

**COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y CALIDAD
EN INDUSTRIAS LEHNER S.A.**

ALEXANDRA GIRALDO JIMÉNEZ

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO
MANIZALES
2001**

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y CALIDAD

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD PARA LA AMPLIACIÓN DE SERVICIOS
EN INDUSTRIAS LEHNER S.A.

ALEXANDRA GIRALDO JIMÉNEZ

UNIVERSIDAD DE MANIZALES
FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO
MANIZALES
2001

COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y CALIDAD
EN INDUSTRIAS LEHNER S.A.

ALEXANDRA GIRALDO JIMÉNEZ

Director

CARLOS ARTURO FRANCO RESTREPO

Ingeniero Industrial. Especialista en Prospectiva y Estrategia Organizacional

**Trabajo presentado como requisito parcial para optar al título de
Comunicadora Social y Periodista**

UNIVERSIDAD DE MANIZALES

FACULTAD DE COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO

MANIZALES

2001