

**SENTIDOS QUE TIENEN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DEL  
VALLE, SEDE REGIONAL YUMBO, SOBRE DESERCIÓN ESTUDIANTIL**

**LEIDY CAROLINA CASTRO BONILLA**

**2020**

**SENTIDOS QUE TIENEN LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DEL  
VALLE, SEDE REGIONAL YUMBO, SOBRE DESERCIÓN ESTUDIANTIL**

**Trabajo de Grado**

**Estudiante**

**LEIDY CAROLINA CASTRO BONILLA**

**Tutor**

**JHON FREDY ORREGO NOREÑA**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD  
UNIVERSIDAD DE MANIZALES - CINDE  
MANIZALES  
2020**

## **AGRADECIMIENTOS**

Durante mi maestría conocí un mundo lleno de saberes y conocimiento y personas maravillosas, que estarán conmigo por el resto de mis días agradezco a mis docentes que contribuyeron todo el tiempo en mi formación, a mis estudiantes que me dieron su tiempo para realizar mi trabajo.

Y especialmente agradezco a mi profe, mi tutor Jhon Fredy Orrego Noreña, el cual admiro y respeto inmensamente, por siempre estar con la mejor disposición para ayudarme y orientarme con su infinita paciencia.

## TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	6
<b>OBJETIVOS</b>	11
General	11
Específicos	11
<b>ESTADO DEL ARTE</b>	12
Internacionales	12
Nacionales	23
Locales	34
<b>MARCO TEÓRICO</b>	41
Educación	41
Educación Superior	44
Calidad de la Educación Superior	49
Deserción Estudiantil	53
<b>METODOLOGÍA</b>	57
Tipo de Investigación	57
Diseño Investigativo: Complementariedad	58
Los motivos ¿por qué? y los motivos ¿para qué?	61
Técnicas: Entrevista Profunda	63
Fuentes de Información	64
<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS. CONSTRUCCIÓN DE SENTIDOS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL</b>	65

<b>CAPÍTULO I. RE-CONFIGURACIÓN</b>	65
¿Por qué se da la deserción estudiantil en las universidades?	65
Características de los estudiantes	71
<b>CAPÍTULO II. CONFIGURACIÓN</b>	71
Aproximación a los Motivos “ <i>Porqué</i> ”	71
Aproximación a los Motivos “ <i>Para qué</i> ”	74
<b>CAPÍTULO III. RE-CONFIGURACIÓN.</b>	75
Asuntos Vocacionales	75
Escasas bases académicas	77
Institucionalidad	78
Problemas financieros	79
Familia	80
<b>CONCLUSIONES</b>	83
<b>RECOMENDACIONES</b>	85
<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	86

## PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La educación es una de las principales herramientas que existen en el país para promover los procesos de desarrollo humano y social, y para fomentar estrategias de ciudadanía. En la Ley 115 de 1994 o Ley General de Educación, se define la educación como *“un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”* (Artículo 1). Es importante hacer énfasis en el concepto de integralidad particularmente en el nivel de educación superior; pues el objetivo de la educación es contribuir al *“desarrollo del individuo y no a los meros intereses de la razón instrumental económica”* (Medina, 2015, p. 111), es decir, la educación tiene el compromiso de formar a los individuos en todos los campos que fortalezcan el desarrollo humano: físico, psíquico, intelectual, moral, espiritual, social, afectivo, ético y cívico.

Esta integralidad en la educación superior debe contar además con un sentido de profesionalización que sea al mismo tiempo flexible, es decir, que permita al individuo tener un papel protagónico en su propia formación; según Valero (2015) se busca que los estudiantes estén en la capacidad de *“decidir algunos de los contenidos de su currículo a partir de conocer el objetivo profesional, en correspondencia con el objeto de la profesión”* (p. 128).

Por tanto, las universidades tienen la responsabilidad de formar ciudadanos con una participación activa, lo cual implica favorecer esquemas de aprendizaje, enseñanza y construcción de conocimientos que vayan más allá del plano académico; es decir, involucrar el desarrollo de distintos tipos de habilidades y capacidades considerando a los seres humanos como individuos integrales.

En Colombia, tanto la normativa nacional como los proyectos desarrollados al interior de las instituciones han realizado importantes avances y aportes relacionados con esta perspectiva integral en la educación superior, sin embargo, aún se presentan dificultades que limitan el adecuado desarrollo de ello. Uno de los motivos, que puede

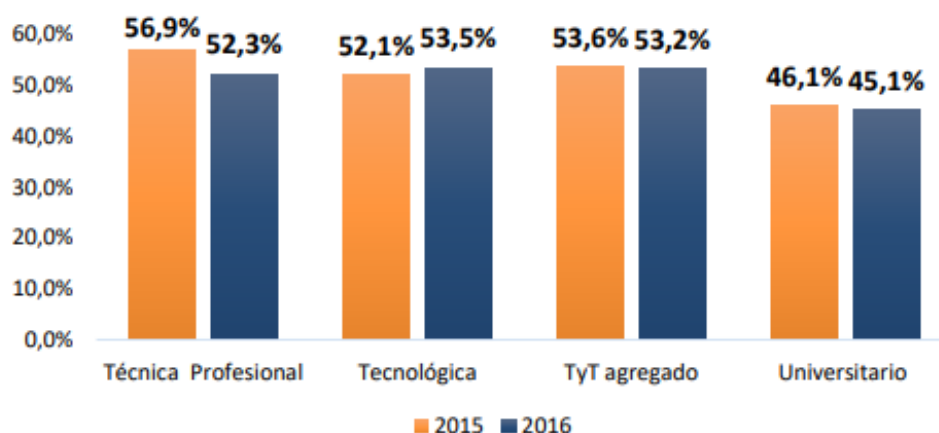
anticiparse, es la falta de una visión contextualizada a las condiciones socioeconómicas del país, y una desactualización de las políticas de desarrollo integral de la educación, así como una falta de articulación entre instancias, en palabras de Ardila (2011):

La problemática de la calidad en Educación Superior en Colombia emerge de la incapacidad por parte de la comunidad educativa e instancias gubernamentales para afrontar los retos que le imponen la evolución en los fenómenos sociales, económicos, culturales, científicos y políticos y su incidencia en el desarrollo educativo internacional, nacional, local y regional (p. 12).

Las universidades como puentes entre las instancias gubernamentales y la población educativa deben apostar por este enfoque integral, sin embargo, no se trata exclusivamente de cubrir las necesidades de conocimiento o formación profesional de los estudiantes, sino también de su formación humana. Así, el desarrollo humano integral comprende diferentes factores, además de garantizar la adquisición de conocimientos es preciso comprometerse en el bienestar colectivo y el acceso a los recursos para suplir dichas necesidades. Uno de los peligros que se corre al descuidarla es la aparición de un fenómeno siempre latente en el ambiente educativo: la deserción estudiantil, la cual por lo general se encuentra acompañada de la pérdida de asignaturas y el retraso en la normalidad de los procesos académicos.

Según los últimos datos estadísticos del Sistema para la Prevención de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior –Spadies-, con corte a marzo de 2017, la deserción estructural en la educación superior se encuentra cerca del 50%, cifras que varían significativamente, dependiendo del tipo de institución (pública o privada) y el nivel educativo que imparten (técnico o profesional), así como de semestre a semestre y entre departamentos y carreras (Gráfica 1). Es decir, cerca de la mitad de los estudiantes que ingresan a la educación superior no culmina su proceso de manera exitosa, lo que refleja una clara problemática frente a las condiciones (sociales, culturales, familiares, institucionales, etc.) en las cuales se encuentran los estudiantes que acceden a la educación superior en Colombia.

Gráfica 1. Tasa de deserción cohorte por nivel de formación 2015-2016



**Nota:** fuente Spadies (2017)

La deserción estudiantil, sin embargo, no depende exclusivamente del contexto social externo a la institución, en muchas ocasiones son precisamente las condiciones dentro del centro educativo las que influyen en el abandono de los estudiantes. No se trata, por lo tanto, de limitarse exclusivamente a garantizar el acceso, sino que también se debe proporcionar a los estudiantes condiciones propicias que le permitan finalizar sus estudios sin problema.

Un análisis de la deserción por tanto, debe comprender cada uno de estos enfoques con la finalidad de realizar un diagnóstico integral adecuado tanto de las condiciones previas de los nuevos estudiantes de los centros educativos de educación superior como de los antiguos, y de esta manera prevenir el abandono de los estudios en cada etapa y comprender los factores académicos, psicosociales, económicos y ambientales que pueden intervenir en el proceso de formación en el nivel de educación superior (Candamil, Palomá y Sánchez, 2016)

Por tanto, las universidades en la actualidad no se pueden comprender únicamente como centros de enseñanza académica, sino también como espacios en los cuales los estudiantes reciben apoyo en salud, bienestar, psicológico, social, recreativo y deportivo. Según el documento de la UNESCO, titulado *Asuntos y servicios estudiantiles en la educación superior* (2009) las instituciones de educación superior deben generar espacios para el desarrollo personal de los estudiantes que les permita un crecimiento cognitivo y emocional y además les facilite el enfocarse en sus cuestiones académica, más allá de



preocupaciones ajenas a su profesionalización. Estos espacios son denominados en Colombia como Bienestar Universitario o Bienestar Institucional. El Ministerio de Educación Nacional lo define de la siguiente manera:

El bienestar en las instituciones de educación superior es una función de carácter estratégico y transversal que comprende las políticas institucionales, los procesos y las prácticas, así como una cultura institucional que promueve la corresponsabilidad de los actores que conviven en el contexto de la vida institucional para favorecer la formación integral, el pleno desarrollo de las capacidades humanas y la construcción de comunidad. (MEN, 2016).

En el caso de la Universidad del Valle y en particular en la regional Yumbo, en primer lugar, es un ejemplo claro de las dinámicas de deserción y, en segundo lugar, de las estrategias con enfoques integrales. En los últimos años la universidad ha venido experimentado un aumento en las tasas de deserción de los estudiantes de la sede yumbo con variables desde el año 2005-1 y el 2016-1 es del 28.36% encontrando su mayor deserción en los estudiantes que ingresaron el semestre 2006 -2 con una deserción del 40.58% luego este indicador baja en el 2016-1 hasta el 16.16% en el año 2017-1 tiene un aumento del 20.5% información que se encuentra solo hasta este semestre.

Por lo anterior la institución ha implementado diversos programas de bienestar estudiantil con la finalidad de frenar estas estadísticas negativas. En palabras de la Vicerrectoría de Bienestar Universitario (VBU), el sistema:

...se encuentra encaminado a crear, mantener y consolidar un entorno universitario caracterizado por un ambiente intelectual, ético y estético en el que la comunidad puede participar en actividades culturales, curriculares y extracurriculares, deportivas, recreativas, de salud y de vida universitaria dentro y fuera de la Institución (2015: parr, 1)

Para la Universidad del Valle el Sistema de Bienestar Universitario se plantea como un sector estratégico de gran importancia para el cumplimiento de la misión institucional, comprende el desarrollo completo e integral de las diferentes dimensiones del ser humano y de un conjunto de condiciones que potencian la capacidad que tienen las personas de pertenecer, proyectar y transformar, a través de la posibilidad de participar en actividades de desarrollo humano, salud, culturales y deportivas.

Sin embargo, y a pesar de los esfuerzos realizados por la dependencia de Bienestar de la Institución para reducir los índices de deserción entre el estudiantado y mejorar el rendimiento académico, lo cierto es que las cifras siguen en aumento y no presentan una variación significativa. En este sentido, se evidencian dos problemáticas centrales: (1) la universidad desconoce las causas reales por las cuáles los estudiantes deciden desertar del ámbito universitario, y (2) no existe una evaluación del impacto y la pertinencia de los programas e iniciativas de la VBU para la disminución de esta problemática.

Por tanto, la pregunta de investigación que guía esta investigación es la siguiente:  
***¿Cuáles son los sentidos que tienen los estudiantes de la Universidad del Valle sede regional Yumbo sobre deserción estudiantil?***

## OBJETIVOS

### General

Comprender los sentidos que tienen los estudiantes de la Universidad del Valle, sede regional Yumbo, sobre deserción estudiantil.

### Específicos

Identificar los motivos “*por qué*” y “*para qué*” los estudiantes de universidad del valle sede regional Yumbo deserta de su carrera universitaria.

Describir los sentidos que le otorgan los estudiantes (activos y desertores) a la deserción estudiantil en la Universidad del Valle, Sede Regional Yumbo.

Interpretación de la deserción estudiantil para los estudiantes (activos y desertores) en la Universidad del Valle, Sede Regional Yumbo.

## **ESTADO DE ARTE**

La educación superior en Colombia siempre enmarca varios aspectos fundamentales los cuales son la formación del estudiantes, los valores del mismo y el tener proyección para ser un buen profesional, pero también se aborda el tema que todas las IES; se enfrentan como lo son la deserción y de ahí siempre encontramos estrategias que asumen las IES, pero también infinidad de interrogantes como pueden ser: ¿por qué los estudiantes abandonan sus carrera universitarias?, y por tal motivo encontramos gran cantidad de estudios que se han hecho hasta al momento y para llegar a profundizar los diferentes factores que interaccionan en los jóvenes se realiza la búsqueda de 10 antecedentes internacional, 10 antecedentes a nivel nacional y 5 a nivel local. Esta búsqueda se hizo teniendo en cuenta las siguientes palabras clave: deserción, educación superior.

### **Internacionales**

En el contexto internacional podemos encontrar la tesis de Juan Pablo Figueroa Quintana, titulada: Imaginarios sobre educación superior, publicada en Santiago de Chile en el año 2017 de la Universidad Alberto Hurtado.

El objetivo principal de esta investigación está basada en conocer los imaginarios sociales que las familias de estudiantes secundarios en contexto de semi-ruralidad asignan a la educación superior.

La tesis se fundamenta en la corriente teórica del construccionismo social el cual supone que la sociedad se construye por una serie de significados, acciones e interpretaciones de la realidad que son compartidas por una colectividad de sujetos.

La investigación se realizó a partir de una metodología cualitativa con lo cual se pretendió relevar la importancia de las construcciones sociales, de las cuales emergen estos imaginarios, y cuya importancia estuvo determinada por un modo de ver la realidad a partir

de los sujetos en su contexto. Se utilizó un muestreo correspondiente a padres/apoderados de estudiantes de enseñanza media, utilizando la entrevista semiestructurada como recolección de información.

Los principales hallazgos obtenidos a partir de esta investigación tienen relación con la importancia que adquiere el factor sociocultural en el desarrollo de la identidad de los estudiantes, considerando que a partir del contexto se condiciona una serie de elementos en el entorno familiar que facilitan o dificultan en las opciones vocacionales de los hijos. Se concluye que para las familias existe una clara vinculación de la identidad semirural y el modo de habilidad que desarrollan en su entorno. Las familias caracterizan su ciudad a partir de adjetivos como la tranquilidad, la seguridad y la familiaridad que existe entre ellos. Dichos elementos comprometen una construcción a partir del traspaso generacional de conocimientos y la vinculación que existe con el campo y la cercanía entre las familias. Por otro lado, las familias consideran que la educación superior es crucial para generar oportunidades laborales y acceder a otras oportunidades que ellos en su juventud no tuvieron.

Fabián Bravo, Lourdes Illescas, Silvana Larriva, Mario Peña, presentan los resultados de la investigación Causas de Deserción en el Ingreso a la Universidad; un Estudio de Caso, publicado en Ecuador en el año 2017.

El objetivo principal de esta investigación fue analizar las causas de deserción que se generan en el desarrollo del curso de nivelación previo al ingreso al primer año de las facultades del área técnica de la Universidad de Cuenca. Los autores advierten que muchos estudios muestran que la deserción es un problema global que ocurre especialmente en el ingreso a la universidad, causa de pérdidas de tiempo y recursos al estudiante y la institución universitaria.

Se utilizó una metodología de tipo descriptiva, incluye la aplicación de diversas técnicas para recopilar información: revisión documental, encuestas y pruebas. En la primera semana de clases, en septiembre del 2015, se aplicó una encuesta a todos los estudiantes que cursaban nivelación con el fin de recabar información del proceso de ingreso a la universidad, el cuestionario estaba diseñado con preguntas de opción múltiple.

Al finalizar la nivelación, en febrero del 2016, se realizó nuevamente una encuesta con el propósito de averiguar en detalle las percepciones que ellos tienen acerca del curso de nivelación, el cuestionario estaba diseñado con algunas preguntas de opción múltiple y otras abiertas.

Para conocer las razones que ocasionaban deserción, se seleccionó una muestra de los estudiantes que se retiraron o perdieron la nivelación durante los periodos académicos comprendidos entre septiembre 2012 y julio 2015.

Los resultados y las principales conclusiones de esta investigación es que el problema de la deserción en la Universidad de Cuenca tiene diferentes momentos. Previo al ingreso al curso de nivelación, cuando un 27% de los estudiantes admitidos no llega a matricularse porque se les asignó una carrera que no era su primera opción.

Después del ciclo de nivelación la cifra de desertores se eleva al 49,5% de los admitidos, ellos expresaron que no traen desde el colegio bases suficientes, lo que dificulta sus estudios y son causa de abandono. En menor medida se tienen razones personales para el abandono, como falta de recursos, incompatibilidad entre estudios y trabajo, maternidad, y estar lejos de la familia.

Como recomendación se advierte que los desertores del curso de nivelación sugieren que se mejoren los programas de las materias, se organicen los horarios en jornadas matutinas o vespertinas, y que los docentes se capaciten en el aspecto pedagógico.

Pedro Ricardo Álvarez & David López presentan el artículo titulado: Estudios sobre deserción académica y medidas orientadoras de prevención en la Universidad de La Laguna (España), del año 2017.

El objetivo principal de la publicación está basado en sintetizar y clarificar, a partir de una revisión de la literatura y de investigaciones empíricas previas, los factores más influyentes en la deserción de los estudios universitarios, para establecer medidas que permitan prevenir la deserción estudiantil en la universidad de la Laguna.

El análisis bibliográfico consultado muestra que muchos estudiantes no logran adaptarse de forma satisfactoria a la vida académica universitaria y se desvinculan o cambian de titulación; esta situación puede deberse a las dificultades para afrontar la

transición académica, la falta de ayuda para lograr el acoplamiento e integración, la falta de apoyo familiar, la escasa motivación y la baja preparación previa.

Entre los hallazgos más relevantes en la universidad de la Laguna, se encuentra tres estudios que especifican que la falta de preparación académica entre los jóvenes, ha sido la causa principal de deserción en los últimos años en la universidad.

A partir de este resultado se establece una estrategia basada en la tutoría universitaria como estrategia de prevención contra la deserción. Se pone el acento en la prevención mediante actividades programadas de información y de orientación que desarrollan, sobre todo, las competencias genéricas y transversales, para completar el desarrollo de las competencias específicas que se abordan desde cada asignatura, con el fin de luchar contra la desorientación y la deserción.

La principal conclusión y recomendación que hacen los autores es que buena parte del éxito estudiantil radica en la motivación y capacidad para aprender a lo largo de la vida, en la constancia para superar los obstáculos, en la planificación para la consecución de metas y en la capacidad para ajustarse a los cambios. Hacer que los estudiantes tomen conciencia de la importancia de estas variables en su proceso formativo y madurativo, constituye un objetivo importante de la labor tutorial del profesorado, de cara a evitar el problema del abandono de los estudios.

Liliana Natali Hidalgo Villegas, presenta la investigación: Imaginario universitario: ¿Qué significa la universidad para los jóvenes estudiantes en Guadalajara? Publicado en México del año 2017.

El trabajo tiene como objetivo principal: abordar las significaciones imaginarias sociales de los jóvenes con respecto a la universidad.

Mediante el análisis de 48 entrevistas se delimitaron aspectos puntuales en forma de esquemas interpretativos que los universitarios crean para dar sentido a su realidad. La revisión del concepto imaginario implicó una mirada hacia la exploración y reconstrucción de significados como parte de acervos de conocimiento instituidos socialmente.

Dentro de los principales resultados se evidenció que la universidad es construida a partir de su valoración positiva y negativa, su condición espacio-temporal y el papel que los universitarios tienen en la educación en México. Esta reflexión sirve como contexto para

debatir acerca de la formación profesional y las realidades sustantivas de la vida universitaria.

La autora concluye que la realidad de la Universidad de Guadalajara es muy particular, debido a su condición de institución pública. La construcción que se hace de esta parte desde la gratuidad y el prestigio que se ha ido forjando al pasar de los años, aunado al hecho de una firme convicción de concretar la incursión en la educación hasta un nivel universitario; esta idea se encuentra arraigada desde etapas muy tempranas en la vida de los jóvenes entrevistados; en algunos casos se tiene claro desde la infancia la carrera a elegir; sin embargo, también para aquellos que no tienen una idea específica al respecto, la imagen de llegar a la universidad se encuentra bien cimentada. Esta realidad parte de una serie de significaciones imaginarias sociales que han ido instituyéndose a través de largos procesos y, cuando los jóvenes se enfrentan a una sociedad donde se busca el reconocimiento y el cumplimiento de expectativas, aparecen ciertos elementos socialmente aceptables para lograr sus aspiraciones, es decir, acciones con referencia a su entorno.

Se encuentra la tesis de Bernarda de Lourdes Franco Dueñas que lleva por título: Las causas de la deserción estudiantil durante los primeros dos años en las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades en dos universidades de Guayaquil. Realizada en Perú en el año 2017.

La tesis tiene como objetivo descubrir a través de un enfoque cuantitativo – cualitativo las causas de la deserción estudiantil universitaria en Guayaquil en la que se describen estudios anteriores sobre el tema y se comparan los registros de estudiantes de los años 2010 al 2014 de las carreras del área de ciencias sociales y humanidades de la Universidad de Especialidades Espíritu Santo y la Universidad Católica Santiago de Guayaquil para identificar las tasas de deserción.

En el Marco teórico se hace un recorrido por los distintos estudios que se han realizado sobre la deserción, teniendo un especial fundamento en Vincent Tinto, quien es uno de los investigadores que ha enfocado sus estudios en la deserción estudiantil llegando a elaborar un modelo de deserción basado en la teoría del suicidio de Durkheim.

Posteriormente se aplican entrevistas y cuestionarios a los estudiantes, docentes, administrativos y directivos de las instituciones para junto con las respuestas y el análisis



de la información recabada concluir que los factores conducentes al abandono universitario, en los dos institutos, son de tipo vocacional, administrativo, falta de capacitación docente y económica.

Por último, se muestran factores que reducen la deserción estudiantil universitaria. Dentro de ella se destaca: la resiliencia como la capacidad de una persona o sistema social de enfrentar las dificultades de manera adecuada y socialmente aceptable; la adversidad es la capacidad que los estudiantes desarrolla para enfrentar situaciones complejas y difíciles; pedagogía social e interaccional basada en la preparación para la universidad y programas de acompañamiento.

Las principales conclusiones de esta investigación es que tanto estudiantes, profesores y administrativos manifestaron a través de las encuestas y entrevistas que las causas de la deserción estudiantil universitaria son: Poca afinidad con la carrera, deficiente administración universitaria, falta de capacitación docente, problemas económicos.

Un porcentaje de los alumnos entrevistados señalaron que una de las causas de la deserción es por falta de capacitación docente o que, a pesar, de cumplir con los requisitos académicos necesarios, podría ser que la metodología que aplican en la cátedra no sea la adecuada para las nuevas generaciones. La educación al ser una ciencia social evoluciona, se transforma y, por tanto, necesita cambios. Y si bien la capacitación docente es primordial en una institución que dicta carreras de educación, no solamente es necesario que los profesores dominen su cátedra en cuanto a conocimientos teóricos sino que sepan, principalmente, cómo transmitir esos conocimientos; atrás deben quedar las clases magistrales en las cuales el profesor quería demostrar que era el dueño de la verdad y los alumnos salían confundidos de las aulas de clases y ni siquiera tenían la posibilidad de acercarse al profesor para que le ayude a dilucidar sus dudas.

Sonia Alfonso Gi, Ángeles Conde Rodríguez, Mar García, Fernando Tellado Gonzáles, Manuel Deaño Deaño, realizaron la investigación titulada: Expectativas de estudiantes de educación superior según nacionalidad y género. Publicada en España del año 2013.

El artículo tiene como objetivo mostrar los efectos de la nacionalidad y del género de los estudiantes sobre las expectativas universitarias en su primer año de Enseñanza Superior.

Para llevar a cabo la investigación se implementó una muestra de 759 estudiantes de diversas titulaciones académicas de las Universidades de Vigo-Campus de Ourense (España) y de la Universidad de Minho, Braga (Portugal). A los participantes se les aplicó el Cuestionario de Percepciones Académicas (CPA) que evalúa siete dimensiones de expectativas.

Los resultados obtenidos, a partir del análisis multivariante 2x2 [nacionalidad (2; española, portuguesa) x género (2; mujeres y hombres)], muestran un efecto interactivo significativo de ambas variables. Los resultados se interpretan en el sentido de que las expectativas de los estudiantes de primer año de Educación Superior varían significativamente según su nacionalidad y género.

Los autores concluyen que la concepción de continua independencia para la adaptación a la Universidad parece ser adecuada para contemplar las dimensiones de expectativas estudiadas. El instrumento de medida que operativiza su conceptualización las aglutina en torno a la independencia instrumental, independencia emocional e interdependencia. Ambas submuestras parecen coincidir en un factor importante de la adaptación académica, como es la independencia instrumental y toda la muestra es coincidente en aspectos de la interdependencia.

El perfil general de la muestra indica que todos los estudiantes tienen grandes expectativas en relación a la formación para el empleo futuro y su desarrollo profesional. Todos los estudiantes la consideran la más importante de las dimensiones. Todos los estudiantes cuando llegan a la Universidad por primera vez tienen unas creencias fuertes similares sobre lo que la Universidad desde la Formación puede hacer para su futuro profesional. La nacionalidad diferencia el resto de las dimensiones. Los estudiantes portugueses tienen unas expectativas más altas que los estudiantes de la muestra española, sobre cómo su paso por la Universidad puede satisfacerlas.

Las mujeres se diferencian de los varones en todas las dimensiones de expectativas, excepto en Interacción social. Sus expectativas son más altas que las de los varones. Se diferencian de ellos en la dimensión de Formación. Las mujeres españolas son las que más

expectativas tienen sobre su Formación para el empleo/carrera mientras que las mujeres portuguesas esperan un mayor Desarrollo personal de su paso por la Universidad.

Se encuentra el estudio norteamericano de Peter Crosta, titulado: Characteristics of Early Community College Dropouts, universidad de Columbia, año 2013.

El estudio se centra en analizar las principales características de los jóvenes que abandonan sus estudios de las instituciones especiales, “colegios comunitarios” (tipo americanas donde se dictan clases de nivel universitario de dos años de duración).

Para tal informe se escogen ciertas categorías de análisis: La edad, estatus socioeconómico y financiera y preparación académica. A través de un enfoque analítico y descriptivo con un muestreo de 67 jóvenes desertores, el estudio dio como resultado los siguientes factores:

- Edad: Quizás la diferencia demográfica más notable entre los abandonos tempranos y los persistentes tempranos es que los abandonos tempranos jóvenes mayores. Los abandonos prematuros en nuestra muestra tenían aproximadamente el doble de probabilidades de haber comenzado la universidad a los 27 años o después.
- Ayuda financiera y estatus socioeconómico: Los primeros abandonos muestran que aproximadamente un 40 por ciento menos propensos que los primeros persistentes a recibir ayuda financiera. Este hallazgo también refleja las diferencias de edad, ya que los estudiantes mayores tenían menos probabilidades de recibir apoyo financiero federal que los estudiantes de edad tradicional
- Preparación académica: frente a este factor hubo muy pocas diferencias entre los abandonos prematuros y los persistentes tempranos. Los abandonos tempranos fueron ligeramente menos propensos que los persistentes tempranos en relación con su preparación académica.

La conclusión de este estudio evidencia que los desertores tempranos pertenecen a una población menos joven. Los desertores tempranos no obtuvieron buenas calificaciones en los trabajos de los cursos de “college”, con un 70% de tasa de deserción. El comportamiento de estos desertores tempranos sugiere deficiencia de apoyo académico y, tal vez, problemas en el área de enseñanza-aprendizaje.

Rosa Arancibia Carvajal & Carmen Trigueros Cervantes realizaron el estudio: Aproximaciones a la deserción universitaria en Chile. Publicado en Santiago de Chile en el año 2018.

Esta investigación se propuso indagar sobre los factores que intervienen en las decisiones de abandono de los estudiantes universitarios con características no tradicionales, que asisten a programas de estudios vespertinos.

Metodológicamente se optó por un diseño de investigación cualitativo de tipo exploratorio debido a la escasa investigación en la temática en el país. Para ello, se realizaron entrevistas semiestructuradas a diez estudiantes desertores vespertinos.

Los hallazgos sobre la decisión de abandono de los estudiantes vespertinos de características no tradicionales dan cuenta de los siguientes factores, según relevancia, condiciones y características personales, capital y desempeño académico, imprevistos y circunstancias adversas y experiencias con la oferta institucional.

La investigación concluyó que, si bien el ingreso a jornada vespertina ha permitido que un número creciente de jóvenes y adultos que deben combinar diversas actividades tales como laborales, familiares y académicas, puedan acceder a una formación profesional que les permita mejorar su calidad de vida, los altos índices de abandono para esta modalidad son preocupantes. La mayoría de quienes estudian en jornada vespertina se ven enfrentados a diferentes factores personales, socioeconómicos, contextuales e institucionales que pueden incidir positiva o negativamente en la decisión de abandono de la carrera vespertina de estudio. De esta forma, comprender los factores que inciden en la deserción en los estudiantes vespertinos es una tarea esencial para asegurar adecuados niveles de retención del sistema universitario.

La mayoría de los estudiantes vespertinos se encuentra en una situación de desventaja debido a brechas académicas y dificultades económicas, que afectan su nivel de permanencia, situación que podría ser mediada por las propias instituciones que los acogen.

Florically Dzay Chulim & Oscar Manuel Narváez Trejo presentaron la investigación: La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil, Publicado en México en el año 2012.

Esta investigación se realizó en torno al contexto de la Universidad de Quintana Roo, en la que participaron cuerpos académicos o grupos de investigación pertenecientes a esta institución y a la Universidad Veracruzana. Tres ejes constituyen la esencia del estudio, a saber: ¿Cuáles son los índices de deserción en la Universidad de Quintana Roo entre los años 2005-2010? ¿Cuáles son las causas de deserción según datos proporcionados por la institución? ¿Cuáles son las causas reales de deserción escolar manifestadas por los estudiantes que han abandonado sus estudios?

Para dar cuenta de los índices y orígenes de la deserción, se opta por la perspectiva cuantitativa, a través de la estadística descriptiva. A su vez, se acude a las narrativas de los estudiantes, expresadas en entrevistas, para conocer tanto sus experiencias como sus sugerencias y trascender las cifras, explicando los índices obtenidos a partir de los testimonios de los participantes.

Los resultados revelan que la deserción estudiantil en la Universidad de Quintana Roo ocurre mayormente en el primer y segundo año de estudios, a causa de una alta tasa de reprobación. Esta se debe principalmente a la reprobación de 10 o más asignaturas y a la reprobación de la misma asignatura tres veces. Asimismo, llama la atención un alto índice de deserción porque los estudiantes no entregan la documentación requerida para la legalización de su matrícula.

Dicho estudio incluyó un análisis cuantitativo, basado en estadística descriptiva y un análisis cualitativo basado en la teoría fundamentada. En el análisis cuantitativo, la causa de deserción que predomina en la Universidad es la Reprobación (44.6%); ya sea por reprobar 10 o más asignaturas o 3 veces la misma materia, antes de que los estudiantes logren alcanzar el 50% de los créditos. Esto coincide con una de las etiquetas que se identificaron en el análisis cualitativo, que si bien no se identifica como la causa predominante por la que causaron deserción los sujetos entrevistados, sí es un factor que incide en su decisión de abandonar los estudios.

El 9.6% de los estudiantes que abandonaron su programa educativo obedece a la causal Cambios de carrera y/o de unidad. De éstos, el 87% de dichos movimientos se presentaron en el primer año de estudios.

Otra de las causales que surge a partir del análisis de datos cualitativos es Insatisfacción con el plan de estudios por parte de los estudiantes, debido a: 1) El enfoque

del programa no es el esperado, 2) No se consideran las competencias laborales que tienen los estudiantes previos a su ingreso, 3) Imposibilidad de realizar estudios a distancia o en modalidad semipresencial y 4) Limitante campo laboral al egresar. Esto coincide con la causal que ocupa el tercer lugar a nivel institucional en el análisis cuantitativo El programa académico no cumple con las expectativas (7.2%).

Otra causa de deserción está relacionada con las dificultades económicas a las que se enfrentan los estudiantes cuando se ven en la necesidad de cambiar su residencia para realizar estudios en el nivel superior o bien trabajar para costearse sus estudios. Esto está ligado a los altos costos de manutención que implica estudiar en algunas regiones del Estado.

Esta la investigación de Luis Eduardo Basilio Pérez Titulada: Deserción estudiantil en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción, Escuintla, publicado en el año 2016 en Guatemala.

El objetivo principal de esta investigación es generar estrategias de retención para disminuir la deserción estudiantil universitaria de la Carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción.

Se realizó un estudio de tipo descriptivo con un enfoque de predominio cualitativo, bajo un análisis descriptivo ya que se describió de manera independiente cada variable relacionada a la deserción estudiantil: individuales, académicas, institucionales y socioeconómicas. Se integra la información de dichas variables, para analizar de manera general el fenómeno de interés.

El área de estudio fue La Sede de la universidad de San Carlos de Guatemala (USAC) en Nueva Concepción. El estudio se realizó con un tipo de muestra no pirobalística por conveniencia con participantes voluntario y se utilizó la técnica de grupo focal, para la recolección de datos.

Los resultados evidencian que el factor personal por el cual los alumnos desertaron fue el factor económico. En el factor del proceso de enseñanza-aprendizaje que provoca la deserción, los informantes coincidieron que las instalaciones de la sede por no ser

adecuadas para el desarrollo de un proceso educativo de nivel superior. Los integrantes de los grupos focales indicaron que, para reducir el índice de deserción en la Sede Nueva Concepción, sería conveniente construir o rentar un edificio que cumpla con las necesidades de los estudiantes; sugieren que se elabore un plan de trabajo con el aporte de docentes, alumnos y autoridades locales. Además, proponen realizar charlas motivacionales con profesionales para brindar ayuda emocional a estudiantes que las necesitan e implementar más especialidades para que regresen los estudiantes desertores, que hubiese un número reducido de estudiantes en cada clase, que los docentes se dediquen con más interés en sus clases y que los problemas administrativos tuvieran solución con facilidad.

Por lo expuesto se concluye en que tanto el factor económico como la falta de un edificio adecuado inciden en la deserción de los estudiantes, provocando con ello una baja promoción y un alto índice de abandono.

## **Nacionales**

Dentro de los antecedentes nacionales se encuentra el estudio de Jesús Ernesto Urbina & Gustavo Adolfo Ovalles. Titulado: Abandono y permanencia en la educación superior: Una aplicación de la Teoría Fundamentada. Publicado en Santander, Cúcuta en el año 2015.

El objetivo principal del estudio es la comprensión de los factores pedagógicos que inciden en el abandono y permanencia de los estudiantes del Programa de Ingeniería Industrial de la Universidad Francisco de Paula. La investigación es de corte comprensivo y utiliza como apoyo la Teoría Fundamentada.

Las líneas de apoyo teóricas del estudio estuvieron conformadas por la Teoría del Interaccionismo Simbólico, la Teoría Fundamentada y los desarrollos teóricos de Vincent Tinto.

La metodología asumida en el estudio se basó en la Teoría Fundamentada, derivada de la Teoría del Interaccionismo Simbólico, que permite la comprensión de los sentidos y significados de las experiencias humanas para generar teoría inductiva sobre un área substantiva.

Se realizó una delimitación de la población considerando los estudiantes de los tres primeros semestres del Programa de Ingeniería Industrial (415 estudiantes) del año electivo 2012.

La selección de los participantes fue realizada mediante muestreo intencional y durante el desarrollo de este proceso se eligieron trece (13) estudiantes de diferente rendimiento académico, con el fin de disponer de la mayor variabilidad posible en la información tal y como lo establece la metodología de la Teoría Fundamentada.

La técnica de recolección de la información fue la entrevista en profundidad teniendo en cuenta que esencialmente permite la interacción con los sujetos de la investigación, facilitando el acceso a la realidad de las experiencias humanas.

Los resultados de estudio evidenciaron dos procesos frente al abandono o permanencia: la motivación y adaptación, los cuales ayudan en la comprensión de la complejidad del fenómeno analizado.

El análisis basado en el desarrollo conceptual permitió la construcción de un modelo o estructura teórica. Todo inicia con la transición Colegio – Universidad que implica la elección de la carrera Ingeniería Industrial. En esencia, la transición es un proceso de incertidumbre donde intervienen diversos factores, especialmente subjetivos. Después viene la nueva vida en la universidad donde tiene lugar la interacción con la realidad académica, social y estructural de la institución. Es el espacio y el tiempo donde se desarrollan los procesos de motivación y adaptación del estudiante, métodos que son soportados y apoyados por las acciones pedagógicas de los profesores, del programa y de la universidad, pero muy especialmente por las relaciones que el estudiante establece con su círculo de amigos más cercano, que se convierte en un factor potenciador de la motivación por el estudio y la superación personal.

Las conclusiones de este estudio es que la motivación es el factor fundamental que impulsa el trabajo y el desarrollo académico y personal del estudiante que culmina con la adaptación a la vida universitaria. En este sentido, se trata de un individuo que es consciente de su proceso de construcción como ser autónomo y estructurado, que lucha por alcanzar sus metas fijadas, “su proyecto de vida” y comienza a visionar la prospectiva de sus acciones.



El proceso de motivación desempeñó un papel trascendental en el desarrollo de la investigación y se convirtió en el factor clave para la comprensión de la realidad estudiada. Este es el factor fundamental que impulsa el trabajo y el desarrollo académico y personal del estudiante que culmina con la adaptación a la vida universitaria. En este sentido, la totalidad de los factores pedagógicos que intervienen en las acciones desarrolladas tanto por los profesores como por el programa y la institución, deben estar orientados a la liberación de las capacidades latentes y del potencial humano de los estudiantes a través del fomento de la motivación. Facilitar este proceso es una responsabilidad humana y ética que conduce a la transformación del individuo que encuentra un significado y sentido a su existencia a través del proceso educativo, desarrollando de esta forma su proyecto de vida.

Carmen Marina López & Lina Zoraya Moncada presentan su investigación:  
Expectativas de acceso a la universidad en los jóvenes de sectores populares de Bogotá.  
Publicado en la ciudad de Bogotá en el año 2012.

Este artículo tuvo como principal objetivo: indagar por las estrategias de los jóvenes de sectores populares de la localidad de Usme en Bogotá para ingresar a la universidad.

Mediante un método cualitativo, se realizaron entrevistas y grupos de discusión con los graduados y encuestados que afirmaron desear ingresar a la universidad cuando estaban próximos a terminar el bachillerato.

El estudio se enmarca en la teoría del enfoque analítico de Bourdieu & Wacquant, donde explican que la posición que los individuos ocupen en el campo educativo depende de los capitales que posean. Dichos capitales están en estrecha relación con la familia, la escuela y la red de amigos. El capital es la relación social que define la apropiación desigual de recursos.

La investigación halló que las aspiraciones, aun cuando son importantes para adelantar estrategias encaminadas hacia el ascenso de la pirámide educativa, no son el principal motor puesto que el origen social y la regulación del campo educativo son determinantes tanto en la materialización de sus expectativas como en producción de hábitos y prácticas orientadas a su logro. Se encontró, además, que los estudiantes que logran ingresar a la universidad adelantan sus estudios en el marco de un proyecto familiar para lo cual deben adelantar tres estrategias: asumir el proyecto como un compromiso

familiar, desestimar la ausencia o debilidad de capitales que los respalda, y apostarle al esfuerzo, ya que el acceso a la universidad supone una carrera de obstáculos.

Las principales conclusiones es que el estudio deja claro que, si bien las aspiraciones son una base importante para adelantar estrategias orientadas a escalar en la pirámide educativa, estas no son el principal motor como lo señalan la Escuela de Wisconsin y la teoría del capital humano, pues el origen social y la forma de regulación del campo educativo son determinantes no solo para que estas se cristalicen sino para generar prácticas y hábitos orientadas a su logro.

Es así como el estudio devela la importancia de la teoría de Bourdieu, la cual anima a analizar el campo de la educación como un espacio relacional cuyo ingreso está mediado por la posesión y posición de determinados capitales (económico, escolar, cultural y simbólico).

Luis Alberto Bermúdez Bonilla, presenta el trabajo: La construcción de la confianza en la relación estudiante – docente en la facultad de administración en la universidad Nacional de Colombia sede Manizales, publicada en Manizales en el año 2011.

La investigación tiene por objetivo analizar la confianza de los estudiantes hacia sus docentes, intentando identificar las variables componentes de esta.

La investigación utilizó como modelo de referencia el planteado por el estadounidense Roger C. Mayer (1995) profesor de la Universidad de Akron, en el que la confianza está constituida por tres grandes variables: la competencia, la integralidad y la benevolencia.

Se utilizó un tipo de estudio cuantitativo que se realizó a partir de una encuesta realizada a 253 estudiantes de la Facultad de Administración de la universidad Nacional, sede Manizales, en las jornadas diurna y nocturna. El cuestionario estaba compuesto por 30 ítems que los estudiantes diligenciaron a través de una escala tipo Likert.

Los resultados de la investigación permitieron evidenciar que en general los estudiantes tienen una alta confianza en sus docentes valorando en mayor medida la dimensión “competencias”, esto es, consideran que los docentes son altamente confiables en sus conocimientos y habilidades; igualmente se refleja una buena confianza en la “benevolencia”, es decir, los estudiantes se sienten relativamente protegidos en sus

intereses por la sensibilidad de sus docentes. Sin embargo, aunque no es muy marcada la diferencia, existe una menor confianza en la dimensión “integridad”, significa ello que, aunque los estudiantes perciben que sus docentes son dignos de confianza -especialmente por sus competencias-, guardan ciertas reservas frente a la coherencia de algunas de sus actuaciones o comportamientos.

Las conclusiones de la investigación fueron: En el análisis de la información se encontraron características predominantes en la confianza como: la confianza en los profesores es alta durante los primeros semestres alumnos con menos de 20 créditos y disminuye en los últimos semestres.

En relación con las competencias se concluye que estas son calificadas como altas y generan confianza en los estudiantes, en cuanto a la benevolencia las dimensiones que más contribuyen a la generación de confianza, son la lealtad; hay una buena simpatía, son confidentes y cooperan.

La dimensión de la integridad presentó calificaciones muy medias, sí bien los estudiantes reconocen que los docentes son justos, honestos y hay una buena comunicación, la puntualidad aparece como dimensión crítica en todas las categorías estudiadas, además es de resaltar que esta variable tiene calificaciones muy bajas en los estudiantes de más de 60 créditos, en especial los de la jornada diurna.

Salim Chalela Naffah, Alejandro Valencia Arias, Diana Arango Botero, presentan la investigación: Motivaciones de los estudiantes universitarios para continuar con su formación académica en programas de posgrado. Publicado en la ciudad de Medellín del año 2017.

El objetivo de la investigación es Identificar las principales motivaciones que tienen los estudiantes universitarios para continuar un proceso de formación avanzada en instituciones de Educación Superior.

Se aplicó un cuestionario auto-administrado a 728 estudiantes universitarios, de séptimo semestre en adelante, de la ciudad de Medellín. Se exploraron siete dimensiones relacionadas con la motivación para continuar sus estudios.

En los resultados se destacan factores motivacionales por parte de los estudiantes como la exigencia académica y las modalidades presenciales de la oferta académica para continuar con su proceso de formación avanzada.

Como conclusión se establece que las Instituciones de Educación Superior deben considerar el contexto social en el que se enmarcan, así como sus propósitos fundacionales, para responder de manera adecuada a las necesidades de formación avanzada que se requiere en sus entornos.

Mavel Valencia Espinoza, presenta la tesis titulada: Factores que inciden en la deserción estudiantil en el programa de administración de empresas de una institución de educación Superior en la ciudad de Bucaramanga, publicado en Bucaramanga en el año 2016.

El objetivo es Identificar los factores que inciden en la deserción de los estudiantes del Programa de Administración de Empresas de la Corporación Universitaria de Ciencia y Desarrollo UNICIENCIA Bucaramanga.

Mediante un método cualitativo y cuantitativo se buscó describir las cualidades del fenómeno de la deserción estudiantil con el fin de aumentar o mantener los niveles de permanencia y graduación. Se tuvo como referencia las categorías emergentes de la realidad, tales como deserción académica, permanencia y graduación.

La población objeto de estudio fueron: Veintitrés (23) docentes del Programa de Administración de Empresas de UNICIENCIA durante los años 2012 a 2015. Tres (3) directivos del Programa de Administración de Empresas de UNICIENCIA durante los años 2012 a 2015. Los cuatrocientos treinta y ocho (438) estudiantes que han desertado del Programa de Administración de Empresas de UNICIENCIA durante los años 2012 a 2015 según el documento entregado por la universidad.

Como resultado se obtuvo que los factores y variables que incidieron en la decisión de desertar estuvieron enmarcados en las materias cuánticas y las variables socioeconómicas (ingresos económicos en un 19%) seguidas de las individuales (trabajar y estudiar al mismo tiempo en un 14%), las académicas (métodos de estudio en un 5%) y las instituciones (Plan de becas en un 6%), así mismo, no ha implementado estrategias de orientación vocacional a los estudiantes, ni cuenta con programas de nivelación académica

así como tampoco actividades de seguimiento y monitoreo a estudiantes con mayor riesgo de desertar.

Si bien la universidad fue calificada con una alta percepción del ambiente, los estudiantes no han podido crear un vínculo de confianza con los docentes para exponer sus problemas y pedir consejos sobre la decisión de desertar, aunado a que los docentes no se encuentran preparados para detectar a los posibles desertores y por ende no aplican estrategias para implementar la retención.

La universidad no cuenta con programas de nivelación académica para estudiantes con debilidades previas, actividad que les aporta a los estudiantes la oportunidad de reforzar los conocimientos despejando dudas e inquietudes generadas sobre los temas vistos en clase.

Se encuentra la tesis de Ingrith Quintero Velasco, que lleva como título: Análisis de las causas de deserción universitaria. Publicado en la ciudad de Bogotá D. C. del año 2016.

Este trabajo tiene como objetivo Identificar las causas que llevan al estudiante a la deserción universitaria, para proponer la búsqueda de estrategias que ayuden a enfrentar la deserción, teniendo en cuenta un análisis cualitativo directo de las causas de abandono de cada joven en particular.

La investigación se enmarca en una metodología cualitativa, teniendo en cuenta las características del problema. Los métodos cualitativos se especializan en la búsqueda de significados y sentidos a los hechos humanos, a través de una descripción profunda y detallada que permita acceder a su interpretación y con ello a la comprensión de los mismos. El planteamiento etnográfico permite captar la postura de los jóvenes desertores y recolectar la información, teniendo en cuenta que los participantes no se han podido reintegrar al proceso educativo, como bien manifiesta en el transcurso de la investigación.

La investigación concluyó que los principales aspectos de deserción estudiantil están relacionados con cuatro factores: institucionales, económicos, académicos y afectivos, En la categoría de las causas institucionales, el determinante que lleva a una posible deserción se constituye en la falta de oferta adecuada para los jóvenes en la Universidad; ahora, cuando el joven tiene que trasladarse y no hay suficientes centros universitarios que

le puedan ofrecer un servicio educativo similar al de su universidad inicial, obliga al estudiante a abandonar sus estudios universitarios definitivamente.

Las causas económicas analizadas en esta investigación muestran que para los jóvenes el bajo ingreso familiar es una posible causa de deserción, pero podría ser que la preocupación y desesperanza de su mala situación familiar llegue a ser la verdadera causa del abandono, que fusionado a otros aspectos llevan al joven a tomar la decisión de no continuar.

Hay causas académicas que, aunque parecieran menos relevantes son causas que van agotando al estudiante durante los semestres hasta llegar a perder el ánimo de continuar. Las causas de deserción afectivas son posiblemente las de más difícil manejo y pueden ser las que más daño causa al joven universitario. Se ha concluido que la concentración de diferentes causas hace del joven un individuo con baja autoestima y sin ánimo de continuar en la universidad.

La deserción universitaria muestra diferentes factores que interaccionan en los jóvenes, estas causales de deserción reflejan múltiples elementos extra universitarios, sociales y académicos que son cambiantes para cada región y momento económico y político de cada país.

El trabajo investigativo de María Angelica Caray Castro, Titulado: Deserción de estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Nacional de Colombia – sede Bogotá, entre el periodo 2007 y 2011, publicada en Bogotá en el año 2013.

La investigación tiene por objetivo Identificar los factores determinantes en la deserción de los estudiantes de la carrera de Psicología de la Universidad Nacional de Colombia, sede Bogotá, durante el periodo comprendido entre los años 2007 y 2011.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo y cualitativo descriptivo, pretendiendo recoger y analizar la información de manera independiente y conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren.

La muestra seleccionada para esta investigación está conformada por aquellos estudiantes que desertaron de la carrera de Psicología de la Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá durante el periodo comprendido entre los años 2007 y 2011.

Los resultados de esta investigación evidenciaron que los motivos que condujeron a los estudiantes consultados, a suspender sus estudios, se relacionan con variables de tipo socioeconómico y personal, más que a variables de índole puramente académico.

Se concluye que al comparar los estudios realizados y ya citados en este trabajo, se puede evidenciar que el factor económico es el de mayor incidencia a la hora de un estudiante abandonar su plan de formación profesional. Es importante reconocer que la población de estudiantes, debido a su edad, se encuentra en diferentes situaciones físicas y emocionales que afectan de forma directa e indirecta su realización personal. Por tanto, es primordial una mayor atención psicológica y de primera escucha, la cual permita a los afectados expresar las condiciones y acciones o conductas interferentes en su proceso.

También está la tesis de Marcela Gómez (2013) titulada: Análisis de la Deserción en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Girardot. Publicada en Girardot.

El objetivo principal de la investigación fue Establecer las causas y los posibles mecanismos de acción para reducir la deserción en el Centro Regional Girardot de la Corporación Universitaria Minuto de Dios entre 2011 y 2012.

La investigación se trabajó desde un enfoque cuantitativo y cualitativo, debido a la utilización de elementos de medición matemática y la caracterización de la información, para lograr una descripción sobre la situación estudiada: la deserción.

La población a la cual se le aplicó el instrumento de investigación fueron estudiantes matriculados para el período 2013-I del Centro Regional Girardot, un total de 1397. Se utilizó una muestra de (782) estudiantes de diversas carreras.

Los resultados de la investigación confirmaron que la deserción se presenta en la Corporación Universitaria Minuto de Dios por el factor económico (58%) que vive el estudiante y la dependencia a su núcleo familiar (83%).

Otras razones por las cuales se presenta la deserción están relacionadas por la falta oportunidades labores. Los trabajos que algunos estudiantes tienen, no son estables; algunos mal remunerados y otros, tienen un horario extenso que interfiere con el estudio.

El 81% de estudiantes, conoce las líneas de financiación que ofrece la universidad, pero, aunque sepa de ellas, no las tiene en cuenta como opción para estudiar, muchas veces prefiere pagar de contado o esperar un semestre mientras consigue el dinero.

Los estudiantes manifiestan que la infraestructura física de la institución es una de las fortalezas a la hora de captar estudiantes. Ésta cuenta con instalaciones adecuadas y físicamente llamativas como la biblioteca, los laboratorios, Centro de Atención y Servicio al Alumno y los sistemas de red. La gran debilidad es la inaccesibilidad a redes inalámbricas o wifi, para ingresar a internet y realizar investigaciones.

Otra investigación es la de Guillermo Augusto García, que lleva como título: Factores asociados con la deserción de estudiantes de pregrado de la universidad del Rosario. Publicada en Bogotá en el año 2018.

El objetivo principal de la investigación fue Identificar las variables personales, académicas y socioculturales que incrementan la probabilidad de deserción de los estudiantes de pregrado de las cohortes 2011-1 a 2016-2 de las Facultades de Jurisprudencia y de Ciencia Política, Gobierno y Relaciones Internacionales de la Universidad del Rosario.

El estudio se desarrolló desde un enfoque cuantitativo y se fundamentó en el modelo evaluativo científico-cuantitativo de Edward Suchman (1968); se implementó un diseño causal comparativo (ex post facto).

Los resultados señalan una marcada influencia de los factores académicos sobre la deserción, más que de los personales o socioculturales. Se observaron relaciones significativas entre la deserción y condiciones al ingreso como bajos puntajes en las pruebas Saber-11, el calendario, nivel socioeconómico y nivel de desempeño ICFES del colegio de egreso y el tipo de admisión al programa. Además, se encontraron relaciones con bajo desempeño académico durante el transcurso de la carrera, marcado por un bajo promedio acumulado y un bajo porcentaje de créditos aprobados (relacionado con la pérdida de asignaturas).

El perfil de los estudiantes con riesgo de abandono incluye la edad de inicio de los estudios y el género. No se logró establecer relaciones entre la deserción y variables como el nivel de escolaridad de los padres y el estrato socioeconómico. Se encontró que existe



una mayor probabilidad de desertar durante los tres primeros semestres del programa, particularmente durante el segundo semestre. Fue posible encontrar un modelo de predicción de la probabilidad de abandono del programa, en función de variables primordialmente académicas.

Los hallazgos permitieron proponer una serie de estrategias dirigidas a los estudiantes con un perfil de riesgo de abandono, basadas en su identificación temprana y su seguimiento. Los alcances del estudio se limitan al contexto de la Universidad del Rosario y concretamente a los cuatro programas de pregrado analizados, en cuanto a la aplicabilidad de los hallazgos. No obstante, el estudio abona a la literatura existente sobre el tema y se espera que sirva de inspiración para el desarrollo de investigaciones análogas en la Universidad del Rosario y en otras instituciones de educación superior, todas expuestas al problema de la deserción.

Mair Bet Laverde Monroy & Huldy Dayanny Triana, presentan los resultados de la investigación: Deserción y retención en los programas de la corporación universitaria de Colombia Ideas. Publicado en Bogotá en el año 2018.

El objetivo de la investigación es Conocer las dimensiones de la deserción estudiantil en los programas de la Corporación Ideas.

La metodología de la investigación está basada en un estudio de tipo descriptivo – explicativo, que tiene como propósito observar e identificar las particularidades del fenómeno de la deserción en la Corporación Universitaria de Colombia Ideas, el cual permite explicar y entender por qué los estudiantes deciden abandonar sus estudios, para ello se empleara una metodología cuantitativa a través de datos estadísticos, implementación de una encuestas e inventario de evidencias suministradas por la Corporación respecto a la retención lograr; por otro lado, un método cualitativo con la conformación de un foco grupal.

Los resultados permitieron identificar que las causas de deserción varían de acuerdo a la población, la situación actual de la corporación por imposición de medidas preventivas, mala administración de los recursos administrativos por parte de los directivos y la necesidad de realizar una propuesta de plan de retención.

Se concluye que, a nivel general, la Corporación Ideas tiene un índice de deserción institucional del 21% y por programas del 26%. Por su parte la deserción Intersemestrales registra una tasa del 15% y los estudiantes en riesgo de deserción del 1%. En promedio, el 5% de los estudiantes realizan traslados internos entre programas. Las variables más relacionadas con el fenómeno de la deserción en la institución, son el género, el semestre de deserción, el promedio académico, las características del currículo, la orientación vocacional y los apoyos estudiantiles, entre otros.

Contrario a los resultados de otros estudios, se encontró que, para el caso de la Corporación Ideas, la edad, la escolaridad de los padres, el nivel de colegio de procedencia, los estratos socioeconómicos de los estudiantes y si los estudiantes trabajan mientras estudiaban, no resultaron ser variables explicativas del fenómeno de la deserción. Las causas de deserción varían según el grupo poblacional que se analice. Por ejemplo, los estudiantes que se retiran definitivamente de la Corporación perciben que la principal causa de su retiro fue la falta de orientación vocacional, sin embargo, más del 40% de ellos estaban excluidos o en prueba académica al momento de su retiro.

## **Locales**

Dentro de las investigaciones locales encontramos la de José Fernando Patiño Gómez, titulada: Jóvenes Universitarios contemporáneos contradicciones y desafíos. Publicado en la Universidad San Buenaventura en Cali en el año 2012.

El estudio busca ahondar sobre las principales características que se relacionan con la juventud en torno a la universidad. Para llevar a cabo este trabajo fue necesario o realizar un análisis con las siguientes premisas: (1) Leer la realidad subjetiva de estas personas a la luz de sus condiciones familiares, culturales y económicas, y cómo dichas condiciones producen ontologías particulares, sean éstas pertinentes o contradictorias con los espacios sociales que se habitan; (2) Analizar la relación entre los aspectos macrosociales – globalización, acumulación flexible, desempleo, políticas estatales– y macrosociales que producen la cuna subjetivante de los jóvenes, para comprender sus realidades psicológicas coyunturales y (3) Comprender que los nuevos psiquismos, más que ser parte de una

patologización colectiva de nuestros tiempos, son la manifestación histórica de las contradicciones y exigencias de un mundo que rápidamente se transformó y que requiere sujetos competentes que no naufraguen en unas coordenadas ya comprimidas en el espacio/tiempo.

Para poder asumir el estudio de esta realidad se adoptó el construccionismo social como paradigma que erigió una plataforma ontológica, epistemológica y metodológica útil para enfrentar el reto investigativo de explorar las juventudes universitarias, sin caer en la reducción simplista y prejuiciosa que caracteriza a los adultos y profesores de la institucionalidad, usualmente imbuidos en dogmas distantes y racionalistas.

Entre los resultados más significativos está el hecho de que hay interesantes transformaciones en la forma como los jóvenes asumen la religión, el sexo, el futuro y la vida universitaria, lo que muestra el papel importante que juega la globalización en la formación de identidades ahora más flexibles, líquidas y lejanas a la lógica moralista de los tiempos modernistas. Igualmente se pudo constatar que si bien estos jóvenes se encuentran obligados a cumplir con el mandato de ser universitarios ante sus familiares y amigos, esto no significa que sepan cómo lograrlo ni que cuenten con una institución universitaria que facilite este proceso.

Por esto la universidad, en muchos casos, es concebida como un “escampadero provisional” que amplía la moratoria social de los sujetos, por lo cual se crea un halo ilusorio de expectativa de movilidad social que cada vez es más difícil de generar por la vía de la profesionalización.

El autor concluye que tanto el colegio de origen como la universidad son aparatos del sistema que reproducen las inequidades sociales del país. Ahora bien, en la dinámica interna que se establece entre la institución y los jóvenes de psicología hemos sido testigos de las profundas distancias que hay entre dos concepciones que navegan en rumbos diferentes, lo cual no favorece la vivencia universitaria como algo pertinente y útil para la vida y la posterior inserción en el mercado laboral.

Se encuentra la tesis de Ricardo Panchalo Arredondo, titulada: La deserción universitaria, un estudio en el caso del Programa de Sociología en la Universidad del Valle, publicado en la ciudad de Cali en el año 2017.

Este trabajo tiene como objetivo primario exponer los dispersos puntos de vista acerca de un tema de tanta importancia como es la deserción universitaria, un problema que no solamente afecta a las instituciones, sino que constituye una contradicción en la estructura misma del sistema educativo y por ende de la estructura de la sociedad, si se acepta que la finalidad de la educación es la graduación para la ocupación profesional.

Se apoya en los textos de Bertaux (2005) y Ferrarotti (2007), y la metodología denominada relatos de vida o historias de vida, siendo de estas últimas importante señalar, que pueden constituirse por excelencia como un espacio de investigación cuya tarea es la “ampliación de los horizontes.

Esta investigación se centró en hacer una aproximación a análisis de entrevistas a desertores y que según Ferrarotti (2007) tiende a ser, en la mayoría de ocasiones, una investigación típicamente abierta que puede indicar las direcciones en las cuales es necesario profundizar. Es decir, este tipo de investigaciones son un punto de partida exploratorio, desde el cual pueden surgir otro tipo de investigaciones más específicas.

Las entrevistas fueron realizadas sin un guion estructurado, pues como lo señala Bertaux, en la metodología de relatos de vida se debe lograr que el entrevistado logre tomar el control de la conversación durante la entrevista, para que sea el sujeto el que construya la narrativa para el análisis, y no a la inversa, que las preguntas de la entrevista constriñan la narrativa de la historia.

Los resultados coinciden con las conclusiones generalmente aceptadas en el contexto académico nacional, en las cuales situaciones como los retiros académicos, las transferencias de estudiantes entre programas, y los retiros voluntarios, son las manifestaciones más importantes del fenómeno.

El autor concluye que el punto central del debate en torno a la deserción está en su conceptualización, pues según los modelos explicativos de las causas, factores de riesgo y condiciones que llevan a retirarse de un Programa determinado, es que se toman medidas o se desarrollan políticas para disminuirlo. En este sentido, es importante señalar que si el concepto de desertor, es el de un estudiante que se retira definitivamente y no vuelve al Programa del cual se retira, este tiende a relacionarse con aquellos estudiantes que no tienen la posibilidad de volver a matricularse, como aquellos que son retirados por bajo rendimiento académico.

Por otro lado, si la definición de desertor, es un estudiante que no presenta matrícula por más de dos semestres, estudiantes que se hayan retirado temporalmente del Programa no podrían ser catalogados como desertores, pues tienen intención de retornar al Programa del cual se retiran. La definición de deserción va de la mano entonces con el modelo analítico escogido para las investigaciones.

María Del Mar Galindo & Natalia Ocampo desarrollan el proyecto de grado titulado: Realmente, ¿cómo son las tasas de deserción en las universidades de Cali? Publicado en el año 2014.

El objetivo de la investigación consistió en averiguar, realmente, cómo se comportan las tasas de deserción en las Universidades en Cali, obteniendo información sobre el número de estudiantes matriculados y graduados de las diferentes Universidades: Icesi, Javeriana, Autónoma, Libre, San Buenaventura y Univalle. Además, los desertores por cohorte, programa y género, durante el período comprendido desde el año 2000 hasta el 2013.

La metodología del trabajo se realizó de forma progresiva, de tal forma de que cada etapa esté interconectada con los resultados obtenidos de la etapa anterior.

La investigación arrojó los siguientes resultados y conclusiones: (1) Los datos consultados muestran que en general la deserción de la población estudiantil universitaria ha venido disminuyendo con el paso del tiempo, siendo mucho mayor al inicio del período de estudio, en comparación con los últimos semestres estudiados. (2) De los estudiantes que desertaron por razones académicas, cerca del 97% no recibieron ninguna ayuda de tipo académico en su proceso de aprendizaje. El 54% de los desertores son de género femenino. (3) La deserción en las universidades de Cali es notablemente alta durante los primeros tres semestres del programa académico, siendo de 20.8% para el primer semestre cursado, de 12.6% para el segundo y 10.9% para el tercero. (4) Los estudiantes que más desertan, son los estudiantes que pertenecen a las áreas de “Economía, administración, contaduría y afines”; y los de “Ingeniería, arquitectura, urbanismo, y afines” con tasas de deserción de 37.8% y 25.3% respectivamente. (5) Las expectativas de un gran número de estudiantes no son satisfechas por su experiencia académica ni social en los programas universitarios, lo que genera baja motivación y satisfacción con las carreras escogidas.

Se encuentra la investigación de Mayra Vanessa Cuellar, Julián Fernando Montoya, Yamileth Castaño. Titulada: Percepción subjetiva de la calidad de vida en estudiantes de enfermería de una universidad pública. Publicado en la ciudad de Cali en el año 2016.

El Objetivo de este estudio es determinar el nivel de calidad de vida subjetivo percibido por estudiantes de enfermería de una universidad pública.

La metodología se basó en la Investigación descriptiva, correlacional. Participaron 112 estudiantes de enfermería activos para el período agosto – diciembre de 2014. Se utilizó la encuesta de datos socio-demográficos y la Escala GENCAT de calidad de vida.

Los resultados evidenciaron que el índice promedio de percepción subjetiva de calidad de vida fue de 106, que indica buena apreciación de la condición de vida actual. La dimensión mejor evaluada fue la de Derechos 87,1% y la de más baja puntuación fue Bienestar físico 77,3%. El estudiante considera de mayor impacto y relevancia el acompañamiento y soporte afectivo, espiritual y emocional de una red de apoyo sólida a lo largo del transcurso de su período formativo, que la estabilidad de tipo financiera o la capacidad de adquisición material.

Los autores concluye que tras analizar los datos derivados de la aplicación de la Escala GENCAT de percepción subjetiva de la calidad de vida, se concluye que la población sujeto de estudio percibió de manera favorable su calidad de vida, a partir de la valoración de procesos relacionales y de trascendencia, lo anterior tiene fundamento dado que dentro de las ocho (8) dimensiones que conforman dicha escala, la mejor puntuada dentro del baremo escogido fue Autodeterminación, lo cual sugiere que el universitario tiene la capacidad de tomar sus propias decisiones, priorizar metas y asumir preferencias personales, contando con autonomía en sus procesos personales y académicos.

También está el estudio de Rafael Peralta & Javier Mora (2016), Titulado: Variables asociadas a la deserción estudiantil: Estudio de caso en la Fundación Universitaria Panamericana. Publicada en la ciudad de Cali del año 2016.

El objetivo de la investigación es analizar los factores de deserción en la Fundación Universitaria Panamericana.

Los autores plantean que una de las principales causas de deserción está asociada con variables socio económicas; por ello, se esperaría que los estudiantes que cuentan con financiación de su matrícula no desertaran por razones económicas, pero lo que se observa es que aun teniendo un crédito educativo también desertan. Lo que significa que los créditos no constituyen una solución óptima sino está acompañada con otras variables y estrategias.

La investigación se realizó con una muestra de estudiantes que desertaron en el 2011-1 y 2011-2 de los programas presenciales, en los niveles técnico, tecnológico y profesional. El número total de desertores en el período de estudio fue de 1203, distribuidos por niveles así: nivel técnico 711, nivel tecnológico 121 y nivel universitario 371 estudiantes. La muestra se seleccionó así: nivel técnico 79, nivel tecnológico 13 y nivel universitario 41. Los 133 elementos de la muestra fueron seleccionados de forma aleatoria sistemática con saltos de acuerdo con el intervalo de selección.

Se concluyó que la deserción de los estudiantes financiados con crédito educativo en esta institución está relacionada con diversas variables. Se identificaron dos grupos de desertores, los más jóvenes, que desertan por variables de tipo académico y los de mayor edad que desertan porque sus condiciones socioeconómicas los obligan a trabajar en el día, a estudiar en la noche y por tanto les queda poco tiempo para cumplir con sus compromisos de tipo académico.

Generalmente en esta investigación se tiene estos resultados: (1) La variable “dependencia económica” es el mejor predictor para la principal causa de retiro, con cuatro categorías: individuales, académicas, socioeconómicas e institucionales. (2) La probabilidad más alta de que la principal causa de retiro sea económica (50.9%) se da entre los desertores que no tienen dependencia económica, trabajan en el momento de retiro y reciben ingresos mensuales entre 1 y 2 salarios mínimos mensuales. (3) La probabilidad más baja de que la principal causa de retiro sea económica (46.2%) se da entre los desertores que sí dependen económicamente de otras personas. (4) Para los desertores que no dependen económicamente y que trabajan en el momento del retiro pero que reciben ingresos mensuales superiores a 2 SMLMV, la principal causa de deserción es la individual (60.0%), seguida de la socioeconómica (30%).

Otro de los resultados encontrados es que, aunque los desertores en su época de estudios contaban con un crédito educativo para financiar su matrícula, manifestaron como causa de su deserción los motivos económicos. Hay que anotar aquí que el 91% de ellos contaba con un crédito de corto plazo, al parecer esta modalidad de crédito no es una buena alternativa de financiación para las poblaciones que provienen de estratos económicos bajos y cuyos ingresos no superan los dos salarios mínimos.

Se debe anotar que, aunque la mayoría de los estudiantes eligieron a la Fundación Universitaria Panamericana por motivos económicos, como bajos costos o contar con algún descuento en la matrícula, posteriormente también adujeron motivos económicos para no continuar estudiando. El 69.2% no cuenta con apoyo para su matrícula y no depende económicamente de otras personas, lo que refuerza la necesidad de trabajar para poder cumplir con sus compromisos económicos dentro y fuera de la universidad. El 30.8% de los estudiantes que desertaron no aprobaron su semestre por bajo rendimiento académico, en la jornada de la noche donde la causa principal es por falta de tiempo.



## MARCO TEÓRICO

### Educación

La educación es un factor primordial en el desarrollo personal, social y económico de los seres humanos, contribuye directamente con el progreso de la nación en todas sus formas; sin educación las comunidades estarían en riesgo de afectar diversos factores esenciales para la calidad de vida. Por esto, y más razones, es de gran importancia que la población de cualquier región sea educada y esté preparada para asumir retos que contribuyan a la formación y el bienestar de sus comunidades.

En este contexto, Colombia desde 1991 como Estado Social de Derecho concibe la Carta Magna de los derechos humanos para toda su población, allí se estipula a la educación como un derecho fundamental, al respecto menciona:

Artículo 67: La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación. (Constitución Política de Colombia 1991)

Este aspecto involucra la necesidad de brindar una educación con calidad, gratuita e incluyente que perpetúe el conocimiento, la ciencia y la cultura. Esto induce sobre una educación que debe influir en diversos aspectos de la vida cotidiana, además incluye la importancia de la cooperación entre el Estado, la familia y la educación, un trio que se fundamenta en la esencia de la sociedad.

Para el año 1994 se expide la ley general de la educación (ley 115 del 8 de febrero). Esta ley dicta parámetros, reglamentos, procedimientos de ejecución y sanciones del sistema educativo nacional. Como bien lo explica el artículo 1° de la presente ley, su

objetivo es regular el servicio público de la educación para que cumpla una función social de acuerdo con las necesidades e intereses de la familia y sociedad. Esto evidencia que la educación es un servicio para formar ciudadanos y debe ser vigilada y fundamentada sobre reglamentos que incentive el conocimiento, la ciencia y la cultura.

Cabe destacar que esta ley se fundamenta en los niveles de educación formal: preescolar (Artículo 15), educación básica (Artículo 19), educación secundaria y educación media (Artículo 27); cada una de ésta tiene sus propios objetivos, siguiendo el proceso educativo a través de la formación del individuo:

De este modo, se entiende que la educación no sólo se refiere al proceso de enseñanza y transmisión de conocimiento, implica factores profundos que dignifican al ser humano, para su proyecto de vida. Representa la personalidad individual y grupal; es el proceso para comprender y practicar los valores humanos; de manera general, se entiende que la educación está en todos los lugares y las etapas formativas del humano.

Es por esto, que la educación se ha constituido como un derecho fundamental universal, como bien se puede percibir en la Declaración Universal de los Derechos Humanos (art. 26):

Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental.

La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales

Los padres tendrán derecho preferente a escoger el tipo de educación que habrá de darse a sus hijos. (Naciones Unidas, 1948, pág. 54)

Como bien se observa la educación resulta ser un elemento primordial y se puede percibir algunos factores relacionados con la libertad, la personalidad y el desarrollo; esto indica que la educación es un detonante para otros derechos fundamentales.

Por esto la UNESCO como organismo especializado de las Naciones Unidas, que tiene a su disposición velar por el derecho a la educación en el mundo entero, ha estipulado obligaciones jurídicas internacionales que promuevan el acceso a la educación para todas las personas sin ninguna excepción. Frente a este tema La UNESCO ha establecido las obligaciones de los Estados relacionado con el derecho a la educación:

La obligación de *respetar*: requiere que los Estados eviten tomar medidas que estorben o impidan el disfrute del derecho a la educación.

La obligación de *proteger*: requiere que los Estados tomen medidas para prevenir que una tercera parte pueda interferir en el ejercicio del derecho a la educación.

La obligación de *cumplir*: entraña que los Estados deben tomar medidas positivas que faciliten y ayuden a los particulares y a las comunidades a disfrutar del derecho a la educación. (UNESCO, P. 5)

Es así como la educación debe ser una medida obligatoria donde los gobernantes de todos los países del mundo tienen el deber de incluir dentro de sus políticas públicas el acceso, el cubrimiento y mejoramiento de la calidad de la educación para todos los habitantes.

A partir de lo anterior se percibe que para acceder a la educación superior se debe cumplir con un proceso constante en conocimientos teóricos y prácticos en todas las áreas del conocimiento, de tal manera que el estudiante cuando culmine la etapa del bachillerato tenga inclinación por acceder a una carrera tecnológica o profesional y obtenga su título universitario. Se supone que el cumplimiento de este proceso educativo es una función que ayuda a cumplir el proyecto de vida y al mejoramiento de las condiciones sociales, económicas y culturales. Es por esto, que la educación es una medida importante que directamente influye en la prosperidad de las regiones.

Con base a lo anterior, es necesario que las políticas públicas se enfoquen en mejorar la calidad de la educación, desde preescolar hasta la profesional. Se entiende que todo proceso debe llevar un camino que ayude a cumplir las metas de cada estudiante y para esto es importante innovar y mejorar los métodos de enseñanza que motiven el aprendizaje e influyan positivamente en la culminación de los estudios.

Desde la teoría histórico-cultural la calidad de la educación debe ser diversa e incluyente donde se acepten las diferencias, entender que todos los seres humanos aprendemos de formas diversas, así como lo menciona Rodríguez (2010):

Un aspecto central en la propuesta histórico-cultural es el rol que concede a la educación y la relación de interdependencia que establece entre aprendizaje y desarrollo humano. Se considera a la educación la forma de mediación por excelencia, la que es

indispensable para el desarrollo de las funciones psíquicas superiores. Los humanos nos desarrollamos de modos distintos, porque aprendemos de forma distinta en contextos diferentes. El aprendizaje implica la apropiación y el dominio de instrumentos culturales disponibles en nuestro medio. El aprendizaje escolar, en todos sus niveles, facilita la adquisición de lo que Vygotski llamó: “conceptos científicos” para diferenciarlos de los “conceptos espontáneos” que se adquieren en la experiencia cotidiana no escolar. (p. 5)

Esta teoría se fundamenta en la importancia de innovar en las metodologías de enseñanza, donde se integre el desarrollo académico con el desarrollo personal, teniendo en cuenta los contextos históricos y culturales. Toda comunidad tiene su propia historia, así como todo ser humano tiene su propia convicción. La calidad educativa avanza, cuando se tiene nuevas formas de aprendizaje que involucren la diversidad y se preocupa por llegar a todos sin excepción; este resulta ser el comienzo para mejorar y motivar a los individuos en la importancia de educarse, no sólo para adquirir conocimientos, sino para enriquecer su espíritu y esencia como ser humano que pertenece a una sociedad.

## **Educación Superior**

Para hablar de progreso es necesario entender como la educación superior aporta al desarrollo de la sociedad. Esta educación es el principal motor que aporta a la investigación y creación de estrategias para establecer soluciones o mejorar condiciones.

En el contexto colombiano la educación superior está ligada a lo explicitado en la Constitución Política, donde se especifica la importancia de brindar autonomía a las universidades y ofrecer apoyo financiero para financiar la investigación y la mejorar la calidad educativa:

Artículo 69. **Se garantiza la autonomía universitaria.** Las universidades podrán darse sus directivas y regirse por sus propios estatutos, de acuerdo con la ley. La ley establecerá un régimen especial para las universidades del Estado. El Estado fortalecerá la investigación científica en las universidades oficiales y privadas y ofrecerá las condiciones especiales para su desarrollo. El Estado facilitará

mecanismos financieros que hagan posible el acceso de todas las personas aptas a la educación superior. (Constitución Política de Colombia, 1991)

En el año 1992 se estipula la Ley de la Educación Superior, por lo cual se dictan disposiciones sobre los fundamentos, principios, prioridades y demás elementos para el buen funcionamiento de la educación profesional. Todo esto se prioriza sobre el mismo concepto de dicha ley:

Artículo 1° La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional.

Artículo 2° La Educación Superior es un servicio público cultural, inherente a la finalidad social del Estado. (Ley 30 de 1992, pág. 1)

Es así que la educación superior se caracteriza especialmente por la última etapa académica; es impartida en las universidades, institutos superiores o academia de formación técnica. Este tipo de educación tiene una alta responsabilidad con la sociedad, ya que es la encargada de formar ciudadanos para que los países progresen y evolucionen.

En el año 1998 la UNESCO desarrolla una conferencia mundial sobre la educación superior donde se establece como principio universal el acceso a la educación como medida para contrarrestar la pobreza de las regiones y la construcción de la paz; bajo esta perspectiva la conferencia presenta la misión y función de la educación superior: **Artículo 1.** La misión de educar, formar y realizar investigaciones.

Reafirmamos la necesidad de preservar, reforzar y fomentar aún más las misiones y valores fundamentales de la educación superior, en particular la misión de contribuir al desarrollo sostenible y el mejoramiento del conjunto de la sociedad, a saber:

- a) formar diplomados altamente cualificados
- b) constituir un espacio abierto para la formación superior que propicie el aprendizaje permanente
- c) promover, generar y difundir conocimientos por medio de la investigación
- d) contribuir a comprender, interpretar, preservar, reforzar, fomentar y difundir las culturas nacionales y regionales, internacionales e históricas contribuir a proteger y

consolidar los valores de la sociedad contribuir al desarrollo y la mejora de la educación en todos los niveles. (UNESCO, 1998, pág. 2).

- e) contribuir a proteger y consolidar los valores de la sociedad
- f) contribuir al desarrollo y la mejora de la educación en todos los niveles.

De este modo, se establece que la educación superior es una forma que indirectamente relaciona derechos fundamentales bajo la perspectiva de desarrollo económico, social, la libertad, el desarrollo personal y la sostenibilidad. La investigación es una característica distintiva de todas las áreas del conocimiento, por medio de ésta se avanza en el descubrimiento y se crean estrategias que involucran el mejoramiento de las condiciones sociales y culturales que representan la esencia humana; así la educación superior representa la construcción de un país competitivo, con planes y proyectos para asumir retos.

Con esta expectativa la UNESCO ha establecido la importancia de brindar oportunidades de acceso a la educación profesional para todos y suministra condiciones óptimas para que la educación sea equitativa; *“En consecuencia, en el acceso a la educación superior no se podrá admitir ninguna discriminación fundada en la raza, el sexo, el idioma, la religión o en consideraciones económicas, culturales o sociales, ni en incapacidades físicas”* (Artículo 3, apéndice b, UNESCO, 1998). Las universidades y los establecimientos de educación superior deben ser instituciones incluyentes que reafirman los valores y la ética de la esencia humana.

De esta manera la educación superior se caracteriza especialmente por la última etapa académica; es impartida en las universidades, institutos superiores o academia de formación técnica. Este tipo de educación tiene una alta responsabilidad con la sociedad, ya que es la encargada de formar ciudadanos para que los países progresen y evolucionen.

La importancia de la educación superior para un país está fundamentada en la posibilidad de enfrentar retos y resolver necesidades, tal como lo menciona el autor Gabriel Misas (2004):

Se requiere de la educación superior para crear una capa intelectual capaz de pensar los problemas nacionales con las herramientas más elaboradas de la academia internacional, y el compromiso radical con el interés general y las necesidades y posibilidades del desarrollo nacional. Un país requiere la competencia técnica

necesaria para emplear de la manera más eficiente sus recursos para defender y ampliar su patrimonio cultural y material, para asegurar y fortalecer los vínculos sociales, y para hacer frente a los retos de la globalización y de la sociedad del conocimiento (p. 14).

Desde esta perspectiva, la educación superior resulta ser un proceso que involucra las cualidades y aptitudes de los individuos, por esto las instituciones ofrecen variedad de carreras tecnológicas y profesionales, para que cada persona elija la profesión por la que presenta mayor vocación; algo que resulta ser primordial para su desarrollo personal y social.

De igual forma la educación superior es influyente frente a la construcción de la identidad académica, social. *“La cultura que transmiten las instituciones de educación superior tiene, en este sentido, una relación directa con las formas de distribución del conocimiento”* (Díaz, 2002, p. 20).

Revisando las normas nacionales e internacionales sobre educación superior, se podría concluir que ésta debe ser un recurso público que todo gobierno debe prestar en su país, sin embargo, si se revisa la perspectiva de la teoría de los bienes públicos que argumenta que los servicios educacionales deben ser financiados por las políticas públicas, se podría decir que la educación en Colombia no sigue esta línea, de acuerdo con Ruiz (2013, pág. 17) *“la educación superior y la investigación no son ciertamente un bien público puro, ya que permiten una organización privada, así como un retorno de la inversión colectiva”*.

La educación superior no resulta ser un recurso 100% público porque es un bien suministrado por el Estado y también por instituciones privadas y resulta ser una elección política de cada sociedad, siendo una decisión libre y soberana.

De la misma forma, la educación superior está relacionada con la teoría de las capacidades humanas, por esto se entiende que es un factor vocacional de cada individuo, Para Sen (citado por Boni, Lozano & Walker, 2010, pág. 10) *“Capacidad significa en último término la libertad de una persona de escoger entre diferentes maneras de vivir y de ser”*. Todo individuo es libre de elegir lo que quiere estudiar, sin embargo, existen algunas dificultades de cobertura por programas que no se ajustan a las opciones adecuadas, dando

como resultado que muchas personas estudian algunas profesiones que no resulta ser de su agrado.

Siguiendo esta perspectiva sobre la teoría de las capacidades en la educación superior, nos encontramos con la propuesta de Melanie Walker (2006), quien propone una lista ideal de capacidades que pueden ser impulsadas desde la educación superior:

**Razón práctica:** implica ser capaz de realizar elecciones bien razonadas, informadas, críticas, independientes, intelectualmente agudas, socialmente responsables y reflexionadas.

**Resiliencia:** (significa capacidad de recuperación, es un término psicológico) educacional: implica la habilidad para orientarse en el estudio, el trabajo y la vida.

**Conocimiento e imaginación:** Implica la capacidad de adquirir conocimiento de un tema – de una disciplina o profesional – conforme a procesos de investigación académica estandarizados

**Disposición al aprendizaje:** Implica ser capaz de tener curiosidad y deseo por aprender. Tener confianza en la propia habilidad para aprender

**Relaciones y redes sociales:** Ser capaz de participar en un grupo para aprender, trabajar con otros y resolver problemas y tareas.

**Respeto, dignidad y reconocimiento:** ser capaz de tener respeto por uno mismo y por otros, ser tratado con dignidad, no ser discriminado o infravalorado por razón de sexo, clase social, religión y raza

**Integridad emocional, emociones:** No estar sujeto a la ansiedad o el miedo lo que disminuye el aprendizaje. Ser capaz de desarrollar emociones para la imaginación, comprensión, empatía, toma de conciencia y el discernimiento

**Integridad corporal:** seguridad y libertad de todas las formas de acoso físico y verbal en el entorno de la educación superior. (Pág. 3, 4)

El desarrollo de estas capacidades posibilita el acceso y la permanencia en la educación superior, tales factores son fundamentales dentro del aprendizaje profesional, por tanto, es necesario que desde los primeros años de vida y en las instituciones de básica y secundaria, se instruya sobre estas capacidades para que los jóvenes tengan alternativas de decisión y puedan enfrentar cualquier adversidad que se presente dentro de su proceso de formación profesional.



Así como el desarrollo de las capacidades es importante para emprender en la educación superior, también es de gran importancia ofrecer una educación superior de calidad, mejorar e innovar en los métodos de enseñanza, suministra apoyo a los estudiantes y tener una política de mejoramiento y eficacia que se ajuste a las necesidades de los futuros profesionales.

La educación universitaria es el único medio para llegar a ser profesional, es una alternativa para ejercer la vocación sobre cualquier área de conocimiento, por esto, es tan importante que se transmita con calidad.

### **Calidad de la Educación Superior**

Sobre el tema de la calidad de la educación superior el Ministerio de Educación Nacional tiene un papel fundamental para regular y vigilar la calidad educativa en los diversos institutos que están autorizados para la enseñanza de las técnicas, tecnologías y profesiones.

En la actualidad el tema de selección de alumnos se ha convertido en un componente mucho más estricto para las instituciones, pues definir una estrategia de selección constituye un factor de calidad; de acuerdo con MEN:

Definir una política de selección estudiantil trae significativos beneficios a la institución. Es, en primer lugar, una fuente de información sobre sus potenciales estudiantes facilita la inclusión social ya que puede favorecer oportunidades de acceso a poblaciones en condiciones de vulnerabilidad, contribuye a identificar factores de riesgo relacionados con la deserción y propicia una relación más cercana entre la institución y sus estudiantes. (2012, pág. 7)

La planificación sobre la selección de los aspirantes a ingresar en la educación superior es una medida que permite evaluar los contextos psicosociales de los estudiantes para poder prevenir deserciones estudiantiles. Por esta medida, es importante que cada institución tenga una política bien estructurada sobre la selección de los alumnos.

En cuanto a los programas y proyectos promovidos por el Gobierno para este propósito, sobresalen el esfuerzo para que la comunidad identifique el tema de la deserción

como un problema; la creación del Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción (SPADIES), herramienta que cumple la función de recolectar y analizar información entregada luego a las instituciones de educación superior para que hagan seguimiento personalizado a sus estudiantes y puedan detectar a tiempo cuándo uno de ellos está en riesgo de abandonar sus estudios; el fomento a la permanencia y la graduación a través del crédito educativo, con líneas especiales administradas por el ICETEX, especialmente para los niveles 1 y 2 del Sisbén, para carreras técnicas profesionales y tecnológicas; y la articulación del sistema educativo teniendo como eje el desarrollo de competencias (MEN, 2012, p. 20).

A partir de lo anterior, se deduce que le MEN busca mejorar las condiciones educativas para transformar de manera integral la convivencia e influir una educación que incida sobre las nuevas dinámicas y expectativas que suceden en el nuevo orden social y económico del mundo. Mejorar la calidad educativa, significa reestructurarla de manera que se pueda ajustar a las nuevas dinámicas y realidades.

Siguiendo esta perspectiva relacionada con la deserción y retención de estudiantes se han implementado otras estrategias que están relacionadas con este tema, sobre la calidad de la educación superior: la primera tiene que ver con el bienestar universitario y la segunda el docente como factor de cambio; a partir de estos temas se han establecido iniciativas que permitan la retención de estudiantes y culmine sus estudios satisfactoriamente:

**Bienestar universitario:** De esta tarea se encargan las unidades o dependencias de Bienestar Universitario, a través de las cuales se abren espacios para desarrollar actividades deportivas, recreativas, artísticas y culturales; se accede a programas que fortalecen el crecimiento individual, contribuyen al mejoramiento académico y buscan soluciones a las dificultades económicas de los estudiantes.

**Docentes:** Un indicador de las transformaciones que se vienen dando en la educación superior, son sus docentes, factor que ha sido evaluado positivamente por rectores y organismos asesores. Más profesores con maestría y doctorado y más redes académicas, son algunos de los aspectos mejorados. (MEN, 2012, pág. 20)

Estos factores nos dan una idea sobre las estrategias para mejorar la calidad educativa universitaria, para que los estudiantes se sientan con posibilidades de resolver situaciones adversas durante su proceso formativo profesional.

Para tener una visión más clara sobre las estrategias para mejorar la calidad de la educación superior, el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior cumpliendo con lo estipulado con la ley 30 de 1992 ha estructurado mecanismo para que todas las instituciones tengan un plan integral que afectan la calidad de la formación, a saber:

- Las políticas internacionales y nacionales en materia de formación profesional.
- La pertinencia científica, tecnológica y social de los programas de formación y de sus currículos
- La reorganización del conocimiento en consonancia con la problematización de sus principios organizativos y con los respectivos marcos de referencia de la práctica.
- La pertinencia de nuevas modalidades pedagógicas de formación más abiertas y flexibles, que fortalezcan la investigación y la proyección social.
- El papel de la integración y la interdisciplinariedad en la organización curricular y en el trabajo académico de formación.
- El fortalecimiento de tecnologías y estrategias conducentes a mejorar la competencia tecnológica de los profesionales y a favorecer su adaptabilidad al cambio.
- El mejoramiento de los soportes académicos e institucionales -en sus diferentes dimensiones- para asegurar la calidad de la prestación del servicio de formación académica y profesional.
- El fomento de la interinstitucionalidad como la base para el desarrollo de una formación ampliamente socializada y contextualizada. (ICFES, 2001, pág. 52)

Estos estándares permiten tener una visión integral sobre los factores esenciales para brindar una educación con calidad en la creación de programas universitarios. Se debe garantizar la creación de nuevas estructuras que permitan innovar en el sistema

institucional, estar involucrado con las dinámicas que están sucediendo en el contexto mundial.

De manera general, la educación superior tiene reglas universales que están relacionadas con las políticas de cada país, sin embargo, los estándares de calidad dependen del entorno de cada institución, de ahí que se encuentren dos elementos recurrentes en los diferentes planteamientos: la multidimensionalidad y la ambigüedad, y que a su vez dan muestra de lo diversas que pueden ser las concepciones sobre la calidad en la educación superior.

Algunos autores definen o entienden el concepto de calidad en la educación de diferentes formas, pero uno de los aspectos en los que coinciden es el carácter multidimensional de la calidad en la educación:

La calidad educativa es una noción seductora que encierra multidimensionalidad y relatividad. No hay un único componente de la calidad, porque el producto educativo de calidad presenta elementos diferentes y el valor asignado a cada uno de los mismos variará en función de los diferentes agentes que integran el sistema educativo de un país; de su poder, de las coaliciones y políticas (Quiroz, 2007, citando a Rodríguez, 2005; Parker, 2002, p. 94).

Esta postura coincide con la UNESCO en el planteamiento sobre los retos que debe asumir la educación superior, ante los contextos y las dinámicas que vienen sucediendo en el mundo globalizado, lo cual lo define como tensiones:

La tensión entre lo mundial y lo local, donde se plantea el desafío de ser ciudadano del mundo sin perder las raíces.

La tensión entre lo universal y lo singular, la cultura se está globalizando progresivamente, encontrando localismos globalizados que hacen de aspectos que antes eran locales internacionales, amenazando el desarrollo individual enmarcado en las costumbres y tradiciones de una población o país poniendo en peligro la identidad debido a la uniformidad que se busca con la globalización.

La tensión entre tradición y modernidad, por ejemplo, la adopción de nuevas tecnologías.

La tensión entre el largo plazo y el corto plazo, alimentada hoy en día por el predominio de lo efímero e instantáneo, donde se piden respuestas y soluciones rápidas,

mientras que muchos problemas requieren estrategias concertadas y negociadas como en el caso de la generación de políticas educativas.

La tensión entre la indispensable competencia y la preocupación por la igualdad de oportunidades, aspecto que desde comienzos del siglo XX ha sido tema para la generación de políticas económicas, sociales y educativas.

La tensión entre el desarrollo de los conocimientos y las capacidades de asimilación del ser humano.

La tensión entre lo espiritual y lo material.

Estos son retos de los cuales las instituciones educativas superiores han tenido que enfrentar en las últimas décadas, de manera tal, que la investigación es asumida teniendo en cuenta los patrones y contextos globales, frente a la competitividad y el desarrollo de los sistemas económicos vigentes en la actualidad.

### **Deserción Estudiantil**

En primera instancia, es importante entender el concepto de deserción estudiantil y sus relaciones frente a la calidad educativa. La deserción estudiantil es un concepto relacionado con el abandono, donde los estudiantes dejan de lado su proceso formativo por diversas razones que van desde lo socioeconómico, psicológico e institucional. Existen muchas definiciones y conceptos sobre deserción estudiantil, pero una de las más completas, es la presentada por los autores Tinto (1982) y Giovagnoli (2002):

Se puede entender la deserción como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquel individuo que siendo estudiante de una institución de educación superior no presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. (Citado por MEN, 2009, p. 22).

Autores como Tinto (1990) afirman que el estudio de la deserción en la educación superior es extremadamente complejo, ya que implica no sólo una variedad de perspectivas sino también una gama de diferentes tipos de abandono. Adicionalmente, sostiene que ninguna definición puede captar en su totalidad la complejidad de este fenómeno, quedando

en manos de los investigadores la elección de la aproximación que mejor se ajuste a sus objetivos y al problema por investigar.

Según el MEN (2009, p. 20) *“Desde el punto de vista institucional todos los estudiantes que abandonan una institución de educación superior pueden ser clasificados como desertores; en este sentido, muchos autores asocian la deserción con los fenómenos de bajo rendimiento académico y retiro forzoso”*.

A nivel general, la deserción estudiantil tiene problemas relacionales que van desde lo institucional, social y familiar, que directa o indirectamente trae consigo pérdidas financieras, sin embargo, la deserción tiene diferentes contextos y causas.

Precisamente estas diferencias hacen que el estudio de la deserción sea complejo, de ahí la importancia que cada institución especifique su propia investigación para conocer las principales causas de deserción.

El conocimiento de los diferentes tipos de abandono constituye la base para elaborar políticas efectivas con el fin de aumentar la retención estudiantil. Desde esta perspectiva, existen variables externas e internas que determinan la probabilidad de deserción de los estudiantes (MEN, 2009, pág. 21).

Bajo este aspecto el autor Quintero muestra algunas de las características que pueden destacar sobre la deserción estudiantil universitaria en Colombia:

**Enfoques Psicológicos:** Fijan su atención en condiciones personales internas que actúan en el comportamiento y lleva a que los individuos eviten o propicien situaciones o eventos.

**Enfoques Sociológicos o Ambientales:** Marcan el papel que tienen las fuerzas externas (estatus social, raza, prestigio institucional) para la persistencia estudiantil.

**Enfoques Económicos:** En esta influye el Costo - Beneficio: cuando los beneficios sociales y económicos generados por los estudios universitarios son percibidos como inferiores a los derivados de actividades alternas, los sujetos optan por retirarse.

**Enfoques Organizacionales:** Consideran la deserción estudiantil como el reflejo del impacto que tiene la organización sobre la socialización y satisfacción del

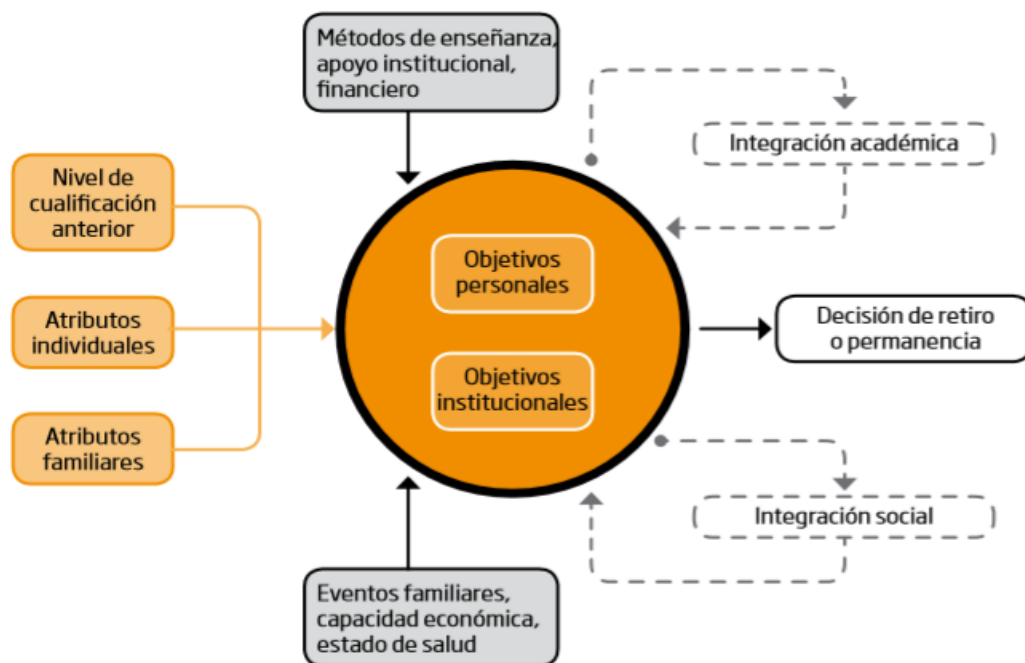
estudiante. Dan especial relevancia a la calidad de la docencia y a la experiencia en el aula.

**Enfoques Interaccionales:** La deserción depende de la manera en que cada estudiante interpreta las experiencias vividas en la universidad, así como el grado de interacción que se da entre la institución y los individuos. (2016, pág. 14).

Las anteriores características evidencian que existen diversos factores relacionados con la deserción estudiantil que afectan negativamente a los jóvenes en su proceso de formación. Las cuestiones personales, familiares, institucionales y económicas deben mantener un equilibrio en los estudiantes para poder tener un buen desempeño en el proceso formativo. Los estudiantes necesitan apoyo para integrar de forma positiva los enfoques psicológicos, económicos, sociológicos, interaccionales y organizacionales para culminar exitosamente esta etapa y obtener el título profesional.

Para entender de forma global el problema de la deserción el autor Tinto (1975) desarrolla un esquema donde explica los factores que interactúan con esta problemática.

### Diagrama N° 1: Modelo de deserción estudiantil de la educación superior



Fuente: adaptado de Tinto (1975)

El modelo describe unas características que el estudiante posee en su contexto social, familiar e institucional, estos factores influyen directamente en los objetivos individuales y en su proceso educativo. De este modo, se tiene que hay experiencias internas como las institucionales y las externas como las familiares que determinan la continuidad de los estudios profesionales.

Salcedo (2010) hace hincapié en un factor espacialmente institucional que está relacionado con la falta de planificación y programación de las intuiciones educativas, al respecto menciona:

La inadecuada planificación y una desorganización general en la Universidad impiden una mayor retención de estudiantes en los sistemas educativos, especialmente cuando los estudiantes ingresan sin una orientación vocacional si no por azar, no como consecuencia de una ayuda profesional y una acertada planificación educativa y programación académica (p. 38).

Por esto se ha insistido en que cada institución de educación superior implemente una política que permita prevenir la deserción, no en vano, las investigaciones de MEN evidencia que los mayores abandonos se hacen durante los primeros semestres. Según estadísticas del MEN (2009), *“de cada cien estudiantes que ingresan a una institución de educación superior cerca de la mitad no logra culminar su ciclo académico y obtener la graduación”*.

Los efectos negativos de la deserción estudiantil traen numerosas consecuencias que van desde ámbito personal, familiar e institucional. Para Angulo la deserción estudiantil, tiene principalmente dos efectos: *“la frustración de las personas que abandonan los estudios, para emplearse en labores poco productivas, y el desperdicio de recursos de las instituciones al perder estudiantes”*. (2017, p. 2).

No obstante, los tipos de deserción tienen diferente contexto y depende de varios factores y de las políticas de prevención de cada institución. De dicha manera para los efectos de esta preocupación es que se pretende conocer a fondo el caso especial de la deserción estudiantil de la Universidad del Valle, regional Yumbo.



## METODOLOGÍA

### Tipo de Investigación

El tipo de investigación es cualitativo, principalmente, porque se fundamenta, como su nombre lo dice, sobre las cualidades de una persona, un fenómeno o situación que se puede estar presenta en un espacio-tiempo. Desde un sentido amplio, tal como lo dice Quevedo y Castaño (2002, p. 4) *“puede definirse la metodología cualitativa como la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable”*.

Nuestra investigación se articula a este tipo de investigación puesto que su objetivo plantea “comprender los imaginarios que tienen los estudiantes de la Universidad del Valle sobre la deserción estudiantil”, en este sentido, se requiere escrudiñar sobre un fenómeno que gira en torno a la educación y los factores claves que suceden durante el proceso estudiantil para culminar la profesión. Precisamente, estas categorías que influyen directamente en la deserción o permanencia son situaciones que cada estudiante puede percibir desde su contexto y condición. Es así, que, para cumplir con los objetivos de este estudio, la presente investigación debe guiarse por una serie de características que involucra el enfoque cualitativo, según lo explica Quevedo y Castaño (2000, Pp. 9 - 10):

1. *La investigación cualitativa es inductiva*
2. *Entiende el contexto bajo una perspectiva holística*
3. *Interactúan con los informantes de un modo natural*
4. *El investigador trata de identificarse con las personas que estudia para comprender cómo experimentan la realidad*
5. *No se puede omitir ninguna opinión, todas las perspectivas son valiosas para la investigación*
6. *Se obtiene un conocimiento directo, asegurando ajuste entre los datos y lo que realmente la gente hace y dice*

7. *Relaciona lo que quiere estudiar con los contextos que le influyen como fenómeno.*
8. *Mediante estrategias adecuadas, busca obtener y analizar datos de tipo subjetivo.*

Teniendo en cuenta estas características, se hace necesario que la siguiente investigación entienda el contexto de los estudiantes con todos los factores que influyen en su proceso educativo. Tratar de entablar una conversación natural en un ambiente de confianza, de tal modo, que el estudiante se sienta cómodo y exprese su percepción acerca del tema de la deserción estudiantil universitaria.

El propósito de esta investigación es fundamentalmente humanista, pues trata de entender la situación del alumno desde su esencia personal; respetando su posición, sus perspectivas, conceptos, creencias y esfuerzos.

A partir de lo anterior, es claro que la investigación cualitativa proporciona una metodología que permite comprender lo complejo desde la experiencia vivida, lo que evidencia, que este tipo de estudios están centrados en el sujeto desde una mirada integral a partir de la perspectiva social desde la esencia humana.

Bajo esta perspectiva, es preciso entender que el tipo de investigación cualitativa permite adentrarnos al interior de las redes de sentido y significado que construyen los estudiantes alrededor de las propiedades y características relacionadas con la deserción estudiantil en la Universidad del Valle sede Yumbo.

### **Diseño Investigativo: Complementariedad**

Esta investigación está enfocada desde la complementariedad, que permite una aproximación de la realidad a través de la descripción y explicación de las características que suceden en torno a un fenómeno y situación, por ello se abre a la posibilidad de estructurar diseños a partir de complementar los métodos de investigación cualitativa, tal como lo mencionan Murcia y Jaramillo (2001):

Partimos de considerar las investigaciones denominadas cualitativas, como la base de la propuesta, las cuales le interesan los datos por sus cualidades, por lo que ocurre en cada uno de ellos y no tanto por sus cantidades. Su fundamento está dado por la visión

holística de las realidades, lo cual implica comprender una realidad desde la relación que hay en cada uno de sus elementos y no desde la mirada aislada de estos. Cada parte al formar una nueva realidad toma en sí misma algo de la sustancia de otras, cede algo de sí misma y en definitiva queda modificada (p. 8).

De esta manera, el diseño de la complementariedad admite la integración de métodos, mediante perspectivas que permiten complementar, a través de la combinación, el esclarecimiento de las situaciones que involucra la investigación social. Tal como lo afirma Strathern (1999):

...las evidencias que se obtienen bajo diferentes condiciones deben considerarse complementarias, ya que sólo la totalidad de los fenómenos agota la información posible del objeto. En esencia, este principio plantea la necesidad de trabajar con visiones complementarias, pues ambas imágenes son primordiales para una explicación completa de la misma realidad. (p. 23)

Referente a este diseño, se tiene los aportes de Murcia y Jaramillo (2008), dos autores colombianos que han introducido este tipo de metodologías para explicar diversos fenómenos sociales; proponen un diseño que integra la esencia de los fenómenos a partir reconocimiento de las acciones y experiencias de los sujetos, esto se aborda a partir de tres momentos:

**Primer Momento (Preconfiguración):** En este momento, se hace una aproximación a la realidad sociocultural desde un acercamiento a la teoría formal (perspectiva deductiva) y a la teoría sustantiva (perspectiva inductiva), con el fin de focalizar un interrogante o problema de investigación respecto a la realidad que se desea comprender, la cual se denomina en esta propuesta "posible dimensión temática".

**Segundo Momento: Plan de Configuración:** A partir de la pre-estructura encontrada, se elabora una segunda guía que nos ayuda a buscar la estructura propiamente dicha de la realidad investigada, mediante un proceso profundo de trabajo de campo.

**En el Tercer Momento o Reconfiguración:** En este momento, se exponen los hallazgos de la investigación, donde se redimensiona la estructura sociocultural, a partir de la relación: elementos teóricos, interpretación del investigador y datos

culturales; es decir, se inicia la comprensión de sentido a una estructura sociocultural. (2001, pág. 90-150)

Para los efectos de la presente investigación, el modelo de complementariedad se presenta en la siguiente tabla con el propósito de indagar sobre los imaginarios y la opinión acerca de la deserción que presenta los estudiantes.

Estructura del diseño de investigación

Primer momento Pre-configuración	Segundo momento Configuración	Tercer momento Re-configuración
<p><i>Estrategia de análisis teórico</i></p> <p>En primera instancia, se realizó un rastreo teórico en torno a los posibles conceptos intervinientes en el tema de investigación: Sentidos de deserción universitaria.</p> <p>Para cumplir con este requerimiento se aborda categorías de análisis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entorno económico</li> <li>capacidad financiera</li> <li>• Entorno social</li> <li>Relaciones interpersonales, exigencias laborales</li> <li>• Entorno vocacional</li> <li>gusto por la profesión</li> </ul>	<p><i>Trabajo de campo</i></p> <p>El segundo paso es desarrollar el diseño de campo. La herramienta principal para recolectar la información es la entrevista profunda, la cual sigue el modelo de una conversación normal, y no de un intercambio formal de preguntas y respuestas.</p> <p>Esta entrevista se fundamentará bajo las siguientes premisas:</p> <p>¿Los motivos por qué? y ¿los motivos para qué? de la deserción.</p>	<p><i>Construcción de sentido</i></p> <p>Se desarrolla un proceso de redimensión de la realidad encontrada, interpretando teóricamente los temas relevantes y opacos construidos en el segundo momento.</p> <p>A partir de allí, se finaliza la investigación con las conclusiones.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entorno familiar</li> </ul> <p>Apoyo familiar, inconvenientes familiares</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entorno institucional</li> </ul> <p>Ambiente universitario, apoyo institucional, rendimiento académico, apoyo por parte de los docentes.</p> <p>De esta aproximación deductiva se define una idea primera del fenómeno además que permite la construcción de las técnicas e instrumentos de recolección de información para profundizar.</p>	<p>Un primer análisis de esta información se realizó bajo la mirada de relevancias y opacidades.</p>	
---	--	--

### **Los motivos ¿por qué? y los motivos ¿para qué?**

Como se evidencio en la matriz anterior, lo importante de la investigación es tratar de responder a preguntas que permitan identificar, describir y explicar lo que está sucediendo con el fenómeno de la deserción estudiantil, teniendo como base fundamental “el por qué y el para qué”.

En este sentido, se puede legitimar lo que afirma Schutz (1974, p. 3) “*ni el sentido común ni la ciencia pueden avanzar sin apretarse del examen estricto de lo que es real en la experiencia*”. Las respuestas y el esclarecimiento de los fenómenos sociales son

inherentes a lo vivido y lo practicado desde lo cotidiano, y entender esta posición, permite avanzar en el conocimiento de la sociedad.

**Motivos ¿por qué?** La realidad social es una estructura compleja que relaciona diversos factores que constituye la experiencia personal de cada hombre; cada contexto es particular, relacional al tejido vivencial, es por esto que el “*por qué*”, de una decisión, de una situación, de un fenómeno social es complejo y diverso, no obstante, permite reconocer patrones de comportamientos que nos acercan a la realidad de la experiencia social construida. Así las cosas, Schutz, entiende el *por qué* como una aproximación “*al contexto de la acción o a una predisposición psíquica del sujeto, son objetivaciones de aspectos que rodean la acción; por su carácter causal tienen una referencia al pasado*” (1978, p. 37).

De este modo, el *por qué* es relacional a una suma de variables que son inherentes a la esencia del ser humano que se ajustan a las necesidades psicosociales, socioculturales, socioeconómicas y personales. Esto nos advierte, que a través de un *por qué*, hay razones que justifican decisiones que hacen al hombre constructor de su propia historia, del que depende su desarrollo vital y su proyecto de vida.

Como ejemplo de lo anterior, podemos deducir los motivos *por qué* del retiro de un estudiante de la universidad, puede estar ligado a diferentes necesidades que va desde lo individual, lo social, lo económico, lo emocional. Con esto se va reconociendo patrones comportamentales que están ligados a las experiencias desde su esencia como persona y como ser social.

**Motivos ¿para qué?** El para qué también está directamente ligado a razones individuales, sociales, económicas, y culturales; se concibe desde la misma esencia para seguir construyendo nuevas experiencias que permitan seguir posicionando al individuo en su ocupación en el mundo. Para Schutz el *para qué* “*se desarrolla en la conciencia del sujeto y son atribuidos a fines deseados y a objetivos propuestos; son subjetivos y se refieren al futuro*” (1978, p. 117).

Lo anterior nos indica que el *para qué*, está ligado a cumplir con otros requerimientos, por ejemplo, de dejar de estudiar para poder trabajar, en este caso, el *para qué* esté ligado al factor socioeconómico. Se necesita trabajar para cumplir con otras expectativas, satisfacer otras necesidades. Todo lo anterior está relacionado a motivos personales, familiares y sociales; esto implica una interpretación de la realidad de cada

sujeto a partir de su experiencia; tal como le menciona Schutz (1978, p. 38) “*La comprensión motivacional implica un conocimiento del actor, de su configuración y del significado que podría darle a su acción*”. De esta forma toda motivación se materializa cuando se toma la decisión; desde allí las personas van construyendo su propia historia, donde interactúan varios factores como la esperanza, las dudas, la frustración, los problemas, las ilusiones.

**Relevancias y Opacidades.** El método de relevancia/opacidad consiste en la construcción sistemática de las realidades. La vida social tiene diversas interacciones que están compuestas por diversos significados; tales significados, son los aspectos relevantes de la vida social en lo cual están insertos los sentidos que el sujeto le otorga a su realidad.

De este modo, la relevancia/opacidad se ostenta a través de dos niveles: (1) lo relevante, que son los significados y sus relaciones entre sí, visibles a la luz de lo observado y (2) la opacidad que son aquellos aspectos no diferenciados, que tiene mayor complejidad de identificarse y se conocen como puntos ciegos que apenas se logran visibilizar en la realidad social. Esto constituye una visión profunda de dicha realidad a través de los colectivos e interpretaciones ficticias que las personas asignan a sus vivencias y experiencias.

### **Técnicas: Entrevista Profunda**

La recolección de la información se ejecutará a través de la entrevista en profundidad, esta estrategia se caracteriza por ser informal donde se puede establecer puntos claves, a medida que va fluyendo el dialogo, se va implementando otro tipo de preguntas que permiten indagar sobre la percepción del estudiante. Como lo dice Maribel (2012, p. 1) “*...la entrevista profunda persigue comprender lo que hay detrás de cada punto de vista, las razones de fondo de un comportamiento*”. De este modo, la entrevista profunda no se preocupa por una cantidad extensa de información, sino más bien, la interesa la profundidad de la misma, recolectar información clave que servirá para entender y explicar el fenómeno.

De esa forma, la recolección de la información con la población, se desarrollará mediante una conversación profesional, donde se obtendrá material sobre su percepción; en nuestro caso sobre los motivos por qué y para qué de la deserción estudiantil, de forma general y específica, se escudriñará por su proceso formativo alrededor de las categorías que influyen en la culminación y abandono de los estudios profesionales.

### **Fuentes de Información**

**Unidad de análisis:** Desde este punto de vista, en primera instancia es necesario definir el escenario donde se va a enfocar la investigación. Como bien se ha dicho, el escenario es la Universidad del Valle con sede en Yumbo; en esta sede se pueden encontrar estudiantes vinculados a los siguientes programas de formación: (1) Tecnología Química, (2) Tecnología en Sistemas, (3) Tecnología en Electrónica, (4) Tecnología en Electromecánica y (5) Tecnología Logística.

**Criterios de selección:** La selección de los sujetos para recolectar la información se hará teniendo en cuenta: (1) que hayan desertado (sin reingreso) de alguno de los anteriores programas. (2) representación de hombres y mujeres. (3) Jornada académica.

**Unidad de Análisis:** Teniendo en cuenta los anteriores criterios, se seleccionarán 17 estudiantes, así: 1 hombre y una mujer que hayan desertado de cada uno de los programas académicos y en las diferentes jornadas. Se debe tener en cuenta, que la Tecnología en Química solo funciona en jornada diurna, mientras los otros programas funcionan en jornada diurna y nocturna.



## ANÁLISIS DE RESULTADOS

### CONSTRUCCIÓN DE SENTIDOS DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL

#### CAPÍTULO I

#### RE-CONFIGURACIÓN

#### ¿Por qué se da la deserción estudiantil en las universidades?

La deserción estudiantil es una problemática social que se da mucho en el país, según los últimos datos estadísticos del Sistema para la Prevención de la Deserción para el año 2017, en Colombia cerca de la mitad de los estudiantes que ingresan a la educación superior no culmina su proceso de manera exitosa. A partir de esta problemática es importante establecer cuáles son las causas más significantes que prevalecen en el abandono de los estudios universitarios.

Las investigaciones sobre este fenómeno varían dependiendo el país y la institución educativa, sin embargo, existen factores que brindan la oportunidad de reconocer patrones causales de deserción universitaria en los jóvenes; de acuerdo con esto, se considera los siguientes factores prevalentes en esta problemática:

- *Asuntos vocacionales*: Tener gusto por una profesión es tan importante como poder saborear los alimentos que más nos deleita. Es que estudiar lo indicado resulta ser un factor súper importante en la autorrealización personal y la construcción del proyecto de vida. En la elección de estudiar una carrera profesional influye varios aspectos inadecuados: (1) La profesión es la más cotizada y mejor pagada; (2) los padres eligen lo que deben estudiar los hijos; (3) es la única profesión que tiene cupo. Acceder a estudiar en una universidad por estas medidas, resulta ser un riesgo muy grande para abandonar los estudios. Según universia (2018, p.1): “*Escoger la carrera que vamos a estudiar siempre es complicado, pero tener clara tu vocación*”

*te puede evitar frustraciones*". Es por esto que al momento de elegir una carrera profesional se debe tener en cuenta los intereses, las capacidades y la perspectiva de desarrollo profesional.

- *Escasas bases académicas*: Otra limitante que se da con frecuencia al iniciar la carrera, es que los jóvenes, aunque presente gusto por la carrera, no estaban preparados académicamente para responder a la profesión, quizás durante la secundaria no le dieron las bases suficientes para enfrentar los retos académicos universitarios, por tanto, existe una pobre preparación para la educación superior; McNeal (2009) argumenta que:

Las instituciones de educación superior apuntan con el dedo a los colegios por enviarles estudiantes poco preparados que desertan, porque no logran copar con la carga de trabajo. Pero las universidades no son víctimas inocentes. Podrían estar haciendo más para ayudar a que los estudiantes tengan éxito incluso antes de que se matriculen. (p. 9).

- *Debilidad institucional o curricular*: La debilidad institucional es percibida por los estudiantes, cuando se percatan de que no existe un verdadero compromiso por parte del personal administrativo y docente de la institución o el pensum académico no llena las expectativas esperadas, por tanto, se desmotiva y decide desertar. Según Baroli (2000):

Los gestores educacionales (equipos de dirección) están llamados a ser responsables de la calidad y del necesario mejoramiento de la institución como condición esencial para garantizar el éxito en los trayectos pedagógicos de los estudiantes y el logro de aprendizajes pertinentes para poder insertarse en la compleja realidad social (p. 1).

- *Problemas Financieros*: Esta resulta ser la principal señal de auxilio de los estudiantes, generalmente, se debe a problemas coyunturales, por ejemplo, la persona a cargo de los pagos queda desempleada o resulta un gasto inesperado que tiene mayores prioridades. La falta de dinero resulta ser un problema que estresa al estudiante, además de la responsabilidad académica, por tanto, decide retirarse; McNeal, (2009) describe cómo este problema se ha complicado cada vez más en países como Estados Unidos debido a las deudas estudiantiles: “Un 40% de los que

*asumen esa carga no están realizando sus pagos, lo que nutre un ciclo vicioso de deuda que les obliga a dejar sus estudios”* (p. 5). Ciertos estudiantes subestiman los costos de la universidad y se dan cuenta demasiado tarde. No obstante, algunas instituciones desarrollan apoyos financieros con el fin de retener al estudiante y culmine su carrera satisfactoriamente.

- *Inconvenientes familiares*: Los inconvenientes familiares se presenta de diversas formas, por ejemplo, una enfermedad, el desempleo, la pérdida de un ser querido, entre otros. Un estudio de Espinoza (2012) en Chile señala:

Que la familia influye de diversas formas en la deserción estudiantil, destacando entre ellas la situación económica y el hecho de que los jóvenes deban abandonar los estudios para incorporarse al mercado laboral con la intención de ayudar al grupo familiar, no obstante, la influencia de la familia, más que por factores económicos, está determinada por elementos de compromiso con respecto de que los hijos deben velar por sus padres, cuando a estos se le presente algún inconveniente (p. 11).

De esta manera, la deserción estudiantil es un problema complejo, ya que está motivada por diversidad de causas, cada caso es particular y obedece al contexto individual, social, económico y cultural de cada estudiante. Como lo informa Serna (2010):

Muchos estudios tendentes a estudiar la deserción estudiantil dan por sentado que no sólo la situación económica influye sobre el abandono académico, sino que hay otras variables de peso: como los programas de estudio, el desarrollo de contenidos significativos, el uso de la metodología en el aula, el empleo de recursos para el aprendizaje, el sistema de evaluación, la formación de docentes, la motivación de los estudiantes, la participación de los padres de familia y la valoración del estudiante como persona (p. 3).

Es así que la deserción tiene diversos caminos, por tanto, su prevención obedece a un trabajo integral, planeado y organizado que tengan en cuenta todos los aspectos que giran en torno a la educación de los jóvenes.

En la siguiente tabla, se presentan los aspectos relevantes con respecto a las 14 entrevistas realizadas.

No.	ORIGEN	CARRERA QUE ESTUDIABA	MOTIVO DE DESERCIÓN	ESTUDIA OTRA CARRERA	¿CUÁL?
1	Corinto, Cauca	Tecnología de sistemas hasta 3er semestre	Perdió una materia y quiso terminar un técnico del Sena de agente de viajes	No	Ninguna, pero quiere terminar sistemas
2	Vive en Yumbo	Electrónica	Trabaja en algo que lo hace viajar mucho, más los paros era muy difícil seguir con ese ritmo	No	Ninguna
3	Medellín, Antioquia	Ingeniería Química	Carga laboral, estudiantil, problemas personales que le dificultaban el rendimiento académico	No	Ninguna
4	Estaba en Tello, vivía en las cruces	Sistemas hasta 3er semestre	Problemas personales y no en la carrera que quería estudiar	Si	Logística
5	Corinto, Cauca	Tecnología de sistemas hasta 2° semestre	Dificultad con algunas materias y vio una mejor alternativa	Si	Tecnología en Logística

<b>6</b>	Restrepo, Meta	Electromecánica	Problemas en el lugar que trabajaba además el peso de las matemáticas	No	Quiere estudiar logística
<b>7</b>	Cali, Valle del Cauca	Tecnología química	Problemas económicos además que el paro generó un sentimiento de angustia	No	Quiere estudiar en el Sena
<b>8</b>	Yumbo, Valle del Cauca	Electromecánica hasta 4o semestre	Dificultades académicas	Si	Logística
<b>9</b>	ND	Química hasta 4° semestre	El trabajo le dificultó para poder seguir bien el rendimiento	Si	Logística
<b>10</b>	ND	Electromecánica hasta 3er semestre	Se le dificultó las materias relacionadas a matemáticas	Si	Logística
<b>11</b>	de la costa	Sistemas	No desertó, hizo un cambio de sede	No	Sigue estudiando sistemas
<b>12</b>		Química	No tenía la motivación suficiente para esa carrera	No	

<b>13</b>	Yumbo, Valle del Cauca	Electromecánica hasta 4o semestre	Sentía que no era lo que quería y aunque tenía buen rendimiento no era lo suyo	No	Pero quiere estudiar licenciatura en deportes
<b>14</b>		Sistemas	Se aburrió de la carrera y sentía que no era lo suyo	Si	Estudios políticos en la Univalle

Fuente: Elaboración propia (2020)

Se entiende bien que el fenómeno del estudio que es la deserción académica, es una situación en la que los estudiantes no logran concluir su proceso educativo, tal como se evidenció en las entrevistas realizadas, considerándolo como desertor por no presentar actividades académicas durante su periodo estudiantil en la universidad. La deserción universitaria preocupa a los ministerios de educación, a las universidades y a expertos, pero la deserción es también la causa principal del bajo rendimiento en los programas de pregrado no solamente en Colombia si no en todo Sur América, por eso es necesario e importante identificar las causas que motivan la deserción de los estudiantes que ingresan a las carreras universitarias, por lo tanto tener en cuenta los elementos que determinan el abandono es motivo de estudio y análisis, el desarrollar investigaciones y determinar el análisis de la deserción y mortalidad estudiantil, no solamente de una manera cuantitativa, sino también cualitativa es un afán que se debe desarrollar por quienes están inmersos en la formación de jóvenes. En este caso se han tomado las transcripciones que se hicieron de las 14 entrevistas y cuyo análisis se presenta a continuación para poder responder a las dos preguntas del porqué y para qué.

## **Características de los estudiantes**

El grupo de personas con el que se trabajaron las entrevistas, es un grupo de 14 personas, conformado por 7 hombre y 7 mujeres, provenientes de diferentes zonas del país, como por ejemplo Corinto, Medellín, Restrepo, Cali, Yumbo, Costa Norte del país, entre otros. Las carreras que estaban cursando eran Tecnología de sistemas, electrónica, ingeniería química, electromecánica, tecnología química y química. Y otra característica es que son personas que trabajan para pagar sus estudios. Además, a nivel académico en su mayoría están en el promedio.

## **CAPÍTULO II CONFIGURACIÓN**

### **Aproximación a los Motivos “*Porqué*”**

Son muchas las causas que responden este porqué. Ya sean problemas financieros, pobre preparación escolar, la carrera que no convence al estudiante, conflicto entre el estudio y otros aspectos de su vida como la familia y el trabajo, cuando se reprobaban las asignaturas constantemente, falta de interacción de calidad con profesores y directivos, ambiente poco motivante en la carrera, falta de apoyo estudiantil, etc.

Al analizar la información en detalle de las entrevistas realizadas, se encuentra que dentro de los motivos que los llevaron a tomar la decisión de abandonar la carrera y cambiar o retirarse de la vida académica están temas de tipo académico por bajo rendimiento, temas de cambio de carrera, temas de trabajo que por viajes o exceso de trabajo impedían poder asumir de manera responsable y con buenos resultados como querían, también problemas personales que terminaron incidiendo en el rendimiento académico, u otro motivo es haber descubierto que no era la carrera que quería estudiar, problemas en el lugar de trabajo que agudizaron la dificultad con alguna asignatura, problemas económicos que sumados a la situación de orden social sembraron incertidumbre

en el futuro, falta de motivación suficiente para seguir adelante con la carrera, puede haber combinación de un buen rendimiento pero que no coincide con el tema vocacional.

Dentro del grupo de personas que toman la decisión de abandonar la carrera por el tema académico, está el que pierde una materia y decide cambiar de carrera, encontrando en ese motivo de la asignatura perdida la consolidación de la motivación para dejar hasta ahí.

Por otra parte, está la persona que le encuentra dificultades no solo a una sino a varias materias y decide hacer un cambio de carrera, es decir que el origen está en la parte académica y decide irse por una mejor alternativa. Además, se encuentra la mezcla entre un motivo de tipo académico que sumado al tema laboral, hace que la situación sea más preocupante y decide suspender por ahora la vida académica con la esperanza de estudiar otra cosa más adelante.

Para algunas personas ha sido suficiente motivo tener una dificultad académica para hacer el cambio de carrera, siendo matemáticas y química las asignaturas que llevaron a tomar la decisión de irse a otra carrera o retirarse de manera definitiva de la vida académica.

Por otra parte, el tema vocacional se encuentra también dentro de los motivos que llevan a la persona a desertar, pues algunos simplemente en el proceso de la carrera se dan cuenta que no era lo de ellos, y deciden a retirarse. En algunos el detonante es el tema personal, por problemas en esta área que disparan el motivo vocacional como la razón para abandonar sus estudios. La expectativa con las materias que se ven en la carrera que cursaban no les satisface pues el nivel de materias como matemáticas es bastante algo para los ingenieros y esto se vuelve un factor clave para tomar las decisiones, en algunos casos de cambiar de carrera y en otros de desertar de manera definitiva.

Únicamente para unos de los entrevistados el motivo por el cual tomó la decisión de irse de la vida académica fue el tema económico, pues la situación social que se originó por el paro a algunos le afectó y por eso tuvo que tomar la decisión de salir y espera poder ingresar a estudiar al SENA.

Los problemas familiares y personales responden otros tantos porqués en este estudio pues a las mujeres este aspecto les pesa mucho a la hora de tomar decisiones en su vida. Dos de las personas entrevistadas, las cuales son mujeres, se fueron justamente por problemas personales los cuales en uno de los casos sacaron a la luz el darse cuenta de no



ser la carrera que se quiere estudiar, y en el otro caso los problemas personales se sumaron a situación laboral y al rendimiento académico, es decir 3 de los motivos que se han evidenciado, unidos en un solo caso que hace que la situación sea mucho más complicada y acelere la decisión de desertar.

Con base en lo anterior se evidencia que efectivamente, las categorías de los *motivos porqué* la persona decide dejar la carrera o cambiarse a otra pueden resumirse en:

- Asuntos Vocacionales
- Escasas bases académicas
- Institucionalidad
- Problemas financieros
- Familia

Estos 5 motivos explican por qué los estudiantes terminan tomando la decisión de abandonar sus estudios. La condición de cada uno es particular, ya sea por su lugar de origen, por la carrera que estaba estudiando, la que quiere estudiar o confirmar que no quiere estudiar nada. No importa tampoco el tipo de universidad en la que esté o a dónde quiera continuar. Hay factores muy comunes que disminuyen las tasas de retención estudiantil en la educación superior y es lo que se está evidenciando en este estudio. Para algunos son puntualmente problemas individuales o una mezcla de factores, tal como se ha explicado. Por eso, las facultades en las instituciones de educación superior deben trabajarlas de manera adecuada para reducir la deserción.

Igualmente es importante diferenciar los tipos de desertores de los programas académicos que se incluyeron en este ejercicio, tales como tecnología de sistemas, electrónica, ingeniería química, electromecánica, tecnología química, pues mientras los primeros se transfieren de un programa a otro buscando, la mayoría de las veces, una carrera profesional más acorde con sus preferencias, habilidades y condiciones; los segundos abandonan por completo la educación sin terminar el proyecto académico. Y eso es lo que se va a analizar en detalle en el siguiente aparte de respondiendo el para qué.

### **Aproximación a los Motivos “*Para qué*”**

Teniendo en cuenta las respuestas dadas por las personas que se entrevistaron hay dos grupos de personas, las que dejaron la vida académica por diferentes motivos y categorías detalladas en el aparte anterior y los que hicieron cambio de carrera, es decir dentro de los desertores no todos se incluyen en el mismo grupo.

Se presenta un caso en el que se presenta la deserción de la carrera que se estaba estudiando para terminar una más rápida y poder generar mejores ingresos que después terminan apoyando el tema económico para terminar finalmente lo que se había comenzado a estudiar, es decir se realiza un proyecto de vida que se ve suspendido mientras se ejecuta el plan de acción que finalmente lleve a ese estudiante a terminar la carrera que había iniciado en primera instancia.

Por otra parte, están los que no siguen estudiando nada, es decir desertaron para seguir su vida laboral sin la carga académica y no tienen intenciones a corto plazo de retomar estudio alguno. En otro grupo están los que no siguieron ninguna carrera por ahora, pero esperan terminar la que estaban haciendo o que lo quieren hacer, pero en el SENA aprovechando el tema de gratuidad de este sistema educativo para quitarse la carga económica que les significa pagar semestres. Se presenta el caso también en que el estudiante cambia de sede universitaria y el caso en que por la vocación confirma que estaba muy lejos de lo que quería estudiar y está esperando alguna condición laboral o económica para iniciar los estudios que si quiere seguir.

En las entrevistas se manifiestan cosas como la idea, la intención y la decisión de desertar que se originan en distintos momentos. Por ejemplo, es diferente el instante en el que se encuentra un estudiante con una idea de abandonar sus estudios, que el de uno que tenga una intención más elaborada, y que se dispara a ser una realidad por la aparición de un factor que lo obliga a hacerlo ya mismo, como el caso de quien tiene un trabajo con el que se mantiene a sí mismo y a su familia y por presión en el mismo tiene que salirse de la universidad ante el grave riesgo de quedarse sin ese trabajo que es el que le da de comer.

En resumen, las personas que han participado en este ejercicio, se dividen en 3 grupos. El primero en el que están los que han desertado para no continuar vida académica, es decir dedicarse a su trabajo únicamente y no considera en el corto plazo volver a ningún

estudio. El segundo grupo que es el que se cambió de carrera y que actualmente la está adelantando. El tercer grupo que es el de las personas que abandonaron la carrera que venían haciendo, no están adelantando estudios en este momento, pero si a corto plazo quieren estudiar en el SENA por la gratuidad. Por último, el cuarto grupo que es el de las personas que abandonaron la carrera que venían haciendo, no están adelantando estudios en este momento, pero si a corto plazo quieren estudiar en la universidad, la nueva carrera por la que se han inclinado.

### **CAPÍTULO III**

#### **RE-CONFIGURACIÓN**

#### **Asuntos Vocacionales**

La vocación es un deseo profundo hacia lo que uno quiere convertirse en un futuro, es decir, a lo que uno quiere hacer por el resto de su vida, es algo que va enlazado y determinado por tus conocimientos generales. Cuando un profesional carece de vocación, el proceso de enseñanza-aprendizaje puede ser más demoroso y difícil para desarrollar sus conocimientos, a diferencia de un profesional que sienta una verdadera vocación (Hirsch, 2013).

Dentro de esta categoría se encuentran diferentes tipos de motivos que llevaron a darse cuenta que no era la carrera deseada. Por una parte, está el reconocer que no es lo propio, y por otra parte darse cuenta que al no tener el nivel académico esperado para la carrera tiene que pensar en cambiar, es decir se evidencia en el proceso académico que el gusto por algo no es suficiente para sacarlo adelante pues los resultados en las notas no les da para continuar y es cuando comienza ese proceso de preguntarse si la vocación va por ese lado o no.

...me gustaba la matemática, me gustaban todas las que eran de matemáticas, como había una que se llamaba, matemáticas discretas, cálculos, todas esas me gustaban, pero las de... por ejemplo, sistemas operativos, no me gustaba por qué no, y la

profesora, yo ni sabía que era un sistema operativo(...) disque un disco duro, ay, profe o sea, definitivamente yo digo que, a mí me dicen ay... esas decisiones que toma, y yo digo, a mi haberme metido a la carrera si fue una mala decisión, pero haberme salido, para mí no fue una mala decisión, pues que a mí eso no me gusta, que voy a hacer, digamos que yo me hubiera ganado el cartón, para que, para tenerlo colgado en la pared, y ay no es que y estudie.... Y yo tengo una amiguita así, es ama de casa y todo, y lo tiene en la pared, sistemas de información, no la ejerció ni la quiere ejercer porque no le gusta (...) yo sabía, a mí me gusta el mercadeo y ventas, entonces yo averigüe mercadeo en la Camacho, porque yo dije que voy a cambiarme a algo que a mí me gusta, que me haga feliz (E4)

...bien muy bien soy bueno para las matemáticas, pero me aburrí muy rápido de muchos profesores que son buenos, pero, de didáctica nada... porque como que no saben replicar los saben o enseñarles a los estudiantes de manera más amena eso es lo que pienso y eso me empezó aburrir, y una materia me desmotivó mucho, que era programación, pensé que con saber matemáticas ya tenía todo, pero esas materias de analizar mucho no son lo mío, empecé a dejar de ir por días, recuerdo que un día una profesora me llamo a preguntar qué porque no venía a clase, y recuerdo que le dije que me iba a retirar, ella me dijo que como iba a como meter es error, pero yo empecé a darme cuenta que no me gustaba tanto como pensaba ya además yo algo de sistemas pero sinceramente no quisiera se profesional en esa área es muy mala paga y se trabaja mucho, en segundo semestre tome la decisión de retirarme, me dedique a trabajar, y sinceramente me desmotivó un profesor de calculo que no le entendía nada y sentí que estaba perdiendo mi tiempo (E14).

La ética del ejercicio profesional tiene una larga historia, dado que las profesiones mismas la tienen, desde su origen se han caracterizado por comprender a los aspectos éticos de un modo particular. Con el paso del tiempo ha habido grandes cambios en cuanto al modo de entender lo que es una profesión y lo que ha de ser el correcto ejercicio profesional desde el punto de vista ético. Esos cambios han culminado en la actualidad en cierto descrédito y desconcierto en torno a la noción misma de profesión y de ética profesional (Collaguazo & Quishpe, 2019).

## Escasas bases académicas

Para Jaime (2013), se ha tratado de clasificar el rendimiento académico posterior a la aplicación e interpretación de pruebas de inteligencia que proyectan un posible cociente Intelectual, pero se fracasa ya que los resultados poseen una varianza de acuerdo con el estado de ánimo y al momento de los ambientes de aprendizaje en donde se aplican. Por otra parte, para Nervi, Rodríguez y Osada (2015), la deserción y la repetición de asignaturas en la universidad indican con claridad que, en muchos casos, la base alumno-escuela y colegio-familia ha sido débil. En otras circunstancias, el proceso de admisión no ha permitido detectar a quienes realmente estaban preparados para seguir estudios universitarios. En este sentido, un número significativo de alumnos no ha sabido responder a las exigencias que lo hubieran conducido a logros satisfactorios en la universidad y a un posterior desempeño en bien de la sociedad.

Este aspecto es uno de los detonantes que sumado a otros temas personales, laborales y económicos hace que el estudiante decida abandonar sus estudios. Con los resultados académicos muchos simplemente confirman que no tienen las bases académicas para sostenerse en la carrera y otros a pesar de tener buenas bases, el tiempo que le tienen que dedicar a su trabajo les impide poderse dedicar al estudio y termina siendo el mismo resultado del abandono de este.

¿Cuándo ingrese? creo que en sistemas caí en el primer bajo, no me acuerdo si hasta el segundo... ¿en el segundo?... eso ya, yo ya dije que no iba a continuar más...mmm... ¿en cualquiera de las dos carreras?...en la de sistemas...digamos que en la de sistemas, digamos que fundamentalmente, en la parte de lo de las matemáticas (E5)... la verdad yo me sentí un poco asustado, aunque no tanto porque yo desde pequeño he estado en la universidad en el semillero allá, o sea yo ya tenía una idea y era prácticamente allá, pues uno tiene que ir mirando la gente con quien sí, con quien no y eso fue una experiencia increíble, los amigos, todo, el ambiente de la universidad es increíble... la que sí, electricidad se me complicaba mucho, no era el profesor era mi persona, yo miraba todo eso y no sé si era que no le dedicaba todo el tiempo, con los profesores todo me iba bien, también la de mecanismos me tocó que habilitarla y la habilitación la saque como en 4.2 así que la

pase y todo, ahí vi que tenía que dedicarle más tiempo...es que no me veía en eso, siempre trate de verle el lado bueno, cuando iba a las clases y hablaba de unas cosas y no le veía satisfacción de esas cosas, si no haces las cosas con amor es mejor no hacerlas, si esto no me gusta, en un futuro de mala gana no es la solución (E13).

## **Institucionalidad**

Según Nervi, Rodríguez y Osada (2015), algunos países han comenzado a diseñar profundos procesos de mejora para aumentar la retención en los primeros años de estudios universitarios. Por ejemplo, medidas importantes son: brindar una orientación vocacional en la escuela preparatoria, mejorar la articulación entre educación media y superior, reorientar los planes curriculares, capacitar a los docentes y brindar tutoría personalizada, incluir nuevas tecnologías de enseñanza, e incrementar ayudas, becas y créditos para estudiantes con recursos económicos escasos.

El análisis de las razones que indican los desertores sugiere que hay medidas sencillas al alcance de la universidad para mejorar la atención al estudiante. El principal problema de los que se van por este motivo, parece ser la decepción que siente el estudiante con la carrera en que se inscribió. Para atender este problema, quizá se debe empezar por dejar de rotular a los que cambian de opinión como desertores. Más bien, son decepcionados y habría que pensar en acciones que mejoran la atención al estudiante.

... no estoy haciendo nada, me gustaba mucho los laboratorios ósea cuestión de práctica, pero informes no me gustaba verlos y sentía que me estaba engañando a mí misma pues sentía que no iba a terminarlo... me iba bien en español que no tenía que ver con la carrera, me fue bien en química 1, la dificultad fue química 2 y analítica y ahí fue donde me quede, o sea no pase de tercer semestre y lleve como 4 años o 5... pues toda esa semana yo lo estaba pensando y justamente yo cumplía años hace un año y yo dije ya cumpla 23, ¿que estoy haciendo aquí? ¿Yo me graduó, yo voy a seguir? A mí no me gusta eso, cada vez que me levanto me levanto más triste para ir a estudiar, con pereza, esto no es lo mío, no voy a quedarme aquí 2 años para salir y no ejercer química (E12).

... y entonces allí donde entramos a electromecánica... y ahí fue donde yo como que, en primer semestre yo sabía que no me gustaba, porque pues tenía que ver con electrónica, pero no es lo que a mí me gustaba... y entonces... cuando dijeron... Las otras materias duritas de... de electromecánica son eso matemáticas y las que tienen que ver con física y todo eso, entonces yo no... no estudiaba mucho... cuando yo perdí esa materia yo dije no..... no voy a seguir más porque caí en bajo, por esa misma materia, porque yo pensando que la iba a ganar y no... La perdí...esa se llama... electricidad para electrónica... De malla y todo eso... (E10)

### **Problemas financieros**

Según Songer (1998), los estudiantes abandonan sus estudios en primer lugar porque sienten que no pertenecen a ese lugar y no son lo suficientemente buenos. En segundo lugar, por falta de dinero. Reducir la deserción puede mejorar la orientación y los procesos de asesoramiento. La retención incluye dar apoyo a la transición entre la secundaria y la universidad.

Por otra parte, para Cortez (2005), refiere que existen implicancias en el plano social, como causa última de la deserción está la urgencia de contar con recursos económicos para hacer frente a sus necesidades, situación resuelta con la primera oportunidad de empleo encontrada. Finalmente, Ruiz (2007), plantea que el estudiantado deserta por no contar con suficientes recursos económicos para sostener la familia y sus estudios, además de provenir de hogares en condiciones socioeconómicas desfavorables.

A pesar de lo que normalmente se asume en cuanto a los motivos que llevan a desertar de los estudios universitarios, la categoría de problemas económicos para continuar únicamente fue reconocida por una de las personas entrevistadas, quién tuvo sentimientos de angustia ocasionados por la situación vivida durante un evento de protesta y terminó tomando la decisión de desertar de su carrera y piensa en la posibilidad de volver, pero a un sistema gratuito como el SENA. Por las respuestas de los entrevistados, se afirma que este

es el motivo menos frecuente que llevan a que una persona efectivamente tome la decisión de desertar de su carrera.

...exacto, sino pasa, me voy a tranquilizar este semestre, ya empiece en febrero con las cesantías, dije yo, porque así fue que pague el primero...aja, con las cesantías, entonces yo dije bueno, voy a tener un lapso para poder repasar matemáticas y química, pues no lo vi como una pérdida, digámoslo así, pero, pues ahorita los muchachos que yo me di cuenta, pues, tiene la ayuda de lo que es familias en acción, pues son niños que tiene sus mamá y su papá, obvio, pues tiene una ayuda, pero en mi caso no, porque yo no tenía ayuda de nadie, solo las ganas...(E3)

...como me fui de la casa en octubre entonces en cuestión económica entonces yo dije no, y como era medio tiempo trabaja y estudiaba, pero después del paro me dio muy duro ese progreso entonces yo dije estoy perdiendo la plata y el tiempo y me estaba dando muy duro... ambas...(llorando)... no podía, sentía que no podía con las materias...estando aquí, trataba de colocar atención y no me daba y salía corriendo a trabajar entonces no me daba tiempo en la casa para estudiar, y me llevaba los libros pero en vano, porque no me daba tiempo para estudiar tampoco y pues la materias son duritas (E7).

## **Familia**

El factor familiar está relacionado con la problemática en general que atraviesan los hogares de desertores y desertoras, es una situación que se vuelve compleja cuando no se encuentran soluciones inmediatas, se dan mucho por la separación familiar, la violencia intrafamiliar, los problemas de salud, el cuidado de sus hijos en los primeros meses de vida, la migración entre otras (Sevilla, Puerta y Dávila, 2010).

Es así como la relación entre las familias y la educación ha sido estudiada y relevada constantemente como un factor sumamente importante en el rendimiento académico de los estudiantes desde que estos ingresan al sistema educativo hasta que egresan de la educación secundaria.



Sin embargo, esta relación no ha sido ampliamente estudiada en el contexto de la educación superior, principalmente debido a que los estudiantes ya son, en su mayoría, personas adultas (mayores de 18 años) por lo cual la dependencia institucional de las instituciones de educación superior para con los familiares de sus estudiantes es casi inexistente, refiriéndose principalmente a términos contractuales (Véliz, 2016).

Diversos estudios sobre permanencia y rendimiento académico han demostrado que la familia, aún dentro de la educación superior, es uno de los múltiples factores que influye en el rendimiento académico de los estudiantes, en su capacidad de integración al contexto y en la decisión de desertar o no del sistema educacional terciario.

Los inconvenientes personales se presentaron en la decisión de una de las personas entrevistadas, quien alega que sumada a la falta de vocación, termina siendo la causa para tomar la decisión de abandonar su carrera de sistemas y pensar en otra opción que en estos momentos no puede llevar a cabo. Es decir que se categoriza en el grupo de desertores que no está actualmente estudiando pero que sí quiere a corto plazo retomar estudios dentro de la misma universidad, pero con otra carrera. Este factor no fue reconocido por alguien más.

...al principio me dijo... el orgullo para mis hijos, segundo mi orgullo, y el orgullo de mi mamá, eso es más importante que cualquier cosa, si le gusta o no, eso es problema suyo, le dije yo, a lo último, ya acaba aceptándolo... sin embargo en el transcurso de eso... pues imagínate fue un semestre... y ya me decía, no es que usted ya no tiene tiempo para mí, es que yo no sé qué, bueno y empezó con eso y yo. Pero pues... hice caso omiso, a mí no me importaba la verdad entonces yo digo... este receso, si o si, no solamente por esa parte, sino por mi salud, porque me mandaron como 30 terapias me mandaron con ARL, ósea son proceso que no pueden expirar (E3).

...entonces yo dije, no, eso no es lo mío, no, yo me voy a cambiar, ah, al segundo yo me quería como cambiar, así... entonces mi mamá, no, como se va a cambiar de carrera, que no sé qué, todo el mundo se opuso, Andrew también me dijo, no, termine, termine, todo el mundo le dio, no termine ya eso que no sé qué, bueno, entonces yo dije, no, bueno, cuando, dije, no pues voy a seguir, ¡no! En tercero dije no... no yo me salgo...no y eso fue un proceso, para que, empezando que la carrera que yo quería que era logística, haciéndome todas las tareas y todos

los trabajos, entonces yo dije, no, ya no más, yo voy a hacer lo que yo quiero y ya, suerte, todo lo que el mundo piense y eso fue duro, ósea, fue algo durísimo cambiarme de carrera, porque todo el mundo estaba, ay Lizet vos te la vas a pasar ahí volteando de un lado para otro, de allá para acá, y no vas a hacer nada, mis amigas, ay no, ya termine eso, deje la bobada y yo no sé qué, y no, yo dije no, yo no voy a hacer lo que los demás digan, yo voy a hacer lo que más quiero, y ahí fue cuando me cambie a logística, pero eso fue un proceso porque la carrera no quería salir de noche... y entonces no, yo estuviera por ahí en Quinto...(E4)

## CONCLUSIONES

De acuerdo con el estudio realizado se pudo determinar que los motivos “por qué” y “para qué” por los cuales los estudiantes de Universidad del Valle sede regional Yumbo desertan de su carrera universitaria son: Asuntos Vocacionales, Escasas bases académicas, Debilidad institucional o curricular, Problemas financieros, Inconvenientes familiares.

Los asuntos vocacionales impactan en la deserción pues estudiar lo indicado resulta ser un factor súper importante en la autorrealización personal y la construcción del proyecto de vida. La segunda categoría es la que tiene que ver con las escasas bases académicas, que conforma otra limitante que se da con frecuencia al iniciar la carrera, es que los jóvenes, aunque presente gusto por la carrera, no estaban preparados académicamente.

La debilidad institucional o curricular es percibida por los estudiantes cuando se percatan de que no existe un verdadero compromiso por parte del personal administrativo y docente.

Los problemas financieros resultan ser la principal señal de auxilio de los estudiantes, generalmente, se debe a problemas coyunturales, por ejemplo, la persona a cargo de los pagos queda desempleada o resulta un gasto inesperado que tiene mayores prioridades.

Los inconvenientes familiares se presentan de diversas formas, por ejemplo, una enfermedad, el desempleo, la pérdida de un ser querido, entre otros.

Por otra parte, se evidenció que los proyectos de vida que tienen los estudiantes que han desertado, se sobreponen a los sentidos de vida, y la homogenización a la diversidad de situaciones personales, constituyendo no solo una desvinculación institucional sino continuas desvinculaciones psicológicas del estudiantado en la vida escolar pues muchas veces se siente apabullado por la ansiedad que le genera sacar malas notas o no poder rendir en todos los aspectos de sus vidas como quisiera.

La interpretación de la deserción estudiantil para los estudiantes (activos y desertores) en la Universidad del Valle, Sede Regional Yumbo es un aspecto importante

pues los estudiantes que han desertado conforman una propia cultura que puede conocerse desde sus propias narraciones. Las presencias de dichas formas comunes de interpretación se evidencian en los relatos de los estudiantes, ya que sin ellas no se podría resolver el conflicto del porqué y para qué tomaron la decisión de desertar.

## RECOMENDACIONES

A partir de los resultados del trabajo, se sugieren las siguientes acciones para disminuir la deserción:

- Focalizar las ayudas académicas y financieras principalmente en los primeros semestres, de tal manera que los estudiantes se afiancen en sus programas académicos
- Generar estrategias de apoyo a la población vulnerable (colegios con bajo nivel académico, bajo puntaje en los ICFES, con más de tres hermanos, bajo promedio, créditos perdidos, entre otros.
- Dar continuidad a este tipo de estudios para continuar indagando las causas y diseñar políticas institucionales que lleven a su disminución o corroborar la pertinencia de las medidas ya adoptadas
- Aumentar la cantidad de información sobre los programas académicos que se le ofrece a los estudiantes para que se disminuya el riesgo, siempre existente, de la correspondencia entre el pregrado y las expectativas del estudiante, confirmando o descartando la vocación hacia determinado programa que se quiera adelantar
- Evaluar las estrategias de soporte estudiantil post-admisión, tales como: financieras para apoyar a los estudiantes en la solución de sus dificultades económico-laborales con el programa de becas y, académicas para promover espacios de cualificación de la demanda y generar factores de permanencia en las instituciones (orientación vocacional, semestre especial, consultoría psicológica, consultorio matemático, taller de técnicas de estudio, flexibilización curricular), en especial las enfocadas a mejorar el rendimiento académico.
- Se considera finalmente la importancia de atender a la formación no como un dispositivo de control, sino como un vínculo conducente para continuar en la educación.

## BIBLIOGRAFÍA

- Angulo, C. (2017). Efectos de la deserción. El Tiempo. Recuperado de:  
<https://www.eltiempo.com/opinion/columnistas/carlos-angulo-galvis/efectos-de-la-desercion-desercion-escolar-138230>
- Arancibia, R. & Trigueros C. (2018). Aproximaciones a la deserción universitaria en Chile. Scielo. Recuperado de: <http://www.scielo.br/pdf/ep/v44/1517-9702-ep-S1678-4634201708165743.pdf>
- Basilio, L. (2016) Deserción estudiantil en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción, Escuintla. (Tesis de maestría). Universidad de San Carlos Guatemala. Guatemala.
- Bermúdez, L. (2011). La construcción de la confianza en la relación estudiante – docente en la facultad de administración en la universidad Nacional de Colombia sede Manizales. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia. Manizales, Caldas
- Boni, A., Lozano, J., & Walter, M. (2010). La educación superior desde el enfoque de capacidades. Una propuesta para el debate. Universidad Politécnica de Valencia. Valencia España
- Bravo, F; Illescas, L; Larriva, M. (2017). Causas de Deserción en el Ingreso a la Universidad; un Estudio de Caso. Revista de la Facultad de Ciencias Químicas, universidad de Cuenca. Recuperado de:  
<https://publicaciones.ucuenca.edu.ec/ojs/index.php/quimica/article/view/1693>
- Baroli, A. (2000). Identificación de problemas institucionales. Recuperado de  
<http://www.igualdadycalidadcba.gov.ar/SIPEC-CBA/publicaciones/documentos/Problemasinstitucionales.pdf>

- Caray, M. (2013). Deserción de estudiantes de la Carrera de Psicología de la Universidad Nacional de Colombia – sede Bogotá, entre el periodo 2007 y 2011. (Tesis de maestría) Universidad Nacional de Colombia. Bogotá D. C.
- Castillo, R. (2012). Sociología de la educación. Red Tercer Milenio. Ciudad de México
- Chalela, S; Valencia A; Arango D. (2017). Motivaciones de los estudiantes universitarios para continuar con su formación académica en programas de posgrado. Scielo. Recuperado de: [www.scielo.org.co/pdf/rlsi/v14n2/1794-4449-rlsi-14-02-00160.pdf](http://www.scielo.org.co/pdf/rlsi/v14n2/1794-4449-rlsi-14-02-00160.pdf)
- Chávez, A. La psicología educativa. Universidad de Colima. Facultad de Ciencias de la Educación, Licenciatura en Educación Especial. Recuperado de: [https://comenio.files.wordpress.com/2007/08/psicologia\\_educativa.pdf](https://comenio.files.wordpress.com/2007/08/psicologia_educativa.pdf)
- Congreso de Colombia. (1991). Constitución Política de Colombia. Bogotá D. C. Recuperado de: <https://www.ramajudicial.gov.co/documents/10228/1547471/CONSTITUCION-Interiores.pdf>
- Congreso de Colombia. (1994). Ley General sobre la educación. Bogotá D. C. Recuperado de: [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)
- Congreso de Colombia. (1992). Ley 30 de 1992. Bogotá D. C. Recuperado de: [https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370\\_ley\\_3092.pdf](https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_ley_3092.pdf)
- Costra, P. (2013). Characteristics of Early Community College Dropouts. Universidad de Columbia Recuperado de: <https://ccrc.tc.columbia.edu/publications/early-community-college-dropouts.html>
- Cuellar, V; Montoya, J; Castaño, Y. (2016). Percepción subjetiva de la calidad de vida en estudiantes de enfermería de una universidad pública. Scielo, Universidad y Salud. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v18n3/v18n3a06.pdf>
- Diaz, M. (2002). Flexibilidad y educación superior en Colombia. ICFES. Bogotá, D. C. Colombia.
- Dzay, F; & Narvárez O. (2012) La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil, Publicado en México en el año. Editorial Manda, Mexico D. F.
- Edwards, V. (1991). El concepto de calidad de educación. Ed. OREALC, Santiago, Chile
- Espinoza, D. (2012). Factores familiares asociados a la deserción escolar en Chile. Revista de Ciencias Sociales, vol. 28, núm. 1, pp. 136-150.

- Figuroa, J. (2017). Imaginarios sobre educación superior. (Tesis de pregrado). Universidad Alberto Hurtado. Santiago Chile.
- Galindo, M & Ocampo, N. (2014) Realmente, ¿cómo son las tasas de deserción en las universidades de Cali? P. (Tesis de pregrado) Universidad Icesi, Cali.
- García, G. (2018). Factores asociados con la deserción de estudiantes de pregrado de la universidad del Rosario. Universidad Externado de Colombia. Recuperado de: <https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/816>
- Gi, S; Conde, A; García, M; Tellado, F; Deaño, M. (2013). Expectativas de estudiantes de educación superior según nacionalidad y género. Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/html/3498/349852173006/>
- Gómez, M. (2013) Análisis de la Deserción en la Corporación Universitaria Minuto de Dios Centro Regional Girardot. (Tesis de postgrado) Corporación universitaria Minuto de Dios, Girardot.
- Hidalgo, L. (2017) Imaginario universitario: ¿Qué significa la universidad para los jóvenes estudiantes en Guadalajara? Scielo. Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-41152017000100175](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-41152017000100175)
- Hirsch, A. (2013). Elementos teóricos y empíricos acerca de la identidad. Perfiles Educativos, 35(140), 63–81.
- Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior. (2001). Estándares mínimos de calidad para la creación y funcionamiento de programas universitarios de pregrado. Bogotá D. C. Colombia.
- Jaime, L. (2013). El rendimiento académico y la deserción en la educación superior. Revista principia IURIS. 19, 151-162.
- Laverde, M; Huldy D. (2018). : Deserción y retención en los programas de la corporación universitaria de Colombia Ideas. (Tesis de postgrado). Universidad Libre de Colombia. Bogotá D. C.
- López, C & Zoraya L. (2012) Expectativas de acceso a la universidad en los jóvenes de sectores populares de Bogotá. Universidad de la Sabana. Recuperado de:



<http://educacionyeducadores.unisabana.edu.co/index.php/eye/article/view/2375/2952>

- Lourdes, B. (2017). Las causas de la deserción estudiantil durante los primeros dos años en las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades en dos universidades de Guayaquil. (Tesis de doctorado). Universidad Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- McNeal, M. (2009). Causas de deserción estudiantil en la educación superior. U-Planner. Recuperado de <https://www.u-planner.com/es/blog/8-causas-de-desercion-estudiantil-en-la-educacion-superior>
- Ministerio de Educación Nacional. (2012). Calidad de la educación superior, el camino a la prosperidad. Recuperado de: [https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-92779\\_archivo\\_pdf\\_Boletin19.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/1621/articles-92779_archivo_pdf_Boletin19.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Bogotá D. C. Recuperado de: [https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_libro\\_desercion.pdf](https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf)
- Misas, G. (2004). La educación superior en Colombia: análisis y estrategias para su desarrollo. Universidad Nacional de Bogotá. Recuperado de: <https://www.urosario.edu.co/Subsitio/Foros-de-Reforma-a-la-Educacion-Superior/Documentos/GMA---La-Educacion-Superior-en-Colombia.pdf>
- Murcia, N., & Jaramillo, L. (2001). La complementariedad como posibilidad en la estructuración de diseños de investigación cualitativa. Recuperado de: <https://www.moebio.uchile.cl/12/murcia.html>
- Naciones Unidas. (1948) Declaración Universal de los Derechos Humanos. Recuperado de: [https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR\\_booklet\\_SP\\_web.pdf](https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf)
- Nervi, Ch., Rodríguez, J., & Osada, J. (2015). Deserción universitaria durante el primer año de estudios. *Fundación Educación Médica*. 18 (2), 93.
- Patiño, J. (2012). Jóvenes Universitarios contemporáneos contradicciones y desafíos. Editorial Universidad San Buenaventura. Cali.
- Panchalo R. (2017) La deserción universitaria, un estudio en el caso del Programa de Sociología en la Universidad del Valle. (Tesis de Pregrado) Universidad del Valle. Cali.

- Peralta, R; Mora, J. (2016) Variables asociadas a la deserción estudiantil: Estudio de caso en la Fundación Universitaria Panamericana. Revista Escenarios. Recuperado de: <http://ojs.uac.edu.co/index.php/escenarios/article/view/883>
- Pintos. J. L. (2003). El metacódigo relevancia y opacidad en la construcción sistémicas de las realidades. Revista de investigaciones políticas y sociológicas. Vol. 2 N°. 1-2 (pp. 21 – 34).
- Pozo, C. (2015). La educación según Sócrates, Platón y Aristóteles. Recuperado de: [https://www.academia.edu/12363831/LA\\_EDUCACION\\_SEGUN\\_SOCRATES\\_PLATON\\_Y\\_ARISTOTELES](https://www.academia.edu/12363831/LA_EDUCACION_SEGUN_SOCRATES_PLATON_Y_ARISTOTELES)
- Quintero, I. (2016). Análisis de las causas de deserción universitaria. (tesis de postgrado) Universidad Nacional Abierta y Distancia UNAD. Bogotá D. C.
- Quiroz, E. (2007). Competencias profesionales y calidad en la educación superior. Reencuentro, 50, 93-99. Recuperado de: <http://redalyc.uaemex.mx/pdf/340/34005012.pdf>.
- Ricardo, A; López, D. (2017). Estudios sobre deserción académica y medidas orientadoras de prevención en la Universidad de La Laguna (España). Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/317932497\\_Estudios\\_sobre\\_desercion\\_academica\\_y\\_medidas\\_orientadoras\\_de\\_preencion\\_en\\_la\\_Universidad\\_de\\_La\\_Laguna\\_Espana](https://www.researchgate.net/publication/317932497_Estudios_sobre_desercion_academica_y_medidas_orientadoras_de_preencion_en_la_Universidad_de_La_Laguna_Espana)
- Rodríguez, W. (2010). El concepto de calidad educativa: Una mirada crítica desde el enfoque históricocultural. Revista Electrónica publicada por el Instituto de Investigación en Educación. Universidad de Costa Rica. ISSN 1409-4703. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/html/447/44713068015/>
- Ruiz, J. (2013). La educación superior desde la teoría de los bienes públicos: ¿con o sin ánimo de lucro. Universidad la gran Colombia. Quindío, Colombia. Sophia. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/4137/413740750009.pdf>
- Salcedo, A. (2010). Deserción universitaria en Colombia. Universidad Militar Nueva Granada. Revista, academia y virtualidad. Recuperado de: [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663\\_03.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663_03.pdf)
- Tinto, V. (1975). Dropouts from Higher Education: A Theoretical Synthesis of the Recent Literature. A Review of Educational Research, 45, 89-125.

- Tinto, V. (1990). Principles of Effective Retention. *Journal of the Freshmen Year Experience*, 2 (1), 35-48.
- UNESCO. Derecho a la Educación - Obligaciones y responsabilidades del Estado. Recuperado de: <https://es.unesco.org/themes/derecho-a-educacion/obligaciones-estados>
- UNESCO. (1998). Conferencia mundial sobre la educación superior: la educación superior en el siglo XXI. Visión y acción. (Tomo I, pp. 1-141). Recuperado de: <http://unesdoc.unesco.org/images/0011/001163/116345s.pdf>
- Universia. (2018). La importancia de la vocación. Recuperado de <https://orientacion.universia.edu.pe/infodetail/consejos/orientacion/la-importancia-de-la-vocacion-2998.html>
- Urbina, J & Ovalles G. (2015) Abandono y permanencia en la educación superior: Una aplicación de la Teoría Fundamentada. Scielo. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a02.pdf>
- Valencia, M. (2016). Factores que inciden en la deserción estudiantil en el programa de administración de empresas de una institución de educación Superior en la ciudad de Bucaramanga. (Tesis de maestría). Universidad Cooperativa de Colombia. Bucaramanga.
- Vera, L. (2008). La investigación cualitativa. Universidad Interamericana de Puerto Rico. Puerto Rico. Disponible en URL: <http://www.ponce.inter.edu/cai/Comite-investigacion/investigacion-cualitativa.html>