

### Anexo 4. Planeación Grupo Focal. Guía del Grupo Focal - I.E San Cristóbal

#### I. GENERALIDADES

- **Tiempo por grupo:** dos horas
- **Lugar:** aula múltiple
- **Cantidad de asistentes por grupo:** mínimo 4 y máximo 12 personas
- **Foco de trabajo:** puntualizar la apreciación de los grupos focales con referencia a los diferentes aspectos de la calidad educativa ,relacionados con el objeto de la investigación
- **Caracterización:**

GRUPO	¿CON QUIÉN HAGO EL GRUPO FOCAL?	¿CUÁNDO SERÁ EL GRUPO FOCAL?	¿A QUÉ HORAS SE REALIZARÁ EL GRUPO FOCAL?	¿CÓMO EVALÚO EL GRUPO FOCAL?	ETAPAS DEL GRUPO FOCAL
1	Padres de familia integrantes del consejo de padres de familia. (principales y suplentes)	28 de abril de 2011	8:00 am a 10:00 am	Identificando Imágenes, percepciones y opiniones, donde se pretende encontrar los significados relacionados con el objetivo del grupo focal  Recogiendo y analizando información de primera fuente que permita comprender la <b>apreciación</b> de la calidad educativa, las <b>prácticas</b> implementadas para alcanzar la calidad educativa, los <b>recursos</b> que se disponen y los <b>retos</b> que define este hecho educativo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprobación del diseño de grupo focal, construcción de preguntas, de la guía de preguntas y del procedimiento para el desarrollo del encuentro.</li> <li>• Selección de los participantes e invitación</li> <li>• Selección sitio de reunión.</li> <li>• Apertura</li> <li>• Conocimiento del grupo</li> <li>• Socialización de objetivos.</li> <li>• Cronograma (programación y desarrollo de un grupo focal).</li> <li>• Grabación en audio o vídeo y transcripción total.</li> <li>• Desarrollo</li> <li>• Chequeo de la experiencia.</li> <li>• Cierre y acuerdos.</li> <li>• Interpretación en atlas ti.</li> <li>• Diligenciar matriz de sistematización</li> <li>• Informe final.</li> </ul>
2	estudiantes con matrícula vigente participantes en el proceso de investigación (cinco estudiantes cada nivel de interés, sexto, noveno y once)		10:30 am a 12:30 m		
3	docentes y directivos docentes integrantes del comité de calidad		2:00 pm a 4:00 pm		
4	docentes no integrantes del comité de calidad	29 de abril de 2011	8:00 am a 10:00 am		
5	Representantes de la comunidad y del ámbito administrativo a nivel local		10:30 am a 12:30 m		

## II. PROPUESTA TÉCNICA

### PARTE 1: APERTURA

**A. Actividad de ruptura de hielo:** Presentación de los participantes e investigadores por medio de una escarapela.

**B. Encuadre:** Socializar con el grupo participante la premisas del grupo focal en cuanto a:

- Objetivo del encuentro y breve descripción de la investigación (objetivos y descripción)
- Uso de la grabadora o videograbadora, papel de los investigadores, presentación del moderador y firma de carta de consentimiento
- Lo que se espera del encuentro en cuanto a socialización de experiencias, conceptos, apreciaciones y percepciones sobre el tema objeto del grupo.
- La participación de cada uno, pues permite enriquecer la conversación
- Los juicios de valor sobre los aportes, pues cada opinión es muy valiosa para la investigación.
- La dinámica del encuentro pues se va a trabajar en el marco de unas preguntas
- Al procedimiento de participación
- La confidencialidad de los aportes dados

### PARTE 2: DESARROLLO

## III. PREGUNTAS ORIENTADORAS

**Nota 1:** Aunque en la dinámica el equipo investigador propone la estructura de una entrevista semiestructurada, tal y como se definen en el diseño metodológico del proyecto, el moderador se va a guiar en el desarrollo a partir del surgimiento espontáneo de la conversación.

**Nota 2:** Al finalizar el grupo focal se debe obtener información sobre:

- Calidad y concepciones o comprensiones sobre el aprendizaje y calidad educativa.
- Calidad y motivación de los estudiantes frente a determinada área de saber
- Calidad y formación impartida
- Calidad y cualificación del docente (correspondencia de la formación con el área de enseñanza y nivel de formación)
- Comprensiones sobre el proceso de certificación y prácticas de calidad en la institución desde las miradas de sus actores
- Calidad y contexto (culturales y sociales)
- Calidad y rotación docente

## PREGUNTAS

1. ¿Qué entienden ustedes por calidad en la educación?

2. ¿Con qué aspectos o elementos relacionan ustedes la calidad educativa en la institución? – (prácticas implementadas)
3. ¿Cómo creen que puede afectar la calidad educativa el cuerpo docente de la institución?
4. ¿Saben ustedes que son las pruebas de estado saber once?, ¿Qué opinión le merece a ustedes que las pruebas de estado reflejen el conocimiento adquirido por los estudiantes durante el proceso formativo?
5. ¿Qué opina del nivel de formación de los estudiantes de la institución educativa San Cristóbal?, ¿consideran que la educación en la IE es de calidad y por qué?, ¿Cuál o cómo es el ideal de formación para tener una calidad educativa?
6. Conocen ustedes ¿en qué consiste un proceso de certificación de calidad que se adelanta en una institución educativa?, ¿Qué piensa del proceso de certificación de calidad que se viene desarrollando en la institución educativa San Cristóbal?, ¿Cómo han hecho la certificación de la calidad en la I.E San Cristóbal?, ¿consideran que la certificación de la calidad es garantía de calidad educativa ¿qué acciones identifica de manera consciente ha implementado la I.E para alcanzar la certificación educativa?.
7. **Para docentes y docentes directivos:** ¿cómo se refleja la calidad educativa en los aprendizajes?, ¿qué debería evaluar la calidad educativa?, ¿Cómo se deben evaluar los aprendizajes para dar cuenta de la calidad educativa?, ¿cómo aporta desde su labor docente a la calidad educativa de la I.E?, ¿es lo mismo la evaluación académica que la evaluación estandarizada saber (Icfes)?, ¿las pruebas estatales miden los aprendizajes logrados por los discentes?, ¿qué falta para contar con una calidad educativa en la I.E?,

#### **A. Roles del equipo**

- **Observador 1:** Hace la descripción del lugar de encuentro, hace la descripción del grupo en cuanto a género, características, profesión, rol en el grupo y en la institución, registra las posturas más destacadas del encuentro, preparar y entregar refrigerios y arreglar el salón según lo dispuesto.
- **Observador 2:** Dar la bienvenida a los participantes, proveer un resumen de la actividad, hace lectura del socio-proceso y socio-grama, registra la dinámica de grupo, verificar la grabación de audio y video y tomar nota de la discusión.
- **Moderador:** Coordinar la actividad, orienta la discusión, manejar los tiempos de duración del grupo, de participación y duración de las preguntas, evitar opiniones personales o sesgar la opinión de los participantes con los propios aportes y al final preguntar si desean dar otro aporte que no se haya tenido en cuenta en las preguntas sobre el tema.

#### **PARTE 3: CIERRE**

**ACTIVIDAD ESTIMULO:** Puede ser un cuento sobre la educación, video que muestre el ideal de calidad en una institución o presentación en power point de imágenes que remitan al asunto de calidad en el contexto educativo, dicha presentación no tiene palabras y el único sonido es instrumental con el fin de realizar las conclusiones finales sobre la percepción de la calidad en los participantes.

#### **IV. ASPECTOS A CONSIDERAR EN EL DESARROLLO DEL GRUPO FOCAL**

- Se buscará un lugar adecuado en tamaño y acústica, que sea neutral de acuerdo a los objetivos del Grupo focal y el espacio de dispondrá en forma de U.
- Respetar tiempo para que los participantes desarrollen cada tema y permitir que todos participen.
- Carta de consentimiento para la grabación en video o audio
- Escucha y utiliza la información que está siendo entregada.
- Cumplir los objetivos planteados para esta reunión, para ello, desde el inicio se va a explicitar a los participantes objetivos y metodología de la reunión
- Registrar la información (grabadora o filmadora) e Informar sobre la socialización del análisis
- Ofrecer un refrigerio adecuado sin interrumpir el desarrollo de la actividad.
- Utilizar escarapelas con identificación de asistentes y tomar datos de contacto de los participantes

### FORMATO 1. ANÁLISIS DE LOS REGISTROS E INFORME

Se realizará una transcripción total de la actividad, con exactamente las mismas palabras utilizadas por los participantes, para ello se transcribirá escuchando la grabación pregunta por pregunta, según la siguiente tabla.

Fecha del grupo focal	
Descripción del lugar del grupo focal	
Número y descripción de los participantes	
Nombre del moderador	
Nombre(s) observador(es)	

#### REGISTRO DE RESPUESTAS

**Pregunta 1:** ¿Qué entienden ustedes por calidad en la educación?

Resumen breve o aspectos claves	Frases notables

**Pregunta 2:** ¿Con qué aspectos o elementos relacionan ustedes la calidad educativa en la institución? – (prácticas implementadas)

Resumen breve o aspectos claves	Frases notables

- Finalizado el proceso anterior se hace el análisis y se elabora el informe
- Se envía copia del borrador de informe a los participantes del grupo focal para obtener sus reacciones
- Se realiza el informe final, incorporando las recomendaciones de los participantes.
- Se informa de manera oral los resultados de la actividad.

## FORMATO 2. INVITACION PARA LOS GRUPOS FOCALES

Medellín 25 de abril de 2011

Señor.

Nombre y apellido

Cargo

Institución

**Asunto:** Invitación grupo focal del próximo fecha en el lugar.

Cordial saludo.

En la Institución Educativa San Cristóbal se viene desarrollando una investigación denominada, “¿Certificación de la calidad educativa o calidad de la educación?. Miradas a partir de las concepciones y prácticas de calidad en la Institución Educativa San Cristóbal del municipio de Medellín” por parte de los investigadores Gustavo Adolfo Caro Quintero, Harry Arroyave Cardona y Robinsón Cardona Cano, desarrollada para optar al título de Magister en Educación y Desarrollo Humano, ofertada por el Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano – CINDE-, en convenio con la Universidad de Manizales.

Dicho proceso investigativo contempla realizar una reunión el próximo fecha en lugar. La cual dará inicio a la hora y concluirá con unos refrigerios a la hora.

Debido a que estaremos hablando con un número limitado de personas, el éxito y la calidad de la discusión estarán basados en la cooperación de las personas que asisten. Por ello, se espera que su participación contribuya a que el proyecto de investigación brinde conocimientos sobre el proceso de calidad educativa que vive la institución. De la misma manera, tendrá la oportunidad de brindar sugerencias para el mejoramiento de dicho tema en la Institución Educativa, lo anterior, teniendo en cuenta que usted es un integrante importante de la comunidad académica, por lo cual nos gustaría conocer su opinión al respecto. De tal manera, para que lo anterior se dé, queremos manifestarle que sus aportes va a gozar de estricta confidencialidad por lo cual el informe final será totalmente anónimo, y sólo servirá para documentar las opiniones de los participantes. Ahora bien, teniendo en cuenta que éste es un proyecto de investigación académico, no implica ningún tipo de contraprestación económica para ninguna de las partes participantes.

Si por alguna razón no puede participar, favor de llamar cuanto antes, para así poder realizar las gestiones para sustituirlo. Nuestro teléfono es \_\_\_\_\_.

Esperamos tener la oportunidad de saludarle personalmente.

Cordialmente,

Nombre y apellido

Rector

Institución Educativa San Cristóbal

### **FORMATO 3. INTRODUCCIÓN AL GRUPO FOCAL**

Buenas días (tardes) y bienvenidos a nuestra sesión. Gracias por sacar un tiempo para participar en esta conversación sobre la percepción que tienen de calidad educativa. Nosotros somos Harry Arroya Cardona, Gustavo Adolfo Caro Quintero y Robinsson Cardona Cano estudiantes de maestría en Educación y Desarrollo Humano del CINDE y estamos adelantando un trabajo de investigación para caracterizar la institución Educativa San Cristóbal en cuanto al tema de la calidad educativa.

Cada uno de ustedes tiene experiencia en el tema. El propósito del estudio es: analizar la relación entre el proceso de certificación de la calidad con las concepciones y prácticas de calidad en la Institución Educativa San Cristóbal del municipio de Medellín. La información que nos provean será muy importante para tenerse en cuenta para futuras decisiones que debe tomar la institución.

En esta actividad no hay respuestas correctas o incorrectas, sino diferentes puntos de vista. Favor de sentirse con libertad de expresar su opinión, aun cuando esta difiera con la que expresen sus compañeros.

Se les pide que por favor hablen alto. Estaremos grabando sus respuestas, ya que no queremos perdernos ninguno de sus comentarios. Si varios participantes hablan al mismo tiempo, la grabación se perderá. Estaremos llamando a cada uno por el primer nombre. El informe final no incluirá los mismos para asegurar la confidencialidad. Tengan en cuenta que estamos tan interesados en los comentarios negativos como en los positivos. En algunos casos los comentarios negativos son aún más útiles que los positivos.

Nuestra sesión durará unas dos horas, y no tomaremos ningún receso formal. Colocaremos tarjetas en la mesa al frente de Usted, para que nos ayuden a recordar los nombres de cada cual.

Para romper el hielo, vamos a averiguar algo sobre Ustedes, su nombre y díganos por favor lo primero que le viene a su mente cuando escucha el término de calidad educativa.

#### **FORMATO 4. CARTA DE CONSENTIMIENTO GRUPO FOCAL**

##### **Título del proyecto:**

*¿Certificación de la calidad educativa o calidad de la educación?. Miradas a partir de las concepciones y prácticas de calidad en la Institución Educativa San Cristóbal del municipio de Medellín*

Investigadores: **Gustavo Adolfo Caro Quintero, Harry Arroyave Cardona y Robinsson Cardona Cano.**

##### **DECLARO:**

Que los investigadores antes relacionados, me han invitado a participar como entrevistado/a, en un estudio que busca analizar la calidad de la educación y certificación de la calidad, en la Institución Educativa San Cristóbal.

Que los investigadores me han proporcionado la siguiente información:

- Analizar la relación entre el proceso de certificación de la calidad educativa con las concepciones y prácticas de calidad en la Institución Educativa San Cristóbal del municipio de Medellín.
- Las entrevistas serán grupales con preguntas abiertas, que requerirán el aporte de mi opinión, valoración, percepción, ideas, concepciones o representaciones acerca de los criterios de calidad de la educación estatal planteados en términos de los resultados obtenidos en las pruebas censales saber once y la relación considerada con la calidad de los procesos de aprendizaje de los y las estudiantes de la Institución Educativa San Cristóbal de Medellín.
- Acepto que estas entrevistas sean grabadas en medio magnetofónico (video y/o audio) para el proceso de transcripción, que la persona que los investigadores estimen conveniente realice la labor de transcripción y que su uso es estrictamente para fines académicos de la investigación.
- Los resultados de la investigación serán comunicados en forma escrita y oral y se usarán exclusivamente para fines académicos, es decir, solamente serán comunicados en publicaciones científicas o de divulgación institucional y en eventos académicos.
- La información obtenida de las entrevistas y del estudio será confidencial, mi nombre no aparecerá como tal y se me asignará un nombre ficticio que identificará mis aportes. Así mismo, los nombres de las personas a las que pueda hacer referencia en mis relatos, serán sustituidos para garantizar la confidencialidad de estas.
- Se me ha proporcionado suficiente claridad de que mi participación es totalmente voluntaria, y que ella no implica ninguna obligación de mi parte con los investigadores ni con los programas o instituciones que ellos puedan representar.
- Se me ha informado que en cualquier momento puedo retirarme del estudio y revocar este consentimiento. Sin embargo, me comprometo a informar oportunamente a los investigadores si llegase a tomar esta decisión.
- Acepto que la participación en dicho estudio no me reportará ningún beneficio de tipo material o económico, ni se adquiere ninguna relación contractual.






- P**= Padre de familia
- E**= Estudiante
- D**= Docente
- R**= Representante de la comunidad externa