

Factores socioculturales que afectan el desempeño académico en la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa¹

Luis Eybar Eraso Delgado²

Resumen

La presente investigación pretendió identificar los factores socioculturales, familiares e institucionales que influyen en el rendimiento académico a partir de tres actores sociales a saber: estudiantes, docentes y padres de familia en la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa en Balboa-Cauca. Para la realización del proyecto se optó por llevar a cabo una teoría fundamentada en Strauss y Corbin (2002). La investigación nos permitió comprender que para los actores institucionales el rendimiento académico recae principalmente en la responsabilidad del estudiante, en su interés o desinterés; aquí también se estableció que la cultura, la familia, la escuela y el docente son aspectos que inciden en la motivación de los estudiantes hacia las actividades académicas por parte del estudiante.

Palabras claves: Educación, rendimiento académico, factores socioculturales.

Socio-cultural factors that affect the academic performance in the educative institution of Vasco Núñez de Balboa

Abstract

This research was done in the Educative Institution Vasco Núñez de Balboa in Balboa-Cauca and pretended to identify the familiar, institutional and socio-cultural factors that influence the academic performance through three social actors; students, teachers and parents. For the development of the project we decided to support in the (Strauss and Corbin (2002) theory. The research allowed us to understand that for the institutional actors academic performance falls mainly on the responsibility of the students, in their interest or disinterest; it was also

¹ Artículo derivado del Macro proyecto “El desempeño académico: una opción para la cualificación de las instituciones educativas” de las investigadoras María Carmenza Grisales y Luz Elena Patiño, docentes de la Universidad de Manizales.

² Luis Eybar Eraso Delgado. Docente IE El Diviso Argelia Cauca. Licenciado en Lengua Castellana y Comunicación. Universidad de Pamplona. E-mail: calaguingo@hotmail.com.

established that the culture, the family, school and the teacher are aspects that have an impact on the motivation of students toward academic activities.

Key Words: Education, Academic Performance, socio-cultural factors

1. Presentación

El rendimiento académico es en palabras de Erazo (2010, 9) «El sistema que mide los logros y la construcción de conocimientos en los estudiantes, los cuales se crean por la intervención de didácticas educativas que son evaluadas a través de métodos cualitativos y cuantitativos en una materia». Este se constituye en un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes y representa la eficiencia en la consecución de los objetivos curriculares en las diversas asignaturas del grado escolar cursado. Por esa razón es enorme la importancia que éste tiene para docentes, directivos y profesionales de la educación, ya que les permite identificar y comprender los logros alcanzados a nivel formativo.

Sin embargo el rendimiento escolar no puede considerarse sólo como indicador de las capacidades y el desarrollo de diferentes aspectos del estudiante, sino que debe tener en cuenta otros factores (internos y externos) que afectan su rendimiento escolar. Para el caso específico de este estudio, los factores internos están ligados a la motivación e interés que colocan las y los estudiantes por las actividades académicas y los factores externos al acompañamiento familiar, el contexto rural, la institución escolar y el trabajo docente.

Esta investigación se inscribió en una perspectiva amplia sobre los factores que afectan el rendimiento escolar, asumiendo la interacción que existe entre ellos, para nuestro caso específico: el entorno en que vive el alumno (entorno rural), la estructura familiar, el nivel socio-económico y el nivel de escolaridad de los padres. Sin desconocer por supuesto el nivel de dedicación y compromiso con las actividades escolares por parte de las y los estudiantes.

A pesar que los estudiantes señalan que el interés o desinterés de ellos por sus actividades académicas son importantes para el rendimiento escolar, es notable que todos los actores institucionales también coincidan en que existen otros factores que afectan el desempeño académico, de ahí la necesidad de asumir una perspectiva que permita dar visibilidad a esos otros factores.

2. Área problemática

Es frecuente la queja por parte de las entidades gubernamentales y las autoridades escolares sobre el bajo rendimiento de las y los estudiantes en las pruebas estandarizadas utilizadas para estos propósitos. Sin embargo factores

familiares y sociales no son tenidos en cuenta como determinantes para dichos resultados, la baja valoración que tiene la escolarización en entornos rurales y en zonas con cultivos ilícitos, el poco y nulo acompañamiento familiar por el bajo nivel de escolaridad de los padres y el escaso compromiso docente e institucional hacen que la responsabilidad sobre el rendimiento escolar se particularice sólo en las y los estudiantes pareciendo así que el contexto en que viven no importara.

2.1 Justificación

En Colombia la educación se define en la Constitución Nacional como un derecho fundamental, tal como se expresa en el artículo 67 al afirmar que la educación es un “derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura”; igualmente plantea que “El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica”.

En la Ley General de Educación se la asume como

Un medio fundamental para adquirir, transmitir y acrecentar la cultura; proceso permanente que contribuye al desarrollo del individuo y a la transformación de la sociedad, y factor determinante para la adquisición de conocimientos y para formar a mujeres y a hombres, de manera que tengan sentido de solidaridad social. Ministerio de Educación Nacional (2009,1).

Estas disposiciones muestran la gran importancia que tiene la educación para la sociedad y por tanto para cada persona que la conforma e igualmente el compromiso que con ella tienen tanto el Estado como la comunidad (padres y madres de familia, docentes y directivos) y los mismos sujetos en su formación integral.

Se plantea como un horizonte deseable que la educación sea de calidad y que como propósito se integre a los planes de gobierno nacional, departamental y municipal. El Ministerio de Educación Nacional en Colombia a través del Decreto 1290 del 16 de abril de 2009 creó el Sistema Institucional de Evaluación, intentando generar una responsabilidad compartida de todos los estamentos y de la misma institución, para contar con reglas de juego claras que involucren a la comunidad educativa con el objetivo de mejorar la calidad educativa a través de un seguimiento semestral y anual de los procesos y de los resultados obtenidos. Fue con este propósito que se crearon sistemas de evaluación como las pruebas ICFES que ahora son conocidas como SABER11.³ Igualmente, y ante los bajos

³ El examen ICFES ahora conocido como SABER 11, adquirió carácter obligatorio en 1980 para estudiantes de grado once. Desde ese momento ha tenido algunas modificaciones que responden a las necesidades continuas de la definición de la calidad educativa. El núcleo central de la prueba ha estado conformado por matemáticas, lenguaje y ciencias naturales. Otras áreas

resultados que han obtenido los estudiantes de Educación Media, el ministerio ha planteado la necesidad de crear consciencia de los procesos de autoevaluación institucional para que de ésta manera se evalúen los sistemas de enseñanza y aprendizaje y las formas de interacción con la comunidad educativa.

Es en el marco de esta preocupación por una educación de calidad donde se inscribe este trabajo investigativo, ya que una comprensión de los factores que afectan el rendimiento escolar desde el contexto, debe contribuir no sólo en la comprensión del problema sino también en el comprometimiento con acciones que estén orientadas hacia esta meta, en la medida en que permite reflexionar cómo el trabajo docente influye y afecta el rendimiento escolar e igualmente de qué manera el compromiso académico redundará en una educación de calidad.

2.2 Problema: El trabajo docente en la institución educativa Vasco Núñez de Balboa, nos ha permitido identificar el bajo compromiso e interés por parte de los estudiantes hacia su proceso educativo. Es así que el desorden, la impuntualidad, la falta de atención, los malos hábitos de estudio, el ausentismo entre otras, son características de quienes presentan bajo desempeño académico.

A esta situación se suma la urgencia que encontramos en el contexto rural por insertarse al mundo laboral, lo que López (2010) ha denominado *perentoria social*, urgencia asociada con la necesidad de conseguir dinero y estabilidad económica. Esta urgencia se antepone a la escuela, lo que, socialmente, disminuye el valor de la educación escolar y de los procesos formativos que allí se adelantan. La situación tiende a agravarse porque también el acompañamiento familiar es inconstante y la prioridad familiar es atender con el trabajo rural las necesidades básicas y la manutención familiar.

Por último, las directivas y los docentes de la institución a pesar de ser considerados importantes para la comunidad, siguen desarrollando metodologías tradicionales y poco adaptadas a las necesidades del contexto, por tanto contribuyen en el desinterés y la falta de compromiso por parte de familias y estudiantes, configurando así una dinámica circular en la que pocos se comprometen por cambiar el estado de las cosas.

En consecuencia, es imperante y necesario buscar comprender la situación citada, para lograr reflexiones e iniciativas que posibiliten cambios, lo que nos lleva a plantear la siguiente pregunta de investigación:

complementarias como sociales e idiomas también se evalúan. Actualmente, los evaluados en los dos calendarios superan los 500.000 estudiantes por año. Durante los últimos dos años (2009 y 2010), el número de estudiantes que validan disminuyó de 70.000 a 30.000. Estudios sobre calidad de la educación en Colombia. ICFES investigar. ICFES 2012.

¿Cuáles son los factores socioculturales, familiares e institucionales que influyen en el bajo desempeño académico de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa?

3. Objetivo

Comprender los factores socioculturales, familiares e institucionales que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa.

4. Antecedentes

En la actualidad existen diversas investigaciones que se orientan a encontrar explicaciones del bajo rendimiento académico, de las cuales he considerado importantes para mi trabajo, las siguientes:

Resaltaré el trabajo de investigación de tipo cuantitativo y cualitativo, llevado a cabo por Vásquez, E. (2011) denominado: *Influencia negativa de los padres en el bajo rendimiento académico de los niños de nivel primaria de la I.E.P. "Cesar Canevaro" de San Juan de Miraflores*, presentado para optar al grado académico de Magister en Psicología Educativa y Tutoría Escolar, dicho estudio pretendió establecer si existe nexo alguno entre el entorno familiar negativo y el bajo rendimiento escolar que afecta a un gran número de estudiantes y que actualmente se hace evidente por el marcado desinterés en los estudios, ocasionando entre otras cosas, el bajo rendimiento escolar. En este sentido los hallazgos concluyeron que, efectivamente, los vínculos fortalecidos que evidencian buenas relaciones interpersonales entre el alumno, su entorno familiar y educativo, contribuyen de manera significativa en su rendimiento académico y en la mejora de este; partiendo de lo anterior, se plantearon al interior de la institución talleres grupales con estrategias participativa y reflexiva, creando espacios propicios para el fortalecimiento de las habilidades sociales.

Blanco B., Emilio (2008) en su investigación: *Factores escolares asociados a los aprendizajes en la Educación Primaria en México*, realizó un estudio que se centró en los temas de trabajo infantil, aspiraciones educativas, y el trabajo escolar del alumno; resaltó en sus aportes que factores escolares asociados con la falta de equidad escolar, así como las condiciones contextuales del alumno como su situación sociocultural, económica y familiar, donde prevalecen la pobreza y la falta de recursos, inciden en el rendimiento escolar; así concluyó el carácter multicausal de éste, y la necesidad de seguir reflexionando e investigando este tema.

Por último, es significativo el trabajo de investigación de: Morales, A.; Arcos, P.; Reyes, E.; Cabello M.; López, M.; Pacheco, J.; Palomino, A.; Sánchez, J.; y Venzalá, M., denominado: *Proyecto de Investigación Educativa, subvencionado por la Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía* (2009). Dicho trabajo mostró cómo el nivel de escolaridad del padre y de la madre incide directamente en el rendimiento escolar de sus hijos e hijas, así, cuando el nivel de formación de los progenitores está determinado por una escolarización incipiente o rozando el analfabetismo es más fácil que los hijos no tengan un rendimiento escolar satisfactorio y, por el contrario, en aquellos progenitores con un nivel de formación medio o alto es más probable encontrar un rendimiento bueno. Además concluyó que cuando la familia demuestra interés por la educación de los hijos e hijas, se preocupa por su marcha en el colegio, están en sintonía con el maestro o maestra, el rendimiento es más positivo pues hay una conexión casa-escuela que el niño percibe y que llega a repercutir en su trabajo escolar.

5. Metodología

La investigación se inscribió dentro de una metodología cualitativa,⁴ ya que pretendió comprender la realidad social que se investiga desde las voces de los propios actores sociales, para lo cual se utilizó la teoría fundamentada asumida por Strauss y Corbin (2002,13) como “teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizados por medio de una proceso de investigación”. De acuerdo a este diseño, la recolección de información se realizó a través de grupos focales.⁵ Los grupos de los estudiantes se clasificaron de acuerdo al rendimiento académico (alto, medio y bajo) y estuvo conformado por doce estudiantes; el otro grupo focal lo integraron siete padres de familia y por último se realizó un grupo focal con seis docentes. Posteriormente se construyó con la información recopilada un esquema explicativo teórico que permitió ampliar la teoría existente y por lo tanto aumentar la comprensión.

Análisis de datos. La elaboración de la teoría sustantiva, se realizó de la siguiente manera: se transcribió la información recogida a través de los grupos focales, mediante un proceso de categorización simple que para Strauss y Corbin (2002:112) es una “representación abstracta de un acontecimiento, objeto o

⁴ Es un proceso no matemático de interpretación, realizado con el propósito de descubrir conceptos y relaciones en los datos brutos y luego organizarlos en un esquema explicativo teórico. Corbin y Strauss (2002:12)

⁵ Los grupos focales son asumidos como “Una técnica específica de la investigación-acción participativa orientada a la obtención de información cualitativa. Estos se conforman con un conjunto de ‘personas representativas’, en calidad de informantes, organizadas alrededor de ‘una temática’ propuesta por otra persona, en este caso ‘el investigador’.” (Bertoldi, Fiorito & Álvarez, 2006:115).

acción/interacción que un investigador identifica como significativo en los datos” y que también pueden denominarse códigos “in vivo”.⁶ Posteriormente se realizó la codificación axial que se asume como: “el proceso de reagrupar los datos que se fracturaron durante la codificación abierta” (Strauss &Corbin, 2002:135). Al tener dichas categorías axiales, se procedió a un agrupamiento en categorías selectivas esto, con el fin, de identificar la categoría central, y en ella el fenómeno estudiado; dicha “categoría central tiene poder analítico. Lo que le otorga tal poder es la capacidad de reunir las categorías para formar un todo explicativo” (Strauss &Corbin, 2002:160).

Unidad de análisis. Al realizar la codificación, calificación y agrupamiento de los datos obtenidos, surgieron las siguientes categorías selectivas:

- El estudiante: eje central de su rendimiento académico.
- La cultura, la familia y el docente: aspectos que producen interés o desinterés en el estudiante.

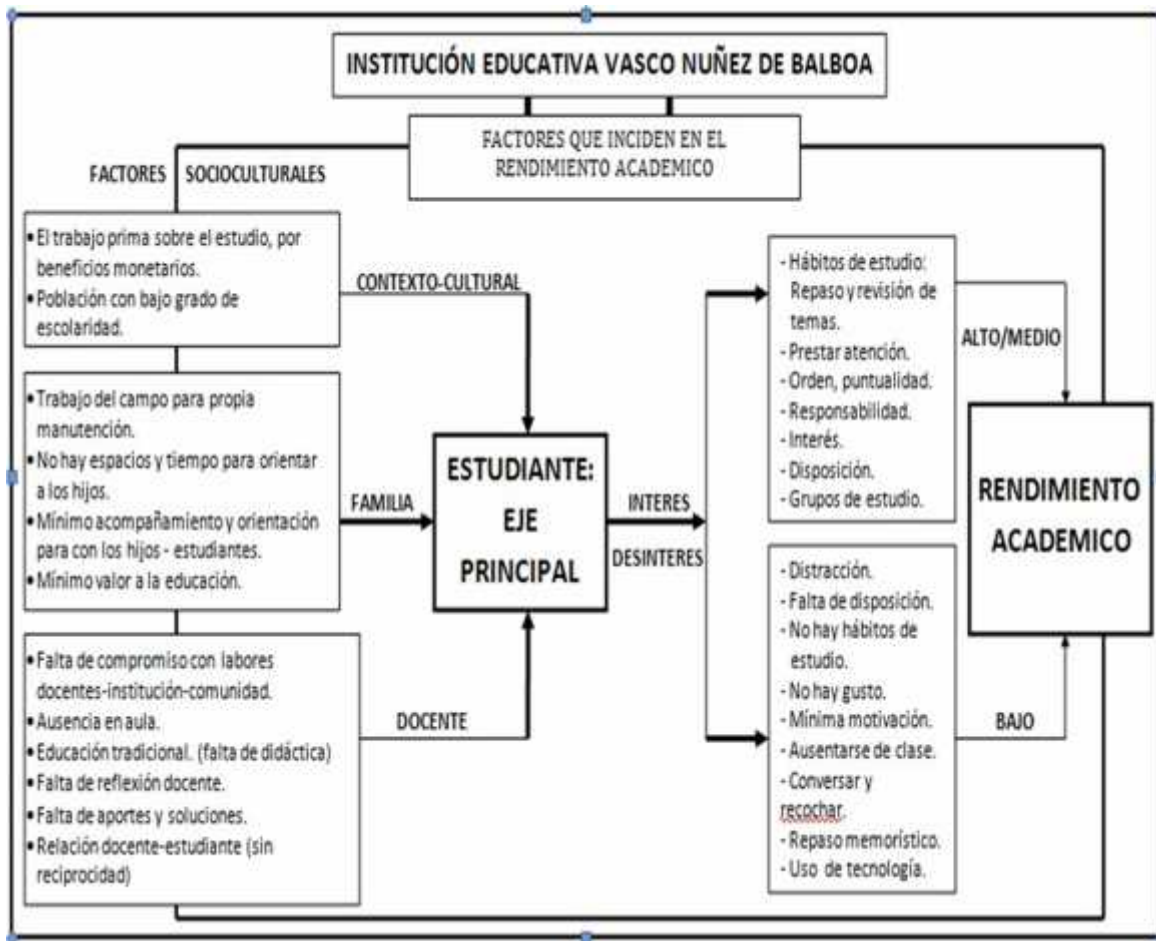
Unidad de trabajo. Se seleccionó una muestra intencional de doce estudiantes del grado décimo (6 mujeres y 6 hombres), siete padres de familia (5 mujeres y 2 hombres) y un grupo de seis docentes (3 mujeres y 3 hombres) de la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa. La institución seleccionada se encuentra ubicada al suroccidente del departamento del Cauca, en el municipio de Balboa, región caracterizada por su tradición en la agricultura de subsistencia familiar, y por ser una zona en donde se presentan enfrentamientos armados fruto del conflicto del Estado con las FARC⁷ y por la presencia de cultivos ilícitos en la zona. Las familias de los estudiantes son de procedencia campesina, con escasa educación primaria.

6. Hallazgos

6.1 Entramado de significación

⁶ Códigos “in vivo”: acción donde el analista les puede poner nombre a los objetos a causa de la imagen o significado que evocan cuando los examina comparativamente y en contexto, o el nombre se puede tomar de las palabras de los entrevistados mismos (Glaser& Strauss: citado por Strauss &Corbin, 2002:114).

⁷ Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia.



6.2 Interpretación de sentido

El rendimiento académico se asocia desde los actores sociales entrevistados (docentes, estudiantes y padres y madres de familia) al interés o desinterés que el estudiante pone a sus actividades escolares; en este sentido él es visto y considerado como la persona en la que recae la responsabilidad de sus deberes escolares, en cuanto es quien debe poner la atención, la dedicación y la motivación suficiente por su estudio. Así pues la puntualidad, el orden, el repaso, la entrega de trabajos a tiempo, la atención a las explicaciones del docente, entre otras, se asumen como actividades propias de quien tiene un buen desempeño escolar; así mismo se considera que los estudiantes con bajo rendimiento carecen de las anteriores cualidades. En esta perspectiva se desconocen factores del contexto vinculadas con las condiciones económicas o sociales que puedan estar viviendo los y las estudiantes como son pobreza y familias disfuncionales.

Los sujetos entrevistados coinciden en que aspectos como la cultura, la familia y el docente, inciden en la motivación y el interés de las y los estudiantes, más no son destacados como factores principales, ya que el estudiante debe seguir su proceso educativo pese a lo que suceda a su alrededor, ya que sobre él recae toda la responsabilidad de su labor escolar.

En el contexto rural de la escuela, culturalmente el trabajo prima sobre el estudio porque genera recursos económicos; los padres y madres de la mayoría de los estudiantes presentan bajo nivel educativo, son agricultores que trabajan la tierra para la manutención de sus familias, con escaso tiempo y disposición para orientar los procesos educativos de sus hijos e hijas y no se emprenden por parte de la institución escolar acciones conjuntas para convocarlos.

6.3 Categorías interpretativas

6.3.1. El estudiante: eje central de su rendimiento académico

El rendimiento académico está claramente relacionado con las actitudes, cualidades o características que presentan los estudiantes sobre como ellas les permiten el éxito o el fracaso escolar, para Navarro (2003: 12, 13) el rendimiento académico es:

Un *constructo* susceptible de adoptar valores cuantitativos y cualitativos, a través de los cuales existe una aproximación a la evidencia y dimensión del perfil de habilidades, conocimientos, actitudes y valores desarrollados por el alumno en el proceso de enseñanza aprendizaje. Lo anterior en virtud de destacar que el rendimiento académico es una intrincada red de articulaciones cognitivas generadas por el hombre que sintetiza las variables de cantidad y cualidad como factores de medición y predicción de la experiencia educativa y que contrariamente de reducirlo como un indicador de desempeño escolar, se considera una constelación dinámica de atributos cuyos rasgos característicos distinguen los resultados de cualquier proceso de enseñanza aprendizaje.

Desde esta perspectiva, es evidente que el rendimiento es considerado un fenómeno complejo, por lo que no puede verse sólo a la luz de las actitudes que demandan los estudiantes; sin embargo, en este estudio para los actores institucionales entrevistados, las acciones y actitudes de los estudiantes están claramente relacionadas a su desempeño escolar; y el desempeño alto o bajo se debe a la responsabilidad asumida por estos, en tanto demuestran la dedicación, la disciplina o por el contrario el desinterés, en este sentido, tener un bajo rendimiento puede deberse a que: “Son desobedientes y a uno no le hacen caso,

les gusta estar pendientes del televisor, también les va mal porque no les interesa el estudio.” (PF: 1/R: 1/Tec:E)⁸ [...] “La disciplina es importante porque a los indisciplinados siempre les va mal pero a los disciplinados siempre les va bien y no presentan muchas dificultades.” (PF: 1/R: 3/Tec: E).

Igualmente los padres de familia y los docentes consideran que el desempeño escolar depende del interés del estudiante y éste se evidencia en sus conductas, en su atención en clase, en su dedicación y motivación, lo cual incidirá de manera proporcional en su desempeño escolar: “Más que todo es de la motivación, el interés que hay porque igualmente hay estudiantes que rinden bien en una materia pero en otra no, eso es más que todo del interés que le pone.” (D1/R: 1/Tec: E).

Yo considero [que el desempeño escolar] depende de los intereses, realmente de la importancia que ellos le vean a la educación, habrán unos que dedican tiempo, pero tampoco creo que sea demasiado tiempo, o sea sacan algo de tiempo para estudiar, para repasar, porque generalmente ese que saca tiempo para estudiar es el que estuvo atento, el que definitivamente está desinteresado no lo hace en clase que es momento propicio, mucho menos va a buscar el momento en casa. (D1/R: 2/Tec:E).

También se afirma que la dedicación a otras actividades extra escolares como fiestas o visita a lugares de rumba o de consumo de alcohol, pone en evidencia que la actividad escolar no es una prioridad para ellos y ellas: “Primero habría que hablar que esos muchachos se la pasan en los bares, en los bailaderos, en las tabernas, entonces no tienen responsabilidades para el estudio, le dedican más tiempo a estas actividades y menos tiempo al estudio.” (PF: 2/R: 1/Tec:E).

Los docentes resaltan que los hábitos de estudio inciden directamente en el rendimiento académico, para ellos, los estudiantes no se preocupan por abordar las temáticas en forma exhaustiva, es decir, se quedan con la explicación del docente y no profundizan a través de otros medios de aprendizaje.

El estudiante no busca profundizar sobre los temas sino con lo que se vio en clase, yo pienso que muchos ni estudian, sino que el estudiante que es atento a veces con lo poquito de la clase que se le quedó, con eso trata de resolver las cosas, pero no profundiza, no lee un poquito más, no pregunta un poquito más. (D5/R: 3/Tec:E).

Para los docentes algunos estudiantes han logrado ser conscientes de la importancia de su educación, y eso hace que se apropien de sus deberes

⁸ En adelante se encontrará el siguiente código (PF: 1/R: 1/Tec:E) el cual se interpretará así: PF: grupo focal, en este caso PF: padres de familia; D: docentes. Para los estudiantes también se identifica el desempeño académico así: EDA: alto; EDM: medio; EDB: bajo; número que se le da al relato: R: 1; Entrevista, Técnica de recolección de información: Tec:E.

escolares con dedicación e interés favoreciendo su desempeño, pese a las difíciles circunstancias que tengan:

En términos generales lo que uno puede ver en los grados décimo, es que quizás ellos apenas están rompiendo en su mente, esa idea de que la educación no sirve en el caso de Balboa, en el caso de estos estudiantes, ellos apenas están entendiendo la dimensión de lo importante que es estudiar, los que son conscientes de que estudiar es la mejor manera de mejorar su calidad de vida, pues son los que de una u otra manera se esfuerzan, se interesan por la clase y mejoran su rendimiento académico sin importar las circunstancias económicas y sociales. (D2/R: 2/Tec: E).

El esfuerzo por aprender con dedicación y disposición, son actitudes que evidencian su interés, así como también dichas actitudes hacen que estos estudiantes tengan una buena convivencia en aula de clase como lo afirma un docente:

Yo creo que eso los caracteriza y por ejemplo, a los niños de aquí de Balboa, y es la disposición que tienen, porque hay niños que no son tan hábiles, pero están tan dispuestos a aprender que se les nota que quieren, y mejoran en su desempeño por la disposición, así no sean excelentes en un área, pero esa disposición hace que les vaya bien y algo bien importante que se mencionó es que no tienen problemas de convivencia o sea son niños que se la llevan bien con su grupo en todos los aspectos, eso es como lo que más sobresale en ellos. (D2/R: 4/Tec:E).

En estos estudiantes igualmente se refleja la preocupación por su estudio al apoyarse en otros pares con quienes puedan abrir espacios de repaso y aprendizaje, donde se habla de grupos de estudio, tal como lo expresa el siguiente relato:

De mi parte yo si he escuchado que hay grupos de cuatro o cinco estudiantes que siempre hay un o una estudiante que sí entiende todos los temas y que los demás le piden explicación, hacen ejercicios siempre se valen de aquellos estudiantes que entienden más los temas. (D3/R: 4/Tec:E)

Estos grupos de estudio, que son grupos de pares, les permiten no sólo resolver los problemas o las tareas escolares sino que también generan una motivación importante para mantenerse en la escuela y para superar los obstáculos que se les presenten. Martínez (2012:105) afirma que el grupo de aprendizaje: “es una fuente importante de motivación e inspiración que podría superar los efectos negativos generados por los antecedentes socioeconómicos adversos en los resultados escolares”. Se destaca que quienes utilizan esta forma de estudio tienen buen rendimiento, así como otras características personales, entre ellas el orden y la puntualidad, y les permite tener metas sociales y su proyecto de vida tal como lo manifestaron algunos estudiantes: “Generalmente son ordenados, puntuales a la hora de entregar actividades atentos al desempeño de

la clase y no presentan problemas de convivencia con los demás compañeros”. (D1/R: 3/Tec:E).

Los estudiantes consideran que los hábitos de estudio están ligados con los planes futuros y con el proyecto de vida, en coherencia con sus propósitos personales:

Bueno yo creo que los estudiantes que les va bien, creo que son los que han desarrollado hábitos de estudio, y los que de alguna manera tienen un proyecto de vida. Los que les va mal que es por desinterés, muchos de ellos por pereza, porque tienen bastantes problemas propios de su edad. (D4/R: 3/Tec:E).

Así mismo expresan que el bajo rendimiento también se produce, por el conformismo y por no tomar con responsabilidad el estudio (juego y recocha)...

Pues allí pareciera que ellos se interesan más por la recocha, como por llegar a jugar practicar algún deporte, pues hacer cosas que no tienen nada que ver con el estudio y pues no se acuerdan que tienen una responsabilidad que es estudiar. (EDA: 4/R:3/Tec:E).

Yo también diría que ellos son como muy conformistas, ellos dicen ese examen lo paso en 3,3 y pasarlo como para pasarlo ahí, en cambio uno no, uno se quiere como alzar más como sacarse un 5,0, superarse no conformarse con poco. (EDA: 5/R:2/Tec:E)

El interés por el estudio es básicamente dedicar tiempo a éste, prestar atención, disposición, buscar nuevas y más explicaciones sobre un tema visto, lo que para los estudiantes constituye el camino para obtener el alto rendimiento académico. “Bueno los que les va bien, obviamente porque estudian les interesa el estudio les interesa sacar buenas notas” (EDB: 1/R:1/Tec:E) [...] “Yo pensaría que tiene que ser una persona que se dedica y estudia, por lo menos en mi caso, para cuando hay un examen yo estudio y se miran los resultados en las notas que son buenas.” (EDA:1/R:1/Tec:E).

Los planes futuros de los estudiantes que se vinculan con el proyecto de vida se convierten en una motivación intrínseca muy importante desde la perspectiva de los mismos estudiantes. Para Sotelo (*et.al.* 2009:3) “En términos generales se puede afirmar que la motivación es lo que mueve la conducta, lo que permite provocar cambios tanto a nivel escolar como de la vida en general.”

La motivación se relaciona directamente con las metas de aprendizaje, con sus actitudes hacia el estudio y con el esfuerzo invertido para lograr el aprendizaje y el rendimiento académico. En este sentido puede considerarse que los estudiantes que reflejan motivación son quienes establecen conductas a favor de su desempeño, entre ellas el repaso y los hábitos de estudio.

Para los estudiantes, tener hábitos de estudio sí influye en el buen o alto desempeño académico, en este caso por reiterativas expresiones, el método general que utilizan es el repaso, o sea con la acción de leer, escribir y repetir ejercicios o practicarlos hasta aprenderse el tema, en la memorización y la realización de ejercicios: “El método mío es repasar hasta aprendérmelas, escribirlas, escribirlas hasta aprendérmelas, ese es mi método, tomando ejemplos del cuaderno y desarrollarlos sola.” (EDM: 3/R:6/Tec: E) [...] “Pues de varias maneras cuando es en el área de inglés escribo mucho, mucho, y cuando es en el área de matemáticas hacer muchos ejercicios y en las demás como memorizar y darle una repasada a los cuadernos.” (EDA: 1/R:2/Tec: E).

En contraste, Martínez (2009, 3) expresa que “el desconocimiento de un método de estudio impide a los estudiantes rentabilizar el esfuerzo y frena el rendimiento”. Es evidente que el repaso se constituye en la única estrategia de aprendizaje que conocen y utilizan los estudiantes, pero igualmente la única opción que les proporcionan los profesores. Contar con opciones distintas de estudio o con otras técnicas de estudio⁹ estimula el uso de diversas habilidades cognitivas, necesarias para aprender, por ejemplo, el uso de la observación concentrada, el análisis racional, la clasificación de la información, la memorización de conceptos básicos, la interpretación y el acompañamiento.

6.3.2. La cultura, la familia y el docente, factores que afectan el desempeño académico

Los actores institucionales reconocen que existen otros factores, más allá del interés del estudiante por las labores escolares, que deben ser considerados. Estos factores están vinculados directamente con el contexto, con la familia y con la relación y el trabajo del profesor. En este sentido un docente plantea que: “el rendimiento académico depende de muchas cosas de la circunstancia económica, del ánimo con que viene, del estado emocional, o sea, sería de múltiples factores”. (D2/R: 1/Tec: E).

El contexto marginal rural de la institución educativa debe ser considerado como un factor importante, a pesar de que en la categoría anterior se resaltara como fundamental para el desempeño escolar del estudiante. No se puede desconocer el impacto que las condiciones socioeconómicas tienen para el rendimiento escolar. En este sentido Celis, Jiménez y Jaramillo, señalan que:

En la educación media, los resultados son coherentes con la evidencia de estudios anteriores. Los resultados de los modelos multinivel indican que en la educación básica las condiciones socioeconómicas y antecedentes familiares

⁹ Para Monereo (2007, 5) las técnicas de estudio se refieren a la “destreza o habilidad para emplear procedimientos y recursos encaminados a lograr un mejor rendimiento, a través de la agilización del trabajo intelectual y estudiar con mayor eficacia”.

tienen el mayor poder explicativo sobre el logro obtenido por el estudiante. Partiendo de un sistema con estudiantes e instituciones heterogéneos en sus dotaciones iniciales y condiciones de contexto, la educación colombiana es inequitativa en contra de quienes tienen una posición económica desfavorable ya que las diferencias se marcan en el logro entre los 'de mejor posición económica' y los 'de peor posición económica'. (Celis, Jiménez & Jaramillo, 2011: 87).

Pero no sólo es un tema de inequidad y de exclusión, sino de reflexionar el contexto de guerra y de la presencia de cultivos ilícitos en esta región del sur-oriente caucano: estos dos factores influyen en muchos de los hogares de este municipio. Los imaginarios mafiosos que se han instituido socialmente reafirman la desvalorización de la escuela y hace que obtener dinero prime sobre la educación, lo que conlleva al desinterés inmediato por las actividades escolares por parte de los estudiantes:

El sistema de educación en Colombia y en el mundo como está ahorita no favorece esa motivación de los estudiantes para prepararse para las evaluaciones y, en el caso de Balboa, se ha perdido el interés total; a más del noventa por ciento de los estudiantes, no les llama la atención casi ninguna materia, de pronto si estudian lo harán cuando ya se ven muy necesitados, ya para pasar el año. (D5/R: 4/Tec: E).

Muchas veces buscan otra forma de economía distinta, en un tiempo que fue la que trajo muchos problemas sociales y la que todavía está afectando a la generación que hay, entonces ellos apenas se están dando cuenta lo importante que es educarse, pues los papitos hacen lo que pueden y lo que pueden es venir asistir a la reunión y esperar que el profesor le diga si ganó o perdió. (D1/R:5/Tec:E).

Otro factor que afecta el desempeño académico, desde la perspectiva de los maestros, es el bajo nivel de escolaridad de los padres de familia. Éstos viven únicamente de la agricultura minifundista de autoabastecimiento familiar, o sea en una actividad económica que apenas les alcanza para satisfacer sus necesidades básicas. Considerar este factor no es nada nuevo, de hecho Pérez (2007) afirma que se ha constatado que los alumnos pertenecientes a familias más desfavorecidas económicamente tienen un ritmo de trabajo más lento y el nivel de concentración para realizar tareas prolongadas es más bajo, lo que los lleva al rendimiento bajo.

A esta situación económica desfavorable de las familias, los profesores suman la falta de orientación y el compromiso con el proceso educativo de sus hijos, la preocupación de los padres se ubica solamente según ellos en el resultado:

En términos generales, y uno lo nota desde que el padre de familia ni siquiera lo lee o sea siempre le pregunta a uno ganó o perdió, entonces además como que nosotros los acostumbramos un poquito, porque les subrayamos la deficiencia, entonces ellos ya saben que si está en color verde perdió, poco creo que se

reúnan en casa a leerlo, no digo que no hayan personas que sí lo hagan, pero esa es la generalidad de aquí y es porque gran parte de la población de padres de familia, no pudieron estudiar, por muchas razones principalmente económicas. (D1/R:4/Tec:E).

Como tal el boletín, en la parte física es una cosa que ellos, la mayoría por su bajo nivel educativo ni siquiera lo interpreta, no lo entienden, entonces ellos confían mucho acá en el docente en la reunión preguntan mucho, quieren de forma personalizada que se les explique sobre el rendimiento de los hijos. (D3/R: 5/Tec: E)

Los docentes resaltan que los padres de familia solo le otorgan importancia a las notas, si ganó o perdió su hijo o hija, lo que ellos interpretan como falta de compromiso e interés por orientar y ayudar a los hijos a mejorar; en este sentido dijeron:

Acá en Balboa la mayoría de los padres muestran desinterés por este proceso, yo creo que ellos se limitan, ya cuando están en sus casas, si el estudiante perdió tratan de regañarlos a reprimirlos un poco, pero no hay un verdadero seguimiento de esos procesos y eso es lo que realmente faltaría no de todos los padres, pero sí de la mayoría. (D4/R: 4/Tec: E).

A veces se interesan también más por la disciplina, cómo se están portando si están bien o si están desordenados si presentan las evaluaciones, si no las presentan, pero en esa parte de los logros si están en bajo, en alto o superior, no le colocan mucha atención. (D2/R: 6/Tec: E).

Los profesores demandan mayor acompañamiento familiar fundamentado en los valores de reto, de esfuerzo y superación continua en las aspiraciones de los estudiantes, las que son claves, no sólo en su desempeño académico, sino en sus proyectos de vida. Entornos familiares que, a juicio de Henao y García (2009:787), les permitan a los estudiantes el desarrollo de competencias emocionales, el manejo de estrategias de afrontamiento. Al respecto los docentes expresan:

También incide mucho el entorno familiar, donde han sido ellos formados, qué valores se les han enseñado y qué metas se pueden fijar desde muy temprana edad, entonces si ellos tienen un entorno familiar que los lleva a mejores aspiraciones, entonces van a tener en consecuencia un buen rendimiento académico. (D3/R: 2/Tec: E).

Yo creo que depende mucho el entorno en el cual el estudiante vive, lo importante es que él a través de la educación pueda descubrir sus potencialidades y las pueda enfocar a su proyecto de vida, acá en Balboa como dicen los compañeros depende de muchas circunstancias, sobre todo de la estimulación que reciba de su familia. (D5/R: 1/Tec: E).

Anabalón (2008) afirma que el compromiso de las familias afecta el desempeño escolar, considera que la conformación del núcleo familiar, el nivel socioeconómico, la convivencia entre padres e hijos, así como el apoyo que los

padres dan a sus hijos para la realización de tareas escolares influye en el desempeño escolar.

Sin embargo para los padres de familia la mayoría de veces no les es posible estar pendientes de lo que sucede con sus hijos en cuanto a sus deberes escolares:

Yo creo profe, en ese caso que no son malos los alumnos sino como que somos muy malos los padres porque es que nosotros cuando llegan los boletines mal y uno se pone bravo por ahí un rato pero después se le olvida eso y sigue lo mismo sí, eso de que uno los castigue de que no los deje salir eso es mientras se le pasa a uno y luego se olvidó y siguió la misma rutina de todas maneras lo he visto en mí y en otros padres y por eso es que pasa todo eso. (PF: 2/R: 4/Tec:E).

Idealmente la convivencia familiar tiene un papel importante en la educación de los hijos, la generación de espacios para entenderlos, escucharlos y dialogar con ellos son aspectos que inciden en la motivación del estudiante por mejorar su desempeño académico, a ese respecto Conde y De-Jacobis (2001, 66) afirman que la “familia es el primer contexto de aprendizaje de reglas sociales y, por tanto, el primer agente socializador de los valores que adquieren”. En este sentido los padres afirman: “Yo pienso que el desempeño bajo tiene que ver con la convivencia familiar porque yo a mi hija le brindo todo mi amor y a ella le va muy bien”. (PF: 7/R: 1/Tec: E).

También hay que tratar de entender a los muchachos, hay profesores buena gente pero así mismo les exigen, los escuchan, hasta a uno le gusta la recocha es como todo, definitivamente lo que hay que hacer es escucharlos y estar pendientes de ellos tanto para llamarles la atención como felicitarlos si es el caso, hablando con ellos y con los mismos docentes. (PF: 4/R: 4/Tec: E).

Los estímulos familiares se mueven entre los castigos y los regalos, de acuerdo al rendimiento académico de los estudiantes; para los padres de familia es una manera de hacerles comprender la importancia del estudio, en tanto un padre de familia comenta que asignarle a su hijo una obligación, le hizo valorar su estudio:

A veces debemos ser un poquito crueles, aunque no debes ser así con los niños, pero a veces hay que aplicarlo porque mi hermano perdió séptimo y mi mamá dijo hay que darle una oportunidad, pero yo creo que hay que hacerles sentir lo duro que es y simplemente lo mandaron a trabajar, y luego vino y le dijo a mi mamá yo quiero seguir estudiando, se le mostró cuál era la realidad, se le quito celular, computador y el año pasado le fue muy bien, estamos aterrados con el buen cambio que dio, entonces hay que ser un poquito fuertes aunque nos duela pero a veces funciona. (PF: 2/R: 5/Tec: E).

Para los estudiantes la familia incide en su desempeño escolar y a este respecto señalan que aspectos como: falta de padres biológicos, existencia de

diferentes intereses en el hogar, desconocimiento de los padres sobre la importancia de la educación, existencia de hogares disfuncionales: “Vivo con mi mamá no vivo con mi papá, vivo con mi padrastro y con un hermano de él, mis dos hermanos y ya eso me desmotiva”. (EDM: 3/R: 10/Tec: E). “Yo vivo con mi hermana y mi sobrino, esto me desmotiva un poco”. (EDM: 4/R: 8/Tec: E). “No vivo con mi papá, es un poco triste, vivo con mi mamá, mi abuela, mi tío, mi hermano, por todos somos siete.” (EDA: 1/R: 8/Tec: E). “Yo vivo con la abuela con tres tías con un primo, mis papás no están ellos trabajan por allá.” (EDM: 2/R: 7/Tec: E).

Palacios citado por Pérez (2007: 56) plantea que existen investigaciones que muestran que las nuevas estructuras familiares (padre/madre sola y padrastro/madrastra) reducen la oportunidad de los niños para el éxito escolar en un modo u otro, comparados con sus iguales procedentes de familias tradicionales y lo relaciona con las diferencias en la calificación en lengua, matemáticas, rendimiento general y los test de inteligencia. Pero también el bajo nivel educativo de los padres y madres, hace que la familia no cuente con la formación necesaria para estimular emocionalmente a sus hijos, en cuanto a su persistencia o perseverancia escolar, e igualmente se refleja en el poco acompañamiento que ellos les puedan brindar. A este respecto Matute *et. Al.* Han concluido con sus investigaciones que:

Los niños cuyos padres y madres tienen un nivel educativo alto mostraron mayor ejecución en las tareas de atención y memoria que aquéllos cuyos padres tenían un nivel educativo bajo. Estas diferencias se hicieron más evidentes en los niños mayores, sugiriendo que el efecto de la escolaridad de los padres sobre el desempeño en tareas de atención y memoria se acentúa conforme aumenta la edad de los niños. Matute *et. Al.* (2009: 271).

La familia es considerada importante, ya que contar con hermanos, con un padre, una madre es contar con mayores posibilidades a quien pedirle explicación, es tener posibilidades de orientación y estímulos que favorecen el interés del estudiante por su proceso educativo “Pues hay familiares que son mayores que uno y si uno los mira que estudiaron y si en estos momentos están bien, entonces uno quiere ser igual que ellos”. (EDM: 3/R: 4/Tec: E).

A algunos estudiantes los ayuda la familia, por ejemplo, un estudiante dice: mi hermano es capacitado en esto, yo también quiero ser más grande que él, y eso lo motiva para ser mejor estudiante y hay otras personas que por falta de un padre no son así, son lentos para pensar no le ponen cuidado al estudio por falta de amor. (EDM: 5/R: 2/Tec: E).

De ahí la importancia del acompañamiento familiar permanente, que utilice refuerzos positivos, y donde se aprovechen los consejos y apreciaciones de los padres y las madres, y donde se resalte positivamente lo que deben hacer los estudiantes y la importancia de que estén estudiando.

Pues la verdad, a mi solamente mi mamá me dice que ella se siente orgullosa por las calificaciones que he sacado, que siga siendo así y pues con esas palabras uno como que se siente bien y pues quiere sobresalir más para que ellos se sientan orgullosos de uno. (EDA: 5/R: 3/Tec: E).

Cuando me va bien obviamente me felicitan y cuando me va mal mi papá me dice que pues en la materia que me haya ido mal, pues que tengo que estudiar, colocar más atención y siempre que esto me busca el cuaderno y me pone a estudiar al lado de él siempre. (EDB: 1/R: 6/Tec: E).

Las recompensas constituyen otras formas que los padres de familia utilizan para estimular o motivar a sus hijos por su estudio, así como para afirmar o resaltar que han logrado un alto rendimiento académico. En el ambiente escolar los estudiantes son estimulados mediante objetos materiales o alguna otra clase de recompensa, pero a la vez si bajan su rendimiento tales recompensas son eliminadas, mientras vuelven a rendir académicamente.

Yo digo que a los que les va bien es dedicación, y nada más eso es lo único, que uno se sienta a veces a estudiar una o dos horas, en cambio ellos saben que estar ahí haciendo los trabajos les va bien desde el principio, entonces los padres los incentivan... les dan cosas, si les va bien les dan unas cosas, si les va mal les quitan otras y entonces pues ya no pueden estar sin esas cosas.(EDM:1/R:4/Tec: E).

Pues si en un periodo me va bien, mi mamá me felicita me dice siga así mijo, yo sabía que usted podía, yo confío en usted; pero si me llega a ir mal entonces, me dice usted ya sabe que pasa... se le acaba el fútbol, ya no lo dejo salir... no lo quiero ver en bicicletas, me castiga el '*play- station*' ella me lo quita, entonces si al otro periodo ya me va bien, ella ya me lo devuelve y ya sigue normal y me dice, si sigue así, me regala alguna cosa y por ejemplo el otro año como me fue bien me regaló un computador .(EDM:5/R:8/Tec: E).

El contexto social y la familia son factores determinantes para el rendimiento académico y ponen de manifiesto que, a pesar que se considere que es un asunto de esfuerzo y compromiso individual y de que sean factores que en muchas ocasiones se ignoren, deben ser considerados determinantes. Estos factores generan circunstancias o variables que están por fuera de la voluntad y del control del estudiantes. Gamboa plantea que:

Es posible que algunas circunstancias faciliten o limiten los niveles de esfuerzo ejercidos por los individuos, se asume que en educación básica y media, los estudiantes enfrentan unas circunstancias determinantes para su logro académico y que superan lo que pueden hacer con sus niveles de esfuerzo individual (acceso a recursos económicos y académicos, pertenencia a círculos sociales y posibilidades de acceso a educación superior). Gamboa (2012: 7).

Otro factor a tener en cuenta son los docentes ya que consideran que en ellos y ellas está la responsabilidad de motivar y desmotivar a los estudiantes por sus asignaturas. Marchesi (2003) en su trabajo plantea que existe una relación

directa entre el contexto sociocultural y las relaciones de los profesores con las familias y los alumnos, en la organización y el funcionamiento de la escuela. En este sentido afirma:

Uno de los colegios de carácter oficial, localizado en los sectores marginados de la ciudad de Bogotá, el cual es uno de los 50 'mega colegios' que la administración estatal local reorganizó en los últimos años y que atiende a más de 3.500 estudiantes, en la historia de los resultados de las pruebas SABER 11 se ubica en el nivel 'Bajo' y, de acuerdo con el rector, los problemas de orden socioeconómico inciden marcadamente en todos sus procesos educativos, incluyendo el rendimiento en ellas. En este caso, las formas de preparación son prácticamente inexistentes. Marchesi (2011: 62).

El contexto social afecta también el plantel educativo y a sus docentes, en el contexto rural periférico en el que se encuentra ubicado la institución estudiada los padres de familia reclaman del docente mayor compromiso y espacios de diálogo con ellos:

Sería bueno como acordar con el director de grupo o con cada profesor le avisen a uno las fechas de exámenes porque, por ejemplo, mi hija nunca dice que tiene un examen y a ella siempre le ha ido muy bien. (PF: 1/R: 2/Tec: E).

Yo creo que también depende del profesor, de su ausencia y su influencia, porque el año que pasó muchos estudiantes perdieron inglés, entonces digo yo, que hay poco entendimiento entre el estudiante y el docente, o mucha ausencia del docente. (PF: 4/R: 1/Tec: E).

Del docente se espera que complementa su estrategia pedagógica con buen trato y alternativas desde las cuales pueda acercarse a los estudiantes, pues estos entre más sientan agradable la materia y los temas de ella, se sentirán mucho más motivados y buscarán tener un alto desempeño académico.

También depende de la materia porque uno como estudiante siempre unas materias le llaman más la atención que otras y si el profesor a uno le exige uno también rinde, porque en el caso de mi hijo en el caso de las matemáticas él rinde, porque a él le gusta tanto la materia como el profesor que se la está dando. (PF: 6/R: 1/Tec: E).

Igualmente la disposición para orientar a sus estudiantes y explicarles nuevamente los temas vistos cuando ellos lo requieran, son aspectos que motivan a los estudiantes y los hace sentir más interesados. "Pienso que los profesores deben motivar a los estudiantes y explicarles cuando no entiendan y no decirles, ya expliqué y ya. Entonces también hay materias que ellos entienden más y casi no se dedican". (PF: 6/R: 2/Tec: E).

De acuerdo con los comentarios anteriores, Fernández, J. M. (2008:386) citando a Pintrich, Roeser y De Groot (1994), pone en consideración que:

En el contexto académico es posible distinguir dos tipos de orientaciones hacia la meta: orientación a la meta de aprendizaje y orientación a la meta de rendimiento. Las metas de aprendizaje son adaptativas; altos niveles de metas de aprendizaje están relacionados con el uso de estrategias de aprendizaje que se distinguen por ser prolongadas en el tiempo, consistentes y profundas. En contraste con ellas, las metas de rendimiento tienen menores patrones positivos de motivación y autorregulación. Puede pensarse que las metas de rendimiento son menos valiosas que las de aprendizaje; sin embargo, debe destacarse que no todas las metas de rendimiento son negativas. (Pintrich, Roeser & De Groot (1994), citado por Fernández, J. M. (2008:386).

La labor del docente se debe mover entre la orientación y la motivación en los estudiantes, un acompañamiento que permita a los estudiantes desarrollar sus capacidades, capacidades que pareciera desarrollarse de acuerdo a la relación que tienen con el docente y con la afinidad que despierten en su materia:

De la misma administración que le brinde más posibilidades que él vislumbre la educación como algo bien importante en su vida y que también nosotros como docentes podamos enfocar esas potencialidades hacia la importancia de él como un ser humano. (D5/R: 2/Tec: E).

La relación docente-estudiante porque no siempre va a ser la misma, ahí influye la personalidad del docente, la personalidad del estudiante y su relación con él, porque puede ser que le guste una materia específica o un área, pero si la relación con ese docente tiene algún tipo de interferencia, puede que eso le afecte de manera positiva o negativa. (D4/R: 1/Tec: E).

Fernández (2008), en este sentido, indica que “Los maestros juegan un rol importante en la determinación de la orientación a la meta de sus estudiantes, dado que tienen la posibilidad de enfatizar la orientación a la meta de aprendizaje o de rendimiento en los estudiantes”. (2008: 387).

Para los docentes la utilización de métodos tradicionales, como la memorización, hace que los estudiantes tengan dificultad cuando se trata de analizar y comprender, pero igualmente pone en evidencia que dichas metodologías son las que ellos usan:

Para mí, hay algunos que a pesar de que hacen el esfuerzo tienen una gran dificultad y es que aprendieron a estudiar de una forma mecánica y memorística, entonces ahora ya no es así, ahora es más analítico, hay algunos que son hasta juiciosos respetuosos y todo pero cuando se enfrentan a una evaluación analítica, tienen muchas dificultades. (D5/R: 5/Tec: E).

Finalmente, el rendimiento académico desde la perspectiva de los actores institucionales, como se ha descrito en las dos categorías que hemos presentado, implican el compromiso del estudiante y del profesor, y del acompañamiento de la familia, sobretodo en un contexto en donde la educación esta desvalorizada y en

donde cotidianamente enfrentan dificultades para suplir sus más básicas necesidades. Delgado y Lara señalan que:

En sociedades como las nuestras, donde las y los niños y jóvenes se encuentran en situaciones de vulnerabilidad, es fundamental que la escuela se asuma como una comunidad de acogida y de cuidado, es decir, que promueva procesos de inclusión y reconocimiento social. Esto lleva a pensar que las prácticas de cuidado, más allá de un sentimiento natural, comprenden una experiencia moral que constituye una comunidad real de reconocimiento y solidaridad. (Delgado & Lara, 2008: 682).

Estas comunidades de acogida se constituyen, para un municipio como Balboa-Cauca, no sólo en un escenario de inclusión, sino también en un espacio de reconocimiento que se puede constituir en una de las pocas oportunidades que la sociedad les ofrece a estas y estos jóvenes. Un alto desempeño académico es el propósito a seguir pero implica el compromiso de estudiantes, familia y de los docentes. El compromiso de las instituciones educativas que, como Duek lo plantea, es:

Generar procesos de empoderamiento de sí mismas, de su espacio vital, de reconocimiento y compromiso con la educación, con la comunidad que conforman y de la que hacen parte; de reconocer que a sus salones de clase asisten, que por sus pasillos recorren y que en las canchas juegan niños, niñas y adolescentes de carne y hueso con múltiples posibilidades y un sin número de demandas vitales. (Duek, 2007: 699,700).

7. A manera de conclusión

Desde los actores institucionales, el rendimiento académico es puesto como responsabilidad del estudiante, en tanto es a quien se le reclama interés, motivación, atención y dedicación, pese a las dificultades de tipo económico, familiar o personal. De ellos se espera esfuerzo por alcanzar o mantener su rendimiento académico alto.

Las dificultades económicas y la falta de acompañamiento familiar son factores que inciden en el rendimiento académico. La desvalorización de la escolarización y la necesidad de atender necesidades básicas hacen que el compromiso y la motivación sean escasos. La familia es considerada como el escenario en donde, no sólo se forman valores sino también el escenario desde el que las y los estudiantes se formulan sus proyectos de vida y desde el que se trazan sus metas futuras. La posibilidad de trazarse metas hace que los estudiantes se motiven y se esfuercen académicamente como una forma de garantizar el logro de sus sueños. Esta conclusión coincide con el estudio de Vásquez (2011) que determinó la importancia fortalecer los vínculos y las buenas relaciones interpersonales entre el alumno, su entorno familiar y educativo para contribuir a mejorar el rendimiento académico de las y los estudiantes.

En cuanto al docente, para los actores institucionales entrevistados, es un factor importante, ya que de él depende la motivación y el compromiso del estudiante, pero a él también se le demanda compromiso con sus estudiantes y la obligación de convocar e integrar a los padres de familia. Se espera de él la utilización de estrategias didácticas y metodologías que les ayuden a mejorar su desempeño escolar, más orientadas al desarrollo de competencias cognitivas como análisis y comprensión. Pero también se suma la demanda de ellos de que la relación e interacción docente-estudiante se caracterice por el buen trato, el entendimiento y la afinidad.

8. Recomendaciones

Los directivos docentes y los docentes deben esforzarse por mejorar permanentemente el Proyecto Educativo Institucional y el Plan de Mejoramiento Institucional, adaptándolo al contexto cultural y a las condiciones cambiantes de una sociedad en proceso de transformación como la nuestra. Así mismo, la institución debe hacer copartícipe a los padres de familia con el fin de orientarlos en la formación de hábitos y técnicas de estudio, así como fomentar una escuela de padres para que éstos puedan participar activamente en la educación de sus hijos e hijas. Las familias rurales demandan mayor compromiso y liderazgo de los docentes y de las instituciones, pareciera que las dificultades económicas dificultara la realización de dicha convocatoria, sin embargo ellos reclaman la falta de iniciativas y la poca participación que se les da.

La labor docente debe orientarse al apoyo de los procesos educativos, labor que empieza por el reconocimiento por parte de los mismos docentes del papel fundamental que juegan en la participación y el amor por el conocimiento, y de cómo su compromiso y el tipo de relaciones que establecen con los estudiantes y con los padres de familia, son determinantes para mejorar el desempeño académico.

En el ámbito socio-familiar, se recomienda que las familias asuman su compromiso con sus hijos, involucrándose con sus procesos formativos y orientándolos para que ellos mejoren su rendimiento. El espacio afectivo de la familia, el buen trato y el diálogo constante con ellos son factores generadores de un mejor desempeño académico.

Igualmente, los estudiantes de bajo desempeño, deben asumir su educación como un reto y una oportunidad que les permitirá abrir sus posibilidades futuras. De ahí que sea necesario el desarrollo de estrategias que logren comprometerlos y motivarlos para que ellos se tracen metas y luchen por alcanzarlas.

Bibliografía

- Anabalón, María Carrasco, S. *et al.* (2008). El compromiso familiar frente al desempeño escolar de niños y niñas de educación general básica en la ciudad de Chillán. *Horizontes Educativos*, Vol. 13, No 1: pg. 11-21.
- Blanco, Bosco Emilio. (2008). Factores escolares asociados a los aprendizajes en la educación primaria mexicana: Un análisis multinivel. En: *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Vol. 6, No. 1, (pgs: 58- 64). Disponible en: <http://www.rinace.net/arts/vol6num1/art4.pdf>
- Bertoldi, Sandra. Fiorito, María Elisa. & Álvarez, Mabel. (2006). *Grupo focal y desarrollo local: aportes para una articulación teórico-metodológica*. Disponible en: <http://www.scielo.org.ar/pdf/cdyt/n33/n33a05.pdf> (Recuperado en mayo 20 de 2013). Original noviembre de 2006.
- Celis, Marly Tatiana; Jiménez, Oscar Andrés & Jaramillo, Juan Felipe. (2011). ¿Cuál es la brecha de la calidad educativa en Colombia en la educación media y en la superior? Universidad de Manizales. Bogotá, D.C. Noviembre. (*Esta investigación recibió apoyo del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación (ICFES). Las opiniones, tesis y argumentos expresados son de propiedad exclusiva de los autores y no representan el punto de vista del ICFES*) Disponible en: www.icfes.gov.co (Recuperado en abril 25 de 2013).
- Conde Rosas & De-Jacobis (2001). Adolescencia y rendimiento académico. En revista N° 13, mayo de 2012. Disponible en: <http://eprints.ucm.es/tesis/edu/ucm-t27044.pdf> (Recuperado en abril 25 de 2013).
- Constitución Política Nacional. (1991). Derechos fundamentales: La educación. Artículo 67.
- Delgado, Ricardo. & Lara, Luz Marina. (2008) De la mediación del conflicto escolar a la construcción de comunidades justas. Grupo de Investigación Educación para el Conocimiento Social y Político. Facultad de Educación de la Pontificia Universidad Javeriana de Bogotá, Colombia. *Revista en psicología*. Bogotá, Colombia Vol. 7. Núm. 3. Sep-Dic, pp. 673-690. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64770306> (Recuperado en mayo 23 de 2013)
- Duek, Carolina. (2007). Escuela, juego y televisión: la sistematización de una intersección problemática. En: *Revista Latinoamericana en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. Vol: 5. Núm: 1. Universidad de Manizales, Colombia. Disponible en: www.umanizales.edu.co/revistacinde/index.html (Recuperado en mayo 23 de 2013)

- Erazo, Oscar. (2010). El Rendimiento académico, un fenómeno de múltiples relaciones y complejidades. En: *Revista de Psicología GEPU*, 2(1). Vol. 2, sept-Dic. 2011.
- Fernández, Juan Manuel. (2008). Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y auto eficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú. Instituto de Investigación de Psicología, Universidad de San Martín de Porres, Perú. *Revista en Psicología*. Bogotá, Colombia Vol. 7 No. 2, mayo-agosto, pp. 385-401. Disponible en: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/up/v7n2/v7n2a07.pdf> (Recuperado en mayo 23 de 2013)
- Gamboa, Luis Fernando. (2012) Estudios sobre calidad de la educación en Colombia: Análisis de la evolución de la igualdad de oportunidades en educación media, en una perspectiva internacional. El caso de Colombia. Bogotá, D.C. Noviembre. Esta investigación se benefició del financiamiento del ICFES, según ICFES. Bogotá, Colombia. Disponible en: www.icfes.gov.co (Recuperado en abril 25 de 2013).
- Henao, Gloria Cecilia. & García, María Cristina. (2009). Interacción familiar y desarrollo emocional en niños y niñas. En: *Revista Latinoamérica Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*. Vol: 7. Núm: 2. pp: 785-802. Disponible en: <http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/index.html> (Recuperado en abril 25 de 2013)
- ICFES investigar. (2012). Estudios sobre calidad de la educación en Colombia. Bogotá. Disponible en: www.icfes.gov.co (Recuperado en abril 25 de 2013).
- López, Antonio. (2010). Perentoria social y moratoria social rural: aproximaciones a la comprensión de juventud rural. En: *Revista Universitas humanística*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana. Núm: 70. pp: 187-203. Disponible en: <http://universitas-humanistica.javeriana.edu.co/imagenes/revista/d8b10Lopez.pdf> (Recuperado en mayo 23 de 2013)
- Marchesi, Álvaro Ullastres. & Hernández, Gil. (coords.) (2003) El fracaso escolar. Madrid: Fundación por la modernización de España. Recuperado 11/2003. Disponible en: <http://www.iberlibro.com/buscar-libro/autor/MARCHESI,-ALVARO;-HERNANDEZ-GIL,-CARLOS-COORD->
- Matute Villaseñor, Esmeralda; Sanz Martín, Araceli; Gumá Díaz, Emilio; Rosselli, Mónica. & Ardila, Alfredo. (2009). Influencia del nivel educativo de los padres, el tipo de escuela y el sexo en el desarrollo de la atención y la memoria. En: *Revista Latinoamericana de Psicología*. Vol: 41. Núm: 42. pp. 257-276.
- Martínez Barrera, Alba Nury. (2012). Un análisis del efecto de pares sobre el rendimiento académico para Colombia. Universidad de París 1–CES Centro

de Economía de La Sorbona. Esta investigación se benefició del financiamiento del ICFES, según ICFES. Bogotá D.C. Disponible en: www.icfes.gov.co (Recuperado en abril 25 de 2013).

Martínez Otero., Valentín. (2010). Nuevo método para mejorar el estudio. Universidad de la ciencia, cultura y servicios. En: *Revista Tribuna Libre*. Reportajes oct. sept. 2010. Disponible en: <http://www.rieoei.org/deloslectores/927MartinezOtero.PDF> .Recuperado: 30/01/2012

Ministerio de Educación Nacional. (2009) Ley General de Educación. Capítulo I:

Disposiciones generales. Artículo 2. Párrafo reformado en marzo de 2009. Disponible en: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/137.pdf> . (Recuperado en mayo 23 de 2013).

Ministerio de Educación Nacional. (MEN). Decreto 1290 del 16 de abril de 2009. Colombia.

Monereo, Carles (2007). Técnicas de estudio y aprendizaje. Asesoría de técnicas de estudio. Programa de Mejora Personal. Madrid: Universidad Carlos III. Disponible en: <http://www.educaweb.com/noticia/2007/05/28/tecnicas-estudio-estrategias-aprendizaje-28616.html,pag2> (Recuperado en abril 25 de 2013)

Morales Serrano Ana. María. (2009) El entorno familiar y el rendimiento escolar. Proyecto de Investigación Educativa subvencionado por la Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía. 28 de abril de 2009. Disponible en: <http://blogsdelagente.com/praxisdocente/2009/04/28/relacion-entre-rendimiento-escolar-y-entorno-familiar/>

Navarro, Rubén Edel. (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. En: *Revista electrónica Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación*. Vol. 1, No. 2. Disponible en: <http://www.ice.deusto.es/RINACE/reice/vol1n2/Edel.pdf> (Recuperado en mayo 23 de 2013)

Pérez, Amador. (2007). Factores asociados con el bajo rendimiento académico en alumnos de 2° de la escuela secundaria técnica número 38, José María Morelos & Pavón. Tesis para obtener título de licenciado en psicología. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Instituto de Ciencias de la Salud. Pachuca de Soto, Hidalgo.

Sotelo Castillo, Mirsha Alicia, Echeverría Castro, Sonia Beatriz. & Ramos Estrada, Dora Yolanda. (2009). Relaciones entre variables motivacionales y rendimiento académico en estudiantes universitarios. Acta X Congreso nacional de Investigación Educativa. Área 1: aprendizaje y desarrollo

humanos. Veracruz, México. Disponible en: <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/contenido/contenido0101T.htm> (Recuperado en mayo 23 de 2013).

Strauss, Anselm y Corbin, Juliet (2002). Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Editorial Universidad de Antioquia. Colombia. Disponible en: http://www.academia.edu/949983/Bases_de_la_investigacion_cualitativa._Tecnicas_y_procedimientos_para_desarrollar_la_Teoria_Fundamentada (Recuperado en abril 20 de 2012)

Vásquez Vàsquez., Elizabeth. (2011). Influencia negativa de los padres en el bajo rendimiento académico de sus niños del nivel primaria de la I.E.P. “César Canevaro” – San Juan de Miraflores. Tesis Magister. Lima: Universidad José Carlos Mariátegui. Disponible en: **[DOC] Modelo de Proyecto de Tesis documento Word - Drmansilla**