

ANEXO 3

ENTREVISTAS

¿Qué entiende usted por biblioteca?

1.1 Para mí biblioteca es un centro de meditación de conocimiento, de investigación donde se recopilan libros, mecanismos y herramientas que cualquier persona quiere acceder para evolucionar cada día y ser mejor; una guía en todo sentido, una orientación donde encontramos todos los saberes, es una cajita sabelotodo, una cajita mágica que da respuesta a muchas dudas, es donde no hay ruido, donde se siente paz, donde hay mucha tranquilidad.

1.2 Es como un lugar para consultar y buscar libros

1.3 Centro donde hay una gran gama de conocimiento, satisface las necesidades del usuario.

1.4 Es un sitio para consultar temas académicos o personales.

2.1 La biblioteca es un centro de ciencia y de historia, un lugar para convivir con los creadores de los libros, con sus sentimientos, sus pesares sus angustias, sus logros, definitivamente, la biblioteca es un sitio para soñar.

2.2 La biblioteca significa como un espacio abierto de conocimiento, es mucho más que tener libros; donde convergen conocimientos de las diferentes disciplinas, con las posibilidades virtuales pienso que esos son espacios que se tienen que tener en cuenta en todas las instancias académicas.

2.3 Sitio agradable donde se puede utilizar todo tipo y medio de consulta.

2.4. Centro de información en la cual se generan intercambios no solo de textos sino también de otras posibilidades de sistematizar la información.

3.1. Biblioteca es el medio a través del cual uno puede profundizar los conocimientos por medio de fuentes; material de conocimientos que de la oportunidad de tomar lo que necesito

3.2. Un espacio de consulta, de concentración con el fin de leer, consultar y de estudiar temas de interés

3.3. Colección de libros para consultar y ampliar conocimientos.

3.4. Centro de conocimiento de cualquier institución, llámese pequeña, mediana o grande de cualquier sector político, social o económico.

¿Qué es una biblioteca universitaria?

1.1 No sé.

1.2. Lugar como para leer

1.3. Seria que hay de todo, de todas las áreas, pero es muy importante que sea actualizada.

1.4. Se encuentran temas relacionados, como apoyo a los programas de la universidad.

2.1. La biblioteca es universal, es un mundo, es un universo, las bibliotecas universitarias no deben ser distintas a las de afuera, y estas bibliotecas deberían enriquecerse no solo con los libros científicos, los niños también tiene sus libros científicos. Para un niño por ejemplo hablar de blanca nieves y los siete enanos eso es un mundo, de manera que no es la persona la que deba adaptarse a la biblioteca, sino la biblioteca a la gente.

2.2. El mismo término de universidad le da un sentido mucho mas amplio de universal, en la biblioteca universitaria debe circular desde el conocimiento cotidiano, hasta el mas científico de las diferentes áreas.

2.3. La biblioteca universitaria debe ser más especializada en cada disciplina y también debe tener contenido de información general.

3.1. Una biblioteca que de cuenta de los avances técnicos, tecnológicos y científicos que tienen como los saberes que se manejan en la universidad, se liga mucho a los programas que maneje la Institución

3.2. Los libros, las revistas, los periódicos ya son implícitos en la biblioteca universitaria, ésta debe tener o generar espacios adicionales físicos para desarrollar ideas, debe generar medios y mecanismos para que el usuario cree, debe tener núcleo de investigación orientado por personal especializado, debe tener grupos interdisciplinarios donde se maneje la investigación para que el usuario cree literatura, cuentos etc. Debe tener personal especializado en temas específicos, espacios para conferencias, foros, tertulias, que el usuario ame los espacios de discusión. No debe guiarse solo por los programas de la universidad, sino que también sirva a cualquier usuario sin importar de donde venga.

3.3 . Es una infraestructura muy grande que apunte hacia los diferentes programas que tiene la Institución sin perder su generalidad, lo que yo quiero decir con eso es que pueda abarcar muchas cosas. Donde se encuentra información y conocimiento mas avanzado, pues estamos en a era de la información y la tecnología.

3.4. Biblioteca que cumple la función, y permite la transformación hacia brindar

un excelente conocimiento, de acuerdo a las posibilidades, necesidades, perfiles, y por su puesto, roles que se cumplan dentro de esa misma institución, en el caso nuestro, estamos hablando de pregrado, postgrado, grupos de investigación, de acuerdo a la proyección tanto nacional, regional e internacional

¿Cómo lee El Centro de Información y Biblioteca de la Universidad de Manizales?

1.1 . Le falta todavía muchísimo, la veo muy encerrada, esta tan saturada de libros y tan poco espacio y tan poco aire y tan poca luz que eso me parece muy pesado, definitivamente a la biblioteca si le falta muchísimo espacio, nos quedamos corticos para la cantidad de usuarios, si crece la universidad en carreras, crece en gente, crece en libros, en conocimiento y la biblioteca se quedo pequeña, definitivamente la Universidad con la biblioteca se quedo cortica.

1.2 . La biblioteca de la Universidad tiene cosas buenas, pero le falta mucho, falta espacio físico, falta computadores mejores, para consultar es doloroso (equipos Internet).

1.3 . A hora si dio donde era, se ve mas organizada, le falta mucho mas y le falta espacio. Faltan libros, faltan computadores buenos. Aquí son muy serviciales, muy atentos a lo que uno necesita, pero falta difusión de los servicios y programas que se tienen en la biblioteca, falta que todo el personal este preparado y sepa dar razón de lo que existe.

1.4 . En la biblioteca siempre encuentro lo que busco, aunque hay muchas falencias, lo general es regular, hay bibliografía muy antigua, que ya no se usa, veo que se invierte más en unas facultades que en otras, las bases de datos e Internet son buenas herramientas. En cuanto a lo físico bonita no es, tampoco es fea, pero debería ser mas agradable, hace falta inversión en la parte física; refiriéndome al capital humano es sobresaliente, siempre dispuesto a colaborar en lo posible, lógicamente hace falta instrumentos. A pesar de ser una universidad privada, no mucha gente tiene como cumplir con sus labores académicas, se requiere hardware y software para desarrollar las labores académicas de los estudiantes (impresión, transcripción de trabajos).

2.1 Lo importante es que el personal que maneje la biblioteca tenga ese espíritu de entrega, pero se podría superar el factor humano, me parece sensacional pero la parte humana no puede quedarse en un segundo plano.

2.2. La he visto crecer muchísimo también desde todo punto de vista, en lo físico, en adquisición de material, en espacio, como mas atractivo, como más disfrute, porque se ha pensado no la biblioteca solo para ir a consultar un libro, sino también para leer, para estudiar, para uno ir a cuando necesita más privacidad por ejemplo, va uno allá y encuentra ese espacio, ese ambiente y

máxime cuando llega todo lo del avance virtual, lástima que nosotros no correspondemos a eso, yo veo que por mucho que intente la biblioteca e intenten las mismas facultades, somos nosotros los que nos estancamos en esas miradas de la biblioteca, creo que la consulta o el acercamiento a la biblioteca es mínimo comparado con la población universitaria, nos hemos acostumbrado mucho a tener nuestras propias bibliotecas, cuando ha venido acreditación nos pregunta por autores y libros, nosotros sacamos lo que tenemos, pero esto es una crítica que ha hecho el CNA, de que no son los libros de los docentes, sino los que tiene la biblioteca.

2.3. Mala, pequeña le falta mucho texto, material de consulta, no está actualizada, huele maluco, no tiene por donde respirar por lo pesado del ambiente, hay mucha bulla, mucho ruido, el préstamo es espantoso porque hay mora en la entrega de materiales, a los profesores se les acosa por los libros, en realidad cuando uno tiene el libro es porque lo necesita, debería haber préstamo especial para profesores, más personal especializado, más referencistas porque es trabajoso orientar al usuario. En cuanto a los turnos de Internet hace falta; otro problema es que está desactualizada en revistas, es un complique consultar en hemeroteca, no hay revistas internacionales, la hemeroteca es muy pobre, en los periódicos hay información muy importante pero no se guardan, la realidad es que a pesar de la reforma física no ha mejorado, le hace falta, no funciona, culpa de quien no sé, pero no funciona.

2.4. Espacio muy adecuado, la biblioteca de la universidad se conjuga toda una cantidad de información de todo tipo que la puede uno encontrar accediendo a las bases de datos desde la casa y desde otros espacios de la universidad y ya directamente textos que los encuentra uno allá en los estantes.

3.1. Falta coordinar la parte humana, nunca se le ha dado en la Universidad a la biblioteca la trascendencia e importancia que debería dársele.

3.2. La biblioteca mejoró, pero sigue teniendo desventajas, una es el control de los libros, otra cosa es la recuperación del material, cuando se le pierde material a los estudiantes están siendo muy estrictos con los libros, no considero justo que deba pagar un libro más actualizado, otra, son las puertas de evacuaciones, no están bien señalizadas.

3.3. Está actualizada y tecnificada, brinda demasiadas oportunidades, tal vez por escaso tiempo no logramos sacar provecho de ella, La comunidad universitaria no le saca provecho a su biblioteca. En cuanto a su estructura le falta espacio, el local donde está es muy pequeño para una comunidad tan grande, una falla es haber cancelado hemeroteca porque la información actualizada esta allí, con la reestructuración física se daño el servicio de hemeroteca, debe tener música clásica, relajante.

3.4. Ha sido menospreciada, la mayoría de la gente no le da la importancia necesaria, la gente no tiene esa cultura, porque la ven más como el sitio o el

recinto donde van a prestar el libro, desde allí hay una equivocación muy grande frente al concepto mismo de lo que debe ser una biblioteca, no hay unas políticas claras frente a la biblioteca en todos los estamentos (estudiantes, docentes, directivos) de la universidad, ni de la misma biblioteca. Ha tenido una dinámica diferente en los últimos años hasta donde la han dejado, pero realmente ha faltado apoyo de parte de todos los estamentos, falta recursos físicos, económicos y más que eso, falta una política clara frente a la misma situación vivida para poder vivir su cultura, para poder vivir la investigación, para poder vivir esa extensión que tanto necesitamos hoy, o sea la comunicación, la comunión entre lo que es universidad, empresa, gobierno y demás.

¿El Centro de Información y Biblioteca de la Universidad de Manizales cumple con una función pedagógica?

1.1 No cumple ninguna función pedagógica

1.2 . Me parece que se enseña mucho, pero es mucha la gente y no se pueden atender bien a las personas. Falta motivación e iniciativa del personal. La gente cree que la biblioteca es solamente para prestar libros. Falta cultura a nivel de toda la universidad. El profesor se limita a querer saber tantas cosas de las que estudia que se olvida de otro crecimiento, hay profesores que se limitan a hablar y hablar de la materia.

1.3 . La biblioteca es un lugar de silencio y la pedagogía es como decir las normas.

1.4 . Debe cumplir una función pedagógica, conscientizando a la gente de que no dañe los computadores, devolver el material a tiempo para no perjudicar a los demás usuarios. Cumple con esa función en tanto adelanta campañas, el problema es que no ha sido muy efectivas, la biblioteca tiene toda la disposición para mejorar el ambiente, sin embargo, la gente continúa igual, dañan los computadores, demora los libros, no asisten a los cursos de capacitación esta se debe a la idiosincracia del estudiante como tal. Hay que implementar nuevas estrategias. La Universidad debería apoyar ese proceso de formación en cultura desde la biblioteca porque de nada les sirve a ustedes tener un programa de capacitación si la gente no es conscientes de su importancia, aquí se hacen esfuerzos pero no lo es todo.

2.1 Creo que si, es decir, si nosotros nos vamos a la cruda realidad de la pedagogía, es enseñar al que no sabe. La pedagogía que presente la biblioteca depende del manejo que el estudiante haga de ella, para eso hay que instruir a la gente, esto significaría entonces que biblioteca esté intimamente interrelacionada como tal, aquí está la ciencia pero no todos tienen acceso porque no todos saben manejarla.

2.2. La labor pedagógica que tiene que haber es que el estudiante llega ciego por una información, el profesor llega ciego, uno como profesor universitario

tiene que manejar muchas áreas, muchas cosas que uno no sabe donde la encuentra, pues uno llega allá y el trabajo es toda una orientación pedagógica porque la orientación al estudiante, al profesor, a la persona que llega de fuera o cualquier funcionario de la universidad es un trabajo, y antes uno admira esa capacidad que tienen para saber donde están las cosas, por donde buscarla, entonces, esa labor que ustedes hacen es netamente pedagógica, de acercamiento a la gente y de saberla llevar, porque es que, cuál es la diferencia de un profesor que está en el aula de clase a ustedes, el profesor orienta, lo acerca al conocimiento, mientras que ustedes allá tienen que montar toda una ruta de acercamiento de ese usuario y entender desde lo más elemental que viene un estudiante cualquiera de fuera hasta el más especializado, hasta el profesional.

2.3. La biblioteca tiene que cumplir una función pedagógica en orientar y enseñar a consultar, educar a la gente.

2.4. Veo la biblioteca de la universidad más que un centro de apoyo, digamos así logístico entorno a la formación de los profesionales y a la cualificación de los docentes de la universidad, de ahí, a la formación pedagógica, entendiendo la formación pedagógica como toda aquella utilización de estructuras, de formas, de metodologías y procedimientos que ayudarían a la gente como a incorporar ese conocimiento, la veo un poquito a parte como de la función docente. La biblioteca de la universidad no se ha logrado integrar, con la docencia, si no que se ve como una dependencia más, allá están pues las bases de datos, está toda esa articulación, pero no tiene como un acercamiento, digámoslo así a todo lo que es la parte académico-docente en ese sentido entonces se necesita la biblioteca, y usted va a la biblioteca pero no la siente como si fuera parte primordial en el proceso de desarrollo, pero no hay como una conciencia que es parte integral de ese proceso académico pedagógico.

3.1 No tiene ninguna función pedagógica

3.2. Sería capacitación a los usuarios para la consulta de los libros, o son los usuarios que se niegan a esta posibilidad, pueden hacer una especie de depósito y entregárselos a los usuarios o tomar por grupos de personas. Pero creo, mas bien que falta que el usuario se interese en esa parte (seguramente hay mucha gente).

3.3 No cumple ninguna función pedagógica.

3.4. Pregunta perversa. No cumple una función pedagógica por la misma política que ha manejado, al faltar ese apoyo, se ha convertido en una rutina normal de las funciones que cumple un centro de esa calidad, entonces, la labor pedagógica se ha hecho desde allí cuando atienden a un usuario, cuando les invitan a una clase, cuando se toman el trabajo de ir a capacitar para manejar una base datos, cuando van a una clase de investigación y enseñan a la gente a elaborar referencia bibliográfica, desde ese punto de vista si ha cumplido una función pedagógica pero muy tímidamente, no como debería

ser porque pedagogía es todo, porque pedagogía es educación, de allí, si vamos de fondo habría que unir esfuerzos, tanto docentes como la propia biblioteca, de acuerdo a sus perfiles pudiera tener algo concreto, para poder cumplir ese perfil, que precisamente es asimilar una cantidad de conocimiento que permita formar en competencias básicas aplicadas a los diferentes estudiantes y egresados.

¿Está tenido en cuenta El Centro de Información y Biblioteca en el Proyecto Institucional?

1.1 . No lo conoce

1.2 . Poca importancia a la biblioteca en la universidad

1.3 . No sé

1.4 . No se, pero la biblioteca debe integrarse al PI porque es una de las partes más importantes dentro de la Universidad. Sería ilógico que la Universidad esté formando determinado segmento de personas y no tenga la capacidad de atender las necesidades que ella misma esta generando. El mundo evoluciona muy rápido y la biblioteca se queda atrás porque no está a la par con los cambios trascendentales que tiene la ciencia. El libro como tal es interesante, pero todo lo virtual es espectacular para poder estar a la vanguardia frente a los cambios. La Universidad debe ser todo un conjunto en armonía, si no se tiene la posibilidad de acceder a bases de datos de última generación, quedaría en nada si no puede pasar del libro a lo electrónico.

2.1 . Se habla de la biblioteca, pero no como el peldaño, no se pone como el centro, yo considero que el centro debe ser ese, Yo considero que la biblioteca debe ser el eje de cualquier institución.

2.2. No sabe, no conoce

2.3. No tengo idea, considero que la biblioteca es una poyo fundamental para la academia, pero en la Universidad no se le da importancia. Hoy todo se reduce a conocimiento y manejo de información, si falla una de estas cosas, falla la institución.

2.4. Lo veo como una dependencia más que no ha logrado infiltrarse, que no ha logrado trascender en espacio ni en impacto universitario.

3.1. No conoce el Proyecto Institucional

3.2. En los libros está consignado que la biblioteca debe apoyar los procesos de investigación, extensión y academia y en algunos describe que apoyo puede dar, no hay uno solo para la biblioteca. La biblioteca es un ente que en estos momentos debería manejar, apoyar, colaborar, cumplir con los principios básicos (Investigación, extensión y academia), creo que hay que pensar más de fondo, tratar de extender los brazos necesarios para que este centro de información se convierta en el apoyo o en las venas o en las arterias que pueda irradiar en todos sus procesos a lo que es la Universidad.

¿Es coherente El Centro de Información y Biblioteca con la Misión y la Visión de la Universidad?

1.1 . Para que la universidad logre su misión y visión tiene que mejorar cada día en infraestructura(espacio físico), actualizar las colecciones en todas las áreas y capacitar al personal si se quiere que la biblioteca sea el eje de la universidad.

1.2 . Si es coherente, porque igual se habla de formar ciudadanos con conocimiento, pero para lograr la visión le falta mucho para ser acreditada internacionalmente. A nivel de tecnología la hace falta, debería trabajar mas en eso.

1.3 . Le falta mucho para lograr la misión y la visión, a la biblioteca le falta hacer más publicidad para dar a conocer lo que tiene, sobre todo lo relacionado con las investigaciones de la Universidad , yo pienso que la biblioteca no puede estar aislada, tiene que estar amarrada a todos los procesos.

1.4. Más que construir conocimiento debería tratar de construir como cultura, no como la entiende todo el mundo, sino cultura social, el gran problema que tiene la comunidad académica de la Universidad de Manizales es la falta de interés, digamos que cumple con el objetivo, pero es importante mirar que es lo que hace falta, formar en cultura ciudadana, lógicamente trayéndola al ámbito de la biblioteca, por ejemplo: talleres, digo cultura ciudadana porque es un segmento de la Universidad, en la biblioteca es interesante implantarlo, integrarla a todos los procesos.

2.1 . No se le reconoce como eje. Por eso necesita salirse de estas cuatro paredes y hacer reuniones e invitar a los decanos y a los jefes de dependencia y decir, mire que tenemos esto y hacerle propaganda

2.2. Si, en tanto que no se puede construir conocimiento de la nada. La biblioteca es clave, es fundamental para acercarse a ese conocimiento. La misión de la universidad, más que construir, es reconstruir conocimiento y de dónde se reconstruye?, de lo que hay en la biblioteca. La condición número uno en el proceso de acreditación es la biblioteca, pero realmente, es el eje fundamental en el momento en que llegan las visitas para acreditación, toda visita de acreditación trae mirar la biblioteca, porque cuál es el apoyo que realmente hay a la academia, la biblioteca. La universidad no es proactiva, nosotros tenemos que ir en función no de las visitas, si no en todo momento, tenemos que estar alertos, muy despiertos en todos los procesos. Para lograr la misión y la visión de la universidad es clave la biblioteca actualizada.

2.3. Para que la Universidad sea acreditada internacionalmente está a años luz, para ser acreditada, la biblioteca debe tener publicaciones internacionales y aquí no hay, se le da mucha bomba a Internet, redes importantes científicas reconocidas, pero esto hay que llevarlo más al alcance de la gente, la biblioteca se debe volcar hacia el estudiante, divulgar la información, comprometer a la

gente, la información muchas veces llega a las facultades y allí se pierde, es como si se llevara al cesto de la basura. Se debe ampliar los servicios: colocar música, películas importantes, tertulias, conferencias en temas específicos.

2.4. La construcción de conocimiento tiene muchas esferas, ejemplo, la preparación docente, que es lo que se está alcanzando y otra, son los centros de información, creo que la biblioteca si está por lo menos caminando entorno a la construcción de conocimiento, esto, implica también niveles estratégicos distintos de trabajo, no sería una biblioteca solamente para brindar información y prestar textos. En coherencia entre misión y visión siento que hemos ganado, que nos hemos modernizado, sobre todo en lo que tiene que ver con tecnología, acceso a bases de datos y debe ir de la mano con una preparación académica de quienes orientan esos procesos, porque hartos se gana uno con unos libros bien buenos y sin quien oriente, sin saber como utilizarlos, una universidad acreditada internacionalmente que miran en la creación de conocimiento tendrá que preparar muy bien a su gente y la gente del Centro de Información será fundamental para responder a todas esas expectativas porque tendrán que acompañar mucho a los usuarios.

3.1. La misión no es coherente con la biblioteca porque no está promoviendo líderes ó los esta siendo líderes de manera inadecuada. La esencia del ser no está siendo tenida en cuenta, no con lo inmediato, el desarrollo humano es más de capacidades. La visión de la universidad no es coherente con la biblioteca porque solo es tenida en cuenta cuando se va a necesitar para una acreditación y para ser acreditada internacionalmente debe estar muy fuerte. No debe convertirse en un depósito de conocimiento, desde aquí debería generarse conocimiento hacia fuera.

3.2. La biblioteca es punto decisivo para la acreditación

3.3. La biblioteca es clave fundamental para lograr la misión y la visión, muchos miran la biblioteca únicamente para consultar un libro que les piden, pero no creen que en la biblioteca hay mucho más y se limitan solo a hacer una consulta.

3.4. La biblioteca tiene que estar apoyando. La biblioteca ha tenido que ver con la acreditación de varios programas: Psicología, contaduría, educación. En la visión, si la biblioteca no esta allí, la universidad esta muerta, tenemos que ser más proactivos. Yo como usuario diría que poco, la biblioteca es poco proactiva, siendo honesto falta mucho apoyo por parte de la universidad, la comunidad académica, oígame bien, la comunidad académica hace parte fundamental, vital de lo que es el centro de biblioteca e información. Son muy tímidos frente a la labor que debe cumplir, tímido no solo culpando a la biblioteca, porque yo sé que cuando uno quiere y tienen buenas intenciones, no sólo de buenas intenciones se vive. Frente al trabajo directivo, frente a los diferentes estamentos es necesario tener o hablar bajo unos criterios que permitan a la universidad y a través del Centro de Biblioteca e Información

brindar un apoyo valioso como debería ser de acuerdo a las exigencias que se dan a nivel regional, nacional e internacional.