



**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
CONVENIO UNIVERSIDAD DE MANIZALES Y FUNDACIÓN
CENTRO INTERNACIONAL DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO -
CINDE**

INFORME TÉCNICO DE LA INVESTIGACIÓN

**ESTUDIO SOBRE RESILIENCIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
FEDERICO CARRASQUILLA**

**DIANA PATRICIA FORONDA MACIAS
ROBERTO ESTEBAN HOYOS MARTINEZ
STELLA DEL SOCORRO SALDARRIAGA HERNANDEZ**

Asesora:

MARIA TERESA LUNA CARMONA

SABANETA

2012

CONTENIDO

	Pág.
1. SINOPSIS TÉCNICA _____	4
2. RESUMEN TÉCNICO _____	6
2.1. Descripción del problema _____	6
2.2. Metodología _____	9
2.3. Esquema relación factores de riesgo – factores de protección y resiliencia en la I.E. Federico Carrasquilla _____	14
2.4. Resultados _____	15
3. FACTORES DE RIESGO _____	15
3.1. LA POBREZA Y EL DESEMPLEO _____	15
3.2. VIOLENCIA _____	16
4. FACTORES DE APOYO Y PROTECCIÓN _____	21
4.1. LA FAMILIA _____	21
5. INSTITUCIÓN EDUCATIVA FEDERICO CARRASQUILLA UN AMBIENTE RESILIENTE: _____	23
CONCLUSIONES _____	28
CUADRO No. 1: Generación de nuevo conocimiento: _____	31
CUADRO No. 2: Fortalecimiento de la capacidad científica _____	33
CUADRO No. 3: Apropiación social del conocimiento _____	34
CUADRO No. 4: Impactos esperados (relación entre el conocimiento construido y la transformación de la situación problema) _____	37
ANEXOS _____	38
CONSENTIMIENTO INFORMADO – DIRECTIVOS DOCENTES _____	38
CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PADRE, MADRE O CUIDADOR _____	
PROTOCOLO DE ENTREVISTA PARA DIRECTIVOS ACERCA DE: “Estudio sobre resiliencia en la institución Educativa Federico Carrasquilla”. _____	43
PROTOCOLO DE ENTREVISTA PARA DOCENTES ACERCA DE: “Estudio sobre resiliencia en la institución Educativa Federico Carrasquilla”. _____	46

PROTOCOLO DE ENTREVISTA PARA NIÑOS Y NIÑAS ACERCA DE: “Estudio sobre resiliencia en la institución Educativa Federico Carrasquilla”. _____ **49**

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS _____ **52**

1. SINOPSIS TÉCNICA

En la investigación “Estudio sobre resiliencia en la Institución Educativa Federico Carrasquilla”, se describen las condiciones sociales y económicas en que se encuentran los niños, las niñas y jóvenes de la I.E. Federico Carrasquilla del barrio Popular 1, en la ciudad de Medellín; quienes presentan en su mayoría un alto riesgo psicosocial, debido al desplazamiento, maltrato y abuso al que han sido, o están siendo sometidos.

Sumado a esto, se halla la precariedad en la que han tenido que sobrevivir los y las estudiantes de la I.E. Federico Carrasquilla, muchas veces sin manera de solventar por lo menos algunas de sus necesidades básicas, como son la alimentación y la vivienda. Las condiciones específicas y el contexto de la comunidad federicana orientaron el estudio y la detección de factores protectores y favorecedores de la resiliencia, lo que se constituyó en el epicentro de esta búsqueda.

Los hallazgos de la investigación muestran que la reflexión sobre la resiliencia, entendida como la capacidad que tienen los seres humanos para hacer frente a las dificultades, superándolas y siendo transformados de manera positiva por ellas, en la escuela, es en sí misma un elemento fortalecedor de las actitudes positivas, en los y las estudiantes; además, posibilita articular de manera más expresa el Proyecto Educativo Institucional (PEI), los proyectos y las acciones de todos los estamentos educativos con las necesidades reales de sus estudiantes.

Otro de los hallazgos, mostró que muchas de las vivencias de intolerancia y violencia se aprenden en la televisión y en la vida del barrio, algunas de estas inducidas o coonestadas por un adulto. Por otro lado, se encontró que pocas son las acciones positivas, de diálogo y concertación, ya que estas no producen dinero, poder o sentimientos de superioridad.

De ahí que, se hace necesario hacer visibles y emergentes las dinámicas escolares que favorecen la construcción de resiliencia, tales como los proyectos de mediadores escolares, la atención psicológica y los talleres de padres, para descubrir que otro tipo de relaciones son posibles, que se puede vivir y compartir sin violentar o agredir al otro, y que es en el espacio escolar en donde se puede encontrar ese otro espejo de la realidad, el espejo de la esperanza.

Los niños, las niñas y jóvenes de esta institución muestran con sus actitudes el deseo de “querer hacer y querer ser”, actitud reflejada en su compromiso de asistencia escolar y esfuerzo por permanecer dentro del sistema escolar, aún con las dificultades que ello representa en sentido económico (pasajes, alimentación, textos escolares), psicológico (en medio de sus situaciones conflictivas familiares) y sociales (en medio de los enfrentamientos y demás situaciones de riesgo que surgen en el barrio sin premeditación alguna).

Es entonces la escuela, el lugar en donde se tiene la posibilidad de facilitar en cada uno de los y las estudiantes, dinámicas humanas y formativas, en mejora de los factores de protección para la construcción de la resiliencia y del respeto por la vida; aún más, cuando los y las estudiantes viven en ambientes hostiles, en los cuales subyacen continuamente los factores de riesgo y de desprotección.

En la I.E. Federico Carrasquilla, aún no se había abordado el tema de resiliencia; por el contrario, se ha trabajado e intervenido más con la población problemática, ignorando el hecho de que los niños, niñas y jóvenes con personalidad resiliente, pueden generar en sus compañeros características análogas, lo cual significa que este es un proceso que puede ser desarrollado y promovido. Por ello, la promoción de la resiliencia desde la escuela, se interesa por la enseñanza individualizada y personalizada, reconociendo las particularidades de cada estudiante, las características positivas que éste posee y todo aquello que en él se puede fortalecer, constituyéndose en la perspectiva que motiva la presente investigación.

2. RESUMEN TÉCNICO

2.1. Descripción del problema

El término resiliencia a nivel social y en las Ciencias Humanas, se define según Puerta (2005) “como la capacidad humana universal de resistirse a la destrucción, unida a la habilidad para surgir de la adversidad, para adaptarse, recuperarse, salir fortalecido de ella y acceder a una vida significativa” (p. 44).

Las condiciones sociales, económicas y familiares, que viven muchos de los y las estudiantes de la I.E. Federico Carrasquilla, generan en ellos un alto riesgo psicosocial, debido a diversos factores sociales tales como: desplazamiento, maltrato infantil, abuso sexual, trabajo infantil y pobreza; sin embargo, se observó en la interacción con la comunidad educativa, que algunos de los y las estudiantes a pesar de haber vivido o estar viviendo situaciones traumáticas, estar sometidos a malos tratos, abusos y condiciones económicas precarias, adoptan comportamientos menos agresivos, muestran el deseo por aprender, crear vínculos afectivos e interiorizar valores, que les permiten una sana convivencia y un mejor desarrollo de sus potencialidades.

Por lo tanto, se puede señalar que, algunos estudiantes de la Institución Educativa logran destacarse positivamente en el ámbito académico, familiar y/o social pese a las dificultades o factores de riesgo en los que viven, apoyándose en factores o agentes protectores, que les facilitan cambiar su manera de vivir o por lo menos tener otras maneras de hacerle frente a lo que padecen.

La percepción de algunos casos en los cuales, un estudiante o grupo de estudiantes; aún viviendo en situación de maltrato, precariedad, abuso físico y violencia, se destacan dentro de la institución por el deseo e interés de alcanzar sus metas, pensar y planear su futuro, constituyéndose en un ejemplo de superación y fortaleza para sus

demás compañeros y compañeras, despertó el interés del equipo investigador por describir los factores protectores y fortalecedores de la resiliencia de los y las estudiantes en la institución referenciada, haciendo énfasis en que los y las docentes poseen la capacidad de motivar el desarrollo de las características, actitudes y comportamientos positivos de sus estudiantes.

“...no debemos olvidar que, el comportamiento resiliente se puede aprender y, si es constante en su práctica, se puede llegar a desarrollar una personalidad resiliente” (Gutiérrez, 2009, p. 12). Teniendo en cuenta lo anterior, se puede afirmar que, la resiliencia juega un papel importante al interior de las aulas, ya que mediante la promoción de ésta se puede favorecer y fortalecer el desarrollo de competencias y habilidades sociales, académicas y personales, que permitan a los y las estudiantes sobreponerse a situaciones adversas y salir adelante construyendo un adecuado proyecto de vida.

De igual forma, se encontró a lo largo del proceso investigativo que, la escuela no es el único factor que incide en la construcción de resiliencia de los y las estudiantes de la I.E. Federico Carrasquilla, sino que además, el ambiente familiar, y en éste, los padres y madres que son, quienes acompañan desde muy temprana edad la formación de sus hijos. En este sentido, al interior de la familia, debe existir un bagaje fundamental en competencias parentales, desde una concepción de habilidades de los padres y madres; “El concepto de competencias parentales es una forma semántica de referirse a las capacidades prácticas de los padres para cuidar, proteger y educar a sus hijos, y asegurarles un desarrollo sano”. (Barudy & Dantagnan, 2005, p. 77).

Desde este punto de vista, es importante que padres y madres se reconozcan como artífices en la construcción de la familia y desempeñen su rol cumpliendo con las funciones de las competencias parentales:

“El desafío de la función parental implica poder satisfacer las múltiples necesidades de los hijos (alimentación, cuidados corporales, protección, necesidades cognitivas, emocionales, socioculturales, etcétera), pero dado que estas necesidades son evolutivas, los padres deben poseer una plasticidad estructural que les permita adaptarse a los cambios de las necesidades de sus hijos. Por ejemplo, no es lo mismo cuidar, proteger o educar a un bebé que a un adolescente” (Barudy & Dantagnan, 2005, p. 80).

De esta forma, desde la visión de las competencias parentales de la familia y en ella de los padres y madres, estos últimos, apoyan desde sus funciones primordiales la formación de sus hijos, para que estos, puedan afrontar de manera positiva situaciones adversas en su desarrollo humano y social.

Ahora bien, el proceso de acompañamiento que realizan los padres y madres de familia, también puede ser complementado desde el PEI de la I.E. Federico Carrasquilla. En la definición de la filosofía institucional, encontrada en el PEI, se alude a “que la labor educativa en una institución pública y estatal implica articular un proceso de acompañamiento dinámico, integral y permanente, que permita a cada individuo desempeñarse con autonomía, sentido crítico y conciencia social en escenarios de relación íntima, familiar y comunitaria...” (P. 1). Como se observa, las pretensiones del PEI, van más allá de los logros de aula; es decir, la labor educativa trasciende las paredes escolares para situarse en escenarios diferenciados, en los que transcurre la cotidianidad de los sujetos.

Considerando que la I.E. Federico Carrasquilla y las familias de la comunidad educativa, pueden enlazar sus prácticas pedagógicas en el acompañamiento de los y las estudiantes, para su formación como seres autónomos, creativos, y autoeficaces, siendo estas algunas de las características que hacen parte del conjunto de habilidades y capacidades que fortalecen la resiliencia, enfocamos la presente investigación en resolver la pregunta: ¿Cuáles son los factores del entorno institucional que favorecen el

fenómeno de la resiliencia en los y las estudiantes de la Institución Educativa Federico Carrasquilla? Es decir nuestro interés está centrado en reconocer la potencia resiliente de la institución, a partir de la identificación de los factores que al tener que incorporarse en la vida institucional, estimulan la resiliencia en los estudiantes.

2.2. Metodología

El presente trabajo de investigación se realizó desde el modelo cualitativo con una dimensión sociocultural, en un nivel descriptivo y el método utilizado fue el Estudio de Caso. Así, Taylor & Bogdan (1992, p. 103) consideran que, el modelo cualitativo apunta a la comprensión de la realidad como resultado de un proceso histórico de la construcción a partir de la lógica de sus protagonistas, desde su óptica interna; se valora lo subjetivo, lo vivencial, la interacción entre los sujetos que participan en la investigación y se rescata la diversidad, y particularidad de cada uno de ellos.

A partir de este modelo, se trabajó de manera interactiva con los niños, niñas, jóvenes, maestros, directivos de la comunidad educativa federicana; buscando que en ellos emergieran las diferentes percepciones, actitudes y comportamientos que tienen en su realidad, para poder describirlas desde sus propias lógicas.

2.2.1. Método: esta investigación se realizó con el método estudio de caso, se recopiló y clasificó la información, sobre la naturaleza del fenómeno y el mundo subjetivo de los actores, para comprender si en la Institución Educativa Federico Carrasquilla existen factores protectores y fortalecedores de la resiliencia en sus estudiantes. Esto implicó caracterizar los factores asociados, relaciones, significados y experiencias de la población.

Un estudio de caso es, según la definición de Yin (1994), una investigación empírica que estudia un fenómeno contemporáneo dentro de su contexto de la vida real, se usa especialmente cuando los límites entre el fenómeno y su contexto no son

claramente evidentes. Una investigación de estudio de caso trata exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales; y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencia, con datos que deben converger en un estilo de triangulación y también como resultado, se beneficia del desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos.

Este autor considera el método de estudio de caso apropiado para temas que se consideran prácticamente nuevos, pues en su opinión, este tipo de investigación tiene los siguientes rasgos distintivos:

- Examina o indaga sobre un fenómeno contemporáneo en su entorno real
- Las fronteras entre el fenómeno y su contexto no son claramente evidentes
- Se utilizan múltiples fuentes de datos, y
- Puede estudiarse tanto un caso único como múltiples casos.

El uso de este método, para propósitos de investigación dentro de las Ciencias Sociales, ha representado uno de los mayores retos para los investigadores y estudiantes, ya que existe una gran complejidad en su diseño, recolección, presentación, análisis de datos y elaboración del reporte de manera correcta.

Este método permite hacer visible las comunidades, las realidades, los sujetos inmersos en ellas y la posibilidad de reconstruir la manera como se suscitó el nacimiento y el crecimiento de una comunidad, y hasta qué punto este crecimiento favorece el desarrollo de los individuos que se encuentran en ella; este es el caso particular en el cual nace la I.E. Federico Carrasquilla.

Esta institución nace con el apoyo de un personaje que llega a esa comunidad.

Hacia finales de la década del sesenta:

“el sacerdote Federico Carrasquilla llega al Balcón de las Dedicatorias, en el naciente Barrio El Popular, al tiempo que arriban igualmente muchas familias acorraladas por la violencia en sus pueblos de origen. En esta pequeña posada con tocadiscos de aguja y altoparlantes que deleitaban con complacencias a los modestos habitantes del Barrio, llega Federico a iniciar su trabajo de acompañamiento a la precaria comunidad barrial” PEI (2010).

Ya desde los inicios del barrio se dan unas realidades desfavorables para las personas de dicho sector, personas con escasos recursos que debieron irse de sus lugares de origen por miedo, que no tenían vivienda ni territorio donde construir las mismas. Ante ellos estaba un cura que quería trasladar el evangelio de la iglesia católica en palabras para los pobres, el Padre Federico Carrasquilla, un cura como unos pocos en esa época quien encontró en la encíclica papal *Populorum Progressio* (El progreso de los pueblos) un canto de batalla por una Iglesia renovada, encarnada en la historia y en los pobres: “La esperanza de salvación que celebramos en este tiempo nos lleva a reflexionar sobre la relación de esta esperanza con las aspiraciones del hombre colombiano”. Y de esta forma una oportunidad de dar esperanzas de una vida digna entre los más necesitados.

De ahí que, desde su surgimiento como comunidad, el barrio Popular de la comuna uno, de la ciudad de Medellín, logra encontrar una alternativa ante la adversidad, en personas como el padre Federico Carrasquilla, ya que desde el surgimiento desarrollo y futuro del sector en sí, se descubren muestras vivas de la fortaleza espiritual que deben tener los seres humanos para sobreponerse ante las dificultades, característica fundamental de la resiliencia.

Se puede decir que, de la mano de Federico también nacen muchas obras sociales: La Cooperativa Integral Popular, La Fundación para la Educación Popular y la Pequeña Industria FEPI, La Asociación Popular de la Industria y la Confección, APIC, la sala cuna del Grupo juventud Popular que luego se convertirá en el Centro de Salud del Barrio, talleres de ebanistería, el Comité de Deportes Pablo VI, CODEPAVI, la Corporación de vivienda Popular, CORVIDECO; la corporación Monseñor Arnulfo Romero, del Barrio El Playón de los Comuneros, la edificación de la Escuela Divina Providencia, de la mano de la Junta de Acción Popular, El anexo IDEM Moscú, que luego será el Liceo Popular N° 1, El Colegio Federico Carrasquilla y hoy la Institución Educativa Federico Carrasquilla.

Ahora bien, este no es sólo el caso de la comunidad del Popular; a lo largo y ancho de Medellín hay otros barrios que tuvieron su surgimiento en asentamientos de personas humildes y con situaciones desfavorables; barrios que al igual que aquel en el que se encuentra ubicada la I.E. Federico Carrasquilla aun hoy se ven aquejados por diversos factores de riesgo para la población en general y por ende para su niñez y juventud, barrios en los cuales existen escuelas y colegios, en los que tal vez sin darse cuenta hay muestras vivas de procesos de resiliencia; todo ello convierte a la propuesta investigativa aquí planteada en una caja de herramientas reflexiva y pedagógica en torno a los otros horizontes que pueda tomar la escuela y en ella sus docentes, familias y demás entes comunitarios.

2.2.2. Técnicas de recolección de la información: Se utilizó la técnica de la entrevista cualitativa semiestructurada o focal. El entrevistador tenía una guía sobre la temática, que indicaba las preguntas a formular. Según la definición de Gaskel citado por Bonilla (2000, p. 144), la entrevista cualitativa es un intercambio de ideas, significados y sentimientos sobre el mundo y los eventos, cuyo principal medio son las palabras. Es una interacción en la cual se exploran diferentes realidades y percepciones, en la que el investigador intenta ver las situaciones de la forma como la ven sus informantes, y comprender por qué se comportan de la manera en que dicen hacerlo. Los docentes y

estudiantes entrevistados se seleccionaron de manera aleatoria. Los nombres de los sujetos se introdujeron en una bolsa y de ella se extrajeron 24 nombres de docentes que corresponderían a quienes serían entrevistados. De la bolsa con los nombres de los estudiantes se seleccionaron 12 para participar en el trabajo.

Podemos decir entonces, que el propósito de las entrevistas cualitativas fue obtener respuestas sobre el tema o problema de interés en los términos propios del lenguaje y la perspectiva del entrevistado. Se tuvo en cuenta que el experto es el propio entrevistado y por consiguiente, era fundamental lograr que este se sintiera en un clima de confianza que le permitiera expresarse con espontaneidad y libertad en cada una de sus respuestas o narrativas, de tal forma, que pudo profundizar en los temas de interés.

La entrevista propició un diálogo en el cual fue importante permitir que fluyera el punto de vista único y profundo del entrevistado, evitando hacer críticas, juicios de valor o inducir respuestas y comportamientos de los y las participantes. Igualmente, fue importante recordar que cada cultura, grupo e individuo representa una realidad única.

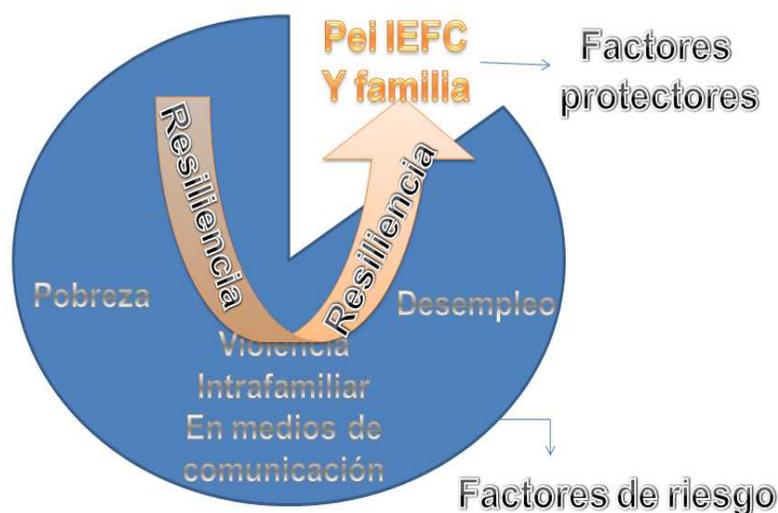
Las entrevistas a profundidad que se realizaron siguieron el modelo de una conversación horizontal, en ellas se favoreció el diálogo abierto entre iguales, las respuestas no se clasificaron como buenas ni malas, y se estableció un ambiente de confianza y una atmósfera de aceptación y no un intercambio formal de preguntas y respuestas. Se realizaron entrevistas en recintos cerrados a estudiantes de los grados (cuarto, quinto, sexto y séptimo), los cuales se eligieron de manera aleatoria, de igual manera se entrevistaron algunos docentes elegidos de igual manera.

La entrevista a profundidad implicó la realización de varias sesiones con la misma persona; se inició con una primera entrevista de carácter abierto, la cual partió de una pregunta generadora, amplia, que evitara sesgar una primera respuesta, que en última instancia fue la que nos sirvió de base para la profundización posterior.

Además, se realizó una revisión del PEI de la Institución Educativa Federico Carrasquilla, el pacto de convivencia, los observadores y hojas de vida de los y las estudiantes, que reflejan la particularidad de su propuesta académica y formativa. Estos textos, constituyen la evidencia de la misión y la visión institucional hacia las cuales están direccionadas las acciones pedagógicas, formativas, didácticas, directivas y administrativas.

2.2.3 Técnica organización de la información: la información que se originó de los y las estudiantes y además docentes, se obtuvo de la entrevista. El material, grabado en audio fue transcrito con el fin de convertirlo en texto. Una vez se contó con el documento escrito de cada entrevista, se procedió a asignarle códigos nombrados todavía de manera muy semejante a las formas de nombrar de los sujetos. Una vez codificada la información, se vació en una matriz tratando de lograr los primeros agrupamientos, por cercanía temática. Estos agrupamientos fueron los que finalmente se nombraron y configuraron las categorías que se describen en el análisis.

2.3. Esquema relación factores de riesgo – factores de protección y resiliencia en la I.E. Federico Carrasquilla



2.4. Resultados

Este trabajo de investigación se centró en el estudio de la resiliencia en la I.E Federico Carrasquilla. En un primer momento las categorías fueron: vulnerabilidad, factores protectores, factores de riesgo y escuela. Durante el transcurso del proceso investigativo, aparecieron como categorías emergentes: la pobreza, el desempleo y la violencia (intrafamiliar, social, en los medios de comunicación), como factores de riesgo; siendo la Institución Educativa Federico Carrasquilla y la familia factores de apoyo y protección.

3. FACTORES DE RIESGO

3.1. LA POBREZA Y EL DESEMPLEO

La pobreza se encuentra como un factor social desfavorable en la comunidad Federicana. Una de las docentes de la institución educativa refiere: “la pobreza es una de las más grandes manifestaciones de vulnerabilidad en el entorno escolar de los estudiantes” (D. 1). Esta situación de precariedad que afecta a la comunidad de la Institución Educativa Federico Carrasquilla, no sólo se puede evidenciar en datos estadísticos, sino que además tiene otras situaciones que complejizan este flagelo; la pobreza económica se deriva del desempleo que se vive en la actualidad.

El desempleo es una realidad que aqueja a la comunidad que hace parte de la Institución Educativa Federico Carrasquilla; en su gran mayoría, los padres y madres no tienen un empleo que les permita brindar un adecuado apoyo a sus hijos. Este hecho genera desequilibrio a nivel emocional manifestado en crisis depresivas y de angustias por las cuales algunas de las familias federicanas acuden al programa de psicología en busca de apoyo.

La situación de desempleo aleja las personas de escasos recursos del sistema de consumo. No consumen lujos, modas y en muchas ocasiones ni siquiera los alimentos de la canasta familiar, por esta situación, terminan siendo marginadas y se les define como consumidores expulsados del mercado, puesto que no cumplen con el deber mercantil más importante: “el de ser compradores activos y eficaces de los bienes y servicios que el mercado les ofrece” (Bauman, 2005, p. 140).

3.2. VIOLENCIA

3.2.1. INTRAFAMILIAR: otro aspecto que desfavorece el crecimiento y desarrollo de los y las estudiantes de la I.E. Federico Carrasquilla, son las condiciones de interacción que se viven en el lugar habitan; ya que allí se evidencian factores de violencia intrafamiliar, en donde los niños, niñas y jóvenes padecen el maltrato físico, verbal y psicológico; lo cual contribuye a generar un contexto nocivo, como lo argumentan las palabras de una docente de la institución educativa:

“Se da la violencia intrafamiliar debido a que las madres trabajan y dejan a sus hijos al cuidado de otra persona y cuando llegan a recibir a sus hijos se encuentran muy estresadas y se desquitan con ellos, o de igual modo, padres que son drogadictos y en su locura o alucinación tratan mal a los muchachos. Padres totalmente faltos de educación que en vez de educarlos lo que hacen es maltratarlos” (D. 2).

En el ejemplo anterior y en las vidas de algunos de los y las estudiantes que asisten a la I.E. Federico Carrasquilla existen una serie de condiciones, ante las cuales, el contexto familiar ofrece el maltrato como única opción de relación, este tipo de relación disfuncional aparece como uno de los rasgos que se presentan en el entorno familiar y que perjudican de una manera u otra el normal desarrollo del niño, la niña y el adolescente; de igual forma:

“Afirmar que la familia es el primer espacio de socialización a través de la interacción padres/madres-hijos, donde los adultos/as facilitan la inmersión e involucramiento del hijo/a a su grupo de pertenencia es reafirmar que existe una estrecha relación entre la familia y la estructura social” (González, 2007, p. 31).

Se puede argumentar, que aquellos estudiantes que sufren malos tratos de cualquier tipo desde su hogar, se encuentran en una situación vulnerable a la hora de poder construir su identidad y su individualidad, corriendo el riesgo de afectar su relación con otros y su vínculo social.

En estos términos, el maltrato infantil es uno de los factores de riesgo o desprotección de muchos estudiantes de la I.E. Federico Carrasquilla. Al preguntarles a los estudiantes por aquellas situaciones que los ponen tristes, concentraron sus respuestas en las condiciones de vida familiares desfavorables, con expresiones tales como:

“En el hogar cuando pasan cosas malas, mi mamá me grita, a mi no me gusta, pero yo también la entiendo a ella...” (E. 1). “Me pone triste saber que mi papá prefirió irse con otra y dejarnos solos” (E. 2).

Los sentimientos que embargan a los estudiantes que tienen problemas familiares redundan en el maltrato hacia los compañeros, la falta de deseo por las actividades de clase, el bajo rendimiento académico, las actitudes de intolerancia, y la adopción de comportamientos que dificultan instaurar relaciones interpersonales basadas en el respeto y que propendan por una sana y armoniosa convivencia.

Ante estos hechos, existen en Colombia una serie de leyes que controlan y castigan la violencia intrafamiliar; la Ley 294 de 1996 (julio 16) reza así: “la conducta delictiva punible, se da cuando una persona, mayor de edad, maltrata física, síquica o

sexualmente a cualquier miembro de su núcleo familiar, conociendo que el hecho es típicamente antijurídico y queriendo libremente la realización de la conducta” (Bañol, 2001, p. 26). La anterior es la tipificación del maltrato intrafamiliar desde la ley.

El hecho de que dichas conductas inadecuadas hayan sido señaladas como acciones merecedoras de un castigo, permite pensar que en la esfera de lo familiar en Colombia el abuso en el trato entre sus miembros y en especial hacia los niños y niñas no es algo intrascendente, sino por el contrario un asunto que requiere de una revisión periódica a la hora de mirar su influencia en la constitución de la personalidad de cualquier ser humano.

3.2.2. SOCIAL: la labor de los y las docentes en cualquier institución educativa, no debe estar alejada de esas otras situaciones que constituyen la realidad de sus estudiantes, por lo tanto, su mirada debe otear esos otros panoramas de vida constituyentes de la realidad; de ahí que si el objetivo de la labor del docente y la institución se encuentra relacionado con la formación de valores y competencias ciudadanas de sus estudiantes, desde una óptica de desarrollo social antes que individual, será de vital importancia conocer, las condiciones de los estudiantes, sus familias, sociales, culturales y económicos.

Desde allí, el docente puede comprender a ese ser humano que tiene en frente e intencionar su labor educativa. Comprender al estudiante implica verlo como un ser en todas sus dimensiones, con un pasado, unas fortalezas y debilidades, con una infinidad de posibilidades de actuar y pensar. En otras palabras, una persona que se está construyendo continuamente al interactuar con otros y creer en sí mismo.

Además, son importantes los contextos en los cuales se desenvuelven los y las estudiantes y dentro de esos espacios, las relaciones que se pueden tejer; ya que al buscar su construcción como seres humanos que interactúan en unos lugares y con unos actores como son los integrantes de la familia, el barrio y escuela, es posible que estos

últimos potencialicen y apoyen su desarrollo integral; pero paradójicamente, la investigación arrojó como resultado que los contextos familiar, barrial y escolar en muchas ocasiones no aportan los elementos necesarios para el crecimiento adecuado, en condiciones óptimas y dignas para las personas.

Es así, que de acuerdo por lo planteado por Chaux (2003) se explicitan varios tipos de violencia, entre ellas se encuentra la agresión reactiva: “se nota, cuando los estudiantes llegan a las aulas con una actitud agresiva hacia los compañeros, al igual que con un bajo nivel de tolerancia a la frustración y un alto índice de agresión hacia otros” (p. 49); como lo expresa un estudiante:

“Cuando estoy muy triste, para desahogarme, hago lo mismo que mis compañeros, ¡yo sé que eso es malo!, pues... También les pego a los niños y me vuelvo agresivo” (E. 3).

En momentos como estos la agresión aparece como forma de desahogo, de corte reactivo; en muchas ocasiones esta trasciende la reflexión que pueda hacer un estudiante, imposibilitándosele medir las consecuencias de sus actos y se convierte así en vía de escape.

Situaciones como las descritas en el párrafo anterior obligan a los y las docentes de la I.E. Federico Carrasquilla a pensar de qué forma afrontar una realidad tan desbordante como es la aducida por un estudiante:

“No sé si se logra formar a la gente para cambiar el entorno, porque así ellos (los docentes) quieran meterle a uno algo bueno, pienso que en la calle uno pasa más tiempo y le pueden influenciar más las cosas que acá, lo que se hace aquí no siempre se desdibuja en la calle no siempre porque hay personas que no salimos y que somos más de casa y hay otros que más se les nota son alborotados viciosos” (E. 4)

3.2.3. EN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN: la agresión y violencia que continuamente aqueja a los y las estudiantes de la I.E. Federico Carrasquilla no permite realizar una adecuada labor educativa, y se inserta en este contexto a través de los diferentes medios de comunicación que inciden en la inclinación de los y las estudiantes a la violencia, lo anterior está contenido en las palabras dichas en la entrevista por un directivo docente:

“De antemano si de verdad logramos formar individuos que sean críticos y analíticos esto sería un reto grandísimo y seguro que lograrían enfrentar los retos que les plantea la sociedad, pero en qué momento se puede lograr cuando un profesor tiene que manejar ese número de estudiantes, cuándo unos medios de comunicación le están tirando todo lo contrario, cuándo unos medios le están diciendo usted sale adelante si es bien astuto, pero jamás, le muestran cómo sale adelante una persona inteligente y utiliza sus conocimientos con inteligencia” (D.D. 1).

El anterior argumento, hace necesario pensar en aquellas condiciones que tienen que ver con el uso de los medios masivos de comunicación, que en ocasiones, afligen a los y las estudiantes de la institución educativa, a gran parte de la ciudad y de Colombia. Los niños y niñas son:

“audiencias muy influenciables y vulnerables, ya que, se encuentran en un proceso de maduración donde la confianza en sí mismos no es total y sus valores aún permanecen flotantes. Por esta razón, un programa de televisión o una película, puede ser una experiencia humanamente significativa para un adulto maduro, pero para un niño o adolescente, puede llegar a influir en una forma autodestructiva y antisocial” (Sánchez, 1999, p. 14).

Los medios de comunicación logran hacer manifiestas las situaciones problemáticas en las que están inmersas los jóvenes, dejando de lado otras condiciones de desfavorabilidad en las que se encuentran dichas personas, como son la desprotección y la falta de oportunidades, por eso se considera que falta visibilizar otra parte de la realidad. En palabras de un directivo docente de la I.E. Federico Carrasquilla: “Lo que tienen que hacer los medios de comunicación es meterse en los barrios y ver más allá ¿qué pasa allí?” (D. D. 2). Las palabras de este directivo se pueden tomar como un llamado al uso y el control que tienen los medios de comunicación sobre la información de lo que pasa en las comunidades, ciudades y regiones.

4. FACTORES DE APOYO Y PROTECCIÓN

4.1. LA FAMILIA

Gracias a los resultados obtenidos en las entrevistas se hace necesario asumir como una de las tareas de esta investigación, hacer visibles los espacios de vulneración de los derechos y las posibilidades de vida de los y las estudiantes de la I.E. Federico Carrasquilla, al igual que la socialización de las maneras y las condiciones en las cuales se gestan sus relaciones humanas, constructoras de posibilidades de resiliencia.

En este sentido, se hace importante como investigadores concebir las familias de los y las estudiantes de la Institución Educativa Federico Carrasquilla, como espacios en donde no sólo constriñen su desarrollo, sino además como lugares desde los cuales pueden emerger otras maneras de concebir las relaciones humanas e interpersonales. Una manera edificante de instaurar relaciones humanas de optimismo, autonomía, autoestima y respeto, resultan clave para generar en los niños, niñas y jóvenes formas alternativas de construir vínculos sociales. Si esto sucede en los ambientes familiares sucedería lo que dice Quiñonez (2007) de que así “los sujetos introyectan sistemas axiológicos y tejen redes sociales y humanas de gran significado y trascendencia, a

partir de vinculaciones afectivas establecidas entre individuos interactuantes, vinculaciones que son propias de cada cultura y grupo social al que pertenecen” (p. 140).

Esta posibilidad de construcción humana, se hace visible en expresiones dichas por estudiantes de la I.E. Federico Carrasquilla, en las cuales las familias y sus integrantes, aparecen resaltados como espacios y personas muy importantes en la labor de formación para la vida:

“mi mamá me enseña a resolver los problemas y también un poquito de lo que dicen en la escuela” (E. 5). “Mi mamá es muy calmada, la gente la provoca pero ella es muy calmada. Eso he aprendido de ella” (E. 6).

De esta manera, así como se pueden construir relaciones desde el daño al otro en la interacción familiar, también es posible que a este nivel se construyan relaciones desde la esperanza, desde la posibilidad de volver a creer en sí mismos y en los demás, por estos motivos las familias se convierten en espacios de aporte a la resiliencia por excelencia ya que desde este espacio, se logra comprender que:

“La resiliencia no depende solamente del individuo, sino también de las características específicas de la familia (y por lo tanto del grupo), que tienen evidentemente la repercusión sobre el individuo. Se puede hablar aquí de interacción entre resiliencia individual y resiliencia colectiva, procesos que han sido igualmente descubiertos en varias oportunidades por los voluntarios que trabajan con familias refugiadas” (Vanistandael & Lecomte, 2002, pp. 56-57).

Por lo tanto, encontramos en la información recogida en el trabajo de investigación, que los y las docentes de la Institución Educativa, son concedores del importante papel que juega la familia en la formación de los y las estudiantes. Esto se evidencia en expresiones como las siguientes:

“nosotros como docentes orientamos y tratamos al máximo de darles a los estudiantes una educación integral, pero sabemos que esta educación parte desde el núcleo familiar y de la comunidad, estas juegan un papel muy importante” (D. 4). “La buena educación familiar, se da cuando el alumno tiene en su casa una educación con principios, valores éticos y morales, siente que no está solo, que está respaldado por la familia y la escuela” (D. 5).

Por lo anterior, los y las docentes frente a los procesos de socialización y de educación asumen con responsabilidad la construcción de normas, creencias, sistemas de vida y de valores; pero se hace necesaria una relación simétrica, horizontal y bidireccional con la familia como uno de los ejes fundamentales en la socialización y formación de los niños, niñas y jóvenes, permitiéndoles un acercamiento más adecuado al mundo y lo que hay en el mismo.

En estas condiciones, logra aparecer la escuela como un espacio de acogida, de aporte a la solución de las problemáticas que aquejan a los y las estudiantes, pero ante todo de reflexión en torno a los contextos educativos desde los cuales se gesta diseñó y desarrolla.

5. INSTITUCIÓN EDUCATIVA FEDERICO CARRASQUILLA UN AMBIENTE RESILIENTE:

Entendiendo el concepto de institución como reglas de juego que determinan ordenes de acción, el interés siempre estuvo centrado en abordar la escuela, no simplemente como espacio, sino precisamente como orden normativo que posibilita o no ciertos modos de representar, de actuar por parte de los sujetos educativos. Es esta la razón por la cual en el presente estudio no se incluyó la familia, pues ésta, en tanto institución, es decir, en tanto orden normativo, contiene sus propios modos de representar y actuar. En ningún caso se trata de desdeñar la importancia de la familia,

por lo contrario los hallazgos muestran, como se verá más adelante que la institución escolar incorpora reglas y apuestas que vinculan la vida familiar en las prácticas formativas.

Todo el camino teórico y reflexivo recorrido por el grupo de docentes investigadores, demarcó condiciones de vida desfavorables desde muchos aspectos para los y las estudiantes de la I.E. Federico Carrasquilla. De igual forma, permitió entender este establecimiento educativo, como lugar en el cual se libran importantes luchas por el futuro de sus estudiantes y la comunidad educativa en general, ya que se pudo reconocer la incidencia de factores de riesgo externos a los niños, niñas y jóvenes, como son la pobreza e inequidad económica y laboral de la que dependen, al igual que los diferentes tipos de violencias, maltratos y cómo éstos aquejan sus vidas; de igual forma se puso de relieve el aporte fundamental que juega la familia en la construcción de dinámicas resilientes.

La escuela construye resiliencia en los alumnos a través de la creación de un ambiente de relaciones personales afectivas. Estas relaciones requieren docentes que tengan una actitud constructora de resiliencia, es decir, que transmitan esperanzas y optimismo (cualquiera sea la problemática o la conducta pasada del alumno). Es una actitud que dice: “Creo que puedes lograrlo; estás ‘en condiciones’, más que ‘en riesgo’ (Henderson & Milstein, 2003, pp. 36-37).

Así mismo, la escuela debe ser un espacio facilitador en el que los y las estudiantes construyen otras posibilidades de vida; debe ser un espacio pensado para sus necesidades y en el cual lo más importante es su protección; un espacio que acoja, que recoja las realidades propias del estudiante y que con base en éstas les facilite su formación; un espacio que esté libre de la violencia, más no del conflicto connatural a los seres humanos.

La presente investigación permitió considerar que son los y las docentes de la Institución Educativa quienes logran darle a la vida de sus estudiantes una nueva orientación, brindándoles el apoyo que les ayudará a desenvolverse más adelante en su futuro, ya que, enseñando por ejemplo la práctica del diálogo, les dan herramientas para la vida. Como lo refieren Henderson & Milstein (2003) “Los alumnos identifican las habilidades que pueden servirles para evitarse problemas en el futuro y luego las aprenden” (p. 49).

De acuerdo a lo anterior, se puede afirmar que los y las docentes contribuyen al desarrollo de sus estudiantes, al propiciarles el encuentro con las otras personas y hacer uso del diálogo como la herramienta que más facilita la socialización y construcción de lazos y relaciones sociales. Un docente lo expresa:

“frente a las situaciones problemas yo le ayudo a los estudiantes mediando, primero escuchando, es el papel que más que todo nos corresponde como docentes, porque lo que pasa en la casa nosotros no lo conocemos, si uno conociera un poquito de lo que pasa tal vez entendería un poco a los muchachos. Tratando de dar una solución apropiada a lo que pasa dentro del aula y por fuera de ella” (D. 6).

A pesar de que la realidad del mundo sea compleja, pues está dada desde injusticias, violencia, adversidades e incertidumbres; los sujetos constantemente desean vivir en un mundo fundado en una supuesta realidad sin problemas. Como dice Estanislao Zuleta “En lugar de desear una relación humana inquietante, compleja, perdible, que estimule nuestra capacidad de luchar y nos obligue a cambiar, deseamos un idilio sin sombras y sin peligros, un nido de amor...” (Zuleta, 2000, p. 10).

Por otra parte, al concebir la I.E. Federico Carrasquilla como un lugar lleno de condiciones en las cuales se intenta repensar la manera que tienen los y las estudiantes de resolver sus conflictos, se está tomando este lugar educativo, como un sistema que

apoya la generación de cambios en sus integrantes. “Los sistemas, como el educativo, que tienen un carácter hipercomplejo, podrían tener la capacidad de reconvertir los conflictos si son capaces de aumentar las competencias y aptitudes reorganizativas, en especial la capacidad para cambiar” (Ghiso, 1999, p. 56).

Por eso, el diálogo como construcción humana, puede ser un paso fundamental a la hora de cambiar y mejorar las relaciones en el sistema escolar. En el momento en que se da el hecho comunicativo y educativo, surge la necesidad y el interés de escuchar al otro, un ser humano que se encuentra acá, cercano, en la clase con los docentes, en lo más inédito e inmediato de la vida humana. Como lo indica un profesor de la I.E. Federico Carrasquilla. “Llego al salón y encuentro un niño llorando, le dije que saliera del salón y luego yo me puse a conversar con él, y me cuenta lo sucedido” (D. 7).

Encontramos, que en la institución educativa se pretende apoyar al estudiante, indicándole que se puede lograr el cambio, al creer que lo positivo transforma lo negativo, que lo adecuado se puede continuar replicando si es reconocido y fomentado. Una estudiante lo nombra así:

“Cuando me comporto bien la docente expresa, ¡Ay Nelly como te ves de bien así deberías seguir!” (E. 7).

Además de esto, los y las docentes son claros en su intención pedagógica al estimular continuamente lo positivo, por eso así como el estudiante se siente bien al ser estimulado, el docente sabe que hace lo positivo al motivarlo y al invitarlo a continuar con ciertas actitudes,

“al niño que se reconoce, que se le da la importancia, que se le hace sentir bueno, contagia al otro” (D. 8).

Al pensar las posibilidades de resiliencia desde la construcción social, familiar y escolar en la I.E. Federico Carrasquilla, se puede empezar a concebir el hecho de la resiliencia como un elemento constitutivo en las relaciones humanas, algo que está envuelto en la urdimbre contextual de los hogares, de los colegios, de la relación con los pares, lo cual puede dar luces a la hora de pensar ¿cómo se pueden construir escuelas resilientes?, ¿qué ambientes deben tener dichos lugares?, ¿qué herramientas educativas deben poseer?, ¿qué tipo de docentes deben concebir?. Posteriormente se recogerá lo que se ha sembrado, el cambio en la mentalidad, en las acciones y en el contexto tan golpeado en el que viven muchos de los y las estudiantes, porque al reconocer la escuela como un lugar en el cual las personas involucradas en el proceso educativo pueden aportar al desarrollo humano de la sociedad en general, se podrá volver a guiar el camino hacia el cambio aquí, ahora y con quienes son capaces y lo necesitan, los niños, niñas y jóvenes.

CONCLUSIONES

La posibilidad de re-pensar la I.E. Federico Carrasquilla, como espacio generador de resiliencia en sus estudiantes, permite retornar la mirada al sentido primordial de la escuela, como lugar pensado para la formación integral de los educandos. Es necesario replantear la concepción tradicional de la educación escolar cuyo objetivo radica en la transmisión y almacenamiento de conocimientos, olvidando así las demás esferas del desarrollo humano, por una visión humanista que priorice las dimensiones emocionales, psíquicas y sociales; esto permite a los sujetos adoptar actitudes resilientes frente a las diferentes experiencias que se le presenten en el mundo de la vida.

Si se concibe la resiliencia en la escuela como un grupo de habilidades que se pueden fortalecer en los y las estudiantes, se deben orientar los proyectos y las acciones de los y las docentes hacia el fortalecimiento tanto a nivel administrativo, como pedagógico y psicosocial. Los y las docentes deben estar dispuestos a escucharlos y a aportarles significativamente en su formación académica y personal, reconociendo que como los niños, niñas y jóvenes son personas que ya toman decisiones y que tienen incidencia en su propia vida y en la de los demás.

La investigación logró divisar de qué formas los vínculos sociales son importantes para los y las estudiantes, al permitirles a muchos de ellos sentirse a gusto, en determinados espacios, en este caso en la I.E. Federico Carrasquilla. Después de ser ultrajados y olvidados por una sociedad de adultos, familia, calle y medios de comunicación, que aprovechándose de su candidez e indefensión, los ha tratado como objetos de ganancia y lucro, sometiéndolos a vivir en condiciones adversas, los y las jóvenes se ven obligados a buscar elementos de evasión o que les permitan acceder a la sociedad de consumo; así, la delincuencia, el dinero fácil, y el narcotráfico son vistos por algunos de ellos como oportunidades rentables desconociendo que estas dejan huellas indelebles en los más vulnerables y muchas veces olvidados.

Por otro lado, en la formación de los niños, niñas y jóvenes interactúan factores sociales, culturales, familiares y personales, que contribuyen al desarrollo de su personalidad; uno de esos factores es el ambiente familiar que en ocasiones se torna desfavorecedor y en otros protector, es en ese juego dialéctico que desempeña la familia, desde el cual a veces aporta al cuidado y la atención física, espiritual y emocional de sus hijos y en otras es el eje generador de las situaciones adversas que aquejan a los niños, niñas y jóvenes.

Por tal motivo la apuesta investigativa facilitó la visibilización de la familia como factor que puede llegar a favorecer o desfavorecer el desarrollo de los niños, niñas y jóvenes que ella convive. Quedan además planteadas las siguientes preguntas ¿cómo la escuela puede plantear herramientas para señalar asuntos que desfavorecen el desarrollo de los estudiantes y que están dados por las condiciones familiares? y ¿cómo potenciar los aspectos favorecedores de resiliencia en dicho ambiente?

Cuando las condiciones de vida adversas son las que educan a la infancia, cuando la televisión y el delincuente más adinerado del barrio es el que dice qué se hace, qué no se hace, cómo se deben gestar las relaciones, muchas veces desde la violencia e intolerancia y pocas veces desde el diálogo y la concertación, es cuando se hace necesario hacer visibles y emergentes aquellas dinámicas escolares que favorecen la construcción de convivencia.

Estrategias como los proyectos de mediadores escolares, la atención psicológica y los talleres de padres, adquieren aquí todo su valor, porque buscan afectar el maltrato, los gritos, la denigración y la agresión que acompaña a los y las estudiantes y de esta forma es necesario hacer del trato de los y las docentes hacia sus estudiantes una puerta al diálogo, una invitación directa a escuchar al otro a verlo como un igual, buscando construir desde esa horizontalidad la posibilidad de que los estudiantes de la I.E. Federico Carrasquilla, descubran que otro tipo de relaciones son posibles, que se puede

vivir y compartir sin violentar o agredir al otro y que es en el espacio escolar en donde se puede encontrar ese otro espejo de la realidad, el espejo de la esperanza.

Al ser el diálogo y la pregunta por el otro la que acompañe las decisiones de los y las docentes de la I.E. Federico Carrasquilla, también se les está haciendo un llamado a volver a mirar a su estudiante y tratar de verlo en toda su dimensión humana, en el sufrimiento que ha encarnado muchas veces su existencia, y poder reconocer que a pesar de esas incontables dificultades continuas puede demostrar grandes habilidades y fortalezas.

Por eso la educación debe trascender el acto punitivo y castigador del error o la falta del estudiante, por una concepción de la educación comprensiva, una educación fundada en la complejidad y posibilidad de cambio a pesar de todo lo vivido y padecido; es entonces el giro de la acción educativa hacia la acogida de ese ser humano que encuentra en sus aulas, que no sólo grita, sufre, llora o golpea, sino que también canta, ríe, juega y sueña, y que, afianzará su crecimiento con otras opciones y oportunidades para la vida, a partir de una formación que reconozca sus fortalezas y las potencie.

CUADRO DE RESULTADOS DE GENERACIÓN DE CONOCIMIENTO

CUADRO No. 1: Generación de nuevo conocimiento:

OBJETIVOS (1) <i>(Del proyecto aprobado)</i>	RESULTADO ESPERADO (2) (Según proyecto aprobado)	RESULTADO OBTENIDO (3)	INDICADOR VERIFICABLE DEL RESULTADO (4)
1. Identificar factores del entorno institucional que favorecen el fenómeno de la resiliencia en los y las estudiantes de la I.E. Federico Carrasquilla.	La investigación pretendía hacer visibles las formas de relación que se dan entre los estudiantes y la institución educativa como una herramienta para evidenciar la existencia en dichos lugares factores que propendieran por la consecución de modos de vida resilientes.	Al realizar la investigación se logró indagar acerca de cómo el trabajo de los y las docentes desde los parámetros institucionales PEI y misión y visión facilitan la posibilidad de que los estudiantes manifiesten y adquieran actitudes resilientes, de igual forma se notó que algunas características de las familias de la comunidad facilitan el cuidado y apoyo de los niños, niñas y jóvenes estudiantes.	Artículo de Resultados

<p>2. Determinar la manera en que la Institución Educativa Federico Carrasquilla potencia los factores protectores y fortalecedores de resiliencia en los y las estudiantes.</p>	<p>Se pretendía identificar qué practicas del quehacer docente, de su deseo por la profesión, de las estrategias utilizadas por los mismos, de la posibilidad que tienen de conocer y vivenciar el PEI, el referente axiológico y la misión institucional, como opciones que permiten que los estudiantes logren alcanzar niveles y condiciones de vida resilientes.</p>	<p>El PEI está adecuadamente diseñado para generar procesos de resiliencia en los y las estudiantes, siempre y cuando el quehacer de los y las docentes esté iluminado por su deseo al elegir la profesión, por un hacer sincero, honesto, consecuente y que obligue a pensar y desarrollar estrategias educativas en las cuales prime el diálogo y el apoyo desde el reconocimiento de lo positivo como bases fundamentales para apoyar a los y las estudiantes.</p>	<p>Artículo: Vulnerabilidad en la escuela, el rol del docente en la construcción de la resiliencia en los y las estudiantes.</p>
--	--	---	--

CUADRO DE RESULTADOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD CIENTÍFICA

CUADRO No. 2: Fortalecimiento de la capacidad científica

RESULTADO ESPERADO (Según proyecto aprobado)	RESULTADO OBTENIDO	INDICADOR VERIFICABLE DEL RESULTADO (1)
<p>Que esta investigación sea el punto de partida, para adentrarse en otras exploraciones que están aquí insinuadas como son:</p> <p>a) Los vínculos efectivos que se crean en las interacciones de los estudiantes con sus docentes y de ellos con las familias. b) Los docentes como tutores resilientes y las implicaciones de sus prácticas pedagógicas y de enseñanza. c) El papel de los pares amigos en la configuración de procesos resilientes desde la experiencia de los vínculos humanos y sociales. d) La familia y sus vínculos de apoyo seguro para suscitar procesos resilientes en sintonía con las acciones formativas al interior de la escuela.</p>	<p>La articulación de la investigación al programa PASE en el interior de la Institución Educativa Federico Carrasquilla, como punto de partida en torno a la construcción de un modelo de escuela propicio para la formación de la resiliencia en estudiantes.</p> <p>Generación de redes con otras Instituciones Educativas del entorno con el fin de formar una comunidad académica, en la que la resiliencia y la construcción o fortalecimiento de ambientes sanos sea el tema fundamental.</p>	<p>Inclusión de la Propuesta Educativa - CONSTRUIR RESILIENCIA: una cultura de los buenos tratos, en el programa PASE.</p>

**CUADRO DE RESULTADOS DIRIGIDOS A LA APROPIACIÓN SOCIAL DEL
CONOCIMIENTO:**

CUADRO No. 3: Apropiación social del conocimiento

RESULTADO ESPERADO (Según proyecto aprobado)	RESULTADO OBTENIDO	INDICADOR VERIFICABLE DEL RESULTADO (1)
Diseño de una propuesta educativa que permita fortalecer la resiliencia en estudiantes de la I.E. Federico Carrasquilla.	Diseño y elaboración de la propuesta educativa, conformada por charlas, talleres, actividades y ambientes que potencien la autoestima, la creatividad, el humor, la fuerza interior, los vínculos afectivos y los buenos tratos para saber enfrentar la adversidad física, psicológica y social.	Propuesta Educativa - CONSTRUIR RESILIENCIA: una cultura de los buenos tratos, sustentada y presentada en el Simposio de Educación de la Maestría en Educación y Desarrollo Humano.

<p>La posibilidad de articular por medio del diálogo la labor de las familias y de la escuela en pro de la resiliencia de los y las estudiantes.</p>	<p>El diálogo entre la escuela y la familia se da desde las diferencias de la constitución familiar y desde las posibilidades de construir una interacción entre los integrantes de cada una de los entes sociales que hacen parte de la comunidad educativa.</p> <p>Un horizonte diferente para los estudiantes de la IEFC, desde la posibilidad que la formación impartida los maestros influya en el hacer de los padres de familia.</p> <p>Reconocer las condiciones de vida reales en las cuales son criados los y las estudiantes de la I.E. Federico Carrasquilla, cuáles son sus amenazas, sus fortalezas y posibilidades de construir estrategias de resiliencia para sus vidas.</p>	<p>Artículo: Repensar la manera en que dialogan la familia y la escuela una oportunidad para formar resiliencia en los y las estudiantes.</p>
--	---	---

<p>Instituciones sociales como la familia y la escuela deben formar individuos resilientes, capaces de sobreponerse a las dificultades. En esto el docente tiene mucho por hacer.</p>	<p>A través del tiempo, el ser humano ha intentado pasar de una situación de indefensión a ser el comandante de la naturaleza y todas las acciones que en ella se desarrollan. Sin embargo, los factores de riesgo que lo hacen vulnerable van cambiando de acuerdo a las épocas y con ello van surgiendo nuevas preocupaciones y problemáticas a las que éste debe hacer frente para su bienestar y lo único que le permite salir avante en la solución de tales dificultades es el desarrollo de su resiliencia.</p>	<p>Artículo: El rol del docente en la construcción de la resiliencia de los y las estudiantes.</p>
<p>El rol de las familias y las escuelas como factores protectores que contribuyen a la construcción de habilidades resilientes en los educandos</p>	<p>La resiliencia tomada como la capacidad de superar la adversidad y salir avante de ella, se encuentra íntimamente relacionada con conceptos como vulnerabilidad, factores de riesgo, violencia, maltrato, y factores protectores.</p>	<p>Artículo: La familia y la escuela como factores formadores de la resiliencia</p>

REVISIÓN Y AJUSTE DE LOS IMPACTOS ESPERADOS

CUADRO No. 4: Impactos esperados (relación entre el conocimiento construido y la transformación de la situación problema)

Impacto esperado	Plazo (años) después de finalizado el proyecto: corto (1-4), mediano (5-9), largo (10 o más)	Indicador verificable	Supuestos*
Coherencia entre el PEI y el quehacer docente.	Mediano plazo.	Evaluación de impacto de la propuesta educativa	<p>La I.E. Federico Carrasquilla será un espacio privilegiado en la construcción y fortalecimiento de la resiliencia.</p> <p>La I.E. Federico Carrasquilla será una institución resiliente, modelo a seguir.</p>

ANEXOS

CONSENTIMIENTO INFORMADO – DIRECTIVOS DOCENTES

Título de la investigación:

**ESTUDIO SOBRE RESILIENCIA EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
FEDERICO CARRASQUILLA**

Propósito de la investigación:

Describir de qué manera la Institución Educativa Federico Carrasquilla, se constituye en un factor protector para la construcción de la resiliencia de los y las estudiantes.

¿Qué se propone en este estudio?

Identificar los factores de la vida institucional que favorecen la resiliencia en los y las estudiantes de la Institución Educativa Federico Carrasquilla. Para obtener dicha información, en este estudio se realizarán entrevistas que constan de 15 preguntas la cual se responderá aproximadamente en 25 minutos. Los participantes pueden contestar solamente las preguntas que así deseen.

La información obtenida a través de este estudio será mantenida bajo estricta confidencialidad.

¿Cómo se seleccionarán a los participantes?

Los y las estudiantes serán seleccionados en forma aleatoria, con autorización de los padres de familia y de la I.E. Federico Carrasquilla.

Cantidad y edades de los participantes:

La cantidad será aproximadamente entre 20 y 30 estudiantes, cuyas edades serán la que corresponda a los estudiantes desde Tercero de primaria hasta el grado Once.

Tiempo requerido:

El tiempo estimado para contestar el cuestionario será 25 minutos aproximadamente.

Riesgos y beneficios:

El estudio no conlleva ningún riesgo y el participante no recibe ningún beneficio.

Compensación:

No se dará ninguna compensación económica por participar.

Confidencialidad:

El proceso será estrictamente confidencial. Su nombre no será utilizado en ningún informe cuando los resultados de la investigación sean publicados.

Participación voluntaria:

La participación es estrictamente voluntaria.

Derecho de retirarse del estudio:

El participante tendrá el derecho de retirarse de la investigación en cualquier momento. No habrá ningún tipo de sanción o represalias.

A quién contactar en caso de preguntas:

A las investigadoras Diana Patricia Foronda Macías, Stella Saldarriaga Hernández y Roberto Esteban Hoyos Martínez en el teléfono 2584850 o a su asesora de la investigación María Teresa Luna

Yo _____ con cédula de ciudadanía No. _____ declaro que he sido informado(a) de los objetivos y fines del presente estudio y estando conforme con los mismos, en forma libre y voluntaria acepto que la presente entrevista sea grabada, teniendo claro que estoy en libertad de interrumpirla o de no responder las preguntas que no considere pertinentes. He recibido copia de este procedimiento.

FIRMA DE DIRECTIVO DOCENTE

FECHA

CONSENTIMIENTO INFORMADO DE PADRE, MADRE O CUIDADOR

Estimado padre/madre o cuidador:

La docente Stella Saldarriaga Hernández, la docente y psicóloga Diana Patricia Foronda Macías y el docente Roberto Esteban Hoyos Martínez estamos llevando a cabo la investigación que tiene por título “Estudio sobre resiliencia en la Institución Educativa Federico Carrasquilla”.

Esta investigación hace parte de los requisitos para obtener nuestro título de Maestría en Educación y Desarrollo Humano. El propósito de la investigación es: Describir de qué manera la Institución Educativa Federico Carrasquilla, se constituye en un factor protector para la construcción de la resiliencia de los y las estudiantes.

Solicitamos su autorización para que su hijo(a) participe voluntariamente en este estudio. Parte del estudio para el cual necesitamos su consentimiento, consiste en participar en una entrevista que consta de 10 preguntas abiertas.

El tiempo de la entrevista será de aproximadamente 30 minutos. El proceso será estrictamente confidencial y el nombre no será utilizado. La participación o no participación en el estudio no afectará la nota del estudiante.

La participación es voluntaria. Usted y su hijo(a) tienen el derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento. El estudio no conlleva ningún riesgo ni recibe ningún beneficio. No recibirá ninguna compensación por participar.

Si tiene alguna pregunta sobre esta investigación, se puede comunicar con las investigadoras Diana Foronda, Stella Saldarriaga y el investigador Roberto Esteban Hoyos Martínez al 2584850 o con la asesora de la investigación María Teresa Luna.

Si desea que su hijo participe, favor llenar el formato de autorización y devolver a la docente directora de grupo del estudiante.

Investigadoras:

Diana Patricia Foronda Macías

Stella Saldarriaga Hernández

Roberto Esteban Hoyos Martínez

AUTORIZACIÓN

He leído el procedimiento descrito arriba. Las investigadoras Diana Patricia Foronda Macías, Stella Saldarriaga y el investigador Roberto Esteban Hoyos Martínez me han explicado el estudio y han contestado mis preguntas. Voluntariamente doy mi consentimiento para que mi hijo(a) _____, participe en el estudio de Diana Patricia Foronda Macias, Stella Saldarriaga Hernández y Roberto Esteban Hoyos Martínez sobre. “Estudio sobre resiliencia en la Institución Educativa Federico Carrasquilla”.

He recibido copia de este procedimiento.

Padre/Madre / o acudiente

Fecha

Cédula No. _____

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado Docente

Somos estudiantes de la maestría en Educación y Desarrollo Humano, como parte de los requisitos de la maestría se llevará a cabo una investigación. La misma lleva por título “Estudio sobre resiliencia en la Institución Educativa Federico Carrasquilla”.

Usted ha sido seleccionado para participar en esta investigación la cual consiste en participar en una entrevista que consta de 15 preguntas la cual le tomará responder aproximadamente 25 minutos. Usted puede contestar solamente las preguntas que así desee.

La información obtenida a través de este estudio será mantenida bajo estricta confidencialidad y su nombre no será utilizado. Usted tiene el derecho de retirar el consentimiento para la participación en cualquier momento. El estudio no conlleva ningún riesgo ni recibe ningún beneficio. No recibirá compensación por participar. Se aspira que los resultados grupales estén disponibles en julio del 2011 si desea solicitarlos. Si tiene alguna pregunta sobre esta investigación, se puede comunicar con Diana Patricia Foronda Macías, Stella Saldarriaga Hernández y Roberto Esteban Hoyos Martínez al 2584850 con la asesora de la investigación María Teresa Luna.

He leído el procedimiento descrito arriba. Las investigadoras y el investigador me han explicado el estudio y han contestado mis preguntas. Voluntariamente doy mi consentimiento para participar en el estudio de Diana Patricia Foronda Macías, Stella Saldarriaga Hernández y Roberto Esteban Hoyos Martínez sobre “Estudio sobre resiliencia en la institución Educativa Federico Carrasquilla”. He recibido copia de este procedimiento.

Firma del participante

Fecha

**PROTOCOLO DE ENTREVISTA PARA DIRECTIVOS ACERCA DE:
“Estudio sobre resiliencia en la institución Educativa Federico Carrasquilla”.**

Vamos a usar una grabadora, con el fin de optimizar el tiempo, ya que si lo hacemos por escrito podríamos tardar demasiado tiempo y no queremos abusar de su tiempo. Todo lo que usted nos diga será confidencial y es muy importante para nuestro estudio que busca caracterizar las prácticas docentes de la I.E. Federico carrasquilla y su percepción frente a la forma como los y las estudiantes asumen las situaciones adversas.

Si yo te hago una pregunta que no entiendes, o que no conoces la respuesta, no tenga reparo en decir no lo sé.

1. ¿Cuántos años lleva en la Dirección de la institución?
2. ¿Qué piensa usted acerca de la formación de los docentes?
3. ¿Por qué eligió usted la educación y en este caso un cargo directivo como su opción profesional? ¿Me podrías dar más detalles?
4. ¿Cuáles considera usted como directivo, que son los principales elementos del medio que ponen en riesgo o entorpecen el normal desarrollo de los estudiantes de la comunidad?
5. Cuáles cree usted como directivo, que son los principales problemas que se ven obligados a resolver los estudiantes dentro y fuera de la institución?
6. ¿Qué actitudes asumen ellos en su resolución?
7. ¿Qué aporte hace usted como directivo en la resolución de problemas de sus estudiantes? ¿Cómo?

8. ¿Cómo se enfrentan las situaciones de adversidad que se presentan en los estudiantes?
9. A menudo, los medios de comunicación, la familia y el profesorado destacan que los conflictos o las adversidades que tienen los estudiantes son una consecuencia por la falta de valores de éstos. ¿Qué opina usted sobre esta afirmación?
10. Uno de los objetivos institucionales es: “Formar estudiantes para convertirlos en ciudadanos participativos, con sentido de pertenencia, creatividad, innovación y profundo respeto por las ideas, opiniones y formas de ser de los y las demás.” ¿Cree usted que éste objetivo es viable dentro de la institución? ¿Me puedes dar más detalle?
11. Una de las aspiraciones que tiene la institución en el perfil del Federicano es: “Formar Hombres y mujeres capaces de enfrentarse a cualquier reto que se les presente con pensamiento crítico, analítico y reflexivo frente a los retos que se plantee en su proyecto de vida”. ¿Qué piensa usted de esta aspiración?
12. ¿Cuáles de esas características que tiene el perfil, le aportan al estudiante para resolver positivamente los problemas o situaciones adversas que se les presentan en su cotidianidad?
13. Considera usted que el PEI de la Institución fortalece y promueve los comportamientos, acciones, actitudes y características positivas en la comunidad educativa?
14. ¿Qué cree usted que generaría dentro del aula? ¿En los hogares? Y en el entorno el fortalecimiento de actitudes, comportamientos y características positivas dentro de la institución.

15. ¿Cree usted que es necesaria una mayor formación de los docentes para llevar a cabo el fortalecimiento de actitudes positivas en sus estudiantes? ¿Por qué?

Hay algo más que te gustaría contarme sobre tu labor docente o tienes alguna pregunta que te gustaría hacerme. Muchas gracias por haber venido. Te recuerdo que toda la información que queda registrada de esta entrevista es confidencial.

PROTOCOLO DE ENTREVISTA PARA DOCENTES ACERCA DE: “*Estudio sobre resiliencia en la institución Educativa Federico Carrasquilla*”.

Tengo una grabadora aquí. Vamos a grabar la conversación, porque si lo hacemos por escrito podríamos tardar demasiado y no queremos abusar de su tiempo. Todo lo que usted nos diga será confidencial y es muy importante para nuestro estudio que busca caracterizar las prácticas docentes de la I.E. Federico carrasquilla y su percepción frente a la forma como los estudiantes asumen las situaciones adversas.

Si yo te hago una pregunta que no entiendes, o que no conoces la respuesta, no tenga reparo en decir no lo sé.

1. ¿Cuántos años lleva en la profesión docente?
2. ¿Qué lo hizo elegir la docencia como su opción profesional?
3. ¿Cuáles considera usted que son los principales elementos del medio que ponen en riesgo o entorpecen el normal desarrollo de los niños y de las niñas de la comunidad?
4. ¿Cuáles cree usted que son los principales problemas que se ven obligados a resolver los estudiantes dentro y fuera de la institución?
5. ¿Qué actitudes asumen ellos en su resolución?
6. ¿Qué acciones se emprenden en la I.E. para ayudar a los estudiantes a dar un mejor manejo a la solución de los conflictos? ¿Cuáles?
7. A menudo, los medios de comunicación, la familia y el profesorado destacan que los conflictos o las adversidades que tienen los estudiantes son una consecuencia por la falta de valores de éstos. ¿Qué opina usted sobre esta afirmación?

8. ¿Qué fortalezas observa en los estudiantes?
9. ¿Cree usted que los comportamientos, actitudes y características positivas de una persona puede replicarse en un entorno? ¿Cómo?
10. Uno de los objetivos institucionales es: “Formar estudiantes para convertirlos en ciudadanos participativos, con sentido de pertenencia, creatividad, innovación y profundo respeto por las ideas, opiniones y formas de ser de los y las demás.” ¿Cree usted que éste propósito se ha venido cumpliendo en la institución? ¿Por qué?
11. Una de las aspiraciones que tiene la institución en el perfil del Federicano es: “Formar Hombres y mujeres capaces de enfrentarse a cualquier reto que se les presente con pensamiento crítico, analítico y reflexivo frente a los retos que se plantee en su proyecto de vida”. ¿Qué piensa usted de esta aspiración?
12. ¿Cuáles de esas características que tiene el perfil, le aportan al estudiante para resolver positivamente los problemas o situaciones adversas que se le presentan en su cotidianidad?
13. ¿De qué manera aporta el PEI de la institución en el fortalecimiento de las actitudes positivas de los estudiantes frente a la solución de problemas y/o situaciones adversas?
14. ¿Qué cree usted que generaría dentro del aula? ¿En los hogares? Y en el entorno el fortalecimiento de actitudes, comportamientos y características positivas dentro de la institución.
15. ¿Qué acciones cree usted que debe llevar a cabo la institución para fortalecer actitudes y características positivas en los y las estudiantes?

Hay algo más que te gustaría contarme sobre tu labor docente o tienes alguna pregunta que te gustaría hacerme. Muchas gracias por haber venido. Te recuerdo que toda la información que queda registrada de esta entrevista es confidencial.

**PROTOCOLO DE ENTREVISTA PARA NIÑOS Y NIÑAS ACERCA DE:
“Estudio sobre resiliencia en la institución Educativa Federico Carrasquilla”.**

Como puedes ver tengo una grabadora aquí. Vamos a grabar la conversación, para poder recordar cualquier cosa que me digas, pues a veces, olvido cosas y la grabadora me permite escucharte de nuevo sin tener que escribirlo todo. Además si lo hacemos por escrito podríamos tardar demasiado tiempo. Todo lo que me digas será confidencial (es decir a nadie le contaré). También quiero decirte que lo que digas es muy importante para el estudio que estoy haciendo, el cual busca interpretar la forma como asumes las situaciones adversas.

Si yo te hago una pregunta que no entiendes, o que no conoces la respuesta, no tengas reparo en decir no lo sé.

1. ¿Cuántos años tienes?
2. ¿Con quién vives? ¿Qué hace tu mamá y tu papá?
3. Hablemos ahora de la escuela ¿Qué es lo que más te gusta?
4. ¿Qué no te gusta?
5. ¿Qué te pone triste? ¿Cómo haces para salir de la tristeza?
6. ¿Qué quieres ser cuando seas grande?
7. ¿Otras personas te han tratado mal?
8. ¿Qué te parecen tus profesores? Me puedes contar un poco más sobre ellos.

9. ¿Qué problemas te has visto obligado u obligada a resolver dentro de la institución y por fuera de ella?
10. ¿Qué haces para resolver esos problemas? ¿Crees que esa es la forma adecuada para solucionarlos? ¿Por qué?
11. ¿Quién te ha ayudado o te ha ensañado a resolver los problemas que se te presentan? ¿Cómo?
12. ¿Los docentes le han brindado el apoyo necesario para enfrentar las dificultades que se presentan? ¿Cómo?
13. Tus profesores reafirman tus comportamientos positivos, o por el contrario siempre estás mostrándote tus desaciertos. ¿Por qué?
14. ¿Piensas que las actitudes y comportamientos positivos los puedes aprender y cultivar? Cuéntame cómo.
15. La institución ha planteado que quiere formar niños y niñas “íntegras, tolerantes y respetuosas, comprometidas consigo mismo, con su entorno, su familia y su ciudad; formados para el trabajo y la transformación creativa de la sociedad”. ¿Crees que esto es posible de hacer en nuestro entorno? ¿Por qué?

Hay algo más que te gustaría contarme sobre tu experiencia como estudiante o tienes alguna pregunta que te gustaría hacerme. Muchas gracias por decirme todo esto y haber venido. Te recuerdo que toda la información que queda registrada de esta entrevista es confidencial.

REFERENCIAS DE ENTREVISTAS

- (P) Tomado del PEI institucional.
- (E) Entrevistas realizadas a estudiantes de la I.E. Federico Carrasquilla.
- (D) Entrevistas realizadas a docentes de la I.E. Federico Carrasquilla.
- (D.D.) Entrevistas realizadas a directivos docentes de la I.E. Federico Carrasquilla.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Barudy, J. & Dantagnan M. (2005). *Los buenos tratos en la infancia*. Madrid, España: Gedisa Editores.
- Bañol, A. (2001). *Violencia intrafamiliar: una aproximación dogmático axiológica-positiva*. Medellín, Colombia: Librería Jurídica Sánchez R.
- Bauman, S. (2005). *Trabajo, consumismo y nuevos pobres*. Barcelona, España: Gedisa Editorial.
- Bonilla-Castro, E. & Rodríguez, P. (2005). *Más allá de dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Bogotá: Grupo Editorial Norma.
- Chaux, E. (2003). Agresión reactiva, agresión instrumental y el ciclo de la violencia. *Revista de Estudios sociales*, 15, 47-58.
- Ghiso, A. (1999). Pedagogía y conflicto: pistas para deconstruir mitos y desarrollar propuesta de convivencia escolar. *Revista Signo y Pensamiento*, 18, (34), 45 – 58
- González, D. (2007). *Experiencias creativas y no violentas en las prácticas de crianza normativa: del autoritarismo y la intimidación a los acuerdos*. Tesis de maestría no publicada. Universidad de Manizales - CINDE, Medellín, Colombia.
- Gutiérrez, J. (2009). La respuesta positiva ante la adversidad: la resiliencia. *Quadernos de criminología: Revista de criminología y Ciencias Forenses*, 7, 7-12.
- Henderson, N. & Milstein, M. (2003). *Resiliencia en la escuela*. Buenos Aires, Argentina: Paidós.

Institución Educativa Federico Carrasquilla. (2010). PEI Institución Educativa Federico Carrasquilla. Recuperado el 25 de julio de 2011 de <http://peifedericocarrasquilla.blogspot.com/>

Moreno, J. M. (2002). *Maltrato infantil*. Madrid, España: Editorial EOS.

Quiñónez, M. (2007). *Resiliencia: resignificación creativa de la adversidad*. Bogotá, Colombia: Editorial Universidad Distrital Francisco José de Caldas, Centro de Investigaciones y desarrollo científico.

Sánchez, R. (1999). *¡Toma el Control!: guía práctica para aprovechar los medios de comunicación en Familia*. México D.F.: Talleres Litho Press.

Taylor, S. J. & Bogdan, R. (1993). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidós

Vanistandael, S. & Lecomte, J. (2002). *La felicidad es posible*. Madrid, España: Editorial Gedisa.

Yin, R.K. (1994). Case Study Research – Design and Methods. *Applied Social Research Methods*, 5, 13.

Zuleta, E. (2000). *Elogio de la dificultad*. Medellín, Colombia: Fundación Estanislao Zuleta.

De igual forma se reviso la bibliografía de otros autores que en sus investigaciones hacen aportes significativos al tema de la resiliencia, aunque sus trabajos no se incluyen en la investigación, ellos son:

- Amar, J. Kotliarenko, M. A., & Abello, R. (2003). Factores psicosociales asociados con la resiliencia en niños colombianos víctimas de violencia intrafamiliar. *Investigación y Desarrollo*, 11, 162-197.
- Badilla, H. (1999). Para comprender el concepto de resiliencia. *Revista Costarricense de trabajo social*, 9, 23
- Blaikie, P., T. Cannon, I. Davis & B. Wisner. (1994). *At Risk. Natural Hazards, People's Vulnerability, and Disasters*, Routledge. Londres y Nueva York: (s.n.).
- Gino, R. A. & Rammsy, C. *La Resiliencia*, categoría: Psicología. Recuperado el 10 de Mayo de 2010 de <http://www.ugr.es/~javera/pdf/2-3-AE%20Resiliencia>.
- Henry, D. (1999). Resilience in maltreated children: Implications for special needs adoption. *Child Welfare*, 78, 519-540.
- Hervas T, G. (2009). Psicología positiva: una introducción. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, (Ejemplar dedicado al optimismo), 66, pp. 23 – 41. Recuperado el 14 de mayo de 2010 de la base de datos en línea DIALNET. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3098194>
- Schiera, A. (2004). Uso y abuso del concepto de resiliencia. *Revista de estudios sociales*. ISSN0123 – 885X, No. 18, 123-130. Recuperado el 14 de Mayo de 2010 de la base de datos en línea DIALNET <http://dialnet.unirioja.es/servlet/busquedadoc?t=Uso+y+abuso+del+concepto+de+resiliencia&db=1&td=todo>
- Sotelo, F. & Muñoz G. V. (2005). Educar para la resiliencia: un cambio de mirada en la prevención de situaciones de riesgo social. *Revista complutense de educación*, 16, 1, pp. 107 – 124. Recuperado el 14 de Mayo de 2010 de la base de datos en línea DIALNET.

<http://dialnet.unirioja.es/servlet/busquedadoc?t=Educar+para+la+resiliencia%3A+un+cambio+de+mirada+en+la+prevenci%C3%B3n+de+situaciones+de+riesgo+social.&db=1&td=todo>

Taylor, S. & y Bogdan, R. (1993). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: (s.n.).

Werner, E. (1989). High-risk children in young adulthood: a longitudinal study from birth to 32 years. *American Journal of Orthopsychiatry*, 59, 1, 72- 81.

Wolin, S. & Wolin, S. (1993). *The resilient self. How survivors of troubled families rise above adversity*. Nueva York: Random House.