



UNIVERSIDAD DE
MANIZALES

MAESTRIA EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO
No. 044

ASISTENTES

Presidente de la sesión: **EDUARDO BOTERO MANZUR**

Egresados(as): **ANGELA PATRICIA ORDOÑEZ CASAS**
DIANA CONSTANZA PEREZ VALENCIA

Jurados de sustentación: **MARLENY CARDONA ACEVEDO**
EDUARDO BOTERO MANZUR
LUIS HERNANDO VALENCIA MEJIA

Asesores: **JAIRO ZULUAGA SOTO**

DESARROLLO:

El día 5 de Septiembre de 2018, se llevó a cabo la sustentación del trabajo de grado elaborado por las egresadas del Programa de Maestría en Gerencia del Talento Humano **ANGELA PATRICIA ORDOÑEZ CASAS** y **DIANA CONSTANZA PEREZ VALENCIA**, denominado "MANIFESTACIONES DE VIOLENCIA OCUPACIONAL Y SU INCIDENCIA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO AL CLIENTE EN DOS EMPRESAS PROMOTORAS DE SALUD DE LAS CIUDADES DE PEREIRA (RISARALDA) Y PITALITO (HUILA)".

Luego de la presentación realizada por la egresada, de la interrogación y discusiones pertinentes, los jurados decidieron dar una calificación de **APROBADO** al trabajo de grado presentado y sustentado, como requisito de grado para optar al título de Magister en Gerencia del Talento Humano.

GONZALO TAMAYO GIRALDO
Decano

EDUARDO BOTERO MANZUR
Director

MARLENY CARDONA ACEVEDO
Jurado

LUIS HERNANDO VALENCIA MEJIA
Jurado