



## **MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO**

### **CONVENIO UNIVERSIDAD DE MANIZALES Y CINDE**

#### **INFORME TECNICO**

**PERCEPCIONES DE NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO 4º1 DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA DIEGO ECHAVARRIA MISAS DEL MUNICIPIO DE ITAGÜÍ ACERCA DE  
LAS MANIFESTACIONES DE ACOSO ESCOLAR**

**SONIA AMPARO AGUDELO RESTREPO  
JENNIFER ESTRADA SOTO  
MARTHA CECILIA LOPERA ARANGO  
SANDRA PATRICIA SUÁREZ MONÁ**

#### **ASESORA**

**MG. YOLIDA RAMÍREZ OSORIO**

#### **SABANETA**

**2016**

## TABLA DE CONTENIDO

### Contenido

1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.....	3
2. RUTA CONCEPTUAL.....	6
2.1 Ambientes de aprendizaje .....	7
2.2 Violencia en la escuela.....	8
2.3 Acoso escolar.....	10
2.4 Rendimiento académico.....	11
3. PRESUPUESTOS EPISTEMOLÓGICOS.....	13
4. METODOLOGÍA.....	15
4.1 TÉCNICAS, MEDIOS E INSTRUMENTOS.....	16
4.1.1 <i>Observación participante</i> .....	16
4.1.2 <i>El fotolenguaje</i> .....	16
4.1.3 <i>Sociodrama</i> .....	16
4.1.4 <i>La entrevista semi estructurada</i> .....	17
4.2 Trabajo de campo.....	17
4.2.1 <i>Momento 1: Consentimiento informado</i> .....	17
4.2.2 <i>Momento: 2: Entrevista semiestructurada:</i> .....	17
4.2.3 <i>Momento 3: Observación participante</i> .....	18
4.2.4 <i>Momento 4: actividad del fotolenguaje</i> .....	18
4.2.5 <i>Momento 5: actividad del sociodrama</i> .....	19
4.2.6 <i>Momento 6: Observación y seguimiento de un estudiante</i> .....	19
4.3 Proceso de análisis de información.....	19
5. HALLAZGOS.....	20
5.1 Categoría de acoso escolar.....	20

5.2 Violencia en la escuela.....	23
5.3 Rendimiento académico.....	25
5.4 Ambientes de aprendizaje.....	30
6. CONCLUSIONES .....	33
7.1 Publicaciones.....	35
7.2 Diseminación.....	35
7.3 Aplicación para el desarrollo:.....	35
8. REFERENCIAS .....	36
9. ANEXOS.....	39
9.1 ANEXO 1. Consentimiento informado para participar en la investigación.....	39
9.2 ANEXO 2. Entrevista semiestructurada. Se formularon algunas preguntas como: .....	41
9.3 ANEXO 3. Observación participante. Taller: la amistad puede salvar vidas .....	41
9.4 ANEXO 4. El fotolenguaje .....	45
9.6 ANEXO 6. Observación y seguimiento de un estudiante. Estudiante: X .....	48
9.7 ANEXO 7. Matriz categorial. Muestra de cómo se realizó el análisis de datos a partir de la matriz categorial.....	53

## INFORME TÉCNICO

### 1. DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA.

En los últimos años en Colombia la violencia ha sido una realidad que se ha evidenciado a través del conflicto armado, la conformación de grupos al margen de la ley en ciudades y barrios, el sicariato, el secuestro, las pandillas, la drogadicción, la prostitución infantil y juvenil, entre otras manifestaciones, lo cual afecta directa o indirectamente entornos sociales, políticos, económicos, familiares, escolares e institucionales. Como lo dice Muñoz y Molina en el Manual de paz y conflicto (2004)

“Con el desarrollo de los estudios sobre la violencia se ha llegado a descubrir su carácter multifacético y su presencia en diversas escalas y ámbitos: guerras, constante y cotidianamente; en la economía, en la política; en la ideología, en la familia (autoritarismo, discriminación de la mujer, subordinación de los hijos, etc.); en la enseñanza (pedagogías no liberadoras, autoritarismos, castigos corporales, intransigencias, desobediencia injustificada, etc.); en el ejército; en la cultura (etno- centrismo, fascismo, xenofobia, androcentrismo, consumismo, etc.)”(P. 268).

Por su parte autoras como Serrano e Iborra (2005) manifiestan:

“La violencia es toda acción u omisión intencional que, dirigida a una persona, tiende a causarle daño físico, psicológico, sexual o económico y, dirigida a objetos o animales, tiende a dañar su integridad. La violencia es constante entre el ser humano; ésta se puede dar por la acumulación de tensión, nerviosismo, impaciencia, malestar, preocupación, entre otras causas que se desencadenan en episodios agresivos donde los individuos encuentra como única manera de respuesta la violencia consigo mismo, contra los demás seres o los objetos que lo rodea” (P.9)

Es entonces la violencia una problemática que permea todas las esferas en las que se desenvuelve un sujeto, en nuestro contexto y en especial, la *escuela* como institución. Según Morales, J. Barroso, J. Díaz, M. Domene, S. López, A & Ridao, I. (2007). Citan a (García Carrasco en 1990) para afirmar que esta “*es un proyecto colectivo que toma cuerpo social*” (P.4). Lo cual permite que sea el espacio para entablar relaciones sociales. Por lo tanto son preocupantes las continuas manifestaciones de *violencia física, verbal y psicológica*, que se evidencian en expresiones y comportamientos como malos tratos, golpes, insultos, exclusiones, aislamientos, amenazas, entre muchas otras, que interfieren, afectan y perjudican la convivencia al interior de las aulas de clase.

Por tanto, las diferentes formas de violencia que se vivencian en la escuela parecieran ser responsabilidad de la comunidad educativa. En la ley general de Educación en su artículo 6°, título I, se establecen los actores que hacen parte de esta, los cuales tienen el deber de garantizar la óptima prestación del servicio educativo y formativo de niños, niñas, jóvenes y adultos.

**Título I. ARTICULO 6°** (1994). **Comunidad educativa.** De acuerdo con el artículo 68 de la Constitución Política, la comunidad educativa participará en la dirección de los establecimientos educativos, en los términos de la presente Ley. La comunidad educativa está conformada por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares. Todos ellos, según su competencia, participarán en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo (P.2)

Una de las problemáticas que han afectado las relaciones de niños, niñas y jóvenes en el entorno educativo es el *acoso escolar*, definido por Olweus (1983) como “*una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques*” (P. 1). Fenómeno que tiene como características: la elección de una persona como víctima, ser asimétrico en las relaciones que establece, además de repetitivo y frecuente en sus manifestaciones.

Es tal la preocupación en cuanto a las diferentes situaciones de acoso escolar, que los medios de comunicación las han dado a conocer masivamente. Algunos de ellos hacen referencia al municipio de Itagüí del departamento de Antioquía como centro específico de esta investigación. Se señalarán a continuación algunos ejemplos de ello manifiestos en columnas de prensa

- El periódico la vanguardia.com (2012) en su artículo “*El matoneo escolar trasciende las aulas*”
- El colombiano (2012) “*Indignación por muerte de niño en caso de matoneo*”
- La revista Semana (2012) en su artículo “*Matoneo escolar: ¿hasta cuándo?*”
- Periódico El Colombiano (2015) en su artículo “*Maltrato, constante en casa y colegios*”
- Minuto30.com-. “*Menor fue golpeado por 8 estudiantes dentro de un Colegio de Itagüí Antioquia*”

Este último, el más reciente caso que ocurre el 14 de julio de 2015. Un menor fue golpeado por ocho estudiantes en un colegio de Itagüí, además de la agresión física, el estudiante recibió amenazas de muerte por parte de sus agresores.

La Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí, no es ajena a estos señalamientos, allí se han observado manifestaciones de *violencia verbal, física y psicológica* como: insultos, ridiculizaciones, falsas acusaciones, burlas, amenazas, empujones, manipulaciones, golpes, zancadillas, entre otras. Estas se han observado y registrado en algunos libros reglamentarios e institucionales a modo de seguimiento, atención y valoración. En el grado 4°1 de la misma institución, se hacen más evidentes las situaciones descritas anteriormente, las cuales generan una gran preocupación, porque además de estas, se presentan bajos resultados en el *rendimiento académico*, los cuales están demostrados en los informes de seguimiento que arroja la plataforma MASTER 2000.

Este grupo ha sido seleccionado por las docentes investigadoras por su constante interacción con él a través de las diversas actividades académicas e institucionales; y con algunos estudiantes un acercamiento y acompañamiento personalizado, es decir, se buscan espacios de dialogo, consejos y amistad, los cuales han permitido que sean más evidentes las falencias a nivel académico y comportamental.

Así mismo, en el desarrollo cotidiano de las actividades institucionales, entendidas estas como momentos habituales del día a día, por ejemplo: el ingreso a la institución y el aula de clase, el saludo y la oración, la reflexión, el itinerario de las clases, los momentos de descanso, las formaciones generales y actos cívicos, salidas pedagógicas, entre otros, es frecuente observar en algunos estudiantes conductas como: falta de escucha y respeto por la palabra del otro, desacato a las normas establecidas dentro y fuera del aula de clase y interrupción en las actividades. Además, se percibe ausencia de acompañamiento familiar en los procesos académicos y desarrollo personal, se evidencian pocos hábitos de estudio establecidos en el hogar y habilidades comunicativas deficientes (hablar, escuchar, leer y escribir), básicas al momento de ponerlas en práctica y en actividades académicas ya que no las argumentan, o cuando se les pide dar su opinión no lo hacen, se limitan a expresiones como: “*me gusto, porque si, no sé, uuummm, me da pena, no quiero, no hice...*”. También se observaron pocas estrategias para solucionar problemas y conflictos entre ellos, en tanto que acuden más a golpes o vocabulario soez que al diálogo o los medios comunicativos, de mediación y/o negociación para resolverlos, además se escuchan comentarios de docentes que también dictan clase en dicho grupo, los cuales corroboran los

comentarios y falencias mencionadas anteriormente. El siguiente ejemplo es una apreciación de una de las docentes que dicta clase en el grupo:

“El estudiante x este día en clase de español no trabajó, se la pasó hablando e interrumpiendo la clase; tira papeles durante la clase con el ánimo de generar indisciplina; le tira dardos de papel a sus compañeros”. (Datos tomados del Observador del estudiante)

Estos factores llevaron a plantear como pregunta de investigación:

***¿Cómo se percibe el acoso escolar en los estudiantes del grado 4°1 de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí?***

En esta misma línea, como objetivo general

- Identificar las percepciones del acoso escolar en la cotidianidad de los estudiantes del grado 4°1 de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí

Y como objetivos específicos:

- Identificar las percepciones que tienen los estudiantes acerca de las manifestaciones del acoso escolar existentes en el grado 4°1 de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí
- Caracterizar las manifestaciones del acoso escolar que existen en el grado 4°1 de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí
- Señalar la incidencia de las manifestaciones del acoso escolar en la cotidianidad del aula de clase en el grado 4°1 de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí

## **2. RUTA CONCEPTUAL**

Esta investigación profundizó en conceptos como: *ambientes de aprendizaje, violencia en la escuela, acoso escolar y rendimiento académico* que a continuación se explicitan:

## 2.1 Ambientes de aprendizaje

Concepto que se retoma desde autores como Duarte, Tellez, Gabarró Roldán, Vigotsky, entre otros. Para la presente investigación es fundamental comprender la incidencia de los ambientes de aprendizaje en el proceso educativo, entendido este como una actividad humanizante, no solo en las relaciones con los demás sino también en los conocimientos académicos necesarios para que el individuo realice un proyecto de vida.

Para contextualizar el concepto se retoma a Duarte, J (2003. P. 3), en su artículo Ambientes de Aprendizaje una aproximación conceptual, donde afirma que la palabra *ambientes de aprendizaje* tiene antecedentes históricos que datan de 1921 y fue traída de conceptos geográficos que tienen que ver con la interacción que el hombre realiza con su entorno cercano, de dicho entorno elabora sus configuraciones y abstracciones deliberando siempre sobre sus acciones y sobre las de los demás con relación a su medio circundante. Manifiesta además que “*el ambiente es concebido como el conjunto de factores internos biológicos y químicos y externos físicos y psicosociales que favorecen o dificultan la interacción social*”

Por su parte Tellez (2014. P,4) en su ensayo sobre el diseño de ambientes de aprendizaje cita a Madrazo (2004) el autor aborda estos como una organización de cuatro componentes: *componente físico*, en él se dispone de una parte tangible dotada de herramientas y materiales didácticos; *componente funcional*, refiriéndose este al modo en el que se emplean los espacios; *componente temporal*, sujeto a la organización del tiempo y *componente dimensional* que se refiere a las distintas relaciones que se entretienen en el aula de clase.

Ampliando un poco el componente dimensional Gabarró (2010) expresa que:

“Una metodología determinada puede hacernos amar la vida o convertir nuestra instancia en la escuela en un infierno. Aunque no tiene una relación directa con el éxito académico, si tiene una importancia fundamental en la experiencia subjetiva de cada estudiante” (P, 29)

Gabarró (2010) manifiesta que las buenas relaciones son indispensables para amar la escuela; es decir, para querer estar en ella, para encontrarse y ser encontrado por los demás, para establecer



vínculos y ser parte de una comunidad. Desde esta perspectiva se debe tratar en lo posible de crear y potenciar ambientes de aprendizajes gratos y cargados de experiencias significativas que fortalezcan el desarrollo humano y le apunten a la reflexión y práctica de valores sociales.

Así, la escuela deberá preocuparse por ser un sitio de acogida, que permita el desarrollo humano Mélich (2000) entendida como acción, en tanto la educación obligaría a toda pedagogía a adoptar como base de sus reflexiones el fenómeno de la alteridad, o dicho por Jan Masschelein, a tomar en serio la idea de que somos seres heterónomos y que sólo podemos vivir "fuera" de nosotros mismos, en la sociedad (P, 61)

En esta investigación la temática de ambientes de aprendizaje es esbozada teniendo en cuenta que varios de los participantes de la misma perciben unas relaciones poco sanas, reflejadas en la agresión verbal, física y psicológica a la que fueron o han sido sometidos y/o en algunas oportunidades sometieron a sus compañeros, además del bajo desempeño académico obtenido por los estudiantes que presentaron mayores dificultades en la convivencia.

## **2.2 Violencia en la escuela**

Para abordar el concepto de *violencia en la escuela* se tienen en cuenta diferentes autores que se refieren a este. Boggino, N (2003) nos da el siguiente concepto de violencia en la escuela:

“la violencia que –elige- como escenario a la escuela, si bien no es producida por esta, cuestiona seriamente el imaginario social y el tradicional ideario escolar de escuela como lugar de encuentro y armonía. Los espacios escolares muchas veces son ubicados como escenarios de conflictos y malestar que violentan los vínculos sociales y pedagógicos y con ello, los procesos básicos del enseñar, el convivir y el aprender en la escuela” (P 9, 10).

Por ello la violencia *en la escuela* debe ser un tema que cobre gran importancia en las instituciones educativas y debe involucrar a toda la comunidad en favor de poner en acción valores que afiancen la interacción en las mismas. La escuela como uno de los pilares fundamentales en la formación de los estudiantes se basa entonces en la construcción de valores y principios ciudadanos. Tal y como lo expresa la Ley general de Educación

**ARTICULO 1o. de la Ley General de Educación** de Colombia quien expresa por Objeto de la escuela que “La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes”.

En el marco de la relación entre educación y escuela son cada vez más evidentes las dificultades de convivencia entre los estudiantes, debido a las “*acciones violentas*” con las que se expresan, estas pueden ser generadas por diversos factores, entre los que encuentran, factores personales, familiares y/o sociales.

Autores como Kaplan, Iborra & Serrano, Boggino han realizado estudios que profundizan las características y causas de la violencia *en la* escuela. Cabe resaltar que ésta puede ser considerada no como una propiedad de los individuos, sino como una cualidad adquirida según las condiciones que el entorno ofrece. La violencia *en la* escuela se observa en los estudiantes de manera recurrente con manifestaciones y actitudes utilizadas para expresar sus intereses, necesidades, preferencias, puntos de vista, emociones o simplemente la incomodidad frente a su diario vivir. Como se evidencia en un estudio realizado por Oñate, A & Piñuel (2005) en el Informe Cisneros VII

“Violencia y Acoso Escolar” se constata cómo la tasa de los comportamientos de Acoso es más importante en la educación primaria y va descendiendo desde el 43 % en 2° de primaria paulatinamente hasta llegar al 6% en 2° curso de Bachiller. (P, 16).

Desde una perspectiva social y educativa es facultad de la escuela velar por un ambiente seguro y por la integridad física y/o emocional de los estudiantes. Pero ésta función formadora va de la mano de quienes también hacen parte de la vida de ellos, su familia. Puesto que se hace imprescindible que esta se vincule como eje fundamental de la sociedad y la primera responsable de la educación de los niños, niñas y adolescentes en todo lo que concierne al proceso formativo, como lo referencia también la ley general de educación en los artículos 1° la cual amplía la importancia de la familia, la sociedad y el estado en la formación integral de los niños (as) y jóvenes pertenecientes a las instituciones educativas.

**ARTICULO 1o. Objeto de la ley.** La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de

su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. La presente Ley señala las normas generales para regular el Servicio Público de la Educación que cumple una función social acorde con las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad. Se fundamenta en los principios de la Constitución Política sobre el derecho a la educación que tiene toda persona, en las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra y en su carácter de servicio público.

### **2.3 Acoso escolar.**

Cuando hablamos de acoso nos referimos a lo que se conoce comúnmente como bullying. Este término se refiere a variedad de actitudes como la intimidación, hostigamiento y matoneo. Es una situación en que un estudiante se convierte en víctima de uno o varias personas de su ambiente, que de manera repetida lo maltrata de una u otra forma. Para darle mayor claridad a esta categoría mencionaremos algunas de sus definiciones:

Henao, O (2011) Cita a Ersilia Menesini donde, define el acoso escolar o maltrato entre compañeros como:

“Un tipo de comportamiento agresivo, insidioso, penetrante, persecutorio y reiterativo que se basa en la intención hostil de uno o más estudiantes sobre la debilidad de la víctima, que difícilmente logra defenderse; en su escena prevalece la ley del más fuerte, quien pone las condiciones, subyuga, amenaza, premia fidelidades y castiga deserciones” (P.1)

Amemiya, I, Oliveros, M, & Otros (2009) citan a Olweus para definir el concepto:

“Bullying es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: ansiedad, descenso de la autoestima, y cuadros depresivos, que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes (P. 255)”

Para complementar las definiciones anteriores y tener una mejor perspectiva de los involucrados en las situaciones de acoso escolar en la Institución Educativa Diego Echavarría Misas, se hace necesario hacer un acercamiento a los roles y actores que participan en situaciones de acoso escolar, los cuales están descritos por diferentes autores como Giraldo, Y. (2011) quien los define como.

- **El acosador:** Este provoca a quienes son más débiles que él, inventa variadas formas para agredir a sus víctimas, sus actos son intencionados y premeditados con el fin de agredir al otro, persiste en comportamientos prepotentes prolongados y aumentados en el tiempo, y funda su poder sobre la desigualdad de su fuerza con respecto a sus víctimas”.
- **Las víctimas:** Algunos comportamientos que manifiestan las víctimas del acoso escolar permiten detectarlo, como excusas para no asistir a la escuela, enfermedades fingidas las cuales son pretextos para evadir la situación de maltrato. Cuando el acoso desaparece por alguna circunstancia quedan marcas indelebles en la subjetividad de la víctima, reflejado en baja autoestima y poca autonomía”.
- **Los espectadores:** En el acoso escolar intervienen los espectadores, los cuales juegan un papel muy importante, aunque pueden pasar por inadvertidos en una situación de este tipo (P, 2-3).

Castillo, L (2011) complementa la definición de Dan Olweus, al respecto de los observadores: “A los estudiantes que no participan en las intimidaciones y que generalmente no toman la iniciativa, se les denomina “agresores pasivos, seguidores o secuaces” (P. 419) Y Becerra & otros (2010) por su parte afirman que:

“Los testigos o espectadores, quienes no están directamente involucrados en la agresión, pero que pueden adoptar actitudes activas que la promuevan o que contribuyan a prevenirla o detenerla, o adoptar actitudes pasivas como dar la espalda y no implicarse en el proceso de agresión (P, 419)”.

Las diferentes características que le dan los autores a los espectadores, nos dan una idea de que pueden tomar diferentes posiciones que incentivan una situación de acoso o por el contrario pueden intervenir para que esta no se dé o pueden tomar la determinación de no involucrarse. Los compañeros de clase son una fuerza que afianza las relaciones sociales dentro del ambiente escolar, los niños, niñas y jóvenes se sienten aceptados cuando reciben estímulos hacia lo que ellos hacen, por lo tanto en estas situaciones de acoso escolar, los espectadores juegan un rol determinante.

## **2.4 Rendimiento académico.**

El rendimiento académico es definido por Chadwick (1979), retomado por Montes, I & Lerner, J (2010-2011) “como la expresión de capacidades y características psicológicas del estudiante que se actualizan a través de un proceso de aprendizaje” (P.13).

Para Tonconi (2010), retomado por (Montes & Lerner, 2012) el rendimiento académico

“Es el nivel demostrado de conocimientos en un área o materia, evidenciado por medio de indicadores cuantitativos y unos rangos de aprobación, teniendo en cuenta áreas de conocimiento determinadas, contenidos específicos o por asignaturas (P. 12). El rendimiento académico pensado como el resultado de un sistema educativo, se representa a partir de una nota o calificación cuantitativa, la cual es definida como un estatuto simbólico dentro de una escala determinada, rango aprobatorio para efecto de promoción durante el tránsito académico. La valoración cuantitativa para el rendimiento académico es simbólica, en otras palabras, se ofrece como una observación objetiva respecto del rendimiento (Núñez y González, 1994).

En este mismo sentido, estos autores postulan que:

El rendimiento escolar es un nivel de conocimientos demostrado en un área o materia comparado con la norma de edad y nivel académico, el rendimiento del estudiante debería ser entendido a partir de sus procesos de evaluación, sin embargo la medición y/o evaluación de los rendimientos alcanzados por los alumnos no provee por sí misma todas las pautas necesarias para la acción destinada al mejoramiento de la calidad educativa. (P. 17)

Musitu, (2003) plantea que una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del estudiante.

Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, dificultades familiares, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los estudiantes, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos. (P. 18)

Al respecto se retoman algunas investigaciones en las cuales se establece relación entre el acoso escolar y el rendimiento académico, para complementar la ruta conceptual:

Trianes (2002) citado por Pérez, I (2013) identificó que “cuando un hostigador molesta e irrumpe continuamente la clase e impide un clima correcto de aprendizaje, influye de manera negativa sobre la concentración del grupo y se manifiesta en un desinterés y apatía hacia el aprendizaje”. (P.30). Y para continuar ampliando esta relación, en el texto Estudio descriptivo acerca de los efectos del Bullying en el rendimiento académico de los alumnos de nivel secundario Caba (2013), el mismo autor menciona que más de la mitad de los alumnos que fueron encuestados de un aula de clase afirman “ que existe un clima negativo en el aula de clase cuando existe acoso escolar, y que el mismo dificulta el buen desarrollo de la clase, habría problemas para mantener la atención y como consecuencia de esto, se disminuiría el aprendizaje” (P. 65).

En esta ruta conceptual se ha retomado el tema del rendimiento académico, ya que el grupo 4<sup>o</sup>1 que fue seleccionado para llevar a cabo la investigación, también presenta dificultades en este

aspecto. Esto fue evidenciado en el registro de notas arrojadas en el sistema de evaluación de la institución. Por lo tanto, también se considera la posibilidad de establecer si estos resultados tenían alguna relación con las diferentes actitudes y comportamientos con sus pares o como consecuencia del acoso escolar y si éste se presentaba en ellos.

Para ampliar la sustentación conceptual, cada una de las integrantes del grupo investigador elaboró un escrito individual, titulados de la siguiente manera: “El acoso escolar entre pares, una realidad para reflexionar y que se puede prevenir”; “El rendimiento académico, las variables que lo determinan y su relación con el acoso escolar”; “Los ambientes de aprendizaje como mediadores en el desarrollo humano” y “La violencia en la escuela desde su naturalización hacia la reflexión.”

### **3. PRESUPUESTOS EPISTEMOLÓGICOS.**

Esta investigación surge por la necesidad de identificar las percepciones del acoso escolar en la cotidianidad de los estudiantes del grado 4º1 de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí. De este modo, es importante partir de la definición de acoso escolar, según Olweus (1993)

“Es una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que escoge como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa la víctima en una posición de la que difícilmente puede escapar por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: ansiedad, descenso de la autoestima, y cuadros depresivos, que dificultan su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes” (P.1)

De otro lado, el desarrollo teórico y metodológico de esta investigación se realizó desde el paradigma de *investigación cualitativa*, la cual según Sandin (2003) se define como

“Una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos” (P. 22).

Este paradigma de investigación cualitativa también ha sido pertinente en esta investigación teniendo en cuenta lo que dice Maya, M (2001)

“La indagación cualitativa explora la experiencia de la gente en su vida cotidiana, es conocida como indagación naturalística, en tanto que se usa para comprender con naturalidad los fenómenos que ocurren” (P.5).

Por lo anterior la investigación cualitativa fue la mejor opción, puesto que, como docentes del grado 4<sup>o</sup>1 tuvimos la posibilidad de compartir con el grupo diferentes espacios académicos, lúdicos y culturales en la Institución educativa, facilitando el trabajo de campo, amparado principalmente en la observación participante. Por lo tanto fue puntual y específica la observación, el dialogo y el desarrollo de las actividades propuestas para y con ellos. Como lo describe Rodríguez (1996) en relación a la labor de los investigadores cualitativos:

“Estudian la realidad en su contexto natural, tal como sucede, intentando sacar sentido de, o interpretar, los fenómenos de acuerdo con los significados que tienen para las personas implicadas. La investigación cualitativa implica la utilización y recogida de una gran variedad de materiales que describen la rutina y las situaciones problemáticas y los significados en la vida de las personas” (P. 72)

La investigación “Percepciones de niños y niñas del grado 4<sup>o</sup>1 de la institución educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí acerca de las manifestaciones de acoso escolar” se desarrolló teniendo en cuenta el enfoque etnográfico, el cual Guber, R 2001 pág. 16 lo define como

“el conjunto de actividades que se suele designar como trabajo de campo y cuyo resultado se emplea como evidencia para la descripción. La autora pone de manifiesto que más que un método, la etnografía es un proceso del diario vivir, que requiere del investigador una atención y concentración total en el investigado, puesto que es éste y la cultura que lo circuncida el punto de atención, ya que la etnografía consiste en la observación y análisis de las personas en su contexto natural, siendo lo captado en su diario vivir, las evidencias que permitirán su posterior representación y comprensión de la misma. De esta manera se podrá poner en perspectiva un conocimiento de la cultura, su lenguaje y su construcción social”

El enfoque etnográfico tiene como propósito desde el ámbito educativo, según Goez & Lecompte (1988) citado por Sandin, M. (2003):

“Descubrir la complejidad que encierran los fenómenos educativos y posibilita a las personas responsables de la política educativa y a los profesionales de la educación un conocimiento real y profundo de los mismos, orientando la introducción de reformas e innovaciones, así como la toma de decisiones” (P. 28).

En esta investigación fue importante como herramienta de recolección de la información la observación participante y su debido registro en un diario de campo por parte del equipo investigador, también se tuvo en cuenta estrategias como el fotolenguaje y el socio drama. Estos fueron pertinentes y funcionales ya que permitieron el acercamiento, la interacción y el registro oportuno de los datos observados durante el proceso investigativo.

#### **4. METODOLOGÍA**

Los participantes de esta investigación fueron 40 estudiantes del grado 4º1 de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí. Esta selección se realizó con todos los estudiantes de los grados cuartos, en especial 4º1, ya que en comparación con los otros grupos en éste se presentaban diversos comportamientos que afectaban la convivencia, como también bajo desempeño a nivel académico. Las docentes investigadoras, que a la vez orientaban clases en ese grupo, observaron que habían estudiantes que presentaban dificultades en las relaciones con sus compañeros, ya que ocurrían situaciones violentas constantes por parte de algunos estudiantes y esporádicas por parte de otros, las cuales se manifestaban de forma verbal, física y psicológica como insultos, apodos, burlas, chismes, ridiculizaciones, amenazas, golpes, empujones, zancadillas, irrespeto por las pertenencias ajenas, entre otros. Además de interrupciones continuas en las actividades de clase con comentarios fuera del tema, chistes de mal gusto, inestabilidad para conservar su lugar e incluso peleas. Algunos ejemplos de estas situaciones son:

En la clase de tecnología yo tenía un x-o (Computador portátil) entonces un compañero me dijo déjeme ese computador a mí que los demás están descargados y el suyo está bueno, yo le dije ¡no al que le salió le salió! Él me dijo dénmelo o le doy los careros y en vez de darme en la cara me dio en la cabeza y me hizo mero chichón. (Datos de la entrevista semiestructurada, participante M)

El estudiante x este día en clase de español no trabajó, se la pasó hablando e interrumpiendo la clase; tira papeles durante la clase con el ánimo de generar indisciplina; le tira dardos de papel a sus compañeros. (Datos tomados del Observador del estudiante)



## **4.1 TÉCNICAS, MEDIOS E INSTRUMENTOS.**

En el desarrollo del proceso investigativo, se tuvieron en cuenta diferentes técnicas para la recolección de información, las cuales se describen a continuación.

### ***4.1.1 Observación participante.***

Esta técnica, permitió tener una relación directa con los participantes de la investigación, captando de manera espontánea sus comportamientos dentro y fuera del aula de clase. Martínez (2007) afirma que *“la participación pone el énfasis en la experiencia vivida por el investigador apuntando su objetivo “a estar dentro” de la sociedad estudiada”* (P. 75)”

### ***4.1.2 El fotolenguaje.***

A través de esta técnica se lograron identificar algunas percepciones de los participantes acerca de unas imágenes referentes al acoso, confrontándolos con situaciones de la vida cotidiana en el ambiente escolar. Quiroz, A, Velásquez, A, García, B & González S (2003) menciona que:

“La fotografía facilita la recuperación de la memoria, el evocar recuerdos, momentos y espacios significativos, es así como esta técnica posibilita textualizar la significación de los espacios en donde transcurre la cotidianidad de los sujetos, sus experiencias y vivencias, involucrando también lo discursivo con el propósito de poner a circular dentro del grupo la forma en que cada participante conoce, reconoce y se apropia de los espacios, aprehendiendo su realidad” (P. 74)

### ***4.1.3 Sociodrama.***

Esta técnica permitió poner en escena situaciones cotidianas que se viven en el ambiente escolar, lo cual facilitó a los participantes asumir roles e identificarse con los personajes dramatizados e incluso representarse ellos mismos. Cázares (2000) lo establece como una manera de simular qué sucede en la vida real, sirve para explorar acontecimientos sociales y permite solucionar problemas y favorecer la toma de decisiones. (P. 101). Para su elaboración se debe tener en cuenta: la selección de un tema, se conversa sobre éste, se elabora la historia y finalmente se discute el tema, se plantean posibles soluciones a la problemática y se sacan conclusiones del mismo.

#### ***4.1.4 La entrevista semi estructurada.***

Esta técnica permitió obtener información acerca de las percepciones que los participantes tenían referente a situaciones de acoso escolar presentes en el aula de clases y sí esto incidía o no en su rendimiento académico. Se tuvieron en cuenta una serie de preguntas preestablecidas que permitieron guiar la dinámica de la entrevista, donde los participantes pudieron dar sus puntos de vista, sus emociones y sus ideas. La entrevista semiestructurada es definida por varios autores como:

Díaz L, Torruco U, Martínez M & Varela M. (2015). Presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos. (P. 1)

#### **4.2 Trabajo de campo.**

Para el trabajo de campo se tuvieron en cuenta diferentes momentos que permitieron desarrollar la investigación y la recolección de los datos:

##### ***4.2.1 Momento 1: Consentimiento informado***

Para la selección de los participantes de la investigación, se tuvo en cuenta a todos los niños y niñas del grado 4º1. Se citó a los padres de familia a una reunión informativa donde se explicó los objetivos de la investigación, para que contaran con elementos necesarios que permitieran la participación de su hijo (a) en la misma, se hizo la lectura del consentimiento informado se les entregó el formato del mismo, el cual podían llevarse para la casa, leerlo en familia y luego devolverlo debidamente diligenciado haciendo énfasis en que era de carácter voluntario. Posteriormente se acordó una cita con la rectora para darle a conocer también, los objetivos de la investigación y solicitarle su aprobación y autorización por medio de la firma del consentimiento informado. (**Ver Anexo 1**)

##### ***4.2.2 Momento: 2: Entrevista semiestructurada:***

Para el desarrollo de la investigación se tuvo en cuenta la entrevista semiestructurada que sirvió como medio para obtener información acerca de las percepciones que tenían los estudiantes sobre

situaciones cotidianas en el entorno educativo. Para la aplicación de la entrevista semiestructurada se citó a varios niños considerados *informantes potenciales* en un horario diferente al habitual de clases, luego se les explicó las normas a tener en cuenta, el principio de confiabilidad y se prosiguió con el desarrollo de la actividad ya señalada. (**Ver Anexo 2**)

#### ***4.2.3 Momento 3: Observación participante.***

La observación participante se llevó a cabo en varios momentos del trabajo de campo, puesto que esta técnica es fundamental dentro del enfoque etnográfico con el cual se enmarcó la presente investigación. (**Ver Anexo 3**)

#### ***4.2.4 Momento 4: actividad del fotolenguaje.***

Se citó a los niños del grado 4<sup>o</sup>1 antes de la jornada escolar para realizar un encuentro con la técnica del fotolenguaje. Se inició mostrando un grupo de imágenes y fotografías relacionadas con el acoso escolar a los niños, luego se organizaron en equipos de cuatro estudiantes para dialogar acerca de las fotografías observadas. Después de esto escribieron en una hoja cuáles fotografías o imágenes les llamó la atención y por qué.

Se realizó una plenaria donde los niños expusieron sus impresiones acerca de lo observado y leyeron lo que se escribieron, también respondieron a preguntas relacionadas con su percepción acerca del acoso y lo que sentían.

Para la aplicación fue necesario tener presente las siguientes indicaciones:

Cerciorarse de que el lugar para la actividad del fotolenguaje fuera propicio y favorable para su buen desarrollo; Propiciar un ambiente de tranquilidad y confianza en el que se garantizó la confidencialidad y disposiciones éticas propias de la investigación y se tuvo el consentimiento informado para el desarrollo de la actividad y contar con un grupo de cuatro investigadoras, las cuales hicieron el papel de entrevistadoras, observadoras y quien registra la información.

Las observadoras propiciaron un ambiente para el buen desarrollo de la actividad, prestaron especial atención a las manifestaciones verbales y no verbales de los niños como gestos, posturas, tonos de voz, énfasis en determinados temas, siendo responsables de la consignación de la

información (escritura y medios audiovisuales). La totalidad de la actividad fue abordada en una sesión de una hora. (**Ver Anexo 4**)

#### ***4.2.5 Momento 5: actividad del sociodrama.***

Para el desarrollo de esta actividad, se dispuso del tiempo de aproximadamente casi dos horas y fue en una clase del área de lengua castellana. Se inició con un diálogo hacia los estudiantes del grado 4º1, sobre qué es un sociodrama, seguidamente se hizo la orientación para realizar el mismo, indicando que se organizarán en equipos de trabajo y que contaban con veinte minutos para su preparación, haciendo la aclaración de que el tema del sociodrama debía ser de sobre situaciones de acoso escolar.

Por dificultades comportamentales de algunos participantes, fue necesario interrumpir mucho la actividad, fue corto el tiempo y se programó otra presentación de sociodramas para la siguiente clase. (**Ver Anexo 5**)

#### ***4.2.6 Momento 6: Observación y seguimiento de un estudiante.***

Inicialmente se seleccionó un estudiante que durante el año lectivo presentó faltas recurrentes al acuerdo de convivencia institucional, siendo estas en su mayoría agresión a sus compañeros, irrespeto al docente y disrupción de clases. Posteriormente se transcribieron las anotaciones registradas, se relacionan dichas faltas con el objetivo de investigación. Incidencia del acoso escolar en el rendimiento académico y por último se analizan los datos obtenidos. (**Ver Anexo 6**)

### **4.3 Proceso de análisis de información.**

El análisis de la información se hizo mediante varias etapas, las cuales permitieron el logro del objetivo general de esta investigación: “Percepciones de niños y niñas del grado 4º1 de la institución educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí acerca de las manifestaciones de acoso escolar”

**Etapas 1:** Se generó una Matriz categorial, entendida esta según Aristizabal, M y Galeano, M (2008) como:

La perspectiva metodológica, se constituye en una brújula que orienta el diseño de instrumentos, la recolección y generación de información proveniente de múltiples fuentes documentales y primarias, su registro ordenado, sistematización y análisis. Permite focalizar las búsquedas y evaluar permanentemente el desarrollo de la investigación (P.4).

Esta herramienta fue de mucha ayuda, puesto que en ella se transcribió toda la información del diario de campo realizado por las investigadoras en el trabajo de campo mediante la aplicación de las diferentes técnicas utilizadas como el sociodrama, la observación participante, el fotolenguaje y las entrevistas semiestructuradas. (**Ver Anexo 7**)

**Etapas 2:** Con los datos arrojados de la etapa anterior se inició el registro en la matriz categorial, la cual permitió organizar dicha información en la categoría de análisis preestablecida: *acoso escolar*, como subcategorías: *ambientes de aprendizaje, violencia en la escuela y rendimiento académico*.

**Etapas 3:** Al tener identificadas las categorías de la etapa anterior se realizó la triangulación de la información teniendo en cuenta diferentes autores que apoyaron los datos más significativos encontrados durante la investigación, los cuales permitieron sustentar las hipótesis de ésta. Se procedió a la escritura de los hallazgos y las conclusiones que dan cuenta de los objetivos planteados desde el inicio de esta investigación.

## 5. HALLAZGOS

### 5.1 Categoría de acoso escolar.

Según la recolección de datos se pudo encontrar que muchas de las percepciones y de actitudes de los niños del grado 4º1, parecían estar apuntando al *acoso escolar* por lo que surgen las siguientes subcategorías durante la triangulación de los datos:

***Manifestaciones y roles del acoso escolar:*** la reflexión que se hace acerca de las relaciones que se dan entre los niños y niñas dentro del ambiente escolar, permitieron identificar diferentes situaciones que no favorecen las relaciones sociales entre ellos.

Una de las grandes preocupaciones acerca de las relaciones interpersonales que se dan en los ambientes educativos es el del acoso escolar, del cual Dan Olweus (1993) especifica cuándo se puede hablar de éste, citando su texto *Acoso Escolar, “Bullying”*, en las escuelas: Hechos e intervenciones como: “*Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera*

*repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes”* (P.2). Otros autores como Serrano & Iborra (2005) definen el término acoso (bullying) como:

“Hace referencia a un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación, cuyas consecuencias suelen ser el aislamiento y la exclusión social de la víctima. Hablamos de acoso cuando se cumplen al menos tres de los siguientes criterios: - La víctima se siente intimidada. - La víctima se siente excluida. - La víctima percibe al agresor como más fuerte. - Las agresiones son cada vez de mayor intensidad. - Las agresiones suelen ocurrir en privado” (P. 11).

De estas definiciones podemos decir que los datos obtenidos durante la investigación *no* dan cuenta de que la mayoría de las manifestaciones de los estudiantes se hayan dado de manera repetitiva, constante e intensa, sino que eran hechos aislados producto de situaciones cotidianas, donde los niños-as buscaban solucionar una situación eventual de esta manera o quizá por falta de autocontrol y tolerancia en las relaciones de convivencia. Algunos ejemplos de éstos son:

- “A mí el otro día en la clase de educación física era de a grupos y yo quedé solo y le pedí juego a un compañerito mío, me dijeron que sí, lo prometieron, y se cruzaron cuando después a lo último ya sonó el timbre yo estaba subiendo con todos y un compañerito mío me tiró al suelo y todos me empezaron a pegar” (Datos de la entrevista semiestructurada, participante M)
- “En la clase de tecnología yo tenía un x-o entonces un compañero me dijo déjeme ese computador a mí que los demás están descargados y el suyo está bueno, yo le dije ¡no al que le salió le salió! Él me dijo dénmelo o le doy los careros y en vez de darme en la cara me dio en la cabeza y me hizo mero chichón” (Datos de la entrevista semiestructurada, participante M)
- “A mí a veces me dicen José Manuela y eso me da mucha rabia” “A mí me daba mucha rabia y me sentía ofendido” (Datos de la entrevista semiestructurada, participante J)

Estos datos obtenidos de las percepciones de los niños-as, nos permiten decir que a pesar de que no se identificaron situaciones de acoso escolar se pudo percibir que algunos de ellos asumían roles de acosadores. Olweus (1993) los caracteriza como:

- Una fuerte necesidad de dominar y someter a otros compañeros y salirse siempre con la suya
- Son impulsivos y de enfado fácil
- No muestran ninguna solidaridad con los compañeros victimizados
- A menudo son desafiantes y agresivos hacia los adultos, padres y profesorado incluidos
- En el caso de los chicos son a menudo más fuertes que los de su edad y, en particular, que sus víctimas. (P. 8)

De acuerdo a lo mencionado por Olweus puede decirse que algunos estudiantes que participaron en la investigación presentaban rasgos de acosador, aclarándose esto en los siguientes casos:

El estudiante x agrede a un compañero dándole un puño en la cara, nuevamente el estudiante x agrede físicamente a un compañero durante el descanso, la docente le pide que lo suelte y aun así lo sigue agrediendo. (Datos tomados del Observador del estudiante)

El niño estaba haciendo basuras con papeles, un compañero puso la queja y el sin respetar la presencia de la docente le mandó un golpe en la cabeza diciendo “por metido” (Datos tomados del Observador del estudiante, participante X)

El estudiante Y dice ¡yo le doy bien duro! (Actividad del fotolenguaje)

Nuevamente el estudiante Y dice viendo una imágenes de maltrato y burla a un niño en la actividad del fotolenguaje ¡ Ese es y le van a sacar las tripas ja, ja, ja que marrano! Al preguntarle qué sentía él al pegarle a los demás así como sucedía en las imágenes, el estudiante Y dijo ¡Nada! (Actividad del fotolenguaje)

El estudiante x agrede físicamente a un compañero y verbalmente a la docente de matemáticas diciéndole ¡la profesora si habla mierda! (Datos tomados del Observador del estudiante)

Al analizar este último comentario por parte de este estudiante, puede afirmarse la actitud desafiante hacia los adultos que representan para él una figura de autoridad, por lo que al sentirse molesto por un llamado de atención, reacciona con palabras groseras y con gestos desafiantes, lo cual es un rasgo de los niños-as acosadores.

Estos datos de niños-as con roles de acosador permitieron evidenciar manifestaciones violentas de tipo físico y verbal que aunque no fueron persistentes ni repetitivas con un compañero en especial si enmarcaban el rol de acosador por la falta de empatía, de solidaridad y por la impulsividad.

En cuanto a los niños-as que tienen características de víctimas podemos decir que durante la investigación fueron varios niños-as los que estuvieron expuestos a situaciones violentas por parte de otros compañeros, pero aclarando que no fueron repetitivas ni continuas. Los niños-as que son sometidos por un acosador tienen unas características especiales en general, por lo que son más vulnerables. Olweus (1978) se refiere a las características que tienen en común los niños (as), y jóvenes que son víctimas

- “Son prudentes, sensibles, callados, apartados y tímidos.
- Son inquietos, inseguros, tristes y tienen baja autoestima.
- Son depresivos y se embarcan en ideas suicidas mucho más a menudo que sus compañeros.
- A menudo no tienen ni un solo buen amigo y se relacionan mejor con los adultos que con sus compañeros.

- En el caso de los chicos, a menudo, son más débiles que sus compañeros (P.7)”

De acuerdo con estas definiciones se encontraron que algunos estudiantes cumplen con estas características, así se manifestaron:

Datos de la entrevista semiestructurada:

- Me tiró al suelo y todos me empezaron a pegar.(Participante M)
- En vez de darme en la cara me dio en la cabeza y me hizo mero chichón. (Participante M)
- Me tiraron el golpe y yo los esquive y me fui corriendo para donde el coordinador. (Participante M)
- A mí me insultan diciéndome como gay, loca y cuando me dicen eso me siento mal. (Participante M)
- Cuando yo dije la primera letra se voltearon me ignoraron (Participante M)
- Yo no quiero hacerme con usted, usted no sabe nada (Participante D)
- Yo me quede callado y no me pegó (Participante D)
- Me dicen José Manuela y eso me da mucha rabia (Participante J)

## 5.2 Violencia en la escuela

Por los rasgos característicos presentados entre los participantes de esta investigación se puede afirmar que aunque no había situaciones de acoso escolar se presentaron acontecimientos de violencia *en la* escuela como una categoría emergente. Definido este tipo de violencia como:

Serrano & Iborra (2005) Es cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares. Puede ir dirigida hacia alumnos, profesores o propiedades. Estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, lavabos, etc.), en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares. (p. 11).

En un informe de la Fundación Piquer (2011) precisan:

Hay que distinguir entre acoso escolar y conflicto/violencia escolar. En este último caso, dos alumnos discuten o pelean, pero este conflicto se produce de manera abierta y no existe un desequilibrio de poderes. Así mismo definen la Violencia escolar como:

“Acción u omisión intencionada que, en la escuela, alrededores de la escuela o actividades extraescolares, daña o puede dañar a terceros (pueden ser cosas)”

Cuando la violencia afecta a personas:

- Violencia del profesor contra el alumno.
- Violencia del alumno contra el profesor.
- Violencia entre compañeros. Pudiendo ser: física o emocional (P. 4)

Brawer (2011) también se refiere a la violencia en la escuela como:

Aquellos episodios que no son originados por vínculos o prácticas propias de la escuela, sino que tienen a la institución educativa como escenario. En otras palabras, son aquellos episodios que suceden en la escuela, pero que podrían haber sucedido en otros contextos en los cuales niños y



jóvenes se reúnen. En estos casos, la escuela actúa como caja de resonancia del contexto en la que está inserta (P.9).

Como investigadoras del tema, se puede considerar que muchas de estas manifestaciones de violencia en los niños-as que participaron de esta investigación pueden ser consecuencia de factores familiares y sociales en los que se encuentran inmersos. En estos contextos se ha naturalizado este tipo de comportamientos al punto de llegar a ser mecanismos válidos para la resolución de conflictos. Siendo de esta manera la escuela el escenario donde convergen estas realidades sociales y que afectan la convivencia con sus pares y comunidad educativa.

Para dar claridad al concepto de violencia *en la* escuela se hace necesario retomar el significado de este:

Serrano e Iborra (2005). La violencia es toda acción u omisión intencional que, dirigida a una persona, tiende a causarle daño físico, psicológico, sexual o económico y, dirigida a objetos o animales, tiende a dañar su integridad. Dichas autoras presentan a su vez una clara diferenciación entre los tipos de violencia que se pueden presentar en la sociedad. (P.9)

A su vez, presentan diferentes tipos de violencia:

- **Maltrato físico:** acciones que, voluntariamente realizadas, provocan o pueden provocar daño o lesiones físicas.
- **Maltrato emocional:** acciones (normalmente de carácter verbal) o actitudes que provocan o pueden provocar daños psicológicos.
- **Negligencia:** abandono o dejación de las obligaciones en los cuidados de una persona.
- **Abuso sexual:** cualquier comportamiento en el que una persona es utilizada como medio para obtener estimulación o gratificación sexual.
- **Maltrato económico:** utilización ilegal o no autorizada de los recursos económicos o de las propiedades de una persona.
- **Vandalismo:** violencia dirigida a propiedades con la intención de provocar su deterioro o destrucción.

La escuela debe tener claridad en cuanto a la función social que la caracteriza y ser consecuente con su propósito fundamental, de preparar y facilitar a los estudiantes con estrategias para desenvolverse en una sociedad que sufre constantemente cambios, pues es allí que se debe fortalecer las competencias cognitivas y sociales de estos para vivir armónicamente dentro de su contexto social.

La violencia *en la* escuela es una problemática que se debe tratar exhaustivamente para generar cambios positivos en la manera en la que los niños, niñas y jóvenes deben enfrentar situaciones generadoras de violencia. Todos los agentes partícipes de la educación deben tener claras sus

representaciones mentales para interpretar la realidad cotidiana en la que se desenvuelven dichos individuos. La violencia que se hace evidente en la escuela se ha convertido en situaciones cotidianas a tal punto que estas se transforman en un devenir del día a día de los estudiantes y por ello dichas manifestaciones terminan a su vez naturalizándose en el escenario educativo por parte de ellos.

Uno de los testimonios que da cuenta de esta categoría:

“En la clase de tecnología yo tenía un x-o entonces un compañero me dijo déjeme ese computador a mí que los demás están descargados y el suyo está bueno, yo le dije ¡no al que le salió le salió! Él me dijo dénmelo o le doy los careros y en vez de darme en la cara me dio en la cabeza y me hizo mero chichón” (Datos de la entrevista semiestructurada)

Este episodio de violencia en la escuela pudo haberse dado en otro lugar, ya que muy probablemente el participante que utilizó este mecanismo para acceder a una herramienta escolar puede tener naturalizada esta práctica y obtener lo que quiere sin pensar moralmente la implicación que tiene dicho comportamiento. Él sólo necesita acceder a un recurso necesario para solucionar su necesidad y no percibe o ve como viable otra forma de acceder a dicho bien.

“Hay unos compañeros de otro grupo me dijeron denme la plata que tiene o le doy los careros, me tiraron el golpe y yo los esquive y me fui corriendo para donde el coordinador, pero ellos se habían escapado y después del descanso el coordinador los buscó y los regaña” (Datos de la entrevista semiestructurada, participante M)

“A mí un compañero de salón me estaba diciendo quédese callado nosotros nos vamos a ir a la cancha a jugar fútbol, si dice algo le pego. Yo me quede callado y no me pego” (Datos de la entrevista semiestructurada, participante D)

### **5.3 Rendimiento académico.**

El rendimiento académico surge como una categoría emergente al momento de realizar el análisis de la información, ya que debido a los bajos resultados que presentan los niños y niñas permitió considerar que puede ser una posible consecuencia de la violencia en la escuela. Es importante definir qué es el rendimiento académico según autores como:

Tonconi citado por Montes y Lerner,( 2011) afirma que el rendimiento académico “es el nivel demostrado de conocimientos en un área o materia, evidenciado por medio de indicadores cuantitativos y unos rangos de aprobación, teniendo en cuenta áreas de conocimiento determinadas, contenidos específicos o por asignaturas” (P.12).

Otro autor como Requena (1998) citado por Mesa & Gómez (2008), afirma que el rendimiento académico es el fruto del esfuerzo y la capacidad del estudiante. De las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración. (P. 45).

Teniendo en cuenta estas definiciones se puede observar que se habla más desde el aspecto cuantitativo, y en el grupo seleccionado para la investigación se pudo observar a partir de las planillas de resultados académicos arrojadas por el sistema de evaluación de la institución, eran resultados en un promedio bajo, especialmente en aquellos estudiantes que mostraban más conductas de violencia en la escuela.

También es importante resaltar que existen otros factores que pueden afectar el rendimiento académico, como lo afirma, González (2003) al mencionar en su análisis sobre las variables que condicionan el rendimiento académico que existen estudiantes que con toda la capacidad, es decir, poseen los medios y recursos cognitivos necesarios, no consiguen los resultados esperados. Por lo cual, se debe evolucionar en el concepto de rendimiento académico, incluyendo la capacidad de los estudiantes para transformar el conocimiento obtenido en el proceso de enseñanza. Por todo esto, el rendimiento académico no puede seguir siendo reducido a la suma de unas calificaciones para demostrar el conocimiento.

Igualmente, Musitu, (2003) Plantea que una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza-aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del estudiante. Cuando se trata de evaluar este y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, dificultades familiares, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada, los conceptos previos que tienen los estudiantes, así como el nivel de pensamiento formal de los mismos.

Teniendo en cuenta el grupo de niños-as de la investigación, se debe resaltar que ninguno de ellos presenta algún diagnóstico que pueda afectar su rendimiento académico, entonces es necesario considerar si otros tipos de factores lo afectan. Por ejemplo es importante tener en cuenta la motivación como un factor relevante y que ha sido retomado por algunos autores como se presenta a continuación:

El rendimiento escolar depende casi directamente de la motivación intrínseca que posea cada estudiante, que este sienta la necesidad de aprender o por lo menos de adquirir una buena

calificación. González (2003) por ejemplo, señala que la motivación es una condición previa para estudiar y aprender y que por ello las vertientes para explicar el aprendizaje y rendimiento escolar han cambiado de hacer énfasis en la parte cognitiva de la misma para priorizar la parte motivacional y afectiva.

En la investigación surgieron algunos comentarios de los niños-as que se pueden relacionar con este aspecto:

“El estudiante x habla en plena evaluación, se le llamó varias veces la atención y no hizo caso, se le pidió el favor de cambiar de puesto y tampoco obedeció” (Datos del observador del estudiante)

“El mismo estudiante x “el niño continuó haciendo indisciplina en la clase de ciencias naturales, se le llamó la atención varias veces y no hizo caso. Se llevó a coordinación de convivencia ya que no dejaba trabajar” (Datos del observador del estudiante)

La motivación puede convertirse en todo un mundo de estudio, ya que puede dar respuesta a una inmensidad de preguntas que se pueden hacer frente al rendimiento y comportamiento de los estudiantes dentro del aula de clase, además las motivaciones pueden variar de individuo a individuo, por lo cual es difícil establecer cómo puede ser motivado cada uno de los estudiantes.

- El mismo estudiante x No muestra disposición para el trabajo. (Datos del observador del estudiante)
- La profe x siempre me ponía uno, por eso me daba mucha pereza y se me olvidaban las tareas (datos tomados de la observación participante)
- El estudiante C llama llorando a su mamá y le dice “la profe me dijo delante de todos mis compañeritos que voy a perder el año (datos tomados de la observación participante)
- Me fue muy mal con los profes, porque yo molestaba a mis compañeros y les tiraba dardos (Tomado del seguimiento de un estudiante, participante X)
- Un estudiante que había estudiado en otra institución se le pregunta cómo le iba allá y responde: “siempre ocupaba los primeros puestos y nunca tuve problemas con nadie, extraño mucho a mis amigos del otro colegio, aquí no tengo amigos” (datos tomados de la observación participante, participante V)

Otra referencia que sirve como soporte a este factor lo da la teoría motivacional de Weiner (citado por González, 2003), que sostiene que:

El comportamiento motivado está en función de las expectativas de lograr una meta o el valor de la meta, y que además estos dos componentes se encuentran determinados por las atribuciones causales que expresan las creencias personales sobre las cuales son las causas responsables de sus éxitos o fracasos (Weiner, 1986, P. 252).

En este mismo sentido, se pudo observar los siguientes registros por escrito en el observador del estudiante (libro de seguimiento institucional a los procedimientos convivenciales), de algunos de los niños-as que hacían parte de la investigación:

- El estudiante x no trabaja en la clase de lengua castellana, conversa de manera reiterada y se levanta en la silla para mirar por la ventana
- El estudiante x presenta poca capacidad de escucha, hace caso omiso a los llamados de atención, se levanta con frecuencia del puesto, se le dificulta seguir instrucciones y acatar la norma. Promueve el desorden y la indisciplina en clases
- El mismo estudiante x este día en clase de español no trabajó, se la pasó hablando e interrumpiendo la clase
- El mismo estudiante x tira papeles durante la clase con el ánimo de generar indisciplina
- El mismo estudiante x “le tira dardos de papel a sus compañeros(Todos los datos anteriores son tomados del observador del estudiante)

Este tipo de comportamientos es posible considerarlos como posibles factores que afectan el rendimiento académico y que están muy relacionados con la motivación de los estudiantes, se puede seguir argumentando con algunos autores, en este caso González (2003) en su texto: “El análisis escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan”, menciona y cita a otros afirmando que:

Para aprender y mejorar el rendimiento es imprescindible saber cómo hacerlo, poder hacerlo, lo cual precisa el disponer de las capacidades, conocimientos, estrategias y destrezas necesarias (variables cognitivas); pero además, es necesario querer hacerlo, tener la disposición, intención y motivación suficientes (variables motivacionales) que permitan poner en marcha los mecanismos cognitivos en la dirección de los objetivos o metas que se pretenden alcanzar (García & Pintrich, 1994). En suma, para todos estos autores, de cara a obtener éxitos académicos y óptimos resultados de aprendizaje, los alumnos necesitan tener tanto "voluntad" (will) como "habilidad" (skill), lo cual refleja con claridad el grado de interrelación existente entre lo afectivo-motivacional y lo cognitivo dentro del aprendizaje escolar.(P.251).

En el desarrollo de la actividad del sociodrama, la docente investigadora que llevo a cabo la actividad comenta:

“Se presentó muchas dificultades de convivencia en el salón, los mismos compañeros que interrumpieron anteriormente, lo hicieron con ésta actividad, por lo tanto no fue posible luego sacar las conclusiones con el grupo en general y como se interrumpió tanto el trabajo, tampoco alcanzó el tiempo de la clase” (Datos tomados de la observación participante)

En general las opiniones de los estudiantes fueron mínimas, quienes más se expresaron fueron quienes se destacan por su buen desempeño académico y comportamental e hicieron comentarios en relación a su sentir como “normal”, “no me siento mal”, “me siento mal”, “no le digo nada y me quedo callado” Por el contrario aquellos estudiantes que interrumpieron las presentaciones no

opinaban, y aunque se les preguntaba *¿qué opinaban de esos conflictos?*, decían que nada o se quedaban en silencio.

Así mismo, en algunos momentos del trabajo de campo las docentes observaron episodios de distracción en algunos de los estudiantes participantes, por lo tanto esto dificulta la *atención* y *concentración* en las actividades de clase, por ejemplo el *estudiante M* decía que trataba de no escucharlos a ellos cuando lo molestaban y sí escuchar a la profesora; sin embargo aunque el estudiante lo afirma de esta forma, al observar sus actitudes en clase se percibía lo contrario; igualmente se identificó que la falta de motivación en algunas actividades también conllevaba a que no hubiera atención por parte de los estudiantes y por lo tanto no se alcanzaba el logro de la clase desarrollada, viéndose esto reflejado en los informes académicos de los estudiantes.

Por otra parte, también hay autores e investigaciones que hablan de la relación que puede tener el rendimiento académico con el acoso escolar y la violencia *en la* escuela, y estas se retoman para continuar sustentando la posible relación del rendimiento académico de los niños-as que hicieron parte de la investigación.

Estos autores se han planteado esta cuestión, encontrando una relación entre varones con bajo rendimiento escolar y la emisión de conductas agresivas (Kaplan, Gheen y Midgley, 2002).

A partir de resultados como éstos, se podría decir que la violencia en el contexto escolar viene a ser explicada en parte por un bajo rendimiento, en la medida en que los alumnos que obtienen buenas calificaciones y, por tanto, se sienten más vinculados al entorno educativo, no presentan problemas emocionales y permanecen ajenos a las situaciones de violencia (Eisenberg, Neumark-Sztainer y Cheryl, 2003); y a la inversa, los niños con bajo rendimiento escolar, tendrán una percepción más negativa del contexto escolar, y será la percepción hostil de este entorno junto a la sensación de aislamiento social la que los lleve a participar activamente de la agresión (Toblin, Schwartz, Gorman y Abou-Ezzeddine, 2005). (P. 77).

Olweus (1993), quien ha aportado mucho acerca del tema de acoso escolar, no encontraba grandes evidencias que respaldaran alguna relación entre el acoso y el rendimiento académico, pero más tarde se ha demostrado que aquellos individuos que protagonizan conductas de intimidación o se hallan implicados en situaciones de violencia, ya sea como víctima o como agresor, tienden a presentar un rendimiento más bajo (Olweus, 1993; Ortega, 1998; Cerezo, 2001) (P. 76).

Trianes (2002) identificó que *“cuando un hostigador molesta e irrumpe continuamente la clase e impide un clima correcto de aprendizaje, influye de manera negativa sobre la concentración del grupo y se manifiesta en un desinterés y apatía hacia el aprendizaje”*. (P.30).

Y para concluir, en el texto violencia escolar y rendimiento académico Pérez, M, Álvarez, J, Molero, M, Gázquez, J & López, M. (2011) se afirma que:

“La violencia/agresión/intimidación tiene un impacto, de manera indirecta, es decir, a través de la alteración del clima escolar, afectaría negativamente sobre el aprendizaje y las habilidades que serían desarrolladas y/u optimizadas, a partir de un ambiente escolar normalizado” (P. 76).

#### 5.4 Ambientes de aprendizaje.

Otra categoría importante que surge dentro de la investigación es la de ambientes de aprendizaje, la cual es definida por Tellez (2014) citando a Madrazo (2004) quien define los ambientes de aprendizaje como:

“Una organización de cuatro componentes: **componente físico**, en él se dispone de una parte tangible dotada de herramientas y materiales didácticos, el **componente funcional**, refiriéndose este al modo en el que se emplean los espacios, el **componente temporal**; sujeto a la organización del tiempo, y el **componente dimensional** que se refiere a las distintas relaciones que se entretienen en el aula de clases” (P. 4)

En la presente investigación se ponen de manifiesto algunas falencias. Muestra de ello es lo expresado por varios participantes:

“El coordinador me trató muy mal, a veces me sacaba del salón y no llamaba a mi casa, sino que decía que no podía entrar” (datos tomados de la observación participante, participante X)

“A mí en el descanso me estaban pegando. Fui a buscar a la profesora, pero no la encontré y le dije a un coordinador y me dijo que estaba muy ocupado que le dijera a otro coordinador” (datos tomados de la observación participante, participante M)

Por los testimonios anteriores se puede inferir que algunos directivos y docentes al ser requeridos por una situación determinada que amerita atención oportuna, no la ofrecieron, más bien mostraron indiferencia e hicieron caso omiso a las necesidades de los estudiantes.

En la primera publicación de la cartilla 1 (2012). Ambientes de aprendizaje Reorganización curricular por ciclos, de la secretaria de educación de Bogotá, se dice que:

Los ambientes de aprendizaje como escenarios sociales constituyen espacios importantes para el desarrollo emocional de los estudiantes, debido a que los procesos de comunicación abren la posibilidad real de interactuar con el otro (docente, estudiante, compañero, familiar o integrante

de su comunidad educativa) expresar, comprender, aclarar, coincidir, discrepar y comprometerse en la búsqueda de alternativas de solución a situaciones que le son difíciles para él como individuo y para los grupos sociales con los cuales convive.( P. 18)

Es pertinente enfatizar que la escuela como escenario de desarrollo emocional debe prestarle toda la atención al individuo para que no se sienta excluido de ella, si no que por el contrario se sienta parte de ella permitiéndole la participación en la solución de conflictos cotidianos que emergen en la interacción de los miembros de la comunidad educativa.

Otra falencia en el ambiente de aprendizaje en el que se desarrollaron los participantes de esta investigación fueron las relaciones que se establecieron entre ellos. Por un lado se puede percibir un trato hostil entre pares y de algunos docentes, lo que dificulta la armonía requerida para que se pueda establecer un ambiente adecuado de aprendizajes. Ejemplo de esto son los datos arrojados en esta investigación:

- Estudiante C llama llorando a su mamá y le dice “la profe me dijo delante de todos mis compañeritos que voy a perder el año (Datos tomados de la observación participante)
- Me fue muy mal con los profes, porque yo molestaba a mis compañeros y les tiraba dardos (datos tomados del seguimiento del estudiante)
- Al preguntarle al estudiante V cómo le iba en su colegio anterior responde: Siempre ocupaba los primeros puestos y nunca tuve problemas con nadie, extraño mucho a mis amigos del otro colegio, aquí no tengo amigos (Datos tomados de la observación participante)

Padilla, S (2006) en su artículo ambientes de aprendizaje con zonas de desarrollo próximo retoma a Vigotsky manifestando que éste utilizó el término zonas de desarrollo próximo (zdp) de manera metafórica para designar el proceso a través del cual se establece una relación didáctica de ayuda (intencionada o no) entre adulto-niño y niño-niño con la finalidad de promover el aprendizaje (P. 11).

Por consiguiente, si un estudiante no tiene relaciones cordiales con sus pares y docentes será un poco difícil que pueda afianzar la adquisición de aprendizajes, puesto que la teoría de la zdp de Vigotsky giran en torno a las relaciones sociales, siendo estas fundamentales para adoptar conductas y conocimientos de los demás y luego estos son procesados a nivel psicológico.

Además de los señalamientos anteriores expresados entre los participantes de esta investigación se evidencian situaciones de indisciplina y disrupción en clase. En el diario de campo una de las investigadoras registra los siguientes apartes:



“Se presentó muchas dificultades de convivencia en el salón, los mismos compañeros que interrumpieron anteriormente, lo hicieron con ésta actividad, por lo tanto no fue posible luego sacar las conclusiones con el grupo en general y como se interrumpió tanto el trabajo, tampoco alcanzó el tiempo de la clase”

Con respecto a la disrupción evidenciada en varios momentos del trabajo de campo Alvarado, Z. Colmenares, Z, Mouzabert, K, Noguera, E, Oberto, A, Reina, L, Tortolero, M. (2013), en el Estudio de conductas disruptivas en estudiantes de nivel de educación media citan a Atienza (2001) quien señala que:

Las conductas disruptivas, son conductas inapropiadas, que impiden el proceso de enseñanza y aprendizaje, se convierten en problema académico, son a la vez problemas de disciplina, aumentan el fracaso escolar, crean un clima tenso y separan emocionalmente al profesorado y al alumnado”(P.2)

Los autores antes mencionados citan también a (Ortega, 1994; Ortega y Mora-Merchán, 1997; Olweus, 1979, Smith y Sharp, 1994) quienes afirman que:

“Además de alterar el adecuado desarrollo de la clase, afectan la dinámica del grupo y desvían los objetivos curriculares del docente” también dicen que “los comportamientos disruptivos son considerados como una de las conductas conflictivas más frecuentes en el ámbito escolar, causándose así, un desajuste curricular, niveles de estrés y aumento de la violencia en el aula”. (P, 2).

También se pudo observar algunas dificultades de planeación en el momento del desarrollo de la clase. Al preguntarles a algunos participantes como les había ido con sus profesoras responden:

- Bien, solo una profe que se enojaba mucho y nos regañaba (datos tomados de la observación participante, participante B)
- Cuando una de nosotras conversa, la profe habla fuerte y nos dice: hagan silencio y se sientan ya; pero cuando es F la que conversa, le dice amorosamente, por favor haz silencio y siéntate muñeca.( datos tomados de la observación participante, participante K)
- “La profe X el otro día agarró a R y lo empujó y el quedó sentado en su silla, la profe le gritó, te sentás ya y así te quedás durante toda mi clase culicagao fastidioso”.(datos tomados de la observación participante, participante K)

En cuanto a la planeación y organización de las actividades de aprendizaje y con los testimonios anteriores se observa que la planeación y preparación de la clase no fue bien direccionada, puesto que cuando hay suficiente motivación y los contenidos a desarrollar están ajustados a los intereses de los estudiantes se puede evidenciar en el clima de clase. Corroborando lo anteriormente expuesto la investigación de Unicef (2014) manifiesta que:

Cuando los alumnos piensan que las clases están bien planificadas por los profesores, cuando se sienten motivados a estudiar, cuando observan que los profesores se esfuerzan por explicarles y

que ellos han aprendido mucho, los niveles de conflictividad y violencia resultan inferiores. (P. 35)

Es claro entonces que el maestro influye directamente en la conformación de los ambientes de aprendizaje. Estos deben estar basados en el respeto y la igualdad de oportunidades y el buen trato para el colectivo de estudiantes. Pero algunas veces sin proponérselo quizás el maestro puede mostrar ciertas preferencias por estudiantes en especial. Tal es el caso manifestado por unas participantes de esta investigación:

“Cuando una de nosotras conversa, la profe habla fuerte y nos dice: hagan silencio y se sientan ya; pero cuando es F la que conversa, le dice amorosamente: F, por favor haz silencio y siéntate muñeca” (datos tomados de la observación participante, participante K)

En cuanto a la desigualdad manifestada por algunas participantes de la investigación Unicef (2014) afirma que ciertos actos, escenarios y normas que constituyen la urdimbre de la vida escolar que reproducen visiones de desigualdad deben ser, sin duda, objeto de revisión y análisis.

En este sentido, más allá del curriculum explícito o formal, se hace necesario pensar en cómo las normas y formas de organización escolar favorecen o no vínculos de confianza, de respeto mutuo y de igualdad de condiciones, y en qué medida incluyen las opiniones de las y los estudiantes y la promoción de relaciones igualitarias (P.63)

## **6. CONCLUSIONES**

Según la categoría de acoso escolar se puede concluir que a partir de los datos recogidos durante la investigación con los estudiantes del grado 4º1 de la institución educativa Diego Echavarría Misas, *no* se presentaban situaciones de acoso escolar, ya que los casos estudiados eran esporádicos y no reiterativos en el tiempo y/o con un estudiante específico, sin embargo se identificaron características del rol de acosador en dos de estos.

La falta de empatía por parte de los estudiantes con características del rol de acosador, permitió ver que carecen de herramientas para la solución adecuada de conflictos, ya que para ellos la violencia es un mecanismo para solucionarlos.

Al no encontrarse datos que corroboraran situaciones de acoso escolar de parte de los estudiantes participantes en la investigación, se puede decir que se presentaban manifestaciones de violencia

*en la* escuela, por ser hechos aislados y esporádicos manifiestos en diferentes situaciones de la vida cotidiana.

Al hacer seguimiento en el rendimiento académico de algunos niños con dificultades de convivencia participantes en la investigación, se pudo concluir que aunque no presentaban dificultades cognitivas, su desempeño académico era bajo, por lo tanto, lo que permite establecer una relación entre el factor motivacional, los ambientes de aprendizaje y sus constantes comportamientos inadecuados con los bajos resultados académicos.

El rendimiento académico también se puede ver afectado por la violencia, la agresión e intimidación, tal como lo expresan los autores Pérez, M, Álvarez, J, Molero, M, Gázquez, J & López, M. (2011), por ello se puede concluir que al observar conductas de esta índole en los estudiantes del grado 4<sup>o</sup>1, el desempeño a nivel académico si se vio afectado en algunos estudiantes.

Existen diferentes variables que pueden influir en el rendimiento académico de los estudiantes, las cuales han sido abordadas en diferentes investigaciones e identificadas por la comunidad educativa. La información de las mismas, deben tenerse en cuenta en la institución educativa, el aula de clase y el docente, para poder contribuir a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

En esta investigación algunos participantes dejaron ver en sus testimonios que en algunas oportunidades sintieron preferencias de algún docente por estudiantes en particular, lo cual contribuía a las relaciones inadecuadas entre compañeros convirtiéndose así el ambiente de aprendizaje en un factor desmotivante para ellos.

La implementación de una matriz categorial permitió la organización de datos de manera sencilla, facilitando el análisis de los mismos, obtenidos estos en el trabajo de campo, además de la triangulación de la información con las categorías preestablecidas y los presupuestos conceptuales de los teóricos que soportaron este trabajo investigativo.

La violencia *en la* escuela es una temática que afecta directamente a todos los sujetos que hacen parte de ella -*estudiantes, docentes, directivos, padres de familia*- e indirecta – *personal de aseo,*

*restaurante escolar, cafetería, secretarias, vigilantes, vecinos-* por tanto, se debe abordar desde la realidad en la que el estudiante se desenvuelve “exigiendo” a la comunidad educativa en general mayor compromiso social, para canalizar la toma de decisiones y realizar acciones que influyan en los comportamientos hostiles de quienes allí habitan.

Para ampliar los resultados de la investigación, el equipo de investigadoras elaboró un artículo grupal, en el cual se da más claridad y profundidad de los hallazgos arrojados por los datos durante el trabajo de campo.7. PRODUCTOS GENERADOS.

## **7.1 Publicaciones**

**7.1.1 Artículo grupal:** “Percepciones de niños y niñas del grado 4<sup>o</sup>1 de la institución educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí acerca de las manifestaciones de acoso escolar” Por: Sonia Amparo Agudelo Restrepo, Jennifer Estrada Soto, Martha Cecilia Lopera Arango y Sandra Patricia Suárez Moná.

### **7.1.2 Artículos individuales:**

- “El acoso escolar entre pares: reflexión y prevención”. Por: Sandra Patricia Suárez Moná.
- “El rendimiento académico, las variables que lo determinan y su relación con el acoso escolar”. Por: Martha Cecilia Lopera Arango
- “Los ambientes de aprendizaje como mediadores en el desarrollo humano” por: Jennifer Estrada Soto
- “La violencia en la escuela, de la naturalización a la reflexión.”. Por: Sonia Amparo Agudelo Restrepo

## **7.2 Diseminación**

Simposio “*La escuela en Itagüí desde sus maestr@s. Una mirada reflexiva a sus contextos, relaciones, problemáticas y apuestas de transformación desde la educación*”. Itagüí 10 de julio de 2015.

## **7.3 Aplicación para el desarrollo:**

Propuesta educativa: “Formación de niños y niñas para el despliegue cuidadoso de emociones y sentimientos en el entorno escolar”

## 8. REFERENCIAS

- Alonso, P (2009). El Acoso Escolar: Análisis Desde La Perspectiva De Profesores En Formación Y Profesores En Activo. Universidad de Huelva. Recuperado de: <file:///C:/Users/angela.casta%20C3%B1o/Downloads/Dialnet-ElAcosoEscolar-3054915.pdf>
- Aristizabal, M & Galeano, M (2008) Cómo se construye un sistema categorial. La experiencia de la investigación: caracterización y significado de las prácticas académicas en la Universidad de Antioquia, sede central 2007-2008. Recuperado de: <file:///C:/Users/Jennifer/Downloads/848-2905-1-PB.pdf>
- Alvarado, Z, Colmenares, Z, Mouzabert, et & at (2013) Estudio de conductas disruptivas en estudiantes de nivel de educación media. *Revista portales médicos .com* Recuperado de: <http://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/conductas-disruptivas-estudianteseducacion-media/2/>
- Amemiya, I, Oliveros, M. & Otros (2009). Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima Perú. *An Fac med.* 2009;70 (4):255-8. Recuperado de: <http://www.scielo.org.pe/pdf/afm/v70n4/a05v70n4>
- Arias, M. (2015). Maltrato, constante en casa y colegios. *El colombiano.* Recuperado de: <http://www.elcolombiano.com/antioquia/maltrato-constante-en-casa-y-colegios-1-KX1440729>
- Articulación de la educación con el mundo productivo series guía #2. (2004). Ministerio de educación nacional. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-106706archivopdf.pdf>
- Bárcena, F. & Melich, J. (2000) *La educación como acontecimiento ético. Natalidad, narración y hospitalidad.* España: Paidós Ibérica, S.A.
- Becerra & otros. (2012). *Intimidación escolar: fenómeno vigente.* Universidad Piloto de Colombia tomado de: <http://www.contextos-revista.com.co/Revista%205/A3Intimidacion%20escolar.pdf>
- Correa R, Gaviria A & Otros (2013). Ministerio de Educación Nacional Ley 1620. Recuperado de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>
- Camargo, S. (2012). Matoneo escolar ¿hasta cuándo? *Semana.* Recuperado de: <http://www.semana.com/buscador?query=matoneo%20escolar%20hasta%20cuando>
- Castillo, L. E. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Magis,* 4(8), 415–428. Recuperado de: <file:///C:/Users/angela.casta%20C3%B1o/Downloads/Dialnet-ElAcosoEscolar-4435188.pdf>
- Castro, E. (2010). El estudio de casos como metodología de la investigación y su importancia en la dirección y administración de empresas. *Revista Nacional de administración,* 1(2), 31-54. Recuperado de: <http://investiga.uned.ac.cr/revistas/index.php/rna/article/view/332>
- Cázares, Y. (2000). El sociodrama. Recuperado de: <http://www.dgplades.salud.gob.mx/Contenidos/Documentos/HerramientasEstrategicas/Sociodrama.pdf>
- Díaz L, Torruco U, Martínez M & Varela M. (2015). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Secretaría de Educación médica. *Investigación en educación media.* (vol 14). Recuperado de: <http://riem.facmed.unam.mx/node/47>
- Duarte, J (2003) Ambiente de aprendizaje una aproximación conceptual. *Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653) Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/524Duarte.PDF>
- El espectador (2012) En Antioquia, niño murió golpeado por sus compañeros de colegio recuperado de: <http://www.elespectador.com/noticias/nacional/antioquia-nino-murio-golpeado-suscompañeros-de-colegio-articulo-341042>
- Gabarró, D (2010) ¿Fracaso escolar? La solución inesperada del género y la coeducación. Recuperado de: <http://w110.bcn.cat/Homes/Continguts/Documents/Fitxers/fracas%20escolar%20i%20coeducacio.pdf>
- González, J. (2003). El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan. *Revista Galego- portuguesa de psicología e educación,* 8(7), 247-258. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1039913>

Henao Ó (2011). La crianza humanizada. *Boletín del Grupo de Puericultura de la Universidad de Antioquia* (No. 125). Recuperado de: <http://www.colegiosfj.edu.co/Archivos/La%20Crianza%20Humanizada.pdf>

Ley 115(1994) Por la cual se expide la ley general de educación. EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Recuperado de: [http://www.oei.es/quipu/colombia/Ley\\_115\\_1994.pdf](http://www.oei.es/quipu/colombia/Ley_115_1994.pdf)

Ley 1620 (2013). Congreso de la República de Colombia. Recuperado de: <http://www.somoscapazes.org/resources/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20E%2013%20antimatoneo.pdf>

Martínez, L. (2007) La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación. *Perfiles Libertadores*. Institución Universitaria Los libertadores. Recuperado de: <http://C:/Users/PORTATIL/Downloads/9%20La%20observaci%C3%B3n%20y%20el%20diario%20de%20Campo%20en%20la%20Definici%C3%B3n%20de%20un%20Tema%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf>

Martínez, P. (2006). El método de estudio de casa. Estrategia metodológica de la investigación científica. *Pensamiento y gestión*, (20), 1-29. Tomado de: <http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/pensamientogestion/20/5Elmetododeestudiodecaso.pdf>

Martínez, R (2012). Indignación por muerte de niño en caso de matoneo. *El colombiano*. Recuperado de <http://www.elcolombiano.com/indignacionpormuertedeninoencasodematoneo-LBEC179156>

Mayam, M (2001) Una introducción a los métodos cualitativos: Modulo de entrenamiento para profesionales y estudiantes. Recuperado de: <https://www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>

Meza, M. & Gómez, B (2008) *Estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en los y las estudiantes de la Institución Educativa Carlota Sánchez de la ciudad de Pereira*. Universidad tecnológica de Pereira, Colombia. Recuperado de: <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/11059/985/1/378001M617.pdf>

Minuto 30 (2015). “Menor golpeado por 8 estudiantes”. Recuperado de: <http://www.minuto30.com/en-fotos-menor-fue-golpeado-por-8-estudiantes-dentro-de-un-colegio-de-itagui-antioquia/362953/>

Montes, I & Lerner, J. (2010-1011). Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad Eafit, perspectiva cuantitativa. Tomado de Departamento de Desarrollo Estudiantil. Universidad Eafit. Recuperado de: <http://www.eafit.edu.co/institucional/calidad-eafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%C3%A1demicoPerspectiva%20cuantitativa.pdf>

Montes, I & Lerner, J. (2011) *Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la universidad EAFIT. Perspectiva cuantitativa*, universidad EAFIT, Medellín, Colombia. Recuperado de: <http://www.eafit.edu.co/institucional/calidad-eafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%C3%A1demicoPerspectiva%20cuantitativa.pdf>

Morales, J. Barroso, J. Diaz, M. Domene, S. López, A & Ridaio, I. (2007) Curso organización del centro escolar. Universidad de Sevilla. Recuperado de: [http://ocwus.us.es/didactica-y-organizacion-escolar/organizacion-del-centro-escolar/temas/2/pagina\\_04.htm](http://ocwus.us.es/didactica-y-organizacion-escolar/organizacion-del-centro-escolar/temas/2/pagina_04.htm)

Muñoz, F. & Molina, B. (2004) Manual de paz y conflicto. Apartado Manifestaciones de la violencia. Recuperado de: <http://www.ugr.es/~eirene/publicaciones/manual/ManifestacionesdeLaViolencia.pdf>

Musitu, R. & Gracia, E. (1988). *Percepción que tienen los/las docentes del rendimiento académico de niños y niñas tras la implementación del programa aprende a aprender*. CINDE Sabaneta y Universidad de Manizales, Caldas, Colombia. 2013. Recuperado de: <http://bienal-clacso-redinju-umz.cinde.org.co/modalidades-de-participacion/mesas-y-ponencias/mesa-49.html>

Boggino, N.(2003) Los valores y las normas sociales en la escuela. Una propuesta didáctica e institucional Homo Sapiens Ediciones. Rosario – Santa Fe. Argentina Recuperado de: <http://www.terras.edu.ar/jornadas/118/biblio/78ViolenciaConflictoyConvivenciaEscolar.pdf>

Núñez, J. & González, J. (1994). Proyecto de investigación: “Percepción que tienen los/las docentes del rendimiento académico de niños y niñas tras la implementación del programa aprende a aprender”. CINDE Sabaneta. 2013. Recuperado de: <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/alianza-cindeumz/20130827071048/RevistaLatinoamericanaVol.10N.1enero-junio2012.pdf>

Oñate, A & Piñuel, I. Informe de Cisneros VII, Violencia y acoso escolar. Instituto de innovación Educativa y Desarrollo directivo. Recuperado de <https://convivencia.files.wordpress.com/2012/05/cisneros-viiiviolenacialumnado-200549p.pdf>

Oliveros, M. y Barrientos, A. universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima Perú. An Fac med. 2009; 70(4):255-8. (Pág. 256). Recuperado de: <http://es.scribd.com/doc/124135200/Factores-de-Riesgo-de-Violencia-Escolar-Bullying-Severa>

Padilla, S. (2006) Gestión de ambientes de aprendizaje constructivistas apoyados en la zona de desarrollo próximo. Revista innovación educativa. Universidad de Guadalajara. Recuperado de: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/i>

Pérez, I (2013) Estudio descriptivo acerca de los efectos del Bullying en el rendimiento académico de los alumnos de nivel secundario Caba. Universidad del Salvador. Recuperado de: [http://www.usal.edu.ar/archivos/di/casal\\_rocio.pdf](http://www.usal.edu.ar/archivos/di/casal_rocio.pdf)

Pérez, M, Álvarez, J, Molero, M, Gázquez, J & López, M. (2011) Violencia escolar y rendimiento académico (VERA): aplicación de realidad aumentada. *European Journal of Investigation in Health, Education and Psychology*. 1(2), 71-84. Recuperado de: <file:///C:/Users/PORTATIL/Downloads/Dialnet-ViolenciaEscolarYRendimientoAcademicoVERA-3936048.pdf>

Periódico La vanguardia (2012). El matoneo escolar trasciende las aulas. Recuperado de: <http://www.mineduacion.gov.co/observatorio/1722/article-304157.html>

Publicación de secretaría de educación Bogotá Humana cartilla 1 (2012). Ambientes de aprendizaje Reorganización curricular por ciclos. Recuperado de: [http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/colegios/curriculo/final\\_cartilla\\_volumenIweb.pdf](http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/colegios/curriculo/final_cartilla_volumenIweb.pdf)

Quiroz, A, Velásquez, A, García, B & González S (2003). Técnicas Interactivas para la investigación social cualitativa. Recuperado de: [http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/563/Tecnicas\\_interactivas\\_completo.pdf](http://aprendeenlinea.udea.edu.co/lms/moodle/file.php/563/Tecnicas_interactivas_completo.pdf)

Sandin, M. (2003) investigación cualitativa en educación. Fundamentos y Tradiciones. Recuperado de: [http://www.postgrado.unesr.edu.ve/acontece/es/todosnumeros/num09/02\\_05/capitulo7de\\_sandin.pdf](http://www.postgrado.unesr.edu.ve/acontece/es/todosnumeros/num09/02_05/capitulo7de_sandin.pdf)

Sharp Y Smith (1994). En el Acoso escolar: análisis desde la perspectiva de profesores en formación y profesores activos. Martín, P. (2009). Universidad de Huelva. España. (Pág. 2). Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3054915>

Serrano, A. & Iborra, I, (2005) Informe violencia en la escuela entre compañeros. Centro reina Sofía para el estudio de la violencia. España. Recuperado de: <http://www.elpais.com/elpaismedia/ultimahora/media/200509/29/sociedad/20050929elpepusoc1PesPDF.pdf>

Talero, A Ensayo: “Que influencia causa el bullying que ejerce el docente en los aprendizajes de los estudiantes de comunidades de estratos bajos”. Universidad Militar Nueva Granada Bogotá. Especialización en docencia universitaria. Recuperado de: <http://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/10654/11651/1/Qu%C3%A9%20influencia%20causa%20el%20bullying%20que%20ejerce%20el%20docente%20en%20los%20aprendizajes%20de%20los%20estudiantes%20de%20comunidades%20de%20estratos%20bajos.pdf>

Tellez, N (2014) Ensayo sobre el diseño de ambientes de aprendizaje. Universidad autónoma del estado de Hidalgo. Recuperado de: <http://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa4/n3/e3.html>

Unicef (2014) Violencias y escuelas. Otra mirada sobre las infancias y las juventudes. Recuperado de: <http://www.unicef.org/argentina/spanish/ViolenciasyescuelasOK.pdf>

## 9. ANEXOS.

### 9.1 ANEXO 1. Consentimiento informado para participar en la investigación

**Consentimiento informado.**

Yo M<sup>ca</sup> Gloria Cardona O con C.C. 42983195 de Medellín, rectora de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del Municipio de Itagüí. Accedo que las docentes: Sonia Amparo Agudelo Restrepo, Jennifer Johana Estrada Soto, Martha Cecilia Lopera Arango, Sandra Patricia Suárez Moná. Realicen la investigación INCIDENCIA DEL ACOSO ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO CUARTO UNO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIEGO ECHAVARRIA MISAS DEL MUNICIPIO DE ITAGÜÍ, ya que he sido informada ampliamente sobre los objetivos de esta investigación.

Así mismo que puedan realizar su trabajo de campo y las siguientes actividades:

1. Apliquen las estrategias que se desarrollarán como: foto lenguaje, socio drama y rutinas de clase en general.
2. Acepto que los resultados de las evaluaciones sean utilizadas en la preparación de publicaciones científicas, siempre y cuando se conserve en el anonimato.
3. Permitir que se desarrolle la propuesta educativa que consideren pertinente dependiendo de los resultados de la investigación.



## CONSENTIMIENTO INFORMADO INVESTIGACIÓN

La Universidad de Manizales y el CINDE está realizando una investigación en la que se pretende identificar ¿Cómo incide el acoso escolar en el rendimiento académico de los estudiantes del grado cuarto de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí?

Para cumplir con este objetivo es necesario contar con la colaboración de personas dispuestas a aportar información que se recogerá por medio de entrevistas a profundidad. Con los resultados de dicha investigación, se desarrollará una propuesta educativa que permita aminorar el acoso escolar y mejorar el desempeño académico.

En este proceso se tendrá absoluta confidencialidad con la información, por lo tanto, no será revelada a otros que no tengan relación con dicha investigación.

Se guardará completa reserva de las personas, situación o institución donde se intervenga, se respetará la dignidad y el bienestar de quienes participan con pleno conocimiento de las entrevistas y fines de las mismas, cumpliendo con las normas legales y los estándares profesionales que regulan la conducta de la investigación con participantes humanos.

La participación en esta investigación es voluntaria, no tiene fines terapéuticos ni ningún tipo de implicación jurídica sino exclusivamente investigativo- académico. La recolección de la información no tendrá objetivos sancionatorios por participar en ella o por el contenido de los datos suministrados. Tampoco se obtendrá beneficios (jurídicos, económicos, materiales) alguno por la colaboración<sup>1</sup>.

Acepto participar en la investigación de la siguiente manera:

1. Contestando una entrevista a profundidad.
2. Autorizar la participación del joven en la investigación.
3. Acepto que los resultados de las evaluaciones sean utilizadas en la preparación de publicaciones científicas, siempre y cuando se conserve en el anonimato.
4. Permitir que las entrevistas sean grabadas.

He sido informado ampliamente sobre los objetivos de esta investigación.

Yo Maria Restrepo con CC 2156621

de ARMENIA Autorizo que el joven

Jefferson Andres Restrepo Participe de la investigación

"INCIDENCIA DEL ACOSO ESCOLAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL GRADO CUARTO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIEGO ECHAVARRIA MISAS DEL MUNICIPIO DE ITAGÜÍ"

Firma Maria Restrepo

Docentes investigadoras: Sonia Amparo Agudelo Restrepo, Jennifer Estrada, Martha C. Lopera Arango, Sandra P. Suarez Moná.

**9.2 ANEXO 2. Entrevista semiestructurada. Se formularon algunas preguntas como:**

- ¿Cómo era el colegio donde estabas antes? ¿Cómo era el comportamiento de los niños allá? -¿Cómo te ha parecido éste colegio? ¿Qué no te ha gustado de este colegio?
- ¿Qué pasó con el niño que te molestaba? ¿Qué sentiste cuando te molestaban?
- ¿Qué pensaste de esa situación que te incomodó? -¿Qué hiciste con esa situación?

**9.3 ANEXO 3. Observación participante. Taller: la amistad puede salvar vidas**

Lectura para la actividad

## La amistad puede salvar vidas



Un día, cuando era estudiante de secundaria, vi a un compañero de mi clase caminando de regreso a su casa. Se llamaba Carlos. Iba cargando todos sus libros y pensé:

—¿Por qué se estará llevando a su casa todos los libros el viernes?

Yo ya tenía planes para todo el fin de semana: fiestas y un partido de fútbol con mis amigos el sábado por la tarde, así que me encogí de hombros y seguí mi camino.

Mientras caminaba, vi a un montón de chicos corriendo hacia él.

Cuando lo alcanzaron le tiraron todos sus libros y le hicieron una zancadilla que lo tiró al suelo. Vi que sus gafas volaron, y cayeron al suelo como a tres metros de él. Miró hacia arriba y pude ver una tremenda tristeza en sus ojos.

Le acerqué a sus manos las gafas y le dije:

—Esos chicos son unos descarados, no deberían hacer esto.

Me miró y me dijo:

—¡Gracias!

Había una gran sonrisa en su cara; una de esas sonrisas que mostraban verdadera gratitud. Lo ayudé con sus libros. Vivía cerca de mi casa.

acababa de cambiar de una escuela privada y me conto que se

Yo nunca había conocido a alguien que fuera a una escuela privada.

Caminamos hasta su casa. Lo ayudé con sus libros; parecía un buen chico.

Le pregunté si quería jugar al fútbol el sábado conmigo y mis amigos, y aceptó. Estuvimos juntos todo el fin de semana. Mientras más conocía a Carlos, mejor nos caía, tanto a mí como a mis amigos.

Llegó el lunes por la mañana y ahí estaba Carlos con aquella enorme pila de libros de nuevo. Me paré y le dije:

—Hola, vas a sacar buenos músculos si cargas todos esos libros todos los días.

Se rió y me dio la mitad para que le ayudara.

Durante los siguientes cuatro años nos convertimos en los mejores amigos. Cuando ya estábamos por terminar la secundaria, Carlos decidió ir a la universidad de Georgetown y yo a la de Duke. Sabía que siempre seríamos amigos, que la distancia no sería un problema. Él estudiaría medicina y yo administración, con una beca de fútbol. Llegó el gran día de la graduación. Él preparó el discurso. Yo estaba feliz de no ser el que tenía que hablar! Carlos se veía realmente bien.

Era una de esas personas que se había encontrado a sí misma durante la secundaria, había mejorado en todos los aspectos, se veía bien con sus gafas. Tenía más citas con chicas que yo y todas lo adoraban. ¡Caramba, algunas veces hasta me sentía celoso...!

Hoy era uno de esos días. Pude ver que él estaba nervioso por el discurso, así que le di una palmadita en la espalda y le dije:

—Vas a estar genial, amigo.

Me miró con una de esas miradas (realmente de agradecimiento) y me sonrió.

—¡Genial! y comenzó su discurso:

—La graduación es un buen momento para dar gracias a todos aquellos que nos han ayudado a través de estos años difíciles, como tus padres, tus maestros, tus hermanos, quizá algún entrenador, pero principalmente a tus amigos. Yo estoy aquí para decirles que ser amigo de alguien es el mejor regalo que podemos dar y recibir, y, a este propósito, les voy a contar una historia.

Incrédulo, yo miraba a mi amigo cuando comenzó a contar la historia del primer día que nos conocimos. Aquel fin de semana él tenía planeado suicidarse.

Habló de cómo limpió su armario y por qué llevaba todos sus libros con él: para que su madre no tuviera que ir después a recogerlos a la escuela.

Me miraba fijamente y me sonreía.

—Afortunadamente fui salvado. Mi amigo me salvó de hacer algo irremediable.

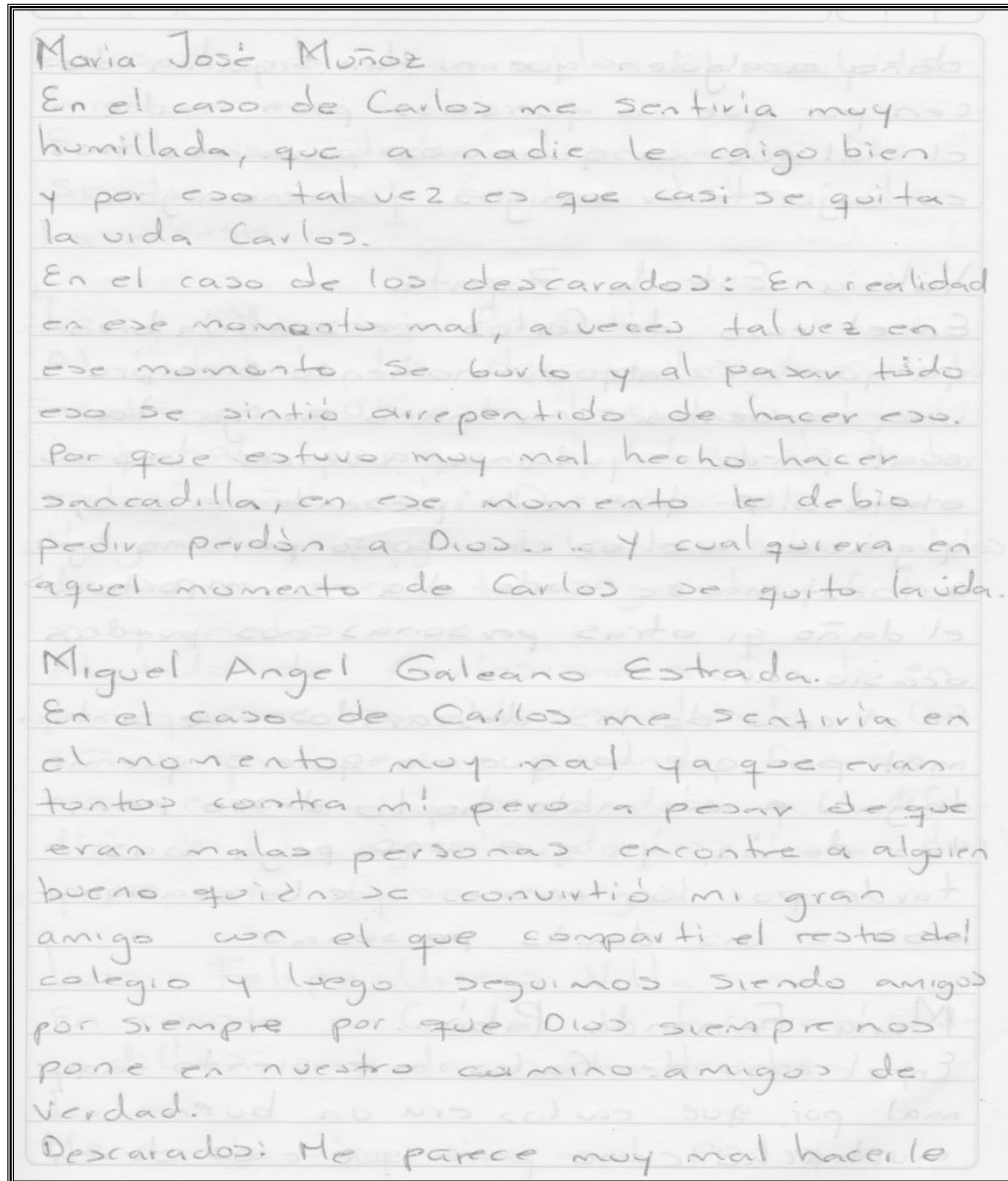
Yo escuchaba con asombro cómo este apuesto y popular chico contaba a todos ese momento de debilidad.

Sus padres también me miraban y me sonreían con esa misma sonrisa de gratitud. En ese momento me di cuenta de lo profundo de sus palabras:

—Nunca subestimes el poder de tus acciones, con un pequeño gesto puedes cambiar la vida de otras personas, para bien o para mal. Dios nos pone a cada uno frente a la vida de otros para impactarlos de alguna manera.



—Los amigos son ángeles que nos llevan en sus brazos cuando nuestras alas tienen problemas para recordar cómo volar. Si tienes tiempo, dedícale dos minutos a todos tus amigos y envíales este mensaje, ellos se lo merecen.

## Algunas percepciones de los estudiantes



**Taller: Mario el canario.** Tomado de: Cuentos para portarse bien el colegio. Jesús Jarque García. Página 72

También se realizó otra actividad: lectura dirigida: Mario el canario, la cual tenía como objetivo que el estudiante reflexionara acerca del acoso escolar, y luego responder las preguntas del cuestionario, argumentando sus respuestas.

 <p>INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIEGO ECHAVARRÍA MISAS</p>	<b>TALLER DE SEGUIMIENTO</b> AREA: <u>español</u> PERIODO: <u>4º</u> GRADO: <u>4º</u>	Versión 1	 <p>Centro de Calidad IEDEM</p>
NOMBRE <u>Andrea Alzate Gomez</u> FECHA <u>15 octubre</u> GRADO <u>4º</u>			
<b>OBJETIVO:</b> permitir que el estudiante reflexione acerca del tema del “acoso escolar”, mediante la lectura de un cuento alusivo al tema y posteriormente dar respuesta a unas preguntas abiertas, argumentando sus respuestas.			
<b>Cuento:</b> Mario el canario. Tomado de: Cuentos para portarse bien en el colegio. Jesús Jarque García. Pág. 72			
<p>Tiene como objetivo mostrar una situación típica de acoso escolar así como el comportamiento de los participantes ( víctima, espectadores y acosador); describe los sentimientos que aparecen en los participantes y las consecuencias que tienen sobre el niño acosado. Se pretende a través de este cuento enseñar habilidades básicas para tener herramientas para comportarse ante estas situaciones con respeto, resolviendo problemas adecuadamente y enfatizando en el valor del compañerismo.</p>			
<b>ACTIVIDAD:</b> A partir de la lectura del cuento responde las siguientes preguntas, es importante que seas muy sincero y argumentes tus respuestas:			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué opinas de Kantarín porque sintió envidia de Mario al cantar en la fiesta del colegio?</li> <li>2. ¿Consideras que fue una buena idea de la profesora permitirle a Mario que cantara? Si o no y ¿por qué?</li> <li>3. Kantarín amenazaba a sus compañeros sino se burlaban también de Mario. ¿qué piensas de esta situación?</li> <li>4. ¿Te gustaría ser como Mario o como Kantarín?. ¿Por qué?</li> <li>5. ¿Qué harías tú, si te pasara lo mismo que a Mario?</li> <li>6. ¿Por qué crees que Mario no le había contado a su profesora lo que le estaba sucediendo?</li> <li>7. la maestra al ver la pelea de los canarios los separó y envió a un rincón y luego de que se calmaran hablo con ellos. ¿qué opinas de lo que hizo la profesora?</li> <li>8. ¿Cómo crees que debe actuar una profesora ante una situación de estas o de acoso escolar en el colegio?</li> <li>9. ¿Crees que alguna vez has sido víctima o acosador en tu salón de clase ?. y ¿por qué?</li> <li>10. ¿Cómo puedes aportar para que en tu salón de clase o en tu colegio, no se presenten casos de acoso escolar?</li> </ol>			

## 9.4 ANEXO 4. El fotolenguaje

Imágenes utilizadas en la actividad del fotolenguaje

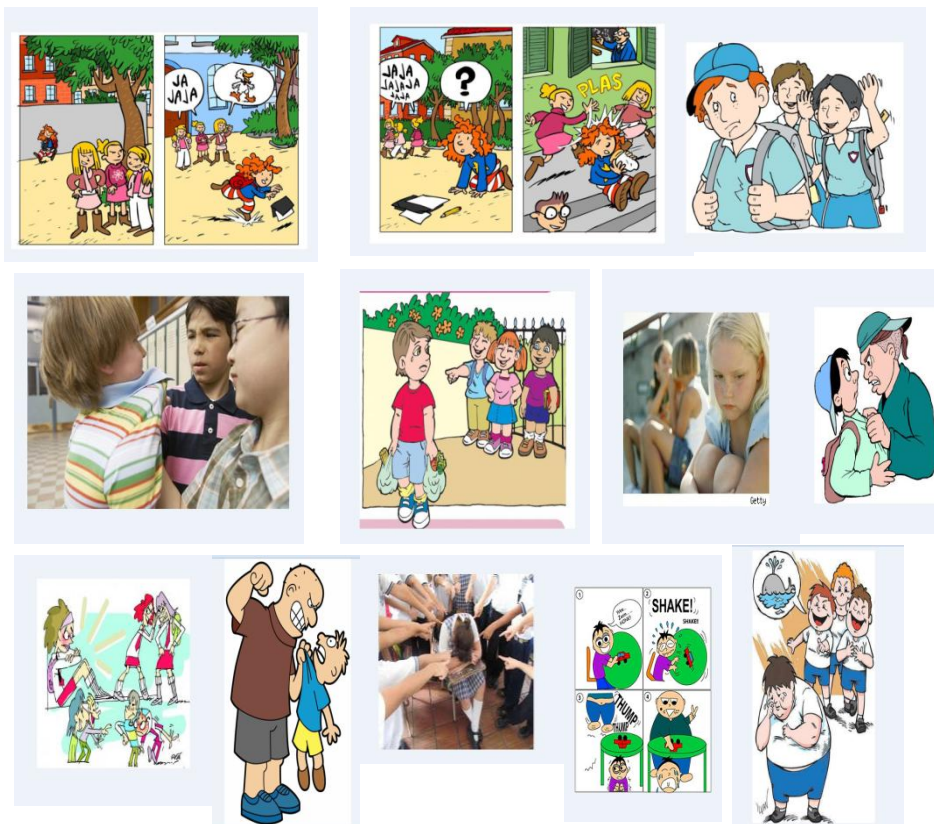
*Actividad #1*  
*Fotolenguaje*

*Objetivo*  
Captar las percepciones que los estudiantes tienen del acoso escolar por medio de imágenes.

*Desarrollo de la Actividad*  
El día 2 de Octubre se desarrolló la actividad del fotolenguaje en aula de Audiovisuales de la Institución Educativa Diego Echavarría Yisas, con los estudiantes del grado 4º. Asistieron 27 de 41.

Para iniciar se les explicó la actividad que se desarrollaría y se les pidió buen comportamiento, atención y participación.

Se proyectó en el Video Beam varias imágenes y fotografías relacionadas con el



## 9.5 ANEXO 5. El sociodrama

### Actividad #3 El Sociodrama

**Objetivo:** Realizar un sociodrama con un grupo de estudiantes del grado 4º-1 y a partir de esto, analizar el tema del acoso escolar en el entorno educativo.

#### Desarrollo de la actividad

El día 23 de Septiembre se desarrolló la primera actividad del sociodrama, inicialmente se realizó la presentación de tema al grupo, se explicó qué es y sus características, y cómo se debe realizar.

Seguidamente se dieron al parvo sobre su preparación y presentación de la actividad, se pidió que se organizaran en equipos de trabajo y se asignó 15 a 20 minutos para su planeación, pasados

## Presentación de los sociodramas







## 9.6 ANEXO 6. Observación y seguimiento de un estudiante. Estudiante: X

**Descripción familiar:** el estudiante X ingresó a la institución educativa durante la segunda semana del primer periodo del año lectivo 2014. Vivía con su progenitora en el municipio de Medellín, pero la madre decide entregárselo al padre, quien comparte vivienda con una hermana y la familia de ella. El padre por sus múltiples ocupaciones deja al menor bajo el cuidado de su hermana, acordando con el coordinador asistir en la noche ante cualquier requerimiento por parte de la institución educativa. El señor X manifiesta que es el primer año que tendrá la custodia de su hijo.

En su desempeño convivencial se le registran faltas al acuerdo de convivencia en el observador del estudiante así:

- Febrero 17 “agrede a un compañero dándole un puño en la cara” firma coordinador de convivencia.
- Febrero 20 “en la clase de tecnología, mientras estaban realizando un trabajo lanzó un balón de microfútbol y le aporrea la cara a un compañero” firma docente de tecnología.
- Marzo 12 agrede físicamente a un compañero durante el descanso, la docente le pide que lo suelte y aun así lo sigue agrediendo” firma docente de matemáticas.
- Abril 8 “agrede físicamente a un compañero” firma docente de lengua castellana.

- Marzo 3 “juega brusco con un compañero al momento de la salida” firma docente de matemáticas.
- Abril 4 “no trabaja en la clase de lengua castellana, conversa de manera reiterada y se levanta en la silla para mirar por la ventana” firma docente de lengua castellana.
- Abril 7 “porta de manera inadecuada el uniforme”
- Mayo 7 “presenta poca capacidad de escucha, hace caso omiso a los llamados de atención, se levanta con frecuencia del puesto, se le dificulta seguir instrucciones y acatar la norma. Promueve el desorden y la indisciplina en clases” firma docente de inglés.
- Mayo 7 “habla en plena evaluación, se le llamó varias veces la atención y no hizo caso, se le pidió el favor de cambiar de puesto y tampoco obedeció” firma docente de ciencias naturales.
- Mayo 9 “el niño continuó haciendo indisciplina en la clase de ciencias naturales, se le llamó la atención varias veces y no hizo caso. Se llevó a coordinación de convivencia ya que no dejaba trabajar” firma docente de ciencias naturales.
- Mayo 27 “este día en clase de español no trabajó, se la paso hablando e interrumpiendo la clase” firma docente de español.
- Julio 11 “tira papeles durante la clase con el ánimo de generar indisciplina” firma docente de matemáticas.
- Julio 11 “le da una palmada a un compañero y le pateo su cuaderno” firma docente de educación física
- Julio 14 “estuvo tirando dardos y no quiso trabajar en clases. Además se salió para comprar el taller y no lo trajo.
- Julio 16 “el niño estaba haciendo basuras con papeles, un compañero me puso la queja y el sin respetar mi presencia le mandó un golpe en la cabeza diciendo “por metido” se envía a coordinación de convivencia. Firma docente de ciencias naturales.
- Julio 30 “se presentó su acudiente y se le informa y se le informa que Sebastián queda suspendido de las actividades académicas por dos días” firma coordinador de convivencia.
- Septiembre 1 “le tira dardos de papel a sus compañeros” firma docente de lengua castellana.
- Septiembre 4 “le da una patada a un compañero” firma docente de matemáticas.
- Octubre 15 “agrede físicamente a un compañero y verbalmente a la docente de matemáticas.

En el comité de convivencia realizado en el mes de noviembre, se toma la decisión de recomendarle cambio de proyecto educativo por haber agotado los recursos establecidos. Además de las faltas de convivencia recurrentes, el desempeño académico en todos los periodos fue bajo, razón por lo que su promoción al grado quinto quedó aplazada.

El estudiante X tiene una historia de vida muy fuerte que lo hizo especial dentro del grupo 4°1. A sus cortos diez años no ha tenido una familia estable, la cual no ha garantizado en él los cuidados y el afecto que requiere una persona para su desarrollo integral. En el estudio realizado para la UNICEF (2014) citan a autores como Elias (1999), Bourdieu (1992) y Wiewiorka (2006) estos sostienen que la experiencia emocional vinculada a un vacío

existencial o el sentimiento de la falta de respeto y de reconocimiento, sumados a la desesperanza en torno de la perspectiva futura de vida, constituyen una fuente de violencia.

(P.40) En la misma investigación manifiestan que:

La violencia es una cualidad relacional; por tanto, los comportamientos violentos de ciertos individuos y grupos hablan de nuestras sociedades. Teniendo en cuenta las características propias de cada sociedad, Elias encuentra en los sujetos ciertas necesidades que se repiten en diferentes grupos y épocas: a. Necesitan perspectivas de futuro, percibir que hay un horizonte próximo que los incluye; b. Necesitan un grupo de personas de la misma edad con las cuales identificarse. Es decir, precisan referenciarse a un grupo que les ofrezca una cierta sensación de pertenencia en un mundo en que las diferencias entre las distintas generaciones son muy grandes; c. Necesitan un ideal o meta que dé sentido a su vida y, aún más, que sea superior a la propia vida; d. Necesitan gozar de respeto y estima social. (P.40) Analizando los comportamientos reiterados del estudiante X y en conversas sostenidas con él, deja entrever que no tiene un proyecto de vida pensado para su futuro y se siente excluido tanto de la escuela como de su grupo familiar. Es preciso recordar que el 2014 es el primer año que vive con su padre, el señor no tiene una familia nuclear, y queda al cuidado de su tía

Algunos informes realizados por docentes del estudiante X

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIEGO ECHAVARRÍA MISAS**  
"Formando en valores la sociedad del siglo XXI"

**Registro de procesos**

Favor describa la situación académica o de convivencia teniendo en cuenta:  
Fecha, Hora, N. de reincidencias (con fechas) - Procedimientos, Acuerdos, Testigos y Firmas - Clasifique las faltas con L (Leves) G (Graves) GS (Gravísimas) y cite el Capítulo, Artículo, Numeral y/o Literal del Manual de Convivencia que la genera.

**Julio 30/14:** Se presentó su accidente, se le ce lectura de los folios, se le informa que queda suspendido de actual cuatemple por los días 31 de Julio y Agosto de 2014.  
Firma estudiante: Fabian Velaz  
Firma Coordinador: [Firma]

**Agosto 21/2014**

Durante la clase de tecnología, se puso a jugar con cartas, mientras se estaban presentando exposiciones y calificando, se le llamo la atención y siguió como si nadie le hubiera hablado, se le pidieron las cartas y no las quería entregar, sólo quería hacerlo cuando se le quiso llamar a coordinación.  
Maribel Loiza. Sebastian Felipe Velaz

**Septiembre 01 de 2014**

Este día en clase de español Sebastian no habla, intercalando hablando y jugando con Jefferson y Diego, luego cuando dictaba, no escuchó, estaba haciendo dibujos a unos compañeros, en las últimas clases se había, ha sido mínimo, no presta las necesarias cuando se le llama la atención, responde viciosa.  
Martha Lopez P  
Sebastian Velaz

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIEGO ECHAVARRÍA MISAS**  
"Formando en valores la sociedad del siglo XXI"

**Registro de procesos**

Favor describa la situación académica o de convivencia teniendo en cuenta:  
Fecha, Hora, N. de reincidencias (con fechas) - Procedimientos, Acuerdos, Testigos y Firmas - Clasifique las faltas con L (Leves) G (Graves) GS (Gravísimas) y cite el Capítulo, Artículo, Numeral y/o Literal del Manual de Convivencia que la genera.

**Sept 3/2014**

El niño se fue sin permiso con un compañero para la tienda en mi clase de ciencias y regreso tomando gaseosa.  
Sebastian Velaz  
Gustavo P. Guerra, Gloria

**Septiembre 7**

Se le acusa de haber dicho de la docente "Dijo que me daño el golpe de lapiceras"  
Jefe de aula: Sebastian Velaz

**Septiembre 11**

Se le acusa de haber dicho "le da una palada"  
Sebastian Velaz

**Septiembre 15**

Se dedica a realizar actividades diferentes a las asignadas (medir fuerza con un juguete)  
Jefe de aula: Sebastian Velaz

**Septiembre 18**

Se dedica a hablar en clases.  
Sebastian Velaz

**Sept. 15/14**

Este día no habla en clase se dedica a realizar dibujos de papel.  
Martha Lopez  
Sebastian Velaz

Consolidado del registro académico de algunos estudiantes del grado 4°1, período 5° (final), año 2014

Grupo: 040100 Período: 5																
Ord	Matricula	Nombre completo	CNE	CSH	EAR	EEV	EFR	ERE	MAT	TIN	HLS	HLE	Total faltas	No aprobados		
														A	A+a	xR
1	140074	ACEVEDO ACOSTA JUAN JOSE	3.0	3.4	3.1	3.3	3.5	3.3	2.1	3.8	3.0	2.5	0	2	2	2
2	140721	AGUDELO VIANA XIMENA	3.3	3.1	3.8	3.0	4.0	3.0	3.0	3.5	2.7	2.3	0	2	2	2
3	120221	ALZATE GOMEZ ANDREA	3.9	4.1	4.0	4.7	3.6	4.7	3.6	4.3	4.2	4.0	0	0	0	0
5	100137	ARANGO ROLDAN DAHANA DURLEY	3.6	4.2	3.8	3.9	3.7	4.4	3.2	4.0	3.2	3.1	0	0	0	0
6	140134	ASPRILLA BARBAS LEISY YURANNI	3.0	4.1	4.0	3.7	3.9	4.0	3.0	3.8	3.3	3.1	0	0	0	0
8	100711	CARDENAS OSORIO JUAN DAVID	3.9	4.1	3.6	4.1	3.5	3.8	3.7	3.6	3.3	3.4	0	0	0	0
9	140677	CARDONA CONTRERAS DANIEL MORONI	3.0	3.7	4.0	3.4	3.8	3.2	3.0	3.4	3.0	2.3	0	1	1	1
10	100589	CARDONA FRANCO JUAN ESTEBAN	3.0	3.8	3.0	3.0	3.9	3.0	3.0	2.6	3.0	2.2	0	2	2	2
11	130811	CHICA AGUILAR JULIANA	3.8	4.4	4.2	4.4	4.1	4.6	3.9	4.5	3.6	3.5	0	0	0	0
12	110479	CORTES VANEGAS DILAN	3.5	3.4	3.5	3.7	3.7	3.4	3.1	4.5	3.2	3.3	0	0	0	0
14	100588	ESTRADA VALLE JUAN MIGUEL	3.3	4.0	3.3	3.6	3.8	3.8	3.3	4.1	3.5	3.3	0	0	0	0
15	100485	ESTRADA ZAPATA VALERIA	3.7	4.2	4.7	4.8	4.1	4.7	4.1	4.9	4.4	3.9	0	0	0	0

## 9.7 ANEXO 7. Matriz categorial. Muestra de cómo se realizó el análisis de datos a partir de la matriz categorial

SUBCATEGORÍAS	CATEGORÍAS EMERGENTES	TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN.
<p><b>MANIFESTACIONES DE ACOSO ESCOLAR.</b></p> <p>Físicas: ( Datos del libro de seguimiento del estudiante) el estudiante x agrede a un compañero dándole un puño en la cara</p> <p>nuevamente el estudiante x agrede físicamente a un compañero durante el descanso, la docente le pide que lo suelte y aun así lo sigue agrediendo</p> <p>el estudiante x nuevamente agrede físicamente a un compañero</p> <p>el mismo estudiante x “le da una palmada a un compañero y le pateo su cuaderno</p> <p>el mismo estudiante x el niño estaba haciendo basuras con papeles, un compañero me puso la queja y el sin respetar mi presencia le mandó un golpe en la cabeza diciendo “por metido” se envía a</p>	<p><b>Violencia en la escuela</b></p> <p>( Datos de la entrevista semiestructurada) “A mi ayer en el salón éste pelao encontró mi lapicero negro que tenía una cinta con el nombre entonces se fue detrás de una silla y le quitó la cinta, cuando yo fui le dije usted por qué me lo quito, si vio que tenía cinta ¿por qué no fue capaz de devolvérmelo? A mí sí me han escondido muchas cosas”.</p> <p>un día se llevaron mi bolso corriendo</p> <p>yo le dije a la profesora y él dijo yo no he hecho nada, pero unos niños que vieron le dijeron si usted le pegó, pero siguió diciendo no, no”.</p> <p>“a mí el otro día en la clase de educación física era de a grupos y yo quedé solo y le pedí juego a un compañerito mío, me dijeron que sí, lo prometieron, y se cruzaron cuando después a lo último ya sonó el timbre yo estaba subiendo con todos y un compañerito mío me tiró al suelo y todos me empezaron a pegar”.</p> <p>“en la clase de tecnología yo tenía un x-o entonces un compañero me dijo déjeme ese</p>	<p><b>TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN.</b></p> <p>Olweus define en la década de los ochenta, cuando se puede hablar de que hay acoso escolar, citado en su texto Acoso Escolar ,“Bullying”, en las escuelas : Hechos e intervenciones (1993) como: “Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes.” De esta definición podemos decir que los datos obtenidos durante la investigación, no dan cuenta de que la mayoría de los hechos se hayan dado de manera repetitiva sino que eran aislados</p> <p>Dan Olweus (1993) dice acerca de las manifestaciones del acoso escolar que: “Las acciones negativas se pueden llevar a cabo mediante contacto físico, verbalmente o de otras maneras como hacer muecas o gestos insultantes e implican la exclusión intencionada del grupo”. De esta forma podemos decir que algunas de las actitudes observadas durante la investigación coinciden en lo afirmado por Olweus acerca de estas manifestaciones, sin embargo al analizar las frecuencias en las que se daban , podemos</p>

<p>coordinación de convivencia</p> <p>el mismo estudiante x “le da una patada a un compañero</p> <p>el estudiante x agrede físicamente a un compañero y verbalmente a la docente de matemáticas.</p> <p>Verbales: ( Datos de la entrevista semiestructurada)</p> <p>A mí siempre me insultan diciéndome como gay, loca y cuando me dicen eso me siento mal y eso me da pecado, me siento mal.</p> <p>el estudiante x agrede físicamente a un compañero y verbalmente a la docente de matemáticas ¡la profesora si habla mierda!</p> <p>.</p> <p>Psicológicas:</p> <p><b>ROLES DEL ACOSO ESCOLAR.</b></p> <p><b>VÍCTIMA:</b> (Datos de la entrevista semiestructurada) Me tiró al suelo y todos me empezaron a pegar”</p>	<p>computador a mí que los demás están descargados y el suyo está bueno, yo le dije ¡no al que le salió le salió! Él me dijo denmelo o le doy los careros y en vez de darme en la cara me dio en la cabeza y me hizo mero chichón.</p> <p>Hay unos compañeros de otro grupo me dijeron denme la plata que tiene o le doy los careros, me tiraron el golpe y yo los esquive y me fui corriendo para donde el coordinador, pero ellos se habían escapado y después del descanso el coordinador los buscó y los regañó”.</p> <p>“a mí a veces me dicen José Manuela y eso me da mucha rabia” “A mí me daba mucha rabia y me sentía ofendido”.</p> <p>“es como la otra vez que fui a pedir prestado un sacapuntas y un borrador y yo les iba a decir, cuando yo dije la primera letra se voltearon y me ignoraron, pero yo le dije</p>	<p>decir que no apuntan a ser acoso propiamente dicho.</p> <p>Por no encontrarse casos reiterativos de acoso, si no casos de prácticas esporádicas de violencia, retomamos a Karina Caplan (2006) la cual afirma la importancia de las relaciones sociales que influyen en la escuela, las cuales hacen parte de la cotidianidad.</p> <p>Así mismo Brawer (2011) en el prólogo del texto “Clima, conflictos y violencia en la escuela” dice que</p> <p>“La violencia en las escuelas hace referencia a aquellos episodios que no son originados por vínculos o prácticas propias de la escuela, sino que tienen a la institución educativa como escenario</p>
--	--	---



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

CONVENIO UNIVERSIDAD DE MANIZALES Y CINDE

**ARTICULO GRUPAL**

“PERCEPCIONES DE NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO 4º1 DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIEGO ECHAVARRÍA MISAS DEL MUNICIPIO DE ITAGÜÍ ACERCA DE LAS MANIFESTACIONES DE ACOSO ESCOLAR”

SONIA AMPARO AGUDELO RESTREPO  
JENNIFER JOHANNA ESTRADA SOTO  
MARTHA CECILIA LOPERA ARANGO  
SANDRA PATRICIA SUAREZ MONA

ASESORA

YOLIDA RAMÍREZ OSORIO

SABANETA

2015



**PERCEPCIONES DE NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO 4º1 DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA DIEGO ECHAVARRÍA MISAS DEL MUNICIPIO DE ITAGÜÍ  
ACERCA DE LAS MANIFESTACIONES DE ACOSO ESCOLAR**

SONIA AMPARO AGUDELO RESTREPO  
JENNIFER JOHANNA ESTRADA SOTO  
MARTHA CECILIA LOPERA ARANGO  
SANDRA PATRICIA SUAREZ MONA

**RESUMEN**

El artículo presenta los resultados de la investigación “Percepciones de niños y niñas del grado 4º1 de la institución educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí acerca de las manifestaciones de acoso escolar”. El estudio, de carácter etnográfico tuvo como objetivo general “*Identificar las percepciones del acoso escolar en la cotidianidad de los estudiantes del grado 4º1 de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí*”. Los resultados dan cuenta de las relaciones sociales que convergen en la escuela, de las diferentes manifestaciones de violencia como mecanismo para la resolución de conflictos cotidianos, y su posible incidencia en el rendimiento académico.

**Palabras claves:** Acoso escolar, violencia escolar, rendimiento académico, ambientes de aprendizaje, análisis, resultados.

**Abstract**

The article presents the results of the "perceptions children fourth grade one of the educational institution Diego Echavarría Misas Itagüí municipality about manifestations of bullying research." The ethnographic study had as general objective "to identify the incidence of manifestations of bullying in everyday fourth grade one of the school Diego Echavarría Misas of Itagui municipality." Results realize social relations that converge at school, the various manifestations of violence as a mechanism for resolving everyday conflicts, and their possible impact on academic performance.

**Key words:** bullying, school violence, academic performance, learning environments, analysis, results.

## **INTRODUCCIÓN.**

La violencia es una problemática que trasciende a todos los sectores de la sociedad, como es el caso de Colombia, en la cual se evidencian situaciones de ésta índole que han traído consecuencias afectando la estructura familiar y social. Estas realidades de violencia han llegado al sector educativo, afectando las relaciones que se dan entre los miembros de la comunidad educativa. En la escuela se dan diferentes situaciones de violencia que son el reflejo de la realidad que los integrantes de ésta vivencian en sus contextos. Estos acontecimientos se evidencian en actos de acoso tanto físicos, como verbales y psicológicos los cuales se observan en expresiones, comportamientos y relaciones afectando a unos y otros, en tanto éstas se medían a través de malos tratos, golpes, insultos, exclusiones, aislamientos, amenazas, entre muchas que afectan la convivencia pacífica al interior de las aulas de clase.

## **DISEÑO METODOLÓGICO.**

Para el desarrollo de esta investigación se tuvo en cuenta el paradigma de investigación cualitativa, la cual según Sandin (2003) lo define como “una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos” (P. 22) y Maya, M (2001) “la indagación cualitativa explora la experiencia de la gente en su vida cotidiana, es conocida como indagación naturalísima, en tanto que se usa para comprender con naturalidad los fenómenos que ocurren” (P. 5)

Así mismo, este paradigma permitió comprender las realidades que convergen en los diferentes entornos educativos, para tomar como datos centrales las percepciones de los

participantes que dan cuenta de las problemáticas que viven los niños y niñas en el contexto escolar

## **PARTICIPANTES**

Para el desarrollo de la investigación “Percepciones de niños y niñas del grado 4º1 de la institución educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí acerca de las manifestaciones de acoso escolar” realizada en la misma Institución se hizo la selección de los participantes centrándose principalmente en el grado 4º1 con un total de 41 niños, conformado por 22 niños y 19 niñas, con edades comprendidas entre los 9 y 12 años. En comparación con los demás grupos en éste se presentaban diversos comportamientos que afectaban la convivencia, como también el bajo desempeño a nivel académico. Las docentes investigadoras, que a la vez orientaban clases en ese grupo, observaron que habían estudiantes que presentaban dificultades en las relaciones con sus compañeros, ya que ocurrían situaciones violentas constantes por parte de algunos estudiantes y esporádicas por parte de otros, las cuales se manifestaban de forma verbal, física y psicológica como insultos, apodos, burlas, chismes, ridiculizaciones, amenazas, golpes, empujones, zancadillas, irrespeto por las pertenencias ajenas, entre otros. Además de interrupciones continuas en las actividades de clase con comentarios fuera del tema, chistes de mal gusto, inestabilidad para conservar su lugar e incluso peleas.

Para iniciar el trabajo de campo se citó a los padres de familia a una reunión informativa donde se explicaron los objetivos de la investigación, para que contaran con elementos necesarios que permitieran la participación de su hijo (a) en la misma, se hizo la lectura del consentimiento informado y se les entregó el formato del mismo, el cual podían llevarse a casa, leerlo en familia y luego devolverlo debidamente diligenciado haciendo énfasis en que era de carácter voluntario. Posteriormente se acordó una cita con la rectora para darle a conocer también, los objetivos de la investigación y solicitarle su aprobación y autorización por medio de la firma del consentimiento informado.

## **TÉCNICAS E INSTRUMENTOS.**

Para el desarrollo de la investigación, se tomaron en cuenta diversas técnicas que sirvieron para la recolección de la información. Estas técnicas fueron: *el fotolenguaje, la observación participante, el sociodrama, la entrevista semiestructurada y la observación y seguimiento de un estudiante*. A continuación se detallan estos instrumentos:

- **Observación participante:** Esta técnica, permitió tener una relación directa con los participantes de la investigación, captando de manera espontánea sus comportamientos dentro y fuera del aula de clase. La observación de las diferentes situaciones cotidianas de los niños y niñas participantes capturó de manera más verídica las realidades que ellos vivencian día a día.

Martínez (2007) afirma que “la participación pone el énfasis en la experiencia vivida por el investigador apuntando su objetivo “a estar dentro” de la sociedad estudiada (P. 75)”

- **El fotolenguaje:** A través de esta técnica se lograron identificar algunas percepciones de los participantes acerca de unas imágenes referentes al acoso entre pares, confrontándolos con situaciones de la vida cotidiana en el ambiente escolar. Esta actividad permitió escuchar el sentir de los y las participantes, lo cual se hizo en un ambiente de confianza lo cual hicieron de manera espontánea.

Quiroz, A, Velásquez, A, García, B & González S (2003) menciona que “la fotografía facilita la recuperación de la memoria, el evocar recuerdos, momentos y espacios significativos, es así como esta técnica posibilita textualizar la significación de los espacios en donde transcurre la cotidianidad de los sujetos, sus experiencias y vivencias, involucrando también lo discursivo con el propósito de poner a circular dentro del grupo la forma en que cada participante conoce, reconoce y se apropia de los espacios, aprehendiendo su realidad (P. 74)”

- **Sociodrama:** Esta técnica permitió que los niños y niñas representaran situaciones cotidianas que suceden en la escuela, esto permitió que ellos asumieran diferentes roles lo cual les brindó la posibilidad de identificarse con los personajes dramatizados e incluso representarse ellos mismos. Cázares (2000) lo establece como una manera de simular qué sucede en la vida real, sirve para explorar acontecimientos sociales y permite solucionar problemas y favorecer la toma de decisiones. (P. 101).

- **La entrevista semi estructurada:** Con esta técnica se pudo obtener información acerca de las percepciones que los participantes tenían referente a situaciones de acoso escolar presentes en el aula de clases y sí esto incidía o no en su rendimiento académico. Para el desarrollo de esta técnica se formularon varias preguntas, las cuales permitieron guiar la dinámica de la entrevista, en la que los participantes pudieron dar sus puntos de vista, sus emociones y sus ideas.

- **Observación y seguimiento de un estudiante:** El grupo investigador hizo seguimiento a un estudiante del grupo cuarto uno, el cual presentó muchas faltas de convivencia durante el año, especialmente agresiones físicas y verbales tanto a compañeros en general, como a docentes y disrupción de clases. Seguidamente se transcribió las anotaciones registradas, se relaciona dichas faltas con el objetivo de investigación. Este seguimiento permitió obtener datos que sirvieron para afianzar más los datos que apuntaban a dar respuesta a la pregunta de investigación.

## RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN.

Para el análisis de la información se tuvieron en cuenta varias etapas que permitieron dar respuesta a la pregunta de investigación y al objetivo de ésta. Para realizar la recolección de datos y para analizar los datos obtenidos, se tuvieron en cuenta varias etapas.

- **Etapa 1:** En esta etapa se realizó una Matriz categorial, la cual fue de mucha ayuda, puesto que en ella se transcribió toda la información del diario de campo realizado por las investigadoras mediante la aplicación de las diferentes técnicas utilizadas como el sociodrama, la observación participante, el fotolenguaje y las entrevistas semiestructuradas.
- **Etapa 2:** Con los datos arrojados de la etapa anterior se inició el registro en la matriz categorial, la cual permitió organizar dicha información en la categoría de análisis preestablecida: acoso escolar, como subcategorías: roles y manifestaciones de este, y las emergentes: ambientes de aprendizaje, violencia en la escuela y rendimiento académico.
- **Etapa 3:** Al tener identificadas las categorías de la etapa anterior se realizó la triangulación de la información teniendo en cuenta diferentes autores que apoyaron los datos encontrados durante la investigación. Seguidamente se procedió a la escritura de los hallazgos y las conclusiones que dan cuenta de los objetivos planteados desde el inicio de esta investigación.

## ANÁLISIS DE LOS HALLAZGOS

### Categoría de acoso escolar:

Según el análisis de datos se pudo encontrar que muchas de las percepciones y actitudes de los niños-as del grado 4<sup>o</sup>1 parecían estar apuntando al acoso escolar, por lo que la reflexión se hace acerca de las relaciones que se dan entre los niños-as dentro del ambiente escolar permitiendo identificar diferentes situaciones que no favorecen las relaciones sociales entre ellos.

Una de las grandes preocupaciones acerca de las relaciones interpersonales que se dan en los ambientes educativos es el del *acoso escolar*, del cual Dan Olweus (1993) especifica citando su texto *Acoso Escolar, “Bullying”*, en las escuelas: Hechos e intervenciones como:

“Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes.” (P. 2).

Otros autores como Serrano & Iborra (2005) definen el término acoso (bullying) como:

“Un comportamiento repetitivo de hostigamiento e intimidación, cuyas consecuencias suelen ser el aislamiento y la exclusión social de la víctima. Hablamos de acoso cuando se cumplen al menos tres de los siguientes criterios: - La víctima se siente intimidada. - La víctima se siente excluida. - La víctima percibe al agresor como más fuerte. - Las agresiones son cada vez de mayor intensidad. - Las agresiones suelen ocurrir en privado (P. 11).

Cepeda & Otros (2008) “El acoso escolar es un tipo de violencia que se manifiesta por agresiones, físicas, psicológicas o sociales repetidas, que sufre el niño o niña en el entorno escolar ocasionada por sus compañeros. Para distinguir el acoso escolar de otras acciones violentas en este entorno, como por ejemplo de una pelea entre compañeros. Es necesario reconocer dos características que identifican el acoso escolar. La primera es la existencia intrínseca de una relación de poder (dominio-sumisión) que tiene uno o varios agresores sobre otro que es el agredido o acosado. La segunda es que, en el acoso, las situaciones de agresión se presentan en forma reiterada.” (P. 518)

De estas definiciones podemos decir que los datos obtenidos durante la investigación no dan cuenta de que las manifestaciones de los estudiantes se hayan dado de manera repetitiva, constante e intensa, sino que, por el contrario, eran hechos aislados producto de situaciones cotidianas, donde los niños-as buscaban solucionar una situación de la cotidianidad a través de actos violentos, también por la falta de autocontrol y tolerancia en las relaciones de convivencia. Un ejemplo de ello lo da el estudiante X en la entrevista semiestructurada:

En la clase de tecnología yo tenía un x-o entonces un compañero me dijo déjeme ese computador a mí que los demás están descargados y el suyo está bueno, yo le dije ¡no al que le salió le salió! Él me dijo dénmelo o le doy los careros y en vez de darme en la cara me dio en la cabeza y me hizo mero chichón

Estos datos obtenidos son las percepciones de los niños y niñas, los cuales permitieron establecer que a pesar de que no se identificaron situaciones de acoso escolar sino que algunos niños asumían roles de acosadores, los siguientes comentarios dan cuenta de esto. El estudiante X agrede a un compañero dándole un puño en la cara, nuevamente el estudiante x agrede físicamente a un compañero durante el descanso, la docente le pide que lo suelte y aun así lo sigue agrediendo.

El niño estaba haciendo basuras con papeles, un compañero puso la queja y el sin respetar la presencia de la docente le mandó un golpe en la cabeza diciendo “por metido” El estudiante Y dice viendo unas imágenes de maltrato y burla a un niño en la actividad del fotolenguaje ¡Ese es... y le van a sacar las tripas ja,ja,ja que marrano! Al preguntarle qué sentía él al pegarle a los demás así como sucedía en las imágenes, el estudiante Y dijo ¡Nada!

El estudiante X agrede físicamente a un compañero y verbalmente a la docente de matemáticas diciéndole ¡la profesora si habla mierda!

Al analizar este último comentario por parte de este estudiante, podemos afirmar la actitud desafiante hacia los adultos que representan para él una figura de autoridad, por lo que al sentirse molesto por un llamado de atención, reacciona con palabras groseras y con gestos desafiantes, lo cual es un rasgo de los niños-as denominados como acosadores.

Estos datos de niños-as con roles de acosador permitieron evidenciar manifestaciones violentas de tipo físico y verbal que aunque no fueron persistentes ni repetitivas con un compañero en especial, si enmarcaban el rol de acosador por la falta de empatía, de solidaridad y por la impulsividad.

En cuanto a los niños-as que tienen características de víctimas podemos decir que durante la investigación fueron varios los niños-as que estuvieron expuestos a situaciones violentas por parte de otros compañeros, aclarando que estas no fueron repetitivas ni continuas. Los niños que son sometidos por un acosador tienen unas características especiales en general, por lo que son más vulnerables. Olweus (1978) se refiere a las características que tienen en común los niños (as), y jóvenes que son víctimas

- “Son prudentes, sensibles, callados, apartados y tímidos.
- Son inquietos, inseguros, tristes y tienen baja autoestima.
- Son depresivos y se embarcan en ideas suicidas mucho más a menudo que sus compañeros.
- A menudo no tienen ni un solo buen amigo y se relacionan mejor con los adultos que con sus compañeros.
- En el caso de los chicos, a menudo, son más débiles que sus compañeros (P.7)”

De acuerdo con estas definiciones pudimos encontrar a varios estudiantes que cumplen con algunas de estas características y así se manifestaron:

Datos de la entrevista semiestructurada

- Me tiró al suelo y todos me empezaron a pegar.
- Me tiraron el golpe y yo los esquive y me fui corriendo para donde el coordinador.
- A mí me insultan diciéndome como gay, loca y cuando me dicen eso me siento mal.
- Yo no quiero hacerme con usted, usted no sabe nada
- Me dicen José Manuela y eso me da mucha rabia.

Al analizar los datos anteriores podemos decir que los niños-as participaron de situaciones de agresión física, verbal y psicológica, sin embargo al no presentarse continuamente ni con

los mismos actores no se consideran como víctimas de acoso escolar, puesto que como se ha definido anteriormente debe cumplir con unos perfiles definidos.

Después de la revisión bibliográfica surgió como categoría emergente violencia *en la* escuela, ya que esta se ajusta más a los datos obtenidos durante la aplicación de los instrumentos empleados en la recolección de la información.

### **Violencia en la escuela**

Por los rasgos característicos presentados por los participantes en esta investigación se puede afirmar que aunque no había situaciones de acoso escolar se presentaron acontecimientos de violencia *en la* escuela como una categoría emergente. Definido este tipo de violencia como:

Serrano & Iborra (2005) “cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares. Puede ir dirigida hacia alumnos, profesores o propiedades. Estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, lavabos, etc.), en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares” (P. 11).

Brawer (2011), citada de un texto de la UNICEF, también se refiere a la violencia en la escuela como:

Aquellos episodios que no son originados por vínculos o prácticas propias de la escuela, sino que tienen a la institución educativa como escenario. En otras palabras, son aquellos episodios que suceden en la escuela, pero que podrían haber sucedido en otros contextos en los cuales niños y jóvenes se reúnen. En estos casos, la escuela actúa como caja de resonancia del contexto en la que está inserta (P.9).

Como investigadoras del tema, podemos considerar que muchas de estas manifestaciones de violencia en los niños-as que participaron de esta investigación pueden ser consecuencias de factores familiares y sociales en los que se encuentran inmersos. En estos contextos se ha naturalizado este tipo de comportamientos al punto de llegar a ser mecanismos válidos para la resolución de conflictos. Siendo de esta manera la escuela el escenario donde convergen estas realidades sociales y que afectan la convivencia con sus pares y comunidad educativa.

Para dar claridad al concepto de violencia *en la* escuela se hace necesario retomar el significado de este:



Serrano e Iborra (2005). La violencia es toda acción u omisión intencional que, dirigida a una persona, tiende a causarle daño físico, psicológico, sexual o económico y, dirigida a objetos o animales, tiende a dañar su integridad. Dichas autoras presentan a su vez una clara diferenciación entre los tipos de violencia que se pueden presentar en la sociedad. (P.9)

A su vez, presentan diferentes tipos de violencia:

- **Maltrato físico:** acciones que, voluntariamente realizadas, provocan o pueden provocar daño o lesiones físicas.
- **Maltrato emocional:** acciones (normalmente de carácter verbal) o actitudes que provocan o pueden provocar daños psicológicos.
- **Negligencia:** abandono o dejación de las obligaciones en los cuidados de una persona.
- **Abuso sexual:** cualquier comportamiento en el que una persona es utilizada como medio para obtener estimulación o gratificación sexual.
- **Maltrato económico:** utilización ilegal o no autorizada de los recursos económicos o de las propiedades de una persona.
- **Vandalismo:** violencia dirigida a propiedades con la intención de provocar su deterioro o destrucción.

Los contextos en los cuales se desenvuelven los niños-as se encuentran inmersos en diferentes tipos de estas violencias, por eso es la escuela el escenario donde se reflejan y manifiestan estos, por ello la escuela debe tener claridad en cuanto a la función social que la caracteriza y ser consecuente con su propósito fundamental de formar a los estudiantes en competencias, habilidades sociales y valores que le permitan desenvolverse en una sociedad que se encuentra en constante cambio, y requiere capacitar a sus miembros para vivir armónicamente dentro y fuera de su contexto social.

La violencia que se hace evidente en la escuela se ha convertido en situaciones cotidianas a tal punto que estas se convierten en un devenir del día a día de los estudiantes y por ello dichas manifestaciones terminan a su vez naturalizándose en el escenario educativo.

Testimonios como los siguientes dan cuenta de esta categoría:

En la clase de tecnología yo tenía un x-o entonces un compañero me dijo déjeme ese computador a mí que los demás están descargados y el suyo está bueno, yo le dije ¡no al que le salió le salió! Él me dijo dénmelo o le doy los careros y en vez de darme en la cara me dio en la cabeza y me hizo mero chichón

El estudiante corrobora una de las manifestaciones de violencia en la escuela (física y verbal), ya que el participante utilizó este mecanismo para acceder a una herramienta escolar valiéndose de un acto violento para obtener lo que quería sin pensar en la implicación que este acto tendría.

## **Rendimiento académico.**

El rendimiento académico surge como una categoría emergente ya que algunos niños y niñas que participaron en la investigación presentaron en ese año escolar bajos resultados, lo cual permite considerar que el rendimiento académico puede ser una posible causa de violencia en la escuela. Además, en el desarrollo de las diferentes actividades se presentaron conductas disruptivas que no permitieron que estas se llevaran a cabo en su totalidad, por ejemplo en los sociodramas, los niños y niñas lo presentaban con continuas interrupciones, burlas frente a sus compañeros, y al momento de sacar las conclusiones no opinaban sobre la actividad.

Es importante definir qué es el rendimiento académico según varios autores para comprender mejor esta categoría:

Tonconi citado por Montes y Lerner, (2011) afirma que el rendimiento académico “es el nivel demostrado de conocimientos en un área o materia, evidenciado por medio de indicadores cuantitativos y unos rangos de aprobación, teniendo en cuenta áreas de conocimiento determinadas, contenidos específicos o por asignaturas” (P.12).

Otro autor como Requena (1998) citado por Mesa & Gómez (2008), afirma que el rendimiento académico es el fruto del esfuerzo y la capacidad del estudiante. De las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración. (P. 45).

Teniendo en cuenta lo anterior se puede observar que el grupo seleccionado para la investigación presentaba resultados académicos bajos, especialmente en aquellos estudiantes que mostraban más conductas de violencia en la escuela, lo cual se vio reflejado en las planillas de notas arrojadas por el sistema MASTER 2000.<sup>1</sup>

También es importante resaltar que existen otros factores que pueden afectar el rendimiento académico, como lo afirma, González (2003) al mencionar en su análisis sobre las variables que condicionan el rendimiento académico que existen estudiantes que con toda la capacidad, es decir, poseen los medios y recursos cognitivos necesarios, no consiguen los resultados esperados.

Teniendo en cuenta el grupo de niños-as de la investigación, se debe resaltar que ninguno de ellos presenta algún diagnóstico que pueda afectar su rendimiento académico, entonces

---

<sup>1</sup> Software Académico

es necesario considerar si otros tipos de factores lo afectan. Por ejemplo, la motivación es un factor relevante en el rendimiento académico y que ha sido retomado por algunos autores los cuales manifiestan que este depende casi directamente de la motivación intrínseca que posea cada estudiante, que este sienta la necesidad de aprender o por lo menos de adquirir una buena calificación. González (2003) por ejemplo, señala que la motivación es una condición previa para estudiar y aprender y que por ello las vertientes para explicar el aprendizaje y rendimiento escolar han cambiado de hacer énfasis en la parte cognitiva de la misma para priorizar la parte motivacional y afectiva de los niños-as.

Los siguientes son registros de docentes hacia x estudiante que se pueden relacionar con este aspecto:

El estudiante x habla en plena evaluación, se le llamó varias veces la atención y no hizo caso, se le pidió el favor de cambiar de puesto y tampoco obedeció

El mismo estudiante x “el niño continuó haciendo indisciplina en la clase de ciencias naturales, se le llamó la atención varias veces y no hizo caso. Se llevó a coordinación de convivencia ya que no dejaba trabajar

El mismo estudiante x No muestra disposición para el trabajo.

La profe x siempre me ponía uno, por eso me daba mucha pereza y se me olvidaban las tareas.

Un estudiante que había estudiado en otra institución se le pregunta cómo le iba allá y responde: “siempre ocupaba los primeros puestos y nunca tuve problemas con nadie, extraño mucho a mis amigos del otro colegio, aquí no tengo amigos”.

Estos comportamientos son posiblemente considerados factores que afectan el rendimiento académico y están muy relacionados con la motivación de los estudiantes. Así mismo, en algunos momentos del trabajo de campo de la investigación las docentes observaron episodios de distracción en algunos de los estudiantes que participaron, por lo tanto esto dificulta la atención y concentración de estos en las actividades de clase, por ejemplo el estudiante x decía que trataba de no escucharlos a ellos cuando lo molestaban y sí escuchar a la profesora; sin embargo aunque el estudiante lo afirma de esta forma, al observar sus actitudes en clase se percibía lo contrario; igualmente se identificó que la falta de motivación en algunas actividades también conllevaba a que no hubiera atención por parte de los estudiantes y por lo tanto no se alcanzaba el logro de la clase desarrollada, viéndose esto reflejado en los informes académicos de los estudiantes.

Por otra parte, hay autores e investigaciones que hablan de la relación que puede tener el rendimiento académico con el acoso escolar y la violencia en la escuela, por ejemplo en el texto “Violencia escolar y rendimiento Académico (VERA) aplicación de realidad aumentada (2011)”, se sustenta la posible relación del rendimiento académico de los niños y niñas que hicieron parte de la investigación, con las manifestaciones de violencia en la escuela y acoso escolar. (P. 77)

Olweus (1993), quien ha aportado mucho acerca del tema de acoso escolar, no encontraba grandes evidencias que respaldaran alguna relación entre el acoso y el rendimiento académico, pero más tarde se ha demostrado que aquellos individuos que protagonizan conductas de intimidación o se hallan implicados en situaciones de violencia, ya sea como víctima o como agresor, tienden a presentar un rendimiento más bajo (Olweus, 1993; Ortega, 1998; Cerezo, 2001) (P. 76).

Y para concluir, en el texto violencia escolar y rendimiento académico Pérez, M, Álvarez, J, Molero, M, Gázquez, J & López, M. (2011) se afirma que:

“La violencia/agresión/intimidación tiene un impacto, de manera indirecta, es decir, a través de la alteración del clima escolar, afectaría negativamente sobre el aprendizaje y las habilidades que serían desarrolladas y/u optimizadas, a partir de un ambiente escolar normalizado” (P. 76).

### **Ambientes de aprendizaje.**

Otra categoría emergente que surge dentro de la investigación es la de ambientes de aprendizaje, la cual es definida por:

Tellez (2014) cita a Madrazo (2004) quien define los ambientes de aprendizaje como una organización de cuatro componentes; componente físico, en él se dispone de una parte tangible dotada de herramientas y materiales didácticos, el componente funcional, refiriéndose este al modo en el que se emplean los espacios, el componente temporal; sujeto a la organización del tiempo, y el componente dimensional que se refiere a las distintas relaciones que se entretienen en el aula de clases. (P. 4)

En la primera publicación de la cartilla 1 (2012). Ambientes de aprendizaje Reorganización curricular por ciclos, de la secretaria de educación de Bogotá, dice que:

Los ambientes de aprendizaje como escenarios sociales constituyen espacios importantes para el desarrollo emocional de los estudiantes, debido a que los procesos de comunicación abren la posibilidad real de interactuar con el otro (docente, estudiante, compañero, familiar o integrante de su comunidad educativa) expresar, comprender, aclarar, coincidir, discrepar y comprometerse en la búsqueda de alternativas de solución a situaciones que le son difíciles para él como individuo y para los grupos sociales con los cuales convive.( P. 18)

Es pertinente enfatizar que la escuela como escenario de desarrollo humano debe prestarle toda la atención al individuo para que no se sienta excluido de ella, y por el contrario se sienta importante y se le permita la participación en la solución de conflictos cotidianos que emergen en la interacción de los miembros de la comunidad educativa y de esta manera fortalecer el componente dimensional.

Continuando con las diferentes dificultades en el componente dimensional en el que se desarrollaron los participantes de esta investigación las cuales involucraron las relaciones que se establecieron entre algunos miembros de la comunidad educativa, podemos percibir un trato hostil entre pares y de algunos docentes, lo que dificultó la armonía requerida para que se pudieran establecer relaciones cordiales. Ejemplo de ello fueron las siguientes percepciones de algunos niños y niñas participantes de ésta investigación.

X llama llorando a su mamá y le dice “la profe me dijo delante de todos mis compañeritos que voy a perder el año  
Me fue muy mal con los profes, porque yo molestaba a mis compañeros y les tiraba dardos  
Al preguntarle al estudiante Z cómo le iba en su colegio anterior responde  
Siempre ocupaba los primeros puestos y nunca tuve problemas con nadie, extraño mucho a mis amigos del otro colegio, aquí no tengo amigos

De ésta manera podemos decir que las relaciones dadas entre los miembros de la comunidad educativa influyeron en las emociones de los niños y niñas, lo cual permite afirmar que las relaciones interpersonales deben estar fundamentadas en el respeto por el otro, para que así cada estudiante se sienta acogido y su estancia en la escuela sea motivante y se pueda vivenciar un ambiente propicio para lograr un adecuado aprendizaje.

Las relaciones que se establecen entre los miembros de la comunidad educativa, permiten que se genere empatía y por lo tanto se que se facilite el aprendizaje. De esta forma Padilla P, en su artículo ambientes de aprendizaje con zonas de desarrollo próximo (2006 p.11),

retoma a Vigotsky manifestando que éste utilizó el término zonas de desarrollo próximo (zdp) de manera metafórica para designar el proceso a través del cual se establece una relación didáctica de ayuda (intencionada o no) entre adulto-niño y niño-niño con la finalidad de promover el aprendizaje.

Por consiguiente, si un estudiante no tiene relaciones cordiales con sus pares y docentes será un poco difícil que pueda afianzar en la adquisición de aprendizajes, puesto que la teoría de la zonas de desarrollo próximo de Vigotsky giran en torno a las relaciones sociales, siendo estas fundamentales para adoptar conductas y conocimientos de los demás y luego estos conocimientos son procesados a nivel psicológico.

Además de las situaciones anteriormente descritas, entre los participantes de esta investigación se evidenciaron episodios de indisciplina y disrupción de clases. En el diario de campo una de las investigadoras registra los siguientes apartes:

Se presentaron muchas dificultades de convivencia en el salón, los mismos compañeros que interrumpieron anteriormente, lo hicieron con ésta actividad, por lo tanto no fue posible luego sacar las conclusiones con el grupo en general y como se interrumpió tanto el trabajo, tampoco alcanzó el tiempo de la clase.

En general las opiniones de los estudiantes fueron mínimas, opinaron más estudiantes que se destacan por su buen desempeño académico y comportamental y dijeron expresiones como al momento de preguntar cómo se habían sentido en esas situaciones presentadas, si esto fuera real: “normal”, “no me siento mal”, “me siento mal”, “no le digo nada y me quedo callado.

Aquellos estudiantes que interrumpieron las presentaciones no opinaban, y aunque se les preguntaba ¿qué opinaban de esos conflictos?, decían que nada o se quedaban en silencio

Con respecto a la disrupción evidenciada en varios momentos del trabajo de campo Alvarado, Z. Colmenares, Z, Mouzabert, K, Noguera, E, Oberto, A, Reina, L, Tortolero, M. (2013), en el Estudio de conductas disruptivas en estudiantes de nivel de educación media citan a Atienza (2001) quien señala que:

Las conductas disruptivas, son conductas inapropiadas, que impiden el proceso de enseñanza y aprendizaje, se convierten en problema académico, son a la vez problemas de disciplina, aumentan el fracaso escolar, crean un clima tenso y separan emocionalmente al profesorado y al alumnado” (P.2)

En el mismo estudio se manifiesta que “además de alterar el adecuado desarrollo de la clase, afectan la dinámica del grupo y desvían los objetivos curriculares del docente

(Ortega, 1994; Ortega y Mora-Merchán, 1997; Olweus, 1979, Smith y Sharp, 1994), dicen que los comportamientos disruptivos son considerados como una de las conductas conflictivas más frecuentes en el ámbito escolar, causándose así, un desajuste curricular, niveles de estrés y aumento de la violencia en el aula” (P,2)

Durante la investigación también se observaron algunas dificultades de planeación en el momento del desarrollo de la clase. Al preguntarles a algunos participantes como les había ido con sus profesoras responden:

Bien, solo una profe que se enojaba mucho y nos regañaba

Cuando una de nosotras conversa, la profe habla fuerte y nos dice: hagan silencio y se sientan ya; pero cuando es X la que conversa, le dice amorosamente, por favor haz silencio y siéntate muñeca.

La profe X el otro día agarró a x y lo empujó y el quedó sentado en su silla, la profe le gritó, te sentás ya y así te quedás durante toda mi clase culicagao fastidioso”

Con los testimonios anteriores se lograron identificar dificultades con la planeación y organización de las actividades de clase ya que estas no fueron bien direccionadas, puesto que cuando hay suficiente motivación y los contenidos a desarrollar están ajustados a los intereses de los estudiantes se puede evidenciar en el clima de clase. Corroborando lo anteriormente expuesto la investigación de Unicef (2014) manifiesta que:

Cuando los alumnos piensan que las clases están bien planificadas por los profesores, cuando se sienten motivados a estudiar, cuando observan que los profesores se esfuerzan por explicarles y que ellos han aprendido mucho, los niveles de conflictividad y violencia resultan inferiores. (P. 35)

Es claro entonces que el maestro influye directamente en la conformación de los ambientes de aprendizaje, los cuales deben estar basados en el respeto, la igualdad de oportunidades y el buen trato para el colectivo de estudiantes. Tal es el caso manifestado por unas participantes de esta investigación:

Cuando una de nosotras conversa, la profe habla fuerte y nos dice: hagan silencio y se sientan ya; pero cuando es X la que conversa, le dice amorosamente: X, por favor haz silencio y siéntate muñeca.

Unicef (2014) afirma que ciertos actos, escenarios y normas que constituyen la urdimbre de la vida escolar que reproducen visiones de desigualdad deben ser, sin duda, objeto de revisión y análisis. En este sentido, más allá del curriculum explícito o formal, se hace necesario pensar en cómo las normas y formas de organización escolar favorecen o no

vínculos de confianza, de respeto mutuo y de igualdad de condiciones, y en qué medida incluyen las opiniones de las y los estudiantes y la promoción de relaciones igualitarias (P.63)

## **CONCLUSIONES**

Según la categoría de acoso escolar se puede concluir que a partir de los datos recogidos durante la investigación con los estudiantes del grado 4º1 de la institución educativa Diego Echavarría Misas, no se presentaban situaciones de acoso escolar, ya que los casos estudiados eran esporádicos y no eran reiterativos en el tiempo y con un estudiante específico, sin embargo se identificaron características del rol de acosador en dos de estos.

La falta de empatía por parte de los estudiantes con características del rol de acosador, permitió ver que carecen de herramientas para la solución adecuada de conflictos, ya que para ellos la violencia es un mecanismo para solucionar dichos conflictos.

Al no encontrarse datos que corroboraran situaciones de acoso escolar de parte de los estudiantes participantes en la investigación, se puede decir que se presentaban manifestaciones de violencia en la escuela, por ser hechos aislados y esporádicos presentados por diferentes situaciones de sus vivencias cotidianas.

Al hacer seguimiento en el rendimiento académico de algunos niños con dificultades convivenciales participantes en la investigación, se pudo concluir que aunque no presentaban dificultades cognitivas, su desempeño académico era bajo, por lo tanto, puede existir una relación entre el factor motivacional, los ambientes de aprendizaje y sus constantes comportamientos inadecuados con estos bajos resultados académicos.

En esta investigación algunos participantes dejaron ver en sus testimonios que en oportunidades sintieron preferencias de algún docente por estudiantes en particular, lo cual contribuía a las relaciones inadecuadas entre compañeros convirtiéndose así el ambiente de aprendizaje en un factor desmotivante para los estudiantes.

La implementación de una matriz categorial permitió la organización de datos de manera sencilla, facilitando el análisis de los datos obtenidos en el trabajo de campo, además de la



triangulación de la información con las categorías preestablecidas y los presupuestos conceptuales de los teóricos que soportaron este trabajo investigativo.

La violencia en la escuela es una temática que afecta directamente a todos los sujetos que hacen parte directa -estudiantes, docentes, directivos, padres de familia- e indirecta – personal de aseo, restaurante escolar, cafetería, secretarías, vigilantes, vecinos- de este lugar y se debe abordar desde la realidad en la que el estudiante se desenvuelve “exigiendo” a la comunidad educativa en general mayor compromiso social, para canalizar la toma de decisiones y realizar las acciones positivas que influyan en los comportamientos hostiles de quienes hacen parte de ella.

## REFERENCIAS

- Alvarado, Z. Colmenares, Z, Mouzabert, et & at (2013) Estudio de conductas disruptivas en estudiantes de nivel de educación media. *Revista portales médicos .com* Recuperado de: <http://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/conductas-disruptivas-estudianteseducacion-media/2/>
- Brawer, M (2011), CLIMA, CONFLICTOS Y VIOLENCIA EN LA ESCUELA. UNICEF. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), Retomado de: [http://www.unicef.org/argentina/spanish/clima\\_conflicto\\_violencia\\_escuelas.pdf](http://www.unicef.org/argentina/spanish/clima_conflicto_violencia_escuelas.pdf)
- Cázares, Y. (2000). El sociodrama. Recuperado de: <http://www.dgplades.salud.gob.mx/Contenidos/Documentos/HerramientasEstrategicas/Sociodrama.pdf>
- Cepeda, P, Pacheco, D, & Otros (2008). Acoso Escolar a Estudiantes de Educación Básica y Media Bullyin. *Revista de Salud Pública*, (vol 10, 4) 517-52). Recuperado de: <http://www.scielosp.org/pdf/rsap/v10n4/v10n4a02.pdf>
- González, J. (2003). El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan. *Revista Galego- portuguesa de psicología e educación*, 8(7), 247-258. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1039913>
- Ley 115(1994) Por la cual se expide la ley general de educación. EL CONGRESO DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Recuperado de: [http://www.oei.es/quipu/colombia/Ley\\_115\\_1994.pd](http://www.oei.es/quipu/colombia/Ley_115_1994.pd)
- Martínez, L. (2007) La Observación y el Diario de Campo en la Definición de un Tema de Investigación. *Perfiles Libertadores*. Institución Universitaria Los libertadores. Recuperado de: <http://C:/Users/PORTATIL/Downloads/9%20La%20observaci%C3%B3n%20y%20el%20diario%20de%20Campo%20en%20la%20Definici%C3%B3n%20de%20un%20Tema%20de%20Investigaci%C3%B3n.pdf>
- Maya, M (2001) Una introducción a los métodos cualitativos: Modulo de entrenamiento para profesionales y estudiantes. Recuperado de: <https://www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>
- Meza, M. & Gómez, B (2008) *Estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en los y las estudiantes de la Institución Educativa Carlota Sánchez de la ciudad de Pereira*. Universidad tecnológica de Pereira, Colombia. Recuperado de: <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/11059/985/1/378001M617.pdf>

- Montes, I & Lerner, J. (2010-1011). Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad Eafit, perspectiva cuantitativa. Tomado de Departamento de Desarrollo Estudiantil. Universidad Eafit. Recuperado de: <http://www.eafit.edu.co/institucional/calidad-eafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%C3%A1demicoPerspectiva%20cuantitativa.pdf>
- Muñoz, F. & Molina, B. (2004) Manual de paz y conflicto. Apartado Manifestaciones de la violencia. Recuperado de: <http://www.ugr.es/~eirene/publicaciones/manual/ManifestacionesdeLaViolencia.pdf>
- Olweus, D (1993). *Acoso Escolar, "Bullying", en las escuelas: Hechos e intervenciones*. Recuperado de <http://www.educaciontecnicachile.cl/files/Acoso-escolar-bullying-en-las-escuelas-hechos-e-intervenciones.pdf>
- Padilla, S. (2006) Gestión de ambientes de aprendizaje constructivistas apoyados en la zona de desarrollo próximo. Revista innovación educativa. Universidad de Guadalajara. Recuperado de: <http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/i>
- Pérez, M, Álvarez, J, Molero, M, Gázquez, J & López, M. (2011) Violencia escolar y rendimiento académico (VERA): aplicación de realidad aumentada. *European Journal of Investigation in Health, Education and Psychology*. 1(2), 71-84. Recuperado de: <file:///C:/Users/PORTATIL/Downloads/Dialnet-ViolenciaEscolarYRendimientoAcademicoVERA-3936048.pdf>
- Publicación de secretaría de educación Bogotá Humana cartilla 1 (2012). Ambientes de aprendizaje Reorganización curricular por ciclos. Recuperado de: [http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/colegios/curriculo/final\\_cartilla\\_volumen1\\_web.pdf](http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/colegios/curriculo/final_cartilla_volumen1_web.pdf)
- Serrano, A. & Iborra, I, (2005) Informe violencia en la escuela entre compañeros. Centro reina Sofía para el estudio de la violencia. España. Recuperado de: <http://www.elpais.com/elpaismedia/ultimahora/media/200509/29/sociedad/20050929elpepusoc1PesPDF.pdf>
- Tellez, N (2014) Ensayo sobre el diseño de ambientes de aprendizaje. Universidad autónoma del estado de Hidalgo. Recuperado de: <http://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa4/n3/e3.html>
- Unicef (2014) Violencias y escuelas. Otra mirada sobre las infancias y las juventudes. Recuperado de: <http://www.unicef.org/argentina/spanish/ViolenciasyescuelasOK.pdf>



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

CONVENIO UNIVERSIDAD DE MANIZALES Y CINDE

ARTÍCULO INDIVIDUAL

“EL ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES: REFLEXIÓN Y PREVENCIÓN”

INVESTIGACIÓN

PERCEPCIONES DE NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO 4º1 DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA DIEGO ECHAVARRÍA MISAS DEL MUNICIPIO DE ITAGÜÍ ACERCA  
DE LAS MANIFESTACIONES DE ACOSO ESCOLAR

SANDRA PATRICIA SUÁREZ MONÁ

ASESORA

YOLIDA RAMÍREZ OSORIO

SABANETA

2015

## “EL ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES: REFLEXIÓN Y PREVENCIÓN”

Es un derecho fundamental para un niño sentirse seguro en el colegio y sentirse libre de cualquier humillación u opresión sistemática propia del acoso. Ningún estudiante debería tener miedo a asistir al colegio por temor a ser acosado o vejado y ningún padre debería estar preocupado porque éste hecho le pueda suceder a su hijo o hija. Dan Olweus (2006: 89)

### **RESUMEN**

El presente artículo tiene como objetivo hacer una aproximación conceptual acerca del tema del acoso escolar, el cual se han convertido en un tema de interés y de preocupación por diferentes sectores de la sociedad: el Estado, la familia, los medios de comunicación y especialmente en el ámbito educativo, debido a su impacto negativo en las relaciones de los individuos involucrados como son los niños-as y jóvenes. Este artículo al estar relacionado con el proyecto de investigación que se adelanta en la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí llamado “Percepciones de niños y niñas del grado 4º1 de la institución educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí acerca de las manifestaciones de acoso escolar” podrá facilitar la reflexión acerca del tema

Para su elaboración se utilizaron varias estrategias como: la revisión de varios documentos relacionados con el tema, el análisis de los mismos y la reflexión acerca del tema, abordando propuestas para su prevención desde las instituciones educativas. Las situaciones de acoso escolar son evidenciadas desde hace mucho tiempo, es ahora, en la actualidad cuando se han visto casos recurrentes en las instituciones educativas del mundo y de nuestro país, lo cual es muy preocupante.

Las instituciones educativas y los maestros deben observar las diferentes situaciones que se presentan en los espacios relacionales de la escuela, especialmente cuando se detectan casos de acoso escolar, para proponer estrategias que los mitiguen ya que estos perjudican a los niños-as y jóvenes, por lo tanto hay mucho que hacer en cuanto a la prevención ya que

al fin de cuentas todos los involucrados en estas situaciones de acoso escolar resultan ser víctimas.

**Palabras clave:** Violencia, intimidación, víctimas, instituciones educativas, prevención, habilidades sociales

### **Abstract**

This article aims to make a conceptual approach about issue of bullying, which have become a topic of interest and concern on the part of different sector of society and the state, family, the media and especially in education, due to their negative relationships of the individuals involved as children and young people impact. This article to be related to the research project that is underway in the educational institution Diego Echavarría Misas of the municipality of Itagui called “ perceptions of children in the fourth grade one of the educational institution Diego Echavarría Misas about the manifestations of bullying ” it may facilitate reflection on the subject to propose prevention and intervention strategies.

For processing as used various strategies: a review of several documents related to the subject, the analysis there of and reflection on the subject, addressing proposals for prevention from the educational institutions. Bullying situations are evidenced long time ago, is now when cases have been recurrent in educational institutions in the world and our country, wich is very worrying.

Educational institutions and teachers should observe the different situations that occur in school spaces associate them, especially when cases of bullying are detected, to propose strategies that mitigate as these harm children and young people, so there much to do in terms of prevention because in the end all those involved in these situations happen to be bullying victims..

**Keywords:** Violence, intimidation, victims, educational institutions, prevention, social skills.

## **Introducción**

Al hablar de acoso escolar entre pares nos imaginamos inmediatamente situaciones de violencia e intimidación que se viven en los ambientes educativos entre niños (as) o jóvenes. Esta situación ha generado gran preocupación no solo de investigadores sino también por parte de los docentes y directivos, los cuales han empezado a prestarle atención para comprender concepto de acoso escolar, estudiar sus características y reflexionar acerca de éste.

Este artículo se deriva de una investigación realizada en el municipio de Itagüí Antioquia en la cual se indago acerca de las percepciones que tienen los niños y niñas del grado cuarto uno de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas acerca de las manifestaciones de acoso escolar. Esta investigación tiene como objetivo general

“Identificar la incidencia de las manifestaciones del acoso escolar en la cotidianidad de los estudiantes del grado 4º1 de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí”

Y como objetivos específicos:

- Caracterizar las manifestaciones del acoso escolar que existen en el grado 4º1 de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí
- Señalar la incidencia de las manifestaciones del acoso escolar en la cotidianidad del aula de clase en el grado 4º1 de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí
- Identificar las percepciones que tienen los estudiantes acerca de las manifestaciones del acoso escolar existentes en el grado 4º1 de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí

## **QUÉ ES EL ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES.**

Para empezar a hablar de acoso escolar, es importante mencionar cómo se empezó a definir por algunos autores:

Berger, C (2011) El término bullying fue acuñado por Dan Olweus, investigador noruego que en la década del 70' fue encargado por el gobierno de su país para para hacer frente a un aumento explosivo de casos de violencia escolar (el trabajo de Olweus ha sido replicado en diversos países con resultados dispares). Bullying viene del vocablo inglés “bull” que

significa toro. En este sentido, bullying es la actitud de actuar como un toro en el sentido de pasar por sobre otro u otros sin contemplaciones (Olweus, 1978). Las traducciones más comunes del bullying al español son matonaje, acoso, hostigamiento (p.1)

Castillo L (2011) dice que “Con el paso de los estudios al contexto anglosajón, se asume el término bullying, matoneo, matonaje, que de manera más concreta hace referencia a la intimidación, el hostigamiento y la victimización que se presenta entre pares en las conductas escolares (p. 418).

Debemos referirnos a este concepto que varios investigadores y expertos han tratado de explicar refiriéndose a un comportamiento que es agresivo entre niños y jóvenes en edad escolar en el cual se intimida y se agrede a uno de ellos por parte de otro o de otros, este comportamiento se repite o tiende a repetirse con el tiempo.

Olweus (2012) da una serie de definiciones acerca de este fenómeno. “Un estudiante es acosado o victimizado cuando está expuesto de manera repetitiva a acciones negativas por parte de uno o más estudiantes (p. 3)”. También define las condiciones que determinan que se esté dando por lo tanto Olweus (1999) dice...

“Que un estudiante está siendo intimidado cuando otro estudiante o grupo de estudiantes dicen cosas mezquinas o desagradables, se ríen de él o de ella o le llaman por nombres molestos o hirientes. Le ignoran completamente, le excluyen de su grupo de amigos o le retiran de actividades a propósito. Golpean, patean y empujan, o le amenazan. Cuentan mentiras o falsos rumores sobre él o ella

Henao, O (2011). Menciona a Menesini, Profesor de psicología del desarrollo de la facultad de psicología de la Universidad de Florencia, define el acoso escolar o maltrato entre compañeros (bullying):

“Un tipo de comportamiento agresivo, insidioso, penetrante, persecutorio y reiterativo, que se basa en la intención hostil de uno o más estudiantes sobre la debilidad de la víctima, que difícilmente logra defenderse; en su escena prevalece la ley del más fuerte, quien pone las condiciones, subyuga, amenaza, premia fidelidades y castiga deserciones (P. 1 )”.

Cepeda & Otros (2008)

“El acoso escolar es un tipo de violencia que se manifiesta por agresiones, físicas, psicológicas o sociales repetidas, que sufre el niño o niña en el entorno escolar ocasionada por sus compañeros. Para distinguir el acoso escolar de otras acciones violentas en este

entorno, como por ejemplo de una pelea entre compañeros. es necesario reconocer dos características que identifican el acoso escolar. La primera es la existencia intrínseca de una relación de poder (dominio-sumisión) que tiene uno o varios agresores sobre otro que es el agredido o acosado. La segunda es que, en el acoso, las situaciones de agresión se presentan en forma reiterada (p. 518)”.

Al darle una mirada a varias definiciones acerca del acoso escolar o bullying, como muchos lo mencionan, se puede establecer que este está determinado por una relación de poder por parte de uno u otros individuos sobre otro que demuestra algún tipo de diferencia. Esto hace que en el de acoso se vea una intimidación que subyuga y que aminora al otro. Esta situación se da en los entornos educativos, sin embargo, se ha extendido a otros espacios extraescolares, en algunos casos formándose pandillas que comenten actos abusivos fuera de las instituciones.

El acoso escolar se presenta con regularidad dentro de un contexto y a través del tiempo, de esta forma podemos tener un punto de análisis para pensar en acciones que puedan prevenirlo dentro de los mismos.

Los involucrados en el acoso escolar asumen diferentes roles que están determinados como víctimas, acosadores y espectadores. Es importante pensar que dentro de esta situación todos resultan siendo víctimas ya que aquel que ejerce los actos de violencia e intimidación hacia los demás también se convierte en una víctima de circunstancias que le ha tocado vivir, lo cual ha permitido que asuma unas actitudes poco favorables en la convivencia y las relaciones con los demás. Sin embargo es importante tomar las definiciones que hace Olweus acerca de los roles que se dan en el acoso escolar.

Olweus (1978) se refiere a las características que tienen en común los niños (as), y jóvenes que son *víctimas*

- “Son prudentes, sensibles, callados, apartados y tímidos.
- Son inquietos, inseguros, tristes y tienen baja autoestima.
- Son depresivos y se embarcan en ideas suicidas mucho más a menudo que sus compañeros.
- A menudo no tienen ni un solo buen amigo y se relacionan mejor con los adultos que con sus compañeros.
- En el caso de los chicos, a menudo, son más débiles que sus compañeros”.



Estos rasgos de la personalidad sin duda han contribuido a convertirlos en víctimas de acoso escolar, lo cual hace que se incrementen las inseguridades y los sentimientos negativos sobre sí mismo, por lo tanto estas características son causa de acoso pero también se convierten en consecuencia.

El *acosador* en cambio, según Olweus (1978, 2001) tiende a demostrar ciertos comportamientos y características tales como:

- “Una fuerte necesidad de dominar y someter a otros compañeros y salirse siempre con la suya.
- Son impulsivos y de enfado fácil.
- No muestran ninguna solidaridad con los compañeros victimizados.
- A menudo son desafiantes y agresivos hacia los adultos, padres y profesorado incluidos.
- A menudo están involucrados en actividades antisociales y delictivas como vandalismo, delincuencia y drogadicción. En el caso de los chicos son a menudo más fuertes que los de su edad y, en particular, que sus víctimas”.

Podemos decir que estas características del acosador nos permite ver una personalidad con muchas facetas como la necesidad de dominación sobre otros, lo cual disfruta, condiciones familiares en las que han crecido donde han desarrollado conductas hostiles Olweus, (1993), dice que “los acosadores tienen una gran necesidad de poder y de dominio; parecen disfrutar “teniendo el control” y sometiendo a los otros. Segundo, considerando las condiciones familiares en las cuales muchos de ellos han crecido (Pág. 8)”

Las manifestaciones de acoso escolar son variadas por lo tanto podemos mencionar algunas Vera, R (2010). A la hora de hablar de tipos de acoso escolar o de maltrato, existe un error generalizado que nos lleva a pensar en la existencia únicamente del maltrato psicológico o físico Sin embargo, el problema es que, según los expertos, los malos tratos son de muy diversos tipos que podemos englobar en:

**Maltrato físico**

**Directo:** Se resumen en golpes, patadas, zancadillas, e, t, c.

**Indirecto:** Robos o destrozos del material escolar de la víctima  
Maltrato emocional o psicológico

**Verbal:** insultos, humillaciones o amenazas por parte del agresor

**Social:** Conlleva la difusión de rumores y calumnias de la víctima y, su exclusión social.

**Psicológico:** Este tipo de acoso conlleva al hostigamiento e la víctima, el cual engloba todas aquellas acciones que manifiestan falta de respeto, consideración y, desprecio hacia la misma: Acecho, desprecio, gestos de asco o agresividad (P. 6)

En la investigación que se ha desarrollado acerca de percepciones que tienen los niños y niñas del grado cuarto uno de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas acerca de las manifestaciones de acoso escolar”, se pudieron encontrar comportamientos y situaciones donde se observan estudiantes que asume roles propios del acoso escolar. En estas situaciones se puede evidenciar un estudiante que abusa del poder, que amenaza y siente deseos de dominar a otro lo cual se relaciona con el perfil de un niño acosador.

Aunque en el tema del acosador nos deja claras sus características, es importante detenernos a pensar en ellas, ya que aunque son señalados como los culpables de que se den estas situaciones la cuestión es más delicada ya que él no es resultado de la nada, sino de circunstancias que han permitido que llegue a actuar de esta manera.

Los niños-as y jóvenes que son nombrados como acosadores están enviando un mensaje que no siempre se entiende de manera simple, ya que hay que descifrar muchos mensajes que están ocultos así como lo dice

Gómez (2013) “El lugar protagónico que asumen estos alumnos también conlleva un reclamo en contra del anonimato; buscan ser identificados, reconocidos y permanecer vigentes en el imaginario de la escuela; sin embargo, para lograrlo lo hacen a costa de una víctima que les sirve de asidero, sobre la cual gira en gran parte la imagen que intentan mostrar (P. 852)”

Este deseo por llamar la atención se debe a una necesidad de ser reconocido y de buscar una aprobación a lo que hacen, es así como se puede detectar una baja autoestima y un vacío emocional que desean llenar.

Cepeda (2008) dice que “En las dos situaciones, tanto de víctima como de acosador, el niño necesita ayuda y debe ser apoyado por sus profesores y sus padres para superar el

problema, que en ambos casos conlleva a comportamientos afectando su nivel de desarrollo individual y social (P. 8),”.

Los involucrados en el acoso escolar, requieren de la ayuda de los adultos que los rodean. En la escuela es un lugar donde se afianzan los lazos relacionales, donde se pueden potenciar las habilidades de convivencia y así de esta forma contribuir a prevenir las situaciones de acoso.

Es así como en la investigación realizada en la Institución Diego Echavarría Misas, llamada “Percepciones que tienen los niños y niñas del grado cuarto uno de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas acerca de las manifestaciones de acoso escolar”, se pudieron detectar niños que participaban de diferentes situaciones de agresión entre ellos.

Durante la investigación se pudo consultar el libro de seguimiento disciplinar de los estudiantes del grado cuarto uno (2014), lo cual permitió encontrar anotaciones que demuestran actitudes de abuso de poder y de poca empatía por parte de un estudiante

Al mirar las situaciones de acoso escolar no se puede dejar de lado a los espectadores a al grupo en el cual se desarrolla, ya que ellos participan de una u otra forma

Cuando varios individuos se unen para acosar a otro se da una situación muy particular que afianzan o aprueba esta situación. Según estudios de Olweus (1978, 1993), “1) El contagio social, 2) La debilitación del control y de las inhibiciones contra tendencias agresivas, 3) La división de la responsabilidad, 4) Cambios graduales cognitivos en la percepción del acoso y de la víctima”; son mecanismos de grupo que inciden en la participación del acoso.

Los integrantes del grupo que actúan de manera indirecta en el acoso son según Olweus (1998) “agresores pasivos, seguidores o secuaces”, lo cual nos permite darles mayor importancia a estos integrantes del grupo ya que apoyan y refuerzan al acosador. Górriz (2009), realiza un estudio donde estudia los roles de los implicados en el acoso, en especial al grupo que rodea esta situación para comprender su mentalidad.

Desde procesos de aprendizaje del control de los impulsos agresivos, de formación del concepto de sí mismo, hasta la habilidad empática, las acciones pro-sociales o la

desinhibición emocional, son funciones que se consolidan a través de las relaciones niño-niño. De esta forma, los iguales se convierten en poderosos agentes socializadores, comparados únicamente en su acción a los adultos del contexto familia.

En su trabajo cita a Piaget (1974). “El niño construye el conocimiento de sí mismo y el de los demás a partir de los iguales, practicando el proceso de adopción de perspectivas y de descentración cognitiva, adquiriendo así las estrategias de interacción necesarias”.

Un estudiante de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas expresa:

“Sonó el timbre yo estaba subiendo con todos y un compañerito mío me tiró al suelo y todos me empezaron a pegar” (Entrevista semiestructurada). De esta situación podemos decir que el grupo apoyó la situación de abuso de uno de ellos, lo cual nos da muestra de cómo el grupo influye de manera significativa en el acoso escolar.

Los estudiantes que se involucran en situaciones de acoso tienen dificultades para relacionarse con los demás, por lo tanto buscan solucionar los conflictos a través de mecanismos que no son adecuados, lo cual demuestra una falencia en el manejo de las habilidades sociales.

El desarrollo de habilidades sociales se hace fundamental en la niñez y en la juventud, lo cual es explicado por Fernández (2010). Las habilidades sociales son un instrumento de gran valor para las personas. Poseerlas y ponerlas en práctica es una de las cosas más valiosas que tienen las personas, además de abrirle las diferentes puertas (P, 2)”

Algunas habilidades sociales que son fundamentales y las podemos mencionar:

**La asertividad:** Monjas, M & González, B (1998) citan a Fernsterheim y Baer, 1976; Smith, (1975) los cuales dicen que es la conducta interpersonal que implica la expresión directa de los propios sentimientos y la defensa de los propios derechos personales, sin negar los derechos de los otros (P. 20)

De esta forma podemos decir que una persona es asertiva cuando puede expresarse directamente sin ser agresivo con las demás personas y sin violar sus derechos, por lo tanto esta persona se valora y valora al otro como persona

**Inteligencia emocional:** Roca, E (2013) cita a Bar-On, el cual dice que la inteligencia emocional es un conjunto de capacidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en la capacidad global del individuo para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente (p. 1)

La inteligencia emocional permite, entonces, que las personas tengan la capacidad de enfrentarse a situaciones adversas que se le presentan en su cotidianidad

**La empatía:** Según Garrido y Gómez, 1998; Garaigordobil y García de Galdeano, 2006, citados por Martínez M, Redondo S, Pérez M & otros (2007) dicen que la empatía haría referencia a la capacidad de una persona para identificar estados cognitivos y afectivos en los demás, ponerse en su lugar, compartir sus sentimientos y pensamientos, y responder a sus demandas en coherencia con ello (P. 1)

Las habilidades sociales son muy importante dentro de la convivencia ya que al saber escuchar, saber llevar una conversación, disculparse, negociar, expresar y defender las opiniones, afrontar las críticas, expresar sentimientos de amor y afecto, cooperar, compartir, son la clave para poder convivir de manera armoniosa. Los individuos con perfiles de acosador, de víctima y los espectadores han tenido dificultades para el desarrollo de éstas habilidades sociales. El grupo que rodea la situación de acoso influye en gran medida a que se den o no la práctica de estas habilidades, lo cual influye notablemente en las relaciones con los demás.

Las consecuencias que trae el acoso escolar, tanto para el acosador como para la víctima son marcas que siempre tendrán que cargar los implicados.

En un texto realizado por Collell & Escudé (2006), los autores explican algunas de las consecuencias que trae consigo el acoso escolar, citan una investigación de Kumpulainen, Rasanen & Puura (2001), en la cual se expone que

Todos los estudiantes involucrados en situaciones de maltrato, en cualquiera de los roles están en mayor riesgo de sufrir desajustes psicosociales y trastornos psicopatológicos en la adolescencia y en la vida adulta y que pueden sufrir trastornos de conducta (P. 11).

Para las víctimas las consecuencias del acoso escolar son profundas ya que afectan su autoestima debido a los constantes hostigamientos, amenazas y persecuciones que influyen de manera negativa en la vida de los afectados y en ocasiones llegan hasta los pensamientos suicidas. También se ha observado la falta de interés por el estudio lo cual trae consigo el fracaso escolar y por ende temor en las clases y en sus resultados.

Para los acosadores las consecuencias son conductas antisociales lo cual los puede llevar a estar involucrados en situaciones problemáticas frente a la convivencia.

Cepeda-Cuervo et al. En el estudio “Acoso escolar: caracterización, consecuencias y prevención”, analizan el fenómeno del acoso escolar, a partir de varias investigaciones desarrolladas en diferentes partes del mundo. Estos investigadores explican las diferentes manifestaciones del acoso escolar, aportando algunas estrategias que pueden prevenirlo dentro del ambiente escolar (2008).

Estos investigadores realizan unas conclusiones de su estudio, en las cuales determinan que la práctica del acoso escolar es un fenómeno que se da de manera frecuente en diferentes partes del mundo. Un tópico muy interesante que se estudia en esta investigación son las consecuencias que trae esta práctica. Ellos afirman que afecta el desempeño escolar, la salud tanto física como mental ya que se incrementa la ansiedad, la depresión y en muchas ocasiones la adicción a sustancias psicoactivas. También se concluye que no hay suficientes políticas de prevención, hay poca preparación por parte de los directivos y profesores para la identificación y para dar solución a casos de acoso escolar que se ven diariamente en las instituciones educativas, lo cual permite que se hayan incrementado estas prácticas.

### **LA PROBLEMÁTICA DEL ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES.**

El acoso escolar entre pares, es una situación relacionada con la violencia. Es muy difícil determinar el momento exacto en el cual surgieron estas situaciones de acoso, sin embargo si se ha hecho más visible en el ámbito escolar.

Los estudios realizados acerca del acoso escolar por Investigadores como el psicólogo Olweus, el cual abordó el tema y lo volvió objeto de sus investigaciones a partir de tres casos de suicidio de alumnos en el norte de Noruega. Para tener una mejor idea se retomará uno de estos casos

Es el caso de Johnny, un joven de 13 años, fue contado por el doctor Olweus a un periódico, en el cual se describen los abusos a los cuales fue sometido por parte de sus compañeros de clase.

Olweus (1993, Los jóvenes lo perseguían por dinero, era obligado a tragarse hierbajos y a beber leche mezclada con detergente, lo golpeaban, le pegaban dentro de los baños y le ponían una cuerda por el cuello para pasearlo como a un animalillo. Cuando los torturadores de Johnny fueron interrogados sobre estos maltratos dijeron que lo perseguían sólo porque era divertido (P 1)

Algunos casos de acoso escolar sucedidos en diferentes partes del mundo Noruega no son ajenos a nuestra realidad más cercana ya que se han dado varias situaciones como es la intimidación, las agresiones físicas, verbales y psicológicas que afectan a en diversas regiones de Latinoamérica y Colombia. El asunto ha sido de tanto impacto que es tema de reflexión en nuestra sociedad, evidenciándose en las noticias diarias acontecimientos de acoso escolar en la radio, la televisión y la prensa.

Encabezados como “Siete de cada diez niños en Latinoamérica sufre acoso escolar” (diario El tiempo Mayo 23- 2013), el cual se refiere a diferentes estudios realizados en varios países como Honduras, Nicaragua, Guatemala, El Salvador, Brasil, Colombia, Ecuador, Perú, Paraguay, Haití, República Dominicana, Panamá y Bolivia. “Joven de 15 años se intentó suicidar por matoneo”, localidad de Usaquéen Cundinamarca(diario El tiempo Abril 7- 2014), “Acoso escolar afecta a 77,5 % de los estudiantes colombianos” (diario El País Junio 23- 2014) “Joven condenado por matoneo deberá pagar un año de servicio comunitario” (Diario El País oct 14- 2014), son una muestra evidente que en nuestro país estamos viviendo el acoso escolar, lo cual ha sido motivo para inquietar a todos los sectores de la sociedad colombiana, especialmente al sector educativo ya que es en este escenario donde se dan la mayoría de las agresiones entre estudiantes.

Al analizar estas situaciones lamentables podemos decir que el panorama de la niñez y la juventud actual es muy preocupante ya que parece ser que las actitudes de violencia e intolerancia no respetan orígenes, situaciones familiares, el estrato social o las condiciones económicas sectores en especial de la sociedad, claro está que sin descartar que el ambiente donde se desenvuelve un niño o un joven influye en su desarrollo, así como lo dice Vigotsky citado por Agudelo, Bedoya & Estrada (2012, p. 363), que “el desarrollo de los humanos puede ser explicado sólo en términos de la interacción social que posibilita la

interiorización de elementos culturales como el lenguaje que nos transmite el grupo humano en el que nacemos”

En un estudio realizado por la UNICEF, se establece el aumento de los índices de acoso escolar en lugares como Bogotá.

Eljach (2011) En el estudio Convivencia y Seguridad en Ámbitos Escolares de Bogotá. Los autorreportes de víctimas de agresiones por parte de sus pares ascendían a un 27% de los niños y niñas de 8 años, mientras que los mayores de 17 que se declararon víctimas eran solo un 7% (P 42)

De esta forma el acoso escolar se incrementa desde edades más tempranas, los niños y niñas que cursan los primeros grados de estudio parecen naturalizar con frecuencia, situaciones de violencia hacia sus compañeros, por lo tanto la situación empieza a ser parte del panorama escolar. Es así como lo expone Ghiso (2010, p. 53), en un estudio donde se “da cuenta de la invisibilidad y la naturalización de la agresión, el acoso y la intimidación en las instituciones educativas. Niños, niñas y sujetos adultos han cancelado las alertas; las rutinas de mediación de los conflictos carecen de eficacia...”. Es importante prestar atención a esta naturalización ya que si no se ve como un problema, se tiende a dejar de lado y esto puede acrecentar los índices de violencia en las relaciones entre niños (as) y jóvenes.

El municipio de Itagüí del departamento de Antioquia Colombia, no se escapa de situaciones que han implicado el acoso escolar, dentro de las instituciones educativas. En el año 2012 ocurre un caso escalofriante, el cual fue publicado por la página de un diario, en un artículo que decía:

El Periódico el Colombiano (2012) “Consternación causó en las veredas Los Gómez y El Pedregal, de Itagüí, la muerte de un niño de 12 años, víctima de una golpiza que, en un salón de clase, le propinaron varios de sus compañeros de colegio. El escolar fue agredido, según relataron estudiantes de la Institución Educativa Los Gómez, el pasado 16 de abril en la tarde, cuando salió, en uno de los descansos, en defensa de una niña que era agredida por varios menores”.



Aunque después se determinó que la muerte de este niño fue por otras causas, no deja de preocupar la situación en que se dieron los hechos. Se pone en perspectiva, entonces, la situación real del acoso escolar entre pares lo cual ha afectado a los miembros de las comunidades educativas a nivel mundial, nacional y local. Las secretarías de educación y el ministerio de educación conocen bien la problemática por lo tanto han promovido propuestas que permitan intervenirla una de ellas es la

Plan Nacional decenal de Educación PND (2006-2016) donde se dice que Ley 1620 del 2013, tiene como objetivo en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación, Ley 115 de 1994, es promover y fortalecer la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes de los niveles educativos de preescolar, básica y media, dentro y fuera de la escuela, para llegar contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural. Con esta Ley el Gobierno logra crear mecanismos de prevención, protección, detención temprana y de denuncia de aquellas conductas que atentan contra la convivencia como lo son la violencia, la deserción escolar, el embarazo en la adolescencia, entre otros.

Esta ley pretende

“La creación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia”

A pesar de que se han realizado estas reglamentaciones y se han realizado proyectos a nivel interno en las instituciones educativas, aún se siguen presentando casos de acoso escolar que afectan la convivencia de niños, niñas y jóvenes. Se hace necesario pensar, entonces, en qué se puede hacer para que las acciones y las medidas que se tomen sean efectivas para que estas situaciones no se presenten de manera recurrente en las instituciones educativas.

En la investigación que se está realizando en la Institución Educativa Diego Echavarría Misas se han observado diferentes situaciones que podrían señalarse como de acoso escolar en el grado cuarto uno, sin embargo están siendo objeto de estudio para determinar si éstas permiten, al equipo investigador, determinar si se presenta acoso, lo cual es determinante para hacer una apuesta pedagógica para tratar de prevenir esta problemática

## **INVESTIGACIONES ACERCA DEL ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES.**

Varios estudios a nivel internacional relacionados con el acoso escolar son mencionados por

Salgado, C (2012) dice que Smith (2003) reporta informes nacionales sobre violencia en las escuelas realizados en 17 países europeos que alcanzan porcentajes de víctimas que van de 5 a 40; de agresores, de 5 a 25 y de espectadores, de 66 a 84. Por otro lado, un análisis de comportamiento relacionado con la salud en jóvenes en edad escolar realizado en 27 países por la Organización Mundial de la Salud (2003); encontró que entre 20 y 60% de los adolescentes de 13 años de edad habían llevado a cabo actos de intimidación en contra de sus condiscípulos, al menos por un tiempo, en 24 de los países considerados en el estudio (Citado en Barragán et al (2010).

El tema del acoso escolar también ha sido objeto de investigación a nivel nacional por muchas personas interesadas en explicarlo o para reflexionar sobre éste.

Paredes, M, Álvarez M & Otros (2008) realizan una investigación llamada “Estudio exploratorio sobre el fenómeno del “Bullying” en la ciudad de Cali, Colombia. En los resultados de este estudio se pudo encontrar que la presencia de “bullying” en el 24.7% de los encuestados y encuestadas, ha sido manifestado en comportamientos de intimidación o agresión verbal, física y psicológica en estudiantes de ambos géneros de todos los estratos socioeconómicos. Estos investigadores afirman que una de las formas de agresión más frecuentes es la verbal y que ésta sucede también en presencia de otros compañeros, compañeras, profesoras y profesores en el aula de clase.

Iñiqui P & Zabala A (2005) pudieron detectar, en su investigación, diferentes percepciones y manifestaciones de acoso entre pares según el género. Entre las manifestaciones de acoso por parte de los niños se encontraron varias como son:

Llamar por sobrenombres, pegar collejas o patadas, reírse o burlarse de él cuando se equivoca, zarandearle o empujarle para intimidarle, amenazarle con pegarle, intentar que le castiguen, hacer gestos para intimidarle, esperarle a la salida para meterse con él, obligarle a hacer cosas peligrosas, pegarle con objetos.

Entre las manifestaciones de acoso por parte de las niñas se encontró:

Meterse con ella para hacerla llorar, decirle a otros que no estén o que no hablen con ella, hacer que ella les caiga mal a otras, prohibir a otros que jueguen con ella, impedir que ella juegue con otros, enviar mensajes para amenazarla, odiarla sin razón.

En este estudio se puede concluir que el acoso que se da entre los niños hay más contacto físico que verbal, lo cual hace que sea más directo, en cambio en las niñas el acoso es más de carácter verbal, en la discriminación, en ignorar y romper las relaciones sociales. Estas manifestaciones también fueron detectadas en la investigación que se desarrolla en la Institución Educativa Diego Echavarría Misas, siendo más evidente la agresión física por parte de algunos niños ya que en el caso de las niñas no se encontraron este tipo de agresiones, un ejemplo de esto son algunas anotaciones del libro de seguimiento convivencial de los estudiantes del grado cuarto uno en el cual se desarrolla la investigación.

Ghiso, A. & Ospina, V. (2010). En la investigación “Naturalización de la intimidación entre escolares: un modo de construir lo social” realizada en tres instituciones educativas de Medellín y La Estrella, se obtienen resultados investigativos acerca a la caracterización de la intimidación el acoso y el maltrato entre escolares desde la voz de los estudiantes y las estudiantes, resaltando la configuración del fenómeno y las dinámicas de naturalización del mismo.

En sus conclusiones hace una propuesta pedagógica que pretende hacer un quiebre entre lo que parecen ser prácticas comunes de acoso y las prácticas en valores teniendo en cuenta lo que piensan y sienten los sujetos involucrados, al igual que los diferentes ambientes que rodean la familiar y el barrio de los sujetos estudiantes y de la institución educativa como espacio social.

Chaux (2002), realiza una investigación llamada “Buscando pistas para prevenir la violencia urbana en Colombia: Conflictos y agresión entre niños (as) y adolescentes de Bogotá”. De esta investigación pudieron concluir que los niños y niñas que fueron estudiados manifiestan en las agresiones y sobretodo la física la forma más común de enfrentar situaciones de conflicto. También pudo evidenciar que muchos niños (as) y adolescentes conocen diversas estrategias constructivas de enfrentar estos conflictos, pero sin embargo no las aplican, por lo cual se pudo concluir que el discurso sobre la no violencia y sobre el respeto se lo saben, pero abre el interrogante para que se pase de lo que ellos conocen a lo que hagan en la realidad. Resulta entonces fundamental que los

programas educativos se enfoquen en aquellos factores que facilitan o inhiben la puesta en práctica de estrategias constructivas en situaciones conflictivas.

Las investigaciones realizadas nos permiten conocer una realidad que se da en diferentes lugares en cuanto al acoso escolar, así mismo, la investigación adelantada en la Institución Educativa Diego Echavarría Misas, de la cual se ha comentado en este artículo, nos brinda información que nos permite caracterizar algunos comportamientos y situaciones en las cuales se evidencian actitudes violentas que los estudiantes asumen para la solución de conflictos entre ellos.

### **IMPORTANCIA QUE TIENEN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS EN LA TOMA DE MEDIDAS PARA EVITAR Y PREVENIR EL ACOSO ESCOLAR ENTRE PARES.**

El acoso escolar es, sin duda, un fenómeno de violencia que involucra directamente al ambiente escolar. Las normas y las estructuras disciplinares que tienen las instituciones educativas en sus acuerdos de convivencia apuntan a que los estudiantes tengan una buena conducta, por lo menos esa es la intención. En estos acuerdos se consideran aspectos como los derechos, deberes, faltas y sanciones al incumplimiento de éstas. Parece ser que esto no es suficiente para parar las constantes manifestaciones de acoso escolar que se están viviendo en nuestras instituciones educativas. La dificultad se encuentra en que los estudiantes que cometen faltas, conocen lo que pueden y no pueden hacer acerca de la convivencia, pero en la práctica no lo cumplen, es decir que falta es interiorizar la norma y apropiarse de ella, al igual que hay un vacío en la adquisición y vivencia de las habilidades sociales para que pueda ser aplicada a situaciones cotidianas.

Eljach, (2011) dice al respecto

De hecho, no existen guías para la gestión escolar al respecto. Para abordar este tipo de violencia se utilizan formas tradicionales, como la disuasión y el castigo, la suspensión o la citación a los padres. El estudio plantea que el bullying no se puede abordar como cualquier

otra falta de disciplina, ni como un problema individual del estudiante, dado que se produce de manera masiva en el entorno escolar. Todo esto hace que las escuelas se encuentren incapacitadas para poder revertir la situación.

Sin embargo, algunos autores le brindan un papel positivo a situaciones de conflicto, las cuales pueden provocar de manera negativa que se de acoso escolar. Galtung (2003), sostiene una posición positiva del conflicto ya que lo considera más como una motivación para el cambio tanto personal como social. Calderón (2009) Hace un análisis de la teoría de conflictos de Johan Galtung, publicado en la revista “Paz y conflicto”. Esta autora se refiere a que una teoría de Galtung es que la paz es el «despliegue de la vida», que se desarrolla en un contexto de desafío permanente, dado que no se puede negar la existencia del negativo.

Galtung (2009) Dice que uno de los aspectos fundamentales para que el conflicto se convierta en algo positivo es el aspecto motivacional relacionado con las actitudes “Se refieren a cómo sienten y piensan las partes de un conflicto, cómo perciben al otro (por ejemplo con respeto y amor o con desprecio y odio), y cómo ven sus propias metas y al conflicto en sí mismo (P.69).”

De esta forma, se puede retomar una situación conflictiva que se dé en la cotidianidad para tratarla o solucionarla de forma positiva, donde los niños y niñas puedan relacionarse con respeto y tolerancia, evitando así el acoso escolar

Monjas & Avilés (2006), en su programa de sensibilización contra el maltrato entre iguales, proponen un programa para la sensibilización y concientización de las personas involucradas, donde la prevención es el factor clave y el cual brinda herramientas y sugerencias para los profesionales de la educación. En este programa se le da una gran importancia al papel de las instituciones educativas ya que es allí donde los estudiantes comparten la mayoría del tiempo durante su infancia y adolescencia. También se determina la importancia que tienen los educadores en la detección anticipada de problemas de violencia y de acoso, lo cual les da la oportunidad de escuchar, analizar y proponer medidas preventivas.

El docente debe apoyar estrategias en las aulas de clase como en los espacios del descanso para prevenir conductas que pueden ser detonantes de acoso escolar. En el documento

“Olweus bullying prevention program (OBPP): paquete de información para los padres y tutores” (2007), se muestra la propuesta del programa del doctor Olweus, donde se pretende

atacar la problemática del acoso escolar desde diferentes puntos desde las escuelas y las clases.

En la investigación desarrollada en la Institución Educativa Diego Echavarría Misas, se hace una propuesta educativa que tiene como objetivo general: Propiciar espacios de interacción con niños y niñas que faciliten la expresión de sentimientos y emociones en el entorno escolar, a través de encuentros y prácticas lúdicas que contribuyan a la creación de ambientes educativos que permitan el reconocimiento de sí mismo, de los otros y de lo que los rodea. Esta propuesta apunta, entonces, a permitir espacios para que los niños (as) puedan expresar sentimientos utilizando otros medios diferentes a las acciones violentas además de permitir la valoración de cada uno de ellos para así, valorar a los demás y a su propio entorno.

## **CONCLUSIONES.**

El acoso escolar se presenta en el ambiente escolar donde se configuran las realidades familiares, sociales y afectivas de los niños (as) y jóvenes, estas situaciones al igual que la falta de habilidades sociales hacen que busquen la violencia como forma de solucionar conflictos de su cotidianidad y que busquen la aprobación de un grupo para llenar muchos vacíos afectivos.

Los sujetos involucrados en situaciones de acoso escolar son víctimas de una u otra forma de las circunstancias y de los contextos que les ha tocado vivir, por lo tanto aunque se establezcan roles con características determinadas, los niños (as) y jóvenes que se involucran ya sea como víctima o acosador al final requieren de atención y de la implementación de estrategias que los fortalezca tanto en la autoestima como en la práctica de habilidades sociales.

A ser el acoso escolar un tipo de violencia que se ve en los ambientes educativos, podemos decir que afecta a los involucrados en éste, de manera que sus relaciones con los demás se ven fracturadas, al igual que el ambiente de aprendizaje en el que está inmersos, por lo

tanto es fundamental permitir espacios de reflexión acerca de las consecuencias que esto trae para el bienestar y felicidad de cada individuo.

Podemos decir que las escuelas y los docentes tenemos mucho que hacer en cuanto al fenómeno del acoso escolar. Los proyectos investigativos que se desarrollan por parte de estudiantes de postgrado y por parte de maestros proporcionan elementos muy importantes para el estudio, profundización y comprensión del fenómeno y lo más importante, se contextualiza la situación en un entorno propio para actuar de manera más acertada en mecanismos de prevención y de intervención. En el proyecto de investigación llamado “percepciones que tienen los niños y niñas del grado cuarto uno de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas acerca de las manifestaciones de acoso escolar”, que está siendo desarrollado por las docentes Sonia Amparo Agudelo, Jennifer Estrada, Martha Lopera y Sandra Patricia Suárez, hace una propuesta de intervención que apunta a la disminución del impacto que tiene el acoso escolar y a la prevención de este. Se pretende darle voz a los niños (as) que se encuentran en el escenario educativo de esta institución del municipio de Itagüí, para que sea desde su sentir y sus vivencias desde donde se haga una lectura de la realidad. Pensar desde su punto de vista para hacer una propuesta que apunte al mejoramiento del clima escolar y a que se vuelva un espacio de tranquilidad y de seguridad para ellos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agudelo, M & Estrada P (2012). *Constructivismo y construcción social: Algunos puntos comunes y algunas divergencias de estas corrientes teórica*. Recuperado de [file:///C:/Users/Sandra/Downloads/1986-4897-1-SM%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Sandra/Downloads/1986-4897-1-SM%20(1).pdf)
- Acoso escolar afecta a 77.5 % de los estudiantes colombianos. (2014, 23, 06). *El país*. Recuperado de <http://www.elpais.com.co/elpais/cal/noticias/acoso-escolar-afecta-775-estudiantes-colombianos>
- Berger, C (2011). *Bullying* Ficha, Gobierno de Chile Ministerio de Educación. Retomado de [http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia\\_escolar/doc/201103041154570.Bullyng.pdf](http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/201103041154570.Bullyng.pdf)
- Correa, R, Palacio A & Otros (2013). *Ley 1620 "por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar"*. Bogotá Colombia. Recuperado de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>
- Cepeda E & Caicedo G (2012). *Acoso escolar: caracterización, consecuencias y prevención*. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/6553/1/cepedacuervoedilberto.2012.pdf>
- Collell, J & Escudé C (2006). *El acoso escolar: un enfoque psicopatológico*. Recuperado de [http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS\\_2\\_esp\\_9-14.pdf](http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS_2_esp_9-14.pdf)

Cepeda, P, Pacheco, D, & Otros (2008). Acoso Escolar a Estudiantes de Educación Básica y Media Bullyin. *Revista de Salud Pública*, (vol. 10, 4 517-52). Recuperado de <http://www.scielosp.org/pdf/rsap/v10n4/v10n4a02.pdf>

Chaux, E (2002). Buscando pistas para prevenir la violencia urbana en Colombia: Conflictos y agresión entre niños (as) y adolescentes de Bogotá. *Revista de estudios sociales*, (N° 12), 45-51. Recuperado de <http://res.uniandes.edu.co/view.php/504/index.php?id=504>

Calderón, P (2009). Teoría de conflictos de Johan Galtung. *Revista paz y conflictos*. (N° 2). 60-81. Recuperado de [http://www.ugr.es/~revpaz/tesinas/rpc\\_n2\\_2009\\_dea3.pdf](http://www.ugr.es/~revpaz/tesinas/rpc_n2_2009_dea3.pdf)

Castillo, L (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. *Magis Revista Internacional de Investigación en Educación* (vol. 4, núm. 8, pp. 415-428). Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2810/281021722009.pdf>

Eljach, S (2011). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe: Superficie y fondo*. Recuperado de [http://www.unicef.org/lac/violencia\\_escolar\\_OK.pdf](http://www.unicef.org/lac/violencia_escolar_OK.pdf)

Fernández, M (2010). Qué son las habilidades sociales y cómo se evalúan. *Didáctica Reflexiones y Experiencias Innovadoras en el Aula*, (vol 2, N° 25). Recuperado de [http://www.didacta21.com/documentos/revista/Octubre10\\_Fernandez\\_Gallego\\_Magdalena2.pdf](http://www.didacta21.com/documentos/revista/Octubre10_Fernandez_Gallego_Magdalena2.pdf).

Ghiso, M & Ospina, V (2010). Naturalización de la intimidación entre escolares: un modo de construir lo social. *Revista latinoamericana ciencias sociales niñez y juventud*,( 8,1), 535-556. Recuperado de <http://revistaumanizales.cinde.org.co/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/67/25>

Gómez, A (2013). Bullying: el poder de la violencia, una perspectiva cualitativa sobre acosadores y víctimas en escuelas primarias de Colima. *RMIE*, (vol. 1, N°58, pp.839-870). Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/rmie/v18n58/v18n58a8.pdf>

Górriz, A (2009). *Roles implicados en el acoso escolar: comprensión de la mente, maquiavelismo y evitación de la responsabilidad*. Universidad JAUME, Castellón de la Plana. Recuperado de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10530/gorriz.pdf;jsessionid=B44231A34F79A762E91F51E706DA13A6.tdx1?sequence=1>

Henao Ó (2011). La crianza humanizada. *Boletín del Grupo de Puericultura de la Universidad de Antioquia* (No. 125). Recuperado de <http://www.colegiosfj.edu.co/Archivos/La%20Crianza%20Humanizada.pdf>

Iñaqi P & Zabala A (2009). La Violencia y sus manifestaciones silenciosas entre los jóvenes: estrategias preventivas. *Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo Madrid*. Recuperado de [http://www.adolescenciasema.org/ficheros/curso\\_ado\\_2009/B-La violencia y sus manifestaciones en jovenes.pdf](http://www.adolescenciasema.org/ficheros/curso_ado_2009/B-La%20violencia%20y%20sus%20manifestaciones%20en%20jovenes.pdf)

Joven de 15 años se intentó suicidar por matoneo. (2014,07, 04). *El tiempo*. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-13793635>

Joven condenado por matoneo debería pagar un año de servicio comunitario. (2014, 14, 10). *El país*. Recuperado de <http://www.elpais.com.co/elpais/colombia/noticias/joven-condenado-por-matoneo-debera-pagar-ano-servicio-comunitario>

Martínez, R (2012, 24, 04). Indignación por muerte de niño en caso de matoneo. *El colombiano*. Recuperado de [http://www.elcolombiano.com/indignacion\\_por\\_muerte\\_de\\_nino\\_en\\_caso\\_de\\_matoneo-LBEC\\_179156](http://www.elcolombiano.com/indignacion_por_muerte_de_nino_en_caso_de_matoneo-LBEC_179156)

Martínez M, Redondo S, Pérez M & otros (2008) Empatía en una muestra española de delinquentes sexuales. *Revista Psicothema* (Vol. 20, nº 2, pp. 199-204). Recuperado de [http://www.ub.edu/geav/contenidos/vinculos/publicaciones/public1\\_6/publicac\\_pdf/publicac\\_redondo\\_pdf/Agresores%20sexuales%20y%20tratamiento/2008\\_Empatia.pdf](http://www.ub.edu/geav/contenidos/vinculos/publicaciones/public1_6/publicac_pdf/publicac_redondo_pdf/Agresores%20sexuales%20y%20tratamiento/2008_Empatia.pdf)

Monjas, M & Áviles, J (2006). Programa de sensibilización maltrato entre iguales contra el maltrato entre iguales. Recuperado de



<http://www.observatorioperu.com/libros%202010/diciembre/Sensibilizacion%20contra%20el%20maltrato.pdf>

Monjas, M<sup>a</sup> & González B (1998). Las habilidades sociales en el currículo. Recuperado de <http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblinter/HABILIDADES.pdf>

Olweus, D (1993). *Acoso Escolar, "Bullying", en las escuelas: Hechos e intervenciones*. Recuperado de <http://www.educaciontecnicachile.cl/files/Acoso-escolar-bullying-en-las-escuelas-hechos-e-intervenciones.pdf>

Olweus, D (2007). Olweus bullying prevention program paquete de información para los padres y tutores. *Hazelden Foundation*. Recuperado de [http://bfms.frco.k12.va.us/anti-bullying/olweus\\_bullying\\_prevention.pdf](http://bfms.frco.k12.va.us/anti-bullying/olweus_bullying_prevention.pdf)

Plan Nacional decenal de Educación PNDE 2006-2016. Recuperado de <http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/w3-article-319900.html>

Paredes, M, Alvarez M & Otros (2008). Estudio exploratorio sobre el fenómeno del "Bullying" en la ciudad de Cali, Colombia. *Rev.latinoam.cienc.soc.niñez*, ( vol 6, 1), 295-31. Recuperado de <http://revistaumanizales.cinde.org.co/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/276/142>

Roca, E (2013). Inteligencia emocional y conceptos afines: Autoestima sana y habilidades sociales. *Congreso de inteligencia emocional y bienestar, Zaragoza 2013*. Recuperado de <http://www.cop.es/colegiados/PV00520/pdf/IE,%20AE,%20HS.%206p.pdf>

Siete de cada diez niños en Latinoamérica sufre acoso escolar. (2013,23, 05). *El tiempo*. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-12817315>

Salgado, C (2012). Revisión de las investigaciones acerca del bullying: desafíos para su estudio. Recuperado de <http://www.observatorioperu.com/2012/agosto/bullying/revision%20de%20las%20investigaciones%20a%20cerca%20del%20bullying.pdf>

Vera, R (2010). Violencia en las aulas: El bullying o acoso escolar. *Revista Innovación y experiencias educativas* (vol 37). Recuperado de [http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod\\_ense/revista/pdf/Numero\\_37/ROSARIO\\_VERA\\_1.pdf](http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_37/ROSARIO_VERA_1.pdf)



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

CONVENIO UNIVERSIDAD DE MANIZALES Y CINDE

ARTICULO INDIVIDUAL

“EL RENDIMIENTO ACADEMICO, LAS VARIABLES QUE LO DETERMINAN Y SU  
RELACIÓN CON EL ACOSO ESCOLAR”

INVESTIGACIÓN

PERCEPCIONES DE NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO 4º1 DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA DIEGO ECHAVARRÍA MISAS DEL MUNICIPIO DE ITAGÜÍ ACERCA  
DE LAS MANIFESTACIONES DE ACOSO ESCOLAR

MARTHA CECILIA LOPERA ARANGO

ASESORA

YOLIDA RAMÍREZ OSORIO

SABANETA

2015

## “EL RENDIMIENTO ACADEMICO, LAS VARIABLES QUE LO DETERMINAN Y SU RELACIÓN CON EL ACOSO ESCOLAR”

### **Resumen**

Este artículo surge de la investigación “Percepciones de niños y niñas del grado 4<sup>o</sup>1 de la institución educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí acerca de las manifestaciones de acoso escolar” tiene como objetivo ofrecer una revisión bibliográfica del tema del rendimiento académico y algunas de las variables que pueden afectarlo, procura establecer la relación que puede tener el acoso escolar y el rendimiento académico. Se espera que la información suministrada en este, permita a la comunidad educativa hacer una reflexión acerca del rendimiento académico y la rigurosidad con la que hoy en día se aborda, dejando de lado otros factores y situaciones del ámbito educativo que también son de gran importancia y que especialmente afectan a los estudiantes.

**Palabras claves:** rendimiento académico, variables del rendimiento académico, acoso escolar

### **Abstract**

This article comes from the research “ perceptions of children of fourth grade one of the school Diego Echavarría Misas of municipality of Itagui about manifestations of bullying ” and has as objective provide academic literature of the subject of performance and some of variables affect, procurement establish the relationship may have academic harassment. It is expected that the information provided in this, allow education to reflect about the academic performance today addressed neglecting other factors and situations are also of great importance and that especially affect students.

**Keywords:** Keywords: academic performance, variables of academic performance, bullying.

### **Introducción:**

El rendimiento académico al hacer referencia a los resultados cuantitativos que se obtienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje, mediante evaluaciones realizadas por el docente y que pueden ser a través de pruebas objetivas y otras actividades, es un tema que en la actualidad es de interés en el entorno educativo. En Colombia por ejemplo, existen diferentes pruebas estandarizadas a nivel internacional, nacional, municipal y local como lo

son las pruebas Pisa, pruebas Saber, pruebas Discovery realizadas por la empresa Instruimos en convenio con el municipio de Itagüí y evaluaciones internas de cada Institución, como una de tantas estrategias evaluativas, las cuales tienen planteado un objetivo para la aplicación de las mismas. Como lo mencionan en el libro “La enseñanza de las ciencias en Europa: políticas nacionales, prácticas e investigación” (2011),

Por ejemplo, en los países Europeos el objetivo principal de estos documentos oficiales es reflejar y respaldar los objetivos y/o resultados de aprendizaje asociados con el currículo. En general, las directrices para la evaluación ofrecen recomendaciones sobre los métodos que han de usar los profesores a la hora de evaluar el progreso del estudiante. Los métodos más frecuentemente recomendados son los exámenes tradicionales escritos u orales y la evaluación del trabajo realizado por los alumnos en clase, así como el trabajo basado en proyectos. (P. 108)

En Colombia, el ministerio de Educación Nacional tiene un importante objetivo que está relacionado con las condiciones de aprendizaje en los establecimientos educativos colombianos, el cual se presenta en su página web publicado el día 27 de junio de 2013 , y establece que:

Mejorar la calidad de la educación no sólo es una necesidad sino que representa una de las metas más urgentes a alcanzar por parte de los países en vía de desarrollo como Colombia, si aspiran a insertarse con éxito en la sociedad del conocimiento del siglo XXI.

Durante la década anterior Colombia realizó un esfuerzo enorme en pro de la calidad de la educación, aumentando la cobertura, modificando los esquemas de evaluación de los actores al interior del sistema e introduciendo de forma sistemáticas la aplicación de pruebas internacionales que permitieran conocer con mayor certidumbre el nivel logrado por los estudiantes de los diferentes establecimientos educativos en el país.

Producto de estos procesos de evaluación se sabe que la situación de Colombia en el contexto internacional no es buena y que incluso en el contexto latinoamericano nuestro desempeño no se destaca.

Se puede evidenciar a partir de esto, la relevancia que toman las pruebas cuantitativas para valorar la calidad de la educación, la cual es muy importante considerar ya que se deben tener en cuenta diferentes aspectos para alcanzar dicho. Al respecto el Ministerio de educación menciona:

Si bien el Ministerio de Educación puede jugar el rol de promotor y facilitador de la transformación, son los actores del sistema educativo quienes deben involucrarse y hacer el trabajo requerido para realizar la transformación que se requiere; el mismo enfatiza el rol de maestros, estudiantes, padres de familia, directivos, secretarías de educación y sociedad civil como central en esta transformación.

Los diferentes factores en este caso que influyen en el día a día del ambiente educativo y que se van ampliando en el desarrollo del texto, pueden presentarse desde aspectos institucionales como metodologías del profesor y los recursos materiales con los que se cuenta para el desarrollo de las actividades, el acoso escolar y episodios de violencia en la escuela; factores individuales entre los que se pueden destacar dificultades de aprendizaje u algún tipo de patología que afecte sus procesos cognitivos y la motivación del estudiante; factores colectivos que pueden ser las relaciones interpersonales de los estudiantes con sus pares y docentes y diferentes actividades pedagógicas, recreativas y/o culturales que se realizan al interior de cada Institución Educativa, y los factores familiares que pueden ir desde el poco acompañamiento familiar, que puede presentarse por las extendidas jornadas laborales de uno o ambos padres; el analfabetismo puede también conllevar a que el apoyo en los procesos académicos sean mínimos o las diferentes problemáticas que se viven en el interior de los hogares como la violencia intrafamiliar, dificultades económicas, problemas de salud que afecten a alguno de los miembros de la familia y que pueden afectar emocionalmente, entre otros, y factores sociales como son: el consumo de sustancias psicoactivas y la delincuencia común que pueden incitar fácilmente a los niños y jóvenes a que pierdan la motivación por estudiar para dedicarse a buscar empleos informales les genere ingresos económicos para su bienestar y el de sus hogares.

Para dar soporte a lo anterior, en un artículo publicado por el periódico El Mundo en el 2008, titulado “los índices de deserción son muy altos y tiene su origen en múltiples causas”, establece que:

Si bien, ya se dijo que la deserción es un problema que tiene diversos orígenes, este estudio arrojó que hay unas causas que se presentan de una manera reiterada, entre los que se cuentan los factores económicos, el maltrato y el desplazamiento urbano como las principales; no obstante hay muchas otras causas como son la escasa expectativa que se tiene del estudio, la repitencia, la extraedad, distancias muy grandes entre la casa y la institución educativa el analfabetismo de los padres y aspectos relacionados con la experiencia escolar como tal, siendo un eje importante el buen trato en las escuelas.

Así mismo, a través de este proyecto se precisó que es mayor el número de niños que deserta frente al de niñas, que el ingreso al trabajo infantil es una de las razones por las que ellos dejan de estudiar y que una vez inician su vida laboral se alejan del ámbito escolar y es más dificultoso retornar a él, hecho que requiere un tratamiento diferente para regresar al sistema educativo.

Otro dato que se pudo observar es que los grados en los que los niveles de deserción presenta un incremento son aquellos de cambio de ciclo, es decir primero de primaria, quinto y el grado sexto, son puntos claros que incluso pueden significar un cambio de colegios, pues algunas instituciones sólo ofrecen primaria.

Teniendo en cuenta los aspectos mencionados anteriormente, la elaboración de este artículo parte de la investigación “Percepciones que tienen los niños y niñas del grado cuarto uno de la institución educativa Diego Echavarría misas del municipio de Itagüí acerca de las manifestaciones de acoso escolar” y surge a partir de la pregunta ¿Cómo inciden las manifestaciones del acoso escolar en la cotidianidad de los estudiantes del grado 4º1 de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí?. En esta misma línea, como objetivo general se establece:

“Identificar la incidencia de las manifestaciones del acoso escolar en la cotidianidad de los estudiantes del grado 4º1 de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí”.

Y como objetivos específicos:

- Caracterizar las manifestaciones del acoso escolar que existen en el grado 4º1 de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí

- Señalar la incidencia de las manifestaciones del acoso escolar en la cotidianidad del aula de clase en el grado 4º de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí
- Identificar las percepciones que tienen los estudiantes acerca de las manifestaciones del acoso escolar existentes en el grado 4º de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí.

Para ampliar el tema, el artículo se desarrollará en bajo las siguientes categorías: El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo; variables relacionadas con el rendimiento y el fracaso escolar y la relación del rendimiento académico y el acoso escolar.

### **El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo**

Diversos autores como Cepeda, E. Edel, R. Espinoza, E. Hernández, A. González, J. Entre otros, han expuesto definiciones del rendimiento académico, también denominado como desempeño académico, así mismo, han realizado investigaciones acerca del tema las cuales han brindado grandes aportes especialmente al ámbito educativo y sus actores, porque presentan una conceptualización del concepto y se retoman diferentes variables que pueden influir en éste.

Tonconi citado por Montes y Lerner,( 2011) afirma que: el rendimiento académico “es el nivel demostrado de conocimientos en un área o materia, evidenciado por medio de indicadores cuantitativos y unos rangos de aprobación, teniendo en cuenta áreas de conocimiento determinadas, contenidos específicos o por asignaturas” (P.12).

Así mismo, Requena, Romero, Enríquez y Rivero reseñados por Cerón (2006) y Chadwick (1979) citados por Montes y Lerner (2011) quienes consideran “que el rendimiento académico debe concebirse tanto cuantitativamente, cuando mide lo que arrojan las pruebas, como en forma cualitativa, cuando se aprecian subjetivamente los resultados de la educación”. (P. 11)

En este mismo sentido, Lerner (2012), retoma a otros autores para definir el rendimiento académico quienes expresan que:

Jiménez (2000), Tonconi Quispe (2009), Carrasco (1985), Heran y Villarroel (1987), Supper (1998) y Aranda (1998), como cita Gómez Cumpa (2006). Para estos autores el rendimiento académico es el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, evidenciado a través de indicadores cuantitativos --(resultados)--... —para áreas de conocimiento determinadas o para contenidos específicos o para asignaturas— siendo la calificación del estudiante la que identifica su rendimiento (escolar) como la posición que ocupa en una escala arbitraria asumida como norma o patrón de medida. (P.10)

Requena (1998) citado por Mesa & Gómez (2008), afirma que el rendimiento académico es el fruto del esfuerzo y la capacidad del estudiante. De las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración. (P. 45)

En general, y retomando los anteriores autores, se puede considerar como fin último que la meta del proceso académico es el aprendizaje, tanto docentes, estudiantes y acudientes quieren ver reflejado este proceso en unas calificaciones aceptables, se debe considerar además que estos sistemas de calificaciones deben evaluar por encima de la capacidad para memorizar nuevos conocimientos por parte de los estudiantes, es decir, el aspecto cognitivo, sino, también la capacidad para aplicar los mismos, para solucionar los retos que se le presentan, además de otras habilidades y destrezas que le permitirán desempeñarse de manera adecuada en diferentes labores.

De hecho, González (2003), reconocido catedrático y director del departamento de Psicología De la Universidad de Oviedo, confirma esto al mencionar en su análisis “las variables que condicionan el rendimiento académico” que existen estudiantes que con toda la capacidad, es decir, que poseen los medios y recursos cognitivos necesarios, no consiguen los resultados esperados. Por lo cual, se debe evolucionar en el concepto de rendimiento académico, incluyendo la capacidad de los estudiantes para transformar el conocimiento obtenido en el proceso de enseñanza. Por todo esto, el rendimiento académico no puede seguir siendo reducido a la suma de unas calificaciones para demostrar el conocimiento.



Teniendo en cuenta lo anterior, es importante retomar la evaluación cualitativa en el entorno educativo, en comparación con la evaluación cuantitativa, ya que esta también es muy relevante dentro del proceso educativo. Gutiérrez, (2002) citado por Morán (2012) define “la evaluación como uno de los elementos esenciales e indispensables del trabajo pedagógico, constituye una forma de enseñar y aprender de manera participativa, compartida y, sobre todo, significativa, partiendo de las necesidades, intereses y motivaciones reales de los alumnos”. (P.1).

Y para continuar sustentando que la evaluación no debe reducirse solo a resultados cuantitativos, Morán (2012) cita a Coll (1996), quien establece:

La evaluación constituye uno de los componentes fundamentales del proceso de enseñanza-aprendizaje, en cualquier área, ciclo, modalidad, o nivel, la evaluación debe concebirse con amplitud y emplearse para ayudar y conducir a los alumnos a lograr mejores niveles de aprendizaje; así como para facilitarles un proceso formativo y no para sancionar, atemorizar, reprimir o desaprobar. En tal virtud, la evaluación nunca lo es en sentido estricto de la enseñanza y el aprendizaje, sino más bien de los procesos de enseñanza y aprendizaje (Coll, 1996). (P.1)

Y continúa abordando en el texto “Hacia una evaluación cualitativa en el espacio del aula. Reto para comprender y transformar la docencia”: Que

En todas las actividades de aprendizaje del alumno reciben de manera implícita o explícita una valoración, en unos casos para verificar el resultado o rendimiento de una tarea y en otros, para realimentar el aprendizaje al descubrir las fallas, lagunas o dificultades del proceso y tomar decisiones pertinentes que reconduzcan las acciones con el propósito de mejorar el aprendizaje de los alumnos (P. 1).

Y para relacionarlo aún más con el rendimiento académico que es el eje principal en este escrito, Morán (2012), citando a (Santos Guerra, 2002), concluye diciendo que:

Uno de los más graves efectos de esta concepción negativa o francamente patológica de la evaluación (Santos Guerra, 2002) repercute en la educación misma del estudiante: hace recaer su atención en la forma de aprobar exámenes y no en el esfuerzo de aprender, enfatiza el valor de la calificación y no el del conocimiento mismo; además hace que la evaluación se dé casi siempre en condiciones especiales de preocupación y tensión. Otro efecto también pernicioso de la tradición que prevalece en la evaluación educativa, es que sus resultados no se traducen en acciones y políticas de mejoramiento de la tarea educativa porque, en general, las deficiencias y los fracasos se atribuyen casi exclusivamente al mal

desempeño del estudiante (por su carencia de “talento”, o por su falta de “aplicación” al estudio); cualquier otra causa del fracaso, atribuible a la institución misma, a los materiales de estudio o a los maestros, normalmente no es considerada.(P.2).

Por lo tanto, en las instituciones es importante crear estrategias que permitan mejorar las estrategias evaluativas dentro y fuera del aula, las cuales no se limiten tanto o solo a lo cuantitativo, porque con la evaluación cualitativa también se pueden evidenciar qué factores están influyendo en sus estudiantes para que presenten un bajo rendimiento académico y cómo se puede subsanar dicha situación.

Variables relacionadas con el rendimiento académico y el fracaso escolar:

Se puede decir que lo ideal es que los estudiantes asistieran al entorno educativo motivados para aprender y con todas las posibilidades para llevar a cabo un desarrollo académico satisfactorio, pero este no es el caso, porque pueden llegar a ser múltiples los factores que pueden incidir positiva o negativamente en el rendimiento académico incluyendo una adquisición menos o insuficiente de los logros académicos. Lo ideal sería conocer cómo influyen todos estos factores en el rendimiento académico de los estudiantes, pero es realmente difícil precisar estos efectos, por ello es uno de los principales temas de estudio actualmente en cuanto a pedagogía se refiere. Muchos de los fenómenos como el fracaso y el acoso escolar relacionan o determinan a los mismos estudiantes como los responsables, sin tener presente que la comunidad educativa también es participe de todo lo que concierne a las instituciones educativas dejando de lado familiares, directivos, profesores, entre otros, es decir, a toda la comunidad educativa, quienes también deben ser partícipes de todo lo que concierne a las instituciones.

Bentez, Gimenez & Osicka (2000), citado por Edel (2003) Plantean que una de las dimensiones más importantes en el proceso de enseñanza - aprendizaje lo constituye el rendimiento académico del estudiante. Por lo tanto es necesario tener presente los diferentes factores que pueden incidir en este al momento de evaluarlo y cómo mejorar los resultados. Es por ello que a continuación se realiza un análisis más detallado de las variables relacionadas con el rendimiento académico y son mencionadas con soporte teórico, ya que han sido abordadas en diferentes investigaciones:

## **Factor Motivación-emocional**

El rendimiento escolar depende casi directamente de la motivación intrínseca que posea cada estudiante, ya que a partir de esta, sentirá la necesidad de aprender o por lo menos de adquirir una buena calificación. González (2003) por ejemplo, señala que la motivación es una condición previa para estudiar y aprender y que por ello las vertientes para explicar el aprendizaje y rendimiento escolar han cambiado de hacer énfasis en la parte cognitiva de la misma para priorizar la parte motivacional y afectiva.

La motivación puede convertirse en todo un mundo de estudio, ya que puede dar respuesta a una inmensidad de preguntas que se pueden hacer frente al rendimiento y comportamiento de los estudiantes dentro del aula de clase, además las motivaciones pueden variar de individuo a individuo, por lo cual es difícil establecer cómo puede ser motivado cada uno de los estudiantes.

Una explicación a esto lo da la teoría motivacional de Weiner (citado por González, 2003), que sostiene que

El comportamiento motivado está en función de las expectativas de lograr una meta o el valor de la meta, y que además estos dos componentes se encuentran determinados por las atribuciones causales que expresan las creencias personales sobre las cuales son las causas responsables de sus éxitos o fracasos (Weiner, 1986, p. 252).

Otros estudios, como el de Espinoza (2006), revela que el docente tiene un gran papel a la hora de motivar a los estudiantes por el aprendizaje, en su estudio se demuestra que el estilo de enseñanza - aprendizaje dentro del aula y la capacidad del profesor de motivar y guiar la participación de los alumnos resultó ser un factor predictivo para el rendimiento académico de la población estudio. Esto se evidencia ya que los estudiantes cuyo profesor de matemáticas posee un estilo de enseñanza democrático, en el que motiva la participación, delega responsabilidades y promueve una relación de respeto entre los estudiantes, rinden más que los estudiantes guiados por un profesor cuyo estilo de enseñanza es autoritario.

En la actualidad este factor de la motivación está afectando a una gran cantidad de población de estudiantes, porque que aunque se evidencian grandes habilidades cognitivas en ellos y destrezas en la música, el deporte y el dibujo, no arrojan resultados cuantitativos altos que permitan arrojar un mejor rendimiento académico, y esto puede estar asociado con la manera como hoy en día la sociedad de consumo y los medios de comunicación ofrecen diferentes alternativas de “salir adelante” o “conseguir dinero” de forma más fácil, sin necesidad de estudiar o peor aún se escucha decir que para que estudiar si hay pocas ofertas de empleo. Entonces en las instituciones educativas cómo se puede motivar al estudiante para que estudie...

### **Ambiente familiar:**

Uno de los factores a considerar de más importancia es el factor Familiar, González, (2003) considera que

Al analizar el modo cómo actúa la familia en relación al rendimiento escolar, se diferencian distintas variables con diferente incidencia, según la naturaleza de las mismas. Entre dichas variables se encuentran: a) la estructura o configuración familiar, es decir, el número de miembros que la componen y el lugar que ocupan los hijos en la misma; b) el origen o clase social de procedencia conformado por la profesión y el estatus social de los padres así como por los ingresos económicos, el ambiente y medio socio-culturales con que cuentan los hijos y las características de la población de residencia, etc., c) el clima educativo familiar, en el se incluye tanto la actitud de los padres hacia los estudios de sus hijos como el clima afectivo familiar en el que se desarrolla el hijo, junto con las expectativas que han depositado en él. (González, 2003, p. 253).

También González (2003) ha podido determinar que las investigaciones existentes sobre el tema pueden basarse en establecer la influencia del entorno familiar sobre el auto concepto, motivación, concentración, actitudes, entre otros; o basarse en conocer cómo los padres se implican favoreciendo o dificultando el propio proceso de aprendizaje mediante su influencia en las conductas de autorregulación. “La variable familiar que mayor peso tiene en relación al rendimiento escolar es el clima educativo familiar” (P.253).

Tomando en cuenta la última afirmación, preocupa el hecho de que según un estudio realizado en estudiantes de básica secundaria por la Universidad Nacional de Colombia y el

Ministerio de educación Nacional (2007), se encuentran altos porcentajes de indiferencia e incompreensión familiar ante los procesos educativos de sus hijos, especialmente la última demostró crecientes porcentajes directamente proporcional al grado escolar de los adolescentes, además se reportaron casos de violencia intrafamiliar de tipo física y verbal en casi la mitad de los estudiantes entrevistados.

Por otro lado, los estudiantes consideran que un ambiente familiar donde predomine el diálogo, solidaridad, tolerancia, superación, comprensión, exigencia, responsabilidad y colaboración, son factores que influyen positivamente en su desarrollo académico, ya que les permite entender el proceso e intervenir en él cuando sea necesario.

### **Factores económicos:**

En cuanto al factor económico dentro del hogar se encuentra que múltiples estímulos de este tipo puede resultar positivos o negativos para el desempeño dentro de las aulas de clase. Por ejemplo, que los alumnos que provienen de hogares con ingresos económicos altos, llegan a desempeñarse mejor que los que pertenecen a hogares con ingresos bajos. Por otro lado, Fontana (citado por Espinoza, 2006) señala que “los estudiantes de estratos socioeconómicos bajos reciben menor estímulo académico dentro del hogar y que probablemente carezcan de un lugar tranquilo para estudiar y están sometidos a varias privaciones” (P.224), en cuanto a esto Lareau (citado por Espinoza, 2006), refiere que los padres que tienen bajos recursos económicos presentan bajos niveles educativos y además carecen de materiales de apoyo y tiempo, por las características de sus trabajos, para involucrarse en las actividades educativas de sus hijos.

Palacio (2006) en su artículo sobre el fracaso escolar, plantea que la equidad y la idea de justicia en la educación, han sido muy afectadas en lo referente a la calidad, ya que se encuentra que los sectores más pobres son los que más posibilidades de fracaso escolar tienen y además en general aprenden menos. Respecto a esto se puede agregar que aunque en la actualidad nuestro sistema de educación público brinda posibilidad de acceso gratuito y material para el estudio, hay otros requerimientos económicos que algunos grupos

familiares no pueden satisfacer, como lo son la alimentación o el transporte, más aún si hablamos de entornos con más difícil acceso como los son los sectores rurales.

### **Habilidades sociales**

En el estudio del Ministerio de educación Nacional y la Universidad Nacional de Colombia (2007), citado por Cepeda y Caicedo (2007) se muestra que los estudiantes prefieren realizar acciones para alcanzar un “Status social” dentro de su ambiente social, siguiendo modelos predominantes que muchas veces son basados en el consumo de alcohol o drogas y en violencia, y pocas veces basados en las capacidades cognitivas, deportivas o artísticas, las cuales son poco valoradas. Es por ello que se recomienda que: la escuela contribuya a la formación de un ser autónomo, con pensamiento social, capaz de integrarse y de contribuir en el proceso de desarrollo de las diversas comunidades de las cuales forma parte. Hartup (citado por Edel, 2003) señala que:

Las relaciones entre iguales contribuye en gran medida no sólo al desarrollo cognitivo y social sino, además, a la eficacia con la cual funcionamos como adultos, asimismo postula que el mejor predictor infantil de la adaptación adulta no es el cociente de inteligencia (CI), ni las calificaciones de la escuela, ni la conducta en clase, sino la habilidad con que el niño se lleve con otros. Los niños que generalmente son rechazados, agresivos, problemáticos, incapaces de mantener una relación cercana con otros niños y que no pueden establecer un lugar para ellos mismos en la cultura de sus iguales, están en condiciones de alto riesgo (p.15)

En este sentido, la investigación permite evidenciar las percepciones que tienen los estudiantes sobre diferentes manifestaciones relacionadas con el acoso escolar, y las cuales resaltan dificultades para relacionarse con algunos compañeros, entonces se puede empezar a pensar, suponer o preguntar ¿si estas dificultades afectan el rendimiento académico de los o algunos estudiantes?

### **Habilidades cognitivas**

Para el caso de las tareas cognitivas, observamos que varios estudios como el de Edel (2003) han detectado que el esfuerzo puede ser un arma de doble filo, ya que aunque lo ideal es que los estudiantes ofrezcan su máximo esfuerzo ante una tarea cognitiva, en su

momento ellos pueden considerar en caso de fracaso este esfuerzo como muestra de inhabilidad y humillación, por lo que se opta por esforzarse medianamente para tampoco decepcionar las expectativas de los docentes.

En caso tal de que existan estudiantes con dificultades cognitivas, es la Institución y el docente los encargados de establecer estrategias que permitan a dichos estudiantes desarrollar actividades acordes a sus capacidades, sin tener que ser sometidos a pruebas estandarizadas que a lo único que pueden conllevar es a que se vea afectado el estudiante anímicamente y además la institución, ya que el resultado bajo en esas prueba también afecta el porcentaje general y la calidad de la educación del establecimiento educativo.

### **Otros factores:**

Además de los factores mencionados anteriormente, no se puede desconocer que en el entorno académico se encuentran otras desigualdades que pueden dificultar el aprendizaje entre uno y otro estudiante, factores que van a un nivel más personal que incluyen las habilidades y ambientes donde se desarrolla. Aunque es cierto que las políticas públicas que favorecen el acceso han influido positivamente en el rendimiento académico, es necesario que se impulsen más políticas de este tipo y que el estado realice una inversión significativa en el sector educativo, para que se disminuyan las brechas en la equidad y acceso, mejore el rendimiento y que por supuesto la educación brindada tenga una calidad con estándares de excelencia. Incluso Palacio (2006), en su artículo se encuentra de acuerdo con lo mencionado anteriormente, que:

Es necesario comprender a la escuela como lugar de realización de las políticas educativas. La escuela debe ser el centro de las políticas educativas que le permita recuperar el protagonismo perdido en las burocracias sistémicas, realizando una inversión copernicana que re signifique su rol” (P.5)

Por otra parte, se observa que no sólo los ambientes familiares se encuentran influenciando el aprendizaje de los individuos, sino que se puede contemplar el ambiente educativo como un factor determinante. Se encuentra que muchos de los mismos no cumplen unas

condiciones óptimas en cuanto a infraestructura, pero además de esto no se encuentran dotados con los materiales necesarios o de calidad para la utilización de los estudiantes. Aunque el presupuesto que el estado ha invertido en este aspecto ha sido cuantioso, no se puede descuidar y debe estar en continuo proceso de mejoramiento.

Por último, cabe resaltar la ansiedad como un factor emocional que puede estar altamente ligado con el rendimiento académico, ya sea positiva o negativamente. Por ejemplo, según Víctor & Ropper (2002) citados en el texto “violencia escolar y rendimiento académico (VERA): aplicación de realidad aumentada”, establecen que los bajos niveles de ansiedad pueden influir positivamente en el rendimiento del alumno manteniendo el estado de alerta necesario para la puesta en marcha de los mecanismos del aprendizaje; Y Rains (2004), citado en el mismo texto, menciona que:

Por el contrario, altos niveles de ansiedad tendrían el efecto contrario, es decir, dificultan la concentración, la memoria y el funcionamiento psicológico en general (Sue, 1996), de manera que el rendimiento del alumno se ve entorpecido para cualquier tarea que requiera de un funcionamiento óptimo de los procesos mencionados (P. 75).

Entonces es importante considerar que factores mencionados en párrafos anteriores pueden elevar los niveles de ansiedad de los estudiantes, como lo son los problemas del entorno familiar, social y escolar, y a su vez estos afectan la convivencia con sus pares y el rendimiento académico.

### **Relación del rendimiento académico y el acoso escolar.**

Actualmente el acoso escolar es uno de los principales problemas a los que se enfrentan no sólo los estudiantes en su ambiente educativo, sino también para las familias de los mismos, docentes y directivos de las Instituciones educativas. Según la Fundación Plan (2014), en seis departamentos del país donde hay población afrodescendiente, el 77,5 % de los alumnos se han visto afectados por el acoso escolar (78 % de los niños y 77 % de las niñas).

En un estudio realizado en Quito con una muestra de casi 8000 estudiantes, entre otras cosas, se pudo determinar que la tendencia general a acosar a sus pares se incrementa con la



edad y nivel de escolaridad y se identificaron dos tipos principales de niveles de acoso, primero el nivel de “alerta” que incluye comportamientos de desprecio y ridiculización, de intimidación y amenaza, de maltrato y hostigamiento verbal y de coacción; y en segundo lugar la categoría “grave” que incluye comportamientos de exclusión y bloqueo social.

Por otro lado, se muestra, que muchas veces se establece una relación entre el rendimiento académico y el acoso escolar, ya que tanto un bajo como un alto rendimiento pueden tomarse como causales por parte del acosador, para iniciar un comportamiento violento en contra de su víctima. Por ejemplo en el texto *Violencia escolar y rendimiento Académico (VERA) aplicación de realidad aumentada (2011)*, se plantea:

Otros tantos autores se han planteado esta cuestión, encontrando una relación entre varones con bajo rendimiento escolar y la emisión de conductas agresivas (Kaplan, Gheen y Midgley, 2002). A partir de resultados como éstos, se podría decir que la violencia en el contexto escolar viene a ser explicada en parte por un bajo rendimiento, en la medida en que los alumnos que obtienen buenas calificaciones y, por tanto, se sienten más vinculados al entorno educativo, no presentan problemas emocionales y por tanto permanecen ajenos a las situaciones de violencia (Eisenberg, Neumark-Sztainer y Cheryl, 2003); y a la inversa, los niños con bajo rendimiento escolar, tendrán una percepción más negativa del contexto escolar, y será la percepción hostil de este entorno junto a la sensación de aislamiento social la que los lleve a participar activamente de la agresión (Toblin, Schwartz, Gorman y Abou-Ezzeddine, 2005). (P. 77)

Continuando con la relación, Toledo, Magendzo y Gutiérrez (2009) citados por López, V, Bilbao, M & Rodríguez, J. (2012) estudiaron la relación de intimidación entre escolares, clima de aula y rendimiento escolar; y encontraron una relación significativa y negativa entre intimidación y clima de aula (a mayor frecuencia de intimidación, peor sentimiento de sentirse respetado en el curso) en estudiantes tanto de básica como de media.

Los anteriores autores citaron a Olweus (1993), quien ha aportado mucho acerca del tema de acoso escolar, no encontraba grandes evidencias que respaldaran alguna relación entre el acoso y el rendimiento académico, pero más tarde se ha demostrado que aquellos individuos que protagonizan conductas de intimidación o se hallan implicados en situaciones de violencia, ya sea como víctima o como agresor, tienden a presentar un rendimiento más bajo (Olweus, 1993; Ortega, 1998; Cerezo, 2001) (P. 76).

Por otra parte, no sólo el acoso escolar influencia el ambiente educativo de los estudiantes, ya que el estudio realizado por López (2011), demuestra que un clima positivo en el aula disminuye considerablemente las percepciones de intimidación y además las percepciones y conductas de victimización. Igualmente, se observa que las percepciones de intimidación se ven influenciadas significativamente por altos niveles de fricción en las aulas. Por lo cual se debe considerar, que mejorando el clima dentro del aula, ciertos aspectos propios del acoso escolar podrían disminuir a su vez, además organizaciones y autores como la Unesco (Blanco, 2005; Unesco, 2008) señalan que:

Un buen clima en el aula es predictor del rendimiento académico de sus estudiantes, además Blanco (2005) y Cohen (2006) afirman que la existencia de un buen clima afectivo y emocional en la escuela y en el aula, es una condición fundamental para que los alumnos aprendan y participen plenamente en la clase. (P.99)

El estudio de Espinoza (2006) sobre el impacto del maltrato escolar en el rendimiento académico también reveló influencia del clima del aula en el rendimiento académico de sus estudiantes, afirmando que:

“el clima democrático del aula se encuentra directamente correlacionado con la autoestima de los estudiantes mientras que el clima autoritario esta indirectamente relacionado a la violencia entre iguales o bullying, lo cual indica que mientras menor sea la capacidad del maestro por motivar las relaciones de respeto entre sus estudiantes, estos sentirán libertad para actuar en contra de sus iguales (P. 233).

Otros estudios han revelado otras problemáticas alrededor del acoso escolar que pueden llegar a afectar negativamente no sólo el desempeño de las víctimas del acoso, sino también a otros estudiantes dentro de un aula de clase. Trianes (2002) citado por Pérez, I (2013) identificó que “cuando un hostigador molesta e irrumpe continuamente la clase e impide un clima correcto de aprendizaje, influye de manera negativa sobre la concentración del grupo y se manifiesta en un desinterés y apatía hacia el aprendizaje”. (P.30). Y para continuar ampliando esta relación, en el texto Estudio descriptivo acerca de los efectos del Bullying en el rendimiento académico de los alumnos de nivel secundario Caba (2013), el mismo autor menciona que más de la mitad de los alumnos que fueron encuestados de un aula de clase afirman “ que existe un clima negativo en el aula de clase cuando existe acoso

escolar, y que el mismo dificulta el buen desarrollo de la clase, habría problemas para mantener la atención y como consecuencia de esto, se disminuiría el aprendizaje” (P. 65).

A partir de esto, entonces se puede también hacer un alto en el camino para determinar el papel del docente en estos casos, queda el interrogante si es qué falta autoridad por parte del mismo o no cuenta con estrategias que le permitan afrontar estas situaciones de manera acorde sin que se vea afectado el grupo en general y por ende el desempeño académico.

Y para concluir, en el texto violencia escolar y rendimiento académico se afirma que...”la violencia/agresión/intimidación tiene un impacto, de manera indirecta, es decir, a través de la alteración del clima escolar, afectaría negativamente sobre el aprendizaje y las habilidades que serían desarrolladas y/u optimizadas, a partir de un ambiente escolar normalizado” (P. 76).

## **CONCLUSIONES**

En la actualidad, el rendimiento académico cada vez está tomando mayor relevancia en las instituciones educativas de nuestro país, esto porque han ido aumentando diferentes tipos de pruebas estandarizadas a nivel internacional, nacional y local que evalúan la calidad de la educación, sin embargo se han ido dejando de lado otro tipo de factores que son muy importantes al momento de evaluar a los estudiantes, y cuyos factores también determinan el nivel de rendimiento académico.

La evaluación es vista por muchos actores que pertenecen al ámbito educativo como una manera de clasificar, comparar, seleccionar, calificar y hasta amenazar; pero por el contrario, ésta debe ser una tarea compartida donde desaparezcan las anteriores connotaciones y se convierta más en un espacio de aprendizaje, en el cual haya más credibilidad, equidad y justicia.

La evaluación hacia el estudiante no debe limitarse solo a una serie de resultados cuantitativos, es necesario que en aula el docente establezca criterios de evaluación que además impliquen otra serie de actividades en las cuales el estudiante pueda demostrar sus

habilidades y destrezas en las diferentes áreas académicas, así como en las dimensiones del desarrollo.

Existen diferentes variables que pueden influir en el rendimiento académico de los estudiantes, estas han sido abordadas desde diferentes investigaciones y autores para poder establecer la relación y además ofrecen información y pautas importantes que se pueden y deben tener en cuenta en la institución educativa, el aula de clase y de parte del docente, para poder contribuir a mejorar el rendimiento académico de los estudiantes.

A partir de la evidencia recolectada y presentada con anterioridad, se puede concluir que el acoso escolar y el rendimiento académico están relacionados ya sea directa o indirectamente, y que a su vez acarrea indeterminadas implicaciones para los estudiantes, familias, docentes y la sociedad en general, las cuales deben seguir siendo identificadas, analizadas y abordadas.

Como reflexión sobre el acoso escolar, puede decirse que la intervención de esta problemática es responsabilidad de varias personas como lo son los docentes, familiares, directivos docentes y hasta los mismos estudiantes, además del estado. Es importante que desde las instituciones educativas se aborde más para poder detectar casos de este tipo e intervenir de manera adecuada.

## REFERENCIAS

- Acoso escolar afecta al 77.5% de los estudiantes colombianos. (2014-23-06). *El país.com.co*. Recuperado de: <http://www.elpais.com.co/elpais/california/noticias/acoso-escolar-afecta-775-estudiantes-colombianos>
- Al día con las noticias (2008) Los índices de deserción son muy altos y tienen su origen en múltiples causas. *Periódico El Mundo de Medellín*. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/observatorio/1722/article-152276.html>
- Cepeda, E. & Caicedo, G. (2007). Factores asociados a la calidad de la educación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 4 (43), 1-7. Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/1731Cuervo.pdf>
- EACEA P9 Eurydice (2011) La enseñanza de las ciencias en Europa: políticas nacionales, prácticas e investigación. Recuperado de: [file:///C:/Users/PORTATIL/Downloads/ciencias%20europa%202011%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/PORTATIL/Downloads/ciencias%20europa%202011%20(1).pdf)
- Edel, R. (2003) Factores asociados al rendimiento académico. *Revista Iberoamericana de Educación*. 1-21 Recuperado de: <http://www.rieoei.org/investigacion1.htm>

- Edel, R (2003) El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. *Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. 1- 2. Recuperado de: <http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.htm>
- Espinoza, E. (2006). Impacto del maltrato en el rendimiento académico. Universidad del Valle de Guatemala, Guatemala. *Revista electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 4(9), 221-238. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293122821005>
- González, J. (2003). El rendimiento escolar. Un análisis de las variables que lo condicionan. *Revista Galego- portuguesa de psicología e educación*, 8(7), 247-258. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1039913>
- Hernández, A (2013) *El acoso escolar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes de octavo grado a y b de educación básica del colegio Maldonado Pérez de la parroquia Pumbo, Cantón Quito, Provincia de Pichincha*. Universidad técnica de Ambato, Ambato, Ecuador. Recuperado de: [http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5083/1/teb\\_2013\\_852.pdf](http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5083/1/teb_2013_852.pdf)
- Lerner, J (2012) Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de los estudiantes de la Universidad EAFIT. *Cuadernos de investigación*. Documento 91-042012. Recuperado de: [file:///C:/Users/PORTATIL/Downloads/156-21-PB%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/PORTATIL/Downloads/156-21-PB%20(2).pdf)
- López, V, Bilbao, M & Rodríguez, J. (2012) La sala de clases sí importa: incidencia del clima de aula sobre la percepción de intimidación y victimización entre escolares. *Universitas Psychologica*, 11(1), 91-101. Recuperado de: <file:///C:/Users/PORTATIL/Downloads/1002-8010-1-PB.pdf>
- Meza, M. & Gómez, B (2008) *Estilos de aprendizaje y el rendimiento académico en los y las estudiantes de la Institución Educativa Carlota Sánchez de la ciudad de Pereira*. Universidad tecnológica de Pereira, Colombia. Recuperado de: <http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/11059/985/1/378001M617.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2013) Objetivos. Recuperado de: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-304245.html>
- Montes, I & Lerner, J. (2011) *Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la universidad EAFIT. Perspectiva cuantitativa*, universidad EAFIT, Medellín, Colombia. Recuperado de: <http://www.eafit.edu.co/institucional/calidad-eafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%20C3%A1demico-Perspectiva%20cuantitativa.pdf>
- Morán, P (2012). La evaluación cualitativa en los procesos y prácticas del trabajo en el aula. Capítulo. 4, serie Educación. Recuperado de: <http://www.tutoria.unam.mx/sitetutoria/ayuda/14-6evalua-cualitativa.pdf>
- Palacio, S. (2006) El fracaso escolar: una mirada desde las políticas educativas. *12(entes), papel y tinta para el día a día en la escuela*, (4), 5. Recuperado de: <http://www.pcyps.com/wp-content/uploads/2012/04/Fracaso-escolar-varios-autores.pdf>
- Pérez, I (2013) Estudio descriptivo acerca de los efectos del Bullying en el rendimiento académico de los alumnos de nivel secundario Caba. Universidad del Salvador. Recuperado de: [http://www.usal.edu.ar/archivos/di/casal\\_rocio.pdf](http://www.usal.edu.ar/archivos/di/casal_rocio.pdf)
- Pérez, M, Álvarez, J, Molero, M, Gázquez, J & López, M. (2011) Violencia escolar y rendimiento académico (VERA): aplicación de realidad aumentada. *European Journal of Investigation in Health, Education and Psychology*. 1(2), 71-84. Recuperado de: <file:///C:/Users/PORTATIL/Downloads/Dialnet-ViolenciaEscolarYRendimientoAcademicoVERA-3936048.pdf>



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

CONVENIO UNIVERSIDAD DE MANIZALES Y CINDE

ARTICULO INDIVIDUAL

LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE COMO MEDIADORES EN EL DESARROLLO  
HUMANO

INVESTIGACIÓN

PERCEPCIONES DE NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO 4º1 DE LA INSTITUCIÓN  
EDUCATIVA DIEGO ECHAVARRÍA MISAS DEL MUNICIPIO DE ITAGÜÍ ACERCA  
DE LAS MANIFESTACIONES DE ACOSO ESCOLAR

JENNIFER JOHANA ESTRADA SOTO

ASESORA

MG. YOLIDA RAMÍREZ OSORIO

SABANETA

2015

## **LOS AMBIENTES DE APRENDIZAJE COMO MEDIADORES EN EL DESARROLLO HUMANO**

Todas nuestras vidas empezaron con el afecto humano como primer soporte. Los niños que crecen envueltos en afecto sonríen más y son más amables. Generalmente son más equilibrados. Dalai Lama

### **Resumen.**

El artículo aborda la temática de ambientes de aprendizaje y desarrollo humano a partir de diferentes revisiones bibliográficas, destacando la importancia de la escuela como potenciadora de vivencias y despliegue de capacidades humanas como único medio para el desarrollo integral de la persona. Realiza además, una mirada a los fines de la educación en Colombia como garantes de progreso y bienestar en la sociedad contemporánea. Es importante la exposición de la radiografía de algunos espacios educativos en los que se refleja una problemática social que entorpece las buenas prácticas educativas. Tal es el caso de las agresiones físicas, verbales y psicológicas, manifestándose estas en empujones, zancadillas, golpes, amenazas, ridiculizaciones, discriminación, entre otras.

**Palabras claves:** ambientes de aprendizaje, desarrollo humano, capacidades humanas, fines de la educación.

### **Abstrac**

The article addresses with the theme of learning environment and development starting from different literature reviews, highlighting the importance of school as experience of enhancer and deployment of human capabilities as the only médium for integral development of the person. Makes addition a look to the late education in COLOMBIA as guarantors of progress and welfare in contemporary society. It is important the exhibition of the radiography of some educational spaces where a social problem is reflected that hinders the good educational practices. Such is the case of physical aggressions, verbal and psychological abuses, showing these in pushing, tripping, hitting, treats, ridicule, discrimination among others.

**Keywords:** Learning environments, human development, human capacities, late educational, Interlocutor: Teachers, students and school administrators.

### **Introducción**

Este artículo se deriva de una investigación realizada en el municipio de Itagüí Antioquia en la cual se indagó acerca de las percepciones que tienen los niños y niñas del grado cuarto uno de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas acerca de las manifestaciones de acoso escolar. Esta investigación tiene como objetivo general

“Identificar la incidencia de las manifestaciones del acoso escolar en la cotidianidad de los estudiantes del grado 4º de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí”

Y como objetivos específicos:

- Caracterizar las manifestaciones del acoso escolar que existen en el grado 4º de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí
- Señalar la incidencia de las manifestaciones del acoso escolar en la cotidianidad del aula de clase en el grado 4º de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí
- Identificar las percepciones que tienen los estudiantes acerca de las manifestaciones del acoso escolar existentes en el grado 4º de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí

En este artículo se esboza el tema de ambientes de aprendizaje y desarrollo humano a través de una revisión bibliográfica de autores como Téllez, Duarte, Roldan, Frasser, Mahbub Ul Haq, entre otros. La importancia de este tema en la educación es fundamental, puesto que sus diversos componentes permiten mejorar la comprensión de los ambientes que se viven en la escuela y la importancia de estos en la convivencia y el éxito a nivel académico. En cuanto al concepto de desarrollo humano se tuvo como insumo principal el informe de la oficina de prensa de la ONU en el que hace referencia a los inicios y evolución del término en cuestión. También se hace una articulación entre los ambientes de aprendizaje que potencian el desarrollo humano en los que se tiene en cuenta la lúdica como herramienta pedagógica y los avances tecnológicos dispuestos para el afianzamiento del conocimiento, cuenta además con una radiografía de los ambientes de aprendizaje de algunas aulas en la actualidad y por último se ofrecen ciertas recomendaciones para su implementación en el aula de clases

Se espera que este artículo abra el debate y la reflexión sobre la importancia que tienen los ambientes de aprendizaje en la consecución del desarrollo humano.



Para contextualizar el primer concepto en cuestión se retoma a Duarte (2003.P, 3), quien afirma al respecto que la palabra ambientes de aprendizaje tiene unos antecedentes históricos que datan de 1921 y fue traída de conceptos geográficos que tienen que ver con la interacción que el hombre realiza con su entorno cercano a partir de este entorno elabora sus configuraciones y abstracciones deliberando siempre sobre sus acciones y sobre las de los demás con relación a su medio circundante. Manifiesta también que “el ambiente es concebido como el conjunto de factores internos biológicos y químicos y externos físicos y psicosociales que favorecen o dificultan la interacción social”. Por su parte Téllez (2014.P,4) cita a Madrazo (2004) quien define los ambientes de aprendizaje como una organización de cuatro componentes: componente físico, en éste se dispone de una parte tangible dotada de herramientas y materiales didácticos; El componente funcional, refiriéndose al modo en el que se emplean los espacios; El componente temporal, sujeto a la organización del tiempo y el componente dimensional que se refiere a las distintas relaciones que se entretienen en el aula de clases.

Otra definición de ambientes de aprendizaje es la dada por Roldan y Giraldo (2013)

“Todo espacio físico o psicosocial, dotados de condiciones o materiales favorables al despliegue de acciones individuales y/ o colectivas que estimulen la curiosidad, la capacidad de crear y transformar, la crítica renovadora y el dialogo intencionado al entendimiento desde el reconocimiento de la diversidad y la necesidad de trabajar colectivamente en función de un proyecto común. (P. 10)

En una palabra, los ambientes de aprendizaje, son fundamentales en la formación del sujeto puesto que al articular el espacio físico dispuesto para el aprendizaje con los intereses y necesidades de los individuos se puede permitir el desarrollo humano, puesto que en la interacción con los demás mediada por el dialogo y el reconocimiento la persona potencializa sus capacidades y ello contribuye en el desarrollo integral de la misma. Siguiendo con el tema en cuestión en el ámbito educativo, Fraser (citado en Ramírez y Burgos (2011. P, 38) define este ambiente como: “la dinámica del aula basada en cómo todos los miembros se sienten y experimentan las características de ese medio”

En suma, los ambientes de aprendizaje presentan semblantes inmateriales que van mucho más allá de los currículos, libros y materiales en general que se dispongan para el acto educativo. Cabe señalar que las herramientas e insumos didácticos son importantes en la adquisición del conocimiento, pero es mucho más importante el sujeto y como éste experimenta su estadía en el espacio dispuesto e intencionado para la enseñanza.

Es entonces fundamental analizar los ambientes de aprendizaje y el aporte de estos en el desarrollo humano, puesto que, el actor principal en la educación es el sujeto con sus intereses y necesidades que deberán ser resueltas en cualquier espacio educativo. Por consiguiente, en este artículo el término ambientes de aprendizaje es concebido como la relación que se da entre espacio físico, los materiales que se disponen para el momento educativo y la interacción que se dan entre pares y docentes. Los integrantes de la comunidad educativa, como lo establece la Ley 115 artículo 6, conformada esta por estudiantes o educandos, educadores, padres de familia o acudientes de los estudiantes, egresados, directivos docentes y administradores escolares.

Es entonces fundamental analizar los ambientes de aprendizaje y el aporte de estos en el desarrollo humano, puesto que, el actor principal en la educación es el sujeto con sus intereses y necesidades que deberán ser resueltas en cualquier espacio educativo. Por consiguiente, en este artículo el término ambientes de aprendizaje es concebido como la relación que se da entre espacio físico, los materiales que se disponen para el momento educativo y la interacción que se da entre los integrantes de la comunidad educativa.

En cuanto al espacio físico, es la infraestructura o edificación donde se tiene como tarea principal ofrecer un servicio educativo. Los materiales son todas las herramientas didácticas empleadas en el proceso de enseñanza aprendizaje, dichas herramientas pueden ser libros, cartillas, lápices, tablero, carteles, computador, televisor, video beam, entre otras. La interacción es comprendida como la comunicación que se establece entre los miembros de la comunidad, donde se incluyen las normas y compromisos asumidos por ellos, cuidando siempre que se puedan llevar unas relaciones interpersonales basadas en el respeto, el dialogo, la escucha y el sentido de pertenencia. Siendo estos valores dispositivos que garantizan el desarrollo humano para el que está diseñada la educación, como lo contempla

el artículo 6 de la ley 115 numeral dos de los fines de la educación en Colombia “La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia, solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad”

En cuanto al término desarrollo humano es tomado del informe de prensa del Programa de las Naciones Unidas para el desarrollo. (PNUD) (2015) en él se pone de manifiesto que el término referido fue trabajado inicialmente con principios económicos relacionados con el Producto Interno Bruto (PIB), expuesto este en grandes debates a nivel global a mediados del siglo XX. El objetivo de dichos debates se centraba en el crecimiento económico, indicador único del progreso de los países. En los años 70 y 80 surgió un debate alternativo que iba más allá del PIB centrando la atención en la generación de empleo, la redistribución de las riquezas y por último la satisfacción de las necesidades básicas de las personas.

Esta nueva alternativa permitió que el concepto de desarrollo humano se alejara de la idea que existía, la cual solo miraba el desarrollo económico como indicador principal de desarrollo humano y fijara su atención en la calidad de vida de las personas. El trabajo desarrollado por el economista Mahbub Ul Haq, (22 de febrero de 1934 - 16 de julio de 1998) fue decisivo en este cambio de creencias. El fue un influyente economista pakistaní, funcionario del banco mundial y de las naciones unidas quien se apoya en el trabajo de Amartya Sen (Economista indio, obtuvo el Premio Nobel de Economía en 1998 por sus contribuciones a la economía del bienestar) y realiza El Enfoque del Desarrollo Humano mirando las capacidades que tienen las personas de Ser y Hacer. El ser está relacionado con las necesidades primarias de alimentación, protección y salud. El hacer por su parte está relacionado con el trabajo, la educación, el voto y la participación en la vida en comunidad. El desarrollo humano entonces, se centra en los individuos y busca mejorar sus condiciones de vida, manifestadas estas en las oportunidades, propiciando que fomente y despliegue sus capacidades y por último en las posibilidades de elección, brindando diferentes oportunidades sin incidir en las preferencias de los individuos.

El siguiente gráfico explica con precisión las dimensiones del desarrollo humano.



Visto de esta manera, el desarrollo humano mejora las capacidades humanas, garantiza longevidad, fomenta procesos cognitivos, ofrece vida digna, garantiza procesos democráticos, cuida el medio ambiente, respeta los derechos humanos y favorece la inclusión. Pero para que sea posible el desarrollo humano es pertinente centrarse en la educación.

Mahbub Ul Haq (1990. Pág., 8) afirma que el primer componente del desarrollo humano ha de ser la educación, puesto que es a través de ella que el individuo conoce y comprende las dinámicas por las que se desenvuelve el contexto que lo rodea.

En Colombia, la ley general de educación, amparada en la constitución política estableció los fines de la educación, pensados a la luz de favorecer las capacidades del ser, destacándose la participación de la vida en la política y en comunidad, la sostenibilidad ambiental, el acceso al conocimiento, la seguridad humana y derechos y la igualdad de género, entre otros.

Es claro entonces que la educación entendida como un mecanismo de transmisión, transformación y continuación de la cultura, está pensada y mediada por unas necesidades sociales de un momento específico para favorecer el desarrollo humano y garantizar bienestar a las personas a través de conocimientos mediados por las vivencias escolares e intencionadas con los ambientes de aprendizaje, basados en las relaciones interpersonales como única herramienta de socialización posible, capaz de dar sentido al significado de desarrollo. Ortega (2010. Pág., 14) cita a Manen, 1998, quien manifiesta que “En la *acción educativa* hay propuestas, acompañamiento y guía que se traducen en la escucha, la atención y el cuidado del educando”. Es claro entonces que la educación debe estar enmarcada en un ambiente de acogida y afecto, puesto que el estudiante es una persona especial que requiere un acompañamiento siempre personalizado.

Por ser la escuela una institución abanderada en la educación y atendiendo a las necesidades y capacidades humanas, los ambientes de aprendizaje que se construyan en ella deben tener presente que la persona es el centro de atención quien precisa de cuidados y afectos. Barrull, E González, P y Marteles, P (2000) Reconoce el afecto como cualquier actuación de asistencia a la conservación de otro ser vivo, manifiesta además que sin este un niño, y un ser humano en general no puede sobrevivir. Es entonces el afecto un componente esencial de la educación. Por lo que surge la pregunta ¿Qué ambientes de aprendizaje ofrecer para propiciar desarrollo humano en las instituciones educativas?

### **Ambientes de aprendizaje potenciadores del desarrollo humano.**

Los ambientes de aprendizaje se piensan como un contenido pedagógico y unido que permite comprender desde una razón diferente los procesos de enseñanza-aprendizaje ofrecidos en la escuela. En este artículo el aprendiz se piensa como un individuo activo y participante en la construcción de su ambiente de aprendizaje, a él se le reconocen sus intereses y necesidades, abarcando los componentes cognitivos, socio-afectivos y físico-creativo. Estos aspectos son tenidos en cuenta con miras a propiciar su desarrollo humano.

Para favorecer los procesos cognitivos es pertinente tener presente la teoría del desarrollo de Piaget (1982) citado por Graham Richmond P. Él “propone cuatro elementos fundamentales: La maduración, orientada sobre todo a los procesos de desarrollo biológico; la experiencia en términos de interactuar con la realidad; la transmisión social, entendida como los conocimientos que los sujetos reciben de otros y la equilibración, que corresponde a los procesos de adaptación que realiza cada individuo” (Cartilla 1. Ambientes de aprendizaje, publicación de secretaría de educación de Bogotá 2012 p.15)

Por tanto, el docente debe tener en cuenta dichos elementos para brindar ambientes de aprendizaje pertinentes, con una intensión formativa ajustada al contexto del estudiante donde se tengan en cuenta las características personales y grupales de los mismos.

En cuanto al componente socio-afectivo se refiere a los sentimientos, valores, emociones y actitudes que se favorezcan en el aula de clases, este componente es esencial en el desarrollo humano, puesto que permite potenciar sensibilidades con relación al otro, construir relaciones cordiales entre los miembros de la comunidad educativa, en este campo: pares y docentes.

Respecto al tema, la publicación de la cartilla 1 de 2012 Ambientes de aprendizaje de Bogotá humana señala que:

Los ambientes de aprendizaje como escenarios sociales constituyen espacios importantes para el desarrollo emocional de los estudiantes, debido a que los procesos de comunicación abren la posibilidad real de interactuar con el otro (docente, estudiante, compañero, familiar o integrante de su comunidad educativa) expresar, comprender, aclarar, coincidir, discrepar y comprometerse en la búsqueda de alternativas de solución a situaciones que le son difíciles para él como individuo y para los grupos sociales con los cuales convive. (Pág. 18)

Por lo anteriormente expuesto se puede deducir que, el componente socio-afectivo es un mecanismo esencial del desarrollo humano puesto que el hombre es un ser social por naturaleza y precisa estar en interacción continua con sus semejantes. Vigotsky (1932) (como se cita en Carrasco 2013.P, 33) Ratificando la sociabilidad del ser humano, manifiesta que “Por mediación de los demás, por mediación del adulto, el niño se entrega a sus actividades. Todo absolutamente en el comportamiento del niño está fundido, arraigado

en lo social”. Por lo tanto el favorecimiento de las relaciones sociales y afectivas será primordial en los ambientes de aprendizaje que potencializan el desarrollo humano, ya que el aprendiz necesita de interacciones sociales, y si no hay relaciones cordiales será poco probable que se de apoyo o colaboración entre los sujetos que comparten el espacio educativo.

Otro factor importante a tener en cuenta en los ambientes de aprendizaje que favorecen el desarrollo humano es la interrelación con la naturaleza y la cultura como fuentes proveedoras de experiencias que permiten la exploración, la imaginación creadora y la lúdica como mecanismos que permitan solucionar las situaciones problemas que debe enfrentar en su cotidianidad el aprendiz.

Queda claro entonces que en los ambientes de aprendizaje potenciadores de desarrollo humano son importantes las relaciones interpersonales basadas en el respeto entre los miembros de la comunidad educativa y así cada integrante pueda hacer exploraciones, experimentos, tener libertad de expresar su imaginación y sus fantasías en un ambiente de aprendizaje lleno de lúdica, juego y felicidad. Estas expresiones sensoriales son soportadas por Vigotsky, como se cita en Barco (2006), “la imaginación puede crear y combinar objetos reales con fantasiosos, la fantasía de la experiencia acumulada. Afirma también que “ningún descubrimiento ni invención científica aparece antes que se creen las condiciones materiales y psicológicas necesarias para su surgimiento”. (P 5) Por su parte Caba, B (2004.P, 4) sostiene que “la lúdica hace del aula un espacio significativo permitiendo que se instale en el grupo un sentimiento de confianza, alegría, seguridad y pertinencia propicio para el aprendizaje creativo y significativo”. Torres, C (2001) dice que:

El juego como elemento primordial en las estrategias para facilitar el aprendizaje se considera como un conjunto de actividades agradables, cortas, divertidas, con reglas que permiten el fortalecimiento de valores como: respeto, tolerancia grupal e intergrupal, responsabilidad, solidaridad, confianza en sí mismo, seguridad, amor al prójimo, fomenta el compañerismo para compartir ideas, conocimientos, inquietudes, todos ellos \_los valores\_ facilitan el esfuerzo para internalizar los conocimientos de manera significativa. (P.12)

Por las afirmaciones anteriores el juego y la lúdica deben ser una actividad primordial en el aula de clases, puesto que facilita la labor docente al tener estudiantes motivados que ven la escuela como espacio de esparcimiento y diversión.

El juego no solo es útil en el aula de clases, sino donde hallan personas tristes, pues el cambio de rutina recuerda lo placentero del juego en la niñez, sirviendo este como mecanismo de escape y forma de terapia para las diversas enfermedades asociadas a los altos grados de estrés ocasionados por las múltiples responsabilidades que exige la sociedad de hoy. La risa siempre será una forma de liberar cargas emocionales que generan angustias en las personas.

Si la escuela toma el juego en serio, será más fácil competir con el espacio socializador que brindan las esquinas de calles y barrios, donde muchas veces los niños y jóvenes se quedan porque les parece más acogedor y divertido que ir a la escuela viendo en ésta un espacio poco atractivo, monótono y hostil. Por lo tanto los ambientes de aprendizaje deberán estar cargados de buen humor, lúdica, creatividad, risas, amistades verdaderas, entre otros.

Otro componente clave para acceder al conocimiento son los desarrollos tecnológicos. En Los fines de la educación en Colombia se contemplan como objetivos del aprendizaje “La adquisición y generación de los conocimientos científicos y técnicos más avanzados, humanísticos, históricos, sociales, geográficos, y estéticos, mediante la apropiación de hábitos intelectuales, adecuados para el desarrollo del saber. (Ley 115 de 1994, artículo 6 Numeral 5). Por lo tanto en los ambientes de aprendizaje se deben implementar estrategias educativas mediadas por la tecnología. Ramírez y Burgos (2011. P, 41) en la investigación Transformando Ambientes de Aprendizaje en la Educación Básica con Recursos Educativos Abiertos demostraron como la web se puede utilizar en la adquisición de material didáctico variado que responde a las necesidades educativas de estudiantes y docentes, consiguiéndolos de manera rápida en Meta buscadores que garantizan la confiabilidad y pertinencia del material expuesto en la Web. Ejemplo de estos recursos es El Temoa ([www.temoa.info](http://www.temoa.info)) es un nodo público multilingüe que indiza (indexa) y cataloga Recursos Educativos Abiertos (REA) existentes en Internet y en la WWW, gratuitos, de



sitios académicos responsables y profesionales, con reconocimiento internacional (MIT, Harvard, Berkeley, Purdue, etc.). (P.7). Los resultados de la investigación demostraron que:

Más de la mitad de los participantes están completamente de acuerdo con beneficios de los REA en los aspectos de la capacidad para motivar (71%), la diversidad de formas para explicar los contenidos (62%), facilitar la comprensión (55%) y participación de los alumnos (52%), así como la mejoría en el proceso enseñanza-aprendizaje (52%). (P. 41).

Pero, a pesar de la información que existe en el campo de la educación, en cuanto a avances tecnológicos, necesidades de los seres humanos, sensibilidad en los temas ambientales y leyes pensadas en mejorar la calidad de vida de las personas, en ocasiones se presentan ambientes de aprendizaje que no propician unas relaciones interpersonales cordiales, ya que algunas veces están atravesadas por el autoritarismo y manifestaciones de violencia en la escuela.

El concepto de violencia en la escuela es definido por Boggino (2003)

“la violencia que “elige” como escenario a la escuela, si bien no es producida por esta, cuestiona seriamente el imaginario social y el tradicional ideario escolar de escuela como lugar de encuentro y armonía. Los espacios escolares muchas veces son ubicados como escenarios de conflictos y malestar que violentan los vínculos sociales y pedagógicos y con ello, los procesos básicos del enseñar, el convivir y el aprender en la escuela” (P, 10)

Por la el concepto anterior y ajustándolo a la realidad la violencia en la escuela ha causado malestar entre los miembros de la comunidad educativa y sociedad en general, lo que ha generado que la profesión docente sea una tarea ardua y en ocasiones un reto personal entre los que aman la noble labor de enseñar.

### **Radiografía de algunos ambientes de aprendizaje en las aulas de hoy.**

Educar en la sociedad actual es una tarea que tiene una alta exigencia, puesto que por un lado las políticas estatales están muy preocupadas por mostrar resultados, la sociedad exige individuos con valores morales y la familia cada vez está más desintegrada, recayendo sobre la escuela y la persona del maestro una carga difícil de llevar.

En la prensa Nacional últimamente se han registrado hechos lamentables que han tenido su epicentro en el aula de clases donde se reflejan manifestaciones de violencia en la escuela y acoso escolar o bullying. La primera es definida por Kaplan (2006. P, 19) como “aquella que tiene lugar en la institución, pero que no está ligada a las actividades institucionales”. Es decir, son situaciones de violencia que tienen a la escuela como escenario y el acoso escolar o bullying es definido por Talero, quien cita a Ortega (1998.P,7) el autor dice que hay acoso cuando se da “un comportamiento prolongado de insultos, rechazo social, intimidación y/o agresividad física de unos alumnos contra otros, que se convierten en víctimas de sus compañeros”. Estas manifestaciones de violencia en la escuela y acoso escolar ha sido visibilizada a través de los medios masivos de comunicación, como fue registrado en:

El periódico la vanguardia.com, en su artículo “*El matoneo escolar trasciende las aulas*” (2012) En él se devela que en Colombia cada 1 de cinco estudiantes ha experimentado bullying, siendo uno de los países con más alto índice de acoso escolar, también ponen de manifiesto las diferencias de género, ya que en las niñas es silencioso enmarcado en el factor relacional evidenciándose en chismes, hablar a las espaldas y la exclusión, mientras que en los niños las manifestaciones son físicas.

Periódico El Colombiano en su artículo “Maltrato, constante en casa y colegios” (2015) Una investigación de Visión Mundial, que atiende a más de 100 millones de personas en unos 95 países en el mundo, reveló que la escuela y el hogar no son entornos protectores para los menores. En casa los niños y adolescentes son víctimas del maltrato, de violencia intrafamiliar, que se genera por alcoholismo o por drogadicción de los adultos que los rodean. Asimismo, el abuso sexual y la negligencia de padres y mayores, están presentes.

El colombiano (2012). Indignación por muerte de niño en caso de matoneo. “Consternación causó en las veredas Los Gómez y El Pedregal, de Itagüí, la muerte de un niño de 12 años, víctima de una golpiza que, en un salón de clase, le propinaron varios de sus compañeros de colegio. El escolar fue agredido, según relataron estudiantes de la Institución Educativa Los Gómez, el pasado 16 de abril en la tarde, cuando salió, en uno de los descansos, en defensa de una niña que era agredida por varios menores”.

La revista Semana en su artículo “Matoneo escolar: ¿hasta cuándo?”(2012). Relata los hechos ocurridos en la institución educativa los Gómez de Itagüí, además muestra el punto de vista de personalidades como el ministro de justicia y la ministra de educación se refieren a la problemática de acoso escolar por la que están atravesando las instituciones educativas.

Minuto30.com-. “Menor fue golpeado por 8 estudiantes dentro de un Colegio de Itagüí Antioquia” A través de las redes sociales el padre de este adolescente denunció la agresión de la cual fu víctima su hijo al interior de un colegio donde hace media técnica.

El joven de 17 años estudia en la Institución educativa Isolda y complementa sus estudios en el Colegio Avelino Saldarriaga de Itagiú, lugar donde ocurrió el ataque.

Según la denuncia el menor fue abordado por 8 estudiantes y un ex alumno quien se encontraba dentro de la institución quienes lo golpearon y le causaron varias heridas en cabeza y rostro.

El padre del estudiante golpeado pide explicaciones del por qué una persona que no es estudiante entra al plantel y comete este tipo de actos y nadie hace nada. Según la víctima a parte de los golpes que recibió, los agresores también lo amenazaron de muerte.

Situaciones extremas como las anteriormente expuestas llevan a pensar ¿Cómo están dados los ambientes de aprendizaje y por qué tanta violencia en la escuela? y sobre todo cómo mejorar las relaciones personales entre los miembros de la comunidad educativa.

Las instituciones educativas tienen, entonces, un enorme reto por contribuir en la solución de las manifestaciones de violencia que se ve reflejada en varios contextos sociales, presentándose estas en varias décadas que han dejado un sin número de víctimas a lo largo y ancho del territorio colombiano.

Otra realidad latente en algunas instituciones del país es el bajo rendimiento académico, Tonconi (2010), retomado por (Montes & Lerner, 2012) dice que “el rendimiento académico es el nivel demostrado de conocimientos en un área o materia, evidenciado por medio de indicadores cuantitativos y unos rangos de aprobación, teniendo en cuenta áreas de conocimiento determinadas, contenidos específicos o por asignaturas (P. 12)

El bajo rendimiento académico se ha convertido en una preocupación generalizada entre los integrantes de la comunidad educativa, dándose indicios de una posible relación entre situaciones de violencia en la escuela con logros académicos. Al respecto Román & Murillo (2011. P,47), con la participación de la UNESCO, presentaron una investigación realizada en Latinoamérica titulada “América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar” analizando diversas variables del rendimiento académico afirman que una de estas fue la violencia, afirmando que “los estudiantes que sufrieron violencia de sus iguales alcanzaron un desempeño en lectura y matemáticas significativamente inferior al de

quienes no la experimentaron; en aulas con mayores episodios de violencia física o verbal los educandos muestran peores desempeños que en aulas con menor violencia”

Es ahí donde los ambientes de aprendizaje juegan un papel preponderante, puesto que se espera que sean mediados por el afecto y las relaciones cordiales, además que los estudiantes salgan de las instituciones educativas con unas competencias adquiridas, no solo en el plano cognitivo sino también en el plano de relaciones interpersonales. El ministerio de educación atendiendo el principio de integralidad de los estudiantes estableció unas competencias que deberán alcanzar los educandos, denominadas estas como competencias laborales. Uno de los fines de esta dice que:

El estudiante competente posee conocimiento y sabe utilizarlo. Tener una competencia es usar el conocimiento para aplicarlo a la solución de situaciones nuevas o imprevistas, fuera del aula, en contextos diferentes, y para desempeñarse de manera eficiente en la vida personal, intelectual, social, ciudadana y laboral. (P, 5)

Por lo anteriormente expuesto, las instituciones educativas deberán ofrecer ambientes de aprendizaje que promuevan conocimientos pertinentes y acordes con las necesidades de sus estudiantes. Hoy por hoy han desaparecido las individualidades en todas las esferas sociales y se ha dado paso a las redes de aprendizaje, concibiéndose esto como aprendizaje colaborativo, el cual es abordado por el portal de Colombia prende en su publicación titulada conexiones, donde se cita a Jhonson, R(1997) quien manifiesta al respecto que “el aprendizaje colaborativo es un conjunto de métodos de instrucción para la aplicación en pequeños grupos, de entrenamiento y desarrollo de habilidades mixtas (aprendizaje y desarrollo personal y social), donde cada miembro del grupo es responsable tanto de su aprendizaje como del de los restantes miembros del grupo” se puede deducir entonces, que un miembro de cualquier grupo de estudiantes que se preocupa por su desarrollo personal y social, además del de los demás miembros ha logrado establecer una relación tocada por los afectos, pudiéndose dar con ello una sana convivencia. Enfatizando en el componente relacional de los ambientes de aprendizaje en la cartilla de ambientes de aprendizaje de la secretaria de educación de Bogotá (2012) se afirma que:

Cuando el ambiente de aprendizaje potencia desde el trabajo en equipo el afecto y la comunicación se crea un clima de confianza entre los integrantes que permite creer en el otro. Se confía en que cada uno cumplirá de la mejor manera y con la mejor voluntad sus responsabilidades en el trabajo compartido, se parte de la premisa de que todos queremos lo mismo, trabajamos por los mismos objetivos y el logro de cada uno es el triunfo de todos. (P, 41)

Por lo anterior se puede deducir que el trabajo en equipo contribuye en la adquisición de aprendizajes y potencia las relaciones interpersonales, generando también sentido de pertenencia y responsabilidad con el grupo del que el estudiante hace parte.

Algunas sugerencias para propiciar ambientes de aprendizaje basados en las relaciones interpersonales y la adquisición de conocimientos.

Por la relevancia que tiene la escuela en la contribución de minimizar las problemáticas sociales es pertinente dedicarle mucha atención a la dimensión relacional que se establece en las aulas de clase con miras a brindar estrategias para la sana convivencia a la vez que se dan las condiciones necesarias para que los aprendizajes sean significativos. En la publicación de ambientes de aprendizaje reorganización por ciclos cartilla 1 manifiesta que:

Los ambientes de aprendizaje deben ser asertivos y cálidos, mediados por relaciones amables y afectivas que vinculen positivamente a los participantes en el ambiente. No se puede pensar en un proceso de aprendizaje que no esté mediado por la comunicación y el lenguaje; sin embargo, a partir de la calidez de estas interacciones se podrán potenciar ampliamente los aprendizajes, ya que el proceso educativo encuentra en la afectividad un terreno mucho más propicio para lograr las metas propuestas. Por el contrario, se distancia ampliamente en atmósferas rígidas, frías, hostiles en las cuales las actitudes de poder estén inmersas en todas las relaciones sociales que se tejan en el ambiente. (P.45)

En suma, la acogida, el buen trato y el reconocimiento son fundamentales en la construcción de los ambientes de aprendizaje, dándole importancia además a la escucha, enfatizada en identificar los intereses y necesidades de los estudiantes, mirando a estos como sujetos con emociones y afectos que deben ser manifestados y atendidos, para que de esta manera se pueda mediar ante situaciones adversas de convivencia, a las cuales si no se les presta la atención oportuna puede conllevar a conflictos que consiguen interferir en las buenas relaciones de los ambientes de aprendizaje.

En cuanto a los procesos pedagógicos, entendidos estos como la deliberación del aprendizaje, el cual se refiere al acumulado de condiciones que cada docente traza, instaura como una cadena lógica para desarrollar un conjunto de enseñanzas expresadas en el dispositivo didáctico, cada sesión de aprendizaje desarrolla dos tipos de estrategias de acuerdo a los actores educativos, las referidas al docente comprende las habilidades necesarias para enseñar y las del estudiante tiene que ver con su proceso cognitivo, con sus motivaciones y sus intereses. Dichos procesos deben guardar un encadenamiento claro y lógico que permita al estudiante saber a qué se va a enfrentar los momentos de acceso a los contenidos y programas académicos. Es imprescindible entonces, traer a colación y contextualizar los conceptos previos, plantear los objetivos de los contenidos, aclarar cómo será el proceso evaluativo y finalmente el desarrollo de la temática y la potencialización de la misma, retroalimentado esta con la evaluación para la realización de una adecuada conceptualización. En la publicación de ambientes de aprendizaje cartilla 1 (2012) se pone de manifiesto que en el ambiente de aprendizaje es importante que se den todos los momentos anteriormente expuestos, estos responden a las preguntas:

¿Por qué se debe aprender lo que se propone enseñar? Y ¿Para qué le sirve al estudiante aprender lo que propone el ambiente? En este momento, es importante cautivar al estudiante, argumentar sobre el cómo se promueve el desarrollo de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes de los niños, niñas y jóvenes. (P.45)

La motivación es entonces un factor fundamental a tener presente en el proceso enseñanza aprendizaje. Sancristán, G (2002.P, 52) afirma que “El aprendizaje pasa a ser conocimiento cuando tiene un sentido para quien aprende” por lo que ofrecer contenidos que no generen expectativas en los educandos sería como perder el tiempo. Bárcena, F (2012.P, 79) aporta elementos claves para un buen desempeño de la labor docente “el buen maestro tiene que dejar aprender al otro”; es decir darle las pautas para así permitir que avance solo, “el maestro no explica su arte, sino que lo demuestra con el ejemplo, con la práctica o contando una historia” dándole así un sentido vivencial a los contenidos, evidenciando la interiorización del mismo para luego exponerlo a su aprendiz. Bárcena establece una brecha entre un maestro y un profesor: el primero vive lo que expresa, el segundo explica teorías y luego evalúa por medio de escritos, calificando de acuerdo a lo que registran los libros de

donde ha extraído los contenidos a desarrollar en su clase, contrastando las respuestas emitidas por el evaluado con los contenidos teóricos.

Frente a estos dos panoramas expuestos por Bárcena, la escuela de hoy necesita cada vez más maestros y menos profesores. Seres humanos que entiendan la necesidad apremiante de transformar una historia cargada de violencia en la que está subyugada la sociedad, donde la única esperanza es la educación, pensada en el ser más que en el simple saber.

En síntesis para propiciar ambientes de aprendizaje basados en las relaciones interpersonales y la adquisición de conocimientos, el maestro puede implementar algunas estrategias como:

- Tratar en lo posible que existan relaciones cordiales entre estudiantes y docentes
- Escuchar a los estudiantes y estar prestos a las inconformidades manifestadas por ellos. Además, indagar por las satisfacciones emitidas por los mismos
- Mostrarse como amigo de los estudiantes y demostrarle que él es importante en el ambiente de aprendizaje
- Establecer rutinas a la hora de realizar el acto educativo: contextualización y ambientación, conceptos previos, objetivos de los contenidos, claridad en la evaluación, desarrollo de la temática, evaluación y retroalimentación.
- Fomentar el trabajo en equipo.
- Usar toda su creatividad para mantener motivados a sus estudiantes.
- Seleccionar cuidadosamente los recursos educativos que empleará en el desarrollo de cada clase.
- Demostrar los contenidos que enseña, con el ejemplo.

## **Conclusiones**

Por ser la escuela una institución abanderada en la educación y atendiendo a las necesidades y capacidades humanas, los ambientes de aprendizaje que se construyan en ella deben tener presente que la persona es el centro de atención quien precisa de cuidados y afectos.

La escuela es un escenario en el que se manifiesta la problemática social en un momento histórico determinado, esto permite comprender cuál es la necesidad de formación del sujeto y así poder aportar en la solución de la misma.

La escuela como espacio socializador por excelencia esta llamada a fortalecer las relaciones sociales basadas en el afecto, el respeto y la aceptación de las diferencias como mecanismo para una sana convivencia.

Los ambientes de aprendizaje son importantes en el desarrollo humano, puesto que en él se entretajan una serie de componentes pensados en las capacidades y necesidades de los estudiantes las cuales deben ser satisfechas ya que él es el centro de toda intencionalidad formativa.

El trabajo colaborativo es una estrategia de aprendizaje que posibilita la adquisición del conocimiento y las buenas relaciones basadas en la ayuda mutua y el reconocimiento de potencialidades, por lo que es recomendable el trabajo en equipo.

La educación también deberá tener en cuenta el componente cognitivo, el cual es su razón de ser, para lo cual ha sido pensada y diseñada donde la creatividad del maestro, la actualización conceptual y la utilización de las herramientas didácticas deben estar a la orden del día, y así garantizar que el aprender es un placer.

## **REFERENCIAS**

- Barco, J (2006) artículo Las emociones y el arte Revista Praxis pedagógica NO. 7 - ENERO/DICIEMBRE DE 2006. Recuperado de:  
<http://biblioteca.uniminuto.edu/ojs/index.php/praxis/article/viewFile/934/875>
- Baquero, R (1997) El aprendizaje escolar. Recuperado de:  
[http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/6PE\\_Baquero\\_2\\_Unidad\\_2.pdf](http://www.terras.edu.ar/biblioteca/6/6PE_Baquero_2_Unidad_2.pdf)
- Bárcena, F (2012) El aprendiz Eterno Filosofía, educación y el arte de vivir. Colección Educación: otros lenguajes. ISBN 978-84-15295-06-8
- Boggino, N (2003) “Los valores y las normas sociales en la escuela Una propuesta didáctica e institucional” Homo Sapiens Ediciones. Rosario – Santa Fe. Argentina Recuperado de:  
<http://www.terras.edu.ar/jornadas/118/biblio/78ViolenciaConflictoyConvivenciaEscolar.pdf>
- Bibliografía de Amartya Sen. Recuperado de:  
<http://www.eumed.net/cursecon/economistas/Sen.htm>
- Caba, B (2004) De Jugar con el Arte al Arte de Jugar Un proceso lúdico creativo. Recuperado de:  
<http://storage.vicaria.edu.ar/caba.pdf>
- Carrasco, X (2013) Metodo Langford Una Propuesta innovadora para mejorar la convivencia escolar. MÁSTER EN INTERVENCIÓN EN DIFICULTADES DEL APRENDIZAJE. Recuperado de:  
<http://www.isep.es/wp-content/uploads/2014/03/Metodo-Langford-Una-Propuesta-Innovadora-Para-Mejorar-La-Convivencia-Escolar.pdf>



Publicación de secretaría de educación Bogotá Humana cartilla 1 (2012). Ambientes de aprendizaje Reorganización curricular por ciclos. Recuperado de:  
[http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/colegios/curriculo/final\\_cartilla\\_volumen1\\_web.pdf](http://www.redacademica.edu.co/archivos/redacademica/colegios/curriculo/final_cartilla_volumen1_web.pdf)

Duarte, J (2003) Ambiente de aprendizaje una aproximación conceptual. *Revista Iberoamericana de Educación* (ISSN: 1681-5653) Recuperado de: <http://www.rieoei.org/deloslectores/524Duarte.PDF>

Haq, M (1990) EL PARADIGMA DEL DESARROLLO HUMANO. Recuperado de:  
<http://www.otrodesarrollo.com/desarrollohumano/MulHaqParadigmaDesarrolloHumano.pdf>

Tellez, N (2014) Ensayo sobre el diseño de ambientes de aprendizaje. Universidad autónoma del estado de Hidalgo. Recuperado de: <http://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa4/n3/e3.html>.

Roldan & Giraldo (2013) Seminario de ambientes Educativos. Maestría en educación y desarrollo humano: Convenio CINDE- Universidad de Manizalez

Ramírez & Burgos (2011) Investigación Transformando Ambientes de Aprendizaje en la Educación Básica con Recursos Educativos Abiertos. Recuperado de:  
<http://catedra.ruv.itesm.mx/bitstream/987654321/393/1/Transformando%20ambientes%20de%20aprendizaje%20en%20la%20educacion%20basica%20con%20REA.pdf>

Programa de Las Naciones Unidas Para el Desarrollo (2015) Informe de prensa. Recuperado de:  
<http://hdr.undp.org/es/content/%C2%BFqu%C3%A9-es-el-desarrollo-humano>

Ley General de Educación. Recuperado de:  
<http://www.col.ops-oms.org/juventudes/Situacion/LEGISLACION/EDUCACION/EL11594.HTM>

Torres, C (2001) El juego como herramienta de aprendizaje en el aula. Recuperado de:  
[http://ecotropicos.saber.ula.ve/db/ssaber/Edocs/pubelectronicas/agoratrujillo/Agora10/carmen\\_torres.pdf](http://ecotropicos.saber.ula.ve/db/ssaber/Edocs/pubelectronicas/agoratrujillo/Agora10/carmen_torres.pdf)

Sancristan, J (2001) Libro Educar y convivir en la cultura global (pág 52). Portal colombiaprende. Publicación conexiones. Recuperado de:  
[http://www.colombiaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-167925\\_archivo.pdf](http://www.colombiaprende.edu.co/html/mediateca/1607/articles-167925_archivo.pdf)

El espectador (2012) En Antioquia, niño murió golpeado por sus compañeros de colegio recuperado de:  
<http://www.elespectador.com/noticias/nacional/antioquia-nino-murio-golpeado-sus-companeros-de-colegio-articulo-341042>

Martínez, R (2012). Indignación por muerte de niño en caso de matoneo. *El colombiano*. Recuperado de  
[http://www.elcolombiano.com/indignacion\\_por\\_muerte\\_de\\_nino\\_en\\_caso\\_de\\_matoneo-LBEC\\_179156](http://www.elcolombiano.com/indignacion_por_muerte_de_nino_en_caso_de_matoneo-LBEC_179156)

Minuto 30 (2015). “Menor golpeado por 8 estudiantes”. Recuperado de  
<http://www.minuto30.com/en-fotos-menor-fue-golpeado-por-8-estudiantes-dentro-de-un-colegio-de-itagui-antioquia/362953/>

Periódico La vanguardia (2012). El matoneo escolar trasciende las aulas. Recuperado de  
<http://www.vanguardia.com/actualidad/colombia/155342-el-matoneo-escolar-trasciende-las-aulas>

Román, M. y Murillo, J. (2011) *América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar*. Rev. CEPAL Vol. 104. Pág. 37-54. Recuperado de:  
<http://www.eclac.org/publicaciones/xml/3/44073/RVE104RomanMurillo.pdf>

Tonconi, J. (2010). Rendimiento académico de los estudiantes de pregrado de la Universidad Eafit, perspectiva cuantitativa. Tomado de Montes, I y Lerner, J. (2010-1011). Departamento de Desarrollo Estudiantil. Universidad Eafit. (Pág.12) Artículo recuperado de:  
<http://www.eafit.edu.co/institucional/calidadeafit/investigacion/Documents/Rendimiento%20Ac%C3%A1demic-Perspectiva%20cuantitativa.pdf>



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

CONVENIO UNIVERSIDAD DE MANIZALES Y CINDE

ARTÍCULO INDIVIDUAL

**LA VIOLENCIA EN LA ESCUELA DE LA NATURALIZACIÓN A LA  
REFLEXIÓN**

INVESTIGACIÓN

PERCEPCIONES QUE TIENEN LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL GRADO 4°1 DE LA  
INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIEGO ECHAVARRÍA MISAS DEL MUNICIPIO DE  
ITAGÜÍ ACERCA DE LAS MANIFESTACIONES DE ACOSO ESCOLAR

SONIA AMPARO AGUDELO RESTREPO

ASESORA

MG. YOLIDA RAMÍREZ OSORIO

SABANETA

2015

## **RESUMEN**

En la escuela como eje fundamental de la formación se hace indispensable fortalecer los procesos formativos y de socialización de los estudiantes. La educación toma la forma de proceso esencial en todos los ámbitos en los que las personas demuestran sus habilidades y actitudes. En este espacio, muchas veces éstos se ven enfrentados a situaciones de violencia que pueden obstaculizar la convivencia pacífica en el medio escolar. En el presente artículo, se abordarán conceptos de la vida del ser humano como lo son la educación, la violencia y la violencia *en la* escuela éste último, como referente principal, bajo una determinada observación de las circunstancias que viven los estudiantes. La violencia en la escuela es un tema de interés para las personas que hacen parte de la educación de niños, niñas y jóvenes en dicha etapa; porque afecta directa e indirectamente a la comunidad educativa

**PALABRAS CLAVE:** Escuela – Educación - Violencia – Violencia en la escuela -- Agresión – Conflicto

## **ABSTRACT**

At school, as a cornerstone in the training of human beings, it is essential to strengthen the socialization and instructions processes of students. The education turns into the vital process which cover all areas in which people demonstrate their skills and attitudes. In this period of time, sometimes those people, who have to do with the role of educating, have to face violence situations that can hamper a peaceful coexistence and that in many cases, reach levels that can be out of their hands. In this article, primary topics in life of a human being such as education, violence as well as violence in school will be tackled. Violence in school will be the one that we will focus on, having in mind as the main reference, a close observation of the circumstances that students have to deal with in their lives. Violence in school is a matter of concern for all people who take part in the education process of girls and young, mainly at school stage. For the Theoretical approach, we will consider references based on investigations that stem from the school environment and the impact that violence generates in human beings who are involved in this context.

**KEYWORDS:** School, Education, Violence, Violence in School, Aggression, Conflict

## INTRODUCCIÓN

La temática de la violencia en la escuela surge de la necesidad de comprender su significación e incidencia en la vida de los educandos como actores principales del acto educativo. Dicho tópico, emerge de una investigación realizada que recibe por nombre “Percepciones que tienen los niños y niñas del grado 4º1 de la institución educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí acerca de las manifestaciones de acoso escolar”, y de éste emerge la temática de violencia *en la* escuela, ampliado en el presente artículo. De la citada investigación se han derivado como objetivo general:

“Identificar la incidencia de las manifestaciones del acoso escolar en la cotidianidad de los estudiantes del grado 4º1 de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí”

Y como objetivos específicos; los siguientes:

- Caracterizar las manifestaciones del acoso escolar que existen en el grado 4º1 de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí
- Señalar la incidencia de las manifestaciones del acoso escolar en la cotidianidad del aula de clase en el grado 4º1 de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí
- Identificar las percepciones que tienen los estudiantes acerca de las manifestaciones del acoso escolar existentes en el grado 4º1 de la Institución Educativa Diego Echavarría Misas del municipio de Itagüí

La violencia *en la* escuela se convierte en un tema de suma importancia para todos los que hacen parte de ella. La definición de la violencia y su incidencia en la escuela se retomará desde las posturas de autores como Serrano e Iborra, Norberto Boggino, Kaplan y algunas tesis enfocadas en esta temática.

Partiendo de las postulaciones de dichos autores, es indispensable que en el ámbito escolar todos los agentes que pertenecen a él, tomen conciencia de la necesidad de velar por la convivencia pacífica en la escuela, la generación de estrategias que aporten al buen trato y al mejoramiento de las conductas personales que emerjan en el adecuado desenvolvimiento de los estudiantes en la escuela.

## CARACTERIZACIÓN DE *VIOLENCIA* Y *VIOLENCIA EN LA ESCUELA*

Para caracterizar los conceptos de violencia y violencia en la escuela, es indispensable aclarar la definición de cada una de estas y las variables que de ellas se derivan. Lo anterior, con la finalidad de esclarecer su posición dentro del ámbito escolar.

### **VIOLENCIA**

La violencia, es un término que enmarca diferentes significaciones; para darle un adecuado sentido es necesario centrarse en el contexto en el cual se hace evidente, así como los seres u objetos que se ven implicados en situaciones violentas.

Serrano e Iborra (2005). “La violencia es toda acción u omisión intencional que, dirigida a una persona, tiende a causarle daño físico, psicológico, sexual o económico y, dirigida a objetos o animales, tiende a dañar su integridad” (P.9).

Estas autoras presentan una clara diferenciación entre los tipos de violencia que se pueden presentar en la sociedad, señalando algunas:

- **Maltrato físico:** acciones que, voluntariamente realizadas, provocan o pueden provocar daño o lesiones físicas.
- **Maltrato emocional:** acciones (normalmente de carácter verbal) o actitudes que provocan o pueden provocar daños psicológicos.
- **Negligencia:** abandono o dejación de las obligaciones en los cuidados de una persona.
- **Abuso sexual:** cualquier comportamiento en el que una persona es utilizada como medio para obtener estimulación o gratificación sexual.
- **Maltrato económico:** utilización ilegal o no autorizada de los recursos económicos o de las propiedades de una persona.
- **Vandalismo:** violencia dirigida a propiedades con la intención de provocar su deterioro o destrucción.

La violencia es constante entre los seres humanos, se puede decir, que algunas de las situaciones violentas de estos se presentan por la acumulación de tensión, nerviosismo, impaciencia, malestar, preocupación, entre otras causas que desencadenan en episodios agresivos donde los individuos encuentran como única manera de respuesta la violencia consigo mismo, contra los demás o los objetos que lo rodea.

Debido a las acciones violentas que realizan las personas que interactúan en un contexto determinado es que está no debe ser ignorada y por lo tanto tratar de buscar espacios de

reflexión que afiancen de manera asertiva dichos contextos, en especial el educativo como eje central del presente artículo.

## **VIOLENCIA EN LA ESCUELA**

La violencia entendida como la intención u hecho físico o psicológico que se ejerce contra algo o alguien, es caracterizada como violencia *en la* escuela cuando se hace manifiesta en el ámbito escolar y ha sido definida por algunos autores; entre ellos tenemos:

Boggino (2005) para quien; “El fenómeno de la violencia en la escuela es verdaderamente complejo y pluridimensional. Es constituido por dimensiones que van desde lo social a lo individual, de lo macro a lo microsocioal, se produce en todos los sectores y clases sociales, en ambos sexos, en distintos tipos de sociedades y organizaciones, tiene una multiplicidad de causas y una diversidad de efectos, es un fenómeno tan antiguo como la humanidad, pero los rostros que presenta no fueron siempre los mismos. Lo novedoso de la violencia de principios de siglo XXI son los nuevos rostros a partir de: nuevos contenidos, nuevos sentidos y nuevas formas de manifestarse o expresarse” (P.70).

Con lo anterior, el autor expresa cómo la violencia en la escuela se presenta de manera creciente desde la dimensión grupal hasta lo individual sin distinción alguna de clase social. Dentro de las instituciones educativas todos los que hacen parte de esta, desde los niños hasta los directivos son vulnerables a las formas de manifestación de la violencia en la escuela.

Serrano e Iborra (2005) expresan “Cualquier tipo de violencia que se da en contextos escolares. Puede ir dirigida hacia alumnos, profesores o propiedades. Estos actos tienen lugar en instalaciones escolares (aula, patio, lavados, etc.), en los alrededores del centro y en las actividades extraescolares” (P.11)

Retomando las posturas de Kaplan, K, 2013, “la violencia en la escuela, se debe a situaciones que las personas viven según los contextos en los cuales los estudiantes desarrollan su personalidad” (P. 17).

Teniendo en cuenta lo anterior; cuando se aborda la violencia en el contexto educativo se hace imprescindible analizar detenidamente cada circunstancia generadora de actos violentos, dichas situaciones llegan al punto de convertirse en un devenir, en el día a día de los agentes que hacen parte de dicho escenario. Según (Smith, P 2005) la violencia en la

escuela se entiende como “El producto de actos intencionales y sistemáticos que se convierten en un daño o en una amenaza” (P. 38).

Desde este punto de vista, se puede resaltar que la violencia en la escuela se convierte en el resultado de las diversas manifestaciones agresivas que se evidencian dentro del entorno educativo y que de alguna manera afectan la convivencia pacífica y las buenas relaciones interpersonales.

Teniendo en cuenta lo anterior; en el contexto escolar, se pueden presentar dificultades comportamentales que alteran las relaciones entre la comunidad educativa y personal que se encuentra inmerso en dicho contexto.

Como agentes transformadores de la realidad de los educandos, los docentes, los directivos, la familia y todos los que se encuentran involucrados en la escuela, deben convertirse en agentes garantes de la formación de individuos conscientes y consecuentes de las dificultades que a nivel individual y colectivo generan las acciones frente a los demás, afianzando prácticas para la prevención de actos violentos, apoyando el mejoramiento continuo en las relaciones afectivas y académicas en los estudiantes y la comunidad educativa en general.

Según Boggino, N (2003) “La violencia que “elige” como escenario a la escuela, si bien no es producida por esta, cuestiona seriamente el imaginario social y el tradicional ideario escolar de escuela como lugar de encuentro y armonía. Los espacios escolares muchas veces son ubicados como escenarios de conflictos y malestar que violentan los vínculos sociales y pedagógicos y con ello, los procesos básicos del enseñar, el convivir y el aprender en la escuela” (p. 70).

Los espacios escolares deben ser fortalecidos con momentos de encuentro donde prime la reflexión y le permita a los educandos la adquisición y el afianzamiento de valores y actitudes que muestren otras formas de solución a las dificultades de la cotidianidad escolar.

La escuela debe ejercer la función social que la caracteriza y, por ende; ser consecuente con su propósito fundamental de preparar a los educandos con herramientas para

desenvolverse en una sociedad que sufre constantes cambios, pues es allí donde se deben fortalecer las competencias cognitivas y sociales de estos para vivir armónicamente dentro de su contexto social.

Retomando a Kaplan (2006) “Las investigaciones más relevantes a nivel internacional sobre las manifestaciones actuales de violencia en las escuelas, dan cuenta de que este fenómeno sólo puede ser comprendido en el contexto de sociedades profundamente desiguales, fragmentadas y polarizadas. Al mismo tiempo en este tipo de escenarios sociales la escuela pública representa aún el último bastión de protección estatal y social de las infancias, adolescencias y juventudes” (P. 7)

Dando una mirada más profunda a la violencia en la escuela, puede decirse que ésta tiene sus raíces en el ámbito militar Norteamericano desde la problemática del tráfico de drogas como lo expone

Skiba (1999), quien expresa así mismo que dicho término –violencia en la escuela- nace de la criminalística y muchas conductas se fueron adoptando en los espacios escolares en las cuales poco a poco se expandieron por diferentes lugares hasta llegar a países latinoamericanos y más propiamente al sur de América”.(p.12)

Los orígenes de la violencia en la escuela en Colombia se podrían remontar al nacimiento de la escuela. Ésta se ha generalizado por todos los rincones de dicho país, hasta llegar a las instituciones educativas, tanto de tipo rural como urbano, lo que puede ser más preocupante aún es que se trata de situaciones que pueden desencadenar conflictos tan violentos como se han presentado en las noticias nacionales, las cuales datan de historias tan tristes e inverosímiles de estudiantes que han llegado a atentar contra la integridad de sus iguales.

EL TIEMPO (2013, 31 de octubre) “Escolares resuelven los conflictos violentamente” Estudio realizado en 9 colegios revela que 5 de cada 10 alumnos son agredidos en el colegio: La convivencia en los colegios de la sabana de Bogotá está marcada por violencia escolar, falta de autoridad y rechazo. La mitad de los alumnos ha sido víctima de agresión física o verbal en los planteles educativos, y parte de ellos siente que sus profesores los atacan. Así lo revela un estudio de la Universidad de La Sabana, en el que participaron 1.091 estudiantes y 101 docentes de nueve colegios cinco oficiales y cuatro privados– de los municipios de Cogua, Tenjo, Tocancipá, Zipaquirá y Sopó”. (P. 1)

Cabe señalar, que la violencia en la escuela no es una manifestación moderna dentro del contexto escolar, ésta cada día se ha hecho más perceptible, gracias a cada una de las circunstancias que se evidencian en las instituciones educativas y por las vivencias de todos los sujetos que hacen parte de dichas instituciones, en la cual Colombia no es ajena a ella.



La violencia en la escuela toca a todos los que forman parte de la academia, retomando a los docentes en este espacio; éstos se convierten en líderes orientadores pero que cuentan con múltiples obligaciones, que se encuentran inmersos en ambientes de cobertura pues el sistema educativo se ha preocupado más por cumplir con el “derecho a la educación” con la creación grupos numerosos de estudiantes, condiciones que dificultan en cierta medida la atención temprana de determinadas situaciones de violencia generadas dentro de las aulas de clase. Otras realidades que se ven reflejadas en los educandos y que pueden generar actitudes violentas son la deserción, las drogas, relaciones sexuales y la delincuencia a temprana edad. Son condiciones éstas, las que conllevan a generar espacios de violencia entre pares u otros estudiantes de grados tanto inferiores como superiores

La violencia en la escuela se puede manifestar desde que el estudiante o cualquiera de los agentes que actúan en ella, demuestran mediante sus actitudes agresivas de tipo físico o verbal, la necesidad de demostrar el “inconformismo” en el cual viven, con sus ansias de hacer daño contra cualquier espacio, objeto y otro ser humano.

En las diferentes facetas que se presentan los estudiantes en la escuela –niños, niñas y adolescentes- puede observarse desde el papel docente, cómo éstos revelan la necesidad de hacerse sentir dentro de ésta y utilizan mecanismos de violencia como arma de defensa para revelarse contra la norma o la insatisfacción que sienten. Se hacen igualmente evidentes cualquier tipo de forma de maltrato y/o agresión, como lo define el Código de la Infancia y la Adolescencia (2006, Art. 18) “El maltrato infantil no sólo se refiere a los golpes como muchos creen, hay otras formas de daño: castigos crueles, humillación y abuso físico o psicológico, así como el descuido de adultos sobre los niños y niñas” (P. 6)

Los estudiantes demuestran frente a sus compañeros de aula y de la escuela en general; su inconformismo frente a las situaciones de maltrato- sexual, físico, mental- /o acoso, vividas dentro o fuera del aula de clase para ellos esto, puede ser un modelo de vivir y expresar autoridad o simplemente, un mecanismo de defensa para no demostrar su posición de desventaja por lo cual acuden a realizar prácticas que atentan contra la integridad de quienes los rodean o peor aún contra sí mismos. Lo anterior como medio para llamar la atención y para que sean atendidas o tomadas en cuenta sus necesidades. Los estudiantes,

en muchas ocasiones sólo se preocupan por vivir el día a día pensando -la gran mayoría- en simplemente lo que se puede conseguir y disfrutar, sin pensar reflexivamente en ninguna futura eventualidad o en las consecuencias a las que puede llegar actuar a la ligera.

Kaplan (2009) “Los jóvenes se ven limitados objetivamente en la fabricación de una representación simbólica sobre su futuro; se ven imposibilitados de forjar una imagen sobre el porvenir” (P.17).

Por su parte,

Garay & Gezmet, (2000) afirman que “hay climas y culturas institucionales en las escuelas que contienen rasgos violentos; por ejemplo: exigencias en las rutinas escolares, en los sistemas de evaluación que están por encima de la población escolar y de la comunidad en la que se encuentra la escuela; lugares donde el trato interpersonal y las relaciones son ríspidas y agresivas; escuelas donde se aplica la ley y las normas de manera rígida o de manera arbitraria; fenómenos de dominación, de manipulación, de sustracción de la información, de chismes, rumores: instituciones donde los ruidos, el ritmo, la desorganización, la improvisación generan climas estresantes”(P.44)

Partiendo del anterior análisis sobre la violencia en la escuela es indispensable abordar cómo ésta llega a generar difíciles situaciones de agresión y cómo todo esto lleva a generar dificultades a nivel de las relaciones interpersonales.

Como se ha expuesto, la escuela es una entidad en la cual los estudiantes pasan la mayoría de su tiempo, interaccionan con diferentes personas – compañeros de igual o diferente grado escolar, docentes directivos, personal de aseo y de atención a la comunidad en general que hacen parte de la institución educativa. Es en este espacio, en el cual los educandos formalizan su proceso de socialización, al estar en constante relación en situaciones de violencia dentro de dicho ámbito lo cual conlleva a la construcción de significaciones, lo anterior retomando la siguiente postulación:

Marín, J & Sepúlveda J. (2015) “El proceso de socialización y el contacto cotidiano con situaciones de violencia se constituye en uno de los ámbitos en los que, niños, niñas y jóvenes construyen significados, referentes y representaciones además de prácticas sobre la vida en sociedad. Situaciones que van desde el abuso físico, verbal, moral, emocional, psicológico, escolar, familiar y sexual hasta la muerte” (p.60)

Dentro de las responsabilidades de las instituciones educativas está la de garantizar que los ambientes educativos se vean libres de violencia, preocupadas por las buenas acciones, las reglas básicas para el buen trato, la convivencia pacífica y su función formadora de valores y adquisición de conocimientos.

Desde una mirada objetiva, en el ámbito escolar los educandos pueden transformar el entorno social en el cual vive; cambiando sus hábitos agresivos y buscando soluciones de vida en su manera de actuar y convivir con el otro. Esta postulación toma validez siempre y cuando este papel transformador se tenga en cuenta desde el hogar con una estrecha relación con la escuela, puesto que la familia; específicamente los padres o acudientes son directamente responsables de las actuaciones de sus hijos y deben hacer frente a las consecuencias que se devenguen de dichas situaciones de conflicto y en estos recae la responsabilidad de identificar las falencias que pueden presentar a nivel académico e intervenir apropiadamente para ayudar a sus hijos a superarlas.

### **LA VIOLENCIA EN LA ESCUELA DESDE SU NATURALIZACIÓN HACIA LA REFLEXIÓN:**

La violencia que se manifiesta en los y las estudiantes en la escuela se refleja en las formas cómo interactúan, socializan y se relacionan, pero ellos no lo ven como actos de agresividad sino que es un trato normal, cotidiano, frecuente y natural. Como lo afirma Duschatzky & Correa (2002) “la violencia es hoy una nueva forma de socialidad, un modo de estar con los otros, o de buscar a los otros, una forma incluso de vivir la temporalidad” (P. 2)

Esta naturalización de la violencia en la escuela es la que permea cada momento de vivencia dentro de la misma y puede ser el punto de partida para crear asertivamente espacios de interacción que conlleven a la concientización reflexiva de las maneras de enfrentar los conflictos de la cotidianidad.

Saldarriaga, (2004) “Esto hace suponer que los niños, niñas y jóvenes Están formando argumentos, valoraciones y formas de actuación coherentes con las violencias recibidas, por ejemplo, afirmaciones acerca de la justicia, la venganza, de hacer justicia por los propios medios, de violencia como forma de ser reconocido y de alcanzar el poder, de ver la ley y la toma de decisiones sobre la vida de los otros como patrimonio de quienes son fuertes y poderosos, de no recurrir a la autoridad por desconfianza o por considerarse un acto, entre otras” (P. 12).

En este sentido se hace referencia a las representaciones que se construyen, forman y adoptan en relación a las violencias en la escuela, como esquemas de clasificación en relación a sí mismo, al entorno y al otro con quienes se comparte el mínimo espacio social, en este caso, la escuela.

Por lo dicho anteriormente podría decirse que debido a los cambios sociales antes mencionados, tanto las personas como las sociedades han sido transformadas por diferentes cambios que se han configurado en cada época en particular

La naturalización de la violencia en la escuela puede retomarse desde la percepción de Phillips Bourgois (2009) quien presenta como clasificación de las violencias en la escuela lo siguiente:

- **VIOLENCIAS INVISIBLES:** Ayudan a comprender el fenómeno de naturalización de la violencia en virtud del cual aprendemos a ver como naturales y normales una serie de inequidades y actos violentos hacia grupos vulnerables de la sociedad y a considerar que los seres humanos somos violentos por naturaleza.

De allí que los episodios de violencia que se viven en los espacios de la escuela, traducidos en juegos bruscos, burlas, disrupciones, feos tratos, entre otros, sean vistos como normales o naturales en los niños y las niñas que albergan la escuela.

- **VIOLENCIA ESTRUCTURAL:** Se refiere a la organización económico-política de la sociedad que impone condiciones de sufrimiento físico y/o emocional desde los altos índices de morbilidad y mortalidad hasta la pobreza y las condiciones de trabajo abusivas y precarias.

Esta violencia estructural es la que permea los diferentes entornos (familiar, escolar, social.) en los cuales interactúan los niños y las niñas que conforman la escuela por ende la violencia en la escuela es cada vez más latente y natural en dicho espacio.

- **VIOLENCIA SIMBÓLICA:** Se refiere al mecanismo por el cual los sectores de la población socialmente dominados naturalizan el status y se culpan a sí mismos por su dominación, transformándola de tal modo que parece legítima y natural. Se trata de un reconocimiento erróneo por el cual los socialmente dominados llegan a creer que merecen los agravios que sufren y a considerar como legítimas las jerarquías de estatus que les dominan. Este tipo de violencia incluye la discriminación por raza, sexo, religión, discapacidad y clase social, por ejemplo.

Frente a la violencia en la escuela y su naturalización dentro de sus espacios, la violencia simbólica es una de las que más se reflejan en ella y a la cual los participantes del acto educativo desde una visión reflexiva deben tratar de minimizarla desde el reconocimiento y el derecho a la diversidad social y cultural en la cual estamos inmersos todos los seres humanos.

- **VIOLENCIA NORMALIZADA:** Se refiere a la producción social de indiferencia ante las brutalidades institucionalizadas: presentar como “normales” la muerte, la tortura, la dominación, la crueldad en los asilos psiquiátricos, la violación de los derechos humanos, la mal llamada “limpieza social”. Ver un acto de violación o de violencia doméstica ejercida contra la mujer como inofensivo o merecido, son ejemplos de este tipo de violencia” (P. 11)

Y aunque la violencia normalizada tiene un índice social más demarcado, interviene de manera directa en los espacios escolares, siendo latentes a través de malos tratos, exclusiones, racismo y feos tratos, entre los estudiantes y comunidad educativa en general.

Además de estos también se referencian otros tipos de violencia clasificadas según Boggino, las cuales son encontradas muy comúnmente en las instituciones, estas son:

Garay & Gezmet, (2000) citando a Boggino (2005) “Violencia e indisciplina: Este tipo de violencia es identificado en el diario vivir, aunque se trata de hechos que tienen repercusiones diferentes en los actores, al igual que características diferentes. Los comportamientos violentos, con sus variantes de intimidación, acoso y agresión, se

manifiestan y originan en conflictos al interior de relaciones y vínculos intersubjetivos; se nutren de sentimientos y afectos; de representaciones y significaciones imaginarias cuyo contenido es extraído, principalmente, del mundo interno, subjetivo de los sujetos implicados en los conflictos de relaciones y vínculos. (P. 11)

Las palabras y acciones que califican de manera negativa, si bien no conllevan violencia física, tienen efectos psicológicos relevantes. La burla, la intimidación, los insultos, como actos tan naturales en las formas de socialización en los entornos de la escuela, constituyen una modalidad de violencia que procura generar sentimientos de frustración como el temor, los complejos, la tristeza, etc, en el otro, además Pueden vivenciarse como una amenaza que reduce la capacidad de defensa.

Garay & Gezmet, (2000) citando a Boggino (2005) “Intimidación y acoso entre pares. Son formas de maltrato entre los mismos educandos o docente, los cuales se evidencian en forma de bromas, rumores, mentiras o insultos”. (P.11).

Por ello, estas prácticas esporádicas de bromas, rumores, mentiras, insultos tan inofensivas físicamente, pero tan ofensivas psicológicamente, son latentes en los espacios institucionales y activos en el tema central de este artículo de violencia en la escuela.

Garay & Gezmet, (2000) citando a Boggino (2005), “La disrupción y los líos en las aulas. Son aquellas manifestaciones o actitudes que realiza un educando (o varios) con el fin de entorpecer las actividades normales dentro del aula, molestando y/o hostigando a otros. No necesariamente son hechos de violencia. En general son problemas de disciplina, en tanto sólo alteran el orden en el aula y remiten a las relaciones pedagógicas, específicamente. Adquieren relevancia por el costo académico que tienen, fundamentalmente por cuestionar (en sí misma) la función del docente y por romper el clima grupal”. (P.11).

Y aunque la disrupción no es un acto violento o agresivo, si no se trata debidamente dentro de las aulas de clase, tanto por parte del docente como de los estudiantes llegando a acuerdos de socialización y reflexión puede llegar a generar actos de esporádicos de violencia en la escuela.

## **CONCLUSIONES**

La violencia en la escuela es una temática que afecta directamente a todos los sujetos que hacen parte directa -estudiantes, docentes, directivos, padres de familia- e indirecta – personal de aseo, restaurante escolar, cafetería, secretarias, vigilantes, vecinos- de este lugar

y se debe abordar desde la realidad en la que el estudiante se desenvuelve “exigiendo” a la comunidad educativa en general mayor compromiso social, para canalizar la toma de decisiones y realizar las acciones positivas que influyan en los comportamientos hostiles de quienes hacen parte de ella.

La escuela es un agente fundamental de la sociedad y uno de los pilares en la educación y formación de los estudiantes la cual está íntimamente relacionada y es corresponsable de las acciones que generan adversidad y hábitos agresivos en cualquiera de los individuos que interactúan dentro de ella.

Las acciones agresivas y/o violentas entre los estudiantes dentro de la escuela pueden generar en los estudiantes un bajo desempeño académico por las múltiples arbitrariedades que generan las posiciones de poder.

La familia es un agente indispensable para fortalecer los valores y principios de sus hijos con el propósito de cuidar y favorecer la buena conducta de estos en los ámbitos en los cuales se desarrolla.

La violencia en la escuela se convierte en un tema de suma importancia para todos los que hacen parte directa o indirecta de ésta; es indispensable que en el ámbito escolar todos los agentes que pertenecen a él, tomen conciencia de la necesidad de velar por la sana convivencia en la escuela, la generación de estrategias que aporten al buen trato y al mejoramiento de las conductas personales que emerjan en el adecuado rendimiento escolar de los educandos.

La violencia en la escuela se convierte en un tema de suma importancia para todos los que hacen parte directa o indirecta de ésta; como su nombre lo dice, tiene como contexto a la escuela en sí misma.

Es deber de las instituciones educativas y los entes gubernamentales buscar e implementar medidas oportunas para velar por la sana convivencia entre los educandos; estrategias pedagógicas y/o lúdicas para ofrecer a los estudiantes la posibilidad de centrar su atención en la resolución pacífica de los conflictos o situaciones que pueden generar en estos,

actitudes agresivas o en las cuales sólo encuentren en la violencia la única y última alternativa para actuar.

La violencia en la escuela es una problemática que se debe tratar exhaustivamente para generar cambios positivos en la manera en la que los niños, niñas y jóvenes deben enfrentar situaciones generadoras de violencia. Todos los agentes partícipes de la educación de los estudiantes deben tener claras sus representaciones mentales para representar la realidad cotidiana en la que se desenvuelven dichos individuos.

## REFERENCIAS

Calderone, M. 2004. Sobre Violencia Simbólica en Pierre Bourdieu. Artículo publicado en “La Trama de la Comunicación” Vol. 9, Anuario del Departamento de Ciencias de la Comunicación. Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales, Universidad Nacional de Rosario. Rosario. Argentina. UNR Editora, 2004. Recuperado de: <http://www.latrama.fcpolit.unr.edu.ar/index.php/trama/article/view/172/167>

Diario Oficial No 46.446 Bogotá, D. C., miércoles 8 de noviembre de 2006 (noviembre 8) Recuperado de <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/Bienestar/LeyInfanciaAdolescencia>

Espelage, D. y Swearer, S. (2003). Research on School Bullying and Victimization: What Have We Learned and Where Do We Go from Here? *School Psychology Review*, 32, 365-383. Recuperado de [dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3936048.pdf](http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3936048.pdf)

EL TIEMPO Escolares resuelven los conflictos violentamente. Por: REDACCIÓN CUNDINAMARCA.31 de octubre de 2013. Recuperado de <http://www.eltiempo.com/archivo/documento/CMS-13151698>

Espinoza, E. (2006). Impacto del maltrato escolar en el rendimiento académico. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*, 9, 221-238 Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3936048.pdf>

Garay y Gezmet.(2000)Violencia en las escuelas: fracaso escolar. Argentina: Universidad Nacional de Córdoba. Recuperado de [http://cvsp.cucs.udg.mx/drupal6/documentos/violencia\\_escolar\\_libro.pdf](http://cvsp.cucs.udg.mx/drupal6/documentos/violencia_escolar_libro.pdf)

Gómez Nashiki, Antonio. (2005, julio-septiembre). Violencia e Institución Educativa. En: *Revista mexicana de Investigación Educativa*. (Vol. X). 26. pp. 693-718. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/140/14002605.pdf>

Iborra, Isabel y Serrano, Ángela (2005) Violencia entre compañeros en la escuela. Recuperado de [www.elpais.com/.../media/200509/.../20050929elpepusoc\\_1\\_Pes\\_PDF](http://www.elpais.com/.../media/200509/.../20050929elpepusoc_1_Pes_PDF)



Kaplan, C. (dir.); Castorina, J.; Kantarovich, G.; Orce, V. Brener, G. García, S. Mutchinick, A. y Fainsod, P. Violencias en plural. Sociología de las violencias en la escuela. Miño y Dávila Bs. As. 2006. Recuperado de <http://media.minoydavila.com/descargables/978-84-9pdf>

Kumpulainen, Rosannen y Puura (2009) Psychiatric disorders and the use mental health services among children involved in bullying Aggressive Behavior.27, 102 – 110. Recuperado de [http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS\\_2\\_esp\\_9-14.pdf](http://institucional.us.es/apcs/doc/APCS_2_esp_9-14.pdf)

Marc y Picard 1992. “La interacción social” Recuperado de [http://ocwus.us.es/didactica-y-organizacion-escolar/organizacion-del-centro-escolar/temas/2/pagina\\_04.html](http://ocwus.us.es/didactica-y-organizacion-escolar/organizacion-del-centro-escolar/temas/2/pagina_04.html)

Marín, J y Sepúlveda J.(2015) Violencia, cultura y contexto en el mundo escolar Lic. Pedagogía infantil Universidad de Antioquia. Recuperado de <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/bitstream/123456789/1866/1/CA0677.pdf>

Michel Foucault 2010 “Escuela y poder: una reflexión crítica” Recuperado de <http://www.rebellion.org/noticia.php?id=1017599>

Norberto Boggino 2003 “Los valores y las normas sociales en la escuela Una propuesta didáctica e institucional” Homo Sapiens Ediciones. Rosario – Santa Fe. Argentina Recuperado de: <http://www.terras.edu.ar/jornadas/118/biblio/78ViolenciaConflictoyConvivenciaEscolar.pdf>

SALDARRIAGA, Vélez. Jaime Alberto. Junio de 2004. Prácticas y estrategias escolares frente al impacto de la violencia en niños y niñas, un estudio exploratorio en la ciudad de Medellín. Recuperado de <http://ayura.udea.edu.co:8080/jspui/handle/123456789/1213>

Skiba (1999) *Tolerancia cero* 1983 en el marco de la US Navy. Tomado de Violencia entre compañeros en la escuela. Informe España, 2005. Ángela Serrano Sarmiento e Isabel Iborra Marmolejo.

Vygotski L., Aprendizaje y Desarrollo Intelectual en la Edad Escolar, Akal, Madrid 1973. Recuperado de [www.2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/.../articles-105378\\_manual.doc](http://www.2.educarchile.cl/UserFiles/P0001/File/.../articles-105378_manual.doc)