

Habilidades Sociales de un grupo de jóvenes de educación superior: retos y perspectivas¹

Laura Vanessa Zuluaga Bermúdez²

Asesor, Líder de semillero: Jaime Alberto Restrepo Soto³

Resumen

Introducción: Debido a la importancia de las habilidades sociales en la vida académica y laboral, el presente estudio evaluó las habilidades sociales de estudiantes de educación técnica superior en Manizales, Colombia. **Metodología:** Se utilizó un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo-relacional, empleando la Escala de Evaluación de Habilidades Sociales en Adolescentes (EEHSA) en una muestra de 179 estudiantes. **Resultados:** La mayoría mostró un nivel intermedio de competencia social, destacando la necesidad de mejorar las habilidades alternativas a la agresión. Se observaron diferencias según variables sociodemográficas como género y ocupación, en menor medida la edad, semestre y procedencia. **Discusión:** Se encontró un mejor desempeño en hombres en el manejo de emociones y estrés. Los estudiantes que trabajaban simultáneamente con sus estudios mostraron habilidades de comunicación y resolución de conflictos más fuertes. La procedencia, especialmente la rural, también influyó en ciertas habilidades. Además, se observaron diferencias en la facilidad para interactuar según el contexto y las personas, especialmente en mujeres. **Conclusiones:** Aunque la mayoría demostró habilidades adecuadas, se identificaron áreas de mejora, donde variables sociodemográficas como género y ocupación influyeron en el desarrollo de habilidades sociales. Estos hallazgos subrayan la importancia de considerar estos factores en programas de apoyo y capacitación.

Palabras clave: Habilidades Sociales; Jóvenes; Universidad; Educación Superior; Latinoamérica.

1 Este artículo se deriva del proyecto de investigación habilidades sociales y salud mental del semillero de investigación en Habilidades para la Vida-Grupo de Investigación en psicología clínica y procesos de salud y sirve como requisito de grado para la autora.

2 Estudiante de psicología, integrante del semillero de Habilidades para la vida, laurazuluagaa212001@gmail.com
lvzuluaga83715@umanizales.edu.co

Status of social skills in a group of higher education students: challenges and perspectives

Abstract

Introduction: Due to the importance of social skills in academic and working life, the present study evaluated the social skills of students of higher technical education in Manizales, Colombia.

Methodology: A quantitative approach of descriptive-relational scope was used, employing the Evaluation Scale of Social Skills in Adolescents (EEHSA) in a sample of 179 students. **Results:**

The majority showed an intermediate level of social competence, highlighting the need to improve alternative skills to aggression. Differences were observed according to sociodemographic variables such as gender and occupation, to a lesser extent age, semester and origin. **Discussion:**

A better performance was found in men in the management of emotions and stress. Students who worked simultaneously with their studies showed stronger communication and conflict resolution skills. Provenance, especially rural, also influenced certain skills. In addition, differences were observed in the ease of interacting according to context and people, especially in women.

Conclusions: Although the majority demonstrated adequate skills, areas for improvement were identified, where sociodemographic variables such as gender and occupation influenced the development of social skills. These findings underscore the importance of considering these factors in support and training programs.

Keywords: Social Skills; Youth; University; Higher Education; Latin America.

1. Introducción

En el contexto de la sociedad actual, las Habilidades Sociales (HHSS) han adquirido una relevancia significativa en la formación integral de los individuos, abarcando aspectos personales, educativos, profesionales, sociales y culturales. Es así como el estudio de dichas habilidades por parte de la psicología se remonta a unos 50 años atrás, aproximadamente, donde autores clásicos como Bandura (1982) proponen los primeros conceptos de HHSS desde su teoría del aprendizaje social.

Bajo dicha concepción teórica, se tiene que la relación entre la persona y el ambiente está mediada por procesos de aprendizaje (denominados modelado y moldeamiento) que pueden o no capacitar al sujeto para actuar de un modo socialmente competente a medida que aumentan sus conocimientos procedimentales y de cómo responder a las múltiples demandas de la realidad cotidiana en pro de su desarrollo.

A su vez, Caballo (1988), otro autor fundamental en dicha área del conocimiento, afirma que las HHSS son un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal en el cual expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación social a afrontar, respetando las conductas de los otros, resolviendo problemas inmediatos y minimizando la probabilidad de nuevos inconvenientes, contribuyen a una buena competencia social y a la efectividad de las interacciones que se establecen con los y las demás (Del Prette y Del Prette, 2008).

Por otro lado, Ríos Saldaña (2014) hace énfasis en el hecho de que las personas dedican gran parte de su tiempo a establecer relaciones, ya sea entre individuos o grupos sociales donde, en ocasiones, no es posible que dichas interacciones sean saludables, positivas y armónicas y, en esa lógica, el entrenamiento en HHSS ha demostrado su eficacia en la disminución de problemas conductuales asociados a las conductas adictivas (alcoholismo, drogadicción y tabaquismo), inadaptadas (antisociales, delictivas, agresivas), o de salud mental (ansiedad, estrés y estrategias de afrontamiento mitigadoras) (Caballo, 1991; Estrada, Mamani y Mamani, 2022; Estrada, Mamani y Gallegos, 2020; Sánchez, Osornio y Ríos, 2019), problemáticas que atañen a la población joven de todo el mundo.

Bajo dicho énfasis, los jóvenes representan un grupo poblacional en el que el desarrollo de estas habilidades adquiere particular importancia, ya que se encuentran en una etapa crucial de

transición entre la adolescencia y la adultez. Esta etapa de transición implica la adquisición de nuevas responsabilidades y la necesidad de enfrentar diversas experiencias que pueden influir tanto positiva como negativamente en sus vidas; por lo tanto, resulta fundamental promover el desarrollo de competencias sociales en pro de sus futuros personales y profesionales, dado que estas habilidades influyen en la formación de la identidad, el establecimiento de vínculos sociales y el desarrollo del autoconcepto social y familiar (Obando, 2020).

A esto se suma el contexto de la educación y, en particular, el contexto universitario, institución social que desempeña un papel central en el desarrollo de los y las jóvenes en dicha transición al ser un espacio de aprendizaje, crecimiento personal y socialización, donde el contacto directo con profesores y compañeros favorece el desarrollo de dichas habilidades (Piñero et al., 2021); desafortunadamente, tal enfoque no es tenido en cuenta o, de lleno, no se le da la importancia que merece (Quiñones, 2021).

Lo anterior es una situación preocupante teniendo en cuenta que diversos estudios encuentran notables deficiencias en dicha competencia social (Muñoz y Taveras, 2022), donde destaca el estudio de Leon (2021), donde las HHSS más afectadas son aquellas relacionadas con la expresión de sus deseos, intereses, emociones y temor de hacer valer sus derechos, aunado con dificultades en la capacidad de tolerancia de los estudiantes (Flórez-Madroñero, Cubillos-Loevel y Uribe-Burbano, 2020) algo de esperar en el contexto de violencia que ha marcado a América Latina.

En dicho continente la educación superior ha experimentado un crecimiento significativo en la accesibilidad y posterior recepción de estudiantes, ya sea en modalidad presencial o virtual producto de la adaptación a las dinámicas dejadas por la pandemia, todo ello a pesar de los desafíos inherentes que enfrenta la región. Por tanto, es relevante investigar cómo se están desarrollando las habilidades sociales en este grupo de jóvenes universitarios latinoamericanos, especialmente desde un abordaje cuantitativo debido a su escasez (González, López y Salazar, 2020) para así aumentar la comprensión de cómo estas competencias pueden influir en sus experiencias académicas y su preparación para enfrentar los desafíos del mundo laboral y social.

A su vez, América Latina se caracteriza por ser una región rica en diversidad cultural y social, pero también una que enfrenta desafíos relacionados con la pobreza, la violencia, la desigualdad, la corrupción, la inseguridad, la degradación medioambiental y la falta de oportunidades (Statista, 2023). Estos factores se suman a otros que pueden impactar

negativamente en el desarrollo de habilidades sociales de los jóvenes, como lo son un ambiente familiar disfuncional, bajo rendimiento académico, desconexión sentimental, aislamiento, desarrollo de trastornos psicológicos, la agresividad, entre otros (Ramírez-Corone et al., 2020; Quiñones, 2020; Jaramillo-Benítez, Rincón-Leal y Rincón-Leal, 2021; Muñoz y Taveras, 2022).

Todas estas situaciones pueden dificultar la capacidad de los jóvenes para relacionarse de manera positiva y efectiva con los demás. Por tanto, es crucial examinar y comprender la situación actual de estas habilidades en dicha población con el fin de identificar áreas de mejora y proponer estrategias que permitan potenciar su desarrollo integral. Así, la presente investigación tiene como objetivo analizar el estado de las habilidades sociales en un grupo de jóvenes de educación técnica superior de Manizales, Colombia, destacando los factores que influyen en su adquisición y desarrollo para así contribuir al avance del conocimiento en el campo de las habilidades sociales en jóvenes latinoamericanos, promoviendo su bienestar y su integración en la sociedad.

2. Metodología

2.1. Tipo

Se empleó un diseño cuantitativo no experimental de corte descriptivo–relacional, observando la variable de estudio tal como se dieron en su contexto sin ser manipuladas (Sampieri, 2018) para así conocer el estado de las HHSS de los estudiantes de una institución de educación superior.

2.2. Muestra

Se hizo análisis de la base de datos perteneciente al macroproyecto “Habilidades sociales y salud mental en jóvenes de educación superior” de la Universidad de Manizales, la cual hizo uso de un muestreo no aleatorio por conveniencia en pro de priorizar la libre participación y autenticidad de las respuestas dadas a los instrumentos. La conformación de la muestra tuvo como criterios de inclusión que los participantes fueran estudiantes de educación superior a nivel técnico o tecnológico, pertenecientes a cualquier programase y con edades entre los 16 y 24 años. Así, la muestra estuvo conformada por 179 estudiantes (116 mujeres y 63 hombres) de diversos programas de tecnología. Se tuvo como criterios de exclusión el ser mayor o menor a dicha edad o no desear participar del estudio en cualquier fase de esta.

2.3. Instrumentos

Se empleó la Escala de Evaluación de Habilidades Sociales para Adolescentes (EEHSA) de la autora Refugio Ríos (2014); esta permite identificar en población joven entre 11-25 años de edad, mediante 50 ítems que componen seis factores (Tabla 1), posibles déficits relacionados a problemas de interacción social disfuncional, pudiendo tener implicaciones negativas en otras esferas vitales al adoptar conductas incompatibles con las normas sociales (Ríos, 2014). El formato de la prueba corresponde a un auto reporte tipo Likert de cinco opciones de respuesta: nunca, raras veces, algunas veces, frecuentemente y siempre, puntuadas de 1 a 5.

Tabla 1
Factores y reactivos de HHSS de la prueba

Factores	Nº Reactivos	Reactivos/Habilidades	
1. Habilidades Iniciales Básicas (HIB)	8	12) Seguir instrucciones. 7) Presentar a otras personas. 22) Pedir permiso. 1) Escuchar.	24) Ayudar a otros cuando lo solicitan. 5) Agradecer. 43) Motivación intrínseca. 21) Lograr un permiso.
2. Habilidades Sociales de Comunicación (HSC)	7	3) Mantener una conversación. 6) Presentarse. 23) Ofrecer ayuda a otros de manera voluntaria. 11) Dar instrucciones.	2) Iniciar una conversación. 10) Participar en grupo o equipo. 41) Expresar tu punto de vista en una conversación.
3. Habilidades Sociales para el manejo de los Sentimientos (HSS)	7	16) Expresar sentimientos (positivos y negativos). 15) Conocer los sentimientos propios 9) Pedir ayuda. 13) Disculparse.	17) Comprender los sentimientos de los demás (empatía). 18) Expresar afecto. 8) Hacer cumplidos.
4. Habilidades Alternativas a la Agresión (HAA)	10	36) Defender a un amigo. 20) Autorrecompensarse. 31) Reclamar de forma adecuada. 14) Convencer a los demás. 25) Negociar.	34) Afrontar la vergüenza. 35) Afrontar la frustración. 27) Defender los derechos propios. 39) Aclarar un mensaje confuso. 33) Expresión de opiniones honestas en situación de juego.
	7	26) Emplear autocontrol.	28) Afrontar la burla.

5. Habilidades de Afrontamiento del Estrés (HAE)	11	30) Mantenerse fuera de peleas. 19) Enfrentar el miedo. 40) Responder a una acusación (reclamar).	29) Evitar problemas con los demás. 32) Responder a una queja.
6. Habilidades de Planeación y Toma de Decisiones (HPTD)		45) Decidir de forma real lo que se puede hacer antes de iniciar una tarea. 49) Tomar decisiones por orden de importancia. 38) Afrontar el fracaso. 48) Resolver los problemas según su importancia. 37) Responder a la persuasión. 41) Preguntar.	46) Reconocer las propias capacidades. 50) Planear actividades antes de realizarlas. 47) Obtener información. 44) Discernir sobre la causa de un problema. 42) Resistir a la presión de grupo.

Fuente: tomado del manual de Ríos Saldaña “Escala de Evaluación de Habilidades Sociales en Adolescentes” (p. 5-6).

2.4. Análisis de datos

Se eligió el programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) en su versión 29.0 para el análisis descriptiva y relacional, empleando un intervalo de confianza de 95%. A su vez, se hizo un tratamiento estadístico de los datos dado que dicha escala no ha sido normalizada en población colombiana; esto se hizo mediante el uso de transformaciones no lineales, proceso propuesto por Martínez et al. (2014), para lo cual fue necesario conocer la puntuación, frecuencia relativa y acumulada, frecuencia acumulada en el punto medio, la proporción y el percentil. Al determinar la proporción se calcularon las Z-normalizadas y, finalmente, se obtuvo el puntaje T-normalizado ($T = 50 + 10Z$) que conformaron la tabla de baremos.

2.5. Aspectos éticos de la investigación

El macroproyecto “Habilidades sociales y salud mental en jóvenes de educación superior” se enmarca en la Ley 1090 de 2006, la cual reglamenta el ejercicio psicológico en Colombia y por el cual se dicta el Código Deontológico, Bioético y otras disposiciones relevantes para el ejercicio de dicha profesión, haciendo uso del consentimiento informado por el cual los participantes dieron su respectiva autorización para hacer parte del proyecto. El manejo de los datos recolectados fue confidencial y se emplearon con fines netamente académicos.

3. Resultados

La muestra final (179 participantes) estuvo conformada por 116 mujeres (64.8%) y 63 hombres (35.2%), con un rango de edad entre los 16 a 25 años (\bar{X} = 19.60). Con respecto a los programas de formación, los instrumentos fueron aplicados a 12 tecnologías: Control de calidad en la industria de alimentos (7.8%), Gestión de empresas agropecuarias (8.9%), Gestión de empresas pecuarias (10.1%), Gestión de proyectos económicos y sociales (4.5%), Gestión de recursos naturales (5.0%), Prevención y control ambiental (4.5%), Procesamiento de alimentos (7.3%), Procesos biotecnológicos (3.4%), Producción agropecuaria ecológica (8.4%), Producción ganadera (36.3%), Química aplicada a la industria (2.8%) y Vigilancia y control ambiental (1.1%).

Se encuentra que un 20.1% de la muestra proviene de zona rural y 79.9% del sector urbano, donde el 81.6% refiere ser estudiante y el 18.4% ser estudiante y laborar simultáneamente; el 1.7% se reconoció como Afro, 2.2% como Originario, 0.6% como Raizal y 95.5% no se reconoció en ningún grupo. Es de aclarar que la formación en esta institución es de carácter trimestral, por ende, fueron seleccionados los aprendices que se encontraran en su primer año de formación; así, quienes cursaban el primer y segundo trimestre fueron tomados como estudiantes de primer semestre (78.2%), y quienes hacían parte del tercer y cuarto trimestre se ubicaron como estudiantes de segundo (21.8%). El nivel educativo de los aprendices estuvo compuesto por los niveles de formación tecnológica (96.1%), universitaria incompleta (2.8%) y universidad completa (1.1%). Por otro lado, el 88.8% refirió ser soltero, 1.7% casado, 1.1% separado y 8.4% en unión libre.

Ahora bien, frente a los resultados de la prueba EEHSA es de aclarar que esta identifica si el sujeto es hábil, medianamente hábil o no hábil en cada uno de los seis factores, o lo mismo, si el nivel de desarrollo de dichas habilidades es bajo, medio o alto. Así, a partir de un puntaje T mayor a 60 se considera un nivel de desarrollo de la habilidad alto; si el puntaje T se encuentra entre los rangos 40 y 60 se consideran niveles de desarrollo medios; en cambio, un puntaje T inferior a 40 indica un nivel de desarrollo bajo. Así, la siguiente tabla muestra los puntajes obtenidos en los 6 factores de las habilidades sociales.

Tabla 2*Factores de la prueba EEHSA y su incidencia en la muestra analizada*

Factor	Nivel Bajo (NB)	Nivel Medio (NM)	Nivel Alto (NA)
Habilidades Iniciales Básicas (HIB)	10.1%	81.6%	8.4%
Habilidades Sociales de Comunicación (HSC)	7.8%	81.6%	10.6%
Habilidades Sociales para el Manejo de los Sentimientos (HSS)	10.1%	79.3%	10.6%
Habilidades Sociales de Afrontamiento al Estrés (HAE)	9.5%	79.3%	11.2%
Habilidades Sociales Alternativas a la Agresión (HAA)	17.3%	62%	20.7%
Habilidades de Planeación y Toma de Decisiones (HPTD)	10.1%	79.9%	10.1%

Como es posible apreciar, el factor con más bajas puntuaciones fue las habilidades alternativas a la agresión (HAA); luego, al cruzar estos resultados con las variables sociodemográficas recolectadas, empleando los estadígrafos chi-cuadrado (χ^2) para indagar la correlación entre variables y del Phi y V de Cramer para la intensidad de estas empleando el intervalo de confianza del 95%, se encontró que, en cuanto a sexo, los hombres evidenciaron mejor desempeño en los factores HSS y HAE. Ello en la medida de que, para el primer factor, 20,6% de los hombres (h) logró un puntaje alto frente al 5,2% de las mujeres (m). Para el segundo factor, la proporción fue de 20,6% (h) y 6% (m) con una significación bilateral de χ^2 y una intensidad de Phi y V de Cramer de 0.006. Ello permite inferir que, frente al sexo, se perciben diferencias significativas para las habilidades que componen los factores HSS y HAE.

De igual forma, se encontraron otras diferencias que, si bien a la luz de los estadígrafos aplicados no demostró un nivel de correlación significativo, resultan importantes de exponer. Así, en el caso de las HHSS, las diferencias sólo fueron considerables en el factor HAA (19.3% frente a 25,6%) indicando que, probablemente, a medida que se avanza en los semestres, estos factores se ven alterados y reducidos de alguna forma. Frente a la ocupación se obtuvo, respecto a las HHSS, un mejor desempeño en aquellos estudiantes que laboran en los factores HAA (17.8% de aquellos que solamente estudian frente a 33.3% de quienes estudian y laboran) y HS TOTAL (9.6% frente a 15.2%).

A su vez, se encontraron diferencias para los factores HSS (nivel de desarrollo alto en 19.4% de las personas de procedencia rural frente a 8.4% de zonas urbanas), HAE (19.4% frente a 9.1%)

y HPTD (2.8% frente a 11.9%). De otro lado, están los resultados arrojados al realizar una agrupación por edades (16 a 20 años, n= 133; 21 a 25 años, n= 46). Así, en HIB, 6,8% de los estudiantes menores a 21 años tuvieron un nivel de desarrollo alto, frente a 13% de estudiantes mayores a 20 años. Para HSS, se observó 5,2% frente a 20,6%. En HAA, se encontró 16,4% frente a 28,6%. Para HAE, se identificó 9,8% frente a 15,2%.

Otra forma de discriminación en torno a las variables es el abordaje de estas por ítems específicos, concretamente los incisos B y C de la prueba, que corresponden a “Ante quien” y “Dónde”, respectivamente, o lo mismo, ante quién se emite o no la conducta (por ejemplo, prestar atención a lo que se dice) y en dónde se emite o no la misma. Las opciones a escoger por los participantes son: B1 “Ante familiares”, B2 “Figuras de autoridad”, B3 “Ante nadie”, B4 “Ante extraños”, B5 “Ante amigos y compañeros”, B6 “Ante conocidos no amigos”, B7 “Cualquier persona”, B8 “El chicho(a) que me gusta”, C1 “En la casa”, C2 “En el trabajo”, C3 “Ningún lugar”, C4 “En la calle”, C5 “En la escuela”, C6 “En lugares recreativos”, C7 “Cualquier lugar”.

Al cruzar las variables se tiene que, ante el sexo, las mujeres poseen mayor facilidad de despliegue ante lugares y personas en todos los reactivos de la prueba y en todos los contextos, con excepción de aquellos que le son desconocidos y de personas desconocidas, contextos en los cuales los hombres muestran una mejor desenvoltura social. Dicho patrón aplicó para la procedencia, donde las personas de procedencia urbana mostraron un mejor desempeño general frente a la rural, tanto frente a personas como en los contextos mencionados anteriormente. Frente a la ocupación, estos tuvieron puntajes similares respecto a quienes solo son estudiantes, con excepción de los ítems P6 (presentarse), P18 (expresar afecto), P22 (pedir permiso), P35 (afrontar la frustración), P44 (discernir sobre la causa de un problema) y P47 (obtener información).

Ya para el factor semestre se obtuvieron como resultados que los ítems P18 (expresar afecto), 21 (lograr un permiso), 28 (Afrontar la burla), 31 (Reclamar de forma adecuada), P36 (defender a un amigo), P37 (responder a la persuasión), P38 (afrontar el fracaso), P42 (resistir a la presión de grupo), y P47 (obtener información.) fueron de mayor facilidad para los estudiantes de primer semestre, aunque, en términos generales, poseen un mejor desempeño aquellos estudiantes que cursan segundo semestre. El presente estudio se centró en el análisis de las habilidades sociales en un grupo de estudiantes de educación técnica superior en Manizales, Colombia. Los resultados obtenidos ofrecen una visión detallada de la distribución y nivel de

desarrollo de estas habilidades, así como de las posibles influencias de variables sociodemográficas y etapas de formación en dicho desarrollo.

4. Discusión

El presente estudio se centró en el análisis de las habilidades sociales en un grupo de estudiantes de educación técnica superior en Manizales, Colombia. Los resultados obtenidos ofrecen una visión detallada de la distribución y nivel de desarrollo de estas habilidades, así como de las posibles influencias de variables sociodemográficas y etapas de formación en dicho desarrollo.

En términos generales, los hallazgos indican que la mayoría de los participantes se encuentran en niveles intermedios de desarrollo de habilidades sociales, sugiriendo que estos estudiantes poseen un nivel adecuado de competencia social para desenvolverse en su entorno educativo y, posiblemente, en otros contextos sociales. Sin embargo, es importante destacar que también se identificaron áreas de mejora, especialmente en lo que respecta a las habilidades alternativas a la agresión (HAA), donde se observaron las puntuaciones más bajas, indicando la presencia de estas conductas en el repertorio conductual de estos estudiantes, lo cual puede indicar una necesidad de intervenciones específicas para fortalecer estas habilidades en este grupo de estudiantes.

De forma consecuente, respecto al análisis de variables sociodemográficas, se revelaron interesantes patrones, observando en los hombres un mejor desempeño en las habilidades sociales para el manejo de los sentimientos (HSS) y las habilidades de afrontamiento al estrés (HAE), lo que sugiere posibles diferencias en la forma en que hombres y mujeres abordan y gestionan sus emociones y situaciones estresantes (Graves et al., 2021), hecho relevante a la hora de diseñar programas de capacitación que aborden específicamente estas áreas.

En cuanto a la ocupación, los estudiantes que trabajan simultáneamente con sus estudios mostraron un mejor desempeño en habilidades alternativas a la agresión (HAA) y en el total de habilidades sociales (HS TOTAL). Este resultado puede estar relacionado con la necesidad de habilidades de comunicación efectiva y resolución de conflictos en el entorno laboral, lo que puede estar contribuyendo al desarrollo de estas habilidades en dicho grupo (Mira-Agulló, Parra-Moreño y Beltrán-Bueno, 2017; Ortega, 2017), que poseen un carácter fundamental en pro de una adecuada inserción al mundo laboral (Rabanal et al., 2020; Espinoza, 2020).

A su vez, la procedencia también influyó en el desarrollo de habilidades sociales. Los estudiantes de zonas rurales mostraron un mejor desempeño en las habilidades para el manejo de los sentimientos (HSS), habilidades de afrontamiento al estrés (HAE) y habilidades de planeación y toma de decisiones (HPTD). Este hallazgo puede estar relacionado con las diferencias en los contextos sociales y las demandas a las que se enfrentan los estudiantes según su entorno de origen, aunque estas pueden estar fuertemente influenciadas por el contexto sociocultural, dado que los hallazgos van en contra de lo encontrado por Espinoza (2022), en el cual las habilidades de planificación fueron más bajas en la zona rural de Lima, aunque estos tuvieron una mayor solvencia frente a las habilidades alternativas a la agresión.

Partiendo de ello, es importante considerar estas diferencias en el estilo de vida de quienes habitan una zona rural y urbana al diseñar estrategias de capacitación y apoyo, específicamente en temas fundamentales como las políticas públicas, macroeconómicas y sectoriales, el cambio y la forma institucional, la transformación y desarrollo técnico económico, la participación, la democratización y las estrategias de lucha contra la pobreza (Martínez et al., 2017; Morales, Benítez y Agustín, 2013).

Por otro lado, los estudiantes mayores (21-25 años) mostraron un mejor desempeño en varias áreas, incluidas las habilidades iniciales básicas (HIB), habilidades para el manejo de los sentimientos (HSS), habilidades de afrontamiento al estrés (HAE) y habilidades de planeación y toma de decisiones (HPTD), lo cual puede estar relacionado con la mayor experiencia a nivel social y de madurez emocional que suelen tener los estudiantes mayores, habilitándoles en la capacidad de inferir las creencias e intenciones de las demás personas (teoría de la mente) (De Lillo y Ferguson, 2023; Hollarek & Lee, 2022).

En cuanto a las habilidades específicas en diferentes contextos y ante diferentes personas, las mujeres mostraron una mayor facilidad para desenvolverse en la mayoría de los contextos y con la mayoría de las personas, excepto en situaciones en contextos y con personas desconocidos. Esto puede estar relacionado con las diferencias en la socialización de género y las expectativas sociales en cuanto a roles y comportamientos; más aún, puede estar relacionado con la inseguridad producto de la vulnerabilidad de la que suelen ser víctimas las mujeres (al menos, en los contextos latinoamericanos), siendo un catalizador para el desarrollo de una fobia social, la cual se ha encontrado relacionada con un peor desempeño en habilidades sociales (Pearcey et al., 2021; Caballo et al., 2014).

Finalmente, a pesar de los valiosos hallazgos, es importante reconocer las limitaciones de este estudio, donde la muestra se limita a una institución de educación superior específica de Colombia, lo que puede limitar la generalización de los resultados a otras poblaciones estudiantiles que no habiten el territorio caldense. Además, la naturaleza transversal del estudio no permite ingerir causalidad entre variables, hecho que enmarca la necesidad de futuras investigaciones que podrían beneficiarse de un enfoque longitudinal y una muestra más amplia y diversa para obtener una comprensión más profunda de los factores que influyen en el desarrollo y nivel de las habilidades sociales de estos estudiantes.

5. Conclusiones

El análisis detallado de las habilidades sociales en estudiantes de educación técnica superior en Manizales, Colombia, reveló que la mayoría de los participantes poseen un nivel intermedio de competencia social. Esto sugiere que, en general, cuentan con las habilidades necesarias para interactuar de manera efectiva en su entorno educativo y social.

Sin embargo, a pesar del nivel adecuado de competencia social, se identificaron áreas específicas que requieren atención y fortalecimiento, específicamente, las habilidades alternativas a la agresión (HAA), misma que presentó las puntuaciones más bajas, indicando la presencia de conductas agresivas en el repertorio conductual de algunos estudiantes, lo cual destacan la importancia de implementar intervenciones específicas para mejorar estas habilidades.

A su vez, el estudio demostró que variables como el género, la ocupación y la procedencia tienen un impacto significativo en el desarrollo de habilidades sociales, donde se observaron diferencias entre hombres y mujeres en la gestión de emociones y situaciones estresantes, lo que subraya la necesidad de programas de capacitación diferenciados. Además, los estudiantes que trabajan simultáneamente con sus estudios demostraron un mejor desempeño en habilidades de comunicación y resolución de conflictos, resaltando la relevancia de estas habilidades en el ámbito laboral.

Finalmente, estos hallazgos, aunado a las limitaciones anteriormente mencionadas, abren nuevas líneas de investigación, siendo esencial explorar en mayor profundidad la influencia de variables sociodemográficas en el desarrollo de habilidades sociales y su interacción con otros factores. También se sugiere investigar cómo la inseguridad y la vulnerabilidad, especialmente en mujeres, pueden influir en el desarrollo de habilidades sociales y en su desempeño en diferentes

contextos sociales, además de plantear la posibilidad de evaluar estrategias de intervención específicas y su impacto en la mejora de las habilidades sociales en este grupo de estudiantes.

6. Referencias

- Bandura, A. y Rivièrè, Á. (1982). *Teoría del aprendizaje social*. Espasa-Calpe.
- Caballo, V. E. y Carrobbles, J. A. (1988). *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Promolibro.
- Caballo, V. E. (1991). El entrenamiento en habilidades sociales. En V.E. Caballo (Ed.), *Terapia y modificación de conducta* (pp. 403–443). Siglo Veintiuno.
- Caballo, V. E., Salazar, I. C., Irurtia, M. J., Olivares, P. & Olivares, J. (2014). The relationship between social skills and social anxiety and personality styles/disorders. *Behavioral Psychology*, 22(3), 401-422. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2019/08/02.Caballo_22-3En_oa.pdf
- De Lillo, M. & Ferguson, H. J. (2023). Perspective-taking and social inferences in adolescents, young adults, and older adults. *Journal of Experimental Psychology: General*, 152(5), 1420–1438. <https://doi.org/10.1037/xge0001337>
- Del Prette, Z. A. y Del Prette, A. (2008). Un sistema de categorías educativas de habilidades sociales. *Paidéia (Ribeirão Preto)*, 18(41), 517-530. <https://doi.org/10.1590/S0103-863X2008000300008>
- Espinoza, M. A. (2020). Habilidades blandas en la educación y la empresa: Mapeo Sistemático. *Revista Científica UISRAEL*, 7(2), 39-56. <https://doi.org/10.35290/rcui.v7n2.2020.245>
- Espinoza, N. F. (2022). *Nivel de habilidades sociales en estudiantes de tercero y cuarto de secundaria de dos instituciones educativas en zonas rurales y una zona urbana* [Tesis de pregrado, Universidad Marcelino Champagnat]. Repositorio institucional UMCH. https://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14231/3624/131.Gonzales_Espinoza.pdf?sequence=11&isAllowed=y
- Estrada, E. G., Mamani, H. J. y Gallegos, N. A. (2020). Estrategias psicoeducativas para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes peruanos de educación primaria. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(6), 709-716. <https://www.redalyc.org/journal/559/55965387007/55965387007.pdf>

- Estrada, E. G., Mamani, H. J. y Mamani, M. (2022). Eficacia de un programa psicoeducativo para desarrollar las habilidades sociales en adolescentes peruanos. *Conrado*, 18(86), 32-38. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442022000300032&script=sci_arttext
- Flórez-Madroño, A. C., Cubillos-Loevel, M. P. y Uribe-Burbano, K. C. (2020). Habilidades sociales para la vida en estudiantes entre 16 y 19 años de edad de tres programas académicos de una universidad privada. *Revista Biumar*, 4(1), 54-66. <https://revistas.umariana.edu.co/index.php/RevistaBiumar/article/view/2326>
- González, J. T., López, Y. G. y Salazar, N. G. (2020). Habilidades sociales de los adolescentes en el contexto educativo en Colombia. Un estado del arte. *Revista Científica Signos Fónicos*, 6(2), 1-22. https://revistas.unipamplona.edu.co/ojs_viceinves/index.php/CDH/article/view/4676/2720
- Graves, B. S., Hall, M. E., Dias-Karch, C., Haischer, M. & Apter, C. (2021). Gender differences in perceived stress and coping among college students. *PLoS ONE*, 16(8), e0255634. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0255634>
- Hollarek, M. & Lee, N. C. (2022). Current understanding of developmental changes in adolescent perspective taking. *Current Opinion in Psychology*, 45, 101309. <https://doi.org/10.1016/j.copsyc.2022.101308>
- Jaramillo-Benítez, J., Rincón-Leal, O. L. y Rincón-Leal, J. F. (2021). Relación de las habilidades sociales y rendimiento académico en la asignatura de física en estudiantes universitarios. *Eco matemático*, 12(2), 65-70. <https://doi.org/10.22463/17948231.3238>
- Leon, L. K. (2021). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes de la Institución Educativa N°11036, Lambayeque* [Tesis de Maestría, Universidad César Vallejo]. Repositorio institucional UCV. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66683/Leon_LLKDP-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y
- Martínez, J. C., Urrunaga, J. E., Martínez, L. T., Ramos, G. O. y Valdivia, J. L. (2018). *Uso de internet y las habilidades sociales de estudiantes universitarios en zonas rurales de Chimbo* [Tesis de pregrado, Universidad San Pedro]. Repositorio institucional Usanpedro. <http://publicaciones.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/61>

- Mira-Agulló, J-G., Parra-Meroño, M-C. y Beltrán-Bueno, M-A. (2017). Educación emocional en la universidad: propuesta de actividades para el desarrollo de habilidades sociales y personales. *Vivat Academia*, (139), 1-17. <https://doi.org/doi.org/10.15178/va.2017.1-17>
- Morales, M. R., Benítez, M. H. y Agustín, D. S. (2013). Habilidades para la vida (cognitivas y sociales) en adolescentes de zona rural. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(3), 98-113. <http://redie.uabc.mx/vol15no3/contenido-moralesetal.html>
- Muñoz, C. F. y Taveras, C. L. (2022). Implicaciones del uso de Internet en habilidades sociales en estudiantes de 20 a 22 años de la carrera de Ingeniería en sistemas computacionales de la Universidad Pedro Henríquez Ureña, julio-diciembre 2021, Distrito Nacional, República Dominicana [Tesis de pregrado, Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña]. Repositorio institucional UNPHU. <https://repositorio.unphu.edu.do/bitstream/handle/123456789/4348/15.Implicaciones%20del%20uso%20de%20Internet%20en%20habilidades%20sociales%20en%20estudiantes%20de%2020%20a%2022%20a%20c3%b1os%20de%20la-%20Camilla%20Fernanda%20Mu%20c3%b1oz-%20C%20a%20Lourdes%20Taveras.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Obando, A. M. (2020). Relación entre el autoconcepto y las habilidades sociales en estudiantes de Educación pertenecientes a una universidad privada de Arequipa- Perú, 2019 [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica de Chile]. ProQuest. <https://www.proquest.com/openview/6c595f95acdbec811eade27da7438a39/1?pq-origsite=gscholar&cbl=44156>
- Ortega, C. (2017). *Desarrollo de habilidades blandas desde edades tempranas*. Centro de Publicaciones Universidad ECOTEC. <https://libros.ecotec.edu.ec/index.php/editorial/catalog/view/4/4/42-1>
- Pearcey, S., Gordon, K., Chakrabarti, B., Dodd, H., Halldorsson, B. & Cathy, C. (2020). Research Review: The relationship between social anxiety and social cognition in children and adolescents: a systematic review and meta-analysis. *Journal of Child Psychology and Psychiatry, and Allied Disciplines*, 62(7), 805-821. <https://doi.org/10.1111/jcpp.13310>
- Piñeros, M. L., Rivera, E. R. E., Rojas, A. R. y Callupe, S. F. (2021). Tendencias y desafíos de los programas de posgrado latinoamericanos en contextos de COVID-19. *Revista Venezolana*

de Gerencia: *RVG*, 26(93), 123-138.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890377>

Rabanal, R. O., Huamán, C. R., Nilton, M. V. y Chauca, P. V. (2020). Desarrollo de competencias personales y sociales para la inserción laboral de egresados universitarios. *Revista de ciencias Sociales*, *XXVI* (2), 250-258.
<https://www.redalyc.org/journal/280/28063431020/html/>

Ramírez-Corone, A. A., Martínez, P. C., Cabrera, J. B., Buestán, P. A., Torracchi-Carrasco, E. y Carpio, M. G. (2020). Habilidades sociales y agresividad en la infancia y adolescencia. *Archivos Venezolanas de Farmacología y Terapéutica*, *39*(2), 208-218
<https://doi.org/10.5281/zenodo.4068522>

Ríos, M. (2014). *Manual de Interpretación de la Escala de Evaluación de Habilidades Sociales para Adolescentes EEHSA*. Editorial El Manual Moderno.

Sánchez, A. R., Osornio, L. C. y Ríos, M. R. (2019). Habilidades sociales básicas y su relación con la ansiedad y las estrategias de afrontamiento en estudiantes de medicina. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, *22*(2), 42-64.
<https://www.iztacala.unam.mx/carreras/psicologia/psiclin/vol22num2/Vol22No2Art4.pdf>

Statista (2023). *Problemas más importantes que afectan a América Latina según líderes de opinión y periodistas en 2021*. <https://es.statista.com/estadisticas/1317899/principales-problemas-opinion-de-expertos-america-latina/>

Quiñones, W. M. (2020). *Habilidades sociales en adolescentes: una revisión de la literatura científica* [Tesis de pregrado, Universidad Privada del Norte]. Repositorio Institucional UPN.
<https://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/25960/Trabajo%20de%20investigaci%3fb3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y>