

Título. Destrezas en mediación en interacciones con jóvenes de diversas instituciones educativas. Propuesta para directivas y docentes

LUZ DARY GUZMÁN GARZÓN

Resumen.

Las instituciones escolares en muchas ocasiones son reconocidas porque despliegan dominio y autoridad en sus estudiantes y también se les reconoce que para ejercer esta potestad se nutren de diversos modelos y enfoques sociales y culturales, lo que les sirve al momento de buscar herramientas útiles ante las discrepancias o diferencias de la comunidad estudiantil y procurar ofrecer diferentes maneras de solución de conflictos reconociendo ante todo los derechos fundamentales como persona y como ciudadano.

De igual manera, las instituciones educativas representan un lugar de encuentro en el cual además de garantizar la formación académica, ante todo se debe procurar también integrar en su educación la convivencia armónica, pacífica, basada en el respeto por sí

mismo y por los demás, o lo que en psicología conocemos como la mismidad y la otredad.

Es por esto que, con el fin de desarrollar este tema acerca de la mediación en las instituciones educativas, de tanta importancia en la actualidad en los contextos escolares, lo primero que se debe tener en cuenta es que la escuela cumple una función socializadora y en consecuencia desempeña un rol significativo en las personas, toda vez que es allí donde se inician procesos de desarrollo del individuo y que lo acompañaran durante el resto de su existencia.

Inmersos en la importancia de estos escenarios educativos, se encuentran diferentes intenciones siendo una de ellas ayudar a la formación de valores, principios y un espíritu responsable y autónomo con la habilidad de aprender a convivir con los demás, y esto no solo es tarea de los docentes, sino además del personal administrativo, directivo y demás colaboradores de la institución.

Una de las maneras de intentar solucionar la violencia escolar, son las mediaciones,

que para este caso de investigación están dirigidas a los docentes y administrativos de cualquier institución educativa ya que de alguna manera en todas ellas se evidencian diferentes maneras de agresividad estudiantil.

Introducción.

Es importante diseñar una propuesta acerca de la mediación en las instituciones educativas, dirigida a los directivos y docentes, toda vez que cada vez más se presentan episodios de violencia entre los jóvenes, y son precisamente los maestros, los coordinadores, rectores o directivos de las instituciones, los llamados a convertirse en agentes de cambio, es decir, en aquellas personas que con su conocimiento, buen juicio y adecuado manejo de las situaciones, puedan invitar a los estudiantes a realizar procesos de mediación, para que desarrollen una vida escolar pacífica y puedan obtener frutos de los esfuerzos realizados como personas en formación.

Es con esta intención de buscar alternativas de mediación en los conflictos desde una mirada amplia e

integral, que se diseñaron algunos objetivos que orientaron el estudio.

- Desarrollar destrezas en mediación de directivas y docentes en interacciones con jóvenes de diferentes instituciones educativas
- Conocer las principales causas que motivan a los estudiantes a generar violencia en el contexto escolar
- Analizar las principales formas de promover relaciones interpersonales dirigidas a motivar la solución de conflictos entre los estudiantes de las instituciones educativas.
- Describir las diferentes manifestaciones de conflicto y violencia en las instituciones educativas.

Teniendo en cuenta que el referente conceptual se construye precisamente con la indagación de las teorías argumentadas por los investigadores y expertos en el tema, como en este caso del conflicto y la violencia en las instituciones educativas, se realizó una búsqueda de antecedentes que conformaran el estado de arte de este

estudio, para ello se elaboró una rejilla en la cual se consignaban los aportes más representativos de la obra, los autores, sus planteamientos y las conclusiones a las cuales llegaron a través de sus indagaciones.

Para enriquecer este proceso se investigaron antecedentes internacionales y nacionales, siendo quizá los más representativos los estudios realizados en España, Cuba, Venezuela y algunos países centroamericanos, en Colombia se retomaron algunas investigaciones de Cali, Bogotá y Medellín.

En ese orden de ideas se presentan a continuación algunos de esos estudios.

En España, Julio Vidanes Díez (2010), profesor de la Facultad de Educación y en el Centro de Formación del Profesorado de la Universidad Complutense de Madrid, realizó la obra *Educación para la paz y la no violencia*. Explica el pedagogo y psicólogo que:

Los principios para una convivencia pacífica entre pueblos y grupos sociales se han convertido en un imperativo legal. Ahora se trata de

conseguir que el derecho formal de la paz se convierta en un derecho real.
(Vidanes Díez, J.2010)

Según este estudioso, como también lo han manifestado muchos otros investigadores y como lo puede reflexionar cualquier persona, la educación para la paz no es una opción más sino una necesidad que toda institución educativa debe buscar y asumir.

Por lo tanto, educar para la paz es una forma de educar en valores, de allí que la conclusión de esta investigación es que la educación para la paz conlleva valores como: justicia, democracia, solidaridad, tolerancia, convivencia, respeto, cooperación, autonomía, racionalidad, amor a la verdad... La educación en valores es un factor importantísimo para conseguir la calidad que propone un sistema educativo.

De igual manera, en España, Rosario Ortega Ruiz, profesora de la Universidad de Sevilla ha diseñado el proyecto "Sevilla Anti-violencia Escolar". Se trata de una propuesta de

trabajo de carácter preventivo, que se está aplicando en centros de educación primaria y secundaria de Sevilla, para mejorar el clima de relaciones interpersonales. Se considera la escuela como una comunidad de convivencia que tiene en la actividad educativa la clave para el desarrollo de procesos sociales, evitando el maltrato entre iguales. (Revista de Educación, nº 313; mayo-agosto 1997)

En este informe se puede apreciar como el sistema educativo español brinda la alternativa de profundizar en algunos valores humanos como la paz, desde la representación de éstos en el currículo. Es decir, que cada profesor puede y debe introducir, en el ámbito de su materia de enseñanza, la educación para la paz y la convivencia, accediendo y colaborando de esta en lo posible, la coordinación interdepartamental de las programaciones didácticas.

Conjuntamente, dichos temas consiguen ser tratados específicamente en otras áreas de aprendizaje como la Educación para la Ciudadanía y los Derechos Humanos, la Educación Ético-

Cívica, la Filosofía y Ciudadanía, la Literatura, la Historia. Observando cómo realmente se intenta permear o incluir en todas las asignaturas o materias el aspecto de los valores puede inferirse que se puede comunicar con mayor sentido y validez el fenómeno de la violencia en los centros escolares, o para el contexto de Colombia, las instituciones educativas.

En consecuencia, se detecta que quizá la forma más sobresaliente de evitar la violencia escolar es viabilizar mecanismos para prevenirla, promoviendo actitudes y conductas de convivencia pacífica y de respeto y tolerancia a las libertades individuales y los derechos de los ciudadanos.

Como otro de los antecedentes, se puede decir que una de las primeras obras consultadas para iniciar este estudio fue la de el sociólogo investigador, Rodrigo Parra Sandoval, en su tesis la Escuela violenta, reconoce la intimidación escolar a partir de dos concepciones: la primera, llamada violencia tradicional, según él es ejercida desde la institución hacia el estudiante, lo cual encajaría en la idea del autoritarismo de la educación; la

segunda, llamada por el autor como violencia de la contracultura escolar, ejercida por los alumnos contra la institución (visibilizada en sus docentes y directivos o desde alumnos hacia alumnos)

“Esta violencia, trasladada a la escuela, produce una reorganización no sólo del acto educativo mismo, [sino] también de su misma función social.”
(Pérez y Mejía, 1996; p. 189)

También se consultaron los aportes de Marco Raúl Mejía, magister en educación y desarrollo, y doctor en Proyecto interdisciplinario de Investigaciones Educativas, al lado de Diego Pérez Guzmán, filósofo y psicólogo, realizaron una investigación después de terminar su doctorado en Chile, a la cual designaron: “De calles, parches, galladas y escuelas. Transformaciones en los procesos de socialización de los jóvenes de hoy”.

En este estudio los autores reconocen que la institución escolar, principalmente en algunos casos de fracciones multitudinarias, profusas o populares de las ciudades parece haberse transformado en un escenario donde se reconocen prácticas violentas que intentan dar un nuevo orden a la vida escolar.

Las conclusiones de estos estudiosos son significativas toda vez que han centrado sus estudios en barrios populares de Medellín, Bogotá y Cali y esto hace que se entienda el conflicto o violencia escolar desde las grandes ciudades y se pueda tomar como ejemplo para las más pequeñas.

Otro de los estudios que conformaron la malla de antecedentes para esta investigación es la obra de Rodrigo Parra Sandoval, titulada: El tiempo mestizo: Escuela y modernidad en Colombia”

Explican estos investigadores que las formas de violencia en la escuela tienen que ver, por un lado, con la tendencia de esta a la homogeneización y a la exclusión de los elementos diferentes y, por otro lado, a la fragmentación del ser que experimentan los estudiantes, no

sólo desde la dinámica frenética de la modernidad sino también desde la vida escolar estática (Parra, 1995; p. 150). Esta violencia, se expresa bajo dos formas: Una violencia que se explica como...

“..La homogeneización que reduce al escolar a lo que es definido por la reglamentación de la escuela y excluye las otras caras del ser que permanecen sus pendidas, censuradas, durante las horas de colegio. (Parra, 1995; p. 150).

La indagación de Beatriz Recio Blanco, titulada: *“Del yo gano a todos ganamos: cómo educar en mediación, la investigadora argumenta que se está sobreestimando la visión cognitiva y académica de la educación en detrimento de la dimensión emocional. Indudablemente no hay que restarle importancia a la adquisición de conocimientos, de matemáticas, lengua, geografía, etc., pero de nada sirve la asimilación de los mismos sino se complementa con el conocimiento de sí mismo, de las propias emociones y de las de los demás, de cooperar para obtener un beneficio mutuo y en*

definitiva a personas más felices que hagan una sociedad más feliz. (Recio B. 2012)

Quizá uno de los aspectos más sobresalientes de esta investigación es que sus afirmaciones se convierten en sentencias, en conclusiones, pues cuando se manifiestan deseos de una participación en la resolución de conflictos porque hay un conocimiento claro de las emociones y sentimientos de las personas, entonces se puede ir más allá y pensar en todos y no solo en uno mismo. Con este entendimiento de porque los seres piensan y actúan de determinada manera y ante circunstancias específicas, entonces, se pueden buscar alternativas mediante la cooperación de todos.

Desde los sistemas educativos formales y la educación no formal e informal se deben aunar y coordinar esfuerzos para hacer posible una convivencia pacífica de todos los ciudadanos, que supere todo brote de racismo, xenofobia, delincuencia e injusticia social. El conocimiento e intercambio de experiencias positivas podrá enriquecer y hacer más eficaz el

esfuerzo que hagamos para prevenir y erradicar la violencia escolar, promoviendo estímulos para favorecer la convivencia pacífica que todos deseamos y necesitamos. Gracias a las tecnologías de la información y de la comunicación, problemas como el que nos ocupa pueden ser abordados desde una perspectiva global.

Quizá como resultado de tantas investigaciones realizadas al respecto de la violencia en la escuela, se han suscitado algunas inquietudes académicas generando escritos que se han *“propuesto en universidades donde existen facultades de educación y cuyos resultados han generado la configuración de problemas de investigación en los ámbitos urbanos más inmediatos (ciudades capitales e intermedias), dando lugar a la escritura de ensayos y artículos para publicaciones internas y en pocos casos en revistas indexadas y extranjeras”* (Osava, 2003)

Método.

El método utilizado en este artículo fue analítico deductivo porque se estudiaron de manera metódica y lógica cada una

de las categorías y las variables para llevar a una comprensión total del fenómeno observado

El estudio es descriptivo, toda vez que en este tipo de investigación se eligen una serie de situaciones para estudiar y se recolecta información sobre cada una de ellas, para así dar significado a lo que se investiga (Hernández Sampieri, 2006, p.102)

Esta clase de investigación abarca comportamientos sociales, actitudes, formas de pensar y actuar de un grupo o una colectividad, como en este caso de los conflictos o violencia manifestada en las instituciones educativas, que representa una colectividad con características específicas de contratación de personal que al ser estudiadas nos ayudaran a profundizar el conocimiento del objetivo de la investigación y describirlo tal como se produce en la realidad en un tiempo y espacio determinado, involucrando a las personas, hechos, procesos y sus relaciones. En un sentido más amplio a la luz de los planteamientos de Méndez (2001) en su libro de metodología de la investigación

Enfoque

Enfoque Epistemológico

El enfoque del presente estudio se inscribe dentro de una orientación analítico- deductiva, por cuanto se considera que la violencia en las instituciones educativas, es una realidad que debe ser estudiada objetivamente, el conflicto y la violencia son procesos observables en las diferentes instituciones y la información recogida a través de las fuentes secundarias se examino de forma lógica, analítica y se reflexionó sobre las teorías propuestas por los diferentes autores.

Enfoque Metodológico

Desde el enfoque metodológico se considera que el estudio es Cualitativo porque proyectó resultados descriptivos derivados del análisis deductivo de las teorías, argumentos y estudios anteriores realizados por expertos y que detallan las cualidades o características del fenómeno observado en las instituciones educativas.

Ruta Metodológica

Para la realización del presente estudio se dividió el proceso en cuatro pasos esenciales.

Fase exploratoria.

Se empieza a construir la rejilla de antecedentes investigativos, coordinada por la tutora del proyecto, de esta manera se revisan las fuentes secundarias del estudio y se reflexiona sobre cuál sería la mejor forma de abordar el tema dado los pocos estudios sobre el tema en nuestro país. Se inicia el marco referencial de la investigación

Fase Reflexiva.

Análisis individual en el cual se piensa en la importancia de Para qué, por qué y para quiénes se realiza un estudio de esta naturaleza.

Fase Descriptiva o de Caracterización y organización.

En esta etapa se procura responder a los interrogantes: Qué, cuándo, cómo y a

quienes se dirige esta propuesta. En este espacio se realizan los ajustes sugeridos por la tutora, para esta fase del anteproyecto; se empieza a dar un orden a la información recopilada, se emprende la construcción del marco teórico, se determina la metodología a seguir y se especifica la población, que para este caso específico este estudio estará dirigido a las instituciones educativas de una forma macro, es decir que puede aplicar a todos los docentes y directivos.

Fase Analítica.

Se analizan los resultados de las teorías y autores revisados y se detalla cada uno de los hallazgos de este proceso investigativo.

Resultados

Con esta propuesta acerca de la mediación en directivas y docentes en interacciones con jóvenes de diversas instituciones educativas, se buscaba motivar a este grupo de personas a analizar y mediatizar en situaciones de conflicto para así resolver las manifestaciones de violencia evidenciadas en los estudiantes, por medio del desarrollo de destrezas y

habilidades encaminadas hacia una conducta armoniosa, respetuosa y autónoma basada en la dignidad humana, de tal manera que cada día se evidencie un bajo índice de violencia en las diferentes instituciones educativas.

Mediante la realización de esta investigación, se desea promover acciones de mediación basadas en la afectividad, en una educación para la paz, donde se resinifique los valores, la ética y los derechos humanos, como el pilar de una sociedad educada en la no violencia, que cada día se construye sobre los pilares del respeto y la dignidad humana, y que estas características son irradiadas por los directivos, docentes y personal de cada institución educativa.

Discusión

Toda vez que el propósito del saber científico es generar conocimiento, una vez revisados los antecedentes para este estudio, se puede decir que se corroboran las hipótesis y planteamientos realizados por los teóricos que se han pronunciado sobre el tema de la violencia escolar, y de sus diferentes causas.

De igual manera, se considera que el aporte significativo desde esta investigación es precisamente la mirada de la psicología desde una perspectiva sistémica, para abordar el problema de agresión o violencia bajo una perspectiva integral, involucrando a los estudiantes como actores pero también invitando a la familia, docentes y directivos para insertarlos en un proceso continuo de formación, de evaluación y de análisis de estas situaciones, en el cual se desea sobre todo intervenir, participar, mediar con un enfoque integrativo de la realidad del estudiante, es decir, en el cual se abarque su contexto. un aporte sistémico.

Desde este enfoque es significativo la ejecución de algunos proyectos y programas de formación para la paz, la sana convivencia y la no violencia en los centros educativos, iniciados por instituciones públicas y privadas en el ámbito internacional y que se puedan adaptar al tejido Colombiano.

De esta manera, se comprueba que la educación, según los diversos enfoques psicopedagógicos, actualmente, por sí sola, no es suficiente para prevenir la violencia en los Centros Escolares,

públicos o privados. Se hace imprescindible una educación que contemple la prevención y la autodisciplina para que el alumnado y todo el cuerpo directivo puedan responsabilizarse adecuadamente, dándole a este último, además, todos los instrumentos educativos que le permitan afrontar el conflicto y la violencia de una forma activa y no pasiva, constructiva y no destructiva. (Visalli. U 2010)

Conclusiones

Los estudios y la experiencia de muchas naciones incluida la de nuestro país, han demostrado que las medidas rígidas no siempre son el medio más conveniente y menos el único para resolver la violencia escolar, es por esto que se invita desde esta propuesta a la mediación como un alternativa sistémica a la solución de la violencia escolar.

El personal directivo de un centro educativo debe poseer además un pensamiento sistémico, holístico y prospectivo, es decir, que sea capaz de ver el todo y las partes, que no vea solo el árbol, sino el bosque, que no vea los conflictos del personal y de la institución

como algo aislado y fragmentado, sino como un sistema integrado en el que cada una de las partes cumple una función en base a las objetivos y metas claramente establecidos y consensuados en el proyecto educativo de cada centro. (Cardona C. R., Alberto. 2008)

Si bien es cierto durante los últimos años se ha hablado acerca de la violencia escolar, de las diferentes causas y así mismo de las consecuencias de estas conductas agresivas en los contextos escolares, también es cierto que es una situación tan compleja, que debe ser tratado así mismo, desde un modelo o un procedimiento mucho más integral, el cual conlleve más allá de un análisis exhaustivo de la situación y de sus posibles causas, una ruta a seguir para prevenirla y controlarla desde la misma dirección de la institución educativa y que se refleje en cada uno de sus actores, esto es, docentes, directivos y todo el personal.

De conformidad con los diferentes estudios, artículos y publicaciones, en los escenarios educativos la violencia puede caracterizarse, entre otros, por algunos factores, como la violencia que se derivada de la organización social,

conocida como estructural; así la violencia escolar sería consecuencia de la participación de los estudiantes en procesos que destilan violencia presente en el conjunto de la sociedad.

Necesariamente se debe considerar la violencia que los alumnos sufren dentro de su familia y en su entorno comunitario; se debe reconocer el hecho de que los Centros Educativos, en especial los de enseñanza secundaria, se mantienen margen de las dimensiones no académicas de la educación (desarrollo moral, integración social, etc.), al haber olvidado los procesos interpersonales implícitos en la convivencia diaria, lo que provoca ahora graves dificultades para articular una respuesta educativa ante el comportamiento antisocial. (Moreno O. Juan M.)

De igual manera, la violencia es la constante permanentemente invitada en los medios de comunicación, específicamente las redes sociales virtuales, a las que los alumnos están expuestos durante muchas horas diarias; De igual manera, tiene incidencia

significativa los modelos violentos que los estudiantes ven -y aprenden- en su propia familia y en su más inmediato entorno socio-comunitario. (Bandura, 1997) En este conjunto de variables habría que incluir de forma explícita la influencia del grupo de iguales.

Una educación para la paz, la no violencia y la convivencia tiene que asumir sistemáticamente la tarea de analizar el currículo oculto, procurando que afloren aspectos como: trato, comunicación, participación, atuendo, información, etc. De esta forma se podrá diagnosticar el modelo educativo subyacente y buscar soluciones correctas, analizando y resolviendo conflictos. Es preciso enfrentarse con buen ánimo a situaciones nuevas y desconocidas, favoreciendo la autoafirmación y la creatividad. Es fundamental educar en el respeto a las normas cuando son justas y en la desobediencia cuando son injustas. Vidanes Díez J. (2010)

Se concluye entonces que, se han realizado numerosos y valiosos estudios acerca de lo que es la violencia escolar y el papel de maestro en estas situaciones,

en los cuales se ha determinado que una de las más importantes formas de evitar la violencia es la educación para la paz, la formación en la convivencia pacífica.

Sin embargo, se debe reconocer que está sola acción, es decir, la formación o educación en el valor de la paz, no bastaría para reducir la violencia en los colegios, pero cada día se puede velar por que esto evidentemente se realice, que se traduzca en gestiones concretas y que de igual manera se realicen programas de cualificación a los maestros acerca de las diferentes maneras que pueden prevenir y tratar los crecientes fenómenos de violencia escolar.

Reconocimientos.

Especialización en psicoterapia y consultoría sistémica, III cohorte.
Universidad de Manizales

Literatura citada o Bibliografía.

Brito F. Camila. (2001) MEDIACIÓN, UNA FORMA DE EDUCAR... La importancia de su incorporación en los currículum de formación de los Profesionales Trabajadores Sociales

Camila Brito Fábrega. Universidad Autónoma del Sur., Temuco Chile.
Ponencia presentada al XVII Seminario Latinoamericano de escuelas de Trabajo Social; Lima, Perú

Parra Sandoval Rodrigo (1995), El tiempo mestizo: Escuela y modernidad en Colombia. En: CAJÍAO, Francisco (Director). Proyecto Atlántida: Estudio sobre el adolescente escolar en Colombia. Tomo I. Colombia: FES, 1995. p. 129-158

Parra Sandoval, Rodrigo La escuela violenta. (1992). Bogotá: Tercer Mundo, 1997. 316 p.

Pérez Crespo, M. (2002). La mediación escolar, proceso de suma de dos modelos de intervención mediadora en la escuela: los programas de mediación escolar y la mediación social intercultural a su paso por instituciones educativas. Educación y futuro, 8.

Calderón Isabel, “La mediación en la resolución de conflictos en los contextos escolares” Revista Acción pedagógica N° 20:20011, pp. 42-57

Torrego, J. (2000). Resolución de conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores Madrid: Narcea.

Disponible en:

convivencia.wordpress.com/.../torrego-juan-carlos-el-plan-de-convivencia/

Consultado 11 de mayo de 2013

El tiempo mestizo: Escuela y modernidad en Colombia. En: CAJÍAO, Francisco (Director). Proyecto Atlántida: Estudio sobre el adolescente escolar en Colombia. Tomo I. Colombia: FES, 1995. p. 129-158

Visalli Ugo Ottavio. “Mediación escolar: Escuela, violencia y modelos de gestión del conflicto”