

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**  
**LICENCIATURA EN BÁSICA CON ÉNFASIS EN INGLÉS**  
**MANIZALES**

**“PROMOVIENDO LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE LA CLASE DE INGLÉS EN ESTUDIANTES DE GRADO QUINTO DEL COLEGIO FE Y ALEGRÍA LA PAZ SEDE B”.**

**JISLENY GIRALDO HURTADO**

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES**  
**FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS**  
**LICENCIATURA EN BÁSICA CON ÉNFASIS EN INGLÉS**  
**MANIZALES**

**“PROMOVIENDO LA IDENTIDAD INSTITUCIONAL A TRAVÉS DE LA CLASE DE INGLÉS EN ESTUDIANTES DE GRADO QUINTO DEL COLEGIO FE Y ALEGRÍA LA PAZ SEDE B”.**

**JISLENY GIRALDO HURTADO**

**TUTORA: DIANA LONDOÑO**

**MANIZALES, 2013**

## **AGRADECIMIENTOS**

El Señor te guiará siempre. Serás como jardín bien regado, como manantial cuyas aguas no se agotan. (Isaías 58:11)

Gracias Dios por darme vida y salud para permitirme continuar mis estudios, por brindarme un esposo tan incondicional que acompañó cada paso en esta etapa que estoy culminando, por brindarme fortaleza y sabiduría para guiar a mis hijas hasta en los momentos más difíciles, por mostrarme el camino correcto para formar a los estudiantes que compartieron conmigo durante éste recorrido, por poner en mi camino personas tan especiales como mi asesora Diana Londoño y la Hermana Juani Torres que posibilitaron que este proceso fuera posible.

Gracias Dios por mis padres porque con sus enseñanzas me enseñaron a ser una persona con valores y nobles sentimientos, gracias Dios mío por iluminar cada palabra escrita en este proyecto.

**Jisleny Giraldo Hurtado**

## 1. RESUMEN

Esta investigación, tiene como propósito general promover la identidad institucional en el colegio Fe y Alegría la Paz Sede B a través del proyecto institucional denominado “Construir Vida con Sentido” por medio del aprendizaje del inglés en ambientes comunicativos. Este estudio aborda la necesidad que tiene la institución por mejorar el ambiente escolar donde docentes, estudiantes y demás comunidad educativa se sientan parte fundamental de esta sede y de sus sedes principales; se pretende además involucrar el área de inglés con una diversidad de actividades que se desarrollarán a través de la creación de un club de inglés denominado “I love my school”; donde se integrarán contenidos del área con el proyecto educativo institucional denominado “Construir vida con sentido” así mismo, se realizarán actividades donde se promueva el amor por la institución, sus sedes principales de tal manera que se pueda fortalecer y arraigar una identidad institucional positiva. La realización y ejecución de esta investigación será de gran impacto en la sociedad Manizaleña, pionera en fortalecer la identidad institucional involucrando el área de inglés, y de esta manera buscará soluciones para rescatar la jornada de la tarde, retomando el acto educativo ejecutándolo de tal manera que los beneficiados sean la población cercana y circundante que necesitan la institución como soporte educativo para sus hijos.

### **Palabras Claves**

Identidad institucional, clima escolar, institución, motivación, valores, Proyecto educativo institucional, identidad institucional, aprendizaje, fortalecimiento, sentido de pertenencia.

## **ABSTRACT**

The objective of this study is to promote the institutional identity of Fe y Alegría la Paz school, section B and its institutional project “Building a Meaningful Life” through the learning of English in communicative atmospheres. Through this study, it is approached the necessity of the institution to improve the school atmosphere where teachers, students and the rest of the community can feel they are active agents of this institution. Besides, it is attempted to involve the English area with different activities to be performed through an English Club called “I love my School,” where class contents are integrated with the school Educational Project known as “Building a Meaningful Life.” Likewise, different activities will be carried out where commitment to the school is promoted to enhance a positive institutional identity. With the implementation of this project, it is attempted to create a positive impact on society since this study will be a pioneer in strengthening institutional identity integrating the English area, and thus we will find solutions to integrate the afternoon session so that it will start over its educational labor to benefit the nearest population which needs this institution as an educational support for their children.

### **Keywords**

Institutional identity, school climate, institution, motivation, values, institutional educational project, institutional identity, learning, empowerment, sense of belonging.

## CONTENIDO

1. RESUMEN.....	4
ABSTRACT .....	5
LISTA DE TABLAS.....	9
LISTA DE GRÁFICOS .....	10
INTRODUCCIÓN .....	11
JUSTIFICACIÓN.....	13
2. PROBLEMA .....	15
2.1. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO .....	15
2.2. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA PROBLEMA .....	21
2.3. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN: .....	25
2.4. OBJETIVOS .....	26
2.4.1. OBJETIVO GENERAL: .....	26
2.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	26
2.5. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....	27
2.5.1 .....	27
2.5.2.....	27
2.5.3.....	28
3. REFERENTE CONCEPTUAL.....	29
3.1. CLIMA ESCOLAR.....	32
3.1.1 Clima de Aula:.....	38
3.1.2. El clima de trabajo o clima laboral:.....	41
3.2. IDENTIDAD INSTITUCIONAL .....	45
3.3. EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO .....	50
3.4. APRENDIZAJE COOPERATIVO. ....	50

3.5. METODO COMUNICATIVO (COMMUNICATIVE APPROACH) .....	52
3.6. PROCESO DE APRENDIZAJE DE INGLES EN LOS NIÑOS.....	53
4. ESTRATÉGIA METODOLÓGICA .....	56
4.1. INVESTIGACIÓN-ACCIÓN .....	56
4.2. GRUPO OBJETO DE ESTUDIO .....	58
4.3. ANÁLISIS Y RECOLECCIÓN DE DATOS .....	59
Diario de campo .....	59
5. PEDAGOGICAL PROPOSAL.....	79
INTRODUCTION.....	80
6. RESEARCH PURPOSE .....	81
7. PEDAGOGICAL PRINCIPLES.....	82
8. PEDAGOGIC MODEL .....	85
9. PROPOSAL CONTENTS .....	86
9.1. WORKSHOP 1 .....	88
9.2. WORKSHOP 2 .....	91
9.3. WORKSHOP 3 .....	94
9.4. WORKSHOP 4 .....	98
9.5. WORKSHOP 5 .....	100
9.6. WORKSHOP 6.....	104
10. EVALUATION STAGE.....	110
11. RESULTADOS.....	140
12. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	143
BIBLIOGRAFIA.....	144
APENDICES .....	150
A. PRIMERA ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES ETAPA DE DIAGNÓSTICO ...	150
B. ENTREVISTA A DOCENTES ETAPA DE DIAGNÓSTICO.....	152
C. DIARIO DEL INVESTIGADOR PAGINAS 13,14 Y 15 .....	153
D. ENCUESTA DIAGNÓSTICO NÚMERO 3 .....	154
E. DIARIO DEL INVESTIGADOR PÁG. 18,19,21,22 Y 23 .....	156
F. AUTORIZACION PARA PERTENECER AL CLUB DE INGLÉS “I love my school” .	158
G. AUTORIZACIÓN RECTORA PARA ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN .....	159

H. AUTORIZACION RECTORA PARA TRASLADAR ESTUDIANTES A LAS SEDES PRINCIPALES.....	161
I. CONSTANCIA DE SALIDA E INGRESO DE LA INSTITUCIÓN A SEDES PRINCIPALES.....	162
J. EVALUACIÓN DE TALLER N°1 .....	163
K. OBSERVATION CIRCUIT.....	164
L. EVALUACIÓN DE TALLER N°2 .....	165
M. EVALUACIÓN DE TALLER N°3 .....	166
N. EVALUACIÓN DE TALLER N°4 .....	167
Ñ. EVALUACIÓN DE TALLER N°5.....	168
O. EVALUACIÓN DE TALLER N°6 .....	169
P. PROYECTO EDUCATIVO FE Y ALEGRÍA LA PAZ .....	170
Q. FOTOS .....	174
R. USO INADECUADO DEL UNIFORME .....	175
S. DESCANSOS COMPARTIENDO JUNTOS.....	176
T. ESTUDIANTES CUIDANDO LA INSTITUCIÓN.....	177
U. AFIRMACIONES DE LOS ESTUDIANTES ACERCA DE LA PRACTICANTE DE INGLÉS.....	178
V. CARENCIA DE CUIDADO CON LA INSTITUCIÓN .....	179

## LISTA DE TABLAS

TABLA 1	Frecuencia clases de inglés .....	62
TABLA 2	Gusto por la Clase de Inglés .....	63
TABLA 3	Recursos utilizados en la clase de Inglés .....	64
TABLA 4	Actividades para la comprensión de la clase de Inglés .....	65
TABLA 5	Actividades que permiten asimilar fácilmente vocabulario en Inglés .....	67
TABLA 6	Ha existido docente en el área de Inglés .....	69
TABLA 7	Proceso llevado en el área de inglés .....	70
TABLA 8	Capacitación del profesorado en Inglés .....	71
TABLA 9	Importancia del uso de diferentes estrategias metodológicas .....	72
TABLA 10	Ha hecho algún estudio en el idioma .....	73
TABLA 11	Existencia de material didáctico para la enseñanza del Inglés en la sede .....	73
TABLA 12	Conocimiento del nombre del colegio donde estudias .....	76
TABLA 13	Conocimiento de los colores de la bandera del colegio .....	77
TABLA 14	Conocimiento del nombre de la Rectora del colegio .....	78
TABLA 15	Conocimiento del Himno del colegio .....	79
TABLA 16	Conocimiento de las otras sedes del colegio .....	79
TABLA 17	Importancia de la práctica de los valores .....	80
TABLA 18	Te gustaría pertenecer al club de inglés .....	118
TABLA 19	Importancia del establecimiento de Reglas en el área de Inglés .....	119
TABLA 20	Importancia de la práctica de valores dentro y fuera de clase .....	120
TABLA 21	Actividades que más te gustan en clase de Inglés .....	121
TABLA 22	Analysis workshpo survey N° 2 .....	125
TABLA 23	Apreciaciones sobre el Workshop N° 3 .....	129
TABLA 24	Importancia del conocimiento de los símbolos institucionales .....	130
TABLA 25	Evaluación Workshop N° 4 .....	134
TABLA 26	Importancia del conocimiento de los simbolos institucionales en Inglés .....	135
TABLA 27	Survey Questions 3 and 4 Workshop 4 .....	136

## LISTA DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1	Frecuencia Clases de Inglés.....	62
GRÁFICO 2	Gusto por la Clase de Inglés .....	63
GRÁFICO 3	Recursos utilizados en la clase de Inglés.....	64
GRÁFICO 4	Actividades para la comprensión de la clase de Inglés.....	65
GRÁFICO 5	Actividades que permiten asimilar fácilmente vocabulario en Inglés .....	66
GRÁFICO 6	Ha existido docente en el área de Inglés .....	68
GRÁFICO 7	Proceso llevado en el área de inglés .....	69
GRÁFICO 8	Capacitación del profesorado en Inglés .....	70
GRÁFICO 9	Importancia del uso de diferentes estrategias metodológicas .....	71
GRÁFICO 10	Ha hecho algún estudio en el idioma.....	72
GRÁFICO 11	Existencia de material didáctico para la enseñanza del Inglés en la sede .....	73
GRÁFICO 12	Conocimiento del nombre del colegio donde estudias .....	75
GRÁFICO 13	Conocimiento de los colores de la bandera del colegio.....	76
GRÁFICO 14	Conocimiento del nombre de la Rectora del colegio.....	77
GRÁFICO 15	Conocimiento del Himno del colegio .....	78
GRÁFICO 16	Conocimiento de las otras sedes del colegio .....	78
GRÁFICO 17	Importancia de la práctica de los valores .....	79
GRÁFICO 18	Te gustaría pertenecer al club de inglés.....	115
GRÁFICO 19	Importancia del establecimiento de Reglas en el área de Inglés .....	116
GRÁFICO 20	Importancia de la práctica de valores dentro y fuera de clase .....	117
GRÁFICO 21	Actividades que más te gustan en clase de Inglés .....	118
GRÁFICO 22	Apreciaciones sobre el Workshop N° 3.....	127
GRÁFICO 23	Importancia del conocimiento de los símbolos institucionales .....	129
GRÁFICO 24	Graphic about questions 3 and 4.....	131
GRÁFICO 25	Evaluación Workshop N° 4.....	132
GRÁFICO 26	Importancia del conocimiento de los símbolos institucionales en Inglés.....	135
GRÁFICO 27	Survey Questions 3 and 4 Workshop 4.....	135
GRÁFICO 28	Workshop 5 Survey .....	136
GRÁFICO 29	Workshop 6 Survey .....	139
GRÁFICO 30	Workshop Triangulation.....	140

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad, la importancia del inglés pasó de ser una alternativa de capacitación en las instituciones educativas a ser una exigencia formativa, que permite una educación de calidad integral competitiva ante las exigencias de la sociedad contemporánea. (Chango, 2009) afirma:

Hoy más que nunca resulta imprescindible aprender el idioma inglés desde la infancia ya que día tras día este es más empleado en casi todas las áreas del conocimiento y desarrollo humano; involucrándose también en proyectos transversales como herramienta que permite cumplir objetivos mediante la comunicación con otras personas que se interesan en este idioma.(p.3)

Por esta razón la investigadora se interesa por involucrar el área de inglés con el fortalecimiento de la identidad institucional del colegio “Fe y alegría la paz” sede B, con una población conformada por estudiantes de quinto grado a través de la conformación de un club de inglés en donde se involucren los contenidos del área y se trabaje a través de talleres que tengan como faro orientador el proyecto educativo institucional “Construir vida con sentido” para fomentar los valores, el apego a la institución y sus diferentes sedes.

Considerando que los ambientes escolares y la identidad institucional en la comunidad educativa juegan un papel muy importante en el rol de las instituciones educativas, se pretende

garantizar que los estudiantes convivan en espacios escolares con ambientes sanos para su desarrollo personal y educativo.

El interés de la presente investigación es fortalecer la identidad institucional en los estudiantes de quinto grado de la jornada de la mañana del colegio Fe y alegría la Paz sede B ; para lograr este objetivo se recurre a metodologías mixtas, se recolectan evidencias , se analizan y se sistematizan los hallazgos que certifiquen la veracidad y confiabilidad de la presente investigación.

Este proyecto de investigación, surge como una posibilidad de dar respuesta a una de las necesidades más importantes en esta escuela del sector público donde, después de realizar observaciones de clase, hacer grabaciones de video, recoger información a partir de entrevistas, encuestas, conversaciones informales, el investigador descubrió que la mayoría de estudiantes del grado quinto de la jornada de la mañana no se sienten miembros activos y por tanto identificado con la institución que los acoge.

El trabajo investigativo se llevará a cabo durante el año escolar, siguiendo la investigación acción propuesta por Kurt Lewin(1946); con ésta se pretende obtener resultados que beneficie esta comunidad educativa y colocarla como ejemplo para las generaciones futuras; por tanto ésta investigación, no pretende presentar unas conclusiones cerradas, sino también dejar inquietudes que puedan ser soporte para futuras investigaciones que integren el área de inglés en temas tan importantes como los que propone este trabajo investigativo.

## JUSTIFICACIÓN

La globalización y los avances educativos, exigen de los estudiantes de nuestro país desarrollar las capacidades para manejar al menos una lengua extranjera que le permita desenvolverse de manera adecuada en el medio socio económico contemporáneo. En este sentido el Ministerio de Educación Nacional estipula en la Ley 115 del 8 de febrero de 1994, artículo 23 (MEN, 1994) que la enseñanza del inglés se considera como una de las áreas fundamentales del conocimiento y de la formación que necesariamente se debe establecer en el currículo y el Proyecto educativo institucional como área obligatoria.

Por tal motivo se hace necesario involucrar el área de inglés en la planeación y ejecución de la presente investigación con el fin aportar a la institución Fe y alegría la Paz sede B mecanismos que fortalezcan su identidad institucional, fomenten vínculos entre docentes, estudiantes y comunidad educativa , mediante la planeación y ejecución de talleres fundamentados en el proyecto educativo institucional “construir vida con sentido “ involucrando el área de inglés.

La identidad institucional son un conjunto de rasgos colectivos que como su nombre lo indica identifican una institución educativa de otra, la hace única. La identidad de cualquier institución y especialmente educativa debe tener muy claro: quienes son, que quieren, a dónde se pretende

llegar, como se reflejan todos estos aspectos en el horizonte institucional que lo conforman su misión, visión, valores y filosofía y que se establecen en el proyecto educativo institucional. Sin embargo, ¿Hasta dónde la institución se interesa por dar conocer su horizonte a sus estudiantes?, ¿Será que los alumnos tienen claro los pilares que identifican su institución? Ésta es la razón imprescindible y de relevancia que describe los eventos más significativos hallados en entrevistas, encuestas y otros instrumentos de investigación; en ellos se encontraron percepciones bajas acerca de la existencia de un libro donde se pudiera conocer la reseña histórica de esta sede en particular. Después de una búsqueda exhaustiva, dicha historia fue encontrada por la investigadora en el salón de archivos, un lugar poco inutilizado de la sede principal con datos actualizados solo hasta el año 2002, lo que permitió reflexionar sobre lo expresado por (Galarza, 2007) que en este aspecto señala: “El evento más significativo que tiene cada institución educativa, sea éste positivo o negativo es plasmar todo lo que a su interior sucede desde su fundación hasta la actualidad”. (P.8)

El término identidad institucional implica todo lo que una institución representa, su desarrollo, su comunicación, sus relaciones interpersonales, la imagen que se muestra de la institución al exterior, donde el fortalecimiento, no debe ser solo asociado con las áreas como ética y valores o filosofía, sino que debe ser integrada y transversal en todas las áreas del conocimiento como lo manifiesta Galarza, (2007) y se propone en esta investigación ya que este será de gran impacto social siendo pionera en Manizales y el país como tal, en el tema de identidad institucional teniendo como base el área e inglés.

## **2. PROBLEMA**

### **2.1. DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO**

Los nuevos escenarios del entorno, traen consigo nuevos cambios y una acelerada globalización; desde esta perspectiva, es necesario adaptarse al cambio para lograr un dinamismo entre culturas; entre aquellos cambios, se puede observar, cómo las instituciones educativas, hacen del idioma inglés una asignatura relevante en el proceso de formación y educación de los estudiantes; la enseñanza de una segunda lengua permite a los hispanos relacionarse con nuevas culturas, puesto que pueden comunicarse con personas de otros países, fomentando nuevos vínculos interpersonales

En la actualidad el inglés es un asunto importante en el mundo, es el idioma de la globalización, utilizado para negocios y facilitador del conocimiento de diferentes culturas; de allí que la enseñanza del inglés ha tomado gran relevancia y se ha convertido en un proceso importante en la educación hoy. El inglés no es solo un conjunto de temas en los planes de estudios en las instituciones educativas, sino también la preocupación por hombres de negocios, población joven y demás personas que ven en este idioma una oportunidad de progreso. Por esta razón en el año 2007 el gobierno da inicio al programa nacional de bilingüismo implementando los estándares de competencia en el área de inglés que fueron puestos a disposición por el MEN

a los docentes para que estos fueran divulgados y socializados a través de talleres en todas las regiones de Colombia.

Manizales, que siempre se ha caracterizado por ser una ciudad educadora y que busca siempre el progreso asumió el reto del bilingüismo, de la mano de la alcaldía de Manizales y la secretaria de educación; implementando un proyecto de bilingüismo llamado “Manizales bilingüe 2009- 2017, Una estrategia para la competitividad”. La estrategia de este proyecto es involucrar gradualmente 12 establecimientos del sector público del municipio de Manizales; entre los cuales está La institución Educativa Fe y Alegría La Paz.

Según la reseña histórica del colegio Fe y Alegría la Paz que se encuentra en su proyecto educativo institucional; Fe y Alegría es un Movimiento de Educación Popular y Promoción Social, cuya acción se dirige a sectores empobrecidos y excluidos, para potenciar su desarrollo personal y participación social. Nació en 1955 en los barrios periféricos de Caracas y son ya 19 los países de América Latina, el Caribe, Europa y África donde existen organizaciones nacionales de Fe y Alegría asociadas. La Federación Internacional la conforman: Argentina, Bolivia, Brasil, Chad, Chile, Colombia, Ecuador, El Salvador, España, Guatemala, Haití, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay y Venezuela.

Fe y Alegría como Institución Educativa fue fundada por el Movimiento de Educación Popular Fe y Alegría en 1988, cuando el Padre Jesuita Eliseo Salcedo, era director regional y por lo tanto, desde sus inicios está inspirada por los principios y filosofía de este movimiento, orientada bajo los principios de la fe cristiana, el testimonio de amor al prójimo y la búsqueda de

la justicia; en enero de 1999 se fundó la básica primaria y secundaria como tal, y en enero del 2010 fue fundada Fe y Alegría la Paz Sede B. La sede principal se encuentra en la carrera 12D N° 47G-40, la sede A se encuentra ubicada en la carrera 45 N° 47-11 y la Sede B en la carrera 45 N°12-57. Esta institución es de naturaleza oficial; carácter mixto y su propietario es la Alcaldía de Manizales.

La Institución atiende la población de la comuna 5, caracterizada por problemáticas sociales relacionadas con carencia de empleo estable y por lo tanto con dificultades para atender sus necesidades básicas de alimentación, vestido y salud. Es de resaltar que la mayoría de ellos posee vivienda propia por autoconstrucción o con apoyos financieros del estado. Muchos de los niños, niñas y jóvenes se encuentran en condiciones de vulnerabilidad social, situaciones a las cuales la Institución busca responder con una oferta educativa fundamentada en el respeto por las diferencias y ritmos de aprendizaje.

El proyecto educativo institucional de Fe y alegría la Paz, presenta la siguiente fecha técnica:

Rectora: Hermana Juani Torres Gutiérrez

Código de Secretaria de Educación: 1351

Código DANE Primaria: 117001004993; Secundaria: 117001005981

Código ICFES: 91520

Identificación tributaria: 81000015337

Acreditación ISO: ISO 9001:2000; certificado CS 4311-1; fecha de aprobación 15 de diciembre del 2006; fecha de modificación 31 de julio de 2007, fecha de renovación 14 de diciembre de 2009.

Licencia de Funcionamiento de 0° a 11°: Resolución del departamento de Caldas N° 02795 del 28 de septiembre del 2000.

Título que otorga: Bachiller académico

Modalidad: Académica con énfasis en Inglés

Nombre del PEI: “Una escuela de calidad: Oportunidad para todos”

Lema Institucional: “Construir vida con sentido”

Número de docentes: 89

Directivos: 5

Administrativos: 12

Niveles: Pre-escolar, básica primaria, básica secundaria y media académica.

La población que hace parte del Colegio Fe y Alegría la Paz son aproximadamente 2541 alumnos de los cuales, 1268 son hombres lo que corresponde al 49.9% y mujeres 1273, lo que equivale a 48.1 %, el promedio de edad es de 5 a 16 años. Del total 266 estudiantes pertenecen a Fe y alegría La Paz sede B.

De acuerdo con lo que estipula el MEN y lo planteado en el Proyecto Educativo Institucional los estudiantes deben cumplir con una intensidad horaria en el área de inglés de 1 hora semanal para los grados de transición a tercero, y 2 horas semanales para los grados cuarto y quinto. Las Instalaciones están organizadas así:

La sede principal; está construido en cuatro plantas, con corredores y una escalera de acceso construida en concreto donde se ubican aulas con piso en baldosa , posee seis baterías sanitarias de 6 unidades cada uno, fue diseñadas específicamente para la labor a que se destinan actualmente. Está destinado a albergar los grados del 6° al 11 ° (24aulas, 5 oficinas, 1 auditorio, 1 salón de Profesores, 6 baños, 1 salón de música, 2 salas de informática, 5 salas de video, 1 laboratorio, 1 área de limpieza, 1 depósito de materiales, 1 cafetería 1 canchas múltiple, 4 escaleras y una rampa diseñada para discapacitados. 4 puertas de entrada y salida; para el presente año la institución cuenta con una capilla de oración. La sede A alberga a los grados de transición a 5° y tiene, además algunas áreas comunes 16 aulas, 1 restaurante escolar, 2 salas de Informática, 2 oficinas, 1 sala de profesores, 1 oficina de artística, una enfermería, 1 depósito, 13 baños, 2 kioscos, oficina de bilingüismo, 1 cancha múltiple.

La sede B alberga a los grados del transición a 5° y posee además algunas áreas comunes (5 aulas, 1 cafetería, 1 salas de Informática, 1 oficina, 1 depósito, 8 baños, 1 cancha múltiple. Esta sede ha pasado por una serie de cambios y transformaciones relevantes que se enuncian a continuación debido a que corresponde a la sede con la cual se realiza la planeación y ejecución de la presente investigación.

Dichas transformaciones parten históricamente desde la creación de los barrios Peralonso y Fanny González. Revisando archivos de la junta de acción comunal se encontraron algunos acontecimientos donde la población manifestaba la necesidad de la construcción de una escuela. En vista de que para los años 1989 y 1990 la administración encargada no tenía presupuesto asignado para la construcción de un establecimiento educativo, los señores Ernesto Díaz y Gilberto Cardona, tomaron en alquiler una casa ubicada en la calle 45 F#12-57 con el fin de iniciar un preescolar; la casa era de 4.50 mts de ancho por 9 mts de largo y poseía las siguientes dependencias: un salón grande, un orinal solo para niños y un lavamanos por lo que las niñas utilizaban los servicios sanitarios de la residencia de la señora Lorena Díaz ubicada cerca del preescolar, igualmente los servicios de agua eran suministrados por residencias aledañas al preescolar.

En 1990 se realizó la matrícula de este preescolar como institución y fue registrado como la escolita de doña Lola, las edades de los estudiantes oscilaban entre 4 y 6 años; inicialmente la institución contaba con 27 estudiantes matriculados, de los cuales solo terminaron el año escolar 20. La institución no contaba con servicios de luz, ni de agua, los recursos económicos eran deficientes, las ventanas no tenían vidrios, la planta física era en obra negra, había ausencia de mobiliario adecuado, textos, entre otros.

En 1992, los padres de familia solicitaron al señor Ariff badía en ese tiempo secretario de educación departamental, fuera cambiado el nombre de la institución por “Centro Educativo

Fanny Gonzales Franco”, siendo esta petición aceptada mediante resolución número 007423 del 26 de agosto de 1992.

En 1995 se llevó a cabo la primera promoción de estudiantes del grado quinto de esta institución; posteriormente bajo la resolución 02324 del 8 de agosto del 2002, la institución fue fusionada al Instituto Universitario de Caldas, tomando esta su nombre como sede anexa de esta institución, pero el 12 de diciembre del 2010 se revoca la anterior resolución y se procede a la fusión con el colegio Fe y alegría la paz del barrio el Caribe mediante resolución 03799 y por lo tanto toda actividad administrativa dependía de dicha institución. En la actualidad, la inicialmente llamada escuela de doña Lola, hoy Fe y alegría la Paz sede B es la institución que participa en el proceso de esta investigación.

## **2.2. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA PROBLEMA**

En la Institución Educativa Fe y Alegría la paz, sede B del Municipio de Manizales, a través de diferentes técnicas de recolección de la información con un modelo de investigación acción y con la aplicación de instrumentos como: diario de práctica, diálogos directos con los estudiantes, docentes, algunos padres de familia, encuestas y otros instrumentos se identificaron a fondo algunas de las dificultades que se presentan en la institución, entre ellas la carencia de identidad institucional y cultura escolar por parte de la comunidad en general donde percibe un ambiente de intolerancia y poco interés por participar e involucrarse en actividades que se relacionan con la institución como tal ; también al ser analizados los instrumentos de

recolección de datos se puede observar que la carencia de identidad institucional no solo es de parte de los estudiantes, sino también de los docentes y directivos que no se interesan por dar a conocer su institución y sentirse miembro activo de esta; Así lo manifiesta una docente de esta sede en una entrevista que se le realizó al inicio de la presente investigación “Yo ya estoy muy vieja para matarme más con estos muchachos, yo ya casi me jubilo ... que la profesora que llegue se preocupe por enseñarle o no la institución”. Considerando que esta problemática está afectando el desarrollo normal de la escuela y la motivación en los estudiantes ocasionando deserción escolar lo que ha dado como resultado que la jornada de la tarde vaya cerrando paulatinamente niveles de estudio; es así como en el año actual solo existen los grados de segundo, cuarto y quinto grado, entonces, surgen varios interrogantes ¿A futuro qué va a pasar con esta jornada?, ¿Los niños que viven cerca y necesitan este servicio que tendrán que hacer?, buscar Instituciones más retiradas para poder acceder a los servicios escolares?

Por este motivo los miembros de esta comunidad educativa se sienten olvidados y poco reconocidos por las sedes principales. A partir de estas premisas se pretende develar una serie de interrogantes relacionadas con las dificultades observadas en los miembros de esta comunidad educativa, es preciso dar a conocer los cambios significativos por los que esta sede ha pasado y que de una u otra forma han marcado huella en la carencia de identidad institucional. De acuerdo con la historia de la institución desde sus inicios a hoy ha tenido las siguientes denominaciones: en años anteriores se llamó la escuelita de Lola, posteriormente centro educativo Fanny González Franco, después sede de primaria del Instituto universitario de Caldas y desde diciembre del 2002 Fe y Alegría la Paz sede B.

Considerando los hallazgos acerca de la carencia de la identidad institucional, se plantean a continuación una serie de interrogantes a los cuales se aspira ir dando respuesta en la medida que va avanzando la investigación. La primera inquietud que se plantea es: ¿Por qué en la Institución Educativa fe y Alegría la Paz Sede B se percibe un clima escolar diferente a las demás sedes principales, si se conoce que estas sedes principales se posee excelente infraestructura, personal docente y un trabajo arduo por posicionarse en estándares de calidad cada día más altos? También es importante plantearse ¿por qué los equipos interdisciplinarios no visitan la sede B si ésta hace parte de la institución?, ¿Cuál es la causa para que los estudiantes y comunidad en general no sientan apego ni identidad con la institución?, ¿Qué puede estar afectando a los estudiantes para que no sientan respeto por la institución? ¿Por qué los estudiantes prefieren irse a continuar sus estudios a otra Institución?, ¿Por qué al área de inglés no se le presta igual interés en esta sede como en las principales, si esta institución está en proceso de bilingüismo, donde en sus sedes principales laboran excelentes docentes impartiendo este área y en la sede B el área de inglés no se imparte por parte de los docentes?

En conversaciones informales con los estudiantes, en observaciones de campo, y reflexiones en el diario del investigador, los estudiantes manifiestan que la actual practicante de inglés es la única que ha extendido sus labores pedagógicas en el área ya que no contaban con la oportunidad de adquirir conocimientos en inglés; cabe anotar que el desinterés no es solamente en inglés, sino que se extiende a otras áreas como educación física, informática y artes, áreas que generalmente son de mayor agrado para sus estudiantes. (Apendice V).

Del mismo modo; a través de las observaciones diarias plasmadas en el diario del investigador, se ha podido analizar el comportamiento de los estudiantes de grado quinto de la jornada de la mañana. Particularmente, en lo relacionado con la carencia de identidad institucional y sentido de pertenencia se puede afirmar que los estudiantes no conocen datos importantes de la institución como son los símbolos institucionales, el nombre de la rectora, la misión y visión entre otras. (Ver anotaciones realizadas por el investigador en su diario investigativo páginas 18, 19 y 23 Apendice E).

Teniendo como referencia los cuestionamientos anteriores se descubre la carencia de identidad institucional, siendo estos también hallados en el análisis de instrumentos de investigación aplicados en la etapa diagnóstica tales como: El 93% de los estudiantes de esta sede no se sienten parte activa de la sede A ni de la principal, teniendo como alto índice de resultado en el grado quinto de la jornada de la mañana con un 78%; tampoco sienten agrado por los estudiantes de la misma sede de la jornada contraria; el 95% de educandos no desean continuar sus estudios de Básica Secundaria en la sede de esta Institución; ellos afirman que no es de su agrado, el 90% de los estudiantes no se saben el himno de la Establecimiento ni conocen sus símbolos (escudo, bandera, visión, misión etc.), (Ver apendice D); algunos padres de familia no se preocupan por la apariencia personal de sus hijos al enviarlos a la institución, los estudiantes llegan a su jornada escolar sin uniforme, con chaquetas de otros colores, las niñas con maquillaje (Ver apendice R).

No se observa un interés adecuado por parte de los docentes para planear las áreas de educación física, informática y artes contratando ellos mismos personas externas que quizás no posean conocimientos aptos para impartirlas, desconociendo la importancia que ellas tiene en el desarrollo de los alumnos y que son áreas de mayor agrado para los estudiantes; tampoco se encontró en el horario de clases de los estudiantes los espacios que serían utilizados para el aprendizaje del idioma inglés.

En conclusión, el problema más relevante es la carencia de identidad institucional por parte de la Comunidad educativa en general, el apego a las sedes principales y la motivación de sentirse miembros activos de estas. Es por esta razón la necesidad de involucrar el área de Inglés como intermediario para fortalecer por medio de diferentes estrategias la identidad institucional generando sentimientos amor por la institución y apego a las otras sedes principales del cual Fe y alegría la Paz Sede B hace parte.

### **2.3.PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN:**

A partir de las realidades descritas anteriormente surge como interrogante principal de la investigación el siguiente: **¿CÓMO FORTALECER EL CLIMA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DE LOS GRADOS CUARTO Y QUINTO DEL COLEGIO “FE Y ALEGRÍA**

LA PAZ” SEDE B A TRAVÉS DE DIFERENTES ESTRATEGIAS EN LA CLASE DE INGLÉS TENIENDO COMO BASE PRINCIPAL EL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL “CONSTRUIR VIDA CON SENTIDO”?

## **2.4.OBJETIVOS**

### **2.4.1. OBJETIVO GENERAL:**

Promover la identidad institucional en los estudiantes de quinto grado jornada de la mañana del colegio Fe y Alegría la Paz por medio del aprendizaje del inglés basado en el proyecto educativo institucional “Construir Vida con Sentido”.

### **2.4.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Correlacionar las competencias del área de inglés con el proyecto educativo institucional a través de 6 talleres.
- Promover espacios de integración entre las diferentes sedes por medio de un club de inglés llamado “I love my school”
- Promover el conocimiento de los principios institucionales por medio de actividades lúdicas.

## 2.5. ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

**2.5.1.** Nombre de la investigación: Proyecto como fomentar la cultura escolar y el sentido de pertenencia en los estudiantes de la Institución Educativa Boyacá – sede central a través de herramientas educativas. (arcadorDePosición1)

Fecha de Consulta: 05 de marzo de 2013, Autor: Luis Monroy

Metodología: Investigación- Acción,

Instrumentos: Diario de campo, encuestas, observación.

Resultados: Se desarrolló durante todo el año 2012, se destinaron 4 horas semanales en el área de ética y valores, 2 horas en lenguaje y 2 horas en informática.

Referente bibliográfico: Monroy L. (26 de noviembre de 2012). *Eduteka.org/proyectos*. Recuperado el 5 de marzo de 2013 de [www.eduteka.org./proyectos.php/2/12282](http://www.eduteka.org./proyectos.php/2/12282).

**2.5.2.** Nombre de la investigación: Factores que inciden en el sentido de pertenencia cultura institucional de los estudiantes del núcleo de Barcelona de los estudios universitarios supervisados de la UVC. (arcadorDePosición1)

Fecha de Consulta: 05 de marzo de 2013 Autores: Asprino M., Cepeda J., Chique J.

Metodología: Investigación- Acción,

Instrumentos: Entrevistas, encuestas, cuestionarios.

Resultados: Se impulsaron actividades culturales y deportivas como factores cuya función educativa generó cambios actitudinales, éticos y estéticos apoyándose en los espacios adecuados cercanos a la Institución. Se planificaron cursos de mejoramiento profesional avalados por la universidad que sirvieron a los estudiantes de motivación para participar y permanecer en el núcleo.

Referente bibliográfico: Melibia R.(Abril del 2011).*Buenas tareas.com*.Recuperado el 5 de Marzo de 2013 de [www.buenastareas.com/ensayos/Factores-Que-Inciden-En-El-Sentido/1878588.html](http://www.buenastareas.com/ensayos/Factores-Que-Inciden-En-El-Sentido/1878588.html).

**2.5.3.** Nombre de la investigación: El cuidado del ambiente escolar, un camino hacia el sentido de pertenencia. (Institución Nueva Esperanza, 2012)

Fecha de Consulta: 05 de marzo de 2013 , Autor: Institución Nueva Esperanza

Metodología: Se utilizó una metodología activa –participativa donde se involucró la comunidad educativa de la Sede Nueva Esperanza; también se utilizó la metodología de aprendizaje constructivista donde los estudiantes a partir de las experiencias adquieren otros conocimientos en diferentes áreas.

Instrumentos: Diario de campo, publicaciones de comentarios a través del Blog educativo de la Sede Nueva Esperanza.

Resultados: Escuela aseada, zonas verdes, comunidad educativa concientizada, uso adecuado de las TIC, clasificación de material de desecho, gestión para el arreglo de baños.

Referente bibliográfico: En la esperanza.(Diciembre 15 de 2012).*Slideshare.net* .Recuperado el 5 de marzo del 2013de [www.slideshare.net/enlaesperanza/el-cuidado-del-ambiente-escolar](http://www.slideshare.net/enlaesperanza/el-cuidado-del-ambiente-escolar)

### 3. REFERENTE CONCEPTUAL

A fin de dar un soporte teórico a este proyecto y dar respuesta a la pregunta de investigación; se aprecian a continuación diferentes puntos de vista de autores de relevancia e investigaciones ya realizadas que proporcionan una visión más amplia sobre el tema que compete en este proyecto relacionado con la identidad institucional y por lo tanto el clima escolar. Muchos de los problemas educativos existentes en la sociedad se refieren a cuestiones no estrictamente relacionadas con lo académico, sino con aspectos y factores contextuales, organizativos y de relaciones personales, que inciden en los resultados educativos finales.

(González, 2010) Afirma: “A convivir se aprende, y como las conductas surgen de ese lento aprendizaje en la primera escuela, que es la familia, a través de la interacción con los demás, en los distintos ámbitos de encuentro o “desencuentro”. Así, el niño, los adultos, docentes o padres, entran a la escuela con sus distintas formas de relacionarse y en esa interacción surge el clima social – escolar y una identidad con la institución que puede favorecer o impedir que se cumplan los objetivos educativos pretendidos.

Según la revista El derecho a la educación, (Pérez, 2008) El Ministerio de Educación Nacional, día a día trabaja más por la obtención de una educación de calidad que genere resultados óptimos en los infantes de hoy que serán los hombres del mañana, por esta razón las instituciones educativas en Colombia están en un constante proceso evaluativo que decide como ser posicionadas en esta escala de calidad, no obstante cabe resaltar que los centros de educación según el LLENCE (Laboratorio latinoamericano de evaluación de la calidad de la educación, el cual tiene respaldo de la UNESCO) afirma que las Instituciones Educativas deben ser lugares acogedores, respetuosos y positivos ; esto es una de las claves para promover el aprendizaje de los estudiantes y un notorio resultado en su identidad institucional ; ya este ambiente constituye un 70 % del buen rendimiento escolar. (Pérez, 1998, pág. 12)

LLENCE (1998) justifica que:

En el grado en el cual el estudiante se siente a gusto en su escuela y en el aula de clase con base de los sentimientos que despiertan diferentes situaciones del contexto educativo relacionados con sus compañeros y docentes; tiene en cuenta aspectos relacionados con el agrado y la tranquilidad que siente el estudiante cuando se encuentra en la escuela, el grado de pertenencia a la institución y la relación con sus compañeros, además, incluye la dedicación y atención que siente el estudiante que le prestan sus docentes, la disciplina en el aula, la violencia verbal y física que ocurre en la institución . (p.12)

Es así como la identidad institucional y el clima escolar es la clave en el desarrollo de un optimo rendimiento en las instituciones pues allí es donde transcurre , se realiza y se fundamenta

el acto educativo, la identidad institucional compete a todos los docentes ; es transversal en todas las asignaturas e implica toda la comunidad educativa vinculados con la institución, sin dejar atrás que todo lo que se hace en la institución debe ser en pro de los estudiantes ya que como lo estipula la ley 115 de 1994 en el artículo 91, “El alumno o educando es el centro del proceso educativo y debe participar activamente en su propia formación integral”.

Pérez,(2006) afirma: “El derecho a la educación es, en esencia, el derecho a todos los infantes a ser felices mientras aprenden y esto está conectado a la respuesta que la institución tenga acerca de lo que necesitan los niños y niñas para ser felices mientras adquieren sus conocimientos”(p.8). Ahora bien, ser feliz mientras se aprende no constituye una simple perspectiva de que el proceso de aprendizaje o el currículo que se ofrece sea el mejor estructurado. Es mucho más que eso; La identidad institucional y de aula tiene clara implicaciones en los resultados de los estudiantes con respecto al logro escolar, siendo uno de los principales factores que inciden en la educación.

Hederich, Ch. Calvo, G (2008). En su proyecto de Investigación “Aprender, enseñar, convivir; compromiso de todos” señala:

El afecto y buen trato son condición necesaria para el aprendizaje. Si sobre la base de cada institución educativa, directivas, docentes y estudiantes han logrado mantener magnificas condiciones de convivencia a su interior basadas en afecto , respeto y reconocimiento mutuo; es a estas condiciones que se les atribuyen los excelentes logros de la institución , ya que de esta

manera se brinda la seguridad y la confianza a los educandos para que creen bases solidas en sus procesos de aprendizaje académicos y sociales. (p.27)

### **3.1. CLIMA ESCOLAR**

Hacia el año 1972 nace el concepto de clima escolar como una adaptación de la evaluación de clima organizacional y nace como mejora, pues en general lo que se pretende es valorar la calidad de las relaciones entre sus miembros y los sentimientos de aceptación y de rechazo de los demás.(Schneider, 1975).

El estudio del clima escolar como tal no tiene más de un siglo de vida. Perry fue el primer líder educativo en escribir explícitamente sobre cómo afecta el clima escolar a los estudiantes y el proceso de aprendizaje (Perry, 1908). Aunque no existe una definición comúnmente aceptada para el clima escolar, la gran mayoría de los investigadores y estudiosos sugieren que el clima escolar, en esencia, refleja experiencia subjetiva en la escuela (Cohen, 2006)

En las últimas dos décadas, los educadores y los investigadores han reconocido que son complejos conjuntos de elementos que conforman el clima escolar; a partir de esto muchos autores han contribuido con aportes valiosos sobre la investigación de clima escolar y sus influencias a lo largo del siglo XX. El gran inconveniente está en que subyacen múltiples teorías que demarcan conceptos diferentes y pueden partir de concepciones teóricas diferentes tales

como clima escolar, clima institucional, clima de aprendizaje, clima de trabajo, entre otros creando así gran confusión entre las diferentes teorías (Fernández & Asensio, 1989) .

Mientras que (Díaz & Muñoz, 1993) , definen clima institucional como ambiente total de un centro educativo determinado por todos aquellos factores físicos , elementos estructurales, personales, funcionales y culturales de la institución , que , integrados activamente en un proceso dinámico específico, confieren un peculiar estilo o tono a la institución condicionante , a su vez , de distintos productos educativos; otros autores plantean la importancia de distinguir entre el clima escolar y clima de aula, entre ellos (Rodríguez, 2001) afirma que :

El clima escolar es el conjunto de características psicosociales de un centro educativo determinado por todos aquellos factores o elementos estructurales, personales y funcionales que, integrados en un proceso dinámico específico confieren un peculiar estilo o tono a la institución, condicionante, a su vez, de los distintos productos educativos.(p.8)

(Rodríguez, 2001), también hace referencia que el clima escolar se distingue del clima de clase, en cuanto que ésta, como unidad funcional dentro del centro, está influida por variables específicas de proceso que inciden en un contexto determinado dentro de la propia institución. Por tanto las características y conducta tanto de los profesores como de los alumnos, la interacción de ambos y en consecuencia, la dinámica de la clase confieren un peculiar tono o clima de clase distinto del que pudiera derivarse variando alguno de estos elementos.

Para algunos, el clima institucional representa la personalidad de un centro, en cuanto es algo original y específico del mismo con un carácter relativamente permanente y estable en el tiempo, cuya evolución se realiza lentamente aunque se modifiquen las condiciones. (Rodríguez, 2004)

dice que: El concepto de clima institucional tiene un carácter multidimensional y globalizador. En él influyen numerosas variables: estructura organizativa, tamaño, formas de organización, estilo de liderazgo, características de sus miembros (profesores alumnos, etc.), comunidad en la que está integrado el propio centro. Son éstas las que van a determinar el ambiente de un centro. No obstante (Gutiérrez, 2008), propone una definición de clima escolar adecuado entendido como:

Aquel donde las relaciones que se establecen entre diversos sectores propicia la comunicación y el trabajo colaborativo, donde existe cierto nivel de autonomía, el nivel de conflictividad es mínimo, existen canales de comunicación, reconocimiento y estímulo a los distintos actores por su desempeño.(p.32)

Al final las diversas definiciones y teorías coinciden y llega a una conclusión similar en donde el clima escolar se fundamenta en la percepción que se tiene de las buenas relaciones al interior de la institución; pero ¿Qué sucede con los docentes frente al clima social escolar en el que debe realizar su tarea diaria? En investigaciones realizadas por (Ausubel & Novack, 1991), se deduce que los docentes a los que les gusta lo que hacen, son más generosos en las evaluaciones, se muestran más tolerantes y amigos, oyen a los alumnos y estimulan la participación; logran mejores resultados que los docentes competentes en su materia pero más fríos y distantes con relación a la clase. Cuanto más pequeño sean los alumnos, más importante será la relación afectiva. Una sonrisa, un abrazo, una palabra amiga, frecuentemente tienen efectos más positivos sobre el aprendizaje que muchos consejos y órdenes. En síntesis: es importante que el docente y el futuro educador piensen sobre su gran responsabilidad. A pesar de todas las dificultades que tenga al frente, el docente debe tener una actitud positiva, de confianza en la capacidad de los alumnos, de estímulo a la participación de todos los alumnos ya que de

aquí se fundamenta el comportamiento y los buenos resultados en el clima escolar; si hay buena actitud, hay confianza y buenos resultados. Pero si por el contrario hay rechazo, se comienza a crear mal ambiente; en consecuencia se hace necesario establecer unas normas de convivencia que certifiquen un clima escolar acertado; tal como lo manifiesta (Levin, 1954);

Las normas son exigencias de convivencia que se eligen a partir de los valores que deseamos proteger entre toda la comunidad. Son consignas verbales, escritas o gráficas que orientan el comportamiento de niños y adultos. Sirven para crear un clima familiar estable y seguro, sin incertidumbre, porque indican qué es lo que tenemos que hacer, cómo y qué consecuencias acarrea el hacerlo o no. Los límites hacen que un niño se sienta protegido. Sin ellos, se vuelven ansiosos e inseguros. Cuando alguien no cumple con alguna de esas normas, decimos que ha desobedecido, que ha cometido una indisciplina que afecta el clima escolar.(p.23).

Para mejorar la eficacia educativa de las medidas disciplinarias conviene tener en cuenta que uno de los objetivos de la disciplina es enseñar a respetar ciertos límites. El respeto de dichos límites mejora cuando las normas son claras y coherentes, han sido elaborados por todos los miembros de la comunidad escolar, incluidos los alumnos, y se aplican a todos según principios previamente aceptados. La sanción debe contribuir a diferenciar entre agresores y víctimas. Los estudios realizados en contextos muy diversos reflejan que la impunidad ante la violencia hace que esta genere más violencia, debido a que los agresores (y las personas que se identifican con ellos) la interpretan como un apoyo implícito, transmitiendo que, aunque en teoría se condena la violencia, en la práctica se aprueba. La impunidad contribuye a reforzar dos graves distorsiones que potencian la violencia, que llevan, en su forma más extrema, a asociar la conducta del violento con la del héroe y con mucha frecuencia, a culpabilizar de dicha violencia a la víctima. En este sentido, una de las funciones de la sanción es establecer con claridad quién es culpable y

quién no lo es, enseñando a asumir responsabilidades a quien las tiene y a no sentirse culpable a quien no lo son. (Baltazar, 2003)

Acorde con (Levin, 1954) , el respeto a los límites mejora cuando se aprenden habilidades no violentas de resolución de conflictos. Ayudarles a descubrir y enseñarles procedimientos sistemáticos para resolver de forma más inteligente y justa sus tensiones y conflictos es un procedimiento muy eficaz para prevenir la violencia. Los jóvenes suelen tener alterado todo el proceso a partir del cual se analizan y resuelven en la vida cotidiana los problemas interpersonales.

Conviene incluir la disciplina en un contexto de democracia participativa. Cuando se exige a niños y jóvenes que se limiten a obedecer las reglas que otros han creado, suelen sentirse pocos comprometidos con su cumplimiento. Al contrario de lo que sucede cuando participan realmente en la organización de la vida en común y de las acciones que serán precisos llevar a cabo cuando se transgredan las normas. En síntesis: un grupo no puede funcionar bien, no puede trabajar eficazmente en conjunto, a menos que adopte normas compartidas. Las normas tienen influencia importante en el clima del aprendizaje en el aula. Si la mayoría de los alumnos de un grupo comparten las mismas normas, la presión de estas inducirá a los demás del mismo grupo a participar. Pero si no existen normas compartidas, la clase no funcionará como grupo, y seguirá siendo un conjunto de individuos.

Pero ¿qué sucede con aquellos docentes dedicados responsablemente a su tarea educadora cuando vivencian que el clima escolar se va deteriorando?, Docentes que observan que sus

alumnos son difícilmente motivados, con dificultades para acatar órdenes; padres que no acompañan la tarea educativa de la escuela y que muchas veces sólo están preocupados por que el niño apruebe, pero no necesariamente que aprenda, muestran un panorama frustrante para muchos docentes. Esta percepción de que sus alumnos no aprenden, que es difícil enseñar, que el clima escolar es adverso, provoca un estado de estrés que los especialistas de psicología y terapia ocupacional llaman en general síndrome de Burnout o de desgaste profesional. Burnout fue utilizado por primera vez por el psicólogo clínico Herbert Freudenberger para definir el desgaste extremo de un empleado. Luego lo adoptaron los sindicatos y abogados como elemento de ayuda para mencionar los problemas físicos generados por un grado de agotamiento excesivo. (González, 2010)

Por esta razón es importante que toda la comunidad educativa esté atenta al clima de convivencia que se genera en cada una de las escuelas. Este es un factor fundamental en la vida de las escuelas, ya que afecta a alumnos, docentes y directivos.

A pesar de que algunos piensen que están más resguardados que otros, los efectos benéficos o adversos del clima escolar se hacen sentir en todos los miembros de la institución educativa. El respeto mutuo y la exaltación de determinadas pautas de actuación de parte de los docentes y de los alumnos ayudan a conseguir un mejor clima de relación.

Comunicación, colaboración, tolerancia, solidaridad y responsabilidad deben ser algunos de los objetivos de cada comunidad educativa. Se puede construir entonces un clima de relaciones interpersonales que no sólo prevenga la aparición de agresiones, sino que también favorezca activamente formas de vivir en común que permitan el crecimiento de todos. (González, 2010)

Cobra así importancia al docente como miembro integrador de un clima escolar, veraz y asertivo que genera un sano ambiente escolar; de allí que la labor del docente deba ser reconocida tal como lo estipula la Ley 115 de 1994 en su artículo 104 como “El orientador en los establecimientos educativos, de un proceso de formación, enseñanza y aprendizaje de los educandos, acorde con las expectativas sociales, culturales, éticas y morales de la familia y la sociedad”.(p.22) Por consiguiente del clima escolar se desprenden unos microclimas que pueden ser protectores u obstaculizadores del desarrollo organizacional, independientemente del clima general característico.

De este modo, en una escuela en la que existe un clima social negativo, personas envueltas en microclimas positivos pueden verse protegidas por ellos. Por ejemplo, en una escuela donde existe un clima laboral negativo con continuos problemas interpersonales y diferencias con el director, algunos profesores pueden tener un grupo con un clima diferente que les permite amortiguar el efecto adverso de un clima laboral disarmónico (Aron & Milicic, 1999).

Dentro una organización escolar pueden distinguirse dos microclimas principales y determinantes del proceso de enseñanza-aprendizaje: el Clima de Aula y Clima Laboral.

**3.1.1 Clima de Aula:** En términos generales, un clima de Aula es favorecedor del desarrollo personal de los niños y niñas, es aquel en que los estudiantes perciben apoyo y solidaridad de parte de sus pares y profesores, se sienten respetados en sus diferencias y falencias, así como identificados con el curso y su escuela. Además, sienten que lo que aprenden es útil y significativo (Ascorra, Arias, & Graff, 2003); tienen percepción de productividad, de una

atmósfera cooperativa y de preocupación, sienten que los profesores están centrados en sus necesidades y que hay una buena organización de la vida de aula (Johnson, Dickson y Johnson, 1992; citado por Arón y Milicic, 1999).

El primer informe del estudio de el LLECE (Cassaus, 2001), plantea que el Clima de Aula sería la variable individual que demuestra el mayor efecto sobre el rendimiento en lenguaje y en matemáticas. Así mismo, se demostró que si se suman todos los factores extra-escuela, con los materiales, los recursos humanos y los factores psicológicos, esta suma es inferior a la importancia que tiene el clima logrado dentro del aula.

Según (Milicic, 2001); Algunos aspectos relacionales al interior del grupo de aula son:

Percepción y expectativas del profesor en referencia a sus estudiantes: sin duda el clima de aula se verá influido por las percepciones que tenga el docente respecto a las capacidades, actitudes y comportamientos que presentan los alumnos. En un aula se “respira” un aire distinto cuando el profesor considera que los estudiantes tienen la capacidad y potencialidad de aportar de manera significativa; que su diversidad es un recurso y no un problema; cuando percibe que es posible superar con ellos las dificultades; que ellos están motivados por adquirir conocimientos; que su inquietud puede ser canalizada como recursos para aprender y crear; entre otras. Junto con ello, se ha estudiado que las expectativas del docente juegan un papel central en el rendimiento del niño, el cumplimiento de tarea y en su imagen personal, a la vez de ser un fuerte inductor de su comportamiento.

Percepción del profesor sobre sí mismo (Ascorra, Arias, & Graff, 2003): un profesor que confía en sus capacidades, en su posibilidad de hacer frente a las dificultades que el curso le presente, que

disfruta de su rol y siente que puede desarrollarse personalmente en su quehacer, puede impactar favorablemente el clima de aula cargándolo de positivismo, confianza en las propias habilidades, entre otras.

Percepción y expectativas de los alumnos en relación con el profesor: también las descripciones y valoraciones que los estudiantes hacen acerca de las habilidades, destrezas, carisma, nivel de conocimiento del docente, entre otras, afectarán la percepción de sus relaciones al interior del curso. Lógicamente, las percepciones con connotación positiva tenderán a vincularse con mejores climas de aula.

Percepción de los estudiantes sobre sí mismos: las definiciones que construyan sobre sus capacidades, actitudes y comportamiento, y sobre su interacción con los demás en el contexto escolar (las que en gran parte se construyen desde las declaraciones que otros hacen sobre ellos), también afectará el clima de aula favoreciendo u obstaculizando el aprendizaje. Niños con confianza en sus habilidades y potencialidades, y con expectativas reales acerca de sus posibilidades de desarrollo favorecen climas de aula para el aprendizaje.

Percepción de la relación profesor-alumno: en un clima social positivo la relación profesor-alumno se caracteriza por un alto grado de respeto, apoyo, cuidado, calidez, confianza y responsabilidad (Midgley, Roser y Urdin (1996, cit. en Milicic 2001). Una relación como ésta aumenta el sentido de pertenencia a la escuela y la autoestima de los estudiantes (Milicic, 2001); junto con ser considerada como uno de los factores de mayor impacto sobre el rendimiento escolar y desarrollo personal de los estudiantes. “El profesor, a través de la interacción cotidiana, entrega al niño una imagen de sí mismo, de sus competencias, de sus dificultades y le va proporcionando estrategias para enfrentar diferentes situaciones” (Birch & Ladd, 1997, cit. en Milicic, 2001).

**3.1.2. El clima de trabajo o clima laboral:** Corresponde al medio humano y físico en el que se desarrolla el trabajo cotidiano de los profesores y otros trabajadores del centro educativo. Se asocia con la manera de trabajar y de relacionarse de los docentes, con sus pares, la institución educativa, el quehacer docente y los recursos educativos. El clima laboral como grado de satisfacción y percepción de bienestar con el trabajo y la organización, afecta fuertemente el desempeño docente y por ende, repercute en su trabajo con los estudiantes (Aron & Milicic, 1999); Vail, 2005; Fondo de las Naciones Unidas para la infancia [UNICEF], 2005; Rodríguez, 2004).

Uno de los principales efectos positivos que mejoran la calidad educativa es precisamente la existencia de un clima laboral adecuado. Profesores motivados y con sensación de bienestar con su trabajo y sus relaciones laborales manifestarán con mayor probabilidad, preocupación e intención de ayudar a todos sus alumnos a que logren los objetivos de aprendizaje y así contribuirán a su vez a un clima favorecedor para los aprendizajes. Un clima laboral favorecedor del desarrollo de la comunidad docente se caracteriza por un ambiente distendido, de confianza y de aceptación de las ideas divergentes, de la evaluación y de la crítica (Raczynsky & Muñoz, 2005). Algunas de las características de estos contextos, enunciadas por Arón y Milicic (1999) son:

Autonomía personal de los profesores acompañada de un adecuado apoyo de los pares. Percibir que se tiene el suficiente grado de control para decidir qué tareas, cuándo y cómo realizarlas, así como sentir que se cuenta con el apoyo de los compañeros a la hora de llevar a cabo las tareas. Según (Llorens, 2003), estos constituyen factores centrales que ayudan a los docentes a enfrentar las demandas y desafíos laborales, y contrastar los efectos del estrés. Se reconocen los logros y se permite la percepción de auto eficacia ya que existen espacios que

permiten al profesor el contacto consigo mismo y la reflexión sobre sus prácticas pedagógicas; Permiten el desarrollo de la creatividad; Existe una focalización en las fortalezas y recursos propios; Se promueve el auto-cuidado; Existen relaciones cooperativas; las relaciones se basan en el respeto mutuo; El estilo de relaciones es democrático y de colaboración; La resolución de conflictos es en forma no violenta; Carga laboral equilibrada que permita el adecuado desarrollo profesional al personal. (Llorens, 2003)

En investigaciones realizadas por (VailK, 2005) se ha estudiado que este clima laboral en las escuelas se ve favorecido por la existencia de un liderazgo del director centrado en la tarea, pero a la vez comprensivo y empático, interesado por el bienestar de los miembros de la comunidad educativa y abierto a apoyarlos. De la misma manera, (García, 2003) añade que junto con ello se ha señalado que la gestión eficaz de reuniones y acceso fácil a la información y materiales ejerce un importante rol en la construcción de un clima adecuado

Estudios realizados por Howard y colaboradores (1987, cit. en Arón y Milicic, 1999, p.32), caracterizan las escuelas con Clima Escolar positivo como aquellas donde existe:

Conocimiento continuo, académico y social: los profesores y alumnos tienen condiciones que les permiten mejorar en forma significativa sus habilidades, conocimiento académico, social y personal; respeto: los profesores y alumnos tienen la sensación de que prevalece una atmósfera de respeto mutuo en la escuela; confianza: se cree que lo que el otro hace está bien y lo que dice es verdad; moral alta: profesores y alumnos se sienten bien con lo que está sucediendo en la escuela; hay deseos de cumplir con las tareas asignadas y las personas tienen autodisciplina; cohesión: la escuela ejerce un alto nivel de atracción sobre sus miembros, prevaleciendo un espíritu de cuerpo

y sentido de pertenencia al sistema; oportunidad de input: los miembros de la institución tienen la posibilidad de involucrarse en las decisiones de la escuela en la medida en que aportan ideas y éstas son tomadas en cuenta; Renovación: la escuela es capaz de crecer, desarrollarse y cambiar; cuidado: existe una atmósfera de tipo familiar, en que los profesores se preocupan y se focalizan en las necesidades de los estudiantes junto con trabajar de manera cooperativa en el marco de una organización bien manejada.

A lo anterior, (Aron & Milicic, 1999) agregan: Reconocimiento y valoración: por sobre las críticas y el castigo, ambiente físico apropiado, realización de actividades variadas y entretenidas, comunicación respetuosa: entre los actores del sistema educativo prevalece la tendencia a escucharse y valorarse mutuamente, una preocupación y sensibilidad por las necesidades de los demás, apoyo emocional y resolución de conflictos no violenta, cohesión en cuerpo docente: espíritu de equipo en un medio de trabajo entusiasta, agradable, desafiante y con compromiso por desarrollar relaciones positivas con los padres y alumnos.

Por otra parte los climas escolares negativos u obstaculizadores del desarrollo de los actores de la comunidad educativa generan estrés, irritación, desgano, depresión, falta de interés y una sensación de agotamiento físico (Aron & Milicic, 1999) Desde la perspectiva de los profesores, un clima negativo desvía la atención de los docentes y directivos, es una fuente de desmotivación, disminuye el compromiso de éstos con la escuela y las ganas de trabajar, genera desesperanza en cuanto a lo que puede ser logrado e impide una visión de futuro de la escuela (Raczynsky & Muñoz, 2005). En los estudiantes un clima negativo puede generar apatía por la escuela, temor al castigo y a la equivocación (Ascorra, Arias, & Graff, 2003).

Además estos climas vuelven invisibles los aspectos positivos, por lo tanto, provocan una percepción sesgada que amplifica los aspectos negativos, volviéndose las interacciones cada vez más estresantes e interfiriéndose una resolución de conflictos constructiva (Aron & Milicic, 1999).

Teniendo en cuenta el artículo de (Aron & Milicic, 1999) acerca del desgaste profesional en los docentes, el clima negativo en la institución se caracteriza por ser un lugar donde el docente se aburre, se siente sobre-exigido, pasado a llevar, donde no se ofrece autonomía, hay muchas tensiones, no hay espacio para la convivencia, las condiciones de infraestructura son deficientes y sentidas como indignas, no hay forma de expresar los malestares, los conflictos se resuelven de forma autoritaria o no se resuelven, hay violencia en las relaciones, se siente que otros son maltratados y que no se pueden defender, se siente poco valorado y poco reconocido, hay un liderazgo vertical o poco participativo, se siente atemorizado o inseguro (Aron & Milicic, Desgaste profesional de los profesores y clima escolar, 2000). La percepción de tal clima, favorece en los profesores el sentirse sometidos a particulares condiciones de estrés, siendo frecuentes los riesgos de desgaste profesional. Por el contrario, un buen clima da cuenta de una escuela donde el profesor se siente acogido, motivado, donde tiene posibilidades de participar, existe un sentido de pertenencia, se recibe soporte emocional frente a los problemas, se permite aflorar lo mejor de sí, se puede crecer personalmente, se siente valorado y reconocido, se siente que tiene oportunidades, se entretiene con lo que hace, las personas con las que se trabajan son consideradas significativas, siente que el humor es una parte importante de la cotidianeidad, siente que puede crear y hacer proyectos, donde le gusta trabajar.

### 3.2. IDENTIDAD INSTITUCIONAL

En investigaciones realizadas por (Rodríguez, 2003) estipula que : Identidad, del latín *identitas*, se refiere precisamente, a la esencia de la institución lo que la hace ser ella y no otra. La identidad está dada tanto como por la misión, visión, valores de la institución como por los principios filosóficos dentro de los cuales cada institución aspira a cumplir con ella.

La identidad institucional se debe manifestar en el querer, en el hacer, en el sentir y en el vivir, para el mejoramiento de la calidad académica y administrativa de toda institución educativa, mediante una actitud positiva de pertenencia tanto por parte de los estudiantes como de los docentes. (Breton, 2003) afirma que existen unos ejes de tratamiento metodológico que constituyen una propuesta que posibilita reconocer en la práctica aquellos aspectos fundamentales que involucra el estudio de la identidad institucional; entre esto se encuentran : instalaciones; es el espacio geográfico particular que delimita la infraestructura de la institución, y que conecta y ambienta la identidad de las instituciones con el grupo de actores que participan en ese espacio. Como referentes del mismo se tiene, entre otros, el perfil arquitectónico de sus zonas y edificios, el simbolismo expresivo de sus esculturas, pinturas y murales, el apego con el territorio, así como la experiencia cotidiana de realizar actividades en sus establecimientos. Cultura comunitaria; se refiere a la experiencia cotidiana de la identidad, especialmente a las decisiones y acciones que emprende la institución. La cultura comunitaria hace alusión a los mecanismos que tiene la institución para arribar a la toma de decisiones, a la manera en que define su finalidad y objetivos, en que asume un papel activo en la vida nacional y regional, en que aprende a reconocerse a sí misma en el trabajo de sus actores; también se refiere a la manera en que manifiesta y experimenta sus códigos valorativos, en cómo define la convivencia, y en la forma

en que califica su prestigio y la formación académica que otorga. Historia; es aquella que encarna la continuidad de la institución a través de la exploración de su memoria y de la explicación que ofrece de su pasado, presente y futuro, lo que le implica un grado de apropiación de sus acontecimientos particulares y significativos, pero de manera que pueda hacer frente a los retos que le significa estar inscrita en un contexto de cambio permanente. Símbolos; esta categoría muestra cómo en las instituciones existen símbolos que las identifica a sí misma, el reconocimiento que le otorgan otras instituciones y, gracias a sus rasgos distintivos: iconográficos, musicales, deportivos y ceremoniales; lo que a su vez está inscrito en la variedad de sus celebraciones y el tipo de reconocimientos que otorga. Breton (2003).

Por lo tanto para que en las instituciones educativas exista una identidad institucional apropiada donde todos sus miembros vivan en constante armonía y se sepa enfrentar en conjunto las adversidades que se puedan presentar debe existir un trabajo continuo y colaborador que nace desde el eje central de cada institución y que debe ser presentado en el proyecto educativo institucional de cada centro educativo.

Con respecto al Proyecto Educativo Institucional la ley 115 de 1994 en sus artículos 73,76 y 77 y el decreto 1860 de 1994 en su artículo 14 estipula,

“Todo establecimiento educativo debe elaborar y poner en práctica, con la participación de la comunidad educativa, un proyecto educativo institucional que exprese la forma como se ha decidido alcanzar los fines de la educación definidos por la ley, teniendo en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales de su medio”.

Según la nueva gerencia educativa (Higuera Rivera, 2005) en su página 198 establece que:

“El proyecto educativo institucional (PEI) es un conjunto de propósitos y propuestas pedagógicas y de gestión para desarrollar una educación de calidad en el centro educativo, dando sentido y horizonte a las acciones educativas que realizarán los alumnos, padres de familia, profesores, director y otros sujetos de la comunidad educativa”.

En conclusión, El Proyecto educativo institucional es un instrumento de gestión institucional del centro educativo con proyección a mediano y largo plazo.

Una de las partes que conforma el proyecto educativo institucional y que puede contribuir a un clima escolar favorable, es el reglamento o manual de convivencia que se constituye en el primer documento normativo administrativo, el mismo que da origen a la constitución y funcionamiento legal de la institución Educativa, contiene las normas básicas, es un instrumento de apoyo que regula la organización de la institución, así como las funciones, responsabilidades y obligaciones de sus miembros, el desarrollo de las actividades académicas y administrativas, el régimen disciplinario de los estudiantes y las relaciones con la comunidad.

Otro aparte que conforma el proyecto educativo institucional y que hace referencia a un efectivo clima escolar es el horizonte institucional, conformado por: la filosofía, la misión y la visión. La filosofía es una integración de principios, criterios y valores que sirven de fundamento epistemológico, antropológico, cultural, social, educativo, afectivo y moral a la institución educativa para llevar a cabo su labor, con base en sus características que le diferencian de las demás instituciones, del entorno y de la diversidad donde se encuentre inmersa. Son las

convicciones que sostienen el estilo de dirigir la institución, su ética y su relación con empleados, alumnos y familiares.

Por otra lado, la misión institucional muestra la proyección a largo plazo de lo que la institución quiere ser y a quién desea servir, debe describir el propósito es decir, su esencia (enseñar y formar nuevos talentos humanos). Algunos expertos como (Goodstein, 2001) han establecido que una misión institucional se debe responder cuatro preguntas fundamentales: ¿A qué dedicamos nuestro esfuerzo?, ¿Qué ofrecemos y a quién?, ¿Qué es lo que verdaderamente va a hacer diferente a la institución de las otras?, ¿Hacia dónde se desea llegar?; igualmente la visión institucional es una imagen mental de un estado futuro deseado, una descripción de lo que una institución será dentro de un tiempo determinado, que debe expresarse en el presente. La visión se refiere a la forma como se desea ver la institución, en un horizonte de futuro de tiempo, a tres, cinco diez o más años y como se quiere ser valorado por el entorno y la sociedad. Goodstein, 2001.

Por consiguiente, y para el desarrollo del presente proyecto de investigación es de importancia conocer algunas partes que conforman el Proyecto Educativo Institucional del colegio “Fe y Alegría La Paz” de la ciudad de Manizales como eje central del presente trabajo. (Ver apéndice Q)

(Brown, 2001) Considera que: “La enseñanza de un segundo lenguaje para niños requiere desarrollar esfuerzos cognitivos y eficaz para hacer el proceso más fácil para ellos, y es por esta razón que los maestros necesitan tener habilidades e intuición específicos para formar a los principiantes”.(p.3). También añade que los docentes de inglés deben tener en cuenta la motivación y el interés de los niños y de seleccionar los temas hacer que se involucren y que

facilita el proceso de aprendizaje. Por otra parte, los docentes deben mantener la atención y concentración de los estudiantes con las estrategias que se aprovechan de su curiosidad natural. “Mientras que muchas personas pueden pensar que los docentes exageran al realizar tareas en el aula, los niños necesitan esta exageración mantener fortalecieron los espíritus y mentes alertas”. (Brown, 2001) Un sentido del humor que recorrer un largo camino para mantener a los niños riendo y aprendizaje ya que el humor de los niños es diferente a los adultos.

De acuerdo con (Littlewood, 1982), la primera adquisición de la lengua fue controlada por las ideas conductistas. Este aprendizaje a través del hábito-formación fue creado por el refuerzo de imitación y la repetición de la conducta, parte de un saber influido y conformado por el hombre. Teniendo en cuenta las condiciones externas que favorecen el aprendizaje; en esta adquisición lo esencial es la respuesta y el reforzamiento de aquellas que se encaminen a lograr el resultado esperado.

Además, (Brewster, 1991) afirma que el uso de ejercicios de inducción en la segunda lengua, donde, por ejemplo, tratan de averiguar regla gramatical para sí mismos, refleja precisamente lo que han estado haciendo en su lengua materna durante años. Los profesores sólo tienen que asegurarse de que hay suficiente contextualizado, motivar datos en el idioma que ellos trabajan. Por lo tanto ; el aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera se ha convertido en una necesidad en nuestro país , es de vital importancia que los docentes conozcan diferentes estrategias de aprendizaje que sean adecuadas para la edad de los estudiantes y estilos de aprendizajes de cada uno de ellos ,teniendo en cuenta las teorías de aprendizaje que han influido

en el desarrollo de metodología para la enseñanza de idiomas y su importancia en el aprendizaje de lenguas extranjeras.

### **3.3. EL APRENDIZAJE SIGNIFICATIVO**

(Ausbel, 1997) Define que el aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa, es decir el conjunto de concepto, ideas que un individuo posee en un determinado campo de conocimiento, que se relaciona con la nueva información, un aprendizaje es significativo cuando los contenidos, son relacionados de modo no arbitrario y sustancial (no al pie de la letra) con lo que el alumno ya sabe. Por lo tanto en la clase de inglés se debe dar un aprendizaje significativo y no por memorización aprendiendo una lista de vocabulario.

### **3.4. APRENDIZAJE COOPERATIVO.**

(Dewey, 1986) Afirma que: el Aprendizaje cooperativo es un enfoque que trata de organizar las actividades dentro del aula para convertirlas en una experiencia social y académica de aprendizaje. Los estudiantes trabajan en grupo para realizar las tareas de manera colectiva.

El aprendizaje en este enfoque depende del intercambio de información entre los estudiantes, los cuales están motivados tanto para lograr su propio aprendizaje como para acrecentar los logros de los demás. John Dewey como precursor del aprendizaje cooperativo, promovió la importancia de construir conocimientos dentro del aula a partir de la interacción y la ayuda entre

pares en forma sistemática. Si bien en la literatura pedagógica tiende a verse la relación aprendizaje colaborativo - cooperativo como sinónimos, según autores como Panitz

La diferencia esencial entre estos dos procesos de aprendizaje es que en el primero los alumnos son quienes diseñan su estructura de interacciones y mantienen el control sobre las diferentes decisiones que repercuten en su aprendizaje, mientras que en el segundo, es el profesor quien diseña y mantiene casi, por completo el control en la estructura de interacciones y de los resultados que se han de obtener. (p.29)

Kagan (1994) argumenta que el aprendizaje cooperativo basado en grupos heterogéneos para el desarrollo de diversas actividades puede desenvolverse a través de diversos instrumentos de trabajo, ya que las interacciones en el aula se dan de forma espontánea. Un ejemplo puede ser esos casos en los que los pares se llegan a entender mejor que con la misma explicación presentada por el docente. Spencer Kagan lo define como: "La suma de las partes interactuando es mejor que la suma de las partes solas"(p.7)

Por otra parte (Gómez, 2007), afirma que en el aprendizaje cooperativo, los componentes que interactúan son los alumnos, docentes, recursos y el ambiente; aportando principales ideas en el aprendizaje cooperativo que se pueden definir en: Formación de grupos: estos son heterogéneos, donde se debe construir una identidad de grupo, práctica de la ayuda mutua y la valorización de la individualidad para la creación de una sinergia. Interdependencia positiva: es necesario promover la capacidad de comunicación adecuada entre el grupo, para el entendimiento de que el objetivo es la realización de producciones y que éstas deben realizarse de forma colectiva y responsabilidad individual: el resultado como grupo será finalmente la consecuencia de la investigación individual de los miembros. Ésta se apreciará en la presentación pública de la tarea realizada.

Para que los puntos anteriores se consoliden, es necesario que el docente haya desarrollado las habilidades relacionadas a la anticipación de las acciones. Esto es: prever; tener claro el procedimiento para la obtención de un resultado concreto tanto del material didáctico como del escrito, para la realización de la actividad en cualquiera de las etapas del trabajo. El dar o recibir ayuda no mejora al aprendizaje en grupo, sino el tener la conciencia de necesitarla, comunicar ésta necesidad e integrar la ayuda ofrecida en el propio trabajo (Gamboa, Guadalupe, & Pezuela, 2007). Es así como el trabajo cooperativo contribuye en el desarrollo de habilidades comunicativas, trabajo en grupo y flexibilidad en el pensamiento.

### **3.5. METODO COMUNICATIVO (COMMUNICATIVE APPROACH).**

Según (Pineda, 2010), el método comunicativo (Communicative Language Teaching) es un enfoque en el cual se pone énfasis en ayudar a los alumnos a usar el idioma en una gran variedad de contextos y da importancia al aprendizaje de las funciones de la lengua. Su principal objetivo es ayudar a los alumnos a crear frases con significado (en lugar de ayudarles a construir estructuras gramaticales perfectamente correctas o a conseguir una pronunciación perfecta). Esto significa que el aprendizaje de la lengua extranjera se evalúa teniendo en cuenta cómo el alumno desarrolla su competencia comunicativa, la cual se podría definir como la capacidad que tiene el alumno para usar sus conocimientos y así comunicarse de manera adecuada.

Algunas características según (Pineda, 2010), de este efectivo método son: Pone énfasis en la comunicación en la lengua extranjera a través de la interacción; Introduce textos reales en la

situación de aprendizaje, da importancia a las experiencias personales de los alumnos como elementos que contribuyen al aprendizaje del aula, intenta relacionar la lengua aprendida en el aula con actividades realizadas fuera de ella, en contextos sociales reales.

Estas características demuestran que quienes utilizan este método de enseñanza están tan interesados en las necesidades y deseos de los alumnos como en la relación que existe entre la lengua que se enseña en las clases y la que se utiliza fuera del aula. Las actividades realizadas en las clases basadas en el método comunicativo suelen incluir actividades en parejas y en grupo en las que se requiere la negociación y la cooperación de los alumnos, actividades enfocadas a adquirir fluidez que animen a los alumnos a aumentar su confianza, juegos de simulación (role playing) en los que los alumnos practican y desarrollan las funciones de la lengua, y también actividades enfocadas a adquirir un buen uso de la gramática y la pronunciación. (Pineda, 2010)

### **3.6. PROCESO DE APRENDIZAJE DE INGLES EN LOS NIÑOS.**

Krashen & Terrel, (1993) afirman que frente a la adquisición de la lengua materna, el aprendizaje de una lengua extranjera supone el estudio consciente de la misma a través de su gramática, de su pronunciación, de su vocabulario. Frente a la lengua materna que se adquiere de forma inconsciente, la lengua extranjera se suele aprender en el contexto cerrado del aula de una forma consciente y gradual. Sin embargo, la enseñanza del inglés como lengua extranjera en edades tempranas y en la Educación Primaria requiere un enfoque natural que le permita al niño adquirir la lengua de una forma lúdica e inconsciente. Es por ello que, teniendo en cuenta el

contexto educativo al que (Krashen & Terrel, 1993) se están refiriendo, se utilizan los términos adquisición y aprendizaje indistintamente cuando se refieran a la enseñanza del inglés en edades tempranas.

Independientemente de la lengua materna de los hablantes, lo cierto es que el niño manifiesta una predisposición natural hacia el aprendizaje de la lengua de la comunidad lingüística que lo ha visto nacer. El hecho de que incluso la adquisición o el aprendizaje de algunos aspectos morfológicos (la forma progresiva, la -s del plural,...) y sintácticos (estructuras interrogativas y negativas,...) siga unos patrones más o menos comunes en los niños de distintas nacionalidades nos puede llevar a pensar que existen en el individuo unas capacidades innatas para adquirir lenguas, especialmente la lengua materna (Steinberg & Moon, 1996). Sin embargo, el aprendizaje ó adquisición de una lengua, tanto la L1 como la lengua extranjera, necesita de la interacción constante con los usuarios que la practican en un contexto determinado de comunicación y en función de unas normas socioculturales específicas. De hecho, tanto la lengua materna como la segunda lengua son adquiridas o aprendidas en situaciones particulares y concretas de comunicación, en las que se ofrece al niño o al aprendiz la oportunidad, primero, de escuchar y entender y, después, de producir sonidos con una intención puramente comunicativa.

De la misma forma que, hasta aproximadamente los 4 ó 5 años de edad, el niño nativo pasa por una serie de estadios hasta que logra conseguir la competencia comunicativa en su lengua materna (Steinberg & Moon, 1996), estadios que se reflejan a nivel fonológico, morfológico,

sintáctico y semántico-pragmático, el aprendiz de la lengua extranjera evoluciona progresivamente hacia la adquisición y competencia de la nueva lengua.

Naturalmente, (Yule, 1996) los niños comienzan su proceso de aprender escuchando a sus padres cuando son bebés. A menudo se saludan, hablan con admiración y sin ningún tipo de respuesta esperada. Aunque no se sabe si el bebé entiende las palabras habladas, el proceso continúa. Los niños adquieren automáticamente esa lengua durante algún tiempo, y luego poco a poco se producen a través de la experiencia real. La producción puede ser incompleta al principio, pero el éxito en el pasado. Eso Leards a hablar habilidad que es muy aplicable a la conversación diaria.

Los niños tienen una memoria activa a corto plazo, pero necesitan una revisión continua para guardar objetos en su memoria a largo plazo. El nuevo lenguaje se recicla constantemente a través de una amplia variedad de actividades. Estas construyen la confianza de los niños, sino evitar la repetición aburrida. Los niños aprenden haciendo. Por esa razón se requiere la participación activa de los niños. Hay juegos de movimiento y situaciones de juego de roles en el que los niños experimentan el lenguaje a través de la participación física, así como las tareas que implican hacer las cosas y el intercambio de información.

A los niños les gusta jugar con el lenguaje. Los niños no tienen una razón particular para el aprendizaje de otro idioma, por lo que hay actividades relacionadas con otras áreas de aprendizaje como las computadoras, matemáticas, geografía, historia, música y artesanías que ayudan a la motivación de los niños y a hacer su progreso más evidente.

De acuerdo con (Allen, 1975):

Los niños bilingües desarrollan también mejorar las habilidades sociales. La interacción social es una parte fundamental de nuestras vidas y afecta a la calidad de vida dentro de la sociedad, educativa y profesional. Cuando un niño aprende un idioma y la cultura que se vuelven más profundamente integrados en la comunidad, ya medida que avanzan por la vida que son capaces de comunicarse a un nivel más alto en todos los niveles. Cuando el niño mira hacia atrás y recuerda el desafío que enfrentan mientras aprenden Inglés, que son capaces de relacionarse con los temas sensibles y las luchas que otras personas que hablan tan bien se encuentran. Esta comunidad le da al individuo bilingüe un sentido de compasión por los demás. Además, los niños bilingües suelen ser más equilibrado y confortable en un ambiente multicultural.(p.25)

(Water, 2007), afirma que: Los niños que participan en actividades o grupos específicos para aprender otros idiomas como en un club ó aulas diferentes para el aprendizaje de este, tienen más oportunidades de interactuar con otras personas y desarrollar sus capacidades y habilidades lingüísticas.

## **4. ESTRATÉGIA METODOLÓGICA**

### **4.1. INVESTIGACIÓN-ACCIÓN**

De acuerdo con (Kemmis, 1988), el término investigación–acción fue propuesto por primera vez en 1946 por el psicólogo social Kurt Lewin. Esta forma de indagación fue puesta a prueba en diversos contextos como ser la igualación de oportunidades para obtener empleo, la

causa y curación de perjuicios en los niños, la socialización de las bandas callejeras y el mejoramiento en la formación de jóvenes líderes en la Norteamérica de postguerra. En investigaciones realizadas por (Kemmis, 1988) sobre como planificar la investigación acción, argumenta que la investigación-acción es una forma de indagación introspectiva colectiva emprendida por participantes en situaciones sociales con objeto de mejorar la racionalidad y la justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como su comprensión de esas prácticas y de las situaciones en que éstas tienen lugar. Se trata de una forma de investigación para enlazar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondan a los problemas sociales principales. Dado que los problemas sociales emergen de lo habitual, la investigación-acción inicia el cuestionamiento del fenómeno desde lo habitual, transitando sistemáticamente, hasta lo filosófico. Mediante la investigación-acción se pretende tratar de forma simultánea conocimientos y cambios sociales, de manera que se unan la teoría y la práctica.

Según (Borda, 1985) anexa a su investigación el concepto tradicional de investigación-acción que proviene del modelo Lewin de las tres etapas del cambio social: descongelamiento, movimiento, re congelamiento. El proceso consiste en: Insatisfacción con el actual estado de cosas; identificación de un área problemática; identificación de un problema específico a ser resuelto mediante la acción; formulación de varias hipótesis; selección de una hipótesis; ejecución de la acción para comprobar la hipótesis; Evaluación de los efectos de la acción; generalizaciones. Por lo tanto Borda (1985) manifestó en su investigación que Lewin esencialmente sugería que las tres características más importantes de la investigación acción

moderna eran: su carácter participativo, su impulso democrático y su contribución simultánea al conocimiento en las ciencias sociales.

#### **4.2. GRUPO OBJETO DE ESTUDIO**

Los participantes seleccionados para este estudio son veinte alumnos de quinto grado de la jornada de la mañana del colegio Fe y Alegría la Paz sede B, clasificados como estudiantes con escasez de identidad institucional, según la información recogida y analizada, otra de las razones encontradas para la escogencia de este grupo fue la motivación de pertenecer al club de inglés que se conformó durante el año escolar y esto dio pie a la investigadora para involucrarlos en la presente investigación aprovechando el ejercicio diario de sus prácticas pedagógicas.

Esta decisión se tomó teniendo en cuenta los diferentes tipos de estudiantes que forman parte de este grupo, ya que en él, existen estudiantes que no utilizan adecuadamente los uniformes, las niñas siempre están maquilladas, y dieron respuesta negativa al conocimiento de los símbolos institucionales y al conocimiento de las sedes principales. Lo anterior fue identificado tras las observaciones y anotaciones del investigador en su diario, además el investigador considera el hecho de que ellos se sientan motivados en las clases de inglés y manifiesten el deseo por participar en el club “I love my school”. El grupo participante está conformado por 12 hombres y 8 mujeres con edades entre 10 y 13 años respectivamente.

### 4.3. ANÁLISIS Y RECOLECCIÓN DE DATOS

Durante la realización de la presente investigación se recogieron los datos a través de diferentes técnicas e instrumentos que se utilizan comúnmente en la investigación acción. En primer lugar todas las observaciones y reflexiones del investigador fueron un aporte inicial, que ayudó a planear los ciclos de la investigación, centrándose principalmente en las necesidades más notorias de los estudiantes, evidenciados por la investigadora en la fase de diagnóstico.

Las observaciones y anotaciones en el diario del investigador fueron realizadas desde el inicio hasta la culminación de la investigación; siendo esta una característica de la investigación acción. Una variedad de instrumentos como talleres, manualidades, entrevistas, encuestas, conversaciones informales tanto con docentes como con los estudiantes entre otros, proporcionaron información para analizar la problemática planteada al inicio de la investigación, ayudando al investigador a sacar conclusiones acerca del eje principal del presente trabajo, que es el fortalecimiento de la identidad institucional a través del área de inglés.

Los instrumentos que se utilizaron en la investigación fueron:

Diario de campo cuyo propósito general es reflexionar sobre las experiencias en el entorno escolar y el proceso de aprendizaje de los estudiantes en clase de inglés, las observaciones que fueron las reflexiones escritas en el diario de campo ayudando a detectar con mayor facilidad y veracidad la problemática principal en la institución, encuestas, sirvió para que la investigadora obtuviera información sobre las necesidades, gustos y sugerencias tanto de estudiantes como de

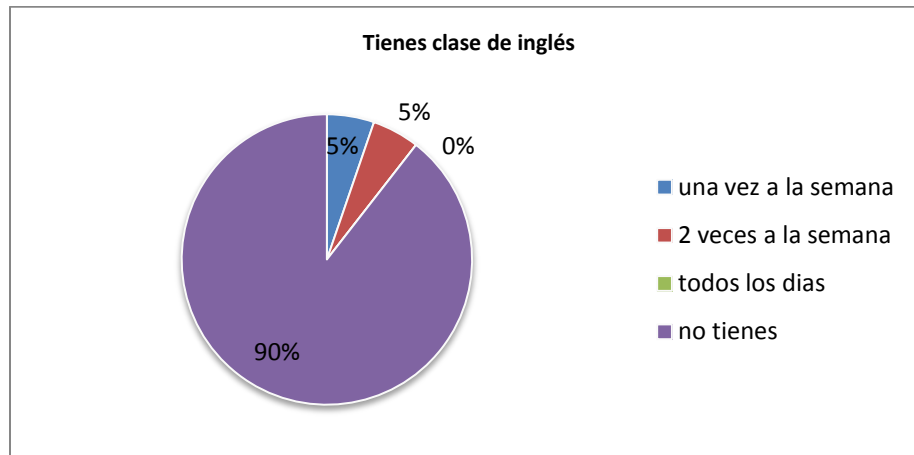
docentes para luego ser analizados y detectar progresos y deficiencias en la investigación, entrevistas; Este instrumento también fue utilizado como medio para obtener información de relevancia en la investigación; se realizó en contextos más naturales que arrojaron datos de gran importancia.

El primer instrumento aplicado fue una encuesta, dirigida a los estudiantes de quinto grado jornada de la mañana del colegio Fe y alegría la paz sede B; su propósito general fue identificar el interés de los estudiantes por el área de inglés, teniendo como referencia que es primera vez que los estudiantes se enfrentan a una clase de inglés con un docente diferente del que les imparte las demás asignaturas.

En la etapa diagnóstica, realizada la consolidación de la información (apéndice A), se procede a analizar cada uno de los ítems. Para ello, se toma cada una de las categorías pre vistas, se hace una tabla donde es posible evidenciar simultáneamente las categorías.

**Tabla 1. Frecuencia clases de inglés**

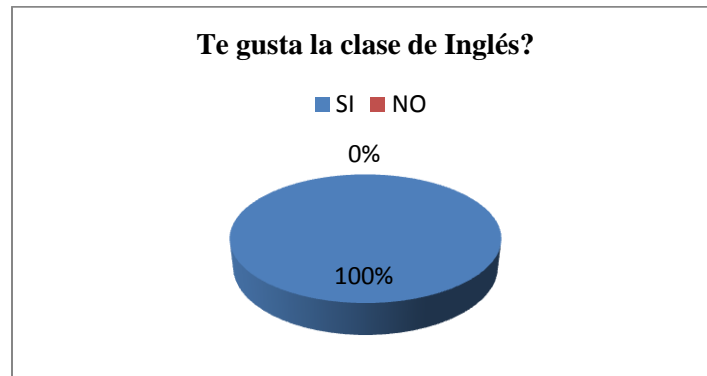
CATEGORIA	SUB-CATEGORIA	FRECUENCIA	CONTEO	%
Tienes clase de inglés:	a. una vez a la semana	+	1	5%
	b. Dos veces a la semana	+	1	5%
	c. todos los días		0	0%
	d. No tienes clase e inglés	+++++	17	90%

**Gráfico 1. Frecuencia clases de inglés**

La grafica refleja que el 5% de los estudiantes actualmente tienen dos veces a la semana clases de inglés, el 5% de los estudiantes tienen clase de inglés una vez a la semana, el 0% todos los días tienen clase de inglés y el 90% no tienen clase de inglés ; teniendo como referencia que en el PEI establece 2 horas semanales, a esta pregunta los estudiantes respondieron con referencia a años anteriores. Las implicaciones de estos datos para la presente investigación es que los docentes necesitan establecer en sus horarios de clase el área de inglés y de esta manera cumplir con lo establecido por la institución.

**Tabla 2. Gusto por la Clase de Inglés**

CATEGORIA	SUB-CATEGORIA	FRECUENCIA	CONTEO	%
Te gusta la clase de inglés?	SI	+++++	26	100%
	NO	+++++	0	0%

**Gráfico 2. Gusto por la Clase de Inglés**

La gráfica refleja que al 100% de la población muestra; le gusta la clase de inglés y un 0% no tiene gusto por esta clase; ellos se manifiestan motivados y atraídos por esta clase y las actividades diferentes que se realizan en esta. Con base en estos resultados, es propicio diseñar actividades en la clase de inglés que fortalezca la identidad institucional en los estudiantes y aprovechen la motivación que sienten frente a la clase de inglés para sacar mayor provecho a las actividades.

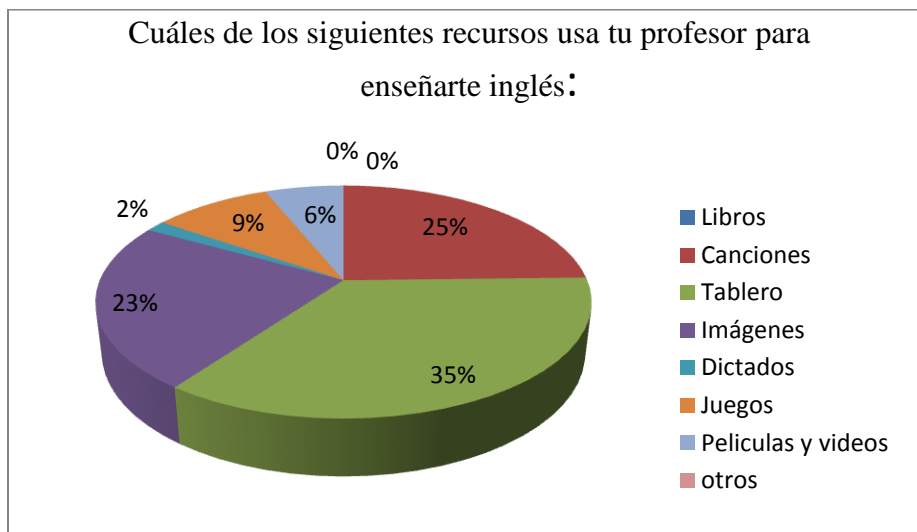
En cuanto al ítem 3 de la encuesta al preguntar sobre los recursos que el profesor utiliza para ejecutar sus clases de inglés se puede apreciar lo siguiente:

**Tabla 3. Recursos utilizados en la clase de Inglés**

CATEGORIA	SUB-CATEGORIA	FRECUENCIA	CONTEO	%
Cuáles de los siguientes	Libros		0	0%
	Canciones	+++++	16	25%
				35%

recursos usa tu profesor para enseñarte inglés?	Tablero	+++++	23	23%
	Imágenes	+++++	15	2%
	Dictados	+	1	9%
	Juegos		6	6%
	Películas y videos	+++++	4	0%
	Otros.	++++	0	

**Gráfico 3. Recursos utilizados en la clase de Inglés**



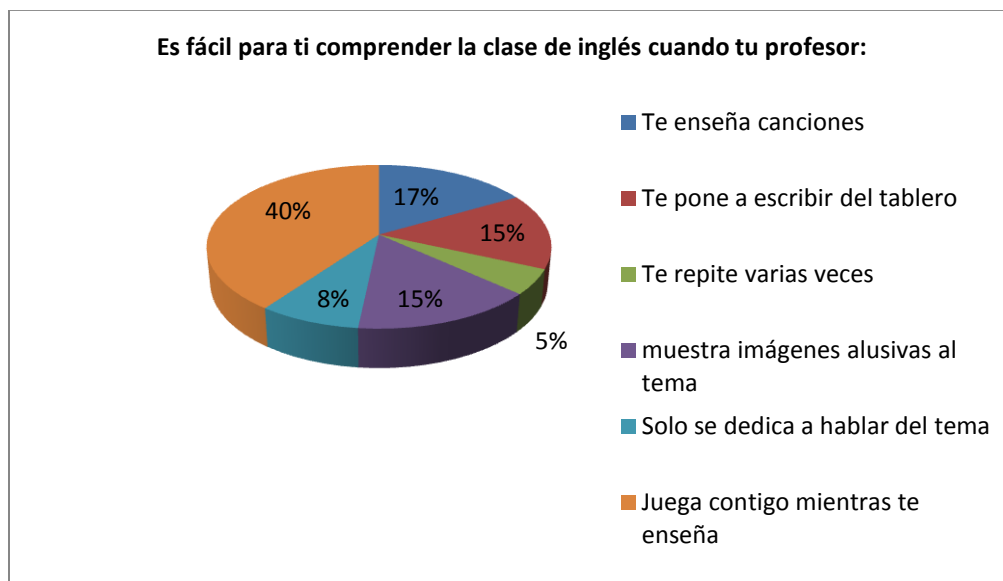
De acuerdo con la anterior pregunta, de los estudiantes encuestados el 35% afirman que el profesor utiliza para motivar y enseñar la clase de inglés el tablero como recurso de enseñanza, el 25% afirma que el recurso utilizado son las canciones, el 23% de los estudiantes expresan que 9% de los recursos usados por el profesor son juegos, el 6% son películas y videos, el 2% de los encuestados afirman que el profesor utiliza el dictado como recurso para enseñar la clase de inglés, y el 0% de los estudiantes encuestados afirman que el profesor utiliza libros y otros recursos para motivar la clase de inglés, estos recursos no son utilizados ya que en la institución

los pocos textos que existían fueron trasladados para la sede principal como lo manifiesta una docente en una conversación informal, dejando a los estudiantes sin materiales para trabajar en el área de inglés.

**Tabla 4. Actividades para la comprensión de la clase de Inglés**

CATEGORIA	SUB-CATEGORIA	FRECUENCIA	CONTEO	%
Es fácil para ti comprender la clase de inglés cuando tu profesor	a. Te enseña canciones	+++++	10	17%
	b. te pone a escribir del tablero	+++++	9	15%
	c. te repite varias veces	+++	3	5%
	d. muestra imágenes alusivas al tema	+++++	9	15%
	e. solo se dedica a hablar del tema	++++	5	8%
	f. juega contigo mientras te enseña	+++++	24	40%
	+			
	+++++			
	+			

**Gráfico 4. Actividades para la comprensión de la clase de Inglés**



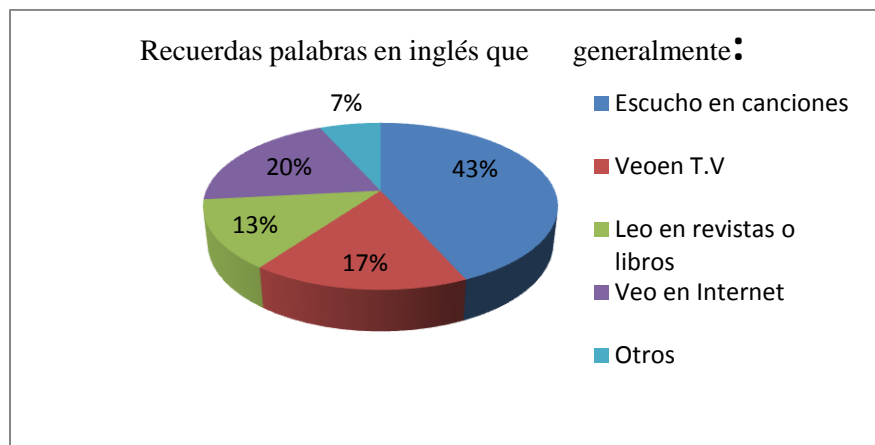
Con referencia a la pregunta número 4 el 40 % de los encuestados han expresado que es más fácil para ellos aprender inglés por medio de juegos, el 17% de los encuestados afirman que comprenden la clase de inglés cuando el profesor les enseña canciones, el 15% de los estudiantes

expresan que comprenden más fácil cuando escriben del tablero y cuando el profesor les muestra imágenes alusivas al tema, el 8% comprende la clase de inglés cuando el profesor solo se dedica a hablar del tema, y el 5% de los encuestados manifiestan que les es más fácil comprender la clase de inglés cuando el profesor les repite varias veces. Este ítem permite detectar gran interés por parte de los estudiantes de aprender inglés de una manera lúdica y dinámica lo cual sirve como generador de espacios de motivación para involucrar el fortalecimiento de la identidad institucional a través del área de inglés.

**Tabla 5. Actividades que permiten asimilar fácilmente vocabulario en Inglés**

CATEGORIA	SUB-CATEGORIA	FRECUENCIA	CONTEO	%
Recuerdas palabras en inglés que generalmente:	a. Escucho en canciones	+++++	13	43%
	b. veo en televisión	++++	5	
	c. Leo en revistas o libros	++++	4	17%
	d. Veo en internet	+++++	6	
	e. Otras	++	2	13%
				20%
				7%

**Gráfico 5. Actividades que permiten asimilar fácilmente vocabulario en Inglés**



Las respuestas a la pregunta número 5, permiten observar que el 43% de los encuestados manifiestan que recuerdan palabras en inglés generalmente cuando las escuchan en canciones, el

20% de los estudiantes afirman que las ven por internet y las recuerdan, el 17% de los educandos afirman que recuerdan palabras en inglés cuando las ven por televisión (traen inmediatamente a la mente el comercial de televisión open English); el 13% de los educandos recuerdan palabras que generalmente ven en libros o revistas y el 7% de los encuestados afirman que recuerdan más fácil palabras en inglés por otros medios ; como cuando la profesora se los dice o cuando observan los apuntes del cuaderno.

El análisis general de la encuesta permite llegar a las siguientes conclusiones: La institución Educativa Fe y alegría la Paz en su Proyecto Educativo Institucional hace referencia a la especialidad y énfasis mencionando que “el colegio fe y alegría la paz asumió el reto que le puso la secretaría de educación del Municipio de Manizales de ser una institución bilingüe”; donde “el aprendizaje del inglés desde edades tempranas, asegura un mayor nivel de apropiación de las habilidades comunicativas desde este idioma y abrirá un poco la brecha existente entre la educación de las instituciones oficiales y privadas”. Teniendo plasmado en su PEI una intensidad horaria en el idioma Inglés los grados de transición a tercero 1 hora semanal; y de cuarto a quinto 2 horas semanales, se puede observar por medio de la encuesta que esta intensidad horaria no está siendo cumplida por la institución. Los estudiantes manifiestan un gran gusto por el aprendizaje del idioma inglés, disfrutan de clases lúdicas y motivadoras que despierten el interés por la realización de diferentes actividades que desarrollen sus capacidades lingüísticas en este idioma.

Análisis de entrevista dirigida a docentes de la institución educativa “Fe y alegría la paz Sede B”

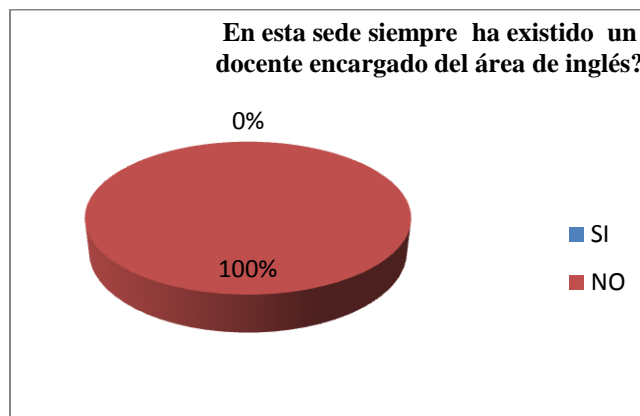
La Institución educativa “Fe y alegría la Paz” sede B cuenta con una planta de 10 docentes en total en las jornadas de la mañana y de la tarde, de esta población fue seleccionado como muestra el 50% equivalente a 5 docentes para ser aplicada la entrevista.(Apendice B)

Realizada la consolidación de la información donde fueron utilizadas grabaciones autorizadas por los docentes, la investigadora procede a analizar cada uno de los ítems. Para ello es debido explicitar las categorías pre vistas y hacer unas tablas con sus respectivos gráficos donde sea posible simultáneamente ir evidenciando las categorías definidas.

**Tabla 6. Ha existido docente en el área de Inglés**

ITEMS		FRECUENCIA	CONTEO	%
En esta sede siempre ha existido un docente encargado del área de inglés?	SI		0	0%
	NO	+++++	5	100%

**Gráfico 6. Ha existido docente en el área de Inglés**



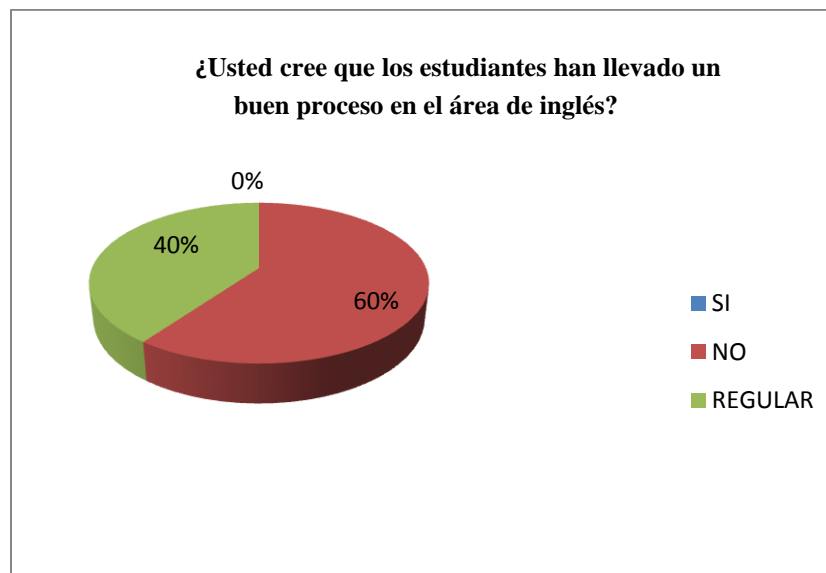
Teniendo en cuenta la primera pregunta que fue realizada a los docentes el 100% de ellos afirman que en la institución no ha existido un docente encargado solo para el área de inglés.

Ellos manifiestan: “Nosotros mismos tenemos que ingeniarnos la manera para enseñar a los niños inglés”. Siendo la sede B parte de Fe y Alegría la Paz, donde en su PEI está establecido 4 horas semanales de inglés no existe una docente encargada para esta área y las sedes principales cuentan con docentes de inglés en las distintas jornadas, desde acá se denota el abandono y la falta de identidad que registra la institución.

**Tabla 7. Proceso llevado en el área de inglés**

ITEMS		FRECUENCIA	CONTEO	%
Usted cree que los estudiantes han llevado un buen proceso en el área de inglés?	SI		0	0%
	NO	+++	3	60%
	REGULAR	++	2	40%

**Gráfico 7. Proceso llevado en el área de inglés**



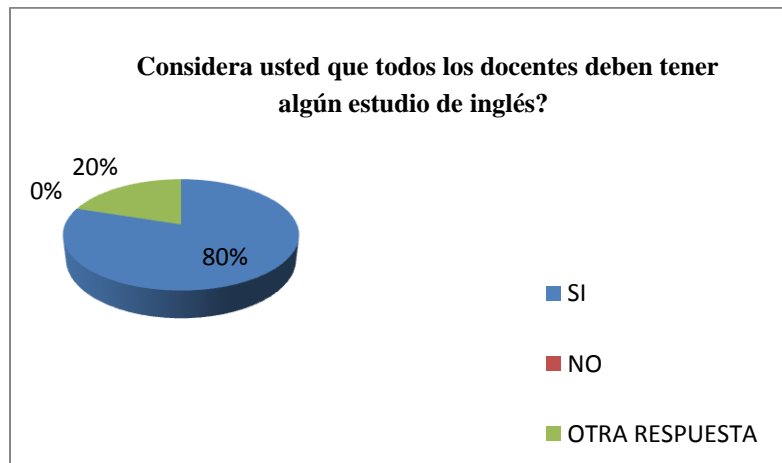
Teniendo como referencia el gráfico, el 60% de los profesores manifiestan que los estudiantes no llevan un adecuado proceso en el área de inglés; el 0% si lo llevan y el 40% de los estudiantes llevan un proceso regular en el área de inglés; los docentes manifiestan: “*Nosotros hacemos lo*

*que se pueda por enseñar esta materia, ya que no nos han asignado a una persona con estudios en ingles para que lleve un adecuado proceso con los niños”.*

**Tabla 8. Capacitación del profesorado en Inglés**

CATEGORIA	SUB-CATEGORIA	FRECUENCIA	CONTEO	%
Considera usted que todos los docentes deben tener algún estudio de inglés?	SI	++++	4	80%
	NO		0	0%
	OTRA RESPUESTA	+	1	20%

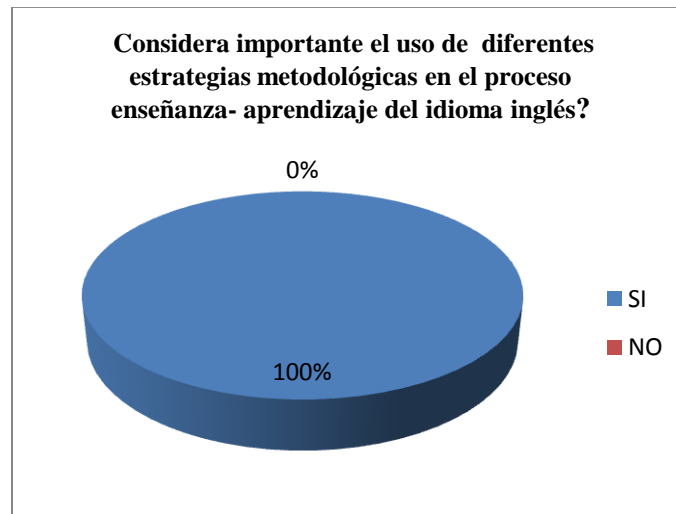
**Gráfico 8. Capacitación del profesorado en Inglés**



Los resultados que arrojó de la entrevista aplicada permiten concluir que al 50% de los docentes se observa que el 80% manifiesta que los docentes deberían tener estudios en inglés, el 0% manifiesta que no deberían tener estudios en este idioma y el 20% afirman otras respuestas como: “a quien le guste el inglés que estudie, pero yo ya estoy muy vieja para ponerme en eso”.

**Tabla 9. Importancia del uso de diferentes estrategias metodológicas**

ITEMS		FRECUENCIA	CONTEO	%
Considera importante el uso de diferentes estrategias metodológicas en el proceso enseñanza- aprendizaje del idioma inglés?	SI	+++++	5	100%
	NO		0	0%

**Gráfico 9. Importancia del uso de diferentes estrategias metodológicas**

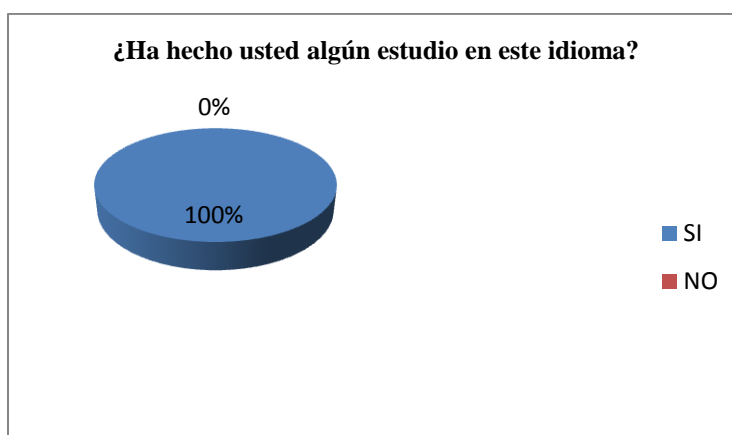
Teniendo como referencia las respuestas dadas por los docentes, se puede observar en el gráfico que el 100% considera importante el uso de diferentes estrategias metodológicas en la enseñanza del inglés ya que de este modo se puede evidenciar más el aprendizaje en los niños.

**Tabla 10. Ha hecho algún estudio en el idioma**

CATEGORIA	SUB-CATEGORIA	FRECUENCIA	CONTEO	%
-----------	---------------	------------	--------	---

Ha hecho usted algún estudio en este idioma?	SI	+++++	5	100%
	NO		0	0%

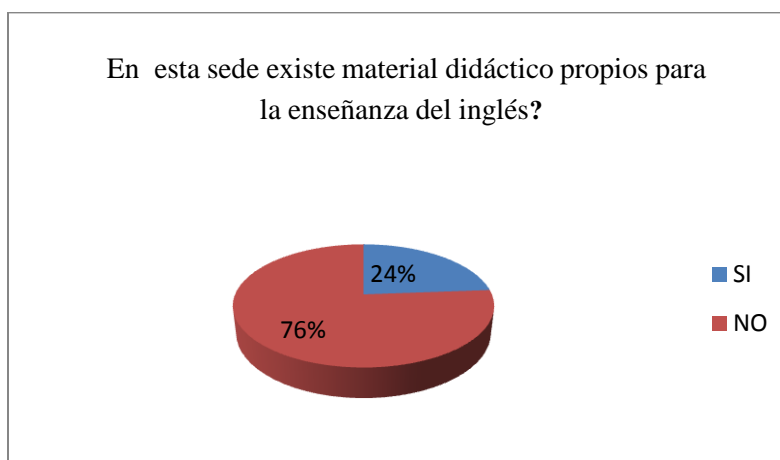
Gráfico 10. Ha hecho algún estudio en el idioma



En la gráfica 10, se puede observar que el 100% de los profesores han hecho estudios de inglés; al hacer la pregunta esto fue el manifiesto de ellos: *“El MEN nos impuso hacer un curso de inglés, pero este fue muy básico no aprendimos ni a enseñarles a los niños el comando para que pidan permiso de ir al baño”*.

Tabla 11. Existencia de material didáctico para la enseñanza del Inglés en la sede

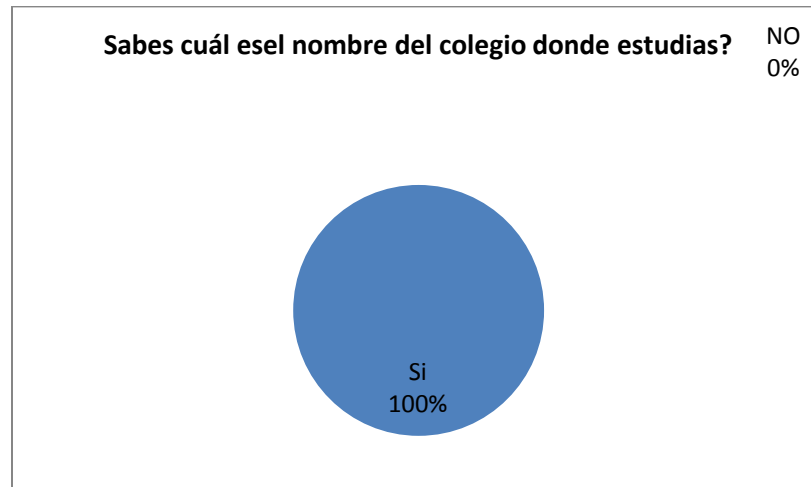
CATEGORIA	SUB-CATEGORIA	FRECUENCIA	CONTEO	%
En esta sede existe material didáctico propios para la enseñanza del inglés?	SI	+	1	24%
	NO	++++	4	76%

**Gráfico 11. Existencia de material didáctico para la enseñanza del Inglés en la sede**

La grafica 11 refleja que un 76% los docentes afirman que en la institución Fe y alegría sede B no existen materiales didácticos propios para la enseñanza del inglés; expresan “*A nosotros nos toca defendernos con lo que traigamos a veces de la casa, todos los materiales didácticos que teníamos para todas las áreas se los llevaron para la sede A*”; y un 24% afirman que si existen materiales, dicen “*Cada jornada tiene su propia grabadora y hay una sala donde se le pueden mostrar videos a los niños*”.

Al analizar las grabaciones de la entrevista realizada a los docentes de la Institución educativa Fe y alegría la paz sede B, se puede concluir que: Los docentes orientan esta área por obligación y de esta manera tratar de cumplir con el plan de estudios de la institución, uno de los motivos es que no están preparados para hacerlo. La falta de material y de apoyo por parte de las sedes principales hace que esta Institución no utilice estrategias acordes para el proceso enseñanza aprendizaje de esta área, realmente se nota el desapego de las sedes principales con la sede B, es cierto que en la sede A existe un salón donde allí reposan diversos materiales de inglés como lo puede confirmar las anotaciones de la investigadora en su diario de campo en las

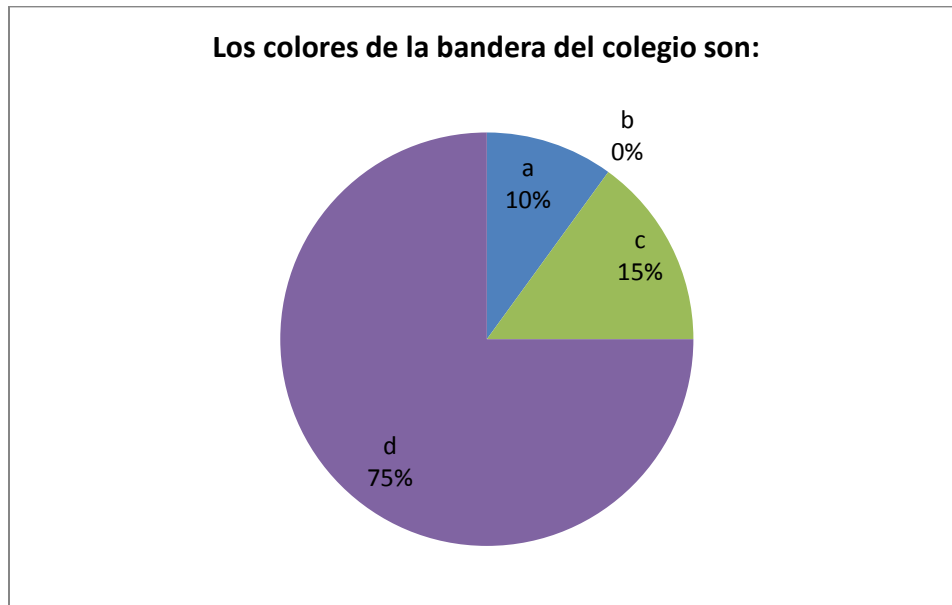


**Gráfico 12. Conocimiento del nombre del colegio donde estudias**

Cómo lo muestra la gráfica12, el 100 % de los estudiantes manifiestan que si saben cómo se llama la institución dónde estudian, pero al revisar las entrevistas todos los participantes coincidieron al momento de escribir Fe y alegría la Paz, pero en ningún momento especificaron la sede a la que pertenecen.

**Tabla 13. Conocimiento de los colores de la bandera del colegio**

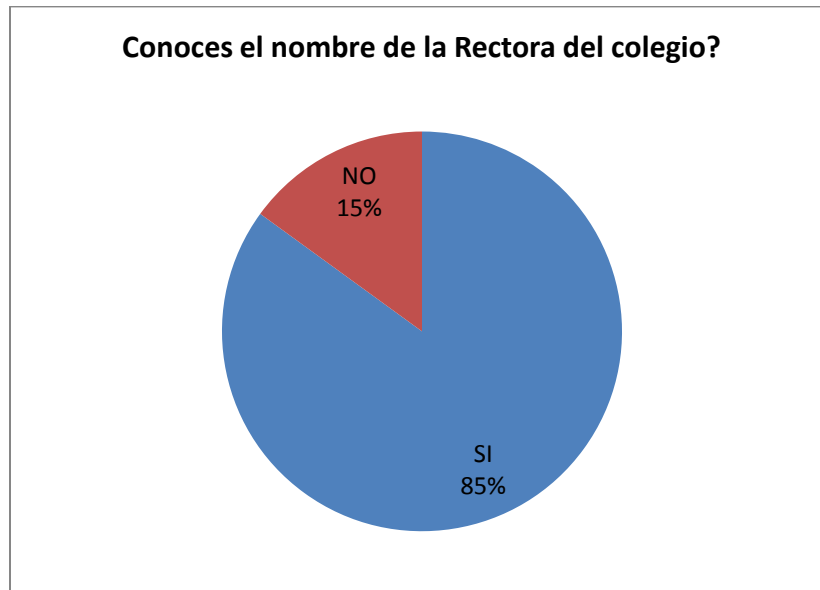
Categoría	Sub-categoría	frecuencia	Conteo	Porcentaje
Los colores de la bandera del colegio son:	a. amarillo, azul, rojo y verde	II	2	10%
	b. Verde, azul , rojo y blanco		0	0%
	c. Blanco, amarillo, azul y rojo	III	3	15%
	d. Ninguna de las anteriores	IIIIIIIIIIIIIIIIII	15	75%

**Gráfico 13. Conocimiento de los colores de la bandera del colegio**

El gráfico 13 demuestra la carencia de identidad institucional de los estudiantes de quinto grado de la jornada de la mañana teniendo como mayor porcentaje la sub-categoría de ninguna de las anteriores con 15 estudiantes con un porcentaje de 75%, seguida de la sub-categoría blanco, amarillo, azul y rojo con un 15%, teniendo en cuenta que estos son los colores reales de la bandera de la institución, la sub-categoría a tuvo un porcentaje del 10% y la b de un 0%. Lo que da fundamentos a la investigadora de diseñar en la fase 2 talleres que involucre el área de inglés con la enseñanza de los símbolos institucionales.

**Tabla 14. Conocimiento del nombre de la Rectora del colegio**

Categoría	Sub-categoría	frecuencia	Conteo	Porcentaje
Conoces el nombre de la rectora del colegio?	SI		17	85%
	NO		3	15%

**Gráfico 14. Conocimiento del nombre de la Rectora del colegio**

El gráfico 14 de esta categoría refleja que un 85% de los participantes si conocen el nombre de la rectora del colegio, pero al momento de revisar las respuestas de los estudiantes de cual era , la mayoría de ellos escribieron la hermana a pesar de que habían manifestado que si sabían, también la investigadora halló respuestas como “ Juana, Juani, Juani Torres, Juani Gutiérrez Torres,” pero ninguno de los estudiantes escribió correctamente Hermana Juani Torres Gutiérrez que es el nombre de la rectora de la institución lo que argumenta que los no identifican propiamente las directivas del colegio ya que no tienen un acompañamiento continuo por parte de éstas. El 15 % de los estudiantes manifestaron que no sabían cómo se llamaba la rectora de la institución.

**Tabla 15. Conocimiento del Himno del colegio**

Categoría	Sub-categoría	Frecuencia	conteo	Porcentaje
Te sabes el himno del colegio?	SI		20	100%
	NO		0	0%



El gráfico 16 refleja que el 85% de la población participante no conocen las sedes principales del colegio Fe y Alegría la Paz, y el 15 % manifiesta que si han ido cuando en ésta se organizan actividades culturales. Lo que le da a conocer a la investigadora que debe trabajar en este aspecto en la segunda fase de la investigación y lograr que todos los participantes se conozcan, se integren y manifiesten apego a las sedes principales identificándose con estas.

**Tabla 17. Importancia de la práctica de los valores**

Categoría	Sub-categoría	frecuencia	Conteo	Porcentaje
Crees que practicar valores dentro y fuera de la institución es importante para la vida?	SI		19	95%
	NO	1	1	5%

**Gráfico 17. Importancia de la práctica de los valores**



En esta categoría el 95% de los estudiantes manifiestan que si es importante practicar valores algunos de ellos argumentan: ” si, porque los valores nos ayudan para nuestra vida”, “si, porque uno sin valores no tiene convivencia”, “si, porque así aprendemos a valorarnos”, entre otros, el 5% de los participantes no considera importante practicar valores dentro y fuera de la institución

argumentando “ *si en mi casa nadie los practica, porque yo voy a hacerlo en el colegio*”; lo que deja un interrogante a la investigadora de la carencia de este participante de identidad tanto con su escuela como con su hogar. Tema que será fortalecido en todos los talleres de la segunda fase, para dar a conocer a los estudiantes en el área de inglés los valores institucionales y hacer practica de ellos.

La investigadora, al haber hallado el problema más relevante de investigación en la Institución fe y alegría la paz Sede B a través de diferentes instrumentos aplicados y analizados posteriormente cómo fue la carencia de identidad institucional en los estudiantes de quinto grado de la jornada de la mañana , prosigue con la formulación de la segunda fase de la investigación donde serán desarrollados 6 talleres que involucren la identidad institucional aprovechando la empatía que los alumnos manifiestan por el área de inglés, para esto se han estipulado 2 horas semanales, donde se tratarán temas con miras a cumplir los objetivos propuestos en la presente investigación.

## **5. PEDAGOGICAL PROPOSAL**

### **TITLE**

Promoting the institutional identity at Fe y Alegría la Paz, section B through its institutional project “Building Meaningful Life” and the learning of English.

## INTRODUCTION

Nowadays, English has become a formative requirement rather than an alternative so that people can reach a complete and competitive development before society. (Chango, 2009) states that: “Today, more than ever, it is essential to learn English from an early age since every day it is more used in almost every field of knowledge and human development, even involving transversal projects as a tool to meet objectives through communication with other people interested in this language.” (p.3). For this reason, the researcher of this project is interested in involving the English area with the strengthening of institutional identity at Fe y Alegría La Paz School, section B, where its populations is made up by fifth graders in which an English club has been created where class contents will be integrated through workshops based on the institution’s educational project “Building a Meaningful Life.” Consequently, values and commitment to the institution will be promoted.

Considering that school atmospheres and institutional identity in the educational community play an important role in educational institutions, it is attempted to promote coexistence in students where they can share healthy spaces for their personal and educational development.

The objective of this piece of research is to promote the institutional identity in fifth graders from the morning session at Fe y Alegría La Paz School, campus B. To meet this objective, mixed methodologies are drawn upon, evidence is collected, finding are sought to certify the

validity and reliability of this study. This research project appears to be the main necessity at this school from the public stratum, where class observations, video recordings, interviews, surveys, informal chats, permitted the researcher to find out that the majority of the students from fifth grade do not feel active members of the school community and thus lack institutional identity.

This research be carried out throughout a school year. Out of this research study important results will be evidenced at this community and therefore future generations.

## **6. RESEARCH PURPOSE**

In this research project, the purpose of the researcher was to respond to the institution's needs which are based on promoting institutional identity in fifth at the morning shift in Fe y Alegría La Paz School, section B, through the learning of English based on the educational institutional project named: "Building a Meaningful Life."

Through a spiral process followed by techniques and instruments commonly used in action research, and administered to different groups, it was found that fifth graders needed to reinforce values and activities that promote institutional identity.

One of the strategies established by the researcher was the conformation of an English club called “I love my School” which promoted some integration activities at different buildings of the school Fe y Alegría La Paz. The conformation of the English club was authorized by the school principal, Sister Juanita Torres Gutiérrez as it can be seen at the authorization letter (see annex G) and the board of parents through a document (see annex H). On the other hand, were carried out seating for the promotion institutional identity which at the same time generated a positive school atmosphere, followed by several visits to other buildings, the elaboration of posters in English involving school values, spelling bees, among others.

Finally, the researcher designed and carried out six English workshops with the fifth graders at the school where researcher integrated contents from the study plan and the educational project “Building a Meaningful Life.” This research was started at the beginning of the school year 2013 through direct observations, reflections on a research journal, and different data collection techniques. Besides, workshops were implemented considering as basic principles the study plan from the institution and the students’ motivation toward English class, which was expressed by the students.

## **7. PEDAGOGICAL PRINCIPLES**

Every research proposal is based on some clear pedagogical principles which will give solid bases for the investigation; the researcher gives priority to the role of the students where they are

active members in the construction of their learning using their capacities and giving solutions to real life problems. Also, the importance of the role of the teacher- researcher is considered since he or she provides significant learning processes and designs activities where students' abilities are reinforced and evaluated.

A fundamental principle in this research is Ausbel's (1983) significant learning, who affirms that the student's learning depends on previous knowledge, i.e. the set of concepts and ideas that an individual has in a determined field of knowledge, which are related to the new information. Knowledge is significant when contents are integrated to the ones the learner already knows. Consequently, in the English class, there must be significant learning different from memorizing vocabulary lists. It is possible to relate new knowledge to the one that learners already possess. Besides, contexts are taken into consideration, reality itself, and the diversity in which the learner is immersed. Here, motivation plays a vital role and so do the different strategies that the researcher used to connect the strengthening of institutional identity with English class.

Another important principle considered in this research project is the Communicative Approach since interaction between learner and teacher is produced through language, integrating each other's knowledge and contributing with ideas allowing the learner to be conscious of how he or she is learning, and at the same time developing strategies to continue learning. As (Pineda, 2010)states, the Communicative Method is an approach in which is emphasized on helping students to use the language in a wide variety of contexts. He also highlights the importance of learning the language functions. Their main objective is to help learners creating sentences with

meaning (instead of helping them create structures grammatically correct or helping them pronouncing them correctly). This means that the learning of a foreign language is evaluated taking into consideration how the learner develops his communicative competence, which can be defined as the capacity to use knowledge and communicate them in the right way.

In this research project, the exchange of ideas helped to provide proper and motivated interactions in the classroom; it also fostered the initiative to communicate to students other. Additionally, Students proposed activities by themselves, promoting reflection, and drawing their own conclusions in the research process at the intervention stage.

Finally, it is important to mention cooperative learning since the investigator led the students to think of themselves. (Dewey, 1986) says that Cooperative Learning is an approach that tries to organize activities in the classroom to turn them into a social experiences and academic learning. Students work in group to carry out tasks as a group. Dewey, as a precursor of Cooperative Learning, promoted the importance of building knowledge in the classroom from interaction and help from peers in a systematic way. Even though pedagogic literature tends to show collaboration and cooperation learning as synonyms, according to authors like Panitz,(1998) “the essential difference between these two learning processes is that in the former students themselves design their own interaction structure and keep control over different decisions which lead to their own learning. On the other hand, in the latter, it is the teacher who designs and keeps almost complete control over the interaction structure and the results to obtain.”(p.29)

In conclusion, the outlining can be summarized with these fundamental pedagogic principles which give structure and coherence to this research proposal.

## **8. PEDAGOGIC MODEL**

This research implements a progressive pedagogical model where the teacher proposes and the student build his own learning, and its main objective is to develop the students' potential. This pedagogic concept, whose pioneer was (Dewey, 1986), is focused on the child and on the development of his capacities; it recognizes the child as an active agent of learning, and consequently, the learner possesses the main role in the learning process. (Rodríguez, 2003) establishes that the progressive model highlights the active role of the learner, it changes the functions that the teacher must adopt in the educational process and it shows the necessity and possibility of changing in the learner's development.

When learners build their own knowledge and become active participants in all the activities, they will be able to communicate in English using their own words and sentences to express their own experiences developing atmospheres of motivation. They are also accompanied by the researcher, who involves institutional values to shape behaviors and it was possible for the participants to establish their own rules and to share them with others. Therefore, the researcher always motivated students to share their experiences which were used to design and carry out the project workshops. The students' experiences were also used to involve them with real contexts and to promote institutional identity, so that learners could find solutions related to their context and their needs.

This is why this pedagogic model is important since it conglomerates all the fundamental principles of this research project, which are fundamental tools to understand, analyze, interpret, and value the formative processes that this research proposes.

## **9. PROPOSAL CONTENTS**

Bearing in mind data co-relation, the researcher designed a chronogram of activities (annex 6) which was carried out with fifth graders from Fe y Alegría La Paz school. The first stage was a diagnostic phase which began eight months ago. Observations were implemented considering the problem found at the institution, where surveys (annex 2) showed that fifth graders do not know the institution very well and consequently they do not feel identified with it. All these observations were registered in the research journal throughout the year along with the analysis of the study plan for the English area.

Interviews, surveys, observations, informal talks and the records in the research journal were the main techniques to identify the real problem. These methods also permitted the researcher design the project workshops to present a proposal that could answer to the problem described before. In the diagnostic stage it was found that some of the most noticeable problems in the institution were lack of identity with the institution and also lack of sympathy among students from different campuses and academic sessions. The students who were about to graduate from primary school studies were reluctant to continue their secondary studies at the same institution. Another issue found is that there are some discrepancies between what teachers and students said

in the surveys (see annex D) in relation to the knowledge of the Honor Code and the school symbols, which represents lack of identity with the school. This issue led to the creation of this proposal which involves the English area as a strategy to reinforce institutional identity, commitment and respect for the school.

In the action stage, the researcher designed 6 workshops keeping in mind the students' needs. The objectives of the workshops were to reinforce the institutional identity. Every workshop was designed with an estimate time of two hours. In every workshop, different strategies were used to involve the students' needs. At the end of each workshop, the researcher administered a survey to keep a record of the impact of the workshops. Also, every workshop had a communicative and a research objective related to the study plan of the institution.

These workshops were developed with the purpose of knowing if the research proposal really drew the results expected by the researcher and the participants. The workshops were developed in the following order; here, the established plan is presented:

The First workshop: "We can provide our own rules". Second workshop: "I love my school and I am part of it". "Third workshop: "I love my school, I know its institutional symbols." Fourth workshop: "The school that we dream". Fifth workshop: "I know the coexistence manual of my beloved school". Sixth workshop: "We practice a healthy coexistence." In every workshop it was considered a research principle. Cooperative learning and the communicative method were applied, directed into the proposal's need.

## 9.1. WORKSHOP 1

Facilitador: Jisleny Giraldo Hurtado

Date: August 29<sup>th</sup> of 2013

Time: 2 hours



Number of students: 20 students. (members of the English club , 5<sup>th</sup> grade morning class)

Materials: The room will be decorated the school flag, emblem of the school and the song "Todo es posible, confía.". The English club will need cardboards, markers

**Objective:** students will be able to develop standards of behavior that it will be considered at English club.

Students will be able to recognize the institutional values in a proper way.

**Achievement:** Develop with my classmates behavioral rules that I'm going to practice in the English club "I love my school" to experience living together values through English classes.

Welcome to the English club "I love my school"

"We can provide our own rules"

**PROCEDURE:****Activity 1:**

In 2 groups of 10 students, the teacher will give to each group a different topic. The students will organize a dramatizing about that topic. The students will use the English vocabulary that they had learned before in classes. The topics will be: A family that has behavioral rules and the other group a family that hasn't behavioral rules.

Students will :

- Show their dramatizing with the English vocabulary seen in class.
- Talk about the important rules in all places.
- The teacher will ask if there are rules in their house, Are there rules in their classroom?
- The students will talk about rules into the house and the classroom, also they will talk about of the importance that these have for a happy coexistence.

**Activity 2:**

On the board students will write some rules that they consider important for a good behavior. The students will involve the institutional values that they had practiced in the year as: gratitude, responsibility, forgiveness, no violence, peace and tolerance.

They will use the can verb. Example: I can to be responsibility with all my activities. I can't say bad words. I can have clean my classroom .....


**Activity 3:**

When students are agree with the rules these will write in a cardboard.

Students will paste the billboard into the classroom, they will do a compromise that too these rules they will can practice with others classrooms.

#### Activity 4:

In other cardboard the teacher will write the students names, and they will paste faces about their behavior in the week.

NAMES	FACES OF THE WEEK
Miguel Angel	

Each week all students will say the behavior about your classmates and they will put a face that is proper (sad, happy)

Finally activity: Think about this phrase:

*Rules help us to be organized, to know that we all have a commitment to others. It helps us to be better people and understand that living is a matter of respect to be able to understand each other and live in peace.*

## 9.2. WORKSHOP 2

### *I love my school and I am part of it*

Fe y Alegría La Paz school , seeking to develop the socio-Humanistic approach, emphasizes the formation of good people, committed to their life project through its slogan "Construir vida con sentido" To this end conceives education as the mediator to achieve personal transformations in students, with the pillars, the principles and values for living.

Making use of the different strategies proposed from the program LIFE SKILLS that students are looking to strengthen their personal development from self-knowledge, empathy, but especially Assertive Communication develops, why students are active members, happy and knowledgeable about their school, that they feel part of it and enjoy your school as the place where they are reinforcing their values and acquiring knowledge



Facilitador: Jisleny Giraldo Hurtado

Date: September 5<sup>th</sup> of 2013

Time: 2 hours

Number of students: 20 students. (Members of the English club, 5<sup>th</sup> grade morning class)

Materials: piece of paper, pencil, observation circuit.

**Objectives:**

- Students will be able to recognize themselves as members of the Fe y Alegría La Paz School through the English class with a visit to the main buildings.
- Students will be able to recognize the parts of the school through a tour for main buildings in proper way.

*I love my school and I am part of it*

#### PROCEDURE:

##### **Activity 1:**

Students will recall the rules before establishing in the English class and they will say if they complied or not with the rules during the week.

They will narrate if they know the main buildings.

##### **Activity 2:**

Students and the teacher will go to visit the main buildings.

They should:

Comply with the established rules.

Introduce themselves in English to other schools.

Pay attention to the behavior of other students in the main buildings.

##### **Activity 3:**

students will solve an observation circuit so they make the tour for the school.

Activity 4:

Students should:

- On the board Students Will write the differences between the main buildings and their school.
- Narrate what was the experience with the tour for the main buildings.
- Say what are the advantage and disadvantages of their school.
- How do they felt at the other school?
- Do they like the other school? Why?

Final activity: students will reflect about this quotation:

*My school is the place where I empower my values. If I practice what I learn in my school, the world will be better.*

### 9.3. WORKSHOP 3

#### *"I love my school", I know its institutional symbols*

Method: Communicative approach

The communicative approach is based on the idea that learning language successfully comes through having to communicate real meaning. When learners are involved in real communication, their



natural strategies for language acquisition will be used, and this will allow them to learn to use the language.

Example

Practising question forms by asking learners to find out personal information about their colleagues is an example of the communicative approach, as it involves meaningful communication.

In the classroom

Classroom activities guided by the communicative approach are characterised by trying to produce meaningful and real communication, at all levels. As a result there may be more emphasis on skills, lessons are more learner-centred, and there may be used with authentic materials.

Facilitador: Jisleny Giraldo Hurtado

Date: September 12<sup>th</sup> of 2013

Time: 2 hours

Number of students: 20 students. (Members of the English club, 5<sup>th</sup> grade morning class)

Materials: school flag, emblem of the school and the song "Todo es posible, confia", different papers, glue,pictures.

**Objective:** students will be able to identify the institutional symbols : as flag, shield, and institutional educational project slogan "Construir vida con sentido" through coexistence manual in a proper way.

Students will be able to explain the institutional symbols to other classrooms through pictures with a basic English words.

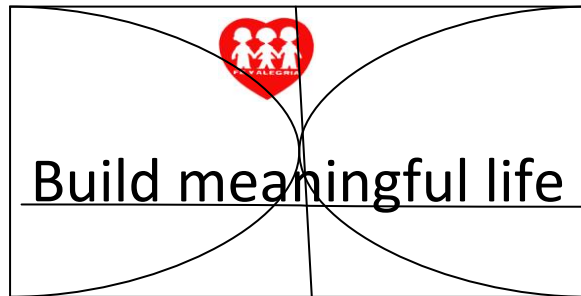
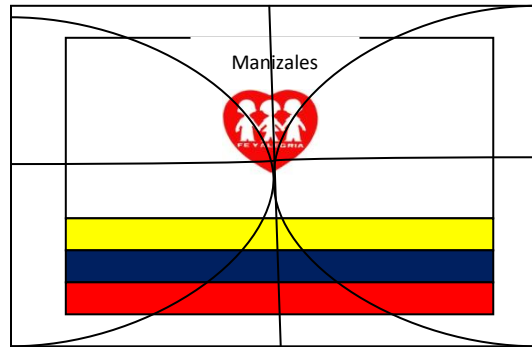
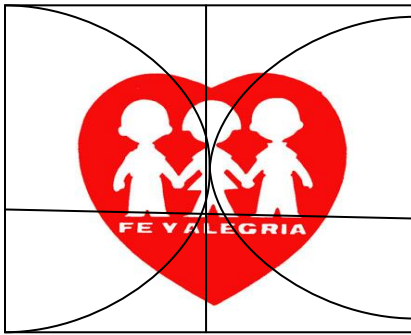
**Vocabulary:** Shield, flag , symbols, different colors as white, yellow, blue , red,

*"I love my school", I know its institutional symbols*

PROCEDURE:

**Activity 1:**

In 5 groups of 4 students, students will put together a puzzle about institutional symbols. The students will use the English vocabulary that they have learned through the English classes for explaining it to others classmates .



Students will :

- Put together the puzzle
- Show their puzzle to the others classmates and say what they think about the image on the puzzle with the English vocabulary seen in class.

Activity 2:

They will use expressions such as: I like the institutional flag. I can say the colors about the instituonal shield.

Activity 3:

Students will listen to the teacher about the meaning of institutional symbols.

- The school shield has heart-shaped, with a red background. In the center there are two boys and a girl entangled expressing solidarity.
- The school flag has its background white, symbolizing the purity and expresses science. In the center of the flag is the shield stands. At the bottom there is a tricolor stripe: yellow, blue and red, expressing the presence of Fe y Alegría in Colombia.

In groups of the 5 students, they will make a big image about institutional symbols.

Students will go to others classroom and they will teach the institutional symbols with their own English words.

Activity 4:

with their own English words students will say the importance of knowing the institutional symbols.

Final activity: students will reflect about this quotation:

**“When I meet my school I also undertake to care for and be proud from it”**

#### **9.4. WORKSHOP 4**

##### ***"The school that we dream"***

#### Approach Cooperative learning

The Cooperative learning is an approach that seeks to organize classroom activities to turn them into a social experience and academic learning. Students work in groups to perform tasks collectively.

Learning in this approach depends on the exchange of information among students, who are motivated to achieve both their own learning and for enhancing the achievements of others. One of the forerunners of this new educational model was the American educator John Dewey, who promoted the importance of building knowledge from classroom interaction and peer support in a systematic.

[www.studygs.net/espanol/cooplearn.htm](http://www.studygs.net/espanol/cooplearn.htm)

Facilitador: Jisleny Giraldo Hurtado

Date: September 19<sup>th</sup> of 2013

Time: 2 hours

Number of students: 20 students. (Members of the English club, 5<sup>th</sup> grade morning class)

Materials: Piece of papers, plasticine, coexistence manual, cardboard, markers.

**Objective:**

- Students will be able to describe the school of your dreams through a list of likes and dislikes in a proper way.
- Students will be able to illustrate the school of your dreams and compare it with their actual school in own their words.

English topic: like and dislikes

***"The school that we dream"***

PROCEDURE:

Initially, Students will say their likes and dislikes about the school so the teacher asks: Do you like this school?, What do you most dislike about school?, How would you like the school?...

On the board students will write in own their words somethings about the school that they dream.

<p>The school that we dream</p> <p>I like a clean school.</p> <p>I like a school with many flowers.</p> <p>I like the decorated school</p> <p>I dislike that child to say bad</p>
---

After, In 5 groups of 4 students, they will follow the instructions that the teacher says.

Students will get a bag with different materials and they will illustrate the school of their dream with these. (1 group will work with plasticine, other with cardboard and paints...).

Each group will explain with own their words their work, classmates will say their likes and dislikes about it. Then, Students will write on the board a list about likes and dislikes of their school and they will compare with the school of their dream; after these the students will make a billboard with positive things that they find in their beautiful school Fe y Alegría la paz sede B.

Finally all class will do a plenary. With their own English words students will say : Why are they studying in the school of their dreams?, what can we do to make our school is the dream?, What is the engagement for our school to be the school of our dreams?, The engagement will be write in a piece of paper and it will paste on the classroom wall.

### **9.5. WORKSHOP 5**

#### **I know the coexistence manual of my beloved school**

Method : Communicative approach

The communicative approach is based on the idea that learning language successfully comes through having to communicate real meaning. When learners are involved in real communication, their natural strategies for language acquisition will be used, and this will allow them to learn to use the language.



Example

Practising question forms by asking learners to find out personal information about their

colleagues is an example of the communicative approach, as it involves meaningful communication.

In the classroom

Classroom activities guided by the communicative approach are characterised by trying to produce meaningful and real communication, at all levels. As a result there may be more emphasis on skills, lessons are more learner-centred, and there may be used with authentic materials.

**Facilitador :** Jisleny Giraldo Hurtado

**Date :** September 26<sup>th</sup> of 2013

**Time :** 2 hours

**Numbers of students:** 20 students (members of the English club, 5<sup>th</sup> grade morning class)

**Materials:** cardboards, markers

**Objectives:**

Students will be able to interpret some good aspects about coexistence manual of the school in proper way .

Students will be able to describe their feelings about different rules of coexistence manual in an oral production with their own words.

English topic: The feelings.



### **I know the coexistence manual of my beloved school**

#### PROCEDURE:

In groups of 5 students, each group will get a material that the teacher will give them.

The first group will get magazines, the second group a scissors, third group a glue and the fourth group a piece of paper.

Students won't get any instruction, only the teacher will say that they have 10 minutes for make something in group with the material that She give them. When is the time to show the work , students will answer some questions as: What did you do? Did you organized in group for make something? Did you name a coordinator in their group?, What did you think about the material that was assigned to the group? Did you talk with others groups? Why?, did you work together with other group? Did you put together all materials? why?.

Students will pay attention to the teacher when she said that the rules in the school are so important for have a good coexistence. Students will narrate with their own words if they are happy when the classroom is in armony , in peace.

Students Will think in the next situation:

Teacher is told you off , because you are not fulfilling the rules inside the school.

What do you feel in this situation?.

After this , on the board, students will write a column with some rules of the school that are written in the coexistence manual .

Example : rules	
1.	the entry to school is at 6:30 a.m
2.	Students have to wear the proper uniform.
3.	Students can't eat in class.
4.	Students have to respect to classmates and teachers.
5.	students can't write in walls .
6.	The break is at 9:30 to 10:00 o'clock.

Each group will prepare a short explanation about What do you feel if you meet the rules of coexistence manual? And what do you feel if you no meet the rules of coexistence manual?.



Students will list the feelings about these questions.

Finally students will go to other classrooms and they will recall some rules in the institution. They will make posters about rules in the coexistence manual and paste around school.

Commitment: I feel happy when I meet the rules of coexistence manual of my school.

I participate to know the coexistence manual and practice it , so I improve as a person and as a student.

## 9.6.WORKSHOP 6

### We practice a healthy coexistence

Method : Communicative approach

The communicative approach is based on the idea that learning language successfully comes through having to communicate real

meaning. When learners are involved in real communication, their natural strategies for language acquisition will be used, and this will allow them to learn to use the language.



Example

Practicing question forms by asking learners to find out personal information about their colleagues is an example of the communicative approach, as it involves meaningful communication.

In the classroom

Classroom activities guided by the communicative approach are characterized by trying to produce meaningful and real communication, at all levels. As a result there may be more emphasis on skills, lessons are more learner-centred, and there may be used with authentic materials.

**Facilitador :** Jisleny Giraldo Hurtado

**Date :** October 17<sup>th</sup> ,2013

**Time :** 2 hours

**Numbers of students:** 20 students (members of the English club, 5<sup>th</sup> grade morning class)

**Materials:** cardboards, markers

**Objectives:**

Students will be able to construct a healthy coexistence within the classroom and with classmates of other classes respecting the diversity and the institutional values in a proper way

Students will be able to reproduce in write way using the alphabet in a spelling competition, the institutional values in a correct way.

English topic: The alphabet, physical appearance

**We practice a healthy coexistence**

**WARM UP: ( 20 minutes)**

Students will look a video about diversity <http://www.youtube.com/watch?v=rGwVveuYpvc>, they will give their own opinion about this .

After this , students will make a semi- circle , students will receive some guests from other classrooms to share with them this workshop .

In semi-circle the teacher will put on the floor some images about diversity .



Students will say what do they think about images?.

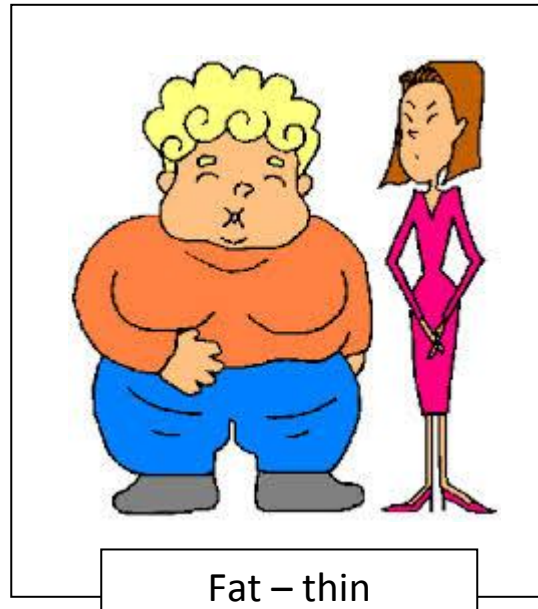
PRESENTATION ( 20 minutes)

students Will look some flashcards about different people that the teacher Will show them .

Students should pay attention when the teacher says that all people are equal .Teacher will explain to students that in the world and in our school there are people tall, short, thin, fat, with dark skin, light skin . . .

Students will participate saying other characteristics of the people as the color eyes, students together will say finally that all people are equals without differences.

Flashcard examples:



PRACTICE: (25 MINUTES)

as fifth grade have guests, they Will go to form working groups, so they Will practice a healthy coexistence with other students.

In group of 6 students , they Will do a role play using a topic that the teacher will give them.

The topics are:

In a classroom there is a child with dark skin. What happen here?

in a classroom there is a girl most old that They . What happen here?

in a classroom there are 2 children with learning problems. What happen here?

in the classroom there are a child that is hit and coming out a lot of blood . What happen here?

Finally, student will reflect about all cases and they will say with their own words sentences that they will write on the board.

example People are equal without exeptions.

We must to be friendly with all people

We must to help to people that they need us.



#### PRODUCTION (20 MINUTES)

In the same groups, students will make a collage about diversity with a materials that the teacher will give them.

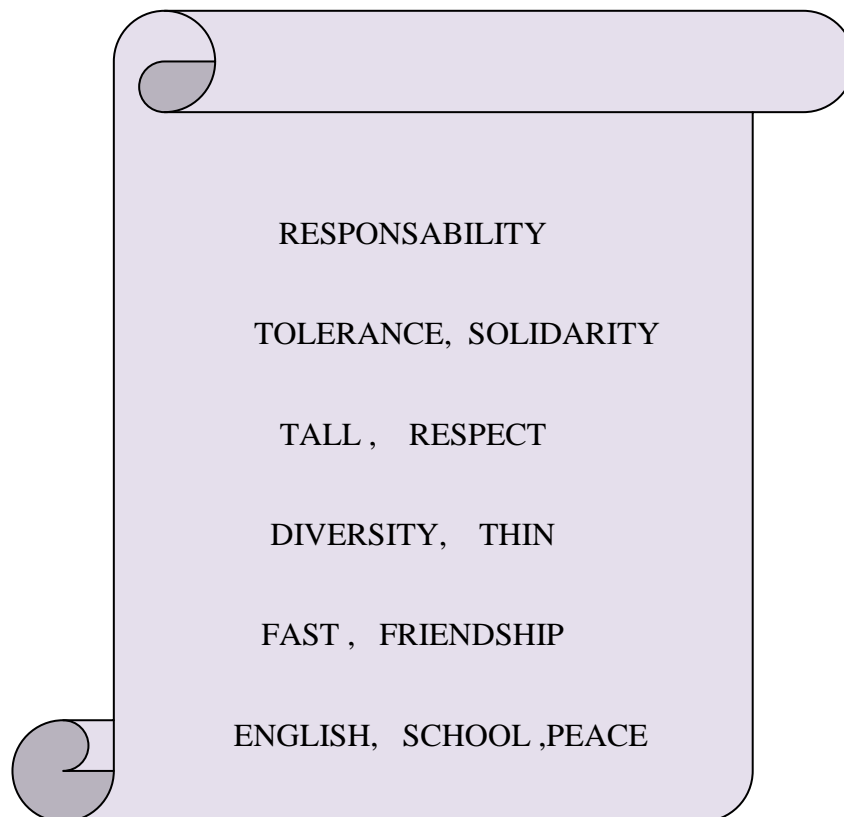
Collage will be exposed in the institutional billboard of the english club .

Each group will explain their collage.

### Evaluation (30 minutes)

as all students were learned the alphabet, we will make a spelling competition using the institutional values and some vocabulary learned in this class. This activity with the main aim of integrate students of all classroom . Some students will be the participants, others students will be judges and a student will be who say the letters. students that write wrong the words , they will get out of the competition . the last student that write all words in the correct way , He or she will win an special prize .

The words will be:



## 10. EVALUATION STAGE

The evaluation stage was carried out making use of research techniques validated by Action Research. One of those techniques were the interviews, which were designed based on the students' interests and needs. They were administered as a diagnosis as it can be seen in annex D, directed into detecting students' previous knowledge before the workshops and the result after the process.

The research diary was the technique that accompanied the researcher all along the process. In it, it was recorded all the advances and analyses of every workshop with categories associated with the research such as motivation, class participation, sense of belonging, institutional identity, among others. Informal talks were also the main techniques with which the researcher analyzed the effect of the workshops on the students.

Observation was a constant process in the research and represented a major help to detect the problem and the way to find solutions. In the six workshops, the researcher used the cooperative learning approach and the communicative method. Each workshop was two hours long. Different materials were used to motivate students to work with greater interest, communicating their feeling about the workshops and sharing them with their partners.

During the implementation of this research process different data were collected by means of a variety of techniques and instruments that are commonly used in an action research study. First

of all the researcher's observation were the initial input that guided the action plan, the first cycle by focusing mainly on the most relevant problems of the institutional identity at Fe y Alegría la Paz building B school, throughout the diagnostic stage. It was necessary to apply a variety of data collection instruments that helped in the identification of the main problems at the researcher's made observations and reflections on the journal. The researcher used several instruments such as artefacts with worksheet, interviews, informal talks, among others. They provided information to analyze and therefore drawing conclusions, and designing the workshops that could help on the achievement of the objectives established.

At the implementation phase six different workshops were applied with the purpose of including strengthening of the institutional identity and were subordinated by the institutional yearly plan in order to fulfill the school curriculum requirements of an institution.

Each workshop lasted an amount of two hours in total per cycle. All of the 6 workshops that supported the cycles followed the same guidelines such as involving the institutional values with the English classes and in this way strengthen the institutional identity in fifth grade students of morning class.

Moreover the workshops also included a communicative and linguistic objective that relied on the school curriculum design. During the preparation stage the researcher always thought in needs found in the first cycle and learners received some instructions on how the class would be

held, including topics distribution or main activities that were involved in each workshop . At the presentation part, researcher and participants interacted with the strategy itself and they were involved at a reflective period where they should make sense, exemplify and give facts of the strategy intended, the reflections were held 50% in L1 and 50% in L2 and these were written in the research daily. At the practice phase school children had to put into practice the different strategies previously presented with the contents given to the lesson. At the production period learners had to give evidence of a creation that correlate the use of the target language with the institutional identity and the institutional values and they practiced the new knowledge with classmates . Finally during the evaluation stage through surveys and informal talk learners were expected to demonstrate by using artefacts such as tests, billboards or any other pedagogical source on how effective the intervention strategy was with the use of the language. Throughout the cycles execution ,diary notes, self-reflection, questionnaires and artifacts were taken as research data sources.

Workshops' sessions were carried out with the whole group of students (20 students in total) in this research study the focus of the development, collection of instruments and analysis of data were strengthening of institutional identity and institutional values were involved with the English classes. Achievements, changes and transformations were observed among the whole group.

The first research cycle was intended to provide the rules inside English classes based workshop with students that included communicative learning and Cooperation Strategies with the aim of students developed standars of behavior that were considered the English club and

they to complete tasks successfully by means of communicating about institutional values .

Following the purpose of reinforcing the Cooperation strategy, students had to write on cardboard the rules that they considered important for English classes. With the intention of giving a more active role in class to participants they should dramatize topics about different behaviors as English classes with stipulated rules and classes without rules; students talked about importance of having a proper coexistence too.

It was possible to apply different techniques as role playing,talking about the important rules all around, writing on the board some rules that students considered important for a good behavior as well as involving the institutional values in different activities and their behavior in the school, and they reflected about quotations based an values that were important for the institutional goals. During the progress of the workshop it was possible to notice that the most relevant activity for students was when they did the role play . When students had to say their own opinion about the role play, students participated actively too. Finally students made a reflection about a quotation and They made a compromise about their behavior in English Classes and in the school.

**Tabla 18. Te gustaría pertenecer al club de inglés.**

CATEGORIA	SUB-CATEGORIA	FRECUENCIA	CONTEO	%
Te gusta pertenecer al club de inglés?	SI		18	95%
	NO	I	1	5%

**Gráfico 18. Te gustaría pertenecer al club de inglés.**

The graph 18, shows that 95% of surveyed students demonstrated happiness for being members of the English club , and 5% did't like, because the intended to conform the club was in the specific objectives of this research, and in this workshop it was held conformation of English club called “I love my school” with students from fifth grade at the morning class a variety of activities taking place in it to strengthen the institutional identity .

Students were motivated and they always proposed different activities that they could do as English club members. Parents agreed with their children participating in the English club as a good strategy to involve English classes with the institutional identity.



**Tabla 20. Importancia de la práctica de valores dentro y fuera de clase**

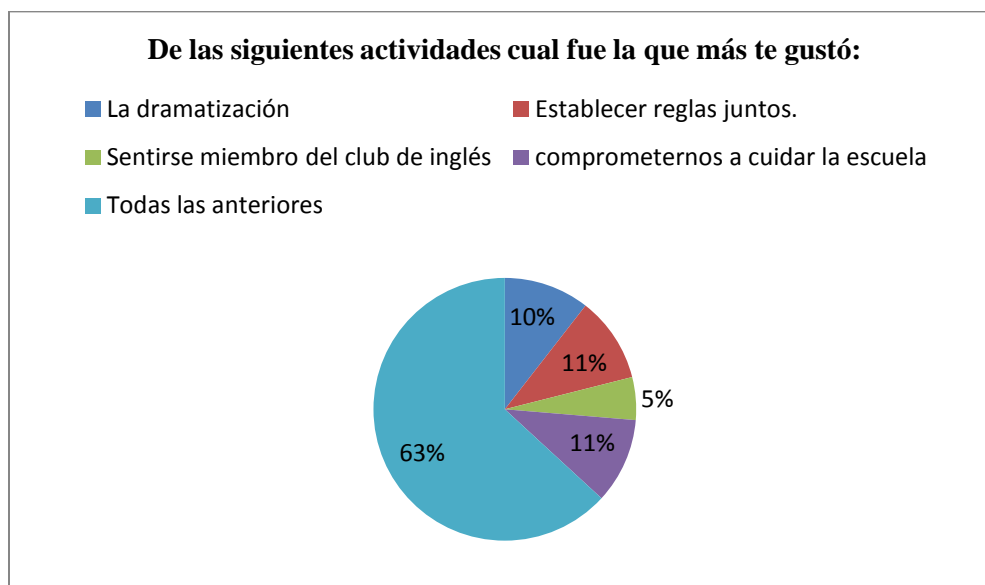
CATEGORIA	SUB-CATEGORIA	FRECUENCIA	CONTEO	%
Crees que practicar los valores dentro y fuera de la escuela es importante para nuestra vida	SI	17	IIIIIIIIIIIIIIIIIIII	89%
	NO	2	II	11%

**Gráfico 20. Importancia de la práctica de valores dentro y fuera de clase**

The graph 20 affirms that 89% of students, who take part in the "I love my school" English club, practice the values they believe are important for life. This means that they care about facing society with principles and values which are considered to be learned at home but strengthened at school. 11% of students say that they do not agree with this category.

**Tabla 21. Actividades que más te gustan en clase de Inglés**

CATEGORIA	SUB-CATEGORIA	FRECUENCIA	CONTEO	%
De las siguientes actividades cual fue la que más te gustó:	a. La dramatización	II	2	10%
	B. Establecer reglas juntos.	II	2	11%
	c. Sentirse miembro del club de inglés	I	1	5%
	d. comprometernos a cuidar la escuela	II	2	11%
	e Todas las anteriores	IIIIIIII	12	63%

**Gráfico 21. Actividades que más te gustan en clase de Inglés**

This graph number 21, shows that 63% of the students enjoy the activities where they are the protagonists of their learning process, where they can engage and interact with classmates, where

they can emphasize on living healthy and respecting the rules, and where they communicate their thoughts through their own experiences. 11% students says that they enjoy taking part in the English club's rules because they could implemented them in other classes. Participants had the opportunity to put a happy or sad face according to their behavior inside and outside to classroom. 11% students manifested that the activity that they enjoyed the most was committing to taking care of the school because it is their second home. They also stated that they do not understand why some students do not care the institution. Besides, the researcher found big students' motivation for working together involving institutional values in the English class.

What activities do you like doing to learn more your school? This question was asked openly. The students answered and the results were: 80% of students said they wanted to know the main building and feel active members of the institution. 5% of the students stated watching movies. The 13% of students said they talk every day 10 minutes in English, and follow the rules that were set previously. The 2% of students said they are not interested in knowing more about the school because it is their last year there.

The overall objective of the workshop was to establish rules and standards of behavior to be taken into account in the English club which was made up of students from Fe y Alegría La Paz Building B and this way to strengthen the institutional identity.

The final results were satisfactory and the workshop's objectives were met. Also, a specific objective of the research was met. This one mentions: "To establish an English club called "I love my school" to promote opportunities for integration between different school sites and get the English classes involved with the coexistence manual". By means of the researcher's reflection and observation it was possible to identify that students were more aware and reflective about their English learning process, however it was important to keep on working under values in order to strengthen the institutional identity. Also, the researcher had to reflect on the development of the next workshop to involve different strategies that integrate participants with the main buildings.

The second workshop had the purpose of visiting the main buildings and share with classmates from building A and the secondary school. Besides, the participants introduced themselves in front of the other classmates as well as reinforced the Cooperation skill and communicative learning that was previously introduced in cycle No. 1. The first step was recalling the rules that were previously established in the last workshop. Participants also narrated if they followed the rules during the week.

All the time, students were motivated; the researcher observed that students were wearing the uniform properly. They felt so happy to know that the English club was going to the main building. To carry this activity out the researcher asked for the principal's approval to go with the participants to the main buildings. The permission was given to the English Club (annex G).

It was possible to implement different techniques when going to the main buildings: Following the established rules, introducing themselves in English to the people in building A, and in secondary school. The participants also noted the other students' behavior in the main building. The students were in the main buildings participating on an observation circuit (annex K) for them to make the tour around the school.

When students returned to Building B, students reflected on the visit at the main buildings, and on the board they wrote the differences between the main buildings and their school. The students also narrated how the experience was like with the tour in the main buildings. They said what the advantages and disadvantages of their school were. Finally students reflect on the following quotation "My school is the place where I empower my value. If I practice what I learn in my school, the world will be better".

Next up, an analysis that verifies the variety of techniques such as questionnaires, and the researcher's diary show the most important categories that emerged and which can be illustrated in the following table 22.

**Tabla 22. Analysis workshpo survey N° 2**

Category	Sub-category	Frequency	count	%
Te gustó conocer las sedes principales?	Si		20	100%
	No		0	0%
Consideras que si conoces mejor el colegio donde estudias sentirás más apego por él?	Si		20	100%
	No		0	0%
Crees que practicar los valores dentro y fuera de	Si		20	100%

la escuela es importante para ti?	No		0	0%
Sientes compromiso por cuidar tu colegio a través del club de inglés?	Si		19	86%
	No	1	1	14%
De las siguientes actividades cuál fue la que más te gustó?	a. Visitar las sedes principales		13	92%
	b. Desarrollar el circuito de observación		0	0%
	c. Conocer el colegio que me está formando como persona		0	0%
	d. todas las anteriores		7	8%
Crees que a través de la clase de inglés puedes sentirte mas identificado con tu colegio?	Si		20	100%
	No		0	0%

Initially during the implementation phase students had anxiety because they had never gone to visit the main buildings. They manifested that English class was better. In the first question of the survey a 100% of the students answered pleasantness when visiting the main building. Some students said: "Sí, porque son muy bonitos", that means "Yes, because they are so pretty", "Sí, porque ya quiero estudiar allá cuando salga de quinto", that is to say "Yes, because I want to study there when I finish fifth grade"

The researcher reflected on these answers, because some students manifested displeasure for continuing their studies at the secondary in building A. This means that participants were motivated to know the main buildings.

In the second survey question a 100% of the students said that they feel more love towards the school since they could know the institution. Some answers of students were: "Sí, porque si conozco mejor yo puedo amar más mi colegio" that is to say "Yes, because if I get to know my school better, I can feel more love for it"

The researcher reflected on this question due to the fact that students went to visit the main buildings they got more motivated, and they felt active members of it. Also, the researcher found in students that they had changed their opinion with the visit at the main buildings, because participants expressed their desire about continuing their studies at a secondary level in the institution.

In the third survey question 100% of students said that the practice of the institutional values are important for our lives. They manifested; "Sí, porque así no peleamos tanto" meaning "Yes, because that way we don't fight that much" Other students answered; "Sí, porque sea dentro o fuera del colegio tenemos que practicar los valores como nos enseña la teacher y a cumplir con las reglas y ser responsables", that means "Yes, because whether is inside or outside of our school we have to practice the values as taught by the teacher to follow the rules and be responsible people" The researcher reflected about this answer because with this, students really gave importance to the first workshop and the activities done during the research time.

The next question states that 86% of the students feel commitment to caring about the school participating in the English club because they said that school is place where they learn everything for their lives. 14% of the students did not answer the question.

The fifth question about different activities that were made in this workshop said that 92% of the students consider the activity of visiting the main building as the most important one for them. 0% of the students answered that the most important activity was performing in the observation circuit, and 0% of the students said that they learned more about the school, whereas the 14% of the students manifested that the most relevant activity for them were all the previous ones.

This space of research was very important for the researcher because students were very motivated to leave the school and visit the main buildings. Also, the researcher observed that students used properly their uniform, and those who did not sought for a way to attend to the research encounter. When the participants arrived at the main building A, the researcher felt surprised because students greeted all the people in English. Students carefully watched the places so they completed the observation circuit in the facilities.

Students entered some of the classrooms and introduced themselves. The students showed a lot of happiness because the students of the main buildings applauded and congratulated them after they introduced themselves in English being an excellent representation of the building B.

Students of main buildings said: "Uy, que chiris como hablan inglés, nosotros también queremos pertenecer a un club de inglés para aprender mucho inglés" that means "It is very nice how they speak in English, we also want to be in an English club to learn a lot of English"

This research experience was very satisfactory for the researcher, since in the first phase of the research the participants demonstrated low encouragement to continue their secondary education in Fe y Alegría institution. Now, after visiting the main buildings they felt highly interested in following their studies at the institution.

Students were concerned about cleaning their shoes to visit the headquarters, the girls did not make up, and they showed a good attitude. In general, it was very productive this research workshop because students practiced values such as responsibility, respect and tolerance.

The third research cycle was intended to identify the institutional symbols as flag, coat of arms, and the institutional educational project's slogan "Construir vida con sentido" meaning "To build a meaningful life" The workshop was based on the communicative approach which is important for this research because the communicative approach is based on the idea that learning a language successfully comes from having real communication.

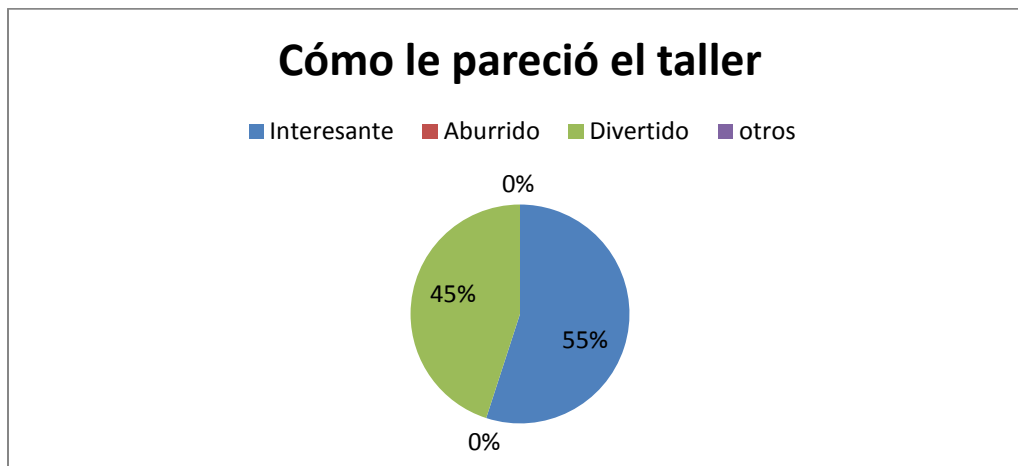
The strategies had the aim at students to develop their behavior standards that were considered in the first workshop. They completed the tasks successfully by means of communicating through the institutional values.

Following the purpose of reinforcing the communicative and cooperative learning, the students had to put together a puzzle about the institutional symbols. The participants used the English vocabulary that they had learned through the English classes to explain things to other classmates. Also, the students listened to the teacher talking about the meaning of institutional symbols, students participated actively and expressed their thoughts about it. Afterwards, students teamed up to draw some images about institutional symbols. Later, they went to others classrooms to show and explain with their own English words the institutional symbols. In the classroom, students expressed the importance of knowing the institutional symbols, they said that in this way students in general can identify with the institution. Finally, the students and the researcher reflected on the next quotation: "When I get to know my school I also accept to care for and be proud of it".

Following an analysis with a variety of techniques such as questionnaires, and the researcher's diary the most important categories that emerged can be illustrated as follows:

**Tabla 23. Apreciaciones sobre el Workshop N° 3**

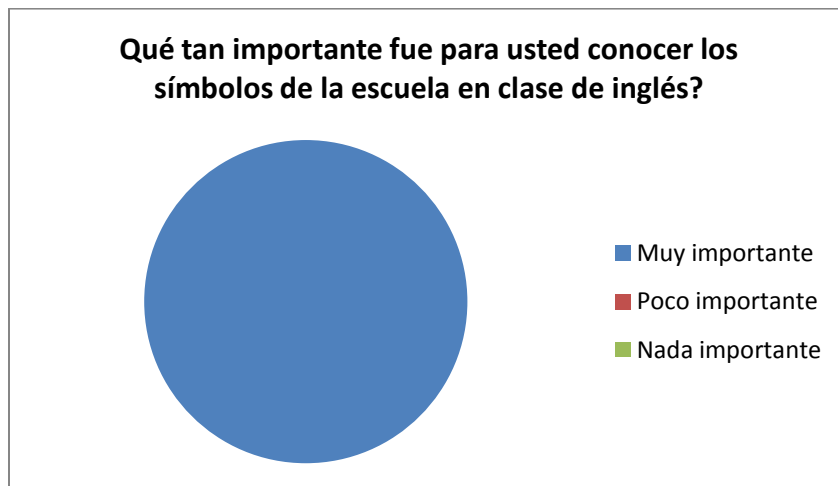
Category	Sub-category	frequency	count	%
Cómo le pareció el taller?	a. Interesante	IIIIIIIIII	11	55%
	b. aburido			0%
	c. divertido	IIIIIIII	9	45%
	d. Otras			0%

**Gráfico 22. Apreciaciones sobre el Workshop N° 3**

The graph 22 shows; 55% students expressed that the workshop was interesting because they did not know anything about institutional symbols and with the execution of the workshop they learned these things. Participants reflected on the second survey in the first research phase, when they did not know the colors of the institutional flag and with this space of the research they could understand and know about the institutional flag, coat of arms, and slogan.

**Tabla 24. Importancia del conocimiento de los símbolos institucionales**

Category	Sub-category	frequency	count	%
Qué tan importante fue para usted conocer los símbolos de la escuela en clase de inglés?	a. Muy importante		20	100%
	b. Poco importante		0	0%
	c. Nada importante		0	0%

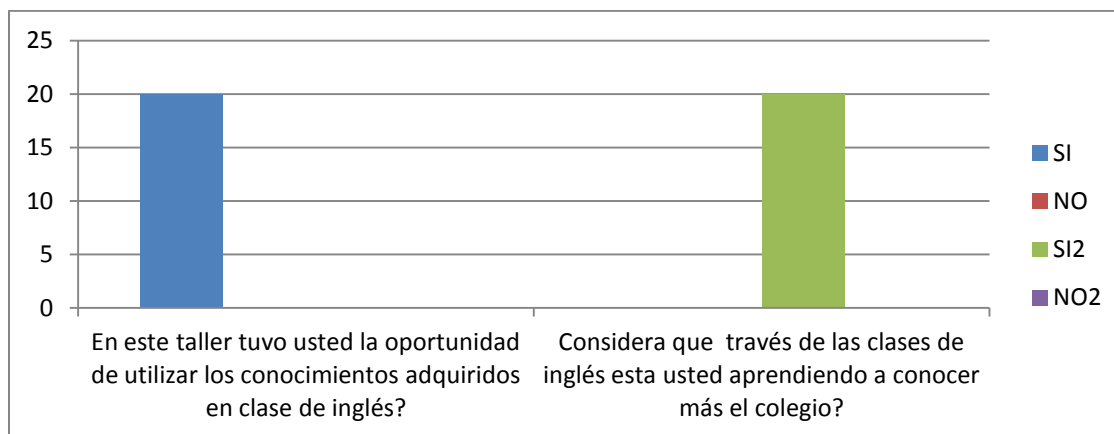
**Gráfico 23. Importancia del conocimiento de los símbolos institucionales**

Graph 23 shows, 100 % students manifested the importance for them of knowing the institutional symbols, some students said: "Muy importante porque uno se debe saber todo lo del colegio, no sabemos porque los profesores no nos habían enseñado eso hasta ahora que la teacher lo enseñó en el club" which means "It is very important because one must know everything about the school. We don't know why teachers hadn't taught us about it, until now that it was taught in the English Club"

In the follow graph number 24, students showed interest in learning about the institution. A 100% of them manifested that in the English workshops they had had the opportunity to learn new words that can practiced with their classmates. They also emphasized on the necessity and importance of knowing the institutional symbols that represents them. In the workshop, the researcher observed that, without giving the order, the participants went to the staff room and

students moved the flag and the emblem of the institution to the classroom so students started to draw this on the cardboard with some paint.

**Gráfico 24. Questions 3 and 4 Workshop N°3**



This workshop was so important for the researcher because students started to feel identified with the institution. Students recalled some colors, and shapes in English through the flag, and they also learned new English vocabulary. But the most important thing was observed when participants went to other classrooms to teach the institutional symbols made by them. Also, it is important to recall that students always were talking and remembering the institutional values. For example, when students said to other student " Alejo, recuerde que las reglas del club dicen que no podemos decir malas palabras" which means "Alejo, remember that the English rules say that we cannot say bad words"

The fourth research cycle was intended to describe the school that students dream of by using the likes and dislikes topic in the English class. The workshop was based on the cooperative learning, the purpose of reinforcing the communicative and cooperative learning.

The students had to say what they liked or disliked about the school. Then, the teacher asked if students liked the school when they studied, and on the board, the students described with their own words some things about the school that they would like such as “I like a clean school”, “I like a school with many flowers”, “I like the decorated school”, “I dislike that classmates when they say bad words”, “I like school with touch boards and computers for all students”.

Also students made the school that they dreamed of with different materials as plasticine, colors, paint, and cardboards. Afterwards, students explained with their own words to their classmates and they also expressed their opinions. Later, a poster with positive things that Fe y Alegria School had was made by everybody.

Finally, students did a plenary about some questions that teacher asked such as: Why are you studying in the school of your dreams?, students said "Porque antes no nos gustaba, pero ahora hemos encontrado cosas muy positivas que nos muestra que es la escuela de nuestros sueños" which translates “Because, we didn't like this school before, but now we found positive things that show us that this is the school we dream of” Another student said: " Porque la teacher nos

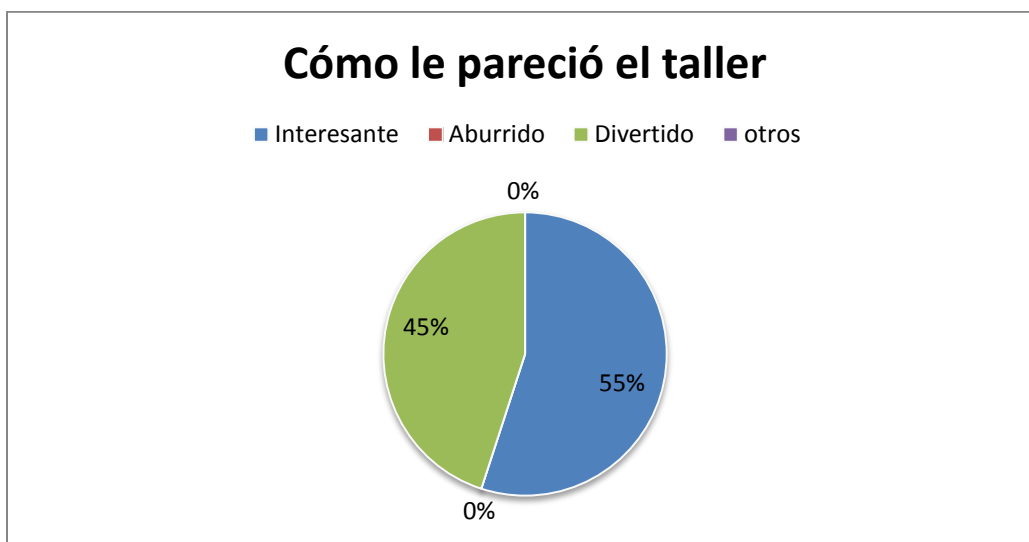
enseñó la bandera de la escuela , y nos llevo a conocer las otras sedes y nosotros entendimos que es la escuela que amamos " which means “Because the teacher taught us the institutional flag and she took us to know the other buildings. There, we understood that this is the school that we love”

Following a analysis with a variety of techniques such as questionnaires and the researcher’s diary the most important categories that emerged can be illustrated as follows:

**Tabla 25. Evaluación Workshop N° 4**

Category	Sub-category	frequency	Count	%
Cómo le pareció el taller?	a. Interesante		11	55%
	b. aburido			0%
	c. divertido		9	45%
	d. Otras			0%

**Gráfico 25. Evaluación Workshop N° 4**



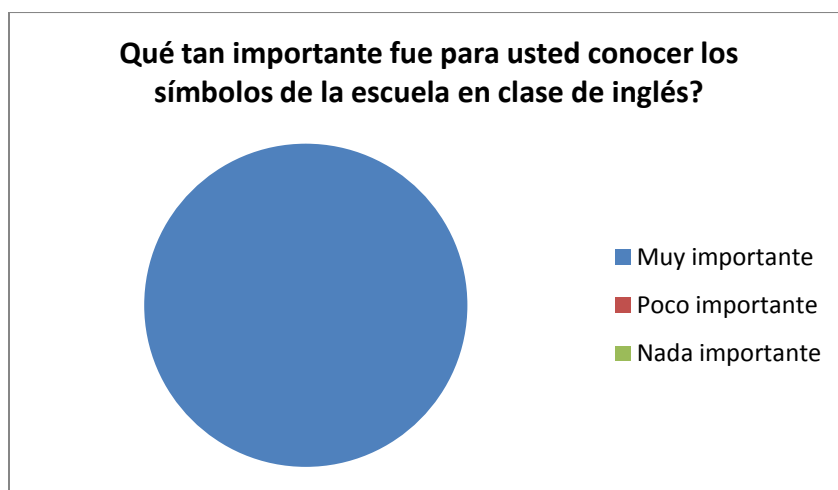
55% students expressed that the workshop was interesting because they did not know why they were studying at the school. Students manifested that the school is very good, that the school

has a lot of things that they did not know about. But through the English club the teacher taught about them. Finally, a 45% of the students said that it was funny because they dreamed of the future in virtual schools.

**Tabla 26. Importancia del conocimiento de los símbolos institucionales en Inglés**

Category	Sub-category	frequency	count	%
Qué tan importante fue para usted conocer los símbolos de la escuela en clase de inglés?	a. Muy importante		20	100%
	b. Poco importante		0	0%
	c. Nada importante		0	0%

**Gráfico 26. Importancia del conocimiento de los símbolos institucionales en Inglés**



100 % students manifested the importance for them to love the institution. They reflected on the positive things that the school has also, for example, a student said: "ahora que nos vayamos

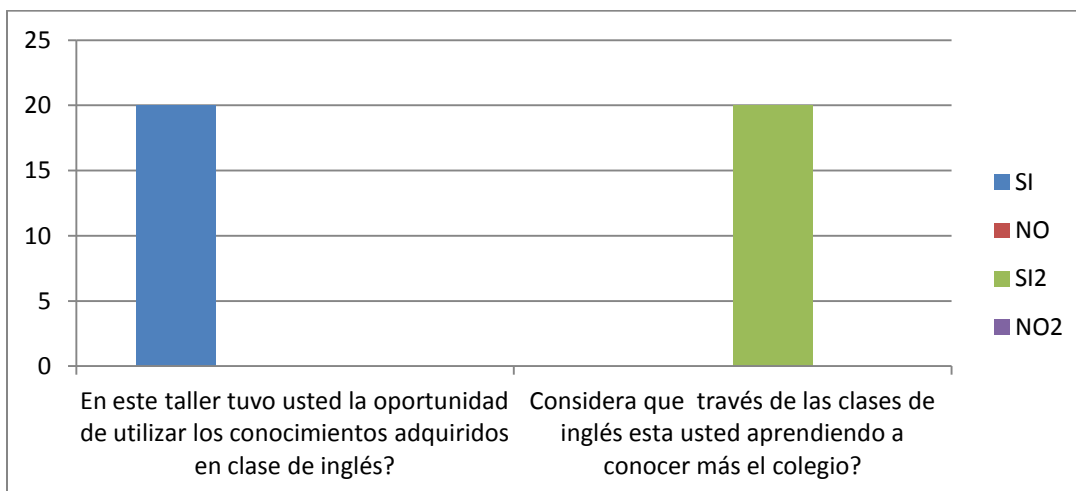
cómo vamos a extrañar a nuestros amigos que nos presento nuestra escuela" which translates “Now that we leave, we will miss our friends that our school gave us”.

It was very nostalgic for the researcher when students said that they were going to miss the miss school that educated them in the elementary level, but the students will reunite in secondary which is in the main building.

**Tabla 27. Survey Questions 3 and 4 Workshop 4**

Category	Sub-category	Frequency	count	%
En este taller tuvo usted la oportunidad de utilizar y poner en practica los conocimientos adquiridos en clase de inglés?	Si		20	100%
	No		0	100%
Consederas que a través de lasclases de inglés esta usted aprendiendo a conocer más el colegio?	Si	L	20	100%
	No		0	0%

**Gráfico 27. Survey Questions 3 and 4 Workshop 4**



Students in this workshop showed interest in learning about the institution. A100% of the students demonstrated that in the English workshops they had the opportunity to learn new words that can practice with their classmates. They also emphasized on the necessity and importance of feeling love for their school. They also listed the likes and dislikes about their school. For this reason, this workshop was so important for the researcher because students started to feel identified with the institution, but the most important part for the researcher was that students reflected on what they felt for the school and they made a commitment to take care of the school, and to teach to other classes to take care of it too.

During the fifth stage, it was possible for the participants to express in English some basic rules of the coexistence manual. Also, they described their feelings about the manual, and shared their opinions with their classmates. In this workshop, it was involved the feelings as the English topic, and also the solidarity, tolerance, respect, love as important values for working in the research.

During the workshop the students worked in groups and always communicated their opinions with their own English words. The researcher gave some materials for each group: magazines for the first group; scissors for the second group; glue for the third group, and pieces of paper for the fourth group. The participants did not get any instructions, the researcher just said that students had 10 minutes for making something in group with the materials that they had.

After 10 minutes the participants answered some questions such as: “What did you do?” students answered that each group alone did not do anything but when another group shared some materials all groups started to share all their material as well. The researcher observed that it was possible for the students to design a good drawing about their school. They painted the flag, the coat of arms, and they wrote “I love my school”. It was a very nice experience for researcher because the research proposals were paying off.

Later, the participants and the researcher had a conversation about the importance of rules for a good cohabitation. Students narrated with their own words in English that they felt happier when the classroom was peaceful. They stated that "Desde que la teacher está con nosotros y nos ayudo a establecer las reglas ya no peleamos tanto ni decimos malas palabras" that means “Since the teacher is with us and helped us to establish the rules, we don't fight that much and we don't say bad words ". It is also important that participants expressed what they felt when they did not practice the coexistence rules. "Cuando no cumplimos las normas el salón se vuelve con un ambiente malo y no entendemos ni matematicas, ni ciencias, ni nada" which translates "When we do not follow the coexistence rules the classroom becomes a bad environment and we do not understand either math or science or anything” Finally, the students made posters and they went to other classrooms and participants explained some institutional rules such as the time for entering the school which is at 6:30 am, the uniform which students have to wear properly, and others.

Following an analysis with a variety of techniques such as questionnaires and the investigator's diary the most important categories that emerged can be illustrated as follows:

**Gráfico 28. Workshop 5 Survey**



During the sixth research stage, it was possible that the participants constructed a healthy coexistence in and outside the classroom among them and with other classmates from different levels. Students respected the diversity and the institutional values. In this workshop, the alphabet in English was involved as the English topic, also the solidarity, tolerance, respect, love, and diversity as important values for working during this research.

Diversity was the value this workshop was working on during a month. The workshop started with a warm-up with a video about diversity that students looked at. Students received some guests from other classroom to share with them during the workshop. Then, the students reflected on the video and expressed things such as: "We have to respect other people because God made us to understand each other", students also reflected on some images that the researcher showed to them about diversity.

In the presentation, students were paying attention to the explanation about the differences in people. Students said: "People have the same rights but we are diverse" Participants recognized some English words for expressing people's different characteristics such as: thin, short, tall, fat, dark skinned, etc. The researcher observed that students learned a good amount of vocabulary and they implemented it in the English class.

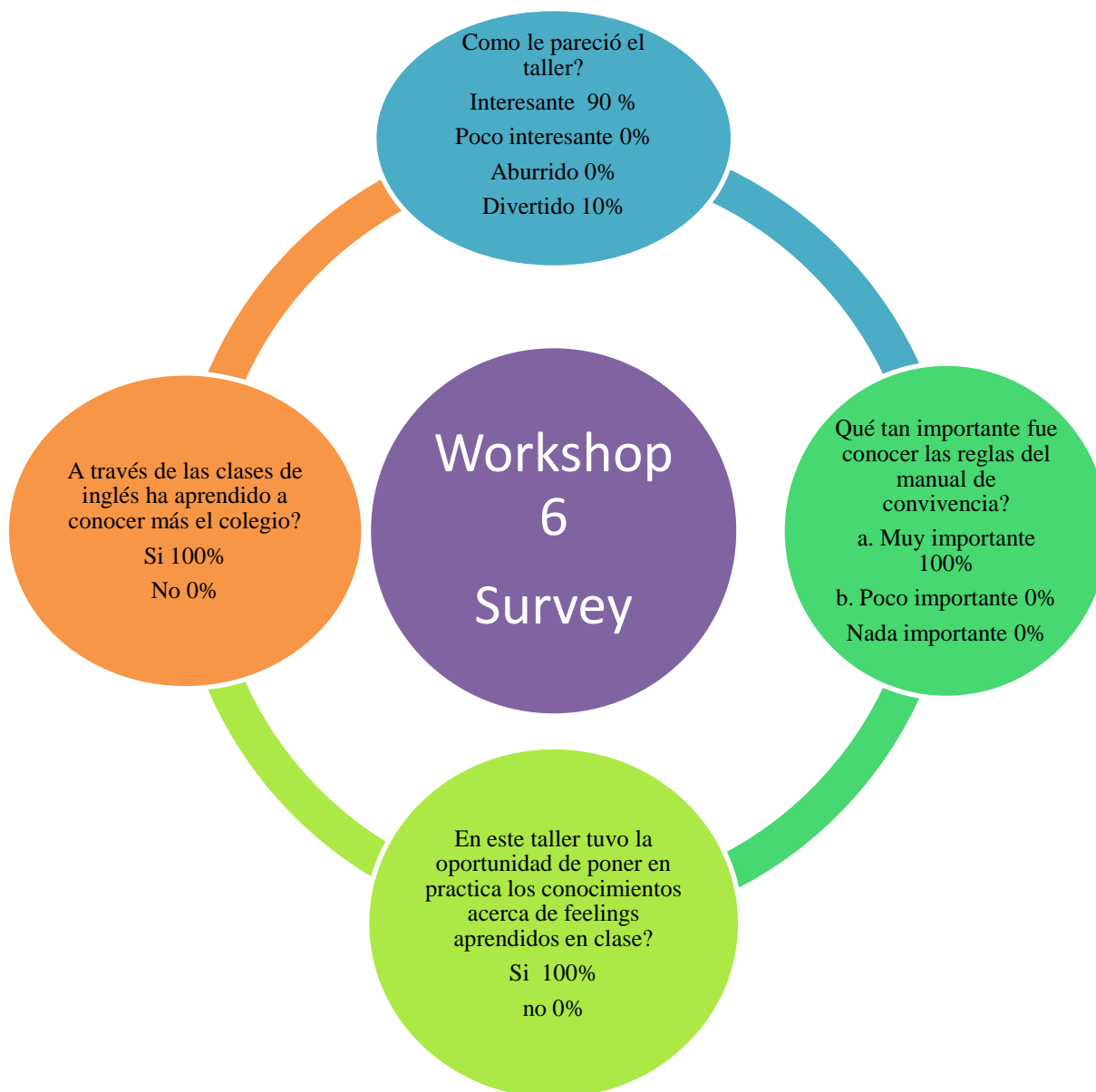
In the practice, students formed groups with the guests. Then, students did a role play about diversity with different topics such as: a black child. At the reflection moment the students said:

"antes si nos burlabamos de los negritos, pero ahora comprendemos que él es tan persona como nosotros los blancos" which means "We made fun of people with dark skin before, but now we understand that they have the same rights as white people like us do" Participants made reflection like "People are equals without exceptions", "We must be friendly with all the people", "We must help people that need us"

In the production stage, students made a collage about diversity and they exposed it in the institutional billboard. Finally students from third, fourth, and fifth grades in the morning and afternoon shift participated in the spelling competition using the institutional values like responsibility, tolerance, solidarity, diversity, friendship, and peace. This activity was excellent because it integrated students from all the classrooms.

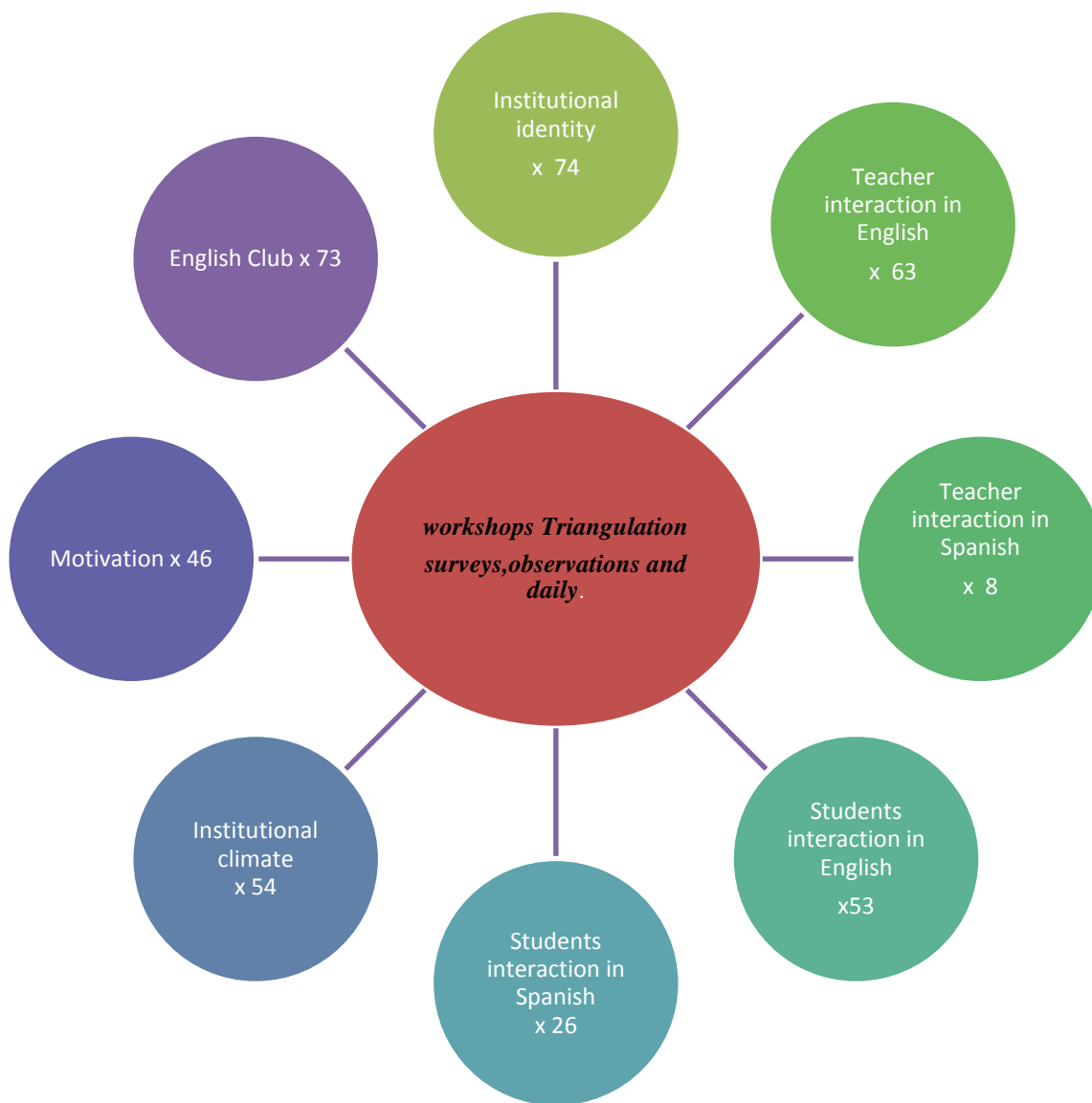
Students were motivated all time, and they participated in different activities that were part of the workshop number six. They manifested to the researched that they were happy and they gave thanks to the researcher for teaching them about the school.

Following an analysis with a variety of techniques such as questionnaires and the investigator's diary the most important categories that emerged can be illustrated as follows:

**Gráfico 29. Workshop 6 Survey**

Following an analysis with a variety of techniques such as questionnaires, observation and the investigator's diary the triangulation that emerged can be illustrated in the following way taking into account the indicators more used in the research phase.

**Gráfico 30. Workshop Triangulation**



## 11. RESULTADOS

El objetivo principal de este estudio fue promover la identidad institucional en los estudiantes de quinto grado de la jornada de la mañana del colegio Fe y alegría la Paz, después de la implementación de seis talleres diferentes de intervención fueron combinados el aprendizaje cooperativo, comunicativo y estrategias diversas para el fortalecimiento de la identidad institucional por medio del aprendizaje del inglés en ambientes comunicativos con los contenidos propuestos en el plan de estudios de la institución.

Para fortalecer la identidad institucional en los estudiantes de quinto grado, se utilizaron estrategias de cooperación como trabajos en equipo y comunicación continua; se denotó un cambio real y observable en el comportamiento de estos estudiantes, fomentando lazos de amistad y no objetan al asignarles grupo de trabajo.

Como resultado de los talleres intervenidos, se logró promover espacios de integración entre las diferentes sedes por medio de un club de inglés del cual los participantes demostraron orgullo y satisfacción por aprender inglés mediante un grupo de estudio cuyo propósito era promover fortalecer la identidad institucional en los estudiantes de quinto grado a través de valores y actitudes positivas que apuntaban al proyecto educativo institucional “Construir vida con sentido”, y además ayudara a los sujetos tanto en su vida escolar como social. Se disminuyó los

roces personales entre los estudiantes utilizando estrategias de resolución de conflictos como el diálogo y el apoyo continuo del investigador, de la misma manera la falta de tolerancia e irrespeto entre ellos mismos.

Con la visita realizada a las sedes principales , los estudiantes mostraron real satisfacción y orgullo de pertenecer a Fe y alegría la Paz, dejando como evidencia el interés de continuar sus estudios en ésta institución ahora que están culminando la etapa de básica primaria; además de esto los estudiantes comenzaron a llegar a la hora estipulada a clase, el porcentaje de niñas maquilladas disminuyó notablemente en todas las áreas especialmente en el espacio de las clases de inglés desde el momento que se estipularon las reglas y los estudiantes aprendieron a cumplirlas adoptándolas en las demás áreas de conocimiento ,en los descansos los estudiantes ya no agredían a los compañeros de otros grados sino que compartían con ellos y ayudaban a los más pequeños(Ver apendice S)

Los participantes al sentirse miembros activos del club de inglés comenzaron a preocuparse por la presentación de la institución, hacían campañas cuando terminaba los descansos de recolección de basuras y colaboraban con la elaboración de la cartelera institucional que era un espacio destinado para el área de inglés; los estudiantes llevaban imágenes alusivas a los valores y mini carteles elaborados por ellos en inglés para decorar la institución. (Apendice T). Fue relevante observar a los participantes dialogar acerca de los regocijos que sentían con la institución y lo significativo que fue para ellos el proceso en el área inglés en este año.

Durante la observación y reflexiones continuas en el diario del investigador , se fue consolidando cada día más el interés de los padres por los estudiantes ya que el acompañamiento continuo fue mas evidente , preguntaban por su rendimiento académico y se integraron a las actividades culturales de la institución , dejando como resultado estudiantes felices que sentían el respaldo y apoyo de sus familias en la institución. Los estudiantes involucrados en la investigación aprendieron a conocer los símbolos institucionales a través de los talleres de intervención compartiendo el conocimiento a compañeros de las demás aulas. Además de estp los estudiantes desarrollaron una identidad institucional arraigada que les permitió seguir normas cotidianas dentro del colegio como porte de uniforme, buen comportamiento en formación general, buen trato hacia los demás compañeros.

Por lo anterior, para cerrar esta investigación los participantes demostraron haber fortalecido su identidad institucional demostrando actitudes de buen comportamiento , habilidades superiores para transmitir lo aprendido acerca de la institución en clase de inglés a los compañeros de los grados inferiores , identificando y aplicando estrategias de aprendizaje por medio de la cooperación y de la comunicación de sus experiencias y demostrando un aprendizaje significativo del idioma inglés apropiado para su nivel.

## 12. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Este estudio demuestra que los estudiantes pueden sentirse miembro activos de la institución , sentir apego por la misma si se establecen espacios apropiados para el desarrollo de temas alusivos a esto sin importar el área que lo integre , como en este caso que fue involucrado por el área de inglés; además de esto la investigación demostró que todos los estudiantes puedan participar en el aprendizaje de un segundo idioma utilizando estrategias comunicativas y de cooperación que apunten a temas diversos y que los involucre con un aprendizaje significativo.

En general, todas las estrategias de aprendizaje son apropiadas en el momento de involucrar la identidad y el clima institucional, sin embargo deben de ser dirigidos con empeño y dedicación para que los estudiantes le den la debida importancia que este requiere. Fue posible que los estudiantes para que fortalecieran su identidad institucional a través del inglés se adoptaran actividades lúdicas y atractivas para la clase tales como juego de roles, trabajo en equipo, salidas de la institución, decorar la institución y hacer actividades de reflexión para promover la motivación autoestima y participación activa en las actividades propuestas .

A través de diferentes actividades lúdicas en el área de inglés si se puede promover el fortalecimiento de la identidad institucional lo cual repercute en el aprendizaje de este idioma.

## BIBLIOGRAFIA

- ( Allen, B. (1975). *El aprendizaje de la negación en inglés como lengua extranjera*. Madrid.
- Anderson,C (1982).La búsqueda de clima escolar. Una revisión de la investigación, *Revisión de investigación para la educación*, 52 (3),368-420
- Aron, & Milicic. (1999). Un programa de Mejoramiento. *Clima social escolar y desarrollo personal*.
- Aron, & Milicic. (2000). *Desgaste profesional de los profesores y clima escolar*. Santiago de Chile: Universidad Católica de Chile.
- Ascorra, P., Arias, & Graff. (2003). La escuela como contexto de contención social y afectiva. *Enfoque educacionales*, 5.
- Ausebel, D. (1997). Enseñanza y aprendizaje una estrategia de formación permanente. *La enseñanza de las matemáticas*, 2.
- Ausubel, & Novack. (1991). Meaningful learning: a subjacent concept. *Educational Psychology*(2).
- Baltazar, E. (2003). Estudios y movilidad social,transmisión de la pobreza en Bogotá. *Economía y desarrollo*, 2.
- Borda. (1985). *Conocimiento y poder popular del siglo XXI*. Bogotá: Punta de lanza.
- Breton, G. (2003). *Identidad institucional: de la internacionalización a la globalización*. París.
- Brewster. (1991). *Learning english through childrens.the storytelling handbook for primary teachers*. Penguin Longman .
- Brookover,W(1978). El clima escolar de la escuela primaria y el rendimiento escolar. *América Research Journal*, 15,301-318

- Brookover, BM y Lezotte, LW (1979). Los cambios en características de la escuela consientes con los cambios de los estudiantes. East Lansing: Universidad del estado de Brown. (2001). [www.monografias.co/estrategiadegerencia](http://www.monografias.co/estrategiadegerencia). Recuperado el 8 de Septiembre de 2013
- Cano, Angélica, M. Formación Ciudadana. Estrategias metodológicas para cultivar las competencias ciudadanas Ed. Paulinas abril de 2005
- Creemers, BPM y Reezigt, GJ(1999). El papel de la escuela primaria en ambientes de aprendizaje. En freibeig, HJ(Ed) *El clima escolar: medición, mejora y mantener ambientes de aprendizaje sanos*. Philadelphia, PA. Salmer Press.
- Cassaus, J. (2001). [www.Unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/gestionproblemascassaus.pdf](http://www.Unesco.cl/medios/biblioteca/documentos/gestionproblemascassaus.pdf). Recuperado el 25 de Agosto de 2013
- Chango. (2009). La importancia del inglés desde temprana edad. *Revista para docentes*.
- Cohen. (2006). Creating a climate for learning participation in democracy and well-being. *Social, emotional ethical and academic education*, 76(2).
- Dewey, J. (1986). *Aprendizaje cooperativo*. New York.
- Díaz, F., & Muñoz, A. (1993). *La medida de un clima escolar y de un clima de clase*.
- Díaz, F., & Muñoz, A. (1994). *La medida de un clima escolar y de un clima de clase*.
- Es.slideshare.net/edgarpin/el-enfoque-comunicativo, agosto 12, 2010
- Fernandez, & Asensio. (1989). *Investigación sobre el clima en organizaciones educativas*. Lima.
- Galarza, E. M. (Abril de 2007). [www.es.slider.net/marcel\\_galarza/la-identidad-institucional](http://www.es.slider.net/marcel_galarza/la-identidad-institucional). Recuperado el 25 de Septiembre de 2013
- Gamboa, Guadalupe, & Pezuela. (2007). *Aprendizaje cooperativo.hacia una nueva sintesis entre la eficacia docente y la educación en valores*. Madrid: Santillana.
- García. (2003). Antecedentes afectivos de la autoeficacia docente, un modelo de relaciones estructurales. *Educación*(339).
- Gómez. (2007). *Alumnos con altas capacidades de aprendizaje cooperativo*. Madrid: Pryconsa.
- González. (4 de Abril de 2010). [www.elsolonline.com/noticias/ver/1008/el-clima-escolar-y-la-calidad-educativa](http://www.elsolonline.com/noticias/ver/1008/el-clima-escolar-y-la-calidad-educativa). Recuperado el 26 de Septiembre de 2013

- Goodstein. (2001). *www.monografias.co/trabajo55/gerenciaestrategica*. Recuperado el 8 de Septiembre de 2013
- Gutiérrez. (2008). Aprender a decidir. *Participación y negociación en el aula*(31).
- Gutiérrez M. Victoria, Batería de instrumentos para la evaluación del clima escolar en escuelas primarias. INEE. México, 2008
- Hederich. Ch. Calvo, G y Lanzano C. Investigación Aprender, enseñar, convivir; compromiso de todos. 2008
- Higuita Rivera, A. (2005). *La Nueva Gerencia Educativa*. Bogotá: Compu Ciencias.
- Kagan, S(1994)Cooperative Learning.San Clemente Resources for teachers . La Nueva Gerencia educativa pág 198. Carlos Arturo Higuita Rivera. Primera edición noviembre de 2005. Ed. Compuciencias
- Institución Nueva Esperanza. (15 de Diciembre de 2012). *Sliderhare*. Recuperado el 5 de Marzo de 2013, de [www.sliderhare.net/enlaesperanza/el-cuidado-del-ambiente-escolar](http://www.sliderhare.net/enlaesperanza/el-cuidado-del-ambiente-escolar)
- Kemmis. (1988). *www.ipes.anep.edu.uy/documentos/libre\_asis/investigaciones.pdf*. Recuperado el 26 de Octubre de 2013
- Krashen, & Terrel. (1993). *Aprendizaje del inglés como segundo idioma*. American Speech.
- Learn English Quickly. Book V. Daily situation . Ed. Student immersion Programs. 2008
- Levin. (1954). Estudios y movilidad social,Transmisión del clima escolar en colegios de bajos recursos. *Economía y desarrollo*, 2.
- Libro reglamentario Reseña Histórica Fe y alegría la Paz sede B
- Littlewood. (1982). *www.Gibralfaro.uma.es*, 70. Recuperado el 26 de Septiembre de 2013
- Llorens, S. (2003). *Burnout and engagement as antecedente of self-efficacy in secondary teachers*. Lisboa.
- Melibia, R. (Abril de 2011). *Buenas Tareas .com*. Recuperado el 5 de Marzo de 2013, de [www.buenas tareas.com/ensayos/factores-Que-Inciden-EN-El-Sentido/1878588.html](http://www.buenas tareas.com/ensayos/factores-Que-Inciden-EN-El-Sentido/1878588.html)
- MEN. (8 de febrero de 1994). Ley general de Educación.
- Michigan,, East Lansing Instituto de investigación en docencia. (Servicio de reproducción de documentos ERIC N. ED 181005)
- Milicic. (2001). *Creo en ti. La construcción de la auto estima en el contexto escolar*. Santiago de Chile: LOM ediciones .

- Monroy.L(26 de noviembre de 2012).Eduteka.org Gómez-Gamboa (2007)Desarrollo psicológico y aprendizaje . México Ed. Tirillas
- Muñoz (diciembre 15,2012).slideshare.net/enlaesperanza/el-cuidado-del-ambiente- escolar. Recuperado el 5 de marzo de 2013 de [www.slideshare.net/enlaesperanza](http://www.slideshare.net/enlaesperanza)
- Panitz, t(1948)Encouraging the use of collaborative learning in higher education en J.J. Forest(end) Issues. Facing International Education .Junio,1998. Nx:Garland Publishing
- Pérez, T. (1998). Factor clave en la educación de calidad. *El clima escolar*, 12.
- Pérez Teodoro (2006). El clima escolar, factor clave en la educación de calidad Recuperado el 23 de agosto de 2013
- Pérez, T. (2008). La calidad de la educación y el clima escolar acogedor. *El derecho a la educación*(6).
- Perry. (1908). *School climate reseach*. New York: University of New York.
- Pineda. (2010). *Lineamientos para la educación bilingüe en Colombia*. Bogotá: Universidad de los Andes .
- Proyecto Educativo Institucional Fe y Alegría La Paz Actualización 2012
- Raczynsky, D., & Muñoz. (2005). *Efectividad escolar y cambio educativo en condiciones de pobreza*. Santiago de Chile: Maval Ltda.
- Rodríguez. (2003). *Estrategia educocomunicativa para revitalizar la identidad institucional y cultural en jóvenes del cantón alausi*. Quito.
- Rodríguez, D. (2001). [www.es.scrib.com/doc/gestionorganizacionaldariorodriguez](http://www.es.scrib.com/doc/gestionorganizacionaldariorodriguez). Recuperado el 25 de Septiembre de 2013
- Rodríguez, D. (2004). Investigación y educación. *El clima escolar*, 3(7).
- Sánchez (octubre de 2001)buenastareas.com. Recuperado el 23 de junio de 2013 de [www.buenastareas.com/ensayos/clima-escolar/2091473.html](http://www.buenastareas.com/ensayos/clima-escolar/2091473.html)
- Schneider, 1975. Documento clima escolar. Universidad de Chile. Recuperado el 23 de agosto del 2013
- Steinberg, & Moon. (1996). *An introduction to Psycholinguistics*. New York: Logman.

VailK. (2005). *Create great school climate. The educational digest.*

Water, R. (2007). Two languages are better than one. *Educational.*

Yule. (1996). *the study of language.* Cambridge University.



## APENDICES

### A. PRIMERA ENCUESTA DIRIGIDA A ESTUDIANTES ETAPA DE DIAGNÓSTICO

Datos del encuestado:

Nombres y apellidos \_\_\_\_\_ Grado \_\_\_\_\_

Amiguito(a), tu opinión es muy importante , quiero conocer como aprendes para mejorar como profesora de inglés.

Responde según tu opinión. Tus respuestas no influirán en tus notas.

Tienes clase de inglés:

- a. Una vez a la semana: \_\_\_\_\_
- b. Dos veces a la semana: \_\_\_\_\_
- c. Todos los días: \_\_\_\_\_
- d. No tienes clase de inglés: \_\_\_\_\_

Te gusta la clase de inglés?      SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_

Cuáles de los siguientes recursos usa tu profesor para enseñarte inglés:

- a. Libros \_\_\_\_\_
- b. Canciones \_\_\_\_\_
- c. Tablero \_\_\_\_\_
- d. Imágenes \_\_\_\_\_
- e. Dictados \_\_\_\_\_
- f. Juegos \_\_\_\_\_
- g. Películas y videos \_\_\_\_\_
- h. Otros \_\_\_\_\_ Cuales? \_\_\_\_\_

Es fácil para ti comprender la clase de inglés cuando tu profesor:

- a. Te enseña canciones
- b. Te pone a escribir del tablero
- c. Te repite varias veces
- d. muestra imágenes alusivos al tema
- e. Solo se dedica a hablar del tema.
- f. Juega contigo mientras te enseña

Recuerdas palabras en inglés que generalmente :

- a. Escucho en canciones
- b. Veo en televisión
- c. Leo de revistas o libros
- d. Veo en internet
- e. Otras: \_\_\_\_\_

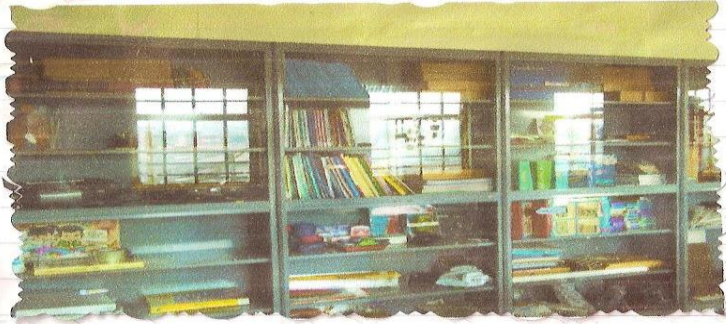
## **B. ENTREVISTA A DOCENTES ETAPA DE DIAGNÓSTICO**

1. En esta sede siempre ha existido un docente encargado del área de inglés?
2. Usted cree que los estudiantes han llevado un buen proceso en el área de inglés?
3. Considera usted que todos los docentes deben tener algún estudio de inglés?
4. Considera importante el uso de diferentes estrategias metodológicas en el proceso enseñanza- aprendizaje del idioma inglés?
5. Ha hecho usted algún estudio en este idioma?
6. En esta sede existe material didáctico propios para la enseñanza del inglés?

**C. DIARIO DEL INVESTIGADOR PAGINAS 13,14 Y 15**

13

**Date:** February 13<sup>th</sup>, 2013.  
**Time:** 10:00 am.  
**Aim:** know in English teaching resources that exist in the Institution.



In the institution "Fé y Alegría I paz sede B" There aren't materials to work with students in English.

When I look at the other main institution I could know that there are different materials that I can work with children that I can use in my institution requesting these materials loaned.


I find very interesting books, stories, flashcards, puzzles, CDs, memory games etc..

I think it's a good start to begin implementing different strategies with students from my institution.

14




15



Categories	Frequence	total
Material	111	3
Strategies	111	1

## D. ENCUESTA DIAGNÓSTICO NÚMERO 3



Universidad de Manizales  
 Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Inglés  
 Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
 Manizales marzo 2013



Datos del encuestado:

Nombres y apellidos LEONARDO ROMÁN RÍOS

Grado: 6 Fecha Agosto 2013

Amiguito(a), tu opinión es muy importante mí, quisiera saber que tanto conoces nuestro colegio.

Responde según tu opinion. Tus respuestas no influirán en tus notas

INSTRUCCIONES: Responde las siguientes preguntas según tu consideres es lo apropiado.

1. Sabes cual es el nombre del colegio donde estudias? SI  NO  Cuál es: Fe y Alegria La Paz
2. Los colores de la bandera del colegio son:
  - a. Amarillo, azul, rojo y verde
  - b. Verde, azul, rojo y blanco
  - c. Blanco, Amarillo, azul, rojo
  - d. Ninguna de las anteriores
3. Conoces el nombre de la rectora de tu colegio? SI  NO  Cuál es? María Juani
4. Te sabes el himno del colegio? SI  NO
5. Conoces las otras sedes principales del colegio? SI  NO
6. Crees que practicar los valores dentro y fuera de la escuela es importante para nuestra vida. SI  NO  POR QUÉ ES UNA COMPORTAMIENTO
7. Crees que a través de la clase de inglés puedes aprender a conocer el colegio? SI  NO  De que manera? YO SOLO APRENDIENDO
8. Te gustaría continuar tus estudios de secundaria en la sede del bachillerato de este mismo colegio? SI  NO  POR QUÉ? SI YO SIGO CON MIS ESTUDIOS QUEDO APRENDER MA INGLÉS Y OTRAS NOTAS

Gracias



Universidad de Manizales  
 Licenciatura en Educación Básica con Énfasis en Inglés  
 Facultad de Ciencias Sociales y Humanas  
 Manizales marzo 2013



Datos del encuestado:

Nombres y apellidos JENNIFER ANDREA

Grado: 5º Fecha 30 de agosto

Amiguito(a), tu opinión es muy importante mí, quisiera saber que tanto conoces nuestro colegio.

Responde según tu opinion. Tus respuestas no influirán en tus notas

INSTRUCCIONES: Responde las siguientes preguntas según tu consideres es lo apropiado.

1. Sabes cual es el nombre del colegio donde estudias? SI  NO  Cuál es: fe y alegria la paz
2. Los colores de la bandera del colegio son:
  - a. Amarillo, azul , rojo y verde
  - b. Verde, azul, rojo y blanco
  - c. Blanco, Amarillo, azul, rojo
  - d. Ninguna de las anteriores
3. Conoces el nombre de la rectora de tu colegio? SI  NO  Cuál es? Juani
4. Te sabes el himno del colegio? SI  NO
5. Conoces las otras sedes principales del colegio? SI  NO
6. Crees que practicar los valores dentro y fuera de la escuela es importante para nuestra vida. SI  NO  POR QUE  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
7. Crees que a través de la clase de inglés puedes aprender a conocer el colegio? SI  NO  De que manera?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_
8. Te gustaría continuar tus estudios de secundaria en la sede del bachillerato de este mismo colegio? SI  NO  POR QUÉ?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Gracias

## E. DIARIO DEL INVESTIGADOR PÁG. 18,19,21,22 Y 23

18

Date: February 25<sup>th</sup> to March 1<sup>st</sup>.

This week SS were motivated to learning the new issue, they said that they were very happy to receive English classes.

This week SS of 4<sup>th</sup> grade and 5<sup>th</sup> grade answered a survey about the knowledge about the school.

Some questions were:

- 1) What is the school's name?
- 2) What is the director's name?
- 3) The flag colors of the school are:
  - a) Yellow, blue, red and green.
  - b) green, yellow, red, white
  - c) white, yellow, blue and red.

When I review the surveys, I could tell that the students don't know symbols of the institution. This data we could see

19

in the collection and tabulation of data of the research.

Categories	Frecuence	Total
Motivation <sup>+</sup>	1 1	2
Institutional Identity <sup>-</sup>	1 1	2.

March 18<sup>th</sup> to March 22<sup>th</sup>.

During this year, I have observed that SS in the breaks don't care the institution, students end up taking the snack and throw papers on the floor. Teachers don't do anything, they just expect the cleaning lady comes to clean school. Also, students go to the bathroom to play with water dirtying the floors. SS enjoy the different activities in English class.

21

This week was very interesting because students were highly motivated by the activities of the English class. They said that they never had a class as special as this. Students learned fruits and they made a salad with these fruits.

English teacher encouraged the students to throw fruit peels in the garbage. I told them that the school clean looked more beautiful.

Categories	Frecuence	Total
Motivation <sup>+</sup>	1 1	2
Inst. Identity <sup>+</sup>	1 1	2.

April 15<sup>th</sup> to April 19<sup>th</sup>.

I have observed that students don't wear the uniform as stipulated by the institution, SS say that the uniform don't like them, fifth

22

grade girls make up, They all time are eating gum in class, They dont take assignments to class, <sup>also</sup> They are rude to teachers.

SS enjoy when English teacher teach them some tongue twisters.

Categories	Freguence	Total.
Ins. Identity.		6
Motivation.		1

## May.

May 13 were suspended 2 students of 4<sup>th</sup> grade of the morning class because they were fighting with knives when classes ended. Generally all students use very bad language among themselves within the institution.

23

fourth grade students and English teacher made the billboard about tolerance, and this was put in the courtyard.

In hours the break students and English teacher made an agreement, together to collect the garbage and keep the school clean.

at break they aren't children running around the yard but students are playing round with English teacher.

93% of students are wearing the uniform. In 5<sup>th</sup> grade there are 2 students that said that they don't go to wear uniform, and coexistence manual talking about this, but nobody do anything.

## F. AUTORIZACION PARA PERTENECER AL CLUB DE INGLÉS "I love my school"

Manizales, Agosto 20 del 2013

Señores padres de familia:

Cordial saludo



En el transcurso del presente año, he tenido el privilegio de trabajar con su hijo(a) en el área de Inglés, ha sido un proceso muy satisfactorio y enriquecedor. Por tal motivo se está formando en la Institución educativa "Fe y alegría la paz" Sede B, un club de inglés llamado "I love my school" donde su hijo se encuentra seleccionado para pertenecer a este y sería de gran ayuda para el que usted lo autorizara.

Las actividades y talleres se realizarán en la institución; y si por alguna razón nos ausentamos de esta será con su debido consentimiento y autorización pertinente de la Rectora. **PERTENECER AL CLUB NO TENDRÁ NINGÚN COSTO.**

Cordialmente

*Jisleny Giraldo Hurtado*  
Jisleny Giraldo Hurtado

English Teacher

NOMBRE DEL ESTUDIANTE: Miguel Angel GRADO: 5<sup>th</sup> morning

Firma del acudiente que autoriza: Dña M<sup>a</sup> Echeverry T.

8769404

## G. AUTORIZACIÓN RECTORA PARA ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN



*Manizales University*  
*Degree in basic Education with Emphasis in English*  
*Manizales, Agosto-2013*



Manizales, agosto 20 de 2013

Hermana

JUANI TORRES GUTIERREZ

Colegio

FE Y ALEGRIA LA PAZ

Manizales

Cordial Saludo

La presente tiene por objeto, comunicarle a usted las actividades que como practicante del área de inglés del colegio “Fe y alegría la Paz” Sede B, tengo proyectadas para el resto del año académico, siendo también éstas involucradas como eje principal del proyecto de investigación que como estudiante de último semestre debo relizar en la institución donde llevo a cabo mis prácticas educativas como requisito de grado.

**“Fortaleciendo la identidad institucional en el colegio Fe y Alegría la paz sede B y su proyecto institucional “Construir vida con sentido” por medio del aprendizaje del inglés en ambientes comunicativos de los grados cuarto y quinto”;** es el nombre del proyecto de investigación que he estado desarrollando en el transcurso del año y que con la aprobación de usted comenzaré a llevar a cabo con las actividades que mencionaré a continuación.



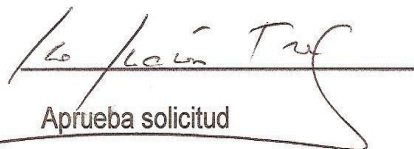
*Manizales University*  
*Degree in basic Education with Emphasis in English*  
*Manizales, Agosto-2013*



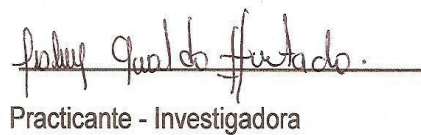
- La conformación de un club de inglés llamado "I love my school" con algunos estudiantes de los grados cuarto y quinto inicialmente.
- El desarrollo de mínimo 7 talleres pedagógicos en inglés que constituirán una valiosa herramienta en el proceso de cultivar y fortalecer la identidad institucional.
- La realización de un mural con los valores que hemos estudiado en el año lectivo.
- Visitas con los integrantes del club "I love my school" a la sede A y a la principal para que conozcan mejor la institución.

A medida que se vayan realizando las actividades la practicante investigadora estará haciendo llegar a usted las evidencias recolectadas.

Mil gracias por atender mi solicitud, esperando que estas sean de su agrado y pueda contar con su aprobación y satisfacción por mis labores como miembro practicante de la institución.

  
Aprueba solicitud

Rectora Juan Torres H.

  
Practicante - Investigadora

Jisleny Giraldo H.

## H. AUTORIZACION RECTORA PARA TRASLADAR ESTUDIANTES A LAS SEDES PRINCIPALES



*Manizales University*  
Degree in Basic education with emphasis in English  
Manizales 2013



Manizales, Septiembre 5 de 2013

Hermana

**JUANI TORRES GUTIÉRREZ**

Colegio Fe y Alegria la Paz

Manizales

Respetada Directora

La presente tiene por objeto solicitarle muy comedidamente permita trasladar a los estudiantes del grado quinto de la jornada de la mañana a las instalaciones de la Sede A y del bachillerato para realizar actividades académicas del área de inglés que involucra el club estudiantil "I love my school".

La salida se realizará el día 5 de septiembre de 2013 a las 10:00 am y el retorno se llevará a cabo a las 11:45 am.

Mil gracias por atender mi solicitud

Cordialmente

  
JISLENY GIRALDO HURTADO

Practicante del área Inglés sede B.

*Ferviente deseo  
de recibir con hijo en la  
actividad,  
JUANI TORRES*

## I. CONSTANCIA DE SALIDA E INGRESO DE LA INSTITUCIÓN A SEDES PRINCIPALES



*Manizales University*  
*Degree in Basic education with emphasis in English*  
*Manizales 2013*



Manizales Septiembre 5 de 2013

Constancia de salida e ingreso a la Institución

Por el cual se traslada a los estudiantes del grado quinto de la jornada de la mañana a la sede A y al bachillerato para realizar actividades del área de inglés. Esta actividad se realiza con previa autorización de la Rectora Hermana Juani Torres G. y conocimiento del docente director de curso Luis Fernando Cardona R.


Responsable: Jisleny Giraldo H

Practicante del área de inglés.

Hora de salida: 10:00 am.

Hora de regreso: 11:10 am.

Observaciones

  
4602145

## J. EVALUACIÓN DE TALLER N°1

Datos del encuestado:

Nombres y apellidos \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Amiguito(a), tu opinión es muy importante para nuestro club de inglés "I love my school".

Responde según tu opinión. Tus respuestas no influirán en tus notas ni en la permanencia en el club.

INSTRUCCIONES: Responde las siguientes preguntas según tu consideres es lo apropiado.

- A. Te gusta pertenecer al club de inglés? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_
- B. Consideras que establecer reglas de comportamiento en el área de inglés es importante para nuestra convivencia?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ POR QUE?

---

\_\_\_\_\_.

- C. Crees que practicar los valores dentro y fuera de la escuela es importante para nuestra vida. SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_POR QUE \_\_\_\_\_

D. De las siguientes actividades cual fue la que más te gustó:

- A. La dramatización
- B. Establecer las reglas juntos
- C. Sentirse miembro del club de inglés.
- D. Comprometernos a cuidar la escuela y todo lo que se refiere a ella.
- E. Otras: \_\_\_\_\_ cuales: \_\_\_\_\_

E. ¿Que actividades te gustaría tratar en el club de Inglés para conocer más tu colegio?

---

Gracias

## K. OBSERVATION CIRCUIT

Mark with an X in accordance with reality:

### 1. Courtyards:

- clean floor \_\_\_\_ dirty floor \_\_\_\_
- clean walls \_\_\_\_ dirty walls \_\_\_\_

### 2. Cafe and restaurant

- clean floor \_\_\_\_ dirty floor \_\_\_\_
- clean walls \_\_\_\_ dirty walls \_\_\_\_

### 3. Toilets

- Clean floor \_\_\_\_ dirty floor \_\_\_\_
- Clean walls \_\_\_\_ dirty walls \_\_\_\_

### 4. Classrooms

- Clean floor \_\_\_\_ dirty floor \_\_\_\_
- Clean walls \_\_\_\_ dirty walls \_\_\_\_

### 5. Hallways, corridors and stairs

- clean floor \_\_\_\_ dirty floor \_\_\_\_
- clean walls \_\_\_\_ dirty walls \_\_\_\_

### 6. Library

- clean floor \_\_\_\_ dirty floor \_\_\_\_
- clean walls \_\_\_\_ dirty walls \_\_\_\_

### 7. All students wear uniform

- Yes \_\_\_\_ No \_\_\_\_

### 8. There are billboards about institutional values.

- Yes \_\_\_\_ No \_\_\_\_

### 9. Teachers are friendly with students

Yes \_\_\_\_ No \_\_\_\_.

**L. EVALUACIÓN DE TALLER N°2**

Datos del encuestado:

Nombres y apellidos \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Amiguito(a), tu opinión es muy importante para nuestro club de inglés "I love my school".

Responde según tu opinión. Tus respuestas no influirán en tus notas ni en la permanencia en el club.

INSTRUCCIONES: Responde las siguientes preguntas según tu consideres es lo apropiado.

1. ¿Te gustó conocer las sedes principales? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Por qué?

2. Consideras que si conoces mejor el colegio donde estudias te identificarás mas por él?

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ POR QUE?

\_\_\_\_\_

3. Crees que practicar los valores dentro y fuera de la escuela es importante para nuestra vida.

SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ POR QUE

\_\_\_\_\_

4. Sientes compromiso por cuidar tu colegio a través del club de inglés? Si \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ por qué?

5. De las siguientes actividades cual fue la que más te gustó:

F. Visitar las otras sedes principales del colegio

G. Desarrollar el circuito de observación

H. Conocer más el colegio que me está formando como persona

I. Otras: \_\_\_\_\_ cuales: \_\_\_\_\_

F. Crees que a través de la clase de inglés puedes conocer y querer más tu colegio? SI \_\_\_\_\_ NO \_\_\_\_\_ Por qué?

\_\_\_\_\_

Gracias

### M. EVALUACIÓN DE TALLER N°3

Datos del encuestado:

Nombres y apellidos \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Amiguito(a), tu opinión es muy importante para nuestro club de inglés "I love my school".

Responde según tu opinión. Tus respuestas no influirán en tus notas ni en la permanencia en el club.

INSTRUCCIONES: Responde las siguientes preguntas según tu consideres es lo apropiado.

A. Cómo le pareció el taller :

- a. Interesante
- b. Aburrido
- c. Divertido
- d. Otras. Cuáles:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

B. Que tan importante fue para usted conocer los símbolos de la escuela en la clase de ingles

- a. Muy importante
- b. Poco importante
- c. Nada importante
- d. POR QUÉ?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

C. En este taller tuvo usted la oportunidad de utilizar y poner en práctica los conocimientos que ha adquirido en clase de inglés

- a. SI \_\_\_ NO \_\_\_ POR QUÉ

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

D. Considera que a través de las clases de inglés está usted aprendiendo a conocer más el colegio?

SI \_\_\_ NO \_\_\_ POR QUÉ

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

E. Que sugerencias tiene usted para el próximo taller :

## N. EVALUACIÓN DE TALLER N°4

Datos del encuestado:

Nombres y apellidos \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Amiguito(a), tu opinión es muy importante para nuestro club de inglés "I love my school".

Responde según tu opinión. Tus respuestas no influirán en tus notas ni en la permanencia en el club.

**INSTRUCCIONES:** Responde las siguientes preguntas según tu consideres es lo apropiado.

G. Cómo le pareció el taller :

- e. Interesante
- f. Aburrido
- g. Divertido
- h. Otras. Cuáles:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

H. Que tan importante fue para usted identificar lo que le gusta y no le gusta de su escuela.

- e. Muy importante
- f. Poco importante
- g. Nada importante
- h. POR QUÉ?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

I. En este taller tuvo usted la oportunidad de utilizar y poner en práctica los conocimientos que ha adquirido en clase de inglés

- b. SI \_\_\_ NO \_\_\_ POR QUÉ

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

J. Considera que a través de las clases de inglés está usted aprendiendo a conocer más el colegio?

- SI \_\_\_ NO \_\_\_ POR QUÉ

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

K. Que sugerencias tiene usted para el próximo taller :

## Ñ. EVALUACIÓN DE TALLER N°5

Datos del encuestado:

Nombres y apellidos \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Amiguito(a), su opinión es muy importante para nuestro club de inglés “I love my school”.

Responda según su opinión. Sus respuestas no influirán en las notas ni en la permanencia en el club.

**INSTRUCCIONES:** Responda las siguientes preguntas según considere que es lo apropiado.

1. Cómo le pareció el taller?:
  - i. Interesante
  - j. Aburrido
  - k. Divertido
2. Que tan importante fué para usted conocer las reglas que debemos cumplir y que están en el manual de convivencia de la institución
  - i. Muy importante
  - j. Poco importante
  - k. Nada importante

**POR QUÉ?**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. En este taller tuvo usted la oportunidad de utilizar y poner en practica los conocimientos acerca de “feelings” que ha adquirido en clase de inglés?
  - c. SI \_\_\_ NO \_\_\_ POR QUÉ

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4. Considera que a través de las clases de inglés esta usted aprendiendo a conocer más el colegio?

SI \_\_\_ NO \_\_\_ POR QUÉ

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

5. Que sugerencias tiene usted para el próximo taller :

**O. EVALUACIÓN DE TALLER N°6**

Datos del encuestado:

Nombres y apellidos \_\_\_\_\_

Grado: \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Amiguito(a), su opinión es muy importante para nuestro club de inglés “I love my school”.

Responda según su opinión. Sus respuestas no influirán en las notas ni en la permanencia en el club.

**INSTRUCCIONES:** Responda las siguientes preguntas según considere que es lo apropiado.

1. Cómo le pareció el taller?:

- a. Interesante
- b. Poco interesante
- c. Aburrido
- d. Divertido

2. Qué tan importante fue para usted integrarse con compañeros de otros salones:

- a. Muy importante
- b. Poco importante
- c. Nada importante

POR QUÉ?

---

3. En este taller tuvo usted la oportunidad de utilizar y poner en práctica los conocimientos adquiridos en clase de inglés?

SI \_\_\_ NO \_\_\_ POR QUÉ

---

4. Considera que a través de las clases de inglés esta usted aprendiendo a conocer más el colegio?

SI \_\_\_ NO \_\_\_ POR QUÉ

---

5. Que sugerencias tiene usted para el próximo taller :

## **P. PROYECTO EDUCATIVO FE Y ALEGRÍA LA PAZ**

### **Presentación**

Las permanentes transformaciones en las condiciones económicas, sociales, políticas, culturales como resultado de los avances de la ciencia, el conocimiento y evoluciones tecnológicas, demanda la formación de un SER HUMANO con nuevas competencias para afrontar estos cambios.

A la Educación le corresponde igualmente generar nuevas políticas que estén acordes con las realidades sociales y por lo tanto todas las instituciones deben construir nuevos sentidos y posibilidades de formación.

La presente resignificación del PEI pretende ser una alternativa posible para contribuir de manera efectiva a la formación de estudiantes que aseguren transformaciones a sus realidades personales y que por lo tanto irradien nuevas luces a sus espacios de interacción, de manera que poco a poco seamos una sociedad con mayores niveles de equidad, justicia e inclusión de todos, como lo proponen los principios de la Educación Popular, movimiento en el cual se fundamenta nuestro enfoque pedagógico.

Basados entonces en la comprensión de la educación como acción liberadora, el PEI, en perspectiva del modelo crítico – social, en el cual la institución piensa su acontecer pedagógico, retoma la promoción del cambio social que permita reflexionar de manera crítica la escuela y las relaciones sociales que afectan la vida en la misma, particularmente en las situaciones

relacionadas con la cotidianidad, de tal manera que sea posible el desarrollo de habilidades de pensamiento que contribuyan a la transformación de la sociedad a partir de la reflexión e interpretación del mundo en el cual viven los actores del proceso educativo.

Este proyecto se sustenta también en un Sistema de Gestión de Calidad participativo, que se constituye en conjunto con el modelo y enfoque pedagógico en garantía de la organización y calidad en la prestación del servicio educativo, y el aprovechamiento al máximo de las potencialidades de los integrantes de la comunidad para marcar huella en la consolidación de procesos de CONSTRUCCIÓN DE VIDA CON SENTIDO en los niños- niñas y jóvenes de nuestra comuna.

### **Profundizaciones, especialidades, énfasis**

La Institución, buscando desarrollar el enfoque socio. Humanístico, hace énfasis en la formación de personas de bien, comprometidas con su proyecto de vida a través de su lema “CONSTRUIR VIDA CON SENTIDO”: Para lograr este fin concibe la educación como el mediador para lograr transformaciones personales en los estudiantes, teniendo como pilares los principios y valores para la convivencia. En este sentido, cada año se estructura un proyecto en Valores y que al impactar la cotidianidad institucional, posibilite el desarrollo individual y social de los miembros de la comunidad y vivenciar de esta forma el lema de Construir Vida con Sentido.

Desde la perspectiva académica y entendiendo que las habilidades comunicativas son fundamentales para la comprensión de los diferentes textos y contextos, incluyendo las relaciones

con otros, la institución tiene profundización en el área de las HUMANIDADES. La escucha, el habla, la escritura y la lectura son habilidades que transversalizan el desarrollo de las diferentes actividades curriculares, siendo cada uno de los docentes que en su componente tiene la responsabilidad de contribuir al desarrollo de las competencias comunicativas. El lenguaje igualmente se considera como un mediador fundamental en la potenciación de habilidades de alto nivel (cognitivas y emocionales), lo que asegura el óptimo desempeño de cada uno de los estudiantes.

Haciendo uso de las diferentes estrategias planteadas desde el programa de HABILIDADES PARA LA VIDA se busca que los estudiantes fortalezcan su desarrollo personal a partir del autoconocimiento, la empatía, pero que sobretodo se desarrolle la Comunicación Asertiva, de manera que sean capaces de resolver las diferentes situaciones de conflicto que se les presentan en el medio familiar, escolar y social, de manera que poco a poco su equipaje personal le asegura un nivel adecuado de adaptación a las exigencias del medio y posibilidades de interacción y convivencia sana, es decir, las Habilidades mencionadas contribuyen de manera significativa con la construcción de un proyecto de vida que otorgue a cada uno de los estudiantes sentido y significado al ser y estar el mundo, pero ante todo como líder de transformación de sus entornos de interacción.

En esta perspectiva y considerando el lenguaje como vehículo de expresión y creador del espíritu humano aborda el bilingüismo como una oportunidad de acceder a otras culturas, desarrollar nuevas habilidades cognitivas y generar nuevas posibilidades para ser, actuar y desarrollarse como sujeto individual y social. El aprendizaje del inglés, desde edades tempranas,

asegura un mayor nivel de apropiación de las habilidades comunicativas desde este idioma y cierra un poca la brecha existente entre la educación de las instituciones oficiales y privada.

El colegio Fe y Alegría “La Paz” fundamenta su labor educativa en los siguientes principios: La educación de calidad, es la posibilidad para permitirles a los estudiantes el desarrollo de sus potencialidades, el fortalecimiento de su autoestima y la consolidación de su proyecto de vida.

El afecto es el mediador básico para el desarrollo de los procesos educativos, el trabajo colaborativo es una estrategia para consolidar en los estudiantes el respeto por el otro, la solidaridad, la tolerancia y la capacidad de vivir con otros.

Aprendizaje de una segunda lengua: La enseñanza de Inglés a los niños debe ser un proceso activo y significativo, aprenden en un contexto, a partir de experiencias cotidianas y mientras se divierten, los docentes deben tener en cuenta que los estudiantes tienen una gran capacidad de aprender y utilizar el lenguaje, por lo tanto ellos necesitan sentir que pueden comunicarse con los demás.

**Q. FOTOS**



## R. USO INADECUADO DEL UNIFORME




## S. DESCANSOS COMPARTIENDO JUNTOS




## T. ESTUDIANTES CUIDANDO LA INSTITUCIÓN



**U. AFIRMACIONES DE LOS ESTUDIANTES ACERCA DE LA PRACTICANTE DE INGLÉS**

ticher la quiero mucho  
 ticher as sido la mejor pofe que e conocido la quiero contodo micorazon la boy a estrarar por que me boy de la escuela .  
 TE QERO mucho  
 ES SIDO LA  
 PROFE MAS BUENA A  

 TICHHER

Teacher  
 Teacher Te amo  
 Y que ero que sea  
 seas mi Teacher  
 Te amo  


TEACHER  
 hola teacher te quiero decir que te quiero y me encantan tus clases ojala que estes compartiado con nosotros asta que terminemos la primaria,  


TEACHER  
 Uy profe mediante que usted nos da clase usted nos hace feliz usted es muy graciosa usted es la mejor teacher que yo e tenido teacher usted para mi es la mejor profe del mundo yo quiero que nos de a clases de ingles yao tiche. @  
 mi querido

## V. CARENCIA DE CUIDADO CON LA INSTITUCIÓN

