



FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS

MAESTRIA EN MERCADEO

ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO DE GRADO

ASISTENTES

Egresado (a): **LUIS ALFREDO ROJAS CHACON**

Jurados de sustentación: **CARLOS BETANCURT CORREA**

DESARROLLO:

En el mes de mayo de 2020, a las 5:30 p.m., se llevó a cabo la sustentación del trabajo de grado elaborado por el egresado de la Maestría en Mercadeo, Luis Alfredo Rojas Chacón código M42018192227 "**FACTORES DE ÉXITO QUE ASEGURAN LA CALIDAD EN EL SECTOR DESDE LAS EXPECTATIVAS Y PERCEPCIONES DE LOS CLIENTES EN LOS RESTAURANTES DE IBAGUE TOLIMA**".

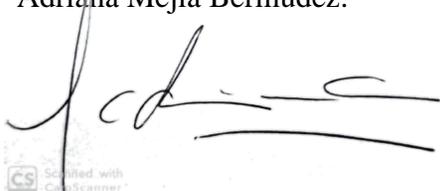
Luego de la presentación realizada por el egresado, de la interrogación y discusiones pertinentes, los jurados decidieron que el trabajo presentado y sustentado, como requisito de grado para optar al título de Magister en Mercadeo, ha obtenido una calificación de:

APROBADO	-----X-----
SOBRESALIENTE	-----
MERITORIA	-----
LAUREADA	-----

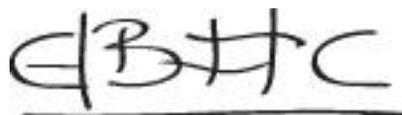
Manizales, mayo de 2020.



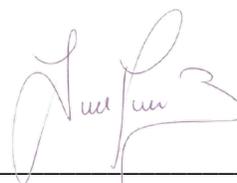
Director Programa de Mercadeo
Adriana Mejía Bermúdez.



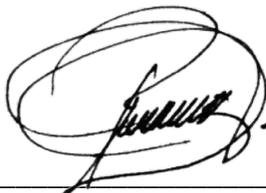
Coordinadora Posgrados de Mercadeo
Luz Adriana Vargas Henao



Jurado y evaluador
Carlos Betancourt Correa



Tutor tesis trabajo de grado
José Fernando Barahona V.



Duván Emilio Ramírez Ospina
Decano
Facultad Ciencias Contables, Económicas y Administrativas