

EMOCIONES, TOMA DE DECISIONES Y PERMANENCIA UNIVERSITARIA.

Participante:

VANEZA RABAGLI AGUIRRE

Asesor:

ESTEBAN OCAMPO FLOREZ

UNIVERSIDAD DE MANIZALES, FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES.

MAESTRIA EN EDUCACION Y DESARROLLO HUMANO.

MANIZALES, 15 DE FEBRERO DE 2020.

Contenido

1. RESUMEN	4
2. JUSTIFICACIÓN	4
3. ANTECEDENTES	6
4. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	9
4.1 INTENCIONALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN:	10
4.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:	10
4.3 CATEGORÍAS INICIALES.	10
5. OBJETIVOS	11
5.1 Objetivo General:	11
5.2 Objetivo Específico:	11
6. MARCO TEÓRICO	11
6.1 Concepto de toma de decisiones:	12
6.2 Toma de decisiones y emociones:	12
6.4 Concepto de permanencia universitaria.....	13
6.5 Vincent Tinto y su modelo interaccionista:	14
7. METODOLOGIA	15
7.1 <i>Naturaleza de la investigación:</i>	15
7.3 Unidad de Análisis:	16
7.4 Técnicas e instrumentos:.....	17
7.5 Fases De la Investigación:	17
7.6 <i>Tratamiento y análisis de los datos:</i>	19
8. RESULTADOS O EVIDENCIAS FENOMENOLÓGICAS:	20
8.1 Cuestionario:.....	20
8.2 Grupos focales:	25
8.3 <i>Matriz de check list</i>	27
9. CATEGORÍAS Y ESTRUCTURA PARTICULAR DESCRIPTIVA:	29

9.1 Categoría 1. Temporalidad:	29
9.1.2 Sub categoría, Periodos Universitarios:	30
9.1.3 Sub-categoría Expectativa:	31
9.2 Categoría 2. Competencias Emocionales:	32
9.2.1 Sub categoría Conciencia emocional:	32
9.2.2 Sub Categoría Regulación Emocional:	35
9.2.3 Sub categoría Autonomía emocional:.....	36
9.2.4 Sub Categoría Competencia social:	36
9.2.5 Sub categoría Competencias para la vida y el bienestar:	37
9.3 Categoría 3. Desencadenantes emocionales:	38
9.3.1 Personas:	39
9.3.2 Sub categoría Métodos:	40
9.4 Categoría 4. Entorno:	40
9.4.1 Sub categoría Ambiente universitario:	41
9.4.2 Sub Categoría Economía:	41
10. ESTRUCTURA GENERAL E INTERPRETACIÓN DEL FENÓMENO.....	42
11. CONCLUSIONES.....	51
12. Bibliografía:.....	56
13. ANEXOS:.....	60

1. RESUMEN

La presente investigación se realiza en la Universidad Católica Luis Amigó, centro regional Manizales en los programas de Derecho, Negocios Internacionales y Psicología en modalidad presencial.

Este trabajo busca responder al interrogante *¿Cuáles son los sentidos asignados por los estudiantes a la toma de decisiones sobre la permanencia académica, en el marco de la educación superior; en la universidad Católica Luís Amigó, Centro Regional Manizales?*; El presente estudio se basa en un enfoque fenomenológico, para esto se cumple con el propósito de interpretar los sentidos otorgados a la toma de decisiones y a la permanencia universitaria que facilitan la continuidad en estudiantes universitarios, desde la manera como son vividos por los propios alumnos. En la investigación participan 290 estudiantes de tercer y octavo semestre.

La información fue recogida mediante una encuesta que identifica los elementos que interfieren en la toma de decisiones para permanecer estudiando en la universidad, teniendo en cuenta tres elementos como identificación, análisis y elección, también se realizó la aplicación de seis grupos focales que reúnen las percepciones sobre el fenómeno de toma de decisiones y permanencia universitaria y una matriz de check list con parámetros de un modelo interaccionista para la permanencia universitaria. El componente teórico surge de autores como Vincent Tinto (1989), Antonio Damasio (1994), Herbert Simon (1962) y Bisquerra (2009).

Los hallazgos fenomenológicos evidenciaron que los tiempos académicos de inicio o final de carrera, al igual que los desencadenantes emocionales asociados a compañeros o metodologías de los docentes, son claves en la decisión de continuar los estudios en la universidad. Otro elemento identificado como importante, es el entorno referido a lo económico. Los aspectos nombrados se convierten en la explicación del fenómeno, que implica que la decisión de permanencia, es un proceso multifactorial en el que las condiciones que son facilitadoras de la continuidad, también pueden entorpecer la permanencia, cuando éstas son deficitarias. Se resalta de los resultados la relación de complementariedad entre toma de decisiones y competencias emocionales (como

conciencia, regulación, y autonomía emocional, competencia social, competencias para la vida y el bienestar), dando a la presencia de las emociones un sentido preponderante en el momento de decidir la continuidad universitaria.

JUSTIFICACIÓN

El Ministerio de Educación Nacional, en el seguimiento que realiza a las instituciones de educación superior, usa la estrategia de acreditación institucionalidad y tiene en cuenta como factor de evaluación de la calidad, la deserción estudiantil; junto a otros expertos, diseñó el Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior SPADIES. Este sistema analiza distintas variables, personales, académicas, socioeconómicas, (Gonzales, 2015), siendo ésta y otras políticas implementadas insuficientes ante las tasas de deserción presentes que, según Fonseca y García, 2016, en Colombia el 37% de los matriculados en educación superior abandonan sus estudios.

La educación está consagrada como un derecho fundamental en Colombia, de ahí la importancia de esta investigación que buscará fortalecer aspectos que eviten la deserción. El artículo 67 de la constitución política de Colombia plantea que “la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura”; es decir, fortaleciendo aspectos de la permanencia académica, contribuimos a acciones de carácter social y velamos por un derecho fundamental: según El Plan Nacional Decenal de Educación en Colombia 2016-2026, sugiere que en la educación superior, “mientras en el año 2010, solo tres de cada diez jóvenes ingresaban a este nivel de educación, en 2016 lo hicieron cinco de cada diez jóvenes”(p. 9). Así como se aumenta la inclusión universitaria, también se aumenta la diversidad de condiciones de los estudiantes que acceden a estudios superiores, lo que sugiere la necesidad de la continua investigación sobre los nuevos estudiantes que ingresan, persisten o desertan de la universidad, para reconocer cuáles elementos inciden en una u otra condición.

Se aborda la teoría del “modelo interaccionista” que es uno de los modelos que explica la deserción-permanencia y se centra en resaltar la influencia del medio, así como la integración social que realiza el individuo con la institución académica y sus pares. Este enfoque expone la permanencia académica en función de la integración del estudiante y la institución, a partir de experiencias a nivel académico y la interacción del estudiante con actores significativos para su proceso. El principal exponente de esta teoría es Vincent Tinto (1975) citado por Soto (2015), quien menciona que los factores del sistema social son de gran importancia en el involucramiento de los estudiantes con su entorno universitario; conviene señalar que el contexto sociocultural tiene gran influencia en la toma de decisiones.

Según el Ministerio de Educación Nacional (2017), uno de los mayores retos en educación superior es continuar disminuyendo la tasa de deserción, que pone en evidencia la dificultad que tienen los jóvenes para permanecer en el sistema, así como para conseguir su graduación. El principal propósito de la investigación es comprender los elementos de la permanencia académica y la toma de decisiones que favorecen la disminución de la deserción en la Universidad Católica Luis Amigo Centro Regional Manizales, con esta investigación se aporta al plan de acción para la acreditación de los programas de educación superior. Como lo indica Moreno (2017), citando al Consejo Nacional de Acreditación, CNA (2013), los lineamientos para la acreditación de programas de pregrado en los cuales el estado los reconoce de alta calidad, con base en la política para la evaluación de la calidad de la educación; tal política valora las características relacionadas con la deserción estudiantil, lo que sugiere la necesidad de establecer mecanismos que contribuyan a la permanencia, y favorezcan la profesionalización de los estudiantes.

2. ANTECEDENTES

Para el desarrollo de los antecedentes de la presente investigación, se han consultado las bases de datos como Scopus, Science Direct, EBSCO, EBooks7-24 y Digitalia Hispánica; en ellas se han seleccionado 105 artículos referidos a la permanencia y a la toma de decisiones.

En cuanto a los objetivos de las investigaciones, se abordan aquellos referidos a los trabajos sobre permanencia y los relacionados con la toma de decisiones. En el primer caso, la forma como se ha venido abordando la permanencia ha planteado objetivos tales como:

- Experiencias sobre permanencia, donde se socializan estrategias, modelos de consejería y acompañamiento que han tenido éxito, estos planteados por Ferreira et al, 2017; Peña et al, 2017; Rodríguez et al, 2017; Cuaical y Guapacha, 2018.
- Comprensión, descripción y diagnóstico: dan cuenta de la necesidad de comprender el fenómeno donde identificar, determinar y analizar los factores asociados a la permanencia es de gran importancia, además de describir la permanencia y realizar diagnósticos sobre ella, se resaltan autores como Mendoza et al (2014), Gómez et al.,2016, Velásquez y Gonzales (2017), Esteban et al.,2017, Osorio et al.,2017 y Sánchez et al.,2017,

En el segundo caso (toma de decisiones), el saber actual en cuanto a toma de decisiones también ha buscado orientar criterios de explicación neuroanatómicos, según el contexto y según la etapa del ciclo de vida tales como:

- Neuroanatomía de la toma de decisiones, donde se explican las bases neuronales y las estructuras anatómicas donde se da la toma de decisiones, al igual que la susceptibilidad de estas estructuras cerebrales al estrés. Se concluye de las investigaciones que hacen este abordaje que las áreas cerebrales relacionadas con las emociones están unidas mediante haces neuronales a las zonas responsables del raciocinio y actúan conjuntamente a la hora de tomar decisiones se resaltan estudios de Herrera, 2011; Moya, 2012; Jiménez, 2014; Broche, 2015; Cote & García, 2016; Rampl, et al, 2016.
- La juventud otro objetivo para las investigación en toma de decisiones, ya que éste es un período donde los individuos presentan una pre-disposición a la toma de riesgos, pues no cuentan con los controles suficientes, ante pautas conductuales sesgadas por su experiencia emocional. Se resaltan las investigaciones de Caña et al, 2015; Broche et al, 2015; Fernández & Villada 2015; Michelinia et al, 2016 y Díaz et al, 2018. Estas investigaciones también busca identificar las decisiones que toman

los jóvenes para definir su futuro educativo; Elías & Daza, (2017) con su investigación “¿Cómo deciden los jóvenes la transición a la educación postobligatoria?. Diferencias entre centros públicos y privados-concertados, establecen pautas para la comprensión”. En cuanto Juventud y toma de decisiones se incluye también el contexto universitario con investigaciones de autores como, Uskola et al, 2011; Tarabini & Curran, 2015; Cortes, 2017; Vargas, 2017; Farnia, et al 2018; Rubio & Gonzales, 2018.

En cuanto a los enfoques, en las investigaciones se encontró que el 51% de ellas adoptan métodos cualitativos; el 31%, enfoques cuantitativos, el 6% enfoques mixtos y el 12% son reseñas o revisiones.

En la revisión de antecedentes los métodos de investigación cualitativa son abordados principalmente con revisiones documentales, en el caso de la permanencia académica en los últimos cinco años se vienen realizando este tipo de investigaciones, desde autores como Viale, 2014; Subieta, 2015; Soto, 2015; Bernardo et, al, 2015; Álvarez & López, 2016; Fonseca & García, 2016; Gómez, et, al 2016; García & Torres, 2017, Misuraca et, al 2018. En la toma de decisiones se presenta el mismo fenómeno investigativo. Las revisiones y análisis documentales son las de mayor uso en las metodologías cualitativas y también la fenomenografía, desde autores como Rodríguez, 2013; Jiménez, 2014; Broche et al, 2015; Fernández & Villada, 2015; Gallego & Gutiérrez, 2015; Fernández et al, 2016; Álvarez & Rivera, 2016; Cote & García, 2016; Gonzales et al, 2017; Muñeton et al, 2017; Rodríguez & Pinto, 2018; Díaz et al, 2018; Rodríguez, 2018; Rubio & Gonzales, 2018.

Con el empleo de la metodología cualitativa los investigadores han logrado identificar y trazar los modelos teóricos de permanencia, describirlos y establecer estrategias en la mitigación de la deserción. También se destacan en el método cualitativo la investigación de tipo acción – participativa, donde toda la comunidad educativa está involucrada en la permanencia académica de los estudiantes y el accionar, en la prevención debe ser multivariado (Díaz, et .al, 2017; Villafañe, 2018; Cuaical & Guapacha, 2018). Modelos interaccionistas, economicistas, organizacionales y psicológicos, son nombrados en las investigaciones de permanencia o deserción.

En conclusión existen diferentes aproximaciones al estudio de la permanencia académica y la toma de decisiones pero han sido elementos con posturas más individualistas, que buscan responder a la normativa vigente, otras son más descriptivas que ofrecen ideas de estudio, abordaje y realidad actual; es indiscutible que lo que conocemos de permanencia académica ha sido por esfuerzos institucionales para garantizar medidas de retención.

4. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.

La educación universitaria hasta hace unos años hablaba de deserción y no de permanencia, lo cual implicaba un enfoque en el problema y no en la prevención. Latiesa (1992), citado por Mendoza (2014) indica que el crecimiento de la deserción comenzó hace 40 años atrás, se agudizó hacia los años 90, en España, Austria, Francia y Estados Unidos la deserción alcanzó una tasa de 30 a 50 por ciento, lo que sugiere que los sistemas educativos no cuentan con respuestas para responder al aprendizaje, integración, aspectos, familiares, sociales o individuales que incidan en la decisión de permanecer. Los análisis numéricos sobre causales de deserción no son suficientes para enfrentar la deserción, desde la década de 1970 se privilegian los tratados cuantitativos sobre esta temática, que expresa lo prevalente del fenómeno.

Estadísticas a nivel internacional ponen en evidencia dificultades en los estudiantes para graduarse de la universidad, está contemplado que alrededor del 31% de quienes acceden al nivel terciario, no obtienen una titulación de dicho nivel, lo que pone de manifiesto la complejidad de definir el abandono de los estudios universitarios, ya que no solo no logran la titulación, sino que en muchas ocasiones continúan en otras instituciones y también desertan de éstas. (García G. F., 2016).

La deserción retroalimenta los círculos de pobreza y gesta la frustración profesional, los entes gubernamentales reconocen la problemática. En el año 2016, el Ministerio de Educación Nacional, reportó oficialmente un (12.36%) como índice nacional de deserción por período, cifra superior a la del Reino Unido (8,6%), pero inferior a la de Brasil (18%) y Estados Unidos (18.3%); condición que generaliza a nivel internacional la pobreza, la desigualdad y las condiciones humanitarias que generan acceso a la educación; la inversión en educación no responde a las necesidades, se limita la misión de las instituciones de

educación superior y se conlleva implicaciones económicas, que además suscitan malestar en cada estudiante desertor del sistema educativo. (Walteros, 2017).

Las estadísticas son reveladoras en la deserción y la graduación. En el corte de abril de 2016, publicado por el Ministerio de Educación Nacional, la tasa de deserción por cohorte en la formación universitaria fue del 46.1% a nivel nacional; esta cifra hace referencia a que cerca de la mitad de los estudiantes que ingresan a los programas de educación superior se retiran y no aprueban todos los créditos del programa al que pertenecen. Para el departamento de Caldas, la cifra está en 38.6%, sigue siendo una cifra alta, que requiere de mecanismos de mejora en torno al tema que lo disminuye, es decir la permanencia académica. (MEN, 2016).

La importancia de investigar este fenómeno radica en construir un punto de partida para intervenir de forma eficaz en la permanencia de estudiantes universitarios, además de incrementar las estrategias de abordaje y comprensión de la toma de decisiones de los jóvenes universitarios. (Palma, 2018).

4.1 INTENCIONALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN:

El propósito fundamental de este estudio es elaborar una fenomenología de la toma de decisiones en el marco de la permanencia universitaria. Esto como una manera de aproximarse al fenómeno estudiado en la institución donde se realiza el estudio, como en otras a nivel nacional.

4.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA:

¿Cuáles son los sentidos asignados por los estudiantes a la toma de decisiones sobre la permanencia académica, en el marco de la educación superior; en la universidad Católica Luís Amigó, Centro Regional Manizales?

4.3 CATEGORÍAS INICIALES.

Categoría	Subcategoría	autores
Toma de decisiones.	Elementos involucrados en la toma de decisiones: Emociones, Planeación, beneficios, preferencias,	<ul style="list-style-type: none"> • Simón (1955)

	conciencia de decisión, incidencia social.	<ul style="list-style-type: none"> • Damasio (1999, 2009) • Meacham (2004).
Permanencia universitaria.	1. Sistema académico. (Rendimiento académico e interacción con profesores.	<ul style="list-style-type: none"> • Tinto (1986, 1987, 1975, 1997).
	2. Sistema social. (Actividades extracurriculares e interacciones con grupos de pares.	

5. OBJETIVOS

5.1 Objetivo General:

Interpretar los sentidos otorgados a la toma de decisiones y a la permanencia universitaria que facilitan la continuidad en estudiantes universitarios.

5.2 Objetivo Específico:

- Identificar los elementos presentes en la toma de decisiones para la permanencia de estudiantes universitarios.
- Describir el sentido de la toma de decisiones para la permanencia de estudiantes de la universidad Católica Luís Amigó, centro regional Manizales.

6. MARCO TEÓRICO

El referente conceptual de esta investigación, se basa en aportes del modelo interaccionista de Tinto, que valora las interacciones como prioridad y de la teoría que expone Damasio sobre toma de decisiones, involucrando los factores emocionales. De igual forma se implementó una fenomenología para comprender, desde las perspectivas de los estudiantes universitarios un fenómeno como lo es la toma de decisiones en el marco de la permanencia académica.

6.1 Concepto de toma de decisiones:

Es la toma de decisiones un proceso humano de carácter cognitivo, de selección de una alternativa dentro de unas opciones existentes, donde se consideran los resultados de las selecciones realizadas y sus consecuencias en el comportamiento presente y posiblemente futuro, se lleva a cabo la interpretación de información con habilidades perceptivas, para dar una respuesta de elección reflexiva. Broche Pérez et al. (2015) Citando a Kast, (1979), indican que la toma de decisiones es fundamental para el control de las situaciones, permite coherencia en los sistemas, es una acción necesaria que debe tomarse cuando no hay más tiempo para buscar mejor o mayor información.

Se destaca también la teoría Brian J. Meacham (2004), citado por Cruz (2018), quien consideró que existían diversidad de teorías para la toma de decisiones y que se dividen en tres tipos: “descriptivos, prescriptivos y normativos, los primeros se centran en el comportamiento de los decisores, una vez que desarrollan el proceso de decisión y describen el modo y los factores influyentes en el mismo. Los modelos prescriptivos se centran en lo que los decisores deben o pueden hacer para tomar decisiones y provee los mecanismos que ayudan y entrenan a las personas para tomar buenas decisiones. Por su parte, los modelos normativos, que a veces incluyen la teoría prescriptiva y del análisis, se orientan a lo que los decisores deben hacer desde una perspectiva teórica y proporcionan los procedimientos de decisión consistentemente lógicos para que a través de estos los mismos puedan decidir”. (pág. 52).

6.2 Toma de decisiones y emociones: (Emociones como componente imprescindible de la toma de decisiones).

Las emociones deben ser explícitamente incorporadas en los modelos formales de la racionalidad limitada, pues condicionan el comportamiento, según el Neurólogo Antonio Damasio (1994). Dicho autor resalta que existen los “marcadores somáticos”, que actúan como alarmas emocionales al establecer vínculos con experiencias pasadas bien sean positivas o negativas, influenciando las decisiones. Damasio (1994), en su libro “El Error de Descartes”, describe con precisión la importancia de las emociones en la toma de decisiones, nombrándolas como marcadores somáticos, “*que obligan a enfocar la atención en el resultado negativo de una acción determinada, y funciona como una señal de alarma*”.

automática que dice cuidado con el peligro que acecha si eliges la opción que tiene esas consecuencias, la señal puede hacerte rechazar la vía negativa de acción e impulsar a buscar otras alternativas, te protegen contra pérdidas futuras, sin más, y te permite así elegir entre menos alternativas” (pag.199). Los marcadores pueden contribuir a la eficiencia en la toma de decisiones.

Las emociones constituyen un factor que incide en las decisiones, al factor emocional en ocasiones no se le concede importancia cuando se toman decisiones, ante una situación el elemento emocional influye en éstas, pues permite que los decisores estén compensados y no tengan pérdidas emocionales al desarrollar este proceso, por esta razón el estudio de las emociones, es fundamental para entender el papel de la cognición en la toma de decisiones. El recuerdo de experiencias pasadas y la valoración de las consecuencias futuras se integran y procesan a nivel pre frontal con claras implicaciones sociales; es decir, la incapacidad de activar estados somáticos asociados a recompensas y castigos de situaciones específicas que afecta el ámbito social (Damasio, 1990, citado por Gordillo et al, 2012).

Damasio (2003), hace referencia a que las emociones son determinantes a la hora de tomar decisiones, son indispensables en el proceso de razonar, a medida que se acumula experiencia personal, se forman categorías diversas que incluyen “los datos del problema presentado, la opción elegida para resolverlo, el resultado real, el resultado de la solución en términos de emoción y sentimientos (p.141.); no nos basamos tanto en el análisis racional de los beneficios y los perjuicios, como en los recuerdos afectivos que tenemos sobre otras decisiones tomadas anteriormente, cada análisis que valoramos racionalmente se asocian a recuerdos emocionales positivos y negativos.

6.4 Concepto de permanencia universitaria.

Los términos asociados a la permanencia universitaria, proviene del latín *permanere* (Duración, firme, constancia, perseverancia, estabilidad), proceso que a su vez permite una comprensión amplia de fenómenos, que albergan la decisión de continuar o no en ambientes académicos. La educación superior de buena calidad, contempla aspectos de permanencia y deserción, que a lo largo del tiempo dan un enfoque preventivo a la educación. Distintos autores han definido la permanencia teniendo en cuenta criterios

sociales, económicos, organizacionales e individuales, entre ellos Meléndez (2008), citado por Ferreira et al (2017,p.2), quien indica que la permanencia es el *“lapso de tiempo que demanda a un estudiante cumplir con los requisitos académicos del programa estudiado y obtener el título de profesional”*.

Otro autor de importancia en la literatura de permanencia es Velásquez (2010), citado por Carballo (2017), quien hará referencia a la permanencia desde una postura centrada en el individuo, el autor sostiene que la permanencia es *“el proceso que vive el estudiante al ingresar, cursar, y culminar su plan de estudio en el tiempo determinado para ello, caracterizándose por un promedio ponderado adecuado, el establecimiento de relaciones sociales y afectado por el proceso formativo previo, la universidad, el ingreso, la historia académica, su situación socioeconómica, la capacidad de adaptación y la resistencia y tolerancia a la frustración (pag.10)”*. Esta teoría contribuye a centrar los análisis y procesos de fortalecimiento en la persistencia y continuidad universitaria que lleva cada alumno teniendo en cuenta diferentes aspectos académicos, sociales, económicos pero con mayor fijación en la particularidad siendo los procesos asociados a la personalidad como características que reúne cada estudiante.

6.5 Vincent Tinto y su modelo interaccionista:

Para efectos de este estudio se abordó el modelo de integración de Vincent Tinto quién, en 1993, plantea la deserción como un comportamiento individual donde la integración tiene gran importancia para la permanencia en las instituciones, ya que favorece la persistencia, asociada a factores emocionales y personales.

La persistencia en la educación superior se da por el ajuste del estudiante a la institución. Tinto (1975), plantea que no solo las características, como el status social, escuela secundaria, comunidad de residencia o atributos individuales, como género o raza, deben ser tenidos en cuenta, también los atributos de motivación y expectativas de cada individuo y, por supuesto, sus manifestaciones institucionales que lleven a identificar quien está más comprometido con este objetivo de graduación. Tinto en este mismo año describe que ninguna definición podría captar en su totalidad la complejidad de la persistencia y destacará en su modelo inicialmente, la integración académica, el rendimiento académico y

el desarrollo intelectual, seguido a esto la integración social, es decir interacciones positivas con pares y docentes y, por último, la participación en actividades extracurriculares y cita a Vaughan (1968), para afirmar que los abandonos tienden a ser más impulsivos que persistentes, sin ningún compromiso emocional profundo con la educación e incapacidad de beneficiarse de sus experiencias pasadas.

7. METODOLOGIA

7.1 Naturaleza de la investigación:

De acuerdo con los objetivos de esta investigación la metodología planteada es de tipo cualitativa de corte comprensivo. Las metodologías cualitativas “no constituyen solamente una manera de aproximarse a la realidad social para indagar sobre ellas pues su propósito se inscribe en un esfuerzo de naturaleza metodológica y teórica” (Galeano 2015). Un estudio cualitativo a profundidad aporta elementos de la psicología individual de los sujetos de estudio.

7.2 Método de investigación:

El enfoque fenomenológico es una herramienta metodológica de la investigación psicológica que permite conocer las situaciones desde los mismos sujetos, permitiendo describir el significado de las experiencias vividas por varios individuos acerca de un concepto o un fenómeno, “Se opta por una fenomenología para examinar el fenómeno y el significado que tiene para los individuos” (Creswell, 2003), los estudios fenomenológicos se focalizan en conceptos o fenómenos, para comprender el significado de experiencias de los individuos acerca del fenómeno, una búsqueda de los significados posibles.

El análisis de los datos fenomenológicos procede a través de la metodología de la reducción, el análisis de declaraciones o afirmaciones específicas de temas.

(Creswell, p. 38)

El acercamiento fenomenológico busca investigar desde una perspectiva subjetiva, los elementos presentes en la permanencia universitaria y la toma de decisiones, el acercamiento psicológico se centra en el significado de las experiencias, “*He encontrado como centrales las experiencias individuales, no las experiencias grupales. Proviendo de*

los Estudios Duquesne en fenomenología, los aspectos centrales de este pensamiento están puestos para determinar qué significa una experiencia para las personas que han tenido la experiencia y si son capaces de hacer una descripción comprensiva de esa experiencia” (Creswell, p.39).

El presente estudio, se basa en este enfoque fenomenológico y se apoya con estrategias de ésta y otras metodologías, a fin de enriquecer la información para el análisis respectivo, es decir se buscan estrategias para comprender el fenómeno, con dos formas de profundizarlo, a través de los grupos focales técnica propia de la fenomenología y se complementa con una encuesta que permite identificar aspectos más precisos sobre la toma de decisiones en la permanencia académica. La posibilidad de la comprensión de la realidad no se limita a un solo camino, como lo plantea Galeano (2015), el enfoque cualitativo es un complejo de argumentos visiones y lógicas con estrategias que deben motivar la introducción de variantes en su aplicación o la combinación con otras dentro de un proyecto de investigación, de acuerdo a la autora Galeano el investigador puede combinar varias estrategias, dando la posibilidad de conocer otros sentidos otorgados al fenómeno.

7.3 Unidad de análisis:

La unidad de análisis corresponde a interpretar los sentidos y percepciones de los estudiantes universitarios.

Unidad de trabajo:

La unidad de análisis seleccionada cumple con las características cualitativas propias de la problemática a investigar, los sujetos aportaran a profundidad la información del contexto en particular, “asumiendo la heterogeneidad social y la diversidad de perspectivas ante una situación”. (Escalona, 2014, pág. 72). Los participantes pertenecen a los programas de formación profesional de la Universidad Católica Luis Amigó, Centro Regional Manizales, programas de Psicología, Derecho y Negocios Internacionales, en los semestres académicos 3 y 8.

7.4 Técnicas e instrumentos:

TECNICAS	INSTRUMENTOS	INSTRUMENTO DE REGISTRO
Encuesta.	Cuestionario de escala tipo Likert.	Papel, lápiz y formato.
Grupo focal (identificación de líneas y personas para profundizar).	Guía de grupo focal	Papel, lápiz y formato Grabación.
Matriz (permanencia con calidad)	Planilla de identificación y análisis con escala tipo checklist.	Papel, lápiz y formato.

7.5 Fases De la Investigación:

Fase 1. Levantamiento de información secundaria. Revisión bibliográfica de estudios previos de orden cualitativo, cuantitativo y mixto en relación con permanencia académica y toma de decisiones, durante esta fase la investigadora construirá los indicadores cualitativos que permiten identificar los aportes del potencial de la toma de decisiones para la permanencia universitaria.

Fase 2. Durante esta fase se hace la construcción de los instrumentos:

- Grupo focal: construcción de la guía de grupo focal con objetivos, duración, tópicos y desarrollo de las sesiones, realizados con tales participantes, con el propósito de identificar todos los elementos presentes en la toma de decisiones y la permanencia académica en la universidad. .
- Encuesta: cuestionario sobre toma de decisiones y permanencia académica, instrumento que será sometido a prueba piloto con estudiantes de último semestre y juicio de expertos con los siguientes profesionales Wilson López López, editor de la Revista Universitas Psychologica de la Universidad Javeriana, Mónica Londoño Martínez, Evaluadora de Proyectos y diagnósticos de la Universidad De Antioquia, Paola Andrea Carmona Toro, docente investigadora Universidad Católica Luis Amigó. Se evaluarán aspectos tales como suficiencia del cuestionario, claridad, coherencia y relevancia. Dicha encuesta fue aplicada a tales participantes, con el propósito de describir con precisión los elementos y preferencias presentes en la toma de decisiones de los estudiantes universitarios.
- Escala tipo check list: construcción de la escala con los componentes del modelo interaccionista de Vincent Tinto, aplicada a tales participantes con el propósito de identificar los elementos del modelo

interaccionista de permanencia académica, que están presentes en la continuidad de los estudiantes.	
Fase 3. Reconocimiento del contexto e inicio del proceso de trabajo de campo, la recolección de la información se realiza con dos grupos, ambos grupos tuvieron dos etapa de aplicación de instrumentos así:	
Grupo A. Estudiantes que dan inicio a la carrera profesional (tercer semestre).	Grupo B: estudiantes que finalizan la carrera profesional. (octavo semestre)
Se tuvo en cuenta el primer semestre de carrera profesional, ya que se considera en la literatura que la decisión de abandono se da con mayor magnitud al inicio de la vida universitaria. (Baez, 2010).	La finalización de un proyecto de formación profesional, y haber permanecido implicaría el análisis del fenómeno ocurrido en cuanto a la toma de decisión que eligieron los estudiantes de últimos semestres, permanencia ligada a aspectos académicos y sociales y personales como lo plantea Tinto (1993) citado por Fonseca y García (2016).
Etapas de aplicación 1: Grupo focal, sobre toma de decisiones para la continuidad del programa.	Etapas de aplicación 1: Grupo focal, sobre la toma de decisiones para la permanencia en el programa.
Etapas de aplicación 2: Aplicación de cuestionario tipo Likert sobre preferencias en la toma de decisiones para la continuidad del programa.	Etapas de aplicación 2: Aplicación de cuestionario tipo Likert sobre preferencias en la toma de decisiones para la continuidad en el programa.
Etapas de aplicación 3: (Se aplica en estudiantes de octavo semestre)	Etapas de aplicación 3: Escala tipo check list para identificar cumplimiento del modelo interaccionista en los estudiantes.. Se valora sistema académico y sistema social, herramientas propias del modelo interaccionista, para identificar los elementos de éste, que se cumplen o no, en los dos instrumentos anteriores.
Fase 4. Procesamiento y análisis de la información, paralelo a la recolección de la información, se tuvo en cuenta con una ruta fenomenológica para la organización y procesamiento de la información como evidencia de la investigación, pues como lo plantea Husserl (1970) citado por Martínez, (2004 p.139) “todo conocimiento genuino y, en particular, todo conocimiento científico, se apoya en nuestra evidencia, en la medida que esta evidencia se extiende, también el concepto de conocimiento”.	

7.6 Tratamiento y análisis de los datos:

Análisis de los datos fenomenológicos en la investigación educativa según Martínez (2004):

- Transcripción de los grupos focales de forma completa sin elementos espurios, para luego leer y profundizar de forma intensiva en elementos que ayuden a comprender el fenómeno, de esta forma dar inicio a la categorización de ideas sobre el contenido.
- Análisis de aplicación de encuesta a 290 estudiantes de tercer y octavo semestre de los programas presenciales de Psicología, Negocios Internacionales y Derecho, caracterización y análisis de la aplicación.
- Delimitación de unidades temáticas naturales, las áreas significativas se constituyeron a través de una matriz que referenció y constituyó elementos que le dieron sentido al fenómeno de la toma de decisiones y la permanencia. (nombre de la categoría, nombre codificado de la categoría, subcategoría de análisis, código de sujeto o ubicación, narrativa).
- Determinación del tema central: a través de dos pasos, primero la eliminación de repeticiones y segundo determinación del tema central de cada unidad temática elaborando su significado, es decir se incluyó el nuevo nombre reducido y organizado de las categorías, al alternar continuamente lo que los sujetos dijeron, con lo que significan.
- Expresión del tema central en lenguaje científico: reflexión sobre los temas centrales en los que se redujeron las unidades temáticas en el paso anterior, para esto se da continuación a la matriz (objetivo al que le apunta cada categoría, cita de los antecedentes, citas del marco teórico y resultados de la encuesta) y se trianguló toda la información; en otras palabras, se indagó de manera sistemática cada tema central y lo que revela sobre lo investigado para poder expresarlo en lenguaje técnico.
- Integración de todos los temas centrales en una estructura particular descriptiva: en este paso se descubrieron las estructuras básicas del fenómeno investigado con la identificación de sus principales propiedades o atributos.

- Integración de todas las estructuras particulares en una estructura general: es una sola descripción exhaustiva del contenido de las estructuras identificadas, es decir una descripción sintética pero completa del fenómeno.

8. RESULTADOS O EVIDENCIAS FENOMENOLÓGICAS:

8.1 Cuestionario:

Caracterización de los participantes: Para este análisis se contó con 290 estudiantes, 121 pertenecientes al programa de Derecho (41.7%), 53 al programa de negocios internacionales (18.3%) y 116 al programa de psicología (40%). En cuanto a la jornada, se tuvieron 175 estudiantes en la jornada diurna (60.3%), 111 estudiantes en jornada nocturna (38.3%) y 4 estudiantes en jornada mixta (1.4%). Respecto al semestre, la muestra estuvo conformada por 148 estudiantes de tercer semestre (51%) y 142 estudiantes de octavo semestre (49%).

En relación al sexo, los participantes fueron 182 estudiantes de sexo femenino (62.8%), 104 del sexo masculino (35.9%), 1 estudiante de sexo indefinido y 3 estudiantes que no responden.

Respecto a la edad, los participantes fueron estudiantes con edades entre 16 y 67 años, con una media de 24,63 años y una desviación estándar 7,69 años. 12 estudiantes no reportaron sus edades.

Finalmente, respecto al municipio de nacimiento, se pudo observar 196 estudiantes reportaron haber nacido en Manizales, 55 reportaron haber nacido en algún municipio del departamento de Caldas, siendo Chinchiná el de más estudiantes con 11 de ellos. 35 estudiantes reportaron haber nacido en otros departamentos y ciudades distintos a Caldas y Manizales, de los cuales 6 son nacidos Bogotá, 3 en Cali, 3 en Medellín, 2 en Barranquilla y el resto en otras ciudades. Un estudiante manifestó haber nacido en otro país, concretamente en Estados Unidos (Nueva York) y 3 estudiantes no reportaron su lugar de nacimiento.

Análisis de preguntas:

Resultados de fiabilidad y Estadísticos descriptivos del instrumento.

Inicialmente se hizo un análisis de fiabilidad de la escala propuesta mediante el coeficiente del Alfa De Cronbach. Los resultados se muestran en la tabla 1.

Tabla 1: Índices de fiabilidad del instrumento y de las dimensiones

	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Escala total	0,823	30
Identificación	0,621	5
Análisis	0,684	15
Elección	0.643	10

A partir de la tabla 1. Se puede observar que la fiabilidad de la escala total es muy buena. Los índices obtenidos para cada una de las tres dimensiones generales son aceptables.

Niveles de la escala total y sus sub dimensiones

Con el fin de establecer niveles de medición para cada subescala y para el instrumento en general, se clasificó cada uno de los valores resultantes entre Bajo, Medio, Alto y Muy Alto, a partir de los cuartiles de cada puntaje. Esta categorización permitió establecer que del total de los participantes, las respuestas fueron las que se indican en la Tabla 2.

Tabla 2.

Porcentaje de casos en cada dimensión según nivel.

Dimensión	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Conciencia de la situación	33%	19%	30%	19%
Incidencia emocional	36%	22%	19%	22%
Incidencia de la planificación	26%	33%	20%	21%
Incidencia social	32%	22%	22%	23%
Preferencia	32%	34%	17%	18%
Tipo de beneficios	26%	26%	29%	20%
Identificación	33%	19%	30%	19%
Análisis	28%	25%	24%	24%
Elección	28%	26%	23%	23%
Escala total	25%	26%	27%	23%

Fuente: Elaboración propia

A partir de la tabla 2 se puede observar, en primera medida que salvo en el caso de la dimensión preferencia, el porcentaje de estudiantes que se encuentran en los niveles alto y muy alto, está entre

el 40% y el 50% aproximadamente en cada caso. Revisando por dimensiones se encuentra que conciencia de la situación, Incidencia emocional e incidencia social, alcanzan el mayor porcentaje en el nivel bajo (33%, 36% y 32% en cada caso), para el caso de incidencia de la planificación el mayor porcentaje de estudiantes se encuentra en el nivel medio (33%), lo mismo que la dimensión preferencia (34%). Para el caso de tipo de beneficios, el mayor porcentaje se encuentra en el nivel alto con un 29% y de manera general, respecto a la escala total, el nivel más frecuente fue el nivel alto con un 27%.

Tabla 3.

Niveles de cada una de las dimensiones por programa

Dimensiones	Niveles	Derecho	Negocios Int.	Psicología
Conciencia de la situación	Bajo	24,8%	39,6%	37,9%
	Medio	19,0%	15,1%	20,7%
	Alto	34,7%	26,4%	25,9%
	Muy alto	21,5%	18,9%	15,5%
Niveles de incidencia emocional	Bajo	33,1%	37,7%	38,8%
	Medio	22,3%	20,8%	22,4%
	Alto	16,5%	20,8%	21,6%
	Muy alto	28,1%	20,8%	17,2%
Incidencia de la planificación	Bajo	27,3%	18,9%	26,7%
	Medio	33,1%	35,8%	32,8%
	Alto	19,8%	18,9%	19,8%
	Muy alto	19,8%	26,4%	20,7%
Incidencia social	Bajo	28,9%	30,2%	37,1%
	Medio	24,8%	18,9%	21,6%
	Alto	19,0%	18,9%	25,9%
	Muy alto	27,3%	32,1%	15,5%
Preferencia	Bajo	30,6%	22,6%	37,1%
	Medio	29,8%	37,7%	36,2%
	Alto	18,2%	17,0%	15,5%
	Muy alto	21,5%	22,6%	11,2%
Tipo de beneficios	Bajo	24,0%	18,9%	31,0%
	Medio	25,6%	20,8%	28,4%
	Alto	27,3%	39,6%	25,0%
	Muy alto	23,1%	20,8%	15,5%
Escala total	Bajo	23,1%	18,9%	29,3%
	Medio	20,7%	17,0%	34,5%
	Alto	27,3%	41,5%	19,0%
	Muy alto	28,9%	22,6%	17,2%

Fuente: Elaboración propia

Finalmente, a partir de la tabla 3, se puede observar que, respecto a la cantidad total de estudiantes por cada programa y considerando el porcentaje de estudiantes entre los niveles alto y muy alto, el mayor porcentaje para conciencia de la situación corresponde al programa de derecho con un 56.2% de sus estudiantes en estos niveles, lo mismo que para la variable incidencia emocional con un porcentaje de 44.6% y para el caso de preferencia con un 39.7% por encima de los otros dos programas. Para el caso del programa de Negocios Internacionales, se puede ver que este tiene el mayor porcentaje de sus estudiantes en estos mismos niveles en las variables incidencia en la planificación (45.3%), incidencia social (50.9%) y tipo de beneficios (60.4%), estos tres, por encima de los porcentajes alcanzados por los otros dos programas en estos mismos niveles. Además, el mismo programa muestra la mayor proporción de estudiantes entre los niveles alto y muy alto en la escala total (64.2%). Las proporciones del programa de psicología entre los niveles alto y muy alto, no superan a los otros dos en ninguna de las subescalas ni en la escala total, siendo la escala preferencia con mayor proporción de estudiantes entre los niveles bajo y medio respecto a los demás porcentajes en el mismo programa (73.3%).

Correlaciones por programa: Con el fin de establecer la correlación de los puntajes obtenidos en cada una de las subescalas del instrumento y compararlas con cada uno de los programas, se calculó el coeficiente de correlación Rho de Spearman.

Tabla 4.

Correlación de las dimensiones para el programa de Derecho

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	-	,490**	,441**	0,045	,404**	,236**	,690**	1,000**	,442**	,379**
2		-	,481**	-0,012	,401**	,199*	,656**	,490**	,606**	,351**
3			-	0,088	,326**	,388**	,723**	,441**	,744**	,443**
4				-	,203*	0,091	,409**	0,045	,642**	0,171
5					-	,313**	,674**	,404**	,421**	,748**
6						-	,608**	,236**	,319**	,864**
7							-	,690**	,855**	,782**
8								-	,442**	,379**
9									-	,446**
10										-

*Correlación significativa en un nivel 0,05. ** Correlación significativa a un nivel de 0,01. 1 Conciencia de la situación. 2 Incidencia emocional. 3 Incidencia de la planificación. 4 Incidencia social. 5 Preferencia. 6 Tipo de beneficios. 7 Escala total. 8 Identificación. 9 Análisis. 10 Elección.

Fuente: Elaboración propia

A partir de esta tabla se puede observar que las correlaciones entre las distintas variables son en su mayoría, altamente significativas ($p < 0.001$). Las pares de variables que exhiben valores más altos en estos índices son incidencia de la planificación con la escala de valoración total y con la dimensión análisis; la escala preferencia y la elección, la variable tipo de beneficios también con la elección y finalmente la escala total con análisis y elección. Un caso particular se observa entre la variable conciencia de la situación e identificación, la cuales exhiben una correlación perfecta, además, todas las correlaciones significativas son positivas.

Tabla 5.

Correlaciones de las dimensiones para el programa de negocios

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	-	,742**	,753**	-,280*	,715**	,529**	,864**	1,000**	,684**	,695**
2		-	,694**	-,346*	,570**	,540**	,796**	,742**	,730**	,621**
3			-	-,336*	,723**	,517**	,847**	,753**	,806**	,692**
4				-	-0,022	-0,183	-0,070	-,280*	0,187	-0,117
5					-	,595**	,879**	,715**	,744**	,889**
6						-	,733**	,529**	,486**	,897**
7							-	,864**	,898**	,901**
8								-	,684**	,695**
9									-	,686**
10										-

*Correlación significativa en un nivel 0,05. ** Correlación significativa a un nivel de 0,01. 1 Conciencia de la situación. 2 Incidencia emocional. 3 Incidencia de la planificación. 4 Incidencia social. 5 Preferencia. 6 Tipo de beneficios. 7 Escala total. 8 Identificación. 9 Análisis. 10 Elección.

Fuente: Elaboración propia

La tabla 5 muestra que, en el caso del programa de Negocios internacionales, aparece una mayor cantidad de variables con altos índices de correlación, destacándose correlaciones como la de la escala total y la elección, junto con la de análisis, así como la de tipo de beneficios y elección. En este caso, aparecen correlaciones negativas entre incidencia social y las sub dimensiones conciencia de la situación, incidencia emocional, identificación e incidencia de la planificación.

Tabla 6

Correlaciones de las dimensiones para el programa de psicología

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	-	,561**	,448**	,255**	,374**	,340**	,743**	1,000**	,558**	,406**
2		-	,538**	,245**	,336**	,261**	,715**	,561**	,758**	,337**
3			-	0,080	,380**	0,105	,623**	,448**	,732**	,264**

4	-	,389**	,359**	,589**	,255**	,664**	,425**
5		-	,528**	,730**	,374**	,495**	,850**
6			-	,647**	,340**	,325**	,897**
7				-	,743**	,873**	,783**
8					-	,558**	,406**
9						-	,459**
10							-

*Correlación significativa en un nivel 0,05. ** Correlación significativa a un nivel de 0,01. 1 Conciencia de la situación. 2 Incidencia emocional. 3 Incidencia de la planificación. 4 Incidencia social. 5 Preferencia. 6 Tipo de beneficios. 7 Escala total. 8 Identificación. 9 Análisis. 10 Elección.

Fuente: Elaboración propia

Finalmente, respecto a la tabla 7, se puede observar que el programa de psicología muestra un índice alto de correlaciones significativas entre la escala total y las dimensiones identificación, análisis y elección. También se ven correlaciones altas entre análisis e incidencia emocional, incidencia de la planificación y la escala total. También aparece una correlación perfecta entre conciencia de la situación e identificación. Ninguna de las correlaciones significativas es negativa.

8.2 Grupos focales: Después de realizar los grupos focales y considerando los aspectos centrales en cada una de las narrativas se procedieron a transcribir los seis grupos focales, una vez obtenido los protocolos se realiza la siguiente codificación:

- ✓ Cada programa tiene letras minúsculas: Psicología: **ps**; Negocios Internacionales: **ne**; Derecho: **de**
- ✓ Cada sujeto en el grupo focal tiene un número: 1, 2, 3, 4, 5.....
- ✓ Sexo: Femenino: **f**; Masculino: **m**
- ✓ Semestre académico: Tercer semestre : **III**; Octavo semestre : **VIII**

En las siguientes tablas se transcriben todas las narrativas de los participantes, se agrupan por categorías, para facilitar el análisis, de esta forma mantenerlas dentro de unas temáticas que visualicen los aportes importantes a la permanencia y toma de decisiones, para efectos de resumir este trabajo, se extraen dos ejemplos de las transcripciones, las cuales se desarrollaron por grupo, en 80 páginas de un trabajo en un formato Word:

Ejemplo del desarrollo de la Tabla 1.

Grupo focal programa de Negocios Internacionales tercer semestre.

Lugar: Oficina de permanencia académica. Universidad Católica Luis Amigó- centro regional Manizales, 26 de agosto de 2019. 9:00 am

Tema	Código Sujeto	Descripción	Nombre inicial de la categoría	Nuevo Nombre de la categoría
Elementos presentes en la Toma de decisiones	GF,ne,5,f,III	Los elementos que identifico son como las metas a largo plazo, o los gustos que tengan que ver con la carrera, obviamente que me lleven a terrenos más altos.	- Metas a largo plazo - gustos	Temporalidad. Percibir emociones, inteligencia emocional.
	GF,ne,6,f,III	Sentirme como segura, contenta en la carrera y pues obviamente para alcanzar como metas y mejor futuro.	Seguridad Contenta Metas-futuro.	- Temporalidad. -Percibir emociones -Inteligencia emocional.
	GF,ne,1,m,II I	Lo primordial es mi futuro lo que yo quiero, lo que yo quiero llegar a hacer.	- Futuro. - Quiero. - llegar a hacer	Temporalidad Percibir emociones Inteligencia emocional

Fuente: Elaboración propia

Ejemplo del desarrollo de la Tabla 2.

Grupo focal programa de Derecho Octavo semestre.

Lugar: Oficina de permanencia académica. Universidad Católica Luis Amigó- centro regional Manizales. 22 de agosto de 2019. 7:00 am

Tema	Código Sujeto	Descripción	Nombre inicial de la categoría	Nuevo Nombre de la categoría
Emociones presentes cuando se toma la decisión de continuar en la u.	GF,ne,10,m, VIII	Alegría, felicidad, porque ya quedaría faltado un semestre más un semestre menos para graduarnos.	Emociones positivas.	Percibir emociones Inteligencia emocional.
	GF,ne,9,m,V III	Por ejemplo, en mi caso más que alegría es preocupación, por ejemplo, a mí me preocupa mucho graduarme o sea porque pienso ya cuando yo salga y trabaje si realmente voy a saber cómo	Emociones negativas	Percibir emociones inteligencia emocional

		aplicar todo lo que me han enseñado en todo el tiempo que estoy estudiando, entonces más que alegría la verdad me da mucha preocupación cuando se acaba un semestre es ay el otro ya voy acabar juepucha ósea		
	GF,ne,13,m, VIII	Pues al principio uno estudia más que todo como por inercia, sin pensar mucho, uno entra es, pero a darse duro y conocer nuevos profesores, nuevas metodologías de estudio.	Temporalidad emocional (inicio, final de carrera).	Temporalidad

Fuente: Elaboración propia

8.3 Matriz de check list

Se realizó con los 137 estudiantes de octavo semestre del Centro Regional Manizales de la Universidad Católica Luis Amigó una matriz de check list, donde se identifican si se cumplen criterios del modelo interaccionista de Vincent Tinto (1975), obteniendo la siguiente caracterización, 51 estudiantes de psicología, 62 estudiantes de derecho y 24 estudiantes de negocios internacionales. La edad de inicio de vida universitaria tiene un promedio de 21.4. Promedio de notas 3.9.

En cuanto a los dos componentes principales, el sistema académico y el sistema social, del modelo interaccionista, los estudiantes respondieron:

- **Sistema académico:**

Participa en actividades académicas el 63% refieren que no y el 37% refieren que sí, en cuanto al ambiente de estudio, el 73% identifican que su ambiente de estudio es bueno, el 20.4% excelente y el 6.8% regular. El 61.3% de estos estudiantes tienen una modalidad de estudio grupal y el 38.7% individual. En cuanto a la calidad académica de la formación secundaria el 65.9% refieren que es buena, el 25% excelente y el 9.0% regular.

ITEMS	SI	NO
El rendimiento académico determina su continuidad académica.	73.6%	26.4%
El buen rendimiento académico antes de ingresar a la universidad ayuda en un mejor desempeño.	81.8%	18.2%

Los atributos propios de la integración académica indican que el compromiso con el rendimiento es necesario para la continuidad, ya que el rendimiento académico es predictor de buen desempeño, de igual forma el rendimiento académico previo también fortalecería el proceso académico.

▪ **Sistema social:**

ITEMS	SI	NO
Participa en actividades de bienestar universitario.	14%	86%
Participa en actividades culturales en la universidad.	15.4%	84.6%
Participa en actividades deportivas en la universidad.	16.1%	83.9%
Participa en actividades sociales en la universidad.	17.6%	82.4%
Pertenece a movimientos universitarios.	4.4%	95.6
Tiene buena comunicación con sus compañeros.	94.1%	5.9%
Tiene amigos en la universidad.	96.3%	3.7%
Tiene buena comunicación con los docentes.	94.8%	5.2%
Tiene un grupo de amigos en la universidad.	87.5%	12.5%
Los docentes de la carrera universitaria motivan la continuidad.	94.1%	5.9%
Los compañeros de carrera universitaria motivan la continuidad en la universidad	84.6%	15.4%

En cuanto al sistema social, se identifica que la mayoría de estudiantes pertenece a un grupo de amigos, que tanto los docentes como los compañeros motivan la continuidad universitaria, un porcentaje de 94.8% tienen buena comunicación con los docentes y un 96.3% tienen amigos en la universidad; en cuanto a la participación de actividades deportivas, culturales, sociales, de bienestar universitario y en movimientos universitarios el porcentaje de participación es bajo.

9. CATEGORÍAS Y ESTRUCTURA PARTICULAR DESCRIPTIVA:

Recopilados los aportes obtenidos en los grupos focales, se sustrajeron las categorías conductoras para identificar la esencia del fenómeno y hacer el análisis que hace posible conocer las percepciones de los estudiantes en el marco de la toma de decisiones y la permanencia universitaria. La fenomenología, dicen Holstein y Gubrium (1994), citados por Sandoval (2002), trata de describir la experiencia sin acudir a explicaciones causales, todo un marco de análisis y de comprensión de la realidad humana, a continuación se muestran algunos ejemplos del fenómeno descrito:

Las categorías son las siguientes:

9.1 Categoría 1. Temporalidad:

“Pues no sé, creería que al iniciar la carrera todos empezamos como más que todo porque alguien nos motivó a hacerlo, pero ya en este punto, uno ya lo hace, más que todo, como por uno y porque quiere seguir y alcanzar las metas para mejorar mi futuro”. GF, ne, 10, f, VIII

Señalan los estudiantes participantes en los grupos focales, que uno de los aspectos que se destacan en la toma de decisiones para la permanencia académica es la temporalidad adherida al proceso educativo, referida a una condición de los seres humanos. Las temporalidades son construcciones sociales que guían las actuaciones, el tiempo se recrea y se le da significado; en el ámbito educativo, el carácter de la temporalidad se aprecia desde el discurso universitario como algo lineal, por semestres universitarios y orientados al progreso, pensado en la consolidación de un mejor futuro.

(Mendez, 2010), refiere que la sociedad del conocimiento construye sus temporalidades desde los ideales de consumo que exigen continua innovación y velocidad, además de ser anticipativo y proyectivo; es como se logra interpretar de esta categoría, que hay que aprender para llegar, competir y ganar; de ahí la necesidad de tener claridad en las metas. La pertinencia de vislumbrar la temporalidad, es porque el aprendizaje y la obtención de un título universitario, son la conquista y el dominio del tiempo, a través de la proyección,

cualquier proyecto educativo pareciera una necesidad de controlar el tiempo y adquirir sueños o metas que consideran alcanzables.

9.1.1 Sub-categoría Metas:

“Los elementos que identifico son como las metas a largo plazo, o los gustos que tengan que ver con la carrera, obviamente que me lleven a terrenos más altos, ser mejor alcanzar sueños.” GF, ne, 5, f, III

Señalan los estudiantes, entre otras cosas, un efecto directo, de las metas a largo plazo en la permanencia y en este sentido la claridad de las metas, es un predictor de la posibilidad de seguir en el proceso de aprendizaje universitario. En este sentido otro estudiante sugiere:

“Todo va proyectado a las metas que uno tenga, lo que uno planea, si esas metas tienen que ver con lo que uno está estudiando y le gusta, mucho mejor, hace uno todo lo posible por estar ahí estudiando.” GF, ne, 7, f, III.

Por otro lado se percibe un enlace necesario entre las metas y el gusto por la carrera, ya que a partir de esto se pueden dar otros aspectos como la planeación, búsqueda de recursos y ejecución del plan para cumplir lo deseado.

“Yo digo que eso conlleva también mucho como construir el plan de vida de uno y lograrlo en un límite de tiempo, escoger bien la carrera, también planear un futuro con ella ,dejar que crezca el conocimiento de uno, es tener metas claras de superación y saber que se suplen.” GF, de, 33, f, III.

Lo anterior confluye en las metas, que en sí mismas, requiere una construcción de objetivos viables a corto y largo plazo, además de un esfuerzo constante para ejecutarlos. Las realidades universitarias descritas por los mismos estudiantes, como sujetos decisores en la permanencia universitaria, permiten identificar, que llegar a ser un profesional y visualizar su futuro es un elemento que contribuye a continuar y decidir no abandonar.

9.1.2 Sub categoría, Periodos Universitarios:

De acuerdo a la realidad percibida por los estudiantes que le dan propio significado a cada momento vivido en la carrera universitaria refieren lo siguiente:

“Si porque pues al principio digamos uno entra a primer semestre y bueno y pasa a segundo y uno es como bueno. El semestre pasado fue duro, pero no tanto, entonces uno piensa más fácil si continuar o dejar la carrera, pero lo que decíamos, ya en octavo semestre, en este punto uno ya no puede pensar si seguir o no, eso ya no es una opción” GF, ne, 10, f, VIII.

Al parecer se identifica un recorrido académico que al principio se manifiesta con mayor fragilidad para poder continuar, pero a medida que pasan el tiempo, y los semestres de la carrera, es menor la probabilidad de desistir de un programa universitario.

9.1.3 Sub-categoría Expectativa:

Con respecto a la expectativa se describe por los estudiantes lo siguiente:

“Uno pues ya está avanzando en la carrera, lo que uno piensa es si se va a especializar o que va a pasar, más que todo eso; la motivación de ser una gran profesional si aprendí o no y pues de pronto pues como ayudarle a la familia, todo eso yo lo traduzco en expectativa de lo que pueda pasar”. GF, ps, 23, f, III

Las expectativas son un pensamiento que surge en torno a la universidad, los profesores, el mismo aprendizaje, la familia se vuelve de gran importancia para conocer el fenómeno y conocer que esperan los estudiantes de su educación profesional. Otra descripción, indica:

“Yo muchas veces pienso, no veo esa materia por que la da este profesor, entonces voy a esperar un semestre o dos, yo trato de no dejar de ver las materias, pero lo que siempre está presente es mucha expectativa, pero me pregunto ¿será que este semestre va a ser el mismo? Entonces dudo o no en matricular.” GF, de, 35, m, III

La importancia de las expectativas está relacionada con la satisfacción posterior, es por esto que considerar las expectativas de los estudiantes ayuda a garantizar la calidad educativa y mejorarles las condiciones a las que se expondrán en el transcurso de tiempo. Tal vez las expectativas acompañen en el tiempo a los estudiantes. También es cierto, que algunas expectativas, podrían llegar a ser poco realistas y sería importante dirigir las y acompañarlas a términos más alcanzables.

9.2 Categoría 2. Competencias Emocionales:

La buena gestión emocional, es la más nombrada con 186 referencias en los 6 grupos focales realizados, reconocen como fundamental la integración de las competencias emocionales a la continuidad universitaria. Para la investigación, éstas son entendidas como “conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales y éstas a su vez favorecen los procesos de aprendizaje, las relaciones interpersonales, la solución de problemas y mejores decisiones”. (Bisquerra & Escoda, 2007, pág. 69)

Las competencias emocionales cobran importancia para los modelos educativos que conforman el proceso curricular y formativo. Lo evidenciamos con algunos ejemplos, así:

9.2.1 Sub categoría Conciencia emocional:

“El primer elemento que yo siento es el gusto, que si a uno le gusta en el primer semestre, uno así decide continuar, desde ese motivo uno dice esa carrera si me va a interesar, vendrán materias mejores, eso es lo que a uno le da la alegría y las ganas de continuar y seguir adelante para ser un profesional, yo vivo las emociones como para motivarme y seguir estudiando”. GF, ne, 9, m, VIII

La capacidad para tomar conciencia de las propias emociones, identificarlas y decir que emociones sienten y entender las emociones de los demás, está presente en el discurso de los estudiantes en los grupos focales. En este diálogo sobre los pensamientos o emociones presentes en la toma de decisiones para continuar en la universidad, surge la conciencia emocional de la siguiente forma:

“Pues en mi caso, yo iniciando carrera, me salí de la universidad porque no me sentía como a gusto con la universidad, mis emociones eran tristes con la carrera, pero pues yo duré un año afuera, pues sin estudiar, estuve trabajando, igual yo necesitaba estudiar, pero mi tristeza me llevó a estar un año afuera de la universidad, como para pensar bien y no y después de todo eso pues influencias y yo me puse como analizar bien las cosas y volví a la universidad y me doy cuenta que estoy mejor más tranquilo y me gusta”. GF, ne, 12, f, VIII

Los discursos de los estudiantes muestran una capacidad para percibir los sentimientos y emociones, además de reconocer distintas emociones y de asociar las emociones con su permanencia.

“no todas las personas somos capaz de separar las emociones, o manejar sus emociones, como para una persona decir yo voy a seguir la carrera, pero para yo bajar el promedio o estar mal, pues no continuaría, las emociones pueden incidir no solo en la decisión de continuar, también en el rendimiento académico”. GF, ne, 1, m, III

Las emociones condicionan la continuidad; al parecer hay eficacia para nombrar las emociones en su contexto universitario, también se asocian las emociones con el rendimiento académico. Aunque reconocen la emoción, le dan una designación y hacen alusión a la identificación, esto no significa regulación y manejo emocional, que podrían ser formas de evitar el abandono académico.

Emociones positivas:

En esta subcategoría, se reconoce una unidad menor, a la que se ha dado el nombre de emociones positivas. Al explorar las opiniones sobre los elementos que deben estar presentes para continuar además de la familia, la economía, el gusto propio, se dijo lo siguiente:

“Yo considero que los elementos más importantes en el momento de seguir es obviamente estar feliz con la carrera, que a uno le esté gustando y la motivación con la familia, sentirse bien cómodo y con buenas emociones”. GF, ne, 10, f, VIII.

Se describen sentimientos agradables y las sensaciones beneficiosas para la tranquilidad. La presencia de emociones positivas trae beneficios para la continuidad y podríamos asociarlas con efectos beneficiosos sobre el aprendizaje y la solución creativa de problemas; las emociones positivas pueden perpetuar un impulso por el aprendizaje, la motivación y acciones gratas para el bienestar.

Emociones negativas:

De igual manera, fue identificada en la subcategoría conciencia emocional, a las emociones negativas. Son diversos los factores emocionales, que influyen en la conducta de persistir en la universidad, las emociones son descritas por los estudiantes así:

“Es relativo yo sé que surgen muchas emociones como incertidumbre, miedo especialmente por el futuro, por perder materias, por no saber si seguir o no, no sabemos cómo nos va a tocar, hay muchos casos que han pasado, uno sale de acá y en la vida laboral se da cuenta que no sabe nada, también hay miedo, que en la vida laboral piden experiencia y uno recién egresado”. GF, de, 42, m, VIII

Cada emoción es diferente, pero las emociones que producen sentimientos negativos y sensaciones desagradables también están presentes, sin indicar que éstas son malas, son respuestas ante los estímulos que reciben los estudiantes. Posiblemente, un alumno aburrido, no realizará acciones por mejorar o aprender, mucho menos para continuar su carrera. Podemos destacar que durante el semestre se viven diferentes emociones, pero en el tiempo de finalización, hay presencia de emociones negativas, también cuando hay incertidumbre o inconformidad con la carrera. Cada emoción prepara al organismo para una respuesta y, si son situaciones estresantes, provocan excitación, tensión o amenaza, de ahí su importancia.

En la conciencia emocional, también se hace presente la Comprensión de las emociones de los demás. Percibir las emociones y perspectivas de los demás e implicarse empáticamente con los demás, es algo necesario en la convivencia de las personas; al respecto se describe por los estudiantes:

“Por mi parte igual, en mi caso mi mamá ha influido mucho en que yo esté estudiando, obviamente yo no lo hago solo por ella, también por mí, quiero ser alguien, salir adelante y tener mejor futuro, pero la que ha influido en la decisión de seguir adelante y que yo haya tomado la decisión de estudiar es ella, es mi mamá, se pone muy feliz cuando estudio, importan las emociones de ella, es feliz cuando estudio y quiero superarme. f. GF, ne, 11, f, VIII

Un proceso empático con las personas y con las figuras más representativas, favorece la decisión de estar en la universidad; el apoyo de los familiares, la integración social que

realiza el individuo, se convierte en algo que suscita la continuidad. Cuando los estudiantes logran entender las emociones de las personas que los rodean, producen cambios en sus decisiones académicas, se evidencia en los testimonios también la significatividad del rol de la familia y el posible apego a estas figuras.

“Yo diría que la familia influye mucho porque uno hace las cosas, pues por ellos; ejemplo, yo tomé la decisión desde que estaba en décimo, me siguió gustando la carrera y todo, pero mis padres me motivan mucho.”. GF, ne, 11, f, VIII

El hecho de que los estudiantes como protagonistas de su proceso de formación superior, logren comprender las emociones de sus familiares, se convierte en un motivador más en el logro de los objetivos y evidencia mutualidad, capacidad de conexión, bidireccionalidad de las transacciones comunicativas. Las interacciones funcionan como un mecanismo impulsor de la carrera universitaria.

9.2.2 Sub Categoría Regulación Emocional:

Después de darse cuenta de las emociones y hacer conciencia emocional, viene un proceso más elaborado que se enfoca en el manejo de las emociones de forma apropiada:

“Las emociones hay que manejarlas, si manejamos las emociones, manejamos la vida, la carrera y todo, el manejar las emociones ayuda a continuar, porque si yo me dejo afectar por la tristeza no ingreso a la universidad y tomo decisiones incorrectas y no ingreso este semestre, si me dejo influenciar por la emoción el obstáculo sería la emoción para continuar”. GF, ne, 4, f, III

Los estudiantes reconocen que los estados emocionales inciden en el comportamiento y estos pueden regularse por la cognición, las expresiones emocionales de forma adecuada y regulada, son una habilidad que los estudiantes sugieren tener para tomar mejores decisiones.

“Yo pienso que hay que tener mucho cuidado en el momento de uno tomar una decisión si se guía una solo por la razón únicamente o solo por la emoción puede cometer errores, entonces como conclusión, es saber en qué momentos debo utilizar las emociones para que

me sirvan, ehhhh, como un impulso para tomar esas decisiones, eso es lo que yo pienso”.
GF, de, 38, f, VIII

En cuanto regulación, las emociones también funcionan como guía en la toma de decisiones; es decir, pareciera que la regulación emocional no consiste en imposiciones racionales, ni en la represión de las emociones, sino en el equilibrio.

9.2.3 Sub categoría Autonomía emocional:

Con los estudiantes se abordó la complejidad de las partes presentes en la permanencia académica con calidad, es decir con un aprendizaje y graduación oportuna, ellos incluyen la autogestión personal de la autonomía emocional y la abordan así:

“Yo creo que uno de los primeros elementos es la motivación y después organizar el tiempo, los trabajos, estudiar para los parciales, salir uno adelante eso tiene más méritos y esto ayuda para ser más competitivo en el mercado laboral”. GF, ne, 8, m, VIII

Aspectos como la capacidad de auto-motivarse e implicarse emocionalmente en las actividades profesionales, hacen parte implícita en el discurso de los estudiantes.

“Yo por ejemplo lo tomo desde otro punto de vista, para volver a entrar tengo en cuenta como elemento el cansancio del semestre pasado y ese mismo cansancio es la motivación que tendré para el otro semestre, por ejemplo” GF, de, 41, f, VIII

Sentirse optimista ante los retos de la vida es propio de la autonomía emocional, la compañía de una actitud positiva posibilita la continuidad y más cuando existe la intención de hacer las cosas de forma correcta y con la capacidad de sentir, pensar y tomar decisiones con una propia autoridad de referencia.

9.2.4 Sub Categoría Competencia social:

Mantener buenas relaciones implica dominar ciertas habilidades en la comunicación, la afectividad, la receptividad, entre otras, de estas competencias, se indica lo siguiente:

“Aunque la decisión de continuar debe ser como una meta de superación personal, también como una ayuda a la familia que le da a uno y que todavía le va a dar a uno mucho, debe haber una muy buena relación con los docentes, que en realidad tengan esa profesión

docente, el docente influye mucho, yo soy capaz de dejar de ver materias, si es un docente malo". GF, ne, 2, f, III

Los estudiantes reconocen que la competencia social atañe significancia a su continuidad, mantener una actitud de diálogo y buen trato con los docentes es primordial, también mantener agradecimiento y respeto por la familia. Otra opinión al respecto es la siguiente:

"Pues uno sabe que uno tiene que salir adelante, estudiar pues para poder ser alguien [en] la vida, para tener unos ingresos, pero yo creo que si no existiera el apoyo familiar, de los amigos que lo motiven a uno, hablar con ellos lo lleva a uno a sentirnos así como bien felices". GF, ne, 15, f, VIII

Compartir emociones, sinceridad expresiva y buena comunicación, hace parte de un lenguaje dialogante y asertivo, que refieren los estudiantes como una forma de mantener un vínculo con la familia y amigos, pues ellos apoyan, emocional y económicamente con el proyecto de estudiar en un programa de educación superior.

9.2.5 Sub categoría Competencias para la vida y el bienestar:

La adopción de comportamientos responsables, es tal vez un desafío de la vida para superar, en este caso, situaciones que se den como parte del proceso de profesionalización, los estudiantes interiorizan la necesidad de llevar una vida universitaria equilibrada con argumentos como:

"Yo pienso que desde antes de iniciar una carrera se debe interiorizar, mirar a fondo para qué le sirve la carrera, sino que se deben mirar los beneficios propio y familiares, también es un pensamiento egoísta, pero una cosa es que le apasione y otra es de qué va a vivir, unos a veces estudian cosas que no sirven para nada o no pagan bien, si genera pasión hay que llevar a otros niveles lo que uno estudia para lograr posición a nivel laboral, es analizar todo los pro y contras." GF, ne, 5, f, III

Se repite de forma significativa la unicidad de la razón y la emoción, pero también surge un componente para la toma de decisiones y es considerar aspectos emocionales, sociales, de seguridad, de ética y proyección para el futuro, estas son acciones de manera integrada que

fortalecen la permanencia de los estudiantes en un claustro universitario, esto es tal vez un comportamiento apropiado que potencia a los estudiantes.

En esta subcategoría se identifica a su vez una sub categoría, a la que se le ha dado el nombre de Fijar Objetivos Académicos, que se ilustra en el siguiente testimonio:

“Todo va en conjunto la razón y la emoción, si uno toma la decisión solo con la razón, tú puedes estar diciéndolo, pero si no sientes la emoción, la satisfacción de estar, no estaría presente, la pasión de aprender y de tener una carrera no estaría bien. Por eso yo tengo claridad en los objetivos y mejor toma de decisiones, yo ya sé que quiero estudiar lo que estudio y quiero un buen rendimiento en ello.” GF, ne, 4, f, III

La manifestación de objetivos claros para saber cómo actuar y conseguir los propósitos es parte de las competencias para la vida, la unión de la emoción y la razón es un recurso que potencia el equilibrio entre las deseos propios de seguir en la universidad y lo que significa el contexto y lo que está en él. Otra idea al respecto es:

“Pues yo supongo, y desde mi punto de vista, para la toma de decisiones siempre hay que ser neutral, ya que si uno se deja llevar por alguna emoción, puede tomar una decisión errada, controle la emoción y mejor ser razonable”. GF, de, 37, m, III

El uso de la razón también dominó las opiniones de los estudiantes y no es que no se reconozcan las emociones, es que también se requiere de los momentos reflexivos, de planificación, análisis y pensamientos sobre el futuro, en la interacción emoción y razón pareciera que se describe mejor en la capacidad de cada estudiante de identificar las claves emocionales, y seguido a esto, el pensamiento lógico para decidir en situación de certeza.

Pareciera en todo lo descrito, que individuos saludablemente emocionales, tienen el ingrediente principal para la razonabilidad y los juicios que determinan la posibilidad o no de seguir en la universidad.

9.3 Categoría 3. Desencadenantes emocionales:

Todo lo que antecede ante un proceso emocional, es también detallado por los estudiantes, las percepciones de cambio en los estímulos, que llegan al organismos a través de los sentidos, unos estímulos más o menos intensos que otros, otros nuevos y otros provenientes

de recuerdos, están ahí presentes. Se dividió todo lo que desencadena, origina y produce emociones para la continuidad académica en tres subcategorías, personas, método y orientación profesional, agrupando en estas lo descrito por los estudiantes así:

9.3.1 Sub categoría Personas:

El interaccionismo con las personas como pares, docentes, administrativos, familia y amigos son estímulos que probablemente inciden en la decisión de permanecer, algunos estudiantes refieren lo siguiente de los desencadenantes emocionales presentes:

“Pues eso depende, de cómo le fue en el semestre, uno también se familiariza con los docentes y si sé que me toca con uno que va bien y que le entiendo y que es chévere, uno se anima, pero si es otra persona que no, bien maluco, pues no, eso depende del docente la motivación”. GF, ne, 1, m, III

La integración académica a partir de la interacción con los docentes es un punto clave referido por los estudiantes, otros estudiantes también refieren lo siguiente:

“Yo la verdad, desde que inicie he tenido un inconveniente con un profesor y las dos veces que he visto materia con él, las he perdido, yo digo que la experiencia con el profesor influye y más el modo en que él enseña” GF, ne, 2, f, III

A partir del resultado de la interacción con docentes, podríamos afirmar que se genera un estado de bienestar o de malestar emocional para evitar o motivar el abandono, aquí podría darse un abandono voluntario por la inadecuada socialización.

“La motivación está claro, pero si hay profesores que lo motivan a uno, algunos ayudan a uno mucho, hay compañeros que también que le dicen a uno vamos hagámoslo, eso es una motivación tan grande en general, lo que son amigos, profesores y la familia es bacano que estén ahí con uno”. GF, ne, 6, f, III

Otros estudiantes además de nombrar a sus docentes, también hacen referencia a los amigos, pareciera que estos faciliten el desarrollo profesional cuando el individuo se siente parte de un grupo y se siente apoyado por éste, la buena convivencia con los pares es determinante para que se generen emociones positivas y agradables, de esta forma estaría

implícito que el estudiante con una buena integración social, tiende a permanecer en su carrera.

9.3.2 Sub categoría, Métodos:

Los modos sistemáticos y ordenados para llegar al conocimiento de las materias, sugieren importancia para motivar a los estudiantes:

“Yo creo que los métodos de enseñanza son los que importan, las metodologías para hacerlo, aunque yo la emoción es dejarme sorprender, si uno llega con expectativas no es igual, hay que dejar que los profesores lo sorprendan a uno y es mejor para no decepcionarse, llega una cosa que uno no espera, entonces también hay inseguridad de seguir”. GF, ne, 3, m, III

El método es un recurso necesario para la enseñanza, pues hacen más eficiente la dirección del aprendizaje, de igual forma generan en el estudiante confianza en lo que están aprendiendo para su carrera, sino que también despierta emociones que son detonantes de decisiones para la continuidad, pues la presentación de la materia y la elaboración de la misma, está sujeta a una planeación curricular que la institución oferta a cada alumno.

“Igual el profesor es el que influye, si a usted le gustan los números y el profesor no lo motiva eso está mal, pero es más importante el método de enseñanza, si es bueno a uno le va a gustar, nosotros estábamos viendo clase con unos profesores que no tienen una metodología tan buena. Yo resalto algo, hay profesores que son buena gente y saben mucho pero no saben transmitir conocimiento, de pronto lo de ellos, es que no saben ser profesores, porque igual saben mucho”. GF, ne, 1, m, III

Nuevamente el rol del docente es destacado, pero surge la vocación del mismo y sus habilidades, sin duda la habilidad metodológica desarrolla en cada alumno una gran motivación para seguir estudiando.

9.4 Categoría 4. Entorno:

La universidad es un espacio decisivo no solo para impartir conocimiento, sino en la preparación de hombres y mujeres competentes, los aspectos favorables del entorno universitario repercuten en la calidad de vida universitaria de los alumnos.

9.4.1 Sub categoría Ambiente universitario:

La percepción del entorno universitario puede darse como un inspirador, espacio de difusión, generación, transferencia de conocimiento y espacio para cumplir sueños, condiciones que pueden contribuir a la toma de decisiones para hacer presencia en un ciclo universitario de forma permanente, esta percepción también puede ser negativa y traer el abandono en su elección, al respecto los estudiantes indican:

“Uno de los elementos importantes yo diría más importante es el ambiente, en los primeros semestres de la universidad eso influye, y con el ambiente está el conocimiento, el acercamiento con los profesores, ahí ya uno identifica que tan a gusto está con la carrera y si quiere continuar con ella, es mirar si todo lo que hay en la universidad es bueno para uno”. GF, ne, 14, m, VIII

Los ambientes en la universidad también determinan el gusto por su programa universitario, es decir el entorno tiene un efecto directo sobre la motivación de los universitarios, sugerir el entorno como un determinante motivador, hace referencia a tener en cuenta parámetros como los descritos por los estudiantes, acercamiento y buena comunicación, normas culturales, propuestas metodológicas y curriculares, docencia, servicios de bienestar, infraestructura y todo aquello que genere buen ambiente. El entorno debe mantener un clima favorable de motivación para participar en todas las actividades académicas y culturales, sin duda el entorno condiciona el actuar de los estudiantes.

9.4.2 Sub categoría Economía:

En una universidad privada el determinante económico derivado de la insuficiencia de ingresos puede ser una condición que suscite el abandono.

“Yo digo que una de las cosas importantes es la situación económica y uno algunas veces o muchas veces, tiene muchas metas y muchos sueños, pero la situación económica lo limita, pero pues también son las ganas de salir adelante, no solamente por uno, también por la familia”. GF, ne, 2, f, III

Los estudiantes perciben el estado económico como una limitante de la continuidad académica, son un factor que puede frustrar los sueños y limita las posibilidades de acceso por la dificultad en el sustento, pareciera que se da a prioridad a necesidades básicas y la educación queda en un segundo plano.

10. ESTRUCTURA GENERAL E INTERPRETACIÓN DEL FENÓMENO.

Las manifestaciones del fenómeno y vivencias de los estudiantes, basados en el tema de toma decisiones y permanencia universitaria, anteriormente fueron categorizados en una sola descripción del fenómeno teniendo como referencia cada una de las categorías y narrativas testimoniales con respecto a los objetivos de estudio.

Temporalidad:

En lo relacionado con los elementos presentes en la toma de decisiones para permanecer, los estudiantes refieren a las expectativas en la categoría temporalidad como condición participante en el proceso, estas asociadas a lo que pueda suscitarse con los docentes, materias, métodos de evaluación, expectativa de cualificarse, ser exitoso, ganar dinero y pertenecer al mundo laboral; expectativas tanto de iniciar la carrera como de finalizarla, condición identificada en la literatura; según Riaño, et al (2017), los determinantes en la prevención del abandono estudiantil, enfatizan en aspectos tales como las expectativas personales de éxito, los valores familiares y el apoyo para el estudiante. Para Silvalaya y Jiménez (2015), las expectativas se configuran como una forma particular de estar en la educación superior, ya que los estudiantes que permanecen hacen un arreglo personal entre expectativas, reglas, proyectos, demandas y resultados, con éxitos y fracasos que se traducen en aprendizajes individuales y sociales. Lo encontrado apoya postulados de investigaciones como las de Guapacha, et al (2018), Ayala y Atencio (2018), Barón et al (2017), Silva y Jiménez (2015), Fernández, et al (2014), Parra y Rodríguez (2014), donde cualquier recurso que permita clarificar las expectativas formativas fortalece la permanencia.

Las expectativas se incluyen permanentemente en la vida de los estudiantes de educación superior, esto hace parte de las formas de interactuar con la decisión de continuidad y de abandono; el tipo de expectativa se da también por el momento de la carrera, si es al inicio por el descubrimiento de algo nuevo y al final por las expectativas de aplicar sus conocimientos en la práctica profesional y la vida laboral de forma muy provechosa con excelente desempeño, esta afirmación coincide con la idea propuesta de Ethington (1990)

citado por Díaz (2008), quien examinó la validez del modelo de elección académica y encontró que el nivel de aspiraciones tenía un efecto directo sobre los valores académicos, además las expectativas de éxito se explican por el auto concepto, tanto los valores como las expectativas de éxito inciden en la permanencia.

Además se considera importante lo nombrado por Reyes & Abarca, (2018), quienes señalan que “a medida que aumenta la calidad de los recursos educacionales percibidos por los estudiantes y sus expectativas previas son confirmadas, se incrementan sus resultados cognitivos y niveles de satisfacción. Por ende, la intención de deserción por parte de los estudiantes aumenta cuando no está satisfecho con su experiencia universitaria”. (p.100).

Otro aspecto son las metas, manifestaciones constantes en el fenómeno de la toma de decisiones para poder permanecer, los estudiantes las destacan como un potencializador de sus sueños, motivaciones y de sus capacidades; la fijación con claridad en la metas, bien sean logros de metas personales o familiares, ratifican lo que Tinto (1989) destaca como: el fracaso e incapacidad para completar y clarificar las metas en una institución superior es desertar, pues son las metas, lo que fortalece a cada individuo y si no hay claridad en ellas, ni un trabajo juicioso por las mismas, limita la adherencia a la universidad. Un estudio realizado por Arias y Duran (2017), al aplicar el Cuestionario Metas Académicas de Dweck 1986, concluyen que un estudiante con orientación a las metas de aprendizaje es un estudiante motivado.

Todo lo descrito es claramente abordado en la bibliografía consultada, los hallazgos también muestran que las emociones tienen alta influencia en el desarrollo del comportamiento de planeación de metas, los estudiantes mencionan que a mayor emoción positiva que genere su sueño, más fácil de lograr planear metas y procesos para cumplirlas. Esto se corresponde a lo afirmado por Damasio (1994), que ha planteado la hipótesis del marcador somático, que son sentimientos, que se generan mediante las emociones, y se relacionan con las decisiones, funcionan como señal de alarma para decidir lo más adecuado, es decir si estas señales son positivas, el estudiante tomará la decisión de continuar con más facilidad y así mismo, tendrá con mayor facilidad la construcción de metas.

Haciendo referencia a los períodos universitarios, se coincide de forma significativa con la teoría, es frecuente que se sugiera que el primer período de vida universitaria es un momento adverso para la continuidad, ya que los estudiantes aún no están conectados con la profesión, se integran la realidad y la expectativa de forma positiva o negativa, Cáceres et al (2017) quien cita a Coulon (2005), analizar la entrada a la universidad y propone el inicio de la carrera como un momento diferenciado del resto del proceso, a este tiempo se le llama extranjería, la cual provoca incertidumbre, dudas y muchas veces abandono y desertión, el ingresante se ve superado por una realidad dinámica, que requiere concentración en la tarea y esfuerzo personal.

Competencias Emocionales.

Interpretar el significado de la acción humana en el entorno universitario y sus decisiones para continuar, nos lleva a identificar elementos como la conciencia emocional, entendida por Bisquerra (2000) como la “capacidad para tomar conciencia de las propias emociones y de las emociones de los demás, incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado”. Aspectos de la conciencia emocional, como la toma de conciencia de las propias emociones, es una situación que se cumple en el fenómeno descrito en los grupos focales, ya que los universitarios tienen la capacidad de nombrar sus emociones con precisión.

La implementación del cuestionario coincide con lo escrito en lo anterior, ya que, hay una relación directa entre la conciencia emocional y el análisis razonado de la toma de decisiones, particularmente en los grupos del programa de Psicología y Negocios Internacionales, condición que coincide con Urbina y Rodríguez (2016) citando a Damasio (1994), cuando se analizan las razones que movilizan a los jóvenes a tomar decisiones, se llega a los descubrimientos recientes de la neurociencia, que indican que la razón no existe en forma separada de los sentimientos y emociones, sino que constituyen un sistema cognitivo-afectivo.

La conciencia de las emociones, también implica según los estudiantes aceptar emociones que no son agradables por ciertas situaciones que pasan en su vida académica, como desacuerdos con compañeros, dificultades en su relación de pareja, discrepancias con los

docentes, estar solos en la ciudad sin compañía de sus familiares o crisis vitales propias del ciclo de vida, lo que se asocia con la postura de Tinto (2003) citado por Ospina et al (2018), quien sugiere que una de las estrategias encontradas por los jóvenes universitarios, para hacerle frente a su malestar emocional, son las redes de apoyo familiares o sociales.

Los estudiantes universitarios reconocen que hay presencia de las emociones, y que éstas nunca se alejan del proceso académico, en este sentido Bisquerra (2000) manifiesta que “los estados emocionales inciden en el comportamiento y éstos en la emoción; ambos pueden regularse por la cognición (razonamiento, conciencia). Emoción, cognición y comportamiento están en interacción continua, de tal forma que resulta difícil discernir qué es primero. Muchas veces pensamos y nos comportamos en función del estado emocional”. (p. 148).

En el momento de hacer análisis sobre la toma de decisiones sobre continuidad, los estudiantes de Psicología y Negocios Internacionales hacen mayor referencia a la conciencia sobre la presencia de emociones, de igual forma estos mismos programas y sumado el programa de Derecho, reconocen que el análisis de las decisiones académicas están influenciados por la planificación, que incluye razonamiento lógico, claridad en los objetivos, búsqueda de información y pensamiento reflexivo aspecto que concuerda con Maturana (2001), citado por Jiménez (2014), quien refiere que los aspectos emocionales son básicos para configurar la ideología y la cosmovisión, y la argumentación racional se encamina a sustentar nuestras prioridades emocionales. De ello, podríamos deducir que la argumentación racional, por sí sola, es insuficiente para modificar los planteamientos que se basan en una elección.

Por otra parte Jiménez (2014), citando a Punset (2005), contempla lo anterior, indicando que la razón y la emoción no se pueden separar, la moderna neurociencia evidencia que las áreas cerebrales encargadas del raciocinio están estrechamente ligadas a las áreas en las que residen las emociones, los estudiantes del Programa de Derecho, en la encuesta califican con niveles alto y muy alto, elementos como la incidencia emocional y la conciencia de la situación.

Bisquerra (2000), propone que la regulación emocional es el manejo de las emociones de forma apropiada, tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y conducta, además de autogenerarse emociones positivas. Los resultados del fenómeno permiten pensar en la potencia de la educación emocional, para la permanencia de los universitarios, se demuestra en los discursos, que los estudiantes quieren tener herramientas para el equilibrio emocional. El mismo autor propone que las emociones deben ser reguladas, y toleradas para resignificarlas en potencialidades, aspectos que coinciden con Tinto (1975), citado por Viale (2014), quien explica la permanencia en la educación como el grado de ajuste entre estudiantes y la institución, asociado a compensar las interacciones y los estados emocionales. De igual forma encontramos que las intervenciones de varias situaciones como duelos, conflictos de pareja, conflictos con redes de apoyo, como familia y amigos o los mismos docentes, son condiciones que inciden directamente en la regulación emocional.

Dentro del componente de competencias emocionales, la autonomía emocional se destaca por los estudiantes con aspectos como: actitud positiva, responsabilidad, estar motivado con lo que se hace, desarrollo de competencias profesionales, características resaltadas por Bisquerra (2000), al determinar que la autonomía emocional es un concepto relacionado con la autogestión, la autoestima y la capacidad para analizar críticamente las normas sociales, resaltando la responsabilidad y el positivismo.

En los estudiantes de octavo semestre las expectativas aumentan, quieren que el tiempo transcurra rápido para finalizar su proceso formativo, pero mientras tanto, hacen alusión a la autoeficacia académica, pero también emocional para decidir continuar. Bisquerra (2000) propone que la autoeficacia es “la percepción de que es capaz, gracias a las competencias emocionales, el individuo se percibe a sí mismo con capacidad para sentirse como desea, la autoeficacia emocional significa que se acepta la propia experiencia emocional. (p. 149).”. A partir de esto los estudiantes asumen con mayor compromiso y dominio emocional su estadía en la universidad.

También se identifica la competencia social y su papel fundamental en la valoración que cada estudiante le asigna a la toma de decisiones sobre la permanencia, como plantea Cortés (2017), la autorrealización, la estabilidad emocional, la adaptación, la competencia

social, más la satisfacción académica, son los factores más importantes en las decisiones académicas. La competencia social es una de las competencias emocionales, propuesta por Bisquerra (2000), que la califica como la capacidad de mantener buenas relaciones con otras personas, desarrollando habilidades sociales básicas, comunicación efectiva, respeto, prosocialidad y asertividad, que emergen en los estudiantes en el momento de expresar que desean un buen ambiente con sus pares.

La intensidad de la competencia social se observa de forma constante y natural en la convivencia universitaria, la capacidad de integración social que los alumnos perciben en las relaciones grupales, con pares en la institución coincide con el modelo interaccionista de Vincent Tinto (2006) citado por Silva y Jiménez (2015), que indica, la persistencia de los estudios es producto de la integración, el primer paso para esto consiste en el ajuste, tanto social como intelectual, este aspecto fue identificado en los grupos focales y la escala tipo check list, donde los estudiantes que logran permanecer en la universidad reconocen la importancia de pertenecer a un grupo de amigos y manejar una buena comunicación con los docentes.

Lo que corresponde a las competencias para la vida y el bienestar, es tal vez, uno de los más importantes elementos identificados en el fenómeno de la permanencia y la toma de decisiones. Bisquerra (2000), lo relaciona como “la capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables, para afrontar los desafíos diarios de la vida, ya sean personales, profesionales o familiares” estos permiten organizar la vida de forma sana, de igual forma el autor propone seis micro competencias que hacen parte de las competencias para la vida y el bienestar, en cinco de ellas hay un hallazgo significativo así:

- Micro competencia en fijar objetivos adaptativos: los estudiantes identifican que tener objetivos claros ayuda para continuar en la institución, estos objetivos deben ser positivos y realistas según el autor.
- Micro competencia en toma de decisiones: esta micro competencia supone asumir la responsabilidad de las propias decisiones, sin dilación en factores personales, familiares, académicos o profesionales, situación que es expuesta por los universitarios en los grupos focales, al indicar que es necesario el componente personal, que sin duda ellos mismos deben estar involucrados en la decisión de

continuar. Micro competencia, que coincide también con el cuestionario, que revela que la correcta planificación personal incide en el análisis sobre la decisión de seguir en la universidad de forma significativa.

- Micro competencia en buscar ayuda y recurso: Los estudiantes identifican constantemente que necesitan apoyo emocional, económico, educativo, institucional y social para poder cumplir con sus metas profesionales.
- Micro competencia en bienestar emocional: indicado como la capacidad de gozar conscientemente del bienestar y procurar transmitirlo a las personas, sin duda lo que cada estudiante establece cuando decide continuar con su proceso universitario es la búsqueda y formación de su bienestar profesional, además de la retribución que podrían hacer a sus seres queridos.
- Micro competencia en fluir: referida por Bisquerra como capacidad para generar experiencias óptimas, en la vida profesional, personal y social, condición que coincide con los estudiantes de octavo semestre quienes manifiestan que la experiencia en el transcurso de la carrera permite identificar estrategias académicas para el proceso, las experiencias que no son tan óptimas podrían provocar el abandono.

Desencadenantes Emocionales:

Las personas actúan como un desencadenante de las emociones en situaciones académicas, dan cuenta de la influencia de factores externos que condicionan la posibilidad de permanecer, en especial haciendo referencia a los vínculos que se establecen en el entorno universitario, aspecto destacado en los grupos focales, la escala tipo check list y la encuesta, dando gran importancia a la interacción con los docentes, en palabras de Sánchez et al (2017) citando a Tinto (1982; 2006), sostiene que la deserción es ocasionada también, por factores externos o institucionales como los métodos de enseñanza, actitudes de los profesores, infraestructura de la institución, ambiente estudiantil; aspectos que coinciden con Barragán y Gonzáles (2017), quien indica que los lazos sociales dentro de la institución brindan una buena parte del soporte requerido para las metas individuales en la carrera.

Barragán y González (2017), también citando a Donoso y Schiefelbein (2007, pag.17), refieren que el compromiso institucional se ve altamente influido por la integración social, mientras más se consolide el compromiso del estudiante con la obtención de su título profesional, mientras mejor sea la integración social, menos probable es que el estudiante deserte, al aplicar la escala check list, los estudiantes señalan el aspecto descrito como elemento esencial de su permanencia.

Otro desencadenante emocional son las metodologías docentes estas son motivadores constantes para la carrera, los relatos indican que el no estar conforme puede llevar al estudiante a cancelar la materia. Ríos et al (2013), refieren que algunos estudios ponen en manifiesto que las metodologías novedosas se encuentran asociadas a una mayor adherencia a las clases, en la misma línea, sugiere que las metodologías empleadas por los docentes tienen un efecto significativo en los estilos y estrategias de aprendizaje de cada alumno.

Entorno.

Un ambiente universitario agradable hace la vida universitaria más fácil, Laaya y Romero (2015), citando a Martuccelli (1998), definen la experiencia en el entorno universitario como “la manera en que los actores, individuales o colectivos, combinan las diversas lógicas de acción que estructuran el mundo académico.” (p. 79). Es decir hay diferentes acciones que llevan a cabo los estudiantes para darle sentido a su que hacer universitario, entre ellas, se habla de las acciones que los llevan a interactuar de forma tranquila, se pone de manifiesto el ambiente como un elemento indispensable en los primeros semestres, como una forma de identificarse y tener mayor gusto por la carrera; aunque cada estudiante configura una forma particular de involucrarse en la academia, todos tienen altas expectativas con un entorno agradable.

Laaya y Romero (2015), citando a Tinto (2007), sugiere que integrarse a la universidad implica incorporarse a las formas de convivencia social propias del ambiente universitario, es decir la interacción cotidiana con los compañeros y con los docentes es de gran importancia, pues se evidencia en todos los resultados de los instrumentos aplicados que la

interacción y los procesos de forma empática son facilitadores de las decisiones de continuidad, ya que según la escala tipo check list, la mejor modalidad de estudio es grupal.

La economía hace parte del entorno, la percepción frente a esta, implican una inconformidad con los sistemas de financiamiento a nivel nacional, con la falta de ayuda política y gubernamental; pareciese que la impresión del fenómeno, se nutre de conceptos de abandono a la educación por parte del gobierno. Aunque la literatura habla de la incidencia de la economía y su impacto directo en las matrículas, y las cifras también lo revelan, los autores indican que la decisión de continuar va más allá de lo económico, situación que es confirmada por los estudiantes, quienes en su mayoría dicen que se debe luchar por su profesión, si en realidad desean su titulación profesional, convirtiendo lo económico en una situación que aplaza la continuidad, pero que no elimina la posibilidad de estudiar y mucho menos incide en la decisión propia del gusto, deseo y proyecto de continuar en la carrera. (Romero, Londoño, & Mosquera., 2018)

Otro de los resultados que arroja la subcategoría economía, tiene que ver con la economía ésta como un motivador, para la toma de decisión sobre la permanencia. Los estudiantes defienden la idea, que poder estudiar será un beneficio importante para la economía propia y familiar, en su mayoría buscan tener un título profesional para acceder a mejores empleos y tener mayor estabilidad económica. Este resultado del fenómeno se adhiere completamente al hallazgo de una significativa correlación entre elección y tipos de beneficios, para los programas de Psicología, Derecho y Negocios Internacionales en la encuesta; es decir la elección de los universitarios, está en una conexión directa con el beneficio, en este caso económico que puedan obtener por ser titulados profesionalmente.

El anterior aspecto revela también, que el modelo económico de la deserción-permanencia, se cumple; éste se centra en el análisis por parte del estudiante del costo-beneficio de la formación que recibe, cuando el estudiante percibe como mejor beneficio económico y social, la educación, que lo derivado de otras actividades, el estudiante opta por permanecer. (Himmel., 2002)

11. CONCLUSIONES

Luego de plantear el fenómeno, sobre postulados del Ministerio de Educación Nacional e investigadores como Mendoza (2014), García (2014), Rodríguez (2016), Walteros (2017), Díaz (2017,2018), Tinto (1989, 2009) y de plantear el modelo de investigación desde la perspectiva fenomenológica, abordando la toma de decisiones para la permanencia, surgen de los grupos focales, las encuestas y la matriz de check list, dimensiones que permiten describir los elementos inmersos en la toma de decisiones para permanecer, las evidencias recopiladas reflejan lo siguiente:

El objetivo general se cumple, ya que se logró interpretar el sentido otorgado a la toma de decisiones y a la permanencia por parte de los estudiantes universitarios de los programas de Negocios Internacionales, Derecho y Psicología, quienes reiteran en el trabajo de campo aspectos como temporalidad, competencias emocionales, desencadenantes emocionales propios de lo académico y el entorno, que intervienen de forma directa en el momento de decidir continuar en la universidad.

Los instrumentos fueron útiles y pertinentes, ya que recogieron la información necesaria para dar respuesta a los objetivos de la investigación, los grupos focales permitieron obtener las percepciones de cada alumno participante, la encuesta confirmó aspectos de la toma de decisiones para permanecer encontrados también en los grupos focales, esta encuesta permitió explorar el fenómeno desde la identificación de la situación para decidir, el análisis y la elección, la matriz de check list basada en los componentes del modelo interaccionista de Vincent Tinto, contribuyó a confirmar los elementos presentes en la decisión de permanecer. Los resultados obtenidos en los tres instrumentos coinciden y dan oportuna respuesta los objetivos planteados.

Elementos presentes en la toma de decisiones para la permanencia de estudiantes universitarios:

- En el contexto que se desarrolla el estudio, encontramos una relación de complementariedad entre competencias emocionales como la conciencia emocional, regulación emocional, autonomía emocional, competencia social, competencias para

la vida y el bienestar y la toma de decisiones; siendo las competencias emocionales propicias y fundamentales para fomentar una toma de decisiones en el ámbito académico.

- Otro de los elementos presentes, son los desencadenantes emocionales que los estudiantes los usan como sinónimo de preámbulo para tomar una decisión; es decir, según la emoción que se genere, bien sea por las personas que están alrededor o por la metodología de los docentes, sea esta positiva o negativa, el estudiante toma la decisión de continuar o no en la universidad.
- Encontramos dos situaciones del entorno que influyen directamente en la decisión de permanecer tales como la economía y el ambiente universitario o contexto, la primera de ellas evidencia el entorno macroeconómico del país y la poca posibilidad de recursos para la sostenibilidad de la educación y la segunda corrobora la teoría de Tinto (1975) quien establece la necesidad de adecuada interacción con el entorno para lograr la permanencia, aspecto que se identificó en los grupos focales, la encuesta y la matriz de check list.
- Las metas y expectativas con que llega el estudiante a la universidad influyen, en el tipo de relación que logre establecer con el contexto y afinidad con el mismo, de esta forma generare la posibilidad de esforzarse por permanecer.
- La relación entre ser un estudiante nuevo o antiguo con la permanencia es de gran importancia, ya que el fenómeno del abandono acompaña más a los estudiantes que inician la carrera y en menor cantidad en los estudiantes que están por terminar la carrera.
- En general en las narraciones de los estudiantes de Negocios Internacionales, Psicología y Derecho hay conciencia y manifestación en el discurso, de la presencia de las emociones para tomar una decisión de permanecer en la universidad, lo que posibilita la continuidad o no está derivado a la regulación emocional, que es sugerida por todos en el discurso pero no siempre implementada.
- El vínculo con los docentes es un elemento importante, ya que ellos funcionan como motivadores que favorecen los sentidos de integración de los alumnos con su profesión.

- Fijar objetivos profesionales y distinguir las emociones, además de su intensidad, son elementos destacados de forma reiterativa para la toma de decisiones sobre permanencia académica.

Sentido de la toma de decisiones para la permanencia de estudiantes de la universidad Católica Luís Amigó, centro regional Manizales:

- En la mayoría de las narraciones los estudiantes coinciden que tomar una decisión de estar en la universidad, parte de la eficacia en el vínculo con la familia; las emociones que genera la universidad, no solo se despierta en los estudiantes, sino también en la familia.
- Se hace necesario el entrenamiento en competencias emocionales, para los estudiantes, ya que de ellos, surge que la eficacia emocional repercute en decisiones más asertivas más adecuadas para su formación profesional.
- De acuerdo a los elementos que se destacan en la encuesta para cada uno de los programas se destacan características así: para el programa de Negocios Internacionales, la planificación, la incidencia social y el tipo de beneficios son los más importantes para tomar la decisión de continuar en la universidad, en el caso de del Programa de Derecho, la conciencia de la situación, la incidencia emocional y las preferencias son las más necesarias para su decisión de continuar; para el caso del Programa de Psicología, todos los aspectos tienen mucha importancia, en menor importancia sus preferencias.
- Para todos los programas es necesaria la relación entre el análisis de la decisión y la planificación para decidir como una forma de tener bajo control la situación. También destacan necesaria la relación entre el tipo de beneficios y las elecciones que deban decidir para su permanencia y por último también relacionan la conciencia de la situación (decidir permanecer o no), implica tener presente la identificación de todos los elementos (competencias emocionales, razón, economía, interacción social, entorno y las metas) presentes para una decisión.
- Los estudiantes identifican que la angustia, la ansiedad, el miedo y la tristeza son las emociones negativas, que cuando se presentan, inciden de forma negativa para la permanencia en la universidad, por el contrario la felicidad, la tranquilidad y el

gusto por el programa son las emociones positivas que determinan la posibilidad de no abandonar.

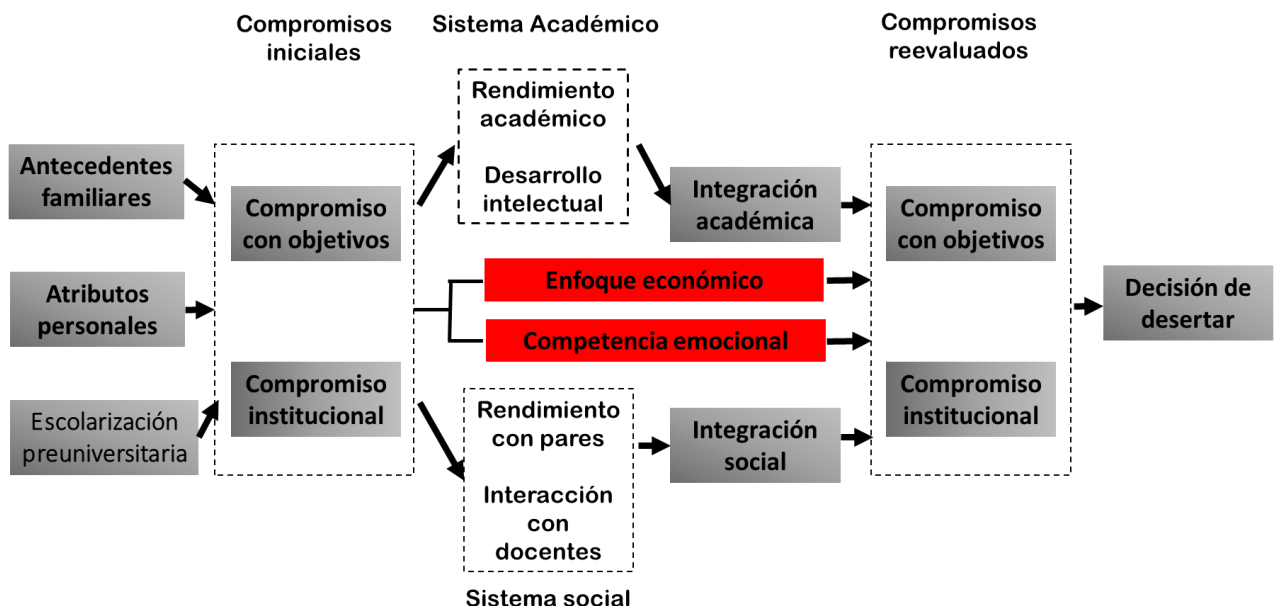
- La posibilidad de autoevaluarse, es un aspecto que los estudiantes quieren fortalecer para tener mayor conciencia de las decisiones que quieren tomar.
- La característica especial de los estudiantes que permanecen, es quienes logran mantener una correcta unión entre sus emociones, sus metas, sus gustos y sus vínculos sociales y familiares, la desvinculación de estos factores de su proceso de formación, los hace vulnerables al abandono.
- El empleo de la investigación cualitativa, y su estrategia fenomenológica, es una adecuada herramienta para interpretar los sentidos otorgados a la toma de decisiones y a la permanencia universitaria que facilitan la continuidad en estudiantes universitarios de la Universidad Católica Luis Amigó, Centro Regional Manizales . Este enfoque permitió identificar elementos presentes en la toma de decisiones y sentidos asignados por los estudiantes a este proceso.
- La información obtenida es valiosa, pues favorece la identificación de un modelo de permanencia académica que incluya las emociones como factor elemental de las decisiones académicas, ya que en la literatura analizada, se puede constatar que no es tenido en cuenta en toda su significancia y por el contrario se hace un abordaje somero de este aspecto.
- La lucha contra el abandono y el fortalecimiento de la permanencia universitaria, es una tarea que deben asumir todos los integrantes de la comunidad universitaria, incluidas las familias. No se debe descargar la responsabilidad en un solo estamento.
- En cuanto a la matriz de check list, se identificó del modelo de Tinto (1975-1982) , que el rendimiento académico previo y durante la universidad ayudan a la permanencia académica, de igual forma la percepción, de que la calidad académica fue buena en sus estudios secundarios, contribuye significativamente en el proceso universitario, en cuanto al aspecto social la pertenencia a grupos de amigos, tener compañeros y buena comunicación con los docentes son motivadores de la continuidad, aspecto que coincide con hallazgos en los grupos focales y la encuesta; no se encuentra gran significancia a la participación en actividades culturales,

deportivas o movimientos universitarios ofrecidos por la institución; es decir, pareciera que esta participación no incide de forma útil en la permanencia.

- Se identifica que se cumple del modelo interaccionista de Tinto, aspectos como los atributos académicos previos al ingreso, el apoyo familiar, la buena comunicación con los docentes, la interacción adecuada con los compañeros, el establecimiento de las metas; estos aspectos son señalados de forma reiterada en los grupos focales, también se cumple el compromiso con los objetivos de la carrera; del modelo no se cumplen aspectos como la participación en actividades extracurriculares, señaladas como no prioritarias para la permanencia.

A continuación se concluye que el modelo interaccionista, podría tener otras características que no solo amplíen la propuesta de Tinto (1975), sino que integren aspectos que son señalados con gran relevancia por los alumnos para tomar la decisión de continuar su carrera universitaria, estos son las competencias emocionales y la economía, aspectos que no deben estar alejados en otro modelo, ya que la integración de éstos son las características que acompañan a cada estudiante.

Expresado gráficamente se tiene que el modelo ampliado, es el que aparece a continuación. Dicho gráfico tiene como fuente, Tinto (1975; en Donoso y Schiefelbein, 2007), en rojo los aspectos que deberían estar integrados:



Fuente: Elaboración propia

12. Bibliografía:

- Abarca, M. C. (2018). Retención en la educación universitaria en Chile. Aplicación de un modelo de ecuaciones estructurales. *Revista de la Educación Superior* 47 (186) (2018), 47-186.
- Aguilar, O. A. (2017). Factores que inciden en la permanencia académica de estudiantes a distancia en el nivel superior. Caso de estudio: licenciatura en estadística y sistemas de información. .
- Tarabini, M. C. (2015). El efecto de la clase social en las decisiones educativas: un análisis de las oportunidades, creencias y deseos educativos de los jóvenes . *Revista de Investigación en Educación.* , 7-26 .
- Aignerren, M. (2002). *La técnica de recolección de información mediante los grupos focales*. Medellín, Antioquia : Centro de estudios de opinión.
- Annie Julieth Álvarez Maestre, C. S. (2016). Influencia positiva del estrés en la toma de decisiones. *Revista Poiésis*, 31, , 19-28.
- Araitz Uskola, G. M. (2011). Proceso de toma de decisión y dinámicas sociales de grupos de estudiantes universitarios en la discusión sobre un problema socio científico abierto. *Revista de Psicodidáctica*.
- Avila, L. G. (2015). Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas. *Revista cualificar.* .
- Báez, c. p. (2010). La voz del estudiante: el éxito de programas de retención universitaria. *ProQuest Ebook Central* .
- Barragan, S. P., & gonzalez, L. (2017). Acercamiento A La Desercion Estudiantil Desde La Integracion Social Y Academica. *Revista de Educacion Superior*.
- Belén Bernardo Gutiérrez, R. C. (2015). Predicción del abandono universitario: variables explicativas y medidas de prevención. *Revista Fuentes*, 16, Junio., pp. 63-84.
- Bisquerra, R., & Escoda, N. P. (2007). Las Competencias Emocionale. *Educacion XXI*, 61-82.
- Bonilla Santos, G. H. (2017). Toma de decisiones en menores con factores de riesgo para el Trastorno Disocial de la conducta. *Rev. Méd. Risaralda*, 13-16
- Broche Pérez, H. J. (2015). Bases neurales de la toma de decisiones. *revista neurologica española*.
- Casilimas, C. A. (2002). *Investigacion Cualitativa* . Bogota, Colombia : ARFO, Editores e impresores LTDA.
- Caña, Y. M. (2015). Efectos de la impulsividad y el consumo de alcohol sobre la toma de decisiones en los adolescentes. *Health and Addictions Vol. 15, No.1* , 55-66.
- Claudia Karina Caceres, C. E. (2018). Integración, acompañamiento y vinculación a la vida académica . *Revista Entre Pares por Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales*.
- Creswell, J. W. (2003). *Qualitative inquiry and research design*. Investigación Cualitativa y Diseño Investigativo.
- Damasio, A. R. (1994). *El error de Descartes, La razon de las emociones.* . Santiago de Chile: Andres Bello.
- Daza, C. G. (2018). La gestión educativa en la educación superior de cara a la consejería estudiantil . *Revista Boletín*.
- Diana Arias-Gómez, E. D.-A. (2017). Persistencia académica en un programa de nivelación universitario Venezolano: caso universidad Simón Bolívar. *Revista digital en investigación y docencia universitaria* , vol.11 .

- Duque, H., & Aristizabal, E. (2018). Análisis fenomenológico interpretativo. Una guía metodológica para su implementación en la investigación cualitativa en psicología. *researchgate*.
- Emilie Qiao Tasserit, M. G. (2017). Transient emotional events and individual affective traits affect emotion recognition in a perceptual decision-making task. *Revista plos one* | DOI:10.1371/journal.pone.0171375.
- Escalona, B. R. (2014). *Investigacion cualitativa, fundamentos y praxis*. Caracas : libreria virtual Ozal .
- Escobar, J., & Jimenez, F. I. (2009). *Grupos focales: una guía conceptual y metodológica*. Bogota.: cuadernos hispanoamericanos de psicología.
- Farnia, F., Nafukho, F., & Petrides., K. (2018). Predicting Career Decision-Making Difficulties: The Role of Traits. . *revista frontiers psychologics*.
- Fernández., A. P. (2017). ¿La experiencia Universitaria influye en el abandono de la universidad? *Research Journal, Vol 2, No. 10*, 162-168. .
- Fernando Claver, R. J. (2015). Motivación, conocimiento y toma de decisiones: un estudio predictivo del exito del voleibol. *Revista de Psicología del Deporte 2015. Vol. 24, núm. 2., pp. 273-279*.
- Forouzan Farnia, F. M. (2018). Predicting Career Decision-Making Difficulties: The Role of Trait Emotional Intelligence, Positive and Negative Emotions. *revista frontiers psychologics*.
- Galeano., M. E. (2015). *Estrategias de Investigación Social Cualitativa*. Medellin : La carreta Editores.
- García, J. C., & Echeverri., L. G. (2012). Aportes del método fenomenológico a la investigación educativa. . *Revistas latinoamericana de estudios educativos.* , 51-74.
- García, G. F. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. *Revista de la Educación Superior 45(179)* , 25–39.
- Gerardo J. Zapata Rotundo, L. S. (2016). Toma de decisiones y estilo de liderazgo: Estudio en medianas empresas. *Compendium, número 36*.
- Giménez, M. H. (2011). Bulimia nerviosa: emociones y toma de decisiones. *Rev Psiquiatr Salud Ment (Barc.)* .
- Gómez, D. A., & Aponte., E. D. (2017). Persistencia academica en un programa de nivelacion universitario Venezolano: caso univeridad Simon Bolivar. *Revista digital en investigacion y docencia universitaria.* .
- González, J. R. (2018). Proyectando el futuro: un estudio sobre toma de decisiones vocacionales desde un enfoque narrativo autobiografico.
- González, Y. V. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso uamm-universidad autónoma Tamaulipas. *Revista de la Educación Superior*, 117–138.
- Gordillo León, J. M. (2012). Emoción y toma de decisiones: teoría y aplicación de la iowa gambling task . *Revista electronica de psicología Iztacala vol 14*.
- Guberney Muñeton Santa, A. f.M. (2017). Toma de decisiones. Explicaciones desde la ciencia aplicada del comportamiento. *Revista Espacios.* .
- Hasegawa, M. (2016). Development of moral emotions and decision-making from childhood to young adulthood. *Journal of Moral Education*.
- Hernández, G. S., Palomin, M. B., & Cabello, H. C. (2017). Análisis de la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en una universidad peruana. *Revista Actualidades Pedagógicas, (69)* , pag. 169-191.
- Himmel., E. (2002). Modelos De Analisis De la Deserción Estudiantil En La Educación Superior. . *Revista Calidad En La Educación.* , 91-108.
- Jhoymer, V. (2017). Estrategia de formación en la toma de decisiones para los jovenes estudiantes de la universidad de Carabobo. *CAMPUS BÁRBULA*.

- Jiménez, A. M. (2014). La retórica clásica y la neurociencia actual: las emociones y la persuasión. *rétor*, 4 (1) , pp. 56-83.
- Kenning, L. V. (2016). The role of emotions in decision-making on employer brands: insights from functional magnetic resonance imaging (fMRI). *revista Mark Lett* , 361–374.
- Kohan, N. C. (2008). Los sesgos cognitivos en la toma de decisiones. *International Journal of Psychological Research*, vol. 1, núm. 1., 68-73.
- Layaa, Y. M., & Romero, A. J. (2015). Estudiantes de contextos vulnerables en una universidad de élite. . *Scielo*.
- Medina, Y. V. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso uamm-universidad autónoma Tamaulipas. . *Revista de la Educación Superior* 46(184) , 117–138.
- Mendez, J. M. (2010). Temporalidad y educación: la contrucción de temporalidades humanizantes desde los procesos educativos. *Revista de Teología Siwo* , 141-161.
- Mendoza Gutiérrez, U. M. (2014). Artículo Permanencia académica: Una preocupación de las instituciones de educación superior. *Revista Escenarios • Vol. 12, No. 2*, págs. 130-137.
- Miguelé, M. M. (2004). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa*. Mexico : Trillas. .
- Mireya Ospina Botero, S. a. (2018). Recursos personales y redes de apoyo en el tránsito del joven a la universidad. *revista Hojas y Hablas*.
- Montse Esquerda Aresté, J. P. (2013). La capacidad de decisión en el menor. Aspectos particulares de la información en el niño y en el joven. *revista An Pediatr Contin. Vol. 11 Núm.04*.
- Moreno, S. P. (2017). Indicadores del desempeño organizacional para la permanencia y la deserción estudiantil desde la perspectiva de la gestión dinámica del desempeño. *Revista Claves conferencia latinoamericana para el abandono en la educación superior*.
- Naira Díaz-Moreno, B. C. (2018). Operaciones y destrezas implicadas en la toma de decisiones sobre una problemática energética, identificadas por maestros en formación inicial. *Revista: Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias* 15 (2).
- Óscar, H., Edna, M., María, R., & Helvy, S. (2017). Escenarios deseables de la permanencia estudiantil y graduación oportuna en la Universidad Santo Tomás de Colombia.
- Oviedo, A. B.-M. (2015). Predicción del abandono universitario: variables explicativas y medidas de prevención. *Revista Fuentes*, 63-84.
- Pascual, A. C. (2017). Toma de decisiones académico-profesionales de los estudiantes universitarios. . *revista de pedagogía Volumen 69*.
- Perez, T. R. (2015). La toma de decisiones como competencia del liderazgo de los futuros profesionales . *La laguna* .
- Quintero, g. m.m. (2017). Toma de decisiones. Explicaciones desde la ciencia aplicada del comportamiento. *revista espacio* .
- Regueyra Edelman y Carolina Rojas MadrigalRevista: Actualidades investigativas en educación. Vol. 13, n. 3.-d.-2. (marzo-diciembre, 2013,). Una mirada a la permanencia de la población estudiantil de trabajo social. *Revista: Actualidades investigativas en educación. Vol. 13, núm. 3* , pp. 1-25.
- Reyes, M. C., & Abarca., I. J. (2018). Retención en la educación universitaria en Chile. Aplicación de un modelo de ecuaciones estructurales. *Revista de la Educación Superior*.
- Rodríguez-Cruz, Y. (2013). Análisis de la dimensión cognitiva en el proceso informacional de toma de decisiones organizacionales. *Revista Ciencias de la Información*.
- Romero, M. G., Londoño, S. M., & Mosquera., M. A. (2018). Prácticas docentes que favorecen la permanencia estudiantil en el programa de Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Humanidades, Lengua Castellana de la Universidad de Antioquia. *ayura.udea.edu.co*.

- Santos, J. E. (2004). Los procesos de permanencia y abandono escolar en educación superior. *Revista: Iberoamericana de Educación (ISSN: 1681-5653)*.
- Saúl Ernesto García Serrano, M. S. (2017). Permanencia con alto rendimiento en estudiantes universitarios una mirada al ethos del éxito académico. *Revista Clabes*.
- Silva Ferreira, L. S. (2017). Estrategia de consejería orientada a la permanencia estudiantil en un sistema de estudios a distancia. *Revista Proyecto Alfa Guía, clabes VII, conferencia latinoamericana sobre abandono en la educación superior*.
- Soto, R. J. (2015). Localizar el sujeto y la subjetividad en la reversion de la desercion en la educación superior.
- Subieta, N. S. (2015). Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. *Rev. Salud pública*, 17 (2): 300-313.
- Superior, M. D. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana.
- Tarabini, M. C. (2015). El efecto de la clase social en las decisiones educativas: un análisis de las oportunidades, creencias y deseos educativos de los jóvenes. *Revista de Investigación en Educación*, 7-26.
- Tinto, V. (1975). Dropout from Higher Education: A Theoretical Synthesis of Recent Research. *Review of Educational Research*, 89-125.
- Tinto, V. (1989). Definir la desercion: una cuestion de perspectiva. *Editorial Jossey-bass Inc. Publishers*.
- Tinto, V. (2003). Promoting Student Retention Through Classroom Practice. *researchgate*.
- Tomás Bonavía, M. C. (2018). Un estudio empírico sobre el consumo cultural y la toma de decisiones egoistas. *revista de ciencias sociales*.
- Tudela, H. E. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*.
- BIBLIOGRAPHY Fernández, A. P. (2017). ¿La experiencia Universitaria influye en el abandono de la universidad. *INNOVA Research Journal, Vol 2, No. 10*, 162-168.
- Gabriela Regueyra, C. R. (2013). Una mirada a la permanencia de la población estudiantil de trabajo social. *actualidades investigativas en educación*, 1-25.
- García, G. F. (2016). Permanencia y abandono de estudios en estudiantes universitarios: un análisis desde la teoría organizacional. *Revista de la Educación superior*, 25-36.
- González, Y. V. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso uamm-universidad autónoma Tamaulipas. *Revista de la Educación Superior*, 117-138.
- Medina, Y. V. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso uamm-universidad autónoma Tamaulipas. *Revista de la Educación Superior*, 117-138.
- MEN. (2016). Estadísticas, desercion y graduacion. *estadística SPADIES*, 1-4.
- Mireya Ospina Botero, a. B. (2018). Recursos personales y redes de apoyo en el tránsito del joven a la universidad. *revista Hojas y Hablas*.
- Moreno, S. P. (2017). Indicadores del desempeño organizacional para la permanencia y la deserción estudiantil desde la perspectiva de la gestión dinámica del desempeño. *Revista Clabes conferencia latinoamericana para el abandono en la educación superior*.
- Nacional., M. D. (2017). Plan nacional decenal de educación 2016-2026. *gobierno de colombia*.
- Palma, W. C. (2018). Tejiendo en espiral desde los saberes ancestrales y el diálogo intercultural para la permanencia de los estudiantes indígenas en la universidad de Antioquia.

- Pérez, T. R. (2015). La toma de decisiones como competencia del liderazgo de los futuros profesionales .
- Rodriguez, D. C.-L. (2014). Factores que inciden en la permanencia académica de los estudiantes de la universidad nacional abierta y a distancia “unad”- cead facatativá.
- Soto, R. J. (2015). Localizar al sujeto y la subjetividad en la prevencion de la desercion de la educacion superior .
- Tudela, H. E. (2014). Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria*.
- Walteros, L. d. (2017). Resiliencia educativa: identificación de aspectos asociados a la permanencia estudiantil. *Revista Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología vol. 17.*, 5-18.
- Velázquez Narváez, M. A. (2017). Actores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso uamm- universidad autónoma Tamaulipas. *Revista de la Educación Superior 46*, 117–138.
- Villafañe, L. A. (2018). Las Jornadas de Inclusión a la Vida Universitaria de la FHyCS de la UNaM. *Revista Entre Pares por Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales*.
- Walteros, L. d. (2017). Resiliencia educativa: identificación de aspectos asociados a la permanencia estudiantil. *Revista Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología vol. 17.*, 5-18.
- Y. Broche Pérez, L. H. (2015). Bases neurales de la toma de decisiones. *revista neurologica española*.
- Yanina Michelinia, I. A. (2016). Emociones, toma de decisiones y consumo de alcohol en jóvenes universitarios. *suma psicología* .
- Yolanda Velázquez Narváez, M. A. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso uamm- universidad autónoma Tamaulipas. *Revista de la Educación Superior* , 117–138.

13. ANEXOS:

Instrumentos:

<u>Ficha técnica instrumento 1</u>	
<u>Cuestionario escala tipo Likert: Toma de decisiones.</u>	
Nombre	Cuestionario toma de decisiones.
Referente teórico.	<p>Teoría de la racionalidad limitada de la toma de decisiones y su modelo racional, de Herbert Simón (1962), quién plantea que las personas toman decisiones de forma parcialmente racional a causa de limitaciones, sesgos cognitivos o ausencia de información, es decir las personas que toman decisiones se comportan de forma racional, pero dentro de unos límites. (Pérez, 2015)</p> <p>Según Robbins (1998) citado por Pérez (2015) describe la teoría de la racionalidad limitada de la toma de decisiones como un proceso con la presencia de tres elementos el primero es identificación, ante la complejidad de la tarea se reduce a un nivel de mejor comprensión y reconocimiento, el segundo análisis o búsqueda de criterios y opciones, identificando las más notables esta revisión no es de manera extensa, no se evaluaran de forma extensa y por último la elección, donde se asume</p>

	la considerada bastante buena o aceptable.
¿Que mide?	<p>Toma de decisiones dividida en seis categorías que pertenecen al proceso del modelo de racionalidad limitada, cada una con cinco ítems así:</p> <p>IDENTIFICACIÓN.</p> <p>1. Conciencia de la situación que requiere una toma de decisión.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Al terminar el semestre solamente me matriculo sin pensar en nada más. - Decidí permanecer en la carrera por la experiencia personal. - Cada semestre decido conscientemente continuar en la carrera. - Tomo decisiones en base a experiencias o acontecimientos similares. - Tomo decisiones en base al conocimiento de los hechos. <p>ANALISIS.</p> <p>2. Incidencia emocional en la toma de decisiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las emociones experimentadas se presentan a modo de intuición que me ayudan en la decisión de continuar el estudio de mi carrera universitaria. - Identifiqué mis emociones cuando tomé la decisión de continuar en la universidad. - Mi decisión de continuar estudiando ayuda a tener reacciones emocionales agradables. - Te emociona tomar decisiones para la continuidad universitaria. - Normalmente no te preocupas por las emociones presentes en las decisiones académicas. <p>3. Incidencia de la planificación y la racionalidad en la toma de decisiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La decisión de continuar el estudio fue tomada en base a la búsqueda de información sobre la carrera. - Creo que la decisión de continuar mis estudios estuvo basada en razonamiento lógico-reflexivo, que me permitió de forma fácil identificar la opción de continuar estudiando. - Tomé la decisión de continuar en la universidad, teniendo en cuenta los posibles resultados de esta decisión. - La planeación fue importante para tomar la decisión de continuar el estudio de la carrera. - La decisión de continuar los estudios está mediada únicamente por la razón ya que en entiendo y analizo toda la situación. <p>4. Incidencia social en la toma de decisiones:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - La decisión de continuar en la universidad es por las personas que están a mí alrededor. (Familia, amigos). - Prefiero dejar la decisión de continuar en la carrera a otras personas. - Decido permanecer en la carrera porque mis papás me lo piden. - Decidí permanecer en la carrera porque los docentes me motivan para ello. - Decidí permanecer en la carrera porque pertenezco a grupos deportivos o culturales. <p>ELECCIÓN</p> <p>5. Preferencia en la toma de decisiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Decido permanecer en la carrera porque prefiero la formación que ofrece la universidad. - Decido permanecer en la carrera porque es la carrera que me gusta. - Tomo decisiones de continuar mis estudios por el rol que prefiero desempeñar. - La decisión de continuar mis estudios es porque se presentó como la opción más aceptable y fácil. - La decisión de continuar mis estudios es porque prefiero estudiar que trabajar. <p>6. Tipo de Beneficios:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La decisión de continuar estudiando es satisfactorio. - Mi decisión de continuar los estudios-está mediada por los recursos económicos. - La decisión de continuar los estudios fue por el beneficio emocional que puedo tener al ser profesional. - Decido permanecer en la carrera por beneficio familiar. - Decido permanecer en la carrera por beneficio propio.
Sujetos	Estudiantes de primer y octavo semestre de pregrado en la universidad Católica Luis Amigó, centro regional Manizales. (Administración de empresas, Negocios internacionales, Psicología, Derecho)
Forma de aplicación	Colectiva se necesita el material con las preguntas, cada estudiante marcara con una X la respuesta que se adecúe a su criterio perceptual.
Opciones de respuesta	30 ítems:
Forma de	Análisis de los puntos obtenidos en cada opción de respuesta.

evaluar	
Validación instrumento	<u>Juicio de expertos, Prueba piloto.</u>

Instrucción:

Lea cada una de las siguientes afirmaciones y marque con una "X" en el espacio a la derecha la opción que mejor refleje lo que usted hizo cuando decidió continuar los estudios universitarios. No hay respuestas buenas o malas, por eso es importante que responda con la mayor sinceridad posible.

Cuestionario de escala tipo Likert:							
	<u>ITEMS</u>	<u>Totalmente en desacuerdo</u>	<u>En desacuerdo</u>	<u>Indiferente</u>	<u>Parcialmente de acuerdo</u>	<u>De acuerdo</u>	<u>Total mente de acuerdo.</u>
1	Al terminar el semestre solamente me matriculo sin pensar en nada más.						
2	Decidí permanecer en la carrera por la experiencia personal.						
3	Cada semestre decido conscientemente continuar en la carrera.						
4	Tomo decisiones en base a experiencias o acontecimientos similares.						
5	Tomo decisiones en base al conocimiento de los hechos.						
6	Las emociones experimentadas se presentan a modo de intuición que me ayudan en la decisión de continuar el estudio de mi carrera universitaria.						
7	Identifiqué mis emociones cuando tomé la decisión de continuar en la universidad.						
8	Mi decisión de continuar estudiando ayuda a tener reacciones emocionales						

	agradables.						
9	Te emociona tomar decisiones para la continuidad universitaria.						
10	Normalmente no te preocupas por las emociones presentes en las decisiones académicas.						
11	La decisión de continuar el estudio fue tomada en base a la búsqueda de información sobre la carrera.						
12	Creo que la decisión de continuar mis estudios estuvo basada en razonamiento lógico-reflexivo, que me permitió de forma fácil identificar la opción de continuar estudiando.						
13	Tomé la decisión de continuar en la universidad, teniendo en cuenta los posibles resultados de esta decisión.						
14	La planeación fue importante para tomar la decisión de continuar el estudio de la carrera.						
15	La decisión de continuar los estudios está mediada únicamente por la razón ya que entiendo y analizo toda la situación.						
16	La decisión de continuar en la universidad es por las personas que están a mí alrededor. (Familia, amigos).						
17	Prefiero dejar la decisión de continuar en la carrera a otras personas.						
18	Decido permanecer en la carrera porque mis papás me lo piden.						
19	Decidí permanecer en la carrera porque los docentes me motivan para ello.						
20	Decidí permanecer en la carrera porque pertenezco a grupos						

	deportivos o culturales.						
21	Decido permanecer en la carrera porque prefiero la formación que ofrece la universidad.						
22	Decido permanecer en la carrera porque es la carrera que me gusta.						
23	Tomo decisiones de continuar mis estudios por el rol que prefiero desempeñar.						
24	La decisión de continuar mis estudios es porque se presentó como la opción más aceptable y fácil.						
25	La decisión de continuar mis estudios es porque prefiero estudiar que trabajar.						
26	La decisión de continuar estudiando es satisfactorio.						
27	Mi decisión de continuar los estudios-está mediada por los recursos económicos.						
28	La decisión de continuar los estudios fue por el beneficio emocional que puedo tener al ser profesional.						
29	Decido permanecer en la carrera por beneficio familiar.						
30	Decido permanecer en la carrera por beneficio propio.						

Instrumentos 2.

Guía de grupo focal

Con el fin de tener las percepciones de los estudiantes de primeros y de últimos semestres, sobre la toma de decisiones para la permanencia en sus estudios, en la investigación se usa como estrategia el grupo focal, la cual apoya la obtención de datos en las investigaciones cualitativas en general y la perspectiva fenomenológica en particular.

Desde este enfoque, es fundamental captar toda la realidad que se presenta de manera vivencial a la conciencia, escuchar detalladamente los discursos y analizarlos, lograr una descripción del fenómeno en estudio que resulte lo más completa y no prejuiciada posible y al mismo tiempo, refleje la realidad vivida por cada sujeto, su mundo y su situación, en la forma más auténtica; en este caso, abordamos las percepciones sobre la toma de decisiones y la permanencia. (Martínez, 2004).

Con esta herramienta metodológica se busca la comprensión de los imaginarios que crean los participantes a partir de sus percepciones desde su propia experiencia en la toma de decisiones y permanencia, importa reconocer, percepciones, conductas observadas, emociones generadas y concepciones frente a esta temática, donde cada experiencia universitaria es importante abordar desde las realidades que en estudio se desea profundizar. (Patton, 1990).

Se abordaran dichas realidades identificando la presencia consciente de la toma de decisiones en la continuidad en cada carrera universitaria en el centro regional Manizales de la Universidad Católica Luis Amigó. Escobar y Bonilla (2009) se refieren a los grupos focales como técnica que permite la recolección de información por medio de una entrevista grupal semi-estructurada de acuerdo a la temática propuesta, donde las preguntas orientan cuidadosamente para que surjan actitudes, creencias y experiencias de los participantes.

De los grupos focales se derivan aspectos sobre los cuales se profundiza en la encuesta para verificar tópicos sobresalientes del fenómeno.

Construcción del grupo focal: Con respecto al número de participantes, Aigner (2002), sugiere que el número puede variar entre seis y doce personas, para esta investigación se tendrá en cuenta este rango de personas para el grupo focal.

Duración de la sesión : Aigner (2002, pág. 20) sugieren que la duración de cada sesión de los grupos focales no debe superar las dos horas y recomienda un mínimo de una hora, de igual forma plantea un tiempo de 20 minutos por pregunta.

Objetivo general: Aportar datos a los hallazgos encontrados a la temática de permanencia y toma de decisiones en el marco de la educación universitaria de la Universidad Católica Luis Amigó sede Manizales, para producir ideas con más significado y contenido como medio para una aproximación fenomenológica.

Diseño de preguntas o tópicos:

Grupo A. Estudiantes que dan inicio a la carrera profesional (tercer semestre).	Grupo B. Estudiantes que finalizan la carrera profesional (octavo semestre).
<ol style="list-style-type: none"> 1. Apreciación de los estudiantes sobre los elementos presentes en el momento de tomar una decisión. 2. Apreciación de los estudiantes acerca de la forma como tomaron la decisión de estudiar la carrera profesional. 3. Aporte de las emociones en la toma de decisiones. 4. Estrategias que facilitan la decisión de permanecer en la universidad. 5. Apreciación de los estudiantes sobre las condiciones que limitan una libre toma de decisión. 6. Para la toma de decisiones se tiene en cuenta la experiencia. 7. Imágenes que se forman en su mente cuando se toma una decisión en la permanencia, para continuar o no. 8. Estado somático (corporal) antes, durante o después de tomar una decisión. 9. Emociones experimentadas en el curso de la decisión. 	

Selección de participantes:

Estudiantes de inicio de carrera (tercer semestre) y últimos semestres (octavo semestre), indiferente del género o la edad. De otro lado, Escobar y Jiménez (2009) citando a Beck (2004) señalan que un proceso de selección exitoso debe contar con pasos como los siguientes:

- El proceso debe ser personalizado. Esto significa que cada persona sienta que ha sido seleccionada para compartir sus opiniones.
- La invitación al proceso es repetitiva; ésta se da más de una vez. (pág. 55)

Desarrollo de la sesión: Durante el desarrollo de la sesión, es importante observar la reacción de los participantes, ya que esto puede generar la aparición de otras preguntas que no estaban contempladas en la planeación inicial y que pueden aportar al ejercicio que se está realizando.

Análisis de la Información

Una vez terminada la sesión se resumirá inmediatamente la discusión que se desarrolló en el grupo, tratando de utilizar las mismas palabras utilizadas por los participantes; además, se debe transcribir de inmediato las grabaciones, para permitir que se reconstruya no sólo la atmósfera de la reunión, sino también lo tratado pregunta por pregunta.

Matriz Checklist

Objetivo: La matriz busca identificar parámetros a partir del modelo interaccionista de Tinto.

Nombre _____ Programa _____ semestre _____

Sistema académico

-Edad de inicio de la vida universitaria _____

-Rendimiento académico. Excelente _____ bueno _____ regular _____ malo _____

-Calidad académica de la formación secundaria: Excelente ___ bueno ___ regular ___ malo ___

-Promedio notas: _____

-Participa en actividades académicas: SI _____ NO _____

-El ambiente de estudio universitario es: Excelente ___ bueno ___ regular ___ malo ___

-Modalidad de estudio: grupal _____ individual _____

-El rendimiento académico determina su continuidad académica: SI _____ NO _____

-El buen rendimiento académico antes de ingresar a la universidad ayuda en un mejor desempeño:
SI _____ NO _____

Sistema social

-Participa en actividades de bienestar universitario: SI _____ NO _____

-Participa en actividades culturales en la universidad: SI _____ NO _____

-Participa en actividades deportivas en la universidad: SI _____ NO _____

-Participa en actividades sociales en la universidad: SI _____ NO _____

- Pertenece a movimientos universitarios: SI _____ NO _____
- Tiene buena comunicación con sus compañeros: SI _____ NO _____
- Tiene amigos en la universidad: SI _____ NO _____
- Tiene buena comunicación con tus docentes: SI _____ NO _____
- Tiene un grupo de amigos en la universidad SI _____ NO _____
- Los docentes de la carrera universitaria motivan la continuidad SI _____ NO _____
- Los compañeros de carrera universitaria motivan la continuidad en la universidad: SI _____ NO _____

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Antes de empezar a diligenciar este cuestionario, le invitamos a leer cuidadosamente la siguiente información:

TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: Toma de Decisiones y Permanencia Académica.

LUGAR: El proceso se desarrollará en la seccional Manizales de la Universidad Católica Luis Amigó.

Usted ha sido invitado(a) a participar en un proceso investigativo de forma libre y voluntaria frente al tema toma de decisiones y permanencia de los estudiantes la Educación Superior en la Universidad Católica Luis Amigó. De todas formas, antes de que usted acuerde participar en el estudio, es necesario que comprenda los alcances de la investigación y tenga claridad en todos los aspectos que a continuación se describen.

PROPÓSITO DEL ESTUDIO:

Analizar los procesos de inclusión y permanencia de mujeres en los pregrados presenciales de la Universidad Católica Luis Amigó que permitan su fortalecimiento, a partir de un estudio interdisciplinario mixto.

PROCEDIMIENTOS:

Se realizará el contacto con la persona participante del estudio y se le presentará el mismo con el objetivo de que lo conozca. Posterior a esto se realizará la lectura y firma del consentimiento informado y se desarrollará el proceso de recolección de la información.

BENEFICIOS:

No se recibirán ningún beneficio económico por participar en esta investigación. Su participación es una contribución para el desarrollo de la ciencia y el conocimiento de fenómenos sociales y en particular del fortalecimiento de las estrategias y políticas de inclusión y permanencia para las mujeres en la Universidad Católica Luis Amigó.

El beneficio de participar de esta investigación será la posibilidad de compartir sus experiencias que pueden aportar al avance del conocimiento y al diseño de futuras propuestas de intervención en la Universidad Católica Luis Amigó.

PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD:

La información personal que usted dará a nuestras investigadoras en el curso de este estudio permanecerá en secreto y no será proporcionada a ninguna persona diferente a Usted bajo ninguna circunstancia. Los resultados de esta investigación pueden ser publicados en revistas científicas o ser presentados en las reuniones científicas, sin embargo no se contará con información particular de las participantes, es decir se conserva su anonimato.

La información puede ser revisada por el Comité de Ética en la Investigación de las instituciones participantes, el cual está conformado por un grupo de personas quienes realizarán la revisión independiente de la investigación según los requisitos que regulan la investigación.

No firme este consentimiento a menos que usted haya tenido la oportunidad de hacer preguntas y recibir contestaciones satisfactorias para todas sus preguntas.

Si usted acepta participar en este estudio, recibirá una copia firmada, con el sello de aprobación del Comité de Ética en Investigaciones de la Universidad Católica Luis Amigó.

Acepta formar parte de esta investigación:

SI ACEPTO _____

NO ACEPTO _____

Firma _____