

ANEXO N° 7

CONSOLIDACION TRANSCRIPCION ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADAS – GRUPO DE DISCUSION/ACTORES CLAVES

CODIFICACION

- **ORA.** Orden Religiosa Adoratrices
 - **AMH.** Asociación Mundos Hermanos
 - **FJ.** Fundación Jonathan
 - **PSM.** Subprograma Migrantes
 - **UPPV** Unidad de Prevención y Protección a la Vida
 - **NE3** Núcleo Educativo N° 3
 - **NE8** Núcleo Educativo N° 8
 - **ULP** Universidad Libre, Seccional Pereira
 - **GDE** Grupo de Discusión Expertos
 - **V** Víctimas
-

1. DEFINICION DE TRATA

NE3. Trata de personas para mí ...se especifica en mi concepto en lo que yo he aprendido de todo este tema., una es la explotación sexual de las menores de edad cierto, caso típico la niña que la invitan a trabajar, a estudiar a otra ciudad otro país y la prostituyen eso es como lo más clásico de esa definición e igual también cuando las invitan estudiar ó a modelar y las ponen es a trabajar pues eso es como lo más clásico de esa definición que es la trata que además es llevada con mentiras otra característica de ese concepto es que lo que se haga es contra su voluntad, es con mentiras cierto, ese es como el concepto que yo tengo sobre la trata

NE8. Yo tomaría que la TP es una forma de explotar las condiciones de vida tanto de una mujer como de un hombre, porque yo no solamente planteo que hay TP solo con la mujer sino que también los hay con el hombre, con los adolescentes, los niños y las niñas. Yo partiría de ahí prácticamente y que la ley Colombiana entra a penalizar en los últimos años, por toda la situación que se ha presentado digamos en los últimos 15 años aproximadamente de este flagelo que hay social en nuestro país concretamente Pereira a ocupado los primeros lugares a nivel nacional y en Pereira concretamente la ciudadela cuba ha sido una de las poblaciones más vulnerables en el cometido de este delito entonces cuando uno escucha las noticias cuando lee la prensa cuando ve estadística se da cuenta de que en el Aeropuerto de Matecaña y las personas que viajan fundamentalmente hacia España, Estados Unidos, Canadá, Panamá, Ecuador, Perú, Chile y el mismo Venezuela se da cuenta de la situación que hay con la TP

2. DEFINICION DE VICTIMAS

FJ. Para nosotros siempre la familia ha sido víctima directa del delito de trata de personas el Estado a partir del Decreto 1069 las nombra como víctimas indirectas para nosotros

es víctima directa, la hija o el hijo que tienen que ver llegar a la mamá destrozada con problemas de todo tipo, para nosotros ese niño o esa niña son víctimas. La mamá que ha perdido la casa porque la hipotecó para darle el pasaje, es víctima directa; los hermanos que ven llegar a la hermana enferma muchas veces con sida, con enfermedades venéreas, para nosotros esos hermanos también son víctimas.

3. MODALIDADES DE TRATA QUE CONOCE O LA MAS UTILIZADA

UPPV. ... en la parte laboral también ahí se ve esa forma de trata, en la servidumbre, en la explotación laboral y ahora con los NNA pues es mucho más visible, cierto.

FJ. Pues a nivel global, indiscutiblemente continúa siendo la explotación de la prostitución ajena hay muchos ...establecimientos a nivel nacional y e internacional que se nutren de personas que han sido tratadas hago referencia a que no es prostitución como tal, porque ese es otro fenómeno diferente otro tipo de estudio pero si encontramos que muchos de estos establecimientos que podríamos llamarlos burdeles, tienen tanto personas que ejercen la prostitución de manera voluntaria como personas que son llevadas allí a través de engaños y que una vez allí pues son explotadas hasta la saciedad por estos tratantes y por estos proxenetas,

en un segundo lugar yo diría que esta toda la situación que es laboral incluso en el último informe de la ONU está equiparando a la sexual, países como Paraguay, como Bolivia, Argentina, Chile son países muy proclives a tener personas trabajando en este nuevo comercio de esclavitud humana.

en prosti...pornografía de adultos, que es otra modalidad de trata junto con la pornografía infantil en algo que se denomina otras formas de explotación sexual y ella pues tiene su plata, tiene o sea es acomodada y yo siempre la pongo de ejemplo a ella.

NE3. El caso de ponerlas de jibara por ejemplo, de droga, de mulas

NE8. La cuestión laboral es uno y en caso concreto se conocen casos prácticamente de gente que ha migrado hacia Japón, hacia algunos países asiáticos prácticamente entonces... esa TP en la parte laboral también ha sido cosa difícil y a eso se le suma inclusive la parte de las uniones familiares que por ahí parten algunos buscando uniones matrimoniales

INV. Eso se le llama el matrimonio servil

NE8. Entonces ese es otro de los fenómenos que es muy común, acá en la parte de Cuba

4. CAUSAS DE LA TRATA

UPPV. O sea yo lo analizo desde 2 puntos de vista;

- 1- la falta de oportunidades laborales de ingreso mucha gente, por ejemplo en el tema de personas adultas que se van a llevar droga a otros países o a trabajar en eso, que dicen no saberlo pero cuando a uno le ofrecen cosas sospechosas uno ya debe tener la malicia indígena, cierto. Es bregando como a mirar una oportunidad de ingreso porque a veces las oportunidades de ingreso en el país son difíciles y
- 2- la gente no busca tecnificarse, cualificarse, sino buscar las maneras más rápidas y fáciles de hacer dinero y de poderle como ayudar a la familia, esa es una.
- 3- Y en el tema de los NNA lo veo desde el punto de vista del comercio, de la moda, de tener el celular de última tecnología, de tener las cosas de marca; entonces vemos mucho que en los colegios las niñas acceden a eso, cierto. Acceden para tener ese tipo de objetos, cierto. Porque en las casas no lo tienen, se ve mucho en las clases

más bajas y en el tema pues muchas familias hemos encontrado que saben que estos menores hacen eso y que las obligan, entonces ellas dicen "es que lo tengo que hacer, porque yo tengo que llevar dinero a mi casa y si no pues tengo problemas con mis padres".

FJ. Causas originadoras o causas generadoras, yo sigo insistiendo en esas causas estructurales que desafortunadamente son muy difíciles como determinar por ejemplo

- mientras que un país esté en permanente conflicto armado
- en un país donde hay tanta desplazamiento,
- en un país donde la tanta brecha entre ricos y pobres parece ser cada día mayor,
- en un país donde la pobreza está a la orden del día,
- en un país donde la injusticia sigue equiparando todos los males
- en un país donde la falta de oportunidades es evidente,

sin embargo hay otro tipo de causas que también genera que se presenta la trata de personas y son nosotros los hemos denominado de corte psicológico que es, como

- esa baja autoestima,
- es como es el afán de conseguir dinero fácil y rápido
- es el tomar decisiones sin una debida asesoría,
- es como aceptar ofertas, el enamoramiento entonces se conoció un amigo por internet y a los veinte días o al mes le está proponiendo ser novios y entonces son novios y después entonces que el matrimonio, cae desafortunadamente en matrimonio servil, a partir de estos contactos que empiezan con unos simples chateos y que terminan siendo el camino expedito para la esclavitud

hay otros tipos de causas generadoras por ejemplo

- que haya delincuencia,
- a y redes de trata de personas en el eje cafetero en Colombia.
- Somos familias expulsoras,
- la migración como causa generadora,

NE3. Por la formación mía y por mi experiencia, la mirada social educativa, pues hay

- una estructura económica que excluye la gente que no está preparada para el trabajo,
- Con familias muy pobres, esas familias pobres generan hijos e hijas disponibles a la trata.
- (...) la falta de educación, la falta de formación en la casa,
- (...) es que hoy, ya no tenemos una familia tradicional clásica, y entonces eso lleva a que no se den valores y no contribuyen a la formación para elevar la autoestima, para uno quererse así mismo, para uno diferenciar el bien del mal, sí.

NE8. Que lo estimula, buscar empleo en el extranjero, por el impacto que han tenido los mismos medios de la comunicación y las mismas tecnologías de la información y la comunicación, donde se les ofrece a la juventud una cantidad de cosas, a los chicos y de todo, y ellos consideran que las cuestiones al salir al extranjero son muy fáciles

- (...) se van hacia ciertas ciudades del país donde también los medios hablan de muy buen empleo, facilidad para acceder el empleo,
- ... inducidos por el mismo fenómeno de la drogadicción, en el mismo consumo y en el tráfico es uno de los puntos de entrada en ese tipo de situaciones, ese es prácticamente un tipo de cosas.

5. LUGARES DE DESTINO

ORA. Transnacional de donde básicamente. España, Ecuador, Panamá,

AMH. Bogota y Cali son las ciudades que mas nos referencian donde envían a los chicos y a las chicas, especialmente a los chicos, Bogota y Cali,

6. LUGARES DE ORIGEN

ORA. Todas mujeres, Pereira y La Virginia y creo que había una de Cartago

AMH. Pereira tiene unos focos de expulsión de los nn a todos las dinámicas de callejizacion, consumo, entre esas el fenómeno de trata en términos de la explotación sexual, especialmente Brisas, Remanso, Tokyo, EL Danubio, Pulmon Alto...Nacederos, Cuba, Jose Hilario Lopez y aquí la zona Centro especialmente el sector del Parque La Libertad, puentes de la doce (12) y la trece (13) y Corocito.

7. PORQUE PEREIRA ES RELEVANTE EN EL FENOMENO

ORA. Pereira era muy famosa por eso, porque era una ciudad expulsadora,

FJ. la primera víctima que yo conocí fue en el 2002 fue una víctima de la cual hizo un libro Juan Carlos Giraldo del que es abogado, asesor jurídico de RCN es un periodista, el hizo un libro que se llama "La mafia de yakuza... La trata de blancas y la mafia de yakuza"; yo, incluso yo lo regañe porque pues imagínese, uso el termino trata de blancas y el protagonista era un hombre. En Japón cogido por la Yakuza, tenemos el caso de Marcela Loaiza que también fue por el 2002, 2003 más o menos

8. RANGO DE EDAD

ORA. Si, mujeres jóvenes entre 23 y 32 años,

9. Nº DE VICTIMAS IDENTIFICADAS

ORA. hablamos de más de 70. Hablamos de 5 años atrás: 13 transnacional e interna, más o menos, como en los últimos 1 o 2 años

AMH. Trata Interna

- Si, hemos tenido casos especialmente mucho caso de trata en la explotación sexual masculina de adolescentes...
- Si, chicos de 14 anos en adelante,
- Si, en este momento tenemos 3 ninas,
- Los últimos 2 anos, especialmente en explotación sexual, a medida de 31 chicas y 8 hombres, que han pasado por aca

FJ. en Risaralda general pero más que todo aquí en Pereira yo podría estar hablando de unas 50 víctimas, más o menos. En todos los años o sea en los 13 años, por ahí unos 50 víctimas que hayan tenido contacto conmigo

UPPV. Mira que no, no la gente no denuncia. Aquí en las orientaciones, no. Porque pues nosotros hay mismo activaríamos cierto. Si de intentos de suicidio, muchos jóvenes, muchos niños pero en ese tema, no.

Y en explotación sexual Si, mucho en las instituciones y mucho se habla del tema de los carros de alta gama que van a ciertas instituciones a la salida y las ninas se montan ahí.

SPM. Son muy pocos, yo creería que son por hay 4 o 5, que están recibiendo acompañamiento

10. PORQUE NO HAY ESTADISTICAS CLARAS

ORA. porque falta consolidarla, falta ampliarla

11. ONG E INSITUCIONES QUE ATIENDEN EL FENOMENO EN PEREIRA - ACOGIDA

ORA. La Virginia, Pereira, Manizales, Cali, Medellín, Armenia, Bucaramanga, Cúcuta.

FJ. ONG's, por ejemplo la Fundación Esperanza que ha hecho presencia en Pereira, Mundos Hermanos también, algunas comunidades religiosas pero más son como de acogida, como de acogida cierto, pero en cuestión de restitución de derechos, yo estoy casi seguro que no

SPM. Programa Sub-Migrantes

12. TIEMPO DE TRABAJO EN EL TEMA

ORA. 11 años llevamos atendiendo, víctimas de trata de personas. Lo que pasa es que si se hablaba pero no era público, porque la trata de personas, por ejemplo en las Adoratrices...las Adoratrices nunca van a estar ni en periódicos, ni en revistas, ni en televisión, por respecto a la intimidad de la víctima y de las mujeres en situación de prostitución

cuando se crea el Comité de trata de personas a nivel departamental, la única institución de carácter social eran las Adoratrices, de resto las instituciones del Estado es judicialización y Adoratrices, nosotros hacemos parte del decreto entonces por eso y por la experiencia.

AMH. Con este programa tenemos la ventaja que llevamos mas de 12 años continuos, sin parar entonces hemos generado y hemos dejado esos cimientos, para poder fortalecer y poder avanzar mas fácil

FJ. Bueno la Fundación Jonathan, desde el 2002 hemos venido trabajando el tema de la prevención más que todo a partir de ejercicios de sensibilización con Pereira he trabajado desde el 2009

13. RECURSOS ECONOMICOS

ORA. Hace 10 años, entonces la OIM mandaba un presupuesto y ese presupuesto llegaba a las Adoratrices, las Adoratrices lo administraba, tenían médico, exámenes de laboratorio, medicina general...transporte, alimentación; porque nosotros no teníamos alojamiento, entonces a donde ellas llegaran normalmente era donde un familiar a alguien cercano entonces ellas se desplazaban, para el transporte y estaban con nosotros 3 meses era un subsidio. Era un subsidio de 3 meses, y ellas se quedaban 6 meses o un año.

14. COMO IDENTIFICAN Y/O LLEGAN LAS PERSONAS

ORA. Bueno si hablamos de mujeres en situación de prostitución ya las Adoratrices tienen todo un reconocimiento, y nosotros empezando el año hacemos un recorrido en la

zona, nosotras vamos al Parque La Libertad, a la 7ma (calle) y la 8va (calle) y las invitamos a los talleres, cuando ...ellas pueden llegar inmediatamente o se pueden demorar 6 meses, 3, 8, un año, pero siempre llegan. Las lleva un familiar, la lleva la amiga, las llevas el administrador del bar, por ejemplo; y las mujeres víctimas de trata de persona, nosotras ya hemos atendido específicamente transnacional y no las remitía OIM, Naciones Unidas, y lo que hace que estamos en el Comité es casi un... interinstitucional, entonces trabajamos de la mano con la gobernación

AMH. inicialmente los identificábamos en el semáforo cuando tenían 12 o 13 años vendiendo dulces y se iban, se hacían en el Victoria y se iban en los intermunicipales para Santa Rosa, para La Virginia a vender chicles en fin, con el tiempo dejamos de verlos en el semáforo en los recorridos diurnos que tenemos, cuando oh sorpresa los empezamos a identificar un ejemplo en la Plaza de Bolívar. "Bueno y que haces por aca", inicialmente ellos le mienten a uno porque les da pena, porque pero...le mienten a uno "No, voy a arreglar un celular", "...voy pa'donde mi abuela", no se que; pero con la cosa que los empezamos a encontrar y a medida que les vamos preguntando eso va generando cierta confianza, cierta empatía y le cuentan a uno en que andan.

SPM. llegan se han dado cuenta de que tenemos un centro de atención e información que está ubicado aquí en el primer piso, se han acercado... como nosotros tenemos un portafolio de servicios en un plegable, han visto el tema del psicólogo, las personas que estamos atendiendo han llegado es buscando... las víctimas, las sobrevivientes que han llegado,

15. DERECHOS VULNERADOS

ORA. Todos, totalmente, o sea la ley es muy clara, la Ley 985 y ahorita el Decreto 1069 del 2013,

- o sea hay necesidades en el proceso de salud, total..., porque si no tienen salud hay que hacer la gestión con el SISBEN
- porque yo no le puedo ir a decir al Director, es que es una víctima... le estoy violentando sus derechos, porque no decirles; es una persona que necesita esta atención,
- En educación
- en la formación, recuperar su autoestima, su debilidad, su proyecto de vida

AMH. El derecho a la Libertad, cuando son trasladados para quitarle como su libre locomoción;

- el derecho al desarrollo, el desarrollo viéndose como las posibilidades de estudiar y de tener otras opciones de vida, porque ellos empiezan digamos como a cerrarse "...no es que a mí ya no gusta el estudio", "no es que yo no voy a estudiar", "para que"; no sé qué, ya no se ilusionan de otra manera; entonces digamos que como ese sano desarrollo;
- también podría hablar del derecho a la familia;
- a la seguridad social; cierto pues son las realidades en esta ciudad, o en estos grupos, no cuenta a la seguridad porque hemos tenido casos de niñas que uno y niños de Tokyo, que Cordillera iba a matar la familia, porque se iban a salir del grupo, entonces digamos que el tema de la seguridad también es un derecho.

FJ. entonces a mí me parece que tenemos que trabajar mucho es en el derecho que asiste a la no repetición, que no vuelvan a caer en las garras de tratantes y obviamente que

no se vuelvan tratantes, para eso hay que hacer un trabajo muy fuerte con ellos y con ellas en el sentido de valorar la vida, valorar la libertad, valorar la integridad de las personas.

- El primer derecho que desafortunadamente se vulnera a una víctima de trata es el derecho a la libertad,
- el derecho al libre desarrollo de la personalidad,
- el derecho a escoger un oficio, una profesión,
- el derecho a la educación, el derecho al trabajo...y
- obviamente en algunas de ellas el derecho a la vida,

UPPV. El derecho a la intimidad; el derecho a tener una vida digna; el derecho a la igualdad; el derecho a la discriminación o sea esas personas son señaladas; el derecho a tener otras alternativas de vida

SPM. Más que vulnerados yo hablaría que hacemos para restablecerlos, en el tema de salud, el tema de protección, el tema laboral

16. PROGRAMAS – ACCIONES DE RESTITUCION DE DERECHOS

UPPV. Yo la verdad pues aquí hemos trabajado desde que yo direcciono esta coordinación todo el tema de prevención - campañas

Aquí se le brindaron los primeros auxilios y ya después esta siquiátrico, con salud.

SPM. ...Todo lo que hacemos aquí tiene una razón de ser, y la razón de ser viene desde el Plan de Desarrollo, el PDD del Municipio tiene un componente o subprograma de Migrantes y ese Subprograma Migrantes tiene digamos 4 acciones...

- una de las acciones es la prevención de la migración desordenada y delitos conexos;
- otra es el acompañamiento integral psicoafetivo y sociofamiliar al retornados y sus familias;
- el otro componente es la consolidación económica y el ultimo
- es la política pública de migraciones, por metas de **PDD** nosotros tenemos que para la primera actividad por años en el primer año de esta administración 1500 estudiantes sensibilizados, segundo año 2500. Tercero 3000 y para este año debemos cumplir con 3500 estudiantes sensibilizados de grados decimo y undécimo, que se sensibilizan en temas de migración desordenada y delitos conexos
- ... se inicia la atención diligenciándole un formato de caracterización, la psicóloga identifican las necesidades puntuales, si son temas de salud tenemos una ruta y se direccionan a través de un formato al SISBEN o dependiendo de la urgencia a través de la Secretaria de Salud del Dpto., obviamos todo ese trámite para que las atiendan de emergencia. Y en tema de protección tenemos una ruta directamente con la dirección seccional de Fiscalía pero consiste en simplemente llevarlas hasta allá y que estén dispuestas a denunciar,

ORA. Nosotros tenemos específicamente una atención integral,

- tenemos atención de trabajo social,
- de psicología y
- se hace formación técnica;
- se hacen talleres de competencias laborales, se hace todo un proceso...
- se acompaña con la evangelización porque para ellas eso es parte fundamental y nosotros hemos considerado que es fundamental también que ellas dentro de su proceso de restitución de vida, puedan tener esa parte espiritual;

- acompañamiento de la familia que nos parece súper importante porque ellas no son seres humanos independientes sino con grupo familiar diferente, entonces mejoramos...intentamos como involucrar la familia.
 - Vinculos amigables, para gestionar la salud (SISBEN) y educación (SENA).
- Antes cuando se las remitía la OIM (Hace 10 años). la OIM mandaba un presupuesto y ese presupuesto llegaba a las Adoratrices, las Adoratrices lo administraba, tenían
- médico,
 - exámenes de laboratorio,
 - medicina general...
 - transporte y alimentación; porque nosotros no teníamos alojamiento, entonces a donde ellas llegaran normalmente era donde un familiar a alguien cercano entonces ellas se desplazaban, para el transporte y estaban con nosotros 3 meses era un subsidio.
 - Era un subsidio de 3 meses, y ellas se quedaban 6 meses o un año.
- AMH.** Entonces...por ejemplo hacemos en el Parqué La Esperanza, en Brisas convocamos a la Secretaria de Salud, a la Secretaria de Educación, al SENA en fin y hacemos algo que llamamos la Feria de la ilusión, es que todas estas entidades muestren que es lo que pueden ofrecer, las ofertas y las posibilidades y ellos puedan digamos despejar inquietudes mirar para
- Bueno cuando se refieren a nna, tenemos esta casa que aquí tenemos niñas y algunos chicos de explotación sexual comercial, que hemos identificado tenemos un trabajo que es permanente en la mañana y en la noche, en la noche especialmente los viernes y los sabados que se dispara la explotación sexual por el tema de las discotecas, la rumba de los adultos en fin todo, algunas chicas y chicos también salen al tema de la trata de la explotación sexual y dentro de estos recorridos empezamos... es constante esto va los siete días de la semana, las veinticuatro horas del día, donde digamos que con la frecuencia que nos empiezan a ver ... y hacer propuestas, de vincular, de acompañar, que hoy esta enfermo entonces lo llevamos a salud, que hoy lo hirieron con una puñalada entonces lo llevamos, cierto...eso va generando esa empatía que ellos después nos dicen "no yo quiero cambiar de vida", cuando ese y ese momento para que ellos nos digan "yo quiero"
 - dentro del restablecimiento de derechos, a nivel terapéutico se trabaja acá para el...que las niñas manejan o superen el stres post traumatico de estas situaciones, a traves del teatro, a través de las atenciones individuales para resignificar esas experiencias,
- FJ.** Trabajando el tema de la prevención más que todo a partir de
- ejercicios de sensibilización...
 - talleres reflexivos a través de video foros
 - hacemos atención inmediata, y eventualmente atención mediata, dentro de esa atención tenemos nuestro asesor jurídico que es el que acompaña al menos durante el proceso, acompaña ...a las víctimas de trata, desafortunadamente es muy complicado porque la gran mayoría de victimas terminan como desapareciendo, terminan como diciendo "no eso no", porque como es tan lenta la justicia en Colombia, entonces nosotros hablamos por ejemplo con una víctima hacemos unos derechos de petición, hacemos algunas investigaciones en Fiscalía, en dirección seccional de Fiscales y de pronto como que la víctima pierde todo interés y dice "no dejemos esos así, porque tal y tal cosa"; entonces hasta ahora lo que es la Fundación Jonathan, no tiene ningún caso exitoso. En

restitución de derechos en la parte judicial, pero en restitución de derechos por ejemplo en lo Laboral, por ejemplo en tener una familia, en llevar una vida normal, en eso si tenemos varios ejemplos para mostrar.

17. TIEMPO DE RESTITUCION

ORA. Es que eso tiene que ser inmediato (SALUD)

En Educación, si la persona reúne los requisitos que exige el SENA, de lo contrario, se le brinda desde la misma ORA (nosotros tenemos formación para personas de noveno y once, y formación para mujeres de cero educación o quinto de primaria, entonces tenemos la formación.)

18. INSTITUCIONES CON LAS QUE ARTICULAN ACCIONES

ORA. SENA

- Gobernacion
- Comité

AMH. ICBF

- Secr. Dilo Social Municipal
- Gobernacion
- Policia de infancia, la Policia Nacional, Comunitaria en fin, para hacer recorridos para jugar un partido, en fin. Y dejamos de hacerlo porque estábamos haciendo supuesta/ inteligencia o pasando información
- *COMPREVER*, cierto el Comprever digamos que es el Comité para la Prevención y la Atención de vicitmas de abuso sexual y violencia sexual, ese lo lidera la Secretaria de Salud a cargo de la Dra. Lina Tabares. A través de este Comité digamos que exponemos este tipo de casos cuando digamos, pa'poder articular y poder digamos y dejar por sentado las situaciones que vamos conociendo en campo.
- Café Ilusión, empieza con la iniciativa, digamos ellos empiezan y focalizan la población porque ellos antes apoyaban a las Adoratrices, inicialmente trabajo con mujeres que ejercen o ejercían la prostitución, ellos les empieza digamos a inquietar el tema de los niños y ninas y los hijos de estas mujeres, ahí empieza a surgir Café Ilusion y nosotros acompanandolos en como perfilan la población, modelo de atención en fin. No dejamo solo hay porque esta mujeres estos niños y ninas vienen del sector donde nosotros estamos Corocito, Puentes de la 12, Parque La Libertad y encontrábamos que cuando salían de Café Ilusion nosotros los encontrábamos a la 1, 2 de la mañana y empezamos a articular, incluso la psicóloga nuestra tiene dentro de su espacio laboral aquí con Mundos Hermanos, tiene los viernes destinados para la atención en Café Ilusion.

SPM. A través del Servicio público de empleo, entonces nosotros en ese servicio tenemos SENA, Centro de empleo del municipio y Comfamiliar Risaralda, entonces depende de la necesidad de la persona, la remitimos a Comfamiliar, al SENA o al Centro de empleo del municipio,

- Hablemos del tema ... de hospedaje... aquí nos llegó un caso de una niña que la familia la rechazo entonces ... una puerta que tenemos es la de un Hogar que tiene el Municipio, el hogar Santa María creo que es, o sea la propiedad es del

Municipio.

- Si, es en temas de alimentación, buscamos hacerlo a través de los comedores de seguridad alimentaria que tenemos nosotros aquí, que no se puede porque eso está de alguna forma la población ya está definida que son los estudiantes escolarizados pero de alguna forma, buscamos la forma pues de ayudar o por la Unidad por la UAO por los mercados de los desplazados
- si ellas fueron víctimas en la Unión Europea ellas pueden acceder a unas becas o a una serie de ayudas, digámoslo así ayudas para poner un negocio, ayudas económicas para realizarse exámenes médicos

19. QUE DIFICULTADES HAY Vs. QUE HACE FALTA

ORA. Pues yo pienso que más que hablar de restitución es hablar de prevención, porque si las personas tienen toda la información frente a la trata de personas, yo les aseguro que cada vez menos mujeres se van a arriesgar a eso,

- todas las instituciones del Estado, tienen que hablar el mismo lenguaje
- que todas las instituciones del Estado sepan que es trata de personas. no sabemos que es trata de personas, aun hablamos de trata de blancas, cuando ese término está erradicado hace años desde la Ley,
- siempre llega otro funcionario, nunca viene el mismo delegado, el que maneja la información, el que trae el recorrido, el que trae la historia. entonces esa es otra de las debilidades
- el comité se creó porque el Estado, hablemos de la gobernación asuma la responsabilidad que le toca frente a la atención...pero seguimos teniendo debilidades nos falta como más compromiso,
- Falta articulación en la información de las víctimas, si yo atendí una es posible que sea la misma víctima que tenga la gobernación o sea la misma víctima que tenga Migración Colombia, sabemos si es la misma...que le estamos brindando, estamos de pronto en un círculo ofreciéndoles todo lo mismo.
- Entonces nos falta información, manejar bases de datos, comunicación, cruce de información.

si las instituciones tienen claro que es trata de personas, que se debe hacer con la víctima; yo siento que todos garantizaríamos la restitución de sus derechos

AMH. algo que afecta interrumpe, prolonga el restablecimiento de derechos de los nna es tanta burocracia, dilata los procesos,

- hay veces para acceder, hay que hacer un procedimiento nos toca hacer un informe de verificación de derecho; porque entran temas legales y no la podemos traer aquí, que nos den cupo, temas legales simplemente porque es la víctima y ...al no tener un representante legal entonces se le debe asignar un Defensor de Familia a través del ICBF - pero mientras llega al ICBF, llega a Atención al Ciudadano, le asignan un Defensor; eso se puede demorar 2, 3, 4 días y en ocasiones nos ha pasado que le asignan el Defensor de Familia y cuando vamos a necesitar la orden de ingreso pa'que la podamos traer y ella pueda tener un Representante Legal en términos jurídicos de restablecimiento en fin. Vamos por la niña, ya no la encontramos, ya se ha ido o para otra ciudad, o no la encontramos deambula por otro lugar de la ciudad y nos tomó un tiempo volverla a enganchar,.

FJ. para que un funcionario asista y eso pues ,si asiste y si se compromete ya eso es otro paso, bueno con que asista a unas reuniones y conozca del tema ya es un avance,

de ahí en adelante sería que se comprometa y que se sensibilice frente al tema,

- Yo pienso que un acompañamiento permanente, para el Estado por ejemplo son 6 meses no mas o por ejemplo la atención inmediata que son 5 días, no para nosotros es más importante el acompañar el proceso así dure el tiempo que dure.
- la Ruta ya está hecha el problema es de efectividad... si la secretaria o el secretario... no le gusta el tema, no le jala al tema como se dice popularmente, ninguno de los funcionarios de esa oficina querrá querer el tema; entonces uno tiene de pronto un rector o un director del núcleo que le puede colaborar a uno con las víctimas o con los familiares de las víctimas entonces hay la ruta se maneja mas es como persona
- una ruta única de atención considera que no funciona. tendría que dar un vuelco, tendría que haber de pronto amenazas de Procuraduría, para que un funcionario asista y eso pues, si asiste y si se compromete ya eso es otro paso, bueno con que asista a unas reuniones y conozca del tema ya es un avance, de ahí en adelante sería que se comprometa y que se sensibilice frente al tema, pero de resto como estamos hasta ahora, yo estoy seguro que no.

UPPV. No hay un centro como adecuado para recibir a ese tipo de personas, pues si sería como interesante como tenerlo en cuenta como propuesta.

- creación de una ruta única para la atención a las víctimas...es súper importante; que la que se hace acá sea la misma de Bogotá, la de Medellín, la de Cartagena o sea una ruta a nivel nacional.
- yo pienso que es súper importante; que la que se hace acá sea la misma de Bogotá, la de Medellín, la de Cartagena o sea una ruta a nivel nacional.
- Hace falta voluntad política, no lo hablo solamente desde lo local sino desde lo nacional,
- partidas nacionales para, para que en los municipios y departamentos haya una atención real a esas víctimas,
- lentitud en el sistema, cambio de personas que no conocen la ruta, desactualización de todos los funcionarios en ese tema, entonces eso no me corresponde vaya allí y no hay como quien se apodere en realidad de ese tema... articulación real de todas las entidades
- que los Docentes se empoderen más de esa parte humana y social, yo creo que es mejor trabajar la parte humana que lo académico,

carta de una niña de un colegio *"quería decirle que le agradezco de corazón esta charla tan maravillosa personas como ustedes debemos de tener en esta escuela y estos temas deberían de tocar la educación en el área de ética porque esto no, nos lo enseñan, gracias"*

- Que dentro del plan académico destinen cierto horario o cierta parte de la semana para hacer esa parte preventiva, sea incluida.
- no tenemos como un sistema de información único, entonces a la víctima la revictimizamos y usted llega a una parte y le preguntan lo mismo, y va a la Fiscalía y lo mismo, y va a Gobierno y lo mismo, y a donde tenga que ir.
- Y lo otro es que le sacan el cuerpo a la atención de esas personas, entonces no hay como una...la ruta falla también porque finalmente a la persona la ponen a voltear para todos los lados hasta que se cansa por eso ya ni denuncia;
- Yo digo que eso es de las 2;

SPM. el Comité Municipal no funciona y el departamental quiere funcionar, pero yo llevo 3 años tratando de ...que funcione, pero no veo acciones concretas.

- falta de interés por parte del Secretario de Gobierno que es el responsable que el Comité funcione,
- segundo la rotación de contratistas que si no hay interés, yo he conocido tres responsables del Comité de lucha contra la trata de personas,
- la falta de interés por parte de la sociedad civil, porque la sociedad civil por desconocimiento la sociedad civil también tiene representación en este comité están todas las secretarías y un representante de las organizaciones no gubernamentales directamente relacionados con la prevención, no hay quien exija.
- El problema que hemos tenido es que aquí todo el mundo quiere hacer por su propia cuenta, entonces nosotros aquí queremos aquí tener una ruta, ...digamos que nosotros tenemos diseñadas las rutas para atenderlas, para atender las víctimas o sobrevivientes de trata aquí, en tema de empleo; pero si usted se va para la Gobernación ellos tienen otra ruta, y si usted se va para Migración Colombia allá tienen otra ruta, en el tema del SISBEN, pues es el mismo.SISBEN.
- una línea 01800522020, es que la línea no contestan y hay 7 personas, que atienden la línea en Bogotá, pero en la línea uno no sabe que pueda pasar que informen o no informen.
- no tenemos comité ni municipal, ni departamental operando; que por delegación del Ministerio de Interior a las Alcaldías y Gobernaciones deberían de estar funcionando.
- Hace falta de pronto una ruta específica que todos la manejemos que tengamos la claridad; cual es el papel que juega, Migraciones, hasta donde llega, pero si Migraciones lo remite a Comfamiliar, Comfamiliar hace eso porque tenemos claro que es Comfamiliar y no es el SENA por lo que tú nos explicabas, pero no es que esa justificación la tenga el Dr. JCC, sino que es una justificación que ya está validada en un protocolo, no hace falta eso.
- Pero hacen falta muchas cosas, yo hablaría de Recursos económicos, de disposición de los mismos gobernantes, de coordinar acciones con otras instituciones para poder brindar una verdadera atención integral a las víctimas.
- Atención integral, digámoslo que les podamos ayudar en todos esos aspectos como: no solamente en salud, educación, laboral, vivienda, psicológico, sino que también podamos entrar de alguna a ayudarlas con otras necesidades básicas insatisfechas y necesarias como: vivienda, bienestar, actividades recreativas, como esas diría yo