

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

**Instituto Pedagógico
Maestría en Educación**

**Factores que Potenciaron y Limitaron el Aprendizaje del Inglés
en Época de Pandemia**

**Docente Asesora
Dra. Beatriz Ramírez Aristizábal**

octubre, 2022



Factores que Potenciaron y Limitaron el Aprendizaje del Inglés en Época de Pandemia

Beatriz Ramírez Aristizábal¹

Noris Paz Uribe²

Patricia Sotelo Cruz³

Diana Manquillo Realpe⁴

La llegada de la pandemia provocada por el Covid 19, tuvo como consecuencia el paso de la educación presencial hacia la modalidad remota, lo que obligó a los docentes, a implementar estrategias que se acoplaran a la nueva realidad educativa, donde el manejo de herramientas digitales y el uso de internet se convirtió en el medio para acompañar el proceso formativo de los estudiantes. En ese sentido, el presente artículo desarrolla los principales aspectos del proceso investigativo que permitió identificar los factores que potencializaron y limitaron el aprendizaje del inglés durante el tiempo de pandemia. Para ello se abordó el estudio desde una perspectiva cualitativa, con un enfoque biográfico narrativo, el cual tuvo como participantes a los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Cauca, ubicado en la zona urbana del Municipio de Santander de Quilichao. Para la recolección de información se utilizaron entrevistas, relatos narrativos de los estudiantes y grupo focal. Dentro de los hallazgos emergieron categorías como aprendizaje, segunda lengua, educación remota y estrategias de enseñanza. Se encontró que el uso de videos, juegos y presentaciones digitales potencializaron el aprendizaje del inglés, permitiendo que los estudiantes aprendieran vocabulario, practicasen el idioma de forma oral y comprendieran aspectos gramaticales. Pese a ello, también se encontró que la ausencia en aspectos como la conectividad, la falta de dispositivos tecnológicos, el desconocimiento en el uso de las plataformas, el no contar con espacios adecuados en casa para desarrollar las actividades escolares y el uso de guías sin el acompañamiento de los docentes, fueron factores que limitaron los procesos de aprendizaje del inglés, desde casa. Finalmente se concluyó que en esta época tan compleja se desarrollaron practicas pedagogicas que permitieron continuar con el proceso de aprendizaje de los estudiantes, aunque las brechas tecnologicas se convirtieron

¹ Doctora en Ciencias Sociales Niñez y Juventud de la Universidad de Manizales. Docente Investigadora del Instituto Pedagógico – Facultad de Ciencias Sociales y Humanas - Universidad de Manizales. Email: bramirez@umanizales.edu.co. Código ORCID: 0000-0002-7297-9516.

² Licenciada en Educación básica con Énfasis en Lengua Castellana e inglés Universidad del Cauca, estudiante de Maestría en educación Universidad de Manizales. Docente de lengua extranjera inglés Instituto Educativo La Herradura. Correo electrónico: mathy710@gmail.com; código ORCID 0000-002-3541-4620

³ Licenciada en Lenguas Modernas Inglés y Francés Universidad del Cauca, estudiante de Maestría en educación Universidad de Manizales. Docente de lengua extranjera inglés Institución Educativa Cauca. Correo electrónico: pattysotelocruz06@gmail.com; código ORCID 0000-0002-1804-8710.

⁴ Especialista en Enseñanza del Inglés, Diplomado en Docencia Universitaria, Lic. en Educación básica con énfasis en Lengua Castellana e Inglés Universidad del Cauca, estudiante de Maestría en Educación Universidad de Manizales. Docente lengua extranjera inglés Institución Simón Bolívar, de Calima Darién. Correo electrónico: diana.manre@hotmail.com. Código ORCID 0000-0002-7519-962.



en una limitante para muchos de ellos. Adicional a esto, se evidencia que los escenarios educativos , como espacios de formación, socialización y aprendizaje no pueden ser reemplazados por los hogares.

Palabras clave: aprendizaje, segunda lengua, educación remota, estrategias de enseñanza.

Factors that Promoted and Limited English Learning in Pandemic

Abstract

The arrival of the pandemic caused by Covid 19 resulted in the transition from face-to-face education to the remote modality, which forced teachers to implement strategies to adapt to the new educational reality, where the use of digital tools and the Internet became the means to accompany the formative process of students. In this sense, this article develops the main aspects of the research process that allowed identifying the factors that potentiated and limited the learning of English during the time of the pandemic caused by Covid 19. For this purpose, the study was approached from a qualitative perspective, with a narrative biographical approach, which had as participants the ninth-grade students of the Cauca Educational Institution, in the urban area of the municipality of Santander de Quilichao. For the collection of information, interviews, narrative accounts of the students and a focus group were used. Within the findings, categories such as learning, second language, remote education and teaching strategies emerged. Among the findings, it was found that the use of videos, games and digital presentations enhanced the learning of English, allowing students to learn vocabulary, practice the language orally and understand grammatical aspects. Despite this, it was also found that the lack of connectivity, technological devices, lack of knowledge in the use of platforms, lack of adequate spaces at home to develop school activities and the use of guides without the accompaniment of teachers, were factors that limited the learning processes from home.

Finally, it was concluded that in this so complex period, pedagogical practices were developed that allowed students to continue with the learning process, although technological gaps became a limitation for many of them. In addition to this, it is evident that educational settings, such as spaces for training, socialization and learning, cannot be replaced by homes.

Keywords: learning, second language, teaching strategies, remote education.



Introducción

La Constitución Política de Colombia (1991) plantea en su artículo 67, que la educación es un derecho fundamental, cuya responsabilidad recae en el Estado, la sociedad y la familia. Dicha educación es de carácter social e integral, en el desarrollo de competencias basadas en la cultura, el aprendizaje, el respeto a los derechos humanos, la paz, la democracia, y en la práctica del trabajo y la recreación, con un propósito de ayudar al mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del medio ambiente.

Unido a ello, la Ley General de Educación de la República de Colombia (Ley 115, 1994), en el artículo quinto, establece los fines de la educación, entre ellos, el desarrollo pleno de la personalidad, la formación en el respeto a la vida, en la participación en la vida política y administrativa, en el respeto a la autoridad legítima y la ley, el acceso, la adquisición y generación de conocimientos, entre otros aspectos. Es de anotar, que este derecho consagrado tanto en la Constitución Política de Colombia, en su artículo 67 (1991) como en la Ley 115 (1994), enfrentó uno de sus más grandes retos, cuando debido a la declaratoria por parte de la Organización Mundial de la Salud (OMS), tuvo que enfrentar la pandemia provocada por el Covid 19. Esta situación generó drásticos cambios en los ámbitos económico, social, político, educativo y en la cotidianidad de los ciudadanos.

En Colombia, país que no estuvo exento de dicha circunstancia, el gobierno nacional, decretó el 12 de marzo del año 2020 la emergencia sanitaria y se adoptaron medidas para hacerle frente a esta situación, entre ellas, el aislamiento preventivo obligatorio, el uso de mascarillas y el distanciamiento social (Resolución 385, 2020). De esta forma, el sector educativo se vio obligado a cerrar las aulas físicas y a implementar una medida transitoria de aprendizaje remoto desde casa, lo que conllevó, a la búsqueda de distintas alternativas para atender la contingencia y asegurar que los niños, niñas y jóvenes, continuaran en casa su trabajo académico, con la orientación por parte de los docentes y el acompañamiento de sus familias. Así mismo, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) dio indicaciones a directivos y docentes, para la prestación del servicio educativo en casa durante la emergencia sanitaria, entre las que cabe destacar las siguientes recomendaciones.

(...) medios como emisoras comunitarias, canales regionales, artefactos tecnológicos como celular, computador con conexión a internet. De igual manera, se orientaba a trabajar con guías o actividades impresas y recursos lúdicos y materiales didácticos los cuales permitieran favorecer el proceso de aprendizaje, afianzar habilidades y potenciar su creatividad. Con estos recursos se esperaba facilitar la mediación e interacción de niños, niñas y adolescentes con adultos y cuidadores, también ser utilizados en los espacios de ocio creativo y juego autónomo y ser parte de los recursos con los que cuenta el docente para su planeación (MEN, 2020).

Pese a las orientaciones dadas por el Ministerio de Educación Nacional para disminuir el impacto de la pandemia en los procesos académicos de los estudiantes, en esta modalidad transitoria de aprendizaje,



se hicieron evidentes un sinnúmero de problemáticas que, en algunos casos, dificultaron los procesos formativos, y “en términos generales la educación se volvió a distancia y/o virtual.” (Alarcón, 2020, p.15). Esta realidad, implicaba contar con herramientas tecnológicas y conexión a internet, condiciones que no se cumplieron en muchas de las regiones del país, lo que evidenció las grandes brechas sociales y de desigualdad en aspectos como el tecnológico, al respecto Sánchez Gómez, Quiroga Barrios, & Ospina Díaz (2020), afirman que “solo el 49,9% de los hogares tenían acceso a internet y el 44,3% de los hogares contaban con un computador” (p. 17), unas condiciones realmente precarias en relación con las exigencias de la educación virtual.

Es de reconocer que, bajo la modalidad transitoria implementada durante la etapa de aislamiento, se fortalecieron las condiciones de bioseguridad y se diseñaron estrategias administrativas, técnicas y pedagógicas, orientadas a facilitar la transición o el regreso progresivo de las actividades escolares a la modalidad presencial. Entre las recomendaciones para reanudar las actividades escolares se recomendó complementar el trabajo realizado en casa por los estudiantes con las orientaciones de los docentes, asunto que conllevo un proceso gradual de combinación de diferentes opciones para desarrollar las interacciones.

Es de señalar que, durante el periodo de alternancia, se dio prioridad a la conjugación de distintas variables y circunstancias, con el objetivo de apoyar el desarrollo del servicio educativo en el marco de la emergencia sanitaria, teniendo en cuenta las necesidades de cada territorio. El concepto de alternancia, implica una combinación del trabajo académico en casa, complementado con encuentros periódicos presenciales e integración de diversos recursos pedagógicos, así como la asistencia al establecimiento educativo debidamente organizada, de acuerdo con la situación particular de cada contexto y otras variantes que pudieran surgir, pero siempre con el respeto a las medidas de bioseguridad y el distanciamiento social.

Sobre ese tema, cabe señalar que bajo la alternancia se proyectó el año lectivo 2021, en la institución que sirvió de marco a la investigación que se presenta en el artículo. La Institución Educativa Cauca (I.E.C.), es un centro de carácter público, ubicada en el área urbana del municipio de Santander de Quilichao, cuya oferta educativa, va desde la básica primaria hasta la media, con modalidad académica. En cuanto a la población, atiende estudiantes provenientes del área urbana y de algunas veredas del Municipio. De acuerdo a los datos del SIMAT la población estudiantil está constituida en un 83% por estudiantes pertenecientes a la etnia mestiza, un 15% son indígenas y afrocolombianos, y en los últimos años, también se cuenta con estudiantes provenientes de Venezuela quienes corresponden al 2%. Estas características están presentes en los estudiantes del grado noveno, quienes constituyen la unidad de trabajo de la investigación. Dicho grupo, estuvo constituido por 60 estudiantes divididos en dos grados y conformado por 32 mujeres y 28 hombres.

En cuanto a la enseñanza del inglés en la institución, de los grados de sexto a noveno hay una intensidad de dos horas semanales y en los grados décimo y undécimo, la intensidad aumenta a tres horas, con refuerzos extra clases, orientados a mejorar los resultados en la Prueba Saber 11, aunque los resultados en las pruebas institucionales y de Estado no han sido óptimos, debido entre otras razones, a la sobrepoblación escolar en cada salón y a la escasa intensidad horaria. Los resultados de las pruebas saber en los últimos años han sido los siguientes: 2019, 47,2; 2020, 47,0 y 2021 47,3; es decir, la valoración se ha mantenido en un nivel bajo. A lo anterior, se une el hecho de que los estudiantes manifiestan dificultad para el aprendizaje del inglés y la poca utilidad que perciben de esta materia para la propia vida.



En cuanto al grado noveno, las dificultades para el aprendizaje del inglés también se fundamentan en el desinterés escolar. De sesenta estudiantes solo seis demuestran interés por aprender. La gran mayoría presenta poca motivación y dificultades en el aprendizaje, por ejemplo: cuando hay actividades de escucha dicen que no entienden, que esta confuso; en actividades de lectura comprensiva se percibe que desconocen el vocabulario y por eso no avanzan. Todas estas dificultades se evidencian en las valoraciones y bajos resultados en las pruebas internas. Sin embargo, es necesario señalar que los estudiantes disfrutaron las actividades lúdicas, como concursos y juegos relacionados con el vocabulario.

Desde este contexto, se propuso como pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores que potencializaron y que limitaron el aprendizaje del inglés en tiempos del Covid 19?, definiendo como propósito central del estudio, identificar los factores que potencializaron y limitaron el aprendizaje del inglés en los estudiantes del grado noveno, de la Institución Educativa Cauca, en tiempos de pandemia -Covid-19. En cuanto a los objetivos específicos, se determinó conocer la percepción de los estudiantes frente al aprendizaje del inglés en tiempos de pandemia; analizar las estrategias que se utilizaron para el aprendizaje del inglés; y evaluar las estrategias que potencializaron y limitaron el aprendizaje del inglés en época de pandemia.

Con esto definido, se realizó la búsqueda documental en Scopus, Scielo, Redalyc, Ridum, la cual permitió identificar estudios relacionados con el tema, que permitieron conocer los distintos tópicos desde dónde se ha venido abordando el objeto de estudio, los cuales aportaron elementos clave, para establecer comparaciones entre objetivos, metodologías, propósitos, acercamientos teóricos, hallazgos y conclusiones. Todos ellos, orientados a comprender diferentes factores en la comprensión del problema.

Entre los estudios desde el ámbito internacional, se tiene el realizado por Girik Allo (2020), quien investigó la percepción de los estudiantes del programa de inglés de UKI Toraja, sobre el aprendizaje en línea en medio de la pandemia de Covid-19. El estudio fue abordado desde un enfoque cualitativo y los resultados indicaron que el aprendizaje en línea es de gran utilidad, también se logró establecer los inconvenientes, especialmente de índole económico, y aquellos de tipo tecnológico, como la falta de conectividad y la falta de dispositivos, lo que dificultó el aprendizaje en línea durante la pandemia. Los autores manifiestan que los trabajos individuales y desde casa, previenen los contagios, pero exigen que el material utilizado vaya precedido de explicaciones claras, razón por la que recomiendan usar Voice Note, en cualquiera de las áreas de estudio.

Otro de los estudios consultados, fue el meta-análisis realizado por Priyo Atmojo y Nugroho. (2020) quienes responde a preguntas como: ¿Qué desafíos enfrentan los profesores de inglés al llevar a cabo el aprendizaje de inglés como lengua extranjera en línea durante la pandemia de Covid-19?, y ¿Cómo llevan a cabo los profesores de inglés el aprendizaje de inglés como lengua extranjera en línea durante la pandemia de Covid-19? Es de señalar que, en el estudio, se contó con la participación de diferentes profesores de inglés de distintas escuelas de secundaria, ubicadas en el país de Indonesia. Los profesores fueron categorizados en grupos llamados T1 a T16, y a través de una serie de preguntas se les invitó a escribir sus experiencias y reflexiones, sobre el aprendizaje de inglés. De esta manera se hizo un análisis a partir de las narrativas dadas por los docentes y se logró evidenciar dificultades de estudiantes, docentes y padres como la falta de preparación y planificación, unido a que se presentan situaciones como falta de teléfonos inteligentes, dificultades de conectividad de los estudiantes, entre otras.



Desde el ámbito nacional, se destaca a Cuero Roa et al. (2019) y González Ortega et al. (2020) quienes concluyen que la exposición de los estudiantes en las clases de inglés basadas solamente en aspectos léxicos, sintácticos y fonológicos de la lengua, limita el desarrollo de habilidades de comprensión y producción oral; en consecuencia, los estudiantes no logran desarrollar habilidades comunicativas en inglés y por ello recurren a su lengua materna, el español. Por tal motivo, se hace evidente la necesidad de diseñar y desarrollar contenidos educativos digitales, en el marco de la unidad didáctica para la enseñanza del inglés. De igual manera, es importante que el maestro, cree ambientes propicios para que el estudiante logre expresarse abiertamente por medio de diferentes actividades que generen seguridad y comodidad, además de reforzar las habilidades de producción oral.

Otros estudios, son los de Gamella Gonzales (2020) sobre “La comunicación como factor esencial de aprendizaje en las plataformas educativas virtuales”; la investigación realizada por Collado et al. (2021) sobre “el impacto de la virtualidad en los procesos de aprendizaje en el profesorado de inglés del IFDC-SL” y la investigación realizada por Moreno Correa (2020) “La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus”, investigaciones que dejan en evidencia, las nuevas necesidades formativas, derivadas de la situación de pandemia, que ponen en cuestión el modelo de enseñanza tradicional. Dichos trabajos, intentan conocer la situación, las dificultades y las percepciones de los estudiantes y del profesorado, en relación con sus procesos de aprendizaje en la virtualidad, así como analizan, el creciente desarrollo de las plataformas digitales y el nacimiento del E-teaching⁵, con el fin de reflejar la importancia de la tutorización y el seguimiento al estudiante. Es decir, buscan generar conciencia, acerca de la importancia de los cambios educativos y pedagógicos que exige la sociedad, teniendo en cuenta los avances tecnológicos.

Por otro lado, las investigaciones realizadas por Ramos Corales (2020) bajo el título de “Implementación de la herramienta eXeLearning⁶ como estrategia motivacional de enseñanza y aprendizaje del idioma inglés”, señala la motivación de los estudiantes a través del uso de un software educativo, que les permitió experimentar el aprendizaje del inglés de manera gradual y lúdica, lo que ayudó a identificar falencias y a seguir avanzando en ese proceso. En el estudio realizado por Pérez Cipagauta & Torres Álvarez (2021) “Estrategia Didáctica Apoyada en el uso de la Gamificación para Fortalecer la Competencia Comunicativa en el Idioma Inglés, con los estudiantes de Grado Décimo de la IED Betulia Tena Cundinamarca”, se pudo evidenciar que, a partir de la estrategia didáctica basada en la gamificación, es posible fortalecer la competencia comunicativa del inglés, debido a que los estudiantes que participaron en la investigación, presentaron cambios significativos en cuanto al uso de la lengua en contexto, al utilizar elementos propios de las subcategorías lingüística, sociolingüística y pragmática.

En el contexto regional se buscaron referentes frente a los factores que influyen en el aprendizaje del inglés. Entre ellos se encuentra la investigación con enfoque cualitativo, realizada por Bastidas & Muñoz (2020), quienes encontraron que existen factores internos y externos que influyen en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. Entre ellos se mencionan el ambiente de aprendizaje en el aula, el currículo

⁵ Educación y capacitación a través de internet, en cualquier lugar y a cualquier hora. Este tipo de enseñanza online permite la interacción del estudiante con el material mediante la utilización de diversas herramientas informáticas

⁶ Es una herramienta de código abierto (open source) que facilita la creación de contenidos educativos sin necesidad de ser experto. Se trata de una aplicación multiplataforma que nos permite la utilización de árboles de contenido, elementos multimedia, actividades interactivas de autoevaluación



institucional, la preparación de los profesores, el papel de la comunidad y las políticas nacionales son los que tienen mayor influencia.

En esta misma línea, los estudios de Uribe Naranjo (2018) y Pineda Loaiza (2014), arrojaron como resultado, que el docente es un factor primordial, por lo que deben reforzar sus competencias pedagógicas y metodologías, sus competencias lingüísticas, el estilo de enseñanza, el trabajo desde los intereses y motivaciones de los estudiantes, la enseñanza contextualizada con el idioma, además del uso de estrategias como canciones, películas, Duolingo y aplicaciones de Playstore, que intervienen en el proceso de aprendizaje de un idioma y lo potencializan.

Estos estudios, permitieron establecer, que el estudiante es el eje principal de la educación y el profesor, a través del proceso de enseñanza, es un actor que interviene en el desarrollo de capacidades, habilidades y conocimientos. En relación con la adquisición de un idioma, los autores mencionan que a medida que el estudiante avanza en su proceso, desarrolla un estado consiente de aprendizaje de la lengua y los profesores permanecen en constante reflexión sobre los intereses personales y académicos que los educandos manifiestan, con el fin de mejorar su práctica pedagógica.

En esa misma línea, la investigación de Diaz Bravo et al. (2013) demostró que la combinación entre niveles bajos de ansiedad, el uso de estrategias de estudio, una motivación alta y una buena evaluación del curso o del profesor, pueden lograr que un estudiante tenga buen desempeño. Por el contrario, un alto nivel de ansiedad, el bajo o no uso de estrategias sociales o metacognitivas, una baja motivación y una pobre evaluación del curso o del profesor, son factores que no favorecen el aprendizaje del inglés. Adicional a lo anterior, para Chávez González (2019) el apoyo de la familia es un factor determinante en el proceso de aprendizaje del inglés y tiene un efecto en el desarrollo académico de los estudiantes.

Los estudios previos, señalan como docentes, estudiantes y comunidad educativa en general, de diferentes latitudes enfrentaron desafíos tecnológicos, económicos, pedagógicos durante la crisis creada por la emergencia sanitaria del covid 19. Las prácticas educativas tradicionales, en espacios tradicionales se vieron enfrentadas a un escenario desconocido que cuestionaba lo establecido y exigía el desarrollo de contenidos y prácticas educativas que respondieran a la nueva realidad, acudiendo a la versatilidad que caracteriza el quehacer docente.

Además, se encontró que las maneras en que se dispuso de los diferentes elementos tecnológicos, permitieron diseñar y desarrollar contenidos para la enseñanza del inglés. Ese tránsito durante el nuevo escenario educativo enfrente a docentes y estudiantes a limitaciones económicas y tecnológicas, y a su vez reafirmo la importancia de entender la enseñanza del inglés como una unidad educativa que no debe fraccionarse, y en la que son fundamentales los factores internos y externos que influyen en su aprendizaje. Así como la necesidad de deconstrucción de los diferentes sujetos involucrados en la educación, puesto que hay una necesidad apremiante de cambios educativos y pedagógicos.



Referente Conceptual

El aprendizaje en el ser humano, es un proceso considerado como complejo, que depende en gran medida del lenguaje, asunto que se evidencia con mayor énfasis en las escuelas. En esa medida, cuando un niño aprende algo nuevo, se toma como base la capacidad del cambio de la conducta al ambiente, utilizando el estímulo para obtener una respuesta, esta debe ser perdurable a lo largo del tiempo. Por otra parte, en ocasiones los seres humanos alcanzan habilidades y conocimientos sin darse cuenta cuando ocurre el aprendizaje. Este aprendizaje se produce por práctica y por otras formas de experiencia (Schunk, 2012, p.3).

Ahora bien, cuando se investiga sobre el aprendizaje y la enseñanza del inglés, de acuerdo a Bastidas & Muñoz (2020), es necesario tener en cuenta, factores internos y externos que puedan afectar este proceso. Entre los factores internos se tiene:

Los de carácter biológico, como la edad y el género; cognitivos, como la motivación y de carácter afectivo, como el miedo a cometer errores. Con respecto a los factores externos, se tiene entre otros, la clase social; los factores socioeconómicos, los factores de tipo instruccional como la poca preparación de los profesores, tanto en inglés como en metodología de la enseñanza, el currículo inapropiado, la falta de recursos instruccionales y los grupos numerosos (p 166).

Es decir, el aprendizaje de la lengua, no solo se refiere a una actividad cognitiva, sino también, que, dado que su fundamento es la habilidad para comunicarse, requiere de factores que posibilite el desarrollo de la destreza. En esa medida, el aprendizaje del inglés va unido a la motivación y el interés, pero también a factores externos que facilitan el avance el proceso.

Ahora bien, es necesario señalar que existen factores que favorecen o disminuyen el aprendizaje de una segunda lengua, al respecto, Manga (2009) menciona diferentes factores agrupados en tres categorías: i) factores biológicos, que hacen referencia a la edad y personalidad; ii) factores cognitivos, que hacen referencia a las inteligencias, actitudes lingüísticas, estilos y estrategias de aprendizaje; y iii) factores afectivos, que hacen referencia a las actitudes o la motivación. (p. 8). Las anteriores categorías, revelan unos resultados cognitivos, a la vez que muestran que en el proceso de aprendizaje del inglés durante la pandemia tuvieron gran influencia los factores afectivos y emocionales. En esa medida, los docentes cumplen el papel de impulsar o estimular estos tipos de factores, situación que sirvió de referente para proponer el alcance de mejores resultados de aprendizaje del inglés, más allá de que la modalidad implementada sea presencial o remota.

Dentro de estos factores, es importante reconocer el papel central de la motivación, algunos autores plantean que la motivación es el motor de la conducta humana, (Carrillo et al,2009, p.21) por cuanto hace la diferencia entre hacer las cosas por placer o gusto y no por un deber. Lo mencionado conlleva, a que el estímulo inicial esté relacionado con el ambiente que lo rodea, logrando que el ser humano tenga la disposición de aprender, lo que conduce al aprendizaje. Dichos autores enfatizan en la necesidad de articular el juego y las estrategias lúdicas en los procesos educativos, puesto que, a través de ellos, se logra conformar ambientes escolares que propician un aprendizaje significativo.



Ahora bien, frente al aprendizaje de una segunda lengua se parte de los enfoques de Stephen Krashen, uno de los principales lingüistas e investigadores educativos. Este autor destaca que ella, debe aprenderse de forma natural, tal y como se aprende la lengua materna. Lo anterior significa que, si hay un orden natural, la primera habilidad a desarrollar debe ser la escucha, seguido del habla, la escritura y, por último, la lectura. La propuesta, también enfatiza en el proceso de aprendizaje del inglés con la idea de promover la adquisición del inglés como lengua extranjera. También, es necesario identificar que hay una diferencia entre aprendizaje y adquisición, en tanto la adquisición del lenguaje es un proceso idéntico al desarrollo del nivel de los estudiantes en su primera lengua, es decir, se trata de un proceso subconsciente en que los adquirientes del lenguaje generalmente no son conscientes del hecho de que lo están adquiriendo, pero si del hecho de que lo están utilizando para comunicarse (Krashen, 1982, p. 10).

Siguiendo la idea de aprender de forma natural el lingüista Johnson Keith en su libro *An Introduction to Foreign Language Learning and Teaching*, menciona en el capítulo *Input, interaction and Output*, los grandes aportes de la teoría de Chomsky con respecto a la teoría del lenguaje, pues alude sobre la manera como los niños adquieren con naturalidad su lengua materna, por lo tanto, estos dos autores insisten en no forzar este tipo de procesos cuando se trata de aprender una lengua.

Acorde a lo anterior, David Nunan (2004) considera como características propias del aprendizaje del inglés el hecho de que se trabaje con los estudiantes en un contexto real y que el aprendizaje se desarrolle a través de experiencias significativas, donde ellos puedan desarrollar sus habilidades comunicativas de acuerdo a sus intereses y realidades. Así, el autor consideraba fundamental que quienes aprendan dispongan de material auténtico, teniendo en cuenta las necesidades que ellos tiene al aprender una segunda lengua. También considera como una estrategia de expansión del aprendizaje de la lengua extranjera, la imitación del hablante, lo que contribuye a un mayor acercamiento al ámbito fonético de forma subconsciente durante su proceso de adquisición de manera convencional y no estructurada, de tal manera que el estudiante mejora su habilidades y destrezas a la hora de hablar en inglés en un contexto real, puesto que deben aprender a utilizar estos conocimientos y para ello de participar den tareas reales, haciendo uso de los gestos, esto trae consigo el fortalecimiento y seguridad de la confianza a la hora de hablar en una lengua extranjera.

Es así como el aprendizaje de la lengua extranjera, es un proceso desarrollado a través de la interacción con otros y con la construcción de conocimientos en otra lengua, la implicación de vínculos afectivos, el establecimiento de relaciones entre conocimientos antiguos y nuevos, la interacción con elementos de aprendizaje como el material educativo y el desarrollo de capacidades lingüísticas para lograr la comunicación en un idioma diferente al materno.

Todos estos aspectos, se vieron limitados en su desarrollo, durante los meses de confinamiento, lo que repercutió en el aprendizaje de la segunda lengua, debido a los factores emocionales que de una u otra forma influyen en el proceso de aprendizaje y en especial en el aprendizaje del inglés, lo que conlleva a que las instituciones escolares desarrollen estrategias didácticas, basadas en los planteamientos de la inteligencia emocional.



Metodología

La investigación se realizó bajo un paradigma cualitativo, en tanto se trata de estudiar una problemática localizada en un fragmento de la realidad y que los investigadores tratan de comprender, con el fin de analizar las actividades y situaciones del contexto. Este enfoque investigativo basado en la interpretación permite que los investigadores puedan develar desde el análisis del discurso de los participantes el fenómeno objeto de estudio, en este caso los factores que potenciaron y limitaron el aprendizaje del inglés. Grossberg et al. (1992) plantea que la investigación cualitativa:

(...) es un campo interdisciplinario, transdisciplinario, y a veces contra disciplinar. Atraviesa las humanidades y las ciencias sociales y físicas. La investigación cualitativa son muchas cosas al mismo tiempo. Es multiparadigmática y enfocada. Quienes la practican son sensibles al valor de un acercamiento multimetódico. Están comprometidos con la perspectiva naturalista y el entendimiento interpretativo de la experiencia humana. Al mismo tiempo, el campo es inherentemente político y moldeado por múltiples posiciones éticas y políticas. (p. 4)

Al respecto, Rodríguez Gómez et al. (1999, p.3), advierten que las investigaciones se piensan en colaboración con otras personas, independiente de la forma de relacionarse. En ese sentido, la investigación cualitativa resulta pertinente en tanto permite recopilar información sobre un medio social. Ahora bien, el enfoque investigativo se desarrolló desde la perspectiva biográfico narrativo, por cuanto permite hacer uso de las narrativas y reflexiones de los estudiantes para comprender sus experiencias y cambios sociales que vivieron durante la época de confinamiento y desde allí analizar múltiples realidades subjetivas. Bolívar (2002), sitúa a la investigación biográfico narrativa como una perspectiva que comporta credibilidad y legitimidad propia para reconocer, repositonar y construir conocimiento en el ámbito educativo, además de tener una identidad propia en la investigación.

Es de resaltar que, durante las últimas décadas, esta perspectiva metodológica ha cobrado relevancia en las investigaciones educativas, puesto que lo biográfico ha posibilitado reconocer “la experiencia vital, en el sentido de que permite cartografiarnos a nosotros mismos a través de los relatos que componemos y asumir una primera persona para enunciar, preguntarnos por lo que ocurre en nuestra intimidad y restaurar una pedagogía vital” (Porta & Yedaide, 2017, p. 33).

Es decir, este tipo de acercamiento se debe comprender, no solo como una metodología, sino como un modo de conocer, ser y saber, que se encuentra anclado en la performatividad de los textos de vida de los estudiantes del grado noveno. Cabe anotar que este tipo de enfoque centra sus maneras de investigar en los propios relatos de las personas que participan en el proceso. Por ello Polkinghorne (citado en Wengraf, (2002), p. 314) afirma que las narrativas “son la forma natural en que nos interpretamos a nosotros mismos”, unido a ello, Bruner, (2002) señala que, “la narrativa parece casi tan natural como el propio idioma y por tanto, existe una disposición de familiaridad al momento de hablar de esta metodologías, cuya



construcción se llena de los sentimientos, las ideas, las creencias y la subjetividad” (p.25). Es de resaltar que el diseño de la investigación pasó por diferentes fases, las cuales permitieron transitar desde la descripción del dato, hasta la comprensión del fenómeno de estudio. A continuación, se describe cada una de ellas.

Indagando por los Objetos de Conocimiento: Esta fase se inició desde el grupo de investigadoras, quienes, a través de un proceso de reflexión sobre las experiencias en el ámbito pedagógico, llegaron a acuerdos sobre aquellas afectaciones de sus prácticas pedagógicas y sobre lo que querían investigar dentro de su proceso formativo como magísteres, teniendo como marco de actuación, unas condiciones novedosas, dadas por la pandemia del Covid 19. Una vez acordado el eje temático de interés investigativo, se delimitó el objeto de estudio y se inició la búsqueda documental que permitió conocer el estado del conocimiento sobre él y, desde allí, poder establecer los límites y alcances de la apuesta investigativa.

Una vez realizado el análisis documental, se exploraron los planteamientos teóricos inherentes a las categorías de abordaje y se determinaron los instrumentos de recolección de información para ser desarrolladas con los distintos actores, que conformaron la unidad de trabajo. Es de anotar que la unidad de trabajo, estuvo conformada por los estudiantes del grado noveno. Las técnicas e instrumentos privilegiados fueron el análisis documental, el relato narrativo y la entrevista. Debido a la situación de confinamiento, también fue necesario definir las estrategias a implementar a través de los medios tecnológicos disponibles, con el fin de obtener la información necesaria.

Analizando los Objetos de Conocimiento: Para el desarrollo de esta fase, se utilizó el método inductivo del análisis narrativo, en el cual se considera cada una de las historias de los participantes como un bloque de texto completo, con el fin de mantener la narración personal de cada entrevistado. En el desarrollo de esta fase se inició explorando el significado de las experiencias narradas y documentadas, con la idea de buscar el sentido general de los datos que permitieran obtener una primera historia general del área de estudio, mediante los hechos encontrados y las perspectivas de cada uno de los distintos actores de los grados novenos de la Institución Educativa Cauca. En cuanto al análisis documental se identificaron la secuencia temporal de la historia (inicio-desarrollo-fin) y para las entrevistas se logró profundizar en las distintas experiencias de los sujetos en el aprendizaje del inglés y se pudo analizar la congruencia entre lo que se dice (comunicación verbal) y cómo se dice (comunicación no verbal).

Interpretando los Objetos de Conocimiento: En esta fase se hizo uso de la hermenéutica, entendida como la tarea de interpretar textos (Palmer, 1969), con el fin desplegar comprensiones en torno a las narrativas de los participantes y de esta manera encontrar recurrencias, tensiones y distanciamientos, para posteriormente identificar unidades semánticas, codificando las narrativas para permitir la emergencia categorial e iniciar la red de sentidos sobre el objeto de conocimiento, que permitió el despliegue de una narrativa, sobre los aspectos relacionados frente al aprendizaje del inglés en época de pandemia, desde los estudiantes de grado noveno de la Institución Educativa Cauca. Sobre este aspecto indica Geertz, que se



trata de lograr “un continuo equilibrio dialéctico entre lo más local del detalle local y lo más global de la estructura, de un modo tal que podamos situar a ambas partes en un contexto en el que se expliquen mutuamente”. (1994, p. 89).

Resultados⁷

La pandemia fue un momento que trajo grandes cambios en todos los ámbitos, incluidos el educativo, en el cual se recurrió a medios virtuales para continuar con los procesos de aprendizaje, lo que obligó a los docentes a reinventar sus prácticas de enseñanza ajustándolas a la nueva realidad educativa y de esta manera acompañar los procesos escolares de los estudiantes. De esta forma, los dispositivos electrónicos y el internet se convirtieron en una de las herramientas más usadas para lograrlo, pues a través de estos medios se podía mantener la comunicación entre educandos y docentes, realizar las clases virtuales, hacer uso de plataformas como Zoom, Classroom, correos electrónicos, mensajes por WhatsApp, para enviar y recibir actividades y tareas. Además, el uso de los medios digitales, permitió el acceso a una gran variedad de material como juegos online, videos y diapositivas, lo cual ayudó a mantener motivados a los estudiantes, reforzar algunas temáticas y evaluar sus conocimientos.

Ahora bien, dentro de las practicas que facilitaron el aprendizaje, se identifica, como la implementación de clases virtuales para orientar el desarrollo de las actividades ayudó a que los estudiantes tuvieran un espacio dónde hacer preguntas, recibir explicación y profundizar en temáticas presentes en las guías de trabajo. Estas clases se desarrollaban generalmente en periodos de tiempo de cuatro horas por semana en dos sesiones. Con el fin de que no se volvieran monótonas se utilizaron juegos, los cuales potencializaron el aprendizaje del inglés, debido a que se adaptaban fácilmente a cualquier tipo de temática, podían ser fácilmente diseñados o encontrados en distintas páginas de internet como wordwall, games to learn english, englisch hilfen, first english, agenda, entre otras. Todo esto permitió hacer procesos de transversalización; es decir, se relacionaban temáticas de otras áreas con el inglés; igualmente, podían ser desarrollados de manera sincrónica y asincrónica durante la clase o fuera de ella, y los estudiantes podían acceder a través de links que se enviaban a los grupos de WhatsApp, o a través de la plataforma Classroom.

De acuerdo con los estudiantes, la realización de actividades por medio del juego en las cuales se involucran conocimientos previos, facilitaba memorizar y aprender nuevas palabras en inglés, además que resultaba fácil desarrollarlos, como se ve reflejado en estos fragmentos de entrevista: *Me gustó el juego donde trabajamos los países, me pareció fácil porque los había visto en sociales, por eso me los aprendí rápidamente* (Kevin, marzo, 2022); *El juego con los lugares famosos me gusto bastante y fue el más fácil* (Jhonatan, marzo, 2022). Además, se encontró que enseñar el inglés a través del juego resultó altamente motivante para los estudiantes y favoreció la adquisición de vocabulario relacionado con la temática que se estuviera desarrollando. Al respecto, el estudiante Felipe indicó: *Me gustaba cuando la profe usaba los juegos, me parecían chéveres porque aprendía muchas palabras nuevas que no conocía* (entrevista, marzo,

⁷ Los nombres utilizados en los resultados no corresponden a los nombres reales de los estudiantes.



2022); unido a ello, *Luisa, plantea de los juegos me gustó el de adivinar, con ese juego aprendimos los comparativos y superlativos (entrevista, marzo, 2022).*

Otro aspecto importante dentro de los juegos, como factor potencializador de los procesos de aprendizaje, fue la forma en que estaban diseñados. De acuerdo con lo hallado, los estudiantes encontraban llamativo aquellos juegos que les proporcionaban puntajes según los aciertos y errores cometidos, lo que se les convertía en un reto al querer obtener el puntaje más alto y alcanzar el primer puesto. así lo indicaron los siguientes estudiantes: " Fue chévere el juego de completar, ese juego nos daba puntos" (*Kevin, entrevista, 21 marzo 2022*); *Me gustó el juego donde aprendimos verbos porque al final nos daban puntos, era como un reto; Creo que a todos nos gustó el juego, nos obligaba a aprendernos las palabras para obtener un puntaje más alto que los demás" (Sebastián, entrevista, marzo, 2022).*

Los juegos se convirtieron en una gran herramienta durante los procesos de aprendizaje desde casa, debido a que motivaron a los estudiantes. Además, a través de ellos los estudiantes lograron adquirir vocabulario y poner en práctica el idioma inglés. Sobre ese tema indican (Aguirre & Gomez, 2021) que el juego es una estrategia que fomenta un aprendizaje más dinámico y activo, se generan ambientes agradables durante la clase, motiva al estudiante, además de ayudar a mejorar en aspectos léxicos y gramaticales del inglés (p. 97).

Otro factor que potencializó el aprendizaje del inglés, fueron los videos y el material audiovisual. Esta estrategia se utilizó para ejemplificar y ampliar la explicación para el desarrollo de las guías; generalmente la docente se grababa así misma explicando la temática y este video era compartido por los grupos de WhatsApp y Classroom; además se enviaban los enlaces de videos explicativos tomados de YouTube, lo que permitió que los estudiantes tuvieran más referentes que les ayudara a comprender los contenidos y de esa manera realizar acertadamente sus actividades. Sobre ese aspecto, indica la estudiante Yesica dice: *yo no podía entrar a veces a las clases entonces veía los videos y podía desarrollar parte de la guía (grupo focal, mayo 2022).*

De igual manera, los videos eran una herramienta con la que se podían evaluar los conocimientos de los estudiantes, esto a través de videos interactivos donde la profesora hacía preguntas de acuerdo a lo observado y según sus aciertos se otorgaba una nota. Además, les ayudó a los educandos a comprender las temáticas de las guías, a ser más participativos y estar más activos dentro de las clases, como lo expresa Kevin, cuando la profe utilizaba videos entendía más y me gustaba participar (entrevista, marzo, 2022). Por otra parte, les permitió practicar una de las cuatro habilidades básicas de comunicación, como es el "speaking" (hablar), utilizando frases cortas para opinar sobre la temática trabajada en clase. Sobre esto Sebastián afirmó: *me acuerdo que ella nos explicó los verbos regulares e irregulares con un video y al final decíamos una oración sobre lo que vimos, con esto me quedo muy claro el tema (entrevista, marzo, 2022).*

Otro aspecto positivo de los videos, consistió en permitir que los estudiantes se volvieran autodidactas, debido a que algunos aprendieron el manejo de las plataformas donde tenían clase y lograron desarrollar actividades y guías sin contar con ayuda del profesor, ni de algún familiar. *Se me dificultó al principio por que no sabía muy bien utilizar estas plataformas, ya a lo último se me hacía más fácil. Aprendía por medio de videos a utilizarla (entrevista, marzo,2022); en mi casa no tuve ayuda de nadie para hacer mis*



actividades, a veces yo sola buscaba y veía videos en YouTube y así entendía cómo resolver la guía (Sandra, entrevista, marzo, 2022).

De acuerdo a ello, el video fue un factor importante dentro del aprendizaje del inglés, en tanto se convirtió en una estrategia que ayudó a motivar a los estudiantes a practicar las habilidades de comunicación, lograr la comprensión de las temáticas y evaluar conocimientos, lo que facilitó las actitudes autodidactas, aspecto que ratifica Collado et al. (2021), cuando afirma que los videos benefician el aprendizaje, ayuda a los educando a avanzar en sus conocimiento y en el desarrollar habilidades, destrezas, además de fortalecer el autoaprendizaje (p. 81).

Otro de los factores potencializadores del aprendizaje, se encuentran el uso de las diapositivas. Este recurso fue muy utilizado durante las clases virtuales, para explicar cada tema e iba acompañada con imágenes y gráficos para captar la atención del estudiante y dar ejemplos del tema. Para los estudiantes resultó positivo la implementación de esta estrategia, puesto que les ayudó a fortalecer aspectos gramaticales del inglés en temas como los comparativos y superlativos. Sobre esto, Yesica indicó: *Las diapositivas que utilizo la profe, me ayudaron a entender cuando usar more y most y como comparar en inglés* (grupo focal, mayo, 2022).

Además de las estrategias mencionadas, surgieron algunas que fueron usadas por iniciativa de cada estudiante y que, de acuerdo a sus opiniones, les ayudaron a mejorar y aprender vocabulario en inglés, como fue el uso de libros o diccionarios, como se menciona a continuación, *cuando no entendía algo lo buscaba en el diccionario, porque sentía que si utilizaba el traductor no me aprendía las palabras* (Felipe, entrevista, marzo, 2022). *La verdad yo misma, empecé a buscar así en internet clases y empecé a escribir en un cuaderno y pues siento que he mejorado en inglés, por lo menos aprendí muchas palabras* (Kevin, grupo focal, mayo 2022).

Ahora bien, en el proceso de aprendizaje virtual y desde casa, surgieron otros factores que potenciaron el aprendizaje del inglés; para ello los docentes reinventaron sus prácticas pedagógicas y adecuaron estrategias como videos, diapositivas y juegos que podían ser utilizados y diseñados haciendo uso de las herramientas digitales, lo que permitió transversalizar los contenidos del inglés con otras áreas de conocimiento, además de motivar a los estudiantes a través de los retos la puntuación y las recompensas que se generaban a través de los juegos, ahondar en las temáticas, ejemplificar con imágenes y gráficos para que el aprendizaje fuera significativo. Estas estrategias ayudaron a que los estudiantes adquirieran nuevo vocabulario, practicaran el idioma de forma oral y comprendieran aspectos gramaticales.

Factores que Limitaron el Aprendizaje: Factores limitantes: Los estudiantes que participaron en este proceso investigativo, reconocen que siempre han visto en el inglés, una oportunidad de alcanzar sus metas personales y una posibilidad de abrir muchas puertas en el campo profesional y laboral. Así lo expresan los siguientes estudiantes, *yo practico el fútbol, quiero llegar a grandes ligas, y viajar para otros países, entonces toca aprender inglés para llegar allá* (Kevin, Entrevista, Marzo, 2022), mientras que para otros se convierte en un facilitador comunicativo, que les permitirá interactuar con personas de otras partes



del mundo como queda evidenciado en lo manifestado por Yesica: *el inglés te da muchas oportunidades de trabajo y para viajar a otros países como estados unidos* (entrevista, marzo, 2022) y Sebastián: *el inglés es un buen idioma, y es útil para viajar a otro país que lo hablen, y si puedes comunicarte bien, no estarás tan perdido*” (entrevista, marzo 2022).

Este acercamiento, es de gran importancia, puesto que la motivación es uno de los factores que posibilita el aprendizaje de un idioma. En ese orden de ideas, cuando el estudiante cuenta con razones personales y profesionales para aprender el inglés, este proceso se hace más sencillo. De acuerdo con (Ricoy & Alvarez Pérez, 2016), “a la hora de aprender un idioma, la actitud o disposición que la persona presente es clave y del mismo modo, la motivación intrínseca y extrínseca resulta sustancial” (p.390).

Es de anotar, que la mayoría de los estudiantes se encontraban, motivados por aprender el inglés, aspecto que se vio afectado con la llegada de la pandemia y la transición de la educación presencial al trabajo desde casa, lo que llevo a que este proceso se volviera complejo y complicado para ellos. Desde allí, la desmotivación, surge a raíz de distintas problemáticas, entre ellas, el limitado acceso a internet y la falta de dispositivos como el celular o el computador, como lo narran los estudiantes: *cuando me conectaba se iba el internet, el celular se apagaba*” (entrevista, marzo, 2022), *Luisa: a veces se me iba el internet, a veces la plataforma no me dejaba ingresar* (entrevista, marzo 2022), *siempre se iba el internet, además teníamos que desarrollar guías todo el tiempo, la virtualidad se volvió muy aburrido*. (Alejandra, entrevista, marzo 2022).

Esta dificultad se intensificó en ciertos contextos, como es el caso de aquellos que se encontraban en zonas rurales, como lo evidencia Kevin cuando afirmó: *yo vivo por acá en una vereda y el internet es malito y solo había un internet por esta parte* (entrevista, marzo, 2022). Esta situación fue experimentada por una gran parte de los estudiantes, no solo del grado noveno, sino de toda la institución educativa, lo que hizo evidente una gran brecha entre quienes contaban con herramientas como equipos celulares, computadores o tabletas, además del acceso a internet que les permitía buena comunicación con sus docentes y la participación en las clases virtuales. Por el otro lado, estaban quienes carecían de lo mencionado, lo que incidía considerablemente en su proceso de aprendizaje en general y en particular del inglés. Esta situación concuerda con lo expresado por Zubillaga & Gortazar (2020) al señalar que, en los procesos de aprendizaje desde casa, “no todos parten del mismo punto ni tienen los mismos recursos o capacidades para hacer: el acceso a dispositivos es muy desigual por hogares, y más aún en un periodo de confinamiento” (p. 5).

Por otra parte, el proceso de educación en casa requería que tanto profesores como estudiantes tuvieran un conocimiento en el uso de plataformas, correos y aplicaciones que les permitiera conectarse a clase, realizar sus actividades académicas y enviarlas. Sin embargo, para gran parte de los estudiantes esto se convirtió en un limitante, puesto que desconocían la forma de utilizar las herramientas digitales, ingresar a una clase virtual, utilizar las plataformas del tipo Classroom, aspectos que tuvieron repercusiones negativas en el proceso de aprendizaje. Al respecto, Alejandra, menciona: *se me dificulto, porque no tenía dominio de algunas plataformas*” (grupo focal, mayo, 2022). Luisa señala, a su vez, que: *a veces cuando uno enviaba tareas al classsroom, no le llegaban a la profesora y ella nos decía que no habíamos enviado*



nada, no llegaban por la plataforma (grupo focal, de mayo 2022). Esto concuerda con los planteamientos de Rosario Rodríguez et al. (2020) quienes mencionan que durante la pandemia se hicieron presentes diversas dificultades, entre las que sobresalen:

(...) las barreras relacionadas con la tecnología, falta de soporte técnico, analfabetismo digital, sistemas informáticos pobres y obsoletos y problemas de conectividad, así como el poco espacio de adaptación de los estudiantes para reorganizarse y ajustarse a la pérdida de contacto social y las rutinas de socialización que formaban parte de su cotidianidad (p. 178).

Unido a ello, durante el proceso de educación virtual, se hizo necesaria la búsqueda de estrategias que garantizara la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo y que permitiera que sus procesos de aprendizaje avanzaran. Es con base en esta necesidad, que se optó por trabajar a través de guías, las cuales se entregaban mensualmente de forma física o se podía acceder a ellas de forma virtual a través de WhatsApp o de la plataforma Classroom. Estos módulos estaban diseñados de tal manera, que se pudieran abordar las principales temáticas del plan de estudios del área de inglés. Sin embargo, la escasa preparación para un trabajo autónomo y la falta de claridad en la explicación generó que las guías se convirtieran en un limitante del aprendizaje del inglés, puesto que, pese a tener una estructura, no eran lo suficiente explicativas para que los estudiantes comprendieran la actividad a desarrollar. Así lo corrobora el estudiante Kevin: poco o nada se aprendía desarrollando este material. (grupo focal, mayo, 2022).

Es necesario recordar, el papel central que tienen los docentes, en el aprendizaje de una segunda lengua, es así como los estudiantes identificaron como una gran limitante, la falta de acompañamiento por parte del docente, así lo expresan los siguientes estudiantes, *pues las guías no me parecieron buenas, es muy diferente las guías que uno tiene que leer a que el profesor explique* (Sandra, grupo focal, mayo, 2022); *Yo siento que ese aprendizaje con módulos fue difícil, porque no teníamos a nadie que nos explicara y no se entendía bien* (Jhonatan, grupo focal, mayo, 2022). De igual manera, el tamaño de las guías y el número de actividades incluidas, influía negativamente en el desarrollo de las mismas: *realmente no se me facilitaron porque eran demasiadas las hojas de las guías y no teníamos tampoco quien nos explicara lo que no entendíamos* (Laura, grupo focal, mayo, 2022).

Con base en lo mencionado por los estudiantes, el acompañamiento del docente durante el proceso educativo desde casa, era indispensable para lograr los objetivos de aprendizaje, asunto sobre el que Asenjo Alanya (2021) plantea que “en la educación virtual los docentes son básicamente los facilitadores del entorno de aprendizaje, por tanto, debe haber retroalimentación permanente sobre el desempeño de los estudiantes y las consultas deben ser respondidas de inmediato” (p.18). De igual manera para Rosario Rodríguez et al. (2020), el docente es el mediador entre la teoría y la práctica; el facilitador en el proceso de aprendizaje y, como resultado, el estudiante se ve beneficiado con lo adquirido. Igualmente, su trabajo es guiar y crear ambientes en el que se estimule el aprendizaje.

Sumando lo anterior, otro limitante fue la falta de un espacio adecuado en casa para poder desarrollar las guías y conectarse a clase, situación que generó distractores e interferencias, que no



permitieron a los estudiantes concentrarse en sus actividades escolares y se convirtió en obstáculo para el aprendizaje, puesto que no escuchaban claramente las explicaciones, perjudicando también a quienes estuvieran conectados a las clases virtuales: se me dificultaba aprender virtual casi no me concentraba. Había mucha bulla (Yesica, grupo focal, mayo, 2022). Sandra, a su vez, manifestó que: *no lograba concentrarme, siempre había alguien que interrumpiera, además a mí se me caía el internet, a veces no llegaba durante tres días* (entrevista, marzo, 2022), situaciones que, según Bonilla (2014), fueron muestra de que la ausencia de espacios físicos adecuados, generara distracciones en los estudiantes y su falta de atención, lo que causó que los conocimientos no fueran interiorizados. Teniendo en cuenta las situaciones mencionadas, los estudiantes concuerdan en que el proceso de aprendizaje del inglés desde casa, resultó una tarea difícil. Además de la falta de internet y el desconocimiento en el uso de las plataformas, también surgió el hecho que, desde casa, no podían obtener la ayuda de manera inmediata por parte del docente, cuando no lograban comprender alguna temática.

Según los relatos, la interacción con los docentes y compañeros de clase, favorecían su proceso de aprendizaje, puesto que podían obtener una respuesta de forma inmediata y de esta manera podían despejar dudas cuando no había claridad en algún tema. Felipe indica que: *en la presencialidad uno aprende más, las explicaciones son mejores* (grupo focal, mayo, 2022). Kevin, por su parte, afirmó: *presencialmente uno interactúa más, uno es más participativo escucha mejor, puede preguntar sin interrupciones y pues en casa casi no, no aprendimos nada* (grupo focal, mayo, 2022) y Laura: *con las clases presenciales es más fácil estudiar, porque por ejemplo si se te cae el internet y el wifi, te quedas atrasado, mientras que presencial tú le preguntas a la profesora y ella responde*” (grupo focal, mayo 2022).

De acuerdo con lo expresado, se puede afirmar que los procesos de aprendizaje desde casa no fueron fáciles para los estudiantes. Es decir, aunque exista motivación por aprender el idioma, las dificultades en el desconocimiento de las herramientas digitales, la falta de acceso a internet y de equipos tecnológicos, así como la falta de espacios adecuados en los que no se presentara ningún tipo de interferencia y les permitiera concentrarse, generaban desmotivación y limitación en el aprendizaje del inglés. Aunado a ello, la limitada interacción y la falta de socialización generada entre estudiantes y docentes durante la virtualidad no permitía que se aclararan dudas o se hicieran preguntas cuando se requiriera. Son estas razones las que conllevan a que los estudiantes prefieran la presencialidad por encima de la virtualidad.

Finalmente, la pandemia sacó a flote las grandes dificultades que hay en temas de conexión y carencia de dispositivos tecnológicos, lo que hizo evidente el abandono del Estado y la falta de inversión en conectividad, lo cual no es ajena a los distintos contextos educativos. Adaptarse a la modalidad virtual no fue fácil ni para docentes ni estudiantes, sin embargo, también se convirtió en una gran oportunidad para reflexionar sobre nuestro quehacer educativo



Conclusiones

La llegada de la pandemia provocada por el Covid 19, trajo consigo grandes cambios en todos los ámbitos, incluido el educativo, en donde se puso a prueba a los diferentes sujetos involucrados en el proceso enseñanza-aprendizaje y a los escenarios en los cuales tradicionalmente se desarrolla dicho proceso. El aprendizaje del inglés, no fue ajeno a todos estos cambios y es fundamental reflexionar sobre las estrategias desarrolladas, los factores que potencializaron el aprendizaje del inglés y por supuesto aquellos que lo limitaron.

Los factores que potencializaron el aprendizaje del inglés, encontrados desde las experiencias sociales situados en contextos específicos de cada uno de los sujetos participantes de este proceso investigativo, permitió reconocer las prácticas pedagógicas, el uso de la tecnología para la enseñanza del inglés, el uso de juegos, videos y la capacidad de resiliencia de los docentes en tiempo de confinamiento. De allí la necesidad de reconocer lo aprendido durante esta experiencia tan compleja, pero también es necesario desaprender, para que nos ubiquemos entre la subjetividad de lo que somos y lo que queremos configurar en las instituciones escolares, sin modelos aprendidos e instituidos, para el despliegue de los sujetos que la habitan y poder potenciar desde otras prácticas, la enseñabilidad del inglés.

Pero este giro inesperado en la educación causado por la pandemia, también permitió observar aquellos factores que limitaron el aprendizaje del inglés, mostrando una vez más las brechas y desigualdades sociales, específicamente en la falta de inversión en tecnología y conectividad, en muchas regiones de nuestro país. Así, la falta total o limitada de conexión a internet y el no tener dispositivos adecuados para asistir a clases virtuales, se convirtieron en factores que limitaron el aprendizaje del inglés y en causantes de desmotivación. Sumado a lo anterior, el desconocimiento en el manejo de herramientas digitales, como las plataformas classroom o zoom también ocasionaron frustración entre algunos estudiantes convirtiéndose en una limitante más. De igual forma, las guías de estudio creadas para orientar al estudiante durante esta etapa también se convirtieron para algunos en un obstáculo, al no tener la suficiente claridad conceptual y no contar con la ayuda de los docentes para resolver las inquietudes.

Los docentes, son un eje fundamental en los procesos formativos y están llamados a evolucionar de manera constante, lo que conlleva, por un lado a contextualizar los temas impartidos, y por el otro a la urgente necesidad de comenzar por un cambio conceptual del proceso de enseñanza – aprendizaje, desarraigando toda metodología tradicional e incorporando los postulados de la educación emocional, de tal manera que los estudiantes adquieran otro tipo de habilidades que les permita manejar de manera acertiva las experiencias negativas y se promueva el desarrollo de capacidades de resiliencia.

Lo anterior, llevará necesariamente a replantear los procesos formativos en las escuelas normales y facultades de educación, con el fin de implementar en los currículos postulados y prácticas de la inteligencia emocional, lo que les permitirá un mayor conocimiento y manejo de sus emociones, en las dificultades que



le son propias a su labor como docente y ayudará de manera más asertiva a que los estudiantes comprendan y manejen sus emociones, creando mejores ambientes de aprendizaje en donde el factor central sea la acogida y el cuidado del otro.

Finalmente, los resultados de la investigación, permiten evidenciar, la necesidad para la sociedad actual de los escenarios educativos, como espacios de formación, socialización y aprendizaje, espacio que no puede ser reemplazado por las casas, aunque los estudiantes intentaron adaptarse a la nueva dinámica, los procesos de aprendizaje se vieron afectados. Por ello es necesario en tiempos de pospandemia, desarrollar estrategias formativas que involucre factores cognitivos, pedagógicos, pero lo más urgente los emocionales, para que sea posible un mayor aprendizaje del inglés.



Referencias

- Aguirre, B., & Gomez, R. (2021). Trazando horizontes que motiven el aprendizaje del inglés con estrategias lúdicas, TIC y CLIL. Tesis de posgrado Universidad de Manizales. Manizales.
- Alarcon , R. (2020). La educación digital en Colombia en tiempo de covid19 y su impacto en las organizaciones educativas. Tesis de Posgrado Universidad Militar Nueva Granada . Bogota , Colombia .
- Asenjo Alanya, A. A. (2021). Diseño de actividades lúdicas para disminuir el retraso en el proceso de enseñanza aprendizaje en niños de primer grado de educación primaria de un colegio estatal de Chaclacayo en tiempos de virtualidad. Repositorio Institucional - USIL, Universidad San Ignacio de Loyola: <https://repositorio.usil.edu.pe/items/de50d461-0e18-4dcc-8652-0178938f0b06/full>
- Bastidas , J., & Muñoz , G. (2020). Factores que influyen en el aprendizaje del inglés de los bachilleres de Pasto, Colombia. FOLIOS(51), 163-181. <https://doi.org/10.17227/folios.51-8676>
- Bonilla Guachamín, J. (2020). Las dos caras de la educación en el COVID-19. Cienciamerica , 9(2), 89-98. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.294>
- Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T., & Villagómez, M. S. (2009). La motivación y el aprendizaje. Revista de Educación: ALTERIDAD, 4(2), 20-32. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467746249004>
- Chávez González, A. F. (2019). The role that parents and family support play in the efl learning process of 9th grade students in a private school in Cali. Repositorio Universidad ICESI: http://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/handle/10906/84138
- Collado , A., Fessia , R. S., & Morales Suarez , F. (2021). EL IMPACTO DE LA VIRTUALIDAD EN LOS PROCESOS DE APRENDIZAJE EN EL PROFESORADO DE INGLÉS DEL IFDC-SL. Argonautas Revista de educación y ciencias sociales, 10(15), 74-89. <https://doi.org/ISSN 1853-9092>
- Constitución Política de Colombia. (1991). art 67. Corte Constitucional: <https://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia%20-%202015.pdf>
- Cuero Roa, D. F., Medina Salazar, D. N., & Carvajal Panchano, H. (2019). Diseño de contenidos educativos digitales como material didáctico en el marco de una unidad didáctica para la enseñanza de inglés basada en tareas para niños de grado cuarto. Biblioteca digital Universidad del Valle: <http://hdl.handle.net/10893/14063>
- Diaz Bravo , L., Torruco García, U., Martínez Hernández, M., & Varela Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe (Investigación en educación médica), 2(7), 162-167. <https://doi.org/ISSN 2007-5057>
- Gamella Gonzales , D. (2020). La comunicación como factor esencial de aprendizaje en las plataformas educativas virtuales. Comunicación, Cultura Y Política, 11, 64-83. <https://doi.org/10.21158/21451494.v11.n0.2020.2699>



- Geertz, C. (1994). Conocimiento local Ensayos sobre la interpretación de culturas. Ediciones PAIDOS.
<https://antroporecursos.files.wordpress.com/2009/03/geertz-c-1983-conocimiento-local.pdf>
- Girik Allo , M. D. (2020). Is the online learning good in the midst of Covid-19 Pandemic?The case of EFL learners. Jurnal Sinestesia, 10(1). <https://www.sinestesia.pustaka.my.id/journal/article/view/24/1>
- González Ortega, C. A., Niño Barón, L. F., & Guarín Zea, A. M. (2020). Análisis de necesidades : en busca de mejorar el desempeño de la producción oral en inglés de un colegio privado de Bogotá. Tesis de grado Licenciatura en Lenguas Modernas Pontificia Universidad Javeriana : <http://hdl.handle.net/10554/52051>
- Grossberg, L., Nelson, C., & Treichler, P. (1992). Cultural Studies. In L. Grossberg, C. Nelson, & P. Treichler.
- Hernandez Sampieri , R., Fernandez Collado, C., & Batista Lucio , P. (2014). Metodología de la investigación. Mc Graw-Hill.
- Krashen, S. D. (1982). The Relationship of Theory to Practice. University of Southern California:
<https://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.463.8762&rep=rep1&type=pdf>
- Ley 115, d. 1. (8 de febrero de 1994). Por la cual se expide la ley general de educación.
https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Manga, A. M. (2009). Incidencias de los factores afectivos en la enseñanza/aprendizaje de una lengua extranjera. Revista electrónica de estudios hispánicos(5), 19-28.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2800814>
- Meidasari, V. E. (2015). THE ASSESSMENT AND EVALUATION IN TEACHING ENGLISH AS A FOREIGN LANGUAGE. Indonesian EFL Journal, 1(2), 224-231. <https://doi.org/10.25134/ieflj.v1i2.629>
- MEN. (2020). Directiva no. 011. Orientaciones para la prestación del servicio educativo en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19. Ministerio de Educación Nacional : Directiva no. 011. Orientaciones para la prestación del servicio educativo en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19.
- Moreno Correa , S. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. Saludem Scientia Spiritus Universidad Pontificia Javeriana , 6. <https://doi.org/biblio-1087909>
- OEA,. (2002). Narrativa docente, prácticas escolares y reconstrucción. MANUAL DE CAPACITACIÓN SOBRE REGISTRO Y SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PEDAGOGICAS:
<http://www.bnm.me.gov.ar/giga1/documentos/EL005633.pdf>
- Pérez Cipagauta, N. J., & Torres Álvarez, H. A. (2021). Estrategia didáctica apoyada en la gamificación para fortalecer la competencia comunicativa en el idioma inglés con los estudiantes de grado décimo de la I.E.D Betulia Tena Cundinamarca. Repositorio Universidad Coperativa de Colombia:
<https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/33349>
- Pineda Loaiza, J. O. (2014). Comprensión de los sentidos de la enseñanza aprendizaje del inglés a través de las prácticas pedagógicas. Repositorio Institucional CINDE.:
<http://hdl.handle.net/20.500.11907/1277>



- Porta, L., & Yedaide, M. M. (2017). Pedagogía(s) vital(es): cartografías del pensamiento y gestos ético-políticos en perspectiva descolonial. EUDEM.
- Priyo Atmojo, A. E., & Nugroho, A. (2020). EFL Classes Must Go Online! Teaching Activities and Challenges during COVID-19 Pandemic in Indonesia. REGISTER JOURNAL, 13(1), 49-76. <https://doi.org/10.18326/rgt.v13i1.49-76>
- Ramos Corales, A. L. (2020). Implementación de la herramienta eXeLearning como estrategia motivacional de enseñanza y. Repositorio Unversidad Cooperativa de Colombia: https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/33283/1/2020-Ramos-Implementacion_Herramienta_Maestria.pdf
- Resolución 385, 2. (12 de marzo de 2020). Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus. Sistema Unico de Información Normativa : <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=30039292>
- Ricoy, M. C., & Alvarez Perez, S. (2016). La enseñanza del inglés en la educación básica de personas jóvenes y adultas. Revista mexicana de investigación educativa, 21(69), 385-409. <https://doi.org/SSN:14056666>
- Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, J., & García Jiménez, E. (1999). Metodología de la investigación cualitativa. In G. Rodríguez Gómez, J. Gil Flores, & E. García Jiménez. Aljibe .
- Rosario Rodriguez, A., González Rivera, J. A., Cruz Santos, A., & Rodríguez Ríos, L. (2020). Demandas Tecnológicas, Académicas y Psicológicas en Estudiantes Universitarios durante la Pandemia por COVID-19. Revista Caribeña de Psicología, 4(2), 176-185. <https://doi.org/10.37226/rcp.v4i2.4915>
- Sánchez Gómez, J. S., Quiroga Barrios, K. L., & Ospina Díaz, P. A. (08 de 2020). Desafíos tecnológicos para el sector educativo de América Latina en tiempos de pandemia. Repositorio Universidad de Los Andes: <http://hdl.handle.net/1992/45881>
- Schunk, D. (2012). teorías del aprendizaje una perspectiva educativa. PEARSON EDUCACION. <https://doi.org/ISBN:978-607-32-1475-9>
- Uribe Naranjo, A. P. (2018). Factores que Intervienen en los procesos de la enseñanza del Inglés en la Universidad de Manizales. Repositorio Institucional Universidad de Manizales : <https://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/handle/20.500.12746/3395>
- Wengraf, T. (2002). Qualitative Research Interviewing: Biographic Narrative and Semi-Structured methods . SAGE publications .
- Zubillaga, A., & Gortazar, L. (2020). Covid-19 y educación: problemas, respuestas y escenarios. Fundación COTEC para la innovación: <https://online.flippingbook.com/view/967738/38/#zoom=true>