



UNIVERSIDAD DE
MANIZALES

ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO DE GRADO

Convocados por la Coordinadora de Investigaciones de la Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas, se reunieron el día 20 de Noviembre de 2018 a las 2:00 p.m. en el aula C-204 de la Universidad de Manizales.

El estudiante de Mercadeo Nacional e Internacional **JUAN MANUEL JARAMILLO MONTOYA**, quien presentó la sustentación de su trabajo de grado titulado: **"Optimización de los costos de procesos internos desde prácticas de mercadeo mediante la aplicación de inteligencia de negocios -BI- en un restaurante"** Trabajo dirigido por el profesor **CARLOS BETANCOURT CORREA**.

Ante los Profesores: **JHONATAN VALLEJO** y **CLAUDIA MILENA ALVAREZ G.**

El jurado decidió calificarlo como:

APROBADO: _____ X _____

MERITORIO: _____

LAUREADO: _____

REPROBADO: _____

Para constancia se firma en Manizales a los veinte días del mes de Noviembre de 2018.

JHONATAN VALLEJO
Tutor de la Investigación

ADRIANA MEJIA BERMUDEZ
Directora Programa
Administración de Empresas

CLAUDIA MILENA ALVAREZ G.
Coordinadora de Investigaciones

DUVAN EMILIO RAMIREZ O.
Decano Facultad

Facultad de Ciencias Contables, Económicas y Administrativas