

**MAESTRÍA EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO
ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TRABAJO DE GRADO**

ASISTENTES:

PRESIDENTE DE LA SESIÓN: CARLOS ANDRES MOLANO MARTINEZ

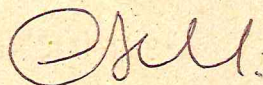
DIRECTOR: LUIS HUMBERTO OROZCO NIETO

ESTUDIANTES: Geidy Vanessa Cabrales Payares

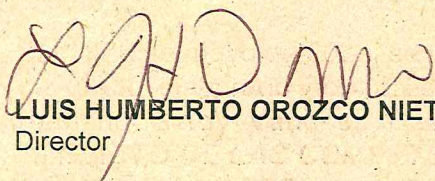
DESARROLLO:

El día 20 de mayo de 2026, se llevó a cabo la sustentación del trabajo como opción de grado elaborado por la estudiante de la Maestría en Gerencia del Talento Humano **Geidy Vanessa Cabrales Payares** cédula 1007367735 denominado **"IMPACTO DE LAS COMPETENCIAS DIGITALES EN EL DESEMPEÑO INDIVIDUAL: EVIDENCIA DESDE UN CONTACT CENTER EN MANIZALES "**

Luego de la presentación realizada por la estudiante, el jurado decidió dar una calificación de **MERITORIA**, a la tesis presentada como requisito para optar al título de **MAGISTER EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO**.



CARLOS ANDRES MOLANO MARTINEZ
Director



LUIS HUMBERTO OROZCO NIETO
Director



JORGE IVAN JURADO SALGADO
Evaluador