



FACULTAD DE CIENCIAS CONTABLES, ECONOMICAS Y ADMINISTRATIVAS

MAESTRIA EN MERCADEO

ACTA DE SUSTENTACION DE TRABAJO DE GRADO

ASISTENTES

Egresado (a): **GINNA KATHERINE SALAS LEAL**

Jurados de sustentación: **HAYDER BAUTISTA**

DESARROLLO:

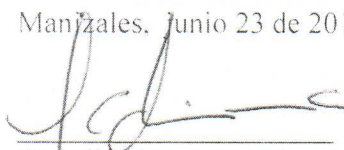
El día viernes 23 de junio de 2017, a las 9:00 a.m., en la sala 5 del CEDUM, se llevó a cabo la sustentación del trabajo de grado elaborado por el egresado de la Maestría en Mercadeo, metodología presencial, GINNA KATHERINE SALAS LEAL, código M4201411119 denominado **“ANALISIS DE CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SECTOR PUBLICO.**

Luego de la presentación realizada por el egresado, de la interrogación y discusiones pertinentes, los jurados decidieron que el trabajo presentado y sustentado, como requisito de grado para optar al título de Magister en Mercadeo, ha obtenido una calificación de:

APROBADO
SOBRESALIENTE
MERITORIA
LAUREADA

-----X-----

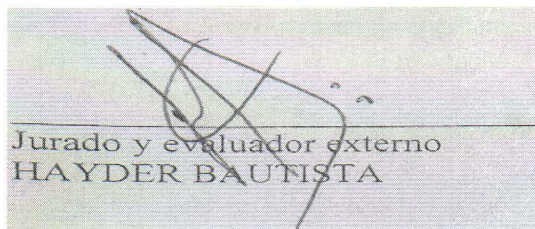
Manizales, Junio 23 de 2017.



Coordinadora posgrados
LUZ ADRIANA VARGAS H.



Director Tesis
JOSE FERNANDO BARAHONA V.



Jurado y evaluador externo
HAYDER BAUTISTA



DUVAN EMILIO RAMIREZ OSPINA
Decano
Facultad Ciencias Contables, Económicas y Administrativas