

Propuesta educativa “Afianzando la promoción social en redes comunitarias de la primera infancia”

Formación en promoción social dirigida a aspirantes a promotoras familiares y comunitarias del programa Colombianos Apoyando Colombianos

Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano

—CINDE—

Diana Bustamante López

Carmenza Barriga Lesmes

Jorge H. Sánchez Echeverri

Maestría en Educación y Desarrollo Humano

**CONVENIO CINDE–UNIVERSIDAD DE
MANIZALES**

Sabaneta

2016

Tabla de contenido

Propuesta educativa “Afianzando la promoción social en redes comunitarias de la primera infancia”	4
Formación en promoción social dirigida a aspirantes a promotoras familiares y comunitarias del programa Colombianos Apoyando Colombianos	4
Presentación	4
Referente contextual	5
Contexto internacional y nacional.....	5
Contexto local.	6
Condiciones socioeconómicas, culturales y políticas.....	6
Promotoras familiares y comunitarias	8
Justificación	12
Objetivos.....	13
Objetivo general.	13
Objetivos específicos.....	14
Concepciones básicas	15
Desarrollo humano.	15
Educación.....	17
Familia.....	18

Formación.....	20
Ser humano.....	22
Cultura.....	24
Sociedad.....	25
Corriente pedagógica.....	26
Principios pedagógicos que orientan la propuesta educativa.....	29
Ambiente educativo	32
Ambiente físico.....	32
Ambiente psicosocial.....	33
Diagnóstico	34
Perfil de egreso de formación en la propuesta educativa.....	38
Metodología y contenidos.....	42
Liderazgo.....	43
Actividades sugeridas.....	43
Técnicas de comunicación	43
Propuesta de evaluación.....	53
Bibliografía.....	56
Anexo 1. Formatos de evaluación	61

Propuesta educativa “Afianzando la promoción social en redes comunitarias de la primera infancia”

Formación en promoción social dirigida a aspirantes a promotoras familiares y comunitarias del programa Colombianos Apoyando Colombianos

Presentación

La presente es una propuesta educativa dirigida a la formación en promoción social de las aspirantes a ser promotoras familiares y comunitarias de los centros familiares y comunitarios (CFC), bajo los cuales opera el programa Colombianos Apoyando Colombianos (CAC), y a las redes sociales con las que éstas se articulan para promover el desarrollo integral a nivel familiar y comunitario a través de programas educativos que le apuestan al mejoramiento de la calidad de vida.

Para su construcción, se realizó una exploración entre las promotoras familiares y comunitarias con mediana y amplia trayectoria en el programa Colombianos Apoyando Colombianos, con el fin de conocer, de acuerdo a su experiencia y conocimientos, su concepción acerca de cuál es el perfil idóneo de una promotora del programa. Así mismo, se retomaron los elementos conceptuales y prácticos estimados por el programa Colombianos Apoyando Colombianos para el ejercicio de dicho rol.

De acuerdo a lo anterior, esta propuesta educativa le apuesta a la formación de las personas interesadas en ser promotoras familiares y comunitarias al estar enfocada en diversas temáticas de gran importancia que propicien el desarrollo de conocimientos, valores, actitudes, habilidades y destrezas personales y grupales adecuadas para un desempeño exitoso de su labor comunitaria.

Referente contextual

Contexto internacional y nacional.

Muchos niños en Colombia viven en ambientes familiares poco propicios para el sano desarrollo, así como también en el sometimiento o la necesidad de afrontar un mundo de explotación laboral, dadas las condiciones de pobreza extrema, hambre, desnutrición, problemas de salud. Todo esto lleva consigo una gran desmotivación con la vida y la pérdida de interés por ir a la escuela a aprender y propiciar otros espacios en donde sea posible experimentar y compartir con otras personas momentos de esparcimiento y recreación que favorezcan y permitan desarrollarse de manera integral.

Sin embargo, se reconoce que el país le apuesta a las múltiples iniciativas por contribuir al desarrollo de la infancia. Se ha avanzado notablemente en la expedición de leyes y normativas, planes, proyectos y programas para satisfacer los derechos de los niños, debido a que no sólo este problema ha cobrado una importancia álgida en el contexto internacional, sino que además las iniciativas para emprender acciones han ganado importancia e interés en las agendas de los gobernantes.

Entre la normativa vigente en Colombia para la protección de la niñez se destacan: la Ley 1098 de 2006, la Política de Primera Infancia, el CONPES 109 de Primera Infancia, el Plan Nacional de Salud Pública y los lineamientos de política del Ministerio de Educación Nacional para la educación inicial.

Además, se han adelantado procesos de sensibilización que han hecho posible que la sociedad civil comprenda su responsabilidad para con la niñez y la juventud, y se han realizado en varios países, incluyendo Colombia, distintos movimientos en pro de la supervivencia

infantil a través de la promoción de estrategias publicitarias que destacan la importancia de la vacunación, la lactancia materna, entre otros.

Las apuestas y el compromiso social y estatal para con la infancia cuentan además con el apoyo de organismos multilaterales de carácter internacional, como la UNICEF, que le apuestan en el país al desarrollo de una cultura de la infancia, basada en los derechos, la equidad, la inclusión y el respeto de la niñez y la juventud .

Como los gobiernos nacionales, las agencias multilaterales y de cooperación internacional, las organizaciones no gubernamentales, los gobiernos locales comprometidos con la infancia y la adolescencia, la Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano, CINDE, como institución sin ánimo de lucro, le apuesta, por medio de su programa Colombianos Apoyando Colombianos, al fortalecimiento de las competencias familiares, a la promoción y la dinamización del tejido social en el margen de las redes asociativas, a la articulación interinstitucional y a la consolidación de los centros familiares y comunitarios como una estrategia para el bienestar de la familia y la niñez.

Contexto local.

Condiciones socioeconómicas, culturales y políticas.

Desde el año 2002, la comuna 13 en Medellín enfrenta serios problemas de convivencia, dada la recurrencia de hechos delictivos, que sumados a condiciones de inequidad, pobreza, hambre y miseria convergen en torno al narcotráfico, el hurto, los homicidios impunes, la presencia de actores armados, grupos emergentes, desmovilizados, bandas y combos barriales en medio de los cuales viven a diario los habitantes de esta comuna, muchos de quienes, víctimas del desplazamiento forzado desde distintas partes del país, se asientan

principalmente en barrios como El Salado, Veinte de Julio y San Javier y son constantemente sometidos al destierro que para algunos acarrea el desplazamiento intraurbano, el desaparecimiento forzado, la violencia sexual y múltiples consecuencias que se desprenden de la oposición o la aceptación ante el reclutamiento de los jóvenes de los barrios por parte de grupos ilegales (Cinde, 2008).

A pesar de la presencia militar y policial en la comuna 13, hoy sus habitantes siguen siendo víctimas de continuos enfrentamientos entre grupos emergentes, ilegales, bandas y combos barriales que los presionan, amenazan y vulneran sus derechos y su calidad de vida, sumergiéndolos en una constante incertidumbre y desesperanza.

En el ámbito económico, las principales dificultades se observan en las altas tasas de desempleo, subempleo (30%), informalidad e ilegalidad económica, bajos ingresos, escasa promoción económica por ausencia de oportunidades laborales, estigmatización y marginalidad a los habitantes (Cinde, 2008).

Por lo anterior, es una comunidad que requiere de la intervención social, en los diferentes aspectos del desarrollo humano, haciendo énfasis en la atención integral de la primera infancia como se viene desarrollando con el programa Colombianos Apoyando Colombianos.

Promotoras familiares y comunitarias

El programa Colombianos Apoyando Colombianos surge en ambientes sociales marginados, caracterizados por condiciones de violencia y pobreza, en los que prima el desconocimiento y la desinformación respecto al manejo de las principales problemáticas que enfrenta la infancia. En este contexto poco amable para el desarrollo integral de la niñez, resulta necesario idear alternativas que promuevan el mejoramiento de las condiciones de vida de los niños y las niñas, debido a que el diagnóstico comunitario de la comuna 13 revela no solo un alto déficit educativo, tanto en básica primaria como en básica secundaria y educación superior, sino que admite que son pocas las ofertas de procesos de formación humana; por ejemplo, para madres y padres, que estén diseñadas como procesos de educación humana y social y partan verdaderamente de las necesidades y expectativas de la comunidad, dadas las precarias condiciones económicas debidas al desempleo y las problemáticas generadas en el marco del establecimiento y el ejercicio de la norma que terminan por acarrear las condiciones de maltrato y violencia intrafamiliar (Unión Temporal Plan de Desarrollo Comuna 13, San Javier, 2009).

En general, son precarios y deficientes los procesos formativos y educativos a los que pueden acceder los habitantes de la comuna 13, quienes en su mayoría son mujeres y niñas. Por esto, entendiendo la educación como motor del desarrollo social, político y económico, el programa Colombianos Apoyando Colombianos le apuesta a la construcción de ese tejido social tan desarraigado en la comunidad, a partir de estrategias de trabajo comunitario que estimulen en los grupos familiares el desarrollo de prácticas autogestionarias que permitan concientizarles sobre la importancia de participar en redes naturales y en asociaciones comunitarias con organizaciones no gubernamentales e instituciones públicas y privadas

como una alternativa para el mejoramiento de sus condiciones de vida y la potenciación del desarrollo social local.

El programa Colombianos Apoyando Colombianos se apoya en promotoras familiares y comunitarias que en su quehacer cotidiano se desempeñan como enlace directo entre el programa y la comunidad, promoviendo el mejoramiento continuo de los procesos, la articulación interinstitucional e intersectorial en beneficio de las condiciones sociales y familiares de niños y niñas, integrando los intereses personales, familiares y comunitarios, promoviendo la participación de las familias y la comunidad en los procesos y apostándole al alcance de las metas y propósitos del programa que representan.

En su mayoría, las promotoras familiares y comunitarias son mujeres de todas las edades, residentes en las comunidades en las que opera la estrategia de los centros familiares y comunitarios, en este caso, en la comuna 13 de la ciudad de Medellín, que sienten una inclinación especial por el trabajo comunitario, se preocupan por las problemáticas de sus barrios y por la búsqueda constante de soluciones. Son voluntarias, no tienen un pago y comúnmente son de escasos recursos económicos, lo cual genera un alto grado de deserción del equipo debido a que algunas de ellas se ven obligadas a dedicarse a otras labores que les reporten un sustento económico, para lo cual desisten de su participación en los centros familiares y comunitarios.

En general, las promotoras familiares y comunitarias poseen la habilidad y el carisma necesarios para interactuar con las comunidades; son líderes natas que cuentan con el reconocimiento de la gran mayoría de los habitantes de las zonas en las que se desempeñan,

razón por la cual fungen como agentes de desarrollo social al representar la voz del barrio en distintos espacios de participación.

Algunas de las promotoras son profesionales, otras tecnólogas, técnicas o madres comunitarias del ICBF que han adquirido aprendizajes en temas relacionados con la educación, la niñez, la participación ciudadana, entre otros. Es común que muchas de ellas hayan realizado diplomados sobre diversas temáticas, hayan participado en la elaboración de proyectos para beneficio comunitario y hayan gestionado procesos de variada índole, articulándose con distintas instituciones educativas e instituciones públicas y privadas en pro del trabajo conjunto para el bienestar comunitario.

La mayor parte de las promotoras iniciaron su proceso en el programa Colombianos Apoyando Colombianos como madres o jóvenes participantes, luego pasaron a ser multiplicadoras para convertirse más adelante en promotoras familiares y comunitarias. De ahí la posibilidad de que el personal que sea capacitado con la presente propuesta muy posiblemente haya iniciado este proceso y haya llegado al momento de convertirse en promotora familiar y comunitaria.

Previo al desarrollo de la propuesta se identificó que existe cierta dificultad que limita a las promotoras familiares y comunitarias a la hora de replicar su experiencia y conocimientos en sus compañeras, es decir, al momento de ejercer la competencia de la comunicación con las personas deseosas de convertirse en promotoras. Por esto la importancia de construir una propuesta educativa mediante la cual las aspirantes a promotoras familiares y comunitarias se preparen adecuadamente para prestarle un servicio integral a la comunidad.

En tal sentido, la formación de toda promotora familiar y comunitaria debe incluir la realización de actividades en ludotecas barriales, reuniones educativas con madres y padres de familia, cuidadores de niños y niñas, el desarrollo de ejercicios lúdicos con los participantes de los procesos educativos, y en general, la capacitación en diferentes temáticas que favorezcan los procesos de formación que adelanten con la comunidad y fortalezcan la convivencia al interior del grupo de promotoras.

En general, las integrantes del grupo de promotoras familiares y comunitarias manifiestan que su vinculación a la estrategia de los centros familiares y comunitarios de Colombianos Apoyando Colombianos les ha otorgado la posibilidad, no solo de capacitar a otros y promover el mejoramiento de su calidad de vida, sino también de formarse en su esfera personal e incluso articular su oficio a su proyecto de vida personal. Por tanto, se espera que las aspirantes a promotoras alcancen también estos logros y conviertan su trabajo y el ejercicio de sus funciones en su vocación, haciéndolo parte integral de su proyecto de vida.

El perfil de la promotora familiar y comunitaria comprende promover los procesos de planificación, gestión y seguimiento de los programas y proyectos que orientan el desarrollo social y participar en ellos, enmarcados por acciones de sensibilización y educación a sus comunidades. Su quehacer se enmarca en la atención a la primera infancia, la participación ciudadana, la organización de sus comunidades con vocación de servicio, su saber y conocimiento espontáneo, aplicado a diferentes actores sociales, estimulando el fortalecimiento institucional mediante su liderazgo y su trabajo en equipo.

Justificación

La propuesta educativa para la formación en promoción social de las aspirantes a promotoras familiares y comunitarias del programa Colombianos Apoyando Colombianos y sus redes sociales está articulada a la sistematización que busca reconocer las experiencias de las prácticas y vivencias de las promotoras familiares y comunitarias de la comuna 13 de Medellín. Hasta el momento, el programa Colombianos Apoyando Colombianos ha venido desarrollando de manera informal el proceso de inducción a las nuevas promotoras, por lo cual no existe un plan de formación estructurado, de tal forma que en el marco del proceso investigativo se evidenció la necesidad de contar con un programa establecido que recogiera todas las temáticas necesarias para su ejercicio como promotora y unificara los criterios en el proceso de capacitación.

Esta propuesta está dirigida a mujeres o jóvenes participantes de todas las edades, residentes en las comunidades donde se ejecuta la estrategia de los centros familiares y comunitarios. Estas personas deben ser líderes y tener un adecuado desarrollo comunitario, además empoderarse de gestiones con instituciones públicas y privadas, logrando así adquirir conocimientos en temas relacionados con la educación, la niñez, la participación ciudadana, entre otros, y por deseo propio a través de diplomados, elaboración y ejecución de proyectos para beneficio comunitario.

Con la propuesta educativa se pretende brindar una formación básica en temáticas tales como el manejo de las actitudes y aptitudes, comunicación asertiva, capacidad de solucionar

conflictos o dificultades, importancia de la cohesión grupal, los valores que fortalecen el trabajo en equipo, entre otros, con el fin de que luego cada promotora, de acuerdo a sus intereses, fortalezcas, necesidades y preferencias vaya encuadrando su aprendizaje, especializándose en temas de familia, primera infancia, trabajo en equipo, comunicación y desarrollo local.

Mediante la ejecución de la propuesta educativa se espera un desarrollo en el aprendizaje comunitario, que las participantes se conviertan en facilitadoras de espacios socioeducativos, gestoras públicas o privadas en los servicios sociales, dinamizando las organizaciones y permitiendo la construcción de redes comunitarias.

Se espera que la promotora familiar y comunitaria genere cambios a nivel organizacional como actor social estratégico en las redes comunitarias, ejerciendo la capacidad comunicativa de prestar un servicio integral a la comunidad, atención con calidad en ludotecas o jardines infantiles, planeación y ejecución de reuniones educativas con madres y padres de familia, cuidadoras de niños y niñas, que fortalezcan procesos educativos para la convivencia familiar, afianzando su perfil social en el trabajo con familias, agentes educativos y comunidad en general, apoyándose siempre en el trabajo en equipo.

Objetivos

Objetivo general.

Disponer de un plan de capacitación para promotoras familiares y comunitarias, y aspirantes a promotoras, con las competencias para afrontar los retos comunitarios y la

transformación social a partir de las prácticas de crianza de las familias participantes en el marco del desarrollo humano.

Objetivos específicos.

- Generar aprendizajes educativos basados en las pautas de crianza para madres, padres y cuidadores en el desarrollo integral de la primera infancia (dimensión afectiva).
- Promover el desarrollo de habilidades para el liderazgo grupal y social en el marco de la comunicación asertiva (dimensión comunicativa).
- Capacitar en la gestión institucional con las distintas entidades interesadas en articularse en favor del desarrollo de la niñez y la familia (dimensión política).
- Estimular el desarrollo de su autoconcepto y autoconfianza como estrategias para la promoción de su participación en las distintas actividades e instancias sociales (dimensión ético-moral y afectiva).
- Establecer proyectos para la primera infancia que contribuyan a romper el círculo vicioso de la pobreza y la desigualdad de oportunidades, asegurando una mejor calidad de vida (dimensión físico-madurativa).
- Enseñar sobre la pluralidad cultural y multiétnica, que incluyen la identidad y los patrones de crianza de cada cultura, en la garantía del enfoque diferencial (dimensión afectiva).
- Comprender los vínculos y las relaciones sociales en ambientes de respeto y solidaridad, respetando la diferencia de los otros (dimensión ético-moral).

Concepciones básicas

Desarrollo humano.

El objetivo principal del desarrollo es ampliar las opciones de las personas. En principio, estas opciones pueden ser infinitas y cambiar con el tiempo. A menudo las personas valoran los logros que no se reflejan, o al menos no en forma inmediata, en las cifras de crecimiento o ingresos: mayor acceso al conocimiento, mejores servicios de nutrición y salud, medios de vida más seguros, protección contra el crimen y la violencia física, una adecuada cantidad de tiempo libre, libertades políticas y culturales y un sentido de participación en las actividades comunitarias. El objetivo del desarrollo es crear un ambiente propicio para que la gente disfrute de una vida larga, saludable y creativa

Mahbubul Haq (1934-1998)

Tal y como lo afirma María Teresa Luna (2009), “el desarrollo humano es un proceso continuo que se realiza en el contexto de los procesos de socialización que tienen como escenario fundamental la vida cotidiana. Es producto del intercambio entre la actividad interna del sujeto y las oportunidades que crean los contextos; el desarrollo no puede entenderse como un proceso que se vive en solitario, se deriva de la participación del sujeto en sistemas de intercambio con el mundo” (Luna, 2009).

Para el PNUD (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo), el desarrollo humano va más allá del aumento o la disminución de los ingresos de un país; alude a la creación de un entorno en el que los individuos tengan la posibilidad de llevar una vida productiva de

acuerdo a sus necesidades e intereses y puedan desarrollar al máximo su potencial (PNUD Colombia, s.f.).

Según el Programa de los Informes Nacionales de Desarrollo Humano, el desarrollo implica ampliar las oportunidades para que cada persona pueda vivir una vida que valore, por esto, es mucho más que el crecimiento económico (PNUD Guatemala, s.f.).

Así mismo, afirman que las capacidades más esenciales para el desarrollo humano son disfrutar de una vida larga y saludable, haber sido educado, acceder a los recursos necesarios para lograr un nivel de vida digno y poder participar en la vida de la comunidad, adquiriendo conocimientos individual y socialmente valiosos. El desarrollo humano consiste, pues, en la libertad que gozan los individuos para elegir entre distintas opciones y formas de vida (PNUD Guatemala, s.f.).

Para Amartya Sen:

el desarrollo exige la eliminación de las principales fuentes de privación de la libertad: la pobreza y la tiranía, la escasez de oportunidades económicas y las privaciones sociales sistemáticas, el abandono en que pueden encontrarse los servicios públicos y la intolerancia o el exceso de intervención de los Estados represivos. (2000, p. 8)

Según el PNUD, aumentar tanto las oportunidades para las personas como sus derechos y sus capacidades implica varios aspectos de la interacción humana, tales como: la participación, la equidad de género, la seguridad, la sostenibilidad, las garantías de los derechos humanos y otros que son reconocidos por las personas como necesarias para ser creativos y vivir en paz (2010, p. 1).

La presente propuesta se fundamenta en la concepción de desarrollo humano de María Teresa Luna (2009), según la cual éste tiene lugar en el proceso de interacción social de los sujetos, quienes en contacto directo y constante con su entorno construyen conocimiento para su propio desarrollo y para el de los demás.

De esta manera, la propuesta busca promover el desarrollo humano de la promotora familiar y comunitaria mediante la capacitación y el fortalecimiento de sus capacidades, de tal forma que su proceso de formación incida positivamente en el desarrollo comunitario y en el desarrollo de su proyecto de vida.

En consecuencia, la propuesta educativa pretende formar en competencias a las aspirantes a promotoras familiares y comunitarias para que contribuyan al mejoramiento de su familia y su entorno social, a partir de las enseñanzas adquiridas en sus prácticas cotidianas, logrando reconocimiento y confianza entre las comunidades.

Educación.

Es aquel proceso de socialización a través del cual los individuos asimilan y adquieren conocimientos, toman conciencia cultural y conductual en interacción con el otro.

Hannah Arendt concibe la educación como acción, como un proceso ético, no como una relación con el otro, entendida en términos económicos, de intercambio, sino como la libre construcción del relato de una identidad, de una vida, una acción de acogida al recién llegado basada en la pluralidad (la alteridad). "La educación es una de las actividades más elementales y necesarias de la sociedad humana, que no se mantiene siempre igual sino que se renueva sin cesar por el nacimiento continuado, por la llegada de nuevos seres humanos" (Arendt, 1996, p. 97).

La educación comprende el desarrollo de las capacidades individuales y la influencia que las personas reciben del exterior, convirtiéndose en un proceso de formación que dura toda la vida.

Para "no se puede educar sin enseñar al mismo tiempo; una educación sin aprendizaje es vacía y por tanto con gran facilidad degenera en una retórica moral-emotiva" (Arendt, 1996, p. 97).

En los procesos educativos es fundamental que los ambientes de aprendizaje posibiliten el diálogo entre las comunidades comprometidas con la educación en pro del desarrollo humano de los sujetos. De ahí la importancia de que las promotoras familiares y comunitarias propicien procesos de apropiación del conocimiento en las familias, con el fin de que perciban el centro familiar y comunitario como un ambiente educativo propicio para el desarrollo de los niños y los jóvenes. Esta interlocución requiere de un diseño transversal de currículo que guíe las prácticas sociales de acuerdo a las necesidades educativas que se requiere satisfacer.

Familia.

Para el programa Medellín Solidaria de la Alcaldía de Medellín, la familia es un sistema social, viviente, dinámico y complejo en el que emergen relaciones que la mantienen unida y posicionan como una red social primaria. Implica la existencia de vínculos de parentesco entre sus integrantes (Programa Medellín Solidaria, 2010).

María de la Luz Álvarez considera la familia como una institución, porque en ella se cumplen ciertos roles guiados por reglas o normas. Las instituciones "son unos modelos de comportamiento estables, duraderos y bien organizados, que reciben su forma en una

determinada sociedad y sirven para unos fines sociales que se consideran esenciales para la supervivencia del grupo” (Álvarez, 1982).

En este sentido, la familia perpetúa la sociedad, puesto que es responsable de la procreación y socialización de los hijos, aunque esta última función también la asumen otras organizaciones que escapan al manejo familiar (escuela, universidad, asociaciones, etc.).

Por su parte, la familia es considerada como el grupo primario por excelencia y esencial para proveer la satisfacción de las necesidades básicas del hombre, tanto en los hijos como en los padres... (Organización Mundial para las Familias, 1998).

La Comisión Nacional de la Familia define la familia como una unidad integrada por miembros con identidades propias que desempeñan roles distintos según el sexo y la edad. (Comisión Aylwin, 1993, p. 35) La familia posibilita la manutención, transmisión y proyección de la vida, lo que determina que sea la estructura fundante de la sociabilidad humana.

De acuerdo a la realidad de las familias que intervienen las promotoras familiares y comunitarias, cuya principal característica es la disfuncional, la propuesta educativa se acoge en la definición de la Comisión Nacional de la Familia, puesto que no todas las familias parte del programa Colombianos Apoyando Colombianos responden al prototipo de familia tradicional. Esto demanda de las promotoras los conocimientos y habilidades suficientes para acompañarlas en el proceso de formación según sus necesidades particulares.

Los grupos familiares que participan en los centros familiares y comunitarios reconocen y aceptan errores cometidos en el proceso de crianza con sus niños y niñas. Con base en ello, las promotoras familiares y comunitarias realizan un trabajo con las familias buscando

encontrar posibilidades para generar la confianza inicial y transmitir un aprendizaje a los adultos cuidadores de los niños y niñas; para ello es primordial escuchar activamente, negociar opciones que le permitan a la familia realizar interacciones positivas y aportar soluciones a los problemas, así la Promotora familiar y Comunitaria genera una capacidad en la familia para que ésta pueda identificar sus dificultades y necesidades, como fortalezas y potencialidades, asumiendo los retos en favor de sus niños y niñas.

Las promotoras familiares y comunitarias conversan cotidianamente con los integrantes de la familia con el propósito de aplicar las normas para la sana convivencia, asumiendo retos y dando indicaciones para la resolución de conflictos que pueden ser desde la misma familia o buscando apoyo de instituciones; por esto, es requerido un plan de capacitación con alto nivel de conceptualización en prácticas de crianza y desarrollo local que les permita ejercer su labor competentemente para el bienestar de la primera infancia.

Con la realización de sus prácticas cotidianas, las promotoras familiares y comunitarias requieren de aprendizajes que las conlleven a adquirir conocimientos en una forma interactiva, de tal forma que en contacto con sus compañeras puedan transformar sus conocimientos y aplicarlos en la calle, la escuela, la casa, el barrio, la familia, los grupos sociales entre otros.

Formación.

La finalidad de la formación no es el conocimiento, sino la acción.

Para Nimnicht y Arango (1978) las mayores influencias en la formación del proceso educativo, el currículo y los objetivos provienen de Omar Khayam Moore, Alan Ross Anderson, Martin Deutsch y su personal del Instituto de Estudios de Desarrollo de New York, y de María Montessori. Moore y Anderson constituyen la fuente de los principios que han guiado el desarrollo del proceso en el aula (Anderson y Moore, 1960, y Moore, 1963, p. 40).

Así mismo, afirman que han extendido el concepto de responder al educando de manera que implique el responder a los padres, a la comunidad, y a las diferencias socioculturales, aspectos que van más allá del aula.

Las contribuciones más importantes del trabajo de María Montessori fueron sus nociones acerca de cómo debe organizarse una clase, el papel del maestro, y el uso de los materiales. La diferencia fundamental es que es en un aula en la que se responde a las necesidades del educando; hemos empleado los materiales de manera diferente, permitiendo así que los niños los usen de muchas maneras (Montessori, citada por Nimnicht y Arango, 1978).

La formación es un proceso de vinculación y concienciación cultural, moral y conductual de los individuos. Está ligada a la educación, a través de la cual las nuevas generaciones asimilan y aprenden los conocimientos, normas de conducta, modos de ser y formas de ver el mundo de sus antepasados (wikipedia, s.f.).

Mediante la formación se potencian las competencias de los equipos humanos, y se estimula la eficacia y eficiencia de sus integrantes logrando la consecución de mejores resultados.

Los centros familiares y comunitarios del programa Colombianos Apoyando Colombianos deben propiciar un ambiente de formación que les posibilite a las promotoras la comunicación y el encuentro con las personas, materiales y actividades, para que así

estimulen la averiguación, la capacidad creadora, el diálogo, haciendo posible la expresión libre de las ideas, intereses, necesidades y estados de ánimo de todos.

Para las promotoras el centro familiar y el hogar son una extensión de la escuela, donde la familia tiene espacios de formación de actitudes y valores. En el proceso de formación de las promotoras familiares y comunitarias son fundamentales los ambientes educativos que les apuesten a la formación humana y a la transformación de la cultura en la familia y la comunidad.

Ser humano.

Lo destacado por Marco Raúl Mejía (2009, p. 29) con relación al ser humano exige asumirlo como parte integrante de la naturaleza. Esto equivale a entender la vida humana dentro de las condiciones globales de la vida en el planeta y dentro de las condiciones posibles de la existencia en el futuro. En este sentido, es imperativo no sólo la reflexión y configuración de nuevos deberes y derechos sino además, el replanteamiento necesario para colocar el lugar de lo humano en esos nuevos deberes y derechos (Mejía, 2009).

Por lo anterior, el ser humano se replantea en su devenir cotidiano, de acuerdo a los contextos del entorno socio económico y político, elaborando su propia visión de mundo, por ello, el ser humano es flexible y se adapta a las realidades en su diario vivir.

Marco Raúl (2009, p.89) afirma al ser humano como un actor, con ejercicio de poder, inmerso en un juego de opciones, intereses, y conflictos en donde los actores individuales y colectivos toman determinaciones de participación en sus vidas y en los procesos sociales. El conflicto

va a aparecer como la manifestación del conflicto entre intereses, necesidades, coherentes con el proyecto que se tiene de ser humano y va a ser un ejercicio directo o indirecto pero internalizado en los actores, ya que va a alterar la praxis en la cual se mueve la persona o el grupo. Es ahí donde entran en juego las luchas de legitimación para construirse como actor e interlocutor en el ejercicio del poder y ahí se decide cómo jugar, si construyendo resistencias, si negociando, si ejerciendo coacción, si conquistando espacios, es decir, construyo un escenario social para que mi lucha tenga un sentido y una posibilidad.

Por ello, el ser humano como actor social interactúa por medio del lenguaje, de sus emociones, y de sus capacidades para expresarse, representarse y trascender en su cotidianidad. Por ende, nuestra propuesta educativa le apuesta a la formación en primera infancia de las promotoras familiares y comunitarias, bajo las necesidades educativas que el contexto socioeconómico lo apunte.

Como lo ha determinado la Comisión Intersectorial para la Atención Integral de Primera Infancia (2012), el país ha reconocido a la primera infancia como una etapa fundamental en el desarrollo del ser humano. Es así como todos los desarrollos y aprendizajes que se adquieren durante este periodo dejan una huella imborrable para toda la vida.

De esta manera, las experiencias pedagógicas que se propicien en una educación inicial de calidad deben ser intencionadas y responder a una perspectiva de inclusión, equidad que permita el reconocimiento de la diversidad étnica, cultural y social, las características geográficas y socioeconómicas de los contextos, así como las necesidades educativas de los niños y las niñas (Comisión intersectorial, 2012, p. 4).

Cultura.

De acuerdo a Humberto Maturana:

La historia evolutiva humana en tanto historia en el lenguaje es cultural, y nuestro ser como seres humanos es cultural. Pero quiero por el momento volver a esto, ¿qué es una cultura? Ya lo dije, una cultura es un modo de convivir en el entrelazamiento del lenguaje y el «emocionar» en una red de coordinaciones de acciones y emociones que designo con la palabra conversar, que significa dar vuelta juntos en la conducta y la emoción. Distintas culturas son distintas redes de conversaciones. (Maturana, 2004)

Adicionalmente, Maturana dice:

¿Cómo se vive una cultura?, ¿cómo se aprende una cultura? viviendo en ella. La mamá no le enseña a uno la cultura, pero uno vive la cultura con la mamá y aprende el hacer y el emocionar de la mamá. Las distintas culturas admiten ciertas preguntas y niegan otras, la mayor parte del tiempo no hay que hacer explícito qué preguntas son legítimas y qué preguntas no lo son. Los niños crecen aprendiendo a preguntar ciertas cosas ya no preguntar otras meramente viviendo en la comunidad a que pertenecen porque la cultura se adquiere en el vivir en ella. (Maturana, 2004, p. 123)

Por lo anterior, la vida social se va adquiriendo con las vivencias individuales, que a medida que se interactúa con otros individuos se torna en forma colectiva. Por esto, la cultura se construye y reconstruye continuamente, generando una construcción consigo mismo y con el otro. A partir de allí interactuamos con diversos grupos sociales para crear cultura; así se entiende que lo cultural toma forma con los seres humanos quienes cotidianamente van adquiriendo conocimientos, prácticas y experiencias, para reflejar su estilo cultural.

Sociedad.

Para Castoriadis,

la sociedad es creación y creación de sí misma autocreación. Es la emergencia de una nueva forma ontológica —un nuevo *eidos*— y de un nuevo nivel y modo de ser. Es una cuasi totalidad cohesionada por las instituciones (lenguaje, normas, familia, modos de producción) y por las significaciones que estas instituciones encarnan (tótems, tabúes, dioses, Dios, polis, mercancía, riqueza, patria, etc.). Ambas —instituciones y significaciones— representan creaciones ontológicas. (Castoriadis, 1997, p. 4).

En el artículo Diálogos estratégicos “comunicación y cultura”, el profesor Germán Muñoz (2004) propone como “claves” para comprender las dinámicas sociales actuales, las denominaciones de sociedad del control, sociedad informacional y la sociedad del conocimiento. La primera de ellas se identifica por la presión de los organismos disciplinarios en el control de las prácticas culturales de las personas. Lo que ocurre en la escuela, las cárceles, la vigilancia permanente de las cámaras de video en las calles y recintos cerrados. De igual manera, a los medios de comunicación se les atribuye funciones de control a través de la publicidad y la exhibición de prototipos de hombre, mujer y familia. Esta postura es desarrollada por los teóricos Michael Hardt y Antonio Negri (2000, p. 2). La sociedad informacional es la propuesta teórica de Manuel Castells, quien diserta sobre los avances tecnológicos, en especial la Internet como dispositivo para la circulación permanente de la producción simbólica realizada por los actores sociales (citado en Muñoz, 2004).

Así, Muñoz expresa que la sociedad del conocimiento está transversalizada por la cultura, redes de significaciones que permiten la circulación de creencias y formas de lectura para la comprensión de los discursos, que los medios vuelven problemas colectivos, tales como la ciudadanía, la sociedad civil, la democracia, los derechos humanos, el planeta verde y la identidad, entre otros.

Con lo anterior, la sociedad busca el bienestar de su población, su armonía, sobre la relevancia de vivir en sociedad de acuerdo a las condiciones en cada contexto social, en las implicaciones sobre la familia y las relaciones con los demás, a partir de aquí, la importancia del proceso formativo de las promotoras familiares y comunitarias que les permita adquirir un perfil complementario para generar una cultura con valores, forjando una sociedad del conocimiento que permita adquirir la comunicación, aplicar en forma significativa en el desarrollo social desde la educación, y afianzar una sociedad solidaria, responsable de la producción de saberes.

Corriente pedagógica.

La presente propuesta educativa se fundamenta en el enfoque histórico cultural, originado a partir de la escuela de Lev. S. Vigotsky (1896-1934) y sus seguidores (citado por Palacio Lopera, 2001, pp. 44- 53).

El enfoque histórico cultural parte de una concepción multidimensional del ser humano, considerando como una prioridad de la educación el procurar el desarrollo integral de la personalidad, lo cual requiere de un sistema de acciones que preparen al sujeto para interactuar consigo mismo y para relacionarse con otros hombres. Por consiguiente, el

enfoque de Vigotsky es sociocultural, lo cual significa que la explicación de los procesos, fenómenos y situaciones humanas solo es posible en el marco de la vida social y de la cultura. Para Vigotsky, los hombres no son seres en aislado; por el contrario, se reconocen y construyen como sujetos históricos y culturales porque se relacionan con otros y con el mundo en momentos y lugares particulares. En este sentido, los hombres son producto de la cultura que les antecede; construyen y transforman la cultura por la vía de la interacción (Palacio, 2001, pp. 44-53)

La constitución de la personalidad del sujeto se desarrolla gracias a la apropiación del lenguaje, identificado como el principal instrumento cultural, y a la interiorización gradual de las operaciones psicológicas, esto mediante los procesos interpsicológicos, propios de la interacción y la vida social y los intrapsicológicos propios del sujeto y producto del ámbito individual e interior (Palacio, 2001).

Cuando Vigotsky habla del desarrollo, resalta la importancia de distinguir, no sólo las funciones que han madurado en el hombre, sino también las que están en proceso de maduración, es decir, no sólo lo actual y la capacidad real de los sujetos, sino lo potencial, lo próximo, lo porvenir, o sea la denominada, zona de desarrollo próximo, la que para la teoría sociocultural resulta ser clave, pues influye en el avance de los procesos o funciones psíquicas superiores, al originar espacios de aprendizaje e interacción mediados por la cooperación, el apoyo, la ayuda y la solidaridad.

En este sentido, la zona de desarrollo próximo no se circunscribe sólo a la escuela, sino que se extiende a otros ámbitos de lo social, como las prácticas de crianza, el juego y la adquisición del habla, entre otros. La concepción de enseñanza de Vigotsky otorga a las

instituciones la responsabilidad de garantizar el desarrollo pleno de la personalidad del educando, preparándolo para enfrentar la realidad de forma independiente, partiendo del presupuesto de que se entiende por enseñanza la difusión del acervo de conocimientos, métodos, procedimientos y valores acumulados por la humanidad.

Siguiendo las concepciones del enfoque histórico, cultural y social, la pedagogía debe desarrollar en el educando una mentalidad creativa y científica, con clara conciencia de los valores y las ideas que promueven el desarrollo social futuro, en correspondencia con las condiciones socio históricas presentes.

A través del sistema educacional se debe lograr la transmisión de las experiencias ya adquiridas, preparando al educando para su vínculo como ser independiente en los marcos sociales, formando en él la capacidad creadora necesaria para interactuar con la realidad, dotándolo de métodos que le posibiliten conocer esta realidad y transformarla.

La presente propuesta educativa considera además, en el marco de la pedagogía social, los postulados de Marco Raúl Mejía, para quien “el aprendizaje en la educación popular construye una relación individuo-realidad que configura una autoconciencia y una apropiación de estructuras de acción que le abren a cada actor-sujeto posibilidades de acción transformada y transformadora” (Mejía, 2001, p. 18). Esta posibilidad es muy favorable, ya que cuando se ha interiorizado la autoconciencia, el ser humano se interroga constantemente sobre el quehacer ante la realidad presente en la que se desenvuelve, y con su conocimiento y experiencia logra cambiar y menguar las situaciones adversas.

El aprendizaje en la educación popular establece nexos sujeto-sociedad: no es sólo un fenómeno de autoconciencia, es un aprendizaje entendido como constitución y desarrollo

del ser social con intereses transformadores, visibles en una nueva acción humana marcada ahora por el empoderamiento sobre sentidos, contextos y procesos. (Mejía, 2001, p. 18)

El ser humano tiene la capacidad de razonar y convertir las cosas en algo nuevo, pero es importante establecer lazos con otras personas. Esto inicialmente se hace con la familia, que es la primera célula social. Las necesidades a nivel familiar se multiplican y surgen las necesidades sociales, para cuya satisfacción se generan relaciones con otras personas. Es así como se obtiene la conciencia social que ayuda al desarrollo y al progreso de la sociedad. Por tal motivo se encuentra gran coherencia con la pedagogía social, de gran importancia para la propuesta educativa.

Principios pedagógicos que orientan la propuesta educativa

Los principios pedagógicos que orientan esta propuesta se nutren del enfoque histórico cultural y se fundamentan principalmente en los niveles de competencias estipulados en el *sistema flexible de aprendizaje*, diseñado por los fundadores del Cinde (Arango y Nimnicht, 1978), como las aptitudes idóneas que deben desarrollar los diferentes miembros del personal de programas, que como en el caso de Colombianos Apoyando Colombianos, se orientan al desarrollo de medios para llegar a las familias de los niños pequeños, involucrando a los padres en la educación de sus hijos y buscan satisfacer las necesidades y promover el bienestar de los niños y las niñas.

El sistema flexible de aprendizaje es una estrategia de comunicación y formación de competencias que además de atender las diferencias individuales, los intereses y necesidades, incorpora al entrenamiento el trabajo diario que refleja y desarrolla las competencias adquiridas. De esta forma se establece un proceso de profesionalización según el cual se ofrece la oportunidad de escalar mejores posiciones (Arango y Nimnicht, 1978, p. 2).

El sistema flexible de aprendizaje cuenta con el concepto de niveles de participantes que en los centros familiares y comunitarios están determinados por el rol y las funciones que se desarrollan en el proceso formativo y en el programa. Estos niveles de participantes son: los niños y niñas vinculados al proyecto; sus padres, madres y otras personas responsables de su crianza; las promotoras familiares y comunitarias que conforman el equipo de líderes comunitarios, y los profesionales institucionales, entre los que se cuentan el profesional de apoyo y el coordinador de proyecto.

A través del desarrollo de tres niveles de competencias: la comprensión, la aplicación y la comunicación se espera que en el proceso de formación se respeten las diferencias, que las personas ejerzan control sobre su aprendizaje y que la formación esté basada en las necesidades que se perciben en los participantes.

Cada una de estas competencias puede desarrollarse hasta diversos grados de profundidad: cuando lo aprendido se pone en práctica en un contexto igual al inicial, es un grado de dificultad básico; cuando lo aprendido se pone en práctica en un contexto similar al inicial, es un grado de dificultad medio, pues exige tener unas competencias mejor desarrolladas, y cuando lo aprendido se pone en práctica en un contexto diferente, se habla de un grado de dificultad alto (Arango y Nimnicht, 1978, p. 2).

Por las razones anteriormente expresadas, y dado que en el marco del proceso de formación de las promotoras familiares y comunitarias está inmerso el sistema flexible de aprendizaje, en la presente propuesta educativa se representan los principios pedagógicos a desarrollar en el plan de capacitación en:

- **Transformación como eje transversal:** se espera un impacto en cada promotora en el desarrollo de su capacidad en el liderazgo y trabajo en equipo, aplicando los conocimientos adquiridos en las familias y comunidad en el marco del programa Colombianos Apoyando Colombianos.

Esta transformación esperamos sea ejercida en las reuniones con las familias, docentes y los niños y niñas, en forma transversal desde sus propias vivencias como un ejemplo de vida con los factores positivos y negativos experimentados, y escrito en libros de campo, para conocer día a día el desarrollo de sus actividades, y que luego sean compartidas entre ellas, como una forma de auto aprenderse.

- **Aprendizajes comprensibles y desde la experiencia:** La formación debe ser presentada a las promotoras en una forma didáctica que obtengan la capacidad de entender y reflexionar sobre los contenidos desarrollados en los módulos dentro del proceso de formación.

Los medios para operativizar el principio es el desarrollo de talleres lúdicos en los diferentes contenidos temáticos, que puedan ser afianzados en ejercicios reflexivos, donde se analicen las situaciones, se exprese en forma abierta lo comprendido, y se tenga una enseñanza compartida.

- **El diálogo como eje de la construcción:** lo primordial de este principio es que haya confianza en el desarrollo de los procesos educativos, y se logre transmitir los diferentes aprendizajes desde el conocimiento y la experiencia en forma integrada retomando la realidad y ayudando a transformarla en su comunidad.

Este diálogo será escrito en diarios de campo, para reconocer día a día el ejercicio de sus actividades con cada familia, institución y organizaciones comunitarias, que les permita encontrar factores de éxito y fracaso en el desarrollo comunicacional. Al final pueden ser compartidas estas experiencias entre las promotoras, como una forma de autoaprenderse.

Ambiente educativo

Ambiente físico.

El ambiente físico adecuado para el desarrollo de los talleres y las exposiciones correspondientes al trabajo con las promotoras familiares y comunitarias debe ser amplio en términos de que se realizará un trabajo teórico, acompañado de ejercicios prácticos que estimulen un aprendizaje dinámico e integral.

En la medida de lo posible, el espacio físico para el desarrollo del proceso de formación debe cumplir requisitos de iluminación, ventilación y privacidad, adecuados para propiciar la

comodidad de los participantes en todo sentido, evitando interrupciones, ruidos y condiciones adversas que puedan desconcentrarlos e impedir el cumplimiento de los objetivos.

Además, se espera que la selección de los espacios pueda ir variando de acuerdo a las actividades a realizar y en el caso de las unidades prácticas, se consigan espacios abiertos y al aire libre que permitan el contacto con la naturaleza.

La promotora familiar y comunitaria aprende a analizar el ambiente físico de acuerdo al nivel de competencias adquiridas en los procesos de aprendizaje y su experiencia. Por ello, la propuesta educativa propone espacios físicos interactivos, sociales, que generen ambientes con características pedagógicas y organizacionales que les permitan realizar una gestión educativa, invitando a los participantes a pensar, a hacer y sentir; todo esto por medio del juego, convirtiendo el centro familiar y comunitario en un escenario educativo institucional con participación de la comunidad.

Ambiente psicosocial.

El ambiente psicosocial debe caracterizarse por el respeto, el diálogo y la comunicación como bases para el desarrollo del proceso formativo. Las relaciones entre promotoras deben ser horizontales, de tal manera que sean considerados igual de válidos y significativos los aportes de todas, la expresión de sus sentimientos, pensamientos, intereses y expectativas. En general, se recomienda un ambiente en el que prime la confianza y el afecto, de tal manera que las promotoras familiares y comunitarias que desempeñan el rol de orientadoras sean pacientes para dar respuesta a las inquietudes de las aspirantes a promotoras y estimulen la

participación de las mismas. Por su parte, éstas deberán tener buena disposición para aprender y ser atentas y disciplinadas.

La propuesta educativa fortalece el ambiente psicosocial con la promotora como referente cultural, permitiéndoles a los participantes interactuar en el aprendizaje de valores, utilizando diferentes unidades, entre ellas: "cómo entender el lenguaje del niño", "cómo entender los antecedentes socioculturales del niño", "cómo ayudar al niño a desarrollar un autoconcepto sano", "cómo comprender y eliminar los malos comportamientos relacionados con diferencias sociales", y "cómo evaluar los mensajes culturales que transmiten los libros de texto". Estas unidades de aprendizaje permiten a la promotora familiar y comunitaria adquirir competencias y orientarlas al trato del niño como individuo y de la familia como centro de la sociedad.

Además, es necesario proporcionar un ambiente que estimule el desarrollo integral del niño. Las unidades de aprendizaje denominadas: "Cómo organizar el aula y los materiales", "Cómo planificar para el día, la semana y el año", "Cómo orientar el comportamiento de los niños en grupo" y "cómo ayudar al niño a autocontrolarse" están diseñadas para proporcionar a las personas participantes en los programas de entrenamiento la comprensión y los instrumentos necesarios para organizar y mantener un ambiente educativo que responda a las necesidades de los educandos (Arango y Nimnicht, 1978. p. 2).

Diagnóstico

Esta propuesta se realiza para dar claridad y apoyar a todas las personas que buscan el bienestar de la niñez, la familia y la comunidad, que deseen potenciar el liderazgo para

contribuir a la transformación y el crecimiento social, es decir, desempeñarse como promotoras familiares y comunitarias del programa Colombianos Apoyando Colombianos.

Para ello, deben ser personas con el deseo de servir, ser competentes y llevar a la acción todos los conocimientos aprendidos; además, deben conocer claramente el rol de las promotoras familiares y comunitarias en el ser, el saber y el hacer, obteniendo una acción integradora en lo personal, social y productiva para el desarrollo comunitario de las zonas vulnerables en las que funcionan los centros familiares y comunitarios.

Además, deben velar por el fortalecimiento de vínculos y alianzas con las distintas entidades e instituciones, afianzando su liderazgo e influyendo positivamente en la vida de las familias, las niñas y los niños en pro de mejores prácticas de crianza y con los grupos familiares; reconociendo los aprendizajes con el propósito de identificar los sucesos de interacción en la dinámica familiar.

Durante la revisión del registro textual, la información recibida en los diferentes talleres y mediante entrevistas grupales, se propuso realizar un documento educativo que referenciara la formación de la promotora. De allí, surgió el interés por desarrollar un plan de capacitación de promotora familiar y comunitaria, entre ellas mismas, debido a que la metodología busca que el trabajo sea colaborativo, por medio del diálogo y la socialización de las diferentes situaciones que se van viviendo semana a semana con la interacción de las promotoras y la comunidad, es decir, que se construye conocimiento de la experiencia y conocimiento de las promotoras familiares y comunitarias con más tiempo en el programa, logrando con esto que se capaciten entre sí.

En el marco de los centros familiares y comunitarios, la inducción a las aspirantes a promotoras se realiza en forma espontánea y natural, es decir, no existe un proceso de formación ideado para tal fin. De ahí, los principales problemas que encuentran, tanto entre las promotoras para formar adecuadamente a las aspirantes, y éstas a su vez para desempeñar apropiadamente su rol en la comunidad y acoplarse a las dinámicas internas del grupo de promotoras, evitando la deserción y la ruptura de los procesos.

Además, en ocasiones existen dificultades con este tipo de formación por no tener un proceso formativo ordenado debido a que algunas promotoras familiares y comunitarias admiten que cuando empiezan a capacitar a las aspirantes a promotoras, en ocasiones, olvidan entregarles los elementos suficientes, y por tanto, les enseñan los temas incompletos, porque no los recuerdan en su totalidad dado que la única guía con la que cuentan es su propia memoria. En consecuencia, identifican que la dificultad se presenta al momento de delegar funciones, puesto que si una persona con menos experiencia es requerida para brindar una capacitación y no cuenta con el bagaje suficiente para hacerlo, lo único que se logra es una reversión en los procesos.

Respecto a la anterior, las promotoras familiares y comunitarias opinan: “o sea que no existe un plan de capacitación, es de promotora a promotora. Como plan no, porque lo que se hace es en la práctica lograr que ellas vayan asumiendo el rol de promotoras, lo que ayuda es mucho, y eso sí es clave, y lo hacen es sensibilizar frente al proceso, frente al programa, la importancia del programa; eso se maneja sin que sea establecido, digamos, curricularmente, entonces ellas simplemente lo van haciendo de una manera muy natural”.¹

¹ Taller para construcción de la propuesta educativa con las promotoras. Medellín, 25 de marzo, 2011.

El equipo de promotoras reconoce cierto temor y desconfianza en los momentos en los que llegan nuevas integrantes al grupo, situaciones en su opinión, asociadas a las debilidades en el autoconcepto y la autoconfianza de las personas antiguas. Estos temores son dados por compartir el conocimiento que han adquirido en el programa y transmitirlos a otra persona que se está entrenando para ser promotora familiar y comunitaria, como también el temor de entregarle el liderazgo comunitario, lo cual indica que es necesario fortalecer algunos temas personales en el desarrollo emocional de las promotoras familiares y comunitarias.

En consecuencia, se evidencia la importancia de mejorar mediante esta propuesta educativa el liderazgo en las aspirantes a promotoras, promoviendo su formación para el trabajo en equipo y reforzando sus valores y actitudes en pro del desarrollo de un proyecto de vida que les conlleve a reducir los efectos negativos de los temores de sus compañeras, pues como afirma una de las promotoras: “si yo entiendo mi papel comunitario y mejoro mi autoconcepto comprenderé que la que llegue no es a quietarme el puesto sino a aportar a esa labor social que yo también desempeño”.²

La propuesta educativa está compuesta por unidades temáticas que a su vez abarcan otros contenidos fundamentales a la hora de definir el perfil que debe tener una promotora familiar y comunitaria del programa Colombianos Apoyando Colombianos, pues si bien el programa cuenta con un lineamiento de apoyo para formar a otras promotoras, se ha identificado que éste requiere de un plan de capacitación y un currículo de formación adecuado para mejorar su labor.

² Opinión expresada en un encuentro por una promotora familiar y comunitaria del CFC de la comuna 13 (Medellín, 25 de marzo, 2011).

Perfil de egreso de formación en la propuesta educativa

En respuesta a las problemáticas encontradas en diagnóstico, proponemos la creación de un plan de capacitación que responda a las necesidades de formación de las aspirantes a promotoras familiares y comunitarias. Para ello se identificaron en un trabajo conjunto con las promotoras, las siguientes competencias que a la fecha no se desarrollan en los procesos formativos que emplean a la hora de capacitar una aspirante, pero que sí son fundamentales en el desarrollo de su función.

Tabla 1. Competencias por formar en las promotoras comunitarias

Dimensión a potenciar (competencias)	Componentes a potenciar	Saber (contenidos)	Saber hacer (procedimental)	Ser (actitudinal)
Liderazgo social	Habilidades de gestión y proyección social.	Sabe qué es un líder, sus características, reconocer su tipo de liderazgo y proceso de formación de líderes.	Ejercer liderazgo participativo y de transformación, para guiar a otras en el desarrollo de los distintos procesos, para ejecutar tareas y realizar alianzas y convenios	Promotora honesta y confiable, responsable, convincente, con buenas relaciones interpersonales, autónoma.
	Desarrollo y fortalecimiento de habilidades comunicativas	Conoce técnicas para la comunicación eficaz y la difusión de las ideas	Tiene facilidad de expresión y utiliza distintos medios de comunicación para	Promotora flexible, dispuesta a aprender, espontánea,

			informar e informarse.	convicente y segura de sí misma
Trabajo en equipo	Formulación de objetivos, asignación y seguimiento de roles y funciones, resolución de conflictos	Tiene claras sus funciones y responsabilidades y las del equipo de promotoras en general; conocen estrategias que fomentan el trabajo en equipo. Dinámicas para romper el hielo en comunidades.	Trabaja en equipo, identificando sus potencialidades y las de sus compañeras y promoviendo la autodirección de sus aprendizajes. Identificar los factores de éxito y fracaso, y convertirlo en oportunidades.	Promotora prudente, comprensiva, respetuosa, solidaria, equitativa y participativa
Procesos de formación con niños, niñas y sus núcleos familiares	Afectividad y estimulación del desarrollo infantil	Posee conocimientos acerca del desarrollo educativo, infantil y social, algunas formas de estimularlo desde la primera infancia.	identifica y usa diversas estrategias de promoción infantil y realiza seguimiento al desarrollo de los niños y las niñas	promotora responsable y comprometida, solidaria, que disfruta de lo que hace
	Autoridad, pautas de crianza y dinámica familiar	Conoce los tipos de autoridad, las buenas prácticas de crianza y los factores que	Identifica los factores protectores y los factores de riesgo que influyen	Promotora responsable y comprometida, solidaria, autónoma,

		protegen y los que ponen en riesgo su dinámica familiar	en la dinámica familiar de los hogares a los que acompaña y forma a las familias en pautas de crianza adecuadas	con buenas relaciones interpersonales con las familias y los niños y las niñas y segura de sí misma.
	Como trabajo con familias según su tipología y en el desarrollo comunitario.	Conoce las distintas metodologías de trabajo que puede emplear con las familias que pertenecen al programa	Sabe hacer reuniones educativas y desarrollar la entrevista familiar, la orientación familiar y las visitas como estrategias de acompañamiento familiar	
Construcción y evaluación proyecto de vida	Conocimientos de autoconcepto, autoestima y capacidad de decisión.	Conoce acerca del autoconcepto, la autoestima y la importancia de su desarrollo y fortalecimiento. Capacidad de decisión.	Integra los intereses personales, familiares y comunitarios ; se esmera por lograr sus propósitos y promueve la formación y la autoformación	Promotora segura de sí misma, autónoma, dispuesta al cambio, con deseo de superación, multiplicadora del conocimiento.

Desarrollo institucional y local	Elaboración de diagnósticos comunitarios.	Tiene claridad acerca de las dimensiones de desarrollo humano de una familia, de lo que se pretende identificar. y de las herramientas de recolección de información pertinente.	Identifica las condiciones de vida de las familias en diferentes áreas del desarrollo con el fin de acercarles beneficios de acuerdo a sus necesidades.	Promotora prudente y respetuosa al interactuar con las familias y sus contextos de vida.
	Formulación y elaboración de propuestas y proyectos.	Conoce los elementos que integran una propuesta o proyecto.	Identifica las problemáticas, los objetivos y las alternativas de solución que se van a plantear en las propuestas y proyectos.	Promotora que conoce su comunidad y sus problemáticas, organizada y creativa.
	Planeación, seguimiento y evaluación de resultados.	Conoce estrategias de planeación, elabora actas, relatorías e informes de gestión y construye indicadores.	Organiza, analiza y evalúa los resultados de los procesos y del programa CAC.	Promotora responsable y organizada.
	Articulación interinstitucional e intersectorial.	Conoce la filosofía, los objetivos, los componentes y los	Cree en el proyecto y genera credibilidad en el mismo entre las	Promotora responsable, segura de sí misma, con

		contenidos del programa CAC.	instituciones y grupos que persigan los mismos fines y deseen articularse en pro de su alcance.	habilidades comunicativas para la transmisión de sus ideas.
--	--	------------------------------	---	---

Tabla 2. Metodología y contenidos

Módulo I	
Liderazgo social	
Contenidos	Tiempo
El liderazgo y su importancia	3 horas
Tipos, funciones y características de un líder	3 horas
El líder frente a los cambios	4 horas
Técnicas para la comunicación eficaz y la difusión de ideas	4 horas

Total horas módulo I	14 horas
<p>Metodología: este módulo es de carácter presencial; para su desarrollo se empleará la Cartilla de liderazgo del programa Medellín Solidaria, diseñada para capacitar a los líderes comunitarios de la ciudad de Medellín. En este caso, este módulo permitirá capacitar a las promotoras familiares y comunitarias para luego proceder a realizar una actividad dinámica por grupos que consistirá inicialmente en responder las siguientes preguntas y luego desarrollar la actividad que se plantea a continuación:</p> <p style="text-align: center;">Liderazgo</p> <p>Preguntas para analizar</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Qué cargo de liderazgo ha ocupado tanto en forma profesional como personal? • ¿Qué habilidades o conocimientos fueron importantes en aquellas situaciones? • ¿Cuáles son los estilos de liderazgo que utiliza? • ¿Puede aprender a funcionar como líder? ¿Tendrá la flexibilidad de adaptar su estilo de liderazgo según las condiciones del programa CAC? <p style="text-align: center;">Actividades sugeridas</p> <p>Trabajo grupal: Separe a las promotoras de dos en dos y pídale que describan a un líder excepcional con quien hayan trabajado, especificando sus tres cualidades de liderazgo más importantes. A continuación, pida al grupo entero que compile una lista exhaustiva de las cualidades eficaces de liderazgo.</p> <p>Trabajo individual: Diga a las promotoras que analicen su propio estilo de liderazgo y posteriormente realice una socialización de dicho ejercicio.</p> <p style="text-align: center;">Técnicas de comunicación</p> <p>Preguntas para analizar</p>	

- ¿Cómo describe su estilo de comunicación?
- ¿Cómo se cerciora de que logra comunicarse con eficacia?
- ¿Qué ocurre cuando evidencia una ruptura y no se logra el objetivo de la comunicación?
- ¿Cómo puede superarse el problema de la mala comunicación?

Actividades sugeridas

Dramatizaciones: Divida el grupo de promotoras en subgrupos de tres y dígales que analicen el proceso de la comunicación. Una persona asumirá el papel de disertante, otra será la oyente y la tercera participará como observadora. Al comunicarse el disertante y el oyente, la observadora tomará nota de las características de su manera de comunicarse y, al final, les ofrecerá a los dos sus impresiones sobre su intervención.

Las observadoras deberán tomar en cuenta los siguientes aspectos, entre otros: ¿Se transmitió con claridad el mensaje? ¿Usó una u otra de las participantes un estilo determinado de comunicación? ¿Fueron evidentes las características de la comunicación eficaz?

Trabajo grupal: Agrupe a las participantes de dos en dos y pídale que cada pareja realice una lluvia de ideas sobre obstáculos comunes para la comunicación que podrían surgir en el curso del día a día. Una vez que todas hayan redactado una lista de obstáculos, dígales que intercambien ideas sobre cómo superarlos.

*Técnicas basadas en trabajos de investigación publicados en Human Resource Development Quarterly (adaptado de Rotary Club, s.f.).

Módulo II	
El trabajo en equipo	
Contenidos	Tiempo

Formación de equipo: cohesión, asignación de roles y normas, definición de objetivos	4 horas
Ventajas del trabajo en equipo	3 horas
Estrategias que fomentan el trabajo en equipo	4 horas
¿Por qué fallan los equipos?	3 horas
Total horas módulo II	14 horas

Metodología: este módulo, al igual que los anteriores, se desarrolla de manera presencial.

Inicialmente se realiza una exposición teórica de los temas y posteriormente se forman grupos para responder las siguientes preguntas:

Preguntas para analizar

- ¿Al interior del grupo de promotoras se promueve el trabajo en equipo? ¿Qué estilos de liderazgo propicia ese tipo de participación?
- ¿Cómo definiría un equipo eficaz?
- ¿Cómo se crea o constituye un equipo eficaz?
- Cite algunos problemas comunes que enfrentan los equipos cuyos miembros han de trabajar en consonancia. ¿Cómo podrían evitarse?

- Socialización de respuestas

Actividad para “romper el hielo”:

Comience con un ejercicio que ilustre el valor del trabajo en equipo. Entregue a cada promotora una lista de diez artículos que una persona necesitaría al hacer un viaje. Pídales a todas que cada una, anote los artículos según el orden de importancia.

Luego de agrupar al grupo de promotoras participantes en pequeños equipos de trabajo, se dará la indicación de dialogar para llegar a un consenso sobre los artículos que el viajero deberá llevar consigo.

Trabajo grupal: divididas en grupos de tres o cuatro, pida a las participantes que intercambien opiniones sobre los obstáculos que dificultan el trabajo en equipo. A continuación, pídale que anoten sugerencias para superar dichos problemas (adaptado de Rotary Club, s.f.).

Módulo III

Los niños y las niñas, su núcleo familiar

Procesos formativos

Contenidos	Tiempo
La afectividad	4 horas

La estimulación y la promoción del desarrollo infantil	4 horas
La autoridad y las pautas de crianza	4 horas
Factores de riesgo que influyen en la dinámica familiar	4 horas
Factores que potencializan la dinámica familiar	4 horas
¿Cómo trabajar con las familias en campo?	6 horas
Total horas módulo III	26 horas

Metodología: este módulo se desarrollará en forma presencial. Se utilizará como guía para la exposición de los temas, el módulo de familia del programa Medellín Solidaria, a través del cual se orientará a las aspirantes a promotoras en la adquisición de conocimientos propicios para el trabajo con familias y niñas y niños.

Además se invitara a un profesional en familia a dictar una charla sobre los modelos de familia, las etapas del desarrollo infantil, pautas de crianza, las condiciones de la dinámica familiar y las metodologías que se pueden emplear para la interacción con las familias en campo, entre otros.

Módulo IV	
Hacia la construcción del proyecto de vida	
Contenidos	Tiempo
Dimensiones de la personalidad humana	5 horas
Promoción de un autoconcepto realista	5 horas
Formación de los afectos y la autoestima	5 horas
Desarrollo de la autonomía y la capacidad de decisión	5 horas
Total horas módulo V	20 horas
<p>Metodología: para el desarrollo de esta unidad, inicialmente se realizará una exposición teórica de los temas y luego se realizarán diversos ejercicios para promover el autoconcepto, el mejoramiento de la autoestima y desarrollar la autonomía y capacidad de decisión.</p> <p>Ejercicio 1 : evaluando mi autoestima</p> <p>Anota todas las características sobre ti mismo diferenciándolas en las siguientes áreas:</p>	

-¿Cómo eres físicamente?

Defínete en términos físicos de altura, características, lo que te resulta atractivo de tu cuerpo y los que no.

-¿Cómo es tu personalidad?

Defínete con tus propios términos valores, cualidades, defectos.

-¿Cómo son tus relaciones con los demás?

Define tu sociabilidad en cuanto a nivel de extraversión, timidez, seguridad, inseguridad

-¿Cómo crees que te ven los demás?

Anota lo que piensas al respecto

-¿Cómo te percibes en tu trabajo?

Ten en cuenta tus dificultades, tus cualidades, tus aportes,...

-¿Cómo te ves en tu relación de pareja o familia?

Cuál consideras es tu fortaleza en tu vida de pareja, y en qué aspecto debes trabajar para mejorarla.

Anota al lado de cada una de las características los siguientes símbolos:

+ si se trata de una característica positiva

- si se trata de una característica negativa

0 si se trata de una característica neutra

Ejercicio 2: conociéndome a mí mismo

Es hora de descubrir tus fortalezas y aspectos por mejorar. Dedicar un tiempo a reflexionar sobre cómo eres en realidad, con sinceridad y mucho amor para contigo.

- Coge un papel y divídelo en dos partes: en una pondrás todas tus cualidades y en la otra tus aspectos por mejorar.

Reflexiona sobre tu comportamiento, sobre lo que sientes, sobre lo que piensas. Puedes utilizar la opinión de los demás, siempre que sea objetiva, constructiva y positiva.

Módulo V	
Desarrollo institucional y local	
Contenidos	Tiempo
Coordinación y elaboración de diagnósticos comunitarios	4 horas
Formulación de proyectos	4 horas
Gestión institucional, planeación, seguimiento y evaluación de resultados	4 horas
Gestión y articulación con redes de organizaciones sociales en favor de la niñez	

	4 horas
Organización y administración de los recursos humanos e institucionales, contenidos, documentación, información, grupos, tiempo y espacios	4 horas
Total horas módulo V	20 horas

Metodología: este módulo es de carácter presencial y se desarrollará inicialmente con base en la experiencia de las promotoras antiguas en el levantamiento de diagnósticos comunitarios, la formulación de proyectos y la gestión institucional e interinstitucional que realizan cotidianamente.

Además, se contará con guías metodológicas para la realización de diagnósticos comunitarios y proyectos y con un portafolio de servicios de las instituciones Educativas, así como entidades de carácter público y privado que tienen incidencia en la comuna 13, con el fin de que las aspirantes a promotoras tengan conocimiento acerca de las ofertas que brinda cada una de dichas instituciones y en esta medida pueda articularse con ella en favor de las familias y la comunidad.

Se tendrán también dos invitados de dos organizaciones diferentes, ya sean de carácter público o privado, que puedan contarles a las promotoras sus experiencias en el levantamiento de información comunitaria y en la realización de proyectos sociales, así como en la gestión de la articulación interinstitucional.

Se espera que a partir de dichas actividades pueda generarse un espacio de diálogo abierto en el que las aspirantes a promotoras tengan la oportunidad de resolver sus dudas e inquietudes y brindar sus opiniones sobre las jornadas y sus contenidos.

Módulo VI	
Reflexiones en torno al papel de la promotora familiar y comunitaria en el programa CAC y en la comunidad	
Contenidos	Tiempo
Funciones y responsabilidades de una promotora familia y comunitaria	5 horas
Transformación de la realidad de las promotoras familiares y comunitarias a través de su experiencia en el programa CAC	5 horas
Reconocimiento de las promotoras en la comunidad por su labor en el programa CAC	5 horas
La vocación como incidencia positiva sobre la transformación personal y comunitaria.	5 horas
Total horas módulo VI	20 horas

Metodología: el desarrollo de este módulo es presencial. Se llevará a cabo mediante un conversatorio basado en la reflexión, en el que las promotoras antiguas les darán a conocer a las aspirantes a promotoras, sus prácticas cotidianas, experiencias y vivencias en el programa Colombianos Apoyando Colombianos, en torno a los temas planteados en esta unidad.

Propuesta de evaluación

El proceso de evaluación de la presente propuesta educativa es de tipo formativo. Se realizará durante el transcurso del plan de capacitación a los facilitadores, con el fin de obtener datos cuantitativos y cualitativos. En el primero se obtendrá la ponderación cuantitativa del forma de la preparación del facilitador, luego el contenido respectivo por desarrollar en cada módulo, del cual se espera sea información actualizada y con relevancia social, adecuado a las promotoras de acuerdo a las metodologías y medios utilizados y haciendo énfasis sobre los conocimientos y competencias que van adquiriendo y aplicando las promotoras familiares y comunitarias que les permita replicar. Además, se aprovechará dicha información para la toma de decisiones formativas que permitan avanzar en el proceso, cambiar estrategias metodológicas, quitar, simplificar o agregar contenidos. Ver anexo formato de evaluación.

Al iniciar cada módulo, se realizará un sondeo sobre los saberes previos para identificar el nivel de los conocimientos respecto de los contenidos, con el fin de compartirlos, ahondar en ellos y afianzar los diferentes temas, esto permitirá levantar las expectativas del grupo y compararlas al finalizar cada módulo si fueron cumplidas adecuadamente por el facilitador.

Al final del ciclo de capacitación se realizará una pregunta orientadora, utilizando los contenidos de cada módulo enunciado, con el objetivo de desarrollar una reflexión en la que cada una de las personas participantes exprese sus sentimientos y percepción de lo vivido y aprendido en el proceso, y a su vez, dará cuenta de las competencias y saberes adquiridos que serán de gran utilidad para desempeñarse como promotora familiar y comunitaria del programa Colombianos Apoyando Colombianos.

Algunas actividades prácticas de evaluación que se emplearán serán:

- La planeación y realización de un primer diagnóstico comunitario mediante el que cada una de las aspirantes a promotoras pondrá en práctica los conocimientos adquiridos. Se adecuarán cartillas de diagnóstico comunitario.
- Se realizará el proceso en un ambiente acogedor y que facilite el espacio para la reflexión. En éste se movilizará con una actividad que tiene como fin evidenciar el trabajo en equipo, la importancia de la comunicación asertiva y la solidaridad, entre otros.

Terminado este espacio, se aprovechará para dar la oportunidad para expresión de sentimientos, sensaciones y percepciones. Se resaltarán algunas de las fortalezas evidenciadas en cada una de las promotoras participantes, y se propiciará el espacio para un autoevaluación y posterior a esta una evaluación constructiva.

En una próxima sesión se realizará un juego llamado “cuéntame lo que sabes”, para el cual se formarán dos equipos, cada uno de los cuales se pondrá un nombre. Uno de

los equipos recibirá un tema, y de éste deberán construir una pregunta para el equipo contrario. De igual manera lo hará también el otro. Con esta actividad, se afianzarán los diferentes conceptos y se aclararán las dudas.

- Se realizarán visitas familiares al finalizar el plan de capacitación, donde desarrollarán una actividad cotidiana que tenga el enfoque de la planeación, ejecución y evaluación, mediante la realización de una visita de acompañamiento en el hogar, con el fin de que cada una de las aspirantes a promotoras, establezca un primer contacto con las familias en su rol como promotora familiar y comunitaria. Ésta se realizará acompañada de una promotora que tenga mayor tiempo en el programa para servir de apoyo a su nueva compañera, y le permita de facilitadora del proceso, realizando un compartir de experiencia de la actividad, para desarrollar el diálogo y la transformación de saberes.

Posterior a ésta, se realizará un encuentro para reconocer las fortalezas y aspectos por fortalecer. Esto se hará por medio de una autoevaluación y una coevaluación por parte de las demás compañeras, y al finalizar la totalidad de la propuesta se permitirá también este espacio de evaluación para que los participantes expresen su percepción sobre toda la apuesta pedagógica.

Registros del proceso y difusión de la información

Con el fin de dar a conocer el programa, la importancia y la necesidad de que las personas de la comunidad se vinculen a éste, se conseguirá la impresión de afiches que serán ubicados en lugares estratégicos, y además, de las fechas y canales en donde se presentará

el programa como invitado. En éstos, se informará de lo acontecido en el programa Colombianos Apoyando Colombianos, lo que se está logrando y lo que se logrará con la participación de todos por medio de videos que nos den a conocer el proceso de capacitación, el diario vivir de una promotora en un CFC. Al evidenciarse el posicionamiento del programa en la comunidad, se gestionará para conseguir alianzas o invitaciones con otros canales más, en donde se permita dar testimonio de transformación social y cultural de una comuna que atraviesa por problemas de orden social, y que gracias a los programas que se generan, se evidencian cambios radicales de paz y tranquilidad y de esta manera, esto logre extenderse y ejecutarse en otros sectores de la ciudad.

Así mismo se elaborará una *cartilla pedagógica de formación a promotoras familiares y comunitarias* en la que se compile el contenido de los módulos que integran la propuesta educativa y se repartirán en la comunidad en general, en el CINDE y en los CFC, *plegables y afiches* que describan la importancia del papel de las promotoras familiares y comunitarias y los procesos de formación que reciben para cualificar su labor social.

Bibliografía

- Álvarez, María de la Luz. (1982). *Deprivación y familia*. Santiago, Chile: Editorial Universitaria.
- Arendt, Hannah. (1996). *Entre el pasado y el futuro. Ocho ejercicios sobre la reflexión política*. Barcelona: Península.

Arango, Marta, y Nimnicht, Glen. (1978). El sistema flexible de aprendizaje (traducido por Eloísa Vasco). Documento de circulación interna Cinde. Medellín: Cinde.

Castoriadis, C. (1997). El imaginario social instituyente. *Zona Erógena*. (35), 1-9.

Comisión Aylwin. (1993). sin título. Recuperado de <http://www.bibliotecas-cra.cl/RedLectora/familia/definicion1.html>

Comisión Intersectorial para la Atención Integral de Primera Infancia. (2012). Una propuesta pedagógica para la educación de la primera infancia.

Degerencia.com (2011). Define tu marca personal de liderazgo. El blog salmón. Recuperado de: <http://www.degerencia.com/noticia/40420/define-tu-marca-personal-de-liderazgo>.

Duarte D., Jackeline. (2003). Ambientes de aprendizaje una aproximación conceptual. *Estud. pedagóg.* [online]. (29), 97-113. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-07052003000100007&lng=es&nrm=iso>. ISSN 0718-0705. doi: 10.4067/S0718-07052003000100007

Hardt, Michael y Negri, Antonio. (2000). *Imperio*. Cambridge, Massachussets: Harvard University Press. Recuperado de http://www.ddooss.org/articulos/textos/Imperio_Negri_Hardt.pdf

Luna, María Teresa. (2009). *Las perspectivas del desarrollo humano*. Convenio Universidad de Manizales–Cinde, Centro de Estudios avanzados en niñez y juventud. Medellín, Cinde, octubre.

- Maturana, H. (2004). Transformación en la convivencia. Santiago: Comunicaciones Noreste Ltda.
- Medina, M. Carolina. (s.f.). Técnicas e instrumentos de evaluación educativa. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos62/tecnicas-instrumentos-evaluacion-educativa/tecnicas-instrumentos-evaluacion-educativa2.shtml>
- Mejía J., Marco Raúl. (2009). Educación(es) en la(s) globalización(es) (I): Entre el pensamiento único y la nueva crítica. Bogotá: Planeta Paz.
- Mejía, Marco Raúl. (2001) Pedagogía en la Educación Popular. Reconstruyendo una opción política-pedagógica en la globalización. Ponencia presentada al Congreso Pedagógico Nacional de Fe y Alegría Colombia “El presente y el Futuro de la Educación Popular”, Bogotá, 18-19 de octubre de 2001. Recuperado de http://www.feyalegria.org/images/acrobat/80101100971033212132671171141149599321011103210897326980_851.pdf
- Mockus, Antanas; Mejía, Marco Raúl y otros. (2003). *Educación para la paz: una pedagogía social para consolidar la democracia social y participativa*. Mesa redonda. Magisterio. Bogotá, Colombia.
- Muñoz, Germán. (2004). *Diálogos estratégicos. Comunicación y cultura*. Manizales: Cinde.
- Organización Mundial para las Familias. (1998). Sesión 24. Ejemplo de delimitación de investigación. Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/103103874/Sesion-24-Ejemplo-de-Delimitacion-de-Investigacion>
- Palacio Lopera, Nubia Amparo. (2001). Vigotski: valor pedagógico de la zona de desarrollo próximo. *Revista Avanzada* (10), 44-53.

PNUD. (2010, marzo). Breve cápsula del desarrollo humano y la gobernabilidad democrática en el ámbito subnacional. En Gerardo Berthin y Mauricio Espinosa, (comps.). Centro Regional para América Latina y El Caribe, PNUD. Recuperado de: http://escuelapnud.org/biblioteca/pmb/opac_css/doc_num.php?explnum_id=165

PNUD Colombia (s.f.). Informe de desarrollo humano. Recuperado de: <http://www.pnud.org.co/sitio.shtml?apc=i1-----&s=a&m=a&e=A&c=02008#.UR-6c7Qkv0Q>

PNUD Guatemala. (s.f.). ¿Qué es desarrollo humano? (Conferencia de Amartya Sen). Recuperado de <http://desarrollohumano.org.gt/content/%C2%BFque-es-desarrollo-humano>

Portilla, Sonia (2010). *Centro familiar y comunitario: una estrategia educativa con la familia para el desarrollo integral de la niñez*. XXX Congreso de la familia. Manizales, Agosto.

Programa Medellín Solidaria. (2010, julio). Módulo dinámica familiar. Alcaldía de Medellín, Secretaría de Bienestar Social. Medellín. Recuperado de <http://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpcontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Medell%C3%ADn%20solidaria/Secciones/Publicaciones/Documentos/2011/Cartilla%20Modulo%20Familiar.pdf>

Programa Medellín Solidaria. (2010, julio). Cartilla de liderazgo. Medellín: Secretaria de Bienestar Social, Alcaldía de Medellín.

Programa Medellín Solidaria. (2010, julio). Módulo de desarrollo humano. Versión inédita.

Alcaldía de Medellín, Secretaria de Bienestar Social. Medellín, julio de 2010.

Medellín, mayo de 2011

Rotary International. (s.f.). *Desarrollo del liderazgo. Guía para organizar un programa.*

Recuperado de http://www.rotary.org/RIdocuments/es_pdf/250es.pdf.

Sen, Amartya. (2000). *El desarrollo como libertad*. Planeta: Barcelona.

Unión Temporal Plan de Desarrollo Comuna No.13-San Javier. (2009). Diagnóstico comunitario de la Comuna No. 13-San Javier. Medellín.

Técnicas de evaluación. (s.f.). *Técnicas e instrumentos de evaluación*. [presentación]

Recuperado de <http://es.scribd.com/doc/23415450/TECNICAS-DE-EVALUACION>

Wikipedia. (s.f.). Educación. Recuperado de <http://es.wikipedia.org/wiki/Educacion>

Anexo 1. Formatos de evaluación

Por favor marque una X en la opción respectiva:

Facilitador

	5	4	3	2	1
	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente	Inaceptable
<i>Dominio del tema</i>					
Metodología					
Habilidad en la dirección de las discusiones					
Claridad en la exposición					
Uso de los recursos didácticos					
Claridad y oportunidad en la solución de inquietudes					
Puntualidad					

Módulo __ Contenido _____

	5	4	3	2	1
	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente	Inaceptable
<i>Información actualizada</i>					

Material de apoyo					
Concordancia de los objetivos con el contenido					
Respuesta a las expectativas					
Propuestas desarrolladas en coherencia con los contenidos					

Espacio y ambientación

	5	4	3	2	1
	Excelente	Bueno	Aceptable	Deficiente	Inaceptable
<i>Condiciones generales del salón</i>					
Ambientación física para el trabajo (Sillas y enseres en general)					
Clima y ruido					

Sugerencias y comentarios

--