

**INCIDENCIA DE LAS LÓGICAS ADMINISTRATIVAS FRENTE A
LAS LÓGICAS PEDAGÓGICAS EN LAS ORGANIZACIONES
EDUCATIVAS DEL MUNICIPIO DE CHINCHINÁ:**

Una mirada desde las lógicas institucionales.

LAURA CRISTINA HENAO HERNÁNDEZ

SANDRA MILENA RAMÍREZ BOTERO

LEIDY TATIANA SÁNCHEZ OSORIO

UNIVERSIDAD DE MANIZALES

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

MANIZALES – CALDAS

2019-2020

Nota de Aceptación

Firma del Presidente de Jurado

Firma del Jurado

AGRADECIMIENTOS

A Dios por bendecirnos la vida, por guiarnos a lo largo de nuestra existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

A nuestras familias, por ser las principales promotoras de nuestros sueños; por confiar y creer en nuestras expectativas, por los consejos, valores y principios que nos han inculcado.

A la Universidad de Manizales por las oportunidades brindadas durante estos tres años de carrera.

A nuestros docentes por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, de manera especial; al docente Julio Cesar Valencia que gracias a sus consejos y correcciones a lo largo de este proceso; fue quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo.

CONTENIDO

1. INTRODUCCION	6
2. JUSTIFICACIÓN.....	7
3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN	8
3.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS	8
4. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	19
5. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	23
6. OBJETIVOS	23
6.1. GENERAL	23
6.2. ESPECÍFICOS	23
7. MARCO TEORICO.....	24
8. MARCO METODOLOGICO.....	36
8.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN.....	36
8.2 DISEÑO DE INSTRUMENTOS	37
8.3 ENCUESTA	37
8.4 ENTREVISTA	38
8.5 POBLACION	38
8.6 INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO DOMINGO SAVIO.....	39
8.7 INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE PAULA	39
9. ANALISIS DE INFORMACIÓN	40
10. AUTORES PRINCIPALES	48
11. ANEXOS.....	50



UNIVERSIDAD DE
MANIZALES

11. 1 MODELO DE ENCUESTA.....	50
11.2 RECOPIACIÓN DE LA ENCUESTA	52
11. 3 RECOPIACIÓN DE LA ENCUESTA	53
ENCUESTA.....	53
12. ENTREVISTA	63
12.1 MODELO ENTREVISTA	63
12.2 INTERPRETACIÓN ENTREVISTA	64
12.3 RECOPIACIÓN DE LA ENTREVISTA	86
12.4 REGISTRO FOTOGRAFICO	88
13. CONCLUSIONES	90
14. GLOSARIO.....	93
15. BIBLIOGRAFÍA.....	95

1. INTRODUCCION

Este análisis de caso tiene como objetivo principal, introducir al espectador sobre la influencia de las lógicas administrativas en las organizaciones educativas del municipio de Chinchiná Caldas. Para ello se seleccionaron dos instituciones: la Institución Educativa San Francisco de Paula y la Institución Educativa Santo Domingo Savio.

Así mismo, se podrán identificar sus principales efectos al momento de sistematizar las prácticas pedagógicas; lo anterior se logra partiendo del problema de investigación y los objetivos que permitirán el alcance y desarrollo de este estudio de caso. En segundo aspecto, la realización del marco teórico, la búsqueda de los antecedentes como agentes de transformación, la utilización de varios recursos como lo es el trabajo de campo como herramienta de acercamiento a la población que se desea analizar, recolectando la información con sus respectivos análisis y conclusiones.

Una de las estrategias de investigación es la participación de los directivos, docentes y alumnos de las instituciones educativas en el desarrollo del análisis de caso en donde se obtendrán datos concretos para darle respuesta al problema de investigación, en el cual se obtendrá un aprendizaje mutuo y generación de conocimientos.

2. JUSTIFICACIÓN

El presente estudio de caso está orientado principalmente en indagar la influencia de las lógicas administrativas frente a las lógicas pedagógicas en las organizaciones educativas del municipio de Chinchiná Caldas, de esta manera identifica como se están implementando las herramientas administrativas frente a las prácticas pedagógicas dando cumplimiento a los objetivos PEI (Proyecto Educativo Institucional).

De igual forma, se analizará si realmente estas organizaciones educativas están utilizando los modelos pedagógicos en las estrategias de enseñanza, dando a conocer el impacto que ha traído la implementación de los procesos administrativos frente a las instituciones educativas, conociendo los cambios y desarrollo que han generado las nuevas tecnologías y sistemas de calidad, generando una mirada integral sobre las ventajas y desventajas que esto ha traído a la población tanto interna como externa de las instituciones.

3. ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN

3.1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

Una organización educativa puede definirse como un sistema abierto en el que se articulan personas y medios en función de unos objetivos comunes y que inserta en un contexto determinado bajo la dirección del estado y la sociedad; para Inciarte, Marcano, y Reyes (2006) *“en el contexto de la educación, la gestión administrativa debe velar por la calidad de la gestión académica ya que esta requiere la revisión y actualización de sus procesos en forma permanente”*. Para Rajimon (2009) la definición de educación es; *“La educación desde tiempos muy antiguos, fue un factor decisivo para el fortalecimiento de la identidad cultural de los pueblos. Hoy debe ser un medio comprometido con los procesos de socialización y un instrumento al servicio de la innovación y el cambio”*. La educación debe conducir a las personas a la adquisición de competencias y habilidades que le permitan enfrentar los retos del mundo moderno altamente tecnificado y competitivo. Desde la perspectiva de Alford y Frienlad (1985) *“son un conjunto de normas, practicas, creencias inherentes, quien nos indica que “estas lógicas no emergen de los campos organizativos, son locales instanciados y promulgado en la organización”* es de gran importancia resaltar que las lógicas institucionales y las organizaciones, son estructuras que se transforman para defender los símbolos y las prácticas de una institución cuando entran en conflicto. Por lo tanto, Alford y Frienlad (1985) afirma que desde *“Los antiguos dramaturgos griegos representaron por primera vez la elección individual a través del conflicto de roles”*. Esto nos indica que posiblemente las fuentes de cambio y resistencia dentro de las



instituciones, se encuentran en tensiones organizacionales y se derivan de las relaciones contradictorias entre las instituciones. Es importante destacar que las lógicas institucionales hacen parte de las prácticas de un sistema institucional y estas lógicas pueden ser remodeladas y personalizadas en un campo organizativo. Dentro del mismo contexto Thornton, (1999) nos indica que *“la lógica institucional nace como parte del desarrollo de la teoría institucional”*; en donde se empiezan a emplear mecanismos sociales implícitos y explícitos, inicia con un estudio detallado de las instituciones, mostrando una larga historia en el análisis organizacional, definiéndolos como grupos y organizaciones para promover patrones históricos socialmente construidos. Es decir; las lógicas institucionales permiten dar un análisis de métodos, muestreos y modelación estadísticos, proporcionando agentes en organizaciones con construcción social, sistemas de clasificaciones que constituyen categorías de actores sociales, identificando que estas se centran en la atención en los problemas y soluciones a través de una variedad de mecanismos.

Desde el punto de vista Rodríguez & Gairin (2015), menciona que en las *“instituciones educativas requieren de estrategias innovadoras que permitan responder a la exigencias actuales y necesidades administrativas que requiere una organización educativa”*. Existen muchas definiciones de lo que significa innovación e innovación educativa, pero lo que es necesario rescatar es que la innovación educativa tiene como primordial objetivo alcanzar la calidad de la educación en todos los niveles y espacios de la organización, pues como bien lo menciona Flores y Crespo (2014), *“la innovación se convierte en el medio para solucionar gran parte de los problemas de la educación en nuestros países”*. A través de la innovación se pueden transformar múltiples espacios del sistema educativo en cuanto a: procesos de enseñanza y disponibilidad de



recursos para el aprendizaje; programas de estudio y evaluación de los mismos; nuevas modalidades de aprendizaje; gestión y dirección de la institución educativa; uso de tecnología con fines académicos y de apoyo a la gestión educativa. La implantación de innovación en cualquiera de estos procesos tiene un efecto trascendente para transformar la educación, desde el salón de clase hasta la gestión de la institución educativa. Las organizaciones educativas deben anticiparse a los cambios para así buscar alternativas adecuadas y correctas para afrontar los desafíos actuales, brindándoles herramientas a los docentes para que haya un mejor rendimiento en los procesos administrativos y educativos.

En cuanto a Aguirre & Martínez, (2012) muestra que *“en las instituciones deben adaptarse y adecuarse a las nuevas exigencias para mantener su vigencia”*, estas pueden ser realizando evaluaciones internas así como externas que permitan un ambiente organizacional óptimo y adecuado, monitoreando estas evaluaciones y realizando una planificación en las actividades educativas captando las falencias que se encuentran, mejorándolas y generando un ambiente administrativo de trabajo óptimo, tanto para los educadores como para los estudiantes.

Dentro de las problemáticas encontradas en el proceso administrativo en las organizaciones educativas encontramos: Según Madriz, (2003) *“La Administración Educativa se encarga, por lo tanto, de administrar el currículum, con base en determinado paradigma educativo. Esto implica que la disciplina debe encontrar el paradigma administrativo coherente con los objetivos curriculares del paradigma educativo al que se adscriba”*. Hoy en día es indispensable exaltar la calidad de la educación, razón por la cual elevar la capacidad de gestión de la organización educativa se vuelve uno de los principales problemas a resolver para los directivos y administrativos de esta



organización, de igual forma Madriz (2003), nos aclara que existen 2 paradigma importante a analizar, que las problemáticas empiezan a surgir cuando implementa lógicas según la Ley en las organizaciones educativas. Según Arroyo, (2009) *“La Gestión Directiva del Currículum, dado que a partir de esta identificación, ella asume la tarea de identificar las estrategias, acciones y mecanismos para influir y hacer que el personal docente y administrativo se una en lo general y en lo particular, para alcanzar cada uno de los objetivos definidos por la organización y consolidar de así la oferta de un servicio educativo de excelencia y calidad”*. El propósito de la gestión directiva es buscar los mecanismos para el logro de los objetivos organizacionales, alcanzar con su mejora continua, elevar el nivel y calidad de la educación.

Asimismo Miguel, (1995) *“da el concepto de calidad basado en la consistencia de las «cosas bien hechas», que no sólo responden a los requisitos legales y/o a los controles técnicos, sino que tanto en los procesos como en los productos se apuesta abiertamente por la perfección, por el «mérito» frente al «valor»”*. De acuerdo al autor; es importante que las organizaciones educativas opten por cultivar una cultura de calidad donde todos realicen una contribución al proceso y hagan las cosas de la manera adecuada dando cumplimiento a los requisitos que tienen planteados como organización. Según Duarte, (2017) *“Es triste que de cien colombianos, trece no sepan leer ni escribir, hoy cuando nuestra evolución cultural nos exige la lectura del símbolo, ellos están ya perdiéndose parte de nuestro mundo construido y sin tener la posibilidad de comunicarse de manera escrita”*. Según el aporte del autor, nos indica que en Colombia la educación no se da de manera completa en toda la población y se evidencia que tienen un gran vacío en cuanto al aprendizaje de lectura y escritura. Según Peña, (2017) *“El afán por mostrar resultados en las pruebas nacionales e*



internacionales hace que las clases se vuelvan una mera repetición de temas totalmente fuera de contexto respecto a la condición de los estudiantes y su futuro”. El autor plasma como hoy en día se le está dando mayor importancia al cumplimiento de un estándar alto en cuanto a pruebas evaluativas de estado frente a los conocimientos y programas que realmente debe desarrollar una organización educativa; están fijando sus metas en los resultados obtenidos y no se está cultivando de manera adecuada el aprendizaje para obtener los mismos. De igual forma da consecuencia a la imposición de las lógicas administrativas dentro de una institución educativa; sin ser antes evaluados realmente si son necesarias estas lógicas para el desarrollo de estas competencias. Según Mugertza, (2005) “recoge la visión de las comunidades de aprendizaje desde la Administración educativa. Se parte de los retos que la sociedad actual presenta para describir los objetivos y las características de los planes que la Administración se plantea para los próximos años .Las Comunidades de Aprendizaje es un proyecto que, aun habiéndose iniciado en 1996, responde plenamente a las necesidades actuales, por lo que se encuentra dentro de las líneas prioritarias del Departamento de Educación”.

Según Baroli, “Los gestores educacionales (equipos de dirección) se sienten demandados como responsables de la calidad y del necesario mejoramiento de la institución como condición esencial para garantizar el éxito en los trayectos pedagógicos de los estudiantes y el logro de aprendizajes pertinentes para poder insertarse en la compleja realidad social”. Es decir; se debe mejorar la gestión administrativa de la organización educativa para asegurar mejores condiciones en el servicio de aprendizaje. Como asegura Mendez, (2001) que, “A partir de la apertura económica y la libertad de los mercados el sistema educativo ha modulado las dinámicas de los procesos económicos y



empresariales en los cuales la dirección de las instituciones educativas adoptan modelos de gestión empresarial como parte de sus procesos de planeación institucional”, en este sentido, las teorías que fundamentan la administración educativa parten de las principales teorías administrativas que justifican las dinámicas empresariales y consideran a la administración un estatus científico, es así como teóricos como Taylor y Fayol consideran la organización como una entidad total que se proyecta al logro de sus principales objetivos mediante los cuales se prevén los recursos y se plantean las políticas gerenciales. Es una planeación a largo plazo y preventiva que exige el análisis de las consecuencias de las decisiones.

En relación con lo anterior en la actualidad han tratado por innovar en los procesos educativos, pero no han utilizado estrategias correctas, ya que se han centrado en la parte individual, según las investigaciones realizadas no se han tenido los resultados esperados; debido a que tratan de seguir una dinámica institucional ya conformada y no observan las tendencias ni necesidades actuales que surgen tanto en los procesos administrativos como en la parte educativa hacia los estudiantes y los docentes. La docencia es aquella que define como una “ *profesión ética* ” , que permite general valor a la enseñanzas realizadas a sus motivaciones , pero “ *lamentablemente los reformadores y los agentes de cambio suelen pasar por alto esas valoraciones* ”, no toman en cuenta las intenciones de los maestros que se guían por unas prácticas administrativas generando vacíos para los educadores, no escuchando sus opiniones , “ *sin conceder igual importancia a las creencias iniciales de los docentes sobre la enseñanza y el aprendizaje* ” esto nos indica que es importante que las organizaciones educativas tomen en cuenta al momento de realizar innovaciones a los procesos, tomar la opinión de los educadores quienes son los



que conocen como tal las técnicas más apropiadas de aprendizaje para los estudiantes; la pedagogía son las didácticas que cultivan los educadores, las cuales se van construyendo de los saberes implícitos de cada uno según Fullan, M & Hargreaves, (2000); no obstante Michael Appel (2017), en su escrito “*la Expresión pedagógica crítica*”, resulta a si mismo interesante identificar que no solo el maestro se ve modificado en su actuar, si no en los cambios que también afecta al estudiante, quien patentó la siguiente frase: “*Modernización Conservadora*”, sin duda, por generar cambio en los procedimientos educativos están olvidando la función principal de las organizaciones educativas, a lo que se podría determinar que lo que realmente genera un cambio es la utilización de nuevas prácticas como: trabajar en equipo, potencializar las estructuras organizativas descubriendo el comportamiento de los individuos, y así analizar lo que se hace y las consecuencias que trae de la manera como se hace.

Toda organización debe contar con un área administrativa para guiar los procesos con eficiencia a través del alcance de los objetivos institucionales y el uso de metodologías apropiadas para la ejecución y empoderamiento del trabajo en equipo que permita alcanzar un adecuado uso de los recursos y llevar hacia la calidad el funcionamiento y resultados de su actividad comercial. Dentro del análisis realizados también se observó que en las organizaciones debe tener un buen clima organizacional, permitiendo evaluar el grado de cumplimiento de las actividades y principios, valorando la percepción de los docentes, tomando en cuenta sus ideas frente al aprovechamiento de sus recursos de la organización, permitiendo tener una efectividad en sus Procesos y actividades a desarrollar, capacitándolos en pro del mejoramiento de la institución, no obstante Michael Appel (2017) permite identificar que los docentes con las nuevas lógicas administrativas se han visto en la necesidad de realizar cambios



en su actuar, enseñanza logrando así generar tensiones en el efecto de las emociones y los sentimientos, en el manejo de los problemas personales e interpersonales al interior de una organización, y en el modo como los grupos pueden aprender, a partir de elementos de las propias tareas que demandan las lógicas de funcionamiento de una organización, las posibilidades y los límites para su desarrollo personal y de aquello que los convoca en un lugar de trabajo. La acción y el efecto de gestionar van desde el trámite de las diligencias pertinentes para la consecución de los fines de una organización, hasta el conjunto de disposiciones ideadas y aplicadas por la dirección de una organización para permitir su funcionamiento procesos, capacitándolo en pro del mejoramiento de la institución. Como afirma el siguiente autor (Velasco, 2002).

Torche (2015) Investiga sobre lo que los directores y docentes entienden por Calidad de educación y llega a la conclusión de definir que existen tres niveles de profundidad para organizar la educación de calidad; dos niveles son profundos y se refieren al compromiso personal, afectivo y a la formación valórica y de habilidades para la vida; por otro lado, el tercer nivel incorpora los resultados de aprendizaje y las variables de gestión escolar. Por otro lado nos muestra como es el impacto que tienen las organizaciones educativas con la norma ISO debido a que permite identificar como es el comportamiento y la cultura de la organización, cual es la interacción que existe entre los directivos, docentes y los estudiantes, también permite saber si se da un adecuado uso de los recursos administrativos, humanos y financieros y como todo esto ha impactado en el proceso de aprendizaje de los alumnos y en la calidad de formación que se da guiándose por factores humanos como la motivación, el liderazgo, el trabajo en equipo y la comunicación que permiten que exista una



relación más cercana entre los entes reguladores de la institución, la docencia y los jóvenes y niños que allí están en su etapa de aprendizaje. (Torres Reta, 2011). Basados en este contexto el autor Lana, (2008) observa “*la forma de administrar una empresa lleva a elecciones que determinan, en muchos casos, el éxito o fracaso de la gestión de una organización y, por tanto, influye directa o indirectamente en su calidad*”. La gestión administrativa dentro de una organización educativa influye considerablemente en los procesos curriculares y organizacionales estos pueden incidir de forma positiva o negativa en la práctica pedagógica, según Inciarte, Marcano, & Reyes, (2006)” la gestión administrativa en el sistema educativo se apoya de las teorías y practicas propias del campo de conocimiento de la administración en general; esta gestión se sustenta en la filosofía de la institución, la cual se refleja en la misión, visión y objetivos que la guían y a partir de ellos, se determinan la estructura y funcionalidad de la organización como tal”.

En la actualidad a diferencia de épocas anteriores, según Monge, (2017) “*Se necesita una mayor capacidad para administrar la complejidad y movilidad del entorno*”; esto significa comprender las tendencias de desarrollo, analizar su impacto sobre las organizaciones educativas y determinar las vías para aprovechar los beneficios de estas influencias, contrarrestando sus efectos negativos. En la educación los recursos humanos juegan un papel importante es trascendente para el buen funcionamiento de la de la administración educativa, el personal, docente, técnico, administrativo, es el componente fundamental de las organizaciones y sus conocimientos, sus destrezas y sus actitudes son esenciales a la marcha administrativa, y muy especialmente a lo que atañe a sus relaciones con los servicios educativos.



Para finalizar, no solo se debe tener en cuenta al estudiante para tener una buena gestión administrativa, sino también como tal a los integrantes del área administrativa y demás empleados, que en este caso serían los profesores, como dice Univ & Pamplona,(2002) *“Cada profesor tiene una metodología diferente en la cual se siente más cómodo trabajando, asimismo logrará un mejor impacto en el aprendizaje de cada estudiante, logrando una educación de calidad”*; de esta manera el maestro cumpliendo los objetivos organizacionales. Desde la perspectiva de Valle & M, (1984) *“Los esfuerzos de cooperación internacional que enfatizan el mejoramiento de la administración educativa han sido conducidos por programas enfocados en beneficio de la institución y estudiantes”*. Teniendo en cuenta que cada organización tiene un individuo encargado de gerenciar como lo afirma el autor *“En la actualidad, el gerente educativo, o director, dispone de una serie de herramientas de la administración moderna que permiten guiar la institución educativa hacia la calidad. Para ello, debe cumplir con una serie de funciones que se enmarcan dentro del proceso administrativo, tales como: planear, organizar, dirigir y controlar las actividades del centro a educativo”* (Víctor Julio Baltodano Zúñiga, 2009). La administración moderna pone a disposición de éste diferentes concepciones, que ayudan a visualizar la forma en que se debe gerenciar la institución. La principal conclusión que se extrae es que no existe un cuerpo teórico único que garantice el éxito a un gerente educativo, sino que se debe utilizar lo mejor de cada una de los conceptos que aporta la administración moderna, y adaptarlas, de acuerdo con las circunstancias.

Según Furlan & Alfredo, (1992) es importante *“Subrayar el necesario vínculo entre el problema organizativo y el pedagógico porque ha sido habitual el abordaje independiente de ambas dimensiones”*. Las reformas han sido



tradicionalmente pensadas en el plano curricular y en el de la formación de profesores. Los aspectos de gestión han sido habitualmente confinados a la órbita de los administradores y planificadores; esto ha contribuido a que los proyectos pedagógicos sean neutralizados por no haber incidido en la transformación de la estructura y funcionamiento del sistema escolar. La gestión pedagógica de los planteles escolares es una clave fundamental del proceso de transformación., esta constituye el principal espacio que el que se debe transformar de la interacción con los alumnos; es allí donde se construyen las condiciones objetivas y subjetivas del trabajo docente, aunque indudablemente bajo las múltiples determinaciones que provienen del sistema institucional y de la propia sociedad. Para que esto tenga lugar, deben producirse las necesarias transformaciones sistemáticas de la gestión política y pedagógica para reubicar en este contexto la capacidad de iniciativa de cada establecimiento.

4. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

Las organizaciones educativas según (Ministerio de Educación) “*Son un conjunto de personas y bienes promovidas por las autoridades públicas o por particulares, cuya finalidad será prestar un año de educación preescolar y nueve grados de educación básica como mínimo y la media*”. Es decir, son organizaciones que prestan un servicio a los ciudadanos para desarrollar habilidades y conocimientos en las personas y para ello necesitan de la Gestión Empresarial la cual es descrita por Carlos Buitrago, (2012) como las actividades fundamentales del proceso administrativo, precisándose así: “*planeación, visualización de la empresa y su entorno, orientando los objetivos, definiendo metas, estrategias y coordinando actividades*”; una organización integra los recursos empresariales, logrando el aprovechamiento de estos, determinando las tareas y quien las realizará; direccionándolos y convirtiéndolas en el pilar de la comunicación entre todas las áreas de la empresa, permitiendo alcanzar objetivos, generando responsabilidades y compromisos con las personas y un control que cuantifica el desempeño del proceso en comparación con las metas establecidas identificando desviaciones y tomando medidas respectivas.

Complementando lo anterior vemos como Calderón y Ramírez (2013) “*en el año 2002-2010 el ministerio de educación Nacional implementó una estrategia llamada Revolución Educativa la cual permitía analizar las constantes claves para los procesos administrativos en las instituciones educativas, como lo eran la competitividad, el fortalecimiento y la modernización*” y de igual forma Peña (2017) afirma que “*El problema es creer que va a funcionar dejando aún lado*



las variables puntuales de la realidad emocional, económica y social de los estudiantes. Por ello es pertinente comenzar a pensar que la calidad educativa también debe estar acompañada de un ambiente social, emocional y económico estable, realidad lejana para muchos estudiantes rodeados de violencia, segregación y desequilibrios sociales”

Con base en lo anterior se permitió identificar como las organizaciones educativas están implementando procesos administrativos en el cual muestran que las lógicas pedagógicas se están desvaneciendo al implementar procesos sistemáticos de estandarización y calificación, buscando que se generen resultados eficaces y eficientes, dejando a un lado las practicas pedagógicas, en las cuales se tienen técnicas didácticas de enseñanza, el aprendizaje mutuo y la generación de conocimientos en el ser humano para el desarrollo personal y profesional reflejando practicas humanas que le permitan convivir en sociedad; sin embargo, hay que tener en cuenta que por imponer lógicas que ya están conformadas por la ley, se están obteniendo unas consecuencias que están afectando variables como puntuales como la realidad emocional, económica y social en los estudiantes, lamentablemente la educación ha dejado a un lado la condición de los estudiantes, generando estándares y siguiendo dinámicas ya impuestas.

En la administración de las organizaciones educativas desde el punto de vista del sector público, se ve reflejada cada vez más la escases de recursos, con los cuales en lugar de mejorar se ve afectado dicho ámbito; uno de los factores principales en cuanto al tema de educación de calidad, es obtener una mejora continua implementando procesos que les permita adquirir una certificación de Calidad, en este caso las normas de la serie de Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001 Según la Norma Técnica Colombiana, (2015) “*Especifica requisitos*



orientados principalmente a dar confianza en los productos y servicios proporcionados por una organización y por lo tanto a aumentar la satisfacción del cliente. También se puede esperar que su adecuada implementación aporte otros beneficios a la organización tales como la mejora de la comunicación interna, mejor comprensión y control de los procesos de la organización” esta permite conocer los requisitos que deben cumplir las organizaciones educativas, logrando generar confianza en los padres de familia, un compromiso por el plantel educativo, lograr sistematizar procesos que ya estén estandarizado; sin embargo es importante tener en cuenta que no se puede olvidar la función principal de las organizaciones educativas que es formar seres humanos íntegros, con principios que le den un valor agregado de confianza a la sociedad.

Lo que nos ha llevado a ver que realmente en las organizaciones están siguiendo pautas, con una dinámica institucional que ya está conformada y planteada por las normas; generando así tensiones entre los miembros de las organizaciones educativas tanto en maestros como alumnos; a lo que hace referencia Fullan, M; Hargreaves, A (2000) quien afirma que *“lamentablemente los reformadores y los agentes de cambio suelen pasar por alto las valoraciones, no conceden igual importancia a las creencias iniciales de los docentes sobre la enseñanza y el aprendizaje”*, las organizaciones educativas están imponiendo la lógica de su cultura de calidad y sacrificando la lógica pedagógica, olvidando realmente la función de las organizaciones.

Según Sandoval (2006) en su escrito de *“el ser y el hacer de la organización educativa”*, nos muestra que en los últimos años se ha generalizado que las organizaciones educativas deben funcionar como empresas y los directores deben tener un perfil de empresario, para así lograr que estas sean competitivas



descuidando su finalidad y función. Parece que la ética dificultara la eficacia, logrando identificar que las instituciones se están interesando más por producir que por formar gente capaz, con habilidades, principios y éticos.

Basados en lo anteriormente mencionado el propósito de este estudio es conocer la incidencia de las lógicas administrativas en las organizaciones educativas del municipio de Chinchiná caldas en educación básica y media, para ello se va hablar de la Institución Educativa San Francisco de Paula la cual fue fundada el 5 de noviembre de 1962, a la imagen de San Francisco de Paula patrono del colegio, contribuyendo a la formación en valores del educando, teniendo en cuenta los avances científicos y tecnológicos orientando el quehacer académico, con criterios hacia el desarrollo y la humanización del conocimiento; potencializando la autonomía para convivir en su contexto social con una actitud propositiva.

Por otra parte, la institución Educativa Santo Domingo, consta de 4 sedes, que antes del año 2003 funcionaban de manera individual como fuentes de educación para el municipio cada uno funcionando como instituciones separadas.

Según investigaciones realizadas a través de la página Oficial de esta organización educativa se logró identificar el proceso de fusión entre estar 4 instituciones “En el año 2003 la Secretaría de Educación Departamental en cumplimiento del plan de reorganización del sector educativo en el Departamento de Caldas se procedió a la fusión de los establecimientos educativos Instituto Comercial Chinchiná y las escuelas General Santander, Fundación Cartón Colombia y John F. Kennedy, conformando así una institución educativa con los niveles de Educación Preescolar, Básica y Media,



UNIVERSIDAD DE
MANIZALES

mediante la resolución 00275 del 21 de febrero de 2003 que se denominó Instituto Comercial Chinchiná”.

5. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cuál es la incidencia en las lógicas administrativas frente a las lógicas pedagógicas en las organizaciones educativas del municipio de Chinchiná?

6. OBJETIVOS

6.1.GENERAL

Identificar la incidencia de las lógicas administrativas frente a las lógicas pedagógicas en las organizaciones educativas del municipio de Chinchiná

6.2.ESPECÍFICOS

- Indagar como se manifiestan las diferentes estrategias que se desarrollan en el área administrativa en una organización educativa para conocer cómo es su incidencia.
- Identificar las practicas pedagógicas que se manifiestan dentro de las organizaciones educativas para establecer los factores que condicionan el que hacer de la organización.

7. MARCO TEÓRICO

Dado que el análisis central del presente trabajo, consiste en identificar la incidencia de las lógicas administrativas frente a las lógicas pedagógicas de las organizaciones educativas del municipio de Chinchiná Caldas; es necesario definir que surgieron como parte del desarrollo de la teoría institucional desde la década de 1970, que según Meyer y Rowan (1977) las define como la *“Prácticas que influyen en la gestión organizativa, ya que proporciona una estabilidad y significado al comportamiento de las organizaciones y las decisiones que adoptan”*; sin embargo Friedland y Alford (1991) las define *“como los patrones de actividad arraigadas en prácticas materiales y sistemas simbólicos por el cual los individuos y las organizaciones producen y reproducen sus vidas materiales y prestan sus experiencias significativas”*, analizando los dos conceptos se pueden identificar los cambios que han ido surgiendo de las lógicas institucionales a través del tiempo dando a conocer la diferencia de conceptos entre estos dos autores; el primer autor se centra en los lineamientos, las perspectivas individualistas estructurales y el segundo autor analiza la forma en que funciona un mundo basado en las experiencias individuales y hacen de estas una construcción social.

“La lógica institucional como perspectiva es definida como un constructo social, patrones históricos de símbolos, cultura y practicas materiales, que incluyen concepciones de valores y creencias por medio de las cuales los



individuos y organizaciones proveen significado a sus actividades diarias, organizadas en tiempo y espacio, reproduciendo sus vidas y experiencias.”

Thornton y Ocasio (1999). El texto anterior expresa como el ser humano posee un sistema de relaciones que condiciona su comportamiento de manera individual y organizacional para su desarrollo en sociedad. De igual manera las lógicas son una forma de construcción de una vida organizacional basada en el mejoramiento continuo, permitiendo que la sociedad se adapte a las prácticas institucionales, generando una cultura organizacional y así evitar la reincidencia de acciones pasadas, estableciendo valores claros que ayuden a resolver conflictos dando un análisis de los agentes organizacionales en la construcción social, proporcionando unos estudios en métodos en una variedad de mecanismos, Frente a Thornton y Ocasio (1999), resaltan que las lógicas institucionales *“Ejercen sus efectos sobre las personas y organizaciones cuando se identifican con las entidades colectivas de un grupo institucional, organización, profesión e industria”* ; en este párrafo se puede analizar las “entidades colectivas” las cuales se pueden interpretar como las conexiones cognitivas, emocionales, pedagógicas que surgen entre grupos sociales en las cuales se tienen una comunicación asertiva y una cooperación mutua, dentro del análisis la visión compartida de Senge dice que *“Una visión compartida modifica la relación de la gente con la organización, establece un lapso común entre las dos partes, es decir, entre todos los participantes”*. No obstante estos autores también se centran en encontrar una relación entre las lógicas institucionales y las estructuras de poder (las cuales están determinadas por el tamaño y la estructura de organización),

Las lógicas institucionales enmarcan como las organizaciones no solo se fundamentan en la consecución monetaria para su sostenimiento económico,



sino también en la forma de construir acciones que permitan generar apoyo a la sociedad; es por esto que al hablar de organizaciones educativas estas lógicas deben observar el crecimiento institucional en pro de ser una mejor organización basada en la generación de cultura, de principios y lineamientos que juntos conlleven a interactuar de la mejor manera interna y externamente. Para lograr lo anteriormente mencionado se requiere de las lógicas administrativas y las lógicas pedagógicas.

Las lógicas administrativas son representadas por la presencia de normas, leyes y estándares que permiten a la organización generar procedimientos organizados y establecidos; de esta manera se hace posible representar el institucionalismo de una manera completamente clara, con argumentos que se caracterizan por restricciones de orden superior impuestas por realidades construidas socialmente, y distinguirlo de otras líneas de razonamiento. Según Pozo; (2014) *"Puede afirmarse que esta consiste en la elaboración del sistema de planes económicos de la empresa; para ello debe garantizar los más altos niveles de actividad, con la utilización eficiente de la capacidad productiva y los recursos materiales, laborales y financieros disponibles, que den respuesta a las estrategias, políticas y programas de desarrollo económico y social de la nación y la empresa"*. Según lo anteriormente mencionado podemos afirmar como las lógicas administrativas inciden como estándares en las organizaciones educativas por seguir un patrón de normas pautadas por organismos de control que ejercen un poder en las organizaciones educativas.

Hablando desde lo simbólico se afirma como las lógicas administrativas se manifiestan por medio de la cultura organizacional, siendo la cultura organizacional *"una programación mental colectiva que distingue a los miembros de una organización de los de otra"* Hofstede (1997); de igual manera



esta se encarga de analizar el rendimiento tanto individual como colectivo de un grupo de individuos pertenecientes a una organización, por medio de las prácticas, la conducta y las experiencias vividas. Es claro analizar como la cultura organizacional ha obtenido importantes cambios a través del tiempo, generando nuevas metodologías en los procesos y las prácticas, donde los empleados van obteniendo nuevas estrategias, creencias y valores para que a medida de estas el ser humano se vaya adaptando poco a poco desde su comportamiento y productividad a la organización.

Shein (1998) afirma que *"la esencia de la cultura organizacional son las respuestas que ha aprendido el grupo ante sus problemas de subsistencia en su medio externo y antes sus problemas de integración interna"* permite identificar el comportamiento que tiene cada individuo frente a las diferentes dificultades que se puedan presentar en la organización, fortaleciendo la comunicación asertiva y el compromiso en la organización.

Para que se manifiesten simbólicamente las lógicas administrativas dentro de la organización, se evidencian ciertos aspectos que son necesarios para el buen desarrollo de cada actividad por parte del individuo para con la sociedad, sin dejar a un lado el rol organizacional. Para fundamentar lo anterior se identifica como los valores son de vital importancia dentro del contexto administrativo institucional debido a que son una guía para el comportamiento; forman parte de la identidad como seres humanos y orientan sobre cómo actuar en los distintos ámbitos de la vida; de estos depende la eficiencia de todas las áreas de la empresa. Dentro de los valores más importantes para las organizaciones en el contexto administrativo tenemos: La responsabilidad; la cual se manifiesta dentro de una organización como el valor que permite que un individuo cumpla oportunamente y de manera eficiente con todas las funciones dentro del



desempeño en su rol dentro de su dependencia y organización. La tolerancia declara el respeto que se tiene a los pensamientos de sus compañeros de trabajo en el desempeño de las diferentes labores, conflictos y eventos que se presentan en el día a día en la organización. La puntualidad revela el compromiso por parte del individuo para con la organización donde manifiesta también la visión compartida del sentido de pertenencia para la consecución de los logros organizacionales con el desempeño eficaz de su puesto de trabajo. La conducta del individuo enmarca su manera de comportarse en el medio laboral y su proyección personal en el desempeño de su rol como compañero y miembro de la organización. La adaptación es vital en el campo laboral para equilibrarse en cualquier ámbito situado sea por cargo o cumplimiento en la labor; Como no lo deja de ser la confianza porque es la seguridad con la que los directivos forman a sus estudiantes para demostrar y manifestar los resultados a los padres de familia.

Las creencias “*son impulsoras de la generación de valores, normas, actitudes y conductas que facilitarán la formación de una identidad con la que poder ser identificada al habilitar un comportamiento específico que le permitirá una relación fluida con el entorno de manera singular y la consecución de sus objetivos.*” Benito (2013). Es decir, la creencia hace parte de la organización por la percepción que tiene cada empleado entre las acciones y sus respectivas consecuencias por la afectación moral de su entorno.

Según Cantillo y Escorcía (2011), “*La competitividad como creencia fundamenta el quehacer diario de todos los miembros de la organización en la búsqueda de sobresalir en el mercado y en la eficiencia organizacional*” es decir la capacidad que se tiene para aumentar o aumentar su participación en el mercado, sin necesidad de sacrificar utilidades. El trabajo en equipo representa



la unión de los miembros de la organización y la capacidad que tienen para desempeñar labores en conjunto para el alcance de los objetivos planteados. La comunicación efectiva se evidencia a la hora de enfrentar los diferentes parámetros entre las áreas organizaciones para lograr que todos lleguen al mismo fin. La innovación muestra como la creatividad y el mejoramiento continuo en procesos se da con apoyo de los individuos que día a día manifiestan sus ganas de encontrar nuevas oportunidades y alternativas en su trabajo. La Calidad enmarca la eficiencia de los trabajos y la esencia de los resultados obtenidos en cada uno de los servicios prestados en cada área organizacional.

Los rituales se muestran en el desarrollo de las diferentes actividades propias de la organización, en la realización de eventos en fechas importantes y se constituyen como claves para la cultura organizacional, a continuación, mencionaremos los rituales que determinan la simbología de las lógicas administrativas: Reunión a consejos directivos cuando acuden puntualmente y con responsabilidad a brindar la información y opinar frente a los temas expuestos. La reunión de docentes se manifiesta cuando se reúnen de manera organizada para plantear y discutir los diferentes temas relacionados con el bienestar de los estudiantes. Orientación de resultados mostrados mediante valores como el trabajo en equipo, la responsabilidad y el compromiso por trabajar por los objetivos planteados.

El capital intelectual es el conjunto de activos intangibles más importantes de las empresas basadas en el conocimiento, entendiéndose por conocimiento al nuevo agente productor de capitales económicos y organizacionales. El capital humano se considera el ente más importante porque gracias al ser humano se mueve la organización por medio de sus destrezas, sus actitudes y capacidades.



En cuanto a lo material que se puede evidenciar en pro del buen desarrollo de los procesos, se perciben las lógicas administrativas por medio de las estructuras, el liderazgo, reglas y normas, la actitud y comportamiento de cada individuo, las practicas que interactúan en el mejoramiento y las estrategias utilizadas para estar a la vanguardia en el mercado. El liderazgo como lo define Stodgdill *“no es un tema de status meramente pasivo o la mera posesión de una combinación de rasgos. Más bien parece ser una relación de los métodos de trabajo entre los miembros de un grupo, en el que el líder adquiere un status gracias a la participación activa y la demostración para llevar a cabo tareas cooperativas hasta completarlas”*. Asimismo esto va de la mano con las diferentes estrategias que impone tanto la empresa como dirigente de los lineamientos y los miembros como parte cumplidora, las estrategias como serie de ítems para la mejora continua de la empresa se evidencian a la hora del desarrollo y búsqueda del empoderamiento por la organización lo cual impacta de manera que se cumplan los logros que se presentan a diario en la organización. Las estructuras como ente organizacional son de vital importancia para tener un orden de la misma, ya que por medio del organigrama el cual integra a todos los participantes del nivel directivo de la empresa, se posesionan de manera organizada para la convicción de los cargos que los rigen. Ahora bien, según la definición anterior del liderazgo se sobreentiende que el líder es aquel que dirige a la organización o grupo de trabajo interponiendo por encima de su capacidad de dirigir los conocimientos adquiridos, replicándolos a los que le rodean; evidenciando que el líder es aquel que controla los procedimientos realizados por el grupo de trabajo, dando cumplimiento de las técnicas específicas para la tarea o labor. La competitividad se crea a la hora de que cada uno de los colaboradores de la organización, visualizan los recursos existentes en las instalaciones de la empresa los cuales permiten el desempeño de las



labores con la mayor calidad total desarrollada por medio de la eficiencia, la eficacia y la efectividad.

Las lógicas pedagógicas se fundamentan bajo la capacitación y formación de los individuos donde se enfrentan a constituir las elecciones y la búsqueda de su crecimiento personal, basado en las creencias, valores y comportamientos permitiendo así una construcción en las estrategias para el fortalecimiento de las organizaciones educativas y así generar un ambiente óptimo de clima pedagógico.

Es claro analizar que el saber pedagógico es el saber profesional del docente, es un saber en construcción de principios o fundamentos, Lemus (1969) la define como *“una disciplina que tiene por objeto el planteo, estudio y solución del problema educativo”* lo que da a entender que el pedagogo debe tener una visión más amplia, analizar todos los fenómenos que se pueden presentar sean a nivel social, político, religioso y psicológico con el propósito de realizar un análisis reflexivo en el cual plantea métodos de enseñanza y aprendizaje, no obstante también hay que tener en cuenta la didáctica *“es la disciplina que explica los procesos de enseñanza y aprendizaje para proponer su realización consecuente con las finalidades educativas.”* Contreras, (1990), los pedagogos al realizar estas didácticas alcanzan un compromiso más amplio en donde deben dar a entender desde lo teórico y metodológico las enseñanzas que quiere plasmar.

Hablando desde lo simbólico se manifiesta las lógicas pedagógicas cuando la comunidad educativa indaga sobre lo que hace, las características de quienes enseña, la trascendencia de lo que se enseñan, conocer ciertos pilares como lo es las prácticas, técnicas, principios y métodos, de igual manera García (2007) afirma que *“las escuelas institucionalistas, interaccionismo simbólico y la*



etnometodología hacen referencia de la cultura como una ordenación de interpretaciones, significantes y significados compartidos por los integrantes del grupo que se comportan según las percepciones del marco referencial de la cultura en la cual se desenvuelven” De esta manera se puede colegir que la cultura organizacional, en el proceso de formativo y en el desarrollo de la personalidad de los miembros forma parte de la organización educativa

Para que se manifiesten simbólicamente las lógicas pedagógicas dentro de la institución educativa se evidencian ciertos aspectos que son necesarios para el buen desarrollo de cada práctica en las organizaciones educativa. Para fundamentar lo anterior se identifica como la cultura educativa; según Martínez y Pérez (2003) las define como *“el conjunto de conocimientos, estados de ánimo, acciones y nivel de desarrollo alcanzado por una comunidad educativa”*, para afirmar lo anterior se puede decir que la cultura educativa proyecta lo que son las rutinas, símbolos, las relaciones interpersonales, que presenta cada individuo lo que lo diferencia cada persona, por muchas semejanzas que se tengan siempre habrá características significativas que los diferencia, a la vez también se analizan las normas las cuales se muestran al dar cumplimiento a la utilización de los espacios, las actividades que se desarrollan dentro de las organizaciones educativa y al darle cumplimiento a los ciclos de enseñanzas, las normas pedagógicas permiten armonizar los sistemas educativos, mejorar la calidad de vida y de educación tanto de los docentes como de los estudiantes, dentro de la cultura educativa también se analizan lo que son los mitos *“las cuales son las narraciones de sucesos extraordinarios que circulan por la institución”*

Los valores son fundamentales en las lógicas pedagógicas, debido a que apoyan al fortalecimiento de la identidad colectiva, entre ellos se observa la confianza



que se puede genera entre el alumno y el maestro permitiendo identificar determinantes internas de la personalidad como lo son los intereses, la motivación, las metas, el proyecto de vida que tiene, lo que piensa, lo que desea y lo hace y desde esa perspectiva realizar métodos de enseñanza idóneos.

El respeto se manifiesta dentro de una organización como el valor de mayor incidencia al desarrollarse, cuando un individuo al interactuar verbal y físicamente con los demás, muestra un acercamiento en la comunicación horizontal con todos los miembros de la organización, de igual manera cuando se acepta el lenguaje, estilo y comunicación que tiene cada uno de los miembros de la organización educativa, lo cual contribuyen una de las enseñanzas de identidad. En relación a lo anterior si no existe el respeto en las organizaciones educativas no hay comunicación ni convivencia, Jean Jacques Rousseau afirma que *"siempre es más valioso tener el respeto que la admiración de las personas"* desde lo anterior da a entender que este valor no impone no se obliga se gana, cuando un pedagogo lo adquiere va a transmitir confianza a sus alumnos, obteniendo resultados positivos del método de aprendizaje

Las creencias pedagógicas se manifiestan por las ideas y concepciones individuales que los docentes tienen de la educación, estas creencias son estratégica ya que posibilitan tener una calidad de educación, estas de igual forma también impactan la planificación y evaluación en el aula, al momento de tomar decisiones. Asimismo, permite fijar metas, la participación de los estudiantes en las clases, transmitir conocimientos en donde los estudiantes reciban todos los contenidos planteados; según Frías Dinamarca, Cristián; concha Gfell, Lisbeth y Rodrigo Ramírez, Jaime (2018) *"Las creencias pedagógicas no solo corresponden a las ideas y concepciones individuales que los docentes se han formado respecto de la educación, provenientes de su*



formación y experiencia y desde las cuales explican su quehacer pedagógico, sino que, en tanto creencias son defendibles, llegan a constituir un paradigma propio”

El trabajo en equipo entre los pedagogos es fundamental para el crecimiento tanto personal como profesional al igual que compartir con los compañeros para el desarrollo de las actividades, tareas y métodos propuestos. En cuanto al estudiante empieza con la interacción cara a cara, en un aula de clase en donde la comunicación se vuelve fundamental en los procesos de aprendizaje. *“El equipo es un conjunto de personas que interactúan regularmente para lograr un fin común”* Katzenbach (1993), Cuando se trabaja en equipo se mejora la comunicación entre cada uno de los miembros de las organizaciones educativa, favoreciendo el trabajo y convivencia armoniosa en toda la comunidad educativa (docentes, alumnos, directivos).

Los rituales hacen parte de la organización de los diferentes eventos a nivel educativo se manifiestan en la integración de los estudiantes y los demás actores de la organización educativa entre ellos se encuentra la realización de izadas de bandera por medio del cual se enaltece el buen desempeño de los estudiantes sobresaliente en cada uno de los grados de educación, de igual forma hace parte de los rituales la reunión de los padres de familia en donde de manera asertiva los docentes interactúan con los padres de familia para comunicar las diferentes actividades o situaciones pasada que sean de gran importancia en la labor que ellos cumplen como apoyo en la educación de sus hijos, los desfiles, festivales de ciencia en donde se promueve la investigación y trabajo en equipo, el día del idioma, la raza, del hombre, misas, fiestas religiosas, ceremonias de grado y clausuras. No obstante es importante resaltar como parte de las actividades de incentivo y reflexión para los estudiantes la convivencia estudiantil, donde es



un espacio donde el estudiante puede aprovechar al máximo para conocer y dialogar con sus compañeros; Sin ser menos importante resaltar la conmemoración de días y fechas especiales, donde se puede evidenciar un espacio especial para el día de la familia, resaltando la importancia de los seres queridos de cada individuo de la institución.

En cuanto a lo material de las lógicas pedagógicas se perciben por medio del liderazgo, la actitud y comportamiento de cada pedagogo, en las practicas que interactúan en el mejoramiento y las estrategias utilizadas, de igual forma este se centra en el aprendizaje el cual es vital para los sectores educativos, generando una transferencia de conocimientos y asimismo compartiendo experiencias, mejorando la comunicación y un conocimiento idóneo para los estudiantes. Afirma Lemus (1969), *“la pedagogía es una disciplina que tiene por objeto el planteo, estudio y solución del problema educativo”*. Conforme a lo anterior las lógicas pedagógicas son los resultados sobre la educación del hombre y las reflexiones sobre los fines a los cuales se dirigen el proceso educativo.

A continuación, se analizarán algunos aspectos de un modelo de liderazgo pedagógico según Hallinger (2003) *“La definición de la misión de la escuela que incluye el encuadre y la comunicación de los objetivos de la escuela. Gestión del programa docente que incluye la supervisión y evaluación de la docencia, la coordinación del programa y el seguimiento del progreso del alumno. Promover un ambiente de aprendizaje positivo que incluya incentivos para los maestros (promover el desarrollo profesional, preservar las horas de clase, la transparencia educativa) y proporcionar incentivos para el autoaprendizaje.”* Según lo anterior el liderazgo pedagógico permite crear



condiciones favorables que asegura la calidad de aprendizaje de todos los estudiantes.

8. MARCO METODOLOGICO

8.1 TIPO DE INVESTIGACIÓN

La investigación que se realizó fue un estudio de caso, el cual es una herramienta que permite analizar las características necesarias, específicas de una exploración dándole un valor agregado y por ende una utilidad en la práctica del mismo; en este método la recolección de información se puede obtener de una gran variedad de formas, ya sea de forma cuantitativa o cualitativa; Según (MARTINEZ, 2006) en su escrito de El método de estudio de caso, informa las características del estudio *“Examina o indaga sobre un fenómeno contemporáneo en su entorno real, Las fronteras entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes, Se utilizan múltiples fuentes de datos, y Puede estudiarse tanto un caso único como múltiples casos”* lo anterior muestra la importancia del estudio de caso, permite una adecuada investigación, estudiando el tema de una manera más amplia y profunda, en donde se pueden determinar una claridad de teorías generando perspectivas múltiples.

El estudio permitió realizar un diagnóstico sobre la influencia de las lógicas administrativas en las Instituciones Educativas Santo Domingo Savio y San Francisco de Paula del municipio de Chinchiná, por medio de registros de archivos en donde se analizaron los antecedentes y referencias bibliográficas para conocer los postulados de algunos autores sobre el tema, entrevistas y encuestas directas, observación directa de cada una de la población entrevistada.

8.2 DISEÑO DE INSTRUMENTOS

Al realizar la recolección de información se tuvo una serie de encuentros principalmente con los directivos de la Instituciones Educativa Santo Domingo Savio y San Francisco de Paula, en donde se les daba a entender el objetivo y la estrategia del proyecto, generando registros fotográficos, realizar entrevistas a los docentes y una encuesta a los alumnos de grado decimo y once de las diferentes instituciones, validando la la información necesaria para el logro de los objetivos de la investigación.

8.3 ENCUESTA

Según QuestionPro; 2016 *“Las encuestas son un método de investigación y recopilación de datos utilizadas para obtener información de personas sobre diversos temas. Las encuestas tienen una variedad de propósitos y se pueden llevar a cabo de muchas maneras dependiendo de la metodología elegida y los objetivos que se deseen alcanzar”*.

La encuesta a través de cuestionario se estructura para ser diligenciada por los estudiantes de grado Decimo y grado Once de las Instituciones Educativas San Francisco de Paula y Santo Domingo del Municipio de Chinchiná Caldas; éste formulario se diseña como encuesta de satisfacción para conocer el grado de aceptación frente a la experiencia desarrollada dentro de cada institución educativa. Se planteó en forma de escala, y se buscó conseguir información sobre la percepción que los estudiantes tienen sobre la educación.

8.4 ENTREVISTA

Raffino; 2019 “Una entrevista es un intercambio de ideas, opiniones mediante una conversación que se da entre una, dos o más personas donde un entrevistador es el designado para preguntar. El objetivo de las entrevistas es obtener determinada información, ya sea de tipo personal o no”.

En cuanto a las entrevistas, se diseñan exclusivamente para el personal docente y administrativo de ambas instituciones educativas, las preguntas giran en torno a los mismos aspectos que la encuesta del alumnado, pero en este caso se valoraba la percepción que la parte de la docencia y las personas que realizan labores administrativas y tenían del discurso desde cada labor desempeñada.

8.5 POBLACION

El trabajo de caso tiene como población de estudio 3 directivos, 6 docentes de las entrevistas realizadas y 118 encuestas a estudiantes entre el grado Decimo y grado Once de las Instituciones Educativas San Francisco de Paula y Santo Domingo del municipio de Chinchiná Caldas; de este total de cuestionarios de realizan 46 de manera presencial abordando a estudiantes y 27 por medio de correo electrónico y grupos de Whatsapp y con esta colaboración brindada por las Instituciones Educativas se pudo recolectar la información y realizar el análisis respectivo.

8.6 INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO DOMINGO SAVIO

La institución Educativa Santo Domingo, consta de 4 sedes, que antes del año 2003 funcionaban de manera individual como fuentes de educación para el municipio cada uno funcionando como instituciones separadas.

Según investigaciones realizadas a través de la página Oficial de esta organización educativa se logró identificar el proceso de fusión entre estar 4 instituciones “En el año 2003 la Secretaría de Educación Departamental en cumplimiento del plan de reorganización del sector educativo en el Departamento de Caldas se procedió a la fusión de los establecimientos educativos Instituto Comercial Chinchiná y las escuelas General Santander, Fundación Cartón Colombia y John F. Kennedy, conformando así una institución educativa con los niveles de Educación Preescolar, Básica y Media, mediante la resolución 00275 del 21 de febrero de 2003 que se denominó Instituto Comercial Chinchiná.

8.7 INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE PAULA

La Institución Educativa San Francisco de Paula fue fundada el 5 de noviembre de 1962, a la imagen de San Francisco de Paula patrono del colegio, contribuyendo a la formación en valores del educando, teniendo en cuenta los avances científicos y tecnológicos orientando el quehacer académico, con criterios hacia el desarrollo y la humanización del conocimiento; potencializando la autonomía para convivir en su contexto social con una actitud propositiva.

9. ANALISIS DE INFORMACIÓN

El uso de la información recolectada bajo los métodos de utilizados, nos permite desarrollar y plantear el siguiente análisis:

La influencia y el impacto de las lógicas administrativas en las Instituciones Educativas de Chinchiná Caldas, parten desde el que hacer de estas organizaciones bajo el reconocimiento de la importancia de tener lineamientos que definan el comportamiento y las decisiones que se adopten mediante la cultura, los principios y bajo las normas y parámetros legales que buscan garantizar eficiencia y productividad como lo expresa Pozo; (2014) *"Debe garantizar los más altos niveles de actividad, con la utilización eficiente de la capacidad productiva y los recursos materiales, laborales y financieros disponibles, que den respuesta a las estrategias, políticas y programas de desarrollo económico y social de la nación y la empresa"*.

En las instituciones seleccionadas para el desarrollo de este estudio de caso, se determina según las respuestas generadas por parte de docentes y administrativos, que identifican y aceptan las lógicas administrativas como importantes y resaltan el hecho de que hoy en día las instituciones se deben conocer como empresas y se deben manejar como tal; es decir, como organizaciones conformadas por el rector, personal directivo, personal administrativo, docentes, estudiantes y padres de familia quienes a su vez conforman un consejo directivo, académico y grupos de personería que se adaptan y desarrollan una planeación institucional donde está el PEI (Proyecto Educativo Institucional); este último compuesto por varios elementos como lo



son el plan de estudios y la maya curricular que es la que le permite a los docentes y sus diferentes áreas, tener un orden de acuerdo a los parámetros de la Secretaria de Educación.

Con base en lo anterior, el impacto es positivo y manifiestan que este favorece los principios fundamentales de la administración (planificar, organizar, dirigir y controlar) para trabajar en 4 áreas de gestión (académica, administrativa, financiera y la directiva), cada una de estas se conforma con diferentes procesos que permiten al estudiante recibir la adecuada formación académica que le permita crear un proyecto de vida y fortalecer sus conocimientos y capacidad de gestión durante su estadía educativa.

Las lógicas administrativas deben tener una relación constante con las lógicas pedagógicas; estas últimas se fundamentan bajo la capacitación y formación de los estudiantes; donde se enfrentan a constituir su propio proyecto de vida y la búsqueda de su crecimiento personal que parta desde las creencias, valores, comportamientos, habilidades, capacidad de autogestión y de desarrollo estratégico, de ideales claros que permitan imponer comportamientos acordes a su nivel de conocimientos y de experiencia frente a los procesos generados en el recorrido de su ambiente escolar durante los diferentes grados de aprendizaje distribuidos por parte del gobierno e impuestos a todas las organizaciones educativas por medio de los lineamientos de la Secretaria de Educación.

En las instituciones educativas seleccionadas para este estudio, se observaron diferentes comentarios frente al comportamiento de las lógicas administrativas en el proceso paralelo de vinculación de las mismas con las lógicas pedagógicas. El personal entrevistado describe como estas imponen la generación de crecimiento organizacional y fomentan una cultura de respeto, disciplina y empoderamiento de los lineamientos del gobierno teniendo presente que los



seres humanos requieren de un conducto que los guie hacia la consecución de los objetivos.

Como aspecto importante de las lógicas administrativas se encuentra **La calidad**; la cual es uno de los factores claves de éxito para cualquier organización, está enmarca la eficiencia de los trabajos y la esencia de los resultados obtenidos en cada uno de los servicios prestados; en este caso para las instituciones educativas. Según Bitaliana; (2015) *“Es una cualidad que debe tener cualquier servicio para obtener un mayor rendimiento en su funcionamiento y durabilidad, cumpliendo con normas y reglas necesarias para satisfacer las necesidades del cliente”*. Es importante para toda organización trabajar en equipo para la construcción de mecanismos que permitan lograr eficiencia y obtener cero perdidas en cada uno de sus procesos, incrementando la capacidad productiva y brindando servicios de alta calidad. Los estudiantes encuestados de ambas instituciones manifiestan en su mayoría que las metodologías empleadas para el proceso de enseñanza por parte de las instituciones, se desarrollan de manera eficiente permitiendo que los estudiantes adquieran un aprendizaje óptimo y de calidad. Por otro lado; el personal docente de la Institución Educativa Santo Domingo Savio expone en su mayoría que la calidad es un foco importante, pero bajo sus requerimientos se encuentra el hecho de seguir estándares para la documentación y se vuelve complejo en ocasiones manejar tanta papelería y tanto archivo de gestión documental, manifiestan que cumplir con la entrega de formatos y la vez manejar todo el proceso de enseñanza a los alumnos se vuelve dispendioso y se gasta mucho tiempo en el cual se pueden dedicar a preparar las clases y actividades pedagógicas lo están utilizando para cumplirle a la gestión documental con los requerimientos de la Secretaria de Educación; consideran que son muchas las



medidas para el desarrollo de la labor. Lo anterior lo manifiestan sin desmeritar que la calidad en la educación es vital para hacer que otras personas prefieran esta institución a diferencia de las demás y que esta elección se genera cuando se obtienen comentarios y experiencias de la recepción de un servicio óptimo. Dentro de las preguntas sobre calidad, se desplegó un aspecto fundamental con los docentes entrevistados; se refirieron a la importancia de las personas y su formación; ostentan que se debe mantener el que hacer de la organización como primer cimiento para cualquier tipo de proceso que se desarrolle; esto debido a que el objetivo de la pedagogía es el desarrollo integral del ser y por tanto no pueden pensar solo en Calidad a nivel de generación de conocimiento si no también pensar en Calidad a nivel de formación del ser y el respeto por el libre desarrollo de la humanidad.

Los docentes y administrativos entrevistados en la Institución Educativa San Francisco de Paula indican que, en la actualidad, el boom de la calidad se apropia del sector productivo y este fundamento se ha transferido a todas las instituciones incluyendo la institución para la cual prestan su servicio. La calidad forma la idea de ser eficientes dentro de los procedimientos, pero que es importante resaltar el hecho de ser eficientes, no es sinónimo de calidad; debido a que hoy en día para la educación el tema de calidad debe centrarse en que los estudiantes respondan eficientemente las pruebas externas (Icfes, Saber, Ecaes).

En conjunto el personal entrevistado tanto docentes como administrativos en ambas instituciones destaca, que para brindar un servicio de calidad se requiere tener los suficientes **recursos** y que estos sean aptos para el cumplimiento de las actividades diarias y de los objetivos planteados bajo la misión y visión



institucional; dentro de la información recolectada se evidencio un enfoque en los recursos humanos, de infraestructura y tecnológicos.

Manifestaron que a nivel de recursos humanos cuentan con un personal de trabajo que cumple con un nivel de formación adecuado para ejercer el cargo y las funciones asignadas; también resalta que más allá de conocer el desarrollo profesional de los integrantes de la organización; detallan el proceso de crecimiento personal y su forma de interactuar trabajando en equipo bajo la búsqueda de contribuir a ser un ejemplo para todos los estudiantes ejerciendo como un buen ciudadano. Dentro del recurso humano también manifestaron que necesitan más apoyo y acompañamiento por parte de los padres de familia, para fortalecer las relaciones sociales que permitan a los estudiantes mejorar en su rendimiento académico y cumplir con las actividades propuestas por parte de la institución. Frente a lo anterior la opinión de los estudiantes hace parte fundamental; ellos exponen resultados positivos sobre la formación y el conocimiento que tienen las personas que ejercen cargos de docencia y labores administrativas y directivas.

En los recursos estructurales y tecnológicos según las respuestas tanto de docentes, administrativos y estudiantes, se encuentran diferencias a nivel de desarrollo en estas instituciones; por un lado la Institución Educativa Santo Domingo Savio carece de algunos recursos como lo son: Espacios como parque, canchas y áreas para deporte que permitan a los estudiantes desarrollar la parte física, conexión a internet para fortalecer el desarrollo de la tecnologías de la información y comunicación partiendo que con el paso del tiempo el mundo avanza en temas electrónicos; también hablaron sobre la falta de recursos de protección y seguridad en el plantel educativo. Por otro lado, La Institución Educativa San Francisco de Paula indican tener una buena planta física e



inmobiliaria en cada una de las aulas y espacios de la institución; por lo cual agradecen la buena administración que se ha tenido para avanzar en el tiempo contando con aulas de sistemas y acceso a internet en la mayor parte de espacios del plantel.

Lo anterior nos permite comparar el desarrollo y avance de cada institución en cuanto al manejo de los recursos; donde encontramos que a nivel de los recursos humanos se genera una percepción positiva pero a nivel de recursos de infraestructura y tecnológicos se evidencia que no se tiene una igualdad y es ahí donde las lógicas administrativas ingresan a ser parte importante para conocer y abarcar por qué no ir avanzando en el tiempo y desarrollando estrategias que permitan satisfacer las necesidades del establecimiento educativo para tener los suficientes recursos que permitan tanto a docentes, administrativos y directivos brindar un servicio idóneo bajo la utilización de los espacios adecuados. Para una organización educativa no contar con los recursos necesarios, le genera una desventaja frente a la calidad de la prestación del servicio de enseñanza y esto no favorece a los estudiantes. De estas falencias es de donde podemos afirmar que no todos los estudiantes se gradúan como bachilleres teniendo un mismo nivel de formación y disciplina; una institución sin recursos no se refleja igual que otra que labora bajo los recursos necesarios; por ende los jóvenes bachilleres no salen del colegio con las misma capacidad de autogestión y eso es lo que hace que al enfrentarse a la realidad en un proceso a seguir de nivel pregrado en alguna universidad; se encuentren a compañeros que tienen más dinamismo a nivel educativo. Por esta razón las lógicas administrativas y pedagógicas deben estar ligadas dentro de la organización porque ambas se complementan para generar competitividad en el mercado, como lo resalta Cantillo y Escorcía (2011), *“La competitividad como creencia fundamenta el*



quehacer diario de todos los miembros de la organización en la búsqueda de sobresalir en el mercado y en la eficiencia organizacional”.

Las organizaciones educativas cuentan con un ordenador de objetivos denominado Proyecto Educativo Institucional (PEI), según Barrientos; (2005) *“Es como la carta presentación de una institución ante la sociedad, como define sus principios y valores tanto morales como académico, sus metas y objetivos y los recursos y acciones para concretarlos”.* En el abordaje a las personas participantes de la recolección de datos para este estudio de caso, encontramos opiniones muy positivas frente al cumplimiento del PEI por ambas instituciones, lo cual nos permite consolidar que tienen un nivel muy similar de empeño para cumplir, desarrollar y mejorar buscando cumplir con los objetivos planteados.

Dentro de los comentarios, se resaltan las semanas institucionales que se emplean para planear y organizar con base en los principios organizacionales, la manera de fortalecer los procesos de educación dándole cumplimiento al PEI; lo anterior lo generan para todos los grados; desde primaria hasta el grado once, teniendo en cuenta todos los lineamientos del Ministerio de Educación para cumplir con los estándares y las competencias de cada una de las áreas y tener en cuenta las capacidades de los docentes dándole cumplimiento a lo que exige a nivel profesional y pedagógico. Los objetivos del PEI llevan a que los estudiantes obtengan durante su proceso de aprendizaje un gran nivel de conocimientos y valores para su visión a futuro, las instituciones buscan que cada estudiante tenga un proceso definido al momento de graduarse. Es por esto que también mencionan los docentes en las entrevistas realizadas, que todas las actividades, realizadas cada día están encaminadas, a lograr los objetivos planteados en el proyecto educativo institucional, pues porque su nombre lo



indica es la carta de navegación y no puede haber ninguna actividad por muy aislada que parezca, que no se relacione para lograr un objetivo planteado en el PEI.

En términos generales las Instituciones Educativas Santo Domingo Savio y San Francisco de Paula ofrecen educación de alta calidad a los estudiantes, reconociendo que desde el punto de vista de los docentes no se debe dejar a un lado el propósito principal que tiene las instituciones que es formar a personas en conocimientos y habilidades que le permitan desarrollarse a nivel personal y profesional. Se identifica que las Lógicas Administrativas inciden de manera positiva frente a las lógicas pedagógicas permitiendo que la organización educativa funcione bajo las normas y los estándares de crecimiento y formación adecuados que permitan mostrarse a la sociedad con criterios de Educación de Calidad en donde los estudiantes aprendan a ser personas con valores y principios éticos, siguiendo lineamientos que permitan el buen desempeño y labores de todos quienes conforman la organización para lograr el cumplimiento de los objetivos y enmarcan que sin tener unas lógicas que dirijan el proceso tanto administrativo como pedagógico no se generaría el cumplimiento del deber ser educativo.

10.AUTORES PRINCIPALES

Alford y Frienlad: Las lógicas administrativas “son un conjunto de normas, practicas, creencias inherentes, quien nos indica que “estas lógicas no emergen de los campos organizativos, son locales instanciados y promulgado en la organización.

Benito: Son impulsoras de la generación de valores, normas, actitudes y conductas que facilitarán la formación de una identidad con la que poder ser identificada al habilitar un comportamiento específico que le permitirá una relación fluida con el entorno de manera singular y la consecución de sus objetivos.”.

Furlan & Alfredo: “Subraya el necesario vínculo entre el problema organizativo y el pedagógico porque ha sido habitual el abordaje independiente de ambas dimensiones”.

La lógica institucional como perspectiva es definida como un constructo social, patrones históricos de símbolos, cultura y practicas materiales, que incluyen concepciones de valores y creencias por medio de las cuales los individuos y organizaciones proveen significado a sus actividades diarias, organizadas en tiempo y espacio, reproduciendo sus vidas y experiencias

Méndez Sánchez: “A partir de la apertura económica y la libertad de los mercados el sistema educativo ha modulado las dinámicas de los procesos económicos y empresariales en los cuales las direcciones de las instituciones



educativas adoptan modelos de gestión empresarial como parte de sus procesos de planeación institucional

Meyer y Rowan: Las define como la “Prácticas que influyen en la gestión organizativa, ya que proporciona una estabilidad y significado al comportamiento de las organizaciones y las decisiones que adoptan”.

Thornton y Ocasio: “La lógica institucional nace como parte del desarrollo de la teoría institucional”; las lógicas institucionales permiten dar un análisis de métodos, muestreos y modelación estadísticos, proporcionando agentes en organizaciones con construcción social, sistemas de clasificaciones que constituyen categorías de actores sociales, identificando que estas se centran en la atención en los problemas y soluciones a través de una variedad de mecanismos.

Torche: Investiga sobre lo que los directores y docentes entienden por Calidad de educación y llega a la conclusión de definir que existen tres niveles de profundidad para organizar la educación de calidad; dos niveles son profundos y se refieren al compromiso personal, afectivo y a la formación valórica y de habilidades para la vida; por otro lado, el tercer nivel incorpora los resultados de aprendizaje y las variables de gestión escolar.

11. ANEXOS

11.1 MODELO DE ENCUESTA

Marca con una X el grado de escolaridad que cursas actualmente:

DECIMO

ONCE

Que tan acuerdo está usted con las siguientes afirmaciones. Siendo así:

1 Muy en desacuerdo

2 En desacuerdo

3 De acuerdo

4 Muy de acuerdo

AFIRMACIONES	1	2	3	4
Las metodologías empleadas en el proceso de enseñanza – aprendizaje permiten al estudiante desarrollarse dentro de la institución educativa.				
La relación maestro – estudiante se fundamenta en la amabilidad y la buena comunicación.				
La institución educativa cuenta con recursos (humanos, económicos, didácticos, tecnológicos e infraestructura) adecuados para el proceso de enseñanza - aprendizaje.				



El nivel de avance y desarrollo pedagógico de la Institución educativa va creciendo permanentemente o se ha quedado en el tiempo.				
El nivel de capacitación del personal docente y administrativo de la institución educativa es el adecuado para la formación que deben poner en práctica.				
La comunidad educativa (estudiantes, docentes, administrativos, padres de familia, etc.) Comparten los valores que identifican el proyecto educativo institucional del colegio.				
La comunidad educativa (estudiantes, docentes, administrativos, padres de familia, etc.) participan en la generación del crecimiento de la calidad de la institución educativa.				
La institución educativa promueve el desarrollo integral de sus estudiantes y fortalece el ambiente escolar con actividades lúdicas y recreativas.				

11.2 RECOPIACIÓN DE LA ENCUESTA

Para la recopilación de datos se aplican 118 encuestas a estudiantes entre el grado Decimo y grado Once de las Instituciones Educativas San Francisco de Paula y Santo Domingo del municipio de Chinchiná Caldas; de este total de cuestionarios se realizan 46 de manera presencial abordando a estudiantes y 27 por medio de correo electrónico y grupos de whatsapp. Durante el proceso de recolección de información analizamos la percepción que tienen los estudiantes de su interacción individual con los docentes y la institución educativa, lo cual permite finalmente una adecuada triangulación de la información obtenida.

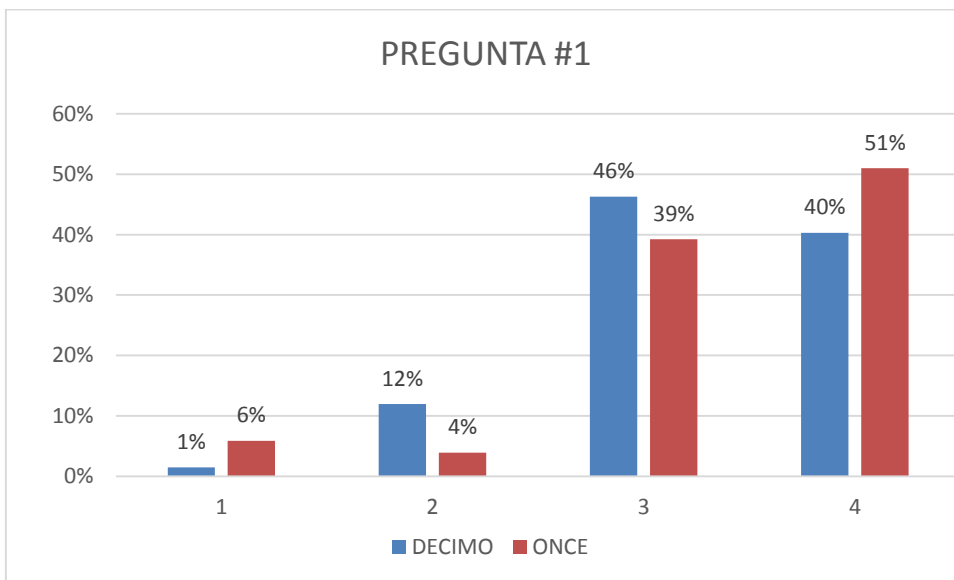
La detección de las fortalezas o debilidades de las instituciones educativas, requiere llevar a cabo el cruce y análisis de la información para sostener una fundamentación realista y útil. Este análisis retoma los temas de los objetivos planteados, para contrastarlos con los hallazgos y construir apreciaciones informadas sobre la realidad institucional, necesarias para los procesos de mejora. Así mismo, dependiendo la metodología (encuesta- entrevista), es necesario presentar gráficos que apoyen el análisis, la comprensión y el impacto de las preguntas realizadas.

11.3 RECOPIACIÓN DE LA ENCUESTA

ENCUESTA

Se obtiene información de 118 alumnos de los cuales 67 pertenecen el grado Decimo y 51 al grado Once.

1. Las metodologías empleadas en el proceso de enseñanza – aprendizaje permiten al estudiante desarrollarse dentro de la institución educativa.

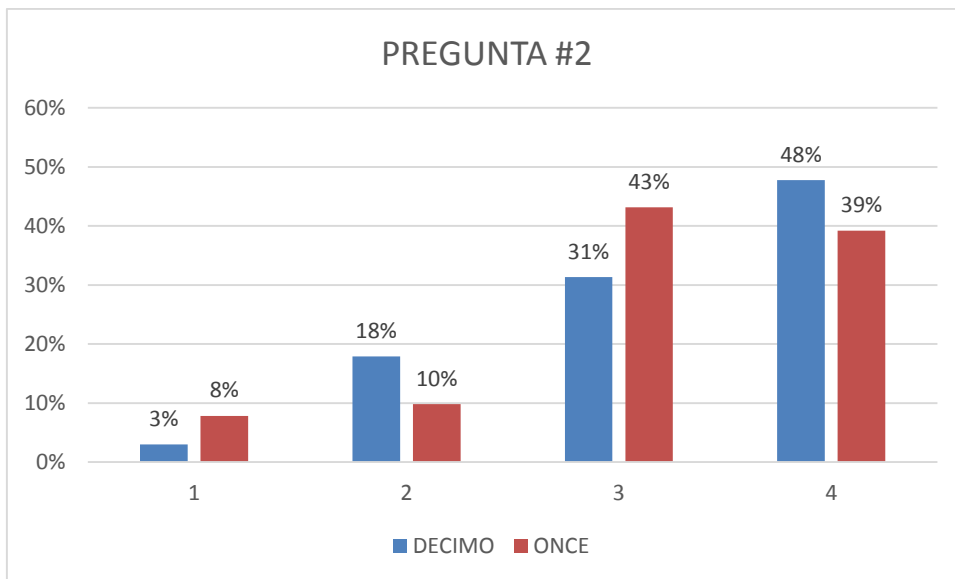


Los estudiantes encuestados manifiestan que las metodologías empleadas para el proceso de enseñanza por parte de las instituciones se desarrollan de manera eficiente permitiendo que los estudiantes adquieran un aprendizaje óptimo. De los resultados anteriores para el grado decimo se identifica un 46% de acuerdo y un 40% muy de acuerdo, para el grado Once se observa un 39% de acuerdo y un 51% muy de acuerdo en este proceso, pero se observa como en porcentajes



pequeños la satisfacción muy en desacuerdo y en desacuerdo también se manifiesta; siendo el grado Decimo el que percibe en mayor proporción la falta de un cambio estratégico que permita que la enseñanza se emplee bajo otra metodología que permita que todos los estudiantes aprendan y se desarrollen.

2. La relación maestro – estudiante se fundamenta en la amabilidad y la buena comunicación.



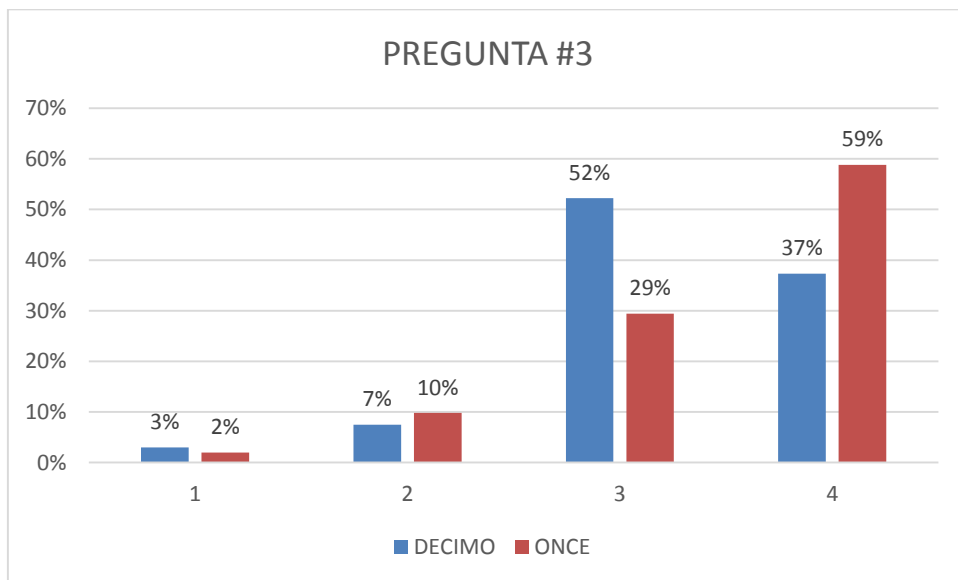
El grado decimo en un análisis global manifestaron que los docentes tienen una buena comunicación con ellos, sin embargo, el grado once, manifiesta que los docentes en un porcentaje del 18%, les faltan tener más comunicación con los estudiantes, ellos manifestaban la falta de tiempo en la manera cómo interactúan con ellos, un 43% manifestaron estar de acuerdo, sin embargo un 39% manifestaron en estar muy de acuerdo con la comunicación y amabilidad que tiene los maestros con los estudiantes, lo que nos lleva a valorar que en el grado once los maestros no les colocan la atención necesaria a los estudiantes, generando así un ambiente algo desfavorable para los estudiantes, lo que provoca la deserción para culminar sus estudios secundarios, los alumnos



manifestaban que los docentes se entregan más en enseñar procesos administrativos en este es grado, que en indagar que le sucede en lo pedagógico a los alumnos, como lo es por medio del dialogo, intercambio de comunicación.

Analizando el grado decimo y once, se puede concluir que la relación maestro-estudiantes no era la deseable pero es buena (Decimo 48% y Once 39%), con una diferencia del 9%, analizando que la clave del proceso educativo es en gran medida la capacidad de comunicación que tiene los maestros con los estudiantes.

3. La institución educativa cuenta con recursos (humanos, económicos, didácticos, tecnológicos e infraestructura) adecuados para el proceso de enseñanza - aprendizaje.



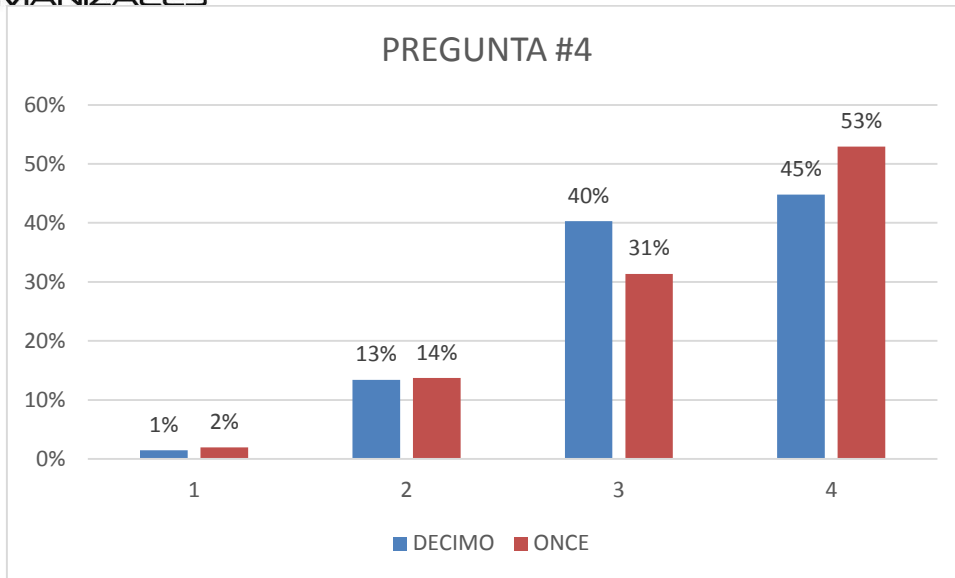
Los estudiantes del grado Once manifiestan un 59% estar muy de acuerdo con la calidad de los recursos empleados por las instituciones educativas; lo cual



permite evidenciar que la institución cuenta con los profesores adecuados, con los recursos físicos y tecnológicos para el desarrollo de cada estudiante. Un 29% declaran estar de acuerdo con los recursos para el proceso de enseñanza pero indican que se pueden mejorar para estar totalmente de acuerdos con la calidad y buen uso de los mismos; el 10% de los estudiantes no están de acuerdo con los recursos que aporta la institución y un 2% está muy en desacuerdo con los mismos; este resultado impacta debido al índice de innovación en las diferentes instituciones del país, con la generación de mejora continua e innovación implementada en procesos tecnológicos, en métodos de aprendizaje y en infraestructura.

Los estudiantes del grado Decimo presentan resultados similares a los de los estudiantes del grado Once; la mayoría de estudiantes bajo un porcentaje de 52% y 37% indicando que se cuenta con recursos óptimos pero que pueden ser mejores para el proceso de aprendizaje percibido por cada uno y el proceso de enseñanza brindado por el personal docente.

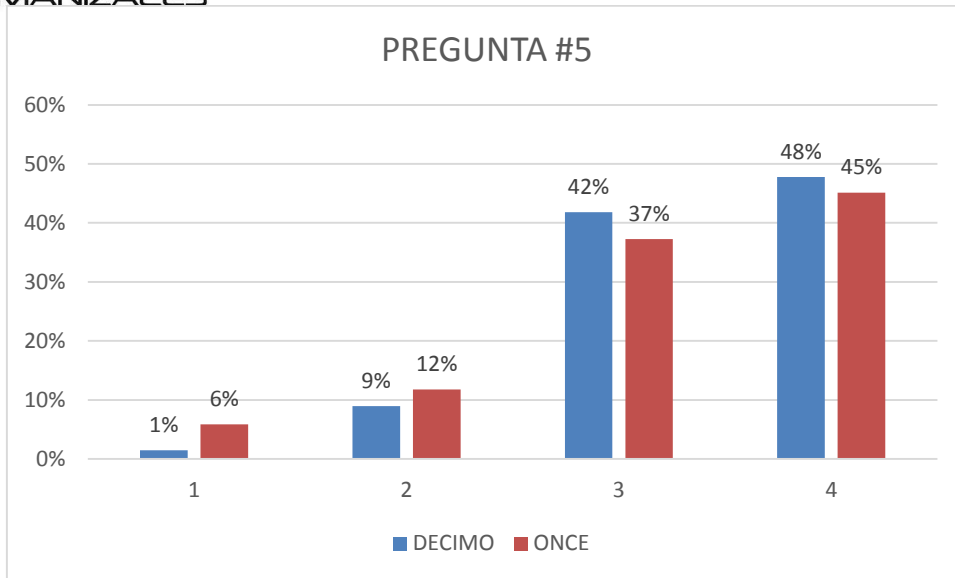
4. El nivel de avance y desarrollo pedagógico de la Institución educativa va creciendo permanentemente o se ha quedado en el tiempo.



Analizando esta pregunta se puede observar las instituciones Santo Domingo Savio y San Francisco de Paula en los grados Decimos y Once, han logrado tener un avance y desarrollo permanente en el tiempo, por medio de la sistematización de experiencias que se considera como un enfoque al conocimiento social y pedagógico, esta sistematización de experiencias se considera como una práctica logrando así la construcción de conocimientos pedagógicos; De igual manera las alianzas que tienen los colegios con el SENA, permitiendo un nivel de avances en los procesos.

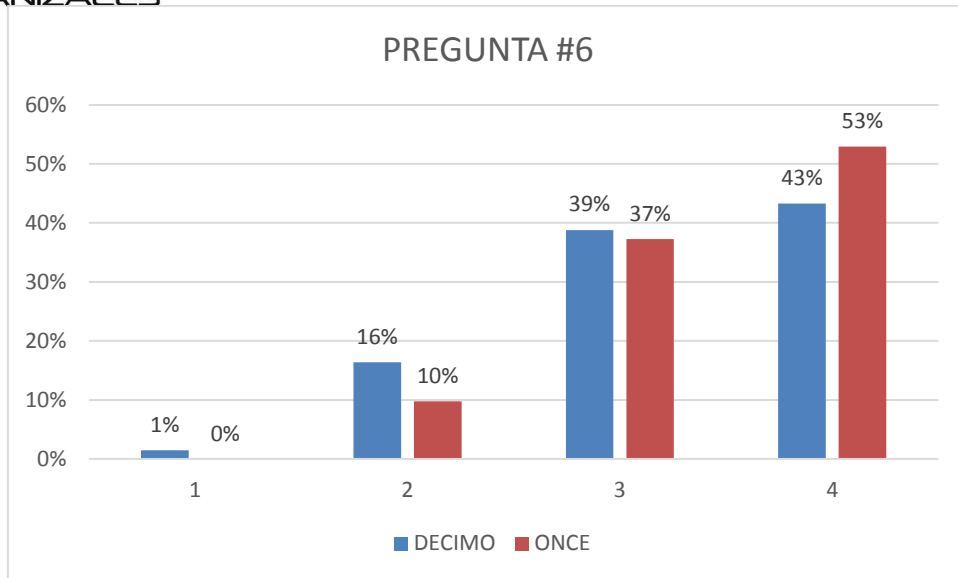
Sin embargo, los modelos empresariales de gestión de calidad, en el ámbito educativo, ha logrado que las instituciones educativas realicen planes de mejora, innovando en las decisiones sobre qué cambios realizar para estar en la vanguardia.

5. El nivel de capacitación del personal docente y administrativo de la institución educativa es el adecuado para la formación que deben poner en práctica.



Según los resultados anteriores los estudiantes de ambos grados manifiestan resultados positivos frente a la formación percibida por parte de los docentes y del personal administrativo que desempeña labores de atención al cliente y enseñanza a la comunidad educativa. Los alumnos del grado decimo presentan un 42 % de acuerdo y 48% muy de acuerdo con el aprendizaje, entrenamiento y desempeño de las funciones; declaran que cuentan con el personal adecuado para los diferentes servicios ofrecidos; resultado muy similar al de los alumnos del grado Once, quienes muestran un 37% de acuerdo y un 45% muy de acuerdo. Los resultados negativos se dan con un 12% y un 6% por parte del grado once y un 9% y 1% por el grado decimo quienes están en desacuerdo y muy en desacuerdo con el nivel de formación con el que cuenta el personal mencionado.

- 6 La comunidad educativa (estudiantes, docentes, administrativos, padres de familia, etc.) comparten los valores que identifican el proyecto educativo institucional del colegio.



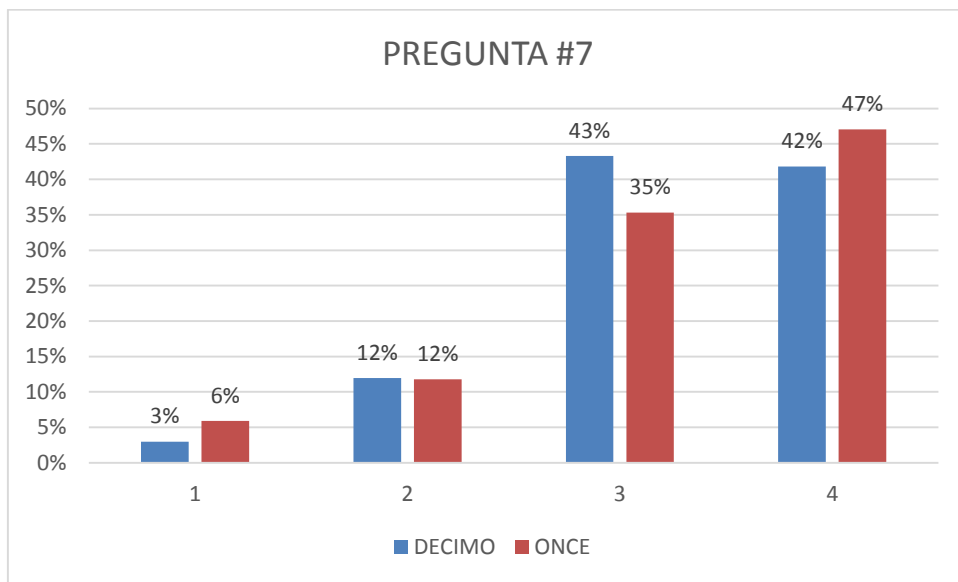
Analizando esta pregunta de una manera global, se puede identificar que los colegios entrevistados y los grados Decimo y Once hay un resultado positivo, mostrando que tanto los estudiantes, docentes y administrativos como los padres de familia estos comparten los valores que identifican los colegios como lo son:

- **RESPECTO:** Las instituciones se enfocan en, tratar a los demás pensando en ellos como en sí mismo.
- **SOLIDARIDAD:** Cuando se coloca en práctica se hacen inmensamente fuertes y resisten con fuerza la adversidad.
- **JUSTICIA:** Es dar a cada cual lo que le corresponde, según sus capacidades y circunstancias.
- **AUTONOMÍA:** Es la capacidad que se adquiere para direccionar la vida de manera responsable, sin que los actos afecten la vida de los demás.
- **RESPONSABILIDAD:** Es la Capacidad para dar una respuesta o a cumplir un trabajo sin presión externa alguna.



En las dos instituciones se evidencio que se tiene una sólida Asociación y consejo de padres de familia, lo que asegura la continua participación de los padres de familia en el proceso pedagógico, velando por el cumplimiento del proyecto educativo institucional, promoviendo programas de formación y su continua evaluación, de igual forma se puede considerar la gran importancia que los padres de familia asuman el compromiso para el acompañamiento y guía de sus hijos generando un aprendizaje óptimo.

- 7 La comunidad educativa (estudiantes, docentes, administrativos, padres de familia, etc.) participan en la generación del crecimiento de la calidad de la institución educativa.

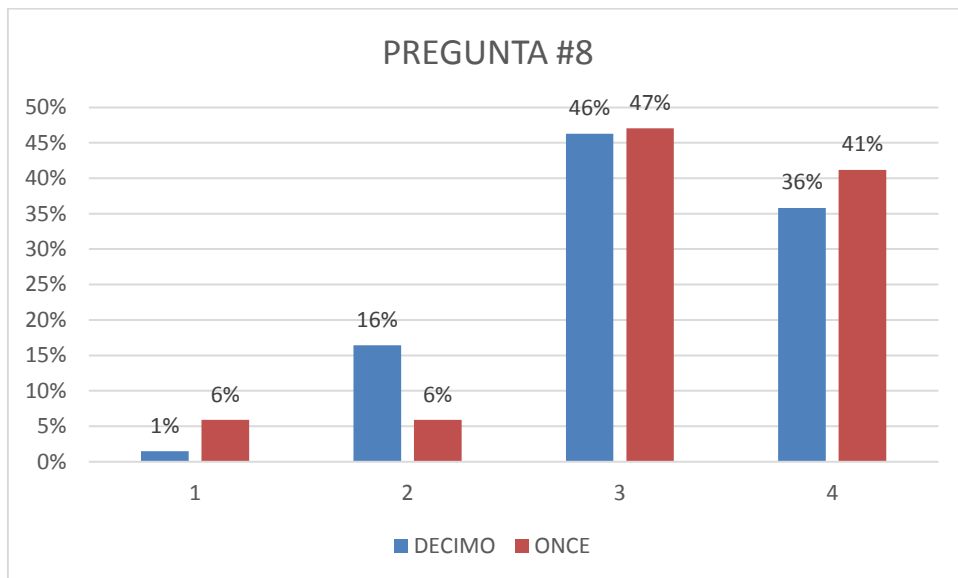


Los estudiantes perciben en su gran mayoría la integración de la comunidad educativa; se identifica que los alumnos del grado Once muestran un 37% estar de acuerdo y un 47% estar muy de acuerdo, muy similar a los resultados de los estudiantes del grado Decimo 43% y 42% con la participación de todos para tomar en cuenta los diferentes puntos. Es importante para toda organización



trabajar en equipo para la construcción de mecanismos que permitan lograr eficiencia y obtener cero perdidas en cada uno de sus procesos, incrementando la capacidad productiva y brindando servicios de alta calidad. Los resultados negativos en este punto también denotan porcentajes por debajo del 12%, lo cual es de carácter importante en el momento de definir la participación de los estudiantes frente a la mejora de la institución en sus diferentes ámbitos.

- La institución educativa promueve el desarrollo integral de sus estudiantes y fortalece el ambiente escolar con actividades lúdicas y recreativas.



Analizando la pregunta se evidencia que en el Grado Decimo y Once hay una gran variedad de respuestas al momento de interpretar los resultados obtenidos, debido a que un 16% y 6% están desacuerdo con el modelos que manejan las instituciones, sin embargo un 46% y 47% están de acuerdo y 36% y 41% están muy de acuerdo, dando a entender que las instituciones educativas si promueven un ambiente escolar con actividades lúdicas y recreativas, identificando que las dos instituciones generan espacios en donde se produce la



alegría, placer y diversión, con una serie de expresiones culturales como lo es danza, actividades de recreación, permitiendo así una interacción con el entorno.

Cada institución educativa debe contar con el personal capacitado y entrenado de forma eficiente para la labor a desempeñar, se recomienda generar procesos de selección idóneos para que se continúe trabajando con docentes y personal administrativo formado para el proceso requerido desde las diferentes secciones de la institución.

- Se recomienda que las instituciones educativas fortalezcan el rol del docente en los procesos educativos, este debe ser de completa autosugestión, compromiso y de responsabilidad; teniendo en cuenta que su función es actuar como mediador y guía, debe ser un artista en el sentido que debe propiciar ambientes favorables, contextualizados y a la vez significativos, para potencializar las habilidades y el desarrollo integral del estudiante. Los docentes deben poseer ciertas actitudes y destrezas frente a la gestión curricular y para ello debe capacitarse, actualizarse, perfeccionarse y ante todo asumir el reto de la transformación y la innovación.

- La participación del personal en la gestión de la organización requiere que ellos estén conscientes de la importancia de su trabajo, que acepten la responsabilidad sobre la toma de decisiones, que tengan objetivos y metas personales ligados al logro de los objetivos institucionales y que exista un ambiente propicio para la discusión de los problemas y la formulación de propuestas innovadoras. El involucramiento de los integrantes de la organización hará posible que se sientan más motivados y comprometidos, incrementando la capacidad creativa y la productividad de la organización.



12. ENTREVISTA

12.1 MODELO ENTREVISTA

- ¿Cómo influye y cuál ha sido el impacto de la administración frente al proceso pedagógico en esta institución educativa?
- ¿Cree usted que las organizaciones educativas actualmente por la búsqueda de calidad e innovación están dejando atrás el modelo pedagógico? ¿Por qué?
- ¿Qué logros tiene esta institución educativa frente a los procesos de certificación en los sistemas integrados de Gestión?
- Al implementar las Lógicas administrativas, se está dejando atrás las lógicas pedagógicas. ¿Cree que estos efectos pueden afectar la calidad de la educación? ¿Por qué?
- ¿Por qué considera usted que esta organización educativa, cuenta con un capital humano adecuado para el desarrollo de las actividades administrativas, pedagógicas y extracurriculares?
- ¿Considera usted que la organización educativa utiliza los recursos idóneos para la prestación del servicio?
- ¿De qué manera considera usted que la organización educativa está trabajando para el cumplimiento de los objetivos del proyecto educativo institucional? (PEI)

12.2 INTERPRETACIÓN ENTREVISTA

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTO DOMINGO SAVIO

Entrevista realizada al Director 1. Académico, quien nos habla sobre las opiniones vertidas sobre sus últimos años de experiencia dentro de la institución educativa Santo Domingo Savio, donde expresa su opinión sobre la aplicación de las lógicas administrativas y pedagógicas en las organizaciones educativas.

Entrevistadoras, Laura Cristina Henao Hernández, Sandra Milena Ramírez Botero y Leidy Tatiana Sánchez Osorio.

Reporteras: ¿Cómo influye y cuál ha sido el impacto de la administración frente al proceso pedagógico en esta institución educativa?

Director Académico1: Los impactos que ha tenido son positivos, el proceso administrativo, es fundamental para que se desarrolle todo, la actividad pedagógica de la institución, es una relación fundamental en lo cual lo administrativo garantiza el buen funcionamiento de toda la actividad pedagógica.

Reporteras: ¿Por qué considera usted que esta organización educativa, cuenta con un capital humano adecuado para el desarrollo de las actividades administrativas, pedagógicas y extracurriculares?

Director Académico1: La institución cuenta con un personal humano en lo pedagógico calificado ya que todos los entes, el 90% del personal tienen sus títulos pedagógicos, se cualifican permanentemente y hacen una labor buena



dentro de su campo de estudio, los administrativos igual, el tesorero, con las nuevas políticas gubernamentales básicamente un contador, el rector, es un administrador y todos, no solo los maestros si no todo el talento humano de la institución está muy bien cualificado y cuentan con muy buena experiencia para desarrollar todas las actividades, tanto pedagógicas como administrativas.

Reporteras: ¿Cree usted que las organizaciones educativas actualmente por la búsqueda de calidad e innovación están dejando atrás el modelo pedagógico?
¿Por qué?

Director Académico1: Las instituciones educativas que pasan o que asumen toda la organización y que confunden la escuela como una empresa, ahí se puede presentar el peligro de que ellos en esa búsqueda de calidad se les olvide que están trabajando con seres humanos y en las organizaciones donde se trabaja con seres humanos no hay inversión, perdón no hay ganancias, hay pura inversión y desde ese punto es donde estas organizaciones que administras y plantean la búsqueda de la calidad es donde llegan a confundir, porque ellos confunden calidad con resultados con producción y con todos estos indicadores que les generen procesos donde las cifras se demuestren y en educación como son seres humanos la calidad no se puede medir con números no se pueden medir con datos donde esos datos no estén contextualizados en condiciones de pobreza, de contexto donde viven los niños, porque no es lo mismo buscar la calidad en una organización, donde los niños y el contexto es muy bueno, por decir algo en una ciudad, que en una organización del campo, entonces es ahí donde estar organizaciones se confunden, además por que viven muy preocupados de las evaluaciones externas, que como los miden y ahí se afecta negativamente la búsqueda de la calidad si ellos no tienen en cuenta este equilibrio que debe haber, que debe haber entre la organización como tal, sin



dañar y sin llenarse de nervios, porque en algunas ocasiones los indicadores no ven fácil lo que ellas piensan que es calidad, entonces ahí es donde deben guardar un buen equilibrio si no se tienden a confundir su naturaleza.

Reporteras: ¿Qué logros tiene esta institución educativa frente a los procesos de certificación en los sistemas integrados de Gestión?

Director Académico1: La institución trabaja diariamente por lo que es la calidad de los procesos y la calidad del estudio del muchacho, el colegio, el santo domingo savio siempre ha reflejado buenos resultados en los estudiantes, frente a otros colegios, una muestra que se puede ver reflejada es en el convenio que tenemos con el SENA, eso nos ayuda a re- acreditar la educación de la institución.

Reporteras: ¿Cómo han abordado la Calidad educativa en el colegio?

Director Académico1: La calidad educativa en el colegio la abordamos desde la labor de los docentes básicamente, desde la planeación, nosotros le damos un carácter primordial a todo el trabajo que realizan los docentes y por ende al trabajo pedagógico, acompañada eso si de un buen orden y gracias a la articulación que nosotros tenemos con el SENA, pues a un orden administrativo que tenemos pero básicamente la calidad la miramos con base en todo el trabajo que se hace a partir de los docentes y el cuidado que le ponemos a las evaluaciones externas, como pruebas saber pro y pruebas que hacen la secretaria de educación para saber que procesos de calidad tenemos y como estamos

Reporteras: ¿Considera usted que la organización educativa utiliza los recursos idóneos para la prestación del servicio?

Director Académico1: Una buena implementación del componente pedagógico ya que al haber una buena administración se evidencia un buen clima laboral,



el clima laboral garantiza la gestión, la buena administración de los recursos, la buena administración del personal, los tiempos que maneja la institución y todos estos insumos se ven relegados en que los docentes podemos desarrollar nuestra labor pedagógica si no hay una buena administración es difícil que la administración de lo pedagógico del componente se desarrolle en un feliz término, una va ligada a la otra, una buena administración a la buena administración pedagógica.

Reporteras: ¿De qué manera considera usted que la organización educativa está trabajando para el cumplimiento de los objetivos del proyecto educativo institucional? (PEI)

Director Académico1: Todas las actividades, todo el quehacer diario, todo lo que realiza la institución debe estar encaminado, a lograr los objetivos planteados en el proyecto educativo institucional, pues porque su nombre lo indica es la carta de navegación, es el faro es la guía de todas las actividades, tanto administrativas como pedagógicas que se desarrollan en la escuela y en ese sentido y pues todas las actividades que hay están orientadas a lograr los objetivos que se plantean en este proyecto, no puede haber ninguna actividad por muy aislada que parezca que no se relacione para lograr un objetivo planteado en el (PEI), todas las actividades que se llevan a cabo en la institución tanto académicas como institucionales, todas deben estar orientadas y están orientadas para el logro de los objetivos en el (PEI).

Reporteras: ¿Considera usted que en la institución se utilizan estrategias encaminadas al buen funcionamiento de la organización educativa?

Director Académico1: Si la escuela utiliza algunas estrategias de las administración, algunas estructuras, donde básicamente sale el liderazgo tanto



del rector como de los coordinadores, los docentes, si también se reconoce el liderazgo de los estudiantes como es el caso de los personeros y de todos aquellos estudiantes que sobresalen en algún deporte o que van a representar a la institución, es ahí donde juega un papel importante algunas situaciones o algunas herramientas que, se utilizan desde el sector de la administración.

- Entrevista realizada a la Docente 1 Institución Educativa Santo Domingo Savio quien nos habla sobre las opiniones en sus últimos años de experiencia dentro de la institución educativa Santo Domingo Savio, donde expresa su opinión sobre la aplicación de las lógicas administrativas y pedagógicas en las organizaciones educativas.

Entrevistadoras, Laura Cristina Henao Hernández, Sandra Milena Ramírez Botero y Leidy Tatiana Sánchez Osorio.

Reporteras: ¿Cómo influye y cuál ha sido el impacto de la administración frente al proceso pedagógico en esta institución educativa?

Docente 1: El impacto es grande debido a que las instituciones educativas hoy en día ya son empresas que se manejan como tal; donde está el rector, administradores y docentes; al inicio de año se tiene en cuenta una planeación institucional donde está el PEI (Proyecto Educativo Institucional) compuesto por varios elementos como es el plan de estudios y la maya curricular; esta permite a los docentes y sus diferentes áreas la planeación, organización y de acuerdo a los parámetros de la secretaria de educación se generan los parámetros de acuerdo a cada grupo teniendo presente las pruebas externas (Icfes y Pruebas Saber).

Reporteras: ¿Cree usted que las organizaciones educativas actualmente por la búsqueda de calidad e innovación están dejando atrás el modelo pedagógico? ¿Por qué?

Docente 1: Se busca la calidad educativa y la institución fundamenta el que se hace y que se pretende del estudiante en su formación por cada grado.

Reporteras: ¿Qué logros tiene esta institución educativa frente a los procesos de certificación en los sistemas integrados de Gestión?

Docente 1: Los estudiantes se gradúan bajo la modalidad de bachillerato técnico en convenio con el SENA. Se tienen convenios con el Sena para certificación de semestres académicos y homologación de temas vistos en el bachillerato.

Reporteras: Al implementar las Lógicas administrativas, se está dejando atrás las lógicas pedagógicas. ¿Cree que estos efectos pueden afectar la calidad de la educación? ¿Por qué?

Docente 1: Se ha disminuido lo pedagógico por darle prioridad a lo administrativo; debido a tanto trabajo, tanta papelería y tanto proceso; entonces los temas a enseñar se disminuido en un 50%.

Reporteras: ¿Por qué considera usted que esta organización educativa, cuenta con un capital humano adecuado para el desarrollo de las actividades administrativas, pedagógicas y extracurriculares?

Docente 1: Se asigna la carga académica de acuerdo al perfil profesional de cada persona.

Reporteras: ¿Considera usted que la organización educativa utiliza los recursos idóneos para la prestación del servicio?



Docente 1: No se tienen los recursos, empezando por el internet porque es muy reducido; el área de tecnología solo tiene 15 megas de navegación y los docentes en las demás aulas no tienen acceso a internet y esto interviene en el desarrollo de la actividad académica.

Reporteras: ¿De qué manera considera usted que la organización educativa está trabajando para el cumplimiento de los objetivos del proyecto educativo institucional? (PEI)

Docente 1: Siempre se evalúan en cada periodo y se realiza por áreas y las diferentes gestiones (administrativa, directiva y académica).

- Entrevista realizada a la Docente 2, quien nos habla sobre las opiniones en sus últimos años de experiencia dentro de la institución educativa Santo Domingo Savio, donde expresa su opinión sobre la aplicación de las lógicas administrativas y pedagógicas en las organizaciones educativas.

Entrevistadoras, Laura Cristina Henao Hernández, Sandra Milena Ramírez Botero y Leidy Tatiana Sánchez Osorio.

Reporteras: ¿Cómo influye y cuál ha sido el impacto de la administración frente al proceso pedagógico en esta institución educativa?

Docente 2: Es una institución muy bien organizada en cuanto a la administración, se tiene un rector, coordinadores, consejo directivo y académico, grupos de personería, contralor y los estudiantes.



Reporteras: ¿Cree usted que las organizaciones educativas actualmente por la búsqueda de calidad e innovación están dejando atrás el modelo pedagógico? ¿Por qué?

Docente 2: Si, todos los profesores en esta institución tienen postgrados con personal bien estructurado académicamente.

Reporteras: ¿Qué logros tiene esta institución educativa frente a los procesos de certificación en los sistemas integrados de Gestión?

Docente 2: Cada estudiante decide el aprovechar o no la educación.

Reporteras: Al implementar las Lógicas administrativas, se está dejando atrás las lógicas pedagógicas. ¿Cree que estos efectos pueden afectar la calidad de la educación? ¿Por qué?

Docente 2: Generalmente se tiene humanismo activo, donde la mayoría de los profesores conocen los estudiantes y se establecen diálogos para conocer sus problemáticas; es tan importante el ser como el conocimiento y es el que hacer pedagógico que se da.

Reporteras: ¿Por qué considera usted que esta organización educativa, cuenta con un capital humano adecuado para el desarrollo de las actividades administrativas, pedagógicas y extracurriculares?

Docente 2: Cada maestro es idóneo para la ejecución de la labor.

Reporteras: ¿Considera usted que la organización educativa utiliza los recursos idóneos para la prestación del servicio?

Docente 2: Desafortunadamente el gobierno no ha mirado hacia esta institución, viendo que ha sido un colegio destacado de Chinchiná; tiene una



planta física muy deteriorada, no se tienen canchas para los niños y la parte física es esencial en el desarrollo de los jóvenes.

Reporteras: ¿De qué manera considera usted que la organización educativa está trabajando para el cumplimiento de los objetivos del proyecto educativo institucional? (PEI)

Docente 2: Cada maestro es muy comprometido con su trabajo.

- Entrevista realizada a la Docente 3, quien nos habla sobre las opiniones en sus últimos años de experiencia dentro de la institución educativa Santo Domingo Savio, donde expresa su opinión sobre la aplicación de las lógicas administrativas y pedagógicas en las organizaciones educativas.

Entrevistadoras, Laura Cristina Henao Hernández, Sandra Milena Ramírez Botero y Leidy Tatiana Sánchez Osorio.

Reporteras: ¿Cómo influye y cuál ha sido el impacto de la administración frente al proceso pedagógico en esta institución educativa?

Docente 3. El impacto no es ni positivo ni negativo, debido a que son muchos los procesos impuestos de forma directa por el gobierno y que deben cumplirse.

Reporteras: ¿Cree usted que las organizaciones educativas actualmente por la búsqueda de calidad e innovación están dejando atrás el modelo pedagógico?
¿Por qué?

Docente 3. No soy quien para dar esta respuesta; la debe brindar un ente de control. Esta institución tiene un hombre y tiene una buena trayectoria que genera que muchos jóvenes quieran ingresar a esta. Esta institución tiene un



cuerpo docente increíble, con mucho compromiso, unos buenos directivos, pero frente al tema de aulas y esparcimiento se debe analizar.

Reporteras: ¿Qué logros tiene esta institución educativa frente a los procesos de certificación en los sistemas integrados de Gestión?

Docente 3: Las certificaciones se están dando (Iso 9001) aparecen varias, pero la institución está certificada en calidad, brinda oportunidades por la articulación con el Sena.

Reporteras: Al implementar las Lógicas administrativas, se está dejando atrás las lógicas pedagógicas. ¿Cree que estos efectos pueden afectar la calidad de la educación? ¿Por qué?

Docente 3: La misión de esta institución promueve el humanismo activo, en ocasiones el querer de que los estudiantes tengan una oportunidad en su vida laboral y proyecto de vida se descuidan algunos aspectos, pero la institución lo hace es buscando algo positivo.

Reporteras: ¿Por qué considera usted que esta organización educativa, cuenta con un capital humano adecuado para el desarrollo de las actividades administrativas, pedagógicas y extracurriculares?

Docente 3: El personal es sin duda muy comprometido, se tienen profesionales de todos los ámbitos; se evidencia que les apasiona y tiene un proyecto de vida laboral que los retribuye bien económicamente.

Reporteras: ¿Considera usted que la organización educativa utiliza los recursos idóneos para la prestación del servicio?

Docente 3: A la institución le hace falta más inversión en temas de zonas verdes y lugares de esparcimiento para los estudiantes, debería ser un mega colegio.

Reporteras: ¿De qué manera considera usted que la organización educativa está trabajando para el cumplimiento de los objetivos del proyecto educativo institucional? (PEI)

Docente 3: Al ministerio de educación debe llegar un ministro que tenga experiencia de lo que es un aula; ponen a los profesores a experimentar y evidenciar como poco a poco les piden año tras año cosas diferentes para ellos desde allí.

- Entrevista realizada a la Docente 4, quien nos habla sobre las opiniones en sus últimos años de experiencia dentro de la institución educativa Santo Domingo Savio, donde expresa su opinión sobre la aplicación de las lógicas administrativas y pedagógicas en las organizaciones educativas.

Entrevistadoras, Laura Cristina Henao Hernández, Sandra Milena Ramírez Botero y Leidy Tatiana Sánchez Osorio.

Reporteras: ¿Cómo influye y cuál ha sido el impacto de la administración frente al proceso pedagógico en esta institución educativa?

Docente 4: El impacto es grande, cuenta con directivos que brindan autonomía y confianza a sus docentes; siguen acorde los planes de educación y se comprometen a ayudar y generar buenas relaciones en trabajo en equipo. Se tiene una búsqueda constante de formación académica.

Reporteras: ¿Cree usted que las organizaciones educativas actualmente por la búsqueda de calidad e innovación están dejando atrás el modelo pedagógico? ¿Por qué?

Docente 4: La parte administrativa es un eje a seguir de cada institución, se necesita de esa brújula para dirigir y llevar unos procesos organizados y con metas.

Reporteras: ¿Qué logros tiene esta institución educativa frente a los procesos de certificación en los sistemas integrados de Gestión?

Docente 4: La institución educativa permite que los estudiantes se gradúen con bachiller técnico en media con el Sena bajo la certificación como Asistentes Administrativos; lo cual les permite tanto a ellos como a nosotros como miembros de la institución generar satisfacción de los procesos brindados.

Reporteras: Al implementar las Lógicas administrativas, se está dejando atrás las lógicas pedagógicas. ¿Cree que estos efectos pueden afectar la calidad de la educación? ¿Por qué?

Docente 4: Hoy en día se innova, pero también se trabaja de manera equilibrada con el humanismo activo que contribuyan a la parte académica para la generación de un buen ciudadano.

Reporteras: ¿Por qué considera usted que esta organización educativa, cuenta con un capital humano adecuado para el desarrollo de las actividades administrativas, pedagógicas y extracurriculares?



Docente 4: Considero que este colegio tiene el personal idóneo para brindar formación a los estudiantes de cada grado de escolaridad, tienen el perfil profesional adecuado que les permite generar un buen ambiente escolar.

Reporteras: ¿Considera usted que la organización educativa utiliza los recursos idóneos para la prestación del servicio?

Docente 4: Utiliza buenos recursos, pero le hace falta más tecnología.

Reporteras: ¿De qué manera considera usted que la organización educativa está trabajando para el cumplimiento de los objetivos del proyecto educativo institucional? (PEI)

Docente 4: Se trabaja bajo el PEI para definir el horizonte del fundamento de la institución.

- Entrevista realizada a la Docente 5, quien nos habla sobre las opiniones en sus últimos años de experiencia dentro de la institución educativa Santo Domingo Savio, donde expresa su opinión sobre la aplicación de las lógicas administrativas y pedagógicas en las organizaciones educativas.

Entrevistadoras, Laura Cristina Henao Hernández, Sandra Milena Ramírez Botero y Leidy Tatiana Sánchez Osorio.

Reporteras: ¿Cómo influye y cuál ha sido el impacto de la administración frente al proceso pedagógico en esta institución educativa?

Docente 5: La administración es acorde a las necesidades educativas; se cuentan con proyectos que permiten obtener recursos para la institución; estos proyectos son sustentables y satisfacen las necesidades.

Reporteras: ¿Cree usted que las organizaciones educativas actualmente por la búsqueda de calidad e innovación están dejando atrás el modelo pedagógico? ¿Por qué?

Docente 5: La institución permite que los estudiantes se gradúen con bachiller técnico con la media SENA, eso se refleja en la calidad de los estudiantes en el momento del desarrollo de la etapa práctica.

Reporteras: ¿Qué logros tiene esta institución educativa frente a los procesos de certificación en los sistemas integrados de Gestión?

Docente 5: Finalizando el año se evalúan las gestiones para que la institución se certifique; un punto importante es que el colegio por temas de recursos se siente estancado y finalmente administran es la gratuidad de matrícula.

Reporteras: Al implementar las Lógicas administrativas, se está dejando atrás las lógicas pedagógicas. ¿Cree que estos efectos pueden afectar la calidad de la educación? ¿Por qué?

Docente 5: Cada profesor es libre de dar el toque pedagógico, pero siempre cumpliendo con los parámetros establecidos por la institución.

Reporteras: ¿Por qué considera usted que esta organización educativa, cuenta con un capital humano adecuado para el desarrollo de las actividades administrativas, pedagógicas y extracurriculares?

Docente 5: Se brinda formación humana con buenas relaciones, lo que permite tener un buen ambiente de aprendizaje. Los profesores tienen un perfil adecuado para la carga académica.

Reporteras: ¿Considera usted que la organización educativa utiliza los recursos idóneos para la prestación del servicio?

Docente 5: Básicamente funciona por proporción el tema de recursos según el número de estudiantes; la institución debe cancelar gastos de funcionamiento y conexión a internet; pero creería que hay mucha parte que el gobierno no entiende en cuanto no se tienen los recursos adecuados, no se tiene seguridad y protección en las diferentes instituciones.

Reporteras: ¿De qué manera considera usted que la organización educativa está trabajando para el cumplimiento de los objetivos del proyecto educativo institucional? (PEI)

Docente 5: Se tienen semanas institucionales para planear y organizar con base en los principios organizacionales para fortalecer los procesos de educación dándole cumplimiento al PEI.

INSTITUCION EDUCATIVA SAN FRANCISCO DE PAULA

1. Entrevista realizada a la Director 2, quien nos habla sobre las opiniones en sus últimos años de experiencia dentro de la Institución Educativa San Francisco de Paula, donde expresa su opinión sobre la aplicación de las lógicas administrativas y pedagógicas en las organizaciones educativas.

Entrevistadoras, Laura Cristina Henao Hernández, Sandra Milena Ramírez Botero y Leidy Tatiana Sánchez Osorio.

Reporteras: ¿Cómo influye y cuál ha sido el impacto de la administración frente al proceso pedagógico en esta institución educativa?

Director 2: Depende de la administración toda la asignación académica de los docentes, la distribución de grupos (cada docente en el área correspondiente y con el grupo de estudiantes adecuado).

Reporteras: ¿Cree usted que las organizaciones educativas actualmente por la búsqueda de calidad e innovación están dejando atrás el modelo pedagógico? ¿Por qué?

Director 2: Como institución educativa valoran esa parte del ser y de hecho se tiene en las notas académicas, la parte cognitiva, la parte procedimental y actitudinal porque siempre se tienen esas partes de cada estudiante.

Reporteras: ¿Qué logros tiene esta institución educativa frente a los procesos de certificación en los sistemas integrados de Gestión?

Director 2: La institución permite que los estudiantes logren salir como bachiller técnico en sistemas y este año se está trabajando para incluir un



proceso con el Sena de Técnico en deporte; apenas se está realizando la articulación con el Sena pero si les pare importante que los estudiantes tengas otros espacios dentro de su proceso académico.

Reporteras: Al implementar las Lógicas administrativas, se está dejando atrás las lógicas pedagógicas. ¿Cree que estos efectos pueden afectar la calidad de la educación? ¿Por qué?

Director 2: La parte humanística permite que se apliquen todos los temas administrativos para desarrollar los procesos dentro de la institución enlazada con los sistemas de gestión de la calidad. La administración sirve de foco, pero sin salirse de todo lo educativa y formativa.

Reporteras: ¿Por qué considera usted que esta organización educativa, cuenta con un capital humano adecuado para el desarrollo de las actividades administrativas, pedagógicas y extracurriculares?

Director 2: Los profesores y directivos de esta institución están capacitados bajo un perfil profesional idóneo para el cumplimiento de las actividades planeadas bajo los objetivos del Ministerio de Trabajo.

Reporteras: ¿Considera usted que la organización educativa utiliza los recursos idóneos para la prestación del servicio?

Director 2: Contamos con excelente planta física, inmobiliaria, excelentes docentes (comprometidos y capacitados para la labor educativa) pero hace parte más acompañamiento por parte de los padres de familia para fortalecer las relaciones y el apoyo para que los estudiantes rindan académicamente y cumplan con las actividades de la institución.

Reporteras: ¿De qué manera considera usted que la organización educativa está trabajando para el cumplimiento de los objetivos del proyecto educativo institucional? (PEI)

Director 2: Siempre se trabaja en unión con todos los grados; desde primaria hasta once, en las diferentes áreas se planeen reuniones procurando con la población que se tiene, teniendo en cuenta todos los lineamientos del ministerio nacional para cumplir con los estándares y las competencias de cada una de las áreas y tener en cuenta las capacidades de los docentes dándole cumplimiento a lo que exige el ministerio.

- Entrevista realizada a la Docente 6, quien nos habla sobre las opiniones en sus últimos años de experiencia dentro de la Institución Educativa San Francisco de Paula, donde expresa su opinión sobre la aplicación de las lógicas administrativas y pedagógicas en las organizaciones educativas.

Entrevistadoras, Laura Cristina Henao Hernández, Sandra Milena Ramírez Botero y Leidy Tatiana Sánchez Osorio.

Reporteras: ¿Cómo influye y cuál ha sido el impacto de la administración frente al proceso pedagógico en esta institución educativa?

Docente 6: La administración tiene un impacto que favorece 4 principios fundamentales (planificar, organizar, dirigir y controlar) las instituciones educativas tienen unas metas propias a la formación con los estudiantes y para eso se desarrollan unos procesos internos de organización, esos procesos se dan en 4 áreas de gestión (académica, administrativa, financiera y la directiva) cada



una cuenta con diferentes procesos para preparar al estudiante durante su estadía educativa.

Reporteras: ¿Cree usted que las organizaciones educativas actualmente por la búsqueda de calidad e innovación están dejando atrás el modelo pedagógico? ¿Por qué?

Docente 6: El boom de la calidad se apropia del sector productivo; el cual nos ha vendido a todas las instituciones una idea de que hay que ser eficiente dentro de los procedimientos e incluso en el proceso educativo, es importante resaltar que hacer que sean eficientes no es sinónimo de calidad. Para la educación el tema de calidad es que los estudiantes respondan eficientemente las pruebas externas, pero desde acá nosotros le trabajamos al tema, pero también pensamos que la calidad es el bienestar del estudiante.

Reporteras: ¿Qué logros tiene esta institución educativa frente a los procesos de certificación en los sistemas integrados de Gestión?

Docente 6: La institución ha trabajado con los sistemas de gestión, pero hoy en día se enfoca en el proceso del ser humanístico.

Reporteras: Al implementar las Lógicas administrativas, se está dejando atrás las lógicas pedagógicas. ¿Cree que estos efectos pueden afectar la calidad de la educación? ¿Por qué?

Docente 6: La parte administrativa es muy importante porque es la que planifica, es la que permite que el objetivo misional tenga éxito, pero sin dejar de generar crecimiento a los estudiantes mediante la formación académica, la cual se convierte en el que hacer de una institución educativa con los proyectos educativos que responden a las necesidades.

Reporteras: ¿Por qué considera usted que esta organización educativa, cuenta con un capital humano adecuado para el desarrollo de las actividades administrativas, pedagógicas y extracurriculares?

Docente 6: Los docentes son personas capacitadas en sus diferentes ámbitos, formadas a través de valores y medios estratégicos de desarrollo para dar a los estudiantes los conocimientos acordes a su grado de escolaridad.

Reporteras: ¿Considera usted que la organización educativa utiliza los recursos idóneos para la prestación del servicio?

Docente 6: Contamos con los recursos adecuados, con los maestros que tienen los perfiles para la formación; a nivel administrativo se cumple y se tiene una estructura bien definida y con la parte financiera se tiene mucho orden.

Reporteras: ¿De qué manera considera usted que la organización educativa está trabajando para el cumplimiento de los objetivos del proyecto educativo institucional? (PEI)

Docente 6: Se trabaja a diario con el PEI, responde a los principios y valores inculcados en el hogar, en lo que exige la sociedad y se trabaja en compromiso con todas las áreas de la institución.

- Entrevista realizada a la Docente 7, quien nos habla sobre las opiniones en sus últimos años de experiencia dentro de la Institución Educativa San Francisco de Paula, donde expresa su opinión sobre la aplicación de las lógicas administrativas y pedagógicas en las organizaciones educativas.



UNIVERSIDAD DE
MANIZALES

Entrevistadoras, Laura Cristina Henao Hernández, Sandra Milena Ramírez
Botero y Leidy Tatiana Sánchez Osorio.

Reporteras: ¿Cómo influye y cuál ha sido el impacto de la administración frente al proceso pedagógico en esta institución educativa?

Docente 7: La parte administrativa apunta a mejorar las condiciones académicas y de formación con los estudiantes, buscando desarrollo para que la población termine el bachiller con un camino definido en sus proyectos de vida. Es una lucha constante para cumplir este objetivo.

Reporteras: ¿Cree usted que las organizaciones educativas actualmente por la búsqueda de calidad e innovación están dejando atrás el modelo pedagógico? ¿Por qué?

Docente 7: No se deja a un lado el enfoque pedagógico; se pierde es el factor humano, porque la parte de la calidad y demás se necesita y se requieren de ciertas condiciones para lograr que se tenga un sistema educativo definido; pero si se necesita un apoyo constante en la parte humanística del ser y no es culpa de la institución si no de los lineamientos que sigue.

Reporteras: ¿Qué logros tiene esta institución educativa frente a los procesos de certificación en los sistemas integrados de Gestión?

Docente 7: En este momento la institución educativa esta en pro de lograr una nueva alianza con el SENA para formación enfocada en deporte; debido a que solo cuentan con formación en Sistemas.

Reporteras: Al implementar las Lógicas administrativas, se está dejando atrás las lógicas pedagógicas. ¿Cree que estos efectos pueden afectar la calidad de la educación? ¿Por qué?

Docente 7: No se está dejando atrás, porque se requiere de la planeación para que las cosas funcionen; si no se tuvieran esos procesos, la institución no tendría la guía de funcionamiento y de cumplimiento a los procesos.

Reporteras: ¿Por qué considera usted que esta organización educativa, cuenta con un capital humano adecuado para el desarrollo de las actividades administrativas, pedagógicas y extracurriculares?

Docente 7: Los profesores y personal directivo de esta institución cuentan con un capital humano idóneo para la excelente prestación del servicio; cada persona tiene el perfil específico para ejecutar las actividades propuestas.

Reporteras: ¿Considera usted que la organización educativa utiliza los recursos idóneos para la prestación del servicio?

Docente 7: Se cuenta con los recursos adecuados para atacar los puntos de funcionamiento de las áreas y del personal docente, las personas tienen un perfil adecuado para ejercer sus cargos.

Reporteras: ¿De qué manera considera usted que la organización educativa está trabajando para el cumplimiento de los objetivos del proyecto educativo institucional? (PEI)

Docente 7: Los objetivos del PEI llevan a que los estudiantes tengan ciertos conocimientos y valores para su visión a futuro, la institución busca que ellos estén guiados y que tengan un proceso definido al momento de graduarse.

12.3 RECOPIACIÓN DE LA ENTREVISTA

La incidencia que éstas lógicas administrativas tienen frente a las lógicas pedagógicas, están basadas en procesos, métodos, protocolos, pautas y estándares ligados a los objetivos, misionales y visionales de cada institución. Donde se indaga sobre la existencia de recursos en cada institución partiendo que de ellos se brinde una buena educación con calidad, es fundamental que cuenten con los recursos idóneos, como: en la estructura, en el capital intelectual, humano, financiero, para que se dé respuesta a la necesidad de la prestación del servicio educativo; las instituciones entrevistadas para este proceso investigativo, no se encuentran en ningún proceso de certificación, resaltan que la parte de formación del ser, viene siendo la parte principal para dichas instituciones, por este motivo manifiestan que seguir una conducta para la certificación de calidad, esto los sometería a trabajar siguiendo unos procesos rigurosos impuestos por el ministerio de educación y las diferentes entidades gubernamentales que las imponen. Debido a esto y sus preferencias, trabajan cotidianamente por formar personas de bien.

En términos generales las Instituciones Educativas Santo Domingo Savio y San Francisco de Paula ofrecen educación de alta calidad a los estudiantes, reconociendo que desde el punto de vista de los docentes no se debe dejar a un lado el propósito principal que tiene las instituciones.

Al momento de entrevistar las instituciones se observó que tanto las Lógicas Administrativas como las lógicas pedagógicas deben ir de la mano, dar una Educación de Calidad en donde los estudiantes aprendan a ser personas con



valores y principios éticos, siguiendo unos protocolos pre establecidos por los planes institucionales.

Partiendo de lo anterior, al analizar las respuestas planteadas mediante la metodología de recolección de información con entrevistas; se logra identificar que las dos instituciones educativas que fueron seleccionadas para la investigación, tienen claridad sobre el apalancamiento de las lógicas administrativas y las lógicas pedagógicas. Los entrevistados son conscientes de la importancia del quehacer de la organización educativa, ésta requiere de unas prácticas administrativas que permitan planear, organizar, dirigir y controlar los procesos de cada área y del personal tanto directivo como docente. A la vez éstas, están ligadas con el proceso pedagógico y como tal el ser del cliente, que en este caso sería los estudiantes y padres de familia, resaltan que a la hora de trabajar con personas, es importante seguir ciertos lineamientos que permitan el buen desempeño y labores para el cumplimiento de los objetivos que anualmente se plantean para seguir en el proceso, sin embargo, las instituciones cumplen un papel importante en la crianza de los individuos, por lo tanto recalcan el ser y la parte ética de cada ser humano en formación.



12.4 REGISTRO FOTOGRAFICO

Institución Educativa Santo Domingo Savio



Institución Educativa San Francisco de Paula



13. CONCLUSIONES

Presentamos las conclusiones a las que hemos llegado en nuestra investigación, agrupándolas entorno a los objetivos planteados, a través de los que se obtuvo información lo más exhaustiva posible sobre la influencia de las lógicas administrativas sobre las lógicas pedagógicas por medio de la opinión de estudiantes del grado Decimo y grado Once y profesores de las Instituciones San Francisco de Paula y Santo Domingo Savio del municipio de Chinchiná Caldas.

Basados en nuestros objetivos, se determina que en ambas instituciones prevalece la educación de calidad, se han implementado metodologías y estrategias innovadoras que permiten responder a las exigencias actuales y necesidades administrativas que requiere una organización educativa.

De acuerdo a los resultados, las lógicas administrativas han transformado el modelo de enseñanza pedagógica buscando que los temas administrativos tengan mayor impacto en la educación. En estas instituciones la administración educativa se encarga de administrar el currículo con base en determinados prototipos educativos que llevan a un cambio organizacional que gire en torno a los procesos eficientes logrando que se genere un crecimiento consolidado en excelencia y calidad.



- Objetivo específico #1: Indagar como se manifiestan las diferentes estrategias que se desarrollan en el área administrativa en una organización educativa para conocer cómo es su incidencia.

Las conclusiones que se presentan respecto a este primer objetivo, están relacionadas con el análisis de los resultados obtenidos por las encuestas y las entrevistas, haciendo realmente un detalle de los resultados tanto positivos como negativos en cada uno de los enunciados de satisfacción presentados. Para los estudiantes la gestión de procesos administrativos se representa dentro de las instituciones de manera adecuada, permitiendo obtener los recursos necesarios (humanos, infraestructura, tecnológicos, aprendizaje, enseñanza), manifiestan que obtienen educación con calidad basados en la consecución de trabajo en equipo y en pro del cumplimiento de objetivos institucionales. De igual forma, es importante que ambas instituciones puedan diferenciar los conceptos de lógica administrativa y lógica pedagógica para que los procesos giren en torno a cada uno de acuerdo a su importancia y la necesidad de crecimiento de la institución.

- Objetivo específico #2: Identificar las practicas pedagógicas que se manifiestan dentro de las organizaciones educativas para establecer los factores que condicionan el que hacer de la organización.

Las prácticas de gestión administrativa en una institución educativa impactan el desarrollo de proyectos de innovación, lo que conlleva a replantear modelos de gestión y organización que generen ambientes de aprendizaje enriquecedores orientados al desarrollo de los estudiantes y de la institución. Dentro del contexto educativo, los procesos institucionales han trascendido los estándares básicos de calidad propuestos por los entes reguladores de la educación, al



involucrar dentro de su horizonte institucional la calidad educativa como un eje articulador de la dinamización de sus actividades interdisciplinarias e interinstitucionales, ubicándose dentro de un ranquin social educativo, medido con parámetros externos e internos para la categorización a partir de los resultados obtenidos en la “calidad educativa”.

Los estudiantes perciben de forma positiva el trato amable de los docentes y personal administrativo cuando les brindan un servicio de solución a los problemas presentados en la realización de sus actividades. La percepción es menos favorable cuando los estudiantes opinan sobre la generación de espacios en actividades lúdicas y recreativas a aspectos con la finalidad de promover un desarrollo integral.

De esta manera, es preciso señalar el impacto que tiene en el contexto educativo hablar de “calidad educativa”, “calidad de la educación institucional” y “educación de calidad”, como conceptos que interrelacionan los procesos de las instituciones educativas encaminadas al logro de metas internas y externas, dentro del cumplimiento de políticas educativas provenientes por una mejora continua de la calidad educativa

14. GLOSARIO

Clima Organizacional: comprende las relaciones que se llevan a cabo entre los distintos actores de la empresa constituyendo el ambiente en donde los empleados desarrollan sus actividades. El clima organizacional puede ser un vínculo positivo dentro de la organización o un obstáculo en su desempeño.

Cultura Educativa: según Martínez y Pérez (2003) las define como “el conjunto de conocimientos, estados de ánimo, acciones y nivel de desarrollo alcanzado por una comunidad educativa”.

Cultura Organizacional: conjunto de valores, principios, normas, procedimientos y conductas que comparten todos los integrantes de la plantilla de una organización por igual, sin importar su nivel de gestión del organigrama de la compañía.

El capital intelectual: es el conjunto de activos intangibles más importantes de las empresas basadas en el conocimiento, entendiéndose por conocimiento al nuevo agente productor de capitales económicos y organizacionales.

El trabajo en equipo: El equipo es un conjunto de personas que interactúan regularmente para lograr un fin común.

Las creencias pedagógicas: se manifiestan por las ideas y concepciones individuales que los docentes tienen de la educación, estas creencias son estratégica ya que posibilitan tener una calidad de educación, estas de igual forma también impactan la planificación y evaluación en el aula, al momento de tomar decisiones.

Las creencias: son impulsoras de la generación de valores, normas, actitudes y conductas que facilitarán la formación de una identidad con la que poder ser identificada al habilitar un comportamiento específico que le permitirá una



relación fluida con el entorno de manera singular y la consecución de sus objetivos.

Lógicas Administrativas: conjunto de normas, prácticas, creencias inherentes, quien nos indica que “estas lógicas no emergen de los campos organizativos, son locales instanciados y promulgado en la organización.

Lógicas Institucionales: nace como parte del desarrollo de la teoría institucional”; las lógicas institucionales permiten dar un análisis de métodos, muestreos y modelación estadísticos, proporcionando agentes en organizaciones con construcción social, sistemas de clasificaciones que constituyen categorías de actores sociales, identificando que estas se centran en la atención en los problemas y soluciones a través de una variedad de mecanismos.

Lógicas pedagógicas: emergen como modelo de currículo y didáctica, entre otras; pues se trata de elaboraciones estratégicas. El examen de estas tres ideas permite asumir la pedagogía como una técnica de administración de la personalidad y del conocimiento, con miras a controlar los procesos de formación

Pedagogía: disciplina que tiene por objeto el planteo, estudio y solución del problema educativo.



15. BIBLIOGRAFÍA

- Aguirre, G., & Martinez, P. (16 de 01 de 2012). *Ebsco*. Recuperado el 21 de 02 de 2018, de *Clima organizacional en las gestion Educativa* :
<https://biblioproxy.umanizales.edu.co:2081/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=17&sid=932743d6-1d99-485c-b420-821d685380ee%40sessionmgr4010>
- Aldrete, R. (14 de Noviembre de 2005). *Teoria y Manual de la Cadena de valor*. Recuperado el 16 de Abril de 2017, de *gestiopolis.com*:
<https://www.gestiopolis.com/teoria-y-manual-de-la-cadena-de-valor/>
- Anjeyol. (31 de Mayo de 2010). *Ventajas y Desventajas de un Holding*. Recuperado el 16 de Abril de 2017, de *anjeyol.blogspot.com.co*:
<http://anjeyol.blogspot.com.co/2010/05/ventajas-y-desventajas-holding.html>
- Arroyo, J. A. (2009). *GESTIÓN DIRECTIVA DEL CURRÍCULUM*. Obtenido de *GESTIÓN DIRECTIVA DEL CURRÍCULUM*:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44713058021>
- Baroli, A. M. (s.f.). *Igualdad y Calidad CBA*. Obtenido de *IDENTIFICACIÓN DE PROBLEMAS INSTITUCIONALES* :
<http://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPEC-CBA/publicaciones/documentos/Problemasinstitucionales.pdf>
- Carlos Andrés Vargas Buitrago, C. S. (2012). *Bdigital*. Obtenido de *Universidad Nacional de Colombia*:
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/ensayos/article/view/51049>



Castro, J. (06 de Octubre de 2014). *Etapas de implementacion de un ERP*.

Recuperado el 17 de Abril de 2017, de blog.corponet.com:

<http://blog.corponet.com.mx/etapas-de-implementacion-de-un-erp-o-sistema-administrativo-integral>

daniela. (05 de 12 de 2017). *Admnistracion*. Obtenido de quonext.com:

<http://quonext.com/blog/evolucion-sistemas-erp/>

Duarte, G. C. (2017). *PROBLEMÁTICA EDUCATIVA EN COLOMBIA*.

Obtenido de revistas.pedagogica.edu.co

Figueroa, J. (27 de Mayo de 2008). *Desventajas de un Clusters*. Recuperado el

16 de Abril de 2017, de trabajocomercioexterior.blogspot.com.co:

<http://trabajocomercioexterior.blogspot.com.co/2008/05/desventajas-de-un-cluster.html>

Flores-Crespo. (2014). *Relación entre la Gestión Adtiva y la educacion*.

Obtenido de *Relación entre la Gestión Adtiva y la educacion*:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55149730002>

Gartenstein, D. (s.f.). *La diferencia entre un modelo de negocio y modelo de*

cadena de valor. Recuperado el 16 de Abril de 2017, de

pyme.lavoztx.com: <http://pyme.lavoztx.com/la-diferencia-entre-un-modelo-de-negocio-y-un-modelo-de-cadena-de-valor-11764.html>

Guerra, L. (05 de Septiembre de 2010). *Ciclo de vida de un Cluster*.

Recuperado el 16 de Abril de 2017, de clusterizando.com:

<https://clusterizando.com/2010/09/05/ciclo-de-vida-de-un-cluster/>

Henao, L., Sanchez, T., & Carmona, V. (12 de Marzo de 2014). *¿Cuál es el*

Origen de los ERP? Recuperado el 16 de Abril de 2017, de



dataprix.com: <http://www.dataprix.com/articulo/erp/cual-origen-erp-invento-militar-software-imprescindible-las-empresas>

Madriz, F. S. (2003). *LA ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA Y SU FUNDAMENTACIÓN*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44027102.pdf>

Malling, B., & Ringsted, C. (2007). *Ebsco host*. Recuperado el 23 de 02 de 2018, de What is the role of the consultant responsible: <https://www.google.com.co/search?q=traductor&oq=traductor&aqs=chrome..69i57j0l5.4185j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

Martinez, E. (08 de Octubre de 2013). *Ventaja de implementar un ERP*. Recuperado el 17 de Abril de 2017, de bilib.es: www.bilib.es/actualidad/blog/noticia/articulo/las-11-ventajas-de-implantar-un-erp-en-tu-empresa/

Méndez Sánchez, O. C. (2001). *Organización, planeación y admon educativa*. Obtenido de Organización, planeación y admon educativa: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=517751800008>

Miguel, M. d. (1995). *Euskomedia*. Obtenido de LA CALIDAD DE LA EDUCACION Y LAS VARIABLES DE PROCESO Y DE PRODUCTO: <http://www.euskomedia.org/PDFAnlt/ikas/08/08029051.pdf>

Ministerio de Educación. (s.f.). . Obtenido de <https://www.mineducacion.gov.co/cvn/1665/article-82752.html>

Mugertza Urkidi, K. (2005). *El papel de la Administración en las comunidades de aprendizaje*. Obtenido de El papel de la



Administración en las comunidades de aprendizaje:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=342130824009>

nacional, M. d. (2008). *Guia 34*. Obtenido de Guia para el mejoramiento institucional .

Peña, R. A. (24 de 02 de 2017). *Las 2 orillas*. Obtenido de Un problema más de la educación en Colombia: <https://www.las2orillas.co/problema-mas-la-educacion-colombia/>

Porter, M. (1999). *The Dawn of the E- Lance Economy* (Vol. Volumen 1/ N° 2). Trend Management/Harvard Business Review.

Ramirez, C., & calderon, G. (2015). *Ebscohost*. Recuperado el 23 de 02 de 2018, de Enfoques Administrativos Presentes en establecimientos Educativos:
<https://biblioproxy.umanizales.edu.co:2094/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=4&sid=b716c2f4-3549-4dc5-be30-a0b6d475dd78%40pdc-v-sessmgr01>

Rodriguez, D., & Gairin, J. (23 de 02 de 2015). *Ebsco*. Recuperado el 21 de 02 de 2018, de Innvación, aprendizaje organizativo y gestión del conocimiento en las instituciones educativas:
<https://biblioproxy.umanizales.edu.co:2081/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=932743d6-1d99-485c-b420-821d685380ee%40sessionmgr4010>

Swis, F. (05 de Febrero de 2015). *¿Cuales son las ventajas de Constituir un Holding?* Recuperado el 16 de Abril de 2017, de fosterswiss.com:



UNIVERSIDAD DE
MANIZALES

<https://www.fosterswiss.com/2015/02/05/cuales-son-las-ventajas-de-constituir-un-holding/>

Velasco, A. (2002). *La gestion de las organizaciones educativas*. Obtenido de La gestion de las organizaciones educativas:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99817898015>

Víctor Julio Baltodano Zúñiga, A. R. (2009). *Aportes de la admon moderna a la gerencia educativa* . Obtenido de Aportes de la admon moderna a la gerencia educativa :

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194114401012>