

# EL DESEMPEÑO ACADÉMICO: UNA VISION DESDE LOS ACTORES

María Teresa Quintero Quintero [1].  
German Manuel Orozco Vallejo [2].  
**Consideración** [\*].

## Resumen

El propósito del presente artículo es presentar los resultados de la investigación denominada: ***El Desempeño Académico: Una vision desde los actores***. Para llevar a cabo este estudio etnográfico se seleccionaron 2 escuelas de Básica Primaria, una urbana de Manizales y otra rural del Municipio de Belalcázar y un Colegio urbano del Municipio de Villamaria. El objetivo del estudio fue develar los imaginarios que los padres de familia, estudiantes y docentes tienen con relación a los factores internos y externos que inciden en el éxito académico de los estudiantes y comprender el significado que con relación al desempeño académico, tiene los reportes expedidos por las Instituciones Educativas. Los resultados más relevantes de la investigación se sitúan en la escuela ya que es esa estructura social la que exige a los actores involucrados el cumplimiento de requerimientos internos y externos desde el respeto y acato a los rituales inmersos en las condiciones institucionales, la práctica pedagógica y la cultura escolar. Estos aspectos se convierten en cierta medida en un obstáculo para el éxito académico sumado a las condiciones del núcleo familiar y las políticas del país. Los reportes expedidos desde las instituciones educativas representan para los estudiantes y docentes una posibilidad para el reconocimiento y certificación de logros, tales reportes para los padres de familia no les reflejan en la mayoría de casos un verdadero diagnóstico del proceso escolar.

**Palabras claves:** desempeño académico, éxito escolar, reportes escolares, rituales de la escuela y reconocimiento.

## Abstract

The purpose of this paper is present results of research called: The Academic Performance: A view from the actors. Basic Primary schools, one urban of Manizales and one rural of Municipality of Belalcázar and one urban college of Municipality of Villamaria, were selected to carry out this ethnographic study. The study was aimed to uncover imaginaries that parents, students and teachers have regard to internal and external factors that affect the academic success of students and understand meaning that for some actors have the reports issued by the Educational Institutions in relation to students' academic performance. The most relevant results of the research has been in the school since it is such a social

\* Investigadora Principal Luz Elena Patiño Giraldo. Doctora en Ciencias Sociales Niñez y Juventud .Magister en Educación Psicopedagogía. Licenciada en Educación Historia y Geografía. Docente de la Universidad de Manizales, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Manizales. E-mail: luze@hotmail.com

1 Licenciada en Educación Preescolar de la Universidad de Manizales. Especialista en Computación para la Docencia de la Universidad Antonio Nariño de Manizales. Docente de Básica Primaria en La Institución Educativa El Madroño de Belalcázar Caldas. E-mail: mariateresaquintero525@hotmail.com

2 Ingeniero de Sistemas de La Universidad Autónoma de Manizales. Especialista en Computación para la Docencia de la Universidad Antonio Nariño de Manizales. Docente de Informática Básica Secundaria en La Institución Educativa Santa Luisa de Marillac de Villamaria Caldas. E-mail: germanorozcovallejo@hotmail.com

structure which requires compliance stakeholders internal and external requirements with respect and I respect the rituals involved in the institutional, pedagogical practice and school culture. These aspects become something of an obstacle to academic success combined with the conditions of the family and the country's policies. Reports issued from educational institutions pose to students and teachers a chance for recognition and certification of achievements, such reports to parents not reflect in most cases a true diagnosis of the schooling process

**Key words:** academic achievement, school success, school reports, school rituals and recognition.

## **Justificación**

El Ministerio de Educación Nacional generó, en la última década, un conjunto de políticas educativas con el propósito de promover la permanencia y promoción de todos los estudiantes en los centros educativos. Sin embargo muchos de los educandos no logran desarrollar en las instituciones las competencias esperadas y por lo tanto al enfrentar las diversas pruebas externas, tanto a nivel nacional como internacional, los resultados de los estudiantes colombianos no corresponden con las inversiones y esfuerzo de los actores educativos.

Cada institución educativa es autónoma en las estrategias didácticas y evaluativas que utilizan para lograr el desarrollo de las competencias esperadas para los distintos niveles educativos y los resultados de dicha valoración se explicitan en un informe o calificación que bimestralmente se le entrega al padre de familia o acudiente de los estudiantes. Se espera que dicho informe posibilite a todos los actores educativos una reflexión acerca de las condiciones de desempeño de los educandos y que, a partir de la misma, se propongan alternativas que aseguren que aquellos estudiantes que obtienen desempeños bajos puedan mejorar significativamente. Pero la realidad demuestra que en muchas ocasiones los desempeños académicos de los estudiantes siguen siendo similares y que por lo tanto el reporte del desempeño de los estudiantes no modifica las condiciones de muchos de ellos.

Las investigaciones que sobre rendimiento académico se han realizado determinan que en los desempeños de los estudiantes inciden múltiples factores que tienen que ver con las condiciones personales, pedagógicas y sociales y se proponen estrategias para mejorar las condiciones, pero las mismas no han comprendido este fenómeno desde los mismos actores. El presente trabajo pretende indagar por el significado que para los padres de familia, estudiantes y docentes tiene el reporte de desempeño que expiden permanentemente las instituciones educativas y por los factores que inciden en el éxito o fracaso en sus desempeños académicos.

El éxito académico de los estudiantes en las instituciones educativas incide en el desarrollo de la autoestima y en el proyecto de vida de los educandos y por ende la función social que cumplirán, pero además, contribuye al fortalecimiento o

debilitamiento de la escuela como institución social para formar a los nuevos ciudadanos y por lo tanto contribuir a la consolidación de una sociedad con mayores niveles de equidad y justicia social. Es entonces fundamental comprender desde los actores, las condiciones necesarias y suficientes para lograr el éxito académico de los estudiantes y a partir de esta comprensión plantear nuevas prácticas educativas que aseguren a los estudiantes el desarrollo de las competencias esperadas y por ende el cumplimiento de los fines de la educación.

Esta propuesta se convierte en un paso más para desentramar el complejo tejido que tiene la escuela como sistema social de relaciones y en una opción para ampliar la mirada hacia todos los actores comprometidos en el mismo.

### **Antecedentes**

Son múltiples las investigaciones que se han realizado con respecto al rendimiento escolar en los diferentes niveles del proceso educativo. A continuación se hace referencia a las que se relacionan con los factores que inciden en este fenómeno.

González, C. (2003), en su tesis doctoral en el año 2003 consolidó el trabajo sobre los factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria. Fue un estudio empírico desde la investigación explicativa con la población de alumnos de 2 de la ESO. El análisis de los datos se basa fundamentalmente en dos técnicas multivariantes, el análisis discriminante y el análisis de conglomerados o clúster. Las conclusiones que se desprenden de los resultados se orientan hacia la existencia de variables o factores explicativos del bajo rendimiento, en su mayoría susceptibles de modificación mediante la acción educativa, y a la existencia de perfiles de alumnos de Educación Secundaria en función de su rendimiento.

Así mismo Macri Fernández (2010) en su estudio: Variables predictoras del rendimiento académico en estudiantes de estadística en la Facultad de Ciencias de la Universidad de Carabobo, señalan que el Rendimiento Académico posee un carácter multidimensional que integra diversos componentes: cognitivo-afectivo-conductual-institucional. La naturaleza de la investigación fue de carácter descriptivo, con un diseño de campo no experimental y transeccional y para la selección de la muestra se hizo un muestreo estratificado proporcional. Los datos se obtuvieron por medio de un diseño tipo encuesta y como instrumento el cuestionario.

El trabajo titulado: Relaciones entre el autoconcepto y el rendimiento académico en alumnos de educación primaria de Peralta, F y Sánchez, M (2006), permitió comprobar el grado de asociación y de predicción entre el autoconcepto y el rendimiento académico. Para ello seleccionaron la muestra formada por 245 niños de la etapa de educación primaria. Los datos del rendimiento académico se obtuvieron de las calificaciones otorgadas por los profesores. En los resultados se detectó una estrecha relación entre el Autoconcepto académico y las medidas de

rendimiento académico. Se constató que el Autoconcepto total y el Autoconcepto académico son buenos predictores de rendimiento general.

Navarro, R en su investigación: Factores asociados al rendimiento académico (2004), planteó como objetivos: Describir las variables psicológicas, habilidad social y auto-control para determinar su posible nexo con el rendimiento académico, proporcionar información significativa para la construcción de un modelo institucional de intervención para el apoyo y asesoría educativa de alumnos de preparatoria, analizar algunos factores relacionados con el rendimiento académico del alumno para su probable evaluación al ingreso a preparatoria y determinar el nivel de correlación de la prueba de aptitud académica y el rendimiento académico de alumnos de preparatoria. Es un estudio ex-post-facto y correlacional. Se concluye que los principales factores asociados al rendimiento académico de alumnos de preparatoria encontrados en la presente investigación se refieren al promedio de secundaria, las expectativas del alumno, las expectativas de su entorno personal y sus habilidades sociales, los cuales en la relación que manifiestan, tienen la probabilidad de predecir el puntaje del examen de admisión al Sistema ITESM.

Personalidad y rendimiento académico, (2003), estudio realizado por Nácher, V permite poner en claro la relación que existe entre personalidad y rendimiento académico. Cincuenta y siete sujetos (31 niños y 26 niñas) de 8º curso de E.G.B. participaron en el estudio. Para la evaluación de la personalidad se utilizó el cuestionario de personalidad EPQ-J de Eysenck. La evaluación del rendimiento se realizó a través de las calificaciones escolares del curso anterior: 7º de E.G.B. En general, los resultados de las correlaciones mostraron que la dimensión de personalidad neuroticismo está asociada en esta edad con un bajo rendimiento académico. Se analizaron los datos también en función del sexo, encontrando que las variables de personalidad y las del rendimiento están más asociadas en las niñas.

Félix, F en su investigación seguimiento de estudiantes que tienen alto rendimiento en el Ceneval en el nivel medio superior de la Unacar (Universidad Autónoma del Carmen) ciudad del Carmen, Campeche, México (2003-2006) se propuso como objetivos hacer seguimiento a los estudiantes de altos puntajes en el examen del CENEVAL, en el nivel ISCED III de la UNACAR e identificar los factores relevantes del contexto socioeconómico, familiar, académico e individual de los alumnos del Alto Rendimiento Académico en el EXANI asociados a la permanencia o al riesgo de deserción en los estudios. La metodología utilizada en este estudio de seguimiento de una cohorte de alumnos fue múltiple o mixta combinando la encuesta estructurada, la entrevista y análisis de bases de datos. Los resultados muestran que los estudiantes de alto rendimiento dedican más tiempo al estudio, cuentan con apoyo un familiar. Los estudiantes de rendimiento insuficiente refieren que la familia les recuerda con frecuencia la comisión de errores y que recibe poco apoyo. Manifiestan además que aunque no tiene trabajo, no les queda tiempo para estudiar.

A nivel académico se encontró en forma constante que ambos grupos señalan que existe poca o nula relación entre lo que aprendían en el salón de clases y su aplicación en la vida diaria o que les sirviera para la carrera que deseaban estudiar.

Las autoras Barría P, Cartagena C, y otras, en su investigación: bullying y rendimiento escolar (2004), determinan si existe relación entre el fenómeno Bullying y el rendimiento escolar de los participantes. La investigación se realizó con 84 alumnos balanceada entre hombres y mujeres, cuyas edades fluctuaron entre los 8 y 12 años. A dicha muestra se les aplicó el denominado Test de Bull, creado por Cerezo (1997). Los resultados obtenidos permiten inferir en términos generales, que es posible establecer una relación inversa moderadamente significativa entre el fenómeno Bullying y el rendimiento escolar, lo cual está dado por el nivel de participación de los alumnos en dicho fenómeno. En este caso se interpreta que el agresor tendría más bajo rendimiento que una víctima, y ésta última más bajo rendimiento que el observador.

El rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios, estudio realizado por Rodríguez N y Torres L (2006), concluye que el rendimiento escolar se relaciona con: la posibilidad de tener acceso a libros, copias y material didáctico (53.2%) estar motivados y tener interés (26.5%), una combinación de ellos (22%). Los obstáculos para el aprovechamiento académico están determinados por: problemas familiares y personales (43%), los maestros, las clases (30%), las distancias y el transporte (13,2%). Participaron en el proceso 121 alumnos 71% mujeres y 29% hombres.

Los autores Hernández J, Márquez A y Palomar J, en su investigación “Factores asociados con el desempeño académico en el EXANI-I” (2006), dieron a conocer el grado en que cinco generaciones que han presentado el Examen Nacional de Ingreso a la Educación Media Superior (EXANI-1) en la ciudad de México, las variaciones que se han dado en su desempeño, así como la influencia de diversas variables socioeconómicas y educativas. Se trabajó con datos correspondientes al total de la población evaluada entre 229 y 260 mil individuos, utilizando básicamente herramientas de estadística descriptiva y análisis de correlación. Entre los resultados se observó que la escolaridad de los padres, el nivel de ingreso familiar, el tipo de secundaria de procedencia y el promedio de calificaciones obtenido en ella son las variables que tienen la relación más importante con los niveles de desempeño en el examen.

Vélez E, Schiefelbein E, y Valenzuela J, en su investigación factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria, (1994), pudieron incrementar el conocimiento acerca de los factores críticos que afectan la calidad de la educación primaria en América latina con el fin de facilitar el diseño de proyectos de inversión en educación primaria. La revisión estuvo basada en el análisis de los hallazgos de investigaciones empíricas multivariadas en el nivel de primaria. Se concluyó que hay una relación positiva entre materiales educativos y rendimiento de los alumnos. La mayoría de indicadores de infraestructura

indicaron que no solo la calidad de la construcción sino también mobiliario y servicios de electricidad y agua presentan un efecto positivo. Características del profesor: el conocimiento del tema por parte del maestro, su experiencia en el manejo de materia didáctica y su expectativa con respecto al desempeño de los alumnos también están asociados con un incremento del logro académico de los estudiantes. Prácticas pedagógicas: el tiempo aprovechable, la asignación de tareas y las escuelas activas son factores asociados con alto rendimiento. Experiencia de los estudiantes: las experiencias de repetición de algún grado escolar están asociados con un bajo rendimiento cognoscitivo. La repetición de algún grado escolar no es una solución a los problemas de aprendizaje a menos que este acompañado por trabajo preventivo y de regularización. Salud: las investigaciones realizadas muestran que los niños sanos y bien nutridos aprenden más.

Echavarrí M, Godoy J C, y Olaz F, en su estudio Diferencias de género en habilidades cognitivas y rendimiento académico en estudiantes universitarios (2007), analizan las diferencias de género en habilidades cognitivas y su relación con el rendimiento académico. Se encontraron diferencias de género estadísticamente significativas, tanto entre las medias de habilidades como en el rendimiento académico. Se observaron correlaciones medias y grandes entre las combinatorias de los test y la variable criterio de rendimiento. Las relaciones test criterio fueron mayores para las mujeres que para los hombres.

La relación entre la eficacia en el rendimiento escolar y los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los alumnos de secundaria (2008), por Cartagena M, permitieron elaborar y validar una escala de autoeficacia en el rendimiento escolar para atender alumnos de 1º, 3º y 5º, así mismo se estudió la relación que existe entre los puntajes de autoeficacia en el rendimiento escolar y los aspectos de hábitos de estudio referidos a técnicas, organización tiempo y distractibilidad en los alumnos de 1, 3 y 5. Investigación descriptiva, comparativa y correlacional. La población 210 alumnos de ambos sexos de 13 y 5 adolescentes de 12 a 17 años.

Pérez M, Cantero P y otros, en su trabajo titulado Predicción del rendimiento escolar de los alumnos a partir de las aptitudes, el autoconcepto académico y las atribuciones causales (2008), contrastan si las variables motivacionales, atribuciones causales y autoconcepto académico explican un porcentaje de varianza adicional estadísticamente significativo al aportado por las aptitudes en la explicación del rendimiento académico. La investigación consideró una muestra de 168 participantes. Los resultados muestran que la variable con mayor poder predictivo es la de aptitudes, aunque tanto el Autoconcepto como el de atribuciones aportan una contribución significativa adicional a la explicación del rendimiento en varias áreas.

Risso A, Peralbo U, y Barca A. en su investigación denominada Cambios en las variables predictoras del rendimiento escolar en enseñanza secundaria (2010), permiten identificar las funciones que mejor predicen el rendimiento escolar en adolescentes y si cambian o se mantienen con la edad. Se trabajaron con 1392

estudiantes de ambos sexos. Los estudiantes fueron evaluados con una batería de instrumentos que proporcionaron datos sobre variables del sistema familiar características personales, relaciones sociales, orientación a metas, variables atribucionales, actitudes ante la evaluación y el estudio, y procesos y estrategias de aprendizaje. Se obtuvieron 68 variables potencialmente predictoras que fueron relacionadas con niveles «alto», «medio» o «bajo» de rendimiento escolar mediante un análisis discriminante. Los resultados mostraron que el rendimiento escolar puede ser discriminado a través de dos funciones, que en 2º curso incluyen 12 variables y en 4º se reducen a 8. De ellas, solo cinco son comunes a ambos cursos. Los resultados de esta investigación parecen avalar la idea de que las funciones que mejor predicen los resultados escolares varían a lo largo de la Educación Secundaria.

Calero M, Carles R, Sara M y Navarro E, investigaron las diferencias en habilidades y conducta entre grupos de preescolares de alto y bajo rendimiento escolar, (2010). El objetivo era analizar la relación entre variables psicológicas y rendimiento escolar en niños preescolares. Se seleccionó un conjunto de variables cognitivas y conductuales, relacionados con el aprendizaje escolar. La meta final sería intentar prevenir problemas de rendimiento futuros mediante la identificación temprana de estas variables en los niños que parecen presentar bajo rendimiento. La muestra estuvo compuesta por 47 niños: 23 con alto rendimiento y 24 con bajo rendimiento. Se utilizaron medidas de inteligencia K.BIT, potencial de aprendizaje EHPAP y Metacognición. Los resultados muestran que los grupos difieren en el perfil de habilidades, en variables conductuales y en la utilización de estrategias metacognitivas; sin embargo todos presentan un perfil de aprendizaje similar.

El estudio sobre los factores que influyen en el rendimiento escolar, Secretaria de Educación Distrital, realizado en Bogotá (2010), permite discutir sobre los factores asociados al rendimiento escolar exitoso que se han encontrado en diferentes estudios a nivel internacional y buscar cuales de estos factores influyen en los resultados del examen de Estado para el ingreso a la Educación Superior ICFES de los estudiantes de grado once de los colegios tanto públicos como privados de Bogotá. Se diseñó un cuestionario sobre cuatro factores: individuales, familiares, comunitarios y factor Colegio. Estos factores pueden ser exógenos relacionados directamente con aspectos personales psicológicos o somáticos y endógenos que influyen desde el exterior (comunidad y familia). pág. 71 Torres 2005.

### **Problema de investigación**

¿Qué significado tiene para los padres de familia, estudiantes y docentes los reportes del desempeño académico expedidos por las instituciones educativas?

¿Qué factores consideran, los estudiantes, padres de familia y docentes, inciden en el éxito académico de los estudiantes en las instituciones educativas?

### **Objetivo General**

Comprender el significado que para los padres de familia, estudiantes y docentes tiene los reportes, expedidos por las instituciones educativas, con relación al desempeño académico de los estudiantes.

Develar los imaginarios que los padres de familia, estudiantes y docentes tienen con relación a los factores internos y externos que inciden en el éxito académico de los estudiantes.

### **Lineamientos conceptuales**

La escuela, como construcción social, es el espacio donde los seres humanos adquirimos los conocimientos y la educación es el proceso por el cual las personas nos adaptamos de las tradiciones establecidas, transformamos nuestros saberes previos, nos apropiamos de los conocimientos y aprendemos o corregimos nuestros comportamientos. Bourdieu (1977) habla del sistema educativo como el conjunto de mecanismos o instituciones a través de los cuales se produce la transmisión de generación en generación de la información acumulada. La cultura en este sentido se entiende como todos los acontecimientos que rodean a las personas en su desarrollo.

Las instituciones educativas y la familia como estructuras sociales, trabajan para transmitir la cultura como legado fundamental de cada sociedad y aunque es ofrecida a todos, sólo pertenece a aquellos que hacen apropiación de la misma, básicamente a través de los resultados obtenidos en el sistema formal, en términos del éxito obtenido en la interiorización de los logros de aprendizaje.

Para Ospina (2011), la educación empieza antes de llegar a las instituciones educativas y la primera forma de enseñar el ejemplo, por lo tanto al niño o la niña ingresar a la escuela, los pilares de su proceso educativo y tal vez de su vida ya se encuentran contruidos y del reconocimiento que cada uno tenga de sí mismo y de su dignidad como seres humanos son el fundamento de posteriores aprendizaje y posibilidades de éxito.

Para López (2010), “la escuela debe entenderse y constituirse como institución formadora y transformadora, que permita a los sujetos adquirir competencias, saberes, con sentido de análisis y espíritu crítico. Ser el lugar donde sea posible equivocarse sin riesgos de exclusión y con la opción de un mejoramiento continuo y en ella se debe conjugar integración, emancipación y promoción de la humanidad en la persona del estudiante y tener claro su horizonte y expectativas de éxito para sus estudiantes” Pág 16.

La labor de la educación escolar como espacio de convivencia cotidiana es permitir y facilitar el crecimiento de los niños, niñas y jóvenes como seres humanos que se respetan a sí mismos y a los otros con conciencia social y ecológica de modo que puedan actuar con responsabilidad y libertad en la comunidad a que pertenezcan. El éxito de los estudiantes en el desarrollo de las diferentes actividades se valora a través del desempeño académico.

## **Desempeño académico**

La tarea de la educación es formar seres humanos para el presente, en los que cualquier otro ser humano pueda confiar y respetar, capaces de pensarlo todo y hacer lo que se requiera como un acto responsable desde su consciencia social. Para lograr esta labor se debe diferenciar claramente la formación humana y la capacitación, ya que la primera tiene que ver con el desarrollo del educando como persona capaz de ser co-creadora con otros de un espacio humano de convivencia social. La capacitación es adquirir habilidades y capacidades para desenvolverse y luchar en el mundo en que se vive, como recursos operacionales y como instrumento en la realización de la tarea educacional.

Las investigaciones realizadas en este campo de conocimiento permiten expresar que el desempeño académico depende tanto de la asimilación de conocimientos como de la manera de correlacionarlos y proyectarlos en la vida haciéndolos parte importante en ella y por lo tanto implica la valoración de los conocimientos como la posibilidad de actuar y ser en sus contextos de relación. Asegurar el éxito académico de los estudiantes implica entonces generar en ellos/as las competencias básicas que le faciliten cumplir con su rol social y laboral y por ende aportar a la transformación de sus condiciones en los entornos circundantes.

Del latín *reddere* (restituir, pagar) el rendimiento es una relación entre lo obtenido y el esfuerzo empleado para obtenerlo. Es un nivel de éxito en la escuela, en el trabajo, etc.

Gimeno (1977), expresa en sus escritos que el rendimiento académico es un conjunto de habilidades, destrezas, hábitos, ideales, aspiraciones, intereses, inquietudes, realizaciones que aplica el estudiante para aprender, lo que lo convierte en un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes en el aula de clases.

Chadwick (1979), plantea que el rendimiento académico debe concebirse tanto cuantitativamente, cuando mide lo que arrojan las pruebas, como en forma cualitativa, cuando se aprecian subjetivamente los resultados de la educación. Numerosas investigaciones y avances conceptuales de diferentes disciplinas como la psicología y la pedagogía han demostrado que el proceso de enseñanza-aprendizaje permite a los estudiantes obtener un nivel de funcionamiento y logros académicos que se expresan en una nota global, pero que además en él influyen factores, psicosociales, biológicos y familiares, además de las experiencias de aprendizaje y la calidad de la enseñanza brindada. El resultado se expresa no sólo en notas sino también en acciones entendidas como lo que efectivamente el estudiante logra hacer con lo aprendido. Como lo diría Chadwick (1979) el rendimiento académico es la expresión de capacidades y características psicológicas del estudiante que se actualizan a través de un proceso de aprendizaje.

Natale (1990), considera que el aprendizaje y rendimiento escolar implican la transformación de un estado determinado en un estado nuevo, que se alcanza con la integración en una unidad diferente con elementos cognoscitivos y de estructuras no ligadas inicialmente entre sí. Requena (1998), afirma que el rendimiento académico es fruto del esfuerzo y la capacidad de trabajo del estudiante, de las horas de estudio, de la competencia y el entrenamiento para la concentración.

García y Palacios (1991), después de realizar un análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar, concluyen que hay un doble punto de vista, estático y dinámico, que atañen al sujeto de la educación como ser social. El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y esfuerzo del alumno; en su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento. Aguilar (2002), considera que el desempeño académico debe comprenderse desde dos ópticas, como un sinónimo de aprovechamiento dentro del contexto del aula y el otro las interacciones que se dan entre los estudiantes y los procesos de enseñanza-aprendizajes que cotidianamente se presentan en la escuela y que es evaluado por los profesores.

Autores como Reyes (2003) y Díaz (1995), tienen en cuenta el proceso que pone en juego las aptitudes del estudiante ligadas a factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación para lograr objetivos o propósitos institucionales preestablecidos. Tal proceso "técnico-pedagógico" se objetiva en una calificación resultante expresada cualitativamente.

Para Morales (2006), el desempeño escolar es la resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante: capacidades individuales, su medio socio-familiar, su realidad escolar y por lo tanto su análisis resulta complejo y con múltiples interacciones.

Tonconi (2010), define el rendimiento académico como el nivel demostrado de conocimientos en un área o materia, evidenciado a través de indicadores cuantitativos, usualmente expresados mediante calificación ponderada en el sistema vigesimal y, bajo el supuesto que es un "grupo social calificado" el que fija los rangos de aprobación, para áreas de conocimiento determinadas, para contenidos específicos o para asignaturas. Según esta definición del autor, se infiere que el rendimiento académico, entendido sólo como resultado no siempre da cuenta de los logros de aprendizaje y comprensión alcanzados en el proceso, por un estudiante. El esfuerzo no es directamente proporcional con el resultado del mismo, así como la calidad del proceso llevado por él no puede verse reflejada en las notas obtenidas.

Para Montes y otras (2010), el rendimiento académico es "la relación entre el proceso de aprendizaje, que involucra factores extrínsecos e intrínsecos al individuo, y el producto que se deriva de él, expresado tanto en valores predeterminados por un contexto sociocultural como en las decisiones y acciones

del sujeto en relación con el conocimiento que se espera obtenga de dicho proceso” Pág., 15.

La mayoría de los autores manejan de forma indistinta los términos desempeño y rendimiento académico. Para efectos de la presente investigación se asumirán ambos términos como sinónimos, pero considerándolos como un fenómeno multifactorial y no sólo como las respuestas dadas por los estudiantes ante las tareas escolares. Es decir, el desempeño académico entendido como el conjunto de transformaciones que se dan en los estudiantes, no sólo en el aspecto cognoscitivo, sino también en las aptitudes, actitudes, competencias, ideales e intereses, a través del proceso enseñanza-aprendizaje que se evidencia en la manera como éstos se enfrentan en la cotidianidad a los retos que le impone su propia existencia y relación con los otros.

No se puede descartar que en el desempeño académico de los estudiantes incida directamente el rendimiento del profesorado, el uso de los recursos didácticos, las condiciones de la institución escolar, incluso la eficacia del sistema educativo, lo que lo convierte en un fenómeno complejo. No se puede, así mismo, ignorar el aspecto ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente y en correspondencia con las exigencias que como ciudadano demandan los diferentes colectivos sociales.

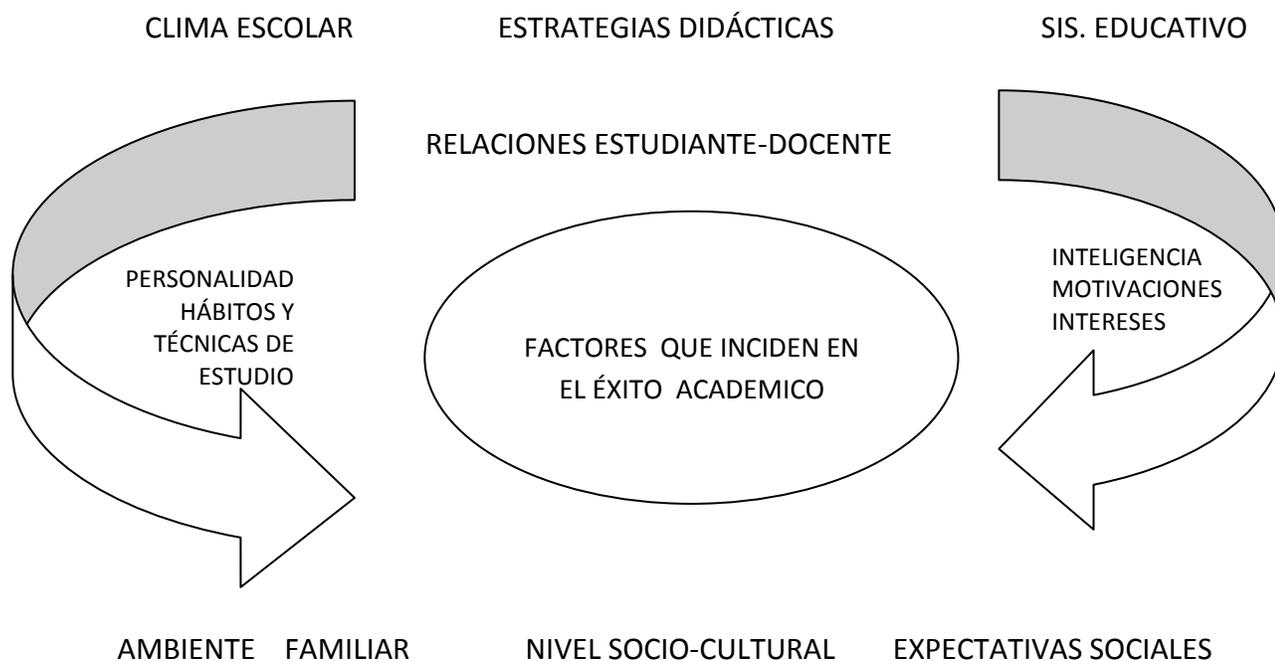
En la práctica educativa hablar de rendimiento académico es valorar en términos tanto cualitativos como cuantitativos los conocimientos que el estudiante ha adquirido en el proceso de formación humano integral y como este desempeño se ve reflejado en la permanencia y promoción en la institución educativa durante los periodos académicos por los porcentajes acumulados.

En diversos contextos el rendimiento académico se evidencia tanto en las calificaciones numéricas como en los juicios de valor sobre las capacidades del estudiante derivados del respectivo proceso. En muchos de los casos los aspectos institucionales, sociales, familiares y personales de los estudiantes no se tienen en cuenta a pesar de que se ha demostrado su incidencia en el desempeño de los estudiantes

El rendimiento académico se convierte en una tabla imaginaria de medida para el aprendizaje logrado en el aula, que constituye el objetivo central de los procesos de educación formal. El desempeño escolar es el resultante del complejo mundo que envuelve al participante: cualidades individuales: aptitudes, capacidades, personalidad, su medio socio-familiar: familia, amistades, barrio, su realidad escolar: tipo de centro, relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras, métodos docentes y por tanto su análisis resulta complicado y con múltiples interacciones.

López (2009), indica como factores que influyen en el rendimiento académico:

1. Aspectos intelectuales tales como capacidades, aptitudes e inteligencia. En igualdad de condiciones rinde más y mejor un sujeto bien dotado intelectualmente que uno limitado mediano y que no ha llegado a conseguir un adecuado nivel de desarrollo intelectual.
2. Aspectos psíquicos como la personalidad, la motivación, el auto concepto, la adaptación. Es un dato de evidencia que los fracasos escolares se dan con mayor frecuencia en alumnos que viven con problemas emocionales y afectivos carentes de estabilidad, equilibrio y tensiones internas debidas a múltiples causas y circunstancias personales.
3. Aspecto socio ambiental orientado hacia la influencia negativa que ejercen los condicionantes ambientales que rodean al alumno como lo son: La familia, el barrio y estrato social del que procede. Es indudable que el llamado fracaso escolar está más generalizado y radicado en aquellas capas sociales más deprivadas económica y culturalmente, como resultado de las condiciones de desnutrición, anemia, enfermedades parasitarias, y otras a las que se ven sometidos los niños y niñas desde edades tempranas.
4. Aspecto pedagógico donde se incluye los problemas de aprendizaje que son instrumentales para las distintas tareas de los diferentes contenidos escolares por estar en la base de una gran parte de ellos: comprensión, rapidez lectora, riqueza de vocabulario, automatismos de cálculo y metodología.



### Desempeño académico y evaluación

El desempeño académico está íntimamente relacionado con la evaluación del aprendizaje, ya que el mismo es el reflejo de las notas obtenidas en cada una de las materias del pensum escolar. Dicha valoración involucra muchos factores que se entrecruzan, incluyendo la percepción individual de los docentes y que hacen de la evaluación un proceso complejo, que en la cotidianidad de las instituciones implica posturas diferenciales entre los diversos miembros de la comunidad educativa y que en ocasiones generan conflictos entre los actores involucrados en el proceso.

Con respecto a la evaluación del desempeño de los estudiantes han existido variedad de posturas que se pueden clasificar en dos categorías: Las dirigidas a la consecución de un valor cualitativo o numérico y aquellas que consideran la evaluación como parte del aprendizaje y que por lo tanto la consideran como una oportunidad para reflexionar sobre todo el proceso educativo. Medir o evaluar los rendimientos escolares es una tarea compleja que exige del docente obrar con la máxima objetividad y precisión (Fernández Huerta, 1983; cit. por Aliaga, 1998b).

Considerar la evaluación como parte del proceso de aprendizaje implica la posibilidad de determinar la forma como aprende cada uno de los estudiantes, con el fin de que el docente construya diversas alternativas que aseguren el aprendizaje por parte de todos los estudiantes e incluye además, el aprovechamiento del error como potencial para aprender y el uso de lenguajes que humaniza desde el aspecto social. La evaluación se convierte en un espacio en que los estudiantes crecen como seres humanos y desarrollan la capacidad de reflexionar, pero además en una opción para generar las transformaciones en el proceso educativo que aseguren el éxito de los educandos y el cumplimiento de los logros esperados por parte de las instituciones educativas, condición ética que la sociedad demanda de los centros educativos.

Los resultados del proceso de evaluación del desempeño del estudiante se evidencian a través de las calificaciones y reportes descriptivos, verbales o escritos, que los docentes socializan a los diferentes actores en el proceso.

### **Reportes del desempeño académico**

En Colombia las diferentes instituciones educativas, comunican a la comunidad educativa y específicamente a los padres de familia y demás docentes, el desempeño de los estudiantes a través de boletines de calificaciones, en los cuales incorporan además de las notas de cada una de las asignaturas, juicios de valor sobre los resultados académicos, las actitudes, aptitudes y comportamientos, como: “Se le ve triste..., tiene una actitud...buena o mala en lo relacionado con .....,o una aptitud para...,...”, juicios que son apreciaciones subjetivas por parte de los maestros y que están ligados a las formas de relación que los estudiantes establezcan con el docente y sus compañeros/as.

Los reportes del desempeño incluyen además, toda la información que de manera formal o informal dan los docentes con relación a los desempeños de cada uno de los estudiantes, ya sea que se consigne en hojas de seguimiento de éstos o que se socialice en los diferentes espacios y comités de la institución: reuniones de profesores, comités de convivencia, comité de promoción, etc.

Los reportes académicos incluyen así mismo cada información, que de manera informal, el docente brinde a los padres de familia o acudientes con respecto al estudiante dentro del ámbito escolar. Cada reporte que se realiza de un estudiante contribuye a consolidar la percepción que se tenga por parte de la comunidad educativa con relación a éste e incide en la toma de decisiones con respecto al mismo.

Los reportes se convierten entonces en el informe de valoración de un conjunto de comportamientos, actitudes y conocimientos que los educandos evidencian en su cotidianidad, ya que la escuela es el lugar donde se complementan y recrean situaciones del diario vivir y expresada en sentimientos, emociones, valores, habilidades, destrezas, actitudes, saberes.

Los reportes académicos son un instrumento para tener informados a los padres de familia acerca del desempeño de sus hijos y la expectativa de los docentes es que a partir de ellos, las familias tomen decisiones que aseguren el mejoramiento de las condiciones académicas de los estudiantes, pero en la realidad los maestros no evidencian transformaciones significativas al respecto por parte de aquellos estudiantes categorizados como de “bajo rendimiento”.

Reconocer el significado que para los diferentes actores del proceso educativo tienen los reportes académicos, permite marcar nuevas rutas que garanticen una verdadera comunicación y cooperación entre padres, estudiantes y docentes, que aseguren permanente cualificación de los procesos educativos y por ende un mayor nivel de éxito escolar, es decir, el desarrollo de las potencialidades de cada uno de los estudiantes, el fortalecimiento de los proyectos de vida y por lo tanto disminución de los niveles de repitencia y deserción escolar.

### **Metodología de la Investigación**

La presente propuesta pretende en un primer momento comprender el significado que para los actores (estudiantes, padres de familia y docentes) tiene los reportes del desempeño académico de los estudiantes y en un segundo momento determinar, desde los mismos actores, los factores que inciden en el éxito académico de los estudiantes.

La investigación se inscribe en el enfoque cualitativo y su diseño es etnográfico ya que, a través de un proceso sistemático y flexible, pretende en diferentes contextos educativos del Departamento de Caldas, comprender el significado que para los padres de familia, docentes y estudiantes tienen los reportes del

desempeño académico, develando además los imaginarios que estos actores tienen con relación a los factores que inciden en el éxito académico.

Los investigadores, como docentes activos en cada uno de los ámbitos donde se realiza el estudio, tienen un conocimiento interno de la vida social de los participantes, lo que les permite hacer una observación participante del fenómeno del desempeño académico en su estado natural y comprender los diferentes comportamientos que se producen en cada uno de los contextos.

La unidad de análisis se encuentra ubicada en el contexto educativo del Departamento de Caldas. Los estudiantes, padres de familia y docentes de 3 instituciones de educación formal, discriminadas así:

2 Instituciones son de básica primaria. Una de ellas del sector rural y otra del sector urbano.

1 Institución de básica secundaria, zona urbana.

## UNIDAD DE TRABAJO

Para determinar la unidad de trabajo se tuvieron en cuenta los siguientes criterios

1. Estudiantes de los diferentes grados de la básica primaria y secundaria.
2. Estudiantes reportados con rendimiento bajo, normal y superior. (Para esta selección se tienen en cuenta los reportes académicos del año 2010).
3. En la Institución rural se tomó el 30% de la población total. En las demás instituciones, debido a la cantidad de docentes y estudiantes se definió el 30% de los docentes, 40 estudiantes con sus respectivos padres de familia o acudientes.

## HALLAZGOS

Consolidación de las categorías emergentes en las instituciones.

CATEGORÍA EMERGENTE 1	SUBCATEGORÍAS		
	Estudiantes	Padres de Familia y/o Acudientes	Docentes
La escuela, un espacio para responder a las demandas de los adultos.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compromiso y esfuerzo individual.</li> <li>2. Rituales de la escuela.</li> <li>3. El juego una distracción desde la perspectiva de la escuela.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las condiciones y actitudes individuales.</li> <li>2. La corresponsabilidad de la familia.</li> <li>3. Los hijos una proyección de los padres.</li> <li>4. El reconocimiento.</li> <li>5. La calidad de los docentes.</li> <li>6. Las condiciones institucionales un obstáculo para el éxito escolar.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Condiciones individuales.</li> <li>2. El éxito escolar una responsabilidad de otros.</li> <li>3. Las condiciones institucionales y las políticas del país.</li> </ol>

CATEGORÍA EMERGENTE 2	SUBCATEGORÍAS		
	Estudiantes	Padres de Familia y/o Acudientes	Docentes
Los reportes escolares, un instrumento para el reconocimiento	1. Reconocimiento de logros. 2. Certificación. 3. El comercio de notas.	1. Metaconciencia de sus procesos. 2. la indiferencia	1. Reconocimiento de logros. 2. Metaconciencia.

Como se observa en el cuadro anterior la primera categoría emergente se sitúa en la escuela. En la práctica pedagógica se convierte ésta en un espacio para responder a las demandas de los adultos.

**LOS ESTUDIANTES** no dan una definición acerca del éxito académico, pero consideran importante para llegar a tenerlo, el compromiso y esfuerzo individual con ciertos requerimientos y obligaciones que se deben cumplir. Para ellos, los aspectos personales, específicamente los hábitos de aseo y orden y la dedicación y responsabilidad, son factores que determinan el éxito escolar a la vez que pueden afectar su desempeño académico.

Muchos jóvenes reconocen que sus relaciones interpersonales/afectivas inciden directamente en su desempeño académico. Son conscientes que el no manejar un entorno tranquilo, agradable con personas con las que se pueda interactuar libremente genera “angustias y problemas” que se refleja en el desempeño escolar. Estas relaciones van más allá de sus familias y amigos ya que involucran a sus profesores y directivos. Saben que para que exista un buen ambiente escolar las relaciones deben fluir no solo hacia sus compañeros sino hacia todo un conjunto de factores y/o relaciones que generen un buen ambiente social.

La autoestima se convierte en un factor determinante del éxito académico. Son condiciones importantes para obtener el éxito académico las actitudes hacia el cumplimiento de los logros escolares, el reconocimiento social, compromiso e interés personal.

Para los estudiantes responder a las demandas, cumplir con los rituales de la escuela son factores determinantes del éxito académico. Estos rituales tienen que ver con las normas o regulaciones establecidas por los docentes. Así mismo consideran el juego como una condición connatural a su estado de desarrollo, un obstáculo para obtener éxito académico.

Los niños/as y jóvenes además de desempeñar su rol de estudiantes y estar inmerso en su proceso de aprendizaje, cuestionan el valor social y el modelo de maestro que poseen. Expresan además que el éxito en el desempeño académico

no es solo falta de buenos maestros sino de las actitudes personales de los mismos.

**LOS PADRES DE FAMILIA Y/O ACUDIENES** de los niños/as no hacen referencia a lo que es un estudiante exitoso, se centran en las condiciones desfavorables que vivieron en sus hogares porque sus padres tuvieron pocos niveles de escolaridad y no consideraron importante apoyarlos con sus actividades académicas o en la culminación de sus estudios. Las situaciones narradas por las madres son el reflejo de la cultura predominante entre las comunidades campesinas, donde las actividades laborales tienen más importancia que el estudio y la educación de la mujer es un aspecto de poca relevancia.

Relacionan el éxito académico con el sentir, pensar y hacer desde su propia experiencia pasada, la cual afectan de manera directa las situaciones de sus hijos/as. En algunas de las narraciones demuestran además que su autoestima es baja y quizás se relacionan directamente con la falta de reconocimiento de la mujer y sus posibilidades educativas entre la cultura de los campesinos.

Así mismo para los padres de familia de los jóvenes es fundamental que sus hijos mantengan unas buenas relaciones no solo con ellos como familia sino con sus compañeros, docentes y directivos, pues de esta manera el rendimiento escolar de sus hijos será mejor en la medida en que sus relaciones interpersonales sean buenas. Ven en sus hijas una esperanza de vida desde el buen aprovechamiento de la educación. Para ellos es claro las condiciones para ser un buen estudiante.

Así mismo no registran en forma concreta la importancia de las normas para sus hijos. Estos las condicionan a la escuela y otras organizaciones tradicionales actuando como factor protector de las mismas, pero son conscientes de la corresponsabilidad que tienen en los procesos educativos de sus hijos/as. En sus narraciones refieren que ellas recibieron muy poco apoyo de sus progenitores o familiares cercanos. Sus narraciones evidencian la ausencia de modelos en casa. Hacen referencia a que las condiciones de los docentes afectan positiva o negativamente el desempeño académico. Igualmente consideran ellos que el número de estudiantes por grupo afectan el éxito escolar

Con respecto a la creencia que la educación en las zonas rurales es de menor calidad, los padres de los niños/as manifiestan no estar de acuerdo con la misma y dan como argumentos la calidad de los docentes y los recursos con que se disponen en estos contextos. Entre los estudiantes se encuentran opiniones opuestas, por un lado piensan que es un privilegio y los puede conducir al éxito escolar. Por otro lado algunos expresan que es difícil obtener un buen desempeño

**LOS DOCENTES** aún poseen una concepción de estudiante desde una postura metafísica, es decir, un ser humano hecho a semejanza de Dios, donde las virtudes, valores y comportamientos representan el ideal de este Dios y aunque para algunos de ellos los conocimientos aparecen como parte del éxito escolar, los mismos están relacionados con sus formas de actuación.

Para ellos, docentes en ejercicio, es base fundamental crear situaciones propias donde cada educando cree y se recree desde su propia posibilidad. Desde sus narrativas ponen de manifiesto imaginarios de ideales de estudiantes que para dar cumplimiento a sus pretensiones deben comportarse como adultos y no como personas en proceso de formación que requieren del acompañamiento y compromiso de los maestros y padres de familia para llegar a SER adultos.

Los maestros entrevistados no hacen referencia a la autoestima como una condición básica para obtener un buen desempeño académico, pero hacen explícito el éxito escolar que tuvieron en su proceso educativo y lo asocian con su responsabilidad, compromiso y habilidades para el aprendizaje. Estas expresiones denotan un auto-concepto sano y por lo tanto una autoestima alta.

Expresan que es primordial que sus estudiantes mantengan buenas relaciones a todo nivel, consideran que es fundamental la parte emocional y el entorno en que se desenvuelve el estudiante para que su rendimiento sea cada vez mejor.

No refieren rituales escolares a sus apreciaciones, pero en las concepciones que expresan acerca del éxito escolar se evidencia la importancia que éstos le dan al cumplimiento de normas, específicamente en el respeto por la autoridad y la disposición permanente hacia las exigencias y demandas de las instituciones y los mismos maestros.

Para los docentes el desempeño académico de los estudiantes depende de sus condiciones personales pero ante todo de la corresponsabilidad asumida por los padres y cuidadores. Es de resaltar que en ningún momento los maestros consideran que ellos/as tienen incidencia en el desempeño de los estudiantes. Para ellos son obstáculos para obtener un buen desempeño académico: la falta de interés por aprender, el no participar en clase y bajo deseo de superación y proyección hacia el futuro, el incumplimiento de los deberes como estudiante, la indisciplina, ya que la misma dificulta la asimilación de los conocimientos.

Así mismo consideran los docentes que las tareas extracurriculares contribuyen al desempeño académico en la medida que facilitan la contextualización de los conocimientos logrados en la institución escolar. Consideran además que se debe “evitar tanto paternalismo en dicho proceso o sea exigiéndole más a los estudiantes de hoy porque creo que esa es la causa del mal desempeño académico” Narrativa.

Para los maestros entrevistados, las condiciones de los centros educativos tienen incidencia en el desempeño de los estudiantes, así mismo las políticas educativas, sociales, económicas restringen los logros educativos y por lo tanto el éxito académico. Sus propuestas de mejoramiento enfatizan en la formación en valores y en saberes que les permita el acceso a la educación superior.

Desde el componente pedagógico y didáctico, se requiere en palabras de una docente: “que la educación sea una condición cultural disciplinada, real, arraigada en la mentalidad de la sociedad. Solo así se podrán esperar estudiantes exitosos con familias, contextos y gobiernos que legislen y apliquen modelos y metodologías nacidas de la realidad propias de cada cultura, etnia, lugar”.

Los datos obtenidos también develaron el significado que para los participantes en el proceso investigativo tienen los reportes académicos expedidos por las instituciones educativas.

Para **LOS ESTUDIANTES** entrevistados, los reportes son el medio por el cual se realiza el reconocimiento a sus logros y una forma para reafirmar su capacidad intelectual. Una de las motivaciones principales de cada estudiante es poder demostrar y certificar los logros alcanzados, por eso es de vital importancia haber obtenido buenos resultados académicos, pues con ellos no sólo reafirman sus capacidades sino que puede encontrar nuevas oportunidades que le lleven a lograr un éxito profesional. Las expresiones de los estudiantes demuestran que los reportes académicos son una opción importante de meta-conciencia de sus procesos académicos, así mismo determinan las posibilidades de futuro y cumplimiento de metas.

Para los jóvenes las notas son en última instancia la principal motivación para lograr un buen rendimiento académico, para ellas si la nota numérica es alta significa que aprendió mucho pero si por lo contrario es baja, asume que no fue mucho lo que aprendió.

Algunos niños/as evidencian el poder que sus docentes ejercen sobre ellos a través de la asignación de las notas y por ende de los reportes de los mismos, estableciendo una relación directa entre los dramas que se presentan en los medios de comunicación y las realidades de las instituciones educativas, pero además expresan la relación que existe entre la percepción del docente sobre ellos/as y la asignación de la nota.

**LOS PADRES DE FAMILIA Y/O ACUDIENES** expresan igualmente la ilusión de encontrar en los reportes buenos resultados que permitan en un futuro cercano culminar con éxito su proceso educativo. Así mismo las notas obtenidas en cada uno de los reportes tienen incidencia positiva o negativa en la actitud asumida por ellos y en ocasiones generan recompensas. Ninguno de ellos dimensiona este cumplimiento desde las competencias o conocimientos interiorizados.

Las notas son al igual que para las estudiantes una buena forma de medir el rendimiento académico, pues para ellos entre más alta la calificación mejor fue el rendimiento de su hijo/a y entre más baja menor rendimiento.

**LOS DOCENTES** entrevistados dan cuenta de que los reportes siempre apuntan al reconocimiento social. En una minoría dicen que los reportes: “no dan testimonio de lo enseñado”. Algunos consideran que los reportes académicos,

afectan tanto a estudiantes como padres, pero que la afectación está íntimamente ligada a las expectativas que los padres tienen de sus hijos/as. Las reacciones emitidas por los actores del proceso académico permiten comprender por qué muchos estudiantes conservan el mismo desempeño académico durante todo su proceso educativo.

Para las docentes, los espacios de entrega de informes, se convierten en una oportunidad para que los padres de familia les reconozcan y valoren la labor realizada, mientras que otros se tornan indiferentes y no manifiestan nada para mejorar procesos. Igualmente archivan los informes entregados

Es de anotar que algunos profesores reflexionan con relación a que: “La nota no demuestra algunas veces lo que es y lo que sabe. Puede considerarse exitoso si tiene otras competencias”, lo que significa que la nota sólo hace referencia a la valoración dada a los conocimientos adquiridos, sin considerar su comportamiento y formas de relación con los demás.

Mientras los estudiantes consideran que en ocasiones las notas no reflejan lo que saben, algunos docentes piensan que las valoraciones dan cuenta de los conocimientos que éstos han adquirido. Es de resaltar que para algunos profesores, la nota representa, además de los conocimientos, componentes relacionados con valores actitudes y aptitudes

De los reportes se desprenden un conjunto de factores que determinan si existe o no un buen rendimiento académico, va más allá de una simple nota, de un frío valor que en muchas ocasiones no demuestra el verdadero aprendizaje de la estudiante, es factor cuestionable para que una estudiante sea reconocida en la sociedad las condiciones en que se encuentre.

## **Conclusiones**

Los resultados de la investigación indican que los imaginarios que se tiene con relación a los factores internos y externos que inciden en el éxito académico de los estudiantes están relacionados con la capacidad de adaptarse a las demandas que los adultos plantean en la cotidianidad escolar. Estos rituales que la escuela propone se relacionan con el compromiso personal, esfuerzo individual, cumplimiento de obligaciones y buena actitud hacia el cumplimiento de los logros propuestos. Encontramos rituales con relación al aspecto personal, hábitos de orden y aseo, dedicación y responsabilidad, estos tienen que ver con las normas y regulaciones establecidas por los docentes. Se reconocen que las relaciones interpersonales y afectivas inciden directamente en el desempeño académico.

Los padres de familia y/o acudientes muestran que las actividades laborales tienen más importancia que el estudio y, la educación de la mujer, es un aspecto de poca relevancia. Ellos relacionan el éxito académico con sus experiencias pasadas contrastándolas de manera directa con las situaciones actuales de sus hijos/as. Para ellos es fundamental que sus hijos mantengan unas buenas relaciones no

solo con la familia sino con sus compañeros de clase, docentes y directivos, pues de esta manera consideran ellos que el rendimiento escolar será mejor en la medida en que sus relaciones interpersonales sean buenas.

Los mismos padres de familia hacen referencia a que las condiciones pedagógicas de los docentes pueden influir significativamente en el desempeño académico de sus estudiantes. Consideran que el número de estudiantes por grupo afectan el éxito escolar. Manifiestan además no estar de acuerdo con que la educación en las zonas rurales es de menor calidad, resaltan la calidad de los docentes y los recursos con que se disponen en estos contextos.

Para algunos de los docentes los conocimientos aparecen como parte del éxito escolar, consideran que es fundamental además del aspecto emocional el entorno en que se desenvuelve el estudiante para que su rendimiento sea cada vez mejor. Dan importancia al cumplimiento de normas, específicamente en el respeto por la autoridad y la disposición permanente hacia las exigencias y demandas de las instituciones y los mismos maestros.

Reflexionan entorno a las condiciones que dificultan obtener un buen desempeño académico: poco interés por aprender, no participar en clase, falta de deseo de superación, la no proyección hacia el futuro, incumplimiento de los deberes como estudiante y la indisciplina. Estos aspectos, para los docentes, dificultan la asimilación de los conocimientos.

Consideran los docentes que las tareas extracurriculares contribuyen al buen desempeño académico en la medida que facilita la contextualización de los conocimientos. Le dan importancia a las políticas educativas, sociales y económicas desde donde se brindan condiciones que restringen la adquisición de los logros educativos y por lo tanto el éxito académico.

Para los estudiantes el significado de los reportes expedidos por las Instituciones Educativas con relación al desempeño académico se convierte en el medio por el cual se realiza el reconocimiento a sus logros, como una forma para reafirmar su capacidad intelectual. Las notas obtenidas tienen incidencia tanto positiva como negativa en la actitud asumida por los padres y/o acudientes generando en ocasiones recompensas.

Los educandos consideran que los reportes académicos son una opción importante de metaconciencia de sus procesos académicos, donde se determinan las posibilidades de futuro y cumplimiento de metas. Se evidencia el poder que los docentes ejercen sobre ellos a través de la asignación de las nota.

Las notas en los reportes son la principal motivación para lograr un buen rendimiento académico, para ellos si la nota numérica es alta significa que aprendió mucho pero si por lo contrario es baja, asume que no fue mucho lo que aprendió.

Los padres de familia consideran que los reportes son una buena forma de medir el rendimiento académico, pues para ellos entre más alta la calificación mejor fue el rendimiento de su hija y entre más baja menor rendimiento. Conservan la ilusión de encontrar en los reportes buenos resultados que permitan en un futuro cercano culminar con éxito su proceso educativo.

Los docentes dan cuenta de que los reportes apuntan al reconocimiento social dependiendo en cierta medida de las condiciones en que se encuentre el estudiante. Afectan a los padres desde las expectativas que tienen de sus hijos/as. Las notas en dichos reportes no sólo hacen referencia a la valoración dada a los conocimientos adquiridos sino a otras competencias, comportamiento, formas de relación con los demás, valores, actitudes y aptitudes.

### **Recomendaciones**

Se invita a reflexionar desde los resultados obtenidos de la investigación que son muchos los factores que para los estudiantes, padres de familia y docentes, inciden en el éxito académico de los estudiantes. Es necesario sensibilizar a todos los actores de su rol en la educación, y como este papel debe cuestionarse constantemente a fin de asumir retos y compromisos en beneficio de su entorno, esto permitirá hacer de la escuela un espacio para edificar y construir, especialmente la escala de valores con base en las expresiones afectivas, la aceptación y el respeto, como lo planteó Maturana (1998) “Lo central en la convivencia humana es el amor, las acciones que constituyen al otro como un legítimo otro en la realización del ser social que vive en la aceptación y respeto por sí mismo tanto con en la aceptación y respeto por el otro. La biología del amor se encarga de que esto ocurra como un proceso normal si se viven en ella”. pág. 24.

Le corresponde a los docentes y padres de familia la tarea de Incursionar en nuevas prácticas educativas para cualificar la función social de la escuela, proveer experiencias que le posibilite a los niños/as y jóvenes desde su propia situación, nivel y posibilidad, ubicarse como un ser en sociedad, que se generen en el ambiente escolar y familiar acciones cada vez más autónomas y reguladas, es decir, ayudar a comprender que las situaciones a las que los seres humanos se enfrentan y las consecuencias de sus propios actos van a facilitar la positiva integración a su propia colectividad e incidirán positivamente en el alcance del éxito académico. Así se preparan a los estudiantes para transformar las condiciones de la sociedad a la que pertenecen.

Los adultos conocen lo significativo que es para la sociedad el adaptarse y cumplir con las normas y hacer que los estudiantes las vayan interiorizando en la medida en que conviven con otros y se enfrentan a diversas situaciones, contextos o grupos sociales que se rigen por pautas diferentes. Se hace necesario construir y afianzar las normas a través de la práctica habitual en los más pequeños y se espera que en los procesos de formación las reglas que rigen la convivencia en las instituciones sean concertadas entre los diferentes miembros de la comunidad

educativa, tal como lo afirma Freire “El dialogo entre profesoras o profesores y alumnos o alumnas no los convierte en iguales, pero marca la posición democrática entre ellos y ellas”. (Freire, 2002, Pág. 112).

Es de conocimiento de muchos que el juego es básico para que los niños/as y jóvenes se relacionen con su propio mundo. Se convierte éste en parte esencial de su desarrollo porque jugando se aprende a conocerse a sí mismo y a los demás. Ospina expresa “Hay adultos que no pueden ver a un niño jugando sin tener la sensación de que está perdiendo el tiempo” (Ospina, 2008, pág. 190). El juego desde las relaciones sociales cobra sentido ya que favorece el desarrollo afectivo, intelectual y social y redundara en el positivo desempeño académico.

Nuestra sociedad exige cada vez más de docentes comprometidos con su misión, que se dé importancia tanto a los conocimientos impartidos como al aspecto axiológico. Que haya concordancia entre su pensar, sentir y actuar y que con ello se dé respuesta a las demandas personales, familiares, sociales, culturales, morales entre otros. Juan Delval (1983) expresa que: “Los maestros hacen mucho más que enseñar al niño una serie de cosas en el terreno intelectual o social ya que su propia conducta y la forma en que están organizadas las actividades en la escuela están influyendo y determinando la conducta del niño”. Pág. 73

Cabe entonces indagar por la función de un maestro, acaso su responsabilidad no es contribuir en la formación integral de los estudiantes que tiene a su cargo, de poner cada día en juego todas las estrategias y alternativas que aseguren el éxito en su proceso académico para que en cada momento de interacción pedagógica se vaya consolidando su proyecto de vida. Estas apreciaciones nos llevan a pensar en la necesidad de buscar alternativas que posibiliten que tanto padres de familia como los estudiantes con bajo desempeño generen conciencia real frente a su situación académica y que en acuerdo con los docentes creen planes pedagógicos que posibiliten la superación de las mismas.

Se hace necesario pensar en nuevas formas de comunicar los desempeños de los estudiantes, buscando dar mensajes esperanzadores acerca de las posibilidades de desarrollo y aprendizaje o quizás cambiar la percepción que se tiene de que todos los estudiantes deben responder de la misma forma a los estándares de competencias que circulan por las aulas, permitir un proceso de construcción de la identidad. Por lo tanto se desea una escuela que forme al ser desde todas sus dimensiones para que se adapte al mundo de manera eficaz.

Los seres humanos cuando inician su contacto con la sociedad requieren de modelos para avanzar en los procesos de construcción del ser y el hacer. Que mejor que los padres, madres, docentes y otras personas responsables para afianzar el concepto de familia y reforzar positivamente con su actitud y comportamiento los ejemplos en cada organización social. Maturana y Sima Nisis (2002) refieren: “la responsabilidad del que enseña está en crear las experiencias de aprendizaje mostrando en cada momento la relación de ese momento con la posibilidad de autonomía del alumno en ese quehacer”, pág. 70

## Referencias bibliográficas

Aguilar, Zeleny. (2002). El desempeño Académico Universitario variables psicológicas, Madrid, editorial UniSon.

Barría Pilar, Carol Cartagena, Mercado Daniela, Mora Carolina (2004). Bullying y rendimiento escolar. Temuco Chile. Tesis Presentada para optar al grado de Licenciado en Educación.

Bourdieu, Pierre. (1977). La reproducción: elementos para una teoría de enseñanza, Barcelona, editorial Laia

Calero Dolores, Carles Rosario y Mata Sara (2010) y Navarro, Elena. Diferencias en habilidades y conducta entre grupos de preescolares de alto y bajo rendimiento escolar. España, editorial Eos.

Cartagena, Mario (2008). Relación entre la autoeficacia en el rendimiento escolar y los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los alumnos de secundaria. Disponible en <http://www.rinace.net/arts/vol6num3/art3.pdf>

Chadwick, C. (1979). Teorías del aprendizaje. Santiago: Ed. Tecla. Pagina disponible en: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Tesis/Salud/Reyes\\_T\\_Y/contenido.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Tesis/Salud/Reyes_T_Y/contenido.htm). (Recuperado el 27 de Junio del 2011).

Echavarrí Maximiliano, Godoy Juan Carlos y Olaz Fabián (2007). Diferencias de género en habilidades cognitivas y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Disponible en [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-92672007000200011&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1657-92672007000200011&script=sci_arttext)

Estanislao, Zuleta. (2009). Educación y democracia, un campo de combate. Bogotá. Un hombre nuevo Editores.

Félix, Florentino Salvador (2003-2006). Seguimiento de estudiantes que tienen alto rendimiento en el Ceneval en el nivel medio superior de la Unacar, ciudad del Carmen, Campeche, México.

Freire, Paulo (2002). La pedagogía de la esperanza, un reencuentro con la pedagogía del oprimido. México, editorial Siglo veintiuno

García O y Palacios R. (1991). Factores condicionantes del aprendizaje en [lógica matemática](#)". Tesis para optar el Grado de Magíster. Universidad San Martín de Porres, Lima, Perú. Pagina disponible en: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Tesis/Salud/Reyes\\_T\\_Y/contenido.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/Bibvirtual/Tesis/Salud/Reyes_T_Y/contenido.htm). (Recuperada el 27 de Junio de 2011).

Gimeno, José. (1977). Autoconcepto, sociabilidad y rendimiento escolar. México. Editorial trillas.

Giovagnoli, Paula (2002). Determinantes de la deserción y graduación universitaria: una aplicación, utilizando modelos de duración. Documento de trabajo No. 37. Departamento de Economía, Facultad de Economía, Universidad Nacional de la Plata. Disponible en <http://sisepreu.unillanos.edu.co/assets/bibliografia/doc37.argentina%20okpdf.pdf>

González, Coral (2004). Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria. Tesis doctoral. Disponible en <http://eprints.ucm.es/4802/>

Hernández Jorge, Márquez Jiménez y Palomar Joaquina (2006). Factores asociados con el desempeño académico en el EXANI-I. Disponible en <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2322542>

Maturana, Humberto (1998). Emociones y lenguaje en educación y política. Santa Fe de Bogotá. Dolmen TM Editores.

Maturana Humberto y Sima Nisis. Formación humana y capacitación. Dolmen Ediciones. Primera edición 1995 – cuarta edición 2002

Juan Delval, (1983). Crecer y pensar, La construcción del conocimiento en la escuela. Buenos Aires, Ediciones Paidós

López, María Aracelly (2010). La gestión educativa en el marco de la pedagogía crítica. Módulo Maestría Educación Docencia Universidad de Manizales.

Macri, Fernández (2010). Variables predictoras del rendimiento académico en estudiantes de estadística Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Carabobo. Documento de investigación. Venezuela.

Mella Orlando y Ortiz Iván (2006). Rendimiento escolar: influencias diferenciales de factores externos e internos. En Revista latinoamericana de estudios Educativos, Centros de estudios Educativos [ceemexico@compuserve.com.mx](mailto:ceemexico@compuserve.com.mx), pág. 70

Ministerio de Educación Nacional (2008). Evaluar es valorar. Diálogo nacional del aprendizaje en el aula. 2008 año de la evaluación en Colombia, tercer documento de trabajo la evaluación del aprendizaje, aspectos pedagógicos. Recuperado Junio 09 del 2011 a las 9 p.m.

Nácher, Verónica, (2003). Personalidad y rendimiento académico. Disponible en: <http://www.uji.es/bin/publ/edicions/jfi2/personal.pdf>

Navarro, Rubén del (2004). Factores asociados al rendimiento académico. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Toluca.

Ospina, William. (2008). La escuela de la noche. Grupo editorial norma. Bogotá

Ospina, William. Educación. Disponible en:  
<http://www.elespectador.com/columna159750-educacion>.

Peralta Francisco Javier y Sánchez María Dolores (2006). Relaciones entre el autoconcepto y el rendimiento académico en alumnos de educación primaria, España, Página disponible en:[http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/1/espanol/Art\\_1\\_7.pdf](http://www.investigacion-psicopedagogica.org/revista/articulos/1/espanol/Art_1_7.pdf)

Pérez Pablo, Cantero María Pilar y Castejón Juan (2008). Predicción del rendimiento escolar de los alumnos a partir de las aptitudes, el autoconcepto académico y las atribuciones causales. Disponible en:  
<http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3987524>

Revista Electrónica Iberoamericana (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. Disponible en:  
<http://www.ice.deusto/rinace/reice/vol1n2/wdwl.pdf>

Risso Alicia, Peralbo Manuel y Barca Alfonso (2010). Cambios en las variables predictoras del rendimiento escolar en enseñanza secundaria. Disponible en  
<http://www.unioviedo.es/reunido/index.php/PST/article/view/8954>

Rodríguez, Gustavo (2009). Motivación, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes del sistema educativo español. Tesis Doctoral. La Coruña.

Rodríguez, Norma Yolanda (2006). El rendimiento académico y contexto familiar en estudiantes universitarios. Disponible en:  
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/html/292/29211204/29211204.html>

Secretaria de Educación Distrital (2010). Estudio sobre los factores que influyen en el rendimiento escolar. Bogotá

Vélez Eduardo, Schiefelbein Ernesto y Valenzuela Jorge (1994). Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria. Disponible en:  
<http://focim.arevalodeleon.com/Bodega/TJMtzC/FACTORES%20QUE%20AFECTAN%20EL%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.pdf>