

**SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO EN ADULTOS, COMO
GENERADOR DE DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE EN LA COMUNIDAD
DEL BARRIO SANTA ANA DEL MUNICIPIO DE VILLAMARIA DEL
DEPARTAMENTO DE CALDAS**

RESUMEN

El presente documento recopila y organiza la información obtenida en la experiencia vivida en barrio Santa Ana del municipio de Villamaría, en la cuál se realizaron procesos educativos, productivos y participativos, conducentes a un Desarrollo Humano Sostenible y recuperados en un proceso de IAP – Investigación – Acción – Participación- donde la comunidad se convirtió en investigadora de su propio desarrollo y a la vez agente activo en la búsqueda de satisfactores de necesidades propias de su contexto.

La comunidad abordó la sistematización de la experiencia, a través de un acompañamiento por parte del investigador – facilitador, aplicando y potenciando talleres participativos que dieran muestra de las acciones realizadas, la problemática existente y la posibilidad de solución. Como resultado de este proceso se construyeron matrices de problemas y potencialidades, las cuales fueron el insumo para diseñar un plan de acción que fuera ejecutado por los actores de desarrollo de esta comunidad.

Palabras Clave: Sistematización, Desarrollo Humano Sostenible, Participación Comunitaria, Educación de Adultos.

ABSTRACT

This document compiles and organizes the information obtained with the experience lived in Santa Ana neighborhood in Villamaría, experience in which educative, productive and participative processes were made, those processes were conductible to a sustainable human development and were recovered in an IAP investigation-Action-participation process where the community became into its own development investigator as well as active agent in the searching for satisfaction of the necessities in their context.

The community approached to the systematization of the experience through and accompaniment of the director – facilitator, applying and harnessing participative workshops to slow the activities done, the existent problems and possible solution. As a result for this process matrices of problems and potentialities were made, which were the material to design an action plan to be executed by the actors of the development of this community.

Key Words: Systematization Sustainable Human Development, communitarian participation, adults education.

INTRODUCCIÓN

El Centro de Investigaciones en Medio Ambiente y Desarrollo de la Universidad de Manizales, ha venido implementado una serie de proyectos en comunidades marginadas, buscando mejorar sus condiciones de vida, partiendo de sus posibilidades educativas, económicas y culturales, además con un compromiso serio el tema ambiental de manera que se conjuguen hacia la búsqueda del Desarrollo Sostenible de la región.

Uno de estos proyectos es el implementado en el barrio Santa Ana del Municipio de Villamaría, el cuál se inició en el año 2000 y aún continúa activo por el acompañamiento permanente del centro y del asistente investigador. Esta experiencia da origen a la presente investigación la cual busca sistematizar y presentar lo realizado y vivenciado en dicha comunidad.

El grupo de referencia con el cuál se llevo a cabo la presente sistematización, básicamente fueron las señoras del grupo de trabajo, integrantes de la junta de acción comunal y el grupo de trabajo de la obra social de las Hermanas Vicentinas; esta participación buscaba la reflexión de lo realizado desde diferentes miradas y perspectivas además del compromiso para la continuidad de la labor realizada.

La sistematización se logró a través de la modalidad IAP donde se hace un recuento del proceso seguido por la comunidad en su camino hacia el desarrollo humano sostenible.

El proceso educativo en adultos se evidenció como el eje transversal de los demás procesos y para el cual se realizó una recuperación histórica, de manera que fuera la base para determinar problemáticas y potencialidades, que condujeran a la construcción de un plan de acción por parte de la comunidad.

Un insumo importante para la realización de esta investigación fue la reflexión permanente por parte del grupo de investigadores del CIMAD, a partir de las experiencias vividas en diferentes contextos, las cuales sirvieron como referentes teóricos y prácticos para el desarrollo de la sistematización.

Otro aporte importante es el otorgado por los docentes y estudiantes de la Maestría Educación – Docencia, en cada uno de los espacios de discusión y reflexión, los cuales permitieron apropiarse de conceptos pertinentes al tipo de investigación desarrollada y que propiciaron la culminación de la misma.

1. PREGUNTAS ORIENTADORAS

Mediante los procesos educativos que se han realizado en el barrio Santa Ana como consecuencia del proyecto implementado por el Centro de Investigación en Medio Ambiente y Desarrollo (CIMAD), permiten establecer algunas inquietudes que a su vez se constituyen en preguntas orientadoras en el proceso de sistematización.

- ¿Pueden las metodologías alternativas de producción, generar procesos de desarrollo humano sostenible?
- ¿Con base en un proceso educativo y participativo con la comunidad del barrio Santa Ana, es posible generar procesos de desarrollo sostenible?
- ¿Qué ha dejado en la comunidad del barrio Santa Ana, como memoria histórica, el proceso educativo realizado allí?
- ¿Cuál es la concepción que tiene la comunidad del barrio Santa Ana sobre desarrollo humano sostenible?
- ¿Qué logros en términos de la participación comunitaria hacia el desarrollo humano sostenible, se han tenido por los procesos educativos en adultos?
- ¿La sistematización de prácticas de desarrollo comunitario servirá para mejorar a futuro las acciones del CIMAD?

2. DESCRIPCIÓN DEL ÁREA PROBLÉMICA

La Universidad de Manizales, comprometida desde su misión con el desarrollo sostenible, ha venido estimulando una serie de proyectos de investigación y desarrollo orientados a generar desarrollo humano sostenible en las comunidades mas marginadas, involucrando tres elementos fundamentales: la educación en adultos, la organización y participación comunitaria y los procesos productivos alternativos, utilizando residuos de la actividad agropecuaria.

El CENTRO DE INVESTIGACIÓN EN MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO “CIMAD”, antes PROGRAMA DE MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO de la UNIVERSIDAD DE MANIZALES, ha venido desarrollando a partir del mes de enero del 2000 en el barrio “Santa Ana” del Municipio de Villamaría del Departamento de Caldas, una propuesta de desarrollo cimentada en la participación comunitaria, bajo los principios del desarrollo sostenible denominada “PROCESO EDUCATIVO-PARTICIPATIVO Y DE FOMENTO DE LA ECONOMÍA SOLIDARIA A TRAVÉS DE LA PRODUCCIÓN DE HARINA INTEGRAL PARA LA ALIMENTACIÓN ANIMAL A PARTIR DE DESECHOS ORGÁNICOS EN EL BARRIO SANTA ANA”, pretende bajo la metodología del aprehender-aprehendiendo o aprehender-haciendo encontrar respuestas y soluciones a su carencia económica desde la idea del complemento, es decir, que el grupo de trabajo brinde la oportunidad de obtener ingresos adicionales que complementen los del grupo familiar.

El proyecto partió, del diagnóstico socio-económico y ambiental desarrollado por el equipo de trabajo del Programa de Medio Ambiente y Desarrollo de la Universidad de Manizales en asocio con la Secretaría de Agricultura del departamento de Caldas, en el cual se encontraron las siguientes características del sector:

- Bajos recursos económicos.
- Alta tasa de desempleo.
- Adultos con bajo nivel de escolaridad.
- Elevado porcentaje de población de niños y adolescentes sin acceso a la educación.
- Alto porcentaje de madres cabeza de hogar.
- Poca oportunidad laboral.
- Deficientes condiciones de infraestructura de las viviendas.
- Riesgos para la salud por la deficiente y a veces carente infraestructura sanitaria.
- Factores que contribuyen a la degradación ambiental in situ.
- Problemas de descomposición social.

Este diagnóstico permitió presentar la propuesta del proyecto a la comunidad, inicialmente, en la modalidad de visita domiciliaria, con el propósito de que la información personalizada facilitara crear interrogantes en cada persona y adicionalmente sensibilizar la propuesta como una oportunidad individual y colectiva. Se visitaron 163 hogares y se convocó para una reunión general el día 14 de febrero de 2000 para la presentación oficial de la propuesta, a la que asistieron 36 personas -32 mujeres y 4 hombres- todos mayores de edad.

De la mencionada reunión resultó un grupo de 31 personas -26 mujeres y 5 hombres- con los cuales se dio inicio a un proceso formativo orientado desde los referentes de la participación comunitaria, la democracia, los valores y el trabajo colectivo tendientes a originar apropiación de conocimiento dentro de una interacción constante del saber académico y el saber construido desde sus experiencias de vida, tratando desde la resignificación de sus conocimientos y valores potenciar sus destrezas, habilidades, preferencias, necesidades, gustos entre otros, hacia un desarrollo sostenible que parta del desarrollo del ser como eje central.

Con el propósito de lograr consolidar el desarrollo sostenible en la comunidad del barrio Santa Ana a partir de la autogestión de su propio proceso de desarrollo se vienen trabajando diferentes aspectos económicos, sociales y ambientales, así:

2.1 ECONOMICOS

2.1.1 Procesos productivos. El factor aglutinante para la conformación de los grupos son los proyectos productivos que generen ingresos para la comunidad y mejoren su nivel de vida.

2.1.2 Utilización productiva de desechos. Como las comunidades donde se trabajan los proyectos son marginadas con condiciones económicas muy bajas, es difícil obtener un capital propio para iniciar algún proceso productivo. Pero en ellas se generan una gran cantidad de residuos que poseen unas características importantes para ser utilizadas en procesos que originen productos con un valor comercial interesante, tal es el caso de las harinas producidas a partir de las cáscaras de frutas, tubérculos, huevos, entre otros como base para la producción de concentrado para animales, lombricultivos a partir de residuos orgánicos (estiércol de ganado bovino) para la producción de abono orgánico y lombriz para alimento de pollos de engorde.

2.2 SOCIALES

2.2.1 Educación No formal e informal. Hablar de educación es aceptar la presencia continua del hombre como participe esencial en el desarrollo personal y de la sociedad. Los acelerados cambios que vive la sociedad contemporánea hace

necesario buscar alternativas que brinden una educación permanente a los adultos desde un ámbito no formal.

Como el desarrollo humano sostenible es un proceso emancipador, es primordial para este fin realizar un proceso educativo a todo nivel; es por eso, que con los adultos se trabaja una educación no formal con la aplicación de talleres, charlas, capacitación continua en temas ambientales y productivos, participación comunitaria, temática jurídica, empresas asociativas, cooperativismo, entre otras; dentro de la perspectiva de complementar, actualizar, suplir conocimientos y formar en aspectos académicos o laborales tal como lo establece el artículo 11 de la ley general de educación (ley 115 de 1994).

A su vez, el carácter informal del proceso educativo se realiza en el acompañamiento permanente donde el conocimiento libre y espontáneo se adquiere mediante la comunicación constante de las personas, la socialización de sucesos cotidianos observados, leídos o escuchados a través de los medios de comunicación o la lectura permanente del comportamiento social de su medio y su entorno.

- **Valores.** Para el logro de un verdadero desarrollo sostenible en las comunidades es necesario fortalecer y rescatar los valores y la cultura, de manera que el desarrollo alcanzado sea lo mas humano posible.
- **Autogestión.** La sostenibilidad en el desarrollo es en todo nivel, por eso es necesario que las comunidades empiecen a ser gestoras y gestoras de su propio desarrollo, de tal forma que identifiquen su problemática económica, social y ambiental y las posibles soluciones.
- **Grupos Asociativos de Economía Solidaria.** Para fortalecer la autogestión y la sostenibilidad de las comunidades se crean empresas solidarias, básicamente cooperativas, que puedan ejecutar proyectos de desarrollo para el mejoramiento del nivel de vida de la comunidad.
- **Equidad de Género.** Como resultado del trabajo en comunidad se concluye que existe una inequidad de género general en la zona de influencia de Manizales, donde la mujer no posee la participación necesaria para apoyar los procesos de desarrollo, es por eso que se involucró en gran medida mujeres en los proyectos, para que puedan tener la oportunidad de ser agentes de desarrollo.

2.3 AMBIENTALES

Para lograr un Desarrollo Sostenible es necesario ejecutar acciones conducentes a la prevención y mejoramiento del patrimonio ambiental de manera que la

relación hombre naturaleza se establezca en términos de responsabilidad, reciprocidad, equilibrio y sostenibilidad.

2.3.1 Sensibilización Ambiental. Con los procesos productivos a partir de los desechos se genera en la comunidad una conciencia ambiental, cambiando la concepción de desecho o basura por el de materia prima para el inicio de nuevos procesos, reforzando esta concepción con procesos educativos especialmente no formales.

La realización de este proyecto incide directamente en la posibilidad de facilitar procesos de aprendizaje en la comunidad de Santa Ana. El proceso educativo se realiza especialmente con adultos, enfatizando en la modalidad de no formal e informal, debido al nivel educativo que se tiene en la población mayor.

Este proceso tanto educativo como de desarrollo, conlleva a realizar una serie de actividades que hasta el momento no se han sistematizado y por ende no se tiene una interpretación por parte de la comunidad y por los facilitadores que conlleven a un mejoramiento en los procesos ejecutados.

Durante la ejecución del proyecto se han venido realizando informes de campo, elaborados por el asistente, los cuales se tienen en archivo y describen de alguna manera las actividades realizadas en el barrio; pero se hace necesario organizar esta información de manera que sirva de insumo para la sistematización del proceso.

El pensamiento teórico que se tiene como base conceptual de los proyectos no logra dar a la comunidad una lectura de los procesos realizados, para definir su importancia, pertinencia y su aporte en el desarrollo del sector.

Se destaca aquí la importancia de sistematizar la experiencia investigativa, de las actividades realizadas con y por la comunidad, que pueda reflejar los logros obtenidos y la interpretación que puedan realizar los mismos actores del proceso.

3. JUSTIFICACIÓN

El nuevo orden social, económico y político mundial, la globalización y la tendencia hacia una homogenización cultural, tienen una marcada influencia en el desarrollo humano y social.

La educación superior tiene actualmente la responsabilidad coyuntural de liderar procesos fundados sobre los sucesos y cambios que se están dando en el ámbito mundial, ya que es la educación, la que debe enfrentar todo este tipo de retos para proveer de conocimiento a todos los actores que participan en el desarrollo de la humanidad; deberá entonces, generar modelos de desarrollo humano y social encaminados a hacer más práctico el aparato educativo que propicie aprendizajes significativos y emancipatorios.

Es así como la misión que debe cumplir la universidad en el desarrollo, debe centrarse en propiciar los espacios que permitan a los grupos sociales menos favorecidos acceder a la adquisición de conocimiento mediante la confrontación de su saber aprehendido, es decir desde la praxis, con el saber académico mediante la puesta en práctica de estrategias que permitan generar conocimiento a través de la participación comunitaria proyectada hacia la construcción de sus propios modelos de desarrollo que viabilicen procesos emancipatorios que tiendan a la resignificación del ser desde los valores y la sociedad en contextos más justos y equitativos.

En tal sentido, el Centro de Investigaciones en Medio Ambiente y Desarrollo de la Universidad de Manizales, pretende a través de sus proyectos de desarrollo establecidos en diferentes comunidades y específicamente en el barrio Santa Ana del Municipio de Villamaría-Caldas generar espacios que permitan desde los componentes fundamentales de la universidad, Educación, Investigación y Proyección Social, beneficiar a las comunidades de la siguiente manera:

- **Educación.** Propiciar espacios para la confrontación y generación de conocimiento cimentados en estrategias basadas en procesos de educación no formal e informal tendientes a posibilitar un mayor aprendizaje y comprensión para la toma de decisiones individuales y colectivas que permitan mejores condiciones de vida.
- **Investigación.** Generar investigación con participación comunitaria, a partir de las cuales, las comunidades potencien su desarrollo.

- **Proyección Social.** Implementar desde los diagnósticos participativos y comunitarios, proyectos educativos y de desarrollo tendientes a mejorar la posibilidad de acceso a condiciones más justas, equitativas y sostenibles. Durante éste proceso en donde la investigación-acción-participación ha sido influyente, sistematizarlo permitirá ordenar temporal y espacialmente los acontecimientos; construyendo de esta manera la memoria del mismo, de tal forma que se identifique la construcción del proceso educativo en adultos.

A su vez permitirá que se produzca en los actores una constante reflexión que conlleve a cuestionar su que hacer y a evaluar su empoderamiento como eje dinamizador de los procesos de cambio que requiera su comunidad.

Adicionalmente la investigación permitirá dentro de las nuevas propuestas de investigación sugeridas por Conciencias, poseer una experiencia sistematizada en donde se conjugan los tres componentes de la universidad “Educación, Investigación y Proyección Social”, como una nueva dinámica generadora de conocimiento, políticamente democrática, integradora y participativa en la construcción de sociedades mas justas, equitativas y sostenibles, convirtiéndose en un referente replicable en grupos sociales con parecidas o iguales características. Al mismo tiempo permitirá intercambiar experiencias que en tal sentido se estén realizando en otras universidades.

La novedad del proyecto, radica en el aporte o valor agregado de la sistematización, el cual dará el conocimiento sobre la pertinencia e importancia que tiene el proceso educativo especialmente en adultos, además de los posibles errores incurridos en el desarrollo del proyecto, de manera que pueda presentarse ante otras propuestas que se han desarrollado en la región.

Otro aporte importante con la sistematización, será la confrontación teórica, a partir de los referentes elegidos, con la práctica vivida en el barrio Santa Ana, además de la validación de una práctica y una metodología, asumida en la investigación.

En definitiva la sistematización de la experiencia vivida a través del proceso educativo en adultos, conducirá al mejoramiento en las actividades realizadas, debido al empoderamiento logrado en la comunidad.

Para el CIMAD y en especial para la Universidad de Manizales será de pertinencia académica los resultados obtenidos en esta investigación, ya que tendrá una experiencia sistematizada, con unos logros concretos, en un contexto determinado, los cuales son posibles de socializar y referenciar en el ámbito académico e investigativo, además de ser un insumo importante para la creación de nuevos procesos de desarrollo por medio de la extensión universitaria y para la motivación de nuevas investigaciones que surjan del presente estudio.

4. OBJETIVOS

4.1 GENERAL

Sistematizar el proceso educativo en adultos, como generador de desarrollo humano sostenible, realizado en el barrio Santa Ana del Municipio de Villamaría del departamento de Caldas

4.2 ESPECIFICOS

- Orientar la construcción y desarrollo del proceso educativo, que fundamente teórica y metodológicamente a los habitantes del barrio Santa Ana, sobre la importancia de la sistematización para su vida diaria, partiendo básicamente de los saberes y experiencias acumuladas por este grupo.
- Recuperar histórica y contextualmente la experiencia vivida en el barrio Santa Ana.
- Propiciar espacios para el debate y la reflexión con la comunidad del barrio Santa Ana que permita a dicha comunidad cualificar, potenciar y fortalecer sus experiencias con el fin de que puedan asumir una posición mas crítica y analítica frente a su concepción con el trabajo comunitario y el desarrollo humano sostenible de la región.

5. SUPUESTOS

- La comunidad del barrio Santa Ana del municipio de Villamaría, durante el periodo 2000 - 2004, ha desarrollado procesos de participación y organización comunitaria, debido a los procesos educativos orientados por el Centro de Investigaciones en Medio Ambiente y Desarrollo de la Universidad de Manizales.
- El logro de las actividades productivas y de mejoramiento del sector de la comunidad del barrio Santa Ana ha sido producto del proceso educativo llevado a cabo durante el desarrollo del proyecto.

6. CATEGORIAS DE ANÁLISIS

A continuación se relacionarán los conceptos que se tendrán en cuenta para su análisis y comprobación en esta investigación.

6.1 PROCESO EDUCATIVO EN ADULTOS

Todo proceso educativo iniciado y desarrollado con adultos en las modalidades de lo no formal e informal, en la búsqueda del mejoramiento de sus condiciones de vida, la participación, organización, autogestión y empoderamiento de su desarrollo.

6.2 DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE

Fue en el Informe de Desarrollo Humano de 1994 donde se amplificó la definición de “Desarrollo Humano Sostenible” el cual se concibe como un Desarrollo que: No solo genera crecimiento económico sino que distribuye sus beneficios equitativamente, regenera el medio ambiente en lugar de destruirlo, potencia a las personas en lugar de marginarlas.

6.3 ACTIVIDADES PRODUCTIVAS Y EMPRESARIALES

Actividades realizadas en los procesos productivos, comerciales y de organización conducentes a la generación de ingresos y a la consolidación empresarial.

6.4 SISTEMATIZACIÓN

Es aquella interpretación crítica de una o varias experiencias, que a partir de su ordenamiento y reconstrucción, descubre o explícita la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, como se han relacionado entre sí, y porque lo han hecho de ese modo.

6.5 DIMENSIÓN AMBIENTAL

Formar, en el mejor sentido de la expresión, la conciencia de las nuevas generaciones con los conocimientos, valores y sensibilidades necesarios para la convivencia y un manejo adecuado del entorno, como medio de iniciar un proceso de formación más sistémico y coherente, que haga conscientes a los individuos y a las colectividades de la importancia de los recursos y la necesidad de pensar en un manejo adecuado de los mismos, desde lo natural, social y cultural.

7. MARCO TEÓRICO

7.1 UBICACIÓN GEOGRAFICA DEL MUNICIPIO DE VILLAMARÍA

El municipio de Villamaría dista 9 Km. del centro de Manizales, la capital del departamento. En dirección al sur y 287 Km. de Bogotá. La cabecera municipal se encuentra en los 5 ° 03´ 00´ latitud norte y 75° 31´ 00´ de longitud al oeste del meridiano de Greenwich. Su temperatura media es de 18⁰ C. Abarca 457,8 Km² que reúne una gran variedad de climas. En la cabecera su altura es desde 1900 mts. sobre el nivel del mar, y la máxima altura está en las nieves perpetuas de la cumbre del volcán Nevado del Ruiz, en el Parque Nacional Natural Los Nevados (PNNN).

El parque tiene una extensión aproximada de 58.300 hectáreas, pertenecientes a los departamentos de Quindío, Risaralda, Tolima y Caldas. En Caldas, está en el territorio del municipio de Villamaría y su extensión es de 7500 hectáreas.

Límites Geográficos. Norte: Partiendo del nacimiento del río Chinchina en el alto del Frailejón cerca del Páramo de Letras, se continua por este río abajo hasta donde le confluye la quebrada de los Cuervos en curso del río Chinchina, siendo este el límite con el municipio de Manizales .

Occidente: Partiendo desde la desembocadura de la quebrada Los Cuervos en el río Chinchina, se continúa por esta quebrada hasta su nacimiento en el alto del Yarumo, punto de concurso de los municipios de Chinchiná y Villamaría en el límite con el departamento de Risaralda.

Sur: Desde el nacimiento de la quebrada San Andrés hasta la cuchilla Corozal y el río Campoalegre, en la parte alta hasta los arenales en el Nevado Santa Isabel, siendo el límite con el municipio de Santa Rosa del Departamento de Risaralda.

Oriente: Desde el nevado Santa Isabel “Arenales del Ruiz” hasta el nacimiento del río Chinchiná en el alto de frailejón, siendo el límite con el departamento del Tolima (municipios de Herveo, Casablanca, Villahermosa y Líbano).

El municipio de Villamaría se encuentra sobre el flanco oeste de la cordillera central sobre rocas metasedimentareas, esquistos cretáceos y depósitos fluvio-volcánicos que han sido erosionados y modelados por acción de las fuentes de agua superficial, abundantes en el territorio municipal.

El municipio está dividido en 5 corregimientos y 34 veredas. Su estructura administrativa, contempla la figura del corregimiento pero no de corregidurías.

El área urbana del municipio está dividida en tres comunas:

- Comuna 1: conformada por los siguientes barrios o sectores: Arrayanes, Calima, Gerardo Arias, Guayacanes, Nereidas, Portales del Capri, Polideportivo, Santa Ana, Villa Fernanda, Villa Jardín, Villa I, Villa II, Villa III, Villa IV, Villa V, Villa Maná, Alto de la Virgen, Altos de Monserrate, Andalucía, Bella Vista, Coloya, CRC, La Aldea, Miraflores I, Miraflores II, Molinos, Obrero, Pinares del Río, San Diego, Turín, Urapanes, Zona Centro.
- Comuna 2: conformada por los siguientes barrios o sectores: Altamira, Altos del Portal, Alto del Portón, Balcones de la Villa, El Guadual, El Palmar, El Portal, La Alameda, La Pradera, Nuevos Horizontes, Popular, San Martín, Villa Beatriz, Jorge Eliécer Gaitan, La Capilla, La Floresta, Zona Industrial del Centro.
- Comuna 3: conformada por el barrio la Florida y por la Zona industrial.

Villamaría se constituye como municipio el 26 de julio de 1878 y entra a formar parte del departamento de Caldas el 5 de junio de 1905.

Geográficamente el barrio “Santa Ana” Se encuentra ubicado en la zona norte del perímetro urbano del municipio de Villamaría en límites con el río Chinchiná y el municipio de Manizales, pertenece al estrato 1.

En la actualidad la mayor concentración de viviendas del barrio cuentan con nomenclatura y estas se encuentran situadas entre las carreras primera y quinta norte y las calles quinta y novena.

El barrio se extiende desde el sector de lo vagones, antigua estación del ferrocarril y sobre la antigua vía del mismo va hasta el puente de piedra.

7.2 PERFIL ECONÓMICO¹

7.2.1 Demografía. La población esta calculada en aproximadamente 1.472 personas con un promedio por vivienda de 5,2 habitantes y una variación que oscila entre 1 y 15, el 90% de los moradores son propietarios de las mismas.

La mayor cantidad de la población corresponde al sexo masculino con un 56.2% y para el femenino un 43.8%.

7.2.2 Grupos Etnicos. Se establecieron en cuatro categorías presentando los siguientes índices porcentuales:

¹ Diagnóstico tomado de la Investigación “Metodologías Participativas Hacia el Desarrollo Sostenible”, elaborado por el equipo del Centro de Investigaciones en Medio Ambiente y Desarrollo, entre los cuales se encuentra el autor de la presente investigación.

EDADES	SEXO	
	MASCULINO %	FEMENINO %
0 – 5	21.95	12.5
6 – 11	29.26	12.5
12 – 59	46.98	71.88
60 y Más	1.81	3.12
TOTAL	100	100

7.2.3 Migración. En el barrio existe muy poca migración ya que a partir del año (1.994), en que se inicio la ampliación del mismo -en la parte baja- ésta se ha venido poblando; la permanencia de las familias es constante y parece ser que la propiedad sobre la vivienda es un factor importante en la incidencia de la poca emigración.

La mayor parte de los hogares llevan establecidos en el barrio entre 0 y 3 años (46.57%), en menor proporción entre 4 y 8 años (13.70%) y el porcentaje de personas que manifiestan haber vivido toda la vida en el barrio es el 22% que en su gran mayoría son niños especialmente en la parte baja o nueva del sector.

7.2.4 Actividad Principal. Esta establecida de la siguiente manera:

ACTIVIDAD PRINCIPAL	SEXO	
	MASCULINO %	FEMENINO %
TRABAJANDO	20.45	11.36
AMAS DE CASA		20.45
DESOCUPADOS	13.63	4.54
ESTUDIANTES	9	16.03
VAGOS	2.27	
PENSIONADOS		
INVALIDOS		2.27
TOTAL	45.35	54.62

El nivel de desempleo de la población en edad de trabajar es del 18.17% y con respecto a la población económicamente activa es del 36.36%, como se puede ver el nivel de ocupación es bajo y aparecen amas de casa y estudiantes con altos porcentajes.

7.2.5 Posición Ocupacional

Empleados u obreros	71.42 %
Trabajadores por cuenta propia	25.58 %

La mayor parte de las personas que laboran son obreros, empleados o servicios domésticos, las personas que aparecen como trabajadores por cuenta propia desarrollan trabajos informales e independientes, en un elevado porcentaje no son trabajadores por cuenta propia que generen empresa y mucho menos empleo.

7.2.6 Ocupación. Existe variedad de ocupaciones, pero por el nivel educativo de la población los empleos son de bajo perfil; los oficios en que realizan su actividad laboral va desde agricultores 18.27%, maestros de obra 16.12%, servicios domésticos 13.98%, celadores vigilantes 9.68%, trabajos en tiendas familiares 6.45%, vendedores ambulantes 6.45%, obreros 5.37%, recicladores 5.37%, loteros 3.22%, otros (administradores, mecánicos, taxistas, madres comunitarias, zapateros, ebanistas, operarios de maquinas, areneros, pensionados, músicos, etc.) 15.05%,. Solo aparece una mujer administrando un negocio de comercio (helados la niña).

Además en el grupo laboral se encuentran 5 menores de 15 años (una niña y cuatro niños), los cuales son recicladores lo mismo que sus familias. Los trabajos en su mayoría son informales y estacionarios (por temporadas), no poseen estabilidad ni prestaciones y van acordes a los conocimientos y saberes de cada uno; a este nivel, se manifiesta como el principal deseo de la población el poder contar con un trabajo fijo y estable.

Analizando las actividades y ocupaciones se puede determinar que sólo alrededor del 15.05% de estas personas poseen algún tipo de estabilidad laboral, tal es el caso de los operarios de maquinas, taxistas, obreros, mecánicos.

Se encuentran establecidas en el barrio dos fabricas de mazamorra que generan dos empleos directos, ocho indirectos y de las cuales dependen veintidós personas; también se tienen dos fábricas de arepas que distribuyen sus productos en el municipio, cinco ventas estacionarias de arepas y quince tiendas.

7.2.7 Ingresos. Existe un promedio por vivienda de 1.4 personas ocupadas que generan ingresos familiares y varían entre 0 y 1 salario mínimo para el 92.85% y entre 1 y 2 salarios mínimos el 7.15% restante.

Como se observa los trabajos de la población son mal remunerados, encontrándose que un 50% de los ocupados reciben ingresos laborales por debajo del salario mínimo, un 42.85% un salario mínimo y el 7.15% restante gana más de un salario mínimo.

Es de anotar que el 37.8% de las mujeres en edad de trabajar realizan alguna actividad laboral, mientras que en los hombres corresponde al 62.2%.

Como se puede ver la mayor fuente de ingresos para el hogar es generado en las actividades que realizan los hombres, lo que se debe aclarar, es que en el caso de

las mujeres donde el esposo o compañero representa la fuente de ingresos, una buena cantidad de estas señoras, desarrollan actividades que no son consideradas como trabajo pero que si permiten la consecución de dinero, como por ejemplo levantar pollos, vender arepas u otra comestible diferente, lavar ropas ajenas en la casa, coser, hacer artesanías, vender chance, etc. De la misma manera no se le atribuye ningún valor económico a las actividades del hogar que realiza la mujer y que tienen que ver con el mantenimiento del mismo.

7.2.8 Subempleo. A pesar de que las condiciones laborales no son las optimas para la población, no existe un alto índice de subempleo, solo admitieron estar buscando otro trabajo el 35.71%, mientras que el 64.28% manifiestan estar a gusto con su trabajo.

7.2.9 Otros Ingresos y Ahorros. Se encontró que existe alguno de estos dos aspectos, especialmente en el grupo de trabajo de Santa Ana (subproyecto Santa Ana de la Universidad de Manizales), a través de la comercialización de pollos de engorde. Este aspecto que se ha visto como positivo para el sector, ha generado el interés de varias personas en su gran mayoría mujeres por vincularse al grupo. En algunos casos mujeres que realizaban labores domesticas en casas de familia, ya no lo practican pues ven en la crianza de los pollos la posibilidad de obtener iguales o mejores ingresos a los que se percibían además de que disponen de más tiempo para sus hijos, tal como es el caso de las señoras Carmen García y Luz Estela Echeverri; algunas otras señoras cabeza de hogar complementan sus ingresos generados en la venta ambulante de productos como es el caso de la señora Luz Helena Rojas.

7.3 PERFIL SOCIO-CULTURAL²

7.3.1 Infraestructura Vial y de Servicios. Posee dos vías de acceso; una en el tramo donde funciona la carrilera del ferrocarril que comunicaba a Villamaría con los municipios de Manizales y Chinchiná, ésta se encuentra entrando por la estación de servicio la villa y es una vía sin pavimentar. La otra vía alterna se encuentra pavimentada hasta encontrarse con la carrilera y comunica al barrio con el centro del municipio.

El barrio Santa Ana posee dos etapas, la antigua comienza en la carrera 1-A con calle 9 y va hasta la carrilera y continua hasta la bocATOMA y la nueva etapa se encuentra ubicada a mano derecha de la carrilera tomándola de oriente a occidente y se encuentra ubicada entre las carreras 1 y 5 Norte y las calles 7 y 5-A.

La nueva etapa es el grupo de viviendas predominantes en el barrio y su número de viviendas se incrementa constantemente, según datos obtenidos en la junta de

² Ibid.

acción comunal los números de viviendas son para santa ana viejo 102 casas y 181 para la parte nueva.

La infraestructura de los dos sectores son bien diferenciados -para efectos del relato llamaremos sector 1 a la parte vieja y 2 a la parte nueva-, en el sector 1 las casas el 90% de las viviendas son construidas en material mientras que en el dos predomina en un 90% la construcción en esterilla y el área de las viviendas oscila entre 50 y 60 m². En el aspecto de vías las del sector 1 son pavimentadas en tanto que en el dos solo se cuenta con tres calles pavimentadas y no en su totalidad.

Ambos sectores poseen los servicios de acueducto, alcantarillado, energía eléctrica, recolección de basuras, telefonía, televisión por cable, alumbrado público y en el sector 1 conexión al gas domiciliario.

Existe una deficiencia muy marcada en el sector dos en cuanto a las posibilidades de transporte masivo.



Barrio Santa Ana

7.3.2 Infraestructura de la Vivienda. El área de lotes en el sector dos varia entre 50 y 60 M², aunque el 10% de estos aproximadamente, se encuentran fraccionados ya que se ha vendido la mitad del mismo.

Generalmente las viviendas están construidas en esterilla 57%, muy pocas en material 7.14% y la combinación de ambas 14.28%. La infraestructura de saneamiento básico domiciliario en términos generales es aceptable ya que todas las viviendas poseen conexiones intradomiciliarias de acueducto y alcantarillado

además de inodoro, baño y lavarropas; radica la deficiencia principalmente en un porcentaje que puede oscilar en el 40% en la carencia de lavaplatos y 80% en lavamanos.

El 70 % poseen cocinas independientes y los pisos varían desde tierra, madera, plancha de concreto y baldosa, aunque la gran mayoría son en esterilla.

Las características de iluminación y ventilación presentan deficiencias en aproximadamente el 40% de las viviendas y en el 50% de las mismas hay condiciones de hacinamiento.

El barrio en sus dos etapas se encuentra en zona de riesgo; en la parte vieja en algunos puntos, existe la posibilidad de deslizamientos de tierra dada la pendiente de la ladera sobre la margen izquierda de la antigua vía del ferrocarril que conducía de Villamaría hacia el municipio de Chinchiná y en la parte nueva posibilidades de riesgo por deslizamientos, incendios e inundaciones. En términos generales las viviendas del barrio presentan condiciones de riesgo para incendios debido a los materiales con que se construyeron y a los deficientes tirajes de las redes eléctricas internas; solo el 14.28% de la población dice habitar en zona de riesgo.

Para el 20% de las personas las condiciones de las viviendas son buenas y para el 80% son regulares.

La imagen representativa para la sociedad sobre la propiedad de la vivienda recae sobre los hombres cabeza de hogar, en los casos en donde estos existen, pero legalmente y en su gran mayoría quienes aparecen en los documentos de propiedad de las viviendas son las esposas o compañeras de los mismos. Esta situación se da fundamentada en los siguientes aspectos:

- Las mujeres no ponen en riesgo la propiedad sobre la vivienda es decir no la comprometen en ningún tipo de negocio o juego.
- Debido a muchas de las actividades desarrolladas por los hombres se cree que es mejor no figurar como propietarios de las viviendas.
- Existe la idea en las mujeres que de ésta manera se asegura la vivienda ya que por experiencias ajenas o propias muchos hombres deciden convivir con otras mujeres y esto pone en riesgo el derecho sobre la propiedad.
- También creen muchos hombres que es importante asegurar “El rancho” para la mujer y sus hijos.

7.3.3 Salud. No existe en el sector un centro o puesto de salud, pero la proximidad al Hospital San Antonio del municipio permite acceder a una pronta atención. La cobertura en salud es de aproximadamente del 85% de la población, de los cuales, un 92% tienen afiliación al Sisben, y el resto en diferentes EPS como Seguro social, Café salud, entre otras.

Las enfermedades más comunes en la población son: brotes en la piel, fiebres, diarrea, infecciones del sistema respiratorio, amigdalitis, gripas y dolores de cabeza y oído.

Se atribuyen las anteriores patologías a causas como la falta de pavimentación de las calles, la abundancia de excrementos de diferentes animales en las mismas, las basuras arrojadas a campo abierto y los olores y contaminantes del río Chinchiná.

Para el 64% de la población su estado de salud es regular mientras que para el 35.71 es buena, la población infantil se encuentra vacunada esto puede obedecer a la elevada cobertura que en salud posee la comunidad y a las brigadas de salud políticas o institucionales.

Se practica la medicina alternativa desde el conocimiento adquirido a través de padres y abuelos en la utilización de plantas medicinales, en la población más mayor, con frecuencia, se recurre a este tipo de experiencia así se esté afiliado o afiliada a un sistema de seguridad social, también se observa como para combatir una enfermedad se combinan practicas tradicionales con la medicina profesional.

7.3.4 Educación. No se dispone de centros educativos para primaria y secundaria dentro del barrio Santa Ana, pero la proximidad a varios de ellos dentro del municipio permite el acceso de la población infantil y de adolescente a la educación básica primaria y secundaria, en la actualidad se adelantan cursos para validación de la primaria y secundaria en La Obra Social de Santa Ana de la Hermanas Vicentinas.

El analfabetismo en la población adulta según datos obtenidos en la comunidad asciende al 15.34% para personas que no leen ni escriben; el 62.58% han realizado estudios en la básica primaria; el 22.08% han realizado estudios en básica secundaria; el nivel promedio de escolaridad encontrado en una muestra de 163 personas es de cuarto de primaria. La distribución académica porcentual por sexo se estableció de la siguiente forma:

NIVEL EDUCACIONAL	SEXO	
	MASCULINO	FEMENINO
TODA LA PRIMARIA	24	15
ALGUNOS AÑOS DE PRIMARIA	60	52
NINGUNO	4	3
ALGUNOS AÑOS DE SECUNDARIA	9	19
NIVEL EDUCACIONAL	SEXO	
	MASCULINO	FEMENINO
SECUNDARIA	3	11

En la educación básica primaria es mayor el porcentaje de hombres que de mujeres, parece ser que la deserción de los hombres es mayor ya que al pasar al bachillerato la permanencia de las mujeres es mayor. Se encontró una mayor cantidad de mujeres asistiendo al colegio o escuela, esta situación se presenta por motivos de trabajo o problemas sociales.

No se da discriminación para el acceso a la educación dependiendo del sexo. A nivel de educación superior hay dos jóvenes (hombres) que adelantan estudios de pregrado en la Universidad de Caldas; el 90% de la población menor de 14 años asiste a la educación básica primaria o secundaria.

En un alto grado, el compromiso de los padres en la educación de los hijos ésta representado en la madre según lo socializado en los talleres realizados con el grupo de referencia y entrevistas con hombres y mujeres del sector; ello se refleja en la asistencia a reuniones de padres de familia y en general a toda clase de compromiso con la institución educativa; también es común encontrar que quien acompaña las labores de tareas escolares de los hijos en los hogares son las madres y estas a su vez justifican el poco acompañamiento de sus padres debido a las actividades laborales que estos realizan. Lo observado en términos generales es que los padres aún teniendo la posibilidad de acompañar a sus hijos en el proceso educativo no lo hacen y se cree que ésta es una labor que compete a la madre, casi que desde una repartición de deberes en el hogar.

Se da una gran diferencia en la formación académica entre adultos, adolescentes e infantes siendo notoria la preocupación de los adultos por la educación de los niños y jóvenes.

7.3.5 Organización Social. El estado civil porcentual encontrado para los mayores de doce años es el siguiente:

CASADOS	31.8%
SOLTEROS	43.2%
UNIÓN LIBRE	13.6%
VIUDOS	2.3%
SEPARADOS	9%

Las familias están conformadas en promedio por 5.2 habitantes, de las cuales el 21% son orientadas por madres cabeza de hogar y el 79% restante por los padres; la gran mayoría de estas familias poseen ascendencia campesina y se han establecido en este sector fundamentalmente debido a tres situaciones:

- Desplazados de zonas de violencia.
- Reubicados de zonas de alto riesgo.
- Invasores.

Los hogares de personas jóvenes también son frecuentes en el sector y se dan como consecuencia de las relaciones establecidas en el barrio, también es normal que incrementen el número de habitantes de una vivienda ya que en algunos casos se da que se queden viviendo con sus padres.

El grupo social del sector posee una marcada tradición de representatividad machista y se refleja mediante la toma de decisiones en los hogares y en la comunidad donde los hombres hacen parte de los cuerpos directivos de aquellas organizaciones o representaciones que tienen la posibilidad de tomar decisiones para el sector.

Debe precisarse a nivel del hogar, que si bien es cierto, la figura de representación recae en el hombre, es la madre la moderadora de casi todas las relaciones de pareja; lo que ha su vez influye en la decisión final que toma el hombre.

Normalmente en un mediano grado de compromiso, los hombres participan en labores domesticas tales como lavar, cocinar, cuidar los hijos sobre todo niños menores cuando sus esposas o compañeras realizan actividades laborales y ellos se encuentran desempleados, en algunos casos donde se da producción de alimentos para la venta como arepas o empanadas entre otros productos, se da una división del trabajo donde no se distingue por sexo quien debe realizarlo, es decir, a veces el hombre debe realizar actividades que normalmente desempeñan las mujeres como planchar, arreglar la casa, etc.

Queda la sensación desde lo observado y comentado en los diferentes talleres, que existe en la pareja una sensibilidad por compartir las labores y compromisos del hogar; en los cuales muchos de estos, se hacen como detalles, sobre todo por los hombres (cocinar, lavar, cuidar los niños, mercar, planchar, representar a la

familia en reuniones, organizar la casa, cuidar de los animales, etc.), lo que ha decir de muchas personas fortalece la relación de pareja.

Un caso que puede reflejar el anterior comentario se da, cuando la mujer es quien adquiere prestado dinero para alguna necesidad del hogar o de su compañero con el consentimiento de éste y él paga la deuda, es decir, ella es quien figura legalmente en calidad de prestataria pero el responde por la deuda.

7.3.6 Líderes y Recursos. Son conocidos como líderes del barrio las siguientes personas: James Carvajal (Concejal de Villamaría), Benjamín Arias (Concejal de Villamaría), Bertulio Quintero (presidente de la Junta de Acción Comunal), Luis Enrique Román, Marcos Ruiz y la señora Alba Lucía Cardona.

El barrio cuenta dentro de su perímetro con los siguientes recursos:

- Junta de acción comunal: fundada en el año de 1982 y presidida en la actualidad por una junta de cinco miembros cuyo presidente es el señor Bertulio Quintero.
- Obra social de santa ana de las hermanas vicentinas a la cual asisten 20 señoras que se distribuyen para aprender sobre trabajos en lana, modistería culinaria, validación de la primaria y bachillerato, es coordinado por la monja sor Cecilia Vélez Osorio.
- Escuelita de Santa Ana: fundada en 1993 para niños de la calle funciono inicialmente en la caseta comunal, posteriormente se traslado a la sede construida por el municipio con capacidad para 30 niños, en la actualidad asisten 20 menores de preescolar entre normales y especiales la cual esta fusionada con la escuela santa Luisa de Marillac.
- Guarderías (Hogares de Madres comunitarias): existen cinco en el sector y atienden a doce menores cada una con niños que van de meses de nacidos a 5 años máximo. De la misma manera hay un hogar de fami que asiste a 13 niños.
- Grupo de trabajo Santa Ana: para la producción de harinas integrales para concentrado de animales, lombrinaza, lombriz roja californiana y engorde de pollos, asistido por la Universidad de Manizales para 14 señoras.

7.3.7 Actividades Lúdicas y de Recreación. La Junta de Acción comunal programa anualmente un torneo de fútbol en las ramas masculina y femenina en la cancha del sector, que a su vez se constituye en el principal escenario deportivo del mismo, sin llenar los requisitos de seguridad mínimos para la practica deportiva, el gobierno municipal no desarrolla programas de escuelas de

formación deportiva con los niños del barrio y estos aprovechan las zonas verdes y la cancha para organizar juegos muy propios de sus edades.

No se tienen hacia el interior del barrio grupos teatrales, mimos, títeres, etc., como tampoco es normal presenciar actos culturales en el mismo, algunos niños y jóvenes realizan este tipo de prácticas en sus escuelas o colegios.

7.3.8 Religión, Mitos, Leyendas y Creencias Populares. La comunidad profesa varios cultos religiosos entre las cuales se pueden citar la católica, la Pentecostal, los Testigos de Jehová entre otras, siendo la predominante la católica. No se cuenta con iglesia propia y los demás grupos religiosos hacen sus reuniones en las casas de sus feligreses, no se conoce de disputas por las creencias religiosas.

El Movimiento Navideño Infantil de la iglesia católica hace presencia en actos de recreación con sentido espiritual para los jóvenes y niños.

El mito más conocido del sector es el de la llorona de río en cual se dice que en época invernal se escucha el llanto de una mujer en la rivera del río Chinchiná como consecuencia del ahogamiento de su hijo. Otras personas aducen que esta aparece en el mes de las ánimas -Noviembre- después de la media noche en la rivera del río.

Las leyendas del sector tienen que ver en su gran mayoría con situaciones que han causado impacto en los habitantes dada su magnitud como homicidios, temporadas invernales, mejoramientos del sector, visitas de algunas personas destacadas.

Con respecto a creencias populares el sentimiento general esta basado en la fe hacia Dios, la Santísima Virgen y el niño Jesús, aunque también es normal encontrar personas que creen en la lectura de las cartas, la palma de la mano, el tabaco, el cigarrillo y los riegos para la buena suerte; se frecuentan oraciones a algunos santos dado el favor que se necesite.

Se cree en agüeros como el de la mariposa negra y grande que origina presagios de muerte, los conocidos de la escoba detrás de la puerta para espantar visitas desagradables y la caída de la misma como un designio de mala suerte, el acertar la hora en punto como de que alguien lo esta pensando.

7.3.9 Fiestas. Se celebra el día de la patrona del barrio en cuyo honor éste lleva su nombre, adicionalmente las fiestas tradicionales como día de la madre, del padre, de los niños y la navidad que para sus habitantes representa la fiesta mayor del año.

En este sector es habitual que se realicen fiestas familiares con participación de los amigos más cercanos, sin que estas generen disturbios para el sector; aunque

el comentario general es que el fin de semana se incrementa el nivel de ruido ocasionado por los equipos de sonido y la algarabía típica de las fiestas.

7.3.10 Problemática Social. La problemática social se ve agudizada en temas como prostitución, robo, atraco, acceso carnal violento, mal trato familiar entre parejas y de adultos con adolescentes y niños, peleas entre vecinos, drogadicción, y los generados por grupos armados al margen de la ley.

Es popular escuchar en la comunidad que muchos de los problemas son consecuencia de comentarios inoficiosos, es decir chismes, que por lo general se solucionan mediante discusiones y a veces agresiones físicas. Otra situación que propicia conflictos en el sector es el derivado de hurtos realizados por sus mismos habitantes.

La drogodependencia a sustancias alucinógenas es una de las principales preocupaciones en el sector ya que desde temprana edad muchos jóvenes se inician en estas prácticas. Otra preocupación es la falta de educación sexual lo que conlleva a que se presenten embarazos en jóvenes adolescentes.

En términos generales muchos de los problemas sociales que allí se presentan se deben a la carencia de educación en los adultos y a la falta de oportunidad laboral.

7.3.11 Potencialidades de la Comunidad. Son muchas las que existen y se deben resaltar algunas como: el deseo de superación, la habilidad para la construcción de viviendas y en general todo lo relacionado con el ramo de la construcción –vías, redes de cableados eléctricos, redes de acueducto y alcantarillado, etc.-, la solidaridad de los habitantes del sector en momentos de afugias, la creencia de que la educación de los jóvenes y niños les permitirá a estos vivir en mejores condiciones de vida a las actuales, el sentido de pertenencia por su barrio, el conocimiento de diferentes oficios artesanales, conocimiento para el tratamiento de enfermedades con plantas medicinales, la aceptación de la comunidad de proyectos que generen conocimientos e ingresos para sus familias, el sentido de unión familiar, el respeto por sus tradiciones, el deseo de erradicar la violencia del sector.

7.4 PERFIL ECOSISTEMICO³

7.4.1 Suelo y Agua. El suelo del barrio es utilizado en un 40% en la construcción de viviendas y el 60% restante en explotación pecuaria, pequeños cultivos y zonas de vegetación nativa.

En aquellas explotaciones agrícolas se realizan prácticas para la conservación del suelo con abonos orgánicos y en algunos casos se utilizan mezclas de orgánicos y químicos.

³ Ibid.

El nivel freático del suelo es alto siendo muy notorio en la parte nueva del barrio y son suelos de origen volcánico. También es normal observar gran cantidad de nacimientos de agua, algunos de los cuales son canalizados y utilizados en labores domésticas y de alimentación animal; los nacimientos de agua en una gran proporción son protegidos y se limpian los colectores de los mismos.

7.4.2 Flora. A nivel de flora existe una variedad de plantas que son utilizadas medicinalmente, como alimento o forraje entre las más conocidas encontramos: cidrón, llantén, diente de león, acedera, limoncillo, pronto alivio, orozu, hierbabuena, mejorana, romero, ruda, saúco, cola de caballo, eucalipto, pino, quiebra barrigo, mata ratón, poleo guadua, siete cuero, higuierón, aguacate, plátano, yuca, café, banano, guineo, cidra, col, breva, guayaba, bore, espadilla, paico, verbena, ortiga, apio, pastos, legumbres y hortalizas.

Las plantas medicinales se utilizan en pócimas o infusiones para tomar, como emplastos, para baños y para aplicaciones tópicas con zumos de algunas de ellas.

7.4.3 Fauna. En lo concerniente a la fauna del sector existe perros, gatos, caballos diferente variedad de aves (gallinazos, garzas de patas naranjas, barranquillos, cucaracheros, azulejos, golondrinas, tórtolas, toches, etc.), ranas y sapos, roedores como conejos y ratas, gürres, cangrejos, especies lecheras (vacas, cabras) y culebras.

7.4.4 Sitios de Interés Turístico. La antigua ruta del ferrocarril ofrece un excelente paisaje además del recuerdo histórico de la región, los túneles que se construyeron para permitir el paso del ferrocarril hacia Chinchiná, el puente de piedra que fue paso obligado en la ruta de arrieros de Villamaría a Manizales y viceversa, el puente de madera que hacia parte de la misma ruta de arrieros y la estación de la Central hidroeléctrica de Caldas, son los sitios con mayor reconocimiento del sector.

7.4.5 Problemática Ambiental. Los problemas de degradación insitu se ven reflejados en el arrojamiento de basuras a campo abierto en la rivera del río Chinchiná, olores nauseabundos del río que sirve como receptor de los alcantarillados de los municipios de Manizales y Villamaría, lavado de la planta de gas, aposamientos o estancamientos de aguas y una infestación permanente de roedores plaga urbanos (ratas y ratones) y artrópodos como cucarachas, moscos, zancudos, comejen entre otros.

También son notorios los procesos de deforestación que se han generado en el interior y en la periferia del barrio como consecuencia del crecimiento del mismo y la utilización de árboles maderables en la construcción de viviendas y como material para la combustión de fogones.

Se puede considerar en general que la relación hombre naturaleza sigue siendo aquella tan perjudicial de la explotación del recurso natural y no la de la utilización racional o equilibrada que permita a la misma procesos óptimos de regeneración.

Es normal encontrar en la población que asiste a la educación básica primaria y secundaria un conocimiento en relación con la temática ambiental, en tal sentido, los procesos educativos de educación no formal que se adelanta en el proyecto de la Universidad de Manizales tiene una buena acogida y reconocimiento en el sector.

7.5 SISTEMATIZACION⁴

7.5.1 Algunas Definiciones sobre lo que es “Sistematización”. No existe un concepto único sobre lo que se define por “sistematización”. Las diversas interpretaciones al respecto están medidas por enfoques y prácticas diferentes, lo cual permite pensar que el debate que conduzca a la construcción de una interpretación común tendrá que recorrer aún largos caminos. Sin el ánimo de querer homogeneizar y menos unificar lo que se entiende por “sistematización” puesto que en la diversidad está la riqueza de un concepto, se reformulan algunas de las definiciones que hemos encontrado en los documentos bibliográficos. Y aunque parezca paradójico fue en esas distintas interpretaciones que se ratificó la existencia de los elementos comunes como factores componentes de la sistematización que fueren luego la base para el trabajo emprendido.

La investigadora chilena Marcela Gajardo define la sistematización como una síntesis de “antecedentes empíricos y conceptuales que permiten explicar los alcances y significados de las prácticas de “Educación Popular”⁵. Se enfatiza de este modo en las interconexiones entre la teoría y la práctica; o sea, entre lo que se conceptualiza y lo que se lleva a cabo a través de un proyecto. Es como una especie de “evaluación explicativa”.

Para Eduardo Pino, “Es un esfuerzo consciente para capturar el significado de la acción y sus efectos”⁶. Se introduce aquí el criterio de “toma de conciencia” frente a una experiencia y la búsqueda de “resignificación” de ella, lo que equivale a involucrar la “reflexión” como una etapa necesaria del proceso de sistematización.

Estos mismos criterios son expuestos por Martinic y Walker, pero le agregan dos aspectos importantes: la “socialización” y “comunicación” de resultados. Ellos

⁴ Referente tomado de la Investigación titulada “Implementación de un Proceso Educativo sobre Sistematización de Prácticas Comunitarias con el área de Promoción Social en INEM de Cali realizada por Nicasio Serna y Ciro Alfonso Serna.

⁵ Tomado del texto: PIEROLA, Virginia. “Avances sobre sistematización”, CEBIAE, Bolivia 1986. En él se recogen distintas “definiciones” respecto a la sistematización planteada por conocidos educadores latinoamericanos. pp. 34 – 40.

⁶ Ibid., PIEROLA, Virginia. La sistematización. Dimensión Educativa. Revista Aportes No. 32. p. 53.

argumentan: “Podemos decir que en términos generales alude a un proceso a través del cual se recupera lo que los sujetos saben de experiencia para poder interpretarla y luego comunicarla”⁷. Los autores proponen en este proceso la construcción de las diversas interpretaciones de los sujetos que participan en una determinada experiencia a partir de su “horizonte cultural”.

Hasta aquí es importante observar que el criterio del cual se parte para poder hablar de la sistematización, que se constituye en “materia prima” como referente empírico o fáctico, son las “experiencias”, “proyectos”, “acciones” o “prácticas”, según como lo quiera denominar, sin lo cual la actividad de “teorizar”, “reflexionar”, “capturar”, “recuperar”, “organizar”, “interpretar”, “socializar”, “comunicar” no tendría validez. Es desde la relación de estos dos niveles donde los sujetos pueden construir un conocimiento para su propio beneficio.

Precisamente por la importancia que un proyecto presenta para sus propias actores, Gabriel Pischeda argumenta que la sistematización es un proceso de reflexión orientado dentro de un “marco de referencia” y con un método de trabajo que nos permita garantizar el análisis de la “experiencia”, que dé cuenta de lo que realizamos, que nos haga tomar conciencia de lo realizado”⁸. Esto implica que los sujetos se involucren completamente para realizar “una lectura organizada, una lectura conciente de la práctica y de su interrelación con la realidad”, según expresiones de Sergio Martinic⁹.

Algunos autores definen la sistematización en torno su trabajo de Contextualización histórica y socio – política en la que se valora ideológicamente la experiencia. En esta corriente se mueve el educador mexicano Félix Cadena. El se refiere a la importancia que la sistematización tiene para los sectores populares y el carácter histórico - protagónico que pueden asumir en tanto la táctica y la estrategia de los proyectos estén enmarcados en un “proyecto popular más amplio”. El autor dice al respecto “(...) en la educación popular es una especie particular de creación colectiva de conocimiento teórico – práctico desde y para la acción de transformación de la realidad entendida en sus dimensiones: satisfacción de necesidades concretas y de construcción de capacidad protagónica del pueblo”¹⁰.

Igualmente Eduardo García Huidobro expresa que la sistematización debe tomar en cuenta los factores de reflexión, de identificación ideológica, de balance del proyecto, de sus interrelaciones con la sociedad, pero sobre todo, tiene que posibilitar la participación decidida de los destinatarios, “clarificando

⁷ MARTINIC, Sergio y WALKER, Horacio. La reflexión metodológica en el proceso de sistematización. 2 ed. Chile: CIDE, 1988. p. 8.

⁸ CINDE. Sistematización en Educación. Módulo 4. Manizales: CINDE, 1991. p. 2.

⁹ PIEROLA, Op. cit., p. 54.

¹⁰ CADENA, Felix. La sistematización como Creación del Saber. Documento No. 5. Medellín: Universidad de Antioquia, 1991, pp. 9-10.

conscientemente su rol como sujetos portadores de un proyecto alternativo de sociedad”¹¹.

En términos generales, tomando como punto de partida las consideraciones de los autores mencionados se puede concluir que la sistematización se refiere a una actividad que, por lo menos, apunta a estos aspectos:

- “Recupera” o “Captura” hechos o interrelaciones dentro de una experiencia educativa o de acción social, tratando de dar una visión estructural, coherente y global.
- Requiere de una mirada crítica y de una intencionalidad de los “actores” que asumen (conciencia, voluntad, propósitos).
- Implica un esfuerzo de concientización, reflexión, análisis e interpretación, evaluación y construcción de un nuevo saber (sea científico o popular).
- Se ubica dentro de un contexto social, histórico y político desde el cual se parte para indagar su particularidad.
- A partir de esta dinámica se pueden orientar las acciones necesarias que sirvan para la transformación de los procesos y de los contextos en que los sujetos están involucrados.
- Pretende registrar, socializar y comunicar los resultados obtenidos como aporte para otras experiencias.

7.5.2 Bases Epistemológicas sobre la Sistematización. La sistematización es ante todo un acto primordial del conocimiento. Es, por lo tanto, una modalidad de investigación que procura hacer una serie de conceptualizaciones a partir de la práctica; se fundamenta en ésta más no se agota en ella. Esto significa que la experiencia se ubica en un “sistema de abstracción” al cual denominamos teoría. La “abstracción” tiene como aspecto necesario la reconstrucción, en el caso de lo social, de los problemas y procesos sociales.

En definitiva, es la tarea de conceptualización lo que le da sentido y contenido a los procesos de sistematización. Sin embargo, esta dinámica se dificulta enormemente en raíz de que la mayoría de las experiencias de trabajo adolecen a un marco conceptual explícito que facilite la labor de la interpretación y generalización, lo cual demanda un esfuerzo de los encargados o participantes en la mencionada actividad que tendrá que reconstruir cual es el modelo, enfoque, escuela, o paradigma básico del proyecto; mirar la orientación teórica e ideológica

¹¹ PIEROLA, Op. cit. p. 54.

de los actores (profesionales, funcionarios, etc.); o revisar la hipótesis operativas que subyacen.

Sobre este aspecto, se retoman los planteamientos de Teresa Quiroz quien define a la sistematización, en esencia, como una “tarea de conocimiento”. Sin embargo, argumenta aún no se ha llegado a la creación o producción de una teoría conceptual o metodológica sólida, la cual hace que diversas actividades e intencionalidades queden cobijadas bajo el criterio de la sistematización.

Por otro lado, el problema central de la sistematización radica en el interrogante: ¿cómo extraer conocimiento a partir de una práctica? Ya que no se puede caer en la trampa de obtener teoría sin más de una práctica específica.

Sobre el particular, expresa: “El obstáculo epistemológico central que debe enfrentar todo intento de derivar conocimiento a partir de la práctica es asegurar el paso que saca conclusiones generales (aplicable a distintas circunstancias) a partir de una situación particular (una práctica concreta)”¹².

De esta cita bibliográfica se pueden sacar varias conclusiones: por un lado la sistematización no se limita al simple ordenamiento de datos sin que estos sean parte de un análisis. En consecuencia, podríamos preguntarnos cómo podemos superar ese nivel simplemente empírico de una experiencia concreta mediante su propia fuerza y dinámica. Se requiere no solamente tener una mirada crítica sobre los procesos, sino la intención de adentrarse en una dimensión teórica, que se convierta en otra práctica, pero de vigilancia de los procesos de producción del conocimiento.

El conocimiento comporta una unidad en el que la teoría y práctica están interconectadas, y no puede funcionar una parte sin la otra, por lo cual se puede afirmar que no existe práctica que incluya algún referente de racionalización que opera a la manera de teoría. Las dimensiones de la realidad a las que se aluden aquí teoría y práctica son aspectos sólo separables al nivel de un ejercicio intelectual de análisis.

Nos referimos aquí a un tipo particular de conocimiento, válido, coherente, sistemático y comprobado, que se caracteriza porque:

- Se apoya en un cuerpo teórico o conjunto de leyes.
- Se obtiene mediante formas metódicas.

¹² QUIROZ M., Teresa. La sistematización: un intento de Operacionalización. Revista aportes. pp. 9 -13.

- Sus resultados pueden ser confrontados en la realidad.
- Se incorpora a un sistema en donde se enriquece y perfecciona.

Teresa Quiroz agrega que “la teoría es un producto laborioso que se elabora y enriquece con aporte que vienen a la experiencia... la sistematización, que es ya una elaboración sobre la práctica entrega “conocimientos generales” que son materiales básicos desagregados, e insumos que una vez son trabajosamente considerados a la luz de las categorías más generales pueden incorporarse y enriquecer un discurso teórico”¹³. Se entiende, pues, que esos “conocimientos generales” extraídos de una particularidad, pasan a engrosar el conjunto de conocimientos teóricos sobre esta materia, a lo cual podría denominar “epistemología de la sistematización”.

Pero ¿cómo se obtiene el conocimiento que conduce al desarrollo de leyes teóricas?. Se puede responder que la investigación es la forma o método de generar un conocimiento científico. Es obvio considerar que no existe un solo tipo de investigación sino un sinnúmero de actividades que se dirigen hacia la búsqueda del “saber” con los requisitos que se enunciaron. En ese sentido explica la misma autora, investigación – acción, evaluación y sistematización también son formas investigativas. Su relación estriba justamente en que participan de ciertos rasgos comunes como estos:

- Recuperan conocimientos tomados como punto de partida experiencias concretas.
- Buscan desarrollar ciertas generalizaciones en relación a circunstancias similares.
- Su intencionalidad es comunicar y difundir conocimiento.

En particular, los investigadores le están dando mucha importancia al punto de vista de los actores, utilizando en forma operativa algunas técnicas que recopilan testimonios o historias de vida, la observación participante, etc. Bajo este criterio se podría ubicar a la investigación – acción, la sistematización y algunas investigaciones que pretenden evaluar.

En síntesis, lo que se ha pretendido señalar hasta aquí en términos muy rápidos es que la sistematización corresponde a una de las diversas formas de investigación social, que como tal tiene la preocupación por estructurar sistemas conceptuales a partir de experiencias de acción social que se ubican en contextos determinados, a las cuales se les cuestiona proyectándolas hacia un análisis de

¹³ Ibid., p. 13.

mayor profundidad con la participación colectiva de sus actores para producir conocimiento importante que permita validarlas y mejorarlas. Esta actividad se apoya en una concepción dialéctica (práctica – teoría – práctica), no siempre fácil de dilucidar.

7.5.3 Esbozo sobre el Origen y Desarrollo del Concepto de “Sistema”. La palabra “sistema” proviene del griego antiguo “systema” (de syn- histeemi = mantenerse juntos) que significaba algo que se mantiene firme, como un todo compuesto e interconectado. El término aparece en la antigüedad griega para referirse a diversos objetos físicos, tales como rebaños, gobiernos, ejércitos, poemas, configuraciones musicales, etc.

Igualmente, el significado de lo que hoy se conoce como “sistema de conocimiento” tuvo su impulso desde la antigüedad clásica y lo que proporcionó el modelo para tal concepción fue la “sistematización de la geometría Euclidiana”. A partir de allí toda la historia de la filosofía occidental considera que el hombre ni llega aun verdadero conocimiento si éste no es realmente “sistémico”. Los planteamientos de platón de que un hecho conocido debe tener sus “logos” o racionalidad, o los de Aristóteles acerca de que el conocimiento científico de un hecho obliga a un registro de términos de explicaciones casuales, destacan la idea de que el verdadero conocimiento se conoce en virtud de su apoyo en un “sistema”, que está inmerso en un marco más amplio de explicación y racionalidad.

En los dos ejemplos enunciados, la palabra “sistema” de la cual se deriva etimológicamente el concepto de “sistematización” equivale a “estructura” “organización”; es decir, integración de elementos en un todo ordenado, funcionando como una unidad orgánica. La doble aplicación de la terminología de los “sistemas” tanto a complejos físicos como a intelectuales muestra así un rasgo fundamental y de larga traducción.

El significado operativo de “sistema de conocimiento” puede dividirse en dos niveles: En primer lugar, referido a las proposiciones (tesis, teorías y doctrinas), el segundo, a los conceptos (conceptualizaciones, ideas). Los “sistemas conceptuales” se definen y explican con relación a los primeros. La sistematización de prácticas comunitarias, por ejemplo, apunta a la construcción de sistemas conceptuales sobre los resultados de experiencias en donde intervienen los propios sujetos de los procesos. Este esfuerzo es posible a partir de la reflexión y racionalización para obtener un conocimiento que se articule a un sistema teórico más amplio.

Se considera que desde la edad antigua, pasando por Hegel y otros filósofos hasta llegar a los teóricos del conocimiento moderno, han defendido la idea de un conocimiento armado como en una arquitectura, en una estructura articulada

donde se muestran los ligamentos que conectan todos los componentes en un todo, sin dejar nada por fuera.

Sostiene Nicholas Rescher en su texto “Sistematización Cognoscitiva”¹⁴ que un “sistema cognoscitivo debe ser un cuerpo de información, estructurado y organizado en consonancia con principios taxonómicos y explicativos que unan esa información en un todo coordinado con bases racionales” (p. 16). Esto indica que no puede ser exclusivamente descriptivo ya que todo intento o esquema científico se expresa en términos de relaciones y explicaciones.

Fue precisamente en la Edad Renacentista cuando se le dio el nuevo valor concepto de “sistema”, aunque en sus inicios se hizo uso del criterio o componentes genéricos. A partir de allí se observa su evolución de la siguiente manera:

- A comienzos del siglo XVI fue utilizado por los teólogos protestantes para referirse al conjunto de principios que articulaban la fe cristiana en un “sistema” o “doctrina”.
- En el siglo XVII fue empleado por los filósofos quienes lo tomaron de los teólogos y se usó en relación “a un determinado tratamiento de una doctrina filosófica” que enmarcaba todos sus aspectos en una forma sinóptica, relacionando y explicando aspectos de lógica, retórica, metafísica y ética.
- Pasada la segunda mitad del siglo XVII, un “sistema” llegó a ser considerado como un acercamiento particular a un asunto: “una teoría o doctrina particular acerca de un tema, articulada en un complejo organizado de hipótesis concordantes”(p. 19). Se considera que Leibniz uno de los primeros que impuso su uso, confrontándolo con otros sistemas rivales.

La concepción más avanzada sobre los “sistemas”, especialmente de conocimiento, apareció a partir de la segunda mitad del siglo XVIII. Sus representantes primeros fueron: Johann Heinrich Lambert (1723 – 1777) e Immanuel Kant (1724 – 1804). La utilización que estos intelectuales hacen del término no se refiere a los objetos físicos “sino a sus aplicaciones cognoscitivas”, con la organización de la información.

Lambert realizó un trabajo de síntesis sobre las discusiones de los primeros teóricos acerca del concepto de “sistema” y a partir de allí surgieron una serie de características definitivas de la sistematicidad, algunas de las cuales son: totalidad, integridad, comprehensividad, cohesión, consonancia, arquitectónica,

¹⁴ La mayoría de los planteamientos expuestos en esta parte han sido interpretados con la información obtenida en este texto de la Editorial Siglo XXI. México, 1991. En adelante las textuales corresponden a esta bibliografía.

unidad funcional regularidad funcional, simplicidad funcional, apoyo recíproco y eficacia funcional. (Véase en las páginas 20 y 21 del texto citado).

También Kant argumenta que de acuerdo a las leyes de la razón es imposible que las diversas formas de pensamiento puedan estar totalmente aisladas y como resultado se organizan en “sistemas”. Él todo es, pues, una unidad articulada y no agregada. Su conexión es interna, no externa. Es como el organismo de un animal, precisa este filósofo.

7.5.4 Los Actores y sus Condiciones Sociales en la Sistematización. Las interpretaciones que a continuación se presentan han sido estructuradas a partir de una ponencia denominada “La reflexión metodológica en el proceso de sistematización: Apuntes para una discusión” de Sergio Martinic¹⁵, efectúan en el marco de un proyecto de sistematización de experiencias de Educación Popular y Acción Social en Chile CIDE y FLASCO. La propuesta es sustentada por un equipo externo a las prácticas de la educación que han acompañado este trabajo e interactuado con los equipos en el proceso de construcción de conocimiento sobre su experiencia. El replanteamiento de estas consideraciones aparece publicadas dos años después bajo el título: “Elementos metodológicos para la sistematización de proyectos de educación popular”.

Según Martinic, el equipo que realiza la propuesta ha investigado sobre lo que es la sistematización (cómo se entiende, para qué sirve, cómo hacerla) y ha tratado de sistematizar esas experiencias en búsqueda de instrumentos y técnicas que permitan a los propios equipos de trabajo realizar los procesos de sistematización.

La ponencia sugiere una reflexión del tema tomando la experiencia como una “Unidad de Análisis”, a través de tres momentos: En primer lugar, se analizan los aspectos contextuales que contribuyen a comprender la naturaleza de cada experiencia. En segundo lugar, se explicitan ciertos supuestos epistemológicos que fundamentan y organizan la propuesta de acción. En el tercer aspecto, se propone la construcción de hipótesis como una manera de ubicar la experiencia en cierto nivel de abstracción.

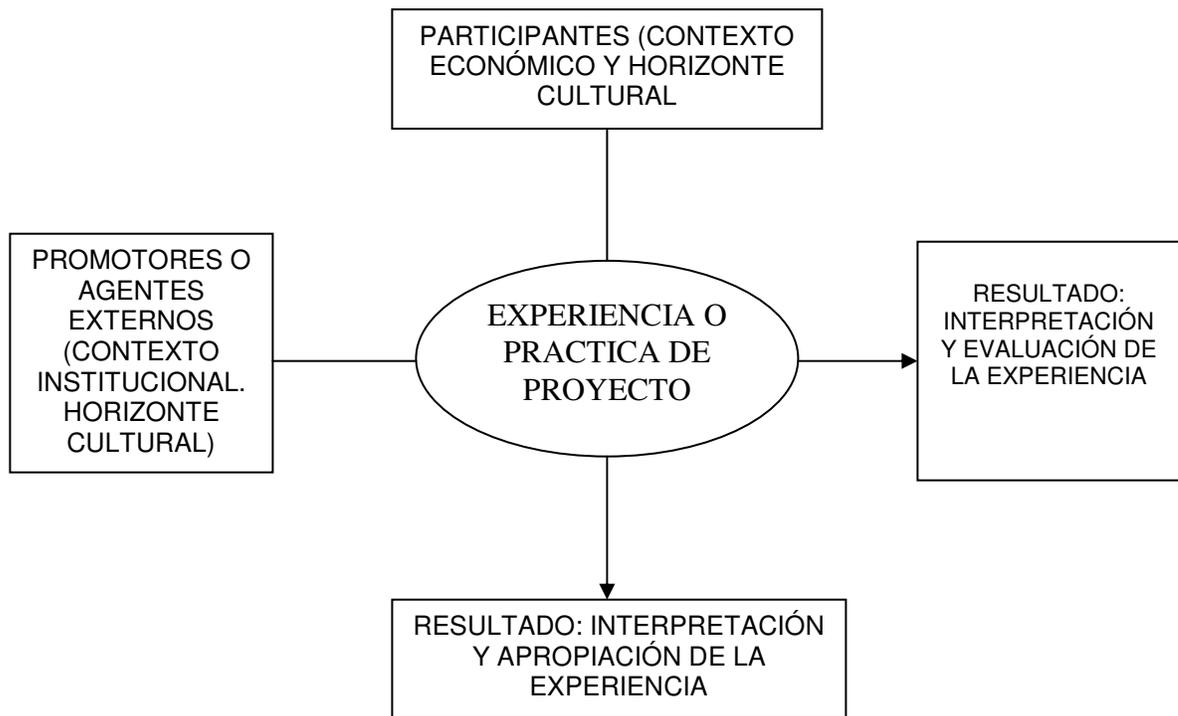
Nos interesa referirnos al primer aspecto, el cual parte del análisis de los actores y sus condiciones sociales; del tipo de inserción social; de los conflictos e interacciones que se establecen entre la experiencia y los grupos o instituciones. Pero, sobre todo, las “Interpretaciones” que estos participantes tienen sobre su trabajo a partir del contexto social en el que se mueven. Estos aportes permitieron posteriormente generar una interesante discusión en el Área de P.S frente al papel de los educadores o promotores sociales y el “proyecto” que subyace detrás de estas experiencias educativas.

¹⁵ Consejo de educación de adultos de América Latina, CEAAL. Suplemento del informativo No. 38. Julio – Agosto de 1985.

7.5.4.1 La Contextualización de la práctica educativa. Desde hace varios años se vienen haciendo esfuerzos por parte de los investigadores sociales dentro del enfoque cualitativo para fundamentar una perspectiva en la cual se hable de los principios metodológicos, de la relación que se produce entre los promotores y participantes, las situaciones o contextos creados por los “proyectos” para la realización de sus actividades y los recursos materiales que se utilizan para llevar a cabo las acciones. Dentro de estas opciones se ubica la sistematización de experiencias. ¿Pero, qué propone Martinic al respecto? Centrados directamente en el texto citado observamos las “reflexiones” planteadas:

- Define a la sistematización como un “proceso metodológico cuyo objeto es que el educador o promotor de un proyecto recupere su relación con la acción, organizando lo que se sabe de su práctica para darla a conocer a otros” (p. 16).
- El “promotor” o “educador” es un profesional con un cúmulo de conocimientos o saberes prácticos que difícilmente los comunica a otros interlocutores interesados. Como tal, el educados va construyendo “una serie de interpretaciones sobre su experiencia educativa y organizacional (...)”.
- Por su parte, los participantes también tienen su “interpretación” de la práctica desde su horizonte cultural.
- Las prácticas comunitarias o profesionales se conciben como “conversaciones” que se establecen entre los sujetos que intervienen en estos procesos, dentro de contextos y tiempos concretos. Aquí se plantea una relación comunicativa, mediatizada por el diálogo de saberes en la situación educativa que los reúne.
- El análisis sobre la “significación” que la práctica adquiere debido al proceso lingüístico que se efectúa permite señalar las transformaciones, cambios de sentido o re - interpretaciones que los participantes pueden producir con los propósitos e intencionalidades que lo mueven.

7.5.4.2 Esquema de Martinic sobre los actores de un “proyecto”. En el siguiente esquema de Martinic se presentan todas las relaciones de las cuales se ha hablado en esta parte.



El modelo se interpreta así:

- Se observan dos ejes: Uno horizontal referido a los promotores; y un eje vertical, representa a los participantes.
- La intersección corresponde al punto donde ambos se encuentran: Allí se identifica el contexto donde elaboran el “proyecto” bajo “condiciones socialmente estructuradas” (pág. 20).
- Las relaciones desde la perspectiva cultural donde éstos la propician se convierte en “relaciones de poder”.
- Cada uno interpreta la experiencia desde su propia lógica y horizonte cultural. Estos sujetos están relacionados en un escenario que es una situación histórica – coyuntural, que define de manera dinámica las posibilidades de iniciativa y juego de los actores.

En resumen, la sistematización de prácticas se plantea como una propuesta en la que se pretende reflexionar sobre un proceso contradictorio en el que coinciden y chocan intereses y actores distintos. Al abordar la perspectiva de los actores,

Martinic considera oportuno mirar tres dimensiones importantes para hacer un análisis de la experiencia:

- El estudio de la “propuesta del proyecto”. Se refiere aquí a los “discursos” que articulan los promotores y educadores y la intencionalidad que está detrás de su trabajo con miras a contribuir a la transformación de un problema determinado.
- El análisis del “proceso de la práctica”. Donde se entrecruzan agentes externos y participantes para hacer “re – interpretaciones” de todos los aspectos contextuales de su experiencia.
- La interpretación de la “perspectiva de los participantes”. En términos del “sentido” que para ellos tiene la experiencia y los niveles de apropiación de ésta.

De esa manera, se pretende contribuir a la producción de un nuevo saber que permita a los sujetos incrementar el poder sobre las dimensiones y procesos que condicionan su existencia. Por lo tanto, el esfuerzo de la sistematización se debe orientar a obtener una versión compartida del proyecto o experiencia.

7.5.5 ¿Quién Sistematiza? Carlos Crespo en un artículo denominado: “¿Quién sistematiza?” Plantea esta inquietud que tiene que ver con las cuáles son los sujetos o instituciones interesadas en sistematizar sus experiencias. El autor sostiene que en la actualidad las instituciones de promoción social tienen mucha más conciencia de los aportes que este trabajo puede brindarles. Por el contrario, diversos sectores populares ignoran la importancia que este esfuerzo les traería. “No podemos negar, sin embargo, afirma Crespo¹⁶ que a nivel popular existen formas y expresiones (muchas veces desconocidas por los propios “educadores”) donde están recogidas experiencias y/o procesos de lucha, organización, reivindicación o resistencia o simplemente, modos de vida”. Procesos como esos no han sido sistematizados racionalmente en una estructura coherente por lo cual aparecen expresados mediante el lenguaje verbal y bajo códigos culturales de los actores.

En su texto establece una “tipología” de sistematizaciones que se pueden realizar de acuerdo con los actores que las propician, según sus intereses, herramientas y roles que desempeñen. Veamos cuales son:

- “La sistematización popular”. Corresponde aun trabajo en el que se comprometen los sectores populares en compañía de “agentes externos” en calidad de asesores y capacitadores.

¹⁶ Revista CHAMIZA, Op. cit., p. 5 y 6.

- “La sistematización participante”. Desde el interior de la práctica involucra “agentes de mediación” que colaboran dando apoyo coyuntural y los “agentes populares” (educadores, promotores, etc.).
- “Sistematización agenciada”. Dirigida y ejecutada por un programa desde fuera de la organización popular o comunitaria, que integra sujetos populares y reporta beneficios para ellos.

De otra parte, Félix Cadena reconoce que todo proceso promocional interviene tres diversos actores: La organización o grupo popular, el equipo promotor, la institución o instituciones que coordinan y financian el programa. Cualquiera de los tres tiene necesidades e intereses propios que requieren de la sistematización. Pero insiste en que debe haber siempre un actor colectivo, democrático, el cual especifique las acciones y los intereses mancomunados. Por lo cual, debe considerarse todo un equipo de trabajo en su conjunto y superar la individualidad. Esto no significa que sean sin valor los esfuerzos que terceros realizan para sistematizar prácticas en que no han intervenido.

“En particular –enfatisa- debemos precisar que la sistematización que hacen los equipos de educadores populares debe involucrar, mediante la investigación – acción – participativa, a los miembros de la organización o institución educativa. Sin embargo, no debemos considerar que esa es la misma sistematización que han de hacer los propios miembros de los sectores populares, ya que aún cuando nuestro propósito es el de ayudarlos a consolidar sus prácticas en esta materia, no debemos propugnar como exclusivas nuestras propias formas de hacerlo, ya que esto podría significar un cierto grado de imposición...”¹⁷.

En suma, hasta este momento se han identificado tres elementos que se benefician de los resultados en la actividad sistematizadora: Los profesionales o educadores (bien sea que trabajen en programas de desarrollo comunitario, directamente con organizadores populares o dependan de instituciones educativas formales o no formales); los grupos u organizaciones populares y las instituciones oficiales o no gubernamentales que disponen de unos programas y políticas definidas al interior de su estructura. Cada uno de estos segmentos podría sistematizar sus prácticas en relación con propósitos y fines particulares.

La discusión que se suscita al respecto es: ¿deben sistematizar las mismas personas que han vivido el proceso, aquellos que tienen la experiencia directa, o deben hacerlos terceros que han permanecido al margen de esta vivencia y que reclaman su derecho en nombre del conocimiento teórico que maneja? Sobre el asunto, Teresa Quiroz y María de la Luz Morgan consideran conveniente que la sistematización “la desarrollen aquellos ‘profesionales’ que han estado

¹³ CADENA, Op.Cit., p. 48.

directamente ligados a la experiencia”¹⁸, razones concretas observadas en los dos aspectos siguientes:

“Exigencias que brotan de la metodología que se aplica a la sistematización”; y las “conveniencias prácticas” derivadas de esta metodología y de la naturaleza de la actividad” (p. 20).

Aunque – y esto es lo importante trascendental del planteamiento de las autoras – no se puede desconocer que el objeto de un conocimiento en un proceso de investigación se constituye “en una mutua definición entre elementos provenientes de la experiencia y aquellos de la teoría. En este aspecto – sustentan- están de acuerdo todos los estudiosos que han intentado esclarecer las bases de la dialéctica para el conocimiento de la realidad: Marx, Gramsci, Elí de Gortari, Karel Kosik, Lefebvre” (pág. 20). Ellas explicitan la idea de que si cualquiera de los dos polos – teoría experiencia se desarrollan individualmente, sin referirse al otro, obtendríamos un conocimiento deformado o recortado de la realidad. Y de esas manera, es tan abstracta la teoría que desarrolla su discurso desligada de la experiencia, como la práctica de situaciones particulares que no se ligan a las leyes de la totalidad. Por lo tanto, el derecho a sistematizar no se puede determinar ni a favor de los que manejan la teoría ni de quienes han vivido la experiencia. “No se puede plantear un derecho ganado por permanecer en el trabajo de campo por estar en la biblioteca” (p. 21). En conclusión, el grupo que debe sistematizar es aquel que “logra reunir y hacer entrar dialécticamente ambas fuentes de conocimiento” (p. 1). De todos modos, parece lógico que los que traten de realizar una tarea sistematizadora – aunque no hayan permanecido dentro del proceso- estén de alguna manera cerca de la situación, debido a que es muy difícil que alguien muy distanciado de una experiencia colectiva pueda organizarla y resignificarla de manera conveniente.

7.5.6 Propósitos de la Sistematización. En cuanto al trabajo de sistematizar, los propósitos varían en cada caso. Además de ser útil una para tener una “radiografía” de la situación de una práctica educativa, en términos generales se puede afirmar que ella sirve de base para llevar a cabo procesos como planeación, evaluación, diagnóstico, autogestión y otros. Si bien es cierto que los procesos señalados se pueden realizar sin la sistematización, también resulta evidente que ésta constituye un auxiliar muy valioso. Esto sucede gracias a que al aplicar la sistematización es factible obtener, entre otros casos, retroalimentación sobre la acción educativa.

¹⁸ QUIROZ, M. Op. cit., p. 20. Sus reflexiones se enmarcan dentro del análisis que hacen sobre el CELATS en cuanto al apoyo e impulso a la sistematización realizada por los Trabajadores Sociales en América Latina, sobre experiencias llevadas a cabo durante dos años con los sectores populares, tanto en instituciones privadas o públicas como en Escuelas de Trabajo Social.

En otras palabras, la sistematización ayuda a obtener una mayor capacidad para comprender la dinámica y la esencia de los procesos educativos u organizacionales. Pretende también que los educadores e instituciones puedan mirarse mejor en su quehacer, reflexionen sobre lo que están haciendo, no sólo para evaluarlo, que es una de las tareas a las que aporta la sistematización, sino para ubicar su propio papel y así tener una mejor claridad sobre los procesos de transformación de una situación problemática.

En general, la sistematización debe dar respuesta a las necesidades o anhelos concretos, lo cual determinará de antemano especificar los objetivos que se proponen al realizarla. De todos modos, la sistematización de una u otra forma tendrá por finalidad los siguientes aspectos, tal como lo plantea Cadena en el capítulo 3, denominado: “la sistematización como proceso, como producto y estructura de saber”¹⁹. Veamos:

- “Ser base para un mejor conocimiento compartido de la metodología y/o quehacer promocional y para la apropiación colectiva por parte de sus diversos actores.
- Contribuir a los consensos básicos entre los miembros de un equipo de educadores que favorezca su cohesión y unidad de acción.
- Instrumentar aspectos constitutivos de los procesos de autoevaluación y de autodiagnóstico.
- Ser instrumento para un intercambio crítico y analítico de experiencias promocionales.
- Favorecer una mayor capacidad para crear y manejar herramientas metodológicas para la comprensión y reconstrucción articulada de la realidad social.
- Ser base para la creación de teoría sobre la práctica realizada (praxiología).
- Ser base para la preparación pertinente de reportes a agentes externos al trabajo promocional”.

Todas estas finalidades de la sistematización señalan el gran valor que esta actividad reporta a las instituciones profesionales o populares e indica que existe la necesidad de realizarla permanentemente dentro de sus procesos de acción social. Pero es indispensable también “que las estructuras en que se dan estos

¹⁹ CADENA, Op. cit., p. 51.

procesos – aclara Cadena – se establezcan para lograr una mayor eficacia y eficiencia” (p. 53) sobre esto sugiere tener en cuenta otros aspectos:

- Caracterizar bien la necesidad de sistematización.
- Identificar las necesidades “recurrentes”.
- Instaurar estructuras y procesos estables de sistematización para esas necesidades.
- Optimizar los resultados y subproductos de la sistematización.

7.5.7 La Sistematización como Proceso. Usualmente al hablar de sistematización su definición queda reducida al resultado de una práctica, a su producto; a un relato ordenado y reflexionado de la Globalidad de una experiencia promocional. En el trabajo impulsado con los docentes, alumnos y otros actores relacionados en le área de P.S. nos ha interesado definir la labor sistematizadora como un proceso investigativo en el cual es fundamental la elección de un método que sé adecuó al equipo interdisciplinario y a las necesidades de los proyectos. Nuestro esfuerzo educativo y de capacitación ha estado orientado hacia la comprensión de este hecho, tal como se explícita en las siguientes páginas²⁰.

Mirada como proceso, la sistematización deberá recorrer – expresándolo en términos generales – cuatro etapas importantes:

- La reconstrucción y descripción del proceso educativo desarrollado.
- La reconstrucción y descripción del modo como se ha recorrido este camino.
- El análisis de los procesos, las metodologías descritas y la explicación de éstas en función de una necesidad.
- La instrumentación para la vuelta de la acción.

El cómo desarrollar etapas nos obliga a pensar en un esquema metodológico que sea funcional y práctico, lo mismo que adaptado al contexto de los interesados. Desde nuestra perspectiva, entendemos que este proceso es posible distinguiendo tres niveles en esta investigación: planeación, ejecución y difusión.

En el nivel de planeación o diseño de la investigación se podrían considerar los siguientes pasos:

²⁰ La relación de estos lineamientos con el trabajo de campo se observa más claramente en el punto 7.1.6.

- La conformación de un equipo responsable del ejercicio de la sistematización. En donde se definan los roles, responsabilidades, niveles de participación, tipos de apoyo, la creación de espacios de reflexión sistémica permanente. El trabajo en grupo permitirá confrontar y enriquecer la percepción y perspectiva para generar una autodisciplina. Este equipo debe adquirir una visión clara de la sistematización, realizar lecturas sobre el tema, delimitar responsabilidades y disponibilidad de tiempo para poder esbozar un programa de trabajo.
- Definición del área sobre la cual se pretende incidir. Se caracterizarán las necesidades y/o interrogantes a cuya resolución debe contribuir la sistematización. Esto es, la problemática concreta en función de la cual se articula y genera el proceso de promoción social. “lo importante – dice Carlos Garcés – es plantearse la necesidad de conocer en función de problemas específicos”²¹.
- Identificación de objetivos o resultados esperados. Esto equivale a explicar aquello por lo cual hay necesidad de sistematizar. En el citado texto de Garcés se argumenta que el propósito de la sistematización es “salir con preguntas rectoras nacidas de conocimiento de situaciones problemáticas (tangibles), a la búsqueda de un conocimiento ordenado y coherente de la experiencia, que sea útil como apoyo a soluciones viables(...). Sostenemos que para optimizar el alcance del proceso cada sistematización particular debe tener un propósito específico que responda aun problema concreto” (p.10 y 11).
- Especificación de los ámbitos y aspectos del trabajo promocional que serán el objeto de la sistematización: los contextos históricos, social global y local institucional; caracterización de los miembros de la organización (sus supuestos y visión del mundo); naturaleza del proyecto y su coyuntura, etc.
- Construcción de un “marco de análisis”. Se refiere a un conjunto de conceptos y categorías teóricamente fundamentadas para situar la perspectiva y proyección del trabajo posterior. Al respecto, la Trabajadoras Sociales Morgan María de la Luz y Quiroz Teresa – esta vez citadas por Félix Cadena²², señalan que: “Es inútil pretender una reflexión teórica a partir directamente de una práctica particular. Por lo tanto, el primer esfuerzo de la sistematización debe ser la articulación de esa práctica particular con la teoría a que se refiere directamente y, dentro de ese marco, vincularla a la dimensión de la práctica de la clase que corresponde”.
- Diseño de un plan metodológico. En el que se consideren, por ejemplo, actividades de capacitación en las distintas etapas que requiere la sistematización, la elaboración de talleres de reflexión, evaluación de reuniones de trabajo colectivo. Etc. Se definen aquí conceptualmente los pasos metodológicos que

²¹ Sistematización de Experiencias de Educación Popular. Una Propuesta Metodológica. México: CREFAL, 1988.

²² CADENA, Op. cit. p. 57.

usualmente han de hacerse dentro del marco de la investigación – acción – participativa (I. A. P.) y de los instrumentos y técnicas cualitativas indispensables para la recolección directa o documental de la información.

En el nivel de ejecución se incluirían, por lo menos las siguientes etapas:

- La recolección de la información. Se trata de recuperar, mediante técnicas de registro (diario de campo, guías, actas, ficheros, cuadros), la información documental ubicada en archivos en forma de apuntes, cassettes, planos, evaluaciones; o directamente, mediante la observación de eventos o la implementación de cuestionarios y/o entrevistas. Dice Garcés: “El equipo seleccionará cuidadosamente los documentos archivos, publicaciones y personas a las cuales recurrirá para satisfacer sus necesidades de información”²³. En especial, la que caracteriza los procesos y metodologías involucradas en las prácticas educativas.
- El ordenamiento o clasificación de la información relevante. Es necesario tener suficiente información sobre lo que vamos a ordenar y luego asumir algún criterio que nos permita clasificarla en términos de la secuencia y el camino recorrido.
- Validación de la información. Nos permite identificar si la información clasificada por el equipo de la sistematización coincide con la visión general de los involucrados para determinar si es confiable o faltan datos.
- Análisis y tratamiento de la información. Con la intención de contrastar su validez, evaluarla y sacar conclusiones. “El análisis es necesario orientarlo de manera tal que nos ayude a profundizar en el trabajo realizado, es decir, que nos permita descubrir el proceso que se ha dado, a ver todo lo que allí se ha producido: logros, dificultades; identificar problemas y hallazgos (...). Es preciso formular con precisión las preguntas que se establecieron en un principio y especificar las repuestas obtenidas con esta actividad”²⁴. En términos generales, en la sistematización, “el análisis de la información consisten en identificar y construir formalmente explicaciones y respuestas, sugeridas y soportadas por los datos, al objeto supuesto”²⁵.
- Evaluación de la experiencia. Tiene como objetivo que el equipo valore la importancia de las acciones cuantitativas del proceso llevado a cabo. Así se podrán medir los resultados obtenidos, el impacto propiciado en la investigación, los elementos obstaculizadores y facilitadores, etc.

²³ Op. cit., p. 19.

²⁴ MEJIA M., Jorge. Sistematización de Nuestras Prácticas Educativas: Descripción de un Método para sistematizar. 2 ed. Serie Materiales No. 10. Bogotá: CINEP, 1992. p. 17.

²⁵ JARAMILLO A., Javier. Op. cit., p. 39.

- Programación de acciones futuras. Con la sistematización se espera recoger los insumos teóricos, metodológicos y evaluativos que sirvan de instrumentos para su inserción en la práctica. Dice Garcés que esta etapa tiene como propósito “garantizar concreción operacionalizada de los resultados del análisis para asegurar la incidencia en la transformación de la realidad”²⁶.

En el tercer nivel, al cual he denominado de “Difusión”, se trata de escribir, comunicar y socializar los resultados de la investigación. Son fundamentales estos aspectos:

- Redacción de un documento o producto final. Se trata de elaborar un informe escrito en donde se expresen las ideas y conclusiones principales de forma breve y clara. Esto obliga al uso de unas categorías gramaticales (de carácter sintáctico, semántico, morfológico, estilístico, etc.).
- Presentación del documento. En su estructura y contenido será ordenado según el particular interés de los que han desarrollado el proceso. Sugiere tener en cuenta estas categorías: caracterización y naturaleza del proyecto; principios y propósitos; contextos históricos, sociales y globales e institucionales; caracterización de los miembros de la organización, comunidad o grupo familiar; caracterización del equipo promotor; estrategias metodológicas; recursos; instrumentación y desarrollo del proyecto; obstaculizadores y facilitadores; resultados e impacto.

Cada organización que auspicia este tipo de trabajo constituye sus “sistemas” formales de análisis o modelos estructurales para representar las diversas relaciones que subyacen en sus procesos educativos. Estos aportan elementos valiosos para que otras instituciones emprendan dicho camino, tales como los propuestos por Félix Cadena, Martinic, CREFAL, el CLEBA y otros, a los cuales no nos referimos aquí debido a su extensión y complejidad. Vale la pena mencionar el importante material bibliográfico de Carlos Garcés – del que hemos tomado algunas referencias en esta parte – porque no solamente contiene lineamientos teóricos y metodológicos muy claros sino que también presenta una propuesta e instrumento de trabajo elaborado a partir de un proceso de sistematización y evaluación llevado a cabo por un grupo de expromotores de SEPAC (servicio Educativo Popular A.C.) con el acompañamiento y asesoría de CREFAL, entre febrero de 1987 hasta 1988.

7.5.8 Investigación Acción Participación. Discusiones Metodológicas. En el presente capítulo se esbozan dos aspectos básicos relativos a la Metodología en el trabajo efectuado. El primero da cuenta del enfoque metodológico orientador del proceso; mientras que el segundo se refiere al Plan o Propuesta investigativa estructurada a partir de la dinámica propiciada con estos actores.

²⁶ Op. cit., p. 23.

En el enfoque metodológico se recogen algunas consideraciones teórico – prácticas y operativas acerca de la investigación – Acción – Participativa (I.A.P.), las cuales, a su vez, forman parte de los criterios epistemológicos que fundamentan el paradigma cualitativo en la investigación social. Tales relaciones expuestas apuntan a explicarla visión y supuestos con que trabaja la I.A.P.; las diferencias con la investigación tradicional – denominada con diversos términos: positivistas, cuantitativa, empírica o estadística -; las apreciaciones sobre sujeto – objeto, teoría y práctica, etc. Pero especial énfasis se quiere hacer sobre la importancia de la mencionada metodología en la aplicación de trabajos de sistematización de prácticas educativas, institucionales o populares. Su relación es directa, con una lógica interna. La mayoría de los educadores latinoamericanos que la emplean, enfatizan su uso tanto para el desarrollo de los procesos de acción social como para los de recuperación y socialización de esos conocimientos.²⁷

La propuesta metodológica contiene dos “subproyectos”: uno involucra el trabajo con los estudiantes de práctica comunitaria que voluntariamente participaron y el otro con los docentes de Área de P. S. Aunque son realizados independientemente por razones que luego se expondrán, sin embargo, más adelante se unifican a través del desarrollo de un taller y en la etapa de evaluación y propuestas. Esta parte incluye también el cronograma de la investigación que se refiere a la fase del diseño del proyecto, ejecución y presentación del informe escrito, en un tiempo estipulado de tres semestres.

7.5.8.1 Enfoque Metodológico. La investigación – acción – participativa es una metodología cualitativa que desde hace 20 años se ha venido aplicando en proyectos sociales de diferentes tipos con el propósito de propiciar modelos alternativos de planeación, ejecución o evaluación de procesos de cambio social por medio de la participación colectiva en la investigación y acción por parte de organizaciones y sectores populares que antes tan sólo eran considerados como objetos pasivos de experimentación o estudio.

El proceso social de la I.A.P. surge de una serie de experiencias conectadas con las realidades históricas en cambio permanente. Pero su propósito general ha sido el de construir distintas alternativas de investigación y de acción social en el ámbito de las sociedades en proceso de evolución. En relación con esto, tres son los factores que explican el surgimiento de la I.A.P. en el mundo. Vio Grossi²⁸ los define así: “La crisis estructural de los patrones de acumulación del capital en el tercer mundo; la crisis en el paradigma básico de la ciencia social (estructural –

²⁷ La relación más directa de los lineamientos teóricos – metodológicos de la I.A.P. y la sistematización con el Proceso Educativo desarrollado en el INEM, se puede ver correctamente en el capítulo 7, 8 y 9.

²⁸ Y otros. Investigación Participativa: Marco teórico, Métodos y Técnicas. CEAAL – UNESCO, s.f., p. 8.

funcionalismo); y la búsqueda de nuevas alternativas de acción social a través de la educación de adultos”.

En particular, en países del tercer mundo se ha establecido una línea de pensamiento que atrae a promotores y educadores comunitarios, también a profesionales de diversa áreas, administradores, programadores, políticos, académicos en cuya base se encuentra una crítica a la investigación tradicional en las ciencias sociales o en los métodos de enseñanza. Esto ha permitido que los investigadores hayan propuesto su retiro del positivismo para apoyar la búsqueda de metodologías alternativas de investigación y trabajos de desarrollo comunitario que posibiliten unos resultados más efectivos en los procesos de transformación de esos contextos singulares. Su eficacia ha sido comprobada en distintas áreas tanto de instituciones estatales o no gubernamentales y organizaciones populares.

En la I.A.P. pueden distinguirse tres líneas de enfoques: como movimiento de que esta conectada con determinadas acciones políticas (Orlando Fals Borda, León Zamocs, Peter Park). El propio Fals Borda²⁹, uno de sus creadores, destaca como crear el interés por la I.A.P. cuando esta se emplea para producir cambios radicales en la sociedad. En este sentido – argumenta- la tarea fundamental del nuevo científico social es considerar las necesidades de las grandes mayorías. Otros autores enfatizan en la intervención intelectual en los procesos comunitarios en términos de acción comunicativa y de producción de “diálogo de saberes”. El tercer enfoque identifica a la I.A.P. como una propuesta generadora de nuevas teorías y metodologías que contribuyan a fortalecer a las ciencias sociales y a los procesos educativos.

7.5.8.1.1 Origen y desarrollo de la I.A.P. Según Germán Mariño, la I.A.P. surge en la década del 70 y se consolida como una metodología en el simposio de Cartagena donde obtiene su “partida de nacimiento”³⁰. En esta época – sostiene él – ya el marxismo se empieza a resquebrajar, alejándose cada vez más de las masas. América latina presenta su crisis y se buscan nuevas alternativas para combatirla.

León Zamocs, sociólogo argentino³¹ - él cual tiene una amplia experiencia en I.A.P. con campesinos de la Costa Norte de Colombia – se refiere de una manera muy concreta a las condiciones sociales en ese tiempo: “durante la segunda mitad de la década de los años sesenta y comienzos de los setenta, hubo en América

²⁹ Sociólogo colombiano, Doctorado en la Universidad de Florida. Fundador de la Facultad de Sociología de la Universidad Nacional. Profesor en la misma entidad. Autor de diversos artículos de historia y sociología. Ha empleado esta metodología en trabajos desarrollados con campesinos de la costa Atlántica, entre 1972 a 1976.

³⁰ MARIÑO, Germán. Investigación Participativa. Dimensión Educativa. Revista Aportes No. 20, Bogotá s.f., p. 39.

³¹ Investigación – Acción – Participativa: inicios y Desarrollo. Bogotá: Editorial Magisterio, 1992. p. 87.

Latina un gran movimiento en las Ciencias Sociales. Sobre el contexto de los cambios socio – económicos y los procesos de agitación social derivados de la consolidación del capitalismo, los coqueteos iniciales con los paradigmas importados cedió a una marcada actitud crítica. Esta actitud rechazada por inadecuados para la realidad latinoamericana, los enfoques neoliberales y funcionalistas que ofrecían las ciencias sociales de los países desarrollados. Al mismo tiempo, se adoptaron las premisas básicas del marxismo dentro de una perspectiva renovadora que cuestionaba la transposición mecánica de los esquemas ortodoxos y forjaba nuevas herramienta analíticas apropiadas alas circunstancias criollas. Un elemento central era la noción del compromiso, la idea de que las ciencias sociales y sus practicantes estaban llamados a cumplir un papel importante en los procesos latinoamericanos de cambio³².

Mariño, en su Artículo titulado "Investigación Participativa" (conferencia 1), expone que la historia de la I.A.P. se puede reconocer a través de tres fases:³³

- Fase de la "Concientización pedagógica". En los años sesenta Paulo Freire tuvo la oportunidad de practicar en Chile un modelo educativo popular y de adultos. En general, se puede afirmar que esta experiencia contribuyó al mejoramiento de las condiciones de esta vida de los campesinos de este país. Con esta propuesta se consolida tanto un movimiento cultural que parte de la alfabetización, pero bien pronto le integran teatro, música, historia todo dentro de un clima eclesíástico que dio origen a la "Teología de la Liberación".

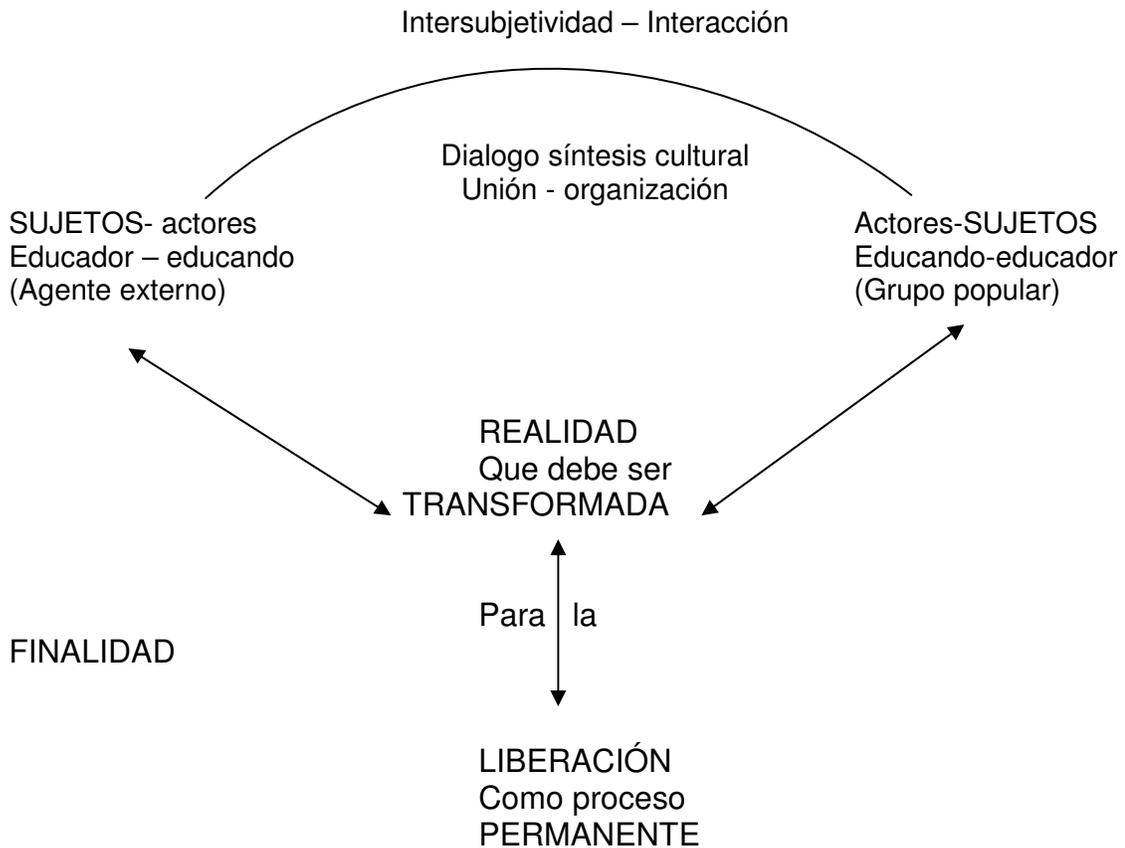
El modelo de Freire se trasladó a otros países, pero la concepción de la "concientización" como elemento liberador fue perdiendo sentido, fue asimilado por el sistema dominante y empezó a ser insatisfactorio para los intelectuales que deseaban un trabajo bien profundo y radical para la sociedad. Algunos autores señalan su limitación en tanto consideran que este movimiento estaba al margen de la lucha de clases y no poseía un método de investigación sociológica para abordar la realidad, solamente "un discurso sobre la vocación del ser"³⁴. En la figura 6 se muestra un esquema adaptado del libro de Freire denominado "Pedagogía del Oprimido" el cual se refiere (haga el cuadro p 93) a las relaciones dialógicas que construyen los actores involucrados en los procesos de liberación.

³² Investigación. Acción- Participativa: Inicios y Desarrollo. Bogotá: Editorial Magisterio, 1992. p. 87.

³³ Dimensión Educativa. Revista Aportes No. 20, s.f.

³⁴ MARIÑO, Op. cit., p. 41.

Teoría de la acción / educación liberadora



- Fase de la “investigación – Acción”. La crisis del modelo de Freire obligó a buscar alternativas para superarlo. Esto se logró a través del redescubrimiento de un concepto marxista, el de la “praxis”, que aunque también se empleaba en el anterior modelo mencionado, no era conceptualizado ni aplicado adecuadamente. Explica Fals Borda “La transformación social no radicaba en la formación liberadora de la conciencia, sino en la práctica de esa conciencia”³⁵, pues es de ella donde se deriva el conocimiento necesario para transformar la sociedad. Y era en esa combinación teórica y práctica interconectada donde se produce la praxis. Hasta este momento se hacían diferencias entre la teoría, por un lado, y la práctica, por el otro. Y concluye “Fue esta posibilidad la que en mi opinión permitió superar las dificultades ideológicas – políticas del paradigma de la concientización. A ese paso se le denominó, en aquellos primeros años de la década de los 70, Investigación – Acción”.

³⁵ La investigación: Obra de los trabajadores, Boletín No. 2. Medellín: CLEBA, 1998. p. 13.

Sin embargo, este término generó confusión puesto que se descubrió que anteriormente por “Investigación – Acción se denominaba a un conjunto de trabajos que políticamente involucraban a sectores de la derecha e izquierda.

El concepto tradicional de la Investigación – Acción fue utilizado por Kurt Lewin – sicólogo y filósofo europeo pero residenciado en Estados Unidos – quien describía así una forma de investigación que podía ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que respondieran a los problemas de entonces. Él señaló que mediante la Investigación Acción (I.A.) se podían lograr dos cosas: avances teóricos y cambios sociales. Lewin aplicó I.A. como un instrumento para mejorar la práctica social en el área de las relaciones intergrupales. Su enfoque sobre la necesidad de incluir la acción como parte integral de la tarea investigativa se oponía a las ideas vigentes que establecían un divorcio entre la producción de conocimiento y su aplicación. Él planteaba que los sujetos de la investigación ejercían un papel importante en su formulación y ejecución. Argumentaba que: “la investigación requerida para la práctica social puede ser caracterizada como una serie de procesos investigativos que esclarecen el quehacer del profesional en el manejo de problemas sociales específicos (...) se trata de una investigación que conduce a una acción social (...). A nuestro juicio la investigación que no produce sino libros no son suficiente”³⁶.

Otro representante que habla del I.A. desde el punto de vista tradicional, fue Sol Tax, líder principal del programa “Antropología Acción” en la Universidad de Chicago, durante los años 50. El planteaba que en esta disciplina se deberán relacionar los procesos de solución de un problema con los referentes a la adquisición de un conocimiento en los mismos procesos. Explica que no se trata de una simple aplicación del conocimiento sino del esclarecimiento de los objetivos de la investigación. Señala que para lograr una práctica adecuada el antropólogo requiere participar por igual en la producción de la ciencia y en la práctica social. Introduce, pues, el criterio de “observación participante”³⁷.

- Fase de la I.A.P. cuando tuvo lugar en el simposio de Cartagena, ante la confusión presentada con el nombre de I.A., varios ponentes propusieron – entre ellos Fals Borda – que le agregaran el nombre de “participación”, “evitando –según expresiones de Mariño-³⁸la cooptación hecha por la “observación participante” y la investigación experimentación de los señores Lewin Kurt y Sol Tax que habían reducido ala comunidad a simples informantes”. Esta distinción que parece tan sólo nominal, en realidad quiere señalar la necesidad de insistir en la

³⁶ LEWIN, Kurt. Action Research and Minority Problems (traducción de María Cristina Salazar). Bogotá: Universidad Nacional, 1992. En: Investigación – Acción – Participativa: Inicios y Desarrollos. p. 15.

³⁷ SOL, Tax. Action Anthropology: en Investigación – Acción – Participativa: Inicio y Desarrollo. Op. cit., p. 41.

³⁸ MARIÑO, Op. cit., p. 41.

“participación” real de los sujetos involucrados en los procesos educativos u organizativos.

De esa manera surgió la nominación I.A.P. atribuyéndole este propósito al sociólogo de Bangladesh, Rahman Anisur. Posterior a este encuentro, bajo los postulados de la I.A.P. se han realizado otros eventos internacionales en: Filipinas, India, Bangladesh, Tanzania; Perú, Canadá, Venezuela, México, Suecia y Yugoslavia. Igualmente con esa metodología existen muchos trabajos de aplicación concreta en los cinco continentes, llevados a cabo a través de grandes instituciones como la O.I.T UNESCO, FAO y UNRISD. Así como diversos artículos y textos traducidos en un considerable número de idiomas.

7.5.8.1.2 Diferencias entre la Investigación Tradicional y la Investigación Acción – Participativa. En la investigación tradicional, el investigador se considera apolítico y se despoja de toda una valoración previa. Esto contribuye al mantenimiento del Status y a la monopolización por parte de un grupo de intelectuales. La I.A.P., por el contrario, considera imposible tal neutralidad, pues el científico es ante todo un hombre que debe involucrarse en la transformación cualitativa del mundo, con el cambio de las estructuras socio – políticas. Expresa Fals Borda: “Se ha dicho que tanto a la educación popular como la investigación tienen efectos políticos inevitables. Los problemas de nuestros países cada vez más se agudizan y se necesita estar presente en el proceso con herramientas adecuadas”³⁹.

La investigación tradicional (I.T.) plantea la “objetividad”, manejada por variables “dependientes” e “independientes”. Todo esto se asegura con el uso de técnicas matemáticas y procedimientos estadístico. La I.A.P. más que un conjunto de técnicas es fundamentalmente un enfoque social cualitativo en el que los individuos aparecen dentro de sus relaciones significativas.

La I.T. es ahistórica. Niega a la historia como ciencia por que ésta no puede ser sometida a observación ni comprobación directa. Por eso pretende la investigación de una realidad social por medio de la abstención de información verbal del sujeto a quien se le trata como individuo fuera de su contexto social. Para la I.A.P. – según palabras del propio Fals Borda- el estudio de la historia tiene un papel fundamental con fines de recuperarla para movilizar a la gente de base (P.15) y preparar cuadros políticos.

La I.T. es relegada a una “elite” de especialistas, mientras que la I.A.P. se abre hacia la búsqueda de la participación popular.

En la I.T. la teoría y la práctica son vistas como dos niveles separados: unos son los que piensan o teorizan; otros los que actúan y realizan la práctica. La I.A.P.

³⁹ Op. cit., p. 16.

propone una concepción integralmente la teoría y la práctica, de la cual surge la “praxis”.

La I.T. establece una marcada separación entre el “sujeto” y el “objeto”. El único que investiga es el investigador – sujeto, a una población – objeto que es tan sólo espectadora e informante. La I.A.P. niega tal relación y propone la de “sujeto-sujeto”. Fals Borda –en el texto citado- expresa “que cuando no hayan sujetos-objetos sino que todos sean sujetos- sujetos, es decir que se investiguen a si mismos, se realizará una liberación en las ciencias sociales similar a la conseguida con la fisión⁴⁰ del átomo”⁴¹.

En la I.T. el conocimiento debe ser especializado y realizado por medio del manejo de instrumentos que consideran válidos y confiables, tales como cuestionarios, entrevistas, pruebas experimentales, diarios de campo, guías de análisis de contenido, etc. La I.A.P. utiliza algunos de éstos, pero básicamente tiende a recoger información a través de medios que son interactivos: conformación de grupos de discusión, juego de roles, entrevistas en profundidad y el uso de cuestionarios que normalmente se realizan de manera verbal⁴².

7.5.8.1.3 La metodología en la I.A.P. Este tipo de investigación centra su metodología sobre los componentes de “participación” y “acción”. La “participación” se define como un proceso de comunicación, de experiencias y clarifica el poder de decisión, de compromiso de la organización en gestión, programación, lo mismo que la ejecución de las acciones conjuntas. La participación activa indica plena conciencia de su contenido, forma y oportunidades donde debe producirse.

Algunos autores plantean esta participación en todo el proceso, desde la formulación del problema hasta la validación de los resultados de acción. Esa participación total se expresa en: la formulación de los objetivos de la investigación; la definición de los temas y problemas; la recolección de la información; el análisis de la misma; la interpretación del significado de esta información; la programación y evaluación de nuevas acciones, etc.⁴³

⁴⁰ División, rotura, escisión, principalmente refiriéndose al núcleo del átomo.

⁴¹ Op. cit., p. 15.

⁴² Las diferencias encontradas en la manera como estos dos tipos de Investigación formulan los problemas y marcos teóricos, así como los sistemas de recolección de datos, evaluación de evidencias, análisis e interpretación de la información, presentación de los resultados, etc., aparecen bien remarcadas en: Stronquist, Nelly. Investigación Acción: Un Nuevo Enfoque Sociológico. Revista Colombiana de Educación No. 11. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional (traducido por Aracelly de Tezzanos).

⁴³ DE SCHUTTER, Antón. El proceso de la investigación Participativa. México: Ediciones Retablo de Papel, CREFAL, 1982.

Sin embargo, otros autores a través de sus propias experiencias educativas han logrado observar diferentes sustantivas marcadas en los niveles de participación. Es el caso de la tipología desarrollada en el Perú y presentada por Enma Rubín. Ella señalaba cinco niveles de investigación según los grados de participación. Estos son: Participación a partir de la devolución de información; a partir de la recolección de datos; en todo el proceso investigativo debido a un problema planteado por el investigador; en todo el proceso a raíz de un tema propuesto por todo el grupo de trabajo y de participación en el proceso educativo a partir de la implementación de una acción educativa⁴⁴. El esfuerzo de ella al establecer esta calificación tiene la intención de sustentar el cómo en la medida en que haya más participación se logra que la generación de conocimientos y la adopción de las estrategias de acción se enriquezcan sustancialmente.

En este tipo de investigación es importante clasificar también la función cumplida por el equipo de investigación o promotores. Estos deben ser intérpretes de los problemas de la organización o grupo. Su posición es la de clasificar temas, identificar contradicciones y señalar falsas concepciones. Al hacerlo, actúan como elementos “facilitadores” y su papel es central en la creación de las condiciones para guiar al análisis comprensivo del problema, identificando y desarrollando unas conciencias sobre las causas que lo generaron.

Dentro de ese proceso de la I.A.P. de Shutter señala tres etapas: “Preparación, Desarrollo y Culminación- Devolución”⁴⁵.

La etapa de preparación se refiere a los momentos de “acercamientos e inserción” y de “estudio teórico y documental” de la zona donde se realizará la investigación. Igualmente en esta fase se iniciará un “trabajo de campo” a través del cual se hace una selección del grupo de trabajo.

El desarrollo de la investigación durante esta etapa recorre los siguientes pasos:

- Definición de los objetivos y análisis de los recursos humanos y físicos existentes.
- Definición de los problemas prioritarios. Se refieren a aquellas actividades o condiciones críticas que deben cambiarse para llegar al mejoramiento de la vida de la comunidad o la situación social y cultural de sus integrantes.
- Selección de técnicas de recolección de información. Tiene que ser sencillas para que los participantes puedan manejarlas. En este momento se complementa

⁴⁴ RUBIN DE CELIS, E. Investigación Científica vs. Investigación Participativa, Seminario Latinoamericano de Investigación Participativa en el Medio Rural, Ayacucho, 1980. p. 11.

⁴⁵ Op. cit., p. 66.

el conocimiento del grupo social y se dan las alternativas e instrumentos a emplearse.

- Recolección de información de los datos. Son producidos a través de la discusión grupal y pueden ser expresados en un lenguaje sencillo. Cuando se usan cifras, ellas se refieren a distribuciones y porcentajes, según la clase social, edad, sexo.

La culminación: devolución- apropiación. Los datos no son analizados por el investigador sino que son devueltos al grupo social para ser utilizados en la solución de sus problemas. Como lo denomina Fals Borda, es una “devolución sistémica”; es decir, la información organizada y sistematizada regresa a la comunidad para ser evaluada y una vez aprovechada, convertirse en un instrumento operativo que ayudará a resolver determinados problemas sociales. Con relación a la acción habría que insistir en que el cambio no puede concebirse únicamente hacia fuera. También se espera traducir cambios por dentro ya que “sin hombres nuevos no es posible construir una nueva patria”⁴⁶.

7.5.9 La I.A.P. y la sistematización. La I.A.P. intenta recapturar aspectos básicos de la experiencia organizacional o popular sistematizándolos dentro de una perspectiva de transformación social. Asume también que es necesario involucrar a los grupos en este proceso. El problema surge en la manera como se sistematiza la información. Por lo regular, hay diferencias significativas entre el marco cultural del equipo de investigación y de la organización o comunidad, lo cual debe tenerse en cuenta en el momento de producir conclusiones comunes o descodificar acciones.

Como este trabajo ha de hacerse dentro del marco de la I.A.P. los principios aplicados a esta metodología han de ser válidos también para la construcción de conocimiento mediante la sistematización. Esos principios más relevantes son según consideraciones de Félix Cadena⁴⁷:

- Significación... nada ha de hacerse que no tenga significado que no responda a una necesidad y a unos intereses, lo que también incide en la sistematización.
- Articulación. Se hace necesario dejar de ver la realidad de manera fragmentada y desarrollar mecanismos para articular la realidad.
- Historicidad. Leer el presente en función del antecedente y lo que se aprende, lo que significa tener que tomar en cuenta el contexto.

⁴⁶ MARIÑO, Op .cit., p. 56.

⁴⁷ CADENA, Op. cit., p. 59 y 60.

- Relatividad. Si bien existe una globalidad, es indispensable relativizarla, según las circunstancias y condiciones.
- Pluralismo. Tomar en cuenta las variadas concepciones o miradas para leer una realidad.

7.6 LA PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

La participación según Hopenhayn “tiene sentido cuando redundando en humanización, es decir cuando la población involucrada en el proceso en cuestión libera potencialidades previamente inhibidas, deja de ser mero instrumento y objeto de otros y se convierte en ‘protagonistas de sí mismos en tanto ser social’⁴⁸. Es por esta razón que la participación comunitaria se toma como un mecanismo de acción organizacional indispensable para el desarrollo grupal de la sociedad, pues deja de ser únicamente el individuo para cambiarse a equipo de trabajo solidario; ya que este tipo de participación consiste “en el conocimiento que sobre un tema o problema desarrolla la propia población, a través de comunidades organizadas y mediante el aprovechamiento del saber y de las experiencias de cada uno de los participantes”⁴⁹.

El ejercicio de la participación, implica compartir un poder en donde las partes, a través de un diseño y una negociación cumplan lo pactado y propendan por la transformación de realidades y condiciones sociales, generando confianza. “La participación es una dinámica exclusiva del género humano porque no se trata de hacer parte de: es una característica de quien es capaz de percibir, generar por iniciativa propia, de proponer problemas y solucionar de la mejor manera y con mayor calidad una situación o suscitar una opinión”⁵⁰. La participación se clasifica en cuatro categorías: política, ciudadana, comunitaria y democrática.

En Colombia, la participación ciudadana constituye un eje fundamental de la Constitución de 1991; es definida como principio fundamental, como fin esencial del Estado, como derecho y como deber. En el país se ha dado a la participación un énfasis en el desarrollo legislativo, ejecutivo y como compromiso a nivel individual, unos deberes que hay que cumplir. La Constitución de 1991 fortaleció y amplió los mecanismos de participación política, particularmente en el ámbito de los derechos electorales, sin embargo se hace necesario ampliar e impulsar espacios de participación amplia, responsable y con base en los principios de la democracia, es decir, “abrir espacios de participación real de las personas y de los

⁴⁸ Un modelo de desarrollo comunitario urbano. P. 41.

⁴⁹ PRIETO C., Daniel. El Autodiagnóstico Comunitario. p. 29.

⁵⁰ RODRÍGUEZ, Clemencia; Obregón, R y Vega M., Jair. Estrategias de comunicación para el cambio social. Ecuador: Edición Friedch – Ebert – Stitung, 1993. p. 133.

grupos en las organizaciones sociales, en las comunidades y en los medios de comunicación local”⁵¹.

El desarrollo sostenible tiene como herramientas los recursos, los cuales se clasifican en tres grupos: sociales y humanos, naturales, y tecnológicos y sistemas de producción. La participación comunitaria es un recurso humano “al referirnos a él, nos estamos refiriendo a nosotros mismos y a nuestros valores conjunto al que podríamos llamar recursos sociales”⁵². La participación debe entenderse entonces, no como un deber sino como un derecho, es el momento al cual nos referimos para que nuestras posiciones sean tenidas en cuenta.

La participación comunitaria se origina en los años 50 con las políticas desarrollistas impulsadas por los gobiernos latinoamericanos, bajo el seguimiento de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) Organización para la Educación, la Ciencia y la Cultura de las Naciones Unidas (UNESCO), y la Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), que introdujeron el término como instrumento para el desarrollo comunitario, dirigido al bienestar y mejoramiento de las comunidades, a través de programas de bienestar que han replanteado. “La participación comunitaria alude a las acciones ejecutadas por los ciudadanos en la búsqueda de soluciones a las necesidades de su vida cotidiana, vinculadas directamente al desarrollo comunitario y que pueden contar o no con la presencia del Estado”⁵³; a través de ella se involucran individuos y grupos en la administración de las políticas, es pues una instancia importante de organización que posee la sociedad actual para incidir en las estructuras y políticas estatales.

Este tipo de participación es una forma de participación organizacional, la cual se da “mediante el funcionamiento y acción de organizaciones permanentes de tipo político – partidos, sectorial: sindicatos y gremios o territorial: juntas de vecinos, organizaciones comunitarias”⁵⁴. Con ella se busca la injerencia de la comunidad en el análisis de su propia realidad con el objetivo de promover la transformación social a su beneficio, además apunta a las acciones llevadas a cabo colectivamente por los ciudadanos para encontrar las soluciones a sus necesidades cotidianas. La satisfacción de necesidades a partir de objetivos comunes es el propósito de la participación comunitaria, es el motor de la acción social.

⁵¹ Ibid., p. 134.

⁵² ENKERLIN, Ernesto C.; Cano, G. y Gaza, R. Ciencia Ambiental y Desarrollo Sostenible. México: Thomson Editores, 1997. p. 515.

⁵³ URREA SIERRA, Marta Yemira. Proyecto de Investigación: La participación democrática desde las organizaciones comunitarias. Un sueño por alcanzar. Pasto: Universidad de Manizales. Centro Internacional de Ideas y Desarrollo Humano (CINDE). Maestría en Pedagogías activas y desarrollo humano, 2001.

⁵⁴ www.cinterac.com.ar/informes2.asp?1=c&i=168 p. 2.

Este proceso suele desarrollarse a partir de varias etapas: concientización, información – comunicación y decisión. Para entenderla es necesario partir de un contexto que implica diversidad, pluralidad, complejidad interaccional, es relevante saber quiénes son los actores del proceso con sus necesidades y peculiaridades; así como también las raíces y características de la comunidad misma en la que se desea motorizar el proyecto. “El proceso conlleva varios pasos: negociación, visión de ciudadanía, socialización, relaciones de poder”⁵⁵. Se trata de un proceso abierto en el cual la gente se organiza y actúa de acuerdo a los objetivos trazados.

Hasta hace poco la participación comunitaria era un tema muy polémico y podría llamarse utópico. Actualmente se está transformando un nuevo consenso referente a ella, ya que gobiernos y organismos internacionales la están adoptando como estrategia de acción en sus programas y hasta se ha convertido en política oficial. En los países subdesarrollados crecimiento continuo, apalancado por estructuras participatorias, “la población demanda participar, y entre otros aspectos una de las causas centrales de su interés y apoyo a los procesos de descentralización en curso, se halla en que entrevé que ellos pueden ampliar las posibilidades de participación si son adecuadamente ejecutados”⁵⁶. Desde esta perspectiva es percibida como una alternativa con ventajas para producir resultados rápidos y legítimos, totalmente diferentes a los tradicionales de las políticas públicas. La participación comunitaria se posiciona como un instrumento muy efectivo para dar solución a los problemas que agobian a la población, “aparece la participación, no como imposición de algún sector, sino como oportunidad”⁵⁷.

En la vida cotidiana, familiar, social y política cada día se viene incorporando con mayor fuerza el concepto de participación, su importancia tiene una gran trascendencia para el presente y futuro del país, como dice Henry Botero Quintana: "participar es hacer parte de un proceso, es una acción intencional que interviene en los procesos sociales, políticos y comunitarios, se participa para cambiar, para incidir en las transformaciones de la sociedad"⁵⁸.

Podríamos decir entonces que “La participación es a la vez un derecho y un deber. Es un derecho porque mediante ella se construye la sociedad, el individuo ayuda a orientar el destino común, se fijan las pautas del comportamiento individual y colectivo, y se designa para escoger las instituciones que deben orientar y regir la colectividad. Es un deber, porque la participación es solidaridad con el otro, es

⁵⁵ Idem 10.

⁵⁶ KLIKSBURG, Bernardo. Seis tesis no convencionales sobre participación. Tomado de la revista de Estudios Sociales. Uniandes, Fundación Social. No. 4. Agosto de 1999. En: Lecturas para la gestión. Pacofor, 2001. p. 2.

⁵⁷ Idem 12, p. 2.

⁵⁸ BOTERO QUINTANA, Henry. Colombia Alcaldía Mayor Santafé de Bogotá, Diciembre 1994.

cooperación y colaboración con la organización social de la cual hacemos parte y a la cual exigimos responsabilidad”.⁵⁹

Jorge Murcia Florián, define la participación como "un proceso de comunicación, decisión y ejecución que permite el intercambio permanente de conocimientos, experiencias, clarificando el compromiso de la comunidad en la gestión, programación y desarrollo de acciones conjuntas"⁶⁰.

En todos los ámbitos se viene planteando la importancia de la participación ciudadana y comunitaria como una acción, como una exigencia pública de ciudadanos particularmente y de la comunidad, socialmente, en la defensa de sus derechos, por la solución de problemas y carencias o necesidades como contribución al desarrollo tanto de la comunidad como del país.

Además, la participación permite que la comunidad no solo identifique los problemas en que vive, sino también los recursos de que dispone y oriente sus objetivos a soluciones y metas que se deban cumplir conformando ideas indispensables para solucionar los problemas, teniendo sentido la participación cuando redunde en humanización, es decir, cuando la población involucrada en el proceso deja de ser instrumento u objeto de otros y se convierte en protagonista de si misma en tanto ser social. Pues solo las comunidades locales poseen un conocimiento que nace en su historia y costumbres, en su cultura y el cual se convierte en una vía hacia el desarrollo de sus potencialidades.

Para otros la participación comunitaria tiene un alcance mucho menor, ya que la definen como “el conocimiento que sobre un tema o problema desarrolla la propia población, a través de comunidades organizadas y mediante el aprovechamiento del saber y de las experiencias de cada uno de los participantes”⁶¹. Dicho conocimiento si bien será fundamental para la toma de decisiones sobre la problemática o potencialidad a tratar, objeto de cambio o desarrollo, es solo el primer elemento de la participación.

Otras definiciones de participación tienen enfoques más ambiciosos y una orientación más clara hacia el desarrollo. Veamos, por ejemplo:

“Participación social es el proceso a través del cual las diversas camadas sociales toman parte en la producción, en la gestión y en el usufructo de los bienes de una sociedad históricamente determinada.”⁶²

⁵⁹ MANRIQUE REYES, Alfredo. Participación Comunitaria, Octubre 2000.

⁶⁰ MURCIA FLORIAN, Jorge. Investigar para cambiar. Un enfoque sobre investigación, acción participante. Colección Mesa Redonda. Santafé de Bogotá: Editorial Magisterio, 1997.

⁶¹ PRIETO C., Daniel . El Autodiagnóstico Comunitario C., p. 29 .

⁶² BECERRA A., Safira . Participación Social. Sao Paulo: Cortez & Moraes, 1978.

“En un sentido mas amplio, la participación puede ser concebida como la intervención en los procesos decisionales y el poder de participar en la decisiones que comprometen al destino de una colectividad.”⁶³

Se pretende además, que el proceso de participación sirva de mediador o puente entre la comunidad y las instituciones tanto civiles como estatales, asumiendo una posición horizontal entre el análisis y articulación de la comunidad, que permita la orientación y transformación con una población que asuma responsabilidades y compromisos con amor a su territorio, que lo conozca y que se apropie con gran sensibilidad del mismo, que se contribuya a reorganizar y fortalecer el tejido social.

La participación comunitaria es una herramienta fundamental para la ejecución de proyectos sociales, y su implementación requiere de un proceso planeado donde la comunicación permita a las personas comprometidas en el mismo, establecer una relación clara, decidida, participativa y autogestionadora de su propia construcción de modelo de desarrollo.

Vista la participación comunitaria de ésta manera permitirá entonces a las comunidades desarrollar planes, programas, proyectos y actividades tendientes a solucionar las necesidades básicas de su grupo social, pero adicionalmente, a incrementar su bienestar espiritual reflejado en una mejor calidad de vida.

Lo anterior nos permite pensar que la participación comunitaria no debe darse como una actuación espontánea, sino más bien, como una acción planeada, es decir: “los procesos de desarrollo social son fenómenos cotidianos y permanentes que expresan los procesos mediante los cuales las personas van construyendo nuevas y mejores formas de socialidad e intercambio, así como, mejores condiciones de vida y de bienestar social”.⁶⁴

7.6.1 La participación de las comunidades y la protección ambiental. La dinámica de los grupos e instituciones que adelantan o proponen acciones ambientales demuestra un origen variado. Según Flórez⁶⁵, diferentes experiencias surgen por la urgencia de resolver problemas ambientales que afectan gravemente la población o por el interés de formar a las nuevas generaciones, por la bondad y ventajas de prácticas y tecnologías rentables y protectoras del ambiente, por la necesidad de construir un pensamiento propio, por la conveniencia de realizar investigaciones y estudios sobre distintos fenómenos o

⁶³ GUERRA G, Francisco . Las estrategias de participación en América Latina. Nueva sociedad No. 49, 1980.

⁶⁴ ZULUAGA MONSALVE, Adriana María. Módulo Los Proyectos en el Marco de los Procesos de Desarrollo Social, Especialización en Gestión de Proyectos de Desarrollo con Enfoque Socio-Humanístico. Manizales: Universidad Autónoma de Manizales.

⁶⁵ FLOREZ ALONSO, Margarita. Participación ciudadana y medio ambiente. En Agua, Suelo y Acción Comunitaria, I Foro Social Ambiental, Villa de Leyva, 1994.

áreas geográficas y por la importancia de modificar comportamientos sociales que deterioran el entorno.

Al establecer acuerdos colectivos y de función se potencia la participación de cada individuo y se reconoce la diferencia, mecanismos que ofrece la Ley de Participación ciudadana. Así mismo, simplemente dando a conocer el contenido de los artículos de la Constitución Nacional , tales como el 318 (para asegurar la participación ciudadana en el manejo de los asuntos públicos de carácter local), el 86 (acciones de tutela), el 87 que garantiza el efectivo cumplimiento de una ley por parte de la autoridad competente, el 40 que asegura el derecho a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político, o los artículos 106, 155 y 375 sobre iniciativa popular para presentar proyectos y para participar activamente en las decisiones que afectan al ciudadano, se está abriendo un espacio para la acción individual y colectiva. No obstante, la norma por sí sola no conduce a la corrección de conductas o adquisición de destrezas para su ejercicio. Se hace indispensable iniciar procesos de divulgación y capacitación a las comunidades y a las organizaciones no gubernamentales para conocer las normas y los procesos de aplicación.

En este contexto debe estar absolutamente claro que las comunidades regionales y locales tienen el derecho y el deber de decidir y resolver sobre aquellos problemas comunes de contenido general o global propios del entorno en que viven. Esto es especialmente válido respecto de los problemas que se refieren al ambiente porque los problemas ambientales generalmente afectan de manera directa y permanente las potencialidades y la creatividad tanto de las personas individuales como de la comunidad local completa. Ahí se deben consecuentemente ampliar cada vez más los espacios para una participación local en los esfuerzos por evitar y resolver los problemas ambientales.⁶⁶

La principal conclusión que resulta del análisis de las experiencias es la necesidad primordial de avanzar en la depuración de enfoques y procedimientos que permitan interpretar el ambiente (entendido éste como el conjunto de elementos físicos, biológicos, políticos, económicos, sociales y culturales y sus relaciones) presente en una región determinada. En otras palabras, se requiere revisar la forma de comprender el contexto con todos sus componentes, a fin de poder conocer cuál es la “máquina” que se pretende hacer funcionar y en qué dirección. Para esto se hace necesario revisar los métodos de interpretación de que se dispone.

⁶⁶ HACKENBERG, Norbert. Desarrollo sustentable, regionalización y ambiente en Descentralización y Gestión Ambiental. Secretaría Ejecutiva del Convenio Andrés Bello. Fundación Konrad Adenauer.

Para Pombo⁶⁷ los métodos de interpretación lineales o mediante bifurcaciones sucesivas, sean deductivos o inductivos, que suelen ser los más frecuentes, ofrecen por lo general un panorama incompleto y distorsionado del universo que estudian. Propone “una forma alternativa de interpretar el ambiente asumiéndolo como una multiplicidad que constituye el sujeto principal. Se centra en interpretar que tipo de organismo compone el conjunto de elementos biológicos, políticos, económicos y culturales que lo integran, cuáles son los regímenes que rigen las relaciones entre unos y otros y cuáles son sus formas de manifestación” y éste constituye el núcleo de la información y formación que debe darse a la comunidad para que sea viable su participación en la gestión ambiental.

7.7 DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE

Las grandes transformaciones que se dan a nivel mundial desde los ámbitos demográficos, económicos y de las relaciones con la naturaleza, nos plantean una serie de interrogantes sobre el tipo de economía que se está engendrando y sobre la manera en la cual no se debe insistir en patrones de producción y consumo, que además de ser muchas veces irracionales, resultan carentes de equidad y dañinos para la salud humana y de la Tierra, es decir, insostenibles. Es importante introducir aquí el concepto de desarrollo humano sostenible, el cual

“se refiere al desarrollo producido por y para la gente, cuyo indicador de éxito no es coincidentemente el de las tasas de crecimiento del PNB sino el mejoramiento de los niveles sociales de vida de la gente” (Simonsen, Jakob 1997).⁶⁸

Como se sabe este concepto resulta de la unión de diversos aspectos como son la educación, la salud, la libertad, la participación y la equidad. Y si bien el desarrollo humano sostenible es un concepto de carácter global, éste se plasmará en los diversos pueblos a través del desarrollo sostenible local, dentro de los límites impuestos por las ineludibles interacciones globales, porque es en el ámbito local, en el que el ser humano se desenvuelve y donde se define la suerte de su gestión.

El PNUD -Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo- promueve las políticas sobre el desarrollo humano sostenible que deben implementarse en los países en vía de desarrollo. La cumbre de El Cairo, señaló cuatro principios indispensables en la formulación de dichas políticas:

1. “Los seres humanos son el elemento central del desarrollo sostenible. Tienen derecho a una vida sana y productiva en armonía con la naturaleza. La población es el recurso más importante y más valioso de toda nación. Los países deberían cerciorarse de que se dé a todos la oportunidad de aprovechar al

⁶⁷ POMBO HOLGUÍN, Diana. Espacio y tiempo, dimensiones básicas. En Agua, Suelo y Acción Comunitaria. I Foro Social Ambiental, Villa de Leyva, 1994.

⁶⁸ SIMONSEN, Jakob. Artículo: Población y Desarrollo. Internet.

máximo su potencial. Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado para sí y su familia. Incluso alimentación, vestido, vivienda, agua y saneamiento adecuados.

2. Promover la equidad y la igualdad de los sexos y los derechos de la mujer, así como eliminar la violencia de todo tipo contra la mujer y asegurarse de que sea ella quien controle su propia fecundidad, es la piedra angular de los programas de población y desarrollo.

3. El desarrollo sostenible, como medio de garantizar el bienestar humano compartido en forma equitativa por todos hoy y en el futuro, requiere que las relaciones entre población y recursos, medio ambiente y desarrollo se reconozcan cabalmente, se gestionen de forma adecuada y se equilibren de manera armónica y dinámica. Para alcanzar el desarrollo sostenible y una mejor calidad de vida para todos, los Estados deberían reducir y eliminar las modalidades de producción y consumo insostenibles, así como promover políticas apropiadas.

4. Todos los Estados y todas las personas deberán cooperar en la tarea esencial de erradicar la pobreza como requisito indispensable del desarrollo sostenible, a fin de reducir las diferencias de niveles de vida y de responder mejor a las necesidades de los pueblos del mundo”. (citado por J.Simonsen en su Conferencia Población y Desarrollo Sustentable).⁶⁹

Los principios aquí enunciados constituyen sin duda alguna, un norte preciso para orientar las acciones encaminadas a contribuir al desarrollo sostenible. Sin embargo para que se pueda dar un estilo de desarrollo sostenible es necesario que todos los proyectos que se emprendan incluyan el criterio de sostenibilidad desde su formulación. Es evidente que desde dicha perspectiva el desarrollo sostenible requiere de una visión multidisciplinaria.

Serageldin (1994),⁷⁰ identifica los problemas del desarrollo sostenible desde tres disciplinas básicas: la economía, la ecología y la sociología.

Desde la economía, cuyos métodos buscan maximizar el bienestar humano dentro de las restricciones existentes de acervos de capital y de tecnología y que actualmente está reconociendo la importancia del capital natural.

Desde la ecología, que enfatiza en la necesidad de preservar la integridad de los subsistemas ecológicos entendiéndolos como elementos críticos de la estabilidad general del ecosistema global. Y desde la sociología, cuyo énfasis está en los

⁶⁹ Ibid.

⁷⁰ SEERALGEDIN, Ismail. Citado por Guillermo Rudas en “Producción, normas ambientales y sostenibilidad: instrumentos económicos para el control de la calidad ambiental”. Revista Ambiente y Desarrollo. Universidad Javeriana, 1997.

seres humanos y sus patrones de organización como elementos cruciales para el diseño de soluciones viables para alcanzar el desarrollo sostenible.

Un Desarrollo Sostenible que entraña mucho más que el simple aumento o disminución del ingreso nacional. “Significa crear un entorno en el que las personas puedan hacer plenamente realidad sus posibilidades y vivir en forma productiva y creadora de acuerdo con sus necesidades e intereses”⁷¹ Se debe tener en cuenta que “los pueblos son la verdadera riqueza de las naciones y, por ende, el desarrollo consiste en la ampliación de las opciones que ellos tienen para vivir de acuerdo con sus valores. Por eso el desarrollo significa mucho más que crecimiento económico, el cual solamente constituye un medio, aunque muy importante, para ampliar las opciones de la población.

Un elemento fundamental para la ampliación de esas opciones es el desarrollo de la capacidad humana, es decir, las múltiples cosas que la gente puede hacer o ser en la vida. Las capacidades esenciales para el desarrollo humano son vivir una larga vida y sana, tener conocimientos, tener acceso a los recursos necesarios para alcanzar un nivel de vida decoroso y poder participar en la vida de la comunidad. Sin ellas sencillamente no se dispone de muchas opciones ni se llega a tener acceso a muchas oportunidades que brinda la Vida”.⁷²

La definición original de Desarrollo Humano fue dada en el informe del PNUD de 1990 y afinado en posteriores informes: “El Desarrollo Humano es un proceso de ampliación de las opciones de las personas” El Desarrollo Humano tiene dos caras: la formación de capacidades humanas (tales como mejoramiento de la salud, el conocimiento y las habilidades) y el uso que hacen las personas de las capacidades que han adquirido (para ocio, para propósitos productivos o como entes activos en los asuntos culturales, sociales y políticos).

De acuerdo con este concepto de Desarrollo Humano, el ingreso es claramente solo una opción que las personas quisieran lograr y constituye una acción importante. Pero no constituye la sumatoria total de sus vidas. El Desarrollo debe por lo tanto ser más que una expansión de ingreso y bienestar. Su enfoque debe ser sobre las personas.

Ya se tienen ejemplos importantes de acciones orientadas a este tipo de desarrollo, por ejemplo Kerala, en la India ha conseguido reducir la miseria basándose principalmente en la expansión de la educación básica, la asistencia sanitaria y una distribución equitativa de la tierra. Sin embargo la mejora de las capacidades humanas también tiende a ir acompañada de un incremento de las productividades y del poder para obtener ingresos ya que “la mejora de las capacidades (de las personas) contribuye tanto directa como indirectamente a

⁷¹ PNUD, Ibid .

⁷² PNUD, Ibid.

enriquecer la vida del hombre y a conseguir que las privaciones sean un fenómeno más raro y menos grave”⁷³

Fue en el Informe de Desarrollo Humano de 1994 donde se amplificó la definición de “Desarrollo Humano Sostenible” el cual se concibe como un Desarrollo que: No solo genera crecimiento económico sino que distribuye sus beneficios equitativamente, regenera el medio ambiente en lugar de destruirlo, potencia a las personas en lugar de marginarlas.

Es un desarrollo que otorga prioridad al pobre, ampliando sus oportunidades y sus opciones y que a la vez hace aportes para la participación del mismo en las decisiones que afecten su vida.

Es un desarrollo que es: En pro de las personas, en pro de la naturaleza y en pro del empleo.

“El Desarrollo Humano Sostenible implica que el ser humano se posiciona en el centro del proceso de desarrollo, y que las actividades de las generaciones actuales no reducirán las oportunidades y las opciones de las generaciones subsiguientes”.

“Esta manera de percibirse el desarrollo, la cual suele olvidarse frente a la preocupación inmediata por acumular bienes y riqueza financiera, no es nueva. Desde hace mucho tiempo filósofos, economistas y dirigentes políticos han venido haciendo hincapié en que el bienestar humano es el objetivo, o el fin, del desarrollo. En la Grecia Antigua Aristóteles dijo que a todas luces la riqueza no es el bien que buscábamos, ya que ésta sólo servía para alcanzar algo más. En la búsqueda de ese “algo más” el desarrollo humano comparte una visión común con los derechos humanos. El objetivo es la libertad humana, la cual resulta vital para el desarrollo de las capacidades y el ejercicio de los derechos. Las personas deben tener libertad para hacer uso de sus opciones y participar en las decisiones que afectan sus vidas. El desarrollo humano y los derechos humanos se refuerzan mutuamente, ayudan a garantizar el bienestar y la dignidad de todas las personas y fomentan el respeto por sí mismos y por los demás.”(PNUD)

Algunas teorías humanistas en torno al desarrollo humano, centran sus planteamientos en la capacidad del individuo como un ser íntegro y único de valor independiente; entre ellas, las más relevantes han sido:

ROGERS: hace su planteamiento desde la “teoría del crecimiento persona”, en ella se propone un principio humanista de que si la gente recibe libertad y apoyo emocional para crecer, puede desarrollarse en un ser humano pleno. Afirma que el

⁷³ SEN, Amartya. Desarrollo y Libertad, 2000.

individuo saludable, la persona plena, es una persona que ha alcanzado congruencia entre el yo real y el yo ideal.

AMARTYA ZEN: Establece un desarrollo centrado en la promoción de las capacidades del ser humano. Lo más importante no es lo que cada quien posee, sino el tipo de vida que se lleva. Su teoría se centra en las realizaciones humanas de las cuales depende el desarrollo y el bienestar, las capacidades determinan el valor que la persona da a ese conjunto de realizaciones.

MANFRED MAX-NEEF: Centra su teoría en el desarrollo a escala humana, piensa al ser humano como un ser con potencialidades, con requerimientos que derivan de sus condiciones actuales.

BUHLER: Considera que la verdadera meta del ser humano es la autorrealización que pueden alcanzar al cumplir consigo mismos y el mundo. La experiencia cumbre de la vida es la creatividad.

MASLOW: Jerarquiza Las necesidades humanas en: autorrealización, estima, amor y pertenencia, seguridad, necesidades fisiológicas.

Debe entonces, pensarse el desarrollo humano y social como un proceso de cambio y de construcción del individuo y su colectividad dentro de unas condiciones histórico- culturales específicas.

Las diferentes conceptualizaciones teóricas han dado origen a planteamientos tales como:

Desarrollo con crecimiento económico, en el que se considera erróneamente que el mayor crecimiento económico genera mayor distribución de bienes y por lo tanto mayor calidad de vida, desconociendo de plano, que el crecimiento económico no produce una distribución equitativa. Esta postura fue asumida hasta hace muy pocos años por el PNUD, que centraba su análisis de desarrollo en el producto interno bruto.

Desarrollo como productividad con equidad, acá, la consideración consiste en distribuir equitativamente el crecimiento económico. Los beneficios son más favorables para quienes tienen los recursos, propende por la disminución de la brecha entre pobres-ricos y campo-ciudad mediante el surgimiento de corporaciones autónomas de desarrollo regional.

Desarrollo como acceso a bienes necesarios, transita dentro de la solución a las carencias graves de personas que no acceden a unos mínimos suficientes, se reconoce que el desarrollo debe tener implícito el crecimiento económico pero que adicionalmente debe existir el crecimiento de las personas. Su enfoque está centrado en la superación de la pobreza mediante la obtención de un salario

mínimo legal que es en últimas el que va a garantizar una canasta con bienes básicos.

Desarrollo con expansión de las capacidades humanas, desde esta posición se pretende un desarrollo del ser persona, mediante la modificación de su rol que finalmente se ratifique en la movilidad social. Articula el desarrollo de la persona y el crecimiento económico, colocando a la persona como centro del crecimiento económico a través de la participación del individuo en todo el proceso de desarrollo reconociendo sus necesidades.

Desarrollo como una política a través de la Naciones Unidas, se mira y se mide a través de la productividad expresada en la fuerza de trabajo y la tecnología, la equidad es vista como la distribución y el acceso a los bienes, sin que ello se de a costa de los recursos naturales generándose una preocupación por la sostenibilidad del desarrollo. La familia y la comunidad pasan a ser actores del desarrollo en la construcción de un tejido social que favorezca la democracia.

No es ajeno el creer que el desarrollo humano posibilitara concebir modelos de desarrollo fundamentados en propósitos de sostenibilidad como es el deseo de las últimas dos cumbre mundiales por el medio ambiente realizadas respectivamente en Río de Janeiro (1992) y Johannesburgo (2003), además de lo establecido en los planes de desarrollo nacional, departamental y municipal y en los fines de la educación colombiana citados en la ley 115 o ley general de la educación.

Pero el desarrollo humano implica el amalgamamiento de una serie de soluciones al caos mundial que ha dividido al planeta en ricos y pobres creando desigualdad, falta de oportunidad, exclusión, carencias, incremento en los niveles de pobreza, degradación y contaminación ambiental que finalmente disminuyen la calidad de vida de aquellas comunidades menos favorecidas.

Pensar la ética del desarrollo desde el “Pensar localmente y actuar globalmente”, implica necesariamente replantear los valores desconocidos o ignorados hasta el momento; valores como el respeto por la diferencia cultural y étnica son los que se han visto más seriamente afectados, como consecuencia de la llamada globalización, que no resulta ser más que otra forma de intervención y colonización de mercados de bajo costo.

Llegar a establecer un diálogo intercultural de saberes, donde se conjugue el conocimiento científico con el saber local, pero donde además, ambos resulten beneficiados, sería el inicio de un nuevo orden de desarrollo social a nivel mundial aprovechando la heterogeneidad de saberes, la diversidad cultural y la singularidad de las sociedades.

El dialogo aquí planteado debe ser aquel que se genere desde un nuevo modelo de constructores de conocimiento que formados en diferentes disciplinas les

permita extrapolar su saber en un intercambio permanente de ideas bien sea en procesos de educación formal o no formal.

Es decir: “los procesos de desarrollo social son fenómenos cotidianos y permanentes que expresan los procesos mediante los cuales las personas van construyendo nuevas y mejores formas de socialidad e intercambio, así como, mejores condiciones de vida y de bienestar social”.⁷⁴

7.7.1 Educación para el Desarrollo Humano. La educación como el principal eje articulador de desarrollo del individuo y de las sociedades, debe ser entendida como ese espacio donde el saber científico, el académico y el popular se entrelazan para construir conocimiento que propicie un desarrollo más justo, equitativo y diverso centrado en una racionalidad ambiental; adicionalmente debe ser una educación que cree en el individuo el valor de la participación para la toma de decisiones.

La educación debe ser una construcción de conocimientos que partiendo del contexto local permita entender la complejidad y el compromiso con ella, más aún, si se considera a la educación como esa vía que permitirá retomar el valor de lo sencillo en la complejidad; de lo local ante lo global; de lo diverso ante lo único; de lo singular ante lo universal.

En el mundo contemporáneo la educación se constituye en la posibilidad más cierta de desarrollo social y humano de un pueblo. Es tan determinante el nivel educativo de un país en relación con sus oportunidades de sobrevivir política y económicamente en medio de un contexto de globalización, que la educación debe ser un asunto prioritario de la administración estatal y la sociedad civil.

Así mismo, para cada individuo su propio nivel educativo determina en grado sumo la oportunidad de acceder a los derechos básicos propios de una sociedad democrática y moderna: el empleo, la seguridad social, el acceso a servicios culturales, a la ciencia y a la tecnología, y el nivel de ingreso económico están muy ligados con las oportunidades que cada quien haya tenido de lograr mayores niveles de educación. Por esto la educación se ubica en el rango de los derechos fundamentales, quizá después del derecho a la vida, éste sea el más importante en tanto garantiza al ser humano la posibilidad de desarrollarse.

El conocimiento como fuerza productiva fundamental, aplicado a las diversas actividades del hombre y la sociedad, juega un papel decisivo en sus relaciones individuales y colectivas, así como el que juega la educación en la formación de competencias, habilidades, destrezas y valores.

⁷⁴ ZULUAGA MONSALVE, Adriana María. Módulo Los Proyectos en el Marco de los Procesos de Desarrollo Social, Especialización en Gestión de Proyectos de Desarrollo con Enfoque Socio-Humanístico. Manizales: Universidad Autónoma de Manizales.

La multidimensionalidad inteligente, afectiva, lúdica, histórica, cultural y trascendente de hombres y mujeres se crea de manera permanente a través de la educación. Lo propiamente humano de nuestra especie es construido por la acción creadora de las generaciones precedentes y perpetuado gracias a la educación. Esta no solo aumenta la capacidad productiva de la persona sino que le posibilita el crecimiento espiritual, la capacidad de amar, de jugar, de gozar, de relacionarse con los otros, de integrarse, de crecer colectivamente y de ciudadanía.

El ejercicio de la ciudadanía se expresa en una condición participativa en lo político, solidaria en lo social, respetuosa del derecho humano y consciente del valor de la naturaleza.

Es por ello que la educación debe constituirse en un proceso continuo que permita al individuo apropiarse críticamente de los saberes, competencias, actitudes y destrezas necesarias para comprender la realidad, penetrarla, valorar su universo simbólico y darle sentido a los eventos y circunstancias de su cotidianidad.

El proceso educativo, inspirado en la vida misma, debe ser integral y estará centrado en el desarrollo de las potencialidades y los talentos de la persona. Cultivara la capacidad de aprehender a aprehender, la creatividad, la autonomía, el espíritu crítico y reflexivo y el trabajo en equipo; fomentará su pensamiento más diferenciador que generalizador, más indagante que concluyente, más proactivo que reactivo.

Se debe educar en un mundo caracterizado por “nuevas formas de organización social, económica y política)⁷⁵, que han generado múltiples y acelerados cambios; esos cambios lo han afectado y transformado, y en consecuencia afectan nuestra visión de la ciencia, sus principios y sus resultados. Cada día se entiende mejor que estos últimos son provisionales, incompletos y que las explicaciones del mundo son transitorias, temporales y contextuales.

Acorde a lo anterior, la ley 115 del 8 de febrero de 1994 también conocida como ley general de la educación expresa en su artículo primero, “la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y sus deberes”.

Es por ello, que la educación debe consolidarse como un proceso dinamizador, transversalizador, transformador, aglutinador, direccionador, y mejorador de las condiciones sociales, que permita a la población colombiana establecer un cambio

⁷⁵ TEDESCO, Juan Carlos. Educación y Sociedad del Conocimiento y de la información. Encuentro Internacional de Educación Media. Bogotá, 1999.

en las características que presentan las comunidades urbanas y rurales tendientes a un desarrollo más equitativo, más justo y a una mejor calidad de vida.

Debido a lo anterior, es en el seno de la sociedad donde se encuentra la esencia de la educación, cuya finalidad es la de formar al ser humano dentro de ella, como parte integrante de la comunidad donde se promueve la asimilación y reproducción de saberes, a la vez que estimula el desarrollo de capacidades y habilidades que permitan al individuo descubrir y hacer uso de sus potencialidades creativas.

Entonces el aprendizaje debe entenderse como un proceso inseparable al ser humano, donde confluye una visión del conocimiento y se le concibe como un proceso dialéctico, de construcción permanente, por lo cual no existen verdades absolutas, pues siempre está sujeto a cambios y al enriquecimiento continuo.

La política entendida como arte de conducir un asunto para alcanzar un fin, deberá, en el caso colombiano, redireccionar sus estrategias educativas de tal modo que se conviertan en elementos orientadores de los procesos de cambio tendientes al logro de la paz nacional. Pero dicha paz será difícil de lograr mientras desconozcamos los orígenes históricos del conflicto social cimentado en el ansia de poder, la dominación y la ignorancia de su pueblo.

Para el caso de la educación de adultos, es importante tener en cuenta el concepto de adultez, “No puede definirse como un criterio exclusivamente biológico sino que debe considerarse como la integración de una serie de aspectos sociológicos, sociales, legales, sin descartar el biológico”⁷⁶.

El sujeto de la educación de adultos tiene unas características psicológicas diferentes a las del niño y el adolescente. Ellas, deben tenerse presentes en toda actividad de aprendizaje dirigida a los adultos ya que las diferencias influyen de manera notoria, aunque el objetivo de todo aprendizaje sea la incorporación de nuevas actitudes, valores y conductas por parte del sujeto; y las condiciones para que haya un aprendizaje real sean similares.

La adquisición de conocimientos, la comprensión de conocimientos, la motivación para aprender y la motivación para aplicar conocimientos a sí mismo y al entorno varían para los niveles de educación niños, adolescentes y adultos.

En el caso de los adultos, cuando un adulto inicia un aprendizaje posee un alto caudal de conocimientos no organizados ni jerarquizados. La función del orientador es entonces, lograr que el adulto racionalice, sistematice, enriquezca

⁷⁶ RIOS DUQUE, José Gildardo. Módulo Educación de Adultos, Licenciatura en Educación Ambiental. Manizales: Universidad de Manizales, 1997.

fije tales conocimientos y los aplique a tareas nuevas. El educador de adultos debe contribuir a que las personas aprendan a aprender y aprendan a crear.

Cuando se trabaja en función de los intereses y necesidades los adultos son altamente receptivos, tratan de captarlo todo de la mejor manera y en el menor tiempo posible. Esta receptividad depende del grado de motivación que se logre conseguir al realizar las actividades.

El adulto acostumbrado a sortear las situaciones de la vida posee una tenacidad, entereza y constancia que no se dan en los niños y adolescente. Cuando se decide a aprender aplica tres aspectos fundamentales: sus vivencias o experiencias también llamadas preconceptos, la relación de su vida con el entorno y sus necesidades.

7.7.2 La Educación y el Desarrollo Sostenible. El desarrollo sostenible sólo es posible cuando se den cambios en la manera de pensar, actuar y convivir y para que estos cambios ocurran es necesaria una participación muy intensa de la sociedad, ya que ella será quien impulse esos cambios.

En la Conferencia de Estocolmo, con relación a los problemas causados por la acción antrópica sobre el planeta, los gobiernos de los distintos países comenzaron a trazar derroteros concernientes a hacer un uso más racional de los recursos sin renunciar al progreso, orientando políticas de desarrollo, más acordes con el ambiente.

La declaración señala que: "la defensa y el mejoramiento del medio humano para las generaciones presentes y futuras se ha convertido en meta imperiosa de la humanidad, que ha de perseguirse al mismo tiempo que las metas fundamentales ya establecidas para el desarrollo económico y social en todo el mundo".⁷⁷

Es de destacar que dicha declaración en el artículo 19, menciona que es necesario desarrollar una labor de educación en asuntos ambientales, dirigida tanto a las generaciones jóvenes como a los adultos que permita a la comunidad desarrollarse en todos los aspectos.

En la conferencia de Río de Janeiro, Sobre el Medio Ambiente y Desarrollo, se presentan de nuevo y aún más agravados los problemas ambientales, lo que hace que el término Desarrollo Sostenible, tome importancia y fuerza para ser trabajado como parte de las políticas de todos los países, como ya se ha mencionado.

En este contexto, el citado informe Bruntland asocia el desarrollo sostenible con la educación, y recomienda que ésta sea un instrumento prioritario para la formación

⁷⁷ CARRIZOSA UMAÑA, Julio y otros. Nuevo Régimen Jurídico del Medio Ambiente. Edición Rosaristas, 1994.

participativa, autónoma, creativa, responsable y gestionaaria de los individuos y de las sociedades con respecto al medio ambiente, convirtiéndose en el eje central del movimiento en favor del medio ambiente y el desarrollo.

Los autores del Informe dejaron claro que desarrollo sostenible no es solo conservar, lo que indica que las políticas trazadas deben cambiar, tanto para los países ricos como pobres, tampoco significa el fin del crecimiento económico, lo que se pretende es la búsqueda de un desarrollo económico respetando las raíces ecológicas, de esta manera se debe entender que la defensa del medio ambiente se encuentra estructuralmente vinculada con el desarrollo sostenible y supone además la decisión de enfrentar las causas y no sólo los síntomas. De acuerdo a lo anterior, el desarrollo sostenible busca promover la armonía entre los seres humanos y entre la humanidad y la naturaleza es decir, un desarrollo económico que sea compatible con los recursos disponibles, que son finitos, limitados y mal repartidos y con la conservación del medio ambiente.

La Constitución Nacional del 91, señala los principales deberes ambientales a cargo del estado, que determinan un marco de acción, entre los que sobresale la planificación, el manejo y aprovechamiento de los recursos naturales, para garantizar su desarrollo sostenible. En el artículo 80, textualmente se menciona: "El estado planificará el manejo y aprovechamiento de los recursos naturales renovables, para garantizar su desarrollo sostenible, su conservación, restauración o sustitución"⁷⁸ si en realidad no lo define si lo introduce como un propósito que debe guiar la acción del estado en su proceso de planificación.

En la búsqueda de una cultura del desarrollo, cuyo objetivo sea el bienestar de la población, en condiciones de equidad y armonía con el ambiente, deben hacer parte, la formación de valores sobre la conservación de los recursos naturales, la calidad del entorno, el comportamiento poblacional, las tecnologías de producción y la gestión, sobre la base de la igualdad.

De la misma manera el desarrollo sostenible es definido en la ley 99 de 1993, en su artículo 3. "como aquel que conduzca al crecimiento económico, a la elevación de la calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades".⁷⁹

Como dice Augusto Angel Maya: "El hombre está obligado a transformar y el problema ambiental no consiste en saber conservar sino en transformar bien. El orden ecosistémico no coincide con el orden cultural y ninguna cultura se puede

⁷⁸ Constitución Nacional de Colombia, 1991.

⁷⁹ Ley 99 del Sistema Ambiental Colombiano de 1993.

construir sino sobre la modificación del medio. Además la naturaleza no es un stock de recursos, sino de relaciones".⁸⁰

Por lo tanto el desarrollo sostenible implica una transformación cultural que requiere de la formulación de propuestas alternativas de educación, organización social y producción, que tracen el horizonte de la construcción de una sociedad ambiental.

Desde este punto de vista la educación se convierte en el fundamento del desarrollo sostenible, por medio de ella se debe motivar la creatividad, y la imaginación cultural, para construir las estrategias de adaptación a las condiciones del medio y modificarlo adecuadamente.

Su importancia es determinante como instrumento de crítica para promover la participación de los ciudadanos en el desarrollo sostenible, buscando la generación de igualdad de oportunidades donde se brinde a cada ser humano los medios de aprovecharlas para vivir mejor mediante el conocimiento, la experimentación y la formación de una cultura personal.

Como se cita en el Informe la Educación encierra un tesoro, de la UNESCO, "Nuestros contemporáneos experimentan una sensación de vértigo al verse ante el dilema de la mundialización, y es la educación la que debe afrontar este problema, ya que tiene la misión de permitir a todos sin excepción hacer fructificar todos sus talentos y todas sus potencialidades de creación".⁸¹

De esta manera la Educación Ambiental debe fortalecer los procesos de autogestión y fundamentarse en el conocimiento del medio natural, social y cultural, de tal forma que las comunidades puedan crear mecanismos de adaptación a las condiciones y posibilidades ecosistémicas procurando una relación armónica con su entorno en la búsqueda de un mundo más vivible y más justo.

La educación Ambiental, es sin duda, formar, en el mejor sentido de la expresión, la conciencia de las nuevas generaciones con los conocimientos, valores y sensibilidades necesarios para la convivencia y un manejo adecuado del entorno, como medio de iniciar un proceso de formación más sistémico y coherente, que haga conscientes a los individuos y a las colectividades de la importancia de los recursos y la necesidad de pensar en un manejo adecuado de los mismos, desde lo natural, social y cultural.

Para ello se plantea como elemento básico de la presente propuesta la Educación No Formal, que desde la Ley General de Educación y a través de su decreto

⁸⁰ ANGEL MAYA, Augusto. Hacia una Sociedad Ambiental. Bogotá: Editorial El Labrador, 1990.

⁸¹ UNESCO Documento. La Educación Encierra un Tesoro, 1992.

reglamentario 0114 del 15 de enero de 1996, la define como " Un conjunto de acciones educativas que se estructuran sin sujeción al sistema de niveles y grados, su objeto es el de complementar, actualizar, suplir conocimientos, formar en aspectos académicos o laborales y en general, capacitar para el desempeño, artesanal, artístico, recreacional, ocupacional y técnico, para la protección y aprovechamiento de los recursos naturales y la participación ciudadana y comunitaria a las personas que lo deseen o lo requieran"⁸² componentes centrales de la investigación que se adelanta con las distintas comunidades.

Es característica de los programas ofrecidos en el servicio educativo no formal tener flexibilidad, trabajar al ritmo de aprendizaje de los participantes, hacer permanentemente adecuación a las necesidades de las regiones y las comunidades.

En la parte laboral la educación no formal, pretende preparar en áreas específicas del sector productivo y de servicios, desarrollando competencias para el desempeño en una actividad productiva, arte, empleo u oficio.

De la misma manera los programas de formación en el campo de la participación ciudadana y comunitaria tienen como objetivo preparar a la comunidad para impulsar procesos de autogestión , participación, de formación democrática y en general en la organización del trabajo comunitario e institucional, lo que indica que la educación no formal se puede convertir en una alternativa viable y con muchas posibilidades estratégicas para abordar los procesos de educación con las comunidades adultas y marginales de la región.

En este sentido es bueno entender que la educación ambiental no formal tal como lo afirma el documento de Lineamientos generales para una política nacional de educación ambiental, del Ministerio de Educación Nacional: "Tiene tanto una conceptualización como unos objetivos que no se diferencian, en su generalidad, de los de la educación formal".⁸³ , lo cual manifiesta que las distintas estrategias y acciones que se planteen y desarrollen en la educación ambiental no formal, pueden ser las mismas enunciadas en las políticas generales en este campo para todo el país y que resumidamente se concretan en los siguientes criterios: Partir de diagnósticos elaborados participativamente con las comunidades, ser intersectorial, e interinstitucional, interdisciplinaria, intercultural, propender por la formación de valores, ser regionalizada y participativa y trabajar con perspectiva de género, con un alto contenido de gestión ambiental, donde los organismos no gubernamentales y gubernamentales diferentes al sector educativo y con responsabilidades y compromisos frente al manejo de los recursos naturales participen abiertamente.

⁸² Ministerio de Educación Nacional. Documento Lineamientos Generales para una política nacional de Educación Ambiental. Santafé de Bogotá, junio de 1995.

⁸³ Ibid.

La educación ambiental debe verse como un proceso de prácticas amigables con el entorno tanto de los individuos como la comunidad, donde abarque los distintos niveles educativos entre lo formal y no formal y conjuntamente escuela y comunidad brinden respuestas a las problemáticas de sus regiones, compartiendo conocimientos, integrando esfuerzos y recursos para buscar el nivel de impacto deseado en cuanto al mejoramiento del medio y, por ende, de la calidad de vida.

La educación Ambiental, es sin duda, formar, en el mejor sentido de la expresión, la conciencia de las nuevas generaciones con los conocimientos, valores, y sensibilidades necesarios para la convivencia y un manejo adecuado del entorno. Como medio de iniciar un proceso de formación más sistémico y coherente, que haga conscientes a los individuos y a las colectividades de la importancia de los recursos y la necesidad de pensar en un manejo adecuado de los mismos, desde lo natural, social y cultural.

En este sentido no habrá campañas, ni normas, ni tecnologías eficaces para la solución a los problemas ambientales, sino están mediados por procesos de educación que generen actitudes de valoración y respeto por las diferentes etnias, sus espacios, sus temporalidades y sus recursos.

La Educación Ambiental ha venido perfilándose como una estrategia fundamental para la comprensión, tanto específica como global, de la problemática ambiental y la toma de conciencia en la necesidad de un manejo responsable y ético del entorno. Por esta razón, la temática cobra cada vez más importancia y no solamente está presente en las agendas de las todas las reuniones nacionales e internacionales sobre ambiente y desarrollo, sino que ha venido generando una dinámica propia.

Desde este punto de vista, el Ministerio de Educación Nacional argumenta que: "la educación ambiental debe ser considerada como el proceso que le permite al individuo comprender las relaciones de interdependencia con su entorno, a partir del conocimiento reflexivo y crítico de su realidad biofísica, social, política, económica y cultural, para que a partir de la apropiación de la realidad concreta, se puedan generar en él y en su comunidad actitudes de valoración y respeto por su ambiente. Estas actitudes, por supuesto, deben estar enmarcadas en criterios para el mejoramiento de la calidad de vida y desde una concepción de desarrollo sostenible".⁸⁴

El desarrollo sostenible está íntimamente ligado al tema del conocimiento, por lo tanto la educación se constituye en una manera de vinculación directa al desarrollo para el avance de las sociedades. Una de estas posibilidades es el ingreso al mundo de la ciencia y la tecnología, ya que es fundamental para

⁸⁴ TORRES CARRASCO, Maritza. Ministerio Educación Nacional. Un Reto para la Educación de la Nueva Sociedad, 1995.

seleccionar las tecnologías más apropiadas para el desarrollo de cada región. Es por medio de la educación que se puede formar en una cultura que transmita los conocimientos de generación en generación para ser insertados en el sistema productivo con todo lo que entraña de adaptación de las culturas y modernización.

Esto implica la creación de capacidades que permitan a cada uno, actuar como miembro de una familia, como ciudadano, como administrador o productor para desarrollar conocimientos, para ponerlos en aplicación en los diferentes campos de la actividad humana.

Es así, como a nivel mundial se propone como eje integrador el conocimiento, considerado en la actualidad como el cuarto factor de producción y como elemento sin el cual se torna impensable el desarrollo científico y tecnológico y su aplicación a la producción. A nivel internacional el conocimiento aparece como potenciador del ingreso a la sociedad planetaria como una forma de capital decisivo para el crecimiento económico y la modernización y de la misma manera como eje articulador del desarrollo productivo con equidad. Concibiendo el desarrollo según la CEPAL como: "crecer, mejorar la distribución del ingreso, consolidar procesos democráticos, adquirir mayor autonomía, crear condiciones que detengan el deterioro ambiental y mejorar la calidad de vida de toda la población".⁸⁵

De allí la necesidad de la innovación intelectual y de la aplicación de un modelo de desarrollo sostenible de acuerdo a las características propias de cada región donde el avance de la ciencia y la tecnología y la creciente importancia de lo cognoscitivo se conviertan en factores básicos de una propuesta educativa que sea para toda la vida con la flexibilidad, diversidad y accesibilidad en el tiempo y espacio que conlleve a una formación del ser humano en sus conocimientos, aptitudes, actitudes, en su facultad de juicio y de acción permitiendo tomar conciencia de las relaciones de sí misma, con los demás y con la naturaleza.

Una educación sólida y accesible a toda la población es el vehículo que origina y facilita la movilidad social, ya que una comunidad educada tiene mayor posibilidad de generar riqueza y capacidad de lograr que tanto la riqueza como la propiedad se distribuyan de manera equitativa, la educación también concientiza a la población acerca de la problemática social, económica, poblacional y ambiental, fomenta la proactividad y la participación ciudadana, además es el primer paso hacia el cambio en los hábitos de consumo, como uno de los problemas fuertes de la sociedad actual.

Como dice Julio Carrisoza, para la comprensión de concepto de desarrollo sostenible es interesante recurrir al documento de la UICN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza), en donde enfatiza "que éste debe fundamentarse en principios ecológicos, sociales, culturales y económicos,

⁸⁵ CEPAL (Comisión Económica para América Latina). Transformación productiva con equidad. Santiago de Chile: Naciones Unidas, 1990.

introduciendo el concepto de valores al mismo nivel que el de necesidades"⁸⁶, lo cual enmarca la diversidad de las actividades humanas, posibilitando una clarificación en cuanto a los marcos referenciales de dicho concepto para la Educación Ambiental, que debe estar sustentada desde un enfoque sistémico del ambiente.

Con base en estos planteamientos la Educación Ambiental se debe trabajar desde una perspectiva que permita contribuir a repensar la sociedad en su conjunto, y no dentro de los marcos actuales de desarrollo, sino de construir nuevas realidades y nuevos estilos de desarrollo de potencialidades individuales y colectivas, con miras a encontrar alternativas viables de desarrollo para las comunidades.

En conclusión, el saber, el conocimiento, la educación y la ciencia pueden ser considerados factores básicos para superar la marginación social, económica, política y cultural en las regiones.

⁸⁶ CARRIZOSA UMAÑA, Julio y otros. Nuevo Régimen Jurídico del Medio Ambiente. Edición Rosaristas, 1994.

8. DISEÑO METODOLÓGICO

8.1 UNIDAD DE TRABAJO Y UNIDAD DE ANÁLISIS

8.1.1 Unidad de Trabajo. La unidad de trabajo con que se realizó la investigación fue la población del barrio Santa Ana, correspondiente a 1.472 habitantes de los dos sectores (parte vieja y nueva del barrio) con un promedio estimado mediante censo del 56.2% para población masculina y un 43.8% para la población femenina.

La mayor parte de esta población genera su actividad económica y social a partir de empleos informales y estacionarios (por temporadas), acordes a sus conocimientos y saberes. Las oportunidades de mejorar sus condiciones de vida radican en la posibilidad de contar con un trabajo fijo y estable.

8.1.2 Unidad de Análisis. La unidad de análisis en este caso, fue la población donde se concentró la actividad de los proyectos de desarrollo y los procesos educativos. Estos son los 120 habitantes que se encuentran ubicados en la parte nueva del barrio y algunos lugares aledaños.

8.2 TIPO DE INVESTIGACIÓN

El presente estudio se inscribe dentro de la investigación cualitativa, ya que conceptualiza el proceso social vivido en el barrio Santa Ana, a partir del conocimiento, interpretación y expresión de sus habitantes, con un enfoque Investigación - Acción - Participación.

Se adoptó el diseño propuesto por Carlos Garcés el cual sintetiza la propuesta de Félix Cadena, como eje metodológico a seguir, confrontándolo y adecuándolo con respecto al contexto y características sociales, políticas y culturales del barrio Santa Ana y sus pobladores.

La tarea que se realizó fue la sistematización de experiencias vividas en el desarrollo de los proyectos ejecutados por el CIMAD, siguiendo 6 fases las cuales serán descritas en el procedimiento de la investigación.

8.3 ESTRATEGIA METODOLÓGICA

La presente investigación se realizó a través de la ejecución de siete fases que se describen a continuación.

Fase 1

- **Formulación de preguntas que orientarán la sistematización:** A partir de la experiencia vivida en el barrio se presentaron unas preguntas orientadoras ante la comunidad para que fueran analizadas por ellos y posteriormente admitidas como guía de la sistematización.
- **Formulación de supuestos y categorías de análisis:** Los supuestos fueron contruidos con la comunidad, para que ellos mismos determinaran y lograran al final del proceso establecer la validez de los mismos. Las categorías de análisis fueron sugeridas por el investigador pero socializadas con la comunidad de manera que sean ellos los que determinen la inclusión o exclusión de alguna de ellas, además del alcance que puedan tener.
- **Conceptualización teórica:** Revisión bibliográfica, elaboración de documento teórico y confrontación de éste documento teórico y la realidad del entorno para obtener de manera más totalizadora y comprehensiva la percepción de los grupos, detectar los vacíos de la comunidad y distorsiones con lo construido.

Fase 2

- **Acopio de información existente:** sobre trabajos realizados con la comunidad, entre ellos: Informes, archivos del CIMAD, diarios de campo, mapas, productos de investigaciones anteriores, diagnósticos, planes de acción, entre otros. Se revisó especialmente el diagnóstico participativo comunitario, el cuál se elaboró durante el tiempo de análisis y continua aún siendo material de consulta permanente por la comunidad e instrumento para la implementación de actividades conducentes a la solución de problemáticas de la misma.
- **Ordenamiento de la información obtenida en el punto anterior.** Elaboración de un documento base que recopile las acciones realizadas en la comunidad para su posterior socialización y reconstrucción con la comunidad.

Fase 3

- **Preparación y acercamiento con la comunidad:** explicando sobre la importancia de la sistematización para el mejoramiento de los procesos realizados hacia la búsqueda del desarrollo humano sostenible. Estudio documental de la zona, con el fin de construir un marco situacional, para luego informar a la comunidad sobre su realidad y guiar su trabajo comunitario.

Para el logro de esta fase se realizó un taller sobre sistematización, el cual se llamó taller para sistematización, con las siguientes características:

Nº de personas:	30
Junta de Acción Comunal:	4
Grupo de trabajo de la obra social de las Hermanas Vicentinas	10
Mujeres cabezas de hogar	16

(Ver Anexo A. Guía Taller Sistematización)

Fase 4

- Análisis de la información recolectada en la fase 2: A través del documento base que se elaboró en la fase 2, donde se recopiló y ordenó la información de las actividades ejecutadas durante el periodo 2000 - 2004, la comunidad hace una retrospectiva de lo realizado y organiza la información, a partir de los complementos, recomendaciones y rechazos de la información inicial. Para este punto se realizan algunas entrevistas a personas conocedoras del proceso vivido.
- Socialización con la comunidad de los resultados obtenidos: Después de revisado el documento organizado por la comunidad es socializado, con un grupo de integrantes de la misma para que sea validado y aceptado como guía para las siguientes fases de la sistematización.

En esta fase se realizó el taller sobre socialización de acopio de la información:

Nº de personas:	30
Junta de Acción Comunal:	4
Grupo de trabajo de la obra social de las Hermanas Vicentinas	10
Mujeres cabezas de hogar	16

(Ver Anexo B. Guía Taller Socialización Acopio de Información)

Fase 5

- Recuperación histórica y contextualizada de la experiencia: A partir del taller realizado en la fase 4 se logró la recuperación histórica y contextualizada de la experiencia del barrio Santa Ana. La comunidad enfatizó sobre el desarrollo y la elaboración del diagnóstico participativo y lo aprendido en este proceso.
- Conocimiento del estado actual de la comunidad y de sus potencialidades presentes y futuras. Identificación de los problemas y potencialidades de la comunidad, para dar inicio a un proceso de sistematización del programa educativo.
- Sistematización como un taller pedagógico: Que permite potencializar y recoger los saberes de la comunidad. En este taller se buscó compilar el

conocimiento “popular” obtenido tanto en el proceso educativo realizado durante el proyecto como el que traía la comunidad antes de iniciar, con el fin de potencializar todo ese saber hacia el fortalecimiento del proceso.

Nº de personas:	30
Junta de Acción Comunal:	4
Grupo de trabajo de la obra social de las Hermanas Vicentinas	10
Mujeres cabezas de hogar	16

(Ver Anexo C. Guía. Taller Sistematización como Taller Pedagógico)

Fase 6

- Presentación resultados de la investigación: Necesario a raíz del tipo de investigación, con el fin de que el documento final de sistematización fuera conocido y validado por la comunidad y a partir de él se redefinieran actividades que condujeran al mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad.
- Informe final: Resultado del punto anterior.

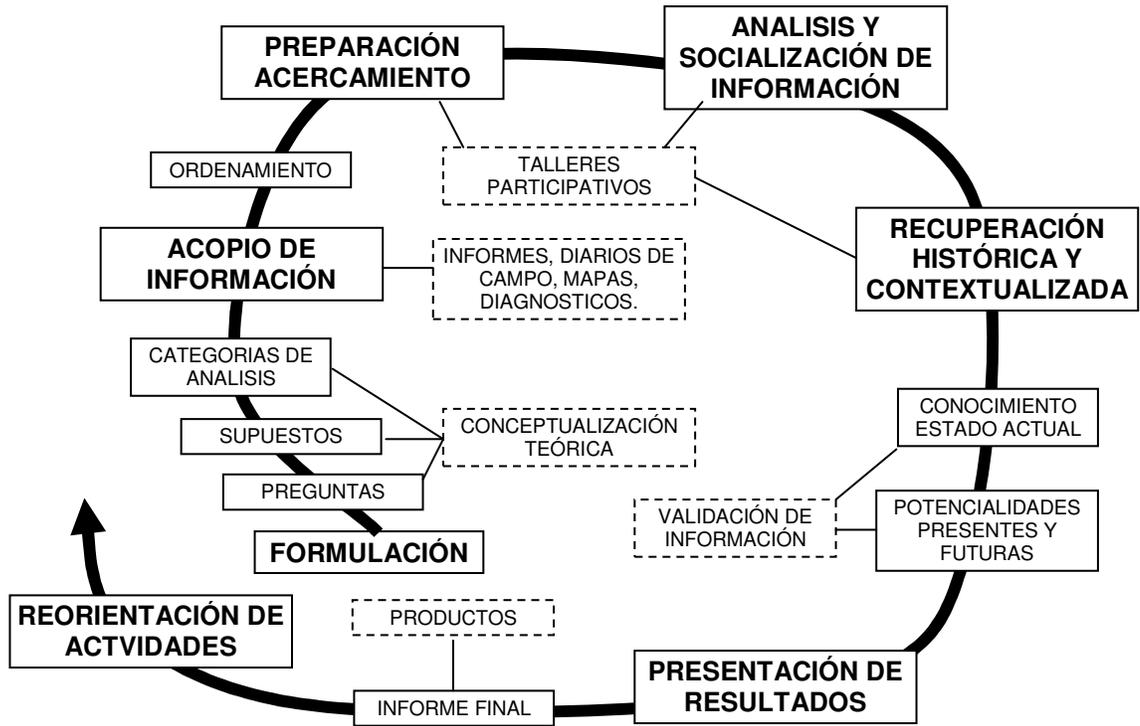
Fase 7

- Reorientación de Actividades: Se inicia después de realizar la sistematización del proceso educativo, de manera que conduzca al desarrollo humano sostenible en la comunidad. En esta fase se elaboró el plan de acción conducente al mejoramiento de la calidad de vida de la población, de acuerdo a los componentes del Desarrollo Humano Sostenible.

Tiene que ver con la acción programada y planeada, tiene dos objetivos básicos:

- Motivar para la acción
- Desarrollar con el grupo la planeación de la acción, con el apoyo de programas de capacitación.

8.3.1 Diseño Metodológico



9. ANÁLISIS DE RESULTADOS

9.1 DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN DEL PROCESO. (SISTEMATIZACIÓN)

Tal como se presentó en el diseño metodológico la sistematización se abordó por etapas, en las cuales se logró caracterizar el proceso educativo en adultos realizado en la vereda, durante los 2000 al 2004.

Estas etapas se pueden describir de la siguiente manera:

9.1.1 Etapa de acercamiento e inserción a la comunidad. Esta se inició con el primer acercamiento a la comunidad; que consistió en realizar visitas casa a casa para socializar el proyecto, las posibilidades y las diferentes estrategias que se podían utilizar en el desarrollo del proceso y detectar potenciales participantes del mismo.

Se visitaron 163 hogares y se convocó para una reunión general el día 14 de febrero de 2000 para la presentación oficial de la propuesta, a la que asistieron 36 personas -32 mujeres y 4 hombres- todos mayores de edad.

De la mencionada reunión resultó un grupo de 31 personas -26 mujeres y 5 hombres- con los cuales se dio inicio a un proceso formativo orientado desde los referentes de la participación comunitaria, la democracia, los valores y el trabajo colectivo tendientes a originar apropiación de conocimiento dentro de una interacción constante del saber académico y el saber construido desde sus experiencias de vida, tratando desde la resignificación de sus conocimientos y valores potenciar sus destrezas, habilidades, preferencias, necesidades, gustos entre otros, hacia un desarrollo sostenible que parta del desarrollo del ser como eje central.

Además del acercamiento con la comunidad fue necesario tener un primer panorama del contexto, tanto geográfico, como económico, social y ambiental para determinar las condiciones generales en que se desenvuelve la población.

Como resultado de estas visitas se obtuvo un primer diagnóstico socioeconómico, desde una perspectiva externa de la población involucrada.

Con este primer documento y con el grupo conformado se inicia todo el proceso educativo, participativo y productivo que condujera al desarrollo sostenible de la región.

9.1.2 Etapa de iniciación. El desarrollo del diseño metodológico se inició con el diagnóstico participativo entendido como la etapa inicial del trabajo con la comunidad, el cual se constituye en la base para abordar el proceso de sistematización y planificación que en forma integral se convierte en un proceso participativo.

Este proceso encaminado al desarrollo de las comunidades y mejoramiento de su calidad de vida, en donde se facilitan cambios en la realidad de los pobladores preparándolos para la acción, convirtiendo la información en un elemento de permanente construcción participativa en torno a la realidad de las comunidades y a través de una interacción activa entre comunidad y facilitadores orientada a dar respuesta a las aspiraciones y posibilidades de la gente, abre el camino hacia un estilo de desarrollo participativo en el cual las comunidades lleguen a auto-identificar, priorizar sus problemas y aplicar sus conocimientos en forma de acciones concretas, implementando tecnologías que además de potenciar sus fortalezas contribuyan al bienestar de todos.

La sistematización de forma participativa se encuentra sustentada desde las bases teóricas y conceptuales construidas en el marco teórico como son: la participación comunitaria, el desarrollo humano sostenible y la sistematización, buscando la presencia abierta de la comunidad en cada una de las actividades que se realizan, posibilitando igualdad de oportunidades tanto a mujeres y hombres, ya que cada uno de ellos tiene necesidades, percepciones y formas distintas de analizar los contextos, dependiendo de su realidad; dando apertura a su libre expresión y participación en el trabajo colectivo como elementos básicos para el análisis crítico de potencialidades, problemáticas, sus causas y las acciones necesarias para superarlas.

Tal como aparece en el diseño, esta estrategia se desarrolló a través de varios momentos y fases planificadas a partir de los avances del trabajo realizado por y con la comunidad y sus respectivos análisis y reflexiones.

9.1.3 Etapa de formulación. El trabajo se inició con la fase 1 en la cual se desarrollaron varios puntos. En su primera parte se realizó la formulación de preguntas orientadoras de la sistematización, originadas del trabajo realizado en la comunidad y con la apropiación del proceso de sistematización por parte del grupo de participantes, entre ellos madres cabezas de hogar, integrantes de acción comunal y facilitadores los cuales asumieron el compromiso para la elaboración de la sistematización convirtiéndose en investigadores de su propio desarrollo. De la misma manera se formularon los supuestos y las categorías de análisis, logrando con la comunidad la aprehensión de algunos conceptos necesarios para llevar a buen término la investigación.

9.1.4 Etapa de acopio de información. El estudio documental del barrio Santa Ana condujo a la elaboración de un marco situacional que permitió tener una

ubicación concreta y real de cada uno de los contextos en estudio. Fue así como se revisaron fuentes de información de orden oficial y privado, además de archivos e información secundaria que reposa en la Universidad de Manizales (CIMAD), división de saneamiento ambiental del hospital San Antonio, Oficina de Planeación Municipal, Secretaría de desarrollo comunitario, SISBEN, DANE, Junta de Acción Comunal y Bienestar Familiar, Insumos y datos que sirvieron de sustento para construir un documento preliminar, como guía de procedimiento teórico para las demás etapas de la investigación.

9.1.5 Etapa de preparación, socialización y validación con la comunidad. En el proceso de determinar y validar la información se utilizaron técnicas, tales como:

1. Socializaciones grupales de temáticas referentes al campo de investigación y sistematización, para la realización de diagnósticos, documentos teóricos y básicos para el proceso, desde vivencias y conocimientos individuales y colectivos. Estas se realizaron en diez jornadas con una periodicidad de ocho días cada una. Cada jornada permitió la elaboración de un documento que complementaba el anterior.
2. Las socializaciones de temas a su vez generaron espacios para la apropiación del conocimiento aportado por los asistentes a los talleres propiciando el intercambio de información.
3. Fijación de tareas para la consecución de información mediante observaciones de campo, entrevistas con líderes, habitantes del sector o dirigentes comunales y consultas a instituciones, por parte de los integrantes de los grupos de referencia.
4. Socialización de tareas para sistematización.
5. Elaboración de talleres con preguntas dirigidas, los cuales se desarrollaron con grupos de treinta personas quienes trabajaron en la solución de formularios, algunos en parejas y otros de forma individual, y que a su vez, recogieron la información obtenida en los puntos anteriores. Estos talleres se realizaron cada uno en dos horas presenciales y se amplió la entrega de los formularios una vez terminados por veinticuatro horas más para la revisión y la reflexión de lo manifestado en los mismos.
6. Socialización de los resultados de cada uno de los formularios con miras a la obtención de un documento final.
7. Sistematización de la información.
8. Socializaciones del documento final: Sistematización del proceso educativo.

Los instrumentos utilizados fueron los siguientes:

- **Encuestas en las viviendas:** (para la elaboración del diagnóstico) Instrumento elaborado en el CIMAD con el fin de adquirir información sobre la vivienda, servicios públicos, saneamiento básico, salud, educación y empleo.
 - **Entrevista a profundidad:** Para líderes y profesores de la comunidad con el fin de extraer información de calidad, debido al conocimiento que estas personas poseen sobre su entorno particular.
 - **Notas de campo:** Realizadas por el investigador sobre sucesos presenciados principalmente a través de la observación visual y auditiva. Cada nota de campo representa un suceso considerado suficientemente importante para incluirlo en el stock de experiencia registrada, especialmente en la definición de los aspectos socio-culturales.
 - **Observaciones de campo.** Utilizada para obtener información sobre el proceso vivido y actividades realizadas con miras a la sistematización de las mismas.
 - **Diálogos directos:** con el fin de compartir, verificar y complementar información.
 - **Socializaciones** Con el fin de confrontar la información existente de cada uno de los contextos que hacen parte de la investigación, profundizando en algunos temas a través de análisis y reflexiones, se trabajó con diferentes grupos representativos de la comunidad, tales como junta de acción comunal, grupo de adultos, grupo de la obra social de las hermanas vicentinas, etc., obteniendo diversas visiones sobre los mismos tópicos, lo que implicó una labor de concertación y nuevos análisis.
 - **Mapas ecosistémicos:** (para el diagnóstico participativo) Para que la comunidad pudiera identificar y ubicar componentes del entorno de importancia para el diagnóstico ecosistémico, realizados con convenciones previamente establecidas.
 - **Talleres participativos:** Se desarrollaron tres talleres de complementación al proceso de sistematización, los primeros dos a partir de la información obtenida y la reconstrucción de la experiencia vivida en el barrio; El otro taller se relacionó con el análisis de potencialidades y problemáticas, Los talleres se plantearon con diferentes estrategias y actividades, de acuerdo a los grupos involucrados, de manera coherente con las temáticas y objetivos planteados.
- Taller sobre sistematización y participación:** Se elaboró una guía de orientación para estimular la participación de la comunidad y a través de un conversatorio, se analizaron las fortalezas, las prácticas cotidianas de la población

con relación a los procesos educativos, sus principales problemas y formas de solucionarlos, originando el reconocimiento, la identificación de puntos de acuerdo y desacuerdo en las formas de uso y control, la división de responsabilidades y toma de decisiones.

Taller potencialidades y problemáticas. Se desarrolló por medio de una matriz por cada caso a estudiar. Sobre las potencialidades la matriz en mención contenía las categorías analizadas en los diagnósticos: económica, ecosistémica, educativa y sociocultural. Se analizaron e interpretaron los factores relevantes y fuertes de la región, priorizándolos y seguidamente reflexionando sobre los efectos positivos para la comunidad, como también las alternativas de acción para mantenerlo o mejorarlo si fuese posible.

En el caso de las problemáticas se partió desde las tres categorías antes mencionadas y por medio de la matriz se abordaron los análisis e interpretaciones de los diversos problemas encontrados, atendiendo a los siguientes puntos: problema, causa, efecto y alternativas de solución. Básicamente no se pretendió hacer un listado solamente de necesidades, problemas o dificultades, sino que se buscó hacer una reflexión con la comunidad sobre las causas que los originan y los efectos directos para confrontarlos finalmente con la situación deseada por la población con miras a proyectar los cambios pertinentes de mejoramiento, permitiendo hacer una recuperación del saber del hombre y la mujer en los distintos sectores de interés.

Cada uno de los talleres se inició con una introducción a la importancia de la participación de la comunidad en la elaboración de los diagnósticos de su región, puntos de vista y roles desempeñados en su contexto, ya que ellos con su experiencia y saber cotidiano permiten tener un conocimiento más acertado de su realidad, donde ubicaron las características más sobresalientes de su barrio convirtiéndose en actores esenciales del proceso de investigación, desde la recolección de información hasta el análisis y la priorización de sus problemas y el planteamiento de alternativas de solución, creando sentido de pertenencia y visualizando potencialidades para entrar a planear estrategias de acción que brindaran sostenibilidad a las interesantes fortalezas de la región.

La realización de estos talleres dejó algunos aprendizajes prácticos para el trabajo con la comunidad como son: Lenguaje sencillo para eliminar barreras y obtener la información real de la comunidad, no usar porcentajes ni términos que no sean entendidos por la comunidad, utilizar en gran medida ejemplos y situaciones cotidianas para que la gente se sienta a gusto. En los cuestionarios utilizados en los talleres se encontró dificultad al momento en que tenían que escribir, ya que es distinto lo que piensan a lo que escriben, por lo cual es necesario escuchar y obtener la idea principal que quieren reflejar para luego ayudarles a escribirla, tomar atenta nota de lo que dicen ya que esto sirve para mejorar la

sistematización, no inducir respuestas, puesto que la comunidad tiende a aceptar lo que dice el facilitador.

9.1.6 Etapa de recuperación histórica. Después de efectuar el recorrido de las fases uno al cinco, se elaboró el documento teórico sistematizando toda la información recogida y socializada en varias ocasiones y en distintos estamentos representativos de la comunidad, Juntas de acción Comunal, Líderes del barrio, etc., para proceder a elaborar el documento final y ser sometido a la crítica y reflexión de toda la comunidad participante del proyecto.

Posteriormente se desarrolló a partir de los elementos construidos en la sistematización, en los cuáles la comunidad se motivó, sensibilizó y capacitó para la elaboración del Plan de Acción el cual se constituyó en el eje del desarrollo comunitario.

9.1.7 Reorientación de actividades. El Plan de Acción se planteó para cada una de las categorías del desarrollo sostenible, analizadas en la matriz de problemas y potencialidades y se conformaron a partir de los siguientes elementos: Objetivo específico, Metas, Acciones, Responsables y Recursos.

Estos elementos se tuvieron en cuenta en la realización del Plan para cada la comunidades objeto de estudio y se realizó con la participación activa de los grupos, siendo precedidos de un proceso educativo con el fin de familiarizar a las personas tanto con los procedimientos como con la terminología empleada.

9.2 PROCESO EDUCATIVO EN ADULTOS

Teniendo en cuenta que la propuesta desarrollada en la localidad, tuvo como objetivo acompañar, promover e impulsar los procesos de autogestión, autoayuda, producción, formación y organización, priorizando aquellos aspectos que posibilitan a las comunidades el contar con herramientas útiles para elevar su calidad de vida, insertándolos en un proceso de desarrollo autogestionario y sostenible social, económico y ambientalmente, se ve la educación como un instrumento prioritario para formar participativamente de una forma autónoma, creativa y responsable a los individuos. Por lo tanto en todos los casos se tomó la Educación como eje articulador de los diferentes procesos que se llevaron a cabo, base fundamental para dar inicio a la transformación en busca del desarrollo sostenible.

Tal como se mencionó en el marco teórico la importancia de la educación como base que posibilite el desarrollo sostenible tendrá que ver con una educación sólida y accesible a toda la población, siendo el vehículo que origina y facilita la movilidad social, ya que una comunidad educada tiene mayor posibilidad de generar riqueza y capacidad de lograr que tanto la riqueza como la propiedad se distribuyan de manera equitativa; la educación también concientiza a la población

acerca de la problemática social, económica, poblacional y ambiental, fomenta la proactividad y la participación ciudadana, además es el primer paso hacia el cambio en los hábitos de consumo, como uno de los problemas fuertes de la sociedad actual.

Es importante destacar que el grupo en su Plan de Acción definió la educación, capacitación o formación como acciones prioritarias, siendo consciente de que “La educación de nuestros pueblos debe partir de un cuerpo de conocimientos y de valores sólido y bien fundado, adecuado a la realidad de nuestras naciones y nuestras culturas”⁸⁷. En este sentido, una educación de calidad que acompañe el desarrollo de las personas desde temprana edad debe basarse en “principios que fundamenten una formación ética y cívica sólida como la búsqueda de la convivencia armónica, la responsabilidad, la tolerancia, la justicia, la igualdad, el respeto de los derechos humanos, el aprecio de la diversidad, y la conciencia de la solidaridad internacional”⁸⁸.

En este sentido se realizaron diferentes talleres, con una orientación de Educación no Formal, los cuales se llevaron a cabo mediante una metodología personalizada, sencilla y adaptada a la realidad con ejemplos cotidianos, dado el nivel educativo de los participantes.

Los objetivos propuestos en los talleres fueron inicialmente los de contribuir al desarrollo integral de los asistentes a través de la promoción de valores, de actitudes, de conceptos y de procedimientos que desde una perspectiva ética, combinaran la dimensión global y local favoreciendo la consolidación de sociedades más justas, equitativas, tolerantes, democráticas y solidarias.

La capacitación permitió abordar las siguientes temáticas:

- Liderazgo: la pretensión con este tema fue entregar herramientas que permitieran aflorar el líder que cada persona posee, fortaleciendo la capacidad de diálogo y discernimiento con sus semejantes, de tal manera que les posibilitara gestionar individual y/o colectivamente soluciones a las carencias y necesidades de su sector, pero también con la idea que se constituyeran en coparticipes de sus soluciones.
- Crecimiento individual y colectivo, como una herramienta que aporte a la construcción de sociedad desde el modelo de la participación comunitaria. Este taller se realizó en cinco bloques donde se abordaron los siguientes aspectos:

⁸⁷ IX Conferencia Iberoamericana de Educación. La Habana, Cuba, 1999.

⁸⁸ Ibid.

1. La Subjetividad.
2. La Motivación personal.
3. El Cambio personal.
4. El proyecto de vida personal.
5. Responsabilidad en el grupo

- Resignificación de valores retomando aquellos que en consenso con el grupo son los que con mayor frecuencia dificultan una relación armónica con sus semejantes dentro y fuera del sector; se abordaron los siguientes valores:

Agradecimiento, amor, amistad, autoestima, bondad, responsabilidad, lealtad, integridad, cooperación, excelencia, solidaridad, trabajo en equipo, justicia, paz, bondad, libertad, pertenencia, respeto.

A medida que se fue avanzando en el desarrollo de las temáticas se pudieron observar diferentes reacciones y actitudes de los participantes, algunas muy notorias, que tienen que ver con temores para darse a conocer, dificultades para aceptar el cambio, difícil aceptación por la diferencia, poca confianza, entre otros.

A su vez, los talleres permitieron auscultar en cada participante el grado de aplicabilidad que en sus vidas tiene cada tema que se trató y mediante la confrontación temática y la realidad, asentir o disentir en torno a lo planteado.

Las temáticas tratadas -valores- permitieron adelantar acciones básicamente educativas encaminadas a viabilizar los planes de acción desde el comportamiento individual y colectivo frente a las variables propuestas, las cuales se relacionarán más adelante.

Es innegable que este tipo de componentes educativos dan frutos en la medida en que el día a día permita hacer reforzamientos de carácter no formal e informal, dado que el medio influye drásticamente en el comportamiento colectivo y de hecho lo observado en la historia de los grupos de referencia permite asegurar que los procesos educativos a nivel de personas adultas, con bajo nivel educativo, son lentos y a largo plazo, pero entregan resultados positivos, si se atiende a las diferencias específicas que se identifiquen y se encuentran las metodologías apropiadas para ello.

Por las características del grupo, como el ser todas amas de casa con responsabilidades en su hogar, donde las actividades actuales las enfrentan a las costumbres en las que fueron educadas, y se les inculco que es el hombre quien aporta el sustento económico al hogar y la mujer es quien cuida a los hijos y cumple con las actividades propias del sostenimiento de la casa, (aseo, preparación de alimentos, arreglo de ropas, etc.), se presentaron algunas inconstancias en el cumplimiento de sus horarios de trabajo y asistencias a las actividades que se realizan, ya que para ellas, es mas importante su

responsabilidad como amas de casa que las actividades laborales en el grupo de trabajo.

Por esto, a los resultados de las actividades de capacitación no se les podría dar una calificación positiva o negativa. De todos modos éstas tienen validez cuando se deja huella entre las mentes de quienes se están capacitando, y aunque los resultados no son claros aun, **el interés y la constancia** de las personas por aprender y estar dispuestas a seguir recibiendo las charlas y los talleres, hace que la situación se vea con un horizonte muy positivo, pues a pesar de sus prioridades y que algunas veces dejan en un segundo plano su participación en la microempresa, **siempre regresan para dar continuidad a su capacitación.**

La educación ambiental en el grupo ha sido una constante desde el inicio del proyecto hasta el día de hoy y lo será hasta su finalización, por la misma filosofía que se maneja en los procesos productivos, con la utilización óptima de los residuos y el aporte a la descontaminación del entorno.

Ello corrobora que los componentes educativos darán frutos en la medida en que el día a día permita hacer reforzamientos de carácter no formal e informal, tal como se mencionó antes.

Adicionalmente debe considerarse que la prioridad de solucionar las necesidades básicas, la falta de oportunidad y la estigmatización de sectores como éstos, marginan y conllevan a que muchos de los esfuerzos educativos en temáticas tan importantes para la vida como los valores no se concreten.

Una vez más se pone de manifiesto que la metodología que se emplee en el proceso educativo con este tipo de grupos debe ser dinámica, de mucha socialización con una amplia posibilidad de acogimiento conceptual, que no genere presiones ni exclusiones.

Por tal razón se trabajó de manera sistematizada e intencional para fomentar una escala de valores sociales y actitudes coherentes, basados en la formación autónoma de la personalidad y con estrecha atención a las experiencias de las diferentes sociedades, contribuyendo a lograr comunidades más conscientes y activas socialmente, adaptables y competitivas en un entorno social y económico cambiante, pero también más solidario y justo.



Taller de Capacitación

9.2.1 Seminario taller (socio jurídico). De manera contraria al grupo anterior, en éste se evidencia un marcado interés por conocer sobre los mecanismos de participación ciudadana y sobre mecanismos alternativos para la solución de conflictos, sus integrantes participan de manera activa, aunque con timidez, en las charlas, cuestionan permanentemente sobre cuáles son sus derechos y sobre cuáles son las autoridades encargadas de resolver su problemática.

Sin lugar a dudas esta comunidad presenta un conflicto social inmenso que nos hace reflexionar, con mucho pesimismo, sobre si los mecanismos de participación ciudadana puedan ser catalizadores de sus conflictos.

El taller seminario se realizó con diez personas, en su totalidad mujeres, y a pesar de estar interesadas en la temática, fue desviado a consultas mucho más puntuales sobre lo que realmente tiene más relevancia en sus vidas, por ello la consulta más frecuente estaba relacionada con la inasistencia alimentaria, seguida del régimen patrimonial entre compañeros permanentes y de la violencia intrafamiliar.

Igual que en los demás grupos, en sus imaginarios no se deja entrever que sus prioridades puedan ser resueltas a través de mecanismos de participación ciudadana, pues no piensan y tampoco actúan como colectivo sino como seres individuales con problemas individuales.

En esta comunidad, en razón de su conflicto social, para generar procesos de desarrollo se requiere de un grupo interdisciplinario encargado de manejar todos los tópicos de su problemática; por ello se hace necesario que a nivel a los talleres sobre temas jurídicos, se dicten otros enfocados desde sus necesidades

personales y de sus familias, con el fin de incentivarlos a pensar de manera colectiva.

Los talleres respondieron de manera parcial a las necesidades del grupo, pues aunque son conscientes y conocedores de que existen mecanismos mediante los cuales ellos pueden ser escuchados y conocen de la existencia de autoridades encargadas de tutelarles sus derechos, por su condición social desconfían de su eficacia.

De manera general se les explicó lo que es un derecho de petición, una acción de tutela, una acción de cumplimiento, se les dio una charla sobre la figura del personero municipal y cuáles son sus funciones, cuando podían recurrir a él y de que manera este funcionario les podía colaborar.



Participantes del Taller

9.3 DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE

Buscando la participación, el grupo de referencia en su empeño por ejecutar los planes de acción, se comprometieron para realizar los procesos educativos que les permitieran liderar y cogestionar la masificación de los mismos y a su vez la incorporación de la comunidad para su ejecución.

Lo anterior permitió, al grupo de Santa Ana, establecer como tarea, realizar una amplia difusión con el propósito de invitar a la comunidad en general a participar de la socialización del plan de acción para su barrio.

Durante el proceso de difusión, se pudo observar una vez más la poca receptividad de la comunidad del barrio, fundamentada en los siguientes aspectos: poco interés, falta de compromiso, pereza por las reuniones, falta de credibilidad por la temática a tratar, desconfianza, temor, entre otros; evidenciándose con ello, la necesidad urgente de desarrollar un proceso educativo ampliado basado en la

sensibilización que puedan generar temas como la resignificación de valores, la organización social y la producción.

La asistencia a la socialización del plan de acción estuvo dada por el grupo de referencia y otras personas, conformándose de esta manera un conglomerado de veinte; como estrategia metodológica se realizó un taller programado para dos horas y media.

En este taller las señoras que asistieron por primera vez, vieron de una forma muy positiva el plan de acción y concluyeron sobre la importancia de su ejecución para la solución a los problemas del sector. La visión positiva de las asistentes radicó principalmente, en el abordaje integral de la problemática del sector tanto en lo económico, lo socio-cultural y lo ambiental -variables del desarrollo sostenible- y en la participación ciudadana para la toma de decisiones y ejecuciones.

El análisis holístico que propone el desarrollo sostenible, permite el abordaje en conjunto de situaciones de una determinada localidad, lo que a su vez, se convierte en una herramienta fundamental que hace posible establecer unas mejores relaciones de convivencia.

Los desarrollos alcanzados por el grupo de referencia, permitieron ubicar a modo de ejemplo para los asistentes a la socialización del plan de acción, los logros obtenidos en las categorías planteadas desde el desarrollo sostenible.

Es así, como: en lo económico, se han generado ingresos que complementan el familiar y en algunos casos se constituyen en el único de la familia, desde la producción de pollos de engorde, la utilización de desechos orgánicos específicamente cáscaras de frutas y tubérculos en la producción de harinas para elaborar concentrado para animales, producción de lombrinaza para abono de suelos y lombriz roja californiana como alimento para pollos y generación de abono.

Cada una de las integrantes del grupo dedica en promedio nueve horas semanales distribuidas de la siguiente manera: una hora diaria para el mantenimiento de sus corrales de crianza de pollos y alimentación de los mismos, dos horas semanales durante los días martes para su proceso de capacitación y dos horas semanales para la producción de harina y lombrinaza.

En lo socio-cultural, se ha partido de un dialogo permanente de saberes desde sus principios, creencias, costumbres, que permita reconocerse a si mismo y reconocer a los demás en su medio para resignificar valores éticos y morales que viabilice la construcción de conocimiento individual y colectivo y su aplicabilidad en su entorno.

En lo ambiental, entender que el medio no es inagotable y que se debe utilizar el capital natural de una manera racional, que posibilite su uso y disfrute pero pensando en las generaciones futuras. Adicionalmente aprovechando al máximo toda la capacidad creativa para el aprovechamiento de aquellos residuos generadores de contaminación y que hasta hace muy poco tiempo eran basura, pero que hoy en día son materia prima de su producción económica.

Esta situación motivó a los asistentes nuevos a querer participar en la puesta en marcha del plan de acción, toda vez que el conocimiento que se tenía en torno al grupo de referencia no les alcanzaba para dimensionar la magnitud de los resultados planteados.

Surgieron propuestas como la de entregar a la Junta de Acción Comunal el plan de acción para su conocimiento y desarrollo, para lo cual se acordó que la gestión y ejecución de actividades debería involucrar a todos los actores del barrio.

En torno a ello surge una preocupación dada la no presencia de población masculina que en términos generales sigue llevando la representatividad y toma de decisiones en el sector. La ausencia masculina es justificada de varias formas: disponibilidad de poco tiempo debido a sus intereses laborales y un reducido grupo entre hombres jóvenes que no laboran y adultos mayores pensionados o desempleados a quienes poco les interesa participar en este tipo de eventos.

Se reconoció como prioridad la ejecución de un programa de capacitación en diferentes temáticas, para lo cual, las asistentes se comprometieron en incrementar sus esfuerzos para que un número mayor de personas asistan a ellas, incluyendo a la población masculina.

Debido a la urgente necesidad de buscar en ellos cambios en las relaciones interpersonales se involucraron en la formación en Valores, tendiente a promover la paz, la comprensión mutua, la tolerancia previniendo la violencia y los conflictos. Se ha notado la disminución de éstos en las relaciones y en el apoyo que hoy se están brindando, existiendo cooperación en las diferentes actividades que se realizan.

El trabajo sobre valores constituyó un conjunto de incentivos que produjeron cambios de conducta en los individuos como ser más receptivos, tolerantes al comprender la diferencia del otro, mejorando las relaciones entre ellos. Esto teniendo en cuenta que los seres humanos son los únicos capaces de crear, modificar y vivir consecuentemente con los valores, pues la permanente interrelación entre los individuos de una comunidad les permite la realización constante del proceso de formación y fortalecimiento de éstos. La vivencia de valores ha permitido a las personas compromiso, sinergia, imaginación, participación, respeto, trabajo en equipo, innovación y calidad. Esto se ha visto

dimensionado en las relaciones interpersonales y el trabajo en equipo que se ha logrado constituir alrededor de los diferentes procesos.



Integración de habitantes de una manzana del barrio

9.4 MATRIZ DE PROBLEMAS Y NECESIDADES

CATEGORIA ECOSISTEMICA

Problemas	Causas	Efectos	Alternativas de solución
<p style="text-align: center;">BASURAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pereza para entregarlas al carro recolector. • Falta de disciplina en las personas. • Desconocimiento de los problemas que causa el botar basuras a campo abierto. • Falta de educación de la mayoría de la comunidad. • Despreocupación por la higiene del sector. • Querer causarle malestar a algún vecino en especial. 	<ul style="list-style-type: none"> • Proliferación de enfermedades. • Establecimiento de criaderos para moscas, cucarachas, ratas, etc. • Afean el barrio, le dan un mal aspecto. • Causan malos olores. • Contaminación de suelo y aguas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Denunciar a las personas que arrojan basuras ante las entidades encargadas de la vigilancia y control. • Fijar avisos donde se prohíbe arrojar basuras y hacer alusión a las multas previstas. • Desarrollar un proceso educativo con toda la comunidad del sector sobre el manejo adecuado de las basuras.
<p style="text-align: center;">AGUAS NEGRAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Colector de aguas contaminadas de industrias y viviendas. • Proximidad del río con la zona poblada. • Disposición de basuras y animales muertos. • No existe un programa de descontaminación del río • Falta de educación a los usuarios del río. • Explotación no controlada de material de arrastre. • Carencia de barreras naturales o artificiales que separe el río del sector poblado en la parte baja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Malos olores. • Foco de contaminación ambiental causante de enfermedades. • Posibilidad de inundaciones en la parte baja del barrio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción de plantas de tratamiento de vertimientos industriales y residenciales. • Estructuración y desarrollo de un programa educativo tendiente a la protección de este cuerpo hídrico. • Control de las entidades del estado encargadas de vigilancia y cumplimiento de la normatividad sobre disposición de residuos líquidos industriales a los cuerpos de agua. • Vigilancia sobre la explotación de material de arrastre del río.

Problemas	Causas	Efectos	Alternativas de solución
RIO CHINCHINA	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidad de terreno para construir viviendas, siembra de cultivos o cría de ganado. • Consecución de madera para cocinar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de nichos ecológicos. • Pérdida de especies. • Disminución de la calidad paisajística de la zona. • Deslizamientos. • Pérdida en la producción de oxígeno. <p>Pérdida de espacios que podrían ser habilitados como ecoparques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de programas de educación ambiental no formal para el sector. • Vigilancia de especies amenazadas de extinción dada su explotación.
PERDIDA DE FLORA	<ul style="list-style-type: none"> • Venta de la madera. • Necesidad de terreno para construir viviendas, siembra de cultivos o cría de ganado. • Consecución de madera para cocinar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pérdida de nichos ecológicos. • Pérdida de especies. • Disminución de la calidad paisajística de la zona. • Deslizamientos. • Pérdida en la producción de oxígeno. <p>Pérdida de espacios que podrían ser habilitados como ecoparques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de programas de educación ambiental no formal para el sector. • Vigilancia de especies amenazadas de extinción dada su explotación.

CATEGORIA ECONÓMICA

Problemas	Causas	Efectos	Alternativas de solución
<p>FALTA DE EMPLEO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de estudio o preparación laboral para desempeñar ciertos oficios. • Pereza para buscar trabajo • Pocas oportunidades laborales. • La mala imagen del barrio influye sobre las personas que allí viven. 	<ul style="list-style-type: none"> • Generador de delincuencia y violencia. • Desempeño de cualquier tipo de labor. • Disminución de la calidad de vida de los habitantes del sector. • Es un factor desintegrador de la familia. • Población infantil mal nutrida. • Estados de ánimo agresivos. • Resentimiento social por la discriminación a que se ven sometidos. • Deserción escolar a temprana edad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Creación de microempresas o famiempresas. • Establecimiento de programas de capacitación laboral en diferentes áreas que otorguen certificados. • Creación de precooperativas o cooperativas laborales en el sector como por ejemplo de maestros de obra, empleadas domésticas, celadores, etc. • Otorgamiento de créditos para el montaje de programas de empleo familiar o comunitario.

Problemas	Causas	Efectos	Alternativas de solución
FALTA DE INGRESOS	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de estudio o preparación laboral para desempeñar ciertos oficios. • Empleos mal remunerados. • Muchas mujeres no trabajan por que les da miedo dejar a sus hijos solos y expuestos a malos vicios. • Personas que les gusta vivir a expensas de otras. • Algunas mujeres aducen que la obligación es del hombre. • En algunas parejas los hombres no dejan trabajar a las mujeres y consideran que el trabajo de ellos es suficiente para cubrir las necesidades del hogar. 	<ul style="list-style-type: none"> • No poder cubrir las necesidades del hogar. • Crea dependencia económica en aquellas parejas donde solo una persona trabaja. • Induce a actos delincuenciales. • Es un generador de violencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejor remuneración salarial. • Equidad de género laboral. • Crear programas que permita a las señoras trabajar en sus casas. • Establecer programas de capacitación laboral permanente para hombres y mujeres. • Crear programas laborales en el sector que permita complementar los ingresos económicos de las familias.

CATEGORÍA SOCIOCULTURAL

Problemas	Causas	Efectos	Alternativas de solución
DROGADICCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> • Deficiencias en el afecto familiar. • Mala comunicación entre padres e hijos. • Mal ejemplo de los adultos hacia la población menor. • problemas económicos generados en la falta de empleo. • Deficiencia en los programas educativos escolares y de secundaria. • Presencia de personas drogadictas ajenas al sector. • Deficiente control de la policía a los vendedores de estupefacientes del sector. • Traumas psicológicos generados en la infancia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Robar y atracar para conseguir dinero para la droga. • Generador de estados de ánimo agresivos. • Creación de pandillas. • Mala fama del barrio por la venta y consumo de drogas. • Los transportadores (taxistas) se abstienen de prestar el servicio al barrio. • Ejemplo negativo permanente para la niñez. • Incremento de la delincuencia dentro y fuera del barrio. • Causa de inseguridad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acabar con los expendios de droga del sector. • Más compromiso del ICBF en aquellos casos donde los padres se constituyen en un mal ejemplo para sus hijos. • Establecer programas educativos para la prevención de la drogadicción. • Implementar programas para la rehabilitación de drogadictos del barrio. • Establecimiento de un CAI o en su defecto un mejor control policial.

Problemas	Causas	Efectos	Alternativas de solución
MALTRATO INFANTIL	<ul style="list-style-type: none"> • Deficiente educación de los adultos. • Despreocupación por los hijos. • Secuelas de la forma como fueron educados los adultos. • Deficiente calidad en la relación de pareja. • Consumo de alimentos sin permiso de los padres que carecen de ingresos suficientes. • Creencia que a los hijos hay que tratarlos duro y castigarlos físicamente para que aprendan y respeten a los mayores. 	<ul style="list-style-type: none"> • Jóvenes que se crían con resentimiento y esto hace que a futuro el ciclo de maltrato se repita. • Falta de respeto a los padres y demás adultos. • Jóvenes con baja autoestima. • Se induce a muchos jóvenes a que abandonen su hogar a temprana edad y se involucren en vicios y delincuencia juvenil. • 	<ul style="list-style-type: none"> • Denunciar ante el ICBF, red de afecto, inspección de policía o personería municipal los casos de maltrato infantil. • Realizar programas educativos con énfasis en las relaciones de hogar.
INSEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> • La drogadicción • Carencia de un CAI y deficiente presencia policial. • Convivencia en el barrio con delincuentes comunes. • Incursión de grupos al margen de la ley. • La poca seguridad que ofrece la infraestructura de la vivienda (materiales con que son construidas). • Falta de solidaridad por temor a represalias de los vecinos ante robos y atracos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Temor, miedo, incertidumbre ante los constantes actos delincuenciales. • Mala imagen del barrio • Ajusticiamientos a delincuentes por grupos al margen de la ley. • Mal ejemplo para la población infantil y adolescente. • Discriminación del sector y sus gentes (por ejemplo para acceso a empleo). 	<ul style="list-style-type: none"> • Intervención permanente de las autoridades de policía. • Erradicación del sector de toda clase de personas y actos delincuenciales.

Problemas	Causas	Efectos	Alternativas de solución
DEFICIENTE INFRAESTRUCTURA DE LA VIVIENDA	<ul style="list-style-type: none"> • Carencia de ingresos económicos suficientes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Hacinamiento. • Condiciones favorables para la incubación de enfermedades. • Riesgos para incendios. • Posibilidad de robos en las viviendas. • Condiciones favorables para la presencia de ratas e insectos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de planes de vivienda de bajo costo. • Financiación para el mejoramiento de las viviendas. • Acceso a empleos mejor remunerados para los habitantes del sector.
DEFICIENTE INFRAESTRUCTURA DE VIAS	<ul style="list-style-type: none"> • Calles sin pavimentar, angostas y en mal estado. • Suelos poco estables. • Falta de compromiso de la administración municipal con el barrio. • Ningún compromiso de la comunidad por el mejoramiento de las vías. 	<ul style="list-style-type: none"> • Imposibilidad para llevar el transporte masivo municipal. • Formación de estancamientos de aguas y pantanos en época invernal y de mucho polvo en verano, situaciones estas que favorecen el apareamiento de epidemias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ampliación de las vías y pavimentación de las mismas. • Convenio entre vecinos del barrio y la alcaldía municipal para el mejoramiento de las vías.
FALTA DE UN PUESTO DE SALUD	<ul style="list-style-type: none"> • Ausencia del estado a través de la administración municipal. • Falta de gestión de los representantes del barrio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultad para atención inmediata de urgencias. 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento del puesto de salud.
AUSENCIA DE VIGILANCIA PERMANENTE DE LAS AUTORIDADES DE POLICIA	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas del comando de policía. • Poca gestión de los representantes del barrio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento de la delincuencia y la inseguridad del sector. 	<ul style="list-style-type: none"> • Establecimiento de un CAI. • Vigilancia permanente del sector por parte de la policía.

Problemas	Causas	Efectos	Alternativas de solución
<p>FALTA DE LA ESCUELA PARA PRIMARIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas de la secretaria de educación municipal. • Falta de gestión de los representantes del barrio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Largas caminadas para que los niños asistan a la escuela. • En la época invernal el desplazamiento se hace más difícil • Peligros para los menores por la inseguridad del sector en sus desplazamientos. • Dificultad para llevarles a los niños los almos o desayunos en los descansos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ubicación de una escuela en el barrio.

9.5 MATRIZ DE POTENCIALIDADES

CATEGORÍA ECOSISTEMICA

Potencialidades	Efectos	Estrategias de acción
<ul style="list-style-type: none"> Existencia de plantas medicinales y conocimiento sobre su utilización. 	<ul style="list-style-type: none"> Disminuye el consumo de drogas producidas en laboratorio. Abarata los costos de tratamiento médico. 	<ul style="list-style-type: none"> Comercialización de especies medicinales.
<ul style="list-style-type: none"> Amplia zonas verdes. 	<ul style="list-style-type: none"> Zonas para la recreación, el deporte y ecoturismo. 	<ul style="list-style-type: none"> Dar a conocer la zona. Conformación de un grupo ecológico. Ofrecimiento de recorridos ecoturísticos

CATEGORÍA ECONÓMICA

Potencialidades	Efectos	Estrategias de acción
<ul style="list-style-type: none"> Conocimiento sobre construcción de vías, viviendas, redes de alcantarillado, redes de acueducto, redes eléctricas y en general todo lo relacionado con el ramo. 	<ul style="list-style-type: none"> Posibilidad para el mejoramiento del sector. Mayor capacidad de contratación laboral 	<ul style="list-style-type: none"> Promoción de este gremio laboral.
<ul style="list-style-type: none"> Aspiración al trabajo. 	<ul style="list-style-type: none"> Mejoramiento económico. Capacidad económica para el mejoramiento de la vivienda. 	<ul style="list-style-type: none"> Ofrecimiento de mano de obra disponible en el barrio mediante la junta de acción comunal.

CATEGORÍA SOCIOCULTURAL

Potencialidades	Efectos	Estrategias de acción
<ul style="list-style-type: none"> • Deseo de brindar educación a los hijos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mayores posibilidades laborales y económicas. • Mejoramiento de la calidad de vida. • Disminución de la delincuencia en el barrio. • Posicionamiento social y económico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar ante la secretaria de educación municipal la posibilidad de estudio permanente de aquellos niños y jóvenes de escasos recursos económicos. • Implementar un proceso de consecución de recursos que garantice la permanencia académica de niños y jóvenes en la educación básica primaria y secundaria. • Desarrollar un proceso de educación con los padres que permita entender la importancia de la educación de sus hijos.
<ul style="list-style-type: none"> • Solidaridad de los habitantes en momentos de afugias 	<ul style="list-style-type: none"> • Integración de la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento del valor de la solidaridad mediante charlas, talleres o conferencias, que involucre otros aspectos como el de la delincuencia y la violencia.
<ul style="list-style-type: none"> • Sentido de pertenencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad para el mejoramiento del barrio 	<ul style="list-style-type: none"> • A través de un proceso educativo fortalecer y difundir éste valor en toda la comunidad.
<ul style="list-style-type: none"> • Deseo por erradicar la delincuencia y la violencia 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejor imagen. • Mayor posibilidad de que se traigan más programas que potencien el desarrollo social, económico y ambiental del sector. • Disminución de la discriminación de los habitantes del barrio. • Más confianza para que los transportadores (taxistas), presten el servicio. • Incremento de la calidad de vida. • Mayor posibilidad de ser visitados por personas ajenas al barrio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión ante las entidades municipales y las autoridades policivas que impliquen un mayor compromiso de la mismas en el barrio. • Implementar un programa de vigilancia comunitaria. • Denunciar ante las autoridades competentes aquellos casos que atenten contra la tranquilidad del sector.

9.6 PLAN DE ACCIÓN

Esta propuesta de plan de acción para la solución de problemas de “Santa Ana” recoge fundamentalmente la problemática establecida en la matriz de problemas elaborada con participación comunitaria a través del grupo de trabajo de “santa Ana”.

La matriz de problemas se trabajó partiendo de tres variables, la ecosistémica, la socio-cultural y la económica, que permiten trabajar el desarrollo del proyecto de metodologías participativas dentro del contexto del desarrollo sostenible con participación comunitaria.

Como resultado del estudio de las categorías desarrolladas en la matriz se puede deducir que la principal causa que origina la problemática del sector es la carente o deficiente educación de la comunidad que allí reside, lo que conlleva a que se originen diferentes tópicos problemáticos siendo los más notorios la falta de empleo que origina pocos ingresos y fomenta la delincuencia en sus diferentes manifestaciones.

Dado lo anterior, debe ser un proceso de educación no formal el eje dinamizador y transversalizador de la transformación de actitudes y aptitudes de la comunidad tendientes a mejorar su entorno ecosistémico, socio-cultural y económico.

La presente propuesta pretende involucrar a todos aquellos actores y fuerzas vivas de la municipalidad y del departamento que puedan aportar conocimientos que permitan el desarrollo humano individual y colectivo tendientes al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del sector operativizando al máximo las potencialidades de la comunidad.

La solución a los problemas ambientales tendrá un fuerte componente axiológico que permita establecer una mejor relación de lo humano con lo humano, con el patrimonio natural y con su entorno. Ello, posibilitara atender la problemática ecosistémica cimentada en los focos o botaderos de basura a campo abierto, la canalización de las aguas negras y la falta de sensibilización sobre la temática ambiental.

La problemática social establecida en los siguientes nueve aspectos: drogadicción, maltrato infantil, inseguridad, ausencia de vigilancia permanente de las autoridades policivas, deficiente infraestructura de la vivienda y de vías, carencia de transporte público, falta de un puesto de salud y escuela, serán trabajados en cuatro grandes objetivos que se desarrollaran con el compromiso primordial de la comunidad del sector como generadores de su propio modelo de desarrollo tal como se plantea en el plan de acción.

El desarrollo humano individual y colectivo permitirá solucionar el tan acentuado problema económico del sector desde la formación y consolidación de microempresarios y famiempresarios.

Los cambios esperados mediante la presente propuesta serán orientados desde la cultura del sector, tomada ésta como insumo, que permita una rápida y fácil incorporación de los modelos educativos para el desarrollo del barrio.

En tal sentido la propuesta propone como objetivo general: Desarrollar un proceso de educación no formal que permita la formación de gestores de su propio modelo de desarrollo dentro de los lineamientos del desarrollo sostenible con perspectiva de género.

ÁREA ECOSISTÉMICA

OBJETIVO ESPECIFICO	META	ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSO
<ul style="list-style-type: none"> Controlar los focos o botaderos de basura a campo abierto. 	<ul style="list-style-type: none"> Erradicación de los botaderos a campo abierto de basura. 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollar un plan de capacitación para el manejo adecuado de basuras y la importancia de su disposición final. Gestionar ante a "AQUAMANA" la fijación de avisos alusivos al tema. 	<ul style="list-style-type: none"> Facilitador. Grupo de trabajo "Santa Ana". Junta de Acción Comunal. Empresa recolectora de basura. Ong's del Municipio 	<p>HUMANO</p> <ul style="list-style-type: none"> Licenciado en Educación Ambiental Técnicos en Saneamiento Ambiental. <p>MATERIALES</p> <ul style="list-style-type: none"> Afiches. Plegables. Pliegos de papel periódico. Televisor. VHS Video. <p>TÉCNICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Charlas. Talleres de socialización.

OBJETIVO ESPECIFICO	META	ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSO
<ul style="list-style-type: none"> • Canalizar las aguas negras. 	<ul style="list-style-type: none"> • Culminación de las conexiones de alcantarillado internas y externas de las viviendas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestionar ante la Alcaldía municipal la culminación de la red madre de alcantarillado. • Proponer a la junta de acción comunal la ejecución de convites para la culminación de las conexiones intradomiciliarias inexistentes. • Ejecutar seis sesiones de capacitación sobre los riesgos de contaminación ambiental y humana ocasionada por los desechos líquidos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitador. • Grupo de trabajo "Santa Ana". • Junta de Acción Comunal. • Comunidad del Sector. • AQUAMANA 	<p>HUMANO</p> <ul style="list-style-type: none"> • Licenciado en Educación Ambiental • Técnicos de "AQUAMANA" • Comunidad del Barrio. <p>MATERIALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Televisor. • VHS. • Película. <p>TÉCNICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Charlas. • Entrevistas.

OBJETIVO ESPECIFICO	META	ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSO
<ul style="list-style-type: none"> Sensibilizar a la comunidad sobre la temática ambiental. 	<ul style="list-style-type: none"> Sumar conocimiento sobre la relación ser humano versus patrimonio natural. Conformación del grupo ecológico del sector. 	<ul style="list-style-type: none"> promover un plan de educación no formal sobre la temática ambiental ante la junta de acción comunal para su ejecución en la comunidad. Gestionar ante la Oficina del Ministerio del medio Ambiente con sede en Villamaría su acompañamiento en el proceso educativo. Gestionar ante Corpocaldas y su programa de "Veedurías Ambientales" y "Pacofo" su participación en la comunidad. Involucrar a los niños en actividades encaminadas a la creación de un conocimiento ecológico y ambiental mediante charlas, salidas de campo, socializaciones, talleres de lúdica. Fortalecer el grupo de trabajo de "Santa Ana" sobre la temática ambiental a través de charlas, talleres y salidas de campo. Mejorar el entorno del barrio mediante el aprovechamiento de siembra de árboles. Creación del vivero de plantas medicinales. 	<ul style="list-style-type: none"> Facilitador. Junta de Acción Comunal. Universidad de Manizales Centro de Investigación en Medio Ambiente y Desarrollo, Centro de Investigación En Derecho. Ministerio del Medio Ambiente. Corpocaldas. Ong's del municipio Grupo de trabajo "Santa Ana". Comunidad del Barrio. 	<p>HUMANOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Licenciados en Educación Ambiental. Técnicos en Saneamiento Ambiental. Economistas. Abogados. Profesionales de Corpocaldas. Profesionales del Ministerio del Medio Ambiente. Sor Cecilia Vélez Osorio. <p>MATERIALES</p> <ul style="list-style-type: none"> Afiches. Plegables. Volantes. Pliegos de papel periódico. Hojas de papel bon. Cuadernos. Revistas. Textos. Televisor. VHS Videos. Acetatos. Crayolas, colores, vinilos, pintura. Pinceles. Otros. <p>TÉCNICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Visitas. Entrevistas. Charlas. Reuniones. Conferencias. Talleres. Salidas de campo. Socializaciones. Dramatizaciones. Lúdica. Sesiones de reflexión.

ÁREA SOCIO-CULTURAL

OBJETIVO ESPECIFICO	META	ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSO
<ul style="list-style-type: none"> • Concebir modelos de desarrollo a escala humana que incidan sobre los índices de alcoholismo, drogadicción, maltrato infantil y familiar e inseguridad. 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminuir en un 30% los índices de alcoholismo, drogadicción, maltrato infantil y familiar e inseguridad en el sector. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reconocer y cuantificar los casos de los índices seleccionados. • Elaborar y desarrollar un programa educativo con participación comunitaria tendiente al abordaje de los índices problemáticos. • Gestionar y concretar la participación de entidades, instituciones, organismos estatales y privados y especialistas en las temáticas a desarrollar. • Conformar el comité de vigilancia del barrio. • Incrementar la presencia policiva en el sector. 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitador. • Alcaldía Municipal de Villamaría. • Universidad de Manizales Centro de Investigación en Medio Ambiente y Desarrollo, Centro de Investigación en Derecho, facultad de Psicología. • Comando de Policía de Villamaría. • Personería Municipal. • Defensoría del pueblo. • Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. • Hermanas Vicentinas. • Grupo de trabajo "Santa Ana". • Junta de Acción Comunal. 	<p>HUMANOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Licenciados En educación Ambiental. • Economistas. • Abogados. • Trabajadora Social de Corpocaldas. • Epidemióloga de la Secretaria de Salud y Seguridad Social del Municipio de Manizales. • Profesionales de Diferentes áreas del saber de las entidades responsables del proceso de transformación de la comunidad afectada. <p>MATERIALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Afiches. • Plegables. • Volantes. • Pliegos de papel periódico. • Hojas de papel bon. • Cuadernos. • Revistas. • Textos. • Televisor. • VHS • Videos. • Acetatos. • Otros. <p>TÉCNICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visitas. • Entrevistas. • Charlas. • Reuniones. • Conferencias. • Talleres. • Socializaciones. • Dramatizaciones

OBJETIVO ESPECIFICO	META	ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSO
<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la infraestructura vial y de la vivienda. 	<ul style="list-style-type: none"> Pavimentación de vías en un 20% en dos años. Cambio de materiales de la infraestructura de la viviendas para el 20% de las mismas en dos años. 	<ul style="list-style-type: none"> Revisión del plan de ordenamiento territorial del Municipio de Villamaría y en especial lo pertinente con los planes, programas, proyectos y actividades a ejecutarse en el sector. Gestionar ante la administración municipal la asignación de recursos para el mejoramiento vial del sector. Gestionar ante Plan Colombia la Vinculación de sus programas de mejoramiento de vivienda para el sector. Gestionar ante el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA-, el desarrollo de un programa de autoconstrucción y la formación de una precooperativa del ramo. 	<ul style="list-style-type: none"> Facilitador. Alcaldía Municipal de Villamaría. Universidad de Manizales Centro de Investigación en Medio Ambiente y Desarrollo, Centro de Investigación en Derecho. SENA Plan Colombia. Junta de Acción comunal. 	<p>HUMANOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Licenciados En educación Ambiental. Economistas. Abogados. Profesionales de Diferentes áreas del saber de las entidades responsables del proceso de transformación de la comunidad afectada. <p>MATERIALES</p> <ul style="list-style-type: none"> Pliegos de papel periódico. Hojas de papel bon. Cuadernos. Revistas. Textos. Televisor. VHS Videos. Acetatos. Otros. <p>TÉCNICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Visitas. Entrevistas. Charlas. Reuniones. Conferencias. Talleres. Socializaciones.

OBJETIVO ESPECIFICO	META	ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSO
<ul style="list-style-type: none"> Mejorar las condiciones de salud de la comunidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Disminución de la morbilidad del sector en un 20% de acuerdo a los registros estadísticos en seis meses. 	<ul style="list-style-type: none"> Gestionar ante la secretaria de Salud Municipal y el Hospital San Antonio de la localidad la ejecución de los programas de prevención en las áreas de saneamiento básico y salud humana. Capacitación a la Comunidad sobre los derechos a través del Plan de Atención Básico de Salud. 	<ul style="list-style-type: none"> Facilitador. Alcaldía Municipal de Villamaría. Secretaría de Salud Municipal. Hospital San Antonio. Junta de Acción comunal. 	<p>HUMANOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Licenciado En educación Ambiental. Médico. Enfermera. Auxiliar de Enfermería. Técnico en Saneamiento Ambiental. Promotora de Salud <p>MATERIALES</p> <ul style="list-style-type: none"> Pliegos de papel periódico. textos Televisor. VHS Videos. Acetatos. <p>TÉCNICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> Visitas. Entrevistas. Charlas. Reuniones. Talleres.

OBJETIVO ESPECIFICO	META	ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSO
<ul style="list-style-type: none"> • Afianzar la capacidad de liderazgo del sector. • Incrementar la participación de la comunidad en la propuesta de desarrollo. 	<ul style="list-style-type: none"> • consolidación de cinco líderes comunitarios en un año. • Fortalecimiento del grupo de trabajo de "Santa Ana". • Aumentar en un 20% la participación actual del grupo de trabajo "Santa Ana". 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación en Liderazgo y valores. • Entrevistas con líderes del sector. • Convocatoria a familias del sector. 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitador. • Universidad de Manizales Centro de Investigación en Medio Ambiente, Facultad de Psicología. • Junta de Acción Comunal. • Grupo de trabajo "Santa Ana". • Obra Social de la Hermanas Vicentinas. 	<p>HUMANOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profesionales del CIMAD • Facultades de Psicología y Educación de la Universidad de Manizales. <p>MATERIALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pliegos de papel periódico. • Textos. • Televisor. • VHS • Videos. • Acetatos. <p>TÉCNICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visitas. • Entrevistas. • Charlas. • Reuniones. • Talleres. • Socializaciones.

ÁREA ECONÓMICA

OBJETIVO ESPECIFICO	META	ACCIONES	RESPONSABLE	RECURSO
<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar los ingresos de la comunidad mediante la participación en el Grupo de Trabajo “Santa Ana” 	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar los ingresos en seis meses en un 30%. • Abrir dos nuevos canales de comercialización para los productos del Grupo de trabajo “Santa Ana”. 	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación en mercadeo. • Optimizar los procesos productivos. • Capacitación en Economía solidaria. • Buscar mercados potenciales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Facilitador. • Universidad de Manizales Centro de Investigación en Medio Ambiente, Facultad de mercadeo y Facultad de Administración de Empresas. • SENA. • Ong’s del municipio • Junta de Acción Comunal. • Obra Social de la Hermanas Vicentinas. 	<p>HUMANOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profesionales del CIMAD • Facultades de Sicolología y Educación de la Universidad de Manizales. <p>MATERIALES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hojas de papel bon. • Cuadernos. • Revistas. • Pliegos de papel periódico. • Textos. • Televisor. • VHS • Videos. • Acetatos. <p>TÉCNICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visitas. • Entrevistas. • Charlas. • Reuniones. • Talleres. • Socializaciones.

10. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La sistematización del proceso educativo en adultos, como generador de desarrollo humano sostenible en la comunidad del barrio Santa Ana del municipio de Villamaría del departamento de Caldas; permitió desarrollar un proceso permanente de observación, confrontación de ideas, reflexión, toma de decisiones y retroalimentación de las categorías de análisis ambiental, socio-cultural y económica de la localidad, apoyado fundamentalmente en los grupos de referencia.

Para ello fue importante estar gravitados en un patrón de trabajo orientado por tres elementos fundamentales:

- La acción social, pensada desde la participación comunitaria con perspectiva de género como agente dinamizador del proceso.
- La labor educativa, como medio transversalizador que potencio el crecimiento humano y comunitario hacia un desarrollo holístico y armónico con su entorno.
- La base cultural, como nicho del cual partió toda la acción social y educativa fundamentalmente orientada hacia un proceso de emancipación.
- La participación comunitaria en el proceso investigativo se vio supeditada, casi en su gran mayoría como se dijo anteriormente, a la participación de los grupos de referencia, debido a múltiples causas entre las que se destacan:
 - La inminente necesidad económica y la inestabilidad laboral que brindan sus ocupaciones, dificultó la presencia permanente de muchas personas interesadas en participar del proceso iniciado.
 - La presencia casi permanente de actores violentos al margen de la ley, se constituyó en un agravante que impidió libremente opinar sobre problemáticas que afectan a la comunidad y sus posibles soluciones; adicionalmente la estigmatización que ha sufrido el sector coadyuva a la creencia de algunos de sus habitantes, a que la solución a sus problemas económicos y sociales está en la participación en actos ilegales y/o delincuenciales.
 - El poco conocimiento sobre el tema de la participación y la importancia que el mismo tiene en la vida social de las comunidades.
 - El desinterés casi generalizado de la población masculina adulta y en menor grado de la femenina, sustentado en la poca credibilidad que tienen acerca de estos procesos de desarrollo, debido a la manipulación y

utilización de que han sido objeto, por parte de entes privados y estatales en el caso de propuestas parecidas.

- El proceso educativo que se desarrolló a lo largo de la investigación, centrado en la educación no formal e informal propendió por potenciar el crecimiento humano y comunitario a partir de la resignificación de los valores éticos y morales, lográndose el fortalecimiento de los grupos de referencia lo que ha permitido su permanencia en el tiempo consolidando su reconocimiento y liderazgo en la región. Es por ello que cualquier proceso de desarrollo tendiente a que el mismo sea sostenible deberá iniciarse a partir del reconocimiento del ser en si mismo, en su entorno y en su grupo social.

Lo anterior en buena medida se pudo lograr gracias a una metodología educativa donde primó la dinámica del conocimiento, la socialización amplia y permanente y la no exclusión conceptual, pero específicamente la utilización de estrategias metodológicas adaptadas a las necesidades de cada uno de los grupos de referencia.

- La distribución de los tiempos debe diseñarse de manera especial para el desarrollo de contenidos teóricos, con espacios cortos de duración, donde permanentemente se estén retroalimentando y recordando los conceptos, además brindando espacios lúdicos y de descanso, ya que la distracción y la falta de atención por parte del grupo se manifiesta constantemente y para estas personas es fácil retirarse sin dar importancia al tema que se trata.
- El trabajo con adultos mayores debe ser pedagógicamente cuidadoso al momento de intercambiar conocimientos y experiencias, por ello es vital cuando se pretenda realizar estas actividades no hacer imposiciones ni explicaciones muy extensas, es más efectivo plantear un caso práctico o vivencial y de ser posible, abrir los espacios para que sean ellos mismos quienes personifiquen la experiencia.
- Para trabajar con estos grupos poblacionales en procesos tendientes al mejoramiento del ambiente, el facilitador debe tener presente su interés, respetar sus conocimientos y a partir de ellos, lograr insertarlos en el proceso, planeando las diferentes actividades desde su aplicabilidad en el medio donde estos se desenvuelven, realizando un trabajo más práctico que teórico ya que de otra forma éste no es valorado, ni entendido y mucho menos aceptado.
- Una de las características de las personas adultas mayores es la fuerte religiosidad que manejan, sus creencias y devociones son muy marcadas, pudiéndose aprovechar para la planeación de actividades y capacitaciones ya que mediante estos aspectos se puede lograr unos mayores intereses y atención, la participación se hace muy activa y la receptividad es alta.
- El proceso educativo siempre estuvo acompañado del proceso productivo, permitiendo al primero, ser desarrollado sin ninguna dificultad, esto ratifica la complementariedad de ambos y la importancia que para los procesos

productivos tiene ya que permite a corto plazo la obtención de ingresos, sobre todo en comunidades donde éstos se constituyen en la necesidad más sentida y punto de partida a la solución de necesidades básicas primarias.

- El atractivo que representa la consecución de dinero mediante proyectos como el desarrollado, hace que la variable económica sea de más fácil manejo y rápida visualización de resultados, a diferencia de las variables socio-cultural y ecosistémica en las cuales debe desarrollarse un modelo educativo de largo plazo.
- La capacitación sobre mecanismos de participación ciudadana no arrojó los resultados esperados. Quizá y como se comentó en su momento, los conflictos sociales en que se encuentra inmersa esta comunidad marginada del apoyo estatal, hace que los conflictos individuales tengan mayor peso que los colectivos y sea prioritaria su solución.
- Los procesos investigativos en donde la comunidad se convierte en investigadora de su realidad y a su vez gestiona su propio modelo de desarrollo, debe realizarse durante un periodo de tiempo largo, que permita la incorporación de nuevos elementos a su forma de pensar, vivir y actuar, es decir, que dichos elementos se incorporen en su patrón cultural siendo posible identificar los cambios e impactos que se generen en la misma.
- Para dar contexto a la temática del desarrollo sostenible es importante inicialmente empezar a construir con la comunidad un modelo de desarrollo desde su cultura sustentado en la resignificación de valores, lo que permitirá entender desde la diferencia social el abordaje de la complejidad de las categorías económica, socio-cultural y ecosistémica del desarrollo sostenible.
- La reconstrucción del tejido social desde la óptica del desarrollo sostenible implicará un esfuerzo de todos en donde la administración del estado, los académicos, los sectores gremiales y la comunidad en general se integren para la generación de procesos educativos, sociales y productivos que les permitan a las comunidades menos favorecidas, un desarrollo integral, más justo, equitativo y armónico con su medio.
- Al respecto no ha sido muy visible la participación gubernamental a través de la alcaldía municipal con proyectos de desarrollo comunitario, aduciendo la carencia de recursos económicos para tal fin, afectando aspectos como la infraestructura física y sanitaria de las comunidades, y comprometiendo la salud, la educación, la seguridad alimentaria y comunitaria e inclusive la vida de sus moradores.
- Se puede concluir que la educación fue el vehículo focalizador de los diferentes objetivos de desarrollo que se plantearon en la investigación. Además para el logro de un efecto emancipador en la población, es la educación la forma más eficiente de lograrlo; adicionalmente sí el desarrollo sostenible pretende que las comunidades sean autogestoras y auto

sostenibles en el tiempo con mayor razón la educación debe estar presente en todos los programas que con ellos se realicen.

- Por último, esta experiencia investigativa, demuestra como es posible que las universidades integren alrededor de las mismas los tres componentes fundamentales de la educación superior -Investigación, Proyección Social y Docencia-.

Específicamente en este proceso la investigación se ve reflejada en la sistematización, la proyección social en el proyecto de desarrollo y la docencia en el proceso de educación no formal e informal.

BIBLIOGRAFIA

- APORTES No. 44. Sistematización de Experiencias. Búsquedas Recientes. Dimensión Educativa, 1996.
- CARRIZOSA UMAÑA, Julio y otros. Nuevo Régimen Jurídico del Medio Ambiente. Edición Rosaristas, 1994.
- CEPAL (Comisión Económica para América Latina.). Transformación productiva con equidad . Santiago de Chile: Naciones Unidas, 1990.
- CEPAUR. Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro. Medellín: Proyecto No. 20, 2000.
- Comité de Educación Ambiental. Revista Luna Azul. Manizales. Universidad de Caldas, 1996.
- Desarrollo Humano y escuela. En: Alegría de enseñar. 12 de enero – marzo de 2001. No. 44. Colombia: FES.
- FERRO, Jesús; AMAR, José y ABELLO, Raimundo. Desarrollo Humano. Perspectiva siglo XXI. Santafé de Bogotá: Uninorte, 1998.
- GHISO, Alfredo. De la práctica singular al dialogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización, Agosto de 1998.
- GUTIÉRREZ G., Martha Cecilia et al. Desarrollo humano. Compromiso de todos. Manizales: Universidad de Manizales, 2000.
- GUTIERREZ G., Marta Cecilia, Módulo Desarrollo Humano, Maestría Educación. Docencia. Manizales: Universidad de Manizales, 2003.
- HERNÁNDEZ, Ángel. Como se mide el desarrollo humano. En: www.udpn.org. Consultada abril 27 de 2004.
- LAVÍN HERRERA, Sonia. Manual de Sistematización de Experiencias Ambientales. Santiago: PIIE / FDLA. Julio 2000.
- MAXX NEEF, Manfred; ELIZALDE, Antonio y HOPENHAYN, Martín. Desarrollo a Escala Humana, una opción para el futuro. Cepaur, 1996.
- MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Documento Lineamientos Generales para una política nacional de Educación Ambiental. Santafé de Bogotá, junio de 1995.

Modelo de Desarrollo Humano desde la teoría de WIDER. Protocolo Seminario Desarrollo Humano. Maestría Educación. Docencia. Manizales: Universidad de Manizales, 2003.

Módulo Desarrollo Humano. Especialización en Gestión de Proyectos de Desarrollo con enfoque socio – humanista. Manizales: Universidad Autónoma de Manizales, 2000.

NUSSBAUN, Martha C. y SEN, Amartya. La calidad de vida. México: Fondo de Cultura Económica, 1998.

Página Web Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo, www.pnud.org. Consultada 6 de abril de 2004.

PALMA, Diego. La sistematización como estrategia de conocimiento de educación popular. CEAAL, 1992.

PNUD. Informe sobre Desarrollo Humano. Ediciones: Mundi Prensa, 2002.

Protocolos Tercera cohorte. Estudiantes Maestría Educación. Docencia. Manizales: Universidad de Manizales, 2003.

RIOS DUQUE, José Gildardo. Módulo Educación de Adultos, Licenciatura en Educación Ambiental. Manizales: Universidad de Manizales, 1997.

SANDOVAL, Carlos et al. Hacia la construcción de un concepto de desarrollo humano. Módulo 1. Manizales: CINDE, 1998.

SEN, Amartya. Desarrollo y Libertad. Barcelona: Planeta, 2000.

TEDESCO, Juan Carlos. Educación y Sociedad del Conocimiento y de la información, Encuentro Internacional de Educación Media. Bogotá, 1999.

ZULUAGA MONSALVE, Adriana María. Módulo Los Proyectos en el Marco de los Procesos de Desarrollo Social, Especialización en Gestión de Proyectos de Desarrollo con Enfoque Socio-Humanístico. Manizales: Universidad Autónoma de Manizales, 2001.

Anexo A. Guía Taller Sistematización

Objetivo General

Dar a conocer en que consiste un proceso de sistematización.

Objetivos Específicos

- Determinar cual es la importancia que tiene la sistematización del proceso educativo en adultos para el mejoramiento de los procesos.
- Propiciar la participación activa de la comunidad en el proceso de sistematización.

Desarrollo del Taller

1. Etapa de socialización
 - Tiempo: 20 minutos.
 - Recursos: Documentos.
2. Etapa de panel
 - Tiempo: 5 minutos por cada exposición.
 - Recursos: Material escrito en la socialización de grupos.
3. Etapa de cierre (Reflexión final)
 - Tiempo: 30 minutos.
 - Recursos: Tablero y marcadores

Estas etapas se realizan en varias sesiones de trabajo, según el ritmo de aprendizaje de los participantes

Anexo B. Guía Taller Socialización

Objetivo General

Socializar el documento base del proceso educativo en adultos.

Objetivos Específicos

- Reconstruir el proceso educativo en adultos desarrollado en la comunidad.

Desarrollo del Taller

1. Etapa de socialización
 - Tiempo: 45 minutos.
 - Recursos: Documento base.
2. Etapa de reconstrucción
 - Tiempo: 60 minutos por cada exposición.
 - Recursos: Material escrito en la socialización de grupo.
3. Etapa de cierre (Reflexión final)
 - Tiempo: 30 minutos.
 - Recursos: Tablero y marcadores

Estas etapas se realizan en varias sesiones de trabajo, según el ritmo de aprendizaje de los participantes

Anexo C. Guía Taller Pedagógico Sistematización

Objetivo General

Identificar problemas, necesidades y potencialidades de la comunidad por parte del grupo de referencia.

Objetivos Específicos

- Construir la matriz de problemas y necesidades.
- Construir la matriz de potencialidades.
- Construir el plan de acción

Desarrollo del Taller

1. Etapa de Identificación de problemas.
 - Tiempo: 40 minutos.
 - Recursos: Documento reconstruido.
2. Etapa de identificación de potencialidades.
 - Tiempo: 40 minutos.
 - Recursos: Documento reconstruido.
3. Etapa de plan de acción.
 - Tiempo: 40 minutos.
 - Recursos: Matrices de problemas y potencialidades

Estas etapas se realizan en varias sesiones de trabajo, según el ritmo de aprendizaje de los participantes

RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN

TÍTULO:

SISTEMATIZACIÓN DEL PROCESO EDUCATIVO EN ADULTOS, COMO GENERADOR DE DESARROLLO HUMANO SOSTENIBLE EN LA COMUNIDAD DEL BARRIO SANTA ANA DEL MUNICIPIO DE VILLAMARÍA EN EL DEPARTAMENTO DE CALDAS

AUTOR: Diego Hernández García

AÑO: 2005

PÁGINAS: 152

PALABRAS CLAVES: Sistematización, Desarrollo Humano Sostenible, Participación Comunitaria, Educación de Adultos.

DESCRIPCIÓN: La presente investigación se orientó a partir de las siguientes preguntas:

- ¿Pueden las metodologías alternativas de producción, generar procesos de desarrollo sostenible?
- ¿Con base en un proceso educativo y participativo con la comunidad del barrio Santa Ana, es posible generar procesos de desarrollo sostenible?
- ¿Qué ha dejado en la comunidad del barrio Santa Ana, como memoria histórica, el proceso educativo realizado allí?
- ¿Cuál es la concepción que tiene la comunidad del barrio Santa Ana sobre desarrollo humano sostenible?
- ¿Qué logros en términos de la participación comunitaria se han tenido por los procesos educativos en adultos?
- ¿La sistematización de prácticas de desarrollo comunitario servirá para mejorar a futuro las acciones del CIMAD?

Como objetivo general se planteó “Sistematizar el proceso educativo en adultos, como generador de Desarrollo Humano sostenible, realizado en el barrio Santa Ana del Municipio de Villamaría del departamento de Caldas”.

Como objetivos específicos se plantearon los siguientes:

- Orientar la construcción y desarrollo de un proceso educativo, que fundamente teórica y metodológicamente a los habitantes del barrio Santa Ana sobre la importancia de la sistematización para su vida diaria, partiendo básicamente de los saberes y experiencias acumuladas por este grupo.

- Recuperar históricamente y bajo un contexto determinado la experiencia vivida en el barrio Santa Ana.
- Propiciar un espacio para el debate y la reflexión con la comunidad del barrio Santa Ana que permita a dicha comunidad cualificar, potenciar y fortalecer sus experiencias con el fin que puedan asumir una posición más crítica y analítica frente a su concepción con el trabajo comunitario y el desarrollo humano sostenible de la región.

Adicionalmente se propusieron los siguientes supuestos como guías de la investigación:

La comunidad del barrio Santa Ana del municipio de Villamaría, durante el periodo 2000 - 2004, ha desarrollado procesos de participación y organización comunitaria, debido a los procesos educativos orientados por el Centro de Investigaciones en Medio Ambiente y Desarrollo de la Universidad de Manizales.

El logro de las actividades productivas y empresariales de la comunidad del barrio Santa Ana ha sido el producto del proceso educativo llevado a cabo durante el desarrollo del proyecto.

FUENTES:

APORTES No. 44. Sistematización de Experiencias. Búsquedas Recientes. Dimensión Educativa, 1996. CARRIZOSA UMAÑA, Julio y otros. Nuevo Régimen Jurídico del Medio Ambiente. Edición Rosaristas, 1994. CEPAL (Comisión Económica para América Latina.). Transformación productiva con equidad . Santiago de Chile: Naciones Unidas, 1990. CEPAUR. Desarrollo a escala humana. Una opción para el futuro. Medellín: Proyecto No. 20, 2000. Comité de Educación Ambiental. Revista Luna Azul. Manizales. Universidad de Caldas, 1996. Desarrollo Humano y escuela. En: Alegría de enseñar. 12 de enero – marzo de 2001. No. 44. Colombia: FES. FERRO, Jesús; AMAR, José y ABELLO, Raimundo. Desarrollo Humano. Perspectiva siglo XXI. Santafé de Bogotá: Uninorte, 1998. GHISO, Alfredo. De la práctica singular al dialogo con lo plural. Aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización, Agosto de 1998. GUTIÉRREZ G., Martha Cecilia et al. Desarrollo humano. Compromiso de todos. Manizales: Universidad de Manizales, 2000. GUTIERREZ G., Marta Cecilia, Módulo Desarrollo Humano, Maestría Educación. Docencia. Manizales: Universidad de Manizales, 2003. HERNÁNDEZ, Ángel. Como se mide el desarrollo humano. En: www.udpn.org. Consultada abril 27 de 2004. LAVÍN HERRERA, Sonia. Manual de Sistematización de Experiencias Ambientales. Santiago: PIIE / FDLA. Julio 2000. MAXX NEEF, Manfred; ELIZALDE, Antonio y HOPENHAYN, Martín. Desarrollo a Escala Humana, una opción para el futuro. Cepaur, 1996. MINISTERIO DE EDUCACIÓN NACIONAL. Documento Lineamientos Generales para una política nacional de Educación Ambiental. Santafé de Bogotá, junio de 1995. Modelo de Desarrollo Humano desde la teoría de

WIDER. Protocolo Seminario Desarrollo Humano. Maestría Educación. Docencia. Manizales: Universidad de Manizales, 2003. Módulo Desarrollo Humano. Especialización en Gestión de Proyectos de Desarrollo con enfoque socio – humanista. Manizales: Universidad Autónoma de Manizales, 2000. NUSSBAUN, Martha C. y SEN, Amartya. La calidad de vida. México: Fondo de Cultura Económica, 1998. Página Web Programa de la Naciones Unidas para el Desarrollo, www.pnud.org. Consultada 6 de abril de 2004. PALMA, Diego. La sistematización como estrategia de conocimiento de educación popular. CEAAL, 1992. PNUD. Informe sobre Desarrollo Humano. Ediciones: Mundi Prensa, 2002. Protocolos Tercera cohorte. Estudiantes Maestría Educación. Docencia. Manizales: Universidad de Manizales, 2003. RIOS DUQUE, José Gildardo. Módulo Educación de Adultos, Licenciatura en Educación Ambiental. Manizales: Universidad de Manizales, 1997. SANDOVAL, Carlos et al. Hacia la construcción de un concepto de desarrollo humano. Módulo 1. Manizales: CINDE, 1998. SEN, Amartya. Desarrollo y Libertad. Barcelona: Planeta, 2000. TEDESCO, Juan Carlos. Educación y Sociedad del Conocimiento y de la información, Encuentro Internacional de Educación Media. Bogotá, 1999. ZULUAGA MONSALVE, Adriana María. Módulo Los Proyectos en el Marco de los Procesos de Desarrollo Social, Especialización en Gestión de Proyectos de Desarrollo con Enfoque Socio-Humanístico. Manizales: Universidad Autónoma de Manizales, 2001.

CONTENIDO:

La investigación “Sistematización del proceso educativo en adultos, como generador de desarrollo humano sostenible en la comunidad del barrio Santa Ana del municipio de Villamaría en el departamento de Caldas” surge como una necesidad de sistematizar la experiencia vivida durante los años 2000 - 2004, con la ejecución de un proyecto de desarrollo adelantado por el Centro de Investigaciones en Medio Ambiente y Desarrollo de la Universidad de Manizales, el cual inicialmente pretendía generar desarrollo en la comunidad, pero con la ejecución del proyecto se implementaron procesos educativos, productivos y participativos, y recuperados en un proceso de IAP – Investigación – Acción – Participación– donde la comunidad se convierte en investigadora de su propio desarrollo y a la vez agente activo en la búsqueda de satisfactores de necesidades propias de su contexto.

La comunidad abordó la sistematización de la experiencia, a través de un acompañamiento por parte del investigador – facilitador, aplicando y potenciando talleres participativos que dieran muestra de las acciones realizadas, la problemática existente y la posibilidad de solución. Como resultado de este proceso se construyeron matrices de problemas y potencialidades, las cuales fueron el insumo para diseñar un plan de acción que fuera ejecutado por los actores de desarrollo de esta comunidad.

METODOLOGÍA:

La Investigación se inscribe dentro de la investigación cualitativa, ya que conceptualiza el proceso social vivido en el barrio Santa Ana, a partir del conocimiento, interpretación y expresión de sus habitantes, con un enfoque Investigación - Acción - Participación.

Se adoptó el diseño propuesto por Félix Cadena⁸⁹, como eje metodológico a seguir, confrontándolo y adecuándolo con respecto al contexto y características sociales, políticas y culturales del barrio Santa Ana y sus habitantes.

La tarea que se realizó fue la sistematización de experiencias vividas en el desarrollo de los proyectos ejecutados por el CIMAD, siguiendo 7 fases:

Fase 1

- Formulación de preguntas que orientaron la sistematización: A partir de la experiencia vivida en el barrio se presentaron unas preguntas orientadoras ante la comunidad para que fueran analizadas por ellos y posteriormente admitidas como guía de la sistematización.
- Formulación de supuestos y categorías de análisis: Los supuestos fueron construidos con la comunidad, para que ellos mismos determinaran y logran al final del proceso establecer la validez dichos supuestos. Las categorías de análisis fueron sugeridas por el investigador pero socializadas con la comunidad de manera que fueron ellos los que determinaron la inclusión o exclusión de alguna de ellas, además del alcance que puedan tener.
- Conceptualización teórica: Revisión bibliográfica, elaboración de documento teórico y confrontación de éste documento teórico y la realidad del entorno para obtener de manera más totalizadora y comprehensiva la percepción de los grupos, detectar los vacíos de la comunidad y distorsiones con lo construido.

Fase 2

- Acopio de información existente: sobre trabajos realizados con la comunidad, entre ellos: Informes, archivos del CIMAD, diarios de campo, mapas, productos de investigaciones anteriores, diagnósticos, planes de acción, entre otros. Se revisó especialmente el diagnóstico participativo comunitario, el cuál se elaboró durante el tiempo de análisis y el cuál todavía sigue siendo material de consulta permanente por la comunidad e instrumento para la implementación de actividades conducentes a la solución de problemáticas de la comunidad.

⁸⁹ CADENA, Félix. La Sistematización como Creación del Saber. Documento No. 5. Medellín: Universidad de Antioquia, 1991.

- Ordenamiento de la información obtenida en el punto anterior. Elaboración de un documento base que recopile las acciones realizadas en la comunidad para su posterior socialización y reconstrucción con la comunidad.

Fase 3

- Preparación y acercamiento con la comunidad: explicando sobre la importancia de la sistematización para el mejoramiento de los procesos realizados hacia la búsqueda del desarrollo humano sostenible. Estudio documental de la zona, con el fin de construir un marco situacional, para luego informar a la comunidad sobre su realidad y guiar su trabajo comunitario.

Para el logro de esta fase se realizó un taller sobre sistematización, el cual se llamó taller Sistematización.

Fase 4

- Análisis de la información recolectada en la fase 2. A través del documento base que se elaboró en la fase 2, donde se recopiló y ordenó la información de las actividades ejecutadas durante el periodo 2000 al 2004, la comunidad hizo una retrospectiva de lo realizado y organizó la información, a partir de los complementos, recomendaciones y rechazos de la información inicial. Para este punto se realizaron algunas entrevistas a personas conocedoras del proceso vivido.
- Socialización con la comunidad de los resultados obtenidos. Después de revisado el documento organizado por la comunidad fue socializado, con un grupo de integrantes de la misma para que fuera validado y aceptado como guía para las siguientes fases de la sistematización. (taller Socialización)

Fase 5

- Recuperación histórica y contextualizada de la experiencia. A partir del taller realizado en la fase 4 se logró la recuperación histórica y contextualizada de la experiencia en el barrio Santa Ana. La comunidad enfatizó sobre el desarrollo y la elaboración del diagnóstico participativo y lo aprendido en este proceso.
- Conocimiento del estado actual de la comunidad y de sus potencialidades presentes y futuras. Identificación de los problemas y potencialidades de la comunidad, para dar inicio a un proceso de sistematización del programa educativo.
- Taller 3, sistematización como un taller pedagógico. Que permite potencializar y recoger los saberes de la comunidad. En este taller se buscó compilar el conocimiento “popular” obtenido tanto en el proceso educativo realizado durante el proyecto como el que traía la comunidad antes de iniciar, con el fin de potencializar todo ese saber hacia el fortalecimiento del proceso.

Fase 6

- Presentación resultados de la investigación. Necesario a raíz del tipo de investigación, con el fin de que el documento final de sistematización fuera conocido y validado por la comunidad y a partir de él se redefinieran actividades que condujeran al mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad.

- Informe final.

Fase 7

Reorientación de Actividades. Se inicia después de realizar la sistematización del proceso educativo, de manera que conduzca al desarrollo humano sostenible en la comunidad. En esta fase se elaboró el plan de acción conducente al mejoramiento de la calidad de vida de la población, de acuerdo a los componentes del Desarrollo Humano Sostenible.

CONCLUSIONES:

La sistematización del proceso educativo en adultos, como generador de desarrollo humano sostenible en la comunidad del barrio Santa Ana del municipio de Villamaría del departamento de Caldas; permitió desarrollar un proceso permanente de observación, confrontación de ideas, reflexión, toma de decisiones y retroalimentación de las categorías de análisis ambiental, socio-cultural y económica de la localidad, apoyado fundamentalmente en los grupos de referencia.

Para ello fue importante estar gravitados en un patrón de trabajo orientado por tres elementos fundamentales:

- La acción social, pensada desde la participación comunitaria con perspectiva de género como agente dinamizador del proceso.
- La labor educativa, como medio transversalizador que potencio el crecimiento humano y comunitario hacia un desarrollo holístico y armónico con su entorno.
- La base cultural, como nicho del cual partió toda la acción social y educativa fundamentalmente orientada hacia un proceso de emancipación.
- La participación comunitaria en el proceso investigativo se vio supeditada, casi en su gran mayoría como se dijo anteriormente, a la participación de los grupos de referencia, debido a múltiples causas entre las que se destacan:
 - La inminente necesidad económica y la inestabilidad laboral que brindan sus ocupaciones, dificultó la presencia permanente de muchas personas interesadas en participar del proceso iniciado.

- La presencia casi permanente de actores violentos al margen de la ley, se constituyó en un agravante que impidió libremente opinar sobre problemáticas que afectan a la comunidad y sus posibles soluciones; adicionalmente la estigmatización que ha sufrido el sector coadyuva a la creencia de algunos de sus habitantes, a que la solución a sus problemas económicos y sociales está en la participación en actos ilegales y/o delincuenciales.
- El poco conocimiento sobre el tema de la participación y la importancia que el mismo tiene en la vida social de las comunidades.
- El desinterés casi generalizado de la población masculina adulta y en menor grado de la femenina, sustentado en la poca credibilidad que tienen acerca de estos procesos de desarrollo, debido a la manipulación y utilización de que han sido objeto, por parte de entes privados y estatales en el caso de propuestas parecidas.
- El proceso educativo que se desarrolló a lo largo de la investigación, centrado en la educación no formal e informal propendió por potenciar el crecimiento humano y comunitario a partir de la resignificación de los valores éticos y morales, lográndose el fortalecimiento de los grupos de referencia lo que ha permitido su permanencia en el tiempo consolidando su reconocimiento y liderazgo en la región. Es por ello que cualquier proceso de desarrollo tendiente a que el mismo sea sostenible deberá iniciarse a partir del reconocimiento del ser en si mismo, en su entorno y en su grupo social.

Lo anterior en buena medida se pudo lograr gracias a una metodología educativa donde primó la dinámica del conocimiento, la socialización amplia y permanente y la no exclusión conceptual, pero específicamente la utilización de estrategias metodológicas adaptadas a las necesidades de cada uno de los grupos de referencia.

- Una de las características de las personas adultas mayores es la fuerte religiosidad que manejan, sus creencias y devociones son muy marcadas, pudiéndose aprovechar para la planeación de actividades y capacitaciones ya que mediante estos aspectos se puede lograr unos mayores intereses y atención, la participación se hace muy activa y la receptividad es alta.
- El proceso educativo siempre estuvo acompañado del proceso productivo, permitiendo al primero, ser desarrollado sin ninguna dificultad, esto ratifica la complementariedad de ambos y la importancia que para los procesos productivos tiene ya que permite a corto plazo la obtención de ingresos, sobre todo en comunidades donde éstos se constituyen en la necesidad más sentida y punto de partida a la solución de necesidades básicas primarias.
- El atractivo que representa la consecución de dinero mediante proyectos como el desarrollado, hace que la variable económica sea de más fácil manejo y rápida visualización de resultados, a diferencia de las variables socio-cultural

y ecosistémica en las cuales debe desarrollarse un modelo educativo de largo plazo.

- La capacitación sobre mecanismos de participación ciudadana no arrojó los resultados esperados. Quizá y como se comentó en su momento, los conflictos sociales en que se encuentra inmersa esta comunidad marginada del apoyo estatal, hace que los conflictos individuales tengan mayor peso que los colectivos y sea prioritaria su solución.
- Para dar contexto a la temática del desarrollo sostenible es importante inicialmente empezar a construir con la comunidad un modelo de desarrollo desde su cultura sustentado en la resignificación de valores, lo que permitirá entender desde la diferencia social el abordaje de la complejidad de las categorías económica, socio-cultural y ecosistémica del desarrollo sostenible.
- La reconstrucción del tejido social desde la óptica del desarrollo sostenible implicará un esfuerzo de todos en donde la administración del estado, los académicos, los sectores gremiales y la comunidad en general se integren para la generación de procesos educativos, sociales y productivos que les permitan a las comunidades menos favorecidas, un desarrollo integral, más justo, equitativo y armónico con su medio.
- Al respecto no ha sido muy visible la participación gubernamental a través de la alcaldía municipal con proyectos de desarrollo comunitario, aduciéndose la carencia de recursos económicos para tal fin, afectando aspectos como la infraestructura física y sanitaria de las comunidades, y comprometiendo la salud, la educación, la seguridad alimentaria y comunitaria e inclusive la vida de sus moradores.
- Se puede concluir que la educación fue el vehículo focalizador de los diferentes objetivos de desarrollo que se plantearon en la investigación. Además para el logro de un efecto emancipador en la población, es la educación la forma mas eficiente de lograrlo; adicionalmente sí el desarrollo sostenible pretende que las comunidades sean autogestionadoras y auto sostenibles en el tiempo con mayor razón la educación debe estar presente en todos los programas que con ellos se realicen.
- Por último, esta experiencia investigativa, demuestra como es posible que las universidades integren alrededor de las mismas los tres componentes fundamentales de la educación superior -Investigación, Proyección Social y Docencia-.

Específicamente en este proceso la investigación se ve reflejada en la sistematización, la proyección social en el proyecto de desarrollo y la docencia en el proceso de educación no formal e informal.

RECOMENDACIONES:

- El trabajo con adultos mayores debe ser pedagógicamente cuidadoso al momento de intercambiar conocimientos y experiencias, por ello es vital cuando se pretenda realizar estas actividades no hacer imposiciones ni explicaciones muy extensas, es más efectivo plantear un caso práctico o vivencial y de ser posible, abrir los espacios para que sean ellos mismos quienes personifiquen la experiencia.
- Para trabajar con estos grupos poblacionales en procesos tendientes al mejoramiento del ambiente, el facilitador debe tener presente su interés, respetar sus conocimientos y a partir de ellos, lograr insertarlos en el proceso, planeando las diferentes actividades desde su aplicabilidad en el medio donde estos se desenvuelven, realizando un trabajo más práctico que teórico ya que de otra forma éste no es valorado, ni entendido y mucho menos aceptado.
- La distribución de los tiempos debe diseñarse de manera especial para el desarrollo de contenidos teóricos, con espacios cortos de duración, donde permanentemente se estén retroalimentando y recordando los conceptos, además brindando espacios lúdicos y de descanso, ya que la distracción y la falta de atención por parte del grupo se manifiesta constantemente y para estas personas es fácil retirarse sin dar importancia al tema que se trata.
- Los procesos investigativos en donde la comunidad se convierte en investigadora de su realidad y a su vez gestionadora de su propio modelo de desarrollo, debe realizarse durante un periodo de tiempo largo, que permita la incorporación de nuevos elementos a su forma de pensar, vivir y actuar, es decir, que dichos elementos se incorporen en su patrón cultural siendo posible identificar los cambios e impactos que se generen en la misma.
- Concertar previamente con la comunidad sobre una investigación específica, dará la posibilidad de una mejor participación comunitaria ya que ésta de seguro, girará en torno a sus necesidades, gustos, intereses y expectativas. Es decir, para que los efectos alcanzados mediante la investigación con participación comunitaria sean positivos, deberán involucrarse desde su concepción, todos aquellos actores que de una u otra manera puedan participar.

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN. DOCENCIA**

INFORMACIÓN GENERAL DE INVESTIGACIÓN

Título	Sistematización del proceso educativo en adultos, como generador de desarrollo humano sostenible en la comunidad del barrio Santa Ana del municipio de Villamaría en el departamento de Caldas.
Investigador Principal	Diego Hernández García
Nombre del Grupo Investigador	Medio Ambiente y Desarrollo
Clasificación del Grupo en Colciencias	C
Línea de investigación	Desarrollo Sostenible
Área de Conocimiento	Educación
Fecha de iniciación	2003
Fecha de finalización	2005
Lugar de ejecución del proyecto	Municipio de Villamaría
Tipo de proyecto	I.A.P.

RESUMEN EJECUTIVO

La sistematización del proceso educativo en adultos en el barrio Santa Ana, se logró a través de la modalidad IAP donde se hace un recuento del proceso seguido por la comunidad en su camino hacia el desarrollo humano sostenible.

El proceso educativo en adultos se evidenció como el eje transversal de los demás procesos, para el cual se realizó una recuperación histórica de manera que fuera la base para determinar problemáticas y potencialidades, que condujeran a la construcción de un plan de acción por parte de la comunidad.

Como preguntas orientadoras en el proceso de sistematización se tomaron las siguientes:

- ¿Pueden las metodologías alternativas de producción, generar procesos de desarrollo sostenible?
- ¿Con base en un proceso educativo y participativo con la comunidad del barrio Santa Ana, es posible generar procesos de desarrollo sostenible?
- ¿Qué ha dejado en la comunidad del barrio Santa Ana, como memoria histórica, el proceso educativo realizado allí?
- ¿Cuál es la concepción que tiene la comunidad del barrio Santa Ana sobre desarrollo humano sostenible?
- ¿Qué logros en términos de la participación comunitaria se han tenido por los procesos educativos en adultos?
- ¿La sistematización de prácticas de desarrollo comunitario servirá para mejorar a futuro las acciones del CIMAD?

DESCRIPCIÓN DEL ÁREA PROBLEMÁTICA

La Universidad de Manizales, comprometida desde su misión con el desarrollo sostenible, ha venido estimulando una serie de proyectos de investigación y desarrollo orientados a generar desarrollo sostenible en las comunidades más marginadas, involucrando tres elementos fundamentales: la educación en adultos, la organización y participación comunitaria y los procesos productivos alternativos, utilizando residuos de la actividad agropecuaria.

El proyecto surgió a partir del diagnóstico socio-económico y ambiental desarrollado por el equipo de trabajo del Programa de Medio Ambiente y Desarrollo de la Universidad de Manizales en asocio con la Secretaría de Agricultura del departamento de Caldas, en el cual se encontraron diferentes características como: Bajos recursos económicos, alta tasa de desempleo, adultos con bajo nivel de escolaridad, elevado porcentaje de población de niños y adolescentes sin acceso a la educación, porcentaje de madres cabeza de hogar, poca oportunidad laboral, deficientes condiciones de infraestructura de la vivienda, riesgos para la salud por la deficiente y a veces carente infraestructura sanitaria, factores que contribuyen a la degradación ambiental in situ y problemas de descomposición social.

Este proceso tanto educativo como de desarrollo, conlleva a realizar una serie de actividades que hasta el momento no se han sistematizado y por ende no se tiene una interpretación por parte de la comunidad y los facilitadores que conlleven a un mejoramiento en los procesos ejecutados.

Durante la ejecución del proyecto se han venido realizando informes de campo, elaborados por el asistente, los cuales se tienen en archivo y describen de alguna manera las actividades realizadas en el barrio; pero se hace necesario organizar esta información de manera que sirva de insumo para la sistematización del proceso.

El pensamiento teórico que se tiene como base conceptual de los proyectos no logra dar a la comunidad una lectura de los procesos realizados, para definir su importancia, pertinencia y su aporte en el desarrollo de la misma.

OBJETIVO GENERAL

Sistematizar el proceso educativo en adultos, como generador de Desarrollo Humano sostenible, realizado en el barrio Santa Ana del Municipio de Villamaría en el departamento de Caldas

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Orientar la construcción y desarrollo de un proceso educativo, que fundamente teórica y metodológicamente a los habitantes del barrio Santa Ana sobre la importancia de la sistematización para su vida diaria, partiendo básicamente de los saberes y experiencias acumuladas por este grupo.
- Recuperar históricamente y bajo un contexto determinado la experiencia vivida en el barrio Santa Ana.
- Propiciar un espacio para el debate y la reflexión con la comunidad del barrio Santa Ana que permita a dicha comunidad cualificar, potenciar y fortalecer sus experiencias con el fin que puedan asumir una posición más crítica y analítica frente a su concepción con el trabajo comunitario y el desarrollo humano sostenible de la región.

CATEGORÍAS DE ANALISIS

- Proceso educativo en adultos
- Desarrollo Humano Sostenible
- Actividades productivas y empresariales
- Sistematización.
- Dimensión Ambiental

MARCO TEÓRICO

• **Generalidades socio económicas y ambientales del municipio.** Allí se relacionan las características principales del municipio en donde se realiza el proceso educativo, en este caso Villamaría, con el fin de tener una visión de la situación socio-económica y contextualizada de la experiencia.

• **Diagnostico socioeconómico de las población objeto de estudio.** El diagnóstico, elaborado con la participación activa de la comunidad, refleja la situación en que se encuentra la comunidad en los siguientes aspectos: demografía, grupos étnicos, migración, actividad económica, posición ocupacional, ocupación, ingresos, subempleo, ahorro, infraestructura vial y de servicios, infraestructura de la vivienda, salud, educación, organización social, líderes y recursos, actividades lúdicas y de recreación, mitos leyendas y creencias populares, condiciones de vivienda y ecosistema. Este diagnóstico participativo fue construido dentro de la investigación "Metodologías

Participativas hacia el Desarrollo Sostenible, realizada en el CIMAD en el año 2002.

- **Sistematización.** No existe un concepto único sobre lo que se define por “sistematización”. Las diversas interpretaciones al respecto están medidas por enfoques y prácticas diferentes, lo cual permite pensar que el debate que conduzca a la construcción de una interpretación común tendrá que recorrer aún largos caminos. Sin el ánimo de querer homogenizar y menos unificar lo que se entiende por “sistematización” puesto que en la diversidad está la riqueza de un concepto, se reformulan algunas de las definiciones que hemos encontrado en los documentos bibliográficos. Y aunque parezca paradójico fue en esas distintas interpretaciones que se ratificó la existencia de los elementos comunes como factores componentes de la sistematización que fueron luego la base para el trabajo emprendido.

Para la construcción de este tópico del Marco Teórico se reflejan los avances obtenidos en la temática, en autores como: Virginia Pierola, Eduardo Pino, Gabriel Pischeda, Sergio Martinic, Felix Cadena, Alfredo Ghiso, entre otros.

El debate de la sistematización de las experiencias ha estado particularmente ligado a la educación popular y a las problemáticas de la investigación acción participativa.

- **Participación Comunitaria.** Por el mismo enfoque que posee la investigación es necesario revisar la teoría existente sobre este tema. Allí los diferentes autores convergen la participación como un mecanismo y una herramienta para lograr un mejoramiento en el nivel de vida. Pero esta participación debe ser activa, de manera que la comunidad sea protagonista de su propio modelo de desarrollo. Esta construcción se viene realizando desde la investigación Metodologías Alternativas hacia el Desarrollo Sostenible referenciada anteriormente.

- **Desarrollo Humano Sostenible.** Por obvias razones este tema debió ser teorizado a la luz de los diferentes autores que han venido conceptualizando y desarrollando estudios en esta temática. Además de las diferentes definiciones y aproximaciones conceptuales que se han presentado en las cumbres internacionales referidas a este tema. Muchos son los autores que han abordado el Desarrollo Sostenible, especialmente en el ámbito internacional, pero básicamente sus teorías conducen a definir el desarrollo sostenible como una relación interdependiente entre el crecimiento económico, la equidad social y la sostenibilidad ambiental. Donde cada una de ellas es un componente necesario para el logro de un verdadero desarrollo sostenible, no se puede hablar de desarrollo sostenible sino está involucrado el crecimiento económico, como tampoco sino está la equidad social o la sostenibilidad ambiental.

DISEÑO METODOLÓGICO

Unidad de Trabajo

La unidad de trabajo con que se realizó la investigación fue la población del barrio Santa Ana, correspondiente a 1.472 habitantes de los dos sectores (parte vieja y nueva del barrio) con un promedio estimado mediante censo, del 56.2% para población masculina y 43.8% para la población femenina..

La mayor parte de esta población genera su actividad económica y social a partir de empleos informales y estacionarios (por temporadas) acordes a sus conocimientos y saberes. Las oportunidades de mejorar sus condiciones de vida radican en la posibilidad de contar con un trabajo fijo y estable.

Unidad de Análisis

La unidad de análisis en este caso, fue la población donde se concentró la actividad de los proyectos de desarrollo y los procesos educativos. Estos son los 120 habitantes que se encuentran ubicados en la parte nueva del barrio y algunos lugares aledaños.

Tipo de Investigación

El presente es un estudio que se inscribe dentro de la investigación cualitativa, ya que conceptualiza el proceso social vivido en el barrio Santa Ana, a partir del conocimiento, interpretación y expresión de sus habitantes, con un enfoque Investigación – Acción - Participación.

Se adoptó el diseño propuesto por Félix Cadena⁹⁰, como eje metodológico a seguir, confrontándolo y adecuándolo con respecto al contexto y características sociales, políticas y culturales del barrio Santa Ana y sus pobladores.

Estrategia Metodológica

Fase 1

- Formulación de preguntas que orientaron la sistematización.
- Formulación de supuestos y categorías de análisis
- Conceptualización teórica

Fase 2

- Acopio de información existente
- Ordenamiento de la información obtenida en el punto anterior.

⁹⁰ CADENA, Félix. La Sistematización como Creación del Saber. Documento No. Medellín: Universidad de Antioquia, 1991.

Fase 3

- Preparación y acercamiento con la comunidad.

Fase 4

- Análisis de la información recolectada en la fase 2.
- Socialización con la comunidad de los resultados obtenidos.

Fase 5

- Recuperación histórica y contextualizada de la experiencia.
- Conocimiento del estado actual de la comunidad y de sus potencialidades presentes y futuras.
- Sistematización como un taller pedagógico.

Fase 6

- Presentación resultados de la investigación.
- Informe final.

Fase 7

Reorientación de Actividades.

CONCLUSIONES:

La sistematización del proceso educativo en adultos, como generador de desarrollo humano sostenible en la comunidad del barrio Santa Ana del municipio de Villamaría del departamento de Caldas; permitió desarrollar un proceso permanente de observación, confrontación de ideas, reflexión, toma de decisiones y retroalimentación de las categorías de análisis ambiental, socio-cultural y económica de la localidad, apoyado fundamentalmente en los grupos de referencia.

Para ello fue importante estar gravitados en un patrón de trabajo orientado por tres elementos fundamentales:

- La acción social, pensada desde la participación comunitaria con perspectiva de género como agente dinamizador del proceso.
- La labor educativa, como medio transversalizador que potencio el crecimiento humano y comunitario hacia un desarrollo holístico y armónico con su entorno.
- La base cultural, como nicho del cual partió toda la acción social y educativa fundamentalmente orientada hacia un proceso de emancipación.

- La participación comunitaria en el proceso investigativo se vio supeditada, casi en su gran mayoría como se dijo anteriormente, a la participación de los grupos de referencia, debido a múltiples causas entre las que se destacan:
 - La inminente necesidad económica y la inestabilidad laboral que brindan sus ocupaciones, dificultó la presencia permanente de muchas personas interesadas en participar del proceso iniciado.
 - La presencia casi permanente de actores violentos al margen de la ley, se constituyó en un agravante que impidió libremente opinar sobre problemáticas que afectan a la comunidad y sus posibles soluciones; adicionalmente la estigmatización que ha sufrido el sector coadyuva a la creencia de algunos de sus habitantes, a que la solución a sus problemas económicos y sociales está en la participación en actos ilegales y/o delincuenciales.
 - El poco conocimiento sobre el tema de la participación y la importancia que el mismo tiene en la vida social de las comunidades.
 - El desinterés casi generalizado de la población masculina adulta y en menor grado de la femenina, sustentado en la poca credibilidad que tienen acerca de estos procesos de desarrollo, debido a la manipulación y utilización de que han sido objeto, por parte de entes privados y estatales en el caso de propuestas parecidas.
- El proceso educativo que se desarrolló a lo largo de la investigación, centrado en la educación no formal e informal propendió por potenciar el crecimiento humano y comunitario a partir de la resignificación de los valores éticos y morales, lográndose el fortalecimiento de los grupos de referencia lo que ha permitido su permanencia en el tiempo consolidando su reconocimiento y liderazgo en la región. Es por ello que cualquier proceso de desarrollo tendiente a que el mismo sea sostenible deberá iniciarse a partir del reconocimiento del ser en si mismo, en su entorno y en su grupo social.

Lo anterior en buena medida se pudo lograr gracias a una metodología educativa donde primó la dinámica del conocimiento, la socialización amplia y permanente y la no exclusión conceptual, pero específicamente la utilización de estrategias metodológicas adaptadas a las necesidades de cada uno de los grupos de referencia.

- Una de las características de las personas adultas mayores es la fuerte religiosidad que manejan, sus creencias y devociones son muy marcadas, pudiéndose aprovechar para la planeación de actividades y capacitaciones ya que mediante estos aspectos se puede lograr unos mayores intereses y atención, la participación se hace muy activa y la receptividad es alta.

- El proceso educativo siempre estuvo acompañado del proceso productivo, permitiendo al primero, ser desarrollado sin ninguna dificultad, esto ratifica la complementariedad de ambos y la importancia que para los procesos productivos tiene ya que permite a corto plazo la obtención de ingresos, sobre todo en comunidades donde éstos se constituyen en la necesidad más sentida y punto de partida a la solución de necesidades básicas primarias.
- El atractivo que representa la consecución de dinero mediante proyectos como el desarrollado, hace que la variable económica sea de más fácil manejo y rápida visualización de resultados, a diferencia de las variables socio-cultural y ecosistémica en las cuales debe desarrollarse un modelo educativo de largo plazo.
- La capacitación sobre mecanismos de participación ciudadana no arrojó los resultados esperados. Quizá y como se comentó en su momento, los conflictos sociales en que se encuentra inmersa esta comunidad marginada del apoyo estatal, hace que los conflictos individuales tengan mayor peso que los colectivos y sea prioritaria su solución.
- Para dar contexto a la temática del desarrollo sostenible es importante inicialmente empezar a construir con la comunidad un modelo de desarrollo desde su cultura sustentado en la resignificación de valores, lo que permitirá entender desde la diferencia social el abordaje de la complejidad de las categorías económica, socio-cultural y ecosistémica del desarrollo sostenible.
- La reconstrucción del tejido social desde la óptica del desarrollo sostenible implicará un esfuerzo de todos en donde la administración del estado, los académicos, los sectores gremiales y la comunidad en general se integren para la generación de procesos educativos, sociales y productivos que les permitan a las comunidades menos favorecidas, un desarrollo integral, más justo, equitativo y armónico con su medio.
- Al respecto no ha sido muy visible la participación gubernamental a través de la alcaldía municipal con proyectos de desarrollo comunitario, aduciéndose la carencia de recursos económicos para tal fin, afectando aspectos como la infraestructura física y sanitaria de las comunidades, y comprometiendo la salud, la educación, la seguridad alimentaria y comunitaria e inclusive la vida de sus moradores.
- Se puede concluir que la educación fue el vehículo focalizador de los diferentes objetivos de desarrollo que se plantearon en la investigación. Además para el logro de un efecto emancipador en la población, es la educación la forma mas eficiente de lograrlo; adicionalmente sí el desarrollo sostenible pretende que las comunidades sean autogestionadoras y auto sostenibles en el tiempo con mayor razón la educación debe estar presente en todos los programas que con ellos se realicen.

- Por último, esta experiencia investigativa, demuestra como es posible que las universidades integren alrededor de las mismas los tres componentes fundamentales de la educación superior -Investigación, Proyección Social y Docencia-.

Específicamente en este proceso la investigación se ve reflejada en la sistematización, la proyección social en el proyecto de desarrollo y la docencia en el proceso de educación no formal e informal.

RECOMENDACIONES:

- El trabajo con adultos mayores debe ser pedagógicamente cuidadoso al momento de intercambiar conocimientos y experiencias, por ello es vital cuando se pretenda realizar estas actividades no hacer imposiciones ni explicaciones muy extensas, es más efectivo plantear un caso práctico o vivencial y de ser posible, abrir los espacios para que sean ellos mismos quienes personifiquen la experiencia.
- Para trabajar con estos grupos poblacionales en procesos tendientes al mejoramiento del ambiente, el facilitador debe tener presente su interés, respetar sus conocimientos y a partir de ellos, lograr insertarlos en el proceso, planeando las diferentes actividades desde su aplicabilidad en el medio donde estos se desenvuelven, realizando un trabajo más práctico que teórico ya que de otra forma éste no es valorado, ni entendido y mucho menos aceptado.
- La distribución de los tiempos debe diseñarse de manera especial para el desarrollo de contenidos teóricos, con espacios cortos de duración, donde permanentemente se estén retroalimentando y recordando los conceptos, además brindando espacios lúdicos y de descanso, ya que la distracción y la falta de atención por parte del grupo se manifiesta constantemente y para estas personas es fácil retirarse sin dar importancia al tema que se trata.
- Los procesos investigativos en donde la comunidad se convierte en investigadora de su realidad y a su vez gestiona su propio modelo de desarrollo, debe realizarse durante un periodo de tiempo largo, que permita la incorporación de nuevos elementos a su forma de pensar, vivir y actuar, es decir, que dichos elementos se incorporen en su patrón cultural siendo posible identificar los cambios e impactos que se generen en la misma.
- Concertar previamente con la comunidad sobre una investigación específica, dará la posibilidad de una mejor participación comunitaria ya que ésta de seguro, girará en torno a sus necesidades, gustos, intereses y expectativas. Es decir, para que los efectos alcanzados mediante la investigación con participación comunitaria sean positivos, deberán involucrarse desde su concepción, todos aquellos actores que de una u otra manera puedan participar.

PALABRAS CLAVE

Sistematización, Desarrollo Humano Sostenible, Participación Comunitaria, Educación de Adultos.

Principales resultados académicos derivados del proyecto:

Ponencia: Sistematización del proceso educativo en adultos, como generador de desarrollo humano sostenible en la comunidad del barrio Santa Ana del municipio de Villamaría en el departamento de Caldas.

Publicaciones: Sistematización del proceso educativo en adultos, como generador de desarrollo humano sostenible en la comunidad del barrio Santa Ana del municipio de Villamaría en el departamento de Caldas.