



**FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS**

MAESTRIA EN MERCADEO

ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO DE GRADO

ASISTENTES

Egresados (as): SANDRA LUCIA BOLAÑOS DELGADO
ANA LUCIA CASANOVA GUERRERO
LUDVYN HERNAN ERAZO FOLLECO

Jurados de sustentación: **DUVÁN EMILIO RAMÍREZ OSPINA**

DESARROLLO:

El día viernes 14 de diciembre de 2018, a las 9:00 a.m., se llevó a cabo la sustentación del trabajo de grado elaborado por los egresados de la Maestría en Mercadeo, Sandra Lucia Bolaños Delgado código M4201417205, Ana Lucia Casanova Guerrero código M4201417584 Ludvyn Hernan Erazo Folleco código M4201417560 **“Percepción de la calidad y la satisfacción de los usuarios con respecto a la atención en las oficinas de las entidades bancarias de la ciudad de San Juan de Pasto”**.

Luego de la presentación realizada por los egresados, de la interrogación y discusiones pertinentes, los jurados decidieron que el trabajo presentado y sustentado, como requisito de grado para optar al título de Magister en Mercadeo, ha obtenido una calificación de:

APROBADO
SOBRESALIENTE
MERITORIA
LAUREADA

-----X-----

Marrizales, diciembre de 2018.



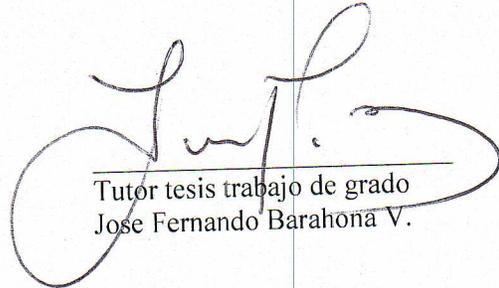
Directora Programa de Mercadeo
Adriana Mejía Bermúdez.



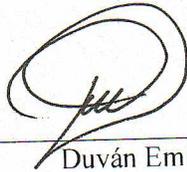
Jurado y evaluador
Duván Emilio Ramírez Ospina



Coordinadora Posgrados de Mercadeo
Luz Adriana Vargas Henao



Tutor tesis trabajo de grado
Jose Fernando Barahona V.



Duván Emilio Ramírez Ospina
Decano
Facultad Ciencias Contables, Económicas y Administrativas