



**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO**  
**CONVENIO UNIVERSIDAD DE MANIZALES Y CINDE**

**PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN**

**Estudio de la empatía, el apego, la autoestima y la prosocialidad entre escolares del grado 6° de la Institución Educativa Concejo Municipal de Itagüí**

**Diana Isabel Toro Henao**  
**Rafaela María Vega Salgado**  
**Sandra Bibiana Estrada Otálvaro**

**ASESOR/A:**  
**PhD Gloria Cecilia Henao López**

**SABANETA**  
**2016**



## Tabla de Contenido

1.	Resumen del proyecto .....	3
2.	Descripción del proyecto .....	4
2.1.	Justificación .....	4
3.	Pregunta de investigación.....	8
4.	Estado del Arte y Referente Teórico .....	8
4.1.	Antecedentes .....	8
5.	Referentes teóricos.....	15
5.1.	Lo cognitivo y lo emocional .....	15
5.2.	De la empatía y la autoestima .....	17
5.3.	De la prosocialidad .....	19
5.4.	De la convivencia escolar .....	20
6.	Objetivos .....	21
6.1.	Objetivo general .....	21
6.2.	Objetivos específicos.....	21
7.	Metodología .....	21
7.1.	Tipo de investigación .....	21
7.2.	Nivel de la investigación.....	22
7.3.	Diseño de la investigación .....	22
7.4.	Análisis estadístico .....	22
7.5.	Procedimiento .....	23
i.	Selección y apropiación de los instrumentos .....	23
ii.	Selección de la muestra.....	23
iii.	Aplicación de los instrumentos .....	23
iv.	Limpieza y organización de la base de datos.....	24
v.	Análisis de datos.....	24
vi.	Presentación de informe final .....	24
vii.	Socialización y publicación de los hallazgos de la investigación .....	25
8.	Resultados/Productos esperados y potenciales beneficiarios.....	25
8.1.	Generación de conocimiento y/o nuevos desarrollos tecnológicos.....	25
8.2.	Fortalecimiento de la comunidad científica.....	25
8.3.	Apropiación social del conocimiento .....	25
8.4.	Impacto esperado.....	26
9.	Referencias .....	27
10.	Anexos.....	29
10.1.	Cronograma de actividades – Anexo 1 .....	29



## 1. Resumen del proyecto

La investigación abordó el tema de la convivencia desde el estudio de los factores socio-emocionales de empatía, apego, autoestima y prosocialidad, en la institución educativa concejo municipal de Itagüí, utilizando cuatro escalas psicométricas tipo Likert: empatía, apego, autoestima y coprag ; la metodología utilizada fue, de corte empírico analítico, descriptivo-correlacional, con una muestra de 188 estudiantes (111 hombres y 77 mujeres) del grado 6, entre 11 y 15 años, pertenecientes a estratos socioeconómicos medio-bajo, bajo-medio y bajo-bajo.

Se encontraron correlaciones entre empatía y prosocialidad, naturalización de la agresividad y altos puntajes de empatía en las mujeres y de autoestima en los hombres. Se concluyó que la convivencia escolar se caracteriza por relaciones mediadas por la agresividad, empatía cognitiva y la confianza.

Los resultados de la investigación muestran la necesidad de trabajar los aspectos de confianza y comunicación para fortalecer los lazos de apegos entre las mujeres y empatía afectiva en los hombres, para fortalecer procesos de convivencia positiva.

**Palabras claves:** Empatía, Apego, Autoestima, Prosocialidad, Convivencia Escolar.

### Abstract

The research addressed the issue of coexistence from the study of the socio-emotional factors of empathy, attachment, self-esteem and pro-sociality in the School Municipal council of Itagui, using four Likert's type psychometric scales: empathy, attachment, self-esteem and COPRAG; the methodology used was empirical analytical, descriptive and correlational with a



sample of 188 students (111 men and 77 women) of sixth grade, between 11 and 15 years, belonging to lower middle socioeconomic strata, low-medium and low-low.

Correlations between empathy and prosocial, naturalization of aggression and empathy scores high in self-esteem in women and men were found. It was concluded that school life is characterized by relationships mediated by aggression, cognitive empathy and trust.

The results of the investigation show the need to work in aspects of trust and communication to strengthen the bonds of attachment between women and men in emotional empathy, to strengthen processes of positive coexistence.

**Keywords:** Empathy, Attachment, Self Esteem, Prosociality, School Coexistence

## **2. Descripción del proyecto**

### **2.1. Justificación**

En la sociedad Colombiana y específicamente en el Municipio de Itagüí, la violencia y las respuestas agresivas ante la frustración, la desigualdad y la falta de reconocimiento en el ámbito familiar, escolar y social, hacen parte de la cotidianidad; llegándose a validar éstas conductas desde el discurso de las familias y las comunidades (Torres, Salas, Sierra y Agudelo, 2014).

En la Institución Educativa Concejo Municipal de Itagüí semestralmente se suspenden de las actividades académicas alrededor de 200 estudiantes de básica secundaria; entre las principales causas se encuentran las situaciones conflictivas en relación con la normas y se identifican como principales motivos de sanción los retardos injustificados, los conflictos con pares y la falta de respeto hacia los docentes. Del total de estudiantes sancionados, sólo el 10%



UNIVERSIDAD DE  
MANIZALES



CINDE  
Fundación Centro  
Internacional de Educación  
y Desarrollo Humano  
Centro Cooperador de UNESCO  
Sede de la Red del Grupo Consultivo para América Latina

asisten a talleres pedagógicos y reflexivos, donde se abordan temas como habilidades para la vida, manejo de conflictos y la reflexión sobre las condiciones particulares que intervienen en los conflictos. Al finalizar el año escolar, se evalúan los procesos y su impacto; identificándose que a pesar de las acciones realizadas por la administración, el cambio es imperceptible, manteniéndose semestre a semestre la misma cifra de compromisos pedagógicos (Estrada, 2014).

(Torres et al., 2014), realizaron un estudio en el Municipio de Itagüí, con el fin de rastrear los factores asociados a la violencia. Se realizó un diagnóstico poblacional (diseño transversal de asociación) con una muestra representativa y aleatoria de la población, orientado hacia dos grupos: jóvenes desde los 13 a los 18 años y adultos de 19 a 65 años. Se abordó el problema utilizando desde un enfoque cuantitativo apoyado en la técnica cualitativa de grupos focales. Se encontró fuerte asociación entre el riesgo de violencia y la dependencia a las drogas, el alcoholismo, tener pares con problemas, maltrato en la niñez, violencia intrafamiliar, trastornos de conducta, irritabilidad, impulsividad y ser testigo del maltrato a la madre. Como factores de protección se encontraron: la cohesión familiar, el comportamiento prosocial, la satisfacción personal, la red de apoyo familiar y la buena comunicación con el padre. Se concluyó que los jóvenes de Itagüí requieren mayores alternativas culturales, educativas y laborales para lograr una mejor inserción en la sociedad y disminuir la probabilidad de su inclusión en bandas delincuenciales. El ambiente y los amigos son determinantes frente a su comportamiento y actitudes.

De lo anterior, se resalta que hay factores protectores tales como el comportamiento prosocial que pueden ayudar a evitar que los jóvenes desarrollen conductas violentas y agresivas lo que conduciría a una mejora de la convivencia escolar.



UNIVERSIDAD DE  
MANIZALES



CINDE  
Fundación Centro  
Internacional de Educación  
y Desarrollo Humano  
Centro Cooperador de UNESCO  
Sede de la Red del Grupo Consultivo para América Latina

El MEN (2011) – Ministerio de Educación Nacional, presentó en su informe de calidad educativa, los principales factores de deserción asociados al clima escolar, entre los cuales destacan: conflicto y violencia en el colegio, maltrato de docentes y directivos, maltrato entre compañeros y la expulsión del centro educativo.

Las situaciones descritas anteriormente son reflejo de las distintas formas de violencia (políticas, sociales, raciales, religiosas, económicas, de género) que llegan a la escuela produciendo un efecto boomerang, ante el cual, se reacciona discursivamente generando leyes como la 1620 y amenazando con múltiples sanciones; es decir, se responde con actos que llegan a ser igualmente violentadores con la escuela, los estudiantes y los docentes.

En la complejidad del entorno social y educativo y en la reflexión sobre el clima escolar, se identificó la necesidad de desarrollar un proyecto de investigación enfocado en la convivencia escolar en virtud de factores socio afectivos y conductas prosociales, con los estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Concejo Municipal de Itagüí. Se eligió esta población teniendo en cuenta factores como: los cambios psicoevolutivos, la transición del nivel de primaria a secundaria y el contexto socio-familiar en que se encuentran y fundamentalmente, por lo que se ha identificado este grupo etéreo, como una población sensible para la intervención pedagógica sobre factores socioemocionales, como las habilidades sociales y los valores.

Vinet, Salvo y Forns (2005), realizaron una investigación con el fin de detectar a aquellos adolescentes especialmente vulnerables a desarrollar trastornos psicopatológicos y diferenciarlos de aquellos otros que, en el curso de su desarrollo normal, son aquejados circunstancialmente por vivencias y/o conductas desestabilizadoras el grupo analizado fue constituido por 561 adolescentes



chilenos, no consultantes, urbanos, 263 varones(46,88%) y 298 mujeres (53,11%), de 14 a 18 años, que cursaban el ciclo regular de Enseñanza Media.De este grupo se extrajo, a partir de los puntajes en las escalas del MACI, un grupo de sujetos “en riesgo”, denominándose sujetos “normales” a los que se mantuvieron en la muestra inicial. Se encontró que la adolescencia es una etapa de fragilidad emocional debido a la necesidad de ajuste personal, los cambios hormonales y las mayores demandas de intercambio social.

Jiménez, Menéndez e Hidalgo (2008), en una investigación que tuvo como objetivo analizar cuantitativa y cualitativamente el estréspsicosocial experimentado por una amplia muestra de adolescentes y explorar posiblesdiferencias en esta dimensión entre chicos y chicas, que contó con la participación de 623 chicos y chicas entre 11 y 17 años de edad y nivel escolar desde el último ciclo de primaria hasta primer curso de bachillerato a los que se les aplicó el inventario de acontecimientos estresantes de Oliva et al. (2008), apoyando la investigación antes mencionada, encontraron las mayores dificultades en adolescentes se presentaron en relación a los conflictos con padres, inestabilidad emocional y conductas de riesgo.

La presente investigación permitió determinar la relación entre apego, la autoestima, la empatía y la prosocialidad en la convivencia escolar entre hombres y mujeres de grado sexto de la Institución Educativa Concejo Municipal de Itagüí.

Se identificó que esta población presenta un contexto socio-económico complejo donde se encuentran estratos socioeconómicos bajos (un 0,53 % ubicados en estrato bajo-bajo, un 31,38 % en medio-bajo y un 68,09 % en bajo) y distintas tipologías de familias, donde el 47,91% son



familias nucleares, el 21,29% son extensas, el 12,55% son reconstituidas, el 16,73% son mono parentales y el resto de las familias que representan el 1,52%, pertenecen a otras tipologías.

Además, presentó unas características evolutivas y emocionales como: el inicio de la adolescencia, conflictos entre pares, dificultades emocionales consigo mismo y en su relación con la autoridad, entre otros; las cuales los hacen sensibles a factores de riesgo psicosociales como el consumo de sustancias psicoactivas, adherencia a grupos ilegales, conductas autolesivas y continuas situaciones de agresión escolar.

Lo anterior mostró la pertinencia del trabajo escolar en los periodos de la pubertad, sobre factores socioemocionales, convivencia y conductas prosociales, diferenciando estrategias por género y edad para propiciar ambientes educativos favorables al desarrollo humano integral.

### **3. Pregunta de investigación**

*¿Cuál es la relación del apego, la autoestima, la empatía y la prosocialidad en la convivencia escolar entre hombres y mujeres de grado sexto de la Institución Educativa Concejo Municipal de Itagüí?*

### **4. Estado del Arte y Referente Teórico**

#### **4.1. Antecedentes**

Presentamos a continuación, algunas investigaciones realizadas en este campo que apoyan la temática propuesta en esta investigación.





García y Madriaza (2005), realizaron una investigación que tuvo por objetivo identificar los determinantes de la violencia escolar en jóvenes y señalar dominios concretos que podrían dar lineamientos para la intervención y prevención de la violencia escolar. La muestra seleccionada fue de 64 estudiantes, 12 mujeres y 52 hombres, con edades entre los 14 y 21 años, señalados por la institución, sus compañeros o ellos mismos como violentos. La investigación utilizó dos dispositivos cualitativos para la recolección de datos (entrevista comprensiva y grupos focales). Identificaron mediadores de la violencia y distinguieron dos tipos: los “facilitadores” y los “inhibidores”, los cuales pueden ser tanto sociales como individuales. Los investigadores encontraron que los jóvenes dejan de ser violentos al madurar; dicho cambio es explicado en el análisis como fruto de la modificación de la percepción personal y social sobre la necesidad de Reconocimiento. Además, establecieron que el eje del Reconocimiento como sentido sobre el cual se orienta la violencia escolar, permite a su vez interpretar el fin de un drama y el comienzo de otro.

A propósito de la tesis de la maduración natural, estos autores identificaron cambios en el comportamiento prosocial en relación con “la emergencia de un proyecto personal futuro, que depende de una modificación del conjunto de percepciones inter pares, que hacen que baje la necesidad de reconocimiento de la propia imagen, lo que hace perder legitimidad del recurso a la violencia y la agresión” (García y Madriaza, 2005, p. 27). Además, ampliaron la explicación de esta presunta maduración natural, incluyendo elementos como el proyecto de vida y el autoconcepto en el comportamiento prosocial.

El vínculo entre convivencia escolar y violencia escolar se rastreó en distintas investigaciones donde el análisis de los conflictos entre estudiantes, presentan unas variables



como empatía, conciencia emocional, habilidades sociales, inclusión, exclusión, aceptación entre pares, ajuste psicosocial, autoestima, conducta prosocial y conducta agresiva. Estos elementos inter e intrapersonales constituyen el pilar del análisis de los vínculos que establecen los adolescentes en el ámbito escolar.

Redondo y Guevara (2012), en la misma línea del análisis de los comportamientos agresivos entre adolescentes, presentaron su investigación sobre conductas prosociales y conductas agresivas; la cual pretendía aportar nuevos datos a la investigación sobre el análisis de la frecuencia de adolescentes prosociales y agresivos de dos colegios de la ciudad de San Juan de Pasto, Colombia. El total de la muestra fue de 1878 estudiantes, con un rango de edad de 11 a 17 años ( $M = 13.61$ ;  $DT = 1.75$ ) a los cuales se les aplicó el Inventario de Habilidades Sociales para Adolescentes (TISS; Teenage Inventory of Social Skills, Inderbitzen y Foster, 1992; Inglés, Hidalgo, Méndez e Inderbitzen, 2003). Se encontró que las chicas presentaron mayor conducta prosocial que los chicos,  $F(1,1876) = 250.131$ ,  $p = 0.00$ , aunque la magnitud de esta diferencia no fue muy amplia ( $d = -0.79$ ). La conducta prosocial varió significativamente con el curso académico,  $F(5,1872) = 3.817$ ,  $p = 0.00$ ; y los chicos presentaron mayor conducta antisocial que las chicas,  $F(1,1876) = 138.330$ ,  $p = 0.00$ , siendo la magnitud de esta diferencia moderada ( $d = 0.58$ ). La conducta antisocial varió significativamente con el curso académico,  $F(5,1872) = 8.896$ ,  $p = 0.00$ . La discusión final y las explicaciones teóricas apuntaron a dos tendencias básicas: el innatismo y la influencia social; atribuyendo a las mujeres patrones de comportamiento más prosociales y a los hombres comportamientos competitivos/agresivos; donde los estereotipos sexuales y pautas educativas originan diferencias en el proceso de socialización de ambos géneros.



UNIVERSIDAD DE  
MANIZALES



Fundación Centro  
Internacional de Educación  
y Desarrollo Humano  
Centro Cooperador de UNESCO  
Sede de la Red del Grupo Consultivo para América Latina

Garaigordobil y Maganto (2011), con el fin de analizar si existen diferencias entre sexos y cambios evolutivos en empatía y resolución de conflictos, explorar las relaciones entre empatía y resolución de conflictos, e identificar variables predictoras de empatía realizaron un estudio descriptivo-correlacional y transversal en 941 participantes de 8 a 15 años, 509 chicos y 432 chicas. Confirmaron que las mujeres tienen puntuaciones superiores en empatía en todas las edades; que durante la infancia la empatía no aumenta y que durante la adolescencia se confirma su incremento con la edad pero únicamente en las chicas; ellas utilizan más estrategias de resolución de conflictos positivas-cooperativas y los chicos, más agresivas; que el uso de estrategias positivas-cooperativas no aumenta con la edad y además se confirmaron correlaciones positivas entre empatía y resolución de conflictos cooperativa y correlaciones negativas con resolución agresiva. Se concluyó que las chicas tienen nivel superior en la capacidad de empatía y de resolución de conflictos, pero no se observaron importantes cambios evolutivos.

Escobar, Trianes, Fernández-Baena y Páez (2010), en un estudio correlacional, analizaron la asociación de la variable aceptación sociométrica con diversos índices de inadaptación socioemocional, estrés cotidiano y estilos de afrontamiento en escolares, atendiendo a diferencias de género y edad. La muestra se compuso de 392 escolares de 9 a 12 años a quienes se les evaluó la aceptación sociométrica (el grado de aceptación de los iguales se evaluó a través de una Escala de Calificación Sociométrica). Los resultados mostraron correlaciones significativas negativas de la variable aceptación sociométrica con los índices de inadaptación socioemocional y el estrés cotidiano. Asimismo, se obtuvo una correlación significativa positiva con el estilo de afrontamiento en relación con los demás.



Finalmente, expusieron la necesidad de utilizar los resultados obtenidos como punto de partida para el desarrollo de intervenciones psicopedagógicas con el objeto de prevenir el desarrollo de patrones de inadaptación emocional en la infancia. El recorrido por los indicadores y los predictores de la convivencia, llevó a la pregunta por los comportamientos agresivos y la intención de daño.

García et al (2011), desarrollaron una investigación cuyo objetivo fue analizar, describir y establecer relaciones entre empatía e inadaptación escolar de los participantes de intimidación entre iguales y comparar las variables de empatía, inadaptación social en función del género y grado escolar. La muestra estuvo conformada por 820 escolares; los instrumentos utilizados fueron el Índice de Reactividad Interpersonal (IRI, Davis 1980), un cuestionario de inadaptación escolar adaptado del Cuestionario de intimidación y maltrato entre iguales Insebull (Avilés, J. y Elices, J., 2007) y la autodenominación sobre la posición ocupada de los propios sujetos como agresores, víctimas y espectadores. Encontraron que el mayor porcentaje de empatía en el nivel alto corresponde a las mujeres y el mayor porcentaje de los hombres, corresponde al nivel bajo. No se encontraron diferencias ni por género ni por grado en cuanto a la inadaptación escolar. Sin embargo, las víctimas de bullying presentaron los más altos niveles de inadaptación y los agresores tienen los niveles más bajos en la escala de toma de perspectiva. Concluyeron que, existen diferencias significativas en la escala de toma de perspectiva y fantasía (dimensión cognitiva) según grado escolar; no existen diferencias significativas según grado escolar en la escala de preocupación empática y malestar personal (dimensión afectiva).

Zavala, Valadez y Vargas (2008), con el fin de promover elementos positivos de convivencia entre pares, en una investigación con un grupo de 62 adolescentes con alta



aceptación social seleccionados mediante nominaciones de pares y a los que se les aplicó BarOn EQ-i YV para valorar la inteligencia emocional y la escala de Gismero (2002) para valorar habilidades sociales; encontraron diferencias significativas en la inteligencia emocional -valorada por auto-informe-, a favor del grupo con alta aceptación social, respecto al grupo natural; sin embargo, se presentaron puntuaciones bajas respecto a la habilidad para hacer peticiones. En conclusión, se encontraron correlaciones significativas entre inteligencia emocional y habilidades sociales y los bajos puntajes obtenidos por adolescentes con alta aceptación social, pone de manifiesto áreas de potencial desarrollo de los mismos.

Moreno, Estévez, Murgui y Musitu (2009), en su investigación *“Reputación social y violencia relacional en adolescentes: El rol de la soledad, la autoestima y la satisfacción vital”* analizaron la relación existente entre la reputación social del adolescente —percibida e ideal—, la violencia relacional en el contexto escolar y determinadas variables de ajuste psicosocial, como la soledad, la autoestima y la satisfacción con la vida. La muestra se conformó con 1.319 adolescentes de ambos sexos entre 11 y 16 años, se realizó un análisis multigrado, utilizando las siguientes escalas: La escala de Reputación Social no conformista, Escala de soledad (UCLA), adaptada por Esposito y Moya (1993), Escala de autoestima global (SRSS), Escala de satisfacción con la vida, de Diener, Emmons, Larsen y Griffin (1985) y Escala de conducta violenta Relacional. Se observaron diferencias de medias significativas en las siguientes variables: los chicos obtuvieron puntuaciones más elevadas que las chicas en reputación ideal y en dos de las tres dimensiones de la variable conducta violenta (violencia relacional pura e instrumental). En las variables reputación percibida, sentimiento de soledad, satisfacción vital, autoestima y en la dimensión violencia relacional reactiva no se apreciaron, sin embargo,



diferencias significativas en función del sexo. La investigación concluyó que los estudiantes con mayor percepción de apoyo y reputación social, expresan más satisfacción con la vida, mayor autoestima y menos participación en actos de violencia relacional.

Suárez, Delgado, Pertegal y López (2011), en su investigación, *“Desarrollo y validación de una escala de valores para el desarrollo positivo adolescente”* que pretendió evaluar valores en el marco de la promoción del desarrollo positivo adolescente, desarrollaron una escala de autoinforme con 2.400 adolescentes entre 12 y 17 años. Establecieron una estructura de ocho factores de primer orden y tres de segundo orden en un análisis factorial exploratorio; el método de estimación fue máxima probabilidad. Los ocho factores de primer orden son: responsabilidad, reconocimiento social, prosocialidad, hedonismo, integridad, compromiso social, justicia, igualdad social y honestidad; los tres factores de segundo orden son: valores sociales, valores personales y valores individualistas, donde se agrupan los de primer orden. Destacaron que este conjunto de valores se relacionan con una buena integración social y la contribución positiva a la comunidad, Lenner (2004). En conclusión, a la luz de los resultados obtenidos en este estudio se encontró que esta escala de valores constituye un instrumento de medida válido y fiable que permite explorar a partir de un único instrumento un conjunto amplio de valores de especial relevancia para el desarrollo positivo adolescente.

Bravo y Tapia (2006), en su investigación *“Relación entre Autoestima Depresión y Apego en Adolescentes Urbanos de la Comuna de Concepción, Chile”* con el fin de estudiar la relación entre autoestima, depresión y apego en adolescentes, conformaron una muestra de 164 adolescentes a quienes se les aplicaron la escala de Autoestima de Coopersmith, el CDI, el RQ y subescalas de la prueba AAQ. Los resultados mostraron una correlación positiva entre



UNIVERSIDAD DE  
MANIZALES



CINDE  
Fundación Centro  
Internacional de Educación  
y Desarrollo Humano  
Centro Cooperador de UNESCO  
Sede de la Red del Grupo Consultivo para América Latina

disponibilidad de los padres y autoestima y entre rabia hacia los padres y depresión; además señalaron lo importante que es contar con un adulto para orientarse a una meta.

A partir de lo anterior, podemos afirmar que actualmente en relación al tema de la convivencia escolar, las investigaciones centran su interés en aspectos como el reconocimiento de emociones, (las cuales tienen una implicación de factores biológicos, psicosociales y patrones educativos), la capacidad de desarrollar la empatía (la cual estaría determinada por factores sociodemográficos asociados a las expectativas culturales hacia la mujer) y la búsqueda de reconocimiento social. De igual manera, la autoestima se vincula directamente con una relación positiva con los padres y la percepción de disponibilidad parental; asociándose estos aspectos al establecimiento de apegos seguros. Las habilidades emocionales y sociales para el manejo de conflictos tanto personales como colectivos, van a desarrollarse en la medida en que las variables de empatía, conciencia emocional, habilidades sociales, aceptación entre pares, ajuste psicosocial y autoestima, logren potenciarse de manera integral en la construcción de valores prosociales. Estos elementos inter e intrapersonales constituyen el pilar del análisis de los vínculos que establecen los adolescentes, especialmente en el ámbito escolar.

## **5. Referentes teóricos**

### **5.1. Lo cognitivo y lo emocional**

La conducta humana está constituida por dimensiones, entre ellas la cognitiva y la afectiva, las cuales forman una unidad; según Piaget no hay pauta de conducta por muy intelectual que sea, que no tenga como móviles los factores afectivos y recíprocamente, no puede haber estados



afectivos sin la intervención de percepciones o formas de entender que constituyen su estructura cognitiva.

Con Vygotsky (1989), se abordó la dimensión social del hombre; sus planteamientos aportan la comprensión de la naturaleza social de la psiquis; cada función psíquica superior se manifiesta en el proceso de desarrollo de la conducta dos veces: al principio como una forma de interacción interpsicológica y luego, como una categoría intrapsicológica; se hace pues evidente que la diada cognitivo-emocional se enriquece a través de la interacción con la cultura y el medio social. Para Vygotsky la internalización constituye la ley genética general del desarrollo cultural; lo psicológico entonces dependerá de lo sociológico; es así que la propia consciencia se constituye y se mantiene en lo social.

Sroufe (1997) expuso en su texto “Desarrollo emocional”, la interdependencia entre afecto y cognición, relación establecida no de manera lineal, sino como complementariedad donde los actos y aprendizajes son influenciados por su acción conjunta. El autor, citando a Hoffman, expresó que el afecto puede impulsar o por el contrario, detener el proceso de adquisición de la información. Los conceptos construidos con una carga emocional significativa tienden a generalizarse, transformando incluso aprendizajes y experiencias previas. El discurso pedagógico nos presenta así mismo esta interdependencia, siendo lo afectivo un factor fundamental en el desarrollo cognitivo del niño y a la vez un indicador del mismo.

Profundizando en la dimensión emocional se exploró el componente del apego según los postulados de Bowlby (1982), quien concibió a la madre o primeros cuidadores como las figuras de apego por excelencia; diferencian tres estilos de apego:





Apego seguro que se caracteriza por la confianza en el cuidador, apego ansioso – evitativo, en el cual el niño responde a la ausencia de la madre con pocos signos de ansiedad y finalmente el apego ansioso – ambivalente, en el que se encuentran niños que oscilan entre la ansiedad por separación y el temor al mundo (Sanchís, 2008). Si bien este modelo explicativo permite correlaciones entre la calidad del cuidado y la calidad del apego, generando interpretaciones evolutivas de diverso talante, los postulados de Bowlby no son deterministas; para él, una relación de apego evoluciona a través del tiempo y es el producto de la historia interactiva de la diada particular y las condiciones individuales de cada persona. “Las pautas de apego y sus diferencias tendrán un profundo efecto en la auto-regulación posterior de la emoción que realizará el bebé” (Bowlby, 1982).

Las experiencias tempranas y negativas de apego, pueden traer consecuencias como la soledad, el aislamiento y la exclusión, producto de la alienación que se da por el modelo de socialización transmitida por la cultura familiar.

Para terminar este apartado, se concluyó con Bowlby que la conducta será siempre el resultado de experiencias previas y las circunstancias presentes en un entramado de construcciones sociales, cognitivas y emocionales que dirigen la actuación humana, sujeta al devenir.

## **5.2. De la empatía y la autoestima**

La empatía es uno de los factores que mejor predice la calidad del lazo afectivo y las conductas de ayuda y que la autoestima es uno de los pilares sobre los que se construye la personalidad y los vínculos afectivos y adicionalmente, es un predictor de ajuste psicológico.



Filippetti, López y Richaud (2012), destacaron las bases neurobiológicas de la empatía, las cuales reposan en nuestro cerebro a la espera de su activación a través del lazo social. Puesto que la empatía no es un constructo unívoco las investigaciones proponen modelos integradores, donde los elementos afectivos y cognitivos interactúan en la toma de perspectiva frente a un evento en particular, encontrando que cada una tiene sus correlatos neurobiológicos que las caracterizan. Las diferentes respuestas empáticas tanto bajo circunstancias normales como en las patologías dependerán en parte del modo como se relacionan y activan estos componentes.

López, Filippetti y Richaud (2014), definieron la empatía como la habilidad de comprender la situación vital de otro, con un componente afectivo; según el cual, se evidencia la tendencia emocional a compartir o identificarse con el sentir; donde el contagio emocional, la percepción y reconocimiento de emociones se mezclan en la configuración afectiva. El componente cognitivo que se expresa por la comprensión racional de la situación en la toma de perspectiva y en las funciones cognitivas de alto orden o funciones ejecutivas. En este aspecto, la teoría de la mente permite comprender el procesamiento de la información en relación a la perspectiva ajena y la propia respuesta, a partir de la cual se hacen inferencias sobre la cognición asociada a la situación.

La conducta prosocial se ha vinculado en diversas investigaciones, definiéndola como los comportamientos llevados a cabo voluntariamente para ayudar o beneficiar a otros tales como compartir, dar apoyo y protección (Holmgren, Eisenberg y Fabes, 1998; Pakaslahti, Karjalainen, y Keltikangas-Järvinen, 2002).



Con relación al concepto de autoestima Baldwin y Hoffmann (2002), establecieron que la autoestima se construye de manera dinámica a partir de los eventos vitales, los cambios en la adolescencia y la cohesión familiar; percibiendo además procesos diferenciales en función del género. El concepto de autoestima estaría definido como la valoración que el sujeto realiza de la imagen de sí mismo a partir de las ideas de otros significativos; es decir, los propios pensamientos e idealizaciones percibidas del entorno a través de la historia personal y social. El autoconcepto, la autoimagen y la autoeficacia aportarían a la valoración de sí mismo.

### **5.3. De la prosocialidad**

Las investigaciones encontradas establecen fuertes correlaciones entre la empatía y la conducta prosocial, definiendo ésta como un conjunto de comportamientos voluntarios que buscan beneficiar a otros; incluyen conductas como el ayudar, donar, consolar, dar, compartir, (Holmgren et al., 1998); con una función descentradora del individuo y moduladora de la agresividad (Roche, 1982).

Según Sroufe (1995), “la posibilidad de presentar conductas empáticas y prosociales nace de los primeros patrones de interacción con las figuras de apego en la primera infancia, con quienes se establecen relaciones de confianza y se desarrolla la capacidad de autorregulación” (p.276).

Esta conducta se ha presentado como opuesta a la agresividad; no obstante para Roche (1982), el control de impulsos y de la autosatisfacción inmediata, son las condiciones intrapsicológicas que permitirán al individuo posponer su satisfacción inmediata personal y anteponer las acciones benéficas para otros.



Se estableció como prosocialidad aquella conducta que beneficia a otro y que se realiza voluntariamente (Eisenberg, Fabes y Spinrad, 1998).

De lo anterior, se desprenderán implicaciones pedagógicas donde la familia y la escuela pueden influir en la promoción y desarrollo de la prosocialidad, favoreciendo estilos de relación empáticos y solidarios, que podrían fortalecer a su vez la autoestima, en la medida que se mejora la imagen social y la autopercepción de ser más competente, frente a la tarea en que se presta ayuda. Es de aclarar que la prosocialidad se identifica, como una conducta socialmente valorada en relación a las costumbres y reglas de cada región.

#### **5.4. De la convivencia escolar**

La convivencia escolar es el eje en el cual se sostienen las relaciones sociales en el contexto de la educación, para lograr construir la competencia social que contribuya a formar ciudadanos conscientes de su responsabilidad social. Para Hernández y Sánchez (2007), convivir significa vivir con otros sobre la base de una determinada bases sociales y unos códigos valorativos en el marco de un contexto social determinado.

El análisis de la convivencia permite observar conductas de empatía, prosocialidad, autoestima y las distintas formas de relacionarse entre los pares que van más allá de las normas y acuerdos institucionales Delors (1996) propone un aprendizaje desde el ser para la comprensión, la solidaridad y los vínculos positivos.



## **6. Objetivos**

### **6.1. Objetivo general**

Relacionar el apego, la autoestima, la empatía y la prosocialidad en el ejercicio de la convivencia escolar entre hombres y mujeres del grado sexto de la Institución Educativa Concejo Municipal de Itagüí.

### **6.2. Objetivos específicos**

- i.** Describir la autoestima, apego, empatía y prosocialidad en la convivencia entre estudiantes del grado sexto de la Institución Educativa Concejo Municipal de Itagüí.
- ii.** Comparar la autoestima, apego, empatía y la prosocialidad, entre hombres y mujeres.
- iii.** Relacionar la autoestima, apego, empatía y la prosocialidad.

## **7. Metodología**

### **7.1. Tipo de investigación**

Cuantitativo - empírico-analítico, método que permite analizar la realidad, cuantificarla y medirla, al utilizar instrumentos que permitan dar respuesta a los objetivos de la investigación. Se realizará la identificación de variables y su comportamiento siguiendo un proceso estructurado en el cual se aplicaran cuatro pruebas psicométricas para medir el comportamiento de las variables de empatía, autoestima, apego y prosocialidad en los estudiantes.



## 7.2. Nivel de la investigación

Descriptivo-correlacional: el nivel descriptivo se establece al determinar las características de los fenómenos a estudiar y se alcanza el nivel correlacional al identificar el grado de relación que dos o más variables guardan entre sí. Se realizarán los análisis estadísticos para conocer cómo se comportan las variables empatía, autoestima, apego y prosocialidad, realizando la descripción de la muestra y de las puntuaciones obtenidas en cada variable; posteriormente se correlacionarán dichos resultados de las variables determinando su grado de asociación. A partir de allí, se intentarán encontrar relaciones que aportan al estudio de la convivencia escolar entre los estudiantes.

## 7.3. Diseño de la investigación

No-experimental: Debido a que no hay manipulación de variables o grupos de comparación, se observará la realidad tal como aparece en un grupo único, elegido por conveniencia, perteneciente al grado sexto de la I.E: Concejo Municipal de Itagüí en el 2014.

Este trabajo posibilitará la generalización de sus resultados en contextos similares, para el planteamiento de estrategias de intervención a mayor escala.

## 7.4. Análisis estadístico

Una vez recolectada la información para describir las variables de apego, autoestima, empatía y prosocialidad, se utilizaron medidas de tendencia central: media, desviación estándar y percentiles considerando el género, edad y estrato social de los estudiantes. Se realizó una prueba ANOVA, la cual se utilizó para el manejo de variables demográficas como el factor de



comparación, en este caso para comparar el desempeño en las variables antes mencionadas teniendo en cuenta el género y se realizó un análisis de Spearman para correlacionarlas.

## **7.5. Procedimiento**

### **i. Selección y apropiación de los instrumentos**

Teniendo claridad de lo que se pretendía, se hace una búsqueda de los instrumentos que permitieran alcanzar los objetivos propuestos, se seleccionan instrumentos con escalas tipo Likert: Escala básica de empatía, de Jolliffe, D. y Farrington, D. P. (2006) validada en un estudio piloto por Oliva et al (2011); escala de autoestima cuya validación puede encontrarse en Rosenberg (1965); escala de apego a iguales que sirve para medir la relación con el grupo de iguales (confianza, comunicación y alienación), ya ha sido validada por Sánchez-Queija y Oliva Delgado (2003); evaluación de comportamientos agresivos y prosociales – COPRAG, es una escala psicométrica con alta consistencia interna que sirve para evaluar agresión (directa e indirecta) y prosocialidad.

### **ii. Selección de la muestra**

De un total de 300 estudiantes del grado Sexto de la institución Educativa Concejo Municipal de Itagüí., se escogió una muestra de 188 estudiantes.

### **iii. Aplicación de los instrumentos**

Con la muestra de estudiantes escogidos se envía el consentimiento informado-validado por el rector de la Institución -a los padres de familia; éstos lo devuelven firmado y a continuación,



se aplicaran las escalas a todos los estudiantes del grado 6° de la I. E. Concejo Municipal de Itagüí, en un único momento. Al finalizar la aplicación, se procedió a verificar que los estudiantes hubieran respondido a la totalidad de la prueba.

#### **iv. Limpieza y organización de la base de datos**

Se hizo limpieza de la base de datos y se introducirá al programa SPSS; posteriormente, se procederá con el análisis de los datos sobre los resultados que muestran el comportamiento del componente Amor a través de las variables de Autoestima, Apego, Empatía y de Prosocialidad. Se realizó el proceso de la discusión retomando y elaborando las conclusiones con la información que arrojaron los datos.

#### **v. Análisis de datos**

Una vez recolectada la información para describir las variables de apego, autoestima, empatía y prosocialidad, se utilizaron medidas de tendencia central: media, desviación estándar y percentiles considerando el género, edad y estrato social de los estudiantes. Se realizó una prueba ANOVA para comparar el desempeño en las variables antes mencionadas teniendo en cuenta el género y se realizó un análisis de Spearman para correlacionarlas.

#### **vi. Presentación de informe final**

Se realizará la presentación de informe final de la investigación donde se presentaran los hallazgos y principales resultados de la investigación. Además, en el informe se incluirán los artículos individuales de profundización teórica, la discusión y un informe técnico.





## vii. Socialización y publicación de los hallazgos de la investigación

Una vez aprobado el proyecto y evaluado el informe final por parte de los jurados se socializaran los hallazgos de la investigación.

## 8. Resultados/Productos esperados y potenciales beneficiarios

### 8.1. Generación de conocimiento y/o nuevos desarrollos tecnológicos

Resultado/producto esperado	Indicador	Beneficiario
Identificar los factores que potencian el desarrollo de prácticas de reconocimiento	Resultados de las escalas Análisis correlacional de las variables	-Comunidad Educativa del Municipio de Itagüí -Colegios oficiales
Socialización de resultados de la investigación en la comunidad educativa	Foro académico con la comunidad educativa.	
Publicar en revista indexada.	Solicitud de publicación	
Propuesta educativa para estudiantes de secundaria	Texto	

### 8.2. Fortalecimiento de la comunidad científica

Resultado Esperado	Indicador	Beneficiario
Ser tomado como referente teórico en estudios que analicen los tipos de comportamiento convivenciales de niños y adolescentes en instituciones escolares colombianas	Ser publicado en revistas indexadas.	La comunidad educativa y científica

### 8.3. Apropiación social del conocimiento

Resultado Esperado	Indicador	Beneficiario
Aportar en el estudio de comportamientos convivenciales en jóvenes escolares colombianos, que permitan ejecutar estrategias pedagógicas, que incidan en el mejoramiento de la convivencia escolar.		Comunidades educativas

#### 8.4. Impacto esperado

Impacto Esperado	Plazo después de finalizado el proyecto	Indicador Verificable	Supuestos
En el Municipio de Itagüí ser tomado como referente al actualizar el manual de convivencia, y al realizar talleres de convivencias	De seis meses a un año	Manuales de convivencia en las instituciones educativas del municipio.  Publicación	La secretaria de educación de Itagüí, facilitará la circulación del proyecto en todas las instituciones educativas del municipio, para generar un impacto positivo en la problemática de violencia en los centros educativos



## 9. Referencias

- Álvarez-dardet, S. M. (2008). Un análisis de los acontecimientos vitales estresantes durante la adolescencia. *Apuntes de Psicología*, 26(3), 427–440.
- Arán, V., López, M., y Richaud, M. C. (2012). Aproximación Neuropsicológica al Constructo de Empatía: Aspectos Cognitivos y Neuroanatómicos. *Cuadernos de Neuropsicología*, 6(1), 63–83. <http://doi.org/10.7714/cnps/6.1.204>
- Baldwin, S. A., & Hoffman, J. P. (2008). The dynamics of self-esteem: A growth-curve analysis. *Journal of Youth and Adolescence*, 31(2), 101–113.
- Bowlby, J. (1982). Attachment and loss: retrospect and prospect. *American Journal of Orthopsychiatry*, 52(4), 664.
- Bravo, L., y Tapia, L. (2006). Relación entre autoestima, depresión y apego en adolescentes urbanos de la comuna de Concepción, Chile. *Terapia Psicológica*, 24(1), 5–14. Retrieved from <http://teps.cl/files/2011/05/01-gonzalez1.pdf>
- Delors, J. (1996). *La Educación Encierra un Tesoro* (Libro).
- Escobar, M., Trianes, M. V., Fernández-Baena, F., y Páez, J. M. (2010). Relaciones entre aceptación sociométrica escolar e inadaptación socioemocional, estrés cotidiano y afrontamiento. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 42(3), 469–479.
- Estrada, B. (2014). Proyecto fortalecimiento de la convivencia. Itagüí.
- Fernández-Molina, M., Valle, J. Del, Fuentes, M. J., Bernedo, I. M., y Bravo, A. (2011). Problemas de conducta de los adolescentes en acogimiento preadoptivo, residencial y con familia extensa. *Psicothema*, 23(Número 1), 1–6. <http://doi.org/A Web of science>
- Garaigordobil, M. (2011). Empatía y resolución de conflictos durante la infancia y la adolescencia. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 43(2), 255–266.
- García, L., Orellana, O., Pomalaya, R., Yanac, E., Orellana, D., Sotelo, L., y Fernandini, P. (2011). Intimidación entre iguales (Bullying): Empatía e inadaptación social en participantes de bullying. *Revista de Investigación En Psicología*, 14(2), 271–276.
- García, M., y Madriaza, P. (2005). La Imagen Herida Y El Drama Del Reconocimiento: Estudio Cualitativo De Los Determinantes Del Cambio En La Violencia Escolar En Chile. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, 31(2), 27–41. <http://doi.org/10.4067/S0718-07052005000200002>
- Hernández, M., y Sánchez, E. (2007). La convivencia escolar, una tarea pendiente en los padres. Retrieved from <http://educra.cl/la-convivencia-escolar-una-tarea-pendiente-en-los-padres/>
- Holmgren, R. A., Eisenberg, N., & Fabes, R. A. (1998). The relations of children's situational empathy-related emotions to dispositional prosocial behaviour. *International Journal of Behavioral Development*, 22(1), 169–193. <http://doi.org/10.1080/016502598384568>
- López, M., Arán, V., & Richaud, M. C. (2014). Empatía: Desde la percepción automática hasta los procesos controlados. *Avances En Psicología Latinoamericana*, 32(1), 37–51. <http://doi.org/10.12804/apl32.1.2014.03>
- Oliva, A., Antolín, L., Pertegal, M. A., Ríos, M., Parra, A., Hernando, A., y Reina, M. C. (2011). Instrumentos para la evaluación de la salud mental y el desarrollo positivo adolescente y los activos que lo promueven. Sevilla: Junta de Andalucía. Consejería de Salud.
- Padilla-Walker, L. M., & Carlo, G. (2014). *Prosocial development*. Wiley Online Library.
- Pakaslahti, L., Karjalainen, A., & Keltikangas-Järvinen, L. (2002). Relationships between adolescent prosocial problem-solving strategies, prosocial behaviour, and social acceptance.



- International Journal of Behavioral Development, 26(2), 137–144.
- Redondo, J., y Guevara, E. (2012). Diferencias de género en la prevalencia de la conducta prosocial y agresiva en adolescentes de dos colegios de la ciudad de Pasto - Colombia. *Revista Virtual Universidad Católica Del Norte*, (36), 173–192.
- Roche, R. (1982). Los orígenes de la conducta altruista en niños. Aspectos educativos y televisión en familia. *Infancia Y Aprendizaje*, 5(19-20), 101–114.
- Rosenberg, M. (1965). Society and the adolescent self-image.
- Sánchez-Queija, I., y Oliva Delgado, A. (2003). Vínculos de apego con los padres y relaciones con los iguales durante la adolescencia. *Revista de Psicología Social*, 18(1), 71–86. Retrieved from <http://dialnet.unirioja.es/servlet/extart?codigo=291660>
- Sanchís, F. (2008). Apego, acontecimientos vitales y depresión en una muestra de adolescentes. Retrieved from <http://www.tdx.cat/handle/10803/9262>
- Sroufe, L. A. (1996). Emotional development: The organization of emotional life in the early years. *Emotional development: The organization of emotional life in the early years*. Cambridge University Press.
- Suárez, L. A., Delgado, A. O., Vega, M. Á. P., y Jiménez, A. M. L. (2011). Desarrollo y validación de una escala de valores para el desarrollo positivo adolescente. *Psicothema*, 23(1), 153–159.
- Torres, Y., Salas, C., Sierra, Gl., y Agudelo, A. (2014). Factores asociados a la violencia en Itagüí (Colombia) en 2012. *Revista CES MEDICINA Volumen*, 28(1).
- Vinet, E. V., Salvo, S., y Forns, M. (2005). Adolescentes no consultantes en riesgo: Una evaluación a través del MACI. *Anuario de Psicología*, 36(1), 83–97.
- Vygotsky, L. S., Cole, M., y Luria, A. R. (1989). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores. Barcelona: Crítica.
- Zavala Berbena, M. A., Valadez Sierra, M. de los D., y Vargas Vivero, M. del C. (2008). Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(15), 321–338.

