

**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

MAESTRIA EN MERCADEO

ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO DE GRADO

ASISTENTES

Egresado (a): **AURA MARIA PEÑA ORTIZ**
JACKELINE RIVAS GAONA

Jurados de sustentación: **MARLENY CARDONA ACEVEDO**

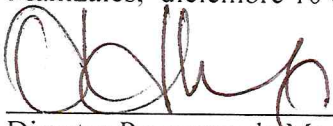
DESARROLLO:

El día lunes 10 de diciembre de 2018, a las 3:30 p.m., se llevó a cabo la sustentación del trabajo de grado elaborado por las egresadas de la Maestría en Mercadeo, Aura María Peña Ortiz, código M4201415770 y Jackeline Rivas Gaona código M4201415766 **“INFLUENCIA DE LA IDENTIDAD CULTURAL EN LA CALIDAD DEL SERVICIO DEL SECTOR TURISTICO EN LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO”**.

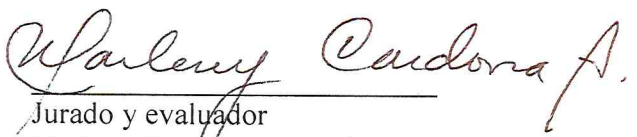
Luego de la presentación realizada por los egresados, de la interrogación y discusiones pertinentes, los jurados decidieron que el trabajo presentado y sustentado, como requisito de grado para optar al título de Magister en Mercadeo, ha obtenido una calificación de:

APROBADO	-----X-----
SOBRESALIENTE	-----
MERITORIA	-----
LAUREADA	-----


Manizales, diciembre 10 de 2018.



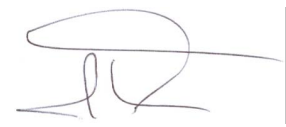
Directora Programa de Mercadeo
Adriana Mejía Bermúdez.



Jurado y evaluador
Marleny Cardona Acevedo



Coordinadora Posgrados de Mercadeo
Luz Adriana Vargas Henao



Tutor tesis trabajo de grado
Gregorio Hernández Pulgarín.



Duván Emilio Ramírez Ospina
Decano
Facultad Ciencias Contables, Económicas y Administrativas