#### Maestría en Educación y Desarrollo Humano

# Convenio Universidad de Manizales y Fundación Centro Internacional para la Educación y el Desarrollo Humano CINDE

#### Informe Técnico

Niveles de literacidad de los niños y niñas de tercer grado: Un estudio en el Municipio de Bello- Antioquia

> Paula Andrea Suárez Palacio Maribel Vélez Múnera

Asesor

David Alberto Londoño Vásquez

Medellín, Antioquia- 2017

#### Contenido

1. Resumen Técnico	6
1.1 Descripción del Problema	6
1.2 Ruta Conceptual	10
1.3 Objetivos	13
General	13
Objetivos Específicos	13
1.4 Presupuestos Epistemológicos	13
1.5. Metodología utilizada en la generación de la información	15
1.5.1 Instrumentos de Recolección de Información	15
1.5.1.1 Prueba de Entrada o Diagnóstica	16
1.5.1.2 Prueba Intermedia o Propuesta Pedagógica	17
1.5.1.3 Prueba de salida o Final	19
1.5.2 Proceso de selección de los participantes	20
1.6. Consideraciones Éticas	21
1.7 Etapas y pasos	21
1.8 Proceso de análisis de información	22
2. Principales hallazgos y conclusiones	27
2.1 Hallazgos	27
2.1.1 Resultados de la primera parte de la encuesta socioeconómica	aplicada a las madres de
familia	27
2.1.2 Resultados de la segunda parte de la encuesta socioeconómica	a aplicada a las madres de
familia y al cuerpo docente participante	29
2.1.3 Resultados de la Prueba de Entrada o Diagnóstica	36
2.1.4 Resultados de Entrevista aplicada a Madres	39
2.1.5 Resultados de Entrevista aplicada a Docentes	42
2.1.6 Resultados de la Propuesta Pedagógica	45
2.2 Conclusiones	48
1. Productos generados:	51
Referencias.	51

56
77
77
78
78
79
79

### Lista de figuras

Figura 1: Comparación entre Respuestas de las madres y los docentes a la pregunta 3	Pág.
Figura 2: Implementación del software (1)	
Figura 3: Implementación del software (2)	
Figura 4: Implementación del software (3)	23
Figura 5: Implementación del software (4)	23
Figura 6: Implementación del software (5)	24
Figura 7: Implementación del software (6)	24
Figura 8: Implementación del software (7).	25
Figura 9: Implementación del software (8)	25
Figura 10: Nivel de estudios de las madres	26
Figura 11: Nivel de estudios de los padres de familia	27
Figura 12: Comparación entre Respuestas de las madres y los docentes a la pregunta 1	28
Figura 13: Comparación entre Respuestas de las madres y los docentes a la pregunta 2	29
Figura 14: Comparación entre Respuestas de las madres y los docentes a la pregunta 3	30
Figura 15: Comparación entre Respuestas de las madres y los docentes a la pregunta4	31
Figura 16: Comparación entre Respuestas de las madres y los docentes a la pregunta 5	32
Figura 17: Comparación entre Respuestas de las madres y los docentes a la pregunta 6	33
Figura 18: Comparación entre Respuestas de las madres y los docentes a la pregunta 7	34
Figura 19: Comparación entre Respuestas de las madres y los docentes a la pregunta 8	35
Figura 20:Resultado de prueba diagnóstica pregunta de la 1 a la 25	36
Figura 21: Puntajes individuales en prueba de entrada	38
Figura 22: Resultados de la prueba Final	44
Figura 23: Comparativo de Prueba Inicial v Final	45

#### Lista de Tablas

Tabla 1. Tabulación de datos obtenidos prueba diagnóstica estudiantes	37
Tabla 2. Tabulación de respuestas de madres entrevistadas	41
Tabla 3. Principales criterios del MEN a corregir en el municipio de Bello	71

#### 1. Resumen Técnico

#### 1.1 Descripción del Problema

En el transcurso de la investigación se evidenció que la educación que reciben los colombianos pasa por un momento de incertidumbre dado al amplio número de inconsistencias con respecto a los resultados obtenidos sobre el nivel de educación en los diferentes entes municipales. Esta situación puede posarse en los aspectos socioculturales que ofrece cada centro y, a su vez, el entorno en el que conviven los estudiantes, por tanto, es probable que en un mismo municipio haya instituciones educativas con un alto desempeño y otras en su mayoría, con niveles por debajo de los promedios.

Es válido señalar que también el tipo de institución influye en los diferentes resultados, sin ser deterministas, es decir, las instituciones privadas parecen obtener unos resultados más satisfactorios (Tirado, 2005), con respecto a las públicas en Antioquia se cumple dicha premisa; puesto que, de las primeras 70 instituciones dentro de las pruebas Saber 2015, sólo 5 eran públicas (Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES, 2015), de ellas, ninguna del municipio de Bello. Aspecto contradictorio, dado que una de las instituciones con mejores resultados en el departamento, fue el Instituto Parroquial Jesús de La Buena Esperanza de Bello, de carácter privado.

Se puede observar que hay una situación de precariedad que las políticas educativas no han podido subsanar y, que tal vez, no lo puedan hacer (Londoño, 2013), pues responden al orden social y familiar (Bernstein, 1993), y a los recursos institucionales (Ames, 2002). En otras palabras, las instituciones educativas que cuentan con estudiantes de bajos recursos, que provienen de familias con bajos niveles educativos y cuyas plantas físicas y posibilidades económicas no les permite invertir en el bienestar de sus estudiantes, tienen mayores dificultades para alcanzar el desarrollo de competencias en sus estudiantes (Birgin, 2001).

Teniendo en cuenta dicha situación, es pertinente señalar que la Institución Educativa Hernán Villa Baena (I.E.H.V.B.) está ubicada en el barrio Bellavista del municipio de Bello, tiene dos jornadas académicas (mañana y tarde) con un total de 2.275 estudiantes, 60 docentes, 3 coordinadores y 1 rector para el año 2015.

A nivel socio-cultural, los estudiantes provienen de familias de escasos recursos que fundamentan su economía en trabajos informales, labores domésticas y el sector de la construcción. De igual forma, se resalta la movilidad de la población producto del desplazamiento intraurbano debido a las condiciones de orden público y la búsqueda constante de mejores oportunidades económicas.

Con respecto a la calidad académica de la institución, esta tiende a mejorar debido a las recientes políticas educativas, que promueven no sólo la realización de los estudiantes, sino también de los profesores; en este caso, los docentes son profesionales en el área educativa, además, desde hace varios años se inició un proceso de cualificación y actualización permanente en cuanto a postgrados, lo que se refleja en el sentido de pertenencia y la actitud de la comunidad educativa.

Los recursos físicos con que cuenta la Institución Educativa son adecuados y gracias a la organización administrativa, se han logrado optimizar, hasta el punto de tener talleres, laboratorios y otras ayudas didácticas. De igual forma, vale la pena resaltar que esta Institución, en su afán por formar un ser humano propositivo, proactivo y constructivo, que corresponda al contexto y a las condiciones de un país autónomo orienta sus acciones hacia la construcción de un currículo que piense en el perfil del ciudadano a nivel nacional, regional y local, que se urge para su progreso y desarrollo en el presente y futuro.

En este proceso de avance y cualificación de la Institución en aras de corresponder a las demandas del siglo actual, se generan necesidades a nivel interno en la institución como las emergentes, luego de las pruebas oficiales Saber y Saber-11. Por tanto, teniendo en cuenta la situación sociocultural de nuestros estudiantes, anteriormente descrita, y las condiciones familiares en las cuales se desarrollan, consideramos pertinente centrarnos en aquellos que se encuentran cursando el tercer grado, dado a que, están en una etapa temprana de su proceso de formación, han venido apropiándose de los diferentes elementos cognitivos que requiere su proceso de formación y requieren afianzar las competencias comunicativas relacionadas con la lectura y la escritura, especialmente, aquéllas que el MEN promueve para este grado: la descripción y la narración (Ministerio de Educación Nacional, 2010).

Desafortunadamente, a partir de la experiencia de docentes de básica primaria y las experiencias compartidas por otros colegas, la mayoría de los estudiantes de este grado, solo alcanzan un nivel de interpretación de símbolos; es decir, leen las palabras y oraciones, pero no lo

contextualizan en el significado global del texto, presentando dificultades descriptivas (Berstein, 1993), pero para este caso, especialmente de tipo narrativas.

Esto invita a formular la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los niveles de literacidad de los niños y las niñas de tercer grado de la I.E.H.V.B. del municipio de Bello durante el 2016 con respecto a la comprensión de textos narrativos?, la cual surge de la necesidad de alcanzar en los estudiantes de dicho grado unos mejores niveles de literacidad; siendo esta una problemática evidente en el bajo desempeño tanto en las pruebas institucionales como oficiales de la I.E.H.V.B. Estos niños y niñas se deben caracterizar por el avance en la comprensión de textos que tienen diferentes formatos y finalidades; sin embargo, la experiencia como docentes nos sugiere que no es así.

El gobierno nacional cuenta con una plataforma en la que se establecen 23 criterios que buscan la medición del mejoramiento de la educación del país, estos criterios son los que se analizan en cada localidad, para determinar el grado de correlación que existe entre la localidad y el gobierno nacional en cuanto a los esfuerzos por mejorar la educación. Según la evaluación de la articulación del Plan de desarrollo 2012-2015 del municipio de Bello, analizado desde 23 criterios en busca de los resultados de avance del proceso educativo de este municipio con relación al proyecto nacional, se puede afirmar que el balance es positivo debido a que se tiene correlación en 17 de los 23 criterios, pero que aún faltan esfuerzos que contribuyan al mejoramiento de la educación en el municipio.

Los criterios restantes son el impulso a la atención educativa para las minorías étnicas a través de la educación bilingüe y acorde a su cultura, la formación interdisciplinar como las artes y el deporte, el establecimiento de la jornada única, evaluación del desempeño de los docentes para procesos de formación, cualificación y promoción, la efectiva vinculación de la familia a la institución educativa y el impulso de mecanismos de participación con la educación de los sectores productivo y solidario. Se puede decir, que si bien existe un aporte en cuanto al desarrollo de los criterios anteriormente mencionados por parte de la administración municipal de Bello, aún se evidencian grandes falencias en las cuales se debe trabajar para impulsar el crecimiento educativo de los niños y niñas (Ministerio de Educación Nacional, 2012).

Por otra parte, los 17 criterios en los cuales se encuentra correlación son: disminución de la deserción, incremento en la cobertura, aumento y mejoramiento de infraestructura, atención

integral a la primera infancia, atención a los grupos en condición de vulnerabilidad, impulso de la educación para la paz, impulso a la educación ambiental, fomento de la investigación y la innovación, mejoramiento de los resultados en las pruebas saber, fomento de la articulación con la educación media, para el trabajo y el desarrollo humano, dotación y mantenimiento de la infraestructura tecnológica, formación inicial y permanente de docentes y directivos para el uso de las TIC, formación de docentes y directivos para los ambientes de la paz y los derechos humanos, gratuidad completa, fomento de las competencias en lengua extranjera, disminución del analfabetismo y fortalecimiento de la articulación intersectorial, aseguramiento de la calidad y modernización de la gestión educativa (Tabla 1).

Por ello, la construcción e implementación de esta investigación pretendió consolidar los niveles de literacidad de los participantes en relación a la comprensión de textos narrativos a través de la adquisición de conocimientos y aprendizajes más significativos y duraderos.

Tabla 1. Tabulación de datos prueba diagnóstica de estudiantes (Ver p.37).

#### 1.2 Ruta Conceptual

Existen diversos autores que han llevado a cabo serias investigaciones sobre el tema y han demostrado que los niveles de lectura y escritura afectan directamente el desempeño académico de los estudiantes tanto en la primaria, la secundaria y en la universidad, entre ellos figuran:

Emilia Ferreiro (1997), esta autora en su libro *Alfabetización. Teoría y práctica*, muestra una recopilación de elementos que permiten entender el proceso de la comprensión lectora, la literacidad y la alfabetización, desde un enfoque empirista, empleando líneas cualitativas y una investigación descriptiva, dando bases teóricas que pueden ser implementadas para lograr una apropiación práctica de los conceptos.

Por su lado, Petit (1999), en su libro *Nuevos acercamientos de los jóvenes a la lectura*, hace un acercamiento sobre la importancia y utilidad de la lectura en la población juvenil, resaltando que no existen malos ni buenos lectores, sino marcadas formas de llevar a cabo la lectura; a través de un enfoque cualitativo, no busca medir la cantidad de libros que leen los jóvenes, sino, más bien, la relevancia y el aprendizaje significativo que obtienen estos de la lectura.

Ramírez y Téllez (2006), analizan la financiación de la educación, el comportamiento de las principales variables educativas y se examina la evolución de la calidad de la educación en el país, desde un enfoque social y desde bases cualitativas y cuantitativas, empleando un método analítico, con el propósito de medir los indicadores educativos en la educación primaria y secundaria. Dicho rendimiento está relacionado directamente con el desempeño de los estudiantes en el proceso de literacidad

Por su lado, enfocándose directamente en el tema de la literacidad, Susperreguy, Strasser, y Mendive (2007), quienes desde una investigación llamada *Creencias y prácticas de literacidad en familias chilenas con distintos niveles educativos*, de tipo explicativa y empleando un enfoque mixto (cualitativo y cuantitativo), presentan que los niveles de literacidad en una escuela son bajos, debido a la poca práctica de estrategias que la estimulen, lo cual se presenta de forma independiente al nivel educativo de los padres de familia

Tejada y Vargas (2007), en su estudio *Hacia una integración de la literacidad crítica*, *la literacidad funcional y la literacidad cultural*, quienes a partir de una investigación descriptiva, presentan la literacidad desde diversos aspectos de la vida de los individuos, cada uno enfocado al nivel social, como proceso de construcción de competencias en la lectura y la escritura. Por su lado Carlino y Martínez, (2009), en su libro *La lectura y la escritura: un asunto de todos/as*, en el desde un enfoque empírico, agrupa diversas investigaciones de tipo explicativo y enfoque mixto, con las cuales se buscaba la mejora de la comprensión lectora y escritura de los estudiantes, en las cuales se logró observar que las condiciones socioeconómicas, las experiencias y percepciones personales, y las circunstancias de orden institucional, influyen en estas problemáticas.

Vale la pena recalcar a Henao, Londoño, Frías y Castañeda (2011), quienes llevaron a cabo una investigación de tipo experimental y exploratoria, con un enfoque hermenéutico-comprensivo de tipo cualitativo con el cual pretendían: "demostrar que un curso orientado desde la lingüística textual y el análisis crítico del discurso potencia la cultura escrita de los estudiantes, que en su

mayoría presentan serios problemas de literacidad" (p.1), donde se evidenciaron resultados de mejora en la literacidad de gran parte de los participantes.

Parodi (2010), quien desde el artículo *Alfabetización académica y profesional en el siglo XXI: leer y escribir desde las disciplinas*, hace un análisis cualitativo y cuantitativo, sobre la competencia comunicativa en el ámbito profesional (universitarios), dichas investigaciones se realizaron en 7 países de América Latina. Por su lado, Londoño (2015a), en su estudio *De la lectura y la escritura a la literacidad: Una revisión del estado del arte*, lleva a cabo un estudio teóricometodológico e implementando una Investigación Histórica de aportes de diversos autores pioneros en alfabetización y literacidad.

Mientras que Henao y Londoño (2017), con un enfoque comparativo y explicativo, buscaron la relación existente entre literacidad y rendimiento académico, todo ello llevado a cabo en su investigación llamada *Relación literacidad, contexto sociocultural y rendimiento académico:* La experiencia de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Institución Universitaria de Envigado; en la cual se determinó que en muchos casos la deserción escolar se da debido a que no se tiene un buen manejo de la literacidad, además de otros factores como la equivocada elección del programa académico, aspectos económicos y personales.

Los criterios que determinaron la selección de enfoques empleados en esta investigación, fueron los implementados en sus investigaciones por: Ferreiro (1997), Ramírez y Téllez (2006), Susperreguy, Strasser y Mendive (2007), Carlino y Martínez (2009), Henao, Londoño, Frías y Castañeda (2011), Londoño (2015b), y Henao y Londoño (2017), los cuales denotaron resultados fiables frente a cada objetivo propuesto.

Por otro lado, se hace necesario definir conceptos importantes en la temática a tratar, dado que los procesos orales, de lectura y de escritura en la escuela, son el eje mediante el cual se construyen los conocimientos en cada una de las diferentes áreas; por tanto, el desarrollo de competencias que le permiten a una persona recibir, analizar y transmitir la información, se hace necesaria en la educación primaria. En esta medida, el concepto de literacidad planteado por Cassany (2006) es el siguiente:

La literacidad abarca el manejo del código y de los géneros escritos, el conocimiento de la función del discurso y de los roles que asumen el lector y el autor, los valores sociales asociados con las prácticas discursivas correspondientes, las formas de pensamiento que se han desarrollado con ellas, etc. (p. 1)

El análisis de la literacidad en el ámbito educativo, se hace desde perspectivas lingüísticas y cognitivas, pero además desde una perspectiva sociocultural que no solo integra las dinámicas de interacción que presentan los establecimientos educativos, sino que, además, implica las nuevas maneras de acercarse al texto escrito, trascendiendo la presencialidad.

Al respecto, Cassany (2006) expresa:

La Literacidad ahonda sobre lo ¿Que es leer?, la cual consiste en comprender que la lectura va más allá de oralizar la grafía, es entender, comprender, analizar y discernir

lo que el texto quiere trasmitir al lector, lo cual implica desarrollar procesos mentales y cognitivos sobre un significado, es decir según "alfabetización funcional" (p.21)

Las definiciones anteriores denotan que el nivel de manejo de la literacidad no solo se limita a procesos mentales, sino que su rol llega a entornos escolares, familiares y por ende sociales. Al respecto Merino y Quichiz (2010) sobre la literacidad en el ámbito social, afirman que parte de las prácticas de lectura y escritura que se llevan a cabo en un contexto específico, por lo que la literacidad depende del mismo, de la cultura, de la sociedad, de los diferentes puntos de vista. Así mismo, este concepto aplicado en los diferentes contextos, supone la diversidad de concepciones que enmarcan los lugares y contextos en que esta se genere. Al respecto sostiene:

Que la literacidad conforme identidades, valores y motivaciones, significa que ella conforma modos de comportamiento concreto, en donde la autoridad y la subordinación comienzan a jugar papeles protagónicos. (...) Es decir, las conciencias que tienen los sujetos de sus prácticas letradas no son neutrales, sino que están cargadas de factores políticos e ideológicos que les dan una cierta jerarquía frente a otras prácticas letradas o sociales, y que conforman activamente cómo es que se distribuye el poder en una comunidad o entre comunidades (Merino y Quichiz, 2010, p.32)

En el desarrollo de estas competencias, juega un papel importante la comprensión lectora, (Manzano, 2000), teniendo en cuenta que esta es parte importante de la literacidad (Londoño, 2015b), la cual le permite al individuo comprender e interpretar lo leído y aplicarlo de una forma práctica en la vida diaria, en este sentido se facilita el desarrollo de competencias, las cuales son definidas por Coll (2007), citando a DeSeCo<sup>1</sup> (2002), como:

La capacidad para responder a las exigencias individuales o sociales o para realizar una actividad o una tarea [...] Cada competencia reposa sobre una combinación de habilidades prácticas y cognitivas interrelacionadas, conocimientos (incluyendo el conocimiento tácito), motivación, valores, actitudes, emociones y otros elementos sociales y de comportamiento que pueden ser movilizados conjuntamente para actuar de manera eficaz. (p. 2)

Por ello, teniendo en cuenta los conceptos anteriores, es necesario mencionar que la producción de dos artículos individuales de autoría de las investigadoras de esta investigación, hacen parte del desarrollo conceptual que sirve de sustento al proceso investigativo aquí presentado. Estos son: El papel la familia en el desarrollo social: Una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y la educación, de autoría de Maribel Vélez Múnera y, por otro lado, el artículo llamado *Implementación de las TIC*, como herramienta para mejorar los niveles de literacidad en el aula de autoría de Paula Suarez.

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> DeSeCo: Es el Proyecto de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), entidad encargada de definir y seleccionar las competencias consideradas esenciales para la vida de las personas y el buen funcionamiento de la sociedad (Brunner, 2005).

#### 1.3 Objetivos

#### General

Analizar los niveles de literacidad de los niños y niñas de tercer grado de la IE Hernán Villa Baena del municipio de Bello- Antioquia.

#### Objetivos Específicos

- Describir las competencias comunicativas con que llegan los niños y las niñas de tercer grado de la I.E. Hernán Villa Baena del municipio de Bello en el año 2016.
- Identificar las estrategias utilizadas por los docentes que posibilitan el trabajo en torno a la literacidad en los niños y las niñas de tercer grado de la I.E. Hernán Villa Baena.
- Explicar las dificultades presentadas por los niños y las niñas participantes con respecto al desarrollo de competencias comunicativas de tipo narrativo.
- Evaluar los niveles de literacidad con que se desarrolla el marco educativo en los infantes, antes y después de intervenir dentro de las estrategias desarrolladas por los docentes.

#### 1.4 Presupuestos Epistemológicos

El presente estudio se fundamenta en el enfoque hermenéutico-comprensivo, el cual busca interpretar la realidad dentro del contexto, es decir, trata de comprender las realidades actuales y cómo las personas perciben el fenómeno o situación que se está estudiando, lo cual permite observar la realidad y tener una visión holística de lo que se investiga, como afirma Herrera (2012):

Prestar atención a lo local, a la vida social que se encuentra situada, contextualizada, es poner de presente la diversidad de posibilidades en las cuales esa vida social se configura y comprende a sí misma. En el ámbito de lo social, la historicidad conlleva una constante refiguración de la vida; lo que, a su vez, implica la permanente refiguración del conocimiento que hemos elaborado. La comprensión de la vida social deviene entonces comprensión de la ciencia social; en otras palabras, cuando se comprenden las prácticas sociales, también se comprende la práctica que ha posibilitado dicha comprensión. (p.173)

El uso del enfoque hermenéutico permite llevar a cabo posturas del conocimiento desde el ámbito social, lo cual es lo más acertado para interpretar la problemática presentada. Al respecto, Rojas (2011) sostiene que:

La hermenéutica, de esta forma, sería un recurso científico orientado a la comprensión de actos de habla, de la acción social cifrada en la denominación genérica de textos. En este tenor, tanto la elección del Marco teórico como el camino de la problematización, la elección de técnicas y procedimientos, contextos; en fin, las decisiones tomadas en el curso de la investigación constituyen realmente el método de la investigación. (p.188)

Como se evidencia la hermenéutica permite desde la relación dialogal dar cuenta de lo que las personas expresan y de esta manera comprender el sentido y el significado del discurso, como afirma Giannini (1998) "[...] interpretar comprensivamente y comprender será el mecanismo para percibir la intención ajena" (p.309) esto deja en evidencia cómo a partir de estas interpretaciones se deben tener en cuenta aspectos internos de los sujetos y de este modo llevar a cabo un mejor análisis. Lo expuesto aquí permite apreciar la experiencia como elemento fundante del proceso hermenéutico, ya que ésta incorpora inevitablemente la dimensión temporal y con ello el reconocimiento histórico de la experiencia, de igual manera se da importancia a los aspectos socioculturales en el proceso de interpretación. (Cárcamo, 2005).

Asimismo desde la hermenéutica se reconoce al sujeto como un sujeto consciente y capaz de reconocer su historicidad, como afirma Echeverría (1997) la conciencia esta mediatizada históricamente es esta historia la que le brinda finitud a la conciencia por ser algo dado. Eso dado, aunque parcialmente es el sentido.

En esta medida la hermenéutica se asume como un método dialéctico que incorpora el texto y el lector en un proceso de apertura y reconocimiento, como afirma Zemelman (1994) la realidad para ser captada ha de ser concebida como un proceso que no termina y que está en constante proceso de construcción.

En este sentido y recopilando por los diferentes autores citados anteriormente la hermenéutica o más bien, quien la utilice deberá procurar comprender los textos a partir del ejercicio interpretativo intencional y contextual, es decir ir más allá de lo tangible del discurso (Cárcamo, 2005), de modo que la hermenéutica permite traspasar fronteras y de este modo captar el sentido del discurso.

Por otro lado, el tipo de investigación cualitativa es un método de investigación usado principalmente en las ciencias sociales que se fundamenta en elementos metodológicos basados en principios teóricos tales como la fenomenología, la hermenéutica y la interacción social, empleando técnicas de recolección de datos como encuestas y entrevistas, además de instrumentos como pruebas y exámenes, con el propósito de explorar las relaciones sociales, de tal forma que el análisis de estos datos permitan obtener y describir la realidad tal como la experimentan los sujetos de estudio.

Los estudios cualitativos, en cuanto explicación de significados, se fundamentan en la interpretación de la información y datos recopilados, en esta comprensión se identifican tres componentes como configuradores del proceso: Preconcepción la cual se refiere a lo que el investigador ya sabe y reconoce en el fenómeno que está estudiando; el otro componente es la comprensión actual y finalmente se encuentra la Interpretación de lo que se está analizando. Como

se evidencia la investigación cualitativa parte de visiones generales del fenómeno estudiado y los contextos en los cuales se desarrolla y poco a poco va enfocándose en aspectos concretos que se consideran relevantes para el cumplimiento de los objetivos propuestos y se retorna a las dimensiones generales que actúan como contexto de significación de los análisis realizados. (Quecedo y Castaño, 2002). A partir de lo mencionado anteriormente se refleja cómo desde lo cualitativo se pueden realizar descripciones amplias de los fenómenos estudiados.

Por ello, se requirió de un entendimiento del comportamiento humano, el contexto en el que se desenvuelve y las razones o relaciones que lo gobiernan. La investigación cualitativa se basa en la selección de poblaciones pequeñas, esto es la observación de grupos de población reducidos, como salas de clase, patios de recreo, equipos de trabajo, relaciones grupales, etc.

Su desarrollo se fundamenta en la recopilación y descripción de información sobre las afirmaciones y propuestas de diversos autores, quienes desde distintos enfoques y metodologías discuten conceptos como el aprendizaje, la disciplina y la motivación. Para permitir la configuración de un cuerpo de referencia documental sobre diferentes teorías y conceptualizaciones que faciliten su análisis y comparación cualitativa y permitan un ejercicio reflexivo acorde con los objetivos planteados en la presente investigación.

#### 1.5. Metodología utilizada en la generación de la información

#### 1.5.1 Instrumentos de Recolección de Información

En esta investigación, se hizo uso de técnicas e instrumentos que permitieron revisar aspectos socioculturales para realizar un análisis de la realidad de la población objeto de investigación.

Inicialmente, las encuestas aplicadas a las madres de familia y a los docentes (Anexo 1), estaban divididas en 2 partes: La primera parte tenía como propósito caracterizar las condiciones del contexto familiar, social y económico en el que se desenvuelven los niños y las niñas de la institución educativa. Por su lado, la segunda parte son unas preguntas de carácter cualitativo que buscaban indagar la percepción de los padres y los docentes en cuanto al proceso la lectura, las escritura y la compresión lectora que tienen los niños y las niñas de la institución educativa, esto teniendo en cuenta que tanto los padres de familia como los docentes hacen parte del entorno y están en continua interacción con los niños y niñas de tal manera que es pertinente conocer la percepción que tienen acerca de los diferentes procesos que desarrollan sus hijos y estudiantes respectivamente.

Estas encuestas permitieron conocer la capacidad de comprensión de textos narrativos que los participantes tenían, es decir se reflejó la perspectiva de los niños y las niñas, también la opinión de los padres de familia o acudientes y el concepto generado por el profesor, lo cual permitió confrontar la idea que tienen los docentes con la realidad encontrada en las pruebas.

Las entrevistas que se aplicaron a las madres de familia (Anexo 2), son de tipo semiestructuradas en las cuales se tiene un protocolo con preguntas agrupadas por temas teniendo en cuenta los objetivos de la investigación y la literatura de la temática que se está estudiando, de

igual manera al ser preguntas abiertas permite al entrevistado hablar de forma espontánea y libre. Asimismo este tipo de entrevista facilita la comprensión de la vida social y cultural de diversos grupos a través de las interpretaciones y así explicar el comportamiento del grupo que se está investigando (Díaz, Torruco, Martínez y Varela, 2013). A partir de lo anterior la entrevista tenía como objetivo saber cuáles eran los medios utilizados por las madres de familia para promover hábitos de lectura en casa de los alumnos del grado tercero de la Institución Educativa Villa Baena en el Municipio de Bello. Dicha entrevista estaba compuesta por 8 preguntas de tipo abierta y cerradas, sobre las cuales se les recomendó a las madres responder de forma honesta y espontánea.

Por su lado, las entrevistas realizadas a los docentes también de tipo semiestructuradas (Anexo 3), tenían como objetivo saber si estos tenían identificadas las falencias en lectoescritura de los niños, y las estrategias pedagógicas llevadas a cabo para solucionar esta problemática. Dicha entrevista estaba compuesta por 8 preguntas de tipo abierta y cerradas, sobre las cuales se les recomendó a los docentes responder de forma honesta y abierta, las cuales permitían indagar sobre los tipos de falencias identificadas en la lectoescritura de los estudiantes, las estrategias implementadas y los resultados obtenidos con estas, entre otras.

#### 1.5.1.1 Prueba de Entrada o Diagnóstica

Se realizó una Prueba de Entrada (Anexo 4), esta prueba consistía en presentarle a los estudiantes diversas lecturas cortas, situaciones cotidianas de la vida diaria, y anuncios publicitarios con mala ortografía, de las cuales el estudiante procedía a responder, posteriormente, unas preguntas, esto con el propósito de medir el nivel de comprensión lectora e interpretación del texto por parte del estudiante con base en las directrices del MEN y los niveles de literacidad. Es decir para conocer las competencias lectoras de textos narrativos con las que llegan los niños al grado tercero de la Institución Educativa Hernán Villa Baena. De la implementación de esta prueba de entrada, se evidenciaron las dificultades y fortalezas que tiene cada niño.

Según lo planteado por el MEN, en la prueba de entrada aplicada a los participantes de la investigación se puede apreciar que las preguntas de la 1 a la 7 son preguntas de tipo I donde cada pregunta tiene UNA opción de respuesta correcta, las preguntas son opción múltiple con única respuesta. Con estas preguntas se busca evaluar la atención y comprensión que da el alumno a la lectura propuesta, así como su grado de literacidad.

La pregunta 8, 9, 10 y 11, son preguntas de tipo inductivo deductivo, ya que invita al alumno a realizar un análisis de la situación a través del planteamiento de preguntas y dando unas nociones, lo que orienta su pensamiento hacia el encuentro de una respuesta lógica de acuerdo a la situación que leyó. Con estas preguntas se busca crear en el alumno una relación entre el imaginario y su conciencia, creando un enlace cognitivo que le ayudará a tener un grado de opinión propia sobre asuntos cotidianos, no solo a través de lo que le dice la lectura literalmente sino a través de su propio pensamiento e interpretación del mundo que lo rodea y sus situaciones diarias.

De nuevo, las preguntas 12 hasta la 25 son preguntas de tipo I con una única respuesta correcta. En este nuevo aparte se busca que el alumno, además de entender la lectura, evaluar el grado de conocimiento de algunas palabras comunes y su escritura particular, así como su

significado, a partir de esto se evalúa la comprensión no solo de la lectura sino de la situación que determina si es una u otra palabra la que debe ir incluida en el texto y el conocer porqué esta palabra es la correcta, es decir contextualización del idioma.

#### 1.5.1.2 Prueba Intermedia o Propuesta Pedagógica

Posteriormente, a los estudiantes se les aplicó una prueba intermedia en la que realizó una narración escrita sobre un tema correspondiente a las temáticas del grado tercero, en el cual debían aparecer características de cohesión y coherencia, para tal fin se implementó la propuesta educativa (Anexo 5), llamada "Con las TIC leo y comprendo", la cual está diseñada para el mejoramiento de los procesos de comprensión lectora mediante la incorporación de las tecnologías de información y comunicación. La propuesta de Las TIC como una herramienta para afianzar los procesos comunicativos en los niños y niñas del grado 3° de la Institución Educativa Hernán Villa Baena, surge de la necesidad de alcanzar en los estudiantes del grado tercero un mejor nivel en la compresión de textos, siendo esta una problemática evidente en el bajo desempeño tanto en las pruebas internas como externas de la institución educativa Hernán Villa Baena.

Se cree que los estudiantes del grado tercero, se deben caracterizar por el avance en la comprensión de textos que contengan diferentes formatos y finalidades con el apoyo de las TIC, ante la evidencia de que la mayoría solo alcanza un nivel de interpretación de símbolos; es decir, leen las palabras y oraciones, y comprenden su significado, pero no lo contextualizan en el significado global del texto.

La propuesta de intervención pretende favorecer el desarrollo de habilidades comunicativas en los niños y niñas del grado tercero uno de la básica primaria a partir de la adquisición de conocimientos y aprendizajes más significativos y duraderos. Por medio de la implementación de diferentes estrategias metodológicas basadas en herramientas tecnológicas acordes con la edad cronológica de los niños y niñas y el grado de escolaridad en el que se encuentran.

Este proyecto es significativo porque busca fomentar el disfrute e interés de los estudiantes a través del desarrollo de una serie de actividades interactivas mediante la utilización del computador y de textos literarios; la adquisición del lenguaje oral de manera comprensiva; acercando a los niños y niñas a todo tipo de texto y a la apropiación de las TIC, porque son herramientas que motivan y favorecen la exploración, la indagación, el conocimiento y el desarrollo de las estructuras del pensamiento para el enriquecimiento del aprendizaje significativo y el fortalecimiento de los procesos comunicativos en la comprensión lectora. Por lo tanto, se pretende abordar el campo de la construcción colectiva de aprendizajes significativos, con el fin de elaborar una propuesta pedagógica que sea amena y despierte el interés de los estudiantes en la lectura con sentido.

El MEN en el documento Estándares Básicos de Competencias plantea claramente como una de las grandes metas de la educación;

Formar en lenguaje para la comunicación supone formar individuos capaces de interactuar con sus congéneres, esto es, relacionarse con ellos y reconocerse (a la vez que

reconocerlos) como interlocutor capaz de producir y comprender significados, de forma solidaria, atendiendo a las exigencias y particularidades de la situación comunicativa.

Esto es, ayudar a la formación de un individuo capaz de ubicarse claramente en el contexto de interacción en el que se encuentra y estar en capacidad de identificar en éste los códigos lingüísticos que se usan, las características de los participantes en el evento comunicativo, el propósito que los orienta y, en conformidad con ello, interactuar" (Ministerio de Educación Nacional).

En lo que se refiera al grado tercero los Estándares Básicos de Competencias este documento presenta la siguiente estructura: Producción textual, Comprensión e interpretación textual Literatura Medios de comunicación y otros sistemas simbólicos Ética de la comunicación. Y para cada una lo que el estudiante debe saber hacer: Producción de textos orales que responden a distintos propósitos comunicativos. Primero a tercero Al terminar tercer grado... Produzco textos escritos que responden a diversas necesidades comunicativas (Ministerio de Educación Nacional).

La propuesta pedagógica, está basada en las siguientes *Estrategias y Metodologías*:

En la propuesta metodológica se tendrá en cuenta el juego y la lúdica como herramienta esencial para el desarrollo de las habilidades lectoras de los niños del grado 3°, la cual según Ruíz (1998), las características fundamentales del juego son:

- **Placentero:** debe producir satisfacción a quien lo practica y no suponer en ningún caso, motivo de frustración o fracaso.
- **Natural y motivador:** el juego es una actividad motivadora, por tanto, la práctica de forma natural.
- **Liberador:** hay que entender el juego como una actividad libre, voluntaria, donde nadie está obligado a jugar.
- **Mundo aparte:** la práctica del juego evade de la realidad, introduciendo al niño y/o adulto en un mundo paralelo y de ficción, que le ayuda a lograr satisfacciones que en la vida normal no alcanzan.
- Creador: la práctica del juego favorece el desarrollo de la creatividad y espontaneidad.
- **Expresivo:** es un elemento favorecedor de la exteriorización de sentimientos y comportamientos que en situaciones normales mantenemos reprimidos.
- **Socializador:** la práctica de muchos juegos favorece el desarrollo de hábitos de cooperación, convivencia y trabajo en equipo.

Otra ventaja de incluir el juego dentro del ambiente educativo es que a través de la creatividad y la contribución del estudiante en la estructuración del juego este se convertirá inmediatamente en parte activa dentro de su proceso de enseñanza – aprendizaje y es aquí donde se reconoce las capacidades y cualidades que el niño posee como individuo pasando de esta vana manera de pensar que solo este es un recipiente que hay que llenar de conocimiento ahora este será reconocido por su aporte a la enseñanza, es decir se posicionan a los niños y niñas desde un rol activo en el cual a partir de diferentes estrategias se construye conocimiento generando así un aprendizaje significativo.

19

Con lo mencionado anteriormente, se logrará que en el ambiente educativo ya no tan solo

haya un rasgo de comunicación unilateral docente- estudiante si no que sea una línea de

comunicación bilateral o sea donde haya una retroalimentación estudiante – docente reconociendo

de esta forma una vez más el nuevo rol activo del niño en su proceso aprendizaje.

Por otro lado, se llevaron a cabo pruebas de período, simulacro para las pruebas saber (Anexo 6)

y varias actividades de lectura las cuales tenían como objetivo observar los avances o dificultades

que los estudiantes iban presentando en el proceso desarrollado.

1.5.1.3 Prueba de salida o Final

Finalmente, a los niños se les aplicó una prueba de salida ver (Anexo 7), la cual consistía en leer

detenidamente unas lecturas y varias situaciones de la vida real, y a partir de estas los niños

procedían a responder; dicha prueba permitió observar los cambios presentados por los estudiantes

del grupo experimental que hicieron parte del proceso investigativo, quienes participaron en la

propuesta, de esta manera se pudo determinar la influencia que tienen las herramientas de la

literacidad aplicadas en la propuesta metodológica en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

La prueba de salida, se basa en los lineamientos del MEN, y está compuesta de la siguiente

forma

1. Preguntas 1 a la 10

Competencia: Comunicativa – lectora

Componente: Semántico

Recupera información explícita en el contenido del texto

2. *Preguntas 11 a 20* 

(11 a 16)

Competencia: Comunicativa – lectora

Componente: Semántico y sintáctico

Reconoce papel que desempeña un elemento dentro de un contexto, donde cada función está

referida a las funciones de los otros elementos

(17A 20)

Competencia: Comunicativa – Escritora

Componente: Pragmático, Semántico y sintáctico.

Da cuenta de las estrategias discursivas pertinentes y adecuadas al propósito de producción de un

texto, en una situación de comunicación particular

3. Preguntas 21 A 25

Competencia: Comunicativa – lectora y escritora

Componente: Semántico y sintáctico

Da cuenta de la organización micro y superestructural que debe seguir un texto para lograr su

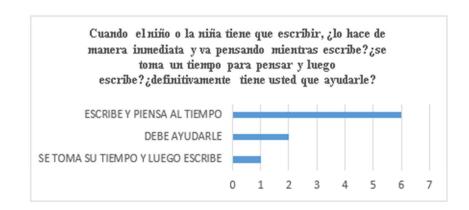
coherencia y cohesión.

En relación a la revisión se tuvo en cuenta cómo los estudiantes comprenden los textos, de igual manera se refleja la atención que el estudiante presta a la lectura que se propuso. Asimismo a partir de las respuestas dadas por los estudiantes se evaluó no solo la comprensión del texto sino también el análisis que ellos hacen de la situación en donde se busca determinar que palabra debe ir incluida en el texto, es decir la contextualización que hacen ellos.

#### 1.5.2 Proceso de selección de los participantes

Este proceso se dio de la siguiente forma:

Inicialmente, se llevó a cabo la encuesta socioeconómica a las madres de 10 estudiantes del grado tercero de la institución, las cuales tenían un rango de edad entre los 28 y los 50 años (Figura 1). En su totalidad quienes accedieron a formar parte de esta investigación fueron las madres y no los padres, debido a la disponibilidad de tiempo que estas como amas de casa tienen, ya que los padres laboran por fuera del hogar. Por tal razón, para efectos de esta investigación, se hizo la distinción de "madres de familia" y no "padres de familia".



#### Respuestas a pregunta 3(Madres)

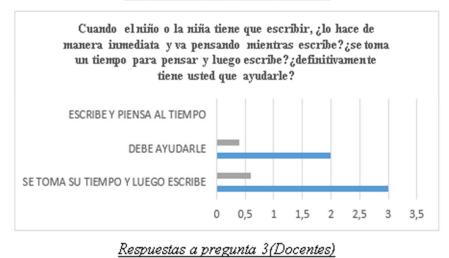


Figura 1: Comparación entre Respuestas de las madres y los docentes a la pregunta 3

En cuanto al proceso de selección de los estudiantes, se tuvo en cuenta a los estudiantes cuyas madres estuvieran interesadas y permitieran que su hijo fuera participe de la investigación. Lo que se quiere analizar es cómo llegan los niños y las niñas al grado tercero de la I.E.HVB en

relación al proceso de lectura y escritura de textos narrativos y, posteriormente, analizar cómo terminan dichos estudiantes después de aplicar la propuesta metodológica. Para este estudio se tomó un grupo de participantes como muestra, compuesto por 10 estudiantes de la Institución. Estos hacen parte del grado 3° de primaria y se seleccionaron dos de cada grupo: 2 (un niño y una niña). La selección fue a conveniencia, no probabilístico. Dichos estudiantes tenían una edad promedio de 8 años y estrato socioeconómico entre 1 y 3, en cuanto al tipo de familia los participantes provenían en su mayoría de familias nucleares es decir conformados por padre y madre.

La elección de las docentes, se realizó con 2 docentes de tercer grado, 32 y 55 años de edad, estrato socioeconómico es 4 y 5, respectivamente. Las docentes son licenciadas profesionales, para la selección se tuvo presente la disponibilidad de tiempo y su disposición de hacer parte de la investigación.

#### 1.6. Consideraciones Éticas

Considerando las intenciones investigativas del presente estudio, se pretendía aplicar de forma correcta los principios éticos del profesional en la educación; esto apelando a lo expresado por Aguirre (2004), al presentar los siguientes principios éticos generales: "Principio de beneficencia, Principio de equidad, Principio de autonomía, Principio de confidencialidad, Principio de dignidad, Principio de respeto, Principio de honestidad, Principio de justicia, Principio de lealtad" (pp.506-509).

Por tal razón en este proceso investigativo inicialmente se pidió a las madres diligenciar un consentimiento informado, para que estos pudieran participar en el estudio (ver Anexo 8), esto se hizo con el propósito de dar por cumplido el principio de autonomía. Desde el inicio de la investigación, se les comunicó a los participantes el propósito de dicho estudio, siendo sinceros en todo momento sobre lo que se buscaba con ella, apelando al principio de honestidad. Adicionalmente las pruebas y herramienta sutilizadas, se realizaron pensando en el bienestar de los participantes, ya que en ningún momento se vulneró la integridad de estos. Así mismo los datos y resultados obtenidos de este proceso investigativo, se manejaron con absoluta reserva por las investigadoras, con el fin de cumplir con el principio de confidencialidad.

#### 1.7 Etapas y pasos

Los pasos llevados a cabo durante esta investigación fueron los siguientes:

 Inicialmente, se llevó a cabo la encuesta socioeconómica a las madres de los estudiantes que participarían en el estudio (Ver Anexo 1)

- Seguidamente se llevó a cabo la prueba de entrada o diagnóstica a los estudiantes (Ver Anexo 4).
- Luego, se aplicaron las entrevistas a madres de familia (Anexo 2) y docentes (Anexo 3).
- También se les aplicaron a los estudiantes las actividades contenidas en el software de la la propuesta educativa, llamada "Con las TIC leo y comprendo" (Anexo 5). Durante estos meses, además, se llevaron a cabo pruebas de período, simulacro para las pruebas saber (Anexo 6) y varias actividades de lectura.
- Finalmente, se desarrolló la prueba de salida (Ver Anexo 7), la cual se aplicó a finales del mes de octubre y principios del mes de noviembre.

#### 1.8 Proceso de análisis de información

En el proceso del análisis de la información, tanto la prueba de entrada, como las pruebas intermedias (propuesta pedagógica, pruebas de período, simulacro para las pruebas saber, y varias actividades de lectura), como la prueba de salida se sistematizaron con resultados cualitativos, pero en algunos momentos se apoya en instrumentos (pruebas) que requerían análisis estadístico simple, por ende se apoyó también en un corte cuantitativo, es decir un enfoque mixto el cual es un "proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o una serie de investigaciones para responder a un planteamiento del problema" (Sampieri, Fernández & Baptista, 2006), a partir de esto fue posible describir y analizar los resultados de manera individual de cada una de las pruebas, como de manera comparativa, siendo determinante para mostrar los resultados.

Para tal proceso, se tomó la información obtenida en las encuestas socioeconómicas, que fueron tabuladas en la herramienta de office Excel, la cual permitió obtener los porcentajes de cada pregunta formulada a las madres de los estudiantes. Esta herramienta permite introducir datos con rapidez y exactitud, y facilita el cálculo de datos y comparaciones. Así mismo se llevó a cabo la tabulación de las respuestas dadas por los estudiantes a la prueba inicial, la cual se compararía posteriormente con los resultados obtenidos en la prueba de salida.

Durante la aplicación de la propuesta pedagógica se realizaron diversas actividades, principalmente en el software, cuyos resultados individuales eran arrojados por el mismo sistema a cada estudiante. La sistematización se hizo de manera simultánea al desarrollo de las actividades, es decir que cada vez que los estudiantes realizaban cualquier acción encaminada al mejoramiento de la compresión lectora de los estudiantes, se llevaba a cabo una relatoría, la cual incluía el tipo de actividad desarrollada, la descripción de la actividad con duración y recursos y un espacio en donde los alumnos podían expresar lo que aprendieron y percibieron sobre el proceso de aprendizaje.

La relatoría es un resultado de la retroalimentación de los procesos realizado con el fin de propiciar una mejora constante, cada actividad debía incluir unos minutos para su respectiva retroalimentación y ajuste, cuya elaboración estuvo a cargo del profesor acompañante. El proceso

pedagógico dado a través de la implementación del software, creado con la herramienta powtoon, se implementó en los estudiantes de 3° grado, durante los 10 meses de aplicación de la propuesta y se desarrolló de la siguiente manera:

• Inicialmente, se le mostraba a los alumnos un ejemplo de la implementación del software y su propósito en el desarrollo de competencias de lectoescritura, así como una presentación que convocará su atención al propósito de la propuesta (Figura 2)



Figura 2: Implementación del software (1)

• Una vez ingresaban, se les daban indicaciones sobre los verbos y su utilidad (Figura 3), luego veían una actividad en la que tenían que clasificar los verbos en el recipiente que correspondieran, esto es decir, pasado, presente, y futuro, esto con el fin de perfeccionar sus habilidades en cuanto a su correcta implementación en actividades cotidianas; tal como lo muestra la Figura 4. En otra actividad observaban una lectura se les realizaban unas preguntas y tenían que seleccionar el verbo correcto (Figura 5).



Figura 3: Implementación del software (2)

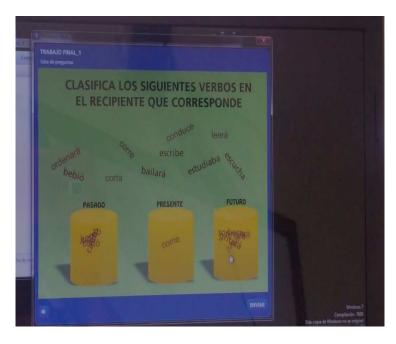


Figura 4: Implementación del software (3)



Figura 5: Implementación del software (4)

• En otra ventana del software, a los estudiantes se les presentan lecturas cortas como la que se muestra en las Figuras 6 y 7, la cual luego de leerla, los niños proceden a responder las preguntas allí contenidas, esto con el fin de mejorar su capacidad de comprensión lectora, a la vez que emplean las herramientas de las TIC.

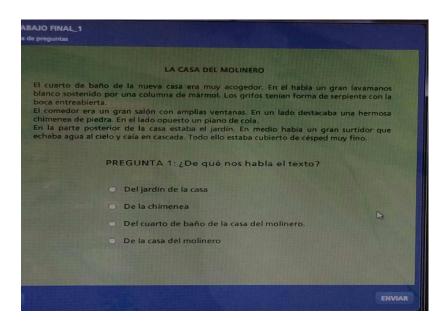


Figura 6: Implementación del software (5)

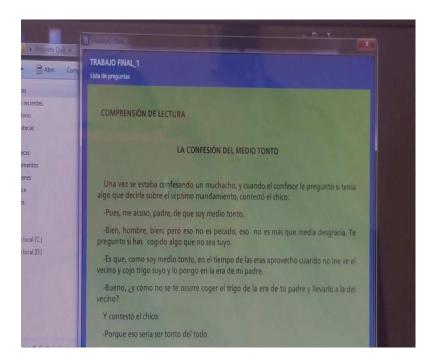


Figura 7: Implementación del software (6)

• Así mismo se le presentan lecturas cortas y fábulas, las cuales van cargadas de imágenes que incentivan a la lectura. En otro momento se le presentó a los estudiantes la forma correcta de escribir en mayúsculas, tal como se muestra en la Figura 8.

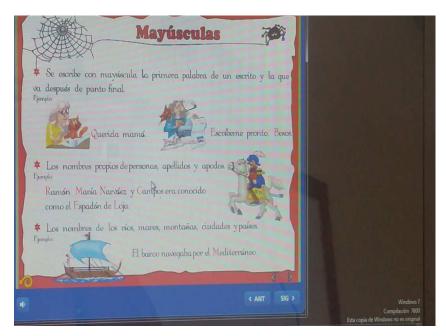


Figura 8: Implementación del software (7)

• Al finalizar se presenta al estudiante el puntaje obtenido a lo largo del desarrollo de las actividades presentadas, como lo muestra la Figura 9.

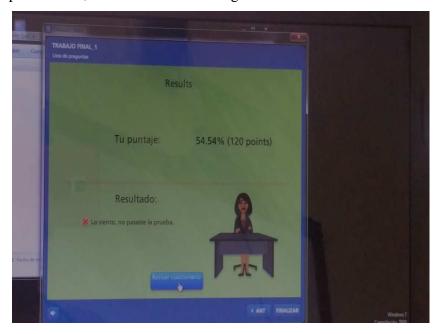


Figura 9: Implementación del software (8)

De igual forma, se analizaban de forma cualitativa los resultados obtenidos por cada estudiante en la implementación de las pruebas de periodo y la simulación de las pruebas Saber, esto con el propósito de incentivar su interés por avanzar en el proceso de lectoescritura y comprensión lectora. Finalmente, los resultados obtenidos en la prueba final fueron analizados en la misma herramienta de office Excel, la cual permitió obtener una visión global sobre los avances obtenidos por los estudiantes, en comparación con los resultados obtenidos inicialmente. Esta sistematización de los resultados, se llevó a cabo de forma simple, con el fin de comprender de una mejor forma la interpretación de dichos resultados.

#### 2. Principales hallazgos y conclusiones

#### 2.1 Hallazgos

A continuación se hace una descripción de los datos y resultados obtenidos en la investigación, primero se encuentra información sociodemográfica que aporta al proceso investigativo, de igual manera lo obtenido en las entrevistas realizadas a los padres y docentes; por otra parte se dan a conocer los resultados de la prueba inicial, la implementación de la propuesta pedagógica y finalmente la prueba de cierre. También se destaca que para efectos de confidencialidad para hacer referencia a los participantes se emplearon seudónimos en los apartados en los cuales se cita textualmente las afirmaciones dadas en las entrevistas.

# 2.1.1 Resultados de la primera parte de la encuesta socioeconómica aplicada a las madres de familia

Solo se encuestaron a las madres; puesto que no fue posible hacer que los padres participaran. De las madres participantes, el 90% tuvo acceso a la educación, donde la mayoría de ellas culminó su formación secundaria y dos han realizado estudios técnicos (ver Figura 10).



Figura 10: Nivel de estudios de las madres

A nivel general, la ocupación está basada en el empleo informal desempeñando oficios varios, donde casi la totalidad son amas de casa, en su mayoría dependen económicamente de los ingresos de los padres quienes también mínimamente son empleados y realizan diversos oficios, en la mayoría como conductores. Los rangos de edades de los padres en su mayoría se encuentran entre los 20 y 40 años, solo un padre de un estudiante, está entre el rango de 41 a 50 años, el estrato socioeconómico de los estudiantes es de dos (ver Figura 12), y viven en casa propia y en arriendo en el mismo porcentaje.

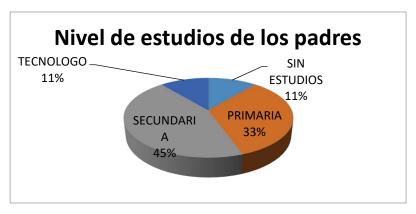
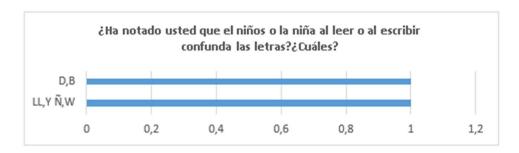


Figura 11: Nivel de estudios de los padres de familia

El nivel educativo de los padres no determina, en gran manera, el desempeño escolar y de literacidad de los niños, tal como lo demuestran Susperreguy, Strasser, y Mendive (2007), quienes luego de realizar una investigación, sostienen que este rendimiento en literacidad y a nivel académico en general, es independiente del nivel educativo de los padres (ver Figuras 10 y 11), aunque en ciertos contextos esto puede variar, tal como lo sostienen al concluir su investigación: "la existencia de variables contextuales que pueden moderar las relaciones entre el nivel educacional de las familias y su relación con la literacidad" (p.250). De igual forma, estos autores sostienen [...] "Para examinar la asociación entre nivel educacional y literacidad familiar se llevaron a cabo análisis correlacionales entre las creencias y prácticas familiares de literacidad y el nivel educacional alcanzado por la madre" (Susperreguy et.al 2007, p.247). Es decir que la presente investigación complementa lo encontrado en otros estudios ya que aquí se da cuenta como la literacidad de los niños no está determinada por el nivel educativo de los padres lo cual refleja la existencia de otras variables que tienen mayor impacto en este proceso como por ejemplo las estrategias de aprendizaje que se implementan.

En cuanto al nivel socioeconómico y sociocultural, vale la pena señalar que este influye en el desempeño escolar y, por ende, en los niveles de literacidad de los estudiantes, como se puede apreciar en los resultados obtenidos, el estrato socioeconómico que prevalece es de 2, y los medios para subsistir de las familias no son los mejores, tal como lo proponen Henao y Londoño (2017), quienes establecieron cierta relación entre literacidad, contexto sociocultural y el rendimiento académico de los estudiantes, al sostener que:

Lo sociocultural tiene una incidencia extraordinaria en la apropiación del lenguaje, y la escuela, en general, potencia o limita el desarrollo del lenguaje necesario para el desempeño social y académico de los estudiantes, hasta el punto de ser el responsable de problemas educativos de los alumnos provenientes de los sectores populares (p.35).



#### Respuesta a pregunta 1 (Madres)

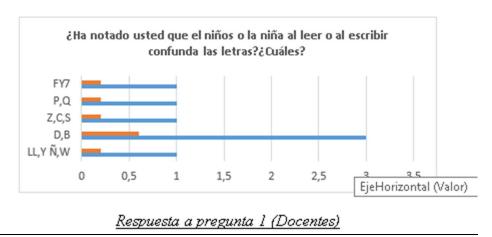


Figura 12: Comparación entre Respuestas de las madres y los docentes a la pregunta 1

Es decir la escuela pretende enriquecer el lenguaje del niño a partir de un proceso en el cual se evidencie un buen dominio en sus diferentes formas de expresión, asimismo mediante la acción pedagógica se tiene como objetivo fortalecer y completar el desarrollo del lenguaje de tal manera que el estudiante tenga un óptimo nivel de literacidad y su desarrollo tanto personal como académico sea satisfactorio.

2.1.2 Resultados de la segunda parte de la encuesta socioeconómica aplicada a las madres de familia y al cuerpo docente participante

## • Pregunta 1: ¿Ha notado usted que el niño o la niña al leer o al escribir confunda las letras? ¿Cuáles?

El 22% de las madres, dijeron que sus niños sí confunden letras y estas son: Y con LL, Ñ con W y D con B. Por otra parte el resto de padres no respondió a la pregunta de saber cuáles son las letras que suelen confundir sus hijos, esto concuerda con lo postulado por (Susperreguy et. Al 2007) quienes afirman que se identifica que los padres no consideran que sus hijos tengan ningún error en el aprendizaje considerándolos totalmente capaces de desarrollar sus actividades académicas.

Por su lado los docentes dijeron que el 60% de los niños tienen dificultad para diferenciar las letras D y B (Figura 12). En la interpretación de la encuesta a los maestros se encuentra que de acuerdo a su percepción, el error más común entre los niños en edad escolar en tercer grado es que aún no hay un reconocimiento total de las letras, en este caso el porcentaje fue de un 100%. En algunas ocasiones también se confunden algunos símbolos de números y letras. Los anteriores resultados denotan que la percepción que tienen los padres sobre las habilidades de lectoescritura de sus hijos, es totalmente diferente a lo que se presenta realmente al interior del aula. Por otro

lado, existe coincidencia en las letras que confunden los niños, en las respuestas dadas por los docentes y las madres, aunque los docentes amplían el rango de letras en las que los niños se confunden, esto debido a que probablemente están más tiempo acompañando a los niños en su proceso de lectoescritura, tal como se muestra en la Figura 4.

## • Pregunta 2: ¿El niño o la niña lee párrafos enteros de corrido? ¿Cómo considera usted que él o ella lo hace?

Los padres manifiestan que los niños leen párrafos de corrido y el 4% manifiesta que lo hacen bien, mientras que el 3% dice que lo hace muy bien; lo que significa que un poco más del 2% lo hacen de forma lenta o regular. En cuanto al proceso de lectura los padres consideran que sus hijos lo hacen bien y muy bien es decir que pueden leer de corrido utilizando los signos de puntuación. A partir de estos datos se puede inferir como el proceso de lectura desarrollado por los niños y niñas desde la percepción de sus padres es óptimo, lo cual indica que desde su posición no identifican dificultades que en gran medida afecten las actividades de lectura que ellos realizan.

Por su lado, los docentes dicen que lo hacen de forma regular. En cuanto al proceso de lectura, estos consideran que los niños lo realizan de manera regular, es decir que aún no tienen un completo desarrollo de esta habilidad para su edad. Estos resultados de ambos lados, permite deducir que nuevamente la percepción de los padres y de los docentes frente a los procesos de lectoescritura, son totalmente diferentes tal como se muestra en la (Figura 5), ya que los padres a partir de su percepción consideran que sus hijos saben hacer las cosas aunque en realidad sí tengan dificultades de hacerlo. Lo anterior permite evidenciar que los padres de familia le otorgan beneficios en la lectura a sus hijos, aun cuando estos no poseen dicho nivel de comprensión lectora (Susperreguy et.al 2007).





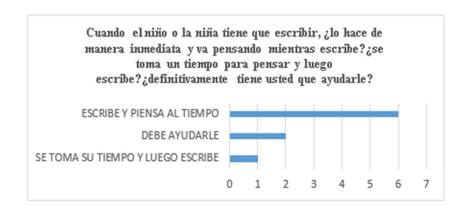
Respuesta a pregunta 2 (Docentes)

Figura 13: Comparación entre Respuestas de las madres y los docentes a la pregunta 2

• Pregunta 3: Cuando el niño o la niña tiene que escribir, ¿lo hace de manera inmediata y va pensando mientras escribe? ¿se toma un tiempo para pensar y luego escribe? ¿definitivamente tiene usted que ayudarle?

En cuanto a la escritura, los padres expresan que casi el 90% se toman su tiempo y necesitan ayuda para hacerlo. Solo un poco más del 10% lo hace inmediatamente y sin ayuda. En cuanto a la capacidad de escritura los padres expresan que sus hijos pueden escribir y pensar al tiempo, es decir que perciben que los niños tienen habilidades para construir textos a medida que se les van ocurriendo las ideas.

Por su lado, los docentes expresan que el 60% se toma su tiempo y luego escribe y el 40% dice que debe ayudarle. Dicha comparación permite concluir que efectivamente los padres consideraban que sus hijos pueden leer y comprender al tiempo lo que leen, pero son los docentes quienes llevan a cabo actividades de lectoescritura con ellos y pueden decir que exactamente lee, piensa y luego escribe, (Susperreguy et.al 2007), lo cual permite ver que una vez más las apreciaciones son opuestas (ver Figura 14).



#### Respuestas a pregunta 3(Madres)

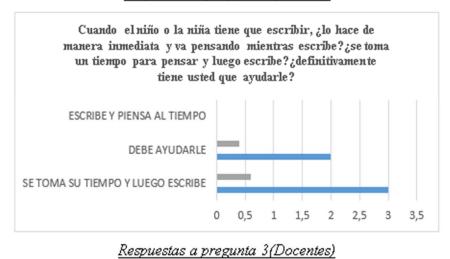
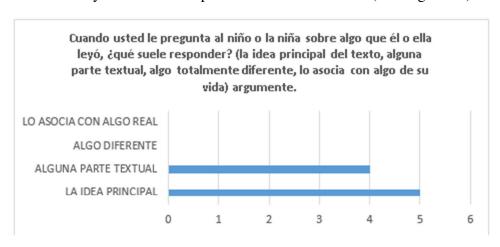


Figura 14: Comparación entre Respuestas de las madres y los docentes a la pregunta 3

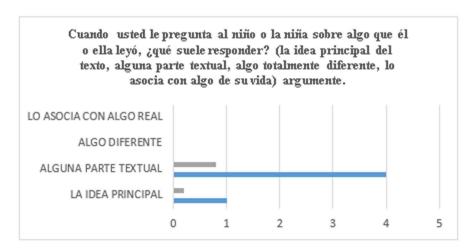
• Pregunta 4: Cuando usted le pregunta al niño o la niña sobre algo que él o ella leyó, ¿qué suele responder? (la idea principal del texto, alguna parte textual, algo totalmente diferente, lo asocia con algo de su vida) argumente.

La totalidad de los padres manifestaron que los niños luego de leer expresan la idea principal del texto, lo que permite interpretar que los niños sí hacen correctamente la interpretación de los textos leídos, esto según sus padres. Por el lado de la comprensión de textos, la mitad de los padres consideran que los alumnos son capaces de identificar la idea principal de un texto, mientras que el otro porcentaje considera que los niños son capaces de recordar partes del texto es decir que son muy textuales. Estas respuestas dadas por los padres dejan ver su punto de vista ante la situación de literacidad de sus hijos, pero dichas apreciaciones contrastan con las de los docentes.

Los docentes consideran que el mayor puntaje lo obtiene la parte textual, ya que los niños expresan partes del texto al momento de debatir las ideas. Esta capacidad se puede notar en el tiempo que se pueden tomar para realizar composiciones sencillas; sin embargo en esta prueba este tiempo no fue medido. Es decir al preguntarle al niño sobre lo que leyó, suelen responder alguna parte textual de la lectura (80%), mientras que el 20% responde la idea principal. Una vez más los padres consideran a sus hijos buenos lectores y que comprenden correctamente las lecturas, pero los docentes dicen todo lo contrario, es decir se tienen puntos de vistas diferentes sobre el verdadero nivel de la literacidad de los estudiantes, estas diferencias probablemente surgen porque son los docentes quienes son los principales encargados del proceso de aprendizaje de los niños, de modo que tienen mayor conocimiento y cercanía con el desarrollo de la comprensión y lectoescritura de los estudiantes, además a raíz de su ejercicio profesional tienen una visión diferente de lo que se espera para la edad en cada uno de los niños a nivel académico, mientras que los padres tienen un papel diferente, ellos son una red de apoyo que fortalece en este caso la literacidad de los niños y hacen un acompañamiento a los mismos. (Ver Figura 15)



#### Respuestas a pregunta 4(Madres)

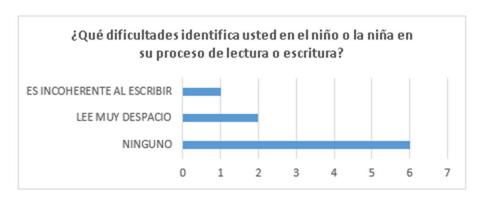


Respuestas a pregunta 4(Docentes)

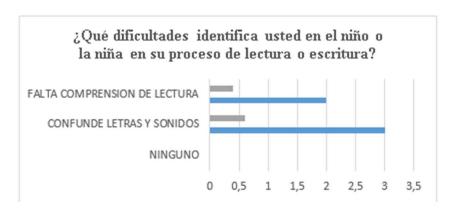
### • Pregunta 5: ¿Qué dificultades identifica usted en el niño o la niña en su proceso de lectura o escritura?

Sobre las dificultades de los niños, los padres, en su mayoría, manifestaron que no tienen dificultades, solo alrededor del 30 % expresó que los niños leen despacio y un porcentaje cercano al 10% cree que los niños tienen problemas de coherencia al escribir. Esto deja ver que al parecer de los padres, los alumnos no presentan dificultades en la comprensión de los textos, es decir estos pueden comprender la intención de los textos y lo que los autores describen en ellos. Esta apreciación dista directamente de la realidad.

Puesto que, por su lado, los docentes sostienen que han identificado dificultades en el proceso de lectura, con base en datos como el 60% de los alumnos confunde letras y sonidos, mientras que el 40% poseen deficiencias en la comprensión lectora. Por otro lado, las principales dificultades que los niños tienen en materia de escritura es la confusión de las letras estimado como su principal obstáculo, seguido de la comprensión lectora. Estos resultados siguen siendo contrarios a los de los padres (ver Figura 16).



Respuestas a pregunta 5(Madres)



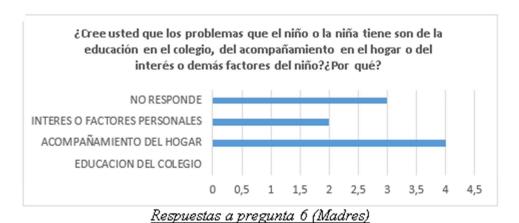
Respuestas a pregunta 5(Docentes)

Figura 16: Comparación entre Respuestas de las madres y los docentes a la pregunta 5

• Pregunta 6: ¿Cree usted que los problemas que el niño o la niña tiene son de la educación en el colegio, del acompañamiento en el hogar o del interés o demás factores del niño? ¿Por qué?

En relación a las causas de los problemas que presentan los niños se encontró dificultad por parte de los padres de responder este cuestionamiento, lo cual resulta preocupante en una situación donde el acompañamiento familiar es determinante. El 60% cree que estos corresponden a factores familiares como acompañamiento o desinterés por parte de los niños, no se cree que sea culpa de la educación que reciben los niños, aspecto planteado por Pérez et.al (2016). Los padres identifican que los factores que les impiden a los alumnos nivelarse académicamente es el acompañamiento del hogar, refiriéndose a la falta de apoyo desde su hogar en las labores académicas. Dicen que dichos problemas están relacionados directamente con el bajo nivel de lectoescritura de los estudiantes.

Apoyando esta postura, los docentes expresan que los problemas que los niños tienen en la educación del colegio se deben en un 60% al acompañamiento en el hogar y en un 40% a intereses o factores personales. Es decir, los principales factores que le impiden al niño nivelar su conocimiento, son: el acompañamiento familiar y las situaciones particulares que cada alumno tiene especialmente la influencia en el alcance de dicha nivelación (Ver Figura 17). Lo anterior refleja la necesidad de fomentar en el hogar una red de apoyo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de tal manera que se trascienda del contexto de la escuela y de este modo se fortalezca el nivel de lectoescritura de los estudiantes.



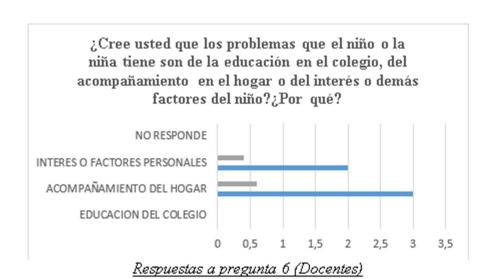


Figura 17: Comparación entre Respuestas de las madres y los docentes a la pregunta 6

#### Pregunta 7: ¿Qué cree usted que hace falta para mejorar el proceso de lectura del niño o la niña?

Frente a esta pregunta, casi el 90 % de los padres, cree que es necesario mejorar la práctica de la lectura y la escritura dando más énfasis a la lectura expresado por más de la mitad de los padres.

Lo anterior permite constatar lo expuesto por Susperreguy et.al (2007) y Calderon (2015), al asegurar que los procesos de lectura y escritura permiten mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente en procesos de lectura. En cuanto a las actividades que consideran los padres, apuntan a reforzar el conocimiento de los niños y los niños están en primera medida leer de manera continua seguido por practicar la escritura.

Los docentes respondieron que el 60% necesitan acompañamiento en el hogar, un 20% hacen referencia a la necesidad de refuerzos y nuevas estrategias el 20% restante. En síntesis ambos coinciden en que las principales acciones que deben tenerse en cuenta para que los niños puedan aprender mucho más fácil, es el acompañamiento de los padres y maestros, en el proceso de formación, esto ayudaría a que los niños mejoren notablemente sus conocimientos y por ende su rendimiento académico (Ver Figura 18).

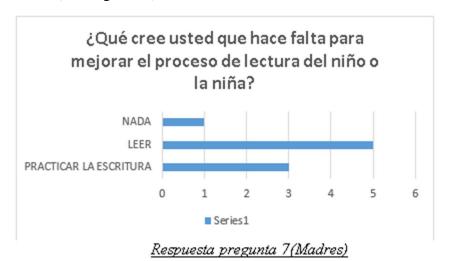


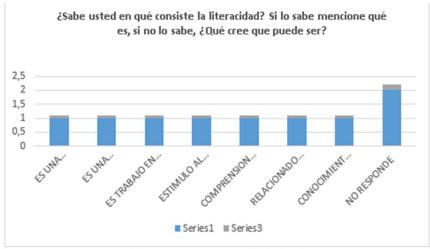


Figura 18: Comparación entre Respuestas de las madres y los docentes a la pregunta 7

# • Pregunta 8: ¿Sabe usted en qué consiste la literacidad? Si lo sabe mencione qué es, si no lo sabe, ¿Qué cree que puede ser?

En relación a esta pregunta el 20% no respondió y los demás expresaron un aspecto diferente, lo que indica que no hay un entendimiento claro del concepto y su aplicabilidad en el aprendizaje de los estudiantes. Se evidenció que la mayoría de ellos no respondió la pregunta y los que sí la hicieron no generaron una tendencia lo que podría ser el promedio de la respuesta brindada. Mientras que los docentes respondieron en un 60%, que es la capacidad de leer y argumentar, el 20% dijo que de literalidad o literal, mientras que el otro 20% dice que es un

mejoramiento pedagógico. En síntesis, argumentan que es la capacidad de leer y argumentar un texto leído, teniendo pleno conocimiento de su importancia y aplicabilidad en el proceso de aprendizaje (Ver Figura 19).



Respuesta pregunta 8(Madres)

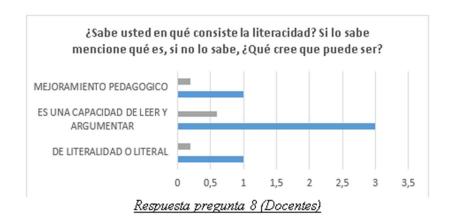


Figura 19: Comparación entre Respuestas de las madres y los docentes a la pregunta 8

A partir de las respuestas que se obtuvieron se evidencia en el caso de los padres que además de no conocer el concepto y su aplicabilidad en el proceso de aprendizaje de los niños como se mencionó anteriormente también se destaca que el no tener claridad de este proceso puede ser un aspecto que influya en el hecho de no brindar acompañamiento en el hogar a los estudiantes afectando así los niveles de literacidad.

#### 2.1.3 Resultados de la Prueba de Entrada o Diagnóstica

La prueba diagnóstico (Anexo 1) se presentó como un formato en la que se presentaron textos cortos con una imagen gráfica. En total se presentaron 25 preguntas cerradas con tres opciones para marcar la respuesta acertada, se dejaron cuatro preguntas abiertas en las que los niños podían redactar su respuesta, la prueba se aplicó a 10 estudiantes quienes fueron seleccionados como población, todos respondieron el cuestionario completamente. Al analizar las respuestas, solo dos preguntas fueron contestadas acertadamente por el 100% de los niños, y dos más en un 90% por todos los niños, lo que deja ver que al momento de realizarse la prueba, la literacidad era muy baja, tal como lo muestra la Figura 20.

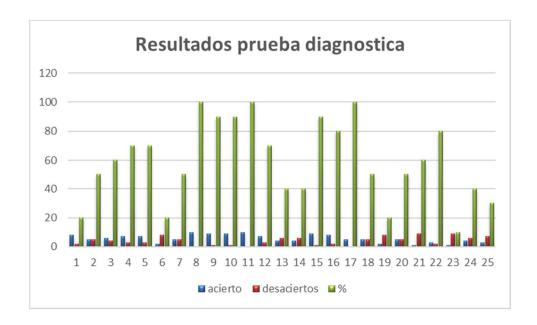


Figura 20: Resultado de prueba diagnóstica pregunta de la 1 a la 25

Se ha podido establecer que el bajo rendimiento académico, está relacionado con problemas en los niveles de literacidad, así lo sostienen Pérez et al. (2016) al afirmar que:

El bajo rendimiento académico es una situación que se ha presentado a través de los tiempos; sin embargo, en los últimos años, la problemática social y familiar conlleva a que se haga más profundo y que sean varias las causas de dicha situación, como son las dificultades de aprendizaje, la violencia intraurbana, la desmotivación escolar, las dificultades familiares, los bajo niveles de literacidad (p.276)

Esto indica que efectivamente los bajos niveles de literacidad afectan en forma general la comprensión y adquisición de los nuevos aprendizajes. Dicha situación es preocupante, ya que en los resultados obtenidos en la prueba inicial aplicada a los estudiantes, estos acertaron en su totalidad solo al 16% de las preguntas planteadas, es decir que menos de la mitad de los niños responden acertadamente a las preguntas. El nivel de literacidad de los estudiantes está por debajo del promedio esperado, dado que sus dificultades al dar respuesta a lo que se les pregunta, lo hacen sin lograr una adecuada comprensión de la lectura, ya que está aún no traspasa la lectura textual y se les dificulta ir hacia la lectura literal. En este sentido no es de extrañar que estos bajos niveles de literacidad, estén afectando de forma directa su rendimiento en todas las materias.

Así mismo se encuentra, también, que las preguntas con mayores dificultades para obtener respuestas correctas, son las de análisis, donde se solicita a los alumnos que interpreten situaciones de la vida cotidiana, representadas en historietas o fábulas con personajes animales. En ese orden de ideas, las preguntas con una tasa de respuesta más baja fueron las preguntas 6, 18, 20, 21, 22, 24, 25; en las cuales se pide al alumno que se coloque en el lugar de personaje, para responder. Es decir no existe una interpretación correcta de lo leído y una contextualización de lo mismo. Esto confirma lo expresado por Calderón (2015) quien sostiene que "los estudiantes llegan a presentar

más problema al momento de presentar una cohesión y adecuada interpretación de lo leído" (p. 275)

Mientras que las preguntas con mayores respuestas corresponden a las que intervienen la parte de la imaginación y la creatividad, donde se pedía crear una historia coherente con personajes y enseñanza. Entre el 80% y 100% de las respuestas fueron correctas, para esto se aclara que la puntuación se otorga en la medida que la historia fuera coherente, y que respondieran a las preguntas, en el caso que no tuvieran respuesta se tomaron como cero puntos. A partir de estos resultados se evidencia cómo a los estudiantes se les facilita desarrollar actividades en las cuales se manifiestan sus habilidades de crear historias, por esta razón es importante tener en cuenta esto ya que proporciona información de las capacidades que tienen los estudiantes lo cual se convierte en un medio de intervención pedagógica y así fortalecer el aprendizaje de los mismos.

El restante de las preguntas evaluativas ostenta entre un 40% y 80% de respuestas acertadas. Muy bajo para el nivel que deberían tener los escolares en el grado que se encuentran y de acuerdo a las capacidades que debían desarrollar. Las respuestas a cada pregunta están en la Tabla 1.

Tabla 1.Tabulación de datos obtenidos prueba diagnóstica estudiantes

RESPUESTAS C	OKKLCIA			
PREGUNTA	SELECCIÓN		1	
			<b>FIPLE</b>	
	A	В	C	D
1			X	
2		X		
3				X
4		X		
5	X			
6		X		
7				X
8		NARR	ACIÓ	N
9		NARR	ACIÓ	V
10		NARR	ACIÓ	V
11		NARR	ACIÓ	V
12	X			
13			X	
14		X		
15		X		
16		X		
17			X	
18				X
19		X		
20			X	
21	X			
22			X	
23			X	
24			X	
25	X			

En ese orden de ideas se relacionan los puntajes obtenidos por cada estudiante, donde los tres primeros puestos fueron ocupados por niños y los tres últimos por las niñas, tal como lo muestra la (Figura 21).

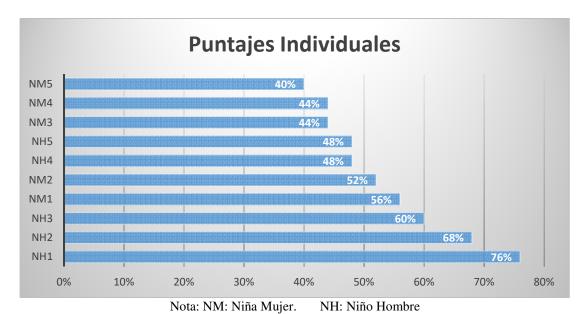


Figura 21: Puntajes individuales en prueba de entrada

Esto apoya lo expuesto por Calderón (2015), en una investigación similar, y al decir que: "el género de los estudiantes se presenta como un factor a considerar a la hora de desarrollar estrategias de aula que puedan contribuir a mejorar la escritura de los estudiantes" (párr. 81). De igual manera en la investigación realizada por Cano (2000) se encontraron diferencias en cuanto al género en relación a los estilos de aprendizaje y las estrategias empleadas. Lo anterior indica que al comprender este proceso de una forma holística el género es una variable que se debe tener en cuenta al interpretar esta situación.

#### 2.1.4 Resultados de Entrevista aplicada a Madres

Se aplicó una entrevista semiestructurada a las madres con el objetivo de recopilar información acerca de las estrategias utilizadas por ellas para promover la comprensión de lectura a partir de las actividades realizadas en la casa. Los resultados se relacionan a continuación:

#### • La lectura y escritura

Los padres comprenden la lectura y escritura como un acto divertido de aprender, el cual les permite comunicarse, ampliar el conocimiento, recopilar información, entender un tema o una situación determinada, desarrollar habilidades de expresión tanto orales como escritas de tal manera que reflejan lo que saben. Asimismo consideran que es importante leer y escribir bien, porque esto les permite adquirir conocimiento y mejorar la comprensión, además de ampliar el vocabulario. Al respecto, Montealegre y Forero (2006), consideran que en el proceso de lectoescritura, se mejora "el nivel de literacidad [...] y los niveles de procesamiento de información en la lectura" (p.26). Lo que permite ver que efectivamente este proceso de lectoescritura es

40

sumamente importante, ya que se puede llegar a una mejor comprensión de lo leído, a desempeñarse mejor en la vida, a educarse mejor, a aprender a expresarse y a defenderse, y para

organizar ideas. Por lo cual, vale la pena resaltar los comentarios de las madres M: 1, M: 5 y M:

7:

M1: "Sí ya que ellos necesitan aprender a leer bien".

M5: "Los ayuda a entender todo en la vida porque todo es lectura"

M 7: "Sí por que ayuda a lo que ellos ven en clases"

Como se observa las madres le dan valor a los procesos de lectura y escritura en los niños, ya que consideran que son herramientas necesarias para su desarrollo personal no solo a nivel académico sino también en otros contextos en los cuales ellos están inmersos como por ejemplo en la familia, grupos de pares, entre otros.

• Fomento de la lectoescritura en el hogar

Los padres dicen que la mayoría tienen textos de estudio en sus casas, casi el 40% de los encuestados tienen cuentos, libros de historia, algunos tienen textos bíblicos y muy pocos, enciclopedias, dos de los encuestados manifestaron que solo tienen los textos escolares. Al respecto es importante mencionar los enunciados de las madres:

M5: "Libros que hemos comprado desde que era bebé"

M 7: "Solo los libros que le han pedido con los útiles".

Lo anterior es apoyado en lo expresado por Susperreguy, Strasser, y Mendive, (2007), al sostener que:

Las prácticas de literacidad en las cuales se involucran las familias incluyen en su mayoría actividades informales como leer el diario, escribir notas a miembros de la familia y leer cuentos a sus hijos. La lectura compartida de cuentos ha sido una de las actividades de literacidad familiar más estudiadas, debido a los múltiples beneficios que se le atribuyen (p.241-242)

Vale la pena resaltar que el 80% de los encuestados expresaron que sí generan espacios para la lectura en el hogar, y se refirieron a leer antes de acostar a los niños, leer en la sala y leer en el patio por un porcentaje muy pequeño, con el propósito de fortalecer los niveles de literacidad; al respecto Susperreguy et.al (2007) dicen que: "Las familias también se involucran en actividades más directas e intencionales para enseñar habilidades de literacidad a sus niños, como por ejemplo la enseñanza del alfabeto o del sonido de las letras" (p. 10). Mientras que por otro lado, el 20% de los padres no genera espacios de lectura en casa, al respecto es importante mencionar los enunciados de las madres:

M9: "Cada vez que puede sacar tiempo para leer las revistas y cuando hace tareas"

M5: "Ninguno el lee solo porque yo estoy trabajando"

41

Así mismo al buscar o no espacios para fomentar la lectoescritura, se generan o no estrategia de motivación, por ello el 70% de los encuestados manifiestan generar estrategias de motivación como hablar a los niños de la importancia de leer o incentivarlos a jugar con materiales que impliquen leer, mientras que el 30% declara que no genera ningún tipo de estrategias que incentiven la lectura en sus hijos, en muchos casos (80% de las madres), debido a que a sus hijos les da pereza leer, o simplemente no les gusta, o se muestran apáticos a hacerlo y solo pequeño

porcentaje (20%) dice que los niños no presentan resistencia hacia la lectura. Así lo manifiestan

las madres:

M 10: "Como lo hacemos con juegos lo que lee le gusta"

M 8: "No presenta resistencia, al contrario le gusta leer aunque del todo bien"

En muchos de los casos donde se llevan a cabo la práctica de lectoescritura en sus hogares, lo hacen en su mayoría por razones culturales, sociales y propósitos de cada familia, así lo confirma Susperreguy et.al (2007), al decir que: "las prácticas familiares de literacidad y lenguaje varían de una familia a otra, de una cultura a otra, y dentro de las culturas" (p.242)

### • El uso de libros digitales

Los padres en su totalidad respondieron que sí tienen acceso a libros digitales, que los encuentran en internet, pero la mayoría expresaron que les gustan más los impresos. Manifiestan que solo los consultan para hacer tareas, debido a que no les queda tiempo y en ocasiones solo los niños los consultan. En este sentido se hace necesario mencionar que el uso de la tecnología es de importante para el aprendizaje de los estudiantes (Aguilar, Ramírez, y López, 2014) pero es más importante identificar la frecuencia con la cual acceden a estos medios y con qué fin ya que se evidenció que no existe el suficiente interés y medios para acceder a estos beneficios, como lo expresan las madres:

M10: "No sé, es que no tenemos acceso a internet en la casa, Entonces tampoco podríamos usarlos"

M 8: "Sería bueno que los usaran pero solo en el Colegio en la casa no hay computador"

M5: "No los conozco además él está muy pequeño para manejar el internet".

Mediante esta entrevista se pudo analizar que la mayoría de los padres están muy interesados y entiende la importancia de que sus hijos lean y escriban, pero le han delegado la responsabilidad a la escuela, de tal manera que se convierte en una situación desfavorable en aprendizaje de la lectoescritura teniendo en cuenta lo propuesto por Bernstein (2010) quien afirma que la familia y el núcleo de socialización de los niños son fundamentales en este proceso ya que en la medida que se den facilitan o dificultan la literacidad; en esta medida se observó que los

padres consideran importante la lectura pero no apoyan el proceso en casa, no se tienen libros, no se hace el acompañamiento al proceso ni se tiene una cultura real frente a mejorar la forma en que leen y escriben los niños. La tabulación de las respuestas obtenidas en la entrevista se muestra en la Tabla 2

Tabla 2.

Tabulación de respuestas de las madres a la entrevista

MADRES	CANTIDAD (10)
¿Cree usted que fomentar la lectura en los niñ@s es importante?	
SI	10
NO	
¿Qué tipo de textos tiene usted en casa para sus hijos?	
Libros para niños	6
Cuentos	2
Comics o historietas	2
¿Genera espacios para la lectura en su hogar?	
SI	3
NO	4
AVECES	3
¿Qué tipo de espacios saca usted para leer con sus hij@s?	
El niño lee solo	5
Leer por internet	1
Leo con él a veces	4
¿Utiliza estrategias didácticas para motivar a sus hij@s a la lectura?	
SI	2
NO	2
AVECES	5
Leer por internet	1
¿Presentan sus hij@s resistencia hacia la lectura?	
SI	4
NO	6
Cree usted que la lectura aporta a la formación de sus hij@s?	
SI	10
NO	
¿Conoce y utiliza con sus hijos los libros virtuales?	
Si los conoce, no los usa	5
NO los conoce	4
Si los conoce y los usa	1
2-100 10-10 <b>0 j. 100 100</b>	1

## 2.1.5 Resultados de Entrevista aplicada a Docentes

Se aplicó una entrevista semiestructurada a los docentes relacionadas con las estrategias utilizadas por ellos para promover la comprensión en el aula de clase, las falencias que han identificado, el acompañamiento por parte de los padres.

#### • Falencias y estrategias para mejorar la lectura

La principal falencia que los docentes encuentran en los estudiantes es la desmotivación (Pérez et al., 2016), junto con la falta de comprensión y dificultades como omisión y sustitución. Al respecto vale la pena mencionar los enunciados de los docentes:

D1: "Las principales falencias que se han identificado tienen que ver con la comprensión de lectura"

D 2: "No les gusta leer porque lo hacen muy lento y no entienden lo que leen"

Por otro lado, las estrategias empleadas para corregir estas falencias son: la lectura oral haciendo retroalimentación (Montealegre y Forero, 2006), de igual manera el MEN (2016) promueve la disponibilidad y el acceso a libros y otros materiales de lectura y escritura, en espacios y tiempos escolares y extra escolares además apoya a los establecimientos educativos para que desde allí se organicen e implementen proyectos de lectura y escritura, en este caso los docentes practican lectura recreativa y otras actividades como crucigramas y textos de literatura que sean de interés para los estudiantes. Al tiempo que se implementa la lectura diaria, y la hora del cuento. Pero la estrategia que más funciona es leer a los niños en voz alta, hacer ejercicios de lectura predictiva, dramatizada, y leer con imágenes. Por su lado, las estrategias que menos funcionan según lo manifiestan los docentes son las que se pide se hagan en casa, como la lectura en familia, y decirle a los niños que copien textualmente de los textos, de estas actividades la que más se recomienda es la implementación del cuento (Susperreguy et.al 2007). A continuación se citan los enunciados de los docentes:

D1: "Las más exitosas fueron las de rompecabezas y lecturas cortas"

D 2: "Para los que saben leer pero leen muy despacio el que cada uno lea una frase les ha ayudado a que pierda la timidez. En cuanto a los más atrasados los dibujos permitieron apoyar la comprensión de lectura".

A partir de la información proporcionada por los docentes se puede observar que se implementan diferentes estrategias para fortalecer la comprensión lectora, sin embargo existen factores que influyen en el buen desarrollo de dichos procesos como por ejemplo la timidez en los niños y la falta de acompañamiento por parte de los padres en las tareas que se desarrollan en el hogar.

## • Importancia del apoyo desde el hogar

Para los docentes es muy importante que se complemente el proceso en casa, con todo tipo de lecturas, etiquetas, periódicos y textos religiosos. Los docentes expresan que recomendarían a los padres dar ejemplo leyendo, que se saque tiempo para la lectura en casa y que se haga lectura en familia, dado que según Susperreguy et.al (2007):

Las creencias que los padres sustentan acerca de la literacidad pueden afectar la interacción que estos tienen con sus niños con relación a los materiales escritos, influyendo en la forma en que los niños perciben la función e importancia del lenguaje escrito (p.241)

Sobre este tema, los docentes aconsejan que estos hábitos se fomenten desde la casa, al respecto vale la pena mencionar los enunciados de estos:

D 1: "Sí, ya que es un habilidad que hay que potenciarse desde todos los escenarios para poder instaurar el hábito en los niños"

D2: "Sí, la lectura es una habilidad que solo se aprende con la práctica continua tanto en clase como en el hogar, los niños que practican en casa tienen mayor fluidez verbal"

Los docentes manifiestan que implementar estrategias de lectura genera cambios en el rendimiento de sus alumnos, especialmente cuando se involucran los padres. También sostienen que es importante que los padres de familia, sean pacientes al momento de ayudar a sus hijos con la lectura. Dado que el vínculo que exista entre padres e hijos facilita el fomento y el amor por la lectura (Pérez et al., 2016), ya que según estos autores: "las personas significativas han ido construyendo un discurso que día a día trasmiten a sus hijos o hijas pero que no se materializa, porque sus acciones no son coherentes con sus palabras" (p.304), por tal razón el ejemplo y la práctica de la lectura, debe ser prioridad para los padres, así lo aconseja lo enunciado por los docentes:

D2: "Que sean pacientes, que permitan que los niños se equivoquen y vuelvan a empezar y que no los censuren ni los ridiculicen porque dificulta más el proceso de aprendizaje"

D1: "Que lo hagan de manera lúdica para que los niños no le cojan pereza a la lectura si lo hacen de forma impositiva los niños se van a resistir más".

Los docentes encuestados en general desarrollan la lectura para mejorar la comprensión, en la práctica y en el ejercicio se van desarrollando hábitos, se le da prioridad a la lectura oral y se tienen en cuenta los tipos de texto que sean de interés para los niños por lo que se utilizan cuentos y textos para niños.

#### 2.1.6 Resultados de la Propuesta Pedagógica

La implementación de la propuesta pedagógica se llevó a cabo durante 10 meses con los estudiantes de la institución, estos resultados se evidenciaban diariamente al participar activamente en la ejecución del software de la propuesta (el cual ha sido descrito anteriormente). Durante este tiempo, los estudiantes realizaron varias veces las actividades propuestas en este software, el cual les calificaba automáticamente, y les daba las indicaciones correctas para que realizaran los intentos que consideraran pertinentes para mejor su nivel de comprensión lectora.

De igual manera se llevó a cabo la aplicación de varios simulacros de prueba Saber, con el propósito de que los niños implementaran lo adquirido en el software, estos procesos se evaluaban de forma individual y de tipo cualitativo, con el fin de incentivar en los niños la persistencia para lograr buenos y mejores resultados cada vez. Por otro lado se hicieron muchos talleres de lecturas de cuentos, fabulas y temas de interés para los niños, los cuales fueron arrojando cambios positivos con el paso del tiempo, es así como en términos generales los resultados en sí de la implementación de esta propuesta, se evidencian en la aplicación de la prueba de salida.

#### 2.1.7 Resultados de la Prueba de Salida

Los resultados obtenidos en la prueba final (Anexo 6), permiten evidenciar que solo una pregunta fue respondida incorrectamente por el 70% de los niños, 3 respuestas de 25 fueron contestadas con desacierto por el 60% y de igual manera solo 2 obtuvieron el 50% de respuestas incorrectas lo cual indica que 6 de 25 preguntas fueron contestadas con desacierto por entre el 70 y 50 % de los niños, es decir menos del 25% de la prueba no fue contestada asertivamente con un porcentaje de aciertos de un poco más del 75% lo contrario a la prueba inicial donde el mayor porcentaje se encontraba en los desaciertos con un 44% de respuestas no acertadas, (ver Figura 23). Con base a la Tabla 4, se calificaron las respuestas de la prueba final o de salida, luego de la intervención pedagógica.



Figura 22: Resultados de la prueba Final

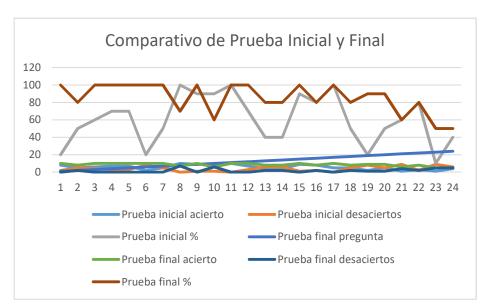


Figura 23: Comparativo de Prueba Inicial y Final

Lo anterior permite evidenciar que se presentan resultados positivos y un incremento en la motivación por parte de los estudiantes en el proceso de lectoescritura, al finalizar la implementación de esta. Respecto a la motivación que poseen los estudiantes en esta etapa final del proceso de lectoescritura, Montealegre y Forero (2006) sostienen que: "al reforzar en el niño y las niñas las metas del aprendizaje y al centrar la atención en el mejoramiento de las propias habilidades, las cuales promueven la experiencia de autonomía y participación, y generan mayor confianza en las ejecuciones". (p.35)

En los resultados presentados se puede reflejar que el avance a nivel de comprensión lectora, interpretación, y análisis, que han desarrollado los niños a lo largo de estos 10 meses de intervención pedagógica ha sido satisfactoria. Se puede evidenciar cómo han incrementado sus aciertos en las preguntas de salida en comparación con las de entrada, dado que ya existe una apropiación de los mecanismos de comprensión lectora y autoconfianza al momento de llevar a cabo una lectura con sentido crítico.

Todo ello se demuestra en que al aplicar la prueba final 12 preguntas fueron contestadas correctamente por todos los niños, mientras que en la prueba inicial 2 preguntas se contestaron correctamente por el 80% de los niños; 3 preguntas el 70%; 1 el 60%, lo cual significa que solo 10 preguntas de 25 fueron respondidas correctamente por el 60% de los estudiantes. La prueba además mostró cómo en 2 respuestas el 90% de los niños no acertaron y la mitad de los niños a 4 preguntas incorrectamente, en la prueba inicial donde el mayor porcentaje de los niños no acertaron en las respuestas.

Así mismo se evidencia el desarrollo de competencias sociales e interpersonales hacia el cuerpo docente que participó en la propuesta pedagógica y hacia sus compañeros de clases, quienes

ahora ya pueden leer con más fluidez y por ende los niveles de convivencia han mejorado. Esto teniendo en cuenta lo expresado por Montealegre y Forero (2006), citando a Cazden, 1986 quien:

[...] propone como punto de intersección entre el contexto interno y el contexto social, la motivación como una característica de la situación, elemento clave para resultados óptimos en el aprendizaje de la lecto-escritura, al generar actividades interesantes, con un alto grado de participación de los alumnos y produciendo una mayor confianza sobre sus ejecuciones y sus capacidades. (p.35)

Si bien es claro que durante todo este proceso se presentaron dificultades, sin embargo en medio de cada una siempre estuvo presente la disposición y la empatía del cuerpo docente, y la tolerancia y el compañerismo de los estudiantes ya que entre todos en el aula mejoraran los niveles de literacidad.

Como se puede analizar en las Figuras 20 y 22, respectivamente, el acierto en las 25 preguntas de la prueba final fue del 100% en comparación con la prueba inicial, lo que demuestra la mejoría en comprensión lectora y de situaciones de la vida cotidiana, que han tenido los estudiantes. Si se compara detenidamente los desaciertos que tuvieron en la prueba final, en comparación con la inicial, se ve cómo disminuyen las fallas, lo que indica que ha existido una apropiación adecuada de los conocimientos impartidos en cuanto a comprensión lectora, ver (Figura 23). Lo anterior permite deducir que la propuesta metodológica implementada en el grado 3 de la Institución Educativa en mención, han dado muy buenos resultados, ya que se ha potenciado la literacidad de los estudiantes.

Por otra parte teniendo en cuenta los resultados obtenidos en las pruebas, las entrevistas y la encuesta se destaca cómo los padres consideraban que sus hijos no presentaban dificultad en la lectoescritura, sin embargo los docentes afirmaron que los estudiantes sí tenían dificultades en estos procesos lo cual fue confirmado a partir de la prueba inicial en la que se reflejaron bajos niveles de literacidad, al continuar con los procesos se encontraron otras situaciones que pueden explicar o influir en los procesos de lecto-escritura de los estudiantes y el bajo nivel del mismo como por ejemplo la falta de acompañamiento por parte de los padres ya que como se mencionó anteriormente la literacidad es un proceso que trasciende el contexto educativo y el ámbito familiar influye en gran medida pues a partir de la interacción se da un mejor desarrollo de estos aspectos, sin embargo hay que tener en cuenta que esa falta de acompañamiento se puede fortalecer en la medida que los padres tengan claridad de la situación real de los niños pues si ellos consideran que no tienen dificultades por ende no ven la necesidad de brindar apoyo a sus hijos.

Teniendo en cuenta las diferencias que se detectaron en cuanto a la percepción entre los docentes y padres de familia se ve la necesidad de que estos dos contextos familiar y educativo se interrelacionen y se conforme una red de apoyo que promueva el aprendizaje constante y se dé un trabajo en equipo y no se responsabilice solo a las instituciones educativas del aprendizaje de los niños.

De igual manera los resultados de las pruebas reflejan cómo a partir de la implementación de nuevas estrategias se fortalecieron los niveles de literacidad lo cual evidencia que los procesos de aprendizaje van de la mano con el contexto sociocultural y la utilización de las diferentes

herramientas que estas proporcionan como por ejemplo el uso de la tecnología ya que actualmente a causa de la globalización son un medio que hacen parte del diario vivir, además que despiertan la curiosidad de los estudiantes además que se da aprendizaje significativo en las competencias comunicativas.

#### 2.2 Conclusiones

Desde la perspectiva sociocultural, la literacidad es un proceso complejo que utiliza unidades lingüísticas sumado a elementos psicológicos lo cual da como resultado productos sociales y culturales, por lo que el desarrollo cognitivo, la civilidad y la adquisición de la literacidad tienen una relación muy estrecha. En la presente propuesta luego de analizar los niveles de literacidad de los niños y niñas de tercer grado de la I.E Hernán Villa Baena del municipio de Bello-Antioquia, se pudo llegar a las siguientes conclusiones.

Los niños y niñas aquí intervenidos, están en un nivel que puede trabajarse más para llegar al nivel medio por lo menos y mediante la aplicación de la propuesta pedagógica lograr alcanzar unas mejores competencias que hacen hábil a las personas para recibir y analizar información en el contexto en que ellos viven (casa, escuela, barrio, etc.) por medio de la lectura y así poder transformarla en conocimiento y desarrollar Competencias comunicativas.

Por lo que se pudo ver luego de la intervención un logro positivo corresponde a las preguntas con mayores respuestas correctas en las que interviene la parte de la imaginación, en las que se pedía crear una historia coherente con personajes y enseñanza. Entre el 80% y 100% de las respuestas fueron correctas, lo anterior muestra que la imaginación de los niños y niñas, es muy importante para la intervención de los maestros y muestra un punto de partida. Es decir que la imaginación se convierte en una herramienta que permite potenciar otros procesos como la lectura y la escritura en los niños ya que debido a la etapa de desarrollo en la que se encuentran a los niños y niñas se les facilita la creación de historias de acuerdo a sus gustos y experiencias, además de agregar el factor de la motivación el cual influye en gran medida en el aprendizaje significativo de los estudiantes.

Esto dado que a esta edad desde la percepción de los niños, las cosas cobran sentido para ellos cuando le imparten toques imaginativos que muevan su motivación intrínseca, para llevar a cabo los procesos de lectura. Así lo expresa Perdomo (2011), al sostener que durante esta época los niño activan su imaginación sin necesidad de tener a la mano un juguete que le dé inicios de ella, es decir, los niños imaginan con cualquier estimulo, esto incluye al momento de llevar a cabo una lectura.

Los resultados obtenidos por los estudiantes en la prueba de salida evidencian con toda claridad que el nivel de comprensión mejora luego de la intervención, elevando el porcentaje a casi el 50% por encima de la puntuación obtenida en la prueba diagnóstica lo que redundaría en

los resultados generales de la institución, y ningún estudiante obtuvo resultados por debajo del 40% equivocado, es decir todos los estudiantes mejoraron.

Las preguntas evaluativas ostentan entre un 40% y 80% de respuestas acertadas. Esto muestra un nivel bajo para lo que deberían tener los escolares en el grado que se encuentran y de acuerdo a las capacidades que debían desarrollar. Lo que valida la intervención que hay que hacer para lograr la literacidad que se busca y válida la estrategia a desarrollar. Las competencias que definen la literacidad, varían según el contexto y el medio en el cual se desarrollan los textos. Ese contexto está mediado por dos características primordiales: lo electrónico en este caso las TICS, como medio de difusión del conocimiento y lo académico como un nivel superior en cuanto al tratamiento de la información.

En este contexto la implementación de elementos tecnológicos en el proceso de adquisición de nuevos conocimientos y de refuerzo de los conocimientos previos, ha sido un avance en el área educativo, que ha traído grandes beneficios en el rendimiento académico de los estudiantes, al ser orientado de forma correcta dado que fomenta el interés y mejora la actitud hacia la lectura.

Un problema a resolver es el problema de dislexia, pues los niños confunden las letras B y D, lo mismo que algunos símbolos de letras y números. Dicho proceso se debe llevar a cabo de la mano de un grupo de profesionales, quienes desde un enfoque interdisciplinar, le aporten una mejora a estas dificultades.

Por otro lado, para los maestros es claro que los niños y niñas aún no tienen una habilidad lectora para su edad, los niños y niñas según los maestros necesitan de actividades que les ayuden a organizar las ideas para iniciar el ejercicio de escribir. Dado que este proceso se va desarrollando a lo largo del ciclo vital, pero es en estas primeras etapas, donde se dan bases sólidas para que se incentive el amor por la lectura y la implementación de mecanismos que les faciliten llevar a cabo una comprensión crítica de lo leído.

En cuanto a la capacidad de entendimiento de las ideas de un texto por parte de los niños y niñas, ellos son textuales a la hora de expresar lo leído y hacen poco análisis, si sumamos esto a la confusión de las letras, podemos ver que aquí radican las dificultades y donde debe apuntar el proyecto de la literacidad. Los niños tienden a repetir las cosas tal cual las escuchan y es allí donde el papel del docente es fundamental, y aún más cuando dicho direccionamiento se lleva de la mano de herramientas digitales.

El papel de la familia y el apoyo que esta le brinde al estudiante tiene vital importancia para el desarrollo de la propuesta. Por esto es necesario el trabajo mancomunado entre escuela y familia para sacar adelante la propuesta. Pero los padres no ven como un problema las deficiencias de sus hijos y consideran esto como normal, eso implica que es necesario iniciar un proceso con ellos de tal manera que apoyen el proyecto que desde la escuela se plantea, muestran un desconocimiento de cuáles son las letras que sus hijos confunden, para los padres es importante el ejercicio de lectura

que hacen sus hijos sin entender que solo decodifican con cierta agilidad un texto pero que no lo están entendiendo.

Esto les da a pensar que no hay problema ahí y perciben que sus hijos son capaces de escribir y pensar al mismo tiempo, es decir que construyen ideas a medida que escriben un texto, para la mitad de ellos (los padres), sus hijos son capaces de expresar literalmente un texto y extraer la idea principal, lo cual no ayuda en el proceso porque parten de que no hay un problema a resolver, pero son conscientes que el apoyo que reciben los alumnos en el hogar no ayuda al proceso, finalmente para los padres no es claro lo que significa la literacidad y expresan dificultad con el término.

Este punto en particular es de gran importancia, ya que cuando los padres les dicen a sus hijos que todo está bien y que no necesitan ayuda en un área, esto les puede causar problemas más adelante en el área académica y en la vida en general. (Susperreguy, Strasser, y Mendive, (2007). Es por ello que desde el hogar se debe incentivar y practicar los hábitos de lectura, dado que los niños aprenden la mayoría del tiempo por lo que sus padres hacen, (Pérez, Arrieta, Quintana, y Londoño, 2016).

Es decir el acompañamiento familiar y de la escuela, es de gran importancia en el desarrollo académico y en la adquisición de conocimientos de los estudiantes. Esto afirma lo expuesto por Perdomo (2011):

La estimulación de los niños desde la familia y la institución tienen un papel rector, si se tiene en cuenta que el 80 por ciento de las capacidades intelectuales de un ser humano se desarrollan entre los 12 primeros años de vida (p.29)

Por tal motivo se hace necesario que el acompañamiento en las estrategias de nivelación de la lectoescritura, se lleve a cabo desde estos contextos cercanos al niño, ya que por sí mismo no podrá mejorar su comprensión, si no cuenta con la ayuda de estos.

Por otro lado el desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes con sus docentes y compañeros de clase, mejoró en términos de comunicación y dialogo asertivo, ya que al momento de expresarse lo hacían de una forma más pausada y coherente con lo que deseaban comunicar, Montealegre y Forero, (2006). Así mismo al mencionar las ideas obtenidas del proceso de lectura eran más claras y argumentadas.

Esto permite llegar a la conclusión de que es fundamental iniciar un proceso de formación con los estudiantes poniendo en práctica los elementos de conforman la literacidad para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más eficiente y dé los frutos esperados, pero también se hace necesario iniciar un trabajo mucho más intenso con los padres a fin de que el apoyo tan necesario de la familia en el proceso se haga efectivo, (Flores & Rojas, 2009). Se hace necesario entonces proponer soluciones que contribuyan al mejoramiento de las condiciones relativas a la literacidad de una población específica (grado tercero) como es la población de la institución, este proceso tendrá que ser un ejercicio desarrollado con padres de familia y con los estudiantes.

Por otro lado, las pruebas aplicadas a los estudiantes abarcaron preguntas que son de conocimiento, de comprensión, de síntesis y de evaluación las cuales permiten describir las competencias comunicativas con las que cuentan los niños y las niñas en una fase inicial y con las que terminan luego de la intervención incluyendo los aspectos lingüísticos, cognitivos y socioculturales. Dentro de ellas se tienen en cuenta el alcance, y la agudeza lectora que tienen, al tiempo que se analizaban los niveles de literacidad en textos narrativos de los niños y las niñas del tercer grado de la I.E. Hernán Villa Baena del municipio de Bello durante el año 2016. Así mismo se destaca que el equipo de investigadoras produjo un artículo grupal en el que aparecen de manera más amplia los resultados de la presente investigación.

#### 1. Productos generados:

#### Publicaciones: artículos

En este apartado se recalca la producción de 2 artículos individuales de autoría de las investigadoras de este proyecto, los cuales hacen parte del desarrollo conceptual que sirve de sustento al proceso investigativo aquí presentado. Estos son: *El papel la familia en el desarrollo social: Una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y la educación,* de autoría de Maribel Vélez Múnera; y por otro lado el artículo llamado *Implementación de las TIC, como herramienta para mejorar los niveles de literacidad en el aula* de autoría de Paula Suárez.

#### Referencias.

- Aguilar J., Ramírez A., López R. (2014) Literacidad digital académica de los estudiantes universitarios: un estudio de caso. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia* (REID), 11, 123-146. Recuperado de http://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/view/1257/1083
- Aguirre, H. (2004) Principios éticos de la práctica médica. Medigrafhic.com.72: 503-510. Recuperado de http://www.medigraphic.com/pdfs/circir/cc-2004/cc046m.pdf
- Ames, P. (2002). Para ser iguales, para ser distintos. Educación, escritura y poder en el *Perú*. Lima: Instituto de Estudios Peruanos.
- Brunner, J. (2015) *Competencias para la vida: Proyecto DeSeCo*. Recuperado de http://200.6.99.248/~bru487cl/files/2005/12/\_deseco\_es\_el\_n.html
- Bernstein, B. (1993). *Sobre el discurso pedagógico*. En M. Díaz, La construcción social del discurso pedagógico (págs. 119-164). Bogota: Prodic el Griot.
- Bernstein B. (2010). A public language: some sociological implications of a linguistic form. The British Journal of Sociology, 53-69. Recuperado el 03 de abril de 2017 desde <a href="http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1468-4446.2009.01240.x/pdf">http://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/j.1468-4446.2009.01240.x/pdf</a>

- Birgin, A. (2001). La docencia como trabajo: la construcción de las nuevas pautas de inclusión y exclusión. En P. Gentili, & A. Frigotto, *Ciudadanía negada. Políticas de exclusao na educação e no trábalo* (págs. 35-40). Sao Pulo: Clasco-Cort
- Calderón, M. (2015). *Producción escrita y literacidad familiar*. Literatura y lingüística. (32) Santiago de Chile. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0716-58112015000200014
- Cárcamo, H. (2005). *Hermenéutica y Análisis Cualitativo*. Cinta moebio. N° 23. P.p: 204-216.

  Recuperado el 14 de abril de 2017 desde <a href="http://www.revistas.uchile.cl/index.php/CDM/article/viewFile/26081/27386">http://www.revistas.uchile.cl/index.php/CDM/article/viewFile/26081/27386</a>
- Carlino, P., & Martínez, S. (2009). *La lectura y la escritura: un asunto de todos*. Neuquen: Editorial universidad Nacional del Comhue. Recuperado de http://media.utp.edu.co/referencias-bibliograficas/uploads/referencias/capitulo/271-la-lectura-y-la-escritura-un-asunto-de-todosas-memoriaspdf-WQOPB-libro.pdf
- Cassany, D. (2006). *Taller de Textos. Leer, escribir y comentar en el aula*. Barcelona: PaidosCassany, D. (2006). *Tras las líneas. Sobre la lectura contemporánea*. Barcelona: Anagrama.
- Coll, C., (2007). Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio. Universidad de Barcelona. Aula de Innovación educativa (116), p.p.34-39.
- Díaz L, Torruco U, Martínez M & Varela M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. *Investigación en Educación Médica*, VOL 2, N° 7. P.p:162-67. Recuperado el 15 de abril de 2017 desde <a href="http://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf">http://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf</a> Echeverria, R. (1997). *El Búho de Minerva*. Santiago: Ed. Dolmen. Recuperado el 19 de abril de 2017 desde <a href="http://s3.amazonaws.com/lcp/mauriciobertero/myfiles/BuhodeMinerva.pdf">http://s3.amazonaws.com/lcp/mauriciobertero/myfiles/BuhodeMinerva.pdf</a>
- Ferreiro, E. (1997). *Alfabetización. Teoría y práctica*. Coyoacan, México: Siglo XXI Editores. Recuperado

  de <a href="https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=tEW6zogqGQEC&oi=fnd&pg=PA9-dq=Ferreiro,+E.+(1997).+Alfabetizaci%C3%B3n.+Teor%C3%ADa+y+pr%C3%A1ct-ica.+Mexico:+%2Blibro&ots=c\_3OH2\_slH&sig=d\_DDGEiXhluxiWD0SV1vxZpZqzg=#v=onepage&q&f=false
- Flores & Rojas (2009). La lectura y la escritura como procesos transversales en la escuela.

  Experiencias innovadoras en Bogotá. Investigación e innovación. Revista del Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico. Investigación e innovación.

  Bogotá
- Giannini, H. (1998). Breve Historia de la Filosofía. Santiago: Ed. Universitaria.
- Henao, J, Londoño, D, Frías, L & Castañeda L. (2011). *Niveles de literacidad de los estudiantes de psicología de la institución universitaria de Envigado*. Zona Próxima. Revista del instituto de estudios en educación Universidad del Norte, 54-77. Recuperado de http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/view/2176/4749
- Henao, J. I. & Londoño, A. (2017) Relación literacidad, contexto sociocultural y rendimiento académico: La experiencia de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Institución

- Universitaria de Envigado. 5 (1). Recuperado de <a href="http://ojs.uac.edu.co/index.php/encuentros/article/view/847/0">http://ojs.uac.edu.co/index.php/encuentros/article/view/847/0</a>
- Herrera, J. (2012). *La comprensión de lo social*. España: Académica Española. Recuperado el 03 de abril de 2017 <a href="https://books.google.com.co/books/about/La\_comprensi%C3%B3n\_de lo social.html">https://books.google.com.co/books/about/La\_comprensi%C3%B3n\_de lo social.html</a> <a href="mailto:?id=q\_obngEACAAJ&redir\_esc=y">?id=q\_obngEACAAJ&redir\_esc=y</a>
- Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES. (2015). *Resultados agregados de los establecimientos educativos en las pruebas Saber 11*°, 2015-2. Bogotá.
- Londoño, D. A (2013) Análisis sociolingüístico de los niveles de literacidad en los jóvenes de la Institución Universitaria de Envigado (Tesis de doctorado). Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud, Manizales, Colombia.
- Londoño, D. A. (2015a). De la lectura y la escritura a la literacidad: Una revisión del estado del arte. *Anagramas : Rumbos Y Sentidos De La Comunicación*, 197-220. Recuperrado de http://www.scielo.org.co/pdf/angr/v13n26/v13n26a11.pdf
- Londoño, D.A. (2015b). *Jóvenes y literacidad: Un análisis sociolingüístico*. Envigado: Editorial Institución Universitaria de Envigado.
- Manzano, M. (2000). Impacto del léxico en la lectura de comprensión en los estudiantes de la secundaria técnica N° 1 en el Estado de Tlaxcala. Tesis. Universidad Autónoma de Tlaxcala: Tlaxcala, México
- Merino, R., & Quichiz, G. (2010). *Perspectiva de la literacidad como práctica social*. Obtenido de Pontificia Universidad Católica del Perú: http://blog.pucp.edu.pe/blog/wp-content/uploads/sites/32/2010/07/Literacidad-como-practica-social.pdf
- Ministerio de Educación Nacional. (2010). Decreto 1295. Bogotá.
- Ministerio de Educación Nacional. (2012). Evaluación de la articulación del plan de desarrollo 2012-2015 del municipio de Bello ¡Bello ciudad educada y competitiva! Con el plan nacional decenal de educación 2006-2016. Bogotá.
- Ministerio de educación nacional (2016). <a href="http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-325393.html">http://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-325393.html</a>
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (s.f.). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente. Recuperado de <a href="http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-312270\_Competencias\_doc.pdf">http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-312270\_Competencias\_doc.pdf</a>
- Montealegre, R. & Forero, L. A. (2006). *Desarrollo de la lectoescritura: adquisición y dominio*Acta Colombiana de Psicología, 9, (1), pp. 25-Universidad Católica de Colombia Bogotá,
  Colombia. Recuperado De <a href="http://www.redalyc.org/pdf/798/79890103.pdf">http://www.redalyc.org/pdf/798/79890103.pdf</a>
- Parodi, G. (2010). Alfabetización académica y profesional en el siglo XXI: leer y escribir desde las disciplinas. Santiago: Editorial Ariel. Boletín de Filología, Tomo XLVII 2, p.p. 275

   284. Recuperado de http://www.boletinfilologia.uchile.cl/index.php/BDF/article/viewFile/26580/28022
- Perdomo, E. (2011) La estimulación temprana en el desarrollo creativo de los niños de la primera infancia. VARONA, núm. 52, pp. 29-34. Universidad Pedagógica Enrique

- José Varona La Habana, Cuba. Recuperado de <a href="http://www.redalyc.org/pdf/3606/360635574006.pdf">http://www.redalyc.org/pdf/3606/360635574006.pdf</a>
- Pérez, D, Arrieta, F, Quintana, J. & Londoño, D.A. (2016). *Análisis de narrativas de los y las estudiantes con bajo rendimiento académico de algunas instituciones de educación secundaria del departamento de Antioquia en el año 2013*. Revista Katharsis, N. 21, enerojunio 2016, pp.273-310. Recuperado de <a href="http://revistas.iue.edu.co/index.php/katharsis">http://revistas.iue.edu.co/index.php/katharsis</a>
  - Petit, M. (1999). *Nuevos acercamientos a los jóvenes y la lectura*. México: Fondo de Cultura Económica. Puig Farrás, J. & Castañeda N., L. S. & Henao S. (1986). *Clase social y lenguaje: investigación en bachilleres de Medellín*. Medellín: Universidad de Antioquia.
  - Puig Farrás, J. & Castañeda N., L. S. & Henao S., J. I. (1986). *Clase social y lenguaje: investigación en bachilleres de Medellín*. Medellín: Universidad de Antioquia.
  - Quecedo, R & Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. Revista de Psicodidáctica, N°. 14, P.p. 5-39. Recuperado el 14 de abril de 2017 desde <a href="http://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf">http://www.redalyc.org/pdf/175/17501402.pdf</a>
  - Ramírez, M. &Téllez, J. (2006). *La educación primaria y secundaria en Colombia en el siglo XX*. Bogotá: Banco de la República de Colombia. Recuperado de http://www.banrep.gov.co/docum/ftp/borra379.pdf
  - Rojas, I. (2011) Hermenéutica para las técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales: una propuesta. Espacios Públicos, 14 (31), pp. 176-189. Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México
  - Sampieri R, Fernández C & Baptista P. (2006). Metodología de la investigación. (4ª. Ed.) Iztapalapa: McGraw-Hill Interamericana. Recuperado el 03 de abril de 2017 desde <a href="https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006\_ocr.pdf">https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006\_ocr.pdf</a>
  - Susperreguy, M. I.; Strasser, K.; Lissi, M. & Mendive, S. (2007). Las creencias y prácticas de literacidad en familias chilenas con diferentes niveles educativos. En: *Revista Latinoamericana de Psicología*, 39 (2). Bogotá, Universidad Konrad Lorenz
  - Tejada, H. & Vargas, A. (2007). Hacia una integración de la literacidad, la literacidad funcional y la literacidad cultural en Colombia. *Lenguaje*, 35 (1), p.197-219. Recuperado de <a href="http://media.utp.edu.co/referencias-bibliograficas/uploads/referencias/articulo/tejada-vargas-2007-literacidadespdf-Cq36j-articulo.pdf">http://media.utp.edu.co/referencias-bibliograficas/uploads/referencias/articulo/tejada-vargas-2007-literacidadespdf-Cq36j-articulo.pdf</a>
  - Tirado F.(2005). Reseña de "La educación en México: un fracaso monumental. ¿Está México en riesgo?" de Eduardo Andere Martínez. Revista Mexicana de Investigación Educativa, vol. 10, N° 25. P.p. 597-6. Recuperado el 03 de julio de 2017 desde <a href="http://www.redalyc.org/pdf/140/14002520.pdf">http://www.redalyc.org/pdf/140/14002520.pdf</a>
- Zemelman, H.(1994). "Racionalidad y Ciencias Sociales". En: Círculo de Reflexión Latinoamericana en Ciencias Sociales, Cuestiones de Teoría y Método. Ed. Suplementos,

Materiales de Trabajo Intelectual  $N^\circ$  45. Barcelona: Antropos. Recuperado el 19 de abril de 2017 desde <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=279392">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=279392</a>

#### Anexos

#### Anexo 1

#### Encuesta para madres de familia o acudientes y docentes

La encuesta está dividida en dos partes, de las cuales se pretende dar cuenta de informaciones distintas, pero complementarias. La primera parte tiene como propósito caracterizar las condiciones del contexto familiar, social y económico en el que se desenvuelven los niños y las niñas de la institución educativa. La segunda parte son unas preguntas de carácter cualitativo que buscan indagar la percepción de los padres y los docentes en cuanto al proceso la lectura, las escritura y la compresión lectora que tienen los niños y las niñas de la Institución Educativa Hernán Villa.

La primera parte de la encuesta está dirigida a los padres de familia o acudientes de los niños y las niñas de la Institución Educativa Hernán Villa Baena que quieran hacer parte de proceso de investigación.

# Parte 1 1. Nombre completo del encuestado: 2. Parentesco con el alumno: 3. Edad del encuestado: 4. Edad del Alumno 5. Estrato socioeconómico 6. Nivel de estudios del padre 7. Nivel de estudios de la madre 8. ¿Cuántas personas habitan en el hogar? 9. ¿Casa propia o arrendada? 10. Ocupación del padre 11. Ocupación de la madre 12. Número de hermanos 13. Edad del hermano 1 Nivel de escolaridad del hermano 1 14. Edad del hermano 2 Nivel de escolaridad del hermano 2 15. Edad del hermano 3 Nivel de escolaridad del hermano 3 16. Edad del hermano 4 Nivel de escolaridad del hermano 4 17. Edad del hermano 5 Nivel de escolaridad del hermano 5

La segunda parte está dirigida tanto a padres de familia o acudientes como a docentes, para tener la perspectiva de ambos en cuanto al proceso del estudiante, lo que permitirá contrastar la información.

#### Parte 2

¿Ha notado usted que el niño o la niña al leer o al escribir confunda las letras? ¿Cuáles?
¿El niño o la niña lee párrafos enteros de corrido? ¿Cómo considera usted que él o ella lo hace?
Cuando el niño o la niña tiene que escribir, ¿lo hace de manera inmediata y va pensando mientras escribe? ¿Se toma un tiempo para pensar y luego escribe? ¿Definitivamente tiene usted que ayudarle?
Cuando usted le pregunta al niño o la niña sobre algo que él o ella leyó, ¿qué suele responder? (la idea principal del texto, alguna parte textual, algo totalmente diferente, lo asocia con algo de su vida) argumente.
¿Qué dificultades identifica usted en el niño o la niña en su proceso de lectura o escritura?
¿Cree usted que los problemas que el niño o la niña tiene son de la educación en el colegio, del acompañamiento en el hogar o del interés o demás factores del niño? ¿Por qué?
¿Qué cree usted que hace falta para mejorar el proceso de lectura del niño o la niña?
¿Sabe usted en qué consiste la literacidad? Si lo sabe mencione qué es, si no lo sabe, ¿Qué cree que puede ser?

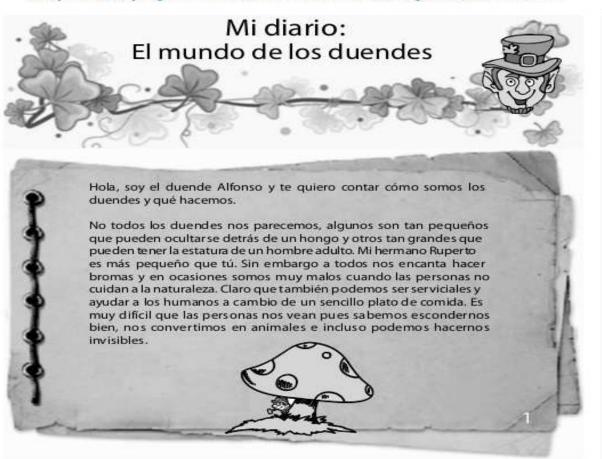
# ENTREVISTA MEDIOS UTILIZADOS POR LOS PADRES DE FAMILIA PARA PROMOVER HABITOS DE LECTURA EN CASA DE LOS ALUMNOS DEL GRADO TERCERO DE LA INSTITUCION EDUCATIVA VILLA BAENA EN EL MUNICIPIO DE BELLO

1. ¿Cree usted que fomentar la lectura en los niñ@s es importante?
2. ¿Qué tipo de textos tiene usted en casa para sus hijos?
3. ¿Genera espacios para la lectura en su hogar?
4. ¿Qué tipo de espacios saca usted para leer con sus hij@s?
5. ¿Utiliza estrategias didácticas para motivar a sus hij@s a la lectura?
6. ¿Presentan sus hij@s resistencia hacia la lectura?
7. ¿Cree usted que la lectura aporta a la formación de sus hij@s?
8. ¿Conoce y utiliza con sus hijos los libros virtuales?
Anexo 3
Formato de entrevista realizada a los docentes
ENTREVISTAS A DOCENTES
1. ¿Qué tipo de falencia en cuanto a la lectura ha identificado usted en sus alumnos?
2. ¿Ha llevado a cabo iniciativas en aras de corregirlas?
3. ¿Qué tipo de estrategias ha implementado para fomentar la lectura?
4. ¿Cuáles de las estrategias que implementó considera que han sido exitosas?

- 5. ¿Qué tipo de textos sirven para motivar más a los alumnos a la lectura?
- 6. ¿Cree usted que el proceso de lectura debe ser complementado en casa?
- 7. ¿Qué recomendación daría a los padres de familia para complementar y fomentar hábitos de lectura en casa?
- 8. ¿El implementar estrategias de lectura ha generado cambios en el rendimiento de sus alumnos?

#### Anexo 4

#### Responde las preguntas de 1 a 5 de acuerdo con la siguiente información:



- ¿Quién cuenta la historia?
- ¿Qué título podría tener el texto que acabas de leer?
- A. El duende Ruperto.

- A. ¡Qué alegría ser un duende!
- B. Un experto sobre la vida de los duendes
- B. ¿Cómo somos los duendes?

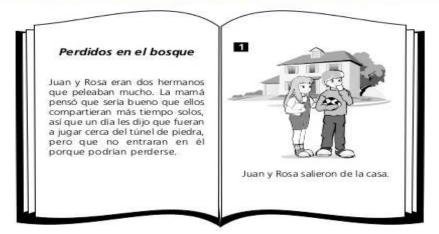
C. El duende Alfonso.

- C. ¿Un duende puede ser igual a otro?
- D. Un niño a quien le gustan los duendes.
- D. ¡Conozcamos las bromas de los duendes!

- ¿Qué puedes decir de la estatura de los duendes?
  - A. Que son muy grandes.
  - B. Que todos son iguales.
  - C. Que son muy pequeños.
  - D. Que todos son diferentes.

- 4. ¿Qué hace que los duendes se porten mal con los humanos?
  - A. Que alguien les haga una broma.
  - B. Que alguien destruya la naturaleza.
  - C. Que las personas no les den comida.
  - D. Que las personas los vean por descuido.
- 5. En la oración "Claro que también podemos ser <u>serviciales</u> y ayudar a los humanos a cambio de un sencillo plato de comida", ¿qué palabra podría remplazar a la palabra subrayada?
  - A. Colaboradores.
  - B. Afectuosos.
  - C. Obedientes.
  - D. Educados.

#### Responde las preguntas de 6 y 7 a partir de la lectura del siguiente texto:

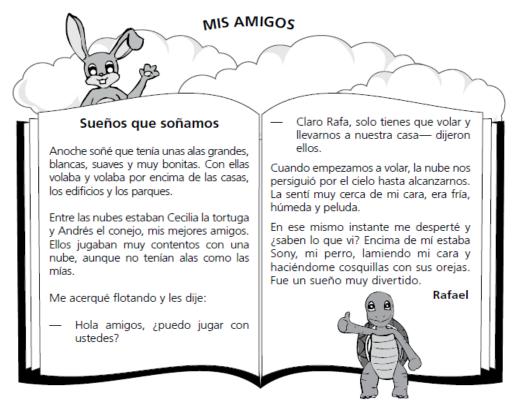


- 6. ¿Qué información te brinda el título del cuento?
- A. Cómo son los personajes y qué les sucede.
- B. Qué les sucede a los personajes y en dónde.
- C. Cuándo ocurren los hechos y cómo suceden.
- D. Cómo ocurren los hechos y en dónde.
- 7. Observa el dibujo 1. ¿Qué se puede decir de Juan y Rosa?
- A. Que Juan es muy tímido y Rosa es muy alegre.
- B. Que probablemente a Rosa le gustan las muñecas y a Juan, los carros.
- C. Que Juan es muy juicioso y Rosa es muy bromista.
- D. Que seguramente a Rosa le gusta leer y a Juan, jugar fútbol.

8.	Realice una narración sobre un tema que le llame la atención y que contenga por lo menos					
80 palabras.						
•						

9. ¿Cuál es la enseñanza de la narración anterior? Explica con tus palabras.
10. Selecciona y describe los personajes principales de tu historia
11. ¿Qué título le pondrías a tu historia? ¿Por qué?
11. Eque utulo le poliulias à tu instolia: Et of que:

#### Con la siguiente lectura responder las preguntas 12, 13, 14 y 15.



# 12. ¿Recuerdas qué le ocurre a Rafa en el sueño? Marca la opción que presente los eventos en el orden en el que ocurrieron.

- a. Vuelo sobre la ciudad Encuentro con los amigos Huida Rafa se despierta
- b. Encuentro con los amigos Rafa se despierta Huida Vuelo sobre la ciudad
- c. Huida Vuelo sobre la ciudad Rafa se despierta Encuentro con los amigos
- d. Vuelo sobre la ciudad Huida Rafa se despierta Encuentro con los amigos

#### 13. ¿Qué hacían Cecilia y la tortuga y Andrés el conejo?

- a. Soñaban con su mejor amigo
- b. Se hacían cosquillas con sus orejas
- c. Jugaban con una nube
- d. Volaban por encima de las casas

#### 14. ¿Por qué, antes de despertar, Rafa sintió la nube muy cerca, fría, húmeda y peluda?

- a. Porque tenía miedo que los alcanzara
- b. Porque su perro estaba lamiéndole la cara
- c. Porque las nubes producen esa sensación
- d. Porque en el cielo el clima es diferente

#### 15. En el sueño de Rafa, ¿quién dice "solo tienes que volar y llevarnos a nuestra casa"?

- a. La nube
- b. Los amigos de Rafa
- c. Sony
- d. Rafa

#### Lee la siguiente estrofa y luego responde las preguntas 16 y 17

#### Canción de los amigos incondicionales

Rafa siempre está contento. Tiene amigos de verdad. El conejo y la tortuga por siempre estarán. Ellos son sus compañeros que le enseñan día a día el valor de la amistad.

#### 16. En el texto, la palabra "ellos" se refiere a:

- a. Otros amigos de Rafael
- b. El conejo y la tortuga
- c. El conejo y Rafael
- d. Rafael y la tortuga

#### 17. Del título de la canción, se puede afirmar que:

- a. Rafa y los animales del bosque se divierten
- b. Los amigos de Rafa a veces aparecen
- c. Rafa siempre cuenta con sus amigos
- d. El conejo y la tortuga se olvidan de Rafa

# De la siguiente situación cotidiana responda las preguntas 18, 19, 20, 21 $_{\rm SITUACIONES\ DE\ LA\ VIDA\ COTIDIANA}$



#### 18. La lista de juegos es más grande que la lista de los libros, porque:

- a. En el colegio se necesitan más juguetes que libros
- b. Al niño le pidieron menos libros que juguetes
- c. Para el papá son más importantes los textos que los juegos
- d. Para el niño son más importantes los juegos que los textos

#### 19. Según el niño, el papá puede comprar juegos con la plata con la que iba a pagar

- a. La pensión del colegio
- b. Los textos
- c. Los útiles
- d. Los juegos

#### 20. En la imagen, el gesto del padre, al leer la lista de textos, indica:

- a. Dolor
- b. Alegría
- c. Sorpresa
- d. Cansancio

21.	Por la	a manera	como e	l niño	le habla	a su	padre.	se	puede afirma	r aue:

- a. Sabe cómo convencer
- b. Tiene dudas de lo que desea comprar
- c. Le tiene miedo a su padre
- d. Busca siempre las rebajas

# 22. Debes escribir una nota en un papelito para que tu amigo Carlos salga de clase al mismo tiempo que tú, para ello escribes:

- a. ¿Saldrá Carlos de clase en 10 minutos?
- b. Ojalá Carlos salga de clase en 10 minutos
- c. ¡Carlos, sal de clase en 10 minutos!
- d. Si Carlos saliese de clase en 10 minutos

# 23. Para la clase de español, debes elaborar una secuencia de dibujos en la que puedas contar una situación como si fuera un cuento. ¿Qué texto debes elaborar?

- a. Una caricatura
- b. Una foto
- c. una historieta
- d. Un afiche

#### 24. Estás escribiendo en tu cuaderno la siguiente frase:

"A Felipe le gusta jugar con carros \_\_\_ con balones"

#### ¿Qué palabra te permite unir las dos ideas?

- a. Pero
- b. Entonces
- c. Y
- d. Porque

#### 25. Vas con tus padres por la calle y encuentras el siguiente aviso:

Se benden camisetas marca POLO a muy bajo precio.

#### Al leer el aviso te das cuenta que hay un error. ¿Cuál palabra se debe modificar en el aviso?

- a. benden por venden
- b. Camisetas por camicetas
- c. Bajo por bajo
- d. Precio por presio

Anexo 5

Propuesta pedagógica (Se adjunta al presente documento)

Anexo 6



#### SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y CULTURA MUNICIPIO DE BELLO

Institución Educativa "Hernán Villa Baena" Autorízado por el Mínísterío de Educación Nacional, según Resolución Nº 2147 del 19 de noviembre de 2007

## EVALUACIÓN DE PERIODO II L. CASTELLANA GRADO 3°

NOMBRE DEL ALUMNO	GRUPO:
FECHA:	

#### LEE EL SIGUIENTE TEXTO

# El joven erudito

Esta es la historia de un joven erudito, arrogante y engreído. Para cruzar un caudaloso río de una a otra orilla alquiló una barca. Callado y sumiso, el barquero comenzó a remar con rapidez. De repente, una bandada de aves surcó el cielo y el joven preguntó al barquero:

- --Buen hombre, ¿has estudiado la vida de las aves?
  - --No, señor -repuso el barquero.
- --Entonces, amigo, has perdido la cuarta parte de tu vida.

Pasados unos minutos, la barca se deslizó junto a unas exóticas plantas que flotaban en las aguas del río. El joven preguntó al barquero: reflejaba luminosamente sobre las aguas del río. Entonces el joven preguntó:

- --Sin duda, barquero, llevas muchos años deslizándote por las aguas. ¿Sabes, por cierto, algo de la naturaleza
- ¿Sabes, por cierto, algo de la naturaleza del agua?
- --No, señor, nada sé al respecto. No sé nada de estas aguas ni de otras.
- --¡Oh, amigo! -exclamó el joven-. De verdad que has perdido las tres cuartas partes de tu vida.

Súbitamente, la barca comenzó a hacer agua. No había forma de achicar tanta agua y la barca comenzó a hundirse. El barquero preguntó al joven:

- --Señor, ¿sabes nadar?
- --No -repuso el joven.
- --Pues me temo, señor, que has perdido toda tu vida.

#### Teniendo en cuenta el texto responde

- 1. ¿Cómo era el joven erudito:
  - A. Feliz y divertido.
  - B. Arrogante y engreído.
  - C. Feliz y arrogante.
  - D. Ninguno de los anteriores.
- 2. Qué hizo para cruzar el río:
  - A. Un cuento
  - B. Una noticia
  - C. Alquiló una barca
  - D. Una descripción
- 3. ¿Quién ha perdido la cuarta parte de la vida?
  - A. El joven erudito
  - B. El barquero
  - C. Las aves
  - D. Ninguno de los anteriores.
- 4. ¿Por dónde se deslizó la barca?
  - A. Junto al mar en las plantas del río
  - B. Junto a unas exóticas plantas que flotaban en las aguas del río Sal
  - C. Junto a un caudaloso río
  - D. Todas las anteriores
- 5. ¿Cómo remaba el barquero?
  - A. Pacientemente
  - B. Enojado
  - C. Triste
  - D. Todas las anteriores
- 6. ¿Dónde se reflejaba el sol?
  - A. Sobre el rostro del joven
  - B. Sobre el cuerpo del barquero
  - C. Luminosamente sobre las aguas del río
  - D. Todas las anteriores
- 7. ¿Cuánto tiempo llevaba el barquero deslizándose por las aguas?
  - A. Tres cuartas partes de su vida
  - B. 10 años
  - C. Muchos años
  - D. Todas las anteriores.
- 8. En el texto, la barca comenzó a hacer agua significa:
  - A. Que la barca se llenó de agua
  - B. Que el joven estaba echando agua
  - C. La A y B
  - D. Ninguna de las anteriores

- 9. ¿Por qué el barquero le preguntó al joven que si sabía nadar?
  - A. Porque la barca se estaba hundiendo
  - B. Porque ya estaba cansado de tantas preguntas del joven
  - C. Porque quería seguir conversando con el joven
  - D. Ninguna de las anteriores
- 10. ¿Por qué el barquero le dijo "Pues me temo, señor, que has perdido toda tu vida"?
  - A. Porque se ahogaría por no saber nadar
  - B. Para que aprendiera a nadar
  - C. Para irse a nadar juntos
  - D. Ninguna de las anteriores
- 11. El prefijo es:
  - A. Las partículas que van al comienzo de una palabra y cambian su significado.
  - B. Las partículas que van al final de una palabra y cambian su significado.
  - C. Las partículas que van a la mitad de una palabra y cambian su significado.
  - D. Ninguna de las anteriores.
- 12. Encierra el prefijo de las siguientes palabras
  - A. Antepuesto
  - B. Microcosmos
  - C. Releer
  - D. Megamercado
- 13. Encierra el sufijo de las siguientes palabras
  - A. Cordialmente
  - B. Vendedor
  - C. Sentimiento
  - D. Contadora
- 14. ¿Qué son las palabras monosémicas?
  - A. Las palabras que significan lo mismo.
  - B. Las palabras que significan lo contrario.
  - C. Las palabras que tienen un solo significado.
  - D. Las palabras que tienen vario significados.
- 15. La palabra que no es polisémicas es:
  - A. Bello
  - B. Llave
  - C. Banco
  - D. Abecedario
- 16. Los artículos van:
  - A. Detrás del sustantivo
  - B. Adelante del sustantivo
  - C. Todas las anteriores
  - D. Ninguna de las anteriores.

#### 17. Son artículos determinados

- A. Un, una, unas, unos.

- B. El, la, los, las.C. Todas las anterioresD. Ninguna de las anteriores.

#### 18. Son artículos indeterminados

- A. Un, una, unas, unos.
- B. El, la, los, las.
- C. Todas las anteriores
- D. Ninguna de las anteriores.
- 19. Identifica en la siguiente oración

#### El día está caluroso.

Artículo: Sustantivo: Género: Número:

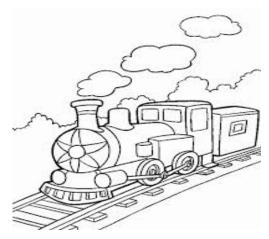
20. Identifica en la siguiente oración

## Unas flores son rojas.

Artículo: Sustantivo: Género: Número:

NOMBRE:	
GRADO:	FECHA:

# RESPONDE LAS PREGUNTAS 1 A LA 10 DE ACUERDO CON LA INFORMACIÓN DEL TEXTO.



pequeño pero muy simpático

#### LECTURA 1

Había un tren pequeño. Tenía una máquina amarilla que parecía un sol. Detrás sólo llevaba tres vagones de color rojo, como las flores de las amapolas. En la máquina, el conductor tocaba una campana muy brillante. La campana sonaba muy fuerte haciendo TILÍN, TILÍN. El trenecito corría muy poco, porque le gustaba ir viendo el paisaje que había junto a las vías. El conductor se asomaba a la ventana de la máquina amarilla. El conductor se pasaba el día saludando a las casas y a las granjas por las que pasaba, y también saludaba a las vacas y a los corderos. Era un tren

1. El tren del cuento era: 6. Al trenecito le gustaba: a) ver la televisión a) grande b) mediano b) ir viendo el paisaje c) pequeño c) ir viendo el mar 2. La máquina era: 7. Ser simpático es: a) azul a) ser gracioso b) amarilla b) ser inquieto c) roja c) ser muy pesado 8. El conductor saludaba: 3. ¿Cuántos vagones tenía el a) a sus amigos b) a los edificios y los animales tren? a) muchos c) a las olas del mar b) pocos c) ninguno 9. Para ver el paisaje vamos: 4. El conductor tocaba: a) despacio b) corriendo a) la campana b) el pito con los ojos cerrados c) las palmas 10. El cuento se podría titular: 5. El tren: a) "Un viaje en barco" a) corría mucho "El tren" "El paseo del tren" b) estaba parado c) corría muy poco



El sol y el viento discutían para ver quién era el más fuerte. El viento decía: ¿Ves aquel anciano envuelto en una capa? Te apuesto a que le haré quitar la capa más rápido que tú. Se ocultó el sol tras una nube y comenzó a soplar el viento, cada vez con más fuerza, hasta ser casi un ciclón, pero cuanto más soplaba tanto más se envolvía el hombre en la capa. Por

fin el viento se calmó y se declaró vencido. Y entonces salió el sol y sonrió dulcemente al anciano. No pasó mucho tiempo hasta que el anciano, acalorado, se quitó la capa. El sol demostró entonces al viento que la suavidad y el amor de los abrazos son más poderosos que la furia y la fuerza. Esopo (600 AC)

- 11. Quiénes discutían?
- a) El viento y el anciano
- b) El anciano y el sol
- c) El viento y el sol
- 12.¿Por qué discutían?
- a) Porque querían averiguar quién era el más rápido
- Porque querían averiguar quién era el menos valiente
- Porque querían averiguar quién era el más fuerte
- 13. ¿En qué momento del día se desarrolla la historia?
- a) De madrugada
- b) De noche
- c) Dedía

- 14. ¿Cómo crees que se sintió el viento?
- a) Derrotado
- b) Cansado
- c) Asustado
- 15. El anciano se quitó la capa porque:
- a) Tenía fiebre
- b) Se la iba a dejar a un amigo que pasaba por allí
- c) Tenía calor
- 16. ¿Quién fue más listo?
- a) El sol
- b) El viento
- Ninguno de los dos, el anciano

RESPONDE
17. ¿Cuál es la enseñanza de esta lectura?
18. ¿Qué otro título le pondrías?
19. Inventa otro final distinto
20 ¿Qué piensas hacer tú cuando tengas que convencer a un/a amigo/a de algo con lo que no esté muy de acuerdo?

## 21. Lee el siguiente texto

## MI MASCOTA

- 1. Se llama Luna.
- 2. Le gusta comer pescado.
- 3. Es blanca como la nieve.
- 4. Toma leche fría.

De la información enumerada anteriormente, ¿cuál utilizarías para decir primero "cómo se llama la mascota"\ y luego "que le gusta a la mascota"? A. La1, la 2 y la 4. B. La 2, la 4 y la 1. C. La 2, la 1 y la 4. D. La3, la 4 y la 1. 22. Lee atentamente el siguiente escrito: Queridos papá y mamá: Me gusta mucho el parque, \_\_\_\_\_ no me gusta ir solito. Atentamente, su hijo Carlos. ¿Cuál de las siguientes palabras ayuda a completar la idea? A. Entonces B. pero C. además D. para 23. En la tienda del colegio encuentras el siguiente cartel: ¡LIMONADA PURA Y HELADA! Pruébala, te gustará. A \$500 el pedazo Al leer el cartel te das cuenta de que se debe cambiar la palabra A. helada por elada. B. Pedazo por vaso. C. Gustará por gustar. D. Pruébala por pruébelo. 24. Para enseñarles a tus compañeritos a mantener el parque aseado, debes elaborar una cartelera sobre: A. Cómo cuidar los columpios.

Juan es amable y buen compañero, pero \_\_\_\_\_

B. Cómo manejar las basuras.C. Cómo brindar seguridad.D. Cómo respetar a los niños25. Lee el siguiente escrito:

¿Cuál de las siguientes frases te permite completar la idea anterior?

- A. tiene ojos cafés.
- B. es respetuoso.
- C. es incumplido.
- D. tiene pantalón azul.

Anexo 8

#### **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

**Título del proyecto:** Niveles de literacidad de los niños y niñas de tercer grado: un estudio en el Municipio de Bello- Antioquia

Investigadores: Paula Andrea Suárez Palacio, Maribel Vélez Múnera.

Yo,	
identificado (a) con cédula de ciudadanía No	de
; madre y/o acudiente del estudiante	
con domicilio en	

**DECLARO** que autorizo a mi hijo (a) para que participe de forma voluntaria en esta investigación y también yo estaré dispuesta a participar de ella con información que se requiera, la cual tiene como objetivo general: Analizar los niveles de literacidad de los niños y niñas de tercer grado de la I.E. Hernán Villa Baena del municipio de Bello-Antioquia. Además, doy fe que se me ha proporcionado la siguiente información:

- Los propósitos y las metas a alcanzar con dicha investigación.
- La información relacionada con nombre y apellidos míos y de mi hijo (a) no será publicada en los resultados ni en el informe final.
- La información recolectada a través de la encuesta y pruebas no será entregada a un tercero ni a la Institución Educativa o Universidad de Manizales y Fundación Centro Internacional para la Educación y el Desarrollo Humano CINDE de forma individual.
- Las entrevistas serán a profundidad y se realizarán de forma individual con preguntas abiertas relacionadas única y exclusivamente con los intereses de la investigación. Estas entrevistas serán grabadas y el entrevistador podrá tomar notas si así lo considera pertinente.
- Los resultados de la investigación serán comunicados de forma escrito y oral y se usarán exclusivamente para fines académicos, es decir, solamente serán comunicados en publicaciones científicas o de divulgación institucional, y en eventos académicos, manteniendo mi nombre y el de mi hijo (a) en anonimato.

• En cualquier momento puedo retirarme del estudio y revocar dicho consentimiento. Sin embargo, me comprometo a informar al investigador al tomar esta decisión a través de medio escrito con un mes de anticipación.

De igual forma, entiendo y acepto que la participación en dicho proyecto no me generará ningún beneficio de tipo material o económico, ni se adquiere ninguna relación contractual.

Doy fe que para obtener el presente consentimiento informado, se me explicó de manera clara y sencilla lo relacionado con dicha investigación, sus alcances y limitaciones; además de que en forma personal y sin presión externa se me ha permitido realizar todas las observaciones y se me ha aclarado las dudas e inquietudes que he planteado.

Dado lo anterior, manifiesto que estoy satisfecho (a) con la información recibida y que comprendo el alcance de la investigación y mis derechos y responsabilidades al participar y permitir que mi hijo (a) también lo haga en ella.

En constancia firmamos:

El (la) participante	Documento de identidad
La madre y/o acudiente	Documento de identidad
Investigador	
Ciudad y fecha:	

### **Tablas**

Tabla 3.

Principales criterios del MEN a corregir en el municipio de Bello.

### Criterios con los que no cumple

Impulso a la atención educativa para las minorías étnicas con educación bilingüe y acorde a su cultura

Articulación de la formación disciplinar con las artes, la cultura y el deporte

Establecimiento de la jornada completa en la educación Pública de los niveles de básica y media

Evaluación del desempeño de los docentes para los procesos de formación, cualificación y promoción

Impulso a la efectiva vinculación de la familia a la institución educativa desde una perspectiva de corresponsabilidad

Impulso a mecanismos de participación y corresponsabilidad con la educación de los sectores productivo y solidario

Fuente: Ministerio de Educación Nacional, (2012)

### Niveles de literacidad de los niños y niñas de tercer grado: un estudio en el Municipio de Bello- Antioquia

Levels of literacy of children in third grade: a study in the Municipality of Bello-Antioquia

Paula Andrea Suárez Palacio<sup>2</sup>

Maribel Vélez Múnera<sup>3</sup>

### Resumen

En el artículo se describe el proceso de la investigación realizada en la Institución Educativa Hernán Villa Baena (I.E.H.V.B.) en el municipio de Bello-Antioquia con el objetivo de analizar los niveles de literacidad de los niños y niñas de tercer grado de esta institución. Para dar cumplimiento al objetivo propuesto a los estudiantes se les aplicaron tres pruebas (diagnóstica, propuesta educativa llamada "Con las TIC leo y comprendo" y la prueba de salida); de igual manera, se contó con la participación de madres y docentes a quienes se les realizó una entrevista. Los resultados muestran que los niveles de literacidad de los estudiantes mejoraron a partir de la implementación de la propuesta pedagógica, además se hallaron diferencias entre las percepciones que tienen los docentes y las madres en relación al proceso de aprendizaje de lectura y escritura de los niños.

Palabras clave: Literacidad, TIC, Comprensión lectora.

### Abstract

The article describes the research process carried out at the Hernán Villa Baena Educational Institution (I.E.H.V.B.) in the municipality of Bello-Antioquia, with the aim of analyzing the literacy levels of children in the third grade of this institution. In order to fulfill the objective proposed to the students, three tests (diagnosis, educational proposal called "CON LAS TIC LEO Y COMPRENDO" and the test of exit) were applied, as well as the participation of mothers and teachers. I did an interview. The results show that the literacy levels of the students improved as of the implementation of the pedagogical proposal, as well as differences between the teachers 'and mothers' perceptions regarding the learning process of reading and writing of the children.

**Keywords:** Literacy, ICT, Reading comprehension.

### Introducción

La literacidad es base fundamental para que los procesos de aprendizaje de los estudiantes sean óptimos y, por ende, el desempeño académico sea el esperado, dado que los procesos orales, de lectura y de escritura en la escuela, son el eje mediante el cual se construyen los conocimientos en

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Licenciada en Educación de la U. de A., Normalista Superior con énfasis en Lengua Castellana. Especialista en administración de la información educativa.

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> Maribel Vélez Múnera: Licenciada en preescolar. Especialista en administración de la información educativa

cada una de las diferentes áreas; por tanto, el desarrollo de competencias que le permiten a una persona recibir, analizar y transmitir la información, se hace necesaria en la educación primaria. Sin embargo, estos procesos se ven afectados, ya que la educación que reciben los colombianos pasa por un momento de incertidumbre dado al amplio número de inconsistencias con respecto a los resultados obtenidos sobre el nivel de educación en los diferentes entes municipales. Esta incertidumbre puede posarse en los aspectos socioculturales que ofrece cada centro y, a su vez, el entorno por el que conviven los estudiantes, por tanto, es probable que en un mismo municipio haya instituciones educativas con un alto desempeño y otras, a veces la mayoría, con niveles por debajo de los promedios.

A partir de lo anterior es válido señalar que también el tipo de institución influye en los diferentes resultados, sin ser deterministas, es decir, las instituciones privadas parecen obtener unos resultados más satisfactorios (Puig, Castañeda y Henao, 1986), con respecto a las públicas. En Antioquia parece cumplirse dicha premisa, puesto que, de las primeras 70 instituciones dentro de las pruebas Saber 2015, sólo 5 eran públicas (Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES, 2015), de ellas, ninguna del municipio de Bello.

Se pudo observar que hay una situación de precariedad que las políticas educativas no han podido subsanar, y que tal vez no lo puedan hacer, (Londoño, 2013), pues, responden al orden social y familiar (Bernstein, 1993), y de recursos institucionales (Ames, 2002). En otras palabras, las instituciones educativas que cuentan con estudiantes de bajos recursos, que provienen de familias con bajos niveles educativos y cuyas plantas físicas y posibilidades económicas no les permite invertir en el bienestar de sus estudiantes, tienen mayores dificultades para alcanzar el desarrollo de competencias en sus estudiantes (Birgin, 2001).

Por consiguiente, teniendo en cuenta dicha situación, es pertinente señalar la Institución Educativa Hernán Villa Baena (I.E.H.V.B.) ubicada en el barrio Bellavista del municipio de Bello, tiene dos jornadas académicas (mañana y tarde) con un total de 2.275 estudiantes, 60 docentes, 3 coordinadores y 1 rector directivo, para el año 2015.

A nivel socio-cultural, los estudiantes provienen de familias de escasos recursos que fundamentan su economía en trabajos informales, labores domésticas y el sector de la construcción. Con respecto a la calidad académica de la institución, esta tiende a mejorar debido a las nuevas políticas educativas, que promueven no sólo la realización de los estudiantes, sino también de los profesores.

Por tanto, teniendo en cuenta la situación sociocultural de los estudiantes, anteriormente descrita, y las condiciones familiares en las cuales se desarrollan, se considera pertinente centrarse en aquellos que se encuentran cursando el tercer grado, dado a que, están en una etapa temprana de su proceso de formación, y han venido apropiándose de los diferentes elementos cognitivos que requiere su proceso de formación y requieren afianzar las competencias comunicativas relacionadas con la lectura y la escritura, especialmente, aquéllas que el MEN promueve para este grado: la descripción y la narración (Ministerio de Educación Nacional, 2010).

Lo anterior surge teniendo en cuenta la experiencia de docentes de básica primaria quienes observan que la mayoría de los estudiantes de este grado, solo alcanzan un nivel de interpretación de símbolos; es decir, leen las palabras y oraciones, pero no lo contextualizan en el significado

global del texto, presentando dificultades descriptivas (Berstein, 1993), pero para este caso, especialmente de tipo narrativas.

Esto invita a formular la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los niveles de literacidad de los niños y las niñas de tercer grado de la I.E.H.V.B. del municipio de Bello durante el 2016 con respecto a la comprensión de textos narrativos?, y de este modo cumplir con el objetivo de Analizar los niveles de literacidad de los niños y niñas de tercer grado de la IE Hernán Villa Baena del municipio de Bello-Antioquia.

### 1. Marco teórico

A continuación se definen conceptos importantes en la temática a tratar, dado que los procesos orales, de lectura y de escritura en la escuela, son el eje mediante el cual se construyen los conocimientos en cada una de las diferentes áreas; por tanto, el desarrollo de competencias que le permiten a una persona recibir, analizar y transmitir la información, se hace necesaria en la educación primaria. En esta medida, el concepto de literacidad planteado por Cassany (2006b) hace referencia a:

La literacidad<sup>4</sup> abarca el manejo del código y de los géneros escritos, el conocimiento de la función del discurso y de los roles que asumen el lector y el autor, los valores sociales asociados con las prácticas discursivas correspondientes, las formas de pensamiento que se han desarrollado con ellas, etc. (p. 1)

El análisis de la literacidad en el ámbito educativo, se hace desde perspectivas lingüísticas y cognitivas, pero además desde una perspectiva sociocultural que no solo integra las dinámicas de interacción que presentan los establecimientos educativos, sino que, además, implica las nuevas maneras de acercarse al texto escrito, trascendiendo la presencialidad.

Al respecto, Cassany (2006) expresa:

La Literacidad ahonda sobre ¿Que es leer?, la cual consiste en comprender que la lectura va más allá de oralizar la grafía, es entender, comprender, analizar y discernir lo que el texto quiere trasmitir al lector, lo cual implica desarrollar procesos mentales y cognitivos sobre un significado, es decir "alfabetización funcional" (p.21)

Las definiciones anteriores, denotan que el nivel de manejo de la literacidad no solo se limita a procesos mentales, sino que su rol llega a entornos escolares, familiares y por ende sociales. Al respecto Merino y Quichiz (2010) sobre la literacidad en el ámbito social, afirma que este concepto aplicado en los diferentes contextos, supone la diversidad de concepciones que enmarcan los lugares y contextos en que esta se genere. Al respecto sostiene:

Que la literacidad conforme identidades, valores y motivaciones, significa que ella conforma modos de comportamiento concreto, en donde la autoridad y la subordinación comienzan a jugar papeles protagónicos. (...) Es decir, las conciencias que tienen los sujetos de sus prácticas

<sup>&</sup>lt;sup>4</sup> La literacidad "abarca todo lo relacionado con el uso del alfabeto: desde la correspondencia entre sonido y letra hasta las capacidades de razonamiento asociadas a la escritura" (Cassany, 2006, p

letradas no son neutrales, sino que están cargadas de factores políticos e ideológicos que les dan una cierta jerarquía frente a otras prácticas letradas o sociales, y que conforman activamente cómo es que se distribuye el poder en una comunidad o entre comunidades (p.32)

En el desarrollo de estas competencias, juega un papel importante la comprensión lectora, (Manzano, 2000), comprendiendo que esta es parte importante de la literacidad (Londoño, 2015), la cual le permite al individuo comprender e interpretar lo leído y aplicarlo de una forma práctica en la vida diaria. Es por ello que este término de competencias, es definido por Coll, (2007), citando a DeSeCo<sup>5</sup> (2002), como:

La capacidad para responder a las exigencias individuales o sociales o para realizar una actividad o una tarea [...] Cada competencia reposa sobre una combinación de habilidades prácticas y cognitivas interrelacionadas, conocimientos (incluyendo el conocimiento tácito), motivación, valores, actitudes, emociones y otros elementos sociales y de comportamiento que pueden ser movilizados conjuntamente para actuar de manera eficaz. (p. 2)

Finalmente, se evidencia como la literacidad es un concepto complejo el cual se interrelaciona con otros factores tanto del ámbito educativo como elementos sociales, familiares, psicológicos, culturales, etc., de tal manera que el desarrollo de la literacidad se toma desde una perspectiva global fomentando así el aprendizaje significativo en los estudiantes y una mayor comprensión por parte de los docentes del desarrollo de la comprensión y de este modo realizar intervenciones efectivas que fortalezcan el desempeño individual y social de los estudiantes en los diferentes ámbitos en los cuales se desarrolla.

### 2. Metodología

### 2.1 Tipo de investigación

La investigación es de tipo *de tipo cualitativo y cuantitativo (mixto), teniendo en cuenta d*esde la investigación cualitativa se puede obtener y describir la realidad tal como la experimentan los sujetos de estudio y por otra parte desde lo cuantitativo se pueden realizar análisis estadísticos de la información recolectada. A partir de lo anterior la presente investigación es mixta ya que se realizan estos dos tipos de análisis con los datos proporcionados por parte de los participantes.

### 2.2 Método investigativo

Con el fin de dar cumplimiento a los objetivos propuestos como método investigativo se implementó el *enfoque* hermenéutico<sup>6</sup>, ya que se pretende interpretar la información recolectada

<sup>&</sup>lt;sup>5</sup> DeSeCo: Es el Proyecto de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), entidad encargada de definir y seleccionar las competencias consideradas esenciales para la vida de las personas y el buen funcionamiento de la sociedad (Brunner, 2005)

<sup>&</sup>lt;sup>6</sup> La investigación cualitativa, permite desarrollarse a través de un proceso hermenéutico el cual conlleva a ampliar las descripciones e interpretaciones sobre un fenómeno en particular.

de las fuentes; de esta forma, sería un recurso científico orientado a la comprensión de actos de habla, de la acción social cifrada en la denominación genérica de textos (Rojas, 2011).

### 2.3 Proceso de selección de los participantes

Este proceso se dio de la siguiente forma:

Inicialmente se llevó a cabo la encuesta socioeconómica a las madres de 10 estudiantes del grado tercero de la institución, las cuales tenían un rango de edad entre los 28 y los 50 años.

En cuanto al proceso de selección de los estudiantes, se tuvo en cuenta a los estudiantes cuyas madres están interesadas y permitan que su hijo sea participe de la investigación. Lo que se quiere analizar es cómo llegan los niños y las niñas al grado tercero de la I.E.HVB en cuanto al proceso de lectura y escritura de textos narrativos y, posteriormente, analizar cómo terminan dichos estudiantes después de aplicar la propuesta metodológica. Para este estudio se ha tomado un grupo de participantes como muestra, compuesto por 10 estudiantes de la Institución.

Estos hacen parte del grado 3° de primaria y se seleccionaron dos de cada grupo: 2 (un niño y una niña). La selección fue a conveniencia, no probabilístico. Dichos estudiantes tenían una edad promedio de 8 años y su estrato socioeconómico está entre 1 y 3. Los participantes provienen en su mayoría de hogares conformados por padre y madre, demostrando unidad familiar.

La elección de las docentes, se realizó con 2 Docentes de tercer grado, 32 y 55 años de edad, estrato socioeconómico es 4 y 5, respectivamente. Las docentes son licenciadas profesionales, para la selección se tuvo presente la disponibilidad de tiempo y su disposición de hacer parte de la investigación.

### 2.4 Instrumentos de Recolección de Información

Como instrumentos inicialmente se aplicaron las encuestas a las madres de familia y a los docentes, estaban divididas en 2 partes: La primera parte tenía como propósito caracterizar las condiciones del contexto familiar, social y económico en el que se desenvuelven los niños y las niñas de la institución educativa. Por su lado, la segunda parte son unas preguntas de carácter cualitativo que buscaban indagar la percepción de los padres y los docentes en cuanto al proceso la lectura, las escritura y la compresión lectora que tienen los niños y las niñas de la institución educativa.

Estas encuestas, permitieron conocer la capacidad de comprensión de textos narrativos que los lectores tienen, desde la perspectiva propia de los niños y las niñas, desde la opinión de los padres de familia o acudientes y desde el concepto que tiene el profesor, permitió confrontar la idea que tienen los docentes con la realidad encontrada en las pruebas.

Las entrevistas que se aplicaron a las madres de familia tenían como objetivo saber cuáles eran los medios utilizados por las madres de familia para promover hábitos de lectura en casa de los alumnos. Dicha Entrevista estaba compuesta por 8 preguntas de tipo abierta y cerradas, sobre las cuales se les recomendó a las madres responder de forma honesta y abierta.

Por su lado, las entrevistas realizadas a los docentes tenían como objetivo saber si estos tenían identificadas las falencias en lectoescritura de los niños, y las estrategias pedagógicas llevadas a cabo para solucionar esta problemática. La Entrevista estaba compuesta por 8 preguntas de tipo abierta y cerradas, sobre las cuales se les recomendó a los docentes responder de forma honesta y abierta.

En relación a los estudiantes se les realizo una Prueba de Entrada o diagnostico la cual consistía en presentarle a los estudiantes diversas lecturas cortas, situaciones cotidianas de la vida diaria, y anuncios publicitarios con mala ortografía, de las cuales el estudiante procedía a responder, posteriormente, unas preguntas, esto con el propósito de medir el nivel de comprensión lectora e interpretación del texto por parte del estudiante con base en las directrices del MEN y los niveles de literacidad.

Posteriormente, a los estudiantes se les aplicó una prueba intermedia en la que realizó una narración escrita sobre un tema correspondiente a las temáticas del grado tercero, en el cual deben aparecer características de cohesión y coherencia, para tal fin se implementó la propuesta educativa llamada "CON LAS TIC LEO Y COMPRENDO", la cual está diseñada para el mejoramiento de los procesos de comprensión lectora mediante la incorporación de las tecnologías de información y comunicación.

Finalmente, a los niños se les aplicó una prueba de salida basada en los lineamientos del MEN, la cual consistía en leer detenidamente unas lecturas y varias situaciones de la vida real, con base a las cuales los niños procedían a responder; dicha prueba permitió observar los cambios presentados por los estudiantes del grupo experimental que hicieron parte del proceso investigativo, los cuales participaron en la propuesta, lo que permitió determinar la influencia que tienen las herramientas de la literacidad aplicadas en la propuesta metodológica en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

### 2.5 Método de análisis de la información

La información recolectada tanto en las entrevistas como en las pruebas aplicadas se analizó de forma cualitativa interpretando la información proporcionada por parte de los participantes de igual manera se realizó análisis estadístico simple por lo que fue posible describir y analizar los resultados de manera individual de cada una de las pruebas, como de manera comparativa, siendo determinante para mostrar los resultados.

En relación a la propuesta pedagógica los resultados son arrojados por el mismo sistema a cada estudiante y de manera simultánea al desarrollo de las actividades. Resultados y discusión

### 3. Resultados y discusión

A continuación se describen los resultados obtenidos en la investigación a la vez se realiza un contraste con lo propuesto por diferentes autores en relación a la literacidad en los niños y todo lo que ello implica.

De las madres que participaron, el 90% tuvo acceso a la educación, donde la mayoría de ellas culminó su formación secundaria y 2 han realizado estudios técnicos, ver Figura 1. A nivel general, la ocupación está basada en el empleo informal desempeñando oficios varios, donde casi la totalidad son amas de casa, en su mayoría dependen económicamente de los ingresos de los padres quienes también mínimamente son empleados y se desempeñan en diversos oficios, en la mayoría como conductores. Los rangos de edades de los padres en su mayoría se encuentran entre los 20 y 40 años, solo un padre de un estudiante, está entre el rango de 41 a 50 años, el estrato socioeconómico de los estudiantes es de 2 (ver Figura 3), y viven en casa propia y en arriendo en el mismo porcentaje.

El nivel educativo de los padres, no determina en gran manera el desempeño escolar y de literacidad de los niños, tal como lo demuestran Susperreguy, Strasser, y Mendive, (2007), quienes luego de llevar a cabo una investigación, sostienen que este rendimiento en literacidad y a nivel académico en general, es independiente del nivel educativo de los padres (ver Figura 1 y 2), aunque en ciertos contextos esto puede variar, tal como lo sostienen al concluir su investigación: "la existencia de variables contextuales que pueden moderar las relaciones entre el nivel educacional de las familias y su relación con la literacidad" (p.250). Asimismo sostiene que: "Para examinar la asociación entre nivel educacional y literacidad familiar se llevaron a cabo análisis correlaciónales entre las creencias y prácticas familiares de literacidad y el nivel educacional alcanzado por la madre" (p.247).

En cuanto al nivel socioeconómico y sociocultural, vale la pena señalar que este influye en cierta manera en el desempeño escolar y por ende en los niveles de literacidad de los estudiantes, como se puede apreciar en los resultados obtenidos, el estrato socioeconómico es de 2, ver (Figura 4), y los medios para subsistir de las familias no son los mejores, tal como lo propone Henao y Londoño, (2017), quienes, establecieron cierta relación entre literacidad, contexto sociocultural y el rendimiento académico de los estudiantes, al sostener que:

lo sociocultural tiene una incidencia extraordinaria en la apropiación del lenguaje, y la escuela, en general, potencia o limita el desarrollo del lenguaje necesario para el desempeño social y académico de los estudiantes, hasta el punto de ser el responsable de problemas educativos de los alumnos provenientes de los sectores populares (p.35)

Como se evidencia son varios los factores que influyen en la literacidad y los aspectos económicos y culturales no son la excepción pues estos proporcionan herramientas para que los procesos de aprendizaje sean satisfactorios.

En relación a la segunda parte de la encuesta socioeconómica aplicada a las madres de familia y al cuerpo docente participante se encontró:

# Pregunta 1: ¿Ha notado usted que el niño o la niña al leer o al escribir confunda las letras? ¿Cuáles?

El 22% de las madres, dijeron que si confunde letras y estas son: Y con LL, Ñ con W y D con B, Para empezar se identifica que los padres no consideran que sus hijos tengan ningún error

en el aprendizaje considerándolos totalmente capaces de desarrollar sus actividades académicas (Susperreguy, Strasser, y Mendive, 2007). Por otro lado la mayoría de los padres no respondió a la pregunta de saber cuáles son las letras que suelen confundir sus hijos.

Por su lado los docentes dijeron que el 60% confunden D y B. En la interpretación de la encuesta a los maestros se encuentra que de acuerdo a su percepción, el error más común entre los niños en edad escolar en tercero grado es que aún confunde las letras, en este caso el porcentaje fue de un 100%. En algunas ocasiones también se confunden algunos símbolos de números y letras. Los anteriores resultados denotan que la percepción que tienen los padres sobre las habilidades de lectoescritura de sus hijos, es totalmente diferente a lo que se presenta realmente al interior del aula. Por otro lado existe coincidencia en las letras que confunden los niños, en las respuestas dadas por los docentes y las madres, aunque los docentes amplían el rango de letras en las que los niños se confunden, esto debido a que probablemente están más tiempo acompañando a los niños en su proceso de lectoescritura.

# Pregunta 2: ¿El niño o la niña lee párrafos enteros de corrido? ¿Cómo considera usted que él o ella lo hace?

Los padres manifiestan que los niños leen párrafos de corrido y el 4% manifiesta que lo hacen bien, mientras que el 3% dice que lo hace muy bien; o que significa que un poco más del 2% lo hacen de forma lenta o regular. En cuanto al proceso de lectura los padres consideran que sus hijos lo hacen bien y muy bien es decir que pueden leer de corrido utilizando los signos de puntuación

Por su lado el 100% de los docentes dice que lo hacen de forma regular, es decir que aún no tienen un completo desarrollo de esta habilidad para su edad. Estos resultados de ambos lados, permite deducir que nuevamente la percepción de los padres y de los docentes frente a los procesos de lectoescritura, son totalmente diferentes, ya que los padres tienen la percepción de que sus hijos saben hacer las cosas así no lo sepan. Lo anterior permite evidenciar que los padres de familia le otorgan beneficios en la lectura a sus hijos, aun cuando estos no poseen dicho nivel de comprensión lectora (Susperreguy, Strasser, y Mendive, (2007), lo cual puede afectar el proceso de aprendizaje pues el nivel de exigencia varia debido a la misma percepción que tienen padres y docentes en relación a las habilidades de lectoescritura que adquieren los niños.

# Pregunta 3: Cuando el niño o la niña tiene que escribir, ¿lo hace de manera inmediata y va pensando mientras escribe? ¿Se toma un tiempo para pensar y luego escribe? ¿Definitivamente tiene usted que ayudarle?

En cuanto a la escritura, los padres el 90% expresan que los niños se toman su tiempo y necesitan ayuda para hacerlo. Solo el 10% lo hace inmediatamente y sin ayuda. En cuanto a la capacidad de escritura los padres expresan que sus hijos pueden escribir y pensar al tiempo, es decir que perciben que los niños tienen habilidades para construir textos a medida que se les van ocurriendo las ideas.

Por su lado, los docentes expresan que el 60% se toma su tiempo y luego escribe y el 40% dice que debe ayudarle. Dicha comparación permite concluir que efectivamente los padres consideraban que sus hijos pueden leer y comprender al tiempo lo que leen, pero son los docentes quienes llevan a cabo actividades de lectoescritura con ellos y pueden decir que exactamente lee, piensa y luego escribe, (Susperreguy, Strasser, y Mendive, (2007), lo cual permite ver que una vez más las apreciaciones son opuestas.

# Pregunta 4: Cuando usted le pregunta al niño o la niña sobre algo que él o ella leyó, ¿qué suele responder? (la idea principal del texto, alguna parte textual, algo totalmente diferente, lo asocia con algo de su vida) argumente.

La totalidad de los padres manifestaron que los niños luego de leer expresan la idea principal del texto, lo que permite interpretar que los niños si hacen correctamente la interpretación de los textos leídos, esto según sus padres. Por el lado de la comprensión de textos, la mitad de los padres consideran que los alumnos son capaces de identificar la idea principal de un texto, mientras que el otro porcentaje considera que los niños son capaces de recordar partes del texto es decir que son muy textuales. Estas respuestas dadas por los padres dejan ver su punto de vista ante la situación de literacidad de sus hijos, pero dichas apreciaciones contrastan con las de los docentes.

Los docentes consideran que el mayor puntaje lo obtiene la parte textual, ya que los niños expresan partes del texto al momento de debatir las ideas. Esta capacidad se puede notar en el tiempo que se pueden tomar para realizar composiciones sencillas, sin embargo en esta prueba este tiempo no fue medido. Es decir al preguntarle al niño sobre lo que este leyó, suelen responder alguna parte textual de la lectura (80%), mientras que el 20% responde la idea principal. Una vez más los padres consideran a sus hijos buenos lectores y que comprenden correctamente las lecturas, pero los docentes dicen todo lo contrario, es decir se tienen puntos de vistas diferentes sobre el verdadero nivel de la literacidad de los estudiantes.

## Pregunta 5: ¿Qué dificultades identifica usted en el niño o la niña en su proceso de lectura o escritura?

Sobre las dificultades de los niños los padres en su mayoría manifestaron que los niños no tienen dificultades solo un poco más del 30 % expreso que los niños leen despacio y un porcentaje muy bajo del poco más del 10% cree que los niños son incoherentes al escribir. Esto deja ver que al parecer de los padres los alumnos no presentan dificultades en la comprensión de los textos, es decir que los alumnos pueden comprender los escritos que, su intención y lo que los autores describen en ellos. Esta apreciación de los padres dista directamente de la realidad en la que se encuentran los estudiantes sobre su comprensión lectora.

Por su lado los docentes sostienen que identifican dificultades en el proceso de lectura, ya que el 60% confunde letras y sonidos, mientras que el 40%, tiene falta de comprensión lectora. Por otro lado las principales dificultades que los niños tienen en materia de escritura es la confusión de las letras su principal obstáculo, seguido de la comprensión lectora. Estos resultados siguen siendo contrarios a los de los padres.

# Pregunta 6: ¿Cree usted que los problemas que el niño o la niña tiene son de la educación en el colegio, del acompañamiento en el hogar o del interés o demás factores del niño? ¿Por qué?

Con respecto a las causas de los problemas que presentan sus hijos, muchos padres no respondieron, lo cual resulta preocupante en una situación donde el acompañamiento familiar es determínate. El 60% cree que estos corresponden a factores familiares como acompañamiento o desinterés por parte de los niños, no se cree que sea culpa de la educación que reciben los niños, (Pérez, Arrieta, Quintana y Londoño, 2016). Los padres identifican que los factores que les impiden a los alumnos nivelarse académicamente es el acompañamiento del hogar, refiriéndose a la falta de apoyo desde su hogar en las labores académicas. Dicen que dichos problemas están relacionados directamente con el bajo nivel de lectoescritura de los estudiantes.

Apoyando esta postura, los docentes expresan que los problemas que los niños tienen en la educación del colegio se deben en un 60% al acompañamiento en el hogar y en un 40% a intereses o factores personales. Como afirma Román (2009) la interacción social, especialmente en la casa es un factor clave para preparar a los niños para el aprendizaje de la lectura y escritura pues existen investigaciones que demuestran que los padres tienen un rol importantes porque son los primeros en brindarle experiencias y ser de ejemplo para los niños. Es decir los principales factores que le impiden al niño nivelar su conocimiento, son: el acompañamiento familiar y las situaciones particulares que cada alumno de este modo los hogares se convierten en agentes generadores del desarrollo de la literacidad.

### Pregunta 7: ¿Qué cree usted que hace falta para mejorar el proceso de lectura del niño o la niña?

Frente a esta pregunta, casi el 90 % de los padres, cree que es necesario mejorar la práctica de la lectura y la escritura dando más énfasis a la lectura expresado por más de la mitad de los padres. Lo anterior permite constatar lo expuesto por Susperreguy, Strasser, y Mendive, (2007) y Calderón, (2015), al asegurar que los procesos de lectura y escritura permiten mejorar el rendimiento académico de los estudiantes, especialmente el procesos de lectura. En cuanto a las actividades que consideran los padres aportan a reforzar el conocimiento de los niños y los niños está en primera medida leer de manera continua seguido por practicar la escritura.

Los docentes respondieron que el (60%) necesitan, y refuerzos y nuevas estrategias un 20% cada una. En síntesis ambos coinciden en que las principales acciones que deben tenerse en cuenta para que los niños puedan aprender mucho más fácil, es el acompañamiento de los padres y maestros, en el proceso de formación, esto ayudaría a que los niños mejoren notablemente sus conocimientos y por ende su rendimiento académico.

# Pregunta 8: ¿Sabe usted en qué consiste la literacidad? Si lo sabe mencione qué es, si no lo sabe, ¿Qué cree que puede ser?

El mayor porcentaje de respuesta (más del 20 %) no responde y todos los demás expresaron un aspecto diferente, lo que indica que no hay un entendimiento claro del concepto y su aplicabilidad en el aprendizaje de los estudiantes. Se evidenció que la mayoría de ellos no respondió la pregunta y los que si la hicieron no generaron una tendencia lo que podría ser el promedio de la respuesta brindada. Estas respuestas concuerdan con lo expresado por Susperreguy, Strasser, y

Mendive, (2007) y Calderón, (2015), ya que muchos padres no tienen en claro el concepto de literacidad y su importancia en el aprendizaje de sus hijos. Mientras que los docentes respondieron en un 60%, que es la capacidad de leer y argumentar, el 20% dijo que de literalidad o literal, mientras que el otro 20% dice que es un mejoramiento pedagógico. En síntesis, argumentan que es la capacidad de leer y argumentar un texto leído, teniendo pleno conocimiento de su importancia y aplicabilidad en el proceso de aprendizaje.

Por otra parte a partir de la entrevista realizada a las madres y con el objetivo de recoger información acerca de las estrategias utilizadas por ellos para promover la comprensión en la casa, se encontró:

### La lectura y escritura

Los padres comprenden la lectura y escritura como un acto divertido de aprender, comunicarse, ampliar el conocimiento, recopilar información, es entender, transcribir, desarrollar habilidades, expresar conocimiento, y de reflejar lo que se sabe. Consideran que es importante leer y escribir bien, porque esto les permite adquirir conocimiento, mejorar la comprensión, y algunos dicen que es importante para adquirir vocabulario y usar bien la ortografía. Al respecto, Montealegre y Forero (2006), consideran que en el proceso de lectoescritura, se mejora: "el nivel de literacidad... y los niveles de procesamiento de información en la lectura" (p.26). Lo que permite ver que efectivamente este proceso de lectoescritura es sumamente importante, ya que se puede llegar a una mejor comprensión de lo leído, a desempeñarse mejor en la vida, a educarse mejor, a aprender a expresarse y a defenderse, y para organizar ideas. Por lo cual vale la pena resaltar los comentarios de las madres M: 1, M: 5 y M: 7:

M1: "Si ya que ellos necesitan aprender a leer bien".

M5: "Los ayuda a entender todo en la vida porque todo es lectura"

M 7: "Si por que ayuda a lo que ellos ven en clases "

### Fomento de la lectoescritura en el hogar

Los padres dice que la mayoría tienen textos de estudio en sus casas, casi el 40% de los encuestados tienen cuentos, libros de historia, algunos tienen textos bíblicos y muy pocos, enciclopedias, dos de los encuestados manifestó que solo tienen los textos escolares. Al respecto es importante mencionar los enunciados de las madres:

M5: "Libros que hemos comprado desde que era bebe"

M 7: "Solo los libros que le han pedido con los útiles".

Lo anterior es apoyado en lo expresado por Susperreguy, Strasser, y Mendive, (2007), al sostener que:

Las prácticas de literacidad en las cuales se involucran las familias incluyen en su mayoría actividades informales como leer el diario, escribir notas a miembros de la familia y leer cuentos a sus hijos. La lectura compartida de cuentos ha sido una de las actividades de literacidad familiar más estudiadas, debido a los múltiples beneficios que se le atribuyen (p.241-242)

Vale la pena resaltar que el 80% de los encuestados expresaron que, si generan espacios para la lectura en el hogar, y se refirieron a leer antes de acostar a los niños, leer en la sala y leer en el patio por un porcentaje muy pequeño, con el propósito de fortalecer los niveles de literacidad; al respecto Susperreguy, Strasser, y Mendive, (2007), dicen que: "Las familias también se involucran en actividades más directas e intencionales para enseñar habilidades de literacidad a sus niños, como por ejemplo la enseñanza del alfabeto o del sonido de las letras". Mientras que por otro lado, el 20% de los padres no genera espacios de lectura en casa, al respecto es importante mencionar los enunciados de las madres:

M9: "Cada vez que puede sacar tiempo para leer las revistas y cuando hace tareas" M5: "Ninguno el lee solo porque yo estoy trabajando"

Así mismo al buscar o no espacios para fomentar la lectoescritura, se generan o no estrategia de motivación, por ello el 70% de los encuestados manifiestan generar estrategias de motivación como hablar a los niños de la importancia de leer o incentivarlos a jugar con materiales que impliquen leer, mientras que el 30% declara que no genera ningún tipo de estrategias que incentiven la lectura en sus hijos, en muchos casos (80% de las madres), debido a que a sus hijos les da pereza leer, o simplemente no les gusta, o se muestran apáticos a hacerlo y solo pequeño porcentaje (20%) dice que los niños no presentan resistencia hacia la lectura. Así lo expresa lo enunciado por las madres:

M 10: "Como lo hacemos con juegos lo que lee le gusta"

M 8: "No presenta resistencia, al contrario le gusta leer aunque del todo bien"

En muchos de los casos donde se llevan a cabo la práctica de lectoescritura en sus hogares, lo hacen en su mayoría por razones culturales, sociales y propósitos de cada familia, así lo confirma Susperreguy, Strasser, y Mendive, (2007), al decir que: "las prácticas familiares de literacidad y lenguaje varían de una familia a otra, de una cultura a otra, y dentro de las culturas" (p.242)

### El uso de libros digitales

Los padres en su totalidad respondieron que, si tienen acceso a libros digitales, que los encuentran en internet, pero la mayoría expresaron que les gustan más los impresos. Manifiestan que solo los consultan para hacer tareas, debido a que no les queda tiempo y en ocasiones solo los niños los consultan. En este sentido se hace necesario mencionar que el uso de la tecnología es de gran importancia para el aprendizaje de los estudiantes (Aguilar, Ramírez, y López, 2014). Aun así no existe el suficiente interés y medios para acceder a estos beneficios, así lo expresa lo enunciado por las madres:

M10: "No sé, es que no tenemos acceso a internet en la casa, Entonces tampoco podríamos usarlos"

M 8: "Sería bueno que los usaran pero solo en el Colegio en la casa no hay computador"

M5: "No los conozco además él está muy pequeño para manejar el internet".

Mediante esta entrevista se pudo analizar que la mayoría de los padres están muy interesados y entiende la importancia de que sus hijos lean y escriban, pero le han delegado la responsabilidad a la escuela, se considera muy importante la lectura pero no se apoya el proceso en casa, no se tienen libros, no se hace el acompañamiento al proceso ni se tiene una cultura real frente a mejorar la forma en que leen y escriben los niños. Esta situación afecta el proceso de los estudiantes en cuanto a la adquisición de habilidades en lectura y escritura pues como afirma Ruiz (2001) citado en Román (2009) el niño se va apropiando de la lectura y escritura conforme se le brindan experiencias enriquecedoras que promueven el aprendizaje de las mismas tanto en la escuela como en el hogar, teniendo en cuenta esto es importante fomentar en los hogares diferentes espacios en los cuales se fortalezcan estos procesos en los niños de tal manera que la lectura y escritura se conviertan en aprendizajes adquiridos naturalmente a partir de situaciones de la vida cotidiana.

A partir de la información proporcionada por parte de los docentes, se obtuvo:

### Falencias y estrategias para mejorar la lectura

La principal falencia que los docentes encuentran en los estudiantes es la desmotivación (Pérez, Arrieta, Quintana, y Londoño, 2016), junto con la falta de comprensión y dificultades como omisión y sustitución. Al respecto vale la pena mencionar los enunciados de los docentes:

D1: "Las principales falencias que se han identificado tienen que ver con la comprensión de lectura"

D 2: "No les gusta leer porque lo hacen muy lento y no entienden lo que leen

Por otro lado, las estrategias empleadas para corregir estas falencias son: la lectura oral haciendo correcciones (Montealegre y Forero, 2006), se practica lectura recreativa y otras actividades como crucigramas y textos de literatura que sean de interés para los estudiantes. Al tiempo que se implementa la lectura diaria, y la hora del cuento. Pero la estrategia que más funciona es leer a los niños en voz alta, hacer ejercicios de lectura predictiva, dramatizada, y leer con imágenes. Por su lado las estrategias que menos funcionan según lo manifiestan los docentes son las que se pide se hagan en casa, como la lectura en familia, y decirle a los niños que copien textualmente de los textos, de estas actividades la que más se recomienda es la implementación del

cuento (Susperreguy, Strasser, y Mendive, (2007). A continuación se citan los enunciados de los docentes:

D1: "Las más exitosas fueron las de rompecabezas y lecturas cortas"

D 2: "Para los que saben leer pero leen muy despacio el que cada uno lea una frase les ha ayudado a que pierda la timidez. En cuanto a los más atrasados los dibujos permitieron apoyar la comprensión de lectura".

### Importancia del apoyo desde el hogar

Para los docentes es muy importante que se complemente el proceso en casa, con todo tipo de lecturas; etiquetas, periódicos, textos religiosos. Los docentes expresan que recomendarían a los padres dar ejemplo leyendo, que se saque tiempo para la lectura en casa y que se haga lectura en familia, dado que según Susperreguy, Strasser, y Mendive, (2007):

Las creencias que los padres sustentan acerca de la literacidad pueden afectar la interacción que estos tienen con sus niños con relación a los materiales escritos, influyendo en la forma en que los niños perciben la función e importancia del lenguaje escrito (p.241)

Sobre este tema, los docentes aconsejan que estos hábitos se fomenten desde la casa, al respeto vale la pena mencionar los enunciados de estos:

D 1: "Si, ya que es un habilidad que hay que potenciarse desde todos los escenarios para poder instaurar el habito en los niños"

D2: "Si, la lectura es una habilidad que solo se aprende con la práctica continua tanto en clase como en el hogar, los niños que practican en casa tienen mayor fluidez verbal"

Los docentes manifiestan que implementar estrategias de lectura genera cambios en el rendimiento de sus alumnos, especialmente cuando se involucran los padres. También sostienen que es importante que los padres de familia, sean pacientes al momento de ayudar a sus hijos con la lectura. Dado que el vínculo que exista entre padres e hijos facilita el fomento y el amor por la lectura (Pérez, Arrieta, Quintana, y Londoño, 2016). Ya que según estos autores: "las personas significativas han ido construyendo un discurso que día a día trasmiten a sus hijos o hijas pero que no se materializa, porque sus acciones no son coherentes con sus palabras" (p.304), por tal razón el ejemplo y la práctica de la lectura, debe ser prioridad para los padres, así lo aconseja lo enunciado por los docentes:

D2: "Que sean paciente, que permitan que los niños se equivoquen y vuelvan a empezar y que no los censuren ni los ridiculicen porque dificulta más el proceso de aprendizaje

D1: "Que lo hagan de manera lúdica para que los niños no le cojan pereza a la lectura si lo hacen de forma impositiva los niños se van a resistir más".

Los docentes encuestados en general desarrollan la lectura para mejorar la comprensión, en la práctica y en el ejercicio se van desarrollando hábitos, se le da prioridad a la lectura oral y se tienen en cuenta los tipos de texto que sean de interés para los niños por lo que se utilizan cuentos y textos para niños.

Por otra parte las pruebas de entrada o de diagnóstico arrojaron los siguientes resultados:

La prueba diagnóstico se presentó como un formato en la que se presentaron textos cortos con una imagen gráfica. En total se presentaron 25 preguntas cerradas con 3 opciones para marcar la respuesta acertada, se dejaron 4 preguntas abiertas en las que los niños podían redactar su respuesta, la prueba se aplicó a 10 estudiantes quienes fueron seleccionados como población, todos respondieron el cuestionario completamente. Al analizar las respuestas; solo 2 preguntas fueron contestadas acertadamente por el 100% de los niños, y 2 más en un 90% por todos los niños, lo que deja ver que al momento de realizarse la prueba, la literacidad era muy baja.

Se ha podido establecer que el bajo rendimiento académico, está relacionado con problemas en los niveles de literacidad, así lo sostienen Pérez, Arrieta, Quintana y Londoño, (2016) al sostener que:

El bajo rendimiento académico es una situación que se ha presentado a través de los tiempos; sin embargo, en los últimos años, la problemática social y familiar conlleva a que se haga más profundo y que sean varias las causas de dicha situación, como son las dificultades de aprendizaje, la violencia intraurbana, la desmotivación escolar, las dificultades familiares, los bajo niveles de literacidad (p.276)

Esto indica que efectivamente los bajos niveles de literacidad afectan en forma general la comprensión y adquisición de los nuevos aprendizajes. Dicha situación es preocupante, ya que en los resultados obtenidos en la prueba inicial aplicada a los estudiantes, estos acertaron en su totalidad solo al 16% de las preguntas planteadas, es decir que menos de la mitad de los niños responden acertadamente a las preguntas. El nivel de literacidad de los estudiantes está por debajo del promedio esperado, dado que sus dificultades al dar respuesta a lo que se les pregunta, lo hacen sin lograr una adecuada comprensión de la lectura, ya que esta aun no traspasa la lectura textual y se les dificulta ir hacia la lectura literal. En este sentido no es de extrañar que estos bajos niveles de literacidad, estén afectando de forma directa su rendimiento en todas las materias.

Así mismo se encuentra también que las preguntas con mayores dificultades para obtener respuestas correctas, son las de análisis, donde se solicita a los alumnos que interpreten situaciones de la vida cotidiana, representadas en historietas o fabulas con personajes animales. En ese orden de ideas, las preguntas con una tasa de respuesta más baja fueron las preguntas 6, 18, 20, 21, 22, 24, 25; donde se pide al alumno que se coloque en el lugar de personaje, para responder. Es decir no existe una interpretación correcta de lo leído y una contextualización de lo mismo. Esto confirma lo expresado por Calderón, (2015), quien sostiene que los estudiantes llegan a presentar más problema al momento de presentar una cohesión y adecuada interpretación de lo leído.

Mientras que las preguntas con mayores respuestas corresponden a las que interviene la parte de la imaginación y la creatividad, donde se pedía crear una historia coherente con personajes y enseñanza. Entre el 80% y 100% de las respuestas fueron correctas, para esto se aclara que la puntuación se otorga en la medida que la historia fuera coherente, y que respondieran a las preguntas, en el caso que no tuvieran respuesta se tomaron como 0 puntos. El restante de las preguntas evaluativas ostenta entre un 40% y 80% de respuestas acertadas. Muy bajo para el nivel que deberían tener los escolares en el grado que se encuentran y de acuerdo a las capacidades que debían desarrollar.

En ese orden de ideas se relacionan los puntajes obtenidos por cada estudiante, donde los tres primeros puestos fueron ocupados por niños, mientras que tres de las niñas ocuparon los últimos lugares. Esto apoya lo expuesto por Calderón, (2015), en una investigación similar, y al decir que: "el género de los estudiantes se presenta como un factor a considerar a la hora de desarrollar estrategias de aula que puedan contribuir a mejorar la escritura de los estudiantes" (párr. 81).

Continuando con el análisis de resultados en relación a la implementación de la propuesta pedagógica, la cual se llevó a cabo durante 10 meses con los estudiantes de la institución, los resultados se evidenciaban diariamente al participar activamente en la ejecución del software de la propuesta. Durante este tiempo, los estudiantes realizaron varias veces las actividades propuestas en este software, el cual les calificaba automáticamente, y les daba las indicaciones correctas para que realizaran los intentos que consideraran pertinentes para mejorar su nivel de comprensión lectora.

Así mismo se llevó a cabo la aplicación de varios simulacros de prueba Saber, con el propósito de que los niños implementaran lo adquirido en el software, dichos resultados se evaluaban de forma individual y de tipo cualitativo, con el fin de incentivar en los niños la persistencia para lograr buenos y mejores resultados cada vez. Por otro lado se hicieron talleres de lecturas de cuentos, fabulas y temas de interés para los niños, los cuales fueron arrojando resultados positivos con el paso del tiempo, es así como en resumidas cuentas, los resultados en sí de la implementación de esta propuesta, se evidencian en la aplicación de la prueba de salida.

En la prueba de salida los resultados indican que los estudiantes mejoraron la comprensión lectora ya que solo una pregunta fue respondida incorrectamente por el 70% de los niños, 3 respuestas de 25 fueron contestadas con desacierto por el 60% y de igual manera solo 2 obtuvieron el 50% de respuestas incorrectas lo cual indica que 6 de 25 preguntas fueron contestadas con desacierto por entre el 70 y 50 % de los niños, es decir menos del 25% de la prueba no fue contestada asertivamente con un porcentaje de aciertos de un poco más del 75% lo contrario a la prueba inicial donde el mayor porcentaje se encontraba en los desaciertos con un 44% de respuestas no acertadas.

Lo anterior permite evidenciar que se presentan resultados positivos y un incremento en la motivación por parte de los estudiantes en el proceso de lectoescritura, al finalizar la implementación de esta. Respecto a la motivación que poseen los estudiantes en esta etapa final del proceso de lectoescritura, Montealegre y Forero, (2006) sostienen que: "al reforzar en el niño y las niñas las metas del aprendizaje y al centrar la atención en el mejoramiento de las propias

habilidades, las cuales promueven la experiencia de autonomía y participación, y generan mayor confianza en las ejecuciones". (p.35)

En los resultados presentados se puede evidenciar que el avance a nivel de comprensión lectora, interpretación, y análisis, que han desarrollado los niños a lo largo de estos 10 meses de intervención pedagógica. Se puede evidenciar como han incrementado sus aciertos en las preguntas de salida en comparación con las de entrada, dado que ya existe una apropiación de los mecanismos de comprensión lectora y autoconfianza al momento de llevar a cabo una lectura con sentido crítico.

Todo ello se evidencia en que al aplicar la prueba final 12 preguntas fueron contestadas correctamente por todos los niños, mientras que en la prueba inicial 2 preguntas se contestaron correctamente por el 80% de los niños; 3 preguntas el 70%; 1 el 60%, lo cual significa que solo 10 preguntas de 25 fueron respondidas correctamente por el 60% de los estudiantes. La prueba además mostró como en 2 respuestas el 90% de los niños no acertaron y la mitad de los niños a 4 preguntas incorrectamente, en la prueba inicial donde el mayor porcentaje de los niños no acertaron en las respuestas.

Así mismo se evidencia el desarrollo de competencias sociales e interpersonales hacia el cuerpo docente que participo en la propuesta pedagógica y hacia sus compañeros de clases, quienes ahora ya pueden leer con más fluidez y por ende los niveles de convivencia han mejorado. Esto teniendo en cuenta lo expresado por Montealegre y Forero, (2006), citando a Cazden, 1986 quien:

propone como punto de intersección entre el contexto interno y el contexto social, la motivación como una característica de la situación, elemento clave para resultados óptimos en el aprendizaje de la lecto-escritura, al generar actividades interesantes, con un alto grado de participación de los alumnos y produciendo una mayor confianza sobre sus ejecuciones y sus capacidades. (p.35)

Si bien es claro que durante todo este proceso se presentaron dificultades, pero en medio de cada una siempre estuvo presente la disposición y la empatía del cuerpo docente, y la tolerancia y el compañerismo de los estudiantes ya que entre todos en el aula mejoraran los niveles de literacidad.

De igual manera en la prueba final el acierto en las 25 preguntas fue del 100% en comparación con la prueba inicial, lo que demuestra la mejoría en comprensión lectora y de situaciones de la vida cotidiana, que han tenido los estudiantes. Si se compara detenidamente los desaciertos que tuvieron en la prueba final, en comparación con la inicial, se ve como disminuyen las fallas, lo que indica que ha existido una apropiación adecuada de los conocimientos impartidos en cuanto a comprensión lectora. Lo anterior permite deducir que la propuesta metodológica implementada en el grado 3 de la institución educativa en mención, han dado muy buenos resultados, ya que se ha potencializado la literacidad de los estudiantes.

De igual manera estos resultados reflejan la viabilidad y eficacia de la propuesta pedagógica ya que además de fortalecer la literacidad en los estudiantes se implementaron herramientas propias del contexto como lo son las TIC, esto teniendo en cuenta que actualmente el mundo va en constante crecimiento a nivel tecnológico y su uso es cada vez mayor además que los estudiantes

muestran interés por el manejo de estos medios de comunicación lo cual se convierte en una fuente de motivación en sus procesos de aprendizaje.

### 4. Conclusiones

Desde la perspectiva sociocultural, la literacidad es un proceso complejo que utiliza unidades lingüísticas sumado a elementos psicológicos dando como resultado productos sociales y culturales, por lo que el desarrollo cognitivo, la civilidad y la adquisición de la literacidad tienen una relación muy estrecha. En la presente propuesta luego de analizar los niveles de literacidad de los niños y niñas de tercer grado de la I.E Hernán Villa Baena del municipio de Bello- Antioquia, se pudo llegar a las siguientes conclusiones.

Los niños y niñas aquí intervenidos, están en un nivel que puede trabajarse más para llegar al nivel medio por lo menos y mediante la aplicación de la propuesta pedagógica lograr alcanzar unas mejores competencias que hacen hábil a las personas para recibir y analizar información en el contexto en que ellos viven (casa, escuela, barrio, etc.) por medio de la lectura y poder transformarla en conocimiento. Competencia comunicativa.

Por lo que se pudo ver luego de la intervención; un logro positivo corresponde a las preguntas con mayores respuestas correctas en las que interviene la parte de la imaginación, en las que se pedía crear una historia coherente con personajes y enseñanza. Entre el 80% y 100% de las respuestas fueron correctas, lo anterior muestra que la imaginación de los niños y niñas, es muy importante para la intervención de los maestros y muestra un punto de partida.

Esto dado que a esta edad desde la percepción de los niños, las cosas cobran sentido para ellos cuando le imparten toques imaginativos que muevan su motivación intrínseca, para llevar a cabo los procesos de lectura. Asi lo expresa Perdomo (2011), al sostener que durante esta época los niño activan su imaginación sin necesidad de tener a la mano un juguete que le dé inicios de ella, es decir, los niños imaginan con cualquier estimulo, esto incluye al momento de llevar a cabo una lectura.

Los resultados obtenidos por los estudiantes en la prueba de salida evidencian con toda claridad que el nivel de comprensión mejora luego de la intervención, elevando el porcentaje a casi el 50% por encima de la puntuación obtenida en la prueba diagnóstica lo que redundaría en los resultados generales de la institución, y ningún estudiante obtuvo resultados por debajo del 40% equivocado, es decir todos los estudiantes mejoraron.

Las preguntas evaluativas ostentan entre un 40% y 80% de respuestas acertadas. Esto muestra un nivel bajo para lo que deberían tener los escolares en el grado que se encuentran y de acuerdo a las capacidades que debían desarrollar. Lo que valida la intervención que hay que hacer para lograr la literacidad que se busca y válida la estrategia a desarrollar. Las competencias que definen la literacidad, varían según el contexto y el medio en el cual se desarrollan los textos. Ese contexto está mediado por dos características primordiales: lo electrónico en este caso las TICs, como medio de difusión del conocimiento y lo académico como un nivel superior en cuanto al tratamiento de la información.

En este contexto la implementación de elementos tecnológicos en el proceso de adquisición de nuevos conocimientos y de refuerzo de los conocimientos previos, ha sido un avance a nivel educativo, que ha traído grandes beneficios en el rendimiento académico de los estudiantes, al ser orientado de forma correcta. Dado que fomenta el interés y mejora la actitud hacia la lectura.

Un problema a resolver es el problema de dislexia, pues los niños confunden las letras B y D, lo mismo que algunos símbolos de letras y números. Dicho proceso se debe llevar a cabo de la mano de un grupo de profesionales, quienes desde un enfoque interdisciplinar, le aporten una mejora a estas dificultades

Por otro lado, para los maestros es claro que los niños y niñas aún no tiene una habilidad lectora para su edad, los niños y niñas según los maestros necesitan de un ejercicio que les ayude a organizar las ideas para iniciar el ejercicio de escribir. Dado que este proceso se va desarrollando a lo largo del ciclo vital, pero es en estas primeras etapas, donde se dan bases sólidas para que se invective el amor por la lectura y la implementación de mecanismos que les faciliten llevar a cabo una comprensión critica de lo leído.

En cuanto a la capacidad de entendimiento de las ideas de un texto por parte de los niños y niñas, ellos son textuales a la hora de expresar lo leído y hacen poco análisis, si sumamos esto a la confusión de las letras, podemos ver que aquí radican las dificultades y aquí es a donde debe apuntar el proyecto de la literacidad. Los niños tienen den a repetir las cosas tal cual las escuchan y es allí donde el papel del docente es fundamental, y aún más cuando dicho direccionamiento se lleva de la mano de herramientas digitales.

El papel de la familia y el apoyo que esta le brinde al estudiante tiene vital importancia para el desarrollo de la propuesta. Por esto es necesario el trabajo mancomunado entre escuela y familia para sacar adelante la propuesta. Pero los padres no ven como un problema las deficiencias de sus hijos y consideran esto como normal, eso implica que es necesario iniciar un proceso con ellos de tal manera que apoyen el proyecto que desde la escuela se plantea, muestran un desconocimiento de cuáles son las letras que sus hijos confunden, para los padres es importante el ejercicio de lectura que hacen sus hijos sin entender que solo deletrean con cierta agilidad un texto pero que no lo están entendiendo

Esto les da a entender que no hay problema ahí y perciben que sus hijos son capaces de escribir y pensar al mismo tiempo, es decir que construyen ideas a medida que escriben un texto, para la mitad de ellos (los padres), sus hijos son capaces de expresar literalmente un texto y extraer la idea principal, lo cual no ayuda en el proceso porque parten de que no hay un problema a resolver, pero son conscientes que el apoyo que reciben los alumnos en el hogar no ayuda al proceso, finalmente para los padres no es claro lo que significa la literacidad y expresan dificultad con el término.

Este punto en particular es de gran importancia, ya que cuando los padres les dicen a sus hijos que todo está bien y que no necesitan ayuda en un área, esto les puede causar problemas más adelante en el área académica y en la vida en general. (Susperreguy, Strasser, y Mendive, (2007). Es por ello que desde el hogar se debe incentivar y practicar los hábitos de lectura, dado que los

niños aprenden la mayoría del tiempo por lo que sus padres hacen, (Pérez, Arrieta, Quintana, y Londoño, 2016).

Es decir el acompañamiento familiar y de la escuela, es de gran importancia en el desarrollo académico y en la adquisición de conocimientos de los estudiantes Esto afirma lo expuesto por Perdomo (2011):

La estimulación de los niños desde la familia y la institución tienen un papel rector, si se tiene en cuenta que el 80 por ciento de las capacidades intelectuales de un ser humano se desarrollan entre los 12 primeros años de vida (p.29)

Por tal motivo se hace necesario que el acompañamiento en las estrategias de nivelación de la lectoescritura, se lleve a cabo desde estos contextos cercanos al niño, ya que por si mismo no podrá mejorar su comprensión, si no cuenta con la ayuda de estos.

Por otro lado el desarrollo de las relaciones interpersonales de los estudiantes son sus docentes y compañeros de clase, mejoró en términos de comunicación y dialogo asertivo, ya que al momento de expresarse lo hacían de una forma más pausada y coherente con lo que deseaban expresar, Montealegre y Forero, (2006). Así mismo se expresaban mejor al comunicar las ideas obtenidas del proceso de lectura.

Esto permite llegar a la conclusión de que es fundamental iniciar un proceso de formación con los estudiantes poniendo en práctica los elementos de conforman la literacidad para que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más eficiente y de los frutos esperados, pero también se hace necesario iniciar un trabajo mucho más intenso con los padres a fin de que el apoyo tan necesario de la familia en el proceso se haga efectivo, (Flores & Rojas, 2009). Se hace necesario entonces proponer soluciones que contribuyan al mejoramiento de las condiciones relativas a la literacidad de una población específica (grado tercero) como es la población de la institución, este proceso tendrá que ser un ejercicio desarrollado con padres de familia y con los estudiantes.

Por otro lado, las pruebas aplicadas a los estudiantes abarcaron preguntas que son de conocimiento, de comprensión, de síntesis y de evaluación las cuales permiten describir las competencias comunicativas con las que cuentan los niños y las niñas en una fase inicial y con las que terminan luego de la intervención. Dentro de ellas se tienen en cuenta el alcance, y la agudeza lectora que tienen, al tiempo que se analizaban los niveles de literacidad en textos narrativos de los niños y las niñas del tercer grado de la I.E. Hernán Villa Baena del municipio de Bello durante el año 2016. Asi mismo vale la pena aclarar que el equipo de investigadoras produjo un artículo grupal en el que aparecen de manera más amplia los resultados de la presente investigación.

### Referencias

- Aguilar J., Ramírez A., López R. (2014) Literacidad digital académica de los estudiantes universitarios: un estudio de caso. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia* (REID), 11, 123-146. Recuperado de <a href="http://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/view/1257/1083">http://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/view/1257/1083</a>
- Aguirre, H. (2004) Principios éticos de la práctica médica. Medigrafhic.com.72: 503-510. Recuperado de http://www.medigraphic.com/pdfs/circir/cc-2004/cc046m.pdf
- Ames, P. (2002). *Para ser iguales, para ser distintos. Educacion, escritura y poder en el Peru.* Lima: Intituto de Estudios Peruanos .
- Brunner, J. (2015) Competencias para la vida: Proyecto DeSeCo. Recuperado de http://200.6.99.248/~bru487cl/files/2005/12/ deseco es el n.html
- Bernstein, B. (1993). Sobre el discurso pedagógico. En M. Diaz, *La construcción social del discurso pedagógico* (págs. 119-164). Bogota: Prodic el Griot.
- Birgin, A. (2001). La docencia como trabajo: la construcción de las nuevas pautas de inclusión y exclusión. En P. Gentili, & A. Frigotto, *Ciudadanía negada. Políticas de exclusao na educacao e no trábalo* (págs. 35-40). Sao Pulo: Clasco-Cort
- Calderón, M, (2015) **Producción escrita y literacidad familiar.** Literatura y lingüística. (32) Santiago de Chile. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0716-58112015000200014
- Carlino, P., & Martínez, S. (2009). *La lectura y la escritura: un asunto de todos*. Neuquen: Editorial universidad Nacional del Comhue.Recuperado de http://media.utp.edu.co/referencias-bibliograficas/uploads/referencias/capitulo/271-la-lectura-y-la-escritura-un-asunto-de-todosas-memoriaspdf-WQOPB-libro.pdf
- Cassany, D. (2006a). Taller de Textos. Leer, escribir y comentar en el aula. Barcelona: Paidos
- Cassany, D. (2006b). Tras las líneas. Sobre la lectura contemporánea. Barcelona: Anagrama.
- Coll, C., (2007) Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio. *Universidad de Barcelona*. Aula de Innovación educativa (116), p.p.34-39.
- Ferreiro, E. (1997). *Alfabetización. Teoría y práctica*. Coyoacan, México: Siglo XXI Editores. Recuperado de https://books.google.com.co/books?hl=es&lr=&id=tEW6zogqGQEC&oi=fnd&pg=PA9

- &dq=Ferreiro,+E.+(1997).+Alfabetizaci%C3%B3n.+Teor%C3%ADa+y+pr%C3%A1ctica.+Mexico:+%2Blibro&ots=c\_3OH2\_slH&sig=d\_DDGEiXhluxiWD0SV1vxZpZqzg#v=onepage&q&f=false
- Flores & Rojas (2009). La lectura y la escritura como procesos transversales en la escuela. Experiencias innovadoras en Bogotá. Investigación e innovación. Revista del Instituto para la Investigación Educativa y el Desarrollo Pedagógico. Investigación e innovación. Bogotá
- Henao, J. I., Londoño, D. A., Frías, L.Y, & Castañeda Naranjo, L. S. (2011). Niveles de literacidad de los estudiantes de psicología de la institución universitaria de Envigado. *Zona Próxima. Revista del instituto de estudios en educación Universidad del Norte*, 54-77. Recuperado de http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/view/2176/4749
- Henao, J. I. & Londoño, A. D. (2017) Relación literacidad, contexto sociocultural y rendimiento académico: La experiencia de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Institución Universitaria de Envigado. 5 (1). Recuperado de http://ojs.uac.edu.co/index.php/encuentros/article/view/847/0
- Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación ICFES. (2015). Resultados agregados de los establecimientos educativos en las pruebas Saber 11°, 2015-2. Bogotá.
- Londoño, D. A (2013) Análisis sociolingüístico de los niveles de literacidad en los jóvenes de la Institución Universitaria de Envigado (Tesis de doctorado). Centro de Estudios Avanzados en Niñez y Juventud, Manizales, Colombia.
- Londoño, D. A. (2014) De la lectura y la escritura a la literacidad: Una revisión del estado del arte. Revista Anagramas, 13 (26), pp. 197-220. Universidad de Medellín. Recuperado de <a href="http://revistas.udem.edu.co/index.php/anagramas/article/view/1189/1148">http://revistas.udem.edu.co/index.php/anagramas/article/view/1189/1148</a>
- Londoño, D. A. (2015). De la lectura y la escritura a la literacidad: Una revisión del estado del arte. *Anagramas : Rumbos Y Sentidos De La Comunicación*, 197-220. Recuperado de <a href="http://www.scielo.org.co/pdf/angr/v13n26/v13n26a11.pdf">http://www.scielo.org.co/pdf/angr/v13n26/v13n26a11.pdf</a>
- Londoño, D.A. (2015). *Jóvenes y literacidad: Un análisis sociolingüístico*. Envigado: Editorial Institución Universitaria de Envigado.
- Manzano, M. (2000). Impacto del léxico en la lectura de comprensión en los estudiantes de la secundaria técnica N° 1 en el Estado de Tlaxcala. *Tesis*. Universidad Autónoma de Tlaxcala: Tlaxcala, México

- Merino, R., & Quichiz, G. (2010). *Perspectiva de la literacidad como práctica social*. Obtenido de Pontificia Universidad Católica del Perú: <a href="http://blog.pucp.edu.pe/blog/wp-content/uploads/sites/32/2010/07/Literacidad-como-practica-social.pdf">http://blog.pucp.edu.pe/blog/wp-content/uploads/sites/32/2010/07/Literacidad-como-practica-social.pdf</a>
- Ministerio de Educación Nacional. (2010). Decreto 1295. Bogotá.
- Ministerio de Educación Nacional. (2012). Evaluación de la articulación del plan de desarrollo 2012-2015 del municipio de Bello ¡Bello ciudad educada y competitiva! Con el plan nacional decenal de educación 2006-2016. Bogotá.
- Ministerio de Educación Nacional de Colombia. (s.f.). *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*. Recuperado de <a href="http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-312270">http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-312270</a> Competencias doc.pdf
- Montealegre, R. & Forero, L. A. (2006) Desarrollo de la lectoescritura: adquisición y dominio Acta Colombiana de Psicología, 9, (1), pp. 25-. Universidad Católica de Colombia Bogotá, Colombia. Recuperado De http://www.redalyc.org/pdf/798/79890103.pdf
- Parodi, G. (2010) Alfabetización académica y profesional en el siglo XXI: leer y escribir desde las disciplinas Santiago: Editorial Ariel. Boletín de Filología, Tomo XLVII 2, p.p. 275

   284. Recuperado de <a href="http://www.boletinfilologia.uchile.cl/index.php/BDF/article/viewFile/26580/28022">http://www.boletinfilologia.uchile.cl/index.php/BDF/article/viewFile/26580/28022</a>
- Perdomo, E., (2011) La estimulación temprana en el desarrollo creativo de los niños de la primera infancia. VARONA, núm. 52, pp. 29-34. Universidad Pedagógica Enrique José Varona La Habana, Cuba. Recuperado de http://www.redalyc.org/pdf/3606/360635574006.pdf
- Pérez, D.C, Arrieta, F. D., Quintana, J. & Londoño, D.A. (2016) Análisis de narrativas de los y las estudiantes con bajo rendimiento académico de algunas instituciones de educación secundaria del departamento de Antioquia en el año 2013. Revista Katharsis, N. 21, enero-junio 2016, pp.273-310. Recuperado de http://revistas.iue.edu.co/index.php/katharsis
- Petit, M. (1999). *Nuevos acercamientos a los jóvenes y la lectura*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Puig Farrás, J. & Castañeda N., L. S. & Henao S., J. I. (1986). *Clase social y lenguaje: investigación en bachilleres de Medellín*. Medellín: Universidad de Antioquia.

- Ramírez, M. & Téllez, J. (2006). *La educación primaria y secundaria en Colombia en el siglo XX*. Bogotá: Banco de la República de Colombia. Recuperado de http://www.banrep.gov.co/docum/ftp/borra379.pdf
- Rojas, I. (2011) Hermenéutica para las técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales: una propuesta. Espacios Públicos, 14 (31), pp. 176-189. Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México
- Susperreguy, M. I.; Strasser, K.; Lissi, M. & Mendive, S. (2007). Las creencias y prácticas de literacidad en familias chilenas con diferentes niveles educativos. En: *Revista Latinoamericana de Psicología*, 39 (2). Bogotá, Universidad Konrad Lorenz
- Tejada, H. & Vargas, A. (2007). Hacia una integración de la literacidad, la literacidad funcional y la literacidad cultural en Colombia. *Lenguaje*, 35 (1), p.197-219. Recuperado de http://media.utp.edu.co/referencias-bibliograficas/uploads/referencias/articulo/tejada-vargas-2007-literacidadespdf-Cq36j-articulo.pdf
- Román M. (2009). *Influencia de los padres y de la comunidad en el aprendizaje de la lectura y la escritura*. Tesis de grado. Universidad Metropolitana. P.p: 1-109. Recuperado el 26 de marzo de 2017 desde <a href="http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/UMTESIS/Tesis\_Educacion/Ens\_Preescolar/M">http://www.suagm.edu/umet/biblioteca/UMTESIS/Tesis\_Educacion/Ens\_Preescolar/M</a> RomanMatias.062309.pdf

### El papel la familia en el desarrollo social:

Una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y la educación

The role of the family in social development:

A look from affectivity, family communication and education

Maribel Vélez Múnera<sup>7</sup>

### Resumen

El presente artículo de reflexión se centra en el funcionamiento familiar y su importancia en el desarrollo social. Para ello, se plantean tres momentos: el funcionamiento y elementos importantes en la estructura familiar, el lugar de la educación en la familia y en el desarrollo social, y la familia como institución de construcción de individuos sociales. El ejercicio propuesto permitió revisar cómo la comunicación, la afectividad y la educación son bases que se obtienen desde la interacción familiar y estos llegan a reflejarse en el comportamiento del individuo al interrelacionarse en la sociedad pues existe una relación bidireccional en la que tanto el individuo como los contextos en los que se desarrolla se ven influenciados; de igual manera, se refleja cómo la educación va más allá de la simple adquisición de unos conocimientos, pues desde una mirada compleja la educación, además de promover el saber hacer también, se enfoca en el saber ser y es en esta tarea en la cual trabaja en conjunto con el sistema familiar, siendo esta, la primera red de apoyo y vinculación afectiva que tiene el ser humano.

Palabras clave: Funcionamiento familia, desarrollo social, comunicación, educación, afectividad

#### **Abstract**

This article focuses on family functioning and its importance in social development. In order to do so, there are three moments: the functioning and important elements in the family structure, the place of education in the family and in social development, and the family as an institution for the

<sup>&</sup>lt;sup>7</sup> Maribel Vélez Múnera: Licenciada en preescolar. Especialista en administración de la información educativa

construction of social individuals. The proposed exercise allowed to review how communication, affectivity and education are bases that are obtained from the family interaction and these come to be reflected in the behavior of the individual to interrelate in the society because there is a bidirectional relationship in which both the individual and The contexts in which it develops are influenced, just as it reflects how education goes beyond the simple acquisition of knowledge because from a complex look education as well as promoting know-how is also focused on knowing how to be and Is in this task in which it works in conjunction with the family system being this the first network of support and affective attachment that has the human being.

Keywords: Family functioning, social development, communication, education, affectivity

### 0. Introducción

En el marco de las interacciones sociales, llegar a fomentar el desarrollo social y la afectividad<sup>8</sup> en la familia supone crear un clima positivo entre sus miembros, con el fin de lograr que padres e hijos se sienten a gusto en casa, estar más seguros de sí mismos, tener una autoestima más equilibrada y reconocer mejor sus propias emociones y las de los demás.

La familia es la unidad funcional que construye cada día el destino de una sociedad, al respecto la Corte Constitucional de 1991, sostiene en su Artículo 42 que: "La familia es el núcleo fundamental de la sociedad" y como núcleo, permite a los miembros de su familia desarrollarse de forma adecuada para que sea parte del desarrollo familiar y social.

Esto teniendo en cuenta aún las nuevas definiciones y concepciones dadas con la aprobación del matrimonio igualitario y la adopción en este nuevo sistema familiar, ya que se ha logrado demostrar que la conformación de una familia homosexual no afecta el desarrollo de un niño, tal cual como se daría en un matrimonio tradicional, esto según investigaciones llevadas a cabo por Rosser y Bueno (2011), Palacios (2007), Berástegui, Duato y Palacios (2006), Rosser, Bueno y Domínguez, (2010).

<sup>&</sup>lt;sup>8</sup> Afectividad: Emociones que una persona demuestra en situaciones determinadas (Páez y Carbonero, 1993, p.134)

En este punto vale la pena tener claro que dentro de las familias se generan situaciones que llegan a ser determinantes en su funcionamiento, entre las cuales están: "baja autoestima, depresión, estrés, violencia, delincuencia, anorexia, sida, suicidio, consumo de drogas, conducta sexual no protegida, etc." (Bisquerra, 2003, p. 9).

Dichas situaciones en ocasiones llevan a la desintegración familiar y, por ende, a la desintegración de la sociedad. Por ello se hace necesario que los valores y las problemáticas se solucionen desde el seno familiar, ya que son situaciones sociales que de no ser intervenidas de diversas formas se puede volver en problemas de orden público, por ello fortalecer la comunicación y afectividad familiar se hace necesario ya que las familias son la primera red de apoyo de las personas y la más cercana, por esta razón se promueve un ambiente familiar sano en donde se brinden los recursos necesarios para un buen desarrollo personal y social de los individuos.

Esta compleja relación intrafamiliar y función afectiva están basadas en las emociones, de las cuales, Bisquerra (2003) propone que: "una emoción es un estado complejo del organismo caracterizado por una excitación o perturbación que predispone a una respuesta organizada. Las emociones se generan como respuesta a un acontecimiento externo o interno". (p.12). En las interrelaciones personales en las que se desenvuelve la familia, en cada momento se viven emociones diversas, basta solo exponer una opinión, un punto de vista o una posición frente a una circunstancia en especial, y las emociones afloran. No es que sea malo que dichas emociones salgan a luz, sino el tipo de emoción que se emite y la forma en la que se hace, lo que afecta la funcionabilidad familiar.

Por otro lado, la inteligencia emocional es otra función afectiva, la cual según Goleman (1998), es: "la capacidad de reconocer nuestros propios sentimientos y los de los demás, de motivarnos y de manejar adecuadamente las relaciones" (p. 8). Esta otra función es de gran importancia en el momento de llevar a cabo ese entramado de relaciones intrafamiliares, ya que permite regular el actuar de cada miembro de la familia en determinadas situaciones.

Además, los sentimientos, según Scheler (1972), son: "lo que no es instinto, lo que no es pensamiento, lo que no es percepción, es decir, todo lo que no es una vida psíquica objetivable, los sentimientos son estados del yo" (p. 14). Estos sentimientos son los que hacen ser humanos a los miembros de la familia, son los que hacen parte de cada uno y de su personalidad; los cuales les permite llegar a establecer conexiones afectivas entre ellos.

Así mismo, la comunicación familiar, según Gallego (2006), es un: "Proceso simbólico transaccional que se genera al interior del sistema familiar, significados a eventos del diario vivir" (p. 6). Esta comunicación es diferente de los demás tipos de comunicación, ya que en ella se transmiten sentimientos, emociones y filiaciones familiares, las cuales les permite a cada miembro de la familia acercarse más entre ellos, establecer acuerdos y vínculos que pueden ser difíciles de quebrantar.

Las relaciones afectivas son el pilar de la unidad familiar, ya que estas sirven de soporte ante situaciones adversas, ya sean de conflicto familiar, o en determinados momentos evolutivos; como ocurre en el paso de la niñez a la adolescencia, donde los hijos comienzan a buscar afecto<sup>9</sup> fuera del entorno familiar.

La buena comunicación, desde la perspectiva de Ceberio (2006), y el ambiente de afecto hacia los hijos son fundamentales para mantener la calma y la mesura en situaciones de conflicto y tensión, pues en medio de estas salen a relucir emociones, tanto positivas como negativas, de forma adecuada, mesurada y controlada (Álvarez, Becerra y Meneses, 2004).

Por otra parte, la configuración de una estructura familiar entreteje la columna vertebral sobre la que se rigen las comunidades, pero es necesario tener presente que la realidad social de la familia y la de la sociedad en sí, en ocasiones varia, ya que no es la misma realidad para ambos escenarios (Berger y Luckmann, 1999).

\_

<sup>&</sup>lt;sup>9</sup>Afecto: Relación que se vive estrechamente entre miembros de la familia (especialmente madre e hijo (Bowlby, 1958)

Si bien es cierto que en la familia se inicia a desarrollar el ser humano como individuo social, es decir, el conocimiento que adquiere desde el hogar sirve como iniciación para construirse dentro de un contexto específico donde se aprenden una serie de características que conforman los rasgos más importantes para, la interacción y la vida en comunidad.

Las personas al llegar a relacionarse con un contexto social diferente al que ha percibido inicialmente, en muchas ocasiones cambian su percepción de la realidad, a la que veía inicialmente, y existen otras en las que su percepción de la realidad (su realidad) continúa basada en la comunicación y la afectividad. Esta comparación se realiza con el fin de comprender por qué la comunicación es importante en el núcleo familiar, para fortalecer la sociedad, la cual cada día pierde respeto y valor por los demás (Berger y Luckmann, 1999).

En forma de planteamiento general, se puede resaltar que el papel la familia en el desarrollo social es importante, ya que esta puede definir el rumbo de la sociedad. Es en la familia donde se fundamentan valores y acciones que repercuten de forma directa en el bienestar de los demás. Esto deja sintetizar que a lo largo de la crianza y el cuidado que reciben los individuos en el hogar, el cual va cargado de afectividad y sustentado en la comunicación y la educación, también reciben bases que les permiten ser mejores personas, procurando siempre el bienestar social, dejando de lado el individualismo y siendo parte de la sociedad.

### 1. Funcionamiento y elementos importantes en la estructura familiar

Existen diversas tipologías familiares, pero en nuestra sociedad, el tipo de familia más extendido es el nuclear, convirtiéndose en un punto de referencia. Para Polaino y García (1993), el concepto de familia incluye una serie de categorías que obliga a tener presentes los contenidos de varias ciencias, las disciplinas humanísticas básicas que tienen un concepto propio de familia, y también de aquellas realidades que son presupuesto conceptual ineludible como la filosofía, el derecho y la antropología.

Por otra parte, ciencias como la psicología social y la sociología, junto con la demografía y la estadística, permiten estudiar a través de los roles, atributos, rasgos y sesgos un concepto de familia generalizable de unas sociedades a otras; y, finalmente, las relaciones familiares y el mismo concepto de familia implican, una cierta dimensión ética y religiosa (Merino, 2007).

Por su lado, para Musitu, Román y Gracia (1988) una característica peculiar de la familia es la relación compleja y la influencia mutua que se establece entre los factores biológicos y los factores culturales, lo que suele dar lugar a interpretaciones de la institución familiar que acentúan más un aspecto u otro.

Estos autores defienden que la familia es una creación de la cultura, pero los aspectos biológicos y los culturales no son excluyentes entre sí, sino complementarios y se condicionan mutuamente. Biología y cultura encuentran su punto de unión en el proceso de socialización de la persona, especialmente, en las edades tempranas en que el ser biológico debe adquirir su condición de ser social dentro de un grupo humano concreto (Alonso, 1973).

Por su parte, Burgess y Locke (1950) adoptan una definición integral de la familia y le aplican las siguientes características: La familia está compuesta por lazos matrimoniales (marido y esposa), de sangre o de adopción (padres e hijos), que desempañan funciones establecidas por la sociedad y aprobadas por los individuos, cada familia encarna una cultura común, que es expresión de la cultura del entorno, y que normalmente viven juntos en un hogar.

Como resultado de estos lazos familiares, se llegan a evidenciar ciertos comportamientos por parte de los hijos, que en muchos casos revela el accionar íntimo de los padres de familia, así lo sostiene Cerezo (1999) al afirmar:

Si tenemos en cuenta que la parte del entorno que es más significativa para el niño durante los primeros años de vida es la familia, y especialmente los padres, podemos pensar que las conductas agresivas se generan en el ambiente familiar; es más, que los padres enseñan a sus hijos a ser agresivos quizás de manera no premeditada (p.57).

Esto permite evidenciar que efectivamente los hijos son el reflejo de las acciones y comportamiento de los padres, por tal razón es recomendable que las acciones que como padre se llevan a cabo, estén siempre orientadas a ser modelos dignos de imitar por parte de aquellos que están en proceso de desarrollo personal.

### 2. Lugar de la educación en la familia y en el desarrollo social

El papel de la educación es facilitar el desarrollo personal y familiar, partiendo de lo que el niño es mediante acciones sistemáticas y programadas. Los padres y los educadores deben saber por tanto, que el desarrollo es consecuencia de la educación, lo cual les exige un conocimiento del proceso evolutivo, si se quiere intervenir educativamente sobre los hijos. En este sentido el nacimiento de un niño implica no solo convertirlo en miembro de la especie humana, sino también integrarlo en el grupo cultural donde ha nacido y cuyas costumbres, tradiciones y normas ha de asimilar.

Así desde una percepción personal de la autora de este artículo, la finalidad de la educación no debe centrarse exclusivamente, en promover la maduración humana, como se defiende desde la perspectiva cognoscitivo-evolutiva, ni en conseguir unos determinados y necesarios aprendizajes, como se defiende desde una perspectiva de aprendizajes específicos. La educación de la persona debe entenderse como una interacción permanente con el ambiente y el entorno social que le rodea. Dicha interacción con un ambiente culturalmente organizado facilitará la competencia cognitiva y el desarrollo personal.

La intervención educativa puede entenderse desde diversas perspectivas. Así, por ejemplo, Bandura (1977) habla del aprendizaje por modelos, Piaget (1979) considera necesaria la relación con los objetos para el desarrollo de la mente y Vygotsky (1979) insiste en la relación interpersonal como primer paso para la interiorización.

La formación de los menores de edad en el núcleo familiar es uno de los factores que más influye en el proceso de desarrollo humano; puesto que, es a temprana edad cuando se inicia el proceso de adoptar conductas y a seguir pautas que poco a poco van forjando el comportamiento de la persona. Sin embargo, hay situaciones que se presentan en el entorno familiar y que son un ejemplo de la necesidad de principios y valores fortalecidos desde el seno familiar (Flaquer, 1998), situaciones en las cuales la formación de niños, niñas y jóvenes que lo conforman se verá afectada y con ello la sociedad trastocada en sus valores.

Para Medalie (1987), la familia ejerce tres funciones básicas: la primera es el desarrollo de los roles de los miembros de la familia, dentro de las cuales resaltan las funciones intrafamiliares, basadas en el apoyo y la protección de los miembros de la familia. La segunda función es la comunicación, la cual está ligada a las relaciones intrafamiliares (Mejía, 1991) y extra familiares (Dominici, 2003), dicha función está dirigida para con la sociedad, a la vez, actuando como factor estabilizador de la sociedad con respecto a las normas sociales. La tercera función son las transacciones múltiples, dentro de las cuales están: la educación, la orientación de patrones de comportamiento, la función económica, entre otras, las cuales ofrecen la opción de mantener la relación, persona-familia-sociedad con su propia coherencia.

Entre otros temas, es en la familia donde se disponen espacios en los que se tocan temas íntimos y personales, esto incluye a los padres, ya que a ellos también les ocurren cosas que se deben resolver. Si los problemas y las situaciones se comentan entre todos, aumenta el

apego entre los miembros de la familia y la confianza, lo que permite que entre todos se pueden encontrar mejores soluciones. Esto tiene un gran interés porque el niño se siente partícipe del entorno doméstico.

Comentar las emociones los ayuda a generar empatía, esto es, a ponerse en el lugar de los demás, lo que tiene una gran importancia a la hora de desarrollar actitudes de respeto y comprensión. Así se contribuye a crear un clima positivo de comunicación y contacto con los hijos, y el grupo familiar se sentirá más integrado y satisfecho. No sólo se trata de contar problemas o cosas negativas; es muy importante transmitir emociones positivas, logros personales y acontecimientos que a las personas las hacen sentirse bien (Álvarez, Becerra y Meneses, 2004).

Situaciones polémicas como la violencia intrafamiliar, la separación de parejas, la falta de afecto y la desatención por parte de los padres hacia sus hijos, la poca o nula educación, entre otros aspectos que influyen negativamente en las emociones de los menores y por ende en su desarrollo personal y social. Es de anotar que estas situaciones contrario a posibilitar el desarrollo social, ocasionan un retroceso o se convierten en otras formas de asociación y organización social que contradice lo normativo de la sociedad. Acá es relevante resaltar la importancia del papel de la familia para fortalecer los valores y principios de las personas, y cómo esto influye directamente en el comportamiento de la sociedad.

En la actualidad, se ha venido produciendo un distanciamiento emocional en la relación entre los miembros de la familia. En una entrevista realizada a la Dra. Massiel, psicóloga clínica, terapeuta familiar y de pareja, ella propone que: "en esta época se dialoga menos, se dedican menos tiempo, los hijos están inmersos en una serie de actividades que les mantienen la agenda diaria ocupada. Cada miembro tiene un dispositivo electrónico al que se le dedica

mucho tiempo, por lo que ya no hay espacios para la integración familiar". (Sánchez, 2014, párr.5 y 6)

Es importante rescatar el papel de la familia en la formación integral de seres humanos, en la construcción de identidades fortalecidas en valores y principios éticos y sociales. Aquí se reconoce la importancia de una adecuada formación para que los niños crezcan con plena seguridad de sí mismos, con una identidad, con autoestima, con ambiciones que se materializan en metas claramente definidas; personas con estas características son las deseadas en una sociedad.

Aun en la actualidad el papel de la familia ha cambiado, ya que al interior de las familias se lleva a cabo la implementación de un modelo más igualitario y democrático que anteriormente (Gimeno, 1999). Por otro lado, a pesar de que diversos autores, como Rodríguez (2012) sostienen que la escuela solo se limitaba a la trasmisión de los conocimientos, en la realidad también se da la transmisión de valores que son afirmados al interior del seno familiar.

### 3. La Familia construye individuos sociales

El ser humano aprende a relacionarse desde pequeño con la familia, es decir, allí se aprenden las bases para la interacción con los demás; también los estilos de vida, las formas de pensar, los valores, los hábitos, entre otros, que sirven para configurar la personalidad del individuo, que posteriormente se desenvolverá en un contexto sociocultural.

Teniendo en cuenta la importancia de la familia, Andolfi (1991) define la familia como "el sistema abierto constituido por varias unidades ligadas entre sí" (p.132). Es decir, la familia es un grupo de personas que han aprendido a vivir según reglas que les permiten mantener la convivencia, estas reglas de convivencia son las directrices básicas para el desarrollo de una vida en sociedad.

Pero, en una sociedad conflictiva, la familia tiene otros parámetros que la constituyen, una sociedad sumida en la violencia, con familias no funcionales en las que los roles se han trastocado lo normativo también sufre un trastoque.

Una buena comunicación familiar permite a sus miembros sentirse más a gusto con ellos mismos y con los demás. A través de la comunicación se transmiten a los hijos las ideas, valores y creencias que son insustituibles para su evolución y maduración personal. En este sentido, se tiene en cuenta que es imprescindible saber escuchar y respetar las opiniones de los demás, por muy distintas o extrañas que parezcan: cada miembro de la familia debe hacerse responsable de sus opiniones y emociones y permitir, así, una mejor comunicación y un ambiente de mayor comprensión (Yankovic, 2012).

Cuando se presentan problemas en la comunicación familiar estos pueden terminar en la desintegración de esta unidad, así lo afirma Zuazo-Olaya (2013), al proponer que: "Muchas veces la comunicación inadecuada es lo que ocasiona la desintegración de una familia" (p, 25), y luego, insinúa que:

La comunicación tanto de padres con hijos o hijas, como entre padre y madre es muy importante pues, es mediante ella que nos enteramos de lo que sienten o están atravesando nuestros seres queridos para así poder ayudarlos y demostrarles que la familia es un soporte emocional para cada uno de sus integrantes (Zuazo-Olaya, 2013, p. 41)

Por otro lado, Oliva y Villa (2014), en su artículo *Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización*, citando a Planiol y Ripert (2002) consideran a la familia como "el medio específico en donde se genera, cuida y desarrolla la vida" (p.14). En este sentido se convierte en el "nicho ecológico por excelencia, y por qué no, en la primera escuela de la humanización, de transmisión generacional de valores éticos, sociales y culturales que aporta un sentido mucho más amplio a la misma existencia humana" (p.14).

Lo anterior permite entender que en el seno de la familia se construyen los principios básicos para el desarrollo humano tales como la identidad, costumbres, el respeto, el diálogo, la tolerancia, convivencia, entre otros aspectos que fomentan el bienestar de cada individuo y de su entorno. En general, es allí donde se forman los modelos de conducta social, por esto es importante comprender la relevancia de cultivar los valores desde el núcleo familiar; puesto que, cada individuo forma desde allí sus principios y carácter y los plasma en la sociedad; en síntesis, cada individuo es el reflejo de su contexto familiar.

En este sentido se puede afirmar que la sociedad funciona de acuerdo a los modelos de conducta que cada familia aporte a ella, esto teniendo en cuenta lo expresado por Rodríguez (2012), al expresar que:

La concepción de la familia como célula básica de la sociedad nace en este modelo, y ella no sólo destaca la influencia que la sociedad ejerce sobre la familia, sino también el papel creador de la misma en el desarrollo de diferentes estructuras sociales de la modernidad y de conductas y valores sociales que se socializan en ese espacio.(párr.14)

Aun así, es deber de todos como un colectivo, unificarse e identificarse con un modelo de conducta que propicie la sana convivencia. En este sentido, la sociedad asume el rol de una familia, pero de mayor magnitud, es un espacio con unas características especiales que funcionan según el contexto social y cultural en el que los individuos se desarrollan, está sometida a cambios e influencias externas que generan una reacción sobre las formas de interactuar y comunicarse.

La familia, como la sociedad, es dinámica, cuando existe algún tipo de cambio todos los individuos se ven afectados, por ejemplo, un cambio de norma en un territorio afecta a toda la comunidad; cuando se incluyen formas de comunicación diferentes, como el caso de la interactividad que permiten las redes sociales, la sociedad cambia y se adapta a ellas. La interacción, al igual que en la familia, es indispensable para que exista un proceso de socialización y desarrollo humano.

En este orden de ideas sobre el desarrollo humano, el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo –PNUD- de la Comisión Económica para América Latina -CEPAL- (1999), sostiene que la familia posibilita el desarrollo humano, dado que: "La sostenibilidad del desarrollo humano

se basa en la capacidad de cada individuo de mantener e incrementar sus posibilidades de desarrollo personal" (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, 1999, p.15).

Los valores que permiten el crecimiento personal, ya que posibilitan las relaciones con los demás, son los que contribuyen al desarrollo humano en todos los aspectos: intelectual, cultural, social, espiritual. Estos valores, si se inculcan desde temprana edad, se convierten en hábitos, los cuales consolidan la personalidad de cada individuo y fortalecen su carácter. En la medida en que cada individuo logre su desarrollo personal, la sociedad en general logrará un desarrollo; es por esto que la familia debe crear en los hogares un ambiente de igualdad, confianza, seguridad y tranquilidad, de modo que la estabilidad emocional que estos principios generan repercuta en el entorno social de cada miembro de la familia.

Tal y como lo aprecia la Fundación Carlos Abascal (2016), si una familia funciona de manera correcta, habrá repercusiones positivas en las demás instituciones en las que se desenvuelven sus miembros, ya que la familia es el modelo que sirve como ejemplo del comportamiento que los ciudadanos han de exhibir en la sociedad. Dicho esto, la formación que los menores reciben de sus padres o de sus mayores debe ser integral, esto es, en los aspectos educativos, sociales, psicológicos y físicos. Una persona con un mínimo de educación académica, con valores sociales fortalecidos (tolerancia, respeto, diálogo, sentido de pertenencia por su entorno), segura emocionalmente, y que haya sido formada bajo el respeto físico y emocional; será una persona sana y esto reflejará en la sociedad; son estas personas las que contribuyen al desarrollo; puesto que, sus acciones influyen positivamente en su entorno.

Está claro que desde siempre, la familia se ha concebido como la base de la sociedad, y que su papel es insustituible, sobre todo en la etapa de formación de niños y jóvenes. Sin embargo, los problemas sociales crecientes son un grave síntoma de que la base de la sociedad está perdiendo su fortaleza, y es menester llevar a cabo acciones contundentes por recuperarla. Para esto, es necesario que diferentes sectores sociales converjan, entendiendo la importancia de la familia, y contribuyan a su recuperación o suplan las necesidades de ternura y cariño que necesitan en la niñez, los menores.

El movimiento social Unidos por la Vida, opina que es importante que cada Estado, y las diversas instituciones u organizaciones sociales nacionales e internacionales realicen acciones contundentes que promuevan y protejan el papel fundamental de la familia como generadora de vida humana y por tanto creadora de la sociedad. (Unidos por la vida, 2016). Así mismo, las instituciones educativas cumplen el rol de complementar la educación de los menores, en un trabajo conjunto con los padres; cuando desde la familia haya aspectos importantes que no estén fortalecidos, los docentes deben propiciar esta formación e inculcarla a los padres cuando sea necesario.

En síntesis, el rol de la familia en la sociedad seguirá siendo el mismo; puesto que, es el espacio en el que emerge a la vida, en el que se establecen las primeras relaciones de las que se empieza a formar la personalidad. Es por esto que es responsabilidad del estado, las instituciones educativas y cualquier organización social, apoyar este proceso y evitar que factores externos se apoderen de la base de la sociedad.

#### 4. Conclusiones

La familia es el núcleo educacional de la sociedad ya que desarrolla en cada uno de sus miembros una forma determinada de desenvolverse dentro de la sociedad y los diferentes contextos de los que hace parte de tal manera que va sus integrantes van a reflejar lo aprendido en el hogar determinando así unas pautas de comportamiento específicas.

La familia es la primera estancia educadora de modo que es importante potenciar en ellas las capacidades y habilidades necesarias para que su influencia en la sociedad sea óptima promoviendo así una sociedad íntegra en la cual la educación y la familia trabaje en conjunto y de esta manera se conviertan en redes de apoyo para formar ciudadanos responsables.

Vale la pena resaltar que el papel integrador y propiciador del desarrollo social, de la familia, está ligado a las relaciones interpersonales que se llevan al interior del núcleo familiar, en este sentido es necesario que los hogares basen su sistema educativo en valores que puedan permitirles a sus miembros aportar actos positivos y proactivos a la sociedad en general. Dado que

desde el hogar se transmiten modelos de comportamientos que resultan ser beneficiosos para la sociedad, así mismo se transmiten otros modelos que afectan seriamente el funcionamiento de la sociedad, es el caso de inculcarles a los niños el respeto por los demás y la honestidad ante toda situación.

La sociedad refleja lo que se lleva a cabo al interior de las familias, de modo que se hace necesario que los patrones de comportamiento que se inculquen al interior de esta, estén basados en el respeto hacia la diversidad de ideas de género, de pensamiento y de actuar, dado que si desde el hogar se respeta al otro como diferente pero al tiempo como parte del yo individual, se llegará a un estado de equidad e igualdad social.

La comunicación como elemento integrador de las familias juega un papel importante, ya que al haber comprensión y diálogo en cada situación se puede asegurar una mejor comprensión de las situaciones que se presentan en el ámbito social, es decir, a situaciones ajenas y externas a las cuales se verán enfrentados cada miembro de la familia.

Por otro lado, la educación en la escuela ayuda al individuo a potenciar actitudes personales y sociales, pero es de resaltar que la fundamentación del aprendizaje, adquisición de conocimientos y la transmisión de ellos en el entorno social, depende en gran medida de la educación que se imparte en el hogar.

Esto teniendo en cuenta que muchos individuos hoy en día pueden tener muchos títulos universitarios, pero si no tienen una educación basada en valores humanos, donde se tengan en cuenta las relaciones interpersonales y el respeto por los demás, de nada servirá adquirir tantos conocimientos, sino se construyen seres humanos con un gran sentido humano y social.

En este orden de ideas, la familia forma individuos sociales, ya que desde la construcción de elementos afectivos, emocionales, de la comunicación y comportamentales, (los cuales son modelados por los hijos), se llega a formar a un ser integral que puede servir como eje para el desarrollo humano y social. Es allí donde se necesita un acompañamiento constante de la familia en el desarrollo de cada uno de los entornos del individuo, de tal manera que se refuercen valores y convicciones personales, las cuales repercuten de forma directa en los valores sociales.

#### 5. Referencias

- Alonso, H, I. (1973). *Sociología de la familia*. Madrid, Guadiana.
- Álvarez, M., Becerra, M., & Meneses, F. (2004). *El desarrollo social y afectivo en los niños de primer ciclo básico*. (Tesis), Universidad Mayor, Facultad de Educación, Santiago de Chile.
- Andolfi, M. (1991). *Terapia Familia*. Barcelona: Páidos.
- Bandura, A. (1977) Social Learning Theory. Preatice Hall Inc. Englewood'Cliff
- Berástegui A. Duato M. y Palacios. (Abril 2006) *Parejas homosexuales y adopción*. nº 87. Páginas 21-28. España. Recuperado en 22 Mayo de 2016 desde <a href="http://www.informaciopsicologica.info/OJSmottif/index.php/leonardo/article/view/310">http://www.informaciopsicologica.info/OJSmottif/index.php/leonardo/article/view/310</a>
- Berger, B & Luckmann T. (1999). *La construcción social de la realidad*. Editorial Talleres gráficos taller Efe, Buenos Aires- Argentina: Recuperado de <a href="http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K7H81GYJ-G94DMX-2R1">http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K7H81GYJ-G94DMX-2R1</a>
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. *Revista de Investigación Educativa*, 2003, V21 (1), p.p: 7-43. Recuperado de <a href="http://revistas.um.es/%20rie/article/viewFile/99071/94661">http://revistas.um.es/%20rie/article/viewFile/99071/94661</a>
- Burgess, E. & Locke, H. (1950). *The family, from institution to companionship*. New York: American Book Co
- Ceberio, M. (2006). La buena comunicación: las posibilidades de la interacción humana. Barcelona, España: Paidós.
- Cerezo, F. (1999). Conductas agresivas en la edad escolar. Madrid, España: Pirámide.
- Constitución Política de Colombia. Artículo 42. República de Colombia.
- Dominici L. (2003) "Terapia Familiar". Programa Salud de Adultos. Nivel Nacional. Primer Nivel de Atención. Guías de Atención. Caja del Seguro Social de Panamá.

- Flaquer, L. (1998). Familia i noves formes de convivencia'. En S. Giner (ed.) La societat catalana. Barcelona: Institut d'Estadística de Catalunya, pp. 401-415.
- Gallego, S. (2006). Comunicación familiar: un mundo de construcciones simbólicas y relacionales.

  Manizales, Caldas: Editorial Universidad de Caldas
- Gimeno, A. (1999). La Familia: el desafío a la diversidad. Barcelona, España: Ariel.
- Goleman, D. (1998) La práctica de la inteligencia emocional. *Psikolibro*, Barcelona España.

  Recuperado de http://pmayobre.webs.uvigo.es/master/textos/evangelina\_garcia/practica\_inte\_emocional.

  pdf
- Medalie JH. (1987) Medicina familiar: principios y prácticas. 1a. ed. México: Limusa.
- Merino P. (2007). Educación moral en la familia: desafíos y oportunidades. Revista de Estudios y Experiencias en Educación, 11, pp. 113-124 Universidad Católica de la Santísima Concepción- Concepción, Chile. Recuperado de <a href="http://www.redalyc.org/pdf/2431/243117032007.pdf">http://www.redalyc.org/pdf/2431/243117032007.pdf</a>
- Mejía, D. (1991). Salud Familiar para América Latina. ASCOFAME.
- Musitu, G., Román, J.M. y Gracia, E. (1988). Familia y educación. Prácticas educativas de los padres y socialización de los hijos. Barcelona: Editorial Labor
- Oliva, E., &Villa V. (2013). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10. (1), p.p. 11-20. Recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf
- Ortega, P. & Mínguez R. (2003). Familia y transmisión de valores. *Teorías educativas* 15, pp. 33-56. Ediciones Universidad de Salamanca. Recuperado de <a href="http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/71937/1/Familia\_y\_transmision\_de\_valores.pd">http://gredos.usal.es/jspui/bitstream/10366/71937/1/Familia\_y\_transmision\_de\_valores.pd</a>
- Palacios J, (2007) *Después de la adopción: necesidades y niveles de apoyo*. Anuario de Psicología. Vol. 38, nº 2, 181-198. Sistema de Información Científica Redalyc. Red de Revistas

- Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal. Universitat de Barcelona. Barcelona, España. Recuperado el 28 de Abril de 2016 desde <a href="http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97017404002">http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=97017404002</a>
- Piaget, J. (2005). *Inteligencia y afectividad*, con prólogo de Mario Carretero Buenos Aires: Aique Grupo Editor. Recuperado de <a href="http://materiadeapoioaotcc.pbworks.com/f/PIAGET+JEAN+INTELIGENCIA++Y+AFE">http://materiadeapoioaotcc.pbworks.com/f/PIAGET+JEAN+INTELIGENCIA++Y+AFE</a>
  <a href="http://materiadeapoioaotcc.pbworks.com/f/PIAGET+JEAN+INTELIGENCIA++Y+AFE">http://materiadeapoioaotcc.pbworks.com/f/PIAGET+JEAN+INTELIGENCIA++Y+AFE</a>
- Planiol, M. y Ripert, G. (2002). *Tratado Práctico de Derecho*. Instituto de Investigaciones Jurídicas. México
- Polaino, A, & García, D. (1993). *Terapia familiar y conyugal. Principios, modelos y programas*. Madrid, España: Ediciones Rialp, S.A., p.375
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD- (1999). Informe Nacional sobre desarrollo humano. Recuperado de <a href="http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/35133/S9900530\_es.pdf.txt">http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/35133/S9900530\_es.pdf.txt</a>
- Rodríguez, N. (2012). Un acercamiento a la familia desde una perspectiva sociológica. 

  \*Contribuciones a las Ciencias Sociales.\*\* Eumed.net. Recuperado de 

  \*http://www.eumed.net/rev/cccss/20/nerf.html\*\*
- Rosser, A., y Bueno A, (2011). La construcción del vínculo afectivo en la adopción. La teoría del Apego como marco de referencia en la intervención post-adoptiva. *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología*, N°1-Vol.1, 2011. ISSN: 0214-9877. p.p: 333-340. Recuperado el 28 de Abril de 2016 desde <a href="http://infad.eu/RevistaINFAD/2011/n1/volumen1/INFAD\_010123\_333-340.pdf">http://infad.eu/RevistaINFAD/2011/n1/volumen1/INFAD\_010123\_333-340.pdf</a>
- Rosser A.; Bueno A. y Domínguez F. (2010). Evolución de los menores tras la adopción. La familia adoptiva como figura de apego y contexto de reparación. *International Journal of Developmental and Educational Psychology INFAD Revista de Psicología*, N°2, 2010. ISSN: 0214-9877. pp.: 443-453. Recuperado el 28 de Abril de 2016 desde <a href="http://infad.eu/RevistaINFAD/2010/n1/volumen2/INFAD\_010222\_443-454.pdf">http://infad.eu/RevistaINFAD/2010/n1/volumen2/INFAD\_010222\_443-454.pdf</a>

- Sánchez, M. (2014, noviembre 11). Retos de la familia en la sociedad actual: La familia enfrenta hoy día grandes desafíos, por lo que necesita del apoyo de todos sus miembros para fortalecerse. C. el caribe. Recuperado de <a href="http://www.elcaribe.com.do/2014/11/12/retos-familia-sociedad-actual">http://www.elcaribe.com.do/2014/11/12/retos-familia-sociedad-actual</a>
- Scheler, M. (1972). El Resentimiento en la moral. Barcelona: Caparrós, Espirit
- Unidos Por la Vida (2016). Papel de la Familia. Recuperado de http://www.unidosporlavida.com/
- Vygotsky, L.S. (1979). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Barcelona, España: Crítica.
- Yankovic, B. (2012). Educación: ¿es tan importante el conocimiento? Hacia el desarrollo social

   afectivo. Recuperado de

  <a href="http://www.educativo.utalca.cl/medios/educativo/profesores/basica/desarrollo\_infanto\_ju\_venil.pdf">http://www.educativo.utalca.cl/medios/educativo/profesores/basica/desarrollo\_infanto\_ju\_venil.pdf</a>
- Zuazo-Olaya, N. (2013). Causas de la desintegración familiar y sus consecuencias en el rendimiento escolar y conducta de las alumnas de segundo año de la institución educativa nuestra señora de Fátima de Piura (Maestría en Educación). Universidad de Piura, p.p. 8-88. Recuperado de <a href="https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1818/MAE\_EDUC\_110.pdf?sequence=1">https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/1818/MAE\_EDUC\_110.pdf?sequence=1</a>

Implementación de las TIC, como herramienta para mejorar los niveles de literacidad en

el aula

Implementation of ICT as a tool to improve literacy levels in the classroom

Paula Suárez 10

Resumen

El presente artículo de reflexión se centra en la implementación de las TIC en el mejoramiento de los niveles de literacidad en el aula. Para ello, se plantean tres ideas para revisar: La lectura y la escritura como prácticas letradas a la comprensión lectora literacidad, el lugar de la comprensión lectora y la literacidad en el rendimiento académico de los estudiantes y, finalmente, las TIC una herramienta que facilita la comprensión lectora como herramienta de la literacidad y por ende del

rendimiento académico. Este ejercicio escritural permitió vislumbrar, entre otras propuestas, que los bajos niveles de literacidad y de comprensión lectora afectan significativamente el desempeño

académico de los estudiantes, ya que estas son base fundamental para que los procesos de

aprendizaje sean óptimos y significativos, ante tales circunstancias, la implementación de

herramientas tecnológicas de las TIC, pueden ayudar a mejorar dichos niveles, pues permite a los

estudiantes tener un rol activo en su aprendizaje propiciando así ambientes educativos innovadores

y enriquecedores, dado a que a partir de la relación entre docentes-estudiantes y la implementación

de las TIC se construye conocimiento, se fomenta la investigación, permitiendo que los estudiantes

aprendan a relacionarse con la información de una manera crítica y reflexiva.

Palabras claves: Literacidad, comprensión lectora, TIC, Rendimiento académico.

Abstract

This article focuses on the implementation of ICT in the improvement of literacy levels in the classroom. For this, three ideas are proposed to review: Reading and writing as literacy practices to reading comprehension literacy, the place of reading comprehension and literacy in students' academic performance and, finally, ICT a tool that facilitates Reading comprehension as a tool of

<sup>&</sup>lt;sup>10</sup> Licenciada en Educación de la U. de A., Normalista Superior con énfasis en Lengua Castellana. Especialista en administración de la información educativa.

literacy and therefore of academic achievement. This scriptural exercise made it possible to discern,

among other proposals, that low levels of literacy and reading comprehension significantly affect

students' academic performance, since these are fundamental bases for learning processes to be

optimal and significant, given such circumstances, Implementation of ICT technological tools, can

help to improve these levels since it allows the students to take an active role in their learning, thus

fostering innovative and enriching educational environments, since from the relationship between

teacher-students and the implementation of the ICT is built knowledge, research is encouraged as

students learn to relate to information in a critical and reflective.

**Keywords:** Literacy, reading comprehension, ICT, Academic achievement

### 0. Introducción

Uno de los propósitos de la educación del siglo XXI, es la formación de personas inteligentes a nivel cognitivo (Resing, 2007), afectivo (Goleman, 1995) y práxica (Wallon, 1956), la cual está ligada a la acción y el actuar del individuo, por lo que se requiere el desarrollo de las diferentes dimensiones: corporales (Corbin, 1980), psicosociales (Erikson, (1971), comunicativas e interpersonales (Zeleny, 1980), desarrollo moral y de valores (Allport, 1966) y competencias del ser humano (Chomsky, 1965).

En este sentido, cualquier proceso de formación debe permitir que los individuos desarrollen competencias para establecer una relación significativa y duradera entre sus acciones y el conocimiento. Desde esta perspectiva las competencias propuestas para el desarrollo de la innovación educativa apoyadas por las TIC11 deben ser según el Ministerio de Educación Nacional – MEN- (2013): tecnológica, comunicativa, pedagógica, investigativa y de gestión.

Se hace necesario trabajar este tema, ya que actualmente los estudiantes de la escuela primaria tienen dificultades en las competencias que tienen que ver con la recepción y el análisis de la información consignada en un texto, para que la puedan traducir en conocimiento y, posteriormente, le

<sup>&</sup>lt;sup>11</sup> TIC: es la sigla de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones definidas por la ley colombiana como "el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como voz, datos, texto, video e imágenes" (Ley 1341 de 2009 art. 6).

encuentren aplicación en la vida cotidiana, siendo este uno de los principales motivos de deserción escolar. Dado que los bajos niveles de comprensión lectora afectan seriamente el rendimiento académico de los estudiantes.

Teniendo en cuenta la problemática descrita anteriormente se hace necesario implementar las nuevas tecnologías en el proceso de aprendizaje de los estudiantes y, específicamente, en la apropiación de la lectoescritura, ya que estas pueden aumentar los niveles de literacidad en ellos, y por ende su rendimiento académico. En este sentido existe una relación directa entre el conocimiento y la información que ayuda a construir ese conocimiento. Al respecto, Castells (1999), sostiene que:

El conocimiento y la información juegan un papel fundamental para activar las interacciones entre las personas, así como "para generar productos significativos para los movimientos sociales y el estado, e interconectarlos entre sí", el uso de las TIC permea a todos los actores principales del proceso escolar, por lo que estudiantes, profesores, investigadores y administrativos deberán adaptarse para poder así participar activamente en la sociedad actual. (Citado por Aguilar, Ramírez y López, 2014, p.124)

Esta relación entre la información, es decir las TIC, y el conocimiento se debe llevar de la manera más cordial y responsable, ya que no se debe abusar de las "facilidades" que las TIC proporcionan al aprendizaje, y el estudiante debe seguir desarrollando sus habilidades investigativas, con el acompañamiento docente. Al respecto Torres (2006) sostiene que: "esta participación implica aprender a relacionarse con la información y el conocimiento de forma crítica y reflexiva" (p.10).

Continuando con esta línea de bases teóricas, vale la pena tener claro qué es la literacidad, <sup>3</sup> la cual es definida por Caro (2009) como:

El conjunto de competencias que hacen hábil a una persona para recibir y analizar información en un determinado contexto por medio de la lectura y poder transformarla en conocimiento, posteriormente, para ser consignado gracias a la escritura, esto está mediado por un reconocimiento y comprensión del lenguaje, como también los roles y dinámicas del lector y el escritor en un contexto determinado. (p. 2)

Es decir que la literacidad le permite al individuo, adquirir la nueva información, transformarla por medio de la interpretación, y aplicar lo comprendido a través de la escritura, a través de la cual esboza los conocimientos adquiridos en este proceso. Por otro lado, desde los planteamientos de Cassany (2006), se puede dar una definición muy parecida a la anterior, al afirmar que:

La literacidad abarca el manejo del código y de los géneros escritos, el conocimiento de la función del discurso y de los roles que asumen el lector y el autor, los valores sociales asociados con las prácticas discursivas correspondientes, las formas de pensamiento que se han desarrollado con ellas, etc. (p. 1)

Este concepto de literacidad en sí, va ligado en cierta forma con la cultura y el entorno del individuo, así Cassany (2006) afirma que "en cada contexto sociocultural, leer y escribir se adoptan prácticas propias" (p.1), todo ello teniendo en cuenta la forma en la que cada individuo percibe, interpreta y analiza una situación, a partir de su contexto y experiencia. Así mismo para Cassany (2006), este concepto "abarca todo lo relacionado con el uso del alfabeto: desde la correspondencia entre sonido y letra hasta las capacidades de razonamiento asociadas a la escritura" (p. 38).

Por su lado, Zavala (2008), considera que la: "literacidad siempre implica una manera de usar la lectura y la escritura en el marco de un propósito social específico" (p, 1), haciendo referencia al contenido social y cultural que lleva implícito el uso de la literacidad.

Al respecto, vale la pena resaltar que el análisis de la literacidad en el ámbito educativo, se hace desde perspectivas lingüísticas y cognitivas, pero además desde una perspectiva sociocultural que no solo integra las dinámicas de interacción que presentan los establecimientos educativos, sino que, además, implica las nuevas maneras de acercarse al texto escrito, trascendiendo la presencialidad. Al respecto, Cassany (2006) expresa:

La Literacidad ahonda sobre lo ¿Que es leer?, la cual consiste en comprender que la lectura va más allá de oralizar la grafía, es entender, comprender, analizar y discernir lo que el texto quiere trasmitir al lector, lo cual implica desarrollar procesos mentales y cognitivos sobre un significado, es decir según "alfabetización funcional" (p.21)

Siguiendo con esta base teórica fundamental para el desarrollo de este artículo investigativo, vale la pena mencionar las competencias, las cuales según César Coll (2007), son: "Un conjunto

de atributos que una persona posee y le permiten desarrollar una acción efectiva en un determinado ámbito" (p.3), dichas competencias le permiten a cada individuo resaltar y diferenciarse de otros, en diversos entornos. Por otro lado, la OCDE<sup>12</sup> (2002) de la DeSeCo<sup>13</sup>, define este término como:

La capacidad para responder a las exigencias individuales o sociales o para realizar una actividad o una tarea [...] Cada competencia reposa sobre una combinación de habilidades prácticas y cognitivas interrelacionadas, conocimientos (incluyendo el conocimiento tácito), motivación, valores, actitudes, emociones y otros elementos sociales y de comportamiento que pueden ser movilizados conjuntamente para actuar de manera eficaz. (p. 3)

Estas competencias llegan a variar dependiendo del contexto y el medio en el cual se llevan a cabo los textos (Caro, 2009). Pero en este caso, se hace a través del uso de las TIC, como medio de difusión del conocimiento y lo académico en cuanto al tratamiento de la información.

En el desarrollo de estas competencias, juega un papel importante la comprensión lectora, (Manzano, 2000), comprendiendo que esta es parte primordial de la literacidad, dado que en cierta manera es el producto final del buen manejo de estrategias empleadas en la lectoescritura (Londoño, 2015a), esta le permite al individuo comprender e interpretar lo leído y aplicarlo de una forma práctica en la vida diaria, desarrollando un aprendizaje significativo y autónomo que le permita al estudiante apropiarse de los nuevos conocimientos de una forma más vivida.

De igual manera la lectura cumple su objetivo cuando va más allá de los tipos de comprensión o de los niveles de comprensión que lleguen a existir, la lectura cobra mayor relevancia cuando no solo tiene un objetivo por sí misma, sino que se convierte en mediadora de otros procesos como es el de ser, evaluar diversos avances cognitivos que presente el estudiante en las temáticas vistas.

Por ello, la comprensión lectora es definida por Pisa (2009), citando a la OCDE, como: "La capacidad individual para comprender, utilizar y analizar textos escritos con el fin de lograr sus objetivos personales, desarrollar sus conocimientos y posibilidades y participar plenamente en la

<sup>&</sup>lt;sup>12</sup> OCDE: Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico

<sup>&</sup>lt;sup>13</sup> DeSeCo: Es el Proyecto de la (OCDE), entidad encargada de definir y seleccionar las competencias consideradas esenciales para la vida de las personas y el buen funcionamiento de la sociedad (Brunner, 2005)

sociedad" (p.8). La comprensión lectora le permite al estudiante potenciar sus aptitudes y actitudes para llevar acabo su desarrollo académico de forma exitosa, ya que no es un secreto que muchos leen, pero no comprenden ni interpretan lo leído.

Dentro de las pruebas que ayudan al profesorado a medir la comprensión lectora en los estudiantes, están las pruebas Pisa, las cuales llevan a cabo: "la medición de las competencias del alumnado y no de los contenidos curriculares, ha transformado de forma significativa el concepto de medición del rendimiento del alumnado y de las variables relacionadas con los procesos de enseñanza y aprendizaje." (Pisa, 2009, p.4). Esta definición brinda otra perspectiva de entender la comprensión lectora ya que más allá de darle un valor cuantitativo se da importancia a las cualidades y el proceso que desarrollan los estudiantes lo cual fomenta la implementación de nuevas herramientas que generen impacto en los procesos de aprendizaje.

### 1. La lectura y la escritura como prácticas letradas a la comprensión lectoraliteracidad

Al prestar especial atención en los usos de la lectura y la escritura, más allá de la escuela, se puede visualizar que leer y escribir no son fines en sí mismos. Al contrario, son formas de lograr objetivos sociales y prácticas culturales más amplios: se lee una receta de cocina para cocinar, escribe una carta para mantener una amistad, entrega una solicitud para ejercer un derecho ciudadano, lee el periódico para informarse, escribe una lista para hacer el mercado u organizar su vida, etc. Cocinar, mantener amistades, ejercer derechos ciudadanos e informarse son prácticas sociales que, como tales, están influidas por ideas o creencias que construyen la realidad de diversas formas. Si se sitúa la lectura y la escritura en contextos y motivaciones de uso más amplios, se puede afirmar que los textos que se leen y escriben se insertan en las prácticas de la vida y no al revés.

Al respecto, Castañeda y Henao (2003) sostienen que: "La lectura y la escritura son los ejes fundamentales del trabajo intelectual, porque a través de estas habilidades el estudiante se apropia de los conocimientos y los socializa" (p. 14). En tal sentido ya no se puede reducir a la lectura y a la comprensión lectora a un conjunto de habilidades cognitivas que tienen que ser aprendidas sino

que se llega al punto de influir en la deserción escolar, en el desarrollo personal del estudiante, en la familia y en la sociedad en general.

Al tener en cuenta lo que las personas hacen con los textos y lo que estas formas significan para ellos, es necesario hacer una mirada social en la que la perspectiva de las prácticas a los estudios de los textos, a partir de un marco en el que la lectura y la escritura sean concebidas como actividades situadas en el espacio entre el pensamiento y el texto. En tal sentido es necesario tener en cuenta cómo se ha presentado el proceso de lectoescritura a lo largo de la historia.

En la antigüedad, solo quienes podían leer y escribir eran los aristócratas, aunque se había venido presentando la apertura de centros educativos, estos siempre eran usados por quienes tenían poder y medios para hacerlo (Londoño, 2013). Posteriormente, se fueron llevando a cabo estudios sobre áreas específicas del conocimiento y las ciencias. En Colombia ya en el siglo XVIII, se fundaron las primeras universidades y colegios, por parte de religiosos en su mayoría, los cuales permitieron que se diera un desarrollo académico y un despertar por el desarrollo en el país. Por dicha influencia religiosa las bases de la educación eran teológicas y filosóficas. Desde esta perspectiva de aprendizaje que se logra con la lectoescritura, a nivel de Colombia resaltan los aportes realizados por Londoño (2015b).

De diversas formas se ha presentado el proceso de lectoescritura, pero desde la concepción de que esta influye de forma directa en la vida y el contexto de las personas, se ha presentado principalmente en países como Inglaterra (Barton y Hamilton, 1998) y en Estados Unidos (Gee, 2004). En Latinoamérica, también se han realizado estudios de este tipo en los últimos años (Kalman, 1999; Zavala, 2008; Zavala, Niño-Murcia y Ames, 2004). En España, Cassany (2006) ha introducido esta corriente como la perspectiva sociocultural de la lectura y la escritura.

La orientación sociocultural de la literacidad sugiere que leer y escribir no solo son procesos cognitivos o actos de (des)codificación, sino también tareas sociales, prácticas culturales enraizadas históricamente en una comunidad. Que además de usar signos y de poner en juego procesos cognitivos, al leer las personas llevan a cabo actividades en sociedad, interactúan con la familia, colegas y conciudadanos, ejerciendo derechos democráticos y obligaciones laborales, nuestra actividad diaria en un entorno letrado.

Por otro lado, no se puede decir que la lectura y la escritura sólo yacen sobre el papel, en el sentido de que son capturadas en forma de textos para ser analizadas. Entonces, tampoco podemos estudiar la literacidad desde una perspectiva meramente lingüística de codificación y descodificación de símbolos gráficos. En la medida en que el uso de la literacidad es esencialmente social, no se localiza únicamente en la mente de las personas o en los textos leídos o escritos sino, también en la interacción interpersonal y en lo que la gente hace con estos textos.

Para ello, es importante que se reconozca la importancia del contexto. Según Van Dijk (2005), en relación a este, "influye en las propiedades relevantes de la situación comunicativa tal como son interpretadas por los usuarios del idioma" (p.16). En otro momento, Van Dijk (2005) también señala que: "...necesita tener en cuenta todos los niveles del texto y el contexto, así como el bagaje social amplio del discurso y la interacción" (p. 210); de la identidad como elemento particular y social que diferencia a los individuos unos de los otros y le hace percibir e interpretar una lectura a su manera. Por otro lado, la práctica de la lectura y la escritura es una actividad recurrente que ayuda a mejorar los niveles de comprensión lectora, dado que las personas le dan sentido a su vida a través de prácticas letradas cotidianas que no suelen ser reconocidas en el discurso hegemónico acerca de la literacidad.

Aunque no se trate de sustituir las prácticas letradas escolares por las cotidianas, habría que acercar más la escuela a las necesidades de la gente y esto implica realizar el siguiente interrogante: ¿Qué tipo de lectores y escritores se quieren formar y para qué propósitos? Para dar respuesta a esta pregunta es necesario reconocer la multiplicidad de literacidades e incorporar a la experiencia del docente esta dimensión de lo letrado que se interesa por lo que las personas hacen con los textos.

Desde esta perspectiva, cualquier texto tiene contenido e ideología y saber procesarlos y comprenderlo requiere recuperar ambas cosas. Por ideología, se entiende no solo el propósito o la opción política del autor del texto, sino el conjunto de representaciones sociales que configuran una cultura (el conocimiento, los valores y las actitudes que comparten los miembros de una comunidad) y que se insertan inevitablemente en cualquier discurso producido en la misma y para

la misma.<sup>14</sup> Así esta perspectiva, permite comprender críticamente, pero para ello se requiere, según Cassany & Castellà (2010):

- 1. Situar el discurso en el contexto sociocultural de partida. Entre otros aspectos, este punto incluye la capacidad de identificar el propósito y situarlo en el entramado de intereses de la comunidad; reconocer el contenido incluido en el texto (y el que se ha evitado) identificar las voces incorporadas (autores, citas, ecos, etc.) y las calladas; detectar posicionamientos ideológicos (sexo, raza, cultura, etc.); caracterizar la voz del autor (idiolecto, registro, uso lingüístico, etc.), o identificar los significados particulares que construye el autor.
- 2. "Reconocer y participar en la práctica discursiva. A modo de ejemplo, este punto implica saber interpretar el escrito según su género discursivo (columna de opinión, artículo científico, correo electrónico, etc.)"
- 3. Calcular los efectos que causa un discurso en la comunidad y en uno mismo. Entre otras cuestiones, requiere tomar conciencia de la propia situacionalidad y de lo que los textos pretenden que se crea o se haga; calcular las interpretaciones de los otros, o integrar estas interpretaciones en un todo (pp.369-370).

Cualquier proceso de formación debe permitir que los individuos desarrollen competencias para establecer una relación significativa y duradera entre sus acciones y el conocimiento, si se habla de situar el discurso en un contexto sociocultural, en el que primen los intereses de la comunidad, se detectan los posicionamientos ideológicos, se caracteriza la voz del autor, se reconocen las características socioculturales propias del género, se calculan los efectos que causan el discurso en la comunidad, entonces se está hablando de unas competencias adquiridas.

En este aspecto el desarrollo de las competencias de aprendizaje y desarrollo de la literacidad, se lleva acabo con la intervención directa de quienes están en el entorno más próximo de los estudiantes, es decir su familia, docentes, compañeros y demás. Dichas competencias comunicativas, personales interpersonales y sociales le permiten al estudiante lograr un aprendizaje más duradero y significativo.

-

<sup>&</sup>lt;sup>14</sup> Van Dijk (2005) propone que "Son principalmente algún tipo de `ideas', es decir, son sistemas de creencias (p.10).

## 2. Lugar de la comprensión lectora y la literacidad en el rendimiento académico de los estudiantes

Como ya se ha mencionado en el apartado anterior que la literacidad y la comprensión lectora, son importantes para el desarrollo personal y social del estudiante; en este apartado se hablará sobre la importancia de estas en el desempeño académico de los estudiantes ya que el debate sobre la influencia de la comprensión lectora en el rendimiento escolar tiene relevancia porque se trata de la herramienta básica por medio de la cual se construye el conocimiento (Peralbo, Porto, Barcca, Risso, Mayor y García, 2009).

Para entrar en materia vale la pena definir el concepto de rendimiento o desempeño académico, al respecto Kerlinger (1998), sostiene que: "la educación es un hecho intencionado y, en términos de calidad de la educación, todo proceso educativo busca permanentemente mejorar el aprovechamiento del alumno. En este sentido, la variable dependiente clásica en la educación escolarizada es el rendimiento o aprovechamiento escolar". (p.8). Es decir que el objetivo principal de la educación es medir dicho rendimiento y fortalecer las áreas que necesiten refuerzo.

Por su lado, para Cueto (2006), el rendimiento académico "es el logro alcanzado por el educando en el proceso de enseñanza-aprendizaje; relativo a los objetivos educacionales de un determinado programa curricular, inscrito a su vez, en el plan curricular de un nivel o modalidad educativa" (p.25). En este sentido vale la pena tener en cuenta que los niveles de medida de dicho rendimiento están dados por el sistema curricular enmarcado por el MEN.

Pero dicho rendimiento académico no solo se debe limitar a medir los nuevos niveles de conocimientos adquiridos de forma numérica o probatoria, sino también en las enseñanzas y aprendizajes de tipo social y personal asimilados por los estudiantes. Así los sostienen Cáceres y Cordero (1992) al decir que:

El rendimiento escolar va más allá del conocimiento abarcando aspectos como: habilidades, destrezas, actitudes y valores; incluyen el proceso enseñanza aprendizaje, adoptando una postura más flexible donde pudieran considerarse otras formas de identificar al estudiante que destaca en rendimiento además de la evaluación. Ambas posiciones no contemplan un análisis crítico de lo que aportan otros agentes e instituciones como las condiciones sociales, la familia, el sistema educativo y la propia escuela (p.17).

Como se observa el rendimiento académico es definido de diferentes maneras en donde se tienen en cuenta diversas variables como afirma García (2009) citado en Aliga (2012) el rendimiento en su aspecto dinámico hace referencia al proceso de aprendizaje del alumno, el aspecto estático comprende el producto del aprendizaje, a partir de esta definición se evidencia que el rendimiento académico es un concepto complejo de tal manera que se hace difícil dar una sola definición del mismo, sin embargo es necesario recalcar que uno de los factores que influye en el rendimiento académico, además del factor personal, social, familiar e institucional, es el desarrollo de competencias lectoras y escritas, y por ende de la literacidad, ya que estas son importantes para el rendimiento académico de los estudiantes, así lo declaran diversas investigaciones y estudios llevados a cabo por: Henao y Londoño (2017) quienes afirman que: "se podría señalar que en la misma proporción en que los estudiantes universitarios mejoren su nivel de literacidad mejoran su rendimiento académico y su calidad profesional cuando egresen" (p.35); al respecto, Gómez (2011) menciona que: "La comprensión lectora influye significativamente en el rendimiento escolar general de los niños" (p.35); además, Trujillo (2014) propone que: "La falta de comprensión cierra puertas" (p.54).

Estos postulados, son apoyados por los resultados obtenidos por Aliaga, Ponce, Díaz, Reyes y Pinto (2001), quienes determinaron en su investigación que existe una relación directa entre los puntajes de la comprensión lectora y las calificaciones obtenidas en el rendimiento general de los estudiantes. Ya que independientemente de la asignatura estudiada, los niveles de comprensión e interpretación del contenido, debe ser interpretado de forma correcta para poder obtener una buena calificación y por ende un buen desempeño académico.

En este orden de ideas, el principal objetivo es que los estudiantes adquieran habilidades en lectoescritura en los primeros años de vida y de este modo adaptarse a su entorno, como afirma Cain (2010) citado en Trujillo, (2014) "en cuanto a la comprensión, es el proceso que permite adquirir información, experimentar y estar consciente de otros mundos reales o ficticios, lo cual permite la comunicación y también el éxito académico". En otras palabras, esto involucra en términos de corto y mediano plazo, mejorar su rendimiento académico, para tener las bases de llegar a desempeñarse de forma adecuada en un entorno competitivo como el actual y de este modo acceder a los productos culturales de la sociedad.

# 3. Las TIC un instrumento que facilita la comprensión lectora como herramienta de la literacidad y por ende del rendimiento académico

Desde esta perspectiva, las competencias para el desarrollo de la innovación educativa apoyadas por las TIC pueden ser: tecnológica, comunicativa, pedagógica, investigativa y de gestión. Las tres primeras competencias definidas en el documento apropiación de TIC en el desarrollo profesional docente propuestas por el Ministerio de Educación Nacional (2013), se complementan con:

- a) La competencia investigativa, la cual responde a las prioridades del país a raíz de la consolidación del Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología y se adiciona dada la importancia de preparar a los educadores y a los estudiantes para que sean capaces de transformar los saberes y generar nuevos conocimientos que aporten al desarrollo de sus comunidades (Ministerio de Educación Nacional, 2008)
- b) La competencia de gestión por ser parte fundamental para el diseño, implementación y sostenibilidad de prácticas educativas innovadoras. A ello se suma la disponibilidad de sistemas de gestión de contenidos y gestión de aprendizaje que hacen que la gestión directiva, administrativa, pedagógica y comunitaria sean más eficientes. (Ministerio de Educación Nacional, 2008)

El Ministerio de Educación Nacional (2008) estructura las competencias que se llevan a cabo en las TIC, en tres niveles o momentos: *exploración, integración e innovación*. Estos niveles están compuestos a su vez de diversos procesos que ayudan a fortalecer la implementación de las TIC como un medio para desarrollar la literacidad en las instituciones, valiéndose del uso de las nuevas tecnologías.

La implementación de las nuevas tecnologías ha permitido que los estudiantes desarrollen sus procesos de enseñanza y aprendizaje de una forma más didáctica, eficaz y duradera, donde el acompañamiento del docente juega un papel importante, ya que este sirve de guía y tutor en medio de todo este proceso. Es por ello que las intenciones formativas del MEN, están orientadas a propiciar el interés de los estudiantes en las nuevas formas de adquirir conocimientos y de desarrollar y perfeccionar el proceso de lectoescritura.

Conceptualmente las TIC, pueden servir para la comprensión lectora, porque la innovación educativa permite entre otras cosas a que el estudiante pueda: "producir su propio conocimiento, aprenda a investigar, identificar, evaluar, seleccionar y usar la información" (Aguilar, Ramírez y López, 2014, p.124). En este sentido también le provee de diversas estrategias al estudiante que le permiten desarrollar su literacidad, con el propósito de potenciar sus actitudes y competencias académicas.

Al respecto, el MEN sostiene en su cartilla titulada "Competencias TIC para el desarrollo profesional docente", que al pasar de un nivel al otro se muestra un grado de dominio y profundidad cada vez mayor, acompañado de una elaboración conceptual rigurosa y exigente, pero cada una de las competencias se puede desarrollar de manera independiente, lo que implica que un educador puede estar al mismo tiempo en diferentes niveles de desempeño en cada una de sus competencias (MEN, 2008).

Se puede llegar a considerar que el apoyo de las TIC es importante en el proceso de comprensión lectora, ya que facilita que el abanico de conocimientos, prácticas sociales, valores y actitudes relacionados con el uso social de los textos escritos en cada comunidad, sea una buena posibilidad de integrar comunidad, escuela y a la vez desarrollar competencias lecto-escriturales en los niños, niñas y jóvenes a partir de la riqueza del conocimiento que hay en cada uno; fortaleciendo así los niveles de literacidad.

Para evidenciar este proceso de comprensión lectora implementando las TIC, se presentan las siguientes evidencias de los beneficios obtenidos en la ejecución de las TIC en la comprensión lectora y el aumento de los niveles de literacidad en el aula:

Teniendo en cuenta las diferentes formas en las que actualmente se llevan a cabo los procesos de aprendizaje, se hace necesario que la educación mejore a través de las TIC, el proceso de lectoescritura de los estudiantes. En este sentido vale la pena recalcar que el Ministerio de las Telecomunicaciones (2010), ha desarrollado una campaña llamada "Vive digital", con la cual pretende contribuir con las TIC a la trasformación de la educación del país.

La implementación de estas herramientas les permite a los estudiantes interrelacionarse con sus pares, a la vez que pueden desarrollar competencias educativas y de comprensión lectora, a través del suministro de softwares que le sean de gran ayuda. Al respecto, vale la pena resaltar la investigación realizada en Colombia por Garzón y Salazar (2014), en una institución educativa de

la ciudad de Bogotá, a través de la ejecución de la propuesta didáctica EDMODO<sup>15</sup>. En dicha investigación se mencionan los siguientes beneficios obtenidos a partir de la misma:

[...] "potencialización de la capacidad de elaborar hipótesis y predicciones"... "asociación de conocimientos previos, los niveles literales de comprensión lectora han mejorado"... "aumento en el nivel de inferencia", "se evidenció que los estudiantes obtuvieron un avance significativo"... "surgen ideas nuevas y se visualizaron diferentes puntos de vista en diversas situaciones reales... "tuvieron un avance significativo al momento de captar la información para transmitirla de manera objetiva y clara" (pp. 74-79)

Lo anterior permite evidenciar que utilizar herramientas digitales en el proceso de mejora de la literacidad y la comprensión lectora, esto facilita que la enseñanza se vuelva dinámica y didáctica, lo cual promueve en los estudiantes un aprendizaje significativo que cobra sentido para su formación.

Por otro lado, se resalta la investigación realizada por Camacho, Jurado y Mateus (2013), en una institución educativa de la ciudad de Pereira, en la cual se realizó una propuesta estructurada a partir del proyecto PEPE<sup>16</sup>, esta propuesta estaba orientada a evaluar la incorporación de las TIC, para mejorar la comprensión lectora en los niños y niñas.

Dicha investigación permitió identificar los siguientes beneficios:

Los estudiantes obtengan mejores puntajes en el nivel literal, por el énfasis que se ha dado en la enseñanza de la comprensión lectora"... "los mayores cambios se presentaron en el plano del relato"... Los estudiantes están motivados por su carácter lúdico, el cual les permite avanzar en la secuencia en la medida, que construyen sus procesos de comprensión. (p. 72)

<sup>&</sup>lt;sup>15</sup> EDMODO: Propuesta didáctica para el mejoramiento de la comprensión lectora en los estudiantes del ciclo 4º a de la i.e.d. Antonio Nariño (Plataforma de Entornos Pedagógicos Especializados) Salazar y Garzón (2014, p 1).

<sup>&</sup>lt;sup>16</sup> PEPE: Plataforma de Entornos Pedagógicos Especializados. (Canales, Quintana, Alarcón, Hain, y Garnica, 2013, p.1)

Es decir se puede afirmar que se evidencian más resultados positivos en la comprensión lectora y en los niveles de literacidad, si el medio por el cual el estudiante lee es de su interés y le motiva a aprender de una forma divertida.

### 4. Conclusiones

En el constante interés por lograr que los estudiantes mejoren sus niveles de comprensión lectora y de literacidad, cada día se llevan a cabo diversas estrategias pedagógicas que permiten obtener resultados positivos, es el caso de la implementación de las TIC en el contexto educativo, especialmente en el área de comprensión lectora.

Estas estrategias buscan no solo nivelar la literacidad y la comprensión lectora, sino que a nivel general buscan aumentar el rendimiento académico de los estudiantes, ya que al no existir una correcta interpretación de lo leído, ocurren desaciertos a nivel académico (Aliaga, Ponce, Díaz, Reyes y Pinto, 2001; Gómez, 2011). Esta interpretación lectora no solo afecta un área de la formación estudiantil, sino todo su rendimiento académico en general (Henao y Londoño, 2017).

Por ello, se ha pensado en la implementación de estas herramientas tecnológicas en el mejoramiento de sus niveles de literacidad y lectoescritura, ya que esta intervención en los procesos educativos, ha permitido evidenciar que realmente los estudiantes aprenden cuando tienen una motivación visual que les interese, ya que al ver que se puede aprender más en términos de comprensión lectora ellos realizan las actividades propuestas, pues ven en este un medio para fortalecer su desarrollo académico. Es por esto que en la actualidad gran parte de los medios implementados para que los estudiantes mejoren sus habilidades académicas, están amparados bajo las normas de las TIC.

Estas herramientas tecnológicas no solo enseñan a los estudiantes mientras estos se divierten, sino que potencian sus habilidades comunicativas, cognitivas, aprendizaje, creatividad e imaginación. Todo ello refuerza en si el proceso de aprendizaje que se lleva a cabo en la escuela.

Por otro lado, si bien es cierto que estas herramientas tecnológicas ayudan en el proceso educativo, también es necesario que exista una orientación por parte de docentes y padres de familia, dado que se pueden aprender las cosas de la forma incorrecta, lo cual al final podría ser

más perjudicial que beneficioso. En síntesis se hace beneficioso implementar estas estrategias de las TIC, en el refuerzo de la literacidad en las instituciones educativas, ya que sería de gran ayuda para los docentes, para el estudiante, para los padres de familia y para la institución educativa.

El poder de la literacidad no sólo consiste en dominar la lectoescritura, sino también en la capacidad que la persona tiene para usar esas habilidades en los procesos de aprendizaje y de esta manera generar un aprendizaje significativo y duradero que permita la transformación de su entorno y la creación de una literacidad para la vida.

Finalmente, la literacidad se ha convertido en un factor potencial de aprendizaje ya que hace referencia a una serie de competencias dinámicas que van en constante evolución y construcción pues está influenciada por diferentes factores los cuales se deben tener en cuenta en el momento de implementar herramientas para fortalecer este proceso.

### 5. Referencias

- Aguilar J., Ramírez A., López R. (2014). Literacidad digital académica de los estudiantes universitarios: un estudio de caso. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia* (REID), 11, 123-146. Recuperado de <a href="http://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/view/1257/1083">http://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/view/1257/1083</a>
- Aliaga, J., Ponce, C., Gutiérrez, V., Díaz, G., Reyes, Y, & Pinto, A. (2001). Variables pedagógicas relacionadas con el rendimiento Académico en matemática estadística en los alumnos del primer y segundo año de la facultad de UNMSM. Lima. Tesis de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Aliaga L. (2012). Comprensión lectora y rendimiento académico en comunicación de alumnos del segundo grado de una institución educativa de ventanilla. Tesis de grado. Universidad San Ignacio de Loyola. pp. 1-76. <a href="http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1082/1/2012\_Aliaga\_Comprensi%C3%">http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1082/1/2012\_Aliaga\_Comprensi%C3%</a>
  B3n%20lectora%20v%20rendimiento%20acad%C3%A9mico%20en%20comunicaci%C3

- <u>%B3n%20de%20alumnos%20del%20segundo%20grado%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20Ventanilla.pdf</u>
- Allport, G. V. (1966). Personalidad, su configuración y desarrollo. Barcelona: Editorial Heder
- Brunner, J. (2015) Competencias para la vida: Proyecto DeSeCo. Recuperado de http://200.6.99.248/~bru487cl/files/2005/12/\_deseco\_es\_el\_n.html
- Barton, D y Hamilton, M. (1998). *Local literacies, Reading and writing in a community*. London: Routledge
- Cáceres, C. & Cordero, D. (1992). El rendimiento académico desde la práctica de la orientación educativa. Revista Mexicana en Orientación Educativa Nº 9. México: UNAM
- Camacho, M., Jurado. S., y Mateus, P. (2013) La incorporación de las tic para mejorar la comprensión lectora en los niños y niñas del grado 3º la institución Educativa remigio Antonio Cañarte, sede providencia, de la ciudad de Pereira. *Universidad Tecnológica de Pereira*, p.p, 12- 72. Recuperado de <a href="http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/3730/37133C172.pdf;jsessionid=BCE0CFD39DE6592B2716EB01CD2934E6?sequence=1">http://repositorio.utp.edu.co/dspace/bitstream/handle/11059/3730/37133C172.pdf;jsessionid=BCE0CFD39DE6592B2716EB01CD2934E6?sequence=1</a>
- Caro, L., (2009) Definición de Literacidad. *Grupo de investigación Literacidad en la edición de revistas electrónicas, blogs y artículos académicos digitales*. [Mensaje de Blog].

  Recuperado de <a href="http://literacidaducn.blogspot.com.co/">http://literacidaducn.blogspot.com.co/</a>
- Cassany, D., & Castellà, J. (2010) Aproximación a la literacidad crítica. *PERSPECTIVA*, Florianópolis, v. 28 (2), 353-374
- Cassany, D. (2006). Tras las lineas. Sobre la lectura contemporanea. Barcelona: Anagrama.
- Castañeda, L. S. & Henao, J. I. (2003). La Lingüística Textual como alternativa para mejorar la lectura y la escritura en la Educación Superior. Estudio de un caso. *Actas Pedagógicas*, 2(1), pp. 76-84. Recuperado de <a href="http://www.redalyc.org/pdf/853/85300601.pdf">http://www.redalyc.org/pdf/853/85300601.pdf</a>
- Castells, M. (1999). La Era de la Información. La Sociedad Red. México DF: Siglo XXI Editores.

- Chomsky, N (1965). *Aspects of the theory of syntax*. Massachusetts Institute of Technology Cambridge, Massachusetts: The m.lt.
- Coll, C., (2007). Las competencias en la educación escolar: algo más que una moda y mucho menos que un remedio. *Universidad de Barcelona*. Recuperado de <a href="http://www.grao.com/revistas/aula/161-lengua-y-expresion-plastica--las-competencias-en-la-educacion-escolar/las-competencias-en-la-educacion-escolar-algo-mas-que-una-moda-y-mucho-menos-que-un-remedio</a>
- Cueto, S. (2006). Una década evaluando el rendimiento escolar. Organización Grupo de Análisis para el Desarrollo. Lima: Grade
- Erikson, E. (1971), Infancia e sociedade. Rio de Janeiro: Zahar Editores, p.42-103.
- Garzón O, y Salazar, A (2014) EDMODO: Propuesta didáctica para el mejoramiento de la comprensión lectora en los estudiantes del ciclo 4º a de la I.E.D. Antonio Nariño. (Trabajo de Grado). Universidad Libre. Bogotá- Colombia. Recuperado de <a href="http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7559/GarzonCardenasOlgaMarina">http://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/7559/GarzonCardenasOlgaMarina</a> 2014.pdf; jsessionid=F7D1EB3ECEFF9D3923F55D31986DBF14? sequence=1
- Goleman, D. (1995) Inteligencia Emocional. Editorial Kairos, p.p.1-219. Recuperado de <a href="http://www.cpalsj.org/wp-content/uploads/2014/08/18CPM1T3-Goleman-1996-">http://www.cpalsj.org/wp-content/uploads/2014/08/18CPM1T3-Goleman-1996-</a>
  <a href="Inteligencia-emocional.pdf">Inteligencia-emocional.pdf</a>
- Henao, J. I. & Londoño, A. D. (2017). Relación literacidad, contexto sociocultural y rendimiento académico: La experiencia de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Institución Universitaria de Envigado. 5 (1). Recuperado de <a href="http://ojs.uac.edu.co/index.php/encuentros/article/view/847/0">http://ojs.uac.edu.co/index.php/encuentros/article/view/847/0</a>
- Kerlinger, F (1988). *Investigación del Comportamiento. Técnicas y métodos*. México: Interamericana.
- Londoño, D.A. (2015a). *Jóvenes y literacidad: Un análisis sociolingüístico*. Envigado: Editorial Institución Universitaria de Envigado.

- Londoño, D. (2015b). De la lectura y la escritura a la literacidad: Una revisión del estado del arte. *Revista Anagramas*, 13 (26), pp. 197-220. Universidad de Medellín. Recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/angr/v13n26/v13n26a11.pdf
- Manzano, M. (2000). Impacto del léxico en la lectura de comprensión en los estudiantes de la secundaria técnica N° 1 en el Estado de Tlaxcala. *Tesis*. Universidad Autónoma de Tlaxcala: Tlaxcala, México
- Ministerio de Educacion Nacional de Colombia. (2008). *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*. Recuperado de <a href="http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-312270">http://www.colombiaaprende.edu.co/html/productos/1685/articles-312270</a> Competencias doc.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (2013). *Competencias tic para el desarrollo profesional docente*. Recuperado de <a href="http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-318264\_recurso\_tic.pdf">http://www.colombiaaprende.edu.co/html/micrositios/1752/articles-318264\_recurso\_tic.pdf</a>
- Mintic (2010). El plan Vive digital. Recuperado de <a href="http://www.mintic.gov.co/portal/vivedigital/612/w3-propertyvalue-6106.html">http://www.mintic.gov.co/portal/vivedigital/612/w3-propertyvalue-6106.html</a>
- OCDE- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (2002) la definición y selección de competencias clave resumen ejecutivo. Recuperado de <a href="http://files.sld.cu/bmn/files/2014/07/la-definicion-de-competencias-claves.pdf">http://files.sld.cu/bmn/files/2014/07/la-definicion-de-competencias-claves.pdf</a>
- Peralbo, M., Porto, A., Barcca, A., Risso, A., Mayor M & García, M. (2009). Comprensión lectora y rendimiento escolar: cómo mejorar la comprensión de textos en secundaria obligatoria. Actas do X Congresso Internacional Galego-Português de Psicopedagogía. Braga: Universida de do Minho. P.p: 4127-4142. Recuperado el 24 de marzo de 2017 desde <a href="http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/xcongreso/pdfs/t9/t9c305.pdf">http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/xcongreso/pdfs/t9/t9c305.pdf</a>
- Pisa (2009). PISA: Comprensión lectora I. Marco y análisis de los ítems. P.p: 2-240. Recuperado de <a href="http://www.isei-ivei.net/cast/pub/itemsliberados/lectura2011/lectura\_PISA2009completo.pdf">http://www.isei-ivei.net/cast/pub/itemsliberados/lectura2011/lectura\_PISA2009completo.pdf</a>

- Resing, W. (2012) Boekbespreking Pedagogische Studiën. 79, (3), 233-235. Nieuwezijds, Ámsterdam
- Rodríguez M (2014). La teoría del aprendizaje significativo. *Centro de Educación a Distancia* (*C.E.A.D.*)
- Rodríguez, A. (1997). Educación en tecnología, educación en el aula. Buenos Aires: Aique
- Torres, R. (2006). Alfabetización y aprendizaje a lo largo de toda la vida. Revista Interamericana de Educación de Adultos, 28 (1), 25-38. Recuperado de <a href="http://tumbi.crefal.edu.mx/rieda/images/ried-2006-1/mirador2.pdf">http://tumbi.crefal.edu.mx/rieda/images/ried-2006-1/mirador2.pdf</a>
- Trujillo, M. S. (2014) El estudio de la comprensión lectora en Latinoamérica: necesidad de un enfoque en la comprensión. Universidad de Chile Centro de Investigación Avanzada en Educación. Innovación Educativa, 14 (64), p.p.47-56. Recuperado de <a href="http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v14n64/v14n64a5.pdf">http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v14n64/v14n64a5.pdf</a>
- Wallon, L. (1956). Importance du mouvement dans le developpement psicologique de lefant. Enfance, 2
- Zavala, V. (2008). La literacidad o lo que la gente hace con la lectura y la escritura. *Textos de Didáctica de la Lengua y la Literatura*, N. o 47, p.p. 71-79. Recuperado de <a href="http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/28b1862b-59a7-4eb8-8d1a-bd3eff425b5c/doc-guia-lengua-literatura.pdf?MOD=AJPERES">http://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/28b1862b-59a7-4eb8-8d1a-bd3eff425b5c/doc-guia-lengua-literatura.pdf?MOD=AJPERES</a>
- Zavala, V., Niño M., y Ames, P. (2004). Escritura y Sociedad: Nuevas Perspectivas Teóricas Y Etnográficas. *Red para el Desarrollo de las Ciencias Sociales* en el Perú, p.p. 2- 459
- Zeleny, M. (1980). Knowledge-information autopoietic cycle: towards the wisdom systems. Int. J. *Management and Decision Making*, Vol. 7, No. 1, p.p. 3-17.