

EL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS EN LAS EMPRESAS DE MANIZALES

MIGUEL ANGEL OSORIO GIRALDO
ROLDÁN PALACIO GONZÁLEZ

UNIVERSIDAD DE MANIZALES
FACULTAD DE DERECHO
MANIZALES

2001

EL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS
DOMICILIARIOS EN LAS EMPRESAS DE MANIZALES

MIGUEL ANGEL OSORIO GIRALDO
ROLDÁN PALACIO GONZÁLEZ

Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de
Abogado

Presidente de Tesis:
JOHN JAIRO BETANCUR LONDOÑO

UNIVERSIDAD DE MANIZALES
FACULTAD DE DERECHO
MANIZALES

2001

Nota de aceptación

Presidente del Jurado

Jurado

Jurado

CONTENIDO

	Pag.
INTRODUCCIÓN	1
CAPÍTULO I. SERVICIOS PÚBLICOS	5
1.1 SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	5
1.1.1 Definición	5
1.1.2 Cuáles son considerados como tales	5
1.1.3 Cómo es su organización	6
1.2 HISTORIA DE LA EXPANSIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS EN COLOMBIA	8
1.3 BASE CONSTITUCIONAL Y LEGAL DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	11
1.4 LOS SERVICIOS PÚBLICOS COMO DERECHO FUNDAMENTAL	13
1.5 COMPETENCIA DEL ESTADO EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	15
1.6 CLASES DE INFRAESTRUCTURA DE SERVICIOS PÚBLICOS	16
CAPÍTULO II. EL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	22
2.1 QUE SE ENTIENDE POR CONTRATO	22
2.1.1 Clasificación de los contratos	22
2.2 NATURALEZA JURÍDICA DEL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS	24
2.2.1 Requisitos legales para su existencia	29

2.3 REGULACIÓN JURÍDICA VIGENTE ANTES DE LA LEY DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	30
2.4 REGULACIÓN JURÍDICA A PARTIR DE LA LEY DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS- LEY 142/94	31
2.4.1 Cuadro comparativo de las condiciones del contrato de servicios públicos domiciliarios antes y después de la Ley 142/94.	31
2.5 FINALIDAD DEL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS	32
2.6 PARTES QUE INTERVIENEN EN EL DESARROLLO DEL CONTRATO	35
2.7 DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES Y RESPECTO DEL CONTRATO	36
2.8 LA SOLIDARIDAD Y LA CESIÓN EN EL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	37
2.9 CONTROL EN LA REGULACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	39
CAPÍTULO III. CONTRATOS DE CONDICIONES UNIFORMES PARA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS	42
3.1 ANÁLISIS DE LOS DIFERENTES CONTRATOS DE CONDICIONES UNIFORMES EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	42
3.2 CLÁUSULAS TIPO DESARROLLADAS	42
3.3 SEMEJANZAS Y DIFERENCIAS ENTRE LOS CONTRATOS DE SERVICIOS PÚBLICOS EN LA CIUDAD DE MANIZALES	49
3.4 CONOCIMIENTO DE LAS PARTES DE LAS CONDICIONES QUE RIGEN EL CONTRATO	53
3.5 TIEMPO DE DURACIÓN – CUANDO EMPIEZA Y CUANDO TERMINA	55
3.6 COMO SE DA LA RELACIÓN ENTRE LAS PARTES CONTRATANTES	55
3.7 RAZONES PARA EL NO CUMPLIMIENTO DE LA UNIFORMIDAD, CONSENSUALIDAD Y EQUIDAD	56

3.8	CAUSAS DE LA NO APLICACIÓN DEL CONTRATO	59
3.9	CONSECUENCIAS DE LA NO APLICACIÓN DEL CONTRATO	59
3.10	ESTADÍSTICAS DE LAS PRINCIPALES RECLAMACIONES POR EMPRESAS	60
3.10.1	Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. – CHEC.	60
3.10.2	Empresa de Telecomunicaciones y Servicios Agregados S. A. EMTELSA	61
3.10.3	Empresa Metropolitana de Aseo S.A. - EMAS	61
3.10.4	Gas Natural del Centro S.A.	61
3.10.5	Aguas de Manizales S.A.	61
3.11	ANÁLISIS ESTADÍSTICO DE ENCUESTAS REALIZADAS CON USUARIOS Y ENTIDADES PÚBLICAS	62
3.11.1	Encuestas aplicadas a usuarios de los servicios públicos domiciliarios	62
3.11.2	Tabulación y análisis de las respuestas obtenidas	62
3.11.3	Conclusiones acerca de las encuestas aplicadas a usuarios de los servicios públicos domiciliarios	64
3.11.4	Encuestas aplicadas a algunas entidades públicas encargadas de su control	64
3.11.5	Tabulación, análisis y conclusiones de las respuestas obtenidas	65
3.12	CLÁUSULAS QUE SE SUGIERE MODIFICACIÓN EN EL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	66
3.13	PRINCIPALES MODIFICACIONES A LA LEY 142/94	71
	CAPITULO IV. PROCESOS EJECUTIVOS DERIVADOS DE LOS CONTRATOS DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS	76
4.1	CONCEPTO DE TÍTULO EJECUTIVO	76

4.2 UNIDAD DEL PROCEDIMIENTO Y REFERENCIA AL EJECUTIVO COMÚN Y AL CÓDIGO CONTENCIOSO ADMINISTRATIVO	76
4.3 LA FACTURA DE COBRO DERIVADA DE LA PRESTACIÓN DE UN SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO COMO TÍTULO EJECUTIVO	77
4.4 COBRO EJECUTIVO DE LAS OBLIGACIONES DERIVADAS DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO	80
CAPITULO V. PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO GUBERNATIVO	83
5.1 NORMAS APLICABLES	83
5.2 PROCEDIMIENTO PARA LA RECLAMACIÓN	85
5.3 TÉRMINO PARA RESPONDER RECURSOS QUEJAS Y PETICIONES	87
5.4 SILENCIO ADMINISTRATIVO POSITIVO	87
5.5 RECURSOS	87
5.5.1 Definición legal	87
5.5.2 Causales y tramite de los recursos	88
5.6 AGOTAMIENTO DE LA VIA GUBERNATIVA Y CONCLUSION DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO	89
5.7 LA FACTURACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS ES UN ACTO ADMINISTRATIVO	89
5.8 CONCLUSIÓN	90
5.9 PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS PARA ACTOS UNILATERALES	91
5.10 COMITÉ DE RECLAMOS	91
5.11 COMITÉS DE DESARROLLO Y CONTROL SOCIAL DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS	91
5.12 TRÁMITE DE RECURSOS ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS DOMICILIARIOS- AGOTAMIENTO DE LA VIA GUBERNATIVA	93

5.12.1	Recurso de queja	94
5.12.2	Revocación directa	94
	CONCLUSIONES GENERALES	96
	RECOMENDACIONES GENERALES	99
	BIBLIOGRAFÍA	102
	ANEXOS	105