

**MODELOS MENTALES QUE POSEEN LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE LA  
RELACIÓN FAMILIA – ESCUELA EN TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

**MARICELA HERNÁNDEZ**

**JORGE SEBASTIÁN LÓPEZ GIL**

**OLGA LUCIA VILLOTA VARGAS**

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES - CINDE**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO**

**2018**

**MODELOS MENTALES QUE POSEEN LOS PADRES DE FAMILIA SOBRE LA  
RELACIÓN FAMILIA – ESCUELA EN TRES INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

**MARICELA HERNÁNDEZ ACEVEDO**

**JORGE SEBASTIÁN LÓPEZ GIL**

**OLGA LUCIA VILLOTA VARGAS**

**ASESOR:**

**LIGIA INÉS GARCÍA CASTRO**

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES - CINDE**

**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO**

**2017**

**Nota de aceptación**

---

---

---

---

---

---

---

---

**Firma del presidente del jurado**

---

**Firma del jurado**

---

**Firma del jurado**

## **Resumen**

El presente trabajo investigativo, tuvo como objetivo comprender los modelos mentales de la relación familia – escuela que poseen las familias de tres instituciones educativas públicas. Para el desarrollo integral de la investigación se seleccionaron 12 familias, 4 de cada institución educativa y se aplicaron entrevistas y relatorías como instrumentos de recolección de datos.

Por lo tanto, la investigación desarrollada fue de tipo cualitativa pues permitió determinar tanto la incidencia de los modelos mentales como su caracterización y posterior análisis. Por el tipo de investigación, fue desarrollada con un alcance comprensivo a partir de tres momentos, uno previo en donde se analizaron los componentes de interés, para proseguir con la selección de los participantes y posteriormente, se realizó el trabajo de campo.

En tal sentido, los datos recolectados permitieron configurar un análisis integral en donde se caracterizaron los modelos mentales de la relación familia-escuela determinados en las familias, en donde sobresalen presupuestos enriquecedores y que pueden ser tenidos en cuenta para futuras investigaciones. Además permiten reunir suficiente material empírico para determinar la necesidad de re-vincular la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los escolares en procura de una formación integral.

**Palabras clave:** Modelos mentales, escuela, familia, escolar, educadores.

### **Abstract**

The objective of this research work was to understand the mental models of the family - school relationship held by the families of three public educational institutions. For the integral development of the research, 12 families were selected, 4 from each educational institution and interviews and rapporteurships were applied as data collection instruments.

Therefore, the research carried out was of a qualitative nature because it allowed to determine both the incidence of mental models and their characterization and subsequent analysis. For the type of research, it was developed with a comprehensive scope from three moments, a previous one where the components of interest were analyzed, to continue with the selection of the participants and later, the field work was carried out.

In this sense, the data collected allowed us to configure an integral analysis in which the mental models of the family-school relationship determined in the families were characterized, where enriching budgets stand out and which can be taken into account for future research. They also allow to gather enough empirical material to determine the need to re-link the family in the teaching-learning process of the students in search of an integral formation.

**Keywords:** Mental models, school, family, school, educators.

## Tabla de Contenido

	<b>Página.</b>
Introducción .....	1
<b>CAPÍTULO I.....</b>	<b>3</b>
<b>1. REFERENTE CONCEPTUAL .....</b>	<b>3</b>
1.1. Descripción del Problema .....	3
1.2. Formulación del Problema .....	7
1.3. Justificación.....	8
1.4. Objetivos.....	11
1.4.1. <i>Objetivo General.</i> .....	11
1.4.2. <i>Objetivos Específicos.</i> .....	11
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>12</b>
<b>2. REFERENTE TEÓRICO Y ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS.....</b>	<b>12</b>
2.1. Antecedentes Investigativos.....	12
2.1.2. <i>Categoría Familia.</i> .....	21
2.2. Referente	Teórico
.....	32
2.2.1. <i>Modelos mentales.</i> .....	32
2.3. Familia.....	38
2.3.1. <i>Etimología de Familia.</i> .....	38
2.3.1. <i>Relación familia – escuela.</i> .....	43
2.3.2. <i>Modelos mentales relación familia – escuela.</i> .....	46
<b>CAPÍTULO III.....</b>	<b>49</b>
<b>3. METODOLOGÍA .....</b>	<b>49</b>
3.1. Tipo de Investigación .....	49
3.2. Diseño de la Investigación .....	49

<b>3.2. Unidad de Análisis.....</b>	<b>50</b>
<b>3.3. Unidad de Trabajo .....</b>	<b>51</b>
<b>3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....</b>	<b>52</b>
<b>3.5. Plan de Análisis de la Información .....</b>	<b>53</b>
<b>3.5.1. Modelos mentales de las familias en relación con la escuela. Análisis familia No. 1</b>	
<b><i>Institución Educativa Andrés Bello ubicada en Manizales-Caldas. ....</i></b>	<b>54</b>
3.5.1.1 <i>Componente académico.....</i>	54
3.5.1.2. <i>Componente emocional .....</i>	55
3.5.1.3. <i>Componente comunicativo .....</i>	55
3.5.1.4. <i>Componente axiológico .....</i>	56
<b>3.5.2. Modelos mentales de las familias en relación con la escuela. Análisis familia No. 2</b>	
<b><i>Institución Educativa Andrés Bello ubicada en Manizales-Caldas. ....</i></b>	<b>57</b>
3.5.2.1. <i>Componente axiológico .....</i>	57
3.5.2.3. <i>Componente emocional .....</i>	58
3.5.2.4. <i>Componente comunicativo .....</i>	59
<b>3.5.3. Modelos mentales de las familias en relación con la escuela, Análisis familia No. 3</b>	
<b><i>Institución Educativa Andrés Bello ubicada en Manizales-Caldas. ....</i></b>	<b>60</b>
3.5.3.1. <i>Componente académico.....</i>	60
3.5.3.2. <i>Componente emocional .....</i>	61
3.5.3.4. <i>Componente comunicativo .....</i>	62
<b>3.5.4. Modelos mentales de las familias en relación con la escuela. Análisis familia No. 4</b>	
<b><i>Institución Educativa Andrés Bello ubicada en Manizales-Caldas. ....</i></b>	<b>63</b>
3.5.4.1. <i>Componente axiológico .....</i>	63
3.5.4.2. <i>Componente emocional .....</i>	64
3.5.4.3. <i>Componente comunicativo .....</i>	64
3.5.4.4. <i>Componente comportamental.....</i>	64
<b>3.5.5. Modelos mentales de las familias en relación con la escuela. Análisis familia No. 1</b>	
<b><i>Institución Educativa Francisco de Paula Santander-Atlántico.....</i></b>	<b>65</b>
3.5.5.1. <i>Componente académico.....</i>	66
3.5.5.2. <i>Componente emocional .....</i>	66
3.5.5.3. <i>Componente comunicativo .....</i>	67

3.5.5.4. <i>Componente axiológico</i> .....	67
<b>3.5.6.</b> .....	68
<b><i>Modelos mentales de las familias en relación con la escuela. Análisis familia No. 2</i></b>	
<b><i>Institución Educativa Francisco de Paula Santander-Atlántico.</i></b> .....	68
3.5.6.1. <i>Componente académico</i> .....	69
3.5.6.2. <i>Componente emocional</i> .....	70
3.5.6.3. <i>Componente comunicativo</i> .....	70
3.5.6.4. <i>Componente axiológico</i> .....	71
3.5.6.5. <i>Componente comportamental</i> .....	71
<b>3.5.7. <i>Modelos mentales de las familias en relación con la escuela. Análisis familia No. 3</i></b>	
<b><i>Institución Educativa Francisco de Paula Santander-Atlántico.</i></b> .....	72
3.5.7.1. <i>Componente académico</i> .....	73
3.5.7.2. <i>Componente emocional</i> .....	73
3.5.7.3. <i>Componente axiológico</i> .....	74
3.5.7.4. <i>Componente comunicativo</i> .....	74
<b>3.5.8. <i>Modelos mentales de las familias en relación con la escuela. Análisis familia No. 4</i></b>	
<b><i>Institución Educativa Francisco de Paula Santander-Atlántico.</i></b> .....	75
3.5.8.1. <i>Componente académico</i> .....	75
3.5.8.2. <i>Componente emocional</i> .....	76
3.5.8.3. <i>Componente comunicativo</i> .....	76
3.5.8.4. <i>Componente axiológico</i> .....	77
<b>3.5.9.</b> .....	78
<b><i>Modelos mentales de las familias en relación con la escuela. Análisis familia No. 1</i></b>	
<b><i>Institución Educativa Absalón Torres Camacho -Valle.</i></b> .....	78
3.5.9.1. <i>Componente académico</i> .....	78
3.5.9.2. <i>Componente emocional</i> .....	79
3.5.9.3. <i>Componente axiológico</i> .....	79
3.5.9.4. <i>Componente comunicativo</i> .....	79
<b>3.5.10. <i>Modelos mentales de las familias en relación con la escuela, Análisis familia No. 2</i></b>	
<b><i>Institución Educativa Absalón Torres Camacho-Valle.</i></b> .....	80
3.5.10.1 <i>Componente académico</i> .....	80

3.5.10.2. <i>Componente emocional</i> .....	81
3.5.10.3. <i>Componente comunicativo</i> .....	81
3.5.10.4. <i>Componente axiológico</i> .....	82
<b>3.5.11. Modelos mentales de las familias en relación con la escuela. Análisis familia No. 3</b> <b><i>Institución Educativa Absalón Torres Camacho-Valle.</i></b> .....	82
3.5.11.1 <i>Componente académico</i> .....	83
3.5.11.2. <i>Componente emocional</i> .....	83
3.5.11.3. <i>Componente comunicativo</i> .....	83
3.5.11.4. <i>Componente axiológico</i> .....	84
<b>3.5.12. Modelos mentales de las familias en relación con la escuela. Análisis familia No. 4</b> <b><i>Institución Educativa Absalón Torres Camacho-Valle.</i></b> .....	85
3.5.12.1. <i>Componente académico</i> .....	85
3.5.12.2. <i>Componente emocional</i> .....	86
3.5.12.3. <i>Componente axiológico</i> .....	86
3.5.12.4. <i>Componente comportamental</i> .....	86
<b>CAPÍTULO IV</b> .....	<b>88</b>
<b>4. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b> .....	<b>88</b>
<b>4.1. Discusión</b> .....	<b>88</b>
<b>4.2. Conclusiones</b> .....	<b>90</b>
<b>4.3. Recomendaciones</b> .....	<b>93</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b> .....	<b>96</b>
<b>ANEXOS</b> .....	<b>102</b>

## Lista de Figuras

	<b>Página.</b>
Figura 1. Modelo mental familia 1 de la I.E. Andrés Bello.....	54
Figura 2. Modelo mental familia 2 de la I.E. Andrés Bello.....	57
Figura 3. Modelo mental familia 3 de la I.E. Andrés Bello.....	60
Figura 4. Modelo mental familia 4 de la I.E. Andrés Bello.....	63
Figura 5. Modelo mental familia 1 de la I.E. Francisco de Paula Santander.....	65
Figura 6. Modelo mental familia 2 de la I.E. Francisco de Paula Santander.....	68
Figura 8. Modelo mental familia 4 de la I.E. Francisco de Paula Santander.....	75
Figura 9. Modelo mental familia 1 de la I.E. Absalón Torres Camacho. ....	78
Figura 10. Modelo mental familia 2 de la I.E. Absalón Torres Camacho. ....	80
Figura 11. Modelo mental familia 3 de la I.E. Absalón Torres Camacho. ....	82
Figura 12. Modelo mental familia 4 de la I.E. Absalón Torres Camacho. ....	85

## Lista de Anexos

	<b>Página.</b>
Anexo 1. Narrativa No. 1 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Andrés Bello.....	102
Anexo 2. Narrativa No. 2 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Andrés Bello.....	103
Anexo 3. Narrativa No. 3 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Andrés Bello.....	104
Anexo 4. Narrativa No. 4 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Andrés Bello.....	105
Anexo 5. Narrativa No. 1 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander.....	106
Anexo 6. Narrativa No. 2 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander.....	108
Anexo 7. Narrativa No. 3 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander.....	110
Anexo 8. Narrativa No. 4 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander.....	112
Anexo 9. Narrativa No. 1 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Absalón Torres Camacho.....	114
Anexo 10. Narrativa No. 2 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Absalón Torres Camacho.....	115
Anexo 11. Narrativa No. 3 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Absalón Torres Camacho.....	116
Anexo 12. Narrativa No. 4 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Absalón Torres Camacho.....	117
Anexo 13. Modelo de la entrevista a padre de familia o acudiente de las diferentes instituciones educativas.....	118



## Introducción

La familia es considerada la primera institución educativa, es allí donde ocurre el verdadero proceso de formación, es también el primer contacto que tiene el ser humano con el mundo, allí aprenderá las bases para desempeñarse en la sociedad como una persona responsable, respetuosa de las leyes y las normas de convivencia. La familia funciona también como un laboratorio social puesto que es allí donde se establecen las correcciones necesarias para que el proyecto de vida del niño prospere y tenga el éxito que él decide alcanzar.

Sin importar cuanto cambien los tiempos, las situaciones, las condiciones climáticas, los cambios atmosféricos, la familia ha sido definida como la institución primaria de la sociedad desde hace miles de años. Sin embargo, los roles de la familia se han transformado en el entendido que se pretende relegarle a las instituciones educativas la responsabilidad total de la educación de los menores.

En tal sentido, esta investigación aborda los modelos mentales de la relación familia – escuela que poseen las familias de tres instituciones ubicadas en tres contextos diferentes de Colombia. Las relaciones entre la familia y la escuela deben contener los presupuestos de orientación conjunta mediante canales efectivos de comunicación para fortalecer el papel de orientación en cabeza de los padres de familia y de los educadores.

Ya lo advierte Barrueco (1990) al establecer una intrínseca relación de doble vía entre el docente y el educando, de tal suerte que la responsabilidad del maestro frente al alumno que necesita no sólo de su amplio conocimiento sino también de su comprensión, su “conexión emocional” cuya repercusión psicológica es sumamente importante en los procesos académicos, que se deben orientar o encaminar los esfuerzos del quehacer diario de los docentes, pero si dicho interés debe tener un engranaje perfecto o armónico con la institucionalidad de la familia,

así que la imagen y los modelos mentales que ésta tenga sobre el quehacer diario de la escuela puede interferir en el proceso educativo del escolar, lo que quiere decir que si la conexión escuela-familia se ve deteriorada por cualquier causa, generará distintos tipos de reacción en los educandos.

## CAPÍTULO I

### 1. REFERENTE CONCEPTUAL

#### 1.1. Descripción del Problema

Colombia enfrenta uno de los retos más importantes para el presente siglo: mejorar la calidad de la educación y hacer del país en el 2025 uno de los más educados (MEN, 2013). Cumpliendo este propósito, se pretende optimizar el crecimiento económico y ofrecer mayores posibilidades de bienestar a toda la población. Sin embargo, las deficiencias del sistema educativo en materia de acceso, calidad y pertinencia han sido ampliamente reconocidas y su necesidad de reforma se ha convertido en una prioridad para el gobierno actual, buscando dar cumplimiento al mandato constitucional; que consagra la educación como un derecho y le asigna al estado la responsabilidad de garantizar su cubrimiento y calidad (Constitución Política de Colombia, 1991, art. 67).

En cuanto a calidad, en los últimos años los resultados de las pruebas tanto nacionales como internacionales muestran cifras desalentadoras. Colombia en el año 2016, según el Informe del Programa Internacional para la Evaluación de Estudiantes PISA mejoró sus resultados, de 72 países evaluados subió cuatro puntos quedando en el puesto 57, pero sigue estando rezagada. Las pruebas nacionales refieren que, tanto en los colegios públicos como privados, los niños y niñas tienen un desempeño insuficiente. Esta gran preocupación educativa se ha manifestado en autores como Arrieta (1996), Escudero (1982), Rodríguez Espinar (1982), entre otros, cuando analizan los diversos factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes. Además, reconocen múltiples factores asociados a este problema tales como: la condición socioeconómica de los estudiantes, falta de compromiso de los padres de familia, la metodología

de los docentes, la falta de motivación, entre otros. Debido a la dificultad para intervenir en todos los factores mencionados, este trabajo de investigación centra su atención en la familia, ya que es éste el primer contexto socializador por medio del cual, sobre todo, en la primera infancia se le inculcan al ser humano elementos propios de la cultura que incluye valores, creencias, representaciones, modelos, productos de la socialización e interacción con el ambiente natural (López Guzmán, 2007).

En las instituciones educativas se reflejan diferentes problemáticas en cuanto a la responsabilidad de las familias en el seguimiento de los procesos académicos de sus hijos, al descuido de su formación tanto dentro como fuera de la institución, por lo tanto, se hace necesario involucrar a las familias ya que esta constituye el primer contexto de socialización del niño o niña siendo fundamental para su desarrollo, que luego de ir a la escuela se extienden sus interacciones con el mundo exterior, de tal manera que estos dos entornos marcan los primeros años de vida de las personas, de allí que es pertinente que trabajen mancomunadamente. Valiente Torres (2012) menciona en su tesis que según Bronfenbrenner (1987) de lo que se trata es que los diferentes entornos de la vida del niño sean contextos reales para su desarrollo. “Por vivir en una familia o asistir a la escuela el desarrollo no está garantizado, lo que lo garantiza es la participación en las actividades que se realizan en dichos entornos” (Villa, 2008, p. 37).

Se evidencia que la falta de acompañamiento de las familias provocan estudiantes con prácticas y costumbres negativas, manifestadas en su vocabulario, comportamiento, bajo rendimiento académico y una actitud desfavorable en el contexto educativo, encontrándose en ellos una amalgama de situaciones problema que no pueden ser intervenidas desde la formación de los estudiantes por parte de los docentes, sino por medio de sus familias, las cuales han dejado a un lado el verdadero significado de la escuela.

Teniendo en cuenta que los modelos mentales determinan el modo de actuar de las personas, se hace necesario sensibilizar respecto a la influencia que éstos ejercen en las percepciones, comportamientos, discursos y desempeños de las familias dentro de una institución educativa. Se observa que los modelos mentales que la familia ha interiorizado acerca de la escuela inciden en la relación con la escuela, y es dentro del núcleo familiar en donde posiblemente se concibe la escuela como un escenario relevante o no, de acuerdo a las necesidades de enseñanza y aprendizaje de sus hijos (Jhonson – Laird, 1983; Greca & Moreira, 1997; Tamayo, 2011).

Además, frente a la responsabilidad de la familia sobre la educación de los niños, es importantes resaltar que dicha relación para que sea efectiva debe lograr integrar a la familia como parte esencial, precisamente porque, configuran un complemento que les permitirá más adelante disfrutar de hijos sanos, lo que repercutirá en su personalidad y carácter por ende, en su comportamiento en la sociedad. En palabras del pedagogo, ensayista y filósofo Antonio Marina, esto sería:

Los padres solos no pueden educar a sus hijos, hagan lo que hagan, porque no pueden protegerlos de otras influencias muy poderosas. Los docentes solos no pueden educar a sus alumnos, por la misma razón. La sociedad tampoco puede educar a sus ciudadanos, sin la ayuda de los padres y del sistema educativo. La intervención de padres y maestros es imprescindible, pero todos debemos conocer sus limitaciones y reconocer que en la tupida red de influencias en que vivimos, todos ejercemos una influencia educativa, buena o mala por acción o por omisión... Es imprescindible una movilización educativa de la sociedad, que retome el espíritu

del viejo proverbio africano: para educar a un niño hace falta la tribu entera (Núñez, 2013, p. 1).

Lo anterior se comprende porque la escuela y la familia al compartir la difícil labor de educar, trabaja mancomunadamente ampliando sus experiencias formativas. De modo que, lograr que la educación sea eficaz depende de la unificación de criterios educativos primero en el hogar, y luego en la escuela, por lo tanto es necesario que la comunicación y coordinación que exista entre padres de familia y docentes sea lo más clara y objetiva posible.

Por la falta de compromiso, seguimiento y acompañamiento por parte de las familias a los educandos, los problemas se vuelven frecuentes en las escuelas; generando bajo rendimiento académico, falta de cumplimiento en las actividades y tareas escolares, inasistencia, llamados de atención y ausencia de normas; todo esto nos lleva a pensar en la necesidad de crear una alianza efectiva entre familia y escuela; es imperante crear un vínculo positivo, efectivo y respetuoso, en el que ambos actores entrelacen sus esfuerzos en pro de los niños, niñas y jóvenes. “Una relación de estas características favorece y asegura un mejor rendimiento académico de los niños y niñas, así como un desarrollo integral de su personalidad, su autoestima y su actitud hacia el aprendizaje” (UNICEF, 2007).

El Ministerio de Educación Nacional refiere que:

Los colegios que integran a las familias obtienen mejores resultados en términos de calidad y educación, por tanto, se ha transformado en una tarea fundamental que familia y escuela aúnen sus esfuerzos y trabajen juntos desde el rol de cada uno, con la meta clara de mejorar los aprendizajes de los alumnos/as (MEN, 2005, p. 5).

En efecto todas estas problemáticas mencionadas llevan a reflexionar sobre las relaciones actuales de familia-escuela, las posibles dificultades, lo que impide que haya una dinámica

participativa entre ambas, sobre lo que se espera de cada una y sobre la necesidad de cambiar las prácticas para mejorar esa relación y que se genere un clima de participación, tolerancia, respeto y corresponsabilidad para la formación de nuestros educandos, en particular la pregunta que surge a partir de este problema se enfoca en la búsqueda de soluciones a esta problemática en las cuales se evidencia una desarticulación de la familia y la escuela, pero antes de esto es indispensable estudiar el núcleo familiar como tal, para identificar el origen de las dificultades que presentan los niños y niñas dentro del contexto escolar.

Se debe tener en cuenta que los modelos mentales son una aproximación a la realidad y tienen su razón de ser en un espacio y en un momento histórico, sin embargo, el mundo evoluciona, cambia y se transforma, por lo tanto, no se puede seguir afrontando el mundo con los mismos modelos mentales.

De igual manera, se considera a la familia y la escuela como los dos principales gestores responsables de la educación, de la construcción del conocimiento y de la formación integral de los niños y niñas; ambos tienen una labor importante que asumir. Por eso su forma de relacionarse es un factor determinante que puede garantizar el éxito escolar de los educandos y la formación del individuo, capaz de construir un mundo mejor para las nuevas generaciones (Jaramillo, 2007).

## **1.2. Formulación del Problema**

¿Cuál es la estructura de los modelos mentales de la relación familia – escuela que poseen las familias de tres instituciones educativas públicas colombianas?

### **1.3. Justificación**

Sin lugar a dudas, todos los padres, madres, cuidadores, docentes y en general la comunidad que se desempeñe en ámbitos educativos, debe estar en capacidad de entender la forma de actuar de las familias y como éstos afectan su relación con la escuela, reconociendo a su vez las características particulares y necesidades en un tiempo y espacio determinados. Una vez se entiendan esos modelos de actuación establecidos, se podrían hallar soluciones y proyectar ideas innovadoras que permitan enfocar el éxito académico de los estudiantes, además de generar procesos de vinculación de las familias en donde no solo estén presentes en asuntos de representación (acudiente) sino que hagan parte de un sistema educativo de apoyo complementario tanto en lo académico como en lo personal.

Las representaciones mentales son representaciones internas, son maneras de representar internamente, es decir, mentalmente, de volver a presentar en las mentes el mundo externo. Las representaciones mentales proposicionales son discretas (individuales), organizadas por regla de combinación (las reglas del mentales) y abstractas; una proposición admite más de una representación posible (una frase, un principio, un discurso se representa de diferentes maneras en distintas personas) y ello, lógicamente, tiene consecuencias en la enseñanza (Johnson-Laird, 1983).

Dado que la educación es una tarea muy compleja, ya que exige a los docentes conocer la manera como los estudiantes se ven a sí mismos y la forma de relacionarse con su entorno, se deben proponer escenarios que permeen significativamente su aprendizaje; lo cual no es posible sin la participación activa de las familias, por lo tanto, el presente trabajo de investigación es pertinente; ya que se pueden mejorar los procesos educativos, haciendo una reflexión sobre los modelos mentales que poseen las familias a partir del diálogo con las teorías existentes que den

soporte a la comprensión del modelo mental, en estructuras creadas en referencia a sus vínculos familia - escuela y desde esta manera repensar y modificar estas prácticas de modo más idóneo para el beneficio de las dos instituciones.

Estos procesos educativos son fundamentales, ya que los modelos mentales son activos y moldean las acciones de las familias presentadas hacia la escuela, por lo tanto, sería posible pensar en procesos que tiendan a mejorar esa relación familia-escuela, por lo que es un gran reto en hacer explícitos los modelos mentales de las familias, de tal manera que respondan a los nuevos desafíos de la educación.

Con la presente investigación, se puede obtener información valiosa que permita que los niños, niñas y jóvenes que necesitan de manera inmediata que los padres de familia incorporen nuevos patrones de comportamiento; tales como una óptima comunicación, relaciones interpersonales, valores y afectuosidad que permitan el buen empleo de los procesos que la escuela debe cumplir. La escuela como ente formador en competencias académicas también se verá beneficiada; ya que los niños, niñas y jóvenes facilitarán un buen desarrollo de los programas curriculares y actividades académicas diseñadas en el aula, debido a los hábitos transmitidos por sus familias, de igual manera, la vinculación de éstos permitirá un mayor compromiso en las responsabilidades que tienen en conjunto la institución y la familia.

Mejorar el desempeño en el sistema educativo, requiere en definitiva mejorar la relación que existe entre familia y escuela, razón por la cual los docentes deben tener los elementos teóricos que permitan desarrollar planes de mejoramiento pertinentes y oportunos; que respondan a las necesidades que refleja la institución educativa, aportando así al mejoramiento de la calidad educativa, a la adquisición de las competencias básicas, al fortalecimiento del autoestima y a la formulación de un proyecto de vida.

A la luz de lo dicho es pertinente insistir que, desde la escuela se deben generar mejores prácticas educativas, encaminadas a establecer unas vías sólidas de comunicación asertiva entre la escuela y la familia. Reflexionar sobre los modelos mentales que poseen las familias, va a servir para conocer mejor la comunidad educativa y poder desarrollar un vínculo que satisfaga sus necesidades, también ayudan a comprender mejor el entorno y a saber por qué actúan de determinada manera frente a cada situación en particular, además permitirá atender los nuevos desafíos de la educación; ya que uno de los retos más importantes como educadores consiste en identificar los modelos mentales para posibilitar alternativas de solución a la ruptura de compromisos de los padres con la escuela; y proporcionar una atmosfera que permita generar ideas transformadoras, que beneficien todos los entes involucrados en la educación.

En definitiva la apropiación de esta investigación por parte de los docentes debe ser vista como una necesidad; y al mismo tiempo como una oportunidad, puesto que a través de ella es posible mejorar el quehacer pedagógico; y mantener una actitud reflexiva sobre las relaciones que se dan entre familia y escuela, y cómo los modelos mentales determinan dicha relación; visualizando las dificultades y potencialidades, elementos claves para el desarrollo de procesos dinámicos y compartidos en pro de lograr una educación más humana y de alta calidad, que cumpla con los requerimientos básicos que exigen las condiciones políticas, económicas y sociales de nuestro país.

Para terminar, el presente trabajo de investigación es de impacto, ya que atiende las necesidades actuales de la escuela y proporciona un espacio de crecimiento personal, donde la formación de los estudiantes en las instituciones educativas se ocupa no sólo de lo académico sino también del componente social; proporcionándole las herramientas que le permitan obtener

mejores resultados, para que pueda asumir su vida con entusiasmo y sentido, así mismo se contribuye a la construcción de un país más solidario, equitativo y en paz.

#### **1.4. Objetivos**

**1.4.1. Objetivo General.** Comprender los modelos mentales de la relación familia – escuela que poseen las familias de tres instituciones educativas públicas

##### **1.4.2. Objetivos Específicos.**

- Identificar los componentes de los modelos mentales de la relación familia – escuela que poseen las familias de tres instituciones públicas
- Establecer la relación entre los componentes de los modelos mentales de la relación familia – escuela que poseen las familias de tres instituciones educativas públicas
- Reconocer el aporte del estudio de los modelos mentales de la relación familia – escuela a los procesos educativos

## CAPÍTULO II

### 2. REFERENTE TEÓRICO Y ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

#### 2.1. Antecedentes Investigativos

El área de estudio “*Relación familia y escuela*” ha despertado interés en los últimos tiempos, desde las esferas internacionales y nacionales igualmente debido a los diversos cambios culturales, económicos y sociales que se ven reflejados en las nuevas generaciones y por supuesto en Colombia en donde se involucraron como muestra de análisis tres instituciones educativas en diferentes regiones del país tales como, Florida (Valle), Manizales (Caldas) y Galapa (Atlántico) territorios en donde se presentan dificultades similares en torno a la falta de acompañamiento por parte de los padres en los procesos educativos, personales, emocionales y académicos de los estudiantes en donde la comprensión del modelo mental por parte de las familias en torno a la relación familia - escuela es el punto de partida en la pesquisa de diferentes investigaciones que se han desarrollado en cuanto a las categorías Modelos Mentales y Estudios sobre la relación Familia y Escuela.

Donde actualmente se encuentran razones de reestructuración luego del descubrimiento de la influencia ejercida en la coyuntura familia - escuela, el reconocimiento de la familia como los primeros educadores sus hijos y, por último, que está representa el espacio donde se puede ampliar la cobertura de la educación primaria. Estas motivaciones son, a su vez, área de estudios en donde se ha abordado la incorporación de la familia al proceso educativo UNESCO (2004), por lo tanto, fue necesario procurar diferentes antecedentes investigativos tanto en el orden internacional y local que permitieran una interpretación más acertada de las diferentes categorías de análisis anteriormente mencionadas.

Moreira & Rodríguez (2002). *Modelos Mentales vs Esquemas de Célula*. Esta investigación de modelos mentales y esquemas de célula trata sobre las representaciones de los alumnos de los cursos de orientación universitaria, enmarcada bajo los planteamientos de la teoría de Johnson Laird (1983) a partir del trabajo del contenido escolar y cinco años después, en el contexto natural del área de biología y con estos apuntar al objetivo final de contrastar esos modelos de la célula en un lapso determinado a cinco años después.

En su metodología con aplicación de entrevistas y cuestionarios en dos momentos con una muestra seleccionada de 9 alumnos, que luego en el aporte de sus resultados se conoció que estos jóvenes en cinco años atrás crearon un noción referente de la célula como concepto científico, desde los modelos mentales instaurados luego el curso escolar entre actividades y tareas que se tenía en el contenido, se notó que realmente se ha originado un aprendizaje en estas mentes que aplican a la predicción y explicación.

Bustamante, Palma, & Peñailillo (2002) en el estudio llamado *Modelos mentales: análisis comparativo de liderazgo y aprendizaje de los estudiantes de empresariales de pregrado de las Universidades de Talca, Chile y Göttingen*, se realizó con el propósito de contrastar las características del liderazgo y las capacidades del aprendizaje en relación con modelos mentales de los estudiantes de distintos países en lo relacionado a modelos mentales.

El objetivo fue analizar y comparar modelos mentales en los dos ámbitos de aprendizaje y liderazgo, determinando similitudes y diferencias de los estudiantes chilenos y alemanes de pregrado. En su metodología se efectuaron dos encuestas para medir estilos de aprendizaje y la otra para medir estilos de liderazgo, y como conclusiones se mencionaron algunas de ellas en referencia a los profesores de las universidades con respecto al desarrollo de las habilidades de

aprendizaje de los alumnos; como primer caso, los estudiantes de Göttingen (Alemania) en donde se indicó la necesidad de acentuar las metodologías de docencia destinadas a desarrollar conceptos y modelos abstractos y de observación reflexiva de la realidad, en tanto que para los estudiantes de la universidad de Talca, Chile, con relación a sus características de aprendizaje, al parecer requieren el desarrollo de las competencias adecuadas para acceder al conocimiento desde una perspectiva más práctica y concreta, además resaltan que se puede lograr un primer acercamiento a los modelos mentales que rigen a estudiantes de pregrado de formaciones similares pero de distintos países y alcanzar un nivel de comprensión superior de la realidad y estar más preparados para competir en el ámbito internacional.

El aporte de esta investigación, se acoge para detallar las teorías de modelos de Peter Senge, donde expone que los seres humanos en un mundo “real” no operan directamente o inmediatamente sobre ese mundo, sino que actúa dentro de él usando “mapas”, representaciones,” modelos” o interpretaciones codificadas de esa realidad y a partir de estas seguir definiendo la teoría del autor que en sus planteamientos nutra sustancialmente la estructura de modelo que se va a desarrollar en este estudio.

Gutiérrez (2005) en un trabajo denominado *Polisemia actual del concepto modelo mental*. Consecuencias para la investigación didáctica. Esta Investigación respecto a la polisemia del concepto de modelo mental que se ha revisado desde varias literaturas de los últimos años, muestra cómo se han presentado dificultades en la acción docente por tratar de comprender el pensamiento de los alumnos. Su objetivo fue principalmente en buscar un conjunto de planteamientos que aclararan con fundamento el concepto y darle mayor comprensión. De acuerdo a los resultados, este destaca el conocimiento de los diferentes modelos mentales que los estudiantes utilizan para pensar sobre los genes. De tal modo que, muchos de los estudiantes

consideran los genes como partículas pasivas que pasan de generación en generación, se manifiesta además que la diversidad estudiada impide la construcción común del conocimiento científico, en lo que respecta el conocimiento de las características del pensamiento común de los alumnos para su proceso de enseñanza y aprendizaje.

Con todo ello el comprender el comportamiento cognitivo de los alumnos que proporciona el concepto de modelo mental; como la organización de los contenidos, sus relaciones, mecanismos de movilización, interesa a esta investigación, a partir de las teorías de Johnson Laird para ser aplicada al modelo de las familias de cada institución educativa.

Vargas (2011) realizó un trabajo de investigación denominado *Modelos mentales tempo-espaciales* este trabajo analizó dentro del desarrollo literario costarricense, la relación entre el cronotopo de la ciudad y el cronotopo urbano, con el fin de plantear el concepto de los modelos mentales tempo-espaciales, introduciendo conceptos de filosofía, sociología, física, matemática, entre otros. Asimismo, este concepto termina superando el dominio literario, insertándose en el concepto de praxis. Finalmente, “los modelos tempo espaciales” se asumen en su dimensión política con el fin de criticar el statu quo y de construir una sociedad socialista.

El investigador encontró que las estructuras gnoseológico-cognitivas han permanecido durante siglos amarradas a las cadenas de una visión estática y estatalizada. Dentro de las ciencias no-físicas se sigue viviendo dentro de la lógica de la física mecánica de Newton (vicio que es un legado kantiano), mientras la física ahonda en sus propuestas, que tienen inmensas implicaciones filosóficas, políticas, etc. Aunado a esto, la cosmovisión analítica del positivismo no ha permitido reagrupar las ciencias naturales y las ciencias sociales, en un concepto más sintético de ciencia, como *Wissenschaft*, o sea, como un proceso entendido más en términos

sistemático- racionales que como grupos de disciplinas separadas que basan su cientificidad en la aplicación de “x” o “y” metodología.

La relación entre los modelos mentales espaciales (tipo Langston) y los modelos mentales tempo-espaciales (tipo Alfaro) abren la puerta al abordaje dialéctico tanto de los procesos físicos como sociales; en una interacción que no está libre de contradicciones, pero que aprehende más certeramente la unidad dialéctica de praxis y entropía. Además, de permitir comprender las relaciones entre el mundo físico y las relaciones de poder mediadas aún por el Estado.

Igualmente, Castañeda & Henao (2011) realizaron un trabajo de investigación llamado *El parlache y los modelos mentales*, en esta investigación se analiza una pequeña muestra de discursos representativos de los jóvenes de los sectores populares y marginales de Medellín, escritos en parlache, con el objetivo de ver la transmisión de los valores sociales e ideológicos y los modelos mentales que orientan la cognición social de los jóvenes pertenecientes a los sectores populares y marginales de Medellín y de su Área Metropolitana.

Este trabajo utilizó un enfoque cualitativo en donde la información recogida fue directamente de los informantes, es por esto que se llegó a la conclusión que los modelos mentales de los parceros prototípicos se forman a partir de un sincretismo entre valores y contravalores sociales. Los primeros generados en la sociedad y divulgados a partir de las principales esferas de socialización y los contravalores, nacidos al interior de esos grupos sociales marginados y discriminados socialmente que, a manera de rebeldía y defensa, crean una anti-sociedad con sus antivalores y un anti lenguaje que los expresa, en nuestro caso la variedad argótica denominada *parlache*. Ahora bien, como estos grupos de jóvenes no están totalmente desconectados de la sociedad, sino que por el contrario hay instrumentos tan poderosos como los medios de comunicación, especialmente la radio y la televisión; además de la familia, la escuela

y la iglesia, que los mantienen enchufados al resto de la sociedad y desde allí captan los principales rasgos de las ideologías.

Esta situación especial que viven los jóvenes “parceros” lleva a que los modelos mentales con los que expresan e interpretan la realidad que viven sean, como lo dijimos al comienzo, una mezcla entre los valores que promueven la ideología imperante en nuestra sociedad y los que surgen en un grupo social discriminado.

López, Orrego, & Tamayo (2016) realizaron una investigación titulada *Modelos explicativos y su relación con las concepciones alternativas de estudiantes universitarios sobre inmunología* en este trabajo se describen las concepciones alternativas de estudiantes universitarios sobre los procesos metabólicos que se desencadenan en el sistema inmune como respuesta a la acción de micro agresores. Identificando las concepciones de 36 estudiantes, teniendo en cuenta el origen de las concepciones alternativas (sensorial, social y escolar) y estableciendo relaciones con los modelos explicativos sobre el campo conceptual de la inmunología. Se realizó un estudio cualitativo comprensivo, en el que se describieron y analizaron las concepciones alternativas de 36 estudiantes de segundo semestre de pregrado de un programa de la salud. En esta investigación se destaca el hecho que el mayor porcentaje de concepciones encontradas corresponde a las inducidas por la escuela y se ubican dentro del modelo explicativo científico; esto sugiere, que aunque las concepciones alternativas son persistentes y resistentes al cambio, los procesos de enseñanza probablemente han favorecido la evolución de sus ideas a unas un poco más elaboradas. No obstante, estas ideas son superficiales y sus explicaciones no se dan a nivel molecular. Este tipo de estudios conlleva a concluir, que es de vital importancia que los profesores identifiquen las concepciones con las que llegan sus

estudiantes, con el propósito de proponer procesos de enseñanza en función de superar los obstáculos que impiden aprendizajes profundos.

Por otro lado, un estudio denominado *Modelos mentales y sistemas multiagentes: Gobernanza de la pesca en el corregimiento de Barú*, por Hernández Crespo (2014) en el contexto nacional en Barú, en una zona costera situada al sur y a 45 minutos en lancha de Cartagena de Indias una comunidad de pescadores artesanales, los cuales presentaron incapacidad en la toma de decisiones en cuanto a la gestión del bien común tales como, la pesca, el bosque y los pastizales, en donde los intereses individuales se imponen en los beneficios colectivos de una comunidad pequeña en donde se evidenció que esta problemática generó un daño ambiental debido a la extracción desmedida de sus zonas de pesca. Este estudio revela como los modelos mentales configurados dentro del modelo, se articulan en diferentes escenarios para la emergencia de instituciones pro-sociales. El objetivo de este estudio es entender como los modelos mentales dentro del modelo multiagentes se articulan para entender el surgimiento de distintos diseños institucionales.

Posteriormente, se analizaron los diferentes elementos que componen la gobernanza dentro de los recursos naturales, los cuales se caracterizan por estar dotados de diferentes objetivos, intereses y estructuras de incentivos y voluntad para cooperar. Por lo tanto, se consideró que no debe entenderse por gobernanza desde una perspectiva estática y homogénea por lo que cada comunidad la configura según las particularidades de sus realidades, contextos y sus modelos mentales compartidos.

En la metodología se utilizaron juegos de roles, en los cuales se representaron distintas variables en un modelo multiagentes caracterizados por tener en cuenta el espacio, además la heterogeneidad de los agentes, dicha herramienta sirvió para representar las interacciones entre

agentes diversos y su relación con el entorno, además de tener en cuenta los modelos mentales a partir de ciertas reglas de decisión, por otro lado, se implementó un diagrama de flujo, entendido como una representación de algoritmos que sirvió para formalizar procesos de toma de decisiones, además el modelo contó con una tasa de crecimiento del recurso y con la extracción a partir del esfuerzo de pesca, según el modelo mental implementado: cooperador o individualista.

Como conclusión de este estudio realizado por Hernández Crespo (2014) se entendió que: La diversidad de modelos mentales en el caso de Barú es a la vez problemático y constructivo. A diferencia de Ostrom (1990), quien argumenta que la homogeneidad en los grupos permite una mejor capacidad de resolver conflictos, bajo la óptica de los sistemas complejos es esa heterogeneidad de los modelos mentales la que permite mayor capacidad creativa para el diseño de arreglos institucionales más robustos (Castillo, 2013).

El estudio anterior aporta desde la problemática de gobernanza en Barú al modelo mental relación familia- escuela, que no es posible encasillar la forma de actuar de las comunidades sin embargo, se debe comprender el modelo mental para generar un consenso de las implicaciones ambientales que lleva generar prácticas indebidas, las cuales agotan los recursos naturales de esta localidad, lo mismo pasa con el modelo mental de la relación-familia y escuela el cual deberá generar conciencia en las buenas relaciones dentro de las instituciones educativas y las familias para el mejoramiento de los procesos educativos y personales de los estudiantes.

En el ámbito latinoamericano, Maldonado (2015) en su trabajo *modelos mentales aplicados en la evaluación de aprendizajes por docentes de la Facultad de Filosofía de la Universidad de Cuenca*, realiza un análisis sobre los modelos mentales aplicados en la evaluación de aprendizajes por docentes de la Facultad de Filosofía de la Universidad de Cuenca,

en esta pesquisa se intenta demostrar la relación entre los modelos mentales de los profesores de carreras de formación docente y la evaluación de los aprendizajes a los estudiantes universitarios.

Para dicho ejercicio se establecieron objetivos como identificar los enfoques pedagógicos sobre evaluación presentes en los modelos mentales de los profesores e identificarlos en relación con los componentes de la evaluación: objeto, función, instrumentos, momentos, agentes y destrezas mentales exigidas en la evaluación.

Una de las principales conclusiones de este estudio tuvo por objeto alertar sobre las limitaciones y consecuencias de una práctica evaluatoria de los aprendizajes fundamentadas en modelos mentales alejados o en contradicción con teorías pedagógicas que enfatizan en el carácter formativo de la evaluación educativa. Las concepciones y creencias que configuran los modelos mentales de los profesores, guían su accionar a partir de referentes interiorizados en el proceso de socialización del educador a lo largo de su trayectoria de formación.

Los resultados encontrados confirman la presencia de modelos mentales híbridos, es decir, formas de pensar respecto de la evaluación con base en combinaciones entre elementos de origen y naturaleza teórica distinta, que afectan sustancialmente la práctica evaluatoria. Dichos híbridos mentales se constituyen de elementos tradicionales y conductistas en mayor porcentaje y menos desde una visión crítico-constructivista de la evaluación.

Por lo tanto, el aporte de esta investigación en cuanto al modelo mental de la relación familia-escuela se basa en que los modelos mentales no son predecibles, y se componen de diferentes elementos como la situación de las familias a partir de sus inconformidades con las instituciones, el sistema educativo y la forma de ver la escuela es decir desde un punto de vista crítico que en algunos casos afecta la relación entre las familias y la escuela ya que no hay un acercamiento verbal y participativo en lo que concierne los asuntos académicos y personales de

los estudiantes, es de suma importancia buscar alternativas para cerrar las brechas presentadas entre las familias y las instituciones

*2.1.2. Categoría Familia.* Sánchez Escobedo (2006) en un estudio titulado *Discapacidad, familia y logro escolar*, analizó el papel que desempeñan los padres en los procesos educativos de hijos con discapacidad en México, en donde se manifiestan las carencias institucionales y sociales que han sido suplidas por las familias y responsabiliza el bienestar de las personas con discapacidad al núcleo familiar, sin embargo, encuentran diferentes problemas tales como, la estructura familiar en donde se manifiesta que la condición de discapacidad genera situaciones de estrés dentro de las relaciones de pareja siendo ésta un factor de ruptura conyugal en donde los niños con discapacidad deben afrontar las limitaciones de las relaciones familiares y deben crecer en familias monoparentales, sin embargo, demuestra que la discapacidad del niño puede ser un factor de unión, apoyo para afrontar las dificultades a nivel personal, emocional, social y educativo de los niños en condición de discapacidad.

También se analizan elementos como el género del niño donde este influye en el apoyo que recibirá por parte de sus padres como se manifiesta en este estudio “los niños están más desfavorablemente afectados por la madre que las niñas” posteriormente se analizaron los tipos de participación de los padres pertenecientes a grupos étnicos en las creencias y conductas de los padres difieren sobre la educación de sus hijos.

Finalmente, se concluye que ya sea que el estudiante en condición de discapacidad se encuentre en un centro escolar regular o especializado, el apoyo de la familia es fundamental para el desarrollo de sus potencialidades ya que la familia deberá ser la encargada de la promoción, motivación y permanencia del niño.

Simón, Giné & Echeita (2017) en un estudio titulado *Escuela, Familia y Comunidad: construyendo alianzas para promover la inclusión*, en el cual se lleva a cabo una reflexión en España en torno de consolidar puentes sólidos entre la familia escuela y la comunidad analizando los diferentes roles de cada uno visibilizando su relevancia y enfocando sus potencialidades en pro de la mejora de la educación más inclusiva desde la consolidación de alianzas entre los actores anteriormente mencionados.

En este estudio se identificaron las “barreras y “facilitadores” que mediatizaron la presencia, el aprendizaje y la participación de los estudiantes, además, la implicación de las familias en las tareas y responsabilidades de los estudiantes, por otro lado, se consideró que cada tipo de familia es única, además que es la constante en la vida de los niños, y el protagonismo que tienen en el fortalecimiento de las capacidades y la superación de las necesidades de los niños, se considera también que la familia debe trabajar en conjunto con los profesionales para tomar decisiones acertadas sobre los servicios en este caso educativos y apoyos que los niños reciben dentro de la escuela.

Finalmente, se proponen cuatro pasos para realizar en los centros educativos en donde se combinen los discursos teóricos y prácticos efectivos en materia de una mejor colaboración entre escuelas familias y comunidad los cuales son identificar fortalezas dentro del centro educativo, estar dispuestos a escuchar las voces de las familias para conocer sus necesidades y preocupaciones, repensar los espacios de participación e implicación de las familias y la comunidad, y por último poner en marcha la planificación de cambios que se pretenden dentro de las instituciones evaluando los procesos y celebrando los progresos obtenidos.

El aporte de este estudio a la investigación sobre modelos mentales de las relaciones familia y escuela, implica la importancia de compartir una serie de reflexiones en cuanto a la

necesidad del trabajo conjunto con la familia- escuela y comunidad en donde a través de este se ayudó a compartir un Modelo que facilite la orientación que los centros educativos podrían implementar respecto a construir y fortalecer alianzas en el proceso educativo de los estudiantes, la familia y su comunidad. De las indagaciones atinadas al tema en mención se señala a los autores Ospina & Manrique (2015), con el reto de la escuela: profundizar su relación con la comunidad escuela y comunidad, realizado en el centro de familia de la universidad católica de Pereira, en el que basan su pretensión en comprender los aspectos contextuales, pedagógicos y los resultados que se gestan desde las prácticas educativas de cuatro instituciones que están realizando un trabajo para promover el desarrollo familiar y comunitario. En el marco de un enfoque cualitativo, diseño de carácter emergente, entrevistas, observación participante, grupos focales con docentes, con las familias y comunidad participantes. Este estudio se confirma a partir de la articulación de estas dos instituciones: escuela y comunidad, es tan importante, que sería una alternativa para solucionar conflictos y encontrar mecanismos de apoyo mutuo donde se auto gestione con dichas entidades las soluciones a sus dificultades, se potencie o empodere a través de la organización y se cree alianza con ellas.

Valdés & Yáñez (2013) en su investigación *diferencias en el fomento de la participación familiar en las escuelas primarias con alto y bajo desempeño en la prueba ENLACE*, en cuya investigación se aspiró a determinar las diferencias que existían en dos escuelas primarias de un municipio del sur de Sonora con diferentes niveles de desempeño de sus estudiantes en las pruebas de Evaluación Nacional del Logro Académico en Centros Escolares (Enlace), respecto al fomento de la participación familiar en lo relativo a crianza, comunicación con la escuela, supervisión del aprendizaje en casa, toma de decisiones, voluntariado y cooperación con la comunidad. Tomaron el modelo de Epstein & Sheldon (2008), pues se consideró como el que

describe de manera más detallada las diferentes formas que puede adoptar la participación de las familias.

Se realizó un estudio con un enfoque cuantitativo transeccional comparativo, escogieron dos colegios públicos; de los 380 seleccionaron por muestreo aleatorio simple a 186 padres o tutores. Se aplicó una encuesta tipo Likert con siete opciones de respuesta de 1 nunca y 7 siempre. Los resultados señalaron que la escuela con alto desempeño en la prueba Enlace tiende a presentar de la participación familiar en actividades de supervisión del aprendizaje en casa y toma de decisiones. Esto apunta a que la principal fuente de diferencias entre ambas escuelas, atañe al hecho de promover la participación de las familias en actividades que impliquen mayor complejidad en las formas de interacción con las mismas.

Pizarro, Santana & Vial (2013) en el denominado estudio *participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en los contextos escolares* en 14 instituciones escolares de Chile, tuvieron como propósito principal graficar un estudio, en torno a las percepciones, creencias, expectativas y aspiraciones de padres y apoderados acerca de la alianza familia-escuela. A partir del modelo de Adams & Ryan (2005) donde fue analizado cada uno de los ámbitos y su relación con la influencia familiar y las posibilidades de aprendizajes asociados, cuya vinculación es analizada desde una mirada ecosistémica, en la que se van articulando en los distintos ámbitos ecológicos de la escuela y la familia; luego de este análisis se relevan que los procesos de participación parental sirven para, mejorar el clima escolar y contribuir a la mejora educativa, finalmente, se presentan algunas estrategias enfocadas en favorecer diversas instancias de participación y se desarrollan algunas consideraciones al momento de diseñar e implementar la estrategia de participación parental en la escuela.

Aguirre & Vaca (2010), en la investigación *interacción familia – escuela*. Un análisis de contenido sobre el discurso de docentes y padres de familia, se centraron en profundizar, tanto en las cuestiones de contexto como de comunicación y participación que determinan el mayor o menor grado de éxito que pueden alcanzar padres y profesores. Se basan en un modelo para promover las relaciones familia-escuela, denominando asociación o consorcio y hace referencia a los casos descritos, la comunicación, que permita un diálogo y reflexión sobre las necesidades y objetivos de desarrollo y aprendizaje de los agentes implicados (alumnado, familias, docentes y otros agentes educativos); las metodologías usadas fueron la cualitativa y cuantitativa de carácter exploratorio, con un diseño predominantemente cualitativo, en el que se vienen realizando análisis de contenido sobre el discurso de padres y docentes de las escuelas de Ecuador, y entorno a sus percepciones del clima de comunicación que se vive en sus respectivos centros educativos. Se aplicó el Nudist-Vivo -7, un programa que ofrece la posibilidad de indagar sobre la naturaleza de los discursos desarrollados en estos encuentros, así como identificar las prácticas y recursos del centro implantadas, a priori, para promover las relaciones con las familias. También narrativas y cuestionarios para padres y madres.

Los últimos resultados se encontraron de nuevo con patrones tradicionales de relación familia-escuela, donde las iniciativas de comunicación, si aparecen, lo hacen siempre desde la escuela, y siguiendo esquemas jerárquicos, es decir, dictando a las familias la información que deben conocer y el momento en el que deben conocerla. La información que han aportado las familias de la muestra señala índices bajos de participación en la vida escolar, sobre todo cuando estos espacios vienen promovidos por los Comités escolares, a los que se percibe como directivo y superficial. Sin embargo, el análisis minucioso de los datos recogidos en este estudio, junto a las narrativas de los implicados (familias y docentes) indican que existe interés, que hay

preocupación, por parte de ambos agentes educativos por alcanzar mayores niveles de colaboración, por mejorar sus competencias de comunicación y colaboración.

Fernández & Bigotts (2011) en su titulada investigación *alianza escuela – familia – comunidad en el jardín de infancias Luis Ramos Escobar: una experiencia de desarrollo profesional docente*, puntualiza en proponer un desarrollo instruccional para la formación del docente, un material impreso, con un enfoque orientador hacia el proceso de participación familiar y comunitaria en la educación inicial de apoyo a la labor docente, en cuyo trabajo se tomaron en cuenta las fases del modelo de desarrollo instruccional (Szczurek, 1990) el cual considera cuatro etapas: (a) estudio de necesidades; (b) diseño de la solución; (c) implantación de la solución; y (d) evaluación, con un proceso constante de retroalimentación. La metodología elegida; cualitativa, con técnicas e instrumentos como la matriz DOFA, entrevistas abiertas, reuniones, encuestas, categorización y matriz de validación, basándose en los modelos de estudio de necesidades de Muller, diagnóstico participativo de Rivas y el modelo de la teoría Elaborativa: orientaciones para la toma de decisiones. Todas estas aplicadas a una muestra al azar del personal de la institución infantil del preescolar.

En sus resultados se detectó que existe discrepancia con lo que se estaba realizando en el preescolar y lo que plantean los diseños curriculares del nivel, además las docentes no se sienten formadas para esto y a su vez no poseen herramientas para lograrlo, existe resistencia al cambio de paradigma a la cual están acostumbradas a trabajar, por lo que se requiere la formación de los docentes para que se logren los cambios en el sistema educativo y se les aporte materiales instruccionales que los ayuden a guiarse en el trabajo con la familia y la comunidad.

Alcalay, Milicic & Torretti (2005) en Chile *respecto a la alianza familia – escuela: un programa audio visual para padres* se plantearon el objetivo de identificar y describir algunas de

las variables consideradas como fundamentales para promover una alianza efectiva entre la familia y la escuela, en la investigación se buscó aportar, a través de la elaboración de un programa audiovisual, el desarrollo de estrategias que facilitaran el logro de una mayor vinculación familia-escuela. Los videos se construyeron en base de las categorías obtenidas a partir de los grupos focales y de las entrevistas semiestructuradas con los estudiantes, padres y profesores. Los resultados más relevantes sugieren que, si bien todos los actores reconocen la importancia de la relación, hay una tendencia de todos ellos en situación de conflicto, a deslegitimarse, estableciendo una especie de monólogo paralelo en los cuales la atribución de las dificultades se externaliza hacia el otro grupo, en lo que denominaron atribución cruzada de culpas.

Espitia & Montes (2009) en el artículo *influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul del municipio de Sincelejo en Colombia*, en el que se destaca como objetivo principal, analizar la influencia de la familia en relación con la educación como posibilidad de formación y desarrollo de los menores escolarizados, con un enfoque sociocultural; el abordaje fue cualitativo, de corte etnográfico, e incluyó técnicas cuantitativas y cualitativas; de corte cuantitativo la encuesta, y de corte cualitativo, observación directa, observación de fuentes secundarias, entrevista semiestructurada y entrevista grupal (grupos focales con docentes, padres de familia y estudiantes). Los resultados revelaron que los padres atribuyen importancia a la educación desde sus visiones, expectativas y significados, pero carecen de condiciones necesarias para impulsar el proceso; sus prácticas educativas, recursos, hábitos, tiempo y responsabilidades son limitados, lo cual es un obstáculo para el éxito en el aprendizaje de los hijos.

Ballesta & Cerezo (2011) desde el tema alusivo a la familia y escuela ante la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación, ejecutado en la región de Murcia, perfilaron como objetivo general conocer la opinión que tienen los progenitores sobre el uso y la interacción comunicativa con las TIC, para lo cual se hizo selección de la muestra utilizando un procedimiento aleatorio, en particular, un muestreo aleatorio por conglomerados y etapas (polietápico), la muestra productora de datos la componen 1932 familias de 15 centros de Educación Infantil y Primaria de la Región de Murcia. Se utilizó un diseño transversal en consonancia con la finalidad investigadora, siendo el más utilizado en la investigación por encuesta y el instrumento de recogida de información fue un cuestionario realizado a las familias en base a diferentes aspectos exploratorios, entre las que se encontraban: participación y relaciones; sentimientos y creencias; curricular y multicultural. De los resultados alcanzados en esta investigación, respecto a las dimensiones analizadas, sobre las TIC y la familia en alumnos de Educación Infantil y Primaria, se mostró un gran interés en el uso y en la incorporación en el proceso de enseñanza-aprendizaje, al mismo tiempo, las familias de los alumnos estuvieron muy interesadas en recibir formación en los propios centros educativos, sobre estas herramientas tecnológicas y sus posibilidades.

De igual manera, se considera a la familia y a la escuela como los dos principales gestores responsables de la educación; no siendo los únicos, donde se construye el conocimiento, y se imparte la formación moral ética y espiritual de nuestros niños, niñas y jóvenes por ello ambos tienen una posición sumamente importante y por ende su forma de relacionarse es un factor determinante que puede garantizar o no el éxito académico de los educandos.

Nord (1998) afirma que “el involucramiento de los padres en la educación de su hijo es importante para el éxito escolar, pero no todos los niños tienen padres quienes se involucren en

su escuela” (p. 1). Esta influencia familiar es particularmente importante cuando los hijos presentan algún tipo de dificultad académica.

Garay (2015) en un estudio sobre *las tensiones entre la familia y la escuela. Una mirada desde las condiciones contemporáneas de América Latina*. Durante esta tesis se planteó establecer seis posibles tensiones entre familia y escuela desde el contexto Latinoamericano en miras de las características, necesidades y posibilidades de ambas instituciones y sus actores. El trabajo fue realizado con un enfoque interpretativo hermenéutico y desde perspectiva de la investigación en educación, reconociendo el sentido y significado de los padres y docentes.

La ruta metodológica de esta investigación fue cualitativa en la que se enmarcó la construcción de categorías familia y escuela contemporánea, la identificación de características según una institución de Bogotá, indagación de necesidades de padres/acudiente y docentes, además de la identificación de las posibilidades de cada institución como las tensiones. Entre sus conclusiones se señala que se deben construir estrategias encausadas a crear pactos, acuerdos o contratos que fortalezca el vínculo familia- escuela en favor de la calidad educativa, como también en las tensiones señaladas se devela que no es asunto de los propios actores sino más bien las condiciones contemporáneas del desconocimiento que se tiene de contexto familiar (por parte de los docentes) y del contexto escolar (por parte de los padres). Desde estos hallazgos la investigación perseguida aporta a este grupo de investigadores el interés de la mejora del vínculo de estos dos contextos y aún para llegar al conocimiento que guarda la familia o acudientes a partir de los modelos mentales que es donde se ampara este complejo recorrido.

Razeto (2016) destaca una pesquisa concerniente al involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. En este ensayo teórico analizan varias reflexiones dados por autores para visibilizar la relevancia

de las familias en el sistema educativo como una variable de la calidad de la educación y con ello mejorar en políticas y programas la relación de estos dos contextos. Entre sus reflexiones se encuentran primero, el acompañamiento de las familias con los procesos educativos influye en el desempeño educativo de los niños, las familias vulnerables están en desventaja desde el punto de vista de su capacidad para apoyar a sus hijos y relacionarse con la escuela, la tres que dice que el estado valora la participación de las familias en la educación. Luego de estas revisiones se concluyó en primer lugar, se evidencia que las familias más involucradas en la escuela y comprometidas en la educación de sus hijos logran mejor desempeño que aquellas que no lo realizan. De tal manera estas reflexiones comparten lo beneficioso de que esta relación Familia-escuela sea sólida para el gran aporte del aprendizaje y calidad de la educación, por lo tanto también se hacen necesario que se apueste por parte de los docentes y profesionales de la educación a proporcionar herramientas que permitan generar una consolidación de la relación familia-escuela. De acuerdo con este estudio es necesario tener en cuenta los grandes beneficios que el impacto positivo de esta relación (familia-escuela) reflejan una cooperación constante, en la que se marca el gran sentido de identidad la responsabilidad y la co-construcción de las partes involucradas tanto de las familias o acudientes y la escuela.

Cabello & Giró (2016) realizaron un estudio de *la participación de la familia en la escuela: una cuestión compleja que analizan la situación de la participación en España*, Un estudio que se basó en el aporte de las legislaciones educativas de España en pro del impacto de las mismas en las situaciones actuales de los contextos educativos, de treinta y un centros educativos de Cataluña, Aragón, Islas baleares y la Rioja. En lo que compete a su metodología en primera fase del trabajo de campo se fundamentó en entrevistas las cuales se implementaron en estas cuatro regiones con informantes cualitativos del ámbito de la educación. Políticos,

representantes de federaciones de AMPAS, sindicatos educativos y consejos escolares, en segunda fase se hicieron etnografías en centros seleccionados, como también se llevaron a cabo observaciones de las familias y los centros en asistencias a consejos escolares, reuniones de juntas directivas y asambleas.

En sus conclusiones se detalla que hay limitaciones en lo que respecta la aplicación de norma en los marcos institucionales ya que no se tiene en cuenta las necesidades de las familias igualmente que sus aportes o inquietudes con respecto a la situación de las instituciones, que sí son escuchadas, pero no en pocas ocasiones se limita a sus acciones de lo que se espera de ellas y en los consejos escolares no se les valora, es por ello que se hace ineludible para anular esta barrera inicial, trabajar en la formación en estos actores y producir dinámicas de retroalimentación entre los diferentes agentes de la comunidad educativa. Esto se convierte en un asunto relevante para el presente estudio con el fin de seguir estos atisbos investigativos para fortalecer las metodologías seleccionadas a partir de entrevistas, observaciones que ayuden a encontrar la información pertinente a estos modelos mentales de las familias o acudientes desde sus modos de participación o vinculación con la escuela.

Gomilla & Pascual (2015) en su investigación referente a *la participación de las familias en el sistema educativo: la percepción del profesorado en formación*, estuvieron mirando la consideración del papel que corresponde a las familias en el centro educativo, su percepción en torno a la implicación de las familias y, consecuentemente entender cómo funciona la construcción de imágenes, representaciones y actitudes del profesorado hacia las familias. Su forma metodológica de trabajo se dio con el análisis cualitativo y cuantitativo de las experiencias y opiniones del profesorado en formación, con la utilización para la recogida de datos de encuestas y grupos de discusión.

Dentro de este recorrido se concluyó que el docente en formación acaba contribuyendo a la reproducción de actitudes y dinámicas que no favorecen la relación ni la cooperación con la familia –escuela. En segundo lugar, su escasa formación en este tipo de relación favorece la percepción del docente del tener que afrontar a las familias, sin conocimiento, recursos y motivación que le ayude a incrementar a favorecer el establecimiento de dichas relaciones con el centro escolar. Es de suma importancia el aprovechamiento de esta revisión por tomar desde su problemática en la relación familia- escuela, un asunto que sigue pendiente, un tanto de sus instrumentos para acoger y repensar aquellas preguntas que en opinión de los docentes podría servir para direccionar más eficientemente las preguntas de las entrevistas planteadas a las familias.

## **2.2. Referente Teórico**

**2.2.1. Modelos mentales.** El término modelo mental, aparece muy frecuentemente en artículos de investigación en las enseñanzas de las ciencias y la física, de hecho aparecen distintas interpretaciones de lo que es un modelo mental dado por preconcepciones y teorías sencillas de los estudiantes. De tal forma que, el concepto de modelo mental lo plantea Johnson-Laird (1983). Sin embargo, resulta indispensable antes comentar respecto del concepto de representación.

Una representación es cualquier notación, signo o conjunto de símbolos que representa alguna cosa que es típicamente algún aspecto del mundo exterior (o sea, de la imaginación) en su ausencia. La palabra muñeca o el dibujo de una muñeca, son representaciones externas que permiten evocar el objeto (muñeca) en su ausencia. Las representaciones mentales son maneras de “representar internamente (es decir mentalmente), de volver a representar en la mente, el mundo externo.

Se pueden distinguir entre representaciones mentales analógicas y proposicionales. La imagen visual es la representación analógica prototípica, aun encontrándose con las auditivas, olfativas o táctiles. Por ejemplo, el perfume de una rosa puede ser evocado a través de una imagen olfativa, lo que indica la representación de una imagen olfativa en la mente. Las imágenes son representaciones mentales concretas, formas de “ver” las cosas, los fenómenos, a las que ocurre para recuperar y captar la esencia de las mismas, cuando menos, los detalles que han resultado relevantes al individuo que las construye.

Cuando se refiere a las representaciones proposicionales son “tipo-lenguaje” pero un lenguaje de la mente, no consiente, que se podría llamar “mentales”; no son frases en un cierto idioma. Independientemente del lenguaje estarían expresadas en un “código de máquina” propio de la mente. Las representaciones mentales proposicionales son discretas (individuales), organizadas por reglas de combinación (reglas de mentales) y abstractas; una proposición admite más de una representación posible (una frase, un principio, un discurso se representa de diferentes maneras en distintas personas).

Johnson – Laird (1983) propone una tercera alternativa, una tercera forma de constructo representacional: los modelos mentales, postulando en un principio al menos tres tipos de representaciones mentales: representaciones proposicionales (cadenas de símbolos), modelos mentales (análogos estructurales del mundo) e imágenes (perspectiva de un mundo mental). Todas ellas necesarias para poder explicar las maneras en las que las personas razonan, hacen inferencias y comprenden lo que los otros hablan y entienden el mundo.

Según Norman (2002) los modelos mentales tienen las siguientes características generales:

1. Los modelos mentales son incompletos

2. La habilidad de las personas para “ejecutar” (rodar) sus modelos es muy limitada
3. Los modelos mentales son inestables: las personas olvidan detalles del sistema modelado, en particular cuando esos detalles (o todo el sistema) no es utilizado por un cierto periodo de tiempo
4. Los modelos mentales no tienen fronteras bien definidas: dispositivos y operaciones similares son confundidos con otros
5. Los modelos mentales “no son científicos”: reflejan las “supersticiones” y creencias de las personas sobre el sistema físico.
6. Los modelos mentales son parsimoniosos: frecuentemente las personas optan por operaciones físicas adicionales, las personas prefieren gastar más energía física a favor de menor complejidad mental.

Es importante tener en cuenta que si bien las investigaciones hacen un énfasis en la importancia de la participación parental en los procesos educativos para la obtención de resultados positivos en las dinámicas escolares, estas pesquisas carecen de la identificación del modelo mental que tienen familias a la escuela, en donde se hace evidente que la participación de los padres en los contextos escolares simplemente se basa en el acompañamiento básico del cómo matricula y rol de acudiente, en donde la mayoría de los casos las familias y propiamente los acudientes se hacen a un lado en términos de acompañamiento integral en el acto educativo tanto en el contexto escolar y familiar por lo tanto la comprensión de la estructura del modelo mental que tiene la familia sobre la escuela se hace aún menos visible en torno a los resultados de las investigaciones.

Las instituciones educativas reclaman el acompañamiento de las familias en la educación de sus hijos, ya que se evidencian problemas en torno al rendimiento académico y

comportamiento, dos temas básicos en los cuales los docentes sienten la carencia del entorno parental y familiar en términos de la resolución de problemas que tienen origen en los hogares y que posiblemente necesiten además de la mediación de los profesionales en docencia, la participación activa de los padres y acudientes en torno la intervención de problemas que vienen desde la misma disolución de la familia, en donde sin lugar a dudas no permiten el desarrollo de las plenas potencialidades de los niños y niñas y que estos problemas originados desde el seno familiar se transformen en un problema colectivo en los diferentes escenarios dentro y fuera de la institución. Por lo tanto, es necesario un trabajo conjunto y complementario en donde docentes y familia sean partícipes en la resolución de las dificultades, sin embargo, se presentan grandes brechas en donde algunos casos “los padres conciben este trabajo conjunto Familia-Escuela en planos separados, de modo que mientras ellos trabajan para cubrir necesidades y mantener a sus hijos estudiando, esperan que los profesores asuman su educación” (Riviera & Milicic, 2006, p. 32).

Los seres humanos a partir de sus sentidos procesan la información proveniente del mundo exterior, por ejemplo, sonidos, imágenes, sensaciones, olores, entre otros elementos externos que permiten la identificación y el procesamiento cognitivo para entender el uso y significado de la realidad como la comprensión y uso de la comunicación verbal y escrita, el reconocimiento propio y el de los demás, la identificación y uso de artefactos, como, por ejemplo, un vehículo, entre otros elementos de la realidad entendidos como modelos mentales que se definen como:

El constructo psicológico que se forman los individuos al interactuar con otras personas, con el medio o con algún artefacto tecnológico, y que les permite dar

cuenta de tal interacción y predecir el comportamiento de los sistemas en futuras relaciones (Gentner & Stevens, 1983, p. 23).

Por lo tanto, los seres humanos construyen ideas, formas, rutas, entre otros elementos que permiten la comprensión de la realidad, así como la identificación del funcionamiento de un elemento artificial como un carro, hasta la interpretación de las actitudes, gestos y formas de actuar de los demás conformando modelos de la realidad externa de sí mismos.

Construimos modelos mentales para ayudarnos a comprender el funcionamiento de un sistema físico o social en circunstancias muy diversas. Por ejemplo, para abrir una puerta, utilizar un teléfono, un abrelatas o para accionar un dispositivo, de los que desconocemos el funcionamiento, construimos modelos mentales de cómo funcionan. Y si el sistema se nos resiste, solemos atribuir el fracaso a causas que no habíamos previsto, lo cual nos permite construir nuevos modelos para guiar nuevos intentos (Pinto, Aliberas & Gómez, 1996, p. 227).

El modelo mental no solo define el funcionamiento técnico de un objeto, sino que está inmerso dentro del procesamiento, comprensión e interacción dentro de los sistemas sociales y situaciones de la vida cotidiana, como, por ejemplo, el rol que desempeña un padre dentro de una familia, por lo tanto, el modelo mental ejemplifica cognitivamente no solo un proceso operacional sino que también está inmerso dentro de los procesos subjetivos, “un modelo mental representa, siempre, un estado de cosas, en virtud del cual la estructura emergente refleja aspectos relevantes que corresponden al mundo real o imaginario” (Mondito, 2014, p. 65).

El procesamiento de la información es una actividad cognitiva que requiere selección, identificación, análisis, eliminación de información no necesaria, igualmente, que el almacenamiento de la misma que se requiera para una actividad física permanente como hablar,

caminar, entre otras, igualmente la información subjetiva proveniente del mundo exterior en donde la mente humana la procesa e identifica según sea su función:

Los modelos mentales son representaciones simbólicas de una realidad percibida o construida por el sujeto son descriptivos o predictivos. Constituyen en parte el mundo de “lo que es” y en parte de “lo que debe ser” y su utilidad práctica está en su posibilidad de guiar la acción. En verdad, los modelos mentales debieran preceder a los modelos reales estos últimos debieran ser un resultado de los primeros. Rara vez, sin embargo, la realidad se construye de una manera racional y las diferencias entre “lo que es” positivista y “lo que debería ser” constructivista suelen ser amplias, diferencias en buena medida empujadas por la tradicional separación entre sujeto y objeto en el paradigma del positivismo (Boisier, 1998, p. 21).

La realidad percibida está inmersa en el procesamiento de la información, así como el sentido y significado que le otorga el ser humano, tanto a las actividades físicas, como a la comprensión de los espacios, el territorio, la comunidad, su hogar. Igualmente, la comprensión de su rol dentro de la sociedad y las actividades que debe desempeñar dentro y fuera de cada contexto.

## **2.3. Familia**

**2.3.1. Etimología de Familia.** Etimológicamente la palabra familia según la Enciclopedia Británica en Español (2009) procede del latín familia, “grupo de siervos y esclavos patrimonio del jefe de la gens”, a su vez derivado de famŭlus “siervo, esclavo”. El término abrió su campo semántico para incluir también a la esposa e hijos del padre de familias, a quien legalmente pertenecían.

### ***Definición de familia***

Con el paso el tiempo la evolución que ha experimentado el grupo familiar y conforme a diferentes enfoques científicos, han ido surgiendo definiciones, cada una de ella con diferentes niveles de aplicación.

Dado que el presente trabajo investigativo está centrado en la familia, sus modelos mentales y la relación con la escuela, se hace pertinente armar un cuerpo de análisis con fundamento teórico que marque parámetros de ejes conceptuales que brinden lucidez a la comprensión del tema. En este sentido, es preciso acotar algunos conceptos. En primer término, abordando el concepto de familia abocado desde diferentes ópticas y perspectivas como en la lo evolutivo y cultural.

Miranda & Rodríguez (2010) aproximándose a una visión sistémica, definen a la familia como un constructo distinto a la individualidad de los miembros que la conforman, un organismo basado en formas y mecanismos que lo abordan o explican como un todo, de una manera distinta a las utilizadas para comprender el fenómeno individual de cada uno de sus miembros. La estructura es analizada conforme a su forma de organización, teniendo en cuenta los roles de cada miembro en cuanto a su aporte al sistema social que conforma.

Gutiérrez & Villa (citadas en Hesley, 2005) definen la familia como el conjunto de personas que le aportan valores de una manera organizada y estructurada tomadas de la sociedad a la que pertenecen cada uno de sus miembros, teniendo en cuenta aspectos comunes en cuanto a religión, política, entre otros. Por lo que se refleja, históricamente, en un proceso social que integra a la familia en la praxis social, reformándola culturalmente y editando sus comportamientos conforme a las contradicciones que cada escenario le ofrecen, convirtiéndose en un constructo permanente de cultura.

La Constitución Política de Colombia (1991) agrega el concepto de familia vista como institución de derechos y deberes, expresa que:

La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable. La honra, la dignidad y la intimidad de la familia son inviolables. Las relaciones familiares se basan en la igualdad de derechos y deberes de la pareja y en el respeto recíproco entre todos sus integrantes. Cualquier forma de violencia en la familia se considera destructiva de su armonía y unidad, y se sancionará conforme a la ley (Art. 42).

Cadavid & Oquendo (1987) dentro de su estructura y formación, definen a la familia como “un sistema social natural, formado por seres vivos que interactúan recurrentemente en un tiempo y contexto determinados, para cumplir un objetivo común, posibilitar la vida de sus miembros” (p. 32).

Por su parte, Wainerman (2003) concibe a la familia como unidades domésticas cooperativas en éstos términos “familias y unidades domésticas son también ámbitos primarios de convivencia en los que establecen relaciones de cooperación, intercambio y negociación entre hombres y mujeres de diferentes generaciones” (p. 22). Distingue la interacción de los integrantes de la familia en un proceso constante de negociación y contradicción que edifica el organismo creado a partir de un proyecto de vida que les son comunes a cada integrante.

### ***Desde lo evolutivo***

Desde el punto de vista evolutivo Cadavid & Oquendo (1987) conceptúan a la familia como un proceso de aprendizaje social conformado dentro de las contradicciones entre las que se produce, constituyéndose en un medio de conformación de vidas dentro del escenario de las comunidades del mundo. Dentro de tal estructura, el sujeto ingresa a la primera escuela, pues la familia se entiende como la institución más importante en la que el hombre aprende y adquiere tanto conocimientos sociales como valores con los que se enfrentara a la sociedad.

Por su parte Cadavid (1996) en la misma línea de pensamiento refiere a la familia como el medio en cual se plantean formas en las que se genera, se cuida y se desarrolla la vida de los individuos y le da confiére el rol de humanización de la humanidad en el entendido que es en ésta institución donde el ser humano se educa, principalmente, en valores tanto éticos como sociales, pues “la familia como organización es universal, ha existido y existirá siempre o la humanidad desaparece” (p. 2).

### ***Desde lo cultural***

Quintero Velásquez (1997), piensa y comprende a la familia como el primer grupo social por excelencia de la sociedad vinculada a una cultura específica conformada tanto por generaciones como sexos diferentes unidos en un propósito común. De la misma forma en la que

las diadas, las triadas o grupos más robustos y complejos la familia reorganiza constantemente su dinámica en virtud de integrarse en una sociedad llena de contradicciones, culturizando a sus integrantes de manera permanente.

Corsi (1985) plantea que indistintamente de la manera en que se unen los individuos, ya sea de manera biológica, psicológica o socioeconómica, la familia es considerada como la organización primaria de la sociedad, cumple funciones básicas dentro de la comunidad a la que pertenece, pues trasmite las costumbres culturales de ella a sus integrantes, asimilando las variaciones que, de la comunidad en general, se trasmite a las instituciones integrantes en forma de periodos históricos, de tal manera se ha pasado de la concepción de familias numerosas a familias mucho más reducidas numéricamente hablando.

Dentro de la vida familiar, los principales educadores son los padres que hacen de aporte biológico a través de la herencia e intervienen a través de la experiencia. La familia es un ámbito natural de amor donde la persona se encuentra acogida, aceptada y atendida.

La institución familiar, original y diferente de todas las demás instituciones educadoras abarca desde los aspectos más corporales de la persona (alimentación, salud e higiene, seguridad) hasta los más íntimos y profundos. Es la aportadora de la cultura y demás pautas de conducta, o sea de los medios instrumentales de la realización de la persona, la familia debe estimular al niño para adquirir formas de comunicarse, y actuar; en la familia el niño mantiene los primeros contactos con los procesos de socialización porque a partir de su completa dependencia a través de la identificación emocional se orienta hacia una independencia hasta alcanzar la propia identidad.

Esto quiere decir que la familia cumple un papel decisivo en la adaptación del individuo, pudiendo también ser la portadora de ansiedades, conflictos, conducta de desadaptación y así

como el núcleo familiar transmite elementos para su adaptación, es posible que le transmita pautas inadecuadas si existe un desequilibrio dentro de él (Gervilla Castillo, 2008).

De esta manera, atendiendo a estos apuestos mencionados por Ángeles, para el estudio de las familias teniendo presente el papel fundamental para la trasmisión de pautas, creencias e imaginarios que se han internalizado en actitudes y formas de comportamiento de sus miembros por sus experiencias, convicciones e historias de vida, que de una u otra forma han estimulado a los hijos a responder en determinado modo conllevándolos a reflejar estos a los distintos contextos. La escuela siendo uno de estos contexto educativo de gran interés, es necesario tener en cuenta los modelos mentales que pudieron ser creados a partir de estas vivencias iniciales en tanto formación recibida por la familia a corto o mediano tiempo y que se espera en el transcurso de la investigación visibilizar estos modelos mentales que permitan relacionar estos comportamientos y actitudes frente a su participación y colaboración del proceso educativo de los niños ,niñas y jóvenes de las instituciones educativas Andrés Bello y Francisco de Paula Santander del área urbana y rural .

Los aportes que muestra el proceso educativo en el marco de la familia le brinda muchas oportunidades para el buen crecimiento y desarrollo de competencias y habilidades que debe adquirir todo ser, en este caso, cada uno de los miembros de la familia, en medio de sus posibilidades a mayor o menor escala, ayudando a dar respuestas a sus tareas y demandas en la vida diaria. Esta preparación desde el seno familiar es parte vital de la supervivencia en un mundo tan complejo y cambiante en que su evolución conduce de forma necesaria para construir nuevos conocimientos, actitudes y valores fomentados desde esta esfera por su gran fuerza e influencia de su poder pero sobre todo de sus vínculos afectivos que estimulan naturalmente estos procesos.

Ahora bien, si entendemos la educación como un proceso personal de perfeccionamiento (educare), la educación familiar de un sujeto concreto será el proceso de mejora personal en el seno de vida familiar. A esta idea se añade cuando el concepto quiere referirse al proceso de perfeccionamiento de todo el grupo familiar, la que se refiere al proceso de mejora familiar por la interacción de las personas que la conforman. Y, finalmente cuando se parte del concepto de acción educativa (educare), la educación familiar es la actividad pedagógica profesional que promueve o favorece la mejora personal y el grupo de la familia (Chavarría, 2011, p. 26).

**2.3.2. Relación familia – escuela.** Algunas de las intenciones de la educación básica sobre los roles que cumplen estas dos instituciones deben ser perseguidos de manera simultánea, dando respuesta a las demandas que requiere el proceso educativo, puesto que si se es consciente de ello en cuanto el beneficio que trae llevar unos lineamientos claros frente al quehacer educativo y sus implicaciones en el por qué y para que de esta acción, se puede llegar a entender la necesidad apremiante del contacto o comunicación continua con los padres y de este modo de acuerdo a las favorables respuestas conseguir el fin que es la educación de niños y jóvenes. Entones pensar y replantear estas fusiones, no solo implica estar con los alumnos, sino también involucrar en esta tarea importante a los padres para asegurar la comunicación y coordinación de las diversas responsabilidades que esto atañe.

Al ser la familia y la escuela agentes educativos importantes en la formación de niñez y juventud es conveniente estudiarlos, En primer lugar la familia como como núcleo de la formación cultural, educativa y cultural debe procurar sobrellevar las necesidades educativas hasta cuando estén preparados de hacerlo por sí solo. De hecho, se sabe que son en los principales educadores de sus hijos y reprendan las primeras influencias educativas y quedan para seguirlas a lo largo de la niñez y la adolescencia.

Por supuesto, la escuela se congrega a esta labor educativa desde los primeros inicios hasta la secundaria, es por ello que para el cumplimiento a su función y demás demandas que enmarca el proceso, se hace relevante la comunicación con la familia, ya que tiene intenciones de educar integralmente a los niños, aunque este aspecto no sea tan fácil de desarrollar si se trabaja de manera independiente con la familia, debido a que es claro que su influencia es predominante en la educación por los vínculos, afectos que esta provee a sus miembros en su cotidianidad.

De esta manera, la escuela no solo espera abiertamente las contribuciones de los padres sino más bien busca lograr consumadamente esa coordinación con la familia demostrando el buen servicio que esta ofrece para alcanzar sus pretensiones últimas como institución dando fe de sus verdaderas preparaciones, de sus acciones con lo que se apoyen, se perfeccionen y atesoren sus objetivos comunes con los educandos .Estas dos instituciones deben contar con el apoyo mutuo para lo que les toca enfrentar, pues la utilización de un mismo lenguaje y sentido presupone una mejor autoridad para los niños y adolescentes ,de presentarse quebrantos en la coordinación se puede ver afectado el apoyo que arrojaría resultados negativos en contradicciones e inseguridades y por ende insuficiencia del proceso educativo que no sería lo mismo si se diera una autentica coordinación. Padres y profesores son realmente complementos en lo relacionado a conocimientos, experiencias, que según sus funciones y saberes propios se puede alcanzar una comprensión del valor de cada rol y así forjar juntos el reto educativo que su gran anhelo como agentes educativos (Chavarría, 2011, pp. 9-12).

La familia y la escuela son los dos contextos más importantes para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano de ahí que el poder que ejercen ambos entornos será mayor si se establecen relaciones fluidas, cordiales y constructivas teniendo en cuenta que en definitiva el objetivo común de ambas instituciones es lograr el desarrollo integral de los niños y niñas. Sánchez Escobedo (2006) indica que:

La participación de los padres en la educación de su hijo trae consigo diversas ventajas o beneficios para los padres, para los hijos y para los maestros. Brown (1989), menciona: cuando los padres participan en la educación de sus niños, se obtienen beneficios, tanto para los padres como para el niño, ya que frecuentemente mejora la autoestima del niño, ayuda a los padres a desarrollar actitudes positivas hacia la escuela y les proporciona a los padres una mejor comprensión del proceso de enseñanza (p. 2).

En este proceso se exaltan temáticas orientadas a la constitución de la conceptualización de familia y escuela a través de la historia, la importancia de la relación familia – escuela, se acepta como un proceso indispensable en la educación integral del escolar en el entendido que las familias y la escuela son las instituciones de mayor relevancia para la orientación asertiva de los menores en su proceso de formación.

Las relaciones entre la escuela y la familia son contempladas actualmente como un factor de gran importancia en la educación del alumnado. La educación empieza en la familia y se prolonga en la escuela, y una buena educación exige el conocimiento del medio en el que viven los alumnos, así como la representación de éste en la vida escolar. Estos principios, inspiradores de numerosas intervenciones, tienen como una de sus tareas más importantes favorecer la participación de los padres en la vida

escolar. Y no sólo ésta por sí misma, sino por lo que representa que la familia sienta como propia la escuela (Garreta, 2007, p. 9).

Según Sánchez Escobedo (2006) “diversos autores como Ballantine (1999); Zellman y Waterman, (1998) han identificado efectos positivos de la participación de los padres en la educación de los hijos” (p. 2). De tal manera que, es a través de la interacción con sus hijos, como los padres proveen experiencias que pueden influir en el crecimiento y desarrollo del niño e influir, positiva o negativamente, en el proceso de aprendizaje.

La escuela y la familia tienen la misión de desarrollar habilidades actitudes, destrezas y además generar espacios de construcción de conocimiento y formación del ser humano son agentes primarios responsabilidad de la educación, son pilares de la formación de niños niñas y jóvenes.

Todo ello conlleva a reflexionar sobre las relaciones actuales de familia y escuela, las posibles dificultades que impiden que haya una dinámica participativa, sobre lo que se espera de la escuela y lo que se espera de la familia sobre la necesidad de cambiar las prácticas para mejorar esa relación y que se genere un clima de tolerancia respeto y corresponsabilidad.

**2.3.3. Modelos mentales relación familia – escuela.** En la relación que se teje entre familias y escuela es lógico inferir que ya no se puede pensar al ser humano en diferentes esferas sin conexión entre sí, puesto que el ser humano es el mismo ser en cada estadio de desarrollo e interacción (Acosta Barros, Bravo Castro, Campo Torné, & Fontalvo Yaruro, 2011). Por tal razón, es necesario adecuar de la mejor manera (Jaramillo, Montaña, & Rojas, 2006), los diferentes estadios pedagógicos de los niños y jóvenes en edad escolar; es necesario engranar los esfuerzos educativos de los docentes con el de los padres o acudientes o responsables de los

menores con el fin de hacer de éstos estadios unos escenarios óptimos para su crecimiento y desarrollo.

Una relación disfuncional que se caracteriza básicamente por estar sustentada en malentendidos y supuestos paradójales imposibles de cumplir que suelen producir lo contrario de lo que se supone producirán. Al interior de las familias, pueden ser mandatos como: “Vos no te das cuenta, pero esto lo hago por tu bien”, “en esta familia no hay cobardes”, “solo vale vencer, del segundo nadie se acuerda”, “no sé porque lloras”, “está todo bien”, “está todo mal”, “yo pago por que me den lo mejor”. (Martiniá, 2003, p. 104).

Los modelos mentales de la familia pueden ser muy diversos y causar diferentes tipos de consecuencias, entre ellas la ruptura de las relaciones familia-escuela, complicando mucho las relaciones, el diagnóstico y la comunicación de situaciones importantes en la vida del escolar. Por ejemplo, un niño víctima de maltrato físico, sexual o emocional, exteriorizará sus problemas por medio de la conducta y reaccionará diferente ante cualquier situación e influirá necesariamente en su ambiente y en su grupo de compañeros hasta el punto de complicar la labor del educador y atrasará a todo el grupo. Luego, el mejoramiento de los canales de comunicación entre la escuela y la familia deben ser fortalecidos continuamente para prevenir o corregir situaciones complicadas y para exaltar el buen desempeño del menor y con ello reforzar su aprendizaje.

Para muchos no resulta fácil lograr un proceso de negociación dependiendo de la actitud e interés que se persigan con respecto al modelo, cada uno tiene intereses individuales, grupales e institucionales y que es lógico defenderlos, pero estos a su vez pueden ser comunes si se revocan los modelos, buscando así descubrir los verdaderos intereses propios y ajenos y se inicia

pasando de la negociación por posiciones a negociación por intereses. Desde la familia y la escuela se debe empezar a aceptar el juicio que se hacen mutuamente, juzgando sus respectivos desempeños y de allí partir del análisis de las mejores alternativas posibles a los acuerdos negociados y para este proceso es conveniente tener presente la historia en la que se encuentra cada uno de los sistemas tanto la familia como la escuela, puesto que ayuda a evaluar la expectativas reciprocas en la que se apueste el objetivo educativo de niños ,niñas y adolescentes (Martíña, 2006).

## CAPÍTULO III

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo de Investigación

El presente trabajo de investigación tiene un enfoque cualitativo por la naturaleza del tipo de estudio, se caracteriza por un alcance comprensivo de la realidad de la escuela. La naturaleza de los modelos mentales que requieren ser develados e inferidos es a partir del discurso de las familias. Por ser de carácter inductivo, se requieren el uso de varias técnicas de recolección de la información.

#### 3.2. Diseño de la Investigación

Teniendo presente la pregunta de investigación y los objetivos planteados, el diseño metodológico de este trabajo de grado se estructura en tres (3) momentos con actividades particulares que dan direccionamiento a los procesos de seguimiento. Es este el aparte que facilita la planeación del hacer en el trabajo desde una serie de actividades organizadas que responden al trabajo de investigación, al plantear una sucesión de pasos y estrategias a utilizar para recolectar y analizar los datos obtenidos (Tamayo, 1999, p. 35).

Las familias participantes fueron seleccionadas por conveniencia y bajo los siguientes criterios: nivel de colaboración, nivel académico, antigüedad en la institución y el desempeño académico de los niños.

##### *Primer momento*

Se realizó un primer acercamiento con las tres instituciones educativas, se le entregó a cada rectora la solicitud de permiso para realizar el estudio y se envió el consentimiento informado a las familias participantes donde de manera formal aceptaron participar en él.

Posteriormente, se visitó a cada participante de forma individual y se llevó a cabo una entrevista semiestructurada. Las respuestas de los participantes fueron grabadas, transcritas y posteriormente analizadas.

Al mismo tiempo, se realizaron anotaciones sobre los aspectos relevantes que se pudieron observar. Al finalizar, se les plantearon preguntas a los participantes para ampliar la información.

### ***Segundo momento***

Debido a la disponibilidad de tiempo de los participantes se llevó a cabo un segundo encuentro o visitas domiciliarias en ésta se recogió información por medio de narrativa.

### ***Tercer Momento:***

Se relacionan hallazgos desde la observación, conversación o entrevista semiestructurada entendiendo los modelos mentales que poseen las familias motivos de estudio. Toda la información recogida fue sistematizada y analizada en atlas ti de donde salieron las redes.

El análisis de la narrativa y la entrevista semiestructurada se realizó a la luz de los referentes teóricos y/o parámetros descriptos en marco teórico atendiendo el objetivo general que responde al problema formulado.

## **3.2. Unidad de Análisis**

Los modelos mentales son aquellas representaciones hondamente arraigados en la conciencia; son generalizaciones e imágenes de la realidad que influyen sobre el modo de comprender el mundo y actuar sobre él; son las historias que se llevan en la mente acerca de las personas, las instituciones y de todos los aspectos relacionados con el entorno; estos determinan lo que se ve, lo que se siente y como se actúa, es decir, determina el modo de interpretar el mundo.

### 3.3. Unidad de Trabajo

Este trabajo de investigación se realizó en tres instituciones educativas de carácter público ubicadas en tres regiones distantes. Para mayor acercamiento se hace la contextualización de cada una de ellas:

**Institución Educativa Absalón Torres Camacho** ubicada en el municipio de Florida, departamento del Valle del Cauca. Fue creada en 1996. Cuenta con una sede principal, en donde se atienden a los estudiantes de sexto a undécimo y la educación para adultos. También cuenta con tres sedes para básica primaria, la sede Emeterio Piedrahita, la sede Sagrado Corazón de Jesús, y la sede Julio Arboleda, En total cuenta con 80 docentes y 2.700 estudiantes distribuidos entre primaria, secundaria y media técnica.

La sede Julio arboleda está ubicada en la calle 9 # 27 – 15 frente a la entrada principal del estadio municipal Pedro Días. Nació en el año 1963 hace parte de la institución educativa “Absalón Torres Camacho”, desde el año 2003 cuando se dio la fusión de centros educativos, por su ubicación geográfica, le correspondió unirse a esta institución. En ella estudian niños y niñas desde transición hasta grado quinto. Estudiantes de ambos sexos, cuyas edades están comprendidas entre los cinco y los doce años; estos niños y niñas en su gran mayoría pertenecen a familias de bajo ingreso, debido a la faltad empleo en la región alguno de los padres ha tenido que emigrar hacia otras regiones.

**Institución Educativa Andrés Bello** atiende principalmente la población de la Comuna nueve la fuente en donde pertenecen los barrios “El Nevado” “Cervantes” “La Isla” y “El Carmen” comunidades en donde se presentan diferentes conflictos a nivel socio económico debido al expendio de drogas, pandillismo y delincuencia, dificultades que se trasladan a la Institución; Esta entidad educativa está ubicada en el barrio el nevado de Manizales en la calle 27

# 32-03, atiende dos jornadas en la mañana primaria y bachillerato y en la tarde solo básica primaria cuenta con modalidad de bachiller académico ofrecida para niños y niñas entre los cinco y doce años en primaria y en bachiller de trece a los diecisiete años.

La **Institución Educativa y Técnica de Francisco de Paula Santander de Galapa** es de carácter oficial aprobada por el MEN, Secretaría de Educación Departamental, de carácter mixto. Su finalidad está orientada a prestar un servicio como colegio completo en el suministro de formación en grados de preescolar, básica y media técnica, su población escolarizada pertenece en su gran mayoría a los niveles 1,2, 3 de la comunidad de San Francisco y sectores aledaños, muchos de ellos son hijos de los exalumnos/as de la institución. Esta institución pertenece a la sede principal que maneja dos jornadas entre mañana y tarde con un flujo importante de 3.000 estudiantes de los diferentes grados y con un cuerpo de docentes calificados en cada área.

### **3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información**

La entrevista fue aplicada a las familias seleccionadas de las tres instituciones educativas participantes del presente estudio, para conocer su concepción y significación que otorgan sobre la importancia y relación existente entre la familia y escuela, como factor clave en el proceso formativo de sus hijos.

Para lograr dar respuesta a la pregunta planteada en el presente trabajo de investigación se utilizaron los siguientes instrumentos de recolección de información:

#### **Entrevista:**

La entrevista es especialmente útil en la investigación de normas y valores, la captación de imágenes y de representaciones colectivas, el análisis de las creencias individualizadas, el conocimiento de los códigos de expresión, así como las cristalizaciones ideológicas. El entrevistado o entrevistada, a partir de relatos

personales, construye un lugar de reflexión, de autoafirmación (de un ser, un hacer, un saber) de “objetivación de su propia experiencia, se descubren a sí mismas y analizan el mundo y los detalles de su entorno, reevaluando el espacio inconsciente de su vida cotidiana (Galindo, 1998, p. 309).

### **La narrativa:**

Investigar con los relatos de las personas contribuye a comprender, por ejemplo, cómo construyen las identidades, qué sentido dan al cuerpo en sus vidas y qué papel juega la educación en todo ello (Sparkes & Devís, 2007, p. 1).

Este instrumento sirvió como recurso investigativo para determinar el constructo individual y colectivo que realizaron las familias y la comunidad educativa alrededor de la temática principal, pero sobre todo, para lograr interpretar y analizar la mentalidad que tienen los involucrados, frente a los modelos mentales que rodean las relaciones familia-escuela.

### **3.5. Plan de Análisis de la Información**

Para el análisis de la información recolectada, se tomaron las entrevistas y las transcripciones de las narrativas y se procedió a analizarlas mediante la herramienta Atlas ti, en donde se evidenciaron los cuatro componentes de cada modelo mental de las familias participantes; se procedió a realizar un análisis exhaustivo de cada uno de los cuatro componentes: *académico, emocional, comunicativo y axiológico*. Cada uno de los componentes descritos fue expuesto teóricamente y orientaron dicho análisis.

En virtud de lo anterior, a continuación, se exponen cada uno de los modelos mentales encontrados en cada institución educativa y sus cuatro componentes respectivos.

### 3.5.1. Modelos mentales de las familias en relación con la escuela. Análisis familia No.

#### 1 Institución Educativa Andrés Bello ubicada en Manizales-Caldas.

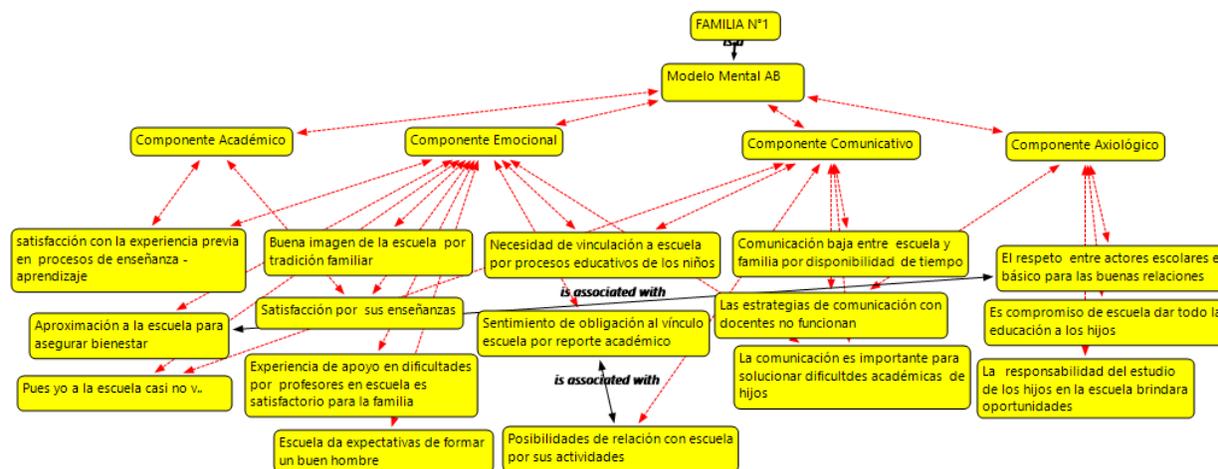


Figura 1. Modelo mental familia 1 de la I.E. Andrés Bello. Fuente: Elaboración propia de los autores.

La familia 01, Yesica Tatiana Montes con 24 años de edad, es empleada en una panadería desempeñando oficios varios, es atea, cuyo nivel de escolaridad es de octavo grado de bachillerato, vive con su padre y 4 primas, en la actualidad está soltera, es la acudiente de su sobrino de 9 años; estudiante del grado 4 la institución. (Ver anexo 1).

El modelo mental de la relación familia escuela de la familia 1 de la Institución Educativa Andrés Bello, se caracteriza por el acercamiento previo de la familia a la institución como espacio de formación de la mayoría de los integrantes del grupo familiar configurados a partir de experiencias vividas por los integrantes en la institución, por lo tanto se derivan cuatro componentes del análisis tales como el componente emocional, axiológico, educativo y comunicativo.

#### 3.5.1.1 Componente académico

En este componente se observó la satisfacción con la experiencia previa en procesos de enseñanza aprendizaje, por lo que indica un seguimiento permanente de la situación académica

de sus hijos y el acercamiento a los profesores en términos de seguimiento comportamental y disciplinario de sus hijos.

La familia 1 expresó:

(...) Yo por eso le digo mi sobrino que no se le alce a los profesores que los respeten y que les diga lo que no entienden para que les vuelva a explicar, para que no tengan problemas luego en los exámenes y pues el profesor los tenga en la buena, porque un culicagado grosero que irrespete a los mayores pierde donde sea y le cogen bronca y no le vuelven ayudar (...), lo cual indica la insistencia por parte de los padres a sus hijos por el buen comportamiento y atención dentro de las clases.

#### *3.5.1.2. Componente emocional*

En la familia 1 predominan diferentes características en cuanto al acercamiento a la institución debido a las experiencias positivas que los participantes obtuvieron en la institución a través de su formación académica y personal, por lo que consideran los profesores de la institución como guías en la formación personal e integral de los estudiantes.

En lo referido a su formación la familia tiene una percepción positiva de la institución durante el proceso de formación de generación en generación por lo que manifiestan (...) pues buena porque allá en Andrés Bello estudiaron mis hermanos, primos y es una escuela buena, me sentía a gusto cuando me enseñaban allá (...), lo anterior indicó que el participante tiene un grado de confiabilidad en la institución y en los profesores satisfactorio debido a la experiencia previa.

#### *3.5.1.3. Componente comunicativo*

A pesar del nivel de confiabilidad de los padres de familia en cuanto a los procesos educativos y personales de sus hijos, existen dificultades en cuanto a la comunicación entre la

familia y los docentes debido a la falta de disponibilidad de tiempo entre las partes para discutir a profundidad asuntos académicos y personales, siendo la entrega de boletines el único medio en el cual se presenta de forma escrita un balance del estudiante.

Por lo tanto la familia 1 expresa:

(...) pues sí, yo no más lo llevo cuando subo pa' el trabajo y ya, con qué tiempo va uno hablar con los profesores ellos mantienen también muy ocupados, pues a las reuniones y ya voy y cuando no me dan permiso del trabajo busco al director de grupo más tarde o al otro día porque si uno no va y firma la entrega del reporte o del boletín no los dejan entrar entonces toca (...), lo anterior indica que las estrategias comunicativas entre los docentes y la familia no están siendo las apropiada para un acercamiento crítico entre las partes para el proceso educativo de los estudiantes.

#### *3.5.1.4. Componente axiológico*

En este componente se muestra un interés por la escuela debido a la expectativa de formar a sus hijos con miras alcanzar un futuro mejor, teniendo en cuenta la importancia de ofrecer a sus hijos todas las ayudas que como padres pueden ofrecerles a sus hijos para alcanzar un futuro mejor por medio de la escuela por lo tanto la relación familia escuela se ve fortalecida por el aprovechamiento de la educación para la formación integral de sus hijos.

En las narrativas de sus vivencias la familia 1 expresa:

(...) pues en el colegio como yo estudie allá tengo muy buenos recuerdos de los profesores porque estaban muy pendientes de uno y de que le fuera bien en las materias, yo tenía muchos problemas con mi mamá en ese entonces y una profesora me apoyo mucho (...), en el relato se percibe las experiencias positivas en cuanto al

apoyo por parte de los profesores tanto en los asuntos académicos como personales lo que indica un grado de aceptación tanto emocional como académico.

### 3.5.2. Modelos mentales de las familias en relación con la escuela. Análisis familia No. 2 Institución Educativa Andrés Bello ubicada en Manizales-Caldas.

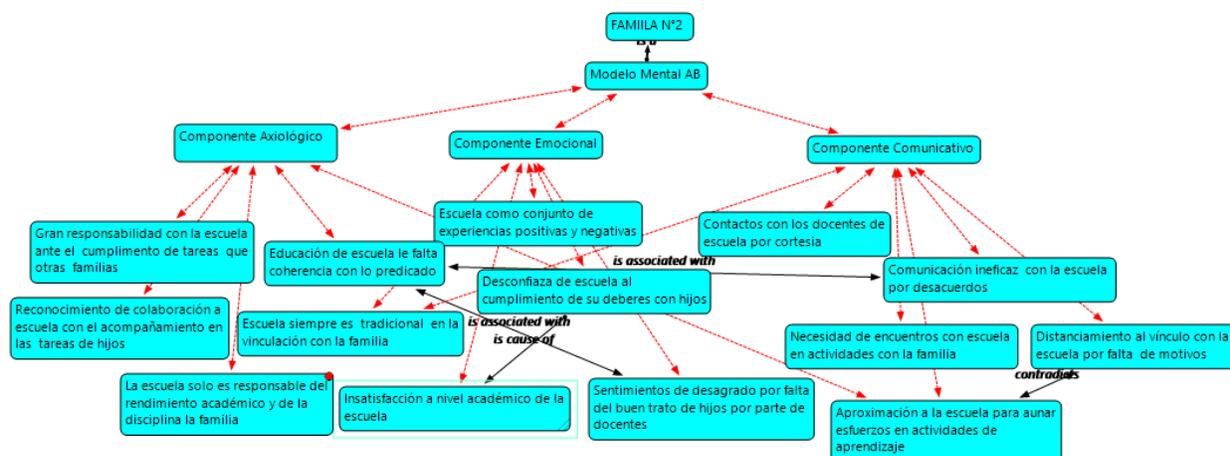


Figura 2. Modelo mental familia 2 de la I.E. Andrés Bello. Fuente: Elaboración propia de los autores.

María Nelly Corredor mujer de 47 años vive con sus dos nietas de 9 y 11 años pertenecientes a los grados 4 y 5 de la institución, actualmente trabaja en casas de familia por temporadas, es soltera, es católica y estudió hasta sexto de bachillerato. (Ver anexo 2).

La familia 2 de la Institución Educativa Andrés Bello, representó tres componentes tales como axiológico, emocional y comunicativo en los cuales se identificó que la familia recarga las responsabilidades en la formación académica y personal de los estudiantes casi que en su totalidad a la institución por lo que se presentan dificultades en la parte comunicativa y baja aceptación de los resultados académicos de sus hijos.

#### 3.5.2.1. Componente axiológico

En este componente se evidencia que la familia 2 tiene una percepción que en la escuela no se desarrollan actividades de seguimiento oportuno, tanto a nivel académico como personal.

La familia expresó:

(...) los primeros años todo bien en la primaria, pero no me gustó mucho en el bachiller ya que se presentaban muchos problemas con los profesores, ya que no se ponen de acuerdo con las notas de los cuadernos y las que entregaban (...), lo anterior indica que la labor de los docentes en cuanto a registro de notas no fue clara y efectiva para la familia por lo que disminuyó el nivel de confiabilidad con la escuela.

Se evidenció que la familia 2 no acepta que los docentes corrijan a sus hijos, desde llamados de atención o controles disciplinarios dentro del aula de clase:

(...) pues sí que les llamen la atención pero que no se crean los papás porque yo sé que ellas son muy juiciosas y no dan que hacer eso después de que ganen las materias es lo que importa hay muchachos muy groseros vagos que las mamás no están pendientes de nada pues a mí me parece que yo sí porque si piden una maqueta, un trabajo imprimir o que hagan tarea de internet se les paga para que se metan y cumplan entonces me considero responsable (...)

Lo anterior indica que, la familia desde el cumplimiento básico como limpieza de uniforme, alimentación y seguimiento de las actividades extracurriculares cumplen con todo lo requerido para el bienestar del estudiante.

### 3.5.2.3. *Componente emocional*

La familia 2 en este componente evidencia que por medio de experiencias no positivas un grado de apatía con los llamados por parte de los docentes en asuntos académicos

(...) yo he tenido varios inconvenientes con los profesores porque también piensan que uno mantiene mucho tiempo para ir y lo llaman es a uno a nada (...), sin

embargo, se presenta un grado de aceptación ya que la familia comprende el rol de los profesores siendo estos los formadores de sus hijos (...), pues uno si estima a los profesores los saluda por ahí cuando se los encuentra (...).

La familia presenta muestras de gratitud por experiencias vividas dentro de la institución expresadas en lo siguiente:

(...) algo muy bonito que me pareció en una reunión del día de las madres que se preocuparon mucho por atender a las mamás bien, muy atentos pero pues ya eso es momentáneo eso no lo volvieron hacer ni nada (...), para la familia esos encuentros son momentáneos conservando en cierto grado apatía a los llamados de atención por parte de los profesores considerando estas acciones como ofensa a sus hijos por lo que expresan lo siguiente: (...) entonces no hay nada más yo le creo a mis nietas y hay unos profesores que les quieren gritar y eso si no me gusta porque no les grito yo para que les griten los profesores (...).

#### *3.5.2.4. Componente comunicativo*

En este componente se evidencia la falta de comunicación expresadas en lo siguiente:

(...) si me parece, pero no veo para que voy a ir o mantener allá metida haciendo qué, yo les digo a ellas estudien comprométanse pero muy duro obligarlas hasta donde quieran yo les colaboro con todo, mandándolas impecables, llenas, con las tareas entonces para que más, apenas así (...)

Con lo anterior se evidencia que para la familia 2, no es importante estar involucrada en una comunicación permanente con los docentes siendo solo necesario el cumplimiento de los requerimientos básicos con sus hijos tales como alimentación y vestido.

### 3.5.3. Modelos mentales de las familias en relación con la escuela, Análisis familia No.

#### 3 Institución Educativa Andrés Bello ubicada en Manizales-Caldas.

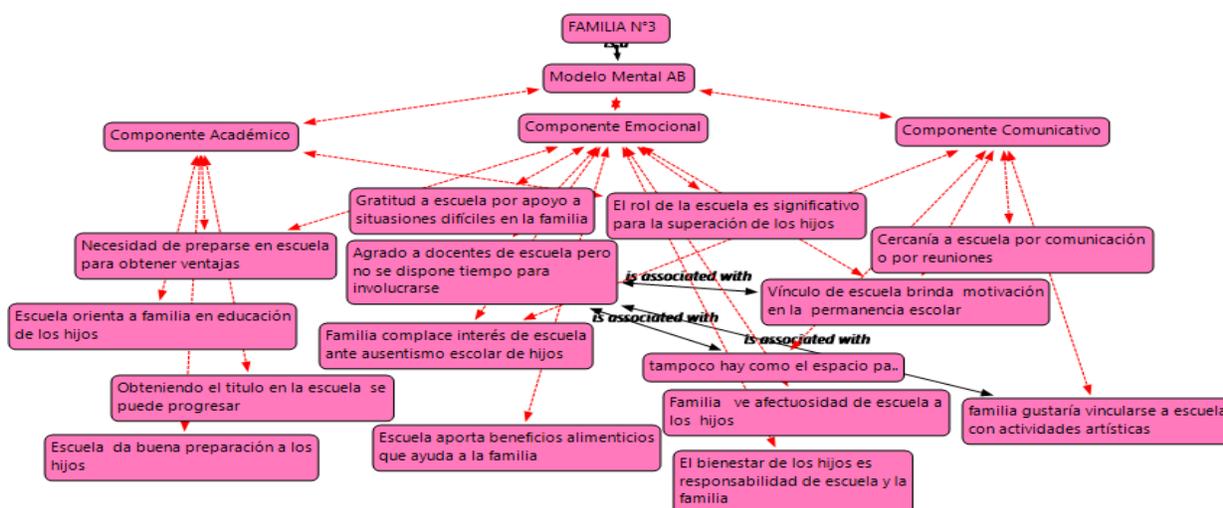


Figura 3. Modelo mental familia 3 de la I.E. Andrés Bello. Fuente: Elaboración propia de los autores.

Zoraida Grajales es una mujer de 55 años de edad, ama de casa y acudiente de sus dos nietas pertenecientes a los grados 3 y 5 de la institución, vive con su hija, la cual trabaja todo el día, por lo tanto, es la encargada del mantenimiento del hogar y de la supervisión de sus nietas en la escuela y en el hogar. (Ver anexo 3).

La familia 3 de la Institución Educativa Andrés Bello, representó tres componentes tales como académico, emocional y comunicativo, en los cuales se identificó que, la familia cree que la institución es un ente importante en la formación académica y personal de los estudiantes, aunque se presentan dificultades en la parte comunicativa solo es posible en reuniones de padres de familia.

#### 3.5.3.1. Componente académico

En este componente se evidencia que la familia 3 percibe la escuela como un lugar en donde sus hijos deben prepararse para obtener ventajas en el futuro, la familia lo expresa:

(...) yo pienso que es una escuela muy buena enseñan mucho y les enseñan a los padres como tatar bien a los hijos (...).

Se evidencia buena aceptación a nivel académico. Igualmente, la familia tiene una percepción positiva de las enseñanzas que los docentes les hacen a los padres. La familia espera que los hijos continúen sus estudios expresado así:

(...) que sigan adelante con el bachiller y saquen el estudio, así como uno que no estudió y perdí tantas oportunidades (...)

La relación familia - escuela se ve ligada por la relevancia que tiene la escuela para una formación continua y que de mejores oportunidades en el futuro.

#### *3.5.3.2. Componente emocional*

En este componente las familias expresan su gratitud a la escuela por el apoyo a situaciones difíciles en la vida

(...) que más que se ve que le quieren a uno los niños esos profesores de allá son muy calidad porque hasta aquí en la casa han venido a buscar a las muchachas cuando no van, antes estábamos pasando por una situación económica muy dura (...).

Se evidencia aceptación positiva por la labor de los docentes, tanto interna como externa de la institución. Se tiene en cuenta también que la familia 3 comprende que el bienestar de los hijos no solo depende de la escuela sino también de ellos teniendo como objetivo el trabajo en conjunto, sin embargo, la familia no cuenta con el tiempo para involucrarse en las actividades de la institución que permitan un espacio más amplio para el dialogo entre la familia y la escuela.

(...) pues yo voy de vez en cuando a las reuniones pero donde veo a los profesores que conozco los saludo, uno aprende a estimar a la gente y pues gracias a Dios la

escuela queda cerquita, les dan refrigerio de la alcaldía entonces uno tiene que ver esas cosas buenas todo no es malo igual sería muy bueno uno estar más pendiente pero el tiempo no da, y tampoco hay como el espacio para uno aportar (...).

#### *3.5.3.4. Componente comunicativo*

La comunicación de la familia 3 con la escuela, está ligada únicamente por reuniones o llamados extracurriculares

(...) para las reuniones, o cuando me mandan a llamar ya que es un compromiso de uno y de los profesores estar pendiente de los hijos (...)

La familia tiene la intención de involucrarse en actividades que los motiven a tener un dialogo más abierto con la escuela, así como lo expresa:

(...) me gustaría hacer manualidades sacos, canasticas, que me involucren con esas actividades (...)

En el relato las familias demuestran el interés por acercarse a la institución con actividades llamativas y que permitan el desarrollo de canales de comunicación más asertivos.

**3.5.4. Modelos mentales de las familias en relación con la escuela. Análisis familia No. 4 Institución Educativa Andrés Bello ubicada en Manizales-Caldas.**

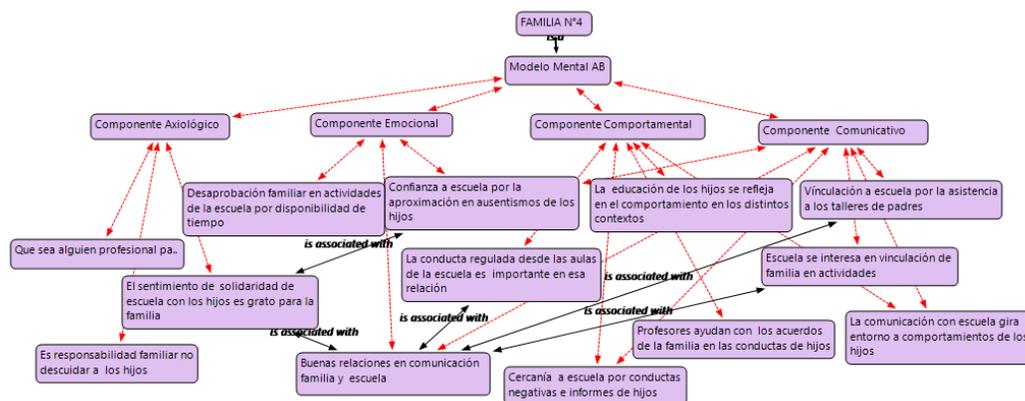


Figura 4. Modelo mental familia 4 de la I.E. Andrés Bello. Fuente: Elaboración propia de los autores.

Nataly Tabares es madre soltera y ama de casa, con tres hijos; uno menor de 6 meses y los dos últimos pertenecientes a los grados 4 y 6 de la institución, actualmente se encuentra desempleada y su único sustento es una mini tienda que atiende en su casa, debido a la edad de su hijo menor no puede tener un trabajo de tiempo completo. (Ver anexo 4).

La familia 4 de la Institución Educativa Andrés Bello, representó cuatro componentes tales como, axiológico, emocional, comunicativo y comportamental, en los cuales se identificó que la familia está agradecida profundamente con la institución y los docentes, por la solidaridad que han tenido con sus hijos, y creen que la educación de sus hijos se refleja en el comportamiento y el respeto hacia los profesores.

**3.5.4.1. Componente axiológico**

- El sentimiento de solidaridad de la escuela con los hijos es grato para la familia.
- Es responsabilidad familiar no descuidar a los hijos.

#### 3.5.4.2. Componente emocional

- Desaprobación familiar a actividades de escuela a razón de disponibilidad de tiempo.
- Existen buenas relaciones en comunicación familia y escuela.
- Componente Comportamental
- La conducta regulada desde la escuela es importante en esa relación (Familia-Escuela)
- Los padres se acercan a la escuela por las conductas negativas e informes académicos de los hijos.
- Los profesores ayudan con los acuerdos de la familia en las conductas de sus hijos.
- La educación de los hijos se refleja en el comportamiento en los distintos contextos.
- La comunicación con la escuela gira en torno al comportamiento de los hijos.

#### 3.5.4.3. Componente comunicativo

- Existe vinculación a la escuela por la asistencia a los talleres de padres.
- La escuela se interesa en la vinculación de la familia en actividades.

#### 3.5.4.4. Componente comportamental

En este componente, la familia expresa la importancia del comportamiento de sus hijos en las diferentes actividades escolares

(...) de vez en cuando en las reuniones uno si le pregunta a los profesores que como van que si se portan bien, porque uno si tiene que estar pendiente que tal que no porque uno no puede descuidar los hijos y si se portan mal yo les digo a los

profesores que les llamen la atención como así es que ellos tienen que responder en la casa en el colegio y respetar a los mayores (...) pues creen que el comportamiento es fundamental en la educación de los hijos.

### 3.5.5. Modelos mentales de las familias en relación con la escuela. Análisis familia No. 1 Institución Educativa Francisco de Paula Santander-Atlántico.

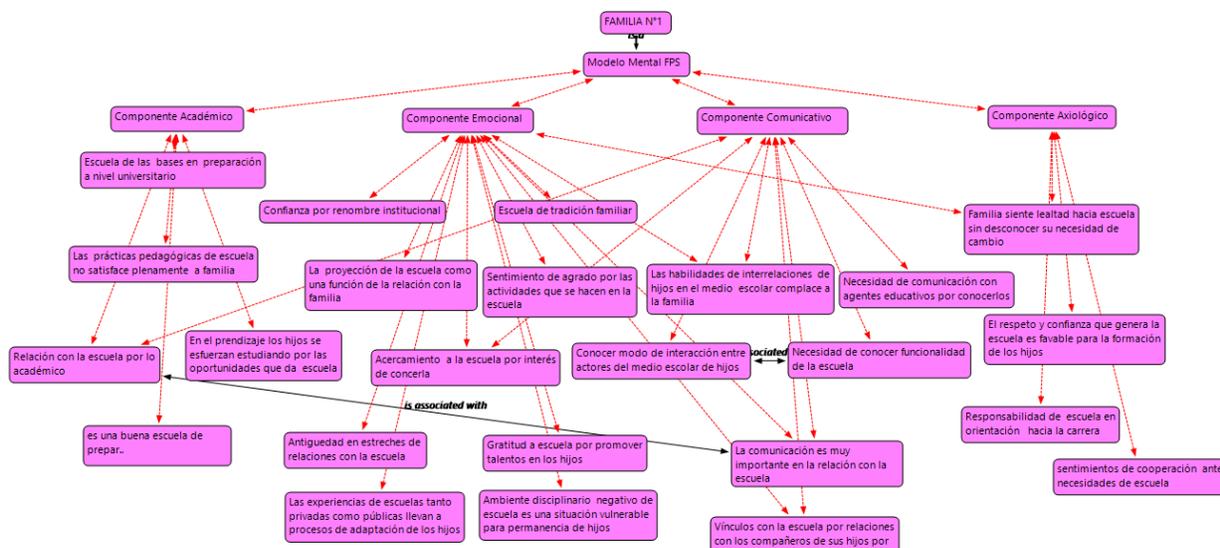


Figura 5. Modelo mental familia 1 de la I.E. Francisco de Paula Santander. Fuente: Elaboración propia de los autores.

Rocío Silva Tejera, tiene 48 años de edad, es periodista independiente, reside en el municipio de Galapa – Atlántico en el barrio El Paraíso por más de 20 años, viven en casa familiar, su estado socio económico es bajo; estrato 2. Actualmente conviven bajo el tipo de unión del matrimonio, de cuyo vínculo nace una niña de aproximadamente 13 años de edad, quien cursa 6° de bachillerato, Todo el grupo familiar son practicantes de la religión católica y cuentan con los servicios médicos. (Ver anexo 5).

El modelo mental de la relación familia escuela, en la Institución Educativa Francisco de Paula Santander, para la familia 1, se caracteriza por conocimiento previo de la institución ya que fue espacio de formación de la mamá de la estudiante, y mantiene una estrecha relación con

los docentes y directivos del plantel educativo, por lo tanto, se derivan cuatro componentes derivados del análisis tales como el componente académico, emocional, comunicativo y axiológico.

#### *3.5.5.1. Componente académico*

En este componente se evidencia que la familia 1, tiene una percepción que la escuela juega un papel importante en la formación académica del estudiante, la familia expresó:

(...) en el tema del aprendizaje es que ha aprendido algo o ella ha tenido algo nuevo que era que no depende tanto de que Maura vez a estudiar ya ella ha madurado y es más responsable en cuanto al cumplimiento de ella con lo que le corresponde que es estudiar y pues presentar buenos resultados desde el punto de vista académico y eso en la parte académica podría destacar eso y también que ellos tienen ahí más oportunidades como es una institución tan grande tienen una oportunidad del trabajo de lo que ellos hagan o sea que trascienda más allá de las cuatro paredes, del aula o de la estructura física de la institución (...)

Por lo tanto, la familia percibe que la institución no solo forma académicamente sino persona íntegra, desarrollando las capacidades y aptitudes de cada alumno.

#### *3.5.5.2. Componente emocional*

En este componente la familia opina:

(...) lógicamente personalmente pues yo me siento muy satisfecha de que ella aparte de que este mostrando que tiene este talento, también tiene el apoyo de los profesores (...)

Siente gratitud con la institución por promover el talento de los niños, pues es una nueva etapa de la vida que se debe explorar y fortalecer, además la mamá de la estudiante enfatiza:

(...) yo me siento orgullosa yo me gradué en una institución así, yo hablo bonito siempre hablo bonito del colegio (...)

Es una exalumna de la institución que se siente orgullosa de ella.

#### 3.5.5.3. *Componente comunicativo*

La familia en este componente expresa:

(...) ella no sé como pero también tiene una buena relaciones con los profesores y no... me encanta que haya una integración total entre nosotros como padres entre la institución a través de los profesores y la niña como estudiante con todo lo que es el entorno estudiantil en el colegio que ella tiene ahora y eso es la parte más satisfactoria que nosotros tenemos en este momento (...)

Cree en la importancia de tener buenas relaciones interpersonales ente los diferentes actores, alumno-docente-padre de familia, pues es así como se permite tener una buena comunicación de manera permanente, aunque en algunos momentos se ve la falta de comunicación de docentes con estudiantes que permita conocer al fondo, lo que el estudiante necesita o requiere para remediar algunas falencias.

(...) yo siento que están fallando un poquito o noto yo... no sé si será que estaré equivocada es que falta un poquito de atención de preocupación por parte de los profesores y no de todos de algunos en que el alumno no se (...)

#### 3.5.5.4. *Componente axiológico*

La familia indica:

(...) Algo muy bonito y representa mucho para mí y sé que mucho para ella, ella tiene un talento que es cantar y bueno gracias a Dios pues yo la he ido relacionando en las partes donde yo voy llegando y algo muy lindo que está ocurriendo en estos

momentos es que Maura canta y actualmente ha llegado a ser parte de la familia que es la orquesta del colegio allí, es vocalista está creciendo desde ese punto de vista porque ya entro a dar clases de vocalización ya por primera vez ha tenido contacto con el micrófonos directamente con públicos y esa oportunidad se la está entregando la institución como tal (...)

Ve la institución como un espacio de formación de talento de los hijos, que con respeto y confianza orientan al estudiante a explorar cada una de las habilidades que tienen.

### 3.5.6. Modelos mentales de las familias en relación con la escuela. Análisis familia No.

#### 2 Institución Educativa Francisco de Paula Santander-Atlántico.

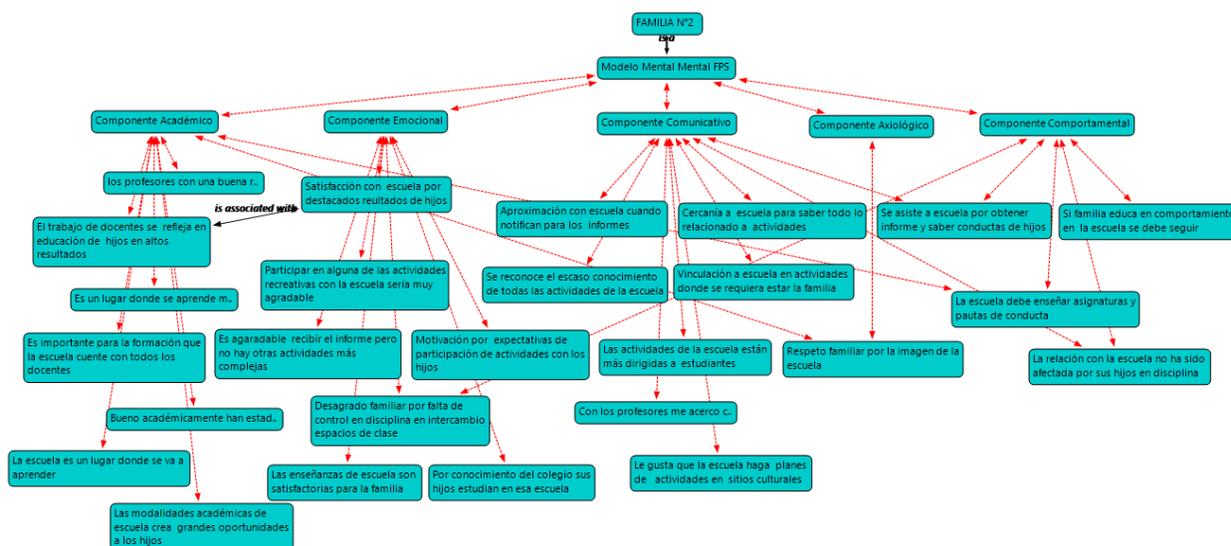


Figura 6. Modelo mental familia 2 de la I.E. Francisco de Paula Santander. Fuente: Elaboración propia de los autores.

Erlis López Barraza, es ama de casa, lleva muchos años viviendo en Galapa - Atlántico, cuenta con vivienda propia, se ubicó en el barrio San Francisco por más de 6 años, su estado socioeconómico es bajo, con estrato 1, es casada, tiene dos hijos que se encuentran cursando 7° y 10° de bachillerato, religión católica y tienen servicio de salud garantizado. (Ver anexo 6).

La familia 2 de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander, representó cinco componentes, tales como, académico, emocional, comunicativo, axiológico y comportamental, en los cuales se identificó que la familia tiene conocimientos previos de la institución, y refleja sentimientos de gratitud por la dedicación de los profesores hacia los estudiantes para lograr un alto rendimiento académico, hay una permanente relación y comunicación entre docentes, estudiantes y padres de familia.

#### *3.5.6.1. Componente académico*

En este componente la familia 2 expresa:

(...) este colegio me ha parecido muy bueno, mis niños les va bien académicamente  
(...) la referencia hecha por la familia es, desde todo punto de vista positiva en favor del rendimiento académico de los escolares, lo que genera un buen estado de satisfacción en la unidad doméstica.

La familia 2 adiciona

(...) bueno lo bueno que he visto allí que me hacen el colegio es que los profesores con mucho esfuerzo, muy disciplinado con los niños y ellos como que se esfuerzan en hacer las tareas en las clases con los niños, me parece que llevan un control, mis hijos ocupan siempre los primeros puestos de sus grupos pues esto me tiene muy orgullosa de ellos y no orgullosa de esto y que los profesores ponen de sus parte porque son muy exigentes con los estudiantes sobre todo. En este colegio Francisco de Paula Santander brindan varias modalidades para que los niños tengan oportunidades en su estudio (...) el desempeño docente, en relación con los escolares es bien visto por la familia, pues resalta el esfuerzo y el empeño de los educadores

para hacer que los escolares comprendan y asimilen los conocimientos de tal manera que su resultado académico es bastante sobresaliente en el aula.

Consideran, además, que la academia es una oportunidad de vida pues recomiendan (...) que sigan adelante con el bachiller y saquen el estudio, así como uno que no estudió y perdí tantas oportunidades (...) puesto que consideran que la escuela produce numerosas posibilidades de mejora considerable de la calidad de vida de los escolares.

#### *3.5.6.2. Componente emocional*

La familia refiere que:

(...) conozco el colegio Francisco de Paula Santander hace muchos años estudie allí, termine mi bachillerato, tengo dos niños estudiando ahí, el mayor tiene 17 años y hace décimo grado, la segunda hija hace séptimo grado, este colegio me ha parecido muy bueno, mis niños les va bien académicamente (...)

En tal sentido, es obvio que el componente emocional está presente en ella por cuanto que expresa gran agradecimiento con la Institución.

#### *3.5.6.3. Componente comunicativo*

La familia considera que:

(...) los profesores con una buena relación con ellos todo bien, no he tenido problemas con ellos ni académicamente ni de otro aspecto, voy a mis reuniones a buscar los informes de mis hijos cuando me avisan (...)

Por lo anterior se destaca el adecuado canal de comunicación entre los docentes y la familia.

Por cuanto que considera que:

(...) es decir los citan o los profesores de grupo tienen fechas estipuladas para la atención, pero en mí no me ha tocado gracias a Dios no (...)

Aunque poco uso hace de los horarios, disponibles por los educadores, para la atención a padres y acudientes, lo ve como una oportunidad de tener acceso a informes personalizados.

#### *3.5.6.4. Componente axiológico*

La familia indica que:

(...) en el barrio se escuchan cosas del ambiente de la institución, pero yo personalmente no le pongo atención de lo que comentan (...)

Considerándola como una oportunidad de los estudiantes en conocer temas de interés como el cuidado del medio ambiente, aunque no se vinculan ni en las conversaciones ni de otras formas como campañas ecológicas y demás.

#### *3.5.6.5. Componente comportamental*

La familia sólo acude a la institución cuando es estrictamente necesario:

(...) no he tenido problemas con ellos ni académicamente ni de otro aspecto, voy a mis reuniones a buscar los informes de mis hijos cuando me avisan (...)

Los llamados hechos a los acudientes y padres de familia por parte de los educadores en extra-tiempos (cuando no es para entrega de seguimientos: las notas), son considerados como aspectos negativos para resolver inconvenientes de tipo comportamental o académica.

### 3.5.7. Modelos mentales de las familias en relación con la escuela. Análisis familia No.

#### 3 Institución Educativa Francisco de Paula Santander-Atlántico.

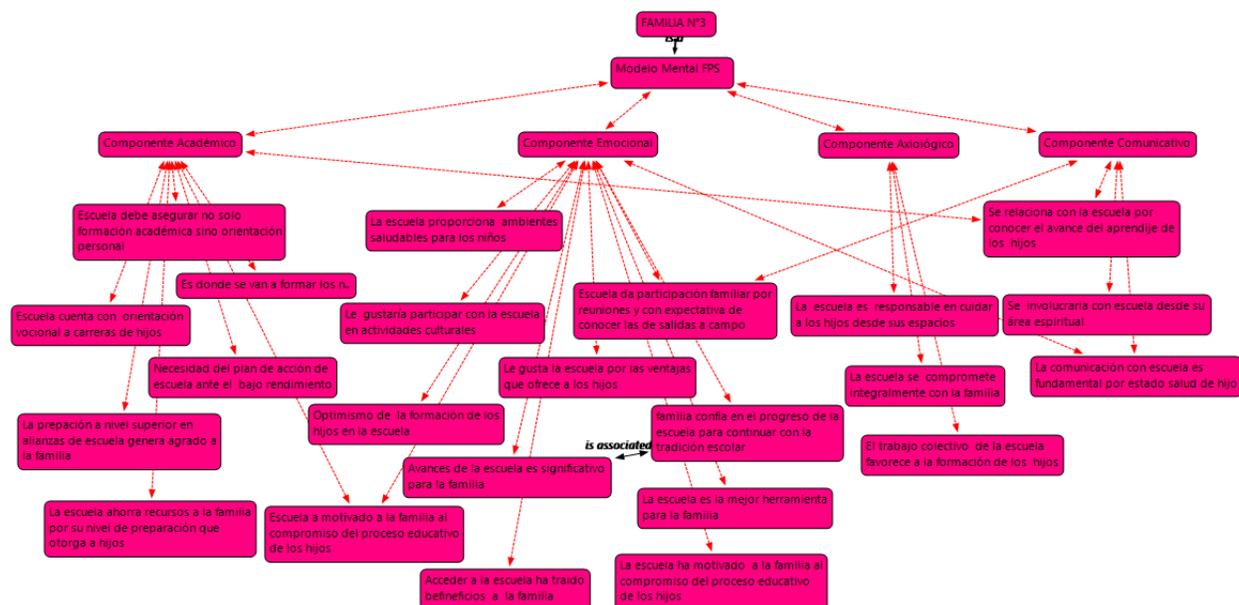


Figura 7. Modelo mental familia 3 de la I.E. Francisco de Paula Santander. Fuente: Elaboración propia de los autores.

Linda Quintero Cortez, tiene 32 años, es jefe de recursos humanos de una micro empresa familiar, desde toda su vida se ha mantenido en el municipio de Galapa–Atlántico, con domicilio propio situado en el barrio El Paraíso ya hace 8 años, su estado socioeconómico es medio y están clasificados en el estrato 1. Los lazos matrimoniales son los que unen este grupo familiar y de ellos se amplía el círculo con tres hijos que cursan 4°, 5° de primaria y 7° de secundaria, en tanto sus padres presentan una escolaridad de estudios universitarios, con ocupaciones como arquitecto y finanzas. Todos pertenecen a la religión católica y están asegurados al sistema de salud. (Ver anexo 7).

La familia 3 de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander, representó cuatro componentes, tales como, académico, emocional, axiológico y comunicativo, en los cuales se identificó que la familia ha estado presente en la evolución y crecimiento de la institución y cree

que la institución ayuda en la formación académica y personal de los estudiantes logrando obtener ciudadanos íntegros.

#### *3.5.7.1. Componente académico*

La familia indica que:

(...) el plantel ha tenido un impacto grande en la vida de mis hijos en la evolución educativa de ellos y a nivel familiar (...)

En tal sentido, considera que la labor de los educadores es, en esencia, sobresaliente puesto que el rendimiento académico de los estudiantes es igualmente sobresaliente.

Refiere que la educación de los menores es necesaria y reconfortante puesto que señala que:

(...) me gusta que mis hijos hoy en día estén preparándose para ser alguien, además me alegra tener cerca de mi casa a esta institución que les brinda la oportunidad de prepararse mucho más en carreras técnicas en convenio con el Sena y el Itzá (...)

De tal manera que, se percibe un estado de gratitud académica y de formación técnica para mejorar las posibilidades futuras de los menores.

#### *3.5.7.2. Componente emocional*

La familia indica que:

(...) a nivel familiar nos ha ayudado a conocer mucho más a fondo ciertos aspectos que para nosotros era difícil de asimilar a mi como madre me ayudado a estar mucho más atenta a la evolución educativa de mis hijos (...)

El sentimiento de gratitud con la escuela y la labor docente puesto que le confiere a la escuela la función o adjudicación de estar pendiente del desempeño académico de los estudiantes.

### *3.5.7.3. Componente axiológico*

(...) a nivel del acompañamiento con los maestros creo que se debe mejorar un poco más debido a que en ocasiones los niños pasan espacios solos y estos espacios dan la oportunidad para que pueda ocurrir algo malo (...)

Identifica una falla en el acompañamiento puesto que considera que los escolares pasan mucho tiempo solo dentro de la escuela, lo que supone la configuración de riesgos para los menores.

### *3.5.7.4. Componente comunicativo*

La familia indica que:

(...) la niña cuando ingresa a esta institución es algo muy especial debido a que la institución como tal estuvo muy pendiente en la evolución de la niña cuando estuvo con el cáncer, la institución me acompañó en todo este propósito (...)

La fluidez en la comunicación de la institución hacia un caso especial de deterioro de la hija de la entrevistada le sugiere un canal de comunicación asertiva que integró toda a la comunidad educativa.

### 3.5.8. Modelos mentales de las familias en relación con la escuela. Análisis familia No.

#### 4 Institución Educativa Francisco de Paula Santander-Atlántico.

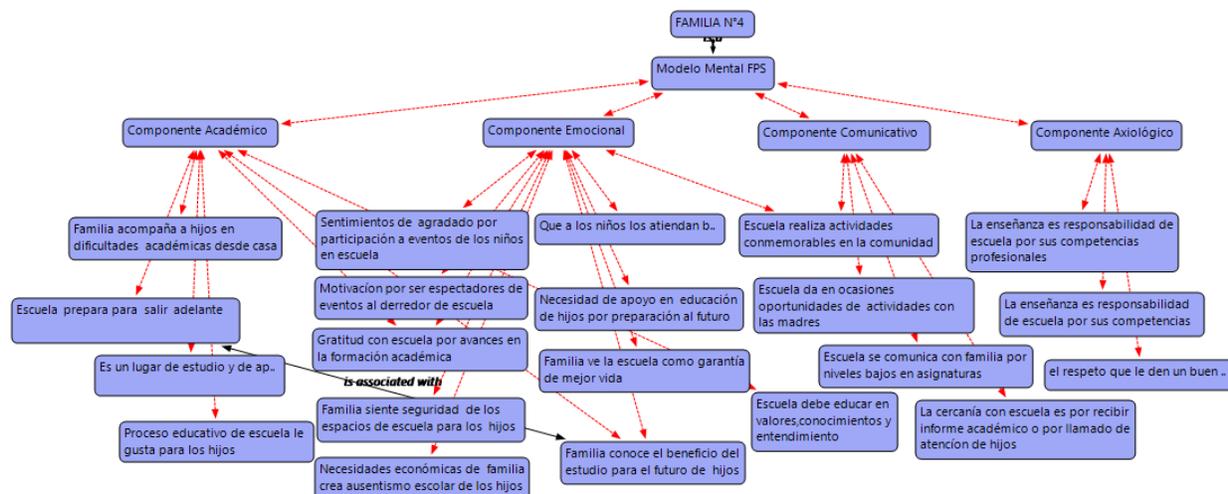


Figura 8. Modelo mental familia 4 de la I.E. Francisco de Paula Santander. Fuente: Elaboración propia de los autores.

Luis Alberto Bolaño Flórez, tiene 45 años de edad, vive en Galapa- Atlántico hace unos años, con domicilio propio en el barrio La Inmaculada aproximadamente hace seis años, nivel socioeconómico bajo y un estrato clasificado en nivel 1. Su estado civil es separado, aunque de la unión anterior quedaron dos hijos de 12 y 13 años que cursan 3° de primaria, curso hasta quinto grado y se desempeña en oficios varios y está con el sistema de salud subsidiado. (Ver anexo 8).

#### 3.5.8.1. Componente académico

La familia indica que:

(...) los niños han tenido una experiencia con los profesores y han aprendido mucho y hoy en día estoy agradecido con los profesores que les hayan enseñado la lectura y la matemática y la lectura que estaban muy quedados porque ellos están apenas en tercero de primaria y tiene 12 y 14 años (...)

El desempeño académico de los escolares es sobresaliente en el entendido que paso a paso va aumentando sus conocimientos.

La entrevistada señala que:

(...) yo siempre me mantengo ocupado en la casa realizando trabajitos de ellos y es para dar reporte de que no han avanzado en la lectura pero ya a veces me pongo con ellos a repasar o explicarles cuando no pueden hacer las tareas con ellos para ver cómo adelantan, me gusta el proceso que hacen en el colegio porque ellos están estudiando allí y gracias porque están estudiando (...)

En tal sentido, considera que el proceso de la escuela, con relación al desempeño académico de los escolares, es considerable, puesto que el proceso institucional en donde intervienen los educadores de manera integral genera mayores resultados positivos en los estudiantes.

#### *3.5.8.2. Componente emocional*

El entrevistado indica que:

(...) me siento agradecido porque hoy en día lo hijos míos han salido adelante en sus estudio y gracias le doy a la institución y a Dios, los niños han tenido una experiencia con los profesores y han aprendido mucho y hoy en día estoy agradecido con los profesores (...)

En tal sentido, los esfuerzos de los educadores ha sido muy sobresaliente puesto que ha logrado que los estudiantes mantengan buenos resultados académicos.

#### *3.5.8.3. Componente comunicativo*

El entrevistado indica que:

(...) los profesores los pueden ayudar este a veces llaman a casa porque no adelantan casi en su estudio y se preocupan allá por eso, es una de sus responsabilidades porque saben más que uno que no sabe casi nada sino estudiamos hasta cuarto de primaria y estos tienen donde darles buenas enseñanzas a los niños porque como que les cuesta un poco asimilar los estudio que les dan en las tareas (...)

Consideran que la responsabilidad de los educadores está siendo bien desarrollada puesto que informan a los acudientes y a los padres de familia las falencias que los estudiantes tienen en el desempeño académico.

Los informes periódicos de los educadores son considerados como un punto positivo por parte del entrevistado puesto que indica que:

(...) cuando mandan a llamar en el colegio por lo general va es la señora la mamá de los peles porque yo siempre me mantengo ocupado en la casa realizando trabajos de ellos y es para dar reporte de que no han avanzado en la lectura (...)

De tal suerte que, de esa manera la familia se entera de las falencias de los estudiantes y se mantiene un diálogo constante con la Institución.

#### *3.5.8.4. Componente axiológico*

La familia considera que:

(...) es una de sus responsabilidades porque saben más que uno que no sabe casi nada sino estudiamos hasta cuarto de primaria y estos tienen donde darles buenas enseñanzas a los niños porque como que les cuesta un poco asimilar los estudio que les dan en la tareas (...)

En tal razón, la intención de los educadores es considerada acertada puesto que cumplen a cabalidad con la responsabilidad de educar a los estudiantes.

### 3.5.9. Modelos mentales de las familias en relación con la escuela. Análisis familia No.

#### 1 Institución Educativa Absalón Torres Camacho -Valle.

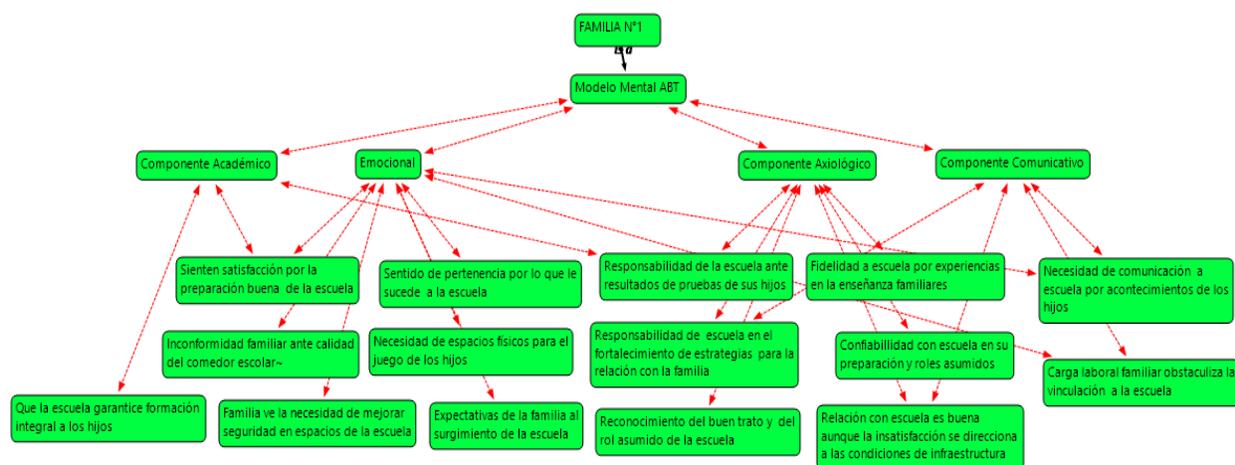


Figura 9. Modelo mental familia 1 de la I.E. Absalón Torres Camacho. Fuente: Elaboración propia de los autores.

Francy Viky Ortega Galindez, mujer de 36 años, con nivel de escolaridad técnica profesional en enfermería, es dueña y administradora de una farmacia, madre de tres hijos, todos estudian en la misma institución; la mayor está en grado séptimo, el segundo en quinto y la última está en segundo, son de estrato 2 y conforman un hogar estable, su esposo es enfermero jefe y viven en casa propia. (Ver anexo 9).

#### 3.5.9.1. Componente académico

La entrevistada refiere que:

(...) Me gusta mucho esta escuela porque aquí ha estudiado casi toda mi familia cuenta con docentes muy bien preparados cumplen bien su labor por eso los felicito también me gusta la amabilidad que tiene los docentes al tratar a los padres de familia siempre están dispuestos a colaborar y resolver nuestras inquietudes (...)

La Institución, junto con el cuerpo docente en general, aportan grandes esfuerzos para mantener un sobresaliente rendimiento académico, las experiencias familiares de tipo académicas se constituyen en referentes adecuados para seleccionar la institución como la escuela familiar.

#### *3.5.9.2. Componente emocional*

La familia refiere que:

(...) los felicito también me gusta la amabilidad que tiene los docentes al tratar a los padres de familia (...)

De tal manera que, siendo la Institución educativa familiar, se presenta una afinidad con los docentes que integran el profesorado de la escuela, lo que estrecha los vínculos afectivos entre ellos.

#### *3.5.9.3. Componente axiológico*

La familia dice que:

(...) Mi relación con la escuela es muy buen, aunque hay algunos puntos que quisiera expresar que me siento un poco inconforme (...)

Las experiencias familiares, con respecto de la Institución, en general se consideran positivas, no obstante, existen aspectos negativos que son considerados fallas en el quehacer de los educadores respecto de los escolares, puesto que se considera que las fallas de los estudiantes son responsabilidad del cuerpo docente.

#### *3.5.9.4. Componente comunicativo*

La familia considera que:

(...) Es necesario recalcar que hacen falta ideas o estrategias para lograr mayor participación de los padres en las actividades escolares y fortalecer la relación (...)

La deficiente comunicación de la institución con la familia se debe a una falla de la escuela por no considerar o generar estrategias tendientes a aumentar la participación de las familias con la escuela.

### 3.5.10. Modelos mentales de las familias en relación con la escuela, Análisis familia

#### No. 2 Institución Educativa Absalón Torres Camacho-Valle.

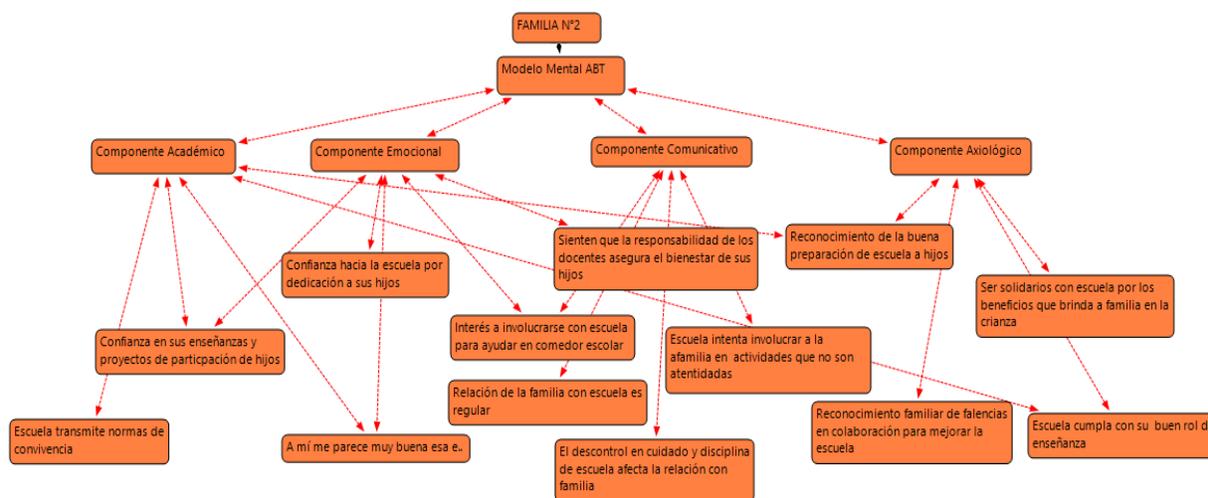


Figura 10. Modelo mental familia 2 de la I.E. Absalón Torres Camacho. Fuente: Elaboración propia de los autores.

María Eugenia Méndez, mujer de 51 años de edad, con nivel de escolaridad básica primaria incompleta, vive en unión libre con su pareja hace 20 años, trabaja en casa de familia haciendo aseo tiene 7 hijos, todos estudian en la institución, en el momento que se realizó la entrevista la participante se encontraba desempleada, al igual que su pareja, son de estrato 1 y viven en casa familiar. (Ver anexo 10).

#### 3.5.10.1 Componente académico

La entrevistada refiere que:

(...) todos mis hijos han estudiado en esta escuela y han salido muy bien preparados tengo seis hijos y todos han salido de la julio arboleda aprenden mucho y les enseñan a convivir en paz (...)

La buena calidad de la educación que reciben sus hijos en la Institución ha sido un factor determinante en el futuro de los hijos que allí han estudiado.

Además, de lo anterior considera que la escuela es una alternativa de vida y de aprovechamiento de tiempo libre y ocioso en actividades productivas pues considera que:

(...) la escuela es muy buen enseñan mucho y tienen muchos proyectos para que los niños participen y no se vallan a la calle a hacer cosas malas (...)

De tal suerte que, se reduce, ostensiblemente, el riesgo de incurrir en actividades distintas y/o contrarias a la edificación personal.

#### *3.5.10.2. Componente emocional*

La familia reconoce que:

(...) todos mis hijos han estudiado en esta escuela y han salido muy bien preparados

(...)

En tal sentido, se constituye como la Institución familiar de confianza en donde se considera más viable la educación.

#### *3.5.10.3. Componente comunicativo*

La entrevistada refiere que:

(...) mejorar pero también depende de los padres que no colaboramos en nada muchas veces los profesores nos invitan a participar de actividades y no lo hacemos pero para criticar a los profesores hay si estamos listo pienso que debemos participar más y ser más solidario con los profesores no dejarles la carga solo a ellos tener en cuenta que son nuestros niños los que nos están ayudando a criar (...)

En tal caso, los canales de comunicación son adecuados para transmitir información, sin embargo, los padres de familia, así como los acudientes de los menores prefieren desistir de participar activamente.

#### 3.5.10.4. Componente axiológico

La entrevistada considera que:

(...) hay muchas cosas por mejorar, pero también depende de los padres que no colaboramos en nada muchas veces los profesores nos invitan a participar de actividades (...)

Identifica fallas en los docentes, pero se los atribuye a la baja participación de los padres de familia que adoptan posiciones nocivas en proceso de orientación a los estudiantes.

#### 3.5.11. Modelos mentales de las familias en relación con la escuela. Análisis familia

##### No. 3 Institución Educativa Absalón Torres Camacho-Valle.

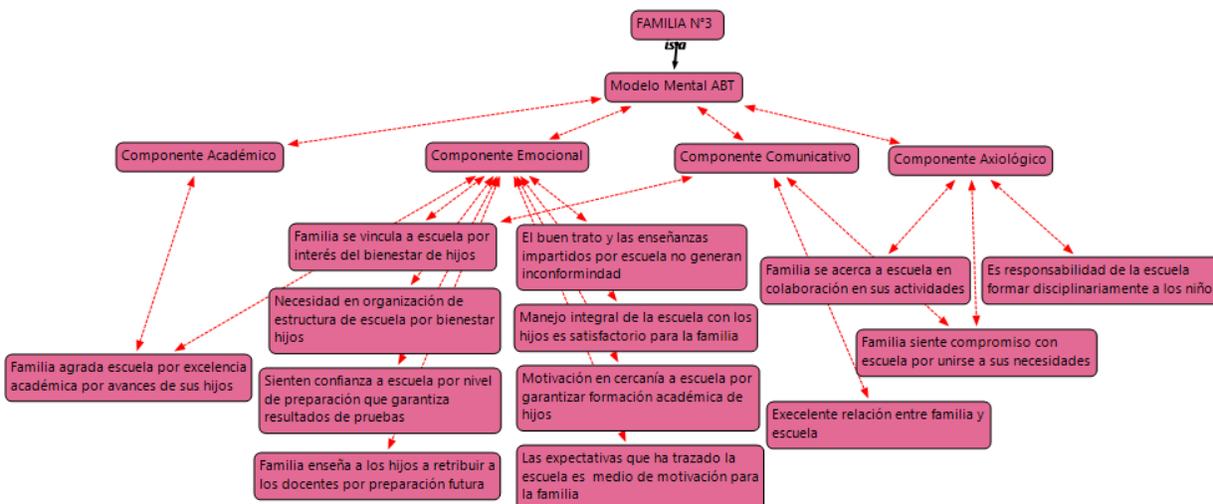


Figura 11. Modelo mental familia 3 de la I.E. Absalón Torres Camacho. Fuente: Elaboración propia de los autores.

Esther Adriana González Martínez, mujer de 48 años, con un nivel de escolaridad básica secundaria completa. Hace cinco años se separó de su esposo, ahora vive con sus dos hijos

menores en una casa alquilada el niño está en grado octavo y la niña en grado quinto.

Actualmente trabaja independiente vendiendo productos por catálogo. (Ver anexo 11).

### *3.5. 11.1 Componente académico*

La familia considera que:

(...) me parecen que son buenos docentes en la forma de enseñar y tratar al alumnado como en toda escuela hay niños que se salen de las reglas y ellos saben manejar muy bien esa situación con amor y comprensión, son docentes muy integrales en su profesión (...)

En tal sentido refiere una adecuada estrategia de formación académica que generan resultados óptimos en los escolares.

### *3.5.11.2. Componente emocional*

La entrevistada expresa que:

(...) Me preocupa mucho que mi hija tenga una buena fonación académica y en lo personal por eso estoy pendiente de todo en la escuela hasta los cumpleaños de los profesores yo los ayudo a organizar para que se sientan queridos y los niños aprendan a ser agradecidos con las personas que los están ayudando a convertirse en profesionales de bien para la sociedad (...)

De tal suerte que, la empatía entre la familia y los educadores es considerada importante para mantener un estado de confort, al desplegar actitudes y conductas que demuestran gratitud con los educadores.

### *3.5.11.3. Componente comunicativo*

La entrevistada refiere que:

(...) Personalmente yo participo en todo lo que me piden los profesores les colaboro mucho en las actividades (...)

En tal sentido, los canales de comunicación son efectivos en el sentido que el contacto entre la familia y la escuela es constante.

La buena relación de la entrevistada con los demás integrantes del gobierno escolar, es un referente importante en la comunicación, por tal razón la familia indica que:

(...) Tengo una excelente relación con la escuela donde estudia mi hija de parte del grupo de profesores y coordinadora (...)

#### *3.5.11.4. Componente axiológico*

La participación activa es pues un factor importante para mantener una relación cooperativa entre la familia y la escuela:

(...) sé que tiene muchos compromisos además porque al ayudarlos estoy mejorando las condiciones escolares de mis hijos no podemos ser indiferentes a las necesidades de la escuela esto es cuestión de todos (...)

A partir de allí, se edifican relaciones de trabajo en equipo que integran los esfuerzos de los educadores con los familiares para orientar, de una manera adecuada, a los escolares.

### 3.5.12. Modelos mentales de las familias en relación con la escuela. Análisis familia

#### No. 4 Institución Educativa Absalón Torres Camacho-Valle.

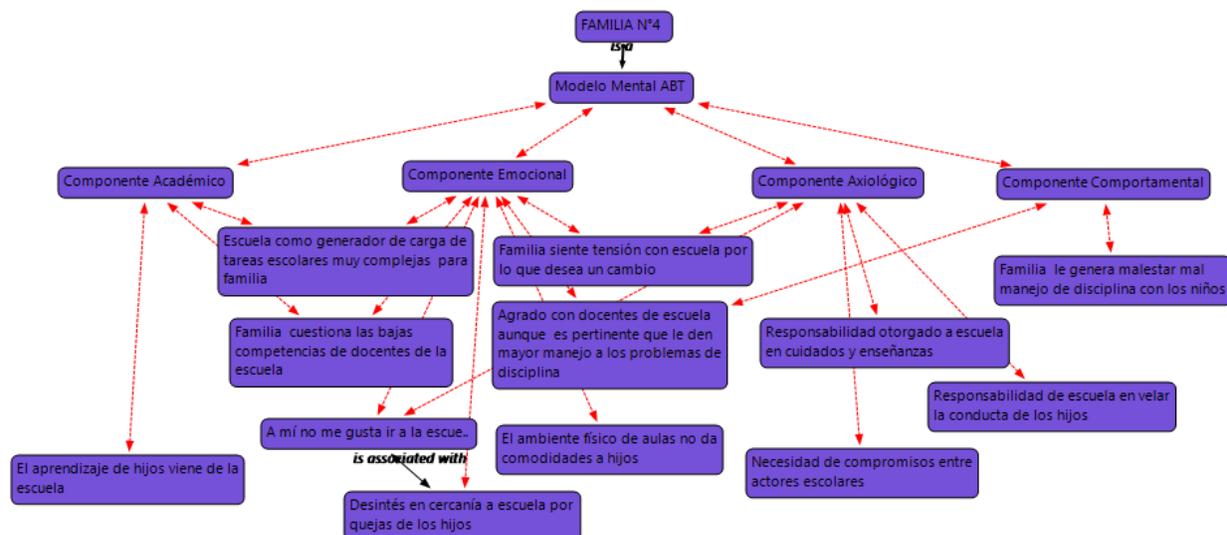


Figura 12. Modelo mental familia 4 de la I.E. Absalón Torres Camacho. Fuente: Elaboración propia de los autores.

Juan Manuel Arias, hombre de 45 años, con segundo grado de básica primaria, es desplazado del Chocó, vive en una habitación alquilada con sus tres hijos, el menor está cursando preescolar, la del medio en primero y el mayor en quinto, es viudo y trabaja en oficios generales. Los niños tienen custodia domiciliar por bienestar familiar. (Ver anexo 12).

#### 3.5.12.1. Componente académico

El entrevistado indica que:

(...) A mí no me gusta ir a la escuela me parece que a los profesores les hace como más falta de capacitación escolar, a veces son como muy relajados en cuanto a la educación y más duros con los alumnos y los padres de familia porque a veces se pone la queja pero no se ve el cambio, más compromiso por parte de los profesores,

alumnos y padres porque la educación no es solo de los profesores se necesita más compromiso de la señora directora para que este más presente en la escuela (...)

La responsabilidad de mejoramiento académico de los escolares es atribuida a la Institución Educativa de una manera integral, no sólo al cuerpo docente sino también a los directivos.

#### *3.5.12.2. Componente emocional*

La familia considera que:

(...) A mí no me gusta ir a la escuela me parece que a los profesores les hace como más falta de capacitación escolar (...)

El vínculo es de tipo circunstancial, los educadores no son considerados, profesionalmente, capacitados para orientar a los escolares de una manera integral.

#### *3.5.12.3. Componente axiológico*

El entrevistado reconoce que:

(...) más compromiso por parte de los profesores, alumnos y padres porque la educación no es solo de los profesores se necesita más compromiso de la señora directora para que este más presente en la escuela (...)

Las fallas identificadas en la escuela son estructurales, en tanto que indica falta de compromiso por parte de las directivas del cuerpo docente.

#### *3.5.12.4. Componente comportamental*

El entrevistado considera que:

(...) aunque los profesores no tiene culpa de eso los profesores son muy buenos pero les hace falta mano dura con los alumnos y padres de familia para manejar los problemas de disciplina (...)

Una de las fallas referidas por en la entrevista es la falta de reglas en cuanto al manejo de reglas de control disciplinarias en los escolares.

## CAPÍTULO IV

### 4. DISCUSIÓN, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

#### 4.1. Discusión

Desde todo punto de vista, la educación de los menores se debe considerar un constructo que involucra tanto a la escuela como a los distintos actores responsables de la orientación. En ese entendido, la familia del menor se constituye como la primera institución que debe sentar las bases de la educación del menor, en tanto que la escuela no es más que la institución que complementa la educación recibida en el seno de la familia, por lo que las falencias presentes en ésta, repercutirán negativamente en la escuela puesto que moldearán y distorsionarán los elementos motivacionales alterando la percepción que el estudiante tiene sobre la escuela.

Tal como lo menciona Ruset (2010) existen ciertas fallas en el transcurso del desarrollo integral de una persona que se evidencian en dos de los componentes de la personalidad: temperamento y carácter. En ese orden de ideas, las alteraciones leves o graves del menor se interrelacionan directamente ya sea para acentuar la falla o para mitigarla, con componentes de tipo social y familiar. En ese sentido, se estaría presenciando una alteración en la personalidad del escolar. Cuando ello sucede, cuando los problemas de tipo familiar logran acentuarse lo suficiente como causar una alteración en la personalidad, esa falla no permitirá un normal “funcionamiento” del educando en las esferas sociales y familiares, causándole gran dolor pues será incapaz de correlacionarse adecuadamente en escenarios académicos.

Es normal encontrar en la institución educativa estudiantes que están siendo criados, orientados y “corregidos” por programas de televisión o por la internet, en donde los menores al tratar de emular los comportamientos y las conductas de los personajes de uno u otro programa, idealizan el personaje y mimetizan su comportamiento, sus gestos y con el tiempo su conducta.

Un serio agravante de éste complejo tema es la facilidad absoluta del acceso a tales programas que les ofrece las “soluciones digitales”. El estudiante se encuentra a merced de la más grande ola de publicidad, sexo y consumo de todo tipo que influye de una y múltiples maneras en el desarrollo de su personalidad, por eso es que el mundo digital es un escenario o escudo protector donde los jóvenes encuentran a primera vista y, sin mucho esfuerzo, un sin número de soluciones a cualquier situación por compleja y problemática que parezca y sin el acompañamiento y la guía adecuada de sus padres, así que les resulta fácil creer que lo que escuchan, ven o leen, sin saberlo, contribuir a distorsionar tanto la actitud como el comportamiento de los educandos, adquiriendo nuevos y “modernos” hábitos que posteriormente van a exteriorizar en el medio o en el lugar donde pueden correlacionarse con sus semejantes (Quevedo, 2010).

Esto causa graves distorsiones en el comportamiento de sus compañeros, exponiéndose ellos mismos a situaciones tales como la delincuencia común, el consumo de sustancias alucinógenas o reclutado por bandas dedicadas al micro-tráfico, entre muchos otros peligros cuyo riesgo está directamente relacionado con los problemas de tipo familiar y proporcionados por la fragilidad de su, muy fácilmente influenciable, personalidad (Arboccó, 2012).

De acuerdo a los planteamientos del MEN, es importante señalar que existe una percepción diferencial entre las familias, con respecto al tema de los compromisos familiares con el proceso educativo de sus hijos y allegados, por constituir un tema que es menester de ser profundizado, se concluye que existen diversas valoraciones otorgadas a la educación y la responsabilidad real de los docentes, pero es clave dejar claro que sin importar el contexto social, la familia y la escuela van unidas y de esa relación depende la formación integral de los niños, niñas y jóvenes.

De otro lado, la percepción de las familias es diferente y varía en las distintas instituciones participantes, ya que un alto porcentaje señaló que la familia le concede mucha importancia a la escuela, mientras que otros aseguraron que las formas de educar, así como los castigos o acciones pertinentes deben ser responsabilidad de quienes cuidan de los niños.

Respecto a los componentes abordados se puede decir que, en relación al axiológico, la mayoría converge en que la escuela tiene un gran reto y responsabilidad de educar a los niños, sin embargo, ese trabajo debe realizarse con el apoyo y vigilancia de la familia para que los escolares se formen integralmente; respecto al componente comunicativo, refieren que este proceso es fundamental para entender, interpretar y tomar acciones para mediar en el proceso formativo donde familia y escuela deben estar en contacto para conocer el estado actual de los estudiantes y estar atentos a su proceso de enseñanza-aprendizaje; el componente comportamental, refiere que la familia puede asumir castigos y formas de corregir y ayudar a los niños, pero concede esa autoridad a los docentes dentro del aula, en el momento que sea necesario tomar medidas más estrictas cuando algo va mal con el estudiante; el componente emocional, es importante que las familias logren un equilibrio entre cada uno de sus miembros, ya que la estabilidad emocional influye directamente en el desarrollo, bienestar y desempeño académico de los niños.

## **4.2. Conclusiones**

Los procesos de recolección de datos permitieron, en el desarrollo de la presente investigación, identificar y comprender los modelos mentales de la relación familia-escuela que poseen los padres de familia de las tres instituciones educativas en las que se aplicó.

La investigación desarrollada permitió analizar las familias seleccionadas (12 en total, cuatro de cada una de las 3 instituciones) quienes demostraron buena receptibilidad con la investigación y con el objeto de la misma.

En tal sentido los modelos mentales encontrados se integran de varios componentes entre los que se encuentran los siguientes; emocional, axiológico, educativo y comunicativo. En donde la caracterización de cada uno de ellos, permitió establecer su relación con los modelos mentales que poseen las familias y que en general permiten identificar creencias sobre el quehacer de las instituciones educativas con relación a la educación de los menores.

Tales modelos mentales inciden en la relación familia-escuela en tanto que permiten identificar las distintas percepciones sobre la educación de los escolares: sean éstas:

- La educación de los escolares es responsabilidad de las instituciones, comprendidas éstas como el cuerpo docente y administrativo de cada una de ellas.
- Los educadores deben propender por incentivar a los escolares a desarrollar las actividades propias de cada área del conocimiento.
- Las instituciones han de orientar a los escolares en cuanto a la necesidad de ser sobresalientes académicamente.
- Las instituciones, y en especial los docentes, deben procurar dar una formación integral a los escolares, insistiendo en su formación humana: ética.
- Un buen rendimiento académico es sinónimo de mayores posibilidades de superación por parte de los escolares.
- Los padres de familia y acudientes deben asistir a la escuela sólo para hacer seguimiento al rendimiento de los escolares: recibir las notas.

- Un llamado a los padres de familia y/o a los acudientes son sinónimo de exposición de dificultades con el proceso académico de los estudiantes.

De tal manera que, se identifica una delegación educativa a las instituciones educativas, el futuro de los escolares en su edad adulta será determinada por la formación recibida en las instituciones educativas, por lo tanto, el aporte del estudio de los modelos mentales de la relación familia – escuela a los procesos educativos expuestos en el presente trabajo investigativo demuestra que es importante conocer dichos modelos para procurar identificar las falencias de las familias y orientarlas en cuanto al rol que han de asumir en la educación integral de los estudiantes.

De acuerdo a los hallazgos encontrados, se confirma que las prácticas de educación son un constructo altamente complejo y marcado por aspectos como el nivel socio económico, la edad, las relaciones familiares y sus vínculos, la estabilidad emocional, la presencia de los padres de familia, el interés y motivación de superación, la cultura, la religión, entre otros.

En la actualidad y según las condiciones económicas, sociales y políticas, la educación depende en gran medida del contexto familiar en que crecen los niños, así también de las condiciones económicas que lo rodean, pues dichos modelos mentales, al igual que las representaciones que surgen sobre la relación familia-escuela, son influenciadas por fenómenos como: la vinculación laboral de los padres o acudientes del estudiantes, la autoridad de quien ejerce sobre su comportamiento y formación, el cuidado, el afecto y otros aspectos relacionados con su enseñanza.

Entre tanto, la etapa infantil y pre adolescente es un contexto especial en el que se desarrolla la educación y tiene que ver con las prácticas educativa que se forjan en el núcleo familiar, de modo que, las connotaciones frente al comportamiento y actitudes de los niños y

jóvenes, deben ser de pleno conocimiento de los padres y acudientes, para que su formación sea asumida con la responsabilidad que merece.

Es importante señalar que cada familia es una parte de la institución, es autónoma, al igual que la escuela, por lo tanto, es importante señalar como las buenas relaciones y el equilibrio entre ambas ayudan a lograr procesos de formación completa de los niños y jóvenes, y por ende, la comunicación y el respeto por las normas y las formas de enseñanza y castigo cuando se presentan situaciones anormales, son de competencia de cada institución y sus formas de representación son diferentes, sin embargo, cuando estas convergen lo hacen en función de buscar el bienestar y desarrollo sano de los escolares.

Desde los hallazgos, se reconoce que la figura materna es clave en la construcción de los modelos mentales que tienen los adultos sobre la relación familia-escuela, pues la mayoría no se identifican con un modelo de autoridad específico, sino que reconocen a la madre de los hijos como un pilar que posibilita cambiar situaciones y actitudes del escolar. Sin embargo, algunos piensan que el ejercicio educativo es de mayor responsabilidad para los docentes y directivos de las instituciones. En ese orden, se infiere que las figuras del padre y de la madre son vistas como indispensable en el proceso formativo de los hijos, aunque existan disparidades y transformaciones significativas sufridas por la familia.

### **4.3. Recomendaciones**

Es importante seguir impactando en la Institución educativa con proyectos innovadores como este, sobre todo atendiendo los modelos mentales que tienen las familias con respecto a la escuela y las creencias que, a partir de ellos, las creencias desarrolladas, las cuales –de acuerdo a esta era del conocimiento- se deben tener en cuenta para fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Esta investigación sobrepasa los límites geográficos de las localidades en las que se aplicó, puesto que, en todas las comunidades del país, las familias poseen tantos como distintos modelos mentales que pueden interferir en el proceso de educación de los escolares. De tal modo que, ésta investigación ha de servir como un referente importante en la identificación de dichos modelos y en el desarrollo de estrategias que redunden en el mejoramiento significativo de la relación familia-escuela.

Es necesario establecer estrategias para que las familias comprendan su rol en la educación de los menores en aras de procurar un mejor futuro para los estudiantes, puesto que la percepción errónea del quehacer de la escuela no permite comprender el rol orientador y educativo que tienen las familias en el proceso formativo de los jóvenes.

Elaborar planes de formación de padres en la escuela con el objetivo de involucrar aún más a la familia y trabajar los modelos de trabajo descritos para mejorar los constructos mentales que las instituciones tienen para mejorar y fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje de los escolares.

Cabe anotar que es importante continuar realizando investigaciones sobre la relación familia-escuela en las instituciones públicas y privadas, pues ambas relaciones se deben mantener sin distingo alguno, de tal modo que es necesario poder contar con mayor información de utilidad para los docentes y familiares de los educandos, con el propósito de contribuir a sensibilizarlos.

Se recomienda fortalecer la actitud positiva hacia las familias, ya que las acciones que allí se ejercen ayudan al trabajo conjunto que favorece el proceso educativo de los escolares en el escenario académico, pues de acuerdo a los resultados obtenidos, el aprendizaje de los estudiantes puede mejorar significativamente si los padres y demás acudientes de los niños,

niñas y jóvenes están presentes y se involucran a sus procesos de formación, en otras palabras, se recomienda fortalecer la alianza entre la familia y la escuela.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alcalay L, Milicic, N & Torretti, A (2005). Alianza efectiva familia-escuela: un programa audiovisual para padres. *Psykhe*, vol. 14, núm. 2, pp. 149-161.
- Alfaro Vargas, R (2011). Modelos mentales tempo-espaciales. *Revista de ciencias sociales*, pp. 13-22.
- Álvarez, B & Aguirre, M (2010). Interacción Familia –Escuela. Análisis de contenido sobre el discurso de docentes y familia. *Reop*, vol. 21, núm. 2, pp. 320-334.
- Ballesta Pagán, F. J & Cerezo Máiquez, M (2011). Familia y escuela ante la incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación.
- Boisier, S (1998). Post-scriptum sobre desarrollo regional: modelos reales y modelos mentales. *EURE*, vol. 24, núm. 72, pp. 53-69.
- Bourdieu, P (2011). Las estrategias de reproducción social. Buenos Aires: Siglo XXI
- Bustamante, Miguel A.; Bravo Palma, Á & Sánchez Peñailillo, A (2002). Modelos mentales: análisis comparativo de liderazgo y aprendizaje de los estudiantes de empresariales de pregrado de las Universidades de Talca, Chile y Göttingen, Alemania. *Forum Empresarial*, pp. 30-54.
- Cabello & Giró (2016). La participación de las familias en la escuela: Una cuestión compleja. *Revista de evaluación de programas y políticas públicas*.
- Carrascal, R. E & Rotela, M (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul de Sincelejo (Colombia). *Investigación y desarrollo*, vol. 17, núm. 1, pp. 84-105.
- Castañeda, L. S.; Henao, J. I & Londoño, D. A (2011). El parlache y los modelos mentales. *Katharsis*, núm. 11, pp. 7-26.

- Castillo, Á. G (2008). Familia y Educación Familiar: conceptos clave, situación actual y valores Narcea Ediciones.
- Cerletti, L (2010). Familias y escuelas un abordaje etnográfico de una relación en contextos de desigualdad. Tesis de Doctorado. Facultad de Filosofía y Letras. Universidad de Buenos Aires.
- Chavarría, M (2011). Cómo coordinar la educación entre padres y profesores. México D.F., Trillas.
- Comellas, M. J (2013). Familia, escuela y comunidad: un encuentro necesario.
- Constitución Política de Colombia. (1991)
- Constitución Política de Colombia. (1991)
- Crespo, F. H (2014). Modelos mentales y sistemas multiagentes: Gobernanza de la pesca en el corregimiento de Barú. *Economía & Región*, vol. 8, núm. 2.
- Cuervo, Á. A & Quijada, A (2013). Diferencias en el fomento de la participación familiar en escuelas primarias con alto y bajo desempeño en la prueba ENLACE. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, vol. 15, núm. 2, pp. 115-133.
- Enzo Catarsi (2011). Pedagogía de la familia. Octaedro. (Barcelona)
- Espitia, R & Montes, M (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul de Sincelejo (Colombia). *Investigación y desarrollo*, vol. 17, núm. 1, pp. 84-105.
- Fernández, K & Bigotts, V (2011). Alianza escuela-familia-comunidad en el Jardín de Infancia Luis Ramos Escobar: una experiencia de desarrollo profesional docente. *Revista de investigación*, vol. 35, núm. 72, pp. 87-1.

- Garay (2015). Tensiones entre la familia y la escuela. Una mirada desde las condiciones contemporáneas de América Latina. *Revista Teckne*, vol. 13, núm. 1.
- García Bustamante, T (2013). Usos y acepciones del concepto familia: entre el texto y la realidad. *Revista Facultad de Trabajo Social*. Vol. 29, núm. 29, pp. 49-64.
- Gessaghi, V (2013). Familias y escuelas: construcción del sentido de la escuela y la escolarización en “la clase alta argentina”. *RUNA*, archivo para las ciencias del hombre, vol. 34, núm. 1, pp. 73-90.
- Gomilla, M. A & Pascual, B (2015). La participación de las familias en el sistema educativo: la percepción del profesorado en formación. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 18, núm. 3.
- González, B. Á.; Burneo, M. E & Gallegos, S. V (2010). Interacción familia-escuela. Análisis de contenido sobre el discurso de docentes y familias-Family-school interaction. Content analysis on teachers and families’ discourse. *REOP-Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, vol. 21, núm. 2, pp. 320-334.
- Gutiérrez, R (2005). Polisemia actual del concepto Modelo mental. *Consecuencias para la investigación didáctica Investigações em Ensino de Ciências*. Vol. 10, núm. 2, pp. 209-226.
- Guzmán, R. R (2007). Aproximación a las concepciones de las madres sobre género, familia y educación de los hijos. Estudio de caso en una comunidad Nahuatl del Municipio de Puebla.
- Hertzog, N. B & Bennett, T (2004). In whose eyes? Parents’ perspectives on the learning needs of their gifted children. *Roepers Review*, vol. 26, núm. 2, pp. 96-104.

Jaramillo (2007). Concepción de Infancia. Zona Próxima. *Revista Brasileira de Investigacao em Ciencias*.

Johnson-Laird, P. N (1983). Mental models: Towards a cognitive science of language, inference, and consciousness. Harvard University Press

López, A. M.; Orrego, M & Tamayo, Ó. E (2016). Modelos explicativos y su relación con las concepciones alternativas de estudiantes universitarios sobre inmunología. TED: Tecné, Episteme y Didaxis.

Maldonado, M. E (2015). Modelos mentales aplicados en la evaluación de aprendizajes por docentes de la Facultad de Filosofía de la Universidad de Cuenca.

Martiñá, R (2003). Escuela y familia: una alianza necesaria. Buenos Aires: Editorial Troque S.A.

Membrillo, A.; Fernández, M.; Quiroz, J. R & Rodríguez, J. L (2008). Familia, introducción al estudio de sus elementos. Ciudad de México: ETM.

Ministerio de Educación Nacional (2013). Actividades rectoras de la primera infancia y de la educación inicial. Primera Infancia. Obtenido de <http://www.mineducacion.gov.co/primerainfancia/1739/w3-article-178032.html>

Mondito, G. M (2014). Modelos conceptuales y mentales: Elementos para repensar la enseñanza y el aprendizaje. Enfoques: *Revista de la Universidad Adventista del Plata*, vol. 26, núm. 1, pp. 57-78.

Ospina Botero, M (2015). El reto de la escuela: profundizar su relación con la comunidad. Zona Próxima, núm. 22.

Ospina, M & Manrique, D (2015). El reto de la escuela: profundizar su relación con la comunidad. Zona Próxima, núm. 22.

- Pintó, R.; Aliberas i Maymí, J & Gómez Carrillo, R (1996). Tres enfoques de la investigación sobre concepciones alternativas. *Enseñanza de las Ciencias*. Vol. 14, núm. 2, pp. 221-232.
- Pizarro Laborda, P.; Santana López, A & Vial Lavín, B (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, vol. 9, núm. 2, pp. 271-287.
- Parra Castrillón, L (2017). Modelos mentales sobre la enseñanza de docentes de la Institución Educativa Fé y Alegría la Paz, del municipio de Manizales. Universidad de Manizales. Manizales.
- Rappaport, J (1981). In praise of paradox: A social policy of empowerment over prevention. *American journal of community psychology*, vol. 9, núm. 1, pp. 1-25.
- Razeto (2016). El involucramiento de las familias en la educación de los niños. Cuatro reflexiones para fortalecer la relación entre familias y escuelas. *Educ.* Vol., 9, núm. 2 Montevideo. Disponible en:  
[http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1688-74682016000200007](http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-74682016000200007)
- Rivas-Borrell, S & Ugarte, C (2014). Formación docente y cultura participativa del centro educativo: claves para favorecer la participación familia-escuela.
- Rodrigo, M. J & González, J. P (2014). Familia y desarrollo humano. Alianza editorial.
- Rodríguez, P. M. L.; Marco, A. M (2002). Modelos Mentales vs Esquemas de Célula *Investigações em Ensino de Ciências*, vol. 7, núm. 1, pp. 77-103.
- Ruiz, K. F & Suzzarini, B. V (2011). Alianza escuela-familia-comunidad en el Jardín de Infancia Luis Ramos Escobar: una experiencia de desarrollo profesional docente. *Revista de investigación*, vol. 35, núm. 72, pp. 87-114.

- Sánchez Escobedo, P (2006). Discapacidad, familia y logro escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*, pp. 1-10.
- Schütz, A. P (1993). La construcción significativa del mundo social introducción a la sociología comprensiva.
- Silva-Peña, I.; Bastidas García, K.; Calfuqueo Tapia, L.; Díaz Llancafil, J & Valenzuela Carreño, J (2013). Sentido de la Escuela para niños y niñas mapuche en una zona rural. *Polis*. Vol. 12, núm. 34, pp. 243-258. Santiago, Chile.
- Simón, C.; G., C & Echeita, G (2016). Escuela, Familia y Comunidad: Construyendo Alianzas para Promover la Inclusión. *Alianzas para Promover la Inclusión*.
- Tapia, G & Weiss, E (2013). Escuela, trabajo y familia: perspectivas de estudiantes de bachillerato en una transición rural-urbana. *Revista mexicana de investigación educativa*, vol. 18, núm. 59, pp. 1165-1188.
- Valdez, A & Yáñez, A (2013). Diferencias en el fomento de la participación familiar en escuelas primarias con alto y bajo desempeño en la prueba enlace. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, vol. 15, núm. 2, pp. 115-133.
- Valiente Torres, P (2012). La familia en la escuela: barreras y condicionantes para una participación efectiva. Logroño. Tesis de grado. Universidad internacional de La Rioja.

## ANEXOS

**Anexo 1.** Narrativa No. 1 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Andrés Bello.

### CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD

#### UNIVERSIDAD DE MANIZALES – CINDE

#### MAESTRIA EN EDUCACION Y DESARROLLO HUMANO

#### NARRATIVA

<b>Departamento:</b> Caldas	<b>Municipio:</b> Manizales	<b>Institución:</b> Andrés Bello
<b>1. Es usted:</b> <b>a. Acudiente ( x )</b> <b>b. Padre de Familia ( )</b> <b>c. Amigo cercano a la familia del estudiante ( )</b> <b>d. Ninguno de los anteriores ( )</b>		
<b>Nombre:</b> Yesica Tatiana Montes		
<b>Edad :</b> 24 años		
<b>Ocupación :</b> Empleada en panadería		
<b>Religión :</b> Atea		
<b>Género:</b> Femenino		
<b>Escolaridad:</b> Octavo bachiller		

Pues en el colegio como yo estude allá tengo muy buenos recuerdos de los profesores porque estaban muy pendientes de uno y de que le fuera bien en las materias, yo tenía muchos problemas con mi mamá en ese entonces y una profesora me apoyo mucho porque un día le comenté y me entendió y no fue excusa para yo no hacer las tareas de las materias pero si me dio la profe la oportunidad de desatrazarme no solo en la materia de ella sino en las otras yo creo que ella le comentó a los otros profesores; Yo por eso le digo mi sobrino que no se le alce a los profesores que los respeten y que les diga lo que no entienden para que les vuelva a explicar, para que no tengan problemas luego en los exámenes y pues el profesor los tenga en la buena, porque un coliculado grosero que irrespete a los mayores pierde donde sea y le cogen bronca y no le vuelven ayudar.

Pues yo a la escuela casi no voy yo confié que como estudiante se porte bien y que los profesores les enseñen lo que más puedan tanto las materias como para que sea un buen hombre en el futuro, tenga un buen trabajo o siga estudiando porque uno que no aproveche el estudio ahora es donde se ven los frutos y es que no soy profesional ni nada, pero bueno que más se va hacer ojala aproveche.

Pues sí, yo lo llevo cuando subo para el trabajo y ya, con qué tiempo va uno hablar con los profesores ellos mantienen también muy ocupados, pues a las reuniones y ya voy y cuando no me dan permiso del trabajo busco al director de grupo más tarde o al otro día porque si uno no va y firma la entrega del reporte o del boletín no los dejan entrar entonces toca. Pues si sería muy bueno la verdad uno estar más allá pero no hay el espacio en el descanso uno busca algún profesor y lo atienden a uno rápido y ya ellos de afán no hace uno nada.

\_\_\_\_\_

Firma del acudiente

\_\_\_\_\_

Firma del entrevistador

**Anexo 2.** Narrativa No. 2 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Andrés Bello.

***CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD***  
**UNIVERSIDAD DE MANIZALES – CINDE**  
**MAESTRIA EN EDUCACION Y DESARROLLO HUMANO**  
**NARRATIVA**

<b>Departamento:</b> Caldas	<b>Municipio:</b> Manizales	<b>Comunidad/Institución:</b> I:E: Andrés Bello
<b>1. Es usted:</b>		
a. Acudiente (x)		
b. Padre de Familia ()		
c. Amigo cercano a la familia del estudiante ()		
d. Ninguno de los anteriores ()		
<b>Nombre: María Nelly Corredor</b>		
<b>Edad: 47 años</b>		
<b>Ocupación: Oficios varios</b>		
<b>Religión: Católica</b>		
<b>Género: Femenino</b>		
<b>Escolaridad: Sexto bachiller</b>		

<p>Yo he tenido varios inconvenientes con los profesores porque también piensan que uno mantiene mucho tiempo para ir y lo llaman es a uno a nada, pues uno si estima a los profesores los saluda por ahí cuando se los encuentra, algo muy bonito que me pareció en una reunión del día de las madres que se preocuparon mucho por atender a las mamás bien, muy atentos pero pues ya eso es momentáneo eso no lo volvieron hacer ni nada, entonces no hay nada más yo le creo a mis nietas y hay unos profesores que les quieren gritar y eso si no me gusta porque no les grito yo para que les griten los profesores.</p> <p>Pues sí que les llamen la atención pero que no se crean los papás porque yo sé que ellas son muy juiciosas y no dan que hacer eso después de que ganen las materias es lo que importa hay muchachos muy groseros vagos que las mamás no están pendientes de nada pues a mí me parece que yo sí porque si piden una maqueta, un trabajo imprimir o que hagan tarea de internet se les paga para que se metan y cumplan entonces me considero responsable.</p> <p>Si estoy un poco alejada me parece pero no veo para que voy a ir o mantener allá metida haciendo qué, yo les digo a ellas estudien comprométanse pero muy duro obligarlas hasta donde quieran yo les colaboro con todo, mandándolas impecables, llenas, con las tareas entonces para que más, apenas así.</p> <p>_____</p> <p>Firma del acudiente</p>		<p>_____</p> <p>Firma del entrevistador</p>
--	--	---

**Anexo 3.** Narrativa No. 3 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Andrés Bello.

**CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD**

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES – CINDE**

**MAESTRIA EN EDUCACION Y DESARROLLO HUMANO**

**NARRATIVA**

<b>Departamento:</b> Caldas	<b>Municipio:</b> Manizales	<b>Comunidad/Institución:</b> I:E: Andrés Bello
<b>1. Es usted:</b>		
a. Acudiente ( <input checked="" type="checkbox"/> )		
b. Padre de Familia ( <input type="checkbox"/> )		
c. Amigo cercano a la familia del estudiante ( <input type="checkbox"/> )		
d. Ninguno de los anteriores ( <input type="checkbox"/> )		
<b>Nombre:</b> Zoraida Grajales		
<b>Edad:</b> 55 años		
<b>Ocupación:</b> Ama de casa		
<b>Religión:</b> Católica		
<b>Género:</b> Femenino		
<b>Escolaridad:</b> Quinto de primaria.		

Que le digo yo a usted.... que más que se ve que le quieren a uno los niños esos profesores de allá son muy calidad porque hasta aquí en la casa han venido a buscar a las muchachas cuando no van, antes estábamos pasando por una situación económica muy dura y ni tenia para despacharlas entonces un día para renovar matricula no fui porque estaba pendiente de un trabajo en una finca pero por allá no había escuela cerquita y yo Dios mío mándame un trabajito aquí para no moverme por allá en las fincas es muy duro y para dejar esas muchachas a correr peligro en una finca con tanto trabajador por ahí me dio miedo, igual la casita es propia entonces a la final no y con la visita de una profesora le dije lo que pasaba y como le parece que me ayudo a conseguir trabajo día de por medio en una oficina haciendo el aseo, y me decía esa profesora doña Zoraida luce no se dé por vencida saque adelante esas muchachas y yo pues si y me a la mano de Dios, y seguí y ahí las llevo.

Entonces eso yo no lo olvido y me di cuenta que se preocupan por los estudiantes que estén juiciosos y salgan adelante.

Pues yo voy de vez en cuando a las reuniones pero donde veo a los profesores que conozco los saludo, uno aprende a estimar a la gente y pues gracias a Dios la escuela queda cerquita, les dan refrigerio de la alcaldía entonces uno tiene que ver esas cosas buenas todo no es malo igual sería muy bueno uno estar más pendiente pero el tiempo no da, y tampoco hay como el espacio para uno aportar.

\_\_\_\_\_  
Firma del acudiente

\_\_\_\_\_  
Firma del entrevistador

**Anexo 4.** Narrativa No. 4 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Andrés Bello.

**CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD**

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES – CINDE**

**MAESTRIA EN EDUCACION Y DESARROLLO HUMANO**

**NARRATIVA**

<b>Departamento:</b> Caldas			<b>Municipio:</b> Manizales			<b>Comunidad/Institución:</b> I:E: Andrés Bello		
<b>1. Es usted:</b>								
a. Acudiente ( X)								
b. Padre de Familia (X)								
c. Amigo cercano a la familia del estudiante ( )								
d. Ninguno de los anteriores ( )								
<b>Nombre: Nataly Tabares</b>								
<b>Edad: 28 años</b>								
<b>Ocupación: Ama de casa- Negocio en su casa tienda.</b>								
<b>Religión: Católica</b>								
<b>Género: Femenino</b>								
<b>Escolaridad: Quinto de primaria.</b>								
<p>Pues yo he sido muy alejada de la escuela porque mis hijos no dan que hacer, pero si me pareció muy bonito un detalle que tuvieron con mis hijos estaban muy mal de zapatillas y entre todos los profesores recogieron y les compraron tenis y zapatillas para diario, y eso me pareció muy bonito porque me tuvieron en cuenta a los hijos y después que le quieran a uno un hijo uno valora mucho eso, entonces es como lo que me acuerdo más nunca se me olvida y pues menos mal ahí va sacando uno adelante a los hijos, por ahí de vez en cuando en las reuniones uno si le pregunta a los profesores que como van que si se portan bien, porque uno si tiene que estar pendiente que tal que no porque uno no puede descuidar los hijos y si se portan mal yo les digo a los profesores que les llamen la atención como así es que ellos tienen que responder en la casa en el colegio y respetar a los mayores.</p>								
_____					_____			
Firma del acudiente					Firma del entrevistador			

*Anexo 5. Narrativa No. 1 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander.*

**CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD**

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES – CINDE**

**MAESTRIA EN EDUCACION Y DESARROLLO HUMANO**

**NARRATIVA**

<b>Departamento:</b> Atlántico	<b>Municipio:</b> Galapa	<b>Comunidad/Institución:</b> Institución educativa Francisco de Paula Santander
<b>1. Es usted:</b>		
<b>a. Acudiente ( )</b> <b>b. Padre de Familia ( x)</b> <b>c. Amigo cercano a la familia del estudiante ( )</b> <b>d. Ninguno de los anteriores ( ) -----</b>		
<b>Nombre:</b> Rocío Silva Tejera		
<b>Edad:</b> 48 años		
<b>Ocupación:</b> Periodista independiente		
<b>Religión:</b> Católica		
<b>Género:</b> F		
<b>Escolaridad:</b> Universitario		

Bueno inicie la relación con la institución Francisco Paula Santander en el momento mismo que llegue como estudiante al mismo, allí siempre pues mantuve buenas relaciones alumno institución y profesores, nunca tuvimos inconvenientes de ninguna clase, ni académicos ni personal, bueno después allí me gradúe, termine la educación media allí, después mantuve una relación ya de profesional en comunicaciones con la institución, con la rectora, con los profesores ,a pesar que uno se gradúa cree que va a perder la relación con la institución en mi caso no fue así siempre las mantuve y bueno así pasó mucho tiempo y luego volvemos y esa relación se hace más estrecha con la llegada de mi hija a esta institución. La parte positiva que yo resalto de todo esto es la que tiene que ver con la relación que ya yo traía con la institución que fue lo que me llevo a llevar a la niña haya a matricularla en este colegio ya hace más dos años porque ya traía una relaciones con varios profesores que me dieron clase a mí y que ahora le están dando clase a mi hija como es la profesora Raquel Varelo ,el profesor consuegra, entro a tener nuevas relaciones con Antonio Carrillo que esos momentos no estaba y con profesor Edgardo de la Rosa que también fue profesor mío, y bueno eso me llevo a tener una buena relación con la institución y a creer en ella y pensar de que también pueden contribuir a la formación académica de mi hija. Algo muy bonito y representa mucho para mí y sé que mucho para ella, ella tiene un talento que es cantar y bueno gracias a Dios pues yo la he ido relacionando en las partes donde yo voy llegando y algo muy lindo que está ocurriendo en estos momentos es que Maura canta y actualmente ha llegado a ser parte de la familia que es la orquesta del colegio allí ,es vocalista está creciendo desde ese punto de vista porque ya entro a dar clases de vocalización ya por primera vez ha tenido contacto con el micrófonos directamente con públicos y esa oportunidad se la está entregando la institución como tal, entonces eso representa mucho para ella, representa mucho para su papa está muy pendiente de que la niña crezca en este aspecto y

lógicamente personalmente pues yo me siento muy satisfecha de que ella aparte de que este mostrando que tiene este talento , también tiene el apoyo de los profesores que ya la identifican ella no sé como pero también tiene una buena relaciones con los profesores y no... me encanta de que haya una integración total entre nosotros como padres entre la institución a través de los profesores y la niña como estudiante con todo lo que es el entorno estudiantil en el colegio que ella tiene ahora y eso es la parte más satisfactoria que nosotros tenemos en este momento. En el tema del aprendizaje es que ha aprendido algo o ella ha tenido algo nuevo que era que no depende tanto de que Maura vez a estudiar ya ella ha madurado y es más responsable en cuanto al cumplimiento de ella con lo que le corresponde que es estudiar y pues presentar buenos resultados desde el punto de vista académico y eso en la parte académica podría destacar eso y también que ellos tienen ahí más oportunidades como es una institución tan grande tienen una oportunidad del trabajo de lo que ellos hagan ósea que trascienda más allá de las cuatro paredes ,del aula o de la estructura física de la institución. En lo negativo de pronto yo recuerdo algo, es que siendo sincera de pronto esos inconvenientes que se venían conociendo de la institución es una institución muy grande tiene muchos alumnos y lo pone a uno bueno mi hija viene de una institución privada donde son pocos los estudiantes, va a tener un choque en cuanto al entorno estudiantil que ella tenía acá al que ella va a tener allá, va a ser más grande profesores con mucho más experiencia, profesores con más roles en todo sentido, entonces eso para mí era una incógnita y era algo que nos preocupaba un poco pero después de un tanto ella paso un tiempo ella se logró acoplar y digamos que lo negativo de pronto paso un incidente que unos de los profesores allá fue herido dentro de la institución y eso en un momento dado llegamos a tomar la decisión con mi esposo Felipe bueno no podemos seguir con la niña ahí por lo que acabo de pasar y entonces se conoció que empezaron a consumir drogas por parte de unos alumnos, que habían inconvenientes de disciplina entonces eso es lo negativo que si uno como padre no lo sabe manejar. En el aspecto pedagógico yo tengo que inclusive yo dije que lo iba a comentar a Antonio carrillo era que yo no sé si es que los profesores sean de tanta experiencia y ya eso les permite a ellos asumir una actitud como no de despreocupación o será de hacerle a ellos entender que el compromiso como estudiantes o el interés debe ser mucho más de ellos que del docente pero a veces yo siento que están fallando un poquito o noto yo... no sé si será que estaré equivocada es que falta un poquito de atención de preocupación por parte de los profesores y no de todos de algunos en que el alumno no se ...el alumno capte, asimile de la mejor manera y simplemente van entran al aula y cumplen de pronto con sus horas de trabajo y hasta allí, a veces como que no les importa que ellos aprendan y en ese sentido porque tengo confianza con el profesor Antonio, Ricardo tocar ese tema, no sé si porque ellos tienen tanta experiencia han ido y tienen tanto mundo y recorrido con cientos y cientos de niños, jóvenes que no sé si es que de pronto lo hacen de una forma mecanizada y uno que analiza un poquito mucho más allá y digo pero esto no me está gustando.....pero bueno eso en la parte académica sería lo que me tiene un poquito preocupada pero del resto no, yo pienso que es una gran institución y no... yo donde voy hablo siempre bonito de ella, yo me siento orgullosa yo me gradué en una institución así, yo hablo bonito siempre hablo bonito del colegio , aparte que la parte la infraestructura física es inmensa creo que es una de las más grandes del departamento y no yo creo que son cositas que se pueden corregir.

---

Firma del acudiente

---

Firma del entrevistador

*Anexo 6. Narrativa No. 2 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander.*

**CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD**

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES – CINDE**

**MAESTRIA EN EDUCACION Y DESARROLLO HUMANO**

**NARRATIVA**

<b>Departamento:</b> Atlántico			<b>Municipio:</b> Galapa			<b>Comunidad/Institución:</b> Institución educativa Francisco de Paula Santander		
<b>1. Es usted:</b>								
a. Acudiente ( )								
b. Padre de Familia ( x)								
c. Amigo cercano a la familia del estudiante ( )								
d. Ninguno de los anteriores ( ) -----								
<b>Nombre:</b> Erlis López Barraza								
<b>Edad:</b> 34								
<b>Ocupación:</b> Ama de casa								
<b>Religión:</b> Católica								
<b>Género:</b> F								
<b>Escolaridad:</b> Bachiller								

Conozco el colegio Francisco de Paula Santander hace muchos años estude allí, termine mi bachillerato, tengo dos niños estudiando ahí, el mayor tiene 17 años y hace décimo grado, la segunda hija hace séptimo grado, este colegio me ha parecido muy bueno, mis niños les va bien académicamente, bueno todos han estudiado allí y tengo un bebe que también va para allí con el favor de Dios que ya tienen primaria en el colegio. Bueno académicamente han estado bien todos dos, los profesores con una buena relación con ellos todo bien, no he tenido problemas con ellos ni académicamente ni de otro aspecto, voy a mis reuniones a buscar los informes de mis hijos cuando me avisan. Bueno lo bueno que he visto allí que me hacen el colegio es que los profesores con

mucho esfuerzo, muy disciplinado con los niños y ellos como que se esfuerzan en hacer las tareas en las clases con los niños, me parece que llevan un control, mis hijos ocupan siempre los primeros puestos de sus grupos pues esto me tiene muy orgullosa de ellos y no orgullosa de esto y que los profesores ponen de su parte porque son muy exigentes con los estudiantes sobre todo. En este colegio Francisco de Paula Santander brindan varias modalidades para que los niños tengan oportunidades en su estudio, mi hijo solda pero hay otras modalidades aunque mi hijo le gustó fue esa y estoy contenta con eso y a él le gusta porque le sirve para más adelante trabajar y ayudarse con eso, mi hija todavía no ha tenido ninguna modalidad porque eso empieza desde noveno, me parece esto bueno porque ahora que termine el colegio, los estudios puede seguir con esa modalidad estudiarla y puede terminar esa carrera más adelante que lo puede ayudar de forma profesional. Con los profesores me acerco cuando hacen llamados para el boletín y más nada, he tenido algún inconveniente pero bueno más con lo que no me gusta o quiero que cambie es el desorden del cambio de profesores que tienen que ir a los estudiantes a otros salones a buscar el profesor de esa clase y que porque es una nueva técnica del bachillerato, los profesores no llegan al salón porque son los alumnos que tienen que buscar en los salones a los profesores. Lo bueno es que como mis hijos no he tenido inconveniente porque ellos académicamente van bien entonces no he tenido problemas y lo que no me gusta es el tema de buscar los salones y el tema de disciplina llaman a cada padre, es decir los citan o los profesores de grupo tienen fechas estipuladas para la atención pero en mí no me ha tocado gracias a Dios no. En el barrio se escuchan cosas del ambiente de la institución pero yo personalmente no le pongo atención de lo que comentan.

---

Firma del acudiente

---

Firma del entrevistador

*Anexo 7. Narrativa No. 3 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander.*

**CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD**

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES – CINDE**

**MAESTRIA EN EDUCACION Y DESARROLLO HUMANO**

**NARRATIVA**

<b>Departamento:</b> Atlántico	<b>Municipio:</b> Galapa	<b>Comunidad/Institución:</b> Institución educativa francisco de paula Santander
<b>1. Es usted:</b>		
a. Acudiente ( )		
b. Padre de Familia ( x)		
c. Amigo cercano a la familia del estudiante ( )		
d. Ninguno de los anteriores ( ) -----		
<b>Nombre:</b> Linda Quintero Cortez		
<b>Edad:</b> 32 años		
<b>Ocupación:</b> Jefe de recursos humanos de micro empresa familiar		
<b>Religión:</b> Católica		
<b>Género:</b> F		
<b>Escolaridad:</b> Universitario -Finanzas		

Yo Linda Quintero Cortez conozco hace mucho tiempo la institución cuando yo era muy niña y conozco la evolución que ha tenido todos estos años, me alegro por todos los cambios que ha tenido el colegio, mis hijos ingresaron uno en el 2008 y desde entonces el plantel ha tenido un impacto grande en la vida de mis hijos en la evolución educativa de ellos y a nivel familiar. La niña cuando ingresa a esta institución es algo muy especial debido a que la institución como tal estuvo muy pendiente en la evolución de la niña cuando estuvo con el cáncer, la institución me acompañó en todo este propósito, me gusta que mis hijo hoy en día estén preparándose para ser alguien, además me alegra

tener cerca de mi casa a esta institución que les brinda la oportunidad de prepararse mucho más en carreras técnicas en convenio con el Sena y el Itzá. En años pasados la institución no brindaba esta oportunidad pero ahora ha encontrado a un nivel superior y me alegro mucho por esto. También sé que todo su personal desde el director hasta los profesores y demás trabajadores todos trabajan con el mismo objetivo, que es brindar a todos los estudiantes un espacio adecuado para que ellos se puedan desarrollar académicamente. A nivel familiar nos ha ayudado a conocer mucho más a fondo ciertos aspectos que para nosotros era difícil de asimilar a mi como madre me ayudado a estar mucho más atenta a la evolución educativa de mis hijos , a nivel del acompañamiento con los maestros creo que se debe mejorar un poco más debido a que en ocasiones los niños pasan espacios solos y estos espacios dan la oportunidad para que pueda ocurrir algo malo, lo demás se debe presentar la oportunidad acción en cuanto los niños van bajando académicamente en las asignaturas.

De lo demás la institución me parece y creo que es una de las mejores que se encuentra en Galapa debido a la historia que lleva esta institución desde el momento en que comenzó hasta hoy .Estoy muy contenta con mis tres hijos que estén preparándose en esta institución.

---

Firma del acudiente

---

Firma del entrevistador

**Anexo 8.** *Narrativa No. 4 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Francisco de Paula Santander.*

**CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD**

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES – CINDE**

**MAESTRIA EN EDUCACION Y DESARROLLO HUMANO**

**NARRATIVA**

<b>Departamento:</b> Atlántico			<b>Municipio:</b> Galapa			<b>Comunidad/Institución:</b> Institución educativa Francisco de Paula Santander		
<b>1. Es usted:</b>								
a. Acudiente ( )								
b. Padre de Familia ( x)								
c. Amigo cercano a la familia del estudiante ( )								
d. Ninguno de los anteriores ( ) -----								
<b>Nombre:</b> Luis Alberto Bolaño Flórez								
<b>Edad:</b> 45								
<b>Ocupación:</b> Oficios Varios								
<b>Religión:</b> Católica								
<b>Género:</b> M								
<b>Escolaridad:</b> Quinto Grado								

Bueno hace seis años los niños estudian en la institución y me siento agradecido porque hoy en día lo hijos míos han salido adelante en sus estudio y gracias le doy a la institución y a Dios, los niños han tenido una experiencia con los profesores y han aprendido mucho y hoy en día estoy agradecido con los profesores que les hayan enseñado la lectura y la matemática y la lectura que estaban muy quedados porque ellos están apenas en tercero de primaria y tiene 12 y 14 años, entonces nosotros los estamos tratando de ayudar pues su mama se los lleva y a veces los tengo yo que paso más tiempo en casa, ya no vivimos juntos, cuando mandan a llamar en el colegio por lo general va es la señora la mama de los pelaos porque yo siempre me mantengo ocupado

en la casa realizando trabajitos de ellos y es para dar reporte de que no han avanzado en la lectura pero ya a veces me pongo con ellos a repasar o explicarles cuando no pueden hacer las tareas con ellos para ver como adelantan, me gusta el proceso que hacen en el colegio porque ellos están estudiando allí y gracias porque están estudiando. En la institución creo que está en un buen punto porque estamos cerca y los peñaos no tienen que coger transportes y el ambiente de afuera es bien porque los peñaos son chicos y pasan cerca de casa y nosotros los vemos, se van solos para el colegio ya ellos conocen todo eso por allí y su mama trabajaba cerca y los ve cuando pasan para llegar en las horas de la mañana y bueno cuando están enfermos no los mandamos o a veces pasa que no tienen que comer y no los mandamos también porque en el colegio ya no hay comedor no sé qué está pasando porque hace un tiempo que si lo daban y ya no, ellos no le dicen a uno como padres nada y tampoco preguntamos qué está pasando y hay otros niños que van sin comer y sin meriendas y lo necesitan porque como estudiar con hambrecita, con ellos se hace lo que puede pero si van cuando están bien y más que tienen que ir para que vayan a prender y mañana más tarde salgan adelante y se ayuden porque nosotros no estudiamos tanto y ellos lo pueden hacer ahora en este tiempo. Los profesores los pueden ayudar este a veces llaman a casa porque no adelantan casi en su estudio y se preocupan allá por eso, es una de sus responsabilidades porque saben más que uno que no sabe casi nada sino estudiamos hasta cuarto de primaria y estos tienen donde darles buenas enseñanzas a los niños porque como que les cuesta un poco asimilar los estudio que les dan en la tareas.

---

Firma del acudiente

---

Firma del entrevistador

**Anexo 9. Narrativa No. 1 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Absalón**

*Torres Camacho.*

**CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD**

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES – CINDE**

**MAESTRIA EN EDUCACION Y DESARROLLO HUMANO**

**NARRATIVA**

<b>Departamento:</b> Valle			<b>Municipio:</b> Florida			<b>Comunidad/Institución:</b> I:E: Absalón Torres C.		
<b>1. Es usted:</b>								
A. Acudiente ( )								
B. Padre de Familia ( x )								
C. Amigo cercano a la familia del estudiante ( )								
D. Ninguno de los anteriores ( )								
<b>Nombre:</b> Francy Vicky Ortega Galindez								
<b>Edad:</b> 36 años								
<b>Ocupación:</b> Regente de farmacia								
<b>Religión:</b> Católica								
<b>Género:</b> Femenino								
<b>Escolaridad:</b> Técnica								
<p>Mi relación con la escuela es muy buen aunque hay algunos puntos que quisiera expresar que me siento un poco inconforme en cuanto a la infraestructura física de la escuela porque en los salones hace mucho calor no cuenta con suficientes ventiladores y los pocos que hay están dañados, también hace falta un semáforo peatonal en la calle ya que la entrada es por la vial principal de ingreso y salida del municipio, hay pocas zonas verdes, es necesario adecuar las canchas para el juego de los niños.</p> <p>Los desayunos y refrigerios son de muy mala calidad hay poca variación y a veces entregan alimentos vencidos colocando en riesgo la salud de nuestros niños. Es necesario recalcar que hacen falta ideas o estrategias para lograr mayor participación de los padres en las actividades escolares y fortalecer la relación.</p> <p>Me gusta mucho esta escuela porque aquí ha estudiado casi toda mi familia cuenta con docentes muy bien preparados cumplen bien su labor por eso los felicito también me gusta la amabilidad que tiene los docentes al tratar a los padres de familia siempre están dispuestos a colaborar y resolver nuestras inquietudes.</p>								
_____				_____				
Firma del acudiente				Firma del entrevistador				

**Anexo 10. Narrativa No. 2 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Absalón**

*Torres Camacho.*

**CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD  
UNIVERSIDAD DE MANIZALES – CINDE  
MAESTRIA EN EDUCACION Y DESARROLLO HUMANO  
NARRATIVA**

<b>Departamento:</b> Valle	<b>Municipio:</b> Florida	<b>Comunidad/Institución:</b> Absalón Torres C.
<b>1. Es usted:</b> <b>a. Acudiente ( )</b> <b>b. Padre de Familia ( x )</b> <b>c. Amigo cercano a la familia del estudiante ( )</b> <b>d. Ninguno de los anteriores ( )</b>		
<b>Nombre:</b> MARIA EUGENIA MENDEZ		
<b>Edad:</b> 51 años		
<b>Ocupación:</b> Oficios varios		
<b>Religión:</b> Católica		
<b>Género:</b> Femenino		
<b>Escolaridad:</b> Básica primaria incompleta		
<p>Mi relación con la escuela es regular a mino me gusta la coordinadora porque siempre eta regañando que si llega tarde malo, y si llega temprano también, todos mis hijos han estudiado en esta escuela y han salido muy buen preparados tengo seis hijos y todos han salido de la julio arboleda aprenden mucho y les enseñan a convivir en paz, hay muchas cosas por mejorar pero también depende de los padres que no colaboramos en nada muchas veces los profesores nos invitan a participar de actividades y no lo hacemos pero para criticar a los profesores hay si estamos listo pienso que debemos participar más y ser más solidario con los profesores no dejarles la carga solo a ellos tener en cuenta que son nuestros niños los que nos están ayudando a criar.</p> <p>Algunas veces hemos reclamado a los profesores más atencion a los casos de indisciplina a los niños que llegan tarde y los dejan entrar o que se escapan por la cerca de atrás a eso le deben colocar más cuidado, pero en términos generales la escuela es muy buen enseñan mucho y tienen muchos proyectos para que los niños participen y no se vallan a la calle a hacer cosas malas.</p>		
_____	_____	
Firma del acudiente	Firma del entrevistador	

**Anexo 11. Narrativa No. 3 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Absalón Torres Camacho.**

**CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD**

**UNIVERSIDAD DE MANIZALES – CINDE**

**MAESTRIA EN EDUCACION Y DESARROLLO HUMANO**

**NARRATIVA**

<b>Departamento:</b> Valle	<b>Municipio:</b> Florida	<b>Comunidad/Institución:</b> Absalón Torres C
<b>1. Es usted:</b> <b>a. Acudiente ( )</b> <b>b. Padre de Familia ( x )</b> <b>c. Amigo cercano a la familia del estudiante ( )</b> <b>d. Ninguno de los anteriores ( )</b>		
<b>Nombre:</b> ESTHER ADRIANA GONZALEZ MARTINEZ		
<b>Edad:</b> 48 años		
<b>Ocupación:</b> Ama de casa		
<b>Religión:</b> Católica		
<b>Género:</b> Femenino		
<b>Escolaridad:</b> Bachiller		
<p>Tengo una excelente relación con la escuela donde estudia mi hija de parte del grupo de profesores y coordinadora no tengo ninguna queja sobre ellos me parecen que son buenos docentes en la forma de enseñar y tratar al alumnado como en toda escuela hay niños que se salen de las reglas y ellos saben manejar muy bien esa situación con amor y comprensión, son docentes muy integrales en su profesión.</p> <p>Personalmente yo participo en todo lo que me piden los profesores les colaboro mucho en las actividades porque sé que tiene muchos compromisos además porque al ayudarlos estoy mejorando las condiciones escolares de mis hijos no podemos ser indiferentes a las necesidades de la escuela esto es cuestión de todos.</p> <p>Me preocupa mucho que mi hija tenga una buena fonación académica y en lo personal por eso estoy pendiente de todo en la escuela hasta los cumpleaños de los profesores yo los ayudo a organizar para que se sientan queridos y los niños aprendan a ser agradecidos con las personas que los están ayudando a convertirse en profesionales de bien para la sociedad.</p>		
_____		_____
Firma del acudiente		Firma del entrevistador

**Anexo 12. Narrativa No. 4 a padre de familia o acudiente de la Institución Educativa Absalón**

*Torres Camacho.*

**CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD  
UNIVERSIDAD DE MANIZALES – CINDE  
MAESTRIA EN EDUCACION Y DESARROLLO HUMANO  
NARRATIVAS**

<b>Departamento:</b> Valle	<b>Municipio:</b> Florida	<b>Comunidad/Institución:</b> Absalón Torres C
<b>1. Es usted:</b> <b>a. Acudiente ( )</b> <b>b. Padre de Familia ( x )</b> <b>c. Amigo cercano a la familia del estudiante ( )</b> <b>d. Ninguno de los anteriores ( )</b>		
<b>Nombre:</b> Juan Manuel Arias		
<b>Edad:</b> 45 años		
<b>Ocupación:</b> oficios varios		
<b>Religión:</b> ninguna		
<b>Género:</b> Masculino		
<b>Escolaridad:</b> Básica primaria incompleta		
<p>A mí no me gusta ir a la escuela me parece que a los profesores les hace como mas falta de capacitación escolar, a veces son como muy relajados en cuanto a la educación y más duros con los alumnos y los padres de familia porque a veces se pone la queja pero no se ve el cambio, más compromiso por parte de los profesores, alumnos y padres porque l educación no es solo de los profesores se necesita más compromiso de la señora directora para que este más presente en la escuela, a la hora de entregar a los niños a veces hay mucho desorden yo creo que los salones deben estar más ventilados en cuanto al refrigerio siempre les dan lo mismo deberían de cambiar un poco, bueno aunque los profesores no tiene culpa de eso los profesores son muy buenos pero les hace falta mano dura con los alumnos y padres de familia para manejar los problemas de disciplina.</p>		
_____		_____
Firma del acudiente		Firma del entrevistador

**Anexo 13.** Modelo de la entrevista a padre de familia o acudiente de las diferentes instituciones educativas.

**CENTRO DE ESTUDIOS AVANZADOS EN NIÑEZ Y JUVENTUD  
UNIVERSIDAD DE MANIZALES – CINDE  
MAESTRIA EN EDUCACION Y DESARROLLO HUMANO  
ENTREVISTA A PADRES DE FAMILIA O ACUDIENTES**

<b>Departamento:</b>	<b>Municipio:</b>	<b>Comunidad/Institución:</b>
<b>1. Es usted:</b>		
<b>a. Acudiente ( )</b> <b>b. Padre de Familia ( )</b> <b>c. Amigo cercano a la familia del estudiante ( )</b> <b>d. Ninguno de los anteriores ( ) -----</b>		
<b>Nombre:</b>		
<b>Edad:</b>		
<b>Ocupación:</b>		
<b>Religión:</b>		
<b>Género:</b>		
<b>Escolaridad:</b>		

<b>2.</b> Teniendo en cuenta que su hijo o hija va a la escuela, quisiera saber ¿Qué piensa usted de la escuela?	
<b>3.</b> ¿Qué piensa de ella como tal? ¿Qué es?	
<b>4.</b> Como padre de familia o acudiente de su hija, en este caso Maura ¿Para qué va a la escuela? ¿Qué la motivaría venir a la escuela?	
<b>5.</b> ¿Qué espera de la escuela para la formación de su hijo o hija?	
<b>6.</b> Si en la escuela te preguntaran o invitaran a que te involucres con ellos. ¿Qué te gustaría hacer en la escuela?	
<b>7.</b> ¿A parte de eso, en que más te gustaría estar involucrada a participar, en que actividades?	
<b>8.</b> ¿Qué otras actividades conoce usted de la escuela?	
_____	_____
<b>Firma del acudiente</b>	<b>Firma del entrevistador</b>

