

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO**

**CONVENIO UNIVERSIDAD DE MANIZALES Y CINDE**



**ARTÍCULO INDIVIDUAL**

**ROL DEL MAESTRO EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE EXCELENCIA:**

**MIRADA DESDE LAS PRUEBAS PISA**

**INVESTIGACIÓN**

**¿CERTIFICACIÓN DE LA CALIDAD EDUCATIVA O CALIDAD DE LA EDUCACIÓN?**

**MIRADAS A PARTIR DE LAS CONCEPCIONES Y PRÁCTICAS DE CALIDAD EN LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN CRISTÓBAL DEL MUNICIPIO DE MEDELLÍN.**

**HARRY ARROYAVE CARDONA**

**ASESOR/A:**

**MARIELA RODRÍGUEZ ARANGO**

**SABANETA**

**2013**

## **Rol del maestro en las instituciones educativas de excelencia: mirada desde las pruebas**

### **PISA**

**Harry Arroyave Cardona<sup>1</sup>**

harryarroyave@hotmail.com

#### **Resumen**

Una forma de visualizar los adelantos surgidos en los diferentes países del mundo es valorar los avances alcanzados en sus procesos educativos a nivel local. Según los resultados de las pruebas PISA, algunos países han mostrado cifras sobresalientes, las cuales, comparadas con sus propios niveles de desarrollo, permiten establecer que guardan una relación entre sí, de tal forma que a una mejor y mayor educación, se asocian niveles más significativos de desarrollo a nivel de país.

Bajo esta premisa, es vital reconocer cuáles son las características comunes en estos países en lo relacionado con la promoción y aliento dado a sus sistemas educativos, a fin de poder valorar aquellos aspectos que mayor relevancia puedan tener en los resultados obtenidos, para precisar la posibilidad de ser incorporados en nuestras propias estrategias de desarrollo del sector de la educación. Aspectos como la calidad de los docentes y su compromiso con el quehacer educativo, la unificación de criterios dentro de los modelos pedagógicos y curriculares, las buenas condiciones de los ambientes de aprendizaje, la vinculación de los educandos con jornadas adicionales complementarias de los procesos formativos, entre otros, son vitales para el

---

<sup>1</sup> Asesor de empresas, Ingeniero Industrial, Especialista: finanzas públicas, finanzas y en negocios internacionales, Quince años de Experiencia docente universitario.

logro de resultados ajustados a las necesidades de los jóvenes del país, y como consecuencia, lo que la misma Nación necesita, para continuar por el camino de desarrollo sostenible que la sociedad demanda.

Este ensayo de tipo descriptivo–propositivo, está orientado a valorar dichas características propias de los países que han venido adelantado reformas educativas, que se han traducido en transformaciones de desarrollo, enfatizando las características propias de su cuerpo docente, reconociendo en éste, el factor más determinante para la cualificación de los resultados que puedan ser valorados dentro de los egresados de la formación en el nivel medio, a fin de poder ser integrados dentro de una propuesta educativa para Colombia, que pueda servir de orientación para proyectar al país en el concierto internacional.

**Palabras clave:** Educación, Calidad Educativa, Cobertura, Orientación Pedagógica, Docentes, Pruebas PISA, Maestro, Formación Profesional en Educación.

### **Abstract**

One way to visualize the progress emerged in the different countries is to assess the progress made in their educational processes locally. According to the PISA test results some countries have shown outstanding figures, which compared to their own development levels establish that these bear a relationship to each other, so that more and better education are associated significant levels development at the country level.

Under this premise, it is vital to recognize what are the common characteristics in these countries in relation to the promotion and encouragement given to their educational systems in order to assess those aspects that may have more relevance in the results, to point out the possibility to be incorporated into our own development strategies education sector. Aspects such as the quality of teachers and their commitment to make education, unification of criteria within pedagogical and curricular models, good conditions for learning environments, linking learners with additional days complementary learning processes, among others, are vital to the achievement of results tailored to the needs of youth in the country, and as a result, so the same nation needs to continue on the path of sustainable development that society demands.

This descriptive essay - purposeful aims to assess these characteristics of the countries that have been advance educational reforms have resulted in changes of development, emphasizing the characteristics of its faculty, recognizing this, the most important factor for the qualification of the results that can be measured in training graduates at the secondary level, in order to be integrated into an educational proposal for Colombia, which can provide guidance to project the country in the international arena.

**Keywords:** Education, Educational Quality, Coverage, Educational Guidance, Teachers, Testing PISA, Teacher, Vocational Training in Education.

### **La Educación Como Medio de Desarrollo**

Dentro de las particularidades propias de los países que han presentado mayores niveles de desarrollo económico en los últimos tiempos, se ha encontrado que en la mayoría de los casos, estos han estado precedidos por innumerables cambios y mejoras en los sistemas educativos de sus estados, lo que ha potenciado su accionar productivo y ha facilitado el tránsito hacia un crecimiento sostenido con prosperidad en el concierto mundial.

Países que hace sólo 20 años eran considerados como en vía de desarrollo y algunos incluso como algo inviables, han logrado transformaciones sociales y culturales gigantes, que se han traducido en mejoras de las condiciones de vida de sus comunidades, y han volcado la percepción mundial que se cernía sobre ellos. Obviamente que sin un direccionamiento específico y la voluntad política de los administradores de turno, hubiera sido imposible atender tales estrategias, pero precisamente por ello, es que son altamente significativas, y precisan un análisis particular para apreciar con qué elementos es importante iniciar programas que permitan alcanzar esos niveles de excelencia. En este sentido hay que anotar que países como Corea del Sur, Hong Kong o el mismo Brasil, que han tenido tasas de desarrollo sostenible importantes, han venido implementando estrategias de fortalecimiento de la educación orientadas a potenciar el desarrollo de sus pobladores como mecanismo necesario para fomentar su quehacer político, económico y social.

### **Pruebas PISA**

PISA, es el Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes el cual es una iniciativa de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), cuyo propósito es producir indicadores de calidad educativa soportados en investigaciones sobre los factores que la

afectan. En este mismo sentido se busca comparar los resultados obtenidos entre los diversos países participantes, con el fin de monitorear los avances en educación en los diferentes períodos de tiempo. Dichas valoraciones se conjugan a través de ejercicios donde se pueda valorar la capacidad de análisis, razonamiento y comunicación de ideas de forma efectiva. La razón de ser es que sobre estos resultados se pueda tener unas bases sólidas para seguir aprendiendo a lo largo de sus procesos formativos y prácticos en la vida. De manera específica la prueba PISA evalúa competencias en lectura, matemáticas y ciencias, a través de instrumentos comparables de evaluación, sobre muestras representativas de estudiantes de 15 años. En el año 2009, el énfasis de evaluación estuvo en la lectura, donde se valoraron de forma positiva aspectos relacionados con reconocer las ideas principales de un texto, y establecer algunas relaciones y el hacer interpretaciones sencillas.

Es destacable que en los últimos resultados del año 2009, muestran una evolución representativa para el caso de Shanghái y Hong Kong, permaneciendo en niveles de vanguardia los países como Finlandia, y Corea del Sur, que han venido ocupando los primeros lugares en las cuatro versiones de las pruebas realizadas desde el año 2000. Sin embargo, los resultados del año 2009 hacen referencia a que se tiene dificultades para comprender textos complejos e información implícita, para comparar y contrastar ideas y asumir una posición crítica y argumentada sobre las mismas. Por ello los resultados precisan que el 47% de los jóvenes que presentaron las pruebas, están por debajo del mínimo de puntaje que deberían tener en este aspecto de valoración. Para el caso latinoamericano las mejores presentaciones estuvieron por los lados de Chile, México y Uruguay, seguidos en un nivel inferior por Colombia y Brasil, y en un tercer escalón los países de Argentina, Panamá y Perú. Es de anotar que en todos los casos las valoraciones obtenidas por los países latinos, se encuentran por debajo del promedio de los

países que integran la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), cuyo promedio fue del orden de 494 puntos. Colombia obtuvo una calificación promedio de 413 puntos.

## **Calidad de la Educación en los Países Mejor Calificados en Pruebas PISA**

### **Caso Finlandia**

En las pruebas realizadas, Finlandia ha venido ocupando los primeros lugares en materia educativa desde que se han utilizado las pruebas PISA para observar las competencias de los jóvenes del mundo. Su caso ha sido objeto de estudio por diversos agentes educativos y misiones de diferentes países, tanto europeos como de Francia y España, así como por legiones de observadores de países asiáticos, americanos y africanos.

Según un estudio consolidado por Francisca Olías Ferrera, publicado en la Revista Digital del Centro de Profesorado de Alcalá de Guadaíra, sobre la Educación en Finlandia, para obtener esos resultados sobresalientes en los rendimientos de los estudiantes, se estableció que puede ser porque su sistema educativo se estructura sobre tres pilares: el familiar, el socio cultural y el escolar, los cuales se conjugan para generar las mejores condiciones de educación y aprendizaje. Sin embargo es también pertinente resaltar que los resultados son altamente influenciados por el alto grado de formación y la calidad del profesorado que interviene en los procesos formativos, tanto en el nivel de primaria, como en el de secundaria.

Al efectuar un análisis sobre los pilares representativos enunciados, se observa que el medio familiar de los finlandeses es muy propicio para desarrollar procesos formativos de orden

participativo, pues se encontró que cerca del 55% de los padres consideran que ellos son los primeros responsables de la educación de sus hijos, situación que está relacionada con la inclusión de los padres en los concejos de conciliación laboral y familiar que están institucionalizados en el país, y que operan como instancias de resolución de conflictos sociales con participación activa de los miembros integrantes de la comunidad.

Esta apreciación también está acompañada de la situación económica de la comunidad en general, que es relativamente buena, sin dejar de lado que los propios integrantes familiares poseen un buen grado de formación educativa donde el 34% de la población entre 25 y 64 años tiene grado de estudios superiores, y desde este punto de referencia, se evidencia una mayor valoración formativa por parte de los padres para con sus hijos. De estos aspectos se desprende también que de todos los países analizados, Finlandia es el que registra menor dispersión de sus resultados respecto al promedio, tal y como lo sustenta el indicador de variabilidad, donde sólo se dispersa el 5% de los mismos, no importando el estrato socioeconómico al que pertenece el estudiante, mostrando que son muy concentrados los resultados alrededor de un mismo promedio. Pero adicionalmente, los más bajos resultados de los finlandeses se sitúan por encima de la media de los resultados de todos los evaluados.

También es importante considerar que en Finlandia existe una gran red de bibliotecas públicas, alrededor de 1900, y un elevado índice de lectura de la población, del orden del 87%, y posee el mayor índice de difusión de prensa de Europa, lo que conjugado facilita y promueve los estándares educativos del país. Las principales conclusiones de las características relacionadas con la educación de Finlandia se resumen en los principios que regulan el sistema educativo:



- Las oportunidades de aprendizaje para los jóvenes de Finlandia son las mismas a lo largo del país, y en todos los centros se enseña básicamente lo mismo.
- La educación es prácticamente gratuita para toda la población, e incluye textos, materiales y hasta comida gratuita. Sólo el 5% de los estudiantes asiste a instituciones privadas.
- No se perciben mayores diferencias en los aprendizajes de los estudiantes y todos aprenden al mismo ritmo, si algún joven se retrasa, existen docentes que acompañan extracurricularmente los procesos para lograr el nivel inmediato.
- Dentro de la gestión institucional, las administraciones locales tienen gran participación en el direccionamiento de los colegios. La autonomía del colegio es representativa y participa activamente la comunidad.
- El profesorado tiene gran autonomía pero con responsabilidad. Los docentes están en constante formación, pueden utilizar o no textos, así como la misma aula de clase, o trabajar en grupos grandes o pequeños.

El caso de los profesores merece especial atención, y es allí, según algunos estudiosos del tema, donde radica el éxito de la educación en Finlandia. La profesión de docente es altamente respetada por la comunidad en Finlandia, de hecho es una de las más demandadas a nivel formativo, pero es altamente exigente y sólo un 15% de los que aspiran logran matricularse.

## **Corea del Sur**

Desde el año 2000 Corea del Sur se venía perfilando como un país con excelencia educativa, posición que ha consolidado en las últimas pruebas donde fue considerado como el mejor, aun

por encima de Finlandia, país que había mostrado resultados sobresalientes a lo largo de los últimos 10 años. El éxito de Corea radica en que sus líderes educativos han considerado que las aptitudes de los estudiantes deben de ir más arriba de una posición que reclama el mercado competitivo, y en consecuencia trabajan más por promover alumnos brillantes, que propendan por explotar y utilizar todas sus capacidades cognitivas.

Las jornadas de estudio para los estudiantes en Corea no son inferiores a 10 horas diarias de trabajo en la institución y dos de cada tres estudiantes, realizan trabajos de refuerzo en la misma institución educativa por fuera de los horarios de clase, tal y como lo afirma Rafael Bonete, Consejero de Educación de la Embajada de España ante la OCDE y que presentó dentro del informe de resultados para el año 2009, donde el caso de Corea mereció un capítulo completo.

## **Shanghai**

Pero el país que más llama la atención es Shanghai en China, que apenas incursionaba en este tipo de prueba, pues los resultados más sobresalientes en la última prueba PISA en todos los aspectos es sorprendente, tanto en comprensión lectora como en matemáticas, donde prácticamente rompieron los récord al superar el promedio de 600 puntos dentro de la calificación, donde según las valoraciones el 25% de los alumnos de Shanghai han sido capaces de resolver un problema matemático clasificado como complejo, y que comparativamente con el resto de los estudiantes, sólo un 3% del total de estos ha resuelto favorablemente dicha situación, incluidos los países que hacen parte de OCDE.

Las claves del éxito parecen radicar en tres elementos básicos: la exigencia en los procesos formativos por parte de las instituciones, la permanente capacitación docente y la orientación estratégica que se ha dado al sector educativo durante varias de las últimas décadas. En Shanghai cerca del 80% de los estudiantes de secundaria reciben clases particulares después del colegio, y pueden pasar cada día entre tres y cinco horas haciendo tareas en la casa, bajo la estricta supervisión de los padres. Es obvio pensar que la conjugación de esfuerzos familiares e institucionales, producen un mejor resultado.

La administración de Shanghai adelantó una estrategia para modernizar las instituciones educativas, reequipar los salones de clases con la provisión de un mayor número de computadoras y modernizar los programas por adelantar, la cual se manejó bajo el slogan: “Ciudad de primera clase, educación de primera clase”. También se desagregaron los recursos, ampliando la cobertura a una mayor cantidad de instituciones de tal forma que se pudiera nivelar el estatus de las instituciones, y se entrenó de manera agresiva a los educadores en métodos de enseñanza más interactivos lo que contribuía con la enseñanza extramuros.

### **Calidad de la Educación en Latinoamérica Según PISA**

Los países latinoamericanos en general han registrado valoraciones en las pruebas PISA relativamente bajas, situándose en todos los casos por debajo del promedio de la OCDE, y sólo algunos en el nivel 2, sobre un total de 6 niveles, donde 6 es la escala superior. Los mejores desempeños de los países latinoamericanos están por los lados de Chile y México, en su orden, y los restantes se sitúan todavía en un nivel más inferior, considerando que todos se ubican en los niveles 2 y 1, siendo el 1 el más bajo.

### **Situación de Chile**

Chile es el país latinoamericano con mejor desempeño en las pruebas PISA del año 2009 logrando: en Lectura el lugar 44 entre 65 países, con un puntaje de 449 puntos; en Matemáticas el lugar 49 con 421 puntos, 75 puntos por debajo del promedio de OCDE; y en Ciencias Naturales lugar 44 con 447 puntos, 53 puntos por debajo del promedio de la OCDE. Cuando se comparan los resultados con los obtenidos en el año 2006 se aprecia una mejora, pero no lo suficiente, pues a estas tasas de evolución se estima que Chile necesitaría 10 años para situarse en los niveles del promedio de las valoraciones de la OCDE. Uno de cada tres jóvenes chilenos no alcanza el nivel mínimo de desempeño, esto es el nivel 2, lo que quiere decir, que no tiene las competencias mínimas para desempeñarse en el mundo e integrarse productivamente a la sociedad.

### **Caso de Colombia**

Los últimos resultados obtenidos en el año 2009 por los estudiantes colombianos en las pruebas PISA son preocupantes, si se tiene en cuenta que aunque hubo una pequeña mejoría respecto a los obtenidos en el año 2006, los avances se pueden considerar poco significativos de acuerdo con los promedios de los países de la OCDE, y las proyecciones establecidas por el Gobierno para alcanzar niveles de competitividad y equidad, así como buenos estándares de calidad. Según los resultados, Colombia obtuvo un puntaje en Lectura de 413 puntos sobre un promedio de la OCDE de 494 puntos lo que permitió establecer que el 47% de los jóvenes se encuentran por debajo del nivel mínimo aceptable para la comprensión lectora según los estándares establecidos para PISA. En este sentido estos jóvenes reconocen las ideas principales en un texto, establecen algunas relaciones y hacen interpretaciones sencillas, pero registran dificultades para comprender textos complejos, para comparar y contrastar ideas y asumir una posición crítica y argumentada

sobre dichas ideas. Aunque es de precisar que con respecto al año 2006 se mejoró en 28 puntos, se había alcanzado en ese año un puntaje de 385, éste sigue siendo bajo, si se compara con los resultados promedios, y por el porcentaje de jóvenes que se sitúan por debajo del nivel mínimo aceptable.

Para el caso de Matemáticas, se obtuvo un puntaje de 402 puntos, donde el 71% de los jóvenes se encuentra por debajo del nivel mínimo aceptable para los estándares establecidos. El promedio establecido por la OCDE en este caso fue de 496 puntos. Para el caso, sólo parcialmente se tiene la capacidad de reconocer y formular soluciones para problemas matemáticos con algún nivel de complejidad, a fin de poder relacionar contextos donde se puedan aplicar las teorías y conceptos conocidos dentro de la resolución de situaciones prácticas aplicadas. Comparativamente con los resultados obtenidos en el año 2006 se obtuvo una mejoría de 11 puntos, al pasar de 370 puntos obtenidos en el año 2006 a 381 en el año 2009. Sin embargo ese nivel de mejora en la calificación, es muy bajo comparado con las realidades que requiere el país.

En cuanto a la relación con Ciencias Naturales, en el año 2009 se obtuvo una calificación de 402 puntos, 14 puntos superior al puntaje obtenido en el año 2006, que fue de 388, con una mejora relativamente baja para las expectativas formuladas desde la orientación del Ministerio de Educación Nacional. El promedio establecido por la OCDE para esta materia se situó en 501 puntos, donde el 54% de los jóvenes colombianos no alcanza el nivel mínimo establecido para los estándares de la evaluación.

Algunos análisis relacionados con los resultados obtenidos en las diferentes pruebas, y socializados por los funcionarios del Ministerio de Educación Nacional, dan cuenta que por ciudades los resultados más favorables se sitúan en su orden en Bogotá, Medellín y Manizales. En este mismo sentido se precisa que los jóvenes cuya madre es bachiller, donde ambos padres trabajan o al menos registran un mayor grado de seguridad alimentaria, y donde se poseen mayores soportes logísticos y de apoyo para adelantar sus procesos formativos, registran unos puntajes más altos, lo que permitió concluir que estas situaciones impactan sobre el 17% de la variación de los resultados. También cabe resaltar que la diferencia entre colegios privados y públicos es representativa, pues se registra una diferencia de 50 puntos entre ellos, siendo mejor para los colegios del sector privado.

En cuanto a los resultados por género es pertinente considerar que en los resultados obtenidos en el año 2009, los niños colombianos registran mejores resultados que las niñas en lo que tiene que ver con Matemáticas (32 puntos más) y en Ciencias Naturales (21 puntos por encima), mientras que las niñas aventajan a los hombres en Lectura, según los funcionarios del ICFES y del Ministerio de Educación Nacional en resultados socializados el 7 de diciembre de 2010 en Bogotá. Estos aspectos permiten precisar que en Colombia hay disparidades de tipo social estructural que deben ser consideradas y ordenadas para lograr obtener una mayor nivelación en los resultados que se esperen obtener asociados al incremento de la productividad escolar.

### **Características Comunes de los Países Exitosos en Pruebas PISA**

En un artículo publicado por el doctor Stefan Nikolaev en la revista Economía Internacional, el pasado 13 de diciembre de 2010, éste efectuó una identificación y asociación de las

características que podrían tener en común los primeros diez países clasificados según los resultados registrados en el año 2009 de las pruebas PISA. En el artículo se efectúa una presentación de un decálogo de apreciaciones que se deben tener en cuenta para alcanzar el éxito, las cuales se presentan a continuación:

- Mayor inversión de recursos por parte del Estado en educación, en especial para todo lo relacionado con la modernización de las instituciones educativas, el pago de los salarios de los docentes y el suministro de insumos necesarios para su operación.
- Mayor y mejor preparación de los docentes. Para todos es claro que gran parte de la calidad de los procesos se soporta en el nivel del profesorado.
- Prioridad para pagar un mejor salario a los docentes en contravía de disminuir el número de alumnos por clase, por cuanto el aumento del salario motiva al docente, permite la innovación de mejores métodos de enseñanza, y socialmente, reubica al docente dentro de las comunidades, lo que estimula la vocación del profesorado.
- Mayor autonomía para que los centros educativos puedan diseñar su currículo de acuerdo con las orientaciones propias de su proyecto educativo.
- Incentivar la formulación y creación de nuevos métodos y técnicas de enseñanza en los diferentes centros educativos.
- Instituciones con un mayor grado de disciplina, docentes con comportamientos más positivos y relaciones docente – alumno más cercanos, de tal forma que los jóvenes sientan que pueden alcanzar un gran nivel educativo, para lo cual se requiere refuerzos individuales y una motivación constante dentro del aprendizaje.

- Altos estándares de exigencia, donde los techos de aprobación sean elevados, de tal forma que se nivelen los grupos por lo alto. Cuando algún alumno se retrase, se le debe brindar acompañamiento, con programas de refuerzo, atención del docente y clases extracurriculares.
- Superior oferta de centros de educación preescolar, ya que los jóvenes que han asistido a programas de este nivel de formación, han registrado mejores niveles de pruebas en PISA.
- Detectar de forma temprana, en los primeros años, los alumnos con mayores dificultades, a fin de poder reorientar su formación y eliminar las posibilidades de deserción y fracaso escolar.
- Las mejores instituciones educativas comparten sus experiencias y prácticas con las de menor desempeño. En Shanghai los docentes de las mejores instituciones instruyen y asesoran a los funcionarios de las instituciones de menor desempeño.

### **Orientaciones de la Educación en Colombia**

Pensar en calidad educativa, nos llevaría a situar la educación como un proceso continuo que facilita la apropiación de saberes, habilidades, actitudes y destrezas puestas al servicio de la realidad que la rodea; en otras palabras, es el “saber - hacer en contexto” que ha venido promulgando el Ministerio de Educación Nacional, y que define como “el conjunto de conocimientos, actitudes, disposiciones y habilidades (cognitivas, socio-afectivas y comunicativas), relacionadas entre sí para facilitar el desempeño flexible y con sentido de una actividad en contextos relativamente nuevos y retadores. Por lo tanto, la competencia implica



conocer, ser y saber hacer". Tal posición busca trascender el aula, pero teniendo en cuenta la configuración de un currículo que se piensa desde la formulación estratégica de la institución educativa, donde el límite es el espacio social y las demandas que la sociedad le encarga.

Uno de los grandes retos que tiene y han tenido los diferentes gobiernos nacionales ha sido el de propender por un mayor crecimiento económico y por ende unas mejores condiciones de vida para todos los habitantes de la Nación. Los estudios desarrollados por las diferentes organizaciones nacionales e internacionales que analizan las posibilidades de evolución de los países catalogados como en vía de desarrollo, como es el caso de la OEI, Organización de Estados Iberoamericanos – capítulo Colombia o la UNESCO desde Naciones Unidas, coinciden en señalar que dicha situación no podrá ser posible, mientras no se logren estándares de crecimiento sostenido, aspecto que implica que sean superiores a las necesidades de los individuos en general. Una de las posibles salidas al anterior reto, implica una materialización del sistema educativo como actor fundamental del sistema productivo, de tal forma que sea la educación la encargada de dinamizar los saberes y conocimientos producidos en su interior, para generar mayor versatilidad enfocada en acciones que propendan por atender demandas externas que cada vez reclaman mayor contenido tecnológico y valor agregado para sus esquemas productivos.

Las experiencias mundiales en estos aspectos señalan que los países que han logrado dar saltos representativos en sus estructuras de equidad social, lo han logrado sobre la base de potenciar sus sistemas educativos, brindando la posibilidad a sus ciudadanos de formarse en áreas específicas y estratégicas para potenciar los sectores económicos que mayor ventaja ofrecen para las características particulares de cada país, de tal forma que se logren potenciar y

aprovechar las ventajas cualitativas en materia productiva que se puedan poseer, como lo son los casos de Corea del Sur, Hong Kong, Singapur o Taiwán en la parte de Asia, o Brasil y Chile en el litoral suramericano. Dicha estrategia educativa debe estar acompañada de una mayor capacidad de investigación y desarrollo, por parte de los diferentes agentes que intervienen en los sectores productivos estratégicos, de tal forma que sus avances se puedan convertir en oportunidades de desarrollo para toda la Nación.

Colombia no ha sido ajena a esta orientación de orden mundial, direccionada desde instituciones y organismos multilaterales, como es el caso de Naciones Unidas, desde donde se pregona que los postulados de los sistemas educativos de los diversos países, deben propender por formar personas, con competencias muy particulares de trabajo y convivencia, para poder ser insertados dentro de los esquemas productivos, una vez que terminen sus estudios intermedios, tal y como está citado en el informe de la comisión internacional sobre la educación del siglo XXI de la UNESCO, presentado por Jacques Delors y Otros, citado en Picado (2006). “En este documento se esbozan los pilares en los que la educación debe fomentar la calidad, a saber: aprender a vivir juntos, aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a ser” (p.36).

La política educativa en Colombia parte de la idea de que el propósito de los procesos educativos es el desarrollo de un conjunto de competencias tanto básicas como ciudadanas, las cuales son la base para la construcción de los aprendizajes y la estructuración de los currículos en los diferentes niveles. Para ello se han construido los estándares básicos de competencias que son un referente de lo que cada estudiante debe saber y saber hacer para lograr un nivel adecuado de formación dentro del proceso de aprendizaje transcurrido en cada nivel. Se han desarrollado y

socializado a nivel nacional los estándares para las áreas de matemáticas, lenguaje, ciencias naturales y las relacionadas con competencias ciudadanas.

### **Criterios que dan cuenta de la Calidad Educativa**

Son varios los aspectos que pueden ser tenidos en cuenta para evaluar la calidad en el sector educativo. De un lado podemos hablar de la cobertura. En la medida que un mayor número de jóvenes pueden acceder al sistema, obviamente que se puede asimilar que hay una mejor atención para con la población en edad de formación. En los últimos años se ha logrado una cobertura de más del 100% en básica y secundaria al evolucionar la situación de cerca de 98% de cobertura en el año 2005 al 103,68% en el año 2009, según el informe presentado por la Oficina Asesora de Planeación y Finanzas del Ministerio de Educación Nacional, Perfil Nacional de mayo de 2010.

Otro aspecto a ser considerado tiene que ver con las condiciones de infraestructura ofrecidas en los diferentes centros educativos. Allí se tendrá que tener presente las instalaciones físicas que sean adecuadas, con un buen espacio, no sólo para el ejercicio académico sino también para actividades complementarias de formación física y cultural. En este aspecto es pertinente considerar los pasillos y las baterías de baños que hacen más placentero el desarrollo de los procesos formativos. Dentro de las condiciones físicas también hay que hablar de la dotación de los salones, en especial de la infraestructura tecnológica, la cual permite un mayor y más fácil acceso a la información y facilita la complementariedad que deben tener los procesos educativos. De hecho el acceso a las TIC es un factor condicional para lograr buenos resultados institucionales en cuanto a resultados académicos se refiere. La dotación de las aulas de clases es esencial para poder desarrollar los procesos académicos de manera oportuna y adecuada.

En este campo es vital considerar los libros y materiales de apoyo para desarrollar las actividades de estudio, pues gran parte de los resultados académicos están en relación directa con los materiales de soporte y con las facilidades para poder acceder a la información. Una buena biblioteca con material de apoyo suficiente, es una excelente herramienta para complementar las actividades regulares académicas que se desarrollen en la institución.

Otro aspecto que tiene que ver con las buenas condiciones para el desarrollo de procesos de aprendizaje favorables, es el relacionado con la mejora de las condiciones nutricionales de los jóvenes, en especial con el fomento y apoyo a programas de alimentación y la promoción de los restaurantes escolares. De hecho las jornadas extendidas es un logro que se ha dado, no sólo para fortalecer los procesos formativos, sino para realizar acompañamientos más puntuales con los mismos educandos. Todos estos aspectos contribuyen a estructurar ambientes de aprendizaje adecuados para la obtención de mejores y mayores logros para con los estudiantes.

Pero quizá el mayor y más importante aspecto que tiene que ver con la formación es el relacionado con el buen nivel académico que puedan acreditar los estudiantes, y que podría considerarse como el resultado de la conjugación de todos los recursos que se han dispuesto en el sistema, para el logro de un objetivo específico. Y este resultado está directamente vinculado con dos factores, que a su vez, soportan la calidad educativa. De un lado está el profesorado, que debe ser idóneo, abierto a la expresión, con vocación de formación, donde pueda conjugar su conocimiento para poder educar, formar y compartir con los educandos, pero a la vez, dispuesto a crear condiciones de convivencia y de compañerismo, para ser el líder que los jóvenes necesitan, dentro de su proceso formativo, y que sirva de modelo y ejemplo a imitar. Y de otro lado, está la estructura organizacional – administrativa y el contenido curricular juntamente con

el modelo pedagógico dispuesto para orientar el proceso formativo, y del cual en buena medida dependen los favorables resultados que al final del proceso se puedan presentar.

En el primer aspecto, esto es el relacionado con el profesorado o cuerpo docente que posee el sistema en los diferentes órdenes y regímenes, el Estado colombiano ha venido procurando dotar a las instituciones del personal necesario para poder llevar a buen término el proceso educativo, considerando que en muchas ocasiones no se dispone del personal suficiente y conveniente para poder atender el servicio en las condiciones adecuadas. Una estrategia complementaria que ha venido utilizando el Ministerio de Educación Nacional en compañía de todos los entes territoriales, es el de completar las plantas de personal ante la creciente demanda de vacantes y la renovación docente por la natural salida de educadores producto de su llegada a edad de jubilación. Frente a la insuficiente generación de educadores por parte de las diversas facultades de educación en el nivel nacional, se ha dado paso a la estrategia de suplir dichas vacantes con personal profesional formado en diferentes áreas técnicas que pueden tener su origen en los varios campos de formación donde se integran al sistema educativo en calidad de docentes, profesionales tales como: ingenieros, administradores, químicos, físicos, antropólogos, sociólogos, psicólogos, en fin, por sólo mencionar algunas áreas de formación, los cuales en su mayoría no han tenido mayor vínculo con la formación en pedagogía dentro del sistema educativo sectorial en particular, pero tienen una adecuada formación técnica en el área de su especialidad.

Es de resaltar que en el campo del fortalecimiento del cuerpo docente se han venido implementado estrategias orientadas a robustecer la capacidad profesional de los mismos, motivando la profesionalización y especialización de los educandos en las diversas áreas de

trabajo, a través de créditos blandos y de fomento educativo que facilita la financiación de los programas, situación que a su vez, se ha visto incentivada desde las proyecciones que cobijan las estructuras orgánicas de las instituciones educativas. La habilitación de líneas de crédito para docentes y directivos docentes tanto desde el ICETEX como de otros fondos como es el caso del Fondo Nacional del Ahorro, propenden por facilitar el acceso a programas de postgrado educativo que permite y proyecta la profesionalización de los educadores colombianos.

En el plano organizacional, las orientaciones para fortalecer la capacidad de gestión de las instituciones educativas está mediada por la promoción dada a los procesos de certificación que puedan desarrollarse en la instituciones educativas, estrategia que tuvo su inicio en el año 1998 para las instituciones de educación superior y se consolidó en la primera década del presente siglo, haciéndose extensiva a las instituciones educativas del nivel básico y media, tal y como lo relaciona la Comisión Nacional de Acreditación, y que ha venido siendo promovida no sólo desde la orientación pública a través del Ministerio de Educación y de las Secretarías de Educación, sino también como en el caso del Departamento de Antioquia, por el sector privado con la Corporación Proantioquia, que ha venido promoviendo su adopción para potenciar la capacidad de gestión institucional. Estos procesos se han estado orientando bien sea bajo la aplicación de la Norma ISO 9000 o bajo la Norma ICONTEC 14000, los cuales pretenden soportar la prestación de los servicios de la mejor forma posible acorde con los encargos misionales establecidos por el ente rector para las instituciones educativas.

Realizando un reconocimiento de las concepciones, prácticas y políticas adelantadas en algunas instituciones educativas para desarrollar los procesos de certificación en Calidad se puede encontrar que casi todos registran una característica común, como lo es, que se trabaja

sobre la optimización de los procesos relacionados con la gestión de tipo directivo y administrativo, mas no se tiene suficientemente documentado, ni muy presente el mejorar aquellos procesos relacionados con la gestión académica en relación con actividades de tipo curriculares, didácticas y pedagógicas, y de la misma comunidad. Esta situación puede tener su origen en que la mayor parte de los asesores y consultores que trabajan los procesos de certificación son formados en áreas administrativas o empresariales, y en consecuencia, no están familiarizados con la esencia y la naturaleza de la educación y la pedagogía. Algunas instituciones de mayor avanzada y organización, han venido trabajando dentro de los reordenamientos de los procesos, los planes y programas de área, que ya son un adelanto sustancial dentro de la normalización que se pretende para el sector. Otras, también han incorporado políticas de Estado, que pueden estar relacionadas con lineamientos de educación para población vulnerable, políticas de inclusión educativa, modelos pedagógicos flexibles, entre otras, y que dan cuenta que se pueden incorporar innovaciones dentro de los procesos atendidos como parte de la oferta educativa institucional.

### **Propuesta para Fortalecer la Calidad Educativa en Colombia**

Frente a la situación que actualmente presenta Colombia y los retos que se tienen para el inmediato plazo, es pertinente idear y desarrollar estrategias que puedan ser complementarias con las acciones que actualmente se vienen implementando y que deben redundar en la obtención de resultados óptimos. En este sentido sería pertinente:

- Continuar con la estrategia de consolidación de cobertura educativa tanto en la parte urbana como rural.

- Potenciar la dotación de infraestructura, logística y soporte tecnológico en los diferentes centros educativos para la obtención de mejores resultados.
- La adopción de procesos formativos más unificados, aunque dentro de su aplicación pueda existir una orientación al trabajo más desde las mismas necesidades en el entorno donde se desenvuelvan o adelanten los procesos de formación.
- El acompañamiento por parte de los docentes en los procesos extracurriculares, a fin de profundizar en los procesos formativos, los cuales deben ser intensivos para fortalecer el proceso institucional.
- Promocionar la profesionalización de los docentes.

Este punto merece especial atención. Si miramos nuestra historia reciente, hablando de 20 o 30 años atrás, el ser maestro era una profesión digna y respetable en todos nuestros municipios. El maestro era la persona más cercana a quien el padre de familia podía acudir para acompañar la solución de alguna problemática con los hijos y hasta familiar. Pero ahora no sucede lo mismo. Es más, en nuestras instituciones de educación superior las facultades de Educación son miradas con cierto desdén ya que sus egresados no son considerados dentro de la élite de las profesiones más atractivas, ni en cuanto a desempeño profesional (por las condiciones de las estructuras físicas donde se prestan los servicios y aspectos relacionados con la seguridad personal) ni en cuanto al salario (las remuneraciones están en el medio de la estructura piramidal de los pares profesionales). Dentro de la estructura y condiciones salariales de las profesiones sociales, la estructura que se relaciona con el educador registra algunos aspectos llamativos como aquellos relacionados con la estabilidad laboral, el número de días de vacaciones que se tienen al año, asociado con los recesos laborales y algunas prestaciones de primas salariales.



Si se quiere lograr un florecimiento en los procesos formativos de los jóvenes en el país, hay que mejorar la relación laboral e institucional con los maestros. Dentro de los países reconocidos que han obtenido resultados sobresalientes en pruebas PISA, todos sin excepción, dan una gran importancia al Maestro como eje productor de los buenos resultados académicos de los estudiantes, tal y como se puede observar en las exposiciones realizadas sobre las principales características de los sistemas educativos de los países mejor clasificados y que se relacionaron en los primeros párrafos de este texto.

Entre los aspectos más destacados de estos maestros está la vocación. Para ser maestro se necesita querer y sentir la educación; pensar y proyectar que la labor como docente hace a los jóvenes sujetos más adecuados para ser insertados en procesos sociales, culturales y empresariales; y que los proyectos de vida de estos, en buena forma, dependen de los aportes y contribuciones que haga el maestro para contribuir con sus propósitos. El maestro debe pensar que el desarrollo de nuestra sociedad es el gran aporte que se puede hacer como profesional de la educación. Los maestros deben estar dedicados de tiempo completo a sus quehaceres de docente y acompañador de procesos de formación. Por ello el tiempo de trabajo debe ser de jornada completa, para que puedan a su vez efectuar el asesoramiento extracurricular. De allí que sea importante contar con un salario digno que le permita la dedicación completa a su labor como Maestro.

Hay que establecer estímulos para que los mejores bachilleres del país opten por participar en los procesos de formación como maestros, puede ser a través del otorgamiento de becas y asegurando buenos contratos de trabajo una vez sean egresados.

Resumiendo, el Gobierno Nacional debe desarrollar una estrategia orientada a los maestros, que incluya:

- Profesionalizar la planta de personal del país tanto los urbanos como los rurales, en sus diferentes niveles.
- Adoptar estándares de requerimientos profesionales más elevados para los maestros.
- Establecer una mejor escala salarial para los maestros.
- Acondicionar en mejor forma los espacios y áreas de trabajo de los maestros en sus respectivas instituciones educativas.
- Ajustar el pensum de formación de los maestros, diferenciando los niveles donde van a prestar sus servicios profesionales, bien sea en preescolar, básica o secundaria, de tal forma que cada nivel reúna los requisitos adecuados para adelantar un proceso de forma sobresaliente.
- Crear mecanismos de premios y estímulos para los docentes sobresalientes, y socializar las experiencias exitosas de tal forma que se puedan irrigar para todo el sistema.

En conclusión, una estrategia integral formulada desde el gobierno central que incluya estos elementos, podría proyectar y producir mejoras sustanciales dentro del programa general de desarrollo del sector educativo para Colombia en los niveles de preescolar, básica y media, y puede ser el insumo necesario para producir los egresados que están reclamando el sector empresarial y las mismas instituciones de educación superior, las cuales expresan que los

egresados bachilleres no tienen la suficiente formación para aspirar a los niveles superiores de educación.

El puesto ocupado por Colombia en las pruebas PISA del año 2009, por debajo de todos los países integrantes de la OCDE, donde precisamente el país está realizando gestiones para ser incorporado, demanda acciones de avanzada que permitan situar a Colombia en los niveles de competencia y productividad que la realidad económica precisa, y poder estar de esta forma a nivel mundial, en los puestos de vanguardia que toda la población aspira.

## Referencias

Aguerrondo, I. (2006). La calidad de la educación: Ejes para su definición y evaluación. [En línea] Disponible en: <http://www.oei.es/calidad2/aguerrondo.htm>. [Último acceso 16 de febrero de 2010]

Cáceres, O., (2009). La pertinencia: Una urgencia, un reto y un requisito de una educación de calidad. Revista internacional Magisterio Educación y pedagogía. pp.28 - 31

Facultad de Educación Universidad de Antioquia, (2007). Educación con *calidad ¿cómo concretarla?*. Medellín: Litoimpresos y servicios.

Farto, J., (2006). Desarrollo local sostenible en territorios inteligentes y responsables. España: Documenta.

ICFES, Evaluaciones Internacionales. (2010). Colombia en PISA 2009, Principales Resultados. Bogotá.

Jacques, D., et al, (2006). Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI: Ediciones UNESCO Santillana.

Nikolaev, S., (diciembre, 2010). Diez lecciones que podemos aprender de los mejores sistemas educativos del mundo. Revista Economía Internacional.

Oficina Asesora de Planeación y Finanzas del Ministerio de Educación Nacional, (2010). *Perfil Nacional*. Bogotá

Olías, F., (noviembre, 2007). Reseña: La Educación en Finlandia. Revista Digital del Centro del Profesorado de Alcalá de Guadaíra.

Precht, A, (2010). Chile: Las deficiencias de las actuales políticas educativas que muestra la prueba PISA. Chile: CIPER.

Restrepo, B., et al., (2007). Calidad de la Educación: generalidades, especificidades, o de la necesidad de llevar el análisis hasta ámbitos concretos de la educación. En: Litoim (ed), Educación con calidad ¿cómo concretarla?. Medellín: Universidad de Antioquía, Facultad de Educación.