

**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DE
LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO EN EL CONTEXTO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA FIDELINA ECHEVERRY SEDE LA CEIBA DEL
MUNICIPIO DE PUERTO TEJADA Y DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS
BRISAS SEDE EL GUAICO DEL MUNICIPIO DEL PATIA**

**SINDY YULIANA BENITES GOMEZ
ESPERANZA GRUESO ANGULO**

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES
MAESTRIA EN EDUCACIÓN DESDE LA DIVERSIDAD
POPAYÁN
23 de febrero de 2022**

**FACTORES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DE
LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO EN EL CONTEXTO DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA FIDELINA ECHEVERRY SEDE LA CEIBA DEL
MUNICIPIO DE PUERTO TEJADA Y DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS
BRISAS SEDE EL GUAICO DEL MUNICIPIO DEL PATIA**

**SINDY YULIANA BENITES GOMEZ
ESPERANZA GRUESO ANGULO**

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de
Magister en Educación desde la Diversidad**

**DOCENTE ASESOR
CARLOS EDUARDO GARCIA LOPEZ**

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES
MAESTRIA EN EDUCACIÓN DESDE LA DIVERSIDAD
POPAYÁN
23 de febrero de 2022**

Nota de aceptación

Evaluador

Ciudad, fecha de sustentación (con día de mes de año).

Agradecimientos

En esta sección se expresan los agradecimientos...

CONTENIDO

Pág

| | |
|---|-----|
| INTRODUCCIÓN..... | 12 |
| 1. PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO | 13 |
| 1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA | 13 |
| 1.2 JUSTIFICACIÓN..... | 15 |
| 1.3 OBJETIVOS..... | 16 |
| 1.3.1 Objetivo general | 16 |
| 1.3.2 Objetivos específicos | 16 |
| 2 BASES TEÓRICAS | 17 |
| 2.1 ESTADO DEL ARTE..... | 17 |
| 2.1.1 Marco Contextual | 23 |
| 2.1.2 Marco Normativo | 34 |
| 2.1.3 Marco Teórico | 36 |
| 3 METODOLOGÍA..... | 48 |
| 3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN..... | 48 |
| 3.2 METODO INVESTIGATIVO..... | 48 |
| 3.3 PARTICIPANTES | 49 |
| 3.4 TECNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN | 50 |
| 3.5 VALIDEZ..... | 50 |
| 3.6 TRABAJO DE CAMPO | 51 |
| 3.7 TRANSCRIPCIÓN Y CODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN | 51 |
| 4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS | 52 |
| 4.1 Rendimiento académico..... | 52 |
| 4.2 Factores que influyen en el rendimiento académico..... | 56 |
| 4.3 Estrategias pedagógicas..... | 61 |
| 5 CONCLUSIONES..... | 77 |
| 6 RECOMENDACIONES | 81 |
| BIBLIOGRAFÍA..... | 83 |
| ANEXOS | 104 |

LISTA DE FIGURAS

| | Pág. |
|---|------|
| Figura 1. Ubicación geográfica del municipio de Puerto Tejada en el departamento del Cauca. | 25 |
| Figura 2. Ubicación geográfica de la Institución Educativa Fidelina Echeverry. | 26 |
| Figura 3. Institución Educativa Fidelina Echeverry sede principal – zona de formación y área administrativa. | 27 |
| Figura 4. Ubicación geográfica del municipio del Patía en el departamento del Cauca. | 30 |
| Figura 5. Institución Educativa Las Brisas – zona de formación..... | 33 |
| Figura 6. Sede el Guaico. | 34 |

LISTA DE TABLAS

Pág.

Tabla 1. trabajo de campo ¡Error! Marcador no definido.

LISTA DE ANEXOS

Pág.

| | |
|---|-----|
| Anexo A. Consentimiento informado para participantes de la investigación..... | 104 |
| Anexo B. Autorización rectores de las instituciones | 106 |
| Anexo C. Guion de la entrevista | 107 |
| Anexo D. Matriz análisis de codificación | 111 |

Resumen

TÍTULO: FACTORES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO EN EL CONTEXTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FIDELINA ECHEVERRY SEDE LA CEIBA DEL MUNICIPIO DE PUERTO TEJADA Y DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS BRISAS SEDE EL GUAICO DEL MUNICIPIO DEL PATIA

Autor(es): Sindy Yuliana Benites Gómez, Esperanza Grueso Angulo.

Palabras claves: Bajo rendimiento académico, factores externos, factores internos, diversidad.

El rendimiento académico es una de las variables escolares individuales con mayor influencia en el futuro y el progreso profesional de los estudiantes. El objetivo principal del presente estudio es investigar las percepciones de los docentes de grado tercero de la Institución Educativa Fidelina Echeverry sede La Ceiba del Municipio de Puerto Tejada y de la Institución Educativa las Brisas sede el Guaico del Municipio del Patía, frente a la influencia de factores internos y externos en el rendimiento académico de los estudiantes. El enfoque a utilizar es de carácter cualitativo interpretativo y la muestra se conformó por tres docentes de Institución Educativa Fidelina Echeverry y dos de la Institución Educativa las Brisas, a través de una entrevista semiestructurada que se realizó a cada docente se obtuvieron las informaciones necesarias. Fueron analizadas tres categorías relacionadas con el concepto sobre el rendimiento académico, factores internos y externos y las estrategias pedagógicas. Dentro de los hallazgos se puede comprender que para los docentes el desempeño académico depende en gran medida del interés de los estudiantes, así mismo la familia, el contexto de la realidad socioeconómica que se viven en las regiones donde se encuentran ambas instituciones, la escuela y los docentes son factores que influyen en su desempeño y motivación. No son considerados aspectos influyentes la cultura o la religión. Se concluye que es indispensable la capacitación de los docentes en atención a la diversidad en el interior del aula, reestablecer la relación entre la familia y la escuela para mejora del rendimiento académico y buscar apoyo en elementos suficientes y herramientas para fortalecer sus prácticas pedagógicas, para vincular a todos los estudiantes considerando su contexto y sus ritmos de aprendizaje.

Abstract

TITLE: FACTORS INFLUENCING THE LOW SCHOOL PERFORMANCE OF THIRD GRADE STUDENTS AT THE FIDELINA ECHEVERRY SCHOOL IN LA CEIBA, MUNICIPALITY OF PUERTO TEJADA, AND AT THE LAS BRISAS SCHOOL IN EL GUAICO, MUNICIPALITY OF PATIA.

Author(s): Sindy Yuliana Benites Gómez, Esperanza Grueso Angulo.

Keyword: low academic performance, external factors, internal factors, diversity.

Academic performance is one of the individual school variables with the greatest influence on the future and professional progress of students. The main objective of this study was to investigate the perceptions of third grade teachers of the Fidelina Echeverry Educational Institution, La Ceiba branch in the Municipality of Puerto Tejada and the Las Brisas Educational Institution, El Guaico branch in the Municipality of El Patía, regarding the influence of internal and external factors on the academic performance of students. The approach used was qualitative interpretative and the sample consisted of three teachers from the Fidelina Echeverry Educational Institution and two from the Las Brisas Educational Institution, and the necessary information was obtained through a semi-structured interview with each teacher. Three categories related to the concept of academic performance, the factors that influence it and the pedagogical strategies were analysed. The findings show that for the teachers, academic performance depends to a large extent on the interest of the students, as well as the family, the socio-economic context in the regions where both institutions, the school and the teachers are located, are factors that influence their performance and motivation. Culture and religion are not considered influential aspects. It is concluded that it is essential to train teachers in attention to diversity in the classroom, to re-establish the relationship between the family and the school to improve academic performance and to seek support in sufficient elements and tools to strengthen their pedagogical practices, to link all students considering their context and their learning rhythms.

INTRODUCCIÓN

El rendimiento escolar o académico, es el resultado de múltiples factores y causas, entre los que se encuentran; los que se originan al interior o desde el estudiante como son: sus intereses, motivaciones, planteamiento de metas, auto concepto, los antecedentes escolares, practicas escolares entre otros; por otro lado los factores que se originan o acontecen de manera externa al estudiante como son: socioeconómicos, culturales, familiares, entorno, características de los docentes y de la institución educativa como: preparación de los profesionales de la educación, así como la organización eficaz de los centros escolares y el desarrollo de políticas educativas muestran tener peso en el rendimiento académico de los estudiantes (García, 2016).

Los factores mencionados pueden incidir en diferente proporción en los resultados del proceso enseñanza-aprendizaje. En las instituciones educativas objeto de estudio, son indiscutibles los bajos rendimientos académicos de los estudiantes de tercer grado, se evidencia tanto en los resultados en las pruebas externas como internas, la perdida de asignaturas en cada periodo y el poco compromiso e interés en los procesos de nivelación.

Los estudiantes pasan por distintos procesos de cambio según las teorías del desarrollo del conocimiento del niño con respecto a su realidad, según los aportes de Piaget de acuerdo a los cambios en su estructura mental y su relación con su entorno, los niños evolucionan y pasan en un punto importante de ser receptores de estímulos ambientales a ser modificadores de este (Piaget y Inhelder, 2016). Como lo expone la escuela Vigotskiana en el trabajo de Villamarin (2016), los individuos crecen y estructuran su intelecto y personalidad en interacción con otros y su contexto. En definitiva, se encuentra una combinación circunstancial que influyen de manera directa los procesos de aprendizaje de los niños, y que hoy se enfrenta a los avances tecnológicos, la inmediatez y el consumismo (Pedraza, 2017).

Resulta relevante afirmar que el rol de la familia y la escuela, es fundamental para el acompañamiento de los niños en su desarrollo y proceso de formación de una manera integral, alcanzando un mejor sentido en la parte educativa y para su vida.

1. PRESENTACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los planes curriculares constituyen un factor importante en los procesos de aprendizaje generados por la acción docente y la participación directa de los estudiantes, cada vez las exigencias de motivar actividades educativas de manera significativa y que responda con las expectativas sociales son cada vez mayores. El currículo nacional establece unos Lineamientos curriculares tanto para el nivel de primaria como para el bachillerato en las áreas obligatorias y fundamentales (Ballen et al., 2012). Según el Ministerio de Educación Nacional estos lineamientos son las orientaciones epistemológicas, pedagógicas y curriculares que en apoyo con la comunidad educativa apoyan el proceso de fundamentación y planeación de las áreas fundamentales definidas por la Ley General de Educación (Ley 115, 1994).

Por ello, se implementan las pruebas Saber a los estudiantes de tercero, cuarto y quinto de primaria. La prueba valora las competencias que han desarrollado los estudiantes acorde a los estándares básicos de competencias establecidos por el MEN (Ministerio de Educación Nacional, 2008), estos son los referentes comunes a partir de los cuales es posible establecer que tanto los estudiantes en conjunto con el sistema educativo, cumplen unas expectativas de calidad en términos de lo que saben y lo que saben hacer.

Los resultados en las pruebas Saber anunciadas para las instituciones educativas de la referencia de este trabajo han sido insatisfactorias en primaria. En ambas instituciones se encuentran situaciones académicas preocupantes que invitan al análisis y la reflexión. Por una parte, están los diversos factores que pueden atribuirse tanto a la individualidad del niño, cuando no presta atención, su indisciplina, la inasistencia a clase, incumplimiento con las tareas entre otras. Y están otros factores del contexto escolar, social y familiar donde se desarrollan como la falta de afecto, familias disfuncionales, problemas de habitabilidad, condiciones socioeconómicas vulnerables, desintegración familiar, condiciones étnicas, y derechos básicos no asegurado. Todo esto viene a afectar el rendimiento académico de dichos estudiantes y esto se ve reflejado en las notas de cada periodo, por ende, un buen número de estudiantes se ven obligados a acudir y someterse a evaluaciones de nivelación para poder aprobar el grado tercero.

Es preciso analizar además de los factores mencionados otros factores que pueden afectar a los estudiantes en su rendimiento escolar. Estas inquietudes generan en el grupo de investigadoras varios interrogantes que a primera vista se interpretarían como la falta de interés o desmotivación de los estudiantes por el desarrollo de su parte cognitiva, pero no se ha realizado a profundidad un análisis de esta situación en estas instituciones educativas.

1.1.1 Descripción de la situación problema

El rendimiento académico es comprendido como un resultado de aprendizaje a partir de la intervención pedagógica del profesor y producido en el estudiante (Burbano y Páramo, 2020). Este resultado es una compilación de elementos actuando en y desde la persona que aprende, consideran además los factores de la institución, pedagógicos, psicosociales y sociodemográficos. Sin embargo, a nivel nacional los resultados de las pruebas Saber reflejan el bajo rendimiento de los estudiantes de tercer grado. Estos resultados coinciden con la situación en la que se encuentran los estudiantes de la Institución Educativa Fidelina Echeverry y la Institución Educativa Las Brisas, pues se evidencia un bajo rendimiento en las asignaturas y por consiguiente varias reprobaciones al final del año escolar.

Teniendo en cuenta la necesidad de involucrar el contexto educativo, así como el acompañamiento familiar para el adecuado rendimiento académico de los estudiantes, se puede evidenciar en este contexto, que algunos estudiantes incumplen con sus trabajos por la incidencia de factores que se relacionan con aspectos familiares, sociales, económicos y educativos que contribuyen a obtener un desequilibrio en el aprendizaje. Para las instituciones es importante poder contar con estrategias que ayuden a mejorar el desempeño escolar y que de manera oportuna y relevante profundicen sus dinámicas. Aunque estos elementos puedan estar incluidos en los PEI, la pregunta que convoca a este trabajo se orienta por las percepciones y las lecturas que realizan los docentes sobre sus desempeños académicos. En esta propuesta de investigación se considera que los diferentes factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de grado tercero de ambas instituciones convocan la necesidad de tener en cuenta el contexto familiar, socioeconómico y cultural.

En este sentido el problema de la investigación se enfoca desde el concepto de diversidad cultural y contextual partiendo de las múltiples realidades que poseen las dos instituciones educativas ubicadas en zonas rurales mayoritariamente afro y en condiciones de empobrecimiento, producto de dinámicas estructurales sociales e históricas específicas. Por ello, resulta importante que la diversidad atienda estas problemáticas desde el sistema educativo y sus políticas educativas. La atención a la diversidad debería construir estrategias que permitan el mejoramiento académico de los estudiantes, formuladas desde las propias expectativas, percepciones y cosmovisiones de los docentes, que permitan el reconocimiento de los factores contextuales de los estudiantes y su influencia en el rendimiento académico. En ese orden de ideas, es imprescindible dialogar sobre la capacidad de acción que los y las docentes pueden tener para reconfigurar las políticas educativas integrales a través del quehacer en el aula con respecto a la atención a la diversidad para generar procesos de cambio en los y las estudiantes mucho más contundentes y profundos puesto que la intención de fondo es generar en los estudiantes interés por educarse y ser parte de un ambiente educativo.

Derivado de los planteamientos anteriores, se considera que todavía en las escuelas el tema de diversidad es bastante confuso para los docentes, en el ámbito escolar se continua con prácticas pedagógicas tradicionales donde persisten esquemas curriculares que homogenizan a los estudiantes, estructurando su pensamiento y ocultando las desigualdades que de una u otra forma afectan su desempeño escolar. Se hace necesario el análisis desde la perspectiva de los mismos docentes como guías y mediadores en el contexto educativo, para indagar sobre los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, desde la configuración de la diversidad de los mismos y si estos aspectos académicos, familiares, socioeconómicos, culturales, religiosos y pedagógicos se consideran en sus prácticas, esto con miras a proponer estrategias que permitan un apoyo a los bajos rendimientos académicos.

1.1.2 Pregunta problematizadora

La pregunta en la cual se desarrolla la presente investigación es: ¿Cuáles son los factores que afectan el rendimiento escolar de los estudiantes de grado tercero en el contexto de la Institución Educativa Fidelina Echeverry sede la Ceiba del Municipio de Puerto Tejada y de la Institución Educativa las Brisas sede el Guaico del Municipio del Patía?

1.2 JUSTIFICACIÓN

El proyecto hace énfasis en diferentes factores que influyen en el contexto escolar y familiar de los estudiantes de grado tercero de primaria de la Institución Educativa Fidelina Echeverry sede las Ceibas del Municipio de Puerto Tejada y en los estudiantes de grado tercero de la Institución Educativa las Brisas sede el Guaico del Municipio del Patía.

El proyecto de grado posee relevancia puesto que busca indagar la diversidad que viven los estudiantes para interpretar cómo la multiplicidad de factores (social, económico, familiar, religioso) influye en el rendimiento académico. Los profesores son quienes realizaran los análisis correspondientes desde su accionar pedagógico y su quehacer educativo.

En esta medida los intereses de la Maestría en Educación desde la Diversidad, así como de las investigadoras se propone abordar un estudio que permita establecer las relaciones entre los factores externos e internos y de contexto con el bajo rendimiento de los estudiantes de los grados de las instituciones mencionadas, con el fin de proponer estrategias y alternativas que permitan promover el mejoramiento del rendimiento académico.

Los estudiantes de ambas instituciones tienen contextos socioeconómicos similares, en los que predominan familias dedicadas a labores del campo y padres que laboran en organizaciones en áreas distantes al sitio en el que residen, así mismo sus condiciones económicas y su necesidad de trabajar no les permite el acompañamiento necesario, igualmente otras condiciones de orden social, cultural, político no les permite a los estudiantes tener un ambiente propicio para el desarrollo de sus condiciones de vida y para su dedicación al estudio.

La situación actual de la educación y sus grandes desafíos implican cada vez más la necesidad de establecer relaciones entre las instituciones educativas y sus profesores con las cotidianidades de sus estudiantes; en esta medida la búsqueda de estrategias que permitan mejorar el desempeño académico se convierte en un proceso de comprensión de las necesidades de identificar e interpretar como el rol del maestro permite abordar las influencias del contexto para generar iniciativas que le permitan a los estudiantes obtener un aprendizaje significativo que favorezca su incorporación en el contexto sociocultural y mejore sus condiciones de vida.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo general

Interpretar las percepciones de los docentes de grado tercero de la Institución Educativa Fidelina Echeverry sede La Ceiba del Municipio de Puerto Tejada y de la Institución Educativa las Brisas sede el Guaico del Municipio del Patía, frente a la influencia de factores internos y externos en el rendimiento académico de los estudiantes.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar los factores internos y externos que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes, según las percepciones que tienen los docentes.
- Describir las relaciones entre factores internos y externos, proyecto educativo desde la percepción docente.
- Analizar la relación entre factores internos y externos en el bajo rendimiento académico desde las percepciones de los docentes de ambas instituciones educativas.

2 BASES TEÓRICAS

2.1 ESTADO DEL ARTE

Para darle objetividad a esta propuesta se realizó una revisión de antecedentes de investigaciones empíricas enfocadas en el bajo rendimiento escolar en niños de educación primaria y/o evaluar el impacto de la estrategia de intervención implementada. Por lo tanto, se indagó en las bases de datos Redalyc, Scielo, Dialnet y Google Académico.

En el año 2012, países de América Latina participaron en el programa PISA de la OCDE (2017), en las tres materias que el examen evalúa, Colombia con el 74% estuvo entre los dos países con mayor proporción de alumnos en los niveles más bajos. Dentro del problema de estos bajos resultados pueden identificarse factores externos e internos, los factores externos afectan directamente el aprendizaje de los estudiantes. La propia actitud del estudiante frente al aprendizaje es un factor importante, que determina si se hace o no el esfuerzo para perseverar y desarrollar hábitos de estudio con miras al éxito escolar (Román, 2013). La actitud, predispone al individuo a actuar de manera positiva o negativa ante cualquier circunstancia, implica entonces no desconocer estos factores sobre todo en los contextos de pobreza, la exclusión social y el desempleo, circunstancias donde se ven inmersos la gran mayoría de estudiantes de América Latina.

Teniendo en cuenta los factores externos, existen algunos que de forma directa se salen de la responsabilidad de la institución: descentralización, situación laboral, políticas educativas y de currículo, financiación y estructura educativa, formación docente; por otro lado, existen factores que dependen de la organización interna de las instituciones como: modelos y prácticas pedagógicas, sistemas de evaluación y promoción de estudiantes, planes y proyectos de educación entre otras, es en esta parte donde se hace evidente la participación activa de la práctica y estrategias del docente.

En el trabajo de Luna (2018), Sobre Rendimiento escolar. Influencias diferenciales de factores externos e internos, se referencia la importancia de los factores que inciden de menor a mayor manera en los resultados escolares, resultados que han servido de fundamento al presente estudio.

El rendimiento escolar depende en mayor o menor medida, de muchas variables de las cuales resulta complejo medir su incidencia. Los factores internos analizados en esta investigación son el perfil demográfico, las condiciones familiares, los antecedentes académicos y la disposición hacia el estudio. Y los factores externos se relacionan con las características de los docentes, estrategias metodológicas,

ambientes de aula y dinámica institucional; estas elecciones de factores se sustentan en los hallazgos de varias investigaciones desarrolladas en los últimos años.

En cuanto al factor familiar en el desarrollo psicosocial y cultural del estudiante, se ha comprobado que la estimulación recibida en el hogar, entre el nacimiento, el comienzo del tiempo escolar y durante los periodos vacacionales, además de las actividades de recreación, son fundamentales para estimular sus habilidades de conocimiento, su desarrollo emocional y social; y por ende su rendimiento académico (García et al., 2016). También es considerado en este factor el nivel educativo de los padres para el desempeño y capacidad de alcanzar niveles superiores de escolaridad en el estudiante (Reyes Hernández et al., 2015).

Referente al estatus económico, tales como los ingresos familiares, lugar donde viven, el tipo de actividades en la comunidad, los ejemplos e incentivos que reciben los estudiantes, tienen un papel destacado de forma favorable o no en su desarrollo intelectual, investigaciones como Assusa y Jiménez (2017), aseguran que es el capital cultural y contextual de mayor relevancia para moldear el perfil del logro escolar del estudiante, por encima del capital económico familiar o el contexto institucional. El apoyo efectivo de los padres, es clave para un desarrollo integral de habilidades relacionadas con el desempeño escolar de sus hijos.

En cuanto a los factores externos, señalamos el rol pedagógico de los docentes. Los docentes según la investigación de Eirín (2018), tratan de solucionar las dificultades frecuentes en el aula a través de las interrelaciones informales con los estudiantes, tal solución genera un campo efectivo para manejar el ambiente en clase, provocando una mejor consistencia colectiva en su práctica pedagógica, beneficiando significativamente el progreso y logro de los estudiantes. Aquí es importante considerar, como lo menciona el autor la experiencia y nivel académico del docente, donde destaca su capacidad y actualización con mejores resultados en los desempeños académicos de los estudiantes.

El otro factor externo a considerar están los institucionales y de la práctica pedagógica en el aula que se presume inciden en el comportamiento escolar del estudiante, estudios como: Delgado y Moscardó (2018), refieren los impactos de adecuadas relaciones entre factores escolares y extraescolares con el proceso de enseñanza-aprendizaje y su adecuado control metodológico para alcanzar logros de calidad. Es de suponer que el sistema escolar debería contar con la capacidad de intervención y contrarrestar en alguna proporción, la influencia de condiciones socioculturales de los estudiantes. El ambiente de aprendizaje como lo argumenta Calvo (2014), en su obra "Del mapa escolar al territorio educativo" manifiesta la existencia de un proceso de escolarización robotizado y mecánico en donde el mapa privilegia al territorio convirtiéndose en un conformismo la aplicación de planes y

programas de estudio, observándose en las aulas de clase un total paralelismo entre los intereses de los docentes y de los estudiantes, los cuales además de ser diferentes, en pocos casos se tiene como logro por alcanzar la calidad de la educación, un verdadero aprendizaje con significado y el crecimiento profesional. Como lo manifiesta Calvo los intereses que movilizan el ambiente escolar son el aplicar y cumplir programas, horarios, tareas, calificaciones, impartir disciplina entre otros y para los estudiantes asistencia a clase y aprobar las evaluaciones. El entorno físico como rasgos ambientales y características espaciales de los ambientes educativos genera efectos positivos para una buena enseñanza, la mayoría de indicadores de infraestructura como: la calidad de la construcción, su mobiliario, servicios públicos presentan buenos efectos en el rendimiento escolar. Existe además evidencia como lo indican Burbano y Páramo (2020), de la importancia de aspectos de infraestructura, mobiliario, el ruido, la iluminación y en aspectos sociales como el clima escolar y los manuales de convivencia factores que mejoran desempeños escolares en estudiantes que trabajan en ambientes escolares con normas claras, cooperativos, con relaciones personales positivas.

Por lo tanto, con la investigación, se tiene presente que la institución educativa ejerce efectos positivos o negativos durante el proceso formativo de los estudiantes, además para nuestro caso se reconoce el peso cultural, el capital social y las condiciones de infraestructura en el desempeño escolar de los estudiantes

El estudio de Erazo (2014), el rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades, asumió el propósito de mostrar conceptualmente las relaciones y complejidades que se desarrollan para dar como resultado la nota y promedio escolar de los estudiantes, que evidencia su nivel de rendimiento académico. El trabajo logro concluir que el fenómeno no es solo un hecho objetivo y empírico, sino que es el resultado de las capacidades individuales del estudiante y sus recursos, convirtiéndolo en una condición subjetiva y social. Este trabajo aporta en argumentos que demuestran que el rendimiento académico no es el resultado solo del estudiante o del docente o de su interacción, sino que es el resultado de múltiples variables de tipo personal y social, el autor especifica características del factor personal que los docentes no consideramos en las practicas tales como: hábitos de aprendizaje, autoconcepto, emoción y conducta y en el factor social están las características de tipo familiar, socioeconómica, cultural y escolar.

De esta manera según lo planteado por Erazo (2014) Se considera que el rendimiento académico claramente es un fenómeno complejo, que más allá de la clasificación de las variables que lo componen busca el poder comprender al estudiante que vive la clasificación. Y poder seguir construyendo análisis y reflexiones que profundicen el tema y permitan ofrecer soluciones pertinentes y efectivas como se espera en la presente investigación.

Otro estudio a considerar desarrollado por la autora Silvera (2016), La evaluación y su incidencia en la deserción escolar: ¿Falla de un sistema, de las instituciones educativas, del docente o del estudiante?, luego de una revisión bibliográfica analiza el problema de la evaluación asociada a la deserción en estudiantes de básica. El estudio concluye que se siguen manejando las evaluaciones de los conocimientos de los estudiantes con muchos tecnicismos y no se consideran en particular sus diferencias o los factores que se han descubierto influyen en su aprendizaje y generan bajos rendimientos académicos, sino que por el contrario permanecen las típicas pruebas que no evalúan en realidad lo que los estudiantes saben o pueden hacer con lo que aprenden.

Como lo plantea el artículo la evaluación es considerada un factor en la deserción ya que hace mayor énfasis en los resultados antes que en los procesos de aprendizaje, haciendo sentir al alumno responsable de su fracaso escolar. Esto se relaciona directamente con la práctica del docente que muchas veces utiliza el examen de forma tradicional como una técnica de evaluación. Esta investigación ayuda para plantear algunos interrogantes que se harán a los docentes participantes de esta propuesta para conocer su función pedagógica y formadora y conocer que tanto consideran la diversidad en el aula o en la evaluación.

Se hace interesante revisar la tesis de grado de Rojas et al. (2016) de la Pontificia Universidad Javeriana, en el trabajo: Influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de los niños y niñas con diagnóstico de maltrato en la escuela Calarcá de Ibagué, el objetivo del proyecto era determinar la influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de los niños con diagnóstico de maltrato. Este trabajo de enfoque cualitativo empleó instrumentos como informes escritos del docente encargado, informes académicos, entrevistas y observación directa. Se trabajó en talleres grupales con una estrategia participativa y de reflexión creando espacios que suministraran habilidades sociales. Los resultados un mejor acompañamiento de parte del entorno familiar que influyó positivamente en el rendimiento escolar.

Según lo planteado en la tesis de Rojas (2016) del acercamiento que describe con los padres de familia y estudiantes, trata una población rural y vulnerable que está afectando el rendimiento escolar de los estudiantes, estos aspectos que analiza el autor sirven de apoyo y referente para la presente investigación que pretende analizar si el entorno familiar está afectando el desempeño académico de sus hijos, ya que los anteriores resultados dejan ver cambios bastante positivos que se esperan en la problemática de ambas instituciones y las poblaciones objeto de estudio.

La tesis de maestría presentada por Díaz (2017), para optar al título de Magister en Educación con Énfasis en Psicología Educativa, se centra en analizar las variables que inciden en el fracaso escolar de estudiantes de grado sexto del Colegio Alfredo

Iriarte y en caracterizar experiencias pedagógicas significativas en la disminución de la problemática. El objetivo de la investigación se centró en la implementación de una propuesta pedagógica que promoviera la disminución del fracaso escolar a partir del análisis al contexto y la revisión de experiencias pedagógicas significativas. Se realizó en cuatro fases y usando los siguientes instrumentos de recolección de datos; cuestionario, encuesta, entrevista, experiencia A sociales, experiencia B integradas, experiencia C Humanidades, experiencia D Ciencias, experiencia E Matemáticas. La autora recomienda: difundir las experiencias significativas en las jornadas pedagógicas de la institución para promover el compartir de saberes. Los docentes participantes sugieren ajustar los planes de aula y la manera de evaluación dando importancia tanto al proceso como al resultado; fortalecer el trabajo en equipo a través de reuniones de ciclo y diálogo continuo con las familias de modo que se haga seguimiento y se atienda de forma oportuna las dificultades; la actualización pedagógica y el uso de estrategias didácticas que motiven a los estudiantes.

Según lo planteado en la tesis anterior, en el plano de las estrategias que los docentes pueden incluir en el aula como aporte a las dificultades que afrontan los niños, recibir otra mirada invitar a los docentes a la reflexión sobre las formas de orientación pedagógica en los planes de estudio y la evaluación. Resultados como estos son los que motivan la investigación de Diaz en la búsqueda de llevar a cabo propuestas estratégicas que buscan en todo momento garantizar el éxito escolar y disminuir el fracaso escolar de las instituciones.

El estudio desarrollado por Aguilar et al. (2018), identifico elementos importantes en la formación de los docentes de matemáticas de primaria, a partir del análisis empírico de diversas variables que están asociadas con el desempeño académico. Los factores afectivos y actitudinales que se vinculan con el aprendizaje de la matemática, fueron identificados para lograr afianzar, bloquear o inhibir su nivel de logro. El análisis de regresión logística binaria realizado (n=630), permitió evidenciar que en inteligencia lógica medio-altos, adecuados niveles de competencias matemáticas de tipo relacional y numérico, favorece hacia el estudio y comprensión de las matemáticas, y bajos niveles de percepción del estudiante, indisciplina en el aula pertenecen a un desempeño medio-bajo en matemáticas. Con base a los resultados, se considera relevante que los docentes de primaria incorporen recursos didácticos, orientados a la promoción del desarrollo de competencias matemáticas y para fortalecer la inteligencia lógica favoreciendo los niveles de desempeño académico.

Otro trabajo con el objetivo de analizar los factores personales que se perciben en los estudiantes de geometría e intervienen en su bajo rendimiento académico, es el de Medina et al. (2018). Desde un enfoque positivista, con una metodología cuantitativa, de carácter descriptivo y un diseño no experimental y transversal. Se

analizó una muestra de 200 estudiantes, la recolección de datos fue a partir de un cuestionario con ítems de selección múltiple; el análisis de los mismos fue a partir de un tratamiento estadístico con distribución de frecuencias. Los resultados evidenciaron que los factores personales influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes; se destaca una principal influencia en por el establecer relaciones en pareja en este bajo rendimiento y situaciones personales muy significativas. Las principales conclusiones determinan la necesidad de la implementación en estrategias didácticas para mejorar los rendimientos académicos de los estudiantes, incentivándolos y motivándolos para alcanzar una mejora y compromiso en sus estudios.

En este sentido lo expuesto por Padua (2019), permite evidenciar la fuerte influencia que tienen algunos factores individuales y familiares asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios en el norte de México. Se realizó una investigación cuantitativa, de enfoque comparativo y transversal; fue comparado los resultados de una muestra de 96 estudiantes con estudiantes de alto desempeño académico para reconocer sus diferencias. El análisis de resultados se desarrolló con un paquete estadístico para percibir las diferencias significativas entre los grupos, fueron aplicados cinco escalas valorativas y auto aplicables tipo Likert. El estudio arrojó resultados de todas las variables analizadas que existen diferencias significativas en lo que respecta a la autonomía paterna, imposición paterna, trabajo, estrategias de estudio, actitud por el estudio, autoconcepto y la espiritualidad. Estas variables se desatacan con mayor influencia para ser trabajadas y promover mejores oportunidades en el éxito de su desempeño académico.

El estudio de Muelle (2016), utilizando un modelo logístico multinivel, aplicado para 6.035 estudiantes peruanos en sus resultados obtenidos en la prueba PISA 2012 para analizar cuales factores se asocian al bajo desempeño académico respecto al nivel 2 de competencias, considerando los resultados en la prueba de matemáticas, ciencias y lectura. A través de una investigación cuantitativa y la aplicación de 15 cuadernillos con 50 ítems repartidos de forma aleatoria entre los estudiantes se pudo encontrar que: los factores que afectan en mayor proporción a los estudiantes con bajo desempeño están vinculados a factores socioeconómicos y la composición social de su escuela. A nivel escolar, factores como la cantidad de estudiantes, si es urbana o rural, la gestión pública o privada no aparecen con influencia significativa en el desempeño. Por otro lado, se destaca que el repetir un año escolar, el atraso en los contenidos, ocupación de los padres, disposiciones familiares y la escolaridad preprimaria tienen la mayor probabilidad de riesgo.

Ramírez et al. (2020), plantean un estudio con el ánimo de identificar esos factores relacionados con los rasgos de sus docentes que afectan a los estudiantes del último ciclo de primaria y primer ciclo de secundaria en su rendimiento académico. De una muestra de 176 estudiantes de la ciudad de Albacete (España), que

participaron con el consentimiento de sus padres y tutores, estos respondieron un cuestionario que fue analizado a partir de estadística descriptiva y el análisis cualitativo de su selección. La investigación de carácter mixto arrojó los siguientes resultados: los estudiantes prefieren que sus docentes tengan buen humor, que desarrollen actividades complementarias y extraescolares, que los motiven y respeten sus intervenciones, la simpatía y comprensión. El rasgo que menos prefieren es que se han exigentes.

Lastre et al. (2018), en su investigación buscaron establecer una relación entre el apoyo familiar y el rendimiento académico de los estudiantes de tercero de primaria en una institución rural del departamento de Sucre en Colombia. El método empleado estuvo enmarcado en un paradigma positivista y un estudio correlacional sobre una muestra de 98 estudiantes y 92 familias, a través de la estadística descriptiva y el análisis de correspondencia múltiple, se pudieron obtener los siguientes resultados: la mayoría pertenecen a estratos socioeconómicos bajos, escolarmente existen altos índices de analfabetismo y estudios de primaria y secundaria incompletos. En aspectos de convivencia la mayoría de estudiantes pertenecen a familias integradas por padres e hijos, que conviven en unión libre, la principal actividad de su económica es el trabajo como obreros de construcción, vendedores informales, mototaxismo y la madre asume el rol de ama de casa en su mayoría. La mayoría de las familias no poseen residencia propia. En conclusión, se evidenció una relación significativa estadísticamente entre el nivel de rendimiento y apoyo familiar, indicando que los padres que acompañan a sus hijos, hacen seguimiento a sus actividades escolares, sus hijos muestran mejores rendimientos académicos.

Por lo tanto, en las investigaciones estudiadas se relacionan con los factores que se hallaron en relación a la incidencia en el bajo rendimiento académico son factores externos e internos que se entienden desde el contexto, la institución educativa, los docentes, familiares y sus percepciones propias.

En las investigaciones realizadas se enfatizaron en las siguientes categorías, prácticas pedagógicas, sistema de evaluación y promoción, perfil demográfico, condiciones familiares, antecedentes académicos, estrategias metodológicas, ambientes del aula, nivel educativo de los padres, ingresos familiares, apoyo de los padres, clima escolar. En cuanto a los aspectos metodológicos en los trabajos revisados se fundamentan en metodologías cuantitativas y cualitativas.

2.2 MARCO REFERENCIAL

2.2.1 Marco Contextual

En el marco contextual se hace una caracterización del entorno en el que se desarrollara la propuesta de investigación, incluyendo la población objeto de estudio, condiciones de las instituciones, aspectos socioeconómicos y demográficos del lugar donde están ubicadas.

- **CONTEXTO INSTITUCION FIDELINA ECHEVERRY SEDE LA CEIBA DEL MUNICIPIO DE PUERTO TEJADA**

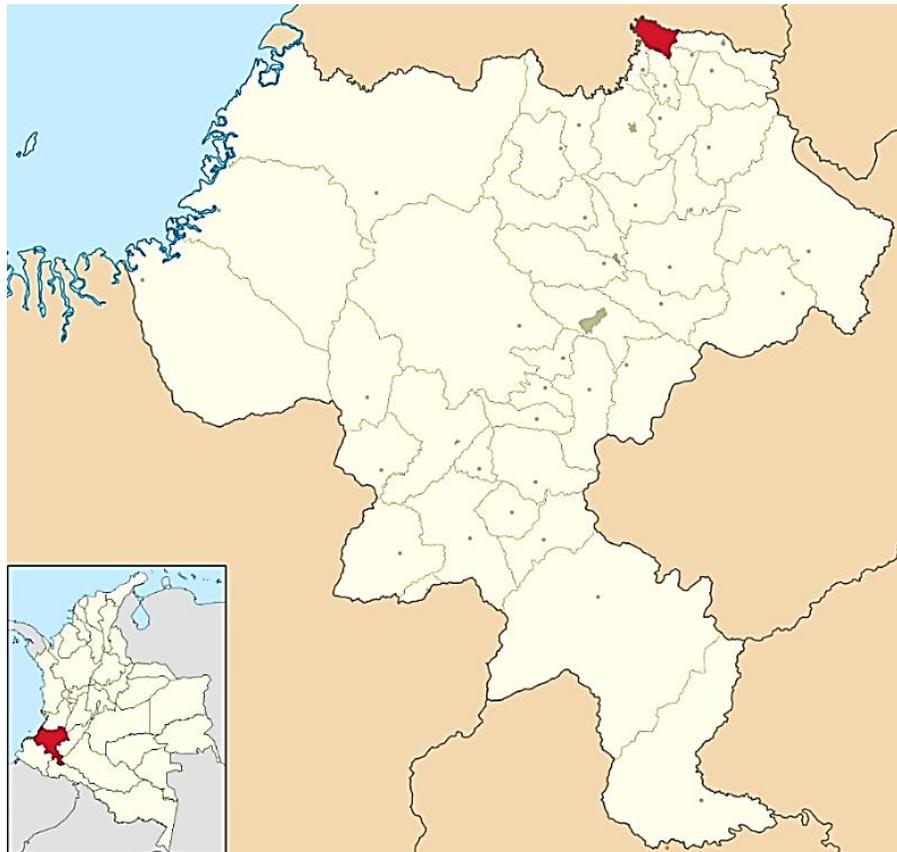
A continuación, se presenta una referencia de las condiciones geográficas y sociales de la zona donde está ubicada la Institución Educativa Fidelina Echeverry; se inicia con una descripción de características espaciales, económicas y geográficas, continuando con aspectos sociales de los estudiantes que pertenecen a la institución.

Puerto Tejada es uno de los 42 municipios del departamento del Cauca, Colombia; localizada en la parte noreste del departamento, limita al norte con Santiago de Cali, al sur con el municipio de Caloto y al occidente con Villarrica y Jamundí, al oriente con Miranda y Padilla, observar la figura 1 donde se muestra la ubicación geográfica del municipio de Puerto Tejada en el departamento del Cauca al noreste del país. Es de topografía plana, con pendientes entre 0 y 3%. Su cuenca principal la constituye el río Cauca que lo atraviesa de sur a norte; a simple vista parece completamente plano, pero presenta diferentes formas de relieve, el piso térmico que predomina en la región es cálido correspondiente al bosque seco tropical, con temperaturas mayores de 23 grados y precipitaciones pluviales entre 1000 – 2000 mm. Es fácil encontrar en su fauna armadillos, zorros, loros grandes, salamandras y muy común encontrarse con serpientes de diferentes especies, así como una gran variedad de peces como sabaleta, sábalo, bagres, tilapias y bocachico. Las aves por otro lado debido al monocultivo de la caña de azúcar se han visto limitadas y ausentes a no más de 46 especies en todo el Municipio. Su vegetación se ha visto altamente amenazada por actividades agropecuarias y los asentamientos humanos, los humedales que una vez albergaron plantas herbáceas y a su alrededor árboles que evitaban inundaciones han ido desapareciendo de la región (Alcaldía Municipal de Puerto Tejada, 2020).

Su actividad económica gira alrededor del monocultivo de la caña de azúcar, seguido por los cultivos de pan coger, la ganadería y pecuarios. Su economía se basa en la agroindustria y la gran industria principalmente en la industria azucarera. El comercio representa un crecimiento moderado por medio del sector bancario, supermercados, droguerías, almacenes de ropa y otras formas de comercio informal en las plazas de mercado (cámara de comercio del cauca). Actualmente, Puerto Tejada cuenta con una población de 46.166 habitantes (el 88% en zona urbana, y el 12% en zona rural), de los cuales, el 97,26% es negra, mulata o afrocolombiana

y el 35% está entre los 10 y los 30 años (TerriData, 2019). La tasa de homicidios es de 108,8 por cada 100.000 habitantes, la cual supera por mucho la tasa nacional que es del 24,8 por cada 100.000 habitantes. Analizando esta información se cuenta en el municipio con una amplia población joven, en su mayoría afrodescendiente, que se enfrenta a muy altos índices de violencia. Estos jóvenes se sumergen en un mundo de dinero fácil a cambio de intimidar o acabar con la vida de otras personas, sin embargo, esto parece el resultado de años de violencia estructural. Si bien contamos con acceso a la educación pública, encontramos con que los resultados de las pruebas ICFES del 2019 se encuentran significativamente debajo del promedio nacional (TerriData, 2019), dejando en evidencia que la calidad de esta deja a los jóvenes en condiciones desiguales que posteriormente serán un obstáculo a la hora de querer acceder a una educación superior.

Figura 1. Ubicación geográfica del municipio de Puerto Tejada en el departamento del Cauca.

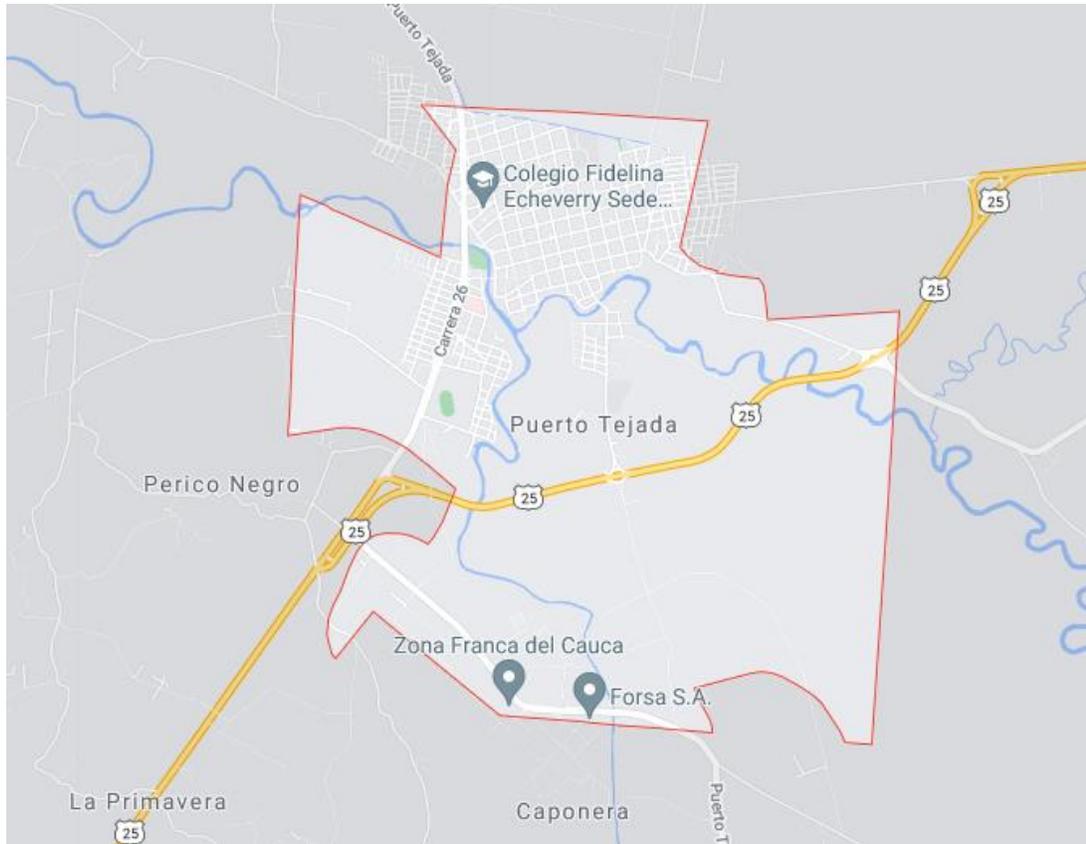


Fuente: Plan de desarrollo municipal Puerto Tejada (Gobernación del Cauca, 2020).

La presente investigación se desarrolla en la Institución Educativa Fidelina Echeverry ubicada en la Jefatura de Núcleo, que atiende las seis instituciones educativas: José Hilario López, La milagrosa, Ana Silena Arroyave Roa, San Pedro

Claver, Sagrado Corazón y Fidelina Echeverry. La Institución es aprobada como tal por la resolución 0439 del 26 de abril del 2004 y está conformada por los siguientes establecimientos educativos: Instituto Tecnológico Municipal las ceibas, Centro docente urbano mixto Perico Negro No 2, Escuela la Esperanza y Escuela las Dos Aguas. La figura 2, muestra la ubicación geográfica de la Institución en el municipio de Puerto Tejada.

Figura 2. Ubicación geográfica de la Institución Educativa Fidelina Echeverry.



Fuente: Google maps.

La institución cuenta con una pequeña biblioteca, dos salas de informática, un pequeño restaurante escolar, la parte administrativa (Rector, secretaria, coordinación) y sitios recreativos para los estudiantes como cancha de fútbol, una de baloncesto y varios senderos ecológicos. La institución es de carácter mixto, en la zona urbana del municipio, ofrece los niveles de educación preescolar, secundaria y media vocacional en modalidad académica. Se atiende en esta sede a más de 500 estudiantes, los estudiantes de grado tercero A de primaria son 20 estudiantes con edad entre los 8 y 9 años. La figura 3 muestra la sede principal de la institución, sus instalaciones son aprovechadas para diversas actividades como estudio, clases al aire libre, juegos y deportes entre ellos el porrismo. La misión de

la institución se destaca por la formación de líderes con valores y conocimientos que contribuyan a su desarrollo en aspectos físicos, psicológicos, intelectuales, socio afectivos y morales para sí mismo y para su comunidad (Institución Educativa Fidelina Echeverry, 2018) .

Figura 3. Institución Educativa Fidelina Echeverry sede principal – zona de formación y área administrativa.



Fuente: Facebook de la institución.

Los estudiantes de la institución provienen de estratos 0-3 con problemáticas sociales en la conformación familiar como madres cabeza de familia, ausentismo de los padres y crianza de otros parientes generando dificultades en el proceso de formación de los estudiantes. Algunos hijos de obreros de la construcción, empleados del parque industrial o de los ingenios azucareros de la región y otro tanto dependientes de la economía de la informalidad. Sin embargo, en los últimos meses se ha incrementado la población inmigrante de venezolanos en el municipio, que han solicitado cupo en la Institución. Es así como nuestros estudiantes son jóvenes cuyas familias no tienen gran poder adquisitivo, en consecuencia, se desenvuelven en una sociedad permeada por la pobreza, el desplazamiento forzoso, la violencia y la desigualdad social.

Además, se han presentado episodios de inseguridad incluso dentro de la institución con el ingreso encubierto de miembros de pandillas juveniles generando enfrentamientos con los estudiantes, esta es una grave problemática que vive la sociedad con el abuso, enfrentamientos y deserción estudiantil por las pandillas juveniles. Los recursos económicos de la institución son limitados con problemas para gastos de mantenimiento de la planta física, adecuación de muebles y encerados para docentes y estudiantes, materiales didácticos e implementos de aseo, el apoyo gubernamental alcanza para cubrir de forma limitada solo servicios públicos y otras inversiones de menor rango que no representan gran desarrollo para el plantel. El Municipio se ha quedado rezagado en el desarrollo en ciencia, tecnología e innovación, siendo (Vive Digital) el plan de apropiación en el uso de la tecnología impartido por el gobierno lo más avanzado en logros en este campo. En la institución se cuenta con 2 video *Beams*, 80 portátiles, 400 *tablets*, 1 televisor ubicado en la sala de docentes con su respectivo cable HDMI, 3 bafles, 1 tablero digital, Wifi, aunque en la mayoría de ocasiones se encuentra sin señal. En los últimos años han ingresado nuevos docentes con conocimientos en el ámbito de las nuevas tecnologías que propician la utilización de las nuevas tecnologías en la práctica pedagógica, pero se evidencia la Inexistencia de un plan de desarrollo tecnológico para la implementación de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje. Además, se evidencia mayor sentido de pertenencia para el uso y cuidado de los equipos, medios y espacios tecnológicos.

- **CONTEXTO INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS BRISAS SEDE EL GUAICO DEL MUNICIPIO DEL PATIA**

Por consiguiente, dentro del marco contextual se presenta una referencia de las condiciones geográficas y sociales de la zona donde está ubicada la Institución Educativa Las Brisas sede el Guaico en el municipio del Patía; se inicia con una descripción de características espaciales, económicas y geográficas, luego con aspectos sociales de los estudiantes que pertenecen a la institución.

Patía es un municipio colombiano que se ubica en el departamento del Cauca, limita al este con Sucre, al Noreste con La Sierra, al Noroeste con Argelia, al norte con El Tambo, al oeste con Balboa, al sur con Mercaderes y al Sureste con Bolívar, la figura 4 presenta la ubicación geográfica del municipio en el departamento del Cauca este se encuentra sobre la carretera panamericana, aproximadamente a 82 kilómetros al sur de Popayán, la capital del departamento del Cauca.

Su temperatura promedio es de 22 grados. Las principales atracciones turísticas por las que se conoce el municipio están: Piedra Sentada, el Parador Patía y el cerro manzanillo. Sus principales ríos son el Patía y el Galíndez. El río Patía gradualmente ha tenido desplazamientos, formando pantanos con aparición de una vegetación abierta y parches de bosque seco alrededor de estos pantanos, los bosques secos en el área del Patía prevalecen y responden a los cambios de precipitación relacionados principalmente con su posición en la zona de convergencia intertropical en la que se encuentra (Alcaldía Municipal, 2020).

Según datos del DANE, derivados del último censo de población, el municipio cuenta con unos 45.000 habitantes, de ellos un 90% pertenecen a la etnia Afro descendientes secuestrados del continente africano y obligados a trabajar como esclavos para la explotación agrícola y minera principalmente. El 10% restante pertenecen a la etnia indígena y mestizos. Con respecto al Plan de Desarrollo 2019-2022, informa que la población es: género masculino 21.134 género femenino 23.552 total 44.686 habitantes en el casco urbano (DANE, 2005).

Figura 4. Ubicación geográfica del municipio del Patía en el departamento del Cauca.



Fuente: Plan de desarrollo municipal Patía (Gobernación del Cauca, 2020).

El municipio se empieza a formar con los africanos cimarrones que se internaron en el bosque selvático huyendo de las haciendas y minas y ubicándose en las márgenes de los ríos Palo y Paila que irrigan la región. De allí se desprende su historia de campesinos que vivían de la finca tradicional y que tenían la finca con sus plantaciones de café, cacao, plátanos y frutales como centro de la economía agrícola que más tarde hacia la década de los sesenta empiezan a decaer con el advenimiento de la agroindustria azucarera, que se apoderó de las tierras campesinas y en su periodo de 20 años se asentaron los ingenios azucareros y con sus grandes plantaciones de azúcar se adueñaron del valle geográfico, reduciendo al Patía a una especie de campamento de la agroindustria, pasándose de población rural campesina a urbana y obrera. El auge de la agroindustria atrajo la migración de obreros que se desplazaron de los departamentos de Nariño y Cauca, en especial de la costa del Pacífico, lo que creó grandes asentamientos de población que generaron con el tiempo problemas en la infraestructura escasa de servicios públicos y de vivienda, generándose un barrio de invasión que alberga principalmente a la población desplazada de los ingenios, hoy cerrados en un 90% lo que generó desempleo, pobreza absoluta y es esa en especial el alto porcentaje de población en edad escolar que hoy atienden nuestras instituciones educativas (Alcaldía Municipal del Patía, 2021).

El alcalde actual cuenta con un proyecto cuyos beneficiarios son niños, de 6 a 12 años pertenecientes a los barrios del oriente donde les brinda: alimentación, educación, con el apoyo de proyectos internacionales y las empresas privadas asentadas cerca del Municipio. Para ello consiguió en comodato una finca en la vereda los bancos. Cuentan con transporte que los recoge y los trae a sus hogares. Por otro lado, el municipio de Patía hace parte de la subregión sur, dentro de la región Pacífico del territorio colombiano. Su ubicación lo convierte en un centro de desarrollo regional, ya que su cabecera municipal, El Bordo, converge como epicentro para los municipios del sur del Cauca y norte de Nariño, siendo paso obligatorio por la vía panamericana que comunica al sur con el centro del país (Alcaldía Municipal, 2020).

El corregimiento de Brisas donde se encuentra la institución es una región constituida por muchos recursos naturales que pueden ser aprovechados para un mayor desarrollo que beneficie la misma región. Por género entre los habitantes que conforman la región de Brisas tenemos el 60% constituido por el género femenino y el otro 40% por el género masculino. Con respecto a las edades las comunidades que corresponden a la región de Brisas se constituyen de la siguiente manera: 20% niños, 30% jóvenes, 35 % adultos y el otro 15 % personas de la tercera edad. Las viviendas de esta zona están construidas en su gran mayoría por paredes de ladrillo, pisos de cemento, techos de zinc. Los ingresos generados por esta región se obtienen gracias al cultivo de productos agrícolas propios de la zona ejemplo: el plátano, la yuca, el maíz, el frijol, la caña de azúcar, el café y la coca, entre otros. El empleo de las personas que integran la comunidad de Brisas está dividido en dos ocupaciones como son: los jornaleros en un 98% y personas independientes o finqueros en un 2%; cabe anotar que en la región predomina la raza mestiza, algunos de los habitantes poseen pequeñas parcelas que producen para su sustento, la forma de cultivo es rudimentaria y no se tiene asistencia técnica ni maquinaria adecuada. No existe variedad de fuentes de trabajo por lo tanto se presenta un alto índice de desempleo lo que conlleva a la emigración. El núcleo familiar de la población en mayor proporción lo integran 5 personas ambos padres y 3 hijos, pero es muy común las madres cabeza de familia y niños siendo criados por familiares.

La Institución Educativa Las Brisas es de tipo oficial - rural, se encuentra ubicada geográficamente al noroccidente del municipio de Patía en la zona de cordillera del departamento del Cauca, aproximadamente a 2 horas de la cabecera municipal El Bordo y a 4 horas de la capital Caucana (Popayán). La institución está conformada por 8 sedes:

- Escuela Rural Mixta Las Brisas
- Escuela Rural Mixta Buenavista
- Escuela Rural Mixta La Cristalina

- Escuela Rural Mixta Altamira
- Escuela Rural Mixta Las Perlas
- Escuela Rural Mixta El Guaico
- Escuela Rural Mixta Belén
- Escuela Rural Mixta Huecolindo

Solo en la sede principal se atienden todos los niveles escolares; desde primaria hasta media secundaria. El modelo educativo con el cual se fundamenta el PEI es de tipo constructivista, aunque por la poca cantidad de estudiantes con que se cuenta se ha ido implementando el modelo de escuela nueva y tradicional en el nivel de primaria. Actualmente el número de estudiantes no supera los 300, dispuestos en su mayoría en la sede principal (162 estudiantes), de los cuales 7 son de grado transitorio, 48 de Básica primaria y 97 son de secundaria. La misión de la institución se fundamenta en formar con valores a los estudiantes, con competencias ambientales, en ciencias y humanidades, con capacidades para ingresar a la educación superior, la interacción con la comunidad y con una proyección laboral (Institución Educativa Las Brisas, 2018). La figura 5 muestra la institución Las Brisas

Figura 5. Institución Educativa Las Brisas – zona de formación.



Fuente: Facebook de la institución.

La institución principal cuenta con un restaurante, 2 baños con cuatro tazas sanitarias para hombres y mujeres, 1 cafetería y una cancha para recreación. En el primer piso se ubican 4 salones de clases y en el segundo piso 6 salones; la coordinación cuenta con una sala de espera, 1 oficina para la rectoría junto a una pequeña biblioteca, también se cuenta con una sala de internet y de música, y la sala para los docentes. Por otra parte, la sede en la que se está realizando la investigación está ubicada en la vereda del Guaico, esta vereda la conforman 103 habitantes: 51 hombres y 34 mujeres que se dedican a la agricultura y 18 niños algunos de ellos asistentes de la escuela. Esta sede ubicada en la entrada a la vereda que lleva el mismo nombre (figura 6), cuenta con 2 salones de clases, 1

cocina, 2 baños y una zona verde pequeña, actualmente cuenta con 7 estudiantes y una docente.

Figura 6. Sede el Guaico.



Fuente: Propia.

Los estudiantes de la región han perdido el interés por capacitarse y se dedican a diferentes actividades económicas para ayudar al mantenimiento de sus familias o ayudar a sus hermanos menores.

2.2.2 Marco Normativo

El marco legal presenta las disposiciones frente a las leyes, normas y decretos que fundamentan la educación, para el presente proyecto de investigación se realizará considerando los criterios nacionales para la educación. Este marco normativo proporciona la base sobre la cual las instituciones construyen y determinan el alcance y naturaleza de la participación política. En muchos países este marco se define por la Constitución, leyes, lineamientos, estándares, planes y normas de las instituciones, como es el caso en Colombia.

El Ministerio de Educación Nacional, fundamenta en el artículo 148 de la ley 115 de 1994 y en el Decreto 1290 de 2009, participa en funciones de vigilancia e inspección fijando los criterios para evaluar el rendimiento escolar de los estudiantes para ser promovidos a niveles superiores; por lo tanto es responsabilidad de la Nación establecer las normas, técnicas curriculares y pedagógicas para los niveles de preescolar, básica y media, sin perjuicio de la autonomía escolar que corresponde

a cada establecimiento educativo que considera especificidades de la región, el diseño y establecimiento de instrumentos y mecanismos para el mejoramiento de la calidad de la educación, favoreciendo campos de equidad, continuidad y universalidad del servicio educativo público, así como el proceso y desarrollo integral de formación de los estudiantes.

En concordancia con lo señalado en el Artículo 1 de la Ley 115, (MEN, 1994) "la educación es un proceso de formación en permanencia, de carácter personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y deberes" (p.1); en adición el art. 67 de la Constitución Nacional establece: "La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social y con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura" (p.30).

Corresponde entonces a la familia, la sociedad y al estado velar por la calidad de la educación promoviendo el acceso a ella como un servicio público, y responsabilidad de la Nación y las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento. En primera instancia el Estado deberá atender de forma permanente los factores que favorezcan la calidad y mejoramiento de la educación, en especial por la formación de los docentes, su promoción, cualificación, recursos y métodos educativos, la innovación, investigación educativa, contar con orientación educativa y profesional, además de la inspección y evaluación del proceso educativo (MEN, 1994).

En el programa para la transformación de la calidad educativa como lo analiza Prado (2020), se afirma que estudios internacionales y nacionales, concuerdan en señalar que para una mejora en los procesos de aprendizaje es indispensable actuar sobre diferentes factores asociados al desempeño de los estudiantes y que están desarrollándose en las aulas. La inclusión de la comprensión del contexto y de las circunstancias donde tiene lugar el proceso de educación ha cobrado gran importancia en las diferentes instancias encargadas de evaluar la calidad de la educación en la localidad, la región y mundialmente. Considerando que este es un factor que puede corregir el desempeño de los estudiantes en las diferentes asignaturas.

A partir del año 2009 el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES) aplica procesos de evaluación e inicia un estudio de factores asociados al rendimiento académico. En conjunto con la prueba Saber para los grados tercero, quinto y noveno. La prueba evalúa el desarrollo de las competencias cognitivas y no cognitivas de los estudiantes, además bajo ciertas preguntas recogen información sobre el contexto de los estudiantes, sus familias y la institución, con el propósito de conocer en qué circunstancias ocurren los aprendizajes y que medidas

en materia de políticas educativas se deben asumir para lograr la cobertura, equidad y eficiencia educativa (Icfes, 2018).

En el marco del Plan Nacional de Desarrollo que proyecta en el denominado plan “Colombia, la mejor educada en el 2025”, líneas estratégicas de política educativa que determinaran el rumbo de la educación para los próximos años: Excelencia docente, jornada única, Colombia bilingüe, Colombia libre de analfabetismo y más acceso a la educación superior de calidad; por medio de programas y proyectos, mediante los cuales se pretende garantizar el derecho a la educación de los niños, niñas y jóvenes del país (MEN, 2020).

Embarcado en la problemática planteada en esta propuesta, se hace claridad que el contexto donde se llevan a cabo los procesos de aprendizaje es fundamental, así como los recursos y resultados, es por ello que se enfatiza en la particularidad de cada contexto obligando de cierta manera a las comunidades educativas, sociales y familiares a asumir nuevos retos educativos asumiendo un compromiso en el proceso.

2.2.3 Marco Teórico

Al estudiar e investigar el bajo rendimiento académico de los estudiantes, es fundamental considerar los factores que intervienen, dentro de los cuales se encuentran: aspectos sociales, familiares, personales, culturales y educativos. Por ello, se considera imprescindible el papel que juega la estructuración del marco teórico, pues, contribuye en la forma de abordar y entender la problemática objeto de estudio. Para la presente propuesta se asumen los aportes de Piaget, Vygotsky y Ausubel por ser los autores que fundamentan los enfoques psicológicos que dan paso a nuevas teorías en educación. Así mismo, es importante considerar autores contemporáneos que hacen acercamientos al tema del rendimiento escolar o rendimiento académico y factores asociados, tales como: Bauman, Morduchowicz, Tejada entre otros, a través de estudios descriptivos, explicativos, exploratorios y correlacionales que buscan explicar este tema y sirven como sustento para el desarrollo de esta investigación.

En tal sentido, se realiza un acotamiento de los temas relacionados con los principales factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes por lo tanto el proceso investigativo se enfoca en las siguientes categorías en las cuales se relacionan a continuación.

- **RENDIMIENTO ACADEMICO**

El rendimiento académico es la composición de diversos y complejos factores que actúan en los individuos que están aprendiendo. Se ha definido como un valor que se atribuye al logro del estudiante en las áreas académicas y medido por una nota o calificación cuantitativa o cualitativa. Que en una u otra forma, intentan establecer criterios para demostrar el grado de conocimiento sobre una disciplina en particular

Los aportes de Vygotsky y Piaget han sido fundamentales en la elaboración del constructivismo (Ortiz, 2015). Para el estudio se toman algunos aspectos importantes que los autores señalan en lo que se refiere al rendimiento académico. El aspecto que refiere al conocimiento como un producto de la interacción social y de la cultura. Como lo plantea Piaget de forma más general que el individuo desarrolla su conocimiento en un contexto social (Castellano, 2017). Precisamente en este aspecto las contribuciones de Vygotsky han sido la de concebir al individuo como un ser eminentemente social y al mismo tiempo, al conocimiento como producto social. Otro de los conceptos esenciales de esta teoría es la capacidad del niño de resolver un problema de manera individual y la resolución del problema con orientación y ayuda de otro más capacitado. Esta teoría es el fundamento para el estado de desarrollo mental del niño, solo dentro de una clasificación de dos niveles: real y potencial (Palacios, 2018).

Ahora bien, el aporte del enfoque de Ausubel tiene que ver con el conocimiento que se transmite en el aprendizaje, este debe estar previamente estructurado en sí mismo y con respecto al conocimiento que ya posee el estudiante. Para Ausubel como lo expone Haro y Flores (2020), aprender es sinónimo de comprender, por ello, lo que se comprende es lo que se aprenderá porque quedará integrado al conocimiento. Por estos planteamientos es fundamental que el docente pueda conocer las representaciones que posee el estudiante sobre el contenido a aprender y también este en la capacidad de analizar el proceso de interacción entre el conocimiento nuevo. De esta manera pierde relevancia el resultado final que emite un estudiante y da relevancia al proceso de aprendizaje.

Las teorías de los autores anteriores coinciden en que el conocimiento se construye a partir de fortalecer estructuras mentales, sujetas a unas etapas de evolución que avanzan con el desarrollo psicológico y natural de los individuos que perfeccionan sus niveles de pensamiento y construyen un conocimiento, sea de manera autónoma o en actividad con el otro, consolidándose en un aprendizaje significativo para el individuo.

Por otro lado, el rendimiento académico alude a la evaluación del conocimiento que se adquiere en cualquier nivel educativo, es decir que mide las capacidades del

estudiante, también supone su capacidad para responder a estímulos educativos Albán y Calero (2017). Según Albán es una manifestación de las habilidades y características psicológicas de los estudiantes, las cuales se desarrollan y renuevan por medio del proceso de enseñanza-aprendizaje, manifestadas durante un cierto periodo, medida por una calificación que se concibe tanto cuantitativamente por medio de una prueba como cualitativamente cuando se aprecian subjetivamente los resultados educativos. En resumen, el rendimiento académico es la expresión de capacidades y características psicológicas del estudiante que se actualizan a través del proceso de aprendizaje.

Diversos autores como Lamas (2015), coincide que el rendimiento académico resulta del aprendizaje suscitado de la actividad didáctica del docente y producido por el estudiante. Desde el enfoque humanista, el rendimiento académico se entiende como un producto que se le entrega al estudiante en las instituciones de enseñanza y que se expresa por las calificaciones, esto implica el alcance y cumplimiento de metas y objetivos planteados en el área que se cursa, expresado a través del resultado de un examen con la ampliación de superación o no de pruebas determinadas en una asignatura (Estrada, 2021).

Cumplimiento de metas. Según Usán y Salavera (2018), los objetivos de rendimiento adoptados por los estudiantes constituyen la base de su rendimiento académico. Por cierto, estos autores informan que los niños que tienen miedo a fracasar se sienten ansiosos y muestran un bajo rendimiento, factores que pueden dar lugar a problemas relacionados (por ejemplo, comportamiento antisocial, consumo de drogas y depresión). Por otro lado, comentan que aquellos que son optimistas se centran en las tareas a realizar y se comprometen, siendo más probable que obtengan un mejor rendimiento, lo que puede llevarlos a una adaptación escolar más satisfactoria. En este sentido, conocer las metas adoptadas por los estudiantes puede ser útil para estimar sus esfuerzos por aprender y mejorar su rendimiento académico (Martínez et al., 2020).

Resultado de examen. Para Usán y Salavera (2018), la descripción del término rendimiento implica la dimensión de acción y, el rendimiento es el resultado de su evaluación, expresado en forma de notas, calificaciones o conceptos obtenido por el sujeto en una actividad concreta. Según García (2016), la principal característica que se hace evidente inmediatamente en la práctica educativa es que la evaluación del aprendizaje ha ganado un espacio tan amplio en procesos que la práctica educativa ha sido dirigida por una pedagogía hacia el examen, donde todos los esfuerzos de los docentes y alumnos se dirigen a una formación o un entrenamiento para "resolver pruebas" con el fin de prepararse para pasar una materia u otro nivel educativo.

Los profesores utilizan los exámenes como herramientas de motivación para los estudiantes, a través del miedo y los estudiantes a su vez, están siempre a la expectativa de ser aprobados o no (Tobón et al., 2018). Según Calderón y González, (2018), el proceso educativo vigente en nuestro país funciona con la verificación del aprendizaje y no con la evaluación. Para los autores: El acto de verificar consiste en observar, obtener, analizar y sintetizar los datos o información que define el objeto o acto con el que se está trabajando y termina cuando se llega a la conclusión de que dicho objeto o acto tiene una determinada configuración.

Así pues, la verificación sólo permite constatar un determinado resultado y extraer una determinada conclusión, después de eso no hay nada más que hacer. Por el contrario, el acto de evaluar es más que asignar valores o cualidades al objeto de estudio, la evaluación requiere un posicionamiento frente al objeto evaluado, dinamizando el proceso de enseñanza (Tobón et al., 2019).

- **EL APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DE ACUERDO AL CONTEXTO**

A partir de la revisión de antecedentes y teniendo en cuenta la categorización preliminar realizada, el contexto para el aprendizaje de estudiantes se puede resumir en dimensiones como la familia, factores socioeconómicos y demográficos, factores religiosos y culturales y factores pedagógicos.

La familia Según el diccionario de la Real academia señala que la familia se define como un grupo de personas emparentadas entre sí, que generalmente viven juntas. Esto indica que la familia desempeña un papel relevante y trascendental con el proceso de aprendizaje de cualquiera de sus miembros. Otros autores como Roza (2020), plantea que la familia, es el núcleo de la sociedad de ahí la importancia que las familias se constituyan bien para que los hijos puedan formarse en un ambiente sano, acogedor y amoroso. Aprendiendo en este núcleo cómo comportarse en sociedad, y salir a reflejar o repetir lo que vivencio en él. Se considera entonces que la familia es una primera escuela, que prepara a los individuos para hacer frente a desafíos sociales de todos los días.

Según manifiesta Romagnali y Cortese (2016), el proceso enseñanza-aprendizaje se condiciona por múltiples factores dependientes de la familia, los que podrían afectar la asistencia, el rendimiento, la deserción y matrícula escolar, así como el estado de salud mental de los estudiantes; y por otro lado garantizar poderosamente el éxito escolar contando con actitudes y conductas positivas de los padres frente al aprendizaje, recursos mínimos relacionados con el aprendizaje y clima familiar y adecuados estilos de crianza que generen confianza e intereses positivos hacia la

escuela y el aprendizaje. Lo antes planteado coincide en que un buen ambiente familiar, condiciones mínimas de bienestar económico y psicosocial en la familia son elementos que componen el éxito del estudiante, esto traduce que los factores sociales familiares tienen una alta incidencia en el rendimiento académico dependiendo de su grado de afectación en los estudiantes. Por eso la familia es considerada un agente determinante en el rendimiento académico de los estudiantes como en el caso de los participantes de esta investigación.

Factores socioeconómicos y demográficos. El término factor se conceptualiza como una condición que genera un acontecimiento, ya un factor social lo distinguen las relaciones, las características demográficas y las estructuras sociales como la cultura y el entorno, que pueden afectar el perjuicio de cualquier actividad o situación y un factor económico es todo bien material que satisface las necesidades de una persona, una familia, una institución; cantidad de dinero que una familia puede gastar en un periodo definido sin aumentar ni disminuir sus activos netos. Como también son las fuentes de ingresos económicos, sueldos, dividendos, pagos de transferencia, alquileres entre otros (Recalde, 2018).

Es pertinente entonces señalar que el rendimiento académico de los estudiantes también depende de su situación socioeconómica, es decir en cual estrato se establece el alumno y su familia según la comunidad a la que pertenece desde la perspectiva de Recalde (2018), afirma que el contexto del estudiante, medida como el nivel socioeconómico tiene efectos positivos sobre su rendimiento académico. Este resultado confirma que el bienestar sociocultural del contexto (correlacionada con el nivel socioeconómico, más no imitada a él) tiene una incidencia positiva sobre el desempeño escolar de los estudiantes. Ello lo enfatiza la relevancia de la responsabilidad que tiene la familia, la comunidad y la institución en el proceso educativo.

Por otro lado, los factores socioeconómicos que influyen en el rendimiento académico pueden presentarse según el estrato económico y la naturaleza de la institución. Según (Calderón y González, 2018) el nivel cultural de la familia incide directamente en el desempeño escolar de los hijos y el nivel económico de la familia solo es influyente y determinante cuando es muy bajo y representa en el individuo una situación de carencia; los problemas presentes en el ambiente familiar influyen en la conducta y rendimiento de los involucrados, cuando existe una relación entre la casa y la escuela el rendimiento es más positivo. La naturaleza del colegio se refiere a las características específicas que hacen diferenciar a las instituciones públicas de las privadas en cuanto al rendimiento de los estudiantes, esta observación puede ajustarse a los resultados de Gómez citado en el trabajo Calderón y González (2018), quien analizó los determinantes del rendimiento académico en Colombia para las Pruebas Saber en básica, concluyendo que, según la categorización socioeconómica, en general los estudiantes de estratos uno a

cinco y los ubicados en el área rural, en términos estadísticos tienen mayor probabilidad de ubicarse en el rango medio de la evaluación con respecto a los logros educativos de los estudiantes de estrato seis, los cuales presentan mayor probabilidad de ubicarse en el nivel alto (Gómez et al., 2009).

En relación con los factores socioeconómicos cabe considerar según el contexto de las instituciones y los estudiantes objeto de estudio, la influencia del empobrecimiento, la desigualdad social de ambos contextos, la aceptación natural de actos violentos; así mismo la existencia de grupos delincuenciales, expendio de drogas y grupos de pandillas que han presentado actos de violencia incluso dentro de las instituciones, actos que han generado temor e inseguridad en los espacios públicos y un sentimiento continuo de desconfianza. Esta exclusión cultural expresa deterioro de valores normativos establecidos socialmente y la organización de otros en respuesta al contexto de marginalización y finalmente, la exclusión territorial compuesta por las desventajas en las estructuras de ciertos barrios y los altos niveles de estigmatización social terminan influyendo en las familias y como una onda expansiva afectando las relaciones sociales y escolares de los estudiantes de regiones vulnerables como son Puerto Tejada y el Patía que viven diariamente estas situaciones (Ministerio de Justicia y del Derecho, 2014).

Factores religiosos y culturales. Las creencias religiosas han desempeñado un papel relevante en la creación de modelos culturales diversos. Durante mucho tiempo las creencias han sido un elemento de identidad de cada pueblo, raza o nación hasta el punto donde la pertenencia a un grupo social ha conllevado compartir un sistema de creencias y desarrollar unas mismas prácticas, esto claramente repercute en su comportamiento en las diferentes situaciones, su estilo de vida y definitivamente en las actividades donde se desarrolla el individuo (Rubio, 2016).

Existen diferentes aspectos asociados al rendimiento académico como: el aspecto cognitivo, físico, emocional y social. En este punto la psicología ha demostrado que cuando un individuo está mal físicamente (enfermo, desnutrido), con problemas psicológicos (estado depresivo) y mal socialmente (influencias negativas, problemas de interacción) no aprende a desarrollar sus capacidades Pagán y González (2018), afirma que gran cantidad de investigaciones en el área de la psicología social y de la psicología de la religión y la espiritualidad, sostienen que la creencia de la religión y la fe en Dios, tiene efectos positivos para la salud, sostiene que la religión proporciona un sistema de apoyo social y la oportunidad de interacciones cercanas y personales que reducen de diversas maneras el estrés.

Según Martínez nombrado en el trabajo de Simkin y Azzollini (2015), en el artículo publicado en el *Psychology Bulletin* de la *American Psychological Association* (APA), los resultados señalan que la gente religiosa generalmente está más

comprometida con lo que hace, persiste de manera consistente y es capaz de alcanzar aquellos objetivos importantes a largo plazo para ellos y su comunidad. Este hecho explicaría por qué las personas que siguen una creencia presentan menores tasas de abuso de sustancias, niveles más bajos de delincuencia, mejores hábitos de salud, menos depresión, mayor esperanza de vida y mejor rendimiento académico porque a través de medios como la oración activan procesos cognitivos básicos como la atención, la memoria y percepción fundamentales en la vida académica (Dejo et al., 2018).

El nivel cultural de cada familia se asocia repetidamente en la literatura con el concepto de "capital cultural" (Bourdieu, 1986). Se refiere al conjunto de conocimientos, habilidades y comportamientos transmitidos al individuo principalmente de manera informal, es decir, a través de socialización familiar (Córdoba et al., 2012). Para Bourdieu (1986), el capital cultural existe en tres estados: corpificado (adopción de tendencias culturales procedentes de los padres), objetivado (objetos materiales que se consideran un reflejo del nivel cultural familiar) e institucionalizados (títulos académicos que aumentan el valor cultural de sus titulares). La ambigüedad en la interpretación de este término ha llevado a que sea evaluados a través de diversos indicadores (Dumais, 2015; Davies y Rizk, 2018). Estos incluyen, entre otros, la participación de la familia en actividades culturales, como conciertos o ir a museos; los recursos culturales; y el número de libros disponibles en casa (Páez y Hernández, 2016).

Basándose en la teoría de Bourdieu, es posible suponer que cada familia tiene arraigada un estilo de vida cultural (es decir, un cierto nivel de capital cultural) congruente con la posición que ocupan en la sociedad. Las familias con mayor nivel socioeconómico, tienden a tener mayores niveles de capital y, en consecuencia, más propensos a proporcionar un estimulante intelectual para el aprendizaje de los estudiantes (Páez y Hernández, 2016). Sin embargo, la influencia del impacto del capital cultural en el rendimiento académico de los estudiantes no es consensuado, ya que varía entre los diferentes países, así como dentro del mismo país (Dumais, 2015). También se sabe que, en países europeos, los recursos culturales tienen un mayor impacto en las puntuaciones de los estudiantes en las pruebas PISA que los recursos materiales o sociales (Marks et al., 2017). La formación que se recibe en la escuela es fundamental para el desarrollo y crecimiento de la sociedad, pero se hace necesario que esta misma pueda capitalizar lo aprendido en entorno fuera de la escuela, en esta visión la visita a un museo o un parque temático son experiencias útiles para educación formal y valiosas para enriquecer el aprendizaje del niño (Sánchez y García, 2016).

Factores pedagógicos. Los factores pedagógicos son aquellos relacionados directamente con la calidad de la enseñanza, entre ellos están: utilización de métodos y materiales, motivación del docente, número de estudiantes por docente

y tiempo dedicado a la preparación de las clases. El docente es un factor fundamental dentro del rendimiento académico, puede influir en la motivación del proceso educativo del estudiante incrementando su confianza y sus competencias (Avilés, 2020). Si el docente da explicaciones claras, con material adecuado y a la vez procura una relación de confianza, interés y empatía por comportamientos, necesidades y diferencias de los estudiantes los hará sentirse cómodos, generará espacios cercanos para hacer preguntas y entender mejor los contenidos (Rodríguez et al., 2020).

El crear un clima afectivo es un aspecto deseable en los docentes, autores como García y Doménech consideran que una conexión con los estudiantes generada desde una aproximación individualizada y personal, usar el humor para permitir distensión, reconocer equivocaciones etc. Genera ese espacio de afecto y consideración que contribuye a su aprendizaje (Ortega, 2016).

- **ESTRATEGIAS DE ENSEÑANZA**

La escuela, especialmente en la sociedad actual, se ha enfrentado a múltiples retos en la formación de los estudiantes. Busca formar un individuo que: sea consciente del conocimiento históricamente acumulado, actúe críticamente en los procesos deliberativos de la sociedad, sea solidario y dialogante y, sobre todo, respete y valore las diferencias en la vida cotidiana (Dapozo et al., 2019). Con las políticas públicas de inclusión, cada vez más, los educadores ven la necesidad de tener conocimientos sobre las diferencias entre sus estudiantes, con el objetivo de entender cuáles son y cómo trabajar con ellos durante el proceso educativo (Calvo, 2013). Para que la educación sea democrática e igualmente cualitativa, resulta primordial atender a todos los alumnos en sus especificidades.

Sin embargo, los profesionales de la educación se enfrentan a muchos obstáculos en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Aunque a veces las escuelas cuentan con profesionales de la educación especial, siguen sin conocer las prácticas que puedan ayudar e incluir a todos sus estudiantes. Ante estas preocupaciones, se hace necesario incluir y considerar estrategias de enseñanza y facilitar la labor del docente en el aula, con el fin de garantizar el derecho a la educación a través de actividades dirigidas a las particularidades de los alumnos, buscando la implicación de toda la clase. Para Gutiérrez (2018), las estrategias de enseñanza son los métodos, técnicas, recursos y procedimientos que se planifican de acuerdo con las necesidades de la población a la cual va dirigida y que tiene como principal objetivo hacer más efectivo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En este sentido las estrategias de enseñanza necesitan una planificación que sea necesariamente flexible, para que el docente pueda identificar las principales

características y diferencias de sus estudiantes. Según Capilla (2016), cada individuo tiene sus propias características, dificultades y habilidades propias, además de áreas distintas en donde pueden encontrarse deficiencias como: el área motora, cognitiva, comunicación y de relación social.

Sin embargo, es importante señalar que las limitaciones de las personas dependen de las oportunidades y necesidades individuales (Lorente, 2019). Hay que entender, por tanto, que cada individuo tiene, limitaciones y competencias; así, el estímulo de la familia, los amigos y los profesores puede determinar el grado de desarrollo de la persona y por tanto, las formas de superar las dificultades (Castaño, 2016). En la escuela es posible crear mecanismos de estimulación cognitiva, social y motriz, creando así, para cualquier niño, mayores posibilidades de desarrollo global (Martínez, 2020). Por lo tanto, la inclusión de los estudiantes en la escuela permite ampliar su universo de aprendizaje y, por lo tanto, crear posibilidades de inserción social y a nivel afectivo. Para ello, es necesario que tanto la estructura física como los profesionales de la educación y el resto del personal escolar estén preparados para afrontar junto a estos niños sus obstáculos, dando el apoyo necesario, considerando sus diferencias y posibilitando la garantía del derecho a la igualdad y la equidad (Madrid et al., 2019).

Es esencial para identificar sus dificultades en el aprendizaje y potencialidades para, por lo tanto, elaborar una estrategia de enseñanza para ayudar en su desarrollo escolar. Y esto es válido para todos los niños, tengan o no algún tipo de deficiencia. Es un proceso que refuerza la democratización del espacio escolar, para incluir a todas las personas, la sociedad debe modificarse, y debe afirmar la convivencia en el contexto de la diversidad humana, así como aceptar y valorar la contribución de cada uno según sus condiciones personales (Gutiérrez, 2018).

La atención a la diversidad se centra en el derecho de acceso a la escuela y pretende mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje para todos, sin restricciones, así como las perspectivas de desarrollo y socialización (Rodríguez y Sánchez, 2017). La escuela, en esta perspectiva, busca consolidar el respeto a las diferencias, sin alabar la desigualdad. Las diferencias no son vistas como obstáculos para el cumplimiento de la acción educativa, sino que pueden y deben ser factores de enriquecimiento (Blanco, 2016). Conocemos la importancia de que los familiares, los profesores y el resto del personal escolar se integren en el proceso de aprendizaje de los niños para crear juntos estrategias que refuercen su potencial. Pero es vital asegurar a los estudiantes que encuentren docentes especializados o capacitados de forma adecuada al nivel de estudio que orienta, así como docentes de educación regular capacitados para la integración de estos alumnos en las clases comunes (Eirín, 2018).

Por ello, es fundamental que todos los profesionales que interactúan con los niños (pedagogos, psicólogos, trabajadores sociales, etc.) tengan una formación sólida, capaz de ayudarles de la mejor manera posible y, si tienen algún déficit en su formación inicial, es su responsabilidad, y también la de los sistemas educativos, buscar la mejora a través de la formación continua. El diálogo es una herramienta esencial para el mejor desarrollo de los niños (Días y Osuna, 2020); conocer situaciones de éxito en el aprendizaje a través de la investigación científica o en otros centros educativos y buscar ayuda son uno de los caminos a seguir para posibilitar realmente la inclusión en el sistema educativo ordinario. A pesar de que la educación inclusiva está bien apoyada en términos legales en Colombia, todavía se enfrenta a muchas dificultades para incluir a los niños en la red de enseñanza pública regular (Calvo, 2018). Todavía se necesitan muchas inversiones gubernamentales para que la escuela satisfaga estructural y pedagógicamente las necesidades de los alumnos, corresponde entonces a las escuelas y a los docentes afrontar esta lucha y buscar los medios y estrategias para resolver las principales dificultades.

Algunas estrategias de enseñanza debido a la diversidad presente en las escuelas, el profesor tiene que llevar a cabo varias planificaciones de clase con estrategias para mejorar el aprendizaje. Al fin y al cabo, no todos los estudiantes siguen los mismos caminos para la construcción del conocimiento. Al fin y al cabo, como ya se ha visto, cada uno presenta limitaciones y potencialidades específicas (debido a las experiencias personales vividas), teniendo, por tanto, cada uno un ritmo de aprendizaje diferente (Gutiérrez, 2018). Por lo tanto, no existe una estrategia pedagógica que se adapte a todos los alumnos y es inaceptable que las limitaciones de los niños sean justificaciones para los conocimientos no adquiridos. Las limitaciones deben ser efectivamente consideradas, pero nunca determinantes.

Como argumenta Medina et al. (2018), hay que conocer las dificultades para elaborar actividades que fortalezcan las potencialidades del estudiante, siempre teniendo en cuenta lo que el estudiante ya sabe, su conocimiento del mundo, su forma de interactuar con los demás, su particular manera de aprender. Es decir, el educador debe identificar las posibilidades de aprendizaje de sus estudiantes y contar con recursos que permitan la organización y concreción de sus estrategias pedagógicas. Para que el docente tenga una buena planificación de sus acciones es necesario, en primer lugar, tener en cuenta al estudiante y sus conocimientos (Tobón et al., 2019). Planificar una estrategia significa diseñar, programar, preparar los guiones para alcanzar determinados objetivos con el fin de evitar la improvisación, pero manejando en todo momento la flexibilidad para ser reconstruida cuando sea necesario (Borrero y Gamboa, 2017). Como la escuela es el espacio de concreción del Plan Escolar, es necesario organizar las acciones que apuntan a la calidad de la educación de los alumnos en todos los niveles.

Es esencial que el docente, conozca a los estudiantes, su familia, sus características e intereses particulares, su entorno social y su proceso de aprendizaje (dificultades y potencialidades) (Zulema, 2018). Trabaje colectivamente habilitando sistemas de cooperación entre ellos y los alumnos, logrando comprender mejor las dificultades de aprendizaje de cada uno de ellos (Sánchez et al., 2018). Valore las diferencias planificando estrategias de enseñanza que consideren las diferentes formas y ritmos de aprendizaje y permitan la construcción colectiva del propio conocimiento (Gutiérrez, 2018). Tenga como objetivo el aprendizaje significativo, articulando el interés del alumno con los conocimientos que ya posee (Capilla, 2018).

A partir de las consideraciones anteriores, algunas estrategias de enseñanza que pueden ser incluidas con el fin de ayudar a los docentes y mejorar el potencial de aprendizaje de sus estudiantes son:

- El juego es una forma lúdica de adquirir nuevos conocimientos, permite al estudiante participar colectiva y activamente en su aprendizaje, ayuda a desarrollar la comunicación, la expresión, la creatividad, la autonomía. El docente es esencial en la mediación del aprendizaje mediante juegos, ya que él, junto con los estudiantes, preparará las reglas, estimulará el intercambio de información y la obtención de conclusiones por parte de los participantes, además de poder desde el principio, construir juntos el juego (Aristizábal et al., 2016).
- El uso del computador y herramientas TIC, ayudará al estudiante en el uso de editores de texto e imágenes, de Internet como medio de investigación e interacción a través de las redes sociales, el acceso a la información y la comunicación, además de poder obtener software específico que estimule la capacidad de creación, descubrimiento y construcción colaborativa del conocimiento (Dapozo et al., 2019). Así, el ordenador se convierte en una herramienta muy eficaz en el desarrollo de actividades que potencian el aprendizaje de los estudiantes (Aznar et al., 2019).
- Obras con un referente visual llamativo (carteles, murales, etc.), con fotos y letras grandes y coloridas, favorece el aprendizaje de los niños, ya que permite la visualización inmediata, lúdica y atractiva de los conocimientos estudiados y aprendidos, facilitando la comprensión de los contenidos y la memorización (Sanchez y Morales, 2017).
- El docente debe preparar actividades y proyectos relacionados con la vida cotidiana de los estudiantes, centrándose en sus capacidades y potencialidades. Las actividades propuestas deben ser detalladas y explicadas repetidamente y con calma para una mejor comprensión y

aprendizaje de los estudiantes, apoyado en el uso de metodologías como el Aprendizaje Basado en Proyectos entre otros (Pino, 2019).

- Para conseguir un mejor aprendizaje, principalmente de los aspectos socioafectivos, es necesario que se realice un trabajo en grupo, proponiendo un trabajo que proporcione situaciones problemáticas cotidianas que valoren los aspectos comunicativos y de cuidado personal son esenciales para potenciar la autonomía del niño (Cárdenas et al., 2018).

El profesor debe intentar realizar actividades sencillas que valoren los aspectos socioafectivos, como: abrazar, mostrar afecto; conocer los gustos, miedos, intereses del niño; trabajar su autoimagen, etc. Además, debe intentar reforzar el lenguaje y la comunicación a través de la identificación e imitación usando canciones, personajes, instrumentos, etc. También es necesario trabajar lo cognitivo a través de la identificación de objetos, personas, imágenes, actividades que mejoren su concentración a través del enfoque transmedia (Beltran, 2020).

Estas estrategias son alternativas de enseñanza que pueden ser mejoradas y potenciadas por los educadores, considerando las especificidades y potencialidades de sus estudiantes.

3 METODOLOGÍA

En Este apartado describe el diseño metodológico que se establece a través de la estructura de un plan estratégico y procedimental que permitirá la recolección de información, su correspondiente procesamiento, análisis e interpretación con el propósito de dar respuesta a la pregunta problematizadora y a los objetivos planteados en la investigación. Este capítulo presenta el tipo de investigación, el enfoque, las técnicas e instrumentos de recolección de información, la población y muestra y su respectivo diseño.

3.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

Esta propuesta de investigación se apoya en el paradigma interpretativo desde un enfoque cualitativo ya que se caracteriza por ser un proceso de indagación que busca a partir de la información que se recolecte en este caso de los docentes, interpretar la incidencia de los factores que intervienen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de tercer grado de las instituciones que se contextualizan en esta propuesta. El objetivo de este tipo de investigación apunta a interpretar significados y sentidos como resultado de un proceso de construcción a partir de la lógica de sus protagonistas, con una óptica interna rescatando su diversidad y particularidad (Ríos, 2018). Este tipo de investigación permitirá el análisis de los factores que perciben los docentes y cómo influyen en el rendimiento académico de los estudiantes, permitiendo identificar y describir información de una forma participativa y activa con los docentes de las instituciones Fidelina Echeverry sede la Ceiba del municipio de Puerto Tejada y la Institución Educativa las Brisas sede el Guaico del municipio del Patía.

Este tipo de enfoque cualitativo se centra en la interpretación de los fenómenos desde el punto de vista de los participantes en su ambiente natural y en la relación establecida con los aspectos que los rodean. Se trata de la búsqueda por interpretar la perspectiva del individuo o grupo de personas a los que se investiga acerca de los sucesos, experiencias y opiniones, conociendo de esta forma como subjetivamente perciben su realidad (Mendoza y Esparragoza, 2019).

3.2 METODO INVESTIGATIVO

En la búsqueda de desarrollar los objetivos de investigación, desde la óptica del género narrativo se pretende un análisis de la información que se obtenga de los docentes para luego interpretarla a través de datos que permitan su análisis. Siguiendo esta línea se pretende inicialmente recoger y organizar la información de opiniones suministradas por los participantes con el ánimo de encontrar sentido a sus narrativas, como lo plantean Escalante et al. (2019), se puede construir el sentido natural desde las narrativas, historias, interacciones en este caso desde el

punto de vista docente como elementos fundamentales de las acciones colectivas culturales y poder clasificarlas. Es decir, el proceso de investigación permitirá primeramente identificar datos significativos en este caso los factores considerados por los docentes están influyendo en el bajo rendimiento académico de los estudiantes y establecer un escenario que conduzca a su interpretación desde los contenidos, luego serán descritos estos datos ya identificados y por último serán analizados para así llegar a unas conclusiones respectivas.

Basándonos en criterios de la investigación cualitativa, se encuentra en el lenguaje y en el discurso de los participantes a este tipo de investigaciones la oportunidad de interpretarlos para hallar sentido desde su naturaleza a la realidad, implementando este proceso, se permite de alguna manera alimentar otras reflexiones (Ríos, 2018). Por consiguiente, la intencionalidad es un acercamiento a las narrativas que muestran las acciones y los comportamientos que desarrollan en el contexto cotidiano donde se desenvuelven, los participantes que aportan y crecen a medida que se relacionan.

3.3 PARTICIPANTES

Según Hernández et al. (2014), la población es “un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 174). Es decir que la población es la totalidad del fenómeno a estudiar, donde cada individuo que la compone posee características en común que son las que originan los datos de la investigación. La población observada son estudiantes de grado tercero de las I. E. Fidelina Echeverry sede la Ceiba de Puerto Tejada y la I. E. Las Brisas sede el Guaico en el Patía, a quienes denominaremos de ahora en adelante la institución **A** y **B** respectivamente.

Los estudiantes de ambas instituciones tienen edades que oscilan entre los 8 y 10 años. La institución **A** tiene 10 estudiantes, 5 niñas y 5 niños y la institución **B** tiene 3 estudiantes 2 niñas y 1 niño. El nivel socioeconómico de las familias son de estrato 0 – 3, la mayoría de los padres no pasan de estudios secundarios, son varias las madres cabeza de hogar, son muy pocas las familias nucleares; la mayoría de padres que trabajan del jornal y labores domésticas deben dejar a sus hijos al cuidado de abuelos o vecinos mientras trabajan. Debido al número reducido de estudiantes se consideran en totalidad ambas poblaciones a observar. La institución **A** tiene 7 docentes en primaria y la institución **B** tiene solo dos docentes. Los docentes que participarían entonces en la investigación de forma voluntaria y que serán escuchadas sus opiniones y observaciones sobre la problemática serán: 3 docentes de la institución **A** y 2 de la institución **B**, los demás docentes no tienen interés en participar de la investigación.

3.4 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Antes de aplicar cualquier técnica o instrumento son solicitados los permisos correspondientes a las directivas de cada institución, a través de la autorización que se encuentra registrada en el Anexo A. Después de contar con ambas autorizaciones por parte de los rectores de cada institución, se diseñó un consentimiento informado para los participantes de la investigación para hacerlos partícipes del proceso, condiciones y propósito de su participación, dando espacio y oportunidad para resolver cualquier duda de los participantes, el formato está dispuesto en el Anexo B.

Ante el interés de investigar la percepción del docente frente a los factores que influyen en los estudiantes con relación a los bajos rendimientos académicos, se hizo necesario diseñar y aplicar una entrevista este tipo de herramienta tiene como objetivo principal obtener información de forma oral y personalizada sobre acontecimientos, experiencias, opiniones de personas en torno a una temática de estudio. La entrevista también la define su tipología si es individual o en grupo, también se enmarca por el grado de estructuración en: estructurada (guion de entrevista fijo y secuencial, preguntas para ser contestadas brevemente), semiestructurada (guion de preguntas, pero de forma más abiertas recoge información más variada), no estructurada o en profundidad (sin guion previo, un serie de temas que van generando las preguntas en una conversación) (Folgueiras, 2021).

La información a analizar será recogida a través de una entrevista individual y semiestructurada con preguntas abiertas, la información será gravada en audio para no perder detalle de toda la complejidad de las respuestas y de los contextos en que se producen las opiniones y luego serán transcritas de forma digital a Word (Ver Anexo C). Siguiendo el procedimiento de la entrevista se les explicará con antelación a los convocados el propósito de la entrevista, el proceso que seguirá y sobre el anonimato y confidencialidad. Dependiendo de ello cada entrevista será titulada con el seudónimo del entrevistado o con su nombre según se prefiera para conservar su confidencialidad, este proceso será confirmado por los docentes a través del consentimiento informado.

3.5 VALIDEZ

El instrumento aplicado en la investigación debe garantizar un proceso adecuado para que pueda ser aplicado y debe ser expuesto a expertos que aprueben dicha aplicación, basados en la validez de los mismos; según Hernández et al. (2014), la validez hace referencia al grado en que el instrumento realmente mide la variable que se pretende medir. Para este caso se diseñó una serie de preguntas revisadas y validadas en el contexto de asesorías y tutorías del trabajo investigativo el cual

reviso y sugirió aspectos de forma y fondo para elaborar un cuestionario que nos permitió recoger la información significativa y relevante de los participantes y realizar cualquier ajuste requerido en el proceso de las entrevistas.

3.6 TRABAJO DE CAMPO

En el presente apartado se describe como se realizó el trabajo de campo teniendo en cuenta la unidad de trabajo seleccionada ,en la cual se procedió a realizar un consentimiento informado para cada participante que se adjunta en el anexo A , luego se aplica la encuesta semi estructurada que se adjunta en el anexo c donde se buscaba obtener las diferentes percepciones de los docentes sobre los factores externos e internos del bajo rendimiento académico de los estudiantes , el trabajo de campo se realizó en los meses de Agosto, Septiembre, Octubre y Noviembre; por lo tanto con la recopilación del análisis de la información de las entrevista se pudo clasificar dentro de las categorías que se tenían como el rendimiento académico, factores internos y externos y estrategias de enseñanza.

3.7 TRANSCRIPCIÓN Y CODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Después de realizar las descripciones de las entrevistas con el fin de realizar la recolección de la información, se procedió a extraer las categorías de análisis para su codificación y posterior análisis. Este proceso consistió en crear a partir de las informaciones obtenidas de los docentes, una categoría que concrete las ideas, conceptos o temas similares que se van descubriendo por el investigador. Así, mientras categorización es el proceso mediante el cual se clasifica conceptualmente una unidad, la codificación no es más que la operación concreta por la que se asigna a cada unidad un indicativo (código) propio de la categoría en la que se considera incluida (Rodríguez et al., 2005).

4 ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS

De acuerdo con lo anterior, se trata de un estudio descriptivo o interpretativo de carácter cualitativo. Esta investigación pretende interpretar las percepciones de los docentes de primaria de dos instituciones frente a la influencia de los factores internos y externos del rendimiento académico de sus estudiantes. Identificando así cuales con esos factores según sus percepciones y poder describir y analizar las relaciones entre estos factores y el proyecto educativa de cada una de las instituciones. El intercambio de opiniones a partir de la entrevista realizada a cada docente se presenta en este capítulo, además de su discusión y análisis según las categorías que fueron definidas.

4.1 RENDIMIENTO ACADÉMICO

Para los docentes entrevistado el concepto de Rendimiento Académico, se debate entre comprensiones asociadas a procesos estandarizados de medición de competencias y comprensiones que lo asocian con el interés, la motivación y la relación de la familia en el entorno formativo. Como a continuación se detalla:

La conceptualización el rendimiento académico enfocado a procesos estandarizados de las competencias como se señala a continuación: “se conceptualiza en los estándares y competencias basados en el saber, saber hacer, saber ser, en situaciones concretas” (IFD1C1PRE1P1).

Otros asocian el resultado del rendimiento de sus alumnos a las bases familiares como lo mencionan “está ligado al interés que tiene el estudiante, este interés es alimentado por el apoyo que recibe de su familia y que se ve reforzado en la escuela” (IFD2C1PRE1P1).

Para el docente (IBD4C1PRE1P1): “es la expresión de capacidades y características relacionadas con el ámbito emocional y el interés del estudiante”.

Los docentes de ambas instituciones participantes en la entrevista, asocian el rendimiento académico al interés o desinterés que el estudiante tiene por sus actividades dentro y fuera de la escuela; en este sentido el estudiante esta visto como la persona con mayor responsabilidad a la hora de responder por sus deberes en la escuela, en cuanto es quien debe prestar su atención y dedicación por aprender. Si el estudiante no se encuentra motivado o interesado por aprender

como lo indica el docente (IFD3C1PRE1P2): “si el estudiante no quiere participar en su propia formación es importante entrar y motivarlo, tanto de manera familiar como

escolar y la vinculación que estos puedan llegar a tener con el docente, que es una fuente fundamental”

También coinciden con la idea que el apoyo familiar es fundamental para que los estudiantes se encuentren motivados por aprender y por participar en la escuela. Los docentes enfatizan en que las características y capacidades que integran al estudiante y definen su rendimiento académico, así como la influencia del ámbito emocional, es decir que, para alcanzar una mayor eficacia y calidad en el proceso educativo, es necesario considerar el ámbito emocional al conjunto de todas las dimensiones que intervienen en el proceso.

Respecto a lo anterior Pulido y Herrera (2017), establecen según sus estudios que cuando en la enseñanza se considera e incorporan las emociones los resultados académicos son mejores que aquellos que se obtienen de un proceso de enseñanza impersonal y privado o carente de todo lo afectivo. La conceptualización que tienen entonces los docentes con respecto al rendimiento académico de sus estudiantes está claramente relacionada con las características, capacidades y habilidades de sus estudiantes y de cómo ellas junto al apoyo, motivación, escucha y diálogo familiar permiten el éxito o fracaso en su rendimiento académico. Para Usán y Salavera (2018), el rendimiento académico es un constructo de las competencias, habilidades, valores, actitudes del estudiante o por lo menos una aproximación que expresa lo que ha aprendido y desarrollado a lo largo del proceso educativo, también supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado o articulado cognitivamente a factores generados por el hombre para medir esa experiencia educativa, a través de un indicador.

Como lo comparte el docente (IBD5C1PRE1P1): “Es una medida de las capacidades de los estudiantes, que expresa lo que ha aprendido en el nivel educativo”.

Así pues, los docentes comparten desde su experiencia que las características tanto familiares como personales de un estudiante con buen rendimiento académico están en “goza de acompañamiento y compromiso de su grupo familiar” (IFD1C1PRE2P1).

Generalmente siempre hay acompañamiento y compromiso familiar además se han inculcado valores que les permite actuar por un buen desempeño académico. Otros manifiestan que sigue siendo importante el interés del estudiante y sus ganas de superación, pero es imprescindible el apoyo, acompañamiento, dialogo y seguimiento de las actividades del estudiante en su proceso educativo, como lo afirman los siguientes docentes

(IFD3C1PRE2P1): “definitivamente lo hacen sus ganas de salir adelante y el interés por superarse, cuenta con apoyo y seguimiento familiar”.

(IBD4C1PRE1P2): “es aquel que se esfuerza por realizar sus actividades escolares, se preocupa por realizar los ejercicios propuestos, tiene el interés de mejorar y mantiene un dialogo y acompañamiento familiar”

Las características de un estudiante con buen rendimiento están enfocadas en llevar una buena presentación personal, ser atentos (escuchan las indicaciones), entregan y desarrollan a tiempo sus actividades tanto dentro y fuera de la escuela, tienen acompañamiento y seguimiento de su familia, son corteses, con buenos modales, les gusta leer y escribir, se alejan de malas influencias, tienen carácter, buena autoestima y ganas de superarse. “tener una buena presentación personal, estar atento, realiza y entrega todas las actividades dentro del aula como las que se dejan para trabajar en casa” (IFD1C1PRE2P2).

El docente (IFD2C1PRE2P2): “tienen cortesía y buenos modales, son sociables sin perjuicios de diferencias” afirma que son estudiantes respetuosos y que ante las diferencias que puedan tener sus compañeros ellos las respetan y eso les permite compartir y relacionarse de forma cortés y amigablemente.

Para el docente (IBD5C1PRE2P1): “es ordenado, aplicado, obedece, tiene metas en su vida” continúan siendo relacionadas características al interés y responsabilidad del estudiante en sus actitudes para mejorar y aprender, es importante el apoyo, motivación y seguimiento de sus padres, tienen metas en la vida.

En las anteriores afirmaciones todas las actividades descritas se asumen como propias de quien tiene un buen rendimiento académico, así mismo es considerado que los estudiantes con bajo rendimiento están desprovistos de las anteriores características. Desde este punto de vista no son manifestados factores del contexto relacionados con las condiciones sociales, religiosas o culturales que puedan presentarse con los estudiantes, solo algunos docentes manifestaron que en relación a un bajo rendimiento académico están presentes: las dificultades económicas familiares, problemas con familias disfuncionales, docentes despreocupados.

Como lo indica el docente (IFD2C1PRE3P1): “puede venir de familias disfuncionales o con problemas económicos que lo afectan”.

Desde esta perspectiva, se evidencia que el rendimiento académico es un fenómeno complejo, que abarca otros factores más allá de solo las actitudes que describen de los estudiantes; no obstante, en este estudio para los participantes entrevistados la actitud y acciones de los estudiantes se relacionan directamente con su rendimiento y al apoyo y seguimiento que reciben por parte de sus familias. El resultado de su rendimiento académico bueno o malo se debe al interés o desinterés, a la responsabilidad asumida, a los valores inculcados dentro de la familia, a esto se refiere uno de los docentes “Encuentro en estudiantes con buen rendimiento académico a niños que por parte de su familia tienen arraigados valores importantes que permiten un buen desempeño, tienen cortesía y buenos modales al expresarse con los demás” (IFD2C1PRE2P1).

Igualmente algunos docentes entrevistados coinciden en que el rendimiento académico depende de las ganas de superación que tenga el estudiante y esto es evidente en su manera de comportarse, en el interés por aprender, en la dedicación que dispone para realizar sus actividades tanto fuera como dentro de la institución, estos son aspectos que señalan los docentes incide de forma directa y proporcional en su rendimiento académico: “Un estudiante con buen rendimiento es aquel que se esfuerza por realizar sus actividades escolares, se preocupa por realizar los ejercicios propuestos, tiene el interés de mejorar y mantiene un dialogo y acompañamiento familiar” (IBD4C1PRE1P1).

Este acompañamiento se interpreta claramente como un fuerte estímulo que motiva al niño a reflejar lo mejor de sí, tanto en su apariencia de cuidado y dedicación como en su accionar frente a las responsabilidades y actividades dejadas por los docentes. También son importantes las metas y ganas de superación, como afirman los docentes que las metas que tenga el niño generan una actitud motivadora para atender en clase y que mantiene un dialogo con su familia y con los docentes preguntando cuando tiene dudas o inquietudes. Por otro lado, el acompañamiento, interés y dialogo con la familia en las actividades de los estudiantes continúa siendo trascendental en el rendimiento académico. “A nivel familiar cuenta con un acompañamiento, tiene horarios de realización de sus actividades, los padres reconocen sus esfuerzos, dialogan con el niño o niña, se interesan en escuchar cómo le va en el colegio lo animan a seguir adelante” (IBD5C1PRE2P2).

Como lo comparten Soria (2019), el entorno familiar influye decisivamente en la vida y comportamiento de los hijos, sus relaciones definen sus valores, modos de ser y de relacionarse con otros, la familia es el pilar de formación de cada individuo. Por esta razón es que el contexto familiar impacta drásticamente las características, actitudes, desempeños y convivencia con otros, unas condiciones adecuadas para la vida en familia como lo indica (G. Martínez et al., 2020), está en la base de la comunicación, la comprensión, respeto, estímulo y el afecto; los estudiantes con éxito escolar cuentan con un ambiente familiar que fomenta la actividad, que dirige

hacia la tarea, que evalúa y corrige en caso de ser necesario el comportamiento propio fomentando una sana retroalimentación de aspectos positivos y de crecimiento. Un entorno familiar favorable tiende a conseguir con facilidad mejores resultados académicos, ya que tiene miembros que lo ayuden con sus tareas, se siguen sus comportamientos y se le guía en sus acciones. Lo opuesto ocurre en ambientes desfavorables, donde se impide a los estudiantes sentirse tranquilos, seguros, comprendidos y se distorsiona su concentración (G. Martínez et al., 2020).

Sigue siendo importante la vinculación del contexto educativo, como manifiestan algunos autores el contexto familiar influye en el educativo y viceversa (Y. Medina et al., 2018); por tanto es importante un trabajo en conjunto con el propósito de lograr el mayor apoyo, motivación y progreso en el aprendizaje de los estudiantes.

4.2 FACTORES QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Los docentes entrevistados de ambas instituciones afirman en sus declaraciones que existen varios factores que afectan el rendimiento escolar, que van más allá del interés de sus estudiantes y que se necesitan incluir y considerarse para afrontarlos y ayudarlos en el proceso. Estos factores se vinculan de forma directa con el contexto social, la familia y el docente. En esta perspectiva según uno de los actores del proceso plantea: “En mi concepto son muchos los factores que influyen en el rendimiento académico de un niño, iniciando desde su hogar, y como su entorno familiar le aporta para un buen desarrollo personal mediante las expresiones de amor comprensión apoyo y acompañamiento permanente ...” (IFD2C2PRE4P1).

El contexto social y la familia son los principales factores que determinan el rendimiento académico de los estudiantes en ambas instituciones según los docentes. Esto manifiesta que, aunque es considerado que el esfuerzo, interés y compromiso del estudiante son los factores con mayor influencia y determinación en su rendimiento, el contexto social y la familia generan situaciones que escapan del control o voluntad de los estudiantes. A esto Molina (2016), plantea que existen infinidad de posibilidades y circunstancias que faciliten o se han una limitante en los esfuerzos del estudiante, en educación básica y media, los estudiantes son enfrentados a condiciones que van en contra de su esfuerzo y los determinan en su logro académico, como por ejemplo los recursos económicos, posibilidad de entrada a universidad.

En el contexto particular de ambas instituciones, la investigación arroja resultados referentes a los hogares de los estudiantes de grado tercero, donde según sus docentes todos ellos presentan hogares disfuncionales, donde con frecuencia se manifiestan actos de violencia y problemas económicos. Se ha establecido que estudiantes provenientes de hogares con bajos ingresos, tienen una influencia ha bajos logros académicos (Cerquera, 2014), que está ausencia de recursos incide

en padres con bajos niveles de educación, privación de mínimos materiales de apoyo educativo, poco o ningún tiempo de calidad para vincularse en actividades de sus hijos, ya que sus horarios son extenuantes, con malas condiciones de salud y alimentarias (Molina, 2016). Además, familias con dificultades socioeconómicas, lidian con el estrés que dificulta su participación y apoyo al niño en el ámbito académico debido a la falta de empleo, inestabilidad laboral, recursos financieros inadecuados, dificultades familiares (Assusa y Jiménez, 2017).

El bajo nivel educativo de los padres de familia de los estudiantes con bajo rendimiento académico persiste, la privación educativa misma, ha establecido una concepción incorrecta en el entorno familiar sobre la educación, dado que regionalmente tanto en Puerto tejada como en el Bordo, que prepararse educativamente es perder el tiempo, tiempo que puede ser utilizado para generar “entradas” dinero para el hogar.

“...como ven a sus padres sin estudio ganar plata, los estudiantes no creen que estudiar sea necesario...” (IFD2C2PRE4P2).

“...la importancia que se le da al trabajo por la bonanza de la coca hace que tanto padres como estudiantes se interesen más por este aspecto que por lo académico y su formación...” (IBD4C2PRE5P1).

En consecuencia, esta visión sobre la educación, produce un desinterés de los estudiantes, dado que solo le atribuyen al estudio atributos económicos a un largo plazo, por lo que en el contexto regional es inconveniente, puesto que hay otros medios para obtener dinero rápido y fácil, pero de forma ilegal. El contexto de carencia y necesidad de la zona urbana donde está ubicada la institución A, cuenta con una amplia población joven, que se enfrenta a muy altos índices de violencia. Estos jóvenes se sumergen en un mundo de dinero fácil a cambio de intimidar o acabar con la vida de otras personas, sin embargo, esto parece el resultado de años de violencia estructural, que deben presenciar niños pequeños, cuando se han presentado enfrentamientos entre pandillas dentro de la institución. Todo el ambiente que genera las condiciones socioeconómicas impacta las vidas de los estudiantes por ende su rendimiento académico.

La institución B ubicada en un contexto de mayor marginalidad, se ubica en zona rural, rodeada de desempleo, hambre y necesidad, generando un alto índice de emigración o la aceptación de participar en la delincuencia común o el cultivo de coca. En este sentido Cerquera (2014), señala que la evidencia de estudios anteriores, muestra que las condiciones socioeconómicas y la familia en cuanto a sus antecedentes tiene la mayor influencia explicando los logros académicos del estudiante. Esto genera solo una reflexión frente al contexto de violencia y la

presencia de cultivos ilícitos en los municipios del Cauca, estos factores son predominantes en los hogares de ambos municipios. Las personas denominadas como mafiosas se han establecido en la sociedad para desestimar el propósito de la educación y hacer preferible el recibir dinero fácil, de forma violenta e ilícitamente:

“...influye el contexto rodeado de grupos de pandilla, o de personas mafiosas que nada les interesa la educación, sino el dinero fácil...” (IFD1C2PRE5P2).

“...conflicto de la zona, las pandillas juveniles, muchos estudiantes tienen amigos o conocen personas cercanas con nexos en la mafia o la venta de coca y otras actividades ilícitas. Saben que se puede obtener dinero rápido.” (IBD5C2PRE5P1).

A la difícil situación económica que viven las familias, los docentes agregan la ausencia de sus padres, falta de orientación, compromiso y seguimiento de su proceso educativo, los padres solo aparecen al final en la institución para recibir el resultado de sus hijos. Solo les otorgan relevancia a las notas finales, y se desentienden cuando se les ha hecho llamados en el inicio y a mediados del año escolar para informarles de las dificultades de sus hijos y todavía están a tiempo de encaminar y corregir su proceso.

“Muchos de los padres dejan a sus pequeños en total responsabilidad del docente y solo esperan el resultado final si gana o perdió el año para reprenderlo, desconocen los llamados de atención que se hicieron con anterioridad” (IFD3C2PRE5P2).

“Los padres además no atienden a reuniones previas donde se puede ayudar al estudiante a tiempo y evitar que pierdan la materia y el año, no están realmente comprometidos con la educación de sus hijos.” (IBD5C2PRE5P2).

Solís y Aguiar (2017), afirma que el seguimiento y compromiso de las familias influye en el rendimiento académico, evidencian que la configuración del núcleo familiar, el aspecto socioeconómico, la relación afectiva y el apoyo que los padres ejercen y demuestran en el acompañamiento de la realización de las actividades escolares influyen en el rendimiento académico. Una convivencia familiar de apoyo mutuo, escucha y diálogo, es totalmente relevante e imprescindible en la educación de los hijos, estos aspectos determinan la motivación del estudiante, en caso de tener dificultades escolares estas condiciones los alientan para superarse al recibir el apoyo de su familia y no sentirse solos en el proceso de formación, a esta interpretación Assusa y Jiménez (2017), afirman que la familia es el contexto primordial de aprendizaje de reglas de comportamiento, de relaciones sociales y respeto, donde se adquieren los primeros y más importantes valores de crecimiento y superación.

En general a los comentarios anteriores, los estudiantes se ven afectados en su rendimiento académico por el entorno socioeconómico en donde se encuentran, porque están comprendiendo que estudiar implica una preparación como forma para obtener dinero y cambiar su condición económica de carencia y necesidad por algo mejor. Se está educando con la única motivación de relacionar lo que aprendemos con la oportunidad de ser productivos y obtener ganancias por ello; de este modo el estudiante no distingue la educación como una manera de crecimiento provechoso a nivel personal e intelectual y de contribución a la sociedad en la que vive. Puesto que encuentra en su entorno otras formas que, sin esfuerzo ni formación, lo acercan más rápido al único propósito que ven en la educación mejorar su economía. Esto lo enfrenta a un desinterés por el proceso educativo, y fácilmente lo lleva a decidirse por elegir el dinero fácil y rápido.

En este sentido, la relación entre rendimiento académico con el aspecto familiar y socioeconómico ha sido estudiada por Lastre et al. (2018), por su gran relevancia e influencia en el rendimiento de los niños, dentro del contexto social se concreta que los bajos niveles económicos son los aspectos más relacionados con el bajo rendimiento. En general, estudiantes con bajo rendimiento en un entorno de pandillas, violencia, actividades ilícitas y carencia económica, constituyen los principales factores de fracaso de los estudiantes de ambas instituciones que se encuentran expuestas a este tipo de factores debido a sus contextos. Los estudiantes desde tempranas edades están entendiendo que es necesario educarse solo para mejorar y suplir sus necesidades económicas.

De este modo, la institución está vinculada a esta dificultad ya que constituyen un aliado en la preparación de los estudiantes con el propósito de prepararse para producir y aportar económicamente. Se hace entonces necesario que desde las instituciones se capacite y prepare al estudiante como persona, con el ánimo y el enfoque de su crecimiento personal en cada una de las áreas de su vida, brindando el apoyo necesario desde los diferentes espacios de las instituciones, para el caso de ambas instituciones el enfoques pedagógicos promuevan la motivación intrínseca que desarrollo un interés por aprender y capacitarse desde los docentes, la familia y la comunidad en general, procurando la necesidad de empezar formas de enseñanza donde participen y se comprometan con la formación de los estudiantes en cada proceso (Usán y Salavera, 2018).

Otro factor que se considera son los docentes y sus prácticas pedagógicas, los mismos docentes participantes de la investigación reconocen que tienen una gran responsabilidad en la motivación de sus estudiantes para sus disciplinas. Sánchez y García (2016), plantean la relación y responsabilidad que existe hacia la educación de los niños entre los docentes y las familias y los estudiantes en el contexto sociocultural, en el orden y manejo de la escuela, así como una serie de actuaciones

puntuales pueden lograr el desarrollo educativo de la comunidad. En este sentido los docentes afirman:

“Docentes desactualizados, muchos son poco flexible, no les interesa el ser, e investigar y evaluar el contexto general del estudiante” (IFD1C2PRE4P1).

“hay que ser buen maestro, para poder canalizar todas las problemáticas educativas en una institución” (IFD3C2PRE4P1).

Del docente se espera que incorpore en sus prácticas pedagógicas estrategias interesante, pero que sobre todo incorporen el amor por sus estudiantes, un buen trato, acercamiento, escucha y dialogo, pues los estudiantes han demostrado ser más receptivos a las orientaciones cuando se sienten confiados o han recibido apoyo y motivación de sus docentes, los docentes afirman:

“falta un plan de área para los estudiantes con dificultades de aprendizaje, dado que todos no aprenden al mismo ritmo” (IBD4C2PRE4P1).

“toma gran importancia la metodología y pedagogía aplicada en las instituciones por parte de los docentes en donde sean reforzados los valores o generamos conciencia de los mismos, y vinculamos a la familia en el proceso” (IFD2C2PRE5P3).

De igual manera se observa en las opiniones que la disposición e interés de los docentes en la orientación de sus clases motiva considerablemente al estudiante, explicarles nuevamente los temas que han visto cuando ellos pregunten, hacer un resumen o un “recorderis” antes de comenzar un nuevo tema resultan aspectos importantes que motiva y mantiene interesados a los niños:

“...es necesario que los docentes motiven a sus estudiantes y les expliquen cuando se los pidan, no responder solamente con que ese tema ya lo vieron, comprender que hay algunas materias que se les facilitan más que otras o les gustan más, o hacer la materia interesante y utilizar nuevas herramientas” (IFD1C2PRE5P3).

“un entorno escolar adecuado que le brinde una buena metodología y pedagogía a través de los docentes en su enseñanza” (IFD2C2PRE4P2).

De acuerdo con las anotaciones anteriores, Usán y Salavera (2018), ponen de manifiesto que para que los docentes contribuyan a motivar a sus estudiantes en clase y reduzcan los bajos rendimientos académicos, necesitan conocer el perfil del estudiante con el que se enfrentan. En cualquier grupo de clase hay diferentes capacidades, intereses, temperamentos, objetivos, aptitudes y dificultades. Por lo

tanto, es importante que la escuela mantenga un diálogo abierto con los estudiantes, para que los profesionales (profesores y directivos) conozcan cuáles son los intereses y estilos de sus estudiantes, con el fin de explorarlos durante las actividades pedagógicas. En consecuencia, el aula debe convertirse en un entorno de diálogo que anime al estudiante a reflexionar, tanto sobre sí mismo como sobre el entorno, para que explore el autoconocimiento y unifique conocimientos diversos. El docente también abandona el papel histórico de poseedor de conocimientos y se convierte en mediador del diálogo a lo largo del proceso de aprendizaje. Además, que resulta necesario la incorporación de material y herramientas de apoyo como estrategia para motivar e incentivar la participación y el aprendizaje en sus clases como advierten los docentes:

“Estrategias de enseñanza, materiales y herramientas educativas que atraigan la atención de los estudiantes” (IBD5C2PRE4P1).

4.3 ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS

Para los docentes que participaron de la investigación con sus experiencias y opiniones, creen que utilizar métodos tradicionales como la memorización, hace que los estudiantes presenten dificultades a la hora de comprender y analizar. Esto deja en evidencia que muchos de ellos utilizan otro tipo de metodologías o estrategias para abordar los contenidos en clase. A esto los docentes de ambas instituciones comparten cuáles son las estrategias que utilizan en su quehacer docente para afrontar el bajo rendimiento de sus estudiantes:

“Un continuo análisis de su práctica pedagógica, teniendo en cuenta la heterogeneidad de sus estudiantes, ser flexible, creativo y motivador, fomentar la autoestima. Es decir, pensar primero en el ser y después el saber hacer.” (IFD1C3PRE6P1).

“...se analiza la historia particular de cada estudiante, se crean fichas, juegos, imágenes, mapas mentales.” (IBD4C3PRE6P2).

Considerando estas y otras experiencias, los docentes consideran las diferencias entre los estudiantes, realizando diagnósticos, analizando los contextos sociales de los niños, buscan acercarse a ellos y escuchar la historia particular de cada uno, invierten horas extra para poder ayudarlos a mejorar sus dificultades académicas. Con base en el análisis que ellos hacen de sus estudiantes y considerando que tienen a su cargo no más de 10 estudiantes, realizan evaluaciones a sus prácticas, tratando de incluir herramientas, recursos, técnicas de evaluación diferentes. En este punto los docentes comentan que tratan en lo posible de acercarse al

estudiante y valorar su proceso, interés y motivación durante sus clases así el resultado final no represente su esfuerzo.

“La estrategia que más utilizo es el de generar un ambiente de confianza que permita acceder a un dialogo adecuado para conocer el entorno familiar y la realidad que vive cada día” (IFD2C3PRE6P1).

“Se hace un acompañamiento con horas extras de clase creando talleres de refuerzo, no se pasa a otro tema hasta que este no haya sido comprendido en su totalidad” (IBD4C3PRE6P1).

En relación con las instituciones, Burbano y Páramo (2020), afirma que la escuela que sólo valora el resultado corre el riesgo de devaluar la creatividad y el esfuerzo de los estudiantes. En este sentido, si una escuela quiere que sus estudiantes se sientan motivados, la labor pedagógica debe centrarse necesariamente en el camino recorrido para construir el conocimiento. El objetivo es que el estudiante y el docente puedan identificar los puntos álgidos y las dificultades, y que ambos perciban el progreso en el aprendizaje, lo que culminará en un buen rendimiento. Al centrarse en el proceso de enseñanza-aprendizaje, además de ser estimulados, los estudiantes podrán tener una noción mucho más clara de cómo están reaccionando a los contenidos tratados y en qué puntos deben mejorar.

Por ello los docentes de la institución A comparten el interés de llevar y evaluar al estudiante en su proceso, utilizan el ser flexibles, creativos, motivadores, fomentan la autoestima, crean confianza, dialogan con sus estudiantes, conocen sus entornos. Los docentes de la institución B crean empatía entre sus compañeros, dialogan con los estudiantes, consideran los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje. Todos estos aspectos según las opiniones de los participantes en la investigación son considerados en sus prácticas pedagógicas, a esto recomiendan para abordar desde las instituciones el mejoramiento académico y la atención a la diversidad:

“La creación de programas psicosociales: que fomenten la autoestima proyecto de vida de los y las estudiantes, que fomenten el compromiso de los padres o grupo familiar como la escuela de padres, que los vincule al proceso educativo de sus hijos” (IFD1C3PRE8P1).

“la capacitación permanente y la formación del docente en pedagogías que nos permitan atender la diversidad en la educación, los cambios sociales hacen necesario que los docentes estemos constantemente capacitándonos para atender a todos los niños y adolescentes ayudando a su aprendizaje” (IFD2C3PRE7P1).

“En reinventarnos y actualizarnos en pedagogía que atienda la diversidad, solo hay que mirar a todos con igualdad y desaprender como docentes para aprender a entender el comportamiento de las nuevas generaciones, no es fácil porque venimos con una cátedra impuesta, pero eso mismo nos obliga a reinventarnos” (IFD3C3PRE7P1).

“Es de vital importancia la enseñanza con situaciones reales que se presentan en el aula de paso se va estimulando la empatía en los estudiantes generando un dialogo con los mismos.” (IBD4C3PRE7P1).

“Estar dispuesto a enfrentar retos, en los diferentes contextos, tener presente los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje” (IBD5C3PRE7P1).

Según los docentes la capacitación y actualización permanente en técnicas y herramientas educativas, conocimiento en pedagogías sobre la diversidad, adaptarse y reinventarse son los principales aspectos que los docentes deberían incluir en su preparación para atender a la diversidad en sus aulas. Existe una gran diversidad en las posibilidades de aprendizaje del ser humano: de tiempo, de ritmo, de forma de aprender, de maneras de aprender, de preferencias, entre tantas otras. La falta de respeto a esta diversidad deja marcas profundas que, cuanto antes se produzcan, más perjudiciales parecen ser. Las experiencias negativas con el aprendizaje, vividas por los niños pequeños en pleno proceso de formación de la identidad, pueden convertirse en un punto de partida en la construcción de futuras dificultades emocionales y de aprendizaje (García et al., 2017).

La amplia diversidad que el docente percibe en el aula puede movilizarlo para un trabajo con los niños que enriquezca las posibilidades de acción y aprendizaje cooperativo. Pero, para ello, además de una actitud positiva frente a la diversidad, es fundamental que el docente y la escuela desarrollen una mirada atenta sobre los niños que atienden. Esto sólo es posible cuando buscamos un conocimiento profundo sobre los procesos de desarrollo infantil, con sus diferentes etapas y características (nivel de pensamiento, lenguaje, los intercambios sociales, el uso del cuerpo, la expresión gráfica, entre otras) referidas al grupo de edad del niño. Estos conocimientos sirven de referencia al docente de las regularidades del desarrollo típico, lo que le permite prestar atención a los casos en los que el desarrollo de un niño es demasiado lento o tardío para lo que cabría en ocasiones la necesidad de un ojo especialista, sino se cuenta con la preparación en el tema.

Esta formación del docente y conocimientos de referencia también ayudan al docente a diferenciar más claramente las fases típicas del desarrollo del niño (por ejemplo, las crisis de desarrollo) de los posibles retrasos o problemas que pueden interferir en su aprendizaje. Un ejemplo común en cuanto a su aprendizaje es el

caso de Trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH). Los síntomas pueden estar presentes desde muy temprana edad: agitación constante, llanto frecuente desde la infancia, dificultad para esperar su turno y sentarse quieto para escuchar un cuento (Jaramillo, 2007). Pero los niños de este grupo de edad suelen ser bastante activos y muestran estos comportamientos con cierta frecuencia. Por lo tanto, es necesario diferenciar entre la hiperactividad como síntoma y la actividad intensa como parte del desarrollo típico.

Así, vemos que el conocimiento profundo del docente y su actualización pedagógica de los procesos de aprendizaje y desarrollo de sus estudiantes le permite evitar las posturas precipitadas de etiquetar al niño como portador de problemas en las más diversas áreas del desarrollo. Hay que recordar que las etapas del desarrollo infantil en diferentes áreas: social, cognitiva, afectiva, motora, se producen secuencialmente y tienden a ser iguales para los individuos, como por ejemplo en las etapas de la construcción del desarrollo cognitivo. Sin embargo, existe una trayectoria individual y un ritmo madurativo propio de cada sujeto, esta es la expresión de la diversidad. Este ritmo es influenciado por cuestiones tanto internas como externas al niño, es decir, el desarrollo madurativo del sistema nervioso (herencia genética y biológica) estará en constante interacción con las experiencias vitales, los estímulos y los aprendizajes a los que el niño estuvo/está expuesto.

Es importante en ese punto que la institución sea consciente de esta diversidad en los estudiantes y que el docente sea una referencia positiva para abordar y considerar estas diferencias en sus prácticas. De este modo, la escuela debe fomentar una interrelación respetuosa, en la que el docente cuente con el apoyo de la dirección para mantener su autoridad, y modificar de ser necesario los contenidos o el currículo para atender las necesidades de los estudiantes, mientras que el estudiante también debe sentirse valorado al encontrar un espacio propicio para el diálogo. Aunque cada docente tiene una metodología y un perfil que debe ser respetado individualmente, la escuela también tiene que fomentar un ambiente que acerque al estudiante al docente, de manera que su relación sea beneficiosa para que el aprendizaje sea flexible y alegre. Dado que se trata de valorar el proceso de enseñanza-aprendizaje y no de considerar únicamente el resultado, la escuela debe ser sensible a un análisis cuidadoso del comportamiento y las actitudes de los estudiantes y de cómo esto interfiere en su rendimiento. Así, al igual que en el ambiente empresarial, la cultura de la retroalimentación es importante para establecer una relación horizontal entre las partes (en este caso, el docente y el estudiante), para que juntos puedan diseñar la mejor manera de mejorar el rendimiento académico en el aula. A la hora de proporcionar retroalimentación, el docente también debe estar abierto a escuchar las opiniones de los estudiantes, con el fin de mejorar su rendimiento e incluso reconocer los errores que puedan haber obstaculizado el proceso hasta el momento.

Saber cómo motivar a los estudiantes para que estudien implica comprender sus necesidades y desarrollar una estrategia que responda a los perfiles individuales. Esto incluye la renovación del proyecto pedagógico, la exploración de diferentes técnicas de enseñanza y la disponibilidad de recursos digitales. Sin embargo, hay que señalar que todos estos puntos tienen en común las relaciones humanas y la personalización de la enseñanza. Es necesario que el educador tenga una visión diferenciada del proceso educativo, para que pueda ejercer la reflexión y el análisis de la realidad donde está inserto. Esta trayectoria formativa definirá quién es el individuo como educador, sus concepciones pedagógicas como consecuencia de los conocimientos adquiridos y las experiencias en el aula a lo largo de su vida. Esto implica el debate, la discusión sobre la sociedad vigente y la sociedad que queremos.

Es esencial que este educador esté formado y preparado para actuar en diferentes contextos sociales, económicos y culturales, ampliando las diferentes visiones del mundo y las posibilidades de enseñanza y aprendizaje. El educador debe estar preparado para actuar en cualquier realidad. La reflexión del educador desempeña un papel muy importante en la aplicación de estas prácticas pedagógicas y en sus adaptaciones. Este proceso reflexivo sólo contribuye a la formación de un educador atento a los diferentes contextos y actualizado en las nuevas prácticas pedagógicas. La reflexión es esencial para la construcción de la identidad y el desarrollo profesional del docente, ya que le permite ser capaz de transformar su práctica y convertirse en un sujeto autónomo que puede provocar cambios en el contexto educativo (Dapozo et al., 2019).

El análisis de esta práctica educativa es esencial para la formación del profesorado. La actitud crítica del docente en relación con su práctica profesional, que le permite analizar la vida cotidiana y así poder actuar activamente. De este modo, el docente reconstruye sus cuestionamientos, sus conocimientos y su forma de intervenir en el proceso educativo.

En este sentido el trabajo de la institución es realmente importante para atender a la diversidad de los alumnos, y no es una responsabilidad única del docente; los docentes de ambas instituciones compartieron en sus opiniones lo que es una escuela inclusiva:

“La escuela inclusiva ajusta sus planes de estudio teniendo en cuenta la heterogeneidad de su población estudiantil, es flexible, evalúa su práctica pedagógica” (IFD1C3PRE9P1).

“Una escuela inclusiva es aquella que respeta el pensamiento del otro. Incluir significa mirar a todos por igual y respetar sus ideas” (IFD3C3PRE9P1).

“Para mí una escuela inclusiva es aquella que permite el libre desarrollo de la personalidad de sus alumnos, respetando sus diferencias y los límites de sus derechos, al igual que sus deberes dentro de una sociedad.” (IFD2C3PRE9P1).

“Una escuela inclusiva es aquella que tiene los materiales y los planes de área para atender a todo tipo de población, cuenta con la infraestructura y capacitación de personal.” (IBD4C3PRE9P1).

La escuela inclusiva, manifiestan los docentes: “está dispuesta a atender a todo tipo de estudiantes, da libertad al desarrollo de la personalidad, respeta el pensamiento diferente” (IBD5C3PRE9P1).

Las reflexiones hechas hasta ahora propicia a la idea de que hay muchos retos impuestos al docente y a la escuela para acoger y asistir la heterogeneidad de posibilidades, potencialidades y debilidades de todos los niños. Quizás el mayor reto de todos sea ayudar al docente a transformar sus preocupaciones e incertidumbres, inherentes a la atención a la diversidad, en una fuente para buscar más conocimientos, información y cualificación profesional. Una sólida formación inicial es muy importante, pero no será suficiente y habrá que "alimentarla" continuamente. Además, el docente necesita "dispositivos de control y reflexión" (Cerquera, 2014), en la propia institución donde trabajan. Necesitan ser apoyados, escuchados, acogidos e incentivados, es decir, una red de apoyo. En cuanto a la formación de los educadores, Cosenza y Guerra (2011) refuerzan la relevancia de incluir temas como la neurociencia en el currículo de los cursos de formación docente.

También se destaca la importancia de incluir contenidos relacionados con la psicopedagogía y la educación inclusiva, porque pueden instrumentalizar al docente para entender y trabajar mejor con los niños que aprenden de forma diferente. Un docente bien informado y sensible actúa tanto en la promoción de la salud mental, así como en la prevención de dificultades, siendo capaz de identificar los primeros signos de problemas específicos, como la irritabilidad, el aislamiento social, la depresión (Castaño et al., 2016).

Hattie (2017), en su trabajo "Aprendizaje visible para profesores: cómo maximizar el impacto del aprendizaje", llama la atención a algo que fácilmente parece quedarse en el camino: el aprendizaje no pertenece a un docente en particular, sino a la escuela. Por lo tanto, es un movimiento colectivo de la escuela, el grupo de docentes y directivos para criticar el currículo y la planificación, evaluar las necesidades y proponer deliberadamente alternativas de actuación que puedan generar una diferencia notablemente positiva en el aprendizaje de todos los niños y se refleje en su rendimiento académico. En esa obra, el autor expresa bien el conjunto de principios que parecen básicos en la atención a la diversidad presente en nuestras

escuelas. Hattie (2017), propone un cambio de enfoque de "cómo es enseñar" a "cómo se aprende", porque sólo después de que los docentes son capaces de entender cómo aprenden los niños se pueden tomar decisiones sobre cómo enseñar, destaca el autor. Poner en práctica la noción de "cómo aprenden los niños" requiere que los profesores vean el aprendizaje a través de los ojos de niños. Esto requiere muchos métodos de evaluación (formal e informal), así como escuchar los diálogos de los niños y preguntas que proporcionan evidencia de cómo están pensando y aprendiendo.

Aquí es claro la necesidad de una planificación pedagógica que contemple la importancia de que el niño tenga diferentes momentos de la rutina, el poder de elección de la actividad en la que se siente más feliz y seguro de participar. Cuando las propuestas son colectivas, sigue siendo necesario flexibilizarlas, ajustándolas a las necesidades e intereses de los diferentes niños. Escuchar y considerar sus problemáticas sociales, familiares y personales por las que el niño este pasando.

En este punto surge la importancia de preguntar a los docentes por el papel que cumple el vínculo entre la familia, la comunidad y la institución en el rendimiento académico de los estudiantes y como según sus opiniones puede fortalecerse:

“El vínculo familia con la institución educativa juega un papel muy importante en el desarrollo del niño, al igual que para la sociedad, este vínculo se está viendo afectado por la falta de comunicación y la ausencia familiar al entorno educativo. Es necesario fortalecer y afianzar los procesos pedagógicos, incluyendo a las familias y a la comunidad dentro de las metodologías educativas que ayuden a obtener una dirección determinada para la educación de nuestros niños.” (IFD2C3PRE10P1).

“El papel de la familia, la comunidad y la institución es vital, para poder avanzar en el rendimiento académico e integral de los estudiantes, sin esta cooperación es imposible avanzar, la familia es la base donde se forma en valores al estudiante la escuela es el refuerzo a esas bases. El dialogo siempre será el mejor medio para fortalecer cualquier relación” (IBD4C3PRE10P1).

Los docentes comulgan con la opinión de lo relevante del vínculo familia, escuela y comunidad para mejorar la comunicación entre los principales actores del proceso que les permita fortalecer los procesos de aprendizaje de los niños, considerando sus contextos fuera de la institución, resguardando y fortaleciendo su crecimiento personal, así como su conocimiento. Los docentes coinciden en la importancia del vínculo en la cooperación, el desarrollo integral del niño, fundamenta el comportamiento del niño en valores, en el respeto, la convivencia, el amor, el dialogo y la escucha, aspectos valiosos y relevantes para el crecimiento y avance en el sano desarrollo de los niños.

Se sabe, que, así como la familia la escuela tiene sus funciones y responsabilidades en el desarrollo y la formación de los individuos. Por lo tanto, ya es evidente que la participación de la familia es de suma importancia en el contexto escolar y que esto afecta directamente al buen rendimiento académico de los niños. Sin embargo, es importante saber qué caminos busca cada institución para establecer y mantener una relación armoniosa entre ellas con el fin que es precisamente el rendimiento escolar del estudiante. Por lo tanto, al tratar de entender la relación entre la familia y la escuela, es relevante pensar en las personas que experimentan esta relación. Así, dentro del ámbito familiar, más concretamente de las figuras paterna y materna, se puede decir que son los grandes responsables de sus hijos. En el ámbito escolar, la dirección, la secretaría, la coordinación y los docentes son figuras esenciales en el control y la orientación de los estudiantes.

Sin embargo, cuando pensamos en la escuela, la familia, y en general la comunidad esta relación hoy en día es un reto, porque sabemos que muchas veces la familia está ausente en la escuela, así como la escuela también puede dejar mucho que desear en la captación de métodos y alternativas para un acercamiento más que necesario entre la familia y la comunidad. Es habitual que los padres confundan el verdadero papel de la escuela, trasladando a menudo toda la responsabilidad de la educación de los hijos a la escuela. Con los cambios que se han producido en la familia, la dinámica de la escuela también cambia. Según Oliveira y Alencar (2010), los cambios familiares pueden reflejarse en el comportamiento del niño en el entorno educativo, así como en el rendimiento académico. Así, hoy en día, es muy común que las familias busquen escuelas que ofrezcan jornada completa, para que de esta forma puedan organizar sus ajetreadas rutinas laborales y volver a casa, muchas veces, al final del día. Por lo tanto, los niños pasan la mayor parte del día sin el contacto con sus padres, quedando, generalmente, bajo el cuidado de otros, hacen, muchas veces, las tareas escolares solos sin la supervisión de un adulto, o incluso cuando los padres llegan, ya cansados por la noche, intentarán ayudar, pero por el agotamiento físico y psicológico acaban estresándose fácilmente y hasta violentando al niño por la impaciencia. Esto hace que sean habituales los episodios en los que los niños llegan al colegio con actividades incompletas o sin hacer, y esto repercute en una posible falta de estímulo por parte del estudiante.

Así, se puede dar cuenta de que el tiempo es a menudo el mayor enemigo para construir y establecer la relación entre la escuela y la familia. Las familias están cada vez más ocupadas cada día y esto se convierte en un obstáculo para el seguimiento de la rutina escolar del niño. Por lo tanto, de forma obligatoria, muchas veces, la escuela asume algunas funciones que normalmente se delegan en la familia al notar los fallos, que a veces son claros en el comportamiento y rendimiento de los estudiantes. A través de esto Robinson et al.(2017), traen que la escuela también pasó a ejercer el papel de atender y educar a los sujetos de acuerdo con sus necesidades. De esta manera, muchas veces, el educador se ve en el papel de guiar a sus estudiantes, dar consejos, poner límites y normas, no es que este

profesional tenga que eximirse de ello, pero lo que se observa es que la familia se desentiende reiteradamente de esto, obstaculizando así los caminos que la escuela quiere seguir.

En base a esto, se puede afirmar que no todo lo que el individuo trae a diario es susceptible de ser resuelto por la escuela sin la participación y presencia de la familia. Hay casos en los que el estudiante pide su atención y seguimiento. Además, la escuela es una institución que tiene la tarea de desarrollar los aspectos pedagógicos del sujeto, es decir, es una especie de complemento de lo que se inició en la familia (Sánchez y García, 2016). Por lo tanto, está claro que los valores éticos y morales deben ser transmitidos, en primer lugar, por los padres a sus hijos dentro del entorno familiar, y los responsables de la escuela tienen como uno de los principales objetivos reforzar estos valores, haciendo así un paralelismo entre ambas instituciones, para que los alumnos puedan ver esta conexión entre las partes implicadas. Es innegable que los vínculos construidos y sostenidos entre la escuela y la familia son esenciales para el desarrollo saludable del niño, ya sea en la esfera cognitiva, conductual, social o emocional. Pero es necesario, por tanto, que estos dos ámbitos estén dispuestos a caminar juntos para permitir y facilitar el proceso del estudiante que se reflejara en la comunidad donde se desarrolla.

De este modo, los responsables del espacio escolar, independientemente de la ausencia de la familia, deben buscar formas y métodos para fortalecer la relación, procurando en todo momento un diálogo amistoso entre las partes. Por ello, Perdomo (2011), afirma que cuanto más se impliquen los padres y la escuela, convirtiéndose en verdaderos socios, más dispuestos se sentirán a colaborar en la educación escolar de sus hijos. Así, se observa que cuanto más se refuerza esta asociación, se refleja positivamente en el rendimiento del estudiante. Por lo tanto, podemos reconocer que la falta de rendimiento académico no está ligada únicamente a la asignatura en sí, sino que se debe a todo el contexto que vive, en el que, muchas veces, no encuentra el apoyo necesario para desarrollar sus capacidades.

Sin embargo, la familia espera constantemente que la escuela dé la mejor solución para resolver las cuestiones relacionadas con el incumplimiento del estudiante, por otro lado, la escuela espera que la familia esté más presente y ayude a brindar el apoyo preciso. Sin embargo, lo que se nota es que el estudiante suele quedar al margen ante este impase, en el que la cooperación y la corresponsabilidad parecen estar cada vez más alejadas. Por ello, la escuela, en la persona del director y de la coordinación, debe estar siempre atenta al funcionamiento y a todas las relaciones que deben y se construyen en el entorno escolar. Porque, se entiende, que son varias las relaciones existentes, en las que específicamente el docente será siempre el más visto y mencionado, entendiendo que se reúne rutinariamente y tiene un

contacto más íntimo con los estudiantes, teniendo conocimiento, así, de la rutina escolar de cada uno.

Según Díaz (2017), el docente puede ser referido como uno de los mayores responsables por la relación activa del estudiante con la materia, incluyendo los contenidos de su propia disciplina, pero considerando los conocimientos, experiencias, cognitivos y significados que el estudiante trae al aula. De ahí la importancia de que el docente conozca el mundo en el que vive cada estudiante para dar sentido a su práctica. Ante esto, Rodríguez y Hernández (2018), afirman que, si los docentes entraran en los mundos en los que viven los estudiantes, enseñarían mejor. Así, dado que el aula es el espacio de actuación de este profesional, lo que se espera es que su visión sea lo más aguda y comprensible a cada detalle que el alumno trae consigo. De este modo, además de la tarea de transmitir los contenidos curriculares, la actuación del docente implica también la percepción y comprensión de todos los demás contenidos, que el estudiante apenas revela verbalmente, pero que pueden hacerse explícitos a través de su comportamiento y actuación escolar.

Vemos, de este modo, que la importancia del diálogo surge ya en primer lugar dentro del contexto del aula, pues, el docente al comprender y darse cuenta de que el alumno siente dificultades en el aprendizaje y en el desarrollo de sus tareas y habilidades, debe buscar inmediatamente estrategias para averiguar qué ocurre con dicho individuo, y esto puede iniciarse a través de una simple conversación honesta, horizontal y amistosa entre ambos. Desde Vigotsky (2010), la mediación es uno de los principales conceptos que puede entenderse como algo que está en medio de la relación y puede ser revelado. Llevando esto a la práctica, el docente como mediador necesita darse cuenta de que hay problemas que se pueden resolver sin necesidad de activar la dirección, la coordinación o los padres de los estudiantes, así como debe ser consciente del momento exacto para llamarlos. Además de la propia autonomía del docente, ésta debe ser reforzada por la coordinación, adecuada como orientación.

Por eso la importancia de un ajuste primero entre el cuerpo de la escuela, para que las otras relaciones se establezcan, porque si la escuela puede organizarse de tal manera que favorezca el cumplimiento de sus obligaciones, es más fácil atraer otras relaciones y buscar participaciones efectivas de ellas. Vincular la comunidad en actividades escolares, que permitan ver su importante participación y los efectos de su influencia. Por lo tanto, hay que hacer ajustes y reparaciones cuando sea necesario, y esto, sin embargo, no es sólo tarea del director de la escuela, dentro del espacio escolar la dirección, debe preocuparse de plantear acciones en las que los empleados se sitúen y se perciban como miembros esenciales en el funcionamiento de la escuela, y que estos también, de alguna manera, actúen de

forma autónoma cuando sea necesario, pero sobre todo, vean que pueden contar los unos con los otros, priorizando siempre el equilibrio entre el equipo.

Para fortalecer este vínculo los docentes argumentan: “La familia es el pilar fundamental en el desarrollo personal, social y educativo de los niños por tanto es muy importante forjar estos vínculos desde la edad temprana en el amor, el respeto, y el trabajo personal” (IBD5C3PRE10P1).

La familia es la primera comunidad que los docentes afirman se debe fortalecer desde las edades tempranas, ya que su apoyo y vinculación con la comunidad y la institución, anima a resolver cualquier dificultad: “El vínculo familia, comunidad e institución es lo más importante para poder sacar a una población educativa con dificultades en su rendimiento académico, aquí se necesita el apoyo de todos.” (IFD3C3PRE10P1). Aportan que es necesario integrar las problemáticas del contexto, involucrar la realidad del estudiante, la escuela de padres, el diálogo, durante los talleres con padres realizar dinámicas de escucha y participación activa, fortalecer el amor, el respeto y el trabajo personal con metas. Esta visto cuando surge la proximidad entre estos dos ejes, resulta más fácil la colaboración de los intereses de ambos en el desempeño de sus respectivas funciones.

Entonces se sabe que la participación de estos pares es más que necesaria en relación con el rendimiento académico del estudiante. En vista de ello, siempre serán bienvenidas las propuestas y estrategias para conseguir los caminos necesarios. Solís y Aguiar (2017), aportan aspectos que pueden colaborar en el compromiso entre los contextos escolar y familiar, como son:

Obligaciones esenciales de los padres, significa las acciones de la familia referidas al desarrollo integral del sujeto, haciendo uso de la promoción de la salud, protección y evolución del mismo. Es deber de la familia crear un entorno favorable para el aprendizaje del individuo, además de satisfacer todas sus demandas. Funciones esenciales de la escuela, se trata de las diversas formas que adopta la escuela para establecer una comunicación con la familia sobre la dinámica escolar, destacando los progresos del estudiante, las normas, los métodos de enseñanza y evaluación, en definitiva, las funciones generales que realiza la escuela. Participación de los padres en actividades de colaboración en la escuela, se trata del trabajo de los padres junto con el equipo de la escuela, es decir, cómo pueden colaborar en los programas, reuniones, eventos y actividades de la escuela. Sería una especie de voluntariado de la familia en la escuela. Participación de los padres en actividades que afectan al aprendizaje y al rendimiento escolar en casa, se caracteriza por ser el medio que la familia construye y emplea para acompañar al niño en sus tareas escolares y esto puede lograrse a través de la orientación e instrucción de la escuela. Participación de los padres en el proyecto político de la escuela, habla de la participación activa de los padres en las decisiones escolares.

Se caracteriza por las representaciones y órganos colegiados que la escuela construye junto con la familia para hacer efectivos los objetivos y proyectos escolares.

Lo anterior ilustra algunas alternativas que la asociación entre la familia y la escuela puede seguir para lograr resultados positivos en relación con la trayectoria escolar del alumno. A partir de ahí, podemos decir que es posible crear una relación sana y edificante, siempre y cuando claramente las partes implicadas estén siempre de común acuerdo y consenso de lo que pretenden ejercer. Assusa y Jiménez (2017), también aportan que el seguimiento familiar en los primeros años de vida. Informa que la buena atención inicial del individuo, una vez interiorizada, conduce al desarrollo de la responsabilidad, a la construcción de una personalidad segura y a una buena inserción y adaptación del individuo al medio social.

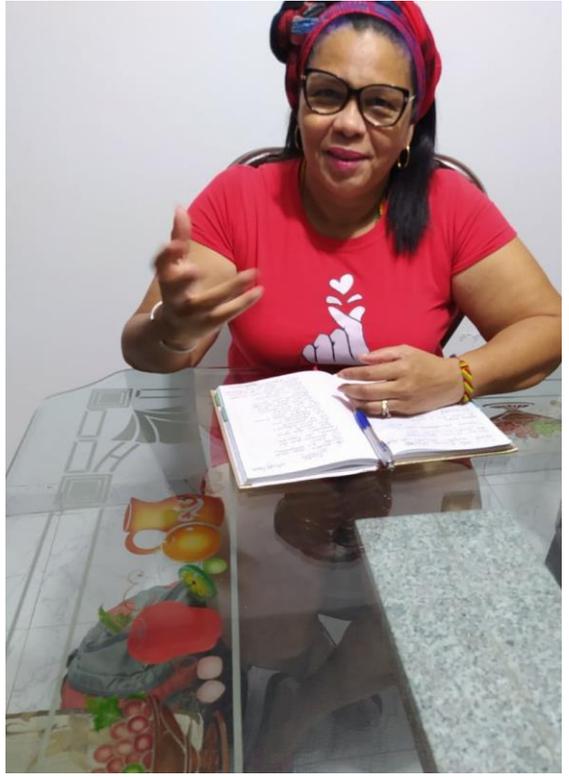
A continuación, se comparten algunas imágenes de los encuentros que se aprovecharon en las instituciones para recolectar las informaciones que se desarrollaron en esta investigación, a través de las entrevistas realizadas a cada docente:

Figura 7. Registro fotográfico de eventos institucionales y encuentros con los docentes entrevistados











Fuente: Elaboración propia.

5 CONCLUSIONES

En consideración a las percepciones de los docentes el objetivo general de la investigación enmarca, Interpretar las percepciones de los docentes de grado tercero de la Institución Educativa Fidelina Echeverry sede La Ceiba del Municipio de Puerto Tejada y de la Institución Educativa las Brisas sede el Guaico del Municipio del Patía, frente a la influencia de factores internos y externos en el rendimiento académico de los estudiantes. Desde sus percepciones se puede interpretar que los docentes de ambas instituciones, tienen la idea que el rendimiento académico se sitúa como responsabilidad del estudiante, en la medida en que se le exige interés, atención, dedicación y estar motivado a pesar de las dificultades que pueda estar atravesando económicas, familiares o personales. Se espera que se esfuerce por alcanzar o superar las dificultades en su aprendizaje. Esta postura en consecuencia al contexto que comparten de pandillas juveniles y facilidad para vincularse con actividades ilícitas.

Entre los factores que influyen en el bajo rendimiento académico se identificó que los problemas económicos y la falta de apoyo familiar son factores que afectan el rendimiento académico. La pérdida de valor de la escolarización y la premura de atender las necesidades diarias, genera en los estudiantes desmotivación y falta de compromiso con el aprendizaje, encuentran fuentes de ingresos más rápido con el expendio de drogas. Se considera que la familia es donde se forman los valores fundamentales y donde los estudiantes proyectan sus expectativas y metas por alcanzar. Esta posibilidad de fijarse metas hace motivar a los estudiantes y enfoquen sus esfuerzos en su desempeño académico como forma de crecer personalmente y alcanzar sus proyectos. Este hallazgo es consistente con el estudio de Soria (2019), quien determinó la relevancia de afianzar los vínculos y relaciones interpersonales entre el estudiante, su familia y el entorno educativo para asistir en la mejora del rendimiento académico.

Por otra parte, la familia como factor relevante en el rendimiento escolar, se analiza que su relación con la escuela es importante fortalecer este vínculo, ya que afecta la planificación y tomar decisiones que se necesitan desarrollar en conjunto con el propósito de mejorar el desempeño de los estudiantes. En la población analizada la mayoría de los familiares no manifiestan un rol activo en el proceso y acompañamiento escolar, se hace necesario dinamizar la participación familiar en actividades escolares, establecer grupos de apoyo que fomenten la relación con sus hijos a nivel personal y educativo, de tal forma que la familia actúe como un modelo de aprendizaje que incentive a sus hijos a aprender y crecer personalmente. De la participación familiar depende en gran medida el alcance del logro académico y el desarrollo de habilidades y competencias en cada nivel de estudio, esta participación articulada a la escuela, beneficia en el interés, motivación y accionar del estudiante en sus responsabilidades y en su preparación para ser competente y

contribuir a la sociedad. En este sentido, los hallazgos vinculan acciones mejorar el dialogo y las relaciones entre los actores del proceso,

Los estudiantes se ven también afectados en su rendimiento académico por el entorno socioeconómico en donde se encuentran, están, además, comprendiendo que estudiar implica una preparación como forma para obtener dinero y cambiar su condición económica de carencia y necesidad por algo mejor. Se está educando con la única motivación de relacionar lo que aprendemos con la oportunidad de ser productivos y obtener ganancias por ello; de este modo el estudiante no distingue la educación como una manera de crecimiento personal e intelectual y de contribución a la sociedad en la que vive. Esto los enfrenta a un dilema, puesto que encuentran en su entorno otras formas que, sin esfuerzo ni formación, lo acercan más rápido al único propósito que ven en la educación mejorar su economía. Esto lo enfrenta a un desinterés por el proceso educativo, y fácilmente lo lleva a decidirse por elegir el dinero fácil y rápido. Es necesario primeramente fortalecer los valores en casa y reforzarlos en las instituciones frente a este dilema y motivar hacia un crecimiento personal antes que económico.

En este sentido, la relación entre rendimiento académico con el aspecto familiar y socioeconómico se concreta por los bajos niveles económicos, es decir que los estudiantes con bajo rendimiento en un entorno de pandillas, violencia, actividades ilícitas y carencia económica, influyen en el fracaso de los estudiantes de ambas instituciones que se encuentran expuestas a este tipo de factores debido a sus contextos. Los estudiantes desde tempranas edades están entendiendo que es necesario educarse solo para mejorar y suplir sus necesidades económicas. En este aspecto, la institución está vinculada a esta dificultad porque constituye un aliente en la preparación de los estudiantes con el propósito de prepararse para producir y aportar económicamente. La institución debe también capacitar y preparar al estudiante como persona, con el ánimo y el enfoque de su crecimiento propio en cada aspecto de su vida, brindando el apoyo necesario desde los diferentes espacios institucionales, incluso si la vinculación familiar es nula.

Otro factor que se considera son los docentes y sus prácticas pedagógicas, principalmente en la motivación que brindan a sus estudiantes desde sus disciplinas. Se espera que, como en sus orientaciones incorporen estrategias interesantes, sobre todo exista un buen trato, un acercamiento más afectivo, escucha y dialogo, pues los estudiantes han demostrado ser más receptivos a las orientaciones cuando se sienten en un ambiente de confianza. La disposición e interés de los docentes en la orientación de sus clases motiva considerablemente, explicarles nuevamente cuando ellos pregunten, motiva y genera confianza para que el niño no acumule sus dudas y termine perdiendo el interés por la materia al no ser atendido.

En este sentido los docentes necesitan conocer el perfil de sus estudiantes, sus diferentes capacidades, intereses, temperamentos, objetivos, aptitudes y dificultades. En este punto la escuela debe mantener un diálogo abierto con los estudiantes, para que los profesionales (profesores y directivos) se acerquen al estudiante y conozcan sus intereses y estilos de aprendizaje, con el fin de explorarlos durante las actividades pedagógicas. Un entorno de diálogo invita al estudiante a reflexionar, tanto sobre sí mismo como sobre el entorno, para que explore el autoconocimiento y unifique conocimientos diversos. Estos espacios traen claridad al docente para poder vincular material y herramientas de apoyo de forma significativa en el aprendizaje de sus estudiantes.

Los docentes afirman que para mejorar los bajos rendimientos académicos es importante evaluar al estudiante en su proceso, ser flexible y motivar la autoestima, crear confianza, dialogar con sus estudiantes, conocer sus entornos, considerar los diferentes estilos y ritmos de aprendizaje. Aspectos que necesitan ser considerados en sus prácticas pedagógicas, a esto recomiendan también, abordar desde las instituciones el mejoramiento académico y la atención a la diversidad. La capacitación y actualización permanente en técnicas y herramientas educativas, conocimiento en pedagogías sobre la diversidad, adaptarse y reinventarse es importante para afrontar y mejorar los desempeños académicos. Considerar aspectos hacia la diversidad que el docente percibe en el aula puede movilizarlo para un trabajo con los niños que enriquezca las posibilidades de acción y aprendizaje cooperativo. Para ello, más que una buena actitud se hace indispensable que el docente y la escuela tengan conocimiento profundo sobre los procesos de desarrollo infantil, con sus diferentes etapas y características, esto como referencia a las regularidades que presente el niño y permita prestar atención a casos donde el desarrollo sea demasiado lento o tardío, o esté siendo afectado por factores externos que puedan resolverse con el apoyo familiar. Ser conscientes de esta diversidad en los estudiantes, hace una referencia positiva para abordar y considerar estas diferencias en las prácticas, en los espacios institucionales, fomenta una interrelación respetuosa, entre directivos y docentes contando con el apoyo y respeto para modificar de ser necesario los contenidos o el currículo para atender las necesidades de los estudiantes, mientras que el estudiante también debe sentirse valorado al encontrar un espacio propicio para el diálogo.

Sin embargo, cuando pensamos en la escuela, la familia, y en general la comunidad esta relación hoy en día es un reto, porque sabemos que muchas veces la familia está ausente en la escuela, así como la escuela también puede dejar mucho que desear en la captación de métodos y alternativas para un acercamiento más que necesario entre la familia y la comunidad. Es habitual que los padres confundan el verdadero papel de la escuela, trasladando a menudo toda la responsabilidad de la educación de los hijos a la escuela. Con los cambios que se han producido en la familia, la dinámica de la escuela también cambia. Según Oliveira y Alencar (2010), los cambios familiares pueden reflejarse en el comportamiento del niño en el entorno

educativo, así como en el rendimiento académico. Las familias hoy en día buscan jornadas continuas en las escuelas, para poder organizar sus ajetreadas rutinas laborales y volver a casa, muchas veces, al final del día. Por lo tanto, los niños pasan la mayor parte del día sin el contacto con sus padres, y mayormente en la escuela, y en casa no tienen la supervisión para sus tareas.

Los docentes reconocen la necesidad de capacitarse y continuar indagando en diferentes recursos para conocer más sobre la diversidad, sus métodos y procesos de inclusión en el interior del aula, son conscientes de que se hace necesario encontrar otros elementos suficientes y herramientas necesarias para fortalecer sus prácticas pedagógicas, si fuere necesario reinventarlas para vincular a todos los estudiantes considerando su contexto y los tiempos de aprendizaje de sus estudiantes; a esto se apoyan en que no se han comenzado capacitaciones que vinculen al docente en el proceso, en ocasiones se lleva a un voluntario para asistir a un tipo de charla, pero no se comparte la experiencia.

Falta un mayor compromiso y seguimiento en las actividades y proceso de formación de los niños por parte de sus padres, vincular a la comunidad en acciones metodológicas con la institución, mayor atención de la institución en capacitación y formación de los docentes en tema del manejo e inclusión en la diversidad, apoyo en herramientas material didáctico para los estudiantes más pequeños.

6 RECOMENDACIONES

Las principales recomendaciones que se realizan una vez finalizado el análisis de los datos y sus conclusiones son:

Involucrar a todos los actores de la comunidad educativa en cada una de las instituciones que se analizaron en esta investigación; con el objetivo de la implementación de un plan de mejoramiento académico de los estudiantes de grado tercero, debido a que son niños en una edad temprana que necesitan cuidado y atención y pueden estarse previniendo dificultades en su desempeño futuro con acciones en el presente.

Tomar en cuenta el contexto del estudiante especialmente el ambiente familiar por medio de una ficha que proporcione datos relevantes de la condición del hogar y la familia en su formación académica, condiciones socioeconómicas con el propósito de brindarles más atención a los estudiantes que presentan dificultades en su rendimiento académico.

Concientizar a los padres de familia sobre la relevancia que tiene la guía y acompañamiento que pueden brindarle a sus hijos desde casa con sus actividades e interés por su desempeño, pues está demostrado que la familia es fuente primaria de la formación en principios, valores y motivación para el estudiante en su educación.

Identificar a los estudiantes que presentan dificultades académicas y en el aula de clases para integrarlos con otros estudiantes que presenten un buen desempeño con el propósito de adquirir un mejor desempeño entre pares.

Promover capacitaciones en modalidad de talleres, conversatorios o asesoría en diversidad e inclusión, para que los docentes de las instituciones desarrollen y fortalezcan las estrategias apropiadas que les permita mejorar el desempeño académico de los estudiantes.

Programar talleres para padres, madres o acudientes de familia con el propósito de capacitarlos, brindarles herramientas y presentarles recursos que pueden implementar y usar en sus hogares para vincularse a la educación de sus hijos.

Que los docentes utilicen estrategias de motivación, para que la clase sea activa y participativa, y atraigan el interés de los estudiantes, facilitando así el proceso de enseñanza aprendizaje. Haciendo uso de diferentes medios, herramientas o instrumentos como: medios audiovisuales, experimentación, didácticas, herramientas TIC, para brindar un ambiente participativo, y una mejor enseñanza.

Propiciar como docentes el contacto y acercamiento con los estudiantes en el aula, creando lazos de confianza y afectividad en donde el estudiante se sienta seguro para compartir sus dificultades, escucharlos y motivarlos con el apoyo y seguimiento de su proceso en la mejora de su aprendizaje y rendimiento académico.

BIBLIOGRAFÍA

- Aguilar, M., Cerda, G., Pérez, C., & Aragón, E. (2018). Algunos factores asociados al desempeño académico en matemáticas y sus proyecciones en la formación docente. *Educación e Investigación*, 44(2), 1–12. <https://doi.org/10.1590/S1678-4634201706155233>
- Albán, C., & Calero, J. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213-220. Recuperado de: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/498>
- Alcaldía Municipal. (2020). *Plan de desarrollo Municipal del Patía 2020-2023*.
- Alcaldía Municipal de Puerto Tejada. (2020). *Plan de desarrollo Municipal de Puerto Tejada*. <https://www.puertotejada.gov.co/documentos/100991/plan-de-desarrollo/>
- Alcaldía Municipal del Patía. (2021). *Pasado, Presente y futuro*. [https://www.patia-cauca.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Pasado-Presente-y-Futuro.aspx#:~:text=Reseña histórica%3A,totamente en la época colonial](https://www.patia-cauca.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Pasado-Presente-y-Futuro.aspx#:~:text=Reseña%3Ahist%C3%B3rica%3A,totamente%20en%20la%20%C3%A9poca%20colonial.).
- Aristizábal, J. H., Colorado, H., & Gutiérrez, H. (2016). El juego como una estrategia didáctica para desarrollar el pensamiento numérico en las cuatro operaciones básicas. *Sophia*, 12(1), 117. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.12v.1i.450>
- Assusa, G., & Jiménez, Z. (2017). Familias, retornos educativos y clases sociales. Valorización de capital cultural y estrategias escolares de clase media y clase trabajadora en Córdoba (Argentina). *Revista de Ciencias Sociales*, 12(2), 303–335. <https://doi.org/10.14198/OBETS2017.12.2.01>
- Avilés, A. (2020). Acciones pedagógicas con recursos interactivos para el aprendizaje de la matemática en la básica primaria. *Revista Educare*, 24(2), 233–248. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i2.1328>
- Aznar, I., Cáceres, M., Trujillo, J., & Romero, J. (2019). Mobile learning y tecnologías móviles emergentes en educación infantil: percepciones de los maestros en formación. *Espacios*, 40(5), 1-12. Recuperado de: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n30/a18v39n30p18.pdf>
- Ballen, M., Campo, M., Villagrán, E., García, A., Baquero, L., Ramírez, N., &

- Montoya, M. (2012). *Pruebas saber 3º, 5º y 9º. Lineamientos para las aplicaciones muestral y censal 2012*. https://www.atlantico.gov.co/images/stories/adjuntos/educacion/lineamientos_muestral_censal_saber359_2014.pdf
- Beltran, C. (2020). Enfoques emergentes desde las artes y el diseño para la teorización y creación de experiencias transmedia. Aproximación desde el metaanálisis de publicaciones científicas. *Arte, Individuo y Sociedad*, 32(4), 1039–1064. <https://doi.org/10.5209/aris.66552>
- Blanco, R. (2016). La Equidad y la Inclusión Social: Uno de los Desafíos de la Educación y la Escuela Hoy. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 4(3), 1–15. <https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.000.0>
- Borrero, R., & Gamboa, M. (2017). Influencia de los organizadores del curriculum en la planificación de la contextualización didáctica de la matemática. *Revista Redipe*, 6(1), Recuperado de: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/181>
- Burbano, A., & Páramo, P. (2020a). El tercer maestro: la dimensión espacial del ambiente educativo y su influencia sobre el aprendizaje. In *El tercer maestro: la dimensión espacial del ambiente educativo y su influencia sobre el aprendizaje*. <https://doi.org/10.17227/op.2020.8681>
- Burbano, A., & Páramo, P. (2020b). *El tercer maestro: La dimensión espacial del ambiente educativo y su influencia sobre el aprendizaje* (1a ed.). Universidad Pedagógica Nacional. <https://books.google.es/books?id=CK0WEAAQBAJ>
- Calderón, E., & González, D. (2018). *Relación de los factores socioeconómicos con el rendimiento académico de los estudiantes de educación media para Colombia en el segundo semestre del 2017: un enfoque geoeconómico* [Universidad de la Salle]. <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1601&context=economia>
- Calvo, C. (2014). *Del mapa escolar al territorio educativo: diseñando la escuela desde la educación* (5a ed.). Editorial Universidad de La Serena.
- Calvo, G. (2013). La formación de docentes para la inclusión educativa. *Páginas de Educación*, 6(1), 19-35. Recuperado en 04 de abril de 2022, de <http://>

- Capilla, R. M. (2016). Habilidades cognitivas y aprendizaje significativo de la adición y sustracción de fracciones comunes. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 7, 49–62. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-93042016000200004&nrm=iso
- Cárdenas, N., López, V., & Arias, C. (2018). Análisis de la relación entre creatividad, atención y rendimiento escolar en niños y niñas de más de 9 años en Colombia. *Psicogente*, 21(39). <https://doi.org/10.17081/psico.21.39.2823>
- Castaño, E., Gallón, S., & Gómez, K. (2006). Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria. *Lecturas de Economía*, 65(65), 9–36.
- Castaño, N. (2016). *Dificultades en la enseñanza de las operaciones con números racionales en la educación secundaria* [Maestría en Enseñanza de las Ciencias, Universidad de Manizales]. http://repositorio.autonoma.edu.co/jspui/bitstream/11182/535/1/Dificultades_enseñanza_operaciones_números_racionales_educación_secundaria.pdf
- Castellano, M. (2017). La interacción social como clave del desarrollo cognitivo: Aportes del socioconstructivismo a la Psicología. *Centro de Estudios Interdisciplinarios; Revista Psicología Digital*, 4(5), 1–14.
- Cerquera, O. (2014). Estado del arte del rendimiento académico en la educación media. *Revista Historia de La Educación Colombiana*, 17(17), 197–220. <https://doi.org/10.22267/rhec.141717.44>
- Ley 115 de 1994, (1994). http://www.camara.gov.co/sites/default/files/2017-06/texto_ aprobado_1er_debate_PL_034_de_2014_-_modifica_la_ley_115_de_1994.pdf
- Córdoba, L., García, V., Luengo, L., Vizúete, M., & Feu Molina, S. (2012). Determinantes socioculturales: su relación con el rendimiento académico en alumnos de Enseñanza Secundaria Obligatoria. *Revista de Investigación Educativa*, 29(1), 83–96.
- DANE. (2005). *Boletín del DANE, Municipio del Patía*. <https://www.dane.gov.co/files/censo2005/perfiles/cauca/patia.pdf>
- Dapozo, G., Cristina, L., Greiner, R., Petris, M., & Espíndola, A. (2019). Formación docente y estrategias de enseñanzas innovadoras para fomentar el

pensamiento computacional. *Departamento de Informática. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura Universidad Nacional Del Nordeste.*

Dejo, R., Landacay, E., Requejo, V., Sandoval, C., Goicochea, E., Capcha, M., & Torres, W. (2018). *Rendimiento académico y pensamiento religioso* (Edición Kindle (ed.); 1a ed.).

Delgado, A., & Moscardó, E. (2018). Evaluación del diseño, proceso y resultados de una asignatura técnica con Aprendizaje Basado en Problemas. *Educacion XXI*, 21(2), 179–203. <https://doi.org/10.5944/educXX1.19415>

Días, K., & Osuna, C. (2020). Percepción de los docentes sobre el abandono escolar y su práctica en el aula en bachilleratos tecnológicos de Baja California. *Diálogos Sobre Educación. Temas Actuales En Investigación Educativa*, 11(20). <https://doi.org/10.32870/dse.v0i20.576>

Díaz, R. (2017). Estrategias de enseñanza creativa: investigaciones sobre la creatividad en el aula. *Universidad de La Salle*, 35, 61–75. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20180225093550/estrategiasen.pdf>

Eirín, R. (2018). Las comunidades de aprendizaje como estrategia de desarrollo profesional de docentes de Educación física. *Estudios Pedagógicos Valdivia*, 44(1), 259–278. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052018000100259>

Erazo, O. (2014). El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. *Revista Vanguardia Psicológica*, 2(2), 144–173. <https://doi.org/2216-0701>

Escalante, E., Fernández, I., & Cordero, P. (2019). Construcción del sentido desde las narrativas de los miembros de una organización. *Revista de Psicología*, 9(3). <https://doi.org/10.36901/psicologia.v9i3.707>

Estrada, A. (2021). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Redipe*, 7(7), 218-228. Recuperado de:

Folgueiras, P. (2021). La entrevista. *Recercat*, Disponible en: <https://www.recercat.cat/handle/2072/262207#>

- García, I., Vilches, A., & García, X. (2017). Estrategias didácticas innovadoras en la enseñanza de las ciencias. Estudio de caso: los maestros del Patronato de Educación Rural de Valencia (1958-1985). *Revista de Investigación y Experiencias Didácticas*, 35(2), 26–109. <https://doi.org/10.7203/dces.33.10838>
- García, Ruiz, R., & Perez, M. (2016). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato. *Revista Ra Ximhai*, 10(5), 51-74. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134004.pdf>
- García, S. (2016). Factores que inciden en el rendimiento académico. El camino hacia el éxito escolar de todos. *Psicología y Educación: Presente y Futuro*, Recuperado de: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/64221/1/Psicologia-y-educacion_261.pdf
- Garza, A., & Hernández, J. (2016). Factores Personales, Familiares, Culturales Y Sociales Correlacionados Con El Rendimiento Académico: Estudio En Alumnos De La Licenciatura En Administración De La Uanl. *Facultad de Contaduría Pública y Administración*, 1(1), 2081–2100. <https://doi.org/10.22267/rhec.141717.4790>
- Gobernación del Cauca. (2020). *Plan de Desarrollo Departamental del Cauca*. 2 Recuperado de: <https://www.cauca.gov.co/nuestragestion/planeaciongestionycontrol/forms/allitems.aspx>
- Gutiérrez, M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Su relación con el desarrollo emocional y “aprender a aprender.” *Tendencias Pedagógicas*, 2(31). <https://doi.org/10.15366/tp2018.31.004>
- Haro, O., & Flores, P. (2020). Relación entre rendimiento académico y asistencia como factores de promoción estudiantil. *Cátedra: Revista Especializada En Estudios Culturales y Humanísticostedra*, 2(1), 44–59. <https://doi.org/10.29166/catedra.v2i1.1552>
- Hattie, J. (2014). *Visible Learning for Teachers: Maximizing Impact on Learning*. Routledge, 1. <https://doi.org/10.4324/9780203181522>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (7a ed). México D.F..Mc Graw Hill Education.
- Hernández, Reyes, Murillo, J., & Martinez, C. (2015). Factores de ineficacia escolar.

Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación, 12(1), 103-118. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4656176>

Icfes. (2018). Informe Nacional de Resultados para Colombia - PISA 2018. *Ministerio de Educación Nacional*. Recuperado de: https://www.icfes.gov.co/documents/20143/1529295/Informe_nacional_de_resultados_PISA_2018.pdf

Institución Educativa Fidelina Echeverry. (2018). *Proyecto Educativo Institucional - PEI*.

Institución Educativa Las Brisas. (2018). *Proyecto Educativo Institucional - PEI*.

Jaramillo, L. (2007). Concepciones de infancia. *Zona Próxima*, 8, 108–123. <https://doi.org/1657-2416>

Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Revista de Psicología Educativa*, 3(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>

Lastre, K., López, L., & Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102–115. <https://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>

Lorente, M. (2019). Problemas y limitaciones de la educación en América Latina. Un estudio comparado. *Foro de Educación*, 17(27), 1–20. <https://doi.org/10.14516/fde.645>

Luna, A. (2018). *Factores internos y externos que influyen en el fracaso de los estudiantes de tercero y cuarto del colegio rural Quiba Alta*. Tesis de Maestría, Universidad Externado.

Madrid, R., Saracostti, M., Reininger, T., & Hernández, M. (2019). Responsabilización, obediencia y resistencia: perspectivas de docentes y padres sobre la colaboración familia-escuela. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 22(3), 1–13. <https://doi.org/10.6018/reifop.389801>

Martínez, G., Torres, M., & Ríos, V. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *IE Revista de Investigación Educativa de La*

REDIECH, 11, 1–17. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v11i0.657

Martínez, J. (2020). Ken Robinson. Una mirada al interior del modelo educativo fomentando la creatividad. *Con-Ciencia Serrana Boletín Científico de La Escuela Preparatoria Ixtlahuaco*, 2(3), 16-17. Recuperado de. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ixtlahuaco/article/view/5058>

Medina, N., Ferreira, J., & Marzol, R. (2018). Factores personales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de geometría. *Telos Revista Científica Arbitrada*, 20(1). <https://doi.org/10.36390/telos201.02>

Medina, Y., Ojeda, M., Parra, Á., & Ruiz, A. (2018). *Transformaciones en la práctica pedagógica de docentes de primaria asociadas a la resolución de problemas de las matemáticas escolares*. Universidad de La Sabana. <http://hdl.handle.net/10818/33085>

MEN. (1994). *Ley General de Educación* (págs. 1-50). Bogotá: MEN.

MEN. (2020). *Colombia, la mejor educada en el 2025*. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356137_foto_portada.pdf

Mendoza, J., & Esparragoza, N. (2019). *La investigación cualitativa: un camino para interpretar los fenómenos sociales*. [https://uo.edu.mx/sites/default/files/revista/recurso/Educacion - aportaciones metodológicas.pdf](https://uo.edu.mx/sites/default/files/revista/recurso/Educacion_-_aportaciones_metodologicas.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares Básicos de Competencias en lenguaje, matemáticas, ciencias y ciudadanas*. Revolución Educativa. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-340021_recurso_1.pdf

Ministerio de Justicia y del Derecho. (2014). *Líneas base Departamentales sobre la problemática de las drogas ilícitas*. <http://www.odc.gov.co/Portals/1/politica-regional/Docs/RE0511SEP2014-cauca.pdf>

Molina, M. (2016). Valoración de los criterios referentes al rendimiento académico y variables que lo puedan afectar. *Revista Médica Electrónica*, 37(6), 617-626. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18242015000600007&script=sci_arttext&tlng=en

Muelle, L. (2016). Factores de riesgo en el bajo desempeño académico y

- desigualdad social en el Perú según PISA 2012. *Apuntes*, 43(79), 9–45. <https://doi.org/10.21678/apuntes.79.865>
- OCDE. (2017). El programa PISA de la OCDE, Qué es y para qué sirve. OCDE, .Recuperado de: <https://www.oecd.org/pisa/39730818.pdf>
- Oliveira, L., & Alencar, E. (2010). Creatividad y escuela: limites y posibilidades segun gestores y orientadores educativos. *Psicología Escolar Educativa*, 14(2), 245–260. <https://doi.org/10.1590/s1413-85572010000200007>
- Ortega, E. (2016). *Incorporación de la pedagogía del humor como estrategia en el aula del nivel inicial*. Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de Filosofía de La Educación*, 19. <https://doi.org/10.17163/soph.n19.2015.04>
- Padua, L. (2019). Factores individuales y familiares asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 24(80), 173–195. <https://doi.org/10.1590/S1678-463420170615523>
- Pagán, O., & González, J. (2018). Estableciendo hechos y mitos acerca de los factores religiosos concernientes a la salud mental. *Revista Griot*, 11(1), 87-101. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7047746>
- Palacios, J. (2018). *Desarrollo cognitivo y educación* (7ma ed.). Madrid. Ediciones Morata. ISBN 8471128713.
- Pedraza, L. (2017). *La infancia se sumerge en la inmediatez: análisis del contexto actual y el desarrollo de habilidades del pensamiento en el ámbito escolar*. .Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12209/9949>.
- Perdomo, E. (2011). La estimulación temprana en el desarrollo creativo de los niños de la primera infancia. *VARONA Revista Científico-Metodológica*, 52, 29–34. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360635574006>
- Piaget, J., & Inhelder, B. (2016). *Psicología del niño*. Ediciones Morata. <https://books.google.es/books?id=cZojEAAAQBAJ>

- Pino, C. (2019). *Enseñanza de las fracciones usando el ABP como estrategia para un aprendizaje significativo*.
<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/76263/15683279.2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Prado, W. (2020). *Una mirada al PTA. "Programa Para La Transformación De La Calidad Educativa"* [Tesis de pregrado, Universidad Santo Tomas Facultad de Educación].
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/22641/2020WilmerPrado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pulido, F., & Herrera, F. (2017). La influencia de las emociones sobre el rendimiento académico. *Ciencias Psicológicas*, 11(1), 29–39.
<https://doi.org/10.22235/cp.v11i2.1344>
- Ramírez, R., Escobar, I., Beléndez, A., & Arribas, E. (2020). Factores que afectan el rendimiento académico. *Revista REAMEC*, 8(3), 210–226.
<https://doi.org/10.26571/reamec.v8i3.10842>
- Recalde, A. (2018). Origen social y procesos escolares en Paraguay. Factores asociados al rendimiento académico en lectura y matemática de estudiantes del tercer grado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 77(2).
<https://doi.org/10.35362/rie7723175>
- Ríos, T. (2018). La hermenéutica reflexiva en la investigación educacional. *Revista Enfoques Educativos*, 7(1), 51–66. <https://doi.org/10.5354/0717-3229.2005.48177>
- Robinson, K., Barcelona, A., & Domingo, L. (2017). *Escuelas creativas. La revolución que está transformando la educación*. 11, 237–241.
<https://doi.org/10.6018/riite/2016/260633-9>
- Rodríguez, B., & Sánchez, M. (2017). Atención a la diversidad funcional desde la escuela regular: una arista para el desarrollo profesional del docente. *Diversitas: Perspectivas En Psicología*, 13(1), 13–26.
<https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.000.01>
- Rodríguez, C., Lorenzo, O., & Herrera, L. (2005). Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, 15(2), 133–154.
<https://doi.org/10.22267/rhec.141717.47>

- Rodríguez, E., Moya, M., & Rodríguez, M. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Revista Científica Domino de Las Ciencias*, 6(2), 23–50. <https://doi.org/10.23857/dc.v6i3.1205>
- Rodríguez, J., & Hernández, K. (2018). Problematización de las prácticas docentes y contextualización de la enseñanza. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 507–541. <https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.211>
- Rojas, D., Garrote, C., & Jiménez, S. (2016). Factores influyentes en motivación y estrategias de aprendizaje en los alumnos de grado. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 14(2), 31–44. <https://doi.org/10.15366/reice2016.14.2.002>
- Romagnali, C., & Cortese, I. (2016). ¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar? *Valoras. Pontificia Universidad Católica de Chile*, 1(2), 1-9. Disponible en centros de recursos Valoras. www.valoras.uc.cl
- Rozo, A. (2020). *La Transformación del Núcleo Familiar, una Mirada Reflexiva Desde el Educador Infantil*.
- Rubio, C. (2016). La religión en cuanto que factor determinante del modelo de sociedad. *Revistas y Congrsos de La UAN*, 52, 1-7. Disponible en: <https://repositorio.uam.es/handle/10486/677800>
- Sánchez, C., Collazos, A., & Jiménez, J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje: una revisión sistemática de literatura. *Redipe*, 21(41), 115–134. <https://doi.org/10.1332/s1794-9998.2017.000.0>
- Sánchez, Christian, & García, A. (2016). Implicación de las familias en una escuela intercultural. Una visión compartida. *Revista de Educación Inclusiva*, 2(2), 1. <https://doi.org/10.22267/rhec.141717.4>
- Sanchez, M., & Morales, M. (2017). Fortalecimiento de la creatividad en la educación preescolar orientado por estrategias pedagógicas basadas en el arte y la literatura infantil. *Instituto de Estudios En Educación Universidad Del Norte*, 2(26), 61–81. <https://doi.org/10.14482/zp.26.10213>
- Silvera, L. (2016). La evaluación y su incidencia en la deserción escolar: ¿Falla de un sistema, de las instituciones educativas, del docente o del estudiante?

Educación y Humanismo, 18(31), 313–325.
<https://doi.org/10.17081/eduhum.18.31.1381>

- Simkin, H., & Azzollini, S. (2015). Personalidad, autoestima, espiritualidad y religiosidad desde el modelo y la teoría de los cinco factores. *Revista Latinoamericana de Ciencias y Psicología*, 7(2), 339–361. <https://doi.org/10.5872/psiencia/7.2.22>
- Solís, F., & Aguiar, R. (2017). Análisis del papel del involucramiento de la familia en la escuela secundaria y su repercusión en el rendimiento académico. *Sinéctica*, 49, Recuperado en 09 de febrero de 2022, de <http://www.pearsoneducacion.net>
- Soria, O. (2019). Contexto familiar y los factores intervinientes en el rendimiento académico del sujeto educativo. Aproximación diagnóstica. *Polo Del Conocimiento*, 4(4), 23. <https://doi.org/10.23857/pc.v4i4.919>
- Tobón, S., Pimienta, J., & García, J. (2010). Secuencias Didácticas: Aprendizaje y Evaluación de Competencias. In *Revista Mexicana de Educación a Distancia* (Vol. 12, Issue October). www.pearsoneducacion.net
- Usán, P., & Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades En Psicología*, 32(125), 95–112. <https://doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>
- Vigotsky, L. (2010). *Imaginación y creación en la edad infantil* (3ar ed.). Cuba: Pueblo y Educación.
- Villamarin, M. (2016). Aproximaciones conceptuales desde la escuela Vigostskiana a la teoría de las representaciones sociales. *Psicología Em Estudio*, 21(1), 17–28. <https://doi.org/10.4025/psicolestud.v21i1.29663>
- Zulema, E. (2018). Qué y cómo se enseña y aprende en la familia. Un asunto de interés para la escuela. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 14(2), 132–157. <https://doi.org/10.17151/rlee.2018.14.2.7>
- Aguilar, M., Cerda, G., Pérez, C., & Aragón, E. (2018). Algunos factores asociados al desempeño académico en matemáticas y sus proyecciones en la formación docente. *Educación e Investigación*, 44(2), 1–12. <https://doi.org/10.1590/S1678-4634201706155233>

- Albán, C., & Calero, J. (2017). El rendimiento académico: aproximación necesaria a un problema pedagógico actual. *Revista Conrado*, 13(58), 213-220. Recuperado de: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/498>
- Alcaldía Municipal. (2020). *Plan de desarrollo Municipal del Patía 2020-2023*.
- Alcaldía Municipal de Puerto Tejada. (2020). *Plan de desarrollo Municipal de Puerto Tejada*. <https://www.puertotejada.gov.co/documentos/100991/plan-de-desarrollo/>
- Alcaldía Municipal del Patía. (2021). *Pasado, Presente y futuro*. [https://www.patia-cauca.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Pasado-Presente-y-Futuro.aspx#:~:text=Reseña histórica%3A,totamente en la época colonial](https://www.patia-cauca.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Pasado-Presente-y-Futuro.aspx#:~:text=Reseña%20hist%C3%B3rica%3A,totamente%20en%20la%20%C3%A9poca%20colonial.).
- Aristizábal, J. H., Colorado, H., & Gutiérrez, H. (2016). El juego como una estrategia didáctica para desarrollar el pensamiento numérico en las cuatro operaciones básicas. *Sophia*, 12(1), 117. <https://doi.org/10.18634/sophiaj.12v.1i.450>
- Assusa, G., & Jiménez, Z. (2017). Familias, retornos educativos y clases sociales. Valorización de capital cultural y estrategias escolares de clase media y clase trabajadora en Córdoba (Argentina). *Revista de Ciencias Sociales*, 12(2), 303–335. <https://doi.org/10.14198/OBETS2017.12.2.01>
- Avilés, A. (2020). Acciones pedagógicas con recursos interactivos para el aprendizaje de la matemática en la básica primaria. *Revista Educare*, 24(2), 233–248. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v24i2.1328>
- Aznar, I., Cáceres, M., Trujillo, J., & Romero, J. (2019). Mobile learning y tecnologías móviles emergentes en educación infantil: percepciones de los maestros en formación. *Espacios*, 40(5), 1-12. Recuperado de: <https://www.revistaespacios.com/a18v39n30/a18v39n30p18.pdf>
- Ballen, M., Campo, M., Villagrán, E., García, A., Baquero, L., Ramírez, N., & Montoya, M. (2012). *Pruebas saber 3º, 5º y 9º. Lineamientos para las aplicaciones muestral y censal 2012*. https://www.atlantico.gov.co/images/stories/adjuntos/educacion/lineamientos_muestral_censal_saber359_2014.pdf
- Beltran, C. (2020). Enfoques emergentes desde las artes y el diseño para la teorización y creación de experiencias transmedia. Aproximación desde el metaanálisis de publicaciones científicas. *Arte, Individuo y Sociedad*, 32(4),

1039–1064. <https://doi.org/10.5209/aris.66552>

Blanco, R. (2016). La Equidad y la Inclusión Social: Uno de los Desafíos de la Educación y la Escuela Hoy. *REICE. Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 4(3), 1–15. <https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.000.0>

Borrero, R., & Gamboa, M. (2017). Influencia de los organizadores del curriculum en la planificación de la contextualización didáctica de la matemática. *Revista Redipe*, 6(1), Recuperado de: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/181>

Burbano, A., & Páramo, P. (2020a). El tercer maestro: la dimensión espacial del ambiente educativo y su influencia sobre el aprendizaje. In *El tercer maestro: la dimensión espacial del ambiente educativo y su influencia sobre el aprendizaje*. <https://doi.org/10.17227/op.2020.8681>

Burbano, A., & Páramo, P. (2020b). *El tercer maestro: La dimensión espacial del ambiente educativo y su influencia sobre el aprendizaje* (1a ed.). Universidad Pedagógica Nacional. <https://books.google.es/books?id=CK0WEAAAQBAJ>

Calderón, E., & González, D. (2018). *Relación de los factores socioeconómicos con el rendimiento académico de los estudiantes de educación media para Colombia en el segundo semestre del 2017: un enfoque geoeconómico* [Universidad de la Salle]. <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1601&context=economia>

Calvo, C. (2014). *Del mapa escolar al territorio educativo: diseñando la escuela desde la educación* (5a ed.). Editorial Universidad de La Serena.

Calvo, G. (2013). La formación de docentes para la inclusión educativa. *Páginas de Educación*, 6(1), 19-35. Recuperado en 04 de abril de 2022, de <http://>

Capilla, R. M. (2016). Habilidades cognitivas y aprendizaje significativo de la adición y sustracción de fracciones comunes. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 7, 49–62. http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-93042016000200004&nrm=iso

Cárdenas, N., López, V., & Arias, C. (2018). Análisis de la relación entre creatividad,

atención y rendimiento escolar en niños y niñas de más de 9 años en Colombia. *Psicogente*, 21(39). <https://doi.org/10.17081/psico.21.39.2823>

Castaño, E., Gallón, S., & Gómez, K. (2006). Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria. *Lecturas de Economía*, 65(65), 9–36.

Castaño, N. (2016). *Dificultades en la enseñanza de las operaciones con números racionales en la educación secundaria* [Maestría en Enseñanza de las Ciencias, Universidad de Manizales]. http://repositorio.autonoma.edu.co/jspui/bitstream/11182/535/1/Dificultades_enseñanza_operaciones_números_racionales_educación_secundaria.pdf

Castellano, M. (2017). La interacción social como clave del desarrollo cognitivo: Aportes del socioconstructivismo a la Psicología. *Centro de Estudios Interdisciplinarios; Revista Psicología Digital*, 4(5), 1–14.

Cerquera, O. (2014). Estado del arte del rendimiento académico en la educación media. *Revista Historia de La Educación Colombiana*, 17(17), 197–220. <https://doi.org/10.22267/rhec.141717.44>

Ley 115 de 1994, (1994). [http://www.camara.gov.co/sites/default/files/2017-06/texto aprobado 1er debate PL 034 de 2014 - modifica la ley 115 de 1994.pdf](http://www.camara.gov.co/sites/default/files/2017-06/texto_aprobado_1er_debate_PL_034_de_2014_-_modifica_la_ley_115_de_1994.pdf)

Córdoba, L., García, V., Luengo, L., Vizúete, M., & Feu Molina, S. (2012). Determinantes socioculturales: su relación con el rendimiento académico en alumnos de Enseñanza Secundaria Obligatoria. *Revista de Investigación Educativa*, 29(1), 83–96.

DANE. (2005). *Boletín del DANE, Municipio del Patía*. <https://www.dane.gov.co/files/censo2005/perfiles/cauca/patia.pdf>

Dapozo, G., Cristina, L., Greiner, R., Petris, M., & Espíndola, A. (2019). Formación docente y estrategias de enseñanzas innovadoras para fomentar el pensamiento computacional. *Departamento de Informática. Facultad de Ciencias Exactas y Naturales y Agrimensura Universidad Nacional Del Nordeste*.

Dejo, R., Landacay, E., Requejo, V., Sandoval, C., Goicochea, E., Capcha, M., & Torres, W. (2018). *Rendimiento académico y pensamiento religioso* (Edición Kindle (ed.); 1a ed.).

- Delgado, A., & Moscardó, E. (2018). Evaluación del diseño, proceso y resultados de una asignatura técnica con Aprendizaje Basado en Problemas. *Educacion XXI*, 21(2), 179–203. <https://doi.org/10.5944/educXX1.19415>
- Días, K., & Osuna, C. (2020). Percepción de los docentes sobre el abandono escolar y su práctica en el aula en bachilleratos tecnológicos de Baja California. *Diálogos Sobre Educación. Temas Actuales En Investigación Educativa*, 11(20). <https://doi.org/10.32870/dse.v0i20.576>
- Díaz, R. (2017). Estrategias de enseñanza creativa: investigaciones sobre la creatividad en el aula. *Universidad de La Salle*, 35, 61–75. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/fce-unisalle/20180225093550/estrategiasen.pdf>
- Eirín, R. (2018). Las comunidades de aprendizaje como estrategia de desarrollo profesional de docentes de Educación física. *Estudios Pedagógicos Valdivia*, 44(1), 259–278. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052018000100259>
- Erazo, O. (2014). El rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. *Revista Vanguardia Psicológica*, 2(2), 144–173. <https://doi.org/2216-0701>
- Escalante, E., Fernández, I., & Cordero, P. (2019). Construcción del sentido desde las narrativas de los miembros de una organización. *Revista de Psicología*, 9(3). <https://doi.org/10.36901/psicologia.v9i3.707>
- Estrada, A. (2021). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Redipe*, 7(7), 218-228. Recuperado de:
- Folgueiras, P. (2021). La entrevista. *Recercat*, Disponible en: <https://www.recercat.cat/handle/2072/262207#>
- García, I., Vilches, A., & García, X. (2017). Estrategias didácticas innovadoras en la enseñanza de las ciencias. Estudio de caso: los maestros del Patronato de Educación Rural de Valencia (1958-1985). *Revista de Investigación y Experiencias Didácticas*, 35(2), 26–109. <https://doi.org/10.7203/dces.33.10838>
- García, Ruiz, R., & Perez, M. (2016). Causas y consecuencias de la deserción escolar en el bachillerato. *Revista Ra Ximhai*, 10(5), 51-74. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/461/46132134004.pdf>

- García, S. (2016). Factores que inciden en el rendimiento académico. El camino hacia el éxito escolar de todos. *Psicología y Educación: Presente y Futuro*, Recuperado de: https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/64221/1/Psicologia-y-educacion_261.pdf
- Garza, A., & Hernández, J. (2016). Factores Personales, Familiares, Culturales Y Sociales Correlacionados Con El Rendimiento Académico: Estudio En Alumnos De La Licenciatura En Administración De La Uanl. *Facultad de Contaduría Pública y Administración*, 1(1), 2081–2100. <https://doi.org/10.22267/rhec.141717.4790>
- Gobernación del Cauca. (2020). *Plan de Desarrollo Departamental del Cauca. 2* Recuperado de. <https://www.cauca.gov.co/nuestragestion/planeaciongestionycontrol/forms/allitems.aspx>
- Gutiérrez, M. (2018). Estilos de aprendizaje, estrategias para enseñar. Su relación con el desarrollo emocional y “aprender a aprender.” *Tendencias Pedagógicas*, 2(31). <https://doi.org/10.15366/tp2018.31.004>
- Haro, O., & Flores, P. (2020). Relación entre rendimiento académico y asistencia como factores de promoción estudiantil. *Cátedra: Revista Especializada En Estudios Culturales y Humanísticostedra*, 2(1), 44–59. <https://doi.org/10.29166/catedra.v2i1.1552>
- Hattie, J. (2014). *Visible Learning for Teachers: Maximizing Impact on Learning*. Routledge, 1. <https://doi.org/10.4324/9780203181522>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (7a ed). México D.F..Mc Graw Hill Education.
- Hernández, Reyes, Murillo, J., & Martínez, C. (2015). Factores de ineficacia escolar. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 12(1), 103-118. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4656176>
- Icfes. (2018). Informe Nacional de Resultados para Colombia - PISA 2018. *Ministerio de Educación Nacional*, .Recuperado de: https://www.icfes.gov.co/documents/20143/1529295/Informe_nacional_de_resultados_PISA_2018.pdf

- Institución Educativa Fidelina Echeverry. (2018). *Proyecto Educativo Institucional - PEI*.
- Institución Educativa Las Brisas. (2018). *Proyecto Educativo Institucional - PEI*.
- Jaramillo, L. (2007). Concepciones de infancia. *Zona Próxima*, 8, 108–123. <https://doi.org/1657-2416>
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Revista de Psicología Educativa*, 3(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2015.v3n1.74>
- Lastre, K., López, L., & Alcázar, C. (2018). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21(39), 102–115. <https://doi.org/10.17081/psico.21.39.2825>
- Lorente, M. (2019). Problemas y limitaciones de la educación en América Latina. Un estudio comparado. *Foro de Educación*, 17(27), 1–20. <https://doi.org/10.14516/fde.645>
- Luna, A. (2018). *Factores internos y externos que influyen en el fracaso de los estudiantes de tercero y cuarto del colegio rural Quiba Alta*. Tesis de Maestría, Universidad Externado.
- Madrid, R., Saracostti, M., Reininger, T., & Hernández, M. (2019). Responsabilización, obediencia y resistencia: perspectivas de docentes y padres sobre la colaboración familia-escuela. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, 22(3), 1–13. <https://doi.org/10.6018/reifop.389801>
- Martínez, G., Torres, M., & Ríos, V. (2020). El contexto familiar y su vinculación con el rendimiento académico. *IE Revista de Investigación Educativa de La REDIECH*, 11, 1–17. https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v11i0.657
- Martínez, J. (2020). Ken Robinson. Una mirada al interior del modelo educativo fomentando la creatividad. *Con-Ciencia Serrana Boletín Científico de La Escuela Preparatoria Ixtlahuaco*, 2(3), 16-17. Recuperado de <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ixtlahuaco/article/view/5058>
- Medina, N., Ferreira, J., & Marzol, R. (2018). Factores personales que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de geometría. *Telos Revista*

Científica Arbitrada, 20(1). <https://doi.org/10.36390/telos201.02>

Medina, Y., Ojeda, M., Parra, Á., & Ruiz, A. (2018). *Transformaciones en la práctica pedagógica de docentes de primaria asociadas a la resolución de problemas de las matemáticas escolares*. Universidad de La Sabana. <http://hdl.handle.net/10818/33085>

MEN. (1994). *Ley General de Educación* (págs. 1-50). Bogotá: MEN.

MEN. (2020). *Colombia, la mejor educada en el 2025*. https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356137_foto_portada.pdf

Mendoza, J., & Esparragoza, N. (2019). *La investigación cualitativa: un camino para interpretar los fenómenos sociales*. [https://uo.edu.mx/sites/default/files/revista/recurso/Educacion - aportaciones metodológicas.pdf](https://uo.edu.mx/sites/default/files/revista/recurso/Educacion_-_aportaciones_metodologicas.pdf)

Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares Básicos de Competencias en lenguaje, matemáticas, ciencias y ciudadanas*. Revolución Educativa. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-340021_recurso_1.pdf

Ministerio de Justicia y del Derecho. (2014). *Líneas base Departamentales sobre la problemática de las drogas ilícitas*. <http://www.odc.gov.co/Portals/1/politica-regional/Docs/RE0511SEP2014-cauca.pdf>

Molina, M. (2016). Valoración de los criterios referentes al rendimiento académico y variables que lo puedan afectar. *Revista Médica Electrónica*, 37(6), 617-626. Recuperado de: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1684-18242015000600007&script=sci_arttext&tlng=en

Muelle, L. (2016). Factores de riesgo en el bajo desempeño académico y desigualdad social en el Perú según PISA 2012. *Apuntes*, 43(79), 9–45. <https://doi.org/10.21678/apuntes.79.865>

OCDE. (2017). El programa PISA de la OCDE, Qué es y para qué sirve. OCDE, .Recuperado de: <https://www.oecd.org/pisa/39730818.pdf>

Oliveira, L., & Alencar, E. (2010). Creatividad y escuela: límites y posibilidades según gestores y orientadores educativos. *Psicología Escolar Educativa*, 14(2), 245–260. <https://doi.org/10.1590/s1413-85572010000200007>

- Ortega, E. (2016). *Incorporación de la pedagogía del humor como estrategia en el aula del nivel inicial*. Tesis de licenciatura, Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Ortiz, D. (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de Filosofía de La Educación*, 19. <https://doi.org/10.17163/soph.n19.2015.04>
- Padua, L. (2019). Factores individuales y familiares asociados al bajo rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 24(80), 173–195. <https://doi.org/10.1590/S1678-463420170615523>
- Pagán, O., & González, J. (2018). Estableciendo hechos y mitos acerca de los factores religiosos concernientes a la salud mental. *Revista Griot*, 11(1), 87-101. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7047746>
- Palacios, J. (2018). *Desarrollo cognitivo y educación* (7ma ed.). Madrid. Ediciones Morata. ISBN 8471128713.
- Pedraza, L. (2017). *La infancia se sumerge en la inmediatez: análisis del contexto actual y el desarrollo de habilidades del pensamiento en el ámbito escolar*. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/20.500.12209/9949>.
- Perdomo, E. (2011). La estimulación temprana en el desarrollo creativo de los niños de la primera infancia. *VARONA Revista Científico-Metodológica*, 52, 29–34. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360635574006>
- Piaget, J., & Inhelder, B. (2016). *Psicología del niño*. Ediciones Morata. <https://books.google.es/books?id=cZojEAAAQBAJ>
- Pino, C. (2019). *Enseñanza de las fracciones usando el ABP como estrategia para un aprendizaje significativo*. <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/76263/15683279.2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Prado, W. (2020). *Una mirada al PTA. “Programa Para La Transformación De La Calidad Educativa”* [Tesis de pregrado, Universidad Santo Tomas Facultad de Educación]. <https://repositorio.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/22641/2020WilmerPrado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Pulido, F., & Herrera, F. (2017). La influencia de las emociones sobre el rendimiento académico. *Ciencias Psicológicas*, 11(1), 29–39. <https://doi.org/10.22235/cp.v11i2.1344>
- Ramírez, R., Escobar, I., Beléndez, A., & Arribas, E. (2020). Factores que afectan el rendimiento académico. *Revista REAMEC*, 8(3), 210–226. <https://doi.org/10.26571/reamec.v8i3.10842>
- Recalde, A. (2018). Origen social y procesos escolares en Paraguay. Factores asociados al rendimiento académico en lectura y matemática de estudiantes del tercer grado. *Revista Iberoamericana de Educación*, 77(2). <https://doi.org/10.35362/rie7723175>
- Ríos, T. (2018). La hermenéutica reflexiva en la investigación educacional. *Revista Enfoques Educativos*, 7(1), 51–66. <https://doi.org/10.5354/0717-3229.2005.48177>
- Robinson, K., Barcelona, A., & Domingo, L. (2017). *Escuelas creativas. La revolución que está transformando la educación*. 11, 237–241. <https://doi.org/10.6018/riite/2016/260633-9>
- Rodríguez, B., & Sánchez, M. (2017). Atención a la diversidad funcional desde la escuela regular: una arista para el desarrollo profesional del docente. *Diversitas: Perspectivas En Psicología*, 13(1), 13–26. <https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.000.01>
- Rodríguez, C., Lorenzo, O., & Herrera, L. (2005). Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades, SOCIOTAM*, 15(2), 133–154. <https://doi.org/10.22267/rhec.141717.47>
- Rodríguez, E., Moya, M., & Rodríguez, M. (2020). Importancia de la empatía docente-estudiante como estrategia para el desarrollo académico. *Revista Científica Domino de Las Ciencias*, 6(2), 23–50. <https://doi.org/10.23857/dc.v6i3.1205>
- Rodríguez, J., & Hernández, K. (2018). Problematización de las prácticas docentes y contextualización de la enseñanza. *Propósitos y Representaciones*, 6(1), 507–541. <https://doi.org/10.20511/pyr2018.v6n1.211>
- Rojas, D., Garrote, C., & Jiménez, S. (2016). Factores influyentes en motivación y

estrategias de aprendizaje en los alumnos de grado. *Revista Iberoamericana Sobre Calidad, Eficacia y Cambio En Educación*, 14(2), 31–44. <https://doi.org/10.15366/reice2016.14.2.002>

Romagnali, C., & Cortese, I. (2016). ¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y rendimiento escolar? *Valoras. Pontificia Universidad Católica de Chile*, 1(2), 1-9. Disponible en centros de recursos Valoras. www.valoras.uc.cl

Rozo, A. (2020). *La Transformación del Núcleo Familiar, una Mirada Reflexiva Desde el Educador Infantil*.

Rubio, C. (2016). La religión en cuanto que factor determinante del modelo de sociedad. *Revistas y Congrsos de La UAN*, 52, 1-7. Disponible en: <https://repositorio.uam.es/handle/10486/677800>

Sánchez, C., Collazos, A., & Jiménez, J. (2018). El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje: una revisión sistemática de literatura. *Redipe*, 21(41), 115–134. <https://doi.org/10.1332/s1794-9998.2017.000.0>

Sánchez, Christian, & García, A. (2016). Implicación de las familias en una escuela intercultural. Una visión compartida. *Revista de Educación Inclusiva*, 2(2), 1. <https://doi.org/10.22267/rhec.141717.4>

Sanchez, M., & Morales, M. (2017). Fortalecimiento de la creatividad en la educación preescolar orientado por estrategias pedagógicas basadas en el arte y la literatura infantil. *Instituto de Estudios En Educación Universidad Del Norte*, 2(26), 61–81. <https://doi.org/10.14482/zp.26.10213>

Silvera, L. (2016). La evaluación y su incidencia en la deserción escolar: ¿Falla de un sistema, de las instituciones educativas, del docente o del estudiante? *Educación y Humanismo*, 18(31), 313–325. <https://doi.org/10.17081/eduhum.18.31.1381>

Simkin, H., & Azzollini, S. (2015). Personalidad, autoestima, espiritualidad y religiosidad desde el modelo y la teoría de los cinco factores. *Revista Latinoamericana de Ciencias y Psicología*, 7(2), 339–361. <https://doi.org/10.5872/psiencia/7.2.22>

Solís, F., & Aguiar, R. (2017). Análisis del papel del involucramiento de la familia en la escuela secundaria y su repercusión en el rendimiento académico. *Sinéctica*,

49, Recuperado en 09 de febrero de 2022, de <http://www>.

- Soria, O. (2019). Contexto familiar y los factores intervinientes en el rendimiento académico del sujeto educativo. Aproximación diagnóstica. *Polo Del Conocimiento*, 4(4), 23. <https://doi.org/10.23857/pc.v4i4.919>
- Tobón, S., Pimienta, J., & García, J. (2010). Secuencias Didácticas: Aprendizaje y Evaluación de Competencias. In *Revista Mexicana de Educación a Distancia* (Vol. 12, Issue October). www.pearsoneducacion.net
- Usán, P., & Salavera, C. (2018). Motivación escolar, inteligencia emocional y rendimiento académico en estudiantes de educación secundaria obligatoria. *Actualidades En Psicología*, 32(125), 95–112. <https://doi.org/10.15517/ap.v32i125.32123>
- Vigotsky, L. (2010). *Imaginación y creación en la edad infantil* (3ar ed.). Cuba: Pueblo y Educación.
- Villamarin, M. (2016). Aproximaciones conceptuales desde la escuela Vigostskiana a la teoría de las representaciones sociales. *Psicología Em Estudio*, 21(1), 17–28. <https://doi.org/10.4025/psicolestud.v21i1.29663>
- Zulema, E. (2018). Qué y cómo se enseña y aprende en la familia. Un asunto de interés para la escuela. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 14(2), 132–157. <https://doi.org/10.17151/rlee.2018.14.2.7>

ANEXOS

Anexo A. Consentimiento informado para participantes de la investigación.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA FIDELINA ECHEVERRY SEDE LA CEIBA DEL MUNICIPIO DE PUERTO TEJADA Y LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS BRISAS SEDE EL GUAICO DEL MUNICIPIO DEL PATIA

Consentimiento Informado para Participantes de la Investigación

El propósito de este consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación de una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes.

La presente investigación es responsabilidad de las docentes: **SINDY YULIANA BENITES GOMEZ y ESPERANZA GRUESO ANGULO** quienes adelantan estudios de maestría en la Universidad de Manizales. El objetivo principal de este estudio es: **Interpretar las percepciones de los docentes de grado tercero de la Institución Educativa Fidelina Echeverry sede La Ceiba del Municipio de Puerto Tejada y de la Institución Educativa las Brisas sede el Guaico del Municipio del Patía, frente a la influencia de factores internos y externos en el rendimiento académico de los estudiantes.**

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder preguntas en una entrevista. Esto tomará aproximadamente **50 minutos** de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado. También se tomará un registro de imagen en el momento de la entrevista que una vez se cuente con su autorización se utilizará para la producción de un documento como resultado y parte de la investigación para ser publicado con fines académicos.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario de la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se eliminarán.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parece incómodas, tiene usted el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderlas.

Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto **participar voluntariamente** en esta investigación, conducida por SINDY YULIANA BENITES GOMEZ y ESPERANZA GRUESO ANGULO. He sido informado (a) sobre el objetivo del estudio.

Me han indicado también que tendré que responder preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente **50 minutos**.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona. De tener preguntas sobre mi participación en este estudio, puedo contactar a los responsables de la investigación a los teléfonos:

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando éste haya concluido. Para esto, puedo contactar a las investigadoras a los teléfonos antes mencionados.

Nombre del Participante

Firma del Participante

Fecha

Anexo B. Autorización rectores de las instituciones

Anexo C. Guion de la entrevista

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS INSTITUTO
PEDAGOGICO
MAESTRIA EN EDUCACIÓN DESDE LA DIVERSIDAD**

GUION DE ENTREVISTA A DOCENTES

Tesis de Maestría

FACTORES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FIDELINA ECHEVERRY SEDE LA CEIBA DEL MUNICIPIO DE PUERTO TEJADA Y DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS BRISAS SEDE EL GUAICO DEL MUNICIPIO DEL PATIA

El presente documentos corresponde un guion de entrevista a docentes que participan de manera voluntaria en la propuesta de investigación de la tesis de maestría *“Factores que influyen en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de tercer grado de la institución educativa Fidelina Echeverry sede la Ceiba del municipio de Puerto Tejada y de la institución educativa Las brisas dese el Guaico del municipio del Patía”*

DESCRIPCION GENERAL Y OBJETIVO DE LA ENTREVISTA

Con el propósito de abordar un estudio que permita interpretar los factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de grado tercero, desde las perspectivas docentes de las instituciones mencionadas considerando su accionar pedagógico y su quehacer educativo, se invita a la participación de una entrevista individual para obtener información de forma oral y personalizada sobre percepciones, acontecimientos y experiencias en torno a la temática planteada. Para tal propósito se establece en primer lugar diligenciar un consentimiento informado en el que se autoriza el trámite de datos y da claridad de la naturaleza del proceso, así como de su rol en ella como participante.

PROCEDIMIENTO GENERAL

Pasos para el proceso de la entrevista:

1. Preparación del encuentro: acordar una cita con los docentes participantes de forma individual, concretando fecha, hora y lugar si fuera de forma presencial o a través de alguna plataforma de mejor acceso para el proceso.
2. Acondicionar la entrevista: saludo, presentación, verificación de medidas de bioseguridad y de los recursos necesarios (grabadora, libreta de apuntes)
3. Socialización del objetivo y propósito de la investigación:
4. Realización de la entrevista y grabación
5. Despedida y agradecimientos

ENTREVISTA

Nombre:

- **RENDIMIENTO ACADÉMICO**
 - **FACTORES EXTERNOS QUE INFLUYEN EN EL RENDIMIENTO ACADEMICO**
 - **ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA MEJORAMIENTO**
1. ¿En su opinión como se conceptualiza el rendimiento académico?
 2. ¿Desde su experiencia cuales son las características a nivel personal y familiar de un estudiante con buen rendimiento?
 3. ¿Desde su experiencia cuales son las características a nivel personal y familiar de un estudiante con bajo rendimiento?
 4. ¿De acuerdo con su opinión que factores a nivel interno o institucional influyen en el (bajo - alto) rendimiento académico?
 5. ¿De acuerdo con su opinión que factores a nivel externo o contextuales influyen en el (bajo - alto) rendimiento académico?
 6. En el caso de estudiantes con bajo rendimiento ¿Qué estrategias pedagógicas utiliza con dichos estudiantes en atención a sus condiciones contextuales y a su diversidad?
 7. En su experiencia como docente ¿Qué aspectos considera importantes en la formación y actualización pedagógica para la atención a la diversidad?
 8. Desde su experiencia y en perspectiva del mejoramiento académico de los estudiantes ¿Cuáles son sus recomendaciones para abordar desde las instituciones educativas la influencia de factores externos en el mejoramiento rendimiento académico?
 9. ¿Desde su perspectiva, que es una escuela inclusiva?
 10. En su opinión ¿Qué papel cumple el vínculo familia – comunidad - institución educativa en el rendimiento académico de los estudiantes? ¿y como fortalecerlo?

Anexo D. Matriz análisis de codificación

MAESTRIA EN EDUCACION DESDE LA DIVERSIDAD

INVESTIGACIÓN: FACTORES QUE INFLUYEN EN EL BAJO RENDIMIENTO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DE TERCER GRADO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FIDELINA ECHEVERRY SEDE LA CEIBA DEL MUNICIPIO DE PUERTO TEJADA Y DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAS BRISAS SEDE EL GUAICO DEL MUNICIPIO DEL PATIA

Investigadoras: Sindy Yuliana Benites Gómez y Esperanza Grueso Angulo

| CATEGORIA | SUBCATEGORIA | PREGUNTAS | OBSERVACIONES | DESCRIPCION CATEGORIAL |
|-----------------------|--|---|--|--|
| Rendimiento académico | Interés del estudiante Valores familiares | 1. ¿En su opinión como se conceptualiza el rendimiento académico? | Docente 1: El rendimiento académico se conceptualiza en los estándares y competencias basados en el saber, saber hacer, saber ser, en situaciones concretas. (IFC1D1PRE1P1). | Estándares y competencias Estandarización de competencias en el rendimiento académico |
| | | | Docente 2: En mi concepto el rendimiento académico está ligado al interés que tiene el estudiante, este interés es alimentado por los valores y el apoyo que recibe de su familia y que se | Interés, apoyo y motivación familiar |

| | | | | |
|--|--|--|--|---|
| | | | <p>ve reforzado en la escuela (IFD2C1PRE1P1). Las enseñanzas brindadas en las escuelas por parte de los docentes, su entorno y vivencias son esenciales para que el niño desarrolle y desempeñe un crecimiento en sus conocimientos y el interés de aprender (IFD2C1PRE1P2).</p> | <p>El rendimiento académico en función de Interés, apoyo y motivación familiar</p> |
| | | | <p>Docente 3: El rendimiento académico en la sociedad educativa se puede conceptualizar dependiendo del interés del estudiante, que tanto quiere aprender o se ve motivado a aprender (IFD3C1PRE1P1), si el estudiante no quiere participar en su propia formación es importante entrar y motivarlo, tanto de manera familiar como escolar y la vinculación que estos puedan llegar a tener con el docente, que es una fuente fundamental (IFD3C1PRE1P2).</p> | <p>familia y escuela</p> <p>El rendimiento académico en función de Interés, la motivación, la vinculación familiar con el proceso formativo</p> |
| | | | <p>Docente 4: El rendimiento académico es la expresión de capacidades y características relacionadas con el ámbito emocional y el interés del estudiante (IBD4C1PRE1P1).</p> | <p>El rendimiento académico se asocia con capacidades y características en el ámbito emocional</p> |

| | | | | |
|-------------------------------|---|---|---|--|
| | | | Docente 5: el rendimiento académico está relacionado al interés del estudiante y como una medida de sus capacidades , esto expresa lo que ha aprendido en el nivel educativo (IBD5C1PRE1P1). | Capacidades El rendimiento académico en función de Interés y con la medición de sus capacidades. (RECURRENCIAS) |
| Acompañamiento de la familia. | 2.¿Desde su experiencia cuales son las características a nivel personal y familiar de un estudiante con buen rendimiento? | Docente 1: Un estudiante con buen rendimiento académico es el que goza de acompañamiento y compromiso de su grupo familiar (IFD1C1PRE2P1), eso lo proyecta para tener una buena presentación personal, estar atento, realiza y entrega todas las actividades dentro del aula como las que se dejan para trabajar en casa (IFD1C1PRE2P2). | El rendimiento académico es el proceso que se adquiere con el apoyo y compromiso familiar | |
| | | Docente 2: Encuentro en estudiantes con buen rendimiento académico a niños que por parte de su familia tienen arraigados valores importantes que permiten un buen desempeño tienen cortesía y buenos modales al expresarse con los demás (IFD2C1PRE2P1), son sociables sin perjuicios de diferencias (IFD2C1PRE2P2), le agrada leer y escribir, le es fácil entender y desarrollar las actividades en las diferentes materias, son respetuosos y colaborativos, selecciona sus | Valores arraigados | |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | compañeros para determinados momentos, se aleja de aquellos que proceden de manera incorrecta y que afectan sus valores (IFD2C1PRE2P3). | |
| | | | Docente 3: Las características de un buen estudiante a nivel personal y familiar definitivamente lo hacen sus ganas de salir adelante y el interés por superarse, cuenta con apoyo y seguimiento familiar (IFD3C1PRE2P1). | Motivación El rendimiento académico se asocia con el interés, la motivación y apoyo familiar |
| | | | Docente 4: Un estudiante con buen rendimiento es aquel que se esfuerza por realizar sus actividades escolares, se preocupa por realizar los ejercicios propuestos, tiene el interés de mejorar y mantiene un dialogo y acompañamiento familiar (IBD4C1PRE1P1). | El rendimiento académico se asocia con el interés, la motivación y apoyo familiar. (RECURRENCIAS) |
| | | | Docente 5: Cuenta con el apoyo de sus padres , es ordenado, aplicado, obedece, tiene metas en su vida (IBD5C1PRE2P1). A nivel familiar cuenta con un acompañamiento, tiene horarios de realización de sus actividades, los padres reconocen sus esfuerzos, dialogan con el niño o niña, se interesan en escuchar cómo le va en el | Apoyo familiar |

| | | | | |
|-----------------------|--|---|---|--|
| | | | colegio lo animan a seguir adelante (IBD5C1PRE2P2). | |
| Problemas familiares. | 3. ¿Desde su experiencia cuales son las características a nivel personal y familiar de un estudiante con bajo rendimiento? | Docente 1: Es un estudiante con una presentación personal inadecuada, es desinteresado , indisciplinado, no termina o no realiza las actividades en clase y tampoco las que se dejan para la casa, presenta faltas de asistencia (IFD1C1PRE3P1). Grupo familiar no comprometido, no asisten a las reuniones que se realizan en la institución, así sea en la entrega de boletines (IFD1C1PRE3P2). | El bajo rendimiento escolar se asocia con el desinterés, la indisciplina, inasistencia, falta de compromiso del grupo familiar. | |
| | | Docente 2: Un estudiante con bajo rendimiento académico, puede estar pasando por diversas situaciones que no permiten su concentración, por ende, le va mal en la mayoría de las materias, puede venir de familias disfuncionales o con problemas económicos que lo afectan (IFD2C1PRE3P1), encontramos también carencia de valores y enfrentan un choque emocional al confrontar e interactuar con otros alumnos que los poseen (IFD2C1PRE3P2). | Problemas económicos El bajo rendimiento académico se asocia con familias disfuncionales, problemas económicos, carencia de valores. | |
| | | Docente 3: Desde mi experiencia las características de un estudiante de bajo rendimiento son lo opuesto a la pregunta anterior, un estudiante de bajo rendimiento se caracteriza por su baja | El bajo rendimiento se asocia con el desinterés, baja autoestima | |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | | <p>autoestima, a este le afecta mucho su entorno familiar (IFD3C1PRE3P1) anexo a encontrarse con un docente despreocupado por el bienestar de sus estudiantes (IFD3C1PRE3P2).</p> | |
| | | | <p>Docente 4: Un estudiante con bajo rendimiento es aquel que presenta falta de interés, poco esfuerzo, no hay atención, ni preocupación (IBD4C1PRE3P1). A nivel familiar no existe un acompañamiento, ni dialogo, ni escucha, se deja al niño prácticamente solo (IBD2C1PRE3P2).</p> | <p>El bajo rendimiento académico se relaciona con la falta de interés, poco esfuerzo, desatención del muchacho y despreocupación de la familia</p> |
| | | | <p>Docente 5: Problemas familiares, desinterés por parte de sus padres, baja autoestima (IBD5C1PRE3P1).</p> | <p>Problemas familiares</p> <p>El bajo rendimiento académico se relaciona con los problemas familiares , el desinterés y baja autoestima del estudiante.</p> |
| <p>Factores externos que influyen en el rendimiento académico</p> | <p>Actualización docente</p> <p>Acompañamiento familiar</p> <p>Contexto socioeconómico</p> | <p>4. ¿De acuerdo con su opinión que factores a nivel interno o institucional influyen en el (bajo - alto) rendimiento académico?</p> | <p>Docente 1: Docentes desactualizados, muchos son poco flexible, no les interesa el ser, e investigar y evaluar el contexto general del estudiante (IFD1C2PRE4P1). Además, como ven a sus padres sin estudio ganar plata, los estudiantes no creen que estudiar sea necesario, existe una concepción que estudiando pierden el tiempo (IFD2C2PRE4P2).</p> | <p>Los factores internos que influyen en el bajo rendimiento académico están ligados a la desactualización del contexto del estudiante .</p> |

| | | | | |
|--|---|--|---|--|
| | <p>Dialogo</p> <p>Motivación por parte del docente</p> <p>Estrategias de enseñanza</p> <p>Conflicto de la zona (pandillas y actividades ilícitas)</p> | | <p>Docente 2: En mi concepto son muchos los factores que influyen en el rendimiento académico de un niño, iniciando desde su hogar y como su entorno familiar le aporta para un buen desarrollo personal mediante las expresiones de amor comprensión apoyo y acompañamiento permanente necesarios en su proceso (IFD2C2PRE4P1), que ayuden a cumplir con los requerimientos básicos que sienta el respeto y cuidado de su familia desarrollando su libre personalidad, un entorno escolar adecuado que le brinde una buena metodología y pedagogía adecuada en su enseñanza (IFD2C2PRE4P2).</p> | <p>Los factores que influyen en el bajo rendimiento académico están relacionados con el entorno familiar, expresiones de afecto, compromiso y apoyo familiar, con la metodología y pedagogía .</p> |
| | | | <p>Docente 3: Los factores que influyen a nivel interno en el bajo rendimiento de manera muy íntima se lo atribuyo a los docentes. Podría dar mil explicaciones, solo diré que hay que ser buen maestro, para poder canalizar todas las problemáticas educativas en una institución (IFD3C2PRE4P1).</p> | <p>Los factores que influye en el bajo rendimiento académico se asocian con las Problemáticas educativas</p> |
| | | | <p>Docente 4: Hace falta un plan de área para los estudiantes con dificultades de aprendizaje, dado que todos no aprenden al mismo ritmo (IBD4C2PRE4P1), los materiales didácticos y la biblioteca son elementos</p> | <p>Los factores que influye en el bajo rendimiento académico se relaciona con las dificultades y ritmos de aprendizaje</p> |

| | | | | |
|--|--|---|---|--|
| | | | necesarios que la mayoría de las sedes carecen (IBD4C2PRE4P2). | |
| | | | Docente 5: Estrategias de enseñanza, materiales y herramientas educativas que atraigan la atención de los estudiantes (IBD5C2PRE4P1). | Estrategias |
| | | 5. ¿De acuerdo con su opinión que factores a nivel externo o contextuales influyen en el (bajo - alto) rendimiento académico? | Docente 1: Influye la falta de compromiso y acompañamiento de los padres o grupo familiar (IFD1C2PRE5P1). También influye el contexto rodeado de grupos de pandillas, o de personas mafiosas que nada les interesa la educación, sino el dinero fácil (IFD1C2PRE5P2). Los docentes son un factor a considerar es necesario que los docentes motiven a sus estudiantes y les expliquen cuando se los pidan, no responder solamente con que ese tema ya lo vieron, comprender que hay algunas materias que se les facilitan más que otras o les gustan más, o hacer la materia interesante y utilizar nuevas herramientas (IFD1C2PRE5P3). | Contexto familiar y educativo Los factores externos que influyen en el bajo rendimiento académico se asocian con la falta de compromiso de los padres, el contexto y la motivación por parte de los docentes. |
| | | | Docente 2: Los factores externos que pueden influir en el rendimiento académico del estudiante son muchos, el entorno familiar y social juegan un papel muy importante en el desarrollo académico de un niño, las relaciones familiares y su crecimiento emocional | Los factores externos que influyen en el bajo rendimiento académico se relacionan con el entorno familiar y social del estudiante. |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | muestran cómo será su desempeño dentro de la sociedad y la relación con la misma (IFD2C2PRE5P1), de allí toma gran importancia la metodología y pedagogía aplicada en las instituciones por parte de los docentes en donde reforzamos sus valores o generamos conciencia de los mismos, y vinculamos a la familia en el proceso (IFD2C2PRE5P3). | |
| | | | Docente 3: Ahora bien, los factores a nivel externo si son variados se salen de las manos de un buen maestro, porque sería muy difícil salir a guiar a uno por uno de los estudiantes y formar también a sus padres, amigos y conocidos, los factores de violencia en el cual estamos sumergidos son tan grandes, que, si no nos formamos desde nuestras familias, este mundo será un caos (Que Dios nos proteja) (IFD3C2PRE5P1). | Violencia |
| | | | Docente 4: El factor económico y la importancia que se le da al trabajo por la bonanza de la coca hace que tanto padres como estudiantes se interesen más por este aspecto que por lo académico y su formación (IBD4C2PRE5P1). | Los factores externos que influyen en el bajo rendimiento académico se asocian con el Factor económico como la bonanza de la coca. |
| | | | Docente 5: El conflicto de la zona por las pandillas juveniles, muchos estudiantes | Los factores externos que influyen en el bajo rendimiento |

| | | | | |
|--------------------------------|--|---|---|--|
| | | | tienen amigos o conocen personas cercanas con nexos en la mafia o la venta de coca y otras actividades ilícitas (IBD5C2PRE5P1). Los padres además no atienden a reuniones previas donde se puede ayudar al estudiante a tiempo y evitar que pierdan la materia y el año, no están realmente comprometidos con la educación de sus hijos (IBD5C2PRE5P2). | académico se asocian con actividades ilícitas, falta de compromiso de los padres en el proceso educativo |
| Estrategias pedagógicas | Análisis de la práctica pedagógica | 6. En el caso de estudiantes con bajo rendimiento ¿Qué estrategias pedagógicas utiliza con dichos estudiantes en atención a sus condiciones contextuales y a su diversidad? | Docente 1: Es deber del docente hacer una evaluación del contexto a nivel general de sus estudiantes. Un continuo análisis de su práctica pedagógica considerando la heterogeneidad de sus estudiantes, ser flexible, creativo y motivador (IFD1C3PRE6P1). | Las estrategias de enseñanza están relacionada con flexibilidad, creatividad y motivación . |
| | Ambientes de confianza Dialogo Perfil del estudiante | | Docente 2: La estrategia que más utilizo es el de generar un ambiente de confianza que permita acceder a un dialogo adecuado para conocer el entorno familiar y la realidad que vive cada día (IFD2C3PRE6P1). El estudiante de hoy necesita ser escuchado, confiar en alguien. Y eso hay que dárselos sin exigir es solo darles confianza y creer en que podrán alcanzar mejores resultados (IFD2C3PRE6P2). | ambiente de confianza |

| | | | | |
|--|---|--|--|---|
| | Capacitación del docente frente a la diversidad | | Docente 3: Esta pregunta para mí es fácil responderla y al mismo tiempo muy difícil. Veamos el por qué: mi pedagogía en estos casos es la complicidad y la confianza con mis estudiantes con esta pedagogía sé que he salvado no solo a uno, sino a todos los de mi grupo en formación. (IFD3C3PRE6P1). | complicidad |
| | Considerar la diversidad en la práctica pedagógica | | Docente 4: Se hace un acompañamiento con horas extras de clase creando talleres de refuerzo, no se pasa a otro tema hasta que este no haya sido comprendido en su totalidad (IBD4C3PRE6P1)., se analiza la historia particular de cada estudiante, se crean juegos, imágenes, mapas mentales. (IBD4C3PRE6P2). | Las estrategias de enseñanza se asocian con herramientas lúdicas. |
| | Vincular a la familia en el proceso | | Docente 5: Debemos conocer muy bien a nuestros estudiantes y sus particularidades pues cada uno aprende a un ritmo diferente unos son más visuales otros más kinestésicos, otros son tímidos y requieren seguridad y esto se logra cuando el docente se interesa genuinamente con sus estudiantes, tiene buena actitud, escucha y dialoga con ellos, además del apoyo con Material didáctico, herramientas tecnológicas (IBD5C2PRE6P1). | Material didáctico |
| | Considerar diferentes ritmos y estilos de aprendizaje | | | |

| | | | | |
|--|------------------|-------------------------|---|--------------------------------------|
| | Entorno familiar | Acompañamiento familiar | <p>7.En su experiencia como docente ¿Qué aspectos considera importantes en la formación y actualización pedagógica para la atención a la diversidad?</p> <p>Docente 1: capacitación del docente en pedagogías que atiendan a la diversidad de todos los estudiantes, pues por la politiquería y tercerización, contratan a cualquier persona para que en las instalaciones recite unas diapositivas descontextualizadas, que para nada aportan a la actualización docente. (IFD1C3PRE7P1).</p> | Diversidad |
| | | | <p>Docente 2: Es muy importante la capacitación permanente y la formación del docente en pedagogías que nos permitan atender la diversidad en la educación, los cambios sociales hacen necesario que los docentes estemos constantemente capacitándonos para atender a todos los niños y adolescentes ayudando a su aprendizaje (IFD2C3PRE7P1).</p> | Formación y capacitación del docente |
| | | | <p>Docente 3: En reinventamos y actualizarnos en pedagogía que atienda la diversidad, solo hay que mirar a todos con igualdad y desaprender como docentes para aprender a entender el comportamiento de las nuevas generaciones, no es fácil porque venimos con una cátedra impuesta, pero eso mismo nos obliga a reinventarnos. (IFD3C3PRE7P1).</p> | Igualdad |

| | | | | |
|--|--|---|---|----------------------------------|
| | | | Docente 4: Es de vital importancia la enseñanza con situaciones reales que se presentan en el aula de paso se va estimulando la empatía en los estudiantes generando un dialogo con los mismos. (IBD4C3PRE7P1). | Dialogo |
| | | | Docente 5: Estar dispuesto a enfrentar retos, en los diferentes contextos, tener presente los diferentes ritmos y estilos de aprendizaje. (IBD5C3PRE7P1). | Ritmos y estilos de aprendizajes |
| | | 8. Desde su experiencia y en perspectiva del mejoramiento académico de los estudiantes ¿Cuáles son sus recomendaciones para abordar desde las instituciones educativas la influencia de factores externos en el mejoramiento del rendimiento académico? | Docente 1: La creación de programas psicosociales que fomenten la autoestima y su proyecto de vida, que fomente el compromiso de los padres o grupo familiar como la escuela de padres, que los vincule al proceso educativo de sus hijos. (IFD1C3PRE8P1) Estos programas al igual será para que los padres tengan un mejor control con amor y respeto, evitando así las malas influencias del contexto (IFD1C3PRE8P2). | Programas psicosociales |
| | | | Docente 2: En mi concepto como docente es muy importante poder reconocer el entorno familiar en el que el niño se está desarrollando debido a los problemas que se presentan por hogares disfuncionales dentro de nuestra sociedad, muchos de estos debido a los | afecto |

| | | | |
|--|--|--|------------------------|
| | | <p>problemas económicos en los cuales los padres y madres laboran (IBD5C3PRE8P1). Es necesario para ello realizar un trabajo amoroso y sensible, que permita a estos niños obtener un cariño y abrigo que no encuentran muchas veces en casa. (IBD2C3PRE8P2).</p> | |
| | | <p>Docente 3: Definitivamente, si tú duermes en una buena cama tu cuerpo descansará bien así tengas grandes problemas. Lo mismo aplica a la institucionalidad. Si los colegios son buenos en todas sus aristas y los docentes son mejores personas los cambios a mejoran llegan pronto y la sociedad estudiantil tendrá mejores logros y oportunidades (IFD3C3PRE8P1).</p> | Logros y oportunidades |
| | | <p>Docente 4: Es necesario como docentes estar actualizados, pues el internet nos ofrece cursos y talleres que permiten que podamos plantear y ejecutar proyectos que con lleven al mejoramiento académico (IBD4C3PRE8P1).</p> | Mejoramiento académico |
| | | <p>Docente 5: Basar las experiencias en actividades didácticas, y de forma</p> | Actividades didácticas |

| | | | | |
|--|--|---|--|---------------------------|
| | | | transversal para mejorar en los diferentes aspectos. (IBD5C3PRE8P1). | |
| | | 9. ¿Desde su perspectiva, que es una escuela inclusiva? | Docente 1: La escuela inclusiva ajusta sus planes de estudio teniendo en cuenta la heterogeneidad de su población estudiantil, es flexible, evalúa su práctica pedagógica. (IFD1C3PRE9P1). | Heterogeneidad |
| | | | Docente 2: Para mí una escuela inclusiva es aquella que permite el libre desarrollo de la personalidad de sus alumnos, respetando sus diferencias y los límites de sus derechos, al igual que sus deberes dentro de una sociedad. (IFD2C3PRE9P1). | Respeto a las diferencias |
| | | | Docente 3: Una escuela inclusiva es aquella que respeta el pensamiento del otro. Incluir significa mirar a todos por igual y respetar sus ideas. (IFD3C3PRE9P1). | Igualdad |
| | | | Docente 4: Una escuela inclusiva es aquella que tiene los materiales y los planes de área para atender a todo tipo de población, cuenta con la | Capacitación |

| | | | | |
|--|--|--|--|---------------------------------------|
| | | | infraestructura y capacitación de personal. (IBD4C3PRE9P1). | |
| | | | Docente 5: Una escuela inclusiva es la que está dispuesta a atender a todo tipo de estudiantes, da libertad al desarrollo de la personalidad , respeta el pensamiento diferente. (IBD5C3PRE9P1). | Libertad y desarrollo del pensamiento |
| | | 10. En su opinión ¿Qué papel cumple el vínculo familia – comunidad - institución educativa en el rendimiento académico de los estudiantes? ¿y como fortalecerlo? | Docente 1: Importante integrar las problemáticas del contexto , con la realidad del estudiante y reflexionar. (IFD1C3PRE10P1). | contexto |
| | | | Docente 2: El vínculo familia con la institución educativa juega un papel muy importante en el desarrollo del niño, al igual que para la sociedad, este vínculo se está viendo afectado por la falta de comunicación y la ausencia familiar al entorno educativo. Es necesario fortalecer y afianzar los procesos pedagógicos, incluyendo a las familias y a la comunidad dentro de las metodologías educativas que ayuden a obtener una dirección determinada para la educación de nuestros niños (IFD2C3PRE10P1). | Vínculo familiar |

| | | | | |
|--|--|--|---|---|
| | | | <p>Docente 3: El vínculo familia, comunidad e institución es lo más importante para poder sacar a una población educativa con dificultades en su rendimiento académico, aquí se necesita el apoyo de todos. (IFD3C3PRE10P1).</p> | |
| | | | <p>Docente 4: El papel de la familia, la comunidad y la institución es vital, para poder avanzar en el rendimiento académico e integral de los estudiantes, sin esta cooperación es imposible avanzar, la familia es la base donde se forma en valores al estudiante la escuela es el refuerzo a esas bases. El dialogo siempre será el mejor medio para fortalecer cualquier relación. (IBD4C3PRE10P1).</p> | Dialogo |
| | | | <p>Docente 5: La familia es el pilar fundamental en el desarrollo personal, social y educativo de los niños por tanto es muy importante forjar estos vínculos desde la edad temprana en el amor, el respeto, y el trabajo personal. (IBD5C3PRE10P1).</p> | Desarrollo social, personal y educativo |

