

**EL SENTIDO DE LAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN  
EN LA UNIVERSIDAD COLOMBIANA**

**AUTORES:**

**CLAUDIA PATRICIA VÉLEZ RAMÍREZ  
EDGAR GRACIA LÓPEZ**

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES  
MAESTRÍA EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
MANIZALES  
2009**

**EL SENTIDO DE LAS PRÁCTICAS DE GESTIÓN  
EN LA UNIVERSIDAD COLOMBIANA.**

**CLAUDIA PATRICIA VÉLEZ RAMIRÉZ.  
EDGAR GRACIA LÓPEZ.**

**Trabajo de Grado  
para optar al Título de  
Magíster en Gerencia del Talento Humano.**

**Director del Trabajo  
Guillermo Orlando Sierra Sierra  
Doctor en Ciencias Sociales Niñez y Juventud.**

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES  
FACULTAD DE PSICOLOGÍA  
MANIZALES  
FEBRERO DE 2009**

**Nota de aceptación:**

---

---

---

---

---

---

---

Firma del presidente del jurado

---

Firma del jurado

---

Firma del jurado

Manizales, Marzo de 2009.

## CONTENIDO

|   | Pág. |
|---|------|
| INTRODUCCIÓN.....                                 | 3    |
| 1. DEFINICIÓN DEL PROBLEMA.....                   | 8    |
| 2. JUSTIFICACIÓN.....                             | 13   |
| 3. OBJETIVOS.....                                 | 15   |
| 4. MARCO REFERENCIAL.....                         | 16   |
| 5. REFERENTE TEORICO.....                         | 20   |
| 6. CATEGORÍAS INICIALES.....                      | 33   |
| 7. DISEÑO METODOLÓGICO.....                       | 34   |
| 8. PREMISAS ORIENTADORAS.....                     | 37   |
| 9. DESCRICPCIÓN DE RESULTADOS.....                | 39   |
| 10. INTERPRETACIÓN Y CONSTRUCCIÓN DE SENTIDO..... | 63   |
| 11. DEFINICIÓN DE CATEGORÍAS Y TENDENCIAS.....    | 87   |
| 12. CONCLUSIONES.....                             | 89   |
| 13. RECOMENDACIONES.....                          | 91   |
| 14. BIBLIOGRAFÍA.....                             | 92   |
| 15. BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA.....              | 93   |

## LISTA DE ANEXOS

|   | Pág. |
|---|------|
| ANEXO A. CUESTIONARIO DE LAS ENTREVISTAS..... | 97   |
| ANEXO B. ENTREVISTAS.....                     | 98   |
| ANEXO C. ANALISIS DE ENTREVISTAS.....         | 194  |