



UNIVERSIDAD DE
MANIZALES

**ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO
ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO DE GRADO
No. 012**

ASISTENTES

Presidente de la sesión: **MARLENY CARDONA ACEVEDO**
Egresados: **DANIEL LOPEZ ROBAYO**
Jurados de sustentación: **JAIRO ZULUAGA SOTO
MARLENY CARDONA ACEVEDO**
Asesores del Trabajo: **WILMAN ANTONIO RODRIGUEZ CASTELLANOS**

DESARROLLO:

El Viernes 24 de Febrero de 2017, en el aula B101, se llevó a cabo la sustentación del trabajo de grado elaborado por el egresado de la ---- cohorte de la Especialización en Gerencia del Talento Humano **DANIEL LOPEZ ROBAYO**, denominado **“ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO DE LA VIOLENCIA OCUPACIONAL DEL CLIENTE INTERNO CON LOS ASESORES, EN CALL CENTER MANIZALES”**.

Luego de la presentación realizada por el egresado, de la interrogación y discusiones pertinentes, los jurados decidieron **APROBAR** el trabajo presentado y sustentado, como requisito de grado para optar al título de Especialista en Gerencia del Talento Humano.


MARLENY CARDONA ACEVEDO
Directora


JAIRO ZULUAGA SOTO
Equipo de investigación


MARLENY CARDONA ACEVEDO
Equipo de Investigación