

IDENTIFICACIÓN DE PRÁCTICAS SEGURAS Y LOS RIESGOS A LOS QUE ESTÁN
EXPUESTOS LOS APRENDICES DE LA UNIDAD PRODUCTIVA BOVINA DEL CENTRO
PARA LA FORMACIÓN CAFETERA SENA, REGIONAL CALDAS

TRABAJO PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO
ESPECIALISTA EN GERENCIA DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

Presentado por:
Perla Patricia Giraldo Carmona
Adriana Marcela García Valencia
Claudia Marcela Jaramillo Henao

Directora

Gloria Estela Arango Giraldo

Especialización en gerencia de la seguridad y salud en el trabajo
Cohorte II
Universidad de Manizales

Identificación de prácticas seguras y los riesgos a los que están expuestos los aprendices de la unidad productiva bovina del Centro para la Formación Cafetera SENA, Regional Caldas

Presentado por:

Perla Patricia Giraldo Carmona
Adriana Marcela García Valencia
Claudia Marcela Jaramillo Henao

Directora

Gloria Estela Arango Giraldo



Tabla de contenido

Resumen	8
Resumo	9
Introducción	10
Objetivo General	13
Objetivos Específicos.....	13
Planteamiento del problema	14
Justificación.....	15
Marco legal	17
Marco teórico	23
Metodología.....	29
Tipo de investigación	29
Criterio de Inclusión.....	29
Criterio de exclusión.	30
Universo.....	30
Población sujeto de estudio.....	30
Muestra	30
Tamaño muestra	31
Aspectos Metodológicos de la Encuesta	32
Elaboración de la Encuesta	32
Aplicación y Sistematización de la Encuesta	33
Aspectos metodológicos de la entrevista.....	33
Población sujeto de estudio.....	34
Tamaño de la muestra	34
Elaboración guía entrevista semi-estructurada.....	34
Aplicación y sistematización de la entrevista semi-estructurada.....	35
Caracterización sociodemográfica de los aprendices tecnólogo gestión de empresas agropecuarias. Unidad productiva bovina.....	36
Distribución de los aprendices tecnólogo en gestión de empresas agropecuarias. Unidad de producción bovina por edad y sexo.	36
Estado civil de los aprendices tecnólogo gestión de empresas agropecuarias. Unidad de producción bovina	37

Estrato socioeconómico de los aprendices tecnólogo gestión de empresas agropecuarias. Unidad de producción bovina	38
Distribución de los aprendices tecnólogo gestión de empresas agropecuarias. Unidad de producción bovina por lugar de residencia.....	38
Situación educativa de los aprendices tecnólogo gestión de empresas agropecuarias. Unidad de producción bovina	39
Salud de los aprendices tecnólogo gestión de empresas agropecuarias. Unidad de producción bovina	40
Cobertura de afiliación al sistema de salud. En Colombia la cobertura en salud se encuentra compuesta por el régimen subsidiado y el régimen contributivo, según el Ministerio de Salud y Protección Social.....	41
Caracterización unidad productiva bovina, actividad del ordeño mecánico	41
Descripción del ordeño	41
Traslado y manejo de las vacas	42
El ordeño.....	43
Limpieza y desinfección sala de ordeño y de equipos.....	44
Limpieza y desinfección de la sala de ordeño	44
Limpieza y desinfección del equipo e utensilios de ordeño	44
Manipulación de las cantinas (almacenamiento de la leche)	45
Identificación de riesgos a los que se encuentran expuestos los aprendices SENA, en la unidad de producción bovina, actividad el ordeño mecánico.....	45
Traslado y manejo de las vacas	46
El ordeño.....	50
Limpieza y desinfección sala de ordeño	57
Me cuido, te cuido: prácticas seguras	66
Conclusiones	74
Recomendación	75
Anexos	76
Referentes Bibliográficos:	77

Tabla de graficas

GRAFICA 1. SECTORES DE LA ECONOMÍA QUE ATIENDE EL CENTRO.....	12
GRAFICA 2. EL CENTRO PARA LA FORMACIÓN CAFETERA	12
GRAFICO 3. TAMAÑO DE LA MUESTRA EN NÚMERO DE ENCUESTAS. APRENDICES SENA. UNIDAD PRODUCTIVA BOVINA. 2018	31
GRAFICA 4. DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA EDAD DE LOS APRENDICES TECNÓLOGO GESTIÓN DE EMPRESAS AGROPECUARIAS. UNIDAD DE PRODUCCIÓN BOVINA	36
GRAFICA 5. EDADES REPRESENTATIVAS	37
GRAFICA 6. ESTADO CIVIL DE LA APRENDICES TECNÓLOGO GESTIÓN DE EMPRESAS AGROPECUARIAS. UNIDAD DE PRODUCCIÓN BOVINA ...	37
GRAFICA 7. ESTRATO SOCIOECONÓMICO DE LOS APRENDICES TECNÓLOGO GESTIÓN DE EMPRESAS AGROPECUARIAS. UNIDAD PRODUCTIVA BOVINA.	38
GRAFICA 8. NIVEL EDUCATIVO DE LOS APRENDICES TECNÓLOGO GESTIÓN DE EMPRESAS AGROPECUARIAS. UNIDAD DE PRODUCCIÓN BOVINA	40
GRAFICA 9. COBERTURA DE AFILIACIÓN AL SISTEMA DE SALUD DE LOA APRENDICES SENA, UNIDAD PRODUCTIVA BOVINA.	41
GRAFICA 10. IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS A LOS QUE ESTÁN EXPUESTOS LOS APRENDICES SENA, EN EL TRASLADO Y MANEJO DE LA VACA, PROCESO ORDEÑO MECÁNICO	47
GRAFICA 11. PERCEPCIÓN SOBRE EL PROTOCOLO EN LA UNIDAD DE PRODUCCIÓN BOVINA EN EL TRASLADO Y MANEJO DE LAS VACAS	48
GRAFICA 12. PERCEPCIÓN DE LOS APRENDICES AL MOMENTO DE TRASLADAR LA VACA A LA SALA DE ORDEÑO	49
GRAFICA13. ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) QUE LOS APRENDICES UTILIZAN EN EL TRASLADO Y MANEJO DE LAS VACAS ...	50
GRAFICA 14. IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS A LOS QUE ESTÁN EXPUESTOS LOS APRENDICES SENA, EN LA ACTIVIDAD DEL ORDEÑO MECÁNICO.	51
GRAFICA 15. CONOCIMIENTO DEL PROTOCOLO ACTIVIDAD ORDEÑO MECÁNICO.....	52
GRAFICA 16. PERCEPCIÓN DE LOS APRENDICES SENA SOBRE EL PROTOCOLO DEL ORDEÑO.....	53
GRAFICA 17. PERCEPCIÓN DE LOS APRENDICES SENA EN CERCANÍA CON LAS VACAS EN EL ORDEÑO	53
GRAFICA 18. UTILIZACIÓN DE LOS EPP, APRENDICES SENA, ACTIVIDAD ORDEÑO MECÁNICO	56
GRAFICA 19. EPP QUE UTILIZAN LOS APRENDICES AL MOMENTO DE REALIZAR EL ORDEÑO	56
GRÁFICA 20. IDENTIFICACIÓN DE LOS RIESGOS A LOS QUE ESTÁN EXPUESTOS LOS APRENDICES SENA, EN LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, PROCESO ORDEÑO MECÁNICO	58
GRÁFICA 21. CONOCIMIENTO DEL PROTOCOLO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN	60
GRÁFICA 22. PERCEPCIÓN DEL APRENDIZ FRENTE AL DISEÑO DEL PROTOCOLO.....	60
GRAFICA 23. PRECEPCIÓN DEL APRENDIZ FRENTE A LA APLICACIÓN DEL PROTOCOLO, LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SALA DE ORDEÑO	61
GRÁFICA 24. LIMPIEZA EN SECO, PRECAUCIÓN DE NO ESPARCIR PARTÍCULAS EXCREMENTOS.	61
GRÁFICA 25. TIENE PRECAUCIÓN DE USAR TAPABOCAS CUANDO BARRE EXCREMENTO DE LA VACA.....	62
GRÁFICA 26. ACATA RECOMENDACIONES PARA EL USO DE DESINFECTANTES	62
GRÁFICA 27. QUÉ TAN TÓXICOS SON LOS ELEMENTOS QUE UTILIZA PARA LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN	62
GRÁFICA 28. SIGUE LAS REGLAS DE SEGURIDAD Y LOS PROCEDIMIENTOS.....	63
GRÁFICA 29. ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL PARA LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN	64
GRÁFICA 30. ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL QUE UTILIZAN LOS APRENDICES SENA, RESPECTO A LA DESINFECCIÓN Y LIMPIEZA .	64
GRÁFICA 31. ELEMENTO DE PROTECCIÓN PERSONAL MÁS USADO.....	65
GRAFICA 32. CONOCIMIENTO DE LOS PROTOCOLOS DE LAS DIFERENTES ACTIVIDADES DEL ORDEÑO MECÁNICO	67
GRÁFICA 33. LLEVA A CABO PRÁCTICAS DE AUTOCUIDADO.....	68
GRÁFICA 34. PRÁCTICAS SEGURAS QUE CONSIDERAN LOS APRENDICES SENA REALIZAN	69

GRÁFICA 35. LLEVANDO PRÁCTICAS SEGURAS DISMINUYE LA PROBABILIDAD DE SUFRIR UN ACCIDENTE.....	69
GRÁFICA 36. PERCEPCIÓN DE LOS APRENDICES EN LA REALIZACIÓN DE PRÁCTICAS SEGURAS, RESPECTO A LA DIMINUCIÓN DE SUFRIR UN ACCIDENTE EN LA UNIDAD BOVINA.....	70
GRÁFICA 37. BENEFICIOS QUE TRAE PARA SÍ AUTOCUIDADO	70
GRÁFICA 38. BENEFICIOS PARA LA INSTITUCIÓN.....	71
GRÁFICA 39. UTILIZACIÓN DE LOS EPP DE LOS APRENDICES EN LA UNIDAD BOVINA, ORDEÑO MECÁNICO	72
GRÁFICA 40. OBSERVACIÓN ENTRE APRENDICES PARA EVITAR ACCIDENTES.....	72
GRÁFICA 41. LOS APRENDICES CON SUS PROPIAS PRÁCTICAS DE AUTOCUIDADO SE ENCUENTRAN.....	73
GRÁFICA 42. LOS APRENDICES CAMBIARÍAN UNA MALA PRÁCTICA POR UNA BUENA PRÁCTICA.....	73

Lista de tablas

TABLA 1. CRONOGRAMA DE LA ENCUESTA. APRENDICES SENA 2018.....	33
TABLA 2. CRONOGRAMA DE LA ENTREVISTA. APRENDICES SENA 2018.....	35
TABLA 3. CLASIFICACIÓN DE LOS RIESGOS A LOS QUE ESTÁN EXPUESTOS LOS APRENDICES SENA, EN EL TRASLADO Y MANEJO DE LA VACA, PROCESO ORDEÑO MECÁNICO.	47
TABLA 4. CLASIFICACIÓN DE LOS RIESGOS A LOS QUE ESTÁN EXPUESTOS LOS APRENDICES SENA, EN LA ACTIVIDAD DEL ORDEÑO MECÁNICO	51
TABLA 5. RAZONES POR LAS CUALES LOS APRENDICES SENA SE SIENTEN INSEGURO/SEGUROS CERCA DE LAS VACAS EN LA ACTIVIDAD DEL ORDEÑO	54
TABLA 6. CLASIFICACIÓN DE LOS RIESGOS A LOS CUALES SE ENCUENTRAN EXPUESTOS LOS APRENDICES SENA, EN LA LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN DE LA SALA DE ORDEÑO.	59

Lista fotografía

FOTOGRAFÍA 1. SALA ORDEÑO, POTRERO DE PASTOREO Y SENDERO.....	49
FOTOGRAFÍA 2. IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS, SALA DE ORDEÑO MECÁNICO	52
FOTOGRAFÍA 3. INSTALACIONES DE LA SALA DE ORDEÑO MECÁNICO	55
FOTOGRAFÍAS 4. LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN.	57
FOTOGRAFÍA 5. IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS, LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SALA DE ORDEÑO.....	58
FOTOGRAFÍA 6. IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS, LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN SALA DE ORDEÑO.....	59
FOTOGRAFÍA 7. FALTA DE UTILIZACIÓN DE EPP.....	65
FOTOGRAFÍA 8. NO CUMPLIMIENTO DE PROTOCOLO.....	67

Resumen

El presente trabajo es de carácter académico, teniendo como objetivo general la identificación de los riesgos a los que están expuestos los aprendices de la Unidad Productiva Bovina y las prácticas seguras en la actividad del ordeño mecánico, en el Centro para la Formación Cafetera del SENA, Regional Caldas. Cuando se tienen buenas prácticas de autocuidado en el proceso de formación, estas repercuten en el ambiente laboral y por ende en cualquier ámbito de la vida, directamente asociado con reconocerse como sujeto vulnerable y que no solo se limita a sí mismo: se llega al resultado de su propio bienestar. La idea es que el autocuidado se convierta en un hábito por convicción, que logre el aprendiz SENA su interiorización comprendiendo el fin único de prevenir un accidente o lesión durante la labor realizada. Para este caso, la relación aprendiz-medio permitió advertir los riesgos a los cuales se encuentran expuestos y cómo estos influyen en su actividad cotidiana, orientándolos a tomar estrategias de autocuidado materializadas en prácticas seguras. El trabajo está dividido en cuatro temas principales: la caracterización sociodemográfica de los aprendices; la caracterización de la unidad productiva bovina; la identificación de los riesgos a los cuales se encuentran expuestos los aprendices (donde se tuvo en cuenta la percepción de los aprendices, las encuestas, entrevistas y las diferentes salidas de campo); el último tema, es la identificación de prácticas seguras. El estudio es de tipo cualitativo y cuantitativo; la población objeto de estudio son los aprendices SENA, los cuales se encuentran en formación de la tecnología medular pecuaria y cursan segundo trimestre; el instrumento utilizado fue la encuesta y la entrevista; dando como resultado la sugerencia de estrategias para la implementación de las prácticas seguras en los aprendices, para fortalecer su formación académica y laboral.

Palabras claves: Prácticas seguras, Autocuidado, Accidentes, Identificación de Riesgos, ordeño mecánico

Resumo

Este trabalho é de natureza acadêmica, com o objetivo geral de identificar os riscos aos quais estão expostos os aprendizes da unidade de produção Bovina e práticas de segurança no processo de ordenha mecânica do Centro de Formação de café SENA Regional Caldas. Quando há boas práticas de autocuidado no processo de formação, elas têm impacto no ambiente de trabalho e, portanto, em qualquer área da vida, diretamente associadas ao reconhecimento de si como um sujeito vulnerável e não apenas limitado a si mesmo: o resultado é atingido para seu próprio bem-estar. A ideia é que o autocuidado vire um hábito baseado na convicção de que o aprendiz do SENA consegue sua internalização entendendo o único propósito de prevenir um acidente ou lesão durante o trabalho realizado. Para este caso, a relação aprendiz-mídia permitiu alertar sobre os riscos a que estão expostos e como influenciam sua atividade diária, orientando-os a adotar estratégias de autocuidado materializadas em práticas seguras. O trabalho está dividido em quatro temas principais: a caracterização sociodemográfica dos aprendizes; a caracterização da unidade produtiva bovina; a identificação dos riscos aos quais os aprendizes estão expostos (onde a percepção dos aprendizes, as pesquisas, as entrevistas e as diferentes viagens de campo foram tidas em conta); A última questão é a identificação de práticas seguras. O estudo é qualitativo e quantitativo; a população em estudo são os aprendizes do SENA, que estão em treinamento na tecnologia da medula espinhal e estão em seu segundo trimestre; o instrumento utilizado foi a pesquisa e a entrevista; resultando na sugestão de estratégias para a implementação de práticas seguras em aprendizes, para fortalecer sua formação acadêmica e profissional.

Palavras-chave: práticas seguras, autocuidado, acidentes, identificação de riscos, ordenha mecânica.

Introducción

El pensamiento sobre empresa ha cambiado en el transcurso del tiempo, primero se miraba de forma netamente económica, donde el trabajador era in-visibilizado por la producción y la maquinaria, solo importaba su fuerza de trabajo y era fácilmente reemplazable, era un pensamiento individualista, donde solo concernían unos pocos (dueños de la empresa), los cuales carecían de una construcción dialéctica, entre el sujeto que busca reconocimiento de sí mismo en la existencia del otro, reduciendo la construcción del ser social, es decir, el trabajador era tratado como una cosa y no como parte integral de la empresa. Paulatinamente ese pensamiento se ha ido transformando, el trabajador se ha ido visibilizando, reconociéndolo como ser activo de la empresa; este nuevo pensamiento lleva a las empresas a tomar nuevos retos en la búsqueda de estrategias para lograr el bienestar laboral de las personas.

Es así como el bienestar del individuo es la nueva política de la empresa, es una estrategia para todos y de todos; pero la empresa no es la única responsable del bienestar de sus trabajadores, también es responsable el trabajador mismo, él debe crear destrezas que se relacionen con las estrategias lógicas planteadas desde la empresa permitiendo una armonía entre el trabajador y su entorno laboral; una de estas estrategias es el auto-cuidado que es la capacidad inherente del ser de cuidarse a sí mismo y a los demás, es decir, el autocuidado es la responsabilidad o el deber ser del individuo consigo mismo para protegerse y disminuir el riesgo al que está expuesto al realizar una actividad determinada en su lugar de trabajo, donde busca un equilibrio entre su bienestar y la acción que realiza.

A través del tiempo se ha podido evidenciar que muchos accidentes laborales son causados por descuido o exceso de confianza a la hora de realizar una actividad laboral determinada, donde la estrategia del trabajador frente al autocuidado en ese momento desaparece de su percepción y razón, provocando así un acto inseguro que a corto, mediano o largo plazo su resultado es un accidente o una enfermedad laboral.

Según la Fundación Iberoamericana de Seguridad y Salud Ocupacional (FISO):

El Autocuidado es el conjunto de habilidades y competencias a las que recurre el individuo para establecer procesos y manejos desde y hacia sí mismo, hacia el grupo, hacia la comunidad o hacia la empresa, con el objeto de gestionar y resolver sus propios procesos y su necesidad de desarrollarse como ser humano y frente a los desafíos del diario vivir, es decir, el autocuidado se convierte en una herramienta que tiene el trabajador y por la cual se reconoce a sí mismo como un ser vulnerable ante el riesgo (FISO, 2005)

El autocuidado ya no es una opción, sino que se ha convertido en una prioridad, es así como se hace evidente la necesidad de la creación tanto de técnicas como de estrategias y procedimientos con los que se pretende eliminar, controlar o reducir los riesgos laborales que permitan adquirir o establecer ambientes laborales armoniosos y seguros para todos.

El auto-cuidado tiene sus bases en el ámbito familiar y es reforzado por el individuo en su proceso de crecimiento, interiorizándolo y haciéndolo efectivo al momento de realizar una tarea determinada que a su criterio lo ponga en riesgo de sufrir una enfermedad o un accidente, por lo tanto, el autocuidado se convierte en una herramienta que tiene el trabajador y por la cual se reconoce a sí mismo como un ser vulnerable, sensible y endeble ante el riesgo.

El SENA es establecimiento público del orden nacional, con personería jurídica, patrimonio propio e independiente, y autonomía administrativa; adscrito al Ministerio del Trabajo de Colombia. Ofrece formación gratuita a millones de colombianos que se benefician con programas técnicos, tecnológicos y complementarios enfocados en el desarrollo económico, tecnológico y social del país.

El SENA nació durante el gobierno de la Junta Militar -posterior a la renuncia del General Gustavo Rojas Pinilla-, mediante el Decreto Ley 118, del 21 de junio de 1957. Su función, definida en el Decreto 164 del 6 de agosto de 1957, fue brindar formación profesional a trabajadores, jóvenes y adultos de la industria, el comercio, el campo, la minería y la ganadería. Su creador fue Rodolfo Martínez Tono.

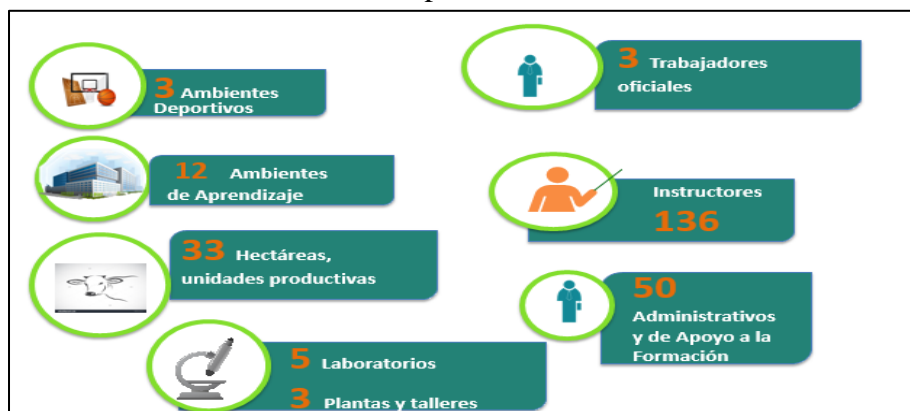
El SENA cuenta con 33 regionales y 117 centros de formación entre los cuales se encuentra el Centro para la Formación Cafetera, ubicado Zona andina, regional Caldas; en el municipio de Manizales, kilómetro 10 vía al Magdalena, allí se orienta formación técnica, tecnológica, complementaria en las tecnologías medulares ambiental, pecuaria, agrícola, agroindustrial y transversales; fortaleciendo la formación de la región.

Grafica 1. Sectores de la economía que atiende el centro



Fuente: Centro para la formación Cafetera 2018

Grafica 2. El Centro para la Formación Cafetera



Fuente: Centro para la Formación Cafetera 2018

El SENA desarrolla una estrategia metodológica llamada SENA empresa, de simulación, fundamentada en el conocimiento, la innovación y el trabajo, que busca brindar al aprendiz los espacios adecuados para que éste fortalezca sus conocimientos y habilidades y cualifique los quehaceres que corresponden a su desempeño profesional. Abarca tareas simples como aprender haciendo dentro del contexto real del área de formación y tareas complejas como asumir el rol de gerente y el rol de empresario.

Objetivo General

Identificar los riesgos a los que están expuestos los aprendices de la unidad productiva bovina y las prácticas seguras en la actividad del ordeño mecánico. Centro Para la Formación Cafetera SENA, Regional Caldas.

Objetivos Específicos

- Realizar una caracterización sociodemográfica de los aprendices de la unidad productiva bovina.
- Elaborar una caracterización integral de la unidad productiva bovina e identificación de los riesgos.
- Reconocer las prácticas seguras que tienen los aprendices en la unidad productiva
- Proponer estrategias pedagógicas para mitigar los riesgos en la actividad del ordeño mecánico.

Planteamiento del problema

¿Cuáles son las prácticas seguras y los riesgos a los que están expuestos los aprendices de la unidad productiva bovina?

La formación que imparte el SENA es teórico-práctica permitiéndole al aprendiz adquirir habilidades y competencias en el campo laboral, los aprendices del Centro para la Formación Cafetera en el desarrollo de sus resultados de aprendizaje en la unidad productiva bovina, en la actividad del ordeño mecánico se encuentran expuestos a factores de riesgo que pueden desencadenar en accidentes; en la unidad productiva se han identificado riesgos de condiciones de seguridad, biológicos y físicos como: aplastamiento, pisadas, patadas por las vacas, caídas, deslizamiento del personal en la ladera, golpes, exposición a sustancias químicas como detergentes, desinfectantes, medicamentos veterinarios, exposición a orina, secreciones, excrementos entre otros... siendo necesario que el aprendiz acoja estrategias que mitiguen la exposición al daño que estos puedan ocasionar de igual forma que los instructores reconozcan a los aprendices como seres vulnerables que se encuentran expuestos a riesgos y que dentro de sus conocimientos, competencias y habilidades se formen no solo como seres íntegros sino idóneos para el desarrollo de sus actividades y que puedan aportar a la transformación de condiciones adversas y contribuir en un ambiente saludable en su vida laboral y profesional, realizando acciones protectoras para evitar accidentar y enfermar.

Entendiendo las prácticas seguras como aquellas acciones coherentes, secuenciales frente a una determinada labor con el fin único de no afectar la integridad física y mental del aprendiz.

Justificación

El Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, es un establecimiento público del orden nacional, adscrito al Ministerio del Trabajo de Colombia. Ofrece formación gratuita a millones de colombianos que se benefician con programas técnicos, tecnológicos y complementarios que, enfocados en el desarrollo económico, tecnológico y social del país, entran a engrosar las actividades productivas de las empresas y de la industria, para obtener mejor competitividad y producción con los mercados globalizados. La formación del SENA está enmarcada en el modelo pedagógico de la Formación Profesional Integral donde se busca un desarrollo humano integral enfocado en el desarrollo de las competencias y un componente pedagógico a partir de constructivismo, “La formación profesional que imparte el SENA, constituye un proceso educativo teórico-práctico de carácter integral, ... que le permiten a la persona actuar crítica y creativamente en el mundo del trabajo y de la vida” (SENA, 2012, p.15)

El proceso de formación de los aprendices del SENA se desarrolla en dos etapas: Lectiva y Práctica. Durante la etapa lectiva adquieren conocimientos y desarrollan competencias que son ejecutadas en las unidades productivas del Centro de Formación, en dichas unidades desarrollan actividades de campo propias de cada especialidad y que simulan el ambiente al que se enfrentarían en su vida laboral, sin embargo en observaciones realizadas a los aprendices se ha evidenciado prácticas inseguras, desconocimiento de protocolos y manuales que permitieron identificar que los aprendices se enfrentan diariamente a riesgos y peligros. Por lo tanto, la intención de este trabajo es lograr la mitigación de estos factores en la unidad productiva bovina en el proceso del ordeño mecánico por medio de la implementación de prácticas seguras.

Si bien el SENA, Centro para la Formación Cafetera, cuenta con un instructivo de seguridad y protocolo para los aprendices, realizado por el equipo de la estrategia SENA Empresa y el área de Seguridad y Salud en el Trabajo del Centro, cuyo objetivo es “Garantizar la integridad física de todas las personas que realizan labores y entrenamientos en las áreas del proyecto SENA-EMPRESA o que por diferentes motivos ingresan a las áreas propias de sus labores”. Así mismo, el área de Seguridad y Salud en el Trabajo del Centro busca fomentar

mejores y altos estándares de trabajo y calidad de vida laboral, controlando los niveles de accidentalidad en el trabajo, la enfermedad laboral en la entidad y los impactos ambientales generados por actividades operativas, administrativas y misionales. El SENA cuenta también con una dependencia de “Fomento de Bienestar al Aprendiz”, que tiene como objetivo “Fortalecer el perfil de los aprendices de manera integral promoviendo la apropiación de competencias socioemocionales que favorezcan el crecimiento personal y el desempeño laboral”.

Lo anterior es socializado a los aprendices en la inducción y durante el transcurso de su aprendizaje, con el objetivo que el aprendiz conozca las diferentes normas y formas adecuadas de comportamiento en cada una de las unidades productivas y así, disminuir el grado de riesgo en la cotidianidad de su labor.

Ambas en busca de un objetivo común: “EL BIENESTAR DEL APRENDIZ”.

Fuera del discurso institucional anteriormente mencionado, se hace necesario un discurso personal, es decir, del aprendiz, el cual se traduce en el diálogo del autocuidado. Estos dos discursos interrelacionados, trabajando en conjunto, hacen que el aprendiz asuma de forma responsable prácticas seguras en cada una de las unidades productivas de la institución; el autocuidado es concebido como: poner en práctica estrategias para evitar que el aprendiz tenga un desgaste excesivo (emocional – físico), a prevenir la ocurrencia de accidentes y a mantener una buena productividad en la labor realizada, así mismo crear la sensación de bienestar subjetivo en lo que el aprendiz realiza, dentro de su proceso de formación.

El interés de este trabajo es identificar los riesgos a los que están expuestos los aprendices de la unidad productiva bovina, las prácticas seguras que realizan en el proceso del ordeño mecánico y así acoger estrategias que mitiguen la exposición al daño, generando mayor conocimiento de autocuidado, frente a la actividad realizada, ya que el aprendiz y personal a cargo, no asume la responsabilidad de las prácticas seguras.

Marco legal

NORMA	AÑO DE EMISIÓN	DISPOSICIÓN QUE REGULA	Art. APLICABLE	DESCRIPCIÓN DE REQUISITO
LEY 9	1979	Por la cual se dictan medidas sanitarias	TÍTULO III	NORMAS PARA PRESERVAR, CONSERVAR Y MEJORAR LA SALUD DE LOS INDIVIDUOS EN SUS OCUPACIONES. Título III Salud Ocupacional.
Resolución 2400	1979	Estatuto de seguridad industrial. Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.	TÍTULO III. Normas generales sobre riesgos físicos, químicos y biológicos en los establecimientos de trabajo. TÍTULO IV. De la ropa de trabajo - equipos y elementos de protección. TÍTULO VIII. De las maquinas-equipos y aparatos en general. TÍTULO XI. De las instalaciones industriales - operaciones y procesos.	Las disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad reglamentadas en la presente Resolución, se aplican a todos los establecimientos de trabajo, sin perjuicio de las reglamentaciones especiales que se dicten para cada centro de trabajo en particular, con el fin de preservar y mantener la salud física y mental, prevenir accidentes y enfermedades profesionales, para lograr las mejores condiciones de higiene y bienestar de los trabajadores en sus diferentes actividades.
Ley 100	1993	Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones	Tercer Libro Sistema General de Riesgos	Garantizar los derechos de la persona y comunidad para obtener calidad de vida y dignidad humana.

DECRETO 1072	2015	Decreto único reglamentario del sector trabajo	2.2.4.6.8, numeral 6 y 8	<p>Se especifica que es obligación de los empleadores la Gestión de los Peligros y Riesgos. Con base en esto, deben adoptar medidas puntuales para identificar peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer controles destinados a prevenir daños en la salud de los trabajadores y/o contratistas, en los equipos y en las instalaciones.</p> <p>Prevención y Promoción de Riesgos Laborales: El empleador debe implementar y desarrollar actividades de prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, así como de promoción de la salud en el SG-SST, de conformidad con la normatividad vigente.</p>
DECRETO 1072	2015	Decreto único reglamentario del sector trabajo	2.2.4.6.12, numeral 3, 7, 8, 9	<p>El empleador debe mantener disponible y actualizada la información relacionada con la identificación anual de peligros y la evaluación y valoración de riesgos.</p> <p>La identificación anual de peligros y evaluación y valoración de los riesgos</p> <p>Los procedimientos e instructivos internos de seguridad y salud en el trabajo</p> <p>Registros de entrega de equipos y EPP</p> <p>Registro de entrega de los protocolos de seguridad, de las fichas técnicas cuando aplique y demás instructivos internos de SST</p>
DECRETO 1072	2015	Decreto único reglamentario del sector trabajo	2.2.4.6.10 numeral 1,2,3,4,5,6	<p>Responsabilidades de los trabajadores, de conformidad con la normatividad vigente tendrá entre otras, las siguientes responsabilidades:</p> <p>Procurar el cuidado integral de su salud;</p> <p>Suministrar información clara , veraz y completa sobre su estado de salud;</p> <p>Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa;</p> <p>Informar oportunamente al empleador o contratante acerca de los peligros y riesgos latentes en su sitio de trabajo;</p> <p>Participar en las actividades de capacitación en Seguridad y Salud en el Trabajo definido en el plan de capacitación del SG-SST; y</p>

				Participar y contribuir al cumplimiento del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST
GTC 45 ICONTEC	2012	IDENTIFICACION DE PELIGROS, EVALUACION Y VALORACION DE RIESGOS Y SUS CONTROLES EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	numeral 3	Identificación de los peligros y valoración de los riesgos.
RESOLUCIÓN 2869	2016	Por la cual se declara la Gestión Ambiental, la Seguridad y salud en el Trabajo como prioridad institucional en el Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA y se dictan otras	1, 2, 3 y 4	<p>El SENA declara la gestión ambiental, la seguridad y salud en el trabajo como prioridad institucional, para lo cual diseñará políticas claras y estructurará y aplicara de manera eficaz y eficiente programas permanentes, divulgados con seguimiento real y no formal, control efectivo con presupuesto acorde a las necesidades identificadas.</p> <p>En tal sentido promueve la participación en los temas ambientales y de seguridad y salud en el trabajo de todos sus servidores públicos, contratistas, subcontratistas y aprendices; bajo los principio de inclusión, responsabilidad, eficiencia y eficacia.</p> <p>Igualmente, se busca fomentar mejores y altos estándares de trabajo y calidad de vida laboral controlando los niveles de accidentalidad en el trabajo, la enfermedad laboral en la entidad y los impactos ambientales generados por actividades operativas, administrativas y misionales de la entidad.</p>

RESOLUCIÓN 0452	2014	Por la cual se adopta la Política de Fomento del Bienestar y Liderazgo del Aprendiz "Vive el SENA" del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA	2	DEL BIENESTAR DEL APRENDIZ. Conjunto de condiciones y posibilidades que permiten potenciar y maximizar los conocimientos y las competencias que se desarrollan en el proceso de formación y en la participación como miembro de la comunidad educativa del SENA. Así mismo, es el marco referencial en el que se fundamenta el fortalecimiento de las dimensiones psicológicas, físicas y sociales del aprendiz, además de actitudes y aptitudes que apuntan al desarrollo humano y a la formación integral de los aprendices. El Bienestar del Aprendiz es fundamental en los programas de formación profesional integral ofrecidos por el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, que compromete a la institución y a los Subdirectores de Centro como responsables de la implementación y ejecución de la Política de Fomento del Bienestar y Liderazgo del Aprendiz.
RESOLUCIÓN 0452	2014	Por la cual se adopta la Política de Fomento del Bienestar y Liderazgo del Aprendiz "Vive el SENA" del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA	3	FOMENTO DEL BIENESTAR Y LIDERAZGO DEL APRENDIZ. Fomentar el bienestar y el liderazgo del aprendiz es una prioridad para el SENA que propende por su desarrollo integral en las dimensiones psicológicas, físicas y sociales, enfocadas al crecimiento personal.
RESOLUCIÓN 0452	2014	Por la cual se adopta la Política de Fomento del Bienestar y Liderazgo del Aprendiz "Vive el SENA" del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA	9	COMPONENTE ESTRATÉGICO DE SALUD. Fomenta espacios de promoción de la salud física y mental para el fortalecimiento de hábitos de vida saludables.
RESOLUCIÓN 055	2015	Por el cual se reglamenta la afiliación de estudiantes al Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones	2	El presente decreto aplica a los estudiantes de instituciones de educación públicas o privadas que se encuentren en cualquiera de las siguientes situaciones: 1. Que deban ejecutar trabajos que signifiquen una fuente de ingreso para la institución donde realicen sus estudios e involucren un riesgo ocupacional.

RESOLUCIÓN 055	2015	Por el cual se reglamenta la afiliación de estudiantes al Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones	8	<p>Responsabilidades de los estudiantes durante la realización de la práctica o actividad. Los estudiantes de que trata el presente decreto, tendrán las siguientes responsabilidades en su calidad de afiliados al Sistema General de Riesgos Laborales:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Procurar el cuidado integral de su salud. 2. Dar cumplimiento a las recomendaciones en materia de prevención que le sean indicadas para el desarrollo de actividades dentro de su práctica. 3. Utilizar los elementos de protección personal que sean necesarios para la realización la práctica o actividad correspondiente 4. Informar a la entidad territorial certificada en educación, a la institución educativa o a la empresa o institución pública o privada que lo afilió, la ocurrencia de incidentes, accidentes o de enfermedades causadas por la práctica o actividad.
DECRETO 1072	2015	Decreto único reglamentario del sector trabajo	2.2.4.6.11	<p>Capacitación en SST El empleador o contratante debe definir los requisitos de conocimiento y práctica en seguridad y salud en el trabajo necesarios para sus trabajadores, también debe adoptar y mantener disposiciones para que estos los cumplan en todos los aspectos de la ejecución de sus deberes u obligaciones, con el fin de prevenir accidentes de trabajo y enfermedades laborales.</p>
DECRETO 1072	2015	Decreto único reglamentario del sector trabajo	2.2.4.6.15	<p>Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos. El empleador o contratante debe aplicar una metodología que sea sistemática, que tenga alcance sobre todos los procesos y actividades rutinarias y no rutinarias internas o externas, máquinas y equipos, todos los centros de trabajo y todos los trabajadores independientemente de su forma de contratación y vinculación, que le permita identificar los peligros y evaluar los riesgos en seguridad y salud en el trabajo, con el fin que pueda priorizarlos y establecer los controles necesarios.</p>

DECRETO 1072	2015	Decreto único reglamentario del sector trabajo	2.2.4.6.24	Medidas de prevención y control. Las medidas de prevención y control deben adoptarse con base en el análisis de pertinencia, teniendo en cuenta el siguiente esquema de jerarquización: 1. Eliminación 2. Sustitución 3. Controles de Ingeniería 4. Controles administrativos 5. Equipos y EPP
Decreto 616	2006	Reglamento técnico sobre los requisitos que debe cumplir la leche para el consumo humano que se obtenga, procese, envase, transporte, comercializa, expanda, importe o exporte en el país	Capitulo II Requisitos para la obtención de leche en la producción primaria, Artículos 4, 5, 6, 7, 8	Registro de los Hatos. Requisitos que deben cumplir los Hatos de la rutina de ordeño Saneamiento Salud e Higiene del personal de ordeño
ley 1562	2012	Por la cual se modifica el sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional	Artículos 11 numerales 1 y 2	Servicios de Promoción y Prevención Campañas y Programas de Promoción y Prevención dirigidas a que la empresa afiliada cumpla con normas y reglamentos técnicos de Salud Ocupacional Fomento de estilos de trabajo y de vida saludable investigación de accidentes de trabajo

Marco teórico

La empresa para este caso el SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje), es la institución responsable de la seguridad y la salud en el trabajo de todos los aprendices que la integran y dentro de sus procesos de formación tiene como estrategia SENA – EMPRESA la cual le permite a los aprendices fortalecer sus procesos formativos en el hacer, pues a partir del segundo trimestre inician su formación práctica en las diferentes unidades productivas, esta estrategia tiene como objetivo general *“Garantizar la integridad física de todas las personas que realizan labores y entrenamientos en las áreas del proyecto SENA-EMPRESA o que por diferentes motivos ingresan a las áreas propias de sus labores”*, es decir, brindarle a los aprendices bienestar; pero no basta con la responsabilidad de la empresa, el aprendiz SENA también debe asumir una responsabilidad, buscar su propio bienestar y es en esta correlación del discurso institucional y del discurso personal del aprendiz, donde se advierte la relación entre sujeto – situación, donde el aprendiz SENA puede o no reconocerse a sí mismo como un ser vulnerable a sufrir un accidente frente a la actividad que realiza en la unidad de producción bovina, en la medida que se reconozca como ser vulnerable, el aprendiz SENA crea la necesidad de protegerse a sí mismo, necesidad que es satisfecha cuando el aprendiz logra su bienestar.

El autocuidado como concepto tiene su origen en la salud pública, y más específicamente desde la práctica de la enfermería. Según Dorothea Orem (citado en Morales, 2003)¹ Autocuidado se define como:

Aquellas actividades que realizan los individuos, las familias o las comunidades, con el propósito de promover la salud, prevenir la enfermedad, limitarla cuando existe o restablecerla cuando sea necesario”. El Autocuidado, por tanto, “no es una actitud

¹ Morales G, Pérez J, Menares M. Procesos emocionales de cuidado y riesgo en profesionales que trabajan con el sufrimiento humano. Rev de Psicología de la Universidad de Chile 2003; XII(1): 9-25

azarosa ni improvisada, sino que es una función reguladora que las personas desarrollan y ejecutan deliberadamente con el objeto de mantener su salud y bienestar².

En 1982, la Organización Mundial para la Salud (OMS) definió el autocuidado como las actividades de salud no organizadas y a las decisiones de la salud tomadas por individuos, familia, vecinos, amigos, colegas, compañeros de trabajo; comprende la automedicación, el auto tratamiento, el respaldo social en la enfermedad, los primeros auxilios en un “entorno natural”, es decir, en el contexto normal de la vida cotidiana de las personas.

Se entiende como práctica segura el conjunto de acciones coherentes, con un fin determinado, las cuales le brindan al aprendiz SENA un resultado positivo y como ser consciente se alude a la capacidad del aprendiz SENA de reconocerse como un ser vulnerable frente a la acción que realiza y la correlación de estas, produce una consecuencia funcional, permitiendo así la contribución y el mantenimiento del sistema; también se encuentran consecuencias disfuncionales las cuales se advierten cuando el aprendiz SENA no sigue por ejemplo los protocolos creados por la institución, no realiza prácticas seguras relacionados a estos, por lo tanto es un sujeto que desconoce el riesgo que puede sufrir en su integridad física y mental en la actividad que realiza en la unidad de producción bovina.

Para el desarrollo de este trabajo es importante definir los siguientes términos según la Guía Técnica Colombiana (GTC 45):

- Riesgo: Combinación de la probabilidad de que ocurra un(os) evento(s) o exposición(es), peligroso(s), y la severidad de lesión o enfermedad, que puede ser causado por el (los) evento(s) o la(s) exposición(es) (NTC-OHSAS 18001).
- Incidente: Evento(s) relacionado(s) con el trabajo, en el (los) que ocurrió o pudo haber ocurrido, lesión o enfermedad (independiente de su severidad) o víctima mortal. (NTC-OHSAS 18001).
- Accidente de trabajo: suceso repentino que sobreviene por causa o con ocasión del trabajo, y que produce en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional,

² Aarón AM, Llanos MT. Cuidar a los que cuidan. Desgaste profesional y cuidado de los equipos que trabajan con violencia. *Sistemas Familiares* 2004; 20(1-2): 5-15

una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, incluso fuera del lugar y horas de trabajo. (Decisión 584 de la Comunidad Andina de Naciones).

Por otro lado para Parsons (1999) los sujetos dentro de la sociedad experimentan necesidades o se crean necesidades de acuerdo a la situación en la que se encuentra, las cuales son producto del sistema social y están pueden ser satisfechas o no, en este sentido se enfatiza en la necesidad del aprendiz en el rol de practicante, en la institución SENA, en la creación de procesos, procedimientos, estrategias o técnicas que dan como resultado la realización de prácticas seguras, entre la que encontramos el autocuidado, práctica que le permite al aprendiz un equilibrio entre su bienestar y la acción que realiza.

Entenderemos acción, como el actuar del sujeto; por lo tanto la acción es un proceso entre el sujeto – situación y las acciones que se encuentran en el medio, tienen un significado motivacional, es decir, el autocuidado es una práctica segura e instaurada que realiza el aprendiz SENA al momento de realizar las actividades correspondientes en la unidad de producción bovina con el fin (motivo) de disminuir el riesgo de sufrir un accidente, al cual se enfrenta en su cotidianidad en la institución, por lo cual, cuando se tiene conocimiento de la vulnerabilidad a la que se expone en la realización de una determinada tarea, se protege a sí mismo y a los demás, realizando prácticas seguras.

Según Parsons (1999), en las acciones se pueden advertir dos tipos de consecuencias, las consecuencias deseadas y no deseadas, las consecuencias deseadas son buscadas por el sujeto, para este caso por el aprendiz SENA, ya que busca con su acción su propio bienestar y el bienestar de sus compañeros, es decir, hay una contribución al sistema, hay una relación de equilibrio entre el sujeto, la acción y la situación, un ejemplo sería cuando el aprendiz entra a la sala de ordeño y antes de comenzar su labor realiza una inspección del sitio corroborando que todo esté en buena condición, otro ejemplo es cuando el aprendiz sigue los protocolos del ordeño, por ende las consecuencias no deseadas, son en las que no hay contribución al sistema, si bien no es buscado de forma consecuente por el aprendiz, el resultado de la realización de prácticas no seguras e incoherentes tienen como consecuencia, la posibilidad de sufrir un

accidente, en este caso, no hay una relación de equilibrio entre el sujeto, la acción y la situación. Por ejemplo el aprendiz no toma ninguna precaución en el momento de arrear la vaca, no sigue el protocolo del manejo animal.

Por lo tanto el autocuidado es el reconocimiento de sí mismo en el mundo que circundamos, es la capacidad de cada ser humano de hacer una revisión de lo que hace bien o mal para sí mismo, es el cuidado de sí, que descuidamos frente a múltiples tareas que tenemos que cumplir, frente a miles de pensamientos que se nos cruzan por la mente cuando estamos cumpliendo una tarea o una actividad determinada. El autocuidado debe ser observado por los aprendices SENA como una puesta formativa educativa que impacte en hábitos consecuentes y sensatos de apropiación de las rutinas de cuidado frente a las actividades desarrolladas en la unidad productiva bovina, con el fin de evitar daños en la salud física de los aprendices.

Según Tobón³ (2007, s.p) el autocuidado es entendido como: *“Corresponde al autocuidado individual y está conformado por todas aquellas medidas adoptadas por uno mismo, como gestor de su autocuidado. Dicho de otra manera, consiste en mirar uno por su salud y darse condiciones de un buen vivir.”* Lo que subyace de la motivación intrínseca de cuidarse a sí mismo en todas las esferas donde se encuentre, si me cuido, cuido a los demás.

Para Michel Foucault (s,f) en su texto tecnologías del yo explica lo que él denomina *“al cuidado del yo”* como forma de expresar que el ser humano:

- a) los modos de producción y utilización del yo, debido a que los seres humanos producimos y hacemos cosas; b) en las tecnologías de los signos, las cuales manipulan sentidos, significados, símbolos y conceptos; c) en las tecnologías del poder, que determinan la conducta y someten a la dominación por la fuerza, la autoridad o por la punición; d) en las tecnologías, las cuales permiten al sujeto interactuar con las

³ Tobón, O. (2007). El autocuidado. Una habilidad para vivir. Bogotá, D.C.: U. caldas. Tse

operaciones del cuerpo, el alma, su pensamiento, felicidad, inteligencia y su sabiduría, entre otros aspectos de las relaciones humanas⁴.

Por lo cual “al cuidado del yo” corresponde a que los seres humanos siempre estamos en la misión de hacer cosas, de realizar acciones, estamos inmersos en un mundo de símbolos y significados, hablamos con el cuerpo, nuestros comportamientos o conductas tienen la capacidad de dominar, de interactuar con otros y el mundo que los rodea, por ende los aprendices del SENA dentro de la unidad productiva bovina muestran con su cuerpo e interrelaciones mensajes implícitos y explícitos de escaso cuidado del yo, dado a que no siguen los protocolos estipulados para las actividades que allí desarrollan incrementando la probabilidad de generar incidentes y accidentes en las labores desarrolladas, se desconocen a sí mismos, por consiguiente no se cuidan ni se apropian de sí mismos.

El autocuidado es concebido como aquellas estrategias que pone en práctica el aprendiz SENA para fortalecerse como sujeto, así mismo para la prevención de los accidentes, dando como resultado dos objetivos principales, uno es lograr de forma exitosa un proceso de formación integral en el hacer y fortalecer las competencias, habilidades y destrezas del aprendiz y la segunda es la percepción del aprendiz de su bienestar en su proceso de formación.

Cuando se tienen buenas prácticas de autocuidado en el proceso de formación, estas repercuten en el ambiente laboral y por ende en cualquier ámbito de la vida, ya que se pueden adoptar como estilo de vida, si los aprendices del centro para la formación cafetera de la unidad productiva bovina toman conocimiento de que el autocuidado es cuestión de todos, que está directamente proporcional con reconocerse como sujeto vulnerable, y que no solo se limita así mismo, sino que se llega al resultado de su propio bienestar.

El aprendizaje o adquisición de hábitos de autocuidado está directamente proporcional al ambiente familiar donde el aprendiz se ha desenvuelto, luego trasciende a la escuela y demás campos o sistemas donde interactúe, para así lograr una mejor o mayor calidad de vida. La idea entonces es que el autocuidado se convierta en un hábito por convicción, que logre el aprendiz

⁴ http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-36072017000200005

SENA su interiorización comprendiendo el fin único de prevenir un accidente o lesión durante la labor realizada.

En 2013, Sánchez⁵ consideró el enfoque de Michael Foucault frente al autocuidado, quien abordó el cuidado de sí o “cura sui” (en latín) como el principio básico de cualquier conducta racional, de cualquier forma de vida activa que aspire a estar regida por la racionalidad moral. Por ende, el cuidado de sí está directamente proporcional a la razón, al conocimiento, al entendimiento. Por otro lado, Lange (2006), detectaron que son escasos los artículos publicados en América Latina sobre estrategias institucionales de aplicación de programas, proyectos o actividades de los servicios de salud, para promover y reforzar las prácticas de autocuidado en los usuarios y en los propios prestadores de servicios de salud. Por consiguiente, los estudios se han basado en la identificación de los peligros, riesgos en los ámbitos laborales y en el desarrollo de las actividades, pero no en la implementación de acciones para que las prácticas seguras sean interiorizadas por los empleados, empleadores.

Según García (2013), una forma de promover el autocuidado en el trabajador es mediante la formación basada en valores preventivos, desde la enseñanza primaria hasta los postgrados profesionales. Aníbal (2001) menciona que la “cultura preventiva”, existe cuando es la capacidad de saber hacer un trabajo de una forma que no imponga a los trabajadores la pérdida de su vida o salud por la necesidad de abastecer las necesidades básicas personales y familiares. Por lo que generar cultura del cuidado y cultura preventiva se pueden resumir en la cultura del sistema de seguridad y salud en el trabajo o en las actividades que demandan la labor.

El autocuidado, la cultura preventiva o la cultura del cuidado son inherentes al ser humano, a la supervivencia como una función natural de actos de vida para prolongar la existencia.

⁵ Sánchez T. El cuidado esencial: una propuesta ética de actualidad. Revista Quaestiones Disputatae. 2013;12; 31-46

Metodología

Este proyecto no reviste el rigor de una investigación sino de estudio, en el cual, para los éticos a considerar, se tuvo en cuenta la Resolución 8430 de 1993 del Ministerio de Salud y la Protección Social, y acorde al artículo 11 se clasifica como una investigación con riesgo mínimo, puesto que se utiliza registro de datos a través de la aplicación de pruebas (Ministerio de Salud, 1993).

Así mismo la obtención y recolección de datos se realizó con previa autorización de las personas participantes mediante consentimiento informado, en el cual autoriza y manifiesta libremente su participación voluntaria.

Tipo de investigación

El desarrollo de la pregunta *¿Cuáles son las prácticas seguras y los riesgos a los que están expuestos los aprendices de la unidad productiva bovina?* tiene un enfoque descriptivo, puesto que la información, datos y resultados están determinados a describir el fenómeno tal como se presenta “cómo es” o “cómo está” la situación de las variables que se estudian en una población determinada, la presencia o ausencia de algo, la frecuencia con qué ocurre un fenómeno, y en quiénes, dónde y cuándo se está presentando determinado fenómeno (Pineda, de Alvarado, & de Canales, 1994). A través de los instrumentos utilizados (Encuesta y entrevista) que fueron validados por experto, referida al grado en que la prueba está midiendo lo que en realidad se desea medir, confiabilidad, que apunta a la exactitud y a la precisión de los procedimientos de medición y Factibilidad, encaminada a los factores que determinan la posibilidad y viabilidad de realización, tales como: factores de conveniencia y el grado en que los instrumentos de medición sean interpretables.

Criterio de Inclusión.

Los criterios de inclusión establecidos en el presente estudio fueron:

- Hombres y mujeres que sean aprendices SENA de la tecnología medular pecuaria, unidad productiva bovina, actividad ordeño mecánico.
- Que hubieran firmado y comprendido el consentimiento informado.

Criterio de exclusión.

Los criterios de exclusión establecidos en el presente estudio fueron:

- Aprendices SENA que se encuentran académicamente en otra unidad productiva pecuaria, agrícola, ambiental o agroindustria.
- Aprendices que se encuentran académicamente en la unidad productiva bovina pero que dentro de su formación no haya iniciado su trabajo en campo.

Universo

El universo poblacional del presente estudio corresponde a la totalidad de los aprendices SENA de la tecnología medular pecuaria, unidad productiva bovina, actividad ordeño mecánico.

Población sujeto de estudio.

La población sujeto de estudio fueron los aprendices SENA pertenecientes a la tecnología medular pecuaria de producción bovina y que hayan iniciado el segundo trimestre de su formación los cuales son 48 aprendices.

Muestra

La muestra poblacional seleccionada para el presente estudio, es una muestra de tipo no probabilístico o por conveniencia, también catalogadas como muestras dirigidas o intencionales, debido a que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las condiciones que permiten hacer el muestreo, Es decir, que nos permite seleccionar los sujetos en función de su accesibilidad.

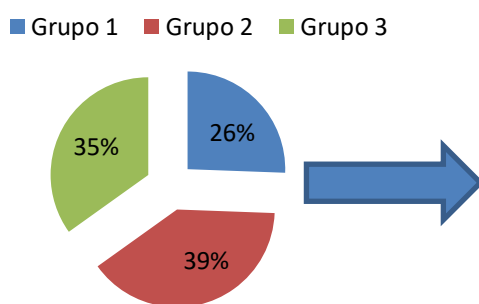
Se utilizó como marco muestral inicial, la base de datos facilitada por el SENA, realizada por el equipo de bienestar del aprendiz, centro para la formación cafetera, en la cual se presenta la relación de aprendices que ingresaron al SENA a la tecnología modular pecuaria con sus respectivas unidades productivas y de la que solo se tomó la unidad productiva bovina, la base de datos incluía nombre del aprendiz, edad, sexo, estrato socioeconómico, Nivel educativo, estado civil, lugar de residencia, entre otros. Permittiéndonos la realización de la caracterización sociodemográfica de los aprendices de la unidad productiva bovina.

Posteriormente se realizó trabajo de campo con la intención de hacer un reconocimiento de la unidad productiva bovina y se socializó el proyecto, obteniendo así información acerca del número de aprendices que realizan actividades en la unidad y en si como es su manejo.

Tamaño muestra

En cada grupo se encuestó a la totalidad de la población que se encontró en el momento de la aplicación del instrumento, teniendo en cuenta la disponibilidad y su asistencia a clase, se tuvo como resultado un total de 40 encuestas distribuidas de la siguiente manera:

Grafico 3. Tamaño de la muestra en número de encuestas. Aprendices SENA. Unidad productiva bovina. 2018



Grupo	Población aproximada por grupo	Población encuestada por grupo
1	21	10
2	25	15
3	33	15
total	79	40

Elaboración: Propia

Aspectos Metodológicos de la Encuesta

A partir del uso de la encuesta, preguntas cerradas y abiertas, con caracterización cuantitativa, se pretende reconocer las características y dinámicas de la población aprendiz SENA, permitiendo la identificación de prácticas seguras y los riesgos a los que están expuestos en la unidad productiva bovina; facilitando así la sugerencia de nuevas estrategias y planes que desde lo académico coadyuven a mejorar el desempeño en la actividad y las practicas seguras.

Elaboración de la Encuesta

Para la construcción del instrumento se tuvo en cuenta la información secundaria y la información que se obtuvo en las diferentes salidas de campo previas al inicio del proyecto; cuando se encontró terminado el formulario de la encuesta se contó con el apoyo profesional para la revisión del formulario, para obtener la validación por juicio de experto, el cual dio su aval, posteriormente se procedió a la impresión de los formularios para la realización de la prueba piloto.

La encuesta se dividió en 4 capítulos. El primer capítulo es el traslado y manejo de las vacas; el segundo capítulo es durante el ordeño, el tercer capítulo es la limpieza y desinfección de la sala de ordeño y el cuarto es la percepción de autocuidado, cada capítulo de la encuesta nos permite la identificación de las prácticas seguras y los riesgos a los cuales se exponen los aprendices en la unidad productiva bovina en la actividad mecánico, permitiendo así la sugerencia de estrategias pedagógicas que coadyuven a mitigar los riesgos que allí se encuentran.

La encuesta consta de 38 preguntas y está compuesta por dos tipos de preguntas; cerradas dicotómicas (respuestas sí o no) y abiertas (respuesta libre) y la función de las preguntas son sustantivas es decir, preguntas sobre cuestiones básicas y referentes a los intereses del trabajo; Las escalas utilizadas en la encuesta son la escala nominal, la ordinal y escala de actitudes; la escala nominal es usada en las preguntas cerradas dicotómicas; la escala ordinal obedece al tipo

de pregunta abierta y la escala de actitudes comprende las preguntas orientadas a la valoración subjetiva.

Aplicación y Sistematización de la Encuesta

La aplicación de la encuesta fue realizada por los aprendices en el aula de clase en cada uno de los grupos correspondientes, se aplicó en dos momentos: el primer momento se habló con el instructor para que nos permitiera la aplicación de la encuesta en el aula y el segundo momento se socializo el proyecto y se diligencio el formulario. Para poder realizar los momentos anteriormente mencionados distribuimos los grupos de la siguiente manera:

Tabla 1. Cronograma de la encuesta. Aprendices SENA 2018

Grupo	Contacto inicial (Instructor)	Socialización y aplicación encuesta
Grupo 1	Septiembre 17 de 2018	Septiembre 26 de 2018
Grupo 2	Septiembre 20 de 2018	Septiembre 27 de 2018
Grupo 3	Septiembre 21 de 2018	Septiembre 28 de 2018

Fuente: elaboración propia

Los días más adecuados para la realización de cada momento fue entre semana ya que es su jornada académica, como se consideró el muestreo no probabilístico o por conveniencia, la aplicación de la encuesta terminaba en el momento que el aprendiz finalizaba la encuesta ya que se tenía que dirigir a campo para realizar las tareas asignadas por el instructor, teniendo en cuenta su consentimiento para participar en este ejercicio.

Aspectos metodológicos de la entrevista

Para dar cuenta de un análisis cualitativo se aplicó la entrevista semi-estructurada, con la que se pretende develar las lógicas o dinámicas de los aprendices SENA en su cotidianidad, por lo tanto dicho instrumento se aplicó al instructor y personas a cargo de la finca los cerezos SENA, por el conocimiento y experiencia que tienen en el manejo de la unidad productiva y en la supervisión de los aprendices SENA.

Población sujeto de estudio

La población sujeto de estudio fueron los instructores y personas a cargo de la finca los cerezos SENA, por el conocimiento y experiencia que tienen en el manejo de la unidad productiva y en la supervisión de los aprendices SENA.

Tamaño de la muestra

Se realizaron en total tres entrevistas y la selección de las personas para la entrevista se halló con base en los siguientes criterios:

- Que sea instructor en la unidad productiva bovina
- Que esté a cargo de la finca los Cerezos SENA
- Que estén en constante supervisión de los aprendices SENA en la realización de sus actividades en la unidad productiva

A partir de la entrevista semi-estructurada se pretende conocer el proceso organizativo de la unidad productiva bovina en la actividad del ordeño mecánico y las relaciones sociales que allí se crean, permitiendo identificar las prácticas seguras y los riesgos a los cuales están expuestos los aprendices SENA.

Elaboración guía entrevista semi-estructurada

Para la construcción de la guía de entrevista se tuvo en cuenta la información secundaria, la información que se obtuvo en las diferentes salidas de campo previas y durante el inicio del proyecto. Se contó con el aval de la directora de tesis Gloria Estela Arango.

La entrevista se divide en tres partes:

1. Dinámicas proceso de ordeño
2. Identificación de riesgos a los que están expuestos los aprendices en cada una de las actividades del ordeño (Manejo de las vacas, ordeño, limpieza y desinfección)
3. Prácticas seguras que realizan o no los aprendices SENA en el momento de realizar las actividades del ordeño (Manejo de las vacas, ordeño, limpieza y desinfección).

Aplicación y sistematización de la entrevista semi-estructurada

La aplicación de la entrevista fue realizada por una de las integrantes del proyecto y se realizó en las instalaciones del SENA. Primero se habló con las personas que se reconocieron como idóneas para la aplicación del instrumento y concretar el día y hora de la entrevista, la duración de la entrevista fue de aproximadamente 15 minutos; En el momento de la aplicación del instrumento se reitera el porqué de la información solicitada, que esa información brindada es confidencial y que ésta sólo será manejada de forma académica, de igual manera se le brinda al entrevistado una pequeña introducción de lo que será la entrevista y de las preguntas que se la harán.

Tabla 2. Cronograma de la entrevista. Aprendices SENA 2018

Personas idóneas para la entrevista	Contacto inicial y socialización	Socialización y aplicación entrevista
Instructor	Octubre 03 de 2018	Octubre 05 de 2018
Responsable 1 Finca los Cerezos SENA		
Responsable 2 Finca los Cerezos SENA		

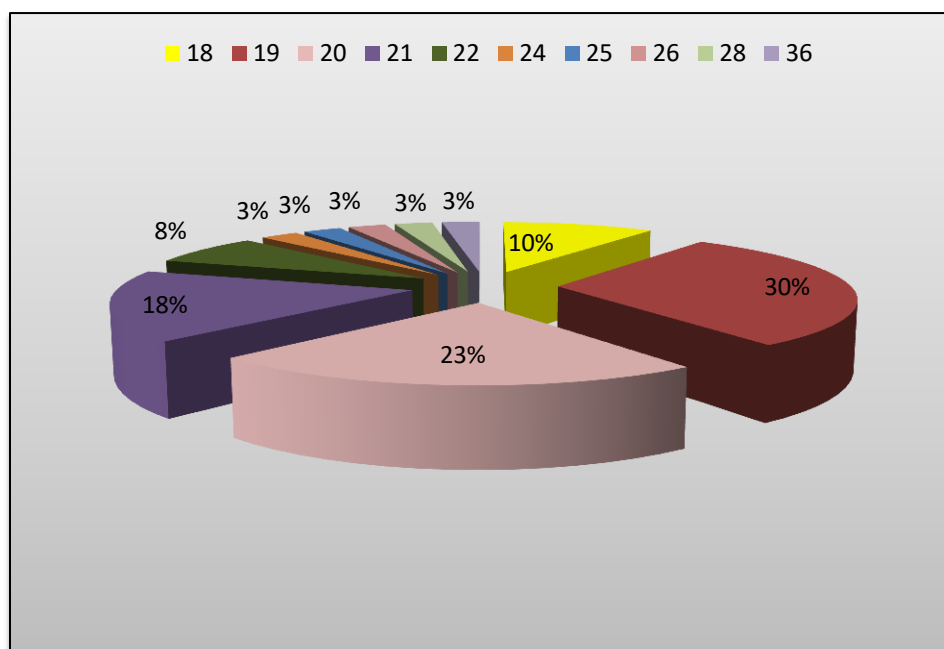
Fuente: elaboración propia

Caracterización sociodemográfica de los aprendices tecnólogo gestión de empresas agropecuarias. Unidad productiva bovina

Distribución de los aprendices tecnólogo en gestión de empresas agropecuarias. Unidad de producción bovina por edad y sexo.

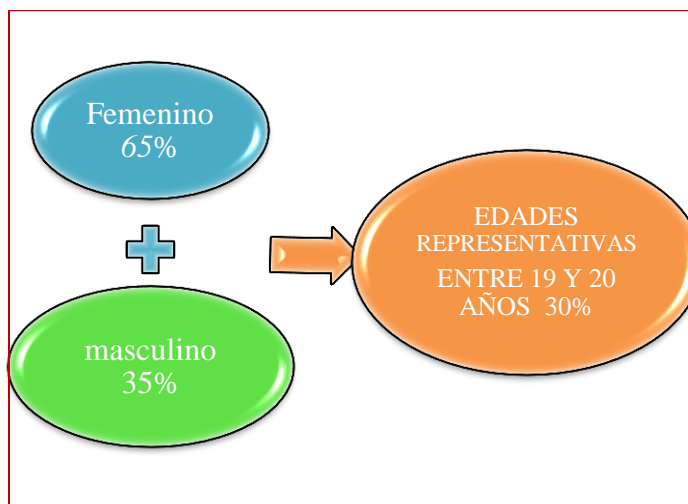
Del total de los aprendices que se encuentran inscritos en la carrera de tecnólogo gestión de empresas agropecuaria y que en este momento se encuentran en su etapa práctica encontramos que el 65% de los aprendices son de sexo femenino y el 35% de sexo masculino. Donde el mayor número de personas se encuentran entre los 19 y 20 años.

Grafica 4. Distribución porcentual de la edad de los aprendices tecnólogo gestión de empresas agropecuarias. Unidad de producción bovina



Fuente. Base de datos Centro para la formación cafetera
Elaboración propia

Grafica 5. Edades Representativas

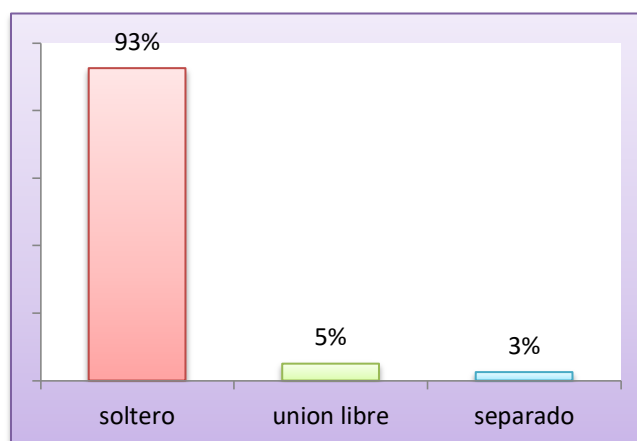


Fuente. Fuente. Base de datos Centro para la formación cafetera
Elaboración propia

Estado civil de los aprendices tecnólogo gestión de empresas agropecuarias. Unidad de producción bovina

La mayor parte de la población de aprendices es soltera, seguido por las personas en unión libre y encontramos un mínimo de personas en estado separado.

Grafica 6. Estado civil de la aprendices tecnólogo gestión de empresas agropecuarias. Unidad de producción bovina

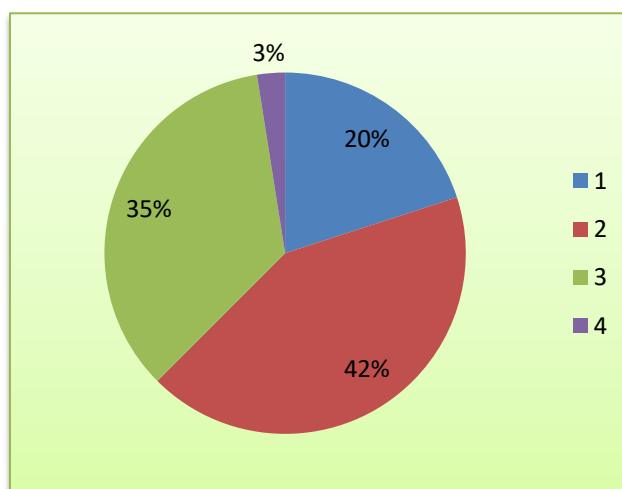


Fuente: Base de datos Centro para la Formación Cafetera
Elaboración propia

Estrato socioeconómico de los aprendices tecnólogo gestión de empresas agropecuarias. Unidad de producción bovina

Se encuentra que el 20% de los aprendices corresponde al estrato socioeconómico 1, el 80% restante se encuentra distribuido en un 42% para el estrato 2, un 35% para el estrato 3 y un 3% para el estrato 4.

Grafica 7. Estrato socioeconómico de los aprendices tecnólogo gestión de empresas agropecuarias. Unidad productiva bovina.

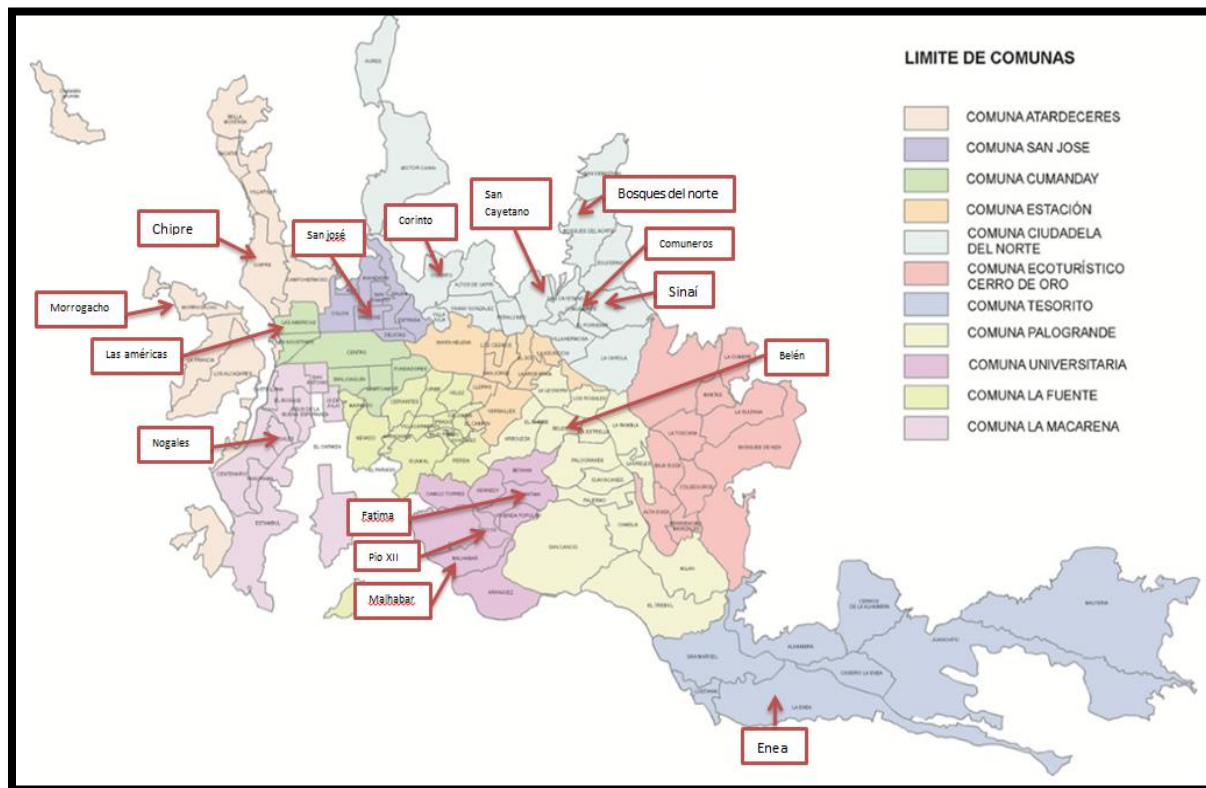


Fuente: Base de datos Centro para la Formación Cafetera
Elaboración propia

Distribución de los aprendices tecnólogo gestión de empresas agropecuarias. Unidad de producción bovina por lugar de residencia.

La población aprendiz se encuentra distribuida entre los barrios de Manizales, como son: Alto corinto, Bajos del Portón, Belén, Nazaret, Los Nogales, Bosques del Norte, Campoamor, Chipre, Comuneros, El Palmar, La Enea, Fátima, Jesús de la buena esperanza, La Linda, Las américas, Las Delicias, Malhabar, Sinaí, Morro-gacho, Pio XII, Porvenir, Prado alto, Samaria, San José, San Cayetano, Villa Luz y con bajo porcentaje en el municipio de Villamaría como es la Pradera y la Floresta y la Vereda Quebrada Negra.

Mapa 1. Ubicación lugar de residencia de los aprendices tecnólogo gestión de empresas agropecuarias. Unidad de producción bovina



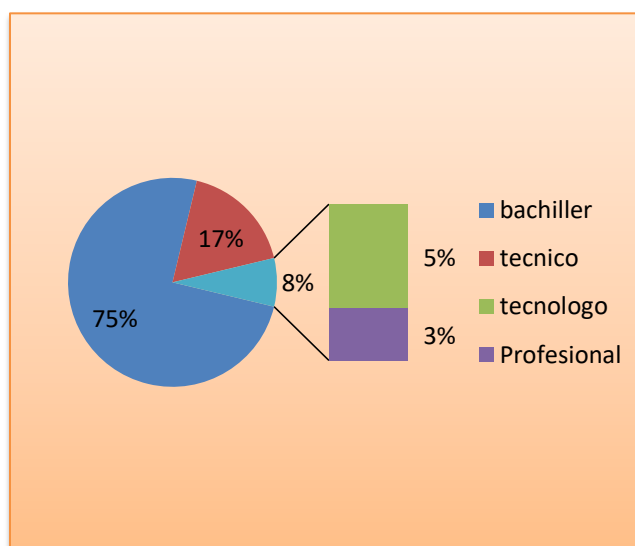
Fuente: <https://www.google.com.co/search?q=mapa+de+manizales+con+sus+barrios>
Elaboración propia

Situación educativa de los aprendices tecnólogo gestión de empresas agropecuarias. Unidad de producción bovina

La educación, desde la teoría de Max-Neef (1993), hace parte de la necesidad fundamental del entendimiento. La educación y formación recibidas inciden directamente en el aprendiz al afectar la capacidad y posibilidad de los individuos de satisfacer adecuadamente sus necesidades.

El sistema educativo colombiano lo conforman: la educación inicial, la educación preescolar, la educación básica (primaria cinco grados y secundaria cuatro grados), la educación media (dos grados y culmina con el título de bachiller), y la educación superior. (MEN).

Grafica 8. Nivel educativo de los aprendices tecnólogo gestión de empresas agropecuarias.
Unidad de producción bovina



Fuente: Base de datos Centro para la formación cafetera
Elaboración propia

Encontramos que el 75% de los aprendices tienen un nivel de educación media y los 25% restantes tienen un nivel educativo superior entre el técnico, tecnólogo y profesional.

El 65% son mujeres y de estas el 81% tienen un nivel de educación media, el 12% técnica y el 8% tecnólogas, el 35% son hombre de los cuales el 64% tienen educación media, el 29% son técnicos y el 7% tienen un nivel profesional.

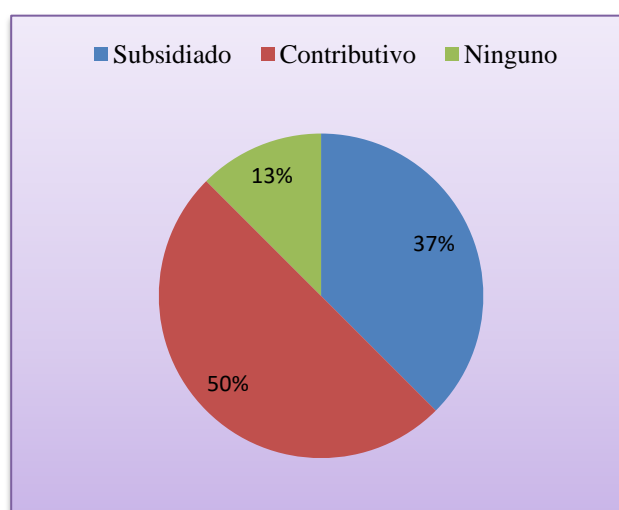
Salud de los aprendices tecnólogo gestión de empresas agropecuarias. Unidad de producción bovina

La salud es un indicador de bienestar de la población; se encuentra estrechamente relacionada con las condiciones políticas y sociales. Depende no sólo de las condiciones físicas de la población, sino también de elementos como la organización institucional, la capacidad de atención y el contexto social en el cual se construye la percepción sobre la salud.

Cobertura de afiliación al sistema de salud. En Colombia la cobertura en salud se encuentra compuesta por el régimen subsidiado y el régimen contributivo, según el Ministerio de Salud y Protección Social.

Los aprendices SENA además de contar con seguridad social, ya sea contributiva o subsidiada, también cuentan con afiliación a la ARL por parte de la institución.

Grafica 9. Cobertura de afiliación al sistema de salud de los aprendices SENA, unidad productiva bovina.



Fuente: Base de datos Centro para la Formación Cafetera
Elaboración propia

Caracterización unidad productiva bovina, actividad del ordeño mecánico

Descripción del ordeño

El ordeño es la extracción de la leche de la vaca y se puede realizar en dos formas diferentes, la manual y la mecánica; la forma manual es donde el operario extrae la leche presionando el pezón de forma suave con sus manos, evitando lesionarlo y facilitando la salida de la leche y el ordeño mecánico hace referencia a la extracción de la leche por medio de la utilización de equipos, siendo este último el tema de interés de este trabajo.

La unidad productiva cuenta con catorce vacas y tres terneras; de las catorce vacas se encuentran doce en producción de leche, una novilla y una vaca seca; manejan cuatro razas productoras de leche adecuadas para la zona que son: Holstein, Holstein-Gyr, Holstein-Simmental y Brahmán-Pardo Suizo, con una producción de leche de 150 litros diarios. Se realizan dos ordeños uno en horas de la mañana (7:00am) y otro en horas de la tarde (3:00pm); las cantinas donde se almacena la leche durante el ordeño son de aluminio con una capacidad de 40 litros.

Los aprendices que se encuentran en su proceso de práctica son los responsables de realizar las diferentes tareas en esta unidad productiva bajo la supervisión del instructor a cargo.

El grupo de aprendices responsables del ordeño se dividen en dos grupos; un grupo se encarga de las siguientes actividades: 1. Limpieza y desinfección de la sala de ordeño, 2. Limpieza y desinfección equipo de ordeño, estas dos actividades se realizan después de cada ordeño y 3. Realizan el ordeño como tal, a este grupo lo reconoceremos como **grupo ordeño**; el otro grupo se encarga del manejo de los animales, el cual consiste en el traslado de los animales desde su corral de pastoreo al corral donde las vacas esperan para ser ingresadas a la sala de ordeño.

En el proceso del ordeño mecánico se identificaron tres actividades:

1. Traslado y manejo de las vacas.
2. El ordeño.
3. Limpieza y desinfección de la sala de ordeño y los equipos.

Traslado y manejo de las vacas

Una de las actividades que el aprendiz debe realizar en el proceso del ordeño es el traslado y manejo de las vacas, este va desde el potrero de pastoreo hasta la sala de ordeño y terminado el ordeño las vacas van saliendo solas de la sala de ordeño y el aprendiz las direcciona hacia el potrero de pastoreo correspondiente, cuando todas las vacas terminan en el ordeño, el aprendiz sale con la última vaca y se dirigen al potrero, allí se verifica que todas las vacas estén en el lugar que corresponde y se cierra el cerco; es una actividad que se hace en ladera.

El ordeño

Los aprendices inician sus labores a las 6:30 de la mañana, con sus respectivos elementos de protección personal (EPP), overol y botas de caucho, como el día anterior después del último ordeño se inició con el proceso de limpieza y desinfección tanto de la sala de ordeño como de los equipos, los aprendices terminan este ciclo con el escurrido del equipo 30 minutos antes del ordeño y comienzan con la preparación de lo que necesitan para el ordeño como lo es el recipiente sellador y pre-sellador, el papel para secado de pezones, el alimento balanceado y suplementos (la sal) y canecas limpias con sus tapas donde se almacenará la leche mientras se traslada al centro de acopio.

El ordeño inicia a las 7:00 am, el aprendiz se lava sus manos con una solución desinfectante y se pone los elementos de protección personal.

El ordeño se realiza vaca por vaca, ya que solo se cuenta con un equipo de ordeño, se guía a la vaca del corral en que se encuentra a la instalación de ordeño, se inmoviliza de tal forma que la vaca permanezca segura y tranquila durante todo el proceso, se le suministra alimento, para así reducir el estrés, se le lavan los pezones con agua, solamente si estos se encuentran sucios con estiércol o pantano, esto evitando contaminar la leche; se prosigue al pre-sellado el cual consiste en sumergir cada pezón en una solución dejándola actuar por 30 segundos, luego se secan los pezones con papel desechable, se continúa con el despunte el cual consiste en depositar los primeros chorros de leche en un recipiente para poder observar si la leche presenta alguna novedad como grumos, los cuales indican la presencia de mastitis, si esto sucede, se le informa inmediatamente al médico veterinario a cargo, se identifica la vaca y se retira del salón de ordeño, sino hay ninguna novedad se prosigue con el ordeño normal. Después de este despunte se ponen y se juntan las pezoneras de forma adecuada que no le cause daño a la vaca, se estimula la ubre con suaves masajes dando como resultado la producción y extracción de la leche. Cuando finaliza el ordeño se retiran las pezoneras y se le aplica un sellante a los pezones y se procede a trasladar el animal al corral de espera inicial. Procedimiento que se realiza con cada una de las vacas.

Limpieza y desinfección sala de ordeño y de equipos

Tanto los equipos como las instalaciones y los utensilios de ordeño que entran en contacto con la leche, suciedad o estiércol, deben ser completamente limpiados y desinfectados después de cada ordeño. Estas actividades tienen un orden coherente primero se debe realizar la limpieza y desinfección de la sala de ordeño ya que se evita que el equipo de ordeño sea salpicado con pantano o estiércol después de su lavado y luego se realiza la limpieza y desinfección de los equipos y utensilios para el ordeño.

Limpieza y desinfección de la sala de ordeño

Se inicia con una limpieza en seco, la cual se basa en un barrido del piso y paredes, la que tiene como propósito recoger todo el estiércol y pantano posible, se prosigue con una limpieza en húmedo donde se utiliza agua y detergente, se lavan los pisos, y paredes, los tubos, mangueras y las pezoneras se lavan por fuera.

Limpieza y desinfección del equipo e utensilios de ordeño

Se prosigue con el procedimiento de limpieza y desinfección de los equipos, el cual permite la eliminación de los gérmenes disminuyendo así la posible contaminación de la leche; lo que asegura la eliminación de los residuos de la leche (grasas, proteínas, sales minerales).

Se inicia con un proceso de desleche, el cual consiste en introducir agua tibia o fría por un lado del equipo y que salga por el otro lado, evitando que el agua recircule, se continúa con un lavado alcalino dejándolo recircular por unos minutos, se termina con el ciclo de lavado ácido, se deja recircular por unos minutos y se drena totalmente el sistema y ya previo al siguiente ordeño se utiliza una solución desinfectante. Se drena totalmente y se da inicio nuevamente a las actividades anteriormente mencionadas.

Químicos utilizados:

- ✚ Lavado alcalino: Detergente alcalino-clorado Degraso
- ✚ Lavado ácido: Detergente ácido Detácido

✚ Desinfección pre-ordeño: Saniclit

Manipulación de las cantinas (almacenamiento de la leche)

El traslado de las cantinas con leche se debe realizar en pareja ya que este se lleva a cabo en una carretilla o bugí hasta el sitio de almacenamiento el cual queda en agroindustria. El procedimiento que se realiza, es que un aprendiz maneja el bugí y el otro aprendiz sostiene las cantinas, el recorrido que hacen los aprendices es por una carretera destapada hasta donde se almacena la leche y la forma de manipulación de las cantinas muestra la utilización de la fuerza física del aprendiz.

Identificación de riesgos a los que se encuentran expuestos los aprendices SENA, en la unidad de producción bovina, actividad el ordeño mecánico.

Unos de los objetivos del Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) es la identificación de riesgos a los que se encuentran expuestas las personas a la hora de realizar una actividad laboral, con el objetivo de eliminar,⁶ sustituir⁷ o generar controles de ingeniería⁸ y así evitar o mitigar los accidentes laborales, creando un ambiente laboral en equilibrio entre la actividad que se realiza y la persona que realiza la acción.

Entenderemos riesgo según el artículo 2.2.4.6.2 ítem 34 del decreto 1072 de 2017 como la combinación de la probabilidad de que ocurra una o más exposiciones o eventos peligrosos y la severidad del daño que puede ser causada.

Para la identificación de los riesgos es de vital importancia tener en cuenta a los trabajadores, para este caso los aprendices SENA, ya que ellos tienen una percepción más amplia

⁶ Eliminación: Medida que se toma para suprimir (Hacer desaparecer) el Peligro/riesgo. Decreto 1072 de 2017

⁷ Sustitución: Medida que se toma a fin de reemplazar un peligro por otro que no genere riesgo o que genere menos riesgo. Decreto 1072 de 2017

⁸ Controles de ingeniería: Medidas técnicas para el control del peligro/riesgo en su origen (Fuente) o en el medio, tales como el confinamiento (Encerramiento) de un peligro o un proceso de trabajo, aislamiento de un proceso peligroso o del trabajador y la ventilación (general y localizada), entre otros. Incluye la señalización, advertencia, demarcación de zonas de riesgo, implementación de sistemas de alarmas, diseño e implementación de procedimientos y trabajos seguros controles de acceso a áreas de riesgo, permisos de trabajo, entre otros. Decreto 1072 de 2017

a lo que están expuestos, porque ellos conocen su lugar de trabajo, las actividades que deben desarrollar, las necesidades de su puesto de trabajo y los problemas que enfrentan en su cotidianidad laboral, logrando así una buena y completa identificación de los riesgos permitiendo tomar las medidas necesarias.

Según Neisser, La percepción puede definirse como el conjunto de procesos y actividades relacionadas con la estimulación que alcanza a los sentidos, mediante los cuales se obtiene información respecto al entorno, a las acciones que se efectúen en él y a los propios estados internos.

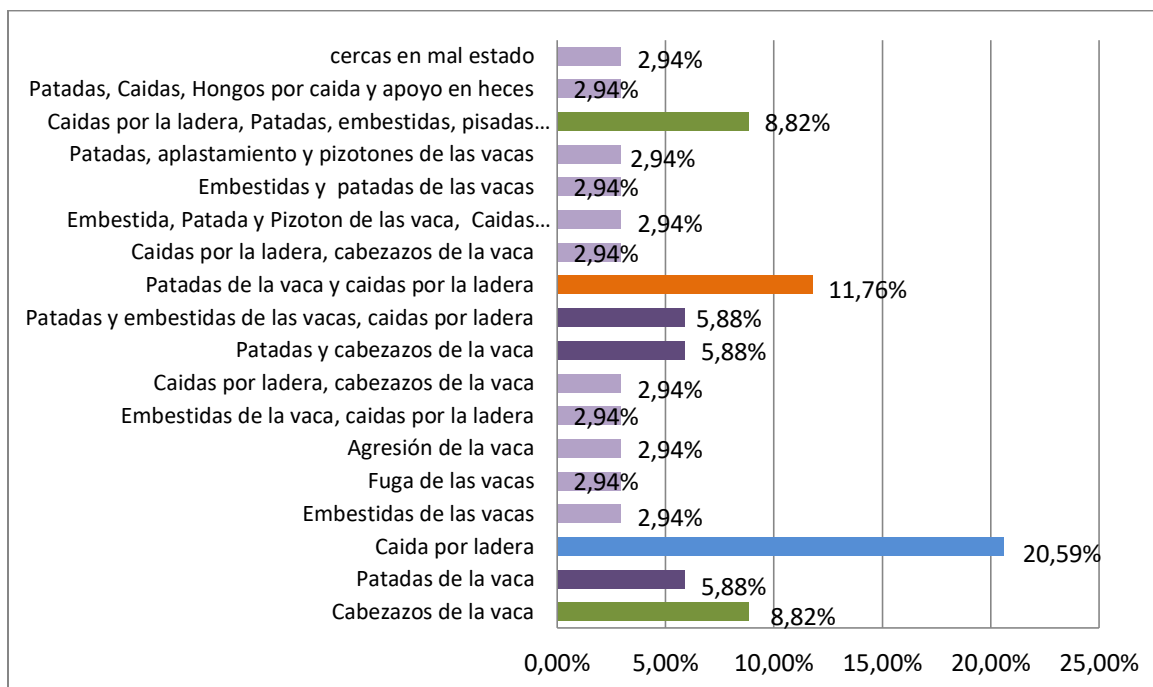
Es así como los aprendices SENA, a través de su percepción realizan construcciones identitarias sobre la actividad que realizan, permitiéndoles la identificación de los riesgos a los cuales están expuestos en el proceso del ordeño mecánico.

Traslado y manejo de las vacas

Cuando se trasladan las vacas del potrero de pastoreo hasta la sala de ordeño se debe evitar su excitación, ya que un animal calmado es más fácil de manejar y facilita su traslado, por lo tanto se debe hacer de forma calmada, tranquila, evitando ruidos como gritos, silbidos y realizando movimientos lentos.

Los aprendices SENA de la unidad productiva bovina, en el traslado y manejo de las vacas el 85% identifican como mínimo un riesgo al que están expuestos y el 15% restante Ns/Nr; el riesgo que más identifican es la caída del aprendiz por la ladera 20.59%; le sigue la patada de la vaca y caídas por ladera 11.76%; le sigue el cabezazo de la vaca 8.82% con igual porcentaje que caída por la ladera, patadas, investidas, pisadas y cabezazos de la vaca 8,2%; luego le siguen las patadas de la vaca 5.88%; y entre los riesgos de menos percepción están las vacas agresivas, cercas y caminos en mal estado, fuga de las vacas, aplastamiento, agresión, entre otros.

Grafica 10. Identificación de los riesgos a los que están expuestos los aprendices SENA, en el traslado y manejo de la vaca, proceso ordeño mecánico



Fuente: elaboración propia

Tabla 3. Clasificación de los riesgos a los que están expuestos los aprendices SENA, en el traslado y manejo de la vaca, proceso ordeño mecánico.

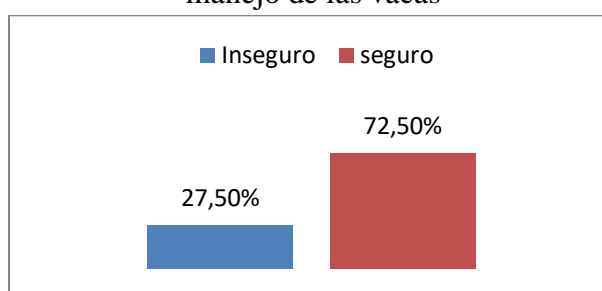
Clasificación				
Descripción	Condiciones de seguridad	Biológicos	Fenómeno natural	Psicosocial
	<p>Locativos: Superficie de trabajo, (Terreno irregular deslizante y con diferencia del nivel) Caídas del aprendiz por la ladera</p> <p>Mecánico: Accidentes causados por los propios animales. (Patadas, cabezazos, embestidas y pisadas)</p>	<p>Bacterias:</p> <p>Contacto con fluidos corporales de la vaca (heces y orina)</p>	<p>Derrumbe: Ladera inestable</p>	<p>Condición de la tarea: Monotonía, lo que genera demasiada confianza en el aprendiz al momento de realizar el traslado y manejo de la vaca, ocasionando la poca precaución de estos</p>

Fuente: elaboración propia

El 92.50% de los aprendices SENA, en la unidad productiva bovina no ha sufrido ningún tipo de accidente en el momento del traslado y manejo de la vaca, 7.50% manifiestan haber sufrido algún tipo de accidente sin agravante, entre los que están, las caídas del aprendiz SENA por la ladera y cabezazos de la vaca hacia el aprendiz por su cercanía con el animal.

El SENA cuenta con los diferentes protocolos en el proceso del ordeño mecánico, en el cual le indica al aprendiz SENA el paso a paso para realizar la actividad designada; tanto en las diferentes salidas de campo que se realizaron como en la encuesta se percibió que algunos aprendices no lo aplicaban por diferentes razones entre las que están: No conoce el protocolo, las laderas son inestables y hay una parte de la ladera que es puro pantano y no se cuenta con senderos adecuados para el traslado de las vacas e incoherencia del protocolo con la actividad que realizan.

Grafica 11. Percepción sobre el protocolo en la unidad de producción bovina en el traslado y manejo de las vacas



Fuente: elaboración propia

Del 72,50% de los aprendices que se sienten seguros acatando el protocolo el 55,17% Ns/Nr, y del 44,83% restante el 37,93% tienen una percepción positiva acerca del protocolo; algunas de las percepciones son: los ayuda a evitar los riesgos, permiten un buen manejo y control, está diseñado para la finca y cumple con ese fin, el 6,90% sin embargo tienen una percepción de seguridad pero indican que cuando hay situaciones como la lluvia por ejemplo, es difícil de cumplirlo y por los caminos tan inestables.

El 57,50% de los aprendices SENA de la unidad productiva bovina no conocen el protocolo de emergencia en el traslado y manejo de las vacas y el 42,50% dice que lo conoce.

Se encontró que el 62,5% se siente inseguro al momento de trasladar las vacas del potrero de pastoreo hacia la sala de ordeño por las siguientes razones: terreno irregular, resbaloso y no definido; vacas agresivas de comportamientos impredecibles e inestables; golpes que le puede proporcionar la vaca al aprendiz SENA (Cabezazos, patadas, embestidas y pisadas) y la no existencia de una barrera entre el aprendiz y la vaca, es decir, el aprendiz se siente vulnerable ya que se encuentra muy cerca de la vaca.

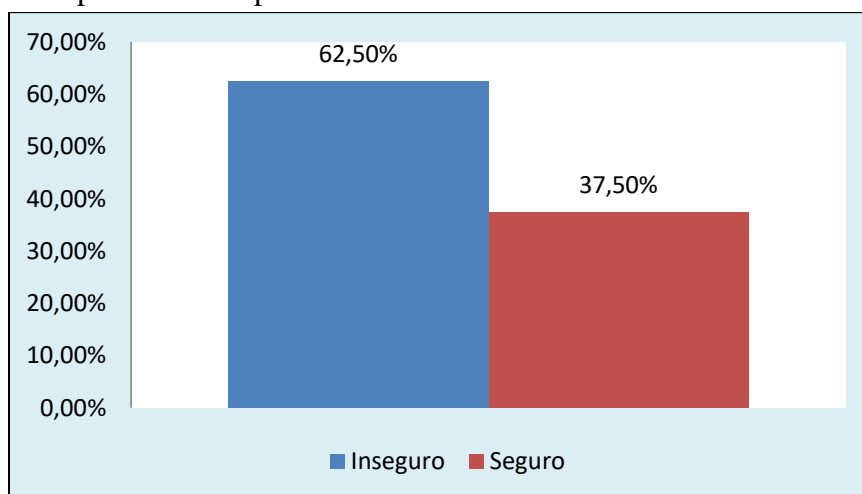
Fotografía 1. Sala ordeño, potrero de pastoreo y sendero



Fotografía propia, SENA Centro para la Formación Cafetera, 2018

Del 37.5% de los aprendices que se sienten seguros trasladando la vaca del potrero a la sala de ordeño el 20% NS/NR y el 80% perciben que las vacas son tranquilas, mansas y que todo depende de un adecuado manejo.

Grafica 12. Percepción de los aprendices al momento de trasladar la vaca a la sala de ordeño

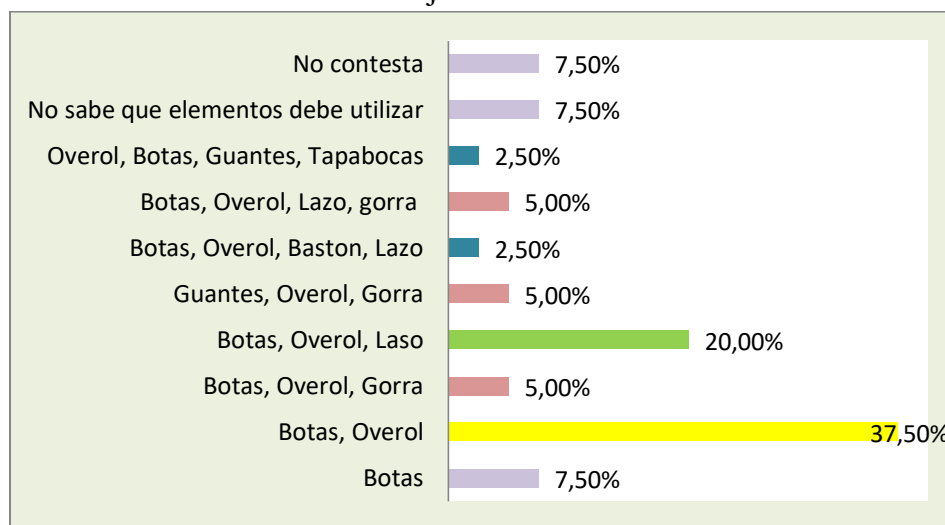


Fuente: elaboración propia.

Los elementos de protección personal (EPP) que los aprendices SENA deben utilizar para esta actividad son: Overol, Botas, Lazo, gorra y Bastón de apoyo.

Como mínimo los aprendices SENA utilizan un EPP y como máximo entre dos y tres EPP, pero ningún aprendiz SENA utiliza en un 100% los EPP que deben utilizar para realizar el traslado y manejo de las vacas desde el potrero hasta la sala de ordeño.

Grafica13. Elementos de protección personal (EPP) que los aprendices utilizan en el traslado y manejo de las vacas



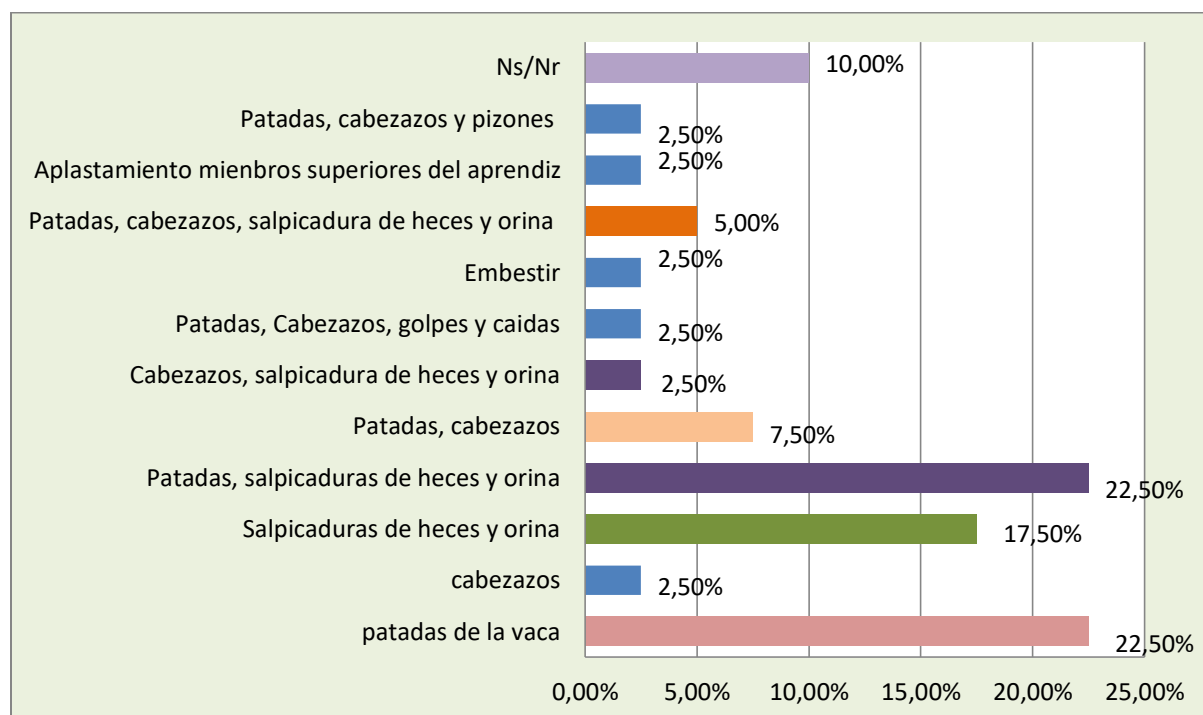
Fuente: elaboración propia

El ordeño

El ordeño mecánico es la extracción de leche de la vaca y se realiza a través de equipos, esta actividad la ejecutan los aprendices SENA en la unidad productiva bovina bajo la supervisión del instructor responsable y que han adquirido un conocimiento previo.

Los aprendices SENA de la unidad productiva bovina, en el ordeño mecánico el 90% identifican como mínimo un riesgo al que están expuestos y el 10% restante Ns/Nr, el riesgo que más identifican son: patadas de la vaca y las salpicaduras de heces y orina 22.50%, las salpicadura de heces y orina 17.50%, las patadas y cabezazos 7.50% y las de menos percepción son: embestidas, Patadas, cabezazos y pisotones, Cabezazos.

Grafica 14. Identificación de los riesgos a los que están expuestos los aprendices SENA, en la actividad del ordeño mecánico.



Fuente: elaboración propia

Tabla 4. Clasificación de los riesgos a los que están expuestos los aprendices SENA, en la actividad del ordeño mecánico

Clasificación			
Descripción	Condiciones de seguridad	Biológicos	Psicosocial
	Locativos: Superficie de trabajo, (Terreno irregular deslizante y con diferencia del nivel) Caídas del aprendiz.	Bacterias: Contacto con fluidos corporales de la vaca (heces y orina)	Condición de la tarea: Monotonía, lo que genera demasiada confianza en el aprendiz al momento de realizar el ordeño, ocasionando la poca precaución de estos
	Mecánico: Accidentes causados por los propios animales. (Patadas, cabezazos, embestidas, aplastamiento y pisadas)		

Fuente: elaboración propia

El 87.50% de los aprendices SENA, en la unidad productiva bovina no ha sufrido ningún tipo de accidente en el momento de realizar el ordeño, 12.50% manifiestan haber sufrido algún tipo de accidente sin agravante, entre los que están, los cabezazos, las patadas y el contacto con las heces y orina de las vacas.

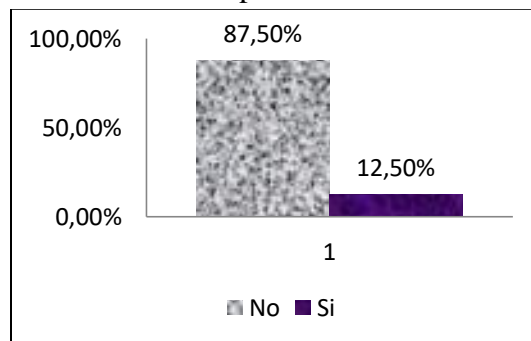
Fotografía 2. Identificación de riesgos, sala de ordeño mecánico



Fotografía propia, SENA Centro para la Formación Cafetera, 2018

El SENA cuenta con los diferentes protocolos en el proceso del ordeño mecánico, en los cuales se le indica al aprendiz SENA el paso a paso para realizar la actividad designada; el 87.50% conoce el protocolo y el 12.50% no lo conoce, en la actividad de ordeño.

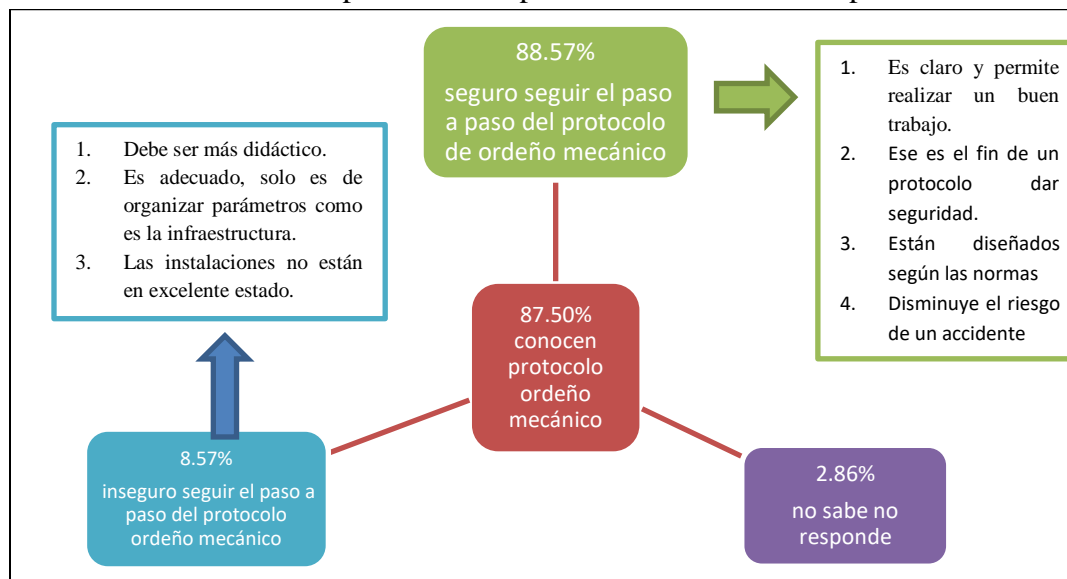
Grafica 15. Conocimiento del protocolo actividad ordeño mecánico



Fuente: elaboración propia

Del 87.50% de los aprendices SENA que conocen el protocolo el 8.57% se sienten inseguros al aplicar los pasos del protocolo, el 88.57% se sienten seguros con el protocolo y el 2.86% Ns/Nr

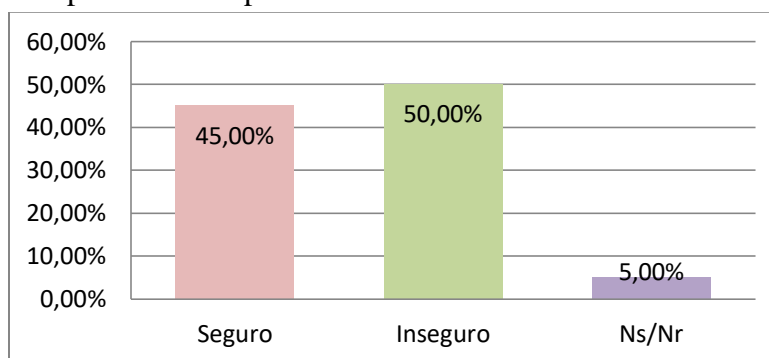
Grafica 16. Percepción de los aprendices SENA sobre el protocolo del ordeño



Fuente: elaboración propia

Cuando los aprendices se encuentran en el ordeño, la distancia entre ellos y la vaca es muy poca y deben tener contacto con la vaca para poder realizar las diferentes actividades que se deben desarrollar como son: limpiar la ubre, poner las pezoneras, hacer prueba de mastitis entre otras.

Grafica 17. Percepción de los aprendices SENA en cercanía con las vacas en el ordeño



Fuente: elaboración propia

La percepción que tienen los aprendices cuando se encuentran cerca de la vaca en el ordeño es: el 50% de los aprendices se sienten inseguros, por las siguientes razones; la

infraestructura está mal diseñada, se puede producir fácilmente una patada, son animales muy ariscos, patean y embisten; el 45% se siente seguro al estar cerca de la vaca, por las siguientes razones; se cuenta con infraestructura adecuada y se debe tener cuidado al momento de estar cerca de la vaca, uno sabe lo que hace y el trato que uno le da a la vaca, la vaca está encerrada al momento de ordeñar, y el 5% de los aprendices Ns/Nr.

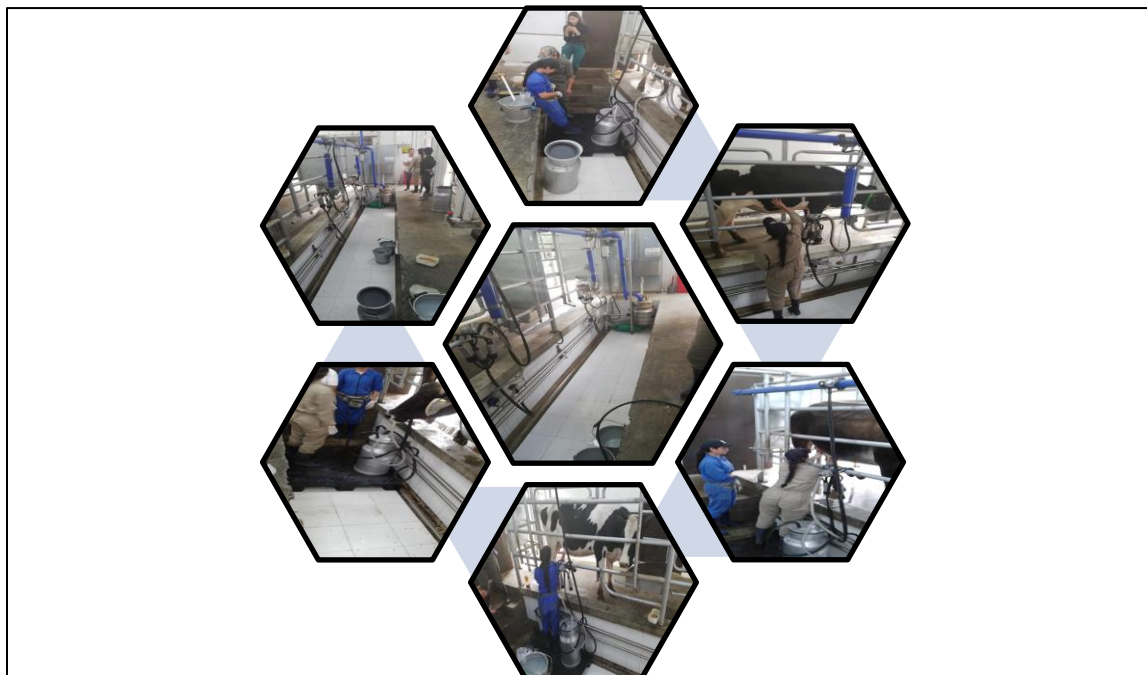
Tabla 5. Razones por las cuales los aprendices SENA se sienten inseguro/seguros cerca de las vacas en la actividad del ordeño

INSEGURO	SEGURO
Puede producir una patada	Se cuenta con infraestructura adecuada y se debe tener cuidado
Hay vacas en el momento del ordeño que no les gusta la gente extraña	la vaca está encerrada al momento de ordeñar
La infraestructura está mal diseñada	Uno sabe lo que hace y el trato que uno le da
Porque son animales muy ariscos y patean y embisten	La sala de pre-ordeño cuenta con cercos seguros
miedo que el bovino se asuste	Las instalaciones son adecuadas y seguras
El diseño del ordeño hace factible una patada	Me acerco con cuidado
En las instalaciones las vacas pueden sacar la cabeza y las patas	El establecimiento del ordeño es el adecuado
No hay cercas seguras	Las vacas están libre de estrés

Fuente: elaboración propia

Las instalaciones del ordeño mecánico no son adecuadas ya que estos diseños son traídos de Europa (Suecia) donde las personas encargadas tienen una estatura promedio 1.70 y acá en el SENA regional Manizales las personas encargadas del ordeño en su mayoría son mujeres y de estatura promedio (1,48 a 1,60 de estatura), por tal razón se deben buscar estrategias para darle un poco de facilidad al aprendiz de realizar su labor, como por ejemplo ubicar una estiba en el piso y así darle un poco de altura, pero en realidad no es suficiente para brindarle comodidad al aprendiz al realizar sus actividades.

Fotografía 3. Instalaciones de la sala de ordeño mecánico

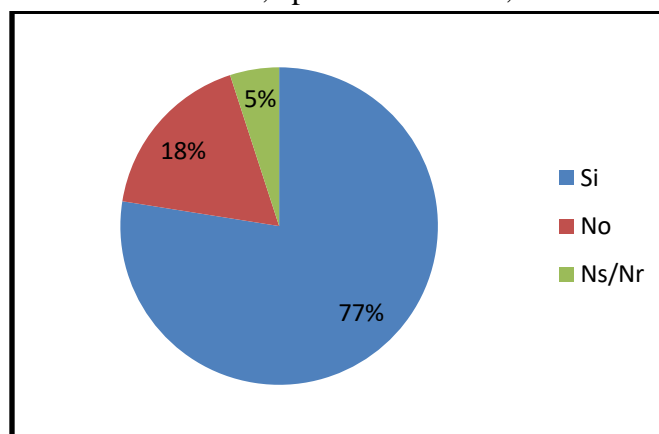


Fotografía propia, SENA Centro para la Formación Cafetera, 2018

A pesar que las instalaciones no son las adecuadas en cuanto a estructura el 60% de los aprendices SENA considera que estas instalaciones le brindan seguridad por diferentes razones, entre las que están: cuenta con un sistema de ordeño adecuado y en buenas condiciones, el animal está en un ambiente que lo permite seguridad, entre otras; el 40% de los aprendices SENA consideran que las instalaciones son inseguras por razones como: El animal queda a una altura donde soy propenso a que me dé una patada, la infraestructura es muy débil para ser una sala de ordeño, no son el diseño adecuado.

Los elementos de protección personal (EPP) que los aprendices SENA deben utilizar para la actividad del ordeño son: Overol, botas, gafas o careta, guantes, delantal y gorra.

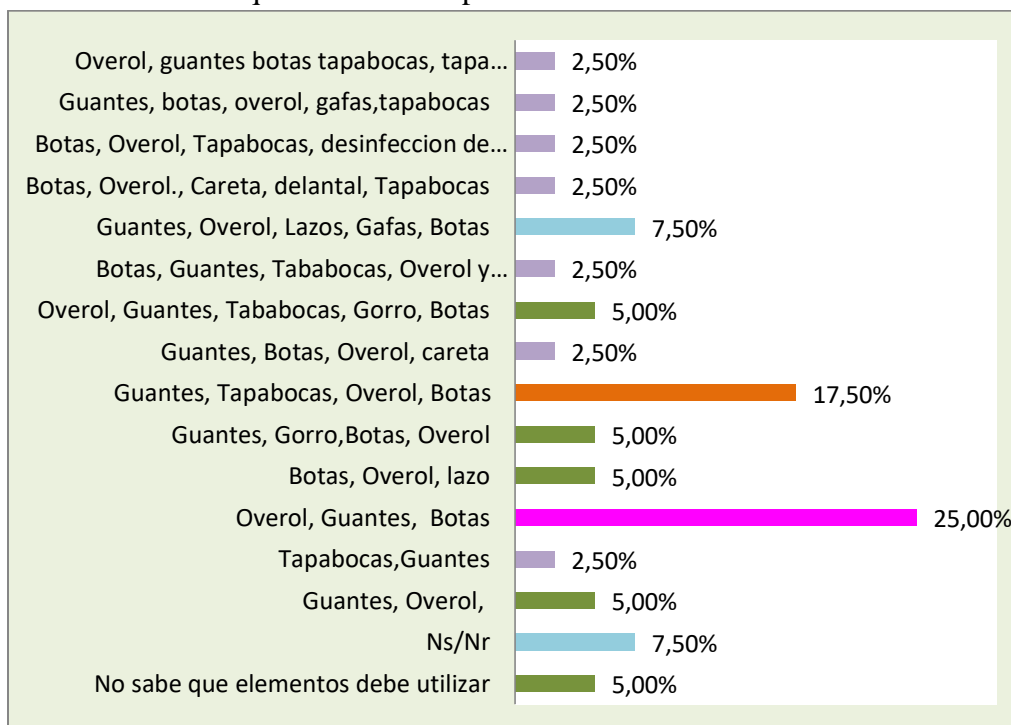
Grafica 18. Utilización de los EPP, aprendices SENA, actividad ordeño mecánico



Fuente: elaboración propia

Como mínimo los aprendices SENA utilizan dos EPP y como máximo entre tres y cuatro EPP, pero ningún aprendiz SENA utiliza en un 100% de los EPP que deben utilizar para realizar el ordeño.

Grafica 19. EPP que utilizan los aprendices al momento de realizar el ordeño

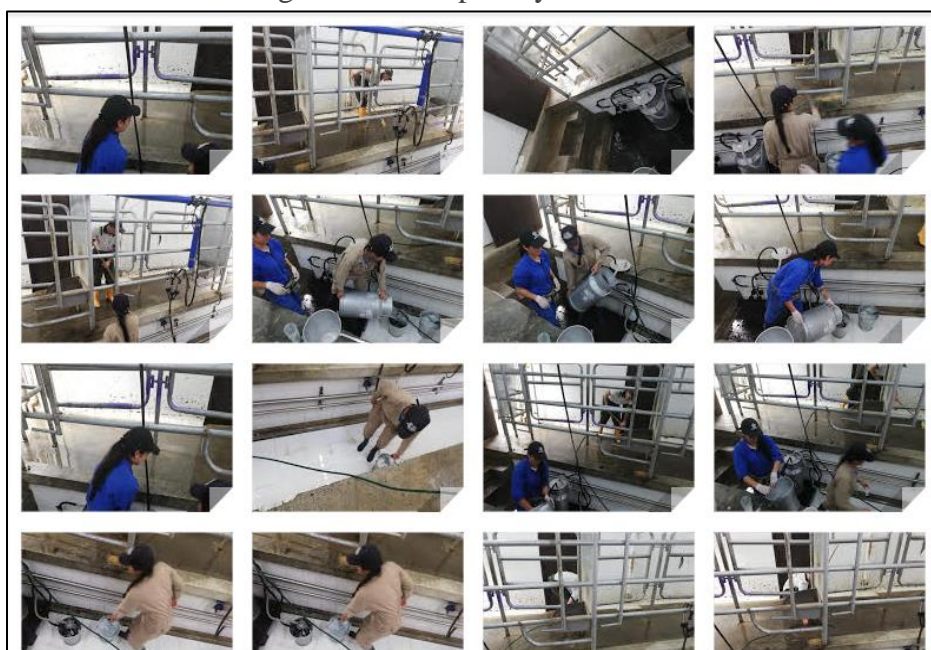


Fuente: elaboración propia

Limpieza y desinfección sala de ordeño

Los aprendices SENA hacen esta actividad de forma rutinaria, con el fin único de preparar la sala para el momento del ordeño, bien sea antes y después del mismo. En muchas oportunidades se vuelve una práctica automática que olvida detalles de protección para quien la realiza.

Fotografías 4. Limpieza y desinfección.



Fotografía propia, SENA Centro para la Formación Cafetera, 2018

Los aprendices SENA en la encuesta identifican al momento de realizar la limpieza y desinfección en la sala de ordeño los siguientes riesgos: caídas 40 %, salpicadura con residuos biológicos 20 %, salpicadura con residuos químicos 18 %, quemaduras 17,5 %, intoxicación 7,5 %, alergias por manipulación de desinfectantes 5 %, patadas 5 %, cabezazos 2,5 %, golpes 2,5 %, dolor lumbar 2,5 %, un participante menciona como riesgo “cuando se va la luz” con un 2,5 %, No sabe no responde con el 12,5 %.

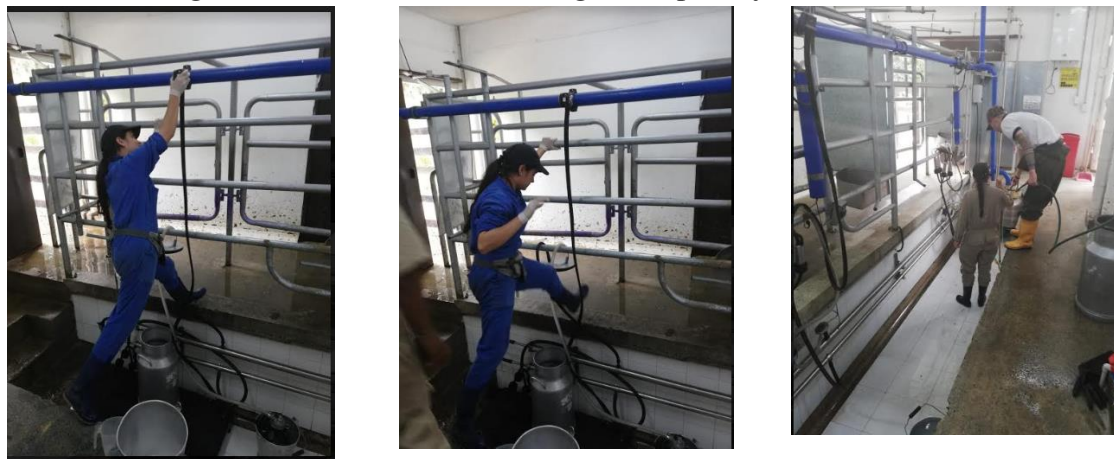
Gráfica 20. Identificación de los riesgos a los que están expuestos los aprendices SENA, en la limpieza y desinfección, proceso ordeño mecánico



Fuente: elaboración propia

Cuando los aprendices en la encuesta identifican los riesgos, el que puntuó mayor fueron las caídas con un 40 %, pero en la práctica se logró evidenciar que, aunque lo reconocen como riesgo, no lo previenen, exponiéndose a mayor probabilidad de sufrir un accidente.

Fotografía 5. Identificación de riesgos, limpieza y desinfección sala de ordeño



Fotografía propia, SENA Centro para la Formación Cafetera, 2018

De igual modo se resalta que el dolor lumbar fue uno de los riesgos que ellos identificaron con un menor porcentaje (2,5%), el cual debió de puntuar mayor dado a que cuando se lavan las cantinas o recipientes donde se almacena la leche, o cuando se lava el suelo, es

inminente un riesgo biomecánico por postura forzada, esfuerzo y manipulación manual de cargas.

Fotografía 6. Identificación de riesgos, limpieza y desinfección sala de ordeño



Fotografía propia, SENA Centro para la Formación Cafetera ,2018

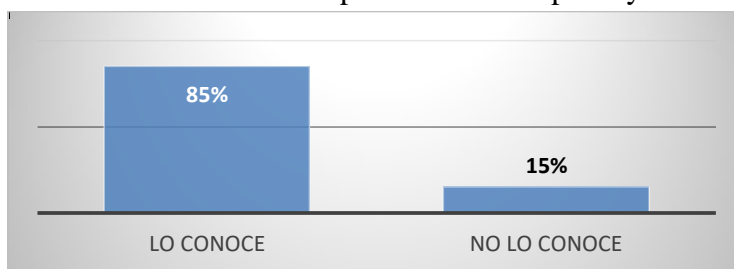
Tabla 6. Clasificación de los riesgos a los cuales se encuentran expuestos los aprendices SENA, en la limpieza y desinfección de la sala de ordeño.

Clasificación					
	Químico	Biológicos	Físico	Condiciones de Seguridad	Psicosocial
D E S R I P C I O N	<p>Polvo orgánico, inorgánico proveniente del barrido de la unidad productiva.</p> <p>Gases y vapores de los productos de L&D</p>	<p>Bacterias, virus, Parásitos provenientes de los fluidos corporales de la vaca: Heces, Orina.</p>	<p>Ruido: Impacto continuo provocado por el equipo de hidrolavado.</p>	<p>Mecánico: materiales proyectados solidos o líquidos (caída de jabón en los ojos, salpicadura de residuos), patadas, cabezazos de vacas a los aprendices.</p> <p>Locativo: superficies de trabajo irregulares, desniveles, condiciones de orden y aseo, caídas de objetos.</p>	<p>Condiciones de la tarea: es rutinaria la limpieza y desinfección de la sala de ordeño y los equipos, se hace varias veces al día.</p> <p>Características del grupo social del trabajo: se trabaja en equipo, y se tienen funciones definidas para esta actividad de limpieza y desinfección.</p>

Fuente: elaboración propia

Frente a si conoce el protocolo para la limpieza y desinfección de la sala de ordeño el 85 % de los aprendices respondieron que sí y el 15 % mencionaron que no lo conocían.

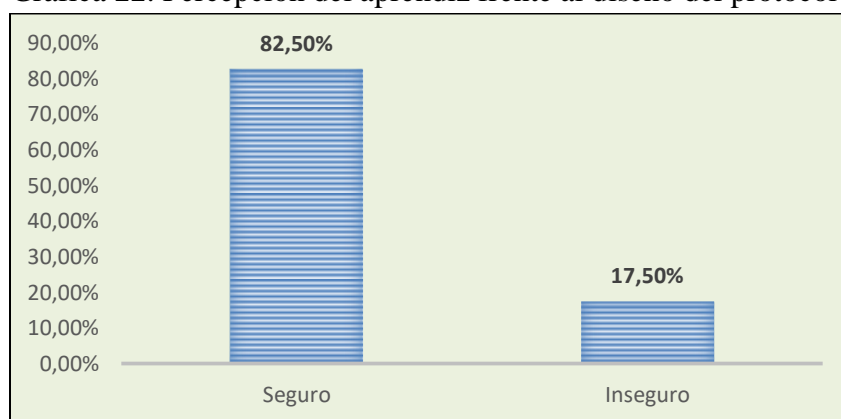
Gráfica 21. Conocimiento del protocolo de limpieza y desinfección



Fuente: elaboración propia

El 82,5 % de los aprendices considera que el protocolo está diseñado de tal forma que al seguirlo al pie de la letra se sienten seguros y el 17,5 % se sienten inseguros.

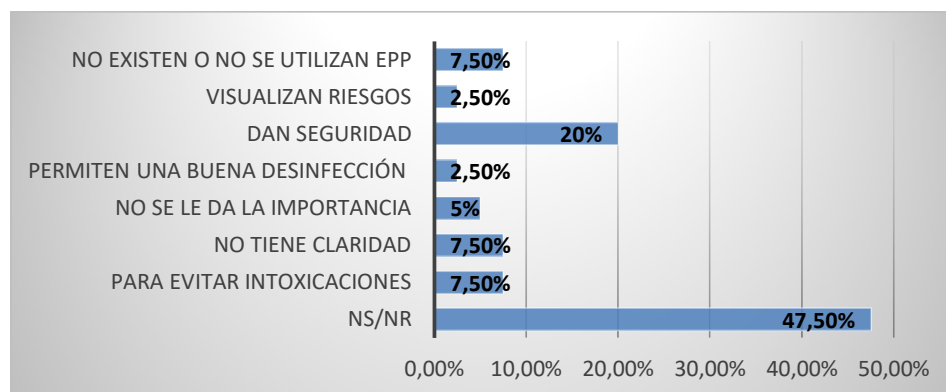
Gráfica 22. Percepción del aprendiz frente al diseño del protocolo



Fuente: elaboración propia

En el proceso de limpieza y desinfección de la sala de ordeño se logra evidenciar conocimiento de la existencia de protocolos para la realización de esta tarea o actividad del ordeño mecánico, saben que están escritos pero el 47,5 % de los aprendices cuando se les pregunta el por qué se debe de seguir las reglas de seguridad y llevar a cabo los procedimientos de trabajo propios de la actividad de limpieza y desinfección no contestaron, no sabían o mencionaron el No Aplica, es decir no saben la importancia de seguirlos de llevarlos en práctica, solo el 20 % de los aprendices mencionaron que los utilizan para tener seguridad y evitar accidentes.

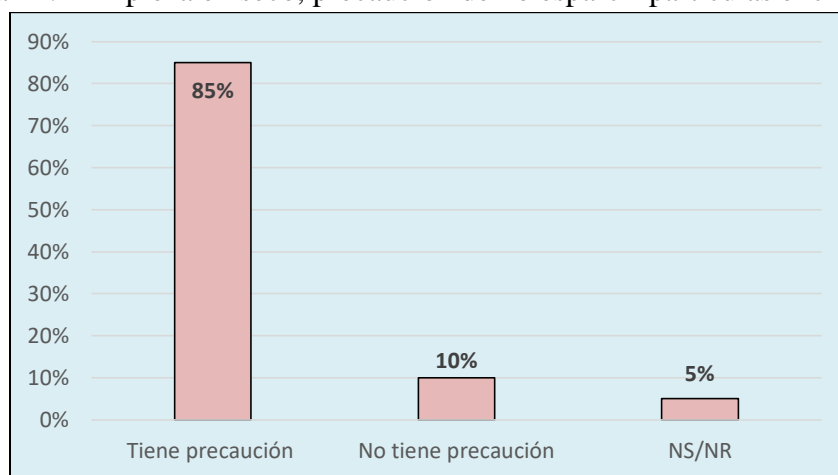
Grafica 23. Precepción del aprendiz frente a la aplicación del protocolo, limpieza y desinfección sala de ordeño



Fuente: elaboración propia

Los aprendices SENA de la unidad productiva bovina, en la limpieza y desinfección de la sala de ordeño según la encuesta realizada se logra evidenciar que el 85 % de los aprendices cuando realizan la limpieza en seco tienen la precaución de no esparcir partículas de excremento de las vacas, el 5 % no contesta y el 10 % no tiene la precaución.

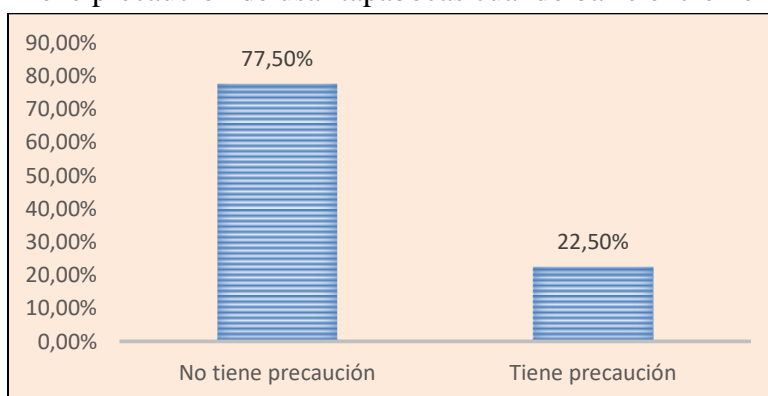
Gráfica 24. Limpieza en seco, precaución de no esparcir partículas excrementos.



Fuente: elaboración propia

El 77,5 % de los aprendices no tiene la precaución de usar tapabocas cuando barre el excremento de la vaca y el 22,5 % si lo usa.

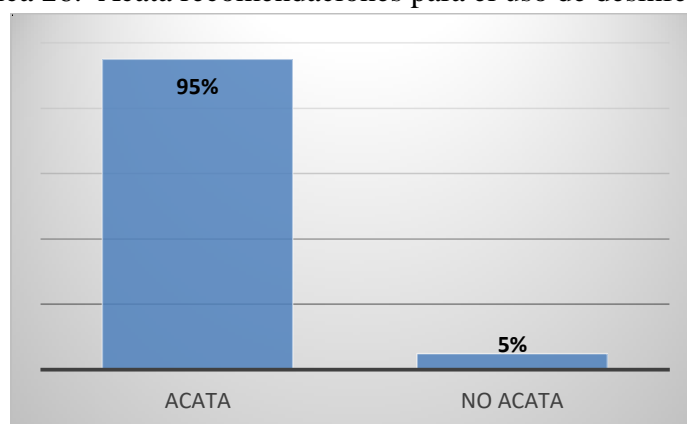
Gráfica 25. Tiene precaución de usar tapabocas cuando barre excremento de la vaca



Fuente: elaboración propia

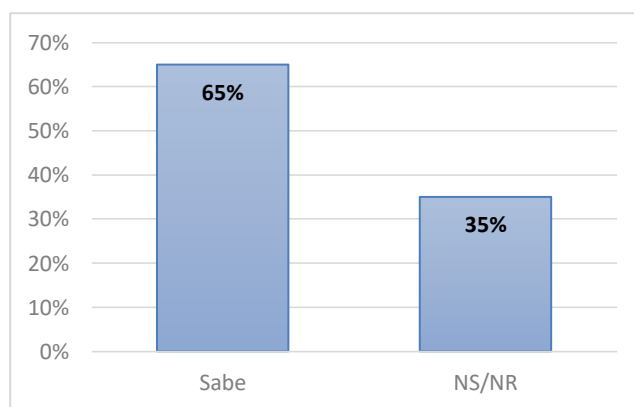
Frente a acatar las recomendaciones de utilización tanto de los desinfectantes como de los detergentes el 95 % si las acatan y que el 5 % no lo hacen.

Gráfica 26. Acata recomendaciones para el uso de desinfectantes



Fuente: elaboración propia

Gráfica 27. Qué tan tóxicos son los elementos que utiliza para la limpieza y desinfección

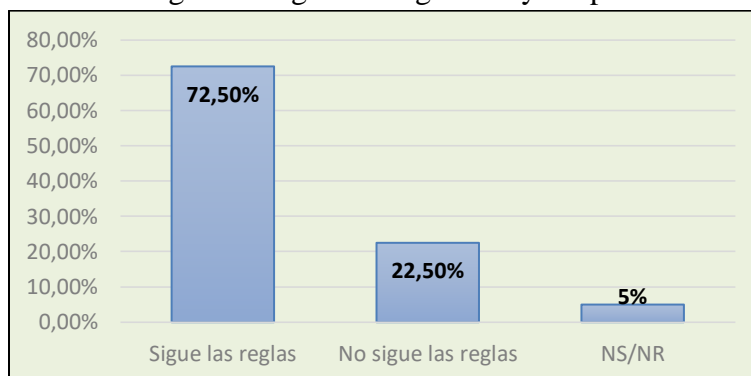


Fuente: elaboración propia

El 65 % de los aprendices SENA sabe qué tan tóxicos son los elementos que utilizan para la limpieza y desinfección de la sala de ordeño y el 35 % menciona no saber.

Con respecto a si los aprendices siguen las reglas de seguridad y llevan a cabo los procedimientos de trabajo propios de la actividad de limpieza y desinfección se evidencia que el 72,5 % si siguen las reglas, el 22,5 % no lo hace y el 5 % no contestaron.

Gráfica 28. Sigue las reglas de seguridad y los procedimientos



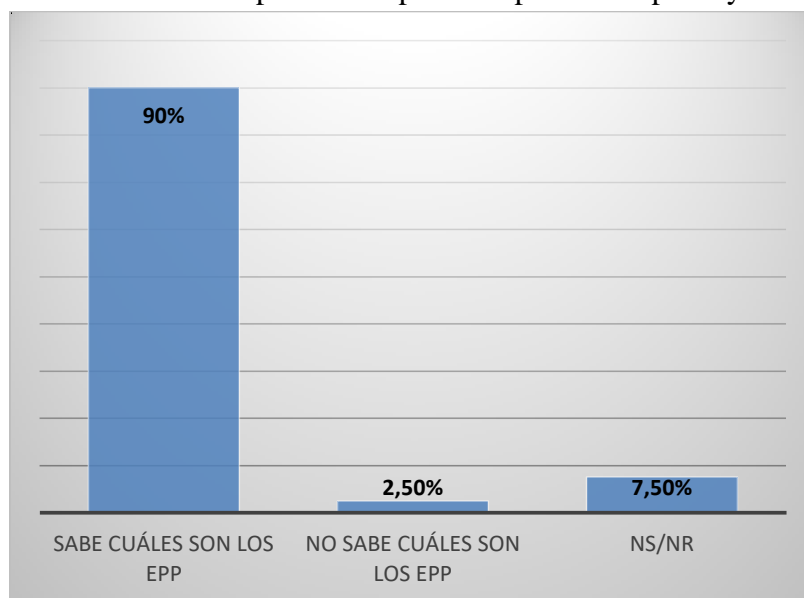
Fuente: elaboración propia

Los elementos de protección personal EPP que se deben utilizar en la actividad de limpieza y desinfección son: guantes, tapabocas, overol y botas, se evidencia que los aprendices poseen el conocimiento, pero no lo aplican en un 100 %.

Los aprendices SENA en un 90 % saben cuáles son los Elementos de Protección Personal que se deben utilizar en el momento de realizar la limpieza y la desinfección de la sala de ordeño, pero el 7,5 % no contestó y el 2,5% no sabe. Los Elementos de Protección Personal que más utilizan con un 27,5 % son: botas, guantes, tapabocas, overol. El Elemento de Protección Personal que más utilizan son los guantes con un 25 %, seguido de botas 22,5 %, tapabocas 20 %, overol 17,5 %, gafas 5 %, delantal, gorra, traje impermeable y tapa-oidos con el 2,5 % respectivamente.

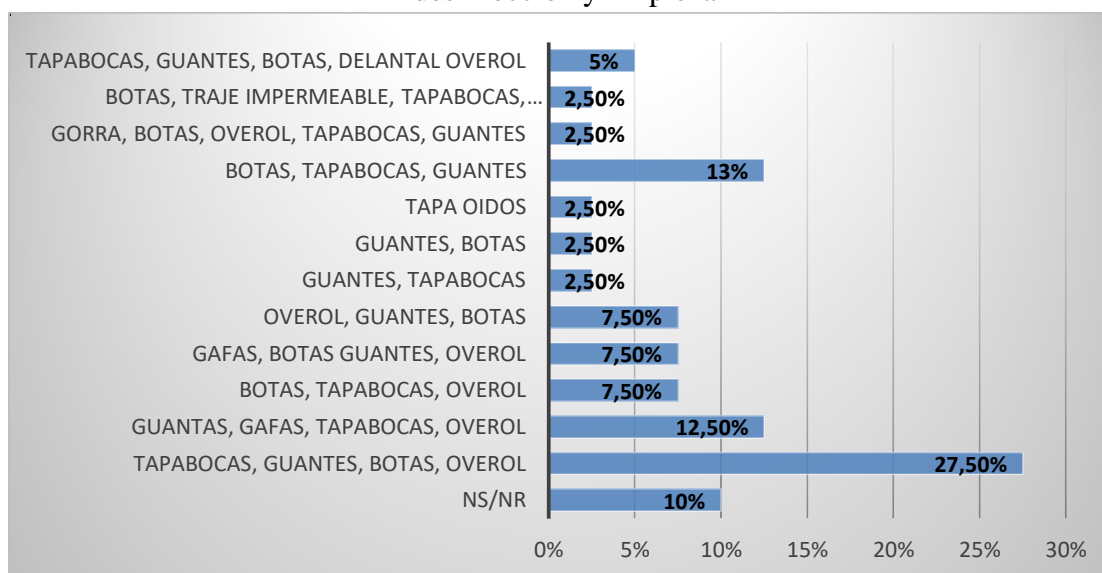
Se evidencia la no apropiación en la acción (en el hacer) del conocimiento de los EPP, dado a que no los usan en su totalidad para la limpieza y desinfección, por lo cual los aprendices no están evitando riesgos en esta actividad, se exponen de forma continua a sufrir un accidente.

Gráfica 29. Elementos de protección personal para la limpieza y desinfección



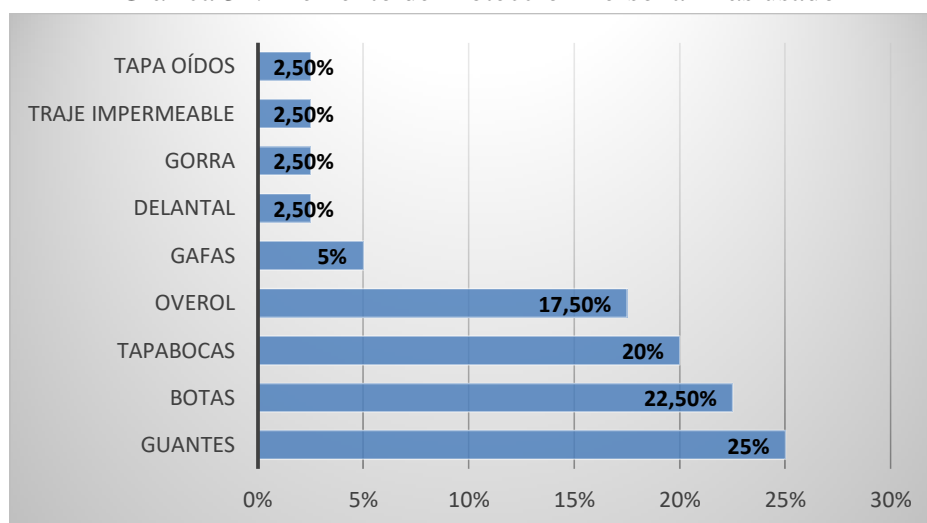
Fuente: elaboración propia

Gráfica 30. Elementos de protección personal que utilizan los aprendices SENA, respecto a la desinfección y limpieza



Fuente: elaboración propia

Gráfica 31. Elemento de Protección Personal más usado



Fuente: elaboración propia

Mediante la observación directa de la actividad de limpieza y desinfección se evidenció que a pesar de que los aprendices respondieron que el elemento de protección personal que más era utilizado con un porcentaje del 25% eran los guantes, pero estos al momento de la observación no los llevaban puestos.

Fotografía 7. Falta de utilización de EPP



Fotografía propia, SENA Centro para la Formación Cafetera, 2018

Es importante darle mayor fuerza al cumplimiento de los protocolos de seguridad frente a la limpieza y desinfección de la sala de ordeño y al manejo de las cantinas, previniendo así accidentes y lesiones frente a sí mismo y hacia los demás.

Me cuido, te cuido: prácticas seguras

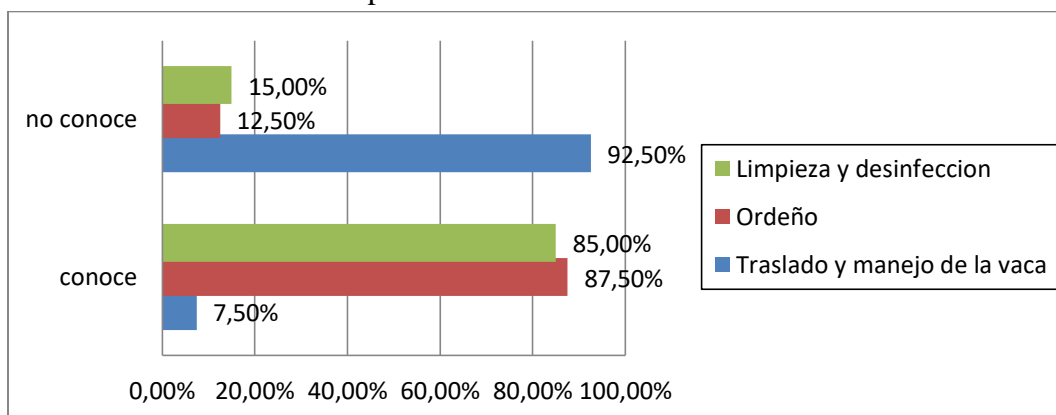
Las prácticas seguras son un proceso de reflexión que se realiza a través de acciones conscientes con el objetivo de evitar los accidentes, creando un equilibrio entre la acción y la situación que enfrenta un sujeto en el ámbito laboral.

El autocuidado es concebido como aquella estrategia que pone en práctica el aprendiz SENA para fortalecerse como sujeto, así mismo, para la prevención de los accidentes, dando como resultado dos objetivos principales, el primero es lograr de forma exitosa un proceso de formación integral en el hacer y fortalecer las competencias, habilidades y destrezas del aprendiz y el segundo es la percepción del aprendiz de su bienestar en su proceso de formación.

Cuando el aprendiz SENA se reconoce como sujeto vulnerable frente al riesgo de sufrir un accidente, este adquiere el conocimiento de los riesgos y por lo tanto adopta como estilo de vida practicas seguras.

Realizando un análisis frente a los resultados de las encuestas en el proceso del ordeño mecánico, se evidencia que entre los protocolos planteados para la realización de las diferentes actividades, los aprendices SENA tienen un mayor conocimiento de estos, en la actividad de ordeño con un 87.5%, le sigue el 85% de limpieza y desinfección de la sala de ordeño y los equipos y un 75.5% conocimiento del protocolo del manejo y traslado de las vacas.

Grafica 32. Conocimiento de los protocolos de las diferentes actividades del ordeño mecánico



Fuente: elaboración propia

Se logra evidenciar en las diferentes salidas de campo que se realizaron, que en su mayoría los aprendices no cumplen los protocolos, una de las razones es por el desconocimiento según su argumento, otra razón es que no son claros o no son aplicables a la actividad que realizan; pero en realidad lo que se advirtió es el desinterés, descuido o simplemente el no reconocimiento del aprendiz como ser vulnerable frente al riesgo de sufrir un accidente.

“Se realiza difusión de los protocolos, se tienen carteleras por toda la unidad productiva, son los aprendices practicantes e instructores difundir con los aprendices los protocolos y hacer que se apropien de ella.” Entrevista 1

Se pudo observar como un aprendiz en la actividad del ordeño simplemente chateaba por el celular y no utilizaba todos los EPP, solo botas.

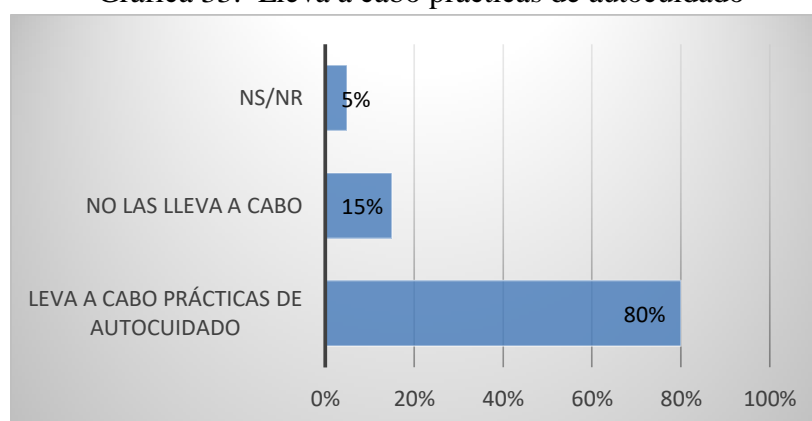
Fotografía 8. No cumplimiento de protocolo



Fotografía propia, SENA Centro para la Formación Cafetera, 2018

A los aprendices SENA en la aplicación de la encuesta, un capítulo esta direccionado a observar la percepción de autocuidado que ellos tienen en la realización del ordeño mecánico, evidenciándose que los aprendices percibieron que ellos llevan a cabo prácticas de autocuidado en un 80 %, el 15 % no las llevan a cabo y el 5 % NS/NR. Es evidente que el conocimiento y manejo que el aprendiz tenga del animal es primordial para lograr prácticas seguras frente al desarrollo de actividades en el ordeño mecánico.

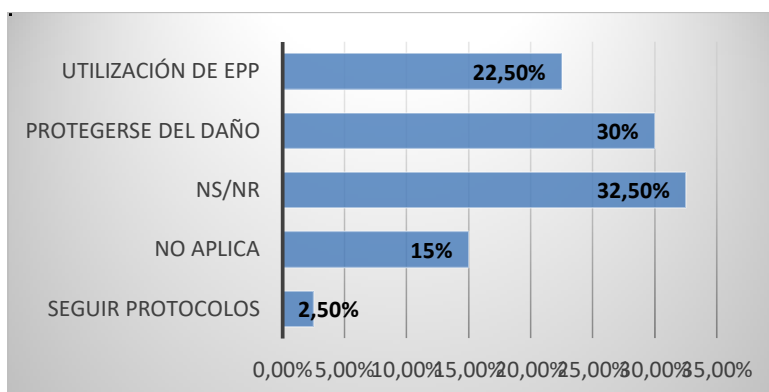
Gráfica 33. Lleva a cabo prácticas de autocuidado



Fuente: elaboración propia

Cuando se les pregunta a los aprendices frente a cuáles son las prácticas seguras o de autocuidado el 32,5 % NS/NR, el 30 % de los aprendices mencionaron que las prácticas seguras son para protegerse del daño, el 22,5 % expresaron que las prácticas de autocuidado son la utilización de los EPP, el 15 % dijeron que No aplicaba, el 2,5 % hicieron alusión a seguir los protocolos. Se evidencia que los aprendices del SENA no saben cuáles son las prácticas seguras para seguir en la realización del Ordeño Mecánico, las respuestas que dieron no mencionan en sí, cuáles son dichas prácticas, lo que se deja entrever que presentan desconocimiento de estas.

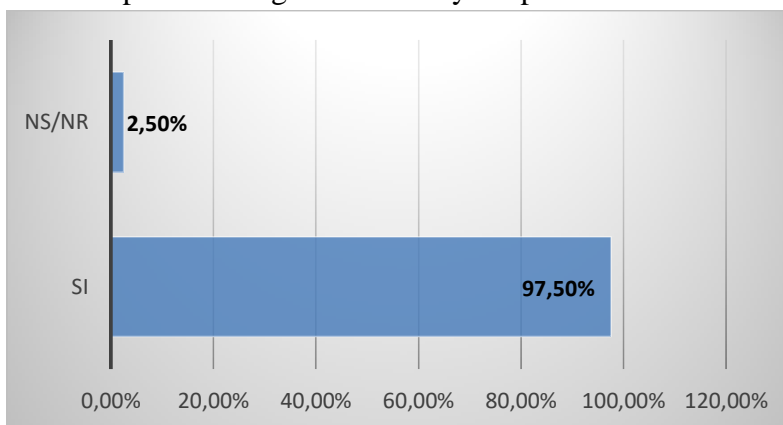
Gráfica 34. Prácticas seguras que consideran los aprendices SENA realizan



Fuente: elaboración propia

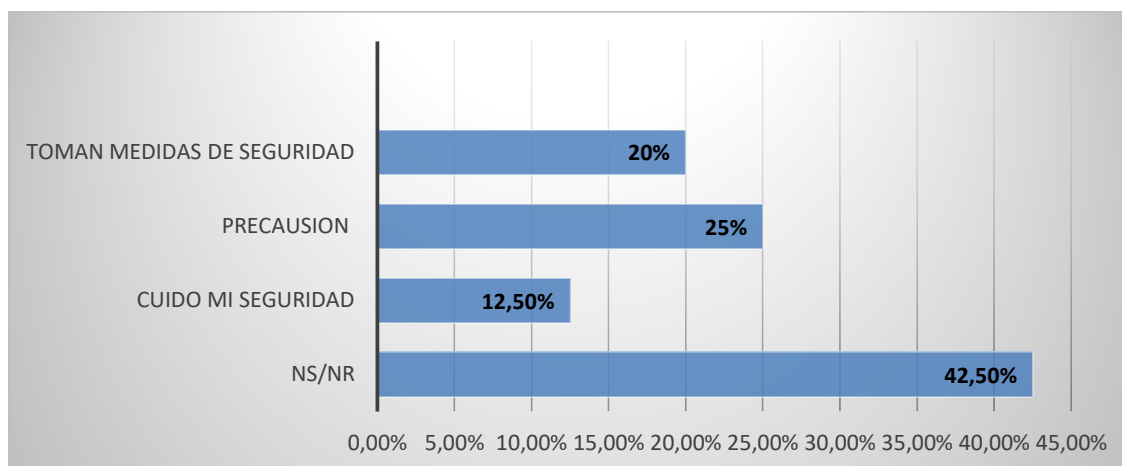
El 97,5 % de los aprendices SENA consideran que llevando prácticas de autocuidado se disminuye la probabilidad de sufrir un accidente, el 2,5 % no NS/NR. Lo que deja como evidencia que a pesar de saber que poniendo en práctica las habilidades o destrezas para auto cuidarse puede evitar un accidente, es paradójico que desconozcan dichas prácticas o que no las sepan nombrar. Por otro lado, mencionan los aprendices en un 25 % que llevando practicas seguras disminuyen los accidentes debido a que son precavidos, en un 12,5 % refieren a que cuidan su integridad, un 20 % lo hacen porque toman medidas de seguridad, pero el 42.5 % NS/NR el porqué de llevar prácticas seguras disminuye la probabilidad de sufrir un accidente.

Gráfica 35. Llevando prácticas seguras disminuye la probabilidad de sufrir un accidente



Fuente: elaboración propia

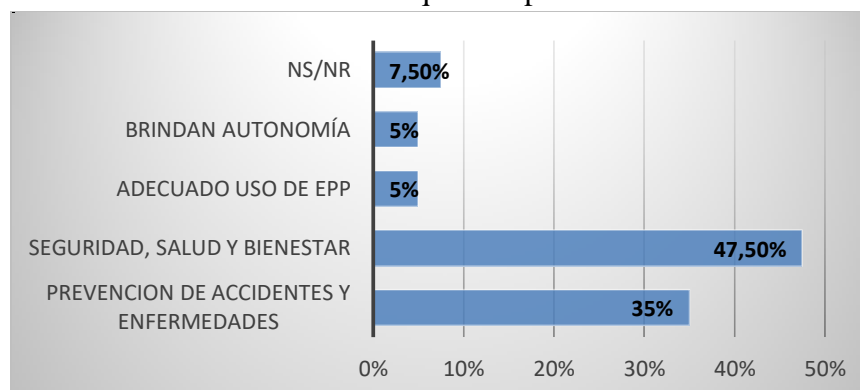
Gráfica 36. Percepción de los aprendices en la realización de prácticas seguras, respecto a la disminución de sufrir un accidente en la unidad bovina.



Fuente: elaboración propia

El aprendiz SENA considera que los beneficios que trae para sí mismo en un 47,5 % es el de seguridad, salud y bienestar, el 35 % comentó que un beneficio es la prevención de accidentes y enfermedades, el 5 % refiere respectivamente el ser autónomos y el buen uso de los EPP, el 7,5 % NS/NR. A pesar de tener claridad frente a los beneficios que trae la adquisición de buenas prácticas frente a la realización de la actividad que desempeñan, cuando se hace la observación directa al momento de la práctica de los aprendices, se logra evidenciar que paradójicamente no llevan a cabo prácticas seguras para disminuir la probabilidad de accidentes, es más llevan a cabo acciones inseguras como no usar los EPP personal y usar el teléfono celular.

Gráfica 37. Beneficios que trae para sí autocuidado

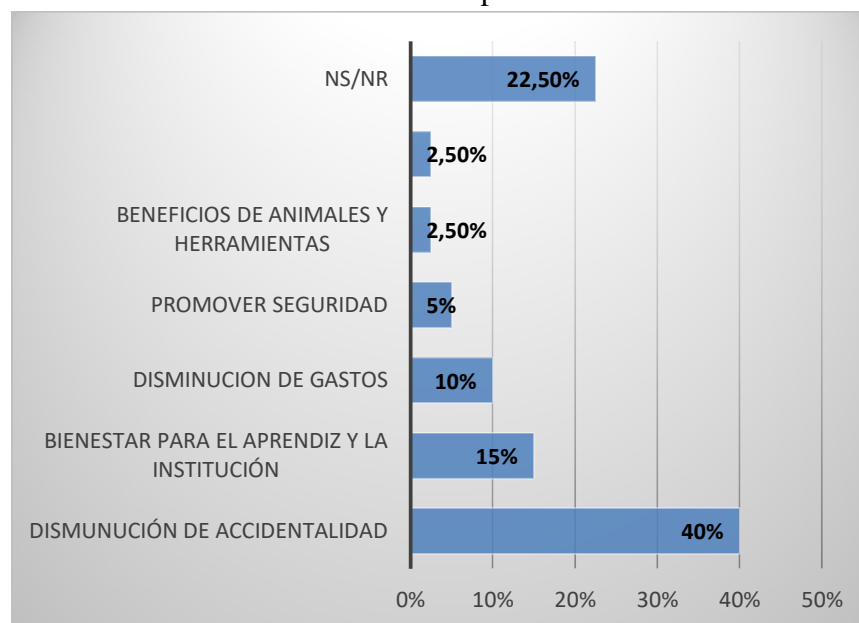


Fuente: elaboración propia

Los aprendices SENA mencionan que los beneficios para la institución frente a las prácticas de autocuidado en un 40 % son las de disminuir la accidentalidad, en un 15 % refiere

que el beneficio es para el bienestar del aprendiz y la institución, el 10 % para disminuir gastos, el 5 % comento que es para promover la seguridad, el 2,5 % beneficia a los animales y a las herramientas, 22,5 % NS/NR. De igual modo los aprendices SENA saben en teoría los beneficios para ellos y para la institución, pero no ponen en práctica el cumplimiento de los protocolos o los desconocen.

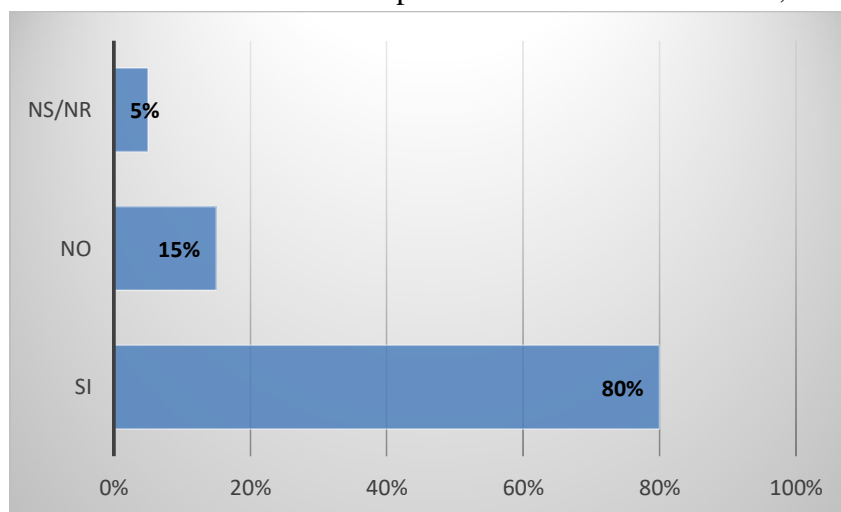
Gráfica 38. Beneficios para la Institución



Fuente: elaboración propia

Los encuestados frente a la utilización o no de los Elementos de Protección Personal el 80% de los aprendices respondieron que si los utilizan, el 15 % no los utiliza y el 5 % NS/NR.

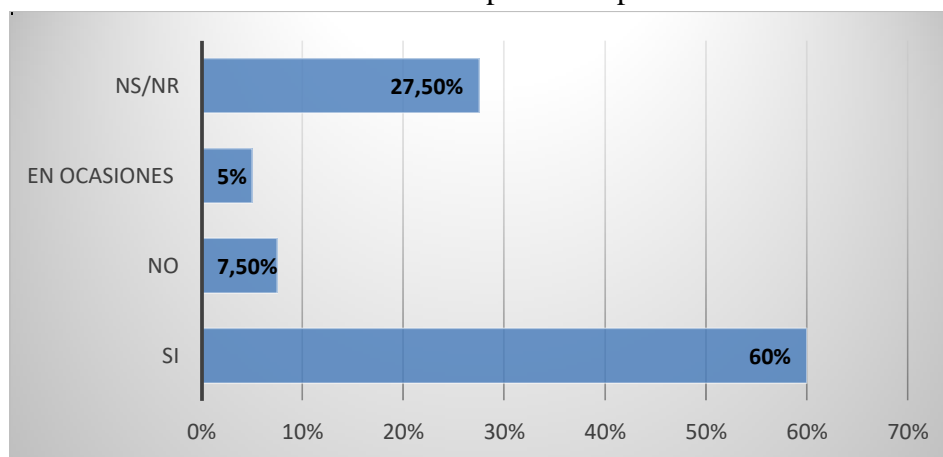
Gráfica 39. Utilización de los EPP de los aprendices en la unidad bovina, ordeño mecánico



Fuente: elaboración propia

El 60 % de los aprendices observa a los compañeros en la realización de las actividades en la unidad bovina con el fin de evitar accidentes, el 7,5 % no observan a sus compañeros, el 5 % los observan en ocasiones, el 27,5 % NS/NR. Evidenciándose que a pesar de que se observan entre sí y sumado a que no tienen interiorizadas las prácticas seguras y la utilización total y adecuada de los EPP, esta observación se vuelve efímera y sin ningún sentido u objetivo.

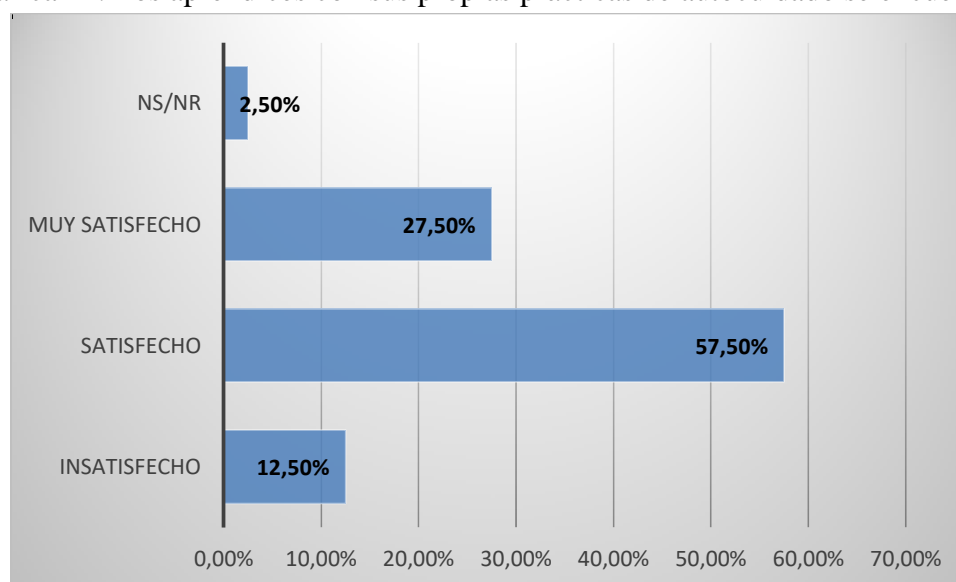
Gráfica 40. Observación entre aprendices para evitar accidentes



Fuente: elaboración propia

Los aprendices con sus prácticas de autocuidado se encuentran en un 57,5 % Satisfechos, el 27,5 % Muy Satisfechos, el 12,5 % Insatisfechos y el 2,5 NS/NR.

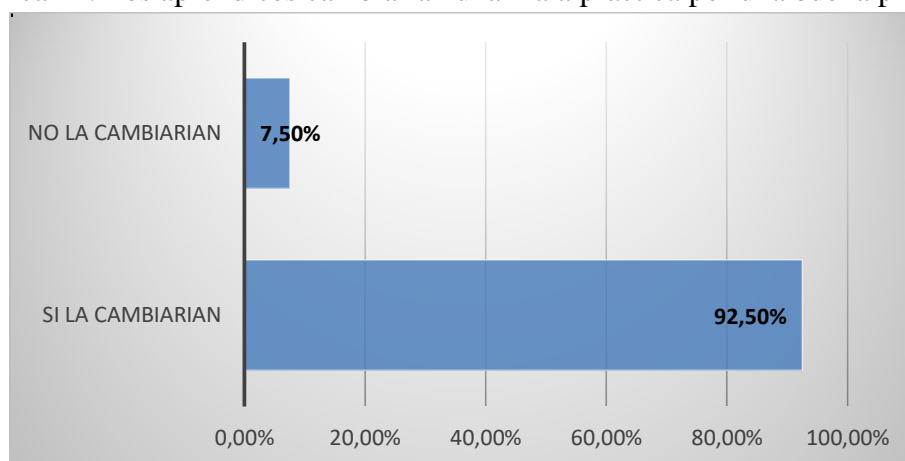
Gráfica 41. Los aprendices con sus propias prácticas de autocuidado se encuentran



Fuente: elaboración propia

Los encuestados en lo que respecta a que si cambiarían una mala práctica por una adecuada mencionan que Si el 92,5 % y el 7,5 % respondieron que No.

Gráfica 42. Los aprendices cambiarían una mala práctica por una buena práctica



Fuente: elaboración propia

Cabe resaltar que si bien se tienen estipulados protocolos para generar prácticas seguras en las actividades que los aprendices realizan en la unidad productiva bovina, estas prácticas no se lograron evidenciar ni en la observación directa, ni en las encuestas, ni en las entrevistas, por lo cual no existe por parte de los aprendices la cultura de cuidarse y cuidar al otro.

Conclusiones

1. Se entiende que las practicas seguras son acciones coherentes con un fin determinado, se pudo evidenciar que los aprendices SENA no tienen acciones coherentes en la realización del proceso del ordeño mecánico, sumado a ello no poseen como fin único cuidarse a sí mismos, su mayor intencionalidad es la realización o culminación de dicha labor sin ser precavidos frente a los riesgos o accidentes que pueden tener, en cuanto a que no se reconocen como seres vulnerables.
2. Para Parsons la acción es un proceso entre el sujeto – situación y las acciones se encuentran en el medio, por lo cual a pesar de que existen procedimientos, protocolos establecidos para la realización del ordeño mecánico en el SENA que tienen inmersas practicas seguras y acciones cargadas de motivaciones para disminuir el riesgo de accidentes, los aprendices de la unidad productiva bovina mostraron a través de la encuesta un resultado de desconocimiento frente a los riesgos a los que se enfrentan, a los elementos de protección personal establecidos (a través de la observación) por ende el sujeto (aprendiz) y la situación (actividad) junto a sus acciones no mitigan el riesgo, se convierten en acciones no deseadas, si bien no son buscadas de forma consecuente por el aprendiz, el resultado de la realización de prácticas no seguras e incoherentes tienen como consecuencia, la posibilidad de sufrir un accidente.
3. Según Tobón (2007) el autocuidado: “está conformado por todas aquellas medidas adoptadas por uno mismo, como gestor de su autocuidado”, lo que no se observa en la unidad productiva bovina, se evidencia que los aprendices del SENA no saben cuáles son las prácticas seguras para seguir en la realización del Ordeño Mecánico, las respuestas que dieron los aprendices no mencionan en sí cuáles son dichas prácticas o medidas adoptadas por cada uno de ellos, lo que se deja entrever que presentan desconocimiento de estas y por ende no se auto cuidan.
4. Los aprendices del SENA dentro de la unidad productiva bovina muestran con su cuerpo e interrelaciones, mensajes implícitos y explícitos de escaso cuidado del yo (como lo denomina Michel Foucault), dado a que no siguen los protocolos estipulados para las actividades que allí desarrollan incrementando la probabilidad de generar incidentes y accidentes en las labores

desarrolladas, por consiguiente, no se cuidan ni se apropian de sí mismos. Por lo cual está directamente proporcional a que casi la mitad de los encuestados respondieron que desconocen la importancia de apropiarse de las prácticas seguras.

5. En los aprendices SENA no se observa una formación basada en valores preventivos como lo menciona García et al (2013), ni de “cultura preventiva” nombrada por Aníbal (2001), como función natural de supervivencia.

Recomendación

Una vez identificados los riesgos a los cuales están expuestos los aprendices en la unidad productiva bovina, proceso ordeño mecánico se realizara sensibilización a través del juego de roles⁹, interacción aprendiz Instructor, en donde se da a conocer a cada uno de ellos las practicas inseguras que realizan con el fin de impactar y promover en el aprendiz practicas segura, acciones deseadas como las menciona Pearson.

Sensibilización: “juego del espejo” antes y durante el proceso de formación y en la práctica a través de imágenes impactantes que generen autorreflexión como forma de motivación del cambio del comportamiento de sí mismo y de los demás con el fin de proporcionar cultura preventiva.

Estudio de casos basados en el historial de accidentes e incidentes en el proceso del ordeño mecánico que permitan identificar, tomar decisiones y resolver las situaciones imprevistas durante el desarrollo de las actividades¹⁰.

⁹ se entiende por Juego de Rol es un método de enseñanza basado en la representación de una identidad diferente a la propia, por parte de los participantes a fin de enfrentar problemas reales o hipotéticos, de una manera informal pero realista. <http://estrategiasdidacti.wixsite.com/juegosderol/el-juego-de-rol-como-estrategia-didactic>

¹⁰ el estudio de caso como estrategia didáctica, se establece que el estudio de caso tiene tres fases que se denominan: fase de identificación, fase de toma de decisiones y fase de resolución de problemas y se establecen subfases para la implementación en el ambiente de aprendizaje. Las estrategias didácticas son un conjunto de acciones que suscitan procesos de pensamiento que propenden por la adquisición de habilidades como precursoras de las competencias que son las capacidades que se procuran para un desempeño óptimo y que, responden a una necesidad de conocimiento en condiciones de calidad.

<http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/bio-grafia/article/view/7334>

Conformar el equipo de Seguridad y Salud en el Trabajo de SENA Empresa con los aprendices que desarrollan sus actividades y acciones allí de acuerdo a la normatividad vigente, con el fin de convertirlo en un mecanismo eficaz para que los aprendices se apropien de comportamientos y prácticas seguras y sanas que garanticen su seguridad, su bienestar y la prevención de accidentes; para generar compromiso y sentido de pertinencia hacia la actividad.

Anexos

Anexo 1: Matriz de identificación de peligros, unidad productiva bovina, ordeño mecánico.

Referentes Bibliográficos:

- ★ Modelo pedagógico de la Formación Profesional Integral del SENA. Dirección de Formación Profesional, Agosto 2012
- ★ Talcontt Parsons, (1999) Sistema social, PDF
- ★ Morales G, Pérez J, Menares M. Procesos emocionales de cuidado y riesgo en profesionales que trabajan con el sufrimiento humano. Rev. de Psicología de la Universidad de Chile 2003; XII(1): 9-25
- ★ Aarón AM, Llanos MT. Cuidar a los que cuidan. Desgaste profesional y cuidado de los equipos que trabajan con violencia. Sistemas Familiares 2004; 20(1-2): 5-15
- ★ Veenhoven, Ruut. (2001) *calidad de vida y felicidad*. Torino, Italia: Centro Científico
- ★ Sen Amartya, *desarrollo y libertad* (1999). España, Barcelona: Editorial planeta S.A.
- ★ Lange I, Urrutia M, Campos C, Gallegos E, Herrera L, Jaimovich S, et al. Fortalecimiento del autocuidado como estrategia de la atención primaria en salud: la contribución de las instituciones de salud en América Latina. Washington, D.C.: Organización Panamericana de la Salud; 2006.
- ★ García E, Granda C. Proposición para perfeccionar la conquista social de la seguridad y salud de los trabajadores en Cuba. Revista Cubana de Salud Pública. 2013; 39:689-707.
- ★ Aníbal, C. (2001). Salud y Seguridad en el trabajo: desafíos de la formación profesional. Boletín Técnico Interamericano de Formación Profesional. Trabajo decente y formación profesional, OIT/Cinterfor, 151, 127-138
- ★ Tobón, O. (2007). El autocuidado. Una habilidad para vivir. Bogotá,D.C.: U. caldas.Tse
- ★ Sánchez T. El cuidado esencial: una propuesta ética de actualidad. Revista Quaestiones Disputatae. 2013;12; 31-46
- ★ Manfred A. Max-Neef (1993) *DESARROLLO A ESCALA HUMANA: Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Montevideo, Uruguay: Editorial Nordan-Comunidad.
- ★ Michel Foucault, s.f. Tecnologías del yo RECUPERADO DE: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-36072017000200005

Referentes electrónicos:

- <http://www.fiso-web.org/> AUTOCAUIDADO: Creación de conductas seguras y gestión de riesgo en equipo
- www.sena.edu.co
- MEN. <http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-231235.html>
- Minsalud.
<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Regimensubsubidiado/Paginas/regimen-subsubidiado.aspx>
- [Palacios, Cristian.2015, Septiembre 28, “el sistema social” de Talcott Parsons. Recuperado de http://www.youtube.com/watch?v=XR3DDzNqnHM](#)
- [Sociología Patagonia2015, 2016, Agosto 15, Parsons 1. Recuperado de: http://www.youtube.com/watch?v=EY6h_e5Rp8w](#)
- <http://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/bio-grafia/article/view/7334>
- www.oms.org.com