

PRACTICAS DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA
ESTRATEGIA DEL TALENTO HUMANO

EDUARDO BOTERO MANZUR

MAESTRÍA EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO
UNIVERSIDAD DE MANIZALES
MANIZALES
2007

PRACTICAS DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA
ESTRATEGIA DEL TALENTO HUMANO

EDUARDO BOTERO MANZUR

Asesor:

GUILLERMO ORLANDO SIERRA SIERRA

Sublínea:

LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN LA
RELACIÓN ORGANIZACIÓN Y TRABAJO

Trabajo de grado para optar al título de
Magíster en Gerencia del Talento Humano

MAESTRÍA EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO
UNIVERSIDAD DE MANIZALES
MANIZALES
2007

Nota de Aceptación:

Presidente

Jurado

Jurado

Manizales, Febrero de 2007

DEDICATORIA

Hoy mirando al cielo doy infinitas gracias a Dios por tantas cosas maravillosas que me ha dado: la vida que con tantas vicisitudes me ha enseñado que recorrer sus caminos no es fácil, pero ella misma me invitó a atesorarla porque es un don maravilloso; mi familia conformada por unos Padres y una Hermanita extraordinarios, quienes con un amor infinito desde un comienzo cimentaron los valores que hoy día me permiten ser una persona de bien; Rafa, Rafaelito y Maria Fernanda por su cariño y permanente apoyo.

A Don Rafa, orando por su vida y su pronta liberación.

AGRADECIMIENTOS

A mi Familia por su constante apoyo y comprensión durante mis largas jornadas de trabajo.

A la Universidad de Manizales, particularmente a la Facultad de Psicología por brindarme la posibilidad de avanzar en mi proceso de formación académica.

Al Presidente de Investigación Doctor Guillermo Orlando Sierra Sierra por sus oportunas y excelentes asesorías, las que me permitieron avanzar paso a paso en el proceso investigativo hasta llegar a la culminación del mismo.

Al Director de la Sublínea de Investigación “La Gestión del Talento Humano en la Relación Organización y Trabajo”, Doctor Jorge Iván Jurado Salgado, en quien encontré siempre sus sabios consejos.

A todos los Profesores de la Maestría y a los Directores de las Líneas de Investigación por invaluable aporte en lo personal y lo profesional.

Al Doctor Luis González López, Director de la Maestría, y a todo su equipo de colaboradores, por su dedicación al programa buscando día a día los más altos estándares de calidad.

A la Doctora Martha Ligia Trujillo, Par Externo de mi investigación por sus oportunas y siempre acertadas observaciones.

A mis Compañeros de la Segunda Cohorte por su amistad y cariño.

CONTENIDO

| | pág. |
|--|-------------|
| RESUMEN | 10 |
| 1. HIPÓTESIS GENERAL | 12 |
| 1.1 HIPÓTESIS ESPECÍFICAS | 12 |
| 2. INTRODUCCIÓN | 13 |
| 3. DESCRIPCION DEL PROYECTO | 14 |
| 3.1 PLANTEAMIENTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | 14 |
| 4. OBJETIVOS | 15 |
| 4.1 GENERAL | 15 |
| 4.2 ESPECÍFICOS | 15 |
| 5. JUSTIFICACIÓN | 16 |
| 6. IMPACTO ESPERADO | 17 |
| 7. USUARIOS DIRECTOS E INDIRECTOS POTENCIALES DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN | 18 |
| 7.1 USUARIOS DIRECTOS | 18 |
| 7.2 USUARIOS INDIRECTOS | 18 |
| 8. ESTADO DEL ARTE | 19 |
| 9. MARCO TEÓRICO | 21 |
| 9.1 LAS ORGANIZACIONES COMO SISTEMAS | 22 |
| 9.2 LA PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL, SUS CAMPOS DE ACCIÓN EN LA GERENCIA DE TALENTO HUMANO | 24 |
| 9.2.1 Modelo de Selección Científica de Personal | 25 |

| | | |
|--------|--|-----|
| 9.3 | LA ESTRATEGIA DE TALENTO HUMANO | 38 |
| 9.4 | APERTURA A UNA NUEVA CONCIENCIA ORGANIZACIONAL | 41 |
| 9.4.1 | Definición de términos | 43 |
| 10. | HIPÓTESIS GENERAL | 45 |
| 10.1 | HIPÓTESIS ESPECÍFICAS | 45 |
| 11. | VARIABLES | 46 |
| 11.1 | VARIABLE INDEPENDIENTE | 46 |
| 11.2 | VARIABLE DEPENDIENTE | 46 |
| 12. | METODOLOGÍA PROPUESTA | 47 |
| 12.1 | ENTREVISTA | 48 |
| 12.1.1 | Definición | 48 |
| 12.1.2 | Modalidades | 48 |
| 13. | REVISIÓN DOCUMENTAL | 50 |
| 13.1 | TIPO DE FUENTES QUE SE UTILIZARON (PRIMARIA, SECUNDARIA, ORAL, DOCUMENTAL) | 50 |
| 14. | RESULTADOS ESPERADOS | 51 |
| 14.1 | PRESENTACIÓN DE RESULTADOS | 51 |
| 14.2 | DESCRIPCIÓN DE LA INFORMACION | 62 |
| 14.3 | ANÁLISIS DE RESULTADOS | 81 |
| 15. | DISCUSION Y CONCLUSIONES | 93 |
| | BIBLIOGRAFÍA | 120 |

LISTA DE ANEXOS

| | pág. |
|--|-------------|
| Anexo A. Encuesta para gerentes de talento humano | 122 |
| Anexo B. Validación del instrumento “Encuesta para Gerentes de talento humano”. Validación de Expertos | 125 |
| Anexo C. Resultados Encuestas a Asesores de Práctica | 129 |
| Anexo D. Resultados encuestas a Gerentes de Talento Humano | 165 |
| Anexo E. Resultados Encuestas a Practicantes | 180 |

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

| |
|--|
| Título: PRACTICAS DE PSICOLOGÍA ORGANIZACIONAL Y SU RELACIÓN CON LA ESTRATEGIA DEL TALENTO HUMANO |
| Investigador principal: EDUARDO BOTERO MANZUR Total de investigadores (número): 1 Línea de investigación: LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN LA RELACIÓN ORGANIZACIÓN Y TRABAJO. Facultad: FACULTAD DE PSICOLOGÍA. MAESTRIA EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO. |
| Dirección: CALLE 10B # 29 – 30 Teléfono: 8827124 Cel. 310-4233290 Correo electrónico: eduardo@umanizales.edu.co Sede del centro: Universidad de Manizales Ciudad: Manizales Departamento: Caldas. |
| Lugar de Ejecución del proyecto: Empresas de Producción de Manizales. Presidente de la Investigación: Guillermo Orlando Sierra Sierra Dirección: Universidad de Manizales - Facultad de Psicología. |
| Ciudad: Manizales Departamento: Caldas. |
| Duración del proyecto (meses): 34 meses Fecha de iniciación: Enero de 2004. Fecha de terminación: Noviembre de 2006. |
| Investigación Básica: Investigación Aplicada: <input checked="" type="checkbox"/> Desarrollo Tecnológico o Experimental: <input type="checkbox"/> |
| Descripción/Palabras claves: <ul style="list-style-type: none">○ Psicología Organizacional○ Estrategia del Talento Humano○ Ser Humano○ Gerencia Estratégica del Talento Humano○ Trabajo○ Organización |