



UNIVERSIDAD DE  
MANIZALES

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO  
ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO DE GRADO  
No. 012

**ASISTENTES**

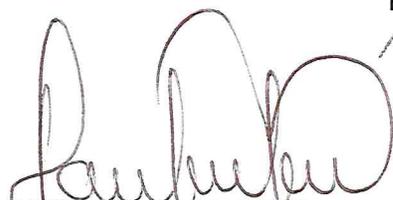
Presidente de la sesión: **MARLENY CARDONA ACEVEDO**  
Egresados: **DANIEL LOPEZ ROBAYO**  
Jurados de sustentación: **JAIRO ZULUAGA SOTO**  
**MARLENY CARDONA ACEVEDO**  
Asesores del Trabajo: **WILMAN ANTONIO RODRIGUEZ CASTELLANOS**

**DESARROLLO:**

El Viernes 24 de Febrero de 2017, en el aula B101, se llevó a cabo la sustentación del trabajo de grado elaborado por el egresado de la ---- cohorte de la Especialización en Gerencia del Talento Humano **DANIEL LOPEZ ROBAYO**, denominado "**ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DE LA VIOLENCIA OCUPACIONAL DEL CLIENTE INTERNO CON LOS ASESORES, EN CALL CENTER MANIZALES**".

Luego de la presentación realizada por el egresado, de la interrogación y discusiones pertinentes, los jurados decidieron **APROBAR** el trabajo presentado y sustentado, como requisito de grado para optar al título de Especialista en Gerencia del Talento Humano.

  
**MARLENY CARDONA ACEVEDO**  
Directora

  
**JAIRO ZULUAGA SOTO**  
Equipo de investigación

  
**MARLENY CARDONA ACEVEDO**  
Equipo de Investigación