

CONVIVENCIA ESCOLAR UNA REVISIÓN DESDE EL ÁMBITO EDUCATIVO¹

Beatriz Ramírez Aristizabal²

Sandra Dangely Jaramillo Hoyos³

Resumen

Desde hace varias décadas el tema de la convivencia escolar, se ha convertido en arista de comprensión en la investigación educativa, debido al incremento de las prácticas violentas de los estudiantes, tanto en los escenarios virtuales, como las redes sociales, la internet, como en los físicos; el aula, los baños, las áreas comunes y los parques, entre otros. De allí la importancia de conocer el estado de arte, en torno a la convivencia escolar. El siguiente artículo de revisión, tiene como propósito, centrar las bases para una exploración sistemática sobre el campo de indagación, a través de un balance crítico de la literatura disponible, que sirva de línea base a los investigadores, señalando aquellas vetas y tendencias investigativas en torno a la convivencia escolar, para ello se realizó un rastreo bibliográfico en diferentes bases de datos, que permitiera identificar el acervo documental.

En la actualidad los conflictos y la violencia escolar son un fenómeno social que cobra cada día más relevancia, en especial en países, que como Colombia se habla de una educación para la paz, después de la firma de los acuerdos de paz en la Habana con algunos actores del conflicto social y el Estado, con la decisión mutua de poner fin al conflicto como condición esencial para la construcción de la paz estable y duradera, de allí que en los últimos años, se haya incrementado el número de investigaciones que dan cuenta de los diferentes enfoques y perspectivas desde las cuales se aborda la convivencia escolar.

Palabras claves: Escuela, convivencia escolar, estudiantes, interacción social, diversidad.

¹ Este estudio fue realizado en el marco del macroproyecto de investigación titulado "Gestión Educativa Creando Puentes para procesos Multiculturales". Coordinado por la profesora: Beatriz Ramírez Aristizabal. Investigadora y acompañante del proceso.

² Doctora en Ciencias Sociales, Niñez y Juventud. Universidad de Manizales - Cinde. Docente Facultad de Ciencias Sociales y Humanas - Universidad de Manizales. Correo: bramirez@umanizales.edu.co

³ Psicóloga. Docente Orientadora en Institución Educativa Normal Superior del Mayo de La Cruz Nariño. Email. sandrajaramillo1a@hotmail.com

SCHOOL COEXISTENCE A REVIEW FROM THE EDUCATIONAL FIELD

Abstract

For several decades, the issue of school coexistence has become an edge of understanding in educational research, due to the increase in violent practices of students, both in virtual settings, as in social networks, the internet and physical, such as the classroom, restrooms, common areas and parks, among others. Hence the importance of knowing the state of the art, around school coexistence. The purpose of the following review article is to establish the bases for a systematic exploration of the field of inquiry, through a critical balance of the available literature that serves as a line for researchers, pointing out those veins and research trends around At school coexistence, a bibliographic search was carried out in different databases, which allowed identifying the documentary heritage.

Currently, conflicts and school violence are a social phenomenon that is becoming more relevant every day, especially in countries that, like Colombia, speak of education for peace, after the signing of the peace agreements in Havana with some actors of the social conflict and the State, with the mutual decision to end the conflict as an essential condition for the construction of stable and lasting peace, hence, in recent years, the number of investigations that account for the different approaches and perspectives from which school coexistence is addressed.

Keywords

School, school coexistence, students, social interaction, diversity

Introducción

La escuela como territorio de paz, se legitima como un escenario de formación, no solo en conocimientos, sino en actitudes y valores para promover una convivencia pacífica entre los seres humanos; este ideal no es fácil de alcanzar debido a que, por muchas situaciones y factores individuales o sociales, algunos de los agentes que intervienen en ella terminan involucrados en situaciones de conflicto que en ocasiones se expresan de manera violenta.

Diversos autores coinciden en afirmar, que la convivencia es una construcción personal y social que pretende la creación de un mundo común, para lo cual se hace necesario vivenciar, entre otros, valores como la equidad, la justicia, la aceptación, el respeto, la confianza y el pluralismo (Pérez, 2001; Maturana, 2002; Mockus, 2002). Por otro lado, la violencia en la escuela ha impulsado la necesidad de diagnósticos y políticas que ayuden a reconocerla y prevenirla. (Llece, 2008). Por otro lado, el clima escolar es la variable que mayor influencia ejerce sobre el rendimiento de los estudiantes, generando un ambiente de respeto, acogedor y positivo, siendo esencial para promover el aprendizaje entre los estudiantes, que permiten visibilizar, investigar, denunciar e intervenir problemas de convivencia en las escuelas, como la agresión física, verbal y otras formas de discriminación. Este trabajo pretende contribuir al reconocimiento crítico de la producción intelectual en el campo de la convivencia escolar y los conflictos.

La pregunta fundamental es saber si la escuela es capaz de asumir la responsabilidad de dar una respuesta adecuada a esta diversidad de los estudiantes. Lo que es evidente es que la institución escolar por sí sola no es capaz de completar un proyecto pedagógico intercultural, sino que necesita de un proyecto social global en el que la interculturalidad no quede ceñida al ámbito escolar y que se aporten ideas y acciones desde todos los puntos de gestión y trabajo de la sociedad (MEC⁴, 1996).

La educación ha sido siempre y sigue siendo una tarea social, donde se busca el desarrollo pleno de la personalidad, fortaleciendo la autoestima personal como la construcción de

⁴ MEC. Plan para la promoción y mejora de la convivencia escolar.

la alteridad solidaria como actitud moral. El objetivo de la educación es el desarrollo de la relación humana y la escuela se convierte en el contexto donde ocurre el cambio para lograr el nuevo concepto de persona, cultura y sociedad.

Es evidente que las debilidades que se encuentran en la sociedad deben ser fortalecidas desde la niñez, pero también desde las instituciones educativas, con el fin que no se conviertan en un círculo vicioso de errores cometidos, en donde ninguna de las partes asume su compromiso (estudiantes, docentes, directivos, familias) para generar cambios desde diferentes espacios de la sociedad no solo de saberes sino, de capacidades ciudadanas que contribuyan a la convivencia.

El interés por conocer los antecedentes investigativos sobre la convivencia escolar, hizo necesario realizar un estudio del estado actual de las investigaciones, que facilitara la identificación de las tendencias y carencias investigativas en el ámbito teórico y que pudiera servir de línea base, para futuras investigaciones en este tema, en la maestría en educación desde la diversidad.

Planteamiento del Problema

La búsqueda documental se convierte para muchos, en el inicio de su apuesta investigativa, es por esto que a través de un estado del arte se pretenda hacer un balance crítico, acerca de la comprensión y profundidad de un fenómeno específico en un tiempo y espacio determinado, de esta manera el conocimiento se va configurando, a través de espirales que transitan desde la descripción de los fenómenos hasta la interpretación y construcción teórica y poder así, tener una mirada sobre el estado de la cuestión de un objeto de estudio determinado. Se parte entonces de la comprensión que plantea Hoyos, C. (2010), sobre un estudio de este tipo.

No puede confundirse con un inventario de obras; depende de un procedimiento metodológico para el logro de unos objetivos que guardan relación con los resultados del proceso. Su finalidad esencial es dar cuenta de construcciones de sentido sobre la base de unos datos que apoyan un diagnóstico y un pronóstico en relación con el material documental sometido a un análisis. (p.27)

Desde estos planteamientos, la pregunta que orientó el proceso investigativo fue la siguiente: ¿Cuál es el estado de la cuestión en torno a la convivencia escolar desde las investigaciones consultadas en el periodo 2014 – 2019, en las distintas bases de datos a las que se tiene acceso desde la Biblioteca de la Universidad de Manizales?

Objetivos

General

Establecer el estado actual del conocimiento, en torno a la convivencia escolar a partir de las investigaciones consultadas en el periodo de tiempo 2014-2019.

Específicos

- Reconocer las distintas perspectivas de abordaje sobre la convivencia escolar identificadas en el periodo de tiempo 2014-2019
- Analizar los aspectos teóricos hallados en las bases de datos sobre convivencia escolar generados desde el periodo 2014- 2019

Metodología

El desarrollo del proceso metodológico de esta investigación de corte cualitativo, se realizó desde los planteamientos de la investigación documental, que de acuerdo con Hoyos (2000)

Es procedimiento científico tiene como fin alcanzar un conocimiento crítico sobre un fenómeno. No puede considerarse como un producto terminado o concluyente que da respuesta a determinados interrogantes, pues orienta las investigaciones vigentes y origina nuevos campos de investigación. Se realiza mediante la indagación de documentos a través de la identificación, selección y organización para ampliar y profundizar el tema abordado. A su vez, se caracteriza por su rigor metodológico que orienta el camino a seguir en el proceso investigativo, constituye un trabajo donde es

preciso revisar antecedentes, llevando a cabo inferencias y relaciones, para dar cuenta de ese saber acumulado y extenderse más allá de lo conocido. (p.52)

El trabajo de investigación se sitúa en la línea de abordaje desde la categoría de comprensión; la convivencia escolar. Para ello se realizó un primer acercamiento a las fuentes documentales, con el fin de identificar los elementos guía para realizar las distintas consultas en las diferentes bases de datos. El proceso se inicia con la construcción de una matriz de consulta, haciendo uso de los conectores booleanos, para determinar el tipo de documento requerido que hiciera parte del acervo documental. Una vez identificado los ejes temáticos de consulta, se procede al acceso de las distintas bases de datos como: Redalyc, Latindex, Isis, Scopus y Dialnet. En la segunda fase se recopila toda la información, con más de 60 documentos de las diferentes bases de datos.

A continuación, se presenta los ámbitos de indagación de los documentos académicos, que se constituyeron en el acervo documental de la investigación

Tabla 1. Ámbitos de Búsqueda

AÑO	ÁMBITO	FRECUENCIA
2019	Internacional	1
	Nacional	0
2018	Internacional	1
	Nacional	5
2017	Internacional	6
	Nacional	12
2016	Internacional	2
	Nacional	8
2015	Internacional	6
	Nacional	7
2014	Internacional	1
	Nacional	11

Es de anotar, que el enfoque de esta investigación implicó, la recolección de la información a través, de conceptos, posturas teóricas y aportes críticos sobre las categorías establecidas en los estudios sobre la convivencia escolar. De esta manera se definen vivencias, situaciones, reflexiones y conclusiones que permitieron profundizar en el proceso de interpretación desde diferentes contextos y realidades. Ahora bien, Hoyos (2000), expresa que la investigación documental:

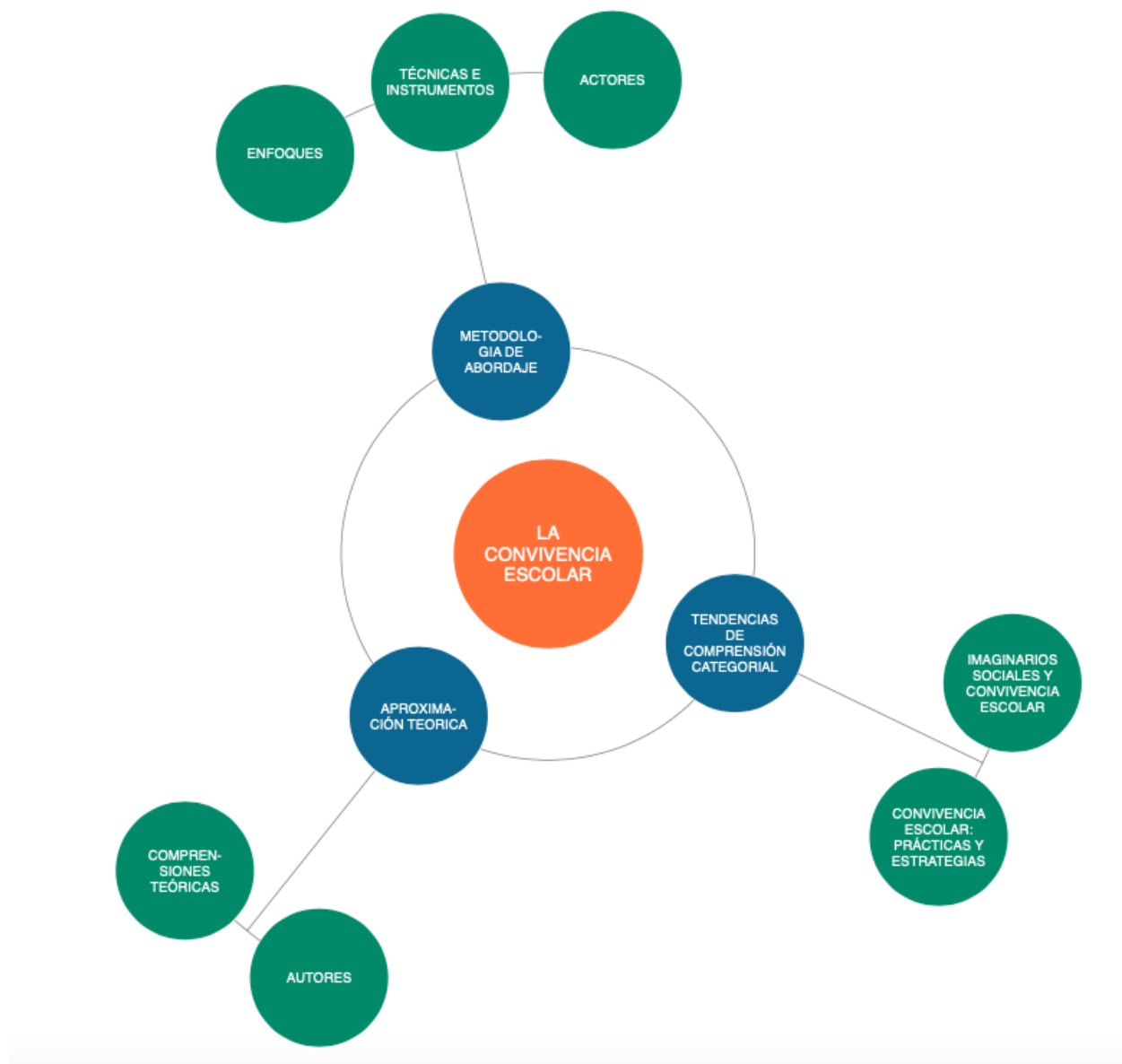
Se realiza mediante la indagación de documentos a través de la identificación, selección y organización para ampliar y profundizar el tema abordado. Se caracteriza por su rigor metodológico que orienta el camino a seguir en el proceso investigativo, siendo necesario revisar antecedentes, llevando a cabo inferencias y relaciones para comprender el conocimiento acumulado. Las etapas que deben seguirse son: delimitación del tema, búsqueda y selección de las fuentes, elaboración de fichas, elección de categorías y subcategorías, lectura cuidadosa de artículos y redacción del trabajo final. (p 47.)

De acuerdo con lo anterior, la revisión sistemática de artículos científicos e investigaciones se realizó registrando la información a través de una matriz que con antelación fue elaborada y dividida en dos campos de comprensión. El primero de ellos el heurístico, donde se registran los principales aspectos de identificación del documento como el título, los autores, el país de publicación, los objetivos, el área problemática, el diseño metodológico y el referente conceptual. El segundo campo de comprensión el hermenéutico, donde se explicitan los hallazgos, las conclusiones y los criterios de profundidad de dichos documentos.

Una vez sistematizada la información, se da inicio a la fase interpretativa, la cual permitió realizar el proceso de análisis, desde distintos tópicos de comprensión que posibilitaran, identificar las principales las tendencias, los vacíos y los horizontes hacia donde el objeto de estudio debe transitar. A continuación, se presentan los principales hallazgos, desde las siguientes aristas de comprensión:

- Aproximación teórica
- Metodología de abordaje: La cual incluye, el tipo de enfoque privilegiado, las técnicas e instrumentos y los principales actores con quienes se realizó el trabajo de campo
- Tendencias de comprensión categorial.

Figura 1. Hallazgos



Aproximación Teórica al concepto de Convivencia Escolar

Por medio de la revisión bibliográfica de los distintos documentos, se encontró que el discurso de la convivencia escolar, guarda una estrecha relación con los intereses educativos del mundo globalizado. Se encontró además que varios de los estudios consideran que por medio de la educación a las nuevas generaciones, las experiencias generadas a través de la lectura, diálogo

y comunicación con personas que poseen otros puntos de vista y formas de llevar sus vidas, se desarrollan habilidades para relacionarse cordial y respetuosamente con esos otros, posibilitando el intercambio y desarrollo personal sin abandonar sus principios o puntos de vista, sino evaluando críticamente aquello que los demás pueden aportar.

Desde entes gubernamentales con el Ministerio de Educación nacional, la convivencia escolar, se concibe como “la capacidad de las personas para establecer relaciones sociales sanas y armónicas con los demás, fundamentadas en el respeto y la tolerancia por la diferencia”. (2012). Igualmente, en la publicación de Saraiba y Trapani (2009) que forma parte de la cooperación del fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF) con CECODAP, se menciona que la convivencia, no implica que jamás existan conflictos, ya que es una reacción innata del ser humano, sino más bien, se debe asumir el tema de la convivencia, como la manera apropiada de resolver los conflictos de forma no violenta y así lograr acuerdos que favorezcan las partes involucradas.

Por otro lado la convivencia escolar es aprender a vivir con el otro, puesto que siempre se estará inmerso en un grupo social con un sinnúmero de características culturales e históricas que deben ser valoradas y respetadas. Para autores como Banz, (2008) se debe llevar un proceso de interrelación entre los diferentes miembros de un establecimiento educativo, que no se limita a la relación entre los miembros, sino que se limita a la relación entre personas. Para Ortega et al (citado por Berra, Dueñas, s.f.) “el centro educativo debe ser mirado como una comunidad de convivencia en la que se inscriben distintos microsistemas sociales; el del alumnado, el que compone el profesorado, las familias, o la propia comunidad social externa”.

Para algunos académicos colombianos como Mockus (2002) La convivencia es el acto en el que se deben “acatar reglas comunes, contar con mecanismos culturalmente arraigados de autorregulación social, respetar las diferencias y acatar reglas para procesarlas, de la misma manera es aprender a celebrar, a cumplir y reparar acuerdos (p.2)

Como campo de indagación la convivencia escolar, también permite comprender el desarrollo integral de los niños, niñas y jóvenes, así como la posibilidad de ser partícipes en la

toma de decisiones y acciones necesarias a llevar a cabo en su contexto educativo y desarrollo humano, generando una interrelación entre todos los actores de la comunidad educativa, generando en todos los niveles educativos (educación inicial, preescolar, básica y media) donde se desarrollan las habilidades sociales de los niños y jóvenes y se pueda discutir y construir acuerdos para vivir armónicamente.

Teniendo en cuenta lo anterior, es necesario que en la escuela se propicien espacios y acciones para que exista una sana convivencia para el desarrollo integral de niños y jóvenes, puesto que una adecuada dinámica de interacción con los otros, permitiera desarrollar competencias personales y sociales para aprender a convivir con los otros, bajo un enfoque de respeto y tolerancia frente a las diferencias, siendo la convivencia escolar una construcción colectiva y de responsabilidad de todos los que hacen parte de la comunidad educativa.

Ahora bien, frente a las copresiones teóricas desde los autores, a continuación se referencian, aquellos que tuvieron una mayor citación y la principal categoría de comprensión, en torno a la convivencia escolar.

Tabla 2. Autores de mayor citación.

AUTORES	FRECUENCIA	CONCEPTO
Armstrong, Thomas	7	La cultura escolar plantea formas de convivencia particulares, las cuales están asociadas a los roles que desempeñan los distintos actores de la comunidad escolar
Ander Egg Ezequiel	6	La convivencia puede ayudar a fortalecer la ciudadanía, la democracia y la calidad de vida.
Aguirre Beltrán, G	6	La escuela tiene la obligación de presentar los valores y la convivencia.
Arcila A Correal	5	La convivencia se relaciona con construir y acatar normas construyendo relaciones de confianza en la comunidad
Benites L.	5	La convivencia encierra una virtud moral de solidaridad y apoyo
Jean Piaget	5	La convivencia representa para el ser humano un reto cotidiano
García Castaño, F	4	Proceso en que se conoce el otro más allá de lo institucional.

Chaux, Enrique	4	La convivencia escolar como un medio para lograr buenos aprendizajes.
Carbajal Padilla	4	La convivencia es la potencialidad que tienen las personas para vivir con otros en un marco de respeto mutuo
Cyrulnik, Boris	3	La convivencia se caracteriza por brindar apoyo y afecto
Essomba, M.A	3	La convivencia en un contexto educativo de diversidad cultural con diferentes intereses y motivaciones.
Delors, Jacques	1	La convivencia escolar favorece los valores propios de una sociedad como el respeto mutuo y la tolerancia.

De acuerdo con los aportes de los autores de la muestra estudiada, se puede concluir que en las escuelas no basta con promover la convivencia al interior de los establecimientos educativos sino, que se debe resaltar los aprendizajes para la vida privilegiando la comunicación, el respeto mutuo, el dialogo y la participación, generando el clima adecuado para posibilitar procesos pedagógicos que contribuyan al fortalecimiento de la formación grupal y familiar.

Perspectiva metodológica

Desde este ámbito de comprensión, se presentan las principales rutas metodológicas transitadas por los distintos investigadores de la muestra documental, para el abordaje de los fenómenos sociales objetos de indagación. Es de anotar, que las investigaciones consultadas se enmarcan todas en el paradigma cualitativo, que de acuerdo con Hernández, F. Y. B., Fernández, C., & Baptista, M. “Este paradigma puede concebirse como “un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, grabaciones y documentos” (2003, p. 10).

Los autores de las distintas investigaciones nominan los enfoques de sus trabajos, haciendo uso de la literatura existente en relación con los distintos métodos y diseños, acordes con la perspectiva cualitativa, privilegiando los siguientes enfoques de abordaje: la Hermenéutica, la Etnografía y el enfoque Socio-crítico.

Figura 2. Enfoques metodológicos.



Etnografía: Este enfoque metodológico fue el privilegiado, en las investigaciones consultadas, debido al carácter comprensivo de los sujetos, en donde se aprende el modo de vida de una unidad social concreta, pudiendo ser ésta una familia, una clase social o una escuela. Permite interpretar el día a día del consumidor desde lo que hace y no sólo por lo que dice que hace, enfocados a comprender los códigos culturales que rodean a una marca o a un producto específico. (Peopple, 2015). Bajo este enfoque de abordaje, se integran 26 investigaciones entre las cuales se destacan:

- Prácticas pedagógicas y atención a la diversidad,
- La convivencia escolar. Una mirada desde la diversidad cultural,
- Multiculturalidad e interculturalidad: desafíos epistemológicos de la escolarización desarrollada en contextos indígenas,

- Análisis de la convivencia escolar en las aulas multiculturales de Educación Secundaria,
- Convivencia Escolar: Una revisión del concepto

En la tesis Tejidos de interculturalidad en la escuela: oportunidades escolares de los centros educativos para proponer medidas de mejora desde un enfoque intercultural. La investigación se desarrolló a partir de una metodología cualitativa de corte etnográfico-colaborativo (Milstein, 2006, 2010), trabajando con un colectivo estudiantil integrado por 24 jóvenes del grado noveno de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes del municipio de Cajibío-Cauca. En este sentido, se consideran los planteamientos de Guber (2004) sobre el trabajo de campo como una instancia reflexiva donde se analiza el actuar de los sujetos o miembros de la comunidad. (Yaneth Piedad Cerón, 2014).

Otra de las investigaciones realizadas desde este enfoque metodológico es Convivencia Escolar en una escuela Básica Municipal. Espinoza Ivan, Ojeda Soto Patricio, Pinillo D. Loreto. Realizada en el año 2017. La investigación elige “una serie de conceptos a medir que también se denominarán “variables” y que se refieren a conceptos que pueden adquirir diversos valores donde los resultados le sirven para describir el fenómeno de interés. También se tiene la tesis: Configuración de los sujetos de derechos en los manuales de convivencia en seis instituciones educativas colombianas. Ruiz Cortes, John Alexander; Matacea Meza, Miriam Amparo. 2017. En dicha investigación, los autores plantean que los documentos utilizados en las instituciones educativas tienden a estar muy arraigados y protocolarizados. El análisis basado en documentos escritos generados al interior de las instituciones aporta valiosa información que es complementaria con otras miradas basadas en fuentes verbales.

Es importante señalar que en la tesis Imaginarios Sociales, y Prácticas alrededor de la Convivencia en La Institución Educativa San Agustín de Manizales, Caldas, 2017. Se consideró como un enfoque apropiado para desarrollar esta investigación, la etnografía, puesto que ayuda en la identificación y comprensión de las representaciones, discursos, imaginarios y prácticas sociales sobre la “convivencia” de los actores estudiantiles.

Para algunos autores como Serra, C. (2004), “la etnografía se refiere al trabajo, el proceso o la forma de investigación que permite realizar un estudio descriptivo y un análisis teóricamente orientado de una cultura o de algunos aspectos concretos de una cultura, y, por otra, al resultado final de este trabajo, instrumento útil para la comprensión (inter)cultural, el análisis de los procesos educativos”

Enfoque Hermenéutico: Este enfoque metodológico, es otro de los más empleado en los estudios consultados y uno de los privilegiados en la investigación cualitativa que existen en la actualidad, gracias a su carácter comprensivo e interpretativo, puesto que de acuerdo con Yáñez (2019) el fenómeno de la comprensión... tiene validez propia dentro de la ciencia gracias a su marcado carácter comprensivo e interpretativo, puesto que el avance del conocimiento humano ya no es solo de los textos escritos, sino, del mundo simbólico y cultural que el hombre plasma en sus acciones, en los métodos de enseñanza que permiten de manera más amplia la participación y autonomía de los estudiantes. (p.25)

Bajo este enfoque se integran 16 investigaciones, de acuerdo con lo expuesto en sus corpus documentales, a propósito de su elección en la ruta metodológica. Un ejemplo de ello es la investigación “Sentidos y Significados de la Convivencia Escolar en las Instituciones Educativas Liceo Alejandro de Humboldt Popayán- Cauca y Nuestra Señora de La Candelaria Pancitará La Vega- Cauca (Colombia)” realizada por Mosquera, Suarez y Ruiz (2016). La investigación, se cimienta en los planteamientos de Curcio sobre la hermenéutica, cuando plantea que “el sujeto y el objeto interactúan en una relación de diálogo, utilizando la hermenéutica como método de interpretación....El criterio de objetividad se encuentra en lo significativo del fenómeno en relación con el contexto histórico y sus contradicciones, por lo cual la teoría se va construyendo en el proceso de investigación a medida que se desarrollan las interpretaciones y que se construye el sentido de una realidad particular. (2002, p. 54).

Otra de las investigaciones consultadas desde este enfoque es: Las huellas vitales y su impacto en la renovación de las prácticas pedagógicas frente a la convivencia escolar. Realizada en el año 2016, en la ciudad de Mexico. El estudio se orientó desde los planteamientos de Vattimo y Gadamer, donde la interpretación no es ninguna descripción por parte de un

observador neutral, sino un evento dialógico en el cual los interlocutores se ponen en juego por igual y del cual salen modificados; se comprenden en la medida en que son comprendidos dentro de un horizonte tercero, del cual no dispone, sino en el cual y por el cual son dispuestos. (1991, p.61)

La hermenéutica se comprende como haciendo alusión a una ciencia general de la interpretación como propedéutica para todas las ciencias. Desde allí, en el horizonte del pasado, la palabra hermenéutica fue considerada por la mitología griega como enunciación del pensamiento, traducción, mandato o adivinación. (Gadamer, H. G., & Parada, A., 1998, p.19).

En la tesis denominada “La mediación Escolar como estrategia para la convivencia en la escuela”. Luna Gutiérrez Nhora Milena, 2018. Este trabajo se abordó en profundidad interacciones, experiencias, vivencias, sentimientos y pensamientos presentes en una situación particular y en este caso permitió describir la forma como estudiantes y docentes perciben y evidencian actitudes y prácticas frente a la mediación como estrategia de resolución de conflictos.

Enfoque Etnográfico Hermenéutico: Este método es considerado como uno de los procedimientos cualitativos de la investigación, donde se enriquece el quehacer social, por ser muy flexible y holístico, permitiendo que se estudie la problemática del individuo desde su cotidianidad. Bajo este enfoque se integran cinco investigaciones a saber: La convivencia desde la perspectiva de los niños y las niñas: un asunto relacionado con el juego y los valores humanos, Representación Social de disciplina escolar y su influencia en la convivencia escolar, Convivencia Escolar. Un estudio sobre buenas prácticas, Escuela y Multiculturalidad, Convivencia escolar: problemas y soluciones.

Desde la tesis Prácticas pedagógicas y atención a la diversidad, realizada por Johana Espinosa Cajibío - Alexander Cruz Fajardo, en el año 2014, se plantea que el método etnográfico hermenéutico, es fundamental al momento de abordar el análisis de las múltiples formas de vida de la comunidad. Lo anterior, se hizo mediante la aplicación de técnicas como la

observación participante y las entrevistas a profundidad, que posibilitaron el acercamiento a los actores, los sentidos de la vida, su cotidianidad, los saberes y sus prácticas.

Otra de las investigaciones, denominada la mediación Escolar como estrategia para la convivencia en la escuela, realizada en la ciudad de Cali (Valle del Cauca) en el año 2018, se aborda en profundidad interacciones, experiencias, vivencias, sentimientos y pensamientos presentes en una situación particular permitiendo de esta manera describir la forma como estudiantes y docentes perciben y evidencian actitudes y prácticas frente a la mediación como estrategia de resolución de conflictos.

Para algunos autores como Saavedra, T. R. (2005). El análisis aborda tres dimensiones centrales: la investigación atada a su contexto, la producción de conocimiento que trascienda lo ideográfico, esto es, la posibilidad de generalización, y los usos prácticos de sus resultados. En relación con estas tres dimensiones se analiza la concepción de validez y los criterios de calidad que podrían aplicarse a esta perspectiva etnográfica hermenéutica, identificándose sus alcances y limitaciones.

Enfoque Socio-crítico: Este enfoque, de acuerdo con Arnal, adopta la idea de que la teoría crítica es una ciencia social que no es puramente empírica ni sólo interpretativa; sus contribuciones, se originan, “de los estudios comunitarios y de la investigación participante” (1992, p.98). Tiene como objetivo promover las transformaciones sociales, dando respuestas a problemas específicos presentes en el seno de las comunidades, pero con la participación de sus miembros, además permite una adopción de una visión global y dialéctica de la realidad educativa fundamentada en la práctica.

Bajo este enfoque se integran seis investigaciones a saber: La convivencia desde la perspectiva de los niños y las niñas: un asunto relacionado con el juego y los valores humanos; Representación Social de disciplina escolar y su influencia en la convivencia escolar; El desarrollo de competencias emocionales para la gestión de la Convivencia; Una experiencia de intervención en la escuela y El bullying escolar en las Instituciones Educativas.

A partir de la perspectiva socio-crítica se acudió a la investigación acción como quiera que ella permite, a decir de Taylor y Bogdan, obtener un volumen de información o datos particular: “las propias palabras pronunciadas y las actividades observables donde los investigadores tratan de transmitir que se está allí, in situ, “en la piel” de los informantes y que se “experimentan directamente los escenarios” (1987, p.38)

En la tesis *Gestión de la Convivencia Escolar: Estrategias para su Fortalecimiento desde la Clase de Educación Física*: Por su pertinencia el estudio se llevó a cabo en el marco de la Investigación – Acción en el aula, desarrollado por la docente de Educación Física, de los estudiantes de grado Sexto. Los tópicos de este tipo de investigación se relacionan con la dinámica en las aulas de clase, atendiendo a la perspectiva de quienes intervienen en ella, a través de un proceso de autocrítica y de reflexión cooperativa (Martínez, 2000), (Rodríguez, 2017).

Ahora bien, desde la investigación: *Estrategia participativa para mejorar la convivencia escolar: Caso Ateneo Juan Eudes*. Lidueña Lengua Claudia Patricia, Sandoval Erazo Myriam Del Socorro. 2018. Se parte desde la historia de vida de los educandos (narrativas), para propiciar acciones participativas y transformadoras, generando reflexiones críticas frente al proceso de la convivencia escolar, que impactan a los sujetos de la comunidad educativo.

Por otra parte, la tesis *El Diálogo en Las Prácticas Pedagógicas en Convivencia Escolar de dos Instituciones Públicas Del Municipio De Yopal – Casanare*. Cárdenas Rodríguez Alfredo, Gutiérrez Pérez Ricardo. 2017. La particularidad de esta investigación, se centro en contribuir al favorecimiento de las prácticas críticas pedagógicas en convivencia escolar de docentes de educación básica de las instituciones Carlos Lleras Restrepo e Instituto Técnico Empresarial-ITEY. Es de resaltar que, para algunos autores como Arnal, el paradigma Socio crítico

Es una ciencia social interpretativa, que tiene como objetivo promover las transformaciones sociales con un marcado carácter autoreflexivo, el conocimiento se desarrolla mediante proceso de construcción de la teoría y la práctica. Lo seres humanos son coacreadores de su propia realidad, en la que participan a través de su propia experiencia, su imaginación e intuición. (1992, p. 38)

Ahora bien, desde las técnicas e instrumentos, a continuación se presenta las privilegiadas en las investigaciones consultadas.

Tabla 3. Técnicas e instrumentos.

TÉCNICAS	FRECUENCIA	INSTRUMENTOS	FRECUENCIA
Entrevista	48	Diario Campo	42
Historia De Vida	4	Guía entrevista	48
Taller Interactivo	2	Guía de aprendizaje	7
Análisis Documental	10	Diario de campo	10

Actores Sujetos de la Investigación

Los sujetos con los que se hizo el trabajo de campo en su mayoría fueron estudiantes de distintos grados y niveles, lo que permite ver la necesidad en las investigaciones en las ciencias sociales de escuchar las voces de los actores de la escuela. Se podría decir que la escuela no ha tomado conciencia respecto de la responsabilidad pública que le cabe en la construcción de una comunidad donde los estudiantes se eduquen a partir de la convivencia y valores que los preparen como personas sociales y democráticas, que puedan ser útiles en su formación, saber y convivir.

En la escuela se requieren cambios sustantivos para trascender problemas de convivencia, que actualmente impiden a muchos niños y niñas ejercer su derecho a la educación básica. Las políticas públicas ubican los problemas en los estudiantes que se retiran de las escuelas sin fundamento por dificultades de entendimiento académico como afectivo en lugar de encontrar formas para intervenir en los establecimientos escolares, con acercamientos que faciliten y promuevan cambios de fondo que hagan más llevaderas sus responsabilidades como actores de cambio en esta nueva sociedad.

Los actores con los que se abordaron los distintos trabajos de campo en las investigaciones consultadas, se relacionan a continuación.

Tabla 4. Actores y sujetos de la investigación.

ÁMBITO	SUJETOS	FRECUENCIA
INTERNACIONAL	Estudiantes	10
	Padres de Familia	5
	Docentes	5
NACIONAL	Estudiantes	35
	Padres de Familia	32
	Docentes	32
	Directivos Docentes	3

Tendencias de Comprensión Categorical: Una vez analizada la información, se logra identificar las siguientes tendencias de comprensión sobre la categoría convivencia escolar.

Imaginarios sociales y convivencia escolar. Desde esta tendencia, se logra comprender cuáles son los imaginarios que en la comunidad educativa circulan entorno a la convivencia escolar y la importancia de ponerse en el lugar del otro, para permitir los encuentros y tratar de no generar desencuentros, por el desconocimiento de las particularidades de cada individuo que les hace diferentes en el campo social por una serie de capitales que interactúan, muchas veces, de forma violenta para su beneficio, incidiendo en que los referentes de comportamiento sean tan diferentes que alteren la convivencia escolar. Desde esta comprensión se insiste en que en las instituciones educativas dentro de sus planes de estudio, se privilegia la comprensión y las prácticas de la democracia para que la convivencia escolar sea una construcción colectiva; es decir, que sea el reflejo del espacio dialógico y reflexivo entre los miembros de la comunidad escolar, evitando así asumir posturas dogmáticas y autoritarias que suelen manifestarse en los procesos pedagógicos para generar aprendizajes.

Convivencia escolar prácticas y estrategias. La convivencia constituye uno de los aspectos más importantes en las relaciones humanas, actualmente hay una preocupación cada vez más creciente entre los profesores por la indisciplina, buscando replantear los métodos y didácticas de enseñanza para educar de una manera diferente mediante la educación en valores

formando niños y niñas más justos y dignos, donde la acción pedagógica pueda jugar un papel fundamental dentro de las prácticas de convivencia siendo la familia el primer núcleo social donde se debe educar en normas y el segundo núcleo social la escuela.

Este tipo de análisis, que admite una amplia combinación de posturas teóricas, debe considerarse una tarea prioritaria para los investigadores de la región si se quiere construir perspectivas más finas, más problematizadoras y sobre todo, que apunten a transformar las graves dinámicas de exclusión, fracaso y violencia que prevalecen en muchas escuelas de la región.

Es de anotar, que 15 años atrás, el mismo término de convivencia escolar es utilizado desde lenguajes tan diversos que, en ocasiones llevo a una confusión inmovilizante, llegando a lo que llama un “Síndrome de Babel”, se considera entonces, que el concepto se tornó en una meta narrativa alrededor de la cual investigadores y estudiosos de la educación de distintos campos, se sumaron para aportar, desde su perspectiva, a la formulación de políticas públicas orientadas a promover en las escuelas: una convivencia sana, positiva, democrática, pacífica, no violenta, inclusiva, respetuosa de los derechos humanos. De allí la necesidad de brindar más atención a las situaciones de conflicto que se presentan entre los estudiantes, que en muchas ocasiones parecen ser leves pero que, al no ser atendidas a tiempo, pueden provocar discriminación, bullying, deserción escolar y conflictos entre familias.

Se destaca como resultado que, aunque la valoración de la mediación es positiva para la comunidad educativa, en el momento de dar trámite a los conflictos se acude a otras medidas, teniendo mayor credibilidad en las punitivas que en las restaurativas. Como aspectos mejorables se resalta la necesidad de establecer un proyecto formativo contextualizado de mediación y la sistematización de la experiencia.

Por otro lado, las reflexiones de los docentes acerca de sus prácticas autoritarias y sancionatorias, indican la pervivencia de la reproducción de modelos aprendidos tanto en la crianza familiar como en el sistema coercitivo de la escuela, lo cual genera una actitud prudente y precavida frente a los retos de transformación. No obstante, desde las investigaciones

consultadas, se logró incidir en las actitudes de autoritarismo del docente en las que primaban las acciones de control, sanción y manejo inadecuado del conflicto.

Por consiguiente, si el aula se constituye en el mundo social en el que existe una organización propia, el docente crea las condiciones y orienta la convivencia desde su propia transformación; es decir, la introyección que el docente alcanza cuando comprende la importancia del vínculo que se establece mediante la red de interacciones para la construcción de una sociedad democrática, justa e igualitaria, depende de sí mismo a partir de su práctica pedagógica y no de agentes externos.

Finalmente, frente a los horizontes hacia donde se deben orientar las investigaciones frente a la convivencia escolar, es necesario que estas sigan visibilizando y comprendiendo con mayor profundidad, las ideas, acciones y actitudes de las niñas y los niños en los espacios escolares, frente a la resolución de los conflictos y prácticas de convivencia que se pueden implementar en las instituciones escolares, para de esta manera posicionar sus voces, en un mundo que día a día busca ser más humano y mejorar la interacción entre los sujetos. Otro aspecto a señalar precisa que, para analizar y asumir la convivencia de manera favorable, es necesario escuchar y examinar lo manifestado por los niños respecto a ella, pues comprender aquellas significaciones ayuda a posicionar la convivencia como una oportunidad de los seres humanos para configurarse en la medida en que se relacionan con los otros y tejen afectos, problemáticas y perturbaciones.

Es por tal razón que abordar el tema de la convivencia, es ineludible para aportar a la consolidación de sociedades más tolerantes en las cuales se valore y reconozca la diversidad de cada individuo. Se trata de asumir la convivencia de manera natural, incluso con los conflictos que la subyacen, lo cual implica establecer acuerdos y prácticas dialógicas para mediar en las situaciones conflictivas; dichos acuerdos permiten la participación y el dialogo de las partes involucradas, es decir no dan cabida a juicios de valor, castigos o reprimendas, sino que están encaminadas a lograr que las partes se encuentren, conversen y reflexionen respecto a lo sucedido, con el fin de lograr un acuerdo cimentado en la justicia y en la valoración de las diferencias humanas.

Los espacios escolares son posibilidades de convivir con los otros; de allí que los niños manifestaron que la convivencia está relacionada con el juego, puesto que en la etapa infantil, la mayoría de relaciones que establecen los niños están mediadas por los juegos, los cuales implican normas, valores humanos y actitudes que los menores consideran se deben mantener para evitar problemáticas relacionadas con la violencia o la agresión que surge entre ellos; además, los menores expresaron que a través del juego se sienten con mayor libertad para expresar sus sentimientos y emociones.

Desde esta perspectiva, los niños reiteran que son importantes los valores humanos para poder “vivir bien” entre ellos, puesto que así no pelean tanto y pueden jugar con todos los compañeros. Por tal motivo, los infantes expresan la importancia de no agredirse ni física ni verbalmente, respetar a los otros y compartir entre todos, sin ningún tipo de rechazo. Lo mencionado por los niños deja entrever que ellos siempre están dispuestos a dialogar con los compañeros, a continuar las relaciones amistosas a pesar de las diferencias y a mejorar sus conductas con el fin de continuar compartiendo con los otros. Estas acciones de reconciliación son un ejemplo para los adultos, puesto que los menores no acumulan sentimientos de rencor o de orgullo que afecten la convivencia a largo plazo, sino que, por el contrario, siempre están dispuestos a conciliar para encontrar soluciones favorables para la convivencia.

En tal sentido, es necesario que las instituciones educativas asuman las relaciones afectivas que existen entre los niños como una oportunidad para mediar los conflictos que de manera natural surgen entre ellos. Es recomendable que los estudios respecto a la convivencia escolar se aborden teniendo en cuenta la perspectiva de los menores con el objetivo de que ellos participen de las estrategias que desarrolla la escuela para mejorar la convivencia.

También es importante analizar, los significados que los niños atribuyen a la convivencia desde una perspectiva de la diversidad, puesto que muchos infantes significaron la convivencia como las diferencias que existen entre ellos las cuales no pueden ser objeto de rechazo, sino que por el contrario los debe unir para enriquecer las relaciones que establecen.

Desde esta perspectiva, para mejorar la convivencia en los escenarios escolares es necesario asumir a los estudiantes, como una población diversa, y permitirles que participen con libertad en todos los procesos que la escuela adelanta para comprender que es posible convivir con los otros desde las diferencias que particularizan a cada sujeto.

Así mismo, desde las investigaciones consultadas se sugiere que la convivencia se aborde desde la perspectiva de otros miembros de la comunidad educativa, tales como los padres de familia o los docentes, para que sus voces también sean escuchadas y dejen entrever cómo significan la convivencia y cómo se posicionan frente a ella desde los espacios escolares.

Conclusiones

Luego de haber hecho un recorrido a través de la revisión documental se puede contestar los interrogantes realizados como, la convivencia escolar permitió observar el conflicto no como una condición de violencia, sino como un aspecto que está presente en la vida de las comunidades y que debe ser asumido como punto de partida para la construcción de relaciones que a través del diálogo admiten crear pactos de convivencia entre los miembros de dichas comunidades, para de esta manera, fortalecer los vínculos de amistad, tolerancia, respeto, identidad y reconocimiento del otro.

Uno de los elementos que resalta como principal problemática dentro de la convivencia escolar, es la agresión que se puede dar, entre los estudiantes o también con participación de los padres y docentes. Por este motivo, resulta fundamental buscar estrategias para darles a conocer a esos dos actores –padres y docentes– su papel como causantes o motivadores de formas de agresión dentro de la escuela.

La educación necesita llevar a cabo una transformación en su interior, donde su interés sea la formación de personas capaces de aprovechar su capital humano en favor de la comunidad, para su desarrollo y progreso social; la escuela entonces, se convierte en un escenario propicio para investigar, innovar, gestionar conocimiento, leer la realidad, contextualizarla, reflexionarla,

transformarla y generar impacto en la solución de problemáticas sociales que envuelven a las comunidades.

El concepto de cultura, deja claro que no es una rueda suelta, sino que depende de muchos aspectos dados por el contexto que permiten que los niños puedan estar bien en el aula. En cuanto a sus relaciones interpersonales, es fundamental también el ambiente de confianza y tolerancia que debe reinar en la institución, lo cual permite aprender a tomar decisiones con calma; todo se complementa con la posibilidad que se da a los niños de expresar sus propias ideas y de conocerse a sí mismos.

La problemática de la diversidad que se presenta en el contexto escolar imaginario de los niños es solo algo efímero, puesto que no realizan señalamientos de raza, color, idioma, ellos solo quieren jugar y encontrar en las aulas un tiempo ameno donde la enseñanza, el aprendizaje trascienda fronteras y deje huella en sus vidas y pueden acceder a la sociedad bajo los principios dados por las familias y las instituciones educativas.

Las instituciones educativas deben inculcar el respeto por la diferencia y la aceptación de las particularidades de cada persona, de esta manera se logra mitigar prejuicios, señalamientos, burlas hacia los demás, todo en aras de mantener una sana convivencia con los semejantes, creando soluciones entre todos y logrando un ambiente de armonía donde todos sean valorados y respetados de acuerdo con sus condiciones físicas, psicológicas e intelectuales.

Referencias Bibliográficas

Arnal, J., Rincón, D. D., & Latorre, A. (1992). *Investigación educativa: fundamentos y metodología*. Labor.

Essomba, M. Á. (2008). *10 ideas clave: la gestión de la diversidad cultural en la escuela*. Barcelona: Graó.

Delors, J. (1997). *La educación encierra un tesoro*. México: Correo de la UNESCO

Díaz, E. (2009, septiembre), Multiculturalismo y educación. *Revista cultura y representaciones sociales*. Año 4, No. 7. México: UNAM

Hernández, K. (2009). Nociones básicas sobre multiculturalismo y sus interacciones con los Derechos Humanos. Artículo en Derechos Humanos México. *Revista del Centro Nacional de Derechos Humanos*, Año 4, No. 11

Hernández, R., Fernández, C., y Baptista P. (2010). *Metodología de la investigación*. Bogotá, Colombia: Mc Graw Hill

Hernández, F. Y. B., Fernández, C., & Baptista, M. (2003). *Procesos de la Investigación Cuantitativa*.

Hoyos, C. (2010). Un modelo para la investigación documental. Guía teórico-práctica sobre construcción de Estados del Arte con importantes reflexiones sobre la investigación. Medellín, Señal Editora. 1-67.

Hoyos B., Consuelo. Un modelo para investigación documental. Guía teórico-práctica sobre construcción de Estado del Arte con importantes reflexiones sobre la investigación. Medellín: Señal Editora, 2000.

Luna Gutiérrez, N. M. (2018). La mediación escolar como estrategia para la convivencia en la escuela.

Mendoza, s. j. (2018). *StuDocu*. Obtenido de El Método Sociocrítico de la Investigación.

Mockus, A. (2004). *¿Por qué competencias ciudadanas en Colombia?* Obtenido desde: HYPERLINK"http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87299"
<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87299> . html

Maturana, H., y Varela, F. (2002). *El árbol del conocimiento. Santiago de Chile*. Editorial Universitaria. Colección Fuera de Serie

Mockus, A. (2002). Convivencia como armonización de ley, moral y cultura. *Perspectivas*, 32(1), 19-37.

Mendoza, M. P. R., & Icaza, M. E. T. M. M. (2018). Validez de una versión del Cuestionario General de Salud, para detectar psicopatología en estudiantes universitarios.

Yáñez Pereira, V. R. (2019). *El potencial hermenéutico en Trabajo Social Contemporáneo: Aplicación de un filtro de análisis comprensivo a algunos textos disciplinarios* (Doctoral dissertation, Universidad Nacional de La Plata).

Peopple, P. (2015). *La etnografía como herramienta en la investigación Cualitativa*. Obtenido de News: <https://www.psyma.com/company/news/message/la-etnografia-como-herramienta-en-la-investigacion-cualitativa>

Pérez, P. A., & McDonough, P. M. (2008). Understanding Latina and Latino college choice: A social capital and chain migration analysis. *Journal of Hispanic higher education*, 7(3), 249-265

Pérez, V. M. O. (2001). Convivencia escolar: problemas y soluciones. *Revista complutense de educación*, 5, 1130-2496

Rodríguez, R. V. (2017). Gestión de la Convivencia Escolar: Estrategias para su Fortalecimiento desde la Clase de Educación física . *Estrategias para el fortalecimiento de la convivencia desde clase de Educación Física*. Colombia.

Saavedra, T. R. (2005). La hermenéutica reflexiva en la investigación educacional. *Revista educacional. Enfoques educacionales*, 7(1), 51-66.

Segura, et al. (2007). *Convivir y aprender: Hacia una escuela alternativa*. Bogotá: Colección Polémica Educativa.

Serra, C. (2004). Etnografía escolar, etnografía de la educación. *Revista de educación*, 334(2004), 165-168.

Sleeter, C., & Grant, C. (1987). An analysis of multicultural education in the United States. *Harvard Educational Review*, 57(4), 421-445.

Valdés, H., Treviño, E., Acevedo, C. G., Castro, M., Carrillo, S., Costilla, R., & Pardo, C. (2008). Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe: Resumen ejecutivo del primer reporte de resultados del segundo estudio regional comparativo y explicativo.

Yaneth Piedad Cerón, L. B. (2014). Tejidos de interculturalidad en la escuela: oportunidades de aprendizaje en la convivencia desde la perspectiva de los y las jóvenes.