

Anexo A. Instrumentos

Formulario 1: La Universidad y su concepción

1. Es frecuente el señalamiento que se le hace a la Universidad Colombiana y aún Latinoamericana de haber derivado en una institución con un alto componente profesionalizante, frente a lo cual se plantea la propuesta de su rediseño y reestructuración considerando el elemento crítico como el eje de su nueva definición. En este espectro de posibilidades que van desde una predominancia profesionalizante hasta un énfasis crítico, ¿Cuál es el concepto de su Universidad, frente a ese planteamiento?

2. ¿Cuáles son las comprensiones con relación al concepto de universidad sinérgica?

3. ¿Cómo se logra la articulación de los saberes, de las estructuras académicas, de las funciones de los diferentes agentes educativos, de las interrelaciones entre las diferentes áreas del conocimiento, de las alianzas estratégicas entre diferentes instituciones, de los diferentes miembros de las comunidades universitarias, para que creando un sentido de pertenencia y una conciencia alrededor de objetivos comunes, se puedan dinamizar las estructuras universitarias?

4. ¿Ese concepto de universidad sinérgica apunta al desarrollo de la sociedad del conocimiento?

5. ¿Cómo se entiende el concepto de universidad postmoderna: desde la formación humana y humanística, dirigida al desarrollo del conocimiento?

6. ¿Cuáles estrategias se han llevado a cabo para lograr la equidad, de modo que los diferentes grupos sociales puedan acceder al conocimiento?

7. Cómo se entienden y están configuradas las funciones básicas de la universidad, las mismas contribuyen a la producción de conocimiento?

8. ¿Existe investigación aplicada, ha generado avances tecnológicos, existen evidencias (prototipos, patentes, etc), en qué escenarios se ha aplicado: la universidad, el sector productivo, organizaciones sociales, etc.?

9. ¿Cómo se expresa desde la universidad la aplicación y producción de ciencia y conocimiento para el desarrollo local, regional y nacional?

10. ¿La accesibilidad del aprendizaje y del conocimiento están enfocados hacia el desarrollo institucional, social y económico?

11. ¿Cómo se entiende el aporte que hace la comunicación y la circulación de nuevos sentidos para el desarrollo del conocimiento?

12. Las funciones que tradicionalmente se han encomendado a la Universidad deben ser examinadas desde una óptica que permita la visualización de sus elementos esenciales y sobre todo de las relaciones que constituyen su potencial académico, ¿Cómo se realiza el balance entre la producción de conocimiento (investigación), su transferencia (docencia) y su aplicación (extensión)?

13. ¿Cómo se evalúa la adquisición de los conocimientos, en el sentido del aprendizaje individual y colectivo, desde lo académico y administrativo en su aporte en la construcción del conocimiento organizacional?

14. La Universidad aboca una nueva función, en la cual es al mismo tiempo sujeto y objeto de su propio aprendizaje como institución, y se enriquece y actualiza en la medida en que devela las enormes potencialidades que tiene y en la medida en que las innovaciones que ejecuta, se convierten en campo de reflexión, de crítica y de síntesis sobre la naturaleza misma del ser universitario, ¿Cómo se da este proceso?

15. ¿En qué medida la universidad ha planteado y definido estrategias para lograr ampliar y profundizar los procesos de articulación de las estructuras universitarias? Docencia, investigación y extensión; profesores, estudiantes y administrativos; el estado, la sociedad civil, la empresa y las comunidades locales y regionales; contenidos, metodologías, sistemas de apoyo, materiales educativos, sistemas de evaluación y de seguimiento académico.

16. ¿Cuáles son las condiciones que la universidad propone para generar un clima propicio para la creatividad?

Formulario 2: Gestión del conocimiento y su gestión

1. Las etapas iniciales del entorno de red provoca un crecimiento considerable en la cantidad de mensajes e información que circula en la institución, generando escenarios que van desde el énfasis de construcción de conocimiento hasta compartir situaciones de índole personal, ¿Considera usted que existe sobrecarga de información y no es posible contar con tiempo para compartir conocimiento o por el contrario el intercambio interno y externo de información, ha contribuido al mejoramiento de procesos, formulación de proyectos, investigaciones, desarrollo organizacional, deliberación y análisis sobre temas especializados, la consultoría, asesorías, extensión, calificación profesional y adquisición documental para el ejercicio profesional?

2. Existen manifestaciones preliminares, en desarrollo o avanzadas de sistematización de experiencias y prácticas sobre GC?

3. Un programa de Gestión del Conocimiento –G.C.- tiene como objetivo apoyar el desarrollo, adquisición y aplicación del conocimiento que necesita la Universidad para llevar a feliz término la realización de su misión, lo cual implica tratar explícita y sistemáticamente con la complejidad de cómo la gente usa su mente, ¿La Universidad tiene actualmente o tiene previsto diseñar programas de G.C.?

4. Una de las evidencias de la implantación de programas de G.C. en las instituciones es la existencia de prácticas relacionadas con el compartir el conocimiento entre las personas que conforman la organización y entre las diversas áreas, ¿Existe en la Universidad algún grado de desarrollo de lo que podría denominarse la cultura de compartir conocimiento? ¿Entre estudiantes? ¿Entre profesores? ¿Entre directivos? ¿Existen estímulos materiales o no para efectuar estos procesos?

5. Existe algún tipo de mecanismo o procedimiento mediante el cual se realice el almacenamiento y la integración del conocimiento, incorporando criterios de clasificación, selectividad y de diseminación a la comunidad universitaria, dentro y fuera de la Institución?

6. La universidad promueve la decantación escrita de las experiencias académicas de sus alumnos y profesores, como un mecanismo de visibilizar el trabajo de construcción de conocimiento y de hacer explícitos los saberes tácitos de su comunidad?

7. ¿La universidad realiza jornadas de trabajo con la Comunidad Académica, dirigidas a plantear y resolver problemas propios de la institución, relacionados con los procesos fundamentales de docencia, investigación y proyección?

8. ¿Se realizan ejercicios interdisciplinarios de lluvia de ideas o técnicas similares que conduzcan al planteamiento de alternativas de solución para problemas que son objeto de estudio de la comunidad?

9. ¿Se promueve la realización de jornadas en las que el propósito central sea la conjugación del conocimiento externo con los conocimientos previos que poseen los diversos agentes universitarios (académicos y administrativos)?

10. ¿La institución estimula la construcción de escenarios conducentes a lograr que el conocimiento personal, adquirido en la experiencia de los agentes universitarios, se transforme en conocimiento de toda la organización?

11. ¿La construcción de conocimientos se realiza desde la perspectiva de grupos interdisciplinarios?

12. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a la creación y mejora de ventajas competitivas en el mercado de la prestación de servicios de educación superior? Entiéndase por ventajas competitivas la adopción de una o varias de las estrategias siguientes: lograr crear un servicio educativo que sea percibido como único en la comunidad académica y en la sociedad; concentrarse en la atención de un grupo específico de la población y/o constituirse en líderes en costos.

13. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce al mejor posicionamiento social de la institución, entendido como una corriente de opinión especializada y pública que beneficia con sus comentarios y promueve el uso de los servicios de la institución: los educativos, asesoría, consultoría y demás?

14. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a fortalecer la construcción de comunidad académica y hacerla sostenible desde su más íntima razón universitaria: el ejercicio de sus funciones?

15. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a una mayor interacción de los estamentos y a fortalecer el proyecto misional?

16. ¿Qué tipo de acciones se han generado como consecuencia de la implementación de programas de G.C.?

17. ¿Cuáles de las siguientes soluciones se ha implementado como parte de la estrategia de la Gestión del Conocimiento?

- Internet
- Intranet
- Data warehousing
- Data Mining
- Administración de documentos
- Apoyo a decisiones
- Groupware
- Extranets
- Otros

18. ¿Cuáles son las políticas para el desarrollo de la investigación, la innovación y la incorporación de avances tecnológicos?

19. ¿La universidad participa en grupos de investigación aplicada, dirigidos a la producción de conocimiento?

20. ¿Existe vinculación de la Universidad o su comunidad académica a redes del conocimiento?

21. ¿Se tienen vínculos e intercambios con expertos y entornos colaborativos?

22. ¿Existen políticas, estrategias, técnicas y herramientas para el intercambio interno y externo de conocimiento?

23. ¿Existe inventario y medición de capital intelectual de la Universidad, de qué manera se explicita y documenta?

24. ¿Existe definición de las macrocompetencias de la Universidad, se emplean para el proceso de selección de personal, para el desarrollo del talento humano, están alineadas al direccionamiento estratégico y a la propuesta de G.C.?

25. ¿Cuáles son las políticas sobre capacitación y formación de personal administrativo profesional en campos especializados para el uso de TIC y GC ?

26. ¿Cuáles orientaciones de políticas y prácticas se tienen establecidas y adaptadas de gestión moderna, al proceso académico administrativo de la Universidad, ejemplo outsourcing, gestión de calidad total, cuadro de mando integral, teoría de restricciones, Balance Score Card, entre otros?

27. ¿Qué sistemas de información posee la Universidad, como están articulados o conectados y cómo su desempeño conduce a innovaciones y desarrollo de conocimiento?

28. ¿Existe un cambio en la estructura organizacional, dirigido al aprendizaje permanente y a desarrollar capacidades inteligentes?

29. ¿Existe programas, políticas o estrategias dirigidas a promover las ideas, espacios de creatividad, innovación y producción de conocimiento tácito y explícito?

30. ¿Ha identificado la Universidad cuál es su perfil organizacional, sus potencialidades, especialidades y cuáles sus ventajas competitivas?

31. ¿Las ventajas competitivas de la Universidad están basadas en las tic y gestión del conocimiento?

32. ¿Existe un sistema de indicadores para medir los avances de producción de conocimiento y la formación de capital intelectual, describa cuál o cuáles?

33. ¿La Universidad tiene productos basados en conocimiento como patentes, registros de software, producción intelectual, prototipos y cuenta con políticas para su comercialización?

34. ¿La Universidad elabora un balance anual y hace valoración de su capital intelectual?

35. ¿Cuáles han sido los principales obstáculos para la implementación de programas de G.C.?

- Falta de comunicación entre usuarios
- El uso diario no se integra con el proceso normal de trabajo
- Los sistemas son muy complicados
- Falta de entrenamiento
- No se visualizan los beneficios
- Otros, explicar

36. ¿Las declaraciones misionales de la Institución cómo favorecen el diseño, implementación y desarrollo de un programa de G.C.?

Formulario 3: Tecnologías de la información y la Comunicación

1. ¿Está usted involucrado en la toma de decisiones sobre inversión en Tecnología Informática de su empresa? SI NO

2. ¿Cuántas personas laboran en la Institución? _____

3. Numero de docentes que laboran en la institución _____

4. Numero de docentes usuarios de PC _____

5. Numero de docentes conectados en red _____

6. Numero de administrativos que laboran en la institución _____

7. Numero de administrativos usuarios de PC _____

8. Numero de administrativos conectados en red _____

9. Numero de directivos que laboran en la institución _____

10. Numero de directivos de PC _____

11. Numero de directivos conectados en red _____

12. ¿Aproximadamente cuál fue su presupuesto en productos y servicios de Informática para los años 2003 y 2004? (Considere todo gasto en Hardware, Software, Servicios y Mantenimiento, excluyendo gastos en sueldos del personal del área de Tic's):

Año 2003 _____

Año 2004 _____

13. ¿Tienen planeado implementar algún proyecto sobre TIC? SI NO

14. ¿En cuánto tiempo lo llevarán a cabo?

<i>Descripción</i>	1 a 4 meses	4 a 8 meses	8 a 12 meses	Más de un año	NS/NR
Proyecto1					
Proyecto2					
Proyecto3					
Proyecto4					

15. ¿Posee servidores Intel? SI NO ¿Cuántos? _____
16. ¿Existe algún proyecto para comprarlos o reemplazarlos en el siguiente año?
SI NO
17. ¿Posee servidores no Intel? SI NO ¿Cuántos? _____
18. ¿Existe algún proyecto para comprarlos o reemplazarlos en el siguiente año?
SI NO
19. ¿Posee PC's portátiles? SI NO ¿Cuántos? _____
20. ¿Existe algún proyecto para comprarlos o reemplazarlos en el siguiente año?
SI NO
21. ¿Posee PC's escritorio? SI NO ¿Cuántos? _____

22. ¿Existe algún proyecto para comprarlos o reemplazarlos en el siguiente año?
SI NO
23. ¿Posee sistemas de almacenamiento externo? SI NO
24. ¿Qué capacidad posee?_____
25. ¿Existe algún proyecto para comprarlos o reemplazarlos en el siguiente año?
SI NO
26. ¿Posee discos externos? SI NO ¿Cuántos GBs? _____
27. ¿Existe algún proyecto para comprarlos o reemplazarlos en el siguiente año?
SI NO
28. ¿Posee unidades de almacenamiento para Backup? SI NO ¿Cuántos GBs? _____
29. ¿Existe algún proyecto para comprarlos o reemplazarlos en el siguiente año?
SI NO
30. ¿Posee impresoras láser? SI NO ¿Cuántas? _____
31. ¿Existe algún proyecto para comprarlos o reemplazarlos en el siguiente año?
SI NO
32. ¿Posee impresoras de tinta? SI NO ¿Cuántas? _____
33. ¿Existe algún proyecto para comprarlos o reemplazarlos en el siguiente año?
SI NO
34. ¿Posee impresoras de matriz de punto? SI NO ¿Cuántas?

35. ¿Existe algún proyecto para comprarlos o reemplazarlos en el siguiente año?
SI NO

36. ¿Posee puntos de auto consulta? SI NO ¿Cuántos? _____
37. ¿Existe algún proyecto para comprarlos o reemplazarlos en el siguiente año?
SI NO
38. ¿Posee terminales de atención al público? SI NO ¿Cuántos?

39. ¿Existe algún proyecto para comprarlos o reemplazarlos en el siguiente año?
SI NO
40. ¿Posee equipos de redes (routers, switches, etc.)? SI NO ¿Cuántos?

41. ¿Existe algún proyecto para comprarlos o reemplazarlos en el siguiente año?
SI NO
42. ¿Actualmente tiene implementados soluciones/aplicativos ERP (Gestión interna de la institución, por ejemplo gestión administrativa y contable)? SI NO
43. ¿Existe algún proyecto para comprarlos o reemplazarlos en el siguiente año?
SI NO
44. ¿Actualmente tiene implementados soluciones/aplicativos SCM (Supply Chain Management, integración con proveedores, cadena de suministro)?
SI NO
45. ¿Existe algún proyecto para comprarlos o reemplazarlos en el siguiente año?
SI NO
46. ¿Actualmente tiene implementados soluciones/aplicativos CRM (Relacionamiento con clientes)? SI NO
47. ¿Existe algún proyecto para comprarlos o reemplazarlos en el siguiente año?
SI NO

48. ¿Actualmente tiene implementados servicios de administración de servidores? SI NO
49. ¿Existe algún proyecto para comprarlos o reemplazarlos en el siguiente año?
SI NO
50. ¿Actualmente tiene implementados servicios de administración de redes?
SI NO
51. ¿Existe algún proyecto para comprarlos o reemplazarlos en el siguiente año?
SI NO
52. ¿Actualmente tiene implementados servicios de administración de inventario?
SI NO
53. ¿Existe algún proyecto para comprarlos o reemplazarlos en el siguiente año?
SI NO
54. ¿Actualmente tiene implementados servicios de recuperación ante desastres o contingencias (por ejemplo, un centro alternativo de recuperación)? SI NO
55. ¿Existe algún proyecto para comprarlos o reemplazarlos en el siguiente año?
SI NO
56. ¿Tiene implementado o tercerizado el Web Hosting? SI NO
57. ¿Existe algún proyecto para comprarlo o reemplazarlo en el siguiente año?
SI NO
58. ¿Tiene implementado o tercerizado el Centro de Cómputos? SI NO
59. ¿Existe algún proyecto para comprarlo o reemplazarlo en el siguiente año?
SI NO
60. ¿Tiene implementado o tercerizado el Desarrollo de aplicaciones? SI NO

61. ¿Existe algún proyecto para comprarlo o reemplazarlo en el siguiente año?
SI NO
62. ¿Tiene implementado o tercerizado la mesa de ayuda? SI NO
63. ¿Existe algún proyecto para comprarlo o reemplazarlo en el siguiente año?
SI NO
64. ¿Tiene implementado o tercerizado algún otro servicio o solución? SI NO
65. ¿Existe algún proyecto para comprarlo o reemplazarlo en el siguiente año?
SI NO
66. ¿Tiene servicios para la implementación de soluciones sobre internet (por ejemplo correo electrónico)? SI NO
67. ¿Existe algún proyecto para comprarlo o reemplazarlo en el siguiente año?
SI NO
68. ¿Tiene implementado un portal para compartir información con empleados, docentes, estudiantes, egresados, investigadores, proveedores y clientes?
SI NO
69. ¿Tiene implementada una solución de comercio electrónico para promover y vender los programas y proyectos vía internet? SI NO
70. ¿Existe algún proyecto para comprarlo o reemplazarlo en el siguiente año?
SI NO
71. ¿Tiene implementada una solución con estrategias virtuales, para el ofrecimiento de programas de pregrado y post grado? SI NO
72. ¿Existe algún proyecto para comprarlo o reemplazarlo en el siguiente año?
SI NO

73. ¿Tiene implementada una solución para el manejo de compras y pago a proveedores vía internet? SI NO

74. ¿Existe algún proyecto para comprarlo o reemplazarlo en el siguiente año?

SI NO

75. ¿Tiene alguna otra solución usando internet? SI NO

76. ¿Posee software de Base de Datos? SI NO

77. ¿Posee software de Seguridad? SI NO

78. ¿Posee software de Colaboración (mensajería, e-learning, manejo de información y conocimiento, groupware)? SI NO

79. ¿Posee software de Base de Administración de Redes? SI NO

80. ¿Posee software de Código abierto, Linux? SI NO

81. ¿Posee software de Administración de contenidos? SI NO

82. ¿Posee otro software? SI NO

83. ¿Qué tan integradas se encuentran las aplicaciones de su empresa?
(Aplicaciones para que se pueda compartir información entre los decanatos, departamentos, oficinas y estamentos de la Universidad)

- Están 100% integradas
- Parcialmente integradas
- En planes de integración
- No están integradas y no tienen planes de integrar por ahora
- No sabe / no responde

Anexo B. Formulario 1. Concepción Universidad

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA

ENTREVISTAS CON SUS LÍDERES

Universidad profesionalizante, Universidad crítica

En respuesta a la predominancia social de algún tipo de organización universitaria que privilegia la formación profesional, la Universidad Autónoma se ha preocupado por imprimirle un sello empresarial a la formación de sus estudiantes, de modo que existen evidencias de profesionales egresados que están vinculados en empresas de su propia creación, que ejercen su profesión de manera liberal, tanto de pregrado como de postgrado

Se evidencia entonces una genuina preocupación por encontrar alternativas que realicen su Misión (no de otra manera puede ser genuino) en opciones propias de la evolución de estas instituciones de educación superior, en busca de una mayor incidencia en la construcción social y de realizar aportes en la solución de problemáticas sentidas, como la del desarrollo empresarial de la economía colombiana.

En el terreno de lo curricular se manifiesta en una estructura de carácter flexible con dos elementos esenciales que son espíritu empresarial y el otro paz y competitividad, propiciando experiencias en distintos medios y entornos sociales vulnerables, generando cuestionamientos importantes para su vida profesional.

Incluir estos elementos en el currículo no sólo lo hace flexible sino crítico y constituye una evidencia del camino que la Universidad comienza a recorrer en procura de airear las estructuras curriculares con la problemática sentida de la sociedad, en este caso aquellos problemas medulares que impiden o retrasan el progreso, de allí que pueda concluirse sobre la existencia de una propuesta que busca fundamentalmente formar ciudadanos.

Esta primera apreciación reviste mucha importancia en la perspectiva de identificar las potencialidades para el establecimiento de ventajas competitivas por la vía del uso del conocimiento, toda vez que su consideración gira alrededor de la capacidad de transformación que posee el conocimiento y no sólo como una dotación que reciben sus alumnos y la comunidad académica asociada. El reconocimiento de su dinámica proporciona las bases epistemológicas de lo que muchos autores denominan como la Gestión; su implementación operativa genera los programas que permiten una real transformación en las organizaciones.

Universidad sinérgica

El concepto de Universidad Sinérgica, en el sentido de “lograr la articulación de los saberes, de las estructuras académicas, de las funciones de los diferentes agentes educativos, de las interrelaciones entre las diferentes áreas del conocimiento, de las alianzas estratégicas entre diferentes instituciones, de los diferentes miembros de las comunidades universitarias, para que creando un sentido de pertenencia y una conciencia alrededor de objetivos comunes, se puedan dinamizar las estructuras universitarias” se puede precisar haciendo alusión a lo que es posible realizar al interior de la institución y aquello que sólo es posible en una dimensión externa.

En el primero de los escenarios se visualiza la sinergia a través de modelos de fortalecimiento de las redes académicas y de modelos de fortalecimiento de sistemas interdisciplinarios y transdisciplinarios que establecen vasos comunicantes que permiten estructurar todos los modelos curriculares desde 3 niveles: un meso curricular, un macro currículo y un micro currículo, para dar oportunidad a que esas comunidades que generan la oferta, que son los departamentos, son las que permitan la organización profesoral y las organizaciones de los distintos elementos de la academia tanto desde el punto de vista de investigación como del punto de vista de la oferta docente docente y desde la oferta de proyección universitaria.

La Universidad Sinérgica sobre la que se desea averiguar aquí está altamente relacionada con el concepto sistémico de Universidad, entendido como un paso adelante en la concepción clásica lineal de funciones académicas paralelas, en muchos casos excluyentes, la cual actúa en contravía de la formación de una comunidad académica o la reduce a una expresión mínima. El diseño y fortalecimiento de sistemas que permitan la realización de un currículo con énfasis en la interdisciplinariedad expresa una concepción dinámica del conocimiento, tanto de su naturaleza como de su construcción, y proporciona elementos que constituyen una base para la realización de prácticas institucionales alrededor de la Gestión del Conocimiento. Desde luego que estas apreciaciones reflejan una voluntad y una propuesta que sin embargo deberán ser examinadas en el cotidiano académico, en el que el arraigo y la tradición juegan un papel de gran ponderación a la hora de implementaciones que rompan el esquema preponderante.

De allí que sea de un gran interés académico y científico evaluar estas propuestas novedosas en las que la sinergia proviene de los tres procesos de construcción de conocimiento, mediadas por procesos en las que las disciplinas se conjuntan y actúan correlacionadamente.

Sin embargo, el interés académico no puede provenir sólo de la dinámica al interior de la institución, pues ella debe registrar unos altos niveles de articulación

con la dinámica externa, proveniente del contexto. Esta lógica de presentación de ambas dinámicas pretende, además de intentar resaltar sus aspectos relevantes, señalar sus conexiones, pues una concepción universitaria como la que se deriva del papel preponderante del conocimiento, concibe una realidad en la que la institución está inmersa y a la cual responde de manera proactiva.

Desde la dimensión externa, las Universidades de Manizales tienen una agenda pendiente en relación con el concepto de verdadera sinergia y el concepto de ciudad universitaria. Ha habido iniciativas importantes, mas de las Universidades privadas que de las públicas para crear la consolidación de ese modelo, es un asunto que está por cumplirse, no hay comunidades interinstitucionales de carácter científico, ni carácter investigativo, no existen sinergias concretas.

Se evidencia un estado más incipiente, toda vez que aún son muy débiles, coyunturales y esporádicas las sinergias interinstitucionales que se producen como resultado de alianzas para acciones puntuales, proyectos de corto plazo y que si bien es cierto se relacionan con la academia no están dirigidas a emprender proyectos conjuntos en los procesos fundamentales orientados a la construcción de conocimiento.

A juicio del grupo de investigación, varios factores pudieran explicar tal comportamiento. Parece claro que una primera aproximación se relaciona con la ausencia de confianza entre las instituciones, confianza que a pesar de los muchos años en que se ha insistido en la idea de Ciudad Universitaria, aún no logra madurar lo suficiente para emprender propósitos de largo aliento y desarrollo en los que haya de por medio algo más que contactos epidérmicos y esfuerzos breves. Por lo obvio parece demasiado simplista para dar cuenta de una realidad que es mucha más compleja y profunda, de allí que vale la pena explorar un poco más hacia la esencia y naturaleza de este tipo de instituciones.

La Universidad en general ha vivido un proceso de crecimiento y consolidación caracterizado en muchos aspectos por ser el de organizaciones cerradas, en las que el peso social viene dado en buena medida por el impacto de los egresados y muy poco por el de los programas que acerquen la investigación y la proyección a los que deberían figurar como beneficiarios privilegiados. Existe un largo puente entre la actividad académica y la sociedad que apenas comienza a acortarse como resultado de las recientes reflexiones sobre la inminencia social, la conveniencia de contar con la participación de todos los actores sociales en la construcción de esas formas que nos permitan reconocernos y sobre todo que apenas iniciamos el largo periodo de aprendizaje de construcción social, durante largos años en manos de quienes nos representaban.

Tales reflexiones son alimentadas por la discusión sobre el papel del conocimiento en la identificación social del hombre y su comunidad, más allá de ser un camino

eficiente para la formación de profesionales. Se trata de un papel más trascendental y por lo mismo histórico, se trata de un proyecto social.

En este tránsito han de ubicarse las comprensiones y sobre todo las prácticas universitarias de nuestro tiempo y por ende, es de allí que derivamos las explicaciones posibles para ese aún débil proceso de reunir y convocar las sinergias de las instituciones universitarias, el cual señala tanto al interior como al entorno de las organizaciones.

El desarrollo de estrategias universitarias con un alto contenido sinérgico no es sinónimo de procesos con elevados niveles de Gestión del Conocimiento, pero si es un excelente indicador de la estrategia institucional orientada a hacer de él un factor clave y diferenciador y por esa vía la constitución de ventajas competitivas a su favor.

Universidad sinérgica y sociedad del conocimiento

Ahora bien, al hablar de sociedad del conocimiento estamos hablando de visión holística, de visión integral, estamos hablando necesariamente de interdisciplinariedad y transdisciplinariedad. La Universidad Colombiana esta divorciada de la realidad de alguna manera, todas las universidades tienen una deuda histórica con los grandes hitos sociales y los grandes procesos sociales que ocurren en Colombia y solamente la actuación sobre sinergias y bajo redes de colectivos permitirá que la Universidad recupere ese papel protagónico que tuvo hace 30 años, quizás brevemente por demás, pero que por lo menos intentó generar masa crítica e iniciativas que provocaran digamos modelos de crítica social y de modificación de causas estructurales de algunos problemas en Colombia. Debido al énfasis profesionalizante se ha aislado y se ha divorciado un poco de su realidad.

Recuperar el sentido histórico de la Universidad como actor social, es decir, volver sobre las razones que la hicieron posible, requiere de un esfuerzo deliberado por volver la mirada crítica sobre la sociedad, es decir, realizar un proceso que permita racionalizar la realidad, comprenderla y transformarla. Este proceso por su creciente complejidad demanda no sólo el concurso de varias disciplinas sino el concurso de varias instituciones, o mejor, las sinergias de las disciplinas y de las instituciones para llevar a cabo con éxito el conocimiento que la tarea demanda, de modo que una inserción exitosa en la sociedad del conocimiento pasa por una postura que beneficie y privilegie la reflexión sobre ella. Allí se inscriben entonces los factores claves para el establecimiento de ventajas competitivas: apertura institucional, trabajo orientado hacia el aprovechamiento de las sinergias, conocimiento crítico del entorno y reorientación en el esfuerzo de formación de profesionales.

La postmodernidad

En Colombia es posible hablar de una Universidad premoderna, que ni siquiera ha hecho tránsito a la modernidad. En eso existe unos disensos profundos con lo Doctores que ven información avanzada y manejan un discurso mas de imposturas intelectuales que de posmodernidad, que la posmodernidad no la creo; un estado que todavía no respeta la vida, una sociedad que todavía no respeta la diferencia no puede hablar todavía de haber hecho tránsito a la modernidad, en este sentido la Universidad Colombiana, en términos de universitología por mas avances en tecnología, en estructuras, en modernización institucional si no se logran establecer las claves necesarias para establecer los mínimos para una convivencia armónica y pacifica para una responsabilidad empresarial, para una responsabilidad social mientras exista esa deuda histórica, será una universidad de premodernidad, porque no hay ni siquiera tránsito a la modernidad.

No existen posibilidades reales de hacer tránsito a la modernidad mientras la sociedad y el estado no sean capaces de abordar realmente la defensa y el respeto de la vida. En este sentido, la propuesta pudiera interpretarse como la carencia de articulaciones entre la cultura académica y el valor supremo de la vida, indicando entonces que somos una institución en la que su práctica, su cotidiano y sus vivencias transcurren en una sociedad paralela a la que actualmente intenta articular a los colombianos y para la cual aún no ha decidido construir algún tipo de respuesta que supere la formación de profesionales.

Este punto de vista es interesante en cuanto revela una dimensión que poco ha sido desarrollada e interpretada en el seno de las organizaciones de educación superior en cuanto la dimensión ética del conocimiento y su gestión. Desde un punto de vista estrictamente axiológico la Universidad estaría de alguna manera limitada para emprender su labor en relación con el conocimiento si no evidencia preocupaciones genuinas sobre la superación de la barbarie que agobia hoy al país; el conocimiento no puede desprenderse de su dimensión sociológica e intentar construir su propio escenario al margen de las preocupaciones sociales, lo cual se traduce en un nuevo factor clave en las pretensiones de avanzar hacia formas sociales basadas en él.

La equidad

Una de las principales estrategias puestas en marcha por la Universidad Autónoma para el logro de la equidad, de modo que los diferentes grupos sociales puedan acceder al conocimiento, es intentar llegar a la ciudades donde normalmente no ha habido acceso de modelos educativos de educación superior, por vía de la educación abierta y a distancia con programa de tecnologías, intentando adaptarse a necesidades especificas de las distintas ciudades donde ha actuado, municipios especificamente del departamento de Caldas. En segundo lugar la Universidad participa en el programa “Ondas” de la Presidencia de la

República, en el cual está haciendo una labor importantísima en términos de formación de masa crítica y de comunidades de conocimiento y participa en algunos otros temas relacionados con familias guarda bosques y familias en acción donde de alguna manera esta medida desde el conocimiento aportándonos elementos sustantivos para modificar y aportar digamos instrumentos a la ciudadanía para que se apropien y puedan modificar sus propias vidas desde su propio entorno. Otro de los aspectos importantes es la misión misma que le ha dado la universidad a su fondo patrimonial, que es el fondo que se ha creado principalmente por los bienes donados a la Universidad; esos bienes se han intentado convertir en plata líquida con el objeto de ponerla a rentar al máximo posible y los réditos de esos están destinados a becas. En estos momentos la Universidad tiene 60 becados por semestre, estas oscilan entre 25 y el 100% y unos programas especiales de alimentación porque aquí en la ciudad se ha creído tradicionalmente que la Universidad Autónoma ha sido la universidad de los ricos y del estrato 6 y digamos que cuando hacemos una mediciones de población universitaria, encuentra con sorpresa que hay muchas personas que sin ser beneficiadas de becas está haciendo esfuerzos muy importantes, trabajando de día y estudiando de noche algunos de ellos, están estudiando aquí con unas dificultades económicas importantes, entonces la universidad esta fortaleciendo todas sus estrategias de bienestar para poder favorecer y propiciar la permanencia de personas menos favorecidas en este tipo de estructura educativa como la Autónoma, que es realmente cara.

Puede colegirse entonces que existe coherencia entre el discurso y sus realizaciones y estas aparecen a manera de respaldo a las propuestas de la misión en lo que tiene que ver con la ejecución de proyectos que contribuyan en la construcción de lo social.

Funciones básicas

Existe un mapa axiológico que contiene una misión y una visión, las cuales se encuentran en un proceso de reformulación, además de todo lo que significa la auto evaluación institucional con miras a la acreditación institucional. A pesar de contar con un importante grupo de doctores, en materia de producción de conocimiento la Universidad tiene unos retos muy importantes hacia el futuro, entre los cuales figura el fortalecimiento de las comunidades de investigación, y el incremento del numero de comunidades acreditadas ante el Ministerio de Educación Nacional, y debe enfocar mucho sus esfuerzos a propósito de que tiene unas estructuras de facultades de ingeniería hacia el tema de la propiedad intelectual particularmente lo que tiene que ver con productos que tiene que ser patentados y a consecuencia derivar beneficios patrimoniales desde el amparo de las normas que regulan la propiedad industrial.

Las funciones básicas de la Universidad vistas desde la perspectiva de la construcción de conocimiento o mejor, los procesos fundamentales de la

Institución estarán determinados por los propósitos de orden superior que se quieran alcanzar, en este caso el conocimiento, para lo cual, será indispensable que la organización en su conjunto se convierta entonces en una institución orientada al conocimiento, en el sentido de alentar los procesos relacionados: su construcción, difusión, aplicación, gestión y demás que comprometan la responsabilidad social de ser sus promotores.

De allí que se insista en el fortalecimiento de las comunidades de investigación y particularmente aquellas que cuentan con algún tipo de aval por parte de las instituciones y organismos que poseen ascendiente en el campo de la investigación; se aprecia por tanto una correlación directa entre la propuesta de producción de conocimiento y la organización universitaria para tal fin.

Las anteriores consideraciones conducen a una reflexión sobre la tarea Universitaria: la construcción de conocimiento y su gestión. Aquí es interesante aportar algunas propuestas para animar la discusión en torno a este que se viene convirtiendo en un tópico esencial al momento de la reflexión sobre lo que constituye hoy por hoy la esencia universitaria y muy particularmente su perspectiva de futuro, de modo que de ella se desprendan los que han de ser sus procesos fundamentales.

Para iniciar la búsqueda de la tensión que caracteriza la evolución universitaria podríamos valernos en un principio de su perspectiva histórica que conduce a reconocer una tendencia atada a sus principios fundantes, de manera que en ella se identifica fundamentalmente la más clásica concepción humanista, según la cual la Misión Universitaria es la profundización en la formación de las personas; en términos curriculares, esto se traduce en un componente orientado a la formación humana y en la definición de un área específica que cumpla con tal cometido. De otra parte, las tendencias neoliberales, cada vez con mayor preponderancia en la construcción del país, le señalan a la Universidad un camino principalmente de índole tecnológico, centrados en la formación de tecnólogos de alto nivel en correspondencia con un escenario propicio a los desarrollos próximos del TLC.

La discusión actual de las políticas universitarias en el país, y por ende las prácticas universitarias, se desarrollan en el marco de la tensión hombre tecnología, típica de nuestras sociedades contemporáneas y en ella cabe entonces la reflexión y la definición de un modelo que permita responder al proyecto de sociedad y hombre, que a grandes rasgos señala la conveniencia de convertir la Universidad en un protagonista de primer orden en la empresa de incidir significativamente sobre el desarrollo social y por ende en la posibilidad de hacer del conocimiento una herramienta para lograrlo.

La redefinición de sus funciones, pensadas además desde el desarrollo social hará que necesariamente se impulse la apertura de la Universidad, se profundice

el diálogo interinstitucional, se comprometan agendas colectivas de trabajo y desde luego, la Universidad recupere su liderazgo por la vía de la Gestión del Conocimiento, una concepción mucho más amplia que la exclusivista tarea de construcción de conocimiento.

Desde la perspectiva de generar condiciones para adecuar la Institución a estos nuevos desarrollos sociales, entre los cuales figura el de la apertura hacia la comunicación y la circulación de nuevos sentidos, la creación de espacios para la discusión académica se constituye en el espacio clave donde aquella puede darse y desde el cual se logra la articulación con los otros interlocutores sociales hacia los cuales ha de ampliar la confrontación, como base para la definición de rumbos en la agenda colectiva que los ha de comprometer.

La creación y circulación de significados sobre la realidad en la Universidad sólo se puede propiciar en la medida en que existan unas condiciones mínimas para adelantar con éxito un proceso de crítica de esa misma realidad, generando y profundizando unas formas de cultura académica que buscan trascender la transmisión mecánica y desprovista de crítica del conocimiento o su aplicación descontextualizada y parcelada. Estas formas buscan, en primer lugar, fortalecer los procesos académicos fundamentales con los cuales se reconoce la institución, haciendo del conocimiento algo más que la justificación de su quehacer y por decirlo de alguna manera, hacerlo vivo en todos sus procesos, de donde se deriva que se requiere de esfuerzos no aislados sino conjuntos de los actores sociales para llevarlo a cabo.

Surge una segunda idea articulada con la gestión del conocimiento, en particular la que se relaciona con las implicaciones organizacionales de una decisión que involucre al conocimiento como el eje de la institución. En tal sentido, es indispensable avanzar en el grado de apertura dinámica hacia el contexto, estableciendo escenarios críticos de diálogo, flexibilizando el currículo, adoptando como propios los problemas sociales de orden tecnológico y de desarrollo cuya solución permitirían avanzar significativamente en la profundización de la formación y en la elaboración de un tejido social que honre la misión.

Evaluación

Es de suma importancia contar con este doble filtro de evaluación para la adquisición de conocimientos, uno externo que provenga del sector empresarial, pero deseable que no sea sólo empresarial y otro interno que permita alimentar la discusión académica y por su vía la consolidación de la comunidad académica, en este caso particular de la U. Autónoma destacando lo investigativo.

Organización que aprende y creatividad

La consolidación como institución de aprendizaje comienza con el reconocimiento de que la esencia dinámica de la comunidad académica se halla en la consolidación de una cultura de la discusión racional que permita la realización de un examen permanente y por ende de crear posibilidades reales de avanzar en una cultura de la calidad.

En la actualidad existen varios procesos en marcha, derivados de la reciente normatividad del estado sobre educación superior, los cuales han beneficiado y potenciado enormemente los procesos de calidad implementados al interior de la institución, como fruto de su direccionamiento estratégico.

Existe una muy clara política por parte de la Universidad que le permite crear condiciones estructurales y no meramente coyunturales, para un clima propicio a la creatividad, la cual incluye la conformación de una comunidad de profesores quienes poseen las calidades correspondientes al proyecto educativo de la institución, cuentan con incentivos para quienes agreguen valor al desarrollo de sus funciones, para quienes adelanten un proceso de calidad en la transmisión de conocimientos y para quienes tengan una excelente relación con los egresados.

Entrevistas realizadas al Secretario General, Dr. Lorenzo Calderón y a la Coordinadora de la Red de Aprendizaje, Ingeniera Adriana Giraldo de la Universidad Autónoma. (Instrumento 1)

Pregunta 1. Es frecuente el señalamiento que se le hace a la Universidad Colombiana y aún Latinoamericana de haber derivado en una institución con un alto componente profesionalizante, frente a lo cual se plantea la propuesta de su rediseño y reestructuración considerando el elemento crítico como el eje de su nueva definición. En este espectro de posibilidades que van desde una predominancia profesionalizante hasta un énfasis crítico. ¿Cuál es el concepto de su Universidad frente a este planteamiento?

La indagación busca averiguar por el registro de este tipo de discusión en el seno de las Comunidades Académicas que le proporcionan vida a las Instituciones Universitarias y reunir evidencias de prácticas orientadas con dicho propósito.

Desde la perspectiva de la Gestión del Conocimiento en las Universidades y su transformación en organizaciones inteligentes, es clave que se lleve a cabo este tipo de discusión, toda vez que su avance propicia una nueva dinámica frente al conocimiento, al transformar las viejas prácticas operativas de transmisión de conocimiento ya elaborado, a una forma activa de construcción permanente que se suscita en el diálogo crítico con la realidad y con la problemática de toda índole que se va identificando y diagnosticando en la articulación con los procesos sociales.

Desde luego que esta reflexión podría suscitar otra de carácter epistemológico relacionado con la posibilidad de construir conocimiento en ciencias básicas, alejado de las inminencias temporales que caracterizan los problemas sociales y de su marcado énfasis teórico. Este desde luego será un asunto en consideración para discutir más adelante, por ahora nos limitaremos a presentar e interpretar las evidencias recogidas en los diversos documentos escritos y en las entrevistas realizadas a los líderes de estas Universidades.

Para el Secretario General de la Universidad Autónoma, Dr. Lorenzo Calderón, “las universidades en el planeta se han convertido en espacios esencialmente profesionalizantes, no forman personas para que generen ofertas en el mercado, sino que forman personas según las necesidades de la relación oferta demanda”¹

El predominio de este tipo de Universidades es el resultado de la lenta evolución de un modelo que tuvo su escenario temporal en la segunda mitad del siglo XX, el cual efectivamente desplazó el énfasis de su labor hacia la provisión de profesionales para atender el desarrollo del país, sin mayores pretensiones de tomar posturas críticas frente al conocimiento, como camino previo a su construcción. Modelo que ha perdurado por muchas razones, entre otras destacadas, nuestra escasa tradición crítica y de investigación que permitan fortalecer las otras funciones universitarias diferentes a la de profesionalizar; los menores costos asociados; la existencia de organizaciones universitarias que no alimentan sus currículos de la problemática real de la sociedad; una visión no sistémica del mundo y fundamentalmente, la poca relevancia y peso que se le concede al conocimiento desde su perspectiva de dinamizador de procesos de construcción de organizaciones. Hasta no hace mucho el criterio fundamental para iniciar un nuevo programa era la existencia de una demanda real de profesionales de ese tipo por parte del aparato productivo, más allá de las consideraciones de formación de las personas y de las posibilidades de generar y robustecer mercados.

Es claro que una cultura académica basada en procesos de reproducción mecánica del conocimiento tiene poco margen para incubar procesos de Gestión del Conocimiento, los cuales parten de reconocer la posibilidad de incidir significativamente sobre su producción y elaboración.

Desde esta perspectiva, “la Universidad Autónoma tiene la posibilidad de sobresalir de alguna manera en la región y en el entorno por ese sello empresarial, ya que desde su nacimiento la ha dado como connotación especial y lo que nosotros llamamos el sello Universidad Autónoma de Manizales es bien importante entender que una gran mayoría de nuestros profesionales egresados son profesionales que están vinculados en empresas de su propia creación que

¹ Entrevista realizada el día de septiembre de 2005 al Señor Secretario General de la Universidad Autónoma de Manizales, doctor Lorenzo Calderón.

ejercen su profesión de manera liberal, tanto de pregrado como de postgrado” (Dr Lorenzo)

Lo que se evidencia en el planteamiento del Secretario es una genuina preocupación por encontrar alternativas que realicen su Misión (no de otra manera puede ser genuino) en opciones propias de la evolución de estas instituciones de educación superior, en busca de una mayor incidencia en la construcción social y de realizar aportes en la solución de problemáticas sentidas, como la del desarrollo empresarial de la economía colombiana.

En el terreno de lo curricular se manifiesta en “...una estructura de carácter flexible desde el punto de vista curricular y con el de tener dos elementos esenciales que son espíritu empresarial y el otro paz y competitividad insertando a los estudiantes antes de que salgan a la calle en distintos medios y entornos sociales vulnerables, permite generar cuestionamientos importantes que para la vida profesional les sirve” (Dr Lorenzo)

Incluir estos elementos en el currículo no sólo lo hace flexible sino crítico y constituye una evidencia del camino que la Universidad comienza a recorrer en procura de airear las estructuras curriculares con la problemática sentida de la sociedad, en este caso aquellos problemas medulares que impiden el progreso.

Para la Ingeniera Adriana Giraldo por su parte “considera que la Universidad es el motor de construir conocimiento y no solo formar profesionales, sino formar personas integrales, creo que todas las universidades lo tiene claro, porque la formación profesionalizante no solo ayuda para el trabajar el desarrollo hay que ir mucho mas allá que formar profesionales, como formar ciudadanos”

Ahora bien, de lo que se trata aquí no es de evaluar las consideraciones hechas por la Universidad para la inclusión de los temas citados, sino registrar el horizonte hacia el cual se está moviendo y principalmente registrar el hecho de la existencia de una voluntad institucional para abrirla realizando lecturas del entorno y actuando en consecuencia. Esta primera apreciación reviste mucha importancia en la perspectiva de identificar las potencialidades para el establecimiento de ventajas competitivas por la vía del uso del conocimiento, toda vez que su consideración gira alrededor de la capacidad de transformación que posee el conocimiento y no sólo como una dotación que reciben sus alumnos y la comunidad académica asociada. El reconocimiento de su dinámica proporciona las bases epistemológicas de lo que muchos autores denominan como la Gestión; su implementación operativa genera los programas que permiten una real transformación en las organizaciones.

El segundo gran aspecto de la entrevista está relacionado con el concepto de Universidad Sinérgica, en el sentido de “lograr la articulación de los saberes, de las estructuras académicas, de las funciones de los diferentes agentes educativos, de las interrelaciones entre las diferentes áreas del conocimiento, de las alianzas

estratégicas entre diferentes instituciones, de los diferentes miembros de las comunidades universitarias, para que creando un sentido de pertenencia y una conciencia alrededor de objetivos comunes, se puedan dinamizar las estructuras universitarias”.

En este sentido, el doctor Lorenzo Calderón quiso realizar una precisión de orden metodológico, en el sentido de examinar la dimensión interna de la sinergia, separándola de la dimensión externa, haciendo alusión a lo que es posible realizar al interior de la institución y aquello que sólo es posible en una dimensión externa.

En el primero de los escenarios se visualiza la sinergia “a través de modelos de fortalecimiento de las redes académicas y de modelos de fortalecimiento de sistemas interdisciplinarios y transdisciplinarios que establezcan pasos comunicantes que permitan estructurar todos los modelos curriculares desde los 3 niveles desde un mesocurricular, macro currículo y un micro currículo, para dar la oportunidad de que esas comunidades que generan la oferta que son los departamentos son las que permitan la organización profesoral y las organizaciones de los distintos elementos de la academia tanto desde el punto de vista de investigación como del punto de vista de la oferta docente docente y desde la oferta de proyección universitaria” (Dr Lorenzo)

La Universidad Sinérgica sobre la que se desea averiguar aquí está altamente relacionada con el concepto sistémico de Universidad, entendido como un paso adelante en la concepción clásica lineal de funciones académicas paralelas, en muchos casos excluyentes, la cual actúa en contravía de la formación de una comunidad académica o la reduce a una expresión mínima. El diseño y fortalecimiento de sistemas que permitan la realización de un currículo con énfasis en la interdisciplinariedad expresa una concepción dinámica del conocimiento, tanto de su naturaleza como de su construcción, y proporciona elementos para la realización de prácticas institucionales alrededor de la Gestión del Conocimiento. Desde luego que estas apreciaciones reflejan una voluntad y una propuesta que sin embargo deberán ser examinadas en el cotidiano académico, en el que el arraigo y la tradición juegan un papel de gran ponderación a la hora de implementaciones que rompan el esquema preponderante.

De allí que sea de un gran interés académico y científico evaluar estas propuestas novedosas en las que la sinergia proviene de los tres procesos de construcción de conocimiento, mediadas por procesos en las que las disciplinas se conjuntan y actúan correlacionadamente.

Sin embargo, el interés académico no puede provenir sólo de la dinámica al interior de la institución, pues ella debe registrar unos altos niveles de articulación con la dinámica externa, proveniente del contexto. Esta lógica de presentación de ambas dinámicas pretende, además de intentar resaltar sus aspectos relevantes, señalar sus conexiones, pues una concepción universitaria como la que se deriva

del papel preponderante del conocimiento, concibe una sola realidad en la que la institución está inmersa y a la cual responde de manera proactiva.

“...desde el exterior yo creo que las Universidades de Manizales específicamente tenemos todos una agenda pendiente que es el concepto de verdadera sinergia y el concepto de ciudad universitaria. Ha habido iniciativas importantes, mas de las Universidades privadas que desde las públicas para crear la consolidación de ese modelo... me parece que la agenda está por cumplirse, no hay comunidades interinstitucionales de carácter científico, ni carácter investigativo, no existen sinergias concretas...” (Dr Lorenzo)

La dinámica externa presenta un proceso más incipiente, a juicio del entrevistado, toda vez que aún son muy débiles, coyunturales y esporádicas las sinergias interinstitucionales que se producen como resultado de alianzas para acciones puntuales, proyectos de corto plazo y que si bien es cierto se relacionan con la academia no están dirigidas a emprender proyectos conjuntos en los procesos fundamentales orientados a la construcción de conocimiento.

Varios factores pudieran explicar tal comportamiento. Parece claro que una primera aproximación se relaciona con la ausencia de confianza entre las instituciones, confianza que a pesar de los muchos años en que se ha insistido en la idea de Ciudad Universitaria, aún no logra madurar lo suficiente para emprender propósitos de largo aliento y desarrollo en los que haya de por medio algo más que contactos epidérmicos y esfuerzos breves. Por lo obvio parece demasiado simplista para dar cuenta de una realidad que es mucha más compleja y profunda, de allí que vale la pena explorar un poco más hacia la esencia y naturaleza de este tipo de instituciones.

La Universidad en general y nuestras universidades en particular han vivido un proceso de crecimiento y consolidación caracterizado en muchos aspectos por ser el de organizaciones cerradas, en las que el peso social viene dado en buena medida por el impacto de los egresados y muy poco por el de los programas que acerquen la investigación y la proyección a los que deberían figurar como beneficiarios privilegiados. Existe un largo puente entre la actividad académica y la sociedad que apenas comienza a acortarse como resultado de las recientes reflexiones sobre la inminencia social, la conveniencia de contar con la participación de todos los actores sociales en la construcción de esas formas que nos permitan reconocernos y sobre todo que apenas iniciamos el largo periodo de aprendizaje de construcción social, durante largos años en manos de quienes nos representaban.

Tales reflexiones son alimentadas por la discusión sobre el papel del conocimiento en la identificación social del hombre y su comunidad, más allá de ser un camino eficiente para la formación de profesionales. Se trata de un papel más trascendental y por lo mismo histórico, se trata de un proyecto social.

En este tránsito han de ubicarse las comprensiones y sobre todo las prácticas universitarias de nuestro tiempo y por ende, es de allí que derivamos las explicaciones posibles para ese aún débil proceso de reunir y convocar las sinergias de las instituciones universitarias, el cual señala tanto al interior como al entorno de las organizaciones.

El desarrollo de estrategias universitarias con un alto contenido sinérgico no es sinónimo de procesos con elevados niveles de Gestión del Conocimiento, pero si es un excelente indicador de la estrategia institucional orientada a hacer de él un factor clave y diferenciador y por esa vía la constitución de ventajas competitivas a su favor.

Para Adriana Giraldo, “Una universidad sinérgica es una universidad que debe ser capaz de relacionarse con todo el entorno, que debe ser capaz de trabajar interdisciplinariamente no solo en sus proyectos de investigación sino en docencia y en extensión son sus funciones fundamentales. Básicamente el PEI y los PE de cada programa, trazan esos lineamientos a nivel institucional, si uno quiere conocer todos los criterios ahí establecen como deben interactuarse con comunidades académicas, cuales son los objetivos estratégicos de la institución frente a todos esos elementos que se mencionan”.

Pregunta 4 ¿Este concepto de Universidad Sinérgica apunta al desarrollo de la Sociedad del Conocimiento?

“Si, me parece que cuando estamos hablando de sociedad del conocimiento estamos hablando de visión holística, de visión integral, estamos hablando necesariamente de interdisciplinariedad y transdisciplinariedad. La Universidad Colombiana esta divorciada de la realidad de alguna manera, todas las universidades tenemos una deuda histórica con los grandes hitos sociales y los grandes procesos sociales que ocurren en Colombia y solamente la actuación sobre sinergias y bajo redes de colectivos permitirá que la Universidad recupere ese papel protagónico que tuvo hace 30 años, quizás brevemente por demás, pero que por lo menos intentó generar masa crítica e iniciativas que provocaran digamos modelos de crítica social y de modificación de causas estructurales de algunos problemas en Colombia; yo creo hoy la universidad precisamente por lo profesionalizante que contiene la primera pregunta se ha aislado y se ha divorciado un poco de eso” (Dr Lorenzo)

Si apuntamos al desarrollo de la región y del país y eso obviamente nos va a llevar a una sociedad del conocimiento, dice Adriana Giraldo.

Recuperar el sentido histórico de la Universidad como actor social, es decir, volver sobre las razones que la hicieron posible, requiere de un esfuerzo deliberado por volver la mirada crítica sobre la sociedad, es decir, realizar un proceso que permita racionalizar la realidad, comprenderla y transformarla. Este proceso por su creciente complejidad demanda no sólo el concurso de varias disciplinas sino el

concurso de varias instituciones, o mejor, las sinergias de las disciplinas y de las instituciones para llevar a cabo con éxito el conocimiento que la tarea demanda, de modo que una inserción exitosa en la sociedad del conocimiento pasa por una postura que beneficie y privilegie la reflexión sobre ella. Allí se inscriben entonces los factores claves para el establecimiento de ventajas competitivas: apertura institucional, trabajo orientado hacia el aprovechamiento de las sinergias, conocimiento crítico del entorno y reorientación en el esfuerzo de formación de profesionales.

Pregunta 5. ¿Cómo se entiende el concepto de Universidad post moderna: desde la formación humana y humanística, dirigida al desarrollo del conocimiento?

“Yo no creo en la posmodernidad, yo creo que en Colombia podemos hablar perfectamente de una universidad premoderna, que ni siquiera ha hecho tránsito a la modernidad. En eso tengo profundos disensos con lo Doctores que ven información avanzada y manejan un discurso mas de imposturas intelectuales que de posmodernidad, que la posmodernidad no la creo; un estado que todavía no respeta la vida, una sociedad que todavía no respeta la diferencia no puede hablar todavía de haber hecho tránsito a la modernidad, en este sentido la Universidad Colombiana, en términos de universitología por mas avances en tecnología, en estructuras, en modernización institucional si nosotros no hemos logrado establecer las claves necesarias para establecer los mínimos para una convivencia armónica y pacífica para una responsabilidad empresarial, para una responsabilidad social mientras nosotros tengamos esa deuda histórica, seremos una universidad de premodernidad, porque no hay ni siquiera tránsito a la modernidad” (Dr Lorenzo)

A juicio del Dr Lorenzo no existen posibilidades reales de hacer tránsito a la modernidad mientras la sociedad y el estado no sean capaces de abordar realmente la defensa y el respeto de la vida. En este sentido, su respuesta pudiera interpretarse como la carencia de articulaciones entre la cultura académica y el valor supremo de la vida, indicando entonces que somos una institución en la que su práctica, su cotidiano y sus vivencias transcurren en una sociedad paralela a la que actualmente intenta articular a los colombianos y para la cual aún no ha decidido construir algún tipo de respuesta que supere la formación de profesionales.

Este punto de vista es interesante en cuanto revela una dimensión que poco ha sido desarrollada e interpretada en el seno de las organizaciones de educación superior en cuanto la dimensión ética del conocimiento y su gestión. Desde un punto de vista estrictamente axiológico la Universidad estaría de alguna manera limitada para emprender su labor en relación con el conocimiento si no evidencia preocupaciones genuinas sobre la superación de la barbarie que agobia hoy al país; el conocimiento no puede desprenderse de su dimensión sociológica e intentar construir su propio escenario al margen de las preocupaciones sociales, lo

cual se traduce en un nuevo factor clave en las pretensiones de avanzar hacia formas sociales basadas en él.

Para Adriana Giraldo, la postmodernidad es un término tan relativo porque todo mundo entiende diferentes cosas y trabaja diferentes elementos, nosotros básicamente no utilizamos ese termino en los documentos institucionales, trabajamos es por el desarrollo, por formar lideres para que le trabajen a la región y para que salgamos adelante .

Pregunta 6. ¿Cuáles estrategias se han llevado a cabo para lograr la equidad, de modo que los diferentes grupos sociales puedan acceder al conocimiento?

“Una de las principales estrategias puestas en marcha por la Universidad Autónoma para el logro de la equidad, de modo que los diferentes grupos sociales puedan acceder al conocimiento, es intentar llegar a la ciudades donde normalmente no ha habido acceso de modelos educativos de educación superior, por vía de la educación abierta y a distancia con programa de tecnologías, intentando adaptarse a necesidades especificas de las distintas ciudades donde ha actuado, municipios específicamente del departamento de Caldas. En segundo lugar la Universidad participa en el programa “Ondas” de la Presidencia de la Republica, en el cual está haciendo una labor importantísima en términos de formación de masa critica y de comunidades de conocimiento y participa en algunos otros temas relacionados con familias guarda bosques y familias en acción donde de alguna manera esta metida desde el conocimiento aportándonos elementos sustantivos para modificar y aportar digamos instrumentos a la ciudadanía para que se apropien y puedan modificar sus propias vidas desde su propio entorno. Otro de los aspectos importantes es la misión misma que le ha dado la universidad a su fondo patrimonial, que es el fondo que se ha creado principalmente por los bienes donados a la Universidad; esos bienes se han intentado convertir en plata liquida con el objeto de ponerla a rentar al máximo posible y los réditos de esos están destinados a becas. En estos momentos la Universidad tiene 60 becados por semestre, estas oscilan entre 25 y el 100% y unos programas especiales de alimentación porque aquí en la ciudad se ha creído tradicionalmente que la Universidad Autónoma ha sido la universidad de los ricos y del estrato 6 y digamos que cuando hacemos una mediciones de población universitaria, encuentra con sorpresa que hay muchas personas que sin ser beneficiadas de becas está haciendo esfuerzos muy importantes, trabajando de día y estudiando de noche algunos de ellos, están estudiando aquí con unas dificultades económicas importantes, entonces la universidad esta fortaleciendo todas sus estrategias de bienestar para poder favorecer y propiciar la permanencia de personas menos favorecidas en este tipo de estructura educativa como la Autónoma, que es realmente cara” (Dr. Lorenzo)

Puede colegirse entonces que existe coherencia entre el discurso y sus realizaciones y estas aparecen a manera de respaldo a las propuestas de la

misión en lo que tiene que ver con la ejecución de proyectos que contribuyan en la construcción de lo social.

(Adriana Giraldo). La universidad tiene en cuestiones de acceso básicamente, tenemos convenios con la alcaldía y se trabaja muy de la mano con Icetex en todos los créditos de promoción, de todas maneras una universidad privada como tal sus recursos vienen de las matriculas, pero si tenemos programas de becas y de trabajos con los mismos estudiantes de sectores menos favorecidos.

Pregunta 7. ¿Cómo se entienden y están configuradas las funciones básicas de la Universidad, las mismas contribuyen a la producción de conocimiento?

“Tenemos un proceso muy interesante de consolidación, desde un marco de direccionamiento estratégico hemos establecido un mapa axiológico, hemos establecido una misión y una visión, en este momento la estamos reformulando además de todo lo que significa la auto evaluación institucional con miras a la acreditación institucional, esos son elementos de mejoramiento continuo que ha conducido a la universidad a un proceso de auto evaluación muy importante; sin embargo yo pienso y debo reconocer que esta Universidad no es ajena al contexto, vuelvo hacer critico en términos de lo que nos ocurre como Universidad en Colombia y es que la Universidad tiene un excelente personal de formación avanzada, y digamos de 225 profesores que hay aquí 72 son profesores que tiene doctorado ó maestría, de hecho dentro de 6 meses esperamos tener la suma de 26 doctores y tenemos un posdoctor que es el decano de la facultad de ingeniería, sin embargo a pesar de esas estadísticas de formación avanzada a mi me parece que en materia de producción de conocimiento la Universidad tiene unos retos muy importantes hacia el futuro y de fortalecer la comunidades de investigación, debe incrementar el numero de comunidades acreditadas ante el Ministerio de Educación Nacional, y debe enfocar mucho sus esfuerzos a propósito de que tiene unas estructuras de facultades de ingeniería hacia el tema de la propiedad intelectual particularmente lo que tiene que ver con productos que tiene que ser patentados y a consecuencia derivar beneficios patrimoniales desde el amparo de las normas que regulan la propiedad industrial específicamente” (Dr. Lorenzo)

“Si las funciones básicas como estructura, la universidad tiene 3 direcciones y una de ellas es la dirección académica, donde depende todas las facultades los programas, los departamentos y hay unas redes de apoyo a las funciones sustantivas que son docencia, proyección e investigación”. (Adriana Giraldo)

Pregunta 8. ¿Existe investigación aplicada, ha generado avances tecnológicos, existen evidencias (prototipos, patentes, etc), en que escenarios se ha aplicado: la universidad, el sector productivo, organizaciones sociales, etc.?

El Dr. Jairo pregunta si existen evidencias de esos productos a lo que el Dr. Calderón responde que no ha habido una adecuada e inteligente administración de esas invenciones.

El Dr. Jairo pregunta que si se pueden registrar como avances tecnológicos la producción de la Universidad. El Dr. Calderón responde, si la universidad digamos a través de sus facultades de diseño ha generado varios modelos de utilidad y ha generado varios inventos, lo que paso es que se han dado a conocer antes de patentarlos y en consecuencia pierden ese elemento de novedad que para una nueva creación sea susceptible de patentar tiene que cumplir con unos requisitos que son nivel inventivo, el segundo la novedad, que no estén en estado de la técnica y el tercero el que tenga la aplicación industrial, si se pierde alguno de esos niveles que particularmente el nivel de novedad es el mas frágil y el mas susceptible de perderse por darse a conocer y el hecho de que pueda caer en el estado de la técnica, esto es que sea accesible al público por cualquier medio, es una debilidad ante la posibilidad de patentar. Hay tesis de grado muy importantes que han generado modelos industriales, modelos de utilidad, inventos. Hay comunidades académicas que han desarrollado esto, pero a mi me parece que nos falta mas cacarear el huevo”

El Dr. Jairo pregunta si esas invenciones se han jalonado en el sector productivo? El Dr. Calderón responde que muchos se han aplicado, pero al perder el nivel inventivo se pierden los derechos derivados de la utilización, o sea las regalías que se hacen necesario cobrar porque un tercero utilice y explote esa invención, pero si sabemos y tenemos evidencia de que muchas personas se han beneficiado, en otros casos los estudiantes y los profesores que atienden las practicas institucionales han resultado problemas prácticos en las empresas donde se hacen las prácticas, eso se traduce en mejores procedimientos en las distintas empresas.

Las funciones básicas de la Universidad vistas desde la perspectiva de la construcción de conocimiento o mejor, los procesos fundamentales de la Institución estarán determinados por los propósitos de orden superior que se quieran alcanzar, en este caso el conocimiento, para lo cual, será indispensable que la organización en su conjunto se convierta entonces en una institución orientada al conocimiento, en el sentido de alentar los procesos relacionados: su construcción, difusión, aplicación, gestión y demás que comprometan la responsabilidad social de ser sus promotores.

De allí que en este caso, el Dr. Lorenzo insista en el fortalecimiento de las comunidades de investigación y particularmente aquellas que cuentan con algún tipo de aval por parte de las instituciones y organismos que poseen ascendiente en el campo de la investigación; se aprecia por tanto una correlación directa entre la propuesta de producción de conocimiento y la organización universitaria para tal fin.

Las anteriores consideraciones conducen a una reflexión sobre la tarea Universitaria: la construcción de conocimiento y su gestión. Aquí es interesante aportar algunas propuestas para animar la discusión en torno a este que se viene convirtiendo en un tópico esencial al momento de la reflexión sobre lo que constituye hoy por hoy la esencia universitaria y muy particularmente su perspectiva de futuro, de modo que de ella se desprendan los que han de ser sus procesos fundamentales.

Para iniciar la búsqueda de la tensión que caracteriza la evolución universitaria podríamos valernos en un principio de su perspectiva histórica que conduce a reconocer una tendencia atada a sus principios fundantes, de manera que en ella se identifica fundamentalmente la más clásica concepción humanista, según la cual la Misión Universitaria es la profundización en la formación de las personas; en términos curriculares, esto se traduce en un componente orientado a la formación humana y en la definición de un área específica que cumpla con tal cometido. De otra parte, las tendencias neoliberales, cada vez con mayor preponderancia en la construcción del país, le señalan a la Universidad un camino principalmente de índole tecnológico, centrados en la formación de tecnólogos de alto nivel en correspondencia con un escenario propicio a los desarrollos próximos del TLC.

La discusión actual de las políticas universitarias en el país, y por ende las prácticas universitarias, se desarrollan en el marco de la tensión hombre tecnología, típica de nuestras sociedades contemporáneas y en ella cabe entonces la reflexión y la definición de un modelo que permita responder al proyecto de sociedad y hombre, que a grandes rasgos señala la conveniencia de convertir la Universidad en un protagonista de primer orden en la empresa de incidir significativamente sobre el desarrollo social y por ende en la posibilidad de hacer del conocimiento una herramienta para lograrlo.

La redefinición de sus funciones, pensadas además desde el desarrollo social hará que necesariamente se impulse la apertura de la Universidad, se profundice el diálogo interinstitucional, se comprometan agendas colectivas de trabajo y desde luego, la Universidad recupere su liderazgo por la vía de la Gestión del Conocimiento, una concepción mucho más amplia que la exclusivista tarea de construcción de conocimiento.

“Generalmente en los trabajos de grado que han realizado los estudiantes básicamente en el área de ingeniería y de economía han sido proyectos que se aplican a las empresas, algunos han desarrollado productos y proyectos y todos los trabajos de investigación formativa con los estudiantes, lleva a productos”.
(Adriana Giraldo)

Pregunta 9. ¿Cómo se expresa desde la Universidad la aplicación y producción de ciencia y conocimiento para el desarrollo local, regional y nacional?

“La universidad tiene un liderazgo importante en el tema de estudio social, por ejemplo quien ha jalonado en compañía del PNUD todo el tema de desarrollo humano en la región por lo menos en los últimos dos años ha sido la Universidad Autónoma recuérdese que todo el trabajo de presentación y análisis sobre el índice de gestión humana en el eje cafetero que lideró el PNUD fue promovido por la Universidad Autónoma, entre otros, dentro del marco de su cumpleaños número 25 que fue el año pasado en este momento llevamos 26 años de existencia”. (Dr. Lorenzo)

Pregunta 10. ¿Cómo se entiende el aporte que hace la comunicación y la circulación de nuevos sentidos para el desarrollo del conocimiento?

“Si me parecen que forman parte del crecimiento permanente de una institución o sea las nuevas orientaciones, los redimensionamientos estratégicos, son el producto de una constante autorreflexión y de autocrítica, me parece que las universidades y eso si es natural, las universidades son espacio natural para discusión son un espacio natural para generar pensamiento crítico y dentro de los principios es que la Universidad autónoma tiene un conjunto de seres humanos con pensamiento crítico e innovador y la idea es imprimir eso desde ese sello UAM que le queremos dar y que queremos que marque la diferencia entre este profesional egresados de esta Universidad y otros de carreras similares que hayan egresado de otras universidades, y es eso el pensamiento crítico e innovador enmarcado en un profundo reconocimiento de los valores éticos y en una profunda responsabilidad social, empresarial y universitaria”. (Dr. Lorenzo)

Desde la perspectiva de generar condiciones para adecuar la Institución a estos nuevos desarrollos sociales, entre los cuales figura el de la apertura hacia la comunicación y la circulación de nuevos sentidos, la creación de espacios para la discusión académica se constituye en el espacio clave donde aquella puede darse y desde el cual se logra la articulación con los otros interlocutores sociales hacia los cuales ha de ampliar la confrontación, como base para la definición de rumbos en la agenda colectiva que los ha de comprometer.

La creación y circulación de significados sobre la realidad en la Universidad sólo se puede propiciar en la medida en que existan unas condiciones mínimas para adelantar con éxito un proceso de crítica de esa misma realidad, generando y profundizando unas formas de cultura académica que buscan trascender la transmisión mecánica y desprovista de crítica del conocimiento o su aplicación descontextualizada y parcelada. Estas formas buscan, en primer lugar, fortalecer los procesos académicos fundamentales con los cuales se reconoce la institución, haciendo del conocimiento algo más que la justificación de su quehacer y por decirlo de alguna manera, hacerlo vivo en todos sus procesos, de donde se deriva que se requiere de esfuerzos no aislados sino conjuntos de los actores sociales para llevarlo a cabo.

Surge una segunda idea relacionada con la gestión del conocimiento, en particular la que se relaciona con las implicaciones organizacionales de una decisión que involucre al conocimiento como el eje de la institución. En tal sentido, es indispensable avanzar en el grado de apertura dinámica hacia el contexto, estableciendo escenarios críticos de diálogo, flexibilizando el currículo, adoptando como propios los problemas sociales de orden tecnológico y de desarrollo cuya solución permitirían avanzar significativamente en la profundización de la formación y en la elaboración de un tejido social que honre la misión.

Pregunta 12. Las funciones que tradicionalmente se han encomendado a la Universidad deben ser examinadas desde una óptica que permita la visualización de sus elementos esenciales y sobre todo de las relaciones que constituyen su potencial académico. ¿Cómo se realiza el balance entre la producción de conocimiento (investigación), su transferencia (docencia) y su aplicación (extensión)?

“Es una agenda pendiente, el balance no es óptimo, nosotros estamos conscientes que ese es un tema que tenemos que fortalecer, las universidades privadas tenemos una particularidad y es que técnicamente hay una concentración de riesgo tanto, que el 90 % de los ingresos de estas universidades son matrículas entonces una de las agendas pendientes es como modificar esa mezcla y buscar mejorar la composición de ingresos de la universidad desde el punto de vista de la consultoría, la prestación de servicios y de la investigación, la investigación muy de la mano con el sector privado en ese sentido me parece que la Universidad tiene una agenda pendiente”. (Dr. Lorenzo)

La pregunta pretende indagar por la estrategia curricular por medio de la cual se lleva a cabo la realización de las funciones básicas o, como algunos prefieren llamarlas, los procesos fundamentales de la Universidad, debido a que es muy frecuente encontrar una apreciación según la cual el mayor esfuerzo de las instituciones universitarias se concentra en la labor docente y poco es lo que se atiende a los otros frentes, en este caso la extensión y la investigación. De modo que en el entendido que las instituciones universitarias que se precien de serlo también del conocimiento, deben velar por un esfuerzo integral de apropiación, difusión, creación y aplicación, esta pregunta pretende visualizar el avance en esta reflexión, aquí se pretende poder dar cuenta del cómo se logran balancear académicamente las tres funciones, o mejor aún, identificar los criterios de orden epistemológico a partir de los cuales se logra establecer la síntesis del actual currículo. Desde esa perspectiva tenemos poco interés en dilucidar o discutir el asunto meramente financiero.

“Aplicándolo al contexto, fomentando que todos los modelos y todo el trabajo de la institución este conjugado hacia un aprendizaje digamos significativo de los estudiantes, que lo que ellos saben lo puedan aplicar en sus contextos”. (Adriana Giraldo)

Pregunta 13. ¿Cómo se evalúa la adquisición de conocimientos, en el sentido del aprendizaje individual y colectivo, desde lo académico y administrativo en su aporte en la construcción del conocimiento organizacional?

“La universidad tiene desde la dirección académica, tiene unas redes específicas, tiene la red empresarial que es lo que permite articular las iniciativas desde el saber hacia la productividad y competitividad empresarial, tiene una red que es la red del conocimiento que es una red que esta orientada a articular actividades con los departamentos como generadores de oferta académica al interior, digamos ir perfeccionando y adaptando y evolucionando en los contenidos que se presentan en cada uno de los programas y además tiene una red de investigación que tiene como propósito principal establecer una comunidad científica en materia de producción de conocimientos, esos tres elementos se articulan entre si también y generan sinergias mutuas para poder cumplir con esa idea que acabo de mencionar en la pregunta anterior relacionada con fortalecer la proyección de la universidad y la capacidad de generación de pensamiento productivo en términos de investigaciones que puedan ser útiles, que puedan ser también comercializables que generen digamos mecanismos protectivos de ya sea proteger lo de derechos de autor que sea digamos conocidos por que lo que no se publica no se conoce a través del fortalecimiento de la capacidad de publicación y ahí entregamos el tema de la tecnologías y comunicaciones.” (Dr. Lorenzo)

Es de suma importancia contar con este doble filtro de evaluación para la adquisición de conocimientos, uno externo que provenga del sector empresarial, pero deseable que no sea sólo empresarial y otro interno que permita alimentar la discusión académica y por su vía la consolidación de la comunidad académica, en este caso particular de la U. Autónoma destacando lo investigativo.

Aquí puede surgir la reflexión en torno a la posibilidad de contar con Unidades Interdisciplinarias de Proyectos (U.I.P.) como una alternativa para la creación de unos escenarios de articulación con el medio.

Es cierto que se viene realizando un importante esfuerzo en el sentido de orientar el trabajo académico hacia la investigación, como corresponde en la definición clásica de Universidad, pero será que es esa la única vía válida para hacer Universidad? Podría pensarse en alternativas alrededor de ese otro gran proceso que es la proyección social?

En el entendido que el aspecto más destacado de la Misión de la Universidad es el de propiciar una cultura alrededor del conocimiento que le permita la realización de un aporte sustantivo en la construcción social y por esa vía contribuir en la formación de las personas que conforman su comunidad académica primero, sin olvidar su liderazgo social que significa la existencia de compromisos con el resto de la población, puede pensarse en escenarios alternativos que le permitan el

ejercicio de la gestión del conocimiento, uno de los cuales lo puede constituir la conformación de Unidades Interdisciplinarias de Proyectos (U.I.P.).

“Empezamos desde el nivel básico digamos que es cada profesor en su curso, se hace evaluación por proceso, no se hace evaluación solamente sumativa sino todo el proceso de evaluación y se siguen en el proceso de evaluación del mismo programa, de la facultad y de la institución como tal”. (Adriana Giraldo)

Pregunta 14. La Universidad aboca una nueva función, en la cual es al mismo tiempo sujeto y objeto de su propio aprendizaje como institución, y se enriquece y actualiza en la medida en que devela las enormes potencialidades que tiene y en la medida en que las innovaciones que ejecuta, se convierten en campo de reflexión, de crítica y de síntesis sobre la naturaleza misma del ser universitario. ¿Cómo se da este proceso?

“Quizás lo he mencionado desde preguntas anteriores , el proceso parte de una profunda autorreflexión institucional, desde una profunda autocrítica, desde reconocimiento de que en estos temas tenemos una agenda pendiente desde nuestro reconocimiento de que una permanente visión crítica y un permanente auto examen sirve para crecer y de alguna manera veo como una oportunidad todos los procesos que estamos empeñados en sacar adelante relacionados con acreditación institucional y con acreditación de programas y con registros calificados de alguna manera, todos esos parámetros de calidad impuestos por vía de normas del estado, yo creo que han conducido a que la universidad establezca espacios de discusión interesantes que quizás antes no se daba y lo otro tiene que ver con la propia naturaleza organizacional y es que una universidad debe tener siempre enfoque de direccionamiento estratégico que implique una permanente revisión de su misión y de su visión, sin que se pierdan de vista los elementos axiológicos de ese enfoque, creo que ese es el esfuerzo que se hace aquí.” (Dr. Lorenzo)

La consolidación como institución de aprendizaje comienza con el reconocimiento de que la esencia dinámica de la comunidad académica se halla en la consolidación de una cultura de la discusión racional que permita la realización de un examen permanente y por ende de crear posibilidades reales de avanzar en una cultura de la calidad.

En la actualidad existen varios procesos en marcha, derivados de la reciente normatividad del estado sobre educación superior, los cuales han beneficiado y potenciado enormemente los procesos de calidad implementados al interior de la institución, como fruto de su direccionamiento estratégico.

Pregunta 15. ¿En que medida la Universidad ha planteado y definido estrategias para lograr ampliar y profundizar los procesos de articulación de las estructuras Universitarias? ¿Docencia, investigación y extensión; profesores, estudiantes y

administrativos; el estado, la sociedad civil, la empresa y las comunidades locales y regionales; contenidos, metodologías, sistemas de apoyo, materiales educativos, sistemas de evaluación y de seguimiento académico?

“En muy buena medida, como le digo en este momento en un proceso de redimensionamiento estratégico que implicó una evaluación interna ahora estamos con una evaluación externa que el levantamiento de una matriz DOFA y el establecimiento de una priorización de las estrategias más importantes, las líneas de acción y los objetivos a desarrollar a mediano y largo plazo, creo que eso forma parte de esa pregunta” (Dr. Lorenzo)

Pregunta 15. ¿Cuáles son las condiciones que la Universidad propone para generar un clima propicio para la creatividad?

“En primer lugar una comunidad muy bien formada de profesores, en segundo lugar política de incentivos no constitutivo de salarios que es reciente, que se está apenas promoviendo en la Universidad para incorporarle agregación de valor a las funciones que tradicionalmente cada profesor o cada funcionario del área administrativa tiene, tercero en términos procesos de calidad un adecuado proceso de transmisión de conocimiento o de acompañamiento en el proceso educativo de los estudiantes, cuarto una excelente relación con los egresados intentando fortalecer esa capacidad de acción con aquellos que pasaron por aquí, que ven a la universidad como su alma mater en el sentido estricto de la palabra como una especie de mamá y que mantiene digamos una relación importante” (Dr. Lorenzo)

Existe una muy clara política por parte de la Universidad que le permite crear condiciones estructurales y no meramente coyunturales, para un clima propicio a la creatividad, la cual incluye la conformación de una comunidad de profesores quienes poseen las calidades correspondientes al proyecto educativo de la institución, cuentan con incentivos para quienes agreguen valor al desarrollo de sus funciones, para quienes adelanten un proceso de calidad en la transmisión de conocimientos y para quienes tengan una excelente relación con los egresados.

“La libertad, todos los profesores tienen sus espacios de estar en las investigaciones que les interese, trabajar en los procesos, todos deben estar en grupos ya sean de investigación o de proyección, además de sus labores de docencia, eso les permite por sus intereses y motivaciones participar, no se impone en que investigaciones o proyectos participar”. (Adriana Giraldo)

Doctora
MARIA CECILIA SÁNCHEZ BRAVO
DIRECTORA BIBLIOTECA
UNIVERSIDAD AUTONOMA

Formulario # 1 la universidad

Sinceramente soy una persona muy interesada y muy pendiente de los procesos que adelantan las universidades, porque siempre he considerado que la universidad debe impactar la sociedad, debe impactar el entorno que la rodea, específicamente la universidad Autónoma tiene una misión, muy concreta y muy comprometida con la región, nosotros somos una comunidad educadora, Dinamizadora del conocimiento, comprometida con la convivencia pacífica y el desarrollo que contribuye a la formación de personas éticas con pensamiento crítico e innovador, yo casi me atrevo a decir que nuestra misión es la respuesta a todo este cuestionario, ya entraríamos en detalle a desarrollar esta misión y tendríamos pues respuestas más específicas, pero es importante saber que la misión se ha interiorizado a todos los niveles de la universidad, desde la parte administrativa hasta los estudiantes, tenemos claro que nuestra universidad está muy enfocada a la formación integral de las personas, no solamente los estudiantes sino de todos los que conformamos la comunidad universitaria, todos aquí estamos en proceso de formación y ese proceso de formación no es pensando solamente en la persona como tal, sino en el aporte que esa persona le pueda hacer a la región. Nuestro consejo superior y nuestro rector, tienen muy claro que la universidad está en un proceso de modernización y no lo han comunicado a nosotros permanentemente, lo hemos estado trabajando a todos los niveles y estamos hablando de modernización académica, se está hablando de dinamizar los procesos, se está hablando de optimizar recursos y hay una parte muy destacada y es no tener una universidad solamente profesionalizante, sino una universidad humanizante, lo que se pretende en nuestra institución no es estar entregando a la sociedad odontólogos y terapeutas como tales, sino personas formadas que pueden impactar la sociedad, que pueden aportar, que pueden transformar el medio y sensibles a una realidad, nosotros tenemos eso ya muy claro, por eso la universidad tiene ya unas asignaturas comunes a todos los programas académicos, porque quiere que los estudiantes tengan un sello que los diferencie y los identifique dentro de la sociedad, por ejemplo nuestros estudiantes, tienen una asignatura que es creatividad porque la universidad ha pensado y espera que los estudiantes sean generadores de empleo, generadores de ideas, que no salgan con los brazos cruzados a esperar quien los va a emplear al contrario que ellos generen empresa, que ellos como respuesta a las necesidades del medio ofrezcan alternativas de empleo, entonces ese es un sello que todos estamos luchando porque nuestros estudiantes lo logren, en eso todos de alguna forma contribuimos, la dependencia que yo coordino que es la biblioteca, colabora inmensamente en la formación integral, nosotros por ejemplo hacemos mucho énfasis en actividades culturales en la medida de lo posible

mantenemos exposiciones en la biblioteca y realizamos actividades entorno a la literatura, en función de que los estudiantes no solamente estén dedicados a su actividad académica sino que también la actividad cultural los impacte y contribuya a su formación.

Una de las preguntas esta enfocada a como es la integración de la docencia, la investigación y la proyección social, yo desde mi óptica lo percibo porque veo como los estudiantes y los profesores están involucrados en estos tres procesos y nosotros lo percibimos porque los estudiantes tienen practicas en la comunidad, donde aplican los conocimientos que obtienen en sus distintas asignaturas y las practicas empiezan desde los primeros semestres, en todas las áreas tanto en salud, como en ingenierías como en el área de sociales, nosotros percibimos que los estudiantes desempeñan practicas al interior de la institución y por fuera de ella, o sea son compromisos adquiridos de nuestra universidad con el medio que nos rodea.

En este proceso de modernización de la universidad, yo he estado muy enterada de cómo los docentes han hecho rediseño de sus asignaturas y esto lo veo, porque veo como se dedica un espacio a la realización de bibliografías y la solicitud de material bibliográfico que apoye las asignaturas, así sean asignaturas que se estén dictando hace mucho tiempo o que siempre han estado en los diversos planes de estudio, uno ve como se va actualizando la bibliografía y como se integran nuevas practicas en el desarrollo de la diferentes materias, yo también veo con gran acierto la implementación del semestre de paz y competitividad, como he dicho nuestra universidad esta muy comprometida con el medio y la universidad ha querido impactar y ha querido preguntarse y tener respuesta a los problemas sociales a los conflictos a las dificultades que presentan nuestro país y nuestra región en materia de seguridad, en materia de paz y por eso este semestre de paz y competitividad quiere permitir a los estudiantes acercarse a esa realidad vivida en los distintos municipios de la región, yo particularmente he escuchado excelentes comentarios de los estudiantes y de los profesores que coordinan este semestre, los estudiantes sinceramente reconocen, que es una gran oportunidad que ellos tienen de conocer la realidad y no quedarse solamente en el conocimiento de la realidad sino se aportarle, y aportarle a la solución de conflictos, a la capacitación de personas que de pronto no tienen oportunidades de desplazarse a una capital y que se quedan en el campo y al interactuar con nuestros estudiantes, pueden obtener respuestas a muchas de sus inquietudes.

Otra cosa que me a parecido interesante en la universidad son los convenios interinstitucionales que se firman donde se pone de manifiesto la gran decisión y el gran interés de participar de programas cooperativos, estamos completamente convencidos que en este momento que vivimos es imposible salir adelante y lograr los objetivos institucionales de forma independiente, necesitamos realmente la cooperación, estamos convencidos que trabajando en común acuerdo y en convenios con otras instituciones que probablemente están buscando o lo mismo

que nosotros podemos lograr mas fácilmente conseguir nuestras metas, entonces yo he percibido que la universidad ve con muy buenos ojos establecer convenios interinstitucionales, yo creo que hasta aquí esta resultado las preguntas que tiene que ver con la universidad.

UNIVERSIDAD CATÓLICA

ENTREVISTA CON SUS LÍDERES

Concepto de Universidad

Existe un reconocimiento expreso de una fuerte tendencia profesionalizante en el ejercicio de la labor Universitaria, derivada entre otras razones de las de carácter fundacional de la mayoría de instituciones; sin embargo, la Universidad ha tenido como preocupación central la de la formación integral, de modo que sea posible superar la transmisión mecánica de conocimientos y acceder a escenarios en los cuales se integren además de los esfuerzos de investigación todos aquellos en los cuales existan posibilidades reales de contribuir significativamente a mejorar la calidad de vida de las personas que habitan en el entorno.

Este ejercicio de Universidad contempla las diversas limitaciones derivadas de las condiciones de tamaño y por ende económicas para llevar a cabo proyectos de mayor envergadura e impacto a nivel nacional e internacional, a pesar de lo cual, su concepción está orientada a la ejecución integral de los procesos fundamentales de docencia, junto con la creación de conocimiento, apoyados en los centros e institutos que permitan integrar la investigación a problemas reales de la región, siempre conservando un pensamiento critico y universal, a pesar del reconocimiento de ser una institución confesional, es decir, derivada de la Congregación de las Hermanas Dominicas de la Presentación de la Santísima Virgen.

Un pensamiento crítico y universal es una categoría muy importante en la concepción de Universidad, toda vez que ella de alguna manera constituye una característica institucional que favorece el desarrollo de procesos innovadores alrededor del conocimiento, entre otros el su gestión, concebido como una realización dinámica del desarrollo, adquisición y aplicación para llevar a feliz término la realización de su Misión. De hecho, avanzar en la construcción de una cultura crítica alrededor del conocimiento, es un primer paso en la adopción de estrategias que favorezcan las prácticas de su gestión.

Esta postura crítica está a la base de la realización de una transformación frente a los conocimientos profesionales, de modo que al considerar los saberes previos con los que cuenta el estudiante, se permita una incorporación real en la formación, convirtiéndola por tanto en una formación integral, crítica y con reales posibilidades de aportar en su construcción. La Misión así lo establece, al señalar

el criterio de universalidad de los programas, fundada en los pilares de humanización, personalización, socialización y trascendencia y en los valores de la verdad, la confianza, los ideales, la justicia, la esperanza y la vocación por la paz.

Universidad Sinérgica

El concepto de Universidad sinérgica está atado a la estrategia de aseguramiento de la calidad, de modo que existe una reorganización institucional que favorece el logro de los objetivos propuestos en la Misión a través de lo que se ha denominado mesas de aseguramiento de la calidad, que si bien no se han concebido de manera expresa a favor de la gestión del conocimiento, su naturaleza y características permiten deducir la existencia de una metodología de trabajo sentada en procesos de alto contenido participativo.

Además de poseer formas administrativas y de gestión participativas, están logrando avances en cuanto a la utilización de las TIC's en la medida en que han logrado estructurar un sistema de información que permite ser el mediador e incorporar el uso de la red para compartirla y poderla considerar en la toma de decisiones.

Lo que se refleja en estas consideraciones es una genuina preocupación por hacer del conocimiento un recurso dinámico que se construye, actualiza, se lee en el contexto y permite ser una guía para la orientación de las acciones académicas propias de la Institución Universitaria a partir de las consideraciones sobre humanidad de sus miembros, la cual posee tres dimensiones que son fundamentales: el desarrollo de la mente, del cuerpo y del espíritu y en esas tres se trabaja el desarrollo del conocimiento.

Otra de las expresiones de esta Universidad sinérgica es la relacionada con el establecimiento de una red de convenios inter institucionales que permiten darle base a un extenso proyecto de educación a distancia, que a su vez se constituye en una expresión de la construcción y profundización de la Comunidad Académica en la que se encuentra empeñada la institución.

Desde la óptica curricular también se viene ampliando y profundizando el trabajo interdisciplinario y transdisciplinario, al interior de las Facultades y entre las facultades, de modo que existe un esfuerzo planeado y definido de construcción colectiva, permitiendo una amplia gama de lecturas y apropiaciones mediante los cuales se permite recuperar la experiencia individual y colectiva. Existe un circuito de gestión del conocimiento en el cual se recuperan la tradición personal y la del grupo, contribuyendo a la consolidación de una organización inteligente.

Al exterior de la Universidad el panorama no es tan claro y por el contrario, la percepción es la existencia de un sinnúmero de trabas y de falta de confianza

entre las instituciones para adelantar tareas comunes, impidiendo obtener los beneficios del recorrido conjunto de las instituciones.

La equidad

El asunto de la equidad pertenece a la esencia misma de la Misión de la Universidad, como que su origen en la Comunidad de las Hermanas le imprime ese sello, el cual no se limita exclusivamente a realizar una prolongación del concepto cristiano sino que viene siendo elaborado desde la concepción de comunidad académica. Así, la regulación de las diferencias y conflictos entre sus miembros contienen un criterio de equidad que le proviene de su origen fundacional y de su concepto de academia y el cual constituye un desarrollo del religioso.

Desde el punto de vista económico, básicamente se examina la procedencia de los estudiantes y con ellos se generan unas posibilidades de financiamiento de su educación, además se hace el estudio del estudiante y según su necesidad la universidad le aporta a través de la proyección social, además se realiza un esfuerzo para que los estudiantes puedan tener acceso al conocimiento y que los costos no sean muy altos.

La equidad para el acceso al conocimiento de diferentes grupos sociales, está estrechamente relacionado con los principios cristianos que iluminan e informan el quehacer académico de la institución, sin que ello signifique atentar contra la sostenibilidad económica de la institución.

Las funciones básicas

La concepción sobre las funciones básicas es el resultado de una preocupación por realizar su integración haciendo de la investigación el eje articulador al tiempo con convertirla en el componente que transversalice el currículo.

De este modo se vienen realizando algunos esfuerzos y podría decirse que son los primeros pinitos en relación con los aportes que se puedan brindar al avance tecnológico como una expresión de la aplicación y producción de ciencia y conocimiento para el desarrollo local, regional y nacional. El Instituto de Calidad Agroalimentaria ha tenido oportunidad de importantes desarrollos que sin embargo no cuentan con patentes o registros y actualmente se han diseñado equipos de monitoreo para Cenicafé.

Se están realizando investigaciones de índole aplicada para beneficio de las empresas de la región, con lo cual se permite no sólo impactar el medio y realizar presencia en el contexto sino que además permite realizar una importante realimentación al currículo. Se tiene previsto entonces que la investigación no sea

sólo un fin en sí misma sino ante todo un medio para lograr la concreción y fundamentalmente una evaluación de la propuesta curricular.

Uno de los jalonadores de la Universidad lo constituye la preocupación por alcanzar elevados niveles de desarrollo institucional, social y económico, a través de la labor de las tres facultades, las cuales pretenden generar el desarrollo al interior y al exterior, generando también algunos recursos que posibiliten el desarrollo de mayor conocimiento.

Dentro de la propuesta de dinamizar el currículo a través de la incorporación de la investigación para convertirla en el centro de la formación académica, actualmente se viene realizando un proceso de capacitación y formación de docentes, en el entendido que de él surgirá la posibilidad de la transferencia para lograr un balance de los procesos fundamentales. Se concibe un desarrollo personal y comunitario como la base de procesos de mayor envergadura que permitan, posteriormente, realizar las transferencias que son posibles desde la trayectoria y perfiles disciplinares.

La indagación por las funciones básicas también ha de realizarse en el marco de la implementación y puesta en marcha de la educación a distancia, la cual si bien es cierto debe estar imbuida por el espíritu académico, deben considerarse algunas características especiales que la hacen un ejercicio único y con elementos diferenciadores del presencial, como son el aislamiento geográfico de algunas de sus estudiantes, que buscan el contacto con el conocimiento a través de la educación a distancia, las dificultades de acceso al Internet y a la bibliografía, los impedimentos para adelantar con éxito una discusión de índole académica, el alejamiento de los escenarios de circulación del conocimiento, entre otros factores relevantes y que al tiempo que constituyen una dificultad para lo que se ha venido denominando gestión del conocimiento, es también un interesante reto de los alcances y posibilidades que brindan las TIC's.

Existen aportes originales con los cuales iniciar la realización de una implementación de la educación virtual que no sólo se circunscriba al ámbito de esta institución, sino que puedan contribuir en el diseño más global de propuestas en este sentido y que den pie para la conformación de comunidades académicas interesadas en crear múltiples escenarios de conocimiento. Estos aportes ya han sido sometidos a la crítica de pares lo que representa un significativo avance en la discusión sobre cómo continuar en dicha construcción.

Es cierto que con los programas a distancia uno de los aspectos que se modifica es el de la reducción considerable en la edición de textos escritos como apoyo a la labor pedagógica, pero ese sólo no se puede constituir en el objetivo de este tipo de educación, pues es una mirada reduccionista que limitaría grandemente las posibilidades de desarrollo educativo apoyados en las TIC's.

Efectivamente, la discusión sobre las funciones universitarias, en este nuevo contexto de educación virtual y educación a distancia, apenas comienza, con fundamento en el cual será dable pensar en una nueva forma de Universidad, derivada del fuerte influjo que la tecnología presenta en todos los ámbitos sociales y por tanto en sus instituciones.

Organización creativa e inteligente

Existe un Sistema de Evaluación del Desempeño que busca crear unas fuentes permanentes de realimentación del desempeño de administrativos y docentes, con el cual darle base a la etapa de evaluación de los diversos procesos que se diseñan y ejecutan al interior de la institución. Es claro que existe un modelo para evaluar el desempeño y el funcionamiento, pero este no contempla la etapa de adquisición de conocimientos de los individuos y de la organización, de modo que, en la perspectiva de una organización inteligente que aprende y debe evaluar dicho proceso, se cuenta con elementos aún muy incipientes y embrionarios, cuyo desarrollo debe propiciarse a través de estrategias que recojan los diversos niveles a los que aspira la organización.

La Institución registra unos desarrollos iniciales en el camino de constituirse en una organización que aprende, que por el momento podemos asimilar a la idea de inteligente. En tal sentido, su historia reciente cubre una etapa que podría denominarse de apertura crítica, permitiendo la circulación de opiniones contrarias con las cuales alimentaría su evolución, en un esfuerzo de carácter principalmente endógeno para avanzar hacia los estadios propuestos. Ello desde luego no descarta el establecimiento de un conjunto de redes que la articularía con el contexto y de la cual derivaría beneficios, entre otros los derivados de la circulación y confrontación de conocimientos, pero su mayor visualización de la cultura académica y de las características de la organización que aprende, provienen de su interior.

La evaluación de lo virtual se hará cuando se tengan resultados y puedan exhibirse créditos virtuales para los estudiantes, de manera que puedan exhibirse evidencias de la introducción a la cultura de lo virtual.

Con el propósito de pensar en la institución como una organización que aprende, desde la experiencia de universidad virtual se cuenta con un apreciable bien como es el de la comunicación entre todas las dependencias y entre todas las funciones de la universidad.

La creatividad

Para propiciar la creatividad en los individuos, la institución primero fortalece el desarrollo de la autonomía a partir de la convicción de que los seres humanos son seres únicos, irrepetibles y autónomos, de modo que en la medida en que al

estudiante se le permita el ejercicio de su autonomía y se le permita el ejercicio de su singularidad, se estarán proporcionando las bases para estimular su ingenio e inventiva.

Una segunda condición proviene del ejercicio de su palabra, de manera que reconozca que su palabra tiene validez en el grupo, no importa que tan equivocado pueda estar, pues esta se constituye fundamentalmente en una experiencia de aprendizaje.

Institucionalmente se propician las experiencias relacionadas con las competencias lecto escritoras, como una de las opciones para lograr avanzar en este campo en el que los estudiantes muestran serias precariedades. La argumentación, la interpretación, la síntesis, son entre otras competencias, un conjunto de opciones para el estímulo de la creatividad, pues junto con la autonomía y la posibilidad de expresarse, constituyen su base.

La creatividad como un elemento necesario en la propuesta virtual se concreta en indagaciones como la relacionada con la programación neurolingüística y sus contribuciones a la educación virtual, de manera que pueda superarse la visión mecánica de aplicación de unos elementos tecnológicos a una propuesta educativa y se conviertan mejor en escenarios de discusión sobre la naturaleza y alcances de estos nuevos desarrollos. Igualmente debe permitir que la creatividad, presente en el origen de la propuesta, la recorra en su integridad y manifestarse igualmente al final, es decir, los estudiantes han de sentirse estimulados a ser creativos y deben proporcionar evidencias de su creatividad asociada con los resultados de su formación.

Entrevistas realizadas a la Hermana Maria Araceli Gutiérrez Escobar, Vicerrectora Académica, la Directora de Planeación, Dra. Maria Piedad, y el Coordinador de Informática Educativa CIEDU, Carlos Fernando Zuluaga, de la Universidad Católica. (Instrumento 1)

Pregunta 1. Es frecuente el señalamiento que se le hace a la Universidad Colombiana y aún Latinoamericana de haber derivado en una institución con un alto componente profesionalizante, frente a lo cual se plantea la propuesta de su rediseño y reestructuración considerando el elemento crítico como el eje de su nueva definición. En este espectro de posibilidades que van desde una predominancia profesionalizante hasta un énfasis crítico. ¿Cuál es el concepto de su Universidad frente a este planteamiento?

Si nosotros nos ponemos a pensar la universidad desde su historia, nosotros tenemos un concepto de universidad netamente profesionalizante, por la influencia que tenemos de España, de Francia, de hecho nuestra concepción habla de programa de facultades y desde ahí desde su estructura ya estamos viendo, lo estamos viendo ahilada al conocimiento, la universidad Colombiana inicio con un proceso netamente formativo, casi ni de formar mas de capacitar a las personas para que fueran competentes para un mercado labora x, y de hecho hay una fractura ahí, porque por una lado ha existido el mercado laboral y por otro han existido las universidades, entonces hemos capacitado pero no hemos capacitado mal no según las características específicas del mercado por eso ha existido el problema empresarial y nosotros, desde hace un tiempo las universidades han empezado a buscar otros caminos no solamente porque lo requiera el medio sino también por las exigencias gubernamentales, diferentes procesos donde nos exigen que no solamente la parte formativa sea como algo sustantivo de las universidades, sino que la proyección social y la investigación sean esas funciones sustantivas donde la universidad tenga sus objetivos allí pues planteados, hoy en día yo diría que la mayoría de universidades nuestras es profesionalizante y que estamos comenzando hacer unos pinitos en cuento lo que es la producción de conocimiento, pero visto la producción de conocimiento de una manera realista, con los medios que tenemos y lo que nos ofrece digamos el entorno es imposible que empecemos a producir un conocimiento de fondo, pero si podemos empezar a mirar que necesidades tiene nuestra sociedad y la cultura y plantear investigaciones y proyectos que le permitan cualificar la región, a nivel de la calidad de vida de todas las personas que viven en ella. Si ustedes me preguntan cual es el concepto de la universidad Católica de Manizales, la universidad es una universidad pequeña en cuanto a tamaño, porque nosotros siempre hemos estado entre 2000 y 3000 estudiantes y nosotros tenemos áreas de conocimiento muy definidas, cuales han sido las área salud, educación y en humanidades, hoy en día el concepto de universidad nuestro es, primero un proceso de formación integral comprometidos con un proceso de formación integral, comenzando a generar líneas de investigación que nos permitan tener visibilidad a nivel nacional y a nivel local y tercero comprometidos con aspectos sociales que tengan un impacto para

mejorar la calidad de vida de las personas que están en nuestro entorno, digamos que ahí podemos establecer cuales son las tres funciones sustantivas nuestras comprometidos con capacitación y extensión que ya todo lo que es educación continuada y generando centros e institutos que nos permitan integrar la investigación a problemas reales de la región, siempre conservando un pensamiento crítico y universal, somos una institución confesional es decir derivada de una congregación las hermanas dominicas de la presentación de la Santísima Virgen, es una característica inherente a nuestra institución, pero por la autonomía que manejamos, la independencia que manejamos en el sentido que aquí cualquier culto es permitido, aquí no tenemos que ser católicos para trabajar, pero siempre teniendo en cuenta que es una institución católica. (Dra. Maria Piedad)

Existe un reconocimiento expreso de una fuerte tenencia profesionalizante en el ejercicio de la labor Universitaria, derivada entre otras razones de las de carácter fundacional de la mayoría de instituciones; sin embargo, la Universidad ha tenido como preocupación central la de la formación integral, de modo que sea posible superar la transmisión mecánica de conocimientos y acceder a escenarios en los cuales se integren además de los esfuerzos de investigación todos aquellos en los cuales existan posibilidades reales de contribuir significativamente a mejorar la calidad de vida de las personas que habitan en el entorno.

Este ejercicio de Universidad contempla las diversas limitaciones derivadas de las condiciones de tamaño y por ende económicas para llevar a cabo proyectos de mayor envergadura e impacto a nivel nacional e internacional, a pesar de lo cual, su concepción está orientada a la ejecución integral de los procesos fundamentales de docencia, junto con la creación de conocimiento apoyados en los centros e institutos que permitan integrar la investigación a problemas reales de la región, siempre conservando un pensamiento crítico y universal, a pesar del reconocimiento de ser una institución confesional, es decir, derivada de la Congregación de las Hermanas Dominicanas de la presentación de la Santísima Virgen.

Un pensamiento crítico y universal es una categoría muy importante en la concepción de Universidad, toda vez que ella de alguna manera constituye una característica institucional que favorece el desarrollo de procesos innovadores alrededor del conocimiento, entre otros el su gestión, concebido como una realización dinámica del desarrollo, adquisición y aplicación para llevar a feliz término la realización de su Misión. De hecho, avanzar en la construcción de una cultura crítica alrededor del conocimiento, es un primer paso en la adopción de estrategias que favorezcan las prácticas de su gestión.

“Nosotros desde nuestra visión y misión, somos conscientes de que si no se incorpora realmente el elemento crítico a cada uno de los programas académicos, así como lo plantean ustedes de la parte profesionalizante, nos quedaríamos en

hacer una realización de un trabajo específicamente con relación a unas disciplinas, pero cuando al estudiante específicamente se le trabaja su aspecto de desarrollo crítico de tomar posiciones de pronto contradictorias frente a lo que está recibiendo de la educación, recibiendo una información así no este de acuerdo con lo que le estén planteando, por que se le permite realizar una transformación frente a los conocimientos profesionales que ellos están recibiendo, nosotros somos conscientes no haríamos nada en la universidad, el estudiante en la universidad, tiene las posibilidades de expresarse y de plantear sus pre saberes a los docentes y del planteamiento de esos pre saberes, les permite a ellos verse en un contexto no del que sabe y enseña y el que estudia y aprende, sino del conocimiento que puede ser compartido, por el que ha tenido mas la posibilidad de realizar algunos estudios y otros que realmente están en vía de un aprendizaje y de un desarrollo intelectual desde el campo de su autoformación también, yo creo el elemento crítico en la universidad es fundamental, realmente me parece que lo hemos puesto en muchos programas y es lo que los estudiantes tratan de trabajar y tratamos de trabajar con ellos, nuestra misión dice que al estudiante se le debe incorporar la posibilidad del juicio crítico para que lo formalice y lo haga aspecto fundamental la verdad, del conocimiento, la verdad de la profesión, la verdad de lo que nosotros confesamos”. (Hermana Maria Araceli Gutiérrez Escobar)

Esta postura crítica está a la base de la realización de una transformación frente a los conocimientos profesionales, de modo que al considerar los saberes previos con los que cuenta el estudiante, se permita una incorporación real en la formación, convirtiéndola por tanto en una formación integral, crítica y con reales posibilidades de aportar en su construcción.

“Buscamos trascender en el contexto, a través de la investigación y de la búsqueda del conocimiento, el conocimiento a través de esa misma investigación, hacemos un fuerte énfasis en la investigación”. (Carlos Fernando Zuluaga)

Pregunta 2. Otro concepto sobre el que quisiera conocer su opinión es el de Universidad sinérgica, articulándolo con el asunto de la formación humana y humanística y cómo favorece la producción de conocimiento

“Nuestra estructura es académica administrativa, de hecho sufrió un cambio hace poco a finales de diciembre el consejo superior en pleno aprobó la nueva estructura académica administrativa, que hiciera que nuestros procesos fueran mucho más ágiles y se integraran más las diferentes áreas comprometidas con la academia, así concebimos tres grandes vicerrectorías con las cuales esta la vicerrectoría académica, vicerrectoría administrativa y financiera y la vicerrectoría de desarrollo humano cristiano, porque si entendemos procesos de formación integral, debe haber alguien que lo lidera, no quiere decir que las otras áreas no lo lideren, pero si hace que tengamos la vocería y planteen las políticas frente a esa parte de formación integral, la vicerrectoría académica es aquella que tiene todos los procesos académicos e investigativos y la vicerrectoría de desarrollo humano

integra todo lo que es proyección social, Proyección social con finalidades humanísticas, porque no concebimos la proyección simplemente con una finalidad de lucro con en otras instituciones, se hace proyección porque tienen la finalidad de generar nuevos recursos obviamente que la intención nuestra no es también quedarnos solo con los recursos académicos es decir con matriculas, sabemos que tener venta de servicios que nos permita poder integrar otro tipo de ingresos, como podemos hablar de una universidad que permita la sinergia entre todos sus estamentos, uno a través de los organismos colegiados, para nosotros desde la vicerrectoría académica, existe la comisión de currículo, existen los comités técnico de programa, existen los consejo de facultad, consejo académico, los comités de investigación, son organismos colegiados donde hay participación de docente, estudiantes de directivos de egresados, se pueden hablar de todos los estamentos que de alguna manera tiene influencia en la institución, Dr. Jairo pregunta por la participación de la empresa? R: en el consejo superior esta, en los comités técnicos de programas también, en los comités técnicos de programa se incluye el sector empresarial que tenga impacto en el programa son personas del medio que tengan una vinculación directa con el áreas de conocimiento, en el comité de currículo no, en el comité solo hacen parte del área académica directores de programa, decanos, vicerrectoría académica, donde hemos logrado incluir para tener una retroalimentación permanente del programa es el comité técnico del programa, la estructura académica administrativa contempla esos criterios para que haya realmente un proceso de sinergia y haya la posibilidad de participación de todos los estamentos, tenemos en estos momentos, lo hemos llamado la comisión institucional de aseguramiento de la calidad, esta comisión permite una retroalimentación permanente de todos los estamentos frente a todo lo institucional, esa comisión depende directamente de la dirección de planeación y de ahí se derivan lo que son los grupos funcionales de planeación y las mesas de mejoramiento de la calidad, quienes hacen parte todo mundo, desde el señor que barre y corta los prados, hay participación del nivel directivo, nivel estratégico y del nivel operativo de todos, y esas mesas de aseguramiento de la calidad las tenemos conformadas según los factores institucionales del CNA, para acreditación institucional, entonces que sucede allí participan según las mesas personas del área, entonces hay mesa de procesos académicos, mesa de planta física y las personas que participan es porque tienen una responsabilidad directa o porque les atañe de alguna manera ese factor, ahí es donde nosotros consideramos que puede haber una sinergia por que allí es donde hacemos todos los procesos de auto evaluación, donde las personas participan de manera critica frente a la institución y desde allí se están formulando los planes de acción a corto, a mediano y a largo plazo de la institución, entonces desde la sinergia es digamos el propósito de la comisión institucional de aseguramiento de la calidad de que haya una sinergia, segundo todos los organismos colegiados que existen tanto a nivel de las vicerrectorías, porque todas las vicerrectorías tiene organismos colegiados donde hay participación activa para tomar decisiones y de hecho los medios de las tecnologías que nos permiten la sinergia por ejemplo, la intranet se nos convierte a nosotros en el pretexto para que haya un flujo de información

permanente en todos los niveles y hoy en día tenemos el moodle digamos que es un mediador, que nos permite subir información permanente de diferentes áreas para que las personas que están interesadas en cierto tipo de contenido bajen esa información y así haya como una cultura del flujo de la información permanente a todo nivel". (Dra. Maria Piedad)

El concepto de Universidad sinérgica está atado a la estrategia de aseguramiento de la calidad, de modo que existe una reorganización institucional que favorece el logro de los objetivos propuestos en la Misión a través de lo que se ha denominado mesas de aseguramiento de la calidad, que si bien no se han concebido de manera expresa a favor de la gestión del conocimiento, su naturaleza y características permiten deducir la existencia de una metodología de trabajo sentada en procesos de alto contenido participativo.

Además de poseer formas administrativas y de gestión participativas, están logrando avances en cuanto a la utilización de las TIC's en la medida en que han logrado estructurar un sistema de información que permite ser el mediador e incorporar el uso de la red para compartirla y poderla considerar en la toma de decisiones.

Lo que se refleja en estas consideraciones es una genuina preocupación por hacer del conocimiento un recurso dinámico que se construye, actualiza, se lee en el contexto y permite ser una guía para la orientación de las acciones académicas propias de la Institución Universitaria.

"Ustedes están diciendo que como se logran la articulación de los saberes, la universidad esta realizando una experiencia muy interesante que es justamente el darse cuenta los pares, nosotros hemos estado estableciendo, haciendo un ejercicio de que todo aquello que se realice en la universidad se asume desde aspectos interdisciplinarios y transdisciplinarios, entonces hemos abordado una construcción colectiva de la renovación curricular por ejemplo, nosotros ya tenemos casi finalizada una fase de renovación curricular de todos los programas, si bien esa construcción se hizo al interior del programa, la fase siguiente fue un trabajo de ínter facultad, articulamos persona del área de la salud, del área de las ingenierías, para darle una mirada a los programas académicos que estaban planteando cada uno de los directores, al interior nosotros lo que planteamos es una construcción colectiva de conocimiento donde cada uno le aporta su saber al otro, eso como al interior de la Universidad, a los pares les pareció interesante este proceso que no fuera una mirada solamente desde un programa, si los arquitectos reciben elementos de los ingenieros el campo de conocimiento se amplia, porque hay interrelación y complementación, con relación a las alianzas estratégicas entre las diferentes instituciones, a mi me parece que es un poquito mas complicado, yo llevo a penas un año y medio aquí en la universidad y he tenido la posibilidad de estar en la universidad como secretaria general en varias ocasiones y me parece que aquí todos nosotros somos muy esquivos con relación

a las alianzas es un aspecto que personalmente me ha preocupado muchísimo, porque más que hacer alianzas, lo que yo percibo en esta etapa es como un respeto que no nos acerca sino que nos aleja y yo siento que las universidades en Manizales no tienen como ese elemento de articulación, de compartir de caminar juntos en un proceso que nos beneficiaría por lo menos esa es mi percepción y poquito más clara aún, a veces el atacarnos, ya a nivel de universidades tampoco puedo ser como tan negativa, veo algunos avances en el campo de la información, de redes en el campo de la investigación, se están dando pasos, pero realmente no ha sido en el punto de compartir y de interrelacionar sino como a nivel de la competición entre las instituciones para ver cual es mejor, la rectora anterior nos contaba lo difícil la interrelación en Manizales en el campo de las universidades, yo pienso que la tercera parte que también tiene que ver con la interrelación y el sentido de pertenencia, yo pienso que en la medida en que nosotros como instituciones de educación superior logremos un acercamiento sin que eso signifique que todas seamos iguales, ese día cada institución tendrá la posibilidad de crecer en identidad yo le decía a los estudiantes una referencia partiendo de ustedes universidad de Manizales, en el pendón que hay en el teatro nuestro dice Universidad Católica de Manizales, quiétenle católica y queda universidad de Manizales, entonces que nos diferencia, que nos identifica, que identifica a la Universidad de Manizales y que nos identifica a nosotros, siendo las dos universidades y buscando lo mismo tenemos características tanto allá como aquí que genera una diferencia institucional”. (Hermana María Araceli Gutiérrez Escobar)

“Yo no concibo la universidad que no le aporte al desarrollo del conocimiento, por algo somos instituciones de educación superior, nosotros estamos llamados precisamente a ser gestores de conocimiento, a desarrollar capital intelectual, creo que es lo que estamos buscando todos”. (Hermana María Araceli Gutiérrez Escobar)

Desde la óptica curricular también se viene ampliando y profundizando el trabajo interdisciplinario y transdisciplinario, al interior de las Facultades y entre las facultades, de modo que existe un esfuerzo planeado y definido de construcción colectiva, permitiendo una amplia gama de lecturas y apropiaciones mediante las cuales se permite recuperar la experiencia individual y colectiva. Existe un circuito de gestión del conocimiento en el cual se recuperan la tradición personal y la del grupo, contribuyendo a la consolidación de una organización inteligente.

Al exterior de la Universidad el panorama no es tan claro y por el contrario, la percepción es la existencia de un sinnúmero de trabas y de falta de confianza entre las instituciones para adelantar tareas comunes, impidiendo obtener los beneficios del recorrido conjunto de las instituciones.

“Desde la educación a distancia a la cual yo pertenezco, estamos conformando comunidades académicas, logramos interdisciplinariedad a través de esas mismas

comunidades académicas de discusiones entre ese equipo de trabajo con los saberes particulares de cada uno de los docentes, la educación abierta y a distancia hace extensión tenemos convenios con otras instituciones a nivel nacional, tenemos centros regionales a nivel nacional, el trabajo de nuestros estudiantes el trabajo de investigación, genera efecto dentro de la misma universidad, aquí mismo se ven los resultados, también influye en las instituciones educativas donde trabaja, pues nosotros trabajamos sobre todo con educación, con licenciaturas con especializaciones en educación, en esas instituciones educativas también se empieza a generar un efecto que ha sido muy importante y ha sido muy evaluado también en la institución”. (Carlos Fernando Zuluaga)

Otra de las expresiones de esta Universidad sinérgica es la relacionada con el establecimiento de una red de convenios inter institucionales que permiten darle base a un extenso proyecto de educación a distancia, que a su vez se constituye en una expresión de la construcción y profundización de la Comunidad Académica en la que se encuentra empeñada la institución.

Pregunta 5. ¿Cómo se entiende el concepto de universidad posmoderna: desde la formación humana y humanística, dirigida al desarrollo del conocimiento?

“Aquí hay dos elementos que para mi son muy interesantes y son dos elementos que también desde nuestra misión nosotros tratamos de incorporar, a la universidad, primero nosotros tenemos que trabajar, luchamos porque las personas que llegan a la universidad en cualquier campo, llámense personas del servicio general, llámense administrativo, llámense directivo, docentes, el elemento fundamental nuestro que son nuestros estudiantes a ellos hay que ayudarlos primero que todo a que sean personas, el desarrollo humano es fundamental, pero desde las actitudes hasta las competencias que a mi me hacen ser personas, para nosotros hay tres dimensiones que son fundamentales que es el desarrollo de la mente, del cuerpo y del espíritu y en esas tres dimensiones, resume esta pregunta y dentro de las tres dimensiones pues se trabaja en cualquiera de los campos el desarrollo del conocimiento”. (Hermana Maria Araceli Gutiérrez Escobar)

Pregunta 6. ¿Cuáles estrategias se han llevado a cabo para lograr la equidad, de modo que los diferentes grupos sociales puedan acceder al conocimiento?

“Para nosotros es un problema axiológico, porque resulta que dentro de los principios institucionales esta la equidad, quien fundo esta institución es una congregación de hecho somos la única universidad de esta congregación, en todo el mundo, de hecho la próxima semana viene la gran Generala del mundo viene de Roma, porque esta congregación trabaja en salud la clínica de la presentación, y en educación pero en educación, la universidad única institución de educación superior que ellos tienen, porque dentro de los valores de la congregación existe verdad y caridad y dentro de la verdad se habla de equidad, entonces lo que siempre se busca permanentemente es la equidad, si hay una discusión frente a

algo académico siempre debe tener una solución equitativa, donde las partes expongan sus puntos de vista para que las Decisiones que se tomen sean decisiones consensuadas, si vamos hablar de equidad en el aspecto académico ahora tuvimos toda una reestructuración de los regímenes y participo toda la comunidad para que nos de la equidad, donde esta la equidad a nivel académico cuando con el estudiante pasa algo, donde esta la equidad a nivel administrativo es decir cuales son las reglas del juego, pienso que primero esta lo normativo que nos permita saber cuales son las reglas del juego, pero también están los desarrollo humanos para poder saber donde encontrar un poco de equilibrio entre las necesidades del uno y del otro, muchas veces se toman decisiones solamente por ser equitativo con la persona que en un momento dado no se le expuso las reglas del juego como eran”. (Dra. Maria Piedad)

El asunto de la equidad pertenece a la esencia misma de la Misión de la Universidad, como que su origen en la Comunidad de las Hermanas le imprime ese sello, el cual no se limita exclusivamente a realizar una prolongación del concepto cristiano sino que ha venido siendo elaborado desde la concepción de comunidad académica. Así, la regulación de las diferencias y conflictos entre sus miembros contienen un criterio de equidad que le proviene de su origen fundacional y de su concepto de academia.

“En el campo de la educación privada, es muy difícil, difícil por las diferencias a nivel de costos educativos yo creo que por el hecho de ser personas, todos tenemos derecho a una educación, la constitución Colombiana así lo proclama y habla ahí de educación gratuita hasta un nivel educativo de básica media, la constitución ya no se refiere propiamente a una educación gratuita en el campo de la educación superior, y desde ese momento ya hay una inequidad en el país, los estudiantes que tienen posibilidad de llegar a una universidad pública, pues tienen la posibilidad de tener una educación un poco menos costosa y quienes asisten a una universidad privada tiene que tener de alguna manera unos recursos un poquito mas de recursos, para poder acceder a una educación, entonces que hacemos nosotros concretamente aquí como para ayudar a que esta brecha no se tan grande, miramos de donde proceden los estudiantes, nuestros estudiantes proceden de regiones pobres en la mayoría y con ellos generamos unas posibilidades de financiamiento, miramos unas posibilidades de ayudas internas, nosotros hacemos el estudio del estudiante como tal y según su necesidad la universidad le aporta, a través de la proyección social también es mucho el trabajo que se realiza, para que los estudiantes por lo menos de aquí puedan tener acceso al conocimiento y que los costos no sean muy altos, porque cuando hablamos de inequidad y equidad de alguna manera nos tenemos que reformular costos, no hay educación superior que sea totalmente gratuita para el estudiante, que seria como la igualdad”. (Hermana Maria Araceli Gutiérrez Escobar)

Básicamente se examina la procedencia de los estudiantes y con ellos se generan unas posibilidades de financiamiento, además se hace el estudio del estudiante y

según su necesidad la universidad le aporta a través de la proyección social, además se realiza un esfuerzo para que los estudiantes puedan tener acceso al conocimiento y que los costos no sean muy altos.

“No se si tenga mucha claridad en la respuesta que voy a dar, nosotros tenemos una facultad de desarrollo humano cristiano, tenemos dentro de cada uno de los programas un área de humanismo cristiano, porque nuestros pilares son la caridad, basados en los principios humanos, cristianos, religiosos de las hermanas dominicas de la caridad de la presentación, quienes lideran la universidad católica de Manizales, esta dirigida a la construcción de conocimiento”. (Carlos Fernando Zuluaga)

La equidad para el acceso al conocimiento de diferentes grupos sociales, está estrechamente relacionado con los principios cristianos que iluminan e informan el quehacer académico de la institución, sin que ello signifique atentar contra la sostenibilidad económica de la institución.

Pregunta 7. ¿Cómo se entienden y están configuradas las funciones básicas de la Universidad, las mismas contribuyen a la producción de conocimiento?

“Las funciones básicas sabemos que son docencia, investigación y extensión, en la universidad hay una fuerte interrelación entre las tres, estamos luchando para que la investigación transversalice el currículo, la investigación como una de las grandes fuentes para generar conocimiento, la docencia realmente es la función que posibilita la interrelación del docente con el estudiante y si la docencia se hace a través de la investigación tendríamos mayor posibilidad, la proyección social como la posibilidad que tiene el estudiante de hacer una aplicación de aquello que va aprendiendo y compartiendo con el docente, para que otros se beneficien de lo que ellos poseen, los docentes de su saber y los estudiantes de su aprendizaje”. (Hermana Maria Araceli Gutiérrez Escobar)

La concepción sobre las funciones básicas es el resultado de una preocupación por realizar su integración haciendo de la investigación el eje articulador al tiempo con convertirla en el componente que transversalice el currículo

“Es algo complicado, pero estamos pero estamos desde la educación a distancia, se esta trabajando en los rincones mas extraños del país, pueblos donde la universidad no llega donde no tienen esa posibilidad, lo hacemos a través de los centros regionales, los tutores se desplazan, viajan hasta el choco, hasta los llanos, Costa, Guajira, donde están los centros regionales allá atienden los estudiantes que por lo regular son maestros de los colegios, pues para que haya igualdad y todos puedan acceder al conocimiento tenemos convenios con instituciones que les facilitan el acceso a la universidad”. (Carlos Fernando Zuluaga)

La indagación por las funciones básicas también ha de realizarse en el marco de la implementación y puesta en marcha de la educación a distancia, la cual si bien es cierto debe estar imbuida por el espíritu académico, deben considerarse algunas características especiales que la hacen un ejercicio único y con elementos diferenciadores del presencial, como son el aislamiento geográfico de algunas comunidades de docentes que buscan el contacto con el conocimiento a través de la educación a distancia, las dificultades de acceso al Internet y a la bibliografía, los impedimentos para adelantar con éxito una discusión de índole académica, el alejamiento de los escenarios de circulación del conocimiento, entre otros factores relevantes y que al tiempo que constituyen una dificultad para lo que se ha venido denominando gestión del conocimiento, es también un interesante reto de los alcances y posibilidades que brindan las TIC's.

No se trata sólo de otro modo de ser universidad, es un reto que encarna un muy importante y definitivo elemento de la forma como ha de llevarse a cabo la educación en el presente y en el futuro, si de lo que se trata es de que la institución asuma el liderazgo en la formación y en la gestión del conocimiento.

Pregunta 8. ¿Existe investigación aplicada, ha generado avances tecnológicos, existen evidencias (prototipos, patentes, etc), en qué escenarios se ha aplicado: la Universidad, el sector productivo, organizaciones sociales, etc.?

“Nosotros hemos hecho algunos pinitos en algunas cosas, pero realmente en este momento no podríamos nosotros decir que podemos presentarla como tal, en el campo de la tecnología la universidad esta produciendo en este momento algunos equipos, un estudiante realizo unos equipos para un monitoreo en Cenicafé, lo presentaron en Telecafé, estamos en proceso de patentar ese desarrollo, en ingeniería ambiental también hay la construcción de algunos equipos para laboratorio están en proceso de darle una mirada para ver si logramos culminarlos y también sacar la patente de ellos, en el campo de la tecnología hemos avanzado en algunos procesos, nosotros en estos momentos no podemos presentar patentes porque?, porque la universidad en otros momentos si tuvo muchas posibilidades, por ejemplo en el instituto de calidad agroalimentaria y hace unos años este instituto tiene unos desarrollo muy grandes, no tuvieron el cuidado quienes estuvieron en ese momento de tomar la investigaciones que en ese instituto se hacían, siendo de aquí las investigaciones se fueron para otra parte y fueron patentadas en otra parte, en estos momentos estamos siendo cuidadosos, realmente estamos despacito, dando como los primeros pinitos no podemos decir que esta investigación es absoluta, en el campo del sector productivo estamos precisamente con lo de Telecafé”. (Hermana Maria Araceli Gutiérrez Escobar)

De este modo se vienen realizando algunos esfuerzos y podría decirse que son los primeros pinitos en relación con los aportes que se puedan brindar al avance tecnológico como una expresión de la aplicación y producción de ciencia y conocimiento para el desarrollo local, regional y nacional. El Instituto de Calidad

Agroalimentaria ha tenido oportunidad de importantes desarrollos que sin embargo no cuentan con patentes o registros y actualmente se han diseñado equipos de monitoreo para Cenicafé.

“Nosotros, extensión la estamos haciendo desde la virtualidad, todo es un proceso investigativo evaluado en cada momento, evaluado desde la labor docente, desde la plataforma que utilizamos para la educación virtual, desde las estrategias pedagógicas y metodológica que estamos construyendo para la educación virtual”.
(Carlos Fernando Zuluaga)

Pregunta 9. ¿Cómo se expresa desde la Universidad la aplicación y producción de ciencia y conocimiento para el desarrollo local, regional y nacional?

“Sobre las dos preguntas, 8 y 9 diría que ambas cosas, por ejemplo en las ingenieras, nosotros tenemos ingeniera de ambiental e ingeniería telemática, se están haciendo investigaciones de índole aplicada, entonces muchos de los recursos que hoy se están necesitando los estudiantes para laboratorio lo están generando a través de sus líneas de investigación, investigación aurora, recursos para que a su vez los laboratorios institucionales partan de investigaciones de profesores junto con estudiantes, pero a su vez esas líneas de investigación nos permiten prestar servicios en tecnología a empresas como Emtelsa, empresas regionales en telecomunicaciones, que nos permiten tener una tecnología avanzada a unos costos mas bajos, entonces yo diría que ambas, investigaciones que se hacen por ejemplo el grupo Alfa, es un grupo de investigación que tiene una línea escrita en Colciencias a nivel de generación de pensamiento, le permite retroalimentar la maestría pero a su vez nos esta permitiendo generar proyectos de investigación con alianzas con otras instituciones, con otras universidades que buscan solucionar problemas de la región, el grupo CREAD es un grupo interinstitucional, participa la Universidad de Manizales, la Universidad Autónoma, la Universidad Nacional en este momento acaban de terminar una investigación para hacer un diagnostico sobre el estado del pensamiento y de la efectividad de nuestros estudiantes, pero a su vez nos retroalimenta a nosotros, para sabe como se deben mejorar los niveles pedagógicos, como podemos generar procesos didácticos mucho mas acordes con las necesidades de los estudiantes, además saber cual es el avance regional en la educación, entonces yo diría que la investigación tiene doble sentido, tiene que nutrir la institución porque sino no tendría sentido, pero a su vez si no impacta a la región tampoco hacemos nada, entonces seriamos una isla, no permite que la institución se abra a la sociedad”.
(Dra. Maria Piedad)

Se están realizando investigaciones de índole aplicada para beneficio de las empresas de la región, con lo cual se permite no sólo impactar el medio y realizar presencia en el contexto sino que además permite realizar una importante realimentación al currículo. Se tiene previsto entonces que la investigación no sea sólo un fin en sí misma sino ante todo un medio para lograr la concreción y fundamentalmente una evaluación de la propuesta curricular.

“Nosotros estamos generando una idea para la educación virtual una propuesta, construida por el equipo interdisciplinario de informática educativa de la Universidad, que en este momento por ejemplo esta haciendo avalada por los pares académicos que nos están visitando y ha sido valorada adecuadamente, ha gustado el estatuto esto, estamos orientando una capacitación a todos los decentes de la universidad para que empecemos a implementar esa estrategia de educación virtual, primero capacitándonos desde lo pedagógico con estrategias nuevas, son originales de la universidad, es algo que se genero desde un equipo de investigación, desde una experiencias que ya se tuvo con un diplomado virtual y con un diplomado que tenemos actualmente en ambientes virtuales de aprendizaje”. (Carlos Fernando Zuluaga)

Existen aportes originales con los cuales iniciar la realización de una implementación de la educación virtual que no sólo se circunscriba al ámbito de esta institución, sino que puedan contribuir en el diseño más global de propuestas en este sentido y que den pie para la conformación de comunidades académicas interesadas en crear múltiples escenarios de conocimiento. Estos aportes ya han sido sometidos a la crítica de pares lo que representa un significativo avance en la discusión sobre cómo avanzar en dicha construcción.

Pregunta 10. La accesibilidad del aprendizaje y del conocimiento están enfocados hacia el desarrollo institucional, social y económico.

“Yo creo que una Universidad sin recursos económicos, no puede realmente realizar un trabajo, eso implica que nosotros tendremos que hacer el desarrollo del conocimiento teniendo en cuenta, los tres elementos que es lo que nosotros en este momento nos proponemos, nos proponemos que de nuestro trabajo a nivel de universidad presente, plantee a interior un desarrollo institucional desde las áreas que manejamos el campo de la salud, de la educación, dos programas que integran el área de arte como arquitectura y publicidad y la que pertenece al área de educación pero que esta solito que es la administración turística y el campo de las ingenierías y el área de salud, realmente buscamos que estas tres facultades generen el desarrollo al interior de la universidad y al exterior, que sean facultades que se proyecten en el medio social, porque no podemos trabajar solo para nosotros es para los demás, pero que a la vez esa intervención que tenemos al interior y al exterior genere también para nosotros algunos recursos que posibiliten el desarrollo de mayor conocimiento”. (Hermana Maria Araceli Gutiérrez Escobar)

Uno de los jalonadores de la Universidad lo constituye la preocupación por alcanzar elevados niveles de desarrollo institucional, social y económico, a través de la labor de las tres facultades, las cuales pretenden generar el desarrollo al interior y al exterior, generando también algunos recursos que posibiliten el desarrollo de mayor conocimiento

“Precisamente estamos buscando hacerlo extensivo a todo el país que con esos programas a distancia, que son quienes en primera medida están utilizando los apoyos virtuales, medios digitalizados la idea es no entregar mas libros, la idea es utilizar las tecnologías de la información y comunicación para apoyar los programas académicos, utilizar esas mediaciones que hacen que el docente haga su clase mas interesante, sea su clase mas lúdica”. (Carlos Fernando Zuluaga)

Es cierto que con los programas a distancia uno de los aspectos que se modifica es el de la reducción considerable en la edición de textos escritos como apoyo a la labor pedagógica, pero ese sólo no se puede constituir en el objetivo de este tipo de educación, pues es una mirada reduccionista que limitaría grandemente las posibilidades de desarrollo educativo apoyados en las TIC's.

La educación a distancia ha de constituirse en una nueva forma educativa que, al decir de algunos expertos se constituiría, en poco tiempo, en la forma predominante de la educación, con el apoyo de las diversas opciones virtuales que permiten su cualificación y enriquecimiento de manera notable, modificando los escenarios y contenidos pedagógicos. Estas modificaciones podrían estar conduciendo a lo que se denomina como la gerencia del conocimiento.

Pregunta 11. ¿Cómo se entiende el aporte que hace la comunicación y la circulación de nuevos sentidos para el desarrollo del conocimiento?

“De pronto hablamos antes de un conocimiento, ahora estamos hablando de varias áreas de conocimiento, nosotros desde aquí, miramos como las diferentes áreas que nosotros trabajamos, las áreas con las que interrelacionamos en el eje cafetero por ejemplo, nos permiten a nosotros desarrollar sistemas de información, desarrollar sistemas de información que nos permiten a nosotros generar comunicación desde nuevas tecnologías con otras instituciones”. (Hermana Maria Araceli Gutiérrez Escobar)

Pregunta 12. Las funciones que tradicionalmente se han encomendado a la Universidad deben ser examinadas desde una óptica que permita la visualización de sus elementos esenciales y sobre todo de las relaciones que constituyen su potencial académico. ¿Cómo se realiza el balance entre la producción de conocimiento (investigación), su transferencia (docencia) y su aplicación (extensión)?

“Si hablamos en general de las universidades, lo que decía en la pregunta 8 yo creo que hemos realizado algunos avances que de pronto para nosotros son significativos, pero soy consciente que nos falta mucho, yo pienso que estamos haciendo aprendizaje en el campo de la realización de la investigación, estamos haciendo aprendizaje para incorporar la investigación al currículo y en la medida que eso se de yo creo que se dan los otros elementos, mientras un docente no maneje de alguna manera con conciencia la investigación, pues lo otro no se va a

dar con facilidad, entonces para alcanzar un poquito ese balance entre las tres, nosotros estamos haciendo un proceso de capacitación de docentes al interior, capacitación en el campo de la docencia y de la investigación y de este proceso de capacitación de la docencia y la investigación, surgirá la posibilidad de la transferencia, pero primero tiene que haber una formación, un desarrollo personal y comunitario al interior de la universidad, ahí estamos haciendo un trabajo que creemos que nos demoramos mucho tiempo para dar algunos frutos, pero en este momento nuestro trabajo es trabajarle a la investigación y a la docencia para que alcanzadas algunas metas podamos mirar en el campo de la transferencia como nosotros podríamos aportar también a la sociedad". (Hermana Maria Araceli Gutiérrez Escobar)

Dentro de la propuesta de dinamizar el currículo a través de la incorporación de la investigación para convertirla en el centro de la formación académica, actualmente se viene realizando un proceso de capacitación y formación de docentes, en el entendido que de él surgirá la posibilidad de la transferencia para lograr un balance de los procesos fundamentales. Se concibe un desarrollo personal y comunitario como la base de procesos de mayor envergadura que permitan, posteriormente, realizar las transferencias que son posibles desde la trayectoria y perfiles disciplinares.

"No hemos hecho mucho esa reflexión de hecho estamos trabajando hace poco con la educación virtual, estoy a cargo de la educación virtual hace unos 7 meses, pues la reflexión que podemos hacer al respecto, se realizan esas comunidades académicas sistematizando toda nuestra experiencia, desde cualquier momento que empezamos a discutir sobre la educación virtual con los docentes, con el equipo interdisciplinario y con el efecto que empieza a generar esa cultura de lo virtual". (Carlos Fernando Zuluaga)

Efectivamente, la discusión sobre las funciones universitarias, en este nuevo contexto de educación virtual y educación a distancia, apenas comienza, con fundamento en el cual será dable pensar en una nueva forma de Universidad, derivada del fuerte influjo que la tecnología presenta en todos los ámbitos sociales y por tanto en sus instituciones.

Pregunta 13. ¿Cómo se evalúa la adquisición de los conocimientos, en el sentido del aprendizaje individual y colectivo, desde lo académico y administrativo en su aporte en la construcción del conocimiento organizacional?

"Yo diría que es una cultura que apenas comenzando, porque, porque nosotros no tenemos una cultura de la evaluación, nosotros hacemos y dejamos como que los procesos, sin hacer la retroalimentación que nos permita saber hasta que punto avanzamos, nosotros tenemos algo que se llama el SISBADE, Sistema de evaluación del desempeño, ese sistema de evaluación del desempeño esta en los niveles de los académicos, docentes y a nivel administrativo, porque como

estamos hablando de cómo se retroalimentan todos estos procesos, el SISBADE nos permite a nosotros saber como están orientando los docentes sus áreas de conocimiento, a nivel de apropiación de conocimiento, a nivel de modelos pedagógicos, digamos nosotros desde el PI nunca metemos modelos pedagógicos, planteamos desde la filosofía de la constitución libertad de cátedra, tenemos principios pedagógicos mas no modelos, y porque no modelo? Porque no queremos cerrar al docente solamente en una estructura, tienen unos principios, tiene una didáctica, tiene un proceso de evaluación el modelo es eso, tenemos unos principios de formación y dentro de esos principios esta la libertad de cátedra, nosotros tenemos una misión y una visión que es la plataforma estratégica, tenemos unos propósitos de formación están digamos cohesionados a los principios institucionales, ya que se diga mi corriente es activa, mi corriente es constructiva, siempre y cuando se respeten los principios de formación, entonces por eso no hablamos de modelo, adicionalmente la misma teoría nos diría si esa corriente es totalmente contraria a esta y acierta desde la teoría, entonces como se intenta crear otro modelo, pero esa no es la intención, porque entonces nos quemaríamos y no desgastaríamos tratando de buscar modelos donde realmente no hay, libertad de cátedra. Entonces SISBADE, lo que nos da son unos grandes conceptos donde nos dice, cual es la aplicación metodológica de ese docente, el docente tiene dominio sobre los conceptos básicos de la teoría que orienta, eso nos permite darnos como una retroalimentación, esa retroalimentación, los estudiantes, los pares quienes son los pares? Los compañeros de trabajo permanente, el jefe inmediato y la auto evaluación, de esos cuatro elementos de sistemas de evaluación de los docentes, nos permite tener un estado general de evaluación para que? Para mejorar procesos académicos, si los estudiante se quejan de que no existe una metodología clara en cuanto a la implementación de la modalidad de créditos a nivel de tutoría, trabajo independiente, entonces tenemos ir a los procesos de capacitación a formar los docentes que tienen debilidad en esos procesos pedagógicos, entonces toda la línea de capacitación se hace en torno a los diagnósticos que hace el SISBADE y en cuanto al manejo administrativo es igual, si existe un plan de acción por área con unos indicadores, entonces cada persona es responsable de unas tareas dentro de ese plan de acción, permanente mente el SISBADE hace una evaluación de los niveles de cumplimiento de esos indicadores, para saber cual es el diagnostico que tenemos en esa zona frente al plan de acción, mientras que el plan de acción del docente es la cátedra, el plan de acción de los administrativos es a través de esos indicadores, nos permite tener una retroalimentación a través de ese sistema sobre el estado actual de la institución, digamos que esa es la realidad de evaluación permanente, que se nos salen muchas cosas si claro". (Dra. Maria Piedad)

Existe un Sistema de Evaluación del Desempeño que busca crear unas fuentes permanentes de realimentación del desempeño de administrativos y docentes, con el cual darle base a la etapa de evaluación de los diversos procesos que se diseñan y ejecutan al interior de la institución. Es claro que existe un modelo para

evaluar el desempeño y el funcionamiento, pero este no contempla la etapa de adquisición de conocimientos de los individuos y de la organización, de modo que, en la perspectiva de una organización inteligente que aprende y debe evaluar dicho proceso, se cuenta con elementos aún muy incipientes y embrionarios, cuyo desarrollo debe propiciarse a través de estrategias que recojan los diversos niveles a los que aspira la organización.

“Hay un trabajo individual en los estudiantes, en los docentes en todas las áreas de la universidad, el trabajo se realiza tanto con la parte académica, con la parte administrativa, no separamos parte administrativa y parte académica en estos momentos, nosotros integramos las dos y hacemos el complemento con las otras dimensiones de las personas que laboran con nosotros, que es el área de servicio por ejemplo, haber estas preguntas vienen interrelacionadas las unas con las otras, creo que como tal aporte explícitamente al desarrollo de conocimiento, yo no creo que ninguna universidad le pueda presentar en este momento, yo creo que avanza, se camina”. (Hermana Maria Araceli Gutiérrez Escobar)

“Evaluamos cuando empezamos a ver resultados, una meta grande es que empecemos a generar créditos virtuales para los estudiantes, que tengan esa posibilidad, esperamos que para el próximo año que es donde esperamos resultados, que los estudiantes se introduzcan a la cultura de lo virtual, que los docentes se introduzcan a la cultura de lo virtual, de que manera viendo unos créditos virtuales, ofertando programas virtuales”. (Carlos Fernando Zuluaga)

La evaluación de lo virtual se hará cuando se tengan resultados y puedan exhibirse créditos virtuales para los estudiantes, de manera que puedan exhibirse evidencias de la introducción a la cultura de lo virtual

Pregunta 14. La Universidad aboca una nueva función, en la cual es al mismo tiempo sujeto y objeto de su propio aprendizaje como institución, y se enriquece y actualiza en la medida en que devela las enormes potencialidades que tiene y en la medida en que las innovaciones que ejecuta, se convierten en campo de reflexión, de crítica y de síntesis sobre la naturaleza misma del ser universitario, ¿Cómo se da este proceso?

“Nosotros tenemos unas políticas que se llama, libro de políticas, política de investigación, política de planeación, y desde planeación sacamos una política que la universidad es un organismo vivo, donde permanentemente se da la cohesión con redes de conocimiento, si nosotros hablamos de una universidad que aprende, nosotros hablamos de ciertas categorías de enseñar a aprender, aprender a aprender, es muy complicado porque implica un aspecto crítico, es cultural, entender la crítica permanente como un estado de construcción, yo diría que aquí desde el nivel directivo hay una permanente crítica, esto es una institución crítica aquí nadie se queda con nada, desde la vicerrectoría académica puede decir esto esta mal por esto y esto, es una institución que esta

permanentemente en búsqueda de la verdad, que cuesta mucho trabajo aceptar la crítica si, pero si nosotros no aprendemos de los errores, es imposible tener una institución que se retroalimente, hay que actualmente esta trabajando todos los procesos y procedimientos de la institución que estamos bien que estamos mal, y si tenemos que reorganizar funcionalmente cosas hay que hacerlo, somos una institución que aprende permanentemente, a través de que, del instituto y las metas por ejemplo de mejoramiento de la calidad es un espacio para aprender todo permanentemente sobre la situación y ahí no le decidimos es que hay plata o no hay plata, no se imagine si hay plata y imagínese cual sería el ideal de universidad en ese aspecto y bajo esos niveles empezamos a trabajar en que podemos lograr y que no podemos lograr”. (Dra. Maria Piedad)

La Institución registra unos desarrollos iniciales en el camino de constituirse en una organización que aprende, que por el momento podemos asimilar a la idea de inteligente. En tal sentido, su historia reciente cubre una etapa que podría denominarse de apertura crítica, permitiendo la circulación de opiniones contrarias con las cuales alimentaría su evolución, en un esfuerzo de carácter principalmente endógeno para avanzar hacia los estadios propuestos. Ello desde luego no descarta el establecimiento de un conjunto de redes que la articularía con el contexto y de la cual derivaría beneficios, entre otros los derivados de la circulación y confrontación de conocimientos, pero su mayor visualización de la cultura académica y de las características de la organización que aprende, provienen de su interior.

“Evaluación constante, nosotros evaluamos todo el tiempo nuestros procesos, aquí existe un valor que a mi me parece bien interesante y es que existe una muy buena comunicación entre todas las dependencias y entre todas las funciones de la universidad, hay relación entre capacitación docente entre educación a distancia, entre las ingenierías y la publicidad, y nos sentamos todos a discutir”. (Carlos Fernando Zuluaga)

Con el propósito de pensar en la institución como una organización que aprende, desde la experiencia de universidad virtual se cuenta con un apreciable bien como es el de la comunicación entre todas las dependencias y entre todas las funciones de la universidad.

Pregunta 15. ¿En qué medida la Universidad ha planteado y definido estrategias para lograr ampliar y profundizar los procesos de articulación de las estructuras universitarias? Docencia, investigación y extensión; profesores, estudiantes y administrativos; el estado, la sociedad civil, la empresa y las comunidades locales y regionales; contenidos, metodologías, sistemas de apoyo, materiales educativos, sistemas de evaluación y de seguimiento académico.

“Las funciones, no las podemos separar en el momento en que nosotros hagamos disgregación de funciones, en ese momento no podríamos nosotros llegar de

alguna manera a la producción de conocimiento, la universidad trabaja por articular el aprendizaje que tiene los diferentes sujetos que laboran en ella, desde las diferentes áreas del saber que maneja la institución y desarrolla los diferentes procesos de tal manera que todas las personas que laboran en ella, desarrollen los aprendizajes como institución de educación superior y reconocemos las posibilidades que cada programa tiene ya en su parte específica, innovaciones como tales no podríamos nosotros en estos momentos presentar, nosotros estamos en un momento de reflexión, de análisis de revisión de tal manera que nos permita tanto hacer un aprendizaje individual y colectivo, como realizar transformaciones al interior de la universidad, cuando las transformaciones se realizan al interior de las personas, al interior de los grupos y al interior de las instituciones, pues estas transformaciones se proyectan a la sociedad". (Hermana María Araceli Gutiérrez Escobar)

Pregunta 16. ¿Cuáles son las condiciones que la Universidad propone para generar un clima propicio para la creatividad?

"Yo considero, por lo que conozco de la universidad año y medio es poco, por más que haya tratado de interrelacionar con ellos, yo tengo certeza que nuestros estudiantes son creativos en un 50%, que condiciones propiciamos nosotros para este desarrollo creativo, primero fortalecer el desarrollo de la autonomía, nosotros como seres humanos, y es lo que nosotras como religiosas de la presentación siempre planteamos somos seres únicos e irrepetibles y autónomos, entonces en la medida que al estudiante se le permita el trabajo de su autonomía y se le permite el trabajo de su singularidad, esa es la primera condición para que el estudiante sea creativo, entonces primero que todo fortalecer el desarrollo de la autonomía a nivel personal, otra condición es posibilitarle al estudiante ó al docente que ejerza su palabra, que le de curso a que su palabra tiene validez en el grupo como tal, la palabra del otro es válida, así de alguna manera su expresión sea equivocada, porque desde la equivocación también uno aprende, uno realiza aprendizajes uno no lo realiza solamente cuando sus expresiones están acordes con la realidad, sino cuando también expresa que no está de acuerdo, entonces es posibilitarle la palabra a la gente, hace que puedan discutir, que se pueda expresar lo que piensan es fundamental esto en el campo individual, en el campo institucional trabajar las competencias lecto escritoras si no se trabajan esas competencias, nosotros nos podríamos quedar con lo que el estudiante llega de las instituciones a nivel de lectura y escritura, nosotros estamos recibiendo estudiantes en ese campo con una gran pobreza, entonces el trabajar esas competencias para desarrollar las competencias básicas que les da la lecto escritura, la argumentación, la interpretación, la síntesis, en ese sentido también los invitamos al desarrollo de la creatividad y pienso que como última condición que estaría en un nivel superior, después de que el estudiante va adquiriendo autonomía, puede expresarse, tiene un mayor nivel de competencias lecto escritoras, la posibilidad de la investigación, en la medida que el estudiante tenga la posibilidad de acercarse a un objeto de conocimiento que le es propio por

su profesión y pueda a través de realizar sus experimentos, sus propuestas en esa medida el va desarrollando su creatividad”. (Hermana Maria Araceli Gutiérrez Escobar)

Para propiciar la creatividad en los individuos, la institución primero fortalece el desarrollo de la autonomía a partir de la convicción de que los seres humanos son seres únicos, irrepetibles y autónomos, de modo que en la medida en que al estudiante se le permita el ejercicio de su autonomía y se le permita el ejercicio de su singularidad, se estarán proporcionando las bases para estimular su ingenio e inventiva.

Una segunda condición proviene del ejercicio de su palabra, de manera que reconozca que su palabra tiene validez en el grupo, no importa que tan equivocado pueda estar, pues esta se constituye fundamentalmente en un experiencia de aprendizaje.

Institucionalmente se propician las experiencias relacionadas con las competencias lecto escritoras, como una de las opciones para lograr avanzar en este campo en el que los estudiantes muestran serias precariedades. La argumentación, la interpretación, la síntesis, son entre otras competencias, un conjunto de opciones para el estímulo de la creatividad, pues junto con la autonomía y la posibilidad de expresarse, constituyen su base.

“Lo virtual necesita indiscutiblemente la creatividad, tiene que plantearse cosas nuevas, estamos investigando por ejemplo programación neurolingüística en lo virtual, estamos investigando la mejor manera de presentar contenidos desde lo virtual, la comunicación de lo virtual que es diferente a la comunicación presencial, ahí buscamos creatividad, creatividad también desde el diseño, al equipo de informática educativa pertenece un diseñador que tiene que plasmar en imágenes algo nuevo, algo llamativo para que lo virtual sea llamativo, guste y genere los efectos que estamos esperando”. (Carlos Fernando Zuluaga)

La creatividad como un elemento necesario en la propuesta virtual se concreta en indagaciones como la relacionada con la programación neurolingüística y sus contribuciones a la educación virtual, de manera que pueda superarse la visión mecánica de aplicación de unos elementos tecnológicos a una propuesta educativa y se conviertan mejor en escenarios de discusión sobre la naturaleza y alcances de estos nuevos desarrollos. Igualmente debe permitir que la creatividad, presente en el origen de la propuesta, deba recorrerla en su integridad y manifestarse igualmente al final, es decir, los estudiantes han de sentirse estimulados a ser creativos y deben proporcionar evidencias de su creatividad asociada con los resultados de su formación.

UNIVERSIDAD DE MANIZALES

ENTREVISTA CON SUS LÍDERES

La concepción de Universidad vista desde el proyecto académico

A juicio de sus directivos, la Universidad es una institución de educación superior con una experiencia de más de tres décadas en la formación profesional de sus alumnos, en respuesta a una necesidad histórica de la ciudad y con la cual se ha permitido la consolidación de la institución; sin embargo, las nuevas demandas en la formación del talento humano que requiere la sociedad han incidido sobre su Misión y han derivado en un nuevo compromiso fundamental para el logro de sus elevados intereses, la preocupación por la investigación.

Esta preocupación se expresa en el esfuerzo realizado durante la última década por dotar de un sistema de investigaciones que permita la adopción de estas nuevas formas de la cultura académica, promover la discusión racional sobre la forma en que esta se inserta en el currículo y alentar en las facultades el inicio de este tipo de procesos para la producción de conocimiento y en muchos casos la aplicación a necesidades concretas del entorno.

El proceso de Acreditación Institucional en el cual la Universidad ha estado inmersa desde el año 2002, permitió la identificación de avances de alguna consideración en este proceso fundamental, muy de la mano con las ejecutorias del doctorado y su creciente influencia sobre todo el desempeño de la institución, pese a lo cual, la existencia de procesos críticos y masivos frente al conocimiento aún no se presenta y no se constituye en un valor de la institución, pues aún predomina, por diversas circunstancias, la transmisión en muchos casos acrítica del conocimiento.

Adicionalmente al problema de la poca tradición cultural en el sentido de la construcción de conocimiento, las elevadas exigencias presupuestales impiden un mayor compromiso con este sensible proceso académico y hacen de él una preocupación permanente que se traduce en la definición de políticas y ejecutorias en la medida en que se cuente con el respaldo financiero.

Hay claridad en los directivos en cuanto a la conveniencia de contar con una academia que contenga los diversos procesos; sin embargo, no siempre ha sido posible convertirlos en realidad, por diversas razones, entre las cuales habrá que señalar el relacionado con la concepción y el papel del conocimiento en la conformación social y una estrategia académica que logre operacionalizarlo.

En relación con la articulación de los saberes, de las estructuras académicas, de las funciones de los diferentes agentes educativos, de las interrelaciones entre diferentes áreas del conocimiento, de las alianzas estratégicas entre diferentes

instituciones, de los diferentes miembros de las comunidades universitarias, los directivos universitarios señalan pocos avances hasta el punto de calificarlo más como una intención que como algo concreto que se haya realizado y que pudiese por ende ser evaluado. Indican sin embargo, que dicha integración de fuerzas y procesos es posible a través de la investigación.

Esta apreciación se corresponde con los lineamientos generales de la propuesta académica arriba mencionada que hace su mayor énfasis en el proceso docente de formación profesional y para el cual no presenta relevancia la dinámica integradora o como algunos sugieren el proceso de alcanzar y potenciar las sinergias.

La etapa temprana de este proceso se asocia con su debilidad, toda vez que en el diálogo aún no se cuenta con los actores que han de emprender la tarea de construir la sociedad del conocimiento. El estado, el sector productivo y la academia aún no adelantan conversaciones que les permita dar fundamento y base a agendas colectivas y proyectos conjuntos. En esas condiciones difícilmente podrá señalarse la existencia de procesos sinérgicos avanzados, aun cuando si se han llevado a cabo algunos ejercicios puntuales y aislados que requieren ser generalizados y profundizados como condición para el éxito de procesos que permitan la creación de conocimiento en términos de su pertinencia para la solución real de problemas.

El desarrollo e implementación de las funciones básicas han distinguido y caracterizado la labor académica de la institución, de modo que el énfasis y preocupación por una u otra determinan su perfil. En la actualidad y como consecuencia del movimiento desatado primero por la reforma del año 80 y luego por la reglamentación del año 92, así como por la experiencia acumulada de parte de la comunidad académica, existe un creciente movimiento de investigación que se refleja en el aumento en el número de profesores que actualmente poseen proyectos, grupos inscritos y reconocidos ante Colciencias, la discusión sobre las líneas institucionales. Este componente no desplaza sino que complementa el de la docencia y el de la proyección social, en busca de algún tipo de equilibrio que logre generar una dinámica académica en correspondencia con las postulaciones de la misión y la visión.

En relación con la investigación aplicada existen aún muy pocas evidencias de patentes o prototipos, solo la Facultad de Ingeniería cuenta con algunas de dichas evidencias. Este es un proceso aún incipiente al que la institución quiere apostarle, pues entiende que en la medida en que haya una mejor vinculación con el medio a través del estudio, reflexión y solución de sus problemas, no sólo gana legitimidad en términos de su esencia de institución social sino que además logra construir una base para la creación de escenarios de construcción de conocimiento.

Una de las expresiones de la aplicación y producción de ciencia lo constituye las publicaciones, asunto en el cual la universidad aún presenta una seria debilidad como quiera que ninguna de sus publicaciones se encuentra indexada. Sólo la de niñez y juventud se encuentra actualmente en dicho proceso.

El compromiso establecido en la Misión contempla el desarrollo institucional, social y económico a través de la puesta en marcha del Proyecto Educativo, para lo cual el ejercicio de formación profesional contribuye notablemente así como los proyectos que se llevan a cabo en diversas comunidades, las prácticas de parte de los estudiantes, las asesorías y consultorías profesionales que permanentemente adelanta la institución.

La comunicación y circulación de nuevos sentidos tiene un papel destacado en el desarrollo del conocimiento y la universidad ha venido creando una plataforma y una infraestructura que le permita adelantar con éxito la interacción entre los actores educativos, haciendo uso del internet, la TV y la radio.

Al evaluar desde una perspectiva de balance la producción de conocimiento con su transferencia y aplicación, se encuentra con que aún es muy reciente la preocupación por encontrar caminos alternos a la exclusiva profesionalización, es decir, la construcción de conocimiento alimentado por la proyección y la investigación apenas se intenta incorporar de manera real a la cotidianidad de la institución y conformar lo que tradicionalmente se conoce como cultura académica. Es cierto que el proyecto educativo contempla reflexiones encaminadas a lograr una mayor sinergia académica por la vía de articular los tres grandes procesos; sin embargo, lo que se ha obtenido hasta ahora, en términos operativos y prácticos, es apenas una inicialización, un comienzo que debe seguir siendo fortalecido.

No existe un sistema organizado que permita realizar una evaluación permanente y sistemática de la adquisición de conocimientos como resultado del aprendizaje individual y colectivo, tanto en el caso del área administrativa como académica. Ello es comprensible en la medida en que los diversos procesos de construcción de conocimientos y de conversión en una institución inteligente apenas comienzan y aún se encuentran en etapas iniciales.

El debate y la reflexión académica que se llevan a cabo en las diversas instancias al interior de la institución pueden considerarse como una expresión de los avances hacia una organización que hace del conocimiento algo más allá de un objeto de comercialización para convertirlo en objeto de reflexión.

La universidad viene avanzando en el planteamiento y definición de estrategias para lograr ampliar y profundizar los procesos de articulación de las estructuras universitarias. En la parte administrativa, se ha diseñado una estrategia que permite avanzar en la elaboración de un presupuesto que logre integrar la

docencia, la investigación, la proyección social y lo administrativo. Del mismo modo, se viene avanzando en la discusión académica que permita llevar a cabo una reestructuración por áreas de conocimiento.

No existe un programa de creatividad que la universidad promueva y propicie, más bien son orientaciones de parte de los comités de currículo y de las direcciones de cada programa y Facultad.

Sobre la universidad posmoderna

Existen varias apreciaciones en torno a lo que se concibe como una universidad posmoderna, que van desde una mayor participación de la comunidad en la dirección universitaria, pasando por un cambio de paradigma en cuanto a la relación hombre ciencia, hasta la consideración de la complejidad como el asunto clave en la forma de conocimiento. En cualquiera caso se señala un conjunto de dificultades para avanzar en esa dirección, entre las cuales sobresale la relacionada con el peso de la tradición y la tendencia a conservar aquellas formas que en su momento constituyeron la razón de la naciente institución universitaria. El peso de la tradición ha sido un serio obstáculo para avanzar hacia formas nuevas que nos acerquen a una institución que tenga la capacidad de leer e interpretar el contexto y por ende actuar en consecuencia.

Al indagar por las estrategias para el logro de la equidad aparecen diversas concepciones sobre su naturaleza y significado al tiempo con varias formas de materializarla en el contexto académico. En primer lugar la concepción puede tornarse economicista si de lo que se trata es de propiciar esquemas de índole económica para asegurar o al menos facilitar el ingreso de personas que demuestren algún tipo de limitación o restricción en esta materia. En tal caso, la Universidad tiene su razón fundacional en la equidad toda vez que su filosofía cooperativa posee un alto componente dirigido a permitir la vivencia de la experiencia académica a quienes por razones de su ocupación o condición económica, no les era posible. En tal sentido, existe una larga trayectoria que aún conserva su forma institucional a través de la cooperativa para el fomento de la educación superior.

Otro sentido de la equidad, el académico, tiende a confundirse con la nota de universalidad que caracteriza a la institución, señalando que la universidad es equitativa en cuanto que todo el conocimiento está disponible para quienes se enamoren de él y deseen apropiárselo, es decir, la universidad por naturaleza pone a disposición de toda su comunidad el escenario que académicamente ha definido para acercarnos a la experiencia del conocimiento. En este punto la mayor o menor equidad proviene de la capacidad de apropiación de estudiantes y profesores.

Por último, se indica que la equidad puede obedecer y de hecho lo es, a una política de la institución, pero también puede generarse a partir de las iniciativas particulares de quienes presiden las decanaturas u otras formas organizativas derivadas del proyecto académico.

Podría concluirse entonces que en el proyecto académico ha estado presente el componente de equidad y este se ha materializado a través de diversas estrategias que se confunden con la razón misma de la institución.

ENTREVISTAS REALIZADAS A LOS DOCTORES ENRIQUE TORRES, OSCAR TRUJILLO, CESAR HOYOS Y JOSE FERNANDO MEJÍA

UNIVERSIDAD DE MANIZALES

Pregunta 1. Es frecuente el señalamiento que se le hace a la Universidad Colombiana y aún Latinoamericana de haber derivado en una institución con un alto componente profesionalizante, frente a lo cual se plantea la propuesta de su rediseño y reestructuración considerando el elemento crítico como el eje de su nueva definición. En este espectro de posibilidades que van desde una predominancia profesionalizante hasta un énfasis crítico, ¿Cuál es el concepto de su Universidad frente a este planteamiento?

“Pienso que en Colombia y en algunos países de Latinoamérica, nosotros no estamos todavía en condiciones de tener una universidad dedicada solamente a la investigación, creo que nuestros condicionantes históricos nos permiten pensar en tener una universidad que se dedique a profesionalizar a las personas con el fin de prestar un servicio de cualificación importante para que las personas puedan desempeñarse eficientemente en el mercado laboral, creo que no tenemos una concepción histórica cultural de aportar un gran rubro presupuestal nacional, la cualificación a nivel de investigadores en el país, estoy seguro que en algunos países de Latinoamérica también adolecemos de eso mismo, pienso que no podemos reconocer las raíces históricas que hemos venido teniendo máxime cuando en el país tenemos un porcentaje muy bajo de profesionales, es mas mucho me temo que si vamos mas a las raíces encontramos que nuestra educación se ha vuelto muy excluyente hay una gran cantidad de población que no es incluido en el sistema educativo nacional ni si quiera en la básica primaria, mucho menos en la secundaria y terriblemente mal a nivel universitario”. (Enrique Torres)

“La Universidad de tiempo a tras ha tenido una vocación profesionalizante y como tal se ha venido moviendo en ese ámbito sin embargo de unos 10 años para acá la universidad ha hecho un replanteamiento de darle mucha importancia a la investigación y para ello estratégicamente ha venido cualificando a los docentes en un porcentaje importante a nivel de maestrías y doctorados así como la universidad ha incursionado en la apertura de nuevos programas de postgrado,

maestrías, doctorados precisamente con énfasis en formar investigadores, ese será un tránsito que será gradual y a largo plazo toda vez que la universidad en el momento no puede abandonar su vocación profesionalizante, esto no quiere decir que no se fortalezca y se avance en el proceso de la investigación” (Oscar Trujillo).

“Nosotros hemos pensado, y digo nosotros porque es una gran cantidad de toda la comunidad académica de la universidad de Manizales, en primer lugar nosotros somos una universidad profesionalizante y sin pena lo debemos decir, es una universidad profesionalizante con mucho interés por abordar en procesos investigativos, pensamos que en Colombia absolutamente todas las universidades del país las 320 universidades que hay en el país son eminentemente profesionalizantes que tengan algunos intereses algunos hallazgos y algunas actuaciones muy buenas relacionadas con la investigación, no es el principal quehacer de las universidades colombianas ni si quiera la universidad de Antioquia que tiene 70 mil millones de pesos como presupuesto para investigación han hecho algunos avances pero la gran fuerza de todas las universidades esta fundamentalmente en la docencia y un poquito mas en proyección y en ultimo caso si vamos a mirar desde el punto de vista de presupuesto, desde el punto de vista del número de personas que están ocupadas en cada una de estas funciones sustantivas de la universidad siempre quedara en ultimo lugar la investigación”. (César Hoyos)

“Desde la Misión se replantea el quehacer y la construcción del conocimiento hacia la formación de profesionales críticos y con compromiso social”. (José Fernando Mejía)

A juicio de sus directivos, la Universidad es una institución de educación superior con una experiencia de más de tres décadas en la formación profesional de sus alumnos, en respuesta a una necesidad histórica de la ciudad y con la cual se ha permitido la consolidación de la institución; sin embargo, las nuevas demandas en la formación del talento humano que requiere la sociedad han incidido sobre su Misión y han derivado en un nuevo compromiso fundamental para el logro de sus elevados intereses, la preocupación por la investigación.

Esta preocupación se expresa en el esfuerzo realizado durante la última década por dotar de un sistema de investigaciones que permita la adopción de esta nuevas formas de la cultura académica, promover la discusión racional sobre la forma en que esta se inserta en el currículo y alentar en las facultades el inicio de este tipo de procesos para la producción de conocimiento y en muchos casos la aplicación a necesidades concretas del entorno.

El proceso de Acreditación Institucional en el cual la Universidad ha estado inmersa desde el año 2002, permitió la identificación de avances de alguna consideración en este proceso fundamental, muy de la mano con las ejecutorias

del doctorado y su creciente influencia sobre todo el desempeño de la institución, pese a lo cual, la existencia de procesos críticos y masivos frente al conocimiento aún no se presenta y no se constituye en un valor de la institución, pues aún predomina, por diversas circunstancias, la transmisión en muchos casos acrítica del conocimiento.

Adicionalmente al problema de la poca tradición cultural en el sentido de la construcción de conocimiento, las elevadas exigencias presupuestales impiden un mayor compromiso con este sensible proceso académico y hacen de él una preocupación permanente que se traduce en la definición de políticas y ejecutorias en la medida en que se cuente con el respaldo financiero.

Hay claridad en los directivos en cuanto a la conveniencia de contar con una academia que contenga los diversos procesos; sin embargo, no siempre ha sido posible convertirlos en realidad, por diversas razones, entre las cuales habrá que señalar el relacionado con la concepción y el papel del conocimiento en la conformación social y una estrategia académica que logre operacionalizarlo.

Pregunta 3. ¿Cómo se logra la articulación de los saberes, de las estructuras académicas, de las funciones de los diferentes agentes educativos, de las interrelaciones entre las diferentes áreas del conocimiento, de las alianzas estratégicas entre diferentes instituciones, de los diferentes miembros de las comunidades universitarias, para que creando un sentido de pertenencia y una conciencia alrededor de objetivos comunes, se puedan dinamizar las estructuras universitarias?.

“La verdad es que nuestro país tiene una características muy especial y tiene que ver los racionalismos, a mi juicio a veces es muy complicado romper esas terribles barreras para encontrar en un consenso nacional un ente que nos pueda articular, medianamente se ha hecho a través digamos de el Ministerio de Educación Nacional, otros por Ascun, por distintos grupos institucionales del país, sin embargo una cosa pragmática que convoque, que aglutine a tanto a la universidad privada como publica en torno a objetivos comunes solamente puede ser medida por unas políticas estatales en una visión de largo plazo que es la educación, como podríamos impactar y como también se podrían encontrar medianamente mecanismos que puedan permitir la interacción en igualdad de condiciones o por lo menos muy validamente la participación en los distintos concepciones de universidad así como esta planteado es bastante difícil lograr que se convoque a una interacción única de la educación en el país”. (Enrique Torres)

“No hay duda que esa articulación solo es posible a través de la investigación y la proyección social ó más que la proyección social es la interacción social de las distintas universidades con el contexto”. (Oscar Trujillo)

“No, en eso realmente lo tenemos mas como una gran intención, por razón de que tenemos una cultura de rigidez desde hace mucho tiempo en el aspecto administrativo académico, de tal manera que apenas en este momento estamos haciendo como unos esfuerzos interesantes en el sentido de coordinar las diferentes actividades, los diferentes saberes, las diferentes responsabilidades es decir todo lo que pueden aportan cada una de las actividades académicas, cada una de las instancias administrativas, cada uno de los grupos tanto de profesores como de estudiantes en relación con el medio tanto local como regional y nacional apenas estamos como en ese proceso, es decir apenas estamos como saliendo del cascaron para comenzar a aprovechar y a contribuir con la sinergia y esperar resultados que realmente son importantes cuando son muchos los actores que están participando en una misma dirección”. (César Hoyos)

“Una universidad en la que todos sus componentes trabajan coordinadamente en busca de su misión institucional. Podría considerarse una articulación entre docencia, investigación y proyección social, la cual se logra a través de una universidad abierta, de calidad, democrática y participativa” (José Fernando Mejía)

En relación con la articulación de los saberes, de las estructuras académicas, de las funciones de los diferentes agentes educativos, de las interrelaciones entre diferentes áreas del conocimiento, de las alianzas estratégicas entre diferentes instituciones, de los diferentes miembros de las comunidades universitarias, los directivos universitarios señalan pocos avances hasta el punto de calificarlo más como una intención que como algo concreto que se haya realizado y que pudiese por ende ser evaluado. Indican sin embargo, que dicha integración de fuerzas y procesos es posible a través de la investigación.

Esta apreciación se corresponde con los lineamientos generales de la propuesta académica arriba mencionada que hace su mayor énfasis en el proceso docente de formación profesional y para el cual no presenta relevancia la dinámica integradora o como algunos sugieren el proceso de alcanzar y potenciar las sinergias.

Pregunta 4. Ese concepto de universidad sinérgica apunta al desarrollo de la sociedad del conocimiento?

“Si, me parece que si yo creo que si lográramos una universidad sinérgica que aglutine en pos de un objetivo macro importante a la población colombiana estoy seguro que esta misma actuación redundaría en un desarrollo importante del país”. (Enrique Torres)

“Pensemos que aporta todavía pero en un estándar muy incipiente me parece que todavía no puede aportar dado que hay una desarticulación no solamente del sistema educativo del país sino del sistema educativo con el estado y el sector productivo me parece que todavía son islas y mientras no haya una articulación de

estado, sector productivo academia, y del sistema educativo como tal difícilmente se puede aportar al conocimiento”. (Oscar Trujillo)

“Es claro que una universidad sinérgica debe estar a la altura de las demás y para ello debe estar en la vanguardia de las TIC y por ende de la sociedad del conocimiento”. (José Fernando Mejía)

La etapa temprana de este proceso se asocia con su debilidad, toda vez que en el diálogo aún no se cuenta con los actores que han de emprender la tarea de construir la sociedad del conocimiento. El estado, el sector productivo y la academia aún no adelantan conversaciones que les permita dar fundamento y base a agendas colectivas y proyectos conjuntos. En esas condiciones difícilmente podrá señalarse la existencia de procesos sinérgicos avanzados, aun cuando si se han llevado a cabo algunos ejercicios puntuales y aislados que requieren ser generalizados y profundizados como condición para el éxito de procesos que permitan la creación de conocimiento en términos de su pertinencia para la solución real de problemas.

Pregunta 5. ¿Cómo se entiende el concepto de universidad postmoderna: desde la formación humana y humanística, dirigida al desarrollo del conocimiento?

“Una universidad postmoderna hace mucho hincapié en la participación de la comunidad en su parte de dirección e igualmente una cualificación centrado mas en el desarrollo del hombre en pos del conocimiento que realmente tendríamos que empezar por armar una estructura básica desde la infancia hasta la edad madura, yo pienso que ahora tenemos un gran problema estructurado en el país y veo con gran preocupación que a toda esta población colombiana seamos capaces de venderle siquiera una misión moderna tenemos grandes dificultades ahora dígame, yo pienso que es mucho mas difícil hacer comprender a las personas que es una universidad posmoderna”. (Enrique Torres)

“Podríamos como entenderlo de que la ciencia esta al servicio del hombre y no el hombre al servicio de la ciencia”. (Oscar Trujillo)

“Seguimos nosotros con una universidad moderna todavía, en el sentido de que todavía defendemos el poder de la razón con algunos intentos de avanzar en lo que es universidad posmoderna en el sentido de admitir la complejidad y de admitir como otras instancias otros factores otras formas de conocimiento que también se dan no solamente el pensamiento lógico matemático sino otras formas de conocimiento que es como lo propio de la posmodernidad entonces lo mismo seguimos defendiendo el imperio de la razón, algunos programas han avanzado un poco mas en el sentido de favorecer y admitir y jugar con otros intereses mas allá de la razón”. (Cesar Hoyos)

“La universidad apunta a esa formación humana y humanística, que permite la formación integral de sus alumnos y talento humano, el liderazgo y esta formación puede orientar a ello”. (José Fernando Mejía)

Existen varias apreciaciones en torno a lo que se concibe como una universidad posmoderna, que van desde una mayor participación de la comunidad en la dirección universitaria, pasando por un cambio de paradigma en cuanto a la relación hombre ciencia, hasta la consideración de la complejidad como el asunto clave en la forma de conocimiento. En cualquiera caso se señala un conjunto de dificultades para avanzar en esa dirección, entre las cuales sobresale la relacionada con el peso de la tradición y la tendencia a conservar aquellas formas que en su momento constituyeron la razón de la naciente institución universitaria. El peso de la tradición ha sido un serio obstáculo para avanzar hacia formas nuevas que nos acerquen a una institución que tenga la capacidad de leer e interpretar el contexto y por ende actuar en consecuencia.

Pregunta 6. ¿Cuáles estrategias se han llevado a cabo para lograr la equidad, de modo que los diferentes grupos sociales puedan acceder al conocimiento?

“La equidad tiene que ver mucho con la capacidad de gestión de los responsables académicos de las distintas áreas, yo pienso que aquí tenemos todos los estamentos, tenemos todos los espacios y tenemos todas las posibilidades de la participación, muchas veces se pretende una equidad sin acción, yo pienso que la equidad también tiene que ver con la capacidad de acción de las personas que lideran los distintos procesos, yo pienso que todos somos capaces de estar participando activamente de las distintas funciones de la universidad, desde una participación activa valida, coherente, pertinente, atinada”. (Enrique torres)

“La Universidad de Manizales, a nivel de su creación dentro de las raíces de la economía solidaria ha procurado abrir el compás de tener cabida todos los estamentos de la sociedad de la universidad, de ahí que la universidad tiene estrato 3 y 4 pero tiene unos costos asequibles y eso hace que desde ahí se trate de tener una equidad en el ofrecimiento de programas de educación superior”. (Oscar Trujillo)

“Si lo miramos desde el punto de vista institucional pienso que si, la manera de acceder al conocimiento se facilita, primero la labor de la universidad y nosotros especialmente como universidad profesionalizante lo que hacemos es repetir tratar de hacer circular saberes, conocimientos y de pronto propiciamos alguna gestión de conocimiento especialmente en aquellos programas que se han comprometido con la acreditación, con demostrarle al medio y al país que están trabajando con criterios de calidad, en este sentido tienen estos programas ó estas instancias por el liderazgo de las personas que lo dirigen permiten que tanto estudiantes como profesores puedan acceder a una forma de conocimiento digamos mas calificado, que otras instancias académicos administrativas que de pronto no estén haciendo

los esfuerzos que han hecho estas por acrecentar los saberes, por innovaciones que es lo que se pretende en últimas con el conocimiento”. (César Hoyos)

Cada día hay menos equidad, pero las becas y algunas políticas hacia grupos indígenas y afrocolombianos se dan en pequeñas cantidades”. (José Fernando Mejía)

Al indagar por las estrategias para el logro de la equidad aparecen diversas concepciones sobre su naturaleza y significado al tiempo con varias formas de materializarla en el contexto académico. En primer lugar la concepción puede tornarse economicista si de lo que se trata es de propiciar esquemas de índole económico para asegurar o al menos facilitar el ingreso de personas que demuestren algún tipo de limitación o restricción en esta materia. En tal caso, la Universidad tiene su razón fundacional en la equidad toda vez que su filosofía cooperativa posee un alto componente dirigido a permitir la vivencia de la experiencia académica a quienes por razones de su ocupación o condición económica, no les era posible. En tal sentido, existe una larga trayectoria que aún conserva su forma institucional a través de la cooperativa para el fomento de la educación superior.

Otro sentido de la equidad, el académico, tiende a confundirse con la nota de universalidad que caracteriza a la institución, señalando que la universidad es equitativa en cuanto que todo el conocimiento está disponible para quienes se enamoren de él y deseen apropiárselo, es decir, la universidad por naturaleza pone a disposición de toda su comunidad el escenario que académicamente ha definido para acercarnos a la experiencia del conocimiento. En este punto la mayor o menor equidad proviene de la capacidad de apropiación de estudiantes y profesores.

Por último, se indica que la equidad puede obedecer y de hecho lo es, a una política de la institución, pero también puede generarse a partir de las iniciativas particulares de quienes presiden las decanaturas u otras formas organizativas derivadas del proyecto académico.

Podría concluirse entonces que en el proyecto académico ha estado presente el componente de equidad y este se ha materializado a través de diversas estrategias que se confunden con la razón misma de la institución.

Pregunta 7. ¿Cómo se entienden y están configuradas las funciones básicas de la universidad, las mismas contribuyen a la producción de conocimiento?

“Los procesos básicos de docencia, proyección e investigación, yo pienso que todas las universidades tienen que hacer cosas muy importantes en cada uno de estos procesos o funciones básicas, como contribuye, yo pienso que es una interacción entre las distintos procesos por que realmente es la única manera de

validar incluso muchos desarrollos, en otro incluso permite buscar mejoramiento social de las personas que están dentro del área pertinente de la institución, ellos ayudan a generar nuevos procesos de investigación que son retroalimentados cuando se va hacer interacción social, pero además también permite la cualificación de la docencia cuando esta esperando nuevas fuentes de conocimiento para dar respuestas a esa comunidad ávida de soluciones para poder entrar a un desarrollo importante de ciudadanía. Básicamente hay una interacción entre los tres funciones aquella que forma aquella que investiga, aquella que pone en relación con el medio y yo pienso que nosotros hemos logrado aquí en el interior de la universidad en algunas facultades esa combinación de factores para que tengamos muy buenos elementos de producción de conocimiento, realmente como producción de conocimiento me parece que es algo bastante complejo, que implica una serie de desarrollos muy complejos de evaluar y difícil de producir y que requieren demasiados costos, creemos nosotros que aquí hemos propiciado alguna generación muy pobre en realidad en la Universidad de Manizales, tengo entendido que hemos colocado una sola licencia de un desarrollo que hicieron en la facultad de ingeniería y la verdad no tengo conocimiento de mas, en cuanto a lo otro solamente esta semana que se socializaron dos tesis doctorales, que se supone hay una contribución seria de producción de conocimiento la verdad es que nuestro énfasis esta dado mas que todo en el desarrollo de las ciencias sociales, que no es tan fácil de evaluar, o de mirar o de observar ó de cuantificar, es algo mas cualitativo, eso me parece a mi que son lo que tenemos aquí en la Universidad de Manizales”.

“Tradicionalmente las universidades se han estructurado sobre las base de tres funciones sustantivas ó básicas como es la investigación, la proyección y la docencia y de la articulación de esas tres funciones sustantivas pues se trata entonces de ir aportando a esa sociedad del conocimiento”. (Oscar Trujillo)

“Nosotros a nivel de la universidad estamos estructurando varios aspectos, queremos darle un gran énfasis a la investigación que sea como la directriz de lo que es la producción de conocimiento, en ese sentido estamos en este momento tratando de constituir cuales son las líneas de investigación institucionales, no la sumatoria de líneas que tenemos de todos los programas que existen en investigación en esta universidad, entonces de esa manera nosotros podemos como reorientar la producción de conocimiento articuladas ó alineadas a unas líneas que institucionalmente se decidan son las que van a orientar la producción de conocimiento en la universidad, mientras tanto la producción de conocimiento esta dada fundamentalmente por los intereses personales de académicos considerados individualmente ó de académicos reunidos en grupos especialmente los grupos de investigación que tenemos”. (Cesar Hoyos)

“Las funciones básicas están articuladas por medio del eje de la investigación. Aunque no es aún básica, en lo aplicado puede darse producción de conocimiento”. (José Fernando Mejía)

El desarrollo e implementación de las funciones básicas han distinguido y caracterizado la labor académica de la institución, de modo que el énfasis y preocupación por una u otra determinan su perfil. En la actualidad y como consecuencia del movimiento desatado primero por la reforma del año 80 y luego por la reglamentación del año 92, así como por la experiencia acumulada de parte de la comunidad académica, existe un creciente movimiento de investigación que se refleja en el aumento en el número de profesores que actualmente poseen proyectos, grupos inscritos y reconocidos ante Colciencias, la discusión sobre las líneas institucionales. Este componente no desplaza sino que complementa el de la docencia y el de la proyección social, en busca de algún tipo de equilibrio que logre generar una dinámica académica en correspondencia con las postulaciones de la misión y la visión.

Pregunta 8. ¿Existe investigación aplicada, ha generado avances tecnológicos, existen evidencias (prototipos, patentes, etc), en qué escenarios se ha aplicado: la universidad, el sector productivo, organizaciones sociales, etc.?

“Esta pregunta es muy complementaria con la que acabe de responder, veo que las pregunta 7 y 8 ya las respondí en ese sentido, pienso que tenemos muy pocos avances tecnológicos, no tenemos condiciones ni económicas, ni de laboratorios, ni de personas que estén profundamente involucradas en proceso de desarrollo inventivo no tenemos, además yo veo que eso es algo tan difícil, eso es como ganarse una lotería alguien que tenga ese don de ver cosas nuevas y ser capaz con su entusiasmo y con su consistencia ser capaz de producir, yo veo que aquí nuestros muchachos son aquello que hacen desarrollos muy puntuales para sus programas ó sus clases, ó sus profesores de resto no veo que tengamos algo sistemático en este sentido”. (Enrique Torres).

“Pensamos que en el caso de la universidad, esa investigación esta haciendo su recorrido y su transito, pensamos que esta en una etapa embrionaria de desarrollo por el lado de Ingeniería de sistemas, se vienen haciendo un trabajo interesante a nivel de lograr ciertos avances en lo virtual en lo tecnológico y hay propuestas de avances significativas”. (Oscar Trujillo)

“Si, nosotros podemos hablar de dos patentes, no digamos patentes ya reconocidas, sino como dos trabajos que en este momento están en proceso de adquisición de patentes que están en la facultad de ingeniería, lo mismo hay otros trabajos también que han podido generar como unos cambios, unas experiencias ó unas actividades para la universidad pero desafortunadamente ni los mismos autores, han hecho el esfuerzo de llevar a la practica esa parte útil resultado de un proceso de investigación”. (Cesar Hoyos)

“Si existen patentes. La práctica empresarial ha sido la incubadora donde se gestan estas iniciativas. Las estrategias para hacer presencia en las comunas son otro escenario” (José Fernando Mejía)

En relación con la investigación aplicada existen aún muy pocas evidencias de patentes o prototipos, solo la Facultad de Ingeniería cuenta con algunas de dichas evidencias. Este es un proceso aún incipiente al que la institución quiere apostarle, pues entiende que en la medida en que haya una mejor vinculación con el medio a través del estudio, reflexión y solución de sus problemas, no sólo gana legitimidad en términos de su esencia de institución social sino que además logra construir una base para la creación de escenarios de construcción de conocimiento.

Pregunta 9. ¿Cómo se expresa desde la universidad la aplicación y producción de ciencia y conocimiento para el desarrollo local, regional y nacional?

“En la Universidad de Manizales, se expresa a través de las publicaciones que tenemos al interior de la misma, en las publicaciones yo creo que es donde se pone a consideración de la comunidad el desarrollo que tenemos de la producción académica, si también tenemos una debilidad grande en la producción académica de la universidad, nuestras revistas son escasas ninguna de ellas esta indexada que tenga una seria evaluación internacional, estamos dados a propiciar una primera fase a la capacidad de producción de nuestros docentes en la escritura, por eso es que tenemos esas revistas pero ninguna de ellas esta indexada, la que mas estuvo cerca fue la revista que venía de la facultad de comunicación, ya no esta en esa data a nivel académico, tenemos otra que recientemente acabamos de publicar la revista que produce el doctorado de la universidad de Manizales, se llama revista Latinoamérica de Ciencias Sociales Niñez y Juventud, que ya ahora si tiene condiciones para entrar a procesos de indexación, ya ha producido los números requeridos, tienen los comités editoriales requeridos en fin se ha dado ya con el cumplimiento de las normas y requisitos básicos que tienen para poder aspirar a una indexación, pero aún falta que ello se produzca”. (Enrique Torres)

“Aunque la producción del conocimiento es limitada, se ve reflejada en la solución de problemas en el entorno (empresa)”. (José Fernando Mejía)

Una de las expresiones de la aplicación y producción de ciencia lo constituye las publicaciones, asunto en el cual la universidad aún presenta una seria debilidad como quiera que ninguna de sus publicaciones se encuentra indexada. Sólo la de niñez y juventud se encuentra actualmente en dicho proceso.

Pregunta 10. La accesibilidad del aprendizaje y del conocimiento están enfocados hacia el desarrollo institucional, social y económico?

“Si vamos a ser coherentes con lo que hemos venido diciendo en los numerales anteriores, que nosotros venimos trabajando en el asunto de la cualificación del conocimiento por parte de los docentes a través de maestrías y doctorados y así mismo hemos venido desarrollando también de alguna manera, nuestros procesos de investigación, es como de lógica consecuencia que ello venga a impactar en el desarrollo de la universidad de Manizales, en la medida que desarrollemos la

capacidad de nuestros académicos, vamos hacer capaces de impactar nuestro entorno social y obviamente esto ira a generar algún impacto desde lo económico, si yo pienso que si, que hemos hecho algo con respecto a esto, creemos que somos reconocidos aquí en la región, sobre nuestros avances sobre todo en lo que es lo social por ejemplo en los impactos de la vereda Gallinazo, Santa Ana, Guayabal, en lo de las galerías, en lo que tiene que ver con nuestra capacidad de trabajo con los niños autistas, con los niños de necesidades educativas especiales en Makarenko en fin creo que si lo hemos logrado”. (Enrique Torres)

“Si, desde la perspectiva misional debe cumplir la formación de líderes que aporten al desarrollo humano y social”. (José Fernando Mejía)

El compromiso establecido en la Misión contempla el desarrollo institucional, social y económico a través de la puesta en marcha del Proyecto Educativo, para lo cual el ejercicio de formación profesional contribuye notablemente así como los proyectos que se llevan a cabo en diversas comunidades, las prácticas de parte de los estudiantes, las asesorías y consultorías profesionales que permanentemente adelanta la institución.

Pregunta 11. ¿Cómo se entiende el aporte que hace la comunicación y la circulación de nuevos sentidos para el desarrollo del conocimiento?

“Yo entiendo que el aporte tiene que ver mas con la capacidad de connotación del ser humano, la posibilidad de comunicarse y la capacidad de que ese desarrollo que tienen las personas pueda propiciar obviamente el desarrollo académico, esto es de conocimiento como se logra?, se logra a través de los distintos procesos que tenemos institucionalmente, el desarrollo académico también debe impactar a la comunidad y a los demás colegas de trabajo, esto se logra a través de la circulación de los diferentes materiales académicos que se tienen, de los desarrollos de investigación, de los libros, revistas, de las posibilidades de acceder a la información que esta en la red de Internet, en fin hay muchas manera de abordar como se logra impactar el desarrollo del conocimiento”. (Enrique Torres)

“Los medios como el internet son el eje central donde se desarrolla toda la interacción entre los actores educativos, pero la TV, la radio la hacen en menor medida”. (José Fernando Mejía)

La comunicación y circulación de nuevos sentidos tiene un papel destacado en el desarrollo del conocimiento y la universidad ha venido creando una plataforma y una infraestructura que le permita adelantar con éxito la interacción entre los actores educativos, haciendo uso del internet, la TV y la radio.

Pregunta 12. Las funciones que tradicionalmente se han encomendado a la Universidad deben ser examinadas desde una óptica que permita la visualización de sus elementos esenciales y sobre todo de las relaciones que constituyen su

potencial académico, ¿Cómo se realiza el balance entre la producción de conocimiento (investigación), su transferencia (docencia) y su aplicación (extensión)?

“Bueno yo desde aquí de la vicerrectoría administrativa no tengo como muy claro como se realiza ese balance desde el conocimiento, nosotros aquí hacemos balances administrativos y económicos, pero me da la sensación que esta pregunta tiene que ver con las percepciones que tenemos en los centros de investigación por ejemplo el comité central de investigaciones, lo de la transferencia a través de la docencia yo pienso que tiene que ser la información que debe proveer el comité de currículo por ejemplo y su aplicación que se refiere a la extensión, yo veo que debemos convocar a equipo de proyección extensión social de la universidad de Manizales, para mirar a ver como es que están interactuando, a mi me parece que hay como una desarticulación de esas tres cosas fundamentales de universidad y yo creo que aquí nos hace falta tener una mejores maneras de vernos y comprendernos, pero a su vez tener relaciones que aquí la explicitan o por lo menos digan que se requiera”. (Enrique Torres)

“Digamos que un balance perfecto no, hay en la formación, estas funciones que haya una relación interesante entre las tres de ahí que como se logre impactar, en este momento en la universidad a través de sus doctorados y algunas maestrías vienen haciendo esfuerzos importantes en la construcción de política pública y desde allí entonces poder crear algunos impactos interesantes y unos balances entre la parte formativa, la investigación y el impacto de la proyección social”. (Oscar Trujillo)

“Se hablaría más bien de un desbalance, en donde existe un 90% de docencia, un 5% investigación y un 5% de extensión”. (José Fernando Mejía)

Al evaluar desde una perspectiva de balance la producción de conocimiento con su transferencia y aplicación, se encuentra con que aún es muy reciente la preocupación por encontrar caminos alternos a la exclusiva profesionalización, es decir, la construcción de conocimiento alimentado por la proyección y la investigación apenas se intenta incorporar de manera real a la cotidianidad de la institución y conformar lo que tradicionalmente se conoce como cultura académica. Es cierto que el proyecto educativo contempla reflexiones encaminadas a lograr una mayor sinergia académica por la vía de articular los tres grandes procesos; sin embargo, lo que se ha obtenido hasta ahora, en términos operativos y prácticos, es apenas una inicialización, un comienzo que debe seguir siendo fortalecido.

Pregunta 13. ¿Cómo se evalúa la adquisición de conocimientos, en el sentido del aprendizaje individual y colectivo, desde lo académico y administrativo en su aporte en la construcción del conocimiento organizacional?

“Yo pienso que nosotros como una entidad que todos los días propende por el mejoramiento, es a través de la revisión de los distintos procesos, si nosotros logramos ir impactando la organización, tengo un ejemplo muy concreto en este sentido tiene que ver con las propuestas que hemos venido trabajando de presupuesto por ejemplo, aquí hace muchos años tenemos un presupuesto muy tipo comercial, muy empresa productora, que nada tenía que ver, incluso no nos representaba en lo que nosotros hacíamos al interior de la universidad, desde alguna época hemos venido insistiendo sobre el tema, hasta que logramos hace dos años, la nueva presentación del presupuesto donde se pudiera percibir claramente, los desarrollos de las tres funciones básicas de la universidad, además de otra que le incluimos ahí que sería la parte de la gestión administrativa, en esa primera como fue el primer presupuesto tuvimos algunas diferencias importantes en la realización, tuvimos que acabar de aclarar conceptos y sin embargo aún no hay una unidad definitiva por obvias razones, y sin embargo aún no hay una unidad definitiva por obvias razones, hay tantos conceptos académicos se tenga, pero como hacemos estos, entonces nosotros cada vez que propiciamos ó mejor establecemos necesidades de acuerdo al plan de desarrollo que tiene la universidad, buscamos como llegar a obtener ese objetivo final, grande todas las veces que nosotros vamos haciendo desarrollos queremos llegar a alcanzar ese punto importante, entonces a medida que vamos adquiriendo nueva experiencias, nos vamos requiriendo unas nuevas necesidades que dan nuevas respuestas a otras que vienen en camino hasta que aspiremos algún día tener lo mas cercano posible ese objetivo, que nunca se obtendrá, por aquello que también plantearemos nuevos objetivos en la medida que vayamos alcanzando unos que lo hemos venido haciendo, entonces yo pienso que eso es como un ejemplo para dar la dinámica en todo sentido para los demás procesos”. (Enrique Torres)

“Digamos que parte de esa evaluación se hace a través de los procesos de auto evaluación tanto institucional como en los distintos programas y esa auto evaluación se trata de ver que avances y desarrollos ha tenido la universidad en esa propuesta de conocimiento desde la perspectiva de la investigación, de la proyección y de la formación”. (Oscar Trujillo)

“Nosotros hemos hablado de una cultura de la auto evaluación, hablamos de la evaluación en términos de lograr unas metas, unos resultados según un periodo de tiempo determinado pero como llevarlo específicamente a lo que es la adquisición de conocimiento, la generación de conocimiento no tenemos un sistema de evaluación en el cual nosotros nos podamos basar para decir, en gestión de conocimiento, en adquisición de conocimiento, en avance de conocimiento, en recopilación de conocimiento hemos hecho esto y estamos en relación con nuestra meta a tal distancia, esa parte de lo que nosotros hablamos de auto evaluación si considero que específicamente, enfocado en lo que es conocimiento no tenemos ese sistema organizado”. (César Hoyos)

“Lo administrativo debe ser un elemento para que lo académico logre su cometido. En universidades privadas, esta premisa resulta difícil de cumplir”. (José Fernando Mejía)

No existe un sistema organizado que permita realizar una evaluación permanente y sistemática de la adquisición de conocimientos como resultado del aprendizaje individual y colectivo, tanto en el caso del área administrativa como académica. Ello es comprensible en la medida en que los diversos procesos de construcción de conocimientos y de conversión en una institución inteligente apenas comienzan y aún se encuentran en etapas iniciales.

Pregunta 14. La universidad aboca una nueva función, en la cual es al mismo tiempo sujeto y objeto de su propio aprendizaje como institución, y se enriquece y actualiza en la medida en que devela las enormes potencialidades que tiene y en la medida en que las innovaciones que ejecuta, se convierten en campo de reflexión, de crítica y de síntesis sobre la naturaleza misma del ser universitario. ¿Cómo se da este proceso?

“Yo pienso que en la medida que va desarrollando, va adquiriendo nuevos conocimientos y va logrando con todo el potencial que tiene al interior de la universidad de un equipo de profesionales, de académicos que van pensando y repensando permanentemente los distintos procesos donde las personas están en actitud de crítica permanente, donde se están viendo así mismas y ven su entorno, ven las necesidades del país, el conocimiento fluye permanente y este proceso es de mejoramiento continuo, este es un proceso de la búsqueda permanente de la calidad de la excelencia, yo creo que por aquí se logra con esa situación”. (Enrique Torres)

“Digamos que ese proceso se da a través del debate académico que se da en las distintas instancias, de facultades, de consejo académico en fin, a través de ese debate es que se empieza a regir toda esa interrelación académica”. (Oscar Trujillo)

“Yo pienso que pretender nosotros unificar la visión sujeto objeto, yo percibo que seguimos dentro de la estructura y la concesión moderna de universidad que nosotros tenemos, seguimos con la dupla y la diferenciación de un sujeto que conoce y el objeto conocido, un sujeto conocente y un objeto para conocer, de tal manera que el conocimiento nosotros lo percibimos como el resultado de la acción que tiene el sujeto a través de los sentidos sobre un objeto determinado, entonces es como palpable de todos los trabajos de investigación, todos siempre es un sujeto que conoce y un objeto conocido, el investigador que trata de conocer ó al interior de las investigaciones siempre aparecerá un sujeto que actúa sobre unos objetos y de los cuales se pretende hacer una relación que sea como productiva en el sentido de elaborar unas conclusiones que posteriormente puedan tener alguna aplicabilidad”. (César Hoyos).

“Este proceso no existe en la universidad, la pregunta resulta muy filosófica, pero poco práctica”. (José Fernando Mejía)

El debate y la reflexión académica que se llevan a cabo en las diversas instancias al interior de la institución pueden considerarse como una expresión de los avances hacia una organización que hace del conocimiento algo más allá de un objeto de comercialización para convertirlo en objeto de reflexión.

Pregunta 15. ¿En que medida la universidad ha planteado y definido estrategias para lograr ampliar y profundizar los procesos de articulación de las estructuras universitarias? Docencia, investigación y extensión; profesores, estudiantes y administrativos; el estado, la sociedad civil, la empresa y las comunidades locales y regionales; contenidos, metodologías, sistemas de apoyo, materiales educativos, sistemas de evaluación y de seguimiento académico.

“Bueno yo pienso que la Universidad ha planteado un proyecto de desarrollo institucional, tiene un plan estratégico que está diseñado para el 2015, yo pienso que ahí están todos los planes que ha vislumbrado en 7 líneas estratégicas de acción, ahí se desarrolla o se plantea las estructuras requeridas para ello, se tiene claras metas a lograr en ese periodo de tiempo y yo pienso que es con el trabajo de toda la comunidad como lo hemos venido haciendo en estos 33 años de historia, de una manera participativa, de una manera consciente yo digo que es la mejor manera de lograrlo”. (Enrique Torres)

“Básicamente con los procesos de auto evaluación tanto de los programas como de la acreditación institucional, la universidad ha venido reflexionando sobre esos tópicos para ello se ha empezado a cambiar algunas estructuras tradicionales de la universidad ejemplo el modelo de presupuestación con el cual la universidad está trabajando y está tramitando es una presupuestación sobre la base de 4 elementos fundamentales que es la proyección social, la investigación, la docencia y la parte administrativa ya es un presupuesto que da cuenta de los desarrollos que la universidad va adquiriendo en cada uno de esos campos que indicadores económicos tiene cada uno de ellos y como se presupuesta la universidad y cuanto se le está dando a un grupo actual y cual es el nivel de inversión de cada uno de ellos, esa es un avance importante entre las estructuras que se está haciendo otra estructura que viene en camino es por áreas de conocimiento es otro desarrollo que se viene estudiando de cómo vamos a empezar a articular la universidad a través de campos de conocimiento ese es otro de los problemas estructurales”. (Oscar Trujillo)

“Estrategias como creación de doctorados, maestrías, segundo idioma, cualificación docente, pretenden articular la docencia con la investigación y la extensión”. (José Fernando Mejía)

La universidad viene avanzando en el planteamiento y definición de estrategias para lograr ampliar y profundizar los procesos de articulación de las estructuras

universitarias. En la parte administrativa, se ha diseñado una estrategia que permite avanzar en la elaboración de un presupuesto que logre integrar la docencia, la investigación, la proyección social y lo administrativo. Del mismo modo, se viene avanzando en la discusión académica que permita llevar a cabo una reestructuración por áreas de conocimiento.

Pregunta 16. ¿Cuáles son las condiciones que la universidad propone para generar un clima propicio para la creatividad?

“La Universidad tiene muchos escenarios propuestos, todos ellos como que corresponden a las necesidades de las personas, todas distintas, creemos nosotros que lo primero es con la cualificación de personal docente, con esa capacidad que tiene ellos de verse, de criticar, de proponer ahí se van generando muchas situaciones que pueden generar impacto, estas personas lo hacen de manera individual, pero ahora se ven los grupos de trabajo ó distintos comités que tenemos en la universidad, ahí se van haciendo distintas socializaciones y se van recogiendo opiniones y cada vez va generando en ellos pensamiento diferentes, hasta que en algún momento dado llegan e impactan fuertemente la academia, el caso concreto nuestro es el proyecto de currículo de la facultad de Psicología, este proyecto de currículo problémico fue un desarrollo participativo de todos los docentes de la facultad, que eso no se impuso por decreto sino que fue dándose por una serie de reuniones y de ideólogos que vinieron trabajando fuertemente mucho tiempo, que en la medida en que se pudieron tener encuentros entre ellos y vieron que era una oportunidad importante para la facultad de cambiar y ser innovador en el país pues lo lograron, pero solamente es con la participación activa y directa de nuestros docentes ese es un ejemplo claro concreto de lo que aquí dice de que como es que se propone, yo pienso que es buscar la participación de toda la comunidad en los distintos espacios para que pueda producir creativamente”. (Enrique Torres)

“Digamos que ese está muy circunscrito a los distintos currículos de los diferentes programas dependiendo de la flexibilidad curricular y de los avances se tratará de propiciar un ambiente donde haya creatividad, donde haya crítica donde haya todos esos elementos de la investigación a través de los currículos”. (Oscar Trujillo)

“En este momento específicamente la creatividad es cuestión de retóricas, de anuncios tanto de la vicerrectoría, de las decanaturas de los diferentes estamentos y de personas individuales abogando por crear espacios, por propiciar ambientes que favorezcan la creatividad tanto de estudiantes como de profesores, pero específicamente son como llamados, son como elaboración de discursos invitando, pero muchas veces ocurre que quienes elaboran el discurso tan poco tienen eventos que puedan registrarse como creatividad, sin embargo todo académico que de pronto propone una investigación es una manifestación de creatividad, todo académico que pretenda plasmar en un escrito su pensamiento

acerca de algún tema hay un acercamiento a todo lo que es creatividad, pero hablar de creatividad en términos generales que nosotros podamos mostrar vea este es un producto de la creatividad que tenemos en la universidad no podemos hablar así". (César Hoyos)

"En la docencia se da poco, se propone aisladamente desde bienser universitario".
(José Fernando Mejía)

No existe un programa de creatividad que la universidad promueva y propicie, más bien son orientaciones de parte de los comités de currículo y de las direcciones de cada programa y Facultad.

Anexo C. Formulario 2. Gestión del conocimiento

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA

Entrevista realizada al doctor Lorenzo Calderón

Pregunta 1. Las etapas iniciales del entorno de red provoca un crecimiento considerable en la cantidad de mensajes e información que circula en la institución, generando escenarios que van desde el énfasis de construcción de conocimiento hasta compartir situaciones de índole personal. ¿Considera usted que existe sobrecarga de información y no es posible con tiempo para compartir conocimiento o por el contrario el intercambio interno y externo de información, ha contribuido al mejoramiento de procesos, formulación de proyectos, investigaciones, desarrollo organizacional, deliberación y análisis sobre temas especializados, la consultoría, asesorías, extensión, calificación profesional y adquisición documental para el ejercicio profesional?

“Lo primero, aquí podría decir que lo urgente no le da cabida a lo importante y que a veces el trabajo no deja trabajar, en muchos casos el día día, la carga operativa, llámese la clase diaria, la asesoría y el seguimiento la calificada de exámenes, el análisis de cosas operativas, la reunionitis aguda, de alguna manera se convierten en una sobrecarga de información y hacer que impiden que uno pueda digamos hacer un alto en el camino si lo importante lo esencial es esto me voy a enfocar hacia allá, tenerlo muy claramente diagnosticado el problema a mi me parece que a veces el día día no deja trabajar, si hay una característica que me molesta a mi de las universidades en Colombia, de esta y de todas es la creación de comisiones y los espacios para la reunionitis aguda, son unas reuniones eternas que muchas veces pierden la capacidad ejecutiva y se convierten en discusiones teóricas eternas, parecidas a las que estaba discutiendo sobre el sexo de los Ángeles”. (Lorenzo Calderón)

No parece existir en la universidad un método de trabajo que permita priorizar las cosas esenciales e importantes por encima de las cosas urgentes e inmediatas, lo que conduce entre otras prácticas a promover la conformación de comités y grupos de discusión que en muchas ocasiones terminan en asuntos teóricos y pierden el norte ejecutivo.

Pregunta 2. ¿Existen manifestaciones preliminares, en desarrollo o avanzadas de sistematización de experiencias y prácticas sobre Gestión del Conocimiento?

“Si hay algunos desarrollo incipientes, yo no los he estudiado a fondo porque el trabajo no me deja trabajar pero si existen”. (Lorenzo Calderón)

Existen algunos desarrollos incipientes en la sistematización de experiencias y prácticas sobre Gestión del Conocimiento.

Pregunta 3. Un programa de gestión del conocimiento tiene como objetivo apoyar el desarrollo, adquisición y aplicación del conocimiento que necesita la Universidad para llevar a feliz término la realización de su misión, lo cual implica tratar explícita y sistemáticamente con la complejidad de cómo la gente usa su mente, ¿La Universidad tiene actualmente o tiene previsto diseñar programas de G.C.?

“Si, no solo al interior, sino que tiene convenios donde esta desarrollando programas específicos de gestión de conocimiento, como con el programa para el desarrollo de las naciones unidas ENUM.” (Lorenzo Calderón)

La Universidad actualmente tiene convenios y esta desarrollando programas específicos de gestión de conocimiento, como con el programa para el desarrollo de las naciones unidas ENUM.

Pregunta 4. Una de las evidencias de la implantación de programas de G.C. en las instituciones es la existencia de prácticas relacionadas con el compartir el conocimiento entre las personas que conforman la organización y entre las diversas áreas, ¿Existe en la Universidad algún grado de desarrollo de lo que podría denominarse la cultura de compartir conocimiento? ¿Entre estudiantes? ¿Entre profesores? ¿Entre directivos? ¿Existen estímulos materiales o no para efectuar estos procesos?

“Si de manera incipiente, uno de los retos importantes que implica los departamentos de lo que le mencionaba ahora, los departamentos generan oferta y son interdisciplinarios y transdisciplinarios es descompartilizar el saber, yo creo que apenas estamos iniciando el proceso tenemos claro que es necesario, compartir o fortalecer la capacidad de compartir, pero apenas se esta empezando” (Lorenzo Calderón)

Existen en la actualidad algunos desarrollos incipientes de la cultura de compartir conocimientos a través de la conformación de departamentos con criterios de interdisciplinariedad.

Pregunta 5. ¿Existe algún tipo de mecanismo o procedimiento mediante el cual se realice el almacenamiento y la integración del conocimiento, incorporando criterios de clasificación, selectividad y diseminación a la comunidad universitaria, dentro y fuera de la Institución?

“No sé, no respondo” (Lorenzo Calderón)

No conoce sobre mecanismos o procedimientos mediante los cuales se realice almacenamiento e integración del conocimiento.

Pregunta 6. ¿La Universidad promueve la decantación escrita de las experiencias académicas de sus alumnos y profesores, como un mecanismo de visibilizar el trabajo de construcción de conocimiento y de hacer explícitos los saberes tácitos de su comunidad?

“Creo que es una debilidad, tenemos muy poquitas publicaciones, hay publicaciones pero nos gustaría tener muchas más.” (Lorenzo Calderón)

En relación con la decantación escrita de las experiencias académicas, la Universidad presenta una debilidad, pues son muy poquitas las publicaciones.

Pregunta 7. ¿La Universidad realiza jornadas de trabajo con la Comunidad Académica, dirigidas a plantear y resolver problemas propios de la institución, relacionados con los procesos fundamentales de docencia, investigación y proyección?

“Si” (Lorenzo Calderón)

La Universidad realiza jornadas de trabajo con la Comunidad Académica, dirigidas a plantear y resolver problemas propios de la institución, relacionados con los procesos fundamentales de docencia, investigación y proyección

Pregunta 8. ¿Se realizan ejercicios interdisciplinarios de lluvia de ideas o técnicas similares que conduzcan al planteamiento de alternativas de solución para problemas que son objeto de estudio de la comunidad?

“Si” (Lorenzo Calderón)

Se realizan ejercicios interdisciplinarios de lluvia de ideas o técnicas similares que conducen al planteamiento de alternativas de solución para problemas que son objeto de estudio de la comunidad

Pregunta 9. ¿Se promueve la realización de jornadas en las que el propósito central sea la conjugación del conocimiento externo con los conocimientos previos que poseen los diversos agentes universitarios (académicos y administrativos)?

“Si esa es la función de los departamentos precisamente”. (Lorenzo Calderón)

Se promueve la realización de jornadas en las que el propósito central es la conjugación del conocimiento externo con los conocimientos previos que poseen los diversos agentes universitarios (académicos y administrativos)

Pregunta 10. ¿La institución estimula la creación de escenarios conducentes a lograr que el conocimiento personal, adquirido en la experiencia de los agentes universitarios, se transforme en conocimiento de toda la organización?

“Si, se intenta promover, de hecho la idea es que toda persona que se beneficie de algún proceso de capacitación tiene la obligación de venir a compartir parte de ese conocimiento adquirido” (Lorenzo Calderón)

La institución estimula la creación de escenarios conducentes a lograr que el conocimiento personal, adquirido en la experiencia de los agentes universitarios, se transforme en conocimiento de toda la organización

Pregunta 11. ¿La construcción de conocimientos se realiza desde la perspectiva de grupos interdisciplinarios?

“Si” (Lorenzo Calderón)

La construcción de conocimientos se realiza desde la perspectiva de grupos interdisciplinarios.

Pregunta 12. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a la creación y mejora de ventajas competitivas en el mercado de la prestación de servicios de educación superior? Entiéndase por ventajas competitivas la adopción de una o varias de las estrategias siguientes: lograr crear un servicio educativo que sea percibido como único en la comunidad académica y en la sociedad; concentrarse en la atención de un grupo específico de la población y/o constituirse en líderes en costos.

“Sin duda alguna”. (Lorenzo Calderón)

La implantación de un programa de G.C. conduce a la creación y mejora de ventajas competitivas en el mercado de la prestación de servicios de educación superior, entendida como el logro de un servicio educativo que sea percibido como único en la comunidad académica y en la sociedad, concentrarse en la atención de un grupo específico de la población, o constituirse en líderes en costos.

Pregunta 13. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce al mejor posicionamiento social de la institución, entendido como una corriente de opinión especializada y pública que beneficia con sus comentarios y promueve el uso de los servicios de la institución: los educativos, asesoría, consultoría y demás?

“Si porque da mas visibilidad sin duda alguna” (Lorenzo Calderón)

La implantación de un programa de G.C. conduce al mejor posicionamiento social de la institución, creando una corriente de opinión especializada y pública que beneficia con sus comentarios y promueve el uso de los servicios de la institución: los educativos, asesoría, consultoría y demás. Proporciona una mayor visibilidad.

Pregunta 14. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a fortalecer la construcción de comunidad académica y hacerla sostenible desde su más íntima razón universitaria: el ejercicio de sus funciones?

“Eso por sí mismo no, pero si aporta elementos e insumos para que eso se dé”.
(Lorenzo calderón)

La implantación de un programa de G.C. no conduce por sí mismo a fortalecer la construcción de comunidad académica, pero si aporta elementos e insumos para que ello se dé.

Pregunta 15. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a una mayor interacción de los estamentos y a fortalecer el proyecto institucional?

“Me parece que la implantación de uno de estos modelos lo que hace es favorecer, propiciar, servir de insumo para que se pueda consolidar ese tipo de proceso, pero por sí mismo no.” (Lorenzo Calderón)

La implantación de un programa de G.C. no conduce por sí mismo a una mayor interacción de los estamentos y a fortalecer el proyecto institucional, pero si favorece, propicia y sirve de insumo para que se pueda consolidar este tipo de proceso.

Pregunta 16. ¿Qué tipo de acciones se han generado como consecuencia de la implantación de programas d G.C.?

“Aprovechamiento de tecnologías de la información, para efectos de utilizar el tema, la capacidad de diagnosticar necesidades importantes como el hecho de incrementar publicaciones, de generar mas comunidades escritas, de generar mas participación, presentar procesos y hacer estudio de casos.” (Lorenzo Calderón)

Como resultado de la implantación de programas de G.C., se ha generado un aprovechamiento de las tecnologías de la información, de la capacidad de diagnosticar necesidades importantes, así como el hecho de incrementar publicaciones, de generar más comunidades escritas, de generar más participación, presentar procesos y hacer estudio de casos.

Pregunta 17. ¿Cuáles de las siguientes soluciones se han implementado como parte de la estrategia de G.C.?

“Internet, Intranet, administración de documentos, aulas virtuales ha servido para generar sinergias con otras universidades, para hacer intercambios, por ejemplo nosotros estamos diseñando un postgrado en mediación con un instituto suizo con cuatro centros de las cámaras de comercio de Calí, Bucaramanga, Barranquilla

Bogotá, universidades de la Sabana, Javeriana, Autónoma de Bucaramanga, Medellín y Manizales, el primer registro calificado que se hace en el país es ese, un registro calificado que utilizo aulas virtuales, fue detrás de una cámara conversando, con los pares y fue muy interesante.” (Lorenzo Calderón)

Internet, Intranet, administración de documentos, aulas virtuales, son algunas de las soluciones que se han implementado como parte de la estrategia de G.C.

Pregunta 18. ¿Cuáles son las políticas para el desarrollo de la investigación, la innovación y la incorporación de avances tecnológicos?

Pregunta 19. ¿la Universidad participa en grupos de investigación aplicada, dirigidos a la producción de conocimiento?

“Si, se tiene varios grupos de investigación inscritos, el gruplac, Cvlac” (Lorenzo Calderón)

Si, se tiene varios grupos de investigación inscritos a Colciencias.

Pregunta 20. ¿Existe vinculación de la Universidad o su comunidad académica a redes del conocimiento?

“Si” (Lorenzo Calderón)

Si existe vinculación de la Universidad a redes de conocimiento

Pregunta 21. ¿Se tienen vínculos e intercambios con expertos y entornos colaborativos?

“Importante, sobre todo que lo Doctores de aquí traen muchos contactos importantes, ellos traen como objetivo generar convenios y crear comunidades académicas eso ha servido”. (Lorenzo Calderón)

Se tienen vínculos e intercambios con expertos y entornos colaborativos, sobre todo a través de los doctores que generan convenios y crean comunidades académicas.

Pregunta 22. ¿Existen políticas, estrategias, técnicas y herramientas para el intercambio interno y externo de conocimiento?

Pregunta 23. ¿Existe inventario y medición de capital intelectual en la Universidad, de qué manera se explicita y documenta?

“No” (Lorenzo Calderón)

No existe inventario y medición de capital intelectual.

Pregunta 24. ¿Existe definición de las macro competencias de la Universidad, se emplean para el proceso de selección de personal, para el desarrollo del talento humano, están alineadas al direccionamiento estratégico y a la propuesta de G.C.?

“Si, pero de manera media es un proceso que estamos construyendo”. (Lorenzo Calderón)

La definición de las macro competencias es un proceso que se está construyendo.

Pregunta 25. ¿Cuáles son las políticas sobre capacitación y formación de personal administrativo profesional en campos especializados para el uso de TIC y GC?

“Si, hay un reglamento de apoyo educativo, de hecho la universidad invierte una suma muy importante al año en capacitación de todos los niveles, desde el señor de servicios generales se les promueve para que terminen su bachillerato, a personas que desde pregrado fueron becarios se les promueve para maestría y hoy son doctores y a los administrativos, en lo que no habido mucho es lo de la pertinencia y en eso estamos aprendiendo y recogiendo experiencias para optimizar mejor esos recursos de formación, otro cosa importante es que acabamos de hacer un convenio con el Sena para reemplazar el tema de la cuota de aprendices en lo que hicimos fue beneficiar a los empleados de la base de la Universidad a los empleados mas humildes que tengan parientes con necesidades de formación para que por cuenta de la cuota de aprendices, la universidad cubra la fase electiva y pueda capacitarse la familia de esas personas, estamos seguros que eso contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas con menos ingresos dentro de la estructura organizacional” (Lorenzo Calderón)

Existe un reglamento que permite la inversión de una importante suma en la capacitación en todos los niveles.

Pregunta 26. ¿Cuáles orientaciones de políticas y prácticas se tienen establecidas y adaptadas de gestión moderna, al proceso administrativo de la Universidad, ejemplo outsourcing, gestión de calidad total, cuadro de mando integral, teoría de restricciones, balance scoard, entre otros?

“Si todas esas herramientas gerenciales, de hecho como tenemos posgrados de alta gerencia, en desarrollo gerencial, a pesar que a veces se dice que en casa de herrero cuchillo de palo la universidad hace algunos procesos especializados vía outsourcing, se utiliza Balance Scoard, estamos levantando mapas de riesgos y estableciendo diferentes modelos dentro de todo este campo de direccionamiento estratégico, digamos que las finanzas de la universidad están basadas en métodos de teoría de restricciones, entre otras”. (Lorenzo Calderón)

Existe una amplia gama de herramientas gerenciales, se están levantando mapas de riesgo y estableciendo diferentes modelos dentro de este campo de direccionamiento estratégico.

Pregunta 27. ¿Qué sistemas de información posee la Universidad, cómo están articulados o conectados y cómo su desempeño conduce a innovaciones y desarrollo de conocimiento?

“En estricto sentido no, yo creo que tenemos muchas cosas sistematizadas, tenemos muchos modelos de información, pero digamos un sistema integral de información, no estoy muy seguro de eso, porque inclusive porque hemos recibido bandazos en el tema de Intranet mismo, a veces épocas de mucha consulta otras de muy baja consulta, me parece que no”. (Lorenzo Calderón)

En sentido estricto no existe un sistema de información.

Pregunta 28 ¿Existe un cambio en la estructura organizacional, dirigido al aprendizaje permanente y a desarrollar capacidades inteligentes?

“Creo que si existe” (Lorenzo Calderón)

Creo que existe un cambio en la estructura organizacional, dirigido al aprendizaje permanente y a desarrollar capacidades inteligentes.

Pregunta 29. ¿Existen programas, políticas o estrategias dirigidas a promover las ideas, espacios de creatividad, innovación y producción de conocimiento tácito y explícito?

“Sin duda alguna” (Lorenzo Calderón)

Existen programas y políticas dirigidas a promover las ideas, espacios de creatividad, innovación y producción de conocimiento tácito y explícito.

Pregunta 30. ¿Ha identificado la Universidad cuál es el perfil organizacional, sus potencialidades, especialidades y cuáles su ventajas competitivas?

“Si” (Lorenzo Calderón)

Se han identificado el perfil organizacional, las potencialidades, las especialidades y las ventajas competitivas

Pregunta 31. ¿Las ventajas competitivas de la Universidad están basadas en las TIC y Gestión del Conocimiento?

“No se basan, tiene en cuenta las TIC`S” (Lorenzo Calderón)

Las ventajas competitivas de la Universidad tienen en cuenta las TIC y la Gestión del Conocimiento.

Pregunta 32 ¿Existe un sistema de indicadores para medir los avances de producción de conocimiento y la formación de capital intelectual?, describa cuál o cuáles

“Parcialmente” (Lorenzo Calderón)

Parcialmente existe un sistema de indicadores para medir los avances de producción de conocimiento y la formación de capital intelectual.

Pregunta 33. ¿La Universidad tiene productos basados en conocimiento como patentes, registros de software, producción intelectual, prototipos y cuenta con políticas para su comercialización?

Pregunta 34. ¿La Universidad elabora un balance anual y hace valoración de su capital intelectual?

“Como decía anteriormente es una agenda pendiente”. (Lorenzo Calderón)

Existe una agenda pendiente en la realización de un balance anual y valoración de su capital intelectual.

Pregunta 35. ¿Cuáles han sido los principales obstáculos para la implementación de programas de G.C.?

“Cultural, nosotros los Colombianos tenemos una profunda racionalidad individual y una muy baja racionalidad colectiva, para usted poder dinamizar eso, se tiene que romper esa estructura siquiátrica y cultural que todos nosotros entonces lo que se hace es que pretendiendo crear comunidad lo que hace es una suma de egoísmos no alcanza a multiplicarlos, me parece que esa es una dificultad potencial”. (Lorenzo Calderón)

La principal dificultad para la implementación de programas de G.C. lo constituye una de índole cultural, debido a que tenemos una profunda racionalidad individual y muy baja racionalidad colectiva.

Entrevista realizada al Dr. Santiago Quintero de Enlace Digital

Pregunta 1. Las etapas iniciales del entorno de red provoca un crecimiento considerable en la cantidad de mensajes e información que circula en la institución, generando escenarios que van desde el énfasis de construcción de conocimiento hasta compartir situaciones de índole personal. ¿Considera usted que existe sobrecarga de información y no es posible con tiempo para compartir conocimiento o por el contrario el intercambio interno y externo de información, ha

contribuido al mejoramiento de procesos, formulación de proyectos, investigaciones, desarrollo organizacional, deliberación y análisis sobre temas especializados, la consultoría, asesorías, extensión, calificación profesional y adquisición documental para el ejercicio profesional?

“Yo creo que de las dos un poquito, hay personas que trabajan mucho en ese orden de ideas, la parte de entorno de red, trabajando correos electrónicos, foros, chats, personas que manejan muy bien eso, hay otras personas que no tanto, esas personas no han hecho una utilización muy amplia de ese tipo de herramientas, mientras que otras si, lo están haciendo hoy en día, nosotros procurando que las cosas estén en ese orden de trabajo para que nosotros podamos empezar a hacer desarrollos hacia la sociedad del conocimiento, eso es básicamente lo que nosotros estamos procurando que aumente el volumen de manejo de información a través de este tipo de herramientas, obviamente ya se haciendo, hay un grupo de personas que esta ya capacitado, otro que se esta capacitando y otro que esta envía de capacitación”

Sin embargo, existen los dos tipos de personas, algunas que tienen una muy amplia experiencia y otras que apenas comienzan.

Pregunta 2. ¿Existen manifestaciones preliminares, en desarrollo o avanzadas de sistematización de experiencias y prácticas sobre Gestión del Conocimiento?

“Hemos hechos algunos pinitos en cierta área que es la parte de docencia en entornos virtuales, hemos trabajado bastante esa parte, hay otra que es la parte de salud esta fortalecida y en el área de ciencias económicas también hay algo no muy profundo pero si se esta avanzando, hay muchos docentes que están muy interesados, creemos que la base es la capacitación, si ellos están generando conocimiento nosotros que hacemos ponemos las herramientas”.

Se ha trabajado en docencia en entornos virtuales, salud y ciencias económicas.

Pregunta 3. Un programa de gestión del conocimiento tiene como objetivo apoyar el desarrollo, adquisición y aplicación del conocimiento que necesita la Universidad para llevar a feliz término la realización de su misión, lo cual implica tratar explícita y sistemáticamente con la complejidad de cómo la gente usa su mente, ¿La Universidad tiene actualmente o tiene previsto diseñar programas de G.C.?

“Desde mi trabajo Si, si tiene previsto, porque nosotros tenemos unos grupos de investigación que esta trabajando muy acorde con lo que la universidad esta buscando en lo que es la sociedad del conocimiento, quienes trabajan en el grupo de nuevas tecnologías en la educación también está muy detrás, digamos armando la estructura de lo que debe ser la generación de conocimiento en diferentes áreas y de pronto esta enfocado a la investigación ha sido difícil

conseguir por los tiempos de trabajando destinados a eso, hoy día la universidad tenga ese tipo de desarrollo, ese tipo de actividad". (Santiago Quintero)

Se tienen grupos de investigación que están trabajando en tal sentido.

Pregunta 4. Una de las evidencias de la implantación de programas de G.C. en las instituciones es la existencia de prácticas relacionadas con el compartir el conocimiento entre las personas que conforman la organización y entre las diversas áreas, ¿Existe en la Universidad algún grado de desarrollo de lo que podría denominarse la cultura de compartir conocimiento? ¿Entre estudiantes? ¿Entre profesores? ¿Entre directivos? ¿Existen estímulos materiales o no para efectuar estos procesos?

"Si, existen nosotros permanentemente estamos trabajando de pronto ahora mas que antes, pero si estamos utilizando herramientas para compartir diferentes grados de conocimiento en áreas muy afines, entonces hay grupos de trabajo que comparten esa información y hay otros que desde el punto administrativo y desde punto de vista académico, digamos hay una articulación de pronto de ciertas herramientas que da la posibilidad de que la gente se entere de lo que esta pasando en la universidad y de lo que esta haciendo cada uno para que surgen nuevos conocimientos en áreas determinadas, ese es un medio de control para ver si estamos cumpliendo con la misión, la visión que tiene la universidad". (Santiago Quintero)

Existe articulación de herramientas que brindan la posibilidad a la gente de enterarse de lo que sucede en la Universidad y de los esfuerzos para que surjan nuevos conocimientos.

Pregunta 5. ¿Existe algún tipo de mecanismo o procedimiento mediante el cual se realice el almacenamiento y la integración del conocimiento, incorporando criterios de clasificación, selectividad y diseminación a la comunidad universitaria, dentro y fuera de la Institución?

"Si algunos mecanismos, como bancos de datos tanto físicos como digitales, la parte de ingeniería de sistemas y la biblioteca de la universidad, y como la gente puede acceder a este tipo de información, gran parte de la información es a través de consultas, la misma investigación y hay otra parte y es la incorporación de esa información a los cursos que están dictando hoy en día y son cursos que se guardan en memoria durante determinado tiempo y el cual los documentos mas interesantes quedan para consulta" (Santiago Quintero)

Existen bancos tanto físicos como digitales, además puede mencionarse la parte de ingeniería de sistemas y la biblioteca, así como la incorporación de esa información a los cursos que se están dictando.

Pregunta 6. ¿La Universidad promueve la decantación escrita de las experiencias académicas de sus alumnos y profesores, como un mecanismo de visibilizar el trabajo de construcción de conocimiento y de hacer explícitos los saberes tácitos de su comunidad?

“No si tanto como decantación pero si hay de pronto un análisis de cada una de las cosas que se hacen, de que es lo fundamental, que tipo de conocimiento, que tipo de experiencia son y se pueden decir que son muy importantes para la comunidad que pueden aplicarse el día de mañana, pero no se que tan decantado puede estar, se hace muy global es tanta la información que hacer la decantación diría que es complicado, en los bancos de datos de lo que tenemos copia es muy interesante, lo utilizamos como experiencia de grupos anteriores con grupos nuevos, y ellos mismos se encargan de buscar que tipo de información es la mas útil, la mas necesaria para desarrollo de cualquier tipo de información que este haciendo”. (Santiago Quintero)

Existe algún análisis sobre lo fundamental, sobre el tipo de conocimiento y sobre las experiencias que puedan aplicarse en el día de mañana.

Pregunta 7. ¿La Universidad realiza jornadas de trabajo con la Comunidad Académica, dirigidas a plantear y resolver problemas propios de la institución, relacionados con los procesos fundamentales de docencia, investigación y proyección?

“Permanente, yo creo que se puede hacer porque la comunidad académica es la vida de cualquier institución, la parte administrativa se puede contratar en cualquier parte, pero la académica es la parte que más vale en una U., es la que sostiene realmente la creación de conocimiento, entonces permanente se hace reuniones, hay sondeos desde entornos de universidades, que falta, que sobra que se puede aprovechar, que no se ve muy bien, aunque sabemos que las necesidades son muy grandes las estamos detectando y tratando de solucionar”. (Santiago Quintero)

La Universidad realiza jornadas de trabajo con la Comunidad Académica, dirigidas a plantear y resolver problemas propios de la institución, relacionados con los procesos fundamentales de docencia, investigación y proyección.

Pregunta 8. ¿Se realizan ejercicios interdisciplinarios de lluvia de ideas o técnicas similares que conduzcan al planteamiento de alternativas de solución para problemas que son objeto de estudio de la comunidad?

“Si y lo hacemos de dos formas, una sincrónica y otra asincrónica, la forma sincrónica es de pronto mas complicada conseguir a la gente para que llegue hacer ese tipo de planteamientos es difícil, los tiempos se cruzan muy frecuentemente entonces lo que hacemos es hacer foros sincrónicos, para que la

gente opine sobre determinado tema y finalmente se toman unas decisiones con respecto a eso, entonces hay grupo de planeación estratégica que se encarga de recoger todas esas inquietudes y de pronto todas esas ideas que hay para solucionar problemas y al final se toman lo mas enriquecedor para la comunidad". (Santiago Quintero)

Se hacen de dos formas, una sincrónica y otra asincrónica, después de lo cual, la instancia de planeación estratégica se encarga de recoger y plantear soluciones.

Pregunta 9. ¿Se promueve la realización de jornadas en las que el propósito central sea la conjugación del conocimiento externo con los conocimientos previos que poseen los diversos agentes universitarios (académicos y administrativos)?

"En el área administrativa se ve mucho, porque las personas están muy reocupadas de cómo puede ser el desarrollo de la parte administrativa, las universidades todas son muy distintas, pero se conjugan los mismos problemas se llega a puntos muy específicos, y ver las oportunidades y ver las amenazas desde el punto de vista administrativo puede ser más fácil, desde el punto académico me parece que es más complejo y realmente desde la parte académica, lo puedo decir desde el punto de vista administrativo, incluso yo que manejo el área de nuevas tecnologías puedo ver que la comunidad esta muy preocupada por lo que puede estar sucediendo hoy en tecnología a la educación, sobre todo a la educación superior, hay una preocupación muy grande sobre todo a la parte de calidad, a la parte de equipos, en como no quedarse atrás en cada una de las cosas que se hagan, y lo otro es que si nosotros lográramos saber el como nos falta el con que, ese con que es el saber todos que esta ahí pero debemos buscarlos, es como un trabalenguas, pero si se es que el apuntar todos, saber todos cual es el norte que todos están buscando, de pronto es facilitar el que hacer dentro, porque de acuerdo a esto se buscan estrategias para poder llegar hasta allá, es lo que hoy estamos haciendo, tenemos un comité estratégico que dice el norte es allá que estamos haciendo hoy para llegar". (Santiago Quintero)

Existe preocupación por indagar la incidencia de la tecnología en la educación y particularmente en la educación superior.

Pregunta 10. ¿La institución estimula la creación de escenarios conducentes a lograr que el conocimiento personal, adquirido en la experiencia de los agentes universitarios, se transforme en conocimiento de toda la organización?

"Creo que esa es parte del fin, yo creo que el conocimiento no es de nadie en particular, el conocimiento debe ser de la comunidad, no se si se enfoque la pregunta pero nosotros creemos que es compartir la información que tenga cada uno, de pronto es enriquecer la forma de hacer las cosas, enriquecer a la comunidad académica en el cómo se hacen las cosas, en el que se hace en el día a día, las estrategias que tiene cada uno de generar conocimiento es esencial,

creo que se hace por medio de lluvia de idea, reuniones, de índole académico que busca generar estrategias en la parte de mejoramiento del currículo, como se esta manejando como puedo aplicar ese tema a cada uno de los cursos que hay dentro de la universidad, todo ese tipo de cosas lo que ayuda enriquecer el conocimiento individual para traerlo a la organización”. (Santiago Quintero)

Por medio de lluvia de ideas y reuniones de índole académico se busca mejorar el currículo.

Pregunta 11. ¿La construcción de conocimientos se realiza desde la perspectiva de grupos interdisciplinarios?

“Si, creo que de pronto ha sido muy positivo en cierta en forma, el encontrar personas con el mismo criterio, con los conocimientos enfocados en una misma línea es bien importante, lo que pasa es que con ese tipo de funcionalidad, las personas empiezan a crear grupos muy definidos que pueden causar distanciamiento entre la gente, tales grupos están trabajando determinada información, determinada forma y el día de mañana crean una unidad que trabaja muy independiente y esto hace que el conocimiento se enfoque solo en unas personas debería de abrirse un poquito mas, lo digo por los grupos de sistemas que tienen una cantidad de información y entonces ya entran otros grupos de otras tecnologías y el otro va tan adelante que alcanzarlo seria difícil, ya en recorrido un camino y lo que se busca personas que recorran camino, entonces la individualidad puede minar en cierta forma el desarrollo del conocimiento”. (Santiago Quintero)

Si, la construcción de conocimientos se realiza desde la perspectiva de grupos interdisciplinarios.

Pregunta 12. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a la creación y mejora de ventajas competitivas en el mercado de la prestación de servicios de educación superior? Entiéndase por ventajas competitivas la adopción de una o varias de las estrategias siguientes: lograr crear un servicio educativo que sea percibido como único en la comunidad académica y en la sociedad; concentrarse en la atención de un grupo específico de la población y/o constituirse en líderes en costos.

“Seria ideal y de pronto hacerle ver al resto de las personas, pero hay que identificar necesidades, mientras no se identifiquen nosotros no las vemos, en el momento que se identifique creo que el resultado puede ser excelente llegar a ese punto no creo que sea fácil, porque muchas personas están enfrascadas en los problemas del día a día mas que en problemas del conocimiento”. (Santiago Quintero)

Sería ideal que la implantación de un programa de G.C. conduzca a la creación y mejora de ventajas competitivas en el mercado de la prestación de servicios de educación superior.

Pregunta 13. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce al mejor posicionamiento social de la institución, entendido como una corriente de opinión especializada y pública que beneficia con sus comentarios y promueve el uso de los servicios de la institución: los educativos, asesoría, consultoría y demás?

“Creo que si, yo creo que las universidades, es la gestión del conocimiento, entre diferentes áreas, pero yo creo que es la creación del mismo conocimiento la que da esa amplitud, lo que dice la universalidad que debe dar la universidad, universalidad es conocimiento se crea desde este tipo de instituciones, entonces si la universidad puede dar esa imagen de creación de conocimiento es una pequeña sociedad de conocimiento se vuelve muy atractivo a la comunidad, y lo que le puede compartir es infinito”. (Santiago Quintero)

La implantación de un programa de G.C. conduce al mejor posicionamiento social de la institución.

Pregunta 14. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a fortalecer la construcción de comunidad académica y hacerla sostenible desde su más íntima razón universitaria: el ejercicio de sus funciones?

“Si, pienso que fortalece enormemente la comunidad académica, creo que muchas veces se da mucha fuerza mas a la parte administrativa y la parte académica que a la misma unidad de conocimiento y en el momento de fortalecer el área académica como sociedad de conocimiento y de producción de ideas, de conocimiento como tal yo creo que sería darle un auto sustento indefinido a la comunidad en general se mantiene sedienta de conocimiento, usted en ninguno momento será que llegue hasta este punto y no quiera saber mas, las personas y las generaciones, a medida que van progresando van a estar solicitando mas cada vez y sin una sociedad del conocimiento no va a haber quien le brinde eso, cada día hay conocimiento nuevo, sino o hacemos otra persona si lo va a hacer, desde otra entidad, si nos dormimos y esto sigue pasando pues nosotros podemos tener las misma categorías hoy en día y el día de mañana cierre y chao”. (Santiago Quintero)

La implantación de un programa de G.C. fortalece enormemente la comunidad académica.

Pregunta 15. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a una mayor interacción de los estamentos y a fortalecer el proyecto institucional?

“Yo creo que si, porque todos dependemos de lo mismo, en el momento que se deje de crear conocimiento, la gestión del conocimiento debe ser primordial, desde todos los puntos de vista, desde el estudiante hasta el rector, así sea por el área administrativa en todas las áreas”. (Santiago Quintero)

La implantación de un programa de G.C. debe conducir a una mayor interacción de los diversos estamentos.

Pregunta 16. ¿Qué tipo de acciones se han generado como consecuencia de la implantación de programas d G.C.?

“Pues la verdad poco conozco, yo recién llegue al área administrativa desde ese punto de vista podría yo decir algo, se han hecho muchos proyectos enfocados desde el área de la red de proyección tanto, la parte externa, interna, consultoría, también ha estado gestionando, no sabría como que proyecto específico pero si se que están pendiente del cuento, lo otro es en el área de incorporación de nuevas tecnologías también es notable, se ha estado muy pendiente de los requerimientos y del Ministerio de Educación para ese tipo entonces se esta pendiente de ese tema. Si el día de mañana desde el punto de vista de nuevas tecnologías también vamos a llegar al punto que la gente va hacer lo que nosotros dejamos de hacer”. (Santiago Quintero)

En el área de la red, consultoría e incorporación de nuevas tecnologías.

Pregunta 17. ¿Cuáles de las siguientes soluciones se han implementado como parte de la estrategia de G.C.?

“Internet, Intranet, datawarehousing parte pero no como quisiéramos, data mining no, administración de documentos en cierta forma si, apoyo a decisiones mas ahora que antes si, groupware no sé que es Si, extranet Si , si trabajamos plataformas educativas como tal y en la plataforma involucramos desde el estudiante hasta el administrativo , o sea estamos en todas las áreas, sin usar internet o sea sin tener ningún otro tipo de solución tecnológica, solo una plataforma educativa bien sea cátedra, bien sea web siqui, o cualquiera de ellas estamos utilizando las herramientas sincrónicas y asincrónicas para ese tipo de desarrollos, se incorpora la mayor cantidad de tecnología a lo que estamos nosotros estamos trabajando, hoy en día procuramos que sea muy del enfoque digital, o sea eliminar papel de todas las formas, empezar a tener copias de seguridad de la información que se genera día a día, básicamente es lo que nosotros estamos haciendo”. (Santiago Quintero)

Pregunta 18. ¿Cuáles son las políticas para el desarrollo de la investigación, la innovación y la incorporación de avances tecnológicos?

“No se que tanto como políticas, dentro de la Universidad hay un apoyo muy grande desde el consejo superior pasando por administrativa y académica que se esta incorporando una gran cantidad de personas a este tipo de herramientas porque nosotros creemos que hacia ya va la educación y que tenemos que estar montados, nosotros hace mucho rato le estamos trabajando, llevamos cerca de 10 años, incluso en el año 92 hubo los primeros pinitos de hacer cursos virtuales este cuento, pues creemos que le hemos trabajado lo suficiente y seguro que vamos en el camino que es” (Santiago Quintero)

Convencidos de que la educación avanza hacia la incorporación de los avances tecnológicos, se está incorporando una gran cantidad de personas que continúen con la tradición que ya cuenta con cerca de 10 años.

Pregunta 19. ¿la Universidad participa en grupos de investigación aplicada, dirigidos a la producción de conocimiento?

“Si” (Santiago Quintero)

Pregunta 20. ¿Existe vinculación de la Universidad o su comunidad académica a redes del conocimiento?

“Si, trabajos con una red universitaria, no si han oído red mutis, la red mutis es un grupo de universidades que trabajan en esa parte y más que todo en la implementación de nuevas tecnologías en la educación”. (Santiago Quintero)

Si existe vinculación de la Universidad a redes de conocimiento, por ejemplo la Red Mutis

Pregunta 21. ¿Se tienen vínculos e intercambios con expertos y entornos colaborativos?

“Si, incluso con la misma red tenemos un grupo de trabajo muy interesante y tenemos otro grupo de trabajo que se llama global campus y esta es otra red de universidades con la que estamos trabajando, es una especie de red pero de pronto a un nivel no tan grande”.

Con la Red Mutis y Global Campus.

Pregunta 22. ¿Existen políticas, estrategias, técnicas y herramientas para el intercambio interno y externo de conocimiento?

“Si, aunque no están muy definidas si las hay, sobre todo en la parte del compartir conocimiento, que tipo de conocimiento se comparte, mas que todo es a través de experiencias de lo que se ha hecho de lo que sé esta haciendo, porque el conocimiento muchas veces esta ahí, simplemente hay que ir tomarlo y explotarlo

dependiendo de donde este, si esta dentro de una universidad y si hacemos parte de una red porque no compartirlo”. (Santiago Quintero)

Existen, más que políticas, unas prácticas sistematizadas acerca de cómo compartir el conocimiento bien sea que se encuentre afuera o al interior de la Universidad.

Pregunta 23. ¿Existe inventario y medición de capital intelectual en la Universidad, de qué manera se explicita y documenta?

Pregunta 24. ¿Existe definición de las macro competencias de la Universidad, se emplean para el proceso de selección de personal, para el desarrollo del talento humano, están alineadas al direccionamiento estratégico y a la propuesta de G.C.?

Pregunta 25. ¿Cuáles son las políticas sobre capacitación y formación de personal administrativo profesional en campos especializados para el uso de TIC y GC?

“Tenemos varios cursos para capacitación docente, en el área de tecnología y en el uso de nuevas tecnologías para incorporación en la educación en la parte presencial, cambiar un poco el canal de la presencialidad”. (Santiago Quintero)

Existen varios cursos para capacitación docente, en el área de tecnología y en el uso de nuevas tecnologías para incorporarlas en la educación, de modo que pueda modificarse en alguna medida la presencialidad.

Pregunta 26. ¿Cuáles orientaciones de políticas y prácticas se tienen establecidas y adaptadas de gestión moderna, al proceso administrativo de la Universidad, ejemplo outsourcing, gestión de calidad total, cuadro de mando integral, teoría de restricciones, balance scorecard, entre otros?

“Yo se que están manejando algo pero no sé cual es, en este momento se están haciendo unos comités estratégicos que están haciendo una cantidad de evaluación por competencias, hay un sistema de calidad, para la parte de acreditación de pronto muy bien elaborado, un protocolo de manejo muy especial, pero no se cual de las teorías se pueda manejar, yo creo que están haciendo parte de varias, para llegar a una muy singular en la universidad, yo se que hay varias, hay una etapa que es importante la calificación de resultados, trabajando por unos resultados muy específicos y dan como unos parámetros en los cuales se debe estar, después de tener unos resultados y mirar si están dentro de los estándares normales de funcionamiento de la institución como esta, realmente no me acuerdo muy bien”. (Santiago Quintero)

Existen comités estratégicos para la evaluación por competencias y un sistema de calidad para la acreditación.

Pregunta 27. ¿Qué sistemas de información posee la Universidad, cómo están articulados o conectados y cómo su desempeño conduce a innovaciones y desarrollo de conocimiento?

“Si, tenemos una unidad que trabaja los sistemas de información, pero tocaría hablar con ellos, yo que hay administrativos otros que son del área académica”.
(Santiago Quintero)

Existe una unidad que trabaja los sistemas de información.

Pregunta 28 ¿Existe un cambio en la estructura organizacional, dirigido al aprendizaje permanente y a desarrollar capacidades inteligentes?

“No, se que esta haciendo, pues hay un cambio en la universidad, desde el momento que las vicerrektorías no existen, todo este tipo de cambio hacia un mejoramiento continuo”. (Santiago Quintero)

Se han venido dando cambios que deben redundar en un mejoramiento continuo.

Pregunta 29. ¿Existen programas, políticas o estrategias dirigidas a promover las ideas, espacios de creatividad, innovación y producción de conocimiento tácito y explícito?

“Desde enlace digital si, tácito y explícito desde todos los puntos de vista, lo que pasa es que nosotros tenemos una forma de generación de conocimiento muy singular y es que en el momento en que nosotros empezamos a interactuar con docentes, y ellos se encuentran con la tecnología de pronto la cosa se vuelva un poquito compleja, porque nosotros no es que queramos lavarles el cerebro de ninguna forma ni decirle que esto es mejor o la otra, pero nosotros creemos que el conocimiento puede crearse tanto desde del punto de vista presencial, como del punto de vista asincrónico, cuando nosotros creamos conocimiento desde el punto de vista asincrónico creemos que la gente se desenvuelve mas, tiene menos miedo, menos restricciones con respecto al entornos, mientras que si lo hace en una forma expresa muy presencial, la gente de pronto se cohíbe de lo que esta haciendo tácitamente consideramos que esta ahí, porque se esta creando, porque nosotros vemos los buenos resultados, vemos que a través de lo que estamos haciendo hay cosas, tenemos unos resultados muy buenos, pero también vemos que lo que se ha creado, mostrado y lo que tenemos hoy en día hecho, vemos físicamente, virtualmente, ha sido bueno y no me quejaría, es por el camino”.
(Santiago Quintero)

En enlace digital se realiza tanto explícito como tácito y lo concebimos como una creación que puede realizarse tanto desde el punto de vista presencial como asincrónico.

Pregunta 30. ¿Ha identificado la Universidad cuál es el perfil organizacional, sus potencialidades, especialidades y cuáles su ventajas competitivas?

“En eso estamos, en el comité estratégico en lo que estamos tratando”. (Santiago Quintero)

Se viene realizando en el Comité Estratégico.

Pregunta 31. ¿Las ventajas competitivas de la Universidad están basadas en las TIC y Gestión del Conocimiento?

“Si” (Santiago Quintero)

Pregunta 32 ¿Existe un sistema de indicadores para medir los avances de producción de conocimiento y la formación de capital intelectual?, describa cuál o cuáles

“Si, desde el punto de vista de enlace digital, nosotros tenemos unos indicadores, consideramos que en el momento que empezamos a reducir tiempos de desarrollo y tiempos de respuesta hacia las necesidades del publico nosotros estamos mejorando notablemente, obviamente tenemos algo, el punto de vista de la calidad, nosotros no sacamos por decir un curso sin estar avalado por alguien, si creemos que no tiene la calidad suficiente simplemente no lo sacamos y eso va en contra del desempeño de la unidad, yo lo tomo que nosotros somos una unidad de apoyo, no somos una unidad de producción, es una de las cosas que tenemos muy claro, en el momento que hacemos cosas nosotros estamos desde el punto de vista del apoyo, mas no desde el punto de vista productivo, aunque saquemos cursos virtuales eso es un apoyo a la academia, desde el punto de vista que se mire, porque tenemos unos departamentos que nos entregan el conocimiento nosotros los transformamos, los apoyamos en la transformación y de ahí salen, sale como el servicio”. (Santiago Quintero)

En enlace digital se tienen indicadores en torno a la calidad de los productos, por ejemplo de los cursos virtuales.

Pregunta 33. ¿La Universidad tiene productos basados en conocimiento como patentes, registros de software, producción intelectual, prototipos y cuenta con políticas para su comercialización?

“Si pasa permanentemente en la parte de ingenierías, en la parte de cursos que están escritos, los módulos, tenemos un curso específico de una tecnología nosotros hacemos todo escrito, nosotros tenemos libro, el docente no solo llega y da su clase si que además tiene un modulo que tiene que trabajar, eso es lo que estamos haciendo desde aquí, porque este modulo nos deja conocimiento como tal y yo lo compro, y yo pago por ese conocimiento, por la elaboración de un modulo, una especie de memorias yo certifico cada una de los estudiantes, con

eso yo puedo dar un certificado individual por curso que yo dé, entonces se podría ver desde el punto de vista de curso libre, como el curso de educación no continuada sino formal". (Santiago Quintero)

Existen productos basados en conocimientos, particularmente en el área de ingeniería.

Pregunta 34. ¿La Universidad elabora un balance anual y hace valoración de su capital intelectual?

Existe una agenda pendiente en la realización de un balance anual y valoración de su capital intelectual.

Pregunta 35. ¿Cuáles han sido los principales obstáculos para la implementación de programas de G.C.?

"Hemos tenido varias etapas, lo digo desde aquí no desde la universidad, y es la parte económica ha sido un problema la auto sustentación del departamento ha sido otro problema que no nos vean como unidad productiva sino como unidad de apoyo ha sido un problema, incorporación de tecnología, ha sido otro problema, la cultura como tal, la gente no es de este tipo de estrategia de conocimiento, creemos que la generación de conocimiento que se puede hacer de nuevas tecnologías es de pronto la de mas alto difusión a nivel mundial, porque lo que uno escriba hoy y lo ponga en la red lo pueden ver 1500 millones de personas que están conectadas, entonces ese tipo de cosas, de pronto nos frustran un poco, porque uno viendo así donde van las cosas y la gente no se monta en el carril que deben ser, hoy en día estamos procurando hacer muchas cosas, jamás había visto tal receptividad porque al principio, hace 5 años eso era grave, pero a nivel del contexto de la U. Ha sido buena, porque hay tal receptividad, la difusión que se ha hecho de lo que se quiere hacer es muy poca, los contactos que he hecho no son muchos, pero lo que se busca para generación de conocimiento a través de nosotros, numero de personas que estén involucradas nunca me imagine tenerlo en tan poco tiempo, estamos hablando del nivel de estudiantes, el nivel de estudiantes porque esta dependencia el año pasado no llegaron a 50 y este año pasan de los 1200, y me preocupa que no pueda controlar entonces como puede uno responder con calidad a este tipo de cosas, hasta el momento yo sé que hemos estado con los estándares normales, cuando se involucra a la gente que realmente quiere, yo no voy a involucrar a gente que no quiera, el que quiera trabajar y no obligar, personas que salieron de una propuesta que hice"

Los principales problemas son de orden cultural, toda vez que la comunidad aún no logra vincularse a estos nuevos retos como consecuencia del bajo grado de asimilación al que ha llegado en torno a las TIC, en el sentido de lograr con ellas un uso que supere la mecánica de su operación y se convierta en el eje de la producción de conocimiento.

Entrevista realizada a la Ingeniera Adriana Giraldo, Coordinadora de la Red de Aprendizaje

Pregunta 1. Las etapas iniciales del entorno de red provoca un crecimiento considerable en la cantidad de mensajes e información que circula en la institución, generando escenarios que van desde el énfasis de construcción de conocimiento hasta compartir situaciones de índole personal. ¿Considera usted que existe sobrecarga de información y no es posible con tiempo para compartir conocimiento o por el contrario el intercambio interno y externo de información, ha contribuido al mejoramiento de procesos, formulación de proyectos, investigaciones, desarrollo organizacional, deliberación y análisis sobre temas especializados, la consultoría, asesorías, extensión, calificación profesional y adquisición documental para el ejercicio profesional?

“Pienso que si en la medida que la universidad tiene desarrollos propios, como la Intranet, la Intranet de la institución le ha permitido a todo mundo que mejore los canales de comunicación, se publican noticias, resultados, la gente se entera mas fácil de lo que va sucediendo, cada oficina es responsable de cierta información a través de la red envían lista de trabajo, entonces eso ha permitido hacer encuestas, hacer muchos procesos que antes era bastante dispendioso”. (Adriana Giraldo)

El desarrollo tecnológico ha llevado a un aumento de la información, de la velocidad de comunicación, de las posibilidades de producción y de las opciones de formar una comunidad.

Pregunta 2. ¿Existen manifestaciones preliminares, en desarrollo o avanzadas de sistematización de experiencias y prácticas sobre Gestión del Conocimiento?

“Básicamente son todos los procesos mismos, de auto evaluación institucional y auto evaluación de los diferentes programas han llevado a ver como se administran, la gestión, al fin y al cabo es nuestra labor, nosotros gestionamos el conocimiento”. (Adriana Giraldo)

Los procesos de auto evaluación institucional y de programas han permitido en algún grado, la gestión del conocimiento.

Pregunta 3. Un programa de gestión del conocimiento tiene como objetivo apoyar el desarrollo, adquisición y aplicación del conocimiento que necesita la Universidad para llevar a feliz término la realización de su misión, lo cual implica tratar explícita y sistemáticamente con la complejidad de cómo la gente usa su mente, ¿La Universidad tiene actualmente o tiene previsto diseñar programas de G.C.?

“Específicamente en esos lineamientos que menciona no, hay unos objetivos, unos planes de desarrollo profesoral, planes de desarrollo institucional, que llevan a obviamente a gestionar conocimiento y a administrar información y los procesos mismos de investigación en docencia ejemplo llevan a los diseños de los cursos, en como los profesores trabajan, como los estudiantes aprenden”. (Adriana Giraldo)

No existe en términos de gestión del conocimiento, más está orientado a la idea de administración de la información.

Pregunta 4. Una de las evidencias de la implantación de programas de G.C. en las instituciones es la existencia de prácticas relacionadas con el compartir el conocimiento entre las personas que conforman la organización y entre las diversas áreas, ¿Existe en la Universidad algún grado de desarrollo de lo que podría denominarse la cultura de compartir conocimiento? ¿Entre estudiantes? ¿Entre profesores? ¿Entre directivos? ¿Existen estímulos materiales o no para efectuar estos procesos?

“Hay grupos de estudio, hay grupos de interés interdisciplinario, la formación investigativa algunos programas tienen semilleros de investigación, que les permite a los estudiantes que están iniciando algún programa académico estar en contacto con estudiantes que ya están terminando sus procesos, están en contacto con los grupos de investigación, los grupos de investigación, los grupos de investigación la gran mayoría son interdisciplinarios, entonces permite el compartir experiencias y conocimiento obviamente”. (Adriana Giraldo)

Los semilleros de investigación y los grupos de investigación son esencialmente interdisciplinarios y por tanto promueven el compartir experiencias y conocimiento.

Pregunta 5. ¿Existe algún tipo de mecanismo o procedimiento mediante el cual se realice el almacenamiento y la integración del conocimiento, incorporando criterios de clasificación, selectividad y diseminación a la comunidad universitaria, dentro y fuera de la Institución?

“Algunos de sistemas de información que existen y otros que están en planes de desarrollo apuntan hacia eso”. (Adriana Giraldo)

Existen sistemas de información que permiten el almacenamiento e integración del conocimiento.

Pregunta 6. ¿La Universidad promueve la decantación escrita de las experiencias académicas de sus alumnos y profesores, como un mecanismo de visibilizar el trabajo de construcción de conocimiento y de hacer explícitos los saberes tácitos de su comunidad?

“Aquí existe desde el estatuto profesoral por ejemplo, existen procesos claros de motivación a los docentes para que escriban sus experiencias, sus resultados de sus diferentes trabajos y los mimos estudiantes tiene mecanismos de difusión de sus trabajos”. (Adriana Giraldo)

El estatuto profesoral contribuye a ello en la medida en que motiva a los profesores.

Pregunta 7. ¿La Universidad realiza jornadas de trabajo con la Comunidad Académica, dirigidas a plantear y resolver problemas propios de la institución, relacionados con los procesos fundamentales de docencia, investigación y proyección?

“Si han hecho jornadas y básicamente los procesos de auto evaluación de programas y los institucionales nos han llevado a todos estos espacios” (Adriana Giraldo)

Las jornadas de auto evaluación.

Pregunta 8. ¿Se realizan ejercicios interdisciplinarios de lluvia de ideas o técnicas similares que conduzcan al planteamiento de alternativas de solución para problemas que son objeto de estudio de la comunidad?

“Si en algunos casos cuando se van a plantear los proyectos de investigación y por otro lado en los planes de desarrollo institucional participa toda la comunidad”. (Adriana Giraldo)

Por medio de proyectos de investigación y proyectos de desarrollo institucional.

Pregunta 9. ¿Se promueve la realización de jornadas en las que el propósito central sea la conjugación del conocimiento externo con los conocimientos previos que poseen los diversos agentes universitarios (académicos y administrativos)?

“Si, una vez al año un foro de investigaciones, es un foro interno donde la gente de la universidad comparte, pero también a veces se invita a personas de fuera donde se cruza información”. (Adriana Giraldo)

Jornadas como el foro de investigaciones.

Pregunta 10. ¿La institución estimula la creación de escenarios conducentes a lograr que el conocimiento personal, adquirido en la experiencia de los agentes universitarios, se transforme en conocimiento de toda la organización?

“En algunos espacios si depende mucho de las personas, se promueve los espacios y más si es además de articulación de la gente a los proyectos de desarrollo de investigación donde ellos mismos desde su experiencia le aportan al

proyecto y de esa manera los proyectos se van socializando en las facultades y a nivel institucional”. (Adriana Giraldo)

Por medio de la articulación a los proyectos de investigación.

Pregunta 11. ¿La construcción de conocimientos se realiza desde la perspectiva de grupos interdisciplinarios?

“En algunos casos si, en otros si son muy particulares digamos de cada área de conocimiento, los profesores de aquí están agrupados en departamentos, cada departamento tiene su objeto de estudio y tiene unos proyectos propios muy desde el área de conocimiento y algunos otros interdisciplinarios”. (Adriana Giraldo)

Si existe la perspectiva de los grupos interdisciplinarios en la construcción de conocimientos.

Pregunta 12. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a la creación y mejora de ventajas competitivas en el mercado de la prestación de servicios de educación superior? Entiéndase por ventajas competitivas la adopción de una o varias de las estrategias siguientes: lograr crear un servicio educativo que sea percibido como único en la comunidad académica y en la sociedad; concentrarse en la atención de un grupo específico de la población y/o constituirse en líderes en costos.

“Pienso que todos los proyectos y planes de la institución deben apuntar a esos programas y a esos proyectos, como que se llame gestión del conocimiento o de otra manera, pero básicamente la institución debe apuntar a eso, si uno hace planes y proyectos de su trabajo y se planean metas, eso obviamente va hacer que la institución mejore y genere ventajas obviamente”. (Adriana Giraldo)

Los diversos proyectos, incluido el de gestión del conocimiento, deben apuntar a que la institución mejore y genere ventajas.

Pregunta 13. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce al mejor posicionamiento social de la institución, entendido como una corriente de opinión especializada y pública que beneficia con sus comentarios y promueve el uso de los servicios de la institución: los educativos, asesoría, consultoría y demás?

“Si”. (Adriana Giraldo)

Pregunta 14. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a fortalecer la construcción de comunidad académica y hacerla sostenible desde su más íntima razón universitaria: el ejercicio de sus funciones?

“Mas que la implantación del programa es el mismo programa como tal, como se concibe, no es implantar, es la construcción y los lineamientos de esos programas”. (Adriana Giraldo)

Los lineamientos de los programas de gestión del conocimiento conducen a la construcción de comunidad académica.

Pregunta 15. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a una mayor interacción de los estamentos y a fortalecer el proyecto institucional?

“Cambios en los proyectos educativos de los programas, revisiones de planes de estudio, estrategias de la institución generales, desde las partes administrativas, financieras, ha generado cambios”. (Adriana Giraldo)

Cambios en los proyectos educativos, planes de estudio y estrategias institucionales.

Pregunta 16. ¿Qué tipo de acciones se han generado como consecuencia de la implantación de programas d G.C.?

Como resultado de la implantación de programas de G.C., se ha generado un aprovechamiento de las tecnologías de la información, de la capacidad de diagnosticar necesidades importantes, así como el hecho de incrementar publicaciones, de generar más comunidades escritas, de generar más participación, presentar procesos y hacer estudio de casos.

Pregunta 17. ¿Cuáles de las siguientes soluciones se han implementado como parte de la estrategia de G.C.?

“Internet Si, Intranet se ha venido desarrollando cada vez tiene mas sistemas que permite que todo mundo comparta la información, Data warehousing no, data mining se esta empezando a trabajar todas las bases de datos generales de la Universidad y sistemas consolidados, administración de documentos automatizados no, apoyo a decisiones si estamos trabajando en el sistema de indicadores, groupware solo algunos cursos y paginas de los cursos, se establece los grupos de trabajo, pero no institucional, extranet no, básicamente los desarrollos grandes vienen desde la Intranet de la institución y de los sistemas de información relacionados”. (Adriana Giraldo)

Pregunta 18. ¿Cuáles son las políticas para el desarrollo de la investigación, la innovación y la incorporación de avances tecnológicos?

“Básicamente uno de los objetivos en la planeación de los objetivos estratégicos fue la inclusión de tecnologías de información en la docencia, entonces los

profesores están utilizando algunas herramientas y han planteado algunos proyectos de tecnologías, y lo otros son los sistemas de información para toda la administración académica y financiera de la universidad”. (Adriana Giraldo)

La vinculación masiva de los docentes y la creación de sistemas de información para la administración académica y financiera.

Pregunta 19. ¿la Universidad participa en grupos de investigación aplicada, dirigidos a la producción de conocimiento?

“Si claro, a la producción de conocimiento todo el grupo debe tender a eso, así sea conocimiento específico en un área, de aplicación a algo esa es la razón de ser de la institución”. (Adriana Giraldo)

Pregunta 20. ¿Existe vinculación de la Universidad o su comunidad académica a redes del conocimiento?

“Si claro existen varias redes de las diferentes áreas de conocimiento están conectados, hay algunos proyectos que son interinstitucionales, tanto con universidades de la región, del país y hay algunos que trabajan con universidades de la región”. (Adriana Giraldo)

Si existe vinculación de la Universidad a redes de conocimiento a través de proyectos que son interinstitucionales.

Pregunta 21. ¿Se tienen vínculos e intercambios con expertos y entornos colaborativos?

“Algunos proyectos si claro, y los mismos asesores y los pares evaluadores son externos para algunos proyectos”. (Adriana Giraldo)

Pregunta 22. ¿Existen políticas, estrategias, técnicas y herramientas para el intercambio interno y externo de conocimiento?

“Herramientas como tales no, automatizadas no existen, pero si existen políticas de cómo se deben socializar los proyectos y los trabajos que se realizan”. (Adriana Giraldo)

Más que herramientas existen políticas de cómo socializar los trabajos.

Pregunta 23. ¿Existe inventario y medición de capital intelectual en la Universidad, de qué manera se explicita y documenta?

“Se tiene las estadísticas de los niveles de formación de los profesores, de producción de ellos, de que investigaciones han realizado, que documentos, que artículos han escrito”. (Adriana Giraldo)

Algunas estadísticas de formación de profesores y de su producción.

Pregunta 24. ¿Existe definición de las macro competencias de la Universidad, se emplean para el proceso de selección de personal, para el desarrollo del talento humano, están alineadas al direccionamiento estratégico y a la propuesta de G.C.?

“La universidad tiene plan general de desarrollo y cada departamento tiene un plan de desarrollo, entonces cuando se requiere contratar un nuevo profesor, ese profesor debe ir con ese plan de desarrollo y eso debe responder”. (Adriana Giraldo)

Lo que cuenta en la selección de personal es los objetivos de los planes de desarrollo.

Pregunta 25. ¿Cuáles son las políticas sobre capacitación y formación de personal administrativo profesional en campos especializados para el uso de TIC y GC?

“En esta oficina precisamente se maneja todo lo de formación docente y los profesores específicamente en este momento están en un curso, algunos profesores de salud, donde están desarrollando todos los ambiente de apoyo de tecnología, no virtualizando el curso, sino utilizando herramientas que permitan hacer algo con base en tecnologías y la parte administrativa también han hecho cursos y trabajos que usan tecnologías en sus labores”. (Adriana Giraldo)

Una de las orientaciones de política para la capacitación docente es no centrar el trabajo en la virtualización de los cursos, sino en promover el uso de herramientas que permitan realizarlo con base en la tecnología.

Pregunta 26. ¿Cuáles orientaciones de políticas y prácticas se tienen establecidas y adaptadas de gestión moderna, al proceso administrativo de la Universidad, ejemplo outsourcing, gestión de calidad total, cuadro de mando integral, teoría de restricciones, balance scoard, entre otros?

“Algunas de esas técnicas no se manejan actualmente, básicamente se esta tratando de integrar todos los sistemas de información y desarrollar y perfeccionarlos”. (Adriana Giraldo)

Integración en sistemas de información.

Pregunta 27. ¿Qué sistemas de información posee la Universidad, cómo están articulados o conectados y cómo su desempeño conduce a innovaciones y desarrollo de conocimiento?

“Están todos los sistemas de la parte administrativa, contabilidad, nomina, que el año pasado se integraron porque algunos no estaban integrados, además esta todo el sistema de registro académico que es todo el de gestión de estudiantes y administración de estudiantes, que esta integrado con la Intranet que es toda la parte de comunicación”. (Adriana Giraldo)

Existen en la parte administrativa, registro académico y en la comunicación.

Pregunta 28 ¿Existe un cambio en la estructura organizacional, dirigido al aprendizaje permanente y a desarrollar capacidades inteligentes?

“En el 2002 se hizo una reestructuración organizacional, que respondía a todo el direccionamiento y a hacer la estructura mas plana que permita comunicarse y poder compartir experiencias”. (Adriana Giraldo)

Se realizó una reestructuración organizacional con la cual se pretende una estructura más plana que permita comunicarse y poder compartir experiencias.

Pregunta 29. ¿Existen programas, políticas o estrategias dirigidas a promover las ideas, espacios de creatividad, innovación y producción de conocimiento tácito y explícito?

“Existen programas voluntarios, programas donde las personas pueden estar, espacios en la universidad donde compartan desde diferentes áreas” (Adriana Giraldo)

Pregunta 30. ¿Ha identificado la Universidad cuál es el perfil organizacional, sus potencialidades, especialidades y cuáles su ventajas competitivas?

“Se ha trabajado algo en eso, se han hecho estudios, se han hecho algunos trabajos en algunas áreas no tan profundo en otras si, y tenemos muy claro cual es nuestra vocación y cual es nuestro objetivo”. (Adriana Giraldo)

Se viene avanzando en tal sentido.

Pregunta 31. ¿Las ventajas competitivas de la Universidad están basadas en las TIC y Gestión del Conocimiento?

“No, eso es un elemento mas, no puede ser el centro, el centro es otras cosas”. (Adriana Giraldo)

Las ventajas competitivas de la Universidad tienen en cuenta las TIC y la Gestión del Conocimiento.

Pregunta 32 ¿Existe un sistema de indicadores para medir los avances de producción de conocimiento y la formación de capital intelectual?, describa cuál o cuáles

“Se esta haciendo en este momento todo el sistema de indicadores, ya se planearon y se esta haciendo un sistema de información, que permitirá alimentar todos eso indicadores y podernos medir mas”. (Adriana Giraldo)

Parcialmente existe un sistema de indicadores para medir los avances de producción de conocimiento y la formación de capital intelectual.

Pregunta 33. ¿La Universidad tiene productos basados en conocimiento como patentes, registros de software, producción intelectual, prototipos y cuenta con políticas para su comercialización?

“Hay un reglamento de derechos de autor, donde se especifica claramente, en este momento no tenemos patentes, los productos que se han hecho han sido en convenios con industrias, entonces la propiedad es digamos compartida, pertenecen a las empresas, pero el año pasado se creo un reglamento de derechos de autor que reglamenta todo esto”. (Adriana Giraldo)

Pregunta 34. ¿La Universidad elabora un balance anual y hace valoración de su capital intelectual?

“Se revisan a través de los indicadores y de los resultados, con respecto a la responsabilidad asignadas a cada profesor, a cada grupo de investigación se les pide resultados de sus trabajos y de acuerdo a eso hace el plan de responsabilidades para el año siguiente”. (Adriana Giraldo)

Se realiza a través de indicadores con respecto a la responsabilidad asignada a cada profesor y cada grupo de investigación.

Pregunta 35. ¿Cuáles han sido los principales obstáculos para la implementación de programas de G.C.?

“Pienso que básicamente no existe la cultura, de ir llevando cuenta de lo que se va haciendo, falta de cruzar información”. (Adriana Giraldo)

La principal dificultad para la implementación de programas de G.C. lo constituye una de índole cultural, debido a que tenemos una profunda racionalidad individual y muy baja racionalidad colectiva.

Pregunta 36. ¿Las declaraciones misionales de la Institución, cómo favorecen el diseño, implementación y desarrollo de un programa de G.C.?

“Básicamente en la misión de la institución está establecido que somos una comunidad dinamizadora de conocimiento y como tal debemos responderle a eso, la misma misión acompaña todos los planes de desarrollo”. (Adriana Giraldo)

En la Misión se ha establecido que la Universidad es una comunidad dinamizadora del conocimiento.

Entrevista realizada al director de Gestión Tecnológica, Carlos Eduardo Jaramillo

Pregunta 13. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce al mejor posicionamiento social de la institución, entendido como una corriente de opinión especializada y pública que beneficia con sus comentarios y promueve el uso de los servicios de la institución: los educativos, asesoría, consultoría y demás?

“Me parece importante”.

Pregunta 14. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a fortalecer la construcción de comunidad académica y hacerla sostenible desde su más íntima razón universitaria: el ejercicio de sus funciones?

“Digo que ayudaría a eso”

Pregunta 15. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a una mayor interacción de los estamentos y a fortalecer el proyecto institucional?

“No necesariamente, porque esa unión entre universidades, entre instituciones depende más de las personas que de los programas, se necesita más la actitud de universidad empresa como tal, para poder lograr eso, no solamente con un buen programa de gestión de conocimiento se da interrelación, hoy hay una tendencia donde se dice que el activo más valioso es el conocimiento y estamos en eso, lo que digo es que el tener el conocimiento no necesariamente nos lleva a decir que hay una buena interrelación entre todos.”

Pregunta 16. ¿Qué tipo de acciones se han generado como consecuencia de la implantación de programas de G.C.?

“Básicamente es un tema muy nuevo, hemos estado como tratando de aterrizar un poco la situación, mirando que es aplicable, la estrategia de la universidad como va, sobre que temas podríamos manejar.”

Pregunta 17. ¿Cuáles de las siguientes soluciones se han implementado como parte de la estrategia de G.C.?

“Internet si, Intranet si, datawarehousing estamos en eso, data mining no, administración de documentos esta como para un futuro, apoyo a decisiones no, groupware algo hemos trabajado en eso, extranet no.”

Pregunta 18. ¿Cuáles son las políticas para el desarrollo de la investigación, la innovación y la incorporación de avances tecnológicos?

“En la parte de investigación hay una políticas claras la manejan la dirección académica y la incorporación de avances tecnológicos va muy de la mano con las necesidades y lo requerimientos que se presenten.”

Pregunta 20. ¿Existe vinculación de la Universidad o su comunidad académica a redes del conocimiento?

“Si”.

Pregunta 21. ¿Se tienen vínculos e intercambios con expertos y entornos colaborativos?

“Algunos proyectos si claro, y los mismos asesores y los pares evaluadores son externos para algunos proyectos”. (Adriana Giraldo)

Pregunta 22. ¿Existen políticas, estrategias, técnicas y herramientas para el intercambio interno y externo de conocimiento?

“Herramientas como tales no, automatizadas no existen, pero si existen políticas de cómo se deben socializar los proyectos y los trabajos que se realizan”. (Adriana Giraldo)

Más que herramientas existen políticas de cómo socializar los trabajos.

Pregunta 23. ¿Existe inventario y medición de capital intelectual en la Universidad, de qué manera se explicita y documenta?

“Se tiene las estadísticas de los niveles de formación de los profesores, de producción de ellos, de que investigaciones han realizado, que documentos, que artículos han escrito”. (Adriana Giraldo)

Algunas estadísticas de formación de profesores y de su producción.

Pregunta 24. ¿Existe definición de las macro competencias de la Universidad, se emplean para el proceso de selección de personal, para el desarrollo del talento

humano, están alineadas al direccionamiento estratégico y a la propuesta de G.C.?

“La universidad tiene plan general de desarrollo y cada departamento tiene un plan de desarrollo, entonces cuando se requiere contratar un nuevo profesor, ese profesor debe ir con ese plan de desarrollo y eso debe responder”. (Adriana Giraldo)

Lo que cuenta en la selección de personal es los objetivos de los planes de desarrollo.

Pregunta 25. ¿Cuáles son las políticas sobre capacitación y formación de personal administrativo profesional en campos especializados para el uso de TIC y GC?

“Nosotros vamos identificando cuales son los requerimientos de la universidad y con base en esos requerimientos y necesidades que van surgiendo en las áreas, vamos implementado proyectos de mejoramiento.”

Pregunta 26. ¿Cuáles orientaciones de políticas y prácticas se tienen establecidas y adaptadas de gestión moderna, al proceso administrativo de la Universidad, ejemplo outsourcing, gestión de calidad total, cuadro de mando integral, teoría de restricciones, balance scoard, entre otros?

“Aquí hay como una combinación de algunas de ellas, sin lograr decir que específicamente nosotros utilizamos una, dependiendo de los requerimientos vamos tratando de extraer parte de cada una y con base en eso vamos mostrando información, estamos en el tema de indicadores de gestión podríamos utilizar un poco de Balance Scoard Card, un poco de cuadro de mando integral, ninguna en especial.”

Pregunta 27. ¿Qué sistemas de información posee la Universidad, cómo están articulados o conectados y cómo su desempeño conduce a innovaciones y desarrollo de conocimiento?

“Tenemos dos grandes grupos de sistemas de información, uno académico y uno administrativo y financiero, cada uno por su parte esta en línea articulado completamente, entre los dos se genera una interfase para poder obtener información mas que toda financiera hacia el lado del sistema académico, en que ayuda eso al desarrollo del conocimiento en tener información disponible, oportuna y veraz para la toma de decisiones.”

Pregunta 31. ¿Las ventajas competitivas de la Universidad están basadas en las TIC y Gestión del Conocimiento?

“Si yo creo que es una herramienta sobre la cual se soportan, yo no diría que sería ventajas competitivas tener tics o no tics, es un medio es una herramienta mas para lograr los propósitos de las universidades como tal, el hecho de tenerlos es muy interesante habrá universidades que no tienen nada y también son muy exitosas. La gente a aprendido mucho a utilizar toda la tecnología de la información tanto así que el día que falla algo las instituciones se paran, para mi las tics lo que es que han facilitado y clarificado la información y han permitido que las personas podamos dar mas de lo que podríamos dar antes, porque invertimos menos tiempo en operaciones o en procesos operativos como tal y mantenemos una información la cual podemos analizar y manejar mas bien, desde el punto de vista de tecnología la desventaja es que uno nunca ha terminado de implementar una cuando ya hay otra cosas mas nueva, en eso puedo caer en un error y es que hay que ir al ritmo de lo que hay, pero en el fondo yo veo mas ventajas que desventajas, muy de oportunidad, muy de calidad de la información, muy de información oportuna.”

Pregunta 35. ¿Cuáles han sido los principales obstáculos para la implementación de programas de G.C.?

“Hay una combinación de todos un poquito, pero el mayor inconveniente que hay es el desconocimiento de un tema relativamente nuevo y en estos temas nuevos, esto puede ir muy de la mano de la resistencia de las personas a los cambios. La gestión tecnológica es una herramienta y un medio de apoyo para no solo gestión del conocimiento, solo cada uno gestión de conocimiento solo puede salir adelante pero gestión de tecnología solo no sirve para nada, es como una integración entre las dos partes, es muy de apoyo un medio de difusión, un medio alternativo para poder difundir, utilizar. “

Doctora
MARIA CECILIA SÁNCHEZ BRAVO
DIRECTORA BIBLIOTECA
UNIVERSIDAD AUTONOMA

Entrando al campo de Gestión de Conocimiento, tengo algunos conceptos para aportar, particularmente desde mi dependencia que es la biblioteca, la biblioteca tiene un plan de desarrollo donde se establecen 6 sectores estratégicos, que vamos desarrollando paralelamente, son ellos infraestructura física, infraestructura tecnológica, colecciones, servicios, personal y administración, como ustedes pueden ver uno de esos factores estratégicos es la infraestructura tecnológica, nosotros hemos dado muchísima importancia a la implementación de tecnología dentro de la biblioteca y no solamente dentro de la biblioteca sino en toda la universidad porque consideramos que en el momento histórico que vivimos, la tecnología facilita, agiliza y permite realizar cantidad de procesos que nos demandaría mucho tiempo si no las tuviéramos, en nuestro campo laboral ya internet hace parte de nuestra vida diaria, el correo electrónico, casi que es

obligación revisarlo diariamente, porque a través de él realizamos la mayoría de nuestra gestión administrativa, igualmente la biblioteca tiene aproximadamente 60 puntos de conexión a red, de los cuales mas o menos 25 son punto libres donde los usuarios pueden conectar su portátil, entonces esto ofrece a toda la comunidad cantidad de posibilidades, la biblioteca esta manejando un concepto muy moderno donde interactúan las colecciones impresas con las colecciones digitales y con las colecciones audiovisuales y donde el usuario tiene la posibilidad de acceder a la información simplemente en formato impreso como la hacia tradicionalmente sino en formato digital y audiovisual, la universidad en lo que tiene con capacitación ha hecho un gran esfuerzo y ha dado una gran prioridad a la capacitación de los empleados en todos los sentidos, nos ha respaldado incondicionalmente y es parte de nuestra responsabilidad compartir y aportarle a la universidad y a toda la comunidad universitaria los conocimientos que adquirimos, por ejemplo un grupo de personas tuvimos la posibilidad de realizar la maestría en tecnología educativa y luego estas personas se han desempeñado como coordinadores de una dependencia que se llama enlace digital, donde se programan los cursos virtuales tanto como parte de los planes de estudio de la universidad, como en el diseño de cursos que se ofrecen a la comunidad en general, entonces vemos como los conocimientos adquiridos en la maestría de tecnología educativa sean han podido aplicar muy especialmente en esta dependencia, pero también desde el sitio en el cual nos desempeñamos cada uno hacemos los aporte a nuestra comunidad, este pues era uno de los múltiples casos de capacitación que hemos tenido en la universidad, me a atrevería a decir que un alto porcentaje de los empleados tanto administrativos como docentes hemos tenido la oportunidad de recibir capacitación dentro y fuera de la universidad y que esto impacta enormemente la calidad de educación que esta ofreciendo la universidad, porque existe un gran compromiso de todos de ofrecer lo mejor de si, de compartir el conocimiento que adquirimos vemos como en la universidad hay líneas de investigación, donde los docente comparten su educación formal o no formal y donde se ve el gran impacto en las comunidades académicas de los conocimientos que los docente van adquiriendo.

Es indudable que la tecnología nos a facilitado a todos, nos ha colaborado nos ha dado, nos ha permitido dar un paso adelante en nuestro desempeño y vemos como los docentes manejan ya con muchísima propiedad el computador, las búsquedas a través de internet, el correo electrónico, los chat, grupos de discusión, es importante decir que la universidad en esto hizo un gran esfuerzo, a partir de la maestría que tuvimos en tecnología educativa se diseño un curso en formato virtual para capacitar a todos los docentes y justamente los que realizamos la maestría fuimos los tutores de ese curso, esto fue un gran avance y una gran oportunidad para que todos los docentes de la universidad manejaran con propiedad el computador y las tics en general, en lo que respecta a comunicación es evidente es Indiscutible que la comunicación en nuestra convivencia diaria y en comunidades como las universitarias juegan un papel primordial es importante que la comunicación fluya, y la comunicación veraz y

pertinente llegue a todos los estamentos que debe llegar, en esto la universidad también ha hecho un gran esfuerzo ahora desde la dirección de desarrollo humano se han implementado algunos medios de difusión y de comunicación masiva de las decisiones institucionales, de los logros institucionales y esto se hace por medio de el boletín en detalle y del periódico que se publica con cierta periodicidad, además la universidad cuenta con una pagina web, donde podemos todos enterarnos de cómo funciona cada dependencia y se maneja una Intranet, donde se están ingresando permanentemente los documentos de interés institucional, allí por ejemplo nosotros podemos consultar el calendario académico, podemos hacerle seguimiento a los procesos de acreditación de los diferentes programas académicos, la Intranet es una excelente forma y una excelente medio para mantenernos todos actualizado, además la universidad hizo un gran esfuerzo este año por medio de gestión humana y la dirección de desarrollo humano todos los miembros de la comunidad universitaria recibimos reinducción a la institución, la universidad estaba convencida que a pesar de que lleváramos muchísimos años en la institución era necesario que todos nos reconociéramos, que todos nos reencontráramos y diseño un proceso de reinducción del cual yo participe y participe en las dos líneas, participe como asistente para escuchar las demás dependencias y también participe yendo a cada grupo para ofrecer información pertinente a la biblioteca, entonces podemos decir que en estos momentos la comunidad universitaria esta enterada de cómo es la estructura actual de la universidad y de cual es la razón de ser, de cual es la misión y el desempeño de cada dependencia dentro de la universidad, esto lo vemos todos los empleados con muy bueno ojos porque como dije anteriormente nos permitió reencontrarnos y reconocernos conjuntamente con todos las demás dependencias.

Yo considero que la universidad en lo que es gestión de conocimiento esta dando pasos agigantados ya lo pude expresar, respecto a comunicación, respecto a compartir el conocimiento, respecto a la utilización de las tics en los diferentes procesos administrativos y académicos porque vale la pena reconocer que la universidad vive permanentemente actualizando equipos y también programas que facilitan el desempeño de las diferentes secciones, nosotros estamos muy enterados que en contabilidad tienen un software que les facilita y le ha permitido organizar la información, en biblioteca también hicimos una adquisición de un software el año pasado que nos esta facilitando todos los procesos de análisis y recuperación de información y también nos permite realizar reportes de todos los procesos que nosotros realizamos. Puedo decir que la universidad esta un proceso de mejoramiento continuo, tenemos todos muy claro que la universidad esta posesionada en la ciudad y en la región como una universidad de calidad y esto lo ratifica los procesos de acreditación en los que estamos participando estos procesos de acreditación nos ha permitido autoevaluarnos y nos ha permitido que agentes externos, los pares académicos nos evalúen y de todos estos procesos de acreditación, nosotros estamos estableciendo programas de mejoramiento con base a las recomendaciones y estamos convencidos que hemos hecho grandes esfuerzos y los seguiremos haciendo porque esta es una universidad para la

ciudad, para la región, para Colombia, nuestros egresados están ubicados en puestos que dicen muchísimo de su capacitación, de su formación universitaria, nuestros egresados realmente están impactando el medio, además porque ellos no solo se han quedado con un pregrado, nosotros sentimos gran satisfacción de ver que nuestros egresados vuelven a buscar más capacitación en nuestra universidad y la universidad está respondiendo a esos requerimientos de formación a través de programas de postgrado y de programas de educación continuada. Estoy convencida que la universidad autónoma es una universidad de calidad y que sirve muy interesada de ser cada vez mejor, la biblioteca como una dependencia de vital importancia dentro de la universidad no puede ser ajena a ese proceso de mejoramiento continuo, la biblioteca hace grandes esfuerzos por mejorar permanentemente, por responder a las necesidades de información y por estar inmersa en los procesos que vive la universidad y que vive el mundo globalizado en este momento, o sea la localización de información a través de la red, es algo que hace parte de nuestro trabajo diario, nosotros estamos trabajando con la concepción de biblioteca moderna, la cual considera que lo importante no es tener todo en un sitio determinado, sino saber donde está y no ahorrar esfuerzos para localizarlo y para traerlo al usuario que lo requiere, la biblioteca entonces tiene un gran compromiso social, tan es así que esta es una biblioteca de puertas abiertas para la comunidad en general, nosotros disponemos de un servicio para todo Manizales, para toda la región, para todo Colombia de 15 horas diarias, nuestra biblioteca está abierta de lunes a viernes de 7 a.m. a 10:00 P.m., y los sábados de 9:am a 6:pm y en la medida que la comunidad lo requiera este horario se seguirá ampliando.

Tenemos para contarles que en el primer semestre de este año se firmó, el convenio de integración institucional entre las universidades de Manizales, y este fue un convenio elaborado por los directores de bibliotecas con el ánimo de compartir recursos físicos, recursos bibliográficos, recursos humanos, y de optimizar los presupuestos, de optimizar las colecciones este convenio ha sido recibido con muy buenos ojos por la comunidad universitaria, en el momento se ha materializado en facilitar el préstamo bibliotecario con la presentación del carné institucional, hemos terminado con la tramitología que existía anteriormente y ahora con el carné de cada institución se les presta a los estudiantes, soñamos que con el uso de las TICs, nosotros podamos compartir, tener una única base de datos de usuarios, tener una única base de datos que junte todas las bases de datos bibliográficas de las instituciones, tenemos mucho por hacer y la idea es trabajar muy de la mano todas las bibliotecas universitarias de la ciudad y aprovechar los recursos tecnológicos de que disponemos en este momento.

UNIVERSIDAD CATÓLICA

ENTREVISTA REALIZADA A *María Piedad Marín, Directora de Planeación* Universidad Católica

Pregunta 1. Las etapas iniciales del entorno de red provoca un crecimiento considerable en la cantidad de mensajes e información que circula en la institución, generando escenarios que van desde el énfasis de construcción de conocimiento hasta compartir situaciones de índole personal. ¿Considera usted que existe sobrecarga de información y no es posible con tiempo para compartir conocimiento o por el contrario el intercambio interno y externo de información, ha contribuido al mejoramiento de procesos, formulación de proyectos, investigaciones, desarrollo organizacional, deliberación y análisis sobre temas especializados, la consultoría, asesorías, extensión, calificación profesional y adquisición documental para el ejercicio profesional?

“Yo diría que el flujo de información que manejamos hoy en día es tan alto, que mentiría decir que tenemos el tiempo suficiente para digerir toda la información, el flujo de información es todo esto y mucho, nosotros aquí, usted abre la red y encuentra 15 mensajes de pastoral, diarios que uno lee dos ó tres y el resto los borra en el flujo de información, como se vinculaba mucha información, que muchas veces no era pertinente para el área, o tenían el tiempo o el interés suficiente de ver, tomamos una decisión, desde planeación maneja todo lo que es la unidad de sistemas de información y la unidad de sistemas de información una de sus áreas es el manejo de información y flujo de información, en este momento Intranet nos permite a nosotros tener una comunicación, pero vamos a vincular el moodle lo vamos a manejar como una herramienta de Intranet, donde vamos abrir categorías de información, si usted esta interesado en la información de pastoral ingresa, si me interesa capacitación docente, capacitación administrativa ingreso y bajo la información, obviamente que a mi corres va a llegar la información que me corresponde, pero allí voy a tener información por categorías que me permita sacar la información relevante e importante para mi función específica, que nos va a permitir? Que este gran flujo de información que muchísimas veces no podemos controlar ni manejar y que puede pasar que no accedemos a ella porque pensamos que no es relevante por ese gran flujo de información no se nos pierda, en cuanto a la posibilidad de formulación de proyectos, investigación, productos de un flujo de información permanentemente, permanentemente a uno le llega información de otras instituciones que le abren el campo de información, todo el flujo de información tanto interna y externa le permite a uno empezar a generar proyectos, poder generar asesorías, consultorías y a nosotros nos va a permitir a tener contacto permanente con el medio, si me preguntas que si ese flujo de información es mas que suficiente, impresionante, que eso genera también una cultura si, la Intranet por ejemplo del flujo de información ha cambiado muchos comportamientos, nosotros a veces teníamos que estarnos llamando, buscando reuniéndonos, ya con la Intranet se evita eso, aquí existen informativos, hay informativos de secretaria general, de planeación, nuestro sistema de información

maneja toda la base de datos de estudiantes y de docentes, entonces nosotros tenemos los correos de todos los docentes y de todos los administrativos, y hacemos grupos.”

Es cierto que en la Universidad se ha venido multiplicando la información, la cual proviene no sólo de fuentes internas sino también externas. En el caso de la información interna se decidió organizar por categorías y dependencias, de modo que exista un filtro y la comunidad pueda seleccionar la que realmente le interesa, pues estamos convencidos que compartir los conocimientos se traduce en muchos beneficios entre los cuales existe el de la contribución al mejoramiento de los procesos, la formulación de proyectos e investigaciones, el desarrollo organizacional, la deliberación y el análisis sobre temas especializados, la implementación de consultorías y asesorías, el desarrollo de la extensión, la calificación profesional y la adquisición documental para el ejercicio profesional.

Pregunta 2. ¿Existen manifestaciones preliminares, en desarrollo o avanzadas de sistematización de experiencias y prácticas sobre Gestión del Conocimiento?

Pregunta 3. Un programa de gestión del conocimiento tiene como objetivo apoyar el desarrollo, adquisición y aplicación del conocimiento que necesita la Universidad para llevar a feliz término la realización de su misión, lo cual implica tratar explícita y sistemáticamente con la complejidad de cómo la gente usa su mente, ¿La Universidad tiene actualmente o tiene previsto diseñar programas de G.C.?

“Proyectos como tal, si es explícitamente no.”

“El sistema de autoevaluación institucional, el sistema de autoevaluación institucional, yo pienso que es una propuesta que nos permite a nosotros gestionar el conocimiento e integrar el conocimiento para la institución, lo que pasa es que yo creo que nosotros hemos caído en el rol que han caído muchas instituciones cuando hacen procesos de valoración del desempeño institucional de manera aislada, por ejemplo esos procesos de auto evaluación con miras a la acreditación cada programa genera su propia estrategia, este aislamiento no le permiten a uno tener una integración de muchas situaciones que eran institucionales yo me imagino que ahora con acreditación institucional, ustedes lograron vincular todo en un solo proceso, para que no se replique información en cada una de las áreas, yo diría que de las cosas mejores que nos pueden pasar a nosotros, que desafortunadamente llega a ser normativa y que solamente lo aplicamos cuando llega la norma encima, porque por voluntad no lo hacemos, pero en los procesos de auto evaluación le permiten a uno integrar los saberes, los procesos, la forma de pensar de la gente, porque en esos procesos de auto evaluación son procesos muy subjetivos yo creo que eso es importante, por que cualquier proceso de auto evaluación implica posiciones personales también, pero entonces debe existir un equilibrio entre los procesos, como se gestiona, como se actual, como se

administra, cual es la política unido a los procesos de pensamiento de cada uno de los individuos que conformamos la institución, si nosotros para el próximo que tenemos que llegar aun proceso de auto evaluación en serio, yo pienso que ese seria como el pretexto para tener una línea de acción a través de gestión del conocimiento institucional, que nos permita a nosotros conocernos, reconocernos y actuar bajo la convicción de cómo somos.”

No se han diseñado, ni se han montado programas de Gestión de Conocimiento. El sistema de auto evaluación institucional y de programas, permite avanzar hacia propuestas del tipo de gestión del conocimiento, toda vez que permite integrar lo saberes, los procesos y la forma de pensar de la gente y debe finalmente traducirse en una forma de conocernos, reconocernos y actuar bajo la convicción de cómo somos.

Pregunta 4. Una de las evidencias de la implantación de programas de G.C. en las instituciones es la existencia de prácticas relacionadas con el compartir el conocimiento entre las personas que conforman la organización y entre las diversas áreas, ¿Existe en la Universidad algún grado de desarrollo de lo que podría denominarse la cultura de compartir conocimiento? ¿Entre estudiantes? ¿Entre profesores? ¿Entre directivos? ¿Existen estímulos materiales o no para efectuar estos procesos?

“Yo diría que en estos estamos siendo muy ordenaditos, nosotros tenemos de pronto documentación archivos, que nos permite a nosotros almacenar todos los procesos a través de la actualización de una escala de evaluación que estamos haciendo en este momento a través de la nueva estructura académica administrativa, la estructura nos cambio la escala de retención, nosotros tenemos una persona muy versada en esa área aquí que nos maneja todo el centro de documentación, que esta de acuerdo con las políticas nacionales porque eso ya es por ley el manejo de información y archivo de la información, ahora hicimos un diagnostico del flujo y manejo de información a través de la estructura académico administrativa, la categorización de esa información a través de una escala de retención, esto nos permite saber cual es el archivo central, cuales son los documentos anexos, cual es la finalidad de esa documentación, que tiempo debe archivar, que tiempo debe permanecer, en ese sentido si existe como la historia o la memoria institucional, la base de datos institucional también nos permite tener información almacenada allí, clasificada a nivel de investigación, a nivel administrativa, a nivel de academia, así se va almacenando la información que le permita que la información supere a las personas eso es lo que deseamos la mayoría de las instituciones, la información se maneja de acuerdo con la persona que este y la persona se va entonces se queda volando, a raíz de esa situación y situaciones coyunturales que no han permitido muchas veces que los procesos a nivel de auto evaluación fluyan, porque volveríamos hacer diagnósticos de diagnósticos de información pero no se sabe donde esta, toda la información solicitada por registro calificado, se organizo y se subió en una base de datos en

esa base de datos esta clasificada la información caso que llegue un nuevo proceso dentro de 3 meses no se tenga que buscar la información, en eso pienso que estamos siendo muy juiciosos.”

Se han venido realizando esfuerzos serios en el sentido de organizar la información que se viene recogiendo, por ejemplo en el caso de los procesos de auto evaluación, por medio de los cuales, se almacena y clasifica para poder recuperarla luego con ocasión de alguna demanda interna o externa. Este es un gran paso delante en relación a lo que se venía realizando antes, pues ya no depende de criterios personales sino institucionales que obedecen a alguna política establecida.

Pregunta 5. ¿Existe algún tipo de mecanismo o procedimiento mediante el cual se realice el almacenamiento y la integración del conocimiento, incorporando criterios de clasificación, selectividad y diseminación a la comunidad universitaria, dentro y fuera de la Institución?

Pregunta 6. ¿La Universidad promueve la decantación escrita de las experiencias académicas de sus alumnos y profesores, como un mecanismo de visibilizar el trabajo de construcción de conocimiento y de hacer explícitos los saberes tácitos de su comunidad?

“Aquí existe algo que se llama, es como una hoja de vida de los estudiantes, en esa hoja de vida de los estudiantes existen las producciones mas calificadas, y eso lo maneja la dirección de programa, primero existe la memoria del programa donde esta, los premios consignados producto de la producción de tal, y ahí esta el ensayo con el que el gano, obviamente que se hace un filtro para poder manejar toda esta memoria de la producción digamos académica, porque no todo se podría guardar, pero si se puede mirar cuales fueron los mejores trabajos, y permanentemente todas las dependencias tenemos que estar entregando un informe semestral de toda la solución que se tuvo en esa dependencia, y esos informes hacen parte de una clasificación en escalas de retención, y en los programas tienen la memoria de lo que se ha hecho.”

Existen procedimientos que permiten decantar las experiencias escritas de estudiantes, docentes y administrativos y se cuenta con formas similares a una hoja de vida para dar cuenta de sus producciones. Es una manera de hacer visible el trabajo de la comunidad y hacerlo accesible.

Pregunta 7. ¿La Universidad realiza jornadas de trabajo con la Comunidad Académica, dirigidas a plantear y resolver problemas propios de la institución, relacionados con los procesos fundamentales de docencia, investigación y proyección?

“El comité de programa es muy estratégico y lo hicimos con esa intención, de analizar permanentemente el currículo, pero que no fuera el análisis de currículo frío que todos los docentes que lo construían lo manipulaban sino que a su vez tuviera como la posición del medio externo, comité de programa tiene esa propuesta, segundo el consejo superior nuestro es el espacio de discusión donde participa obviamente el estamento religioso, pero también el mundo empresarial, social es otro aspecto y la vicerrectoría de desarrollo humano cristiano es la que tiene más contacto con la comunidad, para hacer una evaluación permanente de los afectos y desafectos que tiene la institución, la vicerrectoría de desarrollo humano cristiano siempre tiene una valoración a nivel sico social, a través de una dependencia que es la dependencia de talento humano y ellos están haciendo permanentemente valoraciones con el medio sobre los diferentes proyectos a nivel de extensión y de proyección, yo diría que en eso de pronto si nos puede faltar un contacto más activo con una sociedad inmediata que nos permite a nosotros re alimentarnos permanentemente, y esa dependencia de talento humano que sesgo le imprime a su labor, que implica eso? Que aquí lo que se busca tener es un apoyo sico social y espiritual a todo el personal, tanto docente, administrativo esa es la intención, es decir no queremos que la oficina de talento humano sea la oficina que llene información, requisitos, el perfil de la persona, es importante para la movilidad de la persona dentro de la institución, lo que hace la oficina de talento humano es prestar apoyo permanente a toda la comunidad académica dentro de lo que es estabilidad emocional, espiritual y a su vez es la que maneja sus datos, esta unidad no depende de vicerrectoría académica, depende de la unidad de talento humano para que la re alimentación siga dando ciclo y que cuando llegue a vicerrectoría académica la valoración no llegue simplemente a esta persona le fue mal, sino hagamos un diagnóstico a nivel de psicólogos y la unidad de talento que es lo que está pasando con esta persona, para que cuando llegue a la estancia superior, llegue con la alternativa de solución.”

La institución realiza jornadas de trabajo con la Comunidad Académica, dirigidas a plantear y resolver problemas propios de la institución, relacionados con los procesos fundamentales de docencia, investigación y proyección, a través de los Comités Estratégicos y del Consejo Superior, que posee un importante componente empresarial. También participa la vicerrectoría de Desarrollo Humano. En todos los casos se pretende además plantear soluciones para problemas que son objeto de estudio de la comunidad y constituye una forma para la conjugación del conocimiento externo con los conocimientos previos que poseen los diversos agentes universitarios.

Pregunta 8. ¿Se realizan ejercicios interdisciplinarios de lluvia de ideas o técnicas similares que conduzcan al planteamiento de alternativas de solución para problemas que son objeto de estudio de la comunidad?

Pregunta 9. ¿Se promueve la realización de jornadas en las que el propósito central sea la conjugación del conocimiento externo con los conocimientos previos que poseen los diversos agentes universitarios (académicos y administrativos)?

Pregunta 10. ¿La institución estimula la creación de escenarios conducentes a lograr que el conocimiento personal, adquirido en la experiencia de los agentes universitarios, se transforme en conocimiento de toda la organización?

“Yo pienso que cuando hay recursos limitados eso se tiene que dar, nadie es ajeno que nosotros tuvimos un proceso muy difícil a nivel económico, administrativo financiero mas que todo, afortunado ya es un proceso superado, entonces, la institución a raíz de eso tuvo que implementar muchas estrategias, para avanzar en torno a una restricciones grandes, las políticas para que 4 docente se fueran a Calí a un seminario de actualización de su área específica, ya no podía sino ir uno, cuando se autoriza para que se vaya es porque va a pasar un plan de trabajo para que eso que adquirió allá se retribuya a su grupo inmediato y si no se va y tiene que pasar a vicerrectoría académica con ese proceso de capacitación que hizo allá, yo diría que lo que es un problema también se convierte en una fortaleza, la política no, la institución este año sacaron políticas específicas desde consejo de rectoría de capacitación, donde se dan unos incentivos a nivel de subsidiar un porcentaje de estudio a nivel avanzado y a nivel de pregrado de toda la comunidad, no solamente administrativa sino académica, esa política no existía y ya es una política institucional y sale como un acuerdo de consejo de rectoría, porque nos damos cuenta de que si no existe ese estímulo para que las personas avancen en su formación nos vamos a quedar rezagados con respecto a otras instituciones, yo diría que la universidad de Manizales, es de las universidades que mas ha avanzado y que mas apoya esa posibilidad de formación de las mismas personas que trabajan allí, de la familia y demás. Entonces uno dice si otras universidades privadas pueden hacerlo, porque nosotros no, obviamente a nivel de las posibilidades que existen institucionalmente, pero eso son políticas que ya están empezando a implementarse, porque sabemos que el estímulo no es solamente económico, sino que también debe haber el estímulo a nivel de formación y a otros que la universidad reconoce permanentemente cuando las personas tienen avances de reconocimientos externos frente a lo que hacen, todo eso hace parte de reconocimiento a su talento, el reconocimiento y retroalimentación a esas personas que van a ir a determinados eventos y de la política institucional de capacitación, apenas estamos comenzando.”

Existe un esfuerzo de parte de la organización para procurar que el conocimiento personal, adquirido en la experiencia de los agentes universitarios, se transforme en conocimiento de toda la organización. Este esfuerzo proviene de la necesidad de potenciar la capacitación que reciben los miembros de la comunidad en beneficio de la organización.

Pregunta 11. ¿La construcción de conocimientos se realiza desde la perspectiva de grupos interdisciplinarios?

“Si, la producción de conocimiento como esa posibilidad de generar un pensamiento nuevo, todos los grupos nuestros son interdisciplinarios a su vez porque trabajamos mucho con profesiones, de publicidad, de arquitectura, administración turística, bacteriología y todos los demás impactos de profesiones que su componente epistemológico permita interdisciplinariedad, si van a ver las líneas de investigación que se conciben dentro de cada programa es netamente interdisciplinario, si no existiera esa interdisciplinariedad, sería imposible formular proyectos que tengan una cohesión a nivel teórico es imposible, de hecho cuando se hayan las líneas de investigación de ingeniería, si necesitan comunicadores se va a la facultad de publicidad a ver que se vincula de esa línea, es lo mismo que cuando se presenta una licitación, aquí todas las líneas de investigación buscamos que se interdisciplinario.”

La construcción de conocimientos se realiza desde la perspectiva de grupos interdisciplinarios.

Pregunta 12. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a la creación y mejora de ventajas competitivas en el mercado de la prestación de servicios de educación superior? Entiéndase por ventajas competitivas la adopción de una o varias de las estrategias siguientes: lograr crear un servicio educativo que sea percibido como único en la comunidad académica y en la sociedad; concentrarse en la atención de un grupo específico de la población y/o constituirse en líderes en costos.

Pregunta 13. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce al mejor posicionamiento social de la institución, entendido como una corriente de opinión especializada y pública que beneficia con sus comentarios y promueve el uso de los servicios de la institución: los educativos, asesoría, consultoría y demás?

“Digo que si, si ya se posiciono, eso implica una institución que crece, porque una institución que crece, porque es una institución que se esta retroalimentando permanentemente y esta midiendo su impacto, es una institución que evalúa que esta haciendo para el entorno, porque si no esta haciendo nada nos convertimos en una empresa mas que simplemente vende servicios, una institución que se piensa, que se revalúa, es una institución que tiene que mejorar sus procesos, que tiene que mejorar permanentemente el logro de sus indicadores que tiene que apuntar a ello y necesariamente tiene que ser una institución que se posiciones, todos los procesos de acreditación parten de ahí, y eso es posicionamiento social, es reconocimiento gubernamental y en poco tiempo un reconocimiento financiero para eso vamos, las instituciones que logran esa acreditación institucional son las que van a tener mas visibilidad en Colciencias para asignación de recursos, son

las que van a hacer convenios interinstitucionales a través del TLC con otras instituciones reconocidas a nivel mundial para la apertura de sus programas, entonces necesariamente una institución que se evalúe, que se retroalimente que crezca internamente va a dar reconocimiento a todo el mundo, si todos los procesos de valoración de la institución se hicieran bajo el criterio de la gestión del conocimiento, yo me atrevería a decir que la institución es el objeto de estudio para los procesos investigativos.”

La implantación de un programa de G.C. conduce a la creación y mejora de ventajas competitivas en el mercado de la prestación de servicios de educación superior y contribuye a un mejor posicionamiento social de la institución, entendido este como una corriente de opinión especializada y pública que beneficia con sus comentarios y promueve el uso de los servicios de la institución: los educativos, asesoría, consultoría y demás.

Pregunta 14. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a fortalecer la construcción de comunidad académica y hacerla sostenible desde su más íntima razón universitaria: el ejercicio de sus funciones?

Pregunta 15. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a una mayor interacción de los estamentos y a fortalecer el proyecto institucional?

Pregunta 16. ¿Qué tipo de acciones se han generado como consecuencia de la implantación de programas de G.C.?

Pregunta 17. ¿Cuáles de las siguientes soluciones se han implementado como parte de la estrategia de G.C.?

“Internet Si, Intranet también, Data warehousing digamos que si, lo que pasa es que este tipo de bodegas de datos implica un procesamiento permanente de ella, no solamente como bodegaje sino que también se retroalimenta permanentemente y dinámico, porque o sino no tiene sentido, implica que esa información nos permita retroalimentar los procesos y sacar de ello información específica para poder tomar decisiones, yo diría que de alguna manera lo tenemos, el SIGA es un sistema integral de gestión académica, este proceso se contrato con una empresa caleña, y podemos hacer inscripciones y matriculas en línea, permite tener estadísticas permanentes, procedencia de estudiantes a nivel de pregrado y me da una estadística, el SIGA por ejemplo permite tener actualizado a secretaria general, se tienen los datos de los estudiantes, sale la hoja de vida del estudiantes, planes de estudio, permite ver el rendimiento académico, hay otro sistema que es el sistema de escalafón docente, hemos creado un software que nos permite tener todas las hojas de vida de los docentes, con toda la información personal, toda su trayectoria, todos los estudios, todas las

investigaciones y tenemos todas las categorías de escalafón con todos los requerimientos para cada categoría.”

Pregunta 18. ¿Cuáles son las políticas para el desarrollo de la investigación, la innovación y la incorporación de avances tecnológicos?

Pregunta 19. ¿la Universidad participa en grupos de investigación aplicada, dirigidos a la producción de conocimiento?

Pregunta 20. ¿Existe vinculación de la Universidad o su comunidad académica a redes del conocimiento?

Pregunta 21. ¿Se tienen vínculos e intercambios con expertos y entornos colaborativos?

Pregunta 22. ¿Existen políticas, estrategias, técnicas y herramientas para el intercambio interno y externo de conocimiento?

Pregunta 23. ¿Existe inventario y medición de capital intelectual en la Universidad, de qué manera se explicita y documenta?

Pregunta 24. ¿Existe definición de las macro competencias de la Universidad, se emplean para el proceso de selección de personal, para el desarrollo del talento humano, están alineadas al direccionamiento estratégico y a la propuesta de G.C.?

“Si y no, si en sentido de cómo macro, decir que existen unos lineamientos generales si, de hecho el estatuto general lo contempla, el estatuto general contempla y las funciones generales de cada cargo digámoslo así y alineado obviamente al estatuto general con todo lo que planteamiento estratégico institucional que son la misión y la visión, pero lo que estamos haciendo hoy en día precisamente es una cadena de actualización de absolutamente todo porque muchas veces uno tiene las líneas sobre todas las especificidades, como macro competencias de la universidad si, están establecidas desde el reglamento, desde el estatuto general, tiene que estar alineadas a ese planteamiento estratégico, pero pienso que también es un proceso que tenemos que llevar a alinearla a esos procesos de mejoramiento continuo, en este momento estamos en la formulación del nuevo plan de desarrollo, porque tenemos un plan de desarrollo 2001,2005 ese lo presentamos hace como dos meses a toda la comunidad y ahora estamos en lo del plan de desarrollo, en este plan de desarrollo lo primero que tuvimos que actualizar, fueron los momentos estratégicos de la institución, donde participa el consejo de rectoría que es la instancia máxima a nivel estratégico gerencial y de ahí salen los lineamientos estratégicos de la institución para que la formulación del plan de acción y el plan de desarrollo estuvieran en consonancia con esos lineamientos.”

En términos de macrocompetencias, la Universidad ha definido unos lineamientos generales contemplados en el estatuto general, las cuales se asemejan a las funciones generales de cada cargo; además, en la actualidad se viene realizando una actualización de absolutamente todo a raíz de la formulación de un nuevo plan de desarrollo.

Pregunta 25. ¿Cuáles son las políticas sobre capacitación y formación de personal administrativo profesional en campos especializados para el uso de TIC y GC?

Pregunta 26. ¿Cuáles orientaciones de políticas y prácticas se tienen establecidas y adaptadas de gestión moderna, al proceso administrativo de la Universidad, ejemplo outsourcing, gestión de calidad total, cuadro de mando integral, teoría de restricciones, balance scorecard, entre otros?

“Yo diría que los centros e institutos que hacemos parte, estamos todos en proceso de gestión de calidad, están en un proceso de valoración de todo lo que es la IPS que acabamos de montar la IPS Universidad Católica.”

Actualmente se viene fortaleciendo un proceso de Gestión de Calidad para la IPS que la Universidad acaba de montar, lo cual se traduce en una preocupación por la evaluación de los diversos procesos relacionados.

Pregunta 27. ¿Qué sistemas de información posee la Universidad, cómo están articulados o conectados y cómo su desempeño conduce a innovaciones y desarrollo de conocimiento?

Pregunta 28. ¿Existe un cambio en la estructura organizacional, dirigido al aprendizaje permanente y a desarrollar capacidades inteligentes?

Pregunta 29. ¿Existen programas, políticas o estrategias dirigidas a promover las ideas, espacios de creatividad, innovación y producción de conocimiento tácito y explícito?

Pregunta 30. ¿Ha identificado la Universidad cuál es el perfil organizacional, sus potencialidades, especialidades y cuáles sus ventajas competitivas?

Pregunta 31. ¿Las ventajas competitivas de la Universidad están basadas en las TIC y Gestión del Conocimiento?

“En este momento tenemos un comité de mercadeo que está deduciendo la ventaja competitiva de la Institución, hoy en día es muy complicado definir ventaja competitiva, porque la ventaja competitiva es la que nos hace diferente a otras instituciones, no es lo que se dice, es la práctica institucional lo que hace la diferencia, en esta institución no existen los doctores es una cultura institucional, existe que aquí todos somos compañeros, amigos a diferencia de otras

instituciones donde existe adoren de la academia, desde el estatus, desde esa representación que tengo yo como académico y existe una camaradería entre todos los estamento en este sentido, no si es por el hecho de que las hermanas son tan amigables, hay una cultura institucional de la humanización del conocimiento y del trabajo personal que debe existir, hay algo que admiro en la Universidad de Manizales y es se respira mucha academia, hay cultura académica.”

Actualmente existe un Comité de Mercadeo que está definiendo la ventaja competitiva de la institución.

Pregunta 32 ¿Existe un sistema de indicadores para medir los avances de producción de conocimiento y la formación de capital intelectual?, describa cuál o cuáles

Pregunta 33. ¿La Universidad tiene productos basados en conocimiento como patentes, registros de software, producción intelectual, prototipos y cuenta con políticas para su comercialización?

Pregunta 34. ¿La Universidad elabora un balance anual y hace valoración de su capital intelectual?

Pregunta 35. ¿Cuáles han sido los principales obstáculos para la implementación de programas de G.C.?

“Falta de comunicación entre usuarios, creo que no, el uso diario no se integra con el proceso normal de trabajo, puede ser que uno a veces no dimensiona, cuando se recoge información para procesos de auto evaluación la gente no dimensiona el valor que tiene esa información y como repercute en la institución, los sistemas son muy complicados no en eso ha existido un buen manejo de capacitación, de manejo tecnología todo el personal esta muy bien formado, acabamos de abrir dos grupos de capacitación en tics, para el manejo del moodle, de hecho en centro de educación a distancia, investigación a distancia, licenciatura y postgrados a nivel de educación y salud, ciencias religiosas que obviamente debe existir, como se maneja a distancia todo es a través de TIC`S, las personas que nos capacitan son muy jóvenes. Sería bueno conocer el diagnostico de esto. Hay un obstáculo que no esta, y es que nosotros no hemos entendido el trabajo cooperativo, y menos las privadas, porque los intereses son diferentes, porque el mercado es diferente.”

Los principales obstáculos para la implementación de programas de G.C., residen en que el uso diario de las TIC`s no se integra con el proceso normal de trabajo, además que no se ha entendido el trabajo cooperativo y existe una barrera cultural en el sentido del predominio de una lógica individual.

Pregunta 36. ¿Las declaraciones misionales de la Institución, cómo favorecen el diseño, implementación y desarrollo de un programa de G.C.?

Entrevista realizada a la Doctora SULAY ROCIO ECHEVERRI, DIRECTORA DE INVESTIGACIONES

Pregunta 1. Las etapas iniciales del entorno de red provoca un crecimiento considerable en la cantidad de mensajes e información que circula en la institución, generando escenarios que van desde el énfasis de construcción de conocimiento hasta compartir situaciones de índole personal. ¿Considera usted que existe sobrecarga de información y no es posible con tiempo para compartir conocimiento o por el contrario el intercambio interno y externo de información, ha contribuido al mejoramiento de procesos, formulación de proyectos, investigaciones, desarrollo organizacional, deliberación y análisis sobre temas especializados, la consultoría, asesorías, extensión, calificación profesional y adquisición documental para el ejercicio profesional?

“De hecho cuando una persona representa a una institución, tiene acceso a mucha información específicamente si esta conectado a otras redes ó con otros profesionales de otras instituciones, ya sea a nivel productivo a nivel estatal ó también a nivel académico y esa información se trae a las instituciones pero a veces no es posible como que sea manejada en forma adecuada por todas las personas, tanto investigadores como estudiantes, porque no tiene la experiencia directa de estar en esos espacios, entonces la información que les llega es una información que no es vivencial, entonces a veces la apropiación de esa información se hace difícil, pienso yo que eso se subsana haciéndoles invitaciones periódicas a esos espacios, por ejemplo en el caso de la Agenda Regional de Ciencia y Tecnología nosotros hemos abierto espacios para que los expertos en áreas específicas participen directamente con otros profesionales para que ellos tengan la vivencia de participar en esa red social de conocimiento y no sea solamente a través de un interlocutor que es la persona que representa la institución.”

El compartir conocimiento redundará en beneficios en la medida en que los expertos en áreas específicas participen directamente en los circuitos de circulación del conocimiento y no se realice sólo a través de interlocutores que representan la institución.

Pregunta 2. ¿Existen manifestaciones preliminares, en desarrollo o avanzadas de sistematización de experiencias y prácticas sobre Gestión del Conocimiento?

“De hecho esta conceptualización sobre gestión de conocimiento es muy contemporánea, es de reciente manejo que apenas esta comunidad académica se esta formando en toda esta conceptualización de gestión de conocimiento, de redes de sociales de conocimiento, entonces pienso yo que en casi todas las

universidades es muy preliminar, porque a nivel nacional es preliminar en todo lo que se está manejando desde Colciencias, yo pienso que apenas nos estamos organizando internamente en las instituciones y en las conexiones que se tienen con el medio externo.”

Esta conceptualización sobre gestión de conocimiento es muy contemporánea, es de reciente manejo y apenas la comunidad académica la está apropiando.

Pregunta 3. Un programa de gestión del conocimiento tiene como objetivo apoyar el desarrollo, adquisición y aplicación del conocimiento que necesita la Universidad para llevar a feliz término la realización de su misión, lo cual implica tratar explícita y sistemáticamente con la complejidad de cómo la gente usa su mente, ¿La Universidad tiene actualmente o tiene previsto diseñar programas de G.C.?

“De hecho la universidad internamente todo lo que se aprobó en el nuevo sistema institucional de investigación tiene que ver con esta conceptualización más contemporánea, porque antiguamente estábamos trabajando más solitarios no había el trabajo de grupos de investigación, de grupos de pares naturales, de redes internas y externas, de semilleros de investigación, entonces yo pienso que la universidad de hecho desde la concepción del sistema institucional de investigación está organizándose y está proyectando la investigación hacia esa aplicación hacia el uso social del conocimiento, porque de hecho a través de procesos en docencia, de investigación y proyección social, está generando como esa alianza interna entre todas las dependencias de la universidad y entre todas las áreas del saber, para poderse proyectar en forma más integrada al medio externo.”

El nuevo sistema institucional de investigación permite avanzar en una práctica que corresponde a esta nueva conceptualización sobre G.C. y hacia el uso social del conocimiento.

Pregunta 4. Una de las evidencias de la implantación de programas de G.C. en las instituciones es la existencia de prácticas relacionadas con el compartir el conocimiento entre las personas que conforman la organización y entre las diversas áreas, ¿Existe en la Universidad algún grado de desarrollo de lo que podría denominarse la cultura de compartir conocimiento? ¿Entre estudiantes? ¿Entre profesores? ¿Entre directivos? ¿Existen estímulos materiales o no para efectuar estos procesos?

“De hecho lo trabajamos pero yo creo que los estados finales no existen, porque no todo mundo le interesa en cualquier momento esa información, a veces solamente interesa cuando se necesita, entonces la información existe cada uno va accediendo a ella de acuerdo a las necesidades y de acuerdo al nivel de formación que vaya teniendo, por ejemplo un estudiante yo le cuento todo lo del

sistema institucional de investigación, cual es la pretensión de fomentar el espíritu investigativo, cuales conexiones tiene la universidad interna y externamente y ellos solamente en el momento que es necesario para ellos y lo ven importante se apropian de esa información, pero la información siempre esta en la universidad y va circulando en primera instancia entre directivos, entre docentes investigadores, entre docentes que solamente se dedican hacia la parte de cátedra, porque hay algunos docentes que son solamente catedráticos y no están vinculados a los grupos de investigación y así se va como irradiando en cascada hacia los estudiantes y hacia las otras dependencias administrativas.”

La información siempre está disponible en la Universidad y cada uno de los miembros de la comunidad va accediendo a ella en la medida en que se le van presentando las necesidades y avanza el nivel de formación.

Pregunta 5. ¿Existe algún tipo de mecanismo o procedimiento mediante el cual se realice el almacenamiento y la integración del conocimiento, incorporando criterios de clasificación, selectividad y diseminación a la comunidad universitaria, dentro y fuera de la Institución?

“Aquí en la universidad casi la oficina de coordinación tiene toda la información institucional y se genera información a través de la pagina web, a través de comunicados y documentos, a través de los distintos momentos de reunión de consejos de investigación, de reunión de directivos, de reunión de coordinadores y decanos, entonces en esos espacios es donde se hace mas diseminación de la información.”

La diseminación de la información se realiza a través de la oficina de coordinación y la página web, a través de comunicados y documentos y a través de distintos momentos relacionados con las reuniones de los diversos colectivos.

Pregunta 6. ¿La Universidad promueve la decantación escrita de las experiencias académicas de sus alumnos y profesores, como un mecanismo de visibilizar el trabajo de construcción de conocimiento y de hacer explícitos los saberes tácitos de su comunidad?

“La universidad tiene un comité editorial que tiene las funciones de regular la difusión de la producción en investigación o de la reflexiones académicas que hacen los docentes, los estudiantes y los administrativos, de hecho ya hay participación de algunos egresados que han continuado como en la línea de investigación y a través de la revista institucional de investigaciones, la revista virtual del grupo ALFA, la revista del grupo CREAD que es un grupo interinstitucional, son organismos de difusión de la producción de la comunidad académica aquí en la universidad.”

La universidad tiene un comité editorial que tiene las funciones de regular la difusión de la producción en investigación y de las reflexiones académicas que hacen los docentes, los estudiantes y los administrativos, incluso de algunos egresados que han continuado en la línea de investigación, a través de la revista institucional de investigaciones, la revista virtual del grupo ALFA, la revista del grupo CREAD que es un grupo interinstitucional, constituyen organismos de difusión de la producción de la comunidad académica aquí en la universidad.

Pregunta 7. ¿La Universidad realiza jornadas de trabajo con la Comunidad Académica, dirigidas a plantear y resolver problemas propios de la institución, relacionados con los procesos fundamentales de docencia, investigación y proyección?

“Los directores de programa casi son los mediadores entre los administrativos medios y altos y entre los estudiantes y los egresados y ellos a través de reuniones periódicas con estudiantes, los contactos que tienen con los egresados que se comunican directamente, porque siguen pendientes de que les puede seguir aportando la universidad y con sus grupos académicos ellos hacen que esas inquietudes que se tienen hacia el mejoramiento continuo estén inspeccionando continuamente, aquí en la universidad existe algo muy importante que es libertad de expresión o sea que en esos espacios todo el mundo puede ir comentado como los logros y en que momento de desarrollo va la universidad y que tipo de dificultades se tiene y como plantearían soluciones a mediano, corto y a largo plazo para mejorar los procesos.”

A través de los directores de programa se realizan evaluaciones periódicas que se constituyen en las jornadas de trabajo dirigidas a plantear y resolver problemas propios de la institución, en cuanto a los procesos fundamentales de docencia, investigación y proyección.

Pregunta 8. ¿Se realizan ejercicios interdisciplinarios de lluvia de ideas o técnicas similares que conduzcan al planteamiento de alternativas de solución para problemas que son objeto de estudio de la comunidad?

“Si el coordinador de un programa hace reuniones periódicas con sus estudiantes y se van haciendo seguimiento de los procesos académicos, investigativos y de proyección social, él a su vez va a unas reuniones de colectivo en las decanaturas y en ese espacio se vuelve a mirar como están los programas y como este cada facultad la de educación o la de salud ó la de ingeniería y en los espacios que hace la vicerrectoría académica con la asesora de vicerrectoría académica, esos espacios están en la programación institucional dados cada 15 días, y ahí se van colocando en el tema todos los logros y las dificultades que se van teniendo, todos son instancias de debate, de mirar en que vamos, de procesos de autorregulación y a otros niveles, pues está el nivel rectoral, entonces hay un consejo rectoral, hay

un consejo académico y todas esas instancias tienen unas funciones específicas para mirar como se hacen los desarrollos en la institución.”

Por medio de las reuniones que los coordinadores de programa realizan con su comunidad y aquellos a su vez en las de colectivo con las decanaturas y luego en la vicerrectoría académica, se plantea un derrotero para el planteamiento de soluciones de problemas que son objeto de estudio por parte de la comunidad.

Pregunta 9. ¿Se promueve la realización de jornadas en las que el propósito central sea la conjugación del conocimiento externo con los conocimientos previos que poseen los diversos agentes universitarios (académicos y administrativos)?

“Si, yo pensaba que Manizales es tan local, tan pueblo tan pequeño, que permite que uno conozca todos sus pares académicos en un área, yo conozco en mi caso, todas las personas que trabajan en el sector salud, conocemos quienes estamos trabajando en la localidad, lo mismo pasa en educación en ingeniería, nosotros de hecho tenemos amigos personales, conocidos que son pares académicos en las distintas instituciones académicas de la localidad, o sea que tenemos una red que si de hecho no está formalizada si somos por ejemplo evaluadores de producciones que hagan en otras universidades, y también en otras universidades ayudan a revisar y a tener control y toda esa crítica racional que se tiene que generar en estas comunidades académicas.”

Existe una red local no formalizada que incluye todos los pares académicos por áreas, los cuales contribuyen a revisar y a tener control por medio de la crítica racional, conformando una comunidad académica.

Pregunta 10. ¿La institución estimula la creación de escenarios conducentes a lograr que el conocimiento personal, adquirido en la experiencia de los agentes universitarios, se transforme en conocimiento de toda la organización?

“Son cosas como ideales, porque yo pienso que la institución que lo haya logrado pues ya está en un nivel de excelente calidad, pienso que todos los días se está en procesos de mejoramientos continuos, de tener mejores niveles de información, de formar mejores grupos de discusión, de todos tener su información para su uso individual y colectivo, de que esa información genere crecimiento institucional, todos son niveles ideales y todas las instituciones tendemos a tenerlo pero que uno le diga lo tiene estaríamos hablando de estándares internacionales muy altos.”

La institución se encuentra en procesos de mejoramiento continuo, conducentes a tener mejor niveles de información, de formar mejores grupos de discusión que permitan el crecimiento institucional y por ende que el conocimiento personal se transforme en conocimiento de toda la organización.

Pregunta 11. ¿La construcción de conocimientos se realiza desde la perspectiva de grupos interdisciplinarios?

“Desde la misión institucional y desde estos objetivos, propósitos y políticas que se tiene desde la investigación, ya sabemos que es la investigación interdisciplinaria la que tiene que primar, hay espacios donde ya hemos logrado consolidarnos, en proyectos específicos por ejemplo, empezamos un grupo que trabajamos en cultura de la salud y trabajamos profesionales del área de la salud, de terapia respiratoria, de bacteriología, enfermería, fonoaudiología, epidemiología, y ya tenemos un trabajo en cultura de la salud que es interdisciplinario, como manejamos un grupo de comunicación en salud y tenemos el área de publicidad y comunicadores, entonces ya tenemos unos lazos muy estrechos para trabajar sobre temas específicos, también aquí en la universidad esta por ejemplo la línea de biotecnología, que maneja el grupo de investigaciones de lógica, que es una línea que trabaja la ingeniería ambiental que es del grupo hidra, entonces ya hay comunicaciones continuas para formular proyectos interdisciplinarios y puedan esos proyectos ayudar al desarrollo regional en esa área específica, entonces nosotros si tenemos acercamientos internos a nivel interdisciplinario.”

La institución considera que es la investigación interdisciplinaria la que debe primar y tenga alcances para ayudar al desarrollo regional.

Pregunta 12. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a la creación y mejora de ventajas competitivas en el mercado de la prestación de servicios de educación superior? Entiéndase por ventajas competitivas la adopción de una o varias de las estrategias siguientes: lograr crear un servicio educativo que sea percibido como único en la comunidad académica y en la sociedad; concentrarse en la atención de un grupo específico de la población y/o constituirse en líderes en costos.

“La universidad como miembro activo, de la Agenda Regional de Ciencia y Tecnología, nuestro rector pertenece al CODEFI, Consejo Departamental de Ciencia y Tecnología y yo voy en representación del comité al comité técnico, nosotros pretendemos con esa vinculación que externamente estemos trabajando en red con otras comunidades académicas ya sean universitarias, con el sector productivo, con el sector oficial sobre todo desde el departamento y desde la región y pretendemos que esa macrored que de hace a nivel del Eje Cafetero, tenga conexiones también internas con la red institucional que uno tiene internamente, o sea que estemos organizados aquí en red, organizados externamente y también esa red permite, que si en cualquier momento un grupo de investigación quiere trabajar en una temática específica, por ejemplo en guadua entonces ya tiene las conexiones con el grupo de biotecnología que manejan en Cení café, en la universidad Autónoma, en la universidad de Caldas, entonces son cosas que ya se han venido dando básicamente en estos 2 últimos años.”

Existe una preocupación por trabajar en red con otras comunidades académicas, con el sector productivo y con el sector oficial.

Pregunta 13. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce al mejor posicionamiento social de la institución, entendido como una corriente de opinión especializada y pública que beneficia con sus comentarios y promueve el uso de los servicios de la institución: los educativos, asesoría, consultoría y demás?

“Si, como se esta interconectado entonces hay muchas formas de acceder a la información, si por ejemplo un estudiante quiere formarse en algún área específica, puede tener una variedad de oportunidades en su misma localidad, puede tener necesidad de las áreas ambientales, puede encontrar aquí en la universidad la ingeniería ambiental ó en la de Caldas la biología tropical andina, o la maestría que se tiene en la universidad Nacional ó el programa que tenia la universidad de Manizales sobre ambiental, entonces yo pienso que estar conectados en red, le da como una posibilidad a la persona que quiere acceder a formarse en un área específica muchas posibilidades y una variedad de posibilidad con las cuales pueda quedar a gusto de acuerdo a su interés específico.”

La implantación de un programa de G.C. conduce al mejor posicionamiento social de la institución, pues el estar interconectado brinda muchas formas para acceder a la información.

Pregunta 14. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a fortalecer la construcción de comunidad académica y hacerla sostenible desde su más íntima razón universitaria: el ejercicio de sus funciones?

“Es casi el ideal, porque pensamos que en Manizales y Caldas, el problema que se detectaba en la agenda era que estábamos muy fragmentados y muy desarticulados, cada institución estaba trabajando por sus intereses particulares y muchas veces no deponía ese interés particular en el bien común de la región, entonces casi en el diagnostico inicial aparecía eso y ya sabemos que si no trabajamos interconectados, no podemos fortalecernos como localidad y estaríamos muy rezagados de otros desarrollos de otras localidades, por ejemplo lo que esta pasando en Pereira en Armenia que se están uniendo mas y trabajando mas en red, no de nombre sino de hecho, entonces cuando es una localidad tan pequeña y estamos todavía tan desarticulados no hay muchos progresos ni para las instituciones, ni para la región entonces yo pienso que a eso tendemos, en este momento varias profesionales de Caldas estamos participando en un diplomado en gestión de conocimiento con la Universidad de la Sabana y la pretensión desde Colciencias, es que ese personal formado para ello seamos los que promovamos en la región esta organización de esa red social de conocimiento y estamos inscritos profesores de casi las 5 universidades o también coordinadores de investigación y también esta todo el sector productivo, porque yo

pienso que esa alianza de universidad empresa no debe quedar solamente en el papel sino que se tiene que plasmar en proyectos concretos.”

El programa de G.C. debe conducir a fortalecer la construcción de comunidad académica y debe hacerlo desde una perspectiva amplia en el sentido de cobijar en ella a todas las instituciones, de modo que no se siga trabajando desarticuladamente.

Pregunta 15. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a una mayor interacción de los estamentos y a fortalecer el proyecto institucional?

“Si porque en varias instancias de encuentro, se encuentran todos los rectores y gerentes de empresa, en ese estamento estamos hablando un lenguaje que da el direccionamiento general, en los comités técnicos que somos como los mandos medios estaríamos regulando y organizando esa estructura para que las cosas se den y cada uno desde su organización tendría la responsabilidad de organizar los otros estamentos de docentes, estudiantes y otros directivos, para que todo estemos trabajando en consonancia y muy sincronizado y en forma muy sinérgica, entre todos los niveles administrativos.”

Un programa de G.C. ha de conducir a una mayor interacción de los estamentos y a fortalecer el proyecto institucional.

Pregunta 16. ¿Qué tipo de acciones se han generado como consecuencia de la implantación de programas d G.C.?

“Específicamente la participación de la agenda ha sido vital, desde el año pasado hemos tenido como colectivo de la agenda regional dos proyectos financiados por Colciencias el del año pasado muy relacionado con la retrospectiva de ciencia y tecnología para Caldas, donde miramos como había sido la trayectoria del desarrollo de Caldas en estos últimos 10 años y miramos que Caldas había decrecido enormemente y sabíamos que si no había un plan diseñado y pensado para estos próximos 15 años, Caldas iba a seguir decreciendo, entonces lo que hicimos fue detectar que áreas debían desarrollarse en ciencia y tecnología, específicamente en gestión de tecnología, si es en toda el área de las TIC`S, si es en turismo dependiendo de las fortalezas que se tiene en la región, entonces ya hay un plan trazado y todos vamos apuntando a trabajar ahí, también este año tuvimos la opción de que Colciencias nos aprobara otro proyecto donde todos vamos a estar trabajando y es básicamente educar esa información y mirar que fortalezas y que amarres se pueden hacer entre las instituciones para que se conforme de verdad la red y podamos edificar a partir de ahí, entonces ese proyecto ya tiene una connotación eso como a nivel de lo que es la unión de universidades con la empresa, a nivel de la formación de nuevos investigadores la universidad viene participando muy activamente en el nuevo Caldas semilleros de

investigación el año pasado ya hicimos un primer encuentro, esta semana haremos un segundo encuentro y estamos trabajando con todas las personas que estamos fomentando la formación de nuevos investigadores, entonces esa es una forma de organizar una red de base donde vamos teniendo soporte y una generación formal, para que ellos desde su formación empiecen a trabajar en red y ya cuando lleguen a cargos administrativos ya están formados, o sea que es una cosa que ya esta instaurada desde la base, entonces son dos casos específicos de trabajo en red y que puede mostrarse la evidencia de estas dos alianzas.”

Dentro del colectivo de la agenda regional se tiene dos proyectos financiado por Colciencias, uno de carácter histórico para mirar en retrospectiva cómo había sido el desarrollo de Caldas y otro que sugiere un plan para los próximos 15 años a partir de las áreas en Ciencia y Tecnología que deben desarrollarse.

Pregunta 17. ¿Cuáles de las siguientes soluciones se han implementado como parte de la estrategia de G.C.?

Pregunta 18. ¿Cuáles son las políticas para el desarrollo de la investigación, la innovación y la incorporación de avances tecnológicos?

“Nosotros aquí en la universidad manejamos sobre todo en el área de ingeniería, la parte de ingeniera de ambiental que maneja mucho la parte de producción limpia y todo tiene todo un grupo hacia ello que es el grupo Hidra, y se tiene el grupo Aurora que es de ingeniería telemática, de todas las aplicaciones informáticas, en investigación, entonces este hace un aporte grande porque se tiene el conocimiento de base y su aplicación de nuevas formas de producción y de comunicación, entonces específicamente se hace en el campo de las ingenierías.”

Las experiencias de los grupos Hidra y Aurora indican que es en el área de ingeniería donde existen más posibilidades para la aplicación de nuevas formas de producción y comunicación.

Pregunta 19. ¿la Universidad participa en grupos de investigación aplicada, dirigidos a la producción de conocimiento?

“Lo que decía antes básicamente en el área de las ingenierías, nosotros en esa área tenemos varias líneas, por ejemplo la de biología y bioquímica molecular de parásitos, esa se trabaja desde el grupos de investigaciones biológicas, ellos trabajan con guadua, con hongos, con parásitos, entonces investigación aplicada hacia eso, tienen otra línea de gestión ambiental, otra línea de diseño y construcción de equipos sobre todo en el área de medio ambiente, tiene otra área de desarrollo agroindustrial, que se maneja desde el grupo Ingecal del instituto de gestión de alimentos, entonces ahí hay mucha aplicación específicamente.”

Pregunta 20. ¿Existe vinculación de la Universidad o su comunidad académica a redes del conocimiento?

“Ya contaba en cuales estamos, esas como desde la parte investigativa, pero también estamos participando en la Red de Rehabilitación Integral, nosotros somos socios fundadores desde el año 1997 y hemos hecho todo un programa de salud auditiva, donde hemos tenido por 7 años financiación de proyectos y ya hemos trabajado de acuerdo a todas las directrices, que es manejo social del riesgo, trabajamos en todos los proyectos de promoción, prevención, intervención tecnológica, técnica, pedagógica, terapéutica de la discapacidad auditiva, somos centro de referencia en la región, tenemos todo los programas de promoción prevención hasta la parte pedagógica.”

Pregunta 21. ¿Se tienen vínculos e intercambios con expertos y entornos colaborativos?

“En estos proyectos, venimos trabajando con la dirección territorial de salud de caldas, con la secretaria de salud, secretaria de educación a través de la unidad de atención integral, Ministerio de educación, Ministerio de Protección Social, Vicepresidencia de la Republica, Red de Solidaridad, o sea que son alianzas de antaño desde 1997, nosotros mismos ayudamos como a monitorear y hacer esa vigilancia y nosotros mismos vamos detectando esas necesidades de esa población porque tenemos un contacto permanente con ellos, y entonces vamos generando nuevo proyectos para trabajar en ese programa que ha tenido continuidad por mucho tiempo, en la parte de salud trabajos en el creación de política publica, lo trabajos a través de la red con Ceder, con Secretaria de Salud, las asociaciones de personas con discapacidad, y estamos en la de fármaco dependencia, en la red de políticas de salud publica con la Universidad Autónoma, la Universidad de Caldas y no hay nadie de la universidad de Manizales, y nosotros tenemos como la ventaja, por ejemplo en este momento hemos tenido dos proyectos financiados por Colciencias, el primero para escribir un libro sobre formación de investigadores en políticas en salud publica, y este segundo estamos asistiendo a un curso de capacitación de investigadores en políticas de salud publica y de ahí se generan varios proyectos, que en un futuro van a tener financiación por Colciencias , de aquí de la universidad vamos alrededor de 5 personas a esa red, es una red que no es solo funcional, sino que es una red capacitadora de ese grupo académico y donde estamos formulando propuestas para el desarrollo en esa línea de salud publica.”

Existen varios proyectos en los cuales se establecen vínculos con el sector externo con lo cual se permite y facilita el intercambio con expertos y entornos colaborativos y por supuesto de conocimiento.

Pregunta 22. ¿Existen políticas, estrategias, técnicas y herramientas para el intercambio interno y externo de conocimiento?

“Si, la universidad a través del sistema institucional de investigaciones tiene unas políticas claras hacia eso y nos acogemos también a la política de Colciencias, estamos trabajando muy específicamente con ellas porque ellos son los que están generando la información, sobre todo el sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación.”

Pregunta 23. ¿Existe inventario y medición de capital intelectual en la Universidad, de qué manera se explicita y documenta?

No responde.

Pregunta 24. ¿Existe definición de las macro competencias de la Universidad, se emplean para el proceso de selección de personal, para el desarrollo del talento humano, están alineadas al direccionamiento estratégico y a la propuesta de G.C.?

“Si, la universidad como conoce cuales son sus fortalezas y cuales son sus desarrollos, pretende cada que hay vinculación de personal nuevo mirar ese perfil, de que haya tenido como trayectoria en esa áreas y que en este momento ya a nivel universitario, la exigencia es que tengan nivel de maestría, doctorado, nosotros como latinoamericanos y como la situación que tiene Colombia sabemos que hay mucho defice de personal formado en investigación y a nivel de doctorado, pero la preatención y en este momento estamos 6 personas vinculadas haciendo el doctorado con la universidad de Salamanca ya los proyectos están inscritos, ya tenemos la candidatura a doctor, pienso yo que en esa línea la universidad se ha preocupado por formar ella el personal, o también por las personas que van llegando nuevas que tengan ese perfil sobre todo de investigadores, porque nosotros tenemos claro que un eje central de las universidades es la investigación, porque o sino seriamos unas instituciones de formación solamente profesional ó de formación tecnológica y la pretensión de la universidad es la discusión, es la argumentación es la generación de conocimiento nuevo y que es el mismo de las comunidades académicas.”

Pregunta 25. ¿Cuáles son las políticas sobre capacitación y formación de personal administrativo profesional en campos especializados para el uso de TIC y GC?

Pregunta 26. ¿Cuáles orientaciones de políticas y prácticas se tienen establecidas y adaptadas de gestión moderna, al proceso administrativo de la Universidad, ejemplo outsourcing, gestión de calidad total, cuadro de mando integral, teoría de restricciones, balance scoard, entre otros?

“Yo diría que los centros e institutos que hacemos parte, estamos todos en proceso de gestión de calidad, están en un proceso de valoración de todo lo que es la IPS que acabamos de montar la IPS Universidad Católica.”

Actualmente se viene fortaleciendo un proceso de Gestión de Calidad para la IPS que la Universidad acaba de montar, lo cual se traduce en una preocupación por la evaluación de los diversos procesos relacionados.

Pregunta 27. ¿Qué sistemas de información posee la Universidad, cómo están articulados o conectados y cómo su desempeño conduce a innovaciones y desarrollo de conocimiento?

Pregunta 28 ¿Existe un cambio en la estructura organizacional, dirigido al aprendizaje permanente y a desarrollar capacidades inteligentes?

Pregunta 29. ¿Existen programas, políticas o estrategias dirigidas a promover las ideas, espacios de creatividad, innovación y producción de conocimiento tácito y explícito?

Pregunta 30. ¿Ha identificado la Universidad cuál es el perfil organizacional, sus potencialidades, especialidades y cuáles su ventajas competitivas?

Pregunta 31. ¿Las ventajas competitivas de la Universidad están basadas en las TIC y Gestión del Conocimiento?

“En este momento tenemos un comité de mercadeo que esta deduciendo la ventaja competitiva de la Institución, hoy en día es muy complicado definir ventaja competitiva, porque la ventaja competitiva es la que nos hace diferente a otras instituciones, no es lo que se dice, es la practica institucional lo que hace la diferencia, en esta institución no existen los doctores es una cultura institucional, existe que aquí todos somos compañeros, amigos a diferencia de otras instituciones donde existe adoren de la academia, desde el estatus, desde esa representación que tengo yo como académico y existe una camaradería entre todos los estamento en este sentido, no si es por el hecho de que las hermanas son tan amigables, hay una cultura institucional de la humanización del conocimiento y del trabajo personal que debe existir, hay algo que admiro en la Universidad de Manizales y es se respira mucha academia, hay cultura académica.”

Actualmente existe un Comité de Mercadeo que está definiendo la ventaja competitiva de la institución.

Pregunta 32 ¿Existe un sistema de indicadores para medir los avances de producción de conocimiento y la formación de capital intelectual?, describa cuál o cuáles

Pregunta 33. ¿La Universidad tiene productos basados en conocimiento como patentes, registros de software, producción intelectual, prototipos y cuenta con políticas para su comercialización?

Pregunta 34. ¿La Universidad elabora un balance anual y hace valoración de su capital intelectual?

Pregunta 35. ¿Cuáles han sido los principales obstáculos para la implementación de programas de G.C.?

“Falta de comunicación entre usuarios, creo que no, el uso diario no se integra con el proceso normal de trabajo, puede ser que uno a veces no dimensiona, cuando se recoge información para procesos de auto evaluación la gente no dimensiona el valor que tiene esa información y como repercute en la institución, los sistemas son muy complicados no en eso ha existido un buen manejo de capacitación, de manejo tecnología todo el personal esta muy bien formado, acabamos de abrir dos grupos de capacitación en tics, para el manejo del moodle, de hecho en centro de educación a distancia, investigación a distancia, licenciatura y postgrados a nivel de educación y salud, ciencias religiosas que obviamente debe existir, como se maneja a distancia todo es a través de TIC`S, las personas que nos capacitan son muy jóvenes. Sería bueno conocer el diagnostico de esto. Hay un obstáculo que no esta, y es que nosotros no hemos entendido el trabajo cooperativo, y menos las privadas, porque los intereses son diferentes, porque el mercado es diferente.”

Los principales obstáculos para la implementación de programas de G.C., residen en que el uso diario de las TIC`s no se integra con el proceso normal de trabajo, además que no se ha entendido el trabajo cooperativo y existe una barrera cultural en el sentido del predominio de una lógica individual.

Pregunta 36. ¿Las declaraciones misionales de la Institución, cómo favorecen el diseño, implementación y desarrollo de un programa de G.C.?

Entrevista realizada a la INGENIERA COSTANZA LILIANA BEDOYA, DIRECTORA DE SISTEMAS, UNIVERSIDAD CATOLICA DE MANIZALES

Pregunta 1. Las etapas iniciales del entorno de red provoca un crecimiento considerable en la cantidad de mensajes e información que circula en la institución, generando escenarios que van desde el énfasis de construcción de conocimiento hasta compartir situaciones de índole personal. ¿Considera usted que existe sobrecarga de información y no es posible con tiempo para compartir conocimiento o por el contrario el intercambio interno y externo de información, ha contribuido al mejoramiento de procesos, formulación de proyectos, investigaciones, desarrollo organizacional, deliberación y análisis sobre temas especializados, la consultoría, asesorías, extensión, calificación profesional y adquisición documental para el ejercicio profesional?

“Yo considero que si ha facilitado todos los procesos, yo creo que no hay congestión, sino al contrario se ha mejorado mucho la comunicación, nos permite un mayor contacto entre dependencias, un mejor flujo de la información y por lo tanto un mejor manejo”

Ha permitido mejorar considerablemente la comunicación, el contacto entre dependencias y el mayor flujo de información.

Pregunta 2. ¿Existen manifestaciones preliminares, en desarrollo o avanzadas de sistematización de experiencias y prácticas sobre Gestión del Conocimiento?

“No, en la actualidad no hay, es un proyecto que se tiene, porque sabemos que es necesario, pero ahora estamos es dedicados como al día a día y al desarrollo de un sistema académico, es un proyecto que se tiene para mas adelante”

Pregunta 3. Un programa de gestión del conocimiento tiene como objetivo apoyar el desarrollo, adquisición y aplicación del conocimiento que necesita la Universidad para llevar a feliz término la realización de su misión, lo cual implica tratar explícita y sistemáticamente con la complejidad de cómo la gente usa su mente, ¿La Universidad tiene actualmente o tiene previsto diseñar programas de G.C.?

“Si, tiene previsto hacerlo, estamos haciendo un análisis, actualmente con la dirección de planeación estamos haciendo unos proyectos relacionados con gestión del conocimiento”

Pregunta 4. Una de las evidencias de la implantación de programas de G.C. en las instituciones es la existencia de prácticas relacionadas con el compartir el conocimiento entre las personas que conforman la organización y entre las diversas áreas, ¿Existe en la Universidad algún grado de desarrollo de lo que podría denominarse la cultura de compartir conocimiento? ¿Entre estudiantes? ¿Entre profesores? ¿Entre directivos? ¿Existen estímulos materiales o no para efectuar estos procesos?

“Actualmente se dan dos situaciones, una al interior de la unidad de sistemas nosotros si manejamos esa filosofía de compartir el conocimiento, dentro de la unidad los profesionales están en diferentes áreas, si tenemos esa costumbre y semanalmente hacemos reuniones y compartir el conocimiento que se adquiere, también si se asiste a seminarios, diplomados se programan también escenarios donde podamos compartir ese conocimiento solo dentro de la unidad de sistemas y la otra situación que se da es el plan de capacitación que se tiene en la universidad, donde la unidad de sistemas esta apoyando, que precisamente en ese plan de capacitación se tiene en investigación, en ingles y una que es capacitación en tic's que lo esta liderando la unidad de sistemas junto con el CIEDU, precisamente este semestre empezó una cohorte”

Pregunta 5. ¿Existe algún tipo de mecanismo o procedimiento mediante el cual se realice el almacenamiento y la integración del conocimiento, incorporando criterios de clasificación, selectividad y disseminación a la comunidad universitaria, dentro y fuera de la Institución?

“En este momento no existe”

Pregunta 6. ¿La Universidad promueve la decantación escrita de las experiencias académicas de sus alumnos y profesores, como un mecanismo de visibilizar el trabajo de construcción de conocimiento y de hacer explícitos los saberes tácitos de su comunidad?

“Si, la universidad siempre le ha preocupado mucho porque toda la producción que se realice sea a nivel de estudiantes, docentes y directivos siempre quede plasmada y ha apoyado mucho la publicación, siempre a nivel interno se hace una revisión y para aquellos artículos que se revisan y que son de buen peso también se solicita revisión de pares externos y se ha apoyado la publicación de estos”

Pregunta 7. ¿La Universidad realiza jornadas de trabajo con la Comunidad Académica, dirigidas a plantear y resolver problemas propios de la institución, relacionados con los procesos fundamentales de docencia, investigación y proyección?

“Si, la universidad siempre programa, desde los diferentes estamentos, ahora planeación esta liderando mucho esta parte y como hay una unidad de capacitación esta trabajando en ese sentido”

Pregunta 8. ¿Se realizan ejercicios interdisciplinarios de lluvia de ideas o técnicas similares que conduzcan al planteamiento de alternativas de solución para problemas que son objeto de estudio de la comunidad?

“Si, a nosotros siempre nos ha gustado manejar, que no una persona tenga el conocimiento, nosotros hemos optado por comités, aquí se maneja mucho esa figura, entonces hay comités técnicos en diferentes áreas y específicamente lo que es la unidad de sistemas también conformamos un comité para hacer propuestas, ahora por ejemplo para el plan de desarrollo también ese comité ha aportado bastante, e interdisciplinario para que sea mas enriquecedor”

Pregunta 9. ¿Se promueve la realización de jornadas en las que el propósito central sea la conjugación del conocimiento externo con los conocimientos previos que poseen los diversos agentes universitarios (académicos y administrativos)?

“Eso si es mas poco, aunque si se ha dado, pero mas esporádicamente, en eso si nos falta reforzar un poco mas a nivel externo”

Pregunta 10. ¿La institución estimula la creación de escenarios conducentes a lograr que el conocimiento personal, adquirido en la experiencia de los agentes universitarios, se transforme en conocimiento de toda la organización?

“Se buscan los espacios, pero también estamos empezando a tener esa actitud, porque eso es mas como cambio de actitud, a que las personas tengan ese sentido de pertenencia, se concienticen de lo importante que es hacerlo que es compartir esos saberes”

Pregunta 11. ¿La construcción de conocimientos se realiza desde la perspectiva de grupos interdisciplinarios?

“Si”

Pregunta 12. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a la creación y mejora de ventajas competitivas en el mercado de la prestación de servicios de educación superior? Entiéndase por ventajas competitivas la adopción de una o varias de las estrategias siguientes: lograr crear un servicio educativo que sea percibido como único en la comunidad académica y en la sociedad; concentrarse en la atención de un grupo específico de la población y/o constituirse en líderes en costos.

“Yo estoy convencida de eso, es una de las mejores formas de poder compartir conocimiento, generar nuevas expectativas, para que las personas cada vez quieran salir adelante, quieran investigar y unir sus saberes y poder generar mas conocimiento”

Pregunta 13. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce al mejor posicionamiento social de la institución, entendido como una corriente de opinión especializada y pública que beneficia con sus comentarios y promueve el uso de los servicios de la institución: los educativos, asesoría, consultoría y demás?

“Me parece que es una forma de enriquecer todos estos procesos”

Pregunta 14. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a fortalecer la construcción de comunidad académica y hacerla sostenible desde su más íntima razón universitaria: el ejercicio de sus funciones?

“También, creo que eso es fundamental, por todo lo que eso implica en cuanto a la generación de nuevo conocimiento o en cuanto compartir esa misma interdiscipliniedad que da diferentes puntos de vista y que debe mejorar muchísimo los procesos”

Pregunta 15. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a una mayor interacción de los estamentos y a fortalecer el proyecto institucional?

“Si, creo que lo fortalece y le aporta muchísimo, da una visión diferente y poder proyectarse mucho mas”

Pregunta 16. ¿Qué tipo de acciones se han generado como consecuencia de la implantación de programas de G.C.?

“Básicamente es poder compartir conocimiento, pero de sistematizar experiencias ó globalizarla ó presentarla a nivel externo apenas estamos en proceso, inicialmente como compartirlo a nivel interno”

Pregunta 17. ¿Cuáles de las siguientes soluciones se han implementado como parte de la estrategia de G.C.?

“Internet, si, Intranet, hay algo de administración de documentos lo maneja la unidad de archivo y cada dependencia lleva el control de el conocimiento generado, pero eso no se a unificado y a veces hay información de que la universidad tiene presente que hay algo que se ha trabajado pero no se encuentra, apoyo a decisiones”

Pregunta 18. ¿Cuáles son las políticas para el desarrollo de la investigación, la innovación y la incorporación de avances tecnológicos?

“La universidad tiene unas políticas definidas, y a nivel de la unidad de sistemas específicamente no tenemos definidas aún, porque la unidad todavía no esta como bien estructurada estamos con ese proceso”

Pregunta 19. ¿la Universidad participa en grupos de investigación aplicada, dirigidos a la producción de conocimiento?

“La universidad si, la unidad de sistemas en este momento apoya pero no tiene un proyecto directamente, pero la universidad tiene varios en los que participa”

Pregunta 20. ¿Existe vinculación de la Universidad o su comunidad académica a redes del conocimiento?

“Si, la universidad desde diferentes facultades es participe de redes de conocimiento”

Pregunta 21. ¿Se tienen vínculos e intercambios con expertos y entornos colaborativos?

“Si pero mas a nivel como de amistad, siempre tratamos de estar como a la vanguardia de todo lo que va saliendo”

Pregunta 22. ¿Existen políticas, estrategias, técnicas y herramientas para el intercambio interno y externo de conocimiento?

“Si, en la universidad hay varias estrategias, lo que se ha manejado los comités y son interdisciplinarios”

Pregunta 23. ¿Existe inventario y medición de capital intelectual en la Universidad, de qué manera se explicita y documenta?

“No se ha hecho”

Pregunta 24. ¿Existe definición de las macro competencias de la Universidad, se emplean para el proceso de selección de personal, para el desarrollo del talento humano, están alineadas al direccionamiento estratégico y a la propuesta de G.C.?

“Si la universidad lo tiene bien definido, siempre se hace un proceso de selección bastante detallado muy selectivo”

Pregunta 25. ¿Cuáles son las políticas sobre capacitación y formación de personal administrativo profesional en campos especializados para el uso de TIC y GC?

“Se ha insistido mucho en capacitar a los docentes principalmente en tic, en investigación y en el manejo de una segunda lengua y como políticas la universidad desarrollo un plan de capacitación el año pasado, como es estímulo el costo es mínimo para los funcionarios de la universidad, igualmente les facilita los horarios para que puedan participar, y se da el apoyo para publicaciones, la capacitación en tics no solo para docentes sino también para administrativos y directivos, se define un cronograma por semestre y se define un horario específico y lo que se hace es como un diagnóstico para identificar en que nivel esta, se dividen los grupos y definimos como la capacitación en que debe ir enfocada, inicialmente como lo básico en computación, sistemas operativos, para quienes ya tienen este conocimiento estamos trabajando mucho en entornos virtuales la universidad también adapto el moodle como herramienta de soporte de los contenidos en línea y para apoyo el proceso académico de los estudiantes, estamos trabajando en eso el objetivo lograr que todos los funcionarios de la universidad tengan los conocimientos básicos en sistemas y adicionalmente que todos se acojan esa nueva plataforma para trabajar a nivel de la Intranet”

Pregunta 26. ¿Cuáles orientaciones de políticas y prácticas se tienen establecidas y adaptadas de gestión moderna, al proceso administrativo de la Universidad,

ejemplo outsourcing, gestión de calidad total, cuadro de mando integral, teoría de restricciones, balance scorecard, entre otros?

“Outsourcing se ha manejado, con la implantación de créditos académicos, lo que se busca que el estudiante tenga mas responsabilidad, en este momento tenemos contenidos en línea para que el estudiante no dependa tanto del docente, como estrategia adicional, tener los contenidos en línea para que estudiante pueda manejar su propio ritmo, la idea es tener convenios con otra universidades para que los estudiantes puedan tener diferentes escenarios en los cuales se pueda mover”

Pregunta 27. ¿Qué sistemas de información posee la Universidad, cómo están articulados o conectados y cómo su desempeño conduce a innovaciones y desarrollo de conocimiento?

“La universidad tiene varios sistemas de información, tiene dos que son como los macros, que es el sistema de información financiero, que están todos los módulos de inventario, tesorería, cartera y el otro sistema es el académico que es donde se maneja toda la información de los estudiantes desde que ingresa hasta que termina, maneja toda la parte de registro académico, matriculas, docentes, esos son los macros y se tienen otros subsistemas para almacén, para biblioteca esta tiene la consulta en línea tenemos convenios con otras universidades y estos sistemas estamos mirando la forma de poderlos integrar, eso también esta en proyecto no se tiene actualmente lo que se busca es generar un sistema, que nos permita hacer la autoevaluación y autorregulación dentro de la universidad poder generar indicadores, y poder evaluarlos y mirar que tenemos por mejorar”

Pregunta 28 ¿Existe un cambio en la estructura organizacional, dirigido al aprendizaje permanente y a desarrollar capacidades inteligentes?

“Las directivas de la universidad siempre pretenden eso, actualmente con la estructura que se maneja, pero en si dentro de la misión de la universidad ese es el objetivo apuntar como al mejoramiento”

Pregunta 29. ¿Existen programas, políticas o estrategias dirigidas a promover las ideas, espacios de creatividad, innovación y producción de conocimiento tácito y explícito?

“Si, hay espacios lo que falta es un poco de motivación y participación de los funcionarios, porque la universidad si los tiene”

Pregunta 30. ¿Ha identificado la Universidad cuál es el perfil organizacional, sus potencialidades, especialidades y cuáles su ventajas competitivas?

“Dentro de lo que he analizado, ventaja en cuanto unos programas específicos en cuanto al área de salud y al área de educación, la universidad esta posicionada en esas dos áreas principalmente, como ventaja competitiva también se cuenta con buenos profesionales, magíster y doctores, a nivel de infraestructura la inversión que se hizo vuelve a levantar la imagen de la universidad que estaba decayendo un poco, desde el año pasado se han dado unos cambios que han sido significativos y muy provechosos han ayudado bastante, la universidad ha hecho presencia nuevamente en los medios”

Pregunta 31. ¿Las ventajas competitivas de la Universidad están basadas en las TIC y Gestión del Conocimiento?

“Yo creo que en gran parte si, la universidad ha hecho una buena inversión, no solamente económica, sino como a nivel de tiempo y de recursos, para que los funcionarios puedan estar en esta nueva dinámica y a nivel de tic`s puede ser una ventaja competitiva importante, principalmente la gestión del conocimiento, porque las tic`s son como una herramienta como un medio para llegar a algo, pero creo que es fundamental porque si las personas no están metidas en estas dos áreas, creo que ya pierden vigencia”

Pregunta 32 ¿Existe un sistema de indicadores para medir los avances de producción de conocimiento y la formación de capital intelectual?, describa cuál o cuáles

“No existe, apenas se esta creando”

Pregunta 33. ¿La Universidad tiene productos basados en conocimiento como patentes, registros de software, producción intelectual, prototipos y cuenta con políticas para su comercialización?

“Producción intelectual solamente, porque la universidad no vende, no comercializa por la misma filosofía de la universidad como es una institución educativa, básicamente si maneja en producción de conocimiento se han hecho varias publicaciones de docentes y la universidad cuenta con políticas y apoya a los funcionarios este sentido”

Pregunta 34. ¿La Universidad elabora un balance anual y hace valoración de su capital intelectual?

“No que yo conozca”

Pregunta 35. ¿Cuáles han sido los principales obstáculos para la implementación de programas de G.C.?

“Básicamente es como la falta de concientización de las personas, yo creo que ese sería el obstáculo porque las demás situaciones toda la universidad se proporciona bastante, cambio de cultura”

Pregunta 36. ¿Las declaraciones misionales de la Institución, cómo favorecen el diseño, implementación y desarrollo de un programa de G.C.?

“Si, la misión de la universidad siempre apunta es a estar cada día a la vanguardia de todo lo que se esta dando y compartir y generar conocimiento”

UNIVERSIDAD DE MANIZALES

Entrevista realizada al Dr. Oscar Trujillo, jefe de Planeación

Pregunta 1. Las etapas iniciales del entorno de red provoca un crecimiento considerable en la cantidad de mensajes e información que circula en la institución, generando escenarios que van desde el énfasis de construcción de conocimiento hasta compartir situaciones de índole personal. ¿Considera usted que existe sobrecarga de información y no es posible contar con tiempo para compartir conocimiento o por el contrario el intercambio interno y externo de información, ha contribuido al mejoramiento de procesos, formulación de proyectos, investigaciones, desarrollo organizacional, deliberación y análisis sobre temas especializados, la consultoría, asesorías, extensión, calificación profesional y adquisición documental para el ejercicio profesional?

“Yo pensaría que esta en doble vía ambas cosas, de un lado lo poco que se comparte a nivel de información pues permite retroalimentar los diferentes procesos en la universidad, pero por el otro lado un gran cúmulo de información y a veces no es conocido por la comunidad en razón fundamentalmente en que no tenemos un sistema de información el cual permita consultar y permita que todos los actores pueden interactuar con el, entonces la comunicación y la información que se tiene de alguna manera es parcial, es fragmentada y la poca parcial y fragmentada que logra filtrarse sirve de retroalimentación de los diferentes procesos no es ideal”

Habría que señalar el hecho de que la Universidad no tiene una larga tradición de compartir información, refiriéndonos a aquella que sirve para la toma de decisiones y esta poca que se usa en tales procesos la mayoría de las veces no pasa por la red. De modo que de un lado está la cultura asociada a los procesos que llevan a la toma de decisiones, la cual no es muy rica en información y del otro, la carencia de un sistema de información repercute en una comunicación e información que es parcial y fragmentada, la cual no es ideal para la realimentación de los diversos procesos.

Pregunta 2. ¿Existen manifestaciones preliminares, en desarrollo o avanzadas de sistematización de experiencias y prácticas sobre Gestión del Conocimiento?

“Pienso que donde mas se viene trabajando la sistematización en aras del conocimiento es en la maestrías y en los doctorados, especialmente en los postgrados y de algunos proyectos en particular como proyectos de medio ambiente como de otros proyectos que se están sistematizando dicha información”

Las experiencias en la sistematización de prácticas sobre G.C. pueden ser ubicadas en los niveles avanzados del proceso académico, en las maestrías y doctorados y en algunos proyectos en particular como el de medio ambiente.

Pregunta 3. Un programa de gestión del conocimiento tiene como objetivo apoyar el desarrollo, adquisición y aplicación del conocimiento que necesita la Universidad para llevar a feliz término la realización de su misión, lo cual implica tratar explícita y sistemáticamente con la complejidad de cómo la gente usa su mente, ¿La Universidad tiene actualmente o tiene previsto diseñar programas de G.C.?

“No conozco.”

En la Universidad no se conoce un programa de gestión del conocimiento que tenga como objetivo apoyar el desarrollo, adquisición y aplicación del conocimiento que necesita la institución para la realización de su misión, lo cual implica tratar explícita y sistemáticamente con la complejidad de cómo la gente usa su mente.

Pregunta 4. Una de las evidencias de la implantación de programas de G.C. en las instituciones es la existencia de prácticas relacionadas con el compartir el conocimiento entre las personas que conforman la organización y entre las diversas áreas, ¿Existe en la Universidad algún grado de desarrollo de lo que podría denominarse la cultura de compartir conocimiento? ¿Entre estudiantes? ¿Entre profesores? ¿Entre directivos? ¿Existen estímulos materiales o no para efectuar estos procesos?

“Pensaría que en la universidad existen practicas mas no la cultura de compartir conocimiento.”

No podría hablarse de la cultura de compartir conocimientos, más bien habría que señalar que existen algunas prácticas, aisladas y muy puntuales, que aún no logran el nivel de profundidad y de generalización que permitan ser catalogadas como esencial en el direccionamiento estratégico institucional.

Pregunta 5. ¿Existe algún tipo de mecanismo o procedimiento mediante el cual se realice el almacenamiento y la integración del conocimiento, incorporando criterios de clasificación, selectividad y diseminación a la comunidad universitaria, dentro y fuera de la Institución?

“No sé”

No existen mecanismos o procedimientos mediante los cuales se realice el almacenamiento y la integración del conocimiento, incorporando criterios de clasificación, selectividad y diseminación a la comunidad universitaria.

Pregunta 6. ¿La Universidad promueve la decantación escrita de las experiencias académicas de sus alumnos y profesores, como un mecanismo de visibilizar el

trabajo de construcción de conocimiento y de hacer explícitos los saberes tácitos de su comunidad?

“Parcialmente si lo hace a través de los postgrados.”

La Universidad promueve parcialmente la decantación escrita de las experiencias académicas de sus alumnos y profesores, como un mecanismo para la visibilización del trabajo de construcción de conocimiento y los saberes tácitos de su comunidad. Este proceso se realiza a través de los postgrados.

Pregunta 7. ¿La Universidad realiza jornadas de trabajo con la Comunidad Académica, dirigidas a plantear y resolver problemas propios de la institución, relacionados con los procesos fundamentales de docencia, investigación y proyección?

“Si, y hay varios espacios, un espacio es el de los 100 días donde se comparten experiencias, otro espacio son los comités de facultad y acreditación y el consejo académico, comités de currículos, comité de investigación, proyección social.”

Existen varios espacios para la realización de jornadas de trabajo con la Comunidad Académica, dirigidas a plantear y resolver problemas propios de la institución, relacionados con los procesos fundamentales de docencia, investigación y proyección; entre ellos están la reunión de los cien días, los comités de facultad y acreditación, consejo académico, comités de currículo, de investigación y de proyección social.

Pregunta 8. ¿Se realizan ejercicios interdisciplinarios de lluvia de ideas o técnicas similares que conduzcan al planteamiento de alternativas de solución para problemas que son objeto de estudio de la comunidad?

“Si, se han hecho talleres.”

Se realizan ejercicios interdisciplinarios de lluvia de ideas y técnicas similares que conducen al planteamiento de alternativas de solución para problemas que son objeto de estudio de la comunidad.

Pregunta 9. ¿Se promueve la realización de jornadas en las que el propósito central sea la conjugación del conocimiento externo con los conocimientos previos que poseen los diversos agentes universitarios (académicos y administrativos)?

“Se tiene institucionalizado a través del doctorado y de la maestría en docencia, hacer periódicamente eventos académicos tanto internos como externos y a nivel internacional donde se pone en juego la producción de conocimiento en dichos programas.”

Pregunta 10. ¿La institución estimula la creación de escenarios conducentes a lograr que el conocimiento personal, adquirido en la experiencia de los agentes universitarios, se transforme en conocimiento de toda la organización?

“No es muy claro esa intención.”

No es muy claro que exista política o estímulo mediante el cual se creen escenarios conducentes a lograr que el conocimiento personal, adquirido en la experiencia de los agentes universitarios, se transforme en conocimiento de toda la organización.

Pregunta 11. ¿La construcción de conocimientos se realiza desde la perspectiva de grupos interdisciplinarios?

“La universidad en los últimos tiempos ha ido incursionando en la interdisciplinariedad y para eso hay proyectos completos, el proyecto galerías por ejemplo, es un proyecto de proyección social donde hay complemento investigativo, donde hay complemento de doctorado, maestrías y donde intervienen muchos actores tanto estudiantes como profesores.”

Las expresiones de interdisciplinariedad se dan a través de proyectos como el Galerías, en el cual existe complemento investigativo, complemento de doctorado, maestrías y en el cual intervienen muchos actores tanto estudiantes como profesores.

Pregunta 12. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a la creación y mejora de ventajas competitivas en el mercado de la prestación de servicios de educación superior? Entiéndase por ventajas competitivas la adopción de una o varias de las estrategias siguientes: lograr crear un servicio educativo que sea percibido como único en la comunidad académica y en la sociedad; concentrarse en la atención de un grupo específico de la población y/o constituirse en líderes en costos.

“Si”

Un programa de G.C. conduce a la creación y mejora de ventajas competitivas en el mercado de la prestación de servicios de educación superior.

Pregunta 13. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce al mejor posicionamiento social de la institución, entendido como una corriente de opinión especializada y pública que beneficia con sus comentarios y promueve el uso de los servicios de la institución: los educativos, asesoría, consultoría y demás?

“Si”

Un programa de G.C. conduce al mejor posicionamiento social de la institución, entendido como una corriente de opinión especializada y publica que beneficia con sus comentarios y promueve el uso de los servicios de la institución.

Pregunta 14. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a fortalecer la construcción de comunidad académica y hacerla sostenible desde su más íntima razón universitaria: el ejercicio de sus funciones?

“Si”

Un programa de G.C. conduce a fortalecer la construcción de comunidad académica y hacerla sostenible desde su razón de ser académica.

Pregunta 15. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a una mayor interacción de los estamentos y a fortalecer el proyecto institucional?

“Si”

Un programa de G.C. conduce a una mayor interacción de los estamentos y a fortalecer el proyecto institucional.

Pregunta 16. ¿Qué tipo de acciones se han generado como consecuencia de la implantación de programas de G.C.?

“Pues que apunte directamente a la idea de modelo de gestión de conocimiento no, pero que la interacción de algunos programas en proyectos concretos si pueda favorecer la avanzada en esa perspectiva de gestión de conocimiento si.”

No puede hablarse de una acción deliberada en el sentido de realizar acciones dirigidas y enfocadas a sostener un proyecto de G.C., pero es indudable que algunos programas en proyectos concretos si pueda favorecer la avanzada en esta perspectiva.

Pregunta 17. ¿Cuáles de las siguientes soluciones se han implementado como parte de la estrategia de G.C.?

“Fundamentalmente Internet, y a través de grupos de conocimiento y de redes.”

En términos de un hipotético proyecto de G.C., las soluciones que se han implementado son fundamentalmente Internet, y a través de grupos de conocimiento y de redes.

Pregunta 18. ¿Cuáles son las políticas para el desarrollo de la investigación, la innovación y la incorporación de avances tecnológicos?

“Se tienen conservadas una políticas generales en el campo de la investigación, del desarrollo de la investigación en la universidad, fundamentalmente favoreciendo programas en doctorado y maestrías”

Para favorecer la innovación y la incorporación de avances tecnológicos, en la universidad se ha favorecido principalmente los programas en doctorado y maestrías.

Pregunta 19. ¿La Universidad participa en grupos de investigación aplicada, dirigidos a la producción de conocimiento?

“No”

La universidad no participa en grupos de investigación aplicada, dirigidos a la producción de conocimiento.

Pregunta 20. ¿Existe vinculación de la Universidad o su comunidad académica a redes del conocimiento?

“Si”

Existe vinculación de la Universidad y de la comunidad académica a redes del conocimiento.

Pregunta 21. ¿Se tienen vínculos e intercambios con expertos y entornos colaborativos?

“Si”

Se tienen vínculos e intercambios con expertos y entornos colaborativos.

Pregunta 22. ¿Existen políticas, estrategias, técnicas y herramientas para el intercambio interno y externo de conocimiento?

“Si”

Existen políticas, estrategias, técnicas y herramientas para el intercambio interno y externo de conocimiento.

Pregunta 23. ¿Existe inventario y medición de capital intelectual en la Universidad, de qué manera se explicita y documenta?

“Digamos que una medición exhaustiva de capital humano de pronto no se tenga, pero se tiene que profesores tienen postgrados, que estudios, que diplomados y a

que le apunta cada uno, entonces se tiene un inventario general de que potencial de recursos tiene la universidad en distintos campos.”

Una medición exhaustiva de capital humano no se tiene, pero existe un inventario general del potencial de recursos de la universidad en distintos campos, se tiene que profesores tienen postgrados, que estudios, que diplomados y a que le apunta cada uno.

Pregunta 24. ¿Existe definición de las macro competencias de la Universidad, se emplean para el proceso de selección de personal, para el desarrollo del talento humano, están alineadas al direccionamiento estratégico y a la propuesta de G.C.?

“No se si el termino macrocompetencias, pero si se que dentro de los procesos de selección de la universidad apuntan como que a las personas que inician en la universidad tengan unas competencias básicas y dentro de esas competencias básicas dentro de las exigencias a nivel de docencia, pues se esta requiriendo entonces que tengan manejo de una segunda lengua, que tenga manejos de sistemas de información, internet y los mismos pues empiezan a trabajar dentro de esa perspectiva.”

Los procesos de selección apuntan a que las personas que inician en la universidad tengan unas competencias básicas y dentro de ellas las exigencias a nivel de docencia, pues se esta requiriendo entonces que tengan manejo de una segunda lengua, que tenga manejos de sistemas de información, internet. Estos constituyen los criterios de selección de personal.

Pregunta 25. ¿Cuáles son las políticas sobre capacitación y formación de personal administrativo profesional en campos especializados para el uso de TIC y GC?

“Hay una política general de capacitación, tanto docente como personal administrativo y el personal administrativo cada uno se va capacitando en las distintas áreas que considere pertinente, pero no porque la universidad haga un señalamiento es decir necesitamos capacitar en esta y esta área precisa, es mas iniciativa de los administrativos que se capacitan en distintas áreas que la universidad les ofrece.”

Hay una política general de capacitación, tanto docente como personal administrativo y el personal administrativo cada uno se va capacitando en las distintas áreas que considere pertinente, pero no porque la universidad haga un señalamiento es decir necesitamos capacitar en esta y esta área precisa, es mas iniciativa de los administrativos que se capacitan en distintas áreas que la universidad les ofrece.

Pregunta 26. ¿Cuáles orientaciones de políticas y prácticas se tienen establecidas y adaptadas de gestión moderna, al proceso administrativo de la Universidad, ejemplo outsourcing, gestión de calidad total, cuadro de mando integral, teoría de restricciones, balance scorecard, entre otros?

“La universidad realmente dentro de esos conceptos ya empresariales y gerenciales todavía estamos lejos, pero si la universidad pretende moverse con un sistema de gestión de calidad, y dentro de ello esta haciendo los primeros pasos que es a través de los programas y de la acreditación institucional, que finalmente todas esas experiencias irán concretando un modelo de calidad para la universidad.”

Actualmente no existe una incorporación masiva de estos conceptos empresariales y gerenciales, pero si se están realizando los primeros pasos a través de la acreditación de programas e institucional, los cuales permiten ir conformando un proceso de calidad.

Pregunta 27. ¿Qué sistemas de información posee la Universidad, cómo están articulados o conectados y cómo su desempeño conduce a innovaciones y desarrollo de conocimiento?

“No, el sistema de información que tiene la universidad es muy incipiente, es un sistema todavía muy manual, es un sistema que no esta totalmente integrado, interconectado, es un sistema que esta en desarrollo.”

El sistema de información es aún incipiente, no es del todo integrado ni interconectado; por ende no pudiera señalarse como un apoyo que conduzca a las innovaciones y desarrollo del conocimiento.

Pregunta 28 ¿Existe un cambio en la estructura organizacional, dirigido al aprendizaje permanente y a desarrollar capacidades inteligentes?

“No”

No existe un cambio en la estructura organizacional, dirigido al aprendizaje permanente y a desarrollar capacidades inteligentes.

Pregunta 29. ¿Existen programas, políticas o estrategias dirigidas a promover las ideas, espacios de creatividad, innovación y producción de conocimiento tácito y explícito?

“No”

No existen programas, políticas o estrategias dirigidas a promover las ideas, espacios de creatividad, innovación y producción de conocimiento tácito y explícito.

Pregunta 30. ¿Ha identificado la Universidad cuál es el perfil organizacional, sus potencialidades, especialidades y cuáles su ventajas competitivas?

“Si, de eso hay conciencia”

La universidad ha tomado conciencia de su perfil organizacional, en términos de sus potencialidades, especialidades y ventajas competitivas.

Pregunta 31. ¿Las ventajas competitivas de la Universidad están basadas en las TIC y Gestión del Conocimiento?

“No”

Las ventajas competitivas no están basadas en las TIC

Pregunta 32 ¿Existe un sistema de indicadores para medir los avances de producción de conocimiento y la formación de capital intelectual?, describa cuál o cuáles

“Si hay unos indicadores”

Existen algunos indicadores para medir los avances de producción de conocimiento y la formación de capital intelectual.

Pregunta 33. ¿La Universidad tiene productos basados en conocimiento como patentes, registros de software, producción intelectual, prototipos y cuenta con políticas para su comercialización?

“No.”

No hay productos basados en conocimiento como patentes, registros de software, producción intelectual, prototipos.

Pregunta 34. ¿La Universidad elabora un balance anual y hace valoración de su capital intelectual?

“No”

La universidad no elabora un balance anual de su capital intelectual.

Pregunta 35. ¿Cuáles han sido los principales obstáculos para la implementación de programas de G.C.?

“Yo pensaría que uno de los problemas es que hay una desarticulación, cada programa funciona independientemente a otro programa y la parte central trata de hacer una coordinación de esos distintos programas, pero tienen una diferencia total, o sea es que el problema es que hay una desarticulación donde no se comparte una misma habilidad como estructura de desarrollo para cada programa, cada uno es distinto al otro y tiene desarrollo totalmente diferentes.”

Uno de los principales obstáculos para la implementación de programas de G.C. estriba en la desarticulación con la que actualmente funciona la institución, no se comparten las habilidades, lo cual parece reflejar un problema más profundo, el de la concepción misma de la labor académica, la cual no ha avanzado lo suficiente hacia estrategias de interdisciplinariedad e interinstitucionalidad.

Pregunta 36. ¿Las declaraciones misionales de la Institución, cómo favorecen el diseño, implementación y desarrollo de un programa de G.C.?

“Los favorece cuando sus postulados dicen que trataremos de ser una universidad de excelencia y de calidad y esa excelencia y calidad en una organización que produce conocimiento, la gestión de conocimiento debe de ser una ventaja competitiva importante.”

Las declaraciones misionales de la Institución favorecen el diseño, implementación y desarrollo de un programa de G.C. en la medida en que declaran su propósito de ser excelente y de calidad, condiciones sin las cuales no podría adelantarse con éxito la Gestión del Conocimiento.

ENTREVISTA REALIZADA AL DOCTOR CESAR HOYOS, VICERRECTOR ACADÉMICO

Pregunta 1. Las etapas iniciales del entorno de red provoca un crecimiento considerable en la cantidad de mensajes e información que circula en la institución, generando escenarios que van desde el énfasis de construcción de conocimiento hasta compartir situaciones de índole personal. ¿Considera usted que existe sobrecarga de información y no es posible contar con tiempo para compartir conocimiento o por el contrario el intercambio interno y externo de información, ha contribuido al mejoramiento de procesos, formulación de proyectos, investigaciones, desarrollo organizacional, deliberación y análisis sobre temas especializados, la consultoría, asesorías, extensión, calificación profesional y adquisición documental para el ejercicio profesional?

Pregunta 2. ¿Existen manifestaciones preliminares, en desarrollo o avanzadas de sistematización de experiencias y prácticas sobre Gestión del Conocimiento?

Pregunta 3. Un programa de gestión del conocimiento tiene como objetivo apoyar el desarrollo, adquisición y aplicación del conocimiento que necesita la Universidad para llevar a feliz término la realización de su misión, lo cual implica tratar explícita y sistemáticamente con la complejidad de cómo la gente usa su mente, ¿La Universidad tiene actualmente o tiene previsto diseñar programas de G.C.?

Pregunta 4. Una de las evidencias de la implantación de programas de G.C. en las instituciones es la existencia de prácticas relacionadas con el compartir el conocimiento entre las personas que conforman la organización y entre las diversas áreas, ¿Existe en la Universidad algún grado de desarrollo de lo que podría denominarse la cultura de compartir conocimiento? ¿Entre estudiantes? ¿Entre profesores? ¿Entre directivos? ¿Existen estímulos materiales o no para efectuar estos procesos?

“Hay una manera de gestionar conocimiento que se da espontáneamente, en una investigación que realizamos tanto de aplicar el modelo de “Nonaka” que explica como se genera conocimiento en los términos que Nonaka describe el conocimiento, entonces vemos que siempre se da una socialización que es el compartir el conocimiento tácito que tiene cada persona, nosotros en todos los programas estamos socializando como lo llama Nonaka el exponer ante otros mis creencias que de alguna manera tengo justificada que es el concepto de conocimiento de Nonaka, luego aparece el otro aspecto de exteriorización que es el poner por escrito en documentos el resultado de estas interacciones eso nosotros lo hacemos, luego aparece la otra fase que es la combinación que es el tratar de organizar en un sistema en un software, en un archivo en una figura, en una comparación en una metáfora cualquier producción de conocimiento y luego tenemos ya lo que es propiamente la interiorización que después pasa a la socialización, exteriorización, combinación e interiorización aparece ya un enriquecimiento, un conocimiento con valor agregado producido colectivamente que nuevamente circula y esa es la espiral de conocimiento que Nonaka propone, curiosamente en la investigación que realizamos sin tener ese conocimiento porque lo de Nonaka fue expuesto exclusivamente para empresas de producción y de servicios de otra naturaleza, no los servicios propiamente académicos que tiene una universidad, vimos como aquellas personas que han sido líderes que han dirigido las innovaciones ó propuestas de reforma en algunos grupos de la universidad, encontramos que en ellos se dio el proceso de Nonaka, pero decir como es la pregunta que usted me hace que la universidad tenga un sistema establecido para que esto se dé pues era como la pretensión de este trabajo de grado de maestría como hacer un derrotero para oficializar y determinar eso que si lo logramos hacer podemos ser como mas productivos y mas ágiles en todo lo que sea gestión de conocimiento.”

En la Universidad se realiza todo el proceso de G.C. propuesto por Nonaka. Es cierto que no se trata de un programa deliberado que haya sido planeado,

discutido y diseñado con dicho propósito, pero una de las investigaciones realizadas por la Maestría en Talento Humano pudo encontrar vestigios de las propuestas realizadas por Nonaka, o mejor, adaptaciones de sus propuestas al ámbito académico, en el sentido de socializar el conocimiento tácito y ponerlo por escrito. Enseguida se procura su combinación al tratar de organizar en un sistema, en un software, en un archivo, en una figura, en una comparación, en una metáfora cualquier producción de conocimiento y luego la interiorización. La socialización, exteriorización, combinación e interiorización aparece ya un enriquecimiento, un conocimiento con valor agregado producido colectivamente que nuevamente circula y esa es la espiral de conocimiento que Nonaka propuso.

Pregunta 5. ¿Existe algún tipo de mecanismo o procedimiento mediante el cual se realice el almacenamiento y la integración del conocimiento, incorporando criterios de clasificación, selectividad y diseminación a la comunidad universitaria, dentro y fuera de la Institución?

“Eso lo hacemos tímidamente, porque razón? Porque estamos desorganizados en todo lo que es la comunicación organizacional que sería como un vehículo para que todas las producciones tuvieran como un camino, un derrotero a seguir para que realmente fueran conocidas, nosotros tenemos productos de conocimiento de personas líderes de actividades que realizan, hacen propuestas pero realmente no logramos como coordinar todo de tal manera que nosotros podamos decir, bueno hay un conocimiento organizacional sistematizado, o sea tenemos un conocimiento organizacional que es el capital intelectual que posee cualquier organización por el hecho de tener personas con sus creencias con sus esfuerzos hay un capital intelectual ahí, pero no lo tenemos sistematizado que es lo que daría ya ese conocimiento organizacional que pueda potenciarse, porque antes de potenciarlo tenemos es que organizarlo por categorías, es decir de diferentes maneras, de tal manera que pueda hacerle el caminito de utilidad tanto de cómo en la región y en lo local.”

Aún son muy tímidos los mecanismos mediante los cuales se realiza el almacenamiento e integración del conocimiento debido a un problema estructural derivado de la comunicación organizacional. A pesar de contar con individuos líderes y un capital intelectual importante, ese conocimiento no es organizacional y por ende no se potencia y no se traduce en utilidad colectiva.

Pregunta 6. ¿La Universidad promueve la decantación escrita de las experiencias académicas de sus alumnos y profesores, como un mecanismo de visibilizar el trabajo de construcción de conocimiento y de hacer explícitos los saberes tácitos de su comunidad?

“Los alumnos tienen un proceso de decantación que está orientado por los respectivos profesores que proponen alguna actividad académica en ese sentido, algunas producciones de estudiantes, profesores que están interesados en

favorecer y en estimular a estudiantes en esta producción logran y gestionan que esto se publique en algunas de las revistas y documentos que circulan en la universidad, a nivel de profesores las producciones tenemos como varios procesos de decantación, generalmente todo profesor que realice una producción la somete a juicio de sus amigos, pero son amigos a los cuales les solicita una mirada crítica de esa producción, ese es como un proceso de decantación, cuando ya se decide publicar aquello que produce entonces hay un comité que tiene cada revista, un comité de publicaciones ó comité editorial de cada revista y cuando ya es algo para la producción de un libro, hay un comité editorial de la universidad que expresa sus juicios acerca de la producción de un académico, en aspectos de investigación que es una producción muy interesante y de pronto la mas valorada dentro de las comunidades académicas y las comunidades científicas, nosotros procuramos buscar pares evaluadores, en este caso de pares decantadores externos pero que sepan del tema que se propone en cada uno de las investigaciones, entonces siempre tenemos pares nacionales y en el doctorado en este momento hablando tanto de pares nacionales como de pares internacionales y buscamos aquello pares que tengan el máximo conocimiento, que sean reconocido nacional y mundialmente como que maneja saberes relacionados con el tema propio del trabajo que se envía.”

La Universidad promueve la decantación escrita tanto de sus estudiantes como de sus profesores con procedimientos que involucran a toda la comunidad y los cuales se realizan en etapas sucesivas y ascendentes que permiten mayores niveles de decantación hasta alcanzar su máximo en productos para publicaciones indexadas.

Pregunta 7. ¿La Universidad realiza jornadas de trabajo con la Comunidad Académica, dirigidas a plantear y resolver problemas propios de la institución, relacionados con los procesos fundamentales de docencia, investigación y proyección?

“Si claro, míremelo en forma particular en cada uno de los programas de la universidad, en cada uno de los programas existe un comité de investigaciones, un comité de proyección social y hay todo un comité académico ó de currículo, si lo miramos en general de la universidad tenemos lo mismo, tenemos un comité central de investigaciones, un comité central de currículo, un comité central de proyección social este último en vía de construcción ya esta toda la parte formal de documentación para presentar de tal manera que podamos tener un comité central de currículo que es el que en este momento no tenemos, lo hacemos ad hoc cuando hay circunstancias especiales pero queremos establecerlo como un comité de currículo que debe funcionar en la universidad.”

La Universidad realiza jornadas de trabajo con la Comunidad Académica para el planteamiento y resolución de problemas a través de los diversos comités que existen en los programas, como el de investigaciones, proyección social y

currículo; asimismo se realiza a nivel general en los comités centrales de investigación y los próximos de proyección social y currículo.

Pregunta 8. ¿Se realizan ejercicios interdisciplinarios de lluvia de ideas o técnicas similares que conduzcan al planteamiento de alternativas de solución para problemas que son objeto de estudio de la comunidad?

“Si, podemos decir que aunque nosotros estamos como con una concepción atomizada del conocimiento, en el sentido de que funcionamos por facultades y cada facultad es un programa hemos hecho el ejercicio también de organizar los programas por campos de conocimiento es así como nosotros tenemos ciencias económicas, cuando aparecen los programas en los cuales una disciplina final que es la economía y así en diferentes campos de conocimiento, el campo de las ciencias sociales, el campo de las ciencias exactas con las ingenierías, campos de la ciencias de la salud con medicina y hablamos del campo de ciencias de la educación, incluso en cada programa es concebido como interdisciplinar porque de todas maneras cualquier programa que nosotros miremos siempre tendrá disciplinas que los apoyen, pero eso por razón del funcionamiento y por lo existente en la actualidad es innecesariamente todo programa requiere de disciplinas fundantes y que apoyen el proceso de formación profesional de sus estudiantes, pero nos hace falta que realmente comuniquemos los programas para formar unos interprogramas en el cual podamos compartir intereses propios del programa pero también propios de la disciplina en ese proceso estamos.”

A pesar del predominio de una concepción atomizada del conocimiento, la institución ha realizado el ejercicio de organizar los programas por campos del conocimiento y hacia el futuro pensar algo así como inter programas, en los cuales se consolide la comunicación entre los programas y sea posible compartir los intereses propios, no sólo del programa sino de la disciplina.

Pregunta 9. ¿Se promueve la realización de jornadas en las que el propósito central sea la conjugación del conocimiento externo con los conocimientos previos que poseen los diversos agentes universitarios (académicos y administrativos)?

“En los últimos años estuvimos muy metidos en un proceso de acreditación institucional, casi hizo que nuestra actividad y nuestra atención se centrara especialmente en esto, pero digamos en la historia de la universidad siempre hemos procurado tener relaciones con otras instituciones, realmente tenemos una relación supremamente importante con el CINDE, en el doctorado y en la formación en investigación en muchos docentes de la universidad, tenemos convenios con otras universidades del país como por ejemplo con la bolivariana, hemos tenido con la universidad de Antioquia, tenemos ahora con la EAFIT, con el Externado y tenemos convenios con las universidades que están aquí en la ciudad, eso nos ha permitido como poder intercambiar, nosotros ofrecer nuestros productos y recibir productos y orientaciones también de otras entidades, universidades como la Pontificia de Salamanca y otra universidad de Politécnica

de Valencia con el propósito de participar en una formación doctoral que nos han propuesto y definitivamente estos convenios nosotros si los tenemos que incrementar porque es la posibilidad de dar a conocer lo nuestro y tener la oportunidad de conocer las producciones que se hagan en otras regiones, otras latitudes.”

A pesar de que el interés durante los últimos años se ha centrado en la acreditación institucional, se siguen firmando convenios con otras instituciones y fortaleciendo los existentes, en la vía de lograr dar a conocer lo nuestro y tener la oportunidad de conocer las producciones que se hagan en otras latitudes.

Pregunta 10. ¿La institución estimula la creación de escenarios conducentes a lograr que el conocimiento personal, adquirido en la experiencia de los agentes universitarios, se transforme en conocimiento de toda la organización?

“Estamos muy débiles en este sentido, hay producciones muy importantes supremamente importantes para un grupo académico que son importantes para la universidad, como le decía antes tenemos que organizar nuestro sistema de comunicación organizacional con el fin de sacarle mas beneficio a las producciones que hacen los académicos, desafortunadamente también algunos académicos realizan producciones con el fin de obtener un reconocimiento y no se preocupan por mas, hay otros que además del reconocimiento si quieren compartir sus producciones con otros académicos y establecemos conversatorios, algunas reuniones, simposios, coloquios que de alguna manera facilitan esto, pero realmente en una institución universitaria esto debería ser de una actuación permanente.”

Hay debilidades en cuanto al estímulo para lograr que el conocimiento personal se transforme en conocimiento de toda la institución y una de sus causas estriba en la debilidad del sistema de comunicación organizacional. Se realizan eventos aislados y muy puntuales, pero aspiramos a que ello se convierta en una actuación permanente.

Pregunta 11. ¿La construcción de conocimientos se realiza desde la perspectiva de grupos interdisciplinarios?

“En este momento la construcción de conocimiento, vamos a como a clasificar o diferenciar un tipo de conocimiento derivado de la investigación que es el que mas importancia tiene realmente en el mundo académico, los grupos que tenemos son grupos interdisciplinarios, grupos que están avalados por Colciencias nosotros ya tenemos 15 grupos reconocidos por Colciencias, 7 escalafonados que es una buena producción y los grupos son interdisciplinarios, es decir están compuestos por personas que tienen algún dominio de una disciplina fundante del problema que van a abordar.”

La investigación en la universidad, en términos de la construcción de conocimiento, descansa sobre grupos interdisciplinarios que están reconocidos y escalafonados por Colciencias.

Pregunta 12. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a la creación y mejora de ventajas competitivas en el mercado de la prestación de servicios de educación superior? Entiéndase por ventajas competitivas la adopción de una o varias de las estrategias siguientes: lograr crear un servicio educativo que sea percibido como único en la comunidad académica y en la sociedad; concentrarse en la atención de un grupo específico de la población y/o constituirse en líderes en costos.

“Depende como se establezca, porque aquí entramos a mirar si es primero la estrategia o la estructura, entonces si hablamos de un sistema de gestión del conocimiento estoy hablando de la estrategia y si no tenemos clara la estrategia, no se para que nos sirva la estructura, pero si la estrategia es fortalecer la gestión del conocimiento, aprovechar todo este conocimiento con el criterio de utilidad como lo marca el modo II de conocimiento de Michel Gibbons, que es en el cual nosotros estamos, que es conocimiento con intención de ser útil y si la estrategia queda claramente formulada, pienso que una estructura de gestión conocimiento realmente le daría un dinamismo muy grande a la universidad, porque la universidad es eso conocimiento.”

Una estructura de G.C. realmente le daría un dinamismo muy grande a la Universidad y ella pudiera estar asociada al modo II propuesto por Gibbons, en el sentido de conocimiento con utilidad; sin embargo, previo a cualquiera de las definiciones sobre ese tipo de conocimiento se debe resolver el asunto relacionado con el tipo de estrategia requerido para la estructura que se defina.

Pregunta 13. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce al mejor posicionamiento social de la institución, entendido como una corriente de opinión especializada y pública que beneficia con sus comentarios y promueve el uso de los servicios de la institución: los educativos, asesoría, consultoría y demás?

Pregunta 14. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a fortalecer la construcción de comunidad académica y hacerla sostenible desde su más íntima razón universitaria: el ejercicio de sus funciones?

Pregunta 15. ¿Considera usted que la implantación de un programa de G.C. conduce a una mayor interacción de los estamentos y a fortalecer el proyecto institucional?

Pregunta 16. ¿Qué tipo de acciones se han generado como consecuencia de la implantación de programas de G.C.?

“No se ha hecho, digamos como institucionalmente no, es decir el conocimiento sigue gestionándose, sigue produciendo, sigue creándose porque es la dinámica en un grupo humano la dinámica será producir conocimiento, con fines de resolver asuntos de innovar siempre son productos siempre son productos de una gestión de conocimiento.”

No existe una intención institucional deliberada, pero si es cierto que los grupos de investigación siguen trabajando en esa perspectiva.

Pregunta 17. ¿Cuáles de las siguientes soluciones se han implementado como parte de la estrategia de G.C.?

“Todo esto se lo aplicamos en la universidad, pero con que sentido, cuando hablamos de lo que propone Nonaka y Takeuchi, que es el llegar a sistematizar todo la parte que el denomina combinación, nosotros aplicamos todo eso pero desorganizadamente porque las producciones y la gestión del conocimiento lo tenemos desorganizado, entonces simplemente son herramientas que permiten agilizar la creación de conocimiento y que las tenemos ahí y de alguna manera las aprovechamos pero como no tenemos sistematizado la creación de conocimiento, entonces eso nos sirve simplemente como para que el desorden se haga mas ágil.”

En relación con las soluciones que se han implementado vale la pena señalar que, más allá de las herramientas lo que importa es indicar que no tenemos sistematizado la creación de conocimiento y por tanto las herramientas no van más allá de agilizar el desorden.

Pregunta 18. ¿Cuáles son las políticas para el desarrollo de la investigación, la innovación y la incorporación de avances tecnológicos?

Pregunta 19. ¿la Universidad participa en grupos de investigación aplicada, dirigidos a la producción de conocimiento?

Pregunta 20. ¿Existe vinculación de la Universidad o su comunidad académica a redes del conocimiento?

“Si, quienes mas están vinculados son los, hablemos directamente del doctorado, o sea el doctorado esta vinculado en cada una de las líneas que posee están comunicados a redes, en algunas actividades que ellos han organizado como el observatorio de niñez y juventud esta vinculado a redes, nosotros a través de la biblioteca estamos vinculados a redes, los grupos no sabría decir como que grupos de los que tenemos con Colciencias no le podría decir, pero si sé que no todos están vinculados a redes, si sé que la mayoría están vinculados a redes con las cuales interactúan para enriquecer su actividad investigativa y a su vez son

consultados por otros grupos de otros países que están trabajando en los mismos temas.”

La comunidad académica tiene vínculos con las redes de conocimiento y principalmente se presenta en el doctorado.

Pregunta 21. ¿Se tienen vínculos e intercambios con expertos y entornos colaborativos?

Pregunta 22. ¿Existen políticas, estrategias, técnicas y herramientas para el intercambio interno y externo de conocimiento?

Pregunta 23. ¿Existe inventario y medición de capital intelectual en la Universidad, de qué manera se explicita y documenta?

“Digamos, primero no tenemos metodología, es una cosa que se está trabajando en el mundo, metodologías para poder medir el capital intelectual de una empresa, en este momento hay una metodología que propone el Balance Scoard de Nortón, muy interesante esa metodología es algo que conozco en Bogotá dos grupos de asesores que cada uno propone como una metodología para decirle a la empresa, medirle su capital intelectual y decirle que puede hacer con esa medida, pero nosotros no lo tenemos.”

No realizamos medición del capital intelectual.

Pregunta 24. ¿Existe definición de las macro competencias de la Universidad, se emplean para el proceso de selección de personal, para el desarrollo del talento humano, están alineadas al direccionamiento estratégico y a la propuesta de G.C.?

“Lo de las competencias es un asunto que comenzó a trabajarse hace años en la facultad de psicología, algunos psicólogos han trabajado en la organización de mapas de competencias en algunas empresas, entre ellos me incluyó yo que he trabajado lo de mapas de competencias, en el cual se habla de metacompetencias ó macrocompetencias que están constituidas por las competencias propiamente dichas, los decretos reglamentarios de cada uno de los programas para los estándares de calidad establecen una competencias en las cuales deben formar a los estudiantes propios de cada uno de los programas que establece el ministerio, sin embargo desde el Ministerio vemos que el concepto de competencia no es claro, nosotros estamos en un proceso, ya por lo menos lo comenzamos a hablar de organizar un mapa de competencias de la universidad después de construir el mapa de competencias de cada uno de los programa, es decir inductivamente nosotros haríamos el mapa de competencias de cada programa para realizar después el mapa de competencia institucionales, en este momento hay un trabajo que se está realizando por una trabajadora social que está haciendo la práctica en

la universidad y hay una propuesta de organizar un proceso de evaluación docente fundamentado en competencias, entonces ella propone unas competencias como resultado de una indagación que se hizo, pero es algo a lo cual tenemos que llegar en algún momento dentro de las actividades y las metas que nosotros queremos lograr en lo académico administrativo de la universidad tenemos que llegar a proponer un mapa de competencias de los programas y de la universidad .”

No existe una definición de las macro competencias de la Universidad pero se han venido construyendo a través de un proceso inductivo que inicia con las de los programas y gradualmente se viene levantando un mapa para la institución; sin duda es algo a lo que habrá que llegar en el proceso académico administrativo.

Pregunta 25. ¿Cuáles son las políticas sobre capacitación y formación de personal administrativo profesional en campos especializados para el uso de TIC y GC?

Pregunta 26. ¿Cuáles orientaciones de políticas y prácticas se tienen establecidas y adaptadas de gestión moderna, al proceso administrativo de la Universidad, ejemplo outsourcing, gestión de calidad total, cuadro de mando integral, teoría de restricciones, balance scorecard, entre otros?

“No, nosotros hablamos es como una directriz, hablamos de una administración integral, nos estamos fundamentando en Jean Paul Sallenave, como una propuesta que con base en la cual se hizo el direccionamiento estratégico y con base en la cual se pretende organizar administrativamente la universidad pero realmente una gran falencia que nosotros tenemos es en la formulación de política, nosotros que es una forma de funcionar las políticas son políticas que se han construido como por la historia, por la misma cultura organizacional hay unas políticas que funcionan y sirven como criterio para tomar decisiones, también estamos en ese proceso de formulación de políticas porque fue uno de los aspectos en los cuales resultamos muy débiles en la auto evaluación institucional, porque tenemos las políticas que no están documentadas y en este momento estamos en proceso de documentar todas las políticas en todas las áreas en las cuales nosotros actuamos.”

Una de las grandes falencias la constituye la ausencia de políticas para el proceso de gestión moderna de la institución, lo cual se traduce en una actuación en gran medida espontánea y guiada por las urgencias del día a día. Esta debilidad ya fue señalada en el proceso de auto evaluación y actualmente se viene trabajando en su diseño y formulación.

Pregunta 27. ¿Qué sistemas de información posee la Universidad, cómo están articulados o conectados y cómo su desempeño conduce a innovaciones y desarrollo de conocimiento?

“Nosotros tenemos Intranet, extranet, tenemos diferentes Software también para diferentes actividades especialmente investigativa, algunos programas que se están construyendo para la parte administrativa como es por ejemplo lo de SIGUM y en otros hemos construido unos programas para todo lo que es lo relacionado con estudiantes con investigación, tenemos ya generalmente la plataforma Linux, básicamente tenemos la plataforma Linux, la plataforma Windows que es con la que nosotros trabajamos.”

Actualmente se lleva acabo un proceso para el diseño y montaje del Sistema de Información Gerencial de la Universidad de Manizales y por lo mismo aún es muy débil en cuanto a sus articulaciones y conexión y a su aporte en términos de las innovaciones y desarrollo de conocimiento.

Pregunta 28 ¿Existe un cambio en la estructura organizacional, dirigido al aprendizaje permanente y a desarrollar capacidades inteligentes?

“Bueno, se puede decir que por el solo hecho de ser universidad, por el solo hecho así sea de repetir conocimiento producidos en otras partes, de propiciar la circulación de conocimiento de alguna manera hacer gestión de conocimiento, de alguna manera la universidad contribuye a que esto sea posible.”

La Universidad no ha provocado un cambio en la estructura organizacional; sin embargo, el desarrollo de los procesos conlleva necesariamente algún tipo de gestión de conocimiento y esto hace que se realice alguna contribución.

Pregunta 29. ¿Existen programas, políticas o estrategias dirigidas a promover las ideas, espacios de creatividad, innovación y producción de conocimiento tácito y explícito?

Pregunta 30. ¿Ha identificado la Universidad cuál es el perfil organizacional, sus potencialidades, especialidades y cuáles su ventajas competitivas?

Pregunta 31. ¿Las ventajas competitivas de la Universidad están basadas en las TIC y Gestión del Conocimiento?

“Ojalá, empecemos por las TIC’S, he conocido por parte de los ingenieros y alguna vez le hice la pregunta en un escenario, nosotros podemos afirmar sin lugar a equivocarnos que tenemos la mejor tecnología en la región, el decano y varios ingenieros lo podemos afirmar sin ningún temor y lo podemos demostrar ahora, que tengamos eso y que lo apliquemos nosotros para facilitar y agilizar la gestión del conocimiento en todos los programas eso no lo estamos haciendo, incluso prácticamente que las TIC’S nos sirve como para apoyos administrativos, apoyos de allegar información pero no de apoyos para el resultado de lo que hace una persona con la información que recoge, que requiere otros procesos y

requiere otras instancias tecnológicas y requiere cuando pensamos hacer gestión de conocimiento duro, requiere el estar vinculado con redes y con grupos y eso nosotros no lo apoyamos a pesar de tener lo mejor en la región, sin embargo no se que pasa si es que no creemos en lo que tenemos o que eso por la parte de tecnología, Dr. Jairo dice que como no hay un programa en esa tecnología no permite generar ventajas competitivas, no yo puedo tener una ventaja competitiva en el sentido de la adquisición, pero en eso hay que tener en cuenta yo tener una ventaja competitiva por razón de tecnología no es ventaja a mediano y largo plazo, porque? Por que la tecnología yo la puedo comprar, yo la puedo adquirir no es sino tener plata, la ventaja competitiva esta en la gestión del conocimiento y en el capital intelectual que pueda tener una institución, representado en el capital de las personas, en el capital estructural y en el capital relacional.”

Sería deseable que las ventajas competitivas de la Universidad estuviesen basadas en las TIC y G.C. y en ese sentido estamos trabajando; sin embargo, con lo que contamos hasta ahora es con una buena plataforma tecnológica en la que se han realizado importantes inversiones pero que aún no ha servido de soporte para algún tipo de programa encaminado a gestionar el conocimiento y por ende, no puede hablarse de ninguna ventaja competitiva, pues cualquiera otra institución puede comprar en el mercado la tecnología y equipararse a nuestro desarrollo.

Pregunta 32 ¿Existe un sistema de indicadores para medir los avances de producción de conocimiento y la formación de capital intelectual?, describa cuál o cuáles

Pregunta 33. ¿La Universidad tiene productos basados en conocimiento como patentes, registros de software, producción intelectual, prototipos y cuenta con políticas para su comercialización?

Pregunta 34. ¿La Universidad elabora un balance anual y hace valoración de su capital intelectual?

Pregunta 35. ¿Cuáles han sido los principales obstáculos para la implementación de programas de G.C.?

“Todas las anteriores, de pronto esta en la parte de comunicación yo veo algo, la comunicación como fenómeno humano, es un fenómeno complejo y siempre habrá dificultades, por eso las empresas hoy le están poniendo mucha atención a lo que es la comunicación organizacional, porque han advertido que si organizacionalmente le ponemos atención a todo lo que es la comunicación, podemos agilizar muchísimos procesos en cualquier institución de cualquier naturaleza, pero nosotros no le hemos puesto atención para que ese, hablemos de un pequeño sistema de comunicación organizacional recoja todo y ejerza ese proceso de hacer llegar la información a donde tiene que llegar.”

Talvez el aspecto más destacado que se constituye en obstáculo para la implementación de programas de G.C es la comunicación, pues ella es el eje alrededor del cual se pueden agilizar muchos procesos y en el caso de la Universidad aún no se le ha prestado la suficiente atención.

Pregunta 36. ¿Las declaraciones misionales de la Institución, cómo favorecen el diseño, implementación y desarrollo de un programa de G.C.?

“Claro, si todo lo que se expresa en la misión y la visión, incluso yo diría lo expresado en la misión y visión de cualquier universidad permite y propicia el pensar en un sistema de gestión del conocimiento es decir como tantas formas de gestión que hay propuestas por diferentes autores porque razón, porque es que la materia prima de toda universidad es el conocimiento entonces la universidad funciona con conocimiento, bien sea que lo recoja o bien sea que lo cree, pero entonces el sistema tal como aparece en los puntos en los términos que se dice nuestra universidad propicia eso, entonces lo que decía antes hagamos la comparación entre si esta primero la estructura o primero la estrategia para eso.”

Desde luego que las declaraciones misionales propician el pensar en un sistema de G.C., dado que se trabaja con el conocimiento, bien sea que se recoja, se transmita o se cree.

Anexo D. Formulario 3. Tecnologías de la información y la comunicación

Este instrumento contiene un total de 83 preguntas con las cuales se busca construir un perfil tecnológico diferenciado por institución, con el objeto de llegar a determinar la existencia o no de ventajas competitivas en este ámbito, para las Universidades privadas de Manizales.

La hipótesis sobre la cual se construyó este objetivo indicaba que, en el empeño de automatizar las tareas rutinarias, se ha sucedido una transformación radical con la constante incorporación de nuevas tecnologías y estas repercuten de manera positiva en la eficiencia de los procesos académicos y en la definición y puesta en marcha de la selección de estrategias que contengan ventajas competitivas para el logro de la Misión.

En particular, el interés rondaba fundamentalmente la indagación sobre todos los aspectos relacionados con el manejo, procesamiento y comunicación de información, las tecnologías asociadas a Internet, el almacenamiento de datos, los sistemas de información y las comunicaciones.

De allí que la entrevista se realizara con personas de algún nivel de dirección que estuviese, preferiblemente, involucrado en la toma de decisiones sobre inversión en Tecnología Informática. Si bien existe una constante en las Universidades Privadas sobre la centralización del presupuesto y el manejo del gasto, es corriente la existencia y funcionamiento de colectivos de tecnología en los cuales se discuten los proyectos de inversión tecnológica, se establecen prioridades en la conformación de la plataforma tecnológica y de algún modo se discute la agenda en el inmediato futuro.

Estas consideraciones señalan bajos niveles de autonomía presupuestal para la infraestructura tecnológica acompañada de variables progresos en cuanto al avance de lo que señala con tanto énfasis Gustavo Rodríguez en la Formación docente en la sociedad de la información: la necesidad de descubrir, revalorizar y utilizar las TIC como un sistema de comunicación institucional, de intercambio de ideas y experiencias, en tareas colaborativas y grupales.

Esta revalorización y uso de las TIC se traduce en proyectos de desarrollo tecnológicos con un importante componente académico, orientados por tanto no sólo a la incorporación de equipos y su actualización, sino a proporcionar un soporte a la agenda académica y a la estrategia institucional que supere el aumento de la velocidad de transmisión de la información. Allí se identifican algunos progresos que aún distan de considerarse de suficiente envergadura como para sugerir una contribución real y sustantiva en la construcción de la sociedad de información, dado su bajo grado de planeación y los tropiezos de orden cultural que ya se han mencionado. En todo caso constituyen la avanzada

de una estrategia llamada a convertir la información y la comunicación en los procesos sustantivos de una nueva sociedad.

La centralización del manejo del presupuesto impidió que fuese posible conocer y por tanto realizar comparaciones, de los presupuestos y productos y servicios de informática para los años 2003, 2004 y 2005, el cual incluía el gasto en hardware, software, servicios y mantenimiento, excluyendo gastos en sueldos del personal del área de TIC's.

En todos los casos se tiene planeado implementar proyectos sobre TIC en periodos no superiores a un año, los cuales incluyen la compra de diversos elementos tecnológicos dependiendo de las necesidades particulares de cada institución.

De igual modo se encuentran parcialmente integradas las aplicaciones institucionales que permiten compartir información entre los decanatos, departamentos, oficinas y diversos estamentos de la Universidad.

La conclusión a la que se llega después de observar las capacidades tecnológicas de cada institución es la carencia de diferencias significativas en torno a los recursos con los que actualmente cuenta y por ende difícilmente pudiera afirmarse la existencia de capacidades diferenciadoras de las Universidades privadas de la ciudad de Manizales. Es decir, el recurso tecnológico en términos de cantidad y calidad de computadoras y máquinas de tratamiento de información no proporciona ninguna discriminación como antaño y por ende, por si mismo no crea ventajas competitivas.

De lo que se trata es de evaluar el planteamiento y direccionamiento estratégico, en términos del cómo se inscribe el recurso tecnológico en los propósitos académicos, es decir, ¿Qué es lo que culturalmente se tiene previsto con el uso y desarrollo del recurso tecnológico?, ¿Constituye un aditamento para el aumento de la velocidad en el manejo de la información y de la capacidad de almacenamiento? o, ¿Constituye un elemento esencial de la política de comunicación que permite la reestructuración de la institución?

¿Hace parte de algún esfuerzo deliberado de G.C.?, ¿Proporciona la base para una nueva forma de pensar y ver el mundo?

Las respuestas a estas preguntas darán cuenta efectiva de la existencia de ventajas o no en cuanto al manejo de este recurso, muy sensible en términos de las finanzas institucionales y cuyos montos por lo general sólo logran mantener el equilibrio en la actualización de los equipos.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA

En la institución laboran 450 personas, todos los docentes son usuarios de PC y tienen acceso a la red; 200 administrativos son usuarios de PC y están conectados a la red, igual sucede con los 5 directivos.

En el presente año se tiene previsto llevar a cabo un Proyecto sobre Indicadores de Gestión.

Actualmente la institución cuenta con 5 servidores Intel, 3 no Intel, 10 portátiles, 300 PC de escritorio; no posee sistemas de almacenamiento y no cuenta con algún proyecto para comprarlo o reemplazarlo. No posee discos externos y tampoco está previsto su adquisición; posee 40 unidades de almacenamiento, 5 impresoras láser, 25 impresoras de tinta, 7 de matriz de punto, 130 puntos de autoconsulta, no posee terminales de atención al público, 15 equipos de redes.

No se tiene implementados soluciones/aplicativos ERP, ni CRM. Existen servicios de administración de servidores, de redes, de administración de inventario; no existen servicios de recuperación ante desastres o contingencias, no se tiene implementado o tercerizado el Web Hosting pero si el Centro de Cómputo, lo mismo que el desarrollo de aplicaciones, tampoco la mesa de ayuda y ningún otro servicio o solución.

Existen servicios para la implementación de soluciones sobre internet, lo mismo que un portal para compartir información con empleados, docentes, estudiantes, egresados, investigadores, proveedores y clientes, también una solución de comercio electrónico para promover y vender los programas y proyectos vía internet. Existe una solución con estrategias virtuales, para el ofrecimiento de programas de pre grado y pos grado, pero no hay una solución para el manejo de compras y pago a proveedores vía internet.

Se posee una solución académica usando internet, base de datos, software de seguridad, software de colaboración, base de administración de redes, código abierto LINUX, software de administración de contenidos, biblioteca y financiero.

La aplicación administrativa financiera y la académica se encuentran integradas en un 100%.

UNIVERSIDAD CATÓLICA

La institución cuenta con 4 servidores Intel, 11 no Intel, 5 portátiles, 298 PC de escritorio, no posee sistemas de almacenamiento externo, no posee discos externos, existen unidades de almacenamiento para Backup con 20 GB, 5 impresoras láser, 45 impresoras de tinta, 16 impresoras de matriz de punto; en la biblioteca existen puntos de auto consulta, no se dispone de terminales de

atención al público y no existe el proyecto de implementación; posee 25 equipos de redes y existe el proyecto de comprar o reemplazar en el siguiente año.

Se tiene pensado implementar un proyecto de TIC y actualmente se encuentra en marcha el Plan Estratégico de Capacitación, así como Capacitación en TIC previsto para ser culminado en un periodo superior a un año.

Actualmente tiene implementados soluciones aplicativos ERP, no hay soluciones aplicativos CRM y no hay ningún proyecto para comprarlo. No hay servicios de administración de servidores pero existe un proyecto para comprarlos; existen servicios de administración de redes, no hay servicios de administración de inventario aun cuando se cuenta con el proyecto de comprarlo en el siguiente año.

Se tienen implementados servicios de recuperación ante desastres o contingencias, así como el Web Hosting, el centro de cómputo, el desarrollo de aplicaciones, la mesa de ayuda.

Tiene servicios para la implementación de soluciones sobre internet, un portal para compartir información con empleados, docentes, estudiantes, egresados, investigadores, proveedores y clientes. No se tiene implementada una solución de comercio electrónico para promover y vender los programas y proyectos vía internet; se cuenta con una solución con estrategias virtuales, para el ofrecimiento de programas de pregrado y posgrado; no se cuenta con una solución para el manejo de compras y pago a proveedores vía internet y no existe proyecto alguno para comprarlo o reemplazarlo. Se cuentan con soluciones académicas, matrícula y financieras usando internet, se posee software de bases de datos, no hay uno de seguridad, existe software de colaboración, no hay de base de administración de redes, si posee software de código abierto, no hay software de administración de contenidos.

En la actualidad existen proyectos que integran las aplicaciones, para que se pueda compartir información entre los decanatos, departamentos, oficinas y estamentos de la Universidad.

UNIVERSIDAD DE MANIZALES

Cuenta con un total de 581 personas que laboran en la institución, de las cuales 427 son docentes, 92 poseen computador y de ellos 90 están conectados en red, lo cual indica que el 21,1% de los docentes tienen conexión. En relación con los administrativos se tiene un total de 141, 92 de los cuales poseen un PC y de ellos el 100% se encuentran conectados en red, lo cual arroja un 65,2% sobre el total de administrativos. En el caso de los 13 directivos, todos están conectados. El indicador global dice que el porcentaje es del orden del 33,4%.

Actualmente se encuentran en marcha proyectos de Tecnología de voz IP, previsto a un periodo máximo de un año; creación de VLAN a cuatro meses; cambio de servidores también a cuatro meses; Campus Virtual a cuatro meses; Sistema de Información Gerencial a más de un año.

Cuenta con 25 servidores Intel, 2 portátiles, 513 de escritorio, un sistema de almacenamiento externo de 40 GB, discos externos de 120 y 200 GB, unidades de almacenamiento para Backup de 20 y 40 GB, 3 impresoras láser, 73 impresoras de tinta, 34 impresoras de matriz de punto, 10 puntos de autoconsulta, 10 terminales de atención al público, 30 equipos de redes.

Actualmente hay implementados soluciones aplicativos ERP, no se cuenta con soluciones aplicativos CRM, no se tiene previsto comprarlos. Existe el servicio de administración de servidores, de administración de redes, administración de inventario, servicios de recuperación ante desastres, no se tiene implementado o tercerizado el Web Hosting, ni el de centro de cómputo, ni el desarrollo de aplicaciones, ni la mesa de ayuda.

Existen servicios para la implementación de soluciones sobre internet, un portal para compartir información con empleados, docentes, estudiantes, egresados, investigadores, proveedores y clientes; existe una solución de comercio electrónico para promover y vender los programas y proyectos vía internet; existe una solución con estrategias virtuales, para el ofrecimiento de programas de pre grado y post grado.

No se tiene implementada una solución para el manejo de compras y pago a proveedores vía internet ni se tiene previsto comprarlo. Se posee software de bases de datos, de seguridad, de colaboración, de administración de redes, de código abierto y de administración de contenidos.

Las aplicaciones de la institución se encuentran en planes de integración.