

Diferentes miradas acerca de las causas del desempeño bajo en los estudiantes de la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa, Cauca-Colombia¹

Jenfry Vanessa Castro-Medina²
Franco Miguel Bravo-Delgado³

Resumen

El desempeño académico bajo de los estudiantes en diferentes niveles de educación ha sido uno de los aspectos más investigados en las últimas décadas, el conocimiento de las causas y factores que determinan el rendimiento académico es ahora amplio; sin embargo, se hace necesario vincular ese conocimiento con el contexto propio de las Instituciones Educativas. En ésta investigación se siguieron los lineamientos metodológicos de la teoría fundamentada con el fin de vislumbrar las distintas miradas que tienen los docentes, padres de familia y los mismos estudiantes sobre las causas de su bajo desempeño académico en la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa. El desinterés académico se perfiló como la categoría central que explica el bajo rendimiento, en contexto con la realidad socio-económica que se vive en la región donde se encuentra la institución. Se analiza entonces, dicha categoría desde sus causas y consecuencias y se delinear algunas alternativas pedagógicas y consideraciones teóricas para afrontar la problemática en el contexto particular de la Institución.

Palabras clave: desempeño bajo, desinterés académico, habilidades cognitivas y metacognitivas, comportamiento.

¹Este artículo es resultado de la investigación realizada entre febrero y noviembre de 2012 que hizo parte del Macroproyecto: El desempeño académico: una opción para la cualificación de las Instituciones Educativas, orientado por María Carmenza Grisales Grisales y Luz Elena Patiño Giraldo en la línea de investigación: Alternativas Pedagógicas, del programa de Maestría en Educación desde la Diversidad de la Universidad de Manizales, Caldas, Colombia.

²Licenciada en Español y Literatura, Universidad del Cauca. Programa de Maestría en Educación desde la Diversidad, Universidad de Manizales. Docente área de Humanidades Lengua Castellana de la Institución Educativa Agrícola San Alfonso, Balboa – Cauca. Correo electrónico: jenfryang@hotmail.com

³Mecánico Industrial, Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Programa de Maestría en Educación desde la Diversidad, Universidad de Manizales. Docente área de Matemáticas de la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa, Balboa – Cauca. Correo electrónico: fmbd631004@hotmail.com

Diferents points of view about the causes of students´ low performance in the Institution Educative Vasco Nuñez of Balboa, Cauca –Colombia.

Abstract

The low academic performance of the students in different education levels has been one of the most investigated aspects in the last decades. The knowledge of the causes and factors that determine the academic yield it is now wide; however, it becomes necessary to link that knowledge with the context characteristic of the Educational Institutions. In this investigation the methodological aspects of the Grounded Theory were applied with the purpose of glimpsing the different points of view that the teachers, family parents and the same students have about the causes of their low academic performance in the Institution Educative Vasco Nuñez of Balboa. The academic disinterest was profiled as the central category that explains the low performance, in context with the socio-economic reality that the region where the institution is living. Then it is analyzed the disinterest from their causes and consequences, as the same as, some pedagogic alternatives and theoretical considerations are delineated to confront the problem in the particular context of the Institution.

Key words: Low Performance, Academic Disinterest, Cognitive and Metacognitive Skills, Behavior.

Presentación

La presente investigación identifica y analiza las causas que refieren los docentes, padres de familia y estudiantes como determinantes del bajo rendimiento presentado por los estudiantes en la Institución Educativa Vasco Nuñez de Balboa, la cual se encuentra ubicada en la zona rural del Municipio de Balboa, Cauca, a 1.1 Km. hacia el suroriente de la cabecera municipal. La institución cuenta con 700 estudiantes y 35 profesores distribuidos en 25 grupos en los 6 grados que ofrece la Institución, en educación básica secundaria y media.

Siguiendo la metodología de la Teoría Fundamentada surgieron categorías emergentes que dieron cuenta de los diferentes puntos de vista de los entrevistados y permitieron comprender las causas y consecuencias del bajo rendimiento, surgiendo la gran categoría central nominada: *Desinterés académico: el factor para afrontar.*

Así, se ha encontrado que entre los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes se incluyen aspectos personales, familiares, sociales, culturales e institucionales.

Área problemática

Justificación. Las causas o factores que influyen en el desempeño académico de los estudiantes de diferentes niveles de educación ha sido una de las líneas de investigación que más inquietud ha generado en el ámbito educativo. ¿Por qué esta inclinación a estudiar el desempeño académico?

Son muchas las posibles respuestas a esta pregunta. Evaluar no sólo el desempeño académico de los estudiantes, sino también los factores que pueden influir en éste, se ha convertido en una de las estrategias investigativas tendientes a analizar el individuo estudiante no simplemente como un sujeto aislado susceptible de ser educado, sino como un conglomerado de situaciones, historias, contextos, capacidades, habilidades y emociones que convergen en el mundo educativo, en el proceso de aprender, ser, conocer, hacer y por tanto determinan su rendimiento escolar.

En consecuencia, ésta investigación muestra diferentes puntos de vista que emergen desde distintos actores del proceso educativo que pueden explicar los factores que afectan el bajo rendimiento académico de acuerdo al contexto particular en el que se enmarca la escuela. De esta manera, es pertinente valorar las causas y repercusiones del bajo desempeño académico de los estudiantes en la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa y para iniciar, es necesario comprender lo que se entiende por desempeño académico. Citando a Rodríguez (1982) “Estamos ante un concepto relativo y subjetivo en el que confluyen circunstancias sociales, educativas, institucionales y económicas”; desde el marco legal colombiano el desempeño bajo se entiende como la no superación de los desempeños necesarios en relación con las áreas obligatorias y fundamentales, teniendo como referente los estándares básicos, las orientaciones y lineamientos expedidos por el Ministerio de Educación Nacional y lo establecido en el Proyecto Educativo Institucional (Artículo 5. Decreto 1290 de 2009).

En este mismo sentido, Jara y colaboradores, definen el rendimiento académico y dentro de éste, el rendimiento académico bajo, en términos más cercanos al sujeto de aprendizaje y determinan que:

El rendimiento académico es la capacidad de respuesta que tiene un individuo a estímulos, objetivos y propósitos educativos previamente establecidos o también es la expresión que permite conocer la existencia de calidad en la educación a cualquier nivel. Un rendimiento académico bajo, significa que el estudiante no ha adquirido de manera adecuada y completa los conocimientos, además de que no posee las herramientas y habilidades necesarias para la solución de problemas referente al material de estudio (Jara *et al.*, 2008: 194).

Aunque las valoraciones de desempeño de los estudiantes están relacionadas de forma directa con las formas, métodos y criterios de evaluación de cada Institución Educativa e incluso de cada maestro, y por ende el establecimiento del bajo rendimiento podría no ser el adecuado, ya que una evaluación integral debe incluir aspectos contextuales, lógica, comprensión, interpretación, conceptualización, argumentación y creatividad (Pedraza, 2010), en

este momento, las calificaciones escolares representan la manera más comúnmente utilizada para evaluar el grado de cumplimiento de los objetivos de aprendizaje dentro del aula (Caso y Hernández, 2010).

Problema. En la región donde se encuentra la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa, se manejan diversos entornos violentos que pueden conllevar a que los estudiantes sientan una desmotivación por el estudio, ya sea por procesos de desplazamiento, o por la atracción propia que contiene el vincularse en el mercado de los cultivos ilícitos para generar dinero y dar pronta solución a sus necesidades básicas no atendidas. La deformación social a raíz de las consecuencias que genera la violencia y la presencia de cultivos ilícitos, hace que los padres y madres de familia, o quienes están a cargo de los estudiantes, permitan y respalden actitudes negativas que afectan el rendimiento de los estudiantes. Cuando se permite que estos factores tomen relevancia en el aspecto académico, se evidencia una dramática realidad que afecta a toda la comunidad educativa: estudiantes, padres de familia, profesores y por ende, al conjunto de la sociedad (García-Cruz *et al.*, 2008).

Los factores relacionados con el bajo rendimiento se encuentran frecuentemente correlacionados y conforman una red de conexiones que resulta difícil desenmarañar para explicarlas aisladamente y medir sus efectos (Álvaro-Page *et al.*, 1990). En tanto, en el contexto propio de la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa se develan algunos de estos factores como: la falta de recursos económicos de la familia, los problemas o conflictos familiares, la existencia de hogares con crisis de desarrollo familiar (disfuncionales), la falta de educación en el contexto social del municipio, la desmotivación, el uso de métodos docentes inadecuados, la falta de estrategias de autorregulación de los estudiantes, entre otros.

Es así que, en la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa se ha venido presentando durante los últimos cinco años, de forma reiterada un aumento del bajo desempeño académico de los estudiantes, demostrado en las calificaciones escolares, así como en los resultados que arrojan las pruebas externas (Pruebas Saber, Examen de Estado), lo cual ha motivado la presente investigación sobre los factores que afectan el rendimiento académico, con el propósito de reconocer y prevenir su incidencia y disminuir así las conductas de riesgo. De esta manera, se podría ver perfilada una posibilidad real de *educación integral* en donde la participación de los docentes no se limite a cumplir con requisitos, sino que se identifique por un trabajo comprometido.

Pregunta de investigación. ¿Cuáles son los factores que desde el punto de vista de estudiantes, docentes y padres de familia, afectan el rendimiento académico en el contexto de la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa?

Antecedentes

A continuación, se refieren estudios e investigaciones relacionadas con el desempeño académico los cuales guardan una correspondencia con los objetivos y alcances de este trabajo investigativo.

Entre las investigaciones que se han realizado sobre las causas o factores que afectan el desempeño académico en estudiantes universitarios, se ha encontrado que algunas variables con diferencias significativas que pueden intervenir en el rendimiento académico son el estado civil, el semestre en curso, el estrato socioeconómico y el sexo (Peralta *et al.*, 2006). Así mismo, Tejedor y García (2007) en un estudio en la Universidad de Salamanca, España, clasifican las causas en tres categorías: institucionales, relacionadas con el profesorado y relacionadas con los y las estudiantes; determinando que es necesario buscar estrategias para elevar el nivel de conocimientos de los educandos previamente a su ingreso en la Universidad, potenciar los servicios de orientación al estudiantado tanto preuniversitario como universitario para mejorar tanto sus hábitos y técnicas de estudio como sus actitudes de responsabilidad, esfuerzo y auto exigencia.

Ahora bien, Jara y colaboradores (2008) en Perú, evaluaron diferentes factores entre los que se incluyen formas de estudio, procedencia de los estudiantes, nivel económico y afectaciones de salud, concluyendo que los estudiantes que presentan bajo rendimiento tenían formas inadecuadas de estudio en cuanto a frecuencia y método, procedían de colegios públicos, tenían bajo nivel económico y algunos presentaban afectaciones de salud. En este mismo país, Tonconi (2010) llegó a la conclusión que entre los factores que influyen significativamente en la deserción de los estudiantes universitarios se encuentra el índice del desempeño académico, el número de créditos matriculados, el nivel de asistencia a clases de parte del estudiante, el ingreso económico mensual del estudiante y el hecho de trabajar aparte de estudiar.

Por otro lado, Rossi-Casé *et al.* (2010) Identificaron las estrategias de aprendizaje que utilizan los/as estudiantes universitarios/as según el género y analizaron la relación entre el uso de esas estrategias y el promedio académico obtenido: encontrando que las estrategias utilizadas con mayor frecuencia corresponden a las dimensiones de apoyo al aprendizaje y hábitos de estudio, además que los estudiantes con calificaciones más elevadas no utilizan necesariamente mayor cantidad de estrategias de aprendizaje.

En Instituciones Educativas de educación secundaria, también se han investigado estos factores y algunos trabajos que anteceden este estudio refieren que aunque se supone generalmente que entre más y mejores insumos educativos haya, tales como textos y otros materiales didácticos y maestros mejor capacitados, la calidad de la educación mejorará; sin embargo, si estos insumos no incrementan el nivel cognoscitivo de los estudiantes, las inversiones presentes y futuras en libros, material educativo y capacitación de profesores resultarían estériles Vélez *et al.*, (1994).

En España, Morales *et al.*, (1999) investigaron la relación entre el rendimiento escolar y el entorno familiar, concluyendo que el rendimiento escolar es la resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante: cualidades individuales (aptitudes, capacidades, personalidad...), su medio socio-familiar (familia, amistades, barrio,...), su realidad escolar (tipo de escuela, relaciones con el profesorado y compañeros o compañeras, métodos docentes,...) y por tanto su análisis resulta complejo y con múltiples interacciones. Así mismo, investigaciones realizadas en Chile indican que la implicancia de la familia en la tarea educativa comprende la participación activa de los padres en los proyectos educativos de la escuela y en su rol como mediadores del aprendizaje, siendo la madre un fuerte predictor del rendimiento académico. No obstante, las familias de nivel socioeconómico bajo, deben lidiar con un conjunto de estresores que dificultan su rol en el apoyo temprano del niño en el plano académico como la inestabilidad laboral, recursos materiales y financieros inadecuados, problemas maritales y familiares (Jadue, 2003).

Desde el punto de vista del individuo se han encontrado correlaciones estadísticamente significativas entre diversas formas de auto concepto y el desempeño académico, tanto en lenguaje como en matemáticas (Urquijo, 2002). Así mismo, distintos tipos de personalidad están asociados con bajo rendimiento académico (Nacher-Carda, 2006) y algunos casos tienen muchas causas diferentes que comúnmente incluyen trastornos neuronales múltiples, por lo cual se ha sugerido que los programas de manejo de trastornos deben ser individualizados, completos, y abordar temas relacionados con el niño, el colegio, y la familia (Shapiro, 2011).

En revisiones recientes sobre la literatura relacionada con bajo desempeño académico, se ha encontrado que los indicadores del rezago, deserción escolar y eficiencia terminal, dan cuenta de un panorama que acusa niveles de rendimiento deficientes como una de sus principales variables explicativas (Navarro, 2003). Así mismo, Cornejo y Redondo (2007) revisaron las distintas corrientes principales de investigación actual alrededor de las variables y factores asociados al aprendizaje escolar y encontraron que la evidencia sobre factores asociados al aprendizaje escolar es bastante y es poca a la vez, es bastante en el sentido que los métodos de investigación han mejorado y se dispone ya de un conjunto de evidencias que tienden a repetirse en los estudios internacionales, y es poca porque la base de conocimientos acumulada sobre factores asociados aún no se convierte en un real apoyo a los procesos de mejora educativa urgentes de realizar en nuestro contexto latinoamericano.

Recientemente, Treviño (2010) encontró que entre las variables que más inciden en el desempeño académico de los estudiantes están: la existencia de grandes desigualdades de aprendizaje, el clima escolar, el acceso a servicios, la disponibilidad de computadores, la gestión directiva y la infraestructura escolar, siendo estos últimos los factores educativos más gravitantes en el aprendizaje. En el mismo año, Caso y Hernández (2010) realizaron un modelo explicativo del bajo

rendimiento escolar en México, en el cual se evidenció que los aspectos emocionales que subyacen a procesos cognitivos son determinantes para el aprendizaje, por lo que variables de naturaleza afectiva tales como la autoestima, el establecimiento de metas y las habilidades de estudio pudieran incidir en el rendimiento académico.

Estas investigaciones coinciden en abordar el rendimiento académico desde diferentes perspectivas entre las que se destacan la perspectiva social, familiar, personal, cultural e institucional, donde el éxito o el fracaso escolar dependen determinadamente del ambiente, acompañamiento y recursos que éstos brinden al educando.

Objetivo

Analizar los factores que desde la visión de los estudiantes, docentes y padres de familia, inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa.

Metodología

Este trabajo investigativo se elaboró bajo los lineamientos metodológicos de la teoría fundamentada desarrollada por Barney Glaser y Anselm Strauss (Glaser y Strauss, 1967; Glaser 1992). El objetivo esencial de esta metodología es la creación o formulación de teoría a partir de los datos recolectados en una investigación social; en palabras de Sandoval la teoría fundamentada:

Es una metodología general para desarrollar teoría a partir de datos que son sistemáticamente capturados y analizados; es una forma de pensar acerca de los datos y poderlos conceptualizar. Aun cuando son muchos los puntos de afinidad en los que la teoría fundamentada se identifica con otras aproximaciones de investigación cualitativa, se diferencia de aquellas por su énfasis en la construcción de teoría (Sandoval, 1997: 71).

Análisis de datos: Para la recolección de la información inicial se realizaron entrevistas exploratorias con tres grupos focales basadas en entrevistas semi-estructuradas con la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información (Hernández *et al.*, 2003). Estas preguntas generativas estuvieron dirigidas a los tres grupos focales así: en primera instancia se indagó por las notas, preparación de las evaluaciones, existencia o inexistencia de incentivos por parte de los padres y madres de familia, forma de alimentación, conformación del núcleo familiar y oficio a que se dedican. En segunda instancia se preguntó por la existencia de un interés por estudiar, cómo es la situación económica de la casa, si hay profesionales en la familia, para qué sirve el estudio, qué se quiere ser en el futuro, qué se piensa de la gente que conforma la comunidad de Balboa, cómo el padre y la madre de familia influye en el

rendimiento de sus hijos según las actividades y actitudes que poseen. De esta manera se presenta el grupo de preguntas que hicieron parte del interrogatorio sistemático inicial dirigido a los y las estudiantes, docentes y padres de familia. La categorización de los datos siguió el proceso de codificación abierta, codificación axial y codificación selectiva (Strauss y Corbin, 2002).

El análisis siguió el método de comparación constante para la búsqueda de semejanzas y diferencias a través del análisis de los incidentes contenidos en los datos. Así, se generó la necesidad de realizar más muestreos (volver al campo) con nuevas preguntas a los entrevistados. La aplicación del muestreo teórico y su circularidad permitió llegar a la saturación teórica, es decir, el momento en el que se encontraron los datos suficientes para identificar la categoría emergente (Glaser, 1992).

Las conexiones entre las distintas categorías y subcategorías permitieron su reducción hacia un mayor nivel conceptual, llegando a establecerse una categoría central (Glaser y Strauss, 1967), la cual representó los códigos teóricos que explicaron la mayor variabilidad de los datos y dieron sentido a todos los datos y sus relaciones. Finalmente se llegó a la formulación de la teoría sustantiva, que corresponde a una interpretación analítica del mundo y de las miradas de los participantes (estudiantes, docentes y padres de familia) sobre las causas del desempeño académico bajo en la Institución.

Unidad de análisis. Los hilos conductores de la investigación fueron los diferentes puntos de vista o miradas que tienen los estudiantes, docentes y padres de familia sobre las causas o razones que determinan el desempeño bajo. Fruto del análisis y la codificación de los datos emergieron las siguientes categorías: El comportamiento, familia y escuela, habilidades cognitivas y meta-cognitivas y desinterés académico.

Unidad de trabajo. Se tomó una muestra de diez (10) estudiantes del grado décimo de la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa, cinco hombres y cinco mujeres que corresponden al 20% del total de estudiantes que durante el primer periodo del año lectivo 2012 y en años anteriores presentaron desempeño bajo en tres o más asignaturas correspondientes al plan de estudios de la Institución; seis (6) docentes de este grado, representativo de un 60% del profesorado y quince (15) padres y madres de familia que abarcan un 30% de este sector.

De manera general, los estudiantes se encuentran entre los 14 y 17 años de edad, pertenecen a estratos socio-económicos bajos y viven dentro de hogares con crisis de desarrollo familiar (hogares disfuncionales). Todos los profesores entrevistados son profesionales con más de cinco años de experiencia docente. Los padres de familia que hicieron parte de la investigación poseen poca escolaridad y la mayoría realiza labores de agricultura como actividad económica principal.

Construcción de sentido

...que el estudiante vislumbre la educación como algo bien importante en su vida y que también nosotros como docentes podamos enfocar esas potencialidades hacia la importancia de él, como un ser humano.

Anyela Viviana Muñoz Silva,

Docente - Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa.

El comportamiento: ¿un aspecto determinante?

El comportamiento humano en su totalidad son las acciones de los seres humanos en el ambiente físico y social en el que se encuentran. En este sentido, son exhibidos e influenciados por la cultura, las actitudes, las emociones, los valores de la persona y los valores culturales (Domínguez, 1994).

Ahora bien, la cultura influye en el comportamiento del ser humano, debido a que vive en una sociedad la cual establece parámetros que lo definen y lo diferencian de sus iguales, siendo el comportamiento aquel medio que se usa para poder socializar con los demás y así establecer la manera en la que se quiere ser visto o percibido por los demás.

La relación entre actitud y comportamiento se ve afectada por componentes como son el cognoscitivo o de las creencias, afectivo de los sentimientos y emociones y del comportamiento de las intenciones de los individuos. En efecto, el individuo por su personalidad posee ciertas actitudes, las cuales deberá cambiar o acomodar según el sistema de organización en el cual se desenvuelva.

Las emociones configuran el comportamiento humano, son originados por estímulos externos e internos. Estas emociones pueden ser el resultado de un evento aislado o de un conjunto de situaciones relacionadas, conocidos como procesos afectivos, e interactúan con los demás factores asociados al comportamiento y juicio de las personas pudiendo llegar a influenciarlos o afectarlos (Moreno y Cantú, 2010).

En el sistema educativo, se ha comprobado que el comportamiento del estudiante frente a las actividades de estudio puede incidir de forma favorable o desfavorable en el rendimiento académico. En opinión de los profesores, los estudiantes con alto rendimiento tienen un mayor porcentaje de comportamientos favorables, como son la armonía en la relación estudiante-docente, sentimientos de competencia, estima personal, mientras que en los estudiantes de bajo rendimiento la ocurrencia de comportamientos calificados como desfavorables es mucho mayor cuando no hay una relación armónica entre estudiante-docente, y no persisten sentimientos de competencia, ni hay estima personal ocasionando distanciamiento y desinterés frente a las tareas, los libros y los docentes (Elustondo, 1992). Sin embargo, los comportamientos de los estudiantes que se ven relacionados con la personalidad no se pueden usar como base de

predicciones individuales, ya que los estudios que se realizan son de grupos y no de individuos (Nacher-Carda, 2006).

Otros comportamientos como la distracción en clase, el inadecuado manejo del tiempo libre entendido como el uso del tiempo que debería ser dedicado a sus estudios, en otras actividades distractoras como los videojuegos, la televisión, la internet, las redes sociales o la participación en fiestas, distraen al estudiante de sus labores académicas, lo tornan rebelde hacia los padres de familia y por lo tanto afectan el buen desempeño académico:

...A uno le queda duro estar detrás de esos muchachos, ahora ellos ya mandan a los papas...*Fuente: padres de familia.*

Los estudiantes de bajo rendimiento presentan algunas características del comportamiento que pueden diferenciarlos de los estudiantes que cumplen con el rendimiento esperado. Por lo general, estos comportamientos incluyen algunas estrategias que usan, para no culparse a sí mismos de su fracaso escolar, por ejemplo, acusan falta de tiempo para realizar las labores escolares, dificultad de las tareas, no participar en el aula o demorar la presentación de las tareas (Navarro, 2003). El desempeño bajo de estudiantes que demuestran estos comportamientos se relaciona con la falta de metas, falta de ejercicio de sus capacidades, falta de inclinación por el estudio y con la falta de iniciativa (Peralta *et al.*, 2006). Los docentes han relacionado estas situaciones con la mala influencia que pueden recibir los estudiantes de sus pares, su grupo de amigos o compañeros, generando indisciplina, rebeldía y excusas inconsistentes frente a sus propias conductas:

... esos que sí son conscientes de que estudiar es la mejor manera de mejorar su calidad de vida, pues son los que de una u otra manera se esfuerzan, se interesan por la clase y mejoran su rendimiento académico sin importar las circunstancias económicas y sociales que tienen, pero los que no son conscientes de eso buscan como, excusas para no rendir académicamente, eso es como lo que uno puede percibir acá en décimo. *Fuente: docentes.*

Los comportamientos anteriores son temporales, quienes los presentan no están determinados por ellos, mejor, corresponden a manejos de situaciones propias de su edad, del ámbito del sistema académico y no se pueden establecer relaciones causa-efecto, haciendo difícil decidir cómo la personalidad consigue un efecto sobre el rendimiento académico (Nacher-Carda, 2006).

El inadecuado manejo del tiempo libre, la distracción en clase y en fin todas las subcategorías comportamentales mencionadas anteriormente, son situaciones que están relacionadas con el desarrollo psicosocial del individuo estudiante y que derivan de procesos arraigados desde su origen, entorno y educación familiar,

Los que les va mal, es porque les importa más otras cosas que el estudio, por ejemplo, el internet, las redes sociales, estar con las amigas, irse a callejear en vez de estudiar. Hay personas que le dedican más tiempo a eso que al estudio, porque les da pereza estudiar. *Fuente: estudiantes.*

La deficiencia en los hábitos de estudio presentada desde temprana edad, la misma metodología y la permisividad de algunos entornos educativos ha generado en los estudiantes estos comportamientos en el ámbito académico. No obstante, las conductas tienen un trasfondo amplio y presente, cuando el estudiante está desinteresado por su formación académica y personal, no cumple con las expectativas educativas establecidas por la institución respecto al rendimiento académico, expresando así, una forma de coerción donde trata de justificar la falta de interés y respeto por su propia educación, en ese sentido, no asume un comportamiento que arroje como resultado un buen rendimiento académico.

“...el rendimiento escolar es la resultante del complejo mundo que envuelve al estudiante, cualidades individuales, su medio socio-familiar, su realidad escolar, por lo tanto su análisis resulta complejo y con múltiples interacciones”. (Morales *et al.*, 1999: 58).

Familia y escuela: bases ineludibles

La familia es el pilar fundamental en el proceso de formación integral del estudiante, es donde el niño desde sus primeros días de nacido comienza su proceso de formación, los primeros cinco años de vida son fundamentales para su desarrollo intelectual, emocional, sicomotor y su aprendizaje se hace por asimilación de las costumbres y el nivel cultural e intelectual que lo rodea. La familia es un factor determinante del proceso educativo, debe estar en sintonía clara con los contenidos académicos y acciones complementarias emprendidas por la escuela.

La familia es un grupo social en el que se replican modelos, estereotipos y valores socialmente aceptados; sin embargo también tiene un potencial y la capacidad para transformar la estructura social, sus servicios y las reglas de comportamientos e interacciones. (Garrido, 2006: 342).

La sociedad colombiana debido a factores de índole cultural, social y económica, ha ido modificando su estructura familiar, dando lugar cada vez más a la incidencia de hogares con crisis de desarrollo familiar (disfuncionales). Es por ello que el medio socio-familiar en el que se desenvuelve el estudiante, el apoyo que recibe de su familia y el nivel económico de ésta, incide en su bajo rendimiento (Morales *et al.*, 1999; Ministerio de Educación-Bolivia, 1997; Jadue, 2003):

...le pregunto a mi papá, él lo regaña a uno con malas palabras... muchos problemas en la casa, uno por eso deja de estudiar por pensar en los problemas familiares, pensando qué va a pasar mañana. *Fuente: estudiantes.*

En el contexto particular de la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa, la investigación arroja como resultado que cerca de dos terceras partes de los estudiantes entrevistados provienen de hogares con crisis de desarrollo familiar

(hogar disfuncional) donde la solución de dichas situaciones puede o no permitir la evolución del desarrollo familiar. Estudios al respecto señalan que:

A esa serie de situaciones y sentimientos se les puede denominar *crisis del desarrollo familiar*, y se dan cotidianamente al interior de la familia haciendo que cambie la relación entre sus miembros, e incluso con la sociedad cercana (abuelos, tíos, amigos) y la sociedad en general (ICBF, 2010: 23).

Los hogares disfuncionales, frecuentemente están caracterizados por problemas económicos. Se ha establecido que los estudiantes que provienen de hogares con ingresos económicos bajos, tienden a presentar bajo desempeño académico (Fontana, 1992), que la carencia de recursos económicos repercute en padres con niveles educativos bajos, carencia de materiales de apoyo en casa, carencia de tiempo para involucrarse en actividades con sus hijos, ya que, generalmente sus trabajos son menos flexibles, malas condiciones de alimentación y salud (Arancibia y Álvarez, 1996). Además, las familias de nivel socioeconómico bajo, deben lidiar con un conjunto de estresores que dificultan su rol en el apoyo temprano del niño en el plano académico como la inestabilidad laboral, recursos materiales y financieros inadecuados, problemas maritales y familiares. (Jadue, 2003).

El bajo nivel educativo alcanzado por los padres de familia de los estudiantes con bajo rendimiento es una constante, la carencia educativa misma, ha generado un concepto errado de la educación que se maneja en el entorno familiar, puesto que existe la concepción regional que la educación es tiempo malgastado que puede ser mejor empleado trabajando para generar dinero:

“...digamos en los grados décimos, es que quizás tiene que ver con que ellos apenas están rompiendo en su mente esa idea de que la educación no sirve...” Fuente: docentes.

Consecuentemente, esta visión de la educación genera actitudes de desinterés en los estudiantes, ya que ven el estudio solamente como un medio económico, lo cual en el contexto regional es inadecuado, ya que existen otros medios de conseguir dinero de forma fácil e ilegal. Adicionalmente, cuando hay insuficiencias institucionales, es decir, las bases que encuentran en la escuela no son adecuadas, el bajo rendimiento se acrecienta. La falta de recursos institucionales, el clima escolar, el acceso a servicios, la disponibilidad de computadores (Gimeno-Sacristán, 2001; Treviño, 2010) y aspectos relacionados con los docentes, como la escasa motivación, la falta de claridad en sus exposiciones, la realización de actividades poco adecuadas, los métodos inadecuados de su evaluación o la falta de dedicación a las tareas docentes influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes (Tejedor y García, 2007).

...si el profesor les exige ellos también van a responder, pero si un profesor llega muy formal y así, ellos también cogen esa confianza con el docente y aprovechan desinteresarse de la materia.

...pero yo insisto que definitivamente entre más le exigen los profesores, porque están encima, porque no le regalan nada a nadie, porque simplemente se lo ganan...

Fuente: padres de familia.

De otro lado, hoy en día la escuela es un centro de formación del estudiante en su integralidad cultural, social, moral y política. Para lograr este objetivo, la escuela debe contar con todos los recursos materiales y humanos que faciliten el desarrollo de los procesos.

En la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa existen deficiencias en cuanto al acceso a recursos o herramientas escolares como la biblioteca o internet debido a que los lugares de residencia de los estudiantes se encuentran en zonas rurales distantes y de difícil acceso a la cabecera municipal. La institución carece de servicio de internet, insuficiencia de espacios deportivos, existiendo solamente un escenario para atender a más de 700 estudiantes; hay hacinamiento, no hay suficientes aulas, por tanto los laboratorios de física, química y la biblioteca deben ser usados como aulas. Existen 6 aulas con promedio de 30 estudiantes por salón, cuando la norma ordena que el espacio por estudiante corresponde a 1,41 metros cuadrados, el cual solamente da capacidad para 20 estudiantes por salón. En cuanto al material didáctico y los medios audiovisuales estos se encuentran deteriorados o en mal estado. La ausencia de docentes para iniciar el año escolar es reiterativa cada año en la institución. La repercusión de las anteriores falencias a nivel institucional en la presente investigación deberá ser considerada más a fondo debido a que pasa a un segundo plano entre los factores causantes. Lo cual indica que la influencia del contexto social y cultural son los factores que están afectando en mayor medida en el desempeño académico bajo de los y las estudiantes de la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa.

...pienso que hay dos cosas ¿no?, una el sistema de educación en Colombia y el mundo como está ahorita no favorece esa motivación de los estudiantes para prepararse para la evaluaciones y segundo en el caso de Balboa se ha perdido el interés total más del noventa por ciento de los estudiantes el interés por el estudio o sea no les llama la atención casi ninguna materia, de pronto si estudian lo harán cuando ya se ven muy necesitados para pasar el año del resto ¿no? *Fuente: docentes.*

...si ustedes hacen el conversatorio solamente con nosotros vamos a tener un concepto o con los estudiantes va a dar otro concepto, ustedes tienen otro concepto pero juntando todas esas apreciaciones que damos acá los padres de familia y los estudiantes y los profesores podemos llegar a un fondo de buscar una conclusión cuál es la problemática en sí que los afecta y que a nosotros también nos tiene afectados porque estamos haciendo una inversión porque queremos un futuro excelente para ellos, eso yo lo diría como recomendación. *Fuente: padres de familia.*

Todas estas situaciones relacionadas con la institución inciden negativamente en el desempeño académico de un estudiante:

No obstante, es necesario aclarar que la existencia de insumos educativos, sin un acompañamiento verdadero de los docentes, no tiene repercusiones en la educación integral de los estudiantes (Vélez *et al.*, 1994: 1)

Por lo anterior, tanto la familia como la escuela de manera consciente conforman los escenarios por excelencia de la formación de los sujetos. En este sentido, se hace imprescindible e ineludible que estén acopladas en el desarrollo educativo de los y las estudiantes como saber y vida, ya que la familia educa y la escuela enseña.

Habilidades cognitivas y meta cognitivas

Las habilidades cognitivas son entendidas como operaciones y procedimientos que puede usar el estudiante para adquirir, retener y recuperar diferentes tipos de conocimientos y ejecución. Suponen del estudiante capacidades de representación (lectura, imágenes, habla, escritura y dibujo), capacidades de selección (atención e intención) y capacidades de autodirección (autoprogramación y autocontrol) (Rigney, 1978).

Las estrategias metacognitivas hacen referencia, por una parte, a la consciencia y conocimiento del estudiante de sus propios procesos cognitivos, conocimiento del conocimiento, y, por otra, a la capacidad de control de estos procesos, organizándolos, dirigiéndolos y modificándolos, para lograr las metas del aprendizaje (Flavell, 1976, 1977; Flavell y Wellman, 1977). En general, supondrían aprender a reflexionar, estando integradas por variables de la persona, la tarea y las estrategias (Herrera Clavero, s.f.).

Otra de las variables comúnmente asociadas con el desempeño académico se encuentra en las habilidades de estudio. Esta relación goza de un apoyo considerable en investigación que sugiere el valor explicativo que éstas tienen sobre el éxito o fracaso escolar y en la caracterización de estudiantes con alto y bajo rendimiento (Lammers *et al.*, 2001; Proctor, *et al.*, 2006 en Caso y Hernández, 2010).

La organización y concentración en el estudio, la capacidad para relacionar nuevos conocimientos con los existentes, la comprensión lectora y la capacidad para autorregular el aprendizaje son habilidades que la literatura ha asociado con el rendimiento académico de estudiantes (Lammers *et al.*, 2001; Ruban, 2000; Tuckman, 2003; Zhang y RiCharde, 1999 en Caso y Hernández, 2010). Entre las líneas de investigación desarrolladas en torno a las habilidades de estudio se encuentran aquéllas que comparan a estudiantes con bajo rendimiento escolar, con problemas de aprendizaje, y con dificultades en variables psicosociales, de aquéllos con desempeños aceptables. Los resultados indican que estudiantes con dificultades académicas cuentan con un pobre repertorio de habilidades para el estudio (Proctor *et al.*, 2006 en Caso y Hernández, 2010) y que las calificaciones pueden explicarse en buena medida por el peso explicativo que aporta el uso de estrategias de aprendizaje (Ruban, 2000 en Caso y Hernández, 2010).

La autorregulación del aprendizaje, proceso que comúnmente hace referencia a procesos autorregulatorios basados en las estrategias que un

estudiante utiliza en la adquisición de nuevos conocimientos, en la forma en que un estudiante organiza, planea y administra de manera intencionada las actividades escolares y el tiempo asignado al estudio, se vincula estrechamente con el rendimiento académico (Lammers *et al.*, 2001; Tuckman, 2003 en Caso y Hernández, 2010).

Como se ha visto, las habilidades cognitivas han tenido mucha importancia en los estudios sobre desempeño académico, siendo consideradas en algunos trabajos como los factores más importantes y determinantes del desempeño (Caso y Hernández, 2010; Rossi-Casé *et al.*, 2010). Son muchas las habilidades que un estudiante puede tener, entre ellas, habilidad específica para un tipo de asignatura o área del conocimiento, el uso de estrategias cognitivas de aprendizaje, así como la conciencia de aprender a aprender (Nisbet y Shucksmith, 1987), se evidencia que muchos estudiantes no utilizan estrategias de aprendizaje porque no se las han enseñado (Rossi-Casé *et al.*, 2010) o porque no se han interesado en aprenderlas debido a que no llevan un control de su aprendizaje frente a los hábitos o las técnicas de estudio, desconociendo así, cuál estrategia los podría conducir al éxito académico y por tanto cuentan con pocas o ninguna de ellas.

Si te preparas bien para un examen, trabajo, vas a sacar siempre buena nota, y es si te interesa la materia, porque si a uno no le interesa la materia uno no hace nada y ya.
Fuente: estudiantes.

Los sucesos que se relacionan con las destrezas personales de los estudiantes y que conciernen directamente con el buen desarrollo de sus procesos de aprendizaje se reconocen en este estudio como habilidades cognitivas y meta cognitivas. La organización del estudiante, su concentración, la comprensión lectora y su capacidad para aprender son aspectos positivos que influyen en el rendimiento académico (Abarca y Sánchez, 2005).

Los estudiantes mencionan que una cualidad determinante, es su poca capacidad de aprendizaje, ya que presumen o tienen la idea mal fundamentada que su capacidad intelectual es limitada o que son poco inteligentes en comparación con sus compañeros, a los cuales les va muy bien, argumentando en esto la causa de su bajo desempeño académico. Por ello, los estudiantes partiendo de su experiencia académica afirman que los métodos desordenados de estudio que utilizan también influyen en sus resultados, dado que el y la estudiante no es ordenado en sus útiles, ni en sus hábitos de estudio.

Son más inteligentes que nosotros.... a mí siempre me explica un compañero, pero uno ya va a la casa y sí, lo primero uno lo entiende, pero uno ya va en la mitad... como que ya se envolata y luego le da a uno pereza y lo deja ahí. *Fuente: estudiantes.*

Algunos de los y las estudiantes sin lugar a dudas que presentan bajo desempeño académico pueden incluso poseer algunas de estas habilidades; aunque, cuando hay una falta de vocación y poco gusto por estudiar, la práctica de dichas habilidades es nula, resultando en copia de trabajos y tareas, limitándose así a hacer copia sin concebir un esfuerzo por aprender ni cumplir con sus

deberes escolares. De esta manera, se devela que es muy importante la existencia de un interés subyacente por las actividades escolares, para que la presencia o adquisición de estas habilidades cognitivas o meta-cognitivas tenga un efecto real y verdadero en el mejoramiento del rendimiento académico del estudiante. Esto puede surgir al re significar y replantear el fin último de la educación que imparten los docentes en la institución que en el día a día van construyendo la visión que tienen las y los estudiantes acerca de su educación:

Yo creo que depende mucho el entorno en el cual el estudiante vive, lo importante es que él, a través de la educación pueda descubrir sus potencialidades y las pueda enfocar a su proyecto de vida. Acá en Balboa como dicen los compañeros depende de muchas circunstancias sobre todo de la estimulación que reciba por parte de su familia de la misma administración que le brinde más posibilidades.... *Fuente: docentes.*

El rendimiento académico es un indicador de la eficacia y calidad educativa, por esto los trabajos concernientes a las habilidades demuestran que las habilidades son un factor determinante en el rendimiento de los estudiantes, así mismo, el fuerte impacto que tienen frente a los procesos de enseñanza-aprendizaje, ya que involucra de manera total la orientación que le dé tanto el docente como el estudiante a los resultados académicos. Reconociendo que la promoción del éxito no solamente depende del estudiante, sino de la comunidad educativa en general.

El estudiante de la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa está condicionado por características de tipo personal, académico, social, cultural, familiar, como se ha referido anteriormente en la presente investigación. Por consiguiente, el aporte que hace este trabajo es vislumbrar cómo el desinterés académico encontrado en los estudiantes es uno de los grandes factores que se relaciona estrechamente y está inmerso en las demás características ya explicadas, y que se inserta a través de esta investigación para futuros estudios, como agente influyente en el éxito o fracaso escolar de los estudiantes.

Desinterés académico: el factor para afrontar

El presente artículo trata el desinterés como un factor decisivo en el análisis del rendimiento académico desde una nueva perspectiva. Diferenciando interés de motivación, siendo el primero una característica del comportamiento y el segundo la dirección de dicho comportamiento. Conceptualizando, la motivación según García y Doménech (1997), es lo que mueve toda conducta y es lo que permite generar cambios, tanto a nivel escolar como en la vida en general. Existen dos clases de motivación de conducta que son: motivación intrínseca y motivación extrínseca

La motivación intrínseca es la inclinación innata de comprometer los intereses propios y ejercitar las capacidades personales para, de esa forma, buscar y dominar los desafíos máximos. Surge espontáneamente de las necesidades psicológicas orgánicas, la curiosidad personal y el deseo de crecer.

Cuando una persona experimente la sensación de competitividad y autodeterminación se motiva intrínsecamente. El resultado es la satisfacción psicológica.

La motivación extrínseca es una razón creada en forma ambiental para incentivar o persistir en una acción (se usa para motivar o mantener la conducta). Es una relación de incentivos y consecuencias. La diferencia principal entre estas dos motivaciones es la fuente que energiza y dirige la conducta. Intrínseca: necesidades internas y la satisfacción espontánea que provoca la realización de la actividad. Extrínseca: incentivos y consecuencias que se hacen contingentes en el comportamiento observado. Cualquier actividad se puede considerar desde una orientación motivacional intrínseca o una extrínseca. En ocasiones, ambas motivaciones interactúan (Deci y Ryan, 1985).

En la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa es usual observar que una motivación extrínseca es la que otorga el programa gubernamental Familias en Acción que consiste en conceder un apoyo monetario directo a la madre beneficiaria condicionado al cumplimiento de compromisos por parte de la familia. En educación, al garantizar la asistencia escolar de los menores y en salud, con la asistencia de los niños y niñas menores a las citas de control de crecimiento y desarrollo programadas y esquemas completos de vacunación. (Departamento para la Prosperidad Social, 2013). Se hace necesario indagar en una nueva investigación si dicha motivación es una afectación positiva o negativa a futuro en la educación de los y las estudiantes de la institución.

Ahora bien, al conceptualizar el desinterés académico, como característica del comportamiento, se encuentra que es el factor que está siempre presente en las otras categorías, de forma reiterada, profunda y que constituye la categoría central de esta investigación. Entendiendo desinterés académico como la no disposición por los quehaceres del estudio. Algunas de estas actitudes que manifiestan un marcado desinterés por las actividades académicas, están relacionadas directamente con los estudiantes, pero a su vez pueden verse influenciadas menormente o indirectamente con actitudes desinteresadas desde el entorno institucional, familiar y social. Se considera que la institución y el profesorado deben resignificar su rol como ente que fomenta el interés y la motivación por el conocimiento y el aprendizaje del mismo.

Entramado de significación



Tanto los estudiantes, los docentes y los padres de familia refieren un gran desinterés de los estudiantes por la formación educativa, lo cual se ve reflejado en la falta de compromiso y la irresponsabilidad en el desarrollo de las actividades curriculares, evidenciando el no cumplimiento a cabalidad de las obligaciones escolares en el tiempo y momento determinado. Los docentes observan esta condición refiriéndola como pereza o poca disposición para el estudio y agregan que existe también un desinterés de origen familiar:

A unos les va bien, porque se preparan, les interesa el estudio, se proponen para alcanzar algunas metas; pero en cambio, las personas que sacamos malas notas es porque no nos gusta estudiar, solamente nos gusta estar jugando, no nos preocupamos por el estudio y simplemente esperamos decir, no, que de pronto, el profe nos ayuda a pasar la materia.
Fuente: estudiantes.

...incide mucho el entorno familiar, o sea, dónde han sido ellos formados o sea, qué valores se les han enseñado y qué metas se pueden fijar desde muy temprana edad. Entonces, cuando ellos tienen pues, un entorno familiar que, digamos, que los lleva a mejores aspiraciones entonces van a tener así en consecuencia un buen rendimiento académico...

...los papitos hacen lo que pueden y lo que pueden es venir, asistir a la reunión y esperar que el profesor le diga si ganó o perdió...

...a veces se interesan también más por la disciplina, cómo se están portando, si están bien o si están desordenados, si presentan las evaluaciones, si no las presentan, pero en

esa parte de los logros: si están en bajo, en alto o en superior a eso no le colocan mucha atención... *Fuente: docentes.*

Lo anterior constituye un agravante de la situación que se vive en el aula, ya que el entorno familiar y social influye fuertemente en la motivación extrínseca e intrínseca que genera interés en los estudiantes por su educación (Morales *et al.*, 1999):

...cuando la familia demuestra interés por la educación de los hijos e hijas, se preocupa por su marcha en el colegio, están en sintonía con el maestro o maestra, el rendimiento es más positivo pues hay una conexión casa-escuela que el niño percibe y que llega a repercutir en su trabajo (Morales *et al.*, 1999: 64).

Este desinterés por la educación generalizado, constituye la roca angular del fracaso o el bajo rendimiento académico en los estudiantes de la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa, ya que es este factor el que determina la prevalencia de comportamientos negativos subyacentes y posteriores. La poca disposición de los estudiantes con respecto a su educación puede tener orígenes culturales y no necesariamente se relaciona con las capacidades de los individuos, en este sentido Kaplan *et al.* (1994) y Caso y Hernández (2010) mencionan que los mecanismos auto-protectores de los estudiantes pueden convertirse en el principal obstáculo para el rendimiento académico ya que:

Al manifestar conductas tales como desinterés en las exigencias escolares y la reducción del esfuerzo, les es posible atribuir su fracaso a la propia ausencia de esfuerzo y no a la falta de habilidad, por lo que protegen con ello sus sentimientos de valía personal, pero a la vez incrementan la probabilidad de que fracasen en sus estudios (Caso y Hernández, 2010: 146).

De acuerdo a la literatura especializada, se encontró que existen muchos factores que influyen en el rendimiento académico bajo, presentado por los estudiantes de grado décimo de la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa, entre estos, los relacionados directamente con el individuo, con la familia, la sociedad y en menor medida los atribuibles a la Institución. Estos factores sociales fueron asociados como causales del bajo desempeño académico al *intervenir directamente en la generación del desinterés de los estudiantes por su formación*. Analizando, estas causales se ven estrechamente relacionadas con situaciones del orden socio-económico, es decir, el concepto errado de la educación, los conflictos familiares, la falta de apoyo y el bajo nivel educativo de los padres, las cuales constituyen consecuencias del entorno económico y social en que está inmersa la sociedad del municipio de Balboa.

En este sentido, la relación del rendimiento académico con los aspectos sociales ha tenido también una atención importante después de que Coleman y colaboradores (1996) encontraron que las variables relacionadas con el origen socio-cultural de los estudiantes explican mejor el rendimiento académico (Cornejo y Redondo, 2007). Dentro de los factores sociales se circunscribe que el bajo nivel económico es uno de los aspectos más relacionados con el bajo rendimiento (Ministerio de Educación – Bolivia, 1997; Jara *et al.*, 2008; Tonconi, 2010).

En general, los estudiantes con bajo desempeño, en el entorno socio-económico en que están inmersos, entienden la necesidad de estudiar sólo como una forma de consecución de dinero y mejoramiento económico,

Por medio del estudio podemos tener una buena vida, un buen trabajo si no estudiamos es difícil conseguir trabajo, hoy en día el estudio es importante...

...para tener un trabajo estable y poder ganar suficiente dinero, para uno poder tener sus cosas y digamos, si ya tú tienes familia para ayudarla y para que esté bien y no estar así que hoy hay y mañana no, estar uno, siempre, teniendo las cosas. *Fuente: estudiantes.*

Lo anterior influenciados por la misma sociedad, así como por los modelos educativos económico-productivos que desde las instancias estatales y los mismos docentes se imponen:

...no podemos olvidar que la organización y la función de nuestras instituciones escolares estuvieron influenciadas por el campo productivo, es decir por modelos económicos, que fueron desarrollados en el proceso de industrialización llevado a cabo, especialmente por los Estados Unidos, a comienzos del siglo pasado. De esta manera, los centros escolares se fueron adaptando al aparato productivo y se consideraron como “fábricas”, y los alumnos, como la “materia prima” que había que moldear, si se quería sacar un producto de calidad (Hernández y Moreno, 2007: 217).

La Nueva Derecha considera que la educación está directamente relacionada con el desempeño económico y, por tanto, se requiere de altos estándares educativos para que la economía sea más productiva y competitiva en un mercado mundial globalizado e inestable (Gómez-Yepes, 2004: 75).

Se está educando entonces con una motivación relacionada con fines productivos y económicos; así, el estudiante no vislumbra la educación como una forma de crecimiento personal e intelectual beneficiosa para la sociedad, sino que encuentra en su entorno social otras formas más fáciles y sin esfuerzo de cumplir el objetivo económico, causando entonces el desinterés por los procesos educativos, ya que si se puede conseguir dinero “de otra forma” y más rápido, ¿para qué estudiar?

De esta forma, la misma educación que se está ofreciendo en la escuela constituye uno de los fuertes desmotivadores educativos para el estudiante, ya que ésta y la sociedad les están diciendo a los estudiantes que deben educarse para generar solamente ingresos económicos. Por ello se debe realizar un cambio de paradigmas, en los cuales se motive al estudiante como persona, como principal protagonista del proceso de enseñanza-aprendizaje (Jara *et al.*, 2008), educándolos como personas y no como estudiantes:

...que él vislumbre la educación como algo bien importante en su vida y que también nosotros como docentes podamos enfocar esas potencialidades hacia la importancia de él como un ser humano. *Fuente: docentes.*

De esta manera, teniendo en cuenta que la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa fomenta la pedagogía humanista, se debe promover una mayor motivación intrínseca que genere interés por la educación integral de los estudiantes desde los docentes, los padres de familia y la sociedad en general, generando:

...la necesidad de emprender formas de enseñanza que propicien la participación activa y el compromiso de nuestros estudiantes con sus propios procesos de formación (López-Vargas *et al.*, 2011: 27).

Así, los comportamientos que se evidencian en los estudiantes como resultado del desinterés tales como: indisciplina, métodos desordenados de estudio, manejo inadecuado del tiempo, irresponsabilidad, excusas inconsistentes, rebeldía, pereza y poca disposición podrían en un futuro ser transformados por medio de la motivación, mejorando de esta manera el desempeño académico y afectando positivamente el desarrollo del ser personal, intelectual y cognitivo de los estudiantes.

Estudiar con incentivos en últimas contribuye o media en la formación y en el aprendizaje del estudiante. Sin embargo, es fundamental implementar los dos tipos de motivación (intrínseca y extrínseca) en conjunto, para que ambos sirvan de complemento en el proceso de formación del estudiante generando en él, su automotivación.

El compromiso de los jóvenes con el aprendizaje no es simplemente una cuestión de voluntad o de esfuerzo sino también de adaptar la enseñanza a sus características y conectar con su manera de situarse en la vida (Marchesi, 2003). Es por ello que combatir el desinterés académico de esta manera, será el reto por parte de los docentes, sea este manifestado de cualquiera de las formas y sus consecuencias descritas anteriormente. De acuerdo a los datos arrojados por las entrevistas se resalta que una mayor motivación a ver la educación como una forma de crecimiento personal y una mayor exigencia de los docentes con respecto a las responsabilidades de los estudiantes y de su entorno socio-familiar, así como, mayor compromiso de los mismos, pueden ser los primeros pasos en este largo camino por construir una educación integral.

Conclusiones

El trabajo realizado permitió concluir que son muchos los factores que influyen en el bajo rendimiento de los estudiantes de la Institución Educativa Vasco Núñez de Balboa, los cuales han sido descritos anteriormente en la literatura e incluyen aspectos personales, familiares, sociales e institucionales (Navarro, 2003; Caso y Hernández, 2010); sin embargo, desde las miradas de los docentes, padres de familia y de los mismos estudiantes, es el desinterés académico el factor central, ya que los demás aspectos referenciados en esta investigación pueden ceñirse como causales o consecuencias de este desinterés.

El desinterés académico evidenciado tiene sus causas principales en la visión que de la educación se tiene en la sociedad del entorno inmediato de los estudiantes, esto es, la educación solamente como medio económico y no como medio de superación personal desde el punto de vista humano, ético, social, cultural, e intelectual. Esta problemática fue tratada y reseñada inicialmente por Hernández y Moreno (2007) y la investigación realizada aporta resultados que coinciden con lo planteado por estos autores en cuanto a las consecuencias de ver a los estudiantes y a su educación desde una óptica netamente económica.

El presente estudio hace un llamado serio, crítico y muy reflexivo respecto a conocer, primero, los contextos escolares para luego disponerse a formar o crear desde éstos, un método, una alternativa para enseñar; no aplicar modelos externos y forzar la enseñanza siguiendo parámetros ajenos que no se acoplan a los intereses que se debe plantear una institución educativa, un docente y una comunidad para construir sociedad. La educación requiere de docentes y de estudiantes comprometidos con una educación de calidad.

El éxito o el fracaso de las alternativas pedagógicas frente al tema del desempeño académico radicará en la manera como se implementen, creando nuevas propuestas que se adapten a las necesidades del medio donde subyacen las problemáticas académicas a resolver de cada estudiante. Dicho de esta manera y ejecutadas conscientemente se podrían ver perfiladas como una posibilidad real, entendiendo una educación integral en donde la participación del docente no sea limitada al cumplimiento de requisitos del Ministerio de Educación como el diligenciamiento de cuadros y planillas.

Recomendaciones

El problema del desempeño académico bajo de los estudiantes debe ser una preocupación de las Instituciones Educativas que no puede quedar relegada y sólo puesta en la mesa en los consejos académicos, los cuales se tornan disfuncionales al no emitir unas alternativas posibles de intervención en las cuales se tome en cuenta los factores que lo afectan.

Aportar una nueva mirada respecto al estudiante, motivando en él, un interés por el estudio, es no verlo más como un número o como un logro cuantitativo en su desempeño académico, sino como un sujeto integral el cual puede mejorar si así lo requiere, frente a un conocimiento o comportamiento específico bajo un seguimiento comprometido para tal fin:

...definitivamente lo que hay que hacer es escucharlos y estar pendientes de ellos, tanto para llamarles la atención y felicitarlos, si es el caso, hablando con ellos y con los mismos docentes. *Fuente: padres de familia.*

La pedagogía crítica y humanista aporta varias estrategias educativas de apoyo las cuales se enfatizan en la labor social que tanto carecen actualmente las Instituciones Educativas. A través de intervenciones pedagógicas, el estudiante, el docente y el padre de familia pueden contar con un soporte o base que les permite hacer un seguimiento riguroso con miras a identificar la razón del porqué del bajo desempeño académico y de esta manera efectuar los cambios necesarios para mejorar.

Bibliografía

1. Abarca Rodríguez, Allan y Sánchez Vindas, María Alejandra. (2005). La deserción estudiantil en la educación superior. Revista electrónica Actualidades Investigativas en Educación, Nro 5. San José de Costa Rica. Universidad de Costa Rica.
2. Álvaro Page, Mariano; y otros. (1990). *Hacia un modelo casual del rendimiento académico*. Bogotá. Ministerio de Educación, Centro de Investigación y Documentación Educativa.
3. Arancibia, Violeta y Álvarez, María Inés. (1996). Factores que afectan el rendimiento escolar de los pobres (revisión de investigaciones educacionales 1980-1995). Pontificia Universidad Católica de Chile.
4. Caso Niebla, Joaquín y Hernández Guzmán, Laura. (2010). Modelo explicativo del bajo rendimiento escolar: un estudio con adolescentes Mexicanos. Revista iberoamericana de evaluación educativa. Nro 3. México. 145-159.
5. Coleman, James; Campbell, Ernest; Hobson, Carol; McPartlanad, James; Mood, Alexander; Weinfeld, Frederic y York, Robert. (1966). Equality of educational opportunity: US Government Printing Office. Washington.
6. Cornejo Chávez, Rodrigo y Redondo Rojo, Jesús María. (2007). Variables y factores asociados al aprendizaje escolar. Una discusión desde la investigación actual. Estudios Pedagógicos Nro 34. Santiago de Chile: Universidad de Chile. 155-175.
7. Deci, Edward y Ryan, Richard. M. (1985). The general causality orientations scale: self determination in personality. Journal of Research in Personality, Vol. 19: 109-134.
8. Decreto 1290 de 2009 del Ministerio de Educación Nacional. República de Colombia.
9. Departamento para la Prosperidad Social-DPS. (2013). Disponible en http://www.dps.gov.co/Ingreso_Social/FamiliasenAccion.aspx. (Recuperado en abril 26 de 2013).
10. Domínguez, Rodrigo M. (1994): El Origen del Comportamiento Humano. Hablar del Tiempo 1, Ed. Tipo, Madrid.
11. Elustondo, Vicente. (1992). Comportamiento social y rendimiento académico. Entremanos. Nro. 27. Madrid España.

12. Flavell, John. (1976). Metacognitive aspects of problem solving, en Resnick, Lauren. The nature of intelligence. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
13. Flavell, John. (1977). Cognitive development. Englewood Cliffs, NJ: Prentice-Hall Publishing.
14. Flavell, John y Wellman, Henry. (1977). Metamemory, en Kail, Robert y Hagen, John. Perspectives on the development of memory and Cognition. Hillsdale, NJ: Erlbaum.
15. Fontana David. (1992). *La disciplina en el aula*. México: Editorial Santillana.
16. García Bacete, Francisco J. y Doménech B. Fernando (2011). Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar. Revista electrónica de motivación y emoción Vol. 1. Universidad Jaume I de Castellón.
17. García Cruz Rubén; Guzmán Rebeca y Martínez Juan Patricio. (2008). Tres aristas de un triángulo: Bajo rendimiento académico, fracaso y deserción escolar, y un centro: El adolescente. Revista electrónica de Psicología. Nro 2. Lima: Perú. Universidad Nacional de San Marcos.
18. Garrido Ramírez, Enrique. 2006. La familia constructora de destinos personales y sociales en el ámbito de la discapacidad, en Brogna, Patricia. Visiones y revisiones de la discapacidad. México: Editorial Fondo de Cultura Económica.
19. Gimeno-Sacristán, José. (2001). Políticas y prácticas culturales en las escuelas: los abismos de la etapa postmoderna. Fundamentos en humanidades Año 2, -número 4: 7-43.
20. Glaser, Barney. (1992). *Basics of grounded theory analysis. Emerge vs. Forcing*. Mill Valley, CA: Sociology Press. California
21. Glaser, Barney y Strauss, Anselm. (1967). *El desarrollo de la teoría fundada*. Chicago, Illinois: Aldine.
22. Gómez-Yepes, Ricardo León. (2004). Calidad educativa: más que resultados en pruebas estandarizadas. Revista Educación y Pedagogía, Medellín, Universidad de Antioquia, Facultad de Educación. Vol. XVI N° 38 pp. 75-89
23. Hernández Barbosa, Rubistein y Moreno Cardozo, Sandra Maritza. (2007). La evaluación cualitativa: una práctica compleja. Educación y Educadores. Nro 10. Bogotá: Universidad de la Sabana. 215-223.
24. Herrera Clavero, Francisco. (s.f.). Habilidades cognitivas. Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación, Universidad de Granada, España. Disponible en: <http://www.cprceuta.es/Asesrias/FP/Archivos/%20Didactica/HABILIDADES%20COGNITIVAS.pdf>. (Recuperado en marzo 23 de 2013).
25. Hernández, Roberto; Fernández, Carlos y Baptista, Pilar. (2003). *Metodología de la Investigación*. Ediciones McGraw – Hill Interamericana, México.
26. Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. ICBF. (2010). Cartilla 3: Referente Conceptual Estrategia Unidades de Apoyo y Fortalecimiento Familiar - Población con Discapacidad. El instituto y Fundación Liliane Colombia. Bogotá.

27. Jadue, Gladys. (2003). Transformaciones familiares en Chile: Riesgo creciente para el desarrollo emocional, psicosocial y la educación. Estudios Pedagógicos. Nro 29. Valdivia: Chile. Universidad Austral de Chile.
28. Jara, Delia; Velarde, Hernán; Gordillo, Gloria; Guerra, Gustavo; León, Inés; Arroyo, Clarita y Figueroa, Margot. (2008). Factores influyentes en el rendimiento académico de estudiantes del primer año de medicina. Anales de la Facultad de Medicina. Nro 69. Lima: Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos Perú. 193-197.
29. Kaplan, Diane; Peck, Mitchell y Kaplan, Howard. (1994). Structural relations model of self-rejection, disposition to deviance, and academic failure. Journal of Educational Research, 87(3), 166-173.
30. López Vargas, Omar; Hederich Martínez, Christian y Camargo Uribe, Ángela. (2011). Estilo cognitivo y logro académico. Educación y Educadores, Nro 14. Bogotá: Universidad de la Sabana. 67-82.
31. Marchesi Ullastres, Alvaro. (2003). Fracaso escolar en España. Madrid: Alianza.
32. Ministerio de Educación-Bolivia. (1997). Rendimientos Escolares de los alumnos en Lenguaje y Matemática y Factores Asociados. Publicaciones de la Reforma Educativa. La Paz: Bolivia.
33. Morales Serrano, Ana María; Arcos Domínguez, Pilar; Ariza Reyes, Encarnación; Cabello López, María Antonia; López Lozano, María Carmen; Pacheco Rabasco, Juliana; Palomino García, Antonio José; Sánchez Juguera, Josefa; Vénzala Días, María Concepción. (1999). El entorno familiar y el rendimiento escolar. Andalucía: España. Consejería de Educación y Ciencia de la Junta de Andalucía. 57-65.
34. Moreno, Jorge. y Cantú Alejandro. (2010). Influencia del comportamiento de las personas en el desempeño de los equipos de proyecto. 1er Congreso Iberoamericano de Ingeniería de Proyectos. Antofagasta, Chile.
35. Nacher Carda, Verónica. (2006). Personalidad y rendimiento académico. Jornades de foment de la investigació. Castello de la plana: España. Universitat Jaume.1-8.
36. Navarro, Rubén Edel. (2003). El rendimiento académico, investigación y desarrollo. Revista electrónica iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación. Nro 1. Madrid. Red iberoamericana de investigación sobre cambio en educación.1-16.
37. Nisbet, John y Schucksmith, Janet. (1987). *Estrategias de aprendizaje*. Madrid: Santillana Aula XXI.
38. Pedraza Hurtado, Ángel Zuley. (2010). Evaluar es comprender: contradicciones entre la didáctica y la ética de la evaluación. Actualidades Pedagógicas Nº 56: 145-154.
39. Peralta Díaz, Sonia Carolina; Ramírez Giraldo, Andrés Fernando y Castaño Buitrago, Alberto. (2006). Factores resilientes asociados al rendimiento académico en estudiantes pertenecientes a la Universidad de Sucre (Colombia). Psicología desde el Caribe 017: 196-219.
40. Reeve, Johnmarshall. (1994). Motivación y emoción. Ediciones Mc Graw Hill: Madrid, España.

41. Rigney, Joseph. (1978). Learning strategies: a theoretical perspective, en O'Neil, Harol. Learning strategies. Academic Press, New York.
42. Rodríguez Espinar, Sebastián. (1982). *Factores de rendimiento escolar*. Barcelona: Oikos-Tau.
43. Rossi-Casé; Neer, Rosa; Lopetegui, Susana y Doná, Stella. (2010). Estrategias de aprendizaje y rendimiento académico según el género en estudiantes universitarios. Revista de Psicología. Nro 11, La Plata. Argentina. Universidad Nacional de La Plata: 199-211.
44. Sandoval, Casilimas. (1997). Investigación cualitativa. Módulo 4. Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Universidad de Antioquía. Medellín: 433p.
45. Shapiro, Bruce K. (2011). Bajo rendimiento escolar: una perspectiva desde el desarrollo del sistema nervioso. Revista de Medicina Clínica CONDES 22(2): 218-225.
46. Strauss, Anselm y Corbin, Juliet. (2002). *Bases de la Investigación Cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la Teoría Fundamentada*. Antioquia: Universidad de Antioquia, Colombia.
47. Tejedor Tejedor, Francisco y García Valcárcel, Ana. (2007). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEES. Revista de educación. Nro 342. Salamanca España: Universidad de Salamanca. 443-473.
48. Tonconi Quispe, Juan. (2010). Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la facultad de ingeniería económica de la Una-Puno. Periodo 2009. Cuadernos de educación y desarrollo. Nro 2. Puno: Perú. Universidad Nacional del Altiplano. 1-28.
49. Treviño, Ernesto; Valdés, H.; Castro, M.; Costilla, R.; Pardo, C.; Donoso, F. (2010). Factores asociados al logro cognitivo de los estudiantes de América latina y el Caribe. Segundo estudio regional comparativo y explicativo. Santiago de Chile. Laboratorio Latinoamérica de evaluación de la calidad de la educación de la UNESCO para América Latina y el Caribe.
50. Urquijo, Sebastián. (2002). Auto-concepto y desempeño académico en adolescentes: Relaciones con sexo, edad e institución. Psico USF. Nro 7, Mar del Plata: Argentina. Universidad Nacional de Mar del Plata. 211-218.
51. Vélez, Eduardo; Schiefelbein, Ernesto y Valenzuela, Jorge. (1994). Factores que afectan el rendimiento académico en la educación primaria. Revista Latinoamericana de innovaciones educativas. Número 17. México. 29-53.