



Construcción de alternativas para el desarrollo autogestionado y
sustentable a partir de la IAP en el asentamiento informal “El Milagro
de Dios” de Armenia, 2011 – 2012

Yonier Castañeda Pérez

Francia Milena Mejía Lotero

Universidad de Manizales

Facultad de Ciencias Contables Económicas y Administrativas

Maestría en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente

Manizales, Colombia

Julio de 2013

Construcción de alternativas para el desarrollo autogestionado y sustentable a partir de la IAP en el asentamiento informal “El Milagro de Dios” de Armenia, 2011 – 2012

Yonier Castañeda Pérez

Francia Milena Mejía Lotero

Trabajo de investigación presentado como requisito parcial para optar por el título de:

Magíster en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente

Directora:

Doctora Luz Elena García García

Línea de Investigación:

Desarrollo Social y Humano

Universidad de Manizales

Facultad de Ciencias Contables Económicas y Administrativas

Maestría en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente

Manizales, Colombia

Julio de 2013

AGRADECIMIENTOS

RESUMEN

Este proyecto propone una nueva perspectiva de lectura y apropiación del territorio por parte de los habitantes del asentamiento informal Milagro de Dios, desde una mirada comunitaria que resalta el componente social y cultural como elementos necesarios para la construcción del desarrollo sustentable a partir de su propia identidad. La ejecución del mismo, permitirá a la comunidad construir una visión integral de las diferentes dimensiones que fundamentan el desarrollo sustentable con el fin de lograr desde ellos mismos transformaciones importantes para mejorar su calidad de vida.

El municipio de Armenia en Colombia, se proyecta como un “Territorio Amable y de Oportunidades para la Vida” donde aproximadamente 10 mil de sus 300 mil habitantes viven en asentamientos humanos informales, 34 de los cuales se encuentran en terrenos con riesgo cualitativo alto, lo que genera condiciones de exclusión, pobreza y marginalización. Siendo la academia un actor del desarrollo territorial, desde el enfoque metodológico de la Investigación – Acción – Participación (IAP) invita a los demás actores a dar una nueva mirada sobre estos asentamientos, con el fin de plantear, alternativas que tengan en cuenta las potencialidades y recursos de la comunidad del asentamiento El Milagro de Dios, permitiendo que sus habitantes pasen de ser objeto a sujetos de su propio desarrollo. Dentro de los resultados alcanzados se pueden destacar el diagnóstico situacional del desarrollo y la calidad de vida en esta comunidad (Identidades); la identificación de las principales problemáticas (Necesidades) y la priorización de alternativas de solución autogestionada (Expectativas).

PALABRAS CLAVE

Asentamiento informal - Investigación–Acción–Participativa – Autogestión

CLASIFICACIÓN JEL

Z13

ABSTRACT

This research proposes a new perspective on reading and appropriation of territory by the dwellers in the Miracle of God slum, from a communitarian outlook that highlights the social and cultural component as necessary elements for the construction of sustainable development from its own identity. Its execution, will allow the community to build a comprehensive view of the different dimensions that support sustainable development in order to achieve major changes from themselves to improve their quality of life.

The municipality of Armenia in Colombia, is projected as a "Territory Friendly and with Opportunities for Life" where about 10,000 of its 300,000 residents live in informal settlements, 34 of which are located in areas with high qualitative risk, it which generates conditions of exclusion, poverty and marginalization. The Academy as an actor of territorial development, from the methodological approach of the research - Action - Participation (IAP) invites to other actors to take a new look on these settlements to propose together alternatives that take into account the potential and the community resources into the settlement El Milagro de Dios, allowing its inhabitants to move from being object to subjects of their own development. Among the results achieved can highlight the situational analysis of development and quality of life in this community (Identities), identification of the main problems (needs) and prioritization of alternative solutions self-managed (Expectations).

KEYWORDS

Informal settlements - Action Participatory research - Self-management alternatives

TABLA DE CONTENIDO

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	9
ÍNDICE DE GRÁFICAS	10
ÍNDICE DE TABLAS	13
1 CONSIDERACIONES GENERALES	14
1.1 EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	14
1.2 OBJETIVOS	17
1.2.1 GENERAL	17
1.2.2 ESPECÍFICOS	17
1.3 JUSTIFICACIÓN	18
1.4 REFERENTE TEÓRICO Y CONCEPTUAL.....	21
1.4.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	21
1.4.2 REFERENTE TEÓRICO Y CONCEPTUAL	25
1.4.3 MAPA CONCEPTUAL.....	39
1.5 DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN.....	41
1.5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	41
1.5.2 FUENTES PRIMARIAS.....	41
1.5.3 FUENTES SECUNDARIAS.....	41
1.5.4 POBLACIÓN Y MUESTRA	42
1.5.5 FASES DE LA INVESTIGACIÓN – ACCIÓN – PARTICIPACIÓN (IAP) 42	
2 DIAGNOSTICAR PARA INTERPRETAR.....	50
2.1 CONTEXTO LOCAL.....	51
2.1.1 EL MUNICIPIO DE ARMENIA.....	51
2.1.2 LA COMUNA CUATRO “FRANCISCO DE PAULA SANTANDER” 53	
2.1.3 ASENTAMIENTO INFORMAL MILAGRO DE DIOS	55
2.2 HISTORIA DEL ASENTAMIENTO	57
2.2.1 FORMA DE POBLAMIENTO	57
2.2.2 TRANSFORMACIONES EN LA COMUNIDAD	60
2.3 ENTORNO FÍSICO-ESPACIAL Y AMBIENTAL	62
2.3.1 ADAPTACIÓN AL TERRITORIO	63
2.3.2 IMPACTOS AMBIENTALES	65

2.4	ORGANIZACIÓN SOCIAL Y POLÍTICA	67
2.4.1	DEMOGRÁFICAS	68
2.4.2	FAMILIARES.....	74
2.4.3	ORGANIZACIÓN.....	77
2.4.4	PARTICIPACIÓN	79
2.4.5	COMUNICACIÓN.....	87
2.4.6	LIDERAZGO	91
2.4.7	PRESENCIA INSTITUCIONAL	94
2.5	CULTURA	98
2.5.1	LA CULTURA.....	98
2.5.2	ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS.....	104
2.5.3	CULTURA ALIMENTARIA	106
2.6	CONDICIONES ECONÓMICAS.....	108
2.7	INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA	116
2.7.1	INFRAESTRUCTURA.....	116
2.7.2	VIVIENDA	119
3	PROBLEMATIZAR DESDE LO POSIBLE	127
4	CONSTRUIR PARA TRANSFORMAR: UN PROCESO	133
4.1	EL PUNTO DE PARTIDA DEL PROCESO	133
4.2	LOS PUNTOS DE LLEGADA DEL PROCESO	140
4.3	LA CONSTRUCCIÓN.....	151
4.3.1	Eje A: Sujetos del Desarrollo.....	152
4.3.2	Eje B: Acción Colectiva	152
4.3.3	Eje C: Un territorio de Vida.....	152
5	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	154
5.1	CONCLUSIONES.....	154
5.2	RECOMENDACIONES	160
6	BIBLIOGRAFÍA.....	161
7	ANEXOS.....	168
7.1	ANEXO 1: ENCUESTA MULTIDIMENSIONAL	169
7.2	ANEXO 2: TALLER DE OBSERVACIÓN SIMPLE Y PARTICIPANTE.....	174
7.3	ANEXO 3: ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN Y COMUNICACIÓN ...	175

CONTENIDO

7.4 ANEXO 4: INSTRUMENTO DE PRIORIZACIÓN DE PROBLEMÁTICAS	176
7.5 ANEXO 5: SONDEO DE REUBICACIÓN.....	177
7.6 ANEXO 6: FICHA TÉCNICA IDENTIFICACIÓN DE TALUDES MUNICIPIO DE ARMENIA. 2011: MILAGRO DE DIOS.....	178

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1 Mapa Conceptual del Proceso de Investigación	40
Ilustración 2 Panorámica de la ciudad.....	51
Ilustración 3 Localización del Municipio de Armenia	52
Ilustración 4 Plano de la Comuna 4.....	53
Ilustración 5 Localización Comuna 4 y Asentamiento Milagro de Dios	55
Ilustración 6 Localización del Asentamiento.....	56
Ilustración 7 Aerofotografía del Asentamiento.....	57
Ilustración 8 Distribución Geográfica de la Población	60
Ilustración 9 Talud Microcuenca “Quebrada Yeguas de Santander”	64
Ilustración 10 Visita funcionarios OMGER - Abril de 2012	96
Ilustración 11 Brigada de salud y recreación – Diciembre de 2011.....	97
Ilustración 12 Vía de acceso peatonal al barrio.....	118
Ilustración 13 Billar	119
Ilustración 14 Taller de priorización de problemáticas con el Dr. Bozzano	131
Ilustración 15 Grupo participante del Taller con el Dr. Bozzano.....	131
Ilustración 16 Taller de priorización de problemáticas.....	132
Ilustración 17 Taller de Cartografía Social con niños y niñas.....	132
Ilustración 18 Estudiantes de arquitectura en el barrio.....	135
Ilustración 19 Afiche de convocatoria a estudiantes.....	136
Ilustración 20 Actividad fin de año 2010	137
Ilustración 21: Actividad fin de año 2011	138

Ilustración 22 Página web Proyecto Insitucional	140
Ilustración 23 Noticia en periódico local	141
Ilustración 24 Imágenes de eventos académicos internacionales.....	143
Ilustración 25 Actividades de participación.....	144
Ilustración 26 Reunión para elección de JAC.....	145
Ilustración 27 Elecciones JAC	146
Ilustración 28 1er. Día del Usado en el Milagro de Dios.....	147
Ilustración 29 Boletines de información.....	148
Ilustración 30 Escuela de valores con niños.....	149

ÍNDICE DE GRÁFICAS

Gráfica 1 Consideración del nivel de riesgo de la vivienda	64
Gráfica 2 Separación de Basuras y Desechos Orgánicos.....	65
Gráfica 3 Uso de las Basuras.....	66
Gráfica 4 Pirámide Poblacional del Milagro de Dios.....	69
Gráfica 5 Estado Civil.....	69
Gráfica 6 Grupo étnico	70
Gráfica 7 Religión.....	71
Gráfica 8 Ocupación.....	71
Gráfica 9 Nivel de escolaridad.....	72
Gráfica 10 Seguridad Social.....	73
Gráfica 11 Discapacidad	74
Gráfica 12 Tipos de familia.....	75
Gráfica 13 Subsistemas familiares	75
Gráfica 14 Valoración de las relaciones afectivas en la familia	76
Gráfica 15 Organizaciones comunitarias reconocidas en el barrio.....	77
Gráfica 16 Percepción de representación por parte de la JAC.....	78

CONTENIDO

Gráfica 17 Papel de la Junta en la Organización y Participación Comunitaria	79
Gráfica 18 Participación de las familias en actividades recientes	80
Gráfica 19 Actividades de participación conocidas en el barrio	81
Gráfica 20 Importancia de la Participación Comunitaria.....	82
Gráfica 21 Calificación de la participación comunitaria en los asuntos del barrio .	82
Gráfica 22 Interés en formación en temas de participación y organización	83
Gráfica 23 Mecanismos de participación ciudadana conocidos en el barrio	83
Gráfica 24 Interés por pertenecer a grupos de participación comunitaria	84
Gráfica 25 Razones de la apatía participativa	85
Gráfica 26 Razones por las cuales SI participa.....	86
Gráfica 27 Razones por las cuales NO participa.....	87
Gráfica 28 Medios de Comunicación más usados para la información	88
Gráfica 29 Principales Medios de Comunicación de las actividades del barrio	88
Gráfica 30 Confianza en los medios de comunicación más utilizados	89
Gráfica 31 Nivel de confianza sobre la información que se recibe en el barrio	89
Gráfica 32 Lugares del barrio más frecuentados.....	90
Gráfica 33 Líderes que se identifican en el Barrio	92
Gráfica 34 Aceptación de líderes	93
Gráfica 35 Razones de NO Aceptación.....	93
Gráfica 36 Presencia de brigadas de salud en el barrio	95
Gráfica 37 Frecuencia de las Brigadas	95
Gráfica 38 Ejecutores de Brigadas	96
Gráfica 39 Lugar de origen.....	99
Gráfica 40 Motivos de salida de su lugar de origen.....	100
Gráfica 41 Motivos de llegada al asentamiento.....	100
Gráfica 42 Lo que extrañan de su lugar de origen	101
Gráfica 43 Acogida por parte de la comunidad	102

Construcción de alternativas para el desarrollo autogestionado y sustentable a partir de la IAP en el asentamiento informal “el milagro de dios” armenia, 2011 – 2012

Gráfica 44 Razones por las que se siente acogido	102
Gráfica 45 Razones por las que no se siente acogido	103
Gráfica 46 Personas clave memoria del barrio.....	104
Gráfica 47 Uso del tiempo libre	105
Gráfica 48 Actividades recreativas familiares.....	105
Gráfica 49 Deportes de práctica familiar	106
Gráfica 50 Expresión cultural en la familia	106
Gráfica 51 Tipo de Alimentos que ya no Consume	107
Gráfica 52 Razones por las cuales ya no los consume.....	107
Gráfica 53 Que alimentos consume mayormente	108
Gráfica 54 Ingresos mensuales por vivienda en miles de pesos.....	109
Gráfica 55 Fuente de Ingresos.....	109
Gráfica 56 Egresos mensuales por vivienda en miles de pesos	110
Gráfica 57 Existencia de negocios familiares.....	110
Gráfica 58 Tipo de negocio	111
Gráfica 59 Iniciativas de emprendimiento familiar	112
Gráfica 60 Tipos de iniciativas de emprendimiento	112
Gráfica 61 Situación laboral de personas en edad de trabajar.....	113
Gráfica 62 Ocupación de la población en edad de trabajar.....	113
Gráfica 63 Capacitación para el trabajo	114
Gráfica 64 Temáticas de capacitación para el trabajo.....	114
Gráfica 65 Porcentaje de personas que han certificado sus capacidades	115
Gráfica 66 Temáticas certificadas	115
Gráfica 67 Servicios públicos de la vivienda y su valoración.....	117
Gráfica 68 Tipo de servicio telefónico	117
Gráfica 69 Modalidad de ocupación del predio	120
Gráfica 70 Tipo de Vivienda	121

CONTENIDO

Gráfica 71 Materiales predominantes en paredes exteriores	121
Gráfica 72 Materiales predominantes en los techos.....	122
Gráfica 73 Materiales predominantes en los pisos	122
Gráfica 74 Estado de la vivienda.....	123
Gráfica 75 Afectaciones en la vivienda 2009 – 2011.....	124
Gráfica 76 Ventilación en las habitaciones.....	124
Gráfica 77 Tipo de servicio sanitario	125
Gráfica 78 El servicio sanitario de la vivienda es	125
Gráfica 79 Existencia de espacios compartidos	126
Gráfica 80 Procedencia del agua para el consumo de la vivienda	126
Gráfica 81 Tratamiento del agua que consumen.....	127
Gráfica 82 El lugar donde preparan los alimentos.....	127
Gráfica 83 Principales problemáticas del barrio	128
Gráfica 84 Problemas con vecinos.....	129
Gráfica 85 Relación con los vecinos	129

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Estadísticas urbanas (1951-2009).....	14
Tabla 2 DOFA	17
Tabla 3 Características estructurales de las viviendas.....	17
Tabla 4 relación de actividades	44
Tabla 5 Priorización de problemáticas	130
Tabla 6 Priorización de problemas basado en método Hanlon	132
Tabla 7 Ejes y estrategias de la agenda de mejoramiento integral	153

1 CONSIDERACIONES GENERALES

1.1 EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

En este apartado, se quiere hacer referencia a la situación que involucra los asentamientos humanos informales, llamados también asentamientos precarios, zonas de desarrollo incompleto o inadecuado, barrios subnormales, “tugurios” o invasiones. Son varios los aspectos a tener en cuenta para lograr una mirada general de la problemática.

El primero de ellos se relaciona con la rápida urbanización, que para América Latina y puntualmente en Colombia presenta una tendencia acelerada en el crecimiento poblacional en áreas urbanas pasando del 39% al 74% durante la segunda mitad del siglo XX, dentro de las cuales se proyecta que el 17% de los hogares urbanos habitarán en asentamientos precarios, como se observa en la Tabla N° 1; esto indica que las ciudades concentrarán el mayor porcentaje de población con necesidades básicas insatisfechas, lo que se convierte a la vez en una oportunidad para desarrollar estrategias de hábitat sustentable desde los diferentes actores de la sociedad de alto impacto sobre esta situación.

Tabla 1 Estadísticas urbanas (1951-2009)

Ítem	1951	1973	1993	2005	2009*	2019
Población Total	11.455	22.862	37.662	42.888	44.977	55.875
Población urbana	4.459	13.548	25.856	31.886	33.898	42.750
Porcentaje total	39%	60%	69%	74%	75%	78%
Cuatro ciudades principales	1.506	5.600	10.099	12.099	12.882	19.446
Ciudades mayores a 100.000 habitantes	1.720	8.920	17.421	21.512	23.422	31.029
Número de ciudades mayores a un millón de habitantes	0	2	4	4	4	7
Número de ciudades mayores a 100.000 habitantes	6	18	33	38	41	55
Porcentaje de hogares en asentamientos precarios	ND	ND	ND	16%	16%	17%

Fuente: DANE (Censos 1951-2009) informe de avance ODM 2007, cálculos DDUPA, DNP

Otro aspecto se relaciona con la inequidad, exclusión, invisibilización y riesgo de la ciudad informal y sus habitantes ya que las condiciones que los obligan a autoproducir su hábitat aumentan su vulnerabilidad física, económica y social, por

CONSIDERACIONES GENERALES

lo que se hace necesario desarrollar trabajos de investigación interdisciplinarios y de cara a los problemas existentes en las zonas urbanas de nuestro país.

Por su parte, la estructura gubernamental no está adecuada para dar respuesta a la problemática de los asentamientos humanos informales, principalmente con relación al tema de la tenencia de la tierra, lo que hace aún más vulnerables a las comunidades que se ven obligadas a ocupar terrenos no aptos para urbanización por la presencia de amenazas naturales, un cambio en este sentido podría generar nuevas dinámicas económicas locales y el fortalecimiento del tejido social frente a la pertenencia del territorio.

Finalmente, una de las mayores problemáticas es el desconocimiento general de la magnitud del crecimiento de la informalidad; lo que impide que se construya un proyecto de ciudad fundamentado en el análisis crítico del modelo del desarrollo dentro del cual se inscribe el desarrollo urbano. Para dar respuesta a los factores estructurales desde la integralidad del problema bajo una mirada sustentable se deben formar nuevos ciudadanos alrededor de un nuevo proyecto de ciudad incluyente. Sumado a lo anterior, el actual modelo de desarrollo percibe el territorio como la estructura que soporta las comunidades y lo desliga de su apropiación socio-cultural, convirtiéndolo, en este sentido, en simple receptor de informalidad urbana, reflejo de los procesos de exclusión y la única alternativa para las familias de solucionar la necesidad de subsistencia.

Esta situación se refleja en el asentamiento informal El Milagro de Dios de Armenia dada la ausencia de alternativas para el mejoramiento de las condiciones de vida y la vulnerabilidad y exclusión a que se ve sometida la comunidad.



Como punto de partida a la situación general del asentamiento, se relacionan algunos resultados del diagnóstico realizado por la Secretaría de Desarrollo Económico de la Alcaldía de Armenia en el año 2008.

Según, en el asentamiento existe Junta de Acción Comunal elegida por sus habitantes; sin embargo, en la oficina de Planeación Municipal, no existen registros de predios ni otros documentos relacionados con este asentamiento ya que no cuenta con legalización urbanística ya pesar de tener constituida una ONG, no se han presentado proyectos de desarrollo relevantes.

En cuanto al contexto socio – económico existen fábricas de trapeadores, escobas y sombreros, sin embargo, el sector no cuenta con infraestructura física para el desarrollo de futuros proyectos. Según la líder hay interés por parte de la comunidad en capacitarse en construcción, que hasta el momento no se han realizado. No se observó ningún tipo de negocio comercial. Desde el punto de vista de escolaridad el mayor número de personas ausentes del sistema educativo se encuentra a partir de los 16 años, los niños y jóvenes que han dejado de asistir a clases lo hacen por la falta de interés.

Los principales problemas de contaminación se deben a la disposición inadecuada de basuras, malos olores, desechos sólidos, proliferación de insectos, también existen alcantarillas peligrosas, no hay signos de desnutrición.

En el contexto político, la comunidad cuenta con líderes que hacen presencia en varios espacios. Se propician espacios para el análisis de problemas de barrio, propuestas políticas, dicen mantener libertad para elegir, sin embargo, manifiestan no haber realizado obras de manera conjunta. En cuanto a servicios públicos tienen alumbrado público, transporte y seguridad, no identifican focos de inseguridad, por robo, drogadicción o prostitución. Sin embargo, el cableado eléctrico, las vías de acceso, la telefonía y el espacio público son muy deficientes. El resultado de un diagnóstico elaborado a través de la técnica del DOFA evidencia lo siguiente:

CONSIDERACIONES GENERALES

Tabla 2 DOFA

PRINCIPAL FORTALEZA	AMENAZA MAS URGENTE DE ATENDER	OPORTUNIDAD MAS VIABLE DE DESARROLLO	DEFICIENCIA POSIBLE DE MEJORAR A CORTO PLAZO
AGUA, ENERGÍA, GENTE SANA, SEGURIDAD EN EL BARRIO	PELIGRO DE DERRUMBES	MANO DE OBRA PARA LA CONSTRUCCIÓN	TRATAR DE UNIR A LA COMUNIDAD, PLANEACIÓN MUNICIPAL, POSIBILIDAD DE LEGALIZAR TERRENOS

Fuente: Secretaría Municipal de Desarrollo Económico de Armenia 2008

Tabla 3 Características estructurales de las viviendas

ASENTAMIENTO	PAREDES		PISOS	
	LADRILLO BLOQUE	OTRO	CEMENTO BALDOSIN	TIERRA U OTRO
	No. De viviendas	No. De viviendas	No. De viviendas	No. De viviendas
MILAGRO DE DIOS	10	60	15	55

Fuente: Secretaría Municipal de Desarrollo Económico de Armenia 2008

Con base en lo anterior, surge la pregunta de investigación: ¿Qué alternativas de autogestión para el mejoramiento de las condiciones de vida y el desarrollo sustentable surgen de la IAP con la comunidad del asentamiento informal El Milagro de Dios, durante el periodo 2011 - 2012?

1.2 OBJETIVOS

1.2.1 GENERAL

Construir alternativas de autogestión para el desarrollo sustentable y el mejoramiento de la calidad de vida, que surjan con la comunidad del asentamiento informal El Milagro de Dios a partir de la aplicación de la metodología IAP, durante el periodo 2011 – 2012.

1.2.2 ESPECÍFICOS

- Identificar las actuales condiciones sociales, políticas, ambientales, culturales, económicas y de habitabilidad presentes en la comunidad del asentamiento informal del Milagro de Dios que permitan fundamentar un diagnóstico situacional del desarrollo y de las condiciones de vida en dicha comunidad.
- Determinar con la comunidad del asentamiento informal el Milagro de Dios las principales problemáticas de las condiciones de vida identificadas para

priorizar alternativas de solución autogestionada que a su vez fortalezcan la participación, la comunicación, las formas de organización y los tipos de liderazgo presentes.

- Construir alternativas de autogestión para mejorar las condiciones de vida de la comunidad del asentamiento informal El Milagro de Dios a partir de las fortalezas existentes al interior de la misma.

1.3 JUSTIFICACIÓN

“El conocimiento de las realidades involucradas resulta tanto más útil y rico cuanto más se obtiene con la comprensión y autoridad de la vivencia local” (Fals Borda & Mora Osejo, 2001)

Este proyecto propone una nueva perspectiva de lectura y apropiación del territorio por parte de los habitantes del asentamiento informal Milagro de Dios, desde una mirada comunitaria que resalta el componente social y cultural como elementos necesarios para la construcción del desarrollo sustentable a partir de su propio diagnóstico.

La ejecución del mismo, permitirá a la comunidad construir una visión integral de las diferentes dimensiones que fundamentan el desarrollo sustentable, con el fin de lograr desde ellos mismos transformaciones importantes para mejorar su calidad de vida. En primer lugar se subraya el punto de vista social desde el cual se pretende mejorar las situaciones de comunicación y liderazgo existentes, así como impulsar las posibilidades de inclusión y promoción de sus potencialidades a partir de lo que ellos son individual y colectivamente. En segundo lugar, desde el punto de vista económico se busca fortalecer las capacidades productivas particulares y familiares para generar nuevas fuentes de ingresos, reconociendo antes de ello, sus limitaciones y debilidades y, de esta manera, canalizar esfuerzos para cogestionar con entidades de apoyo y financiación el logro de objetivos y actividades puntuales que les permitan crecer en este sentido.

De igual forma, desde el punto de vista político la comunidad consolidará sus condiciones de participación y organización, apropiándose de las herramientas

CONSIDERACIONES GENERALES

existentes y atreviéndose a crear espacios de discusión, análisis y solución de problemas con habilidades propias, que a futuro, aporten en la construcción participativa de estrategias y políticas con alcance municipal, no a través de una participación simplemente representativa, sino por medio de una participación desde el hacer que les permita sentirse parte de la transformación.

Por su parte, desde el punto de vista de la dimensión ambiental se espera que la población logre el reconocimiento y apropiación del territorio de manera que se interprete la relación sociedad – naturaleza en un sentido que va más allá de lo meramente físico. Finalmente, en lo correspondiente a la dimensión cultural, la comunidad del asentamiento avanzará en cuanto al reconocimiento de su identidad, de su heterogeneidad, de la posibilidad de interactuar, recrear y plasmar en la realidad su visión del mundo lo que le permitirá lograr un desarrollo integral.

A la par con lo anterior, a través del desarrollo de la investigación se fomenta la necesaria interacción entre los actores del desarrollo de una sociedad: el sector público, sector privado, organizaciones comunitarias y la academia; todos y cada uno de ellos aportando nuevas visiones y capacidades que contribuyan al logro de objetivos comunes.

En correspondencia con la premisa de que “Las Universidades tienen por misión crear conocimiento y formar científicos y profesionales orientados a satisfacer las necesidades de desarrollo del país. Los temas de la pobreza, de la desintegración social, el desarrollo del capital social, la protección de los recursos naturales, en otras palabras el desarrollo sustentable, deberían estar en el centro de sus preocupaciones” (Corporación PARTICIPA, 2003, págs. 43-57), es relevante en nuestro proceso de formación, liderar esta propuesta de “construcción colectiva de saberes” como soporte y premisa fundamental del proceso de Investigación – Acción – Participación, un proyecto que dinamiza transformaciones socio-culturales en el asentamiento informal Milagro de Dios y fortalece sus condiciones de organización comunitaria, concibiendo de manera conjunta oportunidades de desarrollo sustentable fundamentadas en las capacidades y en la participación de

los involucrados quienes a su vez se convierten en los creadores y actores de sus condiciones de vida.

Partiendo del supuesto que sólo en la medida que la comunidad del asentamiento informal Milagro de Dios se logre apropiarse de su territorio y entienda que cuentan con la posibilidad de reconstruirlo y refundarlo desde nuevas perspectivas sociales¹, es como tienen la posibilidad de hacerse visibles en los espacios de construcción de ciudad, de tomar decisiones más conscientes y asumir el control político, económico, social y cultural de su territorio; construyendo procesos de desarrollo endógeno fundamentados en la autonomía y la autodependencia.

Como investigadores del proyecto, el objetivo es aportar a las múltiples posibilidades de desarrollo por medio de una propuesta alternativa que procura la integración de diversos actores hacia un objetivo común: el desarrollo sustentable de comunidades vulnerables de nuestro territorio. Una propuesta que surge desde la teoría de la inteligencia territorial la cual se apoya en “un triple proceso simultáneo de construcción, de sujetos, proyectos y territorios con el propósito de alcanzar transformaciones virtuosas” (Girardot, 2011), busca pasar del simple vínculo Sociedad – Ecosistema hacia una efectiva combinación de los componentes del desarrollo sustentable que resalte los aspectos culturales a partir de las lecturas locales hacia “un nosotros territorial”.

Surge así una posibilidad importante de generar procesos contrastables y replicables de nuevos caminos dirigidos al desarrollo sustentable, donde las alternativas de solución a los problemas de las comunidades excluidas y en desventaja social, no sean diseñadas e implementadas desconociendo sus necesidades y capacidades tanto sociales como humanas, sino construidas de manera sistemática desde los conocimientos, prácticas y visiones de las propias comunidades.

¹ Nuevas formas de relacionamientos fundamentados en la solidaridad, el respeto, la fraternidad, la convivencia con el otro y con el medio ambiente

CONSIDERACIONES GENERALES

1.4 REFERENTE TEÓRICO Y CONCEPTUAL

“Desarrollarse significa crecer con identidad y dignidad, tomando como inspiración básica la referencia cultural propia y como horizonte la creatividad histórica de cada sociedad” (Demo, 1988)

1.4.1 ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Luego de una búsqueda de las diversas investigaciones o documentos que se relacionan con asentamientos humanos informales, cogestión, calidad de vida y desarrollo alternativo realizados en universidades e instituciones de la región, a continuación se presentan los estudios más relevantes, algunas de ellas pretenden aportar al desarrollo local utilizando metodologías participativas.

En primera instancia, se encuentra la política de mejoramiento integral de vivienda “vivir con dignidad” del Fondo Municipal de Vivienda de Armenia (FOMUVISORA) elaborado en el año de 1998 con el fin de dar a conocer a las diferentes entidades del orden municipal, departamental, nacional e internacional la magnitud real de la problemática que en calidad de vida afronta la ciudad y sus habitantes. La principal intención de esta política fue la de “formular programas de mejoramiento integral donde las zonas de desarrollo incompleto o inadecuado, queden integradas urbanísticamente a la ciudad y socialmente a la ciudadanía” (Fondo Municipal de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana, 1998).

También se encontró un documento que se origina en la sistematización del proceso de reconstrucción física y social de la región del eje cafetero colombiano luego del sismo del 25 de enero de 1999; donde la Universidad Nacional de Colombia participó bajo la figura de gerencia zonal y describió los efectos del proceso de reasentamiento en las zonas “subnormales” de Armenia. Este documento fue elaborado en el año 2002 y allí se comparó la situación “que presentaban las zonas de desarrollo incompleto e inadecuado en 1997 con la registrada cinco años después” (Garzón Consuegra & Fonseca, 2002). Como complemento a este documento, ese mismo año la Universidad Nacional de Colombia publicó dentro de la serie: Armenia enfoques de la reconstrucción, un

estudio titulado: Reasentamiento y Borde, que recoge los elementos conceptuales de la tesis de grado presentada por Julián Cardozo, Paola Londoño y John Zuluaga en la que definen el modelo de ocupación de Armenia desde la particularidad de la ciudad, el borde y analizan el impacto del reasentamiento poblacional de más de diez mil familias ocurrido en Armenia durante ese periodo de tiempo.

En este mismo sentido, desde el Centro de Estudios e Investigaciones Regionales de la Universidad del Quindío (CEIR) se realizó una investigación sobre la situación y riesgo en los reasentamientos poblacionales de Armenia después del proceso de reconstrucción. Este estudio se dirigió a identificar las condiciones de vida de las poblaciones relocalizadas, así como su relación con el entorno y la apropiación de su nuevo hábitat.

De igual manera se encontraron estudios realizados en las universidades de Manizales y de Caldas en los cuales la comunidad hizo parte importante para la formulación, diseño y aplicación de propuestas de desarrollo local.

Inicialmente el trabajo investigativo “Metodologías Participativas hacia el Desarrollo Sustentable” (Buriticá, y otros, 2003) desarrollado por el Centro de Investigaciones en Medio Ambiente y Desarrollo CIMAD de la Universidad de Manizales, donde se menciona que “la participación permite que la comunidad no sólo identifique los problemas en que viven, sino también los recursos de que dispone y oriente sus objetivos a soluciones y metas que se deban cumplir conformando ideas indispensables para solucionar los problemas, teniendo sentido la participación cuando redunda en humanización”.

Otro trabajo realizado en la misma temática es el de “Desarrollo Local Integrado y Sustentable” (DLIS) (Herrera, Castro, Jaramillo, Rodas, & Echeverri, 2005) cuyo objetivo era conocer y analizar las características sociales de la comuna San José de Manizales con relación al distrito Sacomá Sao Paulo Brasil, para establecer la pertinencia de la metodología DLIS como alternativa de promoción del desarrollo local. En este sentido se encontraron algunos factores determinantes para implementar la metodología enunciada e impulsar el desarrollo local, como:

CONSIDERACIONES GENERALES

- La existencia de multiplicadores - capacitadores
- La existencia de un nuevo tipo de voluntariado local
- El surgimiento de una nueva forma de responsabilidad social, de redes de agentes para expandir el DLIS
- La existencia de una diversidad de metodologías semejantes
- Constitución de una agencia de educación para el desarrollo y sistema de agentes de educación para el desarrollo.
- El florecimiento de nuevas institucionalidades locales encargadas de coordinar e impulsar procesos de DLIS en los municipios.
- Articulación entre las propias localidades en lo provincial y lo nacional.
- Encuentro anual de la Red de conocimiento amplia y plural.

Otro de ellos es el estudio referido a “la participación como eje dinamizador de los procesos de desarrollo local” (Sánchez, 2005) cuyo objetivo principal era realizar un diagnóstico que permitiera conocer los principales problemas de los actores sociales para articularse en los procesos participativos del desarrollo local en el municipio de Manizales. Sus conclusiones se refirieron a los actores involucrados en el desarrollo local y el rol que asumen en los procesos de participación:

- La sociedad civil aún no reconoce la importancia de la participación.
- Las comunidades no se reconocen como protagonistas del desarrollo.
- Presentan una visión estigmatizada frente a los organismos de administración pública.
- Poca cultura de trabajo en equipo y de participación entre las comunidades.

En la temática de desarrollo local, destacamos otro trabajo de tesis realizado por estudiantes del programa de trabajo social de la Universidad de Caldas (Quintero & Osorio, 2007), en el cual se realizó un acercamiento a la realidad en torno a la organización y la participación comunitaria y fortalecimiento de los grupos existentes e identificación de factores facilitadores y limitantes para la intervención de instituciones públicas y privadas y para la construcción del desarrollo local en

dos veredas del municipio de Chinchiná, Caldas. Un aporte importante de las autoras fue la aproximación metodológica realizada durante la investigación a partir de metodologías participativas que permitieron a las comunidades involucrarse en estos procesos y tomar conciencia de su papel en los mismos.

El trabajo de grado titulado “Desplazamiento, participación y política pública una orientación al desarrollo humano sostenible: IAP” realizado por la Magíster María Lourdes Agudelo (Agudelo M., 2008) con la asociación de desplazados Pichindé del municipio de La Virginia, Risaralda; implementó una investigación de tipo crítico social con enfoque IAP, cuyo sentido era contribuir a la transformación social, buscando un modelo de desarrollo alternativo, para propiciar un cambio institucional en la implementación de reformas integrales conducentes a la paz y el desarrollo humano sostenible o sustentable. Dentro de los resultados más importantes se puede mencionar el fortalecimiento de las redes sociales a partir del rescate de sus potencialidades, sus capacidades y opciones, y la promoción de su capacidad de agencia para participar no sólo en el mejoramiento de sus condiciones de vida, sino en la construcción de política pública hacia un desarrollo más humano y sostenible a partir de nuevos ejercicios de ciudadanía.

También se encontró el trabajo “Reducción de la vulnerabilidad social una propuesta de acción para la gestión local del riesgo: Caso comuna 20 de Santiago de Cali (Vélez C., 2009), donde se pretendió elaborar junto con la comunidad una propuesta de acción para la gestión local del riesgo encaminada a la reducción de la vulnerabilidad social de la misma, en un ambiente de debate permanente. Otros propósitos fueron generar nuevos elementos de reflexión encaminados a la articulación de esfuerzos para la reducción de la vulnerabilidad social de los habitantes; entender la gestión como proceso y no como producto o instrumento, más bien como un conjunto de iniciativas sociales y políticas complejas que implican un debate a fondo y que permite la concreción de soluciones alternativas para la reducción de vulnerabilidad social como factor esencial en la reducción de riesgos y desastres.

CONSIDERACIONES GENERALES

La situación de los asentamientos humanos informales, es una problemática que si bien ha sido abordada desde la investigación académica e institucional, tanto en Armenia como en el país, primordialmente desde el punto de vista cuantitativo y sin muchos avances dirigidos hacia la construcción participativa de alternativas de desarrollo de las comunidades localizadas en dichos asentamientos. En este sentido como referente nacional encontramos el proyecto de intervención integral piloto y demostrativo de la quebrada Juan Bobo en Medellín, que es un proyecto que pretende “introducir cambios en las políticas públicas y en el accionar interinstitucional (...) e impulsar un ejercicio por el derecho a la vivienda en concierto con la comunidad” (Empresa de Desarrollo Urbano de Medellín EDU, 2009).

En el orden internacional encontramos en Argentina el Programa Mejoramiento de Barrios PROMEBA y el Programa de Desarrollo Social en Áreas Fronterizas del Noreste Argentino PROSOFA, los cuales han promovido la participación comunitaria en la lectura de la realidad e intervención en el problema del hábitat con el acompañamiento de algunas instituciones gubernamentales como el Ministerio de Desarrollo Social de la Nación y pretenden la integración socio espacial de los barrios en la trama consolidada de la ciudad y construir en el tiempo un modelo de gestión desde el Estado.

Concluimos que todas estas investigaciones e iniciativas abren “una posibilidad para construir saberes socialmente relevantes y pertinentes” (Duque Daza, 1997) desde la reconstrucción conceptual del mundo que permitan pensar y repensar la situación actual de los asentamientos humanos informales a la luz de teorías que conducen a la construcción de sociedades cada vez más justas e incluyentes. También se hace necesario iniciar el proceso de reflexión – acción – reflexión, donde las comunidades encuentren un espacio real para participar de la transformación de su realidad con el desarrollo local como concepto y la IAP como metodología.

1.4.2 REFERENTE TEÓRICO Y CONCEPTUAL

Esta investigación tiene como referente las teorías formuladas acerca del desarrollo sustentable, la calidad de vida, los asentamientos informales y

finalmente, la autogestión y co-gestión. Estas se abordan desde los planteamientos contruidos por teóricos latinoamericanos en una perspectiva alternativa de desarrollo, los cuales se pretenden trabajar con la comunidad.

1.4.2.1 Desarrollo Sustentable²

Una de las teorías que se toman como referencia para el presente proyecto surge de la evolución del concepto de desarrollo, el cual durante siglos ha trascendido y cambiado de acuerdo a las condiciones históricas y socioculturales propias de cada época y sociedad, hasta lo que hoy se entiende como desarrollo sostenible. De todos los enfoques, tendencias o escuelas, para la presente investigación se acoge el término desarrollo sustentable, ya que por definición se acoge a los intereses propios del objeto de estudio.

El concepto de sustentabilidad apareció por primera vez en la versión de Estrategia Mundial para la Conservación en la década de 1980 a 1990, en donde ésta se concibe como la característica de un proceso o estado, que puede mantenerse indefinidamente. La base etimológica del concepto de sustentabilidad, proviene del latín *sustener*, que conlleva los elementos de sostener, sustentar, soportar, o mantener. La sustentabilidad se ha convertido en un tema fundamental para todas las sociedades; una sociedad sustentable busca mantener y mejorar sus características económicas, ambientales, sociales e institucionales para que sus integrantes tengan una vida grata y productiva.

En la actualidad, la conceptualización del desarrollo sustentable es un esfuerzo que se está ampliando y que demuestra avances significativos; por una parte, están los progresos en la identificación de los elementos básicos de tal conceptualización; y por otra, tales elementos están siendo incorporados a debates que se dan en distintos niveles de la sociedad, de las comunidades y en diversos foros internacionales.

² Tomado del Documento de investigación: GÉNESIS Y EVOLUCIÓN DEL CONCEPTO Y ENFOQUES SOBRE EL DESARROLLO (Varcárcel, 2006).

CONSIDERACIONES GENERALES

El Informe Brundtland (de la Comisión Mundial sobre Medio Ambiente y Desarrollo realizado en 1986) determinó un concepto sobre desarrollo sustentable y proclamó al mismo como la meta central de la política ambiental. Otros conceptos resaltan el desarrollo sustentable como un proceso de mejoramiento sostenido y equitativo de la calidad de vida, fundado en la conservación y protección del medio ambiente, de manera que no se comprometan las expectativas de las generaciones futuras, enfatizando elementos de equidad intergeneracional. Desarrollo Sostenible es definido como el desarrollo que conduce al crecimiento económico, a la elevación de la calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de los recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades (Arango, 2004).

El desarrollo tiene varias interpretaciones según se localice en diferentes contextos y culturas. En Latinoamérica los estudios sobre desarrollo han llevado a instituciones como la CEPAL a conceptualizar sobre el mismo, afirmando que al interior de cada país existen regiones que crecen a diferentes ritmos y que ese desarrollo de regiones o desarrollo regional debe ser dinamizador del desarrollo de la nación, el teórico chileno Sergio Boisier apunta a este respecto que “es un proceso localizado de cambio social sostenido que tiene como finalidad última el progreso permanente de la región, de la comunidad regional como un todo y de cada individuo residente en ella”.

Al localizarse el desarrollo en un territorio con características determinadas se da inicio a las teorías sobre desarrollo local; teniendo en cuenta que América Latina es una región centralista que apenas en la década de los 90 se asomó a la descentralización de sus instituciones; el desarrollo local es un concepto reciente que trae consigo retos con respecto a las transformaciones necesarias en las localidades para ganar autonomía y proponer modelos de desarrollo acordes a las particularidades ecológicas, económicas y sociales de cada lugar.

La visión universal, etnocentrista, dicotómica y evolucionista del desarrollo es la que ha marcado el modelo socioeconómico de Colombia, a pesar que el concepto

de desarrollo sostenible se ha incorporado en la agenda de las instituciones que lo impulsan, dicha concepción aún subsiste. De ahí la relevancia de incorporar los conceptos de sustentabilidad y desarrollo humano que buscan generar capacidades y abrir el abanico de las posibilidades hacia un modelo equitativo e incluyente como lo plantea la teoría de la Inteligencia Territorial

1.4.2.2 Inteligencia Territorial (IT)

Este proceso investigativo se concibió como una apuesta por la consolidación del desarrollo sustentable con la inclusión de los diferentes actores del desarrollo principalmente la academia y la comunidad en el sentido de construir y validar un conocimiento sobre el territorio. Así, se concuerda con los postulados de la Inteligencia Territorial como lo apuntan sus principales teóricos:

“(…) la IT tiene como objeto el desarrollo sustentable de los territorios y como sujeto las comunidades territoriales (…) en términos de proceso, la IT es un triple proceso simultáneo de co-construcción de personas en ciudadanos, en sujetos partícipes y conscientes de la construcción de su propia historia y de su propia geografía; de co-construcción de espacios en territorios: reales, vividos, legales, pensados, proyectados, posibles e inteligentes por todos y no sólo por los políticos ni por los científicos; ambos se concretan con un tercer proceso: la co-construcción de los proyectos que elija el colectivo con los métodos y herramientas más idóneas, y no con cualquiera: micro, meso o macro proyectos; es necesario entonces que los proyectos no solo sean deseables, sino viables, factibles y reproducibles” (Bozzano, Girardot, Cirio, Barrionuevo, & Glemmo, 2012).

En este proceso investigativo que pretende transformaciones en el asentamiento informal Milagro de Dios, nos identificamos plenamente con la Red Mundial de Inteligencia Territorial (INTI) cuando plantea que éstas son posibles por medio de logros, acciones y acuerdos co-construidos, interpretados y ejecutados por miles de millones de actores –políticos, comunitarios, económicos y científicos– que generan transformaciones sociales a partir del uso y creación de métodos que se fundamentan en “el enfoque científico, racional y riguroso, que contribuye a la creación de una cultura común y que favorece: Compartir la información local; la

CONSIDERACIONES GENERALES

colaboración en el análisis de la situación y en la elaboración de proyectos; y la cooperación en la acción” (Bozzano, Girardot, Cirio, Barrionuevo, & Glemmo, 2012)

La IT a su vez, hace referencia al desarrollo sustentable apartándose de los conceptos de Inteligencia Económica y Desarrollo Comunitario utilizados en las teorías de desarrollo económico convencionales.

“(…) no es simplemente una variante de la Inteligencia Económica, de la “competitive Intelligence” o de la “Business Intelligence”, que se ha desarrollado en Estados Unidos a comienzos de los 80’s con M. Porter. Estas movilizan la ingeniería del conocimiento en el seno de una empresa para definir una ventaja competitiva, mientras que la IT investiga sobre un modo alternativo al desarrollo económico.

El territorio no puede confundirse con una empresa, porque su objetivo no es su rentabilidad financiera o su competitividad económica, sino el bienestar –calidad de vida- de todas las personas que forman su comunidad. Así, el desarrollo territorial debe combinar varios objetivos e intereses distintos, de manera consensuada. Necesita un enfoque polidisciplinario a nivel del conocimiento y multisectorial a nivel de la acción” (Bozzano, Girardot, Cirio, Barrionuevo, & Glemmo, 2012)

Se entiende entonces la IT y su aplicación como una alternativa al modelo convencional de desarrollo económico donde las “transformaciones virtuosas” de actores en sujetos y de espacios en territorios, tienen en cuenta las identidades, necesidades y sueños de las comunidades para, de manera articulada, mejorar sus condiciones de vida y lograr el desarrollo sustentable incorporando en cada proyecto los actores sociales, científicos, gubernamentales y empresariales del territorio.

1.4.2.3 Calidad de Vida

“Cuando la felicidad es solo acumulativa se apaga el espíritu y aparece el desierto.” (Demo, 1988)

La calidad de vida se asume como un elemento fundamental en la ejecución de procesos de desarrollo sustentable, y la mirada que se da al concepto nos permite evidenciar logros y avances con la comunidad en el proceso de investigación – acción – participación con miras a consolidar su desarrollo.

De la misma forma como el concepto de desarrollo ha cambiado, también el concepto de calidad de vida lo ha hecho, integrando los aspectos sociales, culturales, económicos y políticos en su definición y análisis facilitando la comprensión del proceso de desarrollo sustentable.

Entre los autores que teorizan acerca de las formas alternativas de desarrollo y que incluyen el concepto de calidad de vida se encuentra Enrique Leff quien presenta la noción de calidad de vida relacionada con las necesidades, los satisfactores y la cultura en el mismo concepto y reevalúa el término de condiciones de vida referidos a lo estrictamente material, a la vez que cuestiona la homogenización y masificación del consumo vinculado al modelo de desarrollo predominante.

“La noción de calidad de vida sugiere una complejización del proceso de producción y de satisfacción de necesidades, que tiende a superar la división simplista entre necesidades objetivas y necesidades de carácter subjetivo, o incluso la dicotomía entre factores biológicos y psicológicos, incorporando la determinación cultural de las necesidades. En su análisis se imbrican las nociones de bienestar, nivel del ingreso, condiciones de existencia y estilos de vida; se entretajan procesos económicos e ideológicos en la definición de demandas simbólicas y materiales, en la imposición de modelos de satisfacción a través de efectos demostración y en la manipulación publicitaria del deseo. Los valores culturales determinan la estructuración de las necesidades y de la demanda social, así como los medios para satisfacerla.

La calidad de vida por los elementos que la definen, no permite generalizar las necesidades sociales, ni siquiera por estratos o grupos sociales. La calidad de vida es un proceso en el que diversas circunstancias inciden en un individuo (una misma condición externa no se conjuga de la misma manera y en el mismo tiempo con otras para incidir en la satisfacción de un individuo).” (Leff, 1994).

Entendido de esta forma la noción de calidad de vida como concepto, propone incorporar dos elementos, el primero de ellos asociado a la supervivencia material que incluye condiciones económicas (empleo y renta) y el segundo, con elementos sociales que expresan la calidad de vida de los seres humanos al permitir

CONSIDERACIONES GENERALES

el desarrollo del ser; ambas dimensiones esenciales propias de la teoría del desarrollo sustentable en la medida que relacionan las condiciones sociales, políticas, ambientales y culturales y en general, en general las condiciones de vida, siempre de manera complementaria en contravía con el modelo actual que prepondera las primeras. Caracterizar mejor el campo de la calidad de vida parte del profundo análisis de la participación, comunicación, liderazgo y las formas de organización de nuestras comunidades, solo posible a partir de un diagnóstico participativo de sus condiciones de vida y desarrollo.

Aunque los autores reconocen que el concepto no se ha operacionalizado lo suficiente, para elegir las variables a través de las cuales se puedan evidenciar cambios en la comunidad, nos apoyamos también en los conceptos de necesidades y satisfactores enunciados por Max-neef (1993) quien plantea que “El mejor proceso de desarrollo será aquel que permita elevar más la calidad de vida de las personas (...) ¿Qué determina la calidad de vida de las personas? “La calidad de vida dependerá de las posibilidades que tengan las personas de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas fundamentales”. Surge la tercera pregunta: “¿Cuáles son esas necesidades fundamentales? y/o ¿quién decide cuáles son?””

Se requiere desligar las necesidades humanas fundamentales de aquellas necesidades creadas por la economía de mercado ya que las segundas son según Max-neef, satisfactores que responden a un momento histórico y cultural actual.

“Las necesidades humanas fundamentales son finitas, pocas y clasificables. (...) Las necesidades humanas fundamentales (como las contenidas en el sistema propuesto) son las mismas en todas las culturas y en todos los períodos históricos. Lo que cambia, a través del tiempo y de las culturas, es la manera o los medios utilizados para la satisfacción de las necesidades.” (Max-neef, Hevia Elizalde, & Hopenhayn, 1993).

Estos planteamientos y la matriz de necesidades y satisfactores elaborada por Max-neef et. al. que aparece en el cuadro N° 1 del documento citado (1993, pág. 58) fueron la base para construir los instrumentos con los que se elaboró el

diagnóstico situacional, ya que allí se define la calidad de vida en el marco del desarrollo sustentable como la posibilidad que tienen las personas de satisfacer sus necesidades básicas de manera que se incluyan todos los aspectos de la integralidad del ser humano sin reducirlo a lo meramente material.

1.4.2.4 Asentamientos Humanos Informales

La búsqueda de lugares que permitan satisfacer necesidades básicas en módulos habitacionales donde sea posible recrear y administrar la espacialidad familiar de diversos grupos humanos, conlleva procesos sociales, económicos, políticos e ideológico-culturales, que a través de acciones generan conglomerados urbanos que no siempre logran estar dentro de los parámetros reglamentarios o marcos normativos establecidos por las autoridades del ordenamiento y la planificación urbana, dando lugar al surgimiento de asentamientos humanos producto de la marginalización y exclusión, donde existe un desarrollo incompleto e inadecuado y a los que llegan cada vez un mayor número de personas impulsados por procesos migratorios.

En esa búsqueda de espacios físicos se desencadenan procesos de invasión de diversos tipos de terrenos dando origen a los asentamientos irregulares o informales que, por lo general, son densos asentamientos que abarcan a comunidades o individuos albergados en viviendas auto-construidas bajo deficientes condiciones de vida; como es el caso del asentamiento informal Milagro de Dios.

Tratando de definir los asentamientos informales, Benavides (1997) citado por Carnevalli y Trujillo (2010) menciona que “estos se han constituido de manera espontánea e incluso arbitraria por adolecer de una planificación adecuada y están fuera de la ley, caracterizada por el asentamiento sobre terrenos que no les pertenece, incumplimiento de las normas mínimas de construcción, ausencia de control en el sistema constructivo, evasión de pago de impuestos y obtención ilegal en su fase inicial de servicios de agua y luz” la autora complementa mencionando que “...conforman un hábitat excluido, con umbrales inadecuados para el desarrollo

CONSIDERACIONES GENERALES

de la vida humana, marcado por situaciones recurrentes de irregularidad, ilegalidad e informalidad ...” (Carnevali Lobo & Trujillo Rojas, 2010). Esta situación se evidencia en el asentamiento Milagro de Dios desde los orígenes del poblamiento del territorio que ocupa desde hace aproximadamente 30 años, esto se describirá más adelante en el capítulo 2 y se relata por sus primeros pobladores en el video documental “Desde Abajo y desde adentro”³ (Zuluaga, 2012).

Se constituyen entonces como el resultado de una combinación entre la ocupación no permitida (o ilegal) de suelos y diversas prácticas de exclusión y desigualdad en cuanto a crecimiento económico y distribución de riqueza, según Fernández (2011, pág. 7) los emprendimientos de urbanización informal han sido procesos perjudiciales para las ciudades debido a las múltiples cargas que estos suponen tanto para la población urbana en general como para sus mismos residentes; para el caso de la ciudad de Armenia, existen 34 asentamientos humanos informales que surgieron en la segunda mitad del siglo XX y muchos de ellos se consolidaron luego del terremoto de 1999.

Entre las mencionadas cargas el autor expone las de tipo legal por la falta de seguridad en la tenencia del suelo lo cual supone riesgo permanente de desalojo para los residentes; cargas sociales por la exclusión de las comunidades de los beneficios del desarrollo urbano y del mercado laboral formal; cargas urbano – ambientales al generar ciudades fragmentadas y precariedad en cuanto a condiciones sanitarias, de seguridad y diversos niveles de riesgo físico – espacial; en el caso que nos ocupa, el asentamiento informal se localiza sobre el antiguo lecho de la quebrada Yeguas de Santander y sobre una ladera que presenta amenaza de remoción en masa (ver anexo 6).

De igual forma, identifica cargas políticas debido a las situaciones ambiguas de legalidad y a la continua manipulación para sus residentes en procesos electorales por parte de diversos dirigentes, tema que se aborda en extenso el apartado 2.5 que trata de la Organización y participación comunitaria y su relación

³ Este video puede ser visto en:
https://www.youtube.com/watch?v=SfHoM_76jME&feature=plcp

con los entes de gobierno locales. Finalmente, cargas económicas y fiscales considerablemente altas para la sociedad en cuanto a la gestión urbanística que conlleva la regularización de asentamientos, el suministro informal de servicios y la pérdida de potenciales ingresos públicos por tributos sobre la propiedad (Fernandes, 2011).

De igual manera Fernández señala como principales causas del desarrollo informal: las económicas debidas a los bajos ingresos, pobreza, distribución de riqueza y posibilidades de acceso a empleo; las físico espaciales por la configuración espacial de las ciudades y el acceso a suelos con condiciones adecuadas; escasez de viviendas de interés social ocasionada por las políticas habitacionales establecidas y la imposibilidad de acceso a créditos dentro del actual modelo; los altos precios del mercado formal y la presión inmobiliaria de terrenos; la manipulación proselitista de comunidades con las falsas promesas de suelos; y la inadecuada planificación que no provee de servicios a zonas con potencial urbanístico, un ordenamiento urbano más inclusivo.

Para muchos expertos, la problemática de los asentamientos humanos informales (en idioma inglés: *slums*) se inicia con la falta de una definición internacionalmente acordada, la cual ha sido abordada por diversos organismos internacionales quienes ha intentado establecer tanto una definición, como unos parámetros que permitan su medición a nivel mundial. Entre estos organismos se encuentra el programa de las Naciones Unidas para Asentamientos Humanos (ONU-Hábitat) quienes en el informe sobre asentamientos publicado en el año 2003 establecieron algunas opiniones, aunque divergentes, para abordar un concepto sobre lo que constituye un asentamiento informal o tugurio:

- Los barrios de tugurios son demasiado complejos para definir de acuerdo con un solo parámetro.
- Los barrios marginales son un concepto relativo y lo que se considera como un barrio marginal de una ciudad será considerada como adecuada en otra ciudad - incluso en el mismo país.

CONSIDERACIONES GENERALES

- Las variaciones locales entre los barrios de tugurios son demasiado amplios para definir los criterios de aplicación universal.
- Los barrios de tugurios cambian demasiado rápido como para hacer que cualquier criterio sea válido para un período de tiempo razonablemente largo.
- La naturaleza espacial de los barrios bajos significa que el tamaño de las zonas de tugurios en particular es vulnerable a los cambios en la jurisdicción o la agregación espacial.

En dicho informe se acordó que en los barrios marginales, la pobreza y la tenencia de la tierra son problemas de carácter multidimensional; así mismo, algunas de las características de los barrios marginales, como el acceso a los servicios físicos o la densidad habitacional, pueden ser claramente definidos, no sucede igual con otros aspectos como el capital social. Se menciona que incluso con indicadores bien definidos, la medición puede ser muy problemática y no ha sido fácil establecer puntos de referencia aceptables. (United Nations Human Settlements Programme - UN-Habitat, 2003).

Teniendo como referencia las diferentes definiciones utilizadas tanto por gobiernos, oficinas de estadística y diferentes instituciones involucradas en el tema de asentamientos informales, tugurios o barrios marginales, podemos expresar las que consideramos como los principales aspectos que los caracterizan, que enmarcan su definición y que aplican para el presente trabajo de investigación en el asentamiento informal Milagro de Dios:

- Falta de servicios básicos
La falta de acceso a instalaciones sanitarias y fuentes de agua potable es la característica más importante, a veces es complementado por la ausencia de sistemas de recolección de residuos, suministro de electricidad, carreteras asfaltadas y aceras, alumbrado público y drenaje pluvial.
- Vivienda deteriorada o construcción de infraestructuras ilegales e inadecuadas
Los barrios pobres se asocian con un alto número de infraestructura habitacional deficientes, a menudo construidas con materiales no

perdurables y no aptos para las condiciones locales de clima o ubicación y que son utilizados en pisos, paredes y techos. En muchos casos de viola la normativa acerca de las condiciones espaciales internas y de localización de las viviendas

- **Hacinamiento y alta densidad habitacional**

Muchas unidades de vivienda en estos asentamientos humanos están sobrepobladas, muchas personas comparten un espacio de habitación que es también utilizado para cocinar, dormir y vivir; espacios donde conviven familias diferentes y existe un elevado número de viviendas con una sola habitación.

- **Condiciones de vida insalubres y en lugares peligrosos**

Son el resultado de la falta de servicios básicos, alcantarillas abiertas y visibles, la falta de vías, el vertido incontrolado de residuos, contaminación ambiental, etc. Pueden haber sido construidos en lugares peligrosos o terrenos no aptos, como las llanuras de inundación, en las proximidades de las instalaciones industriales con emisiones tóxicas o de los sitios de disposición de residuos y en áreas sujetas a deslizamientos.

- **Inseguridad de tenencia**

Por la falta de algún tipo de documento formal que de derecho al ocupante sobre el terreno o la estructura y el incumplimiento de las normas de uso del suelo. Son asentamientos construidos en terrenos reservados para fines no residenciales, o que son invasiones de terrenos no urbanizables.

- **La pobreza y la exclusión social**

La pobreza y la falta de ingresos no se consideran, con algunas excepciones, como una característica inherente de los barrios marginales, sino como una de las causas (y, en gran medida, una consecuencia) de las condiciones de los barrios marginales. Los asentamientos informales son manifestaciones físicas y legales que han creado barreras para el desarrollo humano y social. Por otra parte, los barrios marginales son zonas de exclusión social que a menudo se perciben con altos niveles de delincuencia y degradación social.

CONSIDERACIONES GENERALES

Estas zonas son asociadas con ciertos grupos vulnerables de la población, como inmigrantes, desplazados o minorías étnicas.

- Tamaño mínimo de la población

Muchas definiciones de tugurios también requieren de un cierto tamaño mínimo para ser considerado como un barrio marginal.

Habitar un barrio marginal consiste en combinar más de una de estas múltiples condiciones. Muchas zonas de tugurios pueden mostrar sólo algunos de estos atributos negativos pero son propensos a todos los inconvenientes mencionados, que, en cierta medida, también constituyen algunos de los principales obstáculos que deben superarse para el mejoramiento integral de las condiciones de vida de sus pobladores.

1.4.2.5 Autogestión y Co-gestión

“Resulta insuficiente considerar el término autogestión desde la mera consideración de que el prefijo auto significa uno mismo o por sí mismo, y gestión como administrar o también como hacer diligencias para conseguir algo, como puede ser un producto o un servicio (...) suponiendo, entonces, que autogestión comunitaria es que la comunidad realice por sí misma su administración o diligencia para conseguir algo –lo cual es cierto–, pero como si la comunidad existiera por sí sola en un medio socio-económico y político y careciera de un entorno complejo para su realización”. (Guzmán Miranda, Caballero Rodríguez, & Vázquez Huitrón, 2000)

El término de autogestión nace de la autogestión en la vida económica de las empresas, que suelen ser grupos mucho más homogéneos ya sea por la actividad que desarrollan o por el área geográfica en que se encuentran, esto se convierte en un elemento de unión y nivelación. Sin embargo, la comunidad constituye una institución mucho más compleja en tanto en su contexto, se reúne una mayor heterogeneidad de factores tanto económicos como sociales y políticos que dificultan mayormente la actividad de la autogestión.

El tema de la autogestión comunitaria responde a la incapacidad que muestra el Estado para atender los problemas que surgen en las comunidades más

vulnerables, en tanto no llega a garantizar las condiciones mínimas de subsistencia para sus individuos y esto sumado a la descentralización de los procesos sociales y económicos despierta en las comunidades la necesidad de participar en las organizaciones de base.

Aunque la definición del término es compleja por los elementos tanto internos como externos que deben incorporarse para su análisis, una aproximación puede ser la de los sociólogos Quiroga, Quevedo y Chiriboga en su documento Hacia el cambio mediante la Autogestión, donde vinculan el concepto con la construcción del desarrollo sustentable y la participación:

“La idea de autogestión persigue el poder para decidir por sí mismo sobre las decisiones que le afectan. Autogestión es un proceso mediante el cual se desarrolla la capacidad individual o de un grupo para identificar los intereses o necesidades básicas que le son propios y que a través de una organización permita defenderlos expresándolos con efectividad en la práctica cotidiana, basándose en una conducción autónoma y en una coordinación con los intereses y acciones de otros grupos, este concepto por supuesto que lleva implícito la planificación, democracia participativa y desarrollo sustentable.” (2008)

En esta definición es necesario incorporar los elementos históricos y culturales sin los cuales una comunidad no puede conducir sus propios destinos y convertirse en promotor de su propio desarrollo, sin estos elementos la autogestión pierde su carácter emancipatorio y cae en la legitimación de ejercicios de poder, foráneos y ajenos a sus propios intereses.

Una comunidad que toma el camino de la autogestión se torna en una comunidad reflexiva capaz de “aprender a pensar y debatir, problematizar, concertar, clarificar, convivir con las diferencias, reconciliar los puntos de vista de acuerdo con principios y valores, negociar los conflictos para lograr consensos desarrolladores, formarse una postura ética de tolerancia, respeto, compromiso y concertación social, promoción de valores humanistas, de solidaridad, honestidad y dignidad humana, conducentes a desplegar procesos de autogestión para la auto-

CONSIDERACIONES GENERALES

transformación social en el sentido del desarrollo humano integral.” (D’Angelo Hernández, 2010)

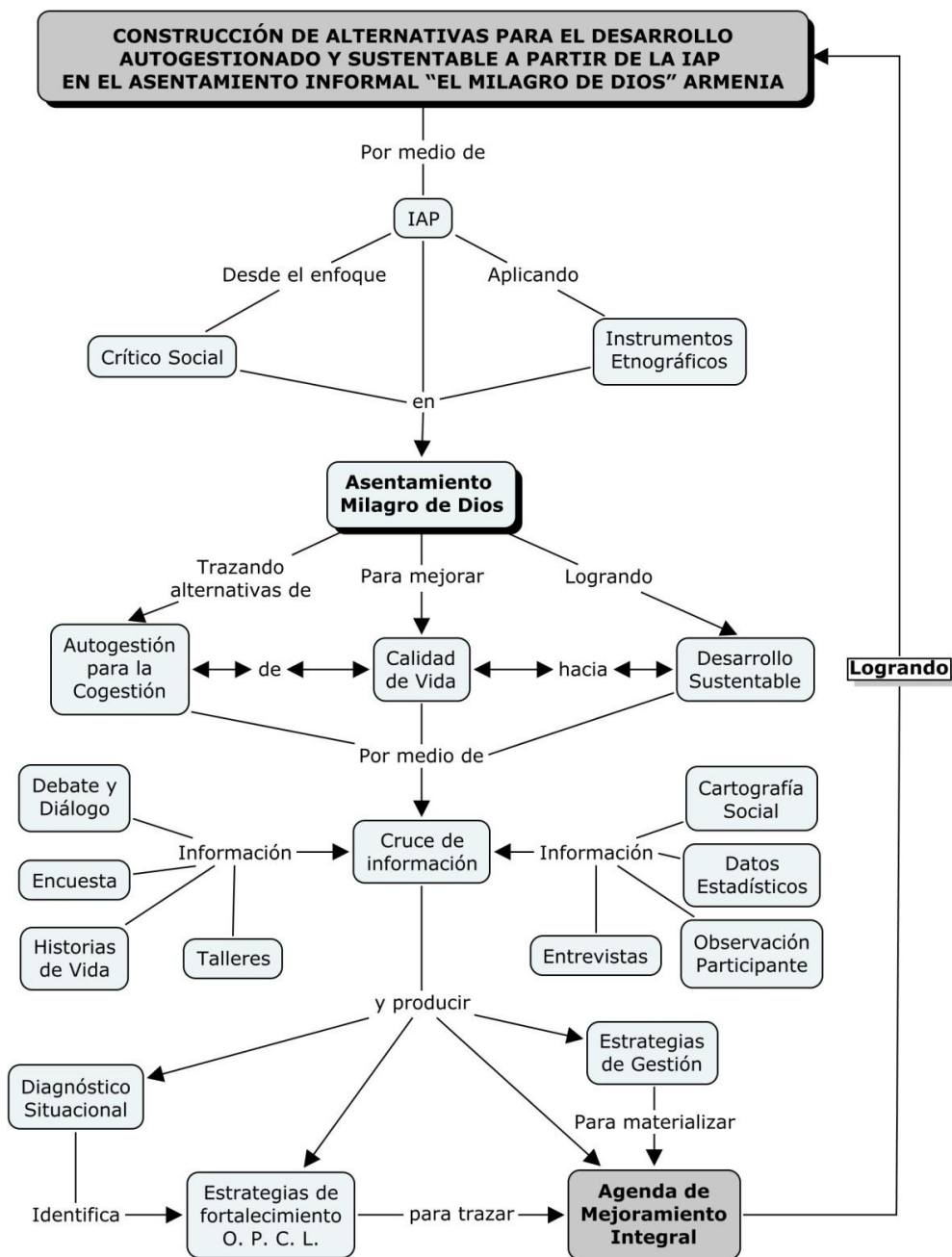
Cuando las comunidades han llegado a este punto de reconocimiento propio a través de la reflexión, para aprender a convivir, crecer y transformarse, también potencian su participación y comunicación con otras instancias, logrando articularse con los entes gubernamentales e interlocutar con ellos, se da un proceso de gestión conjunta o cogestión, este proceso legitima las propuestas construidas desde arriba por el gobierno y potencia el desarrollo creativo y organizado de las comunidades.

En este sentido la cogestión es un proceso asociativo político, de trabajo conjunto entre la comunidad organizada y distintas dependencias gubernamentales locales, garantizando el funcionamiento y éxito de los Programas oficiales e incentivando la participación activa de las organizaciones de base en la planificación de los territorios.

1.4.3 MAPA CONCEPTUAL

El siguiente mapa conceptual presenta los conceptos, herramientas y resultados obtenidos en el proceso investigativo con los cuales se construye la agenda de mejoramiento integral con el asentamiento informal Milagro de Dios.

Ilustración 1 Mapa Conceptual del Proceso de Investigación



Fuente: Los autores.

CONSIDERACIONES GENERALES

1.5 DISEÑO METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN

1.5.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación se inscribió dentro del enfoque Investigación – Acción – Participación cuyo planteamiento central es la acción transformadora de la realidad, como alternativa al positivismo que invita a pensar en una nueva relación entre ciencia y emancipación humana.

Uno de los métodos que permite conocer la estructura de una organización y sus relaciones internas, revelar las contradicciones que en ella existen y, mediante la acción comunicativa, alcanzar su interés emancipatorio es la Investigación – Acción – Participación; en este sentido se buscó evidenciar aspectos propios de la comunidad Milagro de Dios tanto en sus actuales condiciones socioeconómicas, políticas, ambientales, culturales y de habitabilidad, como sus problemáticas y alternativas de solución desde la óptica de la autogestión y cogestión a partir de la etnografía.

1.5.2 FUENTES PRIMARIAS

La propia comunidad del asentamiento informal se convirtió en la fuente primaria de información a quienes se les aplicaron técnicas propias de la investigación etnográfica y diferentes instrumentos de investigación cuantitativa. (Ver anexos 1, 2, 3, 4 y 5). Se realizaron entrevistas a funcionarios de La Alcaldía Municipal de Armenia en la Oficina Municipal de Gestión del Riesgo (OMGER) y el Departamento de Planeación Municipal, registradas en medios audiovisuales.

1.5.3 FUENTES SECUNDARIAS

La información secundaria se extrajo de diferentes informes realizados por la Alcaldía Municipal de Armenia en sus secretarías de despacho (Secretaría de Desarrollo Económico, Secretaría de Desarrollo Social), la OMGER, el Departamento de Planeación Municipal; DANE, Ministerio de Vivienda Hábitat y Desarrollo Territorial, Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, Departamento Nacional de Planeación (DNP); así mismo, se indagó en Comisarías de familia y el Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC).

1.5.4 POBLACIÓN Y MUESTRA

El asentamiento informal El Milagro de Dios, se encuentra localizado en la comuna 4 de la Ciudad de Armenia, ubicado junto a la cancha de futbol del barrio Popular; cuenta con 70 unidades de vivienda aproximadamente; con alrededor de 307 habitantes, de los cuales 157 son hombres y 150 son mujeres; con respecto a su grupo poblacional, 118 se consideran afrodescendientes, 124 mestizos, 64 blancos y 1 indígena.

El presente proyecto de investigación se concibió de manera que sus diferentes etapas fueran desarrolladas con la mayor cantidad posible de la población del asentamiento, algunas actividades se realizaron con grupos focales para la aplicación de instrumentos específicos como encuestas, entrevistas talleres y dinámicas comunitarias.

1.5.5 FASES DE LA INVESTIGACIÓN – ACCIÓN – PARTICIPACIÓN (IAP)

En los siguientes apartes se describen los aspectos más relevantes de cada una de las fases en las que se desarrolló la investigación por parte del equipo investigador, con el apoyo y acompañamiento de la Unidad de Proyección Social de la Universidad La Gran Colombia seccional Armenia y los programas académicos de Trabajo Social y Comunicación Social y Periodismo de la Universidad del Quindío.

1.5.5.1 Fase 1 “Sensitiva”:

Se realizó una aproximación a la realidad del asentamiento con el propósito de recoger las costumbres, normas de comportamiento, datos útiles y experiencias de orden económico, político y cultural. Se identificó de qué manera la población se ha desarrollado en términos de autogestión y/o cogestión. Constituyó una aproximación – diagnostico a las condiciones concretas de vida, y el rompimiento de la distancia que existía entre el equipo investigador y la comunidad.

CONSIDERACIONES GENERALES

1.5.5.2 Fase 2 de “Información Técnica”:

La ejecución de esta fase se relacionó con el logro del primer objetivo específico del proyecto de investigación al identificar y diagnosticar las condiciones sociales que incluyeron características demográficas, grupo étnico, religioso, tipos de familias, relaciones afectivas al interior de las mismas, uso del tiempo libre, actividades de recreación y nivel de escolaridad; las condiciones políticas al indagar por el nivel, tipos de actividades y frecuencias de participación, formas de organización comunitaria, relaciones de convivencia, condiciones de liderazgo; las características ambientales con el uso y disposición de residuos sólidos y los factores de contaminación ambiental; las características culturales como origen, historia del asentamiento y costumbres alimentarias; las características económicas entre las cuales se encuentran los niveles de ingresos y de gastos familiares por mes, tipos de ocupación, conocimiento de oficios y capacidad de emprendimiento; finalmente, las características de habitabilidad como tenencia del predio o la vivienda, sus condiciones físicas, materialidad, servicios públicos, afectación histórica de la vivienda por tipos de amenazas y espacios al interior de la misma⁴.

Estas indagaciones permitieron fundamentar un diagnóstico situacional del desarrollo y de las condiciones de vida en dicha comunidad. Se logró una “Apropiación y diagnóstico” es decir, un análisis de la problemática y su realidad en forma integral. Este diagnóstico permitió explicar las causas de los problemas y orientar la búsqueda de soluciones; teniendo en cuenta las “lógicas” de la comunidad y analizando la realidad desde diferentes puntos de vista.

Durante esta Fase de aproximación y diagnóstico se hizo una recolección de información técnica por medio de la aplicación de instrumentos cuantitativos aplicados a la totalidad de las familias del asentamiento, estos instrumentos incluyen las variables que dan respuesta a las condiciones de vida, autogestión y desarrollo sustentable visto desde el enfoque teórico propuesto por Enrique Leef, Víctor Manuel Toledo y Manfred Max-neef. Sabiendo que el objetivo es construir alternativas de desarrollo sustentable y que se carece desde lo teórico de

⁴ Ver anexo 1.

indicadores que permitan medir avances en este tema, se realizaron reuniones del equipo investigador durante al menos 4 meses con el fin de configurar los instrumentos adecuados para los fines de la investigación y de la población.

Así mismo, se desarrollaron las actividades que se relacionan en la tabla N° 4 teniendo como base las fuentes primarias y secundarias mencionadas anteriormente. Estas actividades se desarrollaron bajo una metodología común que incluye la elaboración de objetivos, convocatoria amplia a los interesados, revisión y ajuste de la información, realimentación de logros y socialización de resultados, todo ello, en un trabajo interdisciplinario.

Tabla 4 relación de actividades

FECHA	ACTIVIDAD	OBJETIVO	GRUPO FOCAL
Febrero 2009	Visita presidenta y tesorero JAC del asentamiento a la universidad	Acercamiento con la UGCA	Líderes del barrio y estudiantes UGCA
	Visita de estudiantes al asentamiento	Reconocer el lugar	Comunidad del barrio y estudiantes UGCA
Marzo 2009	Reuniones equipo de trabajo	Construcción de documento de propuesta del programa de mejoramiento de condiciones de habitabilidad	Docentes investigadores y estudiantes UGCA
Mayo – Noviembre 2009	Reuniones del equipo de trabajo con directivos, estudiantes, docentes y comunidad	Configurar la iniciativa institucional	Comunidad académica UGCA y Comunidad Milagro de Dios
Marzo – agosto 2010	Conformación del semillero de investigación en desarrollo endógeno y sustentable	Consolidar un equipo de trabajo interdisciplinario	Estudiantes UGCA y Uniquindio
	Reuniones del equipo de trabajo con directivos,	Consolidar el documento inicial de investigación	Comunidad académica UGCA y

CONSIDERACIONES GENERALES

	estudiantes, docentes y comunidad		Comunidad Milagro de Dios
	3 Visitas a la comunidad	Iniciar la fase de sensibilización y acercamiento de la IAP	Comunidad académica UGCA y Comunidad Milagro de Dios
Septiembre 2010	Reunión y visita al barrio con el coordinador latinoamericano de la red territorios net. Dr. Horacio Bozzano	Dar a conocer la iniciativa de trabajo con comunidad	Docentes y directivos UGCA, Dr. Bozzano
Diciembre 2010	Actividad de Navidad	Compartir con los niños de la comunidad durante la navidad	Comunidad académica UGCA y Comunidad Milagro de Dios
Febrero – mayo 2011	Consulta a fuentes secundarias de información	Recoger información de instituciones públicas y privadas de la ciudad con relación al asentamiento	Docentes UGCA y estudiantes Uniquindio
	2 visitas por mes a la comunidad	Generar confianza e identificar líderes y hacer observación participante	Docentes y estudiantes UGCA y Uniquindio
	Reuniones para la elaboración de instrumentos de diagnóstico	Construir un instrumento que incluyera los aspectos a indagar para la realización del diagnóstico situacional	Docentes y estudiantes UGCA y Uniquindio
	Encuentro lúdico investigativo (taller)	Aplicar prueba piloto del instrumento y llevar una obra de teatro de estudiantes UGCA para la comunidad	Docentes y estudiantes UGCA y Uniquindio
	Diligenciamiento de encuestas	Obtener información primaria con base en el instrumento elaborado	Docentes y estudiantes UGCA y Uniquindio
	Tabulación de información	Consolidar la información obtenida como insumo para construir el diagnóstico	Docentes y estudiantes UGCA y Uniquindio

Construcción de alternativas para el desarrollo autogestionado y sustentable a partir de la IAP en el asentamiento informal "el milagro de dios" armenia, 2011 – 2012

4 de junio 2011	Taller con los líderes del barrio	Socializar avances de la investigación y motivar a la participación y liderazgo	Comunidad académica UGCA y Comunidad Milagro de Dios
Julio – noviembre 2011	5 Visitas al barrio (1 por mes) 1 taller de identificación de problemáticas 1 entrevista a mujeres líderes del barrio	Realizar observación participante para complementar la información cualitativa para el diagnóstico e identificar la organización comunitaria	Docentes y estudiantes UGCA y Uniquindio
Diciembre 2011	Actividad de Navidad con brigadas de salud y recreación	Estrechar lazos de confianza para avanzar a las siguientes fases generando nuevos liderazgos	Comunidad académica UGCA y Comunidad Milagro de Dios
Marzo 2012	2 Talleres de conformación de listas para elección de JAC	Acompañar a la comunidad en el proceso de elección de JAC	Docentes y estudiantes UGCA y Uniquindio y Comunidad Milagro de Dios
Marzo – abril 2012	4 visitas de motivación para la participación	Incentivar la participación activa y consciente, la organización y el liderazgo de los habitantes del barrio en las elecciones de la JAC	Docentes y estudiantes UGCA y Uniquindio y Comunidad Milagro de Dios
Abril 2012	Visita al barrio con la Oficina Municipal de Riesgos	Analizar la situación de riesgo existente en el barrio con la presencia de instituciones públicas de la ciudad	Docentes y estudiantes UGCA y Uniquindio y Comunidad Milagro de Dios
29 de abril 2012	Acompañamiento a las elecciones JAC	Hacer presencia en una actividad importante para los líderes del barrio	Docentes y estudiantes UGCA y Uniquindio
Mayo 2012	2 talleres con la JAC elegida	Trabajar los temas de roles y funciones y elaboración de	Docentes y estudiantes UGCA y

CONSIDERACIONES GENERALES

		proyectos para la cogestión	Uniquindio y JAC Milagro de Dios
Junio 2012	Día del usado	Realizar un acompañamiento a una iniciativa de los líderes del barrio que fortalezca la organización y autogestión comunitaria	Docentes y estudiantes UGCA y Uniquindio y JAC Milagro de Dios
Junio – septiembre 2012	8 Talleres de fotografía infantil y 4 talleres de redacción de noticias para jóvenes	Fortalecer los canales de comunicación en la comunidad	Estudiantes Uniquindio y niños del Milagro de Dios
	4 entrevistas a líderes y mujeres y primeros pobladores del barrio	Consolidar información documental acerca de la forma de poblamiento del barrio	Estudiantes UGCA y Uniquindio y Comunidad Milagro de Dios
	3 encuestas complementarias acerca de comunicación, reubicación y participación	Complementar la información cuantitativa y cualitativa para el diagnóstico situacional y la priorización de problemáticas	Estudiantes UGCA y Uniquindio y Comunidad Milagro de Dios
Junio – noviembre 2012	14 encuentros con niños para la conformación de la escuela de valores	Fomentar en los niños del barrio nuevo esquema de valores que permita la construcción de la sustentabilidad y el desarrollo endógeno	Estudiantes Uniquindio y niños del Milagro de Dios
Octubre – noviembre 2012	2 encuentros de cartografía social	Complementar la información cuantitativa y cualitativa para el diagnóstico situacional y la priorización de problemáticas	Estudiantes Uniquindio y Comunidad Milagro de Dios
Noviembre 2012	Reunión con habitantes del barrio	Socializar el diagnóstico situacional elaborado y el video documental	Docentes UGCA y estudiantes Uniquindio y Comunidad Milagro de Dios

	Reunión con líderes del barrio	Priorizar problemáticas con el método de Hanlon	Docentes y estudiantes UGCA y Uniquindio y JAC Milagro de Dios
Diciembre 2012	Actividad de fin de año	Entregar regalos de navidad para los niños del barrio	Docentes UGCA y estudiantes Uniquindio y Comunidad Milagro de Dios
Enero – abril 2013	3 visitas al barrio	Consolidar iniciativas para la construcción de la agenda de mejoramiento barrial	Docentes UGCA y estudiantes Uniquindio y Comunidad Milagro de Dios

Fuente: los autores.

1.5.5.3 Fase 3 de “Investigación Participante”:

En esta fase se obtuvieron los resultados que direccionaron el logro del objetivo específico 2 en el sentido de determinar las principales problemáticas de las condiciones de vida al interior de la comunidad e igualmente, definir la situación de organización, participación, comunicación y liderazgo presentes en el asentamiento, por medio de técnicas como: entrevistas, observación, encuestas, talleres de priorización, y de cartografía social.

La Cartografía social es una propuesta conceptual y metodológica fruto de años de experiencia y acompañamiento a procesos sociales surgida en los años 70 como respuesta a metodologías rígidas que no reflejaban las vivencias de los pobladores dando como resultado programas alejados de la realidad. Para su construcción es necesario generar espacios de encuentro donde las conversaciones en grupo y experiencias personales basadas en conceptos como la planeación, la participación y lo colectivo inciten a la reflexión. Esta herramienta no es un instrumento simple para obtener información, sino más bien un proceso que une el conocimiento técnico con el conocimiento de las gentes que habitan el territorio y lo construyen diariamente.

CONSIDERACIONES GENERALES

Esta opción tiene como centro las personas que participan en el proceso metodológico, ellas construyen, recrean y se apropian del conocimiento, induciendo así a aproximaciones conceptuales y a generar actitudes que llevan a re-pensar el territorio y lo que allí ha ocurrido (Andrade M. & Santamaría, 1997). Así, los participantes llegan a considerarse como sujetos pensantes, críticos y propositivos y no como objetos receptores de conocimientos. Este cambio de actitud es particularmente valioso si tenemos en cuenta las oportunidades y fortalezas con que cuentan los niños y jóvenes del asentamiento.

Se identificaron líderes comunitarios para la aplicación de entrevistas específicas y a su vez, se diseñaron entrevistas direccionadas a miembros en general de la comunidad para una muestra del 5% de la población censada (15 personas aproximadamente). Por su parte, los talleres de cartografía social, de identificación y priorización de problemáticas y de definición de alternativas de solución, fueron desarrollados con grupos focales (niños, jóvenes, adultos, madres.

La comunidad del asentamiento como grupo humano, conjuntamente con el equipo de investigación, entraron a profundizar el contenido de los fenómenos, mucho más allá de sus manifestaciones exteriores, lo cual implicó la problematización de la realidad misma, no desde la perspectiva del investigador (sujeto) distanciado y “ajeno” a su objeto de conocimiento y transformación, sino desde la investigación colectiva. El uso de la información recolectada y sistematizada de manera grupal permitió la validación social de los conocimientos.

1.5.5.4 Fase 4 de “Determinación”:

En un sentido paulatino, más no necesariamente lineal, las fases anteriores permitieron establecer las situaciones problemáticas de la comunidad y de manera conjunta priorizar las de urgente solución, teniendo en cuenta su conexión con múltiples variables de la realidad. Esta fase está ligada al tercer objetivo específico en la medida que se examinaron alternativas de solución de problemáticas determinadas y se analizaron las fortalezas existentes en la misma comunidad para direccionar y servir de base a la construcción colectiva de soluciones.

1.5.5.5 Fase 5 de “Elaboración de Modelos de Acción”:

Finalmente esta fase corresponderá con la selección de soluciones, inmediatas o mediatas, conducentes a la transformación de la realidad, de acuerdo con el conocimiento que se obtuvo de ella. Requiere de la evaluación de instrumentos existentes para la planeación y financiación del desarrollo local proveniente de diferentes entes y organizaciones locales, nacionales e internacionales y que a su vez pueden ser aplicados al asentamiento informal Milagro de Dios con el análisis entre el equipo de investigación y la comunidad.

2 DIAGNOSTICAR PARA INTERPRETAR

El presente diagnóstico hecho con la comunidad, para la comunidad y para su transformación, se concibe como la primera aproximación al diagnóstico situacional del asentamiento informal el Milagro de Dios, con las características de la Investigación Acción – Participación (IAP) este diagnóstico participativo abre espacios de reflexión para la comunidad con el fin de fortalecer su organización y tejido comunitario, dando cumplimiento a las fases 1 y 2 del proceso de investigación que conducen a la construcción de la agenda de mejoramiento integral, se da inicio a este proceso a través del diagnóstico donde no solo se identifican los problemas y necesidades sino las causas que los originan, permitiendo priorizar las problemáticas para luego construir una agenda que plantee alternativas de solución.

Esta actividad se convierte en un escenario para mostrar las razones de fondo de las problemáticas al indagar con mayor profundidad, porque como menciona Carvajal “generalmente los problemas importantes no son ruidosos, hacen parte del silencio, hacen parte de aquellas realidades que queremos ocultar o que no nos atrevemos a confrontar. Muchas veces las preguntas de fondo nos dan miedo” (1997), por eso se requiere de mayor tiempo y atención para comprenderlas y sistematizarlas.

Este diagnóstico entrega información que identifica problemas y obstáculos que impiden el desarrollo de la comunidad y proporciona elementos para establecer

DIAGNOSTICAR PARA INTERPRETAR

prioridades a la vez que sirve de base y herramienta a la toma de decisiones y al ejercicio de planificación colectiva.

La iniciativa de realizar el diagnóstico surgió de los investigadores quienes por un periodo de un año realizaron el proceso de sensibilización, concientización y concertación con la comunidad buscando que ésta se vinculara al proceso de recolección de información de manera activa. Luego con la participación de estudiantes de Trabajo Social, de Arquitectura y líderes del barrio se realizó la fase de promoción para que los habitantes tuvieran la disposición y el conocimiento acerca de la aplicación de los instrumentos y de los objetivos perseguidos por el proceso de investigación.

2.1 CONTEXTO LOCAL

2.1.1 EL MUNICIPIO DE ARMENIA

Ilustración 2 Panorámica de la ciudad



Fuente: Ficha Básica Municipal 2010

De acuerdo con información el Departamento Administrativo de Planeación Municipal de Armenia (2012), en el diagnóstico para la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal 2012 – 2015, mencionamos algunos aspectos generales de este municipio.

Armenia es la capital del departamento del Quindío se encuentra ubicada estratégicamente en el triángulo conformado por las ciudades de Bogotá (310 Km.), Medellín (329 Km.) y Cali (229 Km.), y del Puerto de Buenaventura a 371 Km. El área total del municipio asciende a 12.234,65 has., ocupando el área urbana 3.175,86 has., y el área rural 9.030.29 has.

Ilustración 3 Localización del Municipio de Armenia



Según la Ficha Básica Municipal 2010 (Departamento Administrativo de Planeación de Armenia, 2010), Armenia cuenta con 1391,34 has. de zonas rurales con vocación de vivienda campestre; 3692,28 has. como zonas de uso urbano; 732,01 has. de corredores viales suburbano; 466,27 has. para zonas especiales de infraestructura; 5925,26 has. son zonas de vocación agropecuaria y posee un área suelo de protección urbana con 989 has. y rural con 1888,9 has.

Así mismo, la capital quindiana cuenta en su división política con 10 comunas: Centenario, Rufino José Cuervo, Alfonso López, Francisco de Paula Santander, El Bosque, San José, El Cafetero, Libertadores, Fundadores y Quimbaya. Y un corregimiento: El Caimo.

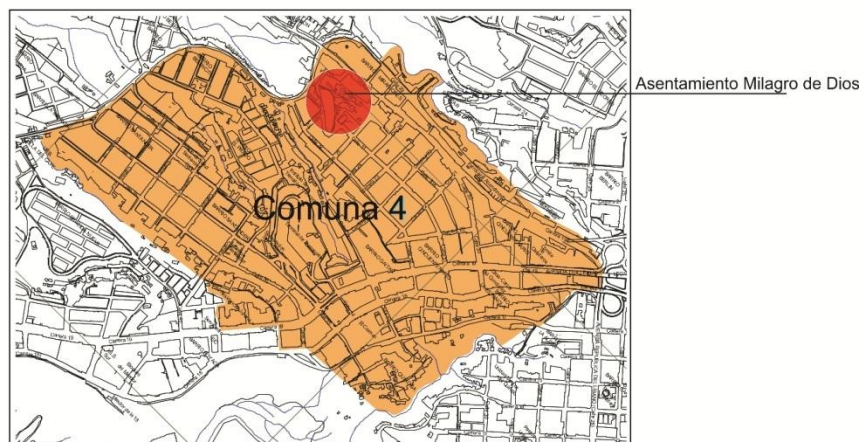
En la actualidad existen 35 asentamientos humanos informales dentro del perímetro urbano, 34 de ellos se localizan en terrenos considerados dentro del

DIAGNOSTICAR PARA INTERPRETAR

P.O.T. como zonas de riesgo cualitativo alto, donde habitan alrededor de 10.000 personas; así mismo, se estima un déficit de vivienda cuantitativo y cualitativo de 8.661 unidades entre los sectores urbano y rural de Armenia. (Departamento Administrativo de Planeación Municipal de Armenia, 2012).

2.1.2 LA COMUNA CUATRO “FRANCISCO DE PAULA SANTANDER”

Ilustración 4 Plano de la Comuna 4



Fuente: Los autores

En el marco de la elaboración del documento diagnóstico del Plan de Desarrollo Municipal 2012-2015, (Concejo Municipal de Armenia, 2012) la alcaldía de Armenia promovió reuniones donde los habitantes de la comuna 4 (donde se encuentra ubicado el asentamiento Milagro de Dios) expresaron las principales problemáticas y sus posibles soluciones.

De este documento se relacionan las de mayor incidencia sobre el asentamiento, ya que es el único soporte oficial que registra las actuales condiciones de la comuna. La falta de empleo digno aparece como la necesidad más urgente para los habitantes de la Comuna cuatro debido a la falta de oportunidades laborales en los diversos sectores de la economía. Como consecuencia de esta situación, se han desencadenado diversas problemáticas sociales como drogadicción, violencia intrafamiliar, delincuencia. Debido a los permanentes hechos de robos y atracos en el sector, la inseguridad se presenta como otra gran problemática para la comuna.

Otro de los problemas que aqueja a los habitantes es la ausencia de programas y proyectos que incidan en el buen uso del tiempo libre para niños y jóvenes, así como la falta de práctica de oficios que permitan el desarrollo de habilidades artísticas y culturales. También manifiestan la ausencia de jornadas adicionales pedagógicas que incidan en el nivel del rendimiento académico; se expresa la necesidad de programas enfocados hacia la educación familiar puesto que han observado la falta de herramientas adecuadas para resolver conflictos familiares y vecinales. El servicio de recolección de basuras es demorado lo que facilita la contaminación de diversos sectores por la dispersión de los residuos generando mal aspecto en algunos barrios y además contaminación en las quebradas por basuras y escombros, produciendo deterioro ambiental y daño irreversible para el ecosistema. Las vías del sector se encuentran deterioradas y en mal estado al igual que el alumbrado público. En el tema de servicios públicos la problemática obedece al incremento constante en las tarifas.

En cuanto a las soluciones planteadas por los habitantes a las diversas problemáticas mencionadas, se sugiere lo siguiente: descentralización del comercio a fin de facilitar la participación de los emprendimientos barriales, capacitación para el desarrollo de microempresas, generación de programas y proyectos de inclusión comunitaria, participación de los diversos grupos humanos que habitan en el sector para que se desarrollen estilos de vida saludable y ocupación del tiempo libre, reparación de los salones comunales para ser utilizados como espacios de encuentro y socialización de dichos proyectos de beneficio social y humano, mayor acompañamiento de la Policía en la asesoría para la creación de frentes ciudadanos, la revisión de los cuadrantes y un CAI móvil.

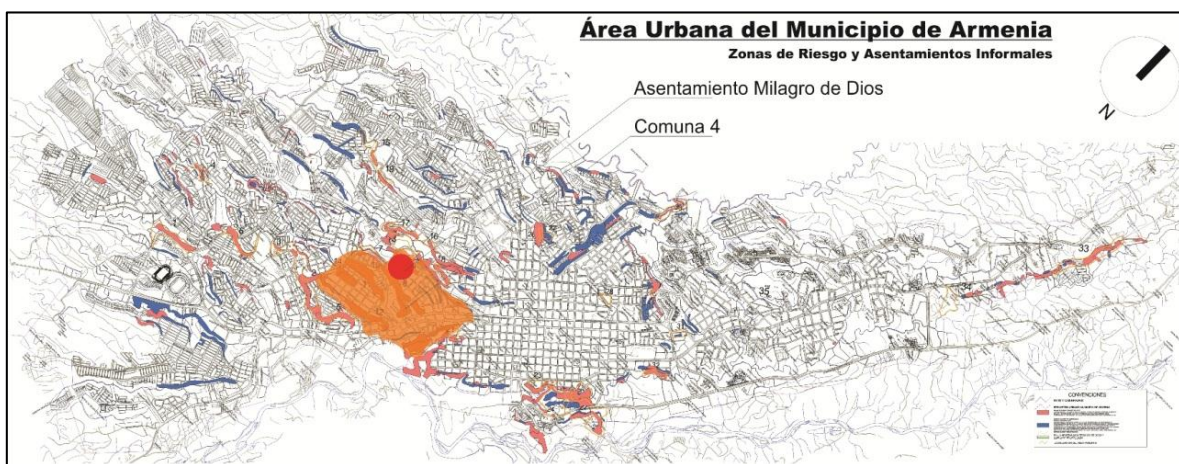
En el aspecto ambiental, se sugiere el mantenimiento de las quebradas y zonas verdes y especial atención a los deslizamientos ocasionados por la ola invernal, por lo que se pide a la Administración Municipal, un estudio de las zonas de mayor riesgo para su reparación y mantenimiento, la construcción de muros de contención para evitar la afectación de viviendas que se encuentran en riesgo. Se requiere adelantar gestiones para la reparación y construcción de casetas

DIAGNOSTICAR PARA INTERPRETAR

comunales, la programación de actividades deportivas y recreativas, el mantenimiento a los escenarios deportivos existentes y construir nuevos escenarios en lugares donde se necesiten, a fin de utilizarlos como mecanismos de participación social e integración comunitaria. En cuanto al tema de salud se requiere adelantar campañas de prevención, atención y control en muchas de las temáticas desde la Secretaría de Salud Municipal.

2.1.3 ASENTAMIENTO INFORMAL MILAGRO DE DIOS

Ilustración 5 Localización Comuna 4 y Asentamiento Milagro de Dios



Fuente: Los autores

El asentamiento Milagro de Dios se encuentra ubicado al sur de la ciudad de Armenia Quindío, el cual limita al Norte con el barrio Porvenir, al Oriente con el barrio Popular, al Sur con el Barrio Miraflores y al occidente con la antigua vía férrea, todos circunvecinos al Terminal de Transporte de la ciudad; como parte de la comuna 4 (Francisco de Paula Santander). Este asentamiento está situado junto a la cancha de fútbol del barrio Popular; es posible acceder a este por cualquiera de estos barrios.

Ilustración 6 Localización del Asentamiento



Fuente: SIG Quindío. Elaboración propia.

En el documento diagnóstico para la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal 2012-2015 (Departamento Administrativo de Planeación Municipal de Armenia, 2012), se hace referencia a la situación general del asentamiento Milagro de Dios vista por la Administración local y estructurado de acuerdo a sus componentes.

En cuanto al tema de cultura, los jóvenes del sector manifiestan que no cuentan con mecanismos que les permitan ocupar su tiempo libre ni espacios propicios para reunirse a deliberar sobre sus actividades como un polideportivo y campo de baloncesto carece de un cerramiento óptimo para la práctica del deporte, así mismo, no se tienen los elementos deportivos suficientes.

En educación, los Jóvenes no cuentan con las suficientes posibilidades para acceder a educación superior por lo que se ven inducidos al vandalismo y consumo continuo de drogas, agravada por la situación de desempleo entre sus habitantes.

Las características de las viviendas en cuanto a su materialidad conllevan a la existencia de riesgos por incendios, humedades, inundaciones e inestabilidad estructural y a potenciales problemas de salud. Se percibe un nivel de riesgo por deslizamiento que podría ser ocasionado por la cercanía de algunas casas al barranco junto a la cancha. También existen dificultades en el suministro de agua

DIAGNOSTICAR PARA INTERPRETAR

potable por el cierre de la llave principal ubicada en el barrio Porvenir y taponamiento en la red de alcantarillado.

De otra parte se presenta dificultades en la prestación del servicio de transporte público pues no se cumple con las rutas establecidas; la Comunidad no tiene elementos de primeros auxilios que les permita reaccionar eficientemente en un caso de emergencia.

2.2 HISTORIA DEL ASENTAMIENTO

2.2.1 FORMA DE POBLAMIENTO

“Sin embargo, la historia que cuento en este libro no es la historia cronológica ni el levantamiento arquitectónico, ni la historia jurídica, ni la historia oficial de cómo surgió y se desarrolló el barrio (...) las escenas que vi, las conversaciones que sostuve, las fotos que tomé y las veces que lloré, me hicieron interesar por la vida de las miles de familias que se hallan en asentamientos sin atención estatal (...) estas historias me hicieron recapacitar sobre la necesidad de hablar del abandono, de la fragilidad y la pobreza, pero también, sobre la resistencia y la lucha colectiva que se vive en el lado ilegal de una ciudad informal” (Rico Gutierrez de Piñeres, 2009).

Ilustración 7 Aerofotografía del Asentamiento



Fuente: SIG Quindío

Los primeros habitantes del barrio llegaron a un territorio que presentaba las características comunes de las laderas que bordean los múltiples cuerpos de agua presentes en la ciudad (densa vegetación y pendientes pronunciadas) motivados por el interés de tener una casa propia donde comenzar sus propias vidas. Su primer poblador menciona “hace 33 años que yo llegué al barrio, pero eso no era barrio, era un rastrojo, era cañada y matas de banano por ahí” (Zuluaga, 2012). Las familias que provenían de barrios aledaños, hicieron mejoras rápidas y económicas para asegurar los primeros pilares de sus viviendas. Las primeras casas se construyeron con materiales frágiles; en un terreno agreste y sin condiciones para construir; pero su ubicación privilegiada cerca al centro de la ciudad y la posibilidad de tener algo propio motivaron en los años 80, el paulatino poblamiento de un terreno que se decía era del municipio y de una familia de apellido Barbieri.

Años después llegaron las familias de origen afrodescendiente, la primera de ellas era encabezada por la señora Bertha Perea quien cuenta que “el lugar era muy feo y no había tanto personal como ahora (...) por donde ahora está la calle peatonal, eso era una cañada” (Zuluaga, 2012). Algunos compraron lotes, otros compraron casas que ya habían tenido dueños meses o años atrás; “llegué justo a este lugar porque compré una casita aquí... y me la dieron favorable y me vine a vivir ahí” dice la señora Perea. Otra de las primeras habitantes y líderes del barrio es Rosa del Carmen Viuche Yara, cuenta cómo llegó al barrio para habitar la casa que era de doña Teresa en arriendo “ahí viví tres años en esa casita, hasta el terremoto (...) aquí no pasó nada, muchos desocuparon, otros tumbaron los ranchos y quedaron los lotes desocupados y ahí empezó a entrar toda la negramente porque al otro lado había un asentamiento que estaba lleno de solo negros” (Zuluaga, 2012).

El desarrollo del asentamiento Milagro de Dios ha sido lento y lleno de dificultades, por un lado no había vías de acceso, ni agua, ni luz y por otro lado la policía recurrió a diferentes estrategias violentas para detener la invasión “soy del Chocó de Istmina, me vine por el desplazamiento, eso allá es muy duro porque mucha guerrilla, mucho paraco, yo estaba en el campo. Vine con mis hijos y mi

DIAGNOSTICAR PARA INTERPRETAR

esposo, voy para diez años de vivir aquí en el Quindío, exactamente aquí en este sector vivo hace ocho años, fue muy difícil construir, cuando yo llegué a este barrio eran ocho cambuches y nosotros construíamos de noche y la policía nos tumbaba, nosotros construíamos y la policía nos tumbaba... hasta que por fin logramos” (Zuluaga, 2012).

Gracias a la ayuda mutua entre vecinos, la comunidad se fue organizando para obtener los servicios mínimos “sin embargo, las circunstancias en las cuales se obtuvieron esos servicios demuestran el abismo que hay entre la ciudad legal y la ciudad ilegal, donde se está en riesgo constante de violar la dignidad, la salud y la vida ante el abandono estatal” (Rico Gutierrez de Piñeres, 2009) estas circunstancias reflejan la realidad en asentamientos humanos informales no importando su ubicación.

Como ya se ha mencionado, el asentamiento surgió a partir de la invasión de terrenos públicos y privados de la ladera de escorrentía sobre la extinta quebrada Yeguas de Santander, en el sector de la antigua vía del ferrocarril; entre los barrios Popular, Miraflores y Porvenir Bajo. La forma como se configuró el barrio fue lineal y sin un orden definido, teniendo como determinante la existencia del cuerpo de agua que luego se convirtió en la vía de circulación principal del barrio. Esta circunstancia hace que las casas se ubicaran cerca de los taludes, siendo éste un factor de vulnerabilidad física presente frente a la amenaza de deslizamientos.

La siguiente Ilustración muestra cómo se configura el poblamiento del barrio según la predominancia de grupo étnico. La población afrodescendiente se localiza mayoritariamente cerca a la cancha de fútbol del barrio Popular, mientras que la población mestiza se distribuye principalmente hacia el sector del barrio Porvenir Bajo y antigua carrilera.

Ilustración 8 Distribución Geográfica de la Población



Fuente: SIG Quindío. Elaboración propia.

2.2.2 TRANSFORMACIONES EN LA COMUNIDAD

En dos encuentros sucesivos con el grupo de niños y jóvenes, se plantearon las siguientes preguntas referentes al pasado: ¿Cómo era el barrio hace 3 años?, ¿Qué era lo mejor que tenía el barrio?, ¿Qué era lo que menos les gustaba del barrio? Y se procedió a formar grupos para plantear respuestas que se plasmaron en seis mapas, las problemáticas más relevantes se describen a continuación:

- La incomodidad de las casas, con materiales inadecuados como cartón, madera, trozos de metal, los pisos eran en tierra y las fachadas muy “feas”.
- El barrio se inundaba constantemente, el agua se entraba a las casas y se mojaban los enseres de las familias.
- También recuerdan problemas de deslizamientos y la entrada del agua por lo inadecuado de los techos.

Con respecto al presente las problemáticas han cambiado, lo que antes eran amenazas debidas al ambiente se han convertido en amenazas sociales:

- La inseguridad
- La drogadicción y el expendio de droga o micro tráfico

DIAGNOSTICAR PARA INTERPRETAR

- La violencia contra niños y niñas
- Las peleas entre vecinos

En general los niños y jóvenes del asentamiento sienten que antes el barrio tenía condiciones menos adecuadas desde lo físico, que la infraestructura era muy deficiente pero “la gente se quería”, eran alegres y “los juegos más divertidos”, la cancha de fútbol los acogía y era un espacio de reunión. Hoy la cancha no les pertenece, la inseguridad y la drogadicción asechan a los jóvenes, se han deteriorado las relaciones entre vecinos y se han ahondado las diferencias entre los dos grupos étnicos que conforman el barrio.

Cuando se les preguntó por el futuro pidiendo dar respuesta al siguiente interrogante: ¿cómo se sueña el barrio en 5 años?, las respuestas se resumen en el logro de la paz y la armonía por encima de las preferencias materiales, el 76% de los sueños se refieren a la felicidad y el bienestar integral de la familias, espacios para el juego y calles limpias con plantas de flores, fachadas bonitas y en materiales que les garanticen la vida y contrario a lo manifestado por sus padres en encuestas anteriores, los jóvenes sueñan con edificios.

Luego de esta última sesión con los jóvenes y niños se socializaron los resultados con los padres (21 madres y 1 padre de familia) allí se exhibieron los mapas contando la metodología y objetivos del ejercicio para propiciar esta misma discusión desde el punto de vista de los adultos del barrio.

Con respecto al pasado, los adultos identifican dos aspectos, el primero de ellos se relaciona con la infraestructura física en donde mencionan que las casas estaban construidas en materiales inestables y no existían ni vías de circulación ni alumbrado público; el segundo aspecto está relacionado con la convivencia de la que recuerdan era más fraterna, el apoyo entre vecinos era más notorio, sin peleas ni robos; como menciona Eber Correa Ospina “la gente que estaba ahora tiempo no la cambio por esta gente que está ahora, yo quisiera devolver el tiempo para volver a traer de vuelta los mismos vecinos que estaban en ese barrio, se veía la paz, la tranquilidad, todo se veía; gente muy decente, muy honesta. Yo devolvería el tiempo” (Zuluaga, 2012).

Al hacer referencia a lo que se vive hoy en el barrio predomina la sensación de inseguridad, existe un conflicto que llega de afuera y que afecta la convivencia, la amenaza de la drogadicción para los jóvenes y la ocurrencia de hechos violentos son cada vez más frecuentes. Mencionaron con nostalgia que hasta hace dos años se vivía una sana convivencia y a partir de allí existe una situación de peligro constante. Refiriéndose al aspecto de infraestructura, reconocen tanto en las viviendas como en el espacio público mejores condiciones, las viviendas han sido mejoradas y ampliadas en su mayoría a dos pisos, aunque sin las condiciones técnicas de edificabilidad.

2.3 ENTORNO FÍSICO-ESPACIAL Y AMBIENTAL

El estudio de las relaciones entre sociedad y naturaleza como los elementos que conforman el campo de lo ambiental, no se reduce a lo material; Enrique Leff (Leff, 1994, pág. 114) en la construcción del concepto de racionalidad ambiental plantea la necesidad de generar transformación y articulación de los procesos ecológicos, económicos, políticos, tecnológicos y educativos. El tema ambiental es fundamental siempre y cuando parta de la base de la ética para la construcción de sustentabilidad y va más allá del propósito de otorgar a la naturaleza un valor intrínseco universal, económico o instrumental.

Siendo los aspectos ambientales un elemento constitutivo de la construcción del desarrollo sustentable, resulta de gran importancia reconocer el ambiente como flujo y proceso tal y como lo mencionan Wilches Chaux y Trellez Solís (1999) y entender que el aprovechamiento de los recursos debe ser a largo plazo integrando la visión ecológica y económica; a la vez que se requiere tomar conciencia de la gestión del riesgo como un elemento de adaptabilidad en donde se disminuyan los impactos que las comunidades generan sobre los ecosistemas y al mismo tiempo se minimicen los riesgos que los ecosistemas traen sobre las comunidades.

Bajo esta óptica de los aspectos ambientales es que se revisan las particularidades de la adaptación que se produce en el asentamiento informal Milagro de Dios.

2.3.1 ADAPTACIÓN AL TERRITORIO⁵

Los habitantes del asentamiento perciben y se han adaptado al territorio y sus condiciones, incluyendo sus laderas, barrancos, inundaciones, olores; el sector donde está ubicado el asentamiento es considerado en el P.O.T. de Armenia como una zona de riesgo cualitativo alto por deslizamiento, algunas viviendas se encuentran construidas cerca de un talud perteneciente a la microcuenca “Quebrada Yeguas de Santander” (Ver Anexo 6) en donde se localizaron escombros generados durante el proceso de reconstrucción posterior al terremoto del año 1.999.

Sus suelos están conformados por antiguos depósitos de ceniza volcánica con textura arcillo-arenosa muy permeables y con espesores que alcanzan hasta los 2 metros y que sufren volcamiento por saturación debido a las aguas lluvias.

En las laderas de los barrancos se encuentran cultivos de plátano, esto junto con los escombros afectan la escorrentía de las aguas lluvias reteniendo en los barrancos una gran cantidad de agua aumentando los niveles freáticos, lo que causa que la tierra adquiera peso y se debilite aumentando el riesgo de derrumbe y la afectación de algunas viviendas. Se observan cicatrices de antiguos eventos erosivos ya que el terreno ha presentado fenómenos en masa por las condiciones descritas que aumentan el nivel de riesgo.

Lo recomendado por la Oficina Municipal de Gestión y Atención de Riesgos OMGER es la reubicación de 7 viviendas de las 35 que se identifican con mayor amenaza; de igual manera, se sugiere la ejecución de obras para el perfilado del talud, construir sistemas para la contención del terreno y el manejo de escorrentía, construir terrazas en el talud, manejar la cobertura vegetal y erradicar cultivo de plátano presente.

⁵ Territorio entendido como el significado en latín de territorio y lugar -territorii, terratorium, stlocus- o en muchas lenguas nativas, Tierra y Humanidad dialécticamente unidas, el territorio de algo y de alguien, el lugar de algo y de alguien (Bozzano, Girardot, Cirio, Barrionuevo, & Glemmo, 2012).

Ilustración 9 Talud Microcuenca “Quebrada Yeguas de Santander”



Fuente: OMGER

Por su parte, al indagar a través de encuesta a los habitantes del asentamiento acerca del nivel de riesgo en que consideran se encuentra su vivienda, un 48% de ellos manifiesta encontrarse en alto riesgo, el 29% en Mediano Riesgo, un 12% siente Bajo Riesgo y el 12% restante dice que no existe ningún tipo de riesgo para su vivienda.

Gráfica 1 Consideración del nivel de riesgo de la vivienda



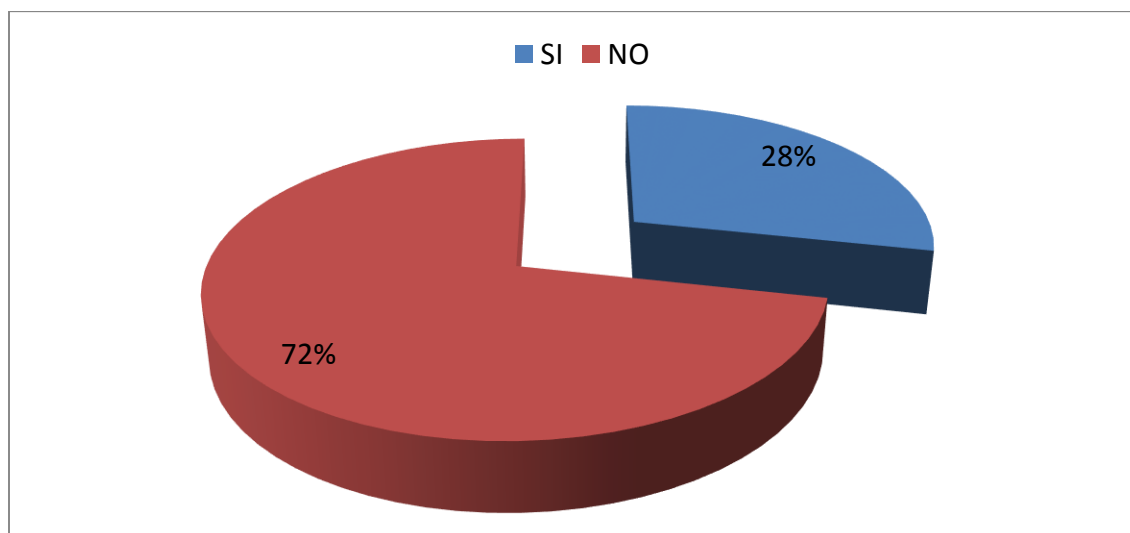
Fuente: Los autores

2.3.2 IMPACTOS AMBIENTALES

Se considera que se generan impactos ambientales cuando una acción o actividad produce alteración o cambios, favorables o desfavorables en el medio. En el caso del asentamiento Milagro de Dios los impactos más perceptibles son: la disposición de los residuos sólidos, la generación de ruido y la emisión de olores por vertimiento de aguas negras.

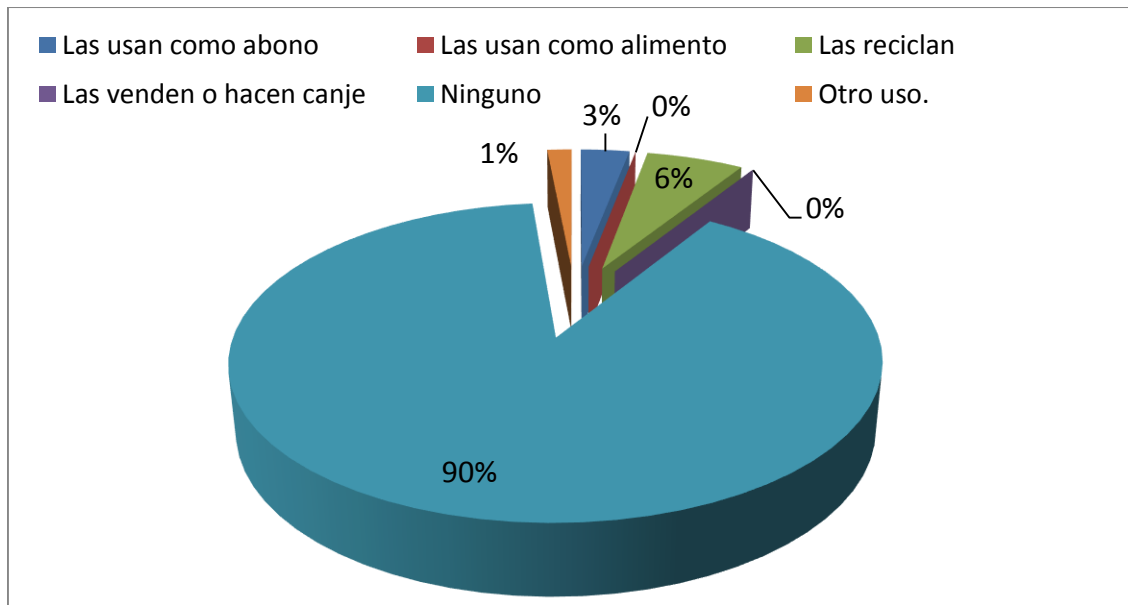
En la disposición de basuras y desechos orgánicos los habitantes no acostumbran hacer separación de residuos en la vivienda, la totalidad de los encuestados manifiestan que la disposición final de las basuras se hace a través de los servicios públicos de aseo. El impacto que se genera en el asentamiento en este sentido es debido a la falta de conciencia para la correcta disposición de basuras en el espacio público sumado a las deficiencias en la recolección de las mismas. La proliferación de mascotas que generan sus deposiciones en las vías públicas generando malos olores y convirtiéndose en vectores de contaminación.

Gráfica 2 Separación de Basuras y Desechos Orgánicos



Fuente: Los autores

Gráfica 3 Uso de las Basuras



Fuente: Los autores

Un alto porcentaje de los habitantes del asentamiento no le da ningún uso a los residuos generados en las viviendas, solo el 10% dice reciclar o producir abonos a partir de ellas, entre otras actividades. A través de la concientización y el trabajo constante en educación ambiental, se podrían aprovechar estos residuos para disminuir la contaminación y posiblemente generar una fuente de ingresos a las familias.

Se evidencia en el asentamiento una alta contaminación auditiva producida por los equipos de sonido que se encuentran en las viviendas, algunas tiendas, billares y otros sitios de encuentro en el barrio que producen altos niveles de ruido y hasta altas horas de la noche, en especial los fines de semana. Esta situación que ocurre en el sector donde habitan mayor número de personas afrodescendientes corresponde principalmente a una expresión cultural propia del pacífico colombiano que se manifiesta constantemente a través de la música y que trasciende su espacio privado lo que al producirse en un entorno como el del asentamiento donde conviven con pobladores de otro tipo de costumbres, se convierte en un factor de conflicto que debe ser resuelto a través de la concertación y el diálogo.

DIAGNOSTICAR PARA INTERPRETAR

En lo relacionado con la generación de malos olores, su principal origen se encuentra en el colector de aguas residuales y de escorrentía del sector que se ubica en la zona aledaña a los billares siendo el punto más bajo del lugar que al no contar con las condiciones adecuadas para recibir los flujos de vertimiento producidos, no alcanza a evacuar los sedimentos y las aguas negras generadas lo que produce malos olores de forma permanente que repercuten en la salud de los habitantes del asentamiento. Esta situación se ve agravada por el mal manejo de basuras en el barrio, por lo que acciones en este sentido pueden mitigar este problema de infraestructura que también requiere de obras de acondicionamiento.

2.4 ORGANIZACIÓN SOCIAL Y POLÍTICA

Se requiere conocer el tipo de organizaciones con los que cuenta la comunidad para poder mejorar y fortalecer lo que existe y funciona, transformar lo que es necesario cambiar y dar inicio a nuevas organizaciones sociales y políticas. Se analizarán los conceptos de organización, participación, liderazgo y comunicación presentes en el asentamiento informal el milagro de Dios; para ello es necesario conceptualizar alrededor de cada uno de ellos.

La **Organización** según Gonzáles (1995) es entendida como aquel “proceso en el cual un grupo de individuos se identifican con determinados intereses y deciden actuar en común con el propósito de defender y resolver de manera colectiva problemas compartidos” en otras palabras, las organizaciones son instancias de representación de interés e instrumentos de acción colectiva.

La **Participación** es según Ibarra et al. (2001) “la voluntad y practica de una comunidad de individuos, ligados en origen por una adscripción territorial o por un determinado interés colectivo (habitualmente por ambas cosas) de decidir, mediante la concurrencia cotidiana y horizontal de todos sus miembros”.

Cunill define los siguientes niveles de participación (1991):

- Participación política: hace referencia a la intervención de individuos u organizaciones en la esfera pública en función de intereses globales (bien común).

- Participación ciudadana: opera igualmente en la esfera pública, pero en función de intereses particulares de cualquier índole (territorial, corporativo o gremial, entre otros).
- Participación comunitaria: alude al esfuerzo de una comunidad territorial para mejorar la calidad de su hábitat y, en general, de sus condiciones de vida.
- Participación social: se refiere al agrupamiento de personas y grupos con intereses similares con el objeto de reivindicarlos, defenderlos o negociarlos.

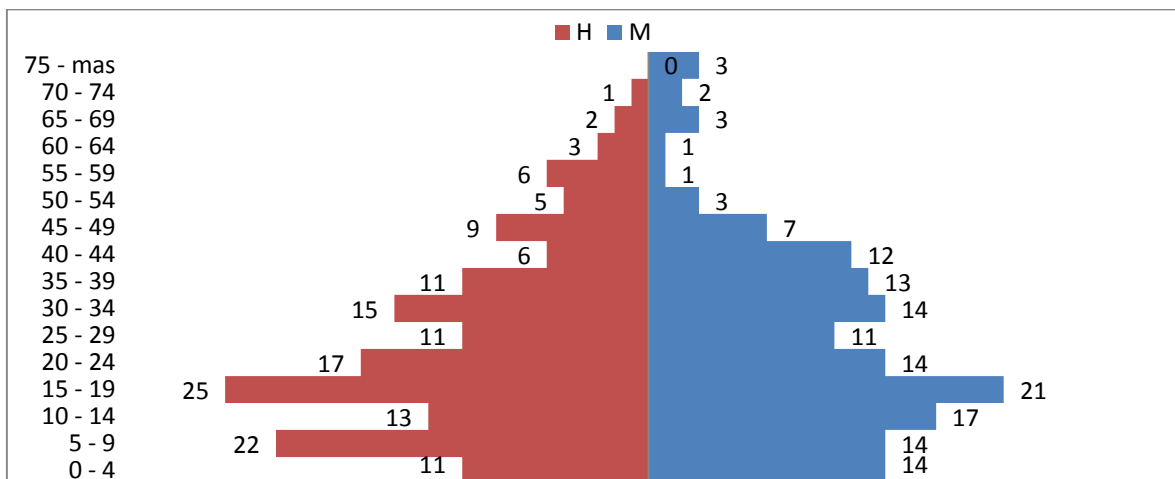
El concepto de **Comunicación** se entiende según *Fernando González Rey*, en *“Personalidad y Educación”* (1999) como un “proceso de interacción social a través de signos y sistemas, de signos que surgen como producto de la actividad humana; los hombres en el proceso de comunicación expresan sus necesidades, aspiraciones, criterios, emociones”.

Por su parte, Marta Harnecker et al. (2005) definen el liderazgo comunitario como una herramienta para la transformación que emerge del trabajo compartido y es una construcción social; es el producto de múltiples fusiones de experiencias colectivas para comunicar, organizar, orientar y analizar. “Ser líder es asumirse como facilitador de procesos, articulador de voluntades y potenciador de dinámicas de transformación. Un líder es aquel que da los pasos necesarios para superar las necesidades de su comunidad y trabaja para la construcción compartida de las expectativas comunes. Allí reside su legitimidad” (El Troudi, Harnecker, & Bonilla, 2005).

2.4.1 DEMOGRÁFICAS

Milagro de Dios cuenta con una población afro-descendiente y mestiza de 307 habitantes y un censo aproximado de 76 casas, la mayoría de los cuales se encuentran incluidos en el Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales (SISBEN) en Nivel 1.

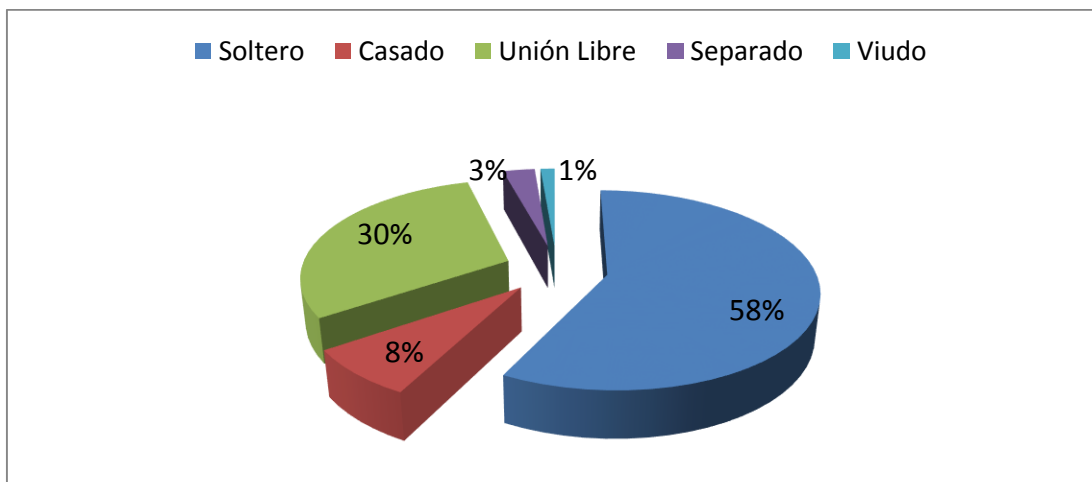
Gráfica 4 Pirámide Poblacional del Milagro de Dios



Fuente: Los autores

La población del asentamiento informal El Milagro de Dios se distribuye entre personas en edad productiva con un 57% y en edad escolar con un 38%, en menor proporción se encuentran los adultos mayores (5%). La edad promedio de los habitantes del asentamiento es de 26 años.

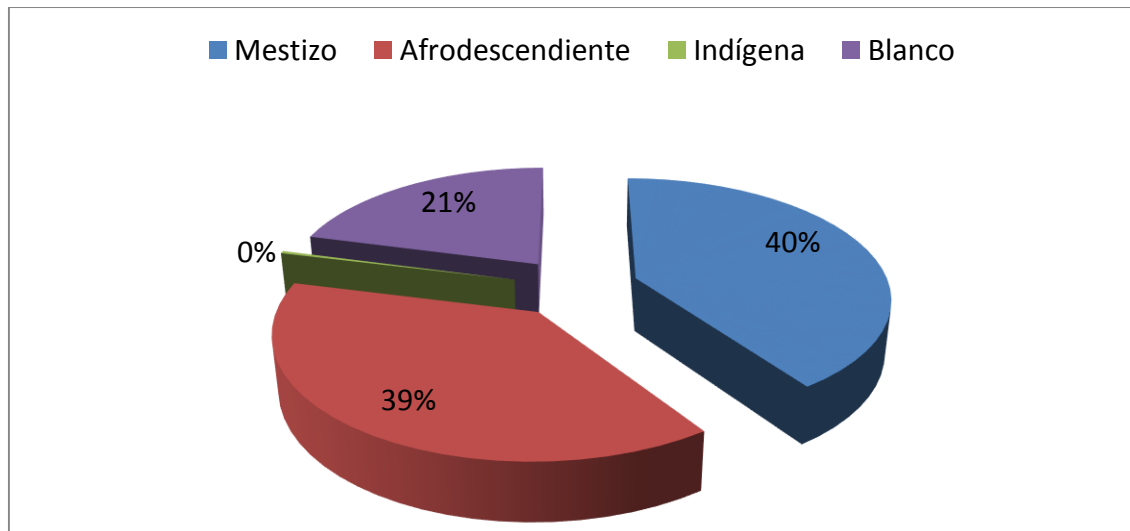
Gráfica 5 Estado Civil



Fuente: Los autores

Las personas solteras de la población son el grupo predominante en el asentamiento, mientras que las personas con algún tipo de compromiso entre ellos: matrimonio, unión libre suman el 38%. En menor proporción (4%) se encuentran personas separadas o viudas. Esta es una oportunidad para fortalecer el trabajo en propuestas de proyectos de vida y objetivos de desarrollo de la comunidad.

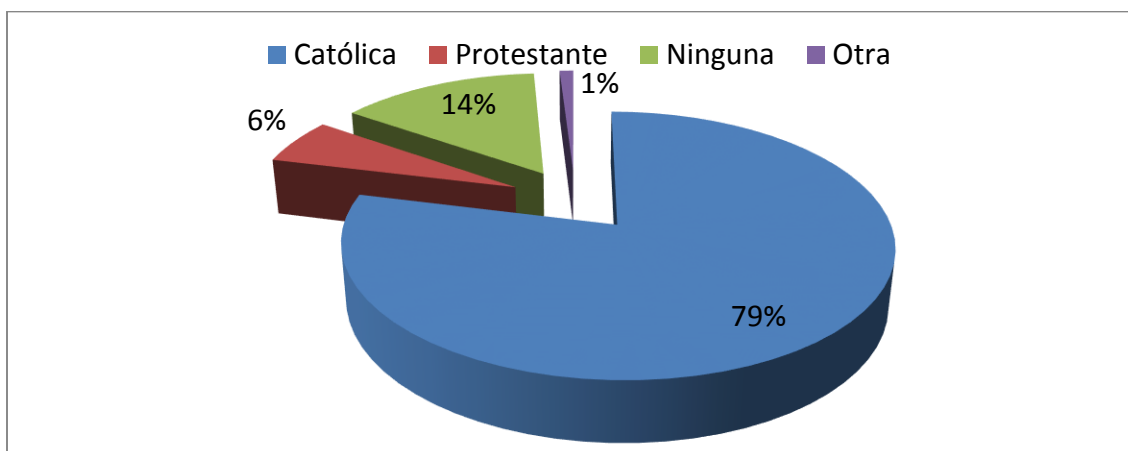
Gráfica 6 Grupo étnico



Fuente: Los autores

En la gráfica se evidencia la presencia de tres grupos étnicos en el asentamiento. Mestizos y afro-descendientes se distribuyen en similar proporción dentro del total de los habitantes. El 21% de los pobladores se auto reconocen como de raza blanca y ninguno de ellos se considera indígena. Aunque según la información existente en algunos entes públicos que han trabajado con el asentamiento, ésta se considera predominantemente del grupo étnico afrodescendiente, se encuentra que existen intereses de otros grupos que pueden tener participación en los proyectos a establecer.

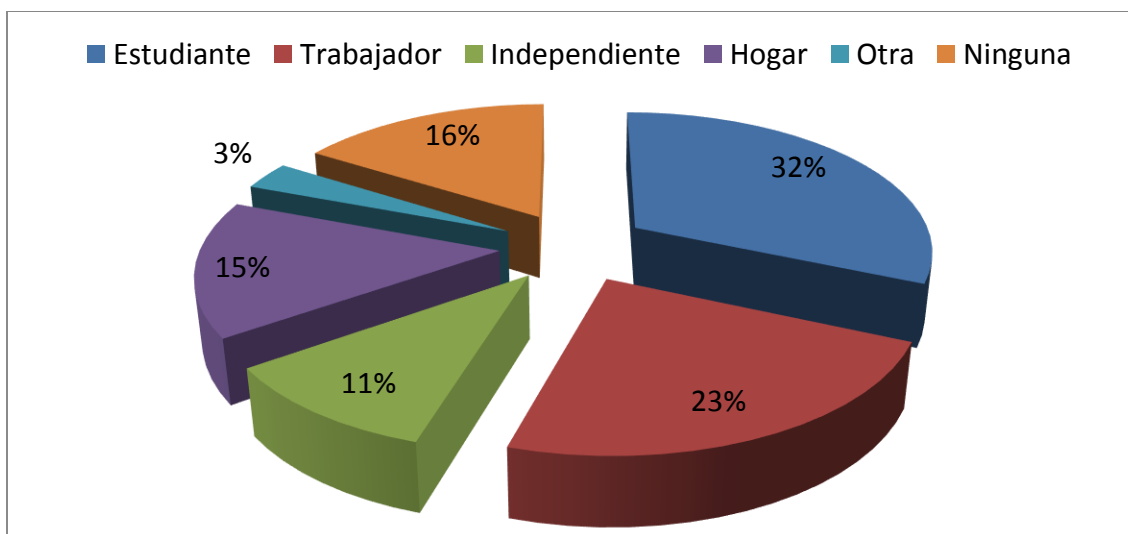
Gráfica 7 Religión



Fuente: Los autores

En cuanto a las religiones que profesan los habitantes del asentamiento, el catolicismo es la religión más reconocida sin ser la más practicada, seguido por un 14% de la población que dice no ser creyente ni practicante de ninguna de las opciones presentadas en el instrumento y tan solo un 6% es protestante.

Gráfica 8 Ocupación

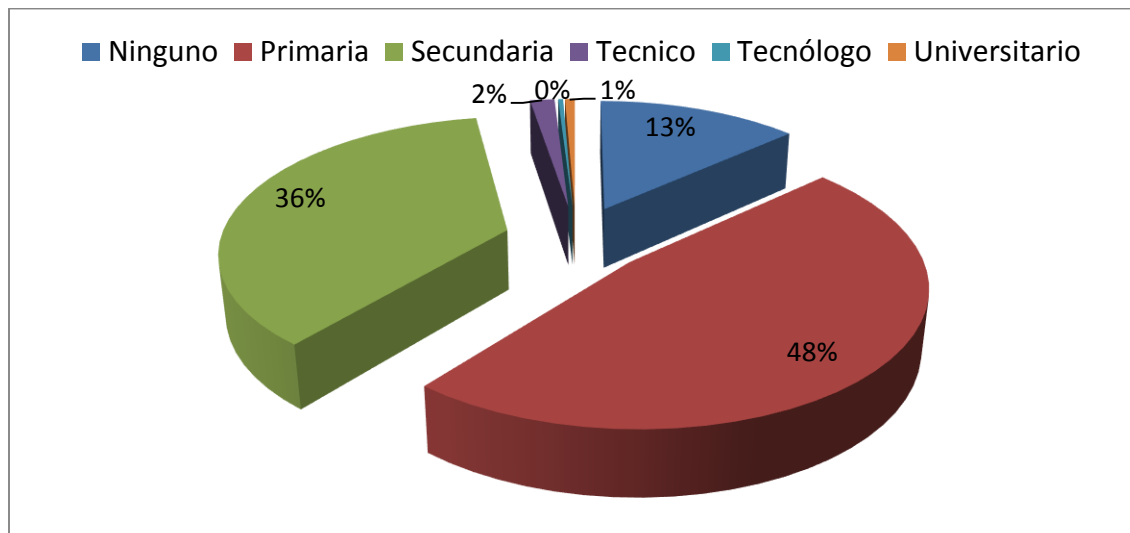


Fuente: Los autores

La grafica N° 8 demuestra que buena parte de la población del asentamiento son estudiantes, un 23% son empleados, un 11% trabajadores independientes (informal), el resto se dedica al hogar y al ocio. En cuanto a la población que está

estudiando se deben propiciar medios que permitan continuar con sus estudios para mejorar sus condiciones de vida.

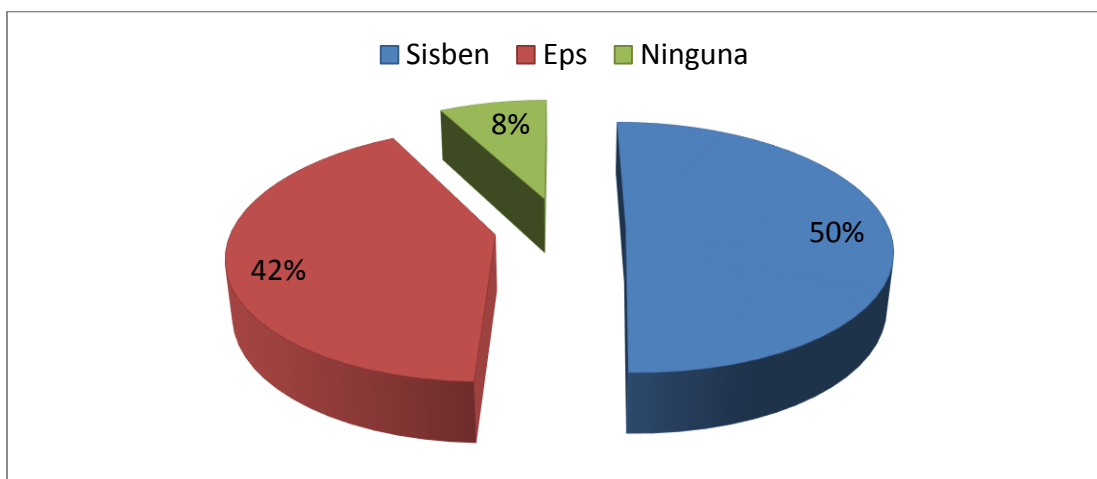
Gráfica 9 Nivel de escolaridad



Fuente: Los autores

En cuanto al nivel de escolaridad se puede diferenciar el alto porcentaje de personas que cursaron estudios básicos (48%) y secundarios (36%) siendo el grupo más representativo, seguido por los que no han realizado ningún tipo de estudio con el 10%. Se presenta un pequeño grupo de personas que han cursado estudios técnicos, tecnológicos o superiores. El promedio de edad de las personas que no han accedido a la escolaridad es de 21 años, mientras que las personas que tienen primaria se encuentran alrededor de los 28 años y secundaria 25 años en promedio.

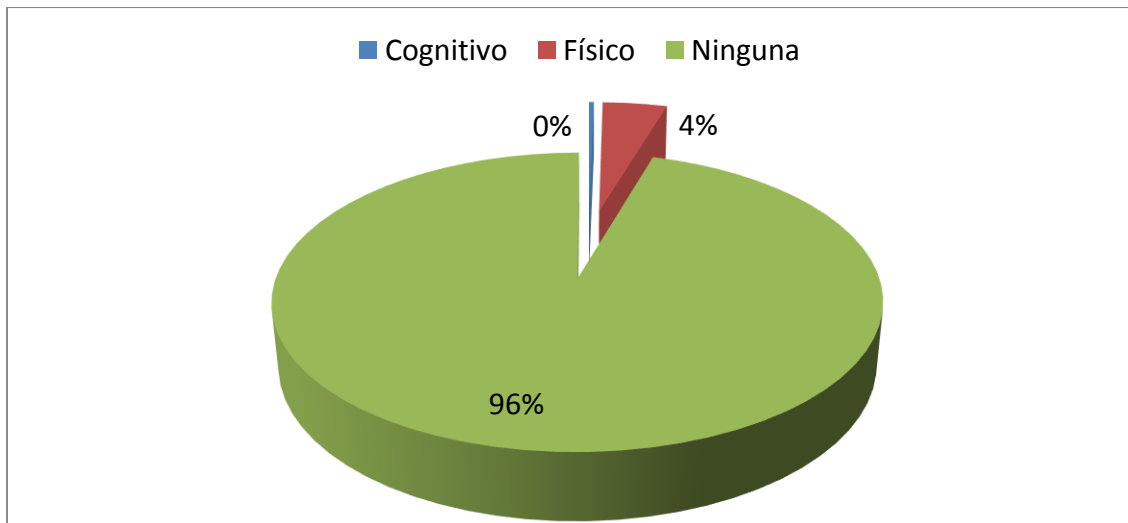
Gráfica 10 Seguridad Social



Fuente: Los autores

El 92% de los habitantes del barrio se encuentran cubiertos por el sistema de seguridad social en salud ya sea que se encuentren cubiertos por el régimen contributivo o subsidiado al estar registrados ante el Sistema de Identificación de Potenciales Beneficiarios de Programas Sociales (SISBEN). Solamente el 8% de la población se encuentra sin cobertura. Esto refleja el esfuerzo institucional para el registro de población dentro de los sistemas nacionales de seguridad social.

Gráfica 11 Discapacidad



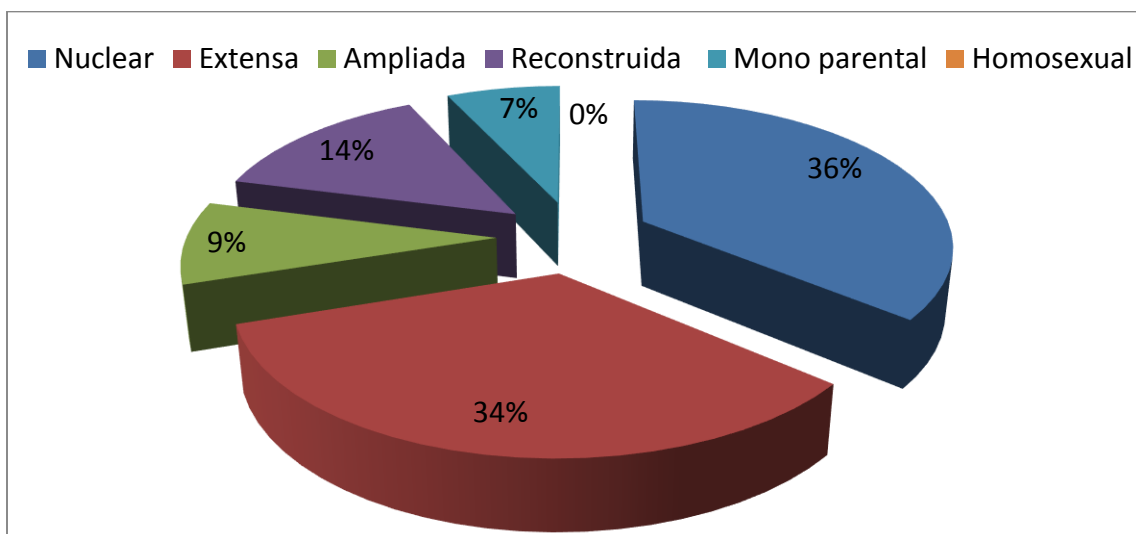
Fuente: Los autores

Se puede resaltar que en el asentamiento es poca la presencia de personas con discapacidad, sea física o cognitiva. Sin embargo, dentro de las propuestas que se realicen para el desarrollo de proyectos se deben concebir alternativas de inclusión en el tema de accesibilidad.

2.4.2 FAMILIARES

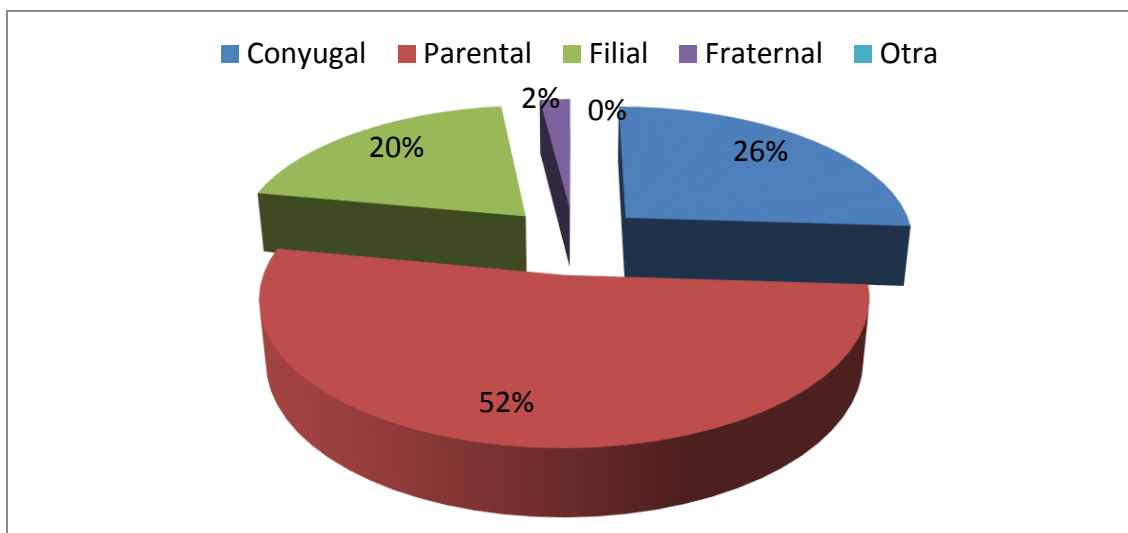
El tema de la familia en el asentamiento informal el Milagro de Dios requiere de un análisis que combine los datos obtenidos de manera cuantitativa con los resultados obtenidos a través de la observación participativa, entrevistas, visitas entre otros, para tener una lectura más cercana a la realidad en este tópico.

Gráfica 12 Tipos de familia



Fuente: Los autores

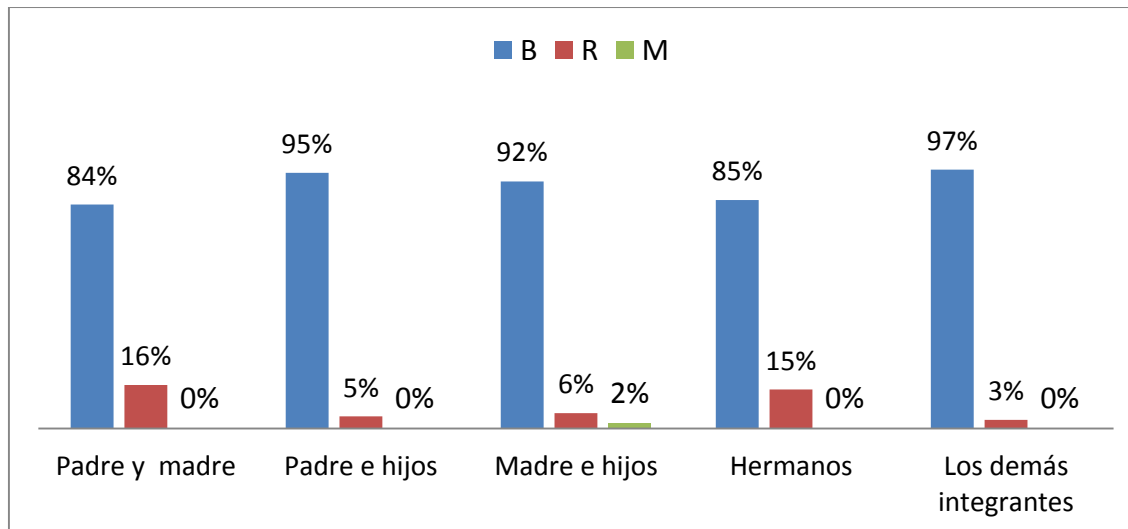
Gráfica 13 Subsistemas familiares



Fuente: Los autores

En este aspecto se observan dos situaciones bien diferenciadas, la primera de ellas refleja que las familias nucleares se presentan tanto en los mestizos como en los afro descendientes, la segunda situación muestra que las familias extensas son más comunes dentro de los afro descendientes, estos dos tipos de familias son los predominantes en el barrio; aunque también hay presencia de familias reconstruidas y ampliadas.

Gráfica 14 Valoración de las relaciones afectivas en la familia



Fuente: Los autores

A pesar de que la gente diga que las relaciones al interior de las familias son buenas, la observación participante que se ha llevado a cabo, evidencia deterioro en las mismas, situación que afecta las relaciones de vecindad. Vale la pena profundizar sobre lo que las familias consideran buenas relaciones para fortalecer y mejorar las relaciones existentes.

Los procesos familiares y las etapas de socialización del individuo han contribuido a la construcción de imaginarios simbólicos, que Palacios (2004) define como "las construcciones sociales que corresponden a la forma de pensar y actuar de la familia, en este se presentan concepciones, intereses, justificaciones que marcan la ruta, ya sea de la aceptación o del rechazo sobre las condiciones, situaciones o problemáticas que presentan la familia como grupo y realidad social"

En este sentido, las familias del asentamiento muestran una serie de tensiones y contradicciones con relación a la mirada que hacen de su propio núcleo familiar, donde se reflejan estereotipos de una familia ideal como también de lazos moderados, los cuales no existen, olvidándose de lo importante que es el proceso de identidad familiar.

El cambio en las condiciones familiares en el asentamiento es fundamental para la construcción de alternativas autogestionadas que partan de las

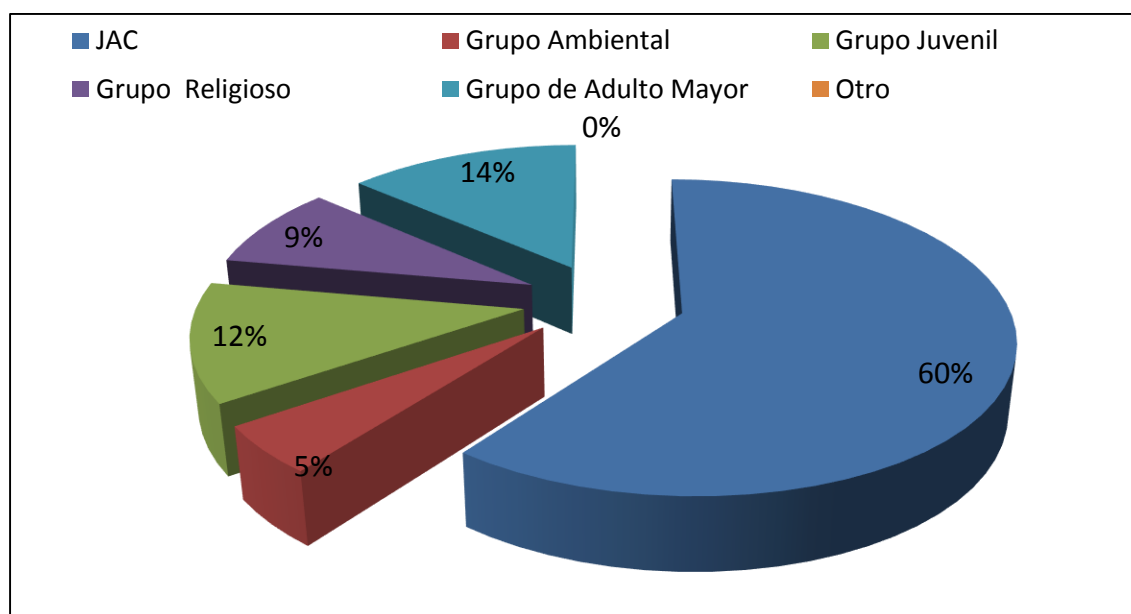
DIAGNOSTICAR PARA INTERPRETAR

potencialidades y recursos existentes en el territorio dado que al interior de las familias se fortalecen las capacidades axiológicas conducentes a la configuración de proyectos de vida individuales y colectivos que requieren de participación y organización comunitarias.

2.4.3 ORGANIZACIÓN

“Llamamos organizaciones de base a las formas asociativas comunitarias que se construyen desde la localidad, desde los referentes más cotidianos, para la realización de proyectos comunes o para la superación de dificultades a partir de un auto reconocimiento de las potencialidades y fortalezas acumuladas” (El Troudi, Harnecker, & Bonilla, 2005).

Gráfica 15 Organizaciones comunitarias reconocidas en el barrio



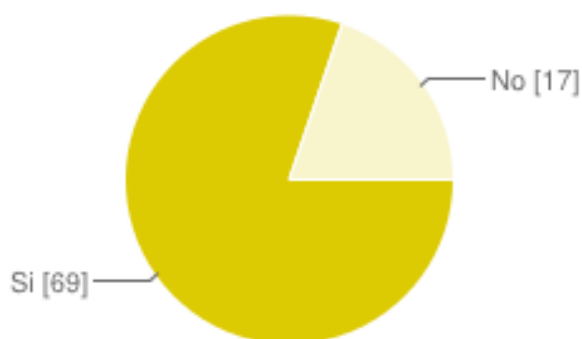
Fuente: Los autores

De las organizaciones comunitarias que hacen presencia en el asentamiento, las más reconocidas por sus habitantes son la Junta de Acción Comunal (JAC), grupos de adultos mayores y grupos de jóvenes. Otro tipo de organización que se encuentra en el asentamiento es la fundación ONG milagro de Dios que fue creada en el año 2008, su presidenta era Martha Cecilia Sevillanos que para ese momento también hacía las veces de presidenta de la Junta de Acción Comunal. En la actualidad esta líder no reside en el asentamiento y dado que el funcionamiento de

la organización estaba ligado directamente a ella, la fundación no ha desempeñado la labor que se esperaba dentro de la comunidad, aunque posee registro ante la Cámara de Comercio de Armenia. En este mismo sentido encontramos que existe una Organización Popular de Vivienda (OPV) Milagro de Dios igualmente con registro ante Cámara de Comercio y vigencia hasta agosto del año 2013.

En la actualidad, la Junta de Acción Comunal elegida de manera mayoritaria por la comunidad en el mes de febrero de 2012 para un periodo de cuatro años, cuenta con reconocimiento tanto interno (de la comunidad) como externo (de las instituciones gubernamentales) y es identificada por la comunidad como un importante escenario organizativo para el desarrollo del barrio. Sin embargo, no hay suficiente conocimiento de las personas y los roles que cumplen los miembros de la junta y se delega la ejecución y representación del proyecto comunitario en cabeza de su Presidenta, olvidando los procesos que rigen la organización comunitaria.

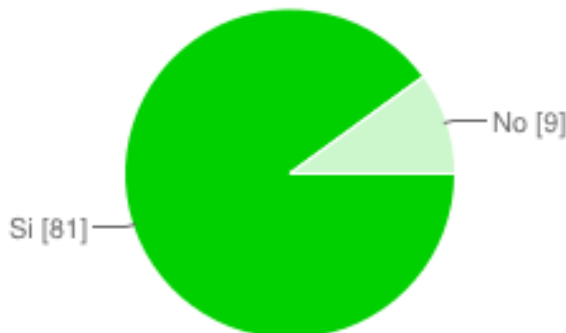
Gráfica 16 Percepción de representación por parte de la JAC



Fuente: Los autores

El 77% de las familias del asentamiento consideran que están bien representadas por la actual JAC y reconocen a Bibiana Marín Viuche como persona y dignataria de la Junta en su rol de Presidenta y en menor proporción a los actuales Vicepresidente, Secretaria, Tesorera y Fiscal.

Gráfica 17 Papel de la Junta en la Organización y Participación Comunitaria



Fuente: Los autores

En la indagación realizada acerca de la importancia que la JAC tiene para el fortalecimiento de los procesos de organización y participación se encontró que el 90% de las familias consideran muy importante la existencia de este órgano representativo al interior del barrio.

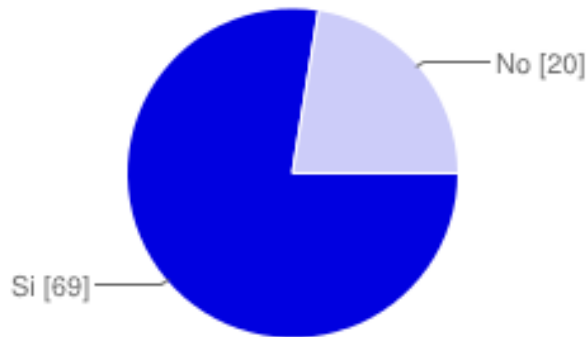
2.4.4 PARTICIPACIÓN

“(...) la participación no se decreta desde arriba. Implica un largo proceso de aprendizaje. (...) La participación no es un concepto único, estable y referido solo a lo político. Es una dinámica mediante la cual los ciudadanos se involucran en forma consciente y voluntaria en todos los procesos que les afectan directa o indirectamente.” (El Troudi, Harnecker, & Bonilla, 2005).

El ejercicio de la participación comunitaria permite ganar en experiencia y en la toma de conciencia, elevar la confianza en las propias capacidades y potencialidades para mejorar las condiciones de vida del colectivo.

En el caso del asentamiento informal Milagro de Dios, el 77% de las familias encuestadas acerca de la participación en diferentes actividades realizadas recientemente en el barrio, manifiestan haber participado de alguna de ellas.

Gráfica 18 Participación de las familias en actividades recientes

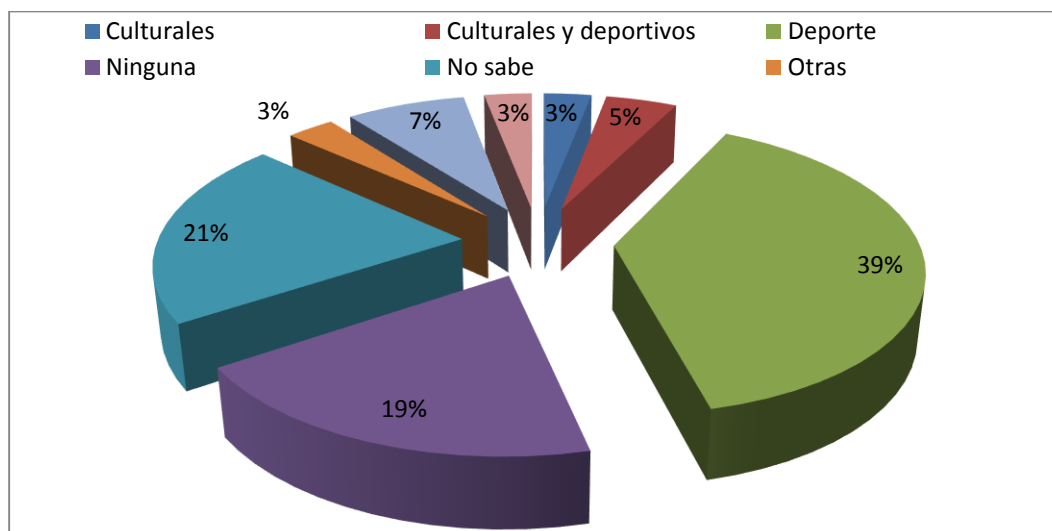


Fuente: Los autores

Se puede inferir que las actividades de participación que más convocan a la comunidad del asentamiento son las deportivas, seguidas por las recreativas y las culturales; sin embargo, los resultados muestran que los habitantes no identifican espacios de participación y no se sienten motivados para hacerlo y cuando se deciden a asistir a estas actividades generalmente lo hacen una vez por semana.

De igual manera, la participación de las familias en las actividades del barrio es limitada llegando al 30%. Uno de los ejes fundamentales de la organización comunitaria es la participación activa por lo tanto esta se convierte en objetivo principal del trabajo con la comunidad, teniendo en cuenta que el 49% de las familias del sector manifiesta su interés por pertenecer a algún grupo de participación.

Gráfica 19 Actividades de participación conocidas en el barrio



Fuente: Los autores

Es de resaltar que algunos habitantes de la comunidad pertenecen a grupos promovidos por organizaciones como: Visión Mundial que apoya a madres cabeza de hogar y a algunos de los niños en un plan padrino; madres FAMI donde el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y la Red Unidos de Acción Social ofrecen subsidios a los niños para educación y alimentación. En estos programas se promueve una participación unidireccional que solo requiere de la asistencia y el cumplimiento de requisitos institucionales para otorgar los beneficios mencionados; por lo tanto estos escenarios no se constituyen en verdaderos espacios de participación activa y en oportunidades se desemboca en el asistencialismo.

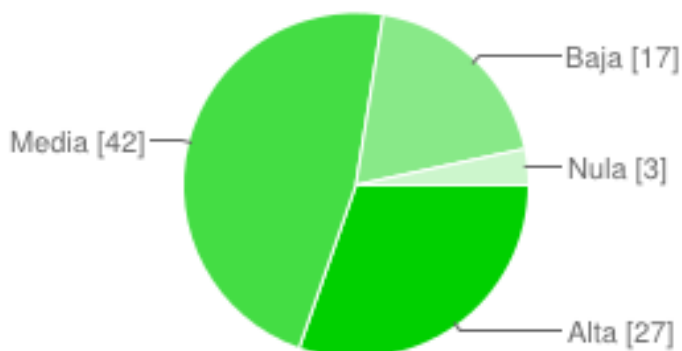
Aunque el 96% de los habitantes del asentamiento consideran que la participación es una herramienta importante para alcanzar un desarrollo integral, el nivel de participación es calificado en un 70% entre medio, bajo y nulo; esto puede deberse a que nos hemos acostumbrado a que la participación se limita a actividades como asistencia a reuniones, manifestaciones a favor o en contra de situaciones particulares, votaciones en procesos electorales, ejecución de campañas o brigadas sociales, de educación y salud.

Gráfica 20 Importancia de la Participación Comunitaria



Fuente: Los autores

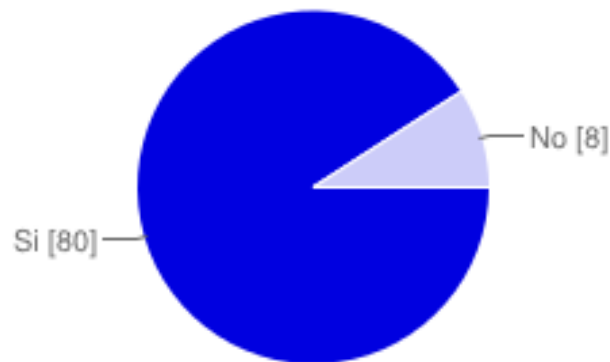
Gráfica 21 Calificación de la participación comunitaria en los asuntos del barrio



Fuente: Los autores

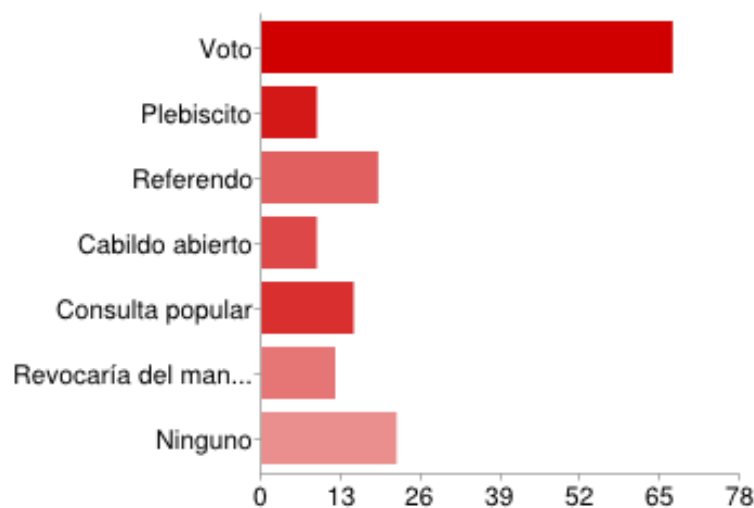
Aunque todas las actividades antes mencionadas son formas de intervención, la toma de decisiones se convierte en el objetivo principal de la participación donde se deben involucrar opiniones acerca del bienestar del colectivo y la sostenibilidad en el tiempo de sus beneficios. Sobre lo cual al 89% de las familias encuestadas les gustaría conocer más acerca del tema de participación y organización comunitaria, lo que se convierte en un objetivo y reto de la presente investigación.

Gráfica 22 Interés en formación en temas de participación y organización



Fuente: Los autores

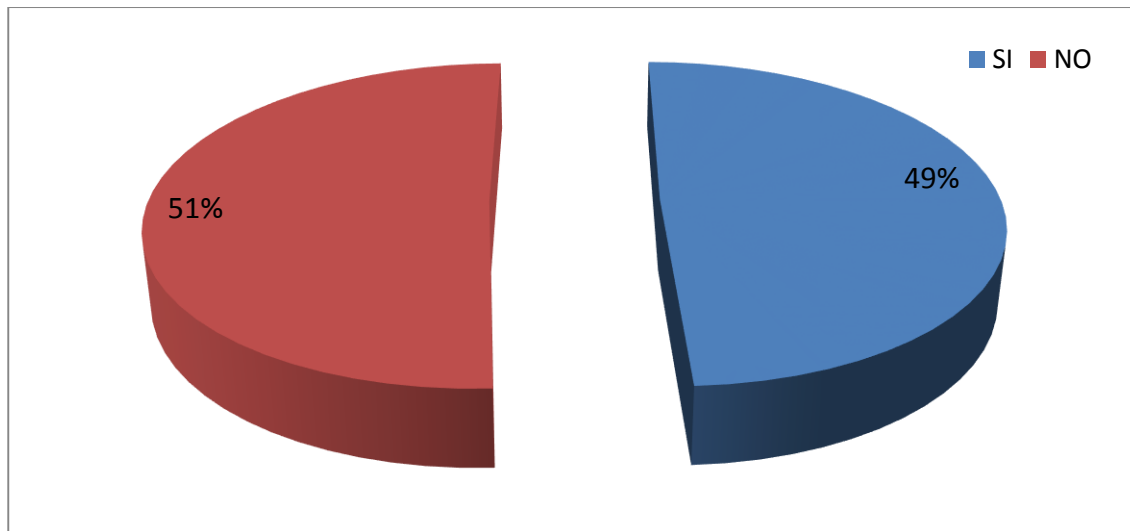
Gráfica 23 Mecanismos de participación ciudadana conocidos en el barrio



Fuente: Los autores

La participación activa se logra desde el conocimiento y como se muestra en la gráfica anterior, el conocimiento de los mecanismos de participación que además existen en la Constitución Política de Colombia, es bajo por parte de los habitantes del asentamiento y se circunscribe al voto popular. Ciudadanos conscientes y empoderados de los mecanismos de participación se relacionan con las entidades de gobierno de manera legítima posibilitando el desarrollo de políticas públicas pertinentes.

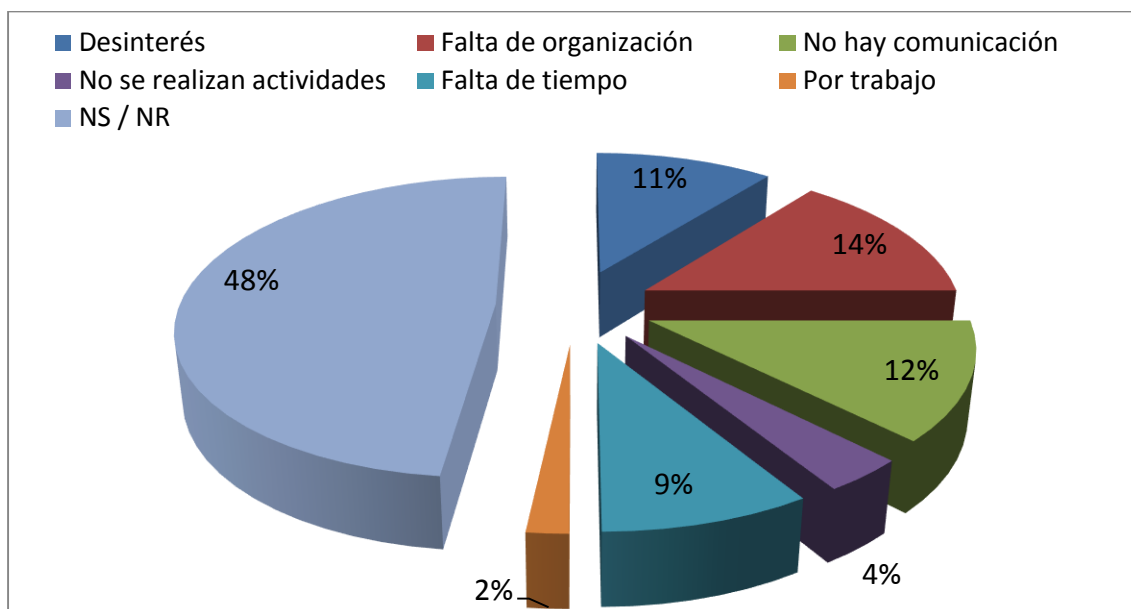
Gráfica 24 Interés por pertenecer a grupos de participación comunitaria



Fuente: Los autores

Cabe resaltar la necesidad sentida de generar espacios de participación equitativos, incluyentes y colectivos que conduzcan a elevar las condiciones de calidad de vida de la comunidad.

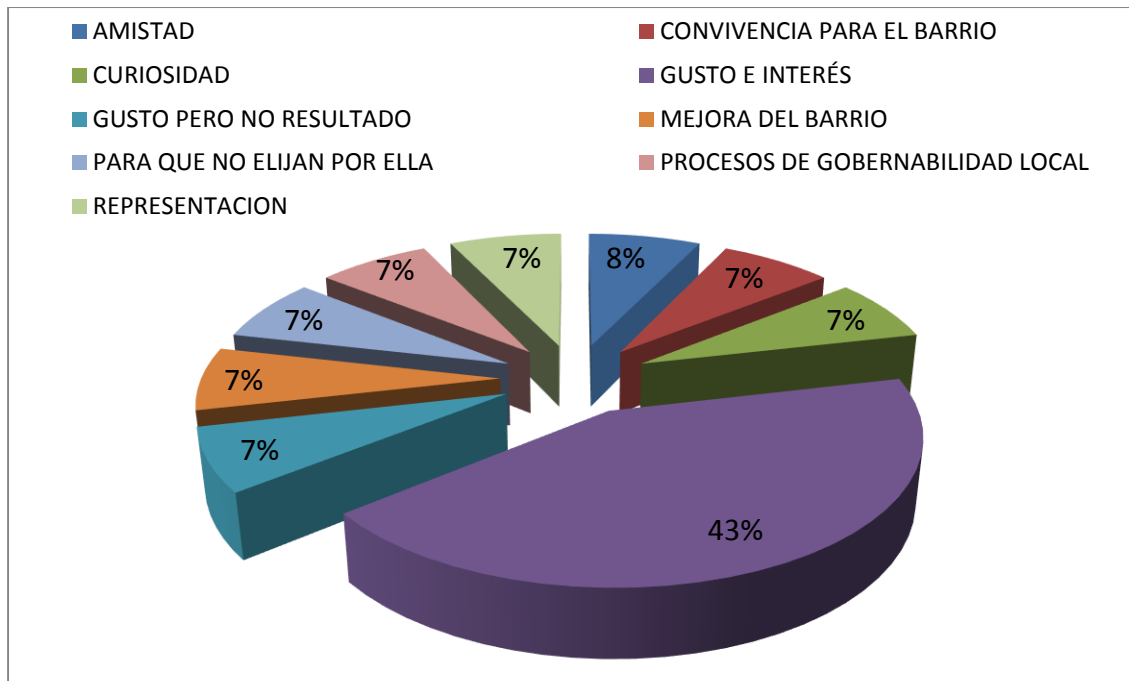
Gráfica 25 Razones de la apatía participativa



Fuente: Los autores

El desinterés en la participación manifestado por el 48% de las familias se debe a la falta de información y a la percepción que tienen sobre la desigualdad de los procesos.

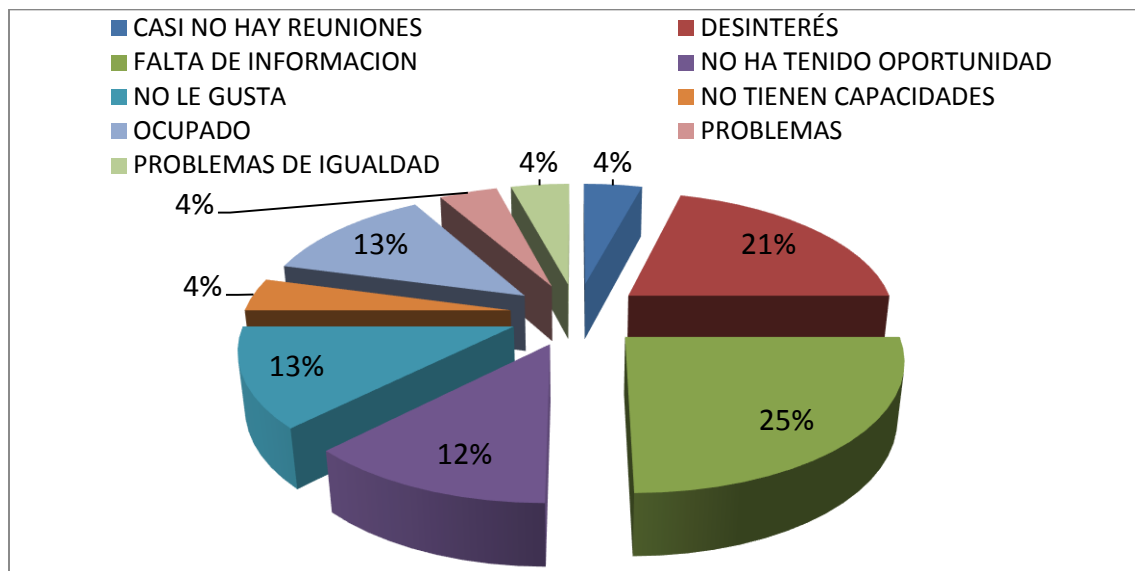
Gráfica 26 Razones por las cuales SI participa



Fuente: Los autores

De las personas que han manifestado su interés por participar en algún tipo de actividad comunitaria según la gráfica 37 (49%) su motivación principal es la afinidad tanto con las acciones como con las personas que las promueven.

Gráfica 27 Razones por las cuales NO participa



Fuente: Los autores

La participación comunitaria debe evidenciar resultados positivos para la gente, en esta medida se pueden continuar procesos de organización y participación para la obtención de nuevos beneficios.

2.4.5 COMUNICACIÓN

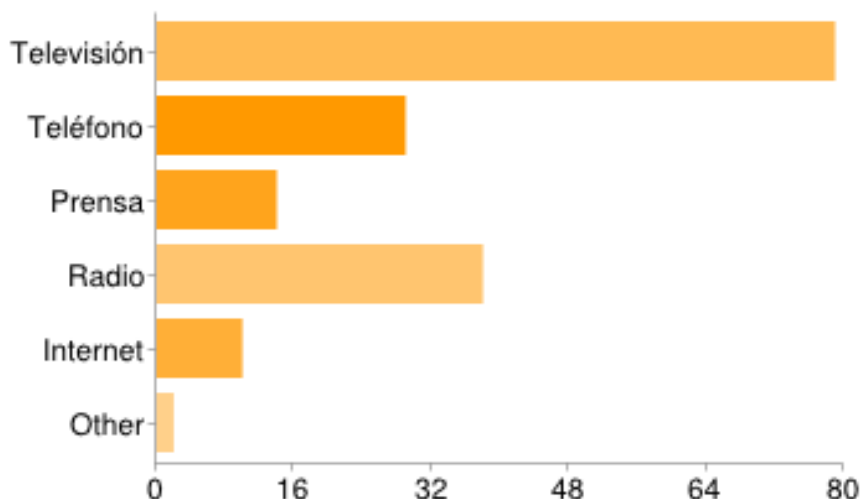
“Comunicar es poner en común. Es generar procesos de encuentro entre personas, grupos y organizaciones para intercambiar gestos, palabras, experiencias, proyectos.” (Rombolá, 2006)

La comunicación para el desarrollo proporciona las herramientas para que los individuos de la comunidad conozcan y den a conocer los proyectos que se llevan al interior de esta, así mismo, permite que se conviertan en los protagonistas de la información. La intención de la comunicación para el desarrollo es “democratizar la información, socializar los aprendizajes significativos y permitir el crecimiento equilibrado de toda la organización comunitaria” (El Troudi, Harnecker, & Bonilla, 2005).

La comunicación es una herramienta fundamental a la hora de abordar procesos y proyectos con la comunidad. Dentro de la indagación realizada en el

asentamiento, se analizaron con las familias aspectos relacionados con la comunicación y su importancia para la realización de actividades en familia y comunidad.

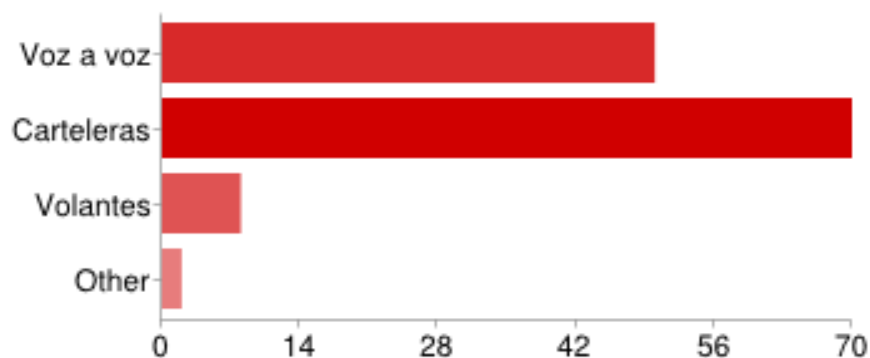
Gráfica 28 Medios de Comunicación más usados para la información



Fuente: Los autores

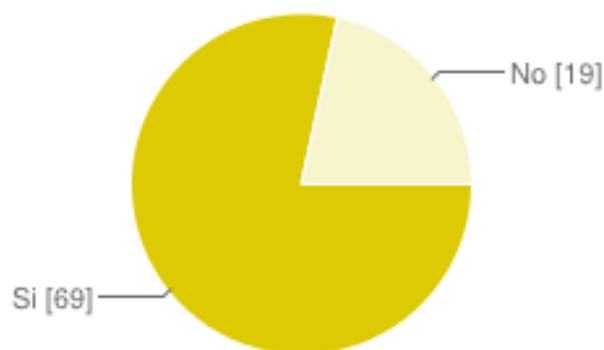
El principal medio de comunicación consumido en el sector es la televisión, al cual tienen un mayor acceso ya que en la mayoría de las viviendas cuentan con mínimo un televisor, éste a su vez, se convierte en el mediador de las reuniones familiares.

Gráfica 29 Principales Medios de Comunicación de las actividades del barrio



Fuente: Los autores

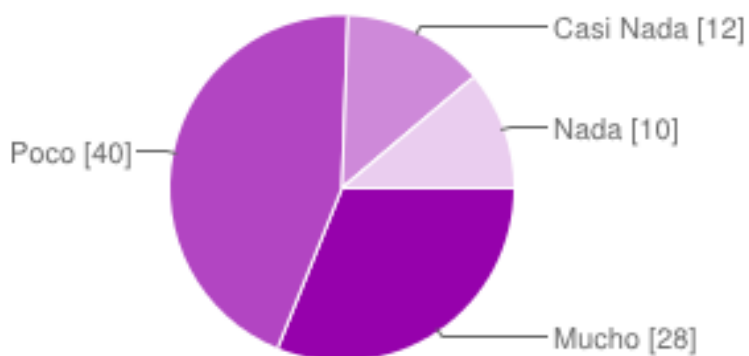
Gráfica 30 Confianza en los medios de comunicación más utilizados



Fuente: Los autores

Al interior de la comunidad los medios más utilizados para informar sobre las actividades que involucran el barrio son el voz a voz y las carteleras. Estos medios son considerados por el 77% de las familias como efectivos, los cuales permiten transmitir la información de una manera ágil y económica al interior de la comunidad. Se puede observar una comunicación parcializada entre los líderes y ausencia de un medio local para la comunidad.

Gráfica 31 Nivel de confianza sobre la información que se recibe en el barrio



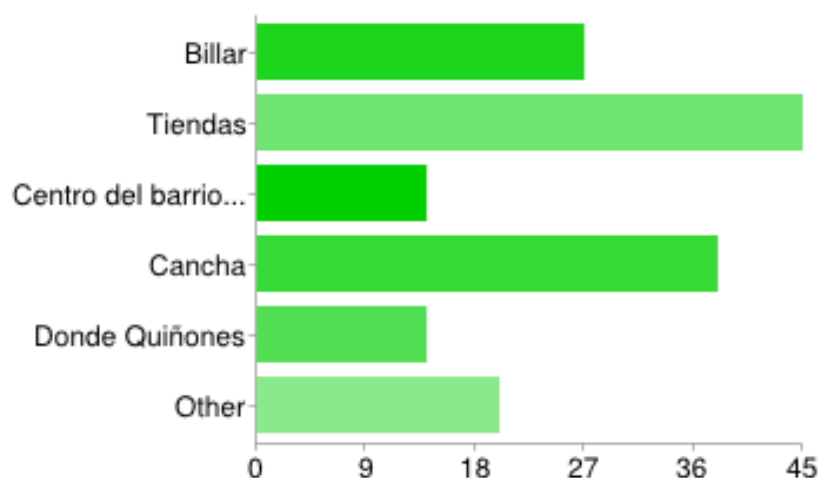
Fuente: Los autores

Los habitantes del barrio manifiestan tener un mayor nivel de confianza en los medios de comunicación seleccionados que en la información que a través de ellos obtienen; lo cual debe llevar a recuperar la confiabilidad de la información que las diferentes fuentes transmiten a la comunidad.

En cuanto a los espacios de concentración, en la entrada al sector por la cancha de fútbol, la comunidad afro se reúne a las afueras de la tienda o en las

escaleras de ingreso, estas reuniones son cotidianas, los hombres se congregan a jugar cartas y a departir algunas bebidas, las mujeres se reúnen a hablar y a jugar bingo. En la mitad del asentamiento hay una pequeña cancha de “banquitas”, donde los niños juegan, este sitio, igualmente es llamado el centro del barrio. Otros sitios de concentración son el billar, las tiendas y la plazoleta donde vivía el señor Quiñones.

Gráfica 32 Lugares del barrio más frecuentados



Fuente: Los autores

La ubicación de estos espacios de concentración permite ser más efectivos a la hora de llevar información o convocar a reuniones y actividades varias.

Actualmente el barrio no cuenta con una caseta comunal, el espacio que anteriormente era utilizado como tal, se destinó para la vivienda de una nueva familia, por lo que las reuniones de la junta de acción comunal y otras similares se llevan a cabo al interior de las viviendas del sector. Se están haciendo gestiones con el municipio de Armenia para contar, por medio de comodato, con un terreno aledaño al barrio donde pueda ser construida la nueva sede comunal.

“No es suficiente que una reforma, innovación, proyecto o programa esté bien diseñado y financiado. Es necesario, además, que sea bien comunicado, que movilice voluntades y deseos.” (Toro & Rodríguez, 2001), es por esto que la

DIAGNOSTICAR PARA INTERPRETAR

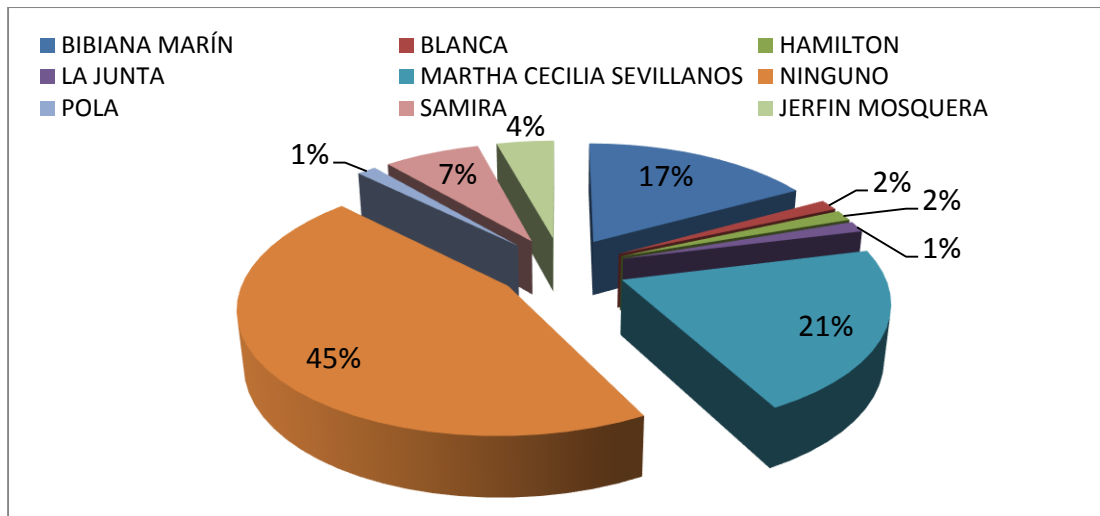
comunicación debe ser precisa, confiable y simple, para que cualquier persona vinculada al proceso, pueda asimilar la información sin ningún tipo de inconveniente.

2.4.6 LIDERAZGO

Este es el factor que une las condiciones de organización, participación y comunicación necesarias para el desarrollo sustentable de una comunidad, para esto se requiere de personas que tengan habilidades humanas, técnicas y de conocimiento teórico para que promuevan la transformación por medio de procesos de autogestión, co-gestión y gestión. Sin embargo como lo señala Harnecker et al. (El Troudi, Harnecker, & Bonilla, 2005) es necesario evitar caer en “ultrademocratismo” pues discutir todas las decisiones de la organización con la asamblea conduce hacia el estancamiento debido a que se gasta más tiempo en consultar que en actuar.

Tampoco sería bueno caer en el error de la falta de organicidad mencionado por Harnecker et al., donde se pierden las funciones y la capacidad de determinar estrategias y unificar la acción hacia objetivos comunes. Se requieren para participar de estas organizaciones líderes que sean capaces de trabajar con las personas de la comunidad, que más que dirigente o director se asume como “facilitador de procesos, articulador de voluntades y potenciador de dinámicas de transformación” (El Troudi, Harnecker, & Bonilla, 2005), entendido de esta manera el liderazgo es una construcción social.

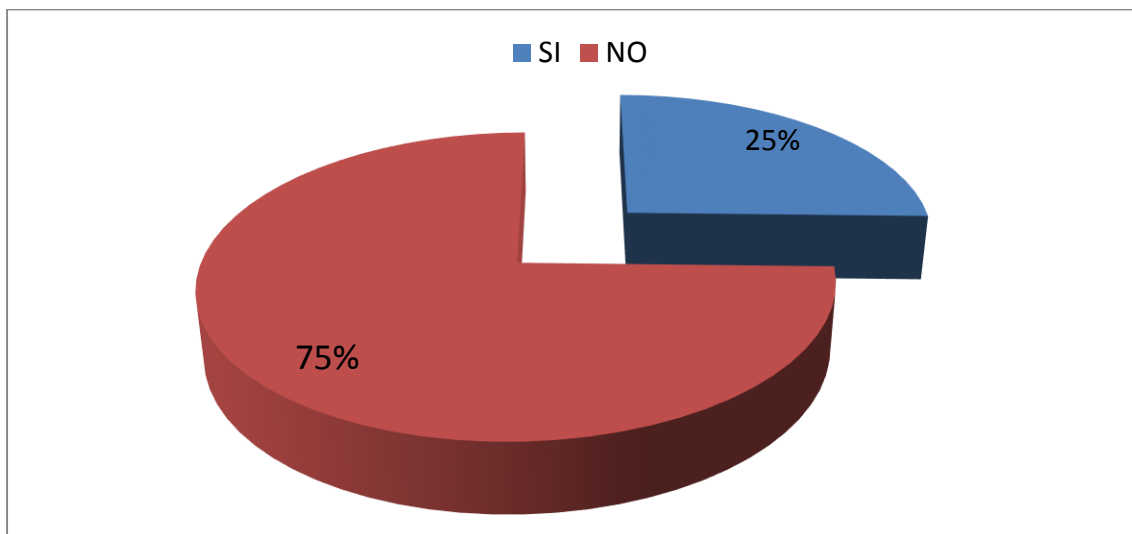
Gráfica 33 Líderes que se identifican en el Barrio



Fuente: Los autores

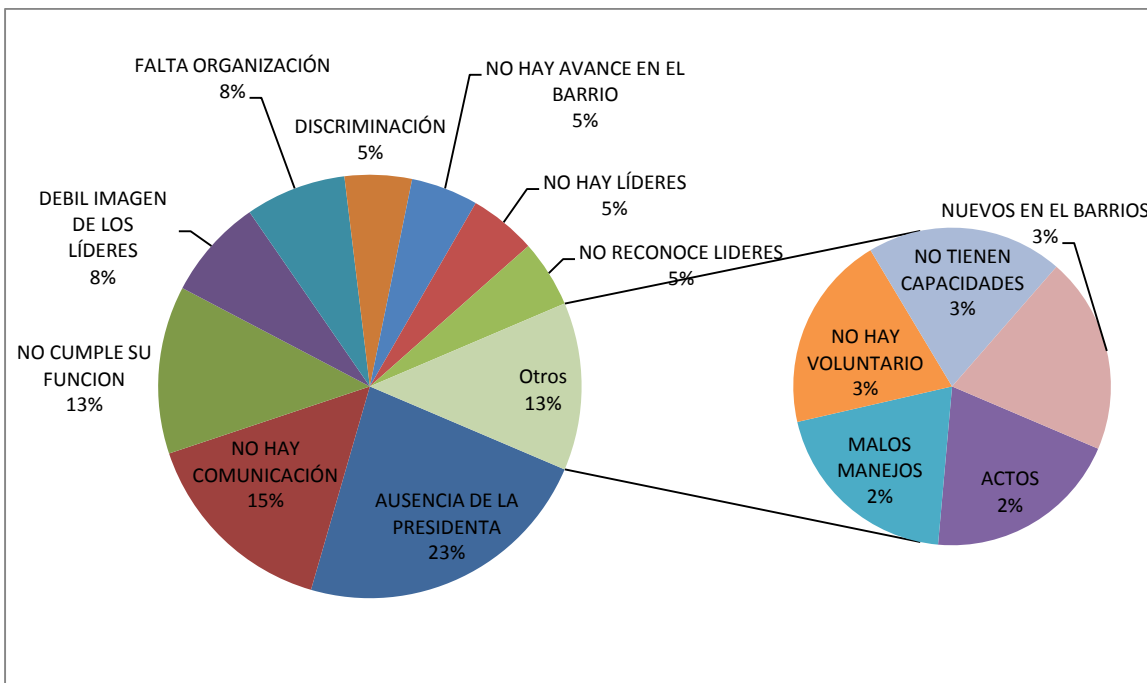
Dentro del asentamiento, no son reconocidos líderes con gran influencia a excepción de Martha Cecilia Sevillanos y Bibiana Marín quienes han ejercido roles protagónicos y representativos frente a instituciones externas al barrio.

Gráfica 34 Aceptación de líderes



Fuente: Los autores

Gráfica 35 Razones de NO Aceptación



Fuente: Los autores

El rol de líderes no está bien definido y por lo tanto su nivel de aceptación no sobrepasa el 25% siendo los principales motivos para ello la ausencia de la presidenta de la junta, la falta de comunicación y la falta de resultados tangibles para la comunidad en general.

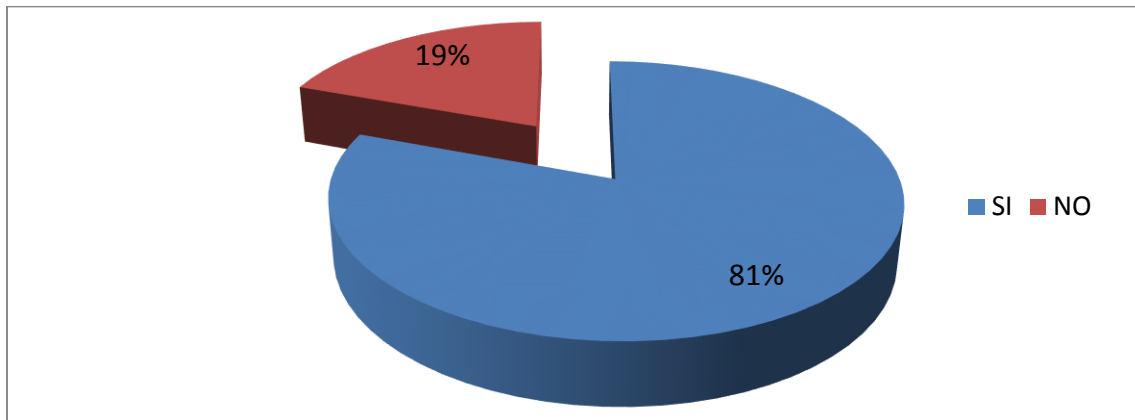
El proyecto pretende en este sentido, evidenciar la necesidad que existe de traspasar el liderazgo individual donde una persona tiene la capacidad de inspirar a la comunidad y representarla hacia la construcción de un liderazgo comunitario, donde se sumen las múltiples experiencias de los integrantes de la comunidad y sus capacidades para comunicar, organizar, orientar, analizar y promover la transformación de la situación actual del asentamiento.

2.4.7 PRESENCIA INSTITUCIONAL

La presencia institucional en el Asentamiento el Milagro de Dios es muy poca, entre las entidades privadas se cuenta a la Universidad Gran Colombia – seccional Armenia –UGCA- y entre las entidades públicas se encuentra la Universidad Del Quindío, la Red para la superación de la pobreza extrema UNIDOS que es la segunda fase del programa JUNTOS y que desde 2010 está haciendo presencia en el barrio con el apoyo a familias desplazadas incluidas en el nivel 1 del SISBEN,

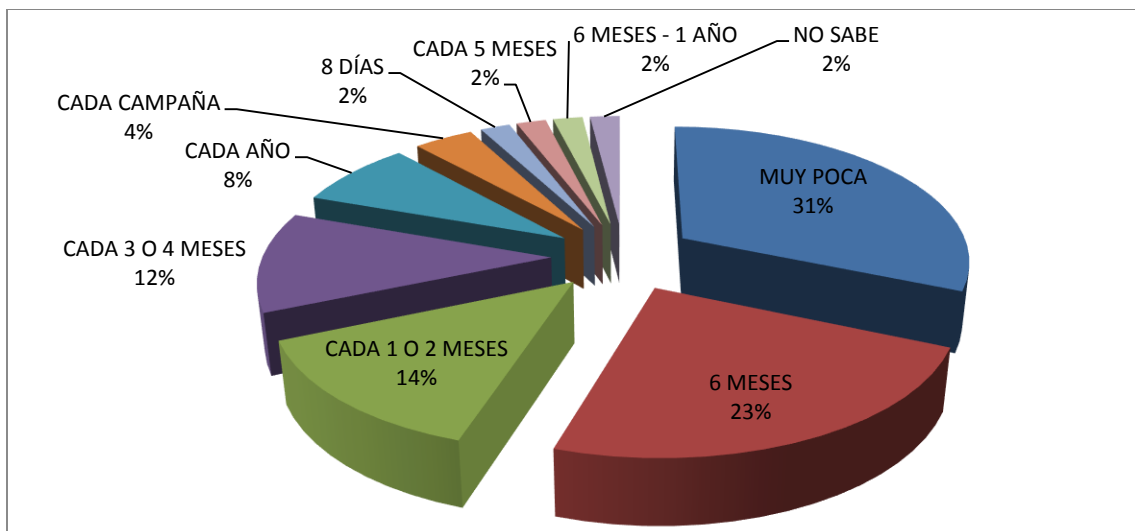
La presencia institucional en el barrio se materializa principalmente a través de brigadas de salud tal como lo indica la gráfica N° 49; la comunidad identifica entidades como la Seccional de Salud, centros de salud y REDSALUD quienes hacen un acompañamiento frecuente que oscila entre 1 y 6 meses. Éste es considerado por los habitantes como aceptable.

Gráfica 36 Presencia de brigadas de salud en el barrio



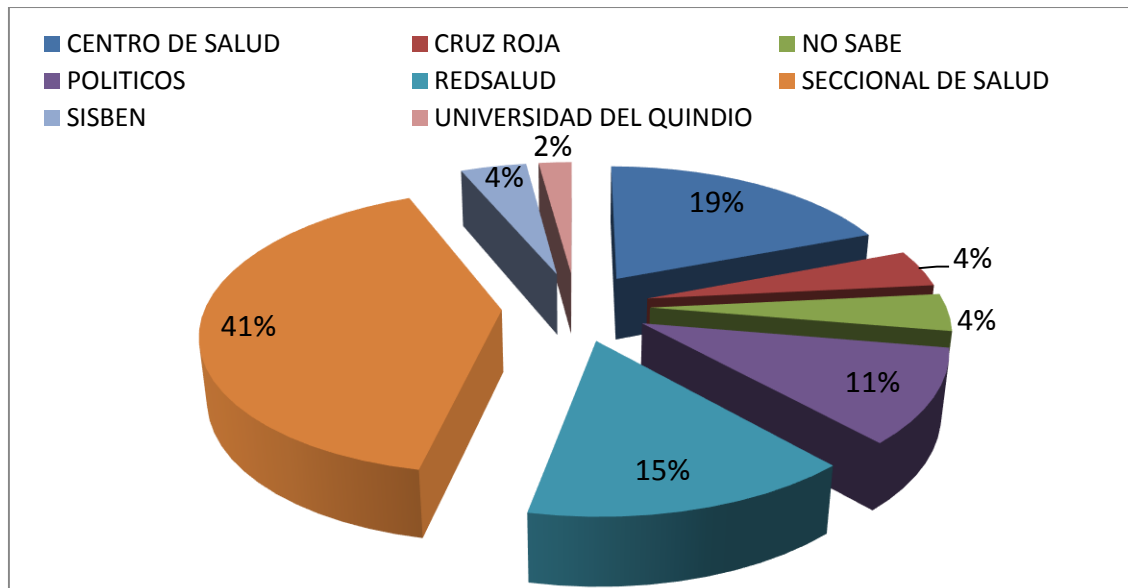
Fuente: Los autores

Gráfica 37 Frecuencia de las Brigadas



Fuente: Los autores

Gráfica 38 Ejecutores de Brigadas



Fuente: Los autores

Otra institución que ha estado presente en el asentamiento es la Oficina Municipal de Gestión de Riesgos (OMGER) que valora la estabilidad de los terrenos, ayuda a definir el nivel de los riesgos presentes en el terreno y atiende los requerimientos de la comunidad en momentos de calamidad por inundaciones, derrumbes o vendavales.

Ilustración 10 Visita funcionarios OMGER - Abril de 2012



Fuente: Los autores

Desde la alcaldía municipal de Armenia, durante los últimos meses se han desarrollado actividades direccionadas por la Casa de la Juventud y la Oficina de Asuntos Étnicos de la Secretaría de Gobierno; quienes han llevado jornadas de recreación para niños y jóvenes y han hecho presencia con la comunidad afrodescendiente con el objetivo de encontrar proyectos productivos para su futura financiación, indagar acerca de la cobertura en servicio de salud y educación y en condiciones de vida de esta población.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) ha hecho presencia a través de los programas: Generaciones con bienestar y Lechetón con el apoyo de la Organización 20-30.

La Octava Brigada del Ejército Nacional también ha hecho presencia en el asentamiento con brigadas de salud y recreación, al igual que la Policía comunitaria de la Comuna 4, que apoya las iniciativas de seguridad ciudadana por medio del programa de alarmas comunitarias con capacitación y acompañamiento en la instalación y puesta en marcha de la misma en el barrio.

Ilustración 11 Brigada de salud y recreación – Diciembre de 2011



Fuente: Los autores

Como se puede evidenciar, las diferentes actividades y procesos que las instituciones mencionadas realizan con la comunidad del asentamiento, son

acciones que obedecen más a los objetivos de los respectivos planes de acción institucional que a una planificación concertada con base a las necesidades de la comunidad. Se ha tratado de un activismo y no de procesos de formación y transformación de la comunidad a largo plazo.

2.5 CULTURA

2.5.1 LA CULTURA

“Cultura es la faceta de la creación histórica humana (...) la cultura es un cuarto elemento de la participación, como proceso de identificación comunitaria y, por ello, como esencia de la motivación participativa. Ninguna comunidad se reconoce como tal capaz de iniciativa propia si no tiene identidad suficiente. La identidad nace del proceso cultural, donde es plasmada. Por esto, la cultura es el campo de desarrollo de la propia capacidad, es comprobación histórica de que se es capaz, es desarrollo completo de la potencialidad hasta entonces. Tiene vocación comunitaria. Las otras culturas no son inferiores, sino distintas. La diferencia está en la riqueza, fructifica en la diversidad, no en la homogenización. Cada una posee su definición propia de felicidad y belleza que es el mensaje propio sobre la vida, sobre lo deseable y lo posible”. (Demo, 1988)

Alrededor de esta se tejen temas como las tradiciones familiares, direccionadas por los mitos y ritos que en su mayoría son los encargados de generar los diferentes comportamientos que asume una persona frente a la sociedad en la que vive. En el asentamiento informal El Milagro de Dios se puede evidenciar que los Mestizos y afro-descendientes son los grupos étnicos predominantes en la comunidad, cada una de ellas con una cultura diferente que indudablemente hace parte de las tradiciones familiares y sociales y que ha influenciado la forma en que hoy se habita el espacio.

Se observa en el asentamiento que la mezcla de culturas de una u otra manera afecta los procesos de convivencia debido a que las manifestaciones o celebraciones de un evento importante para unas familias alertan o afectan la paz y la armonía de otras familias. Un ejemplo claro de ello son los afro-descendientes

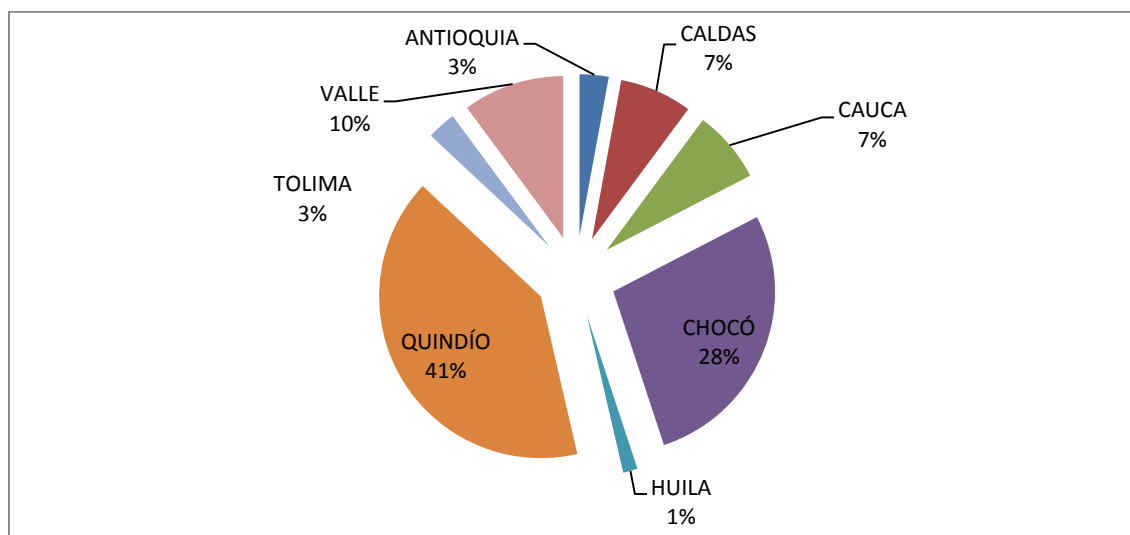
DIAGNOSTICAR PARA INTERPRETAR

quienes tienen por costumbre escuchar música a alto volumen alterando otras actividades comunitarias y familiares, de los vecinos.

Otro aspecto importante acerca de las culturas que el asentamiento tiene son la forma de hablar, de vestir y las actividades que se realizan para mantener unidos los lazos entre los pobladores. Manifestaciones culturales como las tardes de peinado, los cortes de pelo tradicionales para los hombres afro, los juegos de azar, la participación en la celebración de la festividad de San Francisco de Asís el 4 de octubre, entre otras, representan la identidad del pueblo afro que aún permanecen.

La cultura se encuentra directamente relacionada con el lugar de origen de las personas, por ello se indagó acerca de los sitios de donde provenían los habitantes del asentamiento, siendo el mayor porcentaje de ellos provenientes de los departamentos del Chocó, Quindío, Valle del Cauca, Antioquia y Caldas.

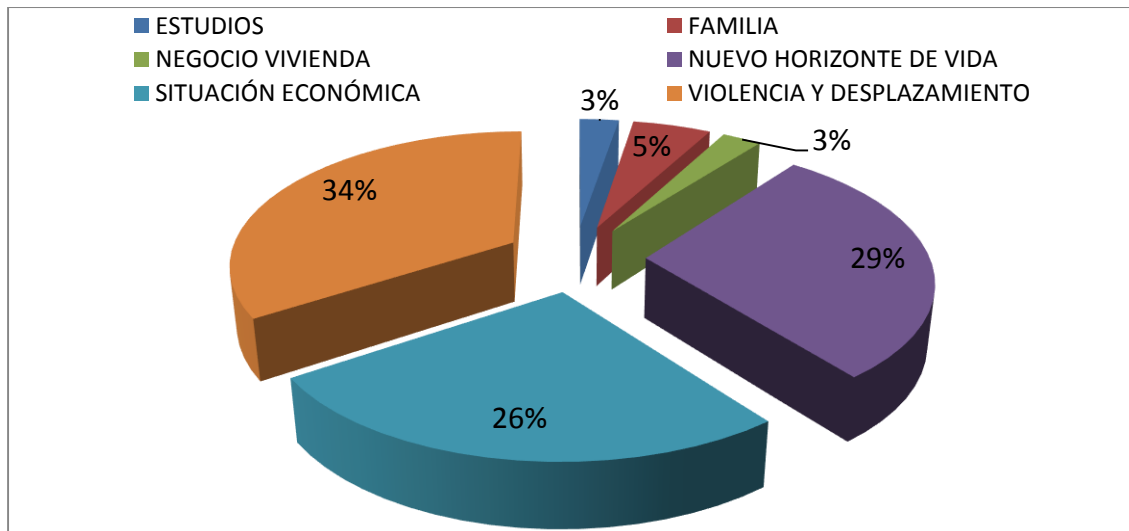
Gráfica 39 Lugar de origen



Fuente: Los autores

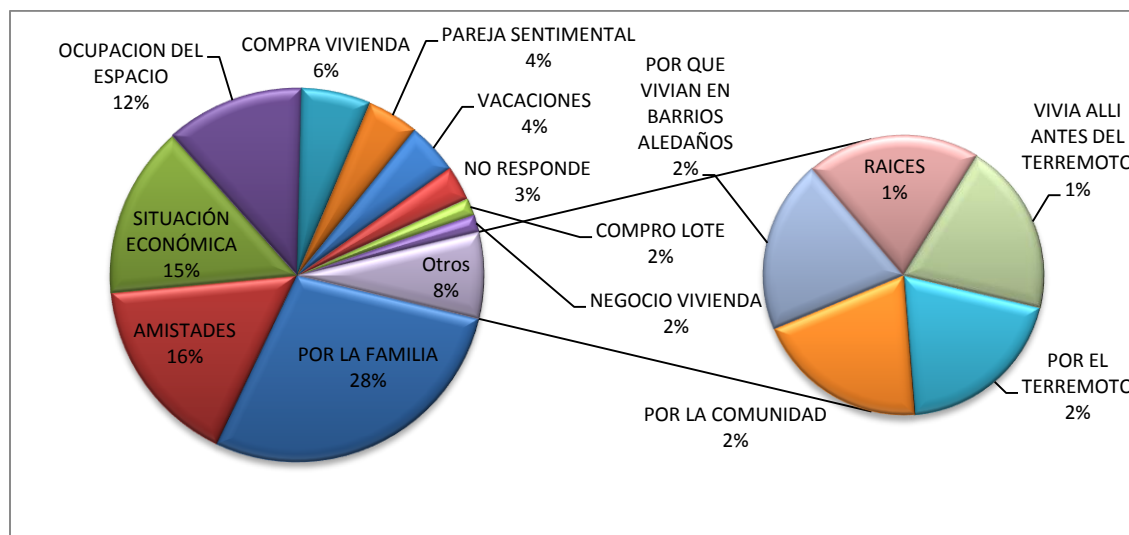
El 60% de los habitantes del asentamiento dicen proceder de departamentos cercanos al Quindío, entre ellos Antioquia, Caldas, Chocó, Tolima, Huila y Cauca; mientras el restante proceden de diferentes municipios de nuestro departamento, el 30% llegaron de municipios del pacífico y son Afrodescendientes.

Gráfica 40 Motivos de salida de su lugar de origen



Fuente: Los autores

Gráfica 41 Motivos de llegada al asentamiento



Fuente: Los autores

En promedio el número de años por fuera del lugar de origen es de 15, y la principal razón por la cual salieron de allí fue la violencia, que ocasionó desplazamientos masivos en la zona; otros motivos para abandonar sus territorios de origen fueron la falta de oportunidades tanto económicas como de realización personal y familiar.

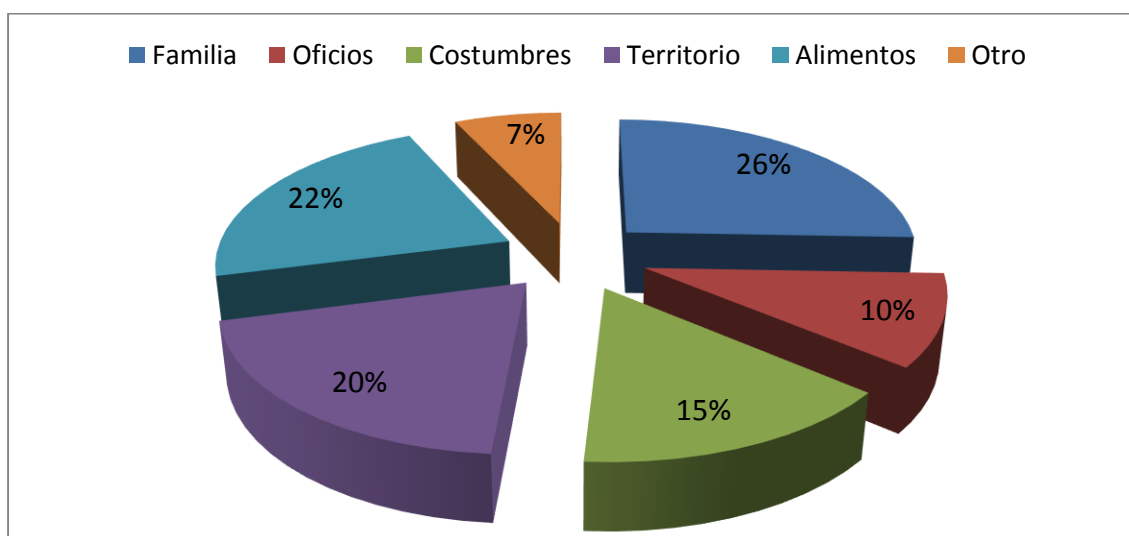
Una vez decididos a salir de su sitio de origen, la familia y las amistades influyeron para la llegada de estas personas al asentamiento, posteriormente la

DIAGNOSTICAR PARA INTERPRETAR

situación económica y eventos naturales como el terremoto motivaron la permanencia en el sitio y la extensión del barrio. Actualmente el promedio de años de permanencia de una familia en el asentamiento son 9 años.

En general el 28% de las familias encuestadas manifiesta tener vínculos de consanguinidad con otras familias del asentamiento como lo muestra la gráfica N° 54.

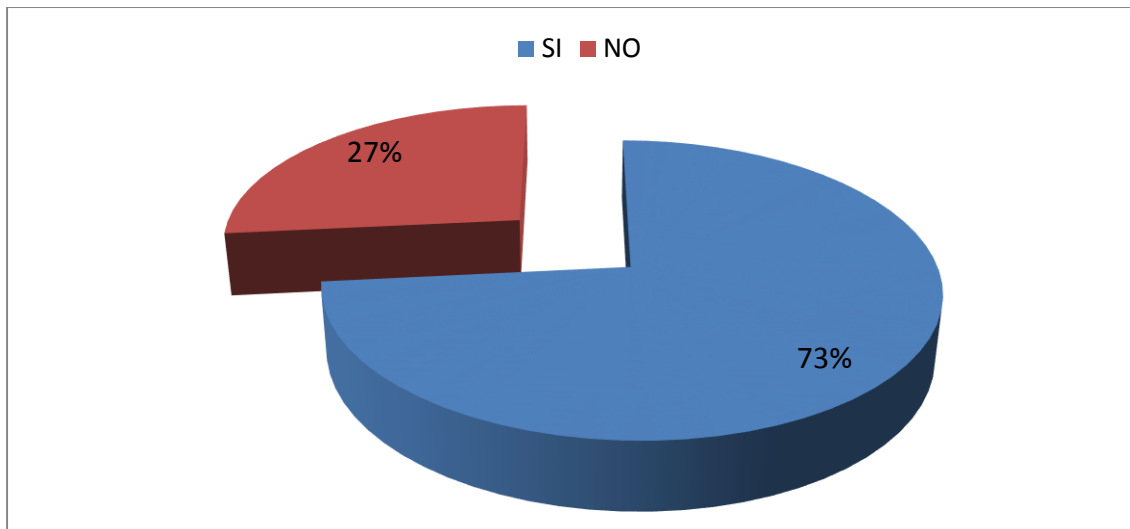
Gráfica 42 Lo que extrañan de su lugar de origen



Fuente: Los autores

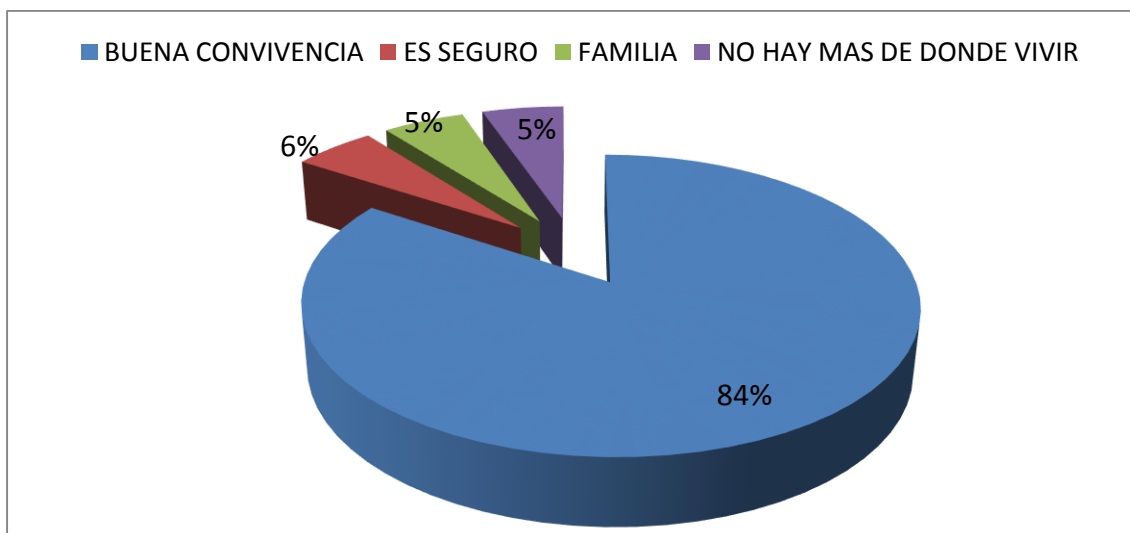
En el proceso de adaptación al nuevo entorno, las familias manifiestan extrañar los vínculos familiares y territoriales; las costumbres y alimentos propios de los sitios de donde provenían y la posibilidad de ejercer los oficios a los que estaban habituados.

Gráfica 43 Acogida por parte de la comunidad



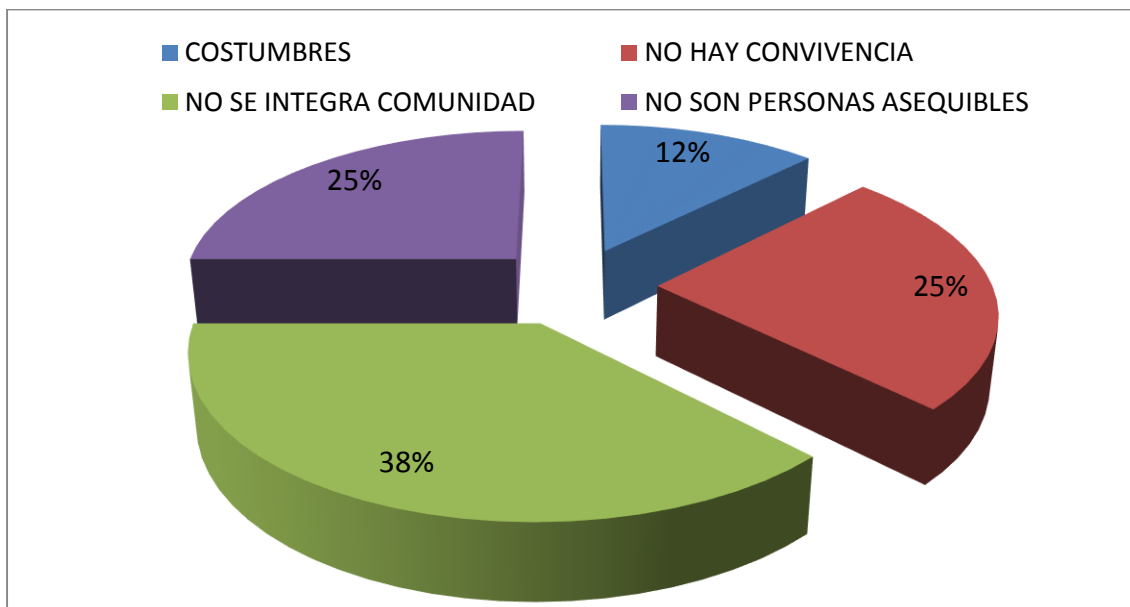
Fuente: Los autores

Gráfica 44 Razones por las que se siente acogido



Fuente: Los autores

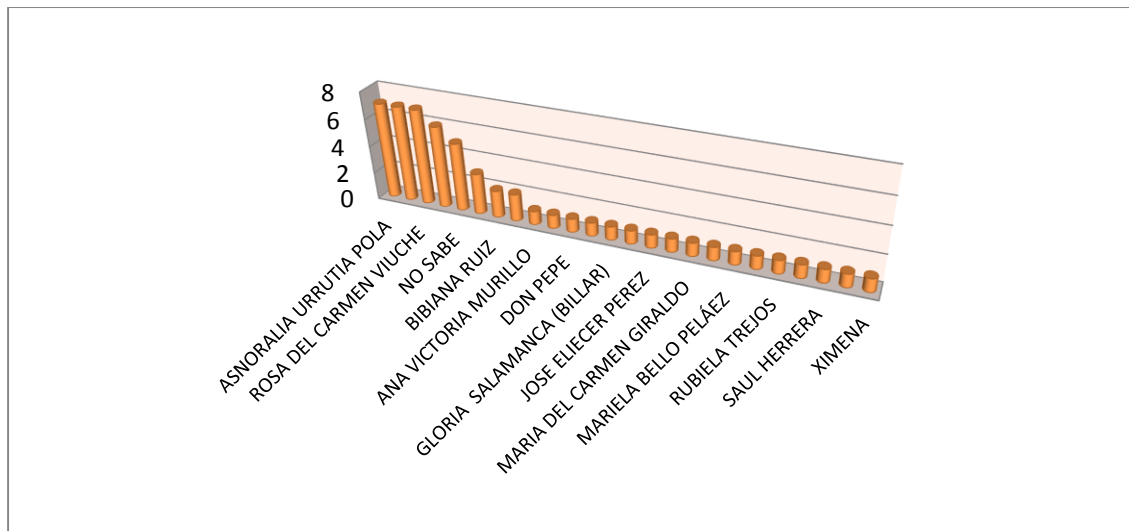
Gráfica 45 Razones por las que no se siente acogido



Fuente: Los autores

La gran mayoría de las familias dicen sentirse acogidas en el asentamiento gracias a la buena convivencia predominante, a la cercanía de sus familias y porque se sienten seguros en el sitio. El 27% de las personas que no se sienten acogidas manifiestan la dificultad de integración con la comunidad o por la falta de convivencia en su mayoría.

Gráfica 46 Personas clave memoria del barrio



Fuente: Los autores

Para contar la historia de lo que ha sido la trayectoria del asentamiento Milagro de Dios, muchos señalan a Asnoralia Urrutia, Pola Emerita Perea, Bertha Perea, Rosa del Carmen Viuche y Martha Cecilia Sevillanos como las personas que llegaron a habitar el barrio desde sus inicios y han permanecido allí de manera ininterrumpida constituyéndose en parte de la memoria viva del mismo.

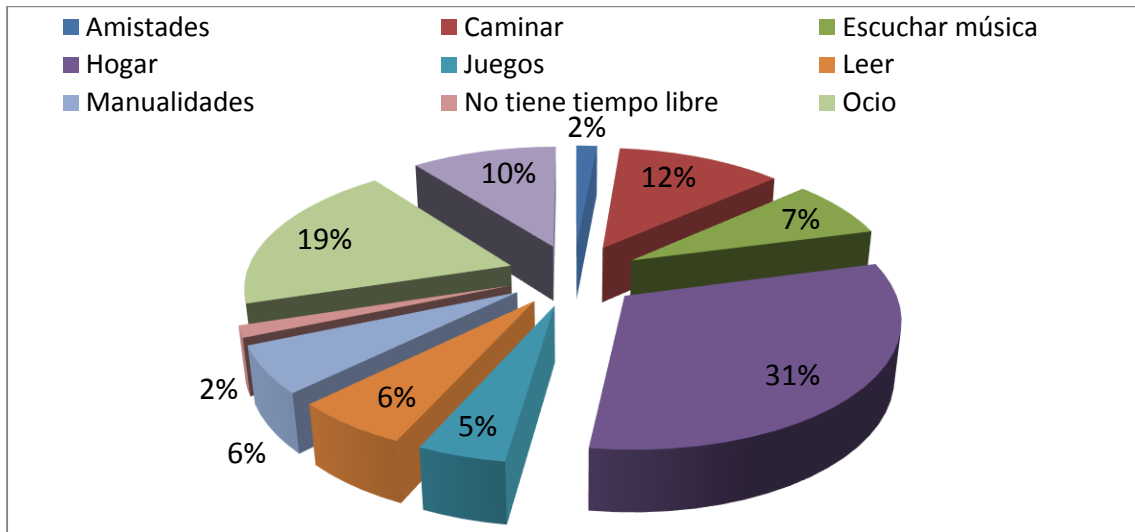
2.5.2 ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS

En cuanto al uso del tiempo libre, las actividades que priman entre los habitantes del asentamiento son las del hogar, el ocio, la música, televisión y compartir con amigos; cuando se trata de actividades recreativas familiares dar un paseo y disfrutar del aire libre son las preferidas, con respecto a los deportes que más se practican dentro de la familia están el fútbol y el baloncesto. Se puede entrever que no existen actividades concretas para el buen uso del tiempo libre y al interior de las familias, no hay estrategias que ayuden a los jóvenes y niños en su formación personal a través de la práctica deportiva, recreativa o cultural, olvidando así la importancia del deporte, en cuanto a que fomenta el desarrollo tanto físico como mental de las personas, en la realización de actividades deportivas no solo para la diversión, sino para la salud ya que, en esencia, facilita el desarrollo integral de cualquier ser humano.

DIAGNOSTICAR PARA INTERPRETAR

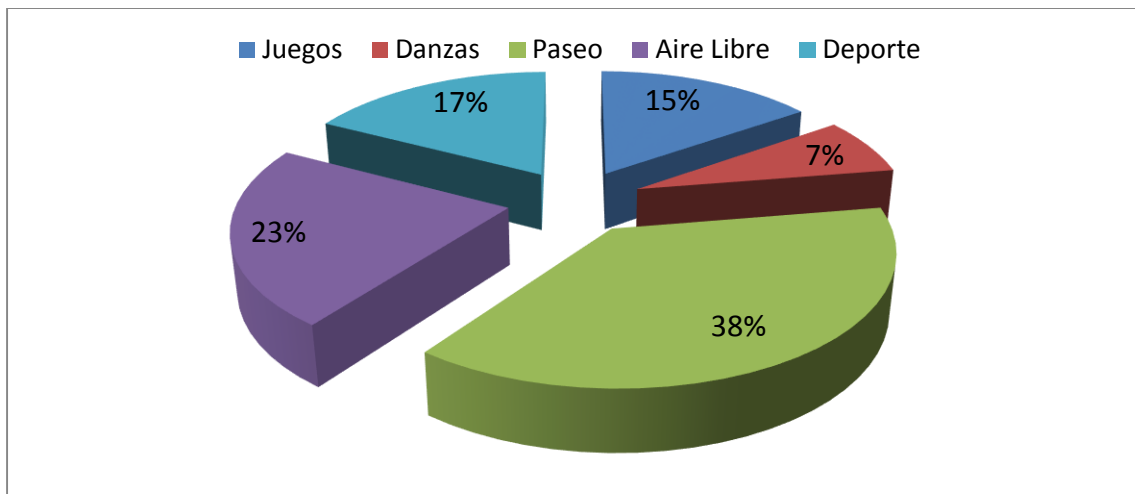
No obstante pocos habitantes del asentamiento el Milagro de Dios se integran y forman grupos de futbol organizados y dirigidos por el señor Alexander Pava, donde incentiva a sus vecinos para realizar campeonatos con barrios aledaños como el popular, Miraflores, los Quindos, Belencito, entre otros. Actividades que son realizadas para utilizar su tiempo libre productivamente.

Gráfica 47 Uso del tiempo libre



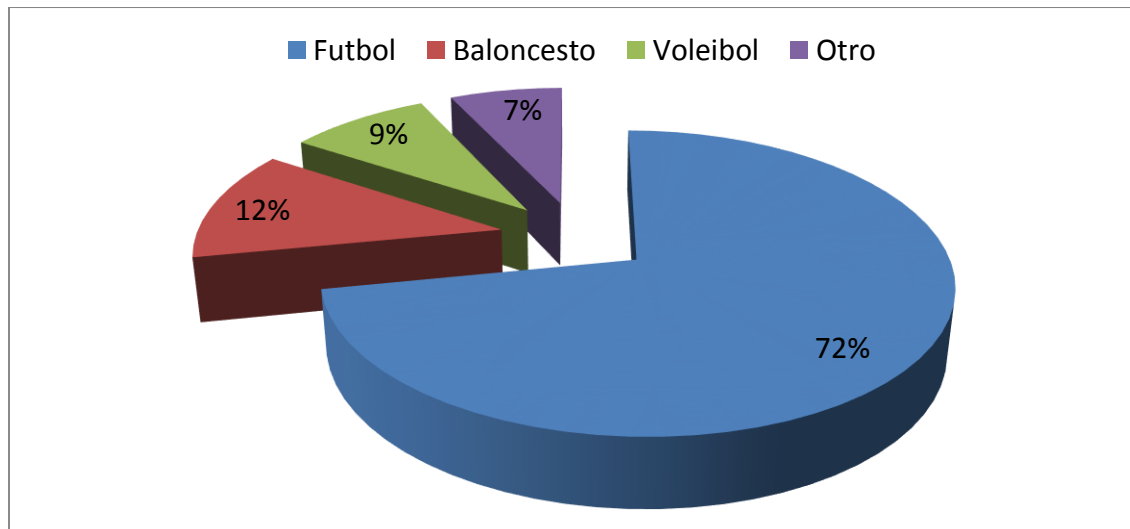
Fuente: Los autores

Gráfica 48 Actividades recreativas familiares



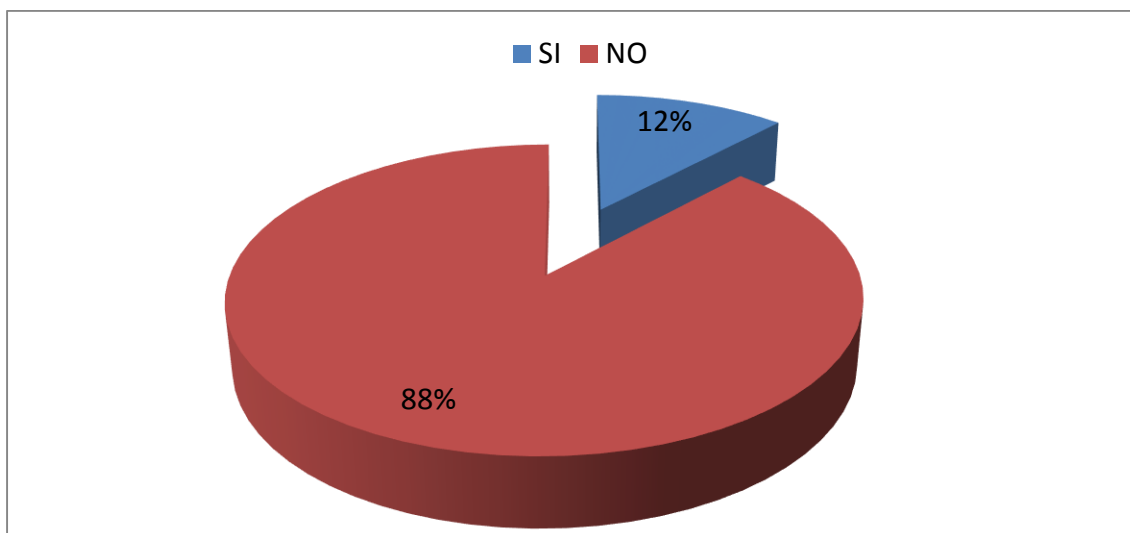
Fuente: Los autores

Gráfica 49 Deportes de práctica familiar



Fuente: Los autores

Gráfica 50 Expresión cultural en la familia



Fuente: Los autores

2.5.3 CULTURA ALIMENTARIA

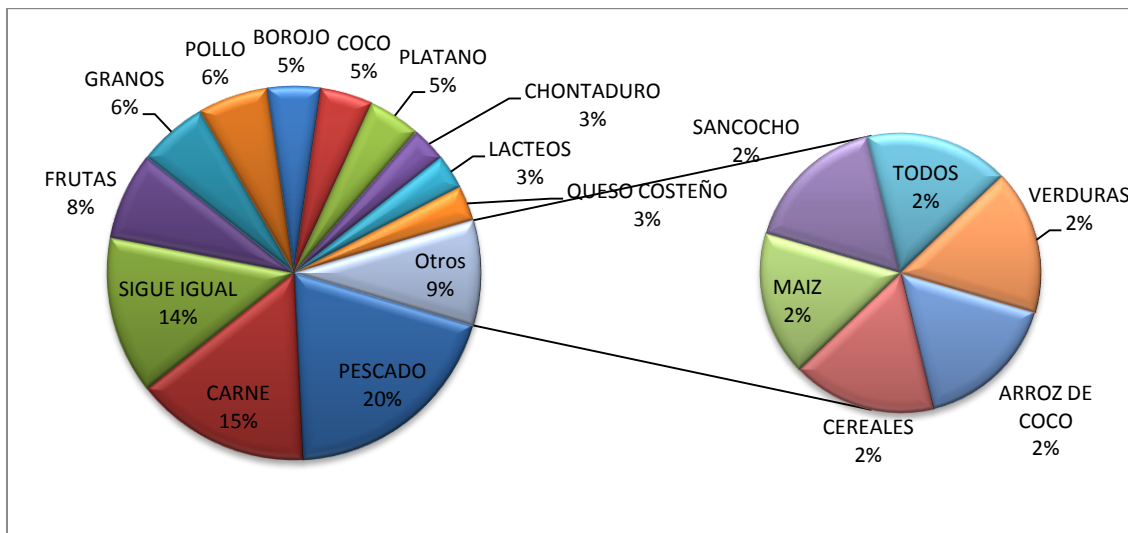
El tema de la seguridad alimentaria y nutricional no solo tiene que ver con el consumo y la disponibilidad de los alimentos, también se encuentra estrechamente ligado con la producción de los mismos, en especial por parte de los grupos vulnerables de la población que, o se han desplazado dejando sus tierras, cultivos

DIAGNOSTICAR PARA INTERPRETAR

y conocimiento asociado con ellas, o han adoptado un paquete tecnológico que no contempla la producción de alimentos para el autoconsumo.

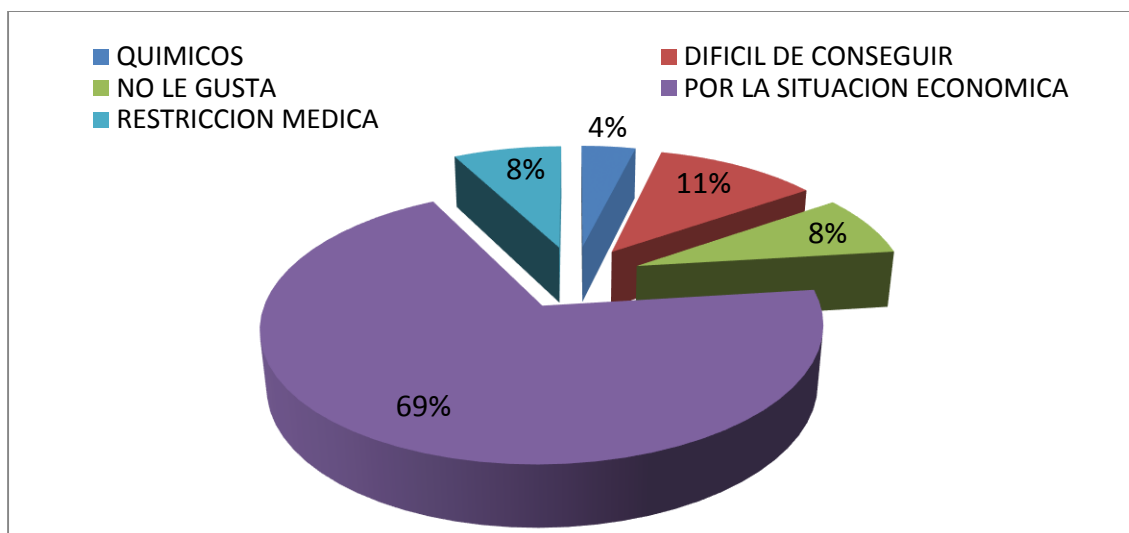
En resumen, los alimentos constituyen para el hombre al mismo tiempo fuente de energía y nutrientes para su biología, mercancías en la esfera económica y símbolos en los ámbitos social y religioso.

Gráfica 51 Tipo de Alimentos que ya no Consume



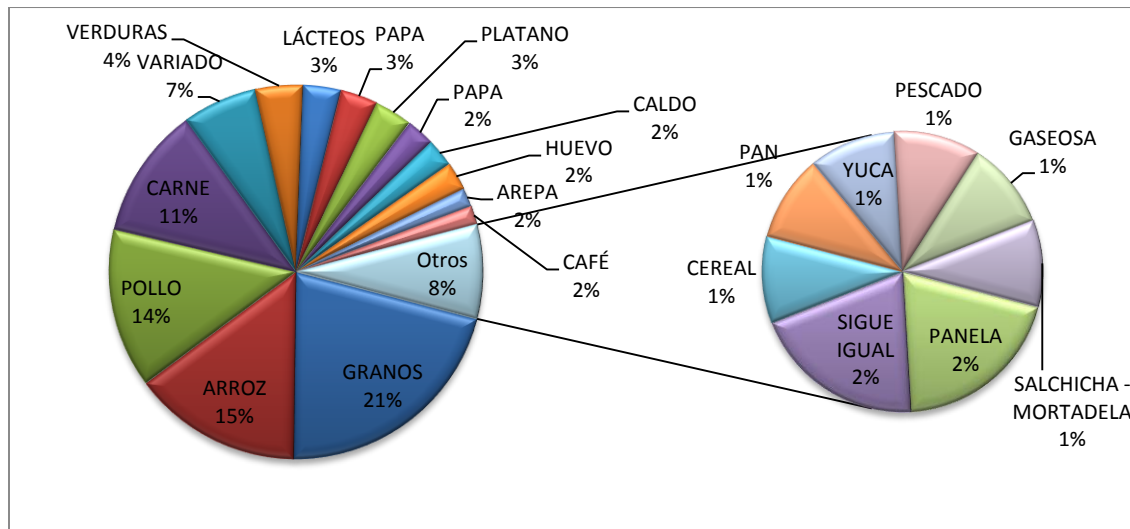
Fuente: Los autores

Gráfica 52 Razones por las cuales ya no los consume



Fuente: Los autores

Gráfica 53 Que alimentos consume mayormente



Fuente: Los autores

Dentro de los cambios más marcados en las costumbres de las familias se encuentra el tipo de alimentación, lo cual fue un motivo de indagación en la encuesta realizada. En los resultados se encontró que los tipos de alimentos que ya no se consumen son en su mayoría el pescado, la carne y las frutas, esto debido a la situación económica y a la dificultad de conseguirlos; son reemplazados por granos y pollo.

Los cambios culturales que permearon las familias del asentamiento como el paso del ámbito rural al urbano, el cambio de región, el ingreso a una nueva dinámica económica que obliga a las madres a ausentarse del hogar y con ello su apertura a otras costumbres alimentarias; se ven reflejados en la situación nutricional de las mismas y en la forma como se alimentan y en los alimentos que ya no consumen y en los que incluyeron en la nueva canasta básica.

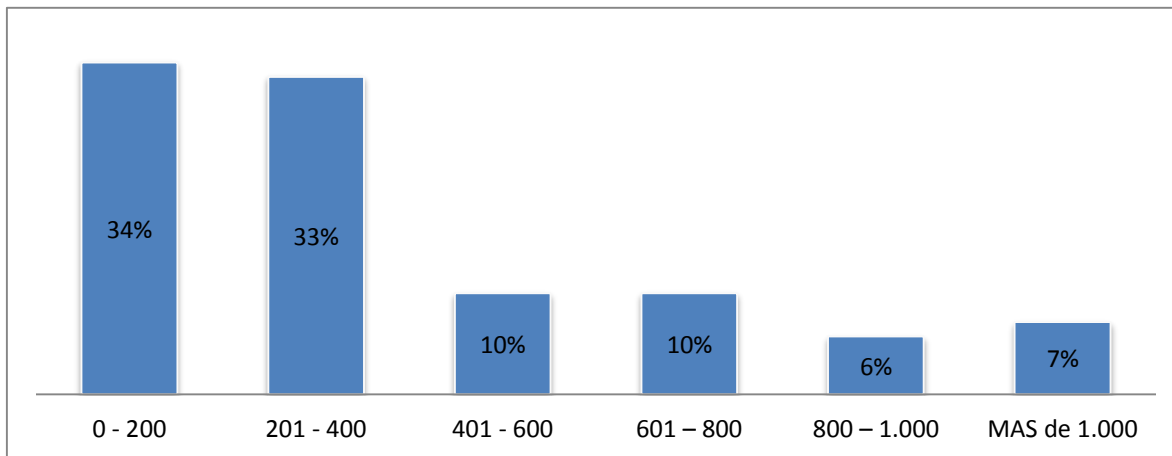
2.6 CONDICIONES ECONÓMICAS

La identificación de los recursos permite tanto a la comunidad como a los agentes externos acompañantes determinar la capacidad de solución o respuesta que se tiene hacia las problemáticas que la afectan; también permite dimensionar las potencialidades que fortalecerán la futura gestión y cogestión de los proyectos.

DIAGNOSTICAR PARA INTERPRETAR

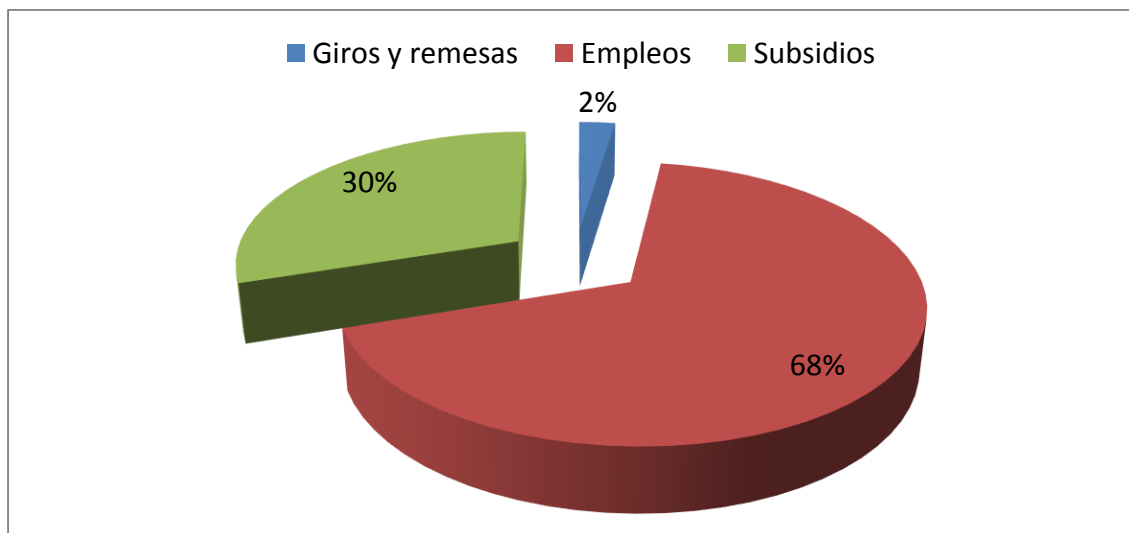
Un primer análisis se hace con relación a la fuente y nivel de ingresos y egresos familiares.

Gráfica 54 Ingresos mensuales por vivienda en miles de pesos



Fuente: Los autores

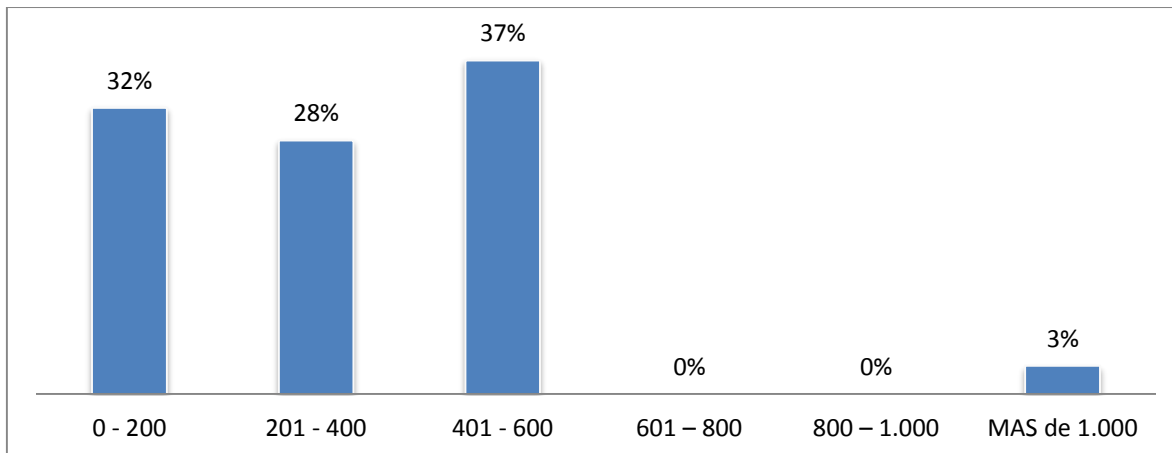
Gráfica 55 Fuente de Ingresos



Fuente: Los autores

El 65% de las familias del barrio declaran tener ingresos mensuales menores de 400 mil pesos los cuales provienen en su mayoría de los diferentes empleos u ocupaciones de los miembros de la familia. 17 familias del asentamiento dicen recibir subsidios del programa del estado entre los que se cuenta Familias en Acción.

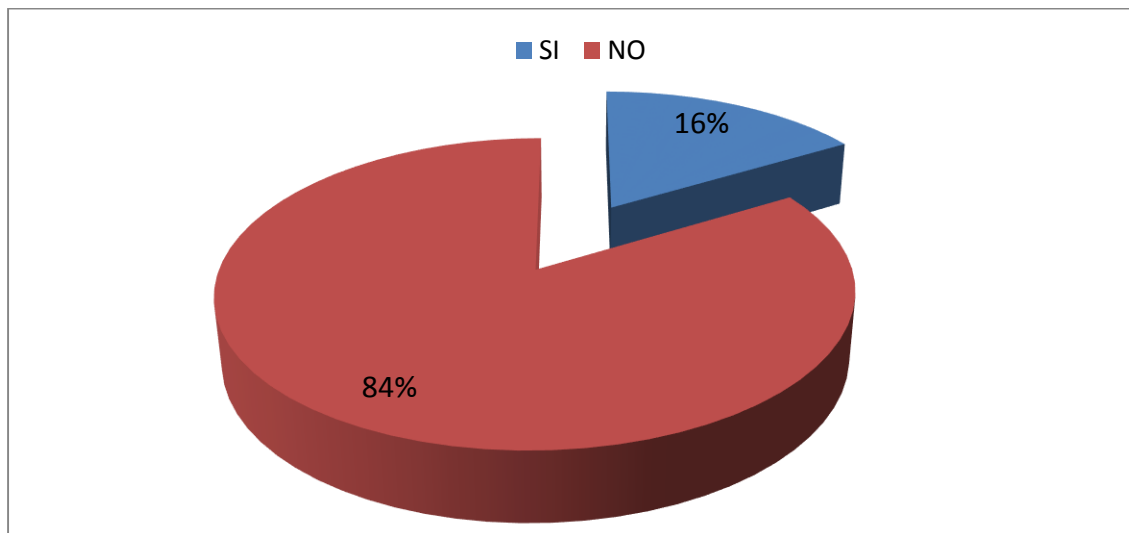
Gráfica 56 Egresos mensuales por vivienda en miles de pesos



Fuente: Los autores

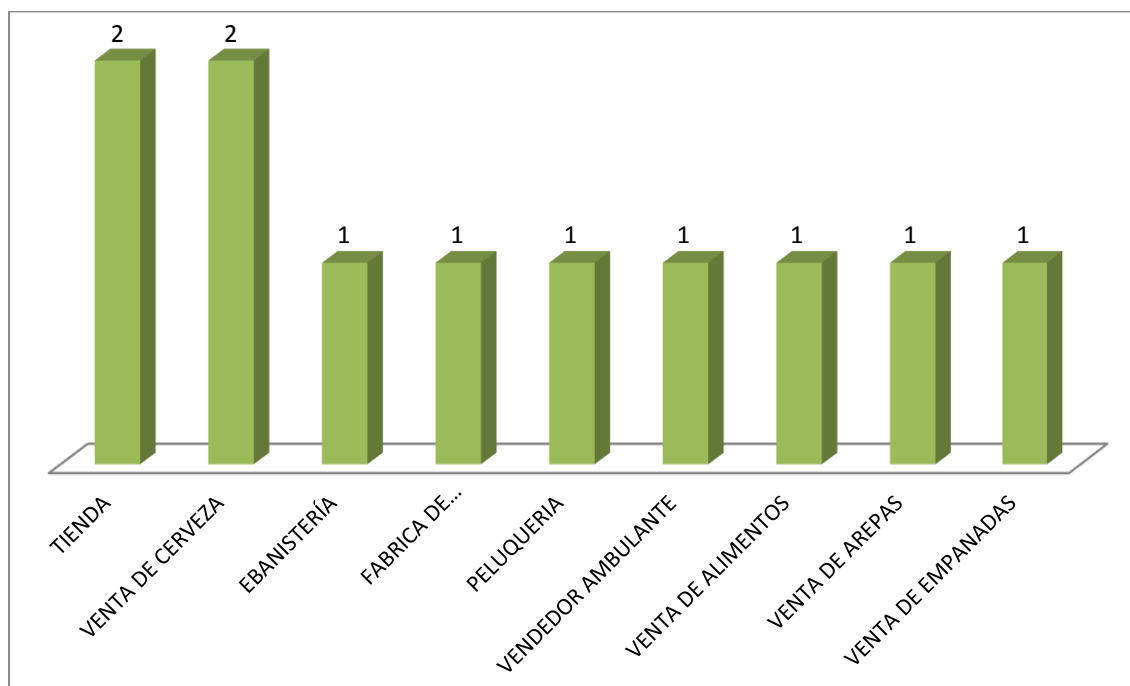
Mientras los egresos por familia están entre los 400 y los 600 mil pesos, encontrando un buen porcentaje (37%) por encima del promedio de ingresos anteriormente enunciado, de lo que se puede concluir que existen familias que gastan más de lo que reciben.

Gráfica 57 Existencia de negocios familiares



Fuente: Los autores

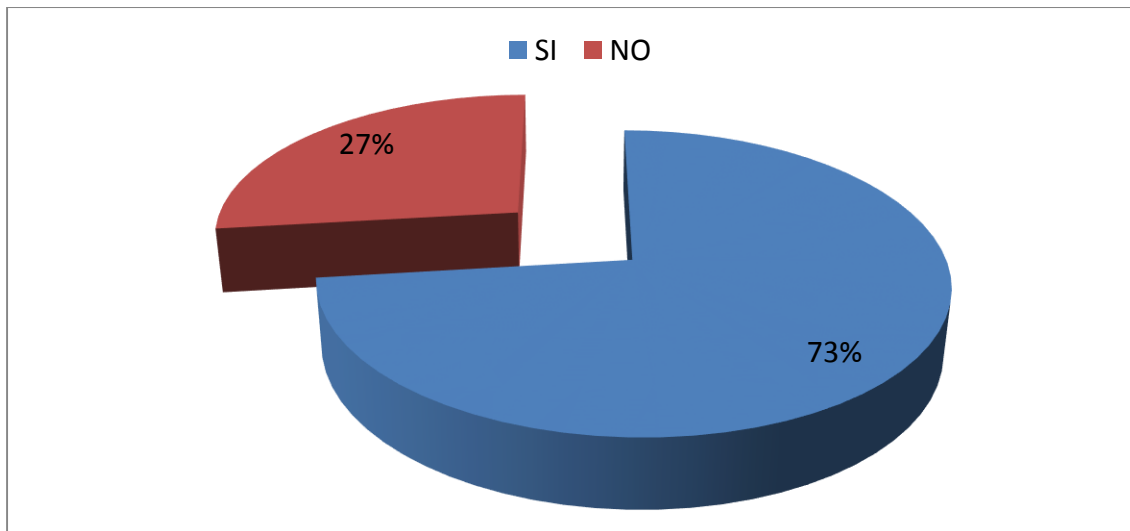
Gráfica 58 Tipo de negocio



Fuente: Los autores

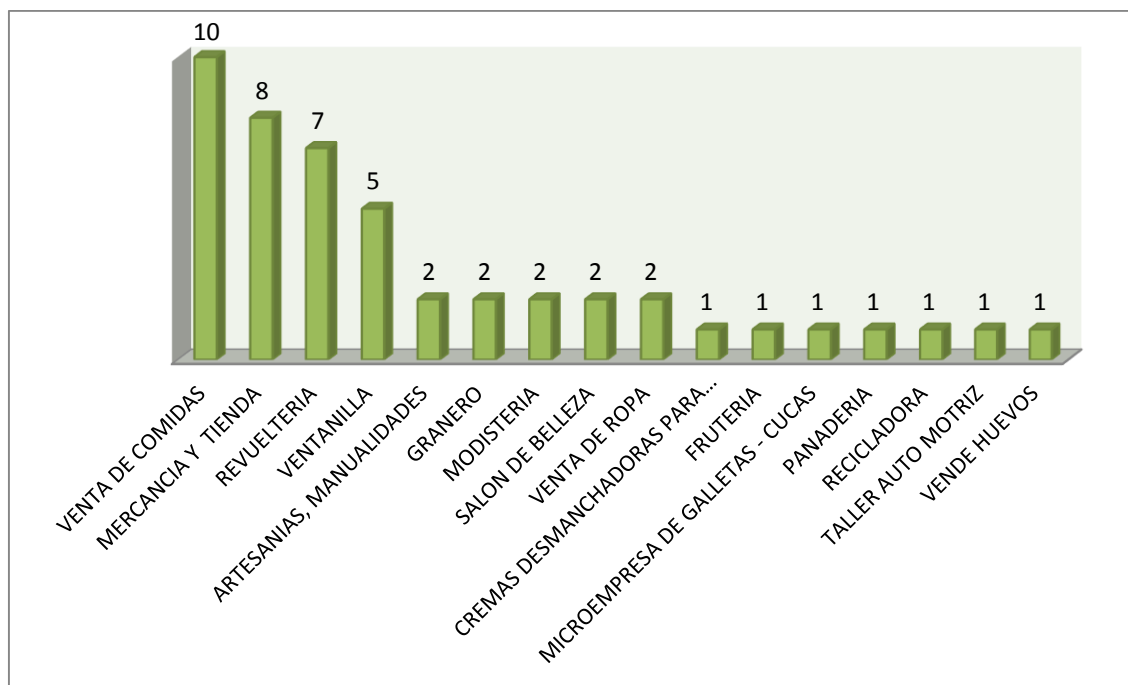
Un bajo porcentaje de la población tiene algún tipo de negocio propio entre los que se encuentran tiendas, ventas de licor, ventas de alimentos y otros; perteneciendo a la economía informal y generando una dinámica económica en el interior del asentamiento. Existen fábricas de trapeadores, escobas y sombreros, sin embargo, el sector no cuenta con infraestructura física para el desarrollo de futuros proyectos. Según la actual presidenta de la JAC hay interés por parte de la comunidad en capacitarse en temas relacionados con la construcción, iniciativa que hasta el momento no se ha consolidado.

Gráfica 59 Iniciativas de emprendimiento familiar



Fuente: Los autores

Gráfica 60 Tipos de iniciativas de emprendimiento



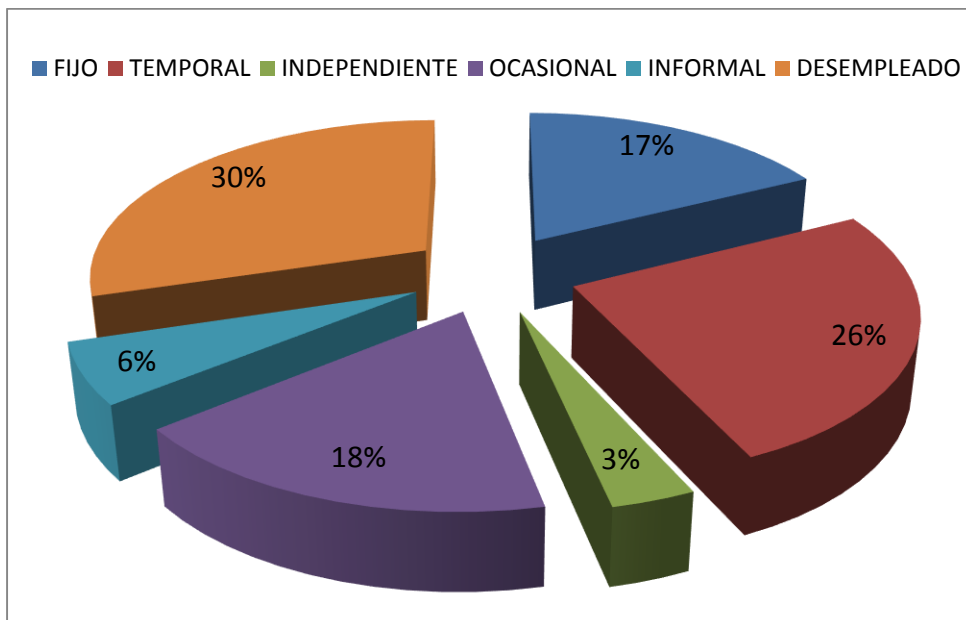
Fuente: Los autores

Un buen número de los encuestados manifiesta que al interior de sus familias existe disposición al emprendimiento, las principales ideas mencionadas están alrededor de la comercialización y la oferta de servicios, otro porcentaje de las familias se inclina hacia la elaboración de productos como artesanías, cosméticos y

DIAGNOSTICAR PARA INTERPRETAR

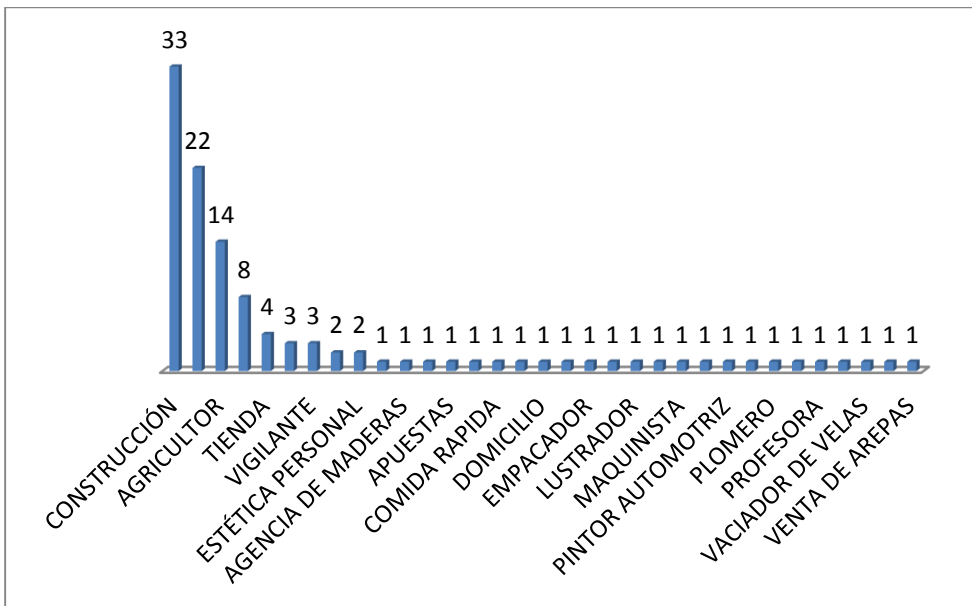
alimentos. Lo anterior justifica el apoyo en la capacitación y la búsqueda de capital semilla para creación y consolidación de dichas ideas de negocio.

Gráfica 61 Situación laboral de personas en edad de trabajar



Fuente: Los autores

Gráfica 62 Ocupación de la población en edad de trabajar

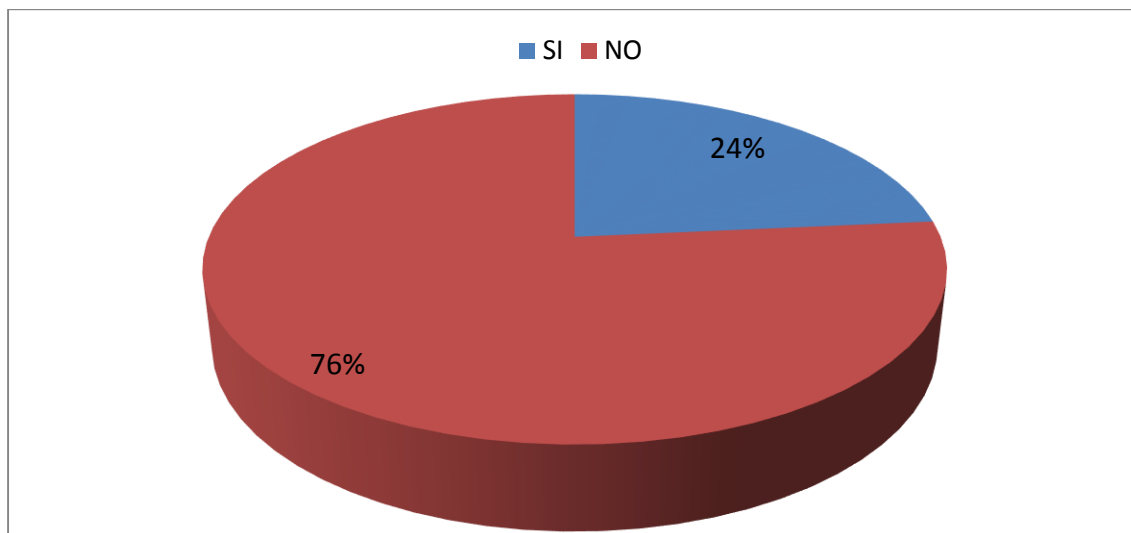


Fuente: Los autores

Del 70% de personas que trabajan, solamente un 17% tiene una situación laboral definida, el porcentaje restante derivan sus ingresos de actividades

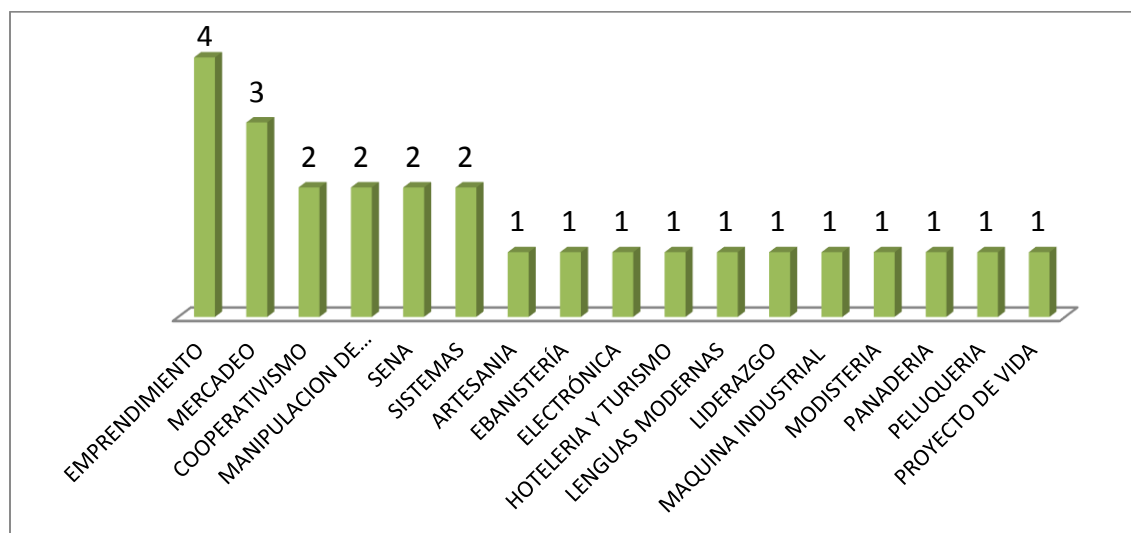
ocasionales o temporales que no ofrecen mayor estabilidad económica ni garantizan el sustento de sus familias. Entre los oficios más relevantes se encuentran la construcción, la agricultura y el comercio. El promedio de horas que trabajan las personas que tienen alguna ocupación laboral es de 47 a la semana, el cual se encuentra dentro del mínimo legal.

Gráfica 63 Capacitación para el trabajo



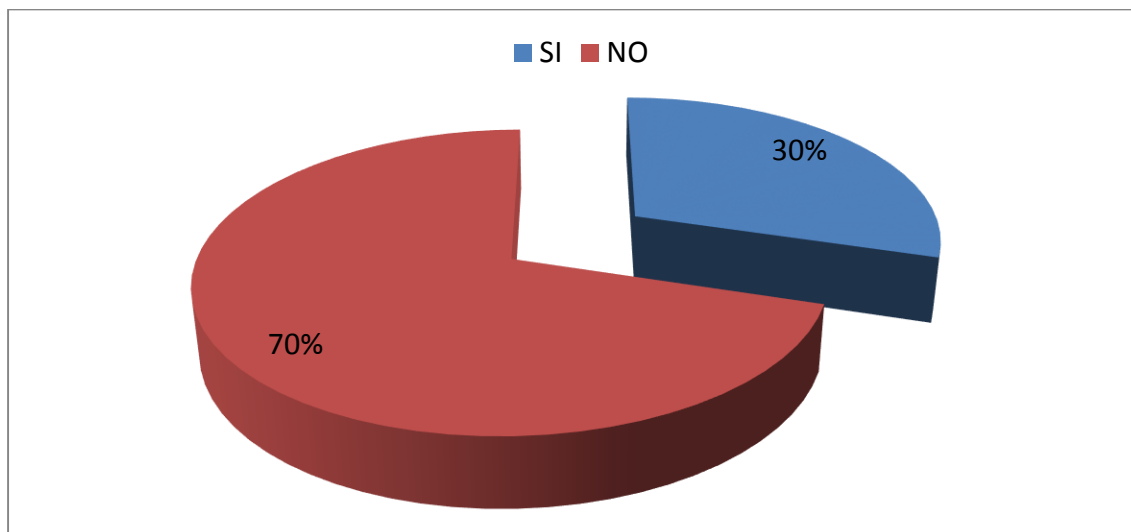
Fuente: Los autores

Gráfica 64 Temáticas de capacitación para el trabajo



Fuente: Los autores

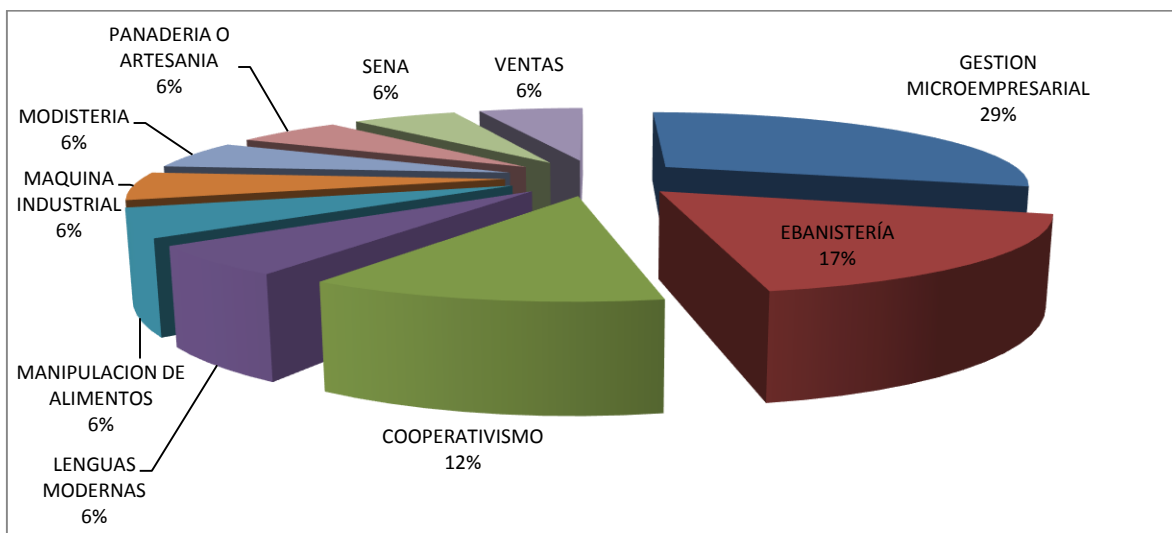
Gráfica 65 Porcentaje de personas que han certificado sus capacidades



Fuente: Los autores

Las personas que han certificado sus capacidades a través de entidades como el SENA no superan las 20. La temática en la que mayor número de personas se ha certificado es Gestión Microempresarial tal como se muestra en la gráfica N° 27.

Gráfica 66 Temáticas certificadas



Fuente: Los autores

A pesar del interés manifestado por las familias para iniciar emprendimientos productivos y de su experiencia en algunos oficios, la capacitación para tal fin no sobrepasa el 24% de las personas en edad de trabajar que aún no tienen empleo;

entre las temáticas se destacan el emprendimiento, mercadeo, cooperativismo, manipulación de alimentos y sistemas. La mayoría de ellas herramientas de fortalecimiento empresarial que no garantizan la creación de nuevas unidades empresariales. Siendo mínimo el nivel de capacitación, se puede decir que los conocimientos adquiridos son empíricos.

2.7 INFRAESTRUCTURA Y VIVIENDA

2.7.1 INFRAESTRUCTURA

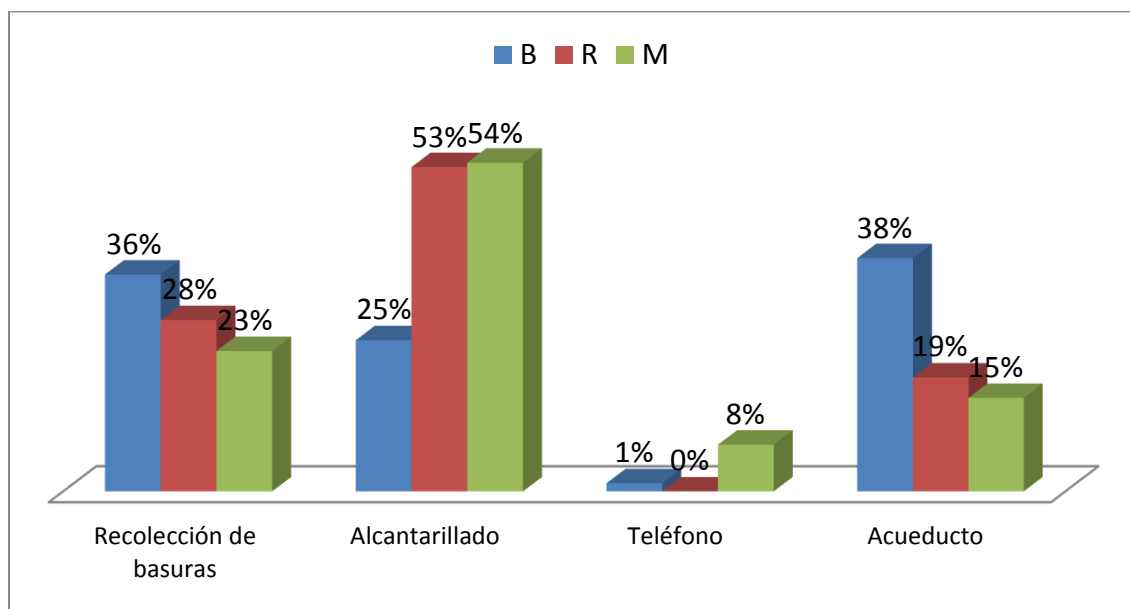
2.7.1.1 Acueducto, alcantarillado, energía eléctrica

De acuerdo a los resultados arrojados por la encuesta aplicada a los habitantes del asentamiento se puede evidenciar que el acueducto tiene una valoración entre regular y buena, a pesar de que ninguna vivienda cuenta con un contador, lo que quiere decir es que gran parte de la comunidad dispone de un sistema de suministro de agua por medio de acueductos de barrios circunvecinos como el Porvenir bajo, de tal forma satisfacen sus necesidades vitales. La mayoría de las viviendas cuentan con contador de energía eléctrica, servicio público que es facturado por la Empresa de Energía del Quindío (EDEQ).

En cuanto al servicio básico de alcantarillado se observa que no es el adecuado, ya que se encuentran las vías en mal estado lo cual imposibilita el paso del agua causando constantes inundaciones, problemas sanitarios y espacios ambientales con malos olores. De igual manera predomina un mal manejo de basuras, se puede evidenciar como un problema para la comunidad, afectando el entorno y contaminando el medio ambiente, conllevando así, a que los habitantes del asentamiento se contagien fácilmente con enfermedades respiratorias y cutáneas causadas por micro-organismos presentes en el ambiente.

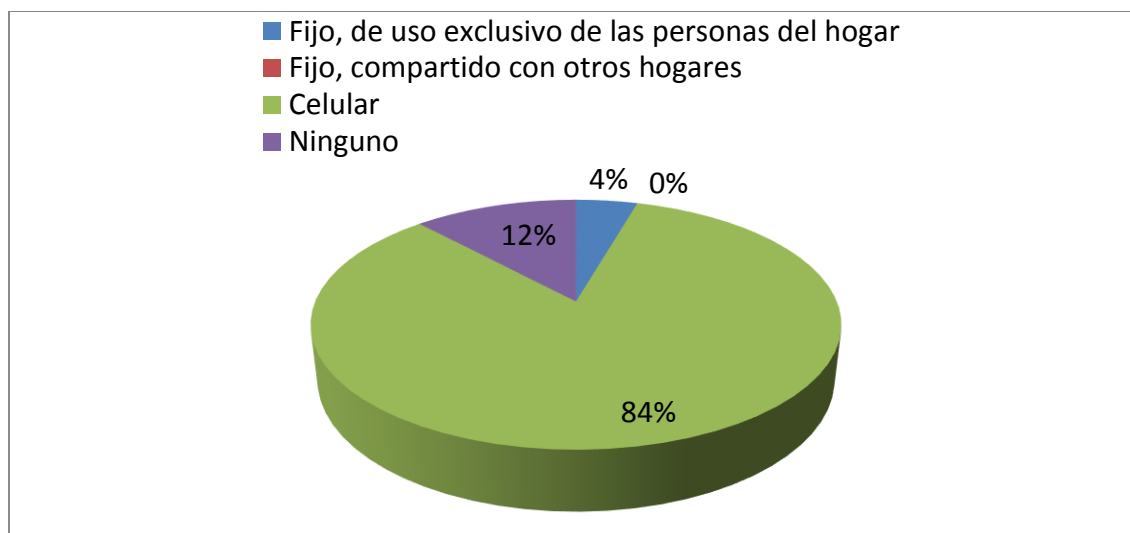
El mayor medio de comunicación telefónica que se evidencia en el asentamiento el Milagro de Dios es teléfono móvil.

Gráfica 67 Servicios públicos de la vivienda y su valoración



Fuente: Los autores

Gráfica 68 Tipo de servicio telefónico



Fuente: Los autores

2.7.1.2 Vías de comunicación

La ubicación del barrio permite contar con diferentes vías de acceso, ya sea por la avenida 19A (Barrio Miraflores), la calle 31 (Barrio Popular) y por el sector de la antigua vía del ferrocarril. El ingreso al barrio se realiza a través de diferentes vías peatonales y la principal circulación es una vía angosta y pavimentada, por la cual

no es posible la circulación de vehículos. Ésta vía es a la vez, ruta de comunicación para los habitantes de sectores aledaños.

Ilustración 12 Vía de acceso peatonal al barrio



Fuente: Los autores

Las rutas de transporte público llegan hasta los barrios circunvecinos, la ruta 15 transita por el barrio Popular y el Porvenir bajo, lo cual es favorable para los habitantes del asentamiento.

2.7.1.3 Infraestructura en educación

La infraestructura de los centros educativos está constituida de la siguiente manera: El colegio Nacional Jesús María Ocampo, su sede principal está ubicada en la carrera 19ª # 39-01 barrio Miraflores, en ella se imparten los cursos desde preescolar hasta grado 11º, contando también con aulas de aceleración del aprendizaje, su otra sede la Institución Educativa Antonio Nariño, donde se imparte la formación correspondiente al ciclo de básica primaria, y se ubica en el barrio Popular, y por último la Institución Educativa Republica del Uruguay, ubicada en el barrio El Porvenir donde se desarrollan actividades complementarias a la jornada escolar. Actualmente la fundación telefónica y la Caja de Compensación Comfenalco Quindío, están realizando adecuaciones en sus instalaciones para ampliar este servicio.

DIAGNOSTICAR PARA INTERPRETAR

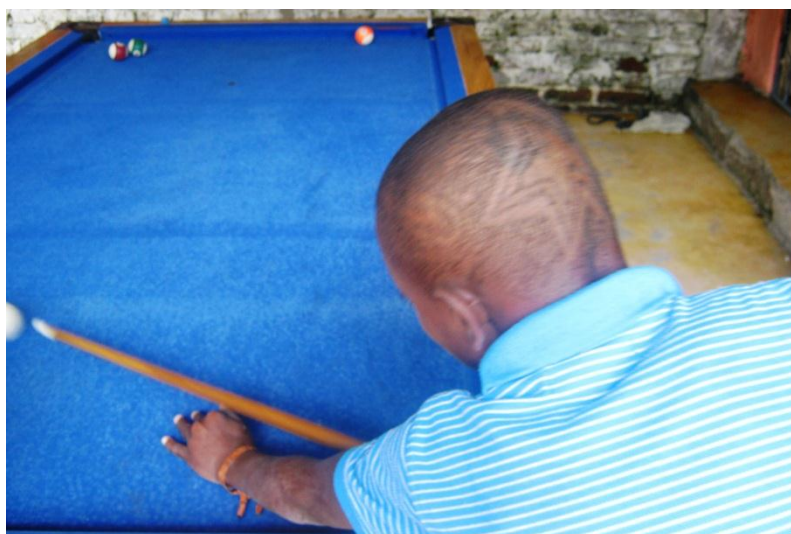
2.7.1.4 Infraestructura en salud

La comunidad acude a la atención de salud a través del Centro de Salud Miraflores, de REDSALUD quienes hacen un acompañamiento frecuente entre 1 y 6 meses y el mismo es calificado como aceptable por parte de los habitantes.

2.7.1.5 Recreación y espacios recreativos

El asentamiento cuenta con una cancha múltiple en tierra, ubicada a en el barrio el popular, es preciso aclarar que este es un espacio poco propicio para los habitantes que la frecuentan, allí se observa un gran número de jóvenes consumiendo sustancias psicoactivas en este lugar que altamente concurrido por niños y jóvenes del asentamiento. El barrio carece de infraestructura adecuada para la recreación y la práctica de deportes al aire libre, por ello se apropian de las vías peatonales y de los pocos espacios libres existentes. Los billares son los sitios de recreación más frecuentados por los habitantes del lugar.

Ilustración 13 Billar



Fuente: Los autores

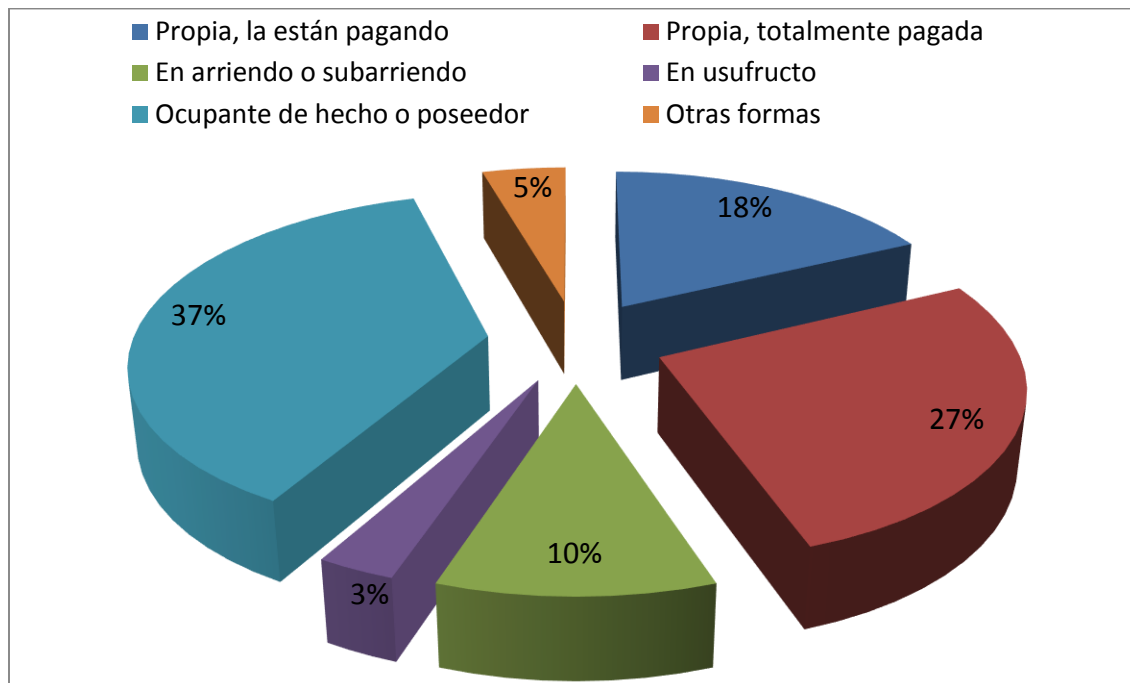
2.7.2 VIVIENDA

2.7.2.1 Tenencia del predio

Se puede observar que el 37% de los habitantes del asentamiento el Milagro de Dios son ocupantes de hecho o poseedores, que han ocupado espacios donde

autoconstruyen sus viviendas para facilitar aspectos habitacionales dadas sus capacidades económicas.

Gráfica 69 Modalidad de ocupación del predio



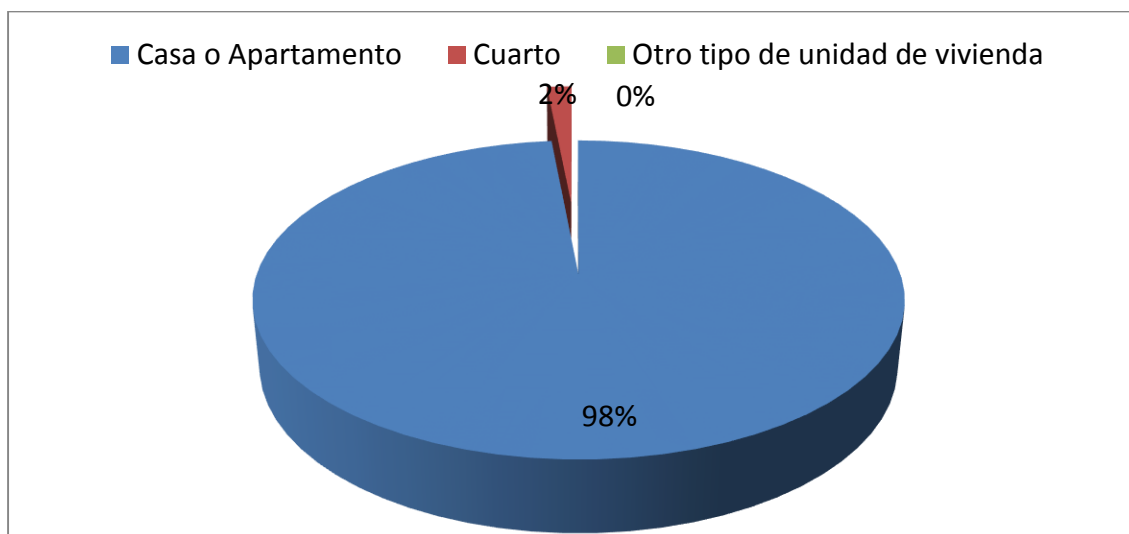
Fuente: Los autores

Un 27% de los habitantes tienen vivienda propia, totalmente pagada, el 18% de ellos tiene aún la están pagando, en ambos casos sin un documento oficial que lo respalde. El 10% habita en los hogares por medio de arriendos y un 3% ocupa el espacio del predio ya sea en tiendas, billares o mercancías a beneficio de toda la comunidad.

2.7.2.2 Características de la vivienda:

Se evidencia que en el asentamiento predominan las construcciones tipo casa, las cuales alcanzan hasta los 2 pisos y en su mayoría son habitadas por una sola familia. Existen pocas construcciones adaptadas para uso bifamiliar y ninguna de tipo multifamiliar.

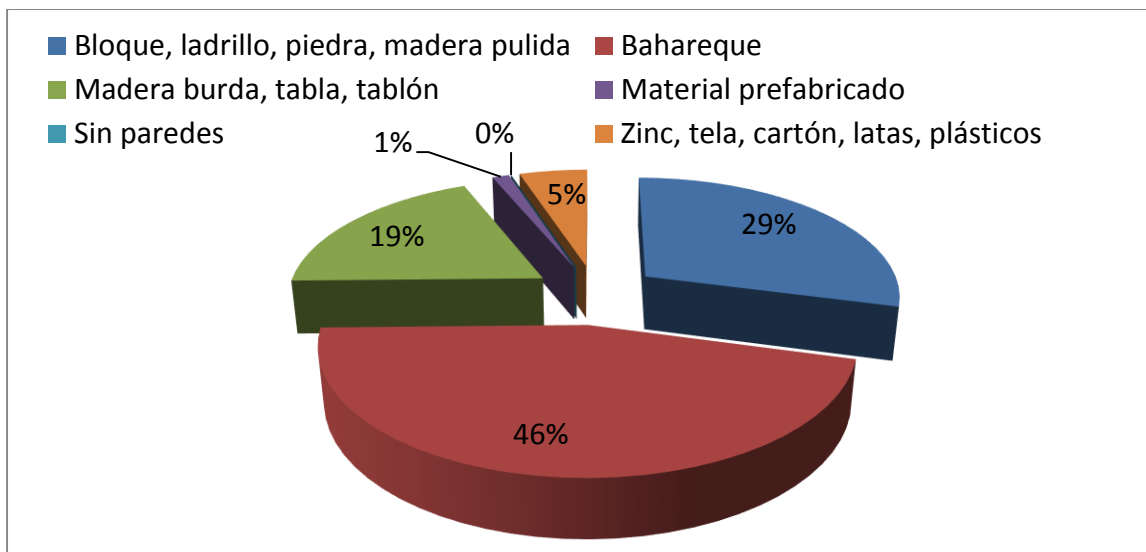
Gráfica 70 Tipo de Vivienda



Fuente: Los autores

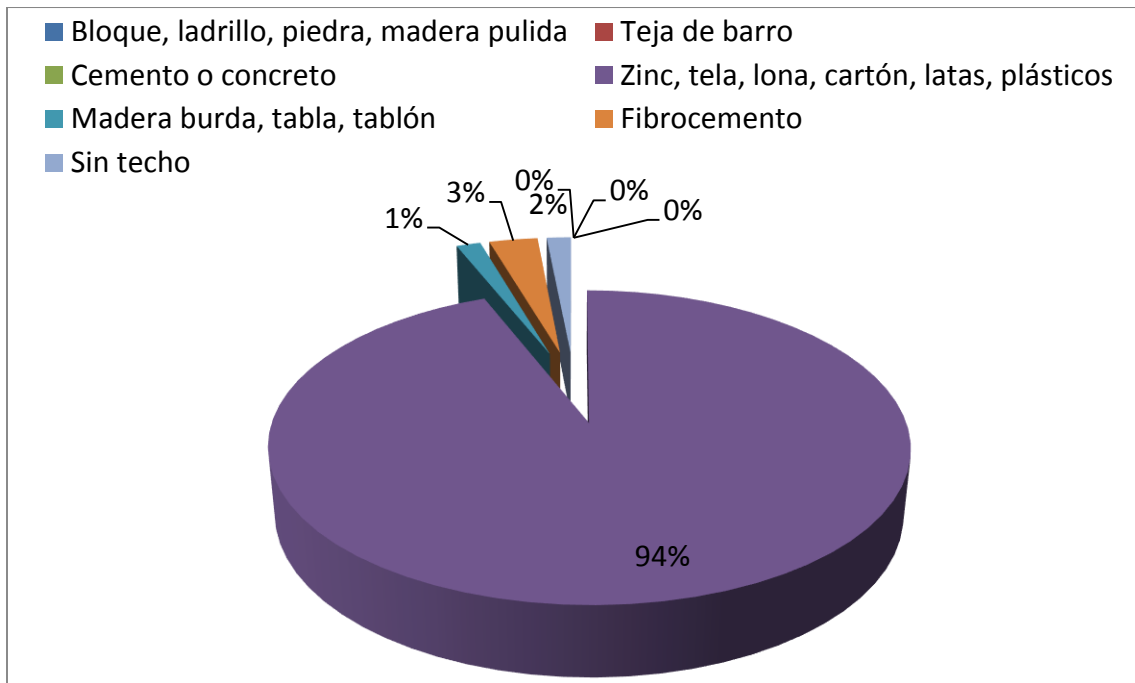
En el asentamiento predominan las construcciones que en su mayoría utilizan madera burda y bahareque; esta es la denominación de un sistema de construcción de viviendas a partir de materiales como guaduas, cañas, palos, entre otros; en los techos materiales como zinc, tela, lona, cartón, latas y plásticos, en algunas de las viviendas predominan dos pisos construidos por cemento y gravilla.

Gráfica 71 Materiales predominantes en paredes exteriores



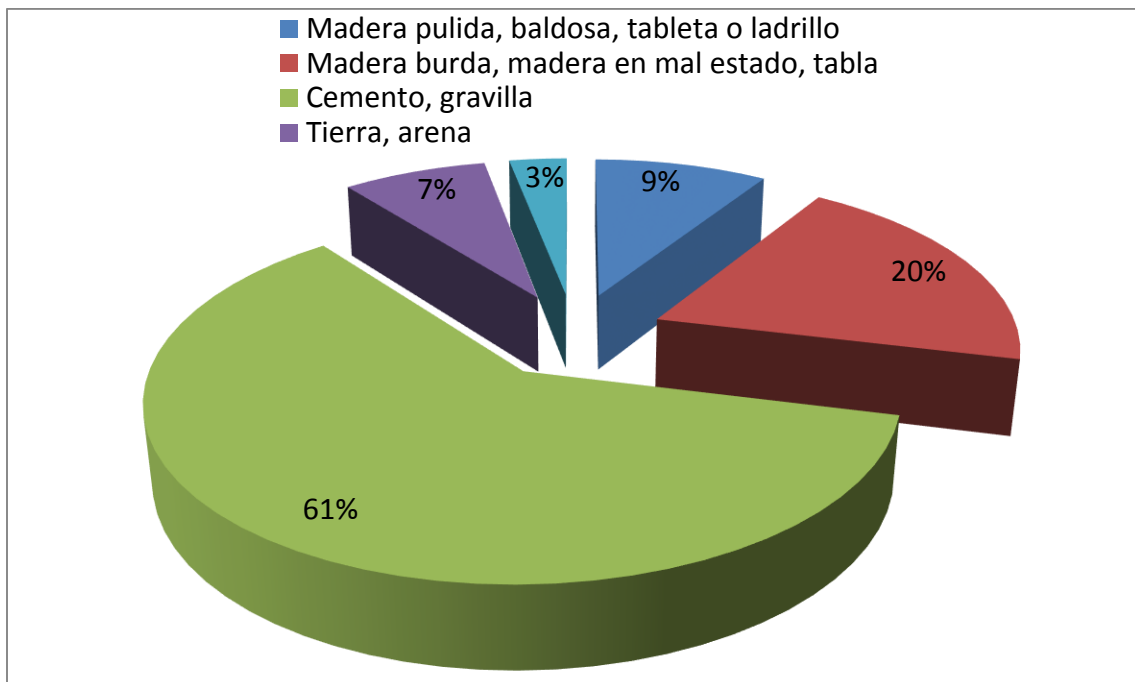
Fuente: Los autores

Gráfica 72 Materiales predominantes en los techos



Fuente: Los autores

Gráfica 73 Materiales predominantes en los pisos



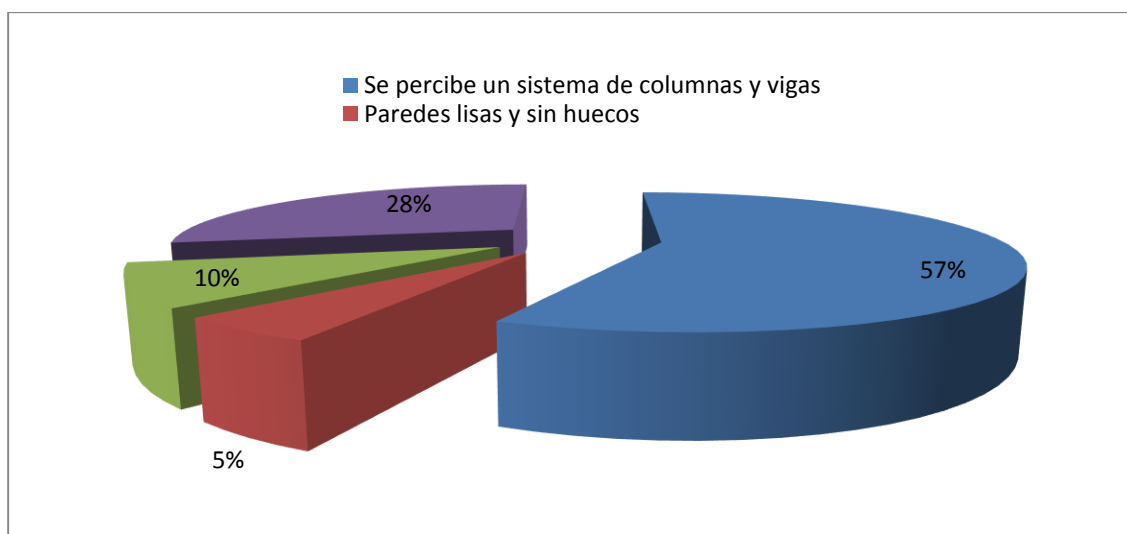
Fuente: Los autores

DIAGNOSTICAR PARA INTERPRETAR

Los materiales utilizados en las paredes exteriores de las viviendas en el asentamiento son en su mayoría en bahareque o madera burda, aquellas familias que han contado con los recursos financieros para cambiar los materiales inicialmente utilizados lo han venido realizando con mampostería confinada y bloques de ladrillo al menos en los primeros pisos. La mayoría de estas intervenciones se realizan con mano de obra no calificada y generan nuevos escenarios de riesgo por las condiciones de edificabilidad.

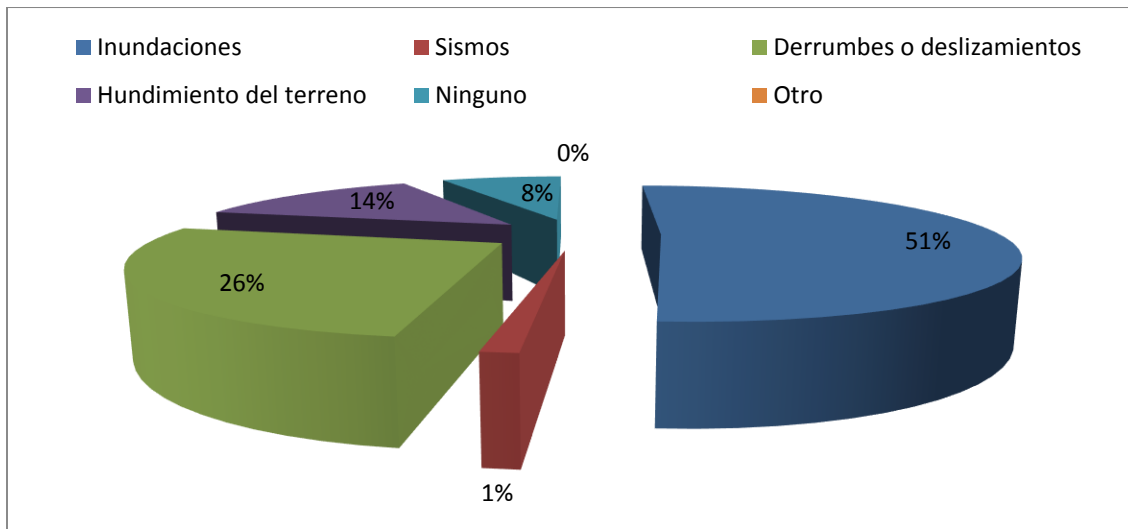
De acuerdo a lo anterior se puede concluir que las características de infraestructura física son el reflejo de las condiciones económicas y técnicas con las que cuentan las familias al momento de solucionar la necesidad habitacional. Los materiales utilizados son la respuesta posible dadas estas condiciones, en la medida que éstas cambian, se ve la transición hacia el uso de nuevos materiales y técnicas de construcción, sin embargo, no se resuelve de manera adecuada generando nuevos escenarios de riesgo por colapso de las edificaciones.

Gráfica 74 Estado de la vivienda



Fuente: Los autores

Gráfica 75 Afectaciones en la vivienda 2009 – 2011

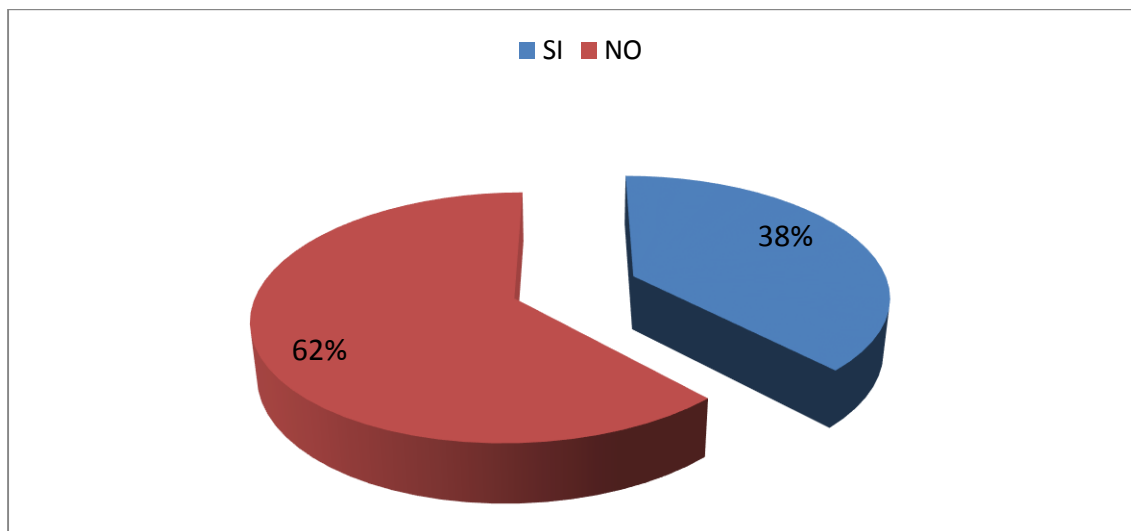


Fuente: Los autores

Promedio de Habitantes por Vivienda: 4,6, promedio de cuartos de habitación incluyendo sala y comedor en las viviendas: 3, promedio de cuartos donde duermen los habitantes de la vivienda: 2,1, promedio de Personas por Habitación: 2,5

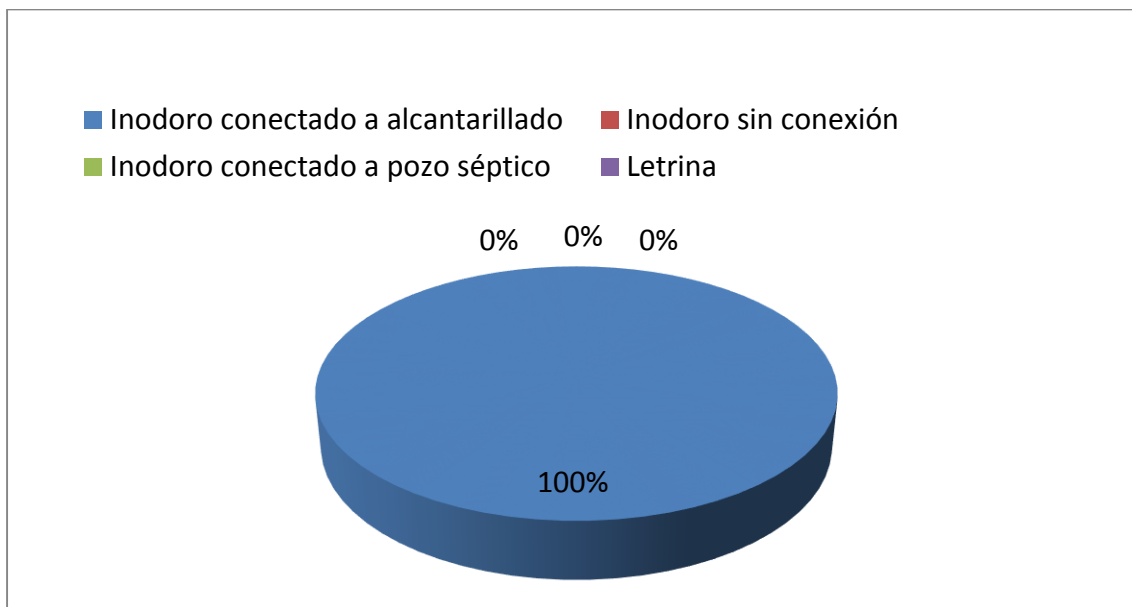
2.7.2.3 Salubridad de la vivienda

Gráfica 76 Ventilación en las habitaciones



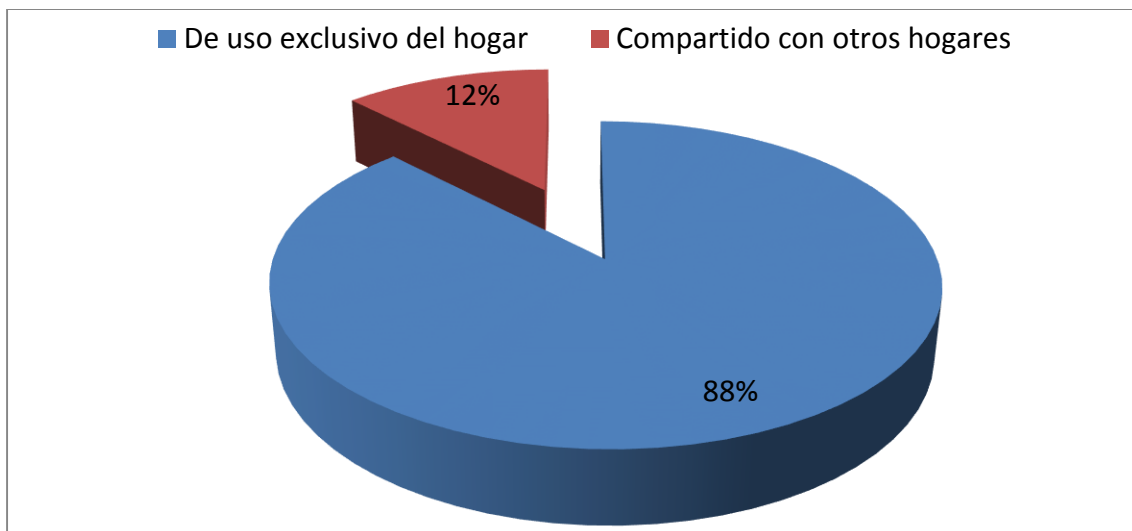
Fuente: Los autores

Gráfica 77 Tipo de servicio sanitario



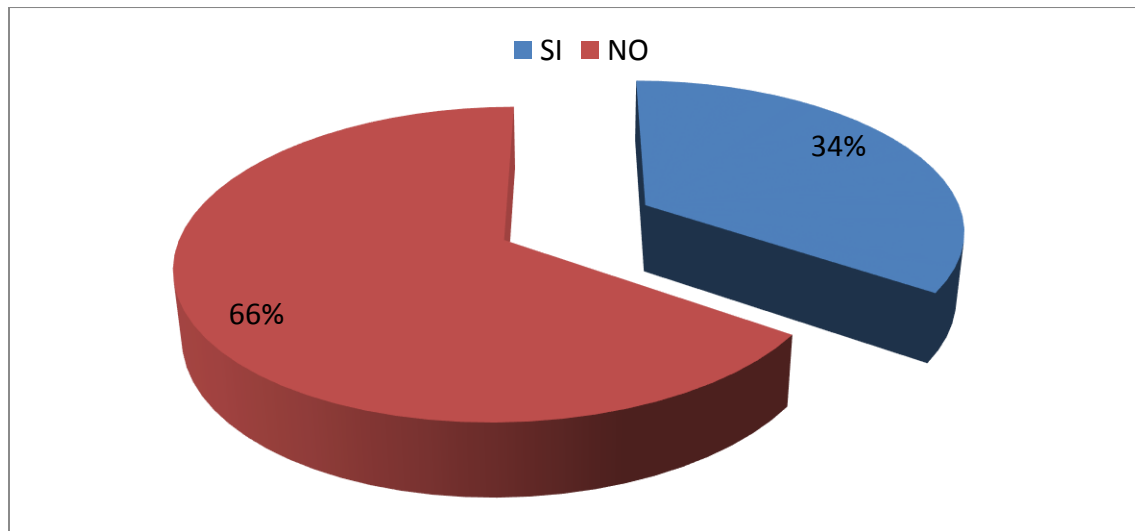
Fuente: Los autores

Gráfica 78 El servicio sanitario de la vivienda es



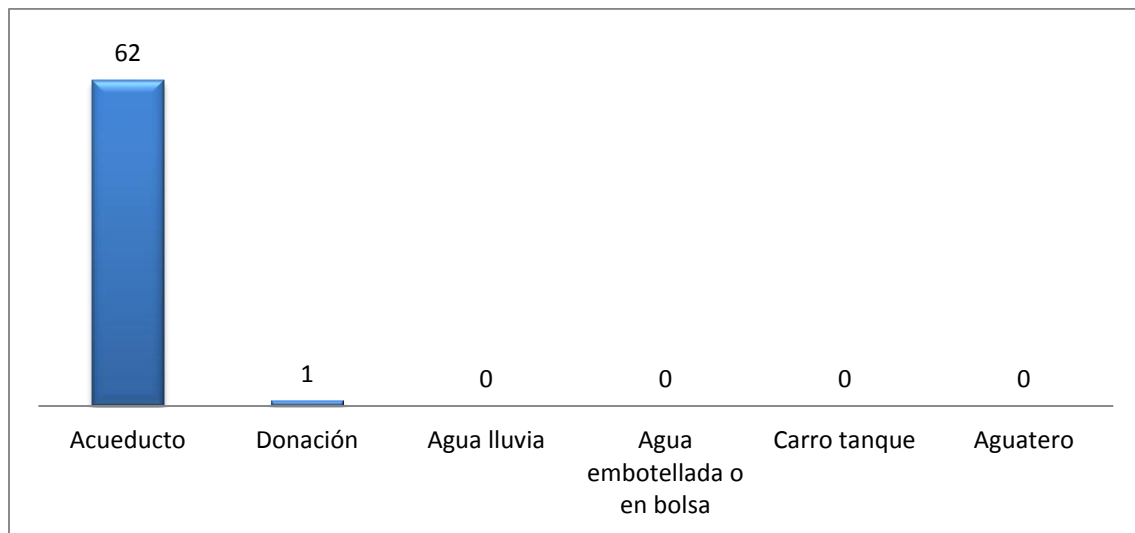
Fuente: Los autores

Gráfica 79 Existencia de espacios compartidos



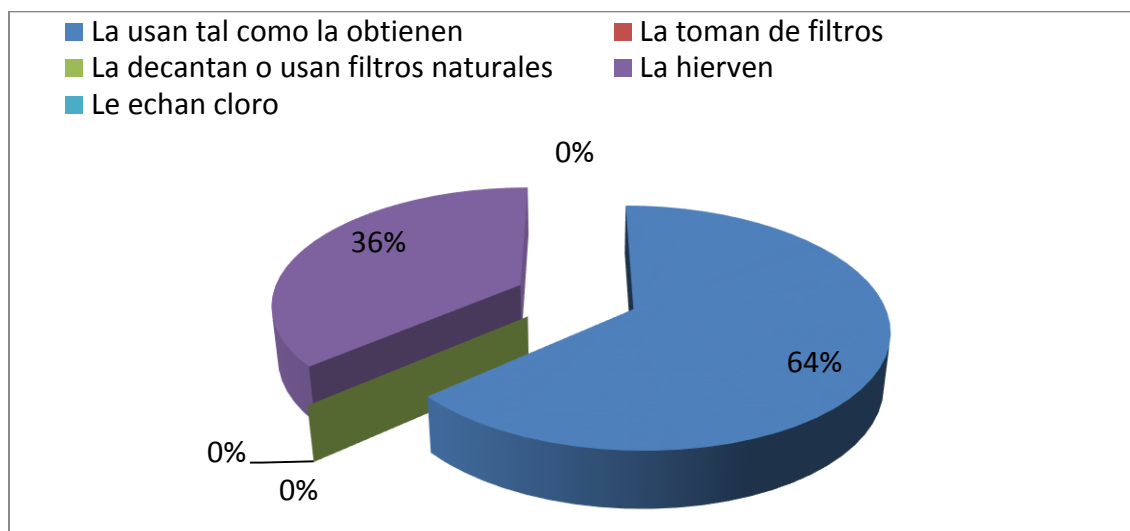
Fuente: Los autores

Gráfica 80 Procedencia del agua para el consumo de la vivienda



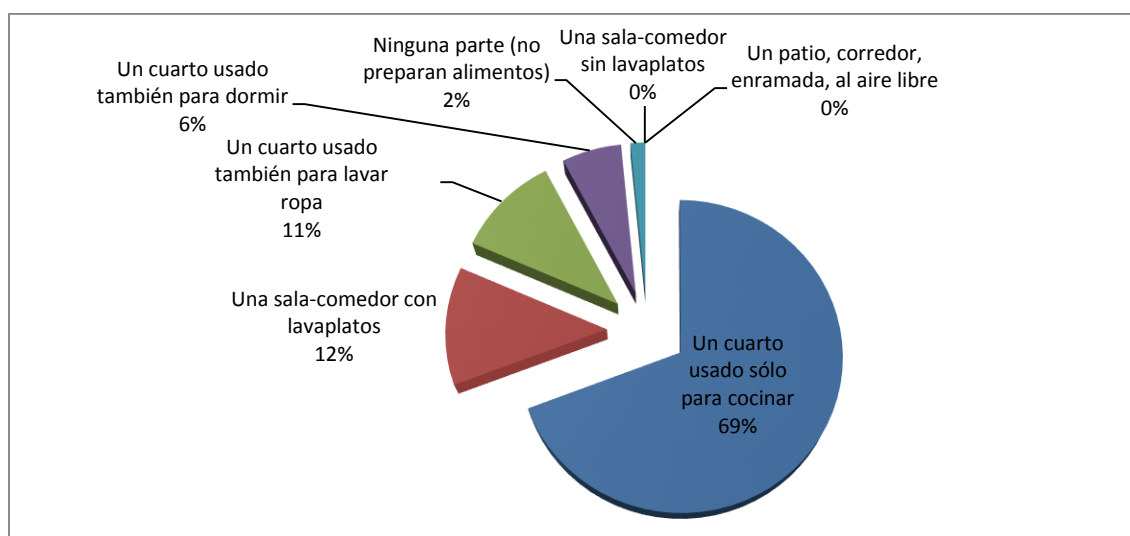
Fuente: Los autores

Gráfica 81 Tratamiento del agua que consumen



Fuente: Los autores

Gráfica 82 El lugar donde preparan los alimentos



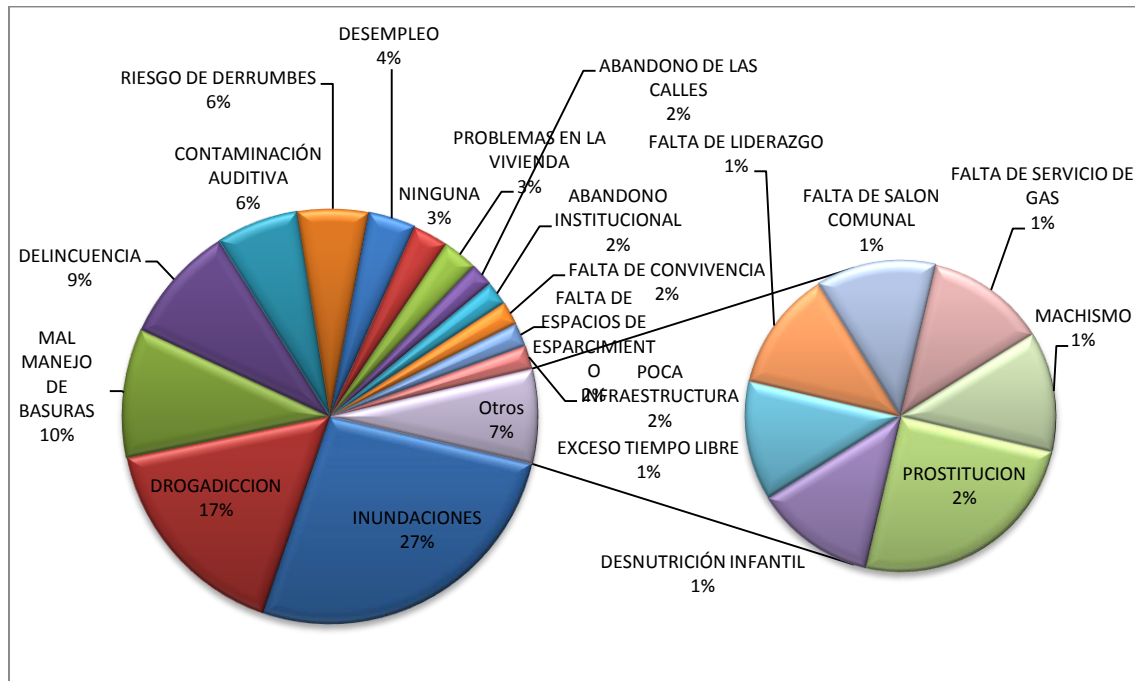
Fuente: Los autores

3 PROBLEMATIZAR DESDE LO POSIBLE

El abordaje de las problemáticas con la comunidad del asentamiento Milagro de Dios se realizó desde la perspectiva de la capacidad de resolución que se tiene de los mismos, dando respuesta a los enfoques de auto-gestión y co-gestión. Inicialmente, se indagó sobre ellas en la encuesta multidimensional (Ver Anexo 1). Las problemáticas más sentidas por la comunidad fueron: inundaciones,

drogadicción, mal manejo de basuras y delincuencia, contaminación auditiva y riesgo de derrumbes.

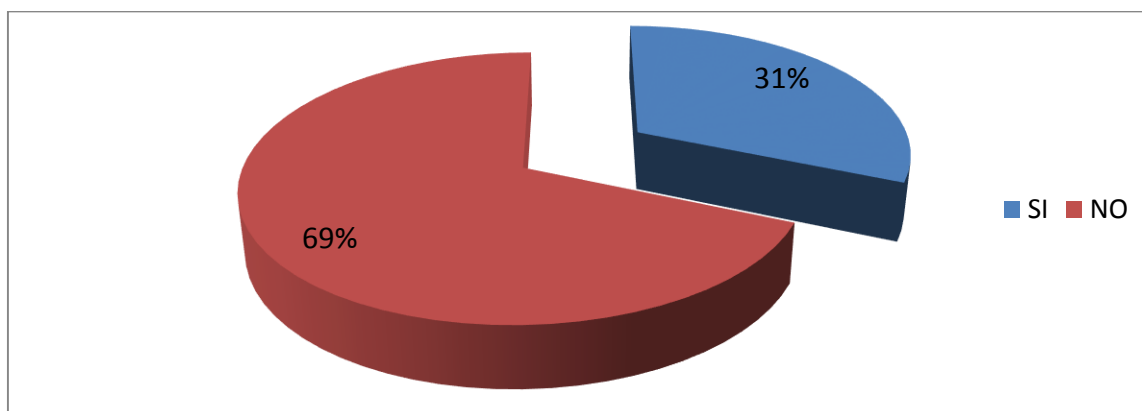
Gráfica 83 Principales problemáticas del barrio



Fuente: Los autores

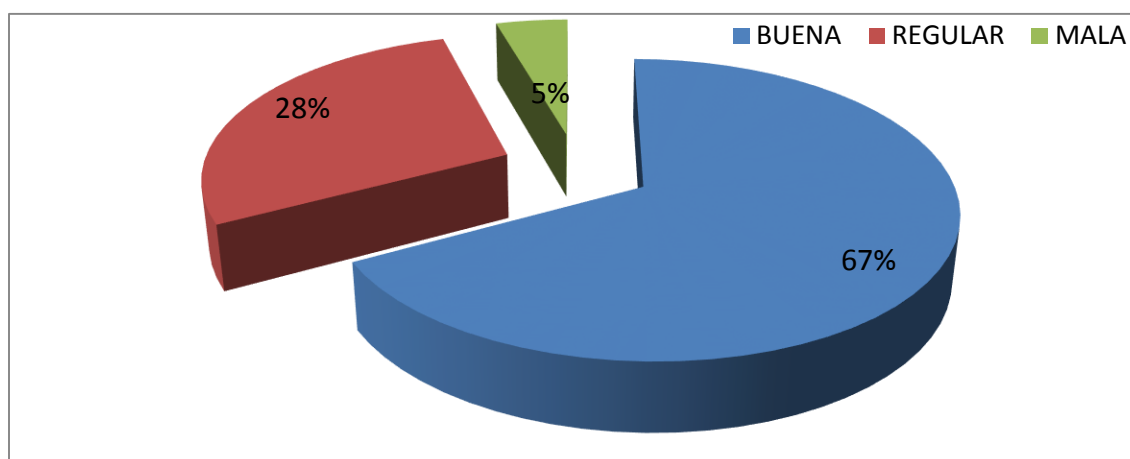
Estas problemáticas son consecuencia de una serie de factores que se han venido comentando en cuanto al uso del tiempo libre, falta de organización, mala disposición de los residuos y algunos factores propios de la convivencia; esta última es catalogada por sus habitantes como buena, las relaciones de vecindad se dan dentro del respeto y la colaboración y los problemas no son motivo de discordia al interior del mismo.

Gráfica 84 Problemas con vecinos



Fuente: Los autores

Gráfica 85 Relación con los vecinos



Fuente: Los autores

El proyecto busca en las siguientes fases, ahondar en las causas de estas problemáticas para acompañar a la comunidad en la construcción de procesos de desarrollo endógeno y sustentable que conduzcan al mejoramiento de las condiciones de vida de sus habitantes desde la autogestión y cogestión que fortalezca la autonomía de la comunidad.

Una vez realizado el diagnóstico, se procedió a socializar los resultados con los grupos focales con quienes se trabajó; se realizó una descripción de datos y la presentación de un video documental⁶ que permitió contextualizar a los participantes con una especie de “fotografía” situacional sin mayor análisis, para

⁶ Este video puede ser visto en:
https://www.youtube.com/watch?v=SfHoM_76jME&feature=plcp

evitar influir en las decisiones posteriores. Una de las premisas utilizadas en estas jornadas fue el hacer entender a la comunidad que “la solución de los problemas debe ser a partir de ellos mismos” (El Troudi, Harnecker, & Bonilla, 2005).

En compañía del Doctor Horacio Bozzano, se realizó el taller de identidades necesidades y sueños⁷, contando con líderes del barrio con el objetivo de identificar los problemas que se cree tienen mayor incidencia para el bienestar de la población del asentamiento; en este taller, los asistentes manifestaban las diferentes situaciones y se sintetizaron en una frase anotándolas en una cartelera para que luego fueran priorizadas por las mismas familias de la comunidad. Este listado se transcribió a un formato y se repartió para este fin.

La tabla N° 5 lista las diferentes problemáticas identificadas y priorizadas por parte de los habitantes del asentamiento.

Tabla 5 Priorización de problemáticas

PRIORIDAD	PROBLEMÁTICA
1	Arreglar los problemas que tiene la lluvia y las inundaciones
2	Que los niños y los grandes puedan seguir una universidad
3	Mejoramiento de alcantarillado y mantenimiento
4	Arreglar el barranco que se puede derrumbar
5	Un CAI de policía móvil para más seguridad
6	Conformar una junta de acción comunal
7	Que no lleguen las drogas y la drogadicción
8	Mejor manejo de basuras
9	Regularización y legalización de los predios
10	Oportunidades de trabajo por el desempleo
11	Una casa digna
12	Que el barrio sea más unido
13	Hacer una caseta comunal
14	Espacios de recreación para los niños
15	Un hogar infantil porque hay muchos niños
16	No salir del barrio mejorando las condiciones
17	Más ayudas, no recibimos ayuda
18	Una malla para la cancha porque el balón suele hacer daño
19	Hacer estudios, cursos de capacitación
20	Salir del barrio en buenas condiciones
21	Vienen los bomberos cuando quieren

Fuente: Los autores

⁷ Técnica trabajada dentro de la teoría de la Inteligencia Territorial que busca examinar y priorizar los problemas que pueden ser resueltos a partir de los propios recursos de la comunidad en busca de una mejor condición de vida.

Ilustración 14 Taller de priorización de problemáticas con el Dr. Bozzano



Fuente: Los autores

Ilustración 15 Grupo participante del Taller con el Dr. Bozzano



Fuente: Los autores

Durante los talleres de Cartografía Social realizados con los niños del asentamiento, se corroboró la información que los adultos entregaron en otros ejercicios y se evidenciaron elementos adicionales enfocados a los espacios públicos y recreativos; la tolerancia y solidaridad entre vecinos; la situación de seguridad y el respeto por los niños.

Una reunión posterior se convocó con el objetivo de determinar los problemas que pueden ser resueltos por la comunidad a partir del método Hanlon simplificado por Marta Harnecker⁸ (El Troudi, Harnecker, & Bonilla, 2005); este método es particularmente utilizado por sociólogos y se aplicó debido a que se ajusta a uno de los objetivos del presente proyecto, con él se pueden obtener dos planes de acción, uno enfocado al trabajo interno de la comunidad (auto-gestión) para resolver los problemas con los recursos propios; el segundo, enfocado a la co-gestión a partir

⁸ La aplicación del método requiere de la elaboración de una matriz de 4 columnas en donde se registra la gravedad o intensidad del problema, la extensión del problema y la posibilidad que la comunidad tiene de resolverlo. “cada problema debe ser examinado con cada uno de estos criterios y de acuerdo a la respuestas de los participantes se les otorga de 1 a 10 puntos a los dos primeros criterios. Mientras más grave o más extenso sea el problema, más cerca de los 10 puntos debe ser calificado. El tercer criterio se maneja de una forma diferente. Se le otorga 0 puntos a aquel problema que no tiene solución y 1 punto al que sí la tiene. Una vez puestos los respectivos puntajes se suman los dos primeros criterios y se multiplican por el tercero.” (El Troudi, Harnecker, & Bonilla, 2005).

Construcción de alternativas para el desarrollo autogestionado y sustentable a partir de la IAP en el asentamiento informal “el milagro de dios” armenia, 2011 – 2012

de la priorización de problemas que para su solución deben contar con el apoyo de instituciones externas a la comunidad.

Ilustración 16 Taller de priorización de problemáticas



Fuente: Los autores

Ilustración 17 Taller de Cartografía Social con niños y niñas



Fuente: Los autores

La siguiente tabla presenta la matriz con los resultados de la actividad de priorización:

Tabla 6 Priorización de problemas basado en método Hanlon

Problema	Gravedad o intensidad del problema	Extensión del problema	La posibilidad que la comunidad tiene de resolución	Total
1. Que no lleguen las drogas y la drogadicción	10	10	1	20
2. Conformar una junta de acción comunal	8	10	1	18
3. Que el barrio sea más unido	8	10	1	18
4. Espacios de recreación para los niños	8	9	1	17
5. Arreglar los problemas que tiene la lluvia y las inundaciones	8	8	1	16
6. Mejor manejo de basuras	7	8	1	15
7. Arreglar el barranco que se puede derrumbar	8	5	1	13
8. Oportunidades de trabajo por el desempleo	6	6	1	12
9. Una malla para la cancha porque el balón suele hacer daño	7	3	1	10
10. Hacer estudios, cursos de capacitación	6	4	1	10
11. Que los niños y los grandes puedan seguir una universidad	5	3	1	8
12. Mejoramiento de alcantarillado y mantenimiento	8	8	0	0
13. Un CAI de policía móvil para más seguridad	10	9	0	0
14. Regularización y legalización de los predios	5	10	0	0
15. Una casa digna	7	8	0	0
16. Hacer una caseta comunal	7	10	0	0
17. Un hogar infantil porque hay muchos niños	7	5	0	0
18. No salir del barrio mejorando las condiciones	6	6	0	0
19. Más ayudas, no recibimos ayuda	6	6	0	0
20. Salir del barrio en buenas condiciones	4	4	0	0
21. Vienen los bomberos cuando quieren	4	2	0	0

Fuente: Los autores

PROBLEMATIZAR DESDE LO POSIBLE

En la Tabla N° 6 se observan los problemas priorizados, donde los primeros se relacionan con aquellos que pueden ser manejados con el aporte de la comunidad destacándose que no se relacionan directamente con aspectos de infraestructura física. Luego se encuentran aquellos que para su abordaje requieren de la articulación entre la comunidad y las instituciones municipales correspondientes.

4 CONSTRUIR PARA TRANSFORMAR: UN PROCESO

En este proceso conjunto, interinstitucional y transdisciplinario de construcción de alternativas de autogestión, se ha tenido como premisa la participación colectiva que conduzca hacia la transformación, una transformación sustentada en el conocimiento de la propia realidad para dinamizar un trayecto que conciba al desarrollo como un proceso centrado en las personas y no en los modelos de agentes externos. Un desarrollo sustentable.

4.1 EL PUNTO DE PARTIDA DEL PROCESO

“la universidad debe ser pauta para la sociedad y no sólo su dócil reflejo”. Alfonso Borrero S.J.

En el cuestionamiento acerca del papel que cumple la academia dentro del desarrollo regional y puntualmente en el municipio de Armenia, surgió una iniciativa enfocada en un comienzo al mejoramiento de las condiciones de habitabilidad para comunidades vulneradas y en situación de desplazamiento localizadas en Zonas de Riesgo dentro de su perímetro urbano, que pretendía la creación de un modelo confiable de gestión basado en la cooperación permanente entre los diferentes actores, donde la universidad y los entes públicos y privados pudieran participar activamente aminorando los costos de inversión y mejorando su eficacia.

Una vez se consolidó esta iniciativa de largo aliento, de construcción de procesos no solo de proyectos, de acompañamiento mas no de intervención, de desarrollo sustentable y no de asistencialismo; los diferentes espacios académicos, de investigación y proyección social de la universidad la Gran Colombia seccional

Armenia (UGCA) confluyeron para identificar comunidades en condición de vulnerabilidad e implementar programas a través de los cuales la UGCA promocionara el desarrollo, en un primer ejercicio de aprendizaje bidireccional, transdisciplinario y continuo, tanto para la universidad como para la comunidad piloto.

Desde la Facultad de Arquitectura de la Universidad La Gran Colombia seccional Armenia surgieron inquietudes frente a comunidades que adicionalmente a la condición de vulnerabilidad propia de los asentamientos humanos informales presentaran la vulneración de sus derechos originada en el desplazamiento forzado. La comunidad del asentamiento Milagro de Dios reunía estas dos características con un componente adicional de identidad cultural que los hacía más receptivos frente a los agentes externos y a la vez más activos, evidenciado esto en la existencia de una ONG y de la Junta de Acción Comunal del Barrio, lo que mostraba la dinámica interna de sus habitantes, en ese momento.

Conscientes desde el inicio que la construcción de las alternativas de mejoramiento debía ser con la comunidad y no para ella, se inicia el acercamiento y generación de confianza con una chocolatada en la casa de una de las líderes del barrio (Martha Cecilia Sevillanos) y luego algunos de ellos asistieron a nuestra casa (la universidad) para iniciar un entendimiento de las lógicas de cada uno.

Ilustración 18 Estudiantes de arquitectura en el barrio

Fuente: Los autores

En este ejercicio de indagación y confianza, estudiantes del programa de arquitectura de la UGCA desarrollaron un taller de observación simple y participante aplicando la técnica de Derivas⁹ y como producto se obtuvo un video aficionado sobre el lugar y sus problemáticas¹⁰ que fue socializado con la comunidad, lo que permitió un auto reconocimiento y la voluntad de iniciar de manera conjunta un trayecto proyectual.

Buscando articular las iniciativas existentes en los ámbitos del estado, se iniciaron contactos con el programa JUNTOS de Acción Social, la Oficina Municipal de Gestión de Riesgos de Desastres (OMGER) de Armenia, el Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC) y diferentes secretarías y oficinas del municipio, para conocer las posibilidades y miradas que desde allí se tenían frente a comunidades de este tipo y los programas y recursos destinados para su atención.

Se evidenció un enfoque de corte asistencial en los programas, que le apuntan a la atención de problemas coyunturales y que difícilmente se dirigen a la solución de estos desde sus causas, desconociendo las realidades existentes en las comunidades. La mayoría de los programas de estas instituciones carecían de

⁹ Las derivas posibilitan al grupo de investigación adentrarse, vivir, experimentar, observar críticamente lo que comúnmente no paramos a pensar porque aquello está establecido de cierta manera.

¹⁰ El video puede ser visto a través del siguiente vínculo web: http://youtu.be/GJIHhKKdX_4

Construcción de alternativas para el desarrollo autogestionado y sustentable a partir de la IAP en el asentamiento informal “el milagro de dios” armenia, 2011 – 2012

flexibilidad, lo que dificultaba la articulación entre ellas y las dinámicas locales, convirtiéndolas en islas de actuación frente al territorio.

Paralelamente se socializaron tanto las propuestas como los avances hasta el momento obtenidos (septiembre de 2010) con otras instituciones educativas tanto de nivel superior como media, entre ellos los programas de Comunicación Social y Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Humanas y Bellas Artes de la Universidad del Quindío, la Institución Educativa Colegio Nacional Jesús María Ocampo y sus diferentes sedes y la Red Científica Mundial de Inteligencia Territorial; con el propósito de sumar esfuerzos académicos y operativos al proceso. Al interior de la UGCA también se abrieron espacios de formación a docentes y estudiantes de las diferentes facultades, interesados en participar configurando un Semillero de Investigación Interdisciplinario en Desarrollo Endógeno y Sustentable, el cual contó con espacios de formación en IAP, en gestión comunitaria y la presencia de funcionarios de la Alcaldía de Medellín quienes compartieron la experiencia del proyecto habitacional de la quebrada Juan Bobo - Medellín en el marco de la política de gobierno “Viviendas con Corazón” a cargo de la arquitecta Juliana Portillo; que mostró un ejemplo del accionar público hacia el mejoramiento de las condiciones de habitabilidad de poblaciones localizadas en zonas de riesgo y en diferentes condiciones de vulnerabilidad en nuestro país.

Ilustración 19 Afiche de convocatoria a estudiantes

UNIVERSIDAD
La Gran Colombia
FORMAMOS EN VALORES PARA LA EXCELENCIA

Convocatoria para vincularse al semillero de investigación Interdisciplinario en DESARROLLO ENDÓGENO Y SUSTENTABLE

Para estudiantes con:

- ◆ Interés por observar y aprender a leer la realidad.
- ◆ Actitud propositiva frente a la solución de dificultades.
- ◆ Actitud crítica frente a la aprehensión y aplicación de conocimientos.
- ◆ Actitud positiva para el trabajo en equipo.
- ◆ Actitud positiva frente al autoaprendizaje y la autocritica.

◆ Y con compromiso para realizar actividades propuestas para el logro de los objetivos bajo la consideración de criterios de consistencia, originalidad, puntualidad y respeto.

LOS INVITAMOS A FORMAR PARTE DE LA EJECUCIÓN DEL PROGRAMA PILOTO DE DESARROLLO EN PROCESOS AUTOGESTIONADOS – COMUNIDAD DEL ASENTAMIENTO INFORMAL EL MILAGRO DE DIOS.

Primera reunión:
Martes 10 de agosto, 4:00 p.m. Auditorio Julio César García.

INFORMES:
Arquitecto YONIER CASTAÑEDA
Oficina del Consultorio Urbano y/o en la Unidad de Proyección Social
Facultad de Arquitectura
Piso 6, sede Bolívar
Correo electrónico: proysocialarq@ugca.edu.co

www.ugca.edu.co

Fuente: Oficina de comunicaciones UGCA

Ilustración 20 Actividad fin de año 2010



Fuente: Los autores

Continuando con la intención de tejer confianza y solidaridad –en lugar de asistencialismo- y tratando de revestir el proyecto de una intención política más allá de lo electoral, se organizaron actividades de fin de año en las instalaciones de la universidad con entrega de regalos y el compartir de viandas que integraron a

funcionarios y miembros de la comunidad académica con algunas madres y niños del asentamiento.

Luego de evaluar el avance y desarrollo de la fase 1 del proyecto, consistente en la sensibilización y acercamiento; se inició en el año 2011 la aplicación de instrumentos y herramientas participativas como muestras culturales, actividades lúdicas y talleres que propiciaron espacios de encuentro entre la UGCA y la comunidad y permitieron la recolección de información técnica para configurar un diagnóstico situacional con base en 6 dimensiones¹¹ del desarrollo aplicado a la totalidad de las familias pertenecientes al asentamiento y avanzar con ello en la ejecución de la segunda fase del proyecto.

Durante los meses de julio a octubre de 2011 al coincidir con el proceso de elección de alcaldes, gobernadores y corporaciones regionales, que tradicionalmente utilizan estas comunidades en sus procesos electorales para fines propios, se identificó un riesgo para los principios del proceso, por lo que se resolvió dar un espacio de acción entre ambas situaciones, dejando de programar reuniones que podrían ser utilizadas por partidos políticos, optando por cambiar la estrategia de interacción haciendo énfasis en la toma de conciencia comunitaria acerca de los

¹¹ Demográfica, social, económica, ambiental, cultural y habitacional.

espacios de participación que existen para ellos y en la forma como estos pueden ser aprovechados fortaleciendo el ejercicio de participación desde el conocimiento.

Este año finalizó con la discusión acerca de los dignatarios elegidos para la alcaldía y el concejo municipal y para la gobernación y asamblea departamental; con el propósito de referenciar posibilidades de trabajo conjunto frente a sus diferentes propuestas; así mismo, se comunicaron las primeras reflexiones sobre los resultados del diagnóstico situacional iniciado meses atrás y una actividad de recreación para los niños y familias del barrio que contó con el apoyo de la 8ª Brigada del Ejército Nacional.

Ilustración 21: Actividad fin de año 2011



Fuente: Los autores

El año 2012 inició con un proceso de participación significativa para el barrio como es la elección de la Junta de Acción Comunal (JAC) un medio para fortalecer la organización comunitaria, los canales de comunicación existentes y los liderazgos presentes. Hasta ese momento la comunidad había entendido la JAC solamente como una herramienta de representación frente a los entes de gobierno de la ciudad; con este proceso se motivó la discusión sobre el papel de esta Junta, los

CONSTRUIR PARA TRANSFORMAR: UN PROCESO

diferentes roles de sus integrantes y su utilidad para fortalecer las relaciones internas y la organización comunitaria. Durante este acompañamiento se realizó la socialización del diagnóstico, una serie de capacitaciones sobre organización comunitaria y las funciones de dirección, la asesoría para la configuración del proceso de convocatoria y elección de dignatarios y los trámites legales para llevar a cabo este proceso ante las instituciones pertinentes.

Se inició así la fase 3 del proyecto correspondiente a la “investigación participante” donde se establece contacto con actores clave de la comunidad y se realizaron actividades dirigidas a la priorización de problemáticas; se contó para este fin con la participación del Dr. Horacio Bozzano coordinador en Latinoamérica de la Red Científica Mundial de Inteligencia Territorial quien compartió experiencias y métodos aplicados con comunidades de Argentina acerca de los procesos participativos dirigidos al mejoramiento de condiciones de vida en el marco del desarrollo sustentable y realizó un taller donde se resaltó la importancia de los líderes como agentes multiplicadores frente a la comunidad, en la construcción colectiva de información. Para ese momento se evidenció que la comunidad no era consciente de las problemáticas existentes en el barrio y de su capacidad de acción frente a las mismas abriendo nuevas perspectivas de gestión, autogestión y cogestión. (Ver Tabla 6 Priorización de problemáticas. Anexo 4).

En resumen el punto de partida desde los diferentes ámbitos vinculados con el proceso muestra que desde el gobierno local se conciben alternativas que promueven la relocalización de comunidades en situación de riesgo alejados de las condiciones necesarias en un proyecto de ciudad. Desde la academia, tradicionalmente se promueven acciones enfocadas a la asistencia e intervención de estas comunidades y se desarrollan investigaciones fundamentadas en objetos de estudio y no de sujetos de desarrollo, con un alto grado de desconocimiento de la realidad social dando como resultado la formación de profesionales ajenos a estas reflexiones. Por su parte, encontramos una comunidad afectada por múltiples situaciones como consecuencia de los modelos implantados, que se ve y se siente como simple receptor de programas gubernamentales y no como verdadero actor del desarrollo.

4.2 LOS PUNTOS DE LLEGADA DEL PROCESO

En este momento del proceso, podemos evidenciar diferentes puntos de llegada tanto para la academia, como para el gobierno y la misma comunidad.

Con respecto a la comunidad académica, se promovió el debate sobre la necesidad de tener otros enfoques de investigación pertinentes a nuestro contexto y formar para una investigación donde lo fundamental es la transformación de la realidad, priorizando aptitudes, actitudes y procesos, sobre metodologías ya elaboradas, donde el enfoque teórico y práctico conlleve a profundizar en el conocimiento del contexto y su problemática. La legitimidad de la universidad se basa en la influencia en su medio, se trata de inculcar en ella conciencia teórica y práctica del desarrollo, tal como lo apunta Pedro Demo (1988).

Ilustración 22 Página web Proyecto Insitucional



Fuente: (Universidad La Gran Colombia seccional Armenia, 2010)

En un proceso progresivo, la universidad ha crecido como interlocutor válido frente a diferentes entes públicos como la Alcaldía Municipal, el Instituto Geográfico Agustín Codazzi (IGAC), la Corporación Autónoma Regional del Quindío (CRQ) ya que a través de la participación en el proceso se concibe la posibilidad de desarrollar programas mutuamente beneficiosos donde la comunidad se desarrolle y la universidad produzca nuevos conocimientos. Se concibe un inicio incipiente de trabajo conjunto entre facultades fortaleciendo comunidades académicas y

CONSTRUIR PARA TRANSFORMAR: UN PROCESO

posibilitando el desarrollo de nuevas investigaciones interdisciplinarias al incorporar a la Facultad de Ciencias Económicas, Administrativas y Contables de la UGCA. A pesar de estos avances, es necesario un mayor compromiso por parte de los estudiantes para que incluya la solidaridad como un valor agregado a su práctica profesional y vida ciudadana; se requiere de su participación decidida en proyectos de desarrollo social que a la vez fortalezcan comunidades de aprendizaje, esto con base en la transición de la proyección social universitaria hacia la responsabilidad social según lo expuesto por Vallaeys et. Al. (2009).

Parte de la visibilidad que la comunidad del asentamiento informal ha tenido frente a la ciudad se evidencia en la preocupación constante de los medios de comunicación por dar a conocer diferentes aspectos del mismo. En la ilustración 23 se observa la noticia publicada por el periódico regional La Crónica del Quindío donde se resalta la participación de la universidad, los espacios que se abren desde la administración municipal y la disposición de la comunidad hacia los procesos de autogestión y co-gestión para la solución de sus problemas. (La Crónica del Quindío, 2013)

Ilustración 23 Noticia en periódico local



Fuente: www.cronicadelquindio.com

La participación en el proceso también ha permitido el reconocimiento por parte de la comunidad académica nacional e internacional a una universidad regional como la UGCA que se atreve a hacer una lectura diferente del desarrollo

desde una nueva perspectiva participativa, consecuentemente con lo planteado por la teoría de Inteligencia Territorial, se ha trabajado para “aportar a una teoría de la transformación con inteligencia territorial, al fortalecimiento colectivo de una epistemología del sur y a la co-construcción de una ciencia social emancipatoria que imagine o visione utopías reales desde una perspectiva de acción solidaria, cooperativa y complementaria entre “las cuatro patas de una mesa” –políticos, ciudadanos, empresarios y científicos sociales- lo que denominamos conjunción de saberes” (Bozzano, Girardot, Cirio, Barrionuevo, & Glemmo, 2012, pág. 13) postulados compartidos en el VI Seminario Taller Internacional de Inteligencia Territorial: Proyectos para el desarrollo sustentable en Armenia en el año 2011 y en el XI INTI International Conference realizado en La Plata, Argentina en el año 2012.

CONSTRUIR PARA TRANSFORMAR: UN PROCESO

Ilustración 24 Imágenes de eventos académicos internacionales



Fuente: Varias

De igual manera en temas de procesos urbanos informales, durante el II Seminario Internacional organizado por la Universidad Nacional de Colombia sede Bogotá en septiembre del año 2012, se abrió un espacio para contar experiencias de investigación acción que desde la universidad apoyaran procesos de mejoramiento barrial y urbano, allí se aportó en la discusión con las lecciones aprendidas en el asentamiento el Milagro de Dios. Por su parte, la Maestría en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente de la Universidad de Manizales, también ha dispuesto espacios académicos para los participantes de la misma con los que se pretende socializar, intercambiar, discutir y reflexionar en torno a los procesos investigativos realizados en cada una de las líneas; la participación constante en

estos escenarios ha enriquecido el proceso en herramientas de trabajo y sistematización.

Las transformaciones generadas durante este proceso también son evidentes desde el ámbito público donde en un inicio la posición oficial era reacia a la interacción con estas comunidades. En varias ocasiones durante los primeros acercamientos nos encontramos con respuestas como: “allá no es legal ni la luz”, “cuidado con prometer mejoramiento de viviendas, eso no se puede hacer por normativa”, “existen otras comunidades menos complejas donde pueden trabajar”. Esta posición fue cambiando con el tiempo por la persistencia en el trabajo conjunto y por los resultados comunicados constantemente desde el asentamiento.

Ilustración 25 Actividades de participación



Fuente: Los autores

Actualmente la academia local es convocada a participar en los procesos de actualización de las zonas de riesgo, abarcando el inventario de viviendas y familias para con ello, participar de futuros programas de mejoramiento integral de barrios abriendo la posibilidad de formular una primera propuesta de política pública habitacional para asentamientos humanos informales del municipio de Armenia.

A partir de la ejecución del proyecto, la comunidad empieza a mostrar transformaciones y a despertar capacidades internas tanto individuales como colectivas para dar solución a problemas inmediatos. La primera de ellas se relaciona con el cambio de actitud promovido por la confianza y autoestima que los

Ilustración 26 Reunión para elección de JAC



Fuente: los autores

líderes y la comunidad en general han desarrollado “mis ideas son escuchadas, se pueden convertir en proyectos, yo puedo emprender acciones que beneficien a todos” mencionó Milena, la tesorera de la Junta luego de una capacitación en proyectos en marzo del año 2012 realizada por la UGCA.

Otra transformación se refiere a la participación, al cambiar su visión inicial de actores pasivos frente a las problemáticas del barrio para llegar a un proceso más activo y decisivo. Durante la presentación del ejercicio de cartografía social realizado con niños, sus madres manifestaron el interés de participar activamente en el proceso de escuela de valores y se reconocen en los objetivos planteados para este tema. Pola, la fiscal de la Junta dice: “nos vamos a seguir reuniendo, yo traigo los refrigerios la próxima semana y otra los trae a la siguiente, ¿qué más podemos hacer?”; en otros momentos también se identificó el interés por participar de forma organizada y consciente al postularse para conformar la Junta de Acción Comunal del barrio, al decir de Mónica, secretaria de la junta, “yo de esto no se nada pero quiero aprender, voy a ser juiciosa para llevar el cuaderno, creo que con Bibiana y Milena podemos hacer cosas interesantes por el barrio, la gente está contenta con que nosotras armemos una plancha”.

Ilustración 27 Elecciones JAC



Fuente: los autores

La organización comunitaria es otro tema que muestra avances frente a lo encontrado en el asentamiento al iniciar el proceso. Los líderes de la comunidad han incorporado conceptos como responsabilidad, compromiso, asignación de tareas y roles en el desarrollo de actividades como la del Día del Usado, una idea surgida de la JAC con el propósito de reunir recursos para elaborar los uniformes del equipo de fútbol de los niños, “cuando ustedes traigan la ropa, nosotras la organizamos, le ponemos precios y nos distribuimos para que ese día alguna anote lo que se va vendiendo, otra esté pendiente de cobrar, alguien debe adornar el lugar, que puede ser el billar, para que se acerquen a comprar. ¿Ustedes (practicantes de la universidad) nos ayudan con las carteleras y los adornos?”.

Ilustración 28 1er. Día del Usado en el Milagro de Dios



Fuente: los autores

El sentido de pertenencia y auto reconocimiento de la comunidad también se ha visto impactado positivamente, en algunos momentos han reaccionado mostrando arraigo al territorio como premisa frente a las imposiciones de agentes externos, sean públicos o privados. Esto se evidenció en una entrevista con la alcaldesa de la ciudad Ingeniera Luz Piedad Valencia Franco el día 30 de marzo del año 2012 cuando la presidenta de la JAC Bibiana Rocío Marín indaga acerca de un proyecto de reubicación del barrio publicado en el Diario La Crónica: “que tan cierta es esta noticia doctora, ¿van a reubicar al Milagro de Dios? ¿Con quién de nosotros han hablado? Porque yo he preguntado a la gente y la mayoría no se quiere ir del sector, vengo con la gente de la universidad con quienes hemos estado trabajando y nos van a ayudar a preguntarle a la gente si quieren o no quedarse y nos han mostrado un proyecto en Medellín que puede ser parecido con el Milagro, veamos primero si eso es posible allá”, refiriéndose al proyecto habitacional de la quebrada Juan Bobo (Empresa de Desarrollo Urbano de Medellín EDU, 2009) presentado ante los habitantes del sector como una posibilidad de relocalización en sitio una vez sea estudiado el nivel de riesgo y planteadas alternativas de mitigación.

Tal como se referenció en el apartado de comunicación, ésta al ser aplicada asertivamente es una herramienta que fortalece la organización y participación de las comunidades. Para ello se realizó un diagnóstico coordinado por el estudiante del Programa de Comunicación Social de la Universidad del Quindío (UQ) Deivy Zuluaga quien a través de observación y una encuesta (ver anexo 3) evidenció una

Construcción de alternativas para el desarrollo autogestionado y sustentable a partir de la IAP en el asentamiento informal “el milagro de dios” armenia, 2011 – 2012

gran brecha de comunicación entre la comunidad afrodescendiente y la mestiza que habita el barrio, de igual manera, observó procesos de comunicación parcializada entre los líderes y ausencia absoluta de un medio de comunicación para la comunidad. Frente a esta situación se propuso la alternativa de fortalecer canales al interior de la comunidad como el voz a voz, las carteleras y boletines, que son medios efectivos y de bajo costo y permiten transmitir la información de una manera ágil y veraz, al interior de la misma.

Ilustración 29 Boletines de información



Fuente: Deivy Zuluaga, practicante de Comunicación Social UQ

Al mismo tiempo se produjo un documental¹² (Zuluaga, 2012) que refleja la vida cotidiana de las familias en el asentamiento, resaltando su capacidad de trabajo, dedicación, las historias y los proyectos de vida que aún en estas condiciones de vulnerabilidad, exclusión y marginalización, se construyen. Este video fue proyectado en una de las socializaciones del proceso en el barrio y en los

¹² El documental puede ser visto a través del siguiente vínculo web: https://www.youtube.com/watch?v=SfHoM_76jME

CONSTRUIR PARA TRANSFORMAR: UN PROCESO

escenarios académicos donde se ha compartido la experiencia generando en la audiencia altos niveles de aceptación, reconocimiento, alegría y motivación.

Al entender que todos los procesos comunitarios deben fortalecerse desde los niños se estructuró con este grupo focal un espacio de encuentro denominado “Escuela de Valores”; desarrollado durante 4 meses del 2012 con la coordinación de practicantes del Programa de Trabajo Social de la UQ¹³, que consistió en aplicar los conceptos de valores y organización comunitaria a la cotidianidad, generando cambios de actitud en los niños e interés en las madres por conocer el ejercicio y vincularse con él para mejorar los resultados.

Ilustración 30 Escuela de valores con niños



Fuente: Los autores

Se desprendieron de esta actividad nuevas dinámicas y mayor interés por el proceso que impulsó la universidad, como los talleres de fotografía infantil, de redacción de noticias con jóvenes y elaboración de adornos navideños con madres.

¹³ Laura Valencia, Janeth Pérez, Aillin Caro, Viviana Dávila e Hirvin Perea, estudiantes 7mo. Semestre del Programa de Trabajo Social de la Universidad del Quindío.

Finalmente entendemos que el desarrollo endógeno y sustentable se basa en la construcción del concepto de racionalidad ambiental y un nuevo esquema de valores “la cuestión ambiental abre así nuevas perspectivas al desarrollo, descubriendo nuevos potenciales ecológicos, tecnológicos y sociales; y planteando la transformación de los sistemas de producción, de valores y de conocimiento de la sociedad, para construir una *racionalidad productiva alternativa*” (Leff, 1994).

La apropiación que el proyecto ha generado es otra de las ganancias para la comunidad y sus líderes que tienen hoy una mayor capacidad para la gestión de sus iniciativas frente a las instituciones, “es que tengo ganas de organizar una buena celebración del día de los niños, que tenga muchas actividades para ellos y las familias del barrio, yo creo que puedo hablar con la policía comunitaria, el IMDERA¹⁴, la oficina de juventudes y la secretaría de gobierno, ellos me pueden apoyar con los premios, las actividades y las carpas que necesitamos. Necesito que la universidad me ayude a presentar la propuesta para todos ellos yo ya tengo claro lo que se puede hacer y cuando, algunas señoras ya están interesadas en trabajar”, así lo mencionaba la presidenta de la JAC en su intención de celebrar el día de los niños en el mes de octubre del año 2012.

Haciendo el análisis de estas situaciones coincidimos con las apreciaciones de Pedro Demo frente a la autogestión o autopromoción hacia la co-gestión “(...) nadie promueve a nadie si este no sabe auto-promocionarse. Por más que el incentivo venga de afuera, es condición *sine quanon* que forme parte de la iniciativa propia (...) el autodesarrollo es la esencia del desarrollo, es saber aprender de los otros, sí, pero sobre todo, ser capaz por sí mismo. Es conquista del propio espacio y de la propia identidad. Pues la propia creatividad es preferible siempre a la imitación (...)” (Demo, 1988).

Estos aprendizajes y transformaciones que se evidencian en la comunidad apuntan a la construcción de una sociedad sustentable para la cual es necesaria una cimentación teórica y práctica basada en al menos 5 principios esenciales

¹⁴ Instituto Municipal de Recreación de Armenia.

CONSTRUIR PARA TRANSFORMAR: UN PROCESO

mencionados por Toledo (Toledo, 2003) que operan como los pilares de un posible modelo alternativo de desarrollo y que se hallan en permanente articulación unos con otros:

1. La diversidad: el orden aumenta con la diversidad
2. La autosuficiencia: en ciudadanos, familias, comunidades, barrios, ciudades, regiones y naciones, en promoción de la auto-determinación.
3. La integralidad: paradigma holístico que articula, multidimensionalidad no linealidad.
4. La equidad: construcción de una sociedad justa.
5. La democracia participativa: descentralización de las decisiones, recuperación del poder local, municipal y regional.

Para alcanzar este reto de desarrollo se requiere de mayores compromisos y decisiones tanto por parte de los agentes externos como de la misma comunidad. Estamos conscientes que los procesos sociales requieren avances concretos en temas como: liderazgo, cohesión social y capacidades de acción, en buena medida logrados con este proceso en la comunidad del asentamiento informal.

4.3 LA CONSTRUCCIÓN

De acuerdo a esta experiencia para la estructuración de las alternativas y teniendo en cuenta los principios del desarrollo sustentable planteados por Víctor Manuel Toledo junto con la propuesta de racionalidad ambiental de Enrique Leff, esta agenda para el desarrollo sustentable del asentamiento informal El Milagro de Dios, plantea 3 ejes que dan cumplimiento a estos principios: El sujeto como elemento central del desarrollo; la comunidad como forjador de sujetos en sociedad y por último, el territorio como el soporte biótico de esas actividades; diferente a las dimensiones tradicionales tenidas en cuenta en el desarrollo sostenible (Económico, Social, Ambiental e institucional).

Esta propuesta tiene en cuenta la Autogestión y la Co-gestión como posturas de acción tendientes a generar auto desarrollo para mejorar las condiciones de vida de la comunidad desde los recursos, potencialidades y limitaciones de la misma. Para construir de manera legítima y conjunta el poder local, conquistar el espacio

propio y la identidad hacia el desarrollo sustentable. Así mismo, se incluye la participación como elemento fundamental para hacer posible los ejercicios de transformación, se estiman 2 formas de participar para la comunidad: el liderazgo y el acompañamiento tanto individual como colectivo.

Finalmente, esta agenda propone ejes y estrategias para cumplir con la construcción del desarrollo sustentable, sin embargo, los proyectos que la materialicen deben ser propuestos y desarrollados por la comunidad guardando relación con las posturas de acción y de participación que se mencionan en la tabla N° 7.

4.3.1 Eje A: Sujetos del Desarrollo

El objetivo de este eje es el de promover la transformación de los sistemas de producción, de valores y de conocimiento al interior de la comunidad del Milagro de Dios para construir el desarrollo sustentable de la misma.

4.3.2 Eje B: Acción Colectiva

Su objetivo es el de impulsar la participación real y consciente, la recuperación de la identidad colectiva y la reconstrucción del tejido social al interior de la comunidad del Milagro de Dios para conformar una comunidad con mayor autonomía.

4.3.3 Eje C: Un territorio de Vida

Este eje se propone para generar una mejor apropiación y adaptación al territorio por medio de la adecuada lectura y entendimiento del mismo para mejorar las condiciones de vida en asentamiento.

Tabla 7 Ejes y estrategias de la agenda de mejoramiento integral

EJE	ESTRATEGIA	OBJETIVO	POSTURA DE ACCIÓN		POSTURA DE PARTICIPACIÓN	
			AUTOGESTIÓN	CO-GESTIÓN	LIDERAR	APORTAR
A. Sujetos del desarrollo	Economía Solidaria	Generar nuevas fuentes de ingresos		ALTO	X	
	Formación para la vida desde los cuatro pilares de la educación ¹⁵	Generar capacidades y formar desde un nuevo esquema de valores.		ALTO		X
				ALTO		X
B. Acción colectiva	Trabajo comunitario ¹⁶ social	Reconstruir el tejido social y la convivencia	MEDIO	BAJO	X	
		Contar con espacios físicos para el encuentro		ALTO		X
			MEDIO	BAJO	X	
	MEDIO		BAJO		X	
	Organización y participación comunitaria ¹⁷	Establecer espacios para la convergencia colectiva	ALTO		X	
			ALTO		X	
			ALTO	X		
		Construir poder local por medio de la participación real y consciente	MEDIO	BAJO	X	
ALTO			X			
C. Un territorio de vida	Cooperación entre y comunidades territorios ¹⁸	Gestionar los factores de riesgo y amenaza	BAJO	MEDIO		X
				ALTO		X
		Lograr el saneamiento básico	MEDIO	BAJO	X	
				ALTO		X
		Mejorar los espacios colectivos e individuales.		ALTO		X
				ALTO		X

¹⁵ Aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser. (Delors, 1996)

¹⁶ Desde la propuesta elaborada por el Dr. Javier Duque Daza (1997).

¹⁷ Según las herramientas de participación y organización comunitaria de Marta Harnecker et al. (El Troudi, Harnecker, & Bonilla, 2005)

¹⁸ Según los pilares de trabajo de la European Network of Territorial Intelligence (Bozzano, Girardot, Cirio, Barrionuevo, & Glemmo, 2012)

5 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

“la comunidad científica y tecnológica está obligada a vivir una reflexión profunda y una reformulación de sus principales paradigmas, fundamentos y procedimientos” (Toledo, 2003)

Históricamente la construcción de conocimiento ha estado vinculada a los intereses de la industria y el comercio mundial y por lo tanto, ausente de capacidad de las transformaciones requeridas por nosotros en lo económico y en lo social; de esa manera el conocimiento se torna inválido y con poca capacidad para mejorar las condiciones de vida especialmente de las comunidades menos favorecidas. En este sentido, se pretendió dar una nueva mirada que de manera sincrónica interprete realidades y ayude a la conceptualización, desde el sentido investigativo con sus condiciones metodológicas y técnicas y en el sentido de la acción en la construcción de conocimiento colectivo pertinente.

Este proyecto permitió incorporar el conocimiento “popular” en la formación de ciudadanos activos y críticos y a partir de allí, buscar respuestas reales a necesidades concretas, desde el interrogante cómo nos pensamos y reconocemos en nuestro contexto y cómo podemos transformarlo hacia la sustentabilidad. Esta apuesta exigió poner en juego el conocimiento de varios profesionales en un proceso de generación de ciudadanía a partir de la información y no conducente a la modelación de nuevos profesionales ya que la formación es un acto creativo, de fe y de esperanza en el educando y en el ciudadano. Es educar por otros caminos, por el de la participación universitaria y comunitaria de una manera sencilla pero profunda.

5.1 CONCLUSIONES

- Los programas sociales del estado presentes en el asentamiento se derivan de la información obtenida a través del Sistema de Información de Potenciales Beneficiarios (SISBEN) siendo focalizados, bien sea bajo el denominado “enfoque diferencial” dirigido hacia población de minorías étnicas, o a familias en situación de extrema pobreza presentes en el

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

asentamiento; sin embargo, se enfocan sólo a proveer asistencia para enfrentar las condiciones de vulnerabilidad inmediatas sin lograr potenciar las capacidades productivas presentes en los habitantes del barrio, hombres y mujeres que en su mayoría se encuentran en edad de trabajar y a pesar de este tipo de ayuda no logran una verdadera inclusión en la sociedad.

- La forma en que la comunidad del asentamiento se ha apropiado del territorio responde a las pocas oportunidades que ofrece el actual modelo de desarrollo; este fenómeno de exclusión los conduce a enfrentarse a amenazas naturales y a generar impactos ambientales negativos; impide que se constituyan en ciudadanos objeto de derecho y los relega a la espera de alternativas de solución provenientes de agentes externos; esta situación favorece la permanencia de los sistemas políticos tradicionales que ignoran las potencialidades y recursos de las comunidades para construir nuevas propuestas socio-políticas.
- Se percibe la pérdida de identidad cultural que ha desviado a la comunidad del asentamiento Milagro de Dios de su propio camino hacia el desarrollo que, al no entenderse a sí mismos como actores fundamentales de este proceso, genera incapacidad para plantear proyectos de vida, de familia y de sociedad. Los nuevos modelos culturales promueven la imitación de comportamientos dirigidos al consumo masivo (que solo unos pocos pueden alcanzar) llevándolos a confundir entre las necesidades y los satisfactores de las mismas.
- Desde el punto de vista económico la mayoría de las familias del asentamiento no cuentan con un lugar en la dinámica económica de la ciudad, debido posiblemente a la descontextualización y obsolescencia de las artes y oficios, a la falta de capacitación y certificación en conocimientos de los habitantes, lo que genera actividades económicas basadas en el “rebusque”, la informalidad y los oficios varios; esta situación se agrava si tenemos en cuenta que los egresos son mayores que los ingresos en las familias.

- El área de las viviendas (en su mayoría de 2 pisos) se relaciona con el tamaño y tipo de la familia, en muchos casos las viviendas albergan familias extensas de hasta 8 personas. Sus espacios de socialización no se piensan dentro de la vivienda y se trasladan a la calle, aunque se carece de espacios públicos y zonas verdes adecuados en el barrio.
- En el asentamiento se evidencia que los habitantes una vez llegan al lugar, buscan mantener las características y técnicas constructivas que tradicionalmente utilizaban en sus lugares de origen; supliendo paulatinamente las necesidades familiares para dar respuesta primero al cobijo y luego a las condiciones de comodidad, salubridad e higiene, dependiendo de la capacidad económica y la posibilidad de permanencia de las familias en el territorio.
- Todo territorio requiere para su planeación y desarrollo, de la mirada y el análisis sistémico de diferentes factores o dimensiones, que deben ser tenidas en cuenta por las comunidades durante el proceso de adaptación al medio (sea de manera formal o informal). En lo que respecta a la zona de vida que incluye al asentamiento Milagro de Dios, se ve la distorsión en la relación sociedad naturaleza dada la falta de conciencia ambiental para ocupar un área frágil del territorio, generando nuevos escenarios de riesgo tanto para la propia comunidad como para la ciudad en su conjunto.
- Los problemas más sentidos en el barrio no se alejan de los que se presentan comúnmente en zonas de alta vulnerabilidad socio-económica, que para el caso del Milagro de Dios aumentan debido a que no se han planteado verdaderas alternativas de solución a sus problemáticas; esto evidencia que nuestras comunidades carecen de diagnósticos contextualizados, solo se da respuesta a situaciones puntuales y no se promueve la generación de capacidades comunitarias basadas en la organización, participación, comunicación y liderazgo propios; respuestas que tomen en cuenta las necesidades, los recursos y las potencialidades de las mismas.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Las principales problemáticas que fueron identificadas a través de diversos métodos de indagación se pueden clasificar en dos categorías: las que se relacionan con aspectos ambientales y de infraestructura física tanto en viviendas como del entorno y las que se relacionan con aspectos sociales, económicos, políticos y culturales. Se encontró que esta segunda categoría tiene mayor posibilidad de resolución por parte de la misma comunidad, entendiendo que los temas de drogadicción, organización comunitaria, seguridad y convivencia, uso del tiempo libre, capacitación y manejo de residuos sólidos, requieren de mayor conciencia y voluntad para emprender sus soluciones que de recursos financieros o apoyo de entidades externas. Otros problemas como los espacios de recreación infantil, las condiciones de los sumideros y el alcantarillado, la amenaza de derrumbes, las condiciones físicas de las viviendas y los espacios públicos, exigen de un mayor nivel de organización de la comunidad para emprender el proceso de co-gestión con las instituciones pertinentes.
- Pese a que la comunidad del asentamiento cuenta con asociaciones formalizadas, éstas no cumplen sus funciones organizativas dentro del barrio; se evidencia que el concepto de organización está distorsionado al interior de la comunidad, existen esporádicas actuaciones que buscan presencia y reconocimiento por parte de las instituciones gubernamentales en lugar de la solución de las problemáticas presentes a través de un verdadero ejercicio de organización.
- Se presentan algunas barreras a la participación comunitaria en el asentamiento Milagro de Dios por un lado, el escepticismo y la apatía propia de comunidades que han vivido varios procesos de promesas e incumplimientos por parte de las instituciones gubernamentales; la existencia de una cultura clientelar y el otorgamiento de favores dirigidos al líder de turno en pro de beneficios proselitistas individuales. Por su parte la falta de espacios democráticos para la toma de decisiones propicia el verticalismo y autoritarismo en los líderes de la comunidad

quienes priorizan los intereses de las instituciones sobre las necesidades de sus vecinos.

- Se observa la indiferencia de la población frente a los procesos de organización comunitaria en especial aquellos conducidos por agentes externos, debido tal vez a la pérdida de credibilidad en las instituciones; a pesar de ello, no se puede desconocer que se conserva la esperanza por parte de algunos habitantes del barrio en la transformación de la realidad social y la construcción conjunta de procesos de desarrollo que mejoren las condiciones de vida de los habitantes. Es interesante observar que la participación de las mujeres en estas organizaciones es predominante; los liderazgos son mayoritariamente femeninos, entre otras razones, porque la cercanía del hogar permite a las madres de familia combinar sus compromisos comunitarios con sus deberes en el hogar.
- A lo largo de este proceso de acompañamiento para la organización y participación con la comunidad, la principal ganancia ha sido la generación de confianza entre las partes y la posibilidad de iniciar procesos de participación en asuntos que le son propios a la comunidad, lo que les ha permitido recuperar la confianza y la autoestima popular. Cada actividad inscrita dentro del proceso aporta a la transformación de los habitantes desde actores pasivos a sujetos capaces de construir su propio destino.
- La comunicación para el desarrollo es una herramienta que debe apoyar los procesos de organización y participación. No basta con que se reflejen las necesidades, las potencialidades y los recursos de la comunidad, también se debe contar con los medios de difusión adecuados tanto al interior como al exterior de la misma. Este es un proceso que aún está débil en el Milagro de Dios y que se ha convertido en obstáculo para la organización comunitaria puesto que se carece de la capacidad de escucha, diálogo y debate necesarios para llegar a consensos que faciliten la toma de decisiones.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- Los grupos que se conforman en los barrios son generalmente de estructura vertical donde los estilos de dirección son jerárquicos y las decisiones no se consultan a la mayoría, este es el caso de la Junta de Acción Comunal del asentamiento Milagro de Dios, los estilos de dirección son autoritarios, dependiendo de un único líder que gestiona ante las instituciones gubernamentales o promueve actividades al interior de la comunidad.
- Se hace necesario pasar hacia estilos de conducción consensuados, donde prime el beneficio común para la toma de decisiones, el control compartido de los bienes y finanzas, la rotación de puestos y la revocabilidad de liderazgos, es decir, hacia organizaciones de estilo horizontal, basados en valores como la tolerancia y el respeto; se promueva el diálogo de saberes, la formación política y técnica y se construya sobre la base de un consenso activo.
- Priorizar los problemas que sean factibles de ser resueltos promueve la autonomía y la capacidad de acción, ya que si la comunidad no es consciente del grado de responsabilidad que tiene frente a los problemas manifestados y las capacidades para lograr soluciones a los mismos no podrá visionar el tránsito hacia el desarrollo endógeno y sustentable.
- El desconocimiento de las verdaderas condiciones, identidades, necesidades y sueños de las comunidades, como ocurre en el Milagro de Dios, conlleva a dos situaciones: por una parte, la formulación descontextualizada de políticas de desarrollo a cargo de las instituciones de gobierno y por otro lado, la falta de apropiación en la construcción de propuestas de desarrollo desde la base.
- Dentro de los resultados se cuenta con una nueva visión desde lo público al reconocer que al interior de las comunidades existe cohesión y que ésta no se debe atomizar, al incorporar a las comunidades en la construcción de las soluciones, abrir nuevas posibilidades diferentes a la típica reubicación de población hacia la periferia de la ciudad y el planteamiento de soluciones desde la integralidad.

- La comunidad se ha sentido acompañada y respaldada, partícipe de un proceso, saben que no es necesario arrancar de cero, han ganado en confianza, en la necesidad de construir procesos desde la autonomía; de allí, nuestro énfasis en “cuidar cada una de las dinámicas que se llevan adelante en el proceso participativo, que van transformando a las personas de actores pasivos en actores o sujetos capaces de construir su propio destino” (El Troudi, Harnecker, & Bonilla, 2005, pág. 20).

5.2 RECOMENDACIONES

- Si bien el origen del asentamiento Milagro de Dios data de la década de 1980, su consolidación corresponde con los procesos de migración post-terremoto que vivió la ciudad desde 1999 y que promovieron la ocupación de zonas libres, fundamentalmente por parte de aquellos sectores de la población que no pueden tener acceso al suelo en otras áreas de mejores condiciones socio-ambientales dados los altos precios del suelo, la poca legislación y la incapacidad del estado para controlar estos fenómenos. Esto invita a pensar en la formulación y aplicación de una política pública dirigida a este tipo de asentamientos donde se planteen alternativas distintas a la reubicación en zonas periféricas de la ciudad, a partir de la actualización e inventario de zonas de riesgo dentro del perímetro urbano del municipio de Armenia junto con los predios y viviendas allí localizados para dinamizar futuros programas de mejoramiento integral de barrios y proyectos de mitigación del riesgo que permitan la relocalización en sitio o determinen la necesaria reubicación del barrio.
- A lo largo de este proceso de acompañamiento para la organización y participación con la comunidad, la principal ganancia ha sido la generación de confianza entre las partes y la posibilidad de iniciar procesos de participación en asuntos que le son propios a la comunidad. Para dar continuidad al proceso, se espera que la comunidad académica dinamice proyectos de actuación derivados de los resultados presentados con la priorización de problemáticas en ejes tales como: generación de

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

ingresos, convivencia y resolución de conflictos, formación para el empleo y mejoramiento de condiciones de habitabilidad.

- Se recomienda dar continuidad a estos procesos teniendo en cuenta el enfoque de la Inteligencia territorial ya que ésta dinamiza la articulación de acciones y de actores frente a la búsqueda de soluciones a problemas concretos que se identificaron.

6 BIBLIOGRAFÍA

Agudelo M., M. L. (2008). *Desplazamiento Participación y Política Pública una Orientación hacia el Desarrollo Humano Sostenible*. Manizales: Universidad de Manizales.

Andrade M., H., & Santamaría, G. (1997). Cartografía Social para la planeación participativa. *Memorias del Curso: Participación Comunitaria y Medio Ambiente. Proyecto de capacitación para profesiones del Sector Ambiental*. Bogotá: Ministerio del Medio Ambiente e ICFES. Recuperado el 10 de 07 de 2007

Angel Maya, A. (2003). *La diosa Némsis: Desarrollo sostenible o cambio cultural*. Cali: Corporación Universitaria Autónoma de Occidente.

Arango, J. J. (2004). *Estrategia de Intervención Proyecto, Agenda Ambiental*. Manizales: Contraloría Delegada Para la Participación Ciudadana.

Barry, M., & Mayson, D. (2000). *Características de los establecimientos informales en un caso derestitución de tierra rural: Elandskloof. Sudáfrica*. Recuperado el 2011, de Investigación Sociológica en-línea: <http://www.socresonline.org.uk/5/2/barry.html>

Benavides, I. (1997). *Una propuesta para mejorar los niveles de calidad de vida de los pobladores de desarrollo espontáneo*. Mérida: Universidad de Los Andes.

Bozzano, H. (2009). *Territorios Posibles: Actores, lugares y procesos*. Buenos Aires: Lumiere.

- Bozzano, H., Girardot, J.-J., Cirio, G., Barrionuevo, C., & Glemmo, F. (2012). *Inteligencia Territorial: Antecedentes en América Latina y Desafíos Globales*. La Plata: Universidad Nacional de San Juan.
- Buriticá, A., Novoa, A., Sepúlveda, C., Hernández, D., Vargas, L. A., & Villa, M. F. (2003). *Metodologías Participativas hacia el Desarrollo Sustentable*. Manizales: CIMAD. Universidad de Manizales.
- Carnevali Lobo, N. C., & Trujillo Rojas, A. L. (2010). La acción colectiva en los asentamientos informales para la transformación del hábitat. *Provincia*(23), 11-31.
- Carvajal Burbano, A. (1997). *Diagnóstico y plan de desarrollo participativo*. Cali: Universidad del Valle.
- Castillo, C. (1995). *La pobreza en las ciudades y la política sobre la pobreza en procesos urbanos contemporáneos*. Bogotá: Ana lucía Sánchez G.
- Centro de Estudios e Investigaciones Regionales - CEIR. (2003). *Situación y riesgo en los reasentamientos poblacionales de Armenia despues del proceso de reconstrucción*. Armenia: Publicaciones Universidad del Quindío.
- Concejo Municipal de Armenia. (2009). *Acuerdo Municipal N° 019 de Noviembre de 2009. "Por medio del cual se adopta el Plan de Ordenamiento Territorial del Municipio de Armenia, para el periodo 2009-2023, Armenia una ciudad de oportunidades"*. Armenia.
- Concejo Municipal de Armenia. (2012). *Acuerdo N° 005 de Mayo de 2012: Plan de Desarrollo "Armenia, un paraíso para invertir, vivir y disfrutar" 2012 - 2015*. Armenia: Concejo Municipal de Armenia.
- Congreso de la República de Colombia. (2012). *Ley 1523 de 2012. Política Nacional de Gestión de Riesgo de Desastres*. Bogotá D. C.: Imprenta Nacional de Colombia.

BIBLIOGRAFÍA

- Corporación PARTICIPA. (2003). Universidad Construye País. *Educación para la Responsabilidad Social. la universidad en su función docente*. Santiago de Chile.
- CRQ, Gobernación del Quindío, IGAC. (2010). *Sig Quindío*. Recuperado el 15 de 07 de 2012, de <http://190.24.137.84:85/SIGQUINDIOII3.5/VisorGeneral.aspx>
- Cunill, N. (1991). *Participación ciudadana*. Caracas: CLAD.
- D'Angelo Hernández, O. (04 de 2010). ¿La autogestión local como vía para la transformación social? *TEMAS*(37), 36. Recuperado el 20 de 10 de 2012, de www.clacso.org/espanol/html/fbiblioteca.html
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. Paris: UNESCO.
- Demo, P. (1988). *Ciencias Sociales y Calidad*. Madrid: Narcea Editores.
- Departamento Administrativo de Planeación de Armenia. (2010). *Ficha Básica Municipal de Armenia 2010*. Armenia: Alcaldía de Armenia.
- Departamento Administrativo de Planeación Municipal de Armenia. (2012). *Diagnóstico para la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal 2012 - 2015*. Armenia: Alcaldía de Armenia.
- Duque Daza, J. (1997). El Trabajo Social Comunitario Apoyo Social, Producción de saber y posibilidad de Construcción - Reconstrucción del tejido social. *Colombia Voces*, 76 - 103.
- El Troudi, H., Harnecker, M., & Bonilla, L. (2005). *Herramientas para la participación*. Caracas: MPD.
- Empresa de Desarrollo Urbano de Medellín EDU. (2009). Proyecto habitacional en La Quebrada Juan Bobo: Medellín Colombia. *Escala*, 45(216), 51-58.
- Estrategia Internacional para la Reducción de los Desastres - EIRD. (2005). *Marco de acción de Hyogo 2005 - 2014*. Ginebra: Naciones Unidas.
- Fals Borda, O., & Mora Osejo, L. E. (2001). Apéndice: Manifiesto por la autoestima en la ciencia colombiana. En O. Fals Borda, *Kaziyadu* (págs. 147 - 159). Bogotá D.C.: Ediciones desde abajo.

Fernandes, E. (2011). *Regulación de asentamientos informales en América Latina*. Cambridge: Lincoln Institute of Land Policy.

Fondo Municipal de Vivienda de Interés Social y Reforma Urbana. (1998). *Vivir con dignidad*. Armenia: FOMUVISORA.

Gallego, J. A. (2009). *Hábitat sustentable, de la episteme hasta su morfogénesis*. Armenia: Universidad La Gran Colombia seccional Armenia.

Garzón Consuegra, R., & Fonseca, C. L. (2002). Efectos del proceso de reasentamiento en las zonas subnormales de Armenia. En U. N. Colombia, *Armenia, enfoques de la reconstrucción* (pág. 127). Armenia: UNIBIBLOS.

Girardot, J.-J. (2011). La inteligencia territorial en Europa: orígenes, principios y conceptos. *Proyecta Edición Especial*.

Girardot, J.-J. (2012). Inteligencia Territorial: Antecedentes en América Latina y Desafíos Globales. En H. Bozzano, J.-J. Girardot, G. Cirio, C. Barrionuevo, & F. Glemmo, *Inteligencia Territorial: Teoría, métodos e iniciativas en Europa y América Latina* (págs. 79-89). La Plata: Universidad Nacional de San Juan.

González, E. (1995). *Manual sobre participación y organización para la gestión local*. Cali: Foro Nacional por Colombia.

González Rey, F. (1999). *La personalidad, su educación y desarrollo*. La Habana: Pueblo y Educación.

González, E. (1995). *Manual sobre participación y organización para la gestión local*. Cali: Ediciones Foro Nacional por Colombia.

Guzmán Miranda, O., Caballero Rodríguez, T., & Vázquez Huitrón, B. (2000). En torno a la definición de la autogestión comunitaria. *CLACSO Red de revistas virtuales de Latinoamérica y el Caribe*, 119-133.

Haverkort, B., Hiemstra, W., & Van'T Hooft, K. (2003). *Antiguas raíces nuevos retoños. El desarrollo endógeno en la práctica*. Cochabamba, Bolivia: Plural Editores.

BIBLIOGRAFÍA

- Herrera, L., Castro, L., Jaramillo, A. M., Rodas, D. C., & Echeverri, L. Á. (2005). *Desarrollo Local Integrado y Sustentable*. Manizales: Universidad de Caldas.
- Ibarra Güel, P., & Unceta, K. (2001). *Ensayos Sobre el Desarrollo Humano*. Barcelona: Icaria.
- La Crónica del Quindío. (30 de enero de 2013). *En Milagro de Dios, La Gran Colombia promueve cambio de 300 desplazados*. Recuperado el 30 de enero de 2013, de <http://www.cronicadelquindio.com/noticia-completa-titulo-en-milagro-de-dios-la-gran-colombia-promueve-cambio-de-300-desplazados-seccion-regional-nota-57244.htm>
- Leff, E. (1994). *Ciencias Sociales y Formación Ambiental*. Barcelona: Gedisa.
- Londoño Sanín, P. A., Cardozo Alzate, J., & Zuluaga Álvarez, J. A. (2002). Reasentamiento y Borde. En U. N. Colombia, *Armenia enfoque de la reconstrucción* (pág. 181). Armenia: UNIBIBLIOS.
- Max-neef, M., Hevia Elizalde, A., & Hopenhayn, M. (1993). *Desarrollo a Escala Humana. Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Santiago de Chile: Icaria.
- Murray, R. (1967). *Organización comunitaria*. Madrid: Euramérica.
- Organización Internacional para las Migraciones. (2012). Capítulo 1: La gestión del riesgo de desastres en Colombia. En M. Pisani, *Caja de herramientas para la gestión de alojamientos temporales*. Bogotá D.C.: Organización Internacional para las Migraciones.
- Palacio, M. C. (2004). *Familia y violencia familiar. De la invisibilización al compromiso político. Un asunto de reflexión sociológica*. Manizales: Gráficas JES - FESCO - Universidad de Caldas.
- Peemans, J. P. (1996). Globalización y desarrollo: algunas perspectivas, reflexiones y preguntas. *El nuevo orden global dimensiones y perspectivas*.
- Planeta Sustentable*. (s.f.). Recuperado el 2011, de Sustentabilidad: <http://www.ctiso.com.mx/planeta/sust.html>

- Quintero, P. A., & Osorio, L. F. (2007). *Construyendo desarrollo local a partir del fortalecimiento de la organización y participación comunitaria en las veredas Alto de la Mina y Buenavista de Chinchiná, Caldas*. Manizales: Universidad de Caldas.
- Quiroga, H., Quevedo, S., & Chiriboga, E. (2008). *Hacia el cambio mediante la autogestión*. Recuperado el 10 de 10 de 2012, de Gestipolis: www.gestipolis.com/recursos/documentos/fulldocs/eco/autogescomuni.htm
- Rico Gutierrez de Piñeres, L. (2009). *Ciudad informal. La historia de un barrio ilegal*. Bogotá D. C.: Ediciones Uniandes.
- Rombolá, L. (2006). *Caja de Herramientas: Módulos de formación para emprendedores culturales*. Buenos Aires: Laboratorio de Industrias Culturales.
- Sánchez, D. P. (2005). *La participación como eje dinamizador de los procesos de desarrollo local*. Manizales: Universidad de Caldas.
- Subsecretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda de la Nación / PROMEBA - PROSOFA. (2012). *PROMEBA - PROSOFA. Políticas de hábitat para la inclusión*. Buenos Aires: Ministerio de Planificación Federal, Inversión Pública y Servicios. Presidencia de la Nación.
- Sunkel, O. (1995). *El desarrollo desde adentro. Un enfoque neoestructuralista para América Latina*. México D.F.: Fondo de Cultura Económica.
- Toledo, V. M. (2003). *Ecología, espiritualidad y conocimiento: de la sociedad del riesgo a la sociedad sustentable*. México D.F.: PNUMA.
- Toro, J. B., & Rodríguez, M. C. (2001). *La comunicación y la movilización social en la construcción de bienes públicos*. Bogotá: BID.
- Trellez Solís, E., & Wilches-Chaux, G. (1999). *Educación para un futuro sostenible en América Latina y el Caribe*. Washington: OEA.

BIBLIOGRAFÍA

- United Nations Human Settlements Programme - UN-Habitat. (2003). *The Challenge of Slums. Global Report on Human Settlements 2003*. Londres: Earthscan Publications Ltd.
- Universidad de Las Américas - Puebla, México. (2008). *Memoria de la Sostenibilidad del Departamento de Servicio Social*.
- Universidad La Gran Colombia seccional Armenia. (2010). *Proyecto Institucional Milagro de Dios*. Recuperado el 2010, de http://www.ugca.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=324&Itemid=478
- Vallaey, F., De la Cruz, C., & Sasia, P. M. (2009). *Responsabilidad Social Universitaria. Manual de primeros pasos*. México D.F.: McGraw-Hill.
- Varcárcel, M. (2006). *Génesis y evolución del concepto de y enfoques sobre el desarrollo*. Lima: Departamento de Ciencias Sociales. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Vélez C., J. A. (2009). *Reducción de la vulnerabilidad social una propuesta de acción para la gestión local del riesgo. Caso comuna 20 de Santiago de Cali*. Manizales: Universidad de Manizales.
- Vergel T., E. (2010). Asentamientos precarios. Una aproximación para su mejoramiento integral y prevención. *DE-ARQ Revista de Arquitectura Universidad del Los Andes*.(06), 64 - 81.
- Wilches-Chaux, G. (1993). La vulnerabilidad global. En A. Maskrey, *Los desastres no son naturales* (págs. 9-50). Bogotá D.C.: Tercer Mundo Editores.
- Zuluaga, D. (Dirección). (15 de Junio de 2012). *Desde abajo y desde adentro del Milagro de Dios* [Película]. Armenia, Colombia: http://www.youtube.com/watch?v=SfHoM_76jME.

7 ANEXOS



2 DIMENSIÓN: AMBIENTAL												
2.1. ¿EN ESTE HOGAR SEPARAN LAS BASURAS Y DESECHOS ORGÁNICOS DE LOS INORGÁNICOS?				SI		NO	2.2. ¿CÓMO ELIMINAN PRINCIPALMENTE LA BASURA EN ESTA VIVIENDA?					
2.3. ¿QUÉ USO LE DAN EN ESTE HOGAR A LAS BASURAS?				La queman			La recogen los servicios de aseo					
Las usan como abono		Las reciclan		La entierran			La recoge un servicio informal (carreta, etc.)					
Las usan como alimento para animales		Las venden o hacen canje		La tiran a un patio, lote, zanja o baldío								
Ninguno		Otro uso. ¿Cuál?		La eliminan de otra forma			¿Cómo?					
3 DIMENSIÓN: POLÍTICO SOCIAL												
3.1. ¿QUÉ TIPO DE ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN SE REALIZAN EN EL BARRIO?				3.2. ¿PARTICIPA USTED O ALGUIEN DE SU FAMILIA DE DICHAS ACTIVIDADES?				SI		NO		
				¿Quiénes?				¿Cuáles?:				
3.3. ¿CON QUE FRECUENCIA REALIZAN ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN EN EL BARRIO?				3.4. ¿A QUÉ SE DEDICA EN SU TIEMPO LIBRE?								
3.5. ¿QUÉ ACTIVIDADES RECREATIVAS REALIZA CON SU FAMILIA?			3.6. ¿USTED O ALGUNO DE LOS INTEGRANTES DE SU FAMILIA PRACTICA ALGUNO DE ESTOS DEPORTES?			3.7. ¿DE LAS SIGUIENTES ORGANIZACIONES COMUNITARIAS CUALES EXISTEN EN EL SECTOR?						
Juegos			Futbol			ORGANIZACIÓN		¿EXISTEN?		¿PARTICIPAN EN?		
Danzas			Baloncesto			JAC						
Paseo			Voleibol			Grupo Ambiental						
Aire Libre			Otro			Grupo Juvenil						
Deporte (Actividad que divierte y entretiene)			Cual			Grupo Religioso						
3.8. EN CASO DE NO PARTICIPAR, INDIQUE POR QUÉ						Grupo de Adulto Mayor						
3.9. ¿LE GUSTARÍA VINCULARSE A UN GRUPO U ORGANIZACIÓN COMUNITARIA?			SI		NO	Otro ¿Cuál?						
3.10. ¿USTED O ALGÚN INTEGRANTE DE SU FAMILIA HACEN PARTE DE UN GRUPO DE EXPRESIÓN CULTURAL?				SI		NO	¿Cuál tipo de expresión cultural?					
3.11. ¿DESDE QUE VIVE EN EL BARRIO, USTED O ALGÚN MIEMBRO DE SU FAMILIA HA TENIDO PROBLEMAS CON LOS VECINOS?			SI		NO	3.12. ¿CÓMO ES LA RELACIÓN ENTRE VECINOS?		BUENA		REGULAR		MALA
3.13. ¿A QUIÉNES IDENTIFICA COMO LÍDERES EN EL BARRIO? NÓMBRELOS				3.14. ¿CONSIDERA QUE ESTÁN BIEN REPRESENTADOS POR LOS ACTUALES LÍDERES?								
				SI		NO		¿POR QUÉ?				
3.15. ¿QUÉ PROBLEMÁTICA O NECESIDAD IDENTIFICA USTED EN LA COMUNIDAD?				3.16. ¿PARTICIPA USTED DE LOS PROCESOS DEMOCRÁTICOS DEL BARRIO?								
				SI		NO		¿POR QUÉ?				
3.17. ¿QUIÉN CONSIDERA USTED QUE CONOCE LA HISTORIA DEL BARRIO? NÓMBRELOS				3.18. ¿HAN HECHO BRIGADAS DE SALUD EN EL BARRIO?								
				SI		NO		¿QUÉ ENTIDADES O INSTITUCIONES?				
				3.19. ¿CON QUE FRECUENCIA LAS REALIZAN?								



4 DIMENSIÓN: CULTURAL													
4.1. ¿CUÁL ES SU LUGAR DE ORIGEN?						4.2. ¿QUÉ LO MOTIVO A SALIR DE SU LUGAR DE ORIGEN?							
4.3. ¿HACE CUANTO SALIÓ DE SU LUGAR DE ORIGEN?						4.4. ¿PORQUE LLEGA AL ASENTAMIENTO, MILAGRO DE DIOS?							
4.5. ¿TIENE FAMILIARES DENTRO DE LA COMUNIDAD?				SI		NO	4.6. ¿CUÁNTO TIEMPO LLEVA EN ESTE ASENTAMIENTO?						
4.7. ¿QUÉ ES LO QUE MÁS EXTRAÑA DE SU SITIO DE ORIGEN?						4.8. ¿SE SIENTE ACOGIDO POR LA COMUNIDAD MILAGRO DE DIOS?						SI	NO
Familia		Territorio		¿POR QUÉ?		4.9. ¿QUÉ ALIMENTOS CONSUMÍA CON REGULARIDAD QUE AHORA NO CONSUME?							
Oficio		Alimentos		4.10. ¿POR QUÉ YA NO HACEN PARTE DE SU ALIMENTACIÓN?						4.11. ¿CUÁL ES EL QUÉ MÁS CONSUME?			
Costumbres		Otro ¿Cuál?											
5 DIMENSIÓN: ECONÓMICA (Dirigida a la familia y a integrantes de la vivienda que sean mayores de 18 años) Para la Familia													
INGRESOS													
5.1. ¿A CUÁNTO DINERO ASCIENDEN LOS INGRESOS MENSUALES DE ESTA VIVIENDA? (EN MILES DE PESOS)						5.2. CUÁL O CUÁLES SON LAS FUENTES DE LOS INGRESOS MENSUALES A ESTA VIVIENDA							
0 - 200		601 – 800		GIROS Y REMESAS		ACTIVIDADES INFORMALES							
201 - 400		800 – 1.000		EMPLEOS		PENSIÓN							
401 - 600		MAS DE 1.000		SUBSIDIOS		Cuáles							
GASTOS						OTROS		Cuáles					
5.3. ¿A CUÁNTO DINERO ASCIENDEN LOS GASTOS MENSUALES DE ESTA VIVIENDA? (EN MILES DE PESOS)													
0 - 200		201 - 400		401 - 600		601 – 800		801 – 1.000		MAS DE 1.000			
EMPREDIMIENTO													
5.4. ¿ALGÚN INTEGRANTE DE SU HOGAR TIENE UN NEGOCIO PROPIO?			SI		5.5. ¿SABE EN QUÉ CONSISTE EL NEGOCIO PROPIO?			5.6. Ó, ¿TIENE LA INTENCIÓN DE INICIAR UNO?		SI		5.7. ¿SABE EN QUÉ CONSISTE LA INTENCIÓN?	
			NO							NO			
¿CUÁL DE LOS INTEGRANTES?						¿CUÁL DE LOS INTEGRANTES?							
TENENCIA DE LA VIVIENDA ACTUAL DEL HOGAR													
5.8. LA VIVIENDA Y/O EL LOTE OCUPADO POR ESTE HOGAR ES													
Propia, la están pagando		Propia, totalmente pagada		En arriendo o subarriendo		En usufructo		Ocupante de hecho o poseedor		Otras formas. ¿Cuál?			



N°	EMPLEO								ARTES Y OFICIOS								
	5.9. ¿CUÁL ES SU SITUACIÓN LABORAL ACTUALMENTE?						5.10. EL LUGAR DONDE TRABAJA ES EN:		5.11. ¿SU TRABAJO EN QUÉ CONSISTE?	5.12. ¿CU ÁNTAS HORAS A LA SEMANA TRABAJA?	5.13. ¿HA TOMADO O ESTÁ TOMANDO ALGÚN TIPO DE CAPACITACIÓN PARA TRABAJAR O FORMAR EMPRESA?			5.14. ¿HA RECIBIDO CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS LABORALES O EMPRESARIALES ADQUIRIDAS?			
	FIJ	TEM	IND	OCA	INF.	DES	ARMENIA	OTRO			SI	NO	CUAL	SI	NO	CUÁL	
6 DIMENSIÓN: INFRAESTRUCTURA																	
CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA																	
6.1. TIPO DE VIVIENDA (Observación)								6.2. MATERIAL PREDOMINANTE DE LAS PAREDES EXTERIORES (Observación)									
Casa o Apartamento				Cuarto				Bloque, ladrillo, piedra, madera pulida				Material prefabricado					
Otro tipo de unidad de vivienda (carpa, tienda, refugio natural, puente, etc.)								Bahareque				Sin paredes					
6.3. MATERIAL PREDOMINANTE DEL TECHO (Observación)								Madera burda, tabla, tablón				Zinc, tela, cartón, latas, plásticos					
Bloque, ladrillo, piedra, madera pulida				Madera burda, tabla, tablón				6.4. MATERIAL PREDOMINANTE DE LOS PISOS (Observación)									
Teja de barro				Fibro cemento				Madera pulida, baldosa, tableta o ladrillo				Cemento, gravilla					
Cemento o concreto								Madera burda, madera en mal estado, tabla				Tierra, arena					
Zinc, tela, lona, cartón, latas, plásticos				Sin techo				Otro material				¿Cuál?					
6.5. ¿CON CUÁLES DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS PÚBLICOS, PRIVADOS O COMUNALES CUENTA LA VIVIENDA? Y ¿CÓMO LO VALORA?								6.6. EN LA VIVIENDA (Observación)									
SERVICIO PÚBLICO		EXISTE		REGULAR		BUENO		MALO		Se percibe un sistema de columnas y vigas				Se perciben grietas			
Energía eléctrica										Se perciben paredes lisas y sin huecos				Se perciben humedades en paredes y techos			
Gas natural										6.7. ¿CUÁL DE LOS SIGUIENTES EVENTOS HA AFECTADO SU VIVIENDA EN LOS ÚLTIMOS 2 AÑOS?							
Recolección de basuras										Inundaciones				Derrumbes o deslizamientos			
Alcantarillado										Sismos				Hundimiento del terreno			
Teléfono										Ninguno				Otro, ¿Cuál?			
Acueducto										6.8. EL SERVICIO TELEFÓNICO DEL HOGAR ES							
OBSERVACIONES										Fijo, de uso exclusivo de las personas del hogar				Celular			
										Fijo, compartido con otros hogares				Ninguno			



ESPACIOS DE LA VIVIENDA										
6.9. INCLUYENDO SALA Y COMEDOR, ¿DE CUÁNTOS CUARTOS DISPONE ESTE HOGAR EXCLUYENDO COCINA, BAÑOS, GARAJES Y CUARTOS DEDICADOS A NEGOCIOS?										
6.10. ¿EN CUÁNTOS DE ESOS CUARTOS DUERMEN LAS PERSONAS DE ESTE HOGAR?				6.11. ¿EN CADA CUARTO PARA DORMIR HAY POR LO MENOS UNA VENTANA?				SI	NO	
6.12. ¿CON QUÉ TIPO DE SERVICIO SANITARIO CUENTA LA FAMILIA?				6.13. ¿EL HOGAR TIENE ESPACIOS COMPARTIDOS PARA SANITARIO, COCINAR, LAVAR ROPA, DORMIR?				SI	NO	
Inodoro conectado a alcantarillado		Inodoro conectado a pozo séptico		6.14. EL SERVICIO SANITARIO ES						
Inodoro sin conexión		Letrina		De uso exclusivo del hogar		Compartido con otros hogares				
6.15. EL AGUA PARA CONSUMO Y ALIMENTOS LA OBTIENEN PRINCIPALMENTE DE										
Acueducto		Agua embotellada o en bolsa		6.16. EN EL HOGAR, EL AGUA						
Donación		Carro tanque		La usan tal como la obtienen		La hierven				
Agua lluvia		Aguatero		La toman de filtros		Le echan cloro				
6.17. EL SITIO PARA PREPARAR LOS ALIMENTOS ES										
Un cuarto usado sólo para cocinar		Un cuarto usado también para lavar ropa		Un cuarto usado también para dormir		Una sala-comedor con lavaplatos				
Una sala-comedor sin lavaplatos		Un patio, corredor, enramada, al aire libre		Ninguna parte (no preparan alimentos)						



7.2 ANEXO 2: TALLER DE OBSERVACIÓN SIMPLE Y PARTICIPANTE (DERIVAS)¹⁹

Las derivas son paseos grupales que nos permiten explorar y conocer el espacio físico en el que vamos a trabajar así como estudiar de manera creativa el espacio que habitamos, a través de recorridos por zonas de nuestra ciudad, institución o pueblo y conocer una cierta área de la comunidad (sus problemas, quiénes y cómo lo habitan, los usos, etc.). Las derivas posibilitan al grupo de investigación adentrarse, vivir, experimentar, observar críticamente lo que comúnmente no paramos a pensar porque aquello está establecido de esa manera.

El registro de las derivas se va haciendo a través de grabaciones en video, con la toma de fotografías así como anotaciones en cuadernos (dibujos, croquis, anotaciones escritas de lo observado) como de lo sugerido en conversaciones con los habitantes del lugar y/o en fichas de registro (tanto de los comentarios surgidos en el grupo con otras personas como de lo observado durante el trayecto o recogido durante el paseo: folletos, propaganda, boletines, pegatinas, prensa, documentos, carteles, etc.)

Procedimiento para elaborar la deriva:

1. Partir de un mapa del espacio sobre el cual estamos investigando.
2. Concretar las zonas de interés de manera que permita trazar un posible trayecto para recorrer.
3. Charlar con vecinos/as del lugar, y saber lo que opinan del lugar en el que viven.
4. Planificarse según los tiempos y el recorrido.

Algunos datos a recolectar:

1. Dibujar el barrio, qué forma tiene, ubicar lugares más importantes, los límites, los accesos (vías, caminos, callejones, parques).
2. ¿Cuáles son los barrios del sector?
3. ¿Hay lugares de importancia simbólica? ¿Qué tipo de iglesias hay?
4. ¿Cuáles son los lugares más agradables del sector? Y ¿Cuáles los más desagradables? Especificar por qué.
5. ¿Cuáles son las rutas o senderos del barrio?
6. ¿Cuáles zonas presentan conflicto ambiental, contaminación, riesgo por deslizamientos, derrumbes o inundaciones?
7. ¿Cuáles son las zonas que poseen mejor condición ambiental? ¿Por qué?
8. ¿Cuáles son y dónde están las tiendas, los supermercados?
9. ¿Cuáles son los lugares más importantes de la localidad?
10. ¿Qué usos tienen estos lugares?
11. ¿Cuáles de estos lugares son puntos de referencia para localizarnos en la localidad?
12. ¿Cuáles son las zonas con más comercio en la localidad?
13. Diferenciar entre comercio formal e informal, así como el tipo de productos y servicios ofrecidos.
14. A los habitantes ¿Qué es lo que más les gusta de vivir o trabajar en el sector?
15. ¿Cuáles con los principales problemas en el desarrollo de su labor?

Todas las respuestas a estas preguntas deberán ser, posteriormente, posicionadas en el mapa, así como las imágenes captadas durante el recorrido.

¹⁹ Rizoma (2007). Extraído de <http://rizoma.org/mediawiki/index.php/herramientas>



7.3 ANEXO 3: ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fecha:

Género: F ___ M ___

Edad:

¿A través de qué medios de comunicación usted se informa?

Televisión

Teléfono

Prensa

Radio

Internet

Otros ¿Cuáles? _____

¿Cómo se entera de los acontecimientos y actividades que se generan en el barrio?

Voz a voz

Cartelera

Volantes

Otros ¿Cuáles? _____

¿Cree usted que los medios de comunicación que escogió son confiables?

Si NO

¿Qué lugares del barrio frecuenta constantemente?

Billar

Tiendas

Centro del barrio (Plazoleta)

Cancha

Donde Quiñones

Otros ¿Cuáles? _____

¿Qué nivel de confianza tiene en la información que recibe en el barrio?

Mucho

Poco

Casi nada

Nada

¿Contribuye usted a la toma de decisiones con relación a las actividades que se generan en el barrio?

Si NO

¿Participa usted de las actividades que se han realizado recientemente en el barrio?

Si NO ¿Cuáles de las siguientes?

Junta De Acción Comunal

Jornadas deportivas

Jornadas culturales

Jornadas de limpieza

Otros ¿Cuáles? _____

¿Cuáles de los mecanismos de participación ciudadana conoce usted?

Voto

Plebiscito

Referendo

Cabildo abierto

Consulta popular

Revocaría del mandato

¿Qué mecanismos de protección de los derechos humanos ha utilizado usted a favor de la comunidad?

Acción de tutela

Acción de cumplimiento

Acciones populares y de grupo

Derecho de petición

Quejas y reclamos

Peticiones de información

¿Usted considera que la JAC (Junta De Acción Comunal) cumple un papel primordial para la participación y organización del barrio?

Sí NO Por qué? _____

¿De los siguientes cargos y personas que conforman la JAC. (Junta De Acción Comunal) ¿A cuales reconoce?

Cargo Nombre

Presidente (a) si no Viviana si no

Vicepresidente(a) si no Yefri si no

Secretario (a) si no Mónica si no

Tesorero (a) si no Milena si no

Fiscal si no Pola si no

¿Considera usted que está bien representado por los integrantes de la Junta De Acción Comunal JAC?

SI NO Por qué? _____

¿Cómo califica la participación de la comunidad en los asuntos del barrio?

Alta

Medio

Baja

Nula

¿Cree usted que es importante la participación comunitaria para el Desarrollo integral del barrio?

Si NO

¿Le gustaría conocer más acerca del tema de participación y organización comunitaria?

Si NO



7.4 ANEXO 4: INSTRUMENTO DE PRIORIZACIÓN DE PROBLEMÁTICAS

Vecino reciba un especial saludo,

El equipo de Investigación – Acción – Participación entre la Universidad La Gran Colombia seccional Armenia y habitantes del Milagro de Dios, quienes buscamos trazar de manera conjunta **alternativas para el mejoramiento de las condiciones de vida** de esta comunidad, estamos identificando las condiciones que harían de nuestro barrio un lugar mejor. Por ello le solicitamos que valore una serie de circunstancias que hemos identificado. Primero léalas todas detenidamente y luego señale con una **X** bajo el número correspondiente según el nivel de **IMPORTANCIA** que para usted y su grupo familiar tiene cada una de las condiciones relacionadas en el cuadro.

SEÑALE SEGÚN CORRESPONDA:

5 – MUY ALTA IMPORTANCIA, **4** – ALTA IMPORTANCIA,
3 – MEDIA IMPORTANCIA, **2** – BAJA IMPORTANCIA, **1** – MUY POCA
 IMPORTANCIA

N°	Descripción	5	4	3	2	1
1	Oportunidades de trabajo por el desempleo					
2	Una casa digna					
3	Que los niños y los grandes puedan seguir una universidad					
4	Hacer estudios, cursos de capacitación					
5	Hacer algo que nunca hicimos					
6	Hacer una caseta comunal					
7	Arreglar el barranco que se puede derrumbar					
8	Arreglar el muro de la cancha					
9	Vienen los bomberos cuando quieren					
10	Una malla para la cancha porque el balón suele hacer daño					
11	Un hogar infantil porque hay muchos niños					
12	Espacios de recreación para los niños					
13	Arreglar los problemas que tiene la lluvia y las inundaciones					
14	Un CAI de policía móvil para más seguridad					
15	Que no lleguen las drogas y la drogadicción					
16	Más ayudas, no recibimos ayuda					
17	No salir del barrio mejorando las condiciones					
18	Salir de del barrio en buenas condiciones					
19	Regularización y legalización de los predios					
20	Conformar una junta de acción comunal					
21	Que el barrio sea más unido					
22	Mejor manejo de basuras					
23	Mejoramiento de alcantarillado y mantenimiento					
24	Y cuéntenos: ¿Qué grado de compromiso estoy dispuesto a asumir para hacer algo por el barrio?					

Por favor mencione otros aspectos que no hayan sido incluidos y que considere deban ser tenidos en cuenta para la comunidad:

Muchas gracias.



7.5 ANEXO 5: SONDEO DE REUBICACIÓN

Encuesta sobre reubicación o relocalización en sitio del Asentamiento Informal Milagro de Dios

¿Cuál es su nombre? *(El encuestador menciona el Jefe o Jefa de hogar a quién se le debe dirigir la encuesta)*

1. De manera objetiva indíquenos ¿En qué nivel de riesgo considera que se encuentra su vivienda? *(El encuestado evalúa el nivel de riesgo por desastres naturales en el que considera que se encuentra su vivienda)*

Alto riesgo Mediano riesgo Bajo riesgo No existe riesgo

2. Si no es permitido permanecer en el sector del Milagro de Dios y se requiere de un programa de reubicación de familias ¿Usted y su familia estarían de acuerdo con ser reubicados en? *(El encuestado manifiesta las condiciones de localización en caso de estar dispuesto a ser incluido en un programa de reubicación)*

Cualquier parte (pasa a la pregunta 3) No están de acuerdo con ser reubicados (pasa a la pregunta 6)

3. En caso de aceptar una reubicación, sin importar la localización, a su familia le interesaría un programa que: *(El encuestado indica si quiere que la cobertura de familias deseada para un posible programa de reubicación)*

Beneficie solamente a su familia Beneficie algunas de las familias del asentamiento Beneficie a todas las familias del asentamiento

4. ¿Conoce de algún programa o plan de vivienda que le interese para ser reubicado? *(El encuestado menciona si conoce algún programa o proyecto de vivienda en el que pueda ser incluido en un proceso de reubicación)*

SI NO

5. En caso de conocer un programa o plan de vivienda para una posible reubicación, por favor cuéntenos de cuál se trata y quién lo lidera: *(El encuestador ingresa la respuesta del encuestado)*

(Pasa a Pregunta 7)

6. ¿En qué condiciones considera debe permanecer su familia en el actual lugar del asentamiento? *(El encuestado describe las condiciones en que estaría dispuesto a permanecer en el lugar)*


En edificio con apartamentos con En una vivienda de varios pisos para varias familias

7. ¿De las siguientes fuentes de financiación, con cuáles pueden usted y su familia contribuir con el pago de una nueva vivienda? *(El encuestado menciona los mecanismos con los que estaría en condiciones de cofinanciar una nueva vivienda)*

Ahorro programado Subsidio de Vivienda Capacidad de crédito Ninguno

Finaliza la encuesta

7.6 ANEXO 6: FICHA TÉCNICA IDENTIFICACIÓN DE TALUDES MUNICIPIO DE ARMENIA. 2011: MILAGRO DE DIOS

FICHA TECNICA IDENTIFICACION DE TALUDES MUNICIPIO DE ARMENIA 2011		
FOTO 1	FOTO 2	FOTO 3
		
1. IDENTIFICACION DEL TALUD		4. ESTADO ACTUAL DEL TALUD NIVEL DE RIESGO: <u>ALTO</u>
SECTOR: MILAGRO DE DIOS COORDENADAS: MICROCUENCA: QUEBRADA YEGUAS SANTANDER		ESTABLE: No SOCAVACION DE ORILLA: NO GRIETAS: Si NIVELES FREATICOS ALTOS: Si CICATRICES DE ANTIGUOS EVENTOS EROSIVOS: Si ANTECEDENTES: Terreno sometido constantemente a los fenómenos en masa por la alta concentración de aguas de escorrentía, en suelos de topografía empinada, asentamiento subnormal vulnerable en época de lluvias por la activación de focos erosivos .
2. DIMENSIONES		5. CONSTRUCCIONES EN EL QUIEBRE DE PENDIENTE
ALTURA: 30m LONGITUD: 400 m. PENDIENTE : 75° CARACTERISTICAS DEL SUELO : Son suelos conformados por antiguos depósitos de ceniza volcánico con textura arcillo-arenosa muy permeables y con espesores que alcanzan hasta los 2 metros y que sufren volcamiento por saturación debido a las aguas lluvias.		TIPO DE CONSTRUCCION: CASAS DISTANCIA AL PUNTO DE QUIEBRE: 0.0 m No VIVIENDAS: 35 No FAMILIAS: 35 No HABITANTES: 120
3. USOS		6. RECOMENDACIONES Y COSTOS DE INTERVENCION REUBICAR
VIVIENDAS : Si CULTIVOS LIMPIOS: Si RASTROJO : Si DEPOSITO DE ESCOMBROS: Si GUADUAL: NO OTROS: Intervención constante del talud		Perfilado del talud, construir obra de contención, manejo de escorrentía, terraceo, cobertura vegetal, erradicar cultivo de plátano, retirar viviendas del borde del talud, reubicar 7 viviendas Costos aproximados \$ 239'100.000
ELABORO:  JULIO CESAR QUINTERO		COMUNA (4) No Francisco de Paula Santander
		BARRIO Milagro de Dios
		FICHA No MAYO 17/2011

JAVIER VELEZ GOMEZ