

INTERACCIONES FAMILIARES Y SIGNIFICADOS DE FAMILIA EN AGENTES  
PARENTALES EN SITUACIÓN DE DESTIERRO POR CAUSA DE LA GUERRA EN EL  
ASENTAMIENTO 13 DE MAYO DE VILLAVICENCIO, META - COLOMBIA

EMILCE SALAMANCA RAMOS

DOCTORADO EN CIENCIAS SOCIALES, NIÑEZ Y JUVENTUD  
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
SOCIALIZACIÓN POLÍTICA Y CONSTRUCCIÓN DE SUBJETIVIDADES  
CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD - CINDE  
UNIVERSIDAD DE MANIZALES

MANIZALES, 2021

INTERACCIONES FAMILIARES Y SIGNIFICADOS DE FAMILIA EN AGENTES PARENTALES  
EN SITUACIÓN DE DESTIERRO POR CAUSA DE LA GUERRA EN EL ASENTAMIENTO 13  
DE MAYO DE VILLAVICENCIO, META - COLOMBIA

EMILCE SALAMANCA RAMOS<sup>1</sup>

Tutor

JAIME ALBERTO CARMONA PARRA<sup>2</sup>

Asesora en campo de familia

MARÍA CRISTINA PALACIO VALENCIA<sup>3</sup>

CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD –CINDE  
UNIVERSIDAD DE MANIZALES  
DOCTORADO EN CIENCIAS SOCIALES, NIÑEZ Y JUVENTUD  
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
SOCIALIZACIÓN POLÍTICA Y CONSTRUCCIÓN DE SUBJETIVIDADES

MANIZALES, 2021

---

<sup>1</sup> Candidata al doctorado en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud.

<sup>2</sup> Psicólogo, magíster en Ciencias Sociales, PhD. en Psicología Social, Coordinador de Investigaciones y Posgrados de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Manizales. Profesor del Doctorado en Ciencias Sociales Niñez y Juventud, CINDE – Universidad de Manizales.

<sup>3</sup> Socióloga, magíster en Ciencias Económicas y Políticas. Investigadora en el campo de familia, profesora jubilada de la Universidad de Caldas.

## **Nota de aceptación**

La tesis fue sustentada el día 6 de septiembre de 2021 ante el jurado integrado por:

Doc. Sara Victoria Alvarado Salgado (CINDE-Colombia)

Doc. María Hilda Sánchez Jiménez (Colombia)

Doc. Francisco Jiménez Bautista (España)

Director de tesis:

Doc. Jaime Alberto Carmona Parra

Asesora en el campo de familia

Doc. María Cristina Palacio Valencia

Secretario:

Marco Fidel Chica Lasso

Calificación: **APROBADA**

## **Agradecimientos**

A mi familia, fuente de mi felicidad e inspiración. Nelson Javier, mi hijo, el guerrero y que me motivo día a día en terminar este proyecto. Mi Nena Marielena y mi guapo German Dario. Mi esposo amado Nelson. A mi madre por sus oraciones. A mis nietos Sergio y Juan José, por hacerme ver la vida diferente.

A María Cristina Palacios Valencia, por sus brillantes ideas, comprensión y apoyo.

A mi director Jaime Alberto Carmona Parra, por su acompañamiento.

A las familias del asentamiento 13 de mayo de la ciudad de Villavicencio, en especial a Fanny, por su permanente disposición y apoyo en el proceso de investigación.

A mis docentes del doctorado, por su sabiduría y paciencia frente a mi proceso de formación.

A mis jurados de la tesis, por sus valiosos aportes.

A todos, ¡Mil gracias!

DOCTORADO EN CIENCIAS SOCIALES, NIÑEZ Y JUVENTUD

**PROCESO DE SISTEMATIZACIÓN DEL CONOCIMIENTO PRODUCIDO EN LAS LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN.**

(FICHA DE PROCESAMIENTO DE LAS INVESTIGACIONES)

**1. Datos de Identificación de la ficha**

Fecha de Elaboración:	Responsable de Elaboración	<b>Tipo de documento</b>
	Nombre: <b>Emilce Salamanca Ramos</b>	Tesis de maestría ( )
		Tesis de doctorado (X)
		Informe de investigación ( )
	Relación con el documento:	Artículo ( )
	Autor del documento (X)	Otros ( ) Cual: _____
Sistematizador ( )		
Estudiante de doctorado (X)		
Estudiante de maestría ( )		
Otro:		
Cual:		

**2. Datos de identificación de la investigación**

Grupo (os) Línea (as) de investigación donde fue desarrollada la investigación	Grupo(s)	Líneas(as)	
		Perspectivas Políticas, Éticas y Morales de la Niñez y la Juventud	Socialización Política y Construcción de Subjetividades
Desarrollo Psicosocial			
Construcción de las Paces			
Infancias, Juventudes y Ejercicio de la Ciudadanía			
Políticas Públicas y Programas en Niñez y Juventud			
Educación y Pedagogía			
Educación y Pedagogía: Imaginarios, Saberes e Intersubjetividades		Praxis Cognitivo-Emotiva en Contextos Educativos y Sociales	
		Infancias y Familias en la Cultura	
		Ambientes Educativos	
		Desarrollo Humano	

		Gestión Educativa	
	Jóvenes, Culturas y Poderes	Jóvenes, Culturas y Poderes	
	Otro grupo Cual:		
	Otra línea cual Cual:		
<b>Título</b>	Interacciones familiares y significados de familia en agentes parentales en situación de destierro por causa de la guerra en el asentamiento 13 de mayo de Villavicencio - Meta - Colombia		
<b>Autor/es/as</b>	Emilce Salamanca Ramos		
<b>Tutor-a co-tutora</b>	Tutor: PhD. JAIME ALBERTO CARMONA PARRA Asesora en campo de familia: MARÍA CRISTINA PALACIO VALENCIA		
<b>Año de finalización de la investigación</b>	2017		
<b>Año de publicación</b>	2021		
<b>3. Información general de la investigación</b>			
<b>Temas abordados</b>	<p>La guerra en Colombia (dentro de la política pública lo abordan como conflicto armado)</p> <p>El destierro en Colombia (dentro de la política pública lo abordan como desplazamiento forzado)</p> <p>Familias desterradas por causa de la guerra en Colombia</p> <p>Organización familiar</p> <p>Interaccionismo Simbólico</p> <p>Agentes Parentales</p> <p>Interacciones familiares</p> <p>Significados de familia</p>		
<b>Palabras clave</b>	Familia; Guerra; Destierro; Responsabilidad familiar; Investigación Social; Interaccionismo Simbólico.		

<p><b>Preguntas que guían el proceso de la investigación</b></p>	<p>¿Cuáles son los significados sobre familia en agentes parentales en situación de destierro, que habitan el asentamiento 13 de mayo de la ciudad de Villavicencio?, ¿Cuáles son los cambios en las interacciones familiares que expresan los agentes parentales en situación de destierro, que habitan el asentamiento 13 de mayo de la ciudad de Villavicencio?, ¿Cuáles son algunas formas de resistencia a la violencia en clave de construcción de paz, que pueden identificarse en los relatos de los agentes parentales participantes?.</p>
<p><b>Fines de la investigación</b></p>	<p>Analizar las interacciones familiares y los significados de familia en agentes parentales en situación de destierro, por causa de la guerra, que habitan el asentamiento 13 de mayo de la ciudad de Villavicencio.</p>
<p style="text-align: center;"><b>4. Identificación y <u>definición</u> de categorías</b> <b>(máximo 500 palabras por cada categoría) Debe extraer las ideas principales y párrafos señalando el número de página</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desde los significados de familia surgen las categorías: el 'lugar de la familia en el destierro' y la 'cotidianidad familiar'.</li> </ul> <p><b>Categoría el 'lugar de la familia en el destierro'.</b> Se piensa como lugar de interacción permanente, con cambios en su conformación por la pérdida de integrantes, espacios de protección que implica una permanente entrega entre todos sus integrantes sin perder su identidad, comprenden que hay una interacción mutua y de equilibrio, en la medida en que una situación afecta a un integrante, afectará a toda la familia de un forma indirecta o directa; el reto para la organización familiar son los giros y ajustes después del destierro. Dentro de la investigación se busca identificar qué significa la familia para ellos, partiendo de la hipótesis que los agentes parentales tengan significado distinto de pensar la familia después del transitar por el destierro. Las subcategorías presentes fueron: 'La razón de ser', 'vivencia de dificultades y problemas', 'carga de afectividad y compromiso', 'función moderadora'. Pág. 86.</p> <p><b>Categoría la 'cotidianidad familiar'.</b> Indica diversas situaciones de la vida cotidiana dentro de la organización familiar, dando significado a la realidad social. La cotidianidad familiar no es estática, las familias de agentes parentales están en movimiento emocional, transitan entre certeza e incertidumbre. La certeza basada en confianza, afectos, emociones, amor; pero también anhelos y esperanzas que nutren las relaciones parentales frente a la incertidumbre y la sospecha en una especie de sobrevivencia y resignificación de la vida familiar; se fundamenta en interacciones con experiencias de vida, en el contexto social y cultural de las familias donde se modifican o se resignifican para seguir en el tránsito de la vida y la supervivencia. Las subcategorías presentes</p>	

fueron: 'Las emociones en la familia', 'la crianza en la familia', 'rupturas familiares', 'temor y esperanza'. Pág. 94

- Desde las interacciones familiares surgen el 'destierro/desarraigo', 'redes de soporte', y 'tensiones y conflictos'.

**Categoría el 'destierro/desarraigo'.** Esta categoría indica como los agentes parentales, han resignificado la familia y modificado sus interacciones familiares a partir de la vivencia de guerra, la expulsión del territorio, las dinámicas de supervivencia en el antes, durante de la expulsión; y lo que esto implica y representa para las familias la realidad de la vida cotidiana en el asentamiento. Los agentes parentales al dejar su territorio por el miedo a morir o perder su familia, sienten que dejan sus pertenencias, su espacio y lugar, su vínculo con parientes, con pobladores del lugar y la misma naturaleza que habitaban; también implica dejar su dominio, el sentir que tenía algo que le daba seguridad a los suyos y así mismo. A partir de ello, aparecen las narraciones cargadas de nostalgia, de extrañeza por lo que dejaron, de frustración y manifestaciones de emociones que los llevan, muchas veces afectar las relaciones con los otros. Las subcategorías presentes fueron: 'Expulsión y separación', 'resignificando el territorio' y 'cambios de roles'. Pág. 107

**Categoría 'redes de soporte'.** La categoría hace mención a las fuentes de apoyo que recibieron los agentes parentales para enfrentar circunstancias vividas durante su expulsión del territorio y en la ciudad receptora; fueron conexiones importantes que se convirtieron en factores protectores para las familias. Las 'redes de soporte' procedentes de familiares, amigos, vecinos, organizaciones no gubernamentales y gubernamentales, generan capital social y oportunidades en la ciudad. Las subcategorías presentes en esta categoría son: 'Red comunitaria', 'red familiar', 'red de amigos', 'red de organizaciones religiosas' y 'red de instituciones'. Agentes parentales en contexto de pobreza que resistieron después del destierro, reconocen las redes de soporte, primordiales para sobrevivir en medio de las condiciones difíciles que afrontan sus familias; plenamente comprensible, dado que las circunstancias que caracterizan tal entorno son cada día más hostiles, y la lucha exige unión para ser visibilizados y reconocidos y afrontar con mayor garantía la adversidad. En este sentido las redes de soporte son recursos protectores con alto grado de interacción social y reconocimiento que ayudan a superar la exclusión social de familias y la misma comunidad. Pág. 120

**Categoría 'tensiones y conflictos'.** La categoría refiere a modificaciones de la vida cotidiana de la organización familiar; se suscitan a través de necesidades por suplir carencias como vivienda, saneamiento básico, trabajo, alimento, salud, educación; privaciones que, sumadas al hacinamiento, obligan a asumir roles para las cuales las familias no estaban preparadas. Las tensiones y conflictos en los agentes parentales, afectan su estatus social, ocupación, lugar de residencia, ingresos



económicos, las relaciones con los suyos y el contexto comunitario; impactando las interacciones, muchas veces la independencia, autonomía de las familias, llevándolas a experimentar sentimiento de tristeza, frustración y muchas veces conflictos familiares. Esto hace que los agentes parentales y las familias a cambiar el destino de recursos (Capra, 1997), tangibles y no tangibles, para afrontar adversidades y tomar decisiones frente a problemas y situaciones críticas, según ellos, ameritan una atención urgente. Las subcategorías que lo soportan las 'Tensiones y conflictos' son: Las 'condiciones socioeconómicas', 'vivienda para la familia', 'desempleo', 'educación y alimentación', 'acceso a los servicios públicos' y 'ambientes inseguros'. Pág. 130

Desde las formas de resistencia a la violencia, como categoría emergente tenemos la '**responsabilidad o empoderamiento de la familia**'. La valoración de la responsabilidad familiar es una categoría emergente, un dispositivo que permite formas de resistencia, de reconocimiento de la responsabilidad de la familia y el empoderamiento de familias desterradas; en ella visualizamos diversas acciones y opiniones para resistir las particularidades vividas en la ciudad, posteriores al destierro. Esta categoría se produce cuando los agentes parentales alcanzan mayor grado de control sobre la situación vivida y establecen mecanismos para mejorar el entorno y la economía familiar; acciones que resignifican la familia y generan cambios en sus interacciones familiares, comunitarias y sociales, lo cual conlleva a la apropiación de roles que permiten distribuir responsabilidades, poder y recursos, que en últimas se transforman en oportunidades para reclamar derechos, reorganizarse y repensar nuevamente el futuro de sus integrantes; todo ello conduce a pensar que el agente parental retoma su autonomía y la de los suyos. Pág. 150

Una manera de controlar y ser agente activo en la sociedad es a través de la **economía de la familia**, que surge como subcategoría debido a la baja capacidad de recursos para atender necesidades básicas de la organización familiar, en este escenario se resuelve la situación económica mediante acciones a corto plazo, desempeñando oficios que jamás habían ejecutado dentro del terreno de la informalidad, donde todos los integrantes de la organización familiar participan, independientemente de su edad y el rol que se ostentaba. Pág. 150

Otra subcategoría dentro la valoración de la responsabilidad familiar la constituye el **acceso a la educación** que le ofrece la ciudad, favoreciendo el empoderamiento político y social de la familia. La educación como un medio de resistencia y un proceso sistemático de participación, formación e instrumentación de prácticas populares, culturales y sociales (Freire, 1997), juega un papel importante en los agentes parentales, lo que le permite fortalecer sus condiciones sociales y económicas para conocer las políticas públicas en materia social, económica y de salud; y de esta manera ejercer sus derechos como ciudadanos de una comunidad. Pág. 151

Otra subcategoría dentro de la valoración de la responsabilidad familiar, es el **ejercicio del liderazgo** de los agentes parentales a partir de la generación de espacios de disertación, procurando la socialización con otras familias e instituciones para formular propuestas de solución a situaciones problemáticas y la reclamación de los derechos que les asisten como organización familiar. Pág. 153

Otra subcategoría es la **pacificación en el país**, la cual genera cierta tranquilidad para los agentes parentales; sin embargo, consideran que el proceso es inequitativo y las verdaderas víctimas siguen a la espera de acciones de reparación. La pacificación como subcategoría emergente describe cómo los agentes parentales perciben el proceso de paz en Colombia, consideran que la justicia debe escuchar y respetar los derechos de las familias que vivieron y viven el verdadero drama; más aún en la situación en que se encuentran en su comunidad. Pág. 155

## 5. Actores

**(Población, muestra, unidad de análisis, unidad de trabajo, comunidad objetivo)  
(caracterizar cada una de ellas)**

**Población.** Fueron los agentes parentales de las organizaciones familiares que habitan en el asentamiento 13 de mayo de la ciudad de Villavicencio – Meta.

**La muestra:** Se inicia en el momento descriptivo, con diez participantes: cuatro hombres, seis mujeres, con escolaridad, edades, procedencias disímiles a fin de diversificar discursos y maximizar oportunidades de comparar conceptos, junto con sus propiedades para densificar las categorías como lo plantea Strauss y Corbin (2002). En el momento analítico fueron tres grupos focales, y en el momento interpretativo cinco participantes; hasta la saturación teórica (Strauss & Corbin, 2002, p. 213), el registro de información, su transformación en datos de la investigación y el análisis sobre ellos fueron realizados simultáneamente como principales estrategias, como lo plantea la metodología de la TF (Glaser & Strauss, 1999). El muestreo teórico finaliza cuando hay saturación de datos, es decir, no surgieron nuevos conceptos y empezaron a repeticiones en el discurso de los participantes en los diferentes escenarios de indagación.

La selección de participantes se adelantó bajo la técnica de muestreo por juicio, donde los participantes se escogen acorde con algunas características específicas de interés en la investigación. El muestreo teórico se inició identificando dentro del asentamiento familias que cumplieran los criterios de inclusión establecidos en la investigación y reconociendo personas claves que por su experiencia con el destierro y sus vivencias personales aportaran elementos fundamentales para identificar interacciones y significados de familia.

Los perfiles de los participantes entrevistados en el momento descriptivo fueron cuatro hombres y seis mujeres, de 27 a 78 años, procedentes de municipios del departamento del Meta, Vaupés, Tolima, Guaviare y Vichada. En el momento analítico se realizaron tres grupos focales constituidos por jóvenes, adultos y adultos mayores de ambos sexos del asentamiento 13 de mayo. El momento interpretativo cinco participantes, del muestreo donde se buscó que los agentes parentales afirmaran o negaran las hipótesis planteadas como proposiciones según la interpretación de su realidad.

**Mi unidad de análisis** fueron los significados de familia y las interacciones familiares de los agentes parentales de la organización familia; basado en los postulados del Interaccionismo Simbólico y los planteamientos de familia desde los postulados de la Sociología de la Familia. Los significados de familia e interacciones familiares no surgen de manera espontánea, se deben a interacciones constantes entre familias en el contexto social, construyendo significados en constante dinámica; comprender el papel de los agentes parentales de familia en la construcción de significados es un componente que refiere el Interaccionismo Simbólico, así como el proceso de elaboración y cambios en un evento como la guerra y posterior destierro.

**Mi unidad de trabajo** fueron los agentes parentales de la organización familiar que vivieran en el asentamiento del 13 de mayo de la ciudad de Villavicencio, desterrados por causa de la guerra en cualquier parte del país, aceptar voluntariamente la participación.

**6. Identificación y definición de los escenarios y contextos sociales en los que se desarrolla la investigación  
(máximo 200 palabras)**

Las familias del asentamiento 13 de mayo (Comuna 4 – Villavicencio – Meta – Colombia) proceden en mayoría de zonas rurales, se encuentran generalmente fragmentadas por pérdida de integrantes. Su creación data del día 13 de mayo de 2008 cuando aproximadamente 900 familias, un total de 3.352 personas desplazadas procedentes de diferentes zonas del departamento del Meta y el resto del país, decidieron tomar por la fuerza un terreno de propiedad del municipio de Villavicencio. La mayoría de hogares se componen de tres a seis personas, el 6,14% de encuestados está compuesto por ocho personas; el 5%, por una sola persona que en muchas ocasiones es un adulto mayor. El 89,2% manifiesta tener empleo informal, los demás carecen de él. El 90% tiene régimen subsidiado, un 8% no tiene seguridad social. Actualmente el lugar presenta alto grado de inseguridad, problemas sociales y dificultades de salud.

El asentamiento carece de servicios básicos e infraestructura mínima que demanda el desarrollo sostenible de una comunidad; se caracterizan por la precariedad de sus viviendas

(ranchos), hacinamiento, falta de oportunidades laborales para la población productiva; los habitantes se hallan expuestos a diferentes tipos de abusos y violencia, en particular la población infantil y adultos mayores.

**7. Identificación y definición de supuestos epistemológicos que respaldan la investigación**

**(máximo 500 palabras)**

**Debe extraer las ideas principales y párrafos señalando el número de página**

**Guerra.** La presente investigación, teniendo en cuenta los planteamientos de Mary Kaldor (2001) y Graça Machel (1999) sobre nuevas guerras, propone como uso del concepto o categoría de 'nuevas guerras' para analizar y comprender las narraciones de agentes parentales que harán parte de la investigación. Pág. 18

**Destierro.** En la tesis doctoral nombro 'destierro' para referirme al fenómeno del 'desplazamiento forzado' (Gaviria-Londoño y Luna-Camargo, 2013) producido por la violencia armada, como es conocido en el ámbito nacional e internacional. Se menciona 'destierro' a la forma como las familias son separadas de la 'tierra' y sometidas a un contexto de desarraigo; se habla de 'destierro' como acción social y política, y 'desterrado', como el efecto que produce en la población (agente parental en situación de destierro (Rueda, 2004, p. 397). Pág. 22

**Agentes parentales.** Me apoyo en la categoría de agentes parentales para nombrar el lugar que tiene cada integrante de la organización familiar y la red parental. El soporte de esta enunciación se encuentra en los análisis de la politización del mundo familiar a partir de los aportes de Amartya Senn y Marta Nussbaum en cuanto a la agencia, agentes y agenciamiento. Las categorías de agente y agenciamiento se fundamentan en la tradición de las ciencias sociales que nace en el interaccionismo simbólico de la Escuela de Chicago con referentes como Mead, Thomas y Blumer y que se desarrolla, en la sociología del conocimiento de Berger y Luckmann (1968). Dentro de los abordajes de la categoría de 'agentes parentales' en el campo específico de los estudios de familia, se revisó la 'teoría social realista': el enfoque morfogenético de Archer (2009). Sus planteamientos toman en cuenta los análisis de los sistemas socioculturales y la relación estructura-agencia (acción); proponiendo el dualismo analítico para su interpretación. Pág. 50

**Sociología de la familia.** Según Crosbie-Burnett y Lewis (1993), la sociología de la familia extendió una mirada particular para pensar la vida familiar, funciones y roles que cada uno de sus miembros desempeña al interior de la misma, definiendo relaciones específicas y diferenciadas. Pág. 36

**Interaccionismo Simbólico.** La aproximación interaccional ha sido utilizada en los últimos 30 años y tiene una relación directa con los trabajos de George Mead y el grupo de interaccionistas de la Universidad de Chicago. El interaccionismo, como fuente en el estudio de la familia, ha demostrado su utilidad para comprender la subjetividad personal a partir de las interacciones que se dan entre sus integrantes. Mead (1934) afirma que la persona emerge de la interacción social fundamentalmente a través del lenguaje y la forma de interacción simbólica. El Interaccionismo Simbólico (Mead, 1934; Blumer, 1969) sostiene que la sociedad está constituida por interacciones de actores sociales, y los cambios en la sociedad se fundan en la interacción; se caracteriza por enfocar la comprensión de la acción social desde el punto de vista del actor, se ocupa de la realidad social del ser humano como construcción simbólica. Esta perspectiva comprende la subjetividad a partir de la interacción social. Pág. 71

**La aproximación Interaccional.** Las familias podían ser estudiadas como una unidad de personas en interacción, donde cada una ocupa una posición definida por un número de roles (Burgess, 1928). König (1982), indica la forma como la sociedad no solo influye sino determina el tipo de relaciones que existe en el seno familiar, puntualiza las características y funciones que cumple la familia, profundiza en las relaciones familiares. Rapoport (1982), identifica cinco fuentes de diversidad familiar: la organización interna, la cultura, la clase social, el periodo histórico, y el ciclo familiar. Loyácano, (2002), la familia es una institución social afectada por cambios que continuamente suceden en la sociedad, razón por la cual realizan nuevas prácticas familiares que las hacen diferentes, con características propias a cada una, asume diferentes estructuras y formas de funcionamiento, sin embargo, esto no significa que sean disfuncionales. Pág. 46

**8. Identificación y definición del enfoque teórico ( máximo 500 palabras)**

**Debe extraer las ideas principales y párrafos señalando el número de página, señalar principales autores consultados**

El 'Interaccionismo Simbólico' en los estudios de familia identifica líneas de trabajo como la identidad y los roles familiares David Cheal (1991, citado por Domínguez, 2014) (p. 47). El interaccionismo simbólico (Mead, 1934; Blumer, 1969) sostiene que la sociedad está constituida por interacciones de actores sociales, y los cambios en la sociedad se fundan en la interacción. Esta perspectiva comprende la subjetividad a partir de la interacción social. Blumer (1969) propone tres premisas básicas del interaccionismo simbólico: La primera premisa, el análisis de la interacción entre el actor y el mundo, según el autor 'el ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función de lo que estas significan y lo que representan para él' (p. 2). La segunda premisa, es 'El significado de las cosas se deriva o surge como consecuencia de la interacción social entre los individuos, es

un producto social, es decir una concepción del actor y del mundo como proceso dinámico y no como estructura estática; no se aprende, sino que se construye y se reconstruye a partir interrelaciones (p. 2). La tercera premisa subraya la importancia asignada al actor para interpretar el mundo social, la capacidad de modificar 'los significados a través del proceso de interpretación, la interpretación supone un proceso de auto interacción, abierto, dinámico y creativo. (p. 3). Pág. 41-42

Para Schütz (1932) el sujeto realiza acciones que están cargadas de significados (p. 28), para Mead (1934) los seres humanos habitan en un universo de significados y se relacionan directamente con un mundo organizado por el lenguaje; habita en ese mundo de significados como intérprete, y por ello transforma los significados, se posiciona en las relaciones con los otros a partir de roles que le son asignados y a partir de roles que adopta. Cuando los adopta actúa como un intérprete, por consiguiente, es un hermeneuta, la experiencia hermenéutica es propia de todo ser humano (Carmona, 2008). Pág. 42

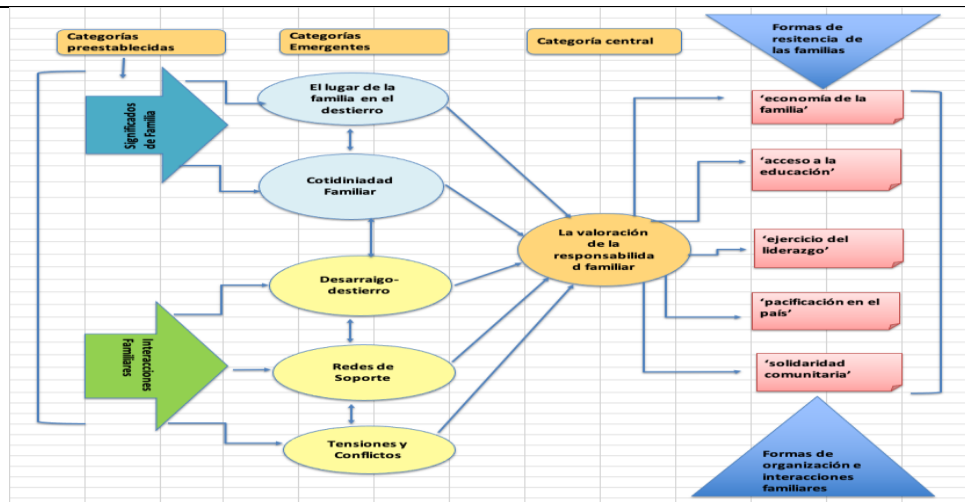
Conocer como el contexto social marca la producción de los significados sobre familia en la experiencia interaccional familiar de y entre los agentes parentales, permite entender la familia, su realidad y construcción social después de la experiencia del destierro. El Interaccionismo Simbólico se soporta es una perspectiva micro sociológica como menciona Palacio (2020) "centraliza su análisis en el individuo, el cual se encuentra determinado por la interacción con los otros actores de su entorno comunitario" (p. 59); sin embargo, la autora menciona que "interacción, actos y significados se entrelazan en la formación de la personalidad y su observación directa permite tanto la definición o modificación de las normas, los roles o las creencias" (p.60), en la organización familiar. Es un enfoque teórico que permite conocer la vida y comportamientos de los grupos humanos como el del asentamiento del 13 mayo, esto implica la necesidad de avanzar y profundizar en estudios de interacciones familiares y significados que emergen de familias para generar conocimiento en el fortalecimiento de sus relaciones y calidad de vida, apoyadas en políticas más coherentes con la realidad de los grupos. Pág. 47

**9. Identificación y definición del diseño metodológico (máximo 500 palabras)**  
**Debe extraer las ideas principales y párrafos señalando el número de página**

Elegir el enfoque cualitativo, me permitió encarar el mundo social, donde muchos años transitaba, sin comprender aspectos de la vida cotidiana de los seres humanos que visitaba en el asentamiento. **La elección de estrategia metodológica**, decidí para la investigación utilizar algunas estrategias metodológicas de la Teoría Fundamentada (TF). Pág. 62

Partiendo de los elementos que cuenta la TF, se tuvieron en cuenta las fuentes de información y las técnicas de registro de información. En este aparte, se tuvo en cuenta la técnica de muestreo teórico propia de la TF, se inicia en el momento descriptivo, con diez participantes: cuatro hombres, seis mujeres, con escolaridad, edades, procedencias disímiles a fin de diversificar discursos y maximizar oportunidades de comparar conceptos, junto con sus propiedades para densificar las categorías. En el momento analítico fueron tres grupos focales, y en el momento interpretativo cinco participantes; hasta la saturación de la información. Para las técnicas **de registro de información**, se utilizaron la observación participante, la entrevista semiestructurada y grupos focales. **Análisis de la información**, se utilizaron herramientas del Word y Excel; se inició con la **codificación abierta y estructuración de categorías descriptivas, (etapa descriptiva)**, las categorías que emergen en esta etapa: Apoyo y cuidado, Necesidad de vivienda, La paz, no es como lo dicen, Pérdida de territorio, Relaciones comunitarias, Relaciones familiares, Necesidades de trabajo. Se continuó con la **codificación axial y la emergencia de categorías analíticas (etapa analítica)**, las categorías que emergen son: Lugar de la familia en el destierro, Cotidianidad familiar, Desarraigo/destierro, Redes de soporte, Tensiones/conflictos. Se continuó con **la codificación selectiva** es el proceso de codificación sistemática concentrada para desarrollar una categoría principal (**etapa interpretativa**). A partir de ello, emerge la categoría central: 'La valoración de la responsabilidad familiar'; que identifica las formas de resistencias de las familias, lo hacen a través de la solidaridad comunitaria, aplicando estrategias de adaptación en el lugar, ejerciendo el liderazgo, generando espacios de educación para los agentes parentales y sus integrantes, y creando formas de fortalecer la economía de la familia. Pág. 82 – 83

En la Figura se visualizó la construcción de relaciones entre categorías que emergieron en la investigación: 'Destierro/desarraigo', 'redes de soporte', 'lugar de la familia', 'cotidianidad familiar' y 'tensiones/conflictos', y la categoría central 'La valoración de la responsabilidad familiar'; en todo ello se describen las formas de cómo las familias generan formas de organización en la ciudad. Pág. 83



### Elaboración propia

En el componente ético, se tuvo en cuenta la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. Para ello debidamente identificado se utilizó el formulario establecido por la Universidad; se adelantaron entrevistas solo entre personas mayores de edad. La presente investigación se sometió a la revisión y posterior aprobación del Comité de Ética de la Universidad de Manizales y el CINDE. Pág. 84

## 10. Identificación y definición de los principales hallazgos (empíricos y teóricos) (máximo 800 palabras)

Debe extraer las ideas principales y párrafos señalando el número de página

A partir de este análisis, donde se identificaron cinco categorías que intervienen en la comprensión de las interacciones y en la producción de significados de familia; la organización familiar tiene un giro de la vida cotidiana provocado por la guerra; estos cambios están anudados a dos situaciones particulares: a una situación de desprendimiento y a una situación de acogimiento en la urbanidad. Pág. 163

**La situación de desprendimiento** que concierne al desprendimiento de su territorio, donde había una confianza de la vida cotidiana; también de pérdida y desaparición de algunos integrantes de la familia. La situación de desprendimiento se relaciona con las categorías de 'Desarraigo/destierro'; esta categoría indica el hecho de la separación y expulsión de lo propio, impacta en las interacciones familiares donde las relaciones establecidas con su territorio se fracturan abruptamente afectando la cotidianidad familiar; con consecuencias importantes en las relaciones familiares, los vínculos y su entorno social; a pesar de ello, los agentes parentales resignifican el territorio, construyendo socialmente su hábitat a partir de sus propias necesidades, capacidades y añoranzas, también impactan en las costumbres, experiencias, saberes y proyecto familiar, al igual que genera nuevas realidades y ajustes en la organización familiar. Pág. 163



También, la categoría '*Tensiones y conflictos*' tiene una importante influencia en las interacciones familiares, de manera que sus efectos más que negativos o positivos lo que produce es ajustes en las formas de relacionarse y en la comunicación misma dentro y fuera de la organización familiar. Todo ello compromete el estatus social y el bien-estar de las familias, provocando un empobrecimiento de su vida social con sus posibles afecciones en la salud física y emocional; y como consecuencias en las interacciones familiares y las posibles alteraciones de la vida familiar.

La **situación de acogimiento del lugar**, del habitar el área urbana; estando presente las categorías redes de soporte, el lugar de la familia en el destierro y la cotidianidad familiar; movimientos que reconfiguran la organización familiar para asumir otras trayectorias de la cotidianidad familiar. La categoría de '*Redes de soporte*' son las fuentes de apoyo que recibió la organización familiar durante la expulsión de su territorio y posterior destierro en la ciudad, siendo una fuente importante para los agentes parentales; las redes de soporte generan un efecto amortiguador en las interacciones familiares, que mitiga los efectos negativos que dejan la guerra y posterior destierro de los agentes parentales y su organización familiar. Con relación al '*lugar de la familia en el destierro*', la familia es la razón de ser, la realidad que trasciende más allá del diario vivir, es un espacio que genera motivación, seguridad, confianza, afecto, convivencia y esperanza; sin importar su conformación y los ajustes en las interacciones y las dinámicas relacionales que se enfrentaron en el nuevo hábitat. La '*cotidianidad familiar*'; indica los movimientos emocionales que transitan los agentes parentales dentro de la organización familiar después del destierro; son la forma de vivir la realidad y significar la familia en la vida cotidiana dentro de la ciudad. Pág. 165

Finalmente, la **reconfiguración familiar**; la categoría emergente y central en el proceso de investigación es la valoración de la '**responsabilidad familiar**'; a través de ella se visualizan las formas de resistencia a la violencia en la perspectiva de construcción de paz, generando estrategias que posibilitan un autocontrol y una autonomía de la organización familiar. Una de ellas es la economía de la familia, donde la baja capacidad económica hace que los agentes parentales ejerzan oficios propios de la ciudad y que en su territorio donde fueron desterrados nunca lo habían hecho.

Otra acción, es emprender procesos de formación o educación formal e informal que favorecen el empoderamiento político y social de la familia; conduciendo a los agentes parentales al ejercicio del liderazgo, lo que lleva a generar propuestas y proyectos comunitarios para mejorar los ambientes donde viven y hacer valer sus derechos como sujetos políticos de una ciudad.

La pacificación en el país, provocando en la organización familiar cierta tranquilidad, alegría por las familias beneficiadas; la consideran muy pertinente, con una esperanza de apertura para ser

escuchados, una posibilidad de justicia y resarcimiento a tantas pérdidas, al daño, al dolor y al sufrimiento que han tenido que afrontar. Pág. 167

### **11. Observaciones hechas por los autores de la ficha**

**(Esta casilla es fundamental para la configuración de las conclusiones del proceso de sistematización)**

En lo relacionado con los significados sobre familia en cuanto lugar de la familia, redes de soporte y cotidianidad familiar, los agentes parentales manifiestan que su familia es todo, lo mejor que tienen; antes del destierro pensaban que la familia eran papá, mamá y los hijos; pero consideran que la conformación de la familia ha cambiado por las acciones de la misma guerra, han tenido la capacidad de transformarse como una forma de acogimiento en términos de la habitabilidad en la ciudad, hay nuevas formas de agrupación pero siguen siendo el soporte, el mejor logro y lo más importante de la vida.

En lo concerniente con la interpretación de los cambios en las interacciones familiares con relación a las tensiones, conflictos y las valoraciones sobre la responsabilidad familiar en agentes parentales en situación de destierro, los agentes parentales manifiestan que las interacciones sufren profundos cambios por los constantes giros que la organización familiar tiene que hacer para ajustar la vida cotidiana en la ciudad. Las situaciones de destierro fueron diversas pero una misma causa, como son las amenazas, enfrentamientos, reclutamiento forzado o desaparición de integrantes de la organización familiar. Sin embargo, en el análisis se encuentra que las condiciones de la familia no varían en nada, los sentimientos son similares y el impacto negativo en sus integrantes fueron los mismos indicados en cada una de las categorías que emergieron en el procesamiento de los datos.

En lo referentes a describir algunas formas de resistencia a la violencia y alternativas de organización en clave de economía familiar, espacios de educación, estrategias de adaptación y ejercicio de liderazgo, los agentes parentales, desde las interacciones se fueron construyendo espacios que les permitió garantizar un mínimo vital para sacar a flote la organización familias y seguir en la lucha dentro de la urbanidad para ser visibilizados y reclamar sus derechos, que un día fueron arrebatos.

Finalmente, la investigación indica que los agentes parentales consideran que no hacen parte de la agenda pública como grupo familiar, por ende, se les desconocen sus saberes, conocimientos y capacidades para emprender proyectos productivos en la ciudad; manifiestan una victimización permanente por parte de los órganos del Estado, más no hay un reconocimiento de su propio ser como agentes y organización familiar, considerados como personas útiles dentro del nuevo orden

social, con suficiente capacidad para tomar decisiones. Las familias cambian a sí mismas sus lugares sociales y formas de relacionarse, lo cual les permite hacer ajustes a su economía y sobrellevar aquellos sentimientos negativos que les generó el destierro y la guerra librada en sus territorios.

Consideran que organizarse como comunidad los hace más visibles ante la sociedad y que pone de manifiesto lo mucho que tienen en común, pero a la vez rechazan la estigmatización de que son objeto por la heterogeneidad de personas que llegan a la comunidad.

Esencial que las políticas públicas se orienten hacia el reconocimiento del empoderamiento de las familias, que posibiliten una verdadera integración, lo que llevaría a la construcción de otros significados en la sociedad en que se encuentra actualmente la organización familiar. Todo ello implica aceptar retos para la construcción de nuevas subjetividades de la organización familiar. Una forma de apoyo es ayudarse a sí mismos y servir a sus semejantes; son agentes políticos y sociales capaces de transformar sus condiciones de vida y de construcción social. No son receptores de ayuda sino de habitabilidad de la ciudad, construyendo la vida desde su lugar como agente social.

Los agentes parentales consideran que existe en la ciudad mucha depreciación de la vida rural, reconocen que es el mejor lugar para vivir y extrañan su territorio; consideran que dentro de las políticas y acciones gubernamentales debería primar un mayor ambiente de apoyo a las familias desaterradas, muchos de ellos consideran que el estado genera barreras que obstaculizan el empoderamiento de la organización familiar en la ciudad.

Las estrategias planteadas para la valoración de la responsabilidad familiar, de integración de las familias en las sociedades receptoras serían el acceso a la educación formal e informal, la participación social, política y comunitaria de las familias en las decisiones que se toman al implementar las políticas públicas; por eso consideran vital empoderarlas y permitir su participación activa en la solución de sus dificultades; el mejoramiento de las condiciones sociales, económicas, ambientales y de salud de la organización familiar. En el fortalecimiento de las familias estarían involucrados procesos pedagógicos y de adaptación que les permitan a los integrantes asumir cambios sociales; para ello las redes de apoyo son vitales, la atención humanitaria, el fortalecimiento de la autogestión, mejores acciones comunitarias y sociales que les ayude a mejorar los determinantes sociales del nuevo contexto que habitan.

Consideran que para mantener la familia es importante el perdón y la mejora de las relaciones entre sus integrantes, mantener la unión de la familia, y todos aportar para superar las condiciones en que se encuentran, unos trabajan, otros estudian, se reorganizan, asumen lugares sociales diferentes como forma de supervivencia de sus familias.

Fomentar la autonomía y la valoración de la responsabilidad familiar después del destierro contribuye a reducir el impacto negativo que tuvo la guerra en sus integrantes, contribuye a crear procesos de reconciliación y sanación y fomenta una participación responsable en la solución de sus necesidades y conflictos dentro de la colectividad. La familia es una organización de enunciado de la vida privada, se constituye en un sentido de existencia para los agentes parentales, le ayuda a buscar significado a lo que hacen, a sus sueños, a sus metas y a la construcción permanente del ser como sujeto individual y colectivo, por lo tanto, el cuidado debe estar centrado en la familia; como unidad de cuidado genera un impacto positivo en el bien-estar de sus integrantes.

## 12. bibliografía citada en la investigación

- Agencia de la ONU para los Refugiados, ACNUR. Colombia (2019). *Ficha informativa diciembre de 2019*. [https://www.acnur.org/op/op\\_fs/5e694d1e4/acnur-en-colombia-ficha-informativa-diciembre-de-2019.html](https://www.acnur.org/op/op_fs/5e694d1e4/acnur-en-colombia-ficha-informativa-diciembre-de-2019.html)
- Agencia de la ONU para los Refugiados, ACNUR. Colombia (2020). *Desplazamiento interno/Colombia, Desplazamientos masivos*. <https://www.acnur.org/colombia.html>
- Albán, A. (2012). La educación intercultural ante el desplazamiento forzado: *¿Posibilidad o quimera?* [Con] textos, 1(1), 55-66.
- Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados, ACNUR. (2014). *Situación en Colombia*. Acnur.
- Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados, ACNUR. (2015). *Informe global 2015: desplazados internos por conflicto y violencia*.
- Amar-Amar, J. A., Utria-Utria, L. M., Abello-Llanos, R., Martínez-González, M. B., Crespo-Romero, F. A. (2014). Construcción de la Escala de Factores Personales de Resiliencia (FPR-1). En mujeres víctimas del desplazamiento forzado en Colombia. *Universitas Psychologica*, 13(3), 853-864.
- Amezcuca, M., & Gálvez Toro, A. (2002). Los modos de análisis en investigación cualitativa en salud: perspectiva crítica y reflexiones en voz alta. *Revista Española de Salud Pública*, 76(5), 423-436.
- Andrade-Salazar, J. A., Bustos-Rojas, J. S., & Guzmán-Jiménez, P. (2012). Prevalencia de consumo de alcohol y cigarrillo en personas en situación de desplazamiento forzado en el Tolima. *Revista Psicología Científica*, 14(17).
- Arboleda-Gómez, R. (2014). La alimentación: mediación en la reconfiguración identitaria en los desplazados hacia Medellín, Colombia. *Perspectivas en Nutrición Humana*, 16(1), 37-50. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/nutricion/article/view/20311>
- Archer, M. S. (2009). *Teoría social realista: El enfoque morfogenético*. Ediciones

Universidad Alberto Hurtado.

- Ardila-Jaimes, C. P., & Rodríguez-Amaya, R.M. (2013). Condiciones de salud y laborales de la población trabajadora informal en situación de desplazamiento de Bucaramanga, Colombia. *Investigaciones Andina*, 15(26), 628-639.
- Álvarez, M. (2015). Sentidos de desarrollo que poseen las familias en condición de desplazamiento. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*, 2(1), 94-105.
- Alvis-Rizzo, A., Duque-Sierra, C. P., & Rodríguez-Bustamante, A., (2015). Configuración identitaria en jóvenes tras la desaparición forzada de un familiar. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*; 13 (2), 963-979. <https://dx.doi.org/10.11600/1692715x.13229270614>
- Ayarza-González, Y., Villalobos, S., Bolívar-García, L. M., Ramos-Vásquez, N., Rentería-Maquilon, K., Arias-Cardona, A. M., & Vanegas-González, M. C. (2014). Las familias en Urabá: estado del arte sobre familias, tipologías, crianza y sus transformaciones. *Educación y Humanismo*, 16(87), 124.
- Barajas, B. J., & Acevedo, G. M. (2015). Familia y conflicto armado. Deconstrucción de la noción de víctima en el occidente de Boyacá. *Criterio Jurídico Garantista*, 8(13), 42-65.
- Barrett, L. F. (2006). Are emotions natural kinds? *Perspectives on Psychological Science*, 1(1), 28-58.
- Bateson, G., Ferreira, A. J., Jackson, D., Lidz, T., Weakland, J. H., Wynne, Lyman. C., Zuk, G. H., & Sluzki, C. E. (1971). *Interacción familiar*. Tiempo Contemporáneo
- Beck, U. (2002). *Libertad o capitalismo*. Paidós Ibérica.
- Beck, U., & Beck, E. (2012). *La individualización: el individualismo institucionalizado y sus consecuencias sociales y políticas*. Paidós.
- Bello, M. N. (2002). *Identidad, dignidad y desplazamiento forzado. Una lectura psicosocial. El desplazamiento forzado interno en Colombia: conflicto, paz y desarrollo*. ACNUR-CODHES - CO. Kimpres.
- Benjamín, W. (2012). *Escritos franceses*. Amorrortu.
- Berents, H. M. (2013). *From the margins: Conflict-Affected young people, social exclusion, and an embodied everyday peace in Colombia*. (Thesis doctoral). University of Queensland.
- Berger, P., & Luckman, T. (1968). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu.
- Bertalanffy, V. I. (1950). Un esquema de teoría general del sistema. *British Journal for the Philosophy of Science*, 1(2), 134.
- Blumer, H. (1969). *El interaccionismo simbólico: perspectivas y métodos*. Editorial Hora.
- Blumer, H. (1986). *Symbolic Interactionism. Perspective and Method*. University of California Press.

- Bonavena, P., & Nievas, F. (2006). Las nuevas formas de la guerra, sus doctrinas y su impacto sobre los derechos humanos. *Fermentum*, 16(46), 355-371.
- Bonilla-Castro, E., & Rodríguez-Sehk, P. (2000). *La investigación en ciencias sociales: más allá del dilema de los métodos*. Uniandes-Norma.
- Bott, E. (2010). Familias urbanas: roles conyugales y redes sociales. En: H. M. Velasco (comp.) *Lecturas de antropología social y cultural* (p. 223).
- Bourdieu, P. (1997). *Razones prácticas. Sobre la teoría de la acción*. Anagrama.
- Bourdieu, P. (1980). Le capital social: notes provisoires. *Actes de la Recherche en Sciences Sociales*, 31(1), 2-3.
- Calderón-Uribe, M., Motta R., & Pizzinato, A. (2018). Red de apoyo social: perspectivas de familias desplazadas en Porto Alegre. *Psicología: Teoría e Pesquisa*, 34. <https://doi.org/10.1590/0102.3772e34421>
- Campo-Arias, A., Oviedo, H. C., & Herazo, E. (2014). Prevalence of mental symptoms, possible cases and disorders in victims displaced by the internal armed conflict in Colombia: a systematic review. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 43(4), 177-185.
- Canales, M. (Ed.). (2014). *Escucha de la escucha: análisis e interpretación en la investigación cualitativa*. Lom Ediciones.
- Canales, M. (Ed.) (2014). Escucha de la escucha: Análisis e interpretación en la investigación cualitativa. En *Algunas claves analíticas para superar el intuicionismo ingenuo y la sociología espontánea de Susana García*. Lom Ediciones.
- Canales, M. (Coord.). (2014). Escucha de la escucha: Análisis e interpretación en la investigación cualitativa. En *Análisis de datos cualitativos: El caso de la grounded theory* - R. Flores y C. Naranjo. Lom Ediciones.
- Capra, F. (1997). *La trama de la vida*. Anagrama.
- Carbonell-Blanco, A. M., Plata-Contreras, S. J., Bermúdez-Jaimes, M. E., Suárez-Baracaldo, L. C., Peña-Patiño, P. A., & Villanueva-Betancourth, C. (2015). Caracterización de prácticas de cuidado en familias colombianas con niñas y niños en primera infancia en situación de desplazamiento forzado. *Universitas Psychologica*, 14(1), 15-28.
- Carmona-Parra, J. A. (2008). El interaccionismo simbólico y la investigación del fenómeno de los niños desvinculados de los grupos armados ilegales en Colombia: algunas consideraciones técnicas, metodológicas y epistemológicas. *Poiésis*, (16).
- Carmona-Parra, J. A. (2009). La carrera de las niñas soldado en Colombia: un estudio desde el punto de vista del agente (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, España.

- Carmona-Parra, J. A. (2014). Definición de la situación de los menores desvinculados de los grupos armados ilegales en los actos jurídicos y sus efectos psicoeducativos. *Estudios Socio-Jurídicos*, 16(2), 163-177. doi:dx.doi.org/10.12804/esj16.02.2014.05
- Carrillo S., & Ripoll-Núñez K. (2014). *Family Policies in Colombia: A Focus on Policies for Vulnerable Families*. En M. Robila (Ed.) *Handbook of Family Policies Across the Globe*. doi:10.1007/978-1-4614-6771-7\_27
- Castiblanco-Moreno, E. (2016). Female entrepreneurship in a forced displacement situation: The case of Usme in Bogota. *Suma de Negocios*, 7(15), 61-72.
- Cazés-Menache, D. (2007). *Obras feministas de François Poulain de la Barre (1647-1723)*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Ceballos, M. (2013). El desplazamiento forzado en Colombia y su ardua reparación. *Araucaria. Revista Iberoamericana de Filosofía, Política y Humanidades*, 15(29), 169-188.
- Chárriez, C.M. (2012). Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa. *Revista Griot*, 5(1), 50-67.
- Chávez-Plazas, Y., & Romero-Picón, Y. (2010). Entre el despojo y el destierro: una aproximación al problema de la tierra en familias desplazadas por la violencia en Colombia. *Tábula Rasa*, (12), 159-173.
- Chávez, Y. A., & Bohórquez. M. C. (2012). Desplazamiento forzado y reconfiguraciones familiares: una mirada a la situación de madres solteras adolescentes en Soacha. *Prospectiva*, (16), 289-304.
- Chevannes, B. (1994). Presiones y tensiones: análisis de la situación de la familia en el Caribe. En *Familia y futuro: un programa regional en América Latina y el Caribe* -LC/G. 1835-P-, pp. 63-87.
- Cicerchia, R., & Palacio-Valencia, M. C. (2018). ¿Por qué y para qué? Dos propuestas analíticas para los estudios de familia. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 10(2).
- Clark, W. R. (2005). Agentes y estructuras: dos visiones de las preferencias, dos visiones de las instituciones. *Polis*, 1(1), 237-284.
- Claudiel, P. (2006). *La nieta del señor Lihn*. Editorial Salamandra.
- Cobb, S. (1976). Social support as a moderator of life stress. *Psychosomatic Medicine*, 38(5), 300-314.
- Cohen, S. R., & Wills, T. A. (1985). Estrés, apoyo social y la hipótesis de amortiguación. *Boletín Psicológico*, 98(2), 310-57.
- Cohen, S., Underwood, B. & Gottlieb, B. (Eds.). (2000). *Social support measurement and intervention: A guide for health and social scientists*. University Press.
- Centro Nacional de Memoria Histórica, CNMH. (2013). *¡Basta ya! Colombia: Memorias de guerra y*

dignidad. Informe general. Presidencia de la República.

Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG. (1998). *Resolución 113 del 6 de noviembre de 1998. Por la cual se aclara el alcance de algunas definiciones establecidas en el Código de Operación (Resolución CREG-025 de 1995).* <http://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=4018855>

Corte Constitucional de Colombia. (2004). *Sentencia T-025/04. Agencia Oficiosa en Tutela-Asociaciones de desplazados. Agencia Oficiosa de Tutela. Condiciones para que las asociaciones de desplazados interpongan acción.* <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2004/t-025-04.htm>

Congreso de la República de Colombia. (1997). *Ley 387 de julio 18 de 1997. Por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia.* <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=340>

Congreso de la República de Colombia. (2011). *Ley 1448 del 10 de junio de 2011. Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones.* <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/ley-1448-de-2011/13653>

Córdoba, L., González, R., Obando, D., & Coulacoglou, C. (2013). Current Trends in Family Structures in Four Colombian Cities. *Population Review*, 52(2), 119-134.

Crosbie-Burnett, M., & Lewis, E. A. (1993). Use of African-American family structures and functioning to address the challenges of European-American postdivorcefamilies. *Family Studies*, 243-248.

Curcio-Borrero, C. L. (2008). Soporte social informal, salud y funcionalidad en el anciano. *Revista Hacia la Promoción de la Salud*, 13, 42-58.

De la Torre-Cruz, M. J., García-Linares, M. C., & Casanova-Arias, P. F. (2014). Relaciones entre estilos educativos parentales y agresividad en adolescentes. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 12(1), 147-170.

Denov, M., & Marchand, I. (2014). "One cannot take away the stain": Rejection and stigma among former child soldiers in Colombia. Peace and Conflict. *Journal of Peace Psychology*, 20(3), 227-240.

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.

Díaz, C. T. (2013). *El exilio: un relato de familia*. Debolsillo.



- Díaz, V. E., Molina, A. N., & Marín, M. A. (2015). Las pérdidas y los duelos en personas afectadas por el desplazamiento forzado. *Pensamiento Psicológico*, 13(1), 65-80. doi:10.11144/Javerianacali.PPSI13-1.pdpa
- Di-Colloredo, C., Aparicio-Cruz, D. P., & Moreno, J. (2007). Descripción de los estilos de afrontamiento en hombres y mujeres ante la situación de desplazamiento. *Psicología. Avances de la disciplina*, 1(2), 125-156.
- Domínguez de la Ossa, E. M. (2014). *Un modelo teórico de la resiliencia familiar en contextos de desplazamiento forzado*. (Tesis doctoral). Universidad de Manizales, CINDE, Colombia.
- Donati, P. (1993). Pensamiento sociológico y cambio social: hacia una teoría relacional. *Reis*, 29-51.
- Duncan, G. (2004). *Violencia y conflicto en Colombia como una disputa por el control del Estado en lo local*. Universidad de los Andes.
- Duncan, G. (2006). *Los señores de la guerra: de paramilitares, mafiosos y autodefensas en Colombia*. Planeta.
- Ema-López, J. E. (2004). Del sujeto a la agencia (a través de lo político). *Athenea Digital: Revista de Pensamiento e Investigación Social*, (5), 1-24.
- Escobar, J., & Bonilla-Jiménez, F. (s. f.). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 9(1), 51-67.
- Espinosa, Méndez. N., Galindo-Rosero, A., & Bastidas-Lopera, W. (2012). Estado actual de la población víctima de desplazamiento forzado en cuanto al enfoque diferencial de su atención, el derecho a la integridad, la subsistencia mínima y al ingreso económico. *El Ágora USB*, 12(1), 19-46.
- Espinosa-Parra, I. M., Mercado-Rivas, M. X., & Pérez-Sánchez, L. (2013). El afrontamiento de conflictos familiares en las parejas que pertenecen a grupos católicos en la ciudad de Tepic, Nayarit. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 16(1), 65-97.
- Ferrarotti, F. (2007). Las historias de vida como método. *Convergencia*, 14(44), 15-40.
- Figuroa-Salamanca, H. (2014). Los abuelos de la memoria en Aguablanca (Cali, Colombia): entre una ciudad agreste y un campo vuelto utopía. *Revista Latinoamericana de Bioética*, 14(1), 62-81.
- Frías, S. M. (2020). Tensiones y conflictos entre roles y responsabilidades en distintas esferas de la vida. El caso de una institución de la administración pública federal mexicana. *Revista Interdisciplinaria de Estudios de Género de El Colegio de México*, 6.

- Flink, J. E., Restrepo, M. H., Blanco, D. P., & Ortegón, M. M. (2013). Mental health of internally displaced preschool children: A cross-sectional study conducted in Bogotá, Colombia. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 48(6), 917-926.
- Flórez-Galaz, M. M., Díaz-Loving, R., Rivera-Aragón, S. Chi-Cervera, A. L. (2005). Poder y negociación del conflicto en diferentes tipos de matrimonio. *Enseñanza e investigación en Psicología*, 10(2), 337-353.
- Forero, P. A., & Ocampo, M. (2013). Desplazamiento forzado e itinerancias: mujeres reasentadas en la ciudad de Montería. La búsqueda incansable de un territorio de vida. *Tesis Psicológica*, 8(1), 32-55.
- Forigua-Rojas, E. (2006). Las nuevas guerras: Un enfoque desde las estructuras organizacionales. *Papel Político*, 11(1), 305-352.
- Freire, P. (1997). *Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa*. Siglo XXI.
- Fronteras-España, M. S. (2002). Desterrados: El desplazamiento forzado sigue aumentando en Colombia. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 9(27).
- Gaete-Quezada, R. (2014). Reflexiones sobre las bases y procedimientos de la Teoría Fundamentada. *Ciencia, docencia y tecnología*, (48), 149-172.
- Galeano, M. E. (2003). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Universidad Eafit.
- García-Sánchez, E. (2007). El concepto de actor: reflexiones y propuestas para la ciencia política. *Andamios*, 3(6), 199-216.
- Gaviria-Londoño, M. B., & Luna-Carmona, M. (2013). Pluralidad humana en el destierro. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(2), 475-491.
- Giddens, A. (1995). *Modernidad e identidad del yo. El yo y la sociedad en la época contemporánea*. Editorial Península.
- Gil-Flores, J., García-Jiménez, E., & Rodríguez-Gómez, G. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe.
- Giménez, G. (2006). Para una teoría del actor en las ciencias sociales: problemática de la relación entre estructura y 'agency'. *Cultura y Representaciones Sociales*, 1(1), 145-147.
- Giraldo-Ramírez, J. (2008). *Guerra civil posmoderna*. Siglo XXI.
- Glaser, B., & Strauss, A. (1967). *El descubrimiento de la teoría fundamentada. Estrategias para la investigación cualitativa*. Aldine Publishing.
- Gómez-Builes, G. M. (2007). La familia y su reconfiguración a partir del desplazamiento forzado. *Investigación y Educación en Enfermería*, 25(2), 36-43.

- Gómez-Builes, G. M. (2010). *Desplazamiento forzado y periferias urbanas: la lucha por el derecho a la vida en Medellín*. (Tesis doctoral). Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca (ENSP), Brasil.
- Gómez-Carrillo, E. I. (2012). Espiritualidad y desplazamiento: consideraciones para los estudios de migración. *Theologica Xaveriana*, 62(173).
- González-Ocampo, L. H. (2012). *Incidencia del desplazamiento forzado sobre las manifestaciones de ciudadanía en la población infantil de Villavicencio (Colombia): elaboración de un programa educativo social para consolidar la ciudadanía* (Tesis doctoral). Universidad de Granada, España.
- González-Ocampo, L. H., & Bedmar, M. (2012). Población infantil en situación de desplazamiento forzado en Colombia y sus manifestaciones de ciudadanía. *Revista de Paz y Conflictos*, 5(1), 120-137.
- Gutiérrez-Sanín, F., & Sánchez, G. (2006). Prólogo, en: *Nuestra guerra sin nombre. Transformaciones del conflicto en Colombia*. Universidad Nacional de Colombia, Editorial Norma.
- Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica*, 2(5), 55-60.
- Hernández-Carrera, R. M. (2014). La investigación cualitativa a través de entrevistas: su análisis mediante la teoría fundamentada. *Cuestiones Pedagógicas*, 23, 187-210.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, M. del P. (2010). *Metodología de la investigación*. McGrawHill.
- Herrán, O. F., & Patiño, G. (2015). Derecho a la alimentación en población en situación de desplazamiento forzado en Bucaramanga, Colombia. *Universidad y Salud*, 17(2), 192-200.
- Herrán, O. F., & Patiño, G. (2016). Sostenibilidad alimentaria en hogares con condición de desplazamiento forzado en el área metropolitana de Bucaramanga, Colombia. *Revista Facultad de Medicina*, 62(1), 19-27.
- Hilbert, G. A. (1990). Social support in chronic illness. En Strickland O. L, Waltz C. F. *Measurement of nursing outcomes: Measuring client self-care and coping skills* (pp. 79-96).
- Hurtado, D. (2007). *La configuración de significaciones imaginarias de deseo en Jóvenes urbanos de la ciudad de Popayán*. (Tesis doctoral). CINDE-Universidad de Manizales, Colombia.
- Hurtado, D. (2008). La configuración: un recurso para comprender los entramados de las significaciones imaginarias. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 6(1), 81-110.

- Jaimes, J. (2013). El desplazamiento forzado en Colombia. *Anales de la Cátedra Francisco Suárez*, 48, 257-275.
- Jiménez-Zuluaga, B. I. (2011). La migración internacional forzada: una ruptura con los proyectos de vida. *Trabajo Social*, (13), 77-93.
- Kaldor, M. (2001). *Las nuevas guerras: la violencia organizada en la era global*. Tusquets.
- Kemper, T. D. (1991). Predicting emotions from social relations. *Social Psychology Quarterly*, 330-342.
- Lemos-Giráldez, S., & Fernández-Hermida, J. R. (1990). Redes de soporte social y salud. *Psicothema*, 2(2), 113-135.
- Lévi-Strauss, C. (2010). *Lecturas de antropología social y cultural. La cultura y las culturas*. Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED.
- Lida, C. E. (1997). *Inmigración y exilio: reflexiones sobre el caso español*. Siglo XXI.
- López-Arboleda G. M., & Rodríguez-Bustamante, A. (2012). El lugar de los sentimientos, el lugar de los vínculos. Reconfiguración de identidades en el marco del conflicto armado colombiano. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 3(2), 270-289.
- López, O. L., & Londoño, L. (2001). *El proceso del desplazamiento forzado: estrategias familiares de sobrevivencia en el oriente antioqueño*. INER, Universidad de Antioquia.
- Lozano, M. C., & Gómez, M. L. (2015). Aspectos psicológicos, sociales y jurídicos del desplazamiento forzoso en Colombia. *Acta Colombiana de Psicología*, (12), 103-119.
- Machado-Duque, M. E., & Calderón-Flórez, V. (2014). Determinantes socioeconómicos, inseguridad alimentaria y desnutrición crónica en población desplazada de primera infancia. *Revista Médica de Risaralda*, 20(1), 3-8.
- Machel, G. (2006). *The impact of armed conflicts on children. Informe de Naciones Unidas. A/51/306, 26 agosto de 1996*. ONU.
- Mafla-Terán, N. R. (2013). *Función de la religión en la vida de las víctimas del desplazamiento forzado en Colombia*. (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Filología, España.
- Martínez, F. J. (2009). Exilio y compromiso: el caso de Adolfo Sánchez Vázquez. *Arbor*, 185(739), 1009-1018.
- Maturana, H. R. (1997). *Emociones y lenguaje en educación y política*. Dolmen.
- Mead, G. (1934/1999). *Espíritu, persona y sociedad*. Paidós Básico.
- Mead, G. (1972). *Espíritu, persona y sociedad desde el punto de vista del conductismo social*. Paidós.
- Michel, A. (1991). *Sociología de la familia y del matrimonio*. Península.

- Mitchell, J. C. (Ed.). (1969). *Social networks in urban situations: analyses of personal relationships in Central African towns*. Manchester University Press.
- Minuchin, S. (1979). *Familias y terapia familiar*. Gedisa.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria*. Paidós.
- Montoya, A. V., & García, S. A. (2010). Memorias desterradas y saberes otros. Re-existencias afrodescendientes en Medellín (Colombia). *Geopolítica(s). Revista de Estudios sobre Espacio y Poder*, 1(1), 137-156.
- Montoya, S., Romero, M., & Jeréz, L. (2013). Mujer y desplazamiento de sí: sustratos socioculturales que soportan las redes de la violencia de género. *Revista Facultad Nacional Salud Pública*, 31(2), 349-358.
- Mora, A. (2013). Conflicto, violencia socioeconómica y desplazamiento forzado en Colombia. *Cuadernos de Economía*, 32(61), 721-754.
- Morales, A. C., & Reina, A. S. (2015). Conflicto y memoria en el libro álbum "Camino a casa". *Enunciación*, 20(2), 10-23.
- Moreno, F. (1991). *Infancia y guerra en Centroamérica*. FLACSO.
- Morín, E. (1998). *El método: el conocimiento del conocimiento*. Cátedra.
- Mosquera, A. (2015). El reconocimiento y el derecho a la ciudadanía en los desplazados por el conflicto armado en Colombia. *Nova et Vetera*, 23(67), 56-71.
- Muñoz-Lopera, J. M. (2014). *Con casa al hombro: desplazamiento forzado, política pública y ciudadanía, Medellín-Colombia, 1997-2009*. (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Instituto Universitario de Investigación José Ortega y Gasset, España.
- Munné, F. (1996). *Entre el individuo y la sociedad. Marcos teóricos actuales sobre el comportamiento interpersonal*. UEB.
- Nagle, L. E. (2013). How Conflict and Displacement Fuel Human Trafficking and Abuse of Vulnerable Groups. The Case of Colombia and Opportunities for Real Action and Innovative Solutions. *Groningen Journal of International Law*, 1(2), 1-53.
- Nasi, C., & Rettberg, A. (2006). Los estudios sobre conflicto armado y paz. Un campo en evolución permanente. *Colombia Internacional*, 62, 64-85.
- Natera, G., & Mora, J. (2000). La teoría fundamentada en el estudio de la familia y las adicciones. En F. J. Mercado-Martínez y Torres-López T. M. (comps.), *Análisis cualitativo en salud. Teoría, método y práctica* (pp. 73-95). Universidad de Guadalajara.
- Nieto, L. A., & Ravelo I. H. (2015). Las familias desplazadas en Colombia: ¿puede que ellas se sientan extranjeras en su propio país? *Psicogente*, 15(28), 414-427.
- Norbert, E. (1989). *El proceso de la civilización. Investigaciones sociogenéticas y psicogenéticas*.

Fondo de Cultura Económica.

- Ocampo-Prado, M., Martínez-Carpeta, M., & Zuluaga-Tapia, S. L. (2015). Del campo a la periferia de la ciudad, la omnipresente sombra de la violencia. Campesinos desplazados forzados en Colombia caminan de la mano del eterno retorno a la violencia: vulneración y potencia de vida. *Psicología USP*, 26(2), 161-168. <https://doi.org/10.1590/0103-6564D20140018>
- Ocampo-Prado, M., Martínez-Carpeta, M., & Zuluaga-Tapia, S. L. (2015). From the countryside to the suburbs of the city, the omnipresent shadow of violence. The forced displacements in Colombia lead to the eternal return to violence: Violation and the power of life. *Psicología USP*, 26(2), 161-168.
- Ocampo, J. M., Romero, N., Saa, H. A., Saad, H. A., & Herrera, J. A. (2006). Prevalencia de las prácticas religiosas, disfunción familiar, soporte social y síntomas depresivos en adultos mayores. *Colombia Médica*, 37(2), 26-30.
- Ochoa, D., & Orjuela, M. (2013). Forced displacement and poverty of the colombian woman. *Entramado*, 9(1), 66-83.
- Oliva-Gómez, Edo., & Villa-Guardiola, V. J. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 11-20.
- Organización de Naciones Unidas, ONU (1998). *Convención sobre los Derechos del Niño*. ONU-UNICEF.
- Ortega, F. (Ed.) (2008). *Veena Das: sujetos de dolor, agentes de dignidad*. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. Centro de Estudios Sociales, CES.
- Ospina-Alvarado, M. C., Carmona-Parra, J. A., & Alvarado-Salgado, S. V. (2015). *Niños en contexto de conflicto armado: narrativas generativas de paz*. *Infancias Imágenes*, (13).
- Otálora, V. (2016). La transformación de las familias campesinas y la metropolización de Bogotá. Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia. *Trabajo Social*, 18, 127-142.
- Padilla, E. M., & Sarmiento, B. (2007). Mitos y rituales familiares en familias desplazadas reubicadas en Bogotá. *Revista Colombiana de Psicología*, 16, 103-126.
- Palacio, M. C. (2003). *El escenario familiar. La convergencia del conflicto armado y el desplazamiento forzado. Una lectura desde la realidad del departamento de Caldas*. Universidad de Caldas, Departamento de Estudios de Familia.
- Palacio, M. C. (2004). *El conflicto armado y el desplazamiento forzado en Caldas: crisis de la institucionalidad familiar*. Universidad de Caldas.
- Palacio, M. C. (2009). Los cambios y transformaciones en la familia. Una paradoja entre lo sólido y lo líquido. *Revista Latinoamericana de Estudios Familiares*, 1(1), 46-60.

- Palacios, M. C. (2020). *La familia. Meditaciones sociológicas en tiempos ambiguos*. Sílabo Editores.
- Pardo, R. (2004). *La historia de las guerras*. Ediciones B.
- Pareja, A. J., & Lañez, A. (2014). Violencia contra la mujer y desplazamiento forzado. Análisis de las estrategias de vida de jefas de hogar en Medellín. *Acta Sociológica*, (65), 151-171.
- Parsons, T. (1972). La estructura social de la familia. En: L. Horkheimer y Parsons. *La familia*. Editorial Península.
- Patiño, G., & Herrán, O. F. (2012). Desplazamiento forzado, niñez y adolescencia: escenarios en relación con su estabilización socioeconómica. *Revista Salud Pública*, 14(2), 58-68.
- Pérez-Fonseca, A. L., Aristizábal-Botero, C. A., Ríos-Castro, D. Y., & Osorno-Vanegas, Y. (2014). Construcción de ciudad: entre los filios de la memoria y la violencia. Caso Manrique, Medellín. *Estudios Políticos*, (44), 141-161.
- Pérez-Martínez, M. E. (2003). La conformación territorial en Colombia: entre el conflicto, el desarrollo y el destierro. *Cuadernos de Desarrollo Rural*, (51).
- Pinillos-Guzmán, M. A. (2020). Configuración de la familia en su diversidad. USB, *El Ágora*, 20(1), 275-288.
- Pinto, B. J., & Gulfo, R. (2013). Asentimiento y consentimiento informado en pediatría: aspectos bioéticos y jurídicos en el contexto colombiano. Universidad El Bosque. *Revista Colombiana de Bioética* 1(8), 144-165.
- Presidencia de la República de Colombia. (2011). Decreto No. 4800 del 20 de diciembre de 2011. Por el cual se reglamenta la Ley 1448 de 2011 y se dictan otras disposiciones. <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/decreto-4800-de-2011/13108>
- Portilla-Guerrero, F. J. (2012). Etnoliteraturas del desarraigo... Imagos de niños en situación de desplazamiento como testimonios de desterritorialización. *In Vestigium Ire*, 3(3), 53-63.
- Portilla-Guerrero, F. J. (2014). Ahistesis del desplazamiento y la desterritorialización en primera infancia víctima del desplazamiento en Colombia. *In Vestigium Ire*, 5(1), 129-142. doi:<http://dx.doi.org/10.15658/CESMAG14.05050108>
- Puerto-Pedraza, H. M. (2017). Soporte social percibido en cuidadores familiares de personas en tratamiento contra el cáncer. *Revista Cuidarte*, 8(1), 1407-1422.
- Pureza, J. M., & Moura, T. (2007). Viejas, nuevas y novísimas guerras: la conflictividad desafía la modernidad. *Recerca: Revista de Pensament i Anàlisi*, (7), 163-184.
- Quintero-Mejía, M., Alvarado, S. V., & Miranda, J. C. (2016). Conflicto armado, variables socioeconómicas y formación ciudadana: un análisis de impacto. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(1), 147-161.

- Ramírez, J. G. (2012). La responsabilidad para con (de) los combatientes. *Estudios de Filosofía*, 507-514.
- Ramos-Vidal, I. (2018). Desplazamiento forzado y adaptación al contexto de destino: el caso de Barranquilla. *Perfiles Latinoamericanos*, 26(51), 301-328.
- Rapoport, R. & Rapoport, R. N. (1982). British families in transition. En R. N. Rapoport, Rapoport, R. N and R. Fogarty (eds.), *Families in Britain* (pp. 475-499). Roudledge & Kegan Paul.
- Restrepo-Chavarriaga, G., Belalcázar-Urrea, A., & Sarmiento-Osorio, M. I. (2012). Investigación sobre desplazamiento forzado en la localidad de Suba. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 17(2), 145-155.
- Rey-Sabogal, C. (2013). Pobreza en un reasentamiento voluntario de población desplazada: caso Patio Grande. *PALOBRA, palabra que obra*, 11(11), 58-82.
- Reyes-Posada, A. (2010). Las memorias de la guerra. En: *La guerra que no hemos visto. Un proyecto de memoria histórica*. <https://laguerraquenoheimosvisto.com/es/>
- Ricoeur, P. (2006). La vida un relato en busca de narrador. *Ágora*, 25(2), 9-22. <https://minerva.usc.es/bitstream/10347/1316/1/Ricoeur.pdf>
- Ricouer, P. (2008). *Lo justo 2. Estudios, lecturas y ejercicios de ética aplicada*. Trotta.
- Ricoeur, P. (2008). *Vivo hasta la muerte*. Fondo de Cultura Económica.
- Rodrigo-López, M. J., Martín-Quintana, J. C., & Cabrera-Casimiro, E., & Màiquez-Chaves, M. L. (2009). Las competencias parentales en contextos de riesgo psicosocial. *Psychosocial Intervention*, 18(2), 113-120.
- Romero-Barreto, A. M. (2013). *Informalidad laboral en los centros urbanos de Colombia: ¿Depende del desplazamiento forzado?* Universidad Javeriana.
- Romero-Gálvez, S. A. (2006). *Teoría del conflicto social*. Revista Social de Las Américas.
- Romero-Picón, Y., & Chávez-Plazas, Y. (2013). Jefaturas femeninas: una aproximación a la feminización de la pobreza y de la responsabilidad en familias desplazadas por la violencia. *Tabula Rasa*, (18), 255-264.
- Rosa, H. (2019). *Resonancia. Una sociología de la relación con el mundo*. Katz.
- Rueda, M. H. (2004). Escrituras del desplazamiento. Los sentidos del desarraigo en la narrativa colombiana reciente. *Revista Iberoamericana*, 70(207), 391-408.
- Said, E. W. (2013). *Reflexiones sobre el exilio. Ensayos literarios y culturales seleccionados por el autor*. Debate.
- Sánchez-Céspedes, L. M. (2016). The consequences of armed conflict on household composition. *Oxford Development Studies*, 1-27. <http://dx.doi.org/10.1080/13600818.2016.1213798>



- Sánchez-Isaza, D. C., & Cataño-Ordoñez, N. (2016). Factores de riesgo total en familias migrantes en Soledad, Atlántico. *Revista Cuidarte*, 7(1), 1152-62.
- Sánchez-León, M. C. (2016). Desarraigo y experiencia: Lecturas sobre Paul Ricouer y Philippe Claudel. *Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, 47(1), 119-124. [https://doi.org/10.5209/rev\\_NOMA.2016.v47.n1.52400](https://doi.org/10.5209/rev_NOMA.2016.v47.n1.52400)
- Sánchez, L. A. (2003). Pierpaolo Donati. Manual de Sociología de la Familia (trads.: M. Herrera y S. Pages). EUNSA, *Revista Internacional de Sociología*, 61(35), 231-234.
- Sánchez, R., & Jaramillo, L. (2014). Impacto del desplazamiento sobre la salud mental. *Universitas Humanística*, 47(47), 87-101. doi:<http://dx.doi.org/10.11144/9590>.
- Santamarina-Vaccari, C., & Marinas-Herrerias, J. M. (1995). Historias de vida e historia oral. En *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Síntesis.
- Sarason, I. G., Rascle, N., & Bruchon-Schweitzer, M. (1983). Assessing social support: The social support questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 44(1), 127-139.
- Schoof-Aguirre, M. T., Manzanares-Medina, E., & Grimaldo-Muchotrigo, M. (2018). Red de soporte social y apoyo comunitario en miembros de una organización de desplazados por violencia política residentes en Cañete. *Revista Costarricense de Psicología*, 37(2), 107-129.
- Schütz, A. P. (1993). *La construcción significativa del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva*. Paidós.
- Secretaría de gestión social y participación ciudadana Villavicencio, Meta. (2019). *Informe especial sobre la población víctima enmarcado en la Ley 1448 de 2011 y sus decretos reglamentarios*. [www.villavicencio.gov.co](http://www.villavicencio.gov.co)
- Shultz, J. M. (2014). Los desplazados internos "víctimas de los conflictos armados" en Colombia: la trayectoria y el trauma de la firma de la migración forzada. *Informes Psiquiatría Actuales*, 16(10), 1-16.
- Smith, S. (1995). *Familia y estudios multiculturales*. Guildford Press.
- Strauss, A. L., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquia.
- Soto-González, M., & Velásquez, V. F. (2015). Riesgo familiar total de familias desplazadas residentes en el municipio de Bugalagrande (Valle del Cauca). *Revista Hacia la Promoción de la Salud*, 20(1), 126-139.
- Suárez-Pinzón, I., Martínez-Pineda, E., Novoa D. del P., Ardila, E., Rueda, J. F., & Oyola A. X. (2014). Voces contra el silencio, memoria contra el olvido. Trayectorias de vida de 25 víctimas del desplazamiento forzado asentadas en el barrio Café Madrid de Bucaramanga. *Anuario de Historia Regional y de las Fronteras*, 18(2), 493-519.

- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós.
- Thoits, P. A. (1985). Social support and psychological well-being: Theoretical possibilities. En *Social support: Theory, research and applications* (pp. 51-72).
- Torres-Gómez, F. T. (2013). Intervención profesional desde la consultoría con enfoque resiliente en familias víctima del conflicto armado. *Tendencias & Retos*, 18(1), 33-48.
- Uribe de Hincapié, M. T. (2004). Las palabras de la guerra. *Estudios Políticos*, 10(25), 11-34.
- Uribe-Fernández, M. L. (2014). La vida cotidiana como espacio de construcción social. *Procesos históricos*, (25), 100-113.
- Valdés, T., Valdés, X., Valeria, A., Arriagada, I., Jelin, E., García, B., Oliveira, O., Fuller, N., Rebolledo-González, L., Caro, P., Saavedra, R., Godoy, C. G., Rioja, T., Raymond, E., Olavarría, J., Infante, R., Oyarzúm, K., & Guajardo-Soto, G. (2005). *Familia y vida privada: ¿transformaciones, tensiones, resistencias o nuevos sentidos?* FLASCO-Chile.
- Valencia-Suescún, M. I., Ramírez-Lozano, M. P., Fajardo-Mayo, M. A., & Ospina-Alvarado, M. C. (2015). De la afectación a nuevas posibilidades: niñas y niños en el conflicto armado colombiano. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13(2), 1037-1050.
- Vanegas-López, J. A., Bolívar-Bonilla, C., & Camacho-Ordóñez, L. V. (2011). Significado del desplazamiento forzado por conflicto armado para niños y niñas. *Fundamentos en Humanidades*, 12(24), 163-189.
- Vásquez, T. (2008). Las nuevas guerras y el conflicto armado en Colombia. *Controversia* (190), 210-308.
- Vásquez, V. (2009). *La educación y la ética del cuidado en el pensamiento de Nel Noddings*. (Tesis doctoral). Departament de Teoria de L'educació. Universitat de València. Servei de Publicación, España.
- Vásquez-Salazar, E. A., Ochoa-Marín, S. C., & Duarte-Gómez, M. B. (2012). Respuesta al riesgo de infecciones de transmisión sexual en hombres en situación de desplazamiento forzado. *Revista de Salud Pública*, 14(6), 989-1000.
- Vélez, O. C., Sierra, A. M., Rozo, C. J., Rodríguez, A., Camargo, A., & Becerra, S. (2014). El desplazamiento forzado: un desafío a la pastoral suburbana. *Franciscanum. Revista de las Ciencias del Espíritu*, 56(161), 221-261.
- Vera-Márquez, A. V., Palacio-Sañudo, J. E., & Patiño-Garzón, J. E. (2014). Child victims of the armed conflict in Colombia: Dynamics of subjectivity and inclusion in a school setting. *Perfiles Educativos*, 36(145), 12-31.

- Villafrade, L. A., & Franco, C. M. (2016). La familia como red de apoyo social en estudiantes universitarios que ingresan a primer semestre. *Espiral, Revista de Docencia e Investigación*, 6(2), 79-90
- Vitorelli-Diniz, L. F., Magalhães, A. de A., Campos, C. C., López-Alves, C., Ribeiro, P. M., & Mendez, M. A. (2014). Hablando de la observación participante en la investigación cualitativa en el proceso salud-enfermedad. *Index de Enfermería*, 23(1-2), 75-79.
- Wirtz, A. L., Pham, K., Glass, N., Loochkartt, S., Kidane, T., Cuspoca, D., Rubenstein, L., Singh, S., & Vu, A. (2013). Gender-based violence in conflict and displacement: Qualitative findings from displaced women in Colombia. *Conflict and Health*, 8(1), 1-14. doi:10.1186/1752-1505-8-10
- Zuluaga, A., & Buelga, S. (2014). El trabajo psicológico en el centro de atención a víctimas de las violencias y graves violaciones a los derechos humanos. *E-DHC*, (2), 42-56.

## Tabla de contenido

### Índice

1. Resumen	38
2. Introducción	39
3. El problema a investigar	42
3.1. Descripción del problema	42
3.2. Preguntas de investigación	48
4. Objetivos	49
4.1. Objetivo general	49
4.2. Objetivos específicos	49
5. Estado del arte y referente teórico	50
5.1. La guerra en Colombia	50
5.2. El destierro en Colombia	54
5.3. Familias desterradas por causa de la guerra en Colombia	56
6. La familia como objeto de estudio	68
6.1. Sociología de la familia	68
6.2. El punto de partida teórico de la presente investigación es la aproximación interaccional	72
7. Agentes parentales	81
8. Teoría Fundamentada (TF) como estrategia metodológica	86
9. Metodología: la ruta de la tesis	93
9.1. ¿Por qué el tema a investigar?	93
9.2. La elección del enfoque	94
9.2.1. La exploración	96
9.2.2. La inspección	97
9.3. La elección de la estrategia metodológica	98
9.3.1. Fuentes de información – participantes	98
9.3.2. Técnicas de registro de información	99
9.3.2.1 Observación participante	99
9.3.2.2. Entrevista	102
9.3.2.3. Grupos focales	102
9.4. Análisis de la información	103
9.5. Escritura de informes y artículos	114
9.6. Componente ético de la investigación	116
10. Resultados y análisis	117
10.1. Desde los significados de familia se identifica la categoría ‘el lugar de la familia en el destierro	117
10.2. Otra categoría identificada desde los significados de familia fue ‘cotidianidad familiar	125
10.3. Desde las interacciones familiares surgen el ‘desarraigo-destierro’	138
10.4. Desde las interacciones familiares surgen las ‘redes de soporte’	151

10.5. Desde las interacciones familiares surgen las 'tensiones y conflictos'	160
10.6. La valoración de la responsabilidad familiar	180
11. Conclusiones	195
12. Referencias	202
Anexos	222

## 1. Resumen

En esta investigación se planteó como tesis que la violencia generalizada ha influido en la construcción de significados de familia y en las interacciones familiares en agentes parentales. Como objetivo se propuso analizar las interacciones familiares y los significados de familia en agentes parentales en situación de destierro por causa de la guerra, que habitan el asentamiento 13 de Mayo de la ciudad de Villavicencio. Como metodología se decidió por el abordaje cualitativo y el uso de algunas estrategias metodológicas de la Teoría Fundamentada para el procesamiento de la información y el análisis desde los planteamientos teóricos del Interaccionismo Simbólico. De los resultados emergen, entonces, categorías como desarraigo-destierro, tensiones y conflictos, redes de soporte, lugar de la familia en el destierro, cotidianidad familiar; como categoría central aparece la valoración de la responsabilidad familiar, y es a través de ella y desde la perspectiva de la construcción de paz que se visualizan las formas de resistencia a la violencia, generando estrategias que posibilitan un autocontrol y una autonomía de la organización familiar. En lo que toca con las conclusiones, podemos decir que los agentes parentales presentan un giro en la vida cotidiana provocado por la guerra, debido principalmente a dos situaciones particulares: una situación de desprendimiento, y otra de acogimiento en la urbanidad.

**Palabras clave:** familia, guerra, responsabilidad familiar, investigación social.

## 2. Introducción

Pensar el conflicto armado en Colombia obliga a reconceptualizar tanto sus factores de origen como los efectos que produce dentro del territorio; más allá de las causas que lo provocan, el conflicto es la manifestación extrema del deterioro de la autoridad del Estado y, como consecuencia, sus posibles implicaciones dentro de la población. En esta investigación se planteó como tesis que la violencia generalizada ha influido en la construcción de significados de familia y en las interacciones familiares en agentes parentales<sup>4</sup> en situación de destierro<sup>5</sup> ocasionado por la guerra<sup>6</sup>, sin perder de vista que algunos de estos significados e interacciones pueden analizarse como formas de resistencia a la violencia, en la perspectiva de construcción de paz, en el asentamiento 13 de Mayo de la ciudad de Villavicencio.

La familia, como organización más próxima e influyente para el individuo, es el contexto donde se generan las primeras interacciones, aprendizajes y significados, hechos que son la base para organizar otras dimensiones de socialización humana. La importancia de los significados dentro de las interrelaciones familiares está muy vinculada con las interpretaciones que los seres humanos ofrecen de la realidad que viven. Es en este sentido que el Interaccionismo Simbólico ha demostrado su utilidad para comprender la subjetividad personal a partir de las interacciones e interrelaciones dadas entre los integrantes de una familia. La interacción social, por tanto, es considerada fundamental para la creación de significados. Es por eso que los investigadores sociales al estudiar y

---

<sup>4</sup> Me apoyo en la categoría de agentes parentales para nombrar el lugar que tiene cada integrante de la organización familiar y la red parental. El soporte de esta enunciación se encuentra en los análisis de la politización del mundo familiar a partir de los aportes de Amartya Sen y Marta Nussbaum en cuanto a la agencia, agentes y agenciamiento. De igual manera, en la teoría sociológica del realismo social de Margaret Archer. En el capítulo del marco teórico se ampliará el tema.

<sup>5</sup> En la tesis doctoral nombro 'destierro' para referirme al fenómeno del desplazamiento forzado producido por la violencia armada, como es conocido en el ámbito nacional e internacional. Se menciona destierro a la forma como las familias son separadas de la 'tierra' y sometidas a un contexto de desarraigo; se habla de 'destierro' como acción social y política, y 'desterrado', como el efecto que produce en la población (agente parental en situación de destierro); de manera que en el contenido del proyecto se encontrará el término 'desplazamiento forzado' en referencias bibliográficas, estado del arte, marco normativo y revisiones teóricas, por tanto, no se trata de una incongruencia lingüística, sino de una expresión que permite enunciar una situación.

<sup>6</sup> La presente investigación, teniendo en cuenta los planteamientos de Mary Kaldor (2001) y Graça Machel (1999) sobre nuevas guerras, propone como herramienta teórica y metodológica el uso del concepto o categoría de 'nuevas guerras' para analizar y comprender las narraciones de agentes parentales que harán parte de la investigación. El concepto de 'nuevas guerras' se ampliará más adelante.

comprender el cómo y el porqué de las interacciones y de sus significados, echan mano del marco teórico del Interaccionismo Simbólico y del uso de las estrategias que les prevé la Teoría Fundamentada para entender, comprender e interpretar el mundo de las interacciones, los procesos y la creación de significados.

Tomando en cuenta los aportes del Interaccionismo Simbólico y la Teoría Fundamentada, para efectos de esta investigación se proponen las siguientes preguntas: ¿cuáles son los significados sobre familia en agentes parentales en situación de destierro que habitan el asentamiento 13 de Mayo de la ciudad de Villavicencio?, ¿cuáles son los cambios en las interacciones familiares que expresan los agentes parentales en situación de destierro que habitan el asentamiento 13 de Mayo de la ciudad de Villavicencio?, ¿cuáles son algunas formas de resistencia a la violencia en clave de construcción de paz que pueden identificarse en los relatos de los agentes parentales participantes? Las preguntas anteriores se proponen como objetivo analizar las interacciones familiares y los significados de familia en agentes parentales en situación de destierro, por causa de la guerra, que habitan el asentamiento 13 de Mayo de la ciudad de Villavicencio. Metodológicamente, la presente investigación optó por el abordaje cualitativo y algunas estrategias de la Teoría Fundamentada para el procesamiento de la información, como la codificación y la categorización, con el fin de construir el análisis simultáneo y la configuración del campo de conocimiento resultante de los hallazgos en correspondencia con los objetivos planteados. El recorrido metodológico se desarrolló a través de las siguientes fases: Fase 1: Exploratoria. Fase 2: Recolección y análisis. Fase 3: Escritura del informe y artículo.

Para el desarrollo del momento descriptivo de la investigación se escogieron diez participantes, tres grupos focales para el momento analítico, y cinco participantes para el momento interpretativo. Luego, durante el análisis de la información, desde los significados de familia emergieron y se identificaron las siguientes categorías: el lugar de la familia en el destierro y la cotidianidad familiar. Desde las interacciones familiares surgieron el destierro-desarraigo, redes de soporte, y tensiones y conflictos. Desde las formas de resistencia a la violencia, como categoría central y emergente, tenemos la responsabilización o empoderamiento de la familia. Este corpus fue construido a partir del análisis e interpretación de lo manifestado por los agentes parentales, ellos permitieron la configuración de las categorías que, a su vez, dieron pie para la



comprensión y descripción de la vida cotidiana, y el análisis de las interacciones fue posible gracias a las narraciones de la vivencia de los agentes parentales en la guerra y el actual destierro. Dentro del análisis de estas categorías se descubrió que los agentes parentales y su organización familiar experimentan dos situaciones particulares: al inicio, una situación de desprendimiento y, después, una situación de acogimiento. Estos hechos se explican con mayor detalle en el desarrollo de este informe de investigación.

Finalmente, comprender los cambios producidos en los significados de familia en el asentamiento 13 de Mayo de la ciudad de Villavicencio, sirve para explicar la influencia de la violencia generalizada en la esencia de la familia y para señalar algunas de estas significaciones e interacciones como formas de resistencia a la violencia local, regional y nacional.

### **3. El problema a investigar**

#### **3.1. Descripción del problema**

Colombia ha vivido durante los últimos 60 años una guerra generadora de consecuencias como el destierro y la violación de los derechos humanos de muchas familias, perturbando la calidad de vida de las personas y de la sociedad en general. El conflicto armado en Colombia, según el análisis del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) y los registros para el año 2015, ha provocado el desplazamiento de 6.044.200 personas, lo que equivale al 12% de la población nacional. Más del 63% vive por debajo del umbral de pobreza y el 33% en condiciones de extrema pobreza (ACNUR, 2015). Entre enero y noviembre de 2013, ACNUR registró un total de 90 eventos de desplazamiento masivo, afectando cerca de 6.881 familias; la mayoría de las personas en tal situación provienen del sector rural que llegan a los centros urbanos.

Para ACNUR (2019), las cifras de desplazamiento interno continúan en aumento, y hoy Colombia sigue siendo el primer país del mundo con más casos, pues alcanza la cifra de 7'816.500 personas que han tenido que salir de sus territorios desde 2015, pese al acuerdo de paz con las extintas FARC. Para el año 2019 (ACNUR), los desplazamientos masivos afectaron a 23.061 personas; esto no incluye aquellas que fueron registradas individualmente como nuevas víctimas del desplazamiento forzado: 81.844, según el Registro Único de Víctimas, número que seguirá creciendo en la medida en que se verifiquen y continúen más casos (ACNUR, 2019). Para el año 2020, ACNUR ha registrado 76 eventos de desplazamientos masivos con más de 7.100 familias o 21.000 personas desplazadas.

Villavicencio, en el departamento del Meta, desde 2008 se ha convertido en el principal receptor de desplazados, ya que el 73% se asentaron a la Comuna Cuatro, ubicada al oriente del municipio, o sea, más de 3.800 personas (ACNUR, 2014). Sin abandonar esta línea de análisis, según el informe para Transparencia, para el año 2019,

El Municipio de Villavicencio por ser cabecera de la Orinoquia Colombiana y capital del Departamento del Meta, se convierte en un gran receptor de población víctima del desplazamiento, proveniente de municipios del departamento del Meta, como de los departamentos aledaños, situación que ha desbordado todos los planes de

atención proyectados, generando una gran movilidad forzada. Entre los municipios del departamento del Meta, Villavicencio es el mayor receptor de población víctima de desplazamiento con 142.582 personas, equivalente a más del 63% del total recepcionado. (ACNUR, 2019)

Para hacer frente a esta situación, desde las instancias administrativas y judiciales, el Estado colombiano ha legislado un conjunto de medidas individuales y colectivas para intervenir tanto los hechos económicos como sociales; entre ellas encontramos la Ley 387 de 1997, “por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; atención, protección, consolidación y estabilización socioeconómica de desplazados internos por la violencia en la República de Colombia”; la Resolución N.º 113 de 1998, “por la cual se conforma el grupo de atención a desplazados por la violencia y se le asignan sus funciones al Defensor del Pueblo”; la Sentencia de Tutela T-025 de 2004 emitida por la Corte Constitucional de Colombia, “a través de la cual los accionantes (víctimas del desplazamiento forzado) solicitan ayuda para proporcionar apoyo y seguridad con base en un sistema de amparo a sus derechos fundamentales inherentes”. Quizás el más conocido y relevante de estos instrumentos es la Ley 1448 de 2011, “por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno”. Otra herramienta es el Decreto 4800 de 2011 que tiene por objeto establecer mecanismos para la adecuada implementación de medidas de asistencia, atención y reparación integral a las víctimas de que trata el artículo 3º de la Ley 1448 de 2011, para la materialización de sus derechos constitucionales”.

El destierro, como una de las causas que ampara la legislación expuesta, tiene un impacto importante en las personas y familias que lo han padecido. Palacio (2004, p. 40), al respecto indica que:

Para la gran mayoría de los que salen de sus lugares de residencia, esta decisión impuesta se convierte en la puerta de entrada a otro escenario de violencia: la ciudad. Al insertarse al mundo marginal de la pobreza y la exclusión urbana (...), sus imaginarios, las formas de habitar sus viviendas, la relación con el entorno, las pautas de crianza, las dietas alimenticias, las prácticas de salud (...) enfrentan tensiones y conflictos que ponen en escena la experiencia de la condición de

desplazamiento. Se le impone una nueva identidad que se confunde entre la victimización y la sobrevivencia, entre la solidaridad y la resistencia.

Como se ha constatado, también produce un alto costo emocional y social debido a la ruptura de los lazos familiares y comunitarios, el quiebre o recomposición de las identidades colectivas, el apareamiento de nuevas colonizaciones urbanas, la violación de los derechos humanos, la inseguridad ciudadana y sus efectos en la vida cotidiana (Palacios, 2004). Esto, sin excluir las lecturas particulares sobre las familias que padecen este problema, y que Bello (2002, p. 6) lo plantea como sigue:

Las familias desplazadas sufren serias transformaciones provocadas por: la imposición y adopción de nuevas formas y pautas de crianza que alteran los procesos de socialización; la renegociación en momentos de crisis de roles y estatus, obviamente, por las limitaciones y trabas con que tropiezan en el orden económico y social para cumplir con sus funciones tradicionales. Sin embargo la manera como cada familia enfrenta dichas transformaciones y en consecuencia el grado de afectación dependerá de sus características previas.

De otra parte, las familias son afectadas en su organización, generando al mismo tiempo ruptura de la unidad familiar que conlleva cambios en los roles y en las actividades, como lo afirma Gómez (2007, p. 42) al considerar que el desplazamiento “cambia la arquitectura, la vida social y prácticas de familia”. Esta condición también lleva a la pérdida de relaciones de vecindad, fundamentales para la convivencia dentro de su territorio; otro autor, Jaimes (2013, p. 273), explica que,

El desplazamiento forzado no es un evento, es un proceso en la vida de las personas, cuyos derechos se ven afectados por una transformación devastadora que los priva de lo esencial de la vida: vivienda, alimentación, medicina, educación, medios de subsistencia, etcétera; y que trae como consecuencia la violación masiva de sus derechos, en especial los de libertad e igualdad, que atentan contra su estabilidad física y psicológica.

Las varias aristas del desplazamiento también han impactado el bienestar de los niños y adolescentes (Patiño, 2012), la vulneración de los derechos de protección y participación (Valencia-Suescún et al., 2015; Rey, 2013), los cambios y transformaciones dentro de su estructura (Sánchez-Céspedes, 2016), la pobreza y el impacto en la crianza y organización familiar (González et al., 2014; Restrepo & Belalcázar, 2012), el predominio de un solo progenitor responsable del núcleo familiar (Córdoba et al., 2013), problemas de infraestructura de vivienda (Isaza & Ordóñez, 2016), predisposición al tabaquismo y alcohol (Andrade-Salazar et al., 2012) y la exposición de algunos integrantes al TS/VIH/SIDA (Vásquez-Salazar, 2012). A las anteriores, se suman otras situaciones que han permeado el bienestar de las familias desterradas, como la seguridad alimentaria y la presencia de inadecuados niveles de nutrición en la población infantil (Herrán & Patiño, 2016; Machado-Duque & Calderón-Flórez, 2014; Arboleda, 2016).

La lista de incidencias también incluye el abandono de la población infantil, la indiferencia de las instituciones frente a la situación que las ha llevado a ocupar las periferias urbanas, y a la estigmatización en el colectivo de ciudad (Morales & Reina, 2015; Portilla-Guerrero, 2012; Márquez et al., 2014). Asimismo, algunos autores que analizan las políticas estatales orientadas a las familias en situación de desplazamiento mencionan, además, los desafíos que permiten superar los retos existentes, al igual que orientar procesos para un goce efectivo de los derechos, como el propio derecho a la vida, derecho a una vivienda digna, derecho a la identidad (Carrillo et al., 2014), y una atención que permita garantizar condiciones mínimas de seguridad y protección. Por último, la guerra y el destierro se incorporan a la vida familiar desde diversos espacios: la pérdida de seres queridos, la recomposición familiar, el deterioro de la economía familiar, los cambios en la dinámica cotidiana de las familias, los problemas de salud, y los trastornos escolares (López & Londoño, 2001).

Es indudable que las personas desterradas al entrar en contacto con otros grupos enfrentan diversas situaciones que afectan su forma de vida. Sánchez y Jaramillo (2014, p. 88), afirman que estas personas “se pueden enfrentar a cuatro situaciones: Integración, asimilación, segregación o genocidio”. No de otro modo piensan Sánchez y Jaramillo (2014, p. 88) al considerar que,

La mayoría de los desplazados sufren el proceso de segregación, otros, aunque no sometidos al genocidio, son víctimas de persecución y amenaza que en determinados casos conlleva desaparición o muerte. Finalmente algunos son asimilados por la nueva cultura y solo una pequeña minoría, en situaciones muy particulares logra el proceso de integración.

A las anteriores consecuencias, al destierro hay que apuntarle otras, como el abandono de los hogares, la pérdida de vínculos con la familia, con la comunidad y con sus redes sociales. No obstante lo anterior, las familias desterradas son capaces de redimensionar sus significados con el fin de enfrentar nuevas situaciones. Vásquez (2009, p. 210) explica que “el tipo de relaciones que existan en el hogar pueden ser facilitadoras o dificultadoras del desarrollo individual de sus miembros”. Ceballos (2013) y Mora (2013) coinciden en afirmar que el desplazamiento constituye una de las mayores tragedias humanas debido a que acarrea toda suerte de rupturas (...), la violación simultánea y continua de un muy diverso índice de derechos humanos (Ceballos, 2013) y, a la vez, porque atraviesa por toda una lógica de violencia física, socioeconómica y simbólica (Mora, 2013). Por su parte, Giddens (1995, p. 30), nos invita a pensar en un desenclave territorial de la familia por el abandono de sus lugares, atravesado por el miedo y la amenaza de un enfrentamiento armado; es decir, la sensación creciente de pertenecer a ‘cualquier lugar’ que puede equivaler a ‘ningún lugar’. Lo otro, es el hecho de tratar de construir su vida familiar en un lugar ajeno y con extraños.

En este sentido, las familias desterradas han sido investigadas por muchos ámbitos del conocimiento, mostrando las dinámicas de reconfiguración de la guerra y el impacto que tiene en la vida familiar, así como la recomposición de significados e interacciones como estrategias del grupo frente a la adversidad del contexto. Conocer esos significados emergentes e interacciones generadas permitirá comprender las dinámicas del grupo familiar en el territorio que habitan. De las personas en situación de destierro por causa de la guerra en Colombia, Álvarez (2015, p. 96) menciona y reclama que se “requiere dar una mirada al pasado y presente de las familias, a fin de comprender el significado que le otorgan a su vivencia y cómo la han asumido en los nuevos contextos”.

En cuanto a las familias del asentamiento 13 de Mayo, una caracterización provisoria reconoce que en su mayoría proceden de zonas rurales, se encuentran generalmente

fragmentadas por la pérdida de integrantes, que dentro de ellas algún miembro ha debido asumir nuevos roles, como jefe de hogar o cuidador de sus hijos, en fin, derivaciones no solo de las rupturas forzadas por el destierro, sino de los cambios culturales, sociales y económicos, al ingresar en contextos distintos, ajenos a su entorno original.

Hablar del asentamiento 13 de Mayo es referirse a ‘nuevas colonizaciones urbanas’ (Palacios, 2004), donde guerra y destierro dan otra dinámica a los procesos de vida humana y social en las ciudades. Su creación data del día 13 de mayo de 2008, cuando aproximadamente 900 familias, un total de 3.352 personas desplazadas, procedentes de diferentes zonas del departamento del Meta y del resto del país, decidieron tomar por la fuerza un terreno de propiedad del municipio de Villavicencio. El asentamiento referido, según caracterización realizada por la Alcaldía de Villavicencio en el 2012, posee una población donde el 52% son hombres y 48% mujeres, la distribución de edades muestra que el 36% de la población se encuentra entre los 26 y 60 años, 34,2% entre los 0 y 12 años, población adolescente (13-17 años) con el 12,2%, adulto joven (18-25 años) con el 11,3% y adulto mayor (más de 61 años) con el 6,2%. La mayoría de hogares se componen de tres a seis personas, el 6,14% de encuestados está compuesto por ocho personas; el 5% por una sola persona que, en muchas ocasiones, es un adulto mayor. El 89,2% manifiesta tener un empleo informal, los demás carecen de él. El 90% tiene régimen subsidiado, un 8% no tiene seguridad social. Actualmente, el lugar presenta un alto grado de inseguridad, problemas sociales y dificultades de salud.

De acuerdo con el monitoreo realizado por ACNUR (2018), se ha presentado un incremento en las situaciones de desplazamiento forzado; en 2017 se desplazaron 15.348 personas y 19.892 de enero a julio de 2018. Además, más de 7,7 millones de personas han sido víctimas del desplazamiento forzado desde 1985 a la fecha, con una afectación desproporcionada sobre las comunidades indígenas y afrocolombianas (ACNUR, 2018). El asentamiento carece de servicios básicos e infraestructura mínima, como condiciones esenciales para el desarrollo sostenible de una comunidad; se distingue por la precariedad de sus viviendas (ranchos), hacinamiento, falta de oportunidades laborales para la población productiva; los habitantes se hallan expuestos a diferentes tipos de abusos y violencia, en particular, la población infantil y los adultos mayores.

De allí el interés de esta tesis por conocer cómo los grupos familiares que viven en este contexto han generado otros significados de familia a partir de las interacciones que permiten, como lo plantea Palacio (2003), una reconfiguración familiar correspondiente a una estrategia de sobrevivencia marcada por una dimensión de 'corta temporalidad', una especie de 'tiempo de transición'. La necesidad de investigar los significados de familia ayuda a comprender las particularidades de las familias como agentes en un contexto de urbanidad problemática y con una carga de desarraigo importante, que demanda atención y cuidados.

Los significados construidos por los agentes parentales que han experimentado el destierro como consecuencia de la guerra, dependen de las realidades individuales y colectivas que impone la vida cotidiana, esto permite comprender las acciones sociales que realizan, pues conocer los entramados de las interacciones familiares es un medio para pensar formas distintas de familias que emergen en situaciones y condiciones sociales adversas, para tener puntos de partida que promuevan propuestas de transformación y modos de intervención del actuar colectivo.

### **3.2. Preguntas de investigación**

Teniendo en cuenta el contexto de estas familias, descrito en líneas anteriores, se construyen las siguientes preguntas: ¿cuáles son los significados sobre familia en agentes parentales en situación de destierro que habitan el asentamiento 13 de Mayo de la ciudad de Villavicencio?, ¿cuáles son los cambios en las interacciones familiares que expresan los agentes parentales en situación de destierro que habitan el asentamiento 13 de Mayo de la ciudad de Villavicencio?, ¿cuáles son algunas formas de resistencia a la violencia, en clave de construcción de paz, que pueden identificarse en los relatos de los agentes parentales participantes?



## **4. Objetivos**

### **4.1. Objetivo general**

Analizar las interacciones familiares y los significados de familia en agentes parentales en situación de destierro por causa de la guerra que habitan el asentamiento 13 de Mayo de la ciudad de Villavicencio.

### **4.2. Objetivos específicos**

- Identificar los significados sobre familia en cuanto al lugar de la familia, redes de soporte, y cotidianidad familiar, en agentes parentales en situación de destierro que habitan el asentamiento 13 de Mayo de la ciudad de Villavicencio.
- Interpretar los cambios en las interacciones familiares con relación a las tensiones, conflictos y las valoraciones sobre la responsabilidad familiar en agentes parentales en situación de destierro que habitan el asentamiento 13 de Mayo de la ciudad de Villavicencio.
- Describir algunas formas de resistencia a la violencia y alternativas de organización, en clave de economía familiar, como los espacios de educación, las estrategias de adaptación y el ejercicio de liderazgo.

## 5. Estado del arte y referente teórico

### 5.1. La guerra en Colombia

Referirse a la guerra en Colombia conduce a conceptualizar de nuevo ciertos factores que intervienen y los efectos que producen dentro del territorio. El conflicto, más allá de sus causas específicas, es la manifestación extrema del deterioro de la autoridad del Estado. Para Kaldor (2001, citada por Forigua, 2006, p. 306):

Los conflictos armados que hemos presenciado desde el fin de la Guerra Fría presentan una serie de características que hacen difícil definirlos dentro de las dos grandes categorías de estudio de la guerra: guerras convencionales y guerras revolucionarias, también conocidas como guerra de guerrillas o conflictos de baja intensidad.

Siguiendo el pensamiento de Kaldor (2001, p. 10), debemos agregar que,

El conflicto armado que viven algunos países del mundo, se cataloga como 'nuevas guerras' que corresponden a un nuevo tipo de violencia organizada diferente, porque hace que no se vean diferencias entre guerra, crimen organizado (violencia conducida por grupos de organización privada, con objetivos privados, normalmente el beneficio financiero) y violaciones de los derechos humanos (en general por parte de los Estados o grupos políticamente organizados). Agrega la autora que estos tienen diferentes objetivos, unas veces políticos, otros internacionales o, en su mayoría, económicos, los cuales pretenden ser alcanzados a través de economías criminalizadas generando intimidación en la población, terror y desestabilización de los regímenes políticos.

Kaldor (2001) señala, asimismo, la importancia de distinguir entre viejas y nuevas guerras, así como la necesidad de desarrollar un nuevo análisis de la guerra, más acorde con el mundo contemporáneo, que permita comprender y resolver los problemas de nuestro mundo. Las viejas guerras se refieren a una 'visión' idealizada de la guerra que caracterizó a la Europa de finales del siglo XVIII hasta mediados del siglo XX.

Agrega Kaldor (2001, p. 12) que, “Una vieja guerra es aquella librada entre Estados mediante fuerzas armadas uniformadas, donde la batalla era el choque decisivo”.

En Colombia, el conflicto armado ha tenido un fuerte impacto en la sociedad por más de medio siglo. Según aclara la revisión de las investigaciones, las causas atribuibles son de orden social, ideológico, político y económico, mostrando los horrores de la guerra a través de la narración de los acontecimientos por parte de los agentes parentales que han tenido que abandonar sus viviendas y sufrir la destrucción de sus redes familiares y comunitarias.

Sobre el conflicto armado y la paz en Colombia, Nasi y Rettberg (2008, p. 70) debaten sobre sí en este país hay (o no) una guerra civil o una guerra contra la sociedad o los civiles. Los autores indican:

Como el conflicto armado ha afectado actores no armados de la sociedad civil (...), muestran estudios sobre la crisis humanitaria en general, específicamente sobre mujeres y niños en la guerra, desplazamiento, minas antipersonales, grupos minoritarios como negritudes, indígenas y familias de secuestrados, han revelado detalles e impactos de la guerra más allá del calor del combate.

Este fenómeno lleva a entenderlo como una las ‘nuevas guerras’ descritas por Kaldor (2001) y Machel (1999), donde se producen ambientes de impunidad, inseguridad y el incremento de diversas formas de violencia que convierten las zonas rurales y urbanas en verdaderos campos de batalla, con consecuencias nefastas para la población, como la violación de los derechos humanos y el destierro de sus lugares de origen. “Las nuevas guerras contrastan con las guerras consideradas tradicionales en lo que respecta a sus **actores** (agentes y víctimas de la violencia), **métodos de guerra** (conductas), **objetivos** (intereses antagónicos) y **modo de financiación**” (Pureza & Moura, 2007, p. 3). Otro autor, Moreno (1991, p. 35), refiere que,

Ningún acontecimiento repercute tanto en la vida cotidiana de un país como una guerra, especialmente cuando esta es larga. Al generalizarse, enfrentamientos armados, política, economía, cultura, salud, educación, relaciones familiares y en general toda la vida social de un país se ve afectada.

Para el caso colombiano, autores como Gutiérrez y Sánchez (2006, p. 14) confirman que:

Las dificultades que la guerra colombiana plantea a los analistas no tiene nada de misterioso que haga del nuestro un caso incomparable: las guerras civiles se han convertido en la primera expresión de violencia organizada en el mundo, y parece estar cada vez más lejos de 'la política de los buenos tiempos', sin embargo los autores hacen las siguientes preguntas: ¿guerra o no guerra?, ¿es una 'nueva guerra' kaldoriana, donde tendencias localistas se enfrentan a los criterios universalistas de la comunidad global?

Al comparar el caso colombiano con las características de la 'nueva guerra', existen muchas coincidencias en cuanto a las luchas sociales, políticas y económicas que vive el país y el papel de la sociedad civil en la guerra. "Sin subestimar las cifras de víctimas civiles, se muestra cómo en la guerra colombiana hay un nivel de combate que está muy por encima de las tendencias mundiales de las 'nuevas guerras' (Gutiérrez & Sánchez, 2006, p. 25). La guerra ha sido un evento trascendental en la sociedad colombiana, momentos de ruptura, de situaciones de peligro y riesgo generalizados que han alterado las vidas de todo un colectivo. Entre otros autores, Giraldo-Ramírez (2008, p. 507), habla de la 'guerra posmoderna' por tres razones:

Se trata de una forma de guerra en la que el Estado deja de ser el único decisor respecto de la enemistad y el objetivo político, y aparecen otras unidades políticas como competidoras suyas; la separación moderna de las funciones en la guerra atribuidas al gobierno, el ejército y el pueblo se pierde y se crea una nueva unidad política, militar y pasional en la figura del partisano; por consiguiente, las distinciones entre regular e irregular, militar y civil, público y privado, adentro y afuera se hacen borrosas y así la capacidad reguladora del derecho o probablemente de una moral compartida pierde eficacia.

Por esta línea de análisis, se plantea la necesidad de distinguir entre ‘nuevas guerras’ o ‘guerra posmoderna’ y conflicto armado dentro de un lenguaje jurídico (Ley 1448 de 2011), como ha sido definida la violencia armada que desde hace más de cincuenta años sufre Colombia; en efecto, es definitivo resaltar la importancia de analizar con mayor profundidad si Colombia verdaderamente vive un conflicto armado o una guerra por las características muy particulares como se ha desarrollado.

Es la guerra que no hemos visto como lo plantea el proyecto de memoria histórica en Colombia, que a través del arte revelan las historias que se esconden en el alma de quienes combatieron y padecieron la guerra civil, y en ellos se retrata también el alma de la sociedad colombiana mientras presencia el desarraigo de su campesinado. (Reyes, 2014, p. 1)

En la tesis doctoral se hace referencia al conflicto armado bajo la expresión ‘guerra’, con el propósito de resaltar que en el país la guerra ha sido un proceso de larga duración con impacto en varias generaciones. Sin embargo hay que mencionar que, dentro de las investigaciones en el programa del doctorado y la línea de socialización política y construcción de subjetividades, el conflicto armado en Colombia se ha asumido como una ‘guerra’; la guerra en Colombia es un dispositivo político vivido por muchas generaciones, causante de estragos y de huellas en la memoria y en el cuerpo, ha destruido el deseo del lugar, pero con ella se reconstruye la experiencia geopoética de los espacios donde se habita (Pineda Muñoz, 2016). Dentro de esta línea, otra investigación da cuenta de las decisiones y las acciones de los médicos en situaciones dilemáticas en contextos de guerra, al igual que los principios que orientaron sus marcos de elección; donde emergieron categorías de análisis en relación con la propia guerra, la medicina, los niños, niñas y los jóvenes; se discutió la práctica médica como labor y trabajo; se cuestionaron las falencias en la educación médica y la subjetividad de su práctica (Urrego Mendoza, 2016). Otro estudio refiere las formas jamás pensadas de la violencia simbólica, otorgándole el carácter ontológico y su capacidad de destrucción masiva y aún planetaria en el mundo de hoy; plantea su fin; se toma como un operador semiótico constructor de subjetividad, y a través de ella se conforma una generación de

violencia que circula en diferentes ámbitos que incluye a los individuos tanto como a la sociedad (Paredes Hernández, 2014).

## **5. 2. El destierro en Colombia**

El término ‘desplazamiento forzado’, como fenómeno social y político que ha marcado a muchos colombianos, varios autores lo reconocen como ‘destierro’, porque la “expresión hace más clara la referencia a la forma como a estas personas se les separa de la ‘tierra’, del lugar donde han enraizado y se les relega a la situación de desarraigo” (Rueda, 2004, p. 397). El ‘desplazamiento forzado’, como fenómeno para investigar, ha generado extensos estudios y publicaciones; sin embargo, al indagar sobre el ‘destierro’ y el ‘desterrado’, es muy limitada la literatura.

En este apartado es muy importante señalar la diferencia etimológica de las nociones de ‘destierro’ y ‘desplazado’. La acción de ‘desterrar’ (des- y tierra) significa expulsar a alguien de un territorio: dicho de quien tiene poder o autoridad para ello; y ‘desplazar’ (des- y plaza) significa mover o sacar a alguien o algo del lugar en que está (Real Academia Española, 2017). En este momento de la exposición, se harán algunas referencias sobre la connotación de destierro en la población que ha padecido la guerra (conflicto armado) en Colombia, partiendo de narrativas de agentes parentales y la experiencia de investigadores que escriben sobre el tema. Cuando se habla de desplazado por causa de la guerra en Colombia para referirse a la persona o familia que fue arrancada del lugar donde habitaba y pertenecía, que han sido despojados de su identidad y de sus redes de apoyo social, se está utilizando un término neutro, que le quita la carga semántica que tiene el término más apropiado, que es ‘destierro’. En efecto, para Gaviria-Londoño y Luna-Camargo (2013, p. 476) “el destierro, como fenómeno de desplazamiento forzado mediante expropiación violenta de territorios, trae consecuencias políticas, sociales y morales nefastas”, contribuyendo a un fenómeno de movilización forzada y a la consideración de una situación que implica estar fuera de su territorio.

Para Montoya y García (2010, p. 145), “el nombrar a víctimas como ‘migrantes’ o ‘desplazados’ no es para nada ingenuo y tiene profundos efectos políticos en sus posibilidades futuras de inserción social, convirtiéndose en nominaciones eufemísticas que enmascaran la crisis humanitaria por la cual atraviesan”. Los autores resaltan que el destierro ocasionado por la guerra cambió y cambiará el mapa de Colombia,

desencadenó profundas transformaciones en la geografía y la vida social, y creó otra categoría social de marginados y excluidos que denominamos 'desplazados'. "El fenómeno del destierro ha sido estudiado e intervenido en nuestro país bajo la denominación mayoritaria de 'desplazamiento', siendo abordado fundamentalmente como un asunto migratorio" (Gaviria-Londoño & Luna-Camargo, 2013, p. 477). Esto desata una forma de reconocer el dolor y la tragedia de agentes parentales que por muchas décadas han narrado sus historias, diferente a la interpretación de datos y caracterización de la población que plantean las políticas públicas del país. Consecuente con lo anterior, Jiménez (2011, p. 85) expresa que,

El destierro es la muerte en vida cuando te está negada toda posibilidad distinta a ser un simple número de identidad nacional porque, entre otras cosas, al Estado que te acoge no le interesa nada más. Es la destrucción del núcleo familiar y de los lazos afectivos, la subsiguiente soledad y la depresión, cadena consecencial casi inexorable del exilio (...) el destierro fue por mucho tiempo una pena más dura que la ejecución misma de los condenados.

De tal manera que las personas requieren reconfigurar sus identidades, sus formas de vida, sus prácticas cotidianas que involucran acomodaciones poco favorables para ellos como para quienes los reciben. Es importante reaccionar a la 'instrumentalización del desplazamiento' (Montoya & García, 2019, p. 145) e insistir en el uso de la categoría de destierro para evocar historias de desarraigo, saqueos simbólicos y materiales provocados por la guerra. El hecho de que las personas huyeran o fueran expulsadas de sus lugares de residencia, da lugar a que "sus historias están signadas por el desplazamiento, por la pérdida de lo que tenían, de lo que hacían, de su hábitat, de su mundo social, además del terror producido al presenciar amenazas y asesinatos de sus seres queridos y amigos" (Fonseca et al., 2014, p. 152). Sus espacios públicos originales son reducidos en las zonas urbanas a donde llegan, donde conviven con diversos temores, incertidumbres, y forjan lazos sociales, comunitarios y políticos como parte de las obligaciones que impone la supervivencia. Para Otálora (2016, p. 131),

Los cambios que acarrea la nueva definición del territorio, el equilibrio familiar de

poblaciones sufre modificaciones que afectan identidades culturales, los roles asignados a cada integrante de la familia y la dinámica general del trabajo, (...) lo cual conlleva la modificación del territorio, identidades y roles asignados pueden conducir al desplazamiento de familias de territorios que usualmente ocuparon.

Montoya y García (2010, p. 145) plantean algunos aspectos que diferencian las categorías 'desplazamiento' y 'destierro', veamos:

Mientras que la noción de desplazamiento remite al cambio de locación, al tránsito circunstancial entre dos o más lugares, el destierro se refiere a una experiencia de larga duración que fractura las relaciones territoriales de los pueblos afectados. Por tanto, consideramos que esta violencia armada y sus mecanismos de control territorial y poblacional, configuran unas espacialidades del destierro que están rearticulando la geografía nacional mediante la gramática del miedo y el terror. Estas espacialidades son producto de tensiones y disputas entre poderes diferenciales en el régimen del capital: grupos armados, Estado, corporaciones transnacionales, movimientos sociales y víctimas. Por tanto las espacialidades del destierro aparecen en múltiples locaciones y tiempos como pueden ser: territorios de origen, refugios transitorios y asentamientos de llegada en ciudades, asentamientos de invasión, urbanizaciones de reubicación o territorios de retorno.

Hemos visto como el destierro, como “fenómeno de desplazamiento forzado mediante expropiación violenta de tierras y territorios, trae consecuencias políticas, sociales y morales nefastas” (Gaviria Londoño, 2012) a muchas familias colombianas, concepto que permitió comprender, de una forma más integral, los efectos de la guerra sobre los agentes parentales que se ubican en el asentamiento 13 de Mayo de la ciudad de Villavicencio; reflexionar sobre el estigma, la marginación y el dolor que expresan por la expulsión de los territorios de origen, también acarrea pensar en el sentimiento que provoca el desarraigo o el abandono obligado de los lugares que habitaban.

### **5. 3. Familias desterradas por causa de la guerra en Colombia**

La literatura sobre el destierro por causa de la guerra en Colombia es extensa, para



este apartado nos referimos al destierro como una “expresión que hace más clara la referencia a la forma como a estas personas se les ha separado de la ‘tierra’, es decir, del lugar en el cual habían echado raíces y se les ha relegado a una situación de desarraigo” (Rueda, 2004, p. 397); sin embargo, el interés de esta investigación es explorar el impacto que ha tenido este fenómeno en las familias, particularmente en sus significados e interacciones. La búsqueda e indagación de la literatura pertinente desde el año 2010, arrojó tendencias de investigaciones que dan cuenta de las atrocidades de la guerra en el territorio colombiano, pero también indican la capacidad de las familias de resignificar los sucesos para iniciar de nuevo un proyecto de vida. La búsqueda se agrupa por tendencias, que se explican a continuación.

La primera tendencia es el **análisis de la situación económica de las familias y la estructura y condiciones de los lugares donde permanecen**. Ochoa y Orjuela (2013) y Restrepo et al. (2012), investigan sobre las condiciones socioeconómicas de la vivienda y la calidad de vida de las familias ubicadas en las zonas urbanas, evidenciando la pobreza estructural de las familias y la comunidad en general. En consonancia con lo expuesto, Mora (2013) se refiere a la violencia socioeconómica como el despojo, la inseguridad económica y la no generación de oportunidades para esta población. En ese mismo sentido, Rey (2013, pp. 56-81) indica que “ningún hogar ha logrado alcanzar los elementos mínimos de dignidad y estabilización socioeconómica”, como consecuencia de las “condiciones de vulnerabilidad y de marginalización que padecen las víctimas” de esta situación. Por su parte, Patiño y Herrán (2012), en la revisión de las características sociales, económicas y culturales de las familias con niños, niñas y adolescentes, coinciden en sus conclusiones con varios estudios anteriores y proponen “repensar programas de estabilización socioeconómica promovidos por el gobierno (...) en particular, cuando se prevén situaciones que comprometen el bienestar de niños y adolescentes” (Patiño & Herrán, 2012, p. 67). En esa misma línea, se señala cómo el desplazamiento y la violencia afectan a los niños no solo en los procesos de construcción de sus subjetividades, sino en su calidad de vida y, por ende, en su bienestar. Al respecto, Valencia-Suescún et al. (2015, pp. 1047-1048) señalan las afectaciones en la vulneración de los derechos de los niños, como son el

Derecho a la vida y la libertad (estando presentes, reclutamiento, desplazamiento

forzado, campos minados, maltrato y trabajo infantil, y abuso sexual), derecho de supervivencia (hay exclusión de servicios de salud y disminución en la producción alimentaria), derechos de desarrollo (hay desescolarización y deserción escolar) y derechos de participación (juego y esparcimiento) también afectados por causa de la guerra.

Otros estudios examinan la composición de los hogares, las relaciones y cuidados familiares. Por ejemplo, Sánchez-Céspedes (2016) analiza las consecuencias del conflicto armado en la composición familiar, refiere la presencia de cambios en las estructuras familiares y la exposición frecuente a la violencia durante la niñez. Por su parte, Prado et al. (2015) explican que la exigencia de cambiar de lugar de permanencia, transforma la idea que familias e integrantes tienen de sí mismos y el espacio ocupado, su ubicación les comunica las condiciones precarias que les rodean por estar deslocalizados y desintegrados del espacio, tal como lo habían construido para sí y su familia. Blanco et al. (2015, p. 23) caracterizan las prácticas de crianza y el rol del cuidador e identifican algunas prácticas de castigo físico y aislamiento que no contribuyen al desarrollo social y emocional de los niños y adolescentes en situación de destierro. Ayarza-González et al. (2014) mencionan que la situación de pobreza de estas familias impacta la crianza por el abandono e incertidumbre que generan los nuevos espacios de convivencia; a su vez, de acuerdo con Córdoba et al. (2013), se afecta la organización familiar por el predominio de un solo progenitor responsable del núcleo familiar, sobre todo a partir del destierro causado por la guerra.

Vistos en su totalidad los anteriores conceptos, se concluye que todos los integrantes de la organización familiar anhelan el retorno, denuncian la falta de oportunidades y de fuentes de trabajo, y reconocen la exposición continua de los niños a otro tipo de violencia, como el abandono del hogar por horas prolongadas, el ejercicio de la crianza con maltratos, la carencia de elementos básicos para la supervivencia de los menores y, por último, las condiciones precarias de salubridad.

Ante este panorama, la primera tendencia de investigación se orienta a las **experiencias de exclusión social, estigmatización e invisibilidad de la organización familiar**; es el caso de la investigación de Albán (2012), al indicar que la guerra genera en los sujetos repercusiones de índole económica, sociocultural, psicológica, además de

ser sujetos discriminados y en situación de abandono. Quintero-Mejía et al. (2016, p. 161), refieren que las condiciones socioeconómicas de esta población impactan “el desarrollo de acciones, actitudes y emociones favorables” para aprendizajes ciudadanos y expresan el desarrollo de un enfoque de ciudadanía social, centrada en nociones como redistribución y reconocimiento, no solo comprende la escuela como espacio de formación cívica, sino que debe involucrar a otras esferas -familia y comunidad- dentro de los procesos de educación moral y política de nuestros niños, niñas y jóvenes. (Quintero-Mejía et al., 2016, p. 161).

En tal sentido, González-Ocampo y Bedmar (2012) y González (2013), al indagar sobre las repercusiones que tiene la guerra en la manifestación de la ciudadanía en los niños, proponen generar “espacios de reconstrucción histórica para develar manifestaciones de ciudadanía en el tránsito del mundo rural al mundo de la ciudad” (p. 120) por medio de la “autorregulación de sus creencias y tradiciones” (p. 150) que pueden ser fomentadas en la familia, la escuela o la misma comunidad que los recibió.

El desterrado tiene “un estigma que se define en la desterritorialidad, resultado del desarraigo violento, desarraigo que discrimina pero que desde su dinámica construye una mirada diferente de asumir el mundo” (Portilla-Guerrero, 2012, p. 62). Esto también conlleva a que las familias víctimas de la guerra “son excluidas en la medida que quienes conforman este núcleo padecen la reducción de sus oportunidades: acceder a un trabajo, tener una vivienda propia, poseer mejores condiciones socioeconómicas” (Morales & Reina, 2015, p. 232). También la exclusión social impacta a los jóvenes desmovilizados donde persiste “la estigmatización como delincuentes o como víctimas pasivas” (Berents, 2013, p. 55) y “el rechazo social” (Denov & Marchand, 2014, p. 227) en la transición que tienen los jóvenes de la vida rural a la urbana; es en este planteamiento donde coinciden los autores, esto es, en la necesidad de abordar el rechazo y el estigma a través de mecanismos de sensibilización y reconciliación de los colectivos.

Muchos lugares de las ciudades a donde llegan las víctimas del destierro, se convierten en una continuidad de violencia, como lo plantean Suárez-Pinzón et al. (2014 p. 516) al considerar que:

En medio de la desatención y la invisibilización de parte del Estado y la sociedad y la pérdida o negociación de la ciudadanía, las víctimas sufrieron, entre otros

males, el hambre, la miseria, el hacinamiento, la violencia sexual contra menores, el miedo, el terror, el amordazamiento de las libertades individuales y colectivas.

De igual modo, Suárez-Pinzón et al. (2014) proponen resignificar los espacios de asentamiento para que, a manera de reparación, se conviertan en un lugar de memoria histórica y ofrezcan una “comprensión más constructiva e inclusiva de la paz que se origina en la práctica cotidiana” (Berents, 2013) si queremos mirar hacia el futuro.

En ese orden de ideas, la segunda tendencia admite que las personas desplazadas son estigmatizadas por sus mismas condiciones sociales y económicas; llaman la atención las investigaciones en reivindicar la condición del sujeto desterrado, en diversas formas y espacios.

La tercera tendencia se orienta **a la violencia de género**, donde la mujer desterrada ha tenido que enfrentar múltiples situaciones que atentan contra su integridad como componente de una familia. Montoya et al. (2013, p. 380) exploran “las expresiones del imaginario cultural que mantienen o legitiman la violencia de género en mujeres desplazadas”, ratifican la necesidad de un cuidado más comprensivo como estrategia de salud pública para visibilizar a las víctimas y prevenir la violencia, además, llaman al fomento de unas relaciones más democráticas que garanticen accesibilidad y calidad a los sujetos en condición de destierro.

Otras investigaciones, como las de Pareja y Lañez (2014), Romero-Picón y Chávez-Plazas (2013), analizan la violencia contra la mujer desplazada reflejada en enormes desventajas que sufren al ingresar a la ciudad, como el bajo nivel de escolaridad, trabajo mal remunerado, descendencia numerosa, huellas ocasionadas por la brutalidad de la violencia a la que fueron sometidas, desarraigo, problemas afectivos, cargar con la jefatura del hogar y la responsabilidad con sus hijos y seres queridos. Muchas de ellas fueron víctimas de trata de personas (Nagle, 2013), violación y aborto forzado en su lugar de origen (Wirtz et al., 2013). Chávez y Bohórquez (2012) analizan la experiencia de la maternidad en madres solteras adolescentes en situación de desplazamiento forzado, observando una modalidad familiar unipersonal; al mismo tiempo se refieren a la feminización (p. 302) del desplazamiento forzado, porque el mayor número de víctimas son mujeres, representando para la sociedad colombiana un problema humanitario por la doble condición de vulnerabilidad.

Podemos notar que los estudios en esta tendencia indican cómo la movilización de su territorio a la periferia urbana sigue siendo una estrategia para salvaguardar y conservar la vida y la unidad familiar, además resaltan “los potenciales creativos de las familias para adaptarse a su nueva situación” (Nieto & Ravelo, 2015, p. 414) y los desafíos que trae la ciudad. El análisis de esta tendencia indica que las mujeres desterradas son las que afrontan con mayor crueldad la urbanidad, donde las escasas oportunidades laborales y las difíciles condiciones socioeconómicas llevan a sus familias a condiciones de precariedad; también plantean la urgencia de unas políticas públicas donde se establezcan pautas para una atención más integral.

La cuarta tendencia hace referencia a los procesos de reconstrucción de la vida familiar, esto es, las diversas formas de agenciamiento y de resiliencia que emprenden las personas y sus familiares para rehacer sus proyectos de vida después de la vivencia de la guerra y su posterior destierro. Moreno (2016) indica como las mujeres desterradas demuestran un sinnúmero de talentos y capacidades sociales, empresariales y de liderazgo, utilizando estrategias de unión comunitaria para mejorar los ambientes de bienestar familiar y enfrentar las condiciones de adversidad a que se ven sometidas. Sin embargo, se han identificado tensiones entre las familias desterradas y las intencionalidades de las instituciones del Estado (Gómez, 2013) que conllevan a la generación de espacios de conversación y concertación para una armónica construcción colectiva, mostrando la capacidad familiar para transformar episodios de sufrimiento y dolor en estrategias de supervivencia.

La resiliencia investigada en los agentes parentales desterrados enfatiza la capacidad que tienen para movilizar sus propios recursos, lo cual permite enfrentar situaciones de adversidad. Amar (2014) indica que las mujeres adultas son más resilientes en procesos de reajustes de las familias a estas condiciones. Alvis-Rizzo et al. (2015) analizan a los jóvenes que han sufrido la desaparición forzada de un familiar, identificando, de un lado, una tendencia a la reconstrucción de sus proyectos vida, y de otro, a la pérdida de identidad; en ambos casos se nota la incidencia que han tenido en las familias las decisiones tomadas por estos jóvenes. Granada et al. (2012) y Domínguez (2014) consideran la importancia de plantear un modelo de resiliencia para las familias en situación de destierro e incorporar el concepto de ‘resiliencia parental’ como proceso

que involucra la responsabilidad y las capacidades de los padres para asumir de manera sana su rol en circunstancias difíciles.

Dentro de los muchos temas que propone el desplazamiento, se ha investigado el papel de las religiones y la espiritualidad como otros de los componentes en la reconstrucción del proyecto de vida de las familias desterradas. Gómez (2012, p. 82) los considera como una herramienta de “mediación de los procesos de adaptación a los entornos de zonas receptoras y como generadoras de nuevos sentidos sociales”, y una forma de apoyo de acción política que aboga por la “defensa de los derechos humanos” (Vélez et al., 2014, p. 90) de los sujetos desterrados. Asimismo, Mafla-Terán (2013) analiza la funcionalidad y disfuncionalidad del comportamiento religioso asumido por individuos en situación de vulnerabilidad y riesgo, como es el caso de las víctimas del destierro en Colombia, indicando que hay en la población movilidad de credo, en donde las prácticas religiosas se convierten en acciones de perdón y solidaridad en nombre de la religión, ven ello como positivo en sus vidas y concluye que los desterrados tienen interiorizada la representación de la religión como institución, pero es importante una buena dosis de racionalidad de quien la practica y la predica (Mafla-Terán, 2013). El hecho de que las familias le otorguen un valor a la espiritualidad y la religión para afrontar el dolor y la tristeza, indican el papel que tienen estas en los procesos de perdón, ayuda, integración y confianza en la familia y la comunidad.

En esta tendencia se destaca el papel que juegan la resiliencia y los modos de agenciamiento como alternativas para que las familias desterradas enfrenten las secuelas de la guerra; y lo plantean como un proceso dinámico donde las condiciones sociales, la naturaleza del trauma y el ciclo de vida donde se desarrollan, influyen como agentes de cambio o agentes pasivos que rompen la cotidianidad de la vida y las impulsan a la supervivencia o a la frustración.

La cuarta tendencia indica las formas de cómo los integrantes de la organización familiar intentan reconstruir sus vidas en la urbanidad, sin embargo, las investigaciones indican la importancia de generar espacios de reconciliación y apoyo emocional y sociológico a las personas que ha sufrido el destierro por la guerra.

Acatando este orden, la quinta tendencia es el estudio sobre el bienestar y salud de las familias que son afectadas por el estrés devenido por causa de la guerra, por las condiciones sociales y económicas del lugar receptor, la pérdida de vivienda y la

destrucción de sus redes sociales. Varios estudios indican que existe una relación directa entre la situación socioeconómica y las prácticas de salud en las familias (González & Velásquez, 2015; Isaza & Ordóñez, 2016), además, consideran que las condiciones de vivienda donde habitan no son las mejores para el bienestar de la familia. Otros factores de riesgo señalados por las investigaciones son: el aumento del consumo de alcohol y cigarrillo (Andrade-Salazar et al., 2012), la exposición con mayor frecuencia al TS/VIH/SIDA (Vásquez-Salazar et al., 2012), el no uso de métodos de planificación, ni el control y cuidado derivado de las citologías, hechos asociados a los bajos niveles de escolaridad (Ramos & Garcés, 2013), al desempleo, la informalidad y las precarias condiciones laborales y de salud (Barreto, 2013; Ardila-Jaimes & Rodríguez-Amaya, 2013; Forero & Ocampo, 2013) que registra la población.

Debemos insistir que la salud familiar se afecta debido a la insostenibilidad alimentaria y a la presencia de la desnutrición en la población infantil y los adultos mayores (Herrán & Patiño, 2016; Machado-Duque & Calderón-Flórez, 2014; Arboleda, 2014; Herrán & Patiño, 2015), considerando que es de los temas más investigados y que tiene más impacto en la población víctima de la guerra en Colombia. Las familias desterradas también ven afectada la salud mental por el alto grado de estrés y la falta de intervención oportuna del sistema de salud (Zuluaga & Buelga, 2014; Campo-Arias et al., 2014; Flink, 2013); la deficiencia en el sistema de salud representa un estresor importante para las personas y los colectivos discriminados, porque da cuenta de la desigualdad e inequidad observada en la atención que se presta (Campo-Arias et al., 2014).

En esta tendencia se observa, por último, una gran preocupación por valorar las condiciones de salud física y mental de las familias y los entornos habitados, indicando, además del riesgo derivado de las condiciones en que se hallan las familias, el impacto en la salud pública.

La sexta tendencia de investigación es la exploración de significados que las personas desterradas dan a su situación y al lugar donde se encuentran. El humano es un ser del sentido, del significado, de lo subjetivo, donde la adversidad representa la posibilidad para la promoción de la resiliencia y la reconstrucción de proyectos de vida que superen las condiciones difíciles de sus familias; pero también puede llevar a la réplica de conductas agresivas, violentas y, en muchos casos, a la muerte. Guerrero (2014) manifiesta que la experiencia de la violencia genera situaciones distintas de

socialización en los individuos y las familias, que de alguna forma tiene repercusión emocional en función de una adaptación traumática a los contextos urbanos. De tal manera, ser desplazado no significa ser limitado, condenado a estar en condiciones inferiores a las de los demás grupos porque, según lo explican Vanegas et al. (2011, p. 1869),

La dimensión humana, desde la perspectiva de la subjetividad, ofrece la opción de encontrar otros sentidos posibles, y más aún si desde el contexto externo social, cultural e institucional, se abren caminos para la generación de nuevos discursos y quienes viven esta experiencia no son estigmatizados u objeto de imposición de significados descalificadores.

Sin abandonar este punto de vista, Lozano y Gómez (2015, p. 103) analizan el impacto de la violencia política dentro de la dinámica del destierro, donde los expulsados de sus tierras manifiestan la desprotección de los entes gubernamentales, “la percepción de sus condiciones y consecuencias en que se encuentran”, señalando la sensación de abandono por parte del gobierno, los actos de injusticia, la incertidumbre, la angustia y el miedo, un extrañamiento constante de su lugar de origen y de las redes de apoyo que tenía en sus comunidades. Del significado que las personas desterradas dan a las experiencias de pérdida física y simbólica, dependerá la elaboración del duelo: manifestándose como un proceso de elaboración parcial de acuerdo con las características personales, el apoyo social y los recursos simbólicos y económicos disponibles en los lugares de reasentamiento (Díaz et al., 2015), al igual que a la memoria colectiva como resistencia y construcción de identidad, disminuyendo los riesgos asociados a las pérdidas y así lograr la construcción de un proyecto de vida estable y sostenible (Figueroa et al., 2014). Como se puede notar, los anteriores son estudios que proponen la construcción de alternativas para las familias desterradas, que tengan la posibilidad de pensar su proyecto de vida familiar, al tiempo que destacan la capacidad reflexiva del agente parental para resignificar sus experiencias y generar espacios de conciliación y construcción social dentro de sus comunidades.

La construcción de identidad en los desterrados por causa de la guerra, también ha sido de interés para los investigadores. López y Rodríguez (2012) plantean un análisis



de la configuración de la identidad en jóvenes que vivieron en su infancia la desaparición forzada de familiares, y el rol social de los sentimientos en la construcción de la identidad personal y social del desmovilizado del conflicto armado, esto presupone que la resignificación de identidad es comprender que están insertos en una nueva cultura, que llevan un universo de significados que dan sentido a lo que se hace y a entender la vida y las situaciones que afrontan. Agregan que “La subjetividad, la identidad, los vínculos y los sentimientos han de estar orientados hacia el ejercicio de una ciudadanía activa y emancipada, que le permita al sujeto ser y sentir o ser sintiéndose parte de la civilidad” (López & Rodríguez, 2012, p. 285); concluyen considerando que el vínculo familiar y los sentimientos que se desarrollan dentro de ellas, aportan para evitar que la violencia se perpetúe. Adicionalmente, Mosquera (2015), en el análisis del reconocimiento social y el derecho a la ciudad de las familias, resalta la importancia de restituir “el respeto a quien tiene derecho y el sentido de pertenecer a un colectivo nacional y regional del cual ellos son parte importante”, por medio de acciones que fomenten la construcción ciudadana para las familias.

El reclutamiento de integrantes de las familias signadas por el destierro, en especial de niños y jóvenes, también ha sido tema de investigación; Carmona (2014, p. 166), en la investigación sobre *La carrera de las niñas soldado en Colombia*,

Muestra cinco definiciones de la situación de los menores desvinculados de los grupos armados ilegales y examina los efectos de estas en la reconstrucción de su identidad y el posicionamiento que como actores sociales tendrán una vez se reinserten a la vida civil. Las cinco definiciones propuestas por el autor son: victimizante, patologizante, criminalizante, idealizante y responsabilizante.

Insistiendo en la sexta tendencia y apoyados en el texto anterior, podemos deducir cómo estos sucesos impactan la sociedad e indican la capacidad de los agentes parentales para construir una nueva identidad y la opción de acciones de participación en la reconstrucción de procesos de reconciliación y paz en el colectivo; a la vez que plantean nuevas formas de intervención y desarrollo de acciones colectivas para apoyar y promover individual y comunitariamente esta la población.

La séptima y última tendencia en el registro de las investigaciones que tratan sobre

el destierro, es el análisis de las políticas públicas a partir de una nueva perspectiva, donde estén presentes los valores y principios consagrados en la Constitución Nacional de 1991. A partir de ello, Carrillo y Ripoll-Núñez (2014) mencionan que, dentro de las políticas de familias en situación de desplazamiento, es importante superar los retos existentes generados en cada región y fomentar el desarrollo en cada lugar donde se hallen familias en situación de destierro. Espinosa et al. (2012) indagan sobre los indicadores que permiten establecer el estado del 'Goce Efectivo de Derechos' (GED) de la población desplazada, estos indicadores se consagran en el derecho a la vida, derecho a una vivienda digna, derecho a la identidad, atención en términos del respeto a su integridad, y garantías para obtener un tratamiento acorde con el enfoque diferencial; donde hacen un llamado para garantizar la subsistencia mínima, unos ingresos económicos básicos y una educación idónea.

En algunos estudios se examina el proceso que desarrolló la población desterrada en cuanto a la participación y la defensa de la política pública, que se manifestó a través de acciones de resistencia ciudadana (Muñoz-Lopera, 2014) que llevaron a la comprensión del destierro como un tipo de migración impuesta en un contexto sociopolítico, a la comprensión de la política pública como un referente de lucha y resistencia ciudadana y otra forma de concebir la ciudadanía particularmente en esta población. Barajas y Acevedo (2015, p. 59) analizan cómo las políticas públicas invisibilizan las víctimas del conflicto que pertenecen a familias no convencionales, y proponen:

Desprendernos del concepto cerrado de víctima-individuo; entender el directo impacto que tiene el conflicto armado en la conformación familiar; constatar que la familia no es típica cuando se ve inmersa en un conflicto armado (...) En efecto, cuando reconocemos que no solo los individuos son víctimas del conflicto armado interno, sino que también lo son familias en él inmersas, podemos llegar a entender cómo la dinámica de la guerra no solo afecta a los seres humanos en su individualidad, sino que además impacta profundamente su familiaridad.

Dentro de ese marco político, Shultz et al. (2014, p. 1) reconstruyen la trayectoria del desplazamiento en Colombia a través de una secuencia de etapas: "Las amenazas antes de la expulsión y la vulnerabilidad, expulsión, migración, adaptación inicial a la

reubicación, reasentamiento prolongado (el punto final para la mayoría de los migrantes forzosos), y en raras ocasiones volver a la comunidad de origen”; a través de ellos se identifican factores de riesgo social y psicológicos en la población, dando pistas para la identificación de las necesidades y las posibles intervenciones en grupos familiares.

A manera de conclusión provisoria, el destierro reconfigura los lugares de partida y las ciudades donde son acogidas las familias; pero también emergen nuevos sujetos como consecuencia del miedo, del desarraigo y del sufrimiento de los individuos y las familias. Se observa en el análisis de las investigaciones preocupación por conocer la economía, la estructura familiar, la situación de salud y la condición de bienestar familiar; además de escuchar las experiencias de marginación, exclusión social, estigmatización e invisibilidad. Igualmente, conocer las formas de reconstrucción de la vida familiar, el agenciamiento y los procesos de resiliencia y significados que dan a su situación para superar la adversidad. Analizan las políticas públicas para las familias en condición de destierro a partir de una nueva perspectiva donde estén presentes los valores y principios consagrados en la Constitución. Las familias en situación de destierro consideran vulnerados sus derechos por las carencias y barreras que afrontan para acceder a los servicios mínimos que se deben ofrecer. Adicionalmente, han mostrado la capacidad y el potencial que tienen para enfrentar las condiciones adversas y de supervivencia, y para atender la responsabilidad de velar por el bienestar de los suyos.

Es de anotar, sin embargo, que no se encuentran estudios donde se aborden los significados de familia, los cambios de las interacciones familiares desde los agentes parentales como actores-agentes de acción, de ser capaces de resignificar su lugar y su organización familiar. La diversidad de las configuraciones familiares que puedan emerger, el lugar donde sucedieron los hechos y el tiempo transcurrido, se convierten en un interés de la tesis para conocer las interacciones familiares, los significados que dan a su entorno familiar y la convicción de familia que tienen, además, nos permitirá asumir una postura epistemológica que consienta acercarnos a las familias sin el contexto teórico de estructuras o tipologías que pueden denotar una familia idealizada, y más bien comprender las familias en su contexto social específico, todo esto contribuirá a un aporte científico y metodológico importante para el abordaje de los agentes parentales dentro de la organización familiar desterrada por la guerra.

## 6. La familia como objeto de estudio

### 6. 1. Sociología de la familia

La familia es el grupo social donde se producen las primeras interacciones de los seres humanos, con múltiples responsabilidades y funciones con relación al bienestar y desarrollo de las personas que la integran. Sin embargo, solo hasta el siglo XIX y comienzos del siglo XX aparecieron las primeras investigaciones sobre la familia como conjunto, tomándola como unidad de estudio debido al bajo estatus que tiene como objeto de estudio y, según Crosbie-Burnett y Lewis (1993), por la carencia de métodos de investigación. Dentro de la sociología de la familia, las orientaciones teóricas fueron emergiendo en la medida que los investigadores se preocupaban por conocer los fenómenos que se presentaban al interior de esta. La sociología de la familia extendió una mirada particular para pensar la vida familiar, las funciones y roles que cada uno de sus miembros desempeña al interior de la misma, a su vez que definiendo relaciones específicas y diferenciadas.

Hill et al. (1960, citado por Michel, 1991), fueron de los primeros investigadores que iniciaron la búsqueda para identificar las principales corrientes teóricas que empezaban a ejercer influencia sobre los trabajos e investigaciones dentro del ámbito de la sociología familiar. Los autores identificaron cinco aproximaciones conceptuales que denotan la preocupación por indagar sobre el tema: la institucional, la situacional, la estructural-funcional, la del desarrollo familiar, y la interaccional.

**La aproximación institucional** ha sido una de las primeras utilizadas para estudios del matrimonio y la familia, considera que el matrimonio y la familia están situados en la sociedad global. De acuerdo con esta perspectiva, la familia es una organización, un sistema mantenido por las partes componentes. Michel (1991, p. 17) menciona que,

Esta aproximación presenta cierto parecido con la aproximación estructuro-funcional (...) lo que la diferencia de ella es la insistencia que se pone en la investigación descriptiva, histórica y comparativa (...) se interesa también por las transacciones entre la familia y las otras instituciones sociales y de la cultura.

Algunos de los más representativos estudiosos de la familia desde la aproximación

institucional, desarrollados en el siglo XIX y comienzo del siglo XX, son los estudios realizados por Marx y Engels, Morgan, Durkheim y Mauss, Zimmerman, Le Play, Lévi-Strauss.

Marx y Engels (1855), en su obra clásica *El origen de la familia, la propiedad privada y el Estado*, estudian la familia como un acontecer histórico y la contemplan como una fuerza de producción, como producto de la economía. La familia como institución intermedia entre las personas y la clase social. Engels la considera como un factor decisivo de la historia para la producción y la reproducción de la vida inmediata: por una parte, la producción de los medios de existencia a través del trabajo; por otra, la producción del hombre mismo a través de la familia.

Durkheim (1975) manifiesta un profundo interés por la familia, considera que ella es la especie social más antigua y simple. Formula una comparación histórico-social de las formas familiares desde las sociedades primitivas que evolucionan mediante un proceso de restricción progresiva de la amplitud familiar en proporción con el crecimiento de la división del trabajo en la sociedad, es decir, que los cambios de la familia se dan por variaciones progresivas de la sociedad.

Para Lévi-Strauss (1977), en el estudio *Las estructuras elementales de parentesco*, considera que el parentesco es el efecto de una estructura básica que configura la organización social, por lo tanto, la familia está constituida por los parientes, es decir, aquellas personas que por cuestiones de consanguinidad, afinidad, adopción u otras razones, hayan sido acogidas como miembros de esa colectividad. Las formas de integración de los miembros de la familia son variadas, y las diferentes reglas que se mantienen en el parentesco son interdependientes porque regulan las distintas acciones que se generan en las relaciones.

Le Play (1871) analiza cómo viven y se reorganizan las familias, cómo se muestran en el orden social y cultural, utiliza un método de observación llamado 'monografías familiares' basado en el equilibrio familiar, y destaca los efectos de la industrialización sobre la familia francesa. Algunos de sus aportes para los tiempos posmodernos es la revalorización de la familia como espacio de estabilidad emocional y de afirmación de identidad.

**La aproximación situacional** analiza el contexto en el que se encuentra el individuo o la respuesta abierta del individuo a esta situación; igual que los interaccionistas, plantea

la familia como una unidad de personas interactuando de manera continua, una unidad de *stimuli* que actúa sobre el niño o el individuo ante situaciones familiares durante ciertos rituales, situaciones o espacio-hábitat. Los autores que han desplegado esta aproximación conceptual han sido James Bossard y Eleanor Stoker Boll con estudios sociológicos sobre la familia numerosa como forma de vida, el sistema de crianza de los hijos, el desarrollo de la personalidad de sus integrantes (Bossard, 2016) y los ajustes de los hermanos en las grandes familias (Bossard, 1956). Otros estudios en esa misma dirección, son:

- ✓ Barker y Wright de Kansas, quienes plantean un modelo que registra la narración descriptiva de la conducta de una persona en una situación natural, no provocada, en el contexto familiar; lo que generaría resultados útiles para el trabajo científico de resolver problemas de la conducta humana (Barker & Wrigth, 1955).
- ✓ Los estudios de J. Mogeey, familia y barrio: dos estudios de Oxford donde explica cómo el aislamiento social de la familia nuclear de su parentesco no se ha separado, al contrario, sigue vigente y se ha mantenido en todas las sociedades (Mogeey, 1956).
- ✓ Los estudios de la vida cotidiana de las familias trabajadoras y la apropiación del espacio y cambio social de Chombart de Lauwe (1979, 1956), que dan pistas sobre las condiciones y estructura de la familia.
- ✓ Y los estudios de Andrée Michel sobre familia, industrializaciones, vivienda; donde describe las condiciones ambientales, particularmente difíciles de los inmigrantes que llegan a París, y de los cuales intenta comprender los procesos de ajuste, adaptación, destrucción y reestructuración de los diferentes tipos de entornos familiares en respuesta a una situación dada: la dependencia extrema, tanto en términos económicos como de hábitat (Michel, 1960).

**La aproximación estructural-funcional**, que considera la familia como un subsistema social que cumple con determinadas funciones para la sociedad; los partidarios de esta corriente consideran la familia como un sistema abierto a las influencias exteriores y a las transacciones con otros ámbitos sociales (escuela, ambiente de trabajo, entre otros), o también puede interferir con otros subsistemas al interior de la familia; considera que el individuo actúa en función de una red de estatutos y de roles cuya significación es el mantenimiento del sistema familiar. Algunos de los autores que comparten esta aproximación son:

✓ Talcott Parsons (1951), quien menciona que la familia es un sub/sistema fundamental de la sociedad/sistema. Se ha interesado en estudiar las instituciones sociales (en este caso la familia) a partir de las funciones que cumple. Considera que “la socialización -como siempre ocurre empíricamente- está organizada en gran parte en torno a la familia [...]” (p. 78), y que funciona como una estructura social. Además, considera la familia como una colectividad donde se afianzan valores como la solidaridad y el respeto, entre otros, que son constituyentes de procesos de cambio social en un sistema social más amplio.

- ✓ Kingsley Davis (1984), con estudios de sociología familiar y demografía, en especial, el estudio sobre el matrimonio y la familia, donde plantea la importancia de la cientificidad de la ciencia de la familia (Davis, 1984).
- ✓ Georges Homans (2013), en su obra *El grupo humano* sostiene que un sistema se constituye teniendo en cuenta su actividad (acción o trabajo, eficacia, rendimiento y similitud), interacción (participación conjunta y las variables de frecuencia de la interacción, duración, orden), sentimientos (intensidad y convicción) y normas; la importancia de asumir el sistema para examinar la persona, lo cultural y lo social como modos estructurados de la acción y, así, la familia, en calidad de sistema, es un punto de asociación de tales elementos (Homans, 2013).
- ✓ Marion Levy (1965), llevó a cabo estudios sobre el análisis de la estructura familiar, donde considera la existencia de una similitud esencial de las estructuras de la familia en todas las sociedades; conclusión importante para el análisis de las interacciones familiares y sus posibles consecuencias, teniendo en cuenta el número de integrantes de la familia (Levy, 1965).

**La aproximación desarrollo familiar** tiene diversos puntos de convergencia con la postura interaccional, sin embargo, a la familia la localiza con un historial natural en el que convergen etapas de desarrollo denominados ciclos familiares: pareja sin hijos, pareja con hijos en edad preescolar, con hijos en edad escolar, con hijos adolescentes, con hijos adultos jóvenes, ciclo postparental y ciclo de retiro. Esta aproximación ha sido trabajada por:

- ✓ Evelyn Duvall (1988), quien en su obra plantea la historia del desarrollo familiar y su carácter interdisciplinario, explora las variaciones, así como la universalidad del ciclo de la vida familiar y las tareas de desarrollo, lo presenta con ejemplos de las aplicaciones de

los conceptos de desarrollo familiar por una variedad de profesionales del campo de la familia (Duvall, E. M. (1988).

- ✓ Reuben Hill (1987), los estudios teóricos de este autor están basados en la orientación del desarrollo familiar para la construcción de las etapas de vida en las familias nucleares biparentales modales; recurre a las etapas como punto de partida para varios tipos empíricamente distintos a los de las familias monoparentales (Mattessich & Hill, 1987; Hill, 1986).

## **6.2. El punto de partida teórico de la presente investigación es la aproximación interaccional**

La aproximación interaccional ha sido utilizada en los últimos 30 años y tiene una relación directa con los trabajos de George Mead y el grupo de interaccionistas de la Universidad de Chicago. El interaccionismo, como fuente en el estudio de la familia, ha demostrado su utilidad para comprender la subjetividad personal a partir de las interacciones que se dan entre sus integrantes. La familia, como organización más próxima e influyente para el individuo, es el contexto donde se generan las primeras interacciones, aprendizajes y significados que son la base para organizar otros símbolos y dimensiones de la socialización humana. Mead (1934) afirma que la persona emerge de la interacción social fundamentalmente a través del lenguaje y la forma de interacción simbólica. El Interaccionismo Simbólico en los estudios de familia, identifica líneas de trabajo como la identidad y los roles familiares. Cheal (1991, citado por Domínguez, 2014, p. 47) plantea que:

El Interaccionismo Simbólico incorpora la idea moral de que todos los miembros de una familia deberían adoptar una visión idéntica de su situación colectiva. Este ideal del que habla David Cheal se sustenta en la idea de la identidad familiar: es decir, que los miembros del grupo familiar se identifiquen unos con otros en la interacción diaria y en el concepto de unidad familiar que se ve reflejada fundamentalmente en el ajuste marital, es decir en que tanto el padre como la madre, están de acuerdo en la necesidad y forma de educar a sus hijos.



El Interaccionismo Simbólico (Mead, 1934; Blumer, 1969) sostiene que la sociedad está constituida por interacciones de actores sociales, y los cambios en la sociedad se fundan en la interacción; se caracteriza por enfocar la comprensión de la acción social desde el punto de vista del actor, se ocupa de la realidad social del ser humano como construcción simbólica. Esta perspectiva comprende la subjetividad a partir de la interacción social. Blumer (1969, p. 3) propone tres premisas básicas del Interaccionismo Simbólico:

La primera premisa se refiere al análisis de la interacción entre el actor y el mundo, según el autor 'el ser humano orienta sus actos hacia las cosas en función de lo que estas significan y lo que representan para él' (p. 2). La segunda premisa dice que 'El significado de las cosas se deriva o surge como consecuencia de la interacción social entre los individuos, es un producto social, es decir una concepción del actor y del mundo como proceso dinámico y no como estructura estática; no se aprende, sino que se construye y se reconstruye a partir interrelaciones (p. 2). La tercera premisa subraya la importancia asignada al actor para interpretar el mundo social, la capacidad de modificar 'los significados a través del proceso de interpretación, la interpretación supone un proceso de auto interacción, abierto, dinámico y creativo.

Para Mead (1934), los seres humanos habitan en un universo de significados y se relacionan directamente con un mundo organizado por el lenguaje, habitan en juegos de roles que están contruidos como juegos de lenguaje. El ser humano habita en ese mundo de significados como intérprete, y por ello transforma los significados, se posiciona en las relaciones con los otros a partir de los roles que le son asignados y a partir de roles que adopta. Cuando los adopta actúa como un intérprete, por consiguiente es un hermeneuta, la experiencia hermenéutica es propia de todo ser humano (Carmona, 2008).

Si las familias se construyen a través de la interacción social, la comprensión de los procesos de interacción y los significados que se construyen a través de ellos, es esencial para comprender la dinámica de las relaciones familiares que se dan dentro de los grupos que han sido afectados por causa de la guerra y el destierro. La construcción de significados es "un acto individual y tiene su origen en la interacción social; por tanto, las

definiciones que puedan surgir de esa interacción constituyen la base de cualquier conducta social en la que permanece implícito el concepto de cultura” (Blumer, 1969, p. 53).

Conocer cómo el contexto social marca la producción de los significados sobre la familia en la experiencia interaccional familiar de y entre los agentes parentales, permite entender la familia, su realidad y construcción social después de la experiencia del destierro. Si bien es cierto, el interaccionismo simbólico se soporta desde una perspectiva micro sociológica y, como menciona Palacio (2020, p. 59), “centraliza su análisis en el individuo, el cual se encuentra determinado por la interacción con los otros actores de su entorno comunitario”; sin embargo, la autora menciona que en la “interacción, actos y significados se entrelazan en la formación de la personalidad y su observación directa permite tanto la definición o modificación de las normas, los roles o las creencias” (Palacio, p. 60) en la unidad familiar. Es un enfoque teórico que permite conocer la vida y los comportamientos de los grupos humanos, como ocurre en el asentamiento 13 Mayo, esto implica la necesidad de avanzar y profundizar en los estudios de las interacciones familiares y los significados que emergen de las familias en diferentes contextos familiares para generar conocimiento que permita el fortalecimiento de sus relaciones y su calidad de vida, apoyado en políticas más coherentes con la realidad de los grupos.

La importancia de los significados dentro de las interrelaciones obedece a que el significado es una construcción semántica, propia de las interacciones humanas ubicadas en un contexto, muy relacionadas con las interpretaciones con que los seres humanos representan la realidad que viven. Para abordar la realidad social de las familias del estudio, nos ubicamos en los planteamientos de Berger y Luckmann (1968, p. 36) cuando explican que,

La realidad se construye socialmente y la sociología del conocimiento debe analizar los procesos por los cuales esto se produce (...) la realidad como una cualidad propia de los fenómenos que reconocemos como independientes de nuestra propia volición y definir el conocimiento como la certidumbre de que los fenómenos son reales y poseen características específicas (p.13), en otras palabras, la sociología del conocimiento se ocupa del análisis de la construcción social de la realidad (p. 15). La vida cotidiana se presenta como una realidad

interpretada por los hombres, que para ellos tiene un significado subjetivo de un mundo coherente.

Los autores analizan el proceso de construcción de la sociedad como una realidad objetiva y destacan dos momentos básicos que son: institucionalización y legitimación; la realidad social nace de una construcción dialéctica continúa, de un consenso de actores, de tal manera que la comunicación es fundamental y relevante en el proceso. Las relaciones personales que buscarían consenso, y la comunicación a través de las instituciones, establecen pautas o reglas de convivencia y participación, regulando de esta manera la distribución social del conocimiento. Para Berger y Luckmann (1968) el lenguaje es capaz de transformar significados y experiencias, conservándose a través del tiempo y transmitiéndose de generación en generación, además, el lenguaje trasciende la vida cotidiana y constituye campos semánticos o zonas de significados lingüísticos circunscritos, que posibilitan objetivación, retención y acumulación de experiencia biográfica.

Los significados, de acuerdo con Berger y Luckmann (1968), son estructuradores de la realidad para los seres humanos, plantean que el hábitat de los seres humanos es un universo de significados, es decir, que no habitamos el lenguaje en el sentido de una estructura vacía, sino que habitamos lenguas que son formas particulares vivientes del lenguaje, que contienen sus historias, sus literaturas, artes, religiones, ciencias, técnicas, sentidos comunes, etc. Esto es, que ese universo de significados tiene la estructura de un saber con sus diferentes expresiones, que van desde el saber elemental sobre las estructuras de parentesco que tiene cualquier persona sencilla, hasta los saberes especializados, pasando por el llamado sentido común (Carmona, 2008).

Para Schütz (1932, p. 28) el sujeto realiza acciones que están cargadas de significados. Todas sus acciones tienen un sentido;

Aunque el actor no haya tenido intención de significar algo, su acción puede ser interpretada por otro (...) las vivencias son interpretadas subjetivamente, pues el sujeto recurre a su repositorio de conocimiento disponible, para asociar aquello que se conoce a lo que se desconoce (...) por ser de carácter subjetivo, el

significado al que el actor apunta con su acción, es distinto al significado que otros le dan a su acción.

Para los sujetos en condición de destierro estas vivencias son únicas, y a través de las interacciones entre los diversos sistemas humanos crean su propio lenguaje y significados como parte de los ajustes a la realidad social. Para entender las familias como construcción social, es importante analizar algunos principios de la construcción social de la realidad. Para Berger y Luckman (1968) la realidad de la vida social común es una construcción intersubjetiva, un mundo compartido con interacción y comunicación. La realidad es entendida como una serie de fenómenos externos a los sujetos, es decir, que no pueden controlar su existencia en el mundo y el conocimiento. Analizan los fundamentos del conocimiento de la vida cotidiana, destacan las características de la conciencia, como es la intencionalidad, la temporalidad y la capacidad para promoverse en diferentes esferas de la realidad. Mencionan la existencia de una relación dialéctica entre individuo y sociedad, es decir, “la sociedad está construida por los hombres” (Berger & Luckman, p. 67) y “el hombre es un producto social” (Berger & Luckman, p. 77).

Los autores resaltan la importancia de la interacción social que se desarrolla en la vida cotidiana y se realiza cara a cara frente a otros individuos, en donde el otro se manifiesta frente a mí y se crea un intercambio social, y es el momento donde se puede hacer una tipificación del otro. “La realidad de la vida cotidiana se organiza alrededor del ‘aquí’ de mi cuerpo y el ‘ahora’ de mi presente. Este ‘aquí’ y ‘ahora’ es el foco de la atención que presto a la realidad de la vida cotidiana” (Berger & Luckman, p. 39).

Para dar respuesta a la pregunta de cómo se construye la realidad social, hacen distinciones entre la sociedad que se construye como una realidad subjetiva, y la que se construye como una realidad objetiva. Dentro de la construcción de la realidad subjetiva se parte de que la sociedad existe con determinadas características antes de que nosotros nacióramos, por lo cual, cada persona interpreta los acontecimientos de acuerdo con sus experiencias previas, es decir, acorde con nuestra experiencia personal interpretamos la realidad en que vivimos. Dentro de la construcción de la realidad objetiva, la realidad tiende a independizarse de la conciencia; para explicar este hecho plantea tres momentos básicos que son: objetivación de la realidad, institucionalización de la realidad y legitimación de la realidad.

Esta perspectiva de la sociología del conocimiento, que se fundamenta en el Interaccionismo Simbólico, propone que por medio de símbolos las personas, a través de procesos interpretativos, lleguen a definir conductas y situaciones, atribuyendo significados. Según Munné (1996, p. 280):

Lo más característico y singular del comportamiento humano es que interactúa mediante comunicación simbólica. Esto requiere definir la situación en que se actúa, así como actuar asumiendo y teniendo en cuenta los comportamientos que son esperados por los demás en aquella situación. Los significados de las acciones pueden ser mantenidos, modificados o dados por los actores, los cuales son así creadores activos de la vida social.

No debemos perder de vista que el interaccionismo considera que el significado y la comprensión son construidos social e intersubjetivamente. Los significados son elaborados por los seres humanos y dependerán de las realidades y experiencias propias de la vida cotidiana para comprender el comportamiento en las acciones sociales que ejecutan los agentes parentales que han sufrido las consecuencias de la guerra.

En este marco de referencia se sitúan algunos autores que han trabajado temas de familia, como son las investigaciones de Burgess (1928), quien sugirió que las familias podían ser estudiadas como una unidad de personas en interacción, donde cada una ocupa una posición definida por un número de roles. König (1982), en su obra *La familia en nuestro tiempo, una comparación intercultural*, indica la forma como la sociedad no solo influye sino determina el tipo de relaciones que existe en el seno familiar, puntualiza las características y funciones que cumple la familia, profundiza en las relaciones familiares y plantea algunos temas que a la sociedad le han preocupado con relación a la familia: la elección del cónyuge y el mercado matrimonial, la sexualidad y el matrimonio, la planificación familiar y el divorcio.

La investigación de Rapoport (1982) en su obra *Familias británicas en transición*, identifica cinco fuentes de diversidad familiar: la organización interna (la diversas organizaciones internas las atribuye a diferentes patrones de trabajo dentro y fuera del hogar), la cultura (por diversas creencias, conductas, étnicas, prácticas producto de afiliaciones culturales, religiosas y políticas), la clase social (diferencias por la

disponibilidad de recursos sociales y materiales), el periodo histórico (productos de las experiencias individuales de personas nacidas en un periodo histórico determinado), y el ciclo familiar (cambios familiares que tienen lugar según el ciclo vital que han transitado las familias).

En las investigaciones de Loyácano (2002) la familia es una institución social afectada por los cambios que continuamente suceden en la sociedad, razón por la cual realizan nuevas prácticas familiares que las hacen diferentes (tradicionales, transicionales y posmodernas), con características propias a cada una, asume diferentes estructuras y formas de funcionamiento, sin embargo, esto no significa que sean disfuncionales.

Por último, en estudios más recientes, como en La Rossa y Reitzes (2009, p. 135), donde “el interaccionismo simbólico ocupa un lugar único e importante en los estudios de familia; mencionan los autores que la principal orientación teórica en las décadas de 1920 y 1930, cuando los estudios de la familia intentaban establecerse como ciencia, el interaccionismo simbólico probablemente ha tenido más impacto en el estudio de las familias que casi en cualquier otra perspectiva teórica”. En otro estudio mencionan la familia y las características de las familias como grupos primarios, se explican los orígenes intelectuales de las teorías familiares extraídas de la teoría de la interacción simbólica, la teoría del desarrollo familiar y la teoría de sistemas; de tal manera, aportan aspectos importantes en los diferentes ciclos del desarrollo de los integrantes de la familia (Newman & Newman, 2020). Desde otro contexto y aplicando los principios del Interaccionismo Simbólico, un estudio colombiano busca comprender los fenómenos asociados a la percepción de riesgos relacionados con el cambio climático, en particular, las inundaciones costeras, integrando los niveles culturales, espaciales y psicosociales involucrados en su construcción; los hallazgos destacan el papel significativo de la experiencia previa con el riesgo de inundaciones costeras, la habituación al riesgo y el vínculo emocional con el lugar como determinantes de la percepción del riesgo. Asimismo, la desconfianza en las instituciones gubernamentales sobre su rol en la gestión de este riesgo, ha emergido como un factor irrelevante por considerarse ineficaces, cooptadas, negligentes y corruptas (Muñoz-Duque, 2021).

También, en el campo de salud, ha sido de importancia este enfoque teórico al comprender la experiencia de la familia en la identificación del primer episodio de psicosis en familiares jóvenes, donde indican que las familias mostraron comportamientos

acordes con los significados que le daban al proceso patológico de los familiares jóvenes, representados por las categorías: “esperar mudanza: tratar de justificar el comportamiento del adolescente”, “no comprender la psicosis” y “buscar ayuda”. Esta investigación fomentó la comprensión de cómo las familias decidieron buscar ayuda en el sistema de salud; las intervenciones de la enfermería con estas familias podrían contribuir a la detección precoz y al inicio del tratamiento (Giacon et al., 2019). En ese mismo sentido, otro estudio de revisión, donde se pretendió evaluar la calidad de las relaciones de las familias que viven con enfermedad crónica, desde el marco de la Teoría Fundamentada y el Interaccionismo Simbólico se destacó como elemento fundamental las intervenciones de cuidado desde el marco de la enfermería familiar (Da Silva Barreto et al., 2018).

Siguiendo en el campo de la salud y la familia, un estudio donde el fin era definir y analizar el proceso de codependencia y caracterizar sus fases con base en la experiencia y comportamiento de los codependientes hacia un miembro adicto de la familia, derivó en la creación de un modelo de proceso, centrándose en la experiencia y el comportamiento de los codependientes. Se señalan algunos de los hechos que pueden ser de ayuda para la intervención de un trabajador social, con familiares dependientes dentro de su contexto cultural (Rusnáková, 2014). Adicionalmente, en otra investigación que se apoya en el marco del Interaccionismo Simbólico, buscó examinar cómo los proveedores de los servicios de aborto independientes manejan mensajes contradictorios que rodean al feto cuando brindan la visualización de los tejidos del embarazo (Becker & Hann, 2021); También, otra investigación buscó conocer el impacto que tienen las normas hospitalarias basadas en la atención que se presta al paciente y la familia en la unidad de cuidados intensivos pediátricos (Baird, 2015); igualmente, debemos referir otra que busca describir las experiencias de duelo en las familias que sobrevivieron a la muerte súbita cardíaca de un familiar, e identificar los significados de la pérdida (Rosenfeld & Gilbert, 2013). Toda estas investigaciones, sustentadas en el mismo marco teórico, han contribuido a conocer las subjetividades que se manejan en la atención de la familia, en un campo con investigaciones muy positivistas y que, hoy por hoy, han dado giros importantes para la interpretación de significados a través de las interacciones de la organización familiar.

Los estudios que se han hecho a partir de la teoría sociológica del Interaccionismo Simbólico, postulan que el significado es fundamental para comprender el comportamiento humano, que es un producto social derivado de las interacciones de una persona con otras. Por lo tanto, la interacción social es fundamental para la creación de significado, y los investigadores sociales están encargados de estudiar y comprender cómo y por qué ocurren las interacciones y los significados que los individuos derivan de ellas (Blumer, 1969; Strauss, 1993).

## **7. Agentes parentales**

Al interpretar la categoría de agentes parentales en la investigación, se consideraron algunos planteamientos teóricos que circulan analíticamente entre las categorías de actor/agente, agencia y agenciamiento.

Las categorías de agente y agenciamiento se fundamentan en la tradición de las ciencias sociales que nace en el Interaccionismo Simbólico de la Escuela de Chicago con referentes como Mead, Thomas y Blumer y que se desarrolla, tal como lo mencionamos



más arriba, en la sociología del conocimiento de Berger y Luckmann (1968), y posteriormente es retomada por importantes representantes de la psicología social de finales del siglo XX como Sheldon Stryker, José Torregrosa, Concepción Fernández, Thomas Ibáñez, etc., y que finalmente encontrará también su articulación con el socioconstruccionismo de Keneth Gergen.

Dentro de los abordajes de la categoría 'agentes parentales' en el campo específico de los estudios de familia, se revisó la 'Teoría Social Realista': el enfoque morfogenético de Archer (2009). Sus planteamientos toman en cuenta los análisis de los sistemas socioculturales y la relación estructura-agencia (acción); proponiendo el dualismo analítico para su interpretación. La agencia y estructura mantienen relaciones interdependientes y en mutua interacción; la acción es incesante y resulta esencial tanto para la prolongación como para la elaboración subsiguiente del sistema, pero la interacción subsiguiente será diferente de la acción previa porque está condicionada por sus consecuencias estructurales. El concepto de morfogénesis refiere aquellos procesos que tienden a elaborar o transformar la estructura, pero también a los complejos intercambios que produce el cambio en la forma, estructura o estado de un sistema dado.

Para explicar las modificaciones en la forma o las estructuras, Archer (2009) traza tres fases: condicionamiento estructural, interacción social y elaboración estructural; considera que la estructura necesariamente antecede a las acciones que transforma, y la elaboración estructural necesariamente viene después de tales acciones.

En otro aporte, como el de Clark (2005) en su escrito *Agentes y estructuras: dos visiones de las preferencias, dos visiones de las instituciones*, se plantea que los actores están constituidos por estructuras sociales las cuales son, "a su vez, constituidas por las acciones de estos actores" (Clark, 2005, p. 238).

En los planteamientos de García-Sánchez (2007) contenidos en *El concepto de actor. Reflexiones y propuestas para la ciencia política*, la autora examina los debates académicos del sujeto, propone una definición del término que sirve para determinar cuando un individuo o un grupo de individuos son considerados como actores; hace distinciones de dos tipos principales de actores: actores nominales y actores colectivos, explica las relaciones entre 'acción' (*agency*) y 'estructura' (*structure*), y define el actor a partir de la idea de acción, el actor (o el agente) es todo aquel sujeto que actúa, en otras palabras, el sujeto de la acción.

Sin embargo, en los planteamientos de Ema-López (2004) en el estudio *Del sujeto a la agencia (a través de lo político)*, se considera que la acción se produce en la emergencia de un acontecimiento que incorpora novedad ante un trasfondo de sedimentaciones que funcionan como su condición de posibilidad; permite la propia emergencia de la acción-acontecimiento atravesada por la tensión entre re-producción de las constricciones que la preceden y la introducción de novedad y diferencias. Agrega la autora, que la acción política se produce en la tensión (y ruptura) entre 'lo posible' (como reconocimiento de la relación necesidad-contingencia) y 'lo imposible' de un acto de fuerza que pretende instaurar una norma para la que no existe un fundamento último. Para el caso de la investigación, en la acción de la guerra que genera el destierro del grupo familiar, se produce tensión y ruptura entre lo 'posible' y 'lo imposible' de un acto de fuerza que pretende expulsar a las familias de su territorio.

Se analizaron, además, los planteamientos de Giménez (2006), quien considera que los individuos y los grupos no serían más que la expresión de fuerzas sociales estructuradas a nivel macro; un actor puede ser un individuo, una red de sociabilidad, un grupo, un colectivo o una sociedad. Todos estos tipos se imbrican: un individuo puede actuar en función de su especificidad idiosincrática, pero también como representante de diversos grupos o de su sociedad donde define su especificidad o, de modo más preciso, su identidad social. Para Giménez (2006, p. 146), el actor social o, para el caso de la investigación, el agente, "se define ciertamente por su posición en la estructura social o espacio social, como diría Bourdieu (1997), participa de las normas, reglas y funciones de los procesos sociales; toma parte en los dramas de la historia, así como también en la producción y dirección de la sociedad".

Finalmente, en el análisis de los autores mencionados en este aparte, actor y agente son conceptos similares, y como unidades de acción su interacción marca procesos de agenciamiento. Parafraseando a Giménez (2006), puede considerarse que estas interacciones indican los lugares que tienen en la dinámica de la estructura social; y desde aquí sus cursos de acción tienen contenidos relacionados con las normas, reglas y funciones de los procesos sociales. Como agentes/actores construyen y son construidos en los dramas de la historia y del tiempo social donde se sitúan. De esta manera, son participantes de la producción y dirección que toma la sociedad y su estructuración.

Con base en la 'teoría morfogénica' de Archer (2009) y de la 'estructuración' de Giddens, se argumenta el abordaje de la familia como agencia, sus integrantes como agentes, y los procesos que atraviesan sus dinámicas en correspondencia con el agenciamiento de su vida cotidiana. Los integrantes de la red parental participan en la estructuración de la organización familiar mediante las interacciones derivadas de sus condiciones parentales, de género, generación, orientación sexual, subjetividad y pertenencia cultural, entre otras. Esto implica considerar que la familia, como agencia, no es una estructura estática, se encuentra mediada por procesos de acogimiento (llegada), desprendimiento (salida), y reconfiguración permanente (movimiento) (Palacio, 2020).

Desde esta perspectiva, los grupos familiares son unidades de acción, y en este campo de estudio agencian la decisión de salir de su territorio en condición de destierro, quienes toman la argumentan como la única opción de sobrevivencia para el grupo familiar que se encuentra bajo su responsabilidad. Es una coyuntura centrada en el peso de la carga emocional y afectiva que representa la protección y el cuidado que deben brindar. Acciones que se enfrentan a la erosión de la confianza y la certeza por la lógica de la expansión de la guerra, que dispone de la efectividad de los dispositivos de desterritorialización, desarraigo y destrucción de los espacios de vida cotidiana de los grupos familiares (Bello, 2002) para afincar el nuevo control territorial, espacial, social, económico y político que requieren los otros diversos agentes/actores de la lógica de la guerra.

El destierro, por causa de la guerra en Colombia, es el drama cotidiano que cargan en su historia y biografía familiar más de ocho millones de colombianos y casi tres millones de grupos familiares (ACNUR, 2015). Acogimiento, desprendimiento y reconfiguración forzada violentamente conforman el nudo central de su memoria y de sus dispositivos de sobrevivencia en los territorios de llegada. Agencian otras maneras de vivir cotidianamente, transitan en sus decisiones de sobrevivencia por espacios ajenos que tienen que apropiarse, mitigando el extrañamiento de los espacios que les dieron cierta certeza a su cotidianidad.

De esta manera, el agenciamiento familiar en condiciones de destierro, indica la toma de decisiones y la dirección de la familia y sus agentes como unidades de acción. Expresa el interjuego interaccional de los agentes y sus múltiples lugares parentales, en el entrelazamiento del tiempo y espacio de la guerra y la sobrevivencia. Además, la toma

de decisiones abrupta e impuesta de asumir y vivir la situación del destierro, se constituye en un giro fundacional para otra historia familiar que se conecta y entrelaza con la producción de la historia y la estructura social. Una de sus características es que es impuesta, algo que no se quiere, ni siquiera se pensó que podía presentarse; es una consecuencia no deseada de una realidad ajena a su voluntad, pero que los obliga a participar en su configuración.

Siguiendo a Archer (2009), es un proceso que expresa un acertijo, porque depende de la intencionalidad de un obrar humano externo a la vida y cotidianidad de muchos grupos familiares. Sin embargo, este acertijo se nutre de las ambigüedades y ambivalencias a que se someten los grupos familiares ante una lógica vital que gira entre el destierro, como la única alternativa de salvar su vida y la de su grupo familiar, la expectativa de conservarla, la incertidumbre de encontrarse con un mundo extraño y desconocido, y cierto temor a la discriminación y la desigualdad.

Los grupos familiares salen abruptamente, no conocen, transitan por el umbral de lo rural y lo urbano cargando estereotipos, miedos anticipados que se enredan con amenazas, corporalidad y corporeidad de la violencia vivida y por vivir. Con soporte en la teoría de la estructuración se señalan los cursos de acción de los grupos familiares en destierro, indicando las condiciones que presentan en la conciencia práctica y la conciencia reflexiva. La conciencia práctica, el hacer: tomar la decisión de salir; y la conciencia reflexiva, en torno al por qué lo hacen, la proyección de sus intenciones y la certeza de sus consecuencias.

Con fundamento en otra pregunta de Archer (2009): ¿qué es lo que no tiene forma sin nosotros, sin embargo, nos la da mientras nos transformamos?, el desarraigo, el destierro, la fractura de las certezas cotidianas, el acogimiento, el desprendimiento y la reconfiguración del mundo familiar, son resonancias (Rosa, 2019) de la relación agencia, agentes y agenciamiento en un tiempo social (Donati, 1993) que se estructura desde la lógica de la guerra y las múltiples violencias generadas por las desigualdades y las disimetrías estructurales (concepto de 'disimetría') (Ricouer, 2008).

En este panorama de la realidad social y familiar en clave de guerra y destierro, ¿qué es lo que nunca satisface con precisión los deseos de nadie y por esto mismo invita siempre a intentar reconstruir una lógica de vida? Un camino de interpretación se pone en la ruta analítica del agente, la agencia y el agenciamiento. La unidad de acción, la

dirección que toman estos cursos de acción, las decisiones, los recursos, en síntesis, el mapa cognitivo que se produce y se carga en la construcción de otra cotidianidad. Porque no solo es el destierro con su desarraigo, sino la disponibilidad de habitar otro espacio vital en otros 'asentamientos' en territorios extraños y ajenos: el mundo urbano.

Desde aquí, abordar la familia como agencia, sus integrantes como agentes, y el agenciamiento de sus cursos de acción entre el destierro y el asentamiento, se soporta conceptualmente desde el dualismo analítico morfogenético y morfostasis de la organización familiar: ¿qué cambia y qué permanece?

## **8. Teoría Fundamentada (TF) como estrategia metodológica.**

Es un enfoque sistemático de investigación cualitativa desarrollado originalmente por Glaser y Strauss (1967), y posteriormente en los trabajos de Strauss y Corbin (2002). El fundamento teórico-metodológico de la TF es propuesto por Strauss y Corbin (2002, p. 13) quienes la presentan como “una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática, analizados por medio de un proceso de investigación (...) la recolección de datos, el análisis y la teoría que surgirá de ellos, guardan estrecha relación entre sí”.

La TF es una opción metodológica para abordar la investigación, pues permite comprender las respuestas humanas de agentes parentales frente a los significados de familia e interacciones familiares a través de narraciones. Esta metodología es fundamental dentro de la investigación social, permite generar conocimientos a partir de datos sistemáticamente capturados y analizados.

Para Natera y Mora (2000, p. 76) la TF,

Tiene gran respeto por el mundo empírico y requiere que el investigador entre activamente en el mundo de las personas que estudia, para conocer cómo las situaciones son vistas por los actores sociales, observando los elementos que toman en cuenta y sus propias formas de interpretación. El proceso de interpretación se basa más en la riqueza de la descripción que en el simple relato de hechos y palabras, como punto de partida para formular una interpretación que permita un avance en el conocimiento”.

La TF, como opción metodológica, da especial relevancia a los participantes de la realidad, e importancia a los datos compartidos, como la voz del agente parental. Los fundamentos filosóficos de la TF se hallan en el Interaccionismo Simbólico, siendo los principales exponentes Mead y posteriormente Blumer (1937). Al respecto, en 1963 Mead propone un modelo reflexivo donde la persona es un agente activo a partir de la interacción social capaz de modificar la visión de sí mismo y de su mundo. Los postulados del Interaccionismo Simbólico se resumen en los siguientes enunciados que propone Blumer (1969, p. 2):

1. Los humanos orientan sus actos hacia las cosas en función de lo que le signifiquen.
2. El significado de estas cosas se deriva o surge como consecuencia de la interacción social que cada cual mantiene con el prójimo.
3. Los significados se manipulan y modifican mediante procesos interpretativos desarrollados por la persona al enfrentarse con cosas que halla a su paso.

Para la investigación que se presenta en esta tesis, bajo la lente conceptual del Interaccionismo Simbólico y el uso de algunas estrategias metodológicas de la TF, se propone un paradigma referido al campo problémico de las realidades familiares en situación de destierro por causa de la guerra en Colombia.

Un soporte de este paradigma se sitúa en los planteamientos de Carmona (2009, p. 227), quien considera que:

Construir una solución dialéctica de la dicotomía que opone la 'realidad objetiva' y la 'realidad subjetiva'; y nos propone otro estatuto de la realidad humana que se puede entender como una construcción edificada con una amalgama de elementos objetivos y subjetivos, que es una 'realidad simbólica', cuya validación como tal no se deriva de su apego a hechos empíricos, sino en la operatividad o eficacia de dicha construcción en 'situaciones' específicas, tal y como en cada caso estas son 'definidas' por los grupos humanos.

Es necesario tener en cuenta que la realidad del mundo social y familiar de la vida cotidiana de los actores-agentes parentales que han sido desterrados por causa de la guerra, contienen características particulares que permitieron el apoyo en conceptos sensibilizadores, como lo plantea Blumer (1969), y no definitivos; además con la posibilidad de ser verificados y ajustados con investigaciones y conocimientos del mundo empírico. El Interaccionismo Simbólico busca significados en la experiencia interaccional de los individuos y grupos -en este caso la familia-, en símbolos y movimientos utilizados a partir del comportamiento y actuaciones de las personas (Blumer, 1986). Fundamentándonos en esta posibilidad, se considera que el concepto de significados e interacciones familiares son sensibilizadores que proporcionan una referencia y orientación para elaborar un *corpus* teórico derivado de las narraciones empíricas que soportan la investigación.

Además, para Natera y Mora (2000), la TF liga al observador con los observados, su campo de acción se lleva a cabo en escenarios naturales. Natera y Mora (2000, p. 91) refieren algunos de sus aspectos básicos:

Es una metodología para desarrollar una teoría basada en datos obtenidos y analizados sistemáticamente. Utiliza el método inductivo. Su principal regla es caracterizar y describir los pensamientos y acciones en las propias palabras de los entrevistados. Generar teoría y hacer investigación social son dos partes del mismo proceso. Es una forma de pensamiento acerca de la conceptualización de datos. Es aplicada a datos cualitativos y cuantitativos. Pretende generar hipótesis, modelos o teorías preliminares que expliquen qué está pasando en el área de estudio elegida. Permite conocer los procesos en la escena social. Intenta describir cómo la gente se involucra y maneja situaciones sociales.

La TF tiene como propósito generar conocimientos que emergen de los datos mediante la recolección y el análisis simultáneo de la información. Los procesos esenciales para la construcción de teoría son, según Strauss y Corbin (2002, p. 17):

- La descripción: “Uso de palabras para expresar imágenes mentales de un acontecimiento, un aspecto del panorama, una escena, experiencia, emoción o sensación; es el relato hecho desde la perspectiva de la persona que realiza la descripción”.
- Ordenamiento conceptual: “Organización de los datos, de acuerdo con un conjunto selectivo y especificado de propiedades y sus dimensiones”.
- Teorización: “Conjunto de conceptos bien desarrollados vinculados por medio de oraciones de relación que, juntas, constituyen un marco conceptual integrado que puede usarse para explicar o predecir fenómenos”.

La TF se diferencia de otros enfoques de investigación a partir de identificar tres bases fundamentales que sustentan la propuesta metodológica original de Glaser y Strauss (1967), posteriormente ampliada por Strauss y Corbin (2002):

- El muestreo teórico que consiste en la recopilación, sistematización y análisis de datos simultáneos.



- El propósito es maximizar las opciones de comparar acontecimientos, incidentes o sucesos para determinar la variación de una categoría en términos de propiedades y dimensiones. Es importante cuando se exploran áreas nuevas o poco conocidas porque permiten al investigador escoger las perspectivas de muestreo que produzcan rendimiento teórico (p. 220). “El enfoque del muestreo cambia según el tipo de codificación que opte (abierta, axial o selectiva)” (p. 235).
- La comparación constante para el análisis de datos, no para comparar o generalizar sino, más bien, para generar categorías conceptuales.  
Es una herramienta analítica empleada para estimular el pensamiento acerca de las propiedades y dimensiones de las categorías. Las comparaciones teóricas son herramientas (una lista de propiedades) para observar algo con alguna objetividad, más bien que darle nombre o clasificarlo sin un examen profundo del objeto en cuanto a sus propiedades y dimensiones (pp. 80-88).
- Generación de teorías a partir de datos obtenidos en la investigación. “Es el acto de construir a partir de datos, un esquema explicativo que de manera sistemática integra varios conceptos por medio de oraciones que indican las relaciones” (p. 28).

Los componentes del proceso de recolección y análisis de información basada en la TF, según Strauss y Corbin (2002), son:

1. Pregunta o problema de investigación. “Mecanismo analítico para iniciar la indagación y dirigir el muestreo teórico. Todos los tipos de indagación se basan en formular preguntas efectivas (...), las preguntas principalmente apuntan a aumentar nuestro entendimiento de los asuntos teóricos” (p. 80).
2. Registro de información. Una de las principales técnicas de registro que privilegia la TF es la entrevista (diferentes modalidades), la observación en área y los grupos focales.

Atendiendo a Strauss y Corbin (2002, p. 89), creemos que,

Las preguntas de la entrevista inicial o las áreas de observación pueden basarse en conceptos derivados de la literatura, la experiencia o, mejor, de trabajo de

campo preliminar. Una vez comienza la recolección de datos, la entrevista inicial o las guías de observación dan paso a conceptos que emergen de los datos (p. 223). La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando autoexplicaciones para obtener datos cualitativos (...), es una herramienta de la investigación cualitativa que demuestra ser fuente de información de enorme riqueza (Hamui-Sutton & Varela-Ruiz, 2013, p. 56). Los grupos focales permiten profundizar sobre temas de interés en la investigación a través de interacciones entre los participantes. Los grupos focales en la TF son una de las técnicas para la confrontación y la clasificación de datos, solo buscamos analizar las propiedades que podamos emplear para examinar el incidente de los datos. Estas propiedades no se aplican a los datos, sino que nos dan una manera de examinarlos.

Otros componentes durante el proceso de registro son el memorando y el diagrama. Memorando, es el registro que lleva el investigador de los análisis, pensamientos, interpretaciones, preguntas e instrucciones para la recolección adicional de datos (p. 121), pueden variar en tipo y forma: notas sobre codificación, notas teóricas, notas operacionales. Diagramas, son mecanismos visuales que dibujan relaciones entre conceptos (p. 236).

**3. Codificación.** Es un proceso analítico mediante el cual los datos obtenidos son analizados a través de los siguientes procedimientos:

- **Codificación abierta.** Es el proceso analítico por medio del cual se identifican conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones. Las propiedades son características de una categoría cuya delineación las define y da significado. La dimensión es la escala en la cual varían las propiedades generales y especificaciones a una categoría y variaciones a la teoría (p. 110).
- **Codificación axial.** Es el acto de relacionar categorías a subcategorías siguiendo las líneas de sus propiedades y dimensiones y de mirar cómo se entrecruzan y vinculan (...), se denomina axial porque la codificación ocurre alrededor del eje de una categoría y las enlaza en cuanto a propiedades y dimensiones (pp. 134-135); el propósito de esta etapa “es construir de manera sistemática las categorías y

relacionarlas entre sí” (p. 156) para confirmar relaciones y añadir profundidad y estructuración que, a su vez, permitan encontrar relaciones entre categorías, emergiendo formas teóricas de análisis para dar paso a categorías analíticas.

- **Codificación selectiva.** Es el proceso de integrar y refinar categorías (...); en la integración, las categorías se organizan alrededor de un concepto explicativo central (...), para facilitar el proceso de integración se pueden usar varias técnicas, entre las cuales se encuentra contar o escribir el argumento de la historia, usar diagramas, seleccionar o revisar los memorandos y emplear programas de computador (p. 177). Para que sea central, es necesario que otras categorías principales se pueden relacionar con ella, debe aparecer con frecuencias en los datos, en todos o en casi todos los casos hay indicaciones que apuntan al concepto. La explicación que se desarrolla a partir de relacionar las categorías es lógica y consistente. El nombre o la frase usados para describir la categoría central debe ser lo bastante abstracto para que pueda usarse en investigaciones en otras áreas sustantivas, que lleven al desarrollo de una teoría general. A medida que el concepto se refine analíticamente por medio de su integración a otros conceptos, la teoría crece en profundidad y poder explicativo. El concepto puede explicar las variaciones, así como el asunto central al que apuntan los datos (Flores & Naranjo (2014, p. 108).

4. **Categorización.** Concepto derivado de los datos que representan fenómenos (...), los fenómenos son ideas analíticas pertinentes que emergen de nuestros datos (...) ellos describen los problemas, asuntos, ocupaciones y temas pertinentes que están siendo estudiados (p. 124). Los fenómenos son ideas centrales en los datos representadas como conceptos; los conceptos son las bases fundamentales de la teoría (p. 110), las categorías pueden ser descriptivas, analíticas e interpretativas.

Sin embargo, para el caso de la presente investigación, se utilizaron algunas estrategias metodológicas de la TF, como es la codificación y categorización, algunos elementos del ordenamiento conceptual. Los significados de familia e interacciones familiares no surgen de manera espontánea, se deben a interacciones constantes entre familias en el contexto social, construyendo significados en permanente dinámica;

comprender el papel del jefe de familia en la construcción de significados es un componente que refiere el Interaccionismo Simbólico, así como el proceso de elaboración y cambios en un evento como la guerra y el posterior destierro.

## **9. Metodología: la ruta de la tesis**

### **9.1 ¿Por qué el tema a investigar?**

El lugar (asentamiento 13 de Mayo) donde se realizó la investigación, nos ha cautivado desde hace más de 15 años cuando lleguemos a realizar las prácticas de salud pública con los estudiantes del programa de enfermería; allí nos dimos cuenta de las complejas condiciones sociales que vivían las familias y la tristeza que ellas reflejaban cuando nos narraban las condiciones de huida de su lugar de origen y su actual hábitat.

En otras etapas de nuestra formación, trabajamos con la población que había experimentado el fenómeno de destierro por la guerra en nuestro país, desde una perspectiva de los determinantes sociales en salud elaborados por la Organización Mundial de la Salud (OMS) (2015); la cual ayudaba a conocer las condiciones de salud y la influencia del entorno desde la mirada de la salud pública. Sin embargo, consideramos que había algo más que indagar y era preguntar por el sujeto de ‘esas formas de configuración’, a pesar de los sentimientos que se tienen frente a un evento tan difícil como es el destierro. Entonces, ‘la pregunta por el sujeto’, en esa relación sujeto-sociedad, como lo plantea Araujo (2014), busca su respuesta en un contexto conformado por los agentes parentales desterrados por la guerra.

A partir de ello, nuestro interés nos condujo al análisis desde la perspectiva de los integrantes de la familia como agentes activos que vivieron la experiencia del destierro y que ahora estaban en una situación que ameritaba, además de la atención humanitaria que se les podía y debía brindar desde la salud, unas formas de comprender las configuraciones de los sujetos que allí habitaban, para generar otras miradas que pudieran aportar nuestra comprensión hacia las familias de este asentamiento.

Ante la pregunta ¿por qué el tema a investigar?, nos comprometía en la disyuntiva de hablar de destierro y no de desplazamiento, hablar de guerra y no de conflicto armado, hablar de agentes parentales y no de actor social, hablar de familia y no de individuos, jóvenes, ancianos, mujeres cabeza de familia o lideresas. Y cada vez que se profundizaba más en el reconocimiento de la familia en cuanto a la salud, se aumentaba la necesidad de indagar otras aristas que nos permitieran dar voz a los que no la tienen, retratar al sujeto que nos narra sus desdichas, pero también sus deseos de luchar por su familia y por ser visibles ante una sociedad que los mira con indiferencia y casi con desprecio, a la que se debe sumar una deficiente y perturbadora manera de atención por parte del Estado. Las respuestas a estas preguntas, debemos decirlo, se desarrollaron en el marco problemático y teórico; otras, a su vez, en el análisis de los datos que se presentan en este trabajo de investigación.

## **9.2 La elección del enfoque**

Desde cuando se tomó la decisión de realizar un doctorado en el campo de las ciencias sociales, sucedieron dos cosas importantes: una, hacer un giro epistémico

metodológico desde una formación muy positivista y cuantitativa, como la enfermería y la docencia, y enfrentarnos a un visión mucho más subjetiva, comprensiva y cualitativa de los hechos. Dos, transitar por el campo de las ciencias sociales que, para nosotros, era un trayecto desconocido pero apasionado y necesario para afinar nuestra formación como profesional y docente en el campo de la salud, y ahora en la investigación.

Asumir el giro epistémico y metodológico nos llevó a preguntarnos por los procedimientos seguidos en una investigación, y por la búsqueda y comprensión de metodologías que nos permitieran abordar y enfrentar lo que nos proponíamos resolver, aunque ya, mediante las prácticas comunitarias con los estudiantes, habíamos acumulado una experiencia.

¿Por qué el método seleccionado? Elegir el método cualitativo nos permitió encarar el mundo social comprometido en la investigación, sin todavía comprender aspectos de la vida cotidiana de las personas que se visitaban en el asentamiento. Empezar a comprender, ver el escenario y sus actores desde una perspectiva holística (Bonilla & Rodríguez, 2000), nos dio la visión de asumir 'ese mundo' como un todo (Galeano, 2003), de un modo 'integral', como se diría en salud, donde los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos causan sobre las personas que son el objetivo de su estudio (Taylor & Bogdan, 1990), hecho que nos llevó a reflexionar con profundidad, ya que ese giro metodológico era importante y definitivo en nuestra formación doctoral, y así darnos cuenta que la comprensión cualitativa también aporta metodológicamente a la identificación de categorías emergentes para nombrar las realidades sociales. Inicialmente, se pensó el abordaje de las familias; sin embargo, dentro de la revisión sistemática, aunada a nuestra experiencia en el campo de la salud, recalamos en el interaccionismo social, donde a la familia se le asume como un actor importante en los procesos de aprendizaje y en los cambios sociales que se puedan dar en un conglomerado social; posteriormente, el carácter de actor social fue asumido por el agente parental; teniendo claro, eso sí, que la connotación de actor/agente y agenciamiento, y la relación estructura-agencia son definitivos en los contextos socioculturales y, todavía más, esenciales para comprender la organización familiar.

No ha sido fácil dar este giro, pero nos permitió conocer la importancia y la forma cómo construyen su propio mundo los agentes parentales, el lenguaje y la acción simbólica expresada "se transforman en el medio principal para analizar los procesos de

producción y reproducción de lo social” (Gaete, 2014, p. 151); asimismo, nos dio la posibilidad de comprender cómo los agentes parentales de interés en la investigación narran los acontecimientos previos, durante y después del destierro, y les dan significados que les permiten modificar su entorno social. Es una perspectiva y punto de vista que visibiliza las “emociones, prioridades, experiencias, significados, subjetividades e interacciones” (Hernández-Sampieri et al., 2010); para dar pie a una investigación centrada en las vivencias de los agentes parentales, tal como son sentidas y experimentadas en un desarrollo natural de los sucesos, sin manipulación de la realidad social.

Cuando se decide este enfoque cualitativo, nos iluminaba el propósito de ver la realidad tal cual la observan los agentes parentales, por ello, el proceso de indagación fue flexible y se mueve entre las respuestas y el desarrollo de la teoría, consideraciones que se deben tomar en cuenta para poder ver con más certezas la ‘realidad’, a través de las interpretaciones de los participantes, de sus propios contextos; en esa acción convergen varios escenarios, “tanto de los participantes como del investigador y la que se produce mediante la interacción” (Hernández-Sampieri et al., 2010). Este procedimiento nos llevó a centrarnos en entender el significado de las acciones de los agentes parentales, sus giros desde las posturas de sus interacciones dentro de la misma organización familiar y fuera de ella, tanto como su entorno comunitario y social; escuchando y compartiendo experiencias, construyendo conocimientos, encontrando sentido a los sucesos y, muchas veces, actuando de agente parental en su propio mundo social.

Ese bagaje nos permitió la configuración de un escenario de interacción (Araujo, 2014) en el que consolidamos la capacidad de escucha y logramos la construcción metodológica y la interpretación conceptual desde el Interaccionismo Simbólico, para llegar con menos incertidumbre a escuchar las voces de los sujetos que narraron sus experiencias de vida en contextos con dinámicas de guerra; sin perder de vista que la enunciación de sus recuerdos y las propias vivencias con las que resignifican su vida cotidiana a partir del destierro, se acompañan con datos secundarios preexistentes y soportados en otras investigaciones, en informaciones institucionales, datos estadísticos y decisiones programáticas; todo lo anterior nos permitió armar el andamiaje de la producción teórica acerca de los cambios en los significados de familia y sus

interacciones; apoyados, a su vez, en dos grandes estrategias: la exploración y la inspección (Blumer, 1986, p. 20) para llegar al conocimiento de la vida cotidiana de los grupos familiares.

### **9.2.1. La exploración**

Como es de suponer, la exploración permitió conocer a profundidad la problemática. Se exploró, entonces, la vida de los seres humanos que han sufrido el destierro por la guerra lo mismo que sus consecuencias; como ya se mencionó, asistidos por una metodología y una teoría lograda mediante la lectura cuidadosa de otras investigaciones realizadas sobre este tema. Con estos conocimientos pudimos adentrarnos y profundizar en la esfera de una vida social desconocida; lo mismo que orientar nuestras pesquisas, reunir y consolidar datos, revisar las relaciones y hacer más sólidas las interpretaciones (Blumer, 1986, p. 30) en el mundo empírico de las organizaciones familiares involucradas en el ámbito de esta investigación.

En consecuencia, como lo explica Blumer (1986), este proceso investigativo recurrió a la flexibilidad, acción que nos permitió, como investigadoras, la movilidad en todas las líneas de comprensión del fenómeno; de manera paralela, se transitó permanentemente por la observación, el registro de memos analíticos, la cartografía en torno a comparaciones categoriales, conversaciones e interacciones focalizadas con los agentes parentales a través de las entrevistas y los grupos focales. Estrategias y dispositivos metodológicos que marcaron el avance, la acumulación y consistencia de los hallazgos. Con tales herramientas, este empeño tuvo como eje y norte las siguientes preguntas. ¿Cuáles son los significados sobre familia en los agentes parentales en situación de destierro que habitan el asentamiento 13 de Mayo de la ciudad de Villavicencio? ¿Cuáles son los cambios en las interacciones familiares que expresan los agentes parentales en situación de destierro que habitan el asentamiento 13 de Mayo de la ciudad de Villavicencio? ¿Cuáles son algunas formas de resistencia a la violencia, en clave de construcción de paz, que pueden identificarse en los relatos de los agentes parentales participantes? Es oportuno reconocer que las preguntas surgen cuando las familias tomaban conciencia de que después del destierro se entraba como en un nuevo comienzo; un comienzo con mucho dolor, desesperanza, pero sobre todo con muchos



ajustes para resistir el cambio y las dificultades originadas por las pérdidas tanto emocionales, afectivas, como de sus pertenencias.

La elaboración de los argumentos que soportan las respuestas a estos interrogantes se construyeron con el propósito de generar algunas categorías que nos permitieran comprender e interpretar la articulación entre los contextos de guerra y el destierro, y contrastarlos con los significados de familia presentes en las interacciones familiares de los agentes parentales, también con algunas formas de resistencia adoptadas por la organización familiar.

### **9.2.2. La inspección**

El siguiente paso fundamental fue la inspección, tal estrategia nos permitió una indagación permanente y enfocada al contenido empírico de los temas de la investigación y, consecuentemente, nos abrió el camino para el tratamiento analítico y el estudio de las relaciones entre los mismos elementos. Además, se tuvieron en cuenta otros temas que emergieron a través de las entrevistas y los grupos focales, como los traumas emocionales, los conflictos y tensiones, las cargas culturales, entre otros; asimismo, en los registros se asentaron las narraciones sobre las interacciones, los sistemas, los hechos y los acontecimientos suscitados alrededor de la experiencia del desarraigo y la habitabilidad cotidiana en Villavicencio, contribuyendo a un acercamiento para profundizar en la comprensión de la vida de los agentes parentales participantes.

Por lo tanto, esta fase fue clave para la inmersión a través de la observación participante en el asentamiento 13 de Mayo, para así poder generar un debido acercamiento y una sensibilización con la comunidad; además, fue una oportunidad para el fortalecimiento personal como investigadora y, en efecto, para poner a prueba y fortalecer los instrumentos, las estrategias y los dispositivos de registro de la información y su consistencia y congruencia con los objetivos planteados. Se llevaron a cabo ajustes en la medida en que se hacía el registro de los hallazgos que, a su vez, posibilitaron el apareamiento de nuevos interrogantes que permitieron ampliar el horizonte de la indagación. En el capítulo de planteamiento del problema se describen con profundidad las características del asentamiento 13 de Mayo como población y condiciones de tipo ambiental, social y de salud que presentan los grupos familiares. Con el asentamiento 13

de Mayo de la ciudad de Villavicencio hemos estado vinculados por más de 15 años a través de las prácticas de salud comunitaria de la institución universitaria donde trabajamos, acompañando a las organizaciones sin ánimo de lucro a prestar atención sanitaria a las familias. El hecho de que se haya establecido un vínculo permanente con la población, facilitó el acercamiento y la observación participante en el proceso de investigación.

### **9.3. La elección de la estrategia metodológica**

De las diferentes formas que ofrece el enfoque cualitativo, decidimos para la investigación utilizar algunas estrategias metodológicas de la TF. La elección fue motivada por los procedimientos metodológicos característicos y el uso frecuente de la TF en las investigaciones en el campo de la enfermería, con la que fue posible contextualizar el cuidado de la salud y comprender mejor la experiencia subjetiva de las personas para proporcionar una atención holística y competente. Esto nos llevó a pensar en una aproximación inductiva a partir del fenómeno de la guerra y del posterior destierro, con el fin de encontrar similitudes, comprender procesos, compartir y acumular experiencias con quienes viven el fenómeno. Partiendo de los elementos que prevé la TF, se tuvieron en cuenta las fuentes de información y las técnicas de registro para obtener, acrecer e interpretar la información que se presenta.

#### **9.3.1. Fuentes de información - participantes**

En este aparte, se tuvo en cuenta la técnica de muestreo teórico propia de la TF que permite “maximizar las oportunidades de comparar acontecimientos, incidentes o sucesos para determinar cómo varía una categoría en términos de sus propiedades y dimensiones” (Strauss & Corbin, 2002, p. 220). Nos permitió identificar categorías sobre los sucesos en la guerra y el posterior destierro, las interacciones familiares y los significados de familia para, de tal manera, profundizar en la información relevante que permitiera dar respuesta a las preguntas que se planteaban en la investigación.

El comienzo, en efecto, estuvo asistido por el momento descriptivo que contó con diez participantes: cuatro hombres y seis mujeres, con escolaridad, edades y procedencias disímiles con el fin de diversificar los discursos y maximizar las oportunidades de comparar conceptos, tanto como para recabar en sus propiedades y

poder así densificar las categorías, tal y como lo plantean Strauss y Corbin (2002). Para el momento analítico se conformaron tres grupos focales y, para en el momento interpretativo, se seleccionaron cinco participantes. Debemos decir que, hasta que llegamos a la saturación teórica (Strauss & Corbin, 2002), el registro de la información, su transformación en datos de investigación y el análisis sobre ellos, fueron realizados simultáneamente; acogiendo las principales estrategias planteadas por la metodología de la TF (Glaser & Strauss, 1999), pero siempre teniendo presente que el muestreo teórico finaliza cuando hay saturación de datos, es decir, no surgen nuevos conceptos o empiezan a repetirse en el discurso de los participantes entrevistados en los diferentes escenarios de indagación.

Los criterios de selección de los participantes fueron: vivir en el asentamiento 13 de Mayo de la ciudad de Villavicencio, ser desterrado por causa de la guerra o del conflicto armado, aceptar voluntariamente la participación, y permitir que su voz fuera grabada durante la entrevista, y transcrita después para los efectos previstos en la investigación, todo ello a través de la firma del consentimiento informado, en correspondencia con los principios éticos y legales de la investigación.

La selección de los participantes se adelantó bajo la técnica de muestreo por juicio, donde los participantes se escogen de acuerdo con algunas características específicas y de interés para la investigación. En cuanto al muestreo teórico, este se inició identificando, dentro del asentamiento, las familias que cumplieran con los criterios de inclusión establecidos en la investigación, pero reconociendo a las personas que por su experiencia con el destierro y el valor de sus vivencias personales fueran claves para la investigación y aportaran elementos fundamentales para identificar interacciones y significados de familia. Seguidamente, en la Tabla 1, se señalan las características sociales de los entrevistados.

**Tabla 1.**

*Características sociales de los participantes*

<b>Entrevista</b>	<b>Edad</b>	<b>Género</b>	<b>Estado civil</b>	<b>Oficio u ocupación</b>	<b>Nivel de escolaridad</b>
Primera	48	F	Viuda	Artesana	Bachillerato completo
Segunda	45	F	Unión libre	Artesana	Primaria completa

Tercera	69	F	Viuda	Ama de casa	Sin estudios
Cuarta	55	F	Casada	Ama de casa	Primaria incompleta
Quinta	52	M	Unión libre	Trabajo independiente	Primaria completa
Sexta	78	M	Separado	Trabajo independiente	Primaria completa
Séptima	30	F	Separado	Trabajo independiente	Secundaria completa
Octava	49	M	Unión libre	Ayudante de construcción	Secundaria incompleta
Novena	27	M	Unión libre	Vendedor ambulante	Secundaria completa
Décima	57	F	Viuda	Vendedor ambulante	Primaria completa

Los perfiles de género, etarios y de origen de los participantes entrevistados en el momento descriptivo fueron como sigue: cuatro hombres y seis mujeres, de 27 a 78 años, procedentes de municipios del departamento del Meta, Vaupés, Tolima, Guaviare y Vichada; las situaciones particulares de los entrevistados se indican en el anexo No. 1 del presente informe.

### **9.3.2. Técnicas de registro de información**

Para allanar esta parte de la investigación, se acudió a la observación participante, la entrevista semiestructurada y los grupos focales; técnicas que nos dieron la posibilidad de interactuar con los integrantes de las familias, de manera diferente con cada uno de ellos y que, como se esperaba, permitieron el acercamiento de la investigadora a sus vivencias, sus experiencias y relatos.

#### **9.3.2.1. Observación participante**

Se tuvieron en cuenta los siguientes aspectos: entender la posición como observadores e investigadores en el campo; pero, como previamente se había tenido un acercamiento permanente con la comunidad en razón al trabajo de docentes que veníamos realizando, esto facilitó suscitar una buena empatía y, por ende, buenas relaciones con los líderes y lideresas del lugar, propiciando una apertura estable y duradera en la observación. Como investigadoras, nos sumergimos al interior del grupo estudiado, procurando deshacernos de los prejuicios e integrándonos en él para comprender mejor sus rituales y significados culturales (Vitorelli et al., 2014, p. 76); proceder así nos permitió interactuar con la comunidad y los agentes parentales; permanecer, sin mayores eventualidades, por determinados periodos de tiempo,

buscando compartir la cotidianidad para captar mejor el significado de estar en una situación problemática compleja.

Teniendo en cuenta el interés de la investigación, se trazó una ruta observatorio que permitió conocer aspectos de la cotidianidad de los agentes parentales, tanto en la unidad familiar como en los entornos comunitarios. Y se procedió conforme se describe a continuación.

1. La ruta demandaba, inicialmente, participar en eventos importantes que programaba la comunidad, como festejar el día de la madre, el día del adulto mayor, las competencias deportivas entre adultos, entre jóvenes, y entre niños y niñas, además, presenciar algunos movimientos sociales que se presentaban en la comunidad y que reclamaban mejorar las condiciones sanitarias y sociales del asentamiento.
2. Proceder así, nos facilitó el registro de los comportamientos, los diálogos, los escenarios y las formas de relacionarse que, a pesar de ser hechos cotidianos que pasan desapercibidos por los integrantes del lugar, fueron definitivos e importantes para la investigación. También se integraron los sujetos y los objetos que nos podían entregar información, fuera esta de carácter simbólico y/o actitudinal; lo que nos ayudaría a comprender muchos aspectos narrativos al momento de acometer el análisis de la información.
3. Luego, se programaron visitas al lugar en días y jornadas diferentes con el fin de identificar comportamientos colectivos, como formas de movilización, recorridos escolares, rutas de trabajo, actividades de comercio, diálogos y relaciones vecinales. Allí se observó el trabajo informal predominante, la presencia de las ONG con su aporte social para los más viejos y los niños; hechos que ayudaron a comprender y analizar algunos aspectos en los resultados.
4. Se empezaron a identificar posibles participantes, se interactuó con ellos, se decidieron encuentros de diálogos que fueron claves para observar la convivencia, el hábitat, lo que dicen y hacen, los espacios, las relaciones con los integrantes de la familia y con su medio comunitario.

Todo ello, como se supone, permitió conocer más de cerca el fenómeno de estudio, y a una mejor interpretación de los eventos problemáticos. En la observación participante fue notorio ver la interacción y el apoyo que se brindaban entre las familias, como llevar

o acompañar sus hijos al colegio, el préstamo solidario de elementos o insumos básicos para el diario vivir, la divulgación de información que beneficiara la misma comunidad y, muchas veces, el cuidado de los menores por parte de los vecinos del lugar.

### **9.3.2.2. Entrevista**

Se utilizó inicialmente un guion que posibilitó la conversación con dos integrantes de la familia con características similares; una estrategia que también reportó afinamiento y sensibilización como investigadoras respecto de las técnicas y procedimientos de registro de la información. A partir de estas conversaciones (Díaz-Bravo et al., 2013, p. 163), se practicaron ajustes de contenido, formas y estrategias de abordaje a los integrantes de la familia en su condición de agentes de información. Con base en esta experiencia de trabajo de campo y la observación participante en la realidad empírica, se concretaron inicialmente siete entrevistas. Después, se transcribieron y se trabajó y organizó la información lograda para, a continuación, asignar los códigos y buscar las primeras categorías emergentes.

Los resultados preliminares de este proceso nos orientaron hacia la necesidad de adelantar otras tres entrevistas con mayor nivel de profundización, para alcanzar así un total de diez. Este movimiento condujo a identificar la saturación teórica, que se acometió siguiendo la estrategia planteada por la TF; procedimiento con el que logramos alcanzar la comprensión y la profundización de las categorías que emergieron de este proceso.

### **9.3.2.3 Grupos focales**

El desarrollo de grupos focales también tuvo como soporte la elaboración de un guion, que fue presentado para que cada grupo lo conversara y planteara su pensamiento y su sentir frente a lo indagado; ocasiones que fueron aprovechadas para observar actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones, a veces inesperadas de los participantes; en consonancia con Escobar y Bonilla-Jiménez (2017 p. 4) cuando reconoce que los grupos focales “permiten obtener multiplicidad de miradas y procesos emocionales dentro del contexto del grupo”.

Una vez aclarado el objetivo de la convocatoria, leído y aceptado el consentimiento informado (Anexo), los integrantes de cada grupo focal conversan alrededor de cada una de las preguntas planteadas, y mientras uno de los participantes escribe el transcurso y

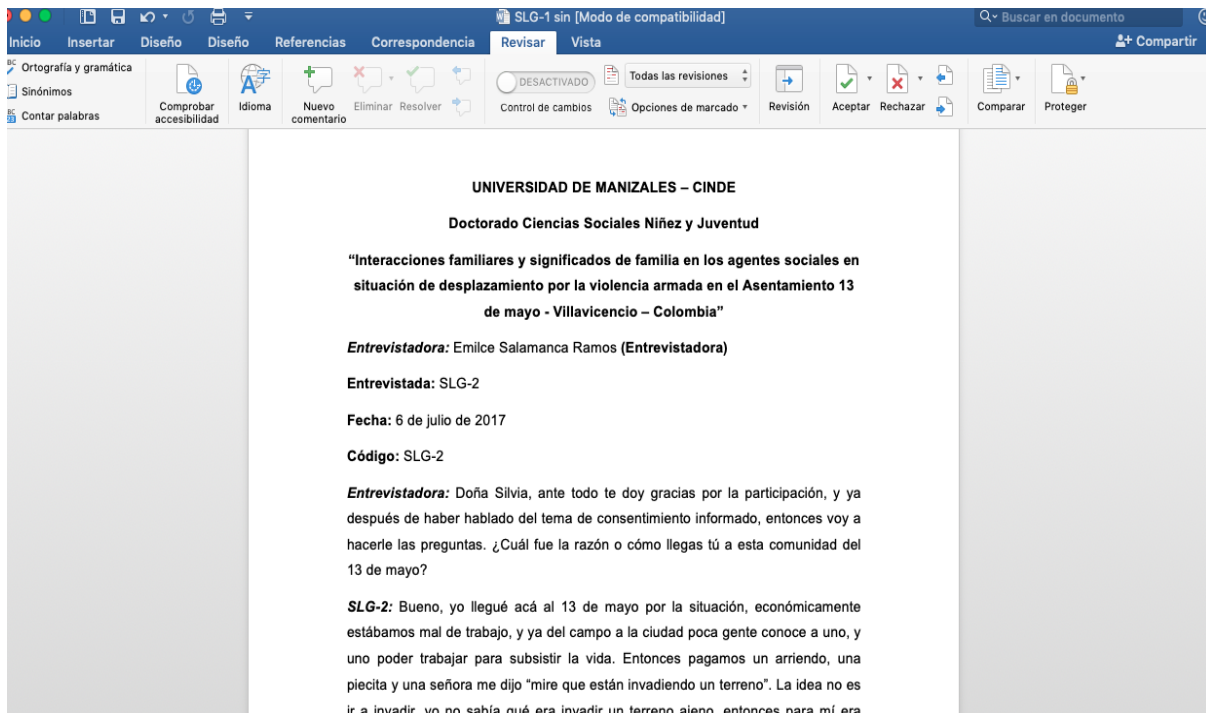
consenso de las conversaciones, en cada grupo se graba la conversación para ser analizada con mayor profundidad por el investigador. Las conversaciones versan sobre las situaciones particulares vividas individual o colectivamente, como, por ejemplo, la forma como fueron sacados de su territorio con sus familias, como fueron tejiendo redes en la urbanidad, pero también los momentos difíciles que pasaron y que siguen teniendo con sus familias. Es de advertir que la técnica de grupos focales generó un espacio de opinión en el que los agentes parentales pudieron captar el sentir y el vivir de cada uno de los presentes y, a su vez, examinar con más detalle lo que la persona piensa, cómo piensa y por qué piensa de esa manera (Hamui-Sutton & Varela-Ruiz, 2013, p. 56); acciones que, además con fundamento en los datos obtenidos, fueron provocadoras de explicaciones en el investigador; contribuyendo de esta manera a la comparación y contrastación del muestreo teórico y la realidad empírica para avanzar en las categorías analíticas. Finalmente, para profundizar el análisis de la codificación selectiva, se desarrollaron cinco entrevistas (Anexo N° 4) entre los agentes parentales claves, identificados en el muestreo teórico, con el fin de culminar la etapa interpretativa de los resultados.

#### **9.4. Análisis de la información**

En este aparte se describe el procesamiento de la información y el desarrollo de los momentos analíticos a la luz de algunas estrategias metodológicas de la TF. Una vez grabadas las entrevistas, se echó mano de las herramientas de Word para la transcripción de la información, y posteriormente procesarla como se indica en la Figura 1, luego se entra a analizarla a través de las herramientas de Excel con base en los tres momentos planteados por la TF.

#### **Figura 1.**

*Formato transcripción texto en Word*



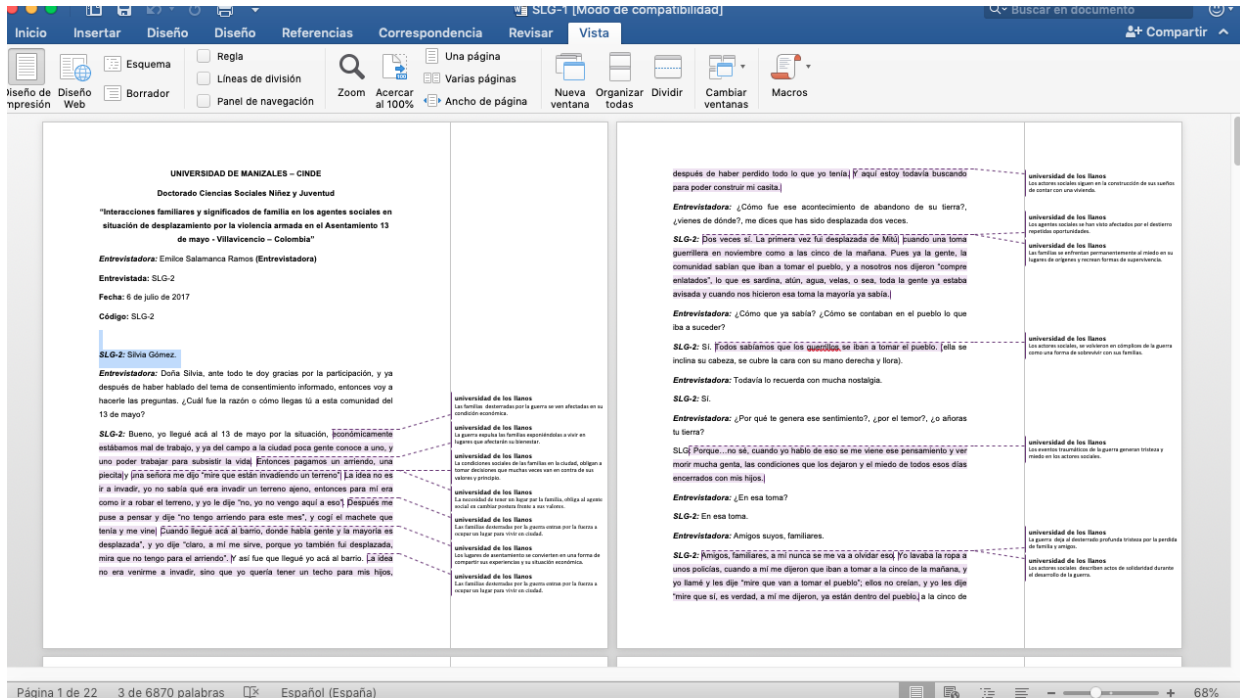
Los tres momentos que plantea la TF para el análisis de la información (también llamado proceso analítico), involucran la codificación de la información y la posterior construcción de categorías. Como estaba previsto, se inició con la codificación abierta y la estructuración de categorías descriptivas, lo que también se conoce como etapa descriptiva.

Con las entrevistas, su transcripción y asignación de códigos a partir de la organización de los datos, se revisaron todas las transcripciones de las conversaciones y se elaboró una comparación de relatos en búsqueda de las primeras categorías descriptivas; se asignaron nombres y posteriormente se compararon sus diferencias y similitudes; de esta manera fue posible precisar la comprensión e interpretación de los cambios en los significados de familia en contextos de guerra y destierro. Esta acción metodológica, y a la vez analítica, se realiza simultáneamente, identificando la cita referida a la señalización de un fragmento del texto y a la reflexión construida sobre él (ver Figura 2). Uno de los resultados de esta etapa descriptiva fue la construcción de temas emergentes con características y propiedades que generaron insumos para la elaboración del *corpus* teórico que se presentó finalmente.

## Figura 2.

*Formato tratamiento de texto en Word*





Posteriormente, se llevaron los fragmentos de narración a una base de datos de Excel. En la Figura 2 se indican los códigos o etiquetas de las ideas centrales expresadas en las entrevistas, que se identificaron con la letra E (entrevista), los números 1 (2, 3, etc.) aluden al orden de la entrevista; se asignó la letra C como código del fragmento de la entrevista, con un número correspondiente al orden de la secuencia (por ejemplo, C1, C2, C3, etc.). En la Figura 4 se indica, para cada entrevista, los diferentes fragmentos enumerados: E1C1 – E1C2, etc.

### Figura 3.

*Formato Excel tratamiento entrevista con fragmentos de narrativos*

Sistematización codificación abierta		Entrevista Código: SLG-2				
Condición						
Nomenclatura	Narrativa Actor Social	Condición Causal	Condición interviniente (Las acciones/Interacción)	Condición Contextual. (Las consecuencias)	Codificación abierta	Refinando la Categoría
E1C1 (E = Entrevista) (C = Código)	"económicamente estábamos mal de trabajo, y ya del campo a la ciudad poca gente conoce a uno, y uno poder trabajar para subsistir la vida"	No hay trabajo para sostiene la familia	La guerra los obligo a dejar su actividad economica en el campo	La familia no tiene una vivienda ni un trabajo	El hecho de salir del campo a la ciudad hace mas difícil conseguir un trabajo por que las personas no lo conocen	No hay trabajo, oportunidades laborales
E1C2	"Entonces pagamos un arriendo, una plicita"	No hay donde vivir con la familia	La economica es afectada que lo lleva a reducir el espacio donde vivir	No tienen donde vivir	La guerra expulsa las familias exponiéndolas a vivir en lugares que afectarán su bienestar.	Falta vivienda para la familia
E1C3	"y una señora me dijo "mire que están invadiendo un terreno".	Alternativas para la busqueda de vivienda	solución para tener una vivienda	tomar un lugar para vivir	La condiciones sociales de las familias en la ciudad, obligan a tomar decisiones que muchas veces van en contra de sus valores y principio.	Falta vivienda para la familia
E1C4	"La idea no es ir a invadir, yo no sabia qué era invadir un terreno ajeno, entonces para mí era como ir a robar el terreno, y yo le dije "no, yo no vengo aquí a eso".	No hay donde vivir con la familia	No hay dinero y hay una forma de solucionar la vivienda	tomar un lugar para vivir	La necesidad de tener un lugar para la familia, obliga al agente social en cambiar postura frente a sus valores.	Un lugar para mi familia
E1C5	"Después me puse a pensar y dije "no tengo arriendo para este mes", y cogí el machete que tenía y me vine".	No hay donde vivir con la familia	No hay dinero y hay una forma de solucionar la vivienda	tomar un lugar para vivir	Las familias desterradas por la guerra entran por la fuerza a ocupar un lugar para vivir en ciudad. a	Un lugar para mi familia
E1C6	"Cuando llegué acá al barrio, donde había gente y la mayoría es desplazada", y yo dije "claro, a mí me sirve, porque yo también fui	No hay donde vivir con la familia	No hay dinero y hay una forma de solucionar la vivienda	tomar un lugar para vivir	Los lugares de asentamiento se convierten en una forma de compartir sus experiencias y su situación económica.	Alquilar un lugar para vivir

La Figura 3 también indica el tratamiento de cada fragmento de las entrevistas, se comenzó realizando lecturas de cada fragmento en la hoja de Excel; se revisó la condición del acontecimiento (Strauss & Corbin, 2002, p. 142) que dio origen a la situación, asunto o problema propio del fenómeno del destierro, dado que, hasta cierto grado, nos permitió encontrar pistas sobre los cambios en los significados de familia generados en la dinámica interaccional familiar, como fue la permanente búsqueda de vivienda, de trabajo, de mantener la convivencia y proteger a la familia de hechos que se presentaban en el contexto urbano, del desacuerdo con las acciones que realiza el Estado frente a la situación vivida pero, también, las formas de liderazgo que se asume para la búsqueda de condiciones más favorables para la comunidad y la organización familiar.

Todo lo expuesto fue mediado por la debida atención que se le prestó a las condiciones causales que indican los diferentes acontecimientos que influyeron en el destierro y actual desarraigo de los agentes parentales. Posteriormente, se revisaron los aspectos contextuales que intervinieron para mitigar el fenómeno del destierro y las condiciones contextuales que se dieron a partir de las motivaciones y el ámbito donde se

encontraban las familias de los agentes parentales; siguiendo, eso sí, lo propuesto por Strauss y Corbin (2002).

Asimismo, a cada fragmento de la narración le fue asignado un código (nombre) que diera cuenta del significado encontrado. Algunos de los códigos fueron: “Entre nosotros nos colaboramos”, “buscando donde vivir”, “hacer algo para sobrevivir”, “la paz no es como lo dicen”, “la tierrita hace mucha falta”, “la convivencia es parte de la supervivencia”, “la familia, una motivación para seguir”; para proseguir con el análisis fragmento por fragmento. Al encontrar un nuevo significado (que en esta tesis tiene que ver con los significados de familia y las interacciones familiares), se le asignaba un código diferente, como “apoyo y cuidado”, “necesidad de vivienda”, “necesidades de trabajo”, “la pacificación del territorio”, “pérdida de territorio”, “relaciones comunitarias”, “relaciones familiares”, así hasta completar el análisis de cada entrevista. Es significativo resaltar que las lecturas no se tomaron aisladas, se situaron contextualmente en relación con las anteriores y las posteriores entrevistas, en busca de conexiones, similitudes y diferencias.

Los códigos fueron obtenidos de fragmentos de datos brutos, después se agruparon conceptualmente en subcategorías, que dieron lugar a categorías; para la presente investigación se inició con un código *in vivo* que fue deducido de los datos en bruto, en los que se revelaron ciertas situaciones, como las formas y motivos del destierro, los comportamientos y acciones que los agentes parentales asumieron con su organización familiar cuando llegaron a la urbanidad, hechos que ayudarían a comprender el objeto de estudio. En la Figura 4 se indican las formas de cómo fueron puestos los fragmentos de las narraciones, los códigos de interpretación asignados y la posterior escritura de subcategorías y categorías descriptivas.

#### **Figura 4.**

*Formato Excel sistematización de categorías abiertas*

Nombre	Narrativa Actor Social	Codificación abierta	Refinando la Categoría	Categoría descriptiva reagrupadas
EIC1 (E = Entrevista) (C = Código)	"económicamente estábamos mal de trabajo, y ya del campo a la ciudad poca gente conoce a uno, y uno poder trabajar para subsistir la vida"	El hecho de salir del campo a la ciudad hace mas difícil conseguir un trabajo por que las personas no lo conocen	No hay trabajo, oportunidades laborales	Necesidad de trabajo
EIC2	"Entonces pagamos un arriendo, una piecita"	La guerra expulsa las familias exponiéndolas a vivir en lugares que afectarán su bienestar.	Falta vivienda para la familia	Buscando donde vivir
EIC3	"y una señora me dijo "mire que están invadiendo un terreno".	La condiciones sociales de las familias en la ciudad, obligan a tomar decisiones que muchas veces van en contra de sus valores y principio.	Falta vivienda para la familia	Buscando donde vivir
EIC4	"La idea no es ir a invadir, yo no sabía qué era invadir un terreno ajeno, entonces para mí era como ir a robar el terreno, y yo le dije "no, yo no vengo aquí a eso".	La necesidad de tener un lugar para la familia, obliga al agente social en cambiar postura frente a sus valores.	Un lugar para mi familia	Buscando donde vivir

Las anotaciones fueron un paso primordial en el proceso de sistematización, a través de ellas fue posible un mayor control de los datos y un mejor manejo de la relación de los códigos con las categorías y las subcategorías; asunto fundamental para el análisis de datos. En la Figura 5 indicamos la escritura de los memos en algunos apartes de cada tratamiento dado en la entrevista.

**Figura 5.**

*Formato Excel sistematización de categorías abiertas - memos*

Sistematización de la información Tesis

Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista

Calibri (Cuer... 16

General

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda

Insertar Eliminar Formato Ordenar y filtrar

I6

Memos

	A	B	F	G	H	I
1						
2		Sistematización				
3		codificación abierta				
4		Entrevista Código: SLG-2				
5						
6	<b>Nomen clatui</b>	<b>Narrativa Actor Social</b>	<b>Codificación abierta</b>	<b>Refinando la Categoría</b>	<b>Categoría descriptiva reagrupadas</b>	<b>Memos</b>
7	E1C1 (E= Entrevista ) (C = Código)	"económicamente estábamos mal de trabajo, y ya del campo a la ciudad poca gente conoce a uno, y uno poder trabajar para subsistir la vida"	El hecho de salir del campo a la ciudad hace mas difícil conseguir un trabajo por que las personas no lo conocen	No hay trabajo, oportunidades laborales	Necesidad de trabajo	Ausencia de trabajo y recursos para suplir necesidades de la familia
8	E1C2	"Entonces pagamos un arriendo, una piecita"	La guerra expulsa las familias exponiéndolas a vivir en lugares que afectarán su bienestar.	Falta vivienda para la familia	Buscando donde vivir	La viviendas no ofrecen seguridad a las familias
9	E1C3	"y una señora me dijo "mire que están invadiendo un terreno".	La condiciones sociales de las familias en la ciudad, obligan a tomar decisiones que muchas veces van en contra de sus valores y principio.	Falta vivienda para la familia	Buscando donde vivir	Concepto de Invasión
10	E1C4	"La idea no es ir a invadir, yo no sabía qué era invadir un terreno ajeno, entonces para mí era como ir a robar el terreno, y yo le dije "no, yo no vengo aquí a eso".	La necesidad de tener un lugar para la familia, obliga al agente social en cambiar postura frente a sus valores.	Un lugar para mi familia	Buscando donde vivir	la situación de tomar un lugar que no es de la familia, generar sobra al jefe del hogar
11	E1C5	"Después me puse a pensar y dije "no tengo arriendo para este mes", y cogí el machete que tenía y me vine".	Las familias desterradas por la guerra entran por la fuerza a ocupar un lugar para vivir en ciudad. a	Un lugar para mi familia	Buscando donde vivir	No hay trabajo para pagar un arriendo en una vivienda
	E1C6	"Cuando llegué acá al barrio, donde había gente y la mayoría es desplazada", y yo dije "claro, a mí me sirve, porque yo también fui	Los lugares de asentamiento se convierten en una forma de compartir sus experiencias y su situación económica.	Alquilar un lugar para vivir	Buscando donde vivir	Destierro por la violencia comparten un misma causa

Entrevista 1 Hoja1 Entrevista 2 Hoja2 Entrevista 3 Hoja3 Entrevista 4 Hoja4 Entrevista 5 Hoja5 Entrevista 6 Hoja6

Listo

El momento descriptivo se inicia con siete entrevistas, más adelante se realizan tres más, para un total de diez. Una vez finalizado el análisis de cada entrevista, línea por línea, se asignan los códigos, se agrupan en subcategorías, luego las categorías descriptivas relacionadas en los contenidos (ver Figura 6).

### Figura 6.

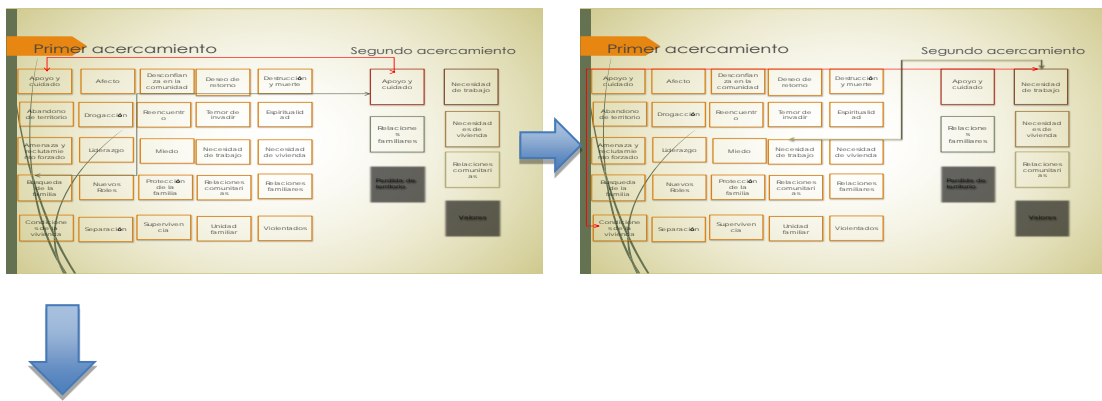
*Formato Excel códigos abiertos, subcategorías y categorías descriptivas*

Resumen - Sistematización codificación abierta				
Narrativas	Codificación abierta	Subcategorías	Categoría Descriptiva	
E1C14	"Yo lavaba la ropa a unos policías, cuando a mi me dijeron que iban a tomar a la cinco de la mañana, y yo llamé y les dije "mire que van a tomar el pueblo"; ellos no creían, y yo les dije "mire que sí, es verdad, a mi me dijeron, ya están dentro del pueblo"	Los actores sociales describen actos de solidaridad durante el desarrollo de la guerra.	Nosotros le advertimos el peligro	Apoyo y cuidado (Entre nosotros nos colaboramos)
E1C15	"y yo les dije, mire tengan la ropa, porque a todos los que tengan contacto con la policía los van a matar".	Los actores sociales advierten del peligro a sus colaboradores	Nosotros le advertimos el peligro	Apoyo y cuidado (Entre nosotros nos colaboramos)
E1C29	"era un familiar de la amiga, que había muerto en un intento de toma en el cerro cerca a Mitú".	La ciudad les da posibilidades de generar lazos de amistad y apoyo	Entre familias nos ayudamos	Apoyo y cuidado (Entre nosotros nos colaboramos)
E1C37	"yo le voy a ayudar a conseguir trabajo para que usted siga adelante con sus hijos, yo si le dije a usted que no se fuera por allá".	Las familias reciben apoyo para mitigar la situación adversa en la ciudad.	Entre familias nos ayudamos	Apoyo y cuidado (Entre nosotros nos colaboramos)
E1C43	"Venían de diferentes partes, todos desconocidos, mira que, ahora siempre me relaciono con todo mundo"	Los actores sociales se encuentran con familias que han tenido el destierro por la guerra y generar lazos de amistad y apoyo.	Todos sufrimos la guerra, todos nos cuidamos	Relaciones comunitarias (La convivencia es parte de la supervivencia)
E1C44	"entre todos nos cuidábamos, si yo no estaba el vecino me cuidaba y si la vecina no estaba yo le ayudaba a cuidar, y si el otro no tenía, nos ayudábamos a cuidarnos unos a otros"	Los actores sociales se encuentran con familias que han tenido el destierro por la guerra y generar lazos de amistad y apoyo.	Todos sufrimos la guerra, todos nos cuidamos	Relaciones comunitarias (La convivencia es parte de la supervivencia)
E1C46	"O sea, por decir, si alguien se enfermó o se murió la gente, hacen la recolecta, siempre ayudamos a..."	Los actores sociales se apoyan en los momentos de adversidad, en su comunidad.	Entre familias nos ayudamos	Apoyo y cuidado

Seguidamente, a estos códigos les fueron asignados 'constructos sociológicos', que permitieron la combinación del conocimiento científico, por un lado, con la constatación de datos propios de la investigación, por el otro (De la Torre et al., 2011); dándole un mayor significado a los códigos *in vivo*, con un mayor alcance de interpretación desde los postulados teóricos que conciernen a este trabajo de investigación. En la figura 7 se muestra el trabajo de codificación que transitó la investigación.

Figura 7.

Recorrido de codificación





Como se puede notar, para el momento descriptivo resultaron 648 códigos, agrupados en 19 subcategorías y 7 categorías descriptivas (ver Tabla 2).

**Tabla 2.**  
*Subcategorías y categorías descriptivas*

N°	Subcategorías	Categorías descriptivas
1	Nos cuidamos entre nosotros	Apoyo y cuidado
2	Apoyo del gobierno	
3	El liderazgo para mejorar nuestras viviendas	Necesidad de vivienda
4	Las condiciones de la vivienda no son las mejores	

5	Buscando un techo para mi familia	
6	Las víctimas seguimos sin reparar	<b>La paz, no es como lo dicen</b>
7	La pacificación me ha tranquilizado	
8	La violencia es muy tremenda para la vida	<b>Pérdida de territorio</b>
9	La zozobra y el miedo, nos tocó huir	
10	Miedo y angustia por las acciones de la guerra	
11	Perdimos todo, hasta mis familiares	
12	Aquí hay otros problemas	<b>Relaciones comunitarias</b>
13	Era más tranquilo y lo teníamos todo	
14	Todos se solidarizan con todos	
15	Angustia por la situación vivida	<b>Relaciones familiares</b>
16	Convivencia y protección son importante en familia	
17	Mi familia significa mucho y es la razón de vivir	
18	Aprendiendo otro oficio	<b>Necesidades de trabajo</b>
19	La ciudad es muy difícil para todos	

Como se tenía previsto, se continuó con la codificación axial y la emergencia de categorías analíticas, la cual lo denominamos etapa analítica, siguiendo la metodología de la TF. Para este momento se avizora un esquema conceptual a partir de las narraciones de los agentes parentales, mediante los resultados de las categorías descriptivas, seleccionando temas relevantes de la investigación, resultantes de la reducción de datos e incorporación de otros. Se reestructuró el primer instrumento a través de nuevas preguntas de tipo relacional, aplicándolo a tres grupos focales constituidos por jóvenes, adultos y adultos mayores de ambos sexos del asentamiento 13 de Mayo. De esta manera, se incorpora al registro de información otros integrantes de los grupos familiares de los agentes parentales participantes desde el comienzo del trabajo de campo. Esto permite ampliar la mirada respecto de las interacciones familiares y las narraciones en torno al destierro.

En esta etapa se registra la información, se agrupan los códigos en categorías y se analizan comparativamente a la luz de los nuevos datos, también se identifican los más relevantes y significativos de la investigación, y se transcriben los registros de los tres grupos focales con su respectiva codificación para afinar la comprensión y la profundización de las categorías analíticas. El guion construido para los grupos focales tenía como interés la discusión en torno a la forma cómo se relacionaban las diferentes



categorías para el trabajo del momento analítico. Después de cada análisis de los grupos focales se obtuvieron 1.074 códigos que se agruparon en 22 subcategorías y 5 categorías (Tabla 3).

**Tabla 3.**

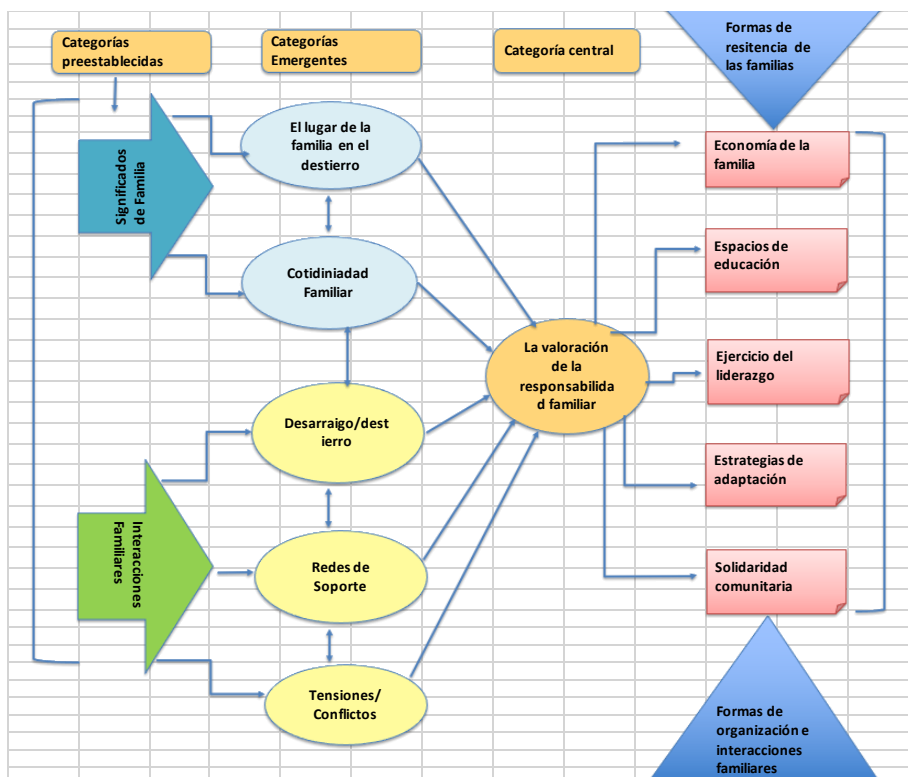
*Subcategorías y categorías etapa analítica*

<b>Subcategorías</b>	<b>Categoría</b>
1. La razón de ser	Lugar de la familia en el destierro
2. Vivencia de dificultades y problemas	
3. Carga de afectividad y compromiso	
4. Función moderadora	
5. Las emociones en la familia	Cotidianidad familiar
6. La crianza en la familia	
7. Rupturas familiares	
8. Temor y esperanza	
9. Expulsión y separación	Desarraigo/destierro
10. Resignificando el territorio	
11. Cambios de roles	
12. Red comunitaria	Redes de soporte
13. Red familiar	
14. Red de amigos	
15. Red de organizaciones religiosas	
16. Red instituciones	
17. Condiciones socioeconómicas	Tensiones/conflictos
18. Vivienda para la familia	
19. Desempleo	
20. Acceso a la educación	
21. Acceso a los servicios públicos	
22. Ambientes inseguros	

Se continuó con la codificación selectiva, o sea, la codificación sistemática concentrada y diseñada para desarrollar una categoría principal, la cual la denominamos etapa interpretativa. La codificación selectiva se deriva del análisis de las categorías analíticas de la etapa anterior, buscando integrar elementos redundantes y llenar espacios vacíos de otras categorías a través de la organización de la información recolectada. En esta etapa se aplicó un tercer instrumento integrado por hipótesis formuladas a partir de la codificación y la categorización de las etapas anteriores. Para este momento se buscó, además, que los agentes parentales afirmaran o negaran las hipótesis planteadas como proposiciones, según la interpretación de su realidad. Se realizaron nuevas comparaciones de categorías (codificación selectiva) con el fin de establecer las más relevantes e importantes que permitieran identificar la categoría central e integrar conceptos a través de conexiones entre ellas, y así llegar al momento interpretativo bajo la mirada de los marcos teóricos, las categorías comparadas y las que emergieron.

**Figura 8.**

*Estructura del proceso de categoría*



En la Figura 8, como se puede ver, se muestra el proceso de cómo emergieron nuevas categorías aplicando algunas estrategias metodológicas de la TF. En efecto, se inicia con unas categorías preestablecidas tanto para los significados de familia como para las interacciones familiares. En cuanto a los significados de familia, las categorías fueron: 'el lugar de la familia en el destierro', 'cotidianidad familiar'; y para las interacciones familiares se identificaron destierro/desarraigo', 'redes de soporte', y 'tensiones/conflictos'. A partir de ello emerge la categoría central: 'la valoración de la responsabilidad familiar', que identifica las formas de resistencias de las familias logradas con base en la solidaridad comunitaria, a través de las estrategias de adaptación al lugar, ejerciendo el liderazgo, generando espacios de educación para los agentes parentales y sus integrantes, y creando formas para fortalecer la economía de la familia. Finalmente, se constata que la organización familiar tiene un giro en dos sentidos: uno de desprendimiento, y otro de acogimiento. Como se deduce de su nombre, en el desprendimiento hay un arrancamiento abrupto del lugar, del territorio, es cuando se suceden las pérdidas tanto emocionales como físicas, donde se ven reflejadas las categorías: desarraigo/destierro, tensiones y conflictos. En cambio, en la situación de acogimiento en la urbanidad, se identificaron las categorías: redes de soporte, el lugar de la familia en el destierro, y la cotidianidad familiar; todo ello, lleva a la familia a generar formas de resistencia y alternativas de organización económica, formación educativa y ejercicios de liderazgo.

### **9.5. Escritura de informes y artículos**

En esta fase se utiliza una matriz condicionada que, como lo plantean Strauss y Corbin (2002, p. 200), "es una representación diagramática de un conjunto de ideas". El objeto de la matriz condicionada es representar "una interacción constante entre acción/interacción (proceso), condiciones/consecuencias (estructura), naturaleza evolutiva y dinámica de acontecimientos" (Corbin, 2002, p. 202). En la Figura 9 se puede visualizar la construcción de relaciones entre las categorías que emergieron en la investigación: 'destierro/desarraigo', 'redes de soporte', 'lugar de la familia', 'cotidianidad familiar' y 'tensiones/conflictos', y la categoría central: 'la valoración de la responsabilidad

familiar'; haciendo la salvedad de que en todas las categorías se describen las formas cómo las familias generan formas de organización en la ciudad.

Al acometer el momento escritural, se encontró un cúmulo de información que exigió la revisión de los datos en forma integral, la revisión de los objetivos propuestos, y ajustarnos a un cuestionario, también previsto por Araujo (2014), que nos reclamaba por ¿cómo presentar lo encontrado?, ¿qué definir como hilo conductor argumentativo?, ¿cuál tono y estilo privilegiar?, ¿cuándo y cómo mostrar el material? De tal manera que estos interrogantes fueron definitivos para agotar el ejercicio de escritura reflejado en el informe de investigación, y comprender que no es un momento posterior a la investigación, por el contrario, “se revela como un momento central de ella” (Araujo, 2014, p. 71). Como se puede deducir, la escritura, aquí, es un ejercicio dialógico con el campo científico y social.

#### **9.6. Componente ético en la investigación**

Este procedimiento se cumplió a través del Consentimiento Informado (Anexo N° 5) presentado a cada participante. Como es de suponer, se preservaron los principios éticos de confidencialidad, autonomía, anonimato y custodia de la información personal. Se explicó a los participantes el objetivo de la investigación, se solicitó la participación voluntaria y la autorización a través del consentimiento informado para permitir grabar y transcribir las entrevistas; como se había convenido, una vez transcritas se borraron las grabaciones.

Para el consentimiento informado se observaron las consideraciones éticas planteadas en la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia; componente esencial para contar con la aprobación de los participantes en la investigación, previa información, claro, de sus objetivos e implicaciones. Para ello, debidamente identificado, se utilizó el formulario establecido por la Universidad. No obsta advertir que se adelantaron las entrevistas solo entre las personas mayores de edad y, desde luego, la investigación se sometió a la revisión y posterior aprobación del Comité de Ética de la Universidad de Manizales y el CINDE.

## 10. Resultados y análisis

Los resultados se presentan de conformidad con lo demandado por los objetivos propuestos en la investigación; donde era imprescindible incluir la interpretación de los cambios en las interacciones familiares relacionadas con las tensiones, los conflictos, las redes de soportes y las valoraciones sobre la responsabilidad familiar; sin descuidar las descripciones sobre algunas formas de resistencia a la violencia, las alternativas de organización de la economía familiar, los espacios de educación, las estrategias de adaptación y el ejercicio de liderazgo. Y, desde las categorías preestablecidas, se presentan los resultados con sus respectivos análisis; tomando en cuenta lo siguiente:

- Desde los significados de familia surgen las categorías el 'lugar de la familia en el destierro' y la 'cotidianidad familiar'.
- Desde las interacciones familiares surgen el 'destierro-desarraigo', las 'redes de soporte', y las 'tensiones y conflictos'.
- Desde las formas de resistencia a la violencia, como categoría emergente tenemos, la 'responsabilidad o empoderamiento de la familia'.

El corpus fue construido a partir del análisis e interpretación de lo manifestado por los agentes parentales de la organización familiar, donde se configuran las categorías que permitieron la comprensión y descripción de la vida cotidiana, y el análisis de las interacciones con las narraciones de la vivencia de los agentes parentales en la guerra y en el destierro. Como se corresponde, en este capítulo se presentarán los resultados derivados del análisis de cada una de las categorías que se plasman en las narrativas que legitiman las interpretaciones y los análisis otorgados a cada resultado.

### **10. 1. Desde los significados de familia se identifica la categoría el 'lugar de la familia en el destierro'**

El lugar de la familia se concibe como lugar de interacción permanente, con cambios en su conformación por la pérdida de integrantes, con espacios de protección donde acontece la permanente entrega de todos sus integrantes para defender la vida sin perder la identidad, pues son ellos quienes comprenden que hay una interacción mutua y de

equilibrio, en la medida en que se tiene la conciencia de que un hecho que afecta a un integrante, afectará a toda la familia de un forma indirecta o directa.

En las pesquisas sobre el lugar, también se busca identificar qué significa la familia para ellos, partiendo de las hipótesis que los agentes parentales tengan de su significado, que será distinto después del transitar por el destierro. En este caso, las subcategorías presentes fueron: 'la razón de ser', 'vivencia de dificultades y problemas', 'carga de afectividad y compromiso', 'función moderadora'.

A continuación, se desglosan estas subcategorías, acompañadas por un aparte pertinente del contenido de la entrevista y, si es del caso, por la opinión de un experto.

**La razón de ser**, representa para el agente parental lo importante y lo valioso que es la familia para la vida en todos sus sentidos; ella, la familia, se constituye en la razón de la existencia y en el motor que alienta y le da fuerza a la lucha en la ciudad.

*"Mi familia es el mayor aspecto que yo veo en mí, mis ganas de hacer algo, de vivir" E1C59. "La familia es... ¿cómo le explico yo?, me hace sentir que estoy, esta unión que tengo" E1C60. "La familia... Sí, claro, la alegría de uno, ¿cómo le dijera yo?, para uno ser en la vida así, sentirse uno contento" E4C45. "Como tal, pues felices digo que sí, porque estamos vivos con hijos...a veces sí, yo digo que sí" E5C61.*

Bourdieu (1997), en su libro *Espíritu de familia*, plantea la familia como una realidad trascendente a sus miembros, dotada de vida y espíritu común, un universo donde los integrantes se comprometen a respetar la vida, secreta, íntima, separada por barreras simbólicas construidas por ellos mismos; en síntesis, una visión particular del mundo. De tal manera la familia, como agente y sujeto de experiencias sociales, es un espacio de seguridad, afecto, confianza, esperanza y convivencia, que da lugar y compañía, comprensión para entender la situación vivida y ajustarla a sus prácticas familiares.

*"La familia es una gran bendición de Dios, digo que es una bendición de Dios porque yo estoy muy agradecido con ellos, porque en esta edad que me encuentro nuevamente le doy gracias a Dios, me encuentro feliz con ellos" E6C35.*

Para Levi-Strauss (2010) la familia tiene un carácter primordial para los individuos y la misma sociedad; para Palacio (2020, p. 139) la familia, “independientemente de sus formas de organización y de estas nuevas maneras de relacionamiento e interacción, mantiene su lugar como escenario de formación y construcción de procesos de articulación social”. Como ya se mencionó, y como lo sustentan sus opiniones, para los agentes parentales es la razón de vivir, donde se cumple con una función de crecimiento e identidad personal, hace parte de la vida cotidiana y genera espacios de socialización importantes en estilos de vida y comprensión de lo que pasa y sucede en la sociedad que habitan.

La realidad social más próxima para los agentes parentales es la familia, sin importar los cambios y el resignificado para adaptarse a un nuevo mundo cultural y social; es decir, va más allá de los vínculos sanguíneos, de los nexos generacionales.

*"Ya la familia como tal, como yo lo pensé y la había formado con mi esposo, con un papá, una mamá e hijos... todo esto se acabó". "Lo que tengo es una familia, es un modelo de familia para mi diferente, pero eso es mi familia" E7C76- 95.*

En las narraciones de los agentes parentales aparece fuertemente la configuración ideal de una familia nuclear; Bourdieu (1997) la llamó ‘familia normal’, entendida por él como una construcción social, un paradigma que se ha inculcado en el proceso de socialización y que se concreta en la sociedad que se vive; en fin, es un mandato social vivir en familia.

Para los efectos de la investigación, los agentes parentales, además de llevar la carga del destierro, llevan muchas veces la estigmatización por no contar con una ‘familia normal’ en una sociedad que exige un ideal de familia. Palacio y Sánchez (2016) y Palacio (2020) resaltan la contradicción entre la familia vivida y construida y la familia deseada e idealizada. Sin embargo, tiene adoptada una alta flexibilidad para dirimir los ajustes que exige un entorno de desigualdad. Para la mayoría, la familia sigue siendo la razón de vivir, a pesar incluso de los cambios en su composición y de los ajustes que se deben implementar y que reclaman sus nuevas interacciones.

*"Mi familia es mi hijo que lo encontré y mi nieto, mi hija ya murió", "él es mi hijo...mi Dios me devolvió la mitad de mi vida... muchos años sin verlo. Y mi Dios me lo trajo y le agradezco a Dios" E2C21- 22."Mi familia..., pues ahorita estoy con mi esposo. Mi hijo, pero él está lejos, no se ha podido venir" E3C26. "La familia... es algo muy importante. Mi familia son mamá, hijos, hermanos, abuelos" E5C66. "Mi familia son mis tres niños y yo, y mis hermanitos y mi mami, porque mi papá ya falleció" E5C37."En mi familia, el cambio fue total". "La familia se componía de mamá, papá y los hijos, hoy estamos solo con mis hijos, pero sigue siendo mi familia" E11C3 - C62.*

La familia es un artefacto social, como diría Bourdieu (1997), es una ilusión inculcada a través de la socialización, cumple un rol determinante en el mantenimiento y reproducción del orden social. No obstante, para los agentes parentales, a pesar de las fracturas y los cambios que impone su reorganización, la familia sigue siendo un valor de alto significado, con un profundo compromiso individual y colectivo de bienestar y dependencia, y que va más allá de las transformaciones que la adversidad le impone.

*"Siempre he sido yo mamá y papá". "Entonces decide que ya era una mujer cabeza de familia, que tenía que cumplir de papá y mamá, la verdad mi vida se convirtió en torno al bienestar de ellos, mis hijos. En torno al bienestar de ellos, para ellos y por ellos, entonces toma la vida al frente en ese sentido" E7C67 – 77."Al comienzo fue muy duro, muy duro porque ... uno de mujer no se siente capaz... uno tiene la idea de familia..., uno de mujer se encarga de los hijos, los oficios de la casa, las cosas de la casa y el esposo es el que se encarga de la parte económica". "En cuanto a lo afectivo y emocional, fue muy duro sacar fuerza de mí para poder seguir adelante más por mis hijos..., o si o si, tenía que enfrentar la situación, no tenía de otra" E7C78 – 81.*

El destierro impacta la familia introduciendo cambios y nuevas dinámicas de relación; comprender estos cambios es aceptar una manera diferente de interactuar. Un cambio de composición percibido en la familia, muchas veces extraño, lentamente se convierte en un rasgo de la vida familiar, en tanto que, según Blúmer (1982), la familia tiene la



capacidad de reaprender sus significados para ajustarse a procesos sociales de la realidad vivida en la ciudad.

*"Eso como familia ya no hay familia, ya la familia como antes no hay". "La familia sufrió cambios importantes después de experimentar el destierro". "Para uno son los hijos y su esposo. Sigue la concepción papá, mamá e hijos. Para otro cambio su concepto de su familia: mi hija y mamá. Para otro es su hija, mis nietos y la abuela" E12C1- C5 - C6.*

La familia, para los agentes parentales, también compromete la vivencia de las dificultades y los problemas; uno que se presenta con frecuencia es el de las emociones encontradas, que afectan las formas de relacionarse con los tuyos y con los otros y, de igual modo, erosionan la salud y el bienestar del entorno familiar.

*"La familia cambió después del destierro". "Las relaciones afectaron por la ausencia de los integrantes". "Cambió mi familia, en la forma de conseguir las cosas, los alimentos, antes solo cuidaba a mis hijos ahora me toca trabajar". "Mi familia cambió, de cuidar hijos y nietos, ahora me toca trabajar para ayudar a la casa". "Si cambió pues mi esposo se fue y mi familia se distanció, a mí me tocó responder y mantener la familia unida" E12C9 - C11 - C12 - 74 – 83.*

A los conceptos ya expresados, Palacio (2020, p. 182) agrega que la diversidad y la diferencia de y en las organizaciones familiares se encuentran precisamente en el proceso de configuración de su tejido relacional y vinculante, en su estructuración parental, en las dinámicas cotidianas de las prácticas, las rutinas, los rituales, los hábitos, en las lógicas interaccionales y comunicacionales, en los múltiples caminos de construcción, significación y resignificación; para así evidenciar que los agentes parentales se encuentran en un permanente transitar por las dinámicas internas de la familia pero, también, inmiscuidos en una dinámica social que los agobia, los moviliza y les pone encrucijadas que lentamente erosionan la intimidad familiar.

La noción de familia después del destierro tiene una carga de afectividad y compromiso que ayuda a mantener la unidad entre los integrantes en medio de la

adversidad, se convierte en fuente principal de guía, de aspiraciones y en un referente para comprender formas de desigualdad social que permitan responder ante las situaciones inesperadas, para dar paso a una nueva comprensión e interacción familiar susceptible para anclar significados y resignificados y, por supuesto, hacer ajustes.

*"Asumimos el rol de papá y mamá y no hay las mismas prioridades, ya prevalece más el salvaguardar la vida, se pierde todo el empuje económico". "Las relaciones familiares se afectaron por el cambio de roles" E13C3 - C154. "Para conservar la familia tomé el frente de las cosas, nos restringimos muchas cosas y les dije tienen que estudiar, a partir de ello les tocó tomar sus propias vidas". "Priorizamos nuestras necesidades ya que al darse tantos cambios la familia se pierden muchos privilegios y uno solo se centra en sus necesidades básicas" E13C156 - C161.*

La desigualdad produce efectos negativos en la vida familiar, se considera que la familia ejerce funciones de protección ante estas tensiones; los agentes parentales reconfiguran su presente y hacen ajustes en la vida familiar para mantener unidos sus integrantes. Como lo expresa Donati (citado por Sánchez, 2003), la familia constituye un grupo social autónomo con estructuras propias y funciones específicas, que sirven de 'colchón' para paliar o contrarrestar los cambios repentinos que puedan afectar la unidad familiar.

*"Es como esa mesa de cuatro patas que está estable y ahora es de tres patas, se siente diferente pero que le vamos a ser. Hoy en día la familia es diferente, no es solo de papá, mamá y los hijos... hay que tener en cuenta que la familia está conformada por una mujer y sus hijos, que por voluntad propia o porque les tocó, igual sucede con los hombres", "ahora mi familia son todos mis hijos aun los que ya no viven conmigo y un hijastro que vive cerca de mí. Ahora vivo con mis dos hijos menores, mi sobrino y yo". "Yo creo que se perdió esa idea de la familia que venía de la tradición de papá y mamá, yo creo que no le dan mucha importancia a eso" E7C99 - C59 - C100. "Yo pienso que se perdió esa esencia de la familia, yo creo que ha contribuido mucho el conflicto armado... a nosotros nos tocó reconstruir esa mesa de tres patas y digamos que en cada esquina lleva un soporte*

*diferente, digamos en este caso yo estoy en una esquina y mis hijos están en los otros lados, digamos que ya es diferente la conformación de esta familia" E7C101.*

La familia, desde la sociología familiar, es considerada como la progenie desde donde se perpetúa la cultura y la identidad, es el centro donde se reconoce la autoridad, las normas, se crean los roles y los modelos de la conducta social, se forman y fortalecen redes (Gómez & Guardiola, 2014), y donde los agentes parentales crean sus propios círculos familiares, en un lugar que consideran extraño, pero que ellos le dan significado para fortalecer su entorno; un significado que reivindica el sentido de 'mi otra familia'.

*"Mi familia significa mucho... toda mi familia, mi otra familia son mis hermanos, los quería mucho, pero la familia mía, lo que se dice familia mi hijo y mi nieto es todo".  
"Para mí, mi familia es hermosa, tener mi nieto, mi hijo para mí es muy lindo, mi hermana que vive allí, ella viene. Yo eso es lo que más quiero en la vida, este hijo"  
E2C25 - C33.*

En cuanto a los lazos familiares, Bourdieu (1997) estima que no solo ayudan al legado cultural y económico, sino que se constituyen en intensos vínculos afectivos que se transforman en un trabajo simbólico y práctico causante de generosidades, devociones y solidaridades; para los agentes parentales, mediante los lazos familiares se pueden hacer ajustes que dan lugar a la comprensión de la situación vivida.

*"Ya hemos tenido muchas cosas que nos han unido, como que ya hemos llorado muchas cosas, ya hubo un perdón y pues ya ahorita la relación es muy bonita"  
E5C34."Cuando ella no tiene yo le doy a ella y si yo no tengo ella me da también"  
E1C61.*

La familia, como función moderadora, se convierte en un actor especializado en la mediación de sus integrantes a niveles micro y macro, juega un papel esencial en una sociedad cada vez más compleja y abierta a nuevos riesgos e incertidumbres (Donati, citado por Sánchez, 2003); para los agentes parentales, la familia cumple una función mediadora, con la que se puede comprender y arreglar las rupturas y distanciamientos

de los integrantes; en un sentido más práctico, forma parte y es indispensable para acometer los ajustes que dan luz a la nueva realidad.

*"Hay distanciamiento por los trabajos que han conseguido en la ciudad y la lucha de conseguir el diario vivir". "Eso hace que las familias se dividan y se separen, para buscar el alimento". "Las relaciones familiares se afectaron por la ausencia de los seres queridos" E13C151 - 152 – 153."Distanciamiento de alguno de los integrantes y cambios de roles". "Reunirnos para tomar decisiones y salir desterrados de donde vivíamos". "Para no distanciarnos nos reuníamos todos siempre. Ahora estamos lejos, en diferentes lugares". "Nos unimos para salir adelante" E12C75 - C76 - C77 - C78.*

Para el Interaccionismo Simbólico, son formas que los individuos ajustan a la realidad vivida; sin desconocer que los movimientos y posturas modifican la percepción hacia aquello que los miembros asumían como familia; el individuo crea objetos que influyen en su vida, les confiere significado y los usa como símbolos; de tal manera, la familia juega un papel mediador entre la interacción y la creación de significados que ayudan a redimensionar las condiciones, lo mismo que para hacer ajustes que faciliten ensamblarse a las nuevas condiciones sociales que se presentan.

Las dimensiones de 'interacción' y 'significado de familia' para los agentes parentales, son fundamentales para reconocer la vida en el destierro y su posterior resignificado: el que ellos le dan para adaptarse a las nuevas condiciones que obliga la ciudad. Las interacciones de los agentes parentales y de sus familias, es evidente que se ven modificadas por el contexto diferente encontrado, sobre todo cuando hacen conciencia de las desigualdades, la indiferencia y el desgreño estatal con que se enfrentan.

Este giro de los agentes parentales crea escenarios que permiten el surgimiento de nuevas interacciones y formas de ver la realidad familiar. Los cambios en las interacciones modifican la sociedad donde habitan, transforman el contexto reformulando relaciones e interacciones para descifrar la realidad social y ajustarse a ella.

El Interaccionismo Simbólico de Blumer (1986) deja ver en su conjunto todas estas relaciones y la forma cómo los agentes parentales desarrollan y fortalecen su cultura y le dan significados dentro de una cotidianidad familiar que se modifica y ajusta con el

aparecimiento de nuevos simbolismos, a su vez propiciadores de nuevos vínculos sociales. Los cambios, por insignificantes que sean, generan transformaciones en las familias, cambios que se arraigan en sus costumbres, rituales, interacciones y tradiciones, pero que los agentes parentales los asumen como una oportunidad para interactuar con las nuevas formas sociales que encuentran.

Los cambios que se generan en las familias, que le dan significado a lo que hacen, son ocasionados por el valor simbólico que posee la organización familiar, los roles, el estilo de vida, las variaciones en sus valores y la afectación emocional por las pérdidas sufridas. Considerar que el destierro por causa de la guerra genera múltiples significados en los agentes parentales, fue una de las hipótesis básicas planteadas; y esos significados exigen ajustes para enfrentar las desigualdades, la extrañeza, los arraigos, las nostalgias y las pérdidas en un contexto social fracturado, que demanda comportamientos y actividades diferentes a las que practicaban en sus lugares de origen.

Todo esto conduce a plantear el diseño de estrategias y acciones de intervención en tres escenarios. Inicialmente, comprender la situación emocional y psicológica por la que atraviesan las familias desde el momento de afrontar la guerra y el posterior destierro. Acto seguido, reforzar las acciones comunitarias y sociales, como redes de soporte, para sobrellevar las necesidades y condiciones adversas que enfrentan las familias. Finalmente, proseguir en la investigación de las verdaderas necesidades de las familias para alcanzar un mayor conocimiento acerca del impacto del destierro en las familias y generar estrategias de intervención a nivel de los grupos familiares y comunitarios.

## **10.2. Otra categoría identificada desde los significados de familia fue ‘cotidianidad familiar’.**

Indica las diversas situaciones de la vida cotidiana dentro de la organización familiar, que le dan sentido y significado a la realidad social. La cotidianidad familiar no es estática, las familias de agentes parentales están en movimiento emocional, transitan entre la certeza y la incertidumbre. La certeza debe estar basada en la confianza, los afectos, las emociones, el amor; pero también en los anhelos y esperanzas que nutren las relaciones parentales, y en la sospecha de una especie de sobrevivencia más halagadora que resignifique la vida familiar.

La cotidianidad familiar, para esta investigación, refiere los sucesos conocidos y compartidos, va más allá de las acciones repetidas; son acciones con significados que parten de un contexto social diferente al que vivía la familia; son formas de ver la realidad a partir de las interacciones de las familias con su nuevo entorno. La cotidianidad familiar se convierte, en el transcurso de la vida, en un lugar de extrañamiento, de carencias y mucha incertidumbre, mediadas por un lugar o estructura social que para muchos integrantes de la organización familiar es hostil, de asombro, de silencio por el temor que genera el lugar.

La cotidianidad familiar transcurre entre las actividades para la sobrevivencia de la familia, como la búsqueda de alimentos, la crianza, el trabajo, las pérdidas, el hecho de conversar sobre lo sucedido, y el futuro que sueñan para sus hijos y parientes cercanos. Dentro de las subcategorías que ocupan el presente acápite, mencionamos: 'las emociones en la familia', 'la crianza en la familia', 'las rupturas familiares', 'el temor y esperanza'; desde tales subcategorías se analizan los acontecimientos que afectan su integridad, pero también los que los motivan, los fortalecen como familia y se resuelven en el tránsito delo usual que les propone la vida a los agentes parentales.

Si pasamos a mirar la categoría, vemos que dentro de ella se encuentran las emociones, los afectos y el apoyo solidario, que hacen parte de la cotidianidad, de las interacciones familiares, y que se proponen para hacer la vida más amena, como bálsamos para sobrellevar las angustias que distinguen a la ciudad. Las emociones también son parte medular de la acción y las decisiones que se viven en la familia, aunque los analistas las ignoren (Ortega, 2008, p. 33), pero también conllevan beneficios que ayudarán a darle forma y sentido al transcurso y desarrollo de la familia.

*"Intentamos dialogar con ellos, con mis hijos... ellos se ven afectados a veces, como no tienen las cosas, no tenemos plata. Claro yo los veo, uno qué puede hacer por ellos", "a veces..., los abraza uno, o el buen trato, eso es lo que yo les doy a ellos, a veces los dejo que pasen alguna dificultad, porque uno tiene los errores, nadie es completamente sano para decir, no, usted tiene que cambiar, no, yo soy con los hijos así, gracias a Dios"*E4C21- C23.

*"La verdad yo soy poco expresiva...soy poco emotiva, soy más de detalles, en un cumpleaños yo le hago una comidita, un regalito, yo soy más de eso que de dar abrazos... aunque yo quisiera, pero no, no sé cómo hacerlo". "Por otra parte me siento contenta y agradecida con Dios, a pesar de las dificultades he sacado a mis hijos adelante, son muy juiciosos, mi hija no ha sido desjuiciada, ella es muy juiciosa y ellos también". "El apoyo del uno hacia el otro, el amor entre ellos, que no se vaya a perder eso, que se vean con ese amor de hermanos.... siempre quiero y procuro que no se pierda ese lazo, que ese lazo no se vaya a romper, sino que ellos sigan unidos ahí" E7C89 - C94 - C103.*

Las relaciones entre los integrantes de la familia son de apoyo y afecto, expresados a través de la comida, los regalos, las caricias, los abrazos, procurando mantener una comunicación fluida, de buenas relaciones, enseñando a perdonar. Es lo que por su parte menciona Palacio (2020, p. 190) al considerar que el mundo familiar contiene por excelencia, en la vida social y humana, la enunciación de las emociones y los afectos; insistiendo en que las expresiones de afecto en la organización familiar ayudan a superar las condiciones de adversidad en la que habitualmente permanecen.

*"Para conservar las relaciones familiares, mucha comprensión y hablar mucho con ellos para explicarles lo que está sucediendo,... acercarse más como familia, para compartir lo poco que conseguimos... mucho diálogo, comprensión acercarse más a la familia para compartir, para comprendernos" E11C101 - 102 - C103. "Con su familia con el trato, era lo mismo, era bien". "Hablarles de buen modo a los hijos, aconsejarlos, decirles por qué no deben hacer las cosas" E13C53 - C173.*

Otro aspecto de la cotidianidad familiar es 'la crianza en la familia'; los agentes parentales consideran que se debe sobrellevar sin maltratos, con mucho afecto. Piensan que han sufrido mucho la violencia como para replicarla en la familia; creen que, en efecto, existen otras formas de enseñarles a sus miembros el buen camino para convivir en la ciudad.

*"Pues a ver, él primero empezaba a pegarles y a insultar, yo lo busqué y le dije, "miré papi, lo que usted hace está mal". "Es mejor los abrazos, ella nunca me reclama a mí, me da las buenas noches...mami, que duerma" E1C56 – 57."Hubo castigos, pero nos llevábamos muy bien, también yo era muy pacífico con ellos, nunca era violento ni nada" E6C32."Retirarlo del televisor, le di reglas para que no vivieran pegados al televisor y así no los castigo" E11C109.*

Sin embargo, algunos agentes parentales consideran al castigo físico como una opción para corregir los hijos de malas costumbres y hábitos que adquieren en la ciudad, aunque muchas veces este correctivo transita entre el diálogo y los arrepentimientos por las sanciones impartidas.

*"Yo castigo a mis hijos... les doy fuate. Si no hacen caso se les pega un fuetazo... gracias a Dios ellos son juiciosos" E4C22. "Yo no sabía lo que había pasado con mi hijo, porque no me lo había comentado, yo pensé que lo había hecho de maldad, de tirarse a la cama. Yo cogí...creo que fue un lazo, entonces yo cogí y le pegué y le dije "¿por qué usted es así?, ¿por qué siempre hace las cosas así de esa forma?,...bueno, le dije y le pegué. Eso me ha dolido mucho, por lo que pasó" E5C45.*

*"Los problemas los resolvemos hablando. Pues mi familia solo es ellos, porque de resto toda mi familia es lejana..., para corregirlos a ellos... yo les pego cuando es una falta grave que haya hecho mi hijo" E5C44. "Bueno a ellos si les di correa, les di fuate, a los dos mayores, al menor poco, tal vez por eso es tan rebelde, pero es muy responsable". "A dos mayores a ellos si le di chancleta venteada, pero hoy en día me dice, mamá gracias a que me dio chancleta hoy soy responsable..." E7C90 – 92.*

Los agentes parentales consideran que las relaciones con los integrantes de su familia son buenas, se basan en el diálogo y la confianza; ello fortalece la interacción familiar en la ciudad, considerada como un escenario donde hay mayores libertades y, a la vez, múltiples riesgos para sus hijos.



*"Las relaciones con mis hijos son buenas, nosotros tenemos buena comunicación. Digamos que ellos conocen todos los problemas que tengo y tratan de encontrar soluciones, ellos son muy... ¿cómo lo explico?, mis hijos son muy adaptados a cualquier cosa, digamos, si hoy solo hay arroz para comer ellos no me dicen nada" E5C40. "Les pegábamos muy duro a los niños o algo, él me los defendía, o si era él lo mismo, entonces estábamos cometiendo un error, porque ya los niños que él defendía no me respetaban a mí y lo mismo yo a él". "Entonces yo los sentaba y les decía ¿ustedes por qué pelean?,... vean, su papá es el mismo papá de usted, y su mamá es la misma mamá. ¿Por qué se maltratan entre ustedes?, ¿qué tal que a usted por desgracia se le vaya la mano y mate a su hermanito o usted a su hermanito?, usted queda con ese dolor para toda la vida, sí mamá, ya no vuelvo a pelear" E3C29 – 31.*

*"Si, cambiaron las normas y reglas familiares, cambiaron porque hubo más libertad de expresión, de decisiones, esto contribuyó para que cada miembro pudiera asumir un rol diferente dentro de la familia". "Aconsejar a sus hijos, cesar los maltratos y mejor aconsejarlos" E13C167 - C168. "Hablarles de buen modo, decirles por qué los peligros, esto les perjudica la vida". "Eso de la coca, debe decirles cómo hace daño de buen modo" E13C169.*

Los agentes parentales deducen que el destierro afecta en gran medida las relaciones familiares, por eso optan por estrategias y ajustes, como la responsabilidad compartida en las actividades cotidianas que, de hecho, contribuyen a mejorar el ambiente social y mantener la armonía en la organización familiar.

*"La crianza de los hijos es de los dos. Yo pienso que cualquier desplazamiento forzado que tenga una persona le afecta las relaciones familiares". "Si porque ya nos tocó compartir responsabilidades, los niños en muchos casos se vuelven rebeldes, no quieren hacer nada" E11C45 - C107. "Le manda el oficio, él llega y lava la ropa de todos, lava la loza y hace las tareas". "La otra chica carga el agua.*

*Mi oficio es cocinar como mamá. Si no hacen el oficio, les grito a todos" E11C105 E11C106.*

*"Cambió la forma de cuidar mi familia". "Las reglas cambiaron, hay más libertad de expresión, todos compartimos las responsabilidades" E13C14 - E13C165."Siempre yo, estoy pendiente de mantener esas buenas relaciones, pendiente de las cosas del uno y del otro, claro sin meterme en las cosas de ellos, pero sí estar pendiente en lo que les pueda ayudar, y algo que siempre he tratado es que por más diferencias que haya entre ellos, siempre hallarla unión" E7C102.*

Asimismo, los agentes parentales consideran que mantener la autoridad del líder de la familia es fundamental; esto los hace más fuertes, los protege de los riesgos que permanentemente los acechan donde viven.

*"Entonces yo le dije..., mire, yo la apoyo a usted, pero es que usted no se deja ayudar, tiene que dejar el vicio, entonces yo le dije, "mire, yo voy a llevar a la niña", "cómo va a llegar donde mi mamá así, no le da pena, en vez de llevar mercado y usted toda borracha y drogada" E1C54 – 55. "Yo a mi nieto le digo, nada de llegar tarde, nada de tarde... en la noche, no quiero gente fuera" E2C30.*

*"Salen es a jugar, con los que se juntan sabemos quiénes son, con qué niños se juntan, porque aquí hay mucho vicioso o con malas costumbres, en este barrio había muchos niños" E4C28. "De por sí ellos no son callejeros, si usted puede mirar, ellos están adentro, en este momento si estuviera mi hijo estaría allá adentro" E5C55."Más era ella la que castigaba y era más rígida. Yo como poco paraba en la casa en Concordia, yo mantenía por allá andando y ella era la que se encargaba de los muchachos" E6C33.*

La familia recibe el apoyo de sus integrantes a pesar de las situaciones adversas que muchas veces se corrigen a través de castigos físicos o mediante la prohibición de actividades como el juego entre amigos o la televisión, supuestamente, con el fin de mantener el curso armónico de las relaciones familiares; las reglas son impartidas por los

integrantes de mayor edad, procurando la protección de los menores frente a los riesgos propios de la ciudad.

La crianza en la que colaboran los agentes parentales está orientada al respeto del bien ajeno, de sus semejantes, a ser solidarios y amables, buscando ampararlos de los riesgos que trae la ciudad; en especial, frente al consumo de sustancias psicoactivas.

*"Uno les enseña a los hijos... que no vayan a hacer daño a nadie, que no molesten a nadie". "Que si alguien los convida a algo no vayan. Es un mal para ellos y para todos" E4C24- 25. "Cuando un niño toma una mala costumbre es un mal para todos, para ellos, para uno también. Yo sí les tengo prohibido ese tipo de cosas". "Pues que de pronto alguien los convide a hacer mal. Como irse a quitar algo, o hacerle daño a otra persona, costumbres que otra persona les dice que haga. O el vicio, que por ahí otro muchacho le diga, es que a uno los amigos lo mandan al vicio, le dicen, "tome esto, vamos a hacer esto y esto", y mentira, lo llevan por mal camino" E4C26 - 27.*

*"A ellos les he enseñado e inculcado que deben tener mucho respeto... tolerancia y consideración, ponerse en los zapatos del otro, ser humanitario, ayudar, si yo puedo ayudar al otro, lo ayudo... más que todo es eso lo que les inculco a ellos" E7C104. "La forma de ser él es muy altanero a ratos, es muy agresivo y a veces me quedo callada, lo ignoro por completo y de esa forma lo castigo. Él sabe que estoy dolida y cambia" E7C91.*

*"Nosotras somos mujeres y ellos tienen que respetar, uno no puede darles confianza para que ellos se pasen los límites con uno, usted puede tener su novio, pero usted hágase respetar" E3C30. "Hablando con ellos, dialogando con ellos y haciéndoles ver los riesgos, diciéndoles las cosas que hay en el barrio y tomar medidas para que no pasen". "Diálogo haciéndoles ver los riesgos que existen en el mundo, mucho consumo de drogas y hay que ayudar con la comprensión" E11C108 - C110.*

El manejo constante de las emociones y la crianza dentro de la cotidianidad familiar, es el reflejo de una organización familiar con permanentes ajustes y giros para mantener la unidad en medio de las dificultades y riesgos que se enfrentan, deben primar las relaciones amables, la enseñanza con afecto, la comunicación asertiva y de confianza, compartiendo las responsabilidades diarias. En la dirección que plantea Palacio (2020, p. 192), se debe concebir la familia como el mundo donde la educación y la protección afianzan el sentimiento de calor de hogar o amor familiar, se promueven los valores de la solidaridad y la cooperación, claves para sentir satisfacción por los logros de los hijos; en general, los agentes parentales manifiestan que las relaciones de crianza han generado responsabilidad y respeto entre los hijos y las personas que comparten rutinariamente esos espacios.

Otro aspecto de la cotidianidad son las 'rupturas familiares'. Este componente hace que los agentes parentales se vean afectados por accesos emocionales que resignifican su existencia en la ciudad, generando una carga emocional como consecuencia de las fallas o pérdidas ocurridas en el mundo familiar y en la convivencia; reconocen que las rupturas afectan la relación familiar, situación que incide en la estabilidad del grupo, provocando deterioro en la vida cotidiana, insatisfacción y hostilidades entre sus miembros.

Las rupturas familiares (desintegración, separación, distanciamiento o abandono de los integrantes de la familia y conocidos) afectaron profundamente las acciones recíprocas y la estabilidad de la organización familiar. En el estudio se identificaron diversas causas de las rupturas familiares. Muchas de ellas desencadenadas por la infidelidad que, por sus peculiaridades, quiebra la armonía y se convierte en detonante para tomar decisiones sobre la separación.

*"Ya veníamos como con algunos problemas, ya él decidió conseguir otra señora, y yo dije, "no, yo no quiero pelear por una cosa de esas, sino hacer mi vida también". Y me fui con mis dos hijas, él se quedó con el niño. Ya ahora que mi hija la mayor volvió otra vuelta por allá y está viviendo allá, ella viene, a veces en diciembre"E1C26.*

*"De ahí tuvimos otros inconvenientes como infidelidad de él, cosas así, él me decía que él se tenía que ir y que se tenía que ir porque aquí lo habían amenazado y cosas así, entonces de ahí nos vinimos, yo me vine para acá". "El papá de mis niños yo le había comentado porque él ya se había ido para otro lado y no volvió más al pueblo donde vivíamos antes, él se fue para otro pueblo... y por allá sí se puso a vivir, consiguió otra mujer" E5C9 – 25. "En primer lugar, la verdad es que uno vivir acompañado y vivir mal, es mejor vivir solo, mi esposa es muy fregada, es como muy humillante... entonces eso me aburrió, estar peleando a cada rato con ella..., entonces más bien preferí separarme de ella" E6C15.*

*"Ella molestaba por todo, por nada, molestaba por todo, todo era ofensa para ella, todo era... sin ninguna traición ni nada, todo era ofensas, cosas que no eran, como el cuento, no eran de tenerlas en cuenta para que viviera así, entonces más bien preferí sepárame de ella" E6C16. "La relación con el papá de mis hijos se rompió mucho, nos afectó bastante, yo quedé embarazada y de ahí pues con mi familia estaba muy lejos y prácticamente me tocó salir sola" E914. "Tuvimos problemas familiares, nos separamos porque no nos pusimos de acuerdo para donde salir" E12C79.*

Otras rupturas tuvieron su origen en la desaparición forzada de algún integrante de la familia: padres o hijos; la agresividad, sustancial a estos conflictos, arrebatada sin contemplaciones a las cabezas de familia o a miembros que sucumben ante la imposibilidad de una solución digna y humana.

*"Yo les dije: a partir de hoy no esperamos más a su papá, vamos hacer de cuenta que él se murió, ya lo enterramos, ya está muerto, no lo vamos a esperar más, vamos a seguir adelante ustedes estudiando yo también voy a ver si puedo estudiar" E7C31. "Las relaciones familiares para mi fueron afectadas... Se acabó todo". "Allí se acabó todo, todos nos dividimos, cuando llegamos aquí" E8C46 – 48. "Mi relación se acabó con mi marido". "Me quedé sin marido y me tocó tocar muchas puertas para sacar el hijo adelante". "Quedarme sola con mis hijos tocando puertas para sobrevivir" E12C21 - C22 - C25.*

Otros motivos de ruptura familiar fueron los ocasionados por el reclutamiento o por las amenazas de origen turbio que padecieron algunos integrantes del núcleo familiar.

*"Yo estaba trabajando en Caño Jabón... Sí, estuve allá con él, y ya me lo quitaron... A mí me amarraron, a él se lo llevaron, yo pensé que lo iban a matar". "Y de ahí yo no supe nada de mi hijo nunca más". "Sí, me amarraron, se lo llevaron y mi hijo me decía "no me deje llevar mamá, no me deje llevar", ¿yo qué podía hacer?, solo tenía 14 años" E2C13 - C14.*

*"Yo llegué sola acá... ellos salieron aparte". "Ya después fue cuando mi hija mandaba plata, y entonces ella se salió y ya después, ya me tocó a mí... Ya cuando nos reunimos otra vez mi esposo y mi hija, ya salió mi hijo" E3C8 - C15. "Mi hijo, el desaparecido, tenía su hogar, pero a él se le murió la esposa acá en Villavo, y dejó un niño, que ahora está con Bienestar Familiar" E3C27. "Las relaciones familiares se afectaron por el desplazamiento y el temor de la guerra... E13C146.*

Otra tipología de ruptura mencionada por los agentes parentales fue la necesidad de entregar familiares a ciertas instituciones estatales para su cuidado, o por causas derivadas de la salud, hechos atribuibles a la carencia de recursos económicos mínimos para garantizar su bienestar.

*"Y entonces para qué yo un hijo si no tengo plata para mandarlo a operar, en bienestar allá lo mandan a operar, lo cuidan. Y ahí está. Me da tristeza" E3C28. "Mi niña me había nacido enferma, entonces yo estuve hospitalizada mucho tiempo, con ella..., en muchos hospitales en la capital; mejor dicho, yo duré mucho tiempo con mi hija en albergues", "prácticamente vivíamos nosotras dos en albergues, y mis hijos mantenían unas veces con mis hermanas y otras veces así con amistades o hermanos de la iglesia" E5C27 – 28. "Como mi mamá no estaba porque se había venido para acá para Villavo, a cuidar de una hermana mía que estaba a dieta". "A partir de ello nos dispersamos...." E10C19 - C27.*

Las rupturas familiares también son generadas por las condiciones económicas y sociales adversas, que afrontan dentro del asentamiento las familias desterradas.

*"Cuando hay escasez en las familias, empiezan esas rupturas, muchas familias se desintegran por la situación económica y no tener nada" E8C65. "Se ha dado bastante el distanciamiento porque la obligación de subsistir hace que las familias se dividan y se separen para poder buscar el modo de vivir de cada uno" E13C155.*

*"Los hombres son muy irresponsables, se cansa con uno de aguantar hambre y sale corriendo y lo dejan botado a uno con los hijos". "Si cambió todo porque hay familias que se separaron del hogar para no responder por sus hijos" E11C31-33."El problema es que se fue mi esposo y me dejó sola luchando sola con mis hijos". "Mi relación se acabó con mi marido". "Se quedó sin marido y me tocó tocar muchas puertas para sacar el hijo adelante" E12C20- 21- 22.*

*"Por no tener trabajo y no tener vivienda, uno se divide y esto lo afecta" E13C147. "Las relaciones familiares para mi fueron afectadas... Se acabó todo". "Allí se acabó todo, todos nos dividimos, cuando llegamos aquí". "Afectó la separación, el estar todos juntos, de dialogar juntos". "En ese tiempo se miraba uno, uf... como abundaba el amor, pero si se miraba distinto, todo se fue acabando... llegamos a la ciudad y cada uno buscó su rumbo" E8C46 - 48 - C50- C52.*

Sabemos que, por variadas razones, las rupturas familiares interrumpen la cotidianidad e impactan la vida familiar; sin embargo, la organización familiar genera estrategias de continuidad de la existencia a través del sostenimiento de vínculos afectivos, el mantenimiento de la autoridad y el soporte económico, resignificando las relaciones y los roles que se asumen al llegar a la ciudad.

Otro componente de la cotidianidad familiar son los movimientos emocionales, que podríamos calificar de ambivalentes entre el **'temor y la esperanza'**. Por un lado, el temor de que las cosas empeoren pero, por otro, con la confianza o certeza de que las cosas con el tiempo puedan mejorar, alentados por la fe en la que confían y los caracteriza; por eso luchan contra la adversidad y los riesgos a los que están expuestos, contra la

ambigüedad de querer ofrecer todo a su familia y no tener nada para brindarles, pero también contra la imposibilidad de no contar con una red de apoyo institucional que contribuya a garantizar las condiciones de una mínima calidad de vida para su familia.

Los agentes parentales consideran que muchos temores que hoy enfrentan son producto de la guerra en su territorio donde, sin mediar palabra, son expulsados a sufrir tratos y condiciones inimaginables para sus familias. El temor es provocado por los cambios abruptos en medio de la permanente lucha por sobrevivir y proteger a los suyos de las adversidades emocionales, mentales y físicas que han tenido que soportar y que amenazan su futuro; el temor que los acecha cuando tienen que dejar solos a los más desprotegidos mientras ellos tienen que salir a buscar el sustento diario o a proveerse de elementos para su salud.

*"Todo el tiempo fue pensando en sobrevivir y ya no era como antes" E8C101.*

*"En algún momento me vio un psicólogo, y me remitió a un psiquiatra porque yo no dormía, no comía, lloraba mucho..." E7C36. "El hecho del desplazamiento, no solo rompe lazos familiares, lazos sociales que ha tenido en esos puntos, también se rompe la parte económica, esos lazos que a uno lo sostienen, es parte comunitaria" E8C64.*

*"Los niños se afectan, están acostumbrados a sus amistades, tienen sus vidas hechas por allá, y tener que salir corriendo de un día para otro afecta" E11C46.*

*"Tenía que dejar los hijos solos en la casa para ir a buscar el sustento". "Dejar su casa sola, los cambios fueron muchos. Allá por ejemplo vivía siempre en la casa." "Para mi cambió mucho, todo lo daba la finca o salía al pueblo lo conseguía. Aquí es muy difícil. Toca dejar sus hijos solos o la casa sola para salir a trabajar" E12C36 - 37 – 38. "Se pierde la libertad, al regreso a la sociedad su vida ya no tiene el mismo sentido, se siente mucho miedo e inseguridad, ya no hay confianza" E13C2.*

Pese a todo, los agentes parentales abrigan esperanzas, tienen certeza de que las condiciones sociales que están viviendo tienden a mejorar, comparten espacios de juego y descanso que aprovechan para fortalecer las relaciones, así sea en medio de la



nostalgia por sus lugares de origen que, aunque no tenían comodidades, si los abrigaba la tranquilidad y unos mejores medios para sobrevivir.

*"A pesar de las circunstancias somos felices, porque no tenemos todo, pero estamos juntos, y yo les digo a ellos que esto va a cambiar, ahorita todo va a cambiar y trato que ellos no miren tanto eso, sino que, que sí, que todo va a cambiar" E5C62. "Yo a veces me pongo a pensar y digo, bueno, cada día tiene su afán como dice la biblia, y uno tiene que vivir el día como viene" E5C72. "Yo digo "¿qué será del mañana de mis hijos?, ¿qué será del mío también?", pero entonces ahí ya le toca a uno es esperar. Cada día tiene su afán" E5C73.*

*"Alcancé a estar en la casa de mi suegra seis meses y no pude estar más por la presión psicológica como sufría ella, aunque me sorprendió como recibió la noticia ella me daba moral, me daba ánimos, ella vive aún y lucha contra un cáncer, ella aún guardaba la esperanza de que él regrese" E7C25. "Yo tuve que hacer un proceso, duré tres años esperándolo todos los días, en el primer año me dio muy duro porque se presentaron estas masacres de Mapiripán, la de Caquetá, yo miraba esas familias y sentía ese dolor, veía ese dolor y era el mío" E7C26. "Los cuidados de mi hijo cambiaron, me tocó llevar mis hijos a los semáforos para vender envueltos". "Estando acá teníamos que ir a los semáforos a vender buñuelos, pero también reciclábamos" E12C29 - C34.*

Finalmente, la cotidianidad familiar de los agentes parentales se ve permeada constantemente por el temor a las condiciones sociales que vive la familia y las posibles implicaciones en el futuro, pero fortalecida por la esperanza que da aliento para resistir y luchar individualmente por la organización familiar, para perseverar en la búsqueda de un porvenir con mejores condiciones.

Lo habitual para el núcleo familiar transcurre en una vida estructurada por los enlaces y vínculos que dan forma a la convivencia de la organización familiar; en la que los agentes parentales se esfuerzan por mantener un clima familiar positivo, que contribuya al desarrollo adecuado de los hijos, ofreciendo una mejor calidad de vida familiar para un desarrollo saludable de la organización familiar. Sin embargo, el bajo nivel de escolaridad

de los agentes parentales y el no contar con un recurso económico frecuente, compromete en buena medida la cohesión familiar.

El destierro ha modificado los roles que se tenían en familia, su distribución dentro de la organización familiar provoca desajustes emocionales que conllevan conflictos y tensiones que perjudicarán la adaptación a las nuevas situaciones que impone la ciudad. Deben ingeniarse la forma de ajustarse a las demandas de toda índole que reclama la urbanidad; reconocen que, por las labores del campo, la crianza estuvo bajo la responsabilidad de la madre, el padre fue siempre el proveedor.

Frente al tema de la crisis en la familia, Palacio (2020, p. 162) enuncia y nombra múltiples caminos y formas de configuración de la familia, ya sea como realidad social, cultural, política o legal; reconoce que la cotidianidad familiar armónica sobreviene en función de fortalecer las interacciones familiares, disfrutando el tiempo juntos, con esperanzas de un mejor futuro, manteniendo buenas relaciones y una comunicación cordial. La familia debe ser el soporte para enfrentar los infortunios y las angustias, siempre debe estar presente, es parte de la felicidad y el apoyo de las personas; sus integrantes no pierden la esperanza del reencuentro con los seres perdidos o dejados tras la huida, y creen firmemente que van a mejorar sus condiciones sociales.

### **10.3. Desde las interacciones familiares surgen el ‘destierro-desarraigo’**

Esta categoría indica como los agentes parentales han resignificado la familia y modificado sus interacciones familiares a partir de la vivencia de guerra, la expulsión del territorio, las dinámicas de supervivencia en el antes, durante y después de la expulsión, y lo que implica y representa para las familias vivir la realidad de la vida cotidiana en el asentamiento. Los agentes parentales, al dejar su territorio por el miedo a morir o perder su familia, sienten que dejan sus pertenencias, su espacio, su vínculo con los parientes, con los pobladores del lugar y con la misma naturaleza; también implica abandonar su dominio, el sentir que tenían algo que les daba seguridad a los suyos y así mismos. A partir de ello, aparecen las narraciones cargadas de nostalgia, de extrañeza por lo que dejaron, de indefensión, de frustración y de un cúmulo de emociones que los llevan, muchas veces, a afectar las relaciones con los otros. Del ‘destierro-desarraigo’ se desprenden las siguientes subcategorías: ‘expulsión y separación’, ‘resignificando del territorio’ y ‘cambios de roles’.

La 'separación y expulsión' de los agentes parentales del lugar donde, para ellos, todo lo tenían, y disfrutaban a su modo la relación que habían establecido con el territorio, producen en las familias una ruptura con la vida cotidiana que, desde ahora, estará signada por el miedo y la búsqueda permanente de seguridad (Palacios, 2009, p. 49), con consecuencias o secuelas paralelas, como el dolor, la pérdida o desaparición de la confianza, la angustia, la estigmatización, y la ausencia o cesación de los marcos de referencia con los que resolvían sus días o donde apoyaban su realidad.

*"Porque... no sé, cuando yo hablo de eso se me viene ese pensamiento y ver morir mucha gente, las condiciones en que los dejaron y el miedo de todos esos días encerrados con mis hijos" "A una señora que también les lavaba la ropa, engargolaron un gancho en la lengua y la arrastraron por el pelo, por lavarle la ropa a los policías". "Había otros sin cabeza, sin manos, esas bombas que botaron, cilindros que botaron, ese reguero de sangre por todos lados" E1C12- C16 - C22. "Como la guerrilla y los paras pasaban entonces, un día me dice "vaya y traiga mazorca para hacer un envuelto", yo le dije "ay yo quiero aprender a hacer envueltos", y nos fuimos a traer, cuando miramos un poco de muertos ahí" E1C31.*

*"Así me trataron, me aporrearon, me dijeron "guerrillera yo no sé cuántas, ¿por qué te metiste con la guerrilla?, ¿por qué no te metiste con nosotros los paracos?", o sea que ahí andaba el ejército con los paracos, y yo "yo no soy de eso, mire, no soy, no soy", y ellos me aporreaban, me daban pata, me paraban y volvían a darme golpes" E2C4. "Las personas que murieron eran conocidas... vecinos de la finca... todo porque no los apoyaban a ellos" E4C5.*

En sus relatos se descubre con dolor las acciones de guerra y las consecuencias nefastas que esta, y el posterior destierro, dejaron en sus vínculos, sus relaciones y entornos. Con más claridad lo retrata Martínez (2009, p. 104) al expresar que, "El desterrado al perder su tierra, se queda aterrado (sin tierra). El destierro no es un simple trasplante de una tierra a otra; es no solo la pérdida de la tierra propia, sino con ello la pérdida de la tierra como raíz o centro"; ese centro fue el espacio donde construyeron su vida, soñaron con la felicidad, alentaron sus esperanzas y escribieron su historia (Uribe,

2014, p. 101), donde tejieron sus subjetividades y la identidad de sus familias, que hoy luchan por sobrevivir en los ámbitos extraños de la urbanidad.

*"Sí, porque era algo muy estresante, era algo muy desesperante escuchar de pronto de noche cosas..., digamos, a un muchacho lo cogieron, al papá lo amarraron a un árbol y le dijeron al muchacho que tenía que llevar una bomba a una antena repetidora..., y si no la llevaba, pues, le mataban el papá, entonces la bomba esa la pusieron en el tanque de la moto y él tenía que pasar un retén del ejército con eso y alcanzó a llegar al retén como a 5 horas manejando la moto y cuando llegó al retén, la moto se calentó mucho y explotó" E5C10.*

*"Con una muchacha que también en ese mismo día se le había desaparecido el papá, pero el papá de ella nunca apareció, entonces ella fue la que me dijo que el papá de ella ni mi papá habían desaparecido pues accidentalmente, que eso había sido obra de la guerrilla, pues esa fue la primera pérdida" E10C13.*

*"Le dije a mi hijo: vaya a ver qué paso con su papá, y él se fue y se escondió detrás de unas matas donde lo tenían, lo habían acostado en el piso con las manos estiradas, luego amarraron las manos a la espalda y mi hijo dice que lo montaron en una canoa". "Mi hijo mayor que fue más testigo que yo del momento que a él lo secuestraron y lo llevaron... porque él los siguió a los que lo cogieron y estuvo muy cerca hasta que vio cuando lo amarraron y lo llevaron él fue el último que lo vio con vida" E7C20-C85.*

Lo que muchas veces los lleva a reinventar formas para seguir unidos, es el esfuerzo que hacen para comprender el significado que tiene su familia actual, las consecuencias que le sobrevienen en el contexto problemático, y la manera cómo tales consecuencias repercuten en sus relaciones con la familia y la misma sociedad, llevándolos incluso a ser capaces de "modificar o alterar los significados", como lo advierte Mead (1959) cuando discurre sobre las acciones y la interacción de la vida familiar.

Se constata en las narraciones que otra forma de separación y expulsión del territorio es la involucración directa o indirecta de los agentes parentales con las estrategias,

logística o acciones de guerra, ya que sobre ellos, muy posiblemente, sobrevendrá la discriminación, la estigmatización, la amenaza o la muerte

*"La razón era porque yo trabajaba, yo tenía una embarcación y trabajaba en las partes en donde había guerrilla, pues la verdad era que yo trabajaba... zonas guerrilleras, pero nunca yo meterme con ellos, si me saludaban bien" E6C4.*

*"Entonces la muchacha la llamó a ella por un radio que nosotros teníamos y le dijo dónde, más o menos las coordenadas, dónde quedaba la finca donde ellos estaban asentados allá, entonces, a ella se le hizo fácil, la mamá, ir hasta allá y pedirle el favor al papá de mis hijos que la llevara hasta allá" E5C3.*

*"Comadre, saben que su hijo está por allá trabajándole al gobierno, comadre, usted sabe que por acá no se puede tener gente que le ayude al gobierno, usted sabe que por aquí opera es la guerrilla". "Los van coger por usted por tener ese hijo trabajando allá... bueno comadre, tres días para que se vaya. Váyase porque la cosa está seria". ¿Qué hicimos nosotros?, dijo "piérdanse, piérdanse porque la cosa va en serio" E4C10 -11.*

*"Allá estaba la guerrilla y entonces los paramilitares nos carnetizaron a los vendedores ambulantes", "entonces la guerrilla comenzó a recogerlos y a matarlos a todos los que tenían carnet" E8C91-92. "La guerrilla llegó a mi casa, me hizo esconder a unos señores que en la región los llamaban arrieros, al poco tiempo supe que los habían desaparecido". "Eso fue muy duro porque uno se convierte en cómplice de estos guerrilleros" E13C45 - C46.*

La cooperación con los actores de la guerra, es una forma de salvar la vida personal y de la familia, unas veces con apoyo directo, otras con actividades de colaboración y, muchas veces, a través de la convivencia obligada con los actores que resuelven su vida al margen de la ley. Inicialmente, se ve reflejada en las alteraciones de la convivencia en su territorio con su allegados y vecinos, después con la estigmatización y, al final, con la ruptura total con las comunidades; los cooperantes o colaboradores son personas que

deben operar mediante el silencio, un silencio que protege verdades conocidas pero no dichas; lo cual acarrea la destrucción del orden, no solo personal, también social, familiar y comunitario (Centro Nacional de Memoria Histórica, 2013), que corroe las bases morales de la vida cotidiana. Los agentes parentales, casi siempre contra su parecer, debieron acudir a estrategias y acciones indebidas para sobrevivir, para resistir las inclemencias de la guerra contra su territorio, contra su círculo familiar, que es el mismo donde concurren sus afectos y sentimientos.

En las narraciones de los agentes parentales existen puntos que indican la convergencia de actitudes y decisiones que los impulsan a abandonar su territorio, sus formas de vida y sus costumbres, todo en aras de salvaguardar sus propias vidas o las de sus familias, o de padecer la separación o la expulsión, con sus infortunadas consecuencias.

*"Uno no podía comer, como hicimos un hueco grande debajo de la cama, teníamos algo de agua y unos enlatados" E1C20. "Entonces ya nos tocó abandonar el caserío, como tal porque la casita de nosotros era aquí en una bodega a la orilla del río, en esterilla y de ahí salía uno derecho para el otro lado" E10C16. "Entonces uno que no está enseñado a eso, porque la vereda era muy sana, nadie se metía, un enfrentamiento, no había nada. Y cuando llegó esa gente, uno que no está enseñado a eso le da miedo. A un sobrino se lo llevaron, a uno le da miedo, por eso nos tocó venirnos" E4C6.*

Ante el riesgo de ser ejecutados o llevados a la fuerza como parte del reclutamiento de algún comando guerrillero o paramilitar, debieron salir camuflados entre la arena que transportaban las volquetas del pueblo, otros lo hicieron caminando horas por entre trochas y en condiciones adversas que en cada momento ponían en peligro sus vidas; otros cuentan que fueron sacados en avión por la fuerza pública y dejados abandonados en la ciudad, otros lo hicieron atravesando ríos y caños en chalupas ruinosas. Otros, quizá los más favorecidos, salieron a las principales vías regionales en busca de transporte público, corriendo el riesgo de encontrarse con retenes ilegales donde era incierto lo que podía pasar.

*"Entonces yo dije '¡no puede ser...!'. Al otro día sí llegó el avión Hércules, más era el susto y eso, como andábamos así, mi marido con la niña, uno todavía escuchaba bombas que toteaban, y yo miraba que había gente que subían en el avión sin sacar las cosas, y yo dije 'yo me voy', y yo me vine" E1C23. "Nos sacaron de la casa en ruinas... saqué el equipo, el televisor y lo que fue ropa, y el resto, todo se quedó allá... allá todo nos robaron". "Allá quedó la casa, la casa que había el material lleno de zinc, como era de madera eso se cayó y quedó la otra, otra casita en madera también está para caerse". "La salida me tocó en avión... Yo llegué a Villavo y ahí me tocó vivir donde una señora" E3C2-C3-C4.*

*"Con mi hija y dos nietos, nos sacaron en una volqueta del municipio en la madrugada, traía mucha arena, nos sacaron como camuflado en la arena" E8C8. "Nos fuimos los tres en un camión, de allí llegamos a Villavicencio, pero después de ahí eso nos fuimos para el Vichada, luego hubo inconvenientes allá y nos vinimos para Villavicencio" E9C12. "Entonces este señor le dijo a mi yerno "dígame a ese tal por cual viejo que venga y si no que me vaya entregando la casa que tiene aquí", yo tenía una casita de material de dos pisos, y... entonces pues este fue el motivo, yo dije "ya no puedo volver más allá, al pueblo" E6C5.*

*"Me iba a ir por la finca y un señor me dijo 'no vaya, no vaya por allá'", le dije, "¿pero por qué?, si yo tengo mi casa", y me dijo, "le regalo el pasaje y se devuelve conmigo. No vaya por allá porque la van a matar, si no la mata la guerrilla la matan los paracos" E2C9.*

Además de la forma inesperada de separación y expulsión del territorio, las familias conllevan también pérdidas de activos al no disponer de seguridad o de tiempo para protegerlos o venderlos; de manera que el cambio abrupto hace que el estatus económico que ofrecía y del que vivían en el lugar, sea ahora más difícil de recuperar, situación que los pone en desventaja frente a los demás, y que se vuelve más apremiante cuando a los hijos los fatiga el hambre o la escasez, y el ingreso al mercado laboral es una aspiración que empeora debido a su condición de forasteros, de desterrados.

*"Llegar a este lugar, me asombré, porque nunca pensé que viviría aquí en estas condiciones con mis hijos..." E7C3. "A mí me afectó, porque nos tocó separarnos de mis hijos, salir y dejar todas sus cosas botadas... llegar aquí y empezar de nuevo" E12C45.*

Si al principio el destierro se asume como asunto temporal, paulatinamente se va volviendo una situación que empeora con el tiempo en vez de mejorar, entonces la vida y las circunstancias se convierten en un desafío que agota el cuerpo y la mente de todos, en la medida en que el tiempo avanza, las necesidades se acrecientan y una solución futura parece improbable.

*"Si lo afecta económicamente, físicamente, de todo, de muchas maneras". "Si afecta psicológicamente, afecta el hogar y las relaciones familiares." E11C49 "Afectó la desunión de la familia" E11C48-C59.*

La pérdida de las viviendas, del territorio, de los recursos económicos devenidos del trabajo, de los amigos, es propiciatoria del dolor que, casi siempre, no es aliado de la razón y de las buenas decisiones sino, más bien, de decisiones abruptas y obligadas por los hechos.

*"Entonces digamos que cuando ellos me veían llorando a veces y yo no podía comer porque cuando yo trata de comer y pensaba, que estará pasando con él y me acuerdo que mi hijo me decía, mamá no llore, no llore..." E7C87. "Y así... siempre un desplazamiento alcanza a arruinar vidas, familias, no tanto porque le quiten a uno una casa, un lote, una vaca, sino que destroza las familias, corazones..., hay familias que pierden hijos, hermanos, padres, entonces...van destruyendo más, eso lo que daña una familia" E8C53.*

*"Porque es difícil el sitio donde construyó todo y para tener todo y perder lo que se tenía, solo por el temor de perder una familia" E11C2. "Perdió todo lo que habían construido con su familia" E12C50. "Se transforma la vida de las personas*



*perdimos toda la vida económica con lo que había pensado soportar mi familia"*  
E13C10.

*"El sufrimiento y la pena, es tan dura la desaparición de una persona y uno dice, al menos me lo hubieran matado y dejado ahí, pero mantener esa zozobra de estar día y noche esperándolo, saber si llega o no llega, si está bien o está mal, si está viajando o ¿dónde está?, eso lo afecta a uno mucho" E13C7. "Ellos me dijeron que cuando ellos lograran entrar a esa zona y hablar con la gente, ya pasando como 3 o 4 años creo, me dijeron que la única respuesta que habían recibido es que al parecer lo habían matado, pero nunca me lo confirmaron. No fue más la ayuda que nos brindaron" E7C39.*

*"Siempre viene la persona a ver al adulto que fue desplazado, el adulto le quitó una vaca, pongámosle atención al adulto, pero hay un niño que vivía con el adulto, entonces olvidan al niño y el niño crece con resentimiento, ese niño va creciendo" E8C62. "Llegar a una ciudad sin ropa, sin nada sin tener nada que ponerse, los niños son los más afectados" E11C47.*

Ante los hechos descritos, lo único que los puede resumir es la frustración, frustración ante la pérdida de familiares o conocidos, ante el trauma de los niños testigos inocentes del horror y la injusticia, ante la invisibilización por parte de la sociedad y el Estado; nada será lo mismo después, pero el caudal de la vida obliga a adaptarse a las nuevas circunstancias, causantes de nuevas formas reorganización, de un 'nuevo orden', según las palabras de Morín (1998).

En ese nuevo orden surge otra cotidianidad que marcha a partir de reconstruir las relaciones familiares y sociales en contextos y circunstancias diferentes, pero con un punto de partida común, como es el referente identitario de 'ser desterrado'; donde la estigmatización y a veces el rechazo es el presente de las familias; sin embargo, la posibilidad de organizarse para ser escuchados por las instituciones, se constituye en una opción saludable. Son los espacios en donde se comparte un sentimiento colectivo, los que permiten a las familias encontrar dispositivos de escucha o escenarios sociales de interacción, donde los reclamos y las demandas por una atención más humana y digna

tengan eco en las instituciones y en la sociedad. Hay que dejar de concebir a los desterrados como un dato estadístico, son sistemas familiares que deben SER escuchados y comprendidos en su complejidad.

‘Resignificando el territorio’ es otra subcategoría de ‘desarraigo/destierro’; la construcción social del territorio no solo se da desde lo individual, sino desde la vida familiar y en comunidad, parte de un sistema de intereses propios de los colectivos, construido desde la percepción de las necesidades y desde las capacidades de los sujetos que lo habitan.

*"Antes del desplazamiento teníamos más conversaciones, era más tranquilo, mucha comunicación en el hogar". "Después del desplazamiento algo se rompió, ya no hablamos de la familia, sino de preocupaciones de cómo sobrevivir". "Teníamos comunicación en el hogar y con los hijos, muy felices y ahora todo cambia en un lugar extraño" E11C23 - C24 - C29.*

La situación extrema de expulsión y separación de sus lugares de origen, a las que son sometidas a familias desterradas, aniquilan sus costumbres, sus experiencias y proyectos de vida familiar. Una forma de resignificar el territorio es recordando con nostalgia y añoranza los espacios donde se comparte (paraíso perdido) con la familia y los vecinos; por ejemplo, el río, que se constituye como un lugar de reuniones para disfrutar un buen baño, una pesca, un ‘paseo de olla’, un espacio donde se fortalecen las relaciones con la familia y los vecinos.

*"Porque a mí me gusta el campo... lo extraño... la comida, a mí me gusta mucho el pescado y cuando a él le pagan él me compra" E1C58. "Por allá tenía de todo, gallinas, marranitos, yo sembraba plátano, yuca, frijol, maíz, todo. Yo no tenía bestia para sacar plátano, de todo eso, una platanera grandísima, no tenía bestia para sacar nada" E2C16.*

*"En el campo uno tenía vivienda, tenía trabajo, sus animales, su prosperidad y estabilidad económica y dependía y tenía toda su garantía". "Tenía su comida, no le faltaba su comida, tenía sus animales, no tenía lujos, pero tenía lo necesario".*

*"Teníamos nuestro espacio, teníamos trabajo, la tenía en ese momento" E8C73 -  
- 75 - C76.*

*"Estábamos rodeados de mucha selva, pero de mucha tranquilidad, pero había una estabilidad en cuanto a lo económico y lo familiar". "Las relaciones eran y siempre fueron de mucho respeto, siempre fue de acatar las órdenes". "De respetarnos, de respetar la propiedad privada, teníamos la convicción y la confianza de salir con tranquilidad". "Siempre fuimos llamados a ser solidarios, porque en estos pueblos pequeños nos conformamos como una familia". "Todos estamos pendientes de todos" E8C77 - C86 - C87-C89-C90.*

*"Las relaciones familiares eran de unión, de trabajo, de prosperidad, de sueños, de metas, teníamos herramientas suficientes para cumplir con lo soñado, con esas metas que nos habíamos trazado o que contábamos con lo que teníamos materialmente en ese momento" E8C78-C79.*

El lugar que abandonaron forzosamente era de fácil accesibilidad a los cultivos y a los recursos básicos que garantizaban la estabilidad de la familia; estaba cargado de sentido, donde había una vida de abundancia, que hoy ya no se tiene. La forma como las familias se han instalado en el hábitat de la ciudad, resignificando sus actividades, sus interacciones familiares y el inicio de nuevas dinámicas de vida con otros lugareños, debe ser considerado como un hábitat o territorio de apertura a nuevas relaciones, honestas, solidarias, de más confianza, que le den soporte a otra cotidianidad, distinta a la que perdió la familia por el destierro.

*"Definitivamente hay muchos cambios como físicos y emocionales, económicos y sociales". "Relaciones de la familia, los problemas de la familia se conversaban, diferentes antes del destierro, después de eso cambió" E13C12-C52.*

*"Siempre me he sentido apoyada... ese comienzo, pues, yo vivo acá, me siento feliz, solo me hace falta el campo... llevamos los niños, y cuando no está lloviendo*

*el lago está claritico, nos bañamos allá, jugamos en ese río, siento como esa libertad de todos esos ríos" E1C62.*

*"Cuando el barrio inició, no existían calles ni nada, era un reguero por todos lados, debido al mismo hacinamiento que estaban las viviendas". "Se formó un liderazgo y ese liderazgo que era un grupo de cinco personas, organizaron con el apoyo de un topógrafo, las calles que ahora están tal y como está. Con la diferencia que eran todas las casitas de lona, plástico y retal de madera" E10C28-C29.*

Hechos que implican una nueva dinámica de la vida en comunidad; desde el Interaccionismo Simbólico se puede comprender cómo los agentes parentales reconfiguran los significados, dando paso a los nuevos contextos, reaccionando ante un aprendizaje objetivo que se generaliza en su círculo social a través de las interacciones, desarrollando pautas y formas relacionales mucho más complejas que, finalmente, son interiorizadas y puestas en práctica en la nueva cotidianidad.

Dentro del 'destierro/desarraigo', los 'cambios de roles' surgen como una nueva subcategoría. Al llegar a la urbanidad, los agentes parentales, además de los cambios obligados que deben hacer para adaptarse al nuevo lugar, deben también hacer otros que comprometen la responsabilidad para sobrellevar otras actividades no realizadas en sus lugares de origen, y que son exigidas por las nuevas condiciones, como vender diversos artículos en los semáforos, recoger basura o reciclar en las calles o en el parque, vender tintos o pedir dinero para poder sobrevivir y darle sustento a la familia.

*"Ya las cosas no son las mismas porque teníamos una manera de vivir diferente, trabajamos en el manejo del campo, y al salir de nuestra tierra ya mi esposo no puede trabajar y yo soy la que trabajo "E12C84. "Los roles se cambian, todo no va hacer igual, la vida cambia totalmente, la vida da un giro de 180 grados". "Si me afectó las relaciones familiares, de acuerdo a eso yo me separé del papá de mi hijo..., asumir la responsabilidad sola, aunque él ayuda, pero es diferente estar solo con mi hijo" E11C30-C44.*

*"Trabajar uno hasta en construcción y dejarlos solos", "sin importar dejar los hijos solos o a cargo de personas que muchas veces uno no conocía mucho. Ya uno no tiene tiempo de ir a paseos con ellos". "A uno le tocaba trabajar los domingos o cualquier día" E13C17 - C22 - C23.*

Muchos de estos cambios en las actividades y rutinas diarias, afectan a los niños, niñas y adolescentes; en cuanto al territorio, por ejemplo, los espacios amplios que existían en la ruralidad, hoy en la ciudad ya no existen, o son espacios reducidos, inhumanos, que niegan la posibilidad del juego, de un sueño tranquilo, de una estadía segura, que deben vivir, muchas veces, sin la compañía de los padres o de un adulto, porque son precisamente los padres y los adultos los tienen que salir a trabajar; estos hechos imponen en los niños, niñas y adolescentes otros comportamientos que los llevan a asumir otras actividades casi siempre riesgosas para el bienestar individual y familiar.

*"Los niños a veces no quieren hacer nada, los atrapa el televisor y las maquinitas. En el campo no había esos juegos que los atrapan, jugaban más, en el patio, corrían más" E11C104. "Pero ya después de lo pasado, ya trabajo individual, me tocó sola, ya mis hijos pasaron a un segundo plano, porque ya tocaba trabajar y no los podía cuidar". "En este caso no hay más opción que trabajar y traer la comida a la casa" E13C16 - C21.*

Bajo estas condiciones, los agentes parentales consideran que la familia se 'desintegró', porque han abandonado sus rituales, sus hábitos, los espacios de socialización, de conversa, juego, de celebración y encuentro; y son los agentes parentales y los padres los están en busca de lo básico necesario para el sostenimiento de los integrantes, como es la comida, la vivienda, lo mismo que procurando un modo de integrarlos a una institución educativa.

*"Ya no se vive en familia, ya no se celebraban los cumpleaños, también cambió la comunidad, los lugares donde uno llega es extraño". "Dejamos de ser propietarios, de ser patronos y propietarios pasamos a ser empleados y arrendatarios" E13C25-C30.*

*"Entonces en el entorno donde ella está, se siente afectada, no porque toque con ella, sino que hay entorno de bulla, entorno de maltrato entre los mismos vecinos y todas esas cosas que a ella pues de pronto le incomodan" E10C50. "Sí, los vecinos a veces se tratan mal, pero yo soy tranquilo y no me meto con nadie... gracias a Dios yo si veo alguna persona conflictiva evito problemas, no le hago caso" E4CC57."Porque se acabaron los valores...Se perdieron los valores y se perdió todo" E3C37.*

Los agentes parentales consideran que los encuentros con los amigos y los espacios de diálogo y participación, incluso en los que compartían con las autoridades e instituciones del lugar de origen, en la ciudad son diferentes; porque están mediados por la desconfianza y muchas veces por el temor, lo que lleva a los integrantes de la organización familiar a evitar estos encuentros de socialización o de asumirlos comportando otros roles y actitudes.

*"El riesgo antes era que ellos se llevaran a mis hijos, la guerrilla, ahora son otros riesgo que estamos conociendo". "En el campo y lo que yo le aportaba era el buen ejemplo, el respetar a los demás y convivir tranquilo en la comunidad", "manteniendo pendiente de ellos y aconsejarlos de lo que es bueno y malo. Aconsejarlos de lo malo o bueno que hay en el barrio". "No dejar a los hijos salir tanto a la calle" E12C60-C63-C85-C88. "Entonces uno se mete en otro problema y se va creando otro, hasta uno puede destrozar otra familia", "porque muchas veces uno es desplazado del campo, pero también uno termina desplazado hasta de la misma ciudad..." E8C59-C104.*

También están de acuerdo los agentes parentales en considerar que los ambientes rurales ofrecían muchas más cosas sanas para sus integrantes, distintas a las que en la actualidad les ofrece la ciudad, hechos que los obliga a hacer cambios en sus actividades para ajustarlas a sus condiciones, expectativas y esperanzas.

*"El lugar donde estoy se consiguen más fácil las cosas, muchas veces todo se hacía por encargo, aquí coge la buseta y consigue, solo tienen que tener el dinero".*  
*"Otra cosa son los accesos a servicios de salud. Tiene los recursos más disponibles. Se acercan más a los hijos, pero la vida económica es más difícil"*  
*E13C91-C94.**"Aquí es muy diferente, que las vividas en el campo, donde vivíamos a dos o tres fuegos de violencia, eso es muy aburridor"* E6C28.

Asimismo, de los cambios expuestos, no podemos obviar los que les provocaron los saberes, los quehaceres y las experiencias acumulados en la vida familiar; fundamentales para resignificar el territorio y construir un nuevo lugar para la familia, para generar nuevas realidades y crear y recrear otros espacios o influir positivamente en los habitados; como lo plantearía Elías (1989), construir 'un nuevo mundo' en el que la pobreza, la exclusión social, el carecer de empleo y de una vivienda digna, se conviertan en alicientes para superarlos con decisión y ánimo.

Como hemos notado, las narraciones indican con suficiencia la condición social de los agentes parentales y sus familias, marcadas por las carencias y las precariedades que la ciudad les ofrece, convirtiéndolos en seres anónimos estigmatizados por la sociedad. En resumen, los agentes parentales han transitado de los lugares rurales que los proveía de lo suficiente, a uno urbano de viviendas improvisadas y precarias, indignas; de unas relaciones comunitarias cercanas, cordiales, solidarias y de largo tiempo, a otras donde son habitantes ajenos, anónimos y desconocidos; de la alegría y armonía propias del campo, a la extrañeza y angustia que les ofrece la ciudad y, como diría Donadío (2020) refiriéndose a la nostalgia de lo perdido, en su obra *Adiós al mar del destierro*, "... llegó mi cuerpo antes que mi espíritu".

#### **10.4. Desde las interacciones familiares surgen las 'redes de soporte'**

La categoría 'redes de soporte, hace mención a las fuentes de apoyo que recibieron los agentes parentales para enfrentar las circunstancias vividas durante su expulsión del territorio y la llegada a la ciudad receptora; fueron conexiones importantes que se convirtieron en factores protectores decisivos para las familias. Las 'redes de soporte' procedentes de sus familiares, amigos, vecinos, de las organizaciones no

gubernamentales y gubernamentales, de algún modo, les generaron capital social y oportunidades.

Tales redes se consideran un elemento importante para la promoción integral de la familia, por medio de ellas se fomenta y facilita un mutuo beneficio entre los integrantes de la familia, los allegados y el círculo de vecinos con quienes comparten un destino similar. Las narraciones que apoyan esta categoría, como se puede deducir, tienen un efecto directo que contribuye para atenuar factores estresantes causados por la guerra y el destierro.

*"Una persona nos regaló para que almorzáramos y nos fuimos viniendo de aquí para Villavicencio...", "no la he olvidado a ella, ella no se ha olvidado de nosotros y siempre nos llama, vive lejos y siempre está pendiente". "Él nos regaló para que almorzáramos" E8C28-29-30.*

Desde los postulados del Interaccionismo Simbólico, la red de soporte hace parte de la acción colectiva que interviene y facilita la interacción subjetiva de los individuos. En lo que toca con la acción colectiva, Mead (1972) considera que son mediadas por un sujeto reflexivo, consciente de sí mismo y que interactúa guiado por el significado que le atribuye a las cosas, siendo capaz de identificarse y reaccionar ante las situaciones sociales en las que se encuentra involucrado; parafraseando a Cobb (1976), son acciones que ejecutan los seres humanos para que otra persona se sienta amada, apreciada, valorizada y, sobre todo, identificada con el contexto social que habita.

Las subcategorías presentes en esta categoría son: 'red comunitaria', 'red familiar', 'red de amigos', 'red de organizaciones religiosas' y 'red de instituciones'.

La 'red comunitaria', en este caso la receptora, es una fuente importante para el bienestar de la familia, proporcionando sentimientos subjetivos, de seguridad, pero también de pertenencia y compromiso para consigo mismo y su propio entorno; esto hace que las familias generen espacios de confianza en la comunidad y establezcan vínculos que sirven de apoyo para el cuidado a sus integrantes.

*"Le digo a la señora de allí, cuídeme a las dos niñas", "recójame a las niñas del colegio que voy a llegar tarde" o "présteme para el pasaje", "o sea, con la vecindad*



*siempre nos entendemos" E1C49. "Mis vecinos son de gran ayuda... la señora de al frente está pendiente de mis hijos". "Una urgencia alguno de ellos me colaboraría sin ningún problema... como te digo, yo no tengo problemas con nadie, con todo el mundo trato a lo bien y todo el mundo me trata bien" E6C20.*

De tal manera, la red de apoyo comunitario desempeña la función, entre otras, de mitigar los efectos negativos que traen las condiciones adversas de la vivienda, el hacinamiento, el desempleo y carencia de alimentos; pero también contribuye al bienestar estructural que, para Thoits (1985) y desde la mirada del Interaccionismo Simbólico, establece tres grandes mecanismos de actuación dentro de estos efectos directos, como son, un incremento en la percepción de identidad, en la percepción de su propia autoestima y en la percepción de control, autoeficacia y dominio sobre el ambiente; lo que lleva a los agentes parentales a ampliar las interacciones, a valorar su comportamiento e incrementar el bienestar individual y colectivo.

La red comunitaria, entonces, fue un aliado importante que contribuyó a mejorar las condiciones de las familias de los agentes parentales en el asentamiento; y, como es evidente en sus narraciones, la mencionan como un mecanismo de supervivencia en la ciudad.

*"Acá nos ayudaron a mejorar la caseta, algunas cosas que mejoraron el entorno de la comunidad". "Ahora contribuimos para mejorar el entorno de nuestro territorio actual". "Mejorar condiciones de la comunidad para mejorar las condiciones de la familia" E13C134 -138-140. "Los vecinos nos ayudábamos, nos apoyábamos" E11C13.*

Durante el proceso de destierro las familias recibieron el apoyo de la comunidad, convirtiéndose en una fuente importante para mantener la familia unida y el bienestar de sus integrantes. Para Mead (1972) pertenecer a una comunidad le permite al individuo reaccionar frente al grupo social con su propio 'yo', es decir, con su propia individualidad, respetuosa y solidaria con las otras individualidades, hecho que acrecienta el sentido de pertenencia que, a su vez, aumenta la percepción de seguridad.

*"Me gusta hacer la labor y colaborarle a la junta de lo que están haciendo. Es que para yo sentirme que soy líder no necesito estar en la junta" E1C47. "Vamos a hacer una actividad con niños o con adultos, ¿nos puede colaborar?", y yo les digo, ¡claro!, lo que es para el barrio es para todos" E1C48. "Yo a veces colaboraba en la escuela, yo le colaboraba a la policía organizando actividades para la comunidad en el fin de semana" E11C87.*

Para Cohen et al. (2000) la interacción social es una fuente de apoyo, además, favorece los sentimientos de integración y pertenencia, decisivos para la consecución del bienestar individual y social, para el fomento y afianzamiento del diálogo, que debe estar basado en el respeto y la fraternidad, indispensables para lograr un ambiente de paz.

*"Buenas relaciones con la comunidad, he sido servicial". "Yo soy servicial con la comunidad tanto aquí como allá donde estaba" E12C66 – 64. "Con buen trato, con respeto a todos, me gusta respetar y que asimismo lo respeten a uno" E3C35.*

A través de la red de soporte comunitario se tejen factores protectores para la familia; aun en condiciones difíciles, como no tener alimentos.

*"Entonces la gente se fue dando cuenta, nosotros a nadie le pedíamos, pero la gente se fue dando cuenta que vivíamos en unas cajas de cartón dentro de la pieza que el señor nos había dejado". "La primera que llegó fue una señora con unas presas de gallina y una olla, y así nos fueron ayudando". "Siempre hay una persona que lo ayuda a uno en el camino" E8C34-35-36.*

Las conductas de los individuos, para Mead (1972), solo pueden entenderse frente a su grupo social; esto significa que la conducta social de la comunidad trasciende al sujeto individual, en últimas, comunidad e individuo se identifican, en este caso, para favorecer las precariedades, afugias y angustias que las familias sufren, hacerlas conscientes para promoverse mutuamente, pero también para prodigarse consuelo, consejos, acompañamiento, apoyo material y espiritual, y eso es un derivado cualitativo y sustancial de las redes.

*"Entre todos nos cuidábamos, si yo no estaba el vecino me cuidaba el rancho y si la vecina no estaba yo le ayudaba a cuidar su lugar, y si el otro no tenía, nos ayudábamos a cuidarnos unos a otros" E1C44, "para ayudar, siempre estábamos prestos el uno para otro" E8C98. "Porque allá no se ve nada de esto que miramos aquí, con red de mujeres y todas esas cosas, que han fortalecido la comunidad y de pronto al menos en la comunidad sabemos cómo se llama el vecino, dónde vive y qué hace, debido a esa red que ha habido en la comunidad" E10C64. "Mejoramos las condiciones de la comunidad para mejorar las condiciones de la familia" E13C140.*

El soporte social, además de los valores materiales, también recoge valores intangibles en los contextos de vulnerabilidad social en que se encuentran las familias desterradas, de allí parten mecanismos de afrontamiento y muchas veces de protección de las vidas que mitigan, en cierta medida, el sufrimiento que estaban padeciendo.

Dentro de la red de soporte de los agentes parentales, se destacó la 'red familiar'; hace parte de los procesos de adaptación al nuevo contexto y de refuerzo para afrontar los acontecimientos negativos, como la separación de algunos integrantes de la unidad familiar, la destrucción de su contexto social en los lugares de origen, las condiciones precarias que habitan, el estrés y la incertidumbre por las situaciones vividas.

*"Cuando yo llegué a la ciudad fui a la casa de mi suegra". "En la crianza de mis hijos me ayudaron mi familia y la familia de él, fueron los que me ayudaron en parte con lo económico, pero educarlos me tocó sola", "sin embargo tuve apoyo familiar con mi hermana mayor y una tía que ya falleció" E7C35-73-74. "A mí me ayudó la familia..., porque para todos fueron los que nos apoyaron", "creo que la familia es donde todos nos apoyamos, por ejemplo, en este momento mi familia son mis dos nietas y mi hija" E8C8-11.*

*"El apoyo lo recibí por la familia, por donde mi hija, porque ella salió antes que yo". "Yo recibí apoyo del cuñado, ellos me recibieron en la casa y luego me llevaron a declarar, lo que me había pasado" E12C17-18. "El primer apoyo o mano que nos*

*dieron fue la familia y los amigos". "Acude uno siempre a la familia". "La mayoría han sido apoyados por la familia" E13C37-39-42.*

Es indudable que la guerra produce movilización del grupo familiar; muchas familias se desplazan en su totalidad, otras lo hacen de manera fragmentada; sin embargo, el impacto provocado por el cambio de residencia y la segmentación de las fuentes de apoyo familiar y comunitario, se evidencian en las narraciones.

*"Creo que la familia es donde todos nos apoyamos", "nos hemos apoyado siempre, la situación estrechamos más los lazos familiares". "Aquí estuvo presente la familia, podemos decir que encontramos respaldo". "Recibo un apoyo de mi familia en su gran mayoría" E8C11-12-13-19.*

La familia es una de las redes más sustanciales dentro del conglomerado de los seres humanos, unida por patrones de interacción coexistentes y válidos para la toda humanidad; la familia es una red primaria en la que resuelven su vida las personas; leer la familia desde los planteamientos sociológicos (Bauman, 2005; Giddens, 1995; Beck, 2002; Beck & Beck, 2001, 2012) permite entender la estructuración de la red parental y el movimiento, las tensiones, los conflictos, las cohesiones y lealtades presentadas en la organización familiar; más, incluso, en situaciones extremas, como es el caso de los grupos familiares desterrados por causa de la guerra.

Dentro de la red de soporte de los agentes parentales, se destaca la 'red de amigos', aquellos que estaban en la ciudad adonde se llega, generando lazos de amistad y ayuda, convirtiéndose en un recurso primordial para la búsqueda de trabajo, de los recursos para satisfacer las necesidades básicas y, en grado mayor, para el proceso de adaptación en el asentamiento; son los amigos los que contribuyen a aliviar la angustia que desata encontrarse en un lugar extraño.

*"Los amigos nos pusieron a trabajar, a buscar cualquier apoyo para sobrevivir". "Ellos nos ayudaron, a través de ellos nos consiguieron trabajo". "Un primo que me ayudó a conseguir trabajo, como maestro de construcción" E13C38 - 40 – 43. "Los amigos,... fueron de ayuda, en los amigos hemos encontrado apoyo, afecto,*

*solidaridad, ayuda, colaboración, amigos que le colaboran a uno" E8C15. "Para mí todos son mis amigos y todos nos servimos con lo que tenemos" E6C19.*

La red de soporte proveniente de los amigos y familiares, ha sido considerada por diversas investigaciones como una variable mediadora para mitigar los efectos adversos que puedan afrontar tanto los individuos como organizaciones familiares. Los amigos fueron fuente de solidaridad, de orientación y organización para pedir ayuda en las instancias pertinentes en las ocasiones oportunas.

La 'red de organizaciones religiosas' fue, sin duda, otra fuente de apoyo para las familias de los agentes parentales, contribuyeron a atenuar las necesidades que experimentan en los lugares adonde llegan; a través de ella y de su asistencia profesional y material, se va rehaciendo el tejido comunitario y la restauración de relaciones familiares; se convierte en espacios de encuentro donde se ajusta la socialización con los otros, dando soporte al sentido social e identitario de la situación vivida.

*"Yo busco apoyo... en la iglesia evangélica... pero sí, la congregación ha sido una ayuda" E5C53. "Todo se lo enseñan a uno allá en la iglesia..., es una hermandad, y si alguien está mal... se le da ayuda. Porque también como la mayoría somos pobres..." E3C24. "Una hermana de la iglesia es quien me acompaña para ir al médico... porque las vecinas dicen que sí, pero todas están ocupadas" E3C23. "Hoy en día, Dios es mi mayor guía, mi consejero, eso es lo que me ha permitido gracias a Dios enfrentar todas las dificultades, todo, mi situación familiar y personal" E7C107.*

Los lugares donde tienen presencia los encuentros religiosos de las familias desterradas, se convierten para muchos de ellos en un compromiso con la vida, donde las creencias, la fe y la esperanza son motivo para recargar el ánimo y reforzar la espiritualidad; para otros, son encuentros sociales o comunitarios que les proveen de seguridad, consuelo y distracción, al tiempo que los llenan de nuevos sentidos que los alienta a vivir con alegría y decoro. Para autores como Gómez-Carrillo (2012) y Ocampo

et al. (2006), la religión y la espiritualidad aparecen como herramientas de mediación entre los agentes parentales y los entornos receptores.

La 'red de instituciones', como lo son las instituciones gubernamentales y no gubernamentales, fueron un apoyo, no menor pero diferente, para los agentes parentales, desempeñando un papel fundamental en la educación, en los aspectos relacionados con las donaciones económicas y materiales, así como para la asesoría legal, fundamental y necesaria para el caso de las reclamaciones por la vulneración de los derechos ciudadanos.

*"Tan pronto llegué declaré, porque qué podía hacer... lo que nos dieron fue unos colchoncitos y un mercadito y no fue más" E4C13. "El gobierno me colaboró por ahí con una platica y he permanecido así con eso, bregándole a luchar. Pero ahí toca lucharla con paciencia porque qué vamos a hacer, no hay para dónde coger" E6C11. El gobierno no tenía ningún programa que nos beneficiara, cuando hice la denuncia me remitieron a la Cruz Roja, allá me dieron tres mercados, colchonetas y unas ollas, me dieron también 250 mil pesos" E7C35. "El niño que tenía cinco añitos se nos enfermó, como no traíamos nada de ninguno seguro lo llevamos a una clínica, allí el gobierno nos ayudó" E8C31.*

*"Cuando yo llegué durante seis meses no recibí nada, a los seis meses recibí algo para el arriendo de parte del gobierno" E11C18. "La primera ayuda que me dio el Estado fue dinero, muy poco, que no alcanzó para nada "E12C52. "Declaro después de 6 años de desplazamiento y el Estado me ayuda, además me indemnizaron" E13C105. "Tuve auxilio del gobierno aproximadamente cuatro meses, hace apenas cuatro meses que me entregaron subsidio de vivienda" E6C10.*

Además de brindar espacio para la formación de los hijos en edad escolar, los menores fueron asistidos por el ICBF, algunas organizaciones ofrecieron jornadas de capacitación, cursos de alfabetización, o de educación no formal para los adultos mediante el aprendizaje de nuevos oficios o para el afinamiento de sus destrezas y talentos.

De otra parte, los procesos judiciales se constituyeron en una fuerza de empoderamiento para muchas familias y una opción para la reclamación de sus derechos.

*"El barrio cuenta ahora con el Programa de Cero a Siempre, comedor... que les da alimentación a los niños y apoya a las familias con este servicio" E7C71. "Lo mejor es que la comunidad quiere capacitarse, algunos no sabían escribir ni leer pero hubo un programa de alfabetización al que acudieron varias personas" E7C58. "Hemos tenido fortalecimiento en capacitación de talleres, todo eso ha sido cosas que de pronto en el campo uno no vivió, pero aquí ha aprendido muchas cositas" E10C62.*

*"Pero bendito mi Dios hemos recibido capacitaciones, si y hemos aprendido también eso en el campo no le teníamos". "Mi familia se ha beneficiado por las capacitaciones en tema como de lazos comunitarios, porque en sí lo que he aprendido no lo he puesto en práctica, pero entonces ha habido más unión entre comunidad" E10C 63 – 65. "Otra cosa es capacitarnos y contribuir el mejoramiento de las familias" E13C135.*

Para apoyar el contenido y darle claridad teórica a algunas de las entrevistas, es oportuno mencionar que, desde el Interaccionismo Simbólico, la identidad es el resultado donde también concurre el mundo social; el sujeto tiene unos rasgos que lo caracterizan y le permiten interactuar socialmente, sin menoscabo de su individualidad y, bajo el ejercicio de su voluntad, defender su experiencia, conocimiento, motivos y deseos que diferencian y distinguen su rol social. Los roles son creados desde la experiencia propia, y son las vivencias las que le dan significado. Desde la perspectiva de Blumer (1986, p. 3), el significado es un producto social, una creación que emana de y a través de las actividades y las interacciones sociales que, en últimas, definen y le dan carácter e identidad individual a un persona; es decir, se forma en el contexto de la interacción social, en el mismo contexto donde opera la familia, conformada por estructuras sociales en las que están comprometidas las relaciones, los conceptos y las ideas que distinguen al grupo social involucrado en esas interacciones, en esas construcciones; las mismas

que lo determinan y le dan identidad como individuo y como familia, le dan significado y valor a su experiencia.

La visión interaccionista de un fenómeno, como el destierro, implica reconocer nuevos agenciamientos (Berger & Lukcmann, 1968) sociales que modifican las interacciones familiares y los significados de familia en la medida en que la propia familia se identifica con el grupo social; pero la multiplicidad del agenciamiento da lugar a formas de expresión y de pensamiento que, a su vez, contienen nuevos significados o enunciados que se nutren de las relaciones vividas en una nueva comunidad, aquella donde las condiciones adversas y de vulnerabilidad siguen vigentes.

Las redes de soporte como categoría desde las interacciones familiares, son fuente de apoyo para familias desterradas y desarraigadas, a través de las redes, insistimos, es más llevadero el afrontamiento de las necesidades básicas, la integración a la vida comunitaria y la unión para actuar contra la vulnerabilidad, la marginalidad y las condiciones adversas. En ellas se tejen las estrategias para intercambiar recursos físicos y emocionales, propiciadores de fuerzas para acometer los retos de la vida cotidiana.

Las interacciones familiares de los agentes parentales se desarrollaron y ajustaron en tanto que se identificaban con el entorno donde llegaron como desterrados, dando significados a las vivencias propias y a las vivencias de los otros con quienes comenzaban a compartir el mismo territorio y una historia similar. Por eso, una red de soporte definitiva que encontraron los desterrados, fue la propia comunidad receptora, facilitadora de recursos (materiales, económicos, de acompañamiento espiritual) que permitieron a los recién llegados lidiar con el dolor, la angustia y la satisfacción de algunas necesidades básicas para sostener la armonía familiar.

Debemos decir, finalmente, que los agentes parentales en contexto de pobreza que resistieron el destierro, reconocen que las redes de soporte fueron primordiales para sobrevivir en medio de las condiciones difíciles que afrontaron ellos y sus familias; reconocimiento plenamente comprensible, sobre todo en la actualidad, donde las circunstancias que caracterizan el entorno son más hostiles, y la lucha exige unión para ser visibilizados y reconocidos, condiciones ineludibles para afrontar con mayores garantías la adversidad. Es en este sentido que las redes de soporte se reclaman como indispensables, ya que por su alto grado de interacción social y de reconocimiento ayudan a superar la exclusión social de las familias y de la misma comunidad.



## 10.5. Desde las interacciones familiares surgen las ‘tensiones y conflictos’

Como es lógico suponer, las tensiones y conflictos imponen modificaciones originadas por muchas causas, como la falta de alimento, de trabajo, de salud, de educación, de una vivienda digna, de un saneamiento básico primordial para salvaguardar la salud, de las privaciones que, sumadas al hacinamiento y a la ausencia de servicios básicos, obligan a asumir roles para los cuales las familias y los que la componen no estaban preparados. Las tensiones y conflictos en los agentes parentales, perturban su estatus social, inciden en la ocupación, afectan el lugar de residencia, los ingresos económicos, las relaciones consigo mismo y los demás, en fin, corroen y desajustan el contexto comunitario; impactando las interacciones, muchas veces la independencia y la autonomía de las familias, llevándolas a experimentar sentimientos de tristeza, de frustración y, por supuesto, de variados y difíciles conflictos familiares que reclaman soluciones inmediatas y urgentes.

Con relación a las subcategorías que soportan las ‘tensiones y conflictos’, están: las ‘condiciones socioeconómicas’, ‘vivienda para la familia’, ‘desempleo’, ‘educación y alimentación’, ‘acceso a los servicios públicos’ y ‘ambientes inseguros’

Las ‘condiciones socioeconómicas’ de las familias afectadas, es primordial para desatar tensiones y conflictos, tanto en lo que respecta a la supervivencia, como con el costo emocional, que se extiende y se intensifica en el tiempo, ocasionando erosiones en la convivencia familiar.

*"Mucha pobreza, porque dicen que uno no debe decir que es pobre, pero sí hay mucha necesidad", "él también salió sin plata y sin nada de allá..." E3C6 - C40. "Encuentra una ciudad con menos oportunidades y más obligaciones, para subsistir entonces hay mucha dificultad, hay desigualdad en la parte económica". "Muchas veces en el campo la economía de la persona es más fácil.... Uno aquí va a un supermercado y no le regalan nada, aquí el pobre es el que le colabora a uno...le tiende la mano porque él ha vivido lo de uno..." E8C67 - E8C71. "Ahora es mucho más difícil. Todo cambió por el estrés, por la falta de lo necesario". "Uno tiene que pensar cómo sacarlos adelante, mi niño me dice, mami tengo hambre y uno debe de buscarle la comida y eso nos preocupa" E11C26- E11C28.*

*"No nos dan el jardín porque el barrio no está legalizado, la situación económica ya que hay varias familias sin trabajo, muchas familias desplazadas". "La dificultad que se vive actualmente es la inestabilidad económica, eso me ha truncado para muchos proyectos" E7C57 - C60.*

*"Entonces el cambio de haber salido a la ciudad, el cambio es total porque aquí no tiene uno... sino trabaja, no come" E9C4. "Porque uno estaba enseñado a trabajar en campo y la vida de la ciudad es complicada, conseguir la vida que se llevaba, no se puede". "Pero hay muchos desplazados que no tienen empleo" E11C4 - C56.*

En otro componente, la 'vivienda para la familia', es tal vez el de más impacto. La familia necesita de una casa, como mínimo, para salvaguardarla de las inclemencias del clima y para prodigarle el cobijo para el descanso y el sueño, del encuentro para la conversa, la charla, el juego, la compañía, para los rituales. Y si la casa no tiene las condiciones básicas para habitarla, el tiempo casi que transcurre en adecuarla para que el agua no la inunde, el viento no la tumbe, los servicios funcionen, la inseguridad no la perturbe; bajo estas exigencias es muy difícil concebir un estado de tranquilidad y sosiego; salta entonces la desazón, la rabia, el desconsuelo, como sentimientos humanos de defensa contra la adversidad.

*"Nosotros no tenemos vivienda, pagamos arriendo, ¿si pagábamos la vivienda no tenemos comida y si pagamos la comida dónde vamos a vivir? En la calle o no podemos comer" E11C36. "Habíamos tenido ciertas comodidades, ahora no se tienen". "Yo me pregunto, ¿por qué no tengo eso si allá lo tenía?, me pongo a pensar, será porque malgasto la plata, pero es que la plata no alcanza para nada". "Hoy la lucha es para conseguir pagar el arriendo y la comida" E11C34 - C38 - C42.*

*"Antes teníamos casa propia, no pagábamos arriendo". "La ciudad ofrece espacios para tener la familia unida, siempre cuando uno tenga empleo, un buen empleo,*

*pero si tiene recursos". "Dígame con lo poco que conseguimos, ¿para qué nos alcanza?, no alcanza para nada" E11C43 - C55 - C76. "Hay personas que les ha tocado desde cero" E13C41. "Llegué a Villavicencio sin nada, como a las seis de la tarde me vine de allá prácticamente... con los tres pequeñitos, mi niña chiquita la más pequeña..., me nació con un problema de retraso..., de tanta cosa que me ha pasado... sola, entonces ella caminó casi a los tres años" E5C22. "Dejamos de ser patronos y propietarios para pasar a ser empleados o arrendatarios", "muchas veces nos convertimos en carga para la familia". "Priorizamos nuestras necesidades, ya que, al no contar con otro apoyo a uno solo le toca todo" E13C35 - E13C36 - E13C160.*

Una incertidumbre constante para los agentes parentales es la búsqueda de vivienda para la familia, sin importar las condiciones de infraestructura que tenga la vivienda, lo importante es contar con un lugar para reunir la familia nuevamente. Las condiciones sociales de las familias en la ciudad las obligan a tomar decisiones contrarias a sus valores y principios, como puede ser el hecho ilegal de invadir un lugar para construir la vivienda propia, exponiéndose al desalojo con el consecuente maltrato por parte de las autoridades, o a una experiencia malsana e inapropiada para los niños, las niñas y los adolescentes.

*"Entonces pagamos un arriendo, una piecita", "una señora me dijo, mire que están invadiendo un terreno". "La idea no es ir a invadir, yo no sabía qué era invadir un terreno ajeno, entonces para mí era como ir a robar el terreno, y le dije, no, yo no vengo aquí a eso". "La idea no era venirme a invadir, sino que yo quería tener un techo para mis hijos, después de haber perdido todo lo que yo tenía". "Y aquí estoy todavía buscando para poder construir mi casita" E1C2 - C3 - C4 - C7 - C8.*

*"En ese tiempo teníamos casa, ahora no, tenemos que pagar arriendo". "Las relaciones fueron afectadas por no tener vivienda, por no tener empleo, por muchas situaciones que se presentan". "Nosotros invadimos, porque no teníamos donde vivir y el Estado no nos ayudaba". "Por eso uno toma esto a la fuerza. Al menos lo encierra y tiene uno donde vivir". "No me siento mal, porque tengo*

*derecho a una vivienda y por eso fue la única manera de tener una casa para mi familia". "No me siento mal porque yo tengo derecho a una vivienda y esa fue la única manera de tenerla" E11C41 - C111- C112 - C115 - C117 - C118.*

Como es perceptible, los agentes parentales sienten temor, tristeza e indignación por tener que acometer estas acciones, lícitas vital y moralmente, si no perdemos de vista que las hacen para proteger a la familia, sin embargo, las llevaron a cabo por considerar que eran, además de urgentes, necesarias en ese momento, y porque no encontraban respuestas de la sociedad donde llegaron y de las instituciones encargadas de suplir la carencia de una vivienda.

*"Invadir es meternos a un terreno ajeno, tomar un terreno ajeno". "Lo invadí para tener un techo para nuestros hijos. Invadí para construir una casa". "Invadir es coger cosas que no son de uno". "Lo realicé por la necesidad de tener un techo para mi familia". "Me sentí mal y con mucho miedo. "Pero la necesidad de tener un techo para mis hijos me obligó hacerlo". "Si tuviera oportunidad lo haría porque no tengo casa" E12C89 - E12C90 - E12C92 - E12C93 - E12C94 - E12C95.*

*"Invadir es la necesidad de tener una vivienda, no podemos decir digna, porque es encerrada en lona y zinc, necesidad de tener una vivienda". "Invasión es habitar un lugar a la fuerza, somos todos ladrones, porque todos nos robamos ese terreno". "Lo realizamos debido a escasez de dinero, la falta de oportunidades laborales, que nos permitiera tener una vivienda digna". "Invadir: necesidad de tener una vivienda propia" "Invasión: habitar en un lugar ajeno" E13C176 - C177 - C178 - C179 - C180.*

Como se puede colegir de los registros anteriores, las interacciones familiares, al igual que el ámbito de la individualidad, se afectan por las inconsistencias que ponen en juego tanto los valores inculcados e inscritos en la personalidad, como los que se derivan de una acción indebida pero constreñida por las circunstancias: invadir un terreno que dé lugar a una vivienda. Como se nota, en la decisión concurren elementos que son contrarios a unos principios ya asimilados e inscritos en la personalidad de los afectados,

lo que acarrea cambios que no ocurrirían si las circunstancias fueran otras. Sin embargo, se actúa, se comete la acción (tomar lo ajeno) con la conciencia clara de que están procediendo como debe ser o como tiene que ser, en razón de una exigencia ineludible para la sobrevivencia: la familia y su bienestar, es en ella donde encuentran la justificación de sus actos, aparentemente contrarios a sus principios tradicionales, pero consecuentes con su condición de desterrados.

*"Negro, mire que hay harta gente, ¿qué tal que nos ganemos ese terreno? y ya tenemos nuestra propia casita". Y ya él se animó, y venía a cuidar cuando yo me quedaba sola". "Trajimos los palos para armar el ranchito y con lo que me quedó compramos una lona de plástico" E1C41- C42. "Cuando nosotros llegamos acá, le digo una cosa, esto aquí era un poco de cosas para hacer... "Me tocó vlear pica y pala, todo, abriendo los huecos para enterrar los tubos. Y así, hicimos todo eso en comunidad..." E2C35 - C36. "Mi hijo aquí invadió... entonces nosotros encerramos esto con lona y caucho". "Estaba solo lonas... pues una casita en que uno puede vivir ahí...". "Según el municipio estamos en una zona de peligro porque esto es a la orilla de los caños". "Cuando llegamos a la ciudad, vivíamos en una piccita, ahí mismo tocaba cocinar, ahí todo". "El agua inunda todo esto hasta por acá... mi casita me la inunda" E3C5 - E3C17- E3C18 -E3C20 -E3C21- E3C39.*

Otros hechos que contribuyen a alterar los ánimos, provocando tensión y conflictos, son las condiciones de habitabilidad y saneamiento de la casa, apenas tiene un plástico que los favorece de la lluvia y el frío, sin puertas, sin paredes, sin pisos, sin los servicios básicos; carencias que, consecuentemente, las vuelven inseguras, vulnerables, y por tanto blanco de los delincuentes. ¿Quién o quiénes, soportando estos hechos y los devenidos de la inquietud emocional de sus habitantes, puede actuar y decidir con serenidad y calma?

*"Mi casa... segura no es. Pero es una bendición de Dios, pues digo yo porque no nos mojamos gracias a Dios. No tengo servicios públicos..., el agua la saco de un jagüey". "Le comentaba que se me inundó, se metió el caño, toda el agua del caño viene con todos los residuos, de toda la ciudad cae ahí, y toda esa agua cayó al*

*jagüey y como queda al ras de piso, todo eso cayó ahí". "Y con zinc, porque tiene zinc a este lado, lo único que tiene de madera es esto del frente, de resto todo es envuelta en zinc" E5C35 - E5C36 - E5C71. "Cuando llueve ese viento me genera mucha angustia porque pienso que la casa se va a caer. Me toca empezar a tapar las goteras". "Por ejemplo, mi casita tiene tablas o lona y cuando empiezan los disparos me da miedo que llegue una bala y me afecte los niños". "Si genera riesgo de caída por inundaciones, no hay espacios para ubicar las familias" E11C125 - C126 - C127.*

*"Recuerdo que había mucho barro, todas las casitas estaban encerradas con lona, solo lonas... y algunas tablas, el piso tierra y mucho barro por las calles". "Me impactó ver cómo la gente estaba viviendo en medio de lonas de forma muy precaria, muchos niños, eso me impactó". E7C1- E7C2. "En contraste a como estamos viviendo ahora, los espacios son limitados, podemos medirlos, podemos decir que estamos en un espacio de seis por doce, la naturaleza que estábamos acostumbrados, prácticamente ya no la vemos, pasamos de una selva verde a una selva de cemento" E8C82.*

*"Donde vivo está en riesgo, como eso no es terreno de uno, es decir que lo desalojen, la inundación del caño, se cae la casa porque la madera está podrida". "Sí, en riesgo de desalojo, inundación del caño, la madera se va a caer y está podrida". "Si afecta las relaciones de la familia, por la falta de intimidad de la pareja, la falta de agua potable y alcantarillado. "Si los afecta no hay intimidad de la pareja, falta el alcantarillado, falta de agua potable" E11C119 - E11C120- E11C121- E11C124.*

*"Acá vivimos en casas pequeñas sin servicios públicos. Lo único bueno de aquí es que tenemos la energía". "Los espacios son pequeños, son estrechos, el lugar, la tranquilidad no es igual". "Pero la casita está para caerse. Nosotros nos tomamos todo este terreno". "Mi vivienda está en riesgo de seguridad, porque está a punto de caerse. No se ha caído porque estamos nosotros ahí". "Mi vivienda está en riesgo de inundación, pero ahora poco". "Mi vivienda está en riesgo de inseguridad,*

*porqué entra alguien y se lleva las cosas". "Si, porque no se puede dormir. No hay tranquilidad, angustia porque no está estructurada, y en cualquier momento se puede caer y que nos quedamos atrapados en ella, o en cualquier momento vienen los dueños y nos sacan" E12C28 - C44 - C91- C96 - C97 - C98 - C102.*

Otro factor nada despreciable para acrecer las tensiones y conflictos es el hacinamiento, fuente de discusiones, de enfrentamientos verbales que pueden terminar en riñas, en ocasiones con resultados fatales. Recordemos que el hacinamiento es el principal enemigo de la intimidad, fundamental para el sosiego y equilibrio personal, familiar y de la pareja.

*"Hay lugares donde viven hasta tres familias". "Las relaciones familiares se ven afectadas, tenemos por incomodidad, hay inconformidad dentro del núcleo familiar, y la falta de beneficios". "Las condiciones de la vivienda generan angustia porque no son viviendas dignas, son inseguras" E13C191- C192 - C193- C194.*

*"Tuve muchos problemas porque vivíamos muy amontonados con mi mamá, de ahí vinieron muchas peleas, ella me les pegaba a mis hijos, el señor de allá diagonal se metió porque le dijo que le iba a avisar a Bienestar Familiar de todo lo que había pasado" E5C32.*

*"Si han afectado las relaciones familiares por el hacinamiento que genera conflictos e inconformidad". "Otro que afecta las relaciones familiares es la intimidad entre los integrantes". "Otro que afecta las relaciones familiares es la incertidumbre que el terreno no es mío, y que en cualquier momento lo desalojan" E12C99 - C100 - C101.*

Al enfrentarse a nuevas condiciones sociales en la ciudad, los agentes parentales refieren las tensiones y conflictos, en especial las que los hace sentirse incapaces de garantizar el bienestar de la organización familiar, o las que, por lo reducido del espacio con ocasión del hacinamiento, desfavorecen la construcción de la intimidad de los integrantes de la familia; la intimidad hace parte fundamental para el manejo privado del

afecto y las tensiones (Di-Collredo et al., 2007), y esencial para el transcurso tranquilo de las relaciones y el desarrollo armónico de la familia.

Todas estas situaciones a las que se ven abocadas las familias, se constituyen en una causa frecuente de tensión y conflicto entre los integrantes de la familia, lo cual se traduce, según Espinosa et al. (2013, p. 78), “en exigencias con el deterioro del funcionamiento familiar y del bienestar de sus miembros”. No obstante, los agentes parentales expresan un sentimiento de gratitud por tener un espacio, aun a costa de las condiciones físicas, ambientales y técnicas que lo califican.

Los lugares de asentamiento se convierten en una forma de compartir variadas experiencias y una similar situación económica. También el logro del sueño de disponer de una vivienda, de compartir y mejorar las condiciones físicas y locativas de la casa, y ambientales del barrio.

Empero, y a pesar de que los agentes parentales reconocen que en la ciudad, de algún modo, encontraron condiciones favorables para su familia, sobre todo en lo que toca con el acceso a la educación y la mejora de la vivienda, añoran con fervor y esperanza sus lugares de origen.

Retomando la línea de desarrollo, otra subcategoría que se desprende de la categoría ‘tensiones y conflictos, es ‘el desempleo’, que obliga a los agentes parentales a estar, de modo permanente, en la búsqueda de un trabajo digno que, si no les da para comodidades, por lo menos les garantice la sostenibilidad personal y de la familia. En aras de cubrir las necesidades básicas, muchas veces se ven forzados a ocuparse en empleos informales, mal remunerados y en condiciones ambientales desfavorables para su salud y bienestar. Si no perdemos de vista que muchos de ellos, por su condición de origen rural, solo conocen ocuparse de la tierra, otro oficio les causa extrañeza, desencanto, tensión y conflicto, con relación a ellos mismos, la familia, los otros y el ambiente.

*"Económicamente estábamos mal de trabajo, y del campo a la ciudad poca gente lo conoce a uno, y uno poder trabajar para subsistir la vida". "A ratos a uno le viene el desespero. Un punto a mí me dio duro porque no consigo trabajo y son muchos de la familia, lo que gana mi esposo no alcanza" E1C1 – C52. "Yo mantenía en el centro de Villavo, salía a vender mis tinticos" E2C8. "Él vendía aguacates maduros,*



*naranjas, mandarinas, ahuyamas, plátanos, papas y de todo... se tiene muchas necesidades por aquí". "El trabajo de él es como de agricultor...él quisiera que le dieran un pedacito de tierra para trabajar, pero no" E3C25 - C42.*

*"No tenemos ningún ingreso. Para trabajar, yo busco trabajo por ahí, pero no me dan trabajo por la discapacidad". "Yo a veces me siento, ¿cómo le dijera yo?, entre más días se siente uno como más asustado. En este momento me está llegando el gas tan caro, la comida de los niños, todo es más carito, y el trabajo es más poquito". "Él un trabajo estable no lo tiene. Yo quisiera trabajar en un trabajo, pero una empresa no le da trabajo a uno" E4C19- E4C31- E4C32.*

*"Me siento un poco frustrada, en el sentido de que estoy buscando trabajo y no he encontrado". "Yo trabajaba afiliando personas a una empresa de cosméticos, vendiendo por catálogo, pero está muy complicado, ahorita yo tenía que andar en las calles golpeando en las puertas y diciéndole a las señoras, se quieren afiliar a...o, ¿quiere trabajar?" E5C57- C59.*

*"Cuando llegamos aquí, una de ellas se quedaba en casa haciendo los oficios, y los otros tres salíamos a trabajar todos los días, no teníamos derecho a descansar, pagar el arriendo, la comida, y no nos alcanzaba". "Donde yo trabajaba no me daban el desayuno ni el almuerzo a pesar que yo misma hacía el alimento de ellos". "Tocaba llevar mi comida y a veces la llevaba a la casa porque no me quedaba tiempo porque era mucho el oficio, me tocaba todo el oficio de la casa, cocinar lavar y de todo y hasta que ya no pude" E13C54 - C55 - C56.*

El hecho de salir del sector rural a la ciudad, dificulta la vinculación al mercado laboral, por ser desconocidos los estigmatizan, por ser desterrados la supervivencia familiar los obliga a ocuparse en actividades informales que generan angustia, inseguridad, inestabilidad, Algunos de ellos contraen enfermedades debido a las condiciones de precariedad, de saneamiento básico de sus viviendas; por lo general, la informalidad de su oficio no garantiza el acceso a los servicios de salud en la ciudad.

Las tensiones y conflictos por el desempleo de los agentes parentales desatan efectos nocivos en las interacciones, generan sentimientos de baja autoestima y pérdida de la confianza como líder de una familia, también ocasiona desencuentros entre padres e hijos y maltrato intrafamiliar, circunstancias que favorecen la desintegración de la familia. Las tensiones y conflictos ocasionados por las responsabilidades laborales, familiares y personales, se han vinculado a numerosas consecuencias sobre la salud física y mental de las personas (Frías, 2020).

Las restricciones para acceder la 'educación y alimentación' de los niños, niñas y adolescentes, es otro generador de tensiones y conflictos entre los agentes parentales. La educación en nuestro país es gratuita, pero se requiere de recursos para la compra de los útiles escolares, el transporte, y muchas veces la alimentación, lo que hace más difícil responder a esta necesidad; los pocos ingresos familiares se tornan insuficientes para brindar posibilidades de sostenibilidad y bienestar, ello provoca un permanente debilitamiento de la organización familiar y una desventaja frente al acceso y al rendimiento educativo.

*"Los problemas más urgentes de resolver.... Es la educación, falta un jardín para los niños pequeños, ya que vemos que los hermanos de 7 años cuidan a los menores, encerrados en la casa todo el día" E7C55. "Muchas veces los niños quedan sin estudio porque ya no hay plata para comprar los uniformes" E13C31.*

*"Los hijos se van haciendo más grandes, y la meta mía es que estudien, yo hago el máximo que estudien, pero a uno entre más vida se le va poniendo más difícil estudiar". "Ella quiere seguir adelante y para así tener seguro...yo sí quisiera que ella estudiara lo que ella quisiera, el apoyo, imagínese, quisiera uno tener la plata para darle una carrera que ella quiera, y en este momento yo no tengo de dónde ni cómo". "Ella lo que dice es que va a trabajar, trabajar en lo que le den trabajo, en lo que pueda buscar, para ver si más adelante sigue haciendo una carrera, si se la paga ella misma" E4C44 - C54 - C55.*

Otro aspecto que se debe mencionar, ocasionado por no disponer de suficientes recursos, es la provisión de un alimento suficiente, balanceado y de buena calidad; la

seguridad alimentaria en la organización familiar se ve amenazada por la carencia de una renta básica y la ausencia de organizaciones estatales que garanticen tales derechos a la población.

*"El cambio fue de pasar necesidades, y aún la estamos pasando. Hay día que uno no tiene para el desayuno. Sufrir y buscar comodidad para que la familia este bien". "A uno le toca trabajar para sacar a mi hijo adelante. Uno pasa muchas necesidades, además que tenemos que pagar arriendo". "Sufrir y pasar necesidades, sufrir y buscar comodidades" E12C13 - C14 - C15.*

*"Uno tampoco tiene que comer y como conseguir. Es muy triste". "Tengo miedo de que me desalojen porque la vivienda no es propia" E12C104 - C105. "Uno siente una carga hasta con la misma familia, porque uno le tocaba arrimarse a las familias para poder sobrevivir, pero eso era incómodo". "Pasar de ser empleados, muchas veces pasa a ser carga para la familia". "Se pierde la comodidad, las actividades laborales no son las mismas" E13C29 - C32 - C34. "Mami es que queremos que nos dé carne, queremos que nos de esto o queremos que nos de otra cosa, no, ellos no entienden todas las situaciones por las que pasamos" E5C47.*

*"En la ciudad uno no tiene y plata no come, por ahí le colabora uno una persona, pero si le colabora una vez y no más" E8C70. "A veces, cuando haya, a veces es una sola comida. Uno le dice que no hay nada. A veces protestan... que tienen hambre". "Afectados, porque uno no tiene trabajo estable para darles comida, estudio, darles cuadernos, darles todo lo que piden allá en el colegio, a veces les piden fotocopias" E4C35 - C36.*

*"Vive uno a medio comer, porque uno se daba el lujo de comer bien" E13C26. "Aquí le hace falta todo porque uno no tiene a donde producir no hay donde sembrar una mata de yuca, una mata de plátano, mejor dicho, tener una gallina, su ganado todo le hace falta" E9C5.*

Para la Organización Mundial de la Salud (OMS), los determinantes sociales de la población se relacionan con las condiciones de vida, trabajo, alimentos, acceso a servicios básicos, condiciones socioeconómicas, culturales y ambientales propicias, si tales condiciones no son suplidas, aparecen las inequidades sociales que se pueden convertir en detonantes de la protesta social o en el caldo de cultivo de todo tipo de delincuencia, de las adicciones, la prostitución, el abandono. En las narraciones de los agentes parentales se refleja la erosión permanente de los determinantes sociales, que facilitan que la organización familiar vea afectados su bienestar y, por ende, sus derechos.

La falta 'acceso a los servicios públicos' en los lugares que habitan, contribuye a la aparición y aumento de las tensiones y conflictos en los agentes parentales; un saneamiento deficiente es condición propicia para la aparición de ambientes infecciosos agresivos que afectan la salud de la organización familiar; además, genera inconformismo, angustia, frustración y temor. Según la OMS (2015), las personas socialmente desfavorecidas tienen menos acceso a los recursos sanitarios básicos y al sistema de salud, de tal manera que se enferman y mueren con mayor frecuencia que aquellos que pertenecen a grupos que ocupan posiciones sociales más privilegiadas.

*"A la comunidad le faltan los servicios públicos, hasta hora legalizaron la luz, esperando la legalización del barrio, no tenemos más servicios públicos, no tenemos agua en fin... la recolección de basuras también" E7C72. "El servicio que tiene público ahorita... es el gas y la electricidad... el agua la sacamos de un jagüey". "En el barrio hacen falta, muchas cosas... es inseguro, que nos arreglen las calles, que nos pongan el agua, esto de alcantarillado. Cada rato es una brega cuando se tapa esto. Muchas cosas" E2C20 - E2C34.*

*"Mi casita tiene la luz, el agua nosotros tenemos un jagüey, y de ahí sacamos el agua. El gas toca comprarlo por cilindros...". "Me dijeron que era para gente desplazada, ¿pero por qué les van a cobrar?, si hay gente que escasamente tiene para medio comer, porque aquí no comemos todos bien, aquí la comida es muy rara, un poco de arroz, una papa y un pedazo de carne eso no es buena comida, porque falta la verdura, los jugos y cambiar la comida" E3C19 - E3C41.*

*"... el agua es muy sucia, sale oliendo muy feo". "... y mire el agua en la que estamos, y eso se van ratones, aquí es un barrio bien aberrado de ratones pequeños, cucarachas, los bichos se van al agua, ramas, eso se pudren allá, es una cosa impresionante" E4C18 - C42. "Lo primero que estamos padeciendo y francamente es la vaina del alcantarillado, el problema que tenemos grave del alcantarillado" E6C38. "Pero también son muchas falencias, si nos damos cuenta no tenemos alcantarillado, no tenemos agua, son aguas contaminadas de los aljibes, no tenemos vías" E10C54. "Esa ausencia de los servicios públicos hace que mi familia se enferme, que afecte el equilibrio de la familia". "Por ejemplo, el agua potable nos hace falta. El hacinamiento, eso genera incomodidad" C122 - C123. "Teníamos un caño y el río que me surtía alimento y recreación. Aquí hay que sacar el agua de un hueco" E12C27.*

Para los agentes parentales la inequidad hace vulnerables a las familias a pesar de que la limitación del espacio que habitan fortalece sus afectos, aun en medio de la adversidad que significa la marginalidad generada por ausencia del Estado, traducida en la carencia de inversión social y saneamiento básico. Más allá de su difícil realidad y lejos del bienestar de sus familias, subsiste un reconocimiento por las ventajas que ofrece la ciudad en aspectos fundamentales, como pueden ser las oportunidades de acceso a la educación y a los servicios de salud para sus hijos.

Los 'ambientes inseguros' que rodean la organización familiar, es otro aspecto de tensión entre los agentes parentales; muchas veces las interacciones con la comunidad se dan en medio de patrones de agresividad e intolerancia, que afectan las emociones y las relaciones familiares; también a la exposición permanente de agentes consumidores y expendedores de sustancias psicoactivas que ponen en riesgo a los más jóvenes del grupo familiar.

Las familias desterradas, en algunos espacios de la ciudad, son incomprendidas por las circunstancias en que se encuentran, se sienten extrañas y ajenas; los niños y jóvenes son los grupos etarios más afectados por estas tensiones y la que genera la adaptación a la vida citadina.

*"Cuando uno llega acá, le tocó sufrir mucho, lo humillaban mucho por ser desplazado". "Uno en el pueblo es distinto, por acá a uno no lo conocen". "... ahora no se siente esa libertad, ahora es muy difícil salir, sentirse uno libre" E13C19 - C28 - C67. "Donde vivimos ahora solo es tristeza y angustias, problemas. Ya uno no puede hacer nada, no es igual". "Estos lugares me dan ganas de salir e irme. Aquí uno le toca estarse quiera o no quiera en la casa". "Perdimos todos lo que teníamos y aquí no hemos recuperado nada, solo conseguimos para pagar los servicios" E12C42 - C43 - C48.*

Estas situaciones, como se nota, hace que muchos de ellos sientan que pierden el control, se sientan agobiados hasta un grado de frustración que pone en peligro su integridad física y estabilidad emocional, donde el suicidio se contempla como una solución.

*"Él llorando me gritaba que se iba a quitar la vida, que nadie lo quería, que lo habían golpeado en el colegio, que el profesor le había dicho que él era una persona mal hecha, bueno una palabra que no se le dice a un niño, que eso yo fui a hablar con el profesor después, que incluso por eso fue que yo lo retiré del colegio", "... y él me decía que él se iba a quitar la vida, que no tenía sentido vivir, una cantidad de cosas" E5C46 - C48.*

*"El más problemático es mi hijo menor, aunque él no conoció al papá, si está marcado por las secuelas... a mis otros tres hijos los dejé con mi suegra, en ese tiempo que estuve allí el sufrió mucho por la lejanía, eso fue por 4 años aproximadamente" E7C63. "Inicialmente llegué a Bogotá, una ciudad es muy grande, llegué donde una cuñada, y a los 8 días ya uno empieza a oler a feo". "Ya el lugar uno no conoce, eso afecta feo" E11C15 - C27.*

Estas tensiones y conflictos son generados por los repentinos cambios que experimenta la familia cuando se ubica en un lugar en el que no pidió estar y para el cual no estaba preparada; así se resista, la organización familiar requiere modificar los

patrones de comportamiento que tenía en sus lugares de origen para adaptarlos a las nuevas formas sociales de vida en familia y en comunidad.

Los ambientes inseguros, como aquellos en que ocurre el consumo de sustancias psicoactivas, se agrega a los componentes propiciadores de las tensiones y conflictos dentro de la organización familiar.

*"La gente que se ve fumando marihuana por la calle... el vicio". "Sí, jóvenes, niños pequeños también ven el consumo de esas cosas. Los niños de uno también ven, de pronto dirán "¿será que eso es bueno?", "entonces uno se pone a pensar a veces, aunque ellos no vienen a molestarlo a uno, pero los niños son niños y ellos ven" E4C48 - E4C49. "Y entonces ella se fue de la casa, y ahí ella empezó a consumir" E1C53.*

*"De los problemas de la comunidad, la droga... aprovechan ahí la oportunidad, incitándolas a la prostitución, porque esa es otra cosa que se ve acá" E3C38. "Considero que los problemas más recurrentes en el barrio... de pronto el consumo de drogas". "Sí, uno mira en las calles a plena luz del día muchachos de doce, trece, catorce años que viven acá consumiendo drogas" E5C68 - E5C69.*

*"Los problemas del barrio son las drogas, eso por ahí tienen los expendios y todo eso". "Más que acá usted acá da la vuelta a la esquina y uno mira un ladrón, un marihuanero vicioso, uno que mira mal, uno que insulta a la familia, alguien que robó, entonces uno joven siempre va a intentar proteger la familia" E6C41 - E8C58. "... pero era una persona que todos los días desde por la mañana era consumiendo marihuana, y en ese entorno están mis hijos, entonces eso es lo que yo quiero a veces como salir de esto, pero no se puede, es como querer hacer algo, pero no poder" E5C70.*

Los ambientes inseguros y las condiciones adversas que habitan las familias, hace que se amplíe las brechas de desigualdad, donde la salud mental y física son las más comprometidas, ocasionando que el bienestar general de las familias se erosione permanentemente.

*"Pues este flagelo, pues no hay familia que no la toque, que no lo afecte directa o indirectamente que es 'la mata que mata' pues es un entorno que en el campo no se vivió, pero aquí si nos ha tocado venir a enfrentarlo, entonces eso nos perjudica a todos" E10C55. "Es muy complicado vivir aquí, uno le da miedo que los niños salgan a la calle, hay mucho peligro". "Usted dónde veía un niño campesino fumando marihuana, hoy los niños en la ciudad ya fuman, roban". "Hay mucha oportunidad en la ciudad para ellos, pero también peligros" E11C5 - E11C6 - E11C8.*

*"Aquí, el problema es la drogadicción y las malas costumbres". "Se presentan casos de drogadicción y jóvenes que permanecen en la calle". "Mantener más pendiente de ellos, aconsejarlos. A mi da mucho miedo con él". "La casa no es segura. Inseguro por los ladrones" E12C61- C86 - C87 - C103. "Las dificultades de la comunidad, nosotros oramos mucho en la iglesia, por este barrio, por esta niñez, la adolescencia, la juventud, por estos muchachos drogadictos "E3C36.*

Otro factor de riesgo que genera ambientes inseguros y compromete la calma y el orden del lugar donde viven, es el expendio de estupefacientes; altera la tranquilidad de la familia, que considera que es una amenaza y un riesgo permanente para sus integrantes. Se reconoce que esta situación altera los ambientes de recreación y lúdica de sus hijos; aparece la desconfianza, hay frustración, temor y extrañeza, sobre todo en los sitios donde este tipo de situaciones acontece.

Los ambientes inseguros generan tensiones y conflictos entre los agentes parentales, son ellos los que se cuestionan y cuestionan la familia en aras de generar nuevas formas de interacción, que se constituyan en una respuesta y en una opción para conjurar los peligros que acarrea. Pese a todo, se puede comprobar que las familias conservan todavía patrones de convivencia e interacciones que las distinguía y acompañaba en sus lugares de origen, son como un legado que perdura y se transmite en la familia.

Los agentes parentales consideran que la tranquilidad del barrio se ve afectada por los conflictos entre las familias, los malos comportamientos de los hijos de las propias y de otras familias; un hecho palpable es el maltrato verbal al que muchos de ellos se ven



expuestos; entonces, las relaciones comunitarias caen en la desconfianza y el recelo, insumos que traumatizan las relaciones, que muchas veces recalcan en discusiones y en disputas que pueden extenderse a otros ámbitos de sociedad y la familia, aunque también pueden constituirse en un motivo que le dé apertura al diálogo, a la discusión fraternal, y a la negociación.

*"Los problemas... a veces los niños pelean con los vecinos". "Pues la inseguridad... yo he vivido nueve años y mi casa no está con candado" E1C63-C64. "Las relaciones en el barrio son pesadas... aquí a uno lo roban...yo no puedo confiar en nadie" E2C26. "Y también mucha gente grosera, como se expresan, gente como que no tiene cuidado" E4C50.*

*"Entonces que esperamos de la gente de la ciudad, más conflicto, más robos, más cosas, entonces todo se vuelve un proceso, en fin". "Debido de pronto a esto nos ha tocado y lo digo en caso personal mío que me ha tocado de pronto alejarme de mis hijos y tenerlos por allá quieticos como de pronto no me los contaminen ni me los toquen" E10C7 - C56. "Ya no hay cultivos, ya no hay libertad". "Los niños no pueden salir tranquilos". "Aquí hay mucho problema, son maleducados". "Pues de ninguna manera, ni el vecino dice venga le ayudo. La verdad yo aquí veo la gente y saludo, de la casa al trabajo y del trabajo a la casa" E11C9 - C10 - C14 - C73.*

Inconvenientes derivados de las diferencias y desacuerdos con los vecinos, son factores promotores de tensiones y conflictos entre los agentes parentales; pero un proceso de adaptación y aplicación de estrategias de interacción y convivencia comunitaria hace llevadera la vida en la comunidad.

*"Llevo 10 años en el barrio. Pero ninguno me dice tenga una libra de arroz. A mí me toca sacar de mi bolsillo". "No hay ayuda de la comunidad ni del gobierno". "Ningún tipo de ayuda, falta mucha solidaridad y compromiso, sentir el dolor y la dificultad del otro, acá nadie se preocupa por nadie, son muy pocos los que se preocupan por uno" E11C74 - C75 - C77.*

*"Los riesgos actualmente son el miedo del conflicto, los reclutamientos, las pandillas, las drogas, el consumo de alucinógenos, de eso es que uno madrea, le da miedo que le pase a sus hijos". "En la ciudad son las pandillas y el consumo de drogas". "No hay oportunidades en la comunidad, no nos da nada. Le toca a uno vivir como se puede" E11C78 - C86 - C93. "Uno mantiene desesperado aquí, allá había mucha tranquilidad, felicidad y había más compartir con los seres queridos". "No hay apoyo, es muy complicado todo en la ciudad" E12C40 - C58. "Extraño el lugar donde vivíamos porque era más amplio, aquí todo pequeño, también el peligro de la calle, que cuidado el niño que puede salir a la calle, la calle es un peligro". "Otro niño viene y le aconseja al otro y lo lleva a la perdición" E13C171 - E13C82.*

Otro elemento causante de tensiones y conflictos en los agentes parentales lo provoca la responsabilidad de asumir nuevos roles o de liderazgo dentro de la familia, retos para los cuales no se encontraban preparados; en ocasiones la situación de apremio los impulsa a exigirle a los menores producir ingresos para ayudar a resolver las precariedades que sufre la familia.

*"Él se fue y me dejó, las normas cambiaron, porque yo era papá y mamá" E12C80. "Pero ya cuando me vi avocada de que yo tenía que responder muy pronto por la casa, por mis hijos y por la parte económica me sentí muy mal". "... como dice uno tragarse el dolor y seguir adelante porque no había más opciones y no quería tampoco de pronto sembrarles a ellos el dolor que yo estaba viviendo.... de ser fuerte... de ser valiente... yo siempre sabía decir las cosas, aunque yo sabía que por dentro yo me sentía destrozada, pero para ellos yo tenía que estar firme y estar allí enfrentando la situación que fuera". "... hubiera querido tener más recursos como para poderle dar más cosas a mis hijos... haberle de pronto dar más estudio, de esa parte no me siento muy satisfecha" E7C82 - C79 - C93.*

*"... mi hijo es mi mano derecha,... para mí es como el papá,... ya sabe manejar,... es el que rebusca y se preocupa porque no hay plata, porque no hay comida, y él va y busca chatarra, va y vende va y negocia, pero él aparece con plata acá a la casa,*

*y a veces "mami mire, traje leche, mami mire tal cosa, mire mami", entonces mi hijo... es mi mano derecha" E5C51. "Por ejemplo, en menos de tres meses bajé como seis tallas, quedé forrada en los huesos, comía y pensaba siempre en él, pensaba como lo tenía, si lo tenía amarrado, era muy triste, eso me afectó la salud". "Si los hijos en cierta medida se convierten en una carga, pesa la obligación de subsistencia y ya no tenemos los mismos espacios para compartir" E13C8 - E13C13.*

La inminente generación de nuevos roles se puede convertir en un factor estimulante del conflicto dentro de las familias, debido a las discrepancias que se presentan al interior de la organización; la reasignación de roles incide en las relaciones y, por ende, en los nuevos estilos de convivencia dentro de la organización familiar. Para Romero-Gálvez (2006, p. 3), los conflictos que tensionan las relaciones con el entorno de la familia impiden relaciones armoniosas y generan estrés, descontento, desconfianza, frustración, temores, deseos de agresión, etc., todo lo cual afecta el equilibrio emocional y físico de las personas, reduciendo su capacidad creativa y, en general, su productividad y eficacia personal.

Pero también las tensiones y conflictos son formas de movilización que tienen las familias desterradas a los cambios sociales, a hacer ajustes en sus interacciones familiares y comunitarias. Muchas de ellas se aferran a sus tradiciones que ayudan a fortalecer la unión familiar y a protegerse de los factores de riesgo que se encuentran presentes en el mismo ambiente y en la misma comunidad donde han construido sus viviendas.

Para Padilla y Sarmiento (2007), esto genera en las familias la percepción de un empobrecimiento de su vida social, pero también la sensación de fortaleza al interior para afrontar el evento del desplazamiento. Otros consideran que, para incentivar a las familias a ser propositivas, se debe aprovechar su capacidad social y laboral, es decir, estrechar sus vínculos de solidaridad para establecer relaciones que permitan un aprovechamiento óptimo de las posibilidades de acceso a recursos y servicios. No es realista considerar a las familias pobres como agentes activos del desarrollo si no se conciben medidas capaces de activar sus capacidades, talentos y destrezas, lo mismo que activar sus

valores para vivir lo social de un modo menos traumático, más cordial y fraterno (Chevannes, 1994).

Finalmente, las tensiones y conflictos que afrontan los agentes parentales los enfrenta a una permanente dificultad que nace del esfuerzo por satisfacer las necesidades básicas de sus integrantes, pues genera una sensación de dependencia, desprotección e inferioridad que lentamente desgasta el control de la familia, reduciendo la capacidad de resolver y ejercer cierta atención sobre el entorno social dentro de la cual la familia se encuentra. El Estado, a través de determinadas políticas públicas, con el concurso de ciertas organizaciones sin ánimo de lucro, destinan esfuerzos a la protección de las familias desterradas mediante el acceso a recursos y servicios en procura de generar condiciones propicias que permitan a los agentes parentales una actitud más activa, más propositiva.

La problemática que se evidencia en la narrativa de los agentes parentales, permite colegir que la exigua inversión social destinada por el Estado en los asentamientos, (reflejada en primera instancia en el saneamiento básico y la infraestructura), es un determinante fundamental para la inconformidad generalizada, y un posible factor detonante para propagar la indignación. Para Palacio (2020, p. 140), la presencia de tensiones y la generación de incertidumbres demandan la búsqueda de otras lógicas, de otras certezas, de tal manera que el mundo familiar comience a circular en un escenario que discurre entre lo sólido, que brinda la certeza de la tradición, y lo líquido, que apunta al deseo y a la necesidad de la exploración, indispensables para aminorar o acabar con el costo que acarrea la incertidumbre.

Atendidas estas urgencias es posible plantear unidades de vivienda que atiendan mínimos vitales; pero es indudable que la población demanda atención en otras prioridades: salud, educación, fuentes de trabajo y condiciones que propicien bienestar y alejen a la juventud de las carencias de motivación, de ambientes estresores, de vivencias traumáticas y demás influencias o presiones que los induzcan al consumo de psicoactivos. Adicional a lo anterior, otro factor prominente es la desconfianza en los entes gubernamentales, derivada de la desatención estatal. Esta inconformidad se mantiene debido a la indolencia y pasividad que manifiestan las entidades públicas, y aun la sociedad, frente a la problemática que afrontan las familias. Es de subrayar la pasividad a la que se reducen los agentes parentales frente a las inequidades que soportan, lo que

conlleva a una cierta conformidad, enemiga de la acción y de la disposición para trazar y ejecutar iniciativas o planes.

### **10.6. La valoración de la responsabilidad familiar**

La valoración de la responsabilidad familiar es una categoría emergente, un dispositivo que permite formas de resistencia, de reconocimiento de la responsabilidad de la familia y el empoderamiento de los desterrados; en ella visualizamos diversas acciones y opiniones para resistir las particularidades vividas en la ciudad, posteriores al destierro.

Esta categoría se produce cuando los agentes parentales alcanzan un mayor grado de control sobre la situación vivida y establecen mecanismos para mejorar el entorno y la economía familiar; acciones que resignifican la familia y generan cambios en sus interacciones familiares, comunitarias y sociales, lo cual conlleva a la apropiación de roles que permiten distribuir responsabilidades, poder y recursos que, en últimas, se transforman en oportunidades para reclamar derechos, reorganizarse y repensar nuevamente el futuro de sus integrantes; todo ello conduce a pensar que el agente parental retoma su autonomía y la de los suyos.

*"A veces no alcanza para el mes, entonces pagamos gota a gota... Y tengo lavadora también, alquilo lavadora y de ahí saco para pagar" E1C50. "Mi hermano, a él le pagan cada quince días, y la que vivía en Bogotá, ella también me manda platica y las mamás de las niñas también. A veces yo hago bolsos, balacas, correas artesanales, de lo que aprendí en mi pueblo" E1C51. "...me ayudó a conseguir trabajo... me pagaba muy poquito..., pero me tocaba muy duro, como empleada del servicio, cocinar, lavar y trapear... Me tocó muy duro, muy pesado" E3C16.*

Una manera de controlar y ser agente activo en la sociedad es a través de la 'economía de la familia', que surge como subcategoría debido a la baja capacidad de recursos para atender las necesidades básicas de la organización familiar, en este escenario se resuelve la situación económica mediante acciones a corto plazo, desempeñando oficios que jamás habían ejecutado dentro del terreno de la informalidad,

donde todos los integrantes de la organización familiar participan, independientemente de su edad y el rol que se ostentaba.

*"Mi esposo antes trabajaba, pero ahora no porque no hay trabajo del campo, ahora recicla. Eso nos afectó mucho" E12C82. "Eso fue muy chistoso, porque él no sabía nada de construcción y se fue buscando trabajo y se colocó un lápiz en la oreja, cuando llega al lugar de la construcción la gente lo llama, maestro y así fue que empezó" E13C44. "Se cambió los roles porque me tocó salir a trabajar junto con el esposo". "Cambios de roles, usted vivía en la casa con los niños, ahora le toca salir con los niños para conseguir como comer" E11C97 - E11C99.*

*"En otras le tocaba dejar a sus hijos donde una hermana para ir a reciclar". "Otra le tocaba ir a las casas a lavar ropa y limpiar". "Otros oficios eran planchar y lavar ropa en las casas". "Cursos de manualidades, cursos para los niños, la recreación". "He aprendido un arte como la modistería y cosas manuales, aquí" E12C30 - E12C31 - E12C35 - E12C67 - E12C68.*

Otros se incorporan a procesos de capacitación para aprender y desempeñar oficios que demanda la ciudad, de esta manera generan ingresos que contribuyen en la resolución de las necesidades básicas de la familia.

*"...hasta que mi hija... le mandó plata para que él hiciera el curso de vigilancia, y se puso a trabajar, le tocaba muy duro" E3C7. "Yo he hecho cursos de vigilancia, de modistería, de peluquería, mejor dicho, qué es lo que no he hecho para poder salir, para ver qué hay que hacer, pero en este momento en ninguna de esas puedo" E5C60. "Yo he sido muy emprendedora y busqué trabajo y gracias a Dios conseguí trabajo y aquí estoy" E11C16.*

Otra subcategoría dentro la valoración de la responsabilidad familiar la constituye el 'acceso a la educación' que ofrece la ciudad, favoreciendo el empoderamiento político y social de la familia. La educación, como un medio de resistencia y un proceso sistemático de participación, formación e instrumentación de prácticas populares, culturales y

sociales (Freire, 1997), juega un papel importante en los agentes parentales, que les permite fortalecer sus condiciones sociales y económicas para conocer las políticas públicas en materia social, económica y de salud; y de esta manera ejercer sus derechos como ciudadanos de una comunidad.

*"Capacitarnos y contribuir con los vecinos para mejorar y también denunciar las falencias ante el gobierno". "A nivel de comunidad: las capacitaciones y la inclusión en algunos programas para la familia". "Yo me capacité, estudié todo el bachillerato, después de vieja". "Eso hice para mantener mi familia y buscar el trabajo". "Capacitarnos de otra forma, eso nos ayudó a reclamar nuestros derechos". "...La capacitación en muchas áreas ha sido de gran importancia" E13C139 - E13C145 - E13C157 - E13C158 - E13C159 - E13C162.*

*"Aprovechando las herramientas que el gobierno da para capacitarse y fortalecer a cada miembro de la familia para que encuentre opciones de vida, opciones legales, accediendo a oportunidades" E13C172 – 175. "Aprendí aquí a dar charlas". "Los cursos y charlas que nos dan para mejorar las condiciones de la familia". "Son cursos que lo apoyan a uno para salir adelante. Para que uno aprenda a sobrevivir" E12C69 - E12C70 - E12C71.*

Otra subcategoría dentro de la valoración de la responsabilidad familiar, es el 'ejercicio del liderazgo' de los agentes parentales a partir de la generación de espacios de participación, procurando la socialización con otras familias e instituciones para formular propuestas de solución a situaciones problemáticas y a la reclamación de los derechos que les asisten como organización familiar.

*"A mí me ayudó mucho al llegar a este sector, fue el poder vincularme con algunos procesos que lideran entidades y organizaciones no gubernamentales que han trabajado por la causa, no solamente de los desplazados sino de las mujeres cabeza de familia, entonces eso me ayudó mucho también" E7C112. "...debido a que había tanto desplazamiento eso nos dio fortaleza, para que el gobierno y la*

*alcaldía que nos iba a despojar del territorio nuevamente, no pudieran hacerlo"*  
E10C59.

Las acciones de liderazgo permiten a otros agentes parentales el descubrimiento de facetas de su personalidad que no habían tenido la posibilidad de explorar, donde las mismas condiciones adversas de la familia los llevaron a resignificar el valor de la palabra y la manera de hacerse escuchar ante la misma sociedad.

*"Yo era una persona bastante insegura, bastante tímida, entonces todos esos conocimientos fueron un empoderamiento que adquirí a través de las capacitaciones, eso me ayudó a salir, a ser más fuerte, a construir esa mesa de tres patas que fue necesaria para continuar con mi familia" E7C113. "Yo le doy muchas gracias a Dios porque Él siempre lo lleva a uno para algo, y a mí siempre me ha gustado ayudar a la gente y eso lo puedo hacer en el 13 de Mayo, ya no es una prioridad buscar un hombre para que esté conmigo, esa parte humanitaria llena ese espacio" E7C69.*

*"Por ejemplo, un buen líder, que sepa dirigir la gente, la cuadra, la comunidad". "Podemos compartir abiertamente y debatir cualquier tema". "Podemos compartir y debatir cualquier tema, buscar ayudas con las entidades que tienen la respuesta" E13C120 - E13C121- E13C124.*

Los agentes parentales ven el resultado del liderazgo y los espacios de capacitación como una genuina oportunidad de organizarse como un grupo social, que les permita abordar procesos de negociación y de posesión sobre el lugar donde debieron asentarse con sus familias, con el fin de mejorar sus condiciones socioeconómicas.

*"... por el mismo liderazgo que había, en ese entonces no existía Junta de Acción Comunal, se hizo una mesa de negociación con las instituciones y se inició la legalización del barrio como tal" E10C61. "... el objetivo, que esta caseta fuera un lugar de reuniones digno, bien techado, bien organizado, nos dieron un equipo de sonido, nos dieron unas mesas, nos dieron unas sillas" E10C68. "... vinieron las*



*ayudas para la legalización del terreno, que los primeros que iniciaron aquí la legalización del terreno" E10C60.*

*"La legalización del barrio, estaba luchando por la legalización de la luz, el agua, nosotros no tenemos alcantarillado". "Legalización cuando se mete el agua a la casa". "A nivel de comunidad el mejoramiento de la Junta de Acción Comunal, por ahí cuando le echan el poquito de tierra a la calle, las capacitaciones y la inclusión en algunos programas". "A nivel del Estado: la legalización del barrio y la normalización de algunos servicios" E13C141 - E13C142 - E13C143 - E13C144. "... me trato de capacitar en lo que me gusta así que trato de buscarme el tiempo para eso. También hago mis labores en el hogar, en especial en cuidado de mi hijo discapacitado". "... Han mejorado las vías, la legalización de la vía principal... pienso que hay mucha corrupción y falta mucho sentido humano, es lo que más me llama la atención del alcalde, que se acerca a la comunidad" E7C53 - E7C54.*

Finalmente, los agentes parentales consideran que ejercen determinado liderazgo en su comunidad, eso contribuye a unificar y canalizar esfuerzos hacia una misma causa, y genera espacios para pronunciarse ante la sociedad, frente a las instancias y órganos de control gubernamentales.

*"Yo llegué acá, me vinculé a la comunidad más con el sentido de ayudar, soy parte de la Junta de Acción Comunal. Más bien yo he tratado de apoyarlos a ellos que ellos me apoyen a mí. En todo lo que yo puedo colaborar, he colaborado" E7C110.*

La oportunidad de acceder a opciones de capacitación en diversos campos, incluso en saberes asociados con políticas públicas y espacios sociales, genera condiciones favorables para sobrevivir aun en condiciones adversas, por cuanto surte de herramientas fundamentales para asumir el liderazgo y para sobreponerse a tantas condiciones desfavorables dentro de su comunidad. Buena cuenta de ello lo revela la notoria capacidad para asumir compromisos en otros lugares sociales, la aptitud para el buen desempeño de otros oficios y la determinación para defender y exigir sus legítimos derechos; desde luego, sin dejar de reconocer que en la ciudad encontraron para sus

hijos, mayores posibilidades de acceso a servicios, como la educación, la salud y la vivienda. A pesar de todo, es de resaltar que siempre revelan su natural apego por aquellos valores que conforman esa natural identidad cultural, propia de sus lugares de origen.

Otra subcategoría es la 'pacificación en el país', la cual genera cierta tranquilidad para los agentes parentales; sin embargo, consideran que el proceso es inequitativo, y las verdaderas víctimas siguen a la espera de acciones de reparación. La pacificación, como subcategoría emergente, apunta a entender cómo los agentes parentales perciben el proceso de paz en Colombia, consideran que la justicia debe escuchar y respetar los derechos de las familias que vivieron y viven el verdadero drama; más aún, en la situación en que se encuentran en su comunidad.

El proceso de paz lo consideran como un espacio donde posiblemente encuentren un medio de expresar su rechazo al suplicio a que fueron sometidos, y una posibilidad de justicia y resarcimiento a tantas pérdidas, al daño, al dolor y al sufrimiento que han tenido que afrontar los agentes parentales y sus familiares en un conflicto dentro del cual se vieron involucrados sin proponérselo.

*"...doy gracias a Dios que esta pacificación que ha habido con esta gente de la guerrilla, para mí me ha tranquilizado mucho, y creo que mucha gente de los que viven en el campo ha tenido esta dicha de poder trabajar y de poder tener unas formas de trabajar pacíficamente, sin zozobras" E6C43. "La gente le está echando la culpa que nos están quitando a nosotros las ayudas para dárselas a los guerrilleros, ahora en el proceso de paz" E3C22.*

*"El proceso de paz, no creo mucho en eso". "Fuera de arrepentimiento, tuvieron un cuartico de hora, se quiso dar un paso adelante por la paz, pero nos damos cuenta todos los días que las noticias, no dicen que la JEP se embolató" E10C1-E10C2. "Para mí sí, yo me alegro mucho de este proceso de paz, la verdad es que me hallo contento...". "Y entonces la verdad que yo me encuentro muy feliz con este proceso de paz, porque ya la gente del campo puede vivir y puede trabajar sin tanta zozobra" E6C49 - C53.*

*"... me alegra mucho por las familias que van a recuperar sus familiares de regreso, que van a recuperar esos seres queridos, me alegra mucho". "Ojalá que todos tuviéramos esa oportunidad, pero yo sé que es muy difícil, porque hay cuerpos que fueron dejados en los ríos, que ya por los terrenos y las circunstancias del terreno que yo conozco, no es posible, porque yo creo que ya no van a existir", "... pero por esas familias que ven han recuperado muchos de sus integrantes, de esos muchachos que están en la guerrilla, me da alegría que ojalá tengan mucha oportunidad para ellos, que no tengan discriminación, señalamientos, que aquellas personas que no han vivido el conflicto son las que tienen esa imagen más dura que aquellas que tienen su familiar movilizado o han estado en el conflicto. Son ellas las más duras" E7C114 - C115 - C116.*

Los agentes parentales consideran que los acuerdos de paz en el país no se traducen en beneficio ni oportunidad para los que se acogen a ellos, por eso tienen pocas esperanzas en la generación de condiciones que aporten a la consolidación de la solidaridad y la unión que demandan los propósitos de una paz verdadera en el campo y en la ciudad.

*"Cómo apoyar el proceso de paz para que hubiera entradas a dineros a cuenta de la paz, pero esa plata se suponía que era para reparación de la víctimas". "Las víctimas seguimos sin reparar, los que se reintegraron a la vida social siguen sin respuesta" E10C3 - E10C4. "En estos días estuve solicitando una ayuda y dijeron que no, pero hay personas que sí tienen demasiado y les dan, entre más tienen más les dan". "El gobierno como es de falso, porque es que imagínese, dice que investiga para darle vivienda al que no necesita; le dan casa al que ya tiene". "Las ayudas se las dan es a los que sí se alzan, a los que pelean, para esos sí hay ayudas, pero uno que no tiene con qué, que no tiene ni alientos porque está enfermo, queda por el suelo". "Claro, porque uno siente que... sí, también es duro para uno. Uno no tiene otra alternativa, el gobierno no le da alternativas a uno" E4C39 - E4C40 - E4C41 - E4C38.*

*"La gente que estaba aburrida tuvo la oportunidad de salir a rehacer su vida pues... de pronto tenga buenas intenciones, pero hay mucha gente que se salió, que no conoce la familia, que muchas veces la familia no la acepta". "Un muchacho de esos, un señor de esos, sale resentido, a seguir haciendo daño, a integrarse a grupos delincuenciales como tal, como desgraciadamente no saben hacer más nada, ¿pues qué tienen que volverse? ...delincuentes". "...Y para el mismo proceso como tal, y resulta que se está quedando en el bolsillo de los que sí saben cómo se roba la plata" E10C5 - E10C6 - E10C69.*

*"Pero hay que darles oportunidad a esas personas, yo tengo muchas esperanzas para ellos, pero no para mí. Yo siempre comparo mis esperanzas de uno a cien y digo que yo tengo solo el uno por ciento, con mi hijo el mayor hablamos de eso, y solo el uno por ciento de que papá esté con vida, pero ya no me aferro que esté con vida, ya no, a que lo volvamos a ver, no creo porque ya son veinte años desde que se lo llevaron, no habido señales de él, entonces no creo. Pero nosotros albergamos ese uno por ciento sobre un noventa y nueve por ciento que no va a suceder" E7C117.*

Los agentes parentales expresan que las políticas del proceso de paz no llegan a toda la población, que son desiguales. La pacificación debería proponerse a través de procesos productivos y de incorporación social que involucren a las familias de acuerdo con sus saberes, sus capacidades, sus experiencias; que sean agentes activos, capaces de apropiarse del rumbo de las vidas de sus familias; solo necesitan un poco de apoyo de la sociedad.

*"Yo digo no es que todo nos regale a uno. Solo con que cada persona que haya sido víctima de la guerra pueda tener un empleo digno y una vivienda, no regalado sino con cuota que pueda pagar" E11C63.*

*"Por medio del gobierno, no recibí nada". "... La desigualdad que tienen las políticas del gobierno con uno, da vivienda a los que son desplazados y tienen un empleo", "... pero teniendo en cuenta la posibilidad de tener un buen empleo con*

*el cual uno pueda sostener su familia, tener una vivienda digna para darle una mejor calidad de vida a mis hijos". "Por el desempleo, la angustia, la desigualdad y la tortura de pensar en que se podía hacer para salir adelante" E11C17 - C57-C58 - C61.*

Igualmente, consideran esencial la generación de nuevas fuentes de trabajo, se sienten en absoluta capacidad de emprender proyectos productivos; esperan permanente asistencia técnica de organismos competentes que los orienten al respecto, saben que pueden hacer parte del sector productivo dentro del cual anhelan entrar a competir.

*"Acompañamiento de los proyectos, y sostenibilidad. Entrega de fincas, promoviendo la agricultura, porque uno sabe eso". "El Estado debe darnos más ayudas para fortalecer las familias". "Pero vine a saber después de siete años de desterrada, supe que el gobierno me ayudó. ¡Después de matarme como una burra...!" E13C97 - E13C99 - E13C101.*

*"Un proyecto productivo, pero hay que darle la materia productiva, que lo asesoren, pero como uno no sabe, no sale adelante". "Con que cada persona que fue víctima de la guerra pueda tener un empleo digno, una mejor calidad de vida dando con cuotas donde puede pagar y salir adelante". "El Estado no está aportando nada para fortalecer nuestras familias". "El Estado solo le da a la gente que no necesita, porque tiene dinero" E11C64 - E11C65 - E11C94 - E11C95. "A mí me afectó mucho y perder las cosas sin nada con las manos cruzadas. A conseguir todo y empezar de nuevo". "Con unas pocas ayudas que me han dado" E12C46 - E12C51.*

*"El Estado ha sido el más ausente". "Suministrando vivienda, dando trabajo a nosotros, financiamiento de proyectos, pero eso no me gusta porque uno le toca competir con desplazados de todo el país, y yo sin saber manejar el computador." "... acompañamiento y seguimiento a proyectos productivos, terrenos o restitución de tierras, orientación psicológica, pedagógica, acompañamiento" E13C49 - C96 - C107.*

*"Considero que ha faltado mucho apoyo por el Estado... yo pienso que si hay tanto dinero para otras personas, porqué a nosotros por ejemplo que somos víctimas mujeres cabeza de familia, no tenemos esa ayuda". "Que nos hubiera entregado la caña para pescar y no el pescado... Pero generalmente en las peticiones que yo hacía a las víctimas, realicé varias veces... lo remite a uno diciendo que ustedes tienen apoyo para educación, salud, pero eso se queda en el papel, porque uno va ver y eso es mentira" E7C96 - C97.*

En fin, los agentes parentales manifiestan que la pacificación debe contener implícitamente acciones de productividad, incluyendo saberes y destrezas propias de las familias. Igualmente, están convencidos de la importancia de generar espacios de diálogo y concertación que permitan a las familias participación activa en la atención de sus expectativas y solución de sus propias problemáticas, acciones que resignifiquen su nuevo estatus y apunten a una mejor calidad de vida en su nuevo medio.

Los agentes parentales plantean la relevancia de abordar estrategias de adaptación para enfrentar sentimientos de duelo derivados del destierro por causa de la guerra. Significativo que las familias logren adaptarse al ambiente de ausencia del ser desaparecido o que perdió la vida; de capital importancia que los integrantes de la organización familiar aprendan a vivir en su ausencia y puedan tomar decisiones ante este tipo de situación particular; en otras palabras, aceptar y reconocer su propia mortalidad examinando el significado personal de muerte.

*"Yo lloraba sola, me mantenía esperando hasta la una o dos de la mañana a ver si él aparecía, yo esperaba una razón, una carta o algo, pero nunca llegó". "Ni por más que el uno sobresalga más que el otro, no tiene porqué ir a montársela al otro, yo le puedo ayudar le ayudo, entonces creo que eso ha calado muy bien a ellos" E7C28 - E7C105. "Más que todo la discriminación que he sentido a nivel emocional, por ejemplo, cuando ha habido las actividades en la escuela como el día de la familia, el día de padre y uno solo... eso si me mataba a mí". "Esa es la parte bonita, la familia espiritual nos apoyamos mucho en cualquier circunstancia,*

*en el aspecto de salud, educación jurídica, en fin, en cualquier situación que tengamos nos apoyamos” E7C98 - E7C109.*

*"Debe haber unas orientaciones psicológicas de las familias, cómo adaptarse, y que no los rechacen, que no se estrellen con la realidad, como identificar riesgo, como los embarazos tempranos". "Por ejemplo, yo, como yo no tenía tierra, no declaré. Yo tenía una casa, pero no la declaré y por lo tanto el Estado no me da tierra". "El Estado debe ayudar inicialmente con suministro de vivienda, proyectos productivos" E13C103 - E13C104 - E13C106.*

Los agentes parentales declaran la carencia de apoyo suficiente por parte de la sociedad y el mismo Estado ante la situación vivida con su familia y las dificultades que han debido enfrentar como víctimas del conflicto; no han recibido ningún tipo de beneficio y, en tal sentido, consideran que retornar a sus antiguos territorios es cada vez más complejo en virtud del tiempo que llevan en la ciudad, por los determinados servicios que ofrece el sector urbano y la dificultad que reviste la recuperación legal de sus tierras, así como la vinculación de nuevo a la economía rural.

Los agentes parentales señalan la solidaridad como una estrategia para alcanzar la autonomía como grupo familiar. La solidaridad comunitaria permite la construcción de confianza, identidad y pertenencia por su comunidad, y genera la certeza de la compañía, ayuda a comprender que no están solos en el destierro. Es una forma de responsabilización tanto individual como grupal, impulsando a, su vez, valores dentro de la misma organización familiar y comunitaria.

*"Una de las cosas que me impactó cuando llegué a este lugar, a pesar de la situación que había, yo veía que la gente está contenta, eso fue lo que yo conocí en ese momento". "Una de las cosas positivas del barrio es que todos se solidarizan con todos, como cuando se perdió una niña todos nos unimos por esa causa" E7C4 - E7C40.*

*"Todos tenemos que ver con todos, somos una familia, cuando hay una ayuda se involucra a todas las personas o cuando hay un programa, eso no le he visto en*

*otros barrios; si uno necesita algo va donde el vecino y sabe que se lo presta" E7C41. "En cierta manera todos estamos en la misma condición, conocemos como le toca al otro para sacar sus cosas, la gente se solidariza, aunque no faltan las disfunciones siempre habido esa unión, esa lucha, la gente tiene sembrado ese apego y esa entrega por el barrio, así peleen, pero cuando es por el barrio todos están pendientes" E7C42.*

*"Uno no conoce a todo mundo, pero uno conoce más o menos quienes viven en cada casa y así mismo ver si se puede confiar en ellos, pero se puede decir que sí". "El motivo para reunimos es cuando hay una situación importante para el barrio cuando toca que avisarle a la gente alguna información que le compete al barrio" E7C43 - E7C44.*

*"La verdad no hacemos actividades en conjunto como brigadas de aseo, por ejemplo, yo busco lo que me compete, yo siempre le digo a la gente que nos capacitemos ya que al barrio nos tienen como lo peor". "... El barrio tiene gente humilde pero muy trabajadora, el 95% es gente buena, la mayoría son mujeres cabeza de hogar" E7C45 - E7C46. "Son mujeres muy trabajadoras, yo comparo como con un hormiguero a las cinco de la mañana es la cantidad de gente que sale a trabajar al igual que a las seis la gente que llega al barrio después de su trabajo, somos más lo buenos que aquellos poquitos que hacen el mal" E7C47.*

Los agentes parentales resaltan que un anhelo dentro de la comunidad, es demostrar ante la sociedad que el asentamiento es un lugar de gentes pacífica, un entorno tranquilo en donde, pese a las circunstancias adversas que han padecido, nada los hace delincuentes y mucho menos peligrosa; todo lo contrario, son ciudadanos de bien que buscan ser visibles y dejar de lado la estigmatización a la que han sido expuestos.

*"La gente que está allí, que se deja llevar por lo que ha escuchado siempre lo ve con temor, siempre han tenido la idea de que el barrio es una olla, que es lo peor".*

*"La gente que ha venido aquí se da cuenta que es todo lo contrario, incluso los*



*agentes de la policía que venían aquí, decían qué miedo, pero después se daban cuenta que la gente es muy accesible" E7C48 - C49.*

*"... entidad que ha apoyado el barrio es como nuestro padrino, grupo de educación, conformado por jóvenes, un grupo de mujeres que hacen proyectos productivos de microempresas, grupo de la Cruz Roja, de voluntariado" E7C50. "Como tal no hay, son sujetos sueltos que se han dejado influenciar por personas que pertenecen a pandillas de barrios vecinos, el consumo de alucinógenos si se presenta y se tiene identificado". "Hace mes y medio el grupo de jóvenes organizó un festival deportivo para celebrar el día del barrio" E7C51 - E7C52.*

*"Muchas veces no era gente peligrosa sino gente que llegaba tarde en las noches, uno se herniaba del susto, entonces no fuimos para esa finca, pues allá gracias a Dios todavía vive mi madre". "Habrá personas que de pronto nos podemos rehacer en la ciudad, como hay personas que nos adaptamos a la vida del campo y nos es muy difícil adaptarnos a la vida de la ciudad" E10C26 - E10C48.*

Finalmente, es preciso referir que la unidad y el apoyo incondicional a causas comunes, y en particular ante situaciones difíciles, ha sido un factor determinante para lograr organizarse y superar problemáticas intrínsecas a la vida urbana. La solidaridad permanente y la unión entre ellos ha contribuido a superar las más complejas problemáticas que incluyen factores como la pobreza, la marginación, la vulnerabilidad, la exclusión y discriminación y, de otra parte, los esfuerzos por mejorar las condiciones de un terreno para urbanizar -a su manera- un espacio donde implantar sus endeble refugios. Todo ello en procura de mejorar en algo las condiciones en que subsisten sus familias.

Los agentes parentales resignifican las organizaciones familiares, se empoderan a sí mismos y despliegan una serie de dispositivos que les permite reivindicar sus legítimos derechos. Luchan por ser reconocidos en la sociedad donde viven y, sobretodo, claman por mejorar de alguna manera las condiciones sociales, económicas y ambientales que rodean la organización familiar. Los dispositivos que mayor presencia les demanda son

unirse como comunidad, forjar un liderazgo y vincularse con procesos educativos que les permita conocer las políticas públicas y las formas de acceder a ellas. Consideran que cuando llegaron a la ciudad había un gran desconocimiento político y organizacional de las familias, lo que las hacía más proclives al engaño y las malas intenciones de los aprovechados. El analfabetismo en la ruralidad es otro componente de vulnerabilidad de las familias, las conduce a la exclusión, a la lucha permanente por la supervivencia y, finalmente, a la pobreza y la inexistencia como sujetos sociales.

## 11. Conclusiones

Las conclusiones se presentan de acuerdo con los objetivos propuestos en la investigación. En lo relacionado con los significados sobre familia (lugar, redes de soporte y cotidianidad familiar), los agentes parentales manifiestan que su familia es todo lo mejor que tienen; antes del destierro pensaban que la familia era papá, mamá y los hijos; pero consideran que la conformación de la familia ha cambiado por las acciones de la misma guerra, ha tenido la capacidad de transformarse como una forma de acogimiento en términos de la habitabilidad en la ciudad, hay nuevas formas de agrupación pero sigue siendo el soporte, el mejor logro y lo más importante de la vida.

En lo concerniente con la interpretación de los cambios en las interacciones familiares, los agentes parentales manifiestan que las interacciones sufren profundos cambios por los constantes giros que la organización familiar tiene que hacer para ajustar la vida a la cotidianidad en la ciudad. Las situaciones de destierro fueron diversas pero motivadas por causas similares, como las amenazas, los enfrentamientos, el reclutamiento forzado, la desaparición de integrantes de la organización familiar. Sin embargo, en el análisis se descubre que las condiciones de la familia no varían en nada, los sentimientos fueron semejantes y el impacto negativo fue el mismo, indicados en cada una de las categorías que emergieron en el procesamiento de los datos.

En lo referente a las formas de resistencia a la violencia, a las alternativas de organización en clave de economía familiar, a los espacios de educación, y a las estrategias de adaptación y ejercicio de liderazgo, los agentes parentales, con fundamento en las interacciones, fueron construyendo espacios que les permitieron garantizar un mínimo vital para sacar a flote la organización familiar y seguir en la lucha, dentro de la urbanidad, para ser visibilizados y poder así reclamar sus derechos, que un día les fueron arrebatados.

A partir de este análisis, donde se identificaron cinco categorías que intervinieron en la comprensión de las interacciones y en la producción de significados de familia, incluyeron las formas de resistencia que la organización familiar adoptó para vivir en un nuevo orden social; la organización familiar tiene un giro en la vida cotidiana provocado por la guerra; estos cambios están anudados a dos situaciones particulares: una situación de desprendimiento, y una situación de acogimiento en la urbanidad.

La situación de desprendimiento de su territorio, donde había una confianza ya instalada en la vida cotidiana, fue fracturada por la pérdida y la desaparición de algunos integrantes de la familia. La situación de desprendimiento se relaciona con las categorías de desarraigo-destierro; esta categoría indica el hecho de la separación y expulsión de lo propio, que impacta en las interacciones familiares, en las relaciones establecidas con su territorio, abruptamente rotas; con consecuencias importantes en cuanto a las relaciones familiares, los vínculos y el entorno social. A pesar de ello, los agentes parentales resignifican el territorio, construyendo socialmente su hábitat a partir de sus propias necesidades, capacidades y añoranzas. Inician nuevas dinámicas relacionales tanto en la organización familiar como en la vida comunitaria, basadas en la honestidad, la solidaridad y la confianza. Hacen ajustes en las actividades económicas para superar la estrechez económica (por no decir pobreza) que les generó el tránsito de la ruralidad a la ciudad, lo que lleva a cambios en los roles de los integrantes de la organización familiar. Asimismo, el cambio abrupto en las interacciones familiares, impacta las costumbres, las experiencias, los saberes y el proyecto familiar, al igual que genera nuevas realidades y ajustes en la organización familiar.

Además, la categoría 'tensiones y conflictos' tiene una importante influencia en las interacciones familiares, de manera que sus efectos, más que negativos o positivos, lo que producen son ajustes en las formas de relacionarse y en la comunicación misma dentro y fuera de la organización familiar. Las tensiones y conflictos se provocan por las deficiencias socioeconómicas, la búsqueda permanente de vivienda, el desempleo, la insuficiencia alimentaria y de calidad de vida, la falta de accesos a los servicios públicos y a los ambientes inseguros. Todo ello compromete el estatus social y el bienestar de las familias, provocando un empobrecimiento de su vida social, con sus consecuentes afectaciones en la salud física y emocional.

En la situación 'acogimiento del lugar', están presentes las categorías: 'redes de soporte', el 'lugar de la familia en el destierro' y la 'cotidianidad familiar; hechos que reconfiguran la organización familiar para asumir otras trayectorias que demanda la cotidianidad urbana. La categoría 'redes de soporte' se debe entender como las fuentes de apoyo que recibió la organización familiar durante la expulsión de su territorio y su posterior destierro en la ciudad. Dentro de sus relatos mencionan las 'redes de soporte' que encontraron en la comunidad receptora, que fue y sigue siendo una red importante

para el bienestar de la organización familiar, proporcionan pertenencia, compromiso, sentido de lo colectivo, confianza y seguridad para ellos y sus familias. La familia hace parte también de las redes de soporte de los agentes parentales, en ella encontraron espacios para el afrontamiento del dolor por la situación vivida, pero también, suministros de recursos financieros y físicos que mitigaron la adversidad en la ciudad. Otras 'redes de soporte' fueron los amigos, las organizaciones religiosas y las organizaciones gubernamentales; en las que encontraron apoyo para emprender nuevos trabajos que ayudarían a la economía de la familia, también el suministro de recursos básicos, como el alimento, y la creación de espacios de socialización como herramienta de mediación en los procesos de adaptación a la ciudad. Finalmente, las redes de soporte generan un efecto amortiguador en las interacciones familiares, que mitiga los efectos negativos que dejan la guerra y el destierro.

Para los agentes parentales desterrados, la familia es la razón de ser, la realidad que trasciende más allá del diario vivir, es un espacio que genera motivación, seguridad, confianza, afecto, convivencia y esperanza, incluso sin importar su conformación ni los ajustes en las interacciones y dinámicas relacionales que se encontraron en el nuevo hábitat. La consideran como un espacio de vivencia de las dificultades y problemas, cargado de afectividad y compromiso.

La otra categoría 'cotidianidad familiar'; indica los movimientos emocionales que transitan los agentes parentales dentro de la organización familiar después del destierro; son la forma de vivir la realidad y significar la familia en la vida cotidiana ciudadana. Dentro de ella están los afectos, las emociones y el apoyo, que hacen parte de las interacciones familiares y que son un bálsamo para sobrellevar las angustias e incertidumbres. También se encuentra la crianza como actividad importante en la familia, que se debe llevar sin violencia y con mucho afecto, basados en el diálogo y la confianza. Las rupturas familiares es otro componente de la cotidianidad familiar; las causas son diversas, incluyen la infidelidad, la desaparición forzada, los reclutamientos y amenazas, la necesidad de entregar sus niños, niñas y ancianos a las instituciones estatales para su cuidado. La ruptura familiar interrumpe la cotidianidad e impacta la vida familiar; sin embargo, resignifican la existencia familiar y generan estrategias que ayudan a sobrellevar el transitar hacia nuevo hábitat familiar. El temor y la esperanza de estar mejor, son otros componentes que transitan dentro de la cotidianidad familiar; e irrumpen,

como una constante, en la vida de los agentes parentales, provocando desajustes emocionales que lentamente erosionan las vidas de los integrantes de la organización familiar; empero, se fortalecen con la esperanza de tener un futuro mejor para todos.

Finalmente, la categoría emergente y central en el proceso de investigación es la valoración de la 'responsabilidad familiar'; a través de ella se visualizan las formas de resistencia a la violencia en la perspectiva de construcción de paz, generando estrategias que facilitan un autocontrol y una autonomía de la organización familiar.

En cuanto a la economía de la familia, la baja capacidad económica hace que los agentes parentales ejerzan oficios propios de la ciudad y que, en el territorio de donde fueron desterrados, nunca los habían practicado; muchos de ellos emprenden procesos de capacitación para desempeñar mejor estos oficios y garantizar, en cierta medida, una estabilidad económica. Otra acción de la 'responsabilidad familiar', es la de emprender procesos de formación o educación formal e informal que favorecen el empoderamiento político y social de la familia; conduciendo a los agentes parentales al ejercicio del liderazgo, lo que lleva a generar propuestas y proyectos comunitarios para mejorar los ambientes donde viven y hacer valer sus derechos como sujetos políticos de una ciudad.

La pacificación en el país es otro componente de la 'responsabilidad familiar', provocando en la organización familiar cierta tranquilidad, alegría por las familias beneficiadas; la consideran muy pertinente, y la asumen como una esperanza de apertura para ser escuchados, una posibilidad de justicia y resarcimiento a tantas pérdidas, al daño, al dolor y al sufrimiento que han tenido que afrontar. Por otro lado, la consideran inequitativa, desigual y de baja cobertura; proponen estrategias de incorporación con acompañamiento permanente de proyectos productivos de acuerdo a los saberes, capacidades, experiencias de las familias, donde sean agentes activos con la capacidad de apropiarse rumbos acordes a sus sueños y expectativas; como mencionada uno de ellos: "Que nos hubiera entregado la caña para pescar y no el pescado..." (E7C97).

Otro componente dentro de la valoración de la 'responsabilidad familiar' es el abordaje de estrategias de adaptación de las familias en el lugar receptor para enfrentar sentimientos derivados del destierro; la consideran vital para estos procesos, ya que contribuye a resignificar la vida familiar sin tanta ansiedad y angustia. La solidaridad comunitaria es una estrategia que ayuda a las familias a creer y recuperar su autonomía dentro de la ciudad; permite la construcción de confianza, la identidad y pertenencia con

su comunidad, y genera la certeza de la compañía, ayuda a comprender que no están solos en el destierro; a través de ella se visibilizan en la sociedad y obtienen pequeños logros para el beneficio de la colectividad y de la misma organización familiar.

Así también, la investigación indica que los agentes parentales consideran que no hacen parte de la agenda pública como grupo familiar, por ende, se les desconocen sus saberes, conocimientos y capacidades para emprender proyectos productivos en la ciudad; manifiestan una victimización permanente por parte de los órganos del Estado, pues no hay un reconocimiento de su propio ser como agentes y como organización familiar, y no son considerados personas útiles dentro del nuevo orden social, con la suficiente capacidad para tomar decisiones. Las familias cambian a sí mismas sus lugares sociales y formas de relacionarse, lo cual les permite hacer ajustes a su economía y sobrellevar aquellos sentimientos negativos que les generó el destierro y la guerra librada en sus territorios.

Ven la pacificación en el país como una oportunidad para unir y devolver la felicidad a muchas familias, restituir el lugar a las familias campesinas, mitigar la estigmatización que la sociedad les imputa a los desterrados.

Refieren la buena comunicación que se tiene dentro de la comunidad donde habitan; generan alianzas para superar sus necesidades, consideran que la comunidad a la que pertenecen es amable, tranquila y trabajadora; en ella se fomenta la solidaridad y el respeto por sus semejantes. Consideran que organizarse como comunidad los hace más visibles ante la sociedad, hecho que pone de manifiesto lo mucho que tienen en común, pero a la vez rechazan la estigmatización de que son objeto por la heterogeneidad, características, y por su procedencia.

Consideran que las políticas públicas se implementan a través de estrategias paternalistas, excluyentes, por eso plantean otro tipo de tácticas y formas de apoyo que debería observar la misma sociedad y el gobierno; denotan que existe discriminación por la situación de destierro y el tipo de conformación de la familia. No esperan que el Estado les dé, ellos esperan que se generen espacios de integración laboral, social, política y de apoyo emocional y psicológico para superar las situaciones traumáticas vividas durante el conflicto y el posterior destierro. Una forma de apoyo es ayudarse a sí mismos y servir a sus semejantes; son agentes políticos y sociales capaces de transformar sus condiciones de vida.

Admiten que es esencial que las políticas públicas se orienten hacia el reconocimiento del empoderamiento de las familias, que posibiliten una verdadera integración, lo que llevaría a la construcción de otros significados en la sociedad en que se encuentra actualmente la organización familiar. Todo ello implica aceptar retos para la construcción de nuevas subjetividades de la organización familiar.

Los agentes parentales consideran que existe en la ciudad mucha desprecio por la vida rural, aunque ellos reconocen que es el mejor lugar para vivir, es por eso que extrañan su territorio; admiten que, dentro de las políticas y acciones gubernamentales, debería primar un mayor ambiente de apoyo a las familias desaterradas; muchos de ellos consideran que el Estado impone barreras que obstaculizan el empoderamiento de la organización familiar en la ciudad.

Las estrategias planteadas para la valoración de la responsabilidad familiar, para la integración de las familias en las sociedades receptoras, serían el acceso a la educación formal e informal, la participación social, política y comunitaria de las familias en las decisiones que se toman al implementar las políticas públicas; por eso, consideran vital empoderarlas y permitir su participación activa en la solución de sus dificultades; coadyuvar para el mejoramiento de las condiciones sociales, económicas, ambientales y de salud de la organización familiar. En el fortalecimiento de las familias estarían involucrados, además, procesos pedagógicos y de adaptación que les permitan a los integrantes asumir cambios sociales; para ello, las redes de apoyo son vitales, al igual que la atención humanitaria, el fortalecimiento de la autogestión, mejores acciones comunitarias y sociales que les ayude a superar los determinantes sociales que impone el nuevo contexto que habitan.

Consideran que para mantener la familia es importante el perdón y la mejora de las relaciones entre sus integrantes, mantener la unión de la familia, y entre todos aportar para superar las precarias condiciones en que se encuentran.

Fomentar la autonomía y la valoración de la responsabilidad familiar después del destierro contribuye a reducir el impacto negativo que tuvo la guerra en sus integrantes, contribuye a crear procesos de reconciliación y sanación, y fomenta una participación responsable en la solución de sus necesidades y conflictos dentro de la colectividad. La familia es una organización donde se gestiona la vida privada, se constituye en un sentido de existencia para los agentes parentales, le ayuda a buscar significado a lo que hacen,



a sus sueños, a sus metas y a la construcción permanente del ser como sujeto individual y colectivo, por lo tanto, el cuidado debe estar centrado en la familia que, como unidad de cuidado, genera un impacto positivo en el bienestar de sus integrantes.

## 11. Referencias

- Agencia de la ONU para los Refugiados, ACNUR. Colombia (2019). *Ficha informativa diciembre de 2019*. [https://www.acnur.org/op/op\\_fs/5e694d1e4/acnur-en-colombia-ficha-informativa-diciembre-de-2019.html](https://www.acnur.org/op/op_fs/5e694d1e4/acnur-en-colombia-ficha-informativa-diciembre-de-2019.html)
- Agencia de la ONU para los Refugiados, ACNUR. Colombia (2020). *Desplazamiento interno/Colombia, Desplazamientos masivos*. <https://www.acnur.org/colombia.html>
- Albán, A. (2012). La educación intercultural ante el desplazamiento forzado: *¿Posibilidad o quimera? [Con] textos*, 1(1), 55-66.
- Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados, ACNUR. (2014). *Situación en Colombia*. Acnur.
- Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados, ACNUR. (2015). *Informe global 2015: desplazados internos por conflicto y violencia*. ACNUR.
- Amar-Amar, J. A., Utria-Utria, L. M., Abello-Llanos, R., Martínez-González, M. B., & Crespo-Romero, F. A. (2014). Construcción de la Escala de Factores Personales de Resiliencia (FPR-1). *Universitas Psychologica*, 13(3), 853-864.
- Amezcu, M., & Gálvez-Toro, A. (2002). Los modos de análisis en investigación cualitativa en salud: perspectiva crítica y reflexiones en voz alta. *Revista Española de Salud Pública*, 76(5), 423-436.
- Andrade-Salazar, J. A., Bustos-Rojas, J. S., & Guzmán-Jiménez, P. (2012). Prevalencia de consumo de alcohol y cigarrillo en personas en situación de desplazamiento forzado en el Tolima. *Revista Psicología Científica*, 14(17).
- Araujo, K. (2014). *Artesanía e incertidumbre: el análisis de los datos cualitativos y el oficio de investigar*. LOM.
- Arboleda-Gómez, R. (2014). La alimentación: mediación en la reconfiguración identitaria en los desplazados hacia Medellín, Colombia. *Perspectivas en Nutrición Humana*, 16(1), 37-50. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/nutricion/article/view/20311>
- Archer, M. S. (2009). *Teoría social realista: el enfoque morfogenético*. Ediciones Universidad Alberto Hurtado.
- Ardila-Jaimes, C. P., & Rodríguez-Amaya, R. M. (2013). Condiciones de salud y laborales de la población trabajadora informal en situación de desplazamiento de Bucaramanga, Colombia. *Investigaciones Andina*, 15(26), 628-639.

- Álvarez, M. (2015). Sentidos de desarrollo que poseen las familias en condición de desplazamiento. *Revista Fundación Universitaria Luis Amigó*, 2(1), 94-105.
- Alvis-Rizzo, A., Duque-Sierra, C. P., & Rodríguez-Bustamante, A., (2015). Configuración identitaria en jóvenes tras la desaparición forzada de un familiar. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13(2), 963-979. <https://dx.doi.org/10.11600/1692715x.13229270614>
- Ayarza-González, Y., Villalobos, S., Bolívar-García, L. M., Ramos-Vásquez, N., Rentería-Maquilon, K., Arias-Cardona, A. M., & Vanegas-González, M. C.(2014). Las familias en Urabá: estado del arte sobre familias, tipologías, crianza y sus transformaciones. *Educación y Humanismo*, 16(87), 124.
- Baird, J., Davies, B., Hinds, P. S., Baggott, C., & Rehm, R. S. (2015). What impact do hospital and unit-based rules have upon patient and family-centered care in the pediatric intensive care unit? *Journal of Pediatric Nursing*, 30(1), 133-142.
- Barajas, B. J., & Acevedo, G. M. (2015). Familia y conflicto armado. Deconstrucción de la noción de víctima en el occidente de Boyacá. *Criterio Jurídico Garantista*, 8(13), 42-65.
- Barker, R. G., Wrigth, H. F. (1955). *The midwest and its children*. Rowe Peterson.
- Barrett, L. F. (2006). Are emotions natural kinds? *Perspectives on Psychological Science*, 1(1), 28-58.
- Bateson, G., Ferreira, A. J., Jackson, D., Lidz, T., Weakland, J. H., Wynne, Lyman, C., Zuk, G. H., & Sluzki, C. E. (1971). *Interacción familiar*. Tiempo Contemporáneo.
- Beck, U. (2002). *Libertad o capitalismo*. Paidós Ibérica.
- Beck, U., & Beck, E. (2012). *La individualización: el individualismo institucionalizado y sus consecuencias sociales y políticas*. Paidós.
- Becker, A., & Hann, L. R. (2021). "It makes it more real": Examining ambiguous fetal meanings in abortion care. *Social Science & Medicine*, 272, 113736.
- Bello, M. N. (2002). *Identidad, dignidad y desplazamiento forzado. Una lectura psicosocial. El desplazamiento forzado interno en Colombia: conflicto, paz y desarrollo*. ACNUR- CODHES - CO. Kimpres.
- Benjamín, W. (2012). *Escritos franceses*. Amorrortu.

- Berents, H. M. (2013). *From the margins: Conflict-Affected young people, social exclusion, and an embodied everyday peace in Colombia*. (Thesis doctoral). University of Queensland.
- Berger, P., & Luckman, T. (1968). *La construcción social de la realidad*. Amorrortu.
- Bertalanffy, V. I. (1950). Un esquema de teoría general del sistema. *British Journal for the Philosophy of Science*, 1(2), 134.
- Blumer, H. (1969). *El interaccionismo simbólico: perspectivas y métodos*. Editorial Hora.
- Blumer, H. (1986). *Symbolic Interactionism. Perspective and Method*. University of California Press.
- Bonavena, P., & Nievas, F. (2006). Las nuevas formas de la guerra, sus doctrinas y su impacto sobre los derechos humanos. *Fermentum*, 16(46), 355-371.
- Bonilla-Castro, E., & Rodríguez-Sehk, P. (2000). *La investigación en ciencias sociales: más allá del dilema de los métodos*. Uniandes-Norma.
- Bossard, J. H. (2016). *The large family system*. University of Pennsylvania Press.
- Bossard, J. H., & Boll, E. S. (1956). Adjustment of siblings in large families. *American Journal of Psychiatry*, 112(11), 889-892.
- Bott, E. (2010). *Familias urbanas: roles conyugales y redes sociales*. Lecturas de Antropología Social y Cultural.
- Bourdieu, P. (1997). *Razones prácticas. Sobre la teoría de la acción*. Anagrama.
- Bourdieu, P. (1980). Le capital social: notes provisoires. *Actes de la Recherche en Sciences Sociales*, 31(1), 2-3.
- Calderón-Uribe, M., Motta, R., & Pizzinato, A. (2018). Red de apoyo social: perspectivas de familias desplazadas en Porto Alegre. *Psicología: Teoría e Pesquisa*, 34. <https://doi.org/10.1590/0102.3772e34421>
- Campo-Arias, A., Oviedo, H. C., & Herazo, E. (2014). Prevalence of mental symptoms, possible cases and disorders in victims displaced by the internal armed conflict in Colombia: A systematic review. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 43(4), 177-185.
- Canales, M. (Ed.) (2014). *Escucha de la escucha: análisis e interpretación en la investigación cualitativa*. Lom Ediciones.
- Canales, M. (Ed.) (2014). *Escucha de la escucha: análisis e interpretación en la investigación cualitativa*. Lom Ediciones.

- Canales, M. (Coord.) (2014). *Escucha de la escucha: análisis e interpretación en la investigación cualitativa*. Lom Ediciones.
- Capra, F. (1997). *La trama de la vida*. Anagrama.
- Carbonell-Blanco, A. M., Plata-Contreras, S. J., Bermúdez-Jaimes, M. E., Suárez-Baracaldo, L. C., Peña-Patiño, P. A., & Villanueva-Betancourth, C. (2015). Caracterización de prácticas de cuidado en familias colombianas con niñas y niños en primera infancia en situación de desplazamiento forzado. *Universitas Psychologica*, 14(1), 15-28.
- Carmona-Parra, J. A. (2008). El interaccionismo simbólico y la investigación del fenómeno de los niños desvinculados de los grupos armados ilegales en Colombia: algunas consideraciones técnicas, metodológicas y epistemológicas. *Poiésis*, (16).
- Carmona-Parra, J. A. (2009). *La carrera de las niñas soldado en Colombia: un estudio desde el punto de vista del agente* (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España.
- Carmona-Parra, J. A. (2014). Definición de la situación de los menores desvinculados de los grupos armados ilegales en los actos jurídicos y sus efectos psicoeducativos. *Estudios Socio-Jurídicos*, 16(2), 163-177. doi:dx.doi.org/10.12804/esj16.02.2014.05
- Carrillo, S., & Ripoll-Núñez, K. (2014). *Family Policies in Colombia: A Focus on Policies for Vulnerable Families*. Handbook. doi:10.1007/978-1-4614-6771-7\_27
- Castiblanco-Moreno, E. (2016). Female entrepreneurship in a forced displacement situation: The case of Usme in Bogota. *Suma de Negocios*, 7(15), 61-72.
- Cazés-Menache, D. (2007). *Obras feministas de François Poulain de la Barre (1647-1723)*. Universidad Nacional Autónoma de México.
- Ceballos, M. (2013). El desplazamiento forzado en Colombia y su ardua reparación. *Araucaria. Revista Iberoamericana de Filosofía, Política y Humanidades*, 15(29), 169-188.
- Chárriez, C. M. (2012). Historias de vida: una metodología de investigación cualitativa. *Revista Griot*, 5(1), 50-67.
- Chávez-Plazas, Y., & Romero-Picón, Y. (2010). Entre el despojo y el destierro: una aproximación al problema de la tierra en familias desplazadas por la violencia en Colombia. *Tábula Rasa*, (12), 159-173.

- Chávez, Y. A., & Bohórquez. M. C. (2012). Desplazamiento forzado y reconfiguraciones familiares: una mirada a la situación de madres solteras adolescentes en Soacha. *Prospectiva*, (16), 289-304.
- Chevannes, B. (1994). *Presiones y tensiones: análisis de la situación de la familia en el Caribe*. LC/G.
- Chombart De Lauwe, P. H. (1956). *El vie quotidienne des familles ouvrières*. CNRS.
- Chombart De Lauwe, P. H. (1979). Appropriation de l'espace et changement social. *Cahiers Internationaux de Sociologie*, 66, 141-157.
- Cicerchia, R., & Palacio-Valencia, M. C. (2018). ¿Por qué y para qué? Dos propuestas analíticas para los estudios de familia. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia*, 10(2), 11-21.
- Clark, W. R. (2005). Agentes y estructuras: dos visiones de las preferencias, dos visiones de las instituciones. *Polis*, 1(1), 237-284.
- Claudiel, P. (2006). *La nieta del señor Lihn*. Editorial Salamandra.
- Cobb, S. (1976). Social support as a moderator of life stress. *Psychosomatic Medicine*, 38(5), 300-314.
- Cohen, S. R., & Wills, T. A. (1985). Estrés, apoyo social y la hipótesis de amortiguación. *Boletín Psicológico*, 98(2), 310-57.
- Cohen, S., Underwood, B., & Gottlieb, B. (Eds.) (2000). *Social support measurement and intervention: A guide for health and social scientists*. University Press.
- Centro Nacional de Memoria Histórica, CNMH. (2013). *¡Basta ya! Colombia: Memorias de guerra y dignidad. Informe general*. Presidencia de la República.
- Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG. (1998). *Resolución 113 del 6 de noviembre de 1998. Por la cual se aclara el alcance de algunas definiciones establecidas en el Código de Operación (Resolución CREG-025 de 1995)*. <http://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=4018855>
- Corte Constitucional de Colombia. (2004). *Sentencia T-025/04. Agencia Oficiosa en Tutela-Asociaciones de desplazados. Agencia Oficiosa de Tutela. Condiciones para que las asociaciones de desplazados interpongan acción*. <https://www.corteconstitucional.gov.co/relatoria/2004/t-025-04.htm>
- Congreso de la República de Colombia. (1997). *Ley 387 de julio 18 de 1997. Por la cual se adoptan medidas para la prevención del desplazamiento forzado; la atención,*

*protección, consolidación y estabilización socioeconómica de los desplazados internos por la violencia en la República de Colombia.*  
<https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=340>

Congreso de la República de Colombia. (2011). *Ley 1448 del 10 de junio de 2011. Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones.*  
<https://www.unidadvictimas.gov.co/es/ley-1448-de-2011/13653>

Córdoba, L., González, R., Obando, D., & Coulacougrou, C. (2013). Current Trends in Family Structures in Four Colombian Cities. *Population Review*, 52(2), 119-134.

Crosbie-Burnett, M., & Lewis, E. A. (1993). Use of African-American family structures and functioning to address the challenges of European-American postdivorcefamilies. *FamilyStudies*, 243-248.

Curcio-Borrero, C. L. (2008). Soporte social informal, salud y funcionalidad en el anciano. *Revista Hacia la Promoción de la Salud*, 13, 42-58.

Da Silva Barreto, M., García-Vivar, C., & Marcon, S. S. (2018). Methodological quality of Grounded Theory research with families living with chronic illness. *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 8, 14-22.

Davis, K. (1984). *The study of marriage and the family as a scientific discipline*. NCFR.

De la Torre-Cruz, M. J., García-Linares, M. C., & Casanova-Arias, P. F. (2014). Relaciones entre estilos educativos parentales y agresividad en adolescentes. *ElectronicJournal of Research in EducationalPsychology*, 12(1), 147-170.

Denov, M., & Marchand, I. (2014). "One cannot take away the stain": Rejection and stigma among former child soldiers in Colombia. *Peace and Conflict. Journal of Peace Psychology*, 20(3), 227-240.

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2(7), 162-167.

Díaz, C. T. (2013). *El exilio: un relato de familia*. Debolsillo.

Díaz, V. E., Molina, A. N., & Marín, M. A.(2015). Las pérdidas y los duelos en personas afectadas por el desplazamiento forzado. *Pensamiento Psicológico*,13(1),65-80.  
[doi:10.11144/Javerianacali.PPSI13-1.pdpa](https://doi.org/10.11144/Javerianacali.PPSI13-1.pdpa)

Di-Collredo, C., Aparicio-Cruz, D. P., & Moreno, J. (2007). Descripción de los estilos de

afrontamiento en hombres y mujeres ante la situación de desplazamiento. *Psicología. Avances de la disciplina*, 1(2), 125-156.

Domínguez de la Ossa, E. M. (2014). *Un modelo teórico de la resiliencia familiar en contextos de desplazamiento forzado*. (Tesis doctoral). Universidad de Manizales-CINDE, Manizales, Colombia.

Donati, P. (1993). Pensamiento sociológico y cambio social: hacia una teoría relacional. *Reis*, 93, 29-51.

Duncan, G. (2004). *Violencia y conflicto en Colombia como una disputa por el control del Estado en lo local*. Universidad de los Andes.

Duncan, G. (2006). *Los señores de la guerra: de paramilitares, mafiosos y autodefensas en Colombia*. Planeta.

Duvall, E. M. (1988). *Family development's first forty years*. *Family Relations*, 37, 127-134. doi: 10.2307/584309

Ema-López, J. E. (2004). Del sujeto a la agencia (a través de lo político). *Athenea Digital: Revista de Pensamiento e Investigación Social*, (5), 1-24.

Escobar, J., & Bonilla-Jiménez, F. (s. f.). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. *Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología*, 9(1), 51-67.

Espinosa-Méndez, N., Galindo-Rosero, A., & Bastidas-Lopera, W. (2012). Estado actual de la población víctima de desplazamiento forzado en cuanto al enfoque diferencial de su atención, el derecho a la integridad, la subsistencia mínima y al ingreso económico. *El Ágora USB*, 12(1), 19-46.

Espinosa-Parra, I. M., Mercado-Rivas, M. X., & Pérez-Sánchez, L. (2013). El afrontamiento de conflictos familiares en las parejas que pertenecen a grupos católicos en la ciudad de Tepic, Nayarit. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*, 16(1), 65-97.

Ferrarotti, F. (2007). Las historias de vida como método. *Convergencia*, 14(44), 15-40.

Figuroa-Salamanca, H. (2014). Los abuelos de la memoria en Aguablanca (Cali, Colombia): entre una ciudad agreste y un campo vuelto utopía. *Revista Latinoamericana de Bioética*, 14(1), 62-81.

Frías, S. M. (2020). Tensiones y conflictos entre roles y responsabilidades en distintas esferas de la vida. El caso de una institución de la administración pública federal mexicana. *Revista Interdisciplinaria de Estudios de Género de El Colegio de México*,



6, E390.

- Flink, J. E., Restrepo, M. H., Blanco, D. P., & Ortegón, M. M. (2013). Mental health of internally displaced preschool children: A cross-sectional study conducted in Bogotá, Colombia. *Social Psychiatry and Psychiatric Epidemiology*, 48(6), 917-926.
- Flórez-Galaz, M. M., Díaz-Loving, R., Rivera-Aragón, S. Chi-Cervera, A. L. (2005). Poder y negociación del conflicto en diferentes tipos de matrimonio. *Enseñanza e investigación en Psicología*, 10(2), 337-353.
- Forero, P. A., & Ocampo, M. (2013). Desplazamiento forzado e itinerancias: mujeres reasentadas en la ciudad de Montería. La búsqueda incansable de un territorio de vida. *Tesis Psicológica*, 8(1), 32-55.
- Forigua-Rojas, E. (2006). Las nuevas guerras: un enfoque desde las estructuras organizacionales. *Papel Político*, 11(1), 305-352.
- Freire, P. (1997). *Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa*. Siglo XXI.
- Fronteras-España, M. S. (2002). Desterrados: el desplazamiento forzado sigue aumentando en Colombia. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 9(27).
- Gaete-Quezada, R. (2014). Reflexiones sobre las bases y procedimientos de la Teoría Fundamentada. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, (48), 149-172.
- Galeano, M. E. (2003). *Diseño de proyectos en la investigación cualitativa*. Universidad Eafit.
- García-Sánchez, E. (2007). El concepto de actor: reflexiones y propuestas para la ciencia política. *Andamios*, 3(6), 199-216.
- Gaviria-Londoño, M. (2012). *Pluralidad humana en el destierro. Tejido de la memoria singular de cuerpos vividos en el destierro en Colombia*. (Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Doctora en Ciencias Sociales Niñez y Juventud). Cinde-Universidad de Manizales, Manizales, Colombia.
- Gaviria-Londoño, M., & Luna-Carmona, M. (2013). Pluralidad humana en el destierro. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11(2), 475-491.
- Giacon, B. C. C., Vedana, K. G. G., dos Santos Martin, I., Zanetti, A. C. G., Fendrich, L., Cardoso, L., & Galera, S. A. F. (2019). Family experiences in the identification of the

- first-episode psychosis in young patients. *Archives of Psychiatric Nursing*, 33(4), 383-388.
- Giddens, A. (1995). *Modernidad e identidad del yo. El yo y la sociedad en la época contemporánea*. Editorial Península.
- Gil-Flores, J., García-Jiménez, E., & Rodríguez-Gómez, G. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Aljibe.
- Giménez, G. (2006). Para una teoría del actor en las ciencias sociales: problemática de la relación entre estructura y 'agency'. *Cultura y Representaciones Sociales*, 1(1), 145-147.
- Giraldo-Ramírez, J. (2008). *Guerra civil posmoderna*. Siglo XXI.
- Glaser, B., & Strauss, A. (1967). *El descubrimiento de la teoría fundamentada. Estrategias para la investigación cualitativa*. Aldine Publishing.
- Gómez-Builes, G. M. (2007). La familia y su reconfiguración a partir del desplazamiento forzado. *Investigación y Educación en Enfermería*, 25(2), 36-43.
- Gómez-Builes, G. M. (2010). *Desplazamiento forzado y periferias urbanas: la lucha por el derecho a la vida en Medellín*. (Tesis doctoral). Escola Nacional de Saúde Pública Sergio Arouca (ENSP), Brasil.
- Gómez-Carrillo, E. I. (2012). Espiritualidad y desplazamiento: consideraciones para los estudios de migración. *Theologica Xaveriana*, 62(173).
- González-Ocampo, L. H. (2012). *Incidencia del desplazamiento forzado sobre las manifestaciones de ciudadanía en la población infantil de Villavicencio (Colombia): elaboración de un programa educativo social para consolidar la ciudadanía* (Tesis doctoral). Universidad de Granada, España.
- González-Ocampo, L. H., & Bedmar, M. (2012). Población infantil en situación de desplazamiento forzado en Colombia y sus manifestaciones de ciudadanía. *Revista de Paz y Conflictos*, 5(1), 120-137.
- Gutiérrez-Sanín, F., & Sánchez, G. (2006). Prólogo, *Nuestra guerra sin nombre. Transformaciones del conflicto en Colombia*. Universidad Nacional de Colombia, Editorial Norma.
- Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica*, 2(5), 55-60.

- Hernández-Carrera, R. M. (2014). La investigación cualitativa a través de entrevistas: su análisis mediante la teoría fundamentada. *Cuestiones Pedagógicas*, 23, 187-210.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, M. del P. (2010). *Metodología de la investigación*. McGrawHill.
- Herrán, O. F., & Patiño, G. (2015). Derecho a la alimentación en población en situación de desplazamiento forzado en Bucaramanga, Colombia. *Universidad y Salud*, 17(2),192-200.
- Herrán, O. F., & Patiño, G. (2016). Sostenibilidad alimentaria en hogares con condición de desplazamiento forzado en el área metropolitana de Bucaramanga, Colombia. *Revista Facultad de Medicina*, 62(1), 19-27.
- Hilbert, G. A. (1990). Social support in chronic illness. En O. L. Strickland, & C. F. Waltz, *Measurement of nursing outcomes: Measuring client self-care and coping skills* (pp. 79-96). Springer.
- Hill, R. (1986). Life cycle stages for types of single parent families: Of family development theory. *Family Relations*, 35, 19-29.
- Homans, G. C. (2013). *The human group*. Routledge.
- Hurtado, D. (2007). *La configuración de significaciones imaginarias de deseo en Jóvenes urbanos de la ciudad de Popayán*. (Tesis doctoral). CINDE-Universidad de Manizales, Manizales, Colombia.
- Hurtado, D. (2008). La configuración: un recurso para comprender los entramados de las significaciones imaginarias. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 6(1), 81-110.
- Jaimes, J. (2013). El desplazamiento forzado en Colombia. *Anales de la Cátedra Francisco Suárez*, 48, 257-275.
- Jiménez-Zuluaga, B. I. (2011). La migración internacional forzada: una ruptura con los proyectos de vida. *Trabajo Social*, (13), 77-93.
- Kaldor, M. (2001). *Las nuevas guerras: la violencia organizada en la era global*. Tusquets.
- Kemper, T. D. (1991). Predicting emotions from social relations. *Social Psychology Quarterly*, 54, 330-342.
- La Rossa, R., & Reitzes, D. C. (2009). *Symbolic interactionism and family studies*. Springer.

- Lemos-Giráldez, S., & Fernández-Hermida, J. R. (1990). Redes de soporte social y salud. *Psicothema*, 2(2), 113-135.
- Lévi-Strauss, C. (2010). *Lecturas de antropología social y cultural. La cultura y las culturas*. Universidad Nacional de Educación a Distancia, UNED.
- Levy, M. (1965). Aspects of the Analysis of Family Structure. En A. Coale (ed.), *Aspects of the Analysis of Family Structure* (pp. 1-64). Princeton University Press.
- Lida, C. E. (1997). *Inmigración y exilio: reflexiones sobre el caso español*. Siglo XXI.
- López-Arboleda G. M., & Rodríguez-Bustamante, A. (2012). El lugar de los sentimientos, el lugar de los vínculos. Reconfiguración de identidades en el marco del conflicto armado colombiano. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 3(2), 270-289.
- López, O.L., & Londoño, L. (2001). *El proceso del desplazamiento forzado: estrategias familiares de sobrevivencia en el oriente antioqueño*. INER, Universidad de Antioquia.
- Lozano, M. C., & Gómez, M. L. (2015). Aspectos psicológicos, sociales y jurídicos del desplazamiento forzoso en Colombia. *Acta Colombiana de Psicología*, (12), 103-119.
- Machado-Duque, M. E., & Calderón-Flórez, V. (2014). Determinantes socioeconómicos, inseguridad alimentaria y desnutrición crónica en población desplazada de primera infancia. *Revista Médica de Risaralda*, 20(1), 3-8.
- Machel, G. (2006). *The impact of armed conflicts on children. Informe de Naciones Unidas. A/51/306, 26 agosto de 1996*. ONU.
- Mafla-Terán, N.R. (2013). *Función de la religión en la vida de las víctimas del desplazamiento forzado en Colombia*. (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Filología, Madrid, España.
- Martínez, F. J. (2009). Exilio y compromiso: el caso de Adolfo Sánchez Vázquez. *Arbor*, 185(739), 1009-1018.
- Maturana, H. R. (1997). *Emociones y lenguaje en educación y política*. Dolmen.
- Mattessich, P., & Hill, R. (1987). *Life cycle and family development*. Springer.
- Mead, G. (1934/1999). *Espíritu, persona y sociedad*. Paidós Básico.
- Mead, G. (1972). *Espíritu, persona y sociedad desde el punto de vista del conductismo social*. Paidós.
- Michel, A. (1960). Famille, industrialisation, logement. *Population*, 15(4), 727-728.
- Michel, A. (1991). *Sociología de la familia y del matrimonio*. Península.

- Mitchell, J. C. (Ed.). (1969). *Social networks in urban situations: Analyses of personal relationships in Central African towns*. Manchester University Press.
- Minuchin, S. (1979). *Familias y terapia familiar*. Gedisa.
- Mogey, J. M. (1956). *Family and neighbourhood: Two studies in Oxford*. Oxford University Press.
- Montero, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria*. Paidós.
- Montoya, A. V., & García, S. A. (2010). Memorias desterradas y saberes otros. Re-existencias afrodescendientes en Medellín (Colombia). *Geopolítica(s). Revista de Estudios sobre Espacio y Poder*, 1(1), 137-156.
- Montoya, S., Romero, M., & Jeréz, L. (2013). Mujer y desplazamiento de sí: sustratos socioculturales que soportan las redes de la violencia de género. *Revista Facultad Nacional Salud Pública*, 31(2), 349-358.
- Mora, A. (2013). Conflicto, violencia socioeconómica y desplazamiento forzado en Colombia. *Cuadernos de Economía*, 32(61), 721-754.
- Morales, A. C., & Reina, A. S. (2015). Conflicto y memoria en el libro álbum "Camino a casa". *Enunciación*, 20(2), 10-23.
- Moreno, F. (1991). *Infancia y guerra en Centroamérica*. FLACSO.
- Morín, E. (1998). *El método: el conocimiento del conocimiento*. Cátedra.
- Mosquera, A. (2015). El reconocimiento y el derecho a la ciudadanía en los desplazados por el conflicto armado en Colombia. *Nova et Vetera*, 23(67), 56-71.
- Muñoz-Duque, L. A., Navarro, O., Restrepo-Ochoa, D., & Fleury-Bahi, G. (2021). Percepción de riesgo y gestión de la confianza en habitantes expuestos a inundaciones costeras: el caso de Cartagena, Colombia. *Revista Internacional de Reducción del Riesgo de Desastres*, 60, 102261.
- Muñoz-Lopera, J. M. (2014). *Con casa al hombro: desplazamiento forzado, política pública y ciudadanía, Medellín-Colombia, 1997-2009*. (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Instituto Universitario de Investigación José Ortega y Gasset, Madrid, España.
- Munné, F. (1996). *Entre el individuo y la sociedad. Marcos teóricos actuales sobre el comportamiento interpersonal*. UEB.

- Nagle, L. E. (2013). How Conflict and Displacement Fuel Human Trafficking and Abuse of Vulnerable Groups. The Case of Colombia and Opportunities for Real Action and Innovative Solutions. *Groningen Journal of International Law*, 1(2), 1-53.
- Nasi, C., & Rettberg, A. (2006). Los estudios sobre conflicto armado y paz. Un campo en evolución permanente. *Colombia Internacional*, 62, 64-85.
- Natera, G., & Mora, J. (2000). La teoría fundamentada en el estudio de la familia y las adicciones. En F. J. Mercado-Martínez, T. M. Torres-López (comps.), *Análisis cualitativo en salud. Teoría, método y práctica* (pp. 73-95). Universidad de Guadalajara.
- Newman, B. M., & Newman, P. R. (2020). *Theories of Adolescent Development*. Academic Press. <https://doi.org/10.1016/B978-0-12-815450-2.00010>
- Nieto, L. A., & Ravelo I. H. (2015). Las familias desplazadas en Colombia: ¿puede que ellas se sientan extranjeras en su propio país? *Psicogente*, 15(28), 414-427.
- Norbert, E. (1989). *El proceso de la civilización. Investigaciones sociogenéticas y psicogenéticas*. Fondo de Cultura Económica.
- Ocampo-Prado, M., Martínez-Carpeta, M., & Zuluaga-Tapia, S. L. (2015). Del campo a la periferia de la ciudad, la omnipresente sombra de la violencia. Campesinos desplazados forzados en Colombia caminan de la mano del eterno retorno a la violencia: vulneración y potencia de vida. *Psicología USP*, 26(2), 161-168. <https://doi.org/10.1590/0103-6564D20140018>
- Ocampo-Prado, M., Martínez-Carpeta, M., & Zuluaga-Tapia, S. L. (2015). From the countryside to the suburbs of the city, the omnipresent shadow of violence. The forced displacements in Colombia lead to the eternal return to violence: Violation and the power of life. *Psicología USP*, 26(2), 161-168.
- Ocampo, J. M., Romero, N., Saa, H. A., Saad, H. A., & Herrera, J. A. (2006). Prevalencia de las prácticas religiosas, disfunción familiar, soporte social y síntomas depresivos en adultos mayores. *Colombia Médica*, 37(2), 26-30.
- Ochoa, D., & Orjuela, M. (2013). Forced displacement and poverty of the colombian woman. *Entramado*, 9(1), 66-83.
- Oliva-Gómez, E., & Villa-Guardiola, V. J. (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1), 11-20.

- Organización de Naciones Unidas, ONU. (1998). *Convención sobre los Derechos del Niño*. ONU-UNICEF.
- Ortega, F. (Ed.) (2008). *Veena Das: sujetos de dolor, agentes de dignidad*. Universidad Nacional de Colombia, Facultad de Ciencias Humanas, Centro de Estudios Sociales, CES.
- Ospina-Alvarado, M. C., Carmona-Parra, J. A., & Alvarado-Salgado, S. V. (2015). *Niños en contexto de conflicto armado: narrativas generativas de paz*. *Infancias Imágenes*, (13), 11-21.
- Otálora, V. (2016). La transformación de las familias campesinas y la metropolización de Bogotá. *Trabajo Social*, 18, 127-142.
- Padilla, E. M., & Sarmiento, B. (2007). Mitos y rituales familiares en familias desplazadas reubicadas en Bogotá. *Revista Colombiana de Psicología*, 16, 103-126.
- Palacio, M. C. (2003). *El escenario familiar. La convergencia del conflicto armado y el desplazamiento forzado. Una lectura desde la realidad del departamento de Caldas*. Universidad de Caldas, Departamento de Estudios de Familia.
- Palacio, M. C. (2004). *El conflicto armado y el desplazamiento forzado en Caldas: crisis de la institucionalidad familiar*. Universidad de Caldas.
- Palacio, M.C. (2009). Los cambios y transformaciones en la familia. Una paradoja entre lo sólido y lo líquido. *Revista Latinoamericana de Estudios Familiares*, 1(1), 46-60.
- Palacios, M. C. (2020). *La familia. Meditaciones sociológicas en tiempos ambiguos*. Sílabas Editores.
- Pardo, R. (2004). *La historia de las guerras*. Ediciones B.
- Paredes-Hernández, E. (2014). *La violencia simbólica en la cultura académica de la institución de educación superior. Una mirada feminista*. (Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Doctora en Ciencias Sociales Niñez y Juventud). Cinde-Universidad de Manizales, Manizales, Colombia.
- Pareja, A. J., & Lañez, A. (2014). Violencia contra la mujer y desplazamiento forzado. Análisis de las estrategias de vida de jefas de hogar en Medellín. *Acta Sociológica*, (65), 151-171.
- Parsons, T. (1972). *La estructura social de la familia*. Editorial Península.

- Patiño, G., & Herrán, O. F. (2012). Desplazamiento forzado, niñez y adolescencia: escenarios en relación con su estabilización socioeconómica. *Revista Salud Pública*, 14(2), 58-68.
- Pérez-Fonseca, A. L., Aristizábal-Botero, C. A., Ríos-Castro, D. Y., & Osorno-Vanegas, Y. (2014). Construcción de ciudad: entre los filios de la memoria y la violencia. Caso Manrique, Medellín. *Estudios Políticos*, (44), 141-161.
- Pérez-Martínez, M. E. (2003). La conformación territorial en Colombia: entre el conflicto, el desarrollo y el destierro. *Cuadernos de Desarrollo Rural*, (51), 13-33.
- Pineda-Muñoz, J. A. (2016). *Geopoética de la guerra: he escuchado música en el estruendo del combate y he hallado paz donde las bombas escupían fuego*. (Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Doctora en Ciencias Sociales Niñez y Juventud). Cinde-Universidad de Manizales, Manizales, Colombia.
- Pinillos-Guzmán, M. A. (2020). Configuración de la familia en su diversidad. USB, *El Ágora*, 20(1), 275-288.
- Pinto, B. J., & Gulfo, R. (2013). Asentimiento y consentimiento informado en pediatría: aspectos bioéticos y jurídicos en el contexto colombiano. Universidad El Bosque. *Revista Colombiana de Bioética* 1(8), 144-165.
- Presidencia de la República de Colombia. (2011). *Decreto No. 4800 del 20 de diciembre de 2011. Por el cual se reglamenta la Ley 1448 de 2011 y se dictan otras disposiciones*. <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/decreto-4800-de-2011/13108>
- Portilla-Guerrero, F.J. (2012). Etnoliteraturas del desarraigo... Imagos de niños en situación de desplazamiento como testimonios de desterritorialización. *InVestigiumIre*, 3(3), 53-63.
- Portilla-Guerrero, F. J. (2014). Ahistesis del desplazamiento y la desterritorialización en primera infancia víctima del desplazamiento en Colombia. *InVestigium Ire*, 5(1), 129-142. doi: <http://dx.doi.org/10.15658/CESMAG14.05050108>
- Puerto-Pedraza, H. M. (2017). Soporte social percibido en cuidadores familiares de personas en tratamiento contra el cáncer. *Revista Cuidarte*, 8(1), 1407-1422.
- Pureza, J. M., & Moura, T. (2007). Viejas, nuevas y novísimas guerras: la conflictividad desafía la modernidad. *Recerca: Revista de Pensament i Anàlisi*, (7), 163-184.



- Quintero-Mejía, M., Alvarado, S. V., & Miranda, J. C. (2016). Conflicto armado, variables socioeconómicas y formación ciudadana: un análisis de impacto. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 14(1), 147-161.
- Ramírez, J. G. (2012). La responsabilidad para con (de) los combatientes. *Estudios de Filosofía*, 507-514.
- Ramos-Vidal, I. (2018). Desplazamiento forzado y adaptación al contexto de destino: el caso de Barranquilla. *Perfiles Latinoamericanos*, 26(51), 301-328.
- Rapoport, R. & Rapoport, R. N. (1982). British families in transition. En R. N. Rapoport, Rapoport, R. N., & R. Fogarty (eds.), *Families in Britain* (pp. 475-499). Roulledge & Kegan Paul.
- Restrepo-Chavarriaga, G., Belalcázar-Urrea, A., & Sarmiento-Osorio, M. I. (2012). Investigación sobre desplazamiento forzado en la localidad de Suba. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 17(2), 145-155.
- Rey-Sabogal, C. (2013). Pobreza en un reasentamiento voluntario de población desplazada: caso Patio Grande. *PALOBRA, Palabra que Obra*, 11(11), 58-82.
- Reyes-Posada, A. (2010). *Las memorias de la guerra*. <https://laguerraquenohechosvisto.com/es/>
- Ricoeur, P. (2006). La vida un relato en busca de narrador. *Ágora*, 25(2), 9-22. <https://minerva.usc.es/bitstream/10347/1316/1/Ricoeur.pdf>
- Ricouer, P. (2008). *Lo justo 2. Estudios, lecturas y ejercicios de ética aplicada*. Trotta.
- Ricoeur, P. (2008). *Vivo hasta la muerte*. Fondo de Cultura Económica.
- Rodrigo-López, M. J., Martín-Quintana, J. C., & Cabrera-Casimiro, E., & Màiquez-Chaves, M. L. (2009). Las competencias parentales en contextos de riesgo psicosocial. *Psychosocial Intervention*, 18(2), 113-120.
- Romero-Barreto, A. M. (2013). *Informalidad laboral en los centros urbanos de Colombia: ¿depende del desplazamiento forzado?* Universidad Javeriana.
- Romero-Gálvez, S. A. (2006). *Teoría del conflicto social*. Revista Social de Las Américas.
- Romero-Picón, Y., & Chávez-Plazas, Y. (2013). Jefaturas femeninas: una aproximación a la feminización de la pobreza y de la responsabilidad en familias desplazadas por la violencia. *Tabula Rasa*, (18), 255-264.
- Rosa, H. (2019). *Resonancia. Una sociología de la relación con el mundo*. Katz.

- Rosenfeld, A. G., & Gilbert, K. (2013). Lives forever changed: Family bereavement experiences after sudden cardiac death. *Applied Nursing Research*, 26(4), 168-173.
- Rueda, M. H. (2004). Escrituras del desplazamiento. Los sentidos del desarraigo en la narrativa colombiana reciente. *Revista Iberoamericana*, 70(207), 391-408.
- Rusnáková, M. (2014). Codependency of the members of a family of an alcohol addict. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 132, 647-653.
- Said, E. W. (2013). *Reflexiones sobre el exilio. Ensayos literarios y culturales seleccionados por el autor*. Debate.
- Sánchez-Céspedes, L. M. (2016). The consequences of armed conflict on household composition. *Oxford Development Studies*, 37, 1-27. <http://dx.doi.org/10.1080/13600818.2016.1213798>
- Sánchez-Isaza, D. C., & Cataño-Ordóñez, N. (2016). Factores de riesgo total en familias migrantes en Soledad, Atlántico. *Revista Cuidarte*, 7(1), 1152-62.
- Sánchez-León, M. C. (2016). Desarraigo y experiencia: lecturas sobre Paul Ricouer y Philippe Claudel. *Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, 47(1), 119-124. [https://doi.org/10.5209/rev\\_NOMA.2016.v47.n1.52400](https://doi.org/10.5209/rev_NOMA.2016.v47.n1.52400)
- Sánchez, L. A. (2003). Pierpaolo Donati. Manual de Sociología de la Familia. *EUNSA, Revista Internacional de Sociología*, 61(35), 231-234.
- Sánchez, R., & Jaramillo, L. (2014). Impacto del desplazamiento sobre la salud mental. *Universitas Humanística*, 47(47), 87-101. doi:<http://dx.doi.org/10.11144/9590>
- Santamarina-Vaccari, C., & Marinas-Herreras, J. M. (1995). Historias de vida e historia oral. Síntesis.
- Sarason, I. G., Rascle, N., & Bruchon-Schweitzer, M. (1983). Assessing social support: The social support questionnaire. *Journal of Personality and Social Psychology*, 44(1), 127-139.
- Schoof-Aguirre, M. T., Manzanares-Medina, E., & Grimaldo-Muchotrigo, M. (2018). Red de soporte social y apoyo comunitario en miembros de una organización de desplazados por violencia política residentes en Cañete. *Revista Costarricense de Psicología*, 37(2), 107-129.
- Schütz, A. P. (1993). *La construcción significativa del mundo social. Introducción a la sociología comprensiva*. Paidós.
- Secretaría de gestión social y participación ciudadana, Villavicencio, Meta. (2019).

*Informe especial sobre la población víctima enmarcado en la Ley 1448 de 2011 y sus decretos reglamentarios.* www.villavicencio.gov.co

- Shultz, J. M. (2014). Los desplazados internos "víctimas de los conflictos armados" en Colombia: la trayectoria y el trauma de la firma de la migración forzada. *Informes Psiquiatría Actuales*, 16(10), 1-16.
- Smith, S. (1995). *Familia y estudios multiculturales*. Guildford Press.
- Strauss, A. L., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquia.
- Soto-González, M., & Velásquez, V. F. (2015). Riesgo familiar total de familias desplazadas residentes en el municipio de Bugalagrande (Valle del Cauca). *Revista Hacia la Promoción de la Salud*, 20(1), 126-139.
- Suárez-Pinzón, I., Martínez-Pineda, E., Novoa D. del P., Ardila, E., Rueda, J. F., & Oyola A. X. (2014). Voces contra el silencio, memoria contra el olvido. Trayectorias de vida de 25 víctimas del desplazamiento forzado asentadas en el barrio Café Madrid de Bucaramanga. *Anuario de Historia Regional y de las Fronteras*, 18(2), 493-519.
- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (1990). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós.
- Thoits, P. A. (1985). *Social support and psychological well-being: Theoretical possibilities*. Social support.
- Torres-Gómez, F. T. (2013). Intervención profesional desde la consultoría con enfoque resiliente en familias víctimas del conflicto armado. *Tendencias & Retos*, 18(1), 33-48.
- Uribe de Hincapié, M. T. (2004). Las palabras de la guerra. *Estudios Políticos*, 10(25), 11-34.
- Uribe-Fernández, M. L. (2014). La vida cotidiana como espacio de construcción social. *Procesos históricos*, (25), 100-113.
- Urrego-Mendoza, D. Z. (2016). *Narrativas de médicos colombianos en contexto de guerra. Principios y acciones que orientan la toma de decisión en situaciones dilemáticas*. (Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Doctora en Ciencias Sociales Niñez y Juventud). Cinde-Universidad de Manizales, Manizales, Colombia.

- Valdés, T., Valdés, X., Valeria, A., Arriagada, I., Jelin, E., García, B., Oliveira, O., Fuller, N., Rebolledo-González, L., Caro, P., Saavedra, R., Godoy, C. G., Rioja, T., Raymond, E., Olavarría, J., Infante, R., Oyarzúm, K., & Guajardo-Soto, G. (2005). *Familia y vida privada: ¿transformaciones, tensiones, resistencias o nuevos sentidos?* FLASCO-Chile.
- Valencia-Suescún, M. I., Ramírez-Lozano, M. P., Fajardo-Mayo, M. A., & Ospina-Alvarado, M. C. (2015). De la afectación a nuevas posibilidades: niñas y niños en el conflicto armado colombiano. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13(2), 1037-1050.
- Vanegas-López, J. A., Bolívar-Bonilla, C., & Camacho-Ordóñez, L. V. (2011). Significado del desplazamiento forzado por conflicto armado para niños y niñas. *Fundamentos en Humanidades*, 12(24), 163-189.
- Vásquez, T. (2008). Las nuevas guerras y el conflicto armado en Colombia. *Controversia* (190), 210-308.
- Vásquez, V. (2009). *La educación y la ética del cuidado en el pensamiento de NelNoddings*. (Tesis doctoral). Departament de Teoria de L'educació. Universitat de València, Valencia, España.
- Vásquez-Salazar, E. A., Ochoa-Marín, S. C., & Duarte-Gómez, M. B. (2012). Respuesta al riesgo de infecciones de transmisión sexual en hombres en situación de desplazamiento forzado. *Revista de Salud Pública*, 14(6), 989-1000.
- Vélez, O. C., Sierra, A. M., Rozo, C. J., Rodríguez, A., Camargo, A., & Becerra, S. (2014). El desplazamiento forzado: un desafío a la pastoral suburbana. *Franciscanum. Revista de las Ciencias del Espíritu*, 56(161), 221-261.
- Vera-Márquez, A. V., Palacio-Sañudo, J. E., & Patiño-Garzón, J. E. (2014). Child victims of the armed conflict in Colombia: Dynamics of subjectivity and inclusion in a school setting. *Perfiles Educativos*, 36(145), 12-31.
- Villafrade, L. A., & Franco, C. M. (2016). La familia como red de apoyo social en estudiantes universitarios que ingresan a primer semestre. *Espiral, Revista de Docencia e Investigación*, 6(2), 79-90
- Vitorelli-Diniz, L. F., Magalhães, A. de A., Campos, C. C., López-Alves, C., Ribeiro, P. M., & Mendez, M. A. (2014). Hablando de la observación participante en la investigación cualitativa en el proceso salud-enfermedad. *Index de Enfermería*, 23(1-2), 75-79.

Wirtz, A. L., Pham, K., Glass, N., Loochkartt, S., Kidane, T., Cuspoca, D., Rubenstein, L., Singh, S., & Vu, A. (2013). Gender-based violence in conflict and displacement: Qualitative findings from displaced women in Colombia. *Conflict and Health*, 8(1), 1-14. doi: 10.1186/1752-1505-8-10

Zuluaga, A., & Buelga, S.(2014). El trabajo psicológico en el centro de atención a víctimas de las violencias y graves violaciones a los derechos humanos. *E-DHC*, (2), 42-56.

## **Anexos**

### **Anexo N° 1**

#### **UNIVERSIDAD DE MANIZALES – CINDE Doctorado en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud**

##### **Situación particular de los entrevistados**

**Primera entrevista.** Mujer de 48 años, procedente de Puerto Trujillo, Meta, viuda con cuatro hijos, actualmente vive con dos. Antes del destierro tenía con su esposo un negocio familiar donde participaban ella y su hijo mayor, a quien adoptó cuando la madre biológica fue asesinada por la guerrilla en un lugar cercano a donde vivían. Manifiesta que ha sido desplazada por la guerrilla dos veces, una vez en Puerto Gaitán, donde recibió amenazas, según ellos, por ayudar a los paramilitares; la segunda vez fue desplazada de Puerto Trujillo, donde una noche la guerrilla ingresó a su negocio, se llevó al esposo y, hasta la fecha de la entrevista, después de 20 años, no sabe nada de él. Durante seis meses, con el apoyo de la Cruz Roja Colombiana y algunas autoridades locales, lo buscó por toda la región sin resultados. Después inició una lucha de supervivencia (como lo menciona ella), con sus cuatro hijos en la ciudad de Villavicencio. Tres años después, la justicia declara desaparecido a su esposo para emprender las acciones que el Estado colombiano establece en estos casos. Actualmente, lidera procesos importantes en su comunidad, es considerada como una persona dispuesta a apoyar a las familias que afrontan dificultades. Durante este tiempo cursa el bachillerato, es artesana, su mayor anhelo es que sus hijos adelanten una carrera profesional, y posteriormente ella pueda estudiar trabajo social. Cuenta con una vivienda construida lentamente con los pocos recursos que obtiene de su trabajo y el apoyo de sus hijos, hoy adultos jóvenes.

**Segunda entrevista.** Mujer de 45 años, desplazada del municipio de Mitú, Vaupés, como consecuencia de la toma guerrillera en el año 1998. Vive en unión libre con una nueva relación que inició en la ciudad, vive con cuatro hijos (uno de ellos nacido de su

actual relación) y dos nietos. En plena toma del pueblo duró tres días escondida (en una trinchera que excavó bajo la cama de su vivienda), con sus tres hijos. Vivía frente al puesto de policía desde donde vio morir muchos amigos, policías conocidos y familiares. Cuando el gobierno retomó el pueblo decide con sus dos hijas subirse al avión que ofrecían las fuerzas militares para evacuar el pueblo, mientras el esposo resuelve quedarse con su hijo para cuidar de los bienes que poseía en el pueblo; esta situación la conduce a no saber de su hijo por más de 15 años. En la ciudad afrontó un año de muchas dificultades, luego conoce al actual esposo, un soldado del ejército colombiano que decide retirarse de las fuerzas militares por la situación difícil del país en ese momento, y por la tranquilidad de ella. Actualmente vive en una casa construida de tablas y lonas, conviviendo con el sueño de poder levantar una vivienda más 'cómoda'. La hija mayor es consumidora de sustancias psicoactivas y madre de dos niñas, la mamá considera que el vicio lo contrajo en la escuela donde estudiaba. Sus otros hijos van a la escuela primaria. Ella en la ciudad termina la primaria, es artesana y desempeña oficios varios, el esposo se emplea como vigilante.

**Tercera entrevista.** Mujer de 69 años, viuda, actualmente vive con un hijo y un nieto. Desplazada por los grupos paramilitares de la vereda Santo Domingo del municipio de Vistahermosa, Meta. Relata que vivía con su familia en la vereda donde tenía una finca pequeña y una casita en el pueblo, inicialmente le matan al esposo, a los pocos meses la guerrilla recluta a su hijo. Ella lleva a su hija al pueblo y posteriormente emprende la búsqueda de su hijo por toda la región durante más de un año, sin encontrarlo. Luego regresa, su hija viaja a Villavicencio y ella se queda a rescatar la finca y la casita. Un día pasa el ejército en compañía de un grupo de paramilitares, la agreden, la incriminan de ser guerrillera y la conducen detenida a la ciudad de Granada, Meta, de donde más tarde la trasladan a Villavicencio, dos años después alcanza su libertad tras demostrar su inocencia. Inicia su vida en la comunidad viviendo en una casita de lona y cartón y vendiendo tinto en la noche. Su hija muere a causa de un cáncer, dejando un hijo, que hoy es el nieto que la acompaña. En el actual proceso de paz se incorpora a la vida civil, y encuentra al hijo que buscó por varios años. Ella narra que su hijo, durante la vida de guerrillero, recibió un disparo en la cabeza que le generó una hemiplejía del lado izquierdo en un combate hace 10 años; el grupo armado lo aprovechaba como cocinero de las

tropas. En el momento de la entrevista hacía dos meses que había regresado, ella afirma estar agradecida con Dios por el milagro de su retorno, pese a que su estado de salud no es el mejor, su compañía para ella reviste apreciable significado. Sus ingresos actuales los deriva de una tienda que el gobierno le financió como parte del apoyo que ofrece a los desplazados; posee su propia casa de bloque y techo de zinc. No sabe leer, ni firmar, solo sabe hacer las operaciones matemáticas básicas que la atención de su tienda, en el asentamiento, la ha obligado a aprender.

**Cuarta entrevista.** Mujer de 55 años, casada, actualmente vive con su esposo de 60 años. Tiene cuatro hijos, uno de ellos desaparecido por la guerrilla. Fue desplazada del municipio de Barrancominas, Guaviare. Relata que en el pueblo tenía una casa donde vivía con sus hijos, sus ingresos provenían de un negocio de víveres y del trabajo del campo que realizaba el esposo en las fincas cercanas al pueblo, mientras los hijos iban a la escuela veredal. La guerrilla llegaba al pueblo y se llevaba a los jóvenes para incorporarlos a los grupos que tenían para combatir al ejército, por ese motivo el hijo mayor se escondió, los alzados en armas se enteraron y lo desaparecieron. Al poco tiempo, se fueron los hijos para la ciudad, ella con una vecina les enviaba recursos para que estudiaran. Las cosas se complicaron en el pueblo; un día el ejército, a punta de bombardeos, se tomó la población y los guerrilleros huyeron al monte donde vivían, durante dos días se mantuvieron escondidos en el lugar y se enfrentaron con las tropas. A partir de ese momento huyó a la ciudad donde estaban los hijos, quienes dejaron de estudiar y comenzaron a trabajar vendiendo cosas en los semáforos y negocios nocturnos. Actualmente, los hijos tienen sus propias familias, trabajan en oficios varios, y el esposo sigue con el trabajo en las fincas cercanas, de eso sobrevive. La casa donde viven está construida a la orilla de un caño, encerrada con tablas y zinc; trabaja en una tienda que montó con los recursos que el Estado ofrece a la población desplazada. Cursó primaria incompleta y aprendió el oficio de la artesanía, actividad económica que combina con la venta de víveres que montó en su vivienda.

**Quinta entrevista.** Hombre de 52 años, vive en unión libre con la esposa y cinco hijos, procede del municipio de Cunday, Tolima, donde poseía una finca que le producía para sostener la familia, los hijos menores estudiaban en la escuela del pueblo, el mayor



fue reclutado por el ejército colombiano para prestar el servicio militar, a los dos meses la guerrilla lo amenazó acusándolo de ser colaborador del gobierno y lo obligó a salir de la zona, dejando la finca, con cultivos, ganado y aves de corral. Fue tal el 'susto' que terminó en Villavicencio, donde un viejo amigo que le prometió apoyo, 'pero eran muchos', y la ayuda no fue posible. Terminó viviendo en un rancho improvisado que posteriormente fue demolido para abrir la vía principal del asentamiento. Actualmente, paga arriendo por una vivienda de madera y techo de zinc ubicada en la orilla del caño, trabaja como ayudante de construcción, mientras la esposa cuida los hijos y se ayuda con algunos oficios domésticos que realiza en el centro de la ciudad. Una de sus angustias es el riesgo de inundación de la vivienda y el incremento de consumo de sustancias psicoactivas en su comunidad, que está afectando a sus hijos.

**Sexta entrevista.** Hombre de 78 años, separado, actualmente vive solo en el asentamiento, desplazado de Puerto Concordia, Meta. Relata que tenía una vivienda muy cómoda y grande en el puerto, donde vivía con su esposa y los tres hijos, la actividad económica que desarrollaba en el puerto era el transporte fluvial de víveres por rutas del Meta y Vichada. La guerrilla y los paramilitares lo acusaban de auxiliar a los grupos en conflicto. Esta situación lo obligó sacar su familia para la ciudad. Siguió trabajando en la región, y a los dos años fue secuestrado por los paramilitares y acusado de guerrillero. Según su relato, duró más de quince días amarrado y sometido a torturas, finalmente, se escapó del encierro, dejó todo lo que tenía y llegó donde su familia, que no lo recibió bien al considerar que se había convertido en guerrillero, y esto era riesgoso para todos. La esposa lo abandonó, los hijos esporádicamente lo visitan. Actualmente, vive de una tienda que consiguió con ayuda de los recursos del Estado por su condición de desplazado. Su vivienda ya está construida en bloque y zinc, y lentamente la está arreglando.

**Séptima entrevista.** Mujer de 30 años, separada, actualmente vive con sus tres hijos, desplazada de Cumaribo, Vichada. Relata que en el caserío donde vivió varios años con el padre de sus hijos, había creado un negocio próspero de venta de víveres, ropa e insumos, tenía una vivienda grande con todos los servicios, en la que vivía con sus dos hijos y uno que venía en camino. Como estaban tan bien, el esposo decide llevarse

a la mamá y la hermana menor para que apoyaran el negocio. Un día llegó la guerrilla y reclutó a la hermana, desde ese momento todo cambió para la familia. La suegra lloraba todo el tiempo buscando su hija, hasta que un día finalmente tuvo contacto con ella y la citó para verla. Le pide el favor al hijo (esposo de la entrevistada) que la llevara al lugar donde supuestamente estaba la hija, allí fue recibido por un comandante de la guerrilla, que los amenazó y los obligó a abandonar el pueblo. El esposo decide quedarse asumiendo el riesgo que esto significaba, ella con 6 meses de gestación; atemorizada, decide viajar a la ciudad con sus dos hijos. El esposo le envió recursos por varios meses y después dejó de ayudarla, al parecer la guerrilla no lo permitía, finalmente, se muda a otro municipio, donde pierde todo contacto. Actualmente, vive en una casa de madera y techo de lata, es vendedora de productos de catálogo, y los niños estudian en un colegio público. Su mayor preocupación es la búsqueda del sustento diario para su familia, y el aumento de consumo de sustancias psicoactivas alrededor del colegio, lo que a futuro puede afectar a sus hijos.

**Octava entrevista.** Hombre de 49 años, vive en unión libre con su esposa y cuatro hijos, procedente de Puerto López, Meta. Relata que su actividad económica era vender víveres por el río. Su situación se complicó cuando los paramilitares lo acusaron como informante de la guerrilla, por eso le dieron pocos días para abandonar el pueblo. Sale con la esposa y los cuatro hijos, de tres, cinco, ocho y diez años. Llega donde un familiar, quien le brinda apoyo, empieza a trabajar en construcción, pero se enferma de la columna y decide que la esposa trabaje en casas de familia mientras él cuida a los hijos. Llegan a la comunidad del 13 de Mayo porque el familiar no podía apoyarlo más. En este lugar lentamente construye su casa. Los hijos estudian, económicamente se ayudan con el reciclaje y eventualmente trabajando en construcción.

**Novena entrevista.** Hombre de 27 años, vive en unión libre con su compañera a quien conoció en la ciudad, procedente de Puerto Trujillo, Meta. Terminó bachillerato, no pudo acceder a educación superior por falta de recursos. Menciona que salió del lugar siendo un niño de 10 años, una noche llegó la guerrilla a su casa y sacó a su padre por la fuerza, él los siguió y vio que lo llevaron río abajo. Desde ese momento no supo más de su padre, duraron tres meses en su búsqueda, y al final nadie dio razón de él; deciden

viajar a Villavicencio junto con su madre y hermanos a buscar la casa de la abuela para alojarse allí mientras la mamá conseguía un lugar donde vivir. Actualmente, tiene esposa y una hija de tres meses. Trabaja como vendedor ambulante y a veces se ocupa como ayudante de construcción.

**Décima entrevista.** Mujer de 57 años, actualmente vive con sus tres hijos y su madre. Desplazada del Retorno, Guaviare. Tenía una pequeña finca en donde vivía junto con su esposo e hijos, cerca del lugar vivían sus padres. Un día encontraron al padre muerto cerca de su vivienda, posteriormente, le desaparecieron al esposo, estuvo incansablemente buscándolo hasta encontrar los restos y darles sepultura. Dependían económicamente de la finca, sus cultivos y unas vacas de ordeño, todo eso debieron abandonarlo por miedo y la presión que ejercía la guerrilla. En la actualidad vive en una casa que construyó con el producto de la venta de animales y algunos cultivos de las dos fincas. Dice que carece de las comodidades que alguna vez tuvo, pero tiene mayor tranquilidad. La hija mayor tiene un niño de un novio que la conquistó en la ciudad, están todos estudiando con los pocos recursos económicos que el Estado le da y la venta de empanadas que ella hace en casa y vende en el vecindario.

### **Características de los grupos focales**

Primer grupo focal: seis integrantes de familias: cinco mujeres y un hombre, con edades entre los 27 y 56 años, desterrados del Meta y Guaviare.

Segundo grupo focal: seis integrantes de familias: tres hombres y tres mujeres, con edades entre los 37 y 67 años, desterrados del Vichada, Meta y Tolima.

Tercer grupo focal: cuatro integrantes de familias: cuatro mujeres, con edades entre los 37 y 78 años, desterrados del Vichada, Vaupés y Guaviare.

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES – CINDE**  
**Doctorado en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud**

**Proyecto de investigación:** “Interacciones familiares y significados de familia en agentes parentales en situación de destierro por causa de la guerra en el asentamiento 13 de Mayo de Villavicencio – Meta, Colombia”

Guía de entrevista semiestructurada

Preámbulo

La entrevista tiene como propósito explorar y comprender la influencia de la violencia generalizada en los significados de familia e interacciones familiares de agentes sociales en situación de destierro por causa de la guerra, y la emergencia de significaciones e interacciones familiares como formas de resistencia a la violencia, que pueden explicarse en la perspectiva de construcción de paz, en el asentamiento 13 de Mayo de Villavicencio – Meta, Colombia.

Este diálogo lo conforman dos momentos. En primera instancia, se indagará sobre algunas variables sociales, demográficas y económicas. En segunda instancia, se formulará una serie de preguntas que permitirán conversar sobre la familia, su experiencia antes, durante y después del destierro, y los aspectos relacionados con la vida cotidiana de la comunidad. La conversación que a continuación se realiza tiene una duración de 60 a 90 minutos y demanda, para su aplicación, previamente diligenciar el formulario del Consentimiento informado.

Ficha frontal

1. Edad \_\_\_\_\_
2. Género F \_\_\_M \_\_\_
3. Estado civil

Soltero/a \_\_ Casado/a \_\_ Viudo/a \_\_ Separado/a \_\_ Divorciado/a \_\_ Unión Libre \_\_

4. ¿Con quién vive? \_\_\_\_\_

5. Lugar de procedencia

Municipio \_\_\_\_\_ Departamento \_\_\_\_\_

6. Estrato socioeconómico

1 \_\_\_ 2 \_\_\_ 3 \_\_\_ 4 \_\_\_ 5 \_\_\_ 6

7. Nivel de estudios cursados

Sin estudios \_\_ Primaria incompleta \_\_ Primaria completa \_\_ Secundaria completa \_\_

Técnico \_\_ Universitario incompleto \_\_ Universitario completo \_\_\_\_\_

8. Oficio u ocupación \_\_\_\_\_

9. Afiliación al régimen de seguridad social

Contributivo \_\_ Subsidiado \_\_ Pobre no asegurado \_\_\_\_ Otro \_\_\_\_\_

¿Cuál? \_\_\_\_\_

Nombre de la EPS \_\_\_\_\_

Familia

1. ¿Cómo es su familia?
2. ¿Quiénes ya se fueron?
3. ¿Por qué llegó a este lugar?
4. ¿Cómo fue el acontecimiento por el cual dejó el lugar donde habitaba?
5. ¿Cómo fue ese comienzo en el barrio con su familia? ¿Cómo es su casa? ¿Tiene servicios públicos? ¿Cómo hizo para conseguir ese lugar?
6. ¿Qué recursos del barrio utiliza para su familia? ¿Cómo lo apoyan en el barrio cuando su familia tiene alguna necesidad o urgencia?

7. ¿Quiénes trabajan? ¿Cómo se sostienen en la familia?
8. ¿Cómo se siente? ¿Quiénes acuden con apoyo cuando usted lo necesita?
9. ¿Cómo resuelve sus problemas dentro de la familia?
10. ¿Cómo se manifiesta el afecto dentro de la familia?
11. ¿Cuando alguien está enfermo quiénes participan del cuidado?
12. ¿Considera que son felices?
13. ¿Cómo se manejan las normas en la familia?
14. ¿Cómo interactúan sus integrantes en el barrio?
15. ¿Después de ese comienzo, para usted qué es la familia? ¿Qué significado le da?

#### Recurso de la comunidad

1. ¿Cuáles son los problemas que más afectan a la comunidad en términos de vivienda, trabajo, salud, educación, recreación, transporte, comunicaciones, seguridad social y percepción de riesgos ambientales, deslizamientos, inundaciones? Elementos que atañen a todos. Problemas de escuela, problemas de salud, y otros problemas que afectan su bienestar.
2. ¿Cómo han hecho para solucionarlo?

#### Comentarios finales

¿Hay algo que no le haya preguntado y que sea importante dentro de los temas que hemos tratado?

#### Observación

1. Observa en el barrio puntos de reunión, sitios de encuentro, condiciones de higiene, de construcciones, de vivienda, condiciones de riesgo de las viviendas o lugares de reunión.
2. Condiciones de servicios públicos, qué instituciones están involucradas, condiciones de vivienda, la construcción, la fisionomía del barrio, si está en zona de riesgo a cuáles riesgos se exponen, deslizamientos, inundaciones, quién es el proveedor de los servicios públicos, son continuos, cuáles instituciones proveedoras de servicios están involucradas.
3. Personajes claves de un barrio: cura, profesor, junta de acción comunal, líderes comunitarios.

## Ajuste Anexo N° 1

1. ¿Cómo fue el apoyo y cuidado que ustedes recibieron en ese momento? ¿Fue fundamental?
2. ¿De parte de quién lo recibieron?
3. ¿Usted también apoyó a su adversario?
4. ¿Cómo se ven reflejadas las relaciones familiares en el momento de experimentar el destierro?
5. ¿La guerra afectó las relaciones familiares?
6. ¿Cómo era el territorio donde vivía?
7. ¿Qué extraña de su territorio?
8. ¿De qué manera ha superado la ausencia de su territorio?
9. ¿Cómo es ahora su territorio?
10. ¿Cómo eran las viviendas que habitaban?
11. ¿Qué extraña de su vivienda? ¿Cómo es ahora su vivienda en la comunidad?
12. ¿Qué problemas tiene su vivienda ahora?
13. ¿Han recibido algún apoyo para mejorar su vivienda?
14. ¿Cómo es la relación al interior de la comunidad?
15. ¿Quién media las relaciones?
16. ¿Cuáles son los principales problemas?
17. ¿Cómo se relaciona con sus vecinos?

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES – CINDE**  
**Doctorado en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud**

**Proyecto de investigación:** “Interacciones familiares y significados de familia en agentes parentales en situación de destierro por causa de la guerra en el asentamiento 13 de Mayo de Villavicencio – Meta, Colombia”

**Guión grupos focales**

**Apoyo y cuidado:** se define como las acciones que reciben los actores parentales antes, durante y después del destierro, que ayudaron a mitigar el dolor, el desconsuelo y el sufrimiento generado por la guerra en su destierro. También mencionan las fuentes y formas de apoyo que los actores parentales recibieron para el mantenimiento de los integrantes de la familia. El tipo de cuidado y la calidad del mismo que recibieron las familias en el transitar de su destierro al que actualmente viven.

**Preguntas de trabajo comunitario**

1. ¿Cómo considera que el destierro por causa de la guerra cambió la concepción de familia o la forma de pensar de la familia?
2. ¿La familia sufrió cambios importantes después de experimentar el destierro?  
¿Cambió la forma de cuidar su familia?
3. ¿Precise cuál fue el cambio que experimentó su familia?
4. ¿El apoyo lo recibieron por parte de la misma comunidad, los vecinos, las familias, los amigos, o el Estado?



5. ¿Qué relaciones se presentaron después del destierro? ¿Los problemas de la familia se conversaban diferente antes del destierro y después, eso cambió?
6. ¿Los roles o actividades que desarrollaban dentro de la familia antes, cambiaron después del destierro? Un ejemplo del cambio.
7. ¿En sus lugares de origen tenían vivienda con ciertos niveles de confort, hoy sus viviendas carecen de estas comodidades?

**Necesidades de vivienda:** en esta categoría los agentes parentales manifiestan que lo más difícil de llegar a la ciudad, después de experimentar la guerra y el destierro, es no tener un lugar donde vivir. Las condiciones económicas de llegada solo alcanzan para el alimento de las familias y se exponen a vivir en lugares donde ponen en riesgo el bienestar de sus familiares. En la búsqueda de un lugar donde vivir apremia la necesidad de tomar decisiones que muchas veces van en contra de sus principios, como es tomar un terreno por la fuerza. La vivienda es una forma de mantener las relaciones e interacciones familiares de los agentes parentales.

### **Preguntas de trabajo comunitario**

1. ¿Para ustedes qué es invadir, qué es invasión y por qué la realizaron?
2. ¿Considera que sus valores y principios fueron revaluados por haber tomado esta decisión?
3. ¿Considera que actualmente sus viviendas están en riesgo?
4. ¿Las relaciones familiares se ven afectadas por carencias o incomodidades (falta de servicios públicos) que genera su vivienda actual?
5. ¿Las condiciones de su vivienda le generan algún tipo de angustia? ¿Por qué?

**Pérdida de territorio:** el destierro conduce al abandono del lugar, del hábitat, de su comunidad, donde los agentes parentales tenían sus familias. El lugar ofrecía su riqueza, el suelo, el agua, la fauna, la flora, determinantes que posibilitaban, mediante el trabajo colectivo, la generación de recursos para la supervivencia de la familia. El sitio brindaba un entorno espacial donde no solo se interactuaba con los familiares, los vecinos, los amigos, sino que a través de las instituciones y las autoridades se había construido una comunidad unida por culturas cercanas, el mismo idioma, similares creencias, y la conciencia de pertenecer a una misma población.

### **Preguntas de trabajo comunitario**

1. ¿Considera que el destierro (abandonar sus territorios) afectó las relaciones familiares?, ¿la familia?
2. ¿Qué ofrecía el lugar donde habitaban que permitía mantener sus relaciones familiares?
3. ¿Este lugar ofrece algunos de esos espacios o recursos para mantener su familia, sus relaciones familiares?
4. ¿De qué manera la guerra y el destierro afectaron las relaciones familiares, las interacciones familiares y el concepto o significado de familia?
5. ¿Cómo la sociedad y el mismo Estado pueden contribuir a mantener las familias de los desterrados por causa de la guerra? Mencione las acciones que podrían contribuir a fortalecer la familia en esta situación.

**Relaciones comunitarias:** son las interacciones de los agentes parentales que desarrollan con la comunidad en el antes, durante y después del destierro producido por causa de la guerra. En ellas se describen las diversas formas de relacionarse con el

medio ambiente, con los agresores, con los habitantes de los lugares en cualquier espacio transitado por el agente parental. También se describen los tipos de relaciones comunitarias y su afectación positiva o negativa a los integrantes de la familia del agente parental, y al mismo tiempo sobre el grupo en particular. Además muestra la calidad de las interacciones, los sentimientos que despierta y la forma cómo los integrantes de la familia se exponen al riesgo, a acciones de solidaridad y se empoderan para superar la adversidad antes, durante y después del destierro.

### **Preguntas de trabajo comunitario**

1. ¿De qué manera la comunidad donde usted habitaba ayudaba a mantener sus relaciones familiares?
2. ¿De qué manera la comunidad donde usted habita actualmente ayuda a mantener sus relaciones familiares?
3. ¿Cuáles son los riesgos que usted tenía antes para su familia? ¿Cuáles son los riesgos que actualmente tiene para su familia?
4. ¿Qué aportes daba usted como agente parental en la comunidad donde habitaba? ¿Y cuáles donde habita actualmente?
5. ¿Cuáles son las oportunidades que le ofrece la comunidad para mejorar las condiciones de su familia? (a nivel de Estado, a nivel de la comunidad en general).

**Relaciones familiares:** las relaciones familiares se establecen a través de las interacciones que se presentan en los integrantes de las familias desterradas por causa de la guerra. Además por los roles asumidos por cada agente parental dentro de su círculo familiar antes, durante y después del destierro. Los espacios y recursos que el agente parental indica para proteger y mantener los integrantes de la familia; al igual que las pérdidas y la forma de hacer los duelos ante ausencia de algún integrante de la familia.

También narran la forma de dar afecto a sus integrantes y los roles que asumieron para proteger la unidad familiar.

### **Preguntas de trabajo comunitario**

1. ¿Las relaciones familiares se afectaron por temor a la guerra (destierro), por no tener vivienda y por las condiciones adversas?
2. ¿Las relaciones familiares afectadas se ven reflejadas en el distanciamiento de algunos de sus integrantes, ausencia de otros, cambios de roles?
3. ¿Qué acciones emprendieron para conservar las relaciones familiares y la integridad de las familias?
4. ¿Considera que las normas y reglas de su familia cambiaron después del destierro?  
¿De qué manera?
5. ¿Cómo proteger la familia de los riesgos existentes en la comunidad donde habitan?

Anexo N° 4

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES – CINDE**  
**Doctorado en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud**

**Proyecto de investigación:** “Interacciones familiares y significados de familia en agentes parentales en situación de destierro por causa de la guerra en el asentamiento 13 de Mayo de Villavicencio – Meta, Colombia”

**Entrevistadora:** Emilce Salamanca Ramos

**Entrevistada:**

**Fecha:**

**Código:**

**Entrevistadora:** Pregunta 1. Algunas de las personas con quienes hablé han dicho que los significados de la familia cambian después del destierro, ¿cómo pudieran relacionarse los cambios en esos significados y la experiencia con ese destierro? ¿Es posible? ¿O se trata de unos cambios que vienen por otras razones? ¿Cómo ha sido en su caso?

**Entrevistadora:** Pregunta 2. ¿Algunas personas me han comentado que se sigue manteniendo la familia a pesar de la desaparición o muerte de integrantes durante la guerra? Esto, dicen ellos, lo han logrado gracias al apoyo que han recibido de parte de sus familiares, amigos, y los recursos suministrados por el gobierno y las entidades privadas. ¿Cómo ha sido en su caso? ¿Su familia se ha mantenido gracias a otras circunstancias?

**Entrevistadora:** Pregunta 3. Los valores infundidos en los integrantes de la familia y el ejercicio de la espiritualidad y religiosidad fueron pilares importantes para mantener las relaciones familiares y la unión familiar después del destierro. ¿Considera que su situación fue similar? ¿O fueron otras razones las que ayudaron a mantener las relaciones familiares? ¿Cómo ha sido en su caso?

**Entrevistadora:** Pregunta 4. ¿Cómo pueden afectarse las relaciones y las interacciones al interior de la familia cuando ya no se cuenta con una vivienda? ¿Considera que en su caso es posible, o no? ¿Mantener un techo no es tan importante para mantener las relaciones familiares?

**Entrevistadora:** Pregunta 5. Algunas personas con las que hablé me han dicho que les tocó tomar un espacio en este lugar después del destierro para construir un techo para la familia y mantener las interacciones familiares. ¿Considera que su caso es similar? ¿O se trata de otras situaciones por las cuales vive en este lugar?

**Entrevistadora:** Pregunta 6. Algunas personas manifiestan que el abandonar el lugar donde vivían con su familia y estar viviendo la situación actual ha modificado los roles, las costumbres y prácticas familiares. ¿Cómo pudieran relacionarse estos cambios con la experiencia del destierro? ¿O se trata de unos cambios que vienen por otras razones? ¿Cómo ha sido en su caso?

**Entrevistadora:** Pregunta 7. Algunas personas relataron que el hecho de estar en un lugar diferente al que había pensado para su familia ha generado acciones que les han permitido sobrevivir a la guerra y a luchar por los derechos de cada uno de sus integrantes. ¿Es posible? ¿Cuáles son esas acciones de sobrevivencia y lucha que ha emprendido en este lugar? ¿Conoce de casos en su comunidad?

**Entrevistadora:** Pregunta 8. Algunos de los habitantes de este lugar que han experimentado el destierro por causa de la guerra consideran que la vida cotidiana que llevaban en su lugar de origen fortalecía las interacciones familiares, porque allí había más confianza, se tenía un trabajo y no existía un riesgo permanente que afectara a los integrantes de la familia. ¿Considera que su situación es similar? ¿O se trata de unos cambios que vienen por otras razones? ¿Cómo ha sido en su caso?

**Entrevistadora:** Pregunta 9. En esta comunidad he podido hablar con algunas personas de la forma cómo se establecen las relaciones sociales. ¿Podría pensarse que las formas

de superación de las dificultades encontradas tienen que ver de alguna manera con esas relaciones sociales? ¿Cuáles serían esas acciones de superación de las dificultades? ¿O se trata simplemente de formas de supervivencia? ¿Cómo ha sido en su caso?

**Entrevistadora:** Pregunta 10. Ahora vamos a conversar sobre lo que usted hace en la vida cotidiana para vivir en paz, aquellas cosas que hace para evitar los conflictos o llegar a enfrentarse con los vecinos u otras personas. ¿De qué manera considera que las acciones que actualmente realiza contribuyen a la construcción de paz en nuestra región? ¿Cuáles serían las relaciones pacíficas que usted aplica en su comunidad? ¿O se trata simplemente de formas de supervivencia? ¿Cómo ha sido en su caso? ¿O no aplica en su caso? ¿Podría relatarme casos de otras personas que usted conozca?

**Entrevistadora:** Pregunta 11. Algunas de las personas con quienes hablé refieren que las relaciones familiares se han modificado por la desaparición o búsqueda o separación de algún integrante de la familia. ¿En su caso es posible? ¿Cómo pudieran relacionarse los cambios en las relaciones familiares con lo que actualmente vive la familia en términos de desaparecidos o separación? ¿O se trata de unos cambios que vienen por otras razones? ¿Cómo ha sido en su caso?

**Entrevistadora:** Pregunta 12. ¿Será posible pensar que las formas cómo se organizan las familias contribuyen para la construcción de paz en la comunidad? ¿De qué manera considera que sus relaciones familiares contribuyen a la construcción de paz en su comunidad? ¿Cuáles serían las acciones pacíficas que usted aplica con su familia? ¿O se trata de formas de relaciones cotidianas en la familia? ¿O cómo ha sido en su caso?

## Anexo N° 5

### **UNIVERSIDAD DE MANIZALES – CINDE** **Doctorado en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud**

**Proyecto de investigación:** “Interacciones familiares y significados de familia en agentes parentales en situación de destierro por causa de la guerra en el asentamiento 13 de Mayo de Villavicencio – Meta, Colombia”

#### **Consentimiento Informado**

La presente investigación es conducida por Emilce Salamanca Ramos, de la Universidad de Manizales y el CINDE como parte de mi formación doctoral. El propósito de la investigación es Explorar y comprender la influencia de la violencia generalizada en los significados de familia y en las interacciones familiares de los agentes sociales en situación de destierro por causa de la guerra y la emergencia de significaciones e interacciones familiares como formas de resistencia a la violencia, que pueden ser explicados en la perspectiva de construcción de paz, en el asentamiento 13 de Mayo de Villavicencio – Meta, Colombia.

Si usted accede a participar en este estudio se le pedirá responder preguntas en una entrevista (o completar una encuesta, o lo que fuera, según el caso). Esto tomará aproximadamente de 60 a 90 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante estas sesiones se grabará, de modo que el investigador pueda transcribir después las ideas que usted haya expresado.

Su participación es absolutamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y la entrevista serán anónimas, identificándolo(a) a través de un código, y cuando se publiquen los resultados no será identificado por el nombre. Una vez transcritas las entrevistas los formatos de grabaciones se borrarán.



Si tiene alguna duda sobre este proyecto puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en alguna forma. Si alguna pregunta de la entrevista le parece incómoda, usted tiene el derecho de hacérselo saber al investigador o de no responderla. Desde ya le agradecemos su participación.

Acepto participar voluntariamente en esta investigación conducida por Emilce Salamanca Ramos. He sido informado(a) de que el fin de este estudio es Explorar y comprender la influencia de la violencia generalizada en los significados de familia y en las interacciones familiares de los agentes sociales en situación de destierro por causa de la guerra y la emergencia de significaciones e interacciones familiares como formas de resistencia a la violencia, que pueden ser explicados en la perspectiva de construcción de paz, en el asentamiento 13 de Mayo de Villavicencio – Meta, Colombia.

Me han indicado también que tendré que responder cuestionarios y preguntas en una entrevista, lo cual tomará aproximadamente de 60 a 90 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y que no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado(a) de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando lo decida, sin que esto motive perjuicio alguno para mi persona. En caso de tener preguntas sobre mi participación en este estudio puedo contactar a Emilce Salamanca Ramos al teléfono 3173716592.

Entiendo que una copia de esta ficha de consentimiento me será entregada y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando haya concluido. Para esto, puedo contactar a Emilce Salamanca Ramos al teléfono 3173716592.

---

Nombre del participante  
(En letras de imprenta)

---

Firma del participante

---

Fecha

---

Nombre del investigador  
(En letras de imprenta)

---

Firma del investigador

---

Fecha

.....