

**FACTORES AMBIENTALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO TURÍSTICO  
SOSTENIBLE DE LA REPRESA RIO BOBO, DEPARTAMENTO DE NARIÑO**

**Ing. ANDREA MARGARITA ARCINIEGAS PAZ**

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES  
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
PROGRAMA MAESTRÍA DESARROLLO SOSTENIBLE Y MEDIO AMBIENTE  
MANIZALES**

**2019**

**FACTORES AMBIENTALES QUE INCIDEN EN EL DESARROLLO TURÍSTICO  
SOSTENIBLE DE LA REPRESA RIO BOBO, DEPARTAMENTO DE NARIÑO**

**Ing. ANDREA MARGARITA ARCINIEGAS PAZ**

**TESIS PRESENTADA COMO REQUISITO PARA OPTAR AL TITULO DE:  
MAGISTER EN DESARROLLO SOSTENIBLE Y MEDIO AMBIENTE**

**Director**

**ALEJANDRO ECHEVERRI RUBIO Ms.C.**

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES  
FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS  
PROGRAMA MAESTRÍA DESARROLLO SOSTENIBLE Y MEDIO AMBIENTE  
MANIZALES**

**2019**

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida.

A mis Padres por ser ejemplo y apoyo incondicional.

A mi hermana por ser mi motivación.

## **Agradecimientos**

A la Universidad de Manizales, que me brindo conocimientos, espacios y herramientas para forjarme como profesional y persona.

Al profesor Alejandro Echeverri Rubio, asesor de la presente investigación por su compromiso y apoyo constante.

A todos los compañeros que compartieron su amistad y apoyo durante el proceso de formación y terminación.

## **Contenido**

Resumen	8
Abstract	9
1. Introducción	10
2. Problema de Investigación	11
2.1 Descripción del problema	11
2.2 Formulación del problema	14
3. Justificación	14
4. Objetivos de la Investigación	16
4.1 Objetivo general	16
4.2 Objetivos específicos	16
5. Descripción del área de estudio: vereda Represa Rio Bobo	17
6. Marco teórico	20
7. Metodología	33
7.1 Población y muestra	33
7.2 Diseño metodológico de la investigación	35
8. Resultados	41
8.1 Actividades productivas, socioeconómicas y de turismo que se realizan en el área de influencia	41
8.1.1 Actividades productivas.	44
8.1.2 Actividades socioeconómicas.	45
8.1.3 Actividades de turismo.	45
8.2 Principales afectaciones ambientales generadas en el área de estudio que inciden en el desarrollo turístico	52
8.3 Estrategias ambientales que permiten el fortalecimiento del atractivo turístico	56
9. Conclusiones	68
10. Recomendaciones	71
11. Referencias	75

## **Lista de tablas**

Tabla 1. Componentes del desarrollo sostenible	30
Tabla 2. Diseño metodológico de la investigación.	35
Tabla 3. Calificación Nivel de Participación Comunitaria	48
Tabla 4. Problemática levantada en campo	55
Tabla 5. Matriz DOFA para las estrategias propuestas	64

## **Lista de imágenes**

Imagen 1. Ubicación de la vereda Rio Bobo	17
Imagen 2. Vereda Represa Rio Bobo	18
Imagen 3. Recorrido desde la ciudad de Pasto hasta la vereda Represa Rio Bobo	19
Imagen 4. Taller Diagnóstico Rural Participativo	38
Imagen 5. Participantes del Taller DRP	39
Imagen 6. Taller participativo con la comunidad vereda Represa rio Bobo.	39
Imagen 7. Realización del taller diagnostico rural participativo (DRP) con la comunidad de la vereda Represa Rio Bobo.	40
Imagen 8. Usos de suelo de la Represa Rio Bobo	42
Imagen 9. Acueducto veredal	43
Imagen 10. Institución Educativa Rural San Francisco de Asís	44
Imagen 11. Actividad ganadera	44
Imagen 12. Pastos mejorados	45
Imagen 13. Actividad Agrícola	45
Imagen 14. Bosque reforestado por la joven Rosario Rojas	50
Imagen 15. Nivel de participación comunitaria	52
Imagen 16. Carbonera en la vereda Represa Rio Bobo	53
Imagen 17. Área hasta donde se extendía el páramo	53
Imagen 18. Utilización de leña en cocina	54

## **Resumen**

La presente investigación se planteó con el objetivo de determinar los factores ambientales que inciden en el desarrollo turístico sostenible en la vereda Represa Rio Bobo, departamento de Nariño, a partir de una caracterización de las actividades productivas socioeconómicas y turísticas que se realizan en la zona, la descripción de las principales afectaciones ambientales generadas y la propuesta de estrategias ambientales que permitan fortalecer el atractivo turístico del sector. Se realizó la caracterización de las principales actividades que se realizan en la zona, a través de la recopilación de información de fuentes secundarias y visitas de campo; posteriormente con metodologías como la entrevista y la observación directa, se realizó la descripción de las principales afectaciones ambientales generadas en el área de influencia; para finalmente con esta información, se realizó la propuesta de estrategias ambientales que permitieran fortalecer el atractivo turístico del sector.

La presente investigación es motivada por el aprovechamiento paisajístico del contexto, con el fin de mitigar la alteración dada en los ecosistemas de la Represa Rio Bobo, y generar formas organizativas para el ofrecimiento de servicios turísticos, que impulsen el desarrollo de la economía rural. Por lo tanto, se pretende investigar en como esta propuesta contiene herramientas que visualizan procesos de desarrollo sostenible y poder aprovechar los espacios naturales como atractivo turístico lo cual permite la sostenibilidad, la conservación y la participación de la comunidad local del sector que se caracteriza por su belleza paisajística y escenarios de turismo.

**Palabras clave:** desarrollo sostenible, atractivo turístico, afectaciones ambientales, estrategias ambientales, participación comunitaria.

## **Abstract**

The present investigation was raised with the objective of determining the environmental factors that affect sustainable tourism development in the Rio Bobo Dam, department of Nariño, based on a characterization of the socio-economic and tourist productive activities carried out in the area, the description of the main environmental impacts generated and the proposal of environmental strategies that strengthen the tourist attraction of the sector. The characterization of the main activities carried out in the area was carried out, through the collection of information from secondary sources and field visits; subsequently with methodologies such as the interview and direct observation, the description of the main environmental impacts generated in the area of influence was made; Finally, with this information, the proposal of environmental strategies that would strengthen the tourist attraction of the sector was made.

The present investigation is motivated by the landscape use of the context, in order to mitigate the alteration given in the ecosystems of the Rio Bobo Dam, and to generate organizational forms for the offer of tourist services, which boost the development of the rural economy. Therefore, it is intended to investigate how this proposal contains tools that visualize sustainable development processes and be able to take advantage of natural spaces as a tourist attraction which allows sustainability, conservation and participation of the local community of the sector that is characterized by its landscape beauty and tourism scenarios.

**Keywords:** sustainable development, tourist attraction, environmental impacts, environmental strategies, community participation.

## **1. Introducción**

El ser humano por querer satisfacer sus necesidades básicas, ha ido implementando medidas para mejorar y transformar su entorno por medio de tecnología que en la mayoría de los casos desencadena una serie de impactos o alteraciones en la naturaleza. Una estrategia para contrarrestar dichas afectaciones es la orientación de las actividades del hombre hacia un desarrollo sostenible, el cual es un término que incluye como factores principales a la sociedad, la economía y el ambiente en donde su objetivo es obtener un beneficio mutuo entre el hombre y la naturaleza.

Actualmente, el manejo inadecuado de los recursos naturales ha sido considerado como una de las principales problemáticas en el ámbito nacional; donde la aplicación de métodos con limitados procesos participativos, y la escasa transferencia de tecnología respecto a nuevas alternativas de producción sustentables acordes a su realidad socio-ambiental, han ocasionado un desplazamiento creciente frente a la frontera agrícola y la masiva explotación del suelo y la vegetación existente.

La Represa Rio Bobo se ubica en el corregimiento de Catambuco, sector rural del municipio de Pasto, es un centro turístico de la capital nariñense; los fines de semana tanto los habitantes como visitantes se dedican a la pesca, al descanso, a conocer el lugar y al disfrute de platos gastronómicos propios de la región. Sus principales fuentes de ingresos se basan en la agricultura, ganadería y gastronomía; sin embargo, la comunidad se encuentra en bajas condiciones de salubridad y vulnerabilidad, debido a la limitada voluntad política de inversión, lo cual no ha permitido el manejo adecuado del atractivo turístico del sector.

En algunos casos, como en el contexto Nariñense, existe un fuerte arraigo cultural, el cual incide en la poca articulación y la falta de fortalecimiento del tejido social, dificultando aún más, en los habitantes, tener un empoderamiento sobre los procesos llevados a cabo por parte de entidades públicas o privadas; conllevando al debilitamiento en el sector agropecuario regional y a una reducción de las actividades productivas primarias.

La Represa del Rio bobo, se considera como una zona estratégica, abastecedora de recurso hídrico de la comunidad rural y urbana de la ciudad de San Juan de Pasto, ha estado acompañada de pocos a medianos esfuerzos para su real protección. Sumado a esto, ha aumentado la intervención en la vegetación riparia y la contaminación antrópica alrededor del cauce, por parte de sus habitantes y los visitantes a la zona.

El desarrollo turístico apenas está comenzando y no se ha desarrollado en su totalidad. Pocos estudios han tratado de caracterizar el ecoturismo sostenible y ejemplos positivos del mismo son todavía escasos. La información sobre las actividades relacionadas con el turismo que se realizan actualmente en la región es escasa, así como también los planes para el desarrollo ecoturístico; por lo tanto estas investigaciones son de gran importancia en la planificación y gestión ambiental, que al ser incluidos en los planes de desarrollo permiten controlar las actividades que se llevan a cabo en el paisaje teniendo en cuenta como prioridad para su desarrollo el valor de fragilidad y capacidad de uso del mismo, como también medidas de preservación y protección de modo que el lugar conserve su dinámica natural.

## **2. Problema de Investigación**

### **2.1 Descripción del problema**

En el municipio de Pasto, la falta de consolidación de trabajos planificados y organizados de conservación y manejo de los diferentes espacios ambientales, ha generado un impacto con fuertes presiones sobre el territorio; a través de procesos de desarrollo y crecimiento, en la parte alta de la cuenca del Rio Bobo, sobre la vereda Represa Rio Bobo, una particularidad de este fenómeno lo representan problemáticas ambientales, producto generalizado de las dinimizaciones sociales y/o antrópicas, como lo son: la ampliación de la frontera agrícola, el deterioro del recurso suelo; aplicaciones frecuentes de abonos, insecticidas, fungicidas y herbicidas, los cuales tienden al incremento de la necesidad de vivienda, infraestructura y servicios, con lo cual toma auge la deforestación, quema de bosques y la contaminación de las fuentes de agua; con ello, se puede hablar de un alto porcentaje de afectación sobre el ambiente natural de este municipio.

A pesar que, esta problemática ambiental caracterizada específicamente sobre el área de la vereda Represa Rio Bobo, se ha visto detenida paulatinamente, mediante una gestión ambiental con desarrollo de alternativas y propuestas, así mismo a través de la formulación de diferentes programas ambientales; el nivel de participación actores que se posibilitan, en buena medida a dar soluciones complejas y dinámicas a la problemática ambiental, no se está desarrollando de manera activa y eficaz y, la cual no integra a los actores en todo el proceso de gestión ambiental.

La presente investigación no solo debería integrar las alternativas de solución de los actores sociales que han dinamizado e interactuado de manera agresiva en estos espacios; también recae la responsabilidad, en gran medida, sobre los entes gubernamentales y su inadecuada gestión en el cumplimiento de la misión y visión ambiental, permitiendo de cierta manera que el fenómeno, insensibilizara de manera generalizada a la comunidad.

El corregimiento de Catambuco se identifica por tener una belleza paisajística y un patrimonio ecológico, esto hace que este sitio sea representativo para el departamento de Nariño generando el desarrollo turístico como principal fuente de economía para la zona. En este corregimiento, una de las veredas que lo conforman es la Represa Rio Bobo a la cual se le atribuye cierto potencial turístico, que siendo aprovechado de una manera adecuada puede generar grandes oportunidades de progreso para la comunidad y de conservación del patrimonio natural; sin embargo, actualmente cuenta con cierto grado de deficiencia ya sea por el mal enfoque turístico, mal cuidado o deterioro que presenta.

La deficiencia mencionada anteriormente radica en el nivel de desarrollo de la oferta turística, en este caso hacia un enfoque paisajístico, debido a que la llegada de turistas hacia la zona de estudio no es muy frecuente a pesar del potencial con el que cuenta. Un ejemplo de esta deficiencia se hace evidente en la vereda, la cual es desconocida para algunos turistas e incluso para los habitantes del lugar, encontrando un bajo aprovechamiento y cuidado de la zona.

Por eso la importancia de la inclusión de una propuesta de fortalecimiento de la planificación ambiental participativa, a través de procesos continuos y acompañados de educación ambiental y fortalecimiento comunitario, puesto que solo a través de ellos, la población, se sensibiliza tanto

de sus competencias como de sus responsabilidades; además, también se obtiene un aumento del recurso económico de las personas que viven en la vereda teniendo en cuenta que actualmente únicamente les alcanza para satisfacer sus necesidades básicas sin obtener un mayor progreso.

Es importante mencionar que existen varias problemáticas que enfrenta el turismo a nivel mundial, como la falta de aprovechamiento del potencial del patrimonio natural para uso recreativo y turístico; no existe una puesta en valor de recursos y sitios naturales con potencial turístico, además de que el valor ecológico, recreativo y paisajístico de algunos áreas naturales es poco conocido por la población y por los visitantes, sin dejar de lado que no existen nuevos productos turísticos relacionados al patrimonio natural.

Se encuentra la existencia de áreas apartadas, una gran cantidad de población que carece de elementos y servicios básicos como alimentación, salud, educación, vivienda y empleo, principalmente porque la distribución es desigual entre la población, por ende, este es uno de los grandes retos del turismo. Por otro lado, las instituciones educativas no ofrecen una buena formación; los centros educativos no proporcionan una formación creativa e innovadora que exija la competencia turística nacional e internacional, lo que genera profesionistas con deficiencias en las competencias laborales necesarias para desempeñar con éxito los puestos que ofrecen las empresas turísticas del destino, y esto a su vez provoca que el grado de satisfacción de la experiencia turística por parte del visitante se reduzca.

La mala coordinación entre el sector privado, los centros de enseñanza y el gobierno, respecto a las estrategias y acciones destinadas a la formación y capacitación del personal que labora en el sector turismo; existe un desinterés generalizado de personas y empresas por buscar y recibir capacitación profesional especializada en las actividades que desempeñan dentro de la actividad turística ocasionando un bajo perfil profesional de los estudiantes que atienden las necesidades de los turistas en el destino.

## **2.2 Formulación del problema**

Teniendo en cuenta lo anterior, la pregunta central de esta investigación y que orienta el desarrollo de la misma es ¿Cuáles son los factores ambientales que inciden en el desarrollo del atractivo turístico sostenible de la represa Rio Bobo?

Simultáneamente, el supuesto de investigación que se planteó al inicio de este proyecto y que orientó el diseño de los objetivos específicos, así como el desarrollo general del estudio, fue el siguiente:

El incremento de la oferta turística a través de estrategias contribuirá a un beneficio de tipo socio – ambiental; se hizo énfasis en la adquisición de un beneficio simbiótico entre la comunidad y el ambiente natural por medio de una planificación adecuada y un planteamiento de estrategias conforme al estado del paisaje para la preservación de la biodiversidad y contribuir para el desarrollo sostenible en las diferentes áreas de influencia; ya que, estos estudios son de gran importancia en la planificación y gestión ambiental, los cuales al ser incluidos en los planes de desarrollo, permiten controlar las actividades que se llevan a cabo en el paisaje teniendo en cuenta como prioridad para su desarrollo el valor de fragilidad y capacidad de uso del mismo, como también las medidas de preservación y protección de modo que el lugar conserve su dinámica natural.

## **3. Justificación**

Se determinó llevar a cabo un trabajo investigativo y participativo en la vereda Represa Rio Bobo, a partir de las siguientes justificaciones:

En primera instancia, esta área de estudio, en su parte biótica, de manera exagerada e incontrolada, ha sido degradada por el carácter antrópico mediante la aplicación de estrategias de crecimiento y desarrollo económico; esta problemática, favorablemente se está deteniendo, a través del desarrollo de una planificación ambiental participativa que aflora en este territorio como una estrategia de sensibilización hacia la importancia del ambiente natural y todas sus riquezas. De aquí, la importancia de llevar a cabo dentro de los mismos, una evaluación por

entidades gubernamentales, no gubernamentales y hasta por la misma comunidad.

Se observó la importancia del sentido de obtener una valoración más acertada del nivel de participación de los habitantes de la vereda Represa Rio Bobo; se justifica la importancia dentro de un ambiente degradado, llevar a consolidación un proceso de gestión ambiental participativa, para que los diferentes actores involucrados en problemáticas ambientales antrópicas (quemadas, incendios forestales, contaminación atmosférica, basuras, deforestación, abuso de agroquímicos, etc.), se sensibilicen acerca de la importancia de conservar y mantener su territorio.

Es necesario desarrollar valoraciones a los procesos de planificación participativa y más aún cuando estos se enmarcan en el orden ambiental, en gran medida ya que estos son un recurso esencial para la aplicación de estrategias, la toma de decisiones y análisis de los alcances de los mismos. Finalmente, esta investigación se justifica a partir de la necesidad de reorientar de manera integral con todos los actores involucrados y propender por un desarrollo sostenible.

La investigación se realizó con el fin de contribuir a un beneficio socio-ambiental, puesto que se puede generar un ingreso económico para los habitantes de la vereda, una satisfacción visual para los visitantes y una forma de desarrollo turístico sostenible sin deteriorar los elementos del ecosistema, este beneficio se pretende desarrollar por medio de un diagnóstico y una valoración del mismo que da como resultado el estado actual del ecosistema y los atractivos turísticos paisajísticos teniendo en cuenta que en la zona existen actividades de agricultura, piscicultura, comercio y turismo rural realizado por los propietarios de pequeños terrenos; además, es necesario el desarrollo de la investigación puesto que, como se dijo anteriormente, existen lugares a los que no se les da tanta importancia turística y al proponer diferentes estrategias para el incremento de la oferta paisajística genera diferentes beneficios para la comunidad.

La investigación aporta al campo ambiental porque se propone alternativas socio –ambientales, para así incrementar la oferta turística y generar unas mejores condiciones de vida para la comunidad, para la protección y cuidado del medio ambiente; esta es una alternativa novedosa que surge de la necesidad de obtener recursos para los procesos de conservación y un desarrollo de turismo sostenible.

## **4. Objetivos de la Investigación**

### **4.1 Objetivo general**

Determinar los factores ambientales que inciden en el desarrollo turístico sostenible de la represa Río Bobo.

### **4.2 Objetivos específicos**

- Caracterizar las actividades productivas, socioeconómicas y de turismo que se realizan en el área de estudio.
- Describir las principales afectaciones ambientales generadas en el área de estudio que inciden en el desarrollo turístico.
- Proponer estrategias ambientales que permitan el fortalecimiento del atractivo turístico.



“Se resaltan grandes paisajes, como el relieve montañoso y volcánico representado por altos relieves con altas pendientes y vertientes bien formadas y representativas” (CORPONARIÑO, 2013, p. 44). En la vereda Represa Rio Bobo la principal fuente de economía está basada en el sector agropecuario, relacionando la oferta y la demanda de los bienes y servicios ambientales presentes en la represa, las familias que habitan la zona explotan los recursos naturales con actividades pecuarias, piscícolas, agrícolas entre otras satisfaciendo medianamente sus necesidades.



*Imagen 2. Vereda Represa Rio Bobo*  
Fotografía: Arciniegas (2018)



*Imagen 3. Recorrido desde la ciudad de Pasto hasta la vereda Represa Rio Bobo Fuente. Google Maps.*

## **6. Marco teórico**

Para el desarrollo de la presente investigación se hizo necesario tener en cuenta el siguiente marco teórico que brindó conceptos más claros de los temas que se evaluaron, esto propició una mejor comprensión para el desarrollo de una buena discusión de la investigación. Así entonces, resulta necesario precisar los fundamentos básicos y teóricos de estos conceptos con el fin de enmarcar el desarrollo y alcance de la descripción y análisis presentados posteriormente. Sin embargo, antes de abordar estos conceptos fundamentales es preciso contextualizar esta investigación respecto a otros estudios similares que se han llevado a cabo.

Las condiciones del relieve y la disponibilidad de los recursos naturales hacen viable el desarrollo y la implementación de proyectos ambientales; sin embargo, estos generan grandes afectaciones ambientales negativas sobre los ecosistemas de sus áreas de influencia extendidos a largo plazo y que ocasionan para la comunidad aledaña una notable disminución en la calidad de vida por la pérdida de bienes y servicios ambientales de los cuales obtienen sustento económico.

El distrito de Yura es uno de los 29 distritos que conforman la provincia de Arequipa en el Departamento de Arequipa, en el sur del Perú; la relación entre el turismo y el desarrollo para Yura obedece más a criterios de oportunidad de la producción turística, permitiendo enlaces comerciales desde los sectores base como la agricultura hasta los sectores impulsores como el turismo. La población adulta de Yura, se encuentra económicamente activa, sin embargo, las condiciones de desarrollo que presenta no son adecuadas, ya que existe mayor presencia de población infantil y adulta. Aún con índices de analfabetismo y deficiencias de servicios básicos. La demanda potencial para el distrito de Yura, son los que visitan el valle de Colca y Arequipa, cuyas motivaciones, principales son de cultura y naturaleza. El promedio de permanencia del turista en Arequipa es de dos días.

En relación a la oferta, Los Baños, La Calera, Yura Viejo, Macho Yurac, Aguas calientes, Capúa el volcán Nicholson son los recursos turísticos potenciales, para desarrollarlos de manera adecuada, acompañados de las costumbres y tradiciones que permite una visión turística del distrito. Los factores de desarrollo turístico está en función de los atractivos turísticos,

representando las oportunidades para descubrir y que motivan el desplazamiento de las personas al distrito de Yura, en relación a los servicios, equipamiento e infraestructura son las facilidades que permiten al visitante el hacer o ver, sin embargo, es calificado como regular, puesto que la ausencia de lugares de recreación y esparcimiento limita las oportunidades de oferta, oportunidades para divertirse cosas que hacer. La formación de linkages es la forma más adecuada para desarrollar turísticamente el distrito obteniendo una visión de oportunidades de negocios para la población misma, basados en las preferencias del turista, y aceptación de la población.

El estudio realizado sobre la oferta y demanda en la zona de la Vallarta en Castellón (Rodríguez, 2010). Tuvo como objetivo detectar los elementos potenciales del destino, así como sus deficiencias para reorientar el aprovechamiento de los mismos, averiguar cuáles son los potenciales segmentos de mercado para esta zona, determinar las principales líneas de actuación para incrementar el volumen de turistas en la zona, potenciar la riqueza natural, cultural e histórica del destino y desarrollar unas estrategias de gestión coherentes con el producto y entorno sostenible que lo envuelve. El estudio tras una evaluación detallada de la zona de estudio identifica las potencialidades y deficiencias con el fin de plantear las alternativas o medidas para mejorar la oferta y el desarrollo del lugar. La importancia radica en identificar la riqueza más viable en cuanto a su aprovechamiento y generar estrategias que magnifiquen dicho turismo rural en la zona.

Por otro lado, para lograr sostenibilidad socioambiental de la Central Hidroeléctrica Sogamoso, ubicada en Santander, Colombia (Ureña & Sánchez, 2016), fue necesario en primera instancia capacitar a los habitantes afectados por el área de influencia del proyecto en temas relacionados con los programas de desarrollo económico y social implementados y a su vez, en participación y organización comunitaria a fin de fortalecer los procesos de inclusión.

En el municipio de Pasto, se realizó un inventario natural paisajístico orientado al desarrollo ambiental sostenible de los corregimientos del municipio (Álvarez, Daza, & Guevara, 2013), para esta investigación se caracterizaron y priorizaron los sitios turísticos de los 17 corregimientos del municipio de Pasto dando una valoración de los mismos para ser incluidos en los planes de

desarrollo turístico de la ciudad; esta investigación presenta resultados óptimos en cuanto a las metodologías aplicadas que facilitan la evaluación de los atractivos turísticos y su priorización en base a diferentes variables de calidad ambiental.

La investigación realizada en la quebrada Piquisiqui, en la subcuenca del río Pasto, Córdoba (2013) se basa en una propuesta de turismo sustentable para contribuir con el uso y manejo responsable de los recursos naturales de la quebrada, por medio de la investigación acción participativa. La propuesta es un instrumento ideal en la planificación del uso de los recursos naturales; ya que la comunidad lo validó y reconoció como un instrumento esencial para la autogestión, a favor del desarrollo en la quebrada Piquisiqui.

En relación a la oferta turística, en Colombia el alto grado de biodiversidad convierte a este país en un destino turístico para las personas de las diferentes partes del mundo, lo que incrementa la economía de la sociedad donde se encuentra. En el municipio de Pasto ubicado en el departamento de Nariño se encuentra uno de estos sitios turísticos, el corregimiento Catambuco reconocido por sus paisajes, es sitio turístico de muchos nariñenses y de los extranjeros que quieren conocer la belleza de la ciudad. En este se encuentra la vereda Río Bobo, la cual cuenta con un gran potencial de belleza paisajística y de diferentes atractivos naturales que siendo bien aprovechados pueden generar beneficios de tipo socio – ambientales, sin embargo, cuenta con un grado de deficiencia en cuanto a la oferta turística paisajística puesto que no es reconocido por la desviación de turistas hacia otros puntos del corregimiento.

En los planes de manejo ambiental, se conocen las condiciones socioeconómicas de las familias como tal; en el caso del proyecto denominado: Formulación de planes de manejo de las reservas oso Villanueva y Macarena cuenca alta del Río Bobo, municipio de Pasto (Araujo y Castro, 2012), se aplicaron encuestas arrojando como información la presencia de dos familias integradas por 8 personas, en su mayoría adultos; presentan bajo nivel de escolaridad, esto debido a las precarias condiciones económicas y la necesidad de generar ingresos a muy temprana edad; esta condición define su ocupación actual, las mujeres se dedican a los quehaceres domésticos y los hombres a las actividades agropecuarias. Así mismo, las familias no cuentan con un sistema de alcantarillado, las aguas residuales son depositadas en pozos sépticos; esta situación es común en

toda la cuenca alta del río Bobo, de ahí que se esté presentando graves problemas de contaminación del río y sus afluentes.

Entre las instituciones que hacen presencia en la zona, se destacan CORPONARIÑO, EMPOPASTO, Secretaría de Medio Ambiente municipal, SENA, CEDENAR; sin embargo, las acciones que vienen desarrollando no son suficientes para suplir las necesidades de la comunidad y la protección de ecosistemas estratégicos, por ello se requiere de proyectos que sean sostenibles en el tiempo, para alcanzar los propósitos sociales, productivos y ambientales.

De acuerdo al diagnóstico biofísico, las reservas presentan recursos naturales con potencial turístico, representado en un ecosistema de bosque en zona de montaña, belleza escénica y paisajística. En tal sentido, se hace necesario establecer un proyecto enfocado a fomentar y adecuar los distintos sitios donde se permita visualizar el trayecto para implementar senderos ecológicos, donde se pueda realizar talleres ambientales, actividades ya sean recreativas o de apreciación y conocimiento de la naturaleza a través del contacto con la misma de una manera amigable. La evaluación y desarrollo de una planificación ambiental participativa, en la vereda Jurado, es una herramienta de análisis sobre la situación social y ambiental de los habitantes de esta zona de estudio (Muñoz, 2012).

Según CORPONARIÑO, en el periodo de 2007 a 2009, teniendo en cuenta los lineamientos del Ordenamiento y Manejo de Cuencas, para la zona de la cuenca alta del río Bobo, se ejecutaron acciones priorizadas en la implementación de proyectos de reforestación, a través de unidades de producción agroecológica como también la implementación de unidades de producción sostenible.

En este contexto, la vereda Jurado, integrada con cinco veredas más de la cuenca del río Bobo, a través del proyecto de Ordenación y Manejo de cuencas, para la zona de la cuenca alta del río Bobo, se ejecutaron acciones priorizadas en la implementación de proyectos de reforestación, a través de unidades de producción agroecológica como también la implementación de unidades de producción sostenible.

La presencia de la Universidad de Nariño fue reconocimiento por parte de la comunidad de la vereda Jurado, quienes reconocieron el apoyo constante en proyectos ambientales y de desarrollo sostenible. Por parte de la UMATA se han adelantado en todos los corregimientos del municipio de Pasto, programas de incentivación a la presentación de proyectos ambientales, así, para lo que corresponde a la vereda Jurado, para el año de 2010, la joven Rosario Rojas, de 22 años de edad, después de participar en el Banco de Proyectos para jóvenes rurales, resulto beneficiada en la parte presupuestal, para ejecutar el de proyecto de sostenibilidad agropecuaria formulada por ella misma.

En la vereda Represa Rio Bobo, se evidencia a simple vista el espacio armónico que posee; la definición más simple que tenemos acerca de paisaje es el aspecto visible y perceptible de un espacio de interés, pero de una forma más científica el paisaje debería ser considerado como una combinación dinámica de elementos abióticos, bióticos y antrópicos que conforman un conjunto único y en continua evolución; el término de “paisaje natural” hace referencia a un escenario donde la intervención antrópica es casi nula y se centra en el relieve, clima y vegetación, por tanto es un recurso natural no renovable que una vez destruido no se puede construir otro que tenga las mismas características (Nogue, 1989).

**- Afectaciones Ambientales.**

Los problemas ambientales aparecen por el resultado de diferentes interacciones entre el hombre y el territorio; “el hombre actúa no solo como generador sino también como receptor de estos (SECAB, 1992)”. (Citado por Peña, Pino, & De León, 2015, p. 195) Los problemas ambientales también son el resultado de un uso inadecuado de los servicios ambientales adquiriendo la dimensión de problema cuando el ser humano ve amenazado su bienestar y calidad de vida.

Es así como la problemática ambiental se convierte en objeto de estudio y ante todo de acción de la gestión ambiental y es definida como la parte conflictiva de la relación entre el sistema natural y el antrópico. Aparece entonces la posibilidad de entender las problemáticas asociadas a un territorio a partir de las características biofísicas del mismo, que a su vez se convierten en potenciales indicadores que determinan de alguna manera las afectaciones que se han producido sobre un entorno, relacionadas con múltiples factores, entre otros los antrópicos.

Para poder dar solución a las diferentes problemáticas, existen las estrategias de acuerdo con lo descrito en Serna (1997) las cuales son las acciones que deben realizarse para mantener y soportar el logro de los objetivos de la organización y de cada unidad de trabajo y así hacer realidad los resultados esperados al definir los proyectos estratégicos.

Ahora bien, para la formulación de estrategias se refiere a las diferentes opciones o alternativas estratégicas de que se disponen en base a dar respuesta a las numerosas presiones e influencias identificadas en el análisis estratégico (Durán, Llopart & Redondo, 1999). Para Carmona y Magán (2008) aunque el interés de la estrategia por cuestiones ambientales es relativamente reciente, se han avanzado diferentes definiciones de la estrategia ambiental. Esta se define como un plan cuya finalidad es mitigar los efectos sobre el medio ambiente de las operaciones de los proyectos, obras o actividades y sus productos.

Los efectos ambientales incluyen aquellos relacionados con el agotamiento de los recursos naturales escasos, relativos a la acumulación y emisión de residuos, y los efectos colaterales del uso de materiales y de entornos no saludables. Esta definición considera a la estrategia como el resultado de un proceso de análisis, formulación e implementación de diferentes medidas de protección ambiental que persigan la consecución de ciertos objetivos, algunos de ellos relacionados con la rentabilidad.

**- Diagnostico Rural Participativo.**

Se evidencia la importancia de buscar estrategias que permitan que a la comunidad se le otorgue participación y se pueda fomentar el desarrollo sostenible, es así como el Diagnostico Rural Participativo es un concepto que permite realizar investigaciones basándose en los conceptos dados por la comunidad o zona de estudio teniendo en cuenta la situación y valor que se le da a las alternativas que se plantean.

El diagnostico rural participativo (DRP), es un conjunto de técnicas y herramientas que permiten que las comunidades hagan su propio diagnóstico y de ahí comiencen a auto-gestionar su planificación y desarrollo. De esta manera, los participantes podrán compartir experiencias y analizar sus conocimientos, a fin de mejorar sus habilidades de

planificación y acción.

El DRP pretende desarrollar procesos de investigación desde las condiciones y posibilidades del grupo meta, basándose en sus propios conceptos y criterios de explicación. (Exposito, 2003, p. 7)

“el objetivo principal del diagnóstico rural participativo (DRP), es apoyar la autodeterminación de la comunidad a través de la participación y así fomentar un desarrollo sostenible”. (Exposito, 2003, p. 7)

De esta manera, los participantes podrán compartir experiencias y analizar sus conocimientos, a fin de mejorar sus habilidades de planificación y acción. Aunque originariamente fue concebido para zonas rurales, muchas de las técnicas del DRP se pueden utilizar igualmente en comunidades urbanas.

El propósito del diagnóstico rural participativo (DRP) es:

Impulsar el auto- análisis y la auto-determinación de grupos comunitarios, a través de la obtención directa de información primaria o de “campo” en la comunidad. Se realiza un trabajo con grupos representativos de la comunidad con los cuales se llega a un autodiagnóstico acerca del estado de sus recursos naturales, su situación económica, social y otros aspectos importantes para la comunidad.

Se trata de evaluar los problemas y las oportunidades de solución, identificando los posibles proyectos de mejoramiento de los problemas más destacados y, por ende, de las condiciones de vida de hombres y mujeres. (Exposito, 2003, p. 9)

Por medio del DRP se puede obtener información primaria del lugar donde habita una comunidad, el estado de sus recursos naturales, su situación económica, social y diferentes aspectos que son importantes para ellos, esta actividad se realiza por medio de la selección de grupos representativos en la comunidad donde exponen sus problemas y las posibles opciones para mejorarlos.

Ventajas del DRP:

- Pone en contacto directo al planificador, personal técnico y la comunidad.
- Facilita el intercambio de información y la verificación de la misma.
- Facilita la participación de toda la comunidad que habita una zona.

Una vez terminado el DRP se deben tomar las decisiones correspondientes para el desarrollo de la investigación y profundizar en las soluciones posibles para dar a los problemas presentados por la comunidad, una vez se tenga el resultado del DRP se debe presentar a la comunidad.

- **Turismo.**

La vereda Represa Rio Bobo, presenta un atractivo paisajístico, el cual es visitado por muchos turistas; de acuerdo a la Organización Mundial del Turismo OMT (1994), el turismo lo define como: una serie de actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período consecutivo inferior a un año y mayor a un día, con fines de ocio, por negocios o por otros motivos. (p. 3) y tiende a ser condicionado por la demanda y el consumo de sus visitantes, quienes generan unos pagos asociados al disfrutar de dichas actividades.

Hunziker y Krapf (1942) a su vez lo define como "el conjunto de relaciones y fenómenos producidos por el desplazamiento y la permanencia de personas por fuera de su domicilio, en tanto que dichos desplazamientos y permanencia no están motivados por una actividad lucrativa." (p. 13) Sin embargo, el paisaje se ha visto afectado debido a las diferentes problemáticas ambientales, las cuales se relacionan con todos los efectos adversos sobre un espacio biodiverso, que, por el hecho antrópico, fue intervenido y transformado de manera agravante, lo que conlleva a la extracción de una gran proporción de los recursos naturales (Enríquez & Patiño, 2010).

Actualmente, la actividad agropecuaria, desestimulada por el deterioro del recurso suelo, mercados inestables y el mejoramiento paulatino en los predios del ganado, han promovido el uso excesivo de toda clase de agroquímicos. De la misma forma progresivamente estos fenómenos han llevado a que las comunidades que habitan próximos a estos espacios, avancen hacia las zonas de amortiguamiento de las áreas de alta montaña, generando la pérdida de los humedales,

quemando frecuentemente el bosque y la predeerización en zonas recolectoras de agua.

Es importante resaltar al Turismo rural como:

estrategia y como actividad dinamizadora de economías que tuvo sus inicios a mediados del siglo XX (Calatrava, 1999) y se insertó en la economía mundial como una estrategia de desarrollo y se vislumbró como una fuente de desarrollo sostenible apoyada en las políticas de la Unión Europea y su objetivo básico residía en promover el desarrollo de las áreas rurales más atrasadas, actualmente es considerada a nivel mundial como una fuente de desarrollo sostenible, especialmente para regiones consideradas de bajo ingreso y que han sido excluidas del adelanto económico, como es el caso de los sectores rurales del Municipio de Pasto. (citado por Mora, 2016, p. 18)

Es posible distinguir el turismo alternativo, también conocido como ecoturismo. “El ecoturismo, ayuda a diversificar la oferta y la orienta hacia destinos diferentes a los de playa, poniendo un gran valor el enorme abanico de atractivos naturales y culturales que existen en el mundo”. (Bringas & Ojeda, 2000, p. 377) El ecoturismo o turismo alternativo, denota todo el turismo directamente dependiente sobre el uso de los recursos naturales de un país o región relativamente poco desarrollado. Por lo tanto, se incluyen los escenarios naturales, la topografía, características del agua, la vegetación y la vida silvestre (Ceballos-Lascuráin, 1986).

Es por ello que el ecoturismo más que ser una fuente económica de ingresos para los habitantes del lugar, es un modo de vida, ya que, en algunas partes del mundo, los habitantes piensan que no se puede considerar otras actividades económicas viables para su propio beneficio.

#### **- Educación Ambiental.**

Para poder llevar a cabo una sensibilización de una determinada población, es necesario hablar de la Educación Ambiental, el cual es un proceso dirigido a una comunidad, frente al hecho de ser consciente y preocupada del medio ambiente y, de sus problemas; que tenga conocimientos, actitud, habilidades, motivación y conductas para trabajar ya sea individual o colectivamente, en la solución de los problemas ambientales presentes y en la prevención de los futuros.

La Conferencia de Estocolmo, Soja (2000), fue un hito inicial en el desarrollo de la educación ambiental, la cual desarrollo una planificación y organización de programas mundiales de educación ambiental, no solo para los sectores formales de la educación, sino para la comunidad en general. Como resultado de esta determinación, la UNESCO y el Programa Internacional de Educación (PNUMA), establecieron el Programa Internacional de Educación Ambiental (UNESCO, & PNUMA, 1989).

Desde hace varios años, la Educación Ambiental, ha sido considerada como el eje de la política institucional de las Corporaciones Autónomas Regionales (C.A.R), teniendo en cuenta que todos los esfuerzos emprendidos para el control en el uso y la conservación de los recursos naturales, retomen su validez, sostenibilidad y eficacia, a partir de la instalación de valores, conceptos y comportamientos de todos los actores, presentes en los diferentes escenarios del desarrollo local, en marco de la sostenibilidad regional.

Los Comités Técnicos Interinstitucionales de Educación Ambiental (CIDEA), son espacios intersectoriales para aunar esfuerzos técnicos, financieros y de proyección, en pro de una cultura ética en el manejo sostenible del ambiente. Su principal preocupación es la definición y gestión de planes de Educación Ambiental, para contextualizar la Política Nacional de Educación Ambiental y adecuarla a las necesidades de mejoramiento de los perfiles ambientales regionales y locales.

En este sentido, la Educación Ambiental ejecutada a través de diversos actores y formulada como una estrategia compleja, es ampliamente desarrollada desde un trabajo de principios armónicos y de interdisciplinariedad. La palabra más repetida cuando se habla de Educación Ambiental es sin duda interdisciplinariedad. Supone una respuesta, posiblemente parcial, pero al menos aproximada, a algunos de los desafíos que se nos plantean.

La educación ambiental formal, de manera general y sin llevar tanta profundización es impartida por los diferentes centros e institutos de formación académica formal; esta comprende las acciones que se realizan a través de los planes de estudio que configuran la acción educativa; y la educación ambiental no formal es pasar de personas no sensibilizadas a personas informadas,

sensibilizadas y dispuestas.

De tal manera que, al plantear y realizar las posibles soluciones en pro de la comunidad y el medio ambiente, se enlaza con el desarrollo sostenible, el cual, se define como la satisfacción de las necesidades de la generación sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades;

el desarrollo sostenible implica pasar de un desarrollo basado en el crecimiento económico a uno donde se establecen estrechas vinculaciones entre aspectos económicos, sociales y ambientales, en un renovado marco institucional democrático y participativo, capaz de aprovechar las oportunidades que supone avanzar simultáneamente en estos tres ámbitos, sin que avance de uno signifique ir en deterioro de otro”. (Comisión Mundial Sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo, 1987, párr. 6)

A continuación, se presenta los componentes del Desarrollo Sostenible.

Tabla 1.

*Componentes del desarrollo sostenible*

<b>Componente</b>	<b>Descripción</b>
<b>Económico</b>	Máximo flujo de ingresos generables mientras se mantenga la base de bienes o capital que produce beneficio.
<b>Ecológico</b>	Estabilidad de los sistemas físicos y biológicos. Protección de la diversidad biológica. Énfasis en preservar la resistencia y habilidad de los sistemas ecológicos para adaptarse al cambio, más que conservar un estado ideal.
<b>Energética</b>	Investigar, diseñar y utilizar tecnologías que consuman igual o menos energía que la que producen, fundamentales en el caso del desarrollo rural y que, además, no perjudiquen mediante su uso a los demás elementos del sistema.
<b>Social</b>	Que los modelos de desarrollo y los recursos derivados del mismo beneficien por igual a toda la humanidad.
<b>Cultural</b>	Favoreciendo la diversidad y exclusividad de las manifestaciones locales, regionales, nacionales e internacionales, sin restringir la cultura a un nivel particular de actividades, sino incluyendo en ella la mayor variedad de actividades humanas.
<b>Científica</b>	Mediante el apoyo absoluto a la investigación en ciencia pura tanto en la aplicada como en la tecnológica.

**Fuente:** Comisión Mundial Sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (1987)

La sostenibilidad supone un cambio estructural en la manera de pensar en cuanto al desarrollo, en la medida en que impone límites al crecimiento productivo, al consumo de recursos y a los impactos ambientales teniendo en cuenta la capacidad de aguante del ecosistema. Gabaldón (2006) afirma que el concepto de desarrollo sustentable surge de la confluencia de dos líneas de pensamiento: por un lado, de la teoría del crecimiento económico y posteriormente del desarrollo, y, por el otro, de la ecología, la conservación de los recursos naturales y el ambientalismo. En el Informe Brundtland (1987) “El desarrollo sostenible es el desarrollo que satisface las necesidades de la generación presente sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”. (Naciones Unidas, 1987, p. 59)

Las directrices de desarrollo sostenible del turismo y las prácticas de gestión son aplicables a todas las formas de turismo en todos los tipos de destino, incluidos el turismo de masas y los diversos segmentos del turismo de nichos. Los principios de la sostenibilidad se refieren a los aspectos ambientales, económicos y socioculturales del desarrollo del turismo, debiéndose establecer un equilibrio adecuado entre estas tres dimensiones para garantizar su sostenibilidad a largo plazo. Así pues, el turismo sostenible debería:

Dar uso óptimo a los recursos ambientales que son elementos fundamentales para el desarrollo turístico, manteniendo los procesos ecológicos esenciales y ayudando a conservar los recursos naturales y la diversidad biológica.

Respetar la autenticidad sociocultural de las comunidades anfitrionas, conservar su patrimonio cultural arquitectónico y vivo y sus valores tradicionales, y contribuir al entendimiento y a la tolerancia intercultural.

Asegurar unas actividades económicas viables a largo plazo, que respondan a todos los interesados unos beneficios socioculturales bien distribuidos, entre los que se cuenten oportunidades de empleo estable y de obtención de ingresos y servicios sociales para las comunidades anfitrionas, y que contribuyan a la reducción de la pobreza.

El desarrollo sostenible del turismo exige la participación informada de todos los interesados

relevantes, así como un liderazgo político firme para lograr una colaboración amplia y establecer un consenso. En el contexto del desarrollo sostenible del turismo, los indicadores son series cronológicas de información estratégica para la sostenibilidad de un destino y sus activos. En cualquier destino, los mejores indicadores son los que responden a los riesgos y preocupaciones fundamentales respecto de la sostenibilidad del turismo y facilitan información que puede ayudar a circunscribir problemas y evaluar respuestas. “La elaboración y utilización de estos indicadores se considera parte fundamental de la planificación y gestión general de los destinos y elemento integrante de las actividades de promoción de un desarrollo sostenible del sector turístico en todos los niveles” (Organización Mundial del Turismo, 2005, p. 14).

El turismo ha llegado a convertirse en uno de las economías más rentables y significativas por parte de comunidades; permitiendo llevar un proceso secuencial y continuo, desde un aprovechamiento del espacio físico, la gestión de sitios de interés y la organización social dentro de estas cadenas productivas (al no constituirse, sencillamente como una actividad; sino llevar inmersa una serie de actividades productivas que forman un entorno económico) para su posterior financiación.

Sin embargo; al ser una actividad integral y multidisciplinaria y considerando el público objetivo y las variables étnicas inmersas, se puede también inferir que es un compendio de transferencias tecnológicas y culturales multilaterales por parte de los visitantes y anfitriones, que tiende a convertirse en una constante retroalimentación de información y dinámica cultural de rápida adaptación y adopción, debido al estar expuesto en una íntima interacción con los turistas; es así, como el espacio turístico tiende a adaptarse a los turistas y ellos tienden a adoptar el espacio incluyendo todos los actores que coexisten.

Por otra parte, el turismo sustentable busca minimizar los impactos sobre los ecosistemas como respuesta al uso de los recursos naturales por actividades turísticas; también procura la conservación de la cultura y tradiciones del destino, y pretende ser una actividad ambiental y socialmente responsable.

## **7. Metodología**

La investigación se encuentra dirigida al campo ambiental porque abarca una profundización en las oportunidades de aprovechamiento de los factores naturales y culturales de un ecosistema enfocada en la belleza paisajística de la zona; la línea de investigación es Desarrollo Sostenible ya que a través de la oferta turística se puede decir que genera contribución socio ambiental.

Para el desarrollo de la presente investigación de tipo descriptiva, se realizó una recopilación de información, además una identificación de los factores ambientales que se encuentran alrededor del área de influencia, y finalmente se formularon las estrategias. La investigación tiene un enfoque cualitativo – cuantitativo en donde se recolecta, analiza y vincula datos para responder a una problemática; el enfoque cualitativo consiste en analizar y comprender los antecedentes y gactual comportamiento de la comunidad, esto se logró a través de reunir grupos de personas donde se obtuvo la información y las respuestas a los interrogantes de las situaciones vividas por la comunidad.

Así mismo, la metodología es descriptiva de Tipo Acción Participativa, donde la comunidad participó como actor activo; consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes de la población lo cual permitirá identificar su afectación ambiental, física, social y cultural.

### **7.1 Población y muestra**

**Población:** La investigación se desarrolló en la vereda Represa Rio Bobo, ubicada en el Municipio de Pasto, en el Departamento de Nariño, con un área total de 220,8310; tiene un total de 12 viviendas, conformadas de 4 a 5 habitantes por vivienda.

La población objeto del presente estudio está conformada por los habitantes de la represa Rio Bobo conformada por 60 habitantes aproximadamente (DANE, 2005).

**Muestra:** La muestra seleccionada para la presente investigación es una muestra no probabilística debido a que es subjetiva según el criterio del investigador, ya que, se tuvo en cuenta que: la vereda está conformada por tan solo 12 viviendas, de 5 habitantes en promedio por

vivienda y en su mayoría son familia entre sí, por tanto, para esta investigación las características, respuestas y opiniones serían las mismas. Entonces, se tomó una muestra de 6 viviendas del grupo focal pertenecientes al centro poblado de la vereda.

## 7.2 Diseño metodológico de la investigación

Tabla 2.

### Diseño metodológico de la investigación.

Objetivos Específicos	Meta	Estrategias	Actividades	Producto
Caracterizar las actividades productivas, socioeconómicas y de turismo que se realizan en el área de influencia.	Caracterización	Revisión bibliográfica Reconocimiento de la zona de estudio Identificar las actividades productivas, socioeconómicas y de turismo.	Visitas a la vereda Represa Rio Bobo Análisis integral de las principales actividades productivas, socioeconómicas y de turismo	Información primaria de la zona Información secundaria de la zona Evidencia fotográfica
<b>Metodología</b>				
Para el desarrollo del primer objetivo específico fue necesario hacer una exhaustiva revisión bibliográfica donde se afianzaron conceptos sobre los temas guías de la investigación, lo que proporciono una línea base de conocimientos previos para iniciar con el desarrollo del objetivo.				
Con la visita de reconocimiento a la vereda Represa Rio Bobo se identificaron las actividades principales (productivas, socioeconómicas y de turismo) como componentes de la caracterización.				
Describir las principales afectaciones ambientales generadas en el área de estudio que inciden en el desarrollo turístico.	Análisis de las principales afectaciones ambientales generadas en la zona	Revisión bibliográfica Taller de diagnóstico rural participativo (DRP)	Taller participativo con la comunidad Encuesta. Entrevista semiestructurada.	Información secundaria
Para la elaboración del segundo objetivo específico se realizó una revisión bibliográfica acerca de lo que conlleva el desarrollo de un taller DRP con el fin de facilitar la socialización con la comunidad; para la convocatoria del taller, se realizó el contacto con la líder comunitaria de la Represa Rio Bobo Dayra Torres quien facilito el proceso mediante un llamado radial por alto parlante en la vereda, adicional se hizo un llamado puerta a puerta para confirmar la asistencia.				
Se realizó el taller de sensibilización y motivación, donde se socializo la investigación, donde se desarrolló una explicación practica a partir de la realización de recorridos de campo. Se abordó el concepto de turismo sostenible, recalando la importancia que tiene este aspecto en la investigación; en este caso se desarrolló una actividad visual y una lluvia de ideas; fue necesaria la socialización de la investigación y del objetivo del taller a la comunidad de la vereda Represa Rio Bobo, así mismo se explicaron los conceptos y la importancia de los atractivos turísticos. La primera actividad se hizo mediante una valoración visual de los atractivos paisajísticos; como complemento de la actividad se desarrolló una lluvia de ideas que expreso la opinión de la comunidad ante el objetivo de la investigación.				
Para la entrevista, si bien no se utilizó preguntas estructuradas, se abordó temas como: ¿Qué tipo de turismo y con qué intensidad se lleva a cabo actualmente en la vereda Represa Rio Bobo? ¿Cuál es la percepción por parte de visitantes y residentes hacia los atractivos naturales y la oferta turística actual y futura en la vereda Represa Rio Bobo? ¿Representa una alternativa de desarrollo social, económico y ambiental para los habitantes de la región impulsar el turismo en la vereda Represa Rio Bobo?				
Proponer estrategias ambientales que permitan el fortalecimiento del atractivo turístico.	Contribución en el incremento de la oferta turística paisajística de la vereda Represa Rio Bobo	Identificar los aspectos a mejorar para lograr el incremento de la oferta turística	Análisis de la información resultante en base a las afectaciones ambientales que inciden en el desarrollo turístico.	Plantear las estrategias para la mejora de la oferta turística de la vereda Represa Rio Bobo, municipio de Pasto.
Para el desarrollo del tercer objetivo específico, con el valor de fragilidad resultante del objetivo anterior se describen las afectaciones que inciden en el desarrollo turístico de la zona, lo que permitió la selección de las estrategias propuestas para un incremento de la oferta turística de la vereda Represa Rio Bobo, para posteriormente realizar un DOFA que determino las debilidades, oportunidades, fortalezas, y amenazas de las estrategias propuestas.				

Fuente: El autor, 2019

Los instrumentos y técnicas que se utilizaron para la recolección de la información son:

- Visitas de campo a la Represa Rio Bobo para un registro fotográfico de la zona de estudio, con el objetivo de evidenciar el estado actual del área de influencia.  
Se hicieron 2 grupos focales con 6 personas cada uno, con el fin de abarcar las 12 viviendas que existen en la vereda para poder realizar las entrevistas individuales semi-estructuradas y una encuesta.
- Encuesta, cuyo fin es establecer las condiciones antrópicas y naturales; se encuestaron a las personas que viven y desarrollan actividades en la vereda, para conocer qué importancia tiene para ellos la represa y como han contribuido al impacto o a la conservación del ecosistema en estudio.

Se estableció bajo 2 categorías que son: información general y las percepciones locales. La encuesta generó elementos que dieron soporte a necesidad de una implementación de estrategias ambientales: la población encuestada conoce las problemáticas ambientales que afronta la Represa, destacando como principal, la contaminación del agua y la deforestación.

Estas problemáticas se reflejan en diferentes zonas de la represa, es el caso de la deforestación y contaminación del agua, mayormente presentadas en la zona por la ausencia de sistemas de alcantarillado. La población encuestada se miró dispuesta a participar en procesos de Educación ambiental y, en definitiva, la población tiene claro que sus recursos naturales están viéndose afectados y es necesario implementar procesos de protección ambiental.

La señora Teresita Muñoz, de 32 años de edad, ama de casa, es una de las mujeres cabeza de familia que pertenece a un grupo de producción más limpia y sostenible, el cual ejecuta programas asistidos por estudiantes practicantes de los diferentes programas ofrecidos por la Universidad de Nariño; ella también menciona que aparte del trabajo de auto – sostenimiento también desarrollan programas de reforestación, en la rivera de la quebrada Jurado y en otras áreas de carácter privado.

Por otra parte, el señor Jaime Gelpud Rosero, de 58 años de edad, ha desarrollado en esta vereda

un proceso de auto – gestión demasiado significativa. Él ha gestionado con entidades territoriales y privadas programas de protección del ambiente natural, ha fortalecido el proceso de las reservas campesinas, consolidando una de ellas, en uno de sus predios. Actualmente trabaja en unión con el grupo de Grietas de la Universidad de Nariño, desde donde se recibe asistencia técnica y financiera para la ejecución de proyectos de sostenibilidad y protección del ambiente natural.

Con la encuesta se identificaron algunas necesidades e intereses por parte de la comunidad:

- Generar conciencia del cuidado del agua.
  - Gestión y mayor participación de las autoridades civiles, ambientales y policiaacas para el cuidado de los recursos naturales.
  - Medidas de sanción a personas que contaminen el agua.
  - Crear espacios para la recreación.
  - Crear un parque ambiental utilizando y reforestando las riveras de la zona.
  - Crear actividades que generen empleo como los senderos sostenibles ecológicos de ecoturismo.
- 
- Entrevista semiestructurada, para conocer las diferentes visiones sobre el tema de la vereda y su actual problemática ambiental que genera riesgo para el desarrollo turístico. Mediante la entrevista no estructurada aplicada de manera espontánea a través de la conversación, con un diálogo entre los habitantes de la zona, se conoció la percepción que tiene la comunidad local acerca de su participación en el desarrollo de la actividad turística local.

Como estrategia para asegurar la participación activa y construir un lenguaje común entre los participantes fue necesario realizar un proceso de capacitación para lo cual se desarrollaron talleres de sensibilización donde se socializó la investigación; se explicó de manera práctica a partir de la realización de recorridos de campo.

Se implementó un taller DRP (Diagnostico rural participativo), se tuvo inicialmente la socialización con la comunidad del objetivo principal de la investigación y su justificación, el

desarrollo donde se expusieron las actividades identificadas previamente por la investigadora en el diagnóstico y finalmente la retroalimentación donde se elaboró una lluvia de ideas.

Para lograr un análisis estructural y evaluación del nivel de participación comunitaria, a través de la consolidación de talleres, se utilizó el DRP, destacando el pensar de la comunidad, su relación con el entorno social, su entorno biofísico, el desarrollo diario de sus vidas, su comportamiento, las perspectivas y metas en el futuro y todo lo que conlleve hacia un mejor vivir.

A nivel práctico se aplicaron estrategias, tales como charlas, diálogos, talleres, trabajo de campo y técnicas definidas dentro de la caja de herramientas del DRP como el mapa parlante, la visión de futuro, entre otros. Esto se justifica en proveer la debida información a la comunidad acerca del proceso investigativo y obtener una participación y colaboración dinámica en el desarrollo del taller.



*Imagen 4. Taller Diagnóstico Rural Participativo*  
Fotografía: Arciniegas (2019)



*Imagen 5. Participantes del Taller DRP*  
Fotografía: Arciniegas (2019)

El taller fue realizado por la investigadora teniendo en cuenta y como base, la elaboración del diagnóstico inicial con el objetivo de comparar los resultados según criterio de la comunidad con lo realizada anteriormente por la investigadora. Es necesario incluir la opinión de la comunidad debido a que son los habitantes y conocedores de la zona, al poseer información de mayor relevancia además de tener una percepción diferente en cuanto a los lugares considerados con un potencial turístico paisajístico.



*Imagen 6. Taller participativo con la comunidad vereda Represa rio Bobo.*  
Fotografía: Arciniegas (2019)



*Imagen 7. Realización del taller diagnóstico rural participativo (DRP) con la comunidad de la vereda Represa Rio Bobo.*

Fotografía: Arciniegas (2019)

En este sentido, desde una primera instancia, se logró trabajar en talleres ambientales con el grupo de estudiantes de primaria y secundaria. De la misma manera, a partir de este primer acercamiento, se permitió el acercamiento directo con un (1) dirigente de un grupo ambientalista, quienes buscan el apoyo para programas de reforestación, quien también hace parte integral y dinámica de un programa de desarrollo sostenible y seguridad alimentaria, a través de huertas caseras.

En este mismo proceso, se realizó diálogos directos con diferentes personas de la comunidad de la vereda, entre los que se destacan los presidentes de la Junta de Acueducto Veredal y de la Junta de Acción Local, los cuales por gestión propia han iniciado con procesos de planificación ambiental. Este mismo trabajo se relacionó con las diferentes conversaciones levantadas con personas independientes de cualquier tipo de organización en la vereda, pero que al igual que los ya referidos, están asumiendo un interés por su espacio y su territorio, consiguiendo alcanzar, en beneficio del ambiente natural y del suyo propio, el apoyo de entidades del Estado como la UMATA y el SENA y la empresa privada, representada por CEDENAR y empresas de agroquímicos.

## **8. Resultados**

Este capítulo presenta los resultados del proceso de investigación a través de sus tres objetivos; al final de cada objetivo se presentan los aportes a la investigación general y para terminar la integración de los resultados, para dar paso a las conclusiones en el próximo capítulo.

### **8.1 Actividades productivas, socioeconómicas y de turismo que se realizan en el área de influencia**

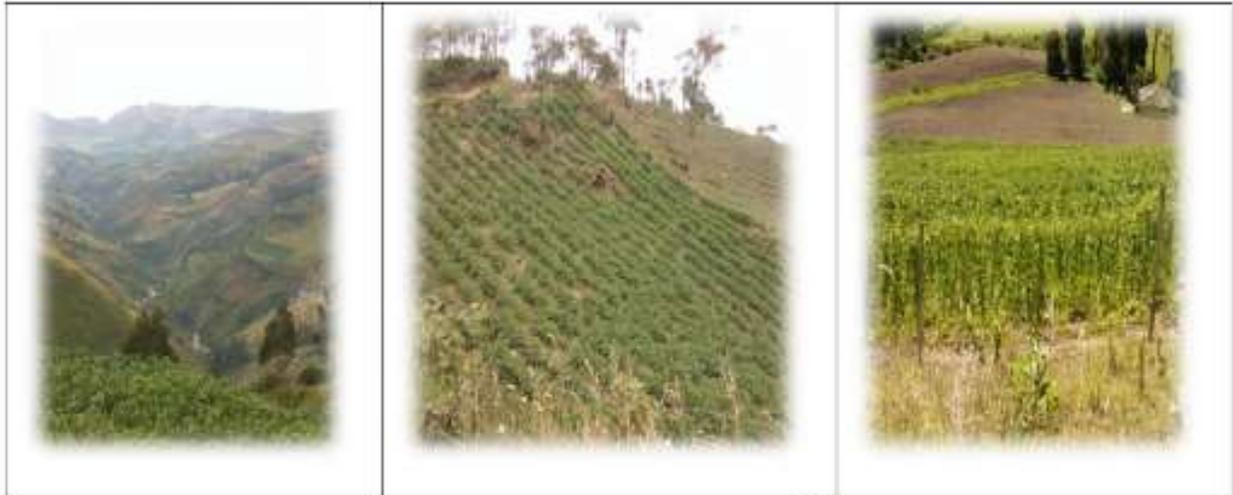
Para llevar a cabo la elaboración del primer objetivo se realizó una revisión bibliográfica sobre los temas de interés en el desarrollo de la investigación que se describen en el marco teórico; además de una visita a la vereda Represa Rio Bobo con el fin de recolectar información mediante la observación directa y una cámara fotográfica para la investigación y hacer un reconocimiento de la zona de estudio. Dentro de este contexto se refirió aspectos bibliográficos del área de estudio, los cuales caracterizaban aspectos sociales y físicos de la misma zona.

Esta zona presenta un clima determinado como muy frío y muy húmedo, el cual constituye importantes variables hidrológicas, constituyéndose en ejes de captación, producción, retención y distribución del recurso hídrico, utilizado para el consumo humano, doméstico y agropecuaria. La parte centro occidental del municipio hacia las montañas del noroccidente, desde la represa Rio Bobo y se caracteriza por encontrarse entre las alturas de los 3000 y 3600 metros sobre el nivel del mar (Dirección de Desarrollo Territorial, 2004). (Citado por Muñoz, 2012, p. 22)

La variedad en la vegetación existente a lo largo de la Represa, generan diferentes microclimas que se están deteriorando y a su vez la calidad paisajística. El concepto de calidad de un paisaje, está ligado a esquemas sistemáticos para evitar la subjetividad en la apreciación de dicha calidad; Escribano *et al* (1987) incluye tres elementos de valoración: la calidad visual intrínseca del punto desde el que se realiza la observación, la calidad visual del entorno inmediato y la calidad del fondo escénico.

En cuanto al uso del suelo, se encuentra la vegetación de paramo, esta cobertura se conforma

principalmente por pajonales y frailejones con algunas áreas de vegetación arbustiva; el bosque natural cuenta con especies como el encino, motilón, moquillo y cedro; el bosque natural fragmentado con presencia de parches de pasto y algunos cultivos como papa y maíz reemplazando la cobertura original; y el bosque ripario, este bosque ha sido reemplazado por la presencia de cultivos de papa, maíz y presencia de pastos.



*Imagen 8.* Usos de suelo de la Represa Rio Bobo  
Fotografía: Arciniegas (2019)

En cuanto a la demografía, la población de la vereda Represa Rio Bobo, se caracteriza por su condición campesina. Se distribuyen en esta, 12 familias, conformadas principalmente por cuatro (4) integrantes. Las tasas de natalidad y mortalidad son bajas. En cuanto a la relación de hombres y mujeres, sus porcentajes son iguales (Fundación Obra Social “El Carmen”).

El servicio de energía es prestado por CEDENAR en toda el área de influencia, con problemas de conexiones en casi todas las viviendas, presentando dificultades en cuanto a la red interna, en algunos casos por la antigüedad de las mismas y en otras por el voltaje que ingresa, causando problemas en el manejo de los aparatos eléctricos. El servicio de alumbrado público es prestado por SEPAL, con algunas deficiencias por el no mantenimiento de las redes eléctricas.

El manejo de aguas residuales a través del uso del alcantarillado es realmente deficiente ya que un 98% de la población no lo poseen, solo el 2% cuentan con el servicio. La mayoría de habitantes cuenta con letrinas o pozos sépticos dentro de los predios. Se presenta un inadecuado

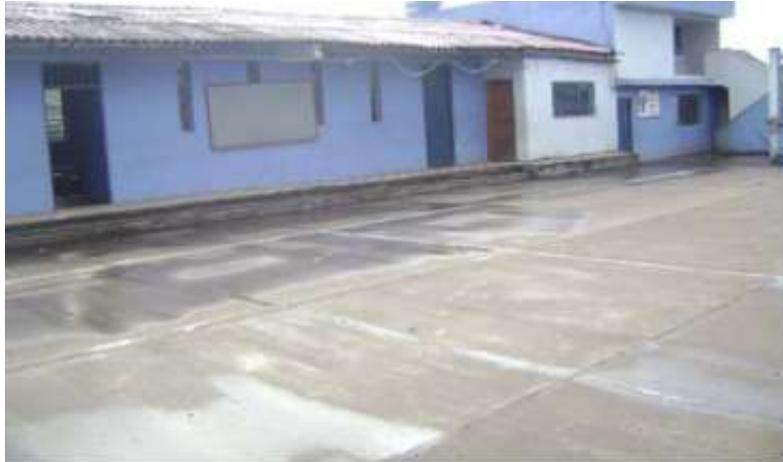
manejo de disposición final de excretas y no se les da el debido tratamiento, exponiendo el entorno ambiental, la sostenibilidad de las fuentes hídricas y la conservación de los suelos.

Frente al tema de acueducto, la población cuenta con un acueducto denominado Divino Niño, el cual surte de agua potable a otras veredas del corregimiento de Catambuco.



*Imagen 9. Acueducto veredal*  
Fotografía: Arciniegas (2019)

La vereda Represa Rio Bobo cuenta con un centro educativo ubicada a 20 minutos exactamente en la vereda Jurado, llamado Institución Educativa Rural San Francisco de Asís, en el cual se ofrece educación básica primaria y secundaria básica, hasta el grado noveno. Los estudiantes que posteriormente deseen acabar sus estudios de secundaria media, tienen que hacerlo en el colegio de la Vereda Santa Bárbara. En la institución San Francisco de Asís, también se ofrece educación para jóvenes y adultos en la modalidad semi-presencial por ciclos, hasta el grado undécimo, la cual es prestada por la Fundación Obra Social “El Carmen” los días sábados.



*Imagen 10.* Institución Educativa Rural San Francisco de Asís  
Fotografía: Arciniegas (2019)

**8.1.1 Actividades productivas.** El sector más explotado son los pastos naturales y mejorados, dedicados principalmente a la ganadería extensiva de leche. De acuerdo a las fotografías, se puede observar que el uso de suelo que predomina en el sector son los mosaicos de pastos y cultivos de papa; es el cultivo más característico de clima frío y a su vez es el más representativo; convirtiéndose en el cultivo principal y producto número uno en el mercado. También se encuentra cultivos de maíz, frijol y yuca.



*Imagen 11.* Actividad ganadera  
Fotografía: Arciniegas (2019)

Se evidencia grandes extensiones de pastos para ganadería en la parte alta de la microcuenca donde predomina la especie kikuyo y los pastos manejados, donde predomina la especie tetralite y audaces los cuales son utilizados para ganadería semintensiva.



*Imagen 12. Pastos mejorados*  
Fotografía: Arciniegas (2019)

**8.1.2 Actividades socioeconómicas.** La economía se caracteriza por la tenencia de tierra con medios de producción a baja escala. Esta situación se desarrolla debido a que a nivel visual es evidente la presencia de latifundios, los cuales son propiedad de personas naturales de Pasto o de la misma zona. Básicamente la vegetación original ha sido talada en su totalidad para el establecimiento de actividades agropecuarias.



*Imagen 13. Actividad Agrícola*  
Fotografía: Arciniegas (2019)

**8.1.3 Actividades de turismo.** Dentro de los potenciales turísticos que se identifican, están: la gastronomía, cultura (mitos, leyendas, fiestas religiosas), zonas deportivas, zonas de camping, la

represa como tal, las vías para el ciclo montañismo y paseos en transportes motorizados y algunos sistemas productivos como las huertas caseras y la dinámica e inclusión de especies forestales en los sistemas productivos.

En cuanto a la indagación de oferta y demanda turística, el mayor atractivo son los recursos naturales, para este caso es la represa de la vereda. Los medios de promoción son el internet, la familia y amigos; sin embargo, hace falta incluir la radio, revista, posters, presan, redes sociales, entre otros. Para el estudio de la oferta de servicios se revisó la información del “Inventario de registro en la Cámara de Comercio de Pasto” y el “Registro Nacional de Turismo (Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia – Cámara de Comercio)”, información actualizada al año 2014. Adicionalmente, se realizó en el trabajo de campo un sondeo general para determinar la existencia de oferentes de servicios turísticos.

Se identificó el tipo de actividades turísticas que hoy se desarrollan en la vereda por ser estas las llamadas a fortalecer la oferta de productos. En la identificación de actividades como el Senderismo, prácticas agro turísticas y huertas caseras, canotaje, ciclo montañismo, paseo en lancha, practica de tradiciones vinculadas a la gastronomía con la comunidad local; algunas de las actividades turísticas identificadas son diversas para cada tipología de turismo, son embargo, su oferta no está activa de forma permanente y requieren programación previa. Las actividades ligadas al disfrute de la naturaleza y los deportes de aventura son limitadas, se realizan principalmente por grupos de interés sin considerar el turismo como su principal objetivo.

Aunque se visualiza el turismo como un gran generador de oportunidades, los flujos actuales de visitantes con motivación vacacional no sustentan una oferta permanente.

**Tipología de visitantes a la vereda Represa Rio Bobo.** La visita se realiza en un 50% con la familia, la otra mitad restante lo hace en compañía de amigos; de las 20 personas encuestadas, el 10% aceptaron generar fuego en la visita, pero la apagan al terminar su visita. Los visitantes manifestaron satisfacción con los espacios que existen de preparación de alimentos.

El 50% de los encuestados manifestaron que realizan la visita en compañía de mascotas

especialmente perros, la dificultad es que no se realiza la recolección de los residuos generados. Los visitantes manifestaron que, aunque la gastronomía ofrecida por los restaurantes aledaños es muy buena, es también costumbre llevar alimentos preparados desde la casa, ya sean cocinados con anterioridad o para prepararlos en la visita. El 50% aceptaron que arrojan al suelo los residuos que generan y en los caminos se observó alta contaminación por residuos sólidos.

El grupo de visitantes encuestados, se conformó tanto de hombres como mujeres, sin embargo, el 60% correspondieron al género femenino, el 50% de visitantes son jóvenes entre los 21 y 30 años. Los visitantes encuestados en su mayoría son estudiantes, por lo tanto, se puede plantear que existe la necesidad de ofrecer espacios para el aprendizaje y recreación. El 70% de los visitantes provienen de la capital de Nariño, quienes arriban a la represa en bicicleta, y el restante llega en vehículo particular.

La metodología fue extraída de una investigación para un proyecto denominado “Formulación de Estrategias Socio ambientales con criterios bioéticos para la sostenibilidad de la central hidroeléctrica Sogamoso en Santander”, donde se realizó un diagnóstico socioambiental de la Central hidroeléctrica Sogamoso, como primera instancia se realizó una evaluación que muestre la situación ambiental actual de la central. Posteriormente se analizó la situación social actual de la central con el fin de identificar los principales actores que tuvo mayor influencia sobre el proyecto.

Para un análisis del diagnóstico fue necesario tener en cuenta diferentes características del entorno con el fin de obtener una valoración integral, los cuales a su vez permitieron realizar una clasificación del paisaje al determinar aquellos aspectos que sobresalen o tienen un valor mayor aprovechable.

La investigación al pretender una valoración de diferentes espacios que fueron representativos, tuvo en cuenta la variedad de indicadores visuales, además de dichos factores. Se debe tener en cuenta que el paisaje como tal es un indicador del estado que presente, ya sea por los cambios entre diferentes áreas de vegetación o en las variaciones morfológicas y de estratificación representadas en el estado de conservación de cada atractivo turístico.

Para evaluar el nivel de participación comunitaria, se calificó a partir de los resultados obtenidos en los diferentes talleres comunitarios, ejecutados por esta investigación, en la vereda Represa Rio Bobo, los cuales se desarrollaron bajo un ambiente que partió de lo subjetivo y lo crítico.

De esta manera se identificó los diferentes actores involucrados en el desarrollo y crecimiento económico, social y ambiental de esta vereda, como también se analizó y evaluó el trabajo específico de la parte institucional del Estado y la empresa privada. Con ello se realizó una calificación definida en tres estándares, caracterizados por esta investigación, de manera cualitativa así:

Tabla 3.

*Calificación Nivel de Participación Comunitaria*

Cuando las acciones se encuentran en un rango cero (cero) a dos punto nueve (2,9).	Se calificó como un Nivel de Participación Bajo.
Otro estándar partió de tres (3) hasta tres punto nueve (3,9)	Para una representación de Nivel de Participación Media.
Por último se calificó de cuatro (4) a cinco (5).	Para determinar un Nivel de Participación Alto.

**Fuente.** El autor, 2019

En cuanto al nivel participativo de las juntas administradoras, con esta referencia se logró identificar a través de los diferentes talleres, que en la vereda Represa Rio Bobo existen varios comités que hacen parte de la Junta Veredal, los cuales cada año elige su junta administrativa y ejecutan trabajos en beneficio de la comunidad y el ambiente natural. Dentro de esta, la organización que más ha desarrollado y ejecutado actividades y proyectos para la comunidad, se encuentra la Junta de Acueducto.

Según el señor Pedro Cristóbal Masinsoy Gelpud, de 45 años de edad, siempre ha estado velando de manera constante por recibir capacitación institucional, estando al margen de los proyectos que al respecto benefician a la comunidad con el servicio de agua potable; sobre este sentido se tuvo en cuenta, que, en la parte de la protección y manejo de los recursos naturales, no se han desarrollado acciones.

De esta manera, se evaluó el trabajo de la Junta Veredal en los procesos de participación con una

calificación de dos (2), ubicándola en un Nivel Bajo; esto debido a que a pesar que la junta sea representativa, dentro de ella las diferentes juntas organizadas, son muy pocas las que desarrollan cada año un desempeño significativo y más cuando se trata de aspecto ambiental.

En cuanto al nivel participativo para jóvenes, se identificó también que existe una participación juvenil en los diferentes procesos de desarrollo y crecimiento social y económico y, de protección ambiental en la vereda Represa Rio Bobo. Uno de estos grupos lo representan los estudiantes y ex – alumnos del programa de Educación para jóvenes y Adultos de la fundación Obra Social “El Carmen”. Año tras año estos jóvenes han participado de manera integral y constante en beneficio de la comunidad, y afianzamiento de la educación ambiental; mediante la ejecución de pequeños proyectos de mejoramiento infraestructural y, pequeños proyectos productivos de sostenibilidad como la panadería comunitaria, la producción de kumis, yogurt y queso.

Dentro de esta participación, se incluyó casos como el de la ex –alumna Rosario Rojas, de 22 años de edad, quien en el año de 2010, al participar ante la UMATA, en el programa de Banco de Proyectos Para Jóvenes Rurales, presentó un proyecto de sostenibilidad agropecuaria y de manera real un trabajo consolidado de reforestación de la Quebrada Jurado, resultado ganadora, adquiriendo como ganancia la suma de cinco millones de pesos, para la ejecución de dicho proyecto, el cual hasta el momento continua avante.

De esta manera, se evaluó el trabajo del grupo de jóvenes de este programa de educación en los procesos de participación con una calificación de cuatro (4), ubicándola en un Nivel Alto. No se dio una calificación superior al cuatro (4), con el criterio que según Jairo Rosero Tumul, de 22 años de edad y representante estudiantil de la sede Jurado, este proceso debe ser constante y cada vez fortalecido por los que esperan por hacer su ingreso a este programa educativo, frente a lo cual aún hay demasiado trabajo por desarrollar y más en la parte del deterioro ambiental.



*Imagen 14.* Bosque reforestado por la joven Rosario Rojas  
Fotografía: Arciniegas (2018)

En cuanto al nivel participativo de la comunidad en general, se identificó que existen grupos de asociación autónoma, los cuales siempre están buscando alternativas de desarrollo sostenible y de auto – gestión. Este avance dentro de la comunidad de la vereda Represa Rio Bobo se representa como muy significativo ya que la idea de esperar prebendas y el sentido paternalista que otras comunidades llevan en su sentido cultural, es el que ha desaparecido al interior de los grupos que trabajan por el beneficio propio y comunal en esta vereda.

De esta manera se calificó el nivel de participación de la comunidad en general de la vereda Represa Rio Bobo, en los procesos de autogestión y protección del ambiente natural con un puntaje de cuatro (4), catalogado como Nivel Alto, pero de la misma manera al pensamiento de los estudiantes jóvenes, este es un procesos arduo y de constancia, el cual tiene que expandirse con mayor fortalecimiento en la comunidad; este planteamiento se hizo debido a que a pesar de existir una sensibilización hacia los fuerte daños que se ocasiona sobre los recursos naturales, hay muchas personas de la misma comunidad que son muy relegadas al cambio y a la propia sensibilización y, más aun, cuando se tiene un pensamiento material.

En relación al papel ejercido por las instituciones del estado y la empresa privada hay poca participación de estas y por lo general hay que estar siempre al margen de ellas para que se desarrollen y ejecuten sus funciones en estos sectores.

A pesar de consolidar esta crítica, se rescató el papel y la funcionalidad de la Universidad de Nariño, en el fortalecimiento y educación hacia la consolidación de diferentes programas de sostenibilidad y protección del ambiente. Este papel se calificó con tres punto cinco (3,5).

Por parte de la Alcaldía de Pasto, CEDENAR, la UMATA y las diferentes empresas que surten con agroquímicos al campo se estimó su Nivel de Participación como Bajo, el cual se calificó con uno (1). El trabajo ejercido por la empresa privada de los agroquímicos, lo consolidan a través de un proyecto presentado por la comunidad de la vereda Represa Rio Bobo ante la oficina del Medio Ambiente de la Alcaldía de Pasto, con lo cual se persigue que estas empresas, se encarguen de recoger los desechos de estos insumos; este proceso a pesar de que se ha ejecutado, se ha hecho con poca frecuencia.

En cuanto a la presencia y eficacia de la actuación de la Corporación Autónoma Regional “CORPONARIÑO”, se evaluó su funcionalidad como Baja, la cual tan solo ha llegado a este lugar con programas de asistencia técnica agropecuaria y agrícola, pero nunca ha desarrollado o ejecutado programas de protección de ambiente natural. Dentro de los márgenes de participación esta fue la entidad que menos puntaje obtuvo en la evaluación del Nivel de Participación. Tan solo alcanzo el cero punto cinco (0,5), ubicándola en un Nivel Bajo.

Fue de vital importancia la participación e intervención de la comunidad y habitantes del área de influencia, ya que proporcionaron información de primera mano interrelacionando el componente humano con el medio natural permitiendo identificar las necesidades, conflictos y problemáticas relacionadas con el aprovechamiento y explotación, de los recursos naturales. Teniendo en cuenta que los usos actuales de los recursos naturales para beneficio del ser humano se concentran en la zona de influencia, el diagnostico social participativo se concentró en la comunidad perteneciente a la vereda de la Represa del rio Bobo.

Los líderes Dayra Torres y Enrique Tarapuez, permitieron crear puente de comunicación con la comunidad y facilitar espacios para el intercambio de conocimientos; además, fueron voceros en la toma de decisiones, ya que impulsaron a la comunidad en el cambio de actitud a favor de su vereda y los recursos naturales, así como el trabajo grupal con vecinos y familiares.

Lo anterior se resume en la siguiente gráfica, la cual da explicación a los diferentes niveles de participación comunitaria que tienen los actores involucrados, se puede determinar que instituciones del estado, las empresas privadas y la junta veredal tienen un nivel bajo de participación; la Universidad de Nariño tiene un nivel de participación medio; mientras que los jóvenes y la comunidad tienen un nivel de participación comunitaria alto.

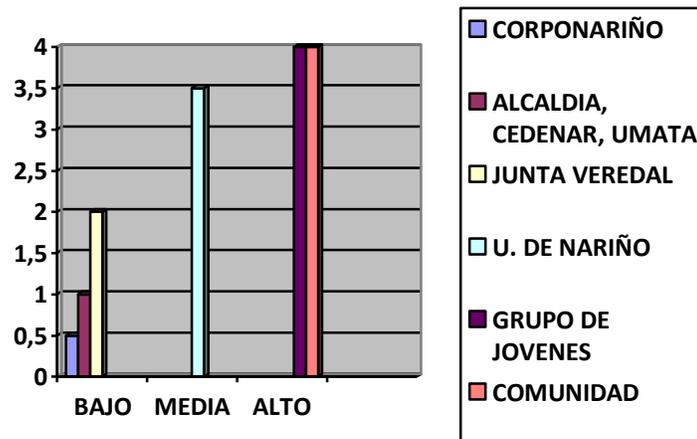


Imagen 15. Nivel de participación comunitaria  
Fuente. El autor, 2019

## 8.2 Principales afectaciones ambientales generadas en el área de estudio que inciden en el desarrollo turístico

Para el desarrollo del segundo objetivo específico de la investigación fue necesario obtener información secundaria por medio de una revisión bibliográfica del taller Diagnostico Rural Participativo (DRP) que cumpla o satisfaga con el objetivo de la investigación.

Al finalizar la actividad del taller participativo con la comunidad se realizó una lluvia de ideas con el fin de conocer las afectaciones ambientales y medidas que los habitantes de la vereda Represa Rio Bobo consideran como importantes y necesarias que inciden en el desarrollo turístico de la zona, extrayendo de la actividad como afectaciones principales las siguientes:

A partir de los diferentes talleres y diálogos directos con los actores de la planificación ambiental participativa de la vereda Represa Rio Bobo, se logró identificar y caracterizar, unas problemáticas ambientales, generadas principalmente por la idea que en muchas comunidades aún se mantiene sobre los recursos naturales, “ellos tan solo son un recurso, por lo tanto, deben

ser explotados, en beneficio y satisfacción de necesidades del hombre”.

En predios con título de dominio, desarrollan actividades de explotación de madera para transformarla en carbón, por otra parte, el fenómeno de la expansión de la frontera agrícola, por parte de los propietarios de un predio donde habitaban frailejones y pajonales, llevo a talar en su totalidad este paramo y consolidar posteriormente ahí, áreas de cultivo.



*Imagen 16.* Carbonera en la vereda Represa Rio Bobo  
Fotografía: Arciniegas (2019)



*Imagen 157.* Área hasta donde se extendía el páramo  
Fotografía: Arciniegas (2019)

A estos casos de explotación y deforestación se refirieron los habitantes de la vereda Represa Rio Bobo, así: Cristóbal Masinsoy, comentó según el recuerdo de sus padres y conocidos, este lugar fue in sitio de paramo), en donde había presencia de frailejón, el cual fue totalmente talado para iniciar con procesos de agricultura y sembrado de pastizales. Frente a esta problemática

ambiental ejercida desde hace muchos años, se suma la actual tala y quema del poco bosque natural que existe en ese lugar; además de estas apreciaciones, el señor mencionó que la comunidad se encuentra sin herramientas para llevar a fin trabajos de recuperación ambiental, debido a que el propietario de este sitio es el principal causante de estos daños y es necesario que también exista y se refleje la presencia de los diferentes entes estatales.

Otros factores que inciden en el desarrollo turístico en la vereda Represa Rio Bobo, pero que, gracias al trabajo de la comunidad y unas entidades privadas, se está mitigando su impacto, son las basuras y su disposición final, como también lo generado por los desechos químicos, producto de la utilización de agroquímicos, insecticidas y pesticidas.

Por otra parte, la utilización de leña para la cocina, es un factor apremiante en la contaminación atmosférica, lo cual, por el hecho de haberse constituido en una actividad ancestral, es muy trascendental su mitigación y sensibilización a sus efectos.



*Imagen 168. Utilización de leña en cocina*  
Fotografía: Arciniegas (2019)

La comunidad en general no manifiesta una cultura ambiental, en beneficio de la conservación y protección de los recursos naturales ya que se observa la deforestación y la expansión de la frontera agrícola; además, la calidad que aporta la presencia de los elementos que caracterizan la calidad visual, se ve disminuida en el recorrido de la Represa por la presencia de elementos negativos que indican degradación, tales como superficies quemadas y deforestadas, zonas

fuertemente erosionadas, y contaminación del río por aguas negras.

Según el Plan de Ordenamiento del Recurso Hídrico Rio Bobo (2013), y de acuerdo con la visita de campo realizada a la represa Rio Bobo, las afectaciones ambientales más significativas son las siguientes:

- Manejo inadecuado de los envases agroquímicos y residuos solidos
- Inexistencia de alcantarillado (aguas negras)
- Desechos de ganado - marraneras
- Procesos erosivos por deforestación
- Alteración del paisaje
- Afectación en la cobertura vegetal
- Erosión del suelo por actividades ganaderas

Se encontró que las aguas negras salen o son dispuestas directamente al rio Bobo, lo cual produce preocupación por las autoridades competentes y la comunidad por la alta contaminación que genera. Partiendo que el agua es vital para todo ser vivo, los conflictos que se encuentran es en la parte alta se da porque las orillas la utilizan para botar basuras y también por depositar los frascos y empaques de agroquímicos a orillas del rio como también se encuentran marraneras de estaca; se da el conflicto por los vertimientos y la contaminación por residuos sólidos o basuras que se arrojan a las orillas de las quebradas contaminando la cuenca del rio Bobo.

De acuerdo con la información recogida en campo, en cuanto a los factores ambientales que inciden en el desarrollo turístico en la vereda Represa Rio Bobo se presentan los siguientes aspectos:

Tabla 4.

*Problemática levantada en campo*

<b>Actividad Productiva</b>	<b>Problema Identificado</b>
<b>Agricultura</b>	Se observó que algunos habitantes estar realizando deforestación con el fin de poder explotar el carbón y así expandir la frontera agrícola para poder tener ganado y cultivos, esto, genera descertificación y sedimentación al recurso hídrico, además, también se encontró recipientes de agroquímicos para los cultivos.

<b>Ganadería</b>	Se observó el sector ganadero que es responsable de la contaminación que ahí se da por sus deposiciones a orillas del recurso hídrico, y además también se observa la erosión por el pisoteo del ganado.
<b>Aguas residuales</b>	Se observó que los habitantes del sector realizan los vertimientos de aguas negras de sus viviendas y algunas marraneras a la orilla del recurso hídrico, lo cual genera un impacto a la fuente.
<b>Problemas sociales</b>	La comunidad de este sector no tiene conciencia ambiental ante los recursos naturales, especialmente al recurso hídrico, debido a que no hay cultura de la protección; además, las instituciones no desarrollan actividades o campañas de educación ambiental para la comunidad en general (niños, jóvenes, adultos). Lo cual debería ser importante la recuperación e inculcación de valores para la protección del medio ambiente. No hay sanciones a los habitantes que contaminen al medio ambiente, y si presentan la denuncia, no hay autoridad que controle las situaciones que atentan con la naturaleza. Se debe buscar proyectos para recuperar los recursos naturales afectados y darles un buen uso.

Fuente: El autor, 2019

La comunidad demostró que las actividades desarrolladas influyeron en la investigación, pues se despertó la necesidad de conservar los recursos naturales y en el empoderamiento de estos. La comunidad logra referenciar al turismo sostenible como una de las posibilidades para el desarrollo local e integral en la conservación y manejo adecuado de sus recursos naturales.

La comunidad de la Represa expreso que se deben mantener y mejorar los sistemas agroforestales y les consideran como uno de los ejes articuladores del turismo sostenible en la vereda. Por otro lado, el papel de la mujer fue muy importante, se contó con su activa participación, especialmente a favor del turismo sostenible.

### **8.3 Estrategias ambientales que permiten el fortalecimiento del atractivo turístico**

De acuerdo al desarrollo de la presente investigación, se propone diferentes estrategias para la mejora de la oferta en el turismo paisajístico de la vereda Represa Rio Bobo.

**Turismo – recreación.** El turismo de recreación se aplica con base en la capacidad de uso del ecosistema. La Represa Rio Bobo permite realizar un turismo de recreación. Para este atractivo se formularon dos estrategias para el incremento de la oferta, entre las cuales se encuentran el Eco-

alojamiento sostenible y los campamentos ecológicos.

Los turistas tienen la oportunidad de realizar diferentes actividades como: ciclomontañismo, deportes acuáticos, estos deportes se realizan en un 80% por jóvenes; con el fin de recuperar juegos tradicionales como trompo, canicas, chaza, sapo, entre otros; deportes como: béisbol, fútbol, voleibol, entre otros. De tal manera que se pueda aumentar la oferta de servicios para los visitantes.

El “Eco-Domo” (Eco-alojamiento sostenible) (Fregoso, 2015). Este tipo de eco-alojamiento es una clase de infraestructura bioconstruida totalmente sostenible, la cual consta de materiales que generan el menor impacto en el ambiente y que a su vez son resistentes a las condiciones climáticas del lugar, además se integra completamente en la naturaleza al poder ser construidos con técnicas de camuflaje dentro del medio. La propuesta consiste en la construcción de un “eco-domo” de un tamaño adaptado a la comodidad de un mínimo de personas, el cual no genere contaminación visual o alteración del paisaje acorde con la capacidad de uso del ecosistema.

Existen los campamentos Ecológicos (Duarte, 2012). El objetivo de desarrollar esta alternativa es proporcionar a los participantes de dicha actividad conocimientos básicos y aptitudes sobre la mitigación acerca de la problemática ambiental en donde se incluyen talleres y actividades extra relacionadas con la educación ambiental y con la interacción entre hombre-medio sin que el recurso natural se vea afectado en cuanto a su calidad. Este tipo de actividades se incluyen como una forma de generar un interés en las personas sobre el cuidado y protección del ambiente y afianzar su conciencia ambiental.

**Turismo – recreación de bajo impacto.** Entre las alternativas propuestas aplicables a dichos paisajes se tiene el Senderismo y la adecuación de un mirador.

El Senderismo (FEDME, 1922) tiene como población objetivo aquellas personas que disfrutan de realizar caminatas al aire libre, en este tipo de senderos existe la presencia de señalización que indica las condiciones del terreno que se quiere explorar enfocándose en el valor e interés paisajístico o cultural. Para el caso de la vereda se estaría hablando de un sendero de pequeño

recorrido que puede realizarse en una sola jornada puesto que la distancia entre estos no supera los 10 kilómetros.

El Mirador donde se propone como estrategia para la vereda, la adecuación del terreno de forma que se incluya una estructura sustentable que permita una mayor comodidad y satisfacción al observador en cuanto a la apreciación de la panorámica. Esta estructura permite contemplar el paisaje fácilmente, además de que la ubicación del punto determinado le proporciona un ángulo de visión suficiente para poder percibir la vegetación y parte de la represa.

**Accesibilidad.** La adecuación de Terreno, esta estrategia surge a partir de los resultados obtenidos en el taller DRP realizado con la comunidad de la vereda, donde se expresó su incomodidad en cuanto a las vías de acceso al lugar, puesto a que este es el principal factor al que consideran se le atribuye la falta de afluencia de turistas, es necesario implementar una adecuación del acceso utilizando materiales naturales que no intervengan o alteren la dinámica del ambiente.

**Diseño de Paisaje.** La señalización de vegetación, donde uno de los componentes esenciales para el desarrollo del ecoturismo es que exista una fácil interpretación del medio especialmente en aquellos casos en los que el ecosistema presenta un valor científico o didáctico por la presencia de diversas especies vegetales que sean difíciles de reconocer a simple vista sin los conocimientos adecuados. Para el atractivo turístico de la vereda es posible aplicar la señalización de vegetación la cual puede incluir información sobre la propagación en condiciones climáticas, propiedades, amenazas, singularidades, propiedades medicinales y factores influyentes en el ecosistema, o el nombre científico o común de la especie que se está apreciando.

**Gestión Ambiental.** La difusión ecoturística; una de las debilidades identificadas en la vereda Represa Rio Bobo radica en la ausencia total de conocimiento por parte de la población que rodea la vereda como el corregimiento en cuanto a la potencialidad paisajística y riqueza natural que posee, en consecuencia, de que la acumulación de turistas se encuentra en el centro poblado.

Una de las razones es la falta de difusión de información del atractivo turístico que presenta la

vereda como oferta de paisaje, por esto se propone, con el apoyo de las personas encargadas de intervenir como autoridad competente para la toma de decisiones que involucren a la comunidad de la vereda Represa Rio Bobo, la promoción de los lugares identificados en la vereda como aprovechables turísticamente, con el fin de despertar un interés en la población y ecoturistas.

**Capacitación y educación ambiental.** Es necesario tener en cuenta la educación ambiental debido a que es un factor determinante en la conservación del paisaje como recurso natural no renovable (Smith, 2016). A razón de esto, se propone la capacitación a las personas de la comunidad quienes presenten interés en que se implemente el ecoturismo como una estrategia de beneficio socio-ambiental, en relación a temas como los fundamentos ecológicos (interacción de los componentes del ecosistema), la concienciación conceptual la cual se refiere a el entendimiento de como las acciones humanas incluyen en la calidad de vida y la condición del ambiente, y la capacidad de acción representada en la resolución de problemas ambientales.

La Educación y sensibilización ambiental en torno al recurso hídrico dirigido a todos los actores involucrados, donde el objetivo es aportar en un manejo adecuado de los recursos naturales, mediante proyectos relacionados a: clasificación de residuos, ahorro, reutilización, recuperación y uso eficiente del agua; uso adecuado de recursos energéticos, implementación de energías alternativas, implementación de sistemas agroforestales, entre otros.

La comunidad en general no manifiesta una cultura ambiental, en beneficio de la conservación y protección de los recursos naturales ya que se observa la deforestación y la expansión de la frontera agrícola

La Represa es el mayor atractivo en la propuesta, a través de este Programa se pretende hacer los sistemas agroforestales en los hogares de las familias; brindar apoyo en sus sistemas productivos, por ejemplo, el sistema agroforestal en el que se solicitó mayor colaboración fue el sistema silvopastoril en un arreglo de cercas vivas, donde se pueden sembrar diferentes tipos de árboles.

Los sistemas agroforestales son importantes debido a que no solo generan ingresos a la comunidad, sino que también, aportan en el uso y manejo de los recursos naturales, y pueden ser

usados como atractivo turístico en los visitantes que desconocen el comportamiento de los sistemas de producción y desean vivir la experiencia del mundo rural, pueden hacerlo al visitar la represa Rio Bobo.

Las actividades que se pretende realizar son talleres de capacitación sobre el adecuado manejo de los recursos naturales, dirigidos a instituciones educativas y a la población que vierten las aguas de las marraneras de estaca; gestión para el desarrollo de actividades de educación ambiental ante la oficina de Gestión Ambiental, CORPONARIÑO, UMATAS, Policía Ambiental, otros organismos; campañas de limpieza de los afluentes naturales y cauce principal del Rio Bobo; crear grupos ambientales con las diferentes instituciones para realizar salidas ecológicas sostenibles para cuidar el Rio Bobo y desarrollar campañas educativas ambientales referentes a temas de la conservación y protección de los recursos con el control en la aplicación de los funguicidas como es la implementación de planes y programas enfocados en la descontaminación por medio de la recolección en envases y prácticas de actividades agroecológicas sostenibles.

La propuesta metodológica para el fortalecimiento de la planificación ambiental participativa integra esencialmente una Educación Ambiental, la cual conlleve a formular una gestión integral y dinámica entre diversos actores sociales, humanos y naturales, logrando de esta manera el propiciar un desarrollo de sensibilización y adopción de técnicas de producción sostenible, y por consiguiente contribuir con el desarrollo endógeno de la vereda Represa Rio Bobo.

Es una base para orientar las comunidades campesinas, consolidando trabajos orientados a generar capacidades productivas y de desarrollo humano, que apuntan a mejorar las condiciones de vida y por ende contribuyen al desarrollo local y regional.

El reconocer el espacio geográfico y el compartir con las comunidades permite realizar una lectura de la problemática en forma integral, favoreciendo procesos de comunicación que permiten identificar potencialidades y limitaciones, a partir de los cuales se construyen motivaciones capacidades, saberes, aprovechando la iniciativa, a partir del rescate de valores, principios, el trabajo individual, colectivo y la autogestión.

El diseño de las estrategias y cursos de acción dentro del proceso de una Educación Ambiental y

una planificación en entorno crítico, se fundamenta en métodos y técnicas como: Investigación Acción Participativa IAP y el Diagnostico Rural Participativo DRP a través de los cuales, las comunidades aplicaron instrumentos como Aprender Haciendo y Compartiendo, intercambio de saberes, visión de futuro; siempre teniendo en cuenta la experiencia del campesino como habitante de la zona para poder abordar el entorno geográfico desde su perspectiva y considerando que se trata de población vulnerable lograr generar mejores condiciones de vida.

En este sentido, a partir de esta Educación Ambiental se pretende alcanzar de manera integral una planificación gestionada de los recursos naturales además se edifican mecanismos de construcción de perspectivas de un futuro posible con visiones de desarrollo en sus campos, en sus organizaciones y grupos comunales, proponiendo dentro del proceso de planificación, la aplicación de las parcelas o huertas caseras y establecidas como unidades de producción a trabajar a escala 1:1, es decir que se llega a cada una de ellas, y se identifican variables sociales, económicas y ambientales que permitan la recopilación de información, evaluación y elaboración de análisis, en busca de estrategias de intervención y ejecución de acciones de manera participativa, además de contribuir para que la comunidad realice la evaluación de sus metas alcanzadas a corto plazo y poder elaborar un proyecto a largo plazo.

Es de gran importancia una buena gestión ambiental y planificación del paisaje incluyendo como componente central su preservación y conservación. Esto depende en sí de la capacidad de uso del paisaje la cual es en función de su potencialidad y absorción visual.

Para una adecuada gestión y planificación ambiental es necesario tener en cuenta diferentes ámbitos de influencias como lo es el componente humano de quien depende la percepción ambiental, especialmente de aquellos que se encuentran en constante interacción con estos atractivos turísticos, en este caso la comunidad de la vereda Represa Rio Bobo.

Por esto se tuvo en cuenta en la formulación de las estrategias propuestas la lluvia de ideas resultante del taller DRP en donde se exponen los intereses y las expectativas que tiene la comunidad en cuanto al incremento de la oferta turística paisajística.

Para el desarrollo de las propuestas de las estrategias se tuvo en cuenta los componentes o temas centrales para una adecuada planificación ambiental como lo es la parte de gestión ambiental, el diseño del paisaje y la accesibilidad, los cuales influyen de forma directa en el incremento de la oferta turística de los paisajes y complementan las actividades determinadas según la capacidad de uso del paisaje.

**Medidas de conservación y protección.** El desarrollo de una sociedad se ha visto reflejado en la modificación de los ecosistemas involucrando diferentes factores como la infraestructura, la económica, entre otros, para poder satisfacer medianamente las necesidades humanas (Lizarazu, 2016). Además, este desarrollo ha modificado en gran parte el ecosistema al hacer un uso indiscriminado de dichos recursos sin tener en cuenta que son limitados y en algunos casos no renovables.

Para evitar que los recursos naturales sigan siendo el foco de afectación a causa de los cambios o modificaciones realizadas se han propuesto diferentes medidas de conservación para los recursos tanto renovables como no renovables. En el caso de los recursos renovables, se recomiendan dos medidas fundamentales como estrategia de conservación las cuales hacen referencia al despilfarro de los recursos y a la generación de la contaminación ambiental, puesto que una afectación de ellos repercute en la calidad de vida de generaciones futuras.

En cuanto a las medidas de conservación de los recursos naturales renovables que se ubican en el contexto de la investigación, se hace un mayor énfasis en la conservación y protección de la cobertura y diversidad de las especies vegetales presentes.

Como se hizo evidente en el diagnóstico, la vereda cuenta con la presencia de un cuerpo de agua, la cual se beneficia en gran medida de la vegetación, paisaje que exhibe especies protectoras de fuentes hídricas. Es por esto que es de gran importancia tener en cuenta su protección y preservación antes de realizar cualquier tipo de modificación.

El análisis de las estrategias propuestas para el incremento de la oferta se realiza mediante una matriz DOFA la cual expone las debilidades, oportunidades, fortalezas y amenazas que cada una

de dichas estrategias presentan en relación al diagnóstico del atractivo turístico paisajístico, teniendo en cuenta además a la comunidad.

Tabla 5.

Matriz DOFA para las estrategias propuestas

Categoría Según Capacidad de Uso	Estrategia	Fortalezas	Oportunidades	Debilidades	Amenazas
Turismo Recreación –	<b>Eco-alojamiento sostenible</b>	Es una infraestructura sostenible y respetuosa con el medio ambiente, que incluye la implementación de medidas de bioconstrucción con materiales naturales.	Servicio de alojamiento e ingresos económicos a la comunidad responsable de los “eco-domos”.	En algunos casos puede representar un obstáculo para la apreciación del paisaje. Esto depende del tamaño y la ubicación de la infraestructura.	Generación de residuos sólidos o líquidos cerca del ecosistema.
	<b>Campamentos Ecológicos</b>	Mayor relación entre el ecoturista y la comunidad de la vereda además de interactuar ecológicamente con el ambiente	Fomenta la educación ambiental y concientización de las personas participes de los campamentos en la protección y conservación del recurso natural.	Depende de un mínimo de personas que participen de esta actividad.	Generación de residuos sólidos o líquidos cerca al ecosistema.
Turismo Recreación de bajo impacto –	<b>Senderismo</b>	Permite una relación dinámica con el ambiente y los recursos naturales, además de propiciar un ambiente agradable con los habitantes de la vereda.	El senderismo genera mayor relación de los ecoturistas con el ecosistema que se está visitando, además de que mediante esta actividad los asistentes adquieren mayor conocimiento de las especies vegetales que se presenten en el sendero. Genera ingresos económicos a las personas que colaboren como guías.	No es una actividad aceptada puesto que este tipo de actividad solo se aplica para un grupo determinado de personas.	Daño o repercusión de la actividad en el ecosistema por causa de un exceso en la ampliación de la frontera o delimitación inadecuada del sendero o vía para la actividad.
	<b>Mirador</b>	Permite contemplar la vista panorámica desde un ambiente de confort.	Puede ser un punto de concentración de ventas para las personas que vivan cerca al lugar.	Se puede convertir en un foco de aglomeración de vehículos de las personas que deseen apreciar la panorámica.	Alteración del paisaje o ecosistema por una inadecuada ubicación del mirador o uso de él.
Accesibilidad	<b>Adecuación del</b>	Mayor facilidad de acceso a	Mayor afluencia de	Depende de la clase de	Impacto en los

<b>Categoría Según Capacidad de Uso</b>	<b>Estrategia</b>	<b>Fortalezas</b>	<b>Oportunidades</b>	<b>Debilidades</b>	<b>Amenazas</b>
	<b>terreno</b>	los atractivos turísticos.	ecoturistas.	terreno que se pretende adecuar.	ecosistemas por una alteración descontrolada del medio.
Diseño de paisaje	<b>Señalización de vegetación</b>	Permite con mayor facilidad la identificación de especies vegetales.	Fuente de información primaria para investigaciones o es útil para las visitas educativas.	Las señales deben ser renovadas después de ciertos periodos de tiempo debido a que estas se pueden ver afectadas por los factores climáticos	Saturación de señalética lo que provoca una contaminación visual en el lugar. Falta de apropiación o mantenimiento por parte de la comunidad.
Gestión ambiental	<b>Difusión ecoturística</b>	Genera un incremento en el conocimiento de la zona.	Incremento en la afluencia de ecoturistas	Depende de la frecuencia de la difusión puesto que si es deficiente no se obtendrá el producto resultante, en este caso la afluencia de los ecoturistas a la vereda.	Falta de apoyo y colaboración por parte de las autoridades o la comunidad de la vereda Represa Rio Bobo.
	<b>Capacitación y Educación Ambiental</b>	Incremento en el interés por proteger y preservar los recursos que presenta el ecosistema.	Menor impacto y mayor protección y conservación del ambiente.	Desinterés por parte de la comunidad en relación a los temas de educación ambiental.	No se cuente con los recursos necesarios para el personal competente dicte las capacitaciones, o no cuenten con el tiempo y disposición necesaria.
	<b>Medidas de conservación y protección</b>	Conservación y protección del ambiente.	Mayor oferta de turismo de paisaje por el buen estado de los recursos naturales.	Implementación inadecuada de las medidas de conservación y protección.	Recursos insuficientes para la implementación de dichas medidas.

Fuente: El autor, 2019

Pese a las extraordinarias condiciones naturales de la Represa Rio Bobo, ampliamente reconocidas, se observó que esta zona está siendo usada sin la apropiada planificación, coordinación y ejecución de servicios a la comunidad y a los usuarios; es decir, la oferta de servicios básicos por parte de los entes responsables no es la más óptima, lo que ha afectado la calidad de vida de sus habitantes y promovido la desorganización en materia de turismo y ambiente.

Del análisis de la DOFA surgen, como propuesta, una serie de estrategias planteadas en términos de un conjunto de orientaciones concebidas de manera compartida, a los efectos de contribuir con los actores en la represa Rio Bobo (comunidad, autoridades del gobierno local y empresas privadas) para así orientar políticas cuyo propósito debe centrarse en generar una perspectiva de desarrollo turístico coherente y sostenible en la zona. Consiguiente, la importancia del diseño de programas educativos para la cultura ambiental y turística de la comunidad (sensibilización y educación turística y ambiental) para la población del sector, en temas que incluyan: reducción del consumo, utilización de materiales biodegradables, reuso, reciclaje, y compostaje de residuos orgánicos; de manera que puedan preservarse los valores ambientales y estéticos que constituyen el patrimonio local; las estrategias en general se basan en la sostenibilidad y bienestar social, de acuerdo a la realidad social, económica y política de la zona y la relevancia que pueden llegar a tener a nivel general.

La integración de los distintos actores locales a través de uso de las buenas relaciones, que las organizaciones de deportes o turismo mantengan con el gobierno local, para implementar programas locales de vinculación permanente con los órganos de gobierno municipal, regional y nacional, estableciendo líneas de comunicación fluida que permitan superar los problemas relacionados con la deficiencia en los servicios públicos, vialidad o desechos sólidos; así como la implantación de una política socio-económica y ambiental coherente con el desarrollo de la Represa Rio Bobo como zona de turismo.

El aprovechamiento de las oportunidades para desarrollar proyectos de servicios turísticos y comerciales (con financiamiento del Estado), para atraer turistas durante todo el año, a través del fortalecimiento de las dinámicas productivas locales, potenciando los sectores turísticos y

comerciales de la zona, de manera competitiva y el incremento de la productividad con inversión local, basado en el uso racional de los recursos existentes, impulsando los deportes como nicho de mercado turístico no satisfecho a nivel nacional.

Al tener en cuenta el aprovechamiento justo y equilibrado de los recursos naturales y culturales existentes en la zona, principalmente los sitios de interés turístico mediante la revalorización del patrimonio cultural de la zona, conservando en todo momento lo autóctono como elemento diferenciador, se lo coloca al servicio de turistas y visitantes y ayudara a la creación de alternativas recreacionales, como atractivos para generar una mayor afluencia de turistas, impulsando así la actividad turística productiva y de calidad en la zona.

Al mismo tiempo, la motivación, el crecimiento personal y el desarrollo comunitario permiten a la población su participación en las distintas organizaciones comunitarias, y se afiancen en ellas con un mayor sentido de pertenencia; con la formación de programas económicos, políticos y sociales mediante mecanismos participativos de planeación que respondan a las potencialidades y recursos locales existentes, con una perspectiva a largo plazo.

En atención a lo anterior, esta investigación aporta información valiosa para orientar las posibilidades de creación de un Consejo Comunal, que permita hacer uso razonable de la Ley, a propósito de instalar un sistema comunal de planificación y presupuesto con una clara definición de criterios para la formulación y priorización de proyectos socio productivos orientados al desarrollo del turismo sostenible.

## **9. Conclusiones**

El diagnóstico socioeconómico, productivo y de turismo constituye un elemento de los procesos de planificación turística debido a que emplea herramientas que facilitan el acceso y organización de la información, por esto, es esencial aplicar una metodología adecuada que permita la identificación de los factores ambientales que incidan en el desarrollo turístico.

Las herramientas participativas lograron resolver diferencias inter personales mediante el liderazgo compartido y la equidad de la palabra, los talleres fueron igualitarios ya que la toma de decisiones fue compartida entre hombres y mujeres, el papel de la mujer fue primordial ya que se contó con su activa participación y colaboración, básicamente en el momento de proponer ideas de emprendimiento a favor del turismo sostenible.

Con la utilización de la herramienta Diagnostico Rural Participativo, la comunidad demostró que las actividades desarrolladas influyeron en la investigación, ya que despertó la necesidad de conservar los recursos naturales y en el empoderamiento de los mismos. Para dar lugar al turismo sostenible como una de las posibilidades para el desarrollo local e integral en la conservación y manejo adecuado de sus recursos naturales.

La aplicación de técnicas y métodos prácticos de planeación participativa territorial detallada, como el Diagnostico Rural Participativo, facilitó alcanzar los resultados previstos en la investigación. La efectividad de los métodos se hizo visible en el reconocimiento por parte de la comunidad de la vereda Represa Rio Bobo, alcanzando mejores resultados en la práctica en cuanto a la puesta en marcha de programas de soberanía y diversificación alimentaria; con ello alcanzando de manera procesal un mejoramiento socio económico que facilita la permanencia de las familias en sus territorios, el retorno de algunos al campo, la conservación de los recursos suelo, agua y bosque.

De acuerdo al diagnóstico social participativo desarrollado con los actores involucrados, se analizaron cuáles son las necesidades e intereses, posibles alternativas de solución para el aprovechamiento turístico de la Represa Rio Bobo.

En los procesos de capacitación se observó el deseo de recuperar y preservar herramientas que la comunidad de la vereda, como el arado, máquinas de hilar, ollas de barro, cucharas de palo, tulpa de piedra, entre otras; estos instrumentos aún se utilizan en los hogares de las familias y pueden convertirse en un atractivo importante a favor del turismo sostenible.

La realización de la evaluación de la planificación ambiental participativa en la vereda Represa Rio Bobo, pretendió ser muy crítica y real, sirviendo, como punto de partida para el reconocimiento de las capacidades humanas y ambientales que posee la vereda Represa Rio Bobo; se evidenció desde las fuentes secundarias, el gran vacío biográfico existente de manera compleja y precisa de esta área de estudio.

Las metodologías implementadas para el desarrollo del objetivo específico ofrecieron resultados que fueron eficientes debido a que permitieron fácilmente identificar las principales actividades productivas, socioeconómicas y turísticas, de forma que se logró obtener el diagnóstico según los diferentes potenciales turísticos, el cual le dio un valor elevado a la vereda Represa Rio Bobo por su biodiversidad y belleza escénica, además del nivel de conservación del ambiente con el que cuenta.

La metodología aplicada a pesar de ser netamente subjetiva si es apta para determinar una oferta turística paisajística puesto que sirve para identificar los factores ambientales y permite establecer la clase de turismo que se puede presentar en la zona.

La comunidad de la vereda Represa Rio Bobo carece de información y conocimiento de su propio territorio a pesar de ser su lugar de origen, esto al no tener una relación estrecha con su entorno el cual cuenta con atractivos naturales para el desarrollo del turismo paisajístico que al ser aprovechados pueden ser un impulsador para obtener beneficios socio ambientales.

Con la utilización de herramientas de diagnóstico participativo fue fundamental reconocer la importancia de las mismas, logrando la identificación potencial que representa la organización y participación comunitaria, bajo enfoques de conservación y manejo sostenible del territorio, adaptable en sus contenidos y metodologías a territorios complejos.

Con la contribución de la formación y asesoría a las comunidades, a partir del dialogo establecido con las familias, la interacción permanente, se colocó como apremiante, la aplicación de métodos participativos de planificación y la sensibilización hacia una Educación Ambiental formal y no formal, desde lo cual, estas se categorizaron como estrategias necesarias y apropiadas, frente a la gestión ambiental y ampliación del enfoque de autogestión, para generar nuevas propuestas y concertaciones permanentes que estimulan la voluntad, capacidad y entrega de la comunidad para la gestión del desarrollo y el empoderamiento comunitario.

Las estrategias dependen de la colaboración y disposición tanto de la comunidad como de las autoridades encargadas de las tomas de decisiones para su implementación.

Finalmente se concluye, a partir de una evaluación subjetiva y participativa, que el papel de la comunidad de la vereda Represa Rio Bobo, frente a la conservación del ambiente natural, el emprendimiento y fortalecimiento de procesos de auto – sostenimiento, es de un nivel alto, más frente al nivel de participación de las entidades gubernamentales y no gubernamentales, el cual se categorizó como bajo.

## **10. Recomendaciones**

Del trabajo desarrollado se pueden plantear algunas recomendaciones y sugerencias para trabajos similares, para la academia, la comunidad, el sector público, las educaciones educativas, entre otros, o que den continuidad a los que se construyó con la efectiva participación de la comunidad.

Motivación por parte del Corregidor y de la Presidente de la comunidad mediante la emisora local para dar a conocer los atractivos paisajísticos que están presentes en la vereda Represa Rio Bobo, para que así los visitantes del corregimiento desvíen su atención a la vereda.

La mejora de las vías de acceso a las diferentes veredas puesto que actualmente solo se encuentra mejorada con placa huella una parte de ellas, esto es considerado como una medida necesaria por parte de la comunidad debido a que esta es una de las razones a la que se le atribuye la baja afluencia de visitantes a la vereda.

Capacitaciones frente al tema del turismo puesto que los habitantes de la vereda consideran que este es un tema de gran importancia, pero no están totalmente capacitados para poder desarrollar un turismo sostenible.

Organización de la comunidad en cuanto a la creación de grupos guía turístico para que una vez estén capacitados puedan optar por el turismo paisajístico como una actividad económica diferente a las predominantes como lo son la agricultura y la piscicultura.

En procesos de planificación con metodología local y participativa es indispensable en primera instancia hacer un previo reconocimiento del entorno desde la perspectiva compleja de interacción múltiple e interdisciplinaria (ingenieros agroforestales, ambientales, agrícolas, economistas, biólogos, etc.), para así posteriormente desarrollar el correspondiente análisis de los factores ambientales, con el fin de conseguir aportes de carácter espacial para coadyuvar en estudios previos de zonificación ambiental, con lo cual, directamente se ayudara a la toma de decisiones, para que estas, puedan generar una propuesta enfocada al desarrollo y crecimiento local.

Se recomienda de manera concertada, iniciar con procesos de Educación Ambiental formal y no formal, como prioridad de sensibilización hacia el ambiente natural y definir, de acuerdo al escenario, que conceptos básicos, las metodologías y técnicas son las más apropiadas para su formulación y ejecución, que verdaderamente sean aprovechables, en todo el acervo teórico disponible; para ello en situaciones complejas se pueden integrar aportes desde diferentes ópticas, técnicas y métodos accesibles a las comunidades que tengan en cuenta sus niveles de alfabetización y escolaridad.

Es necesario dar continuidad a los procesos de planificación participativa, no solo desde el enfoque científico de las multidisciplinarias, sino en primera instancia y como algo vital, es tener en cuenta el pensamiento ancestral y empírico de la comunidad que hace parte de este espacio territorial; con ello contribuir al intercambio de diferentes puntos de vista y conocimientos profesionales, técnicos y saberes de la comunidad para un fin común, pero este a su vez conformado por un conjunto de ideas que lleven a un solo objetivo, para así poder apropiarse del conocimiento social comunitario para crear un vínculo o puente de confianza con las comunidades.

Finalmente, de acuerdo a un marco legal, que exalta la importancia que debería presentarse frente al ambiente natural por parte de todos los actores involucrados en su aprovechamiento, se recomienda a los entes gubernamentales, que su papel funcional debería propender por estar directamente involucrados en procesos de planificación, como entes de vigilancia y control para darle continuidad a este tipo de actividades una vez ejecutadas, también las instituciones del Estado deben ser las encargadas de sancionar de acuerdo a la ley y aplicar las respectivas sanciones a cual sea que fuera el infractor que atente contra el ambiente.

En el momento de realizar el reconocimiento de la zona y de identificar los atractivos turísticos paisajísticos es necesario recurrir a diferentes miembros de la comunidad debido a que cada uno puede poseer conocimiento de diferentes zonas, además de que se puede presentar el caso de que predomine el bien personal sobre el bien común imposibilitando el buen aprovechamiento del espacio.

Es necesario que se fomente un interés en relación a la belleza paisajística que posee la vereda Represa Rio Bobo para que la comunidad logre tener una apropiación del lugar y aprovechamiento de forma sostenible de sus recursos naturales al generar proyectos y oportunidades para su desarrollo.

Se recomienda hacer una prueba piloto en cuanto a la ficha de valoración aplicada en el taller DRP, puesto que los conceptos ahí establecidos a pesar de ser expuestos en la socialización del proyecto no fueron totalmente claros para la comunidad.

Es necesario evaluar el paisaje en conjunto incluyendo tanto la parte escénica como la ambiental debido a que estos factores están íntimamente relacionados y poseen una influencia constante. A su vez es necesario obtener una valoración del lugar antes de realizar un cambio o alteración sobre el ecosistema, puesto que el paisaje es un recurso natural limitado y vulnerable a daños irreversibles; no todos los ecosistemas se desarrollan de la misma forma ni tienen una capacidad de adaptación a dichos cambios.

Se recomienda que para proyectos que abarque una mayor área de estudio se incluyan actores interdisciplinarios en la parte de valoración del paisaje puesto que la mayoría de las metodologías de evaluación son subjetivas y dependen del criterio y percepción visual del observador.

Se recomienda que se realice un análisis de costos para las estrategias propuestas en futuros proyectos que se encuentren relacionados con el tema central de esta investigación conforme al presupuesto y colaboración de la comunidad.

En la Represa del Rio Bobo se deben crear mecanismos institucionales que promuevan a la sostenibilidad y conservación de los ecosistemas que hacen parte del paisaje que son los principales proveedores de agua y presentan una gran diversidad de flora y fauna.

Se deben realizar planes de manejo ambiental enfocados a la preservación, protección, restauración y recuperación de los ecosistemas que conforman la Represa del Rio Bobo, para disminuir las afectaciones ambientales más significativas, como son la deforestación, afectación

de la flora y fauna, y alteración del paisaje.

La participación de los actores sociales presentes en la Represa, es de gran importancia para obtener el cumplimiento de las estrategias planteadas en el presente estudio, donde se integren aspectos importantes como lo son el desarrollo económico, la calidad ambiental, la institucionalidad, el bienestar social y fomentar una cultura de cuidado.

## 11. Referencias

- Álvarez, A. J., Daza, P. N., Guevara, W. D. (2013). *Inventario natural paisajístico orientado al desarrollo ambiental sostenible de los corregimientos del Municipio de Pasto* (Trabajo de grado). San Juan de Pasto: Universidad Mariana.
- Araujo, L., y Castro, Y. (2012). *Formulación de planes de manejo de las reservas Oso Villanueva y Macarena cuenca alta del Río Bobo, Municipio de Pasto* (Trabajo de Grado). Universidad de Nariño, San Juan de Pasto. Recuperado de <http://biblioteca.udenar.edu.co:8085/atenea/biblioteca/85419.pdf>
- Bringas N. y Ojeda L., (2000). El ecoturismo ¿una nueva modalidad del turismo de masas? *Economía, sociedad y territorio*, 2(7), 373-403. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1110070>
- Ceballos-Lascuráin, H., (1986). *Tourism, ecotourism and protected areas: The state of nature-based tourism around the world and guidelines for its development*. Gland, Switzerland and Cambridge, UK: IUCN.
- Comisión Mundial Sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo (1987). *El concepto de sustentabilidad y la importancia de cuidar el medio ambiente*. Naciones Unidas. Recuperado de <https://educacionejecutivablog.wordpress.com/2010/03/26/el-concepto-de-sustentabilidad-y-la-importancia-de-cuidar-el-medio-ambiente/>
- Córdoba, H. C. (2013). *Propuesta participativa de turismo sustentable para el manejo adecuado de recursos naturales quebrada Piquisiqui, Nariño, Colombia* (Trabajo de grado). San Juan de Pasto: Universidad de Nariño. Recuperado de <http://biblioteca.udenar.edu.co:8085/atenea/biblioteca/89700.pdf>
- Corporación Autónoma Regional de Nariño - CORPONARIÑO. (2013). *Plan de ordenamiento del recurso hídrico Río Bobo*. Recuperado de <http://www.corponarino.gov.co/expedientes/descontaminacion/porhriobobo.pdf>
- Duarte, H. (2012). *Campamento Ecológico*. Universidad Nacional del Este, Paraguay.
- Durán, D., Llopart, X., Redondo, R. (1999): *La dirección y el control estratégico. Su aplicación en los recursos humanos*. Barcelona: Gráficas Rey
- Enríquez, R., y Patiño, N. (2010). *Propuesta metodológica para la planificación participativa de unidades de producción sostenibles como una contribución para el desarrollo endógeno*

- en los municipios de Arboleda, La Unión, Taminango, San Lorenzo, San Pablo y San Pedro de Cartago en el departamento de Nariño (Trabajo de grado). Pasto: Universidad de Nariño.
- Escribano, M. M., De Frutos, M., Iglesias, E., Mataix C., y Torrecillas, I. (1987). *El paisaje. Cátedra de planificación y proyectos, ETSI Montes*. Unidades Temáticas Ambientales de la DGMA. MOPU. Madrid.
- Escribano, M<sup>a</sup> del M., et al. (1987). El Paisaje, Cátedra de Planificación y Proyectos. *Ministerio de obras Públicas y Urbanismo. Madrid*.
- Expósito Verdejo, M. (2003). *Diagnóstico rural participativo: una guía práctica*. Santo Domingo, República Dominicana. Recuperado de [http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Republica\\_Dominicana/ccp/20120731033315/diagrural.pdf](http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Republica_Dominicana/ccp/20120731033315/diagrural.pdf)
- Gabaldón, A. J. (2006). *Desarrollo sustentable. La salida para América Latina*. Caracas: Grijalbo.
- Hunziker, W., & Krapf, K. (1942). Fundamentos de la teoría general del turismo. *Universidad de Berna, Suiza*.
- Lizarazu, J. (2016). Conservación de los recursos naturales y desarrollo humano sostenible. *La Paz, Bolivia: Escuela Militar de Ingeniería*.
- Mora Bravo, D. V. (2016). *Estrategia turística para el desarrollo sostenible en la Zona Rural del Municipio de Pasto* (Trabajo de grado). Bucaramanga: Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Recuperado de <https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/8643/1/1085244420.pdf>
- Moreno, E. C., & Magán, A. (2008). La estrategia ambiental: definición y tipologías. In *Universidad, sociedad y mercados globales* (pp. 541-554). Asociación Española de Dirección y Economía de la Empresa (AEDEM).
- Muñoz, N. (2012). *Evaluación de la planificación ambiental participativa en la vereda Jurado, cuenca alta del río Bobo, corregimiento de Santa Bárbara, municipio de Pasto* (Trabajo de grado). Universidad de Nariño, Pasto, Colombia.
- Naciones Unidas (1987). *Informe de la Comisión Mundial sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo "Nuestro futuro común"*. Recuperado de

- [http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE\\_LECTURE\\_1/CMMAD-Informe-Comision-Brundtland-sobre-Medio-Ambiente-Desarrollo.pdf](http://www.ecominga.uqam.ca/PDF/BIBLIOGRAPHIE/GUIDE_LECTURE_1/CMMAD-Informe-Comision-Brundtland-sobre-Medio-Ambiente-Desarrollo.pdf)
- Nogué i Font, J. (1989). Paisaje y turismo. © *Estudios Turísticos*, (103), 35-45. Recuperado de <http://goo.gl/3la8IE>.
- Organización Mundial del Turismo - OMT (1994). *Recomendaciones sobre estadísticas de turismo*. Madrid. OMT-ONU – Serie M No. 83. Recuperado de <https://unstats.un.org/unsd/statcom/doc00/m83note-s.pdf>
- Organización Mundial del Turismo OMT. (2005). *Indicadores de desarrollo sostenible para los destinos turísticos guía práctica*. Madrid, España. Recuperado de [http://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS14/MGTSV-07/tema2/INDICADORES\\_OMT.pdf](http://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS14/MGTSV-07/tema2/INDICADORES_OMT.pdf)
- Peña, Y. A., Pino, M. R. M., & De León, I. S. (2015). La gestión ambiental de la cuenca del Río Magdalena desde un enfoque socialmente responsable. *Amauta*, 13(26), 193-218.
- Serna, H. G. (1997). *Gerencia estratégica: planeación y gestión teoría y metodología*. Santafé de Bogotá.: 3R Editores
- Smith, S. N. (2016). *Environmental Issues Information Sheet*. Universidad de Illinois. Recuperado de <http://goo.gl/DX2JId>
- Soja, E. (2000). *Post Metropolis: critical studies of cities and regions*. EEUU.: University of California at los Ángeles. Recuperado de: [www.acturban.org/doc\\_planners/soja-6geografias.html](http://www.acturban.org/doc_planners/soja-6geografias.html).
- UNESCO, & PNUMA (1989). *Programa internacional de educación ambiental. Lineamientos para el desarrollo de la educación ambiental no formal*. Santiago, Chile: Composición e impresión: Andrómeda S.A.
- Ureña, Z., & Sánchez, A. (2016). *Formulación de estrategias socioambientales con criterios Bioéticos para la sostenibilidad de la central hidroeléctrica Sogamoso, ubicada en el departamento de Santander, Colombia* (Tesis de pregrado). Bogotá, Colombia. Universidad Distrital Francisco José de Caldas.