

RIESGO PSICOSOCIAL Y CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS EN
EMPRESA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS EN EL MUNICIPIO DE NEIRA,
2024

CAMILA ARISTIZABAL DUQUE
LAURA CARDENAS VALENCIA
JENSON MATEO MONTOYA QUINTERO



UNIVERSIDAD DE MANIZALES
ESPECIALIZACION EN GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO
MANIZALES
DICIEMBRE, 2024

1. ANTECEDENTES

De acuerdo con lo mencionado por João Pedro Arruda Ferreira en su estudio, se define la recolección de residuos como un trabajo característicamente masculino, poco cualificado y físicamente agotador, los desafíos organizacionales son considerables, ya que la propia sociedad tiene una comprensión limitada de la importancia de esta profesión. También se comprueba que se trata de un trabajo exigente, con poca autonomía, que expone a los trabajadores a un mayor riesgo de estrés. Salud laboral y, en consecuencia, el riesgo de accidentes. A pesar de estas inconsistencias, este grupo la mayoría de ellos están satisfechos y motivados, debido al buen ambiente de relaciones interpersonales. (Arruda, 2020)

Según María Margarida Ribeiro Oliveira en este estudio se observaron los riesgos psicosociales y los problemas de salud más frecuentes identificados por los trabajadores de recolección de residuos y estos fueron: dolores de espalda y dolores musculares. También se identificó la necesidad de realizar más estudios, con el fin de detectar e identificar oportunamente los factores que están en el origen de los riesgos psicosociales y cuál es la mejor manera de intervenir en su prevención, con miras a mejorar la salud, la seguridad y el bienestar de todos los trabajadores. (Ribeiro, 2015)

En el texto desarrollado por A. Sánchez, F. Sánchez y D. Ruiz se llevan a cabo diferentes variables del porqué se generan los riesgos psicosociales, en donde se pone a consideración las exigencias psicológicas de la tarea, la actividad del trabajo y la posibilidad de conciliación entre la vida personal y el trabajo. Se hace mayor énfasis en esta última perspectiva, midiéndose la conciliación a través del grado en que los trabajadores del sector realizan actividades o tareas relacionadas con el trabajo doméstico. (Sánchez et al., 2017)

Por otra parte, Andrea Cecilia Lima Varicelli-Meireles, Mónica de Abreu Azevedo

y Neuza María da Silva realizaron un estudio con el objetivo de describir el perfil socioeconómico y verificar las condiciones de trabajo y los posibles riesgos psicosociales a los que los recolectores de materiales reciclables están expuestos en sus actividades diarias, así como el grado de satisfacción en relación con el trabajo y la convivencia con compañeros y familiares. (Lima et al., 2018)

En el mismo sentido, Marcela Alejandra Aravena desarrolló un estudio en una empresa encargada de la recolección de residuos sólidos urbanos, con el objetivo de determinar la presencia de factores de riesgo psicosocial y su relación con el nivel de satisfacción laboral en recolectores de residuos sólidos urbanos. La población de estudio estuvo compuesta por un total de 50 recolectores, divididos en personal de terreno y camión. Los resultados de la evaluación de riesgo psicosocial determinaron que los trabajadores se encontraban expuestos a riesgo alto y, además, satisfechos laboralmente. (Aravena, 2016)

Dentro de la investigación realizada por K. Popayán y M. Vásquez encontramos un estudio acerca de cuáles son los factores psicosociales que presentan riesgo en personal obrero de limpieza pública conformando la población por 69 hombres y 16 mujeres. Se enfatiza en las características de la labor como propagadores del riesgo psicosocial, tales como, exigencias psicológicas, trabajo activo y desarrollo de habilidades, apoyo social y calidad de liderazgo de la empresa, compensación y doble presencia en el entorno laboral. (Popayán y Vásquez, 2018)

Según Claudia Isabel Trelles Riera y Tania Rocío Vintimilla Quizhpi exponen un análisis detallado de los factores de riesgo psicosociales a los que se exponen los recicladores primarios y secundarios de las asociaciones de Cuenca. Se destaca que el reciclaje es un trabajo informal y precario que puede afectar negativamente la salud de los trabajadores. El estudio revela que las dimensiones de apoyo social, calidad de liderazgo, compensaciones y doble presencia presentan un alto nivel de riesgo psicosocial en los participantes, lo que

indica que las condiciones laborales de los recicladores no son adecuadas y aumentan el riesgo de daños en la salud de los trabajadores. (Trelles y Vintimilla, 2020)

Liliana Elizabeth Gonzales analiza la influencia del factor de riesgo psicosocial en los trabajadores de la empresa Hazwat Cía. Ltda. dedicada a la gestión integral de desechos, específicamente en el área de recolección y transporte de desechos biológicos infecciosos durante la pandemia de COVID-19. Se aplicaron encuestas para evaluar el nivel de estrés, preocupación por reducción salarial, errores en el trabajo, temor al contagio y aumento de la carga laboral, según los resultados arrojados en las encuestas existe una alta influencia del riesgo psicosocial en los trabajadores debido a su exposición al riesgo biológico por manejo de desechos infecciosos de COVID-19. El 100% de encuestados manifestó temor al contagio y aumento de la carga laboral, el 90% expresó preocupación por posible reducción salarial y por último el 75% reportó altos niveles de estrés laboral. (Gonzales, 2020)

Por otra parte, Josilene de Souza Camboim en su artículo tuvo como objetivo realizar una encuesta sobre los riesgos a los que se enfrentan los profesionales de la limpieza urbana, también conocidos como barrenderos, los cuales están expuestos en el ambiente de trabajo. Los resultados del estudio que se realizó demostraron que los riesgos más frecuentes en el día a día de estos profesionales son: riesgos biológicos, físicos, químicos, ergonómicos y accidentes que afecten la integridad del obrero. (De Souza, 2019)

Por consiguiente, en el estudio desarrollado por Mónica Yvette, María Ana valle y Josefina Fausto procuran relacionar aspectos psicosociales y los riesgos a los cuales se encuentran expuestos los trabajadores de recolección de residuos, donde se hallaron diversos riesgos ocupacionales que generan accidentes y enfermedades. Según los resultados que arrojan las encuestas, el tipo de accidente más frecuente en los trabajadores es sufrir un choque eléctrico tras resbalar en el suelo, seguido de caídas. (Yvette et al., 2021)

A. Álvarez y J. Arévalo realizaron una investigación para identificar los factores de riesgo laboral a los que están expuestos los operadores de vehículos recolectores de residuos industriales en la empresa Serviambiental S.A. ESP. Se utilizaron herramientas como una matriz de riesgos, encuestas a los operadores, revisión de formatos preoperacionales y de mantenimiento de vehículos. Los resultados mostraron que los principales riesgos son biomecánicos, locativos, físicos, seguidos de riesgos psicosociales, biológicos y químicos. Se propone un diseño de capacitaciones y recomendaciones sobre programación de horarios laborales para mitigar estos riesgos. (Álvarez y Arévalo, 2020)

En el año 2021 se realizó un estudio por M. Beltrán, I. Sánchez y A. Saza en el cual se presenta un plan de intervención para abordar los factores de riesgo psicosocial en la empresa Saneamiento y Mejoramiento Ambiental S.A.S. E.S. P. Se destaca la aplicación de baterías de riesgo psicosocial a los trabajadores, el análisis de los resultados para identificar los riesgos más significativos, y la priorización de medidas de intervención. Se enfatiza la importancia de consideraciones éticas, la confidencialidad de la información y el apoyo de profesionales en psicología. El plan busca minimizar las consecuencias en la calidad de vida de los trabajadores. (Beltrán et al., 2021)

En la investigación realizada por O. Enrique Robayo y D. Velásquez, presentan una estrategia específica para abordar el riesgo psicosocial y el síndrome de burnout en el personal recolector de residuos peligrosos de Esquisan Industrial SAS para el Hospital Fundación Santa Fe de Bogotá. Se resalta la importancia de identificar y priorizar los factores de riesgo a través de métodos como la observación y la aplicación de la Batería de Riesgo Psicosocial. Se recomienda la implementación de diversos métodos de recolección de información, como entrevistas semiestructuradas y grupos focales, para fundamentar las estrategias de intervención. Además, se hace hincapié en la necesidad de un seguimiento continuo y en la atención a las categorías de riesgo definidas en la Guía Técnica para

garantizar la efectividad de las medidas preventivas de las empresas de recolección de residuos. (Robayo y Velásquez, 2022)

La monografía llevada a cabo en el año 2023 por K. Rincón como una revisión de la literatura respecto a los riesgos laborales en personal de recolección de residuos sólidos. En donde se evalúan los diversos riesgos a los cuales están sometidos los trabajadores de empresas de recolección de residuos sólidos, encontrándose mayor prevalencia de los riesgos biológico, químico, físico, biomecánico, psicosocial y de condiciones de seguridad. (Rincón, 2023)

Finalmente, se llevó a cabo la investigación de C. Rodríguez e I. Castro en donde se tiene por objeto identificar y llevar a cabo el diagnóstico de las Condiciones Psicosociales en Operarios de Barrido y Limpieza de una empresa de Servicios Públicos de la ciudad Bogotá, se realizó con una muestra poblacional de 23 operarios, a los cuales se les aplicó la batería de riesgo psicosocial (B) para factores intralaborales. Por otro lado, se realizan evaluaciones de riesgo psicosocial de factores extralaborales tales como tiempo fuera del trabajo, relaciones familiares Etc. (Rodríguez y Castro, 2023)

Después de evidenciar las bases teóricas que fundamentan la investigación, se desarrollan las diferentes variables del porqué se generan los riesgos psicosociales, encontrándose entre estas las cargas físicas, las demandas psicológicas de la tarea y la relación que tiene la vida personal y el trabajo. Si bien la investigación va enfocada a la relación que tiene el riesgo psicosocial extralaboral con el consumo de sustancias, no se encontraron antecedentes que fundamenten consumo de sustancias psicoactivas en esta población.

2. PROBLEMA

2.1 Planteamiento Del Problema

La presente investigación fue llevada a cabo en una empresa del municipio de Neira que tiene como fin la recolección de diversos tipos de residuos en zona rural y urbana.

De acuerdo con los resultados de los antecedentes, se detectó que las actividades laborales de los trabajadores en recolección de residuos tienen un alto riesgo psicosocial y físico que a lo largo del tiempo puede desencadenar hábitos poco saludables como consumo de sustancias o pérdida de la integridad social y laboral, llevando esto a un bajo rendimiento laboral y cambio significativos en su calidad de vida. Se realizó un análisis detallado en cada artículo, donde se halló cierta relación entre los antecedentes, según Rincón Aguilar, K.R. (2023) “los riesgos psicosociales tienen una estrecha relación con los riesgos generales y asimismo con la seguridad y salud en el trabajo, encontrándose una mayor prevalencia de los riesgos biológico, químico, físico, biomecánico, psicosocial y de condiciones de seguridad”.

La población que lleva a cabo este tipo de trabajo generalmente es del género masculino, esto debido a que es un trabajo que exige un esfuerzo y desgaste físico elevado que demanda cierta resistencia física en la persona. Motivo por el cual los cargos y el diseño de los puestos están adaptados para personas con una cierta fuerza, con técnicas para levantar objetos pesados y con buena resistencia para transportarlos. (Ferreira, 2014)

En la mayoría de los antecedentes se evidenció la ausencia de la seguridad y salud en el trabajo el cual es un problema crítico que enfrentan los trabajadores de recolección de residuos en todo el mundo. Esta ocupación está asociada con una serie de riesgos y desafíos únicos que afectan la salud y seguridad de quienes la desempeñan. A pesar de estos riesgos evidentes, los trabajadores de recolección de residuos a menudo carecen de acceso adecuado a equipos de protección personal (EPP), capacitación en seguridad y salud en el trabajo, y

servicios de atención médica. Esto se debe en parte a la naturaleza informal de algunos trabajos de recolección de residuos lo que dificulta la implementación de medidas de seguridad y salud en el trabajo. (Arruda, 2014)

Otros autores han afirmado lo siguiente:

El tema de riesgos ocupacionales en la recolección de residuos y condiciones de salud y de trabajo, señala que la población ocupada en esta labor enfrenta varios tipos de riesgos para la salud. Estos pueden agruparse en riesgos biológicos, químicos, físicos y ergonómicos. Lo anterior remarca la vulnerabilidad en salud que enfrentan los recolectores de residuos urbanos, situación que incluso puede verse exacerbada por la intensidad en las jornadas laborales. (Yvette, M. Valle, M.A. y Fausto, J., 2020, p.

Los riesgos psicosociales teniendo como base u origen el ámbito extralaboral, presenta una afectación mental, física y social debido a factores como la intensidad del trabajo y tiempo de trabajo, mala calidad de relaciones sociales en el trabajo etc. Lo que genera cambios en la dinámica natural de la vida del individuo, llegando a presentar actitudes y comportamientos que no corresponden al comúnmente observado, tales como, consumo de sustancias, hábitos desmedidos, desmotivación frente a la labor y baja orientación al logro. (Ribeiro, 2015)

Además de los riesgos físicos, los trabajadores de recolección de residuos también enfrentan riesgos psicosociales, estos riesgos surgen de la interacción entre las características del trabajo, el entorno laboral y las características individuales de los trabajadores. El trabajo en esta industria puede ser estresante y emocionalmente agotador debido a la carga de trabajo, los horarios irregulares, monotonía, falta de estimulación mental, falta de reconocimiento y apoyo social y la exposición a situaciones difíciles, como la presencia de personas bajo el efecto de sustancias psicoactivas o personas agresivas en las áreas de recolección. (Popayán y Vásquez, 2018)

Los riesgos psicosociales pueden traer consecuencias graves para los trabajadores de recolección de residuos, como, por ejemplo, problemas en su salud física y su salud mental, disminución de la productividad, problemas en sus relaciones interpersonales, entre otros, es de suprema importancia que desde el área de SST, se comiencen a implementar medidas para mitigar los riesgos psicosociales en esta población, como por ejemplo; fomentar el buen clima laboral, mejorar las condiciones de trabajo, implementar programas de promoción y prevención de la salud mental, evaluar e identificar los riesgos psicosociales, realizar programas de capacitación y brindarles programas de apoyo social y psicológico.

2.2 Pregunta Problema

¿Cuáles son las condiciones individuales y laborales que se relacionan con el riesgo psicosocial extralaboral y el consumo de sustancias psicoactivas en una empresa recolectora de residuos en el municipio de Neira, durante el año 2024?

3. JUSTIFICACIÓN

La presente investigación se enfocará en el estudio del riesgo psicosocial extralaboral en empresas de recolección de residuos sólidos en áreas urbanas, esto orientado a la alta dirección de empresas, coordinadores de seguridad y salud y trabajadores que cumplan sus funciones en compañías de este tipo, teniendo un impacto significativo frente a la información recogida de los diferentes riesgos que a largo plazo generan un riesgo psicosocial enfatizando en cuáles son las características para identificarlo y las herramientas para abordarlo. Partiendo de allí, se difundirá la información para que las personas tengan acceso directo y puedan llevar a cabo cada una de las herramientas planteadas. Por lo cual Muñoz, D. Orellano, N y Hernández, H. (2018) afirman:

Esto exige la realización de estudios enfocados en los factores de riesgos laborales y psicosociales inherentes a estos cambios, a fin de prevenir tales riesgos y favorecer la creación de entornos saludables teniendo en cuenta las interacciones laborales, las condiciones organizacionales y el entorno de desempeño. Así se puede garantizar la productividad y el crecimiento empresarial. (p. 533)

Souza, J. en el año 2019 expone “De esta manera al analizar los artículos se extrajeron los siguientes riesgos los cuales son: Biológico, Físico, Químico, Ergonómico y Accidente de Trabajo. Labores a las que están expuestos los profesionales de la limpieza urbana en sus actividades de trabajo” por lo cual, se propone investigar el riesgo psicosocial extralaboral en empresas recolectoras de residuos, respondiendo a la ausencia de investigaciones que abunden dicho tema en específico.

Se realizó una mirada más detallada a cada una de las condiciones psicosociales y a las similitudes que se orientan en base a dicho riesgo, identificando que los trabajadores

manifiestan exigencias psicológicas, doble presencia en el entorno laboral y compensación, aspectos que influyen directamente en el normal desarrollo del trabajador por fuera de las instalaciones de la compañía, es decir, un trabajador que diariamente es sobre exigido por su labor y no puede tener ese tiempo de esparcimiento con su familia o que su remuneración económica no satisface la totalidad de sus necesidades básicas, será un trabajador que a mediana plazo baje el rendimiento, adopte malos hábitos frente a la ingesta de sustancias psicoactivas o pierda el sentido del trabajo y abandone el cargo. Es por esto que el bienestar físico, psíquico y social debe mantenerse en equilibrio. (Popayán y Vásquez, 2018)

4. OBJETIVOS

4.1 Objetivo General

Analizar las condiciones individuales y laborales que se relacionan con el riesgo psicosocial y el consumo de sustancias psicoactivas en una empresa recolectora de residuos en el municipio de Neira, durante el año 2024.

4.2 Objetivos Específicos

1. Identificar los riesgos psicosociales, extralaborales y condiciones personales más significativas en los trabajadores de una empresa de recolección de residuos.
2. Caracterizar posibles situaciones de consumo en los trabajadores de una empresa de recolección de residuos.
3. Relacionar los riesgos psicosociales y las condiciones individuales con el posible consumo de sustancias en los trabajadores de una empresa de recolección de residuos.

5. MARCO TEORICO

5.1 Salud Mental

La salud mental es una parte fundamental de la salud y el bienestar de las personas, si se quiere hablar de personas felices y eficaces en su día a día, seguro se tendrá en cuenta tener una buena condición de salud mental, ya que se considera un elemento esencial para el desarrollo personal, comunitario y socioeconómico. Sintetizando de este modo la salud mental como un balance entre todos los ciclos vitales que conforman la vida del ser humano y no solo ser vista, como la ausencia de trastornos mentales.

El Pacto Europeo por la Salud Mental y el Bienestar en el artículo 32 (2008) plantea: La salud mental laboral tiene por objeto conseguir el más alto grado de bienestar físico, psíquico y social de los trabajadores en relación con las características y riesgos derivados del lugar de trabajo, el ambiente laboral y la influencia de éste en su entorno. Abordar la salud mental en las organizaciones contribuye a reducir el absentismo, los accidentes laborales y disminuir los índices de rotación, esto debido a que se influye en la motivación de los trabajadores, facilitando liderazgos óptimos y saludables. (Harnois, G., y Gabriel, P., 2000).

Un empleado que atraviesa problemas de salud mental, siendo estos generados por un ambiente laboral o por situaciones personales, es una persona que experimenta dificultades para comunicarse efectivamente, colaborar en equipo o resolver conflictos de manera constructiva, lo que puede generar tensiones y afectar la dinámica y cohesión del equipo de trabajo. La característica fundamental de la atención a la salud mental en el medio laboral es integrar la prevención-promoción y la atención al trabajador. Por este motivo las estrategias de prevención de las Empresas y los Servicios de Prevención de Riesgos Laborales tienen que orientar las medidas de intervención a las tres fases de la prevención: prevención primaria,

secundaria y terciaria, e integrarlas en las actividades preventivas definidas en el plan de prevención. (Mingote y Núñez, 2011)

Además de esto, es importante reconocer cuales son esos signos de alarma de salud mental en el sitio de trabajo, entre los cuales se encuentran los cambios físicos, evidenciando frecuentemente la falta de autocuidado, las quejas somáticas persistentes o duraderas y el sueño o la fatiga excesiva manifestada por el colaborador, y desde una perspectiva que va de lo externo hacia el trabajador, se presentan quejas recurrentes por maltrato a usuarios o colegas y situaciones conflictivas en general.

La salud mental en las organizaciones es impactada por diversos factores tanto intra como extralaborales tal como se ha expuesto anteriormente, por lo cual Mingote, J y Núñez, C en 2011 afirman que “Cualquier trastorno mental de moderada a severa intensidad puede producir un significativo deterioro en el desempeño de los roles sociales, familiares y laborales” (p.426), en el mismo sentido, es importante concebir que las personas que sufren algún trastorno mental o se ven expuestos a altos niveles de estrés y riesgo psicosocial tienden a perder el interés por cumplir de manera satisfactoria su rol dentro de la sociedad, ya sea en el trabajo o con su familia.

5.2 Riesgo Psicosocial

El riesgo psicosocial ha sido definido a lo largo de la historia por diferentes autores, los cuales llegan a la conclusión de que estas son situaciones que tienen una alta probabilidad de dañar gravemente la salud, física, social o mentalmente de las personas.

Las condiciones que generan u originan algún tipo de riesgo intralaboral son aquellas características de la organización, del diseño del puesto de trabajo o del ambiente laboral que influyen en la salud física y psíquica de la persona. Entre las condiciones intralaborales que predominan frente al riesgo son las demandas de trabajo, control, tipo de liderazgo, relaciones sociales en el trabajo y la recompensa. (Ministerio de la Protección Social, 2010).

Por otra parte, la Batería de riesgo psicosocial define las condiciones extralaborales como aspectos del entorno familiar, social y económico del trabajador que, a su vez, abarcan las condiciones del lugar de vivienda, que pueden influir en la salud y bienestar del individuo. (La Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial, Ministerio de la Protección Social, 2010, p.21) La batería también define las dimensiones que componen los riesgos extralaborales como: Tiempo fuera del trabajo, Relaciones familiares, Comunicación y relaciones interpersonales, Situación económica del grupo familiar, Características de la vivienda y de su entorno, Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo, Desplazamiento vivienda – trabajo - vivienda. (La Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial, Ministerio de la Protección Social, 2010, p.26)

Estas por su parte, son las definiciones de cada una de las dimensiones e indicadores de riesgo de los factores extralaborales. Moreno Jiménez en el año 2011 expresa que “los factores psicosociales de riesgo son probables de daño a la salud, son negativos y pueden afectar tanto a la salud física como a la psicológica”, siendo somatizados con desequilibrios en los recursos y las capacidades de la persona para manejar y responder de manera positiva a las actividades que componen su trabajo.

El riesgo psicosocial es originado en la exposición a factores de la organización que, si tienen una permanencia constante en el tiempo, puede generar daños notables en la salud física y psicológica de la persona. Se debe tener en cuenta que el riesgo psicosocial cuenta con características propias que dificultan su manejo, evaluación y control por parte de los profesionales. Entre las características más notables están: extensión prolongada entre el espacio y el tiempo, actitudes o hábitos difíciles de objetivar frente al riesgo y escasa cobertura legal. (Moreno, 2011).

Vasallo en el año 2018, define el riesgo psicosocial como aquel capaz de originar trastornos de ansiedad, desequilibrios en el ciclo sueño – vigilia y problemas de adaptación de la persona en contextos específicos. Esto derivado de la naturaleza del puesto de trabajo, las funciones que debe desarrollar dentro del mismo y la exposición a acontecimientos traumáticos severos.

Los riesgos psicosociales tienen influencia global en la estabilidad y equilibrio mental de la persona. La ansiedad y la depresión están asociadas a la exposición a los riesgos psicosociales sugeridos por la OIT (Organización Internacional de Trabajo) como enfermedad profesional. (Samaniego & Suárez, 2018). En este mismo sentido, es importante tener en cuenta que para las organizaciones el riesgo psicosocial genera un coste significativo, esto debido a los niveles altos de ausentismo y accidentalidad dentro de la compañía. Por lo cual, es positivo contemplar el riesgo psicosocial intralaboral y extralaboral desde la prevención y pronta atención con el fin de poder mitigar la gran cantidad de riesgos a los cuales se está expuesto de manera cotidiana.

En conclusión, los factores de riesgos psicosociales relacionados con el trabajo han ido adquiriendo cada vez más relevancia por las evidencias que han sido encontradas en la relación entre los riesgos psicosociales en el trabajo y el incremento de procesos mórbidos en los trabajadores (Villalobos, 2004).

5.3 Consumo de Sustancias

Las sustancias psicoactivas son todas aquellas que introducidas en el organismo por cualquier vía de administración (ingerida, fumada, inhalada, inyectada, entre otras) produce una alteración del funcionamiento del sistema nervioso central del individuo, la cual modifica la conciencia, el estado de ánimo o los procesos de pensamiento. Su consumo puede generar un consumo problemático o dependencia al consumo. (Ministerio de salud y protección social, 2018).

Por otro lado, se argumenta que la epidemiología clínica ha podido explicar cómo la unión de varios factores puede aumentar la vulnerabilidad en los individuos respecto al uso de drogas ilegales, y cómo esto puede generar predisposición favorable al consumo; es así como desde el enfoque positivista, dicha disciplina puede explicar cómo algunas variables personales (baja autoestima, trastornos del comportamiento, escasa capacidad de afrontamiento, consumo por curiosidad o imitación) y sociales (disponibilidad y acceso a las sustancias, problemas del funcionamiento familiar y relación con otros consumidores) se comportan como factores de riesgo para el consumo y dependencia de drogas. (Tirado, 2016).

Según Tirado en el año 2016 “La dependencia a drogas puede ser física o psicológica; la primera se caracteriza por la tolerancia y el síndrome de abstinencia, mientras que la dependencia psicológica se caracteriza por el deseo intenso y ansiedad de consumo”, estos hábitos son reforzados positivamente por vivencias placenteras o por la aprobación de pares en momento de convivencia social o por el contrario, la existencia de refuerzos negativos, lo que se caracteriza por el uso de drogas con el fin de evitar situaciones poco agradables o traumáticas. “Se debe aclarar que se puede presentar dependencia física o psicológica, sin que haya lugar a un diagnóstico clínico de trastorno por uso de sustancias (TUS)”. (Tirado, 2016)

Los trabajadores que presentan hábitos de consumo con sustancias como el alcohol y drogas presentan un absentismo laboral de 2 a 3 veces mayor que el del resto de los trabajadores, es por esto que los trabajadores dependientes del alcohol u otras drogas generan costes por la contratación de reemplazos en los momentos de absentismo y por accidentes laborales presentados bajo los efectos de dichas sustancias. (Ochoa et al., 2008)

5.4 Marco Conceptual

Palabras claves: Trastornos relacionados con sustancias, riesgos psicosociales en el trabajo y equilibrio entre vida personal y laboral.

Trastornos relacionados con sustancias: Son aquellos que pueden ser inducidos por diferentes condiciones personales y laborales, esto debido a que las personas con condiciones inapropiadas dentro de su trabajo o en su dinámica personal pueden llegar a ser más vulnerables frente al consumo, por lo cual se busca indagar acerca de cuál es la relación que tienen dichas características con el consumo de sustancias psicoactivas.

Riesgos psicosociales en el trabajo: Afectan de manera importante la estabilidad y equilibrio mental del trabajador, razón por la cual es importante indagar qué condiciones intralaborales y extralaborales son propicias de generar riesgo psicosocial. (**NO ESTÁ EN LOS TESAUROS**).

Equilibrio entre Vida Personal y Laboral: Hace referencia a cómo la persona maneja las exigencias de su vida laboral en paralelo a su vida personal, sin exponer mucho un escenario sobre el otro.

5.5 Marco Normativo - Legal

Ley, decreto, resolución, norma, etc	Año de expedición	Entidad o institución que expide	Definición o denominación de la norma	Relevancia para el proyecto
Resolución 2764	2022	Ministerio del trabajo	Por la cual se adopta la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos y se dictan otras disposiciones.	Considerando las actividades de promoción y prevención que las organizaciones deben garantizar, en este proyecto se busca analizar que de este mismo modo se generen estrategias, programas y acciones que promuevan la salud mental, buscando así garantizar que dicha empresa incluya dentro de su sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, el monitoreo permanente de la exposición que se puede tener constantemente a factores de riesgo psicosocial en el trabajo, para así proteger, mejorar y recuperar la salud mental de los trabajadores.
Resolución 0089	2019	Ministerio de salud y protección social	Adopta la Política Integral para la Prevención y Atención del Consumo de Sustancias Psicoactivas	El proyecto evaluará los posibles riesgos psicosociales derivados del consumo de sustancias psicoactivas en los trabajadores de recolección de residuos.

Decreto 1072	2015	Presidente de la república de Colombia	Por medio del cual se expide el decreto único reglamentario del sector trabajo.	El propósito de dicho proyecto también consta en verificar que las acciones de los empleadores se estén cumpliendo según el decreto, donde se indica, se debe implementar y desarrollar actividades de prevención de accidentes en el trabajo, enfermedades laborales y la promoción de la salud en el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, con el fin de garantizar que haya un ambiente de trabajo seguro y saludable.
Ley 1616	2013	Congreso de Colombia	Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones.	El proyecto evaluará que se esté garantizando el ejercicio pleno del Derecho a la Salud Mental a los trabajadores de recolección de residuos.
Resolución 2646	2008	Ministerio de protección social	Se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas	Es importante para el proyecto indagar las responsabilidades que tiene la empresa de recolección de residuos ante el riesgo psicosocial, cómo proceden para mitigar y controlar dicho riesgo, el cual puede tener repercusiones en los trabajadores.

			por el estrés ocupacional.	
--	--	--	-------------------------------	--

6. METODOLOGIA

6.1 Tipo de estudio

La presente investigación es de enfoque cuantitativo, y diseño descriptivo de tipo transversal.

6.2 Población

La población es la totalidad del personal operativo en la empresa recolectora de residuos, es decir, 14 personas.

6.3 Unidad de análisis

La unidad de análisis del presente estudio es cada trabajador.

6.4 Criterios de Inclusión

El personal operativo a tener en cuenta para este ejercicio de investigación debe cumplir con las siguientes características:

- Ser mayor de edad
- Tener un contrato de trabajo firmado con la compañía
- Haber realizado aportes a seguridad social y pensión en el último mes.
- Realizar trabajos de campo en recolección de residuos.
- Pertenecer a la compañía por al menos 3 meses o más.
- No tener procesos disciplinarios activos al momento de la investigación.

6.5 Criterios de exclusión

Será motivo de exclusión para investigación que el personal operativo no cuente con los siguientes atributos:

- Trabajadores en proceso de liquidación al momento de la investigación
- Trabajadores con procesos disciplinarios activos
- Trabajadores en procesos de selección o contratación para cargos operativos

6.6 Variables

Objetivo o Categoría	Variable	Definición operativa	Clasificación según naturaleza	Clasificación según escala de medición	Posibles respuestas	Fuente u origen de la información
Características sociodemográficas de los trabajadores	Sexo	Sexo biológico del trabajador	Cualitativa Politémica	Nominal	Intersexual Femenino Masculino	Formulario de Google forms
	Estado civil	Situación jurídica en la familia y la sociedad	Cualitativa Politémica	Nominal	Divorciado (a) Viudo (a) Unión libre Separado (a) Soltero (a)	Formulario de Google forms
Características de la vivienda	Lugar de residencia	Lugar donde una persona vive y desarrolla sus actividades familiares, sociales y económicas	Cualitativa Politémica	Nominal	Vereda la gregorita Vereda tareas Neira	Formulario de Google forms
	Tipo de vivienda	Situación que define el estado de la propiedad o la vivienda.	Cualitativa Politémica	Nominal	Familiar Propia Arriendo	Formulario de Google forms
Características de la labor realizada en la empresa	Ocupación en la empresa	Tipo de trabajo que se realiza en un puesto específico	Cualitativa Politémica	Nominal	Corte de césped Gestión de laderas Recolección y barrido	Formulario de Google forms
	Tiempo laborado en la empresa	Periodo en el que un empleado ejerce o ha ejercido sus funciones laborales	Cualitativa politémica	Nominal	3 meses 7 meses 8 meses 12 meses 16 meses 20 meses 24 meses 36 meses	Formulario de Google forms
	Desplazamiento o hacia el trabajo	Movilidad de la persona desde su hogar hasta las instalaciones de la empresa	Cualitativa politémica	Ordinal	Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca	Formulario de Google forms

Riesgo psicosocial extralaboral	Condiciones de la vivienda	Características que aseguran la seguridad física de los habitantes y que les proporcionen un espacio habitable adecuado	Cualitativa politómica	Ordinal	Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca	Formulario de Google forms
	Tiempo fuera del trabajo	Tiempo que no se dedica a tareas obligatorias, que se puede utilizar para descansar o realizar actividades de ocio.	Cualitativa politómica	Ordinal	Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca	Formulario de Google forms
	Comunicación interpersonal	Proceso de intercambio de información y sentimientos entre dos o más personas, a través de mensajes verbales y no verbales	Cualitativa politómica	Ordinal	Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca	Formulario de Google forms
	Situación económica	Estado actual de la actividad económica de un país, empresa o persona	Cualitativa politómica	Ordinal	Siempre Casi siempre Algunas veces Nunca	Formulario de Google forms
	Abuso de sustancias	Uso de sustancias psicoactivas de manera compulsiva	Cualitativa dicotómica	Nominal	Si No	Formulario de Google forms
	Signos de abstinencia	Síntomas que se presentan cuando se renuncia voluntariamente a una	Cualitativa dicotómica	Nominal	Si No	Formulario de google forms

Consumo de sustancias		actividad o deseo que se experimenta como placentero				
	Red de apoyo	Grupo de personas con las que se tiene un vínculo social cercano y se puede mantener un contacto frecuente	Cualitativa dicotómica	Nominal	Si No	Formulario de Google forms
	Afectaciones físicas y psicológicas	Desequilibrios a nivel físico o psicológico que genera limitaciones en la persona	Cualitativa dicotómica	Nominal	Si No	Formulario de Google forms
	Proceso de rehabilitación o tratamiento	Conjunto de intervenciones terapéuticas y de apoyo diseñadas para ayudar a las personas a superar problemas relacionados con el consumo de sustancias psicoactivas	Cualitativa dicotómica	Nominal	Si No	Formulario de Google forms

6.7 Recolección de información

Para obtener los datos requeridos para la siguiente investigación se desarrolla un plan de acción que comprende los siguientes pasos:

- Revisar bases de datos de los trabajadores operativos activos al momento de la investigación

- Revisar bases de datos de los procesos disciplinarios activos para el mes de octubre y noviembre
- Aplicación del formulario de recolección de información de Google forms.
- Tabulación de la información
- Análisis de los resultados

6.8 Plan de análisis

Para el análisis de la información se llevo a cabo la siguiente metodología:

Sistematización: Por medio de técnicas estadísticas se llevo a cabo la distribución de los datos en cuadros de frecuencias con su respectiva representación gráfica. Este método se utilizará para identificar factores relevantes en la relación del riesgo psicosocial con el consumo de sustancias psicoactivas.

6.9 Componente bioético

De acuerdo con la Resolución 8430 la presente investigación es una investigación que se desarrolla sin riesgo. También se debe dejar claridad, que no se maneja información sensible y personal de los empleados, no se expone ni vulnera la privacidad de aspectos salariales, de salud, orientación política, religiosa entre otras, conforme a lo regulado por la ley estatutaria 1581 de 2012, sobre disposiciones generales para la protección de datos personales.

7. RESULTADOS

7.1 Resultados datos sociodemográficos

En total se lograron entrevistar 14 personas que representan el 100% del personal operativo de la empresa recolectora de residuos con la cual se llevó a cabo la investigación, en donde se obtuvieron los siguientes resultados frente a datos generales o sociodemográficos.

Variable	Categoría	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Género	Intersexual	0	0%
	Femenino	3	21,4%
	Masculino	11	78,6%
Estado civil	Divorciado (a)	0	0%
	Viudo (a)	0	0%
	Unión libre	1	7,1%
	Separado (a)	4	28,6%
	Soltero (a)	4	28,6%
	Casado (a)	5	37,5%
Último nivel de estudios que alcanzó	Bachillerato incompleto	2	14,3%
	Bachillerato completo	2	14,3%
	Primaria incompleta	10	71,4%
Lugar de residencia	Vereda la Gregorita	1	7,1%
	Vereda tareas	1	7,1%
	Neira	12	85,7%
Tipo de vivienda	Familiar	3	21,4%
	Propia	4	28,6%
	En arriendo	7	50%

Número de personas que dependen económicamente de usted	1	1	7,1%
	2	2	14,3%
	4	3	21,4%
	3	4	28,6%
	5	4	28,6%

Ocupación en la empresa	Corte de césped	2	14,3%
	Gestión de laderas	3	21,4%
	Recolección y barrido	9	64,3%
Tiempo laborado en la empresa	7 meses	1	7,1%
	3 meses	1	7,1%
	24 meses	1	7,1%
	20 meses	1	7,1%
	16 meses	1	7,1%
	12 meses	1	7,1%
	8 meses	2	14,3%
	36 meses	6	43,1%

Para las variables de tipo de contrato y horas de trabajo se encontró que la totalidad de la población tiene contrato a término indefinido y 8 horas laboradas, motivo por el cual no se incluyen en el cuadro anterior.

La mayoría de los encuestados son hombres, el 71,4% tienen primaria incompleta frente a el nivel de educación, el 85,7% residen en el municipio de Neira y el otro 14,3% reside en veredas aledañas. El 64,3% pertenece a el área de recolección y barrido y el 43,1% pertenece a la compañía hace 36 meses.

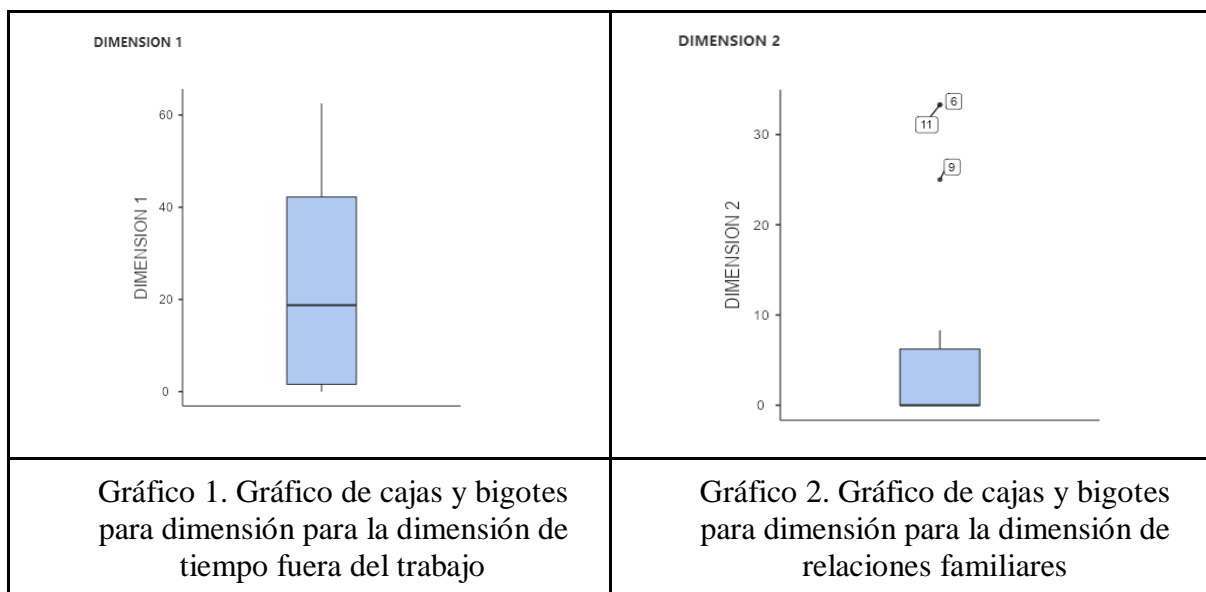
7.2 Resultados de riesgo psicosocial extralaboral

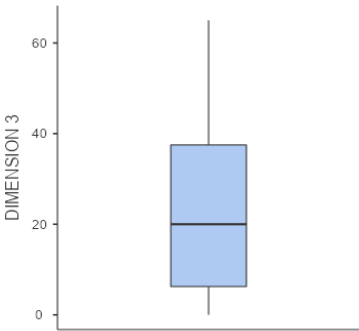
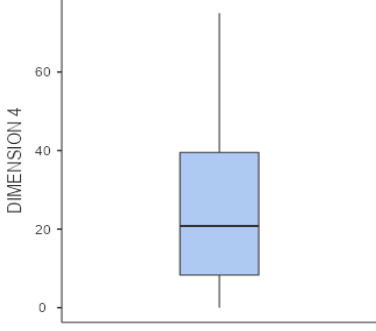
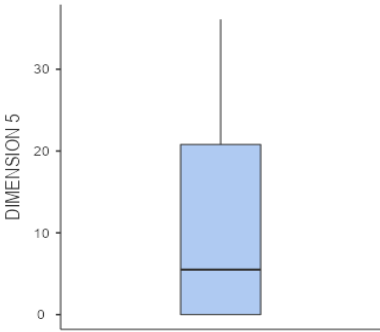
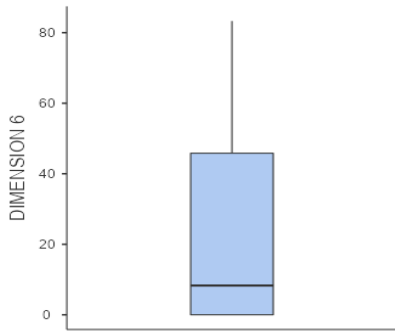
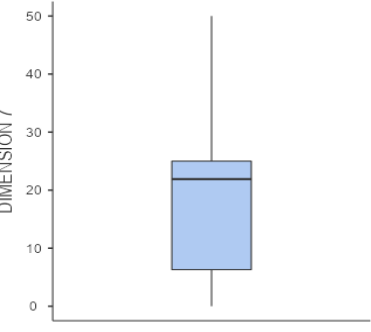
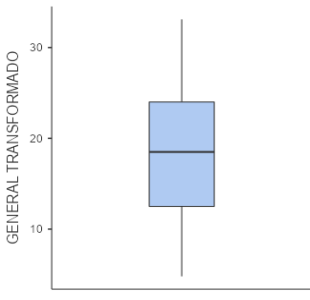
Se logro recopilar información acerca de riesgo psicosocial extralaboral de 14 operarios, en donde se integraron 7 dimensiones de riesgo extralaboral.

	Dimensión 1: Tiempo fuera del trabajo	Dimensión 2: Relaciones familiares	Dimensión 3: Comunicación y relaciones interpersonales	Dimensión 4: Situación económica del grupo familiar	Dimensión 5: Características de la vivienda y de su entorno	Dimensión 6: Influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo	Dimensión 7: Desplazamiento vivienda - trabajo - vivienda
Media	24.1	7.14	23.9	27.3	11.1	25.6	18.8
Mediana	18.8	0.0	20.0	20.8	5.50	8.30	21.9
Desviación estandar	23.4	13.0	21.2	25.2	12.7	31.8	16.1
Mínimo	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0
Máximo	62.5	33.3	65	75.0	36.1	83.3	50.0

	Puntaje General Transformado
Media	18,4
Mediana	18,5
Desviación estándar	8,87
Mínimo	4,80
Máximo	33,1

	Cantidad de personas
Sin Riesgo	8
Riesgo Bajo	2
Riesgo Medio	2
Riesgo Alto	2



<p>DIMENSION 3</p> 	<p>DIMENSION 4</p> 
<p>Gráfico 3. Gráfico de cajas y bigotes para la dimensión de comunicación y relaciones interpersonales</p>	<p>Gráfico 4. Gráfico de cajas y bigotes para la dimensión de situación económica del grupo familiar</p>
<p>DIMENSION 5</p> 	<p>DIMENSION 6</p> 
<p>Gráfico 5. Gráfico de cajas y bigotes para la dimensión de características de la vivienda y de su entorno</p>	<p>Gráfico 6. Gráfico de cajas y bigotes para la dimensión de influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo</p>
<p>DIMENSION 7</p> 	<p>Gráficos</p> <p>GENERAL TRANSFORMADO</p> 
<p>Gráfico 7. Gráfico de cajas y bigotes para la dimensión de desplazamiento vivienda – trabajo - vivienda</p>	<p>Gráfico 8. Gráfico de cajas y bigotes para el puntaje general transformado</p>

La información proporcionada revela varios aspectos significantes acerca del riesgo psicosocial extralaboral para esta población. Frente a la media de los resultados de cada una de las dimensiones, la influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo respondiendo a el puntaje 25,6 se encuentra en riesgo alto, 27,3 situación económica del grupo familiar en riesgo medio, 23,9 comunicación y relaciones interpersonales en riesgo medio, 18,8 desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda en riesgo medio.

Además de esto, se observa que frente a la media del puntaje general transformado la cual es 18,4 se encuentra en riesgo despreciable o sin riesgo, concordando esto con la cantidad de personas que se encuentran en zona sin riesgo. (8 personas)

7.3 Resultados consumo de sustancias

Variable	Categoría	Frecuencia absoluta	Frecuencia relativa
Ha usado drogas diferentes a las de uso médico	Si	2	14,3%
	No	12	85,7%
Ha abusado de drogas de prescripción médica	Si	0	0%
	No	14	100%
Ha usado más de una droga al mismo tiempo	Si	0	0%
	No	14	100%
Puede pasar una semana sin usar drogas	Si	8	57,1%
	No	6	42,9%
Puede dejar de utilizar drogas cuando quiere	Si	10	71,4%
	No	4	28,6%
Ha tenido “lagunas	Si	0	0%

mentales” o “alucinaciones” como resultado del uso de drogas			
	No	14	100%
Se ha sentido mal o culpable acerca de su uso de drogas	Si	1	7,1%
	No	13	92,9%
Su pareja o familiares se quejan de su uso de drogas	Si	1	7,1%
	No	13	92,9%
El abuso de drogas ha creado problemas con su pareja o familiares	Si	0	0%
	No	14	100%
Ha perdido amigos por su uso de drogas	Si	0	0%
	No	14	100%
Ha descuidado a su familia o faltado al trabajo por el uso de drogas	Si	0	0%
	No	14	100%
Ha tenido problemas en el trabajo o escuela debido al uso de drogas	Si	0	0%
	No	14	100%
Ha perdido algún	Si	0	0%

trabajo debido al abuso de drogas			
	No	14	100%
Se ha involucrado en peleas estando bajo la influencia de drogas	Si	0	0%
	No	14	100%
Se ha involucrado en actividades ilegales con tal de obtener drogas	Si	0	0%
	No	14	100%
Lo han arrestado por posesión de drogas ilegales	Si	1	7,1%
	No	13	92,9%
Alguna vez ha experimentado síntomas físicos por ausencia de consumo	Si	0	0%
	No	14	100%
Ha tenido problemas médicos como resultado de su uso de drogas	Si	0	0%
	No	14	100%
Ha pedido a alguien que le ayude a resolver su problema con las drogas	Si	0	0%
	No	14	100%

Ha estado en un tratamiento específicamente relacionado con el uso de drogas	Si	1	7,1%
	No	13	92,9%

La información obtenida nos arroja que la mayoría de las personas manifiesta no tener hábitos de consumo. El 42,9% manifiesta no poder pasar una semana sin tener un consumo de drogas, el 28,6% no puede dejar de utilizar drogas cuando quiere y el 7,1% manifiesta haber estado en un tratamiento relacionado con el uso de drogas, estar arrestado por porte ilegal de drogas y sentir inconformidad consigo mismo por mantener un consumo de drogas.

7.4 Resultado análisis divariado

Una vez se obtuvieron los resultados de riesgo psicosocial extralaboral y consumo de sustancias psicoactivas se procede a evaluar la posible relación que existe entre ambas variables, obteniendo que:

VARIABLE DEPENDIENTE	VARIABLE INDEPENDIENTE	VALOR DE p de la prueba T student
Consumo de drogas diferentes a las recetadas por un médico	Puntaje general transformado	0.810
Puede transcurrir una semana sin usar una droga	Puntaje general transformado	0.181
Puede dejar de utilizar drogas cuando quiere	Puntaje general transformado	0.559
Se siente mal o culpable por el uso de drogas	Puntaje general transformado	0.645
Su pareja o familiares se quejan del consumo de drogas	Puntaje general transformado	0.645
Lo han arrestado por posesión de drogas	Puntaje general transformado	0.645
Ha estado en un tratamiento relacionado con el uso de drogas	Puntaje general transformado	0.426

Como se pudo observar en el cuadro anterior, No se encontró relación estadísticamente significativa con ninguna de las variables de consumo de sustancias psicoactivas, dado que, ninguno de los valores de p dio por debajo de 0,05. Es importante tener en cuenta para este caso particular que por el número total de trabajadores de la empresa la muestra no pudo ser superior.

8. Discusión

En los resultados, el 78,6% de los trabajadores son hombres y el 71,4% tienen estudios primarios incompletos. Esto coincide con los antecedentes presentados por Arruda Ferreira (2014), quien describe la recolección de residuos como una labor predominantemente masculina, físicamente exigente y realizada por personas con bajos niveles de cualificación. Sin embargo, a diferencia de otros estudios como el de Ribeiro (2015), donde se observó un impacto directo de la baja educación en la percepción del riesgo psicosocial, en el presente caso, el riesgo general transformado se encuentra mayormente en la categoría de "sin riesgo". Esto podría estar relacionado con factores locales específicos, como el tipo de liderazgo o el apoyo social en la empresa, destacándose la necesidad de mayor investigación para entender cómo estas variables interactúan en el contexto analizado. El predominio masculino y la educación limitada podrían incrementar la exposición a riesgos físicos y psicosociales, como lo señala Sánchez (2017), aunque aquí no se percibe esta relación claramente.

En cuanto a la dimensión "influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo", la media más alta corresponde a un puntaje de 25,6, clasificándose en "riesgo alto". Esto resalta una contradicción con estudios como el de Lima Varicelli-Meireles (2018), donde se reporta que un entorno comunitario positivo mitiga riesgos psicosociales. En este caso, aunque el entorno podría parecer neutral o favorable, persisten factores que elevan el riesgo, probablemente relacionados con desplazamientos, condiciones familiares o precariedad económica, factores señalados como críticos por Popayán y Vásquez (2018). Este hallazgo sugiere que, incluso con buenas relaciones intralaborales, factores externos tienen un impacto significativo en el bienestar laboral.

La dimensión de "comunicación y relaciones interpersonales" presenta una media de 23,9, clasificándose como "riesgo medio". Este hallazgo se alinea parcialmente con los

antecedentes de Trelles y Vintimilla (2020), quienes enfatizan la importancia de la calidad de las relaciones en los riesgos psicosociales. Sin embargo, se diferencia de estudios como el de Aravena (2016), donde los riesgos en esta dimensión se asocian a conflictos graves. La relativa estabilidad en las relaciones interpersonales en este contexto podría atribuirse a un liderazgo eficaz o a una cultura organizacional favorable, lo que contradice en parte las generalizaciones del riesgo en estas labores. Aun así, el nivel de riesgo medio indica oportunidades de mejora, particularmente en estrategias de comunicación y resolución de conflictos.

El puntaje promedio de 27,3 para la dimensión de "situación económica del grupo familiar" se encuentra en la categoría de "riesgo medio". Esto se relaciona con los antecedentes de Beltrán (2021), quienes identificaron que condiciones económicas precarias exacerban los riesgos psicosociales. Aunque no se detectaron riesgos graves en esta dimensión, los datos reflejan una tensión económica constante en los trabajadores, posiblemente vinculada a bajos ingresos o gastos elevados en necesidades básicas, como lo sugieren estudios previos. Este hallazgo reafirma la importancia de medidas de compensación justa y apoyo económico para mitigar el impacto negativo de esta dimensión. Es relevante destacar que las condiciones económicas de los trabajadores no solo afectan su desempeño laboral, sino también su bienestar integral y familiar. La relación directa entre la estabilidad financiera y los niveles de estrés ha sido ampliamente estudiada, confirmando que las preocupaciones económicas pueden agravar problemas de salud física y mental.

El puntaje general transformado indica que la mayoría de los trabajadores (8 de 14) se encuentra en la categoría de "sin riesgo". Este resultado contrasta con investigaciones como la de González (2020), que identifican altos niveles de riesgo psicosocial en trabajos similares. Una posible explicación radica en el cumplimiento de

normas legales, como la Resolución 2764 de 2022, que regula la evaluación de riesgos psicosociales y promueve intervenciones preventivas. Este cumplimiento podría estar generando un entorno laboral más protegido. En cuanto a las categorías de "riesgo bajo" y "riesgo medio", sugieren áreas que aún necesitan atención, porque destacan la importancia de mantener esfuerzos preventivos constantes para evitar un aumento en los riesgos psicosociales. Los hallazgos muestran que las estrategias actuales de gestión del riesgo parecen ser efectivas, pero podrían fortalecerse con programas enfocados en las áreas identificadas como débiles. Lo anterior resalta cómo la percepción positiva del entorno laboral puede jugar un papel protector frente a los riesgos psicosociales. No obstante, es vital no subestimar la importancia de los factores externos, como las condiciones económicas y sociales, que podrían influir negativamente en el bienestar general de los trabajadores si no se abordan de manera adecuada.

9. CONCLUSIONES

Con la investigación llevada a cabo en la empresa recolectora de residuos se logra concluir que:

- De acuerdo con los resultados hallados se concluye que la mayoría de la población se encuentra en un riesgo despreciable, lo cual indica que para esta organización la dimensión extralaboral no es relevante y no implica ser un factor de riesgo.
- En las encuestas realizadas, únicamente una persona manifestó el uso y abuso de consumo de sustancias psicoactivas, sin embargo, dentro de los antecedentes se encontró que el uso de este tipo de sustancias es relativamente común en este tipo de población, motivo por el cual se hubiera esperado un índice más elevado en esta dimensión.
- En base a los resultados obtenidos, no se logra evidenciar relación directa entre riesgo psicosocial extralaboral y consumo de sustancias en trabajadores operativos de la empresa de recolección de residuos, ya que no hay indicadores elevados de riesgo, ni de consumo de sustancias psicoactivas.

10. Recomendaciones

- Fomentar una cultura organizacional que valore el bienestar integral de los trabajadores, brindando apoyo emocional y recursos para manejar situaciones estresantes fuera del trabajo. La comunicación abierta, la flexibilidad en la gestión de horarios y mejora salarial, pueden contribuir significativamente a reducir el impacto de los problemas personales en el desempeño laboral.
- Realizar campañas de promoción y prevención sobre el consumo de sustancias desde el área de seguridad y salud en el trabajo las cuales concienticen a los trabajadores, creando hábitos y estilos de vida saludables. Verificar la aplicación constante de la batería de riesgo psicosocial y realizar los planes de acción pertinentes dependiendo las necesidades de los trabajadores.
- Implementar al interior de la organización actividades que estén encaminadas al bienestar laboral de los trabajadores, los cuales tengan como objetivo disminuir la carga de trabajo excesiva, implementar reconocimientos por las labores desempeñadas, motivar los mismos con programas de incentivos, entre otras, logrando así que los trabajadores tengan un equilibrio entre su vida personal y laboral.

11. Bibliografías

- Aravena González, M. A. (2016). Factores de riesgo psicosocial y satisfacción laboral en recolectores de residuos sólidos urbanos de la comuna de Yumbel.
- Aguilar Rincón, K. R. (2023). Riesgos laborales en personal de recolección de residuos sólidos (Bachelor's thesis).
- Valdepeña, M. Y. L., Barbosa, M. A. V., & Guerra, J. F. (2021). Condiciones laborales y riesgos para la salud en recolectores de basura. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 11(1).
- Popayan Ramírez, K. A., & Vasquez Muñoz, M. F. (2018). Riesgo psicosocial en el personal obrero de limpieza pública. *Municipalidad Provincial de Barranca*, 2018.
- Azevedo, Mônica de Abreu, Andrea Cecilia Lima Varicelli-Meireles, and Neuza Maria da Silva. (2018) "Avaliação dos riscos psicossociais associados às atividades de catção e triagem de materiais recicláveis."
- Soler Rodríguez, C. D., & García Castro, I. (2021). Condiciones psicosociales en operarios de barrido y limpieza de una empresa de Servicios Públicos de la ciudad de Bogotá.
- Oliveira, M. M. R. (2015). Avaliação dos fatores psicossociais de risco nos trabalhadores da recolha de resíduos sólidos urbanos (Doctoral dissertation).
- Ferreira, J. P. A. (2014). Saúde e Segurança Residual: Um estudo comportamental dos trabalhadores da recolha de resíduos de Ponta Delgada (Master's thesis, Universidade dos Acores (Portugal)).
- Camboim, J. D. S. (2019). Levantamento sobre os riscos ocupacionais entre trabalhadores da coleta de resíduos sólidos: Estudo bibliográfico (Master's thesis)

- González, L. (2020). Influencia del factor de riesgo psicosocial en los trabajadores de las empresas de gestión de desechos por el COVID-19. *Polo del conocimiento*, 5(10), 3 -21.
- Beltrán, M., Sánchez, I. y Sasa, A. (2021). Plan de intervención para los factores de riesgo psicosocial encontrados en la población trabajadora de la empresa saneamiento y mejoramiento ambiental S.A.S E.S.P Corporación universitaria iberoamericana.
- Robayo, O. y Velásquez, D. (2022). Estrategia para la prevención del riesgo psicosocial dirigido al personal recolector de residuos peligrosos de la empresa esquisan industrial S.A.S para el hospital fundación santa fe de Bogotá. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Trelles, C. y Vintimilla, T. (2020). Factores de riesgo psicosociales presentes en las asociaciones de recicladores primarios y secundarios de Cuenca-Ecuador. Universidad de Cuenca.
- Sánchez, A. M. S., Sánchez, F. J. S., & Ruiz-Muñoz, D. (2017). Riesgos laborales en las empresas de residuos sólidos en Andalucía: una perspectiva de género. *Saúde e Sociedade*, 26, 798-810.
- Alvares, A. y Arévalo, J. (2020). Identificación de riesgos laborales en operadores de vehículos recolectores de residuos industriales en la empresa serviambiental S.A ESP. Universidad ECCI.
- Europea, U. (2008, June). Pacto europeo para la salud mental y el bienestar. In *Conferencia de alto nivel de la UE. Juntos por la salud mental y el Bienestar*.
- HARNOIS, G., y GABRIEL, P. (2000). *Mental Health and Work: Impact, Issues and Good Practices*. Ginebra: WHO.
- Vassallo, M. (2018). Factores de riesgo psicosocial en el trabajo.

- Mingote Adán, J. C., & Núñez López, C. (2011). Importancia de la consideración de la salud mental en la gestión de la salud laboral: una responsabilidad compartida. *Medicina y Seguridad del trabajo*, 57, 239-262.
- Samaniego, J. D. F., & Suárez, N. A. C. (2018). Riesgos psicosociales y su influencia en el desempeño laboral de los docentes universitarios. *Didasc@ lia: didáctica y educación*, 9(4), 53-68.
- Moreno Jiménez, B. (2011). Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales. *Medicina y Seguridad del trabajo*, 57, 4-19.
- Herrera, Y. C., Betancur, J., Jiménez, N. L. S., & Martínez, A. M. (2017). Bienestar laboral y salud mental en las organizaciones. *Revista electrónica PSYCONEX*, 9(14), 1-13.
- MORAL, O. V. D. A. (2012). La salud mental de las y los trabajadores.
- Tirado-Otálvaro, A. F. (2016). El consumo de drogas en el debate de la salud pública. *Cadernos de Saúde Pública*, 32, e00177215.
- Muñoz Rojas, D., Orellano, N., & Hernández Palma, H. (2018). Riesgo psicosocial: tendencias y nuevas orientaciones laborales. *Psicogente*, 21(40), 532-544.
- Resolución 2646 de 2008 [Ministerio de la protección social] Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. 17 de julio de 2008.
- Constitución Política de Colombia [Const]. Art. 1. 21 de enero de 2013 (Colombia).
- Decreto 1072 de 2015. [Ministerio de Trabajo] Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. 26 de mayo de 2015.

- Resolución 0089 de 2019. [Ministerio de salud y protección social] Por la cual se adopta la Política Integral para la Prevención y Atención del Consumo de Sustancias Psicoactivas. 16 de enero de 2019.
- Resolución 2764 de 2022 [Ministerio del trabajo] Por la cual se adopta la Batería de instrumentos para la evaluación de factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora y sus protocolos específicos y se dictan otras disposiciones. 17 de julio de 2022.
- González, L. (2020). Influencia del factor de riesgo psicosocial en los trabajadores de las empresas de gestión de desechos por el COVID-19. *Polo del conocimiento*, 5(10), 3 -21.
- Sánchez, A. M. S., Sánchez, F. J. S., & Ruiz-Muñoz, D. (2017). Riesgos laborales en las empresas de residuos sólidos en Andalucía: una perspectiva de género. *Saúde e Sociedade*, 26, 798-810.