

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO

Proyecto de investigación

Prácticas de acompañamiento afectivas y pedagógicas implementadas por familias y maestros con estudiantes en etapa escolar. Una mirada intercultural a las IE Escuela Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindicce de Itagüí¹

Investigadoras

Mónica Marcela Muñoz Muñoz

Sandra Elisa Parra Mosquera

Tutora

Diana María González Bedoya

UMZ - 23

Universidad de Manizales y Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano – CINDE

2016

¹ Institución renombrada en el mes de abril de 2016 por IE Benedikta Zur Nieden

AGRADECIMIENTOS

Hoy queremos agradecerle a Dios, por habernos permitido conocernos y trabajar en unidad bajo su amparo e iluminación.

A nuestras Familias por su paciencia, acompañamiento y apoyo incondicional durante estos años de formación profesional.

A nuestra Tutora Diana González, por ser nuestra guía, por su confianza y apoyo incondicional.

Al CINDE por todas sus enseñanzas

A las comunidades educativas de las IE Normal Superior de Quibdó y Benedikta Zur Nieden de Itagüí, por brindarnos apoyo para nuestra formación y superación académica.

Y a todos aquellos allegados que siempre nos brindaron palabras de aliento frente a las adversidades que se nos presentaron, que nos devolvieron la confianza para seguir adelante, que nos animaron a culminar esta gran etapa de nuestras vidas.

A todos y todas mil y mil gracias.

Mónica Marcela Muñoz & Sandra Elisa Parra

RESUMEN

El término acompañamiento viene de la palabra latina “cum-panis” que significa compartir tu pan, es decir tu experiencia y la mía a la luz del aprendizaje mutuo.

(Ministerio de Educación Nacional –MEN-, 2009).

Acompañar es un proceso y una práctica que permite desarrollar saberes y habilidades en las personas. En el ámbito familiar y pedagógico, padres y docentes son quienes brindan el acompañamiento necesario al niño o a la niña, generando espacios que potencien su desarrollo emocional y social; de esta manera, les transmiten/comparten las normas y valores esenciales que les permitirán formarse como seres autónomos, críticos y responsables para ingresar de manera adecuada a la vida social.

El acompañamiento, en nuestra consideración, es un acto de acogida que inicia desde el nacimiento y se prolonga a través de la vida; como plantea Mèlich (2002) "el recién nacido tiene que ser acogido, recibido por una familia que hará la función de introducirlo en un mundo, el suyo y el de los otros" (p. 35). En otras palabras, el acompañamiento es indispensable para la vida de todo ser humano puesto que no solo le posibilita la sobrevivencia, sino que le permite relacionarse con otros a través de vínculos que fluctuarán entre el amor y el odio, la alegría y la tristeza, porque las relaciones humanas son ambiguas, como lo plantean Duch y Mèlich (2009).

Este acompañamiento no se da solo en el ámbito familiar, sino que se extiende a otros agentes socializadores como la comunidad educativa. Como bien expresa Bárcena y Mèlich (2000), “es posible pensar la educación como acompañamiento, hospitalidad y recibimiento del otro en su radical alteridad” (p. 47). En este sentido, la educación, y en especial los docentes, son los llamados a asumir el compromiso de apoyar los procesos de desarrollo psicosocial de los estudiantes y acompañarlos de manera segura en su crecimiento e ingreso al mundo social.

De acuerdo con lo anterior, el acompañamiento afectivo y pedagógico por parte de los padres y docentes es de gran importancia en el proceso de desarrollo integral de los estudiantes, en tanto fortalece su nivel cognitivo, psicológico y afectivo. Por ello, es tan importante la participación de ambos escenarios de acogida, mediante una relación, comunicación y trabajo mancomunado que posibilite al niño o a la niña, su ingreso adecuado a la sociedad.

Infortunadamente, en la actualidad se observa una dinámica diferente: al interior de las familias se evidencia que la vida agitada, las largas jornadas laborales y las múltiples ocupaciones de los padres o los cuidadores, son factores que influyen para que el acompañamiento familiar sea una actividad a la que no se le confiere responsabilidad y atención. Del mismo modo, en las instituciones educativas el quehacer pedagógico, las múltiples cargas de tipo académico y administrativo asignadas a los docentes, y el gran número de estudiantes por aula, han disminuido el tiempo que éstos deben dedicar a sus estudiantes para el fortalecimiento de las relaciones socio afectivas, y el logro de un aprendizaje significativo en el proceso educativo.

Esta situación, desencadena en los estudiantes una serie de problemáticas que generan dificultades, no solo en su desarrollo, sino también en la inserción de estos al mundo; manifestándose en la desmotivación frente a los procesos académicos, comportamentales y sociales.

Lo anterior, nos lleva a plantear la presente investigación, que tendrá una mirada intercultural, puesto que pretende visibilizar las prácticas de acompañamiento afectivo y pedagógico más significativas que implementan las familias, y los docentes con niños y las niñas en etapa escolar, de las Instituciones Educativas –IE- Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindicce de Itagüí. Para ello, será necesario reconocer, valorar y comprender las experiencias de acompañamiento que se presentan en los diferentes contextos en los cuales viven las personas participantes de la investigación, analizar las diferencias o semejanzas entre ambos contextos culturales y educativos, y aportar al enriquecimiento de dichas prácticas a través de la socialización de los hallazgos.

El modelo elegido para esta investigación es cualitativo porque busca a través del lenguaje, la interacción y la comunicación, dar a conocer las experiencias de vida humana desde diversas subjetividades y realidades vividas en su contexto natural, intentando dar sentido o interpretar las ideas y percepciones de acuerdo con los significados que éstas tienen para las personas implicadas (Luna, 2015).

La investigación se basa en la teoría fundamentada la cual Strauss y Corbin (2002), proponen como una teoría que resulta de un proceso ordenado de recopilación y análisis de datos propios de una investigación; además, brinda la posibilidad de generar nuevos conocimientos, retroalimentar o mejorar la comprensión de otros y facilitar una guía para la acción.

Asimismo, se centra en el método cualitativo para responder a la pregunta de indagación para cimentar la información obtenida, empleando diversas fuentes para la recolección de datos como, la entrevista semi-estructurada en profundidad, la observación no participante, el grupo focal, y la utilización de material audiovisual.

Se espera que los resultados de esta investigación permitan compilar las experiencias de acompañamiento afectivo y pedagógico más significativas de las familias y los docentes en ambos contextos; generar espacios de reflexión en las IE frente a las prácticas ejercidas; socializar dichas experiencias con la comunidad; y sugerir en gran medida su implementación al interior de ambos entes participantes, familia y escuela.

Contenido

RESUMEN.....	3
1. PLANTEAMIENTO PROBLEMA.....	6
2. JUSTIFICACIÓN.....	8
3. ANTECEDENTES.....	11
Acompañamiento afectivo y pedagógico en la familia y la escuela.....	11
Acompañamiento afectivo y pedagógico del docente.....	15
Familia - escuela una relación fundamental.....	17
Interculturalidad.....	18
4. REFERENTE TEÓRICO.....	21
El acompañamiento.....	21
Prácticas de crianza que acompañan pedagógicamente.....	22
Interculturalidad.....	27
5. OBJETIVOS.....	29
Objetivo General.....	29
Objetivos específicos.....	29
6. RUTA METODOLÓGICA.....	30
Participantes.....	31
Técnicas de generación de la información.....	32
7. TÉCNICAS DE REGISTRO.....	36
Técnicas de análisis.....	36
8. GUÍAS DE ENTREVISTA POBLACIÓN PARTICIPANTE.....	37
Guía de entrevista para docente.....	37
Guía de entrevista para familias.....	37
Guía de entrevista para los niños.....	38
9. GUÍAS DE GRUPO FOCAL POBLACIÓN PARTICIPANTE.....	39
Guía de grupo focal para docente.....	39
Guía de grupo focal para padres de familia.....	39
10. CONSIDERACIONES ÉTICAS.....	40
11. RESULTADOS / PRODUCTOS ESPERADOS Y POTENCIALES BENEFICIARIOS.....	41
Impactos esperados a partir del uso de los resultados.....	42
Cronograma de actividades.....	43
12. ANEXOS.....	44
13. REFERENCIAS.....	50

1. PLANTEAMIENTO PROBLEMA

Para lograr el desarrollo integral de los niños y las niñas, principalmente en la etapa escolar, es necesario contar con el acompañamiento afectivo familiar, si lo que se pretende es la formación de seres humanos capaces de enfrentar los retos de su entorno con habilidad, responsabilidad de sí mismos y de los demás, formando de esta manera, el crecimiento de su autoestima y seguridad. Al respecto, León de Vitoria (1998) plantea que:

El desarrollo integral es producto de la interacción del niño con su ambiente y la calidad de la instrucción o estímulo que se le ofrece, lo que facilita los aprendizajes que ayudan a preparar al individuo para desenvolverse mejor en la vida. (Citado por Aranda, 2008, p. 73)

Actualmente, el acompañamiento ha cobrado mucha importancia en las prácticas pedagógicas, y se concibe como una estrategia formativa que busca enriquecer y potenciar la efectividad en la formación de los educandos, haciendo del aula un espacio de aprendizaje y atención personalizada para el docente. En este sentido, el Estado Colombiano, ha reglamentado por medio del decreto 1860 de agosto 3 de 1994 (Artículo 2), las políticas públicas de educación reconociendo la importancia del acompañamiento familiar y pedagógico como una responsabilidad tripartita, para lo cual, establece los lineamientos y competencias correspondientes para asegurar un mejor desarrollo en el proceso educativo de los estudiantes. Asimismo, en el Artículo 5 de la Ley 1620 del 15 de marzo de 2013, se establece que la familia, los establecimientos educativos y el Estado, son corresponsables de la formación integral de los niños y las niñas desde sus respectivos ámbitos de acción.

Sería el ideal para el proceso de desarrollo integral de los niños y las niñas en la etapa escolar, si se cumpliera lo que plantea la normatividad. No obstante, en la realidad se observa una dinámica diferente, dado que, la vida agitada, las largas jornadas laborales, las múltiples ocupaciones, lo disímil en las dinámicas familiares que actualmente se viven en cuanto a lo económico, la distribución de responsabilidades en el hogar, la participación, la toma de decisiones y las diversas prácticas culturales que evidencian en cada familia, son algunas causales para que el acompañamiento familiar sea una actividad a la que se le brinda poca atención, incluso sabiendo que dicha falencia ocasiona trastornos y deficiencias de tipo emocional y social en los niños y las niñas en etapa escolar, ya que requieren la atención en tiempo y calidad de los padres, porque en ellos recae la responsabilidad de proporcionar en el hogar un ambiente favorable para el desarrollo integral de sus hijos.

Al respecto, Echeverry (2007) expresa que “no es suficiente dedicar poco tiempo aunque sea de buena calidad a los hijos, dado que a la larga, éstos presentan una falencia respecto a su felicidad y desarrollo” (p. 2). En este sentido, podría decirse, que es tan importante la cantidad como la calidad del tiempo que se dedica a los hijos; debe representar no solo compañía, sino también dialogo, reflexión, atención y alegría, condiciones que promueven en los hijos su fortalecimiento intelectual, emocional y social.

Por otro lado, la formación académica para el ejercicio docente, el quehacer pedagógico, las prácticas de enseñanza implementadas por los docentes al interior de las aulas de clase, las múltiples cargas de tipo académico y administrativo asignadas a los docentes, el poco espacio de

reflexión y formación frente a las prácticas pedagógicas brindado por las instituciones educativas y el gran número de estudiantes por aula, entre otros, son factores que influyen en el tiempo que los docentes deben dedicar a sus estudiantes para el fortalecimiento de las relaciones socio afectivas, e interfirieren en el adecuado ambiente pedagógico requerido para la generación de vínculos positivos fundamentales para el logro de un aprendizaje significativo en el proceso educativo.

Es de anotar, que:

Esta situación no es actual, dado que se viene presentando desde las décadas del 70 y 80, cuando se dio inició a la expansión del sistema educativo, tanto en Colombia como en América Latina. Es así, como el deterioro en las condiciones educativas reflejadas en jornadas escolares más cortas, mayor número de estudiantes por aula y asignación de labores extra a los quehaceres pedagógicos, afectó tanto la configuración del docente y su motivación, como los resultados en los aprendizajes de los estudiantes y la generación de frágiles relaciones entre docentes y educandos. (Camargo, 2008, p. 20)

Lo anterior se evidencia, en el informe investigativo para América Latina realizado por la UNESCO (De Vedia, 2005), donde se evaluaron las condiciones de trabajo y salud de los docentes en pro de contribuir en la comprensión de la situación que vive el profesorado y los factores que inciden en su desempeño.

En el análisis de las prácticas de acompañamiento afectivo y pedagógico por parte de las familias y los docentes, encontramos situaciones problemáticas semejantes que afectan el desarrollo cognitivo, social y pedagógico de los niños y las niñas al interior de las instituciones educativas que son materia de esta investigación.

La responsabilidad de los profesores en cuanto a la formación de los alumnos se incrementa debido a la complejidad que actualmente vive la educación y los intereses que confluyen en ella, junto con la discrepancia en los objetivos y expectativas que los padres y profesores se plantean, todo ello hace que sea más difícil la labor educativa. El MEN (2002) plantea una serie de funciones que el docente debe realizar además de la asignación académica, “actividades curriculares no lectivas, servicio de orientación estudiantil, atención a la comunidad; actividades de actualización y perfeccionamiento pedagógico, entre otras” (decreto 1278 del 12 de junio de 2002), que si bien están enmarcadas desde un componente legal, generan una carga extra en los procesos que debe realizar un docente en su actuar pedagógico; en otras palabras, el docente se ve abocado a responder por una serie de actividades y procesos que acortan el tiempo que debe dedicar a sus estudiantes para sentarse y dialogar sobre las dificultades, pensamientos o emociones que los agobian, situación que conlleva al desconocimiento de las realidades vividas por ellos, por lo cual, tanto padres como docentes, no logran ver reflejadas sus expectativas con relación al aprendizaje de sus hijos o alumnos.

Otro asunto a considerar es el reclamo que hace la escuela de que algunos padres de familia, han dejado en manos de las IE el papel que les corresponde de formar a sus hijos, tensión que persiste entre ambas instituciones en torno al rol que deben cumplir en el proceso socializador y que se trata de resolver legalmente en su decreto 1860 (artículo 2), donde se

expresa que “El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación de los menores”. Esta tensión evidencia que las leyes no logran resolver las relaciones existentes entre los actores involucrados en ambas instancias, por el contrario, lo que muestra esta investigación, es que las fronteras siguen siendo difusas porque tanto la escuela como la familia cumplen una función formadora y educadora hacia los niños y las niñas.

Esta situación deja entrever la existencia de dificultades en torno a la atención adecuada que los padres deberían ofrecer a sus hijos para satisfacer las necesidades de formación. En otras palabras, “la escuela ha de ser una compañera en el largo camino que supone la educación, pero no puede ser una sustituta de la familia, ya que es en ella, donde se fragua la mayoría de los valores esenciales para la vida del individuo” (Maestre, 2009, p. 5), en este sentido ambos agentes deben actuar de manera corresponsable. No obstante, lo que se observa con mayor frecuencia, es la ausencia de la familia en el ámbito escolar, aduciendo diversidad de justificaciones al respecto, como horarios laborales poco flexibles, poco tiempo para la realización de sus deberes o acontecimientos personales, la multiplicidad de tareas que acarrea la labor doméstica, entre otras.

Es necesario resaltar que Colombia es reconocido como un país pluriétnico y multicultural, tal como lo establece la constitución política de 1991(título 1 artículo 7), lo cual hace que cada grupo poblacional tome las directrices brindadas por el Estado y las adapte a sus necesidades culturales de acuerdo con las dinámicas sociales que en este se generen; propiciando de esta manera variedad de prácticas a nivel familiar, educativo, social, religioso, deportivo, entre otros. Al interior de los escenarios familiar y educativo, también se observa diversidad en las prácticas de socialización, entre las que se encuentran las prácticas de acompañamiento brindadas por padres y docentes a hijos y estudiantes que son el objeto de esta investigación.

Conscientes de la situación y las consecuencias que estas generan en el desarrollo integral de los niños y las niñas en etapa escolar, cobra relevancia realizar un proyecto de investigación como el que se propone, para identificar los tipos de prácticas de acompañamiento familiar y pedagógicas, fundamentales para la generación de vínculos afectivos positivos y el mejoramiento de los procesos de enseñanza y aprendizaje de los niños y las niñas de ambas instituciones, e intentar dar respuestas a los siguientes interrogantes:

- ¿Cuáles son las concepciones que tienen los padres y los docentes sobre el “acompañamiento familiar” en dos contextos culturales distintos?
- ¿Cuáles prácticas de acompañamiento realizan las familias, los cuidadores y los docentes con los niños y las niñas en edad escolar en dos contextos culturales distintos?
- ¿Existen diferencias o semejanzas en las prácticas de acompañamiento implementadas por las familias, los cuidadores y los docentes de dos contextos culturales distintos?

2. JUSTIFICACIÓN

Uno de los presupuestos fundamentales de esta investigación es que las familias y los docentes desempeñan un papel importante en la etapa escolar de los niños y las niñas, son ellos los principales actores en el proceso de desarrollo escolar, por lo cual, las diversas prácticas de acompañamiento afectivas que implementan en sus hogares y las prácticas pedagógicas de los docentes en las IE, no solo contribuyen al desarrollo cognitivo, psicológico y social primordiales

en el proceso de inmersión a la sociedad, sino que también favorecen en los niños y las niñas la adquisición de valores como la verdad, bondad, la justicia, el amor, la generación de autonomía y un autoconcepto realista, además de contribuir al fortalecimiento de la autoestima, y mejorar las relaciones interpersonales, entre otras. En ese sentido, consideramos que reconocer y hacer visibles los aportes que los agentes de socialización de ambos escenarios, puede contribuir de manera significativa a resolver la tensión que se ha generado a partir de la desagregación de tareas y funciones que ponen en el lugar de la educación a la escuela y en el lugar de cuidadores a la familia.

De otro lado, esta investigación considera de gran valor el hecho de que los/as docentes traspien las fronteras físicas y simbólicas del ámbito escolar y se atrevan a hacerse preguntas sobre su quehacer pedagógico, que en se inmiscuyan en los asuntos que hace siglos están siendo vedados en esa separación tajante de las funciones institucionales. Este es otro de los aportes que hace nuestra investigación también cuando se intencionó la búsqueda de prácticas de acompañamiento en ambos escenarios.

Hemos encontrado que hablar de corresponsabilidad en la formación de las nuevas generaciones, no es suficiente para transformar las prácticas educativas y de crianza, pues en nuestro país, la educación está centrada en la técnica más que en la formación ciudadana, y las condiciones en las cuales viven las familias les ha llevado a tomar la escuela como un apoyo en la formación de sus hijos en el mejor de los casos, dada la precariedad en la cual viven la mayoría de ellas. De otro lado, se mide el impacto del sistema educativo, más por la cobertura que por la calidad, precarizando a su vez, las condiciones de la labor docente. Estas también son realidades que viven los maestros y que contribuyen en mayor medida a ampliar la brecha relacional entre ambos agentes de socialización. De ahí la importancia que tiene hacer investigaciones como la que se presenta, ya que busca “unir” más que apartar, incluso en la apuesta de proponer una nueva perspectiva para mirar el acompañamiento que has sido visto desde lo pedagógico olvidando la formación ética y moral, por eso le apostamos a hacer visibles los afectos que involucran las practicas pedagógicas de los docentes y los esfuerzos que hacen las familias para acompañar pedagógicamente a los niños y las niñas.

Otro valor agregado de esta investigación fue analizar el mismo fenómeno en dos contextos diferentes (Itagüí y Quibdó) para observar que semejanzas o diferencias emergían de acuerdo con las diferencias culturales, económicas e incluso políticas en cada uno de ellos. Aunque se reconoce que un número reducido de actores de una institución educativa en cada municipio, no sería argumento válido para reconocer las diferencias de toda una cultura, la apuesta por hacer una investigación de tipo comprensivo permite estudiar en profundidad un número reducido de casos o experiencias que aportan elementos para la comprensión de un fenómeno en un contexto determinado, trascendiendo el análisis hacia la subjetividad de dicha experiencia. Creemos que un tipo de estudio como el realizado, da a conocer diferencias culturales en ambos contextos, pero a su vez, también muestra asuntos que son comunes como país, en respuesta a las condiciones de las familias y las IE y las prácticas de acompañamiento que son comunes dadas las políticas educativas del orden nacional.

Por lo anterior, esta investigación es pertinente, porque permite vislumbrar las diferentes maneras como las familias y los docentes, desde sus saberes y cotidianidades, realizan acciones que promueven y benefician el ingreso adecuado del niño o la niña al mundo social, fortalecen

los vínculos relacionales, generan un ambiente seguro, promueven herramientas para afrontar el mundo y brindan elementos que le facilitan la interacción con el otro. De ahí la importancia de visibilizar las prácticas de acompañamiento pedagógico más significativas implementadas por las familias y los docentes en las instituciones materia de este estudio, con el ánimo de aportar al mejoramiento de las condiciones de desarrollo psicoactivo y cognitivo.

Es de anotar que, en el campo teórico e investigativo, se observan pocas investigaciones que abordan el tema de acompañamiento desde la perspectiva intercultural que se plantea en nuestra investigación, por lo cual se hace necesario y muy valioso que se explore esta temática teniendo en cuenta la diversidad cultural. Con los hallazgos encontrados, se espera conocer la experiencia de acompañamiento de algunas familias y los docentes, aportar al conocimiento teórico sobre esta categoría y fortalecer los procesos de formación de los niños y las niñas en los espacios familiar y escolar.

Teniendo en cuenta que el acompañamiento es una acción vital para el ser humano (Bárcena & Mèlich, 2000), en la cual interactúan diferentes redes institucionales que lo fortalecen, y a la vez refuerzan el tejido social en el que se encuentra inmerso el individuo, es indispensable su puesta en práctica en todas las instituciones; más aún en la familia y en la escuela, dado que es allí donde se pueden generar procesos de apoyo al desarrollo psicosocial y cognitivo del individuo.

Se espera que los aportes que surjan en la investigación posibiliten a las instituciones y a las familias participantes de este proyecto, reconocer la importancia que el acompañamiento afectivo y pedagógico tiene, no solo para el individuo, sino para la generación de un entorno de bienestar, es decir, aquellos espacios o factores culturales, religiosos, familiares, educativos, entre otros que le permiten al individuo desarrollarse.

Por lo anterior, esta investigación se convierte en un espacio (texto) de reflexión, donde convergen diversas prácticas pedagógicas que permitirán evidenciar las maneras o formas en las cuales las familias y docentes, acompañan y orientan a sus hijos o estudiantes en dos contextos culturales diferentes, con la posibilidad de implementarlas en los hogares o instituciones educativas contribuyendo al fortalecimiento psicosocial y académico de los niños y niñas.

3. ANTECEDENTES

Para el presente proyecto de investigación, se realizó una búsqueda de información en bases de datos como Dialnet, Scielo, Redalyc, entre otros, centros de documentación especializados como CINDE, Universidad de Antioquia, Universidad de Manizales, Universidad Nacional de Colombia, Universidad Tecnológica del Chocó, Fundación Universitaria Claretiana y motores de búsqueda como google académico y google books; tomando como referente estudios a partir del 2004 que incluyeran las categorías de acompañamiento afectivo, acompañamiento pedagógico, acompañamiento familiar, acompañamiento docente e interculturalidad.

En la búsqueda de información, se encontró que, pese a que estas categorías están inmersas en el discurso cotidiano pedagógico, familiar y cultural, no cuentan con suficiente constructo teórico que las valide y las consolide, en otras palabras, es poca la información que se encuentra en el campo teórico que establezca una articulación entre a las categorías de esta investigación, dado que la información encontrada apunta más hacia pautas de acompañamiento en la familia e IE, relación entre familia y escuela, influencia de las familias en el desempeño escolar, modos de apoyo a las familias en situación de vulnerabilidad y pedagogía de la interculturalidad. Es por ello, que nuestro rastreo de información se convirtió en un escenario de apertura, de reflexión frente a dichas categorías y de propuesta en torno a alternativas que permitan generar teoría al respecto.

Para recopilar información que aportara a nuestras categorías, se revisaron diversas fuentes nacionales e internacionales como tesis, artículos, investigaciones, entre otras, que permitieron ampliar el marco de referencia frente al tema. Se eligieron aproximadamente 200 fuentes, de las cuales se seleccionaron 80 que abordaban las categorías teóricas a trabajar y finalmente, se eligieron 28 textos para el análisis porque presentaban coincidencias importantes con las categorías centrales del proyecto.

A continuación, se presentan los aportes de las categorías anteriormente nombradas y un análisis de los mismos.

Acompañamiento afectivo y pedagógico en la familia y la escuela

Carrascal y Rótela (2009), analizan la *Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio Costa Azul de Sincelejo - Colombia*; en su investigación, observan que la familia es la primera institución educativa; su dinámica media el aprendizaje y desarrollo de sus miembros. Consideran que existe una serie de prácticas que tienen fuerte incidencia en el desarrollo cognitivo y social de los niños, éstas se expresan en estrategias y acciones de uso cotidiano explícitas e implícitas, como revisión y realización de tareas, distribución de la rutina y uso del tiempo diario, acompañamiento para el estudio, visitas a la escuela para conocer los logros académicos y el comportamiento de los hijos, entre otras. Pero a su vez, resaltan el hecho de que la escuela considera que los padres de familia no colaboran ni aportan su mayor esfuerzo en el acompañamiento escolar, sienten que la familia le delega toda la responsabilidad del proceso, porque los padres no participan activamente en las representaciones, ni en las reuniones, es por ello, que la escuela se percibe como divorciada de la comunidad a la que pertenece.

Ochoa (citado por Cifuentes, 2011), al cuestionar sobre la participación de los padres de familia en los procesos pedagógicos de sus hijos en la Escuela Urbana María Auxiliadora de Necoclí, concluye que para desarrollar una formación integral en el niño se hace necesario contar con la colaboración y ayuda de sus padres en la satisfacción de sus necesidades emocionales, desde la casa, los padres pueden ayudar a sus hijos a desarrollar su potencial al máximo y a tener éxito en la escuela a través de acciones como inculcar amor al conocimiento: leyendo, consultando, llevándolo al teatro y al museo, entre otras. Participar en las actividades escolares de su hijo, preparar horarios y cronogramas de trabajo, reunirse para comer y escuchar a sus hijos, ayudar a los niños y establecer objetivos familiares.

En relación la articulación entre familia y escuela, Lan, Blandón, Rodríguez y Vásquez (2013) en su trabajo sobre el *Acompañamiento familiar y su influencia en los procesos de aprendizaje de los de los niños y las niñas*, revelaron que, el acompañamiento escolar en la actualidad es escaso puesto que, las prácticas educativas para el aprendizaje son limitadas, no sólo en recursos sino también en la falta de tiempo, escolaridad, estrategias, hábitos de estudio y motivación por parte de los padres o figuras representativas. Los padres atribuyen importancia a la educación desde sus visiones, expectativas y significados, pero carecen de condiciones necesarias para impulsar el proceso de acompañamiento; tema que ha ganado importancia, porque cada vez hay mayor conciencia sobre la importancia de la participación de la familia en el aprendizaje de sus hijos e hijas; sin embargo, a pesar de estos ideales, la articulación entre familia-escuela es complejo debido a factores sociales, económicos y culturales.

Por su parte, Schmelkes (1995),

Hace énfasis en la importancia de la participación del padre de familia en cuanto a la educación escolar de sus hijos en todos los niveles, en donde se enfatiza la importancia de una buena comunicación, una buena relación entre padres y maestros. El padre como uno de los beneficiarios principales de la educación debe estar atento a lo que su hijo va a aprender, los apoyos que requerirá, la pertinencia de lo que aprende, estar en la posibilidad de ayudar y a la vez de que reclamar por la adecuada educación de sus hijos. (Citada por Ramírez, 2009, p. 8)

Balarin y Cueto (2008) en su estudio sobre *La calidad de la participación de los padres de familia y el rendimiento estudiantil en las escuelas públicas peruanas*, los investigadores hallaron que los padres de familia tienen una comprensión limitada sobre cómo se da el aprendizaje en las escuelas y cómo pueden apoyar a sus hijos. Casi ninguna escuela cuenta con estrategias para orientar la participación de los padres de familia en la educación, la comprensión que se tiene del aprendizaje es particularmente insuficiente entre las familias más pobres y menos educadas. Los autores señalan además, que las políticas educativas deberían plantear mejores estrategias para modelar y fomentar la participación de los padres de familia, de manera que esta pueda contribuir a mejorar el aprendizaje y el rendimiento de niñas y niños.

Por su parte Bolívar (2006), describe y analiza una serie de problemáticas concernientes a la familia en relación con la educación, destacando el hecho de que el ámbito afectivo familiar es el nivel privilegiado para la primera socialización. En los primeros años, la familia es el agente mediador en la relación del niño con el entorno, incidiendo en su desarrollo personal y social.

Desde la perspectiva de los distintos autores e investigadores antes citados, es indudable que la educación del niño o la niña es un proceso en el que confluyen la familia y la escuela como dos escenarios de socialización muy importantes para el individuo, no solo porque es en ellos donde se suele recibir la mayor parte de los conocimientos e instrucciones que le permitirán insertarse adecuadamente a la sociedad, sino porque es en ellos donde permanece la mayor parte de su tiempo de interacción. De allí, la importancia de que estas dos instituciones establezcan un dialogo efectivo que permita realizar un acompañamiento a los niños y las niñas en su proceso educativo para que puedan complementarse entendiendo que cada una tiene funciones distintas pero no excluyentes y que en definitiva ambas persiguen un mismo objetivo que es el desarrollo integral del ser humano.

No obstante, actualmente se observa que la escuela está ejerciendo las funciones de enseñar y educar a los niños y en determinados contextos está obligada a asumir la formación en aspectos de socialización primaria. Es por ello que surge la necesidad imperante de vincular a las familias en los procesos escolares, dado que ambas funciones son responsabilidad compartida entre familia e institución educativa.

La familia, como agente formador natural de primer orden, debe velar siempre por el adecuado transcurrir evolutivo de sus miembros; para el desempeño de esta función, se apoya en otros agentes como la IE, la cual, además de impartir conocimientos “es el espacio donde se gestan las oportunidades de transformación del individuo para vivir en sociedad” (MEN, 2014); todo lo anterior se logra por medio de diversas acciones y prácticas aplicadas en los diferentes contextos. Sin embargo, se observa que entre ambos agentes no hay una unidad de criterios y de actuación por múltiples situaciones, lo cual viene afectando la labor educativa, pedagógica y afectiva, y por ende, los roles que en ella se efectúa; es por ello que se hace necesario aunar esfuerzos y realizar acciones en conjunto que conlleven a la optimización de los procesos.

Belalcázar y Delgado (2013), realizan una correlación entre prácticas educativas familiares y el desempeño escolar, y concluyen que las prácticas educativas son diversas (actividades de aprendizaje, del lenguaje y hábitos al interior del hogar) y no guardan correlación directa con el desempeño escolar de los estudiantes. Asimismo, al indagar sobre la edad de los padres y la incorporación de las prácticas educativas en su cotidianidad, encontraron que a menor edad de los padres, mayor es la presencia de las prácticas educativas.

Sarmiento, Sánchez, Vega y Rodríguez (2009) por su parte, indagan sobre el acompañamiento de los padres en la etapa escolar de sus hijos, logrando establecer que la integración del colegio y la familia permite una coherencia en la información y educación que se imparte y, por tanto, en la construcción y puesta en práctica de un proyecto común. Pero cuando ello no ocurre, los niños y las niñas reciben señales contradictorias o no complementarias, que perjudican su desarrollo. En su artículo, traen a colación aportes de diversos profesionales académicos como Sánchez; quien resalta el hecho de que las tareas las deben hacer los niños; y que los padres solamente deben acompañarlos y ayudarles en aquellos temas que realmente tengan verdadera dificultad; de igual manera, esboza que la responsabilidad del proceso escolar debe ser compartida (padres y docentes), por lo que se debe hacer claridad en los objetivos y las funciones de cada uno.

Los padres deben orientar y motivar a sus hijos en la adquisición de hábitos, rutinas de estudio y trabajo en casa, que les permitan reforzar las cualidades que poseen y promover en ellos la adquisición de valores; mientras que los docentes deben apoyar y motivar a los estudiantes al interior del aula frente a la consecución de buenos resultados tanto a nivel académico como en su interacción social. De igual manera Sarmiento et al. (2009) retoman aportes de otros autores como Rodríguez y Vega; el primero, habla de la importancia de que los padres confíen en las capacidades de sus hijos para asumir retos, dado que en la primera infancia las tareas deben estar dirigidas al fortalecimiento de la relación afectiva de los padres con sus hijos. Y el segundo, expresa la existencia de tres ejes fundamentales en los que debe basarse la crianza y la educación en los niños, los sentimientos humanos, el pensamiento lógico y la ética que deben tener los padres en todas las pautas de crianza y de educación.

Pozo, Batle y Hernández (2009), en su investigación sobre los *Contextos de colaboración familia-escuela durante la primera infancia*, hacen referencia al papel que ejercen la familia y la escuela como primeros contextos de desarrollo y socialización, en la satisfacción de las necesidades básicas de los niños y las niñas. Asimismo, plantean la importancia de la corresponsabilidad educativa de los agentes socializadores en ambos escenarios para potenciar la cultura de la crianza y reforzar las capacidades educativas mediante diversidad de recursos, canales de comunicación, espacios de acogida y encuentro. A modo de conclusión, esbozan que para adaptarse a las necesidades de la sociedad la escuela debe abrir sus puertas, trabajar conjuntamente con las familias y convertirse en una comunidad de aprendizaje y una forma de apoyo social a las prácticas educativas familiares.

De León (2011) por su parte, analiza *La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/niñas*, teniendo presente que ambas son agentes importantes en la educación y formación de ciudadanos. Concluye que ninguna de las dos debe realizar dicha función de manera aislada, puesto que repercutiría de forma negativa en el desarrollo de la capacidad de autoestima y responsabilidad en los niños; por el contrario, es necesario el trabajo conjunto entre ambos, en pro del bienestar y enriquecimiento del proceso educativo de los niños y las niñas.

Maestre (2009), destaca la importancia de ejercer canales de comunicación y de una acción coordinada por parte de la escuela y la familia, como agentes que potencializan las dimensiones afectivas, intelectuales y sociales del individuo. Asimismo invita a unir esfuerzos considerándolos como la fórmula indisoluble para conseguir el éxito en la formación integral de todo individuo.

Los artículos anteriores, muestran la interdependencia que existe entre la familia y la escuela y la manera como cada una contribuye a la socialización, formación y educación de los niños y las niñas en la etapa escolar, y la sinergia que debe existir entre ambos escenarios para que el niño pueda desarrollarse exitosamente. De otro lado, le dan sustento a este proyecto de investigación porque permiten vislumbrar las diversas problemáticas que emergen de la relación familia-escuela en la actualidad como son el distanciamiento entre ambas; la no existencia de una corresponsabilidad ni parámetros de acción definidos, en tanto la familia delega la función de educar y formar a los hijos a la escuela y la escuela acusa a los padres de no asumir el compromiso de ser padres; y cómo éstas, directa o indirectamente, permean de forma positiva o negativa el desarrollo de los niños y las niñas en etapa escolar.

Se logró evidenciar que, tanto la familia como las IE, juegan un papel primordial, no solo en los procesos de socialización de los niños y las niñas, sino también en su desarrollo físico, social, psicológico y emocional.

Lo anterior, nos invita a continuar indagando respecto a las realidades vividas en los diferentes espacios de interacción de los niños, a cuestionarnos acerca de qué es lo que realmente está ocurriendo entre ambos agentes y cuáles son aquellas acciones que se están desempeñando en pro de su beneficio.

Burrows y Olivares (2006), en su estudio, sobre *Familia y procesos de aprendizaje*, destacan que la familia se constituye en un contexto educativo, a través de diferentes acciones cotidianas orientadas por sus significaciones, creencias y valoraciones, percepciones en la interacción con sus hijos o hijas. Es allí, donde los niños y las niñas aprenden e internalizar sentimientos, conocimientos, valores y creencias que les sirven de pauta para orientar y direccionar su propio comportamiento, elecciones y decisiones con respecto a los otros y su propio desarrollo como persona.

De este modo, cada familia, desde sus propios significados culturales, asumirá este rol dando énfasis y forma a esta labor. No obstante, en las particularidades de las familias, hay tres criterios como referentes para los adultos, que favorecen el desarrollo de actitudes de los niños y las niñas al interior de estas: Afectividad–Autoridad (brindar afecto y a la vez autoridad de un modo equilibrado); las Normas (acuerdos consensuados que posibilitan el funcionamiento, la convivencia y la relación) y la Autonomía que se desarrolla en tres ámbitos (hábitos personales, sociales y educativos o laborales).

Dicho estudio aporta elementos para nuestra investigación, en tanto muestra la importancia de la familia en el desarrollo del sujeto, la familia como contexto educativo y la familia desde sus particularidades como favorecedora de actitudes afectivas, normas y autonomía en los niños y las niñas en etapa escolar. También permite comprender la responsabilidad que tiene la familia en la formación de los auto esquemas, del carácter y personalidad de los niños, dado que ello se logra mediante patrones de crianzas claros y definidos, donde la disciplina orienta las acciones de los infantes y les permite estructurar un sistema psicológico y social equilibrado, finalmente estas son acciones que la escuela fortalece pero que es responsabilidad de la familia. Así pues, estos estudios permitieron ampliar el marco de referencia que respecto a esta temática se tenía.

Acompañamiento afectivo y pedagógico del docente

Molina (2004) realiza un análisis sobre *Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación*, en donde expone que,

La orientación educativa es un proceso interdisciplinario y transdisciplinario basado en los principios de intervención preventiva, desarrollo y atención a la diversidad del alumno, cuyos agentes educativos asumen la función de facilitar y promover su desarrollo integral para que se constituyan en seres transformadores de sí mismos y de su entorno. (p. 10)

Este artículo, muestra cómo el término “orientación” (abordado en nuestra investigación como una de las definiciones del concepto de acompañamiento en el ámbito escolar) ha tenido multiplicidad de definiciones y ha sido tratado desde diferentes enfoques, lo cual sustenta el hecho de que en la actualidad, cuando nos referimos al término “acompañamiento”, no contamos con un sustento teórico que lo avale y consolide como concepto, como un eje fundamental que permea todo el proceso de desarrollo del ser humano.

Calderón (2013), en su investigación sobre *El acompañamiento pedagógico en el desempeño docente del formador de formadores*, encontró que, comúnmente en los centros educativos, el cúmulo de actividades administrativas en las que se ven involucrados los directivos de las escuelas y el hecho de que han priorizado sus funciones administrativas ante las pedagógicas, ha provocado, no solo el relevo de la principal actividad formativa, como es el acompañamiento pedagógico, razón por la que éste, es el eterno ausente en la escuela y por supuesto en la planificación escolar; sino también, que muchos de los directivos carezcan de la formación adecuada en cuanto a inducción, preparación y responsabilidad; por lo cual, las tareas a nivel pedagógico no contienen la calidad que se requiere. Concluye que el maestro debe ser considerado como la pieza clave de la calidad de la educación, por ello, en la medida que se tengan maestros formados con calidad, en esa misma proporción será la formación de la niñez y así, también la calidad de los aprendizajes.

Lo anterior permite deducir que, uno de los problemas que actualmente se observan en el sector educativo colombiano, en especial en el público, es la gran cantidad de actividades de orden administrativo (cumplimiento de metas e indicadores de calidad educativa en cuanto a cobertura, formatos, evidencias del trabajo en el aula, cumplimiento con el desarrollo curricular establecido en los lineamientos curriculares y estándares del MEN) que exigen a las instituciones para su aplicación, sin una previa capacitación, lo cual ha empobrecido el acompañamiento que hacen los docentes a sus alumnos.

Como es reconocido, el actual sistema educativo colombiano, mediante decretos y reglamentaciones, ha generado una serie de funciones que pese a su importancia en el proceso educativo, no posibilitan el acompañamiento adecuado a los alumnos, estas son actividades curriculares no lectivas tales como:

Actividades de planeación y evaluación institucional; otras actividades formativas, culturales y deportivas, contempladas en el proyecto educativo institucional; actividades de dirección, planeación, coordinación, evaluación, administración y programación relacionadas directamente con el proceso educativo y actividades de actualización y perfeccionamiento pedagógico. (Decreto 1278, 2002)

Estas labores coartan en gran medida la función principal del docente que es orientar a sus educandos, en otras palabras, ayudarle a los estudiantes a aprender a aprender y promover su desarrollo cognitivo y social.

Como consecuencia de la saturación en la carga administrativa, se afectan los docentes en todas sus dimensiones de desarrollo, emocional y físicamente, generando agotamiento y altos niveles de estrés, lo cual, limita sus habilidades y bloquea la disponibilidad para orientar y supervisar el proceso de desarrollo de sus alumnos; así, el docente no tiene otra opción que

priorizar la gestión administrativa, ya que, de no cumplir con ellas, se vería amenazada seriamente su continuidad laboral.

Como lo enuncian Parra y Vallejo (2013), en su investigación sobre el rol de las prácticas pedagógicas en el reconocimiento del otro, las prácticas son aquellos espacios y acciones que se generan en la labor docente con el único propósito de enseñar; es por ello, que el docente es fundamental en este proceso, puesto que es el que agencia y posibilita desde su práctica pedagógica (didácticas y metodologías de enseñanza aprendizaje), los medios para que se den las diferentes interacciones entre los actores, para que el sujeto, sin importar sus referencias socioculturales o experiencias de vida, pueda relacionarse efectivamente en la sociedad que lo alberga, reconociéndose a sí mismo y a los otros.

Familia - escuela una relación fundamental

González (2012), en su artículo pretende dar a conocer la importancia de la educación en la afectividad para los niños y las niñas, resaltando que ésta se da de forma espontánea y natural, mediante la educación familiar, escolar y los procesos de socialización y culturalización en el que el niño o la niña se encuentran inmersos. Destaca el papel que juegan la familia y la escuela en el desarrollo de la afectividad, en tanto le brindan al sujeto la posibilidad de adquirir su autoestima, tener la seguridad necesaria para alcanzar la autonomía personal y desarrollar y fortalecer una personalidad equilibrada y estable. Asimismo, se reconoce la existencia de otros agentes de socialización entre los que se encuentran, los compañeros, otros adultos, instituciones, medios de comunicación, libros, juguetes, entre otros, que actúan como mediadores ejerciendo un apoyo e influencia constante en la afectividad de los niños y las niñas.

Lucas, Suárez y Godoy (2011), en su investigación realizan un análisis sobre el papel que juegan la familia y escuela en el desarrollo de la afectividad en los niños (cómo se influyen mutuamente y cómo esas correlaciones afectan emotivamente a los estudiantes). Como hallazgos resaltan, que tanto la familia como la escuela, son dos agentes socializadores primordiales, y quizá, los más importantes en la vida de los sujetos. Ambas “instituciones sociales” son simbióticas y no se podría entender la una sin la otra. La familia es el primer espacio de socialización del ser humano, donde éste adquiere sus primeros aprendizajes, y la IE, donde el niño desarrolla, perfecciona y amplía sus conocimientos iniciales, habilidades sociales y construye de manera concertada las reglas para la convivencia. Es por ello, que los agentes socializadores de ambos escenarios, cumplen la función social importantísima, de brindar experiencias no solo cognitivas sino también emocionales y afectivas que le permitan a los niños y niñas un adecuado acercamiento a lo a la sana convivencia.

Estas investigaciones develan la forma como la educación favorece el desarrollo afectivo y emocional de los niños y las niñas, ya que brinda un espacio donde son tratados con amor y respeto y se reconoce su valor como persona; en este sentido, tanto la escuela como la familia, tienen la responsabilidad de fortalecer la autoestima y la autodeterminación en los niños y niñas, a través de diferentes estrategias que les posibiliten insertarse en la sociedad de manera adecuada.

Interculturalidad

El tema de la interculturalidad es una realidad latente en la mayoría de los centros educativos y en general en las comunidades, son muchos procesos migratorios que se han gestado en los últimos años como consecuencia del recrudecimiento de la violencia, la violación de los derechos humanos, la pobreza extrema o los desastres naturales, circunstancias ante las cuales las familias se ven obligadas a buscar otro sitio donde comenzar un nuevo proyecto de vida. Es allí en donde comienza ese proceso de inserción social en un nuevo contexto, lo cual impulsa la convivencia multicultural debido a la confluencia de personas, etnias, regiones, culturas, saberes y tradiciones diferentes; es en este momento en donde la interculturalidad cobra su importancia, en donde se hace necesario el respeto por la diferencia, la tolerancia del otro y de lo otro. En los ambientes educativos esta mezcla cultural también hace presencia y se convierte en una realidad la necesidad de promocionar la interculturalidad como la oportunidad que tienen los niños para aprender a valorar las diferencias, y de respetar las creencias y tradiciones de los otros.

Olivencia y García (2011), en su investigación sobre *El papel de las familias en la generación de una educación intercultural: de la participación a la innovación educativa*, destacan la importancia creciente de la relación entre los conceptos de convivencia, diversidad cultural, interculturalidad y participación escolar, dado que la escuela está afrontando el reto de la convivencia intercultural y, las aulas, han pasado en poco tiempo de ser espacios mono culturales a multiculturales, y con la intención de aspirar a construir de manera cooperativa una educación intercultural que profundice en un modelo escolar inclusivo, basado en la confianza y en la cooperación como baluartes de un aprendizaje, donde la diferencia es vista como un valor y no algo negativo que dificulte el entendimiento y el desarrollo educativo.

Los autores destacan un elemento muy importante de la educación y resaltan la necesidad de trascender de una concepción meramente participativa a un estado de innovación, en la cual la diversidad cultural se convierta en la fuente de la convivencia, es decir, en donde los niños puedan asimilar las diferencias, no como algo negativo, sino como algo cotidiano que les permita crecer y aprender de lo diferente que tiene o sabe el compañero; así, la participación puede darse en un contexto de aceptación y respeto que permitirá lograr modelos educativos novedosos en los que la inclusión educativa se materialice en cada una de las etapas del proceso de aprendizaje.

Bajo esta misma perspectiva, Santos, Lorenzo, Abal, Basanta, Maquieira, y Priegue (2004), en su artículo *Escuela Intercultural y familias Inmigrantes, Expectativas Acerca de la Educación*, esbozan que los grandes flujos migratorios que se presentan en la actualidad convierten a la familia y a la escuela en el principal foco para el ejercicio de la interculturalidad, ello exige plantear un nuevo modelo educativo basado en una reconceptualización del valor de la diferencia hacia los principios de igualdad, justicia y libertad y todo ello para establecer un compromiso permanente con las culturas minoritarias, en este sentido, el principio básico de la interculturalidad sería el de tender puentes hacia la comprensión de las distintas identidades culturales, no como entidades cerradas y aisladas, sino como espacios donde la pluralidad y apertura sean fundamentados en un diálogo intercultural.

Se analiza entonces que la escuela al tener una relación bidireccional con la familia en el propósito de educar a los niños y las niñas, debe tener en cuenta las dinámicas sociales en las cuales la familia está inmersa y los procesos migratorios son una de las principales. El

reasantamiento de las familias desplazadas requiere un proceso de acoplamiento porque se mezclan las distintas culturas y saberes de cada una de las regiones de donde éstas provienen; es por ello, que la escuela se considera como un escenario ideal para promover la interculturalidad y el ejercicio de los valores humanos, dado que es al interior de ésta, los niños logran manifestar, vivir, experimentar y comprender su propia cultura y la de los demás.

De otra parte, Carbonell (Citado por Santos, et al. 2004),

En su decálogo para construir una educación verdaderamente intercultural, destaca la importancia de generar un nuevo espacio social de respeto a las diferencias humanas y sociales desde una perspectiva de igualdad y de inclusión para todas las personas y culturas; y en verdad, esa construcción debe partir desde las primeras edades, por lo cual, resulta decisivo facilitar y promover las condiciones óptimas de convivencia en las aulas y en la misma comunidad. (p. 9)

Aguado y Del Olmo (2009), en su libro sobre *Educación intercultural perspectiva y propuesta*, expresan que:

Lo intercultural en educación, más que un adjetivo, es un enfoque, una perspectiva o una forma de mirar a la realidad escolar y educativa, que sitúa el foco al mismo tiempo en la globalidad y en la particularidad: en la globalidad, complejidad y carácter sistémico de los procesos educativos, y en la particularidad de las situaciones educativas contextualizadas que se dan en el día a día de la educación. (p. 176)

Gil (2002), conceptualiza la educación intercultural como un

Enfoque educativo holístico e inclusivo que, partiendo del respeto y el reconocimiento de la diversidad cultural, busca la reforma de la escuela como totalidad para incrementar la equidad educativa, superar el racismo, discriminación, exclusión, favorecer la comunicación y competencia interculturales, y apoyar el cambio social según principios de justicia social. (Citada por Martínez, 2009, p. 10)

Naturalmente, hablar de interculturalidad es reconocer la existencia de las diferencias que hay entre los seres humanos, y el respeto, la aceptación y el reconocimiento que debe existir por cada uno. Se trata de entender que ser diferentes no significa que los unos estén por encima de los otros, este es el enfoque que propone la autora para asumir la educación en la interculturalidad, solo así se pueden incluir los aspectos globales y los particulares de cada etnia, evitando el racismo y discriminación; se debe propender entonces, porque la escuela se transforme en un escenario en el que los educandos se nutran de la diversidad cultural y dejen de mirar lo diferente como lo malo.

Froufe (1994) en su texto *Hacia la construcción de una pedagogía de la Interculturalidad*, establece el concepto de interculturalidad, como una manera de explicar que es necesario ir más allá de la aceptación evidente de la existencia de diferentes culturas, buscando sobre todo el intercambio, la reciprocidad, la interacción, la relación mutua y la solidaridad entre

diferentes modos de entender la vida, los valores, la historia, las conductas sociales, etc., en condiciones de influencia paritaria. (p.164)

Asimismo, esboza que construir una Pedagogía de la Interculturalidad significa que cada uno nos apropiemos de nuestra propia identidad ecológica y formativa y seamos capaces de compartir con los demás aquellos bienes, voluntades y atributos que nos han sido regalados por las distintas culturas. Construir una Pedagogía de la Interculturalidad, es hoy día un gran reto; si queremos de verdad que las relaciones de solidaridad entre los distintos grupos sociales y culturas ahogue para siempre los fenómenos de insolidaridad, discriminación y racismo, que aún se perciben en muchas conductas humanas (Froufe, 1994, p. 163).

Es de anotar que pese a la existencia de muchas investigaciones y artículos con elementos que abordan la interculturalidad en el ámbito educativo, no se logró encontrar uno que retomara el tema de las prácticas de acompañamiento afectivo y pedagógico desde la interculturalidad, que retomara el concepto de acompañamiento en diferentes espacios culturales o que tuviera afinidad con lo investigado. Por esta razón para el logro de los propósitos de este estudio, el análisis de algunos elementos de la cultura de los pobladores de los municipios de Quibdó e Itagüí, en especial las comunidades educativas sujetos de estudio, nos brindará elementos para identificar semejanzas y diferencias en sus estilos de vida, sus creencias, tradiciones, conductas, entre otros, a partir de los cuales nacen las prácticas de acompañamiento afectivo y pedagógico en el proceso educativo, en un contexto donde probablemente se viva la interculturalidad.

4. REFERENTE TEÓRICO

El acompañamiento

El término acompañamiento se deriva del verbo acompañar; etimológicamente está formado por raíces latinas que lo definen como compartir el tiempo y espacio con Otro u Otros. Sin embargo, al analizar históricamente dicha expresión se encontró que ésta

apareció por primera vez en un diccionario en 1495 (Nuevo tesoro lexicográfico de la Lengua Española, 2014), Desde entonces, tenía la connotación de razonamiento en comunidad. A partir de 1770 asume la definición de acción y efecto de acompañar a alguien. Está claro, entonces, que el término es una acción del verbo acompañar que tenía sentido cuando se equiparaba con algo o alguien, desde su primera aparición y aceptación en un diccionario, es decir, acompañar para igualar. (Roldan, 2015, p. 63)

Podría decirse que, acompañamiento es el acto de acompañar a alguien a realizar alguna acción, pero dada la importancia de este término para el estudio, es preciso profundizar en su significado; Ghouali (2007) expone que acompañar es un proceso que pretende ofrecer apoyo y recursos a los estudiantes para que puedan triunfar.

En lo antes mencionado, se hace referencia al término acompañamiento, el cual se relaciona con el apoyo que brindan tanto docentes como padres de familia al proceso de aprendizaje de los estudiantes, al hecho de estar pendientes, dispuestos y sobre todo, conscientes que les asiste el deber de orientar o guiar a los niños en el camino, de aclarar las dudas o temores que puedan surgir, siempre de la mejor manera para que el niño aprenda en la medida de sus capacidades y de forma efectiva.

Desde el punto de vista estrictamente semántico, acompañar es unirse con alguien para ir a donde él va al mismo tiempo que él. Subyacentemente, acompañar se define como el proceso que dinamiza tres lógicas: relacional, espacial y temporal. (Ghouali, 2007, p. 208)

Lo anterior permite interpretar que el término acompañar, no connota el simple hecho de estar ahí con el otro, sino que involucra una serie de elementos indispensables que contribuyen a que éste se dé de manera adecuada y significativa. Martínez y González (2010), expresan que una segunda familia de términos visualizados desde las implicaciones del acompañamiento son asesoría, tutoría, y evaluación. Asesorar, en su primera acepción se define como dar consejo o dictamen (p. 531).

Teniendo en cuenta los postulados anteriores, podría decirse que hablar de acompañamiento conlleva a una gama de significados que varían según la especificidad, direccionamiento y disciplina que se le otorgue. Acompañar es guiar, apoyar, asesorar, orientar, compartir, entre otras. Es necesario entonces precisar que el acompañamiento inicia desde el nacimiento en el seno de la familia, en palabras de Mèlich (2002) “si hemos nacido y continuamos vivos es porque hemos sido acogidos y esta acogida hace que establezcamos

relaciones con los otros, relaciones igualmente ambiguas, de amor y de odio, de alegría y de tristeza” (p. 18). Este acompañamiento que inicia en el ámbito familiar, se extiende a otros agentes como la comunidad educativa; y es en este espacio, donde el educador tiene la responsabilidad de ayudar al niño en su desarrollo e introducirlo de manera hospitalaria al mundo, dado que “La educación es acompañamiento, hospitalidad y recibimiento del otro en su radical alteridad” (Mèlich, 2002 p. 47).

Bajo esta óptica, acompañar es una acción, una práctica que permite desarrollar saberes y habilidades en las personas. En el ámbito familiar y pedagógico, padres y docentes son quienes brindan el acompañamiento necesario al niño o a la niña a través de la generación de espacios que potencien y fortalezcan la dimensión emocional y social, es así como les transmiten las normas y valores esenciales que les permitirán formarse como seres autónomos, críticos y responsables, e ingresar de manera adecuada a la vida social.

Prácticas de crianza que acompañan pedagógicamente

Hablar de acompañamiento familiar nos conduce a pensar que se trata del apoyo o compañía que la familia realiza al proceso educativo; sin embargo, antes de adentrarse en ese tema, es pertinente definir el concepto de familia para tener claridad sobre este ente y así identificar y comprender con mayor facilidad lo relacionado con el proceso de acompañamiento que ésta desarrolla según la teoría disponible.

4.1.La Familia y su función formadora

Para Rodrigo y Palacios (2003),

La familia es la unión de personas que comparten un proyecto vital de existencia en común que se quiere duradero, en el que se generan fuertes sentimientos de pertenencia ha dicho grupo, existe un compromiso personal entre sus miembros y se establecen intensas relaciones de intimidad, reciprocidad y dependencia. (Citados por López, 2005, p. 14)

Maestre (2009) por su parte, define la familia “como una comunidad de vida y afecto” (p. 1), donde confluyen todo un conjunto de relaciones e interacciones imprescindibles para crear la estabilidad emocional, llena de seguridad y confianza, indispensables para el desarrollo y maduración del ser humano. Si se mira desde la teoría sistémica de Andolfi (1984),

La familia es un sistema conformado por un conjunto de unidades, que se caracterizan por ser organizadas e interdependientes, ligadas entre sí por reglas de comportamiento y por una serie de funciones dinámicas, en constante interacción e intercambio, no sólo entre ellas sino con el exterior. Se distingue porque cumple con tres propiedades: La primera, el estar constituido por subsistemas, el conyugal (pareja), el parental (padres e hijos) y el fraterno (hermanos), en segundo lugar, ser un sistema abierto que se autorregula por reglas de interacción, debido a que cualquier cambio en un miembro del sistema afectará a los demás. (Citada por Henao, Ramírez y Ramírez, 2007, p. 236)

Por su parte, Bronfenbrenner (1987) propone una teoría que se complementa con la teoría sistémica, es denominada la teoría ecológica del desarrollo humano.

Desde ésta perspectiva la familia es abordada como uno de los entornos primarios de mayor influencia en el individuo, pasando a ser un microsistema, caracterizado por un interjuego de actividades, roles y relaciones que se dan cara a cara entre sus miembros. Para ésta teoría es de gran importancia la relación entre los entornos (el hogar, el trabajo, la escuela, el sitio donde se vive), donde pasa a ser necesario para que se conviertan en contextos para el desarrollo las interrelaciones entre éstos, lo que involucra la participación conjunta, la comunicación y la existencia de información en cada ámbito con respecto al otro, debido a que son estructuras seriadas e incluyentes la una en la otra. (Citado por Henao et al., 2007, p. 236)

La perspectiva ecosistémica que propone el autor, valora los distintos espacios en los cuales los seres humanos interactúan durante toda la vida, particularmente para el adecuado desarrollo de los niños y las niñas en la primera infancia y en edad escolar (como fueron los de este estudio) son fundamentales, en primera instancia la familia y luego la escuela. Es en la familia donde se establecen los primeros vínculos afectivos, se incorporan los primeros patrones conductuales y se obtienen los primeros aprendizajes del mundo social; posteriormente la escuela, se convertirá en el espacio que refuerce, amplíe o mejore esa primera experiencia de socialización generando pertenencia y arraigo. Sin embargo, es importante tener en cuenta que las familias no siempre ofrecen un espacio de acogida y cuidado, incluso pueden presentarse abusos, maltratos y dominaciones en su interior. En este sentido, cuando la escuela ofrece experiencias afectivas además de aprendizajes, puede convertirse en un espacio “protector” para los niños y las niñas.

Estas afirmaciones revelan el sentido natural de la familia, que es acoger y proteger al individuo que nace o crece en su seno, que se siente intrínsecamente.

Bajo estas perspectivas que se acaban de exponer, se observa la suficiente amplitud para abarcar las diferentes estrategias de convivencia que hoy se constituyen como familias, y no considera como criterios únicos los vínculos legales o consanguíneos de otras definiciones, aquí lo más importante es el vínculo y las relaciones que se establecen; en este sentido, la familia cumple con las funciones dinámicas que le permiten al individuo autorregularse para cumplir con sus roles; funciones como las planteadas por Baeza (2000) quien expresa:

La metáfora de la familia como *aula primordial*, apunta a cómo en su seno se instauro el proceso de socialización del hombre. Allí, se tejen lazos afectivos primarios, los modos de expresar el afecto, vivencias particulares del tiempo y del espacio, las distancias corporales (proxemia), lenguaje e historia de la familia, todos los cuales caracterizan el entorno de los niños y las niñas. De igual manera, expone que cada familia pasa a ser un modelo cultural en pequeño, a partir del cual se elabora su propia variante, mediante mitos, tradiciones y valores que incorporan contenidos de la cultura, así como los modos de hacer, proceder y de aprender. (p. 2)

En todas las culturas y a lo largo de la historia, a la familia se le han atribuido funciones específicas de socialización con los niños, afecto y apoyo a todos los miembros de la familia; en la socialización a través de la crianza, se transmiten y transforman los “valores, ideales, pensamientos y conceptos de la comunidad a la que pertenece” (Baeza, 2000. p. 2). La familia (cualquiera sea su conformación) sigue asumiendo la importante tarea de la socialización primaria permitiéndoles a los niños y niñas crear relaciones de apego necesarias para la constitución de la familia como referencia, aportar estimulación para relacionarse competentemente con su entorno físico y social, lo cual se desarrolla por una parte, a través del ambiente y de la organización de su vida cotidiana y por otra, mediante las interacciones directas que la familia promueve y facilitar la transición hacia otros espacios educativos que complementen la tarea de educación del niño o niña. Es en el logro de este propósito, donde la familia intenta brindar un adecuado acompañamiento afectivo y pedagógico a sus hijos, contando con los recursos propios y del medio.

Los postulados realizados por los siguientes autores en cuanto al acompañamiento afectivo y pedagógico que realizan las familias con sus hijos, son los que presentan una relación más precisa con el objeto de estudio. Lo expresado por Aguirre (2013) es entendido como las “acciones que los adultos practican (comunicación, apoyo emocional y regulación del comportamiento); en especial los padres de familia, encaminadas a orientar el desarrollo de los niños” (p. 7). Estas acciones tienen una noción espontánea, no muy elaborada, de la manera como se debe criar a los hijos y además son capaces de desarrollar teorías sobre la mejor forma de realizar esta tarea. De igual manera, plantea que la expresión de afecto de los padres hacia sus hijos y el apoyo que brindan éstos para que los niños puedan expresar libremente sus emociones, pueden brindar soporte social y alentar la independencia y el control personal en las generaciones más jóvenes. No obstante, cuando se presenta alguna dificultad para la expresión del afecto, la influencia sobre el comportamiento de los niños se torna negativa, generando retraimiento, limitaciones en la confianza sobre los demás y dificultando la relación con las otras personas. Finalmente, se plantea que, aunque las familias difieren en la forma de expresarse y los contenidos que transmiten, la finalidad es la misma en todos los grupos humanos: asegurar a los niños y a las niñas la supervivencia e integración a la vida social

Arnaut (1998), refuerza lo anterior planteando que

Al contribuir más los padres de familia en el aprendizaje de sus hijos y en algunos asuntos no técnicos de la vida escolar, se tiende una red social de interés, motivación y participación propositiva en torno al proceso educativo de sus hijos. (Citado por Ramírez, 2009, p. 68)

Si bien el acompañamiento afectivo brinda aportes significativos al desarrollo del niño, es preciso también que las familias establezcan unas prácticas educativas familiares que son las que permitirán materializar el acompañamiento en mención. Ceballos y Rodrigo (1998), esbozan el concepto de prácticas educativas familiares como:

aquellas preferencias globales de comportamiento de los padres o figuras de autoridad relacionadas con las estrategias educativas encausadas hacia los hijos,

las cuales poseen como característica, la bidireccionalidad en las relaciones padres-hijos, debido a que los actos de los padres generan consecuencias sobre los hijos, así como las acciones de los hijos influyen sobre los padres. Una de las finalidades de estas prácticas es la promoción del desarrollo de acuerdo al proceso evolutivo de sus hijos. (Citados por Henao et al., 2007, p. 235)

Lo anterior, deja entrever el hecho de que si bien las prácticas educativas que ejercen las familias con sus hijos presentan ciertas singularidades que hacen parte de cada familia, éstas se vienen formando generacionalmente a través de la cultura y los grupos sociales en los cuales se encuentran inmersas, y es por ello, que en ocasiones existen familias con similitudes en las prácticas educativas empleadas con sus hijos, dado que hacen parte del mismo grupo cultural o social. Asimismo, Quintana (1993), dice que,

Las prácticas educativas familiares hacen referencia a los esquemas prácticos de conducta que reducen las múltiples pautas educativas paternas a unas pocas dimensiones básicas que cruzadas entre sí, dan lugar a diversos tipos habituales de educación familiar, dentro de los cuales se identifican no sólo la percepción y aplicación de la norma dentro del hogar, sino también otras variables implicadas en la relación padre e hijo como el nivel afectivo y comunicativo y el grado de aceptación tanto de los padres hacia los hijos como de estos últimos hacia sus padres. (Citado por Tilano, Henao y Restrepo, 2009, p. 38)

Se concluye entonces que las formas de expresión y transmisión de afectos y conocimientos (normas, valores, costumbres, creencias, entre otras) al interior de las familias, difieren unas de otras. Sin embargo, todas tienen la misma finalidad: asegurarse de que los niños y las niñas presenten una adecuada inclusión a la vida en comunidad. El acompañamiento afectivo y escolar es parte de la gestión formadora que tienen las familias, con el fin de lograr las metas establecidas para el desarrollo humano integral, es por ello que los padres deben identificar claramente los momentos del desarrollo en que se encuentran los hijos para apoyarlos adecuadamente; puesto que ellos requieren sentir seguridad, ser estimulados en la formación y fortalecimiento de su autonomía personal, estar inmersos en un ambiente de confianza y diálogo, que les permita crecer adecuadamente.

4.2.La Escuela y su función educadora

Al hablar del acompañamiento pedagógico, es necesario hablar de la escuela como escenario por excelencia en donde se brinda este acompañamiento, ello permitirá comprender la naturaleza de este proceso, su importancia y funcionalidad. Villarroel y Sánchez (2002) plantean que la escuela es "la institución social encargada de llevar a cabo la educación en forma estructurada, organizada, apoyada por planes y programas de estudios impartidos en diferentes niveles" (p. 126). Tiene distintas funciones para con sus estudiantes, entre las cuales se encuentran:

- Difundir a las nuevas generaciones los conocimientos ancestrales;
- Desarrollar la personalidad,

- Desarrollar habilidades, destrezas y valores humanos, que orientaren la vida de los estudiantes;
- Motivar el interés por mejorar su nivel cultural;
- Desarrollar el interés por construir junto a otros y con otros su propio aprendizaje.

De acuerdo con lo anterior, la escuela debe formar y orientar a los estudiantes para la vida social, mediante el desarrollo y fortalecimiento de sus aptitudes físicas, psicológicas, cognitivas y sociales; y además, forjar su personalidad y autonomía para obtener una adecuada convivencia social; así entonces, la escuela como dinamizador del proceso de formación, es la encargada de ejecutar los procesos pedagógicos y didácticos necesarios para lograr que el estudiante logre adquirir los conocimientos.

Parra y Vallejo (2013), en su texto *Las prácticas pedagógicas en la básica primaria: un espacio para reconocer al otro*, afirman que,

El ambiente educativo hace referencia a los espacios donde se desarrollan todos los procesos y las interacciones; involucra todo lo relacionado con espacios pedagógicos y con el escenario educativo y las estrategias que circulan en la comunidad, incluye también los imaginarios y hace referencia también a las diferentes manifestaciones desde los sujetos en las interacciones en un mundo real. Es donde los sujetos se hacen visibles a los otros en ese escenario pedagógico de interacción en el cual está inmersa la práctica pedagógica. (p. 49)

En este sentido, podría decirse que los estudiantes construyen a través de sus relaciones en contexto y los diversos escenarios que lo componen; es por ello, que aquellos espacios donde convergen día a día, les permiten recrear el mundo a través de sus experiencias de vida, de las relaciones que se tejen con los otros, de las relaciones mediadas por el afecto, la confianza, la amistad y el poder; relaciones que de una u otra manera, posibilitan el reconocimiento y la percepción del otro.

Flores (1996) plantea la existencia de cuatro aprendizajes fundamentales que en el transcurso de la vida serán para cada persona, en cierto sentido, los pilares del conocimiento:

Aprender a conocer, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión; *aprender a hacer*, para poder influir sobre el propio entorno; *aprender a vivir juntos*, para participar y cooperar con los demás en todas las actividades humanas; y por último, *aprender a ser*, un proceso fundamental para la vida. (p. 91)

Bárbara (1993) aborda el tema de la participación, la cual va más allá del acompañamiento;

Resaltando el valor y la trascendencia que tiene para el aprendiz (niño, niña o adulto), la presencia, el reto, acompañamiento y el estímulo del otro; y como el individuo aprende por medio de ese contacto social, construyendo puentes entre lo que sabe y la nueva información que ha de aprender, responsabilizándose en la búsqueda de soluciones a sus obstáculos y propiciando el avance en el desarrollo cognitivo. Todo éste proceso lo denominó participación guiada. (Citada por Henao, et al., 2007, p. 235)

Es entonces claro que la manera cómo se asume el acompañamiento escolar, va de la mano del concepto que se tiene de educación, implica no solamente que el estudiante adquiera conocimientos, desarrolle habilidades y hábitos, y se forme en valores, sino también, muy significativamente, que aprenda a aprender, a autorregular su aprendizaje y a desarrollar sus capacidades para vivir en sociedad y realizar aportes significativos para el desarrollo. Parte de vivir en sociedad, es ser tolerante y respetar las diferencias de etnias, culturas, procedencia y tradiciones, entendiendo que la sociedad está conformada por una infinidad de personas que comparten algunas características pero son diferentes en su esencia, que poseen particularidades que forman la interculturalidad y son las que permiten que se pueda contar con esa riqueza que proporciona la diversidad.

Interculturalidad

En este capítulo se presentarán las principales concepciones de interculturalidad, según los discursos que manejan los actores implicados; es importante antes de exponer y analizar estos discursos, iniciar por el concepto de *cultura* planteado por Heise, Tubino y Ardito (1994), el cual expresan como “un conjunto de formas y modos adquiridos de pensar, hablar, expresarse, percibir, comportarse, comunicarse, sentir y valorarse a uno mismo en cuanto a individuo y en cuanto a grupo” (p. 1).

Froufe (1994) por su parte, aborda el concepto de Interculturalidad planteado por Berg-Eldering, (1987), el cual concibe como la “acción y la comunicación, comunicación entre individuos, entre grupos, y entre instituciones, pertenecientes a culturas diferentes, o procedentes de culturas diferentes” (p. 164).

De igual manera Froufe (1994) retoma la definición brindada por Quintana (1992), donde se explicita claramente el significado e interpretación de "inter-cultural" definida como

la relación generada entre distintas culturas, la cual se presenta de diferentes maneras: por la aproximación en el espacio, en cuanto una persona o grupo penetra en el espacio referente de otro; por interferencia comunicativa, en cuanto las culturas de hoy se ponen en contacto mediante sistemas de comunicación a distancia que conllevan al intercambio de contenidos. (p. 165)

Walsh (2005) por su parte, expone que interculturalidad

se refiere a complejas relaciones, negociaciones e intercambios culturales de múltiple vía. Busca desarrollar una interrelación equitativa entre pueblos, personas, conocimientos y prácticas culturalmente diferentes; una interacción que parte del conflicto inherente en las asimetrías sociales, económicas, políticas y del poder, que a su vez involucran los sistemas, las estructuras y las relaciones de poder que diferencialmente posicionan algunos grupos, lenguas, prácticas y conocimientos sobre otros. (p. 45)

En este sentido, la interculturalidad se basa en las pluralidades culturales de los diferentes grupos que interactúan en el mismo espacio social, donde se establece una relación horizontal de respeto a la diversidad, a la forma de vida de los mismos, de armonía y de cooperación.

No se trata simplemente de reconocer, descubrir o tolerar al otro o a la diferencia en sí; tampoco se trata de volver esenciales identidades o entenderlas como adscripciones étnicas inamovibles. Se trata, en cambio, de impulsar activamente procesos de intercambio que permitan construir espacios de encuentro entre seres y saberes, sentidos y prácticas distintas.

Aguado y Del Olmo (2009) esbozan que lo intercultural en educación,

más que un adjetivo, es un enfoque, una perspectiva o una forma de mirar a la realidad escolar y educativa, que sitúa el foco al mismo tiempo en la globalidad y en la particularidad: en la globalidad, complejidad y carácter sistémico de los procesos educativos, y en la particularidad de las situaciones educativas contextualizadas que se dan en el día a día de la educación. (p. 176)

Estas concepciones sobre interculturalidad, permiten analizar que en el ámbito educativo no se trata tan solo de superar la exclusión, sino de respetar las culturas e identidades presentes en la escuela; se deben potenciar también los factores en común entre todos los niños y las niñas y entre los padres, sean éstos autóctonos o extranjeros, enfocando la educación de forma tal, que las relaciones entre ellos sean de intercambio, de aprendizaje, de crecimiento, de complementación, entre otros, y que sean formados en y para la diversidad, pero también en la cohesión social y en la convivencia democrática.

5. OBJETIVOS

Objetivo General

Comprender las prácticas y concepciones de acompañamiento pedagógico que implementan las familias y docentes con ocho estudiantes, (cuatro niños y cuatro niñas) en etapa escolar de las IE Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindicce de Itagüí, rescatando las experiencias más significativas, las diferencias y semejanzas entre ambos contextos culturales.

Objetivos específicos

- Describir las concepciones y prácticas pedagógicas de acompañamiento que realizan las familias y docentes de ocho estudiantes, (cuatro niños y cuatro niñas) en etapa escolar en ambas instituciones educativas.
- Analizar diferencias y semejanzas en las prácticas de acompañamiento implementadas en ambos contextos culturales
- Resaltar las experiencias más significativas de acompañamiento que brindan las familias, y docentes en ambos contextos culturales.

6. RUTA METODOLÓGICA

Esta investigación se corresponde con el modelo comprensivo porque permite al investigador aproximarse a las realidades de los sujetos y acceder a sus experiencias, pensamientos, emociones y actuaciones en forma directa mediante el lenguaje; porque permite a esos sujetos, dar a conocer su experiencia de vida en la que interactúan con otros, y comprender el sentido interpretando sus prácticas.

En este sentido, la investigación comprensiva nos brinda una alternativa de aproximación a lo humano, una alternativa que va ligada al lenguaje como vía de acceso al conocimiento de sus vivencias. Todo ello mediante una serie de métodos previamente seleccionados de acuerdo con las necesidades de recolección de información, entre los que se encuentran: entrevista semi estructurada, observación no participativa y grupo focal. De igual manera, brinda la posibilidad de explorar nuevos conocimientos, obtener detalles de los fenómenos encontrados y captar las particularidades de la realidad humana, permitiendo así hacer una descripción adecuada. Asimismo,

trabajar en investigación comprensiva implica un movimiento constante entre la descripción, la conceptualización y la teorización. No en todos los casos el conocimiento producido es teoría nueva, es más bien conocimiento práctico, en tanto es un nuevo saber sobre lo humano que en primera instancia moviliza la conciencia reflexiva de la totalidad de los sujetos participantes, de allí su potencial performativo. (Luna, 2015, p. 9)

Lo anterior se relaciona con nuestra investigación, en tanto posibilita, no solo la indagación por lo personal, lo cultural y las realidades de diferente naturaleza, sino también, porque permite hacer un análisis de las categorías encontradas, de lo que aportan las personas desde su experiencia, para conceptualizar acerca de estas y rescatar aquellos saberes significativos encontrados, basado en los aportes de la teoría fundamentada.

La metodología en la cual se centra la investigación es la teoría fundamentada, estipulada bajo los postulados de Strauss y Corbin (2002), quienes la plantean como

una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizada por medio de un proceso de investigación; en donde, la recolección de datos, el análisis y la teoría que surja de ellos guardan estrecha relación entre sí, lo que implica que esta teoría se parezca más a la realidad, en tanto los datos emergen de la información especialmente de las acciones, interacciones y procesos sociales; y propicia la generación de conocimientos, el aumento de la comprensión y una guía significativa para la acción. (p. 22)

Esta teoría, lleva “al investigador cualitativo a asumir la responsabilidad de interpretar lo que observa, escucha o lee” (Rodríguez, Gómez y Gil, 1999, p. 48). Al tener sus raíces en el interaccionismo simbólico, el cual se basa en la comprensión de la sociedad a través de la comunicación, conlleva a que los investigadores e involucrados en el proceso investigativo;

adquieran información e ideas mediante las cuales logran entender sus propias experiencias y la de los semejantes.

De igual manera, la teoría fundamentada se centra en algunos métodos de orden cualitativo para cimentar la información obtenida en el campo empírico. Emplea fuentes de datos como observaciones, entrevistas, documentos de todo tipo y otros materiales de tipo audio visual que sirven para registrar la información generada en las observaciones que le permiten al investigador recopilar la información necesaria, que serán utilizadas para hacer triangulación del análisis de los datos, en este caso, de las interacciones y las prácticas de acompañamiento, no para el análisis imágenes.

Si bien la teoría fundamentada busca comprender los acontecimientos sociales que se generan en ambientes naturales y aportar al conocimiento generando teorías nuevas, lo que pretendemos hacer en este proceso investigativo es aprovechar este enfoque metodológico para ampliar la comprensión respecto a las concepciones y prácticas de acompañamiento afectivo y pedagógico que brindan las familias y los docentes de algunos niños/as de dos contextos culturales distintos.

Se hace la salvedad que, lo que pretendemos hacer es aportar al conocimiento existente sobre el acompañamiento pedagógico planteada desde el ámbito educativo en los lineamientos del MEN. En este sentido, se aprovechará la teoría fundamentada para hacer el análisis de las prácticas relatadas por los sujetos participantes, y de lo observado por los investigadores, identificando en los datos las semejanzas o diferencias entre ambos contextos de tal manera que emerjan nuevas categorías que enriquezcan la teoría.

Participantes

La investigación se llevará a cabo en dos contextos departamentales diferentes: en Antioquia específicamente en el municipio de Itagüí y en Chocó, en el municipio de Quibdó.

El municipio de Itagüí se caracteriza por tener una diversidad étnica: raizales, palenqueros, negros, blancos, mestizos, indígenas, mulatos, afrocolombianos o afrodescendientes. Mientras que en el municipio de Quibdó, predominan los afrocolombianos y el resto de sus habitantes se divide entre blancos y mestizos provenientes del interior del país, especialmente del departamento de Antioquia e indígenas.

La población participante estará conformada por un total de 8 niños, cuatro niñas y cuatro niños de las IE Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindicce de Itagüí; al menos una persona significativa de sus familias y el/la docente que los acompaña en su proceso de formación escolar.

Los criterios de participación que se tendrán en cuenta son:

- Equidad de género: Se seleccionaran dos niñas y dos niños de cada institución, para tener en cuenta las diferencias de género en este proceso y analizar las diferencias culturales.
- Etapa escolar: Pertenecientes a los grados cuarto y quinto de la básica primaria.

- Edad: entre los 9 y 11 para facilitar la comunicación, dado que a partir de sus experiencias nos informarán acerca del cómo han vivido el acompañamiento en los primeros años de escuela.
- Familia: si bien la familia del niño estaría conformada por muchas personas, se considera valioso y suficiente para esta investigación, la participación de al menos una persona significativa para el niño; que además conviva con él y que este encargada de su cuidado y acompañamiento.
- Diferencias culturales de ambos contextos: Se tendrá en cuenta las características de la población en ambos contextos. En Itagüí la mayoría son mestizos y en Quibdó la mayoría son afrodescendientes. Por eso se seleccionarán así: en Itagüí el total de niños seleccionados serán mestizos, en Quibdó se seleccionarán afrodescendientes.
- Docentes: Se tomarán 2 docentes por cada institución, para un total de 4 docentes. El principal criterio es que sea el docente titular o director de grupo del niño o niña seleccionado.

Técnicas de generación de la información

Para la generación de información recurriremos a las entrevistas semi-estructuradas en profundidad, la observación no participante y el grupo focal, ya que nos brindan la posibilidad de acceder a la información necesaria para poder comprender e interpretar la realidad social de los participantes.

- **La entrevista Semi-estructurada en profundidad**

La entrevista se constituye como uno de los procedimientos más frecuentemente utilizados en los estudios de carácter cualitativo, en tanto permite, de una manera guiada, a través de preguntas y cuestiones básicas a explorar, realizar un diálogo fluido entre el investigador y el entrevistado; en otras palabras, mantener una conversación que posibilite comprender a través del lenguaje de los sujetos participantes de la investigación, las diversas experiencias, los pensamientos, las perspectivas, las emociones y las situaciones que poseen respecto a sus vidas.

La entrevista, puede ser utilizada en diferentes momentos de la investigación y frente a diversas situaciones, como en la búsqueda de información general y en la comprensión de situaciones encontradas, que no solo permitirán seleccionar las categorías a indagar; sino también construir a través de los datos un análisis adecuado de la información recopilada.

Munarriz (1992), expone que la entrevista semi-estructurada es

una conversación cara a cara entre entrevistador/entrevistado, donde el investigador plantea una serie de preguntas, que parten de los interrogantes aparecidos en el transcurso de los análisis de los datos o de las hipótesis que se van intuyendo y que, a su vez las respuestas dadas por el entrevistado, pueden provocar nuevas preguntas por parte del investigador para clarificar los temas planteados. El conocimiento previo de todo proceso permitirá al entrevistador orientar la entrevista. La guía de la entrevista que utilizará el investigador sirve para tener en cuenta todos los temas que son relevantes y por tanto, sobre los que

tenemos que indagar, aunque no es necesario mantener un orden en el desarrollo de la entrevista. (p. 13)

Nuestra investigación se centrará en la entrevista semi-estructurada en profundidad, dado que tendrá una guía de preguntas que facilitarán al investigador enfocar la conversación de acuerdo con los objetivos de la investigación; igualmente permitirá profundizar en ciertas categorías (hacer preguntas sobre los aspectos relevantes), comprender el lenguaje de los participantes y apropiarnos del significado que éstos le asignan en el ambiente natural donde se desarrollan sus actividades y dar claridad respecto al objeto de estudio.

- **Entrevista a los estudiantes**

Se entrevistará a los niños y niñas participantes de esta investigación de manera individual a través de una técnica interactiva cuyo objetivo es generar un ambiente de confianza que permita al estudiante sentirse cómodo al compartir la información concerniente al acompañamiento brindado tanto por sus padres como por sus docentes.

La técnica interactiva a implementar se conoce como mural de situaciones. Esta técnica permite “identificar escenarios, espacios, actores, tiempos, objetos y símbolos que representan lo que sucede en la cotidianidad de los sujetos, los grupos, las comunidades y los procesos sociales” (Quiroz, Velásquez, García y González, (2002, p. 71).

Para llevar a cabo dicha técnica, se entregará a cada participante una hoja de papel la cual contiene varios cuadros con unas preguntas específicas sobre el acompañamiento para que ellos inicien el proceso de registro de información de manera individual, se explicará los niños y niñas que tienen la libertad de expresar sus pensamientos y vivencias como mejor lo decidan, puede ser de manera escrita, por medio de un dibujo o gráfico, imágenes recortadas de revistas o mediante oraciones que consideren apropiadas.

Es de resaltar que durante la realización de la técnica el investigador se apartará del lugar mientras que el estudiante realiza su registro, de forma tal que el niño o niña no se sienta influenciado por su presencia.

El proceso se llevará a cabo en un ambiente adecuado, con bajo nivel de ruido, buena iluminación y que sea familiar para el estudiante (preferiblemente escolar), buscando que éste se sienta tranquilo, confortable, libre de presión alguna y pueda expresar sus ideas de manera clara y coherente.

- **Entrevista a la persona significativa o acudiente**

El objetivo de la entrevista con los padres de familia o acudientes será obtener información apropiada respecto al proceso de acompañamiento que llevan a cabo con los niños y niñas participes del proyecto, a través de una serie de preguntas orientadoras que permitirán al

investigador profundizar en las experiencias de mayor relevancia sobre el tema abordado de forma táctil, amena y confortable para los participantes.

Lo anterior, permitirá obtener una información oportuna del proceso de acompañamiento que vienen realizando los padres o acudientes para con sus hijos y en consecuencia generar unos hallazgos significativos y relevantes para la investigación.

- **Entrevista a los docentes**

La entrevista con los docentes tiene como objetivo, obtener información respecto a cómo éstos interactúan con sus estudiantes al interior de las aulas de clase e institución educativa, cómo establecen relaciones de afectividad, empatía y apoyo para con éstos en el proceso formativo y académico.

- **Observación no participante**

Consiste en realizar una observación focalizada atendiendo a los objetivos de la investigación, en la cual el investigador no establece interacción alguna con los participantes; el objetivo de la observación no participante es el de registrar la información de los participantes en una situación real, posibilitando objetividad y veracidad en los datos recolectados; al mismo tiempo que permite hacer un contraste de la información recolectada y comprobar los datos obtenidos con anterioridad mediante otras técnicas. Para esta investigación posibilita establecer una triangulación entre la información recibida por el docente, los niños y lo observado, es decir, conocer las vivencias y realidades respecto al proceso de acompañamiento que realiza el docente en su entorno con sus estudiantes.

Para la presente investigación, el investigador permanecerá en el espacio donde se encuentran los estudiantes y la docente (aula de clase o espacio pedagógico), realizando una observación no participativa² de las prácticas implementadas por el docente para con sus estudiantes al interior de ésta; tomando atenta nota de todos los sucesos que ocurran relacionados con el proceso de acompañamiento.

- **Los grupos focales**

Los grupos focales como lo plantean Aignerren, (2006); Beck, Bryman y Futing, (2004),

“son una técnica de recolección de datos, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigador; en otras palabras son un grupo de discusión, guiado por un conjunto de preguntas diseñadas cuidadosamente con un objetivo particular”. (Citado por Escobar y Bonilla, 2009, p. 52)

El grupo focal posibilita el análisis y contraste de los datos suministrados mediante el dialogo de los participantes y la reproducción de sus realidades sociales. Es por ello, que su objetivo es como plantea Gibb, (1997) “conllevar a que los participantes expresen o generen

² El tiempo de duración de la clase de 45 a 60 minutos.

nuevas actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones” que posibiliten la confrontación y contrastación de la información suministrada. Es decir, identificar las variaciones que se dan respecto a la información suministrada en un mismo tópico en dos momentos diferentes. (Citado por Escobar y Bonilla, 2009, p. 52)

Para el presente proyecto haremos un grupo focal con los tres actores, docente, padres de familia o acudientes y estudiantes. Cuyo objetivo, es complementar la información recopilada en las entrevistas y observación respecto a las prácticas de acompañamiento afectivas y pedagógicas implementadas por padres y docentes con los niños en etapa escolar, al igual que permitirá que los participantes aporten ideas sobre cuáles serían las mejores prácticas de acompañamiento que se establecen al interior de las instituciones educativas y los hogares.

Para ello, se realizará un taller lúdico pedagógico que facilite la participación colaborativa de los adultos y los niños

7. TÉCNICAS DE REGISTRO

Teniendo en cuenta que el registrar información es tener evidencia significativa o dejar constancia de los datos obtenidos durante un proceso investigativo y además la base esencial para la elaboración del análisis; utilizaremos las grabaciones (de audio y/o video) como apoyo en la realización de las entrevistas, grupos focales y observación no participante. Al respecto Munarriz (1992) sustenta que este tipo de técnicas de registro “permiten captar una información más detallada que si solamente utilizamos la memoria, y además recuperar las palabras exactas del sujeto, sin ningún tipo de valoración” (p. 114). No obstante, es importante tener en cuenta que antes de ser utilizado este tipo de registros, se debe informar y tener el consentimiento de los actores implicados.

Otra de las técnicas a tener en cuenta para el registro de la información es la toma de notas durante el proceso de entrevista, grupo focal y observación no participante.

Técnicas de análisis

El análisis de los datos como plantea Spradley (1980), es entendido como “el proceso mediante el cual se organiza y manipula la información recogida por los investigadores para establecer relaciones, interpretar, extraer significados y conclusiones” (Citado por Rodríguez, Lorenzo y Herrera, 2005, p. 135). De acuerdo a lo anterior, nuestra investigación pretende realizar el análisis a través de la categorización³ de los datos generados y registrados mediante las entrevistas, grupo focal y la observación no participante realizadas a los actores participes del proyecto; de forma tal, que se logre compilar aquellas experiencias más significativas en las prácticas de acompañamiento afectivo y pedagógico que realizan las familias y los docentes con los niños y las niñas en edad escolar.

Para llevar a cabo dicho proceso atenderemos a las técnicas de análisis de la información de acuerdo a la metodología de teoría fundamentada planteada por Strauss y Corbin en su texto Bases de la investigación cualitativa, técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada (1998). Como son:

Codificación abierta: “el proceso analítico por medio del cual se identifican los conceptos y se descubren en los datos sus propiedades y dimensiones” (p. 110)

Codificación axial: “Proceso de relacionar las categorías a sus subcategorías, denominado "axial" porque la codificación ocurre alrededor del eje de una categoría, y enlaza las categorías en cuanto a sus propiedades y dimensiones” (p. 134)

- **Triangulación**

Según plantean Begley y Sandelowki, (1996), “la triangulación es el proceso de variar las técnicas de recolección de datos y de enfoque”; En este sentido, podría decirse que la triangulación es un procedimiento que permite utilizar diversas formas de recolección de

³ La categorización es entendida como “el proceso mediante el cual se clasifica conceptualmente una unidad” Rodríguez, Lorenzo & Herrera (2005, p.141).

información para cotejar las interpretaciones que se dan de la misma. (Citados por Strauss y Corbin, (2002).

En este proyecto de investigación, se tendrá en cuenta la validación de la información obtenida de los diferentes participantes (padres o acudientes, estudiantes y docentes); para efectos del análisis de la misma.

8. GUÍAS DE ENTREVISTA POBLACIÓN PARTICIPANTE

Guía de entrevista para docente

Preguntas:

- ¿Qué entienden por acompañamiento?
- ¿Cómo realiza el proceso de acompañamiento con sus estudiantes?
- ¿Cómo se vincula con sus estudiantes?
- ¿Cree que el acompañamiento involucre lo afectivo? ¿Por qué?
- ¿Qué actividades realiza al interior de la institución que involucren acompañamiento a sus estudiantes?
- ¿Usted se involucra afectivamente con los niños en ese proceso?
- ¿Quiénes más acompañan a los niños/as en su proceso pedagógico?
- ¿Creen que es importante el acompañamiento de la familia? ¿por qué?
- ¿Cómo creen que los padres acompañan a sus hijos?
- ¿Qué esperan de los padres de familia respecto al acompañamiento?
- ¿Han tenido alguna dificultad en este proceso?

Guía de entrevista para familias

Preguntas:

- ¿Que entienden por acompañamiento?
- ¿Cómo realiza el proceso de acompañamiento con sus hijos o niños bajo su cuidado?
- ¿Qué actividades realiza al interior de su hogar con sus hijos o niños bajo su cuidado que involucren el acompañamiento pedagógico? y ¿cómo lo hacen?

- ¿Qué actividades realiza al interior de su hogar con sus hijos o niños bajo su cuidado que involucren el acompañamiento afectivo? y ¿cómo lo hacen?
- ¿Quiénes más acompañan a los niños/as en su proceso pedagógico?
- ¿Consideran que la familia es importante en el acompañamiento de los niños? ¿por qué?
- ¿Consideran que la escuela es importante en el acompañamiento? ¿por qué?
- ¿Cómo creen que la escuela acompaña a sus hijos o niños bajo su cuidado?
- ¿Qué esperan de la escuela en cuanto al acompañamiento que hacen a sus hijos o niños bajo su cuidado?
- ¿Han tenido alguna dificultad?

Guía de entrevista para los niños

Preguntas:

- ¿Quiénes te acompañan en la realización de las actividades escolares?
- ¿De qué manera te acompañan tus padres o cuidadores en la realización de las actividades escolares?
- ¿Quién es la persona que más te acompaña de tu familia? y como lo hace?
- ¿Te gusta cómo te acompañan? ¿por qué?
- ¿Qué es lo que más te molesta de la forma como te acompañan? ¿por qué?
- ¿Qué actividades compartes con tu familia, padres o cuidadores?
- ¿Qué actividades compartes en la escuela con tus profesores?
- ¿Cómo te manifiestan cariño y aprecio tus padres o cuidadores?
- ¿Cómo te manifiestan cariño y aprecio tus docentes?
- ¿Cómo te gustaría que te acompañaran?
- ¿Para ti que es acompañar?
- ¿Dialogas con tus padres? ¿Sobre qué?
- ¿Dialogas con tus docentes? ¿Sobre qué?
- ¿Recibes atención de tus padres o cuidadores cuando los necesitas?
- ¿Recibes atención de tus docentes cuando los necesitas?
- ¿Cómo te orientan tus padres frente a las situaciones de la vida diaria?
- ¿Cómo te orientan tus docentes frente a las situaciones de la vida diaria?

9. GUÍAS DE GRUPO FOCAL POBLACIÓN PARTICIPANTE

Guía de grupo focal para docente

- ¿Describe cómo se da el acompañamiento a los estudiantes al interior del aula de clase?
- ¿Por qué el acompañamiento debe involucrar lo afectivo y lo pedagógico?
- ¿Qué actividades realizan al interior de la institución que dé cuenta del acompañamiento?
- ¿Qué prácticas implementa con los padres o acudientes para vincularlos en el proceso de acompañamiento de sus hijos en la institución?
- ¿Cómo defines el término acompañamiento?

Guía de grupo focal para padres de familia

- Preguntas de las tarjetas de los padres de familia o acudientes:
- ¿Por qué el acompañamiento involucra el estar pendiente?
- ¿Describe cómo se da el acompañamiento a tu hijo(a) en el hogar?
- ¿Qué factores considera que influyen en el acompañamiento?
- ¿Qué prácticas de interacción emplea para comunicarse o estar en contacto frente al acompañamiento de sus hijos con los docentes o institución educativa?
- ¿Cómo defines el término acompañamiento?

10. CONSIDERACIONES ÉTICAS

La ética como define Galeano (2011) es “el saber que reflexiona sobre las acciones reguladoras de los comportamientos sociales y del ejercicio de la voluntad individual [que] orienta las acciones, decisiones basadas en principios y valores e intereses compartidos por grupos específicos en situaciones históricas determinadas” (pp. 30 y 32).

Es por ello que, la ética surge de la cultura de la interacción de los unos con los otros en la sociedad, de sus referentes comportamentales, actitudinales y afectivos, los cuales se enmarcan dentro de un constructo social que brinda posibilidades de interacción con la realidad circundante y que a la vez son los objetos de estudio de toda investigación social.

De acuerdo a lo esbozado, la investigación social debe tener en cuenta una serie de consideraciones éticas que permitan y garanticen la credibilidad, validez, confiabilidad del fenómeno estudiado y la responsabilidad asumida por el investigador social.

Es así como, dentro de las responsabilidades que debe tener un investigador social, se encuentran la de procurar que sus acciones no perjudiquen a aquellos que forman parte de su estudio, respetar su dignidad, velar por su seguridad y anonimato en caso de que así se lo hayan requerido.

Por otra parte, nuestro proyecto de investigación, al estar orientado hacia visibilizar las experiencias más significativas en las prácticas de acompañamiento pedagógico que implementan las familias, los docentes con los niños y las niñas en etapa escolar, de ante mano supone el tener una serie de consideraciones éticas respecto al trabajo que se realizará con la población objeto de estudio; éstas son:

- Confidencialidad: acuerdo de confianza respecto a la información suministrada por la población objeto de estudio, para con los investigadores.
- Responsabilidad: cumplir con los acuerdos pactados con la población objeto de estudio.
- Respeto: entendido como el trato que se le brinda a la población objeto de estudio, teniendo en cuenta los principios de tolerancia, reciprocidad y honestidad entre las partes.
- Objetividad en la interpretación de la información brindada.
- Veracidad y confianza en las relaciones que se establecen con la población objeto de estudio.
- Consentimiento: viabilidad para compartir información.
- Reciprocidad: hacer devolución de los resultados arrojados en la investigación, como compromisos pactados desde el inicio de la investigación.

Las consideraciones anteriormente citadas, serán socializadas con la población objeto de estudio y serán aplicadas durante todo el proceso investigativo; lo cual permitirá el adecuado desarrollo del proyecto, buenas relaciones entre la población involucrada e idoneidad en los resultados que se obtengan.

**11. RESULTADOS / PRODUCTOS ESPERADOS Y POTENCIALES
BENEFICIARIOS**

Resultado/Producto esperado	Indicador	Beneficiario
Artículo de hallazgos	Entrega del artículo a revista	Comunidad académica
2 artículos conceptuales	Entrega del artículo a revista	Comunidad académica
Propuesta educativa		Comunidad académica y educativa

Cuadro 1 Generación de nuevo conocimiento

Resultado/Producto esperado	Indicador	Beneficiario
Presentación de hallazgos	Presentación en Simposio	Comunidad académica
Tesis de maestría aprobada	Entrega	Comunidad académica

Cuadro 2 Fortalecimiento de la comunidad científica

Resultado/Producto esperado	Indicador	Beneficiario
Taller de socialización con los participantes del proyecto de las instituciones educativas objeto de estudio en Quibdó e Itagüí, donde se dará a conocer los resultados del proyecto.	Ejecución del taller. Número de participantes	Comunidad educativa donde se llevó a cabo la investigación.
Socialización con los rectores de ambas instituciones educativas.	Presentación de los hallazgos	Comunidad educativa donde se llevó a cabo la investigación.

Cuadro 3 Apropriación social del conocimiento

Impactos esperados a partir del uso de los resultados

Impacto esperado	Plazo (años) después de finalizado el proyecto: corto (1-4), mediano (5-9), largo (10 o más)	Indicador verificable	Supuestos
Incorporación e implementación por parte de los sujetos objeto de estudio, de las experiencias de acompañamiento más significativas encontradas.	Mediano plazo	Dialogo posterior con los agentes implicados	

Cuadro 4 Impactos esperados

Los supuestos indican los acontecimientos, las condiciones o las decisiones, necesarios para que se logre el impacto esperado.

Cronograma de actividades

Actividad	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar
Diseño del proyecto																	
Entrega y aprobación																	
Trabajo de campo																	
Análisis de la información																	
Presentación de artículos individuales																	
Presentación de la propuesta pedagógica.																	
Entrega del informe o hallazgos.																	

Cuadro 5 Cronograma de actividades 2015-2016

12. ANEXOS

Anexo1. Consentimiento informado docentes



Estimado docente:

Usted ha sido invitado para participar de la investigación *“Prácticas de acompañamiento afectivas y pedagógicas implementadas por familias y maestros con estudiantes en etapa escolar. Una mirada intercultural a las IE Escuela Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindicce de Itagüí”*, que será realizada por MONICA MARCELA MUÑOZ MUÑOZ identificada con CC. 43278674 y SANDRA ELISA PARRA MOSQUERA con CC.35600821, participantes de la maestría en educación y desarrollo humano Universidad de Manizales-Cinde Medellín

El objetivo es conocer de qué manera el docente acompaña a los niños y niñas en el proceso educativo. Para realizarla haremos primero unas entrevistas a los niños y niñas, a las familias y a los docentes. Estas entrevistas serán grabadas y luego transcritas para poder analizarlas; tomaremos fotografías y videos para facilitar nuestro trabajo.

La información recolectada es totalmente confidencial, por lo tanto, se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

- Se garantiza la preservación de su identidad ya que no se divulgará ningún dato que lo identifique a usted. De igual manera, las entrevistas grabadas y transcritas por las investigadoras no se entregarán a nadie, solo a usted.
- Los resultados obtenidos en la investigación serán conocidos inicialmente solo por usted y tendremos en cuenta su opinión para organizar los datos. Al finalizar la investigación, presentaremos los resultados y lo invitaremos a participar.
- Garantizamos que su participación en esta investigación no implica ningún riesgo físico o psicológico. Usted podrá decidir qué información podrá ser divulgada, retirarse en cualquier momento sin que esto implique ningún perjuicio para usted.
- Los resultados solo serán usados para fines académicos y no implicarán ninguna ganancia económica para las investigadoras.
- Tampoco ofrecemos ninguna retribución económica para usted.

Si usted acepta participar le pedimos que sea muy sincero con la información que nos brinde y que se sienta con toda la confianza de aclarar cualquier inquietud que tenga sobre la investigación. Para ello puede dirigirse a la directora de maestría al teléfono 4 4484 24 en Medellín.

Confirmando que estoy totalmente informado de los objetivos, procedimientos y consecuencias de mi participación en esta investigación.

Nombre: _____

Firma: _____ Cc _____

Autoriza que la entrevista sea grabada en audio y video: si ___ no ___

Firma de la investigadora _____

Cc _____

Firma del testigo/a: _____

Cc _____

Fecha: _____

Maestría en Educación y Desarrollo Humano – Convenio CINDE – Universidad de Manizales

Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano

PBX: (+57-4) 4448424 – Fax: 2881274

Calle 77 Sur N|. 43 A 27 Sabaneta - Antioquia

Anexo 2. Consentimiento informado padres de familia



Estimado padre de familia:

Usted ha sido invitado para participar de la investigación “*Prácticas de acompañamiento afectivas y pedagógicas implementadas por familias y maestros con estudiantes en etapa escolar. Una mirada intercultural a las IE Escuela Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindicce de Itagüí*”, que será realizada por MONICA MARCELA MUÑOZ MUÑOZ identificada con CC. 43278674 y SANDRA ELISA PARRA MOSQUERA con CC.35600821, participantes de la maestría en educación y desarrollo humano Universidad de Manizales-Cinde Medellín

El objetivo es conocer de qué manera el padre de familia acompaña a los niños y niñas en el proceso educativo. Para realizarla haremos primero unas entrevistas a los niños y niñas, a las familias y a los docentes. Estas entrevistas serán grabadas y luego transcritas para poder analizarlas; tomaremos fotografías y videos para facilitar nuestro trabajo.

La información recolectada es totalmente confidencial, por lo tanto, se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

- Se garantiza la preservación de su identidad ya que no se divulgará ningún dato que lo identifique a usted. De igual manera, las entrevistas grabadas y transcritas por las investigadoras no se entregarán a nadie, solo a usted.
- Los resultados obtenidos en la investigación serán conocidos inicialmente solo por usted y tendremos en cuenta su opinión para organizar los datos. Al finalizar la investigación, presentaremos los resultados y lo invitaremos a participar.
- Garantizamos que su participación en esta investigación no implica ningún riesgo físico o psicológico. Usted podrá decidir qué información podrá ser divulgada, retirarse en cualquier momento sin que esto implique ningún perjuicio para usted.
- Los resultados solo serán usados para fines académicos y no implicarán ninguna ganancia económica para las investigadoras.
- Tampoco ofrecemos ninguna retribución económica para usted.

Si usted acepta participar le pedimos que sea muy sincero con la información que nos brinde y que se sienta con toda la confianza de aclarar cualquier inquietud que tenga sobre la

investigación. Para ello puede dirigirse a la directora de maestría al teléfono 4 4484 24 en Medellín.

Puesto que en la investigación participara su hijo/a, es necesaria su autorización como persona responsable.

Confirmando que estoy totalmente informado de los objetivos, procedimientos y consecuencias de mi participación en esta investigación.

Nombre: _____

Firma: _____ Cc _____

Autoriza que la entrevista sea grabada en audio y video: si ___ no ___

Firma de la investigadora _____

Cc _____

Firma del testigo/a: _____

Cc _____

Fecha: _____

Maestría en Educación y Desarrollo Humano – Convenio CINDE – Universidad de Manizales

Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano

PBX: (+57-4) 4448424 – Fax: 2881274

Calle 77 Sur N|. 43 A 27 Sabaneta - Antioquia

Anexo3. Asentimiento informado estudiantes



Nosotras: MONICA MARCELA MUÑOZ MUÑOZ y SANDRA ELISA PARRA MOSQUERA, estamos haciendo una investigación para conocer cómo te acompañan tu familia y tus profes en tu educación.

Para nosotras es muy importante conocer tus opiniones por eso te invitamos a participar en esta investigación a través de una entrevista con las investigadoras. Dichas entrevistas serán grabadas en audio y video, sin embargo, no serán mostradas, solo las utilizaremos para copiar todo lo que nos respondiste.

Puedes estar tranquilo, pues todo lo que nos digas no se lo contaremos a nadie (ni a tus padres ni maestros), esa información solo la utilizaremos en nuestro proyecto para dar resultados, pero no llevara tu nombre. Solo contaremos lo que tú quieras.

Puedes decir lo que quieras y si no quieres hablar de algún tema, lo entenderemos, no te preocupes.

- Si no entiendes algo, puedes preguntar.
- Si en algún momento ya no quieres participar, ¡tienes toda la libertad de hacerlo y no pasara nada!
- Si quieres participar, lo único que te pedimos es que seas muy sincero/a en las respuestas.
- Tu familia está informada de esta investigación y dieron su autorización. Pero tú decides si quieres hacerlo o no.

Si estoy de acuerdo:

Mi Nombre _____

Huella: _____

Firma del investigador / entrevistador

Cc

Firma del padre de familia: _____

Cc _____

Firma del testigo: _____

Cc _____

Maestría en Educación y Desarrollo Humano – Convenio CINDE – Universidad de Manizales

Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano

PBX: (+57-4) 4448424 – Fax: 2881274

Calle 77 Sur N|. 43 A 27 Sabaneta - Antioquia

13. REFERENCIAS

- Aguado, T. y Del Olmo, M. (2009). *Educación Intercultural perspectivas y propuesta*. Madrid: Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Aguirre-Dávila, E. (2015). Prácticas de crianza, temperamento y comportamiento prosocial de estudiantes de educación básica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud* 13(1), 223-243. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rlcs/v13n1/v13n1a14.pdf>
- Aranda, R. (2008). *Atención temprana en educación infantil*. Madrid: Wolters Kluwer España S.A.
- Baeza, S. (2000). El rol de la familia en la educación de los hijos. *Publicación virtual de la Facultad de Psicología y Psicopedagogía de la USAL* (3). Recuperado de <http://psico.usal.edu.ar/psico/rol-familia-educacion-hijos>
- Balarin, M. y Cueto, S. (2008). *La calidad de la participación de los padres de familia y el rendimiento estudiantil en las escuelas públicas peruanas*. Lima: Ediciones Nova Print S.A.C.
- Bárcena, F. y Mélich, J.-C. (2000). *La educación como acontecimiento ético. Natalidad, narración y hospitalidad*. Barcelona: Paidós Ibérica.
- Belalcázar, P. y Delgado, C. (2013). Prácticas educativas familiares en el desempeño escolar. *Revista de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas Universidad de Manizales* (11), 416-432. Recuperado en enero 2015, en <http://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/plumillaeducativa/article/view/363/463>
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, (339), 119-146.
- Burrows, F. y Olivares M. (2006). *Familia y proceso de aprendizaje*. Villarrica: Pontificia Universidad Católica de Chile. Recuperado de <http://www.crececontigo.gob.cl/wp-content/uploads/2013/06/13-Familia-y-proceso-de-aprendizaje.pdf>
- Calderón, R. (2013). El acompañamiento pedagógico en el desempeño docente del formador de formadores. *Revista Científica de FAREM – Estelí*, (5), 1-3. Recuperado de <http://www.revistasnicaragua.net.ni/index.php/RCientifica/article/view/704>
- Camargo, M. (2008). *Equidad y Educación: Estudios de caso de políticas educativas*. (Tesis de Doctorado). Universidad de Manizales – CINDE. Colombia, Manizales.
- Carrascal, R. y Rotela, M. (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio costa azul de Sincelejo (Colombia). *Investigación y desarrollo* 17(1), 84-105. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/indes/v17n1/v17n1a04.pdf>

Cifuentes, L. (2011). *Vínculo comunicativo escuela-familia del grado transición del colegio canadiense, a través de la agenda, circulares y open day*. (Tesis de pregrado). Colombia, Caldas. Recuperado de http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/635/1/VINCULO_COMUNICATIVO_ESCUELA_FAMILIA_GRADO_TRANSICION%20.pdf

Congreso de la República (2013). Ley 1620 de 2013, marzo 13, por la cual se crea el sistema nacional de convivencia escolar y formación para el ejercicio de los derechos humanos, la educación para la sexualidad y la prevención y mitigación de la violencia escolar. Recuperado de <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY%201620%20DEL%2015%20DE%20MARZO%20DE%202013.pdf>

De León, S.B. (2011). La relación familia-escuela y su repercusión en la autonomía y responsabilidad de los niños/as. En Universidad de Barcelona (ed.), *XII Congreso Internacional de teoría de La Educación*. Recuperado de https://extension.uned.es/archivos_publicos/webex_actividades/5385/repercusiones8.pdf

De Vedia, M. (2005). Informe de la UNESCO: condiciones de trabajo en las aulas. Los docentes, con la salud en riesgo. *Uni-pluri/versidad*, 5(3), 1-2. Recuperado de <http://aprendeonline.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/view/12134>

Duch, L. y Mèlich, J.-C. (2009). *Ambigüedades del amor. Antropología de la vida cotidiana*. Madrid: Trotta.

Echeverry, M. (2007). Acompañamiento a los hijos: ¿calidad o cantidad de tiempo? *Boletín: Crianza Humanizada*, (90). Recuperado de <http://medicina.udea.edu.co/Publicaciones/crianzahumanizada/2007/90/>

Flores, M. (1996). La Educación Encierra un Tesoro. En J. Delors (Eds.), *Los cuatro pilares de la educación*. (pp. 91-103). UNESCO: Editorial Santillana. Recuperado de <http://xa.yimg.com/kq/groups/22882378/877123863/name/Los+cuatro+pilares+de+la+educaci%C3%B3n.pdf>

Froufe, S. (1994). Hacia la construcción de una pedagogía de la interculturalidad. *Cáritas*, (97), 161-176.

Galeano, M. (2011). *Construcción de los datos en la investigación en ciencias sociales*. Módulo del área de investigación de la Maestría en Educación y Desarrollo Humano. Medellín, Medellín: CINDE.

Ghouali, H. (2007). El acompañamiento escolar y educativo en Francia. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 12(32), 207-242. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14003211>

González, E. (2012). Educar en la afectividad. *Revista Digital de orientación pedagógica*. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de <http://surgam.org/articulos/504/12%20EDUCAR%20EN%20LA%20AFECTIVIDAD.pdf>

Heise, M., Tubino, F. y Ardito, W. (1994). *Interculturalidad: un desafío*. Lima: CAAP.

Henao, G., Ramírez, C., y Ramírez, L. (2007). Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña. *Ágora*, 7(2), 233-240. Recuperado de <http://web.usbmed.edu.co/usbmed/elagora/htm/v7nro2/documentos/capitulo%203.pdf>

Hernández, M. y Sánchez, F. (2008). La dimensión afectiva como base del desarrollo humano una reflexión teórica para la intervención en trabajo social. *Revista Eleuthera*, (2), 53-72. Recuperado de http://eleuthera.ucaldas.edu.co/downloads/Eleuthera2_3.pdf

Lan, Y., Blandón, D., Rodríguez, M., y Vásquez, L. (2013). *Acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje*. (Tesis de pregrado). Medellín: Colombia. Recuperado de [http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/jspui/bitstream/10819/1677/1/Acompa%C3%B1amiento Familiar Aprendizaje Lan 2013.pdf](http://bibliotecadigital.usbcali.edu.co/jspui/bitstream/10819/1677/1/Acompa%C3%B1amiento%20Familiar%20Aprendizaje%20Lan%202013.pdf)

López, H. (2005). *Pautas de transmisión de valores en el ámbito familiar*. (Tesis de Doctorado). España: Murcia. Recuperado de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/10808/LopezLorcaHortensia.pdf?sequence=1>

Lucas, M., Suárez, A., y Godoy, M. (2011). Afectividad, familia y escuela. Motor de cambio en el alumnado con dificultades comunicativas. En Universidad de Barcelona (ed.), *XII Congreso Internacional de teoría de La Educación*. Recuperado de <http://www.cite2011.com/Comunicaciones/Escuela/78.pdf>

Luna, C. (2015). *Análisis cualitativo*. Módulo del área de investigación de la Maestría en Educación y Desarrollo Humano. Medellín, Medellín: CINDE.

Maestre, C. (2009). Familia y escuela. Los pilares de la educación. *Revista digital Innovación y experiencias educativas*, (14), 1-11. Recuperado de http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_14/ANA%20BELEN_MAESTRE_1.pdf

Martínez, F. (2009). Educación intercultural, reto educativo. *Revista innovación y experiencias educativas*, (18), 1-11. Recuperado en Febrero de 2015, en http://www.csi-csif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_18/FRANCISCA_MARTINEZ_MEDINA01.pdf

Martínez, H., y González, S. (2010). Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: sentido y perspectiva. *Revista Ciencia y Sociedad*, XXXV(3), 521-541. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/870/87020009007.pdf>

Mèlich, J-C. (2002). *Filosofía de la Finitud*. Barcelona: Herder, SA.

Ministerio de Educación Nacional (1994). Decreto 1860 de 1994, agosto 3, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 115 de 1994, en los aspectos pedagógicos y organizativos generales. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-86240.html>

Ministerio de Educación Nacional (2002). Decreto 1278 de 2002, junio 19, por el cual se expide el Estatuto de Profesionalización Docente. Recuperado de http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-86102_archivo_pdf.pdf

Ministerio de Educación Nacional. (2009). *Lineamientos para el acompañamiento a establecimientos educativos en el marco del mejoramiento de las practicas pedagógicas y el fortalecimiento institucional*. Recuperado de <http://es.slideshare.net/atherk/acompaaamiento>

Ministerio de Educación Nacional. (2014). *Orientaciones para el cumplimiento de las condiciones de calidad en la modalidad familiar de educación inicial*. Recuperado de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-341869.html>

Molina, D. (2004). Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. *Revista Iberoamericana de Educación*, (33/6). Recuperado de <http://www.rieoei.org/deloslectores/736Molina108.PDF>

Munarriz, B. (1992). *Técnicas y métodos en Investigación cualitativa*. Repositorio La Coruña: Universidade da Coruña. Recuperado de <http://ruc.udc.es/bitstream/2183/8533/1/CC-02art8ocr.pdf>

Olivencia, J., y García, E. (2011). El papel de las familias en la generación de una educación intercultural: de la participación a la innovación educativa. En Universidad de Barcelona (ed.), *XII Congreso Internacional de teoría de La Educación*. Recuperado de <http://www.cite2011.com/Comunicaciones/Familias/49.pdf>

Parra, A., y Vallejo, C. (2013). *Las prácticas pedagógicas en la básica primaria: un espacio para reconocer al otro*. (Tesis de Maestría). Colombia: Medellín.

Pastor, E. (2008). *La participación ciudadana en los servicios sociales municipales de la Región de Murcia*. (Tesis de Doctorado). España: Murcia. Recuperado de <https://digitum.um.es/xmlui/handle/10201/148>

Pozo, M., Batle, M., y Hernández, M. (2009). Contextos de colaboración familia-escuela durante la primera infancia. *Investigación e Innovación Educativa y Socioeducativa*, 1(1), 45-68.

Ramírez, E. A. (2009) La participación de los padres de familia en el proceso escolar de los alumnos del nivel medio superior. (Tesis de Maestría). Bolivia: La Paz. Recuperado de http://www.upnlapaz.edu.mx/TesisMDIE/TesisMaestria_EnriqueAlcantarRamirez.pdf

Rodríguez G.G., Gil F.J., y García J.E. (1999). *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Aljibe.

Rodríguez, L. y Herrera (2005). Teoría y práctica del análisis de datos cualitativos. Proceso general y criterios de calidad. *Revista Internacional de Ciencias Sociales y Humanidades*, XV(2), 133-154. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/654/65415209.pdf>

Roldán, L.N. (2015). Consideraciones sobre el acompañamiento en la educación en la virtualidad: aportes para la permanencia estudiantil. *Revista Reflexiones y Saberes*, 2(2), 62-69. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaRyS/article/view/602/1138>

Santos, M., Lorenzo, M., Abal, N., Basanta, S., Maquieira, L., y Priegue, D. (2004). Escuela Intercultural y familias Inmigrantes, Expectativas Acerca de la Educación. En UNED (ed.), *Congreso internacional de educación intercultural. Formación del profesorado y práctica escolar*. Madrid: Facultad de Educación UNED. Recuperado de http://www.uned.es/congreso-inter-educacion-intercultural/Grupo_discusion_2/63.pdf

Sarmiento, J., Sánchez, L., Vega, R., y Rodríguez, L. (2009). El acompañamiento de los padres en la etapa escolar de los hijos. Recuperado de <http://www.caracol.com.co/opinion/bloggers/blogs/en-familia/el-acompanamiento-de-los-padres-en-la-etapa-escolar-de-sus-hijos/20090213/blog/762991.aspx>

Strauss, A. & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.

Tilano, L., Henao, G., y Restrepo, J. (2009). Prácticas educativas familiares y desempeño académico en adolescentes escolarizados en el grado noveno de instituciones educativas oficiales del municipio de Envigado. *Ágora*, 9(1), 35-51. Recuperado de <http://web.usbmed.edu.co/usbmed/elagora/htm/v9nro1/pdf/cap2.pdf>

Villarroel, G. & Sánchez, X. (2002) Relación familia y escuela: un estudio comparativo en la ruralidad. *Revista Estudios Pedagógicos* N° 28: 123-141, pp. 91-103. Recuperado en abril de 2015, en <http://mingaonline.uach.cl/pdf/estped/n28/art07.pdf>

Walsh, C. (2005). Interculturalidad crítica y pedagogía de-colonial: apuestas (des)del in-surgir, re-existir y re-vivir. Río de Janeiro: Editira 7 Letras.

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
CONVENIO UNIVERSIDAD DE MANIZALES Y CINDE

INFORME TECNICO DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Prácticas de acompañamiento afectivas y pedagógicas que implementan las familias y los maestros con los niños y las niñas en etapa escolar.

Una mirada intercultural a las IE Escuela Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindicce de Itagüí.

Sandra Elisa Parra Mosquera

Mónica Marcela Muñoz Muñoz

TUTORA DE TESIS:

Diana María González Bedoya

SABANETA

AGOSTO DE 2016

RESUMEN TÉCNICO

Descripción del problema

El acompañamiento es un proceso indispensable para cualquier ser humano, en especial para los niños y más aún en etapa escolar; las familias, cuidadores y docentes son los llamados a brindarlo y generar espacios que potencialicen su desarrollo emocional y social. Esta fue la premisa que dio inicio a este ejercicio investigativo cuyo objetivo fue comprender las prácticas y concepciones de acompañamiento pedagógico que implementan las familias y docentes con ocho estudiantes, (cuatro niños y cuatro niñas) en etapa escolar de las IE Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindicce de Itagüí, rescatando las experiencias más significativas, las diferencias y semejanzas entre ambos contextos culturales.

Esta investigación surge de la inquietud de las investigadoras sobre las prácticas de acompañamiento que realizan los docentes, las familias de los niños y niñas pertenecientes a las instituciones educativas donde laboran, así como el interés por conocer las semejanzas y diferencias que se presentan en dos contextos diferentes y distantes, en lo cultural, étnico, económico y social.

Adherida a esta inquietud, las investigadoras reconocen que el acompañamiento cada día toma mayor importancia para la formación y el desarrollo integral de los niños y niñas, ya que su deber ser es una responsabilidad que involucra tres instituciones sociales: Estado, familia e institución educativa. Sin embargo observaron que la realidad presenta ciertas barreras para que este resultado se lleve a feliz término, tales como: largas jornadas laborales para los padres de familia y los docentes, diversidad en las dinámicas familiares (en lo económico y distribución de responsabilidades), gran cantidad de estudiantes al interior de las aulas de clase, formación académica de los docentes para el ejercicio pedagógico y disfuncionalidades a nivel familiar que hicieron de esta investigación un reto investigativo personal y profesional.

El rastreo de investigaciones evidencia que si bien se han logrado avances en la concepción del acompañamiento a los niños y las niñas, este todavía es insuficiente porque olvida otros elementos sustanciales de la socialización en esta etapa vital de los niños y las niñas como son lo afectivo, lo psicológico, la autoestima, la autodeterminación, entre otros. Es de anotar que en la búsqueda del término acompañamiento, pese a hacer parte del discurso cotidiano de las familias y docentes, no se logró encontrar suficiente constructo teórico que lo validara. De otro lado, se evidenció que el principal referente teórico-práctico frente al acompañamiento pedagógico en el cual involucran a las familias, se encuentra en los lineamientos del MEN. Sin embargo, no establecen una relación del acompañamiento con otras dimensiones como lo afectivo del docente, lo pedagógico de la familia y las diferencias interculturales en este proceso.

Esta conclusión del análisis previo sobre los antecedentes, dio lugar al método de investigación elegido cualitativo o comprensivo y metodológicamente se basó en la teoría fundamentada mediante la entrevista semi-estructurada a niños, niñas, familiares y maestros; la observación no participante y el grupo focal.

Ruta conceptual

El principal concepto que guio la investigación fue el acompañamiento, entendido como el acto de acoger al otro, acto que inicia desde el nacimiento y se prolonga a través de la vida; este planteamiento es esbozado por Mèlich (2002), quien expresa que “si hemos nacido y continuamos vivos es porque hemos sido acogidos y esta acogida hace que establezcamos relaciones con los otros, relaciones igualmente ambiguas, de amor y de odio, de alegría y de tristeza” (p.18). En el ámbito educativo, este acompañamiento tiene que ver con el hecho de recibir, acoger y brindar apoyo al Otro, siendo hospitalarios en el proceso de desarrollo psicosocial de los estudiantes y acompañarlos de manera segura en su crecimiento e ingreso al mundo social.

Otros autores que estuvieron presentes en el proceso de análisis y escritura del informe final fueron Ghouali (2007), Martínez y González (2010), Bárcena y Mèlich (2000), Vila (1998), Martiña (2003) y Bolívar (2006). Todos ayudaron a dar soporte teórico a la categoría acompañamiento como podrá verse en los artículos “El papel de la Acogida en la Educación Moderna” de Sandra Elisa Parra Mosquera y la “Interacción comunicativa entre familia y escuela para el acompañamiento de los niños” de Mónica Marcela Muñoz Muñoz.

Mèlich y Boixader (2010) dicen que la llegada de un niño a la escuela, es un momento en el que cualquier expresión muestra el contexto en el que se desenvolverá. En las IE se observó que se realizan diversidad de prácticas pedagógicas y afectivas que generan a los niños amor por su escuela, sus pares y sus docentes. Cárdenas y Gómez (2014) consideran que el cuidado, la alimentación y la protección, hacen parte de la educación que los niños obtienen de sus familias.

Por su parte Giddens (1995) explica cómo los niños desde su fragilidad, pactan con sus cuidadores experiencias que les brindan seguridad y compañía; estas experiencias tienen que ver con el hecho de contar con una persona representativa en diferentes espacios o momentos de su vida, por ejemplo, en la hora de alimentación, de tiempo libre, de estudio, entre otras. Para Boff (2002) el acompañamiento se hace imprescindible en la época moderna, porque el ser humano está perdiendo el amor y la sensibilidad frente al otro y frente al mundo. Es por ello, que la familia y los docentes deben fortalecer y fomentar en los niños y niñas la adquisición y práctica de valores (amor, justicia, solidaridad, tolerancia, entre otros), que les posibiliten convivir en sociedad e integrarse sanamente. El acompañamiento en nuestra investigación es concebido como una práctica inherente del ser humano para con los otros, en este caso los estudiantes. En la cual, tanto familia como escuela están llamados a brindar el apoyo y guía necesarios para la formación integral del ser.

Presupuestos epistemológicos

Para el desarrollo de la investigación se optó por el modelo comprensivo, porque busca a través del lenguaje y la comunicación dar a conocer las experiencias de vida humana desde diversas subjetividades, realidades vividas en su contexto natural, relaciones e interacciones; pretendiendo dar sentido e interpretar aquellas prácticas de vida de las personas implicadas. En

este sentido, la investigación comprensiva nos brindó una alternativa de aproximación a lo humano, una alternativa que va ligada al lenguaje como vía de acceso al conocimiento de sus vivencias.

La investigación comprensiva o cualitativa, nos permitió aproximarnos a las realidades de los sujetos objeto de estudio, acceder en forma directa a información sobre sus experiencias, pensamientos, emociones y actuaciones de una manera veraz. Todo ello, mediante una serie de métodos previamente seleccionados de acuerdo a las necesidades de recolección de información, entre los que se encuentran: entrevistas semi-estructuradas a profundidad, observaciones no participantes y grupo focal. De igual manera, brindó la posibilidad de explorar sobre nuevos conocimientos, obtener detalles de los fenómenos encontrados y captar las particularidades de la realidad humana, permitiendo así hacer una descripción adecuada.

Así mismo, el trabajar en investigación comprensiva como plantea Luna (2015), nos implicó un movimiento constante entre la descripción, la conceptualización y la teorización. No en todos los casos el conocimiento producido es teoría nueva, es más bien conocimiento práctico, en tanto es un nuevo saber sobre lo humano que en primera instancia moviliza la conciencia reflexiva de la totalidad de los sujetos participantes, de allí su potencial performativo” (p.9)

Lo anterior nos posibilitó no solo la indagación por lo personal, lo cultural, por las realidades de diferente naturaleza; sino también, hacer una descripción de las categorías encontradas en nuestro objeto de estudio, conceptualizar acerca de estas y rescatar aquellos saberes significativos encontrados.

Metodología

El enfoque metodológico que asumimos en nuestra investigación fue la teoría fundamentada, estipulada bajo los postulados de Strauss y Corbin (2002), quienes la plantean como

“una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizada por medio de un proceso de investigación en donde, la recolección de datos, el análisis y la teoría que surja de ellos guardan estrecha relación entre sí” (p.21), [...], por lo cual “lo más probable es que esta teoría se parezca más a la realidad, en tanto los datos emergen de la información, especialmente de las acciones, interacciones y procesos sociales; y posibilita la generación de conocimientos, el aumento de la comprensión y proporcione una guía significativa para la acción”(p.22)

Esta metodología, lleva “al investigador cualitativo a asumir la responsabilidad de interpretar lo que observa, escucha o lee” (Rodríguez, Gómez & Gil, 1996, p. 48). Al tener sus raíces en el interaccionismo simbólico, el cual se basa en la comprensión de la sociedad a través de la comunicación, conllevó a las investigadoras a involucrarse en el proceso investigativo, a adquirir información e ideas mediante las cuales lograron entender sus propias experiencias y la de los semejantes. Es por ello, que pretendimos a través de su aplicación, aumentar la comprensión respecto a la concepción de acompañamiento brindada por las familias y los docentes participantes. Dado que la teoría fundamentada busca nuevas maneras de comprender los acontecimientos sociales que se generan en ambientes naturales.

En acuerdo con Sandoval (2002) asumidos la teoría fundada como una metodología general para contribuir al desarrollo de la teoría existente sobre el acompañamiento pedagógico a los niños y las niñas en edad escolar. La elección de la teoría fundada se hizo con dos propósitos, uno fue rescatar la experiencia de las familias y los docentes sobre el acompañamiento pedagógico que hacen a los niños y las niñas y la segunda, aportar en la construcción teórica que existe sobre el tema apoyadas en los datos obtenidos en la investigación.

Otro elemento importante que se tuvo en cuenta en la elección de este enfoque metodológico fue la posibilidad de hacer observación del mismo fenómeno en distintos contextos, lo cual permitiría encontrar elementos comunes o divergentes que aportaran a la comprensión de las prácticas de acompañamiento pedagógico implementadas con los niños y las niñas.

La generación de la teoría se basa en los análisis comparativos entre o a partir de grupos en el interior de un área sustantiva mediante el uso de métodos de investigación de campo para la captura de datos. Mediante el uso de la teoría fundada, el investigador trata de identificar patrones y relaciones entre esos patrones (Glaser, 1978, 1992) citado en (Sandoval, 2002 p.84)

Si bien el énfasis de la teoría fundamentada es “la construcción y el desarrollo de un tipo de teoría que denomina sustantiva” (Sandoval, 2002 p.72), consideramos que el método de análisis que utiliza se ha convertido en una herramienta poderosísima en la mayoría de los enfoques metodológicos de la investigación cualitativa porque como dice Sandoval, “se construye en ámbitos muy delimitados o particulares de la realidad social o cultural sobre los cuales, la teoría formal no ha desarrollado una comprensión y una conceptualización específica” (Sandoval, 2002 p.72); además da cuenta de realidades humanas singulares, en nuestro caso, de contextos distintos, pero también de experiencias distintas en lo familiar y educativo, lo cual solo es posible teniendo un acercamiento a estas realidad, razón por la cual este enfoque está muy emparentado con la etnografía, como argumenta Sandoval (2002).

Sabemos que la teoría fundamentada busca comprender los acontecimientos sociales que se generan en ambientes naturales y aportar al conocimiento generando *teorías nuevas* a partir de los datos empíricos, sin embargo, nuestra pretensión fue más humilde teniendo en cuenta las condiciones mismas de la investigación, por eso nunca fue nuestra pretensión generar *una nueva categoría* en torno a las prácticas de acompañamiento, sino aprovechar este enfoque metodológico para ampliar la comprensión respecto al conocimiento existente sobre la concepción y prácticas de acompañamiento afectivo y pedagógico a partir de las vivencias observadas en las familias y los docentes, y el análisis de la información documentada en la investigación.

- **Las técnicas utilizadas para generar la información**

Para el trabajo de campo se implementaron la entrevista semi estructurada en profundidad, el Grupo Focal y observación no participante. La primera por su naturaleza, permitió analizar los sentidos, acontecimientos, experiencias, pensamientos, perspectivas y

emociones que los actores le dan a sus prácticas y las situaciones que poseen respecto a sus vidas mediante lo expresado de forma natural a través de un dialogo fluido, en un ambiente de confianza. Se entrevistó a cada uno de los niños, a su familiar y al docente titular por aproximadamente 1 hora cada uno. Las preguntas establecidas para la entrevista, se construyeron con base en las categorías de la investigación: Acompañamiento afectivo y pedagógico del docente, acompañamiento afectivo y pedagógico de los padres, relación familia y escuela e interculturalidad. (Ver anexo N° **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** Guía de entrevistas) Sin embargo, se tuvo presente que estas preguntas eran solo una guía y durante las entrevistas emergieron otras preguntas y reflexiones de los participantes que ampliaron el análisis.

La segunda técnica implementada en cada una de las instituciones fue el grupo focal (duración 2 horas aproximadamente) esta técnica permitió recolectar datos más precisos en las discusiones generadas entre los actores, por la posibilidad que brinda de expresar libremente pensamientos de forma espontánea; cuyo objetivo fue ampliar la información recopilada inicialmente en las entrevistas y resolver preguntas surgidas durante el proceso de transcripción de las mismas.

Inicialmente se planeó realizar el grupo focal reuniendo a los tres actores participantes: padres de familia o cuidadores, docentes y estudiantes; sin embargo, para poder obtener información más precisa respecto a las prácticas se optó por hacerlo solo con docentes y padres de familia o acudientes. Este Grupo Focal se realizó utilizando estrategias didácticas como un taller lúdico pedagógico y se implementó en las dos IE de manera similar. (Ver anexo N° 0 Taller Grupo focal Padres y Madres de Familia)

La tercera técnica utilizada fue la observación no participante en las aulas de los docentes participantes del proyecto, desarrollada en el mes de mayo de 2016 con una duración aproximada de 45 a 60 minutos. La observación no participante posibilitó en la investigación la generación de nueva información en situación real, permitiendo dar mayor objetividad y veracidad a los datos inicialmente recopilados y al mismo tiempo la triangulación de las tres técnicas seleccionadas. Se realizaron dos observaciones por institución educativa, donde cada investigador solicitó con antelación al docente a observar el permiso para acceder a su aula de clase.

El uso de diversas técnicas cualitativas se corresponde con el enfoque metodológico de teoría fundamentada porque permite por un lado saturar la información cuando se están recopilando los datos y de otro, hacer “triangulación” en el análisis, es decir, cruzar diversas fuentes, diversos actores, diferentes técnicas y puntos de vista para lograr un análisis comparativo constante” (Glaser and Strauss, 1967) citado en Sandoval, p.84) hasta lograr la emergencia de categorías nuevas que le aportaran a la teoría existente sobre el acompañamiento.

Proceso de análisis de información

El análisis sistemático de los datos obtenidos en el trabajo de campo (entrevistas, observación y grupo focal), permitió encontrar las concepciones y prácticas pedagógicas de las familias y los docentes e ir desarrollando nuevas conceptualizaciones en forma de categorías emergentes. Como afirma Sandoval (2002) “La teoría se va desarrollando durante la investigación

en curso mediante el continuo interjuego entre los procesos de análisis y recolección de datos” (p.71)

Por eso, la recolección de información y su análisis se hizo de manera simultánea, a medida que se realizaron las entrevistas, estas fueron transcritas y analizadas para lograr una primera versión que permitiera ver los sentidos emergentes, los vacíos de información y los elementos que ameritaban mayor profundización para ser consultados nuevamente con los actores en nuevas entrevista, en grupos focales y observaciones no participantes.

El análisis se hizo con la ayuda del ATLAS TI (Ver anexo N° 0), partiendo de ciertos elementos que la teoría fundamentadas nos presenta, como son:

1. **La codificación abierta (descripción):** ésta permite que los datos se descompongan en partes discretas, se examinen minuciosamente y se comparen en busca de similitudes y diferencias, permitiendo una sutil discriminación y una diferenciación entre categorías. Una de las maneras de hacer codificación abierta es el análisis línea por línea. (Strauss & Corbin p.111)

En el análisis de los datos recopilados en nuestra investigación a través de las diferentes técnicas como entrevista, grupo focal y observación no participante, inicialmente se realizó una lectura minuciosa, línea por línea de los datos, para poder desagregarlos y asignarles diferentes nombres o códigos que nos permitieran identificar y clasificar los datos de acuerdo a sus diferencias y semejanzas.

2. **La codificación axial (ordenamiento conceptual):** El propósito de la codificación axial es comenzar el proceso de reagrupar los datos que se fracturaron durante la codificación abierta. En la codificación axial, las categorías se relacionan con sus subcategorías para formar unas explicaciones más precisas y completas sobre los fenómenos. (Strauss & Corbin p. 135)

Después de asignar los códigos a los diferentes conceptos extraídos de los datos, procedimos a generar tendencias entre éstos, es decir, unificar o reagrupar los conceptos más similares según sus propiedades o similitudes, haciendo que la información fuera más asequible y fácil de manejar. Posterior a ello, se analizaron las tendencias que emergieron y se fueron fusionando de acuerdo a ciertas características, generando así, una serie categorías y subcategorías, las cuales se unificaron formando categorías emergentes que permitieron generar explicaciones más precisas sobre los fenómenos abordados.

En la codificación axial, la ubicación de tendencias unidas en sentidos compartidos, permitieron encontrar unas categorías emergentes (esquema teórico), las cuales fueron:

- Acoger desde la confianza en el entorno escolar.
- Protección familiar desde la recursividad.
- Familia y escuela: Dos espacios de protección y compañía para el niño.

Finalmente, la Teoría fundamentada con sus técnicas y procedimientos nos permitió aportar al conocimiento existente sobre el concepto de acompañamiento, a través de la generación de categorías emergentes.

La categorización sistemáticamente de los datos fue producto del análisis de las investigadoras en conversación con las teorías tomadas como referente inicial y de otras nuevas que fue necesario retomar. Las categorías emergentes: *Acoger desde la confianza en el entorno escolar, protección familiar desde la recursividad, familia y escuela: dos espacios de protección y compañía para el niño, diferencias interculturales en la relación familia-escuela.* Estas fueron emergiendo a medida que se encontraron patrones recurrentes en los datos y que denotaban unas prácticas distintas a las que se enunciaban en los lineamientos del MEN sobre las prácticas de acompañamiento. *Una de ellas es la que da origen el título y fundamento de esta investigación es que el acompañamiento que ofrecen los docentes no es solo pedagógico sino afectivo y a su vez, el cuidado que brindan las familias a sus hijos no es solo afectivo, sino también pedagógico. Creemos que este es un aporte sustancial de esta investigación a la teoría existente sobre el tema.*

Participantes de la investigación

Para el desarrollo de esta investigación se seleccionaron 8 niños, dos niños y dos niñas de la IE Normal superior de Quibdó y dos niños y dos niñas de la IE Orestes Sindicce de Itagüí, 4 padres de familia por cada institución educativa y 2 docentes de cada IE.

Los criterios que se tuvieron en cuenta para la selección de los participantes fueron los siguientes:

- En aras de que existiera la equidad de género entre ambas instituciones se seleccionaron 2 niñas y 2 niños por cada institución educativa,
- Los estudiantes, pertenecientes a los grados cuartos o quintos de básica primaria, que tuvieran una edad entre los 9 y 11 años, pertenecientes a las etnias mestiza en Itagüí y afrocolombiana en Quibdó,
- Participó al menos una persona significativa de su familia que conviviera con él o que se encargara de su cuidado y acompañamiento (padre, madre, abuela entre otros),
- Para los docentes: que fuera titular del grupo de los estudiantes seleccionados.
- Contar con el consentimiento informado por parte de los padres de familia y docentes, y el asentimiento de los niños (ver un ejemplo anexo No 14.b)

Principales hallazgos y conclusiones

Acoger desde la confianza en el entorno escolar

Todos los docentes de las dos Instituciones Educativas que participaron de esta investigación conciben el acompañamiento como una tarea que va más allá de su quehacer pedagógico. Para ellos, acompañar es guiar y orientar de forma personalizada a sus estudiantes, es un acto que permite la formación integral de los niños y las niñas. Así mismo, es un acto que

crea vínculos de confianza, es un acto de amor, de acogida, que implica considerar todo aquello que los hace seres humanos pertenecientes a una sociedad colmada de dificultades e incertidumbres. Esta tarea la desarrollan los docentes mediante la aplicación de estrategias educativas innovadoras, que fomentan el diálogo, la discusión, la formación ciudadana y develen las fortalezas y debilidades de los estudiantes.

El acompañamiento afectivo y pedagógico también es un aprendizaje que puede incorporar el docente en sus prácticas educativas, porque la experiencia y la relación constante con los niños les permiten darse cuenta de que los niños se forman de manera más idónea cuando se les ofrece cariño, respaldo y amor. Sin embargo, según los docentes, ese amor no puede ser desbordado, porque se les debe dar, pero exigiendo resultados reflejados en mejores calificaciones, más participación en las clases y mejores relaciones con sus compañeros.

Protección familiar desde la recursividad

Las familias comprenden el acompañamiento como la forma de ocuparse y preocuparse por sus hijos, desde los ámbitos pedagógico, afectivo y la interacción social. En el ámbito pedagógico las familias se ocupan del proceso educativo y de aprendizaje de sus hijos; a nivel afectivo se observa que las familias establecen vínculos con sus hijos o hijas a través de la interacción amorosa, generándoles confianza para dialogar y por ende mayor estabilidad emocional. En cuanto a la interacción social se evidencia una preocupación general por proteger a sus hijos frente a las relaciones que establecen con sus pares, amigos y el entorno social, puesto que reconocen la existencia de un riesgo en la interacción, debido a la etapa de desarrollo en la que se encuentran (pre adolescencia).

En resumen la relación padre e hijo es mediada por el afecto y la confianza, lo cual les permite acompañar a sus hijos tanto en sus responsabilidades académicas como en las interacciones que establecen con sus pares y el entorno.

La investigación logró evidenciar que a pesar de que los padres no pueden estar siempre presentes ocupándose de las necesidades del niño, otras personas del grupo familiar y ciertos vecinos se comprometen con su cuidado, utilizando diversas estrategias que apoyen el acompañamiento tanto afectivo como pedagógico y social.

Familia y escuela: Dos espacios de protección y compañía para el niño

Para los estudiantes que participaron, el acompañamiento es la protección que reciben de sus padres, profesores y cuidadores cuando éstos se preocupan por sus necesidades básicas, afectivas y académicas. Coinciden en afirmar que el acompañamiento es el amparo frente a los peligros del mundo, es no estar solos y el apoyo afectivo que se manifiesta desde el diálogo y la compañía constante; lo cual les demuestran tanto padres como docentes mediante la utilización de alternativas como conversar, jugar y estimular para demostrarles afecto a los niños, protegerlos de los riesgos del entorno, ofrecerles apoyo y hacerles compañía en los diferentes entornos en los que se desenvuelven.

Diferencias y semejanzas interculturales desde la relación familia-escuela

Los docentes enfatizan en que el desarrollo emocional, social y cognitivo de sus estudiantes, no sólo depende de la acogida brindada por la escuela, sino del trabajo mancomunado entre la escuela y los padres de familia. Resaltan la importancia de establecer espacios y canales de comunicación mediante los cuales cada una de las partes esté enterada de los avances o dificultades que los niños presentan en los dos entornos, además de las funciones y responsabilidades que se deben adquirir para propiciar el desarrollo integral del niño.

Para atender a esta necesidad, las dos IE consultadas han dispuesto distintos mecanismos de comunicación, en especial virtuales, con el propósito de interactuar con aquellos padres que tienen problemas para estar pendientes de sus hijos. Es evidente que las estrategias comunicacionales multimediales, que propician la relación entre la familia y la escuela, generan un alivio a las familias que, por sus situaciones particulares propiciadas principalmente por la modernidad, les es difícil acercarse a la escuela para conocer sobre la educación de sus hijos. Estos dispositivos electrónicos permiten diluir las distancias y generar información inclusive mucho más completa y eficiente que aquella generada por medios tradicionales.

Entre ambas instituciones existe una diferencia en la manera de vincular a los padres o acudientes con las IE; los docentes de Quibdó convocan regularmente a algunos padres de familia a desarrollar actividades de apoyo al interior del aula de clase tanto a nivel académico como recreativo, mientras, los docentes de Itagüí, solo citan a los padres cuando requieren dialogar con ellos de alguna situación específica en los días de atención a padres, o cuando se requiere un apoyo en cierta actividad académica, deportiva o cultural que se esté ejecutando a nivel institucional o de aula.

Estas diferencias radican en la estrecha relación que los docentes de Quibdó establecen con los padres de familia, la idiosincrasia, la cultura chocona y las distancias geográficas. Por ejemplo, en la Institución Educativa de Quibdó los padres de familia acuden ocasionalmente con previa citación del docente a las clases junto con sus hijos, apoyando su proceso de formación académica y social. Los docentes de dicha institución, tiene la posibilidad de conocer más afondo las familias de sus estudiantes porque la institución les permite permanecer alrededor de 4 años consecutivos con un mismo grupo, generando en la mayoría de los casos una empatía y convivencia más arraigada con los padres de familia de sus estudiantes.

Se encuentra que a pesar de que en las dos Instituciones Educativas los padres de familia se vinculan con las actividades pedagógicas, recreativas, lúdicas y formativas; en la Institución Educativa de Quibdó los profesores interactúan de forma personal con las familias, porque visitan sus hogares para conocer sus realidades, su forma de vida y cómo interactúan con los niños. Esto les permite desarrollar un vínculo más profundo con los estudiantes y ofrecer un acompañamiento más asertivo, puesto que conocen con mayor detalle de dónde surgen las debilidades y fortalezas que observan en sus educandos.

Conclusiones⁴

- En las IE los docentes conciben el acompañamiento como el acto de acoger ese ser humano en proceso de formación, conducirlo de manera personalizada al desarrollo de sus potencialidades, permitiéndoles crecer adecuadamente en su integralidad.
- De su lado las familias comprenden el acompañamiento como el estar pendientes de todo el proceso de formación y crecimiento personal, afectivo, social y académico de sus hijos.
- Los estudiantes conciben el acompañamiento como el tener una persona significativa brindándoles apoyo y protección en los diferentes momentos y etapas de su vida.
- El acompañamiento que se da desde la relación familia escuela se torna difícil, en primera instancia, porque muchas de las familias deben laborar durante el día, por lo tanto, se les hace difícil interactuar todo el tiempo con la escuela.
- Aunque la relación familia-escuela se torna difícil, el uso de las Nuevas Tecnologías de la Comunicación y la Información por parte de la escuela y los padres de familia, presenta una forma de comunicación alternativa muy efectiva para estar pendiente de los niños desde la distancia.
- Aunque en algunos de los casos los niños no cuentan con el acompañamiento de sus padres, se observó que la familia ampliada e inclusive los miembros de la comunidad se hacen cargo de ellos.

Criterios éticos

Para la implementación de la investigación, inicialmente se seleccionaron varios docentes directores de grupo de los grados cuarto y quinto, donde se les comunico el objetivo de nuestra investigación y la solicitud de participación en la misma; ello se llevó a cabo en una reunión inicial que se realizó con los docentes en noviembre de 2015, donde se explicó todo lo relacionado con la investigación en aras de lograr la participación de mínimo dos docentes por institución. Se realizó lectura de los consentimientos informados a las personas que deseaban participar de la investigación.

En enero de 2016 se realizó la selección de los estudiantes participantes en compañía de los docentes, para lo cual citamos igualmente a los padres de familia o acudientes para explicarles el objetivo de la investigación y expresar el deseo de que participaran en ella, se hizo nuevamente lectura del consentimiento informado y asentimiento informado y firma de los mismos. Entre los meses de febrero y marzo se realizaron las entrevistas a padres, estudiantes y docentes; antes de iniciar cada entrevista nuevamente se les comunico el objetivo de la misma, se despejaban dudas al respecto bajando el nivel de angustia y ansiedad que se genera frente a esta.

La entrevista se aplicó a las personas mencionadas, de forma presencial y voluntaria, quienes respondieron libremente a cada una de las preguntas formuladas, orientada bajo los valores del respeto, la confidencialidad y la libre expresión.

⁴ Ampliar el tema en el artículo de hallazgos

Igualmente en la transcripción de las entrevistas y grupos focales, se tuvo la precaución de preservar los nombres de personas o lugares que permitieran identificarlos, en atención a la confidencialidad y se utilizaron códigos para identificar si eran niños, niñas, padres, madres o docentes y la técnica seleccionada (Ver anexo códigos N° 0)

Impacto de la investigación

Cuadro 1 Generación de nuevo conocimiento			
Objetivos	Resultado esperado	Resultado obtenido	Indicador verificable del resultado
<p>Describir las concepciones y prácticas afectivas y pedagógicas de acompañamiento que implementan las familias, cuidadores y docentes con niños y niñas en etapa escolar en las instituciones educativas.</p> <p>I.E Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindicce de Itagüí.</p>	<p>Conocer y describir cuáles son las prácticas de acompañamiento tanto afectivas como pedagógicas que implementan los cuidadores, padres y docentes de las IE abordadas.</p>	<p>Luego de entrevistar a los padres, cuidadores y docentes de las IE, mediante una entrevista semiestructurado que respondía a las categorías: Acompañamiento afectivo y pedagógico del docente, acompañamiento afectivo y pedagógico de los padres o cuidadores, relación familia y escuela e interculturalidad; se encontró que las prácticas de acompañamiento que implementan son las siguientes:</p> <p>Acompañamiento docente:</p> <p>1) Los docentes ofrecen espacios de interacción y comunicación que implican la observación y escucha activa con los estudiantes, 2) Se vinculan con las familias para acompañar juntos a los niños, 3) Conocen a sus estudiantes mediante el establecimiento de prácticas que generan</p>	<p>1. Informe técnico de la investigación</p> <p>2. Artículos</p> <p>2.1 Artículo grupal de resultados: Prácticas de acompañamiento afectivas y pedagógicas que implementan las familias y los maestros con los niños y las niñas en etapa escolar.</p> <p>Una mirada intercultural a las IE Escuela Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindicce de Itagüí</p> <p>2.2 Artículo individual: El papel de la Acogida en la Educación Moderna</p> <p>2.3 Artículo individual: Interacción</p>

		<p>ambientes de confianza para estimular el aprendizaje, 5) Les ofrecen a los niños demostraciones de cariño, mediante palabras y estímulos.</p> <p>Acompañamiento familiar: 1) Las familias están pendientes de que sus hijos elaboren las tareas escolares, 2) Se involucran en la realización de las tareas y en la presentación personal de sus hijos, 3) Los protegen de las interacciones que establecen con niños de su edad u otros amigos de su entorno cercano, 4) Dialogan con ellos en ambientes de confianza, 5) Se preocupan por su alimentación e integridad física, 6) Y les acompañan mediante demostraciones de afecto como palabras amorosas, abrazos, besos y estímulos.</p> <p>Relación familia-escuela desde las diferencias interculturales: 1) Para fortalecer la relación familia-escuela, la IE de Itagüí creó canales virtuales de comunicación, como sitios web y grupos de chat, 2) Los docentes de Quibdó convocan regularmente a algunos padres de familia a desarrollar actividades de apoyo al interior del aula de clase, mientras que los docentes de Itagüí citan a los padres cuando requieren dialogar con ellos de alguna situación específica, 3) En Itagüí crearon un proyecto especial dirigido a los padres de</p>	<p>comunicativa entre familia y escuela para el acompañamiento de los niños.</p>
--	--	---	--

		familias, cuyo objetivo es que se involucren más en el proceso de acompañamiento a sus hijos en las tareas académicas y se vinculen con la escuela, 5) Los docentes de Quibdó visitan los hogares de los estudiantes, para conocer a las familias y sus problemáticas.	
Analizar las prácticas de acompañamiento implementadas en ambos contextos educativos.	Luego de identificar las prácticas de acompañamiento, se espera encontrar diferencias entre las dos IE, y contrastes con lo dicho por la teoría, y nueva conceptualización no encontrados en la literatura.	Tras analizar las prácticas de acompañamiento halladas en la investigación, se evidenciaron diferencias marcadas por la interculturalidad, que obedecen a concepciones idiosincráticas, formas de concebir la vida y distribución del espacio geográfico. Del mismo modo, a pesar de que la teoría plantea que el acompañamiento de los docentes y los padres de familia es necesario para el desarrollo integral de los niños, las problemáticas que deben enfrentar los dos actores en la realidad, dificultan su aplicación asertiva. Este hallazgo debe ser documentado por los teóricos del área.	1.Informe técnico de la investigación 2.Artículos 2.1 Artículo grupal de resultados: Prácticas de acompañamiento afectivas y pedagógicas que implementan las familias y los maestros con los niños y las niñas en etapa escolar. Una mirada intercultural a las IE Escuela Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindicce de Itagüí 2.2 Artículo individual: El papel de la Acogida en la Educación Moderna 2.3 Artículo individual: Interacción comunicativa entre familia y escuela para el acompañamiento de

			los niños.
Analizar las concepciones sobre el acompañamiento que brindan las familias, cuidadores y docentes en dos contextos culturales distintos.	Se espera encontrar en ambos contextos concepciones disímiles sobre acompañamiento.	En ambos contextos culturales acompañar tiene una concepción similar. Sin embargo, en la práctica expresada por los docentes se observa que los docentes de la IE de Itagüí, definen el acompañamiento como la guía, la orientación de sus estudiantes, mientras que los docentes de la IE de Quibdó, consideran el acompañar a sus estudiantes como sus propios hijos, generando un vínculo afectivo más fuerte.	1.Informe técnico de la investigación 2.Artículos 2.1 Artículo grupal de resultados: Prácticas de acompañamiento afectivas y pedagógicas que implementan las familias y los maestros con los niños y las niñas en etapa escolar. Una mirada intercultural a las IE Escuela Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindicce de Itagüí 2.2 Artículo individual: El papel de la Acogida en la Educación Moderna 2.3 Artículo individual: Interacción comunicativa entre familia y escuela para el acompañamiento de los niños
Identificar las prácticas de acompañamiento más significativas en ambos contextos educativos.	Se espera encontrar las prácticas más distintivas en ambos contextos culturales	Se encontraron prácticas de acompañamiento afectivo y pedagógicas como: La visita constante de los docentes de la IE de Quibdó a los hogares de sus estudiantes para dialogar con los padres de	1.Informe técnico de la investigación 2.Artículos 2.1 Artículo grupal de resultados: Prácticas de acompañamiento afectivas y pedagógicas que implementan las

		<p>familia en situaciones que tiene que ver con los estudiantes.</p> <p>La utilización de las TIC en la interacción comunicativa que establecen los docentes de la IE de Itagüí con los padres de familia.</p> <p>El estar pendientes de la integralidad de sus hijos (aseo personal, alimentación, lo pedagógico, lo social, entre otras)</p> <p>La consecución de los materiales requeridos para estudiantes de escasos recursos por parte de los docentes de la IE de Quibdó.</p> <p>La vinculación afectiva con los estudiantes, y el estar pendiente de su crecimiento personal.</p>	<p>familias y los maestros con los niños y las niñas en etapa escolar.</p> <p>Una mirada intercultural a las IE Escuela Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindicce de Itagüí</p> <p>2.2 Artículo individual: El papel de la Acogida en la Educación Moderna</p> <p>2.3 Artículo individual: Interacción comunicativa entre familia y escuela para el acompañamiento de los niños</p>
--	--	---	--

Cuadro 2 Fortalecimiento de la capacidad científica

Resultado esperado	Resultado obtenido	Indicador verificable del resultado
Realizar una investigación sobre el tema, desde la revisión bibliográfica y aplicada, para aportar al conocimiento académico y práctico sobre las prácticas de acompañamiento afectivas y pedagógicas de los docentes y padres en	Realización de los artículos de hallazgos e individuales, los cuales hacen aportes conceptuales a la teoría de acompañamiento y amplían la concepción frente al mismo.	1. Informe técnico de la investigación 2. Artículos 2.1 Artículo grupal de resultados: Prácticas de acompañamiento afectivas y pedagógicas que implementan las familias y los maestros con los niños y las niñas en etapa

entornos escolares.		<p>escolar. Una mirada intercultural a las IE Escuela Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindicce de Itagüí</p> <p>2.2 Artículo individual: El papel de la Acogida en la Educación Moderna</p> <p>2.3 Artículo individual: Interacción comunicativa entre familia y escuela para el acompañamiento de los niños</p>
<p>Con los resultados de la investigación se pretende aportar a la definición del concepto acompañamiento en el ámbito académico y científico, mediante hallazgos novedosos encontrados en las prácticas que los actores abordados muestren y su contraste con la teoría existente respecto al tema.</p>	<p>Mediante el análisis de las prácticas de acompañamiento halladas en la investigación, se evidenció que, aunque están muy acordes con lo dicho por la literatura, es necesario evaluar cómo se dan esas prácticas en diferentes contextos.</p>	<p>1. Informe técnico de la investigación</p> <p>2. Artículos</p> <p>2.1 Artículo grupal de resultados: Prácticas de acompañamiento afectivas y pedagógicas que implementan las familias y los maestros con los niños y las niñas en etapa escolar.</p> <p>Una mirada intercultural a las IE Escuela Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindicce de Itagüí</p> <p>2.2 Artículo individual: Desarrollo de la humanidad y del sentido crítico desde la acogida escolar. El papel de la Acogida en la Educación Moderna</p> <p>2.3 Artículo individual: Interacción comunicativa entre familia y escuela para el acompañamiento de los niños</p>

Cuadro 3 Apropriación social del conocimiento

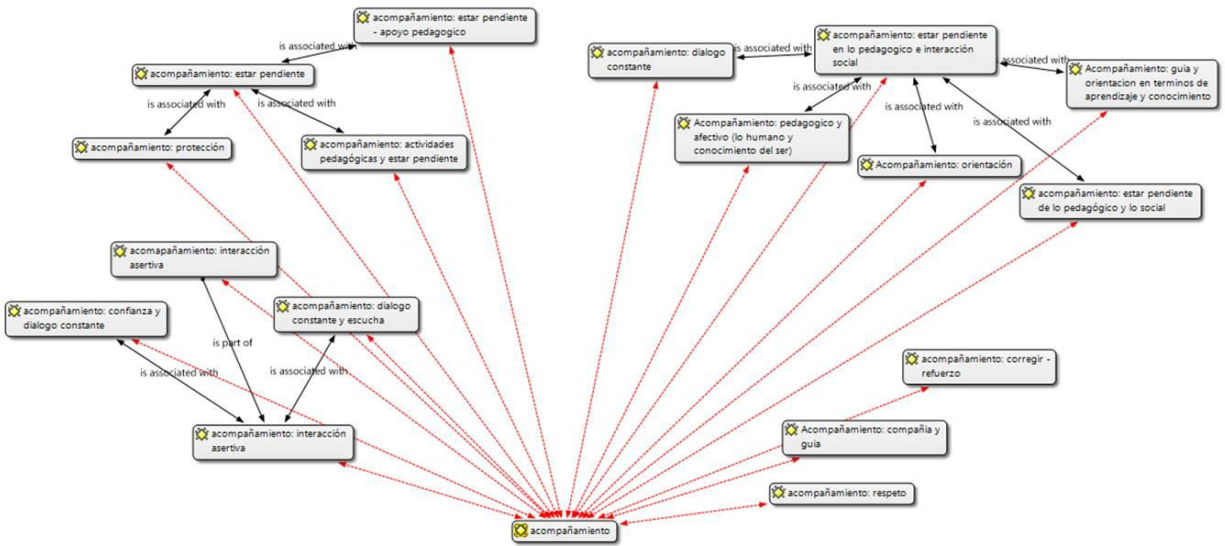
Resultado esperado	Resultado obtenido	Indicador verificable del resultado
Socializar los hallazgos de la investigación con los participantes de la investigación, con el ánimo de contribuir a la mejora de sus prácticas, en pro del desarrollo de los niños.	Aún no se ha abierto un espacio para la socialización de los hallazgos en la IE de Itagüí y la IE de Quibdó.	Pendiente (Socialización, evidencias fotográficas y acta de asistencia)
Implementación de una propuesta lúdico pedagógica que contribuya al fortalecimiento de las relaciones entre familia y escuela, generando espacios de sensibilización que resalten la importancia del acompañamiento para el desarrollo de las condiciones psicosociales de los niños y niñas.	Aún no se ha desarrollado la propuesta	Pendiente (participación de los padres de familia y los docentes en la ejecución de la propuesta pedagógica)

Otros aportes

- **Propuesta educativa:** Familia y escuela... ¡Hagámoslo juntos!
- **Artículos de reflexión teórica:** “El papel de la Acogida en la Educación Moderna” de Sandra Elisa Parra Mosquera, y la “Interacción comunicativa entre familia y escuela como estrategia para el acompañamiento de los niños” de Mónica Marcela Muñoz Muñoz.
- **Artículo de hallazgos:** Prácticas de acompañamiento afectivas y pedagógicas que implementan las familias y los maestros con los niños y las niñas en etapa escolar. Una mirada intercultural a las IE Escuela Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindicce de Itagüí

ANEXOS

Matriz Atlas Ti



Taller Grupo Focal

Para el desarrollo del taller se realizó el siguiente orden del día, saludo de bienvenida a cargo de las investigadoras, quienes a su vez fueron las moderadoras del grupo, segundo presentación de los participantes a través de una dinámica grupal llamada “no me has visto, no me has conocido”, tercero se explicó el objetivo de la actividad de manera tal que estuvieran prestos a participar de la misma y se presentó el facilitador, un docente externo que nos apoyó.

La actividad desarrollada se llamó “jugando y recreando de acompañamiento vamos hablando”, para la cual el facilitador entregó a cada participante cinco tarjetas de colores (unas para docentes y otras para padres de familia), las cuales contenían preguntas base relacionada con la investigación, luego solicito a los participantes dar una respuesta de forma creativa (escrita, mediante un gráfico o dibujo, verso, trova, copla o como considerara pertinente) para lo cual contaron con 30 minutos. Posteriormente el facilitador explica que en una bolsa contiene las mismas tarjetas de colores, para que ellos a medida que salga el color vayan socializando su respuesta. De esta manera, la actividad permitió la participación fluida de todos los invitados y la recolección de la información necesaria para el análisis.

Preguntas de las tarjetas de los padres de familia o acudientes:

- ¿Por qué el acompañamiento involucra el estar pendiente?
- ¿Describe cómo se da el acompañamiento a tu hijo(a) en el hogar?
- ¿Qué factores considera que influyen en el acompañamiento?
- ¿Qué prácticas de interacción emplea para comunicarse o estar en contacto frente al acompañamiento de sus hijos con los docentes o institución educativa?
- ¿Cómo defines el término acompañamiento?

Preguntas de las tarjetas de los Docente

- ¿Describe cómo se da el acompañamiento a los estudiantes al interior del aula de clase?
- ¿Por qué el acompañamiento debe involucrar lo afectivo y lo pedagógico?
- ¿Qué actividades realizan al interior de la institución que dé cuenta del acompañamiento?
- ¿Qué prácticas implementa con los padres o acudientes para vincularlos en el proceso de acompañamiento de sus hijos en la institución?
- ¿Cómo defines el término acompañamiento?

a. Consentimientos y asentimiento Informado

Consentimiento informado docentes



Estimado docente:

Usted ha sido invitado para participar de la investigación *“Prácticas de acompañamiento afectivas y pedagógicas que implementan las familias y los maestros con los niños y las niñas en etapa escolar, Una mirada intercultural a las IE Escuela Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindicce de Itagüí”*, que será realizada por MONICA MARCELA MUÑOZ MUÑOZ identificada con CC. 43278674 y SANDRA ELISA PARRA MOSQUERA con CC.35600821, participantes de la maestría en educación y desarrollo humano Universidad de Manizales-Cinde Medellín

El objetivo es conocer de qué manera el docente acompaña a los niños y niñas en el proceso educativo. Para realizarla haremos primero unas entrevistas a los niños y niñas, a las familias y a los docentes. Estas entrevistas serán grabadas y luego transcritas para poder analizarlas; tomaremos fotografías y videos para facilitar nuestro trabajo.

La información recolectada es totalmente confidencial, por lo tanto se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

Se garantiza la preservación de su identidad ya que no se divulgará ningún dato que lo identifique a usted. De igual manera, las entrevistas grabadas y transcritas por las investigadoras no se entregaran a nadie, solo a usted.

Los resultados obtenidos en la investigación será conocida inicialmente solo por usted y tendremos en cuenta su opinión para organizar los datos. Al finalizar la investigación, presentaremos los resultados y lo invitaremos a participar.

Garantizamos que su participación en esta investigación no implica ningún riesgo físico o psicológico. Usted podrá decidir qué información podrá ser divulgada, retirarse en cualquier momento sin que esto implique ningún perjuicio para usted.

Los resultados solo serán usados para fines académicos y no implicarán ninguna ganancia económica para las investigadoras.

Tampoco ofrecemos ninguna retribución económica para usted.

Si usted acepta participar le pedimos que sea muy sincero con la información que nos brinde y que se sienta con toda la confianza de aclarar cualquier inquietud que tenga sobre la investigación. Para ello puede dirigirse a Yicel Nairobi Giraldo directora de maestría al teléfono 4 4484 24 en Medellín.

Confirmando que estoy totalmente informado de los objetivos, procedimientos y consecuencias de mi participación en esta investigación.

Nombre: _____

Firma: _____ Cc _____

Autoriza que la entrevista sea grabada en audio y video: si no

Firma de la investigadora _____ Cc _____

Firma del testigo/a: _____ Cc _____

Fecha: _____

Maestría en Educación y Desarrollo Humano – Convenio CINDE – Universidad de Manizales
Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano
PBX: (+57-4) 4448424 – Fax: 2881274
Calle 77 Sur N|. 43 A 27 Sabaneta - Antioquia



Consentimiento informado padres de familia

Estimado padre de familia:

Usted ha sido invitado para participar de la investigación *“Prácticas de acompañamiento afectivas y pedagógicas que implementan las familias y los maestros con los niños y las niñas en etapa escolar, Una mirada intercultural a las IE Escuela Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindicce de Itagüí”*, que será realizada por MONICA MARCELA MUÑOZ MUÑOZ identificada con CC. 43278674 y SANDRA ELISA PARRA MOSQUERA con CC.35600821, participantes de la maestría en educación y desarrollo humano Universidad de Manizales-Cinde Medellín

El objetivo es conocer de qué manera el padre de familia acompaña a los niños y niñas en el proceso educativo. Para realizarla haremos primero unas entrevistas a los niños y niñas, a las familias y a los docentes. Estas entrevistas serán grabadas y luego transcritas para poder analizarlas; tomaremos fotografías y videos para facilitar nuestro trabajo.

La información recolectada es totalmente confidencial, por lo tanto se tendrán en cuenta las siguientes consideraciones:

Se garantiza la preservación de su identidad ya que no se divulgará ningún dato que lo identifique a usted. De igual manera, las entrevistas grabadas y transcritas por las investigadoras no se entregaran a nadie, solo a usted.

Los resultados obtenidos en la investigación será conocida inicialmente solo por usted y tendremos en cuenta su opinión para organizar los datos. Al finalizar la investigación, presentaremos los resultados y lo invitaremos a participar.

Garantizamos que su participación en esta investigación no implica ningún riesgo físico o psicológico. Usted podrá decidir qué información podrá ser divulgada, retirarse en cualquier momento sin que esto implique ningún perjuicio para usted.

Los resultados solo serán usados para fines académicos y no implicarán ninguna ganancia económica para las investigadoras.

Tampoco ofrecemos ninguna retribución económica para usted.

Si usted acepta participar le pedimos que sea muy sincero con la información que nos brinde y que se sienta con toda la confianza de aclarar cualquier inquietud que tenga sobre la investigación. Para ello puede dirigirse a Yicel Nairobis Giraldo directora de maestría al teléfono 4 4484 24 en Medellín.

Puesto que en la investigación participara su hijo/a, es necesaria su autorización como persona responsable.

Confirmando que estoy totalmente informado de los objetivos, procedimientos y consecuencias de mi participación en esta investigación.

Nombre: _____

Firma: _____ Cc _____

Autoriza que la entrevista sea grabada en audio y video: si ___ no ___

Firma de la investigadora _____ Cc _____

Firma del testigo/a: _____ Cc _____

Fecha: _____

Maestría en Educación y Desarrollo Humano – Convenio CINDE – Universidad de Manizales
Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano
PBX: (+57-4) 4448424 – Fax: 2881274
Calle 77 Sur N°. 43 A 27 Sabaneta - Antioquia



Asentimiento informado estudiantes



Nosotras: MONICA MARCELA MUÑOZ MUÑOZ y SANDRA ELISA PARRA MOSQUERA, estamos haciendo una investigación para conocer cómo te acompañan tu familia y tus profes en tu educación.

Para nosotras es muy importante conocer tus opiniones por eso te invitamos a participar en esta investigación participando de una entrevista con las investigadoras. Dichas entrevistas serán grabadas en audio y video, sin embargo no serán mostradas, solo las utilizaremos para copiar todo lo que nos respondiste.

Puedes estar tranquilo, pues todo lo que nos digas no se lo contaremos a nadie (ni a tus padres ni maestros), esa información solo la utilizaremos en nuestro proyecto para dar resultados, pero no llevara tu nombre. Solo contaremos lo que tú quieras.

Puedes decir lo que quieras y si no quieres hablar de algún tema, lo entenderemos, no te preocupes.

Si no entiendes algo, puedes preguntar.

Si en algún momento ya no quieres participar, tienes toda la libertad de hacerlo y no pasara nada!

Si quieres participar, lo único que te pedimos es que seas muy sincero/a en las respuestas.

Tu familia está informada de esta investigación y dieron su autorización. Pero tú decides si quieres hacerlo o no.

Si estoy de acuerdo:

Mi Nombre _____

Huella:

Firma del investigador / entrevistador

Cc

Firma del padre de familia: _____ Cc

Firma del testigo: _____ Cc

Maestría en Educación y Desarrollo Humano – Convenio CINDE – Universidad de Manizales
Fundación Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano
PBX: (+57-4) 4448424 – Fax: 2881274
Calle 77 Sur N|. 43 A 27 Sabaneta - Antioquia

b. Un ejemplo la entrevista realizada fue

- Investigador I: ¿Qué entiende por acompañamiento?
- M-I-1-E: Acompañamiento es estar pendiente de ellos en las tareas, del uniforme, pendiente de a qué hora llega a la casa a qué hora sale del colegio. Es todo lo relacionado con los hijos relacionado con el estudio. Si es en la casa, es estar pendiente de todo lo que ellos conversen, qué amistades tienen, con quienes están y con qué personas se relacionan.
- Investigador Q: ¿Quisiera saber que entiende usted por acompañamiento?
- D-Q-1-E: Muy buenas tardes mí querida compañera. Cuando hablamos de acompañamiento lo entendemos simple y llanamente como esa ayuda, como ese proceso que nosotros tenemos con el niño que nos lleva a estar permanentemente pendiente de él, en la realización de todas sus actividades tanto académicas, como deportivas y recreativas.
- Investigador I: ¿Quiénes te acompañan en la realización de tus tareas escolares?
- E-I-3-E: Mi mamá, mi papá y mis hermanos

Ejemplo anotaciones observación no participante

Dentro de las anotaciones podemos mencionar:

- D-Q1-ONP: En la clase de español la docente hace lectura del cuento “el delfin y el niño”, a partir de la cual hace una comparación con la realidad y le permite a sus estudiantes participar de la reflexión, inculcándoles valores de gran importancia para la vida en sociedad.
- D-I2-ONP: El docente emplea técnicas que involucran a los estudiantes en el desarrollo de las clases, les permite que creen, construyan, participen de una manera organizada, guiada pero voluntaria, lo cual para los estudiantes es muy motivante y manifiestan su interés con gran alegría.

Terminada la observación la cual tenía una duración de 55 minutos, la investigadora procedió a despedirse tanto de los estudiantes como de la docente.

Ejemplo códigos

- D-I-1-E: Docente – Itagüí – uno – Entrevista

- D-Q-1-E: Docente – Quibdó– uno – Entrevista
- D-I-1-GF: Docente – Itagüí – uno – grupo focal
- D-Q-1-GF: Docente – Quibdó– uno – grupo focal
- D-I-1- O: Docente – Itagüí – uno – Observación
- D-Q-1- O: Docente – Quibdó – uno – Observación
- E-I-1-E: Estudiante – Itagüí – uno – Entrevista
- E-Q-1-E: Estudiante – Quibdó– uno – Entrevista
- E-I-1-GF: Estudiante – Itagüí – uno – grupo focal
- E-Q-1-GF: Estudiante – Quibdó– uno – grupo focal
- M-I-1-E: Madre – Itagüí – uno – Entrevista
- M-Q-1-E: Madre – Quibdó– uno – Entrevista
- M-I-1-GF: Madre – Itagüí – uno – grupo focal
- M-Q-1-GF: Madre – Quibdó– uno – grupo focal

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO
CONVENIO UNIVERSIDAD DE MANIZALES Y CINDE

ARTÍCULO DE HALLAZGOS

INVESTIGACIÓN

Prácticas de acompañamiento afectivas y pedagógicas que implementan las familias y los maestros con los niños y las niñas en etapa escolar.

Una mirada intercultural a las IE Escuela Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindicce de Itagüí.

Sandra Elisa Parra Mosquera

Mónica Marcela Muñoz Muñoz

ASESORA:

Diana María González Bedoya

SABANETA

2016

Prácticas de acompañamiento afectivas y pedagógicas que implementan las familias y los maestros con los niños y las niñas en etapa escolar.

Una mirada intercultural a las IE Escuela Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindice de Itagüí⁵

Sandra Elisa Parra Mosquera⁶

Mónica Marcela Muñoz Muñoz⁷

Resumen

El presente artículo analiza las concepciones, experiencias y prácticas de acompañamiento afectivo y pedagógico, implementadas por las familias y docentes con niños y niñas en etapa escolar de las dos IE⁸; además de las diferencias y semejanzas entre ambos contextos culturales.

El método de investigación utilizado fue cualitativo-comprensivo y metodológicamente se basó en la teoría fundamentada mediante la entrevista semi-estructurada, la observación no participante y el grupo focal. Las principales conclusiones fueron que la acogida se manifiesta a partir de la confianza y la protección que las familias brindan a sus hijos y que está se vivencia desde la recursividad. Del mismo modo, se evidenció que tanto las familias como las IE son los espacios donde los niños reciben protección y compañía, pero las relaciones entre los dos contextos en los dos municipios referenciados, presentan diferencias enmarcadas en la interculturalidad. Los autores que acompañan el análisis son: Aguilar (2003); Barragán (2015); Barbero (1996); Bárcena & Mèlich (2000); Boff (2002); Cárdenas & Gómez (2014); Duch & Mèlich (2009), González (2002); Giddens (1995); Mèlich & Boixader (2010); Levinas (2012); Viveros (2002)

Palabras clave

Práctica pedagógica, docentes, padres, educación intercultural, afectividad

1. Introducción.

⁵ Artículo de hallazgos resultado de la investigación: "Prácticas de acompañamiento afectivas y pedagógicas que implementan las familias y los maestros con los niños y las niñas en etapa escolar. Una mirada intercultural a las IE Escuela Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindice de Itagüí" para obtener el título de Magister en Educación, bajo la tutoría de Diana María González Bedoya, Magíster en Educación y Desarrollo Humano, Universidad de Manizales-CINDE, Candidata a Doctora en Ciencias Sociales.

⁶ Trabajadora Social, Especialista en Intervención Psicosocial, Gerencia de Servicios Sociales. Estudiante de la Maestría en Educación y Desarrollo Humano en el CINDE en convenio con la Universidad de Manizales.

⁷ Licenciada en Educación Especial de la Universidad de Antioquia, Contadora Pública de la Fundación Universitaria María Cano. Estudiante de la Maestría en Educación y Desarrollo Humano en el CINDE en convenio con la Universidad de Manizales

⁸ En este artículo los actores de la investigación se denominarán mediante las siguientes siglas: D-I-1-E (Docente-Itagüí-1-Entrevista) D-Q-1-E (Docentes-Quibdó-1-Entrevista) M-I-1-E (Madre-Itagüí-1-Entrevista) M-Q-1-E (Madre-Quibdó-1-Entrevista) E-I-1-E (Estudiante- Itagüí-1-Entrevista) E-Q-1-E (Estudiante-Quibdó-1-Entrevista) D-I-1-GF (Docente-Itagüí-1-Grupo focal) D-Q-1-GF (Docentes-Quibdó-1-Grupo focal) M-I-1-GF (Madre-Itagüí-1-Grupo focal) M-Q-1-GF (Madre-Quibdó-1-Grupo focal) D-Q-1-O (Docente Quibdó 1 Observación) D-I-1-O (Docente Itagüí 1 Observación).

2. Método y enfoque metodológico.
3. Hallazgos categorías emergentes
4. Conclusiones.
5. Referentes bibliográficos

Introducción

El proyecto de investigación “Prácticas de acompañamiento afectivas y pedagógicas que implementan las familias y los maestros con los niños y las niñas en etapa escolar. Una mirada intercultural a las IE Escuela Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindicce de Itagüí” tiene como objetivo principal comprender las prácticas y concepciones de acompañamiento afectivo y pedagógico implementadas por las familias y docentes de ocho estudiantes, (cuatro niños y cuatro niñas) en etapa escolar de las IE Normal Superior de Quibdó y Orestes Sindicce de Itagüí, rescatando las experiencias más significativas, las diferencias y semejanzas entre ambos contextos culturales.

Para lograr este propósito se eligieron niños y niñas entre los 9 y 11 años, teniendo en cuenta la equidad de género y las diferencias culturales de ambos contextos, pues en Itagüí la mayoría de sus pobladores son mestizos y en Quibdó afrodescendientes. En cuanto a la elección de las familias se seleccionaron las personas más significativas para el niño, quienes los acompañan y cuidan todo el tiempo. Finalmente, los docentes participantes eran los titulares o directores de grupo.

Desde su concepción el proyecto quiso no sólo aportar a la construcción de conocimiento, sino describir las concepciones y prácticas de acompañamiento vivenciadas en los contextos escolares y familiares por niños y niñas en edad escolar y su contribución al desarrollo social, cognitivo, afectivo y ciudadano de los estudiantes.

De acuerdo a ello, en la investigación se consideró el término acompañamiento como el apoyo que brindan tanto docentes como padres de familia al proceso de aprendizaje de los estudiantes, al hecho de estar pendientes, dispuestos y, sobre todo, conscientes que les asiste el deber de orientar o guiar a los niños en el camino, de aclarar las dudas o temores que puedan surgir, siempre de la mejor manera para que el niño aprenda en la medida de sus capacidades y de forma efectiva. Es así, como el acompañamiento contribuye en el desarrollo integral de los estudiantes y su práctica mancomunada (escuela-familia) posibilita el ingreso adecuado de un niño en el contexto social, dado que permea al niño de un contexto enmarcado por una cultura, unas tradiciones y unos símbolos específicos, que le indican la forma de concebir, hacer y proceder en el mundo. Ghouali, (2007), expone que acompañar es un proceso que pretende ofrecer apoyo y recursos a los estudiantes para que puedan triunfar. (p. 208)

Desde esta perspectiva, acompañar es una acción que incide en el aprendizaje y desarrollo de habilidades en los niños y se enmarca en la instrucción desde el afecto, para trascender a la comprensión y posición frente al mundo. Tal y como plantea Mèlich, (2002), “La educación es acompañamiento, hospitalidad y recibimiento del otro en su radical alteridad” (p. 47).

Así mismo, se retoma el término de interculturalidad, para dar cuenta de las pluralidades culturales de los diferentes grupos que interactúan en el mismo espacio social, donde se establece una relación horizontal de respeto a la diversidad, a la forma de vida de los mismos, de armonía y de cooperación. Es así como, la tarea de acompañar desboca en la construcción de relaciones sociales enmarcadas en la convivencia, se hace necesario educar desde la interculturalidad, porque no sólo la raza, el sexo, la edad, la posición social y la religión hacen diferente al otro, sino que su educación y las formas de concebir el mundo le hacen distinto. Tal y como esboza

Froufe (1994) la interculturalidad, es una manera de explicar que es necesario ir más allá de la aceptación evidente de la existencia de diferentes culturas, buscando sobre todo el intercambio, la reciprocidad, la interacción, la relación mutua y la solidaridad entre diferentes modos de entender la vida, los valores, la historia, las conductas sociales, etc., en condiciones de influencia paritaria. (p.164)

Son relaciones que conjugan la diferencia desde la cooperación, el respeto y el reconocimiento, para vivir en comunidad y armonía. Porque del intercambio cultural y de saberes, depende la construcción social. De esta manera, educar desde la interculturalidad supone dejar de mirar al otro como diferente, conociendo y respetando otras expresiones culturales mediante el intercambio y los puntos en común, para fomentar la unión y la convivencia.

El desarrollo del presente texto se estructura a partir de cuatro apartados: El primero es un acercamiento a la definición que ofrecieron los docentes abordados sobre la acogida escolar y cómo la desempeñan en su labor diaria; el segundo apartado describe las prácticas de acompañamiento afectivo y pedagógico manifestadas por las familias; el tercero muestra de qué manera los estudiantes consideran que sus cuidadores les acompañan tanto pedagógica o emocionalmente; el cuarto apartado resume las diferencias y semejanzas que se evidenciaron en las prácticas de acompañamiento, en especial en la relación que establecen las familias con las IE.

Método y enfoque metodológico

Para el desarrollo de la investigación se optó por el modelo comprensivo, porque busca a través del lenguaje y la comunicación dar a conocer las experiencias de vida humana desde diversas subjetividades, realidades vividas en su contexto natural, relaciones e interacciones; pretendiendo dar sentido e interpretar aquellas prácticas de vida de las personas implicadas. En este sentido, la investigación comprensiva nos brindó una alternativa de aproximación a lo humano, una alternativa que va ligada al lenguaje como vía de acceso al conocimiento de sus vivencias.

La investigación comprensiva o cualitativa, nos permitió aproximarnos a las realidades de los sujetos objeto de estudio, acceder en forma directa a información sobre sus experiencias, pensamientos, emociones y actuaciones de una manera veraz. Todo ello, mediante una serie de métodos previamente seleccionados de acuerdo a las necesidades de recolección de información, entre los que se encuentran: entrevistas semi estructuradas a profundidad, observaciones no participantes y grupo focal. De igual manera, brindó la posibilidad de explorar sobre nuevos conocimientos, obtener detalles de los fenómenos encontrados y captar las particularidades de la realidad humana, permitiendo así hacer una descripción adecuada.

Así mismo, el trabajar en investigación comprensiva como plantea Luna (2015), nos implicó un movimiento constante entre la descripción, la conceptualización y la teorización. No en todos los casos el conocimiento producido es teoría nueva, es más bien conocimiento práctico, en tanto es un nuevo saber sobre lo humano que en primera instancia moviliza la conciencia reflexiva de la totalidad de los sujetos participantes, de allí su potencial performativo” (p.9)

Lo anterior nos posibilitó no solo la indagación por lo personal, lo cultural, por las realidades de diferente naturaleza; sino también, hacer una descripción de las categorías encontradas en nuestro objeto de estudio, conceptualizar acerca de estas y rescatar aquellos saberes significativos encontrados.

El enfoque metodológico que asumimos en nuestra investigación fue la teoría fundamentada, estipulada bajo los postulados de Strauss y Corbin (2002), quienes la plantean como “una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizada por medio de un proceso de investigación en donde, la recolección de datos, el análisis y la teoría que surja de ellos guardan estrecha relación entre sí” (p.21), [...], por lo cual “lo más probable es que esta teoría se parezca más a la realidad, en tanto los datos emergen de la información, especialmente de las acciones, interacciones y procesos sociales; y posibilita la generación de conocimientos, el aumento de la comprensión y proporcione una guía significativa para la acción”(p.22)

Esta metodología, lleva “al investigador cualitativo a asumir la responsabilidad de interpretar lo que observa, escucha o lee” (Rodríguez, Gómez & Gil, 1996, p. 48). Al tener sus raíces en el interaccionismo simbólico, el cual se basa en la comprensión de la sociedad a través de la comunicación, conllevó a las investigadoras a involucrarse en el proceso investigativo; a adquirir información e ideas mediante las cuales lograron entender sus propias experiencias y la de los semejantes.

Es por ello, que pretendimos a través de su aplicación, aumentar la comprensión respecto a la concepción de acompañamiento brindada por las familias y los docentes participantes. Dado que la teoría fundamentada busca nuevas maneras de comprender los acontecimientos sociales que se generan en ambientes naturales.

En acuerdo con Sandoval (2002) asumimos la teoría fundada como una metodología general para contribuir al desarrollo de la teoría existente sobre el acompañamiento pedagógico a los niños y las niñas en edad escolar. La elección de la teoría fundada se hizo con dos propósitos, uno fue rescatar la experiencia de las familias y los docentes sobre el acompañamiento pedagógico que hacen a los niños y las niñas y la segunda, aportar en la construcción teórica que existe sobre el tema apoyadas en los datos obtenidos en la investigación.

Otro elemento importante que se tuvo en cuenta en la elección de este enfoque metodológico fue la posibilidad de hacer observación del mismo fenómeno en distintos contextos, lo cual permitiría encontrar elementos comunes o divergentes que aportaran a la comprensión de las prácticas de acompañamiento pedagógico implementadas con los niños y las niñas.

La generación de la teoría se basa en los análisis comparativos entre o a partir de grupos en el interior de un área sustantiva mediante el uso de métodos de investigación de campo para la captura de datos. Mediante el uso de la teoría fundada, el investigador trata de identificar patrones y relaciones entre esos patrones (Glaser, 1978, 1992) citado en (Sandoval, 2002 p.84)

Si bien el énfasis de la teoría fundamentada es “la construcción y el desarrollo de un tipo de teoría que denomina sustantiva” (Sandoval, 2002 p.72), consideramos que el método de análisis que utiliza se ha convertido en una herramienta poderosísima en la mayoría de los enfoques metodológicos de la investigación cualitativa porque como dice Sandoval, “se construye en ámbitos muy delimitados o particulares de la realidad social o cultural sobre los cuales, la teoría formal no ha desarrollado una comprensión y una conceptualización específica” (Sandoval, 2002 p.72); además da cuenta de realidades humanas singulares, en nuestro caso, de contextos distintos, pero también de experiencias distintas en lo familiar y educativo, lo cual solo es posible teniendo un acercamiento a estas realidades, razón por la cual este enfoque está muy emparentado con la etnografía, como argumenta Sandoval (2002).

Sabemos que la teoría fundamentada busca comprender los acontecimientos sociales que se generan en ambientes naturales y aportar al conocimiento generando *teorías nuevas* a partir de los datos empíricos, sin embargo, nuestra pretensión fue más humilde teniendo en cuenta las condiciones mismas de la investigación, por eso nunca fue nuestra pretensión generar *una nueva categoría* en torno a las prácticas de acompañamiento, sino aprovechar este enfoque metodológico para ampliar la comprensión respecto al conocimiento existente sobre la concepción y prácticas de acompañamiento afectivo y pedagógico a partir de las vivencias observadas en las familias y los docentes, y el análisis de la información documentada en la investigación.

Para el desarrollo del trabajo de campo se implementaron la entrevista semi estructurada en profundidad, el Grupo Focal y observación no participante. La primera por su naturaleza,

permitió analizar los sentidos, acontecimientos, experiencias, pensamientos, perspectivas y emociones que los actores le dan a sus prácticas y las situaciones que poseen respecto a sus vidas mediante lo expresado de forma natural a través de un dialogo fluido, en un ambiente de confianza. Se entrevistó a cada uno de los niños, a su familiar y al docente titular por aproximadamente 1 hora cada uno. Las preguntas establecidas para la entrevista, se construyeron con base en las categorías de la investigación: Acompañamiento afectivo y pedagógico del docente, acompañamiento afectivo y pedagógico de los padres, relación familia y escuela e interculturalidad. (Ver anexo N° **¡Error! No se encuentra el origen de la referencia.** Guía de entrevistas) Sin embargo, se tuvo presente que estas preguntas eran solo una guía y durante las entrevistas emergieron otras preguntas y reflexiones de los participantes que ampliaron el análisis.

La segunda técnica implementada en cada una de las instituciones fue el grupo focal (duración 2 horas aproximadamente), esta técnica permitió recolectar datos más precisos en las discusiones generadas entre los actores, por la posibilidad que brinda de expresar libremente pensamientos de forma espontánea; cuyo objetivo fue ampliar la información recopilada inicialmente en las entrevistas y resolver preguntas surgidas durante el proceso de transcripción de las mismas.

Inicialmente se planeó realizar el grupo focal reuniendo a los tres actores participantes: padres de familia o cuidadores, docentes y estudiantes; sin embargo, para poder obtener información más precisa respecto a las prácticas se optó por hacerlo solo con docentes y padres de familia o acudientes. Este Grupo Focal se realizó utilizando estrategias didácticas como un taller lúdico pedagógico y se implementó en las dos IE de manera similar. (Ver anexo N° 0 Taller Grupo focal Padres y Madres de Familia)

La tercera técnica utilizada fue la observación no participante en las aulas de los docentes participantes del proyecto, desarrollada en el mes de mayo de 2016 con una duración aproximada de 45 a 60 minutos. La observación no participante posibilitó en la investigación la generación de nueva información en situación real, permitiendo dar mayor objetividad y veracidad a los datos inicialmente recopilados y al mismo tiempo la triangulación de las tres técnicas seleccionadas. Se realizaron dos observaciones por institución educativa, donde cada investigador solicitó con antelación al docente a observar el permiso para acceder a su aula de clase.

Para el análisis de los datos aportados por los padres o acudientes, docentes y estudiantes utilizamos el método de la teoría fundamentada planteada por Corbin y Strauss (2002), con la ayuda del programa ATLAS TI (Ver anexo N° 0 cuadro de análisis ATLAS TI), partiendo de ciertos elementos que la teoría fundamentadas nos presenta, como son:

3. La codificación abierta (descripción): ésta permite que los datos se descompongan en partes discretas, se examinen minuciosamente y se comparen en busca de similitudes y diferencias, permitiendo una sutil discriminación y una diferenciación entre categorías. Una de las maneras de hacer codificación abierta, es el análisis línea por línea. (Strauss & Corbin p.111)

En el análisis de los datos recopilados en nuestra investigación a través de las diferentes técnicas como entrevista, grupo focal y observación no participante, inicialmente se realizó una lectura minuciosa, línea por línea de los datos, para poder desagruparlos y asignarles diferentes nombres o códigos que nos permitieran identificar y clasificar los datos de acuerdo a sus diferencias y semejanzas.

4. La codificación axial (ordenamiento conceptual): El propósito de la codificación axial es comenzar el proceso de reagrupar los datos que se fracturaron durante la codificación abierta. En la codificación axial, las categorías se relacionan con sus subcategorías para formar unas explicaciones más precisas y completas sobre los fenómenos. (Strauss & Corbin p.135)

Después de asignar los códigos a los diferentes conceptos extraídos de los datos, procedimos a generar tendencias entre éstos, es decir, unificar o reagrupar los conceptos más similares según sus propiedades o similitudes, haciendo que la información fuera más asequible y fácil de manejar. Posterior a ello, se analizaron las tendencias que emergieron y se fueron fusionando de acuerdo a ciertas características, generando así, una serie categorías y subcategorías, las cuales se unificaron formando categorías emergentes que permitieron generar explicaciones más precisas sobre los fenómenos abordados.

En la codificación axial, la ubicación de tendencias unidas en sentidos compartidos, permitieron encontrar unas categorías emergentes (esquema teórico), las cuales fueron:

- Acoger desde la confianza en el entorno escolar.
- Protección familiar desde la recursividad.
- Familia y escuela: Dos espacios de protección y compañía para el niño.

Finalmente, la Teoría fundamentada con sus técnicas y procedimientos nos permitió aportar al conocimiento existente sobre el concepto de acompañamiento, a través de la generación de categorías emergentes.

La categorización sistemáticamente de los datos fue producto del análisis de las investigadoras en conversación con las teorías tomadas como referente inicial y de otras nuevas que fue necesario retomar. Las categorías emergentes: *Acoger desde la confianza en el entorno escolar, protección familiar desde la recursividad, familia y escuela: dos espacios de protección y compañía para el niño, diferencias interculturales en la relación familia-escuela.* Estas fueron emergiendo a medida que se encontraron patrones recurrentes en los datos y que denotaban unas prácticas distintas a las que se enunciaban en los lineamientos del MEN sobre las prácticas de acompañamiento. *Una de ellas es la que da origen el título y fundamento de esta investigación es que el acompañamiento que ofrecen los docentes no es solo pedagógico sino afectivo y a su vez, el cuidado que brindan las familias a sus hijos no es solo afectivo, sino también pedagógico. Creemos que este es un aporte sustancial de esta investigación a la teoría existente sobre el tema.*

Hallazgos categorías emergentes

Acoger desde la confianza en el entorno escolar

Todos los docentes de las dos Instituciones Educativas que participaron de esta investigación conciben el acompañamiento como una tarea que va más allá de su quehacer pedagógico. Para ellos, acompañar es guiar y orientar de forma personalizada a sus estudiantes en el marco del proceso de aprendizaje y mediante las relaciones interpersonales que se construyen en general.

Durante la actividad pedagógica observada por una de las investigadoras, se logró evidenciar que el docente participante en el desarrollo de su clase de matemáticas, a través de ejemplos de la vida cotidiana logra involucrar a sus estudiantes en el proceso de aprendizaje del algoritmo de la división, para ello, hace uso de diversas estrategias, entre estas la atención personalizada, logrando que aquellos estudiantes que expresan mayor confusión en el tema se apropien de forma adecuada del algoritmo. (D-Q-1-O)

Acompañar es entonces un acto que permite la formación integral de los niños y las niñas que tienen bajo su responsabilidad como educadores. Esta tarea la desarrollan mediante el ofrecimiento de espacios de interacción y con diversas estrategias de comunicación que van más allá de responder sus preguntas de conocimiento, porque implican la observación y escucha activa con los estudiantes, pero también la vinculación con las familias en el proceso de formación de sus hijos.

Ir más allá del quehacer pedagógico se convierte para los docentes, no solo en la asistencia a la institución educativa a desarrollar en los estudiantes las competencias establecidas en los estándares curriculares del MEN, sino también, en el hecho de mirar ese estudiante como un ser integral que espera orientación frente a las situaciones que se presentan cada día; que requiere apoyo en su inserción al mundo social, reflexión frente a los dilemas morales que las problemáticas del contexto le presentan, es decir, ayudarlo a desarrollar un pensamiento crítico y reflexivo que le facilite la toma de decisiones oportunas y eficaces un ser que necesita cultivar valores fundamentales para una convivencia armoniosa con los otros y con su entorno como son la tolerancia, el respeto por sí mismo y por los demás, la justicia, la honestidad, la responsabilidad, el perdón, el amor, entre otros.

Igualmente, implica la aplicación de estrategias educativas innovadoras, que fomenten el diálogo, la discusión, la formación ciudadana y develen las fortalezas y debilidades de los estudiantes. Como plantea González, (2002):

La escuela influye en el desarrollo integral del niño, ya que no sólo interviene en la transmisión del saber científico, culturalmente organizado, sino que influye en la socialización e individualización del niño, desarrollando las relaciones afectivas, la habilidad para participar en las situaciones sociales, las destrezas de comunicación, las conductas pre-sociales y la propia identidad personal (p.9)

Son de esta manera los ambientes educativos los que propician la confianza, el respeto y la escucha; estimulan el discurso, la develación de realidades, la comprensión de las problemáticas contextuales o personales, las opiniones frente al mundo y su ser afectuoso. Los docentes aseguran que ambientes tranquilos y de confianza, les han permitido conocer las problemáticas de los hogares de sus estudiantes, resolver las inquietudes de aquellos que se les dificulta comprender los conceptos y mediar en sus relaciones con los demás. Así mismo, plantean que para acoger a un niño su primera labor es conocerlo y crear un vínculo de confianza con él. Dicen que cuando los niños interactúan en ambientes que les generan seguridad, se sienten importantes cuando son escuchados, cuentan con naturalidad lo que pasa en sus hogares, las dificultades que tienen con sus tareas o aprendizajes, y le confían al docente las formas de interacción que sostienen con sus compañeros. Del mismo modo, muestran su personalidad, su estado de ánimo y las posiciones que tienen frente al mundo.

Durante la observación al docente participante, se logra evidenciar que la dinámica de grupo se establece en términos de confianza y participación voluntaria, el docente muestra disposición para atender las diferentes inquietudes que surgen de sus estudiantes, dándoles la posibilidad de expresarse, despejar sus dudas y sentirse escuchados dentro de la clase. (D-I-1-O)

Acoger y crear vínculos de confianza con los estudiantes también implica el intercambio recíproco entre docente alumno en términos de respeto, seguridad y estabilidad, generando en los estudiantes la posibilidad de ser interlocutores activos en un proceso de formación y socialización. Es decir que, el acompañamiento del docente hacia los niños es un acto de amor que involucra el considerar todo aquello que los hace seres humanos pertenecientes a una sociedad colmada de dificultades e incertidumbres; como dice Levinas (2002) acompañar a un niño es un acto de amor que reclama la misma humanidad:

La presencia del rostro – lo infinito del otro – presencia del tercero (es decir, de toda la humanidad que nos mira) [...] es recibir (recibimiento que ya es mi responsabilidad frente a él) e instaurar la igualdad [...] porque el amor apunta al otro teme por él, lo socorre en su debilidad (p.266)

Para conocer los contextos y generar ambientes de confianza y afecto, se observó que el elemento indispensable en la interacción educativa es la comunicación, el interés por indagar y obtener una respuesta, de darle importancia a la realidad del otro, de sentir curiosidad y compasión. Es por ello, que la comunicación se convierte en una herramienta de interacción recíproca, en un puente que permite acercarse al otro, y junto a él construir realidades desde la interpretación de su contexto, que influyan en su accionar; en tanto permite al docente y al estudiante intercambiar pensamientos, emociones, inquietudes, sensaciones, entre otras, que contribuyen al fortalecimiento de su autoestima, la adquisición de valores y la participación reflexiva en los entornos en los cuales interactúa. Así lo expresan los docentes:

Se debe establecer un vínculo de confianza, apoyo, diálogo y escucha con el estudiante, de manera que éste se sienta cómodo y pueda interactuar con nosotros

de forma adecuada, dándonos a conocer cuáles son las dificultades que puede presentar y estableciendo la manera de cómo poder apoyarlos en éstas. (D-I-2-E)

El acompañamiento se da cuando se está pendiente de ellos, escucharlos mucho sobre lo que les pasa en sus vivencias diarias, en su cotidianidad, sus experiencias en el hogar y académicamente hablando (D-I-1-E)

Toda esta información, que según los docentes no sólo es expresada con palabras, sino con el cuerpo, los silencios y las actitudes, les ofrecen un importante insumo para saber cómo abordar a cada estudiante desde su singularidad y propiciar en ellos una formación holística. Por ejemplo, una de las docentes de la ciudad de Quibdó, describe cómo a través de la observación constante comprende los mensajes de los niños sin ser dichos, y desde las prácticas de acompañamiento les ayuda a tener una mejor calidad de vida dentro de la escuela y en sus hogares, para propiciar actitudes que les ayuden a ser mejores:

Cuando los niños no han comido los llevo al comedor o les busco algo de comer. También los felicito cuando van bien en las materias o les fue muy bien en alguna actividad o evaluación. Estoy pendiente de comprarles implementos del salón, fotocopias y cuadernos cuando sé que sus padres no pueden comprárselos. Estas acciones los estimula, los hace sentir felices y los motiva a seguir haciendo las cosas bien, a esmerarse por ser mejor cada día. (D-Q-1-E)

Para los docentes el aprendizaje en los niños sólo es posible en ambientes en los que se sientan apreciados, protegidos y estimulados. Según ellos, escuchar atentamente a un niño cuando habla, mirarlo a los ojos, mimarlo, “apapacharlo”, abrazarlo, darle besos y apoyarlo, permite el desarrollo positivo de su autoestima, eleva su rendimiento académico y genera comportamientos similares en los espacios en los que interactúa, la familia, la escuela o el grupo de amigos. En opinión de Aguilar, (2003) la acogida que se ofrece desde la comunicación afectuosa en la educación juega un papel fundamental en el desarrollo de la sociedad:

La educación es educarse en la escucha, la acogida del otro, la colaboración, la comprensión y la transformación del mundo, en el sentido de que responde a los anhelos más profundos de las grandes mayorías, a sus capacidades de invención, de creación (p.17)

Educar desde la acogida busca establecer prácticas y actitudes con los niños que les hagan sentir como en casa. Porque, aunque se espera que los niños lleguen a la escuela sin vacíos afectivos, se evidenció que conviven en familias que no pueden prestarles la atención adecuada, es el caso de la IE de Quibdó donde los niños demandan de sus docentes más amor y atención, debido a que sus padres no están siempre presentes para suplirles esas necesidades porque muchos de ellos tienen que salir a trabajar durante todo el día. Así lo cuenta una de las docentes:

La primaria requiere que uno sea muy tierno. A ellos les gusta que los mimen que les digan que los quieren y más aun teniendo en cuenta que muchas madres son cabeza de hogar y todo el tiempo viven ocupadas en el rebusque, entonces le toca uno estar supliendo a esas madres, protegiendo y cuidando a los niños (D-Q-2-E)

Estas prácticas que se dan en el contexto educativo transgreden las fronteras escuela/familia y estrecha los límites entre los roles de cada agente educativo, en tanto la docente asume que, en su relación con los niños, especialmente aquellos que tienen carencias afectivas o económicas, intenta suplir, complementar o reparar. Sin embargo, a pesar de considerar la afectividad como parte fundamental de la formación del niño, consideran también que debe tener un límite:

Desde que inicié la labor he ido aprendiendo que se hace necesario crear ese vínculo afectivo, esa empatía con ellos para que puedan desarrollar todo su conocimiento en cuanto a la parte emocional, cognitiva, social, es importante enseñarles, obviamente teniendo un límite en la afectividad, sabiendo manejar ésta como un saber dar, pero exigiendo (D-I-1-GF)

De esta manera el acompañamiento pedagógico y afectivo es una práctica que algunos docentes incorporan en su quehacer, al ser conscientes de que los niños alcanzan un mejor desarrollo cuando la enseñanza es acompañada de expresiones de afecto, respaldo y amor. Sin embargo, reconocen que ese cariño tiene un límite, pues la exigencia de resultados reflejados en mejores calificaciones, mayor participación en las clases y mejores relaciones interpersonales, es otra manera de acompañar.

De otro lado, los participantes coinciden en afirmar que establecer relaciones empáticas con los estudiantes, se logra a través de actividades sociales incorporadas a los modelos educativos existentes, que no sólo los hacen sentir más acogidos, sino que les ofrecen espacios de participación e interacción social que pueden ser replicados socialmente. Mèlich y Boixader, (2010) consideran que los espacios educativos deben tener presente que la llegada de un niño a la escuela es un tiempo frágil, en el que se debe ser consciente del tono de la voz, la sonrisa y las caricias, porque son la entrada a un contexto acogedor o a un mundo inseguro. A este respecto en el municipio de Itagüí estimulan la integración e interacción de los estudiantes, mediante actividades que pretenden reconocer el valor del ser humano, la exaltación de las costumbres y dan cuenta de su cultura. Una de sus docentes nos lo cuenta:

Celebramos el día de la mujer, fechas especiales. Hacemos picnic en las zonas verdes que tiene la institución, en las clases de educación física trabajamos rumba y gimnasia. Este tipo de actividades nos integra. (D-I-2-GF)

Del mismo modo, los docentes expresan que la comunicación y el diálogo que surge en ambientes educativos acogedores y de confianza, generan espacios democráticos en los que se estimula la discusión, el análisis de los problemas del contexto, el aprendizaje de valores, el desarrollo de competencias sociales y la creación de un ser humano con voz y posición frente a las problemáticas de su entorno.

Es menester hacer siempre en las clases trabajos en grupo que tienen que ver por ejemplo con la naturaleza, que tienen que ver con la familia, que tienen que ver con ese lenguaje religioso que tanto se pregona en la doctrina católica, como enseñar valores como el perdón, como el amor, como el afecto (D-I-1-E)

Estas actividades implementadas en el aula de clase, permiten mostrar las singularidades y diferencias de los estudiantes, y entender la responsabilidad que se tiene frente a los otros. Dan cuenta del cómo la diversidad de estrategias implementadas por un docente en el aula, da pie a cultivar valores fundamentales en los estudiantes para la construcción de comunidad. En este sentido, el maestro tiene la habilidad de crear y diversificar sus estrategias para potenciar en los niños y niñas la apropiación de competencias que les permitan vivir con los demás en medio del respeto y la alteridad.

Uno de los docentes del municipio de Itagüí nos cuenta de qué manera trabaja con sus estudiantes, para definir qué tipo formación social potencializar:

Realizo estrategias donde a través de cuentos y escritos los estudiantes me den cuenta de su proceso de vida, para poder evidenciar las necesidades que presentan y estar más pendiente de su proceso emocional, convivencial y académico de una manera más próxima con cada uno de mis estudiantes (D-I-1-E)

Pero establecer prácticas y generar espacios educativos que forjen desde la convivencia depende del contexto y la cultura. Por ejemplo: en la IE de Itagüí, debido a los grupos numerosos⁹ los docentes no tienen la oportunidad de establecer espacios que les permitan escuchar las voces de cada uno de sus estudiantes y conocer su relación con el entorno. No obstante, los docentes reconocen la importancia del acercamiento, y trascienden las dificultades de tiempo y espacio, para conocer las necesidades de sus estudiantes y emprender acciones asertivas para educarlos mejor. De esta manera aprovechan las actividades curriculares y lúdicas, como escritos personales, lecturas, películas, investigaciones y discusiones en clase para estimular habilidades, generar empatía y conocer sus debilidades y fortalezas. Caso contrario se presenta en la IE de Quibdó, porque los docentes tienen la posibilidad de acompañar a sus estudiantes durante 4 o 5 años consecutivos, convirtiendo esta situación en una oportunidad valiosa que les permite conocer profundamente a sus estudiantes y familias, saber con certeza de qué manera se relacionan con su entorno, cómo interactúan con él y cuál es la mejor manera de educarlos. En acuerdo con Barragán, (2015) los verdaderos docentes deben trascender su labor pedagógica a un nivel más profundo:

Las prácticas de los profesores no son sólo aquellas acciones técnicas que realizan; tratan de un compromiso con su espacio vital en el que ponen en juego todo su ser y generan la disposición de los estudiantes para trascender aquello presentado [...] el buen maestro imparte una explicación satisfactoria; el gran maestro produce inquietud, transmite intranquilidad, invita a pensar (p.164)

De otro lado, los participantes consideran que, aunque son importantes los espacios de interacción dentro del aula; conocer y personalizar la interacción con cada estudiante y su realidad, se consolida como el verdadero acompañamiento:

Lo ideal es personalizado, pero realmente el acompañamiento tiene que ser visual, tiene que ser decirle al niño está bien lo que estás haciendo, puedes mejorar, mira que esto no es posible en el momento y estar muy pendiente de lo que está haciendo por ejemplo en su trabajo personal y dirigirle, orientarle ese trabajo. Si lo

⁹ 50 alumnos por salón

está haciendo bien darle un estímulo y felicitarlo y si lo está haciendo mal decirle que puede mejorar y si no lo está haciendo hay que llamarle la atención. (D-I-1-E)

Una opinión similar tiene esta docente de Quibdó, quién considera necesario usar la educación personalizada con los niños que presentan mayores dificultades:

Trato de hacerlo de una forma personalizada, en especial ayudándole a los niños que tienen esas necesidades pedagógicas, para estar más pendiente de ellos, apoyarlos, acompañarlos y que el proceso se lleve a feliz término, como lo dije anteriormente, no solamente en la parte pedagógica, también en la parte afectiva y recreativa hago ese acompañamiento (D-Q-2-E)

Los docentes consideran que la personalización sugiere una guía individualizada de los estudiantes, a través de la cuál es posible potenciar sus fortalezas y mejorar sus debilidades. Esta forma de educar sólo es posible desde el análisis, la observación y el interés que el maestro manifiesta en que cada niño mejore su proceso de formación.

Protección familiar desde la recursividad

Luego de indagar sobre la concepción que las familias participantes tienen sobre el acompañamiento, se observó que su visión del concepto y de la práctica se relaciona con acciones que guían el aprendizaje de conocimientos, estimulan el trato afectivo y fortalecen la interacción social. En otras palabras, los padres de familia comprenden el acompañamiento como la forma de ocuparse y preocuparse por sus hijos, desde los ámbitos pedagógico, afectivo e interacción social, se preocupan por el bienestar y las relaciones que sus hijos establecen con los otros. Cárdenas y Gómez, (2014) tienen una opinión similar:

Las prácticas de cuidado en las que se atienden las necesidades específicas de alimentación, higiene, afecto, contención, acogimiento y seguridad son parte indisoluble de la educación [...] en tanto se contemplan acciones en las que las maestras, maestros y agentes educativos promueven bienestar, estilos de vida saludables y garantizan condiciones de estabilidad y protección, lo que le permite a las niñas y los niños sentirse seguros, confiados y acogidos. Así, las prácticas de cuidado posibilitan momentos de interacción, de intercambio y de encuentro particulares, con cada una de ellas y ellos (p.17)

En el ámbito pedagógico las familias se ocupan del proceso educativo y de aprendizaje de sus hijos. Según lo observado para los padres participantes surgen dos maneras de desempeñar esta función. La primera consiste en guiar a sus hijos en la interiorización de los conceptos enseñados por la escuela; es decir, responsabilizarse y velar por la realización de las tareas encomendadas por ésta, pues insisten que de lo enseñado en casa depende su desarrollo cognitivo y el seguimiento de hábitos de vida adecuados que involucran la disciplina y la responsabilidad. Es el caso de esta madre de familia participante, quien acompaña a su hijo en las tareas, pero no

se involucra en ellas: “Estoy pendiente de lo que hacen, les reviso sus cuadernos y les establezco horarios para que sean disciplinados en sus quehaceres” (M-Q-1-E).

La segunda reside en involucrarse en la realización de las actividades (la revisión de los cuadernos, estudio de los contenidos académicos de manera constante para la realización de las evaluaciones y revisar la presentación personal en cuanto a la organización del uniforme). Otra madre participante explica cómo contribuye al correcto aprendizaje del lenguaje en su hijo, involucrándose en sus tareas escolares: “Nosotros en la casa nos sentamos a hacer las tareas con él, no a hacerle las tareas, sino a estar pendiente de él, que tenga buena ortografía.” (M-I-2-E)

Otra práctica que involucra el acompañamiento consiste en vigilar las relaciones interpersonales que los niños establecen en sus contextos sociales. El acceso a la información y las diversas problemáticas sociales que involucran a niños y adolescentes constituyen un riesgo y preocupan a los padres; quienes reconocen que los amigos o el acceso a medios de comunicación masiva pueden desviar su proceso de aprendizaje o generar dificultades a nivel relacional; situaciones que de una u otra manera interfieren en su desarrollo. Entonces, conocer a los amigos de sus hijos, observar sus comportamientos e incentivar el diálogo son acciones desempeñadas por los padres participantes:

Estoy muy pendiente de ellos porque están llegando a la adolescencia y en esta edad se presentan muchos cambios y muchas dificultades, se vuelven rebeldes, groseros, y pueden caer en malos pasos si uno no está pendiente de ellos. (M-I-1-GF)

Estar pendiente de que sus hijos se relacionen con buenas personas es la preocupación de esta madre: “Acompañamiento es estar pendiente de todo lo que ellos conversan, qué amistades tienen, con quiénes están y con cuáles personas se relacionan” (M-Q-3-GF)

A nivel afectivo se observa que las familias establecen vínculos con sus hijos o hijas a través de la interacción amorosa, generándoles confianza para dialogar. De esta manera los niños se sienten apoyados por una familia, consideran que pueden contar con ellos en todo momento para compartir sus pensamientos, las emociones o las situaciones que se les presenten en su diario vivir. Este apoyo les da estabilidad emocional a los niños, para construir una personalidad y autoestima segura y autónoma.

Les damos mucha confianza dialogando, siempre cualquier cosa nos la comentan al papá o a mí, sin regaños, siempre preguntando que pasa o que le pasó a tal persona y si de pronto están afectados por eso iniciamos el diálogo. Yo creo que en una familia lo principal es el diálogo. Yo les digo que así no sea con nosotros hablen con una tía, que no están solos. (M-I-3-E)

Nosotros hablamos mucho con los muchachos, nos reunimos todos y hablamos de algo que presentaron en las noticias o algo que haya ocurrido en la familia. Hablamos sobre el tema, les preguntamos lo que piensan, entonces ellos nos dan su opinión (M-I-3-E)

Hablar y escuchar, les permiten a estos padres de familia conocer a sus hijos, explicarles la realidad, mediar en los problemas que los aquejan y darles consejos y guía. De esta manera la

interrelación afectuosa con los niños es transversal a su formación académica y moral. Así lo concibe una de las madres de familia consultadas:

Estoy pendiente de mi hija teniendo en cuenta cada una de las actividades que se realizan en la escuela. También teniendo en cuenta su actitud y su comportamiento y estar pendiente de ella, de sus cosas, de qué necesita, las dificultades que tenga, tanto personal como a nivel institucional, estar pendiente para hablar con ella, escucharla, estar atenta a las inquietudes y lo que ella necesita. (M-Q-4-E)

De otro lado, los cambios en la estructura familiar y los problemas económicos, sociales y de violencia de los contextos donde viven, dificultan la labor de acompañamiento que las familias quisieran brindar a sus hijos. En Quibdó, por ejemplo, muchas de las familias son monoparentales con jefatura femenina y, las madres deben trabajar para sostener no solo a sus hijos (la mayoría tiene dos o tres), sino también a otros integrantes de la familia extensa como abuelos, primos y otros familiares.

Para las familias el conseguirse el sustento es una tarea prioritaria, pues sin el dinero que llevan a la casa no podrían sobrevivir. Es el caso de un estudiante de Quibdó que se encontraba muy enfermo. Se llamó a la madre para informarle sobre el estado del niño y para que se lo llevara a su casa; sin embargo, ella en ese momento se encontraba en el trabajo, y nos pidió darle una pastilla al niño para calmar su dolor, pues si lo recogía se arriesgaba a un despido. A pesar de este contexto, son madres que llegan cansadas en las noches y se interesan por el bienestar del niño, se ocupan del hogar, y buscan alternativas para estar pendientes de sus hijos tanto en la escuela como en los hogares.

De esta manera para muchas familias acompañar a sus hijos se convierte en sacrificio, un sobreesfuerzo, y muchas renunciadas. En muchos de los casos observados la madre decide renunciar a su trabajo, a sus sueños o simplemente a tener libertad económica, para ocuparse de sus hijos y asegurar un acompañamiento permanente. Como lo enuncia la siguiente madre:

“Por eso no me voy a trabajar, para estar con él las 24 horas; dejo los destinos patas para arriba, para estar con él, para mí primero son ellos”. (M-I-4-E)

Finalmente, en la investigación se evidenció que a pesar de que los padres no pueden estar siempre presentes ocupándose de las necesidades del niño, otras personas del grupo familiar y ciertos vecinos se comprometen con su cuidado. Es el caso de la abuela que aprende a usar Internet para ayudar con las tareas, el hermano mayor que se ocupa de explicarle los conceptos más difíciles o del vecino que lo recoge y lo lleva a la escuela, lo alimenta y lo cuida.

Familia y escuela: Dos espacios de protección y compañía para el niño

Un niño se siente acompañado cuando recibe de sus padres, docentes o cuidadores protección y preocupación por sus necesidades básicas, emocionales y escolares. Los niños participantes coinciden en afirmar que el acompañamiento es el amparo frente a los peligros del mundo, es no estar solos y el apoyo afectivo que se manifiesta desde el diálogo y la compañía constante. Al respecto, uno de los estudiantes entrevistados narra de qué manera su madre lo acompaña:

Siempre está pendiente de lo que me pasa, dialoga mucho conmigo, me pregunta cómo me fue en el día, en el colegio, hablamos de mis amigos y yo le tengo mucha confianza. (E-I-2-E)

No estar solos en casa, tener la atención y dedicación de sus padres, recibir los consejos y cuidados de las personas adultas quienes se preocupan por su bienestar, es una de las primeras concepciones que los niños expresan frente al acompañamiento.

Acompañamiento es nunca estar sola. Es alguien que tiene mucho amor y me da la fuerza para seguir adelante, es alguien que siempre me cuida, se preocupa por mí y por mis cosas y está pendiente de mí todo el tiempo (E-Q-2-E)

Para mí acompañar es cuando yo estoy solo y una tía, un primo, un amigo o cualquier persona conocida me acompaña a ver televisión juntos, echarnos chistes, hablar y reírnos. Eso es acompañar (E-Q-4-E)

Giddens, (1995), explica la importancia de las experiencias de seguridad desde la infancia, las cuales se prolongan en la niñez y adolescencia, dada la fragilidad y la seguridad que el niño o adolescente pacta con sus cuidadores en la experiencia interactiva:

La conciencia de la identidad diferenciada de las figuras parentales tiene su origen en la aceptación emocional de la ausencia: la fe en que el cuidador o cuidadora regresarán, aunque no se encuentren ya en presencia del niño [...] aquí realidad no debería entenderse simplemente como un mundo de objetos dado, sino como un conjunto de experiencias organizado constitutivamente por la relación mutua entre niños y cuidadores (p.55)

Se observó que los niños esperan que los adultos estén presentes para no encontrarse en soledad, pues demandan de ellos ayuda en sus tareas escolares, explicaciones sobre algunas situaciones del contexto que no comprenden, provisión de alimentos en diferentes momentos del día, y en especial requieren de su amor y protección. Los estudiantes expresan que la relación afectiva se hace evidente cuando se sienten acompañados por sus docentes y familiares y éstos les demuestran su amor, a través de expresiones de cariño como abrazos, besos, palabras amorosas y prestándoles atención. Esta interacción afectiva se da en el marco de actividades académicas, familiares y sociales. En relación al afecto que reciben de sus padres expresan que estos les demuestran su amor mediante el diálogo, cariño y salidas recreativas. En la mayoría de los casos los padres hablan con ellos para aconsejarlos sobre las discordias y los malos comportamientos que tienen en el colegio. Así lo expresan en sus testimonios.

Me demuestran cariño cuando me abrazan, me dan besitos, que me gusta mucho, digamos que, amándome, es como si pudiera sentir su corazón latir cuando están cerca de mí (E-I-1-E)

Respetándome, educándome, me dicen que me quieren mucho, me dan un beso, me dicen te amo. (E-I-3-E)

Me gusta que cuando yo les digo algo no están mirando a otro lado, que siempre están ahí conmigo, prestándome atención y escuchándome cuando quiero decirles algo. (E-Q-1-E)

“Cuando me abrazan, cuando me dan besos y cuando le dicen a uno que lo quieren mucho.” (E-Q-3-E)

Para Boff, (2002) en la contemporaneidad se hace imprescindible retomar las prácticas de cuidado en distintos ámbitos, en especial en el educativo, ya que:

Hay un descuido e indiferencia por la dimensión espiritual del ser humano que cultiva la lógica del corazón y de la ternura por todo lo que existe y vive. No hay cuidado por la inteligencia emocional [...] los medios de comunicación muestran todo tipo de violencia y de excesos, sin pudor o escrúpulo alguno [...] hay un descuido e indiferencia por los asuntos públicos, un descuido vergonzoso por el nivel moral de la vida pública marcada por la corrupción (p.19)

Hoy la Escuela está muy enfocada en desarrollar habilidades cognitivas y conceptuales en los estudiantes, pero los contextos observados en este proyecto de investigación necesitan de niños con una sensibilidad especial frente a los problemas del entorno. Sin embargo, esa conciencia social se desarrolla sólo en los micro-entornos: Familia- escuela. Por ellos se hace necesario incluir las expresiones afectuosas dentro de cualquier proyecto educativo que pretenda formar seres con conciencia propia.

Los estudiantes dicen recibir afecto de sus docentes cuando establecen conversaciones con ellos, comparten los juegos, se ríen juntos y los estimulan a ser mejores. En la mayoría de las ocasiones los diálogos se relacionan con los inconvenientes que surgen en el aula o las actividades escolares. Igualmente, les aconsejan cuando tienen un problema personal y presentan problemas en su comportamiento. Un ejemplo de ello son los siguientes testimonios:

Mis profesores me manifiestan cariño cuando hablo con ellos del colegio, de los problemas que uno tiene en el colegio o en la casa, a veces jugamos en clase o en los descansos, hacemos ejercicios de teatro o exposiciones. (E-I-1-E)

Ellos son muy buenos con nosotros, son muy queridos, hacen muchas charlas y bromas, cuando necesitamos preguntarles algo están atentos a escucharnos, nos reprenden cuando nos comportamos mal y nos felicitan si alcanzamos los logros, nos aconsejan de cómo debemos hacer las cosas. (E-I-4-E)

El profesor me trata bien, dice palabras bonitas, nos da abrazos, besos, nos acaricia, nos da consejos, nos lleva por el camino del bien y cuando ganamos las evaluaciones nos felicita. (E-Q-2-E)

Los estudiantes expresan que se sienten apreciados cuando sus docentes juegan con ellos en los descansos, en el aula o en la clase de educación física. De esta manera los ambientes escolares pueden ser usados para generar vínculos afectivos con los estudiantes, conocerlos y comprenderlos. Los niños indican que los docentes fomentan en ellos el buen humor y la alegría, pues cuentan chistes, hacen charlas y bromas, generando un ambiente más agradable y generando en ellos mucha empatía.

Finalmente, los estudiantes opinan que sus maestros los estimulan a ser mejores cada día, les felicitan delante del grupo en actos cívicos, cuando realizan sus tareas o se comportan bien, premiándolos con menciones de honor, regalos o dulces. También, dicen ser tratados mejor cuando son buenos estudiantes. Así lo expresan en sus testimonios.

Mi profe me dice que soy buen estudiante y que me comporto muy bien, me felicita cuando hago las cosas bien, y nos premia con mención de honor o con algún dulce o regalo. (E-Q-1-E)

De esta manera conversar, jugar y estimular son las alternativas que los docentes de las dos IE utilizan para demostrarles afecto a los niños, protegerlos de los riesgos del entorno, ofrecerle apoyo y hacerles compañía.

Diferencias y semejanzas interculturales desde la relación familia-escuela

Durante la interacción con los docentes y padres de familia participantes se enfatizó en que el desarrollo integral (emocional, social y cognitivo) de los niños, no sólo depende de la acogida brindada por la escuela, sino del trabajo mancomunado entre los dos actores educativos. (Cárdenas & Gómez, 2014) señalan que la observación y escucha que la escuela y la familia realizan en el acompañamiento a los niñas y los niños y la forma como se mezclan sus saberes, les permiten construir estrategias para potencializar el desarrollo de los niños. No obstante, en las dos IE, la relación familia-escuela es difícil de establecer. Una de las razones son los cambios en la conformación y en los roles que deben desempeñar las familias; la vida moderna, las ocupaciones y otras problemáticas sociales, les dificultan el acompañamiento tanto en casa como en la escuela, al igual que la interacción efectiva con sus docentes:

Siempre hay dificultades, familias disfuncionales, familias en las que hay ausencia paterna, hay ausencia de afecto, hay ausencia de autoridad, hay ausencia de estimular al niño para que todo lo que se enseña en el colegio se ponga en práctica en la casa, desde todo punto de vista hay muchos flagelos y muchas situaciones anómalas y difíciles que se viven hoy al interior de las familias, lo que conlleva a que existan niños la mayor parte del tiempo solos. (D-I-1-GF)

La interacción familia-escuela es indispensable, debido a que es un espacio en el que circula información sobre las fortalezas y debilidades de los niños y se inician acciones en conjunto para propiciar su desarrollo integral. En las dos escuelas consultadas el acompañamiento hacia los niños entre familia y escuela se genera a través de espacios de comunicación físicos y virtuales, que posibilitan a aquellos padres que presentan problemas para interactuar constantemente de forma directa con la institución, el estar pendientes de sus hijos:

En la institución tenemos distintos medios de comunicación virtual, donde podemos tener conversaciones, ellos pueden entrar a la página y profundizar sobre el tema que se halla visto. La idea es que ellos se involucren en el proceso de los niños. (D-I-2-GF)

Uno de los docentes explica como a través de estos canales de comunicación un niño puede recibir el acompañamiento que requiere de sus padres:

Hay uno que otro niño que se sale del esquema, no tienen un acompañamiento presencial, pero sus padres o familia están pendientes a través de llamadas telefónicas y diálogos cortos con él y logra desarrollar sus competencias cognitivas y sociales (D-Q-1-E)

Y es que la educación es uno de los ámbitos donde las TIC han tenido un desarrollo importante, no sólo por la democratización y la deslocalización de la educación, sino por la conformación de nuevas formas de relación acordes con los cambios culturales y sociales experimentados por nuestra sociedad. Según Barbero (1996):

Más que un conjunto de nuevos aparatos, de maravillosas máquinas, la comunicación designa hoy un nuevo sensorium [...] otros modos de percibir, de sentir y relacionarse con el tiempo y el espacio, nuevas maneras de reconocerse y de juntarse. Los medios de comunicación y las tecnologías de información significan para la escuela en primer lugar eso: un reto cultural, que hace visible la brecha cada día más ancha entre la cultura. Pues los medios no sólo descentran las formas de transmisión y circulación del saber, sino que constituyen un decisivo ámbito de socialización, de dispositivos de identificación/proyección de pautas de comportamiento, estilos de vida y patrones de gustos. (p.11)

En el caso que nos compete, es evidente que las estrategias comunicacionales multimediales, que propician la relación entre la familia y la escuela, generan un alivio a las familias que, por sus situaciones particulares propiciadas principalmente por la modernidad, les es difícil acercarse a la escuela para conocer sobre la educación de sus hijos. Estos dispositivos electrónicos permiten diluir las distancias y generar información inclusive mucho más completa y eficiente que aquella generada por medios tradicionales.

Del mismo modo, actividades desempeñadas por los padres de familia dentro de las aulas escolares, es otra práctica de acompañamiento entre familia y escuela. Se observó que culturalmente las familias en Quibdó son convocadas con mayor regularidad a las aulas, para contribuir con la educación de sus hijos. En Itagüí los padres asisten a la escuela el día de atención a padres o cuando alguno de ellos requiere información específica, actividades de apoyo al interior del aula de clase tanto a nivel académico como recreativo, mientras, los docentes de Itagüí, solo citan a los padres cuando requieren dialogar con ellos o cuando se requiere un apoyo en cierta actividad académica, deportiva o cultural que se esté ejecutando a nivel institucional o de aula: "Como profesor una vez por semana convoco a uno o dos padres de familia a observar clases conmigo y poderme ayudar en especial con aquellos niños que tienen algunas dificultades" (D-Q-2-GF)

Las diferencias entre la interacción que establecen la familia y la escuela en los dos contextos abordados, radica inicialmente en la estrecha relación que los docentes de Quibdó establecen con los padres de familia y en contrastes socio-económicos y culturales, como la idiosincrasia y cultura chocona y las distancias geográficas. Por ejemplo, en la Institución Educativa de Quibdó, muchas madres asumen la responsabilidad del hogar y el padre está ausente. Este contexto es explicado por Viveros (2002) quien plantea que: "La familia negra se caracteriza por su inestabilidad, representada por un padre ausente debido a la estacionalidad de las diversas actividades productivas masculinas dispersas por el territorio y una madre anclada en el territorio, eje de la familia" (p. 143)

No obstante, ello no indica que dejen a sus hijos o hijas solos, sino que recurren a estrategias como dejarlos bajo el cuidado de los abuelos, tíos, primos, vecinos o los mismos hermanos, quienes en ocasiones se ocupan de la tarea de interactuar con la escuela o de acompañar al niño en casa en sus tareas académicas y emocionales. Al respecto la (D-Q-1-GF) explica de qué manera sensibiliza a los padres para que tomen conciencia sobre la importancia de acompañar a sus hijos: “Si los padres están muy ausentes y no asumen su labor de acompañar a los niños en casa, les hago una visita, hablo con ellos, y les complemento con un taller.”

En la Institución Educativa de Itagüí, por el contrario, las familias interactúan constantemente con la escuela. Los docentes expresan que los padres colaboran con las actividades académicas y recreativas a las cuales son citados, hablan con ellos y están muy pendientes de sus hijos en casa. Esta diferencia puede ser debido a que la totalidad de las familias consultadas en Itagüí son nucleares (papá y mamá presentes) en las que el padre asume la responsabilidad económica del hogar y la madre se queda en casa cuidando de sus hijos y desempeñando labores propias del hogar.

A pesar de las dificultades que se puedan presentar en cuanto a la interacción de los padres con la IE, se evidencia que en las dos Instituciones Educativas los docentes propician actividades pedagógicas, lúdicas, recreativas y formativas, para involucrar a los padres de familia en la formación de sus hijos. Además, en las dos escuelas tienen dentro de sus programas curriculares talleres y actividades, cuyo objetivo es formar y sensibilizar a los padres acerca de la importancia de acompañar a sus hijos tanto en la escuela como en sus hogares: “Se invita a los padres de familia y compartimos con algunos compañeros y docentes de apoyo, la psico-orientadora, al igual que el compañero que maneja el PTA. Todos observan la clase y dan sus apreciaciones acerca de los niños” (D-Q-2-E)

En la escuela de Itagüí crearon un proyecto especial, dirigido a los padres de familia, cuya temática central es el acompañamiento pedagógico y la vinculación con la escuela:

Por eso hay un proyecto en la institución que se llama acompañamiento a las familias, donde los están formando pedagógicamente, para que ellos sepan manejar las tareas adecuadamente con los niños, manejar los tiempos para que sea menos traumáticos y que vinculen activamente en el proceso de enseñanza aprendizaje y socialización de sus hijos asistiendo regularmente al colegio. (D-I-2-E)

Los docentes explican que los niños que son acompañados por sus padres de familia presentan mejor rendimiento escolar, mejores relaciones interpersonales y mayor afectividad. Así lo explica una de las docentes:

Como docente he observado que los niños que tienen acompañamiento tanto en la casa como en la escuela son niños que tienen menos dificultades en el proceso de aprendizaje, como en la convivencia con sus compañeros. (D-I-1-E)

Otro docente describe el comportamiento de un niño que no es acompañado por sus padres:

Los niños que los padres de familia no los pueden acompañar entonces son los que están con muy bajo rendimiento académico y también en la parte afectiva, porque tienen muchos problemas de agresividad, no prestan atención, están desconcentrados. (D-Q-1-E)

Se encuentra que a pesar de que en las dos Instituciones Educativas los padres de familia se vinculan con las actividades pedagógicas, recreativas, lúdicas y formativas; en la Institución Educativa de Quibdó los profesores interactúan de forma personal con las familias, porque visitan sus hogares para conocer sus realidades, su forma de vida y cómo interactúan con los niños. Esto les permite desarrollar un vínculo más profundo con los estudiantes y ofrecer un acompañamiento más asertivo, puesto que conocen con mayor detalle de dónde surgen las debilidades y fortalezas que observan en sus educandos.

Esta diferencia entre la Institución Educativa de Itagüí y la de Quibdó se debe, en primera instancia, a que los profesores de Quibdó comparten cuatro o cinco años consecutivos con los mismos estudiantes, dándoles la oportunidad de interactuar más tiempo con sus familias y de considerar a los niños como parte de su vida, además por la proximidad de la institución educativa con las viviendas de los estudiante y la idiosincrasia cultural en cuanto a la confianza que depositan en el otro, en tanto la mayoría de las personas se conocen e interactúan constantemente. Así lo narra el (D-Q-2-E):

Mire, lo niños que tengo en mi salón y siempre he tenido eso desde que estoy trabajando, simplemente no son mis estudiantes, son mis hijos, entonces desde esa óptica les doy mucho afecto, trato de vincularme lo más que pueda con ellos para conocer sus realidades, visito los hogares, hablo con los padres de familia, para así saber que sienten, cómo se comportan y poderlos ayudar con mucha más facilidad. Porque estos niños los tengo desde primero hasta quinto, los he visto crecer en su mayoría, y desarrollarse física, emocional y cognitivamente. Tenemos una vinculación afectiva muy estrecha, lo que me permite decir que conozco a cada uno de mis estudiantes de forma adecuada.

Otro de los docentes de la Institución Educativa de Quibdó coincide el hallazgo:

Desde mi experiencia el vínculo que establezco con los estudiantes que tuve durante toda la primaria es un vínculo más allá de docente alumno, es involucrarme en su vida, en sus visiones, en las diversas maneras en como ellos se enfrentan al mundo, no son mis alumnos, son parte de mi vida y por ello son importantes para mí. (D-Q-1-E)

Esta docente explica la importancia de establecer un vínculo con las familias desde la observación:

Debido a que los estudiantes han estado conmigo desde primero a quinto, me da la oportunidad de conocer más afondo las familias y saber cuántas de éstas acompañan adecuadamente a sus hijos, como son sus dinámicas al interior de los hogares y como estas interfieren o apoyan en los procesos de enseñanza, aprendizaje y socialización de sus hijos. (D-Q-1-E)

Por su parte, los profesores de la Institución Educativa de Itagüí no establecen relaciones tan estrechas con las familias, debido a las distancias geográficas existentes, a la cultura citadina en la cual se encuentran inmersos y las situaciones de inseguridad y desconfianza que se presentan en el diario vivir; no obstante, se observa que realizan actividades lúdicas, sociales y recreativas, que propician la socialización y acercamiento entre los niños y los padres de familia.

Hacemos picnic, hacemos celebraciones de fechas especiales, también para no dejar perder esa parte social que es tan importante, es vincular ese entorno social al aprendizaje en el aula, celebramos cumpleaños, tenemos momentos en que en la clase de educación física también podemos desarrollar gimnasia, podemos trabajar la rumba, el baile y todo eso nos integra y del algún modo permite ver la realidad de los estudiantes (D-I-2-E)

Los docentes entrevistados de las dos Instituciones Educativas coinciden en que los medios de comunicación usados para interactuar con los padres son: El cuaderno comunicador, llamadas telefónicas, visita a los hogares, encuentros informales a la entrada o salida de la escuela, entrega de notas, reuniones formales, actos recreativos, talleres en clase. En la escuela de Itagüí hacen uso de las TIC¹⁰. Por ejemplo, suben los contenidos de las clases a una plataforma Web y envían comunicaciones a través de grupos creados en WhatsApp.

Conclusiones

Los resultados respondieron a los objetivos de la investigación, ya que, a través del análisis de los conceptos expresados por los participantes, se logró comprender las prácticas de acompañamiento pedagógico y afectivo en las dos Instituciones Educativas abordadas, e identificar las diferentes concepciones que los participantes tienen alrededor del concepto de acompañamiento y su importancia en la educación integral de niños y niñas.

De esta manera, la guía y la orientación son las acepciones expresadas por los docentes al preguntarles sobre el acompañamiento que les ofrecen a sus estudiantes. Labor que desempeñan en los diferentes espacios de formación e interacción, a través de la comunicación, la observación, la escucha y la vinculación de las familias en el proceso formativo. Todo ello, lleva al fortalecimiento de los procesos educativos y sociales, a mejorar la capacidad de participación y a elevar la autoestima en los estudiantes. Sin embargo, la tarea de acompañar en los ambientes educativos de las Instituciones Educativas en ocasiones se torna difícil, porque las cargas laborales distintas a las pedagógicas y la conformación numerosa de los grupos de estudio, impiden que el docente practique la comunicación, la observación, la escucha y la educación personalizada.

Para las familias acompañar alude a todas aquellas prácticas relacionadas con el bienestar de sus hijos, es decir, ocuparse y preocuparse por ellos. Su interés principal es que sus hijos

¹⁰ Aspecto que será profundizado en el artículo “Interacción comunicativa entre familia y escuela para el acompañamiento de los niños “de Mónica Marcela Muñoz.

interioricen los conocimientos generados por la escuela, se sientan apreciados y tengan una visión suficiente del mundo, que les permita interactuar con él sin caer en riesgos. Estas prácticas de acompañamiento se dan en ambientes de confianza donde se propicia la comunicación.

Del mismo modo, acompañamiento para los niños significa recibir la atención, protección, cuidado y compañía de sus padres, profesores y acudientes. Ellos necesitan de un apoyo constante, de una persona que los guíe y aconseje frente a las diferentes circunstancias que deben enfrentar diariamente en su entorno, de alguien que les brinde estímulos afectivos y la seguridad necesaria para crecer y desarrollarse en la vida.

Desde el punto de vista de la relación que la familia debe establecer con la escuela, se logra evidenciar que existen dificultades por parte de los padres para acompañar a sus hijos tanto en el hogar como en la institución educativa. Debido a los roles que sus integrantes ejercen, las cargas laborales y los espacios de tiempo que manejan. Para los docentes esta relación se hace difícil porque los grupos de estudiantes que debe educar son muy numerosos, lo que le impide establecer una relación personal con cada estudiante o padre de familia. No obstante, se observó que los docentes hacen uso de diversas estrategias para vincular y mantener contacto con los niños y las familias, en pro de su desarrollo integral.

Aunque reunir a la familia y a la escuela es difícil debido a las problemáticas de cada contexto, se observó que las Nuevas Tecnologías de la Comunicación y la información se consolidan como canales alternativos de comunicación efectivos para estar pendientes de los niños desde la distancia. Plataformas virtuales, llamadas telefónicas, o mensajes de texto escritos por WhatsApp, acercan al padre de familia y a los docentes a la educación que reciben sus hijos y les permite tomar acciones en pro de su desarrollo.

Igualmente, se observó que en ocasiones aquellos niños que no cuentan todo el tiempo con el acompañamiento de sus padres, son sus familiares y vecinos quienes los apoyan en su cuidado, y aportan en su formación pedagógica y social. Además, se observó que los padres de familia que trabajan durante el día se ocupan en las noches de los niños, apoyándolos en la realización de las tareas y necesidades físicas, emocionales y cognitivas y dialogando con ellos.

Una de las diferencias más significativas evidenciadas en la investigación es el hecho de que las familias participes de Quibdó, se vinculan de manera más estrecha con los docentes mediante la confianza y la afectividad que se profesan. En esta medida, las familias abren las puertas de sus hogares para recibir a los docentes, dialogar con éstos entorno a los procesos académicos, convivenciales de sus hijos y familiares, y en ocasiones delegan a los docentes responsabilidades que le competen directamente a éstos como el sancionar a sus hijos dependiendo de su comportamiento o actuación en la escuela.

Por otra parte, las familias participes de Itagüí, no manifiestan una vinculación tan arraigada con los docentes en cuanto a confianza y afectividad. En vez de ello, acuden a la institución solo para preguntar por los procesos convivenciales y académicos de sus hijos, y en algunas situaciones dialogan respecto a las problemáticas vividas al interior de sus hogares, para recibir un consejo, sin permitirle al docente incorporarse en su dinámica familiar.

Es de resaltar que durante la investigación se observó que algunos de los docentes participes de Quibdó, asumen en algunas circunstancias la carga económica de aquellos estudiantes que presentan dificultades para desarrollar adecuadamente su proceso académico, como la compra de útiles escolares, dotación de uniformes y alimentación. Todo ello, en aras de disminuir la deserción escolar y contribuir a la formación de los niños y niñas.

Referentes Bibliográficos

Aguilar, L. (2003). Conversar para aprender, Gadamer y la educación. *Revista Electrónica Sinéctica* (núm. 23), 11-18. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99815908003>

Barbero, J. (1996). Heredando el futuro. Pensar la educación desde la comunicación. *Nómadas* (Col), (núm. 5) Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105118998002>

Bárcena, F. & Mélich, J. (2000). *La educación como acontecimiento ético. Natalidad, narración y hospitalidad*. Barcelona: Paidós Ibérica.

Barragán, D. (2015). *El saber práctico: Phrónesis. Hermenéutica del quehacer del profesor*. Bogotá. Universidad de la Salle.

Berger, P. & Luckmann, T. (1998). *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.

Boff, L. (2002). *El cuidado esencial. Ética del humano compasión por la tierra*. Madrid: Trotta.

Cárdenas, A. & Gómez, C. (2014). Seguimiento al desarrollo integral de las niñas y los niños en la educación inicial. *Serie de orientaciones pedagógicas para la educación inicial en el marco de la atención integral*, N°25, 13-56. Recuperado de <http://ceroasiempre.mineducacion.gov.co/referentes/assets/pdf/25.pdf>

Duch, L. & Mèlich, J. (2009). *Ambigüedades del amor. Antropología de la vida cotidiana*. Madrid: Trotta.

Giddens, A. (1995). *Modernidad e identidad del yo, El yo y la sociedad en la época contemporánea* (1 ed.). Barcelona. Ediciones Península SA.

González, E. (2002). *Educación en la afectividad*. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de http://s3.amazonaws.com/academia.edu.documents/35709130/12_EDUCAR_EN_LA_AFECTIVIDAD.pdf?AWSAccessKeyId=AKIAJ56TQJRTWSMTNPEA&Expires=1470709098&Signature=SfPy3LkoG7v5qXPIIdOgtGeFvEOo%3D&response-content-disposition=inline%3B%20filename%3DEDUCAR_EN_LA_AFECTIVIDAD.pdf

Levinas, E. (2002). *Totalidad e infinito. Ensayo sobre la exterioridad*. (6ª Ed). Salamanca: Editorial Sígueme

Mèlich, J. (2002). *Filosofía de la Finitud*. Barcelona: Herder, SA.

Mèlich, J &. Boixader A. (2010). *Los márgenes de la moral. Grao. Barcelona*. Colección Micro-Macro Referencias. Barcelona: Editorial Graó.

Sandoval, Carlos A. 2002 Investigación cualitativa. Instituto Colombiano para el fomento de la educación superior, ICFES Bogotá

Strauss, A. & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. (1ª Ed). Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.

Viveros M. (2002). *De quebradores y cumplidores: sobre hombres, masculinidades y relaciones de género en Colombia*. Recuperado de <http://www.bdigital.unal.edu.co/1278/#sthash.PK8yUJSv.dpuf>