

UNIVERSIDAD DE MANIZALES
Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

INSTITUTO PEDAGÓGICO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN DESDE LA DIVERSIDAD

**FACTORES QUE POTENCIAN Y LIMITAN LAS PRÁCTICAS
PEDAGÓGICAS PARA ATENDER LA DIVERSIDAD EN TIEMPOS DE
COVID-19**

Docente Asesora:
Dra. Beatriz Ramírez Aristizábal

Centro Tutorial Popayán
Octubre de 2021

FACTORES QUE POTENCIAN Y LIMITAN LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS PARA ATENDER LA DIVERSIDAD EN TIEMPOS DE COVID-19

Beatriz Ramírez Aristizábal¹
Ana Lucía Jiménez Jiménez²
Leticia Pino Leyton³

RESÚMEN

La realidad actual de la humanidad, por la aparición de la emergencia sanitaria provocada por el virus Covid 19, ha repercutido en todas las esferas sociales. El campo educativo fue uno de los más afectados debido a la impotencia que generó el riesgo de contagio para continuar con los procesos educativos institucionales, debido al temor que este produjo y el desconocimiento para su tratamiento y control. Ante esta gran problemática mundial, las autoridades educativas tomaron la decisión de desplegar modalidades de aprendizaje a distancia, apoyadas con material didáctico en formato físico y el uso de herramientas tecnológicas, como redes sociales y plataformas digitales para garantizar el derecho fundamental a la educación. Esta transición obligó a estudiantes, padres de familia y docentes a adaptarse a nuevas maneras de enseñar y aprender, que implicaron el desarrollo de autodisciplina y autonomía para continuar con el proceso formativo.

Este artículo refleja los principales aspectos del proceso investigativo, abordado desde una perspectiva fenomenológica descriptiva, que tuvo como objetivo, identificar los factores potencializadores y limitantes de la práctica docente, en una institución educativa caucana, para brindar una educación en atención a la diversidad en tiempos del Covid 19. Los resultados evidencian que los aspectos que contribuyeron a continuar con el proceso educativo, se encuentran, la cualificación docente en el uso y apropiación de las herramientas digitales, el acceso a dispositivos móviles por parte de los estudiantes y su habilidad en el uso y manejo de redes y plataformas digitales. Sin embargo, existen limitantes que dificultaron dichos procesos, tales como la falta de conectividad, ya sea por cobertura o por factores de tipo económico, baja motivación e interés por el estudio, los

¹Doctora en Ciencias Sociales Niñez y Juventud de la Universidad de Manizales. Docente Investigadora del Instituto Pedagógico – Facultad de Ciencias Sociales y Humanas - Universidad de Manizales. Email: bramirez@umanizales.edu.co Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-7297-9516>

²Maestrante en Educación desde la Diversidad, Universidad de Manizales, Docente Orientadora de la Institución Educativa Francisco José de Caldas. Correo electrónico: analujjimenez21@gmail.com Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5201-3717>

³Maestrante en Educación desde la Diversidad, Universidad de Manizales, Docente Orientadora de la Institución Educativa Cuatro Esquinas. Correo electrónico: lety743@hotmail.com Código ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-8112-0535>.

cuales disminuyeron los niveles de autonomía, para organizar sus tiempos y asumir tareas con responsabilidad, como también el escaso acompañamiento familiar, por razones de trabajo o por grado de escolaridad.

Palabras Clave: Inclusión educativa, Diversidad, Pandemia, TIC.

FACTORS THAT IMPROVE AND LIMIT PEDAGOGICAL PRACTICES TO ATTEND DIVERSITY IN TIMES OF COVID-19

ABSTRACT

The current reality of humanity, due to the appearance of the health emergency caused by the Covid 19 virus, has had repercussions in all social spheres. The educational field was one of the most affected due to the impotence that generated the risk of contagion to continue with the educational processes in situ, due to the fear that this produced and the ignorance for its treatment and control. Faced with this great global problem, the educational authorities took the decision to deploy distance learning modalities, supported by didactic material in physical format and the use of technological tools, such as social networks and digital platforms to guarantee the fundamental right to education. This transition forced students, parents and teachers to adapt to new ways of teaching and learning, which involved the development of self-discipline and autonomy to continue with the training process.

This article, approached from a qualitative perspective and specifically from the descriptive phenomenological point of view, aims to identify what are the potentializing and limiting factors of the teaching practice in an educational institution in Cauca, to provide an education in attention to diversity in times of Covid 19. The results show that the aspects that contributed to continue with the educational process are, the teaching qualification in the use and appropriation of digital tools, access to mobile devices by students and their ability in the use and management of digital networks and platforms. However, there are limitations that hindered these processes, such as the lack of connectivity, either due to coverage or economic factors, low motivation and interest in studying, which decreased the levels of autonomy, to organize their times and assume tasks responsibly, as well as the scarce family accompaniment, for work reasons or by degree of schooling.

Key Words: Educational inclusion, Diversity, Pandemic, TIC

INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas desde sus orígenes, han sido consideradas como uno de los escenarios más importantes, donde el ser humano a través de la interacción social, permite materializar y visualizar la diversidad en los diferentes aspectos de su desarrollo. Martín et al., (2017, p.1) plantean que la educación es “un bien para todos, un derecho esencial de las personas, un indicador básico de calidad de vida y factor de cohesión, equidad e igualdad de oportunidades, de inclusión social”. Por lo tanto, es importante reconocer el papel que desempeñan las instituciones educativas como espacios de formación integral, que permiten al individuo el reconocimiento del otro.

Es de resaltar que, en Colombia, se han hecho ajustes al sistema educativo para dar respuesta a las necesidades del contexto de los educandos. No obstante, los avances son poco significativos, debido a los escasos recursos que se destinan para la misma, y a la implementación de estrategias educativas descontextualizadas, mostrando una realidad inequitativa tanto para el acceso como para la permanencia de acuerdo a las necesidades e intereses de cada uno. Por otra parte, los escenarios educativos en muchas regiones de nuestro país, no cumplen con los requerimientos de infraestructura, tecnología y talento humano suficiente para atender a la población estudiantil, en especial en el sector público urbano y rural. Estas múltiples dificultades profundizan las brechas sociales existentes en el país.

Ahora bien, al igual que el mundo entero, en marzo del 2020, Colombia se vio impactada por la inesperada emergencia sanitaria, debido a la aparición de una enfermedad infecciosa causada por el coronavirus, denominada Covid 19. Tanto el virus, como la enfermedad que provoca y su tratamiento eran desconocidos, lo cual llevo a la Organización Mundial de la Salud (OMS) a declarar la pandemia a nivel global, situación que desestabilizó las dinámicas sociales, afectando cada uno de los sistemas en los distintos países.

El Ministerio de Educación Nacional, adoptó medidas para preservar la vida, la salud y mitigar los efectos de la pandemia, para ello busco reinventar la lógica escolar y comenzó a transitar de una educación en espacios físicos a una educación mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), sin tener en cuenta que la mayoría de los docentes y estudiantes no contaban con el conocimiento para el uso de las herramientas tecnológicas, ni con los dispositivos suficientes para su desarrollo; además de enfrentar circunstancias adversas, que se presentaron en los distintos contextos escolares, especialmente en los ubicados en zonas rurales que afectaron los procesos educativos.

AREA PROBLEMICA

La realidad actual de la humanidad, presenta una gran vulnerabilidad, incubada por el modelo civilizatorio que afecta los cuerpos y sentidos, llevando a cuestionar los modelos de desarrollo y convocando a que se planteen visiones distintas sobre la existencia y el presente-futuro de las sociedades. Dicha convocatoria también se presenta en la Institución Educativa Cuatro Esquinas, ubicada en el Municipio del Tambo, al suroccidente del Departamento del Cauca, en donde se desarrolló el proceso investigativo. La Institución Educativa, inicia sus labores en el año 1955, como un establecimiento oficial que ofrece servicio educativo en la modalidad académica, con énfasis en medio ambiente. Actualmente atiende 426 estudiantes en jornada única, en los niveles de preescolar, básica y media vocacional, según el reporte del Sistema Integrado de Matrícula (SIMAT, 2021)

Una vez declarada la emergencia sanitaria, las directivas de la institución con el apoyo de los docentes, realizaron un diagnóstico general, para tener una visión conjunta del nuevo panorama educativo y así poder implementar estrategias pedagógicas, que les permitieran continuar con las actividades académicas, y evitar la deserción masiva de estudiantes. Entre las situaciones encontradas se observó que la mayoría de profesores no contaban con la cualificación suficiente para hacer uso de las distintas plataformas y las herramientas tecnológicas que posibiliten llevar a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje, motivo por el cual muchos de ellos incursionaron en cursos y tutoriales virtuales para elaborar material didáctico y acceder a ambientes de trabajo remoto.

Teniendo en cuenta esta realidad, se evidencia la necesidad de indagar sobre las prácticas pedagógicas que los docentes de la institución han implementado en este tiempo de pandemia, por ello la pregunta que orientó el ejercicio investigativo se centró en identificar los factores que potencializaron y limitaron esta práctica docente para atender la diversidad y asumir el reto educativo de diseñar y aplicar lineamientos que contribuyan de forma contextualizada a una educación inclusiva.

ANTECEDENTES

El estado del arte se construyó a partir de la búsqueda documental en bases de datos como Scopus, Dialnet, Scielo y Google académico, que permitieron consultar diversos tópicos frente al objeto de estudio a nivel internacional, nacional y regional. Es de señalar, que el acervo documental consultado permitió, por un lado, contextualizar el problema de investigación y por el otro, identificar las tendencias, los vacíos y desafíos, desde donde se viene abordando el objeto de estudio de esta investigación.

Uno de los tópicos de comprensión tiene que ver con el docente, es así que en la Universidad Internacional Iberoamericana de Guadalajara – México, se desarrolló la tesis doctoral “Uso, creencias y actitudes sobre las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje del personal académico de un centro público de investigación: Caso CIBNORE”, elaborada por Campos (2018). Los resultados obtenidos demostraron que el perfil de los docentes no es un factor decisivo que afecte la familiaridad, uso, actitud y competencia que tienen sobre las TIC, como si lo es, la edad que es un elemento marginal que se relaciona negativamente. Otro factor fue la insuficiencia de los estímulos económicos hacia la docencia que inhibe la adopción de la tecnología en su quehacer educativo.

Por su parte, De León (2017) realizó la tesis doctoral “La influencia de las actitudes de los profesores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos con Necesidades Educativas Especiales en República Dominicana”, con el propósito de conocer las actitudes de los maestros y maestras hacia la educación inclusiva y su relación con la autoeficacia y la resiliencia docente. Los resultados determinaron que la cualificación del docente juega un papel muy importante en sus prácticas pedagógicas, incidiendo en una actitud positiva para atender a la población con Necesidades Educativas Especiales, lo cual permitió generar ambientes inclusivos significativos.

Otra investigación consultada, fue la elaborada por Paz (2014) “Competencias docentes para la atención a la diversidad: Investigación acción en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán de Honduras”, con el objetivo de conocer y comparar por ámbito de estudio y grupo étnico las percepciones del alumnado universitario UPNFM, acerca de la inclusión y la atención a la diversidad. Los hallazgos indican que tanto docentes como estudiantes, no tienen suficiente formación en temas de educación inclusiva y atención a la diversidad, por ello les es complejo hacer adaptaciones curriculares, puesto que no existe coherencia entre las pedagogías implementadas y las necesidades atendidas.

En el ámbito nacional, se consultó la tesis doctoral: “Formación del profesorado del Municipio de Armenia, Quindío –Colombia, desarrollada por Castellanos (2016). El propósito de esta investigación, se centró en describir la formación que tienen los docentes de educación básica de las instituciones educativas del sector oficial del municipio de Armenia, en torno a la Inclusión escolar. Entre los hallazgos se encontró que en la mayoría de docentes aún persisten imaginarios que limitan el desarrollo de este proceso, justificándose en la falta de tiempo, enfocándose en sus intereses, indicando la falta de apoyo por parte de la administración educativa para generar un buen ambiente entre la comunidad educativa. En consecuencia, los docentes comprendieron que es necesario replantear algunos conceptos de la educación como es el caso de la evaluación, autoevaluación, con el fin de dar respuesta a las necesidades de la sociedad actual.

Otra arista de comprensión, tiene que ver con la formación docente, este aspecto se encuentra en la tesis de maestría de la institución universitaria Tecnológico de Antioquia, realizada por Caballero y Ocampo (2018), titulada, “Prácticas pedagógicas de las maestras de educación preescolar con población diversa de la Institución educativa Finca la Mesa”, cuyo objetivo fue analizar las prácticas pedagógicas que realizan las maestras de educación preescolar con población diversa, para ello se identificaron sus discursos y se caracterizaron sus estrategias de enseñanza a partir de un estudio de caso, desde el paradigma cualitativo y el enfoque interpretativo. Entre los resultados se encontró que existen diferentes prácticas pedagógicas entre las docentes, las cuales están influenciadas por su experiencia, su formación y su relación con la alteridad. Entre las estrategias empleadas para atender la diversidad, se resalta las centradas en la autorregulación y actividades rectoras; lo que indica que hay coherencia entre algunos argumentos y actuaciones. También se devela la falta de implementación de estrategias centradas en el estudiante, en el desarrollo de la autonomía, en el reconocimiento de las capacidades, en las habilidades para la solución de problemas y en la promoción de los procesos socioemocionales.

En la ciudad de Cali, Trejos y Urbano (2020) desarrollaron la tesis: “Representaciones sociales sobre la inclusión: un estudio con docentes del área rural, en tiempos de pandemia” con el objetivo de identificar las representaciones sociales que tienen un grupo de docentes de una zona rural sobre la inclusión educativa y los efectos que ha tenido la pandemia en este proceso. El estudio de corte cualitativo con enfoque interpretativo, presenta el análisis de cuatro categorías, la educación, las políticas, la cultura y las prácticas inclusivas, las tres últimas, basadas en las dimensiones fundamentales para la implementación de la inclusión planteadas por Booth et al., (2002). Los resultados mostraron que las representaciones sociales de la inclusión de los

participantes, se enmarcan en las definidas por Ministerio de Educación Nacional como son el modelo de inclusión y la integración escolar.

Desde el ámbito regional, se encuentra la tesis doctoral desarrollada por Correa et al., (2016) titulada La cultura de inclusión desde la perspectiva de algunos profesores, estudiantes y padres de familia de la institución educativa San Antonio de Padua (Timbío- Cauca). El objetivo principal de dicha investigación fue analizar las prácticas escolares desarrolladas en la IE San Antonio de Padua, que generan una cultura incluyente. La investigación determinó que las prácticas pedagógicas pueden adaptarse de acuerdo a las necesidades del contexto tanto para los estudiantes como para los docentes. Desde la percepción de los estudiantes, se determinó que el vínculo afectivo entre docentes y estudiantes se ve afectado por el estricto cumplimiento del currículo. De acuerdo con Skliar y Tellez, es necesario que el acto de educar se convierta en “un acontecimiento creador de nuevas formas de vida más extensas y más intensas” (p.154), para contribuir a la formación de sujetos libres que reconozcan y valoren la existencia del otro.

Otro de los estudios consultados desde este ámbito, fue el realizado por los investigadores García et al., (2016) quienes titularon su trabajo “Significados de la diversidad que emergen desde las voces de los niños y las niñas entre los 8 y 13 años del Centro Educativo Los Árboles, sede campamento del Municipio de Florencia Cauca. La investigación buscó comprender los significados del concepto de diversidad que construyen los niños y niñas, entre los 8 y 13 años, de la escuela unitaria del centro educativo Los Árboles, sede campamento, en el sector rural del municipio de Florencia Cauca. En cuanto a los hallazgos del ejercicio investigativo, se ratifica una vez más la importancia del juego en el desarrollo integral del ser humano, además de que es una herramienta que genera espacios de interacción, reconocimiento del otro, identificando factores relacionados con la diversidad.

Los anteriores estudios, enriquecen el presente trabajo investigativo en cuanto presentan distintos tópicos de comprensión, sobre la forma de atender la diversidad en la escuela y la asunción de compromisos y responsabilidades para transformar las prácticas pedagógicas ancladas en la homogenización educativa, en donde todos deben aprender de la misma manera y al mismo ritmo.

En efecto, si el comienzo está homogenizado y todos empiezan en las mismas condiciones, cualquier diferencia que se suceda ha de ser atribuida al sistema mismo. El sistema se encuentra así en una constante condición de conflicto entre diferencias autoproducidas y necesidades de

rehomogenización para ganar terreno para un nuevo comienzo... se esfuerza por restablecer la igualdad, ya sea mediante clases suplementarias, ya sea mediante asignación diferencial a clases o cursos. Pero el esfuerzo por establecer la igualdad, marca la desigualdad. (Luhmann, 1996, p.61)

Es allí, en donde se debe establecer rupturas con lo instituido y naturalizado en las prácticas pedagógicas, para dar cabida a lo emergente, al considerar la educación inclusiva como un asunto de reconocimientos y derechos, más aún en tiempos de crisis como la suscitada por la emergencia sanitaria por Covid 19.

OBJETIVOS

General

Develar los factores potencializadores y limitantes, para brindar una educación en atención a la diversidad, por los docentes de la institución educativa Cuatro Esquinas, en tiempos del Covid19

Específicos

Comprender la percepción que tienen los docentes frente al acompañamiento que requieren los estudiantes en tiempos de pandemia.

Describir los factores potencializadores y limitantes de los docentes, que enmarcaron su práctica pedagógica, durante el confinamiento.


REFERENTE CONCEPTUAL

La diversidad y la inclusión escolar: La escuela es un escenario en donde se aprende a vivir en comunidad y a respetar las diferencias individuales, que precisamente es el principio de la diversidad. La educación reconoce el valor de la diversidad como eje rector, puesto que su concepción desde el ámbito escolar se enmarca en las características de la conducta y condiciones del ser humano, que se manifiestan tanto en el comportamiento como en el modo de vida y forma de pensar.

En la actualidad, la atención educativa a la diversidad, es un reto que demanda cambios en los procesos educativos para construir una sociedad más justa y equitativa que dé cabida a la equidad y a la igualdad de oportunidades, dejando atrás prácticas homogeneizantes, que no tienen en cuenta las diferencias individuales de los sujetos. Por consiguiente, uno de los objetivos de la educación es responder al hecho de la diversidad, en donde se fortalezcan los procesos de reconocimiento del otro, respetando sus diferencias. Así, la educación inclusiva, como un modelo que asume la heterogeneidad y la diversidad es uno de los retos para alcanzar la tan anhelada Educación para Todos, mediante “una educación transformadora que evite cualquier forma de exclusión y marginación, las disparidades y las desigualdades de acceso, participación y de resultados de aprendizaje” (García, et al., 2015, p. 6)

Teniendo en cuenta lo anterior, es un compromiso de las instituciones educativas pensar en la educación desde y para la diversidad, como el aporte de la escuela para la transformación de la sociedad, lo que implica, “no despreciar al diferente, al diverso, ... es apostar a que el conocimiento y la experiencia escolar lo pondrán en contacto con otros mundos que modificarán el propio y al hacerlo, enriquecerán también el mundo en común”. (Rendón, 2011, p. 174). De ahí, que la escuela, debe ser el espacio para reconocer y respetar la realidad plural de la sociedad y en consecuencia la de los estudiantes.

Prácticas Pedagógicas: Propician la formación integral de los estudiantes, enmarcadas en el desarrollo de habilidades de tipo cognitivo, físico y socioemocional. De acuerdo con Tardif (2014) las prácticas pedagógicas dan cuenta de un conjunto de saberes utilizados por los docentes en su labor cotidiana. Este autor da la idea de “saber” en un sentido amplio, que comprende “los conocimientos, las competencias, las habilidades o aptitudes y las actitudes, es decir, el saber, el saber-hacer y el saber-ser” (p. 189). Estas prácticas se relacionan entonces con la organización de la clase como tal, la planeación de la misma, el diseño de los materiales a utilizar para




llevar el proceso educativo, con el fin de que los estudiantes puedan lograr un aprendizaje significativo, que dé respuesta a las situaciones contextuales que surgen dentro y fuera del aula.

Mediante las prácticas pedagógicas, el docente pone a disposición de sus estudiantes, toda su preparación disciplinar, su profesionalismo y su humanidad, las cuales despliega para desarrollar estrategias novedosas y eficientes con el propósito de alcanzar no solo la asimilación de los contenidos, sino el desarrollo de habilidades sociales en un contexto de libertad para pensar, expresarse e intercambiar experiencias que permitan a sus estudiantes dinamizar su proceso educativo, a partir de la interacción abierta y crítica de acuerdo a las exigencias del mundo actual. Al respecto, Barragán, Gamboa y Urbina (2012), manifiestan que más allá de brindar conocimientos disciplinares, el docente en su práctica pedagógica “se juega su razón de ser” (p. 22). Se asume entonces como una acción de corresponsabilidad, en donde se establece una relación con los estudiantes, bajo criterios de la convivencia, para luego construir escenarios sociales que dan muestra de un proceso formativo.

Es de señalar que, en el siglo XXI, estas prácticas pedagógicas han estado mediadas por las TIC, lo que se han convertido en un gran apoyo para el avance del proceso de enseñanza y aprendizaje, en cuanto a la preparación de materiales, manejo de información digital, presentación de contenidos multimediales y uso de aplicaciones. De esta manera, se abre la posibilidad de nuevas opciones que dinamicen el espacio-tiempo más allá de la presencialidad física (Núñez y Tobón, 2018).

En consecuencia, reflexionar sobre el papel del docente en la era de la sociedad del conocimiento, es pensar en la necesidad de transformar las prácticas tradicionales e implementar didácticas formativas en nuevos escenarios digitales (Barrosa y Cabero, 2016), con el propósito de complementar el discurso pedagógico, con el ejercicio de metodologías mediadas por las TIC. En pocas palabras significa involucrar este tipo de herramientas en el proceso de enseñanza – aprendizaje, afianzando el rol proactivo del estudiante que como “nativos digitales” (Prensky, 2001), pueden construir el conocimiento desde nuevas habilidades y destrezas que refuerzan sus estructuras mentales, canales de comunicación y recursos de aprendizaje potenciadores y escenarios de inclusión social y competitividad.



METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló desde una perspectiva cualitativa, específicamente desde la fenomenología descriptiva, la cual presenta el significado de las experiencias vividas por varios individuos acerca de un concepto o un fenómeno, que, en el caso particular de esta investigación, se convierte en los significados otorgados por los docentes acerca de los factores que limitaron y potenciaron la atención a la diversidad en tiempos de Covid 19. Autores como Husserl (1990) enfatizan en varios aspectos de este enfoque metodológico, “los investigadores buscan la estructura esencial, no variante (o la esencia) o el significado central que subyace a la experiencia y enfatiza la intencionalidad de la conciencia, allí donde las experiencias contienen tanto la apariencia exterior como la interior basada en la memoria, la imagen y el significado” (p.19). Otro aspecto esencial de este enfoque es el vínculo subjetivo, como lo plantea Bolio (2012), quien afirmó:

El sentido y el significado del mundo y de su entorno es una formación subjetiva, en la que el mundo vale para quien lo experimenta y se interroga sobre cómo ha operado y aplicado la razón. A partir de ese razonar autocrítico, controlado y aplicado metódicamente objetiva al mundo y se asegura de construir una “objetividad” que trasciende al individuo que la ha verificado. Está allí, al servicio de otras subjetividades, aunque él, su autor, ya no esté allí. (p.24).

En otras palabras, este tipo de acercamiento metodológico permite explorar en la conciencia de la persona, es decir, entender el modo de percibir la vida a través de las experiencias vividas y los significados que las rodean, que, para el caso específico del proyecto, es el poder comprender la experiencia de los docentes y estudiantes sobre lo vivenciado en el proceso formativo, en tiempo de confinamiento. Es de resaltar, que para el desarrollo de la investigación se transitó por distintas fases, que permitieron un acercamiento a la realidad, una clarificación de los presupuestos, el recoger la experiencia vivida y finalmente reflexionar y escribir sobre la experiencia vivida, evidenciada en distintas fisionomías tanto de índole individual como grupal, llamado por algunos autores como el texto fenomenológico.

La unidad de Trabajo, estuvo conformada por estudiantes de los grados 8º, 9º 10º y 11º y diez docentes. Como técnicas, se utilizaron entrevistas en profundidad, observación no participante y la encuestas, las cuales, posibilitaron nuevas comprensiones entre las relaciones de lo propio y lo extraño, en torno a la nueva realidad escolar y sus actores, frente a la incorporación de las TIC, alas prácticas pedagógicas.

HALLAZGOS

La emergencia sanitaria, conllevó a que los sistemas educativos del mundo, diseñaran distintas estrategias para dar continuidad a los procesos formativos, principalmente el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, sin embargo, muchos países, entre ellos Colombia, no contaban con la infraestructura de conectividad, ni con los dispositivos y mucho menos con docentes capacitados para enfrentar este nuevo reto. Dicha situación llevó a que en el quehacer pedagógico se encontraran aspectos que limitaron su ejercicio, pero también se lograron identificar algunos hechos que permitieron que su práctica se fortaleciera. Los datos recogidos mediante la encuesta, entrevistas y diarios de campo, posibilitaron entretener una serie de elementos que permitieron identificar las barreras y las oportunidades presentes en las prácticas pedagógicas en tiempos de confinamiento, permeadas por las acciones de los mismos docentes, de los estudiantes, los padres de familia y el contexto.

Los factores limitantes en la pandemia: fuente de retroceso en la dinámica escolar.

De acuerdo a los hallazgos investigativos relacionados con la dinámica escolar que fue irrupida por la aparición del Covid 19 de manera radical, se observó que en la institución educativa Cuatro Esquinas del municipio del Tambo – Cauca, las prácticas pedagógicas de los docentes se afectaron sustancialmente y en consecuencia afectaron los procesos educativos desde los diferentes actores.

Desde los estudiantes, se identifica un factor relacionado con el cambio abrupto al que fueron sometidos, al pasar de la presencialidad a la educación mediada por las TIC, proceso que los desubicó, especialmente al no saber cómo asumirlo, así lo expresa uno de los estudiantes: “pues profe ha sido una experiencia que cuando comenzó esto de la virtualidad yo la veía fácil, pensaba que sería un paseo, que los profesores no nos iban a exigir tanto como cuando íbamos al colegio, pero no ha sido así profe, porque son igual de exigentes con lo que envían” (E-Hugo). Estos cambios generaron desmotivación en un 90% de la población encuestada, puesto que para los estudiantes el compartir en el espacio escolar significa aprender otras cosas que en el aula no se enseña.

Ahora bien, este cambio afectó también a los padres de familia, quienes se enfrentaron a un nuevo rol, al convertirse en profesores de sus hijos, sin contar con los conocimientos específicos para hacerlo, debido a su bajo nivel de escolaridad, en donde el 60% de ellos no ha terminado los estudios de básica primaria, esto ha llevado a que la mayoría asuman una posición autoritaria, obligando a sus hijos a realizar las tareas por temor al

castigo, aunque no tengan claridad frente al tema. Así lo comenta una de las estudiantes: “A mí me da pereza hacer esas guías, las hago porque mi mamá me pega cuando la directora de grupo la llama a decirle que estoy atrasada, pero no me ayuda en nada” (E-Rocío), por ello muchos de los estudiantes tienen que buscar ayuda con otros familiares “ahora que los profesores no nos pueden explicar a mi hermana y a mí, nos ha tocado buscar ayuda, un primo que está en la universidad a veces nos colabora, porque solas no podríamos”. Estas condiciones indudablemente han afectado tanto a los estudiantes como a la labor docente, puesto que la premisa que “la educación es una tarea compartida entre padres y educadores cuyo objetivo es la formación integral del estudiante” (Cabrera, 2009, p.1), no se ha cumplido y la línea de responsabilidad se ha verticalizado hacia el docente y la institución educativa.

Con respecto al tránsito de la educación presencial a la educación remota, los docentes comentan: “eso ha sido muy tedioso, no sabíamos cómo elaborar una guía que lograra satisfacer las necesidades de los estudiantes, ni entendíamos como trabajar por internet, fue muy complicado acoplarnos a esto” (ED-Lilia). Es de señalar, que el Ministerio de Educación Nacional, implemento una serie de recursos para apoyar este proceso. Como lo expreso la ministra de educación, María Victoria Angulo, en varias entrevistas dadas.

Para avanzar en el estudio en casa, pusimos en marcha el portal Aprender Digital: Contenidos para todos, una programación educativa de más de 12 horas diarias en televisión con espacios como 3,2,1 Edu Acción y Profe en tu Casa; además de la alianza Mi Señal con canales regionales y más de 1.200 emisoras comunitarias, con énfasis en la ruralidad. A lo anterior se suma la Biblioteca Digitaly el proyecto Contacto Maestro, con programas de bienestar, formación continuada y posgradual para maestros y directivos. (Bogotá, D.C., octubre 23 de 2020).

Pese a ello, no se contaba con la formación suficiente para el uso de aplicaciones, ni dispositivos para el desarrollo de las clases, lo cual confirma que las prácticas tradicionales siguen arraigadas en los contextos escolares creando zonas de confort que no les permiten “modificar los vicios de la educación tradicional” (Beltrán y Cuellar 2014, p. 13), para definir un nuevo rol que mejore el proceso educativo. Estos aspectos también se vieron reflejados en el informe Cambios y retos que enfrentaron los docentes durante el cierre de colegios por la pandemia

...muchos colegios oficiales no tienen acceso a internet ni a computadores, y si los tienen, a veces es limitado. La gran mayoría usa métodos tradicionales por falta de tecnología, pero también por falta de

conocimiento. Es cierto que la población oficial docente se está envejeciendo. Entran a carrera y pueden jubilarse e igual siguen dictando clase. En un estudio basado en pruebas PISA en el que le preguntan a los rectores si consideran que sus docentes tienen los conocimientos técnicos y pedagógicos para involucrar la tecnología en sus prácticas de enseñanzas, cerca del 48 % de los rectores de colegios oficiales dice: no, versus un 12 % de colegios privados (Zamora, 2021).

Otro aspecto limitante encontrado, fue el acceso y manejo de la tecnología, debido a que no todos los estudiantes contaban con dispositivos adecuados y la conectividad para las clases o recibir llamadas y/o mensajes por WhatsApp, a causa de la situación económica de sus familias. Así lo confirman los siguientes estudiantes: “fue muy difícil, porque no contamos con un celular bueno o un computador para hacer y mandar las guías y trabajos que envían los profesores, además por acá es complicado conectarse”. (E-Carlos). “Lo más complicado es enviar las guías a todos los profesores, porque tenemos que compartir el celular con mis hermanitos” (E-Natalia). Un inconveniente adicional es que “cuando se va la energía, es muy difícil cumplir con las actividades... otras veces no hay plata para estar recargando para tener internet y si se puede recargar la señal es muy mala” (E-Mario).

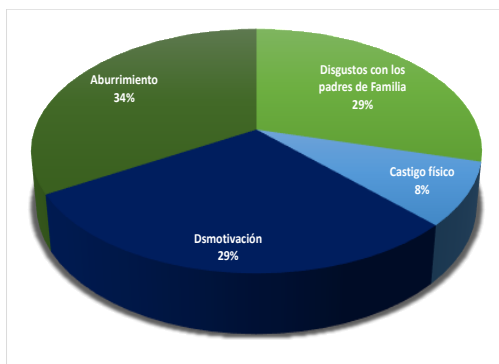
De acuerdo con el último censo del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) indica que solo alrededor de un 26% de los estudiantes en zonas rurales tienen conectividad frente a un 89% en zonas urbanas (Ligarretto, 2020). Esta situación se evidenció en mayor proporción en la pandemia. Unido a ello, el laboratorio de Economía de la Educación (LEE), mostro que de los más de 2'400.000 estudiantes en el país, tan solo el 17 % de ellos tiene acceso a Internet y computador, en las cabeceras municipales y en zonas rurales el porcentaje baja a un 13 %. (Chacón, 2020)

En cuanto a los docentes, las limitaciones se centraron en el manejo de las herramientas tecnológicas de algunos, especialmente los que pertenecen al decreto 2277, quienes afirman: “yo no manejo la tecnología y es difícil andar buscando siempre quien le ayude” porque “para la edad de uno es complicado aprender a manejar la tecnología porque Loro viejo no aprende” (ED- Mónica) lo cual demuestra la necesidad de encaminar a todos los docentes hacia la comprensión de la nueva cultura del conocimiento, mediada por la TIC, “La educación del siglo pasado no se ajusta a las necesidades del siglo XXI”. (MEN, 2013, p. 7), esta afirmación presenta a los docentes, nuevos retos en relación con su formación básica en recursos tecnológicos, sus aplicaciones didácticas y una sensibilidad ante los cambios inesperados.

Con respecto a la interacción de los estudiantes con su proceso educativo, se evidencio que no estaban preparados para desarrollar un trabajo autónomo y autorregulado, por ello se convirtió en un obstáculo, el hecho de no contar con el apoyo directo del docente, así lo hacen saber los estudiantes quienes dicen: “A mí me ha ido muy mal profesora, porque yo casi no les entiendo y es muy poco el tiempo que ellos les dan a los estudiantes para explicarles lo que no entienden de las guías, por eso son regulares” (E -Hugo), además los problemas de índole familiar y psicológico coadyuvaron a agravar la situación, así lo expresaron el 100% de los encuestados quienes corroboran que tienen problemas familiares “discusiones con los padres que lo ponen mal a uno...Que jartera estudiar así” (E – María) hasta el punto de “pensar en retirarse y volver cuando se pueda estar en los salones con los profesores...Así es más chévere”.

A lo anterior, se suma el cambio en el estilo de vida y el estrés causado por el miedo al contagio, la situación económica por la recesión que ha traído la pandemia, lo cual lleva a los estudiantes a tomar una posición de indiferencia y vacío emocional porque hay una insatisfacción por no poder cumplir con sus actividades escolares. Como lo relatan una y otra vez algunos estudiantes: “Me ha dificultado durante la pandemia es hacer los trabajos sin que pueda contar con una buena explicación, también creo que siempre hay mala señal y eso aburre” (E-Hugo). “cuando, no he hecho tareas... mi mamá me da unas pelas que ni para que...por eso yo muchas veces quise retirarme” (E- Rocio). “Pues como le decía no tener acceso a internet, la falta de acompañamiento de algunos profesores es muy triste, no dan ganas de seguir (E-Lila). Al respecto Shanker(2013) argumenta que, si los estudiantes presentan episodios de depresión, temor, ansiedad, enojo o frustración es muy difícil que aprendan. A continuación, se muestra la gráfica de los principales problemas que presentan los estudiantes ya sea en el aspecto de relaciones familiares o en su estado emocional.

Grafica 1. Principales problemas que afectan a los estudiantes durante la pandemia.



Fuente: elaboración propia


De acuerdo con el reporte realizado por el Instituto Colombiano de Neurociencias el impacto del cierre de los colegios, el confinamiento y el paso a una educación virtualidad y/o por mediación digital, trajo cambios en el comportamiento de los estudiantes, como problemas de sueño, irritabilidad, frustración, aburrimiento, desconcentración y agresividad (Instituto Colombiano de Neurociencia, 2020). Asimismo, el Ministerio de Salud y la Protección Social (MSPS), reportó que el 21% de las llamadas recibidas en las líneas de atención en salud mental, evidenciaron problemas de ansiedad y depresión en personas entre los 7 a 18 años, (MSPS, 2020).

Convergen también las interacciones de los padres de familia como un limitante en el proceso académico, puesto que el manejo del tiempo por sus labores diarias es escaso para hacer un acompañamiento significativo, que se acentúa con el desconocimiento de una metodología apropiada para orientar las tareas diarias y además apoyarlos en sus sentimientos y emociones a causa del confinamiento, así lo expresa un docente “los padres de familia no son comprometidos, creen que el trabajo es solo de los profesores y lo único que hacen es exigir resultados”.

Asimismo, las interacciones de los docentes en algunas ocasiones afectaron su propia práctica pedagógica, puesto que se mostraron distantes, impacientes y poco comunicativos, los estudiantes entrevistados comentaron: “yo creería que los profesores deben ser más pacientes para explicarnos los temas ... creo que deben estar más pendientes de nosotros... no me vaya a hacer quedar mal pero hay profes que uno los llama y no contestan, otros que contestan pero se enojan porque no es hora para llamar... uno ya no sabe ni que hacer”. Estos relatos muestran que los docentes al igual que los estudiantes necesitan desarrollar habilidades como la autorregulación y la autonomía.

La autorregulación y la autonomía van de la mano, no solo como desarrollo cognitivo, sino como la capacidad que tiene los seres humanos para ir más allá de la intervención de las demás personas. En el contexto educativo, la autonomía escolar y de los estudiantes ha sido una búsqueda permanente que transita entre utopías, los idealismos y los deseos de que los estudiantes actúen por sus propios medios. (Grisales, 2018, p. 29)

Es definitivo entonces, que en las instituciones escolares se desarrollen procesos formativos que potencien en los estudiantes la autonomía y la autorregulación, para encontrar un eje articulador en la toma de decisiones por su propia cuenta y que se asuman con conciencia las consecuencias de sus actos y de esta manera fortalecer el transitar por trayectos elegidos de manera autónoma en su proceso formativo.




En otras palabras, se requiere abrir espacios de diálogo, para identificar los factores limitantes que actuaron como desencadenantes de la desaceleración de los procesos de enseñanza y aprendizaje, que traen consigo un desafío que trasciende, hacia una reflexión crítica de como se concebía el currículo y las formas de enseñar y aprender antes de la pandemia para poder avanzar hacia modelos educativos cuya ocupación esencial sea formar personas para la vida, vislumbrando un horizonte menos academicista y más centrado en la comprensión y lectura del mundo que nos rodea, bajo criterios éticos, políticos y sociales.

Los factores potencializadores: una apuesta a la diversidad y a la educación inclusiva.

La pandemia la aparición del Covid 19, ha generado encuentros y desencuentros en las prácticas pedagógicas de los docentes, quienes han asumido desafíos para que los limitantes que se abordaron en los párrafos anteriores, se conviertan en oportunidades de mejora y de esta manera construir una educación para todos, lo que implicara “cualificar las prácticas pedagógicas, al tiempo que se ejecuta la promesa multicultural de la escuela que apunta a enseñar sin homogenizar, a pasar de la simple integración a la intervención, tomando la diferencia como valor y no como obstáculo para la enseñanza”. (López, 2015, p.9).

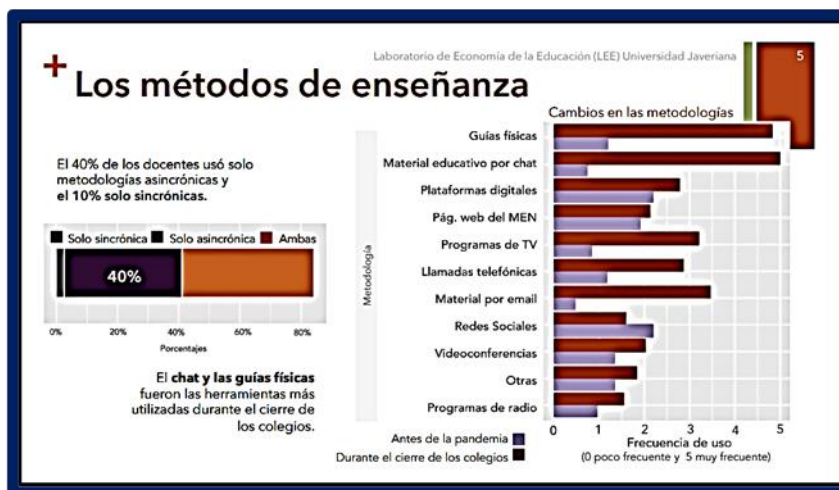
Con respecto, a lo anterior la experiencia de la Gobernación de Caldas y la Universidad de Manizales en la implementación del programa “Caldas Camina Hacia la Inclusión”, que lleva más de 15 años de funcionamiento, es un ejemplo claro en los procesos de atención, en donde a través de prácticas, políticas y cultura institucional, se propende por la atención a la diversidad de todos los estudiantes, a partir del reconocimiento de sus diferencias y de los contextos socio-culturales donde éstos se desarrollan, como un planteamiento educativo básico para aprender juntos independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales. (Gobernación de Caldas, 2015).

Esta tarea no es nada fácil, pero las instituciones educativas siguen intentando disminuir las barreras que impiden la participación activa de los estudiantes desde sus diferencias, su contexto y la forma como aprenden al igual que las maneras como los docentes llegan a ellos, para lograr fortalecer y apreciar la diversidad desde la comprensión y atención de esas particularidades, así se evidencia en los hallazgos de esta investigación, en la cual se observa que, pese al cierre de las escuelas por más de un año, los docentes han descubierto su talento creativo para incursionar en una nueva dinámica educativa que necesariamente debe estar mediada por las TIC.




Así los resultados permiten visualizar que los docentes pese a su desconocimiento en el manejo de las TIC, en su gran mayoría se preocuparon por aprender y actualizarse en un primer momento utilizando las llamadas telefónicas y los mensajes por WhatsApp y luego usando aplicaciones más interactivas. Uno de los docentes lo deja percibir cuando afirma: “fue mucha la motivación por aprender el uso de las herramientas tecnológicas porque era una necesidad para hacer acompañamiento a los estudiantes” (ED- José), por consiguiente, por su propia cuenta y por gestión del Ministerio de Educación Nacional, se integraron a cursos para el manejo de plataformas digitales. Es de destacar que no todos los docentes desconocían este tipo de herramienta, por el contrario, algunos tenían conocimientos sólidos sobre el tema: “lo bueno es que tengo experiencia con el uso de las TIC y eso me ha ayudado mucho y he podido apoyar a mis compañeros” (ED- Luis). Este aprendizaje parcial o total se convirtió en una fortaleza para continuar con el proceso académico, puesto que pudieron dinamizar sus clases mediante videos explicativos, los cuales minimizaron las dudas generadas frente al desarrollo de las guías y estar en contacto con los estudiantes.

Estos aspectos, también se ven reflejados, en el informe Cambios y retos que enfrentaron los docentes durante el cierre de colegios por la pandemia (2021), en donde se presentan los métodos de enseñanza y las herramientas más utilizadas, que al igual que en la institución objeto de estudio privilegian las técnicas de aprendizaje asincrónicas sobre las sincrónicas. El chat, las llamadas telefónicas y las guías físicas fueron las más empleadas debido a los factores contextuales, como se puede apreciar en la siguiente imagen.




Fuente: Imagen tomada del informe Cambios y retos que enfrentaron los docentes durante el cierre de colegios por la pandemia Laboratorio de Economía de la Educación (LEE). Universidad Javeriana



En cuanto a los factores potencializadores que permiten una educación inclusiva, está el hecho de que los estudiantes como agentes activos de la era digital en tiempo de pandemia, desarrollaron aún más las habilidades en el manejo de las redes sociales y las plataformas virtuales, así lo manifiesta un estudiante: “Pues le cuento profe que afortunadamente manejo bien los celulares, porque me gusta mucho las aplicaciones que traen y ahora que estamos fuera del colegio, los profesores nos envían guías y otras actividades que requieren el uso del celular por esa razón no he tenido problemas, es más les colaboro explicándoles a unos compañeros que casi no entienden. (E- Luisa).

Esto permite considerar la perspectiva de los estudiantes frente al uso de las herramientas tecnológicas y la apuesta que hacen por su educación, pese a las brechas tecnológicas en cuanto acceso y tenencia de dispositivos que los rodean por sus condiciones de vulnerabilidad social, lo cual marca la diferencia entre los estudiantes como “nativos digitales” y sus docentes como “inmigrantes digitales” que es la raíz de los principales problemas educacionales actuales, señalando que unos como otros pertenecen a culturas diferentes (Shiavello, 2008, p. 489). Por consiguiente, adoptar un modelo de educación remota, es una oportunidad de acercarse más a los estudiantes desde una didáctica innovadora, que establezca procedimientos más apropiados para garantizar la transmisión de los conocimientos: técnicas, actividades, ejercicios, todo aquello que, en cada área, se entiende como metodología. (Diez, 2020, p.1)

Asimismo, es importante conceptualizar la educación inclusiva desde la óptica de la diversidad haciendo énfasis en la atención a las condiciones de vulnerabilidad, que traen consigo el respeto a lo diverso y trasciende lo meramente académico para pasar al plano de los derechos humanos en donde lo esencial es aprender a vivir con los “otros”, lo cual se garantiza con el cierre de brechas que crean barreras para lograr una participación equitativa para todas las personas, sea cual fuere su condición. Por consiguiente, la educación inclusiva debe ser reconocida como un atributo propio de la calidad educativa, que busca ofrecer mayores oportunidades a menores con necesidades y ritmos de aprendizaje diferentes y que no pueden estar sujetos a la normatividad vigente de un sistema educativo de talla única. Precisamente, lo que se requiere es establecer una cultura de la diversidad para lograr a largo plazo, la construcción de una mejor sociedad, más equitativa y justa.




CONCLUSIONES

La aparición de la pandemia por Covid 19, una vez más pone a prueba a la escuela como escenario de atención a la diversidad, por ser un campo de múltiples interrelaciones, mediaciones y relaciones que se interconectan con la sociedad global de la que forman parte, dicha afirmación invita a fortalecer en las escuelas semilleros de reflexión educativa que renueven las prácticas pedagógicas desde el análisis de las experiencias fallidas evidenciadas en pandemia, que se enmarcaron en la continuidad de estrategias de tipo tradicional y conductual, que limitaron el desarrollo de competencias y menguaron la motivación tanto de docentes como de estudiantes.

Las dinámicas de acompañamiento por parte de los docentes cambiaron significativamente, ya que pasar de la educación presencial a la educación mediada por la tecnología, limitó el contacto y la identificación de dificultades en los estudiantes, lo que implicó el desconocimiento de las necesidades particulares de cada uno. Además, el acompañamiento de los padres de familia fue mínimo, al ser muy pocos los que estimularon a sus hijos para dar continuidad al trabajo escolar, o el establecer hábitos de estudio, rutinas y horarios que favorecieran su proceso académico. En cuanto a los estudiantes se evidenció que como “nativos digitales” pudieron adaptarse muy fácilmente a las herramientas digitales, no obstante, la falta de conectividad les impidió cumplir a cabalidad con sus actividades.

A pesar de que la pandemia ha trastocado todo el engranaje educativo y ha desestabilizado la dinámica escolar, ha mostrado las dos caras de la moneda, los factores potencializadores y los factores limitantes de la educación presencial versus la educación remota, que obligaron a los actores educativos a repensar nuevas interacciones que a su vez nutran y cimenten nuevos modelos pedagógicos, que generen experiencias escolares diversas, inclusivas y potentes en aprendizajes significativos y desarrollo de competencias para la vida

Una de las alternativas para lograr estas nuevas interacciones es la inserción de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, puesto que apoyan tanto la labor docente como el trabajo de los estudiantes, más aún en la época actual. Razón por la cual, el desarrollo de competencias digitales se convierte en un reto educativo puesto que el uso de este tipo de herramientas, favorece los procesos de enseñanza y aprendizaje.




Por tanto, los docentes deben formarse y formar a sus estudiantes para ser competentes para comunicarse, usar la tecnología, investigar y gestionar la información.

Por otro lado, la evaluación como mecanismo para determinar los aprendizajes de los estudiantes, demostró dualidad en cuanto a ser factor tanto potencializador como limitante. Como componente de oportunidad permitió el uso de videos, audios, hipertextos, como evidencias para verificar el avance de los estudiantes las cuales se alejaron de las evaluaciones tradicionalmente utilizadas, como exámenes, entrega de resúmenes, exposiciones, entre otros. Sin embargo, también fueron un limitante porque no permitieron confirmar claramente si las entregas que hacían los estudiantes era producto de su esfuerzo y apropiación de conocimiento o simplemente eran el fruto del patrocinio de sus padres o amigos para cumplir con la tarea, lo cual posiblemente se reflejará en la presencialidad, denotando vacíos conceptuales.

Es de resaltar que, pese a que las políticas públicas están permeadas de garantías de inclusión, en muchas ocasiones se queda en simples pretensiones ya que subsisten condiciones contextuales que impiden su implementación y coartan la promoción de una educación de calidad visionada desde la posibilidad de moldear sociedades más justas y equitativas propias del reconocimiento de la diversidad como una inmersa riqueza de un país.

Finalmente, este proceso deja cierres y aperturas frente a la atención a la diversidad puesto que si bien es cierto, la educación inclusiva en Colombia se refiere a la facultad de fortalecer y apreciar esa diversidad desde la comprensión y atención a las particularidades, desde el agenciamiento del respeto y la tolerancia a ser diferente y desde la interacción de la colectividad escolar para robustecer la pluralidad, también es indiscutible que la inflexibilidad académica y curricular existente, crea barreras que impiden el aprendizaje y la interacción de algunos estudiantes que por situaciones individuales y/o contextuales, no pueden llevar a cabo su proceso educativo adecuadamente. En el caso que convoca esta investigación, es el de los estudiantes de las zonas rurales, acompañamiento, material didáctico, infraestructura tecnológica y conectividad para cumplir con sus deberes escolares.



REFERENCIAS

- Barragán Giraldo, D. F., Gamboa Suárez, A., & Urbina Cárdenas, J. H. (2012). *Práctica pedagógica - perspectivas teóricas*. Bogotá, Colombia: Ecoe.
- Barroso, J., Cabero, J. (2016) (coords.). *Nuevos escenarios digitales. Las tecnologías de la información y comunicación aplicadas a la formación y desarrollo curricular*. Madrid: Pirámide.
- Beltrán, R., Cuellar, Y. (2014). La modernización de los contenidos y métodos de enseñanza: reflexiones sobre la Escuela Nueva en Colombia. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 16(22), 157- 172
- Booth, T., Ainscow, M., Black-Hawkins, K., Vaughn, M., & Shaw, L. (2002). Índice de inclusión. Desarrollando el aprendizaje y la participación de las escuelas. Bristol: Unesco. En: http://www.daemcopiapo.cl/Biblioteca/Archivos/INDICE_INCLUSION.pdf
- Bolio, A. P. (2012). Husserl y la fenomenología trascendental: Perspectivas del sujeto en las ciencias del siglo XX *Reencuentro*, núm. 65, pp. 20-29. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco. Distrito Federal, México. En: <https://www.redalyc.org/pdf/340/34024824004.pdf>
- Cabrera, M. (2009). La importancia de la colaboración familia – escuela en la educación. *Revista Innovación y experiencias educativas*.
- Campos, H. (2018). *Uso, y creencias y actitudes sobre las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje del personal académico de un centro público de investigación: Caso CIBNORE*. (Tesis doctoral). Universidad Internacional Iberoamericana. Departamento de ciencias y lenguaje, Educación y Comunicaciones.
- Cantillon, B., Chzhen, Y., Handa, S. y Nolan, B. (2017). Children of austerity. Impact of the great recession on child poverty in rich countries. UNICEF. En: <https://doi.org/10.1093/oso/9780198797968.001.0001>
- Castellanos, A. (2016). *Formación del profesorado del Municipio de Armenia, Quindío –Colombia. En torno a la inclusión escolar*. (Tesis doctoral). Universidad de Salamanca (España).
- Columna / Educación en tiempos de pandemia y equidad de los aprendizajes. (2020). Columna de la ministra de Educación, María Victoria Angulo. Ministerio de Educación Nacional. En: <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-printer-401621.html>
- Correa, M., Correa, C., Gómez, O. y Velasco, L. (2016). *La cultura de inclusión desde la perspectiva de algunos profesores, estudiantes y padres de familia de la institución educativa San Antonio de Padua (Timbío-Cauca)*. (Tesis). Universidad de Manizales. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Instituto Pedagógico. En: <https://ridum.umanizales.edu.co>

Chacón, M. (2020, mayo 14). Solo el 17 % de los estudiantes rurales tiene Internet y computador. El Tiempo. En: <https://www.eltiempo.com/vida/educacion/solo-el-17-de-los-estudiantes-rurales-tiene-internet-y-computador-495684>

De León López, J. M. (2017). *La influencia de las actitudes de los profesores en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos con necesidades educativas especiales, desarrollada en la República Dominicana*. (Tesis doctoral). Universidad del País Vasco. Departamento de psicología evolutiva y de la educación.

Díez de la Cortina, S. (2020). Enseñar en tiempos de pandemia. En: [educaweb.https://www.educaweb.com/noticia/2020/04/21/ensenar-tiempos-pandemia-19145/](https://www.educaweb.com/noticia/2020/04/21/ensenar-tiempos-pandemia-19145/)

Echeverri, J. (2014). Percepción de los profesores de las carreras del área de la salud de la Universidad CES Medellín sobre el uso de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en los procesos de enseñanza (Tesis maestría en educación). Medellín: Universidad San Buenaventura.

García, V., Aquino, S., Izquierdo, J., Santiago, P. (2015). Investigación e innovación en inclusión educativa. Diagnósticos, modelos y propuestas. *Red Durango de investigadores Educativos, AC file:///D:/Downloads/LIBRO. INCLUSION. Vfinal. pdf.*

García. A., Erazo., M. y Benítez, L. Y. (2016). *Significados de la diversidad que emergen desde las voces de los niños y las niñas entre los 8 y 13 años del Centro Educativo Los Árboles, sede campamento del Municipio de Florencia- Cauca. En sus contextos educativos*. (Tesis). Universidad de Manizales. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas.

Gobierno de Caldas. (2012). Caldas camina hacia la inclusión. 2005 - 2012: ruta de gestión. En: Experiencia Caldas Camina hacia la Inclusión 2005–2012. Universidad de Manizales, Gobernación de Caldas. Centro de publicaciones Universidad de Manizales. En: <https://caldas.gov.co/index.php/prensa/noticias/2171-10-anos-del-programa-caldas-camina-hacia-la-inclusion>

Hernández, S., Nambo, S., López, J., Núñez, C. (2014). Estudio del coaching socioformativo mediante la cartografía conceptual. *Acción pedagógica*, 23, 94-105.

Husserl, E. (1990). *La crisis de las ciencias europeas y la fenomenología trascendental*, trad. Jacobo Muñoz y Salvador Mas, Barcelona, Crítica.

Lanza, C. L. (2007). *La práctica: la importancia de la formación de nuevos docentes*. Memorias Primer Encuentro de saberes escolares en Educación inicial y básica primaria. Universidad Tecnológica de Pereira.

Ligarretto, R. (2020). Educación virtual: realidad o ficción, en tiempos de pandemia. En: <https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/educacion-virtual-realidad-o-ficcion-en-tiempos-de-pandemia/>

- Loaiza, y Duque, P. (2017). El contexto de las prácticas pedagógicas de los maestros y los docentes. Revista Plumilla Educativa, Vol. 5 N° 2, 45-75. Manizales: Universidad de Manizales.
- Martín González, D.M., González Medina, M., Navarro Pére, Y. y LantiguaEstupiñan, L. (2017). Teorías que promueven la inclusión educativa. *Atenas*, vol. 4, núm. 40, pp. 90-104, Universidad de Matanzas Camilo Cienfuegos. En: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4780/478055150007/html/index.html>
- Ministerio de Educación Nacional (2013). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente. En: https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-339097_archivo_pdf_competencias_tic.pdf
- Ministerio de Salud y Protección Social MSPS. Seguimiento línea de atención en Salud mental habilitada para Covid 19. Bogotá, D.C; 2020. (Bases de datos).
- Núñez, C., Tobón, S. (2018). Sujeto y teletrabajo: identidad, mediaciones tiempoespacio y requerimientos contemporáneos. En MOLINA, C., VILLEGAS, G., CARANTÓN, I.J. & NÚÑEZ, C. El teletrabajo como tendencia contemporánea: estructuras, procesos y sujetos (pp. 101-138). Medellín: Sello editorial Universidad de Medellín.
- Paz, L. (2014). *Competencias de los docentes para la atención a la diversidad: Investigación acción en la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán de Honduras*. (Tesis doctoral). Universidad de Alicante. Departamento de Didáctica General y Didácticas Específicas. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/40509/1/tesis_paz_delgado.pdf
- Prensky, M. (2001). Digital natives, digital immigrants. On the Horizon, 9(5), 1-6. En: <http://www.marcprensky.com/writing/Prensky%20-%20Digital%20Natives,%20Digital%20Immigrants%20-%20Part1.pdf>
- Rendón, C. A. L. (2011). La cultura de la diversidad: el telón de fondo de la inclusión en la educación de, con y para todos. *Plumilla Educativa*, 8(2), 166-175.
- Schiavello, M (2008). Impacto de las nuevas tecnologías en el sujeto de conocimiento. De la relación de los inmigrantes digitales con los nativos digitales a la luz de las cogniciones distribuidas en el marco educativo actual. XV Jornadas de Investigación y Cuarto Encuentro de Investigadores en Psicología del Mercosur. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Shanker, S. (2013). *Calma, Atención y Aprendizaje: Estrategias de autorregulación en el aula*. Lima, Perú: CEREBUM Ediciones
- Skljar, C., Téllez, M. (2008). *Conmover la educación*. Buenos Aires: Centro de Publicaciones Educativas y Material didáctico.

Tardif, M. (2014). Los saberes del docente y su desarrollo profesional (Vol. 97). Narcea Ediciones.

Tobón, S., Núñez, C. (2006). La gestión del conocimiento desde el pensamiento complejo: un compromiso ético con el desarrollo humano. Revista Escuela de Administración y Negocios, 58, pp. 27-40.

Trejos, Y., Urbano, Y. (2020). Representaciones sociales sobre la inclusión: un estudio con docentes del área rural, en tiempos de pandemia. Universidad ICESI. Santiago de Cali.

Zamora, D. (2021,). A un año de clases por WhatsApp: ¿cuáles han sido los retos según profesores y rectores? Pesquisa javeriana. Universidad Javeriana. Bogotá, Colombia. En: <https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/a-un-ano-de-clases-por-whatsapp-cuales-han-sido-los-retos-segun-profesores-y-rectores/>

Zuluaga, O. (1984) El Maestro y el Saber Pedagógico En Colombia. Medellín: Universidad de Antioquia.