

**CONFLICTIVIDAD SOCIAL EN EL MARCO DEL PARADIGMA
INCLUSIÓN/EXCLUSIÓN: UNA EXPLORACIÓN DESDE CIUDAD Y
TERRITORIO –COMPONENTE ESPACIAL.**

LINA MARCELA MARÍN RAMÍREZ

Informe final de trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de
Especialista SIG

Director:

Luis Andrés Vélez Rodríguez

Análisis y Modelamiento Espacial

Grupo de Investigación y Desarrollo en Informática y Telecomunicaciones

Universidad de Manizales

Facultad de Ciencias e Ingeniería

Especialización en Sistemas de Información Geográfica

Manizales, 2024

Este trabajo de grado fue realizado en el marco del proyecto de investigación coordinado desde el centro de investigaciones sociojurídicas de la Universidad de Manizales de la Universidad de Manizales, proyecto coordinado por el profesor asociado de la Facultad de Ciencias Jurídicas Luis Andrés Vélez Rodríguez.

Agradecimientos

A mi familia su apoyo siempre ha sido un cimiento para mis sueños y metas.

*A los profesores Luis Andrés Vélez Rodríguez y Luis Carlos Correa Ortiz, por sus enseñanzas y
paciencia.*

*Al programa de posgrados de la Facultad de Ciencias e Ingeniería de la Universidad de
Manizales, siempre dispuestos a colaborar.*

Resumen

El proyecto de investigación tiene como objetivo principal analizar la conflictividad social en Manizales desde la perspectiva del paradigma inclusión/exclusión, con un enfoque espacial. La justificación se basa en la contribución al desarrollo sostenible de la ciudad, proporcionando información crucial para la formulación de políticas públicas relacionadas con la seguridad urbana y la resiliencia comunitaria, alineadas con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 11.

La metodología incluyó el uso del software Survey123 para realizar una encuesta dirigida a la población universitaria, con el propósito de recopilar información sobre su percepción. Los resultados destacan una brecha significativa entre los espacios públicos ofrecidos por la ciudad y el conocimiento y utilización que la población universitaria tiene de estos espacios. Estos hallazgos proporcionan información valiosa para comprender la dinámica social de los universitarios en Manizales.

En última instancia, el proyecto busca ofrecer ideas que contribuyan a comprender y fortalecer la resiliencia comunitaria, en línea con los objetivos de desarrollo sostenible.

Palabras clave: *ODS 11, percepción ciudadana, análisis espacial, Survey123*

Abstract

This research project aims to analyze social conflict in Manizales from the perspective of the inclusion/exclusion paradigm, employing a spatial approach. The justification for the study lies in its contribution to the sustainable development of the city, providing crucial information for the formulation of public policies addressing urban security challenges and strengthening community resilience, in alignment with Sustainable Development Goal (SDG) 11.

To conduct the research, the Survey123 software was implemented to carry out a survey targeting the university population, facilitating the collection of information on their perception. The obtained results reveal a significant gap between the public spaces offered by the city and the knowledge and utilization of these spaces by the university population. These findings offer valuable insights into understanding the social dynamics of university students in Manizales.

Ultimately, this project seeks to provide ideas that enable the understanding and enhancement of community resilience, in accordance with sustainable development objectives.

Keywords: *ODS 11, citizen perception, spatial análisis, Survey123*

Contenido

| | Pág. |
|--|-------------|
| 1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN Y SU JUSTIFICACIÓN | 10 |
| 1.1 DESCRIPCIÓN DEL ÁREA PROBLEMÁTICA | 10 |
| 1.2 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA | 10 |
| 1.3 JUSTIFICACIÓN | 11 |
| 2. OBJETIVOS..... | 13 |
| 2.1 OBJETIVO GENERAL..... | 13 |
| 2.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS | 13 |
| 3. ANTECEDENTES..... | 15 |
| 4. REFERENTE TEÓRICO..... | 25 |
| 5. METODOLOGÍA..... | 29 |
| 6. RESULTADOS | 31 |
| 7. CONCLUSIONES..... | 38 |
| 8. RECOMENDACIONES..... | 39 |
| 9. REFERENCIAS | 40 |

Lista de figuras

| | Pág. |
|----------------|-------------|
| Figura 1..... | 25 |
| Figura 2..... | 29 |
| Figura 3..... | 30 |
| Figura 4..... | 31 |
| Figura 5..... | 32 |
| Figura 6..... | 33 |
| Figura 7..... | 34 |
| Figura 8..... | 34 |
| Figura 9..... | 35 |
| Figura 10..... | 36 |
| Figura 11..... | 37 |

Lista de tablas

| | Pág. |
|---------------|-------------|
| Tabla 1. | 32 |

Lista de Anexos

| | |
|--------------|----|
| Anexo A..... | 45 |
|--------------|----|

1. Planteamiento del problema de investigación y su justificación

1.1 Descripción del área problemática

Dentro del marco de la Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible se encuentra el Objetivo de Desarrollo Sostenible 11 (ODS 11-Ciudades Inclusivas) el cual busca hacer que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles. En este ODS influyen factores espaciales, sociales y económicos (Naciones Unidas, 2015).

En este sentido, Colombia enfrenta desafíos significativos en materia de delincuencia, generando preocupación ciudadana debido a sus índices crecientes de exclusión. Los hurtos callejeros, el tráfico de sustancias, la violencia sexual y los homicidios son comportamientos que impactan de manera considerable en las comunidades urbanas. Sin embargo, diversos factores como la estructura urbana, la cohesión comunitaria, la presencia de urbanizaciones cerradas, entre otros, también influyen en el comportamiento de los individuos. Asimismo, aspectos relacionados con el funcionamiento de sistemas sanitarios, servicios públicos, sistema de transporte y estado de las vías juegan un papel crucial en la seguridad y bienestar de las comunidades urbanas.

1.2 Formulación del problema

A pesar de los esfuerzos para lograr ciudades sostenibles, la persistencia de altos índices de delincuencia en la ciudad Manizales plantea un desafío significativo para alcanzar los objetivos de desarrollo urbano sostenible. La falta de un análisis espacial de la distribución de la delincuencia y su relación con los factores urbanos impide una comprensión completa de los

obstáculos que enfrenta la ciudad en su camino hacia la sostenibilidad y su participación en el cumplimiento de la agenda 2030.

Es por este motivo que este proyecto plantea un análisis correlacional entre las condiciones socialmente excluyentes planteadas en el ODS 11 (inclusión espacial, inclusión social e inclusión económica) en la ciudad de Manizales y la percepción de los habitantes universitarios de esta. En este contexto, surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo influye la percepción de seguridad de la comunidad universitaria en Manizales en relación con los índices espaciales de delincuencia, y de qué manera esta percepción puede contribuir a la comprensión de patrones geoespaciales y a la formulación de estrategias efectivas de prevención delictiva en entornos universitarios?

1.3 Justificación

El objetivo de desarrollo sostenible (ODS) número 11 tiene como propósito "lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles" (Organización de las Naciones Unidas [ONU], s.f.). Al analizar detenidamente este objetivo, se centra especialmente en el déficit de vivienda y los impactos ambientales. Sin embargo, es importante destacar el estudio de la segregación socioespacial para comprender cómo el entorno y la percepción de la población sobre su ciudad contribuyen a los índices de inseguridad y violencia.

Este estudio busca contribuir al desarrollo sostenible de Manizales proporcionando información crítica para la formulación de políticas públicas que aborden los desafíos de seguridad urbana y fortalezcan la resiliencia de la comunidad. Al hacerlo, se pretende impulsar el

progreso hacia la consecución del ODS 11, promoviendo un entorno urbano seguro, inclusivo y sostenible para sus habitantes.

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Analizar espacialmente las posibles relaciones entre factores de exclusión social y las conductas de criminalidad o violencia en la ciudad de Manizales.

2.2 Objetivos específicos

- Realizar una encuesta de percepción ciudadana a jóvenes universitarios.
- Elaborar una cartografía básica de la ciudad a partir de la información disponible en bases de datos de libre acceso.
- Obtener las relaciones espaciales del cruce de información de los resultados de la encuesta y la localización geográfica, con los indicadores de ciudad inclusiva ODS 11.

3. Antecedentes

Basado en los objetivos de este trabajo, se estable un marco de referencia que destaca la convergencia estratégica entre los Sistemas de información Geográfica (SIG) y los ODS 11. Este marco evidencia la capacidad fundamental de las herramientas SIG para recopilar, analizar y visualizar datos espaciales, aspectos esenciales para abordar desafíos urbanos y lograr el objetivo de ciudades sostenibles.

Utilizar herramientas SIG para trabajos con las comunidades es actualmente una excelente metodología para la visualización y manejo de datos espaciales, pero hace algunos años apenas se daban pasos en esta área. Cinderby (2009) presentó y desarrolló una metodología innovadora de SIG participativa, diseñada específicamente para superar las barreras que limitan la participación de grupos locales. La metodología propuesta se centró en crear un enfoque inclusivo y accesible, permitiendo la colaboración efectiva de las comunidades en el proceso de toma de decisiones relacionado con el desarrollo sostenible y la renovación urbana, al mostrarle a la población la distribución de calles y cómo se verían los proyectos planteados para esa comunidad, utilizando herramientas SIG. Esto permitió facilitar la comprensión y el aporte activo de las comunidades en la planificación y ejecución de proyectos urbanos. Para este tiempo fue un enfoque innovador para potenciar la participación ciudadana, asegurando que todas las voces, sean tenidas en cuenta para promover un desarrollo urbano sostenible y genuinamente inclusivo.

Siguiendo con la línea de los SIG como herramienta de análisis socioespacial Durán-Gil (2017) desarrolla una metodología generada partir del análisis espacial, la cual facilitó la determinación, cuantificación y categorización de la vulnerabilidad en sus dimensiones social, económica, física y ambiental, como una categorización global, la cual es la suma total de estas dimensiones. En su trabajo utiliza como base información oficial desglosada a nivel municipal, y

selecciona los factores influyentes en cada dimensión de vulnerabilidad. Finalmente visualiza estos índices en una representación cartográfica, en la cual se destacan las tendencias y patrones de áreas de alta y baja vulnerabilidad en Colombia. Así, finalmente con su aporte permitió comprender la vulnerabilidad como un fenómeno multicausal con una dimensión espacial. Años más tarde para América Latina Álvarez-Rivadulla et al. (2019) realizan un análisis detallado de tres dimensiones cruciales en el ámbito de la política habitacional: los asentamientos informales, la vivienda social y la renovación urbana. Con este enfoque proponen el objetivo de asegurar el desarrollo de viviendas sociales en áreas centrales y prevenir procesos de gentrificación. Entre las recomendaciones incluyen la aplicación de instrumentos de gestión del suelo diseñados para evitar la segregación urbana. Todo lo anterior utilizando herramientas SIG.

En los esfuerzos hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible, cumpliendo la agenda 2030 varios autores mencionan el uso de los SIG como herramientas base en la planificación, como Constantinidis (2021) en su trabajo menciona que la geografía y los SIG se utilizan como herramientas para adoptar un enfoque multidimensional al incorporar variables espaciales y conceptos sociales. En su trabajo concluye la importancia de mejorar la cartografía en relación con aspectos patrimoniales, ya que esto no solo contribuye a generar nueva información, sino que también permite integrar y organizar datos provenientes de diversas fuentes. Subraya la necesidad de establecer criterios y estándares homogéneos para las buenas prácticas, así como de fomentar la generación y publicación de datos abiertos. Incentiva que la comunicación de los resultados mediante recursos visuales accesibles y comprensibles es esencial para garantizar la difusión efectiva de la información, enfatiza el enfoque incluyente de los mapas como herramientas fundamentales para la planificación sustentable al integrar la tecnología y la información geográfica, ya que abordar de manera más efectiva los complejos problemas

urbanos, promoviendo la sostenibilidad y facilitando la toma de decisiones informada en el ámbito urbano y rural.

En el complejo tema del análisis social para crear ciudades inclusivas Redondo-Gómez (2019) plantea que la reducción de la pobreza y la mejora de la calidad de vida emergen como retos constantes en la agenda urbana, partiendo del contexto de que las ciudades y poblaciones de los países en desarrollo se enfrentan a desafíos cada vez más complejos debido a la creciente urbanización y los cambios económicos y culturales a nivel global. Cruz-Sandoval & Ortego (2020) parten del contexto que el entorno en el que las personas residen ejerce un impacto significativo en las oportunidades que tienen en la vida, siendo esta realidad particularmente relevante en un mundo caracterizado por un rápido crecimiento urbano y demográfico. En ese orden, diversas fuerzas económicas, sociales y políticas generan y amplían las desigualdades dentro de las ciudades, dando lugar a una distribución desigual de los distintos grupos sociales en el espacio, fenómeno conocido como segregación espacial. En su trabajo estudian la segregación espacial en Guadalajara, México y destacan la importancia de técnicas compositivas para analizar la segregación espacial. Este estudio empleó análisis estadísticos para examinar variables censales, centrándose especialmente en indicadores económicos y educativos, teniendo en cuenta su naturaleza compuesta. Además, utilizaron herramientas de información geográfica para visualizar y analizar los datos recopilados. Los resultados evidenciaron la existencia de patrones de segregación que han existido y han trascendido el período colonial en la ciudad de Guadalajara hasta la actualidad.

La distribución del territorio para crear ciudades inclusivas incluye el tema del transporte público como lo aborda Camargo-Castellanos (2020) su trabajo se centra en evaluar la proporción de personas con fácil acceso a paradas de transporte público. Lo llevó a cabo

mediante un plan piloto en cuatro municipios de Colombia. Además, incorporó el concepto de vivienda adecuada establecido por el DANE, con el fin de determinar qué porcentaje de la población tiene fácil acceso a parques, áreas verdes, instituciones educativas, centros de salud y estaciones de policía a una distancia no superior a 500 metros. A través de un proceso de intersección con datos geográficos, calculó el porcentaje de la población con fácil acceso a estos servicios en los municipios de Medellín, Bogotá D.C, Cali y Montería. Este enfoque integral permitió evaluar la accesibilidad a una variedad de servicios esenciales, vinculando el indicador ODS con el concepto de vivienda adecuada y utilizando herramientas geoespaciales para obtener resultados precisos. Es así como el autor concluye que es una forma confiable para establecer espacialmente cuales son las zonas de centros poblados y cabeceras municipales que se encuentran con problemas de equipamientos en temas de paraderos de transporte público, centros de salud, estaciones de policía, parques, zonas verdes, colegios y universidades.

En el ámbito del transporte, también se debe pensar en la seguridad de género en los desplazamientos urbanos, Novoa-Urrego (2022) a partir de encuestas de percepción ciudadana analiza la interacción de las personas con el transporte público. La investigación subraya la importancia de adoptar enfoques metodológicos combinados al analizar los desplazamientos desde una perspectiva de género. Este hallazgo resalta la necesidad de abordar la complejidad de las dinámicas de género en el transporte, considerando no solo la inseguridad percibida, sino también otros factores que puedan influir en los patrones de movilidad de mujeres y hombres. Este enfoque multidisciplinario no solo contribuye a cerrar la brecha de conocimiento existente, sino que también ofrece valiosas aportaciones para mejorar las estrategias de planificación urbana con un enfoque inclusivo y equitativo.

Las herramientas SIG no solo se pueden utilizar para la planificación de un territorio, también se pueden utilizar para mejorar las condiciones ya existentes en favor de las ciudades inclusivas como lo proponen Chae et al. (2021) en su trabajo consideran una estructura para la prestación de servicios públicos mediante el enfoque de Desarrollo Orientado al Transporte (DOT), haciendo uso de herramientas de análisis SIG. En el distrito de Jung-nang, Seúl, Corea del Sur, llevan a cabo una medición exhaustiva que abarcó 24 índices, distribuidos en 4 criterios, con el fin de evaluar 6 servicios públicos. Estos índices fueron ponderados utilizando el método de entropía para identificar edificios residenciales que presentan vulnerabilidad y un entorno deficiente en esta área. Con un enfoque espacial basado en la valoración de los edificios residenciales y el concepto de Desarrollo Orientado al Transporte, se seleccionaron construcciones comerciales antiguas como posibles ubicaciones para servicios públicos. Según los datos recopilados, un edificio potencialmente apto para el uso público tiene la capacidad de mejorar el entorno de aproximadamente el 3% al 8% de los edificios residenciales que se encuentran en una situación vulnerable. Los métodos propuestos para la toma de decisiones, apoyados por análisis computacionales utilizando SIG, ofrecen utilidad al seleccionar la ubicación de servicios públicos de manera eficiente y estratégica.

Otro tema de discusión en el marco de las ciudades inclusivas es la migración de personas entre países, Córdoba- Hernández & García-Burgos (2020) estudian los factores asociados a la informalidad como papel crucial en la construcción de ciudades inclusivas. Abordar la adaptación de los migrantes a entornos urbanos se presenta como una medida preventiva esencial, especialmente ante el crecimiento reciente de la informalidad vinculado a la migración, lo cual ha acentuado la vulnerabilidad de estos grupos. Al trabajar hacia el cumplimiento del Objetivo 11 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), se abordan de manera urgente las

necesidades de las personas desplazadas y se fomenta su integración efectiva en las ciudades. La mejora de esta característica implica la coexistencia de tres elementos clave: integración en el entorno urbano, inclusión social y estabilidad económica. Con el propósito de describir esta compleja situación, propone una evaluación detallada de diversas intervenciones ejemplares en situaciones informales, especialmente seleccionadas en América Latina y el Caribe, que abordan estos temas de manera integral. Estos casos comparten la característica de ser transferibles, no solo en términos de copiar métodos y herramientas, sino también al ir más allá de la construcción física del espacio para fortalecer los lazos comunitarios. Este enfoque no solo mejora la calidad de vida actual de los residentes, sino que también se posiciona como un componente esencial para abordar con éxito desafíos futuros.

Usar los SIG como herramienta de planificación territorial en la construcción de ciudades inclusivas, es de gran utilidad como lo demuestran en su trabajo Camaño et al. (2022) quienes analizan la sostenibilidad y accesibilidad de las urbanizaciones en La Chorrera, corregimiento de Puerto Caimito, Panamá. Para llevar a cabo su análisis, recopilaron información del censo de construcciones del año 2020, así como datos de la estimación y proyección de la población. En su investigación, se emplea el software libre QGIS para examinar la información geoespacial, incluyendo la ubicación de sitios de interés y aspectos relacionados con la accesibilidad, entre otros. En los resultados del trabajo se obtuvieron datos como la ausencia de sitios comunitarios de interés, como escuelas de nivel Premedia y media. Además, se observa que los servicios de atención médica en la población son de carácter primario y carecen de cobertura las 24 horas del día, a pesar de contar con los permisos de construcción. Hallazgos como los obtenidos en el trabajo proporcionarán una base integral para evaluar y comparar la sostenibilidad y accesibilidad de las

comunidades, contribuyendo así a la toma de decisiones informada en el desarrollo futuro de la región.

Las herramientas SIG también permiten generar modelos que permiten predecir los comportamientos que seguirán los territorios, es así como Guascal (2022) partiendo de la necesidad de evaluar y monitorear el crecimiento de las ciudades como parte esencial para promover un desarrollo urbano sostenible. Utilizando a Puembo, Ecuador; como área de estudio, la cual es una parroquia rural del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ) que ha experimentado cambios en el desarrollo inmobiliario, lo que ha llevado a una disminución en la actividad agrícola. En su investigación, emplea herramientas como el análisis espacial multicriterio y los SIG para respaldar la prospectiva estratégica en diversas áreas temáticas, incluyendo complejidad, cambio e incertidumbre. Estas herramientas facilitaron la representación del futuro a partir del conocimiento del presente, abordando factores socioculturales, de movilidad, energéticos, biofísicos, económicos, de conectividad y de asentamientos humanos. Los resultados indicaron que las zonas de expansión urbana dentro de la zona de estudio podrían enfrentar limitaciones en términos de uso del suelo y acceso a servicios básicos y equipamientos, destacó que la inclusión y seguridad en las ciudades y asentamientos humanos se lograrán mediante políticas y planes integrados, haciendo uso de herramientas y técnicas de prospectiva territorial. Estas técnicas permiten comprender el modelo de desarrollo actual y anticipar tendencias futuras, involucrando a la comunidad en la construcción de su propio futuro.

Hughes & Lupton (2021) presentan un análisis empírico centrado en los cambios observados en la manera en que los barrios desfavorecidos de tres ciudades inglesas se conectan con la economía en su conjunto. Este enfoque se basa en una tipología de movilidad residencial y en indicadores de actividad económica a nivel poblacional y de cambio social. Realizan una

observación contextualizada de las desigualdades espaciales dentro de las ciudades, los autores concluyen que este enfoque abre oportunidades para construir una visión teóricamente fundamentada y una agenda de crecimiento más concreta e inclusiva, porque considera las dinámicas específicas de cada contexto, lo cual ofrece datos valiosos que respalden la formulación de políticas más informadas y efectivas para abordar las desigualdades, promoviendo así un crecimiento económico que sea genuinamente inclusivo y sostenible.

Al pensar en ciudades inclusivas y sostenibles, también se deben incluir aspectos como la movilidad activa, es así como Caselli et al. (2021) entendiendo que las políticas y planes urbanos están experimentando un cambio significativo al adoptar un nuevo enfoque centrado en la dimensión de proximidad, desplazándose progresivamente del obsoleto modelo centrado en el automóvil. En su trabajo utilizan un modelo SIG para evaluar la accesibilidad peatonal a los servicios y espacios urbanos; evaluando las distancias a pie con la cartografía de la distribución de la población residente. La metodología que emplearon integra la evaluación de las distancias a pie con la cartografía de la distribución de la población residente, aplicando su modelo en un barrio de Parma, Italia. La evaluación se centra en la accesibilidad de la población, considerando la duración del trayecto entre el domicilio y el servicio correspondiente. Los autores consideran que su metodología puede aportar al seguimiento y la planificación urbana.

Rodríguez (2021) crea un modelo técnico-instrumental para la ocupación en las áreas de estudio, desarrollando medidas métricas para el seguimiento y supervisión, garantizando la sostenibilidad de los procesos, en la planificación del territorio. Con la herramienta SIG pretende generar conocimiento integral sobre la transformación de cada área metropolitana, comprendiendo dificultades y oportunidades en viviendas, servicios básicos, accesibilidad, urbanización, patrimonio, riesgos, medio ambiente y espacios públicos, en la ciudad de la Plata,

Buenos Aires. Utilizando fuentes directas e indirectas, mediciones in situ y consultas a fuentes confiables para recopilar información.

Todos los países se encuentran desarrollando proyectos e investigaciones que les ayuden a cumplir con la agenda 2030, y eso implica realizar análisis sobre lo existente y como lo perciben los residentes del territorio como se lee en trabajo de Quaye et al. (2022) quienes realizan un análisis sobre el urbanismo informal y sus impactos positivos en el logro de los objetivos de desarrollo urbano sostenible. En concordancia con este enfoque, su estudio se adentra en proyectos experimentales denominados "Urbanismo Informal Experimental" (EIU), desarrollados por residentes de barrios marginales en África subsahariana (ASS) como respuesta a sus privaciones.

Al explorar las iniciativas de sus residentes y discutir las implicaciones en la agenda de desarrollo sostenible de la región. La investigación se basó exclusivamente en datos secundarios. Los resultados revelan que los habitantes de barrios marginales en las principales ciudades del África subsahariana han concebido soluciones innovadoras para abordar sus privaciones. Estas soluciones incluyen el desarrollo de espacios verdes en vertederos de basura, vehículos impulsados por energía solar, la reutilización productiva de residuos plásticos, orgánicos y electrónicos intercambio de agua, y la construcción de viviendas con sacos de arena, entre otras. En las conclusiones los autores destacan que, aunque estas iniciativas fomentan la resiliencia y poseen aspectos positivos para la agenda de desarrollo urbano sostenible en las ciudades de África subsahariana, hay posibles consecuencias adversas para la salud y el medio ambiente derivadas de algunas de estas prácticas.

Gonzalez-Couret (2022) basándose en la experiencia cubana, donde se exploran las prácticas de inclusión y resiliencia implementadas. Sostiene que la inclusión social, alineada con

otros principios de sostenibilidad urbana se deben establecer como un objetivo primordial durante el período postpandemia. Además, resalta la imperiosa necesidad de valorar la diversidad e inclusión como impulsores cruciales para el desarrollo sostenible de las ciudades, subrayando la importancia de promover activamente la inclusión social y planificar estratégicamente la mezcla y la integración, con el fin de forjar ciudades más resistentes.

Dentro de esta planificación estratégica hay que analizar las necesidades de convivencia de los ciudadanos con características especiales, en su trabajo Blanco (2022) realiza un estudio en España con enfoque inclusivo en personas con discapacidad, adultos mayores, niños y aquellas personas que requieren asistencia. En este realiza un análisis del estado actual de las zonas públicas y si cumplen con las condiciones para todas las poblaciones, concluye que todas las ciudades deberían hacer este análisis para preparar a las ciudades para un futuro más sostenible e igualitario, promoviendo la cohesión social y la calidad de vida para todos los residentes.

El cuidado de las personas mayores y su bienestar se debe tener presente en una planificación estratégica para una ciudad inclusiva en su trabajo Gonzalez-Sepulveda (2023) lleva a cabo una investigación de campo mediante encuestas, y los resultados fueron presentados visualmente mediante gráficos y el uso de herramientas SIG, en la población de Villa San Pedro en Chile. El proceso incluyó la utilización de un registro de información que permitió caracterizar de manera más precisa a la población de adultos mayores. Sus hallazgos subrayan la importancia de diseñar entornos urbanos que promuevan la inclusión y el bienestar de las personas mayores, y ofrecen perspectivas valiosas para futuras intervenciones y políticas orientadas a mejorar la calidad de vida en comunidades similares.

4. Referente teórico

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) son un conjunto de 17 metas globales establecidas por las Naciones Unidas para abordar desafíos mundiales y promover un desarrollo sostenible en áreas como la erradicación de la pobreza, la igualdad de género, la acción climática y la paz y justicia, estas metas buscan que para el año 2030 todas las personas disfruten de paz y prosperidad (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo [PNUD], 2023).

Los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y sus 169 Metas se encuentran intrínsecamente conectados, formando un conjunto indivisible con alcance global y aplicabilidad universal (Figura 1). La incorporación de la Agenda 2030 en los procesos de planificación, políticas y estrategias nacionales queda a discreción de cada país o gobierno. Estos objetivos tienen como finalidad abordar las problemáticas mundiales de manera integral, estableciendo una colaboración entre diversas instituciones internacionales, tales como la FAO, la OMS, el PNUD, entre otras, y los distintos gobiernos.

Figura 1.

Objetivos de Desarrollo sostenible agenda 2030. Fuente: Naciones Unidas.



El ODS 11 aborda la necesidad de promover un desarrollo urbano que considere la diversidad de las comunidades, reduzca la huella ambiental, mejore la resiliencia ante desastres naturales y fomente la participación ciudadana en la toma de decisiones (Naciones Unidas, 2023). Como instrumento de medición de los ODS desde una perspectiva de desarrollo urbano, se utiliza el Urban Development Index (UDI), un indicador creado durante la conferencia ONU Hábitat 2020 con el fin de evaluar el progreso de los gobiernos en el cumplimiento de los diversos objetivos. El UDI abarca cinco aspectos fundamentales: infraestructura, residuos, salud, educación y producción. Este indicador permite determinar qué países están impulsando y mejorando sus estrategias de sostenibilidad urbana y desarrollo (ONU, 2020).

Álvarez-Rivadulla et al. (2019) argumentan que para lograr un impacto significativo en la inclusión en América Latina mediante la implementación de la agenda 2030, los gobiernos deben abordar no solo los problemas relacionados con el déficit de vivienda, sino también las causas y consecuencias de la segregación socioespacial. Este concepto engloba tanto la segregación social como la residencial, siendo esta última una referencia a la distribución inequitativa de los diversos grupos poblacionales. En cambio, la segregación social se vincula con el compartir efectivo de espacios públicos de interacción, según lo señalado por Sabatini et al. (2001). Pérez-Castellano-Caldera & Pérez-Valecillos (2013) expresan que "el espacio público es un lugar no limitado por los derechos de propiedad, accesible a todos, en el que se experimenta un comportamiento colectivo y se expresa la vida pública en sus diversas manifestaciones".

El fenómeno de la segregación socioespacial da lugar a efectos negativos, como el "efecto vecindario". Este efecto se manifiesta en el hecho de que, para aquellos con recursos limitados, vivir en áreas uniformemente empobrecidas tiene repercusiones negativas en sus

oportunidades de inclusión y movilidad social, en contraste con aquellos que han residido en vecindarios más diversos (Kaztman, 2007; Sampson, 2012; Wilson, 1996).

El espacio público debe ser considerado como un elemento estructurador del territorio, según lo señalan Jiménez & Trujillo (2019). Para ellos, es un componente trascendental en la vida de los ciudadanos, confiriendo identidad a una ciudad, determinando el urbanismo y vinculándose directamente con aspectos sociales, económicos, culturales, ambientales, de salud y deportivos. Por ende, enfatizan que las autoridades deben colaborar de manera conjunta con los ciudadanos para obtener un máximo beneficio de estos espacios.

Según indican Vergel-Ortega et al. (2016), es fundamental comprender la percepción y visión de los habitantes del territorio, ya que son ellos quienes lo habitan y poseen un conocimiento profundo de sus necesidades. La utilización de herramientas SIG para el análisis de datos demoscópicos permite obtener resultados con un enfoque socioespacial, esto no solo facilita la recopilación de datos, sino también su visualización y manipulación para una comprensión más efectiva (Espinoza-Ramirez et al., 2018).

5. Metodología

En la fase inicial, se diseñó una encuesta utilizando el software Survey123 de ESRI (Figura 2). La población seleccionada tuvo la opción de completar la encuesta mediante la lectura de un código QR. El cuestionario constaba de una serie de preguntas detalladas, todas ellas de manera anónima (Anexo A). Una de las preguntas utilizaba la dirección de residencia proporcionada por el encuestado para geoposicionar el resultado (Figura 3). El formulario fue diseñado de manera tal que solo pudiera ser respondido una sola vez por usuario.

En este estudio, se eligió un muestreo de conveniencia, ya que los investigadores principales tenían acceso a la población universitaria de la ciudad de Manizales. Esto abarcó a estudiantes de universidades tanto públicas como privadas, además de diversas carreras. En total, se obtuvieron 218 resultados. Las preguntas seleccionadas permitieron recopilar información sobre la percepción de cada estudiante respecto al ambiente de la ciudad.

Figura 2.

Página online de la plataforma Survey123.

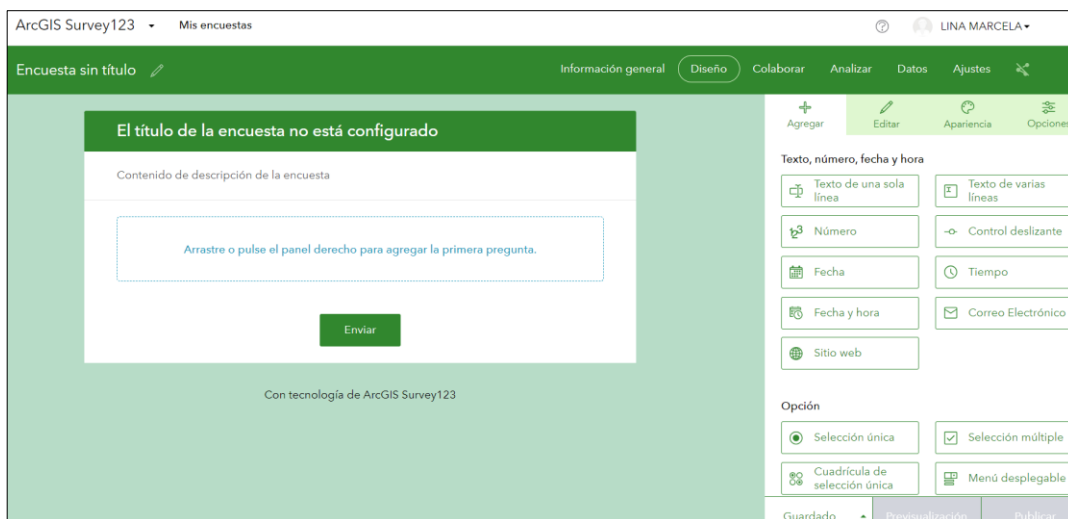
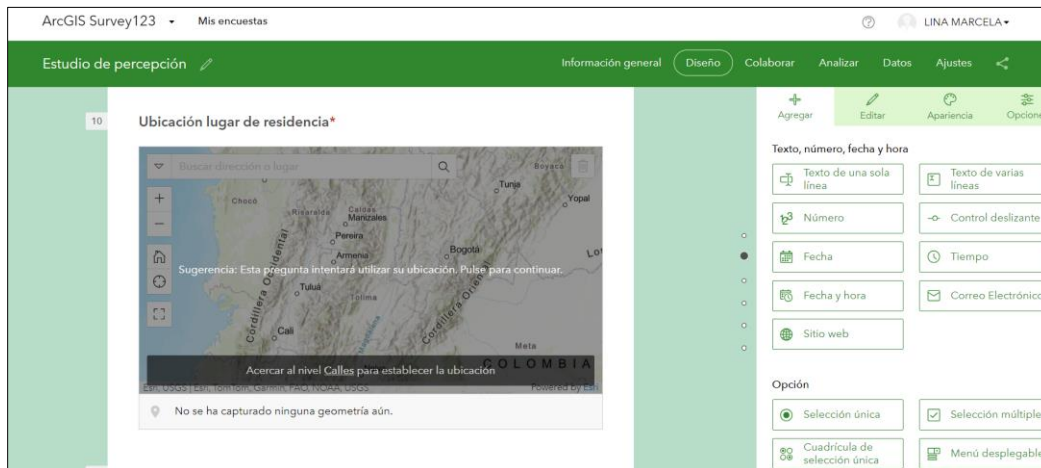


Figura 3.

Diseño de la pregunta 10, la cual utilizaba los datos ingresados por el usuario y le asignaba coordenadas de latitud y longitud (geolocalización).



La segunda fase involucró la manipulación de datos mediante el uso del software ArcGIS Pro. La información recopilada a través de las encuestas, previamente descargada en formato Shapefile desde la plataforma Survey123, fue procesada en ArcGIS Pro. Inicialmente se filtró la información con la herramienta CLIP para que solo queden las encuestas ubicadas espacialmente en la ciudad de Manizales, ya con la información filtrada se procedió a generar las estadísticas de las diferentes preguntas realizadas en la encuesta, se llevaron a cabo comparaciones entre los factores espaciales, sociales y económicos identificados en la encuesta y la cartografía disponible en el Plan de Ordenamiento Territorial (POT) de la ciudad de Manizales.

Finalmente, estos datos fueron presentados a través de mapas y gráficos con el objetivo de facilitar una comprensión más precisa y completa de la información. Los diagramas pastel se obtuvieron de la pestaña analizar de Survey123, la cual hace un análisis estadístico por cada pregunta realizada en la encuesta.

6. Resultados

En total se realizaron 220 encuestas, pero solo 204 corresponden espacialmente a la ciudad de Manizales. Los resultados obtenidos se observan distribuidos en toda la ciudad (Figura 4), de las 204 encuestas detalladas en la Tabla 1, el 62% corresponde a universidades públicas (Universidad de Caldas, Universidad Nacional y Escuela Superior de Administración Pública ESAP) y el 38% restante a universidades privadas (Universidad de Manizales, Universidad Autónoma y Universidad Católica Luis Amigó) (Figura 5).

Figura 4.

Mapa de distribución de los datos encuestados clasificados por universidad.

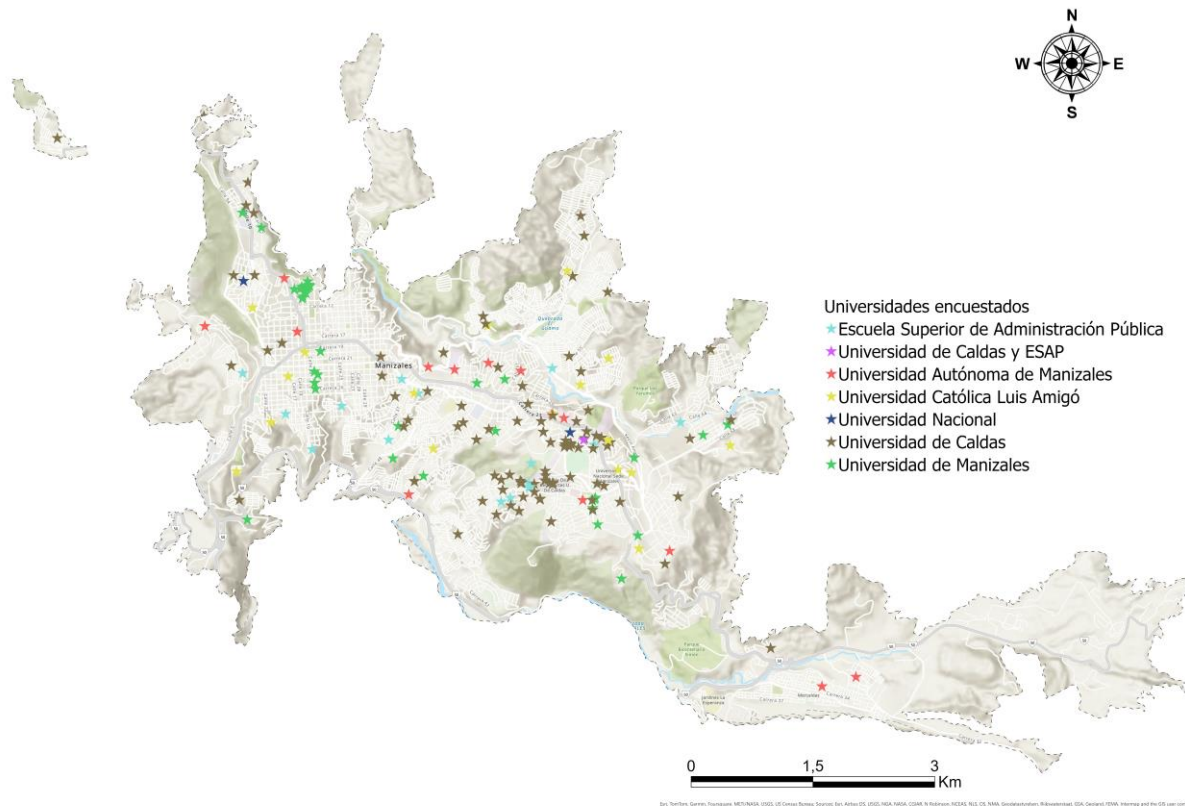


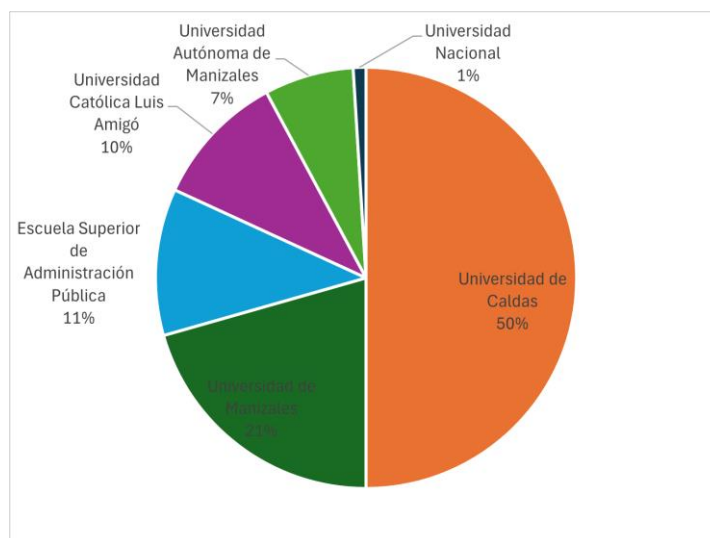
Tabla 1.

Numero de encuestados clasificados por universidad.

| Universidad | Número de datos |
|--|-----------------|
| Universidad de Caldas | 102 |
| Universidad de Manizales | 42 |
| Escuela Superior de Administración Pública | 23 |
| Universidad Católica Luis Amigó | 21 |
| Universidad Autónoma de Manizales | 14 |
| Universidad Nacional | 2 |
| Total | 204 |

Figura 5.

Diagrama pastel de la clasificación de los datos por universidades participantes.

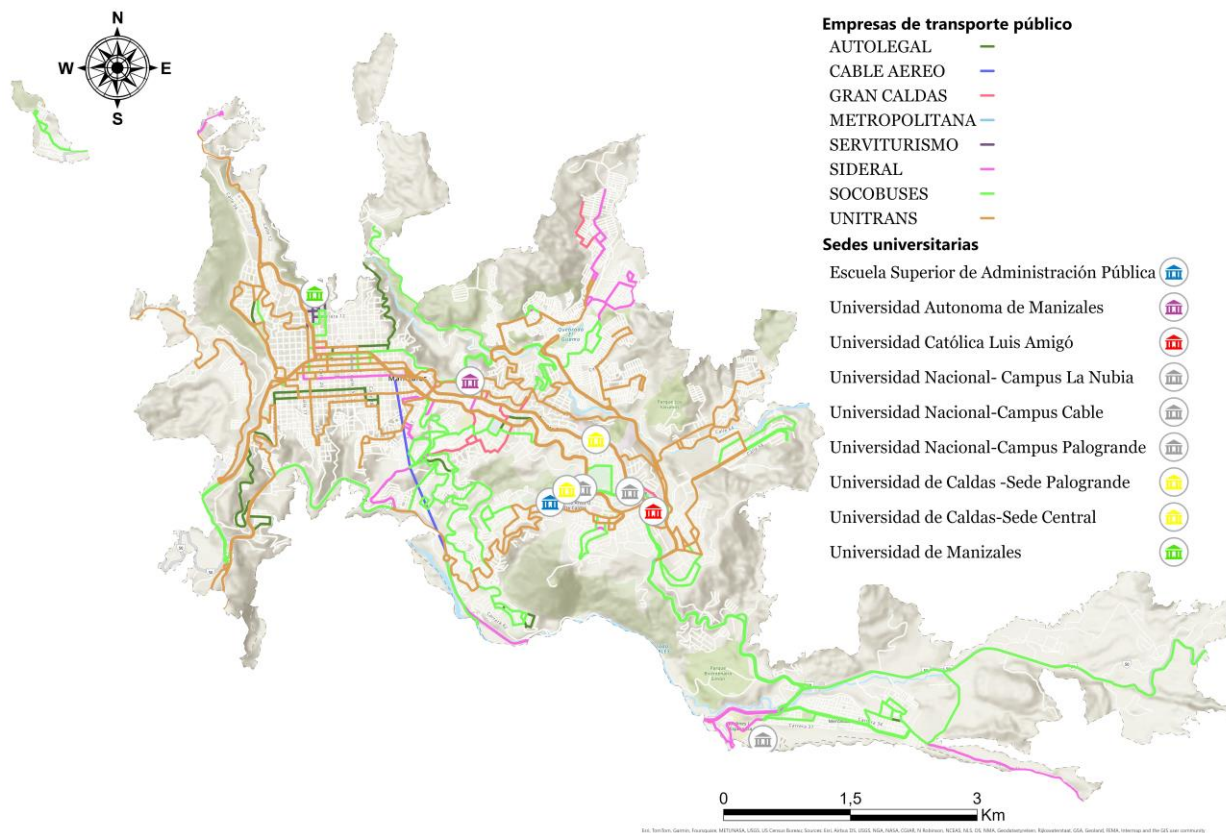


Solo el 8% de la población encuestada usa transporte público, el mapeo de las rutas de transporte publico se evidencia que al menos una empresa de transporte cubre toda la ciudad y todas las universidades de la encuesta están cubiertas (**¡Error! No se encuentra el origen de la**

referencia.), de la población que usa el transporte 52% se demora más de 30 minutos desde su residencia hasta la universidad (Figura 7).

Figura 6.

Distribución de las universidades y rutas de transporte público en la ciudad de Manizales.



En general independiente del modo de desplazamiento, las personas se demoran menos de treinta minutos en llegar de sus residencias a las universidades como se observa en la Figura 8

Figura 7.

Distribución según la percepción de tiempo de desplazamiento desde el lugar de residencia a la Universidad.

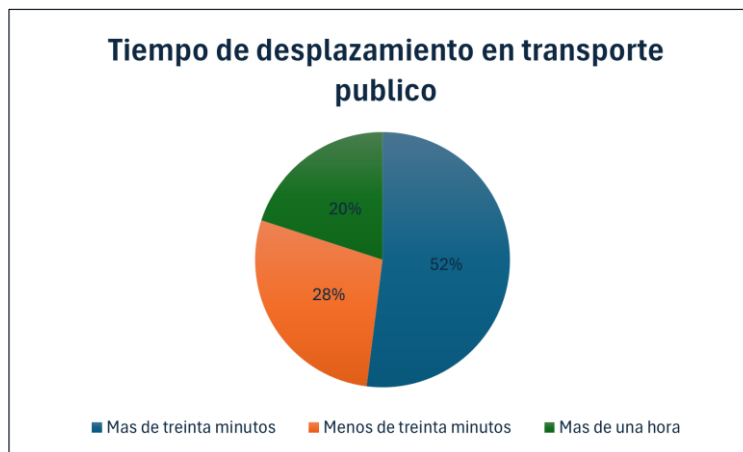
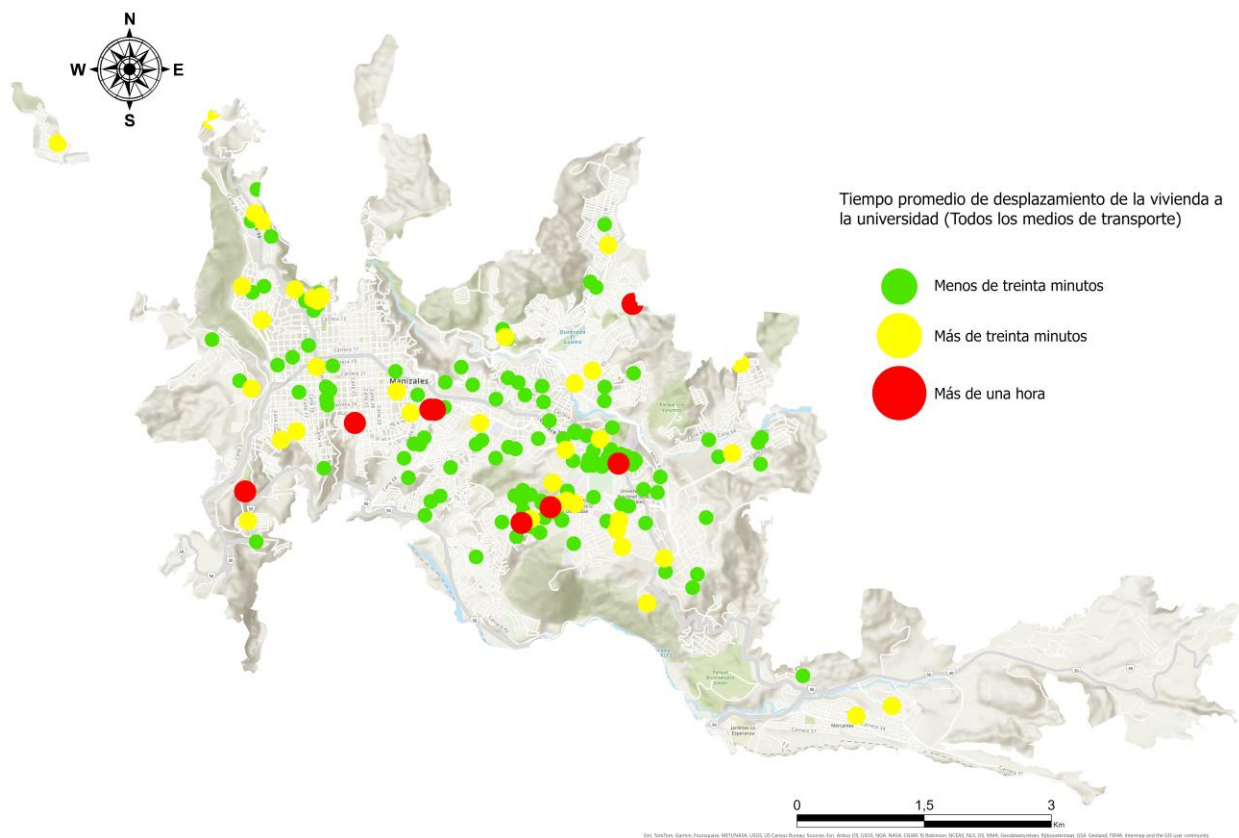


Figura 8.

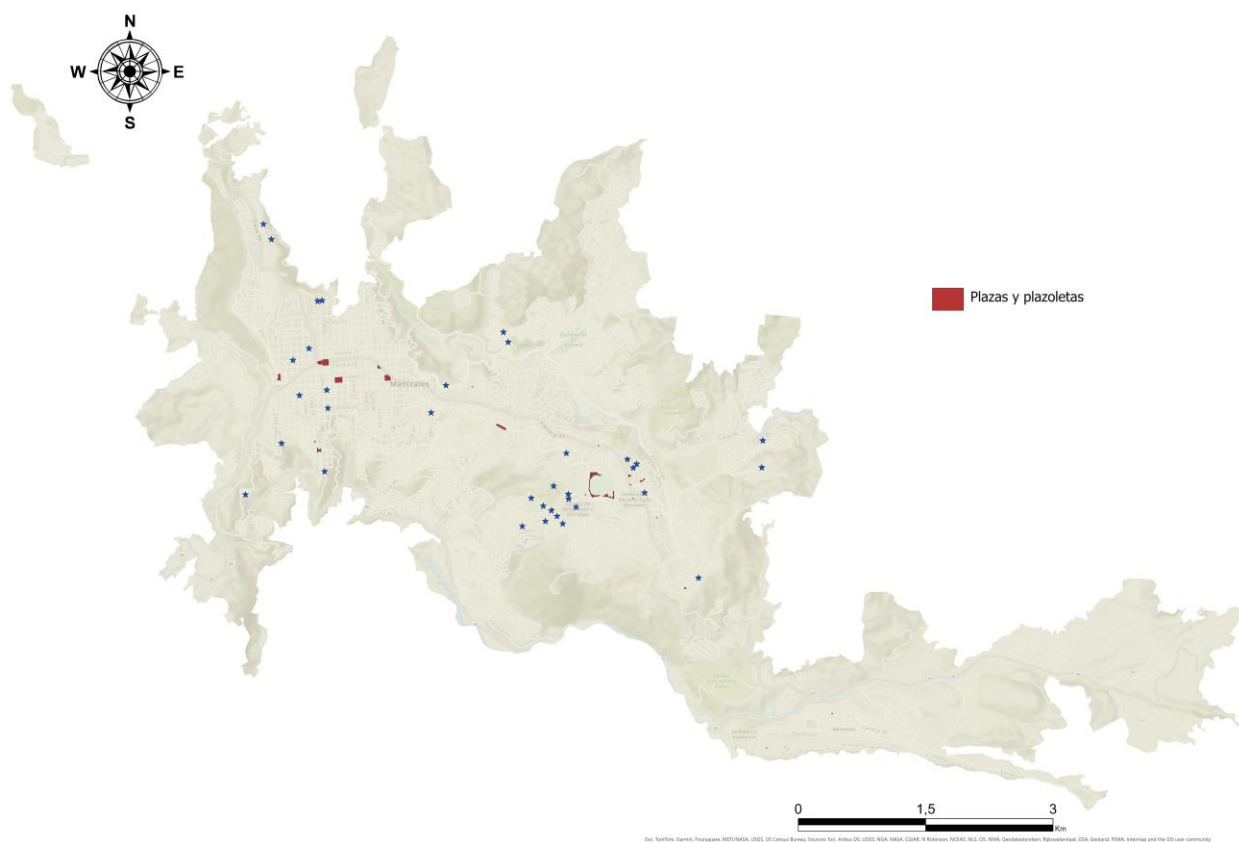
Mapa de percepción tiempo de desplazamiento del lugar de residencia a la universidad.



El 67 % de la población encuestada no asiste a plazas y plazoletas de la ciudad, aun admitiendo que estas existen. Como se puede observar en la Figura 9 las plazas y plazoletas registradas en el POT son pequeñas y no se encuentran distribuidos en toda la ciudad.

Figura 9.

Mapa de plazas y plazoletas registradas en el POT de la ciudad, los puntos en azul son las personas encuestadas que niegan la existencia de espacios públicos cerca de su residencia.



El 35% de los encuestados respondieron que no hay centros de cultura o bibliotecas cerca a su lugar de residencia, en la Figura 10 se observa que solo el 19% de esa población no encuentra un centro de estos en un tiempo menor a 15 min caminando. El 30% no sabe de la existencia de eventos culturales permanentes de manera gratuita cerca a su ciudad.

Figura 10.

Mapa de distribución de los Centros Culturales y Bibliotecas de la ciudad.

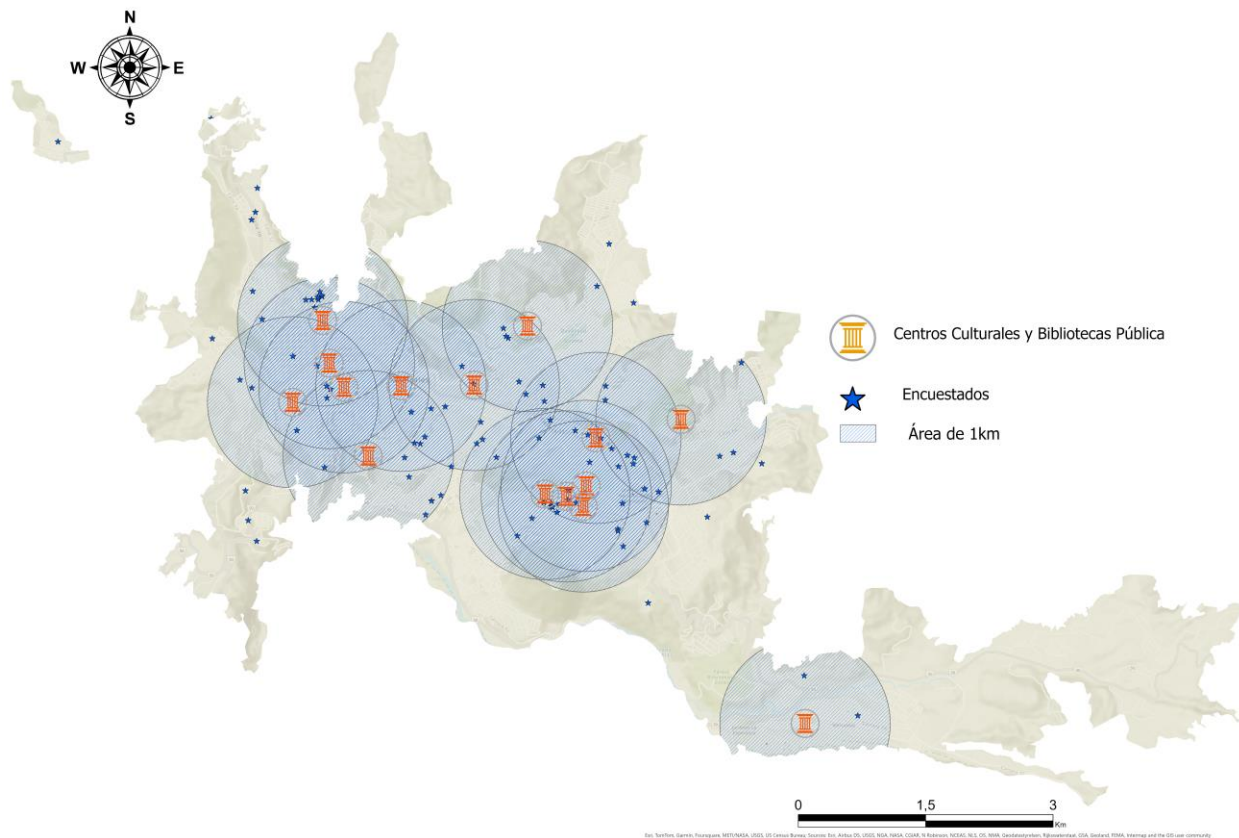


Figura 11.

Mapa de calificación de la percepción de seguridad en la zona residencial, siendo la calificación de 1 a 5, siendo 5 muy seguro y 1 nada seguro.

7. Conclusiones

- Realizar encuestas georreferenciadas puede ser útil para la toma de decisiones informada por parte de instituciones, organizaciones o gobiernos que deseen adaptar políticas o programas para abordar las necesidades y prioridades específicas de un demográfico. Además, al obtener datos sobre la percepción ciudadana, se promueve la participación en el proceso democrático al darles una plataforma para expresar sus opiniones.
- Al contrastar los resultados de la encuesta de percepción con la cartografía elaborada, se evidencia que en ciertos casos la población encuestada desconoce la configuración real de su ciudad, ya que esta difiere significativamente de la representación cartográfica.
- Los universitarios encuestados perciben a Manizales como una ciudad segura, con condiciones favorables para llevar su vida con dignidad, son conscientes que la ciudad posee organismos políticos de participación, aunque no tienen interés de participación.
- Manizales en referencia a la inclusión social tiene falencias debido a que sus universitarios no perciben que la ciudad incluya eventos donde puedan participar gratuitamente.

8. Recomendaciones

Los resultados de este estudio ponen de manifiesto la falta de actividades accesibles para toda la población en la ciudad. Se sugiere que estas actividades deberían ser gratuitas, garantizando así un acceso más inclusivo. Además, se recomienda a las autoridades gubernamentales que se esfuercen por promover la dinamicidad y la visibilidad de los eventos culturales y lugares de esparcimiento público entre la población universitaria.

9. Referencias

- Álvarez-Rivadulla, M., Montero, S., & Villamizar, S. (2019). Hacia ciudades incluyentes, El ODS 11 y el reto de la segregación socioespacial en América Latina. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.24165.96481>
- Blanco, M. C. (2022). Neuro urbanismo y regeneración urbana para el diseño de espacios públicos accesibles de ciudad inclusiva. *WPS Review International on Sustainable Housing and Urban Renewal*, (11-12), 30-110.
- Camaño, N., Ferdin-González, E. M., Navarro-Herrera, Y. C., & Berbey-Alvarez, A. (2022). Análisis de la urbanización más sostenible para vivir mediante sistemas de información geográficas (SIG).
- Camargo Castellanos, C. J. (2020). Análisis y generación de información geográfica para apoyo al cálculo de indicadores de desarrollo sostenible a partir de fuentes no tradicionales de información. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/11349/22965>.
- Caselli, B., Carra, M., Rossetti, S., & Zazzi, M. (2021). From urban planning techniques to 15-minute neighbourhoods. A theoretical framework and GIS-based analysis of pedestrian accessibility to public services. *European Transport/Trasporti Europei*, (85), 1-15.
- Castellano-Caldera, C y Pérez-Valecillos, T. (2013). Creación del espacio público en asentamientos informales: nuevos desafíos urbanos. Intituto de Investigaciones Hábitat, Ciudad y Territorio.

- Chae, J.S.; Choi, C.H.; Oh, J.H.; Chae, Y.T.; Jeong, J.-W.; Lee, D. Urban Public Service Analysis by GIS-MCDA for Sustainable Redevelopment: A Case Study of a Megacity in Korea. *Sustainability* 2021, 13, 1472. <https://doi.org/10.3390/su13031472>
- Cinderby, S. (2009). How to reach the 'hard-to-reach': the development of Participatory Geographic Information Systems (P-GIS) for inclusive urban design in UK cities. *Area*, online 14 Oct.
- Constantinidis, B. R. (2021). GIS para el planeamiento urbano patrimonial: contribución de las geotecnologías en el análisis y reconstrucción histórica de las ciudades. *Perspectivas: Revista Científica de la Universidad de Belgrano*, 4(4), 310-321.
- Córdoba-Hernández, R., & Pérez García-Burgos, A. (2020). Urbanización inclusiva y resiliente en asentamientos informales. Ejemplificación en Latinoamérica y Caribe. *Bitácora Urbano Territorial*, 30(2), 61-74.
- Cruz-Sandoval, M., Roca, E., & Ortego, M. I. (2020). Compositional data analysis approach in the measurement of social-spatial segregation: Towards a sustainable and inclusive city. *Sustainability*, 12(10), 4293.
- Durán-Gil, C. A. (2017). Análisis espacial de las condiciones de vulnerabilidad social, económica, física y ambiental en el territorio colombiano. *Perspectiva Geográfica*, 22(1), 11-32. doi: 10.19053/01233769.5956

Espinoza-Ramírez, A., Nakano, M., Sánchez-Pérez, G., & Arista-Jalife, A. (2018). Sistemas de información geográfica y su análisis aplicado en zonas de delincuencia en la Ciudad de México. *Información tecnológica*, 29(5), 235-244.

"González-Couret, D. (2022). Ciudad inclusiva. El reto se mantiene para la sustentabilidad postpandemia. [Archivo PDF]. *AREA*, 28(1), pp. 1-13.
<https://publicacionescientificas.fadu.uba.ar/index.php/area/article/view/2266/2463>"

González-Sepúlveda, R. I. (2023). Catastro de información sobre adultos mayores en el barrio Villa San Pedro para estudios urbanos inclusivos con apoyo de SIG. Memoria Para Optar al Título de Geógrafo. <http://repositorio.udec.cl/jspui/handle/11594/10802>.

Guascal, E. (2022). Visualización de la expansión urbana de la Parroquia de Puenbo – Ecuador al año 2030 mediante análisis espacial multicriterio (AEMC). Trabajo de Investigación previo a la obtención del título de Maestría en Planificación y Prospectivas Multisectorial. Quito: IAEN.

Hughes, C., & Lupton, R. (2021). Understanding inclusive growth at local level: Changing patterns and types of neighbourhood disadvantage in three English city-regions. *Cambridge Journal of Regions, Economy and Society*, 14(1), 141–156.
<https://doi.org/10.1093/cjres/rsaa035>.

Jiménez, L., F., G., & Trujillo, C., F., C. (2019). La ciudad en los ODS y la agenda 2030. Especial referencia al caso del manejo del espacio público en Colombia. *Revista Eurolatinoamericana de Derecho Administrativo*, 6(2).

Kaztman, R. (2007). La calidad de las relaciones sociales en las grandes ciudades de América Latina: viejos y nuevos determinantes. *Pensamiento Iberoamericano*, 1, 177-205.
Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2873233>

Novoa-Urrego, S. (2022). Análisis de las metodologías utilizadas para evaluar la relación entre los sistemas de transporte y la equidad de género.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2023)

https://www.undp.org/es/sustainable-development-goals/industria-innovacion-infraestructura?gad_source=1&gclid=Cj0KCQiAnfmsBhDfARIsAM7MKi0bex1LLjNpBcv6D2S_OQ0WPKp1eFtddJl3Kt-8EKLqejY0ga2bIwaAmPHEALw_wcB.

Quaye, I., Amponsah, O., Azunre, G. A., Takyi, S. A., & Braimah, I. (2022). A review of experimental informal urbanism initiatives and their implications for sub-Saharan Africa's sustainable cities' agenda. *Sustainable Cities and Society*, 83, 103938.

<https://doi.org/10.1016/J.SCS.2022.103938>.

Redondo Gómez, M. (2019). La ciudad inclusiva y su expresión en el territorio.

Rodríguez, M., S. (2021). Las Áreas Metropolitanas menores de la provincia de Santa Fe: urbanización inclusiva y sostenible. Punto de partida, indicadores y lineamientos para orientar hacia su cumplimiento.

Sabatini, F., Cáceres, G., & Cerda, J. (2001). Segregación residencial en las principales ciudades chilenas: Tendencias de las tres últimas décadas y posibles cursos de acción. *Eure*, 27(82), 21–42. <https://doi.org/10.4067/S0250-71612001008200002>.

Sampson, R. J. (2012). *Great American city: Chicago and the enduring neighborhood effect*. Chicago, EE. UU.: The University of Chicago Press.

Vergel-Ortega, M, Contreras Díaz, M y Martínez Lozano, J. (2016). Percepciones y características del espacio público y ambiente urbano entre habitantes de la ciudad de Cúcuta-Colombia. *Prospectiva*.

Wilson, W. J. (1996). *When work disappears: The world of the new urban poor*. Nueva York, EE. UU.: Alfred A. Knopf.

Anexo A.

ESTUDIO DE PERCEPCIÓN



<https://arcg.is/1XKD0v1>

Página 1 de 9

CONSENTIMIENTO INFORMADO

El presente estudio se realiza en el desarrollo de la investigación titulada: “Conflictividad social en el marco del paradigma inclusión/exclusión: una exploración desde ciudad y territorio”, bajo la dirección de Luis A. Vélez Rodríguez cc. 16.073.354, del grupo de «Política criminal, víctima y delito» de la Universidad de Manizales en asocio con investigadores de la Universidad de Santander y la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga

Este proyecto de investigación pretende indagar en los fenómenos de exclusión social en las ciudades de Manizales y Bucaramanga – con el fin de identificar correlaciones entre estos y los conflictos sociales presentes en la sociedad traducidos en victimizaciones y delincuencia.

- La participación en esta encuesta es estrictamente voluntaria.
- Los datos suministrados son con fines estrictamente académicos y no serán divulgados ni compartidos con terceros.

Si tiene alguna duda sobre este proceso de investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si en algún momento durante la actividad se siente incómodo, tiene usted el derecho de hacérselo saber al encuestador o de no participar.

Información de contacto:
Luis Vélez Rodríguez cc 16073354
Celular:3162429636
Facultad de Ciencias Jurídicas
Universidad de Manizales
lvelezr@umanizales.edu.co

Página 2 de 9

INFORMACIÓN PERSONAL

- *Género*

Femenino

Masculino

Prefiero no decirlo

Otro

- *Edad*

- *Nivel socioeconómico (estrato)*

- *Integrante de minoría o grupo social vulnerable*

Víctima de conflicto

Indígena

Afrodescendiente

Rom

Discapacidad

Desplazado por la violencia

Ninguno

Otro

- *Ciudad*

Manizales

Bucaramanga

- *Ubicación lugar de residencia* (la aplicación usará el sistema de geoposicionamiento del medio electrónico por el que se está realizando la encuesta, para dar las coordenadas en latitud y longitud del usuario)



- **Universidad**

Movilidad

- **¿Cuál es el principal medio de transporte que utiliza en su vida cotidiana?**

- Vehículo privado
- Bicicleta /Scooter
- Taxi
- Vehículo plataforma
- Caminando
- Otro

- **En promedio ¿cuánto tiempo se tarda desde su lugar de residencia a la universidad?**

- Menos de treinta minutos
- Más de treinta minutos
- Más de una hora

- *Califique el transporte público de su ciudad*
(siendo 5 el "nivel óptimo" y 1 "deficiente")

- *Califique la sensación de seguridad que experimenta al usar el transporte público en su ciudad*

(Siendo 5 "muy seguro " y 1 "nada seguro")

- *Califique la frecuencia del servicio de transporte público desde y hacia su lugar de residencia durante el día*

- horario de 6am a 6pm (siendo 5 "muy frecuente 2 y 1 "nada frecuente")

Página 4 de 9

Ocio y Recreación

- *¿Qué formas de ocio nocturno frecuenta?:*
(marque 3 opciones)

Discotecas

Bares de copas

Botellón (beber en la calle)

Cine, teatro

Centros comerciales

Salas de juegos/Casinos

Parques/Centros culturales

Cultura y deporte

- *¿La zona donde reside cuenta con parques públicos cercanos?*

Si

No

- *¿Frecuenta los parques públicos de su zona residencial?*

Si

No

- *Califique la limpieza del parque publico*

(Siendo 5 "muy limpio " y 1 "nada limpio")

- *Califique la comodidad del parque público*

(Siendo 5 "muy cómodo " y 1 "nada cómodo")

- *Califique la adecuación del parque para realizar actividades deportivas*

(siendo 5 "perfectamente adecuado" y 1 "nada adecuado")

- *Califique la sensación de seguridad que experimenta cuando visita un parque público*

(Siendo 5 "muy seguro" y 1 "nada seguro")

- *¿Hay centros culturales/bibliotecas públicas cerca de su zona residencial?*

Si

No

- *¿Existe alguna oferta cultural permanente cerca de su zona residencial?* (Conciertos, teatro, cine, exposiciones artísticas, etc.)

Si
 No

- *¿La oferta cultural es gratuita?*

Si
 No

- *¿Acude a actividades culturales en su ciudad?*

Si
 No

- *¿Con qué frecuencia asiste a las actividades culturales?*

Una vez a la semana
 Dos veces al mes
 Una vez al mes
 Rara vez
 Nunca

Página 6 de 9

Vivienda

- *Tipo de vivienda*

Casa
 Apartamento
 Habitación
 Otro

- *Zona residencial*

Edificio
 Conjunto cerrado

Barrio

Rural

- *¿cuenta con seguridad privada?*

Si

No

- *¿Hay videocámaras de seguridad?*

Si

No

- *Califique la sensación de seguridad que experimenta en su zona residencial* (Siendo 5 “muy seguro” y 1 “nada seguro”)
- *Califique la iluminación nocturna del sector donde reside* (Siendo 5 “excelente” y 1 “pésima”)
- *Califique la limpieza de las calles de su sector* (Siendo 5 “muy limpio” y 1 “muy sucio”)
- *¿Identifica fenómenos de violencia o de desorganización social en su zona residencial?*

Consumo de alcohol en vía pública

Mendicidad

Microtráfico

Hurtos

Acoso sexual

Consumo de sustancias

Prostitución callejera

Pandillismo

- *¿Participa de los escenarios de participación ciudadana? Tales como:*
 - Plataformas juveniles
 - Veedurías ciudadanas
 - consejos municipales de juventud
 - Cabildos abiertos
 - Mesas de participación
 - No me vinculo

- *¿Tiene la ciudad espacios públicos que facilitan la participación ciudadana juvenil, tales como centros culturales, auditorios de bibliotecas, universidades, centros comerciales, miradores?*
 - Si
 - No

- *¿Accede usted a escenarios de participación ciudadana? Tales como:*
 - Asambleas estudiantiles
 - Asambleas de juntas de acción comunal
 - Jornadas de rendición de cuentas
 - Sesiones de los entes de control público (Consejo Municipal/Asamblea)
 - Ninguno
 - otro

- *Cuenta la ciudad con espacios públicos óptimos que invitan a la participación como:*
 - Plazoletas
 - Boulevard
 - Coliseos
 - Estadios
 - Ecoparques

Parques naturales

Otro

Página 8 de 9

Control espacio público

- *¿Ha sido requerido alguna vez por la policía, de manera discrecional, para registros corporales (cacheo) o verificación de antecedentes en vía pública (parques, plazas, calles...)?*

Si

No

- *¿Más de una vez? ¿Cuántas?*

- *¿En los últimos doce meses?*

1 vez

2 veces

3 veces o más

No aplica

- *¿Le ha sido restringido el acceso o ha sido requerido para abandonar un espacio público de manera discrecional por una autoridad de policía o por seguridad privada?*

Si

No

Página 9 de 9

En general de la ciudad

- *Califique el estado general de las calles y la señalización vial de los sectores que frecuenta* (siendo 5 "excelente" y 1 "muy regular")
- *Según su percepción de los sitios que frecuenta en la ciudad, ordene de mayor a menor nivel de contaminación*
 - ___ Malos olores (mal manejo de basuras y aguas residuales)
 - ___ Contaminación visual
 - ___ contaminación del aire
- *En general ¿Considera que la ciudad brinda condiciones favorables para realizar su plan de vida en condiciones de igual dignidad?*
 - ___ Totalmente en desacuerdo
 - ___ En desacuerdo
 - ___ Neutral
 - ___ De acuerdo
 - ___ Totalmente de acuerdo

