

**SUPERANDO FRONTERAS - TEJIENDO VIDAS**  
**VIVENCIAS LABORALES DE LOS REINTEGRADOS DE LAS**  
**AUTODEFENSAS UNIDAS DE COLOMBIA**

**INFORME TÉCNICO**

**POR:**

**YUDI SNITH ÁLVAREZ ARANGO**

**ISABEL CRISTINA VARGAS RODRÍGUEZ**

**ASESORA:**

**MG. LUZ CELINA CALDERON GUTIÉRREZ**

**CONVENIO CINDE - UNIVERSIDAD DE MANIZALES**  
**MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO - UMZ19**  
**SABANETA, 2016**

## **TABLA DE CONTENIDO**

<b>TABLA DE CONTENIDO</b> .....	2
<b>1 RESUMEN TÉCNICO</b> .....	5
“ <i>Si es cierto que la guerra hace al hombre inferior a las fieras, la paz asumida con una responsabilidad moral, reivindica al género humano.</i> ” (Gerney Ríos González)	5
1.1 Descripción del problema.....	5
Colombia durante décadas ha padecido una problemática en materia de conflicto armado, donde se han instaurado procesos de paz parciales que no han arrojado los resultados esperados, impidiendo que estos lleguen a una óptima fase de reconciliación. La permanente situación de enfrentamientos generados entre los Grupos Armados Ilegales (GAI), el Estado y la población civil, ocasionan fenómenos de violencia que han condicionado a los colombianos a vivir en una profunda dicotomía de violencia y paz. ....	5
1.1.1 Pregunta de investigación.....	7
1.1.2 Objetivos .....	8
1.1.2.1 Objetivo general .....	8
1.1.2.2 Objetivos específicos.....	8
1.2 Ruta conceptual .....	8
<i>Desarme, Desmovilización y Reintegración</i> .....	8
1.2.1.1 Desarme.....	9
1.2.1.2 Desmovilización.....	9
1.2.1.3 Reintegración.....	9
1.2.2 Develando los sentidos .....	10
1.2.3 El trabajo, campo fértil para el desarrollo del ser humano .....	10
1.2.4 Un mundo de significados .....	12
1.2.5 El lenguaje de la subjetividad.....	13
1.2.6 Los reintegrados ¿También entran?.....	14
1.2.7 Lo que emerge .....	17
1.2.7.1 Primer espacio de socialización.....	17
1.2.7.2 Vivir en la fe.....	19
1.2.8 Historias de vida .....	21
1.3 Presupuestos epistemológicos .....	23

El enfoque seleccionado para el presente estudio es el cualitativo, pues por medio de este se busca dar respuesta a fenómenos sociales, abordar y enfrentar la compleja existencia que puede llevar consigo diferentes caminos en búsqueda de nuevos conocimientos, permitiendo reconstruir y transformar las

diversas realidades humanas, siendo sujetos más sensibles y receptivos. Esta perspectiva metodológica, propone e intenta comprender el entramado de la realidad actual vivenciada por las personas en la cotidianidad. ....	23
1.4 Metodología.....	24
1.5 Organización e interpretación de los datos.....	28
<b>2 PRINCIPALES HALLAZGOS.....</b>	<b>29</b>
2.1 Develando las vivencias laborales.....	29
2.2 El sentido conferido por los reinsertados a la experiencia de inserción laboral como proceso de reintegración.....	35
2.3 Factores que favorecen u obstaculizan el proceso de reintegración.....	37
2.4 Firme convicción.....	39
2.5 Un vínculo que une.....	41
<b>3 CONCLUSIONES.....</b>	<b>43</b>
<b>4 PRODUCTOS GENERADOS.....</b>	<b>47</b>
<b>5 Bibliografía.....</b>	<b>49</b>
<b>6 ANEXOS.....</b>	<b>56</b>
6.1 Preguntas de investigación.....	56
6.2 Consentimiento informado.....	56
<b>7 RESUMEN.....</b>	<b>61</b>
<b>8 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO.....</b>	<b>65</b>
<b>8.1 Pregunta de investigación y justificación.....</b>	<b>65</b>
<b>8.2 Estado del arte y referente teórico.....</b>	<b>70</b>
<b>8.2.1 Desarme, Desmovilización y Reintegración –DDR.....</b>	<b>70</b>
<i>8.2.1.1 Desarme.....</i>	<i>70</i>
<i>8.2.1.2 Desmovilización.....</i>	<i>70</i>
<i>8.2.1.3 Reintegración.....</i>	<i>71</i>
<b>8.3 Objetivos.....</b>	<b>72</b>
<b>8.3.1 Objetivo general.....</b>	<b>72</b>
<b>8.3.2 Objetivos específicos.....</b>	<b>72</b>
<b>8.4 Presupuestos epistemológicos.....</b>	<b>72</b>
<b>8.5 Ruta metodológica.....</b>	<b>74</b>
<b>8.5.1 Historias de vida.....</b>	<b>77</b>
<b>8.5.2 Análisis, interpretación y presentación de los resultados.....</b>	<b>79</b>

<b>8.6</b>	<b>Productos esperados y potenciales beneficiarios: generación de conocimiento, fortalecimiento de capacidad científica y apropiación social del conocimiento.....</b>	<b>81</b>
8.6.1	Generación de nuevo conocimiento .....	83
8.6.2	Fortalecimiento de la comunidad científica .....	83
8.6.3	Apropiación social del conocimiento .....	83
<b>8.7</b>	<b>Impacto esperado a partir de los resultados .....</b>	<b>84</b>
<b>9</b>	<b>CRONOGRAMA.....</b>	<b>85</b>
	<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>87</b>
	Lo anterior ratifica el hecho de que los resultados encontrados y estudiados por medio del análisis narrativo en cada una de las categorías, responde de manera precisa a los objetivos propuestos, dando cuenta del alcance de este estudio y resolviendo de forma clara la pregunta de investigación. Dentro de este contexto investigativo, se debe señalar el valor de este estudio cualitativo – hermenéutico, puesto que sus resultados son puntos de partida para la realización de otras investigaciones acerca de cómo el trabajo aporta de manera significativa al proceso de reintegración, analizando qué representa para ellos la oportunidad de tener un trabajo desde la legalidad, conocer qué factores favorecen el proceso y potencializarlos, cuáles lo obstaculizan e intervenirlos y así aportar a la construcción de tejido social, para contribuir a los procesos de paz. ....	107
<b>10</b>	<b>Bibliografía .....</b>	<b>109</b>
<b>11</b>	<b>Referencias.....</b>	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
<b>12</b>	<b>Referencias.....</b>	<b>143</b>

# 1 RESUMEN TÉCNICO

*“Si es cierto que la guerra hace al hombre inferior a las fieras, la paz asumida con una responsabilidad moral, reivindica al género humano.”*  
(Gerney Ríos González)

## 1.1 Descripción del problema

Colombia durante décadas ha padecido una problemática en materia de conflicto armado, donde se han instaurado procesos de paz parciales que no han arrojado los resultados esperados, impidiendo que estos lleguen a una óptima fase de reconciliación. La permanente situación de enfrentamientos generados entre los Grupos Armados Ilegales (GAI), el Estado y la población civil, ocasionan fenómenos de violencia que han condicionado a los colombianos a vivir en una profunda dicotomía de violencia y paz.

En tal sentido, el Estado colombiano en su afán de buscar alternativas de paz instauró hace diez años un proceso de Desarme, Desmovilización y Reintegración (DDR), específicamente con las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC), buscando aportar a la construcción de paz, pretendiendo que estas personas abandonen las armas y se reintegren a la sociedad sin ejercer la violencia. Este proceso es realizado actualmente por la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR), cuyo objetivo es lograr que estas personas lleven a cabo las distintas fases, logrando finalmente la reintegración a la vida social y económica.

Para lograr que las personas en proceso de reintegración alcancen una transformación individual relacionada con su proyecto de vida, es necesario contar con el apoyo de la empresa privada, quienes bajo la premisa de la Responsabilidad Social (RS), generen oportunidades laborales que provean a estos sujetos de mecanismos de sostenibilidad económica y autonomía. Bajo esta óptica, se pretende que las empresas privadas generen espacios laborales incluyentes, previniendo la estigmatización, buscando constituirse en pilares de los procesos de reintegración a la civilidad de esta población, mediante acciones integrales que contribuyeran al cumplimiento de normas dentro de la legalidad, para lograr individuos de convivencia pacífica y reconciliación, así como fortalecer su condición política, social, económica y cultural.

Por lo anterior, el grupo de investigación bajo la línea de socialización política y construcción de subjetividades, pretende por medio de este trabajo indagar acerca de qué sentidos le otorgan los reintegrados de las AUC a su proceso de inclusión a la vida laboral, desde sus vivencias en el campo del trabajo formal, aportando a la construcción de tejido social, buscando siempre que se asuman a sí mismos como seres humanos integrales, reconozcan y respeten la diferencia, e identifiquen la importancia de las dinámicas que constituyen las diversas realidades de la vida social.

Esta investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo, con una postura epistemológica de tipo hermenéutico, por medio del método biográfico - narrativo, a través de la realización de entrevistas en profundidad, cuyos datos se interpretaron por medio del análisis de las narrativas, la realidad subjetiva de los participantes en este proceso, y las vivencias en el ámbito laboral como aporte a la transformación de su devenir histórico.

Centrados en el interés de la presente investigación y acercándonos a la realidad de los reintegrados en el campo del trabajo, se presentan los siguientes interrogantes: ¿Qué sentidos le otorgan los reintegrados de las AUC a su proceso de inclusión a la vida laboral desde sus vivencias en el campo del trabajo formal? ¿Las vivencias laborales de los reintegrados han transformado su vida y su entorno? ¿Las oportunidades laborales ofrecidas por el sector empresarial realmente han aportado al proceso de reintegración?

De esta forma, el significado que los reinsertados le otorgaron a su proceso de reintegración desde el trabajo, ubica en un lugar metodológico especial al “sentido”, como una constante práctica semiótica, no como un acto de lectura, sino una actitud de reconocimiento de lo que es en el fondo toda significación que ayuda a interpretar la vida. Para Schütz ([1953] 1974) “Todo nuestro conocimiento del mundo, tanto en el sentido común como en el pensamiento científico, supone construcciones, es decir, conjuntos de abstracciones, generalizaciones, formalizaciones e idealizaciones propias del nivel respectivo de organización del pensamiento” (p. 35-70).

Es así como el sentido se convirtió en una de las categorías principales de nuestra investigación, que junto con trabajo, identidad narrativa y el binomio Inclusión-exclusión, pretendieron definir

cómo conciben los reintegrados de las AUC el mundo del trabajo y de esta forma reconstruyen los esquemas sociales que enfrentan en su vida diaria, definiendo a través de sus experiencias la construcción de los esquemas y modelos mentales, permitiendo analizar las conceptualizaciones a partir de las cuales estas personas generan su identidad narrativa, posibilitando conocer de una mejor forma la representación del mundo y las relaciones que viven en el día a día, planteándose la idea de que los sistemas sociales realizan cotidianamente acciones de inclusión/exclusión por medio de normas, criterios, parámetros y conceptos que los conforman y permiten evidenciar qué o quién está incluido y qué o quién está excluido.

A través de este estudio se hicieron manifiestas otras categorías consideradas emergentes, que surgieron de la realización de un análisis más exhaustivo de la información recolectada en las entrevistas: oportunidad, fe y familia, que fueron incluidas en el marco teórico de la investigación, donde los datos obtenidos representaron la transformación del contenido, siendo susceptible de ilustrar el sentido que los reintegrados de las AUC le otorgan a su reintegración a la vida laboral bajo la legalidad.

Finalmente, después una completa búsqueda encontramos que no hay estudios que enmarquen nuestro tema de investigación, que existen vacíos en la literatura cuando hablamos específicamente del sentido que la población reintegrada puede darle a sus vivencias laborales en el campo formal, e intentar comprender cómo estas experiencias transformaron sus vidas. El común denominador de la mayoría de los estudios revisados, es que desean investigar acerca de los procesos que vivieron las personas que pertenecieron a grupos al margen de la ley, y no se han interesado en conocer qué pasa con su evolución actual cuando ellos se reintegran y cómo logran la sostenibilidad económica que les permita mejorar su calidad de vida bajo la legalidad.

### **1.1.1 Pregunta de investigación**

¿Qué sentidos le otorgan los reintegrados de las AUC a su proceso de inclusión a la vida laboral, desde sus vivencias en el campo del trabajo formal?

## **1.1.2 Objetivos**

### ***1.1.2.1 Objetivo general***

Develar los sentidos que le otorgan los reintegrados de las AUC a su proceso de inclusión a la vida laboral, desde el trabajo formal.

### ***1.1.2.2 Objetivos específicos***

- Identificar las vivencias laborales de los reintegrados de las AUC.
- Reconocer el sentido conferido a la experiencia de inserción laboral como proceso de reintegración.
- Identificar los factores que facilitan u obstaculizan el proceso de inclusión laboral, desde la percepción de los reintegrados.

## **1.2 Ruta conceptual**

En la ruta conceptual de nuestra investigación se plantean las categorías principales de análisis, así como los conceptos focales orientadores de la misma y sus autores. Este ejercicio inicia entonces ampliando los conceptos de desarme, desmovilización y reintegración – DDR – como nociones fundamentales que deben comprenderse, en el marco del conflicto armado en Colombia a través de los procesos de paz.

### ***Desarme, Desmovilización y Reintegración***

Es un proceso de desmilitarización oficial de grupos armados que por lo general son ilegales, algunos programas DDR incluyen también la desmovilización de fuerzas estatales. Con la desmovilización, se busca controlar y reducir en los actores armados, precisamente la posesión y uso de las armas. En este proceso, es sumamente importante asistir a los excombatientes para reintegrarlos a la vida civil. Los programas de DDR requieren de voluntad política y participación activa de todas las partes implicadas. Se deben abordar las causas de fondo del conflicto, realizar reformas políticas y al sector seguridad si es necesario, tomar medidas para erradicar la desigualdad social y económica, reestructuración de las fuerzas armadas, liderazgo claro, capacidad organizativa y técnica, una buena coordinación, una comisión que supervise y coordine el programa, apoyo y compromiso internacional.

### ***1.2.1.1 Desarme***

Según la Real Academia Española – RAE (2010), desarmar implica un acto de quitar o hacer entregar a alguien las armas que tiene, o reducir el armamento de las fuerzas militares de un Estado. Por otro lado para Guáqueta (2005), el término desarme implica un acto de no poder continuar con la violencia facilitada por las armas, dar garantía de no repetición de dichas conductas violentas, requiriendo de cierto procedimiento expuesto por el Banco Mundial (2005), como el control, recolección, registro, custodia, conversión a material probatorio y eliminación de todo tipo de armas.

### ***1.2.1.2 Desmovilización***

La RAE (2010), define la desmovilización como el acto de licenciar a las personas o tropas movilizadas. Para la Asociación Internacional de Fomento -AIF- del BM (2007), este término implica la transición de la condición de militar a la condición de civil. El BM (2005), afirma que incluye la entrega de excombatientes de un grupo armado ilegal al gobierno o destitución de las fuerzas armadas en ciertos casos.

### ***1.2.1.3 Reintegración***

Para la RAE (2010), implica el acto de restituir y reconstituir íntegramente algo o recobrar enteramente algo que se había perdido o dejado de poseer. Es volver a ejercer una actividad, incorporarse de nuevo a una colectividad o situación social o económica, reintegrarse a sus funciones y a la civilización. La reintegración es llamada a veces reinserción, acción que no aplica según Ball & Degor (2006), por su diferencia. La reinserción se define como la asistencia ofrecida inicialmente a excombatientes durante la desmovilización, se caracteriza por ser transicional, dirigida a brindar asistencia a las necesidades básicas de los excombatientes y sus familias, incluye y permite cierta seguridad transicional. Así, teniendo en cuenta la llamada Red de Solidaridad Social -RSS- de Colombia(1999), se entiende como programa de reinserción, el conjunto de beneficios que se acuerdan con un grupo armado.; mientras que continuando con Ball & Degor (2006), la reintegración se define como un proceso complejo de duración más larga donde se busca que los excombatientes adquieran el estatus de civiles, presenten ingresos económicos sostenibles, y se reintegren en buena medida a la sociedad, sean parte del desarrollo general de una Nación y adquieran responsabilidad nacional.

Por otra parte, la participación del sector privado es indispensable, su apoyo ofrece un mayor éxito en los programas y una buena asesoría en todos los sentidos, brinda mayor direccionalidad.

Seguir los planes de microempresas por cinco años, determinar según los perfiles individuales qué es más conveniente para el desmovilizado, realizar seguimiento psicosocial en un empleo y brindar acompañamiento en todas las áreas, es lo que se debe hacer para asegurar una buena reintegración al desmovilizado.

De esta forma, unimos lo anterior a la temática de los artículos individuales, en la que pretendemos ahondar en algunos temas sociales abordados durante el desarrollo de esta investigación. Es por ello, que conceptos como trabajo, desarrollo humano, responsabilidad social empresarial y educación, emergen como argumentos centrales de nuestros artículos y dan soporte a la tesis con los siguientes títulos “Educando a Medellín: entre la calidad, la ética en la educación y el aporte del sector privado en Responsabilidad Social Empresarial” y “Trabajo y Desarrollo Humano: un camino hacia la emancipación”

### **1.2.2 Develando los sentidos**

En el presente estudio se plantearon como categorías principales trabajo, inclusión/exclusión, sentido e identidad narrativa, pues son ellas quienes enmarcan la pregunta de investigación y permiten dar cumplimiento a los objetivos planteados en este estudio. De acuerdo a cada categoría se trabajaron autores como Hopenhayn, Minujin, Shütz, Heidegger y Ricoeur entre otros, cuyos conceptos ayudaron a dar soporte teórico a cada una de ellas.

### **1.2.3 El trabajo, campo fértil para el desarrollo del ser humano**

*“(…) no existen situaciones intermedias [...] trabajar es respirar  
[...] cuando te paras, mueres”*

*(Paquot 1999, p., 234)*

El trabajador desarrolla una actividad humana, propia, productiva, que posibilita potenciar sus capacidades, libertades, realización de necesidades y la vida en comunidad de los individuos al integrarse con sus semejantes (Max Neef M. , 1993); en él se despliega y construye su identidad. En el trabajo se dignifica la existencia del hombre.

El trabajo es la actividad esencial al hombre en virtud de la cual se relaciona con su entorno – Naturaleza, a la que se enfrenta para crear algo humano – y con los demás, con y para los cuales desempeña esta tarea. El trabajo expresaría, por tanto, en el mayor grado nuestra humanidad, nuestra condición de seres finitos, creadores de valores y también nuestra condición de seres sociales. El trabajo sería, pues, nuestra esencia y nuestra condición. ( Méda 1995, p., 17).

Es a través de esta práctica como el ser humano despliega sus potencialidades, desarrollando toda su habilidad, ingenio y creatividad, es decir, el trabajo se convierte en la máxima manifestación de la libertad humana y la actividad a través de la cual realiza todas las posibilidades que se encierran en su propia esencia, hasta el punto de transformarse y trascender. (Marx, El capital. Crítica de la economía política, [1867] 1984).

El trabajo además, se define como acto fundante de la realización del ser social, acto de producción y reproducción de la vida humana y punto de partida en el proceso de humanización. Trabajar no es solamente producir, también es transformarse a sí mismo, en tanto que el trabajo permite adquirir y desarrollar nuevas habilidades, se aprende a hacer, se desarrollan destrezas del pensamiento, se despliega el mundo subjetivo, se pule el carácter, y sobre todo se afirma la identidad, la autoimagen, autoconfianza, autoconciencia y la interacción con los otros (Dejours, Del trabajo a la subjetividad. En Trabajo Vivo (Tomo I, Sexualidad y trabajo), 2012).

El trabajo es la relación del hombre con sus obras, una acción fronteriza que une (y separa) la naturaleza y el sentido. Porque el trabajo es acción, y además, sistema de acción histórica, su “principio de unidad y significación” es un sujeto histórico. El trabajo, es una actividad humana cuyo sentido no se refiere a nada más que a él mismo: su simple existencia define un sistema particular de orientaciones normativas de la acción. (Pizarro, 1979).

Es así como las actividades desarrolladas en razón de la condición humana son reflejadas en el mundo del trabajo, donde el trabajador es el protagonista del acto del trabajo y esto implica que el trabajo contiene en sí un sentido de humanidad. Plantea Castel (1997) el trabajo como “(...) fuente de sentido en los proceso de constitución de identidades, y como eje de articulación de vínculos sociales. El trabajo se tornó en el eje alrededor del cual se construían definiciones del yo y proyectos de vida”.

#### **1.2.4 Un mundo de significados**

Cada acción que realiza el ser humano está cargada de significados y cada una tiene un sentido; aunque no haya tenido intención de significar algo, su acción siempre será interpretada por el otro. Cada vivencia es interpretada subjetivamente, pues el ser humano recurre al saber con el que cuenta, para asociar aquello que se conoce a lo que se desconoce. De esta forma, lo que se buscó con esta investigación no fue solo captar el sentido del texto (narrativas), sino la construcción de significados que cada uno de los reintegrados realizó de sus vivencias laborales.

De acuerdo con Schütz ([1932] 1993), las vivencias en sí carecen de significado, estas significan algo en la medida que el ser humano les otorgue sentido:

(...) Es equívoco decir que las vivencias tienen significado. El significado no reside en la vivencia. Antes bien, son significativas las vivencias que se captan reflexivamente. El significado es la manera en que el yo considera su vivencia, reside en la actitud del yo hacia esa parte de su corriente de la conciencia que ya ha fluido hacia su duración transcurrida (p., 99).

El sentido y la significación son construidas por nosotros mismos, pues el mundo en el cual vivimos es un mundo de significados; por lo tanto, la comprensión de dichos sentidos es nuestra forma de vivir cotidianamente. El sentido no es una cualidad innata de las experiencias que surgen en el mundo de la vida, este es, la contemplación desde el presente con una actitud reflexiva, de un acontecimiento del pasado. Por lo tanto entendemos “sentido” como, una constante práctica semiótica, no como un acto de lectura, sino una actitud de reconocimiento de lo que es en el fondo toda significación que ayuda a interpretar la vida.

Es en este proceso del sentido y del accionar, donde los hechos son susceptibles de interpretar, y es precisamente aquí donde entra a jugar un papel primordial el lenguaje. El sentido es intersubjetivo, pues el significado conlleva a las experiencias propias y ajenas, es decir, el sentido se construye considerando al otro y en interacción con el otro, a través de lo que ocurre en la vida cotidiana. Exclusivamente en el hoy, puede constituirse un mundo universal, social y común para todos los seres humanos. Por consiguiente, el mundo de la vida cotidiana según Schütz & Luckmann (1973 [1977]) es “la realidad fundamental y eminente del hombre”.

### 1.2.5 El lenguaje de la subjetividad

*“La propia identidad del ser no es más que una identidad narrativa.”*

*(Ricoeur, 1996)*

Somos narratividad, estamos siempre en un constante entramado de relatos, en el que se encuentran diversas narraciones pasadas y presentes, este relato hace que una historia de vida se convierta en una historia contada y se construya su identidad narrativa, es decir, su carácter duradero, el cual se da por medio de la evolución, convirtiéndola así en algo dinámico, móvil. La identidad narrativa permite a cada ser humano descubrirse paso a paso como persona, como un ser original, sin pensar en algún momento que la identidad es únicamente la síntesis de eventos biográficos, al respecto dice De castro (2011):

(...) Las narraciones no informan sobre la realidad sino sobre el sujeto que narra, un sujeto que se constituye al narrar (...) por tanto, es que a medida que el sujeto elabora una narración sobre su relación con la realidad social, está constituyendo su identidad, una identidad narrativa. (p., 2)

Para Ricoeur, en la historia narrada el personaje es el “quien” que se construye y aparece en el relato con una identidad dinámica, relacionada con hechos y acontecimientos de la vida cotidiana. A través de la unidad de su vida, el personaje demuestra las transformaciones de lo humano, su mutabilidad e inestabilidad, y expresa su singularidad. Al respecto, la ficción solo se completa en la vida y la vida solo puede ser comprendida a través de las historias que contamos sobre ella, porque el sentido que le damos a esas historias de vida, solo sucede a través de los relatos.

Heidegger (1988) argumenta que “la identidad pertenece al ser” (p., 6), de esta forma el autor reconoce que lo que constituye la identidad, es la unión entre ser y pensar, en efecto la identidad es mismidad, pero así mismo relación con otros, pues todo ente existe en presencia de los demás. En este sentido, la narración hace parte esencial de la identidad, y, la identidad de la historia forja la del personaje. También puede decirse que la identidad narrativa significa identificar a una persona, identificarse a uno mismo o ser idéntico a uno mismo. Aplicando la identidad narrativa a esta investigación, pretendemos observar cómo concibieron los reintegrados de las AUC el mundo del trabajo, qué sentido le otorgaron y cómo de esta forma reconstruyen los esquemas

sociales que enfrentan en su vida diaria. Además, cómo dichas experiencias laborales determinaron la construcción de sus modelos mentales y al analizar las conceptualizaciones a partir de las cuales estas personas generan su identidad narrativa y logran conocer mejor la representación del mundo al que se enfrentan y las relaciones que viven en el día a día.

### **1.2.6 Los reintegrados ¿También entran?**

*“Alguien hizo un círculo para dejarme fuera, yo hice uno más grande para incluirlos a todos.”*

*(Indio nativo Americano)*

El concepto de exclusión tomó fuerza en la segunda mitad del siglo XX, sin embargo, esto no quiere decir que haya estado ausente de la vida de los seres humanos que existieron anteriores a esa época. Históricamente podríamos hacerle un seguimiento que se remonta a la historia de los derechos del hombre, pues sólo cuando se descubre el valor del ser humano en sí mismo, se ve la necesidad de no excluirlo de derechos que corresponden a su propia naturaleza. En otras palabras, es un intento por favorecer o retribuir, de alguna manera, a quien ha sido excluido de algo material o inmaterial. Posteriormente, encontramos el cristianismo, quien por boca de los apóstoles predicó abiertamente la igualdad entre los seres humanos; pero es quizás en la Modernidad, con las ideas de grandes personajes como Montesquieu y Rousseau, cuyo desenlace se traduce en los ideales de libertad, igualdad y fraternidad, proclamados en la Revolución Francesa de 1789 y expresados en los Derechos del Hombre y del Ciudadano, en donde se defiende la dignidad y se combate explícitamente cualquier forma de exclusión que la menoscabe y conduzca a su detrimento.

Concebir el concepto de Inclusión-exclusión como una unidad, permite deducir que ambas se presentan de manera simultánea y por lo tanto, se plantea la idea de que los sistemas sociales realizan cotidianamente acciones de inclusión/exclusión por medio de normas, criterios, parámetros y conceptos que los conforman y permiten evidenciar qué o quién está incluido y qué o quién está excluido. La exclusión intenta develar la situación de vulnerabilidad que padecen algunos grupos que se encuentran en situaciones de precariedad y desigualdad, y que conllevan a

quedar desligados o con escasas oportunidades de participar en las diferentes esferas de la vida. Así la exclusión según Luengo (2005):

Tiene que ver con las transformaciones que se están produciendo en la sociedad globalizada, sociedad del conocimiento y de la información, etc., así como con los procesos mediante los que las personas, o grupos de ellas, no tienen acceso, o sólo un acceso restringido, a determinados derechos considerados como vitales para vivir con un mínimo de bienestar y seguridad, tales como el trabajo estable, la vivienda digna, la atención sanitaria, la educación, etc., que definen lo que se conoce como ciudadanía social. (p., 7)

De manera sintética, podríamos definir la exclusión según Minujin (1998) como un estar desposeído de “(...) algo cuya posesión implica un sentido de inclusión. Este algo puede significar una enorme diversidad de situaciones o posesiones materiales y no materiales, como trabajo, familia, educación, vivienda, afecto, pertenencia comunitaria, etc. (pp., 169-173).

Nair (1997, citado por Jiménez, 2008) considera que la razón clave de la exclusión reside en las situaciones de la actividad productiva, pues en situación de crisis la gente acepta incluso un trabajo desvalorizador, es decir, la exclusión social como resultado de la carencia del derecho al trabajo, así:

El trabajo es un elemento fundamental para la definición de la identidad social, luego de la autorepresentación del sujeto social. No se puede concebir una sociedad entre los que tienen el privilegio del trabajo – luego una identidad – y los que son excluidos del trabajo – los sin reconocimiento.

También, la formación y la educación tienen un papel relevante en relación con los procesos de exclusión laboral, puesto que otorgan competencias para facilitar la integración en el mercado laboral como también contribuyen al desarrollo personal y social. En coherencia con lo anterior Beck (1998, citado por Jiménez, 2008) señala:

Lo que está en juego es la propia concepción del trabajo como elemento estructurante de la vida, de la integración y del conjunto de relaciones sociales. La vida personal y social, sus tiempos y

sus ámbitos, está en gran medida condicionada por el trabajo, y es a través de él cómo la inmensa mayoría de las personas obtiene los recursos que necesitan para sobrevivir y que le permiten acceder a productos y servicios que le definen socialmente como integrado.

Los cambios en el trabajo, en las formas del empleo y el consecuente nuevo modelo de mercado laboral en el que la inestabilidad y la precariedad en el empleo tienen cada vez mayor relevancia, hace que la dimensión del trabajo tenga consecuencias sobre el resto de dimensiones del ser humano.

Por su parte la inclusión según la RAE (2014) significa “Acción y efecto de incluir”; de esta forma, el término inclusión hace referencia al acto de incluir y contener algo o alguien dentro de otra cosa o espacio específico. Habitualmente este concepto es utilizado en relación con situaciones o circunstancias sociales, en las cuales se incluye o se deja por fuera de determinados beneficios sociales a personas o grupos específicos. Este concepto tiene que ver entonces con la labor que realizan diferentes personas u organizaciones para asegurar que ciertos sectores de la sociedad no queden por fuera de esta y tengan un acceso fácil o la necesidad de hacer parte de los GAI, las Bacrim, la delincuencia común y no tengan oportunidad para mejorar su calidad de vida.

Según la Unesco (2005, citado por Red PaPaz):

La Inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades (2011).

En coherencia con lo anterior, la inclusión social supone incorporar a la vida comunitaria a todos los miembros de la sociedad, independientemente de su condición socio - económica, origen, actividad, pensamiento político. Generalmente, la inclusión social se relaciona con los sectores más humildes, pero también tiene que ver con minorías discriminadas y excluidas, tal es el caso de los reintegrados, quienes por su condición de excombatientes han sido excluidos de las oportunidades laborales bajo la legalidad que ofrecen algunas empresas del sector privado.

En este sentido si se incluye laboralmente a los reintegrados, esto les permitirá tener diversas vías de acceso a una vida digna, a la salud, la vivienda, la educación, la seguridad, entre otras. Lo que contribuye a que en este caso específico esta población, se desarrolle de manera digna y ordenada; y además logren así la resocialización y la reincorporación a la vida civil. Para tal fin, se deberán generar programas de inclusión laboral que fomenten la participación de más empresas del sector privado en el proceso de reintegración.

### **1.2.7 Lo que emerge**

En el camino del análisis de la información, nos encontramos con algunas categorías emergentes las que, no menos importantes, nos mostraron nuevos conceptos y es de suma importancia nombrarlas como aparecen: oportunidad, fe y familia. En el caso de la categoría oportunidad por su contenido, se unió a la categoría trabajo.

#### ***1.2.7.1 Primer espacio de socialización***

*"El futuro depende, en gran parte, de la familia, que lleva consigo el porvenir mismo de la sociedad; su papel especialísimo es el de contribuir eficazmente a un futuro de paz"*

*(Juan Pablo II)*

Precisar que es una familia no es tarea fácil, porque este término ha ido evolucionando en las distintas culturas por ser una compleja organización de interrelaciones humanas. Es un elemento activo, no permanece estático, se modifica y responde a las necesidades biopsicosociales de quienes la integran. Inicialmente, se ha hablado del concepto de familia nuclear, la cual está conformada por un hombre, una mujer y los hijos e hijas de su unión; pero a través de la historia el número de integrantes y el tipo de vínculo ha cambiado, sea por consanguinidad, convivencia, adopción o matrimonio. De esta manera, las personas pueden o no compartir un espacio físico entre ellos, un lazo afectivo, una estructura de creencias, un vínculo legal, prácticas de convivencia, una doctrina, y la comunicación en la cotidianidad. En coherencia con lo anterior nos remitimos al informe del ICBF y la OIM:

Esta perspectiva evolutiva de la familia como sistema es contraria a aquella que comprende el mundo de los hombres en términos del equilibrio perfecto, la predeterminación, el control jerárquico, la permanencia y la predictibilidad estructurales. Implica el reconocimiento de la imperfección, la inestabilidad, la incertidumbre, la diferenciación y la ecodependencia (...) (Migraciones 2009, p., 73).

En ese espacio lo verdaderamente esencial es lo que se teje al interior de la misma; el amor y la protección por el otro; ese otro con el que compartes una vida y desde donde se dan las bases para la construcción de futuras generaciones. Las familias se adaptan, se reinventan, se transforman y forman puentes de diálogo y respeto sin importar como estén conformadas, basadas en la creación del entramado afectivo, brindando apoyo social y económico a sus integrantes, normas, valores y el propósito de constituir y establecer un espacio de convivencia y bienestar para hacer de ellos unos mejores individuos para la sociedad. Con respecto a ello, expresa González (2010):

En ese tiempo-espacio compartido con la familia, se construye una ‘intimidad’, una cotidianidad que genera vínculos entre quienes la conforman, y vinculaciones de ese grupo con los otros y con el mundo. Por eso se plantea que la dimensión afectiva es entonces un vínculo de un sujeto consigo mismo, con los otros y con el mundo, que le permite hacer parte de la construcción del “entre nos” que genera la pluralidad.

La familia está presente en la vida social como la más antigua de las instituciones y constituye el elemento esencial para la comprensión y dinámica de la sociedad, como grupo social básico creado por vínculos de parentesco. De esta manera, la familia debe proporcionar a sus miembros protección, cuidado, compañía, seguridad y es el primer y más importante espacio de socialización del ser humano.

La familia, es ese primer espacio no sólo físico sino emocional de encuentro con el otro; es el lugar que nos prepara para el reconocimiento de la diferencia. Crea vínculos afectivos tan fuertes que nos da la posibilidad de influir claramente no solo en el comportamiento de los más pequeños, en su manera de pensar, sentir y actuar, sino en los procesos de socialización para prepararse mejor para el futuro y habituarse a las nuevas situaciones. Entendiendo socialización en palabras de Berger & Luckmann (1986, p., 166) como “la inducción amplia y coherente de un

individuo en el mundo objetivo de una sociedad o en un sector de ese mundo”. La familia es un espacio de encuentro en la cotidianidad, de comunicación, de recuerdos pero también de olvidos.

### **1.2.7.2 Vivir en la fe**

*(...) El hilo se ha perdido; el laberinto se ha perdido también. Ahora ni siquiera sabemos si nos rodea un laberinto, un secreto cosmos, o un caos azaroso. Nuestro hermoso deber es imaginar que hay un laberinto y un hilo. Nunca daremos con el hilo; acaso lo encontramos y lo perdemos en un acto de fe, en una cadencia, en el sueño, en las palabras que se llaman Filosofía o en la mera y sencilla felicidad.*

*(Borges 1996, p., 477)*

La fe es un enigma, es un misterio para cada ser humano. Es inagotable, fortalece y desarrolla la vida. La Fe es un acto humano. Es una luz donde el amor se manifiesta y muestra el horizonte del camino deseado. En palabras de Nougués (2013):

La fe es aquella fuerza interior que permite al hombre someterse a las situaciones más diversas y asumirlas en nombre de Dios. El que aplica la fe de forma virtuosa es el que está en camino de ser santo, porque procura en todo momento seguir los caminos que Dios le marca, con los que está conforme y de los cuales está profundamente convencido.

La fe implica entendimiento, voluntad y amor. La fe es generosa, emana gratitud y descansa en la paz de cada uno de los que creen en ella. No se trata así de creer en algo que podría ser superficial, se trata de algo más profundo que representa a Dios. La fe tiene la capacidad de iluminar toda la existencia del hombre; la fe nace del encuentro con el Dios vivo, que los llama y les revela su amor, un amor que los acoge y en el que se pueden apoyar para construir una nueva vida, transformándolos y experimentando en la fe, una gran promesa de plenitud que les abre la mirada a nuevos horizontes. Fossion (2005, p., 125) nos habla al respecto:

*(...) La cercanía de Dios eleva al ser humano a una dignidad incomparable, y por eso el cristiano es también increyente de aquellas concepciones del ser humano que sólo pueden darse excluyendo a Dios. El cristiano , por tanto, camina con cuantos afirman una trascendencia divina, con tal*

de que esa trascendencia sea conciliable con la grandeza humana. Del mismo modo, el cristiano puede caminar de común acuerdo con los increyentes que desean consagrarse a la defensa de la humanidad, pero testimoniando que, para él, en la grandeza del ser humano reside precisamente la gloria de Dios.

El común denominador que encontramos en las personas reintegradas, es el encuentro que tienen con Dios, es en el en quien depositan su fe y buscan respuestas; es el deseo de sentirse acompañados en todo momento y lograr por medio de la oración un objetivo de vida y reflexionar acerca de lo que se hace. La oración requiere humildad y aceptación de la voluntad de Dios, es una relación interpersonal con él, donde su presencia es real y profunda. De esta forma plantea Nietzsche (citado por el Papa Francisco, 2013) “Si quieres alcanzar paz en el alma y felicidad, cree (...)”.

La fe también requiere de una actitud positiva frente a la adversidad, es la forma de hacerle frente a los retos y no desfallecer, de la confianza infinita en sí mismo y el deseo de un encuentro fundamental y experiencial - espiritual bajo la singularidad. El valor propio y la dignidad de cada persona se ve reflejada en los relatos que muestran la más íntima profundidad del alma y donde Dios extiende su mano para ayudarlos a salir de la oscuridad y encontrar la bondad de una nueva luz.

En el camino de la fe no podemos perder de vista la importancia y la representación de ese ser supremo en el que se deposita toda confianza y es Dios. Un Dios vivo que revela su amor y transforma, que sirve de apoyo, capaz de salvar y ayudar en la búsqueda profunda de construir la vida con sabiduría, llena de valores y conocimiento para perpetuar esa transformación positiva concreta, que produzca aceptación de sí mismo y en los demás. Dios se convierte entonces en un todo absoluto que produce verdad en el alma y se aproxima al hombre en la totalidad de su esencia e impide el distanciamiento de ese hermoso encuentro de la verdad y la realidad que significa resplandecer en el mundo.

En este camino de la Fe encontramos también un término del cual no podemos alejarnos y es la Confianza; este valor orienta al propio individuo a tener esperanza en sí mismo, a tener seguridad y fuerza en lo que se dice y se hace. La confianza en sí mismo, permite definir también el estado

emocional de las personas transformándolas desde adentro y la actitud con que asumen sus labores y responsabilidades.

Para concluir, la Fe es una experiencia del encuentro con un Dios vivo, un acercamiento que transforma la vida y la manera de ver las cosas, que los hace comprometerse con la justicia y el bienestar social. Porque la Fe no solo representa una promesa, sino que infunde la búsqueda de una sociedad más humana, tolerante y feliz donde se perpetúe un vínculo de libertad con la naturaleza, con los otros y con Dios.

### **1.2.8 Historias de vida**

*“No sacrifiquen la sinceridad literaria a nada. Ni a la política ni al triunfo. Escriban siempre para ese otro, silencioso e implacable, que llevamos dentro y no es posible engañar”*  
(Onetti, 2008)

La elección del método biográfico - narrativo, obedece al interés de configurar los relatos de vida y los significados que las personas reintegradas le otorgaron a su experiencia laboral, en el campo del trabajo formal, entretejidos en conversaciones que transitan públicamente en la cotidianidad. Así como investigadoras, a la luz de este método, daremos una mirada personal e íntima a los relatos del proceso laboral vividos y expresados por los reintegrados, recuperando su propia voz, haciéndola pública.

El objetivo de este método, en este caso, es iluminar las prácticas sociales, dar sentido a lo que sucede en el proceso de reintegración y ofrecer instrumentos que permitan una reflexión sistemática, describiendo y contextualizando los fenómenos sociales. Lo biográfico narrativo da cuenta de un otro que se narra y por medio del lenguaje comprende su experiencia a través del tiempo, esta experiencia se vuelve social en la medida que, quien se narra, lo hace para ese otro que escucha y de esta forma con su relato, se hace responsable de lo que dice. Al respecto expresa Bruner (1988) “Las narrativas son las herramientas culturales que permiten comprender

la realidad y la acción humana dándoles inteligibilidad cognitiva y afectiva, intentando crear sentido cuando se rompe lo canónico.”

Es necesario ir un paso más allá eligiendo la construcción de narrativas que ligado a la hermenéutica permita la dualidad epistemológica sujeto-objeto y el sentido ontológico que demanda la existencia de una realidad objetiva; el sujeto visto como “la serie o conglomerado de posiciones, de sujeto provisionales y no necesariamente indesarmables, en que una persona es momentáneamente puesta por los discursos y el mundo en el que habita.” Smith (1988, p. 35; citado por Brescó, 2009).

Nuestro interés, es argumentar de forma dialógica y autoreflexiva las experiencias vividas de los participantes, sus realidades, a través del uso de las narrativas, bajo la generación de conocimientos situados y conversaciones compartidas, que permitan crear sentido por medio de artefactos culturales. Por lo tanto, este método implica el reconocimiento de principios éticos, también consideramos es una apuesta política, que intenta borrar nuestras resistencias hacia ese otro que es innegablemente diferente. La relación con la o él que se narra, exige acoger al otro en las condiciones que llega a mí y con lo que ello represente, es así como lo expresan Bárcena y Mélich (1998):

Me hago cargo del otro cuando lo acojo en mí, cuando le presto atención, cuando doy relevancia suficiente al otro, a su historia, a su pasado. Así la hospitalidad no se orienta solo al futuro, sino que tiene que ver con el pasado que los otros han sufrido.

Bajo esta mirada queremos realizar la construcción de narrativas como proceso de investigación, desde el encuentro entre diversas subjetividades – intersubjetividades - es decir, aunque se produzcan narrativas individuales, las preguntas que haremos y las intervenciones en la escritura del texto no serán al azar, pues contribuirán a la conformación de la narrativa en sí misma y su comprensión. Porque como lo expresa Ettlíng (1998) “Escuchar la historia de otro es a menudo la manera más sobrada y profunda de reconocer los vínculos que compartimos como seres humanos” (p., 177).

Las narraciones hechas por los reintegrados, proporcionarían una estructura para nuestro sentido de la identidad y el yo, porque a la vez que se cuentan relatos sobre el mundo de la vida, se crea una identidad narrativa, se genera un estudio de la forma en que los seres humanos experimentan en el mundo cotidiano. Así lo plantean Devís & Sparkes (2001) “El análisis narrativo permite el estudio sistemático del significado y la experiencia principal y es muy útil para explorar las cualidades del pensamiento humano y el poder de los relatos para redefinir la identidad”, es así como utilizaremos las historias de vida, pues su valor está en la capacidad para proponer, explicar, o confrontar supuestos. Además proporciona información más precisa del sujeto biografiado, es decir, de las personas en proceso de reintegración y suministra nuevos hechos que sirven para una mejor comprensión del problema de investigación.

La validez de un relato, es proporcionada por la pertinencia del análisis, la selección cuidadosa de aspectos a observar, la justificación de métodos empleados, así como lo creíbles que lleguen a ser las interpretaciones y hallazgos y que tan accesibles son para los que facilitaron la información. Narrativizar la vida en un autorrelato es un medio de inventar el propio yo, de darle una identidad narrativa; es por medio de la historia de vida que se elabora el proyecto ético de lo que ha sido y será la existencia.

### **1.3 Presupuestos epistemológicos**

El enfoque seleccionado para el presente estudio es el cualitativo, pues por medio de este se busca dar respuesta a fenómenos sociales, abordar y enfrentar la compleja existencia que puede llevar consigo diferentes caminos en búsqueda de nuevos conocimientos, permitiendo reconstruir y transformar las diversas realidades humanas, siendo sujetos más sensibles y receptivos. Esta perspectiva metodológica, propone e intenta comprender el entramado de la realidad actual vivenciada por las personas en la cotidianidad.

Este enfoque, no pretende mostrar ni generalizar sus resultados, más bien, propone implementar cambios surgidos de la teoría a través de la interacción entre los actores, que emergen gracias a sus relatos expresados por medio de las narrativas, buscando siempre dar significado a sus nuevas realidades. De esta manera, logramos soportar este enfoque con una postura epistemológica como la hermenéutica, que busca interpretar y comprender el mundo de la vida, convocar por

medio de la intelección como comprensión del sentido y manifestándose de acuerdo a las precomprensiones dadas por la experiencia de los sujetos, y develar la realidad como un intercambio de experiencias generadas a través del medio lingüístico.

Esto expresado en términos del diálogo hermenéutico del que habla Gadamer “La comprensión no es una actividad del sujeto, sino un juego en que, preguntando y esperando la respuesta, siendo preguntados y respondiendo y volviendo a preguntar, va madurando poco a poco la comprensión y la comprensión de uno mismo”, es decir, la voluntad de abrirse al otro con la intención de comprender su lenguaje. Pero, la hermenéutica no es solo interpretación, es también diálogo, vía de acceso, es aproximarse a algo que no puede ser plenamente encerrado en un concepto, es encontrar el sentido que se alberga en las palabras, lo confirma Gadamer ([1977] 2012) cuando dice:

El comprender debe pensarse menos como una acción de la subjetividad que como un desplazarse uno mismo hacia un acontecer de la tradición, en el que el pasado y el presente se hallan en continua mediación. Esto es lo que tiene que hacerse oír en la teoría hermenéutica, demasiado dominada por la idea de un procedimiento, de un método» (p., 360).

Este presupuesto epistemológico contempla la hermenéutica en un contexto en el que los actores sociales no son únicamente objetos de estudio, sino que también son sujetos que significan, dan significado, hablan, son reflexivos y pueden ser contemplados como subjetividades que toman decisiones y buscan transformarse en seres libres y autónomos.

#### **1.4 Metodología**

En cuanto a la ruta metodológica, concebimos el proceso de investigación cualitativa, apoyadas en Galeano (2004, p., 29), en tres momentos:

El primer momento, corresponde a la **exploración** donde después de presentarse intensos momentos de incertidumbre, asesorías, consultas, análisis y tomas de decisiones, surgieron las siguientes dudas ¿Cómo conciliar intereses tan diversos nacidos de las disciplinas de formación por las que habíamos pasado y de las diferentes experiencias a nivel laboral y existencial a las

que la vida nos había abocado? ¿Cómo hacer que este trabajo aporte a la ciudad y de ser posible a los procesos de paz en el país? De esa forma fue como logramos definir nuestro tema: Superando fronteras - tejiendo vidas: Vivencias laborales de los reintegrados de las Autodefensas Unidas de Colombia e iniciamos el camino concretando la pregunta de investigación ¿Qué sentidos le otorgan los reintegrados de las AUC a su proceso de inclusión a la vida laboral, desde sus vivencias en el campo del trabajo formal? que apunta a resolver una inquietud del equipo: ¿Por qué si Medellín fue el pionero en el proceso de desmovilización en Colombia, no se ha logrado sensibilizar a la mayor parte de la empresa privada para que genere más oportunidades laborales para los reintegrados?.

Posteriormente, comenzamos la búsqueda de información (referente teórico), archivos, contactos, documentos, entre otros, que nos permitiera ubicarnos en el contexto, e ir recopilando datos de las investigaciones que se habían realizado sobre el tema, además de indagar acerca de la memoria histórica de la violencia en Colombia y saber qué actores sociales están directamente implicados, para así comenzar a dar forma a la investigación. De esta manera, se logró un primer contacto con la ACR en Medellín, quienes nos brindaron el informe oficial de cómo es el proceso paso a paso del Desarme, Desmovilización y Reintegración (DDR). Esta entrevista dio paso a conocer a otra persona clave para el proceso de investigación, la jefe de Desarrollo Sostenible de SODEXO – empresa que dentro de su nómina cuenta con 100 personas aproximadamente, entre los que se encuentran desmovilizados colectivos (AUC), individuales (Guerrilla, Bacrim, ELN) y víctimas del conflicto armado - quien muy amablemente nos abrió las puertas de la empresa para realizar el trabajo de campo, esto con el fin de dar paso al próximo momento: el de **focalización**.

Este nos permitió relacionar la información que se obtuvo en el proceso investigativo por medio de la interpretación, acercándonos al objeto de estudio, como lo expresa Brescó (2009) caracterizando formalmente las narraciones como vía para aproximarnos, al cómo los sujetos en proceso de reintegración comprendieron la situación y se posicionaron respecto a ella, posibilitando realizar un posterior análisis detallado de sus experiencias.

Superando esta fase dimos paso a la **profundización**, en la cual se buscó traducir las voces de transformación de los actores involucrados, a través del sentido que los reintegrados le otorgan a

su proceso de inclusión a la vida laboral, desde sus vivencias en el campo del trabajo formal. Es como “Reconfigurar el sentido de la acción social, interpretar, desligarse de la experiencia concreta que le dio sentido para crear nuevos conceptos categorías, teorías” (Galeano, 2004).

Para el proceso de selección de la muestra emprendimos el camino de ir tocando puertas en varias empresas que estuviesen vinculadas al proceso de DDR. De esta forma llegamos a la ACR, con sede en la ciudad de Medellín, quienes muy amablemente nos orientaron con respecto al proceso, nos facilitaron material bibliográfico y nos brindaron información sobre las experiencias de entidades del sector privado que contaban dentro de su nómina con personas en proceso de reintegración. Inicialmente, el objetivo era contactarnos con la personas encargadas de este proceso en el grupo Éxito, pero nuestro cooperante en la ACR nos explicó que allí los reintegrados no trabajaban directamente con dicha empresa, sino que son vinculados por medio de temporales en las que se incluía a SODEXO S.A. - Empresa de soluciones de calidad de vida diaria - donde logramos contactar a la jefe de desarrollo sostenible, Psicóloga Dálida Villa, quien luego de escuchar nuestra propuesta de investigación y conocer los objetivos de la misma, nos dio el aval para iniciar un primer contacto con las personas en proceso de reintegración.

De manera concertada con Dálida Villa, asistimos a varias reuniones en la que le dimos a conocer a los participantes de que se trataba el proyecto y enfatizamos en nuestro interés en conocer su vida en el presente y no indagar acerca de su pasado, pues es ahora en que de acuerdo a las oportunidades brindadas por los empresarios del sector privado, han logrado incorporarse a la vida laboral bajo la legalidad. De esta forma, las personas interesadas que inicialmente fueron cuatro, se inscribieron y telefónicamente se concertaron los encuentros para iniciar las entrevistas en profundidad - técnica seleccionada para la recolección de información. Agregado a lo anterior, tuvimos la posibilidad de adentrarnos en su intimidad, comprendiendo su individualidad, detallando lo trascendente, construyendo paso a paso y en detalle sus experiencias. “(...) generando una relación social, que sostiene las diferencias existentes en el universo cognitivo y simbólico del entrevistador y el entrevistado.” (Guerrero, 2011). Con previo visto bueno de nuestra asesora Mg. Luz Celina Calderón y la jefe de desarrollo sostenible, de las preguntas de investigación, el consentimiento informado y las consideraciones éticas.

En cuanto a las consideraciones éticas, se informó a los reintegrados acerca del objetivo del presente estudio, indicando que realizaríamos entrevistas en profundidad de manera individual y que además, los resultados del estudio se manejarían con el principio de confidencialidad. Se les informó también, que su nombre original no aparecería en los relatos, sino que se les asignaría un seudónimo para identificar sus narraciones - *Claudia, Duván, Santos y Wilmar* - con el fin de respetar y proteger su identidad, aunque es necesario informar que ellos no tenían ninguna dificultad en ser llamados por sus nombres. De igual forma, se puntualizó que no tenían ninguna obligación contractual con el grupo investigador, y que, en cualquier momento con previa anticipación, podían retirarse del estudio y revocar el consentimiento informado, como también revisar y depurar el borrador de la información recolectada antes de ser publicada.

Adicionalmente, una de las condiciones para que los participantes pudieran ser entrevistados, fue puesta por SODEXO S.A., la cual consistía en que estas debían ser en sus instalaciones además de estar acompañados al momento de la entrevista por una persona de esta empresa, argumentando la seguridad de ellos y de la información que surgiría, para evitar que se realizaran preguntas que no estaban incluidas en el formato original. Dos de las entrevistas se realizaron en dos tiempos, pues era tal la información que en un primer momento no fue posible obtenerla por completo. Otra de las entrevistas se realizó sólo en un encuentro, pues el participante debió ser entrevistado en su lugar de trabajo por orden de su propio jefe; y con el último participante con quien tuvimos un primer acercamiento - *Wilmar* - solo se logró hacer la mitad de las preguntas porque él deseaba contar todo con detalle, pero al intentar acordar un nuevo encuentro fue imposible debido a problemas de salud de uno de los miembros de su familia.

Entre los temas conversados con los participantes durante la entrevista en profundidad están: cómo fue su proceso de reintegración; factores que ayudaron u obstaculizaron su inserción a la vida laboral; sus sueños a partir de las oportunidades brindadas desde el empleo en la legalidad y como estas han transformado su vida y su entorno; y finalmente, qué opinión le merece la participación del sector empresarial privado en los procesos de reintegración.

## **1.5 Organización e interpretación de los datos**

Después de obtener toda la información, continuamos con la transcripción de las entrevistas para lograr una lectura más acuciosa del texto y verificar que cada relato tuviera un principio y un final para ser exigentes con el trabajo. Posterior a ello, comenzamos analizando las entrevistas por unidad de análisis - párrafo - lo cual nos permitió clasificar la información, teniendo en cuenta las categorías iniciales Trabajo – Inclusión/Exclusión - Sentido e Identidad Narrativa, y ordenamos por colores de acuerdo a los temas, para luego ver paso a paso asomarse como emergentes: oportunidad, legalidad, voluntad, transformación, calidad de vida, motivación, acompañamiento, formación, perdón, familia, seguridad, identidad, fe; de esta forma, se realizó una depuración más exhaustiva y se unieron varias categorías, donde finalmente se develaron: oportunidad, fe y familia como categorías emergentes más relevantes y que contienen las demás. Como se mencionó anteriormente, la categoría oportunidad se adhirió a la categoría trabajo, como una de las categorías principales.

Luego de indagar y realizar una lectura a profundidad encontramos en el análisis narrativo la manera más propicia para comprender en profundidad los relatos que nos narran las personas en proceso de reintegración frente al tema de las oportunidades laborales, buscando dar una adecuada importancia a la interpretación de los mismos. Los discursos producen sentido, los cuáles se reconocen y se construyen a lo largo de las experiencias vividas. El objeto de análisis de la actividad discursiva (narrativas) es el texto sea oral o escrito dotado de significados. Como lo expresa (Bajtín, [1979] 1982) “Donde no hay texto, no hay tampoco objeto de investigación y de pensamiento; texto es aquella realidad inmediata (realidad de pensamiento y de emociones”. (p., 16-17).

El análisis narrativo, es una forma de abordar realidades y comportamientos de determinados grupos humanos a través del lenguaje, donde se construyen realidades y se organizan las palabras desde la cultura y la cotidianidad, con el objetivo mismo de darle sentido y significado al diálogo de las personas en proceso de reintegración, logrando dar una nueva interpretación a las categorías que emergen de los relatos durante el trabajo de campo y darle sentido a los hallazgos a través de las narrativas. Por tanto, es vital mantener una postura abierta y delicada frente al proceso que se lleva a cabo. Según Galeano (2004) “categorizar implica hacer visible o validar la

apuesta teórica construida por el investigador en el proyecto de historia oral” (p., 100).

Existe un concepto que no debe perderse de vista cuando realizamos un análisis narrativo, y es la coherencia. Este término nos indica que cada diálogo que se plantee durante el trabajo de campo debe entenderse y tener claridad, no solo en lo que expresa el informante en cada enunciado desde el contexto donde ha vivenciado sus experiencias, sino en la interpretación adecuada de cada línea por parte del investigador, que también requiere del conocimiento del tema en cuestión y no perder de vista realmente lo que quieren decir las personas entrevistadas.

Para realizar un análisis narrativo se tiene en cuenta los objetivos planteados al inicio del estudio y la pregunta de investigación, que deben enunciarse rigurosamente, pues con base en ellos se busca durante las entrevistas en profundidad, que los datos recolectados nos permitan aproximarnos al análisis e interpretación del saber obtenido y que nos acerquen a dar soporte teórico a nuestros interrogantes, pues de allí puede surgir información muy importante pero que no necesariamente da respuesta a nuestras preguntas, pero sí debemos tener en cuenta aquellos que nos acercan para analizarlos y considerarlos como categorías emergentes.

## 2 PRINCIPALES HALLAZGOS

### 2.1 Develando las vivencias laborales

*«Trabajo (...) Campo fértil para que el sujeto promueva su autodesarrollo, transforme su entorno, despliegue y construya su identidad, se integre con sus semejante y potencie sus capacidades»*

(Hopenhayn 2006, p., 116).

El trabajo es la condición básica y fundamental de toda la vida humana, por ello el hombre trabaja desde que es hombre y aparece en escena por primera vez dotado de una existencia social y una realidad derivada de ello - lo colectivo; esto debido al carácter de condición y naturaleza humana que lo constituyen, y con ello, es imposible la construcción aislada de una identidad

individual, pues el ser humano logra tomar conciencia de su individualidad únicamente por medio de la mirada del Otro. Es claro que el hombre para poder subsistir debe realizar actividades de diverso tipo que tienen como objetivo principal proveerle de aquellos elementos necesarios como alimento, abrigo, protección, etc. Sin embargo, hoy en día las sociedades complejas en las que vivimos hacen que esto no alcance y que no se cumpla, de ahí que surjan innumerables “trabajos” que tienen que ver con actividades en la ilegalidad.

De este modo, vemos como los reintegrados en algún momento consideraron como un “trabajo” su participación en los grupos armados ilegales, pues recibían un “salario”, y según ellos manejaban las mismas dinámicas que si estuvieran trabajando, pero desde la ilegalidad; así se expresaron cuando describían sus actividades en este grupo. *Duván* comenta que estuvo en la cárcel y que fue allí donde tuvo su primer contacto con los grupos armados ilegales y recrea esta situación cuando dice:

Salí sin ningún apoyo de nada, yo bregué a trabajar pero nadie me daba trabajo, y entonces como ellos le decían a uno “cuando salga usted sabe que tiene las puertas abiertas cuando quiera y vamos es a trabajar, y te vamos a pagar tanto o se te va a dar una propina y mientras mejor te vaya pues nos irá también bien a nosotros”, entonces ahí estaba de alguna manera la motivación, entonces por eso para mí no era una causa, sino el trabajo, eso era como una empresa porque yo iba como a la oficina y me movía sin problemas.

Así mismo, indican que recibían una remuneración por las actividades que realizaban, al respecto *Santos* expresa “Los comandantes nos decían - por cada muchacho que integren les damos 100 mil pesos (...) nosotros recibíamos un sueldo, a veces se demoraban dos meses, pero igual esa plata siempre le llegaba a uno, siempre”. En este contexto, comentan como también al ser reclutados, les insistían y repetían cada vez que era posible, que estaban ahí para luchar por una causa, pero para ellos, como lo expresaron en varias ocasiones no era luchar por una causa, pues estaban conscientes de sus necesidades y la única prioridad en ese momento era ganar el sustento para su familia. *Duván* relata así su experiencia en estos grupos “Eso era como una motivación, siempre a uno le decían que tenía que querer lo que hacíamos como una causa, para mí no era una causa, para mí era un trabajo”.

Desde otra perspectiva, el trabajo desde la legalidad, considerado trabajo formal es hoy en palabras de (Hopenhayn 2006, p., 116) “campo fértil para que el sujeto promueva su autodesarrollo, transforme su entorno, despliegue y construya su identidad, se integre con sus semejantes y potencie sus capacidades”, este autodesarrollo e integración con sus semejantes, es registrado en la narración de *Claudia*:

Yo mi trabajo lo amo con todas las fuerzas de mi alma, yo por mi trabajo, no es que no, todos los días en mi trabajo yo hago lo mejor y sé que donde quiera que vaya soy lo mejor de lo mejor, en mi trabajo me adoran, en mi trabajo me adoran, la gente en los puestos donde yo voy se pelean, quédese en mi turno, yo hago lo mejor y cada día trato de ser lo mejor, porque para mí, mi trabajo después de mi familia es lo más importante que yo tengo.

El trabajo también debe permitir el aumento de la libertad de las personas para mejorar sus propias capacidades, incluso para ayudarse a sí mismos y desde allí incidir en su entorno. En otras palabras, plantea Sen (2000, p., 31) “Tiene que ocuparse más de mejorar la vida que llevamos y las libertades que disfrutamos”, tales libertades no son más que “la capacidad de las personas de llevar el tipo de vida que valoran y tienen razones para valorar y como oportunidades de la persona para obtener los resultados que quiere obtener”. A esto se refiere *Claudia* cuando indica:

(...) Metas que uno se pone que aunque la gente crea que son poquita cosa, para mí es mucho, porque yo lo compre con mi plata, la plata que me gane, yo trabajo de domingo a domingo usted no se imagina, para mí es lo más importante a parte de mi familia, esa empresa y la oportunidad que nos han dado, yo digo que la mejor manera de pagarles, es con esfuerzo, dedicación y lealtad, esa es la mejor forma de pagarles y con el trabajo.

Para Perret & Roustang (1993, p., 278) “el empleo es hoy garante de la autonomía individual y sigue siendo la forma de socialización más importante”. En este caso, *Claudia* nos vuelve a recrear la forma de cómo se concibe el trabajo cuando nos dice:

En mi trabajo yo no me aburro, a mí me gusta lo de la cocina, me gustaría aprender hacer tortas y yo amo la cocina, me encanta cocinar. Ojalá usted algún día, ojalá tuviera la posibilidad o la oportunidad de ir a mi trabajo de mirar lo maravilloso que es.

La familia también juega un papel vital como factor determinante en el éxito del proceso de reintegración, y es allí donde ésta, junto con el trabajo realizan un gran aporte para disminuir la posibilidad de reincidencia. En el periodo de postconflicto que esperamos vivir en nuestro país, será muy importante fortalecer los vínculos familiares y mejorar el relacionamiento entre sus miembros, con el fin de apoyar el proceso para lograr la tan anhelada paz, una paz auténtica construida por hombres y mujeres dispuestos a contribuir a la sociedad desde la legalidad. En este sentido, el reto es principalmente para el Estado Colombiano y sus instituciones, pues debe apropiarse del bienestar de la sociedad para tratar de reparar las huellas de la guerra y garantizar a las familias una vida digna.

Aquí se evidencia la importancia de reconstruir sus antiguas relaciones filiales, siempre y cuando éstas no hayan sido motivo para ingresar al grupo armado ilegal por problemas de violencia intrafamiliar, redes familiares criminales, etc., pues serán esas relaciones familiares fortalecidas las que impedirán volver a delinquir, lo cual queda bien expresado en lo que nos cuenta Claudia, cuando en una conversación con su esposo, éste le dice que desea volver a las AUC porque no tiene trabajo y su situación económica no está bien:

Yo como me voy a comer esa plata que vos me mandas, que le vas hacer daño a otra persona y ponete a pensar si vos le haces daño a otra persona, nosotros tenemos hijos, a vos te gustaría que le hicieran daño a nuestros hijos?...NO... “¡Cierto negrita, vos tenés toda la razón!” entonces no.”

El binomio familia - trabajo es tan fundamental en la vida de una persona, que la falta de alguno de ellos genera desequilibrios tanto psicológicos como sociales; podemos notar entonces en una conversación con *Duván*, como estos dos factores fueron la motivación principal para llegar a la reintegración “Mi felicidad es tener el trabajo que tengo y las hijas que tengo, eso es lo que me hace feliz”,

De ahí que el trabajo digno sea una herramienta imprescindible para superar las injusticias y desigualdades sociales, pues permite que cada ser humano tenga la posibilidad de vivir la vida que tiene razones para valorar, como lo relata *Claudia* “Estoy feliz de la nueva vida que llevo (...) entre más empleo tenga y un trabajo digno (suspiro) eso merma la delincuencia”, *Duván* también se refiere a este tema cuando dice:

El proceso de empezar a laborar es muy importante para cada uno de nosotros, lo más importante es ser productivo, porque usted sabe que uno en la calle sin empleo es distinto (...) porque una persona trabajando, sus pensamientos son distintos.

De esta manera, estamos siempre en un constante entramado de relatos, en el que se encuentran diversas narraciones pasadas y presentes, este relato hace que una historia de vida se convierta en una historia contada y se construya su identidad narrativa, es decir, su carácter duradero, el cual se da por medio de la evolución, convirtiéndola así en algo dinámico, móvil. La identidad narrativa permite a cada ser humano descubrirse paso a paso como persona, como un ser original, sin pensar en algún momento que la identidad es únicamente la síntesis de eventos biográficos, al respecto dice De castro (2011):

Las narraciones no informan sobre la realidad sino sobre el sujeto que narra, un sujeto que se constituye al narrar. Lo que sostenemos, por tanto, es que a medida que el sujeto elabora una narración sobre su relación con la realidad social, está constituyendo su identidad, una identidad narrativa.

De esta manera *Claudia* relata cómo se va descubriendo como persona, cómo se narra a través de su propia historia:

(...) Muchísimo, mucho orgullo, mucha felicidad, todos los días me siento más orgullosa de mí misma, por el proceso que he llevado, por la tranquilidad, por la paz, dormir, acostarse uno tranquilo, levantarse uno tranquilo, saber que la plata que uno se gana, se la gana legalmente, yo digo que eso no tiene comparación alguna (...).

Para Ricoeur (1996), en la historia narrada el personaje es el “quien” que se construye y aparece en el relato con una identidad dinámica, relacionada con hechos y acontecimientos de la vida cotidiana. A través de la unidad de su vida, el personaje demuestra las transformaciones de lo humano, su mutabilidad e inestabilidad, y expresa su singularidad. Al respecto, la ficción solo se completa en la vida y la vida solo puede ser comprendida a través de las historias que contamos sobre ella, porque el sentido que le damos a esas historias de vida, solo sucede a través de los relatos, continua *Claudia* narrándose “(...) Yo por eso trato de ser cada día mejor, cada día me levanto con el pie derecho, con las ganas de trabajar. Entonces uno mismo se da la estabilidad”

Heidegger (1988) argumenta que “la identidad pertenece al ser”, de esta forma el autor reconoce que lo que constituye la identidad, es la unión entre Ser y pensar, en efecto la identidad es mismidad, pero así mismo relación con otros, pues todo ser existe en presencia de los demás. En este sentido, la narración hace parte esencial de la identidad, y, la identidad de la historia forja la del personaje. Vivir a través de la representación, consiste en proyectarse en una imagen cínica detrás de la que uno se disimula, es así como la identificación se convierte entonces, en un medio de engañarse o de huir de uno mismo, *Claudia* se expresa a través de este relato:

Donde yo estoy trabajando, nadie sabe que yo soy desmovilizada, solamente una amiguita, ella si ha sabido y nadie más, pues el jefe, pero usted sabe que ella sabe. De resto nadie más, porque no, me da vergüenza, se lo que yo soy, porque yo digo eso es pasado, yo soy una persona nueva, he llevado hasta ahora una vida muy, muy excelente, muy juiciosa, entonces no, sino por la discriminación.

Aplicando la identidad narrativa a esta investigación, pretendemos observar cómo dichas experiencias determinan la construcción de sus esquemas y modelos mentales y al analizar las conceptualizaciones a partir de las cuales estas personas generan su identidad narrativa, pues permite conocer mejor la representación del mundo al que se enfrentan y las relaciones que viven en el día a día.

## 2.2 El sentido conferido por los reinsertados a la experiencia de inserción laboral como proceso de reintegración

Con respecto al sentido Husserl (1979) expresa “Por estar en el mundo estamos condenados al sentido; y no podemos hacer nada, no podemos decir nada que no tome un nombre en la historia”, el autor trata de señalar su carácter irrefutable, es decir, el hecho de que siempre hay sentido. Es gracias al poder de la percepción, que el hombre vive la presencia irrevocable del sentido, como lo expresa el autor “el mundo es lo que percibimos” y “el mundo es lo que vemos”. Es así como *Claudia* le da sentido a su experiencia laboral:

Este trabajo para mí es un tesoro, usted no sabe cuánto vale para mí. Yo nunca en mi vida había tenido un trabajo estable como este, con mis prestaciones, con mis cosas. Nunca. Con ese trabajo he conseguido mis cosas, hace poquito me compré mi lavadora, todo eso para uno es mucho.

Además indica que no se trata de buscar el origen del sentido en la conciencia trascendental, sino justamente en el mundo de la vida, como un mundo sensible, un mundo de la percepción. Es en la percepción natural del mundo, como evidenciamos la génesis del sentido. *Claudia*, nos recrea de nuevo parte de su vida y nos cuenta con qué sueña:

Mi sueño como te dije es poder estudiar, adquirir una casita propia. Solamente pido eso, tener mi casita propia, estar con mi familia, tal cual la voy a tener próximamente y poder estudiar lo que yo te dije que quiero. ¡Ay! me muero por estudiar panadería y repostería, yo sé que yo voy a tener la oportunidad, yo voy a mirar a sacar tiempo y voy averiguar dónde puedo hacerlo (...).

Para Schütz ([1953] 1974) “Todo nuestro conocimiento del mundo, tanto en el sentido común como en el pensamiento científico, supone construcciones, es decir, conjuntos de abstracciones, generalizaciones, formalizaciones e idealizaciones propias del nivel respectivo de organización del pensamiento” (p. 36).

El mundo de la vida presente, es la zona de la realidad en la que las personas pueden influir y además transformar, mientras actúan en ella por medio de su cuerpo; sólo dentro de este entorno

podemos ser comprendidos por los otros e interactuar con ellos, con respecto a la transformación y pensarse y pensar en el otro, *Claudia* comenta:

Cuando ingresé a la habitación, él – esposo – era con su niño, le tocaba la cara a su niño y una vez llorando le dijo – Me arrepiento de muchas cosas, pero más me arrepiento de saber que hice daño a tanta gente y el temor que yo siento que de saber que yo tengo mis hijos y como me dolería que les hicieran algo a mis hijos.

En coherencia con lo anterior Luckmann (1996) afirma que “El sentido es la premisa para la elaboración de toda experiencia”. En este caso *Santos* se refiere al sentido que configura sus experiencias del pasado como algo que debe ser superado a través de los hechos positivos que han transformado su vida luego de la dejación de las armas:

(...) y demostrar pues de que la gente no tenga ese concepto de uno, de lo que uno fue, a lo que es, que ya el pasado fue pasado y que uno no quiere volver al pasado, pues uno quiere salir adelante, pero igual le terminan cerrando la puerta, entonces uno se siente otra vez sss (...)

Y continua diciendo “Y ya uno pensaba, estamos dando otro paso, un paso para volver a nacer, yo siempre lo he llamado así, yo he nacido en la vida dos veces, cuando me tuvo mi señora madre y cuando nos desmovilizamos”. Estas palabras cobran sentido únicamente cuando les brindamos la oportunidad de transformarse y transformar su entorno, de demostrar que están dispuestos a dejar su pasado atrás y continuar un camino largo y nada fácil, lleno de expectativas por el apoyo prometido, pero sobretodo, expectantes en el apoyo por parte de la sociedad en general para lograr salir adelante, en esta oportunidad *Duván* nos pone en contexto diciendo:

Para mí fueron muy importantes todas esas oportunidades que nos dieron y fue un cambio total en mi vida, pues porque yo ya no pensaba en hacer cosas malas, sino que yo pensaba en cómo hacer algo para mi vida y para mis hijos y salir adelante.

Por tanto, le corresponde al Estado, a los reintegrados y a la sociedad civil asumir de forma conjunta y determinante el camino hacia la paz. Lo que busca cada uno de los reinsertados cuando deciden apostar por un mejor mañana, por un presente tranquilo en la legalidad, es la oportunidad de transformar sus vidas, En este sentido *Duván* indica “Mi vida ha sido

transformada desde que yo comencé el proceso de reinserción”; así también la oportunidad se refiere a la renuncia que se hace cuando se toma una determinada elección.

El país en general debe apostar por el camino del DDR, y en este caso en particular el de la reintegración, pues es en este proceso en el que se materializa el laborar - sea de manera dependiente o independiente – y esto le permite al hombre edificarse tanto a nivel individual como colectivo, y en este sentido crecer como individuo dentro de una sociedad a la que podrá aportar en la medida de sus posibilidades a través de su desarrollo profesional; así como también le permite ejercer otros derechos de los cuales es merecedor por el simple hecho de ser persona y que no están condicionados, como son la dignidad humana, el mínimo vital y en consecuencia la vida misma. Uno de los principales objetivos de este proceso, es lograr que las personas que participan se vinculen y reincorporen a la sociedad civil a través de diferentes canales, uno de los más importantes es la inclusión laboral, de esta forma lo expresa Duván:

Si no hay esa oportunidad el proceso se vuelve muy duro, para mí es como lo más importante del proceso de desmovilización, lo más importante es como un canal que proyecte la vida laboral para cada uno porque si no, no se estaría haciendo como nada. Porque si no hay las oportunidades laborales es como traer gente del pueblo para las ciudades, pero para tener una oportunidad no para sufrir más, sino para laborar y darle herramientas para salir adelante.

Este texto confirma que el sentido que los participantes le otorgan a su inclusión a la vida laboral, es una de las principales apuestas a la que le confieren la culminación exitosa de su proceso, transformando su entorno, mejorando su calidad de vida y la relación consigo mismo y con el otro.

### **2.3 Factores que favorecen u obstaculizan el proceso de reintegración**

La evidente y difícil realidad que enfrentan los reintegrados desafía su intención de vincularse definitivamente a la vida civil; parte de estas dificultades es la exclusión a la que se ven enfrentados los participantes por falta de oportunidades en el ámbito laboral, debido a la discriminación por su pasado, a la estigmatización por parte de la sociedad y la falta de formación para el trabajo. Este concepto de “quedar afuera” es el que plantea *Santos* en su narración:

Yo había tocado varias puertas en otras partes, empresas grandes, llevaba la hoja de vida, cuando bueno le ingresaban a uno el documento o el nombre y ahí aparece que es desmovilizado; a mí más de una empresa me negó.

Esta es una clara evidencia de la situación en que se encuentran los reinsertados a partir de la percepción que tienen de sí mismos y de su situación. Esto se demuestra cuando ellos afirman que el problema que afrontan al momento de conseguir un empleo, se debe principalmente a dos situaciones: la primera es que se consideran discriminados por algunos empleadores, lo cual obviamente reduce las posibilidades de ser contratados; la segunda, es que consideran que su nivel de educación y habilidades, no resultan apropiados para acceder a un trabajo en la legalidad. *Duván* se refiere al respecto “El estudio es como una forma de salir adelante y de conseguir empleo, si uno no estudia no le dan trabajo”. Así lo pone de manifiesto también *Claudia* quien señala “(...) nos miraban como bicho raro, nos reseñaban y decían (silencio) a esos no les den trabajo, esos son desmovilizados, esos son vagos, esos ganan plata que el gobierno les da fácil.” Continúa *Santos* su relato: “A mí más de una empresa me dijo - aquí no, no lo podemos recibir porque usted es desmovilizado - en ese momento se siente uno como de lo peor”. De allí, vemos la importancia de materializar el concepto de inclusión en el proceso de reintegración como una apuesta de los empresarios del sector privado con respecto a la Responsabilidad Social. *Santos* lo confirma:

Ese día hubieron (sic) unos señores pues, de otras empresas que están brindando esa oportunidad para nosotros los desmovilizados, para oportunidad de empleo, un empleo legal, para que, como habla ese señor “(...) No queremos ver más hombres como ustedes jóvenes ni adultos por ahí pensando cosas malas, vamos a darles una oportunidad de empleo” y eso es algo que de verdad y de corazón aplaudo, porque es una oportunidad que le están dando a uno inmensamente grande.

Por otra parte, la inclusión laboral es un elemento fundamental para la definición de la identidad social, luego de la autorepresentación del sujeto social. No se puede concebir una sociedad entre los que tienen el privilegio del trabajo – luego una identidad – y los que son excluidos del trabajo – los sin reconocimiento. En este caso *Duván* nos habla del papel que juega el acompañamiento que las empresas realizan a los reintegrados, así:

Entonces yo creo que lo más importante por eso es el acompañamiento de las empresas, de todos, que haya mucho apoyo para todos nosotros, porque cuando uno decide dejar las armas es porque quiere vivir una vida totalmente diferente y quiere el apoyo de todos, de las empresas, del gobierno y deja de ser un problema para el mundo entero (...) Un arma menos es un problema menos también para todos y sobre todo para Colombia que ha estado tan golpeada por esto.

Ellos manifiestan la relevancia del apoyo de la empresa privada en el proceso de DDR en el marco del conflicto armado, en el que dejar las armas es una apuesta para la resocialización y la no reincidencia. *Duván* continua diciendo “El acompañamiento ha sido muy elegante y también yo conozco muchos compañeros que quieren trabajar y los he orientado y que rico que han tenido ayuda”.

Otro aspecto que favorece el proceso, es que los reintegrados consideran que este avanza en la medida en que ellos pueden aportar a la sociedad y superarse a ellos mismos, *Santos* se refiere de manera positiva a este tema cuando dice “La verdad en este momento como ser humano siento que me he superado mucho, he crecido y quiero seguir creciendo porque quiero seguir más, o sea ya di una paso, quiero dar dos, tres, cuatro más”.

De esta manera se concluye que es importante que todas las organizaciones que están involucradas en el proceso, deban brindar acompañamiento no solamente desde sus inicios, sino en el paso a paso, velando por el cumplimiento de lo pactado por ambas partes durante su desarrollo.

#### **2.4 Firme convicción**

La Fe es un acto humano. Es una luz donde el amor se manifiesta y muestra el horizonte del camino deseado. La fe implica entendimiento, voluntad y amor. La fe es generosa, emana gratitud y descansa en la paz de cada uno de los que creen en ella. No se trata así de creer en algo que podría ser superficial, se trata de algo más profundo que representa a Dios, ese ser superior a quien le permites iluminar tus pensamientos y tus actos.

La fe es una característica predominante en la historia de vida de *Claudia*, quien forzosamente debió permanecer en un lugar donde en cada amanecer siempre existió la esperanza de un día mejor. En su diálogo encontramos una mujer luchando por permanecer en la fe, por buscarle sentido a su nueva vida con responsabilidad y compromiso, haciendo una verdadera reconstrucción de su pasado, pero con nuevos aprendizajes para su presente. Así, en este relato también podemos observar como la fe se acompaña de temor, es decir, a través de la conciencia que nos orienta la manera de rehacer la vida cuando nos equivocamos y cuál es la ruta correcta a seguir. Ese camino que simboliza la fe, el miedo y la ilusión lleva a *Claudia* a entender que la voluntad de Dios es aquella que hay que cumplir, porque de alguna manera él tiene planes sobre nuestras vidas:

Hace un año estoy viviendo en una casa mucho mejor, embaldosada, yo le digo (...) ¡ay! mi Diosito, gracias por esta casa, por la comida, por todo (...) y me da miedo una ira de Dios, porque él ha sido muy bueno con nosotros.

En estas palabras de *Claudia* vemos como la Fe no es una simple creencia en lo divino, trasciende la objetividad, y muestra confianza en sí misma dando un valor especial y gratitud a Dios. Enfrenta desafíos e interrogantes de la existencia, descubre y experimenta en él una forma de humanización que se transforma radicalmente en proteger esa Fe para evitar consecuencias. Dios va más allá de la comprensión humana, es más que algo palpable, más que una idea y aunque hayan diferencias de credo, es el reconocimiento de la existencia de un ser supremo lo que caracteriza la dignidad humana y responde a convicciones, no porque sean verdaderas, sino porque hay personas que con ellas se identifican. En ese diálogo *Santos*, abre su corazón con profunda sinceridad con el convencimiento de que nada de lo que siente es indiferente para Dios:

Yo pensaba, recapacitaba, le pedía a Dios (suspiro) ábreme la mente, ábreme el pensamiento, cámbiame la mente, cámbiame mi alma, cámbiame mi corazón, sácame toda esta basura que yo tengo acá. Y de verdad cuando uno cree en Dios y tiene fe en Dios, Dios siempre le muestra el camino por donde debe seguir, y él me mostró ese camino, como que me lo hubiera dicho una persona, me puso dos caminos (...).

Citaremos algunos apartes que se relacionan con lo planteado anteriormente, dice *Claudia* “Todo es cuestión de actitud y si no sé, todo es cuestión de decir yo puedo, voy a aprender, voy a hacer eso, yo soy muy terca”, y de esta manera también expresa *Duván* “yo creo que eso es más que todo las ganas de cada cual, porque yo conozco muchos compañeros que simplemente no quisieron, se quedaron atrás, han llevado el proceso como muy debilitado”.

El paso a paso que han vivenciado estas personas hasta llegar al proceso de reintegración, ha traído consigo diversos momentos que van desde la angustia hasta la esperanza y en los cuales se presenta una batalla espiritual. Este conflicto se plantea cuando hablamos de las pruebas que creen que ha puesto Dios en su camino. Para ellos ese Dios que guía, que es paciente también pone pruebas que, finalmente, tienen un propósito pero que es difícil de entender en cada circunstancia. Así lo manifiesta *Claudia*:

Mi Diosito nos ha puesto muchas pruebas a nosotros, es uno saber que si tiene para desayunar no tiene para almorzar, es que los niños nos decían...”ma tengo hambre” y uno decirles que no, eso es muy difícil y así nos tocó.

Pero estas pruebas también se constituyen en un período de crecimiento personal y familiar y la entrega de confianza en el amor de Dios, que da soporte a cada uno de los nuevos pasos y abre el camino a verdaderas oportunidades. La luz que ilumina el deseo de una sociedad unida y con respeto por la diferencia. Con esto *Santos* concluye “Y he crecido y ojalá Dios me dé la oportunidad de seguir aquí, porque aquí me van a tener para muchos años” Así, la fe define la existencia del ser y se hace auténtica cuando se basa en el amor, la justicia y la verdad.

La fe es una experiencia que le permite al hombre trascender su entorno y conocer su realidad; de esta manera intentamos comprender el vínculo que hay entre la fe, la existencia de Dios y el sentido de la vida del hombre, con la capacidad de ser libres y conocer la verdad.

## **2.5 Un vínculo que une**

Si hablamos del contexto social actual de nuestro país, la fase de reintegración que hace parte del proceso de paz que llevamos en Colombia, ha enmarcado un cúmulo de emociones y cambios,

incluso desde el momento de la dejación de las armas, donde se visualiza imponentemente el tema de la familia como uno de los entes más importantes para la transformación y la permanencia en cada uno de los momentos del proceso. De esta manera se expresa *Claudia* “Mi familia va a estar unida, ¡Ay! eso es lo que yo le pido a Diosito, mi familia va a ser unida, para mí lo más importante, mi familia no tiene precio”.

*Claudia* en sus narraciones, hace un énfasis bastante sustancial de lo que significa para ella estar ahora con su familia y sobre todo que permanezcan juntos y volver a formar esos vínculos - por momentos perdidos - que modifican objetiva y subjetivamente a su ser como un nuevo individuo. Así mismo, *Claudia* continúa con su relato y asiente “Yo separarme de mis niños, yo le decía no, yo no sería capaz, ya no (pausa) estoy muy juiciosa trabajando para no tener que separarme de mis hijos”.

Al tener nuevamente la posibilidad de estar con la familia y encontrar apoyo en ellos, nuestros participantes expresan en la mayoría de sus relatos lo que significa el poder estudiar y el deseo de que sus hijos puedan acceder también a ello, como una forma de progreso y motivación. Dice *Duván*:

(...) y ella (hija) era toda contenta porque los dos llegábamos con cuadernos y los dos estábamos estudiando, ella me decía que me ayudaba a estudiar, para mí eso era una alegría muy grande, eso era lo que más me motivaba (...) Y mi mamá me decía “vea ya usted con ganas de estudiar y ya usted se puede dar el estudio” pero eso le da a uno mucha alegría y mis hermanas también se pusieron felices porque yo estudiara y el cambio fue la vida tan tranquila que se dio cuando yo comencé a estudiar.

Este aspecto educativo se muestra completamente necesario al pensar en el futuro de los hijos. Expresa *Santos* al respecto “Mi sueño más grande en este momento es darle educación a mis hijas”. Esa necesidad de garantizar un nuevo horizonte con bienestar para el progreso, es lo que se muestra como imperativo para ellos. Es una herramienta que es fundamental para desarrollar la comunicación con otros, para la toma de decisiones y el desarrollo de otros aprendizajes que solo se dan en la escuela como espacio para la formación ciudadana. De la misma forma comparte *Duván* este pensamiento “Desde mi posibilidad de estar trabajando, yo sueño es darle estudio a

mis dos hijos” Aquí es importante interpretar ese deseo continuo de tener la oportunidad de educar a los miembros de la familia, para que este aspecto se constituya en una fortaleza para el logro de la construcción de la identidad individual de los hijos.

La familia es una comunidad ética de acogida, de reconocimiento; es el escenario más propicio para la construcción de valores morales de cada una de las personas que la integran. Estos vínculos creados en este espacio construyen identidad y diversidad, es allí donde se proporciona el cuidado como acto de consideración y preocupación por el otro. Con respecto a ello, expresan Duch & Mèlich (2009):

(...) Cuando nos referimos a la ética en el ámbito de la familia, no aludimos a la formalización de la ética, a un tipo de deber impersonal, trascendental, que sería el fruto de una razón pura y práctica (Kant), sino que la ética tendrá mucho que ver con el cuidado y la preocupación por el otro.

### 3 CONCLUSIONES

- De acuerdo al análisis narrativo, se evidencia que los reintegrados consideraron como un “trabajo” su participación en los grupos armados ilegales, pues recibían un “salario”, y según ellos manejaban las mismas dinámicas que si estuvieran laborando formalmente, pues cumplían horarios, debían mostrar resultados, de acuerdo a la labor asignada les daban días de descanso y de alguna manera la posibilidad de conseguir empleo bajo la legalidad para ellos estaba agotada.
- Los reintegrados al ser reclutados o al vincularse voluntariamente a los GAI, eran influenciados por el comandante para que lucharan por una causa y adoptaran el comportamiento que se ajustara a las expectativas del grupo, además de motivarlos a ascender en la jerarquía del bloque al que pertenecían; de igual forma obedecer ciegamente bajo cualquier circunstancia, creando en ellos un proceso de ruptura de lo ético y lo moral. Pero para ellos, no era luchar por una causa, pues estaban conscientes de sus necesidades básicas y las de sus familias y su única prioridad en ese momento era ganar un sustento. Esa era su verdadera lucha.

- Para los reintegrados el trabajo bajo la legalidad, es fuente de motivación para fijarse proyectos y conceder valor a sus relaciones interpersonales – especialmente con la familia – además de permitirse participar en la reconstrucción de los espacios sociales, creando experiencias de identidad y afiliación.
- A partir de tener un trabajo en la legalidad, los participantes evidencian en sus narrativas que gracias a ello, la familia se convirtió en el eje de sus vidas y que es prioridad mantenerse unidos, brindándoles protección y apoyo, evidenciándose la responsabilidad ética en sus vínculos familiares, viviendo la hospitalidad como criterio para reedificar el aprendizaje de la ética y los valores, como cuidado responsable del otro.
- El binomio trabajo - familia es tan fundamental en la vida de una persona, que la falta de alguno de ellos genera desequilibrios tanto psicológicos como sociales y este ha sido determinante para el éxito en el proceso de reintegración, disminuyendo así la posibilidad de reincidencia.
- La fe a los reintegrados les permitió configurar y reconfigurar su confianza, y además fortalecer la vida personal, la de su familia y la de quienes están a su alrededor, además trascender su entorno y conocer su realidad, intentando comprender el vínculo que hay entre la fe, la existencia de un ser supremo y el sentido de sus vidas, con la capacidad de ser libres, conocer la verdad y transformarse por medio del amor.
- El trabajo les permite el aumento de la libertad para mejorar sus propias capacidades y satisfacer sus necesidades, para ayudarse y desde allí incidir en su entorno, pues comprarse algo con el dinero devengado de un trabajo en la legalidad, les da tranquilidad y confianza en sí mismos, e implica un aspecto muy valioso al mejorar su calidad de vida y la de sus familias.
- El tener oportunidades de empleo es muy importante para cada uno de los participantes en el proceso de reintegración, porque al ser productivos y generar el medio de sustento desde la legalidad para ellos y sus familias, disminuye considerablemente la posibilidad de reincidir.

- Además de las oportunidades de empleo, el factor educativo juega un papel vital en el proceso de exclusión social, si tenemos en cuenta el nexo que existe entre el nivel educativo alcanzado y la obtención de un trabajo como mecanismo fundamental de integración social o viceversa.
- Para lograr que las personas en proceso de reintegración alcancen una transformación individual relacionada con su proyecto de vida, es necesario contar con el apoyo de la empresa privada, quienes bajo la premisa de la Responsabilidad Social (RS), generen oportunidades laborales que provean a los reintegrados, de mecanismos de sostenibilidad económica, confianza y autonomía.
- Al Estado le compete velar por el correcto funcionamiento de la ACR, además de instaurar el marco idóneo para promover la creación de nuevos puestos de trabajo; y no menos importante la responsabilidad moral y civil de los empresarios, quienes motivados por el beneficio tributario o no, deben ser más conscientes de la importancia de su participación en el proceso de reintegración, y en consideración al bien de las personas, mantener e incrementar puestos de trabajo acordes con la dignidad de éstas, y procurar el buen funcionamiento de la vida económica; lo cual puede ser logrado por medio de las oportunidades que de ellos se deriven.
- La mayoría de estudios sobre las personas en proceso de DDR, ofrecen datos sobre la forma como estos llegaron a ocupar las filas de los Grupos Armados Ilegales (GAI), cuáles eran sus actividades, que cargo ocupaban dentro de este y como esto ha afectado no solo sus vidas, sino la de sus familias y su entorno; pero ninguno se ha interesado en indagar acerca de su presente como reintegrado a la vida civil bajo la legalidad y como el trabajo se convierte en un factor fundamental para culminar con éxito este proceso y de esta forma dignificar su existencia. Es así, como surgió nuestra pregunta de investigación ¿Qué sentidos le otorgan los reintegrados de las AUC a su proceso de inclusión a la vida laboral, desde sus vivencias en el campo del trabajo formal?.
- De acuerdo al análisis narrativo realizado, podemos estimar que la respuesta a la pregunta de investigación planteada, evidencia que los reintegrados consideraron como un “trabajo” su participación en los GAI, pues recibían un “salario”, y según ellos manejaban las mismas

dinámicas que si estuvieran laborando formalmente, pues cumplían horarios, debían mostrar resultados, de acuerdo a la labor asignada les daban días de descanso y de alguna manera la posibilidad de conseguir empleo bajo la legalidad para ellos estaba agotada. Estos al ser reclutados o al vincularse voluntariamente a los GAI, eran influenciados por el comandante para que lucharan por una causa y adoptaran el comportamiento que se ajustara a las expectativas del grupo, además de motivarlos a ascender en la jerarquía del bloque al que pertenecían; de igual forma obedecer ciegamente bajo cualquier circunstancia, creando en ellos un proceso de ruptura de lo ético y lo moral. Pero para ellos, no era luchar por una causa, pues estaban conscientes de sus necesidades básicas y las de sus familias y su única prioridad en ese momento era ganar un sustento. Esa era su verdadera lucha.

- Por ende, el trabajo en la legalidad para los participantes demuestra que es fuente de motivación para fijarse proyectos y conceder valor a sus relaciones interpersonales – especialmente con la familia – además de permitirse participar en la reconstrucción de los espacios sociales, creando experiencias de identidad y afiliación. Se evidencia en sus narrativas, que es a partir de tener un trabajo en la legalidad, que la familia se convirtió en el eje de sus vidas y que es prioridad mantenerse unidos, brindándoles protección y apoyo, evidenciándose la responsabilidad ética en sus vínculos familiares, viviendo la hospitalidad como criterio para reedificar el aprendizaje de la ética y los valores, como cuidado responsable del otro.
- De manera precisa surgió el binomio trabajo – familia, como eje fundamental en la vida de los reintegrados, pues la falta de uno de ellos genera desequilibrios tanto psicológicos como sociales. Este ha sido determinante para el éxito en el proceso de reintegración, disminuyendo la posibilidad de reincidencia.
- Otro aspecto fundamental es la fe, la cual les permitió configurar y reconfigurar su confianza, y además fortalecer la vida personal, la de su familia y la de quienes están a su alrededor, trascender su entorno y conocer su realidad, intentando comprender el vínculo que hay entre la fe, la existencia de un ser supremo y el sentido de sus vidas, con la capacidad de ser libres, conocer la verdad y transformarse por medio del amor.

- Esperamos que este estudio, sirva como referente para futuras investigaciones en este momento tan coyuntural que vive el país frente a los procesos de paz, pues el proceso de reintegración no se debe limitar únicamente a la oferta de un empleo, sino que debe realizarse acompañamiento permanente, para lograr que la relación entre esta población y la sociedad en general sea bidireccional, es decir, que ellos aporten a la construcción de país y esta les devuelva su lugar como ciudadanos integrales, conscientes del cuidado de si y de los otros, por medio del perdón y la reconciliación.

#### 4 PRODUCTOS GENERADOS

A través de este estudio, se espera contextualizar la investigación en un espacio temporal específico (el presente laboral de los reintegrados), con el fin de indagar acerca de las oportunidades brindadas por algunos empresarios, y como ha sido su experiencia frente a este proceso, ubicados en un contexto distinto al de la guerra. Se busca que la información generada en el proceso de investigación, permita alcanzar nuevas aproximaciones a los sentidos que los reinsertados otorgan a su proceso de reintegración, específicamente en la permanencia en las empresas para las cuales trabajan, como agente de formación y transformación en el proceso de reinserción a la vida laboral en el marco de la legalidad y como apertura a la generación de ingresos.

Adicionalmente, al articular los resultados de la investigación con la formulación de la propuesta educativa “Superando fronteras - tejiendo vidas. Sensibilización social para los empresarios del sector privado que deseen beneficiar a la población en proceso de reintegración”, pretendemos humanizar a los empresarios frente al tema, y que estos a su vez, sean multiplicadores que promuevan la generación de oportunidades para los reintegrados. Este proyecto fue expuesto en el espacio del taller de línea “Socialización política y construcción de subjetividades”. Los resultados obtenidos se darán a conocer en primera instancia a cada uno de los participantes del trabajo de campo, luego, a la empresa que nos abrió las puertas para desarrollar el presente estudio – SODEXO S.A. – para articularlo con su programa de “Graduados”, con el fin de fortalecerlo y aportar a la construcción de tejido social. A los entes educativos CINDE/Universidad de Manizales, la comunidad científica de las Ciencias Sociales, Humanas y

de la Educación e instituciones que deseen tener acceso a ella con fines académicos, revistas indexadas y a los empresarios que deseen abrir sus puertas a los reintegrados.

De este ejercicio surgen dos artículos - uno por cada integrante del grupo de investigación - referente a las categorías planteadas en el desarrollo de la investigación, que cumplan con los requisitos necesarios para ser publicados en revista Indexada, y un artículo grupal concerniente a los resultados de la investigación. A partir de la socialización de los resultados de la investigación y el diseño de la propuesta educativa, se pretende hacer lectura de las realidades de las personas en proceso de reintegración y la población receptora (empresarios), para enfocar las acciones a favor de esta población, que apunte a generar dinámicas de educación y formación, para posteriormente dar paso al componente de sostenibilidad y autonomía a través de la generación de ingresos; además promover el fortalecimiento de las dimensiones del desarrollo humano en esta población y de acuerdo con el impacto generado en las empresas participantes, se espera extender la propuesta educativa a otras empresas del departamento de Antioquia interesadas en el proceso.

Finalmente, queremos resaltar que este trabajo investigativo nos permitió ver el DDR de una forma diferente, pues es importante entender como este proceso va de la mano de proyectos efectivos para la reintegración de los desmovilizados. Son dos caras de la misma moneda y el éxito de uno depende de la fortaleza y aplicabilidad del otro.

Si hay algo que reflejó con claridad la desmovilización de las AUC es que el éxito de los programas de DDR no solo dependen de la capacidad del gobierno y del apoyo internacional con que cuente el proceso, sino del apoyo de la empresa privada brindando oportunidades laborales que les permita transformarse desde la legalidad, en palabras de Villarraga (2013) “La aceptación de las audiencias y la capacidad de los excombatientes de establecer interacción social y política” (p., 131); es decir que, la sociedad en su totalidad debe incluirlos y hacerse partícipe de estos programas, para contribuir en la transición social y política de los reintegrados. Pues un proceso que no incluya a la comunidad tiene una gran posibilidad de fracasar y dar lugar a una continuación de la violencia armada. Es de vital importancia comprender que si no se realiza un acompañamiento psicosocial constante, y no se generan oportunidades laborales para los

desmovilizados, existe una alta probabilidad de que estas personas reincidan y no culmine con éxito el proceso.

Por otra parte, en los últimos años ha existido un creciente interés en lo que respecta al tema de la reconciliación posterior a los conflictos armados en Colombia, y en gran parte el contenido de este concepto se refiere la posibilidad de establecer un nuevo consenso, reconstruir el tejido social y procurar porque la verdad, la justicia y la reparación prevalezcan, como garantía de la legitimidad y protección de los Derechos Humanos de los actores del conflicto.

## 5 Bibliografía

- Abreu, J., Bustamante , H., & Lattuada , P. (2012). *Responsabilidad social empresarial: Miradas plurales, un interés singular*. Medellín: UNAULA.
- Abreu, J., Bustamante, H., & Lattuada, P. (2012). *Responsabilidad Social Empresarial: Miradas plurales, un interés singular*. Medellín: Ediciones UNAULA.
- ACR. (2012). Introducción. *Acompañamiento psicosocial al proceso de desmovilización colectiva de la Autodefensas Unidas de Colombia*, 10.
- ACR, & Programa paz y reconciliación . (2007). *Acompañamiento psicosocial al proceso de desmovilización colectiva de las Autodefensas Unidas de Colombia*. Secretaría de Gobierno y Derechos Humanos - Alcaldía de Medellín.
- Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR). (2010). *Acompañamiento Psicosocial*. P., 10.
- Aktouf, O. (2001). *La Estrategia del Avestruz Racional* (1ª ed.). Cali: Artes Gráficas del Valle Ltda.
- Alzate, A. (20 de Febrero de 2013). La estigmatización y la falta de oportunidades laborales, principales problemas de población desmovilizada en proceso de reintegración en Caquetá. *El Tiempo*.
- Álzate, A. (20 de 02 de 2013). La estigmatización y la falta de oportunidades laborales, principales problemas de población desmovilizada en proceso de reintegración en Caquetá. *El tiempo*.
- Arendt, H. (1996). *La condición humana*. Barcelo: Paídos Ibérica.
- Bajtín, M. ([1979] 1982). *Estética de la creación verbal*. México: Siglo XXI.
- Ball , N., & Degor, L. (2006). *Conflict Research Unit Clingendael Institute*. Recuperado el 13 de 05 de 2014, de <http://www.clingendael.nl/cru>

- Beck, U. (1998). *Qué es la globalización*. Barcelona: Paidós.
- Berger, P., & Luckmann, T. (1986). *La construcción social de la realidad*. Madrid: Amorrortu.
- Borge, J. L. (1996). *Obras Completas*. Barcelona: Emecé.
- Brescó, I. (2009). La construcción narrativa de los eventos del pasado. Una propuesta teórica. *Estudios de psicología*, 30(2), 215-230.
- Bruner, J. (1988). *Realidad mental y mundos posibles*. Barcelona: Gedisa.
- Bruner, J. (2003). La fábrica de Historias: Derecho, Literatura y vida. *Journal for the Theory of Social Behaviour*, 20(1), 43-63.
- Calvez, J. (1997). *Necesidad de trabajo ¿desaparición o redefinición de un valor?* Buenos Aires: Losada.
- Calvo, L. (1986). *Forjadores de Colombia contemporánea*. Bogotá: Planeta.
- Calvo, L. (1986). *Forjadores de Colombia contemporánea*. Bogotá: Planeta.
- Camacho, A., & et al. (2009). *A la sombra de la guerra: Ilegalidad y nuevos órdenes regionales en Colombia*. Bogotá: Uniandes.
- Camacho, A., & et al. (2009). *A la sombra de la guerra: Ilegalidad y nuevos órdenes regionales*. Bogotá: Ediciones Unidas.
- Camacho, A., Duncan, G., Vargas, R., Wills, M., & Steiner, C. (2009). *A la sombra de la Guerra. Ilegalidad y nuevos órdenes regionales en Colombia*. Bogotá: Universidad de los Andes - CESO.
- Castel, R. (1997). *La metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del salariado*. Buenos Aires: Paidós.
- CONPES. (01 de 12 de 2008). *Departamento Nacional de Planeación*. Recuperado el 15 de 01 de 2016, de <https://www.dnp.gov.co/LinkClick.aspx?fileticket=-tcp2y8QyBI%3D&tabid=752>
- Cruz, K. (2003). *El lado inhumano de las organizaciones*. Cali: Universidad del Valle.
- De castro, C. (2011). La constitución narrativa de la identidad y la experiencia del tiempo. *Nómadas, Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 30, 2.
- De la Garza, E. (Marzo - Abril 2011). Más allá de la fábrica: los desafíos teóricos del trabajo no clásico y la producción inmaterial. *Nueva Sociedad*, 232.
- Dejours, C. (1998). *El Factor Humano*. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- Dejours, C. (2006). *La banalización de la injusticia social*. Buenos Aires: Topía.
- Dejours, C. (2012). *Del trabajo a la subjetividad. En Trabajo Vivo (Tomo I, Sexualidad y trabajo)*. Buenos Aires: Topía.

- Devís, J., & Sparkes, A. (2001). *La crisis de identidad de un estudiante universitario de educación física. un estudio biográfico*. España: Marfil.
- Duch, L., & Mèlich, J. (2009). *Ambigüedades del amor*. Madrid: Trotta.
- Ettling, D. (1998). *Levels of listening en BRAUD, W. Y ANDERSON, R.: Transpersonal research methods for the Social Sciences*. Londres: Sage publications.
- Fossion, A. (2005). *Volver a empezar*. Cantabria: Sal Terrae.
- Gadamer, H. ([1977] 2012). *Verdad y Método I. Fundamentos de una hermenéutica filosófica* (12ª reimpresión ed.). Salamanca: Sígueme.
- Galeano, M. (2004). *Estrategias de investigación social cualitativa. El giro en la mirada*. Medellín: La carreta.
- Gleiman C, C., Odenwald , M., Steenken , K., & Wilkinson , A. (2004). *Desarme, Desmovilización y Reintegración guía teórica y práctica*. Recuperado el 14 de 05 de 2014, de [http://www.reintegracion.gov.co/Es/ACR/Documents/pdf\\_normatividad/sobre/DDR\\_Guia\\_Teorica\\_y\\_Practica.pdf](http://www.reintegracion.gov.co/Es/ACR/Documents/pdf_normatividad/sobre/DDR_Guia_Teorica_y_Practica.pdf)
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Córdoba (Argentina): Brujas.
- González, D. (2010). *Perspectivas del desarrollo humano*. Medellín.
- Guáqueta, A. (05 de 2005). *Desmovilización y Reincursión en el Salvador. Lecciones para Colombia. Informe FIP*. Recuperado el 13 de 03 de 2014, de Ideas de paz : [http://www.ideaspaz.org/new\\_site/secciones/publicaciones/download\\_documentos/desmovilizacion.pdf](http://www.ideaspaz.org/new_site/secciones/publicaciones/download_documentos/desmovilizacion.pdf)
- Guáqueta, A. (05 de 2005). *Desmovilización y Reinscripción en el Salvador. Lecciones para Colombia. Informe FIP*. Recuperado el 13 de 03 de 2014, de Ideas de paz: [http://www.ideaspaz.org/new\\_site/secciones/publicaciones/download\\_documentos/desmovilizacion.pdf](http://www.ideaspaz.org/new_site/secciones/publicaciones/download_documentos/desmovilizacion.pdf)
- Guerrero, L. (19 de 06 de 2011). (s/d). *La entrevista en el método cualitativo*. Recuperado el 25 de junio de 2013, de Revista construcción de la niñez y la adolescencia: <http://rehue.csociales.uchile.cl/genetica/cgo4.htm>.
- Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa: Racionalidad de la acción y racionalización social* (Vol. 1). Madrid: Taurus.
- Heidegger, M. (1988). *Identidad y diferencia, edición bilingüe de Arturo Leyte, traducción de Helena Cortés y Arturo Leyte*. Barcelona: Antropos.

- Hopenhayn , M. (2001). *Repensar el trabajo: Historia, profusión y perspectivas de un concepto*. Argentina: Norma.
- Hopenhayn, M. (2006). *Repensar el trabajo*. Argentina: Norma.
- Hopenhayn, M. (2006). *Repensar el trabajo: Historia, profusión y perspectivas de un concepto*. Buenos Aires: Norma S.A.
- Husserl , E. (1979). *Meditaciones cartesianas*. México: Fondo de cultura económica.
- Iñiguez Rueda, L. (2003). (ed.): *Análisis del Discurso. Manual para las ciencias*. Barcelona: UOC.
- Kant, E. ([1724] 1804). *Experientia et Sapientia*.
- Lara, L. (06 de 2013). *Reintegración*. Recuperado el 23 de 02 de 2014, de <http://www.reintegracion.gov.co/es/la-reintegracion/centro-de-documentacion/Documentos/Configuraci%C3%B3n%20de%20las%20subjetividades%20en%20el%20tr%C3%A1nsito%20a%20la%20vida%20civil%20de%20j%C3%B3venes%20desmovilizados.pdf>
- Lara, L. (s.f.). *Agencia Colombiana para la Reintegración ACR*. Recuperado el 18 de 03 de 2015, de <http://www.reintegracion.gov.co/es/la-reintegracion/centro-de-documentacion/Documentos/Configuraci%C3%B3n%20de%20las%20subjetividades%20en%20el%20tr%C3%A1nsito%20a%20la%20vida%20civil%20de%20j%C3%B3venes%20desmovilizados.pdf>
- Littlewood et al. (2005). Early practical experience and the social responsiveness of clinical education: systematic review . *British Medical Journal*, págs. 331, 387-391.
- Lozano, J. (1989). *Análisis del discurso. Hacia una semiótica de la interacción textual*. Madrid: Cátedra.
- Luckmann, T. (1996). *Teoría de la Acción Social*. Barcelona: Paidós.
- Luengo, J., & (Comp). (2005). *Paradigmas de gobernación y de exclusión social en la educación: fundamentos para el análisis de la discriminación escolar contemporánea*. Barcelona: Pomares-Corredor.
- Mago, I. (2011). *Universidad de los Andes*. Recuperado el 22 de 02 de 2014, de [www.uniandes.edu.co](http://www.uniandes.edu.co)
- Mago, I. (s.f.). *Universidad de los Andes*. Recuperado el 18 de 03 de 2015, de <http://www.uniandes.edu.co/>
- Marx, K. ([1867]1984)). *El capital: Crítica de la economía política*. México: Fondo de cultura económica.
- Marx, K. ([1867] 1984). *El capital. Crítica de la economía política*. México.: Fondo de cultura económica.
- Marx, K. (1971). *Introducción a la crítica de la economía política, Elementos fundamentales de la crítica de la economía política (borrador) 1857-1858*. México: Siglo XXI.
- Max Neef, M. (1993). *Desarrollo a escala humana*. Barcelona: Editorial Nordan e Icaria.

- Max Neef, M., & Otros. (1993). *Desarrollo a escala humana*. Barcelona: Nordan e Icaria.
- Méda, D. (1995). *El trabajo: un valor en peligro de extinción*. Barcelona: Gedisa.
- Méda, D. (1995). *El trabajo: un valor en peligro de extinción*. Barcelona: Gedisa.
- Méda, D. (1995). *El trabajo: Un valor en peligro de extinción*. Barcelona : Gedisa.
- Mélich, J.-C. (1998). *Totalitarismo y fecundidad*. Barcelona: Anthropos.
- Migraciones, O. O. (s.f.). *OIM Organización Internacional para las Migraciones*. Recuperado el 20 de 01 de 2015, de <http://www.oim.org.co/ninez-desvinculada.html?start=20>
- Minujin, A. (1998). *Vulnerabilidad y exclusión en América Latina*. En: *Bustelo, E. et al. Todos entran: propuestas para sociedades incluyentes*. Colombia: Santillana.
- Nair, S. (1997). Pensamiento contemporáneo y exclusión social En: Encuentro internacional sobre servicios sociales. Exclusión e intervención social. (pág. 8). Valencia: Fundación Bancaixa.
- Nougués, V. (septiembre de 2013). Un ascenso indefinido hacia Dios. El paisaje místico de Fray Guillermo Butler” [en línea]. *Jornadas Diálogos : Literatura, Estética y Teología. La libertad del Espíritu, V, 17-19*. Buenos Aires, Argentina: Biblioteca digital de la Universidad Católica de Argentina. Recuperado el 25 de 01 de 2015, de <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/ponencias/un-ascenso-indefinido-dios.pdf> [Fecha de consulta: ....]
- Onetti, J. (2008). *El derecho digital*. Recuperado el 25 de 02 de 2015, de <http://www.elderechodigital.com/cultural/articulo12.html>
- Papa Francisco. (29 de junio de 2013). *Carta encíclica Lumen Fidel cita de Nietzsche*. Recuperado el 23 de 02 de 2015, de <file:///C:/Users/ACER/Downloads/Dialnet-NaufregarEnLoInfinito-41884.pdf>
- Paquot, T. (1999). El deber de la pereza. *Le monde diplomatique*, 234.
- Paquot, T. (1999). *Le devoir de paresse*. Paris: Le monde diplomatique.
- Perret & Roustang. (1993). *La economía contra la sociedad*. Santiago de Chile: Fondo de Cultura Económica.
- Perret, & Rosutang. (1993). *La economía contra la sociedad*. Santiago de Chile: Fondo de Cultura Económica.
- Pizarro, N. (1979). El sujeto y los valores: la sociología de la acción de Alain Touraine. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 119-120.
- Real Academia Española. (10 de 2014). *Real Academia Española*. Recuperado el 12 de 10 de 2015, de <http://dle.rae.es>

Red PaPaz. (13 de 04 de 2011). *Red PaPaz*. Recuperado el 14 de 10 de 2015, de Kit PaPaz sobre inclusión. Guía para padres y madres con herramientas para lograr el reconocimiento de las diferencias, la eliminación de barreras para la participación y el fortalecimiento de la familia, la escuela y la sociedad: <http://www.redpapaz.org/inclusion/>

República, R. d. (1999). *Acuerdos de paz*. Colombia.

Ricoeur, P. (1996). *Sí mismo como otro*. Madrid: Siglo XXI.

Romero, t., Restrepo, N., & Díaz, I. (Jul-Dic de 2009). Factores psicosociales que inciden en la reintegración social de tres reclusos con vínculos a los grupos armados ilegales (FARC-EP, UC-ELN y AUC) del centro penitenciario y carcelario de Villa Hermosa. *Pensamiento Psicológico*, 6(13), 219-238.

Romero, T., Restrepo, N., & Díaz, I. (2009). *Pensamiento Psicológico*, 6(13), 219-238.

Romero, T., Restrepo, N., & Díaz, I. (2009). Reintegración social: Una mirada a la cotidianidad carcelaria. Cali.

Schültz, A., & Luckmann, T. ((1973 [1977][2001])). *Las estructuras del mundo social*. Buenos Aires: Amorrortu.

Schütz, A. ([1932] 1993). *La comprensión significativa del mundo social: Introducción a la sociología comprensiva*. Barcelona: Paidós.

Schütz, A. ([1932] 1993). *La construcción significativa del mundo social: Introducción a la sociología comprensiva*. Barcelona: Paidós.

Schütz, A. ([1953] 1974). *El problema de la realidad social*. Buenos Aires: Amorrortu.

Schütz, A., & Luckman, T. (1973). *Las estructuras del mundo de la vida*. Buenos Aires: Amorrortu .

Sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad*. Barcelona : Planeta.

Sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad*. Barcelona: Planeta.

Sennett, R. (2006). *La cultura del nuevo capitalismo*. Barcelona: Anagrama.

Smith, P. (1988). *Discerning the subject*. Minneapolis: University of Minnesota Press.

Specker, L. (2008). *The R-Phase of DDR proceses*. Netherlands: Institute of International Relations Clingendael Conflict Research Unit.

Stecher, A. (2010). El análisis crítico del discurso como herramienta de investigación psicosocial del mundo del trabajo: discusiones desde América Latina. *Universitas Psychologica*, 9(1), 93-107.

Todorov, T. (1995). *La vida en común. Ensayo sobre antropología general*. Buenos Aires: Taurus.

Villarraga, A. (2013). *Biblioteca de la paz 1980-2013: Los procesos de paz en Colombia 1982-2014 (Documento Resumen)*. Bogotá: Fundación Cultura Democrática.

## 6 ANEXOS

### 6.1 Preguntas de investigación

1. ¿Cómo fue su proceso para llegar a la fase de reintegración?
2. ¿En lo personal, que factores cree usted que han facilitado o han hecho difícil que esté trabajando en esta empresa?
3. ¿Qué sueña o qué quiere construir usted a partir de la oportunidad de tener un empleo estable bajo la legalidad?
4. ¿Considera que las vivencias laborales que usted ha tenido han transformado su vida y su entorno? ¿De qué manera?
5. ¿Considera usted que las oportunidades laborales ofrecidas por el sector empresarial, realmente han aportado al proceso de reintegración?

### 6.2 Consentimiento informado

#### PROYECTO DE INVESTIGACIÓN INSCRITO EN LA LÍNEA DE: SOCIALIZACIÓN POLÍTICA Y CONSTRUCCIÓN DE SUBJETIVIDADES

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

**Título del proyecto:** Superando fronteras – Tejiendo vidas: vivencias laborales de los reintegrados de las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC).

**Grupo de investigadoras conformado por:** Yudi Snith Álvarez Arango e Isabel Cristina Vargas Rodríguez.

**Nombre** \_\_\_\_\_ **de** \_\_\_\_\_ **la** \_\_\_\_\_ **entrevistadora:**

**Nombre** \_\_\_\_\_ **del** \_\_\_\_\_ **entrevistado/a:**

Caso Número: \_\_\_\_\_

Yo, \_\_\_\_\_ mayor de edad ( \_\_\_\_\_ años), con documento de identidad N° \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ y con domicilio en \_\_\_\_\_

**DECLARO:**

Que la señora \_\_\_\_\_ (investigadora) me ha invitado a participar como entrevistado, en un estudio que busca develar los sentidos que le otorgan los reintegrados de las AUC a su proceso de inclusión a la vida laboral.

Las entrevistadoras me han hecho las siguientes aclaraciones:

1. El estudio busca dar cuenta de las percepciones sobre las vivencias de los reintegrados en el mundo laboral formal.
2. Se realizarán entrevistas en profundidad individuales, a partir de las cuales se busca conocer por medio de mis narraciones, como he vivenciado el proceso de reintegración a través del sentido que le otorgó a la oportunidad de inclusión a la vida laboral, brindada por la empresa contratante.
3. Los resultados del estudio servirán para, aproximarse a comprender cómo la experiencia laboral aporta elementos de resocialización, para finalizar con éxito el proceso de reintegración.
4. La información obtenida de las entrevistas y del estudio será confidencial, mi nombre no aparecerá como tal y se me asignará un seudónimo que identificará mis narraciones.
5. Comprendo que no tengo ninguna obligación de mi parte con las investigadoras, y que en cualquier momento, con previa anticipación, puedo retirarme del estudio y revocar el presente consentimiento.
6. Entiendo que los resultados obtenidos sólo aparecerán en publicaciones científicas o en divulgaciones institucionales de tipo académico.
7. Igualmente he sido informado(a) que el resultado de las entrevistas a que dé lugar este proceso que indaga sobre mis vivencias, no dará lugar a procesos de tipo terapéutico.
8. Comprendo además que la entrevista es una conversación donde es muy importante narrar mis vivencias laborales, por tanto, se procurará no invadir mi intimidad, además, tengo derecho a detener o postergar la conversación o la entrevista hasta tanto me sienta mejor, en casos en los que lo que esté narrando me provoque dolor, tristeza, rabia u otro sentimiento, como también a revisar y depurar el borrador de la información recolectada antes de ser publicada.
9. Acepto que la participación en dicho estudio no me reportará ningún beneficio de tipo material o económico, ni se adquiere ninguna relación contractual.
10. Para la realización de las entrevistas hemos hecho los siguientes acuerdos: se realizarán un promedio de \_\_\_\_\_ entrevistas con una duración de una hora y media cada una, en el lugar, hora y fecha previamente acordados.
11. Doy fe, que para obtener el presente consentimiento informado, se me explicó en lenguaje claro y sencillo lo relacionado con dicha investigación, sus alcances y limitaciones;

además, que en forma personal y sin presión externa, se me ha permitido realizar observaciones y se me han aclarado las dudas e inquietudes que he planteado. De este consentimiento tendré copia.

12. Dado lo anterior, manifiesto que estoy satisfecho(a) con la información recibida y que comprendo el alcance de la investigación.

En constancia firmo:

---

NOMBRE COMPLETO

N° CÉDULA

---

CIUDAD Y FECHA

**SUPERANDO FRONTERAS - TEJIENDO VIDAS  
VIVENCIAS LABORALES DE LOS REINTEGRADOS DE LAS  
AUTODEFENSAS UNIDAS DE COLOMBIA**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

**POR:**

**YUDI SNITH ÁLVAREZ ARANGO  
ISABEL CRISTINA VARGAS RODRÍGUEZ**

**ASESORA:**

**MG. LUZ CELINA CALDERON GUTIÉRREZ**

**CONVENIO CINDE - UNIVERSIDAD DE MANIZALES  
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO - UMZ19  
SABANETA, 2015**

## TABLA DE CONTENIDO

<u>1</u>	<u>RESUMEN</u> .....	61
<u>2</u>	<u>DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO</u> .....	65
<u>2.1</u>	<u>Pregunta de investigación y justificación</u> .....	65
<u>2.2</u>	<u>Estado del arte y referente teórico</u> .....	70
<u>2.2.1</u>	<u>Desarme, Desmovilización y Reintegración –DDR</u> .....	70
<u>2.2.1.1</u>	<u>Desarme</u> .....	70
<u>2.2.1.2</u>	<u>Desmovilización</u> .....	70
<u>2.2.1.3</u>	<u>Reintegración</u> .....	71
<u>2.3</u>	<u>Objetivos</u> .....	72
<u>2.3.1</u>	<u>Objetivo general</u> .....	72
<u>2.3.2</u>	<u>Objetivos específicos</u> .....	72
<u>2.4</u>	<u>Presupuestos epistemológicos</u> .....	72
<u>2.5</u>	<u>Ruta metodológica</u> .....	74
<u>2.5.1</u>	<u>Historias de vida</u> .....	77
<u>2.5.2</u>	<u>Análisis, interpretación y presentación de los resultados</u> .....	79
<u>2.6</u>	<u>Productos esperados y potenciales beneficiarios: generación de conocimiento, fortalecimiento de capacidad científica y apropiación social del conocimiento</u> .....	81
<u>2.6.1</u>	<u>Generación de nuevo conocimiento</u> .....	83
<u>2.6.2</u>	<u>Fortalecimiento de la comunidad científica</u> .....	83
<u>2.6.3</u>	<u>Apropiación social del conocimiento</u> .....	83
<u>2.7</u>	<u>Impacto esperado a partir de los resultados</u> .....	84
<u>3</u>	<u>CRONOGRAMA</u> .....	85
	<b><u>BIBLIOGRAFÍA</u></b> .....	87

## 1 RESUMEN

Colombia durante décadas ha padecido una problemática en materia de conflicto armado, donde se han instaurado procesos de paz parciales que no han arrojado los resultados esperados y la permanente situación de enfrentamientos generados entre los Grupos Armados Ilegales (GAI), el Estado y la población civil, ocasionan fenómenos de violencia que han condicionado a los colombianos a vivir en una profunda dicotomía de violencia y paz. En tal sentido, el Estado colombiano implementó hace diez años un proceso de Desarme, Desmovilización y Reintegración (DDR), específicamente con las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC), buscando aportar a la construcción de paz, pretendiendo que estas personas abandonen las armas y se reintegren a la sociedad sin ejercer la violencia. Este proceso es realizado actualmente por la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR), cuyo objetivo es lograr que se lleven a cabo las distintas fases del proceso, logrando finalmente la reintegración a la vida social y económica.

Para lograr que los participantes de este proceso alcancen una transformación individual relacionada con su proyecto de vida, es necesario contar con el apoyo de la empresa privada, quienes bajo la premisa de la Responsabilidad Social (RS), generen oportunidades laborales que provean de mecanismos de sostenibilidad económica y autonomía, además que propicien espacios laborales incluyentes, previniendo la estigmatización mediante acciones integrales que contribuyan al cumplimiento de normas dentro de la legalidad. Por lo anterior, este trabajo pretende indagar acerca de qué sentidos le otorgan los reintegrados de las AUC a su proceso de inclusión a la vida laboral desde sus vivencias en el campo del trabajo formal, aportando a la construcción de tejido social, para que se asuman a sí mismos como seres humanos integrales, reconozcan y respeten la diferencia, e identifiquen la importancia de las dinámicas que constituyen las diversas realidades de la vida social.

Esta investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo, con una postura epistemológica de tipo hermenéutico, por medio del método biográfico - narrativo, a través de la realización de entrevistas en profundidad, cuyos datos se interpretaron por medio del análisis narrativo, teniendo en cuenta la realidad subjetiva de los participantes en este proceso, y sus vivencias en el ámbito laboral como aporte a la transformación de su devenir histórico. Centradas en el interés de la presente investigación y acercándonos a la realidad de los reintegrados en el campo del trabajo

formal, se presenta el siguiente interrogante: ¿Qué sentidos le otorgan los reintegrados de las AUC a su proceso de inclusión a la vida laboral desde sus vivencias en el campo del trabajo formal? De esta forma, el significado que los reinsertados le otorgaron a su proceso de reintegración desde el trabajo formal, ubica en un lugar conceptual y teórico especial al “sentido”, como una constante práctica semiótica, no como un acto de lectura, sino una actitud de reconocimiento de lo que es en el fondo toda significación que ayuda a interpretar la vida. Para Schütz ([1953] 1974) “Todo nuestro conocimiento del mundo, tanto en el sentido común como en el pensamiento científico, supone construcciones, es decir, conjuntos de abstracciones, generalizaciones, formalizaciones e idealizaciones propias del nivel respectivo de organización del pensamiento” (p. 35-70).

Este concepto del sentido junto con el trabajo, la identidad narrativa y el binomio inclusión-exclusión como categorías principales, pretendieron definir cómo conciben los reintegrados de las AUC el mundo del trabajo formal y de esta forma cómo reconstruyen los esquemas sociales que enfrentan en su vida diaria, definiendo a través de sus experiencias las conceptualizaciones a partir de las cuales ellos generan su identidad narrativa, posibilitando conocer de una mejor forma su representación del mundo y las relaciones que viven en el día a día, planteándose la idea de que los sistemas sociales realizan acciones de inclusión/exclusión por medio de normas, criterios y conceptos que los conforman y permiten evidenciar qué o quién está incluido y qué o quién está excluido. Adicionalmente, a través de este estudio se hicieron manifiestas otras categorías consideradas emergentes, que surgieron de la realización de un análisis más exhaustivo de la información recolectada en las entrevistas: fe y familia, que fueron incluidas en el referente teórico de la investigación.

Finalmente, después de realizar una revisión literaria exhaustiva en diferentes centros de documentación, como la biblioteca central de la Universidad de Antioquia; la biblioteca virtual de la Universidad de los Andes; La página de la ACR (Agencia Colombiana para la reintegración); La Revista especializada en Responsabilidad Social del Centro Internacional de Responsabilidad Social y Sostenibilidad (RS); así como también el Centro de Memoria Histórica, donde tuvimos acceso a investigaciones, artículos de revista y libros, encontramos que no hay estudios que enmarquen nuestro tema de investigación, pues existen vacíos en la literatura

cuando hablamos específicamente del sentido que la población reintegrada le da a sus vivencias laborales en el campo del trabajo formal.

El común denominador de la mayoría de los estudios revisados es que investigan acerca de los procesos que vivieron las personas que pertenecieron a grupos al margen de la ley, mientras estuvieron en ellos, pero no se han interesado en conocer qué pasa con su evolución actual cuando ellos se reintegran a la vida civil y cómo logran la sostenibilidad económica que les permita mejorar su calidad de vida bajo la legalidad. De esta forma, Iniciaremos hablando acerca de estudios que se fundamentan en los grupos al margen de la ley y su relación con el tema del conflicto desde una posición política, donde se describen y analizan cómo han sido las experiencias de reintegración política de los jóvenes desvinculados colombianos, identificando y describiendo las implicaciones de estas experiencias en las percepciones de sostenibilidad de sus procesos de reintegración (Mago, Universidad de los Andes). Continuando con el acercamiento a otros estudios sobre el tema, encontramos la investigación “Factores psicosociales que inciden en la reintegración social de tres reclusos con vínculos a los grupos armados ilegales (FARC-EP, UC-ELN y AUC) del Centro Penitenciario y Carcelario de Villahermosa” que fue realizada por tres psicólogas de la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, quienes pertenecen a la línea de investigación de Justicia Restaurativa. Entre los factores analizados por las profesionales se encuentran: percepción del conflicto armado en Colombia y de la dinámica del grupo armado ilegal y del patio. (Romero, Restrepo, & Díaz , 2009).

Siguiendo en la búsqueda de investigaciones que puedan plantear teorías o temas cercanos a nuestro estudio, hallamos la tesis doctoral “Configuración de las subjetividades en el tránsito a la vida civil de jóvenes desmovilizados de las fuerzas armadas revolucionarias de Colombia – FARC” cuya pregunta de investigación buscaba problematizar cómo eran leídas e interpretadas esas subjetividades en los programas educativos y de apoyo psicosocial ofrecidos a esta población y comprender los desplazamientos, rupturas y continuidades en su proceso de reintegración a la vida civil. La autora de esta tesis, centró su estudio en categorías vinculadas con la subjetividad como identidad personal y colectiva, vínculos y valores, memoria, narración y experiencia y su relación con los proyectos de vida.

Para llevar a cabo el estudio, se tuvo en cuenta la producción y reconstrucción de relatos de vida de los jóvenes desmovilizados. (Lara L. ). Otra de las investigaciones encontrada como antecedente, es la escrita por Angie Castillo y Arley Moreno, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en la ciudad de Bogotá para optar el título de Especialistas en Gerencia Social. Esta investigación buscaba dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cumple el Gobierno Nacional de manera eficaz y efectiva con su política de reintegración económica de los desmovilizados pertenecientes a grupos armados al margen de la ley?, esto pensando en la reintegración económica como estrategia de superación de vulnerabilidades y desarrollo de las capacidades de esta población para insertarse en el mundo productivo.

Además las siguientes investigaciones se encuentran en curso y son desarrolladas por el Centro Nacional de Memoria Histórica: Tierras, organización social y territorio; Derecho a la justicia como garantía de la no repetición; Experiencias de la iglesia en el conflicto armado; Escuelas en medio del conflicto; Periodistas y medios colombianos en medio del conflicto armado; Conflicto armado y poder local; La criminalización de la actividad política; Los daños de la violencia en la niñez y la juventud y sus memorias de resistencias en la región del San Juan - Chocó; Buenaventura como caso emblemático; Memoria histórica desde la antropología forense; Observatorio de datos del conflicto, entre otros. Como lo mencionamos anteriormente, es así como damos cuenta de la no existencia de estudios que aborden nuestro tema de investigación y es esta la oportunidad de generar nuevos interrogantes que permitan a otros investigadores ampliar la visión que se tiene del proceso de reintegración en Colombia.

En cuanto a los resultados se espera dar respuesta a la pregunta de investigación teniendo en cuenta de qué forma vivencian los reintegrados de las AUC su inserción a la vida laboral e intentar comprender qué sentidos le otorgan los reintegrados de las AUC a su proceso de inclusión a la vida laboral desde sus vivencias en el campo del trabajo formal; además se busca que los productos que de allí se deriven, se difundan a través de publicaciones y seminarios, así como ligar estos resultados con la propuesta educativa realizando talleres de trabajo con todos los sectores involucrados para lograr una mayor sensibilización social respecto al proceso de DDR en Colombia y en especial en la ciudad de Medellín. De este proyecto surgieron dos artículos

individuales que dan cuenta de las categorías planteadas y un artículo colectivo que evidencia los resultados de la presente investigación.

## **2 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO**

### **2.1 Pregunta de investigación y justificación**

El propósito de la presente investigación, es dar respuesta a la pregunta ¿Qué sentidos le otorgan los reintegrados de las AUC a su proceso de inclusión a la vida laboral? indagando por estas vivencias desde el contexto actual en el campo del trabajo formal, pretendiendo comprender cómo sus experiencias han transformado su vida y su entorno.

Para dar cuenta del origen de las AUC como fenómeno social y político, es preciso realizar un recorrido por los acontecimientos históricos del conflicto armado padecidos en el país desde hace más de 60 años; adicionalmente, reconocer los antecedentes de los procesos de negociación entre el gobierno y los Grupos Armados Ilegales (GAI), que han generado estrategias de Desarme, Desmovilización y Reintegración (DDR).

Colombia vive desde hace décadas un conflicto político, social y armado que permanece en el tiempo, motivado por una profunda desigualdad social, exclusión política e inadecuada distribución de la tierra. El Estado colombiano y las fuerzas armadas, han implementado una solución militar que lejos de resolver la grave crisis, incrementa la guerra y las violaciones de los derechos humanos. El conflicto armado en Colombia data de los años 40's, debido a enfrentamientos entre ideologías políticas de los llamados partidos Liberal y Conservador, cuya influencia se extendió desde la capital a todo el territorio nacional, desatando oleadas de violencia tanto en la élite como en el campesinado.

A finales de la década de los 40's, el 9 de abril de 1948 el principal candidato presidencial por el partido liberal Jorge Eliécer Gaitán, quien apoyaba los movimientos por la reforma agraria y laboral fue asesinado en la ciudad de Bogotá, desatando una sublevación popular que llevó a una masiva destrucción y saqueo; este momento en la historia de Colombia se conoce como “El bogotazo”. Esto dio lugar a la abstención del partido liberal en las elecciones presidenciales de

1950, donde el candidato conservador Laureano Gómez tomó posesión tras la muerte de Gaitán (Calvo, Forjadores de Colombia contemporánea, 1986).

El 13 de junio de 1953, Gómez fue derrocado tras un golpe militar que llevaría al poder al General Gustavo Rojas Pinilla, quien enviaba a los militares a recuperar - por la fuerza si era necesario - las propiedades abandonadas por los latifundistas. Rojas Pinilla, en un intento de poner fin a la violencia, concedió amnistía a todos los campesinos armados, lo que motivó la desmovilización de las guerrillas del llano y de nueve grupos guerrilleros; además, aportó a la reivindicación de la reforma agraria con la creación de la Oficina de Rehabilitación y Asistencia (ORA).

Debido al golpe de estado contra Gómez, sus seguidores comenzaron a asesinar campesinos inocentes, obligando de esta manera a retomar las armas de los sometidos a la amnistía, generando por parte del gobierno de Rojas Pinilla una ofensiva militar que desencadenó la llamada “Guerra de Villarrica”<sup>1</sup>. Fue durante esta ofensiva donde se conformaron movimientos armados de autodefensa integrados por campesinos que, posteriormente en 1964 reciben por parte del gobierno una nueva ofensiva militar denominada la “Guerra de Marquetalia”<sup>2</sup>. Allí, estos movimientos de autodefensa se constituyen total y absolutamente en guerrilla como una nueva forma de lucha armada. Más adelante en 1966, se autodenominarían Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC-EP).

Posteriormente, emergen otros grupos armados integrados por intelectuales urbanos inspirados en la ideología cubana, como es el caso del Ejército de Liberación Nacional (ELN), y el Movimiento 19 de abril (M-19) que se formó como rechazo a un supuesto fraude electoral que dio como

---

<sup>1</sup> El 12 de Noviembre de 1954 y aprovechando la poca precaución de los asistentes - que asistían a un bazar organizado por el Sacerdote de Villarrica - se tomó la fuerza pública (más de 300 hombres) la Vereda La Mercadilla, cayendo preso Isaura Yosa “Lister” y muriendo el “Cardenal” dando inicio a la Guerra de Villarrica. (Guzmán, G., Borda, O. y Umaña, E., 1964, p.106).

<sup>2</sup> Durante el gobierno de Guillermo León Valencia (Conservador), se inició el ataque contra Marquetalia – corregimiento de Gaitania, municipio de Planadas, en el departamento del Tolima – en donde estaba asentado un grupo de campesinos hombres, mujeres, niños y ancianos que bajo el mando de Pedro Antonio Marín Alias Manuel Marulanda o Tiro Fijo, trabajaban la tierra de manera organizada y junto con otros campesinos ubicados en Río Chiquito, el Pato y Guayabero, demandaban la reforma agraria y mejores condiciones de bienestar en el campo Colombiano. López, H. (2011, julio). Colombia la agresión a Marquetalia 40 años después [La voz del oriente] de: <http://lavozdelorienteblogspot.com/2011/08/crimenes-contra-la-humindad-plan-laso.html>.

ganador al candidato del partido conservador Misael Pastrana Borrero, en el periodo comprendido entre 1970-1974, dando fin al acuerdo del frente nacional. Luego de estos acontecimientos políticos y la expansión de los actos de secuestro y extorsión por parte de grupos guerrilleros, comienza la formación de organizaciones paramilitares de derecha - aproximadamente hacia el año de 1980 - cuyo origen, de acuerdo con Camacho & et al (2009) se encuentra en las milicias campesinas, formadas por terratenientes y funcionarios locales pertenecientes a zonas donde existía poca o ninguna presencia del Estado. Todo esto se enmarca en una estructura nacional llamada Autodefensas Unidas (AU). Después en la década de los 90's, Carlos Castaño máximo líder de las Autodefensas Unidas de Córdoba y Urabá, puso en marcha un proceso que pretendía unir diversos grupos paramilitares bajo el nombre de las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC), así, estas comenzaron a combatir militarmente contra la guerrilla.

A partir de diferentes procesos de negociación que realiza el gobierno de Álvaro Uribe Vélez en el año 2002, se inicia la desmovilización de las AUC, y para ello adscrito al Ministerio del Interior se crea el programa de reinserción a la vida civil<sup>3</sup>, que contaba con nueve Centros de Referencia y Oportunidad (CRO), entidad que posteriormente en el año 2006 fue reemplazada por la Alta Consejería para la Reintegración (ACR), hoy Agencia Colombiana para la Reintegración. Por medio de estas negociaciones, se dieron en Medellín-Antioquia las desmovilizaciones<sup>4</sup> colectivas por parte de los bloques paramilitares Cacique Nutibara en noviembre de 2003, y Héroes de Granada en 2005. Ante ello, la ciudad diseñó mecanismos para la reintegración<sup>5</sup> de excombatientes como parte fundamental de su propuesta de construcción de paz, a través de un modelo de intervención y acompañamiento llamado "Regreso a la legalidad", implementado por medio del Programa Paz y Reconciliación (PPR), que ha servido como guía

---

3 Consiste en la asistencia ofrecida a integrantes de grupos armados durante la desmovilización pero antes del proceso de reintegración. A través de ésta se ejecutan medidas asistencialistas de corto plazo, que permiten cubrir las necesidades básicas inmediatas de los desmovilizados y sus familias, tales como pensión, alimentos, ropa, refugio, servicio médico, educación a corto plazo y entrenamiento para el empleo. En CONPES 3554, p.7.

4 Decisión de abandonar la vía ilegal, puede ser de forma colectiva (caso de las AUC) o individual (caso actual de las guerrillas). Así, un desmovilizado es la persona que por decisión individual y/o colectiva abandona voluntariamente sus actividades como miembro de Grupos Armados al Margen de la Ley - GAML. (Acompañamiento psicosocial al proceso de desmovilización colectiva de las AUC, p.13).

5 Proceso a través del cual los desmovilizados adquieren un estatus civil y consiguen un empleo e ingreso económico de manera sostenible. La reintegración se lleva a cabo primordialmente a nivel local, hace parte del desarrollo general de un país y constituye una responsabilidad nacional que puede ser complementada con apoyo internacional. En: CONPES 3554, p. 7.

para otras ciudades del país en materia de reintegración social, económica y de inserción laboral (ACR & Programa paz y reconciliación, 2007).

En este momento del proceso, entró a jugar un papel muy importante el apoyo de la empresa privada, a través de sus programas de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), definida según el CINTERFOR<sup>6</sup> como: “(...) Un enfoque que se basa en un conjunto integral de políticas, prácticas y programas centrados en el respeto por la ética, **las personas**<sup>7</sup>, las comunidades y el medio ambiente” OIT (citado por Abreu, Bustamante, & Lattuada, 2012, p., 28). Bajo este enfoque, se pretendió que las empresas privadas generaran espacios laborales incluyentes, previniendo la estigmatización, buscando constituirse en pilares de los procesos de reintegración a la civilidad de esta población, mediante acciones integrales que contribuyeran al cumplimiento de normas dentro de la legalidad, para lograr individuos de convivencia pacífica y reconciliación, así como fortalecer su condición política, social, económica y cultural. En coherencia con lo anterior, el gobierno actual del presidente Juan Manuel Santos en sus esfuerzos en materia de paz, ha requerido del apoyo del sector privado para lograr que el proceso de reintegración sea un hecho clave, a partir de generación de oportunidades laborales formales y dignas. Sin embargo, según el director general de la ACR (en su momento), Alejandro Eder, el común denominador de este proceso es la exclusión social, la estigmatización y la falta de oportunidades laborales. (Alzate, 2013).

Para entidades como Fedesarrollo<sup>8</sup> es vital la necesidad de promover la inclusión laboral para los reinsertados y potenciar en ellos sus capacidades productivas, porque esto les permite generar ingresos como factor determinante para el éxito de su proceso de reintegración a la vida civil. Adicionalmente, dichas oportunidades en términos del trabajo brindadas por el Estado y algunas organizaciones empresariales, no solo abren las puertas a la materialización del proceso de reintegración, sino que, se constituyen en espacio fecundo para que estos - los reintegrados – sean

---

6 Centro Interamericano de Investigación y Documentación de Formación Profesional, organismo auspiciado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

7 Texto resaltado por el equipo investigador.

8 Fundación para la educación superior y el desarrollo, privada, independiente, sin ánimo de lucro, dedicada a la investigación no partidista en los campos de economía, ciencia política, historia, sociología, administración pública y derecho.

reconocidos como seres humanos en su integralidad, capaces de construir nuevas subjetividades, legitimando bajo la legalidad, la interacción consigo mismo y con los demás.

En tal sentido, el trabajo se constituye en el espacio social y humano para que las personas desarrollen su potencial, se afirmen en la interacción y reconocimiento del otro, como igual y diferente, legitime su libertad, reconozca sus capacidades y necesidades e incluso aprenda a vivir con los otros. Perret (1993, p.278) da cuenta del papel del trabajo en los procesos de socialización, al expresar que este “es hoy garante de la autonomía individual y sigue siendo la forma de socialización más importante”. En otras palabras, el trabajo como oportunidad y como el centro de la naturaleza humana - factor antropológico fundamental que lo identifica - desarrolla en el hombre lo psicosocial y teleológico porque allí manifiesta sus obras; bien lo expresa Méda (1995, p. 24): “(...) el trabajo es nuestro hecho social total (...) su eventual desaparición, desde luego no deseada, pondría nuevamente en cuestión el orden que estructura nuestras sociedades”.

Una reflexión como la que propone la investigación “Superando fronteras-Tejiendo vidas: Vivencias laborales de los reintegrados de las Autodefensas Unidas de Colombia” permite el análisis sobre los sentidos que estos le otorgan a su proceso de inclusión a la vida laboral desde sus vivencias en el campo del trabajo formal y con esta, comenzar a tejer los lazos sociales en algún momento rotos por su pasado.

Es en este proceso del sentido y del accionar, donde los hechos son susceptibles de interpretar, y es precisamente aquí donde entra a jugar un papel primordial el lenguaje. El sentido es intersubjetivo, pues el significado conlleva a las experiencias propias y ajenas, es decir, el sentido se construye considerando al otro y en interacción con el otro, a través de lo que ocurre en la vida cotidiana. Sólo dentro de este entorno podemos ser comprendidos por los otros e interactuar con ellos. Exclusivamente en el hoy, puede constituirse un mundo universal, social y común para todos los seres humanos. Por consiguiente, el mundo de la vida cotidiana según Schütz & Luckmann (1973 [1977]) es “La realidad fundamental y eminente del hombre”.

## **2.2 Estado del arte y referente teórico**

Para acercarnos a entender la dinámica de la presente investigación fue necesario ampliar el concepto de DDR en el marco del conflicto armado en Colombia a través de los procesos de paz:

### **2.2.1 Desarme, Desmovilización y Reintegración –DDR**

Es un proceso de desmilitarización oficial de grupos armados que por lo general son ilegales, algunos programas DDR incluyen también la desmovilización de fuerzas estatales. Con la desmovilización, se busca controlar y reducir en los actores armados, precisamente, la posesión y uso de las armas. En este proceso, es sumamente importante asistir a los excombatientes para reintegrarlos a la vida civil. Los programas de DDR requieren de voluntad política y participación activa de todas las partes implicadas. Se deben abordar las causas de fondo del conflicto, realizar reformas políticas y al sector seguridad si es necesario, tomar medidas para erradicar la desigualdad social y económica, reestructuración de las fuerzas armadas, liderazgo claro, capacidad organizativa y técnica, una buena coordinación, una comisión que supervise y coordine el programa, apoyo y compromiso internacional.

#### **2.2.1.1 Desarme**

Según la Real Academia Española – RAE (2010), desarmar implica un acto de quitar o hacer entregar a alguien las armas que tiene, o reducir el armamento de las fuerzas militares de un Estado. Por otro lado para Guáqueta (2005), el término desarme implica un acto de no poder continuar con la violencia facilitada por las armas, dar garantía de no repetición de dichas conductas violentas, requiriendo de cierto procedimiento expuesto por el Banco Mundial (2005), como el control, recolección, registro, custodia, conversión a material probatorio y eliminación de todo tipo de armas.

#### **2.2.1.2 Desmovilización**

La RAE (2010), define la desmovilización como el acto de licenciar a las personas o tropas movilizadas. Para la Asociación Internacional de Fomento -AIF- del BM (2007), este término implica la transición de la condición de militar a la condición de civil. El BM (2005), afirma que incluye la entrega de excombatientes de un grupo armado ilegal al gobierno o destitución de las fuerzas armadas en ciertos casos.

### **2.2.1.3 Reintegración**

Para la RAE (2010), implica el acto de restituir y reconstituir íntegramente algo o recobrar enteramente algo que se había perdido o dejado de poseer. Es volver a ejercer una actividad, incorporarse de nuevo a una colectividad o situación social o económica, reintegrarse a sus funciones y a la civilización. La reintegración es llamada a veces reinserción, acción que no aplica según Ball & Degor (2006), por su diferencia. La reinserción se define como la asistencia ofrecida inicialmente a excombatientes durante la desmovilización, se caracteriza por ser transicional, dirigida a brindar asistencia a las necesidades básicas de los excombatientes y sus familias, incluye y permite cierta seguridad transicional. Así, teniendo en cuenta la llamada Red de Solidaridad Social -RSS- de Colombia (1999), se entiende como programa de reinserción, el conjunto de beneficios que se acuerdan con un grupo armado; mientras que continuando con Ball & Degor (2006), la reintegración se define como un proceso complejo de duración más larga donde se busca que los excombatientes adquieran el estatus de civiles, presenten ingresos económicos sostenibles, y se reintegren en buena medida a la sociedad, sean parte del desarrollo general de una Nación y adquieran responsabilidad nacional.

Por otra parte, la participación del sector privado es indispensable, su apoyo ofrece un mayor éxito en los programas y una buena asesoría en todos los sentidos, brinda mayor direccionalidad. Seguir los planes de microempresas por cinco años, determinar según los perfiles individuales qué es más conveniente para el desmovilizado, realizar seguimiento psicosocial en un empleo y brindar acompañamiento en todas las áreas, es lo que se debe hacer para asegurar una buena reintegración al desmovilizado.

De esta forma, unimos lo anterior a la temática de los artículos individuales, en la que pretendemos ahondar en algunos temas sociales abordados durante el desarrollo de esta investigación. Es por ello, que conceptos como trabajo, desarrollo humano, responsabilidad social empresarial y oportunidad, emergen como argumentos centrales de nuestros artículos y dan soporte a la tesis con los siguientes títulos “Responsabilidad social Empresarial: Una oportunidad para la reintegración” y “Trabajo y Desarrollo Humano: un camino hacia la emancipación”

## **2.3 Objetivos**

### **2.3.1 Objetivo general**

Develar los sentidos que le otorgan los reintegrados de las AUC a su proceso de inclusión a la vida laboral, desde el trabajo formal.

### **2.3.2 Objetivos específicos**

- Identificar las vivencias laborales de los reintegrados de las AUC.
- Reconocer los sentidos conferidos a la experiencia de inserción laboral como proceso de reintegración.
- Identificar los factores que facilitan u obstaculizan el proceso de inclusión laboral, desde la percepción de los reintegrados.

## **2.4 Presupuestos epistemológicos**

El enfoque seleccionado para el presente estudio es cualitativo, pues por medio de este se busca dar respuesta a fenómenos sociales, abordar y enfrentar la compleja existencia que puede llevar consigo diferentes caminos en búsqueda de nuevos conocimientos, permitiendo reconstruir y transformar las diversas realidades humanas, siendo sujetos más sensibles y receptivos. Esta perspectiva metodológica, propone e intenta comprender el entramado de la realidad actual vivenciada por las personas en la cotidianidad.

Este enfoque, no pretende mostrar ni generalizar sus resultados, más bien, propone implementar cambios surgidos de la teoría a través de la interacción entre los actores que emergen gracias a sus relatos expresados por medio de las narrativas, buscando siempre dar significado a sus nuevas realidades. De esta manera, logramos soportar este enfoque con una postura epistemológica como la hermenéutica, que busca interpretar y comprender el mundo de la vida, convocar por medio de la intelección como comprensión del sentido y manifestándose de acuerdo a las precomprensiones dadas por la experiencia de los sujetos, y develar la realidad como un intercambio de experiencias generadas a través del medio lingüístico.

Esto expresado en términos del diálogo hermenéutico del que habla Gadamer ([1977] 2012) “La comprensión no es una actividad del sujeto, sino un juego en que, preguntando y esperando la respuesta, siendo preguntados y respondiendo y volviendo a preguntar, va madurando poco a

poco la comprensión y la comprensión de uno mismo”, es decir, la voluntad de abrirse al otro con la intención de comprender su lenguaje. Pero la hermenéutica no es solo interpretación, es también diálogo, vía de acceso, es aproximarse a algo que no puede ser plenamente encerrado en un concepto, es encontrar el sentido que se alberga en las palabras, lo confirma Gadamer cuando dice:

El comprender debe pensarse menos como una acción de la subjetividad que como un desplazarse uno mismo hacia un acontecer de la tradición, en el que el pasado y el presente se hallan en continua mediación. Esto es lo que tiene que hacerse oír en la teoría hermenéutica, demasiado dominada por la idea de un procedimiento, de un método ([1977] 2012, p., 360).

Este presupuesto epistemológico contempla la hermenéutica en un contexto en el que los actores sociales no son únicamente objetos de estudio, sino que también son sujetos que significan, dan significado, hablan, son reflexivos y pueden ser contemplados como subjetividades que toman decisiones y buscan transformarse en seres libres y autónomos.

Lo anterior en coherencia con el círculo hermenéutico, visto como un recurso que explica desde una óptica dialéctica, que el todo es más que simplemente la suma de sus partes, pues los elementos que forman una investigación sólo resultan comprensibles si los analizamos dentro de todo el contexto; pero a la vez, el contexto se explica en función de sus partes y de la relación que existe entre las mismas; allí cada palabra y cada frase cobra sentido y a partir de él, se desarrollan los procesos interpretativos.

Al respecto, Max Weber nos devela el concepto de acción social, que implica que cualquier acto realizado por los sujetos posee intencionalidad propia, lo que incluye la presencia de elementos subjetivos en su actuar, es decir, que el sujeto no está limitado por lo que sucede externo a él, sino que sus acciones están dadas en función del sentido que este le otorgue a sus experiencias.

No es entonces labor de la hermenéutica restaurar la subjetividad del autor del texto, ni la del lector que lo interpreta, su labor consiste en integrar, es decir, generar un proceso histórico del que se narra a través del lenguaje y de la dialéctica, como la forma en la que se debe adoptar la

comprensión hermenéutica. En otras palabras, su labor es hacer consciente tanto lo que nos une como lo que nos separa de los demás (Gadamer, 1975, p., 315).

Esta postura epistemológica a la hora de formular una teoría de la interpretación, es de gran ayuda para aclarar el oscuro terreno del prejuicio, la precomprensión, y del mundo social; todo esto dentro de una visión de la sociedad más amplia y compleja, donde las relaciones no quedan reducidas, ni conceptual ni analíticamente a esencias lingüísticas.

## **2.5 Ruta metodológica**

Para el proceso de selección de la muestra emprendimos el camino de ir tocando puertas en varias empresas que estuviesen vinculadas al proceso de DDR. De esta forma llegamos a la ACR, con sede en la ciudad de Medellín, quienes nos orientaron con respecto al proceso, nos facilitaron material bibliográfico y nos brindaron información sobre las experiencias de entidades del sector privado que contaban dentro de su nómina con personas en proceso de reintegración.

Inicialmente, el objetivo era contactarnos con la personas encargadas de este proceso en el grupo Éxito, pero nuestro cooperante en la ACR nos explicó que allí los reintegrados no trabajaban directamente con dicha empresa, sino que son vinculados por medio de temporales en las que se incluía a SODEXO S.A. - Empresa de soluciones de calidad de vida diaria - donde logramos contactar a la jefe de desarrollo sostenible, Psicóloga Dálida Villa, quien luego de escuchar nuestra propuesta de investigación y conocer los objetivos de la misma, envía dicha información a la ciudad de Bogotá donde el gerente general debe dar el aval para poder poner en marcha nuestro proyecto. Es así como al tener el visto bueno del encargado, iniciamos un primer contacto con las personas en proceso de reintegración.

De manera concertada asistimos a varias reuniones en la que le dimos a conocer a los participantes de que se trataba el proyecto y enfatizamos en nuestro interés en conocer su vida en el presente y no indagar acerca de su pasado, pues es ahora en que de acuerdo a las oportunidades brindadas por los empresarios del sector privado bajo la premisa de Responsabilidad Social, han logrado incorporarse a la vida laboral bajo la legalidad. De esta forma, las personas interesadas que inicialmente fueron cuatro, se inscribieron y telefónicamente se concertaron los encuentros para iniciar las entrevistas en profundidad - técnica seleccionada para la recolección de

información. Agregado a lo anterior, tuvimos la posibilidad de construir paso a paso y en detalle sus experiencias. “(...) generando una relación social, que sostiene las diferencias existentes en el universo cognitivo y simbólico del entrevistador y el entrevistado.” (Guerrero, 2011). Con previo visto bueno de nuestra asesora Mg. Luz Celina Calderón y la jefe de desarrollo sostenible, informamos a los participantes sobre las preguntas de investigación, el consentimiento informado y las consideraciones éticas.

En cuanto a las consideraciones éticas, se informó a los reintegrados acerca del objetivo del presente estudio, indicando que realizaríamos entrevistas en profundidad de manera individual y que además, los resultados del estudio se manejarían con el principio de confidencialidad. Se les informó también, que su nombre original no aparecería en los relatos, sino que se les asignaría un seudónimo para identificar sus narraciones - *Claudia, Duván, Santos y Wilmar* - con el fin de respetar y proteger su identidad, aunque es necesario informar que ellos no tenían ninguna dificultad en ser llamados por sus nombres. De igual forma, se puntualizó que no tenían ninguna obligación contractual con el grupo investigador, y que, en cualquier momento con previa anticipación, podían retirarse del estudio y revocar el consentimiento informado, como también revisar y depurar el borrador de la información recolectada antes de ser publicada.

Adicionalmente, una de las condiciones para que los participantes pudieran ser entrevistados, fue puesta por SODEXO S.A., la cual consistía en que estas debían ser en sus instalaciones además de estar acompañados al momento de la entrevista por una persona de esta empresa, argumentando la seguridad de ellos y de la información que surgiría, para evitar que se realizaran preguntas que no estaban incluidas en el formato original. Dos de las entrevistas se realizaron en dos tiempos, pues era tal la información que en un primer momento no fue posible obtenerla por completo. Otra de las entrevistas se realizó sólo en un encuentro, pues el participante - *Duván* - debió ser entrevistado en su lugar de trabajo por orden de su propio jefe; y con el último participante con quien tuvimos un primer acercamiento - *Wilmar* - solo se logró hacer la mitad de las preguntas porque él deseaba contar todo con detalle, pero al intentar acordar un nuevo encuentro fue imposible debido a problemas de salud de uno de los miembros de su familia.

Entre los temas conversados con los participantes durante la entrevista en profundidad están: cómo fue su proceso de reintegración; factores que ayudaron u obstaculizaron su inserción a la vida laboral; sus sueños a partir de las oportunidades brindadas desde el empleo en la legalidad y como estas han transformado su vida y su entorno; y finalmente, qué opinión le merece la participación del sector empresarial privado en los procesos de reintegración.

En cuanto a la ruta metodológica, concebimos el proceso de investigación cualitativa, apoyadas en Galeano (2004, p., 29), en tres momentos:

El primer momento corresponde a la *exploración*, donde después de presentarse intensos momentos de incertidumbre, asesorías, consultas, análisis y tomas de decisiones, surgieron las siguientes dudas ¿Cómo conciliar intereses tan diversos nacidos de las disciplinas de formación por las que habíamos pasado y de las diferentes experiencias a nivel laboral y existencial a las que la vida nos había abocado? ¿Cómo hacer que este trabajo aporte a la ciudad y de ser posible a los procesos de paz en el país? De esa forma fue como logramos definir nuestro tema: Superando fronteras - tejiendo vidas: Vivencias laborales de los reintegrados de las Autodefensas Unidas de Colombia e iniciamos el camino concretando la pregunta de investigación ¿Qué sentidos le otorgan los reintegrados de las AUC a su proceso de inclusión a la vida laboral, desde sus vivencias en el campo del trabajo formal? que apunta a resolver una inquietud del equipo: ¿Por qué si Medellín fue el pionero en el proceso de desmovilización en Colombia, no se ha logrado sensibilizar a la mayor parte de la empresa privada para que genere más oportunidades laborales para los reintegrados?.

Posteriormente, comenzamos la búsqueda de información (referente teórico), archivos, contactos, documentos, entre otros, que nos permitiera ubicarnos en el contexto, e ir recopilando datos de las investigaciones que se habían realizado sobre el tema, además de indagar acerca de la memoria histórica de la violencia en Colombia y saber qué actores sociales están directamente implicados, para así comenzar a dar forma a la investigación. De esta manera, se logró un primer contacto con la ACR en Medellín, quienes nos brindaron el informe oficial de cómo es el proceso paso a paso del Desarme, Desmovilización y Reintegración (DDR). Esta entrevista dio paso a conocer a otra persona clave para el proceso de investigación, la jefe de Desarrollo Sostenible de

SODEXO – empresa que dentro de su nómina cuenta con 100 personas aproximadamente, entre desmovilizados colectivos (AUC), individuales (Guerrilla, Bacrim, ELN) y víctimas del conflicto armado - quien muy amablemente nos abrió las puertas de la empresa para realizar el trabajo de campo, esto con el fin de dar paso al próximo momento: el de *focalización*.

Este nos permitió relacionar la información que se obtuvo en el proceso investigativo por medio de la interpretación, acercándonos al objeto de estudio, como lo expresa Brescó (2009) caracterizando formalmente las narraciones como vía para aproximarnos, al cómo los sujetos en proceso de reintegración comprendieron la situación y se posicionaron respecto a ella, posibilitando realizar un posterior análisis detallado de sus experiencias.

Superando esta fase dimos paso a la *profundización*, en la cual se buscó traducir las voces de transformación de los actores involucrados, a través del sentido que los reintegrados le otorgan a su proceso de inclusión a la vida laboral, desde sus vivencias en el campo del trabajo formal. Es como “Reconfigurar el sentido de la acción social, interpretar, desligarse de la experiencia concreta que le dio sentido para crear nuevos conceptos, categorías, teorías” (Galeano, 2004).

### **2.5.1 Historias de vida**

*“No sacrifiquen la sinceridad literaria a nada. Ni a la política ni al triunfo. Escriban siempre para ese otro, silencioso e implacable, que llevamos dentro y no es posible engañar” (Onetti, 2008)*

La elección del método biográfico - narrativo, obedece al interés de configurar los relatos de vida y los significados que las personas reintegradas le otorgaron a su experiencia laboral, en el campo del trabajo formal, entretejidos en conversaciones que transitan públicamente en la cotidianidad. Así como investigadoras, a la luz de este método, damos una mirada personal e íntima a los relatos del proceso laboral vividos y expresados por los reintegrados, recuperando su propia voz, haciéndola pública.

El objetivo de este método, en este caso, es iluminar las prácticas sociales, dar sentido a lo que sucede en el proceso de reintegración y ofrecer instrumentos que permitan una reflexión sistemática, describiendo y contextualizando los fenómenos sociales. Lo biográfico narrativo da cuenta de un otro que se narra y por medio del lenguaje comprende su experiencia a través del tiempo, esta experiencia se vuelve social en la medida que, quien se narra, lo hace para ese otro que escucha y de esta forma con su relato, se hace responsable de lo que dice. Al respecto expresa Bruner (2003) “Las narrativas son las herramientas culturales que permiten comprender la realidad y la acción humana dándoles inteligibilidad cognitiva y afectiva, intentando crear sentido cuando se rompe lo canónico” (p., 43-63).

Es necesario ir un paso más allá eligiendo la construcción de narrativas que ligado a la hermenéutica permita la dualidad epistemológica sujeto-objeto y el sentido ontológico que demanda la existencia de una realidad objetiva; el sujeto visto como “la serie o conglomerado de posiciones, de sujeto provisionales y no necesariamente indesarmables, en que una persona es momentáneamente puesta por los discursos y el mundo en el que habita.” Smith (1988, p. 35; citado por Brescó, 2009).

Nuestro interés, es argumentar de forma dialógica y autoreflexiva las experiencias vividas de los participantes, sus realidades, a través del uso de las narrativas, bajo la generación de conocimientos situados y conversaciones compartidas, que permitan crear sentido por medio de artefactos culturales. Por lo tanto, este método implica el reconocimiento de principios éticos, también consideramos es una apuesta política, que intenta borrar nuestras resistencias hacia ese otro que es innegablemente diferente. La relación con la o él que se narra, exige acoger al otro en las condiciones que llega a mí y con lo que ello represente, es así como lo expresan Bárcena y Mélich (1998):

Me hago cargo del otro cuando lo acojo en mí, cuando le presto atención, cuando doy relevancia suficiente al otro, a su historia, a su pasado. Así la hospitalidad no se orienta solo al futuro, sino que tiene que ver con el pasado que los otros han sufrido.

Bajo esta mirada queremos realizar la construcción de narrativas como proceso de investigación, desde el encuentro entre diversas subjetividades – intersubjetividades - es decir, aunque se produzcan narrativas individuales, las preguntas que haremos y las intervenciones en la escritura del texto no serán al azar, pues contribuirán a la conformación de la narrativa en sí misma y su comprensión. Porque como lo expresa Ettlíng (1998) “Escuchar la historia de otro es a menudo la manera más sobrada y profunda de reconocer los vínculos que compartimos como seres humanos” (p., 177).

Las narraciones hechas por los reintegrados, proporcionan una estructura para nuestro sentido de la identidad y el yo, porque a la vez que se cuentan relatos sobre el mundo de la vida, se crea una identidad narrativa, se genera un estudio de la forma en que los seres humanos experimentan en el mundo cotidiano. Así lo plantean Devís & Sparkes (2001) “El análisis narrativo permite el estudio sistemático del significado y la experiencia principal y es muy útil para explorar las cualidades del pensamiento humano y el poder de los relatos para redefinir la identidad”, es así como utilizaremos las historias de vida, pues su valor está en la capacidad para proponer, explicar, o confrontar supuestos. Además, proporciona información más precisa del sujeto biografiado, es decir, de las personas en proceso de reintegración y suministra nuevos hechos que sirven para una mejor comprensión del problema de investigación.

La validez de un relato, es proporcionada por la pertinencia del análisis, la selección cuidadosa de aspectos a observar, la justificación de métodos empleados, así como lo creíbles que lleguen a ser las interpretaciones y hallazgos y que tan accesibles son para los que facilitaron la información. Narrativizar la vida en un autorrelato es un medio de inventar el propio yo, de darle una identidad narrativa; es por medio de la historia de vida que se elabora el proyecto ético de lo que ha sido y será la existencia.

### **2.5.2 Análisis, interpretación y presentación de los resultados**

Después de obtener toda la información, continuamos con la transcripción de las entrevistas para lograr una lectura más acuciosa del texto y verificar que cada relato tenga un principio y un final para ser exigentes con el trabajo. Posterior a ello, se realizó el estudio de las entrevistas por

unidad de análisis - párrafo - lo cual nos permitirá clasificar la información, teniendo en cuenta las categorías iniciales Trabajo – Inclusión/Exclusión - Sentido e Identidad Narrativa, y se ordenarán por colores de acuerdo a los temas, para luego identificar paso a paso la posibilidad de asomarse algunas categorías emergentes; de esta forma, se realizará una depuración más exhaustiva y en caso que emerjan demasiadas categorías se unirán varias, para finalmente develar las categorías más relevantes, que contengan las demás y se acerquen a los objetivos planteados en nuestra investigación.

Luego de indagar y realizar una lectura a profundidad encontramos en el análisis narrativo la manera más propicia para comprender en profundidad los relatos que nos narran las personas en proceso de reintegración frente al tema de las oportunidades laborales, buscando dar una adecuada importancia a la interpretación de los mismos. Los discursos producen sentido, los cuáles se reconocen y se construyen a lo largo de las experiencias vividas. El objeto de análisis de la actividad discursiva (narrativas) es el texto sea oral o escrito dotado de significados. Como lo expresa Bajtín ([1979] 1982) “Donde no hay texto, no hay tampoco objeto de investigación y de pensamiento; texto es aquella realidad inmediata (realidad de pensamiento y de emociones”. (p., 16-17).

El análisis narrativo, es una forma de abordar realidades y comportamientos de determinados grupos humanos a través del lenguaje, donde se construyen realidades y se organizan las palabras desde la cultura y la cotidianidad, con el objetivo mismo de darle sentido y significado al diálogo de las personas en proceso de reintegración, logrando dar una nueva interpretación a las categorías que emergen de los relatos durante el trabajo de campo y darle sentido a los hallazgos a través de las narrativas. Por tanto, es vital mantener una postura abierta y delicada frente al proceso que se lleva a cabo. Según Galeano (2004) “categorizar implica hacer visible o validar la apuesta teórica construida por el investigador en el proyecto de historia oral” (p., 100).

Existe un concepto que no debe perderse de vista cuando realizamos un análisis narrativo, y es la coherencia. Este término nos indica que cada diálogo que se plantee durante el trabajo de campo debe entenderse y tener claridad, no solo en lo que expresa el informante en cada enunciado desde el contexto donde ha vivenciado sus experiencias, sino en la interpretación adecuada de

cada línea por parte del investigador, que también requiere del conocimiento del tema en cuestión y no perder de vista realmente lo que quieren decir las personas entrevistadas.

Para realizar un análisis narrativo se tiene en cuenta los objetivos planteados al inicio del estudio y la pregunta de investigación, que deben enunciarse rigurosamente, pues con base en ellos se busca durante las entrevistas en profundidad, que los datos recolectados nos permitan aproximarnos al análisis e interpretación del saber obtenido y que nos acerquen a dar soporte teórico a nuestros interrogantes, pues de allí puede surgir información muy importante pero que no necesariamente da respuesta a nuestras preguntas, pero sí debemos tener en cuenta aquellos que nos acercan para analizarlos y considerarlos como categorías emergentes.

## **2.6 Productos esperados y potenciales beneficiarios: generación de conocimiento, fortalecimiento de capacidad científica y apropiación social del conocimiento**

A través de este estudio, se espera contextualizar la investigación en un espacio temporal específico (el presente laboral de los reintegrados), con el fin de indagar acerca de las oportunidades brindadas por algunos empresarios, y como ha sido su experiencia frente a este proceso, ubicados en un contexto distinto al de la guerra. Se busca que la información generada en el proceso de investigación, permita alcanzar nuevas aproximaciones a los sentidos que los reintegrados otorgan a su proceso de reintegración, específicamente en la permanencia en las empresas para las cuales trabajan, como agente de formación y transformación en el proceso de reinserción a la vida laboral en el marco de la legalidad y como apertura a la generación de ingresos.

Adicionalmente, al articular los resultados de la investigación con la formulación de la propuesta educativa “Superando fronteras - tejiendo vidas. Sensibilización social para los empresarios del sector privado que deseen beneficiar a la población en proceso de reintegración”, pretendemos humanizar a los empresarios frente al tema, y que estos a su vez, sean multiplicadores que promuevan la generación de oportunidades para los reintegrados. Este proyecto será expuesto en el espacio del taller de línea “Socialización política y construcción de subjetividades”. Los resultados obtenidos se darán a conocer en primera instancia a cada uno de los participantes del

trabajo de campo, luego, a la empresa que nos abrió las puertas para desarrollar el presente estudio – SODEXO S.A. – para articularlo con su programa de “Graduados”, con el fin de fortalecerlo y aportar a la construcción de tejido social. A los entes educativos CINDE/Universidad de Manizales, la comunidad científica de las Ciencias Sociales, Humanas y de la Educación e instituciones que deseen tener acceso a ella con fines académicos, revistas indexadas y a los empresarios que deseen abrir sus puertas a los reintegrados.

De esta forma, unimos lo anterior a la temática de los artículos individuales, en la que pretendemos ahondar en algunos temas sociales abordados durante el desarrollo de esta investigación. Es por ello, que conceptos como trabajo, desarrollo humano, responsabilidad social empresarial y educación, emergen como argumentos centrales de nuestros artículos y dan soporte a la tesis con los siguientes títulos “Responsabilidad Social Empresarial: una oportunidad para la Reintegración” y “Trabajo y Desarrollo Humano: un camino hacia la Emancipación” uno por cada integrante del grupo de investigación - referente a las categorías de la investigación, que cumplan con los requisitos necesarios para ser publicados en revista indexada, y un artículo grupal concerniente a los resultados de la investigación.

A partir de la socialización de los resultados de la investigación y el diseño de la propuesta educativa, se pretende hacer lectura de las realidades de las personas en proceso de reintegración y la población receptora (empresarios), para enfocar las acciones a favor de esta población, que apunte a generar dinámicas de educación y formación, para posteriormente dar paso al componente de sostenibilidad y autonomía a través de la generación de ingresos; además promover el fortalecimiento de las dimensiones del desarrollo humano en esta población y de acuerdo con el impacto generado en las empresas participantes, se espera extender la propuesta educativa a otras empresas del departamento de Antioquia interesadas en el proceso.

A través de este estudio, se espera contextualizar la investigación en un tiempo específico (el presente laboral de los reintegrados), con el fin de indagar acerca de las oportunidades brindadas por algunos empresarios, y como ha sido su experiencia frente a este proceso, ubicados en un contexto distinto al de la guerra.

### 2.6.1 Generación de nuevo conocimiento

Resultado esperado	Indicador	Beneficiario
Articular los resultados de la investigación con la formulación de la propuesta educativa, con el fin de lograr en los empresarios sensibilidad frente al tema, y que estos promuevan la generación de oportunidades para los reintegrados.	Articular los resultados de la investigación con la formulación de la propuesta educativa, con el fin de lograr en los empresarios sensibilidad frente al tema, y que estos promuevan la generación de oportunidades para los reintegrados.	En primer lugar, las personas en proceso de reintegración que están vinculados al programa de generación de ingresos.  En segundo lugar, las empresas que no estén vinculadas a este proceso y deseen participar brindando oportunidades laborales a esta población.

### 2.6.2 Fortalecimiento de la comunidad científica

Resultado esperado	Indicador	Beneficiario
Profesionales idóneos, formados bajo la premisa del respeto por sí mismo y por el otro; fomentando el desarrollo de las potencialidades de los sujetos con dignidad y libertad.	Presentación del proyecto de investigación, aprobación y sustentación del mismo, como requisito para obtener el título de Magister en Educación y Desarrollo Humano.	El grupo investigador, la Institución (CINDE – Universidad de Manizales), las personas en proceso de reintegración, las empresas involucradas en este proceso y las que deseen acogerse a él con la generación de oportunidades.

### 2.6.3 Apropiación social del conocimiento

Resultado/Producto esperado	Indicador	Beneficiario
Socializar el trabajo de investigación con las personas en proceso de reintegración, como una fase mediante el cual éstos alcanzan a apreciar los conocimientos sociales esenciales para asumir un determinado rol laboral, y las actitudes necesarias para participar como miembro de las actividades de un grupo social organizado.	Ponencia de socialización de la investigación en un evento académico-científico.  - Dos artículos - uno por cada integrante del grupo de investigación - referente a las categorías de la investigación, que cumplan con los requisitos necesarios para ser publicados en revista Indexada, y un	Comunidad científica de las Ciencias Sociales, Humanas y de la Educación.  - Todos aquellos que tengan acceso a los artículos.

	artículo grupal concerniente a los resultados de la investigación	
Por medio de la propuesta educativa se pretende sensibilizar a los empresarios del sector privado del departamento de Antioquia, para que brinden oportunidades a los sujetos en proceso de reintegración y así aporten a su transformación e integración social.	Presentar la propuesta educativa a la empresa SODEXO, con el fin de multiplicar esta información a otras empresas del sector privado interesadas en brindar oportunidades laborales que permitan fortalecer y aportar a la construcción de tejido social.	El grupo investigador, la Institución (CINDE – Universidad de Manizales), las personas en proceso de reintegración y la empresa SODEXO.

## 2.7 Impacto esperado a partir de los resultados

Se busca comprender las realidades de las personas en proceso de reintegración y los empresarios, para enfocar las acciones a favor de esta población a partir de la socialización de los resultados de la investigación y el diseño de la propuesta educativa, que apunte a generar dinámicas de educación y capacitación para posteriormente dar paso al componente de sostenibilidad y autonomía a través de la generación de ingresos; además promover el fortalecimiento de las dimensiones del desarrollo humano en esta población.

<b>Impacto esperado</b>	<b>Plazo (meses) después de finalizado el proyecto: corto (1-4), mediano (5-9), largo (10 o más)</b>	<b>Indicador verificable</b>	<b>Supuestos</b>
Socialización y aprobación de la propuesta educativa para aspirar al título de Magister en Educación y Desarrollo Humano.	Corto (1-4 meses)	Presentación y aprobación de la propuesta educativa a la Institución CINDE – Universidad de Manizales.	Aprobación de los evaluadores para su posterior implementación.
Implementación de la propuesta educativa a los	Mediano (5-9 meses)	Presentación y aprobación de la	Se espera contar con la aprobación de las

empresarios del sector privado del departamento de Antioquia.		Propuesta Educativa para su posterior ejecución, inicialmente ante las directivas de la empresa SODEXO.	directivas de la empresa SODEXO para comenzar la implementación de la propuesta educativa en las empresas participantes.
De acuerdo con el impacto generado en las empresas participantes, se espera extender la propuesta educativa en otras empresas del departamento de Antioquia interesadas en el proceso.	Largo (10 o más)	Presentación de la Propuesta educativa ante las nuevas empresas interesadas en el proceso.	Se espera promover la generación de oportunidades para la población en proceso de reintegración y extender el modelo a otras ciudades del país.

### 3 CRONOGRAMA

No.	ETAPAS	MES	2013																					
			ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE										
			SEMANAS	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
1	Revisión bibliografica	24																						
2	Elaboración de la propuesta	20																						
3	Entrega del anteproyecto-formato colciencias	4																						

No.	ETAPAS	MES	2014																																																			
			ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE							
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
4	Diseño del instrumento	8	1	2	3	4	1	2	3	4																																												
5	Revisión y corrección de anteproyecto	8									1	2	3	4	1	2	3	4																																				
6	Elaboración de propuesta educativa	30													1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4												
7	Aplicación de los instrumentos	20																																									1	2	3	4	1	2	3	4				

No.	ETAPAS	MES	2015																																																			
			ENERO				FEBRERO				MARZO				ABRIL				MAYO				JUNIO				JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE							
			1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
7	Aplicación de los instrumentos	20	1	2	3	4	1	2	3	4																																												
8	Análisis de la información	20									1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4																												
9	Elaboración de informe	25																					1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4																				
10	Entrega y socialización de resultados	8																																					1	2	3	4	1	2	3	4								

## **BIBLIOGRAFÍA**

Abreu, J., Bustamante, H., & Lattuada, P. (2012). *Responsabilidad social empresarial: Miradas plurales, un interés singular*. Medellín: UNAULA.

Abreu, J., Bustamante, H., & Lattuada, P. (2012). *Responsabilidad Social Empresarial: Miradas plurales, un interés singular*. Medellín: Ediciones UNAULA.

ACR. (2012). Introducción. *Acompañamiento psicosocial al proceso de desmovilización colectiva de la Autodefensas Unidas de Colombia*, 10.

ACR, & Programa paz y reconciliación. (2007). *Acompañamiento psicosocial al proceso de desmovilización colectiva de las Autodefensas Unidas de Colombia*. Secretaría de Gobierno y Derechos Humanos - Alcaldía de Medellín.

Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR). (2010). *Acompañamiento Psicosocial*. P., 10.

Aktouf, O. (2001). *La Estrategia del Avestruz Racional* (1ª ed.). Cali: Artes Gráficas del Valle Ltda.

Alzate, A. (20 de Febrero de 2013). La estigmatización y la falta de oportunidades laborales, principales problemas de población desmovilizada en proceso de reintegración en Caquetá. *El Tiempo*.

Alzate, A. (20 de 02 de 2013). La estigmatización y la falta de oportunidades laborales, principales problemas de población desmovilizada en proceso de reintegración en Caquetá. *El tiempo*.

Arendt, H. (1996). *La condición humana*. Barcelo: Paidós Ibérica.

Bajtín, M. ([1979] 1982). *Estética de la creación verbal*. México: Siglo XXI.

Ball, N., & Degor, L. (2006). *Conflict Research Unit Clingendael Institute*. Recuperado el 13 de 05 de 2014, de <http://www.clingendael.nl/cru>

Beck, U. (1998). *Qué es la globalización*. Barcelona: Paidós.

Berger, P., & Luckmann, T. (1986). *La construcción social de la realidad*. Madrid: Amorrortu.

Borge, J. L. (1996). *Obras Completas*. Barcelona: Emecé.

Brescó, I. (2009). La construcción narrativa de los eventos del pasado. Una propuesta teórica. *Estudios de psicología*, 30(2), 215-230.

Bruner, J. (1988). *Realidad mental y mundos posibles*. Barcelona: Gedisa.

Bruner, J. (2003). La fábrica de Historias: Derecho, Literatura y vida. *Journal for the Theory of Social Behaviour*, 20(1), 43-63.

Calvez, J. (1997). *Necesidad de trabajo ¿desaparición o redefinición de un valor?* Buenos Aires: Losada.

Calvo, L. (1986). *Forjadores de Colombia contemporánea*. Bogotá: Planeta.

- Calvo, L. (1986). *Forjadores de Colombia contemporánea*. Bogotá: Planeta.
- Camacho, A., & et al. (2009). *A la sombra de la guerra: Ilegalidad y nuevos órdenes regionales en Colombia*. Bogotá: Uniandes.
- Camacho, A., & et al. (2009). *A la sombra de la guerra: Ilegalidad y nuevos órdenes regionales*. Bogotá: Ediciones Unidas.
- Camacho, A., Duncan, G., Vargas, R., Wills, M., & Steiner, C. (2009). *A la sombra de la Guerra. Ilegalidad y nuevos órdenes regionales en Colombia*. Bogotá: Universidad de los Andes - CESO.
- Castel, R. (1997). *La metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del salariado*. Buenos Aires: Paidós.
- CONPES. (01 de 12 de 2008). *Departamento Nacional de Planeación*. Recuperado el 15 de 01 de 2016, de <https://www.dnp.gov.co/LinkClick.aspx?fileticket=-tcp2y8QyBI%3D&tabid=752>
- Cruz, K. (2003). *El lado inhumano de las organizaciones*. Cali: Universidad del Valle.
- De castro, C. (2011). La constitución narrativa de la identidad y la experiencia del tiempo. *Nómadas, Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 30, 2.
- De la Garza, E. (Marzo - Abril 2011). Más allá de la fábrica: los desafíos teóricos del trabajo no clásico y la producción inmaterial. *Nueva Sociedad*, 232.
- Dejours, C. (1998). *El Factor Humano*. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- Dejours, C. (2006). *La banalización de la injusticia social*. Buenos Aires: Topía.
- Dejours, C. (2012). *Del trabajo a la subjetividad. En Trabajo Vivo (Tomo I, Sexualidad y trabajo)*. Buenos Aires: Topía.
- Devís, J., & Sparkes, A. (2001). *La crisis de identidad de un estudiante universitario de educación física. un estudio biográfico*. España: Marfil.
- Duch, L., & Mèlich, J. (2009). *Ambigüedades del amor*. Madrid: Trotta.
- Ettling, D. (1998). *Levels of listening en BRAUD, W. Y ANDERSON, R.: Transpersonal research methods for the Social Sciences*. Londres: Sage publications.
- Fossion, A. (2005). *Volver a empezar*. Cantabria: Sal Terrae.
- Gadamer, H. ([1977] 2012). *Verdad y Método I. Fundamentos de una hermenéutica filosófica (12ª reimpresión ed.)*. Salamanca: Sígueme.
- Galeano, M. (2004). *Estrategias de investigación social cualitativa. El giro en la mirada*. Medellín: La carreta.

- Gleiman C, C., Odenwald , M., Steenken , K., & Wilkinson , A. (2004). *Desarme, Desmovilización y Reintegración guía teórica y práctica*. Recuperado el 14 de 05 de 2014, de [http://www.reintegracion.gov.co/Es/ACR/Documents/pdf\\_normatividad/sobre/DDR\\_Guia\\_Teorica\\_y\\_Practica.pdf](http://www.reintegracion.gov.co/Es/ACR/Documents/pdf_normatividad/sobre/DDR_Guia_Teorica_y_Practica.pdf)
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Córdoba (Argentina): Brujas.
- González, D. (2010). *Perspectivas del desarrollo humano*. Medellín.
- Guáqueta, A. (05 de 2005). *Desmovilización y Reincursión en el Salvador. Lecciones para Colombia. Informe FIP*. Recuperado el 13 de 03 de 2014, de Ideas de paz : [http://www.ideaspaz.org/new\\_site/secciones/publicaciones/download\\_documentos/desmovilizacion.pdf](http://www.ideaspaz.org/new_site/secciones/publicaciones/download_documentos/desmovilizacion.pdf)
- Guáqueta, A. (05 de 2005). *Desmovilización y Reincursión en el Salvador. Lecciones para Colombia. Informe FIP*. Recuperado el 13 de 03 de 2014, de Ideas de paz: [http://www.ideaspaz.org/new\\_site/secciones/publicaciones/download\\_documentos/desmovilizacion.pdf](http://www.ideaspaz.org/new_site/secciones/publicaciones/download_documentos/desmovilizacion.pdf)
- Guerrero, L. (19 de 06 de 2011). (s/d). *La entrevista en el método cualitativo*. Recuperado el 25 de junio de 2013, de Revista construcción de la niñez y la adolescencia: <http://rehue.csociales.uchile.cl/genetica/cgo4.htm>.
- Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa: Racionalidad de la acción y racionalización social* (Vol. 1). Madrid: Taurus.
- Heidegger, M. (1988). *Identidad y diferencia, edición bilingüe de Arturo Leyte, traducción de Helena Cortés y Arturo Leyte*. Barcelona: Antropos.
- Hopenhayn , M. (2001). *Repensar el trabajo: Historia, profusión y perspectivas de un concepto*. Argentina: Norma.
- Hopenhayn, M. (2006). *Repensar el trabajo*. Argentina: Norma.
- Hopenhayn, M. (2006). *Repensar el trabajo: Historia, profusión y perspectivas de un concepto*. Buenos Aires: Norma S.A.
- Husserl , E. (1979). *Meditaciones cartesianas*. México: Fondo de cultura económica.
- Iñiguez Rueda, L. (2003). (ed.): *Análisis del Discurso. Manual para las ciencias*. Barcelona: UOC.
- Kant, E. ([1724] 1804). *Experientia et Sapientia*.
- Lara, L. (06 de 2013). *Reintegración*. Recuperado el 23 de 02 de 2014, de <http://www.reintegracion.gov.co/es/la-reintegracion/centro-de->

documentacion/Documentos/Configuraci%C3%B3n%20de%20las%20subjetividades%20en%20el%20tr%C3%A1nsito%20a%20la%20vida%20civil%20de%20j%C3%B3venes%20desmovilizados.pdf

Lara, L. (s.f.). *Agencia Colombiana para la Reintegración ACR*. Recuperado el 18 de 03 de 2015, de <http://www.reintegracion.gov.co/es/la-reintegracion/centro-de-documentacion/Documentos/Configuraci%C3%B3n%20de%20las%20subjetividades%20en%20el%20tr%C3%A1nsito%20a%20la%20vida%20civil%20de%20j%C3%B3venes%20desmovilizados.pdf>

Littlewood et al. (2005). Early practical experience and the social responsiveness of clinical education: systematic review . *British Medical Journal*, págs. 331, 387-391.

Lozano, J. (1989). *Análisis del discurso. Hacia una semiótica de la interacción textual*. Madrid: Cátedra.

Luckmann, T. (1996). *Teoría de la Acción Social*. Barcelona: Paidós.

Luengo, J., & (Comp). (2005). *Paradigmas de gobernación y de exclusión social en la educación: fundamentos para el análisis de la discriminación escolar contemporánea*. Barcelona: Pomares-Corredor.

Mago, I. (2011). *Universidad de los Andes*. Recuperado el 22 de 02 de 2014, de [www.uniandes.edu.co](http://www.uniandes.edu.co)

Mago, I. (s.f.). *Universidad de los Andes*. Recuperado el 18 de 03 de 2015, de <http://www.uniandes.edu.co/>

Marx, K. ([1867]1984)). *El capital: Crítica de la economía política*. México: Fondo de cultura económica.

Marx, K. ([1867] 1984). *El capital. Crítica de la economía política*. México.: Fondo de cultura económica.

Marx, K. (1971). *Introducción a la crítica de la economía política, Elementos fundamentales de la crítica de la economía política (borrador) 1857-1858*. México: Siglo XXI.

Max Neef, M. (1993). *Desarrollo a escala humana*. Barcelona: Editorial Nordan e Icaria.

Max Neef, M., & Otros. (1993). *Desarrollo a escala humana*. Barcelona: Nordan e Icaria.

Méda, D. (1995). *El trabajo: un valor en peligro de extinción*. Barcelona: Gedisa.

Méda, D. (1995). *El trabajo: un valor en peligro de extinción*. Barcelona: Gedisa.

Méda, D. (1995). *El trabajo: Un valor en peligro de extinción* . Barcelona : Gedisa.

Mélich, J.-C. (1998). *Totalitarismo y fecundidad*. Barcelona: Anthropos.

Migraciones, O. O. (s.f.). *OIM Organización Internacional para las Migraciones*. Recuperado el 20 de 01 de 2015, de <http://www.oim.org.co/ninez-desvinculada.html?start=20>

Minujin, A. (1998). *Vulnerabilidad y exclusión en América Latina. En: Bustelo, E. et al. Todos entran: propuestas para sociedades incluyentes*. Colombia: Santillana.

- Nair, S. (1997). Pensamiento contemporáneo y exclusión social En: Encuentro internacional sobre servicios sociales. Exclusión e intervención social. (pág. 8). Valencia: Fundación Bancaixa.
- Nougués, V. (septiembre de 2013). Un ascenso indefinido hacia Dios. El paisaje místico de Fray Guillermo Butler" [en línea]. *Jornadas Diálogos : Literatura, Estética y Teología. La libertad del Espíritu, V, 17-19*. Buenos Aires, Argentina: Biblioteca digital de la Universidad Católica de Argentina. Recuperado el 25 de 01 de 2015, de <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/ponencias/un-ascenso-indefinido-dios.pdf> [Fecha de consulta: ....]
- Onetti, J. (2008). *El derecho digital*. Recuperado el 25 de 02 de 2015, de <http://www.elderechodigital.com/cultural/articulo12.html>
- Papa Francisco. (29 de junio de 2013). *Carta encíclica Lumen Fidel cita de Nietzsche*. Recuperado el 23 de 02 de 2015, de file:///C:/Users/ACER/Downloads/Dialnet-NaufagarEnLoInfinito-41884.pdf
- Paquot, T. (1999). El deber de la pereza. *Le monde diplomatique*, 234.
- Paquot, T. (1999). *Le devoir de paresse*. Paris: Le monde diplomatique.
- Perret & Roustang. (1993). *La economía contra la sociedad*. Santiago de Chile: Fondo de Cultura Económica.
- Perret, & Rosutang. (1993). *La economía contra la sociedad*. Santiago de Chile: Fondo de Cultura Económica.
- Pizarro, N. (1979). El sujeto y los valores: la sociología de la acción de Alain Touraine. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 119-120.
- Real Academia Española. (10 de 2014). *Real Academia Española*. Recuperado el 12 de 10 de 2015, de <http://dle.rae.es>
- Red PaPaz. (13 de 04 de 2011). *Red PaPaz*. Recuperado el 14 de 10 de 2015, de Kit PaPaz sobre inclusión. Guía para padres y madres con herramientas para lograr el reconocimiento de las diferencias, la eliminación de barreras para la participación y el fortalecimiento de la familia, la escuela y la sociedad: <http://www.redpapaz.org/inclusion/>
- República, R. d. (1999). Acuerdos de paz. Colombia.
- Ricoeur, P. (1996). *Sí mismo como otro*. Madrid: Siglo XXI.
- Romero , t., Restrepo, N., & Díaz, I. (Jul-Dic de 2009). Factores psicosociales que inciden en la reintegración social de tres reclusos con vínculos a los grupos armados ilegales (FARC-EP, UC-ELN y AUC) del centro penitenciario y carcelario de Villa Hermosa. *Pensamiento Psicológico*, 6(13), 219-238.
- Romero, T., Restrepo, N., & Díaz , I. (2009). *Pensamiento Psicológico*, 6(13), 219-238.

- Romero, T., Restrepo, N., & Díaz, I. (2009). Reintegración social: Una mirada a la cotidianidad carcelaria. Cali.
- Schültz, A., & Luckmann, T. ((1973 [1977][2001])). *Las estructuras del mundo social*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Schütz, A. ([1932] 1993). *La comprensión significativa del mundo social: Introducción a la sociología comprensiva*. Barcelona: Paidós.
- Schütz, A. ([1932] 1993). *La construcción significativa del mundo social: Introducción a la sociología comprensiva*. Barcelona: Paidós.
- Schütz, A. ([1953] 1974). *El problema de la realidad social*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Schütz, A., & Luckman, T. (1973). *Las estructuras del mundo de la vida*. Buenos Aires: Amorrortu .
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad*. Barcelona : Planeta.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad*. Barcelona: Planeta.
- Sennett, R. (2006). *La cultura del nuevo capitalismo*. Barcelona: Anagrama.
- Smith, P. (1988). *Discerning the subject*. Minneapolis: University of Minnesota Press.
- Specker, L. (2008). *The R-Phase of DDR proceses*. Netherlands: Institute of International Relations Clingendael Conflict Research Unit.
- Stecher, A. (2010). El análisis crítico del discurso como herramienta de investigación psicosocial del mundo del trabajo: discusiones desde América Latina. *Universitas Psychologica*, 9(1), 93-107.
- Todorov, T. (1995). *La vida en común. Ensayo sobre antropología general*. Buenos Aires: Taurus.
- Villarraga, A. (2013). *Biblioteca de la paz 1980-2013: Los procesos de paz en Colombia 1982-2014 (Documento Resumen)*. Bogotá: Fundación Cultura Democrática.

ARTÍCULO  
COLECTIVO

# **SENTIDO DEL TRABAJO EN LA LEGALIDAD PARA LOS REINSERTADOS DE LAS AUTODEFENSAS UNIDAS DE COLOMBIA**

*Yudi Snith Álvarez Arango*

[yudisaa@hotmail.com](mailto:yudisaa@hotmail.com)

*Isabel Cristina Vargas R.*

[Isavarod78@yahoo.es](mailto:Isavarod78@yahoo.es)

## **RESUMEN**

El presente artículo muestra los resultados de nuestra investigación, la cual tuvo como objetivo principal develar los sentidos que le otorgan los reintegrados de las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC) a su proceso de inclusión a la vida laboral desde el trabajo formal, bajo un enfoque cualitativo apoyado en una postura epistemológica hermenéutica, a través de la entrevista en profundidad - como técnica de recolección - a cuatro desmovilizados de las AUC, incluidos en el programa de Desarme, Desmovilización y Reintegración (DDR) en la ciudad de Medellín.

Los resultados fueron estudiados a través del análisis narrativo, donde se plantearon cuatro categorías principales: trabajo, sentido, inclusión/exclusión e identidad narrativa, de allí también surgieron otras categorías consideradas emergentes: oportunidad, fe y familia; la primera fue ligada a la categoría trabajo por su interrelación.

En este ejercicio investigativo logramos identificar que el binomio trabajo – familia es tan fundamental en la vida de una persona, que la falta de alguno de ellos genera desequilibrios tanto psicológicos como sociales y este ha sido determinante para el éxito en el proceso de reintegración. Adicionalmente, el tener oportunidades de empleo es muy importante para cada uno de los participantes, porque al ser productivos y generar el medio de sustento desde la legalidad, disminuye la posibilidad de reincidir.

**PALABRAS CLAVE:** *reintegrados, trabajo, sentido, legalidad.*

## **Abstract<sup>9</sup>**

This paper shows the results of a research, which main objective was to reveal the senses that the reintegrated people from the Autodefensas Unidas de Colombia (AUC) give to their process of inclusion to working life from formal work, with a qualitative focus supported on an epistemological -hermeneutical posture, through in-depth interviews – data collection technique – to four demobilized AUC members, included in the program of Disarmament, Demobilization and Reintegration (DDR) in the city of Medellin

The results were studied through a narrative analysis with four main categories: work, respect, inclusion / exclusion and narrative identity; other categories considered emerging also appeared: faith, family and opportunity; the latter was linked to the work category for their relationship.

In this research exercise, we could identify that the binomial work - family is so important in a person's life that the lack of either of them generates both psychological and social imbalances, and this has been crucial for the reintegration process success. Additionally, having employment opportunities is very important for each one of the participants, since being productive and generating livelihood on legality decreases the chance of recidivism.

Keywords: Reintegrated, Work, Sense, Legal work.

## ***Introducción***

Una de las problemáticas sociales colombianas más relevantes en las últimas décadas es el conflicto armado y sus implicaciones, y es dentro de este contexto, que se han instaurado procesos de paz parciales que no han arrojado los resultados esperados. Los permanentes enfrentamientos generados entre los Grupos Armados Ilegales (GAI), y en nuestro caso específico las Autodefensas Unidas de Colombia (AUC), el Estado y la población civil, ocasionan fenómenos de violencia que han condicionado a los colombianos a vivir en una profunda dicotomía de violencia y paz.

---

<sup>9</sup> Traducción realizada por Ever de Jesús Bedoya Bedoya. Profesional en Idiomas de la Universidad de Antioquia, M. Sc. en Gerencia del Talento Humano de la Universidad de Manizales. Docente investigador del grupo de investigación en organizaciones KABAI de la Facultad de Administración de Empresas de la Universidad Autónoma Latinoamericana.

En el año 2002 a partir de diferentes procesos de negociación que realizó el gobierno de Uribe Vélez, se inicia la desmovilización de las AUC, y adscrito al Ministerio del Interior se crea el programa de reinserción a la vida civil, que contaba con Centros de Referencia y Oportunidad (CRO), entidad que más adelante en el año 2006 fue reemplazada por la Alta Consejería para la Reintegración (ACR), hoy Agencia Colombiana para la Reintegración. A partir de estas negociaciones, se dieron en Medellín-Antioquia las desmovilizaciones colectivas por parte de los bloques Cacique Nutibara en noviembre de 2003, y Héroes de Granada en 2005. Ante ello, la ciudad diseñó mecanismos para la reintegración de excombatientes como parte de su propuesta de construcción de paz, a través de un modelo de intervención y acompañamiento llamado “Regreso a la legalidad”, implementado por medio del Programa Paz y Reconciliación (PPR) (Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR), 2010).

De esta forma, para lograr que las personas en proceso de reintegración alcancen una transformación individual relacionada con su proyecto de vida y el proceso de DDR sea un éxito, es necesario contar con el apoyo de la empresa privada, quienes bajo la premisa de la Responsabilidad Social (RS), generen oportunidades laborales que provean a estos sujetos de mecanismos de sostenibilidad económica y autonomía. En tal sentido, se ha dado prioridad a estrategias que proporcionen soluciones efectivas, y es allí donde el Estado colombiano instauró hace diez años un proceso de DDR, específicamente con las AUC, pretendiendo que estas personas abandonen las armas, se reintegren a la sociedad sin ejercer la violencia y disminuyan la posibilidad de reincidencia. Bajo esta óptica, se pretende que las empresas privadas generen espacios laborales incluyentes, buscando constituirse en pilares de los procesos de reintegración a la civilidad, mediante acciones integrales que contribuyan al cumplimiento de normas dentro de la legalidad, para lograr individuos de convivencia pacífica y reconciliación.

Finalmente, luego de una exhaustiva búsqueda encontramos que el común denominador de la mayoría de los estudios revisados, se refieren a los procesos que vivieron las personas que pertenecieron a grupos al margen de la ley, y no se han interesado en conocer qué pasa con su evolución actual cuando ellos se reintegran a la vida civil y cómo de esta forma pueden lograr la sostenibilidad económica que les permita mejorar su calidad de vida bajo la legalidad. Es por

esto que nuestro interés principal es identificar las vivencias laborales de los reintegrados, saber de qué forma han logrado superar las barreras impuestas por ellos mismos y por la sociedad; comprender el sentido que ellos le otorgan a cada una de estas vivencias, y como han sabido sortear cada situación; para finalmente develar los factores que favorecen u obstaculizan que la reinserción sea exitosa. Además, el papel fundamental que juega la empresa privada al proporcionarles herramientas que les permita valerse por sí mismos, ser productivos y resocializarse.

### ***Metodología***

El enfoque seleccionado para el presente estudio es el “Enfoque Cualitativo”, pues por medio de este se busca dar respuesta a fenómenos sociales. Esta perspectiva metodológica, propone e intenta comprender el entramado de la realidad actual vivenciada por las personas en la cotidianidad. De esta manera, logramos soportar este enfoque con una postura epistemológica como la hermenéutica, que busca interpretar y comprender el mundo de la vida y develar la realidad como un intercambio de experiencias generadas a través del medio lingüístico. La hermenéutica no es solo interpretación, es también diálogo, vía de acceso, es aproximarse a algo que no puede ser plenamente encerrado en un concepto, es encontrar el sentido que se alberga en las palabras, lo confirma Gadamer ([1977] 2012) cuando dice:

El comprender debe pensarse menos como una acción de la subjetividad que como un desplazarse uno mismo hacia un acontecer de la tradición, en el que el pasado y el presente se hallan en continua mediación. Esto es lo que tiene que hacerse oír en la teoría hermenéutica, demasiado dominada por la idea de un procedimiento, de un método. (p., 360).

En cuanto a la ruta conceptual, concebimos el proceso de investigación cualitativa, apoyadas en Galeano (2004, p., 29), en tres momentos: el primer momento corresponde a la ***exploración***, donde después de presentarse intensos momentos de incertidumbre, asesorías, consultas, análisis y tomas de decisiones, surgieron las siguientes dudas ¿Cómo conciliar intereses tan diversos nacidos de las disciplinas de formación por las que habíamos pasado y de las diferentes experiencias a nivel laboral y existencial a las que la vida nos había abocado? ¿Cómo hacer que este trabajo aporte a la ciudad y de ser posible a los procesos de paz en el país? De esa forma fue como logramos definir nuestro tema: Superando fronteras - Tejiendo vidas: Vivencias laborales

de los reintegrados de las Autodefensas Unidas de Colombia, e iniciamos el camino concretando la pregunta de investigación ¿Qué sentidos le otorgan los reintegrados de las AUC a su proceso de inclusión a la vida laboral, desde sus vivencias en el campo del trabajo formal? que apunta a resolver una inquietud del equipo: ¿Por qué si Medellín fue el pionero en el proceso de desmovilización en Colombia, no se ha logrado sensibilizar a la mayor parte de la empresa privada para que genere más oportunidades laborales para los reintegrados?.

Posteriormente, comenzamos la búsqueda de información (referente teórico), que nos permitiera ubicarnos en el contexto, e ir recopilando datos de las investigaciones que se habían realizado sobre el tema, además de indagar acerca de la memoria histórica de la violencia en Colombia y saber qué actores sociales están directamente implicados. De esta manera, se logró un primer contacto con la ACR en Medellín, quienes nos brindaron el informe oficial de cómo es el proceso paso a paso del DDR. Esta entrevista dio paso a conocer a otra persona clave para el proceso de investigación, la jefe de Desarrollo Sostenible de SODEXO – empresa que dentro de su nómina cuenta con 100 personas aproximadamente, entre desmovilizados colectivos (AUC), individuales (Guerrilla, Bacrim, ELN) y víctimas del conflicto armado; por medio de la jefe de desarrollo sostenible tuvimos la fortuna de conocer cuatro personas (reinsertados) que nos contaron sus vivencias, nos permitieron conversar con ellos y allí encontrar las respuestas a todas nuestras preguntas, ellos son: *Claudia, Duván, Santos y Wilmar*. Es así como se da paso al próximo momento: el de **focalización**.

Este nos permitió relacionar la información que se obtuvo en el proceso investigativo por medio de la interpretación, acercándonos al objeto de estudio, como lo expresa Brescó (2009) caracterizando formalmente las narraciones como vía para aproximarnos, al cómo - *Claudia, Duván, Santos y Wilmar* - comprendieron la situación y se posicionaron respecto a ella, posibilitando realizar un posterior análisis detallado de sus experiencias. Superando esta fase dimos paso a la **profundización**, en la cual se buscó traducir las voces de transformación de los actores involucrados, a través del sentido que estos le otorgan a su proceso de inclusión a la vida laboral, desde sus vivencias en el campo del trabajo formal. Es como “Reconfigurar el sentido de la acción social, interpretar, desligarse de la experiencia concreta que le dio sentido para crear nuevos conceptos, categorías, teorías” (Galeano, 2004). Más adelante, elegimos el método

biográfico - narrativo, con el interés de configurar los relatos de vida, entrelazados en conversaciones que transitan públicamente en la cotidianidad. Así a la luz de este método, dimos una mirada personal e íntima a los relatos del proceso laboral narrados por los reintegrados, recuperando su propia voz, haciéndola pública.

El objetivo de este método - en nuestro caso específico - es iluminar las prácticas sociales, dar sentido a lo que sucede en el proceso de reintegración y ofrecer instrumentos que permitan una reflexión sistemática, describiendo y contextualizando los fenómenos sociales. Lo biográfico narrativo da cuenta de un otro que se narra y por medio del lenguaje comprende su experiencia a través del tiempo, esta experiencia se vuelve social en la medida que, quien se narra, lo hace para ese otro que escucha y de esta forma con su relato, se hace responsable de lo que dice. Al respecto expresa Bruner (1988) “Las narrativas son las herramientas culturales que permiten comprender la realidad y la acción humana dándoles inteligibilidad cognitiva y afectiva, intentando crear sentido cuando se rompe lo canónico.”

Luego de indagar y realizar una lectura a profundidad encontramos en el análisis narrativo la manera más propicia para comprender en profundidad los relatos que nos narran las personas en proceso de reintegración frente al tema de las oportunidades laborales, buscando dar una adecuada importancia a la interpretación de los mismos. El objeto de análisis de la actividad discursiva (narrativas) es el texto, sea oral o escrito, dotado de significados. Como lo expresa Bajtín ([1979] 1982) “Donde no hay texto, no hay tampoco objeto de investigación y de pensamiento; texto es aquella realidad inmediata (realidad de pensamiento y de emociones)”. (p., 16-17).

### ***Develando las vivencias laborales...***

El trabajo es la condición básica y fundamental de toda la vida humana, por ello el hombre trabaja desde que es hombre y es claro que poder subsistir debe realizar actividades de diverso tipo que tienen como objetivo principal proveerle de aquellos elementos necesarios como alimento, abrigo, protección, etc. Sin embargo, hoy en día las sociedades complejas en las que vivimos hacen que esto no alcance y que no se cumpla, de ahí que surjan innumerables “trabajos” que tienen que ver con actividades en la ilegalidad. De este modo, vemos como los reintegrados

en algún momento consideraron como un “trabajo” su participación en los grupos armados ilegales, pues recibían un “salario”, y según ellos manejaban las mismas dinámicas que si estuvieran trabajando, pero desde la ilegalidad; así se expresaron cuando describían sus actividades en este grupo. *Duván* comenta que estuvo en la cárcel y que fue allí donde tuvo su primer contacto con los grupos armados ilegales y recrea esta situación cuando dice:

Salí sin ningún apoyo de nada, yo bregué a trabajar pero nadie me daba trabajo, y entonces como ellos le decían a uno “cuando salga usted sabe que tiene las puertas abiertas cuando quiera y vamos es a trabajar, y te vamos a pagar tanto o se te va a dar una propina y mientras mejor te vaya pues nos irá también bien a nosotros”, entonces ahí estaba de alguna manera la motivación, entonces por eso para mí no era una causa, sino el trabajo, eso era como una empresa porque yo iba como a la oficina y me movía sin problemas.

Así mismo, indican que recibían una remuneración por las actividades que realizaban. Al respecto *Santos* expresa “Los comandantes nos decían - por cada muchacho que integren les damos 100 mil pesos (...) nosotros recibíamos un sueldo, a veces se demoraban dos meses, pero igual esa plata siempre le llegaba a uno, siempre”. En este contexto, comentan como también al ser reclutados, les insistían y repetían cada vez que era posible, que estaban ahí para luchar por una causa, pero para ellos, como lo mencionan en varias ocasiones no era luchar por una causa, pues estaban conscientes de sus necesidades y la única prioridad en ese momento era ganar el sustento para su familia. *Duván* relata así su experiencia en estos grupos “Eso era como una motivación, siempre a uno le decían que tenía que querer lo que hacíamos como una causa, para mí no era una causa, para mí era un trabajo”.

El trabajo también debe permitir el aumento de la libertad de las personas para mejorar sus propias capacidades, incluso para ayudarse a sí mismos y desde allí incidir en su entorno. En otras palabras, plantea Sen (2000, p., 31) “Tiene que ocuparse más de mejorar la vida que llevamos y las libertades que disfrutamos”, tales libertades no son más que “la capacidad de las personas de llevar el tipo de vida que valoran y tienen razones para valorar y como oportunidades de la persona para obtener los resultados que quiere obtener”. A esto se refiere *Claudia* cuando indica:

(...) Metas que uno se pone que aunque la gente crea que son poquita cosa, para mí es mucho, porque yo lo compre con mi plata, la plata que me gane, yo trabajo de domingo a domingo usted no se imagina, para mí es lo más importante a parte de mi familia, esa empresa y la oportunidad que nos han dado, yo digo que la mejor manera de pagarles, es con esfuerzo, dedicación y lealtad, esa es la mejor forma de pagarles y con el trabajo.

La familia es un factor determinante en el éxito del proceso de reintegración, y es allí donde ésta, junto con el trabajo, realizan un gran aporte para disminuir la posibilidad de reincidencia. En el periodo del postconflicto, se debe buscar fortalecer los nuevos vínculos familiares y mejorar el relacionamiento entre sus miembros, *Claudia* nos cuenta que en una conversación con su esposo, él le dice que desea volver a las AUC porque no tienen trabajo y ellos están muy mal, esta es su respuesta:

Yo como me voy a comer esa plata que vos me mandas, que le vas hacer daño a otra persona y ponete a pensar si vos le haces daño a otra persona, nosotros tenemos hijos, a vos te gustaría que le hicieran daño a nuestros hijos?...NO... “¡Cierto negrita, vos tenes toda la razón!” entonces no.”

Aquí se evidencia la importancia de reconstruir sus antiguas relaciones filiales, siempre y cuando éstas no hayan sido motivo para ingresar al grupo armado ilegal por problemas de violencia intrafamiliar, redes familiares criminales, etc. El binomio familia - trabajo es tan fundamental en la vida de una persona, que la falta de alguno de ellos genera desequilibrios tanto psicológicos como sociales; podemos notar entonces en una conversación con *Duván*, como estos dos factores fueron la motivación principal para llegar a la reintegración “Mi felicidad es tener el trabajo que tengo y las hijas que tengo, eso es lo que me hace feliz”,

### ***El sentido conferido por los reinsertados a la experiencia de inserción laboral en el trabajo formal desde la legalidad***

Con respecto al sentido Husserl (1979) expresa “Por estar en el mundo estamos condenados al sentido; y no podemos hacer nada, no podemos decir nada que no tome un nombre en la historia”, el autor trata de señalar el hecho de que siempre hay sentido. Es gracias al poder de la

percepción, que el hombre vive la presencia irrevocable del sentido, es así como *Claudia* le da sentido a su experiencia laboral:

Este trabajo para mí es un tesoro, usted no sabe cuánto vale para mí. Yo nunca en mi vida había tenido un trabajo estable como este, con mis prestaciones, con mis cosas. Nunca. Con ese trabajo he conseguido mis cosas, hace poquito me compré mi lavadora, todo eso para uno es mucho.

Además indica que no se trata de buscar el origen del sentido en la conciencia trascendental, sino justamente en el mundo de la vida, como un mundo sensible, un mundo de la percepción. *Claudia*, nos recrea de nuevo parte de su vida y nos cuenta con qué sueña:

Mi sueño como te dije es poder estudiar, adquirir una casita propia. Solamente pido eso, tener mi casita propia, estar con mi familia, tal cual la voy a tener próximamente y poder estudiar lo que yo te dije que quiero. ¡Ay! me muero por estudiar panadería y repostería, yo sé que yo voy a tener la oportunidad, yo voy a mirar a sacar tiempo y voy averiguar dónde puedo hacerlo (...).

Para Schütz ([1953] 1974) “Todo nuestro conocimiento del mundo, tanto en el sentido común como en el pensamiento científico, supone construcciones, es decir, conjuntos de abstracciones, generalizaciones, formalizaciones e idealizaciones propias del nivel respectivo de organización del pensamiento” (p. 36). El mundo de la vida presente, es la zona de la realidad en la que las personas pueden influir y además transformar, mientras actúan en ella por medio de su cuerpo; con respecto a la transformación y pensarse y pensar en el otro, *Claudia* comenta:

Cuando ingresé a la habitación, él – esposo – era con su niño, le tocaba la cara a su niño y una vez llorando le dijo – Me arrepiento de muchas cosas, pero más me arrepiento de saber que hice daño a tanta gente y el temor que yo siento que de saber que yo tengo mis hijos y como me dolería que les hicieran algo a mis hijos.

En coherencia con lo anterior Luckmann (1996) afirma que “El sentido es la premisa para la elaboración de toda experiencia”. En este caso *Santos* se refiere al sentido que configura sus experiencias del pasado como algo que debe ser superado a través de los hechos positivos que han transformado su vida luego de la dejación de las armas:

(...) y demostrar pues de que la gente no tenga ese concepto de uno, de lo que uno fue, a lo que es, que ya el pasado fue pasado y que uno no quiere volver al pasado, pues uno quiere salir adelante, pero igual le terminan cerrando la puerta, entonces uno se siente otra vez sss.

Este texto confirma que el sentido que los participantes le otorgan a su inclusión a la vida laboral, es una de las principales apuestas a la que le confieren la culminación exitosa de su proceso, transformando su entorno, mejorando su calidad de vida y la relación con el otro.

### ***Factores que favorecen u obstaculizan el proceso de reintegración***

La evidente y difícil realidad que enfrentan los reintegrados desafía su intención de vincularse definitivamente a la vida civil; parte de estas dificultades es la exclusión a la que se ven enfrentados los participantes por falta de oportunidades en el ámbito laboral, debido a la discriminación por su pasado, a la estigmatización por parte de la sociedad y la falta de formación para el trabajo. Este concepto de “quedar afuera” es el que plantea *Santos* en su narración:

Yo había tocado varias puertas en otras partes, empresas grandes, llevaba la hoja de vida, cuando bueno le ingresaban a uno el documento o el nombre y ahí aparece que es desmovilizado; a mí más de una empresa me negó.

Esta es una clara evidencia de la situación en que se encuentran los reinsertados a partir de la percepción que tienen de sí mismos y de su situación. Esto se demuestra cuando ellos afirman que el problema que afrontan al momento de conseguir un empleo, se debe principalmente a dos situaciones: la primera es que se consideran discriminados por algunos empleadores, lo cual obviamente reduce las posibilidades de ser contratados; la segunda, consideran que su nivel de educación y habilidades, no resultan apropiados para acceder a un trabajo en la legalidad. *Duván* se refiere al respecto “El estudio es como una forma de salir adelante y de conseguir empleo, si uno no estudia no le dan trabajo”. Así lo pone de manifiesto también *Claudia* quien señala “(...) nos miraban como bicho raro, nos reseñaban y decían (silencio) a esos no les den trabajo, esos son desmovilizados, esos son vagos, esos ganan plata que el gobierno les da fácil.”

Continúa *Santos* su relato: “A mí más de una empresa me dijo - aquí no, no lo podemos recibir porque usted es desmovilizado - en ese momento se siente uno como de lo peor”. De allí, vemos la importancia de materializar el concepto de inclusión en el proceso de reintegración como una apuesta de los empresarios del sector privado con respecto a la Responsabilidad Social. *Santos* lo confirma:

Ese día hubieron (sic) unos señores pues, de otras empresas que están brindando esa oportunidad para nosotros los desmovilizados, para oportunidad de empleo, un empleo legal, para que, como habla ese señor “(...) No queremos ver más hombres como ustedes jóvenes ni adultos por ahí pensando cosas malas, vamos a darles una oportunidad de empleo” y eso es algo que de verdad y de corazón aplaudo, porque es una oportunidad que le están dando a uno inmensamente grande.

Por otra parte, la inclusión laboral es un elemento fundamental para la definición de la identidad social. No se puede concebir una sociedad entre los que tienen el privilegio del trabajo – luego una identidad – y los que son excluidos del trabajo – los sin reconocimiento. En este caso *Duván* nos habla del papel tan positivo que juega el acompañamiento que las empresas realizan a los reintegrados, así:

Entonces yo creo que lo más importante por eso es el acompañamiento de las empresas, de todos, que haya mucho apoyo para todos nosotros, porque cuando uno decide dejar las armas es porque quiere vivir una vida totalmente diferente y quiere el apoyo de todos, de las empresas, del gobierno y deja de ser un problema para el mundo entero (...) Un arma menos es un problema menos también para todos y sobre todo para Colombia que ha estado tan golpeada por esto.

Ellos manifiestan la relevancia del apoyo de la empresa privada en el proceso de DDR en el marco del conflicto armado, en el que dejar las armas es una apuesta para la resocialización y la no reincidencia. *Duván* continúa diciendo “El acompañamiento ha sido muy elegante y también yo conozco muchos compañeros que quieren trabajar y los he orientado y que rico que han tenido ayuda”.

Otro aspecto que favorece el proceso, es que los reintegrados consideran que este avanza en la medida en que ellos pueden aportar a la sociedad y superarse a ellos mismos, *Santos* se refiere de

manera positiva a este tema cuando dice “La verdad en este momento como ser humano siento que me he superado mucho, he crecido y quiero seguir creciendo porque quiero seguir más, o sea ya di una paso, quiero dar dos, tres, cuatro más”. Es así como se concluye que, es importante que todas las organizaciones que están involucradas en el proceso, brinden acompañamiento no solamente desde sus inicios, sino en el paso a paso, velando por el cumplimiento de lo pactado por ambas partes durante su desarrollo.

### *Un vínculo que une*

La fase de reintegración que hace parte del proceso de paz que llevamos en Colombia, ha enmarcado un cúmulo de emociones y cambios, incluso desde el momento de la dejación de las armas, donde se visualiza imponentemente el tema de la familia como uno de los entes más importantes para la transformación y la permanencia en cada uno de los momentos del proceso. De esta manera se expresa *Claudia* “Mi familia va a estar unida, ¡Ay! eso es lo que yo le pido a Diosito, mi familia va a ser unida, para mí lo más importante, mi familia no tiene precio”.

*Claudia* en sus narraciones, hace un énfasis bastante sustancial de lo que significa para ella estar ahora con su familia y sobre todo que permanezcan juntos y volver a formar esos vínculos - por momentos perdidos - que modifican objetiva y subjetivamente a su ser como un nuevo individuo. Así mismo, *Claudia* continúa con su relato y asiente “Yo separarme de mis niños, yo le decía no, yo no sería capaz, ya no (pausa) estoy muy juiciosa trabajando para no tener que separarme de mis hijos”. Al tener nuevamente la posibilidad de estar con la familia y encontrar apoyo en ellos, nuestros participantes expresan en la mayoría de sus relatos lo que significa el poder estudiar y el deseo de que sus hijos puedan acceder también a ello, como una forma de progreso y motivación.

Dice *Duván*:

(...) y ella (hija) era toda contenta porque los dos llegábamos con cuadernos y los dos estábamos estudiando, ella me decía que me ayudaba a estudiar, para mí eso era una alegría muy grande, eso era lo que más me motivaba (...) Y mi mamá me decía “vea ya usted con ganas de estudiar y ya usted se puedo dar el estudio” pero eso le da a uno mucha alegría y mis hermanas también se pusieron felices porque yo estudiara y el cambio fue la vida tan tranquila que se dio cuando yo comencé a estudiar.

Este aspecto educativo se muestra completamente necesario al pensar en el futuro de los hijos. Expresa *Santos* al respecto “Mi sueño más grande en este momento es darle educación a mis hijas”. Esa necesidad de garantizar un nuevo horizonte con bienestar para el progreso, es lo que se muestra como imperativo para ellos. Es una herramienta que es fundamental para desarrollar la comunicación con otros, para la toma de decisiones y el desarrollo de otros aprendizajes que solo se dan en la escuela como espacio para la formación ciudadana. De la misma forma comparte *Duván* este pensamiento “Desde mi posibilidad de estar trabajando, yo sueño es darle estudio a mis dos hijos” Aquí es importante interpretar ese deseo continuo de tener la oportunidad de educar a los miembros de la familia, para que este aspecto se constituya en una fortaleza para el logro de la construcción de la identidad individual de los hijos.

La familia es una comunidad ética de acogida, de reconocimiento; es el escenario más propicio para la construcción de valores morales de cada una de las personas que la integran. Estos vínculos creados en este espacio construyen identidad y diversidad, es allí donde se proporciona el cuidado como acto de consideración y preocupación por el otro. Con respecto a ello, expresan *Duch & Mèlich* (2009):

(...) Cuando nos referimos a la ética en el ámbito de la familia, no aludimos a la formalización de la ética, a un tipo de deber impersonal, trascendental, que sería el fruto de una razón pura y práctica (Kant), sino que la ética tendrá mucho que ver con el cuidado y la preocupación por el otro.

### ***Conclusiones***

El trabajo les permite a los reintegrados el aumento de la libertad para mejorar sus propias capacidades y satisfacer sus necesidades, para ayudarse y desde allí incidir en su entorno, pues comprarse algo con el dinero devengado de un trabajo en la legalidad les da tranquilidad y confianza en sí mismos, e implica un aspecto muy valioso al mejorar su calidad de vida y la de sus familias. Adicionalmente, el tener oportunidades de empleo es muy importante para cada uno de los participantes en el proceso de reintegración, porque al ser productivos y generar el medio de sustento desde la legalidad para ellos y sus familias, disminuye considerablemente la posibilidad de reincidir.

El factor educativo también juega un papel vital en el proceso de exclusión social, si tenemos en cuenta el nexo que existe entre el nivel educativo alcanzado y la obtención de un trabajo como mecanismo fundamental de integración social o viceversa y para lograr que las personas en proceso de reintegración alcancen una transformación individual relacionada con su proyecto de vida, es necesario contar con el apoyo de la empresa privada, quienes bajo la premisa de la Responsabilidad Social (RS), generen oportunidades laborales que provean a los reintegrados, de mecanismos de sostenibilidad económica, confianza y autonomía.

El Estado juega un papel importante en este proceso y le compete velar por el correcto funcionamiento de la ACR, además de instaurar el marco idóneo para promover la creación de nuevos puestos de trabajo; y no menos importante la responsabilidad moral y civil de los empresarios, quienes motivados por el beneficio tributario o no, deben ser más conscientes de la importancia de su participación en el proceso de reintegración, y en consideración al bien de las personas, mantener e incrementar puestos de trabajo acordes con la dignidad de éstas, y procurar el buen funcionamiento de la vida económica; lo cual puede ser logrado por medio la Responsabilidad Social (RS).

Lo anterior ratifica el hecho de que los resultados encontrados y estudiados por medio del análisis narrativo en cada una de las categorías, responde de manera precisa a los objetivos propuestos, dando cuenta del alcance de este estudio y resolviendo de forma clara la pregunta de investigación. Dentro de este contexto investigativo, se debe señalar el valor de este estudio cualitativo – hermenéutico, puesto que sus resultados son puntos de partida para la realización de otras investigaciones acerca de cómo el trabajo aporta de manera significativa al proceso de reintegración, analizando qué representa para ellos la oportunidad de tener un trabajo desde la legalidad, conocer qué factores favorecen el proceso y potencializarlos, cuáles lo obstaculizan e intervenirlos y así aportar a la construcción de tejido social, para contribuir a los procesos de paz.

Es evidente también que algunas categorías que no estaban contempladas en el estudio inicial emergieron a medida que fuimos avanzando, permitiendo integrarlas y hacerlas parte vital del desarrollo de esta investigación - sin tener la oportunidad de ahondar en ellas - dejando las puertas abiertas para futuros estudios que decidan abordar estos temas, con el fin de dar un giro

en la mirada de quienes desean mostrar el proceso de reintegración como una posibilidad para la paz. La invitación es entonces a que categorías como fe y familia, sean abordadas de una manera más profunda en futuras investigaciones, pues para los reintegrados es de vital importancia estos dos aspectos en su proceso de reintegración, forman parte integral de sus vidas y se constituye en una motivación importante para no reincidir.

El abordaje investigativo a profundidad de las categorías antes enunciadas permitiría evidenciar el valor que sigue teniendo la familia como espacio fundamental de socialización de las personas que deciden comenzar el proceso de reintegración; de esta forma sugerimos abordar esta dimensión a partir de la identificación y resignificación de sistemas de creencias que impiden un adecuado funcionamiento familiar, pues la acertada generación de pautas de relaciones funcionales, el fortalecimiento de los vínculos y la prevención de la violencia intrafamiliar, aportan a la consolidación de entornos familiares protectores que permiten a cada uno de los miembros que lo conforman, el ejercicio de sus deberes y derechos. Así también entra a jugar un papel muy importante la fe, que en un contexto de violencia como el nuestro en el que la mayoría la pierden y le dan paso a la desesperanza y la frustración, en el caso de los reintegrados, es un pilar al cual ellos se aferran como una forma de reafirmarse en la vida social y de familia, permitiéndose volver a creer en la posibilidad de la transformación.

## 4 Bibliografía

- Abreu, J., Bustamante, H., & Lattuada, P. (2012). *Responsabilidad social empresarial: Miradas plurales, un interés singular*. Medellín: UNAULA.
- Abreu, J., Bustamante, H., & Lattuada, P. (2012). *Responsabilidad Social Empresarial: Miradas plurales, un interés singular*. Medellín: Ediciones UNAULA.
- ACR. (2012). Introducción. *Acompañamiento psicosocial al proceso de desmovilización colectiva de la Autodefensas Unidas de Colombia*, 10.
- ACR, & Programa paz y reconciliación. (2007). *Acompañamiento psicosocial al proceso de desmovilización colectiva de las Autodefensas Unidas de Colombia*. Secretaría de Gobierno y Derechos Humanos - Alcaldía de Medellín.
- Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR). (2010). *Acompañamiento Psicosocial*. P., 10.
- Aktouf, O. (2001). *La Estrategia del Avestruz Racional* (1ª ed.). Cali: Artes Gráficas del Valle Ltda.
- Alzate, A. (20 de Febrero de 2013). La estigmatización y la falta de oportunidades laborales, principales problemas de población desmovilizada en proceso de reintegración en Caquetá. *El Tiempo*.
- Alzate, A. (20 de 02 de 2013). La estigmatización y la falta de oportunidades laborales, principales problemas de población desmovilizada en proceso de reintegración en Caquetá. *El tiempo*.
- Arendt, H. (1996). *La condición humana*. Barcelo: Paidós Ibérica.
- Bajtín, M. ([1979] 1982). *Estética de la creación verbal*. México: Siglo XXI.
- Ball, N., & Degor, L. (2006). *Conflict Research Unit Clingendael Institute*. Recuperado el 13 de 05 de 2014, de <http://www.clingendael.nl/cru>
- Beck, U. (1998). *Qué es la globalización*. Barcelona: Paidós.
- Berger, P., & Luckmann, T. (1986). *La construcción social de la realidad*. Madrid: Amorrortu.
- Borge, J. L. (1996). *Obras Completas*. Barcelona: Emecé.
- Brescó, I. (2009). La construcción narrativa de los eventos del pasado. Una propuesta teórica. *Estudios de psicología*, 30(2), 215-230.
- Bruner, J. (1988). *Realidad mental y mundos posibles*. Barcelona: Gedisa.

- Bruner, J. (2003). La fábrica de Historias: Derecho, Literatura y vida. *Journal for the Theory of Social Behaviour*, 20(1), 43-63.
- Calvez, J. (1997). *Necesidad de trabajo ¿desaparición o redefinición de un valor?* Buenos Aires: Losada.
- Calvo, L. (1986). *Forjadores de Colombia contemporánea*. Bogotá: Planeta.
- Calvo, L. (1986). *Forjadores de Colombia contemporánea*. Bogotá: Planeta.
- Camacho, A., & et al. (2009). *A la sombra de la guerra: Ilegalidad y nuevos órdenes regionales en Colombia*. Bogotá: Uniandes.
- Camacho, A., & et al. (2009). *A la sombra de la guerra: Ilegalidad y nuevos órdenes regionales*. Bogotá: Ediciones Unidas.
- Camacho, A., Duncan, G., Vargas, R., Wills, M., & Steiner, C. (2009). *A la sombra de la Guerra. Ilegalidad y nuevos órdenes regionales en Colombia*. Bogotá: Universidad de los Andes - CESO.
- Castel, R. (1997). *La metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del salariado*. Buenos Aires: Paidós.
- CONPES. (01 de 12 de 2008). *Departamento Nacional de Planeación*. Recuperado el 15 de 01 de 2016, de <https://www.dnp.gov.co/LinkClick.aspx?fileticket=-tcp2y8QyBI%3D&tabid=752>
- Cruz, K. (2003). *El lado inhumano de las organizaciones*. Cali: Universidad del Valle.
- De castro, C. (2011). La constitución narrativa de la identidad y la experiencia del tiempo. *Nómadas, Revista Crítica de Ciencias Sociales y Jurídicas*, 30, 2.
- De la Garza, E. (Marzo - Abril 2011). Más allá de la fábrica: los desafíos teóricos del trabajo no clásico y la producción inmaterial. *Nueva Sociedad*, 232.
- Dejours, C. (1998). *El Factor Humano*. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- Dejours, C. (2006). *La banalización de la injusticia social*. Buenos Aires: Topía.
- Dejours, C. (2012). *Del trabajo a la subjetividad. En Trabajo Vivo (Tomo I, Sexualidad y trabajo)*. Buenos Aires: Topía.
- Devís, J., & Sparkes, A. (2001). *La crisis de identidad de un estudiante universitario de educación física. un estudio biográfico*. España: Marfil.
- Duch, L., & Mèlich, J. (2009). *Ambigüedades del amor*. Madrid: Trotta.
- Ettling, D. (1998). *Levels of listening en BRAUD, W. Y ANDERSON, R.: Transpersonal research methods for the Social Sciences*. Londres: Sage publications.
- Fossion, A. (2005). *Volver a empezar*. Cantabria: Sal Terrae.

- Gadamer, H. ([1977] 2012). *Verdad y Método I. Fundamentos de una hermenéutica filosófica* (12ª reimpresión ed.). Salamanca: Sígueme.
- Galeano, M. (2004). *Estrategias de investigación social cualitativa. El giro en la mirada*. Medellín: La carreta.
- Gleiman C, C., Odenwald , M., Steenken , K., & Wilkinson , A. (2004). *Desarme, Desmovilización y Reintegración guía teórica y práctica*. Recuperado el 14 de 05 de 2014, de [http://www.reintegracion.gov.co/Es/ACR/Documents/pdf\\_normatividad/sobre/DDR\\_Guia\\_Teorica\\_y\\_Practica.pdf](http://www.reintegracion.gov.co/Es/ACR/Documents/pdf_normatividad/sobre/DDR_Guia_Teorica_y_Practica.pdf)
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Córdoba (Argentina): Brujas.
- González, D. (2010). *Perspectivas del desarrollo humano*. Medellín.
- Guáqueta, A. (05 de 2005). *Desmovilización y Reincursión en el Salvador. Lecciones para Colombia. Informe FIP*. Recuperado el 13 de 03 de 2014, de Ideas de paz : [http://www.ideaspaz.org/new\\_site/secciones/publicaciones/download\\_documentos/desmovilizacion.pdf](http://www.ideaspaz.org/new_site/secciones/publicaciones/download_documentos/desmovilizacion.pdf)
- Guáqueta, A. (05 de 2005). *Desmovilización y Reinscripción en el Salvador. Lecciones para Colombia. Informe FIP*. Recuperado el 13 de 03 de 2014, de Ideas de paz: [http://www.ideaspaz.org/new\\_site/secciones/publicaciones/download\\_documentos/desmovilizacion.pdf](http://www.ideaspaz.org/new_site/secciones/publicaciones/download_documentos/desmovilizacion.pdf)
- Guerrero, L. (19 de 06 de 2011). (s/d). *La entrevista en el método cualitativo*. Recuperado el 25 de junio de 2013, de Revista construcción de la niñez y la adolescencia: <http://rehue.csociales.uchile.cl/genetica/cgo4.htm>.
- Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa: Racionalidad de la acción y racionalización social* (Vol. 1). Madrid: Taurus.
- Heidegger, M. (1988). *Identidad y diferencia, edición bilingüe de Arturo Leyte, traducción de Helena Cortés y Arturo Leyte*. Barcelona: Antropos.
- Hopenhayn , M. (2001). *Repensar el trabajo: Historia, profusión y perspectivas de un concepto*. Argentina: Norma.
- Hopenhayn, M. (2006). *Repensar el trabajo*. Argentina: Norma.
- Hopenhayn, M. (2006). *Repensar el trabajo: Historia, profusión y perspectivas de un concepto*. Buenos Aires: Norma S.A.
- Husserl , E. (1979). *Meditaciones cartesianas*. México: Fondo de cultura económica.
- Iñiguez Rueda, L. (2003). (ed.): *Análisis del Discurso. Manual para las ciencias*. Barcelona: UOC.

Kant, E. ([1724] 1804). *Experientia et Sapientia*.

Lara, L. (06 de 2013). *Reintegración*. Recuperado el 23 de 02 de 2014, de <http://www.reintegracion.gov.co/es/la-reintegracion/centro-de-documentacion/Documentos/Configuraci%C3%B3n%20de%20las%20subjetividades%20en%20el%20tr%C3%A1nsito%20a%20la%20vida%20civil%20de%20j%C3%B3venes%20desmovilizados.pdf>

Lara, L. (s.f.). *Agencia Colombiana para la Reintegración ACR*. Recuperado el 18 de 03 de 2015, de <http://www.reintegracion.gov.co/es/la-reintegracion/centro-de-documentacion/Documentos/Configuraci%C3%B3n%20de%20las%20subjetividades%20en%20el%20tr%C3%A1nsito%20a%20la%20vida%20civil%20de%20j%C3%B3venes%20desmovilizados.pdf>

Littlewood et al. (2005). Early practical experience and the social responsiveness of clinical education: systematic review . *British Medical Journal*, págs. 331, 387-391.

Lozano, J. (1989). *Análisis del discurso. Hacia una semiótica de la interacción textual*. Madrid: Cátedra.

Luckmann, T. (1996). *Teoría de la Acción Social*. Barcelona: Paidós.

Luengo, J., & (Comp). (2005). *Paradigmas de gobernación y de exclusión social en la educación: fundamentos para el análisis de la discriminación escolar contemporánea*. Barcelona: Pomares-Corredor.

Mago, I. (2011). *Universidad de los Andes*. Recuperado el 22 de 02 de 2014, de [www.uniandes.edu.co](http://www.uniandes.edu.co)

Mago, I. (s.f.). *Universidad de los Andes*. Recuperado el 18 de 03 de 2015, de <http://www.uniandes.edu.co/>

Marx, K. ([1867]1984). *El capital: Crítica de la economía política*. México: Fondo de cultura económica.

Marx, K. ([1867] 1984). *El capital. Crítica de la economía política*. México.: Fondo de cultura económica.

Marx, K. (1971). *Introducción a la crítica de la economía política, Elementos fundamentales de la crítica de la economía política (borrador) 1857-1858*. México: Siglo XXI.

Max Neef, M. (1993). *Desarrollo a escala humana*. Barcelona: Editorial Nordan e Icaria.

Max Neef, M., & Otros. (1993). *Desarrollo a escala humana*. Barcelona: Nordan e Icaria.

Méda, D. (1995). *El trabajo: un valor en peligro de extinción*. Barcelona: Gedisa.

Méda, D. (1995). *El trabajo: un valor en peligro de extinción*. Barcelona: Gedisa.

Méda, D. (1995). *El trabajo: Un valor en peligro de extinción* . Barcelona : Gedisa.

Mélich, J.-C. (1998). *Totalitarismo y fecundidad*. Barcelona: Anthropos.

- Migraciones, O. O. (s.f.). *OIM Organización Internacional para las Migraciones*. Recuperado el 20 de 01 de 2015, de <http://www.oim.org.co/ninez-desvinculada.html?start=20>
- Minujin, A. (1998). *Vulnerabilidad y exclusión en América Latina*. En: Bustelo, E. et al. *Todos entran: propuestas para sociedades incluyentes*. Colombia: Santillana.
- Nair, S. (1997). Pensamiento contemporáneo y exclusión social En: Encuentro internacional sobre servicios sociales. Exclusión e intervención social. (pág. 8). Valencia: Fundación Bancaixa.
- Nougués, V. (septiembre de 2013). Un ascenso indefinido hacia Dios. El paisaje místico de Fray Guillermo Butler” [en línea]. *Jornadas Diálogos : Literatura, Estética y Teología. La libertad del Espíritu, V, 17-19*. Buenos Aires, Argentina: Biblioteca digital de la Universidad Católica de Argentina. Recuperado el 25 de 01 de 2015, de <http://bibliotecadigital.uca.edu.ar/repositorio/ponencias/un-ascenso-indefinido-dios.pdf> [Fecha de consulta: ....]
- Onetti, J. (2008). *El derecho digital*. Recuperado el 25 de 02 de 2015, de <http://www.elderechodigital.com/cultural/articulo12.html>
- Papa Francisco. (29 de junio de 2013). *Carta encíclica Lumen Fidel cita de Nietzsche*. Recuperado el 23 de 02 de 2015, de <file:///C:/Users/ACER/Downloads/Dialnet-NaufregarEnLoInfinito-41884.pdf>
- Paquot, T. (1999). El deber de la pereza. *Le monde diplomatique*, 234.
- Paquot, T. (1999). *Le devoir de paresse*. Paris: Le monde diplomatique.
- Perret & Roustang. (1993). *La economía contra la sociedad*. Santiago de Chile: Fondo de Cultura Económica.
- Perret, & Rosutang. (1993). *La economía contra la sociedad*. Santiago de Chile: Fondo de Cultura Económica.
- Pizarro, N. (1979). El sujeto y los valores: la sociología de la acción de Alain Touraine. *Revista Española de Investigaciones Sociológicas*, 119-120.
- Real Academia Española. (10 de 2014). *Real Academia Española*. Recuperado el 12 de 10 de 2015, de <http://dle.rae.es>
- Red PaPaz. (13 de 04 de 2011). *Red PaPaz*. Recuperado el 14 de 10 de 2015, de Kit PaPaz sobre inclusión. Guía para padres y madres con herramientas para lograr el reconocimiento de las diferencias, la eliminación de barreras para la participación y el fortalecimiento de la familia, la escuela y la sociedad: <http://www.redpapaz.org/inclusion/>
- República, R. d. (1999). *Acuerdos de paz*. Colombia.
- Ricoeur, P. (1996). *Sí mismo como otro*. Madrid: Siglo XXI.

- Romero , t., Restrepo, N., & Díaz, I. (Jul-Dic de 2009). Factores psicosociales que inciden en la reintegración social de tres reclusos con vínculos a los grupos armados ilegales (FARC-EP, UC-ELN y AUC) del centro penitenciario y carcelario de Villa Hermosa. *Pensamiento Psicológico*, 6(13), 219-238.
- Romero, T., Restrepo, N., & Díaz , I. (2009). *Pensamiento Psicológico*, 6(13), 219-238.
- Romero, T., Restrepo, N., & Díaz , I. (2009). Reintegración social: Una mirada a la cotidianidad carcelaria. Cali.
- Schültz, A., & Luckmann, T. ((1973 [1977][2001])). *Las estructuras del mundo social*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Schütz, A. ([1932] 1993). *La comprensión significativa del mundo social: Introducción a la sociología comprensiva*. Barcelona: Paidós.
- Schütz, A. ([1932] 1993). *La construcción significativa del mundo social: Introducción a la sociología comprensiva*. Barcelona: Paidós.
- Schütz, A. ([1953] 1974). *El problema de la realidad social*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Schütz, A., & Luckman, T. (1973). *Las estructuras del mundo de la vida*. Buenos Aires: Amorrortu .
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad*. Barcelona : Planeta.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad*. Barcelona: Planeta.
- Sennett, R. (2006). *La cultura del nuevo capitalismo*. Barcelona: Anagrama.
- Smith, P. (1988). *Discerning the subject*. Minneapolis: University of Minnesota Press.
- Specker, L. (2008). *The R-Phase of DDR proceses*. Netherlands: Institute of International Relations Clingendael Conflict Research Unit.
- Stecher, A. (2010). El análisis crítico del discurso como herramienta de investigación psicosocial del mundo del trabajo: discusiones desde América Latina. *Universitas Psychologica*, 9(1), 93-107.
- Todorov, T. (1995). *La vida en común. Ensayo sobre antropología general*. Buenos Aires: Taurus.
- Villarraga, A. (2013). *Biblioteca de la paz 1980-2013: Los procesos de paz en Colombia 1982-2014 (Documento Resumen)*. Bogotá: Fundación Cultura Democrática.

ARTÍCULOS  
INDIVIDUALES

# TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO

## UN CAMINO HACIA LA EMANCIPACIÓN DE LOS REINTEGRADOS

*Yudi Snith Álvarez Arango*  
*CINDE – Universidad de Manizales*  
[yudisaa@hotmail.com](mailto:yudisaa@hotmail.com)

### **Resumen**

Este artículo se propone generar una reflexión sobre los resultados de la investigación “Superando fronteras - tejiendo vidas: vivencias laborales de los reintegrados de las Autodefensas Unidas de Colombia”, con el fin de evidenciar cómo desde el trabajo se reconoce la condición humana y cómo la oportunidad de tener un empleo en la legalidad juega un papel vital frente al desarrollo humano de los reinsertados que pertenecieron a este grupo al margen del ley y hoy están incluidos en el programa de Desarme, Desmovilización y Reintegración en la ciudad de Medellín.

Para llegar a la comprensión de este tema, es necesario hacer un recorrido por el significado que algunos autores dan al concepto de Trabajo, además dar cuenta de cómo el Desarrollo Humano visto desde dos perspectivas – Max Neef y Amartya Sen – coinciden en resaltar la importancia del ser humano en el mundo de las organizaciones; y de esta forma finalmente, demostrar cómo estos dos conceptos – Trabajo y Desarrollo Humano - forman un binomio fundamental para el buen desarrollo de las organizaciones en el mundo de hoy; haciendo en este caso un aporte fundamental a la formación de los reintegrados no solo en el hacer sino también en el ser, para así lograr su resocialización y evitar su reincidencia en los grupos al margen de la ley, porque al desmovilizarse ellos - los reinsertados - hicieron un acto de paz, pues tomaron la decisión de dejar las armas y emprender el camino hacia el perdón y la reconciliación.

**Palabras Clave:** *trabajo, desarrollo humano, reintegrados.*

## **Abstract**

This reflection paper aims to make an approach to the research results "Overcoming borders - weaving lives: work experiences of reintegrated people from the Autodefensas Unidas de Colombia" in order to show how the human condition is recognized from work, and how the opportunity to have a legal work plays a vital role against human development of the reinserted people who belonged to this illegal armed group, and today are included in the Disarmament, Demobilization and Reintegration Program in the City of Medellin.

To reach the understanding of this issue, It is a need to review meanings some authors give to the concept of Work, also to explain how the human development, viewed from two different perspectives - Max Neef and Amartya Sen -, agree on highlighting the importance of the human being in the world of organizations; and thus, finally, to demonstrate how these two concepts - Work and Human Development - form a fundamental binomial for a proper development of organizations in the world today; doing, in this case, a fundamental contribution to the formation of these reintegrated people not only in making but also in being, in order to achieve their social rehabilitation and prevent recidivism in illegal armed groups, as when they demobilized, they-reinserted people- made an act of peace, since they made the decision to lay down their weapons, and take the path towards reconciliation and forgiveness.

**Key Words: Work, Human development, Reintergrated.**

## Introducción

*“El ser humano está destinado, por su capacidad única de autorreflexividad, a la búsqueda de aquello que lo libere, lo emancipe de todas las formas de coerción que harían de él un ser-objeto; a la búsqueda de aquello que lo regrese a sí mismo, y lo conduzca hacia la realización de lo que él es por vocación: un ser dotado de conciencia, de juicio propio y de libre albedrío, que aspira a su propia elevación, en lo que lo diferencia respecto del resto de los seres vivos. Por este hecho, el hombre debe ser considerado como un ‘ser genérico’, creador de lo que constituye su medio, su sociedad y en consecuencia, de sí mismo.”*

(Aktouf, 2001, p. 223)

Vivimos una nueva forma de concebir el trabajo, esta renovada cultura requiere de una actitud que permita comprender que un trabajo digno cumple su cometido en un país, cuando aparte de ofrecer oportunidades de empleo bien remunerado para todos sus habitantes, permite que el ser y el hacer se combinen para ofrecer mejores condiciones laborales en las organizaciones. De esta forma, los empresarios del sector privado deben tener un sentido de corresponsabilidad y un profundo compromiso con la justicia social y el bien común de todas las familias colombianas, y en este caso específico con los reintegrados, para que esta y las nuevas generaciones estén a la altura de los grandes retos a los que se enfrenta el país con los procesos de paz que ha llevado a cabo y con el que está vigente en este momento.

Marx ([1867]1984)) al referir que “El trabajo dignifica al hombre”, da cuenta de la relación de este con su propia naturaleza y condición humana, y explica que el trabajo saca a relucir sus potencialidades con el desempeño de una labor - exclusiva del ser humano – que lo diferencia del resto de animales. Pues la noción de trabajo va más allá de su dimensión netamente económica y se convierte en una categoría antropológica, al caracterizar al hombre como un ser dotado de un principio que determina su impulso para la transformación de la realidad.

El trabajo es una actividad personal, en la que el hombre expresa sus capacidades físicas y mentales, desarrolla sus potencialidades y encuentra oportunidades de mejora; de ahí que el

trabajo no sea solo un medio de producción sino una de las formas de socialización más potentes con las que cuenta el ser humano, porque el trabajo no se reduce solamente al lugar en el que pasamos un tercio de nuestra vida, sino que cuenta con valores que el hombre adquiere cuando desempeña una labor, y también en él consigue mejorar su autoestima y proyectar una imagen positiva de sí mismo ante los demás. Por lo anterior, se hace necesario que el sector privado tenga una participación no solo reflexiva, sino activa respecto a la situación de los reinsertados en el ámbito laboral, pues las oportunidades brindadas a esta población serán cruciales a la hora de su resocialización.

Este artículo pretende desarrollar, en primer lugar, el concepto de Trabajo desde su significado para la vida del hombre. En segundo lugar mirar desde dos perspectivas diferentes el significado del Desarrollo Humano; para en última instancia, evidenciar la cohesión que existe entre estos dos conceptos – Trabajo y Desarrollo Humano – y mostrar cómo se unen para dar sentido al resultado de la investigación donde una oportunidad de empleo no solo permite la dejación de las armas y la resocialización, sino que les hace sentirse dignos de ser acogidos por la sociedad y útiles por generar su propio sustento; y lo más importante les brinda la posibilidad de recuperar su familia, que es uno de los motivos más relevantes para que esta población decida no reincidir.

### ***TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO...EL CAMINO***

#### ***Dignifica al Hombre...***

El hombre trabaja desde que es hombre y aparece en escena por primera vez dotado de una existencia social y una realidad derivada de ello - lo colectivo; para ello es necesario partir de la comprensión del ser humano en el ámbito laboral y poner el trabajo como el centro de la naturaleza humana, factor antropológico fundamental que lo identifica y desarrolla desde lo psicosocial y teleológico porque en él, el hombre expresa sus obras, en palabras de Méda (1995, p., 24): “(...) El trabajo es nuestro hecho social total (...) su eventual desaparición, desde luego no deseada, pondría nuevamente en cuestión el orden que estructura nuestras sociedades”.

Tal es la concepción de la existencia social del hombre que debemos reconocer que en el trabajo el ser humano adquiere con otros, no solo vínculos funcionales derivados de la división del trabajo, sino que también construye lazos emocionales, donde no es concebible que podamos existir sin el reconocimiento del otro, pues es la existencia del otro quien me confirma que yo existo. De esta forma, nuestra libertad requiere el reconocimiento intersubjetivo y por lo tanto el vínculo social no es algo externo a mí, sino una dimensión intrínseca a la persona. Formulado enfáticamente: "El hombre es, en el sentido más literal, no solamente un animal social, sino un animal que sólo puede individualizarse en la sociedad" (Marx, 1971, p., 4).

La socialización del ser humano se ve amenazada por la desarticulación de las formas tradicionales de convivencia social, no hay persona sin sociedad, a esto se refiere Habermas (1987) cuando afirma "Imaginarse la identidad colectiva como una identidad individual en formato grande (...) entre ambas no existe analogía sino una relación de complementariedad". No podemos asumir la individualización y fortalecer la autonomía personal sin preguntarnos acerca de lo colectivo, pues es por intermedio del otro que afirmo mi autonomía individual; el ser humano se asume y se siente partícipe de una comunidad a la vez que es reconocido por ella en sus derechos y responsabilidades, no es suficiente la sumatoria de individualidades para formar una unidad colectiva que respete y despliegue las diferencias individuales.

A lo anterior ayuda la comprensión del ser humano en el ámbito laboral, De la Garza (2011) plantea la necesidad de un concepto ampliado, que considere a la vez sus dimensiones objetiva y subjetiva, es decir, que parta de la idea de que el trabajo es una forma de interacción entre hombres y entre estos con objetos materiales y simbólicos y que todo trabajo implica construcción e intercambio de significados; pues en el trabajo el ser humano expresa lo que siente y lo que anhela; manifiesta sus ideas, desarrolla la creatividad y los conocimientos que tiene y cada vez más se convierte en un ser humano importante para su familia y para la sociedad. Al respecto complementa Hopenhayn (2006, p., 116) el trabajo como "Campo fértil para que el sujeto promueva su autodesarrollo, transforme su entorno, despliegue y construya su identidad, se integre con sus semejantes y potencie sus capacidades".

En el caso particular de los reintegrados, el trabajo hace parte fundamental de su proceso de resocialización, pues para ellos esta es una posibilidad de conseguir que los afectos vayan siendo dotados de facultades productivas, con aptitudes que les permita inscribirse en la fusión que ahora se presenta entre la creación de los medios necesarios para la vida en la sociedad y la producción de la vida misma. Teniendo en cuenta estos elementos, el reintegrado construye desde los sueños y la fe, se apropia de un espacio que antes fue suyo, aún sin una propiedad reconocida ante la normatividad y la sociedad; se siente dueño de este espacio porque ha hecho con su voluntad y su esfuerzo un lugar llamado hogar. De esta forma, se puede considerar que los reintegrados van tejiendo sentidos y significados, donde se manifiestan diversas maneras de construir y de habitar, de recuperar su identidad bajo la legalidad y de tener un empleo para generar su propio sustento económico y el de sus familias.

En este orden de ideas, debemos comprender la experiencia del trabajo como espacio de construcción de subjetividades, de experiencias y significados, y no únicamente como un ámbito de producción económica explicado desde tradiciones más positivistas. Por el contrario, la apuesta es, por una perspectiva hermenéutica, crítica y posestructuralista, que permita recuperar la subjetividad y la historicidad producida e inscrita en los espacios laborales (Stecher, 2010). Por lo tanto, lo anterior implica pensar y buscar alternativas en la línea del gran reto que plantea Cruz (2003), aquel de reconocer al individuo en su esencia humana, al permitir que reivindique su capacidad racional en el trabajo y aceptarlo como el “otro” próximo compatible (un otro yo).

La actividad vital del ser humano por medio de la cual transforma sus propias condiciones de vida y se transforma a sí mismo y se diferencia de los demás animales, se denomina trabajo. Es a través de esta práctica como el ser humano despliega sus potencialidades, desarrollando toda su habilidad, ingenio y creatividad; es decir, el trabajo se convierte en la máxima manifestación de la libertad humana y la actividad a través de la cual realiza todas las posibilidades que se encierran en su propia esencia, hasta el punto de transformarse y trascenderse (Marx, ([1867]1984)).

El trabajo además, se define como acto fundante de la realización del ser social, acto de producción y reproducción de la vida humana y punto de partida en el proceso de humanización;

contradictoriamente, también es creación o circulación del valor, además sus expresiones denotan también poder y dominación, consenso y coerción, autoritarismo y diálogo, fuerza y legitimidad, instrumentalismo y sentimientos, así como individualismo e identidad colectiva. Entendido de otro modo, el campo de trabajo como un lugar también de dominación y de control social: de las exhortaciones psíquicas y existenciales al trabajador (Dejours, 2006; Sennett, 2006).

Por lo tanto, trabajar no es solamente producir, también es transformarse a sí mismo, en tanto, en el trabajo se adquieren y desarrollan nuevas habilidades, se aprende a producir (hacer), se desarrollan destrezas del pensamiento (pensar), se despliega el mundo subjetivo (Dejours, 1998) se pule el carácter, y sobre todo se afirma la identidad (ser), la autoimagen, la auto confianza, la auto conciencia y la interacción con los otros (convivir- social). Dejours plantea:

El trabajo implica en primer lugar un objetivo técnico, de producción o fabricación, sometido a criterios de eficacia (o de utilidad). Pero el trabajo también, se despliega en el mundo social, ya que trabajar supone no solamente que los agentes cooperen, sino que consigan vivir juntos, comprenderse, para que la violencia se conjure. Finalmente el trabajo necesita también: esfuerzos personales de parte del trabajador, un compromiso subjetivo, una movilización y asumir riesgos que comprometen la salud física y mental; expectativas respecto de la realización de sí mismo, la construcción de la salud y el reconocimiento; defensa contra el sufrimiento. (1998, p., 78)

Finalmente, una propuesta de trabajo humano digno, basada en el desarrollo humano tendría que hacer referencia a categorías más generales y en todas sus dimensiones. Por ejemplo: la condición de autonomía y libertad de las personas; las oportunidades que tienen para la realización de sus necesidades; la calidad de vida en general; el respeto por los derechos universales (Derechos Humanos y Laborales); la vida digna en un planeta realmente habitable para ésta y las generaciones venideras.

### ***Desarrollo: Emancipación y Libertad***

Para abordar este tema se parte de dos concepciones básicas de desarrollo humano, la formulada por Max Neef “Desarrollo a Escala Humana” y la de Amartya Sen “Desarrollo como Libertad”, pues en ellas se hallan elementos para trascender la visión que reduce el desarrollo humano solo al desarrollo económico, científico y técnico, y porque además es posible encontrar diferentes

aspectos que sirven como base para argumentar cómo el trabajo incide directamente en el desarrollo humano.

El desarrollo a escala humana plantea como postulado básico que “El desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos” (Max Neef & Otros, 1993, p., 25), concibe a la persona como “Un ser de necesidades múltiples e interdependientes” (p., 25), se opone a quienes consideran que el desarrollo se puede basar únicamente en indicadores económicos, al sostener que el mejor proceso de desarrollo es aquél que le permite a las personas disfrutar de la posibilidad de satisfacer adecuadamente sus necesidades fundamentales para elevar así su calidad de vida (p., 26). Por lo tanto, para el autor, “Desarrollo y necesidades humanas son componentes de una ecuación irreductible” (p., 23).

Por su parte, el desarrollo como libertad propuesto por Amartya Sen, considera que el desarrollo va más allá del crecimiento económico, el cual es sólo un medio para que los miembros de una sociedad puedan expandir sus libertades. Por consiguiente, considera que “No es sensato concebir el crecimiento económico como un fin en sí mismo” (Sen, 2000, p., 30). Para este autor el desarrollo es “Un proceso integrado de expansión de libertades fundamentales relacionadas entre sí” (p. 25), las cuales abarcan no sólo las económicas, en forma de oportunidades para participar en el comercio y la producción, sino también las sociales, como los servicios de educación y de atención médica, y las políticas, como la expresión y la participación en deberes y escrutinios públicos.

Con base en lo anterior, con su teoría Sen no pretende únicamente responder a las causas de las problemáticas sociales, sino que también se propone suministrar herramientas teóricas para que las sociedades puedan enfrentarlas de manera eficaz; así su teoría se muestra como un camino que puede contribuir a la disminución de las condiciones de vulnerabilidad con las que hoy cuentan algunas personas en el mundo, en este caso en particular los reintegrados de las AUC. El concepto de desarrollo humano ha centrado sus objetivos en desarrollar las potencialidades de los individuos, de modo que ellos mismos se puedan proporcionar condiciones de vida digna, además sirve como marco para la elaboración de políticas públicas que pueda contribuir a la

eliminación de condiciones de privación sufridas por los sujetos a partir de la maximización de sus libertades.

Para Sen el desarrollo humano es un progreso social, que busca aumentar las oportunidades de las personas para vivir la vida que merecen. Esto se garantiza en la medida en que la sociedad misma establezca las condiciones necesarias para que esto se cumpla, desarrollando a los sujetos de manera integral, permitiéndoles adquirir capacidades básicas de subsistencia, rompiendo con las privaciones a las que son sometidos y así estos alcancen las realizaciones que para ellos son valiosas, dándole a la libertad el papel principal dentro del desarrollo humano, haciendo de esta el fin y el medio del desarrollo. Sen también señala la interdependencia que existe entre el desarrollo humano, la productividad económica y la calidad de vida.

Así, esta teoría se convierte en una herramienta metodológica que propende por el bienestar social, apostándole al desarrollo humano, ya que se convierte en su base teórica, que busca no solo mejorar las condiciones de vida integral de los individuos, sino garantizar las condiciones de bienestar por la ruta de la realización de la libertad, es decir ver la libertad como capacidad de vivir la vida que se considera debe ser vivida.

Max Neef & otros (1993) proponen un enfoque sistémico, cuando afirman que estos diferentes tipos de libertades pueden reforzarse mutuamente “Las libertades políticas contribuyen a fomentar la seguridad económica. Las libertades sociales facilitan la participación económica. Las libertades de servicios económicos pueden contribuir a generar riqueza personal general, así como recursos públicos para financiar servicios sociales” (p. 28). Refiriéndonos a lo anteriormente mencionado, podemos observar que la necesidad de libertad planteada como necesidad humana, va en contravía con la libertad como ha sido asumida conceptualmente, donde es considerada como abstracta al no estar atada a la voluntad de otros de forma coercitiva, garantizando el respeto por la voluntad individual, implicando que cada uno se haga responsable de sus actos. Esto se debe a que la libertad que expone Max-Neef, Elizalde y Hopenhayn es considerada desde la doble perspectiva de derechos y de cualidades personales necesarias para el ejercicio de tales derechos, sin detenerse a plantear otros requerimientos sociales que hagan posible el ejercicio de los mismos. Pues la libertad no puede limitarse únicamente a ser vista

como una serie de derechos, debe verse en cambio como consciencia crítica y una práctica que se puede entender como una acción concreta sobre la realidad. Si lo anterior es lo que constituye una libertad, puede decirse que una sociedad libre, es la que posibilita a los sujetos que la constituyen, hacer lo que la ley permite, satisfacer sus necesidades y contar con individuos críticos que asumen sus actos.

De esta forma, es necesario que tanto las entidades que trabajan en pro de la reintegración de los reinsertados como la ACR, el Gobierno Nacional, las entidades públicas y sobretodo la empresa privada, comprendan estas teorías y se apoyen en ellas, para llegar a ofrecer mejores condiciones a esta población, a la cual sus libertades le han sido vulneradas de todas las formas posibles.

### ***Dignifica al hombre, potencia sus capacidades y libertades***

Vivimos la urgencia de aportar con inteligencia una propuesta de trabajo digno, basada en el desarrollo humano, es decir, que parta de concebir un ser humano que hay que comprenderlo en el ámbito laboral y volver el trabajo centro de la naturaleza humana, como factor antropológico fundamental que nos identifica y desarrolla desde lo psicosocial y teleológico por qué en él, el hombre expresa sus obras.

El trabajo hoy en día como espacio y actividad que desarrollamos gran parte de nuestra vida despiertos, es la actividad que sin lugar a dudas aporta de manera fundamental al desarrollo humano de sus trabajadores, sin detrimentos o en armonía con los objetivos económicos, incluso como factor fundamental para lograrlo. En tal sentido Perret & Rosutang (1993, p., 278) plantean que “El empleo es hoy garante de la autonomía individual y sigue siendo la forma de socialización más importante”.

El trabajo es el medio por el cual el ser humano da rienda suelta a su potencial, imaginación, creatividad e innovación, este es vital para que la vida de los seres humanos sea productiva, útil y significativa; permite además ganarse la vida, genera un medio de participación en la sociedad, proporciona seguridad y otorga un sentido de dignidad. En la medida en que se logre una mayor acogida para los reinsertados por parte de la sociedad y en particular por los empresarios del sector privado, será efectivo el proceso de reintegración y se estará previniendo su reincidencia,

incentivando en ellos un sentido de pertenencia con la Nación, además si logran ser vistos como personas útiles y productivas, probablemente disminuya la tendencia a la ilegalidad.

La sociedad no debería quejarse respecto a los procesos de paz, si ella misma no pone de su parte para aceptar que la reconciliación y el perdón son el camino; también es importante señalar que la sola dejación de las armas no se constituye como garante de que no serán vueltas a disparar, pues es compromiso de todos asegurarnos que no suceda; en este caso específico le corresponde a la empresa privada aportar a la paz brindando oportunidades a la reinsertados de adquirir un empleo en la legalidad que les posibilite generar su propio sustento y el de sus familias.

El trabajo le permite a los reinsertados edificarse tanto a nivel personal como social y crecer como individuo dentro de una sociedad a la que podrá aportar en la medida de sus posibilidades, a través de su desarrollo técnico, de su formación para el trabajo y profesional; también le posibilita ejercer otros derechos de los cuales es titular por el simple hecho de ser persona y que no están condicionados, esto son: la dignidad humana, el mínimo vital y en consecuencia la vida misma.

Trabajo y desarrollo humano, como un binomio fundamental que podría generar en las organizaciones públicas y privadas, espacios vitales para que se puedan realizar aportes al proceso de reintegración, no solo dirigido a esta población, sino a la sociedad en general, motivándolos a realizar actos que permitan garantizar los derechos y los beneficios de los trabajadores, reforzando el vínculo positivo entre estos dos aspectos.

El vínculo entre el trabajo y el desarrollo humano es sinérgico, pues el trabajo mejora el desarrollo humano, en la medida que proporciona ingresos y medios de vida, reduce la pobreza y permite un crecimiento equitativo; también permite a los sujetos participar plenamente en la sociedad y les confiere un sentido de dignidad y valía personal. Asimismo, el trabajo fomenta la cohesión social y refuerza los vínculos dentro de las familias y las comunidades.

El Estado por lo tanto, deberá convertirse en un actor social fundamental no solo para el desarrollo económico, sino también para el desarrollo humano de esta población en proceso de

reintegración, involucrando a los empresarios del sector privado y a los ciudadanos en general para que piensen en plural y lleguemos a la tan anhelada paz.

## 5 Referencias

- Aktouf, O. (2001). *La Estrategia del Avestruz Racional* (1ª ed.). Cali: Artes Gráficas del Valle Ltda.
- CONPES. (01 de 12 de 2008). *Departamento Nacional de Planeación*. Recuperado el 15 de 01 de 2016, de <https://www.dnp.gov.co/LinkClick.aspx?fileticket=-tcp2y8QyBI%3D&tabid=752>
- Cruz, K. (2003). *El lado inhumano de las organizaciones*. Cali: Universidad del Valle.
- De la Garza, E. (Marzo - Abril 2011). Más allá de la fábrica: los desafíos teóricos del trabajo no clásico y la producción inmaterial. *Nueva Sociedad*, 232.
- Dejours, C. (1998). *El Factor Humano*. Buenos Aires: Lumen Humanitas.
- Dejours, C. (2006). *La banalización de la injusticia social*. Buenos Aires: Topía.
- Habermas, J. (1987). *Teoría de la acción comunicativa: Racionalidad de la acción y racionalización social* (Vol. 1). Madrid: Taurus.
- Hopenhayn, M. (2006). *Repensar el trabajo*. Argentina: Norma.
- Marx, K. ([1867]1984). *El capital: Crítica de la economía política*. México: Fondo de cultura económica.
- Marx, K. (1971). *Introducción a la crítica de la economía política, Elementos fundamentales de la crítica de la economía política (borrador) 1857-1858*. México: Siglo XXI.
- Max Neef, M., & Otros. (1993). *Desarrollo a escala humana*. Barcelona: Nordan e Icaria.
- Méda, D. (1995). *El trabajo: un valor en peligro de extinción*. Barcelona: Gedisa.
- Perret, & Rosutang. (1993). *La economía contra la sociedad*. Santiago de Chile: Fondo de Cultura Económica.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y Libertad*. Barcelona: Planeta.
- Sennett, R. (2006). *La cultura del nuevo capitalismo*. Barcelona: Anagrama.

Stecher, A. (2010). El análisis crítico del discurso como herramienta de investigación psicosocial del mundo del trabajo: discusiones desde América Latina. *Universitas Psychologica*, 9(1), 93-107.

Todorov, T. (1995). *La vida en común. Ensayo sobre antropología general*. Buenos Aires: Taurus.

# **RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL: UNA OPORTUNIDAD PARA LA REINTEGRACIÓN**

*Isabel Cristina Vargas Rodríguez*  
*CINDE – Universidad de Manizales*  
[Isavarod78@yahoo.com.co](mailto:Isavarod78@yahoo.com.co)

## **Resumen**

El presente artículo, fruto de una investigación que tuvo por objetivo indagar acerca del sentido que le otorgan los reintegrados de las Autodefensas Unidas de Colombia a su inclusión a la vida laboral desde sus vivencias en el campo del trabajo formal, tiene como fin mostrar el papel que cumple el sector privado bajo el concepto de la Responsabilidad Social Empresarial en el proceso de Reintegración que se vivió en Colombia desde el año 2002. En ese momento se desmovilizaron tanto de manera individual como colectiva, alrededor de 40.000 miembros de grupos armados ilegales.

Para lograr que este proceso llegue a feliz término, las empresas deben brindar oportunidades laborales a esta población que, hasta el momento, ha cumplido paso a paso un arduo proceso desde la dejación de las armas (desarme), la desmovilización, la reinserción y finalmente la reintegración en la sociedad bajo la legalidad. Las oportunidades laborales son una herramienta esencial para reincorporarse a la sociedad civil y encontrar en la legalidad, la forma adecuada para satisfacer sus necesidades y las de sus familias, evitando así que retornen a la ilegalidad.

## **Palabras clave**

Responsabilidad Social Empresarial (RSE), Reintegración, oportunidades laborales.

## **Abstract**

This article, the result of a research that intended to narrate the work experiences of reintegrated members from the Autodefensas Unidas de Colombia, aims to show the role of the private sector under the concept of Corporate Social Responsibility in the Reintegration Process that took place

in Colombia in 2002. At that time, around 40,000 members of illegal armed groups demobilized, both individually and collectively.

To get this process be successfully completed, companies must provide job opportunities for this population that, so far, has fulfilled an arduous process since the surrender of weapons (disarmament), demobilization, reinsertion and, finally, reintegration into society under the law. Job opportunities are essential to rejoin civil society, and finding on legality the appropriate way to meet their needs and their relatives', and consequently, preventing them from returning to illegal practices.

**Keywords:** Corporate Social Responsibility, (CSR), Reintegration, Job opportunities.

## **Introducción**

El trabajo es un derecho fundamental del hombre y al que debe tener acceso sin discriminación alguna, de manera que con él pueda construir y transformar su entorno. Bajo cualquier precepto, el trabajo debe brindar condiciones dignas, justas y con equidad para cada uno de los individuos, asimismo, debe permitirles el sustento económico y el de su familia, al igual que la mejora de su calidad de vida y de quienes los rodean.

En la medida en que el trabajo constituye un agente de integración social, la inserción laboral de los reinsertados, en condiciones óptimas, para promover la autonomía, el desarrollo personal y profesional, debe ser un elemento esencial al momento de la firma del cese del conflicto armado. Por ello, es necesario retomar este tema de cara a la realidad social y política que enfrenta el país en materia del proceso de Desarme, Desmovilización y Reintegración (DDR), pues la falta de garantía de oportunidades laborales para los desmovilizados, ha llevado históricamente a que se acentúen los niveles de violencia y que esta población piense en el rearme, lo que puede dar lugar a la creación de nuevos grupos al margen de la ley (GAL).

Lo que se pretende demostrar en el presente artículo, es la importancia que tiene el sector privado bajo el concepto de RSE en el marco de los procesos de Reintegración en Colombia, creando y brindando oportunidades laborales a esta población, con unas condiciones adecuadas que

favorezcan el logro de una paz estable y duradera, para lograr vencer las barreras sociales que les posibilite mostrarse como ciudadanos pero en la legalidad, evitando que se generen nuevamente procesos de violencia y estas personas vuelvan a reincidir.

Según (Velasco, 2006):

(...) es imperativo evitar que por falta de opciones económicas, los desmovilizados terminen absorbidos por las estructuras criminales que existen en Colombia. Por esta razón, la generación de empleo o una actividad productiva sostenible es clave y el rol del gobierno es fundamental. Sin embargo, aunque éste cumple el papel central, es claro que la inserción económica requiere también del concurso del sector empresarial y de otros actores sociales.

Para tal fin, el siguiente trabajo propone sintetizar la actual política de gobierno en lo que al proceso de DDR de GAI concierne, posteriormente se hablará del concepto de Responsabilidad Social Empresarial, de acuerdo a los planteamientos de distintos autores y cómo puede contribuir a los procesos de Reintegración de esta población brindando oportunidades laborales desde la legalidad y finalmente, se propondrán algunas conclusiones, de acuerdo con la información recogida en la investigación.

### **Panorama del proceso de Desarme, Desmovilización, Reinserción y Reintegración de GAI en Colombia.**

La Organización Naciones Unidas (2008) define el DDR como:

El proceso de “remoción de armas de los combatientes, el retiro de los combatientes de las estructuras militares, y la asistencia a estos para reintegrarse social y económicamente en la sociedad mediante formas de vida civiles”. (...) “un proceso complejo con dimensiones políticas, militares, de seguridad, humanitarias, y socioeconómicas” cuya finalidad última es “encarar los desafíos de seguridad del postconflicto que resultan de dejar a los excombatientes sin medios de subsistencia o redes de apoyo, diferentes a los de sus excompañeros, durante el crítico periodo de transición del conflicto a la paz y el desarrollo”.

Para el Organismo Multilateral, el *Desarme* es “la recolección, documentación, control y disposición de todas las armas pequeñas, municiones, explosivos y armas ligeras y pesadas de los combatientes, y a menudo también de la población civil”. Por su parte la *Desmovilización*, es la desintegración formal controlada de los combatientes activos de las fuerzas u otros grupos armados. Tiene dos etapas: la primera es cuando se concentran en algún sitio a los hombres del grupo armado o también de manera individual en centros temporales y la segunda es la *Reinserción*, este es un proceso donde se brinda asistencia provisional a los ex combatientes y sus familias, para cubrir sus necesidades básicas dentro de las que se incluyen alimentación, vestido, educación y formación para el empleo, atención en salud y auxilio de seguridad. En la *Reintegración* la persona alcanza estatus civil, un trabajo e ingresos sostenibles gracias a la responsabilidad compartida de los actores externos concretando el proceso social y económico, desarrollando habilidades y competencias ciudadanas que le permitan mejorar su relación consigo mismo y su entorno favoreciendo espacios para la tolerancia y la reconciliación.

Colombia se asoma en este año 2016 a la firma de un Acuerdo de Paz con el grupo subversivo Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia, (FARC), y al posible inicio de diálogos y posterior negociación con el Ejército de Liberación Nacional, (ELN). Todo ese esfuerzo conduce a terminar con el conflicto armado que ha padecido la Nación y que durante medio siglo ha dejado 220.000 muertes, 25.000 desaparecidos y 30.000 secuestrados (CNMH, 2013).

La primera gran desmovilización de GAI se concretó en el proceso iniciado durante el primer gobierno de Álvaro Uribe Vélez con los grupos paramilitares de extrema derecha, buscando generar la reintegración a la vida civil tanto de ellos, como de sus familias y de las colectividades relacionadas con el conflicto. A ellos se suman 8000 mil integrantes de grupos armados de izquierda que se han desmovilizado en los años siguientes.

Hasta el año 2015, según la Agencia Colombiana para la Reintegración (ACR) 48.000 colombianos han buscado el retorno a la vida civil (Caracol Radio, 2015), sin embargo, ese camino no ha sido fácil. Según indicó el Exdirector de la ACR Alejandro Eder en el III Congreso de Responsabilidad Social, Justicia Transicional y Escenarios de Reconciliación (Delgado & et al, 2014), hasta ese momento 3 de cada 10 personas desmovilizadas recaían en la delincuencia.

Ahora, el resultado de una hipotética firma de la Paz este año dejaría al país ante el panorama de entre otros 20.000 y 30.000 combatientes desmovilizados, que requieren reintegrarse a la sociedad civil y a la legalidad.

Según Ortiz (Citado en Revista RS, 2013):

(...) para impulsar y posteriormente alcanzar la consecución de procesos que encaminen el rumbo de Colombia hacia la paz, es imprescindible aunar esfuerzos entre todos los gremios, para darle inicio al fin de un conflicto que desangra hace años al país. (...) el punto de partida para esto es el empeño que cada uno de los ciudadanos de la Nación le ofrezca a la conformación de una sociedad más responsable e incluyente.

El proceso de Reintegración que tiene diseñado el Estado en busca de un contexto de construcción de Paz y tejido social y un marco de reconciliación y convivencia, se adelanta durante seis años en los que la persona sigue una ruta compuesta por ocho dimensiones: Personal, Habitabilidad, Familiar, Salud, Educativa, Ciudadana, Seguridad y Productiva. Como se podrá colegir, todas las dimensiones son fundamentales para que la persona se reintegre a la vida civil en condiciones psicosociales y de legalidad adecuadas. Ahora, como vemos en la definición de la ONU, la Reintegración es el último paso de arribo a la vida civil con el componente básico de tener un ingreso permanente, asunto bien complicado.

En uno de los más recientes balances hechos por la ACR en julio 2015, su director Joshua Mitrotti, indica que solo el 20% de 24.500 desmovilizados que están trabajando lo hacen en la formalidad y el 80% en la informalidad.

Continúa Mitrotti (2015):

El desafío es cómo formalizar ese pedazo del empleo informal, que no es ilegal, pero la empleabilidad no es lo único que le pedimos al sector privado, porque si solo fuera eso sería fácil, es también un cambio de chip en ellos.

En general el panorama del DDR es complejo: algunas personas retornan a la delincuencia, no todas ellas alcanzan un empleo formal (si lo obtienen), y si a ello se suma que para este año se desmovilizarían 30.000 combatientes más, el reto del Estado con la ACR, de la empresa privada y de la sociedad en general, es descomunal; además, se suma la discriminación que padecen las personas desmovilizadas en proceso de Reintegración de parte de sus vecinos. Por ejemplo en el caso rural cuando ellos desarrollan proyectos productivos agrícolas, en un reportaje del periódico el tiempo del mes de septiembre de 2015: “Vicky, otra desmovilizada de los ‘paras’, cuenta que fueron necesarias varias reuniones con la gente de la zona para explicarle el proyecto y para que dejaran de estigmatizarlos” (El Tiempo, 2015)

Esa misma mirada de desconfianza respecto a la resocialización de los GAI y la oportunidad de empleabilidad, es la que tiene la empresa privada, quien frecuentemente se hace interrogantes acerca de si los desmovilizados están capacitados para asumir tareas en la producción de bienes o servicios, son capaces de afrontar conflictos, cumplir horarios, acatar órdenes, integrarse al clima laboral o si se esté premiando al que ha estado al margen de la ley.

De acuerdo a Roldán (2007):

(...) los sectores que no tienen tendencia a vincular dentro de su nómina personas desmovilizadas argumentan principalmente que su condición de desmovilizados no es compatible con la naturaleza del servicio prestado, inseguridad de sus clientes y de la empresa, que no son un personal profesionalmente calificado, la confidencialidad de la información que manejan, la falta de confianza y el miedo e intranquilidad que les generan, los antecedentes de estas personas y porque prefieren elegir entre otras opciones.

Así, entre dudas e inquietudes por parte de los empresarios, se vislumbra el panorama en que Colombia se acerca al cierre exitoso del más grande proceso de paz en su historia, que inició en 2012 a través de los denominados Diálogos de la Habana (Cuba) con las FARC y que al dejar una cantidad importante de desmovilizados, se convierte no sólo en un reto para toda la sociedad sino también en un desafío frontal de la participación de la empresa privada, para abrir las puertas a la generación de empleos que hagan sostenible los procesos de Reintegración a la sociedad civil de colombianos, y evite al máximo el retorno de los desmovilizados a actividades ilegales, un ideal que está definido por la ONU en el concepto de Construcción de Paz (ONU, 2008):

(...) una serie de medidas dirigidas a reducir el riesgo de caer o recaer en los conflictos mediante el fortalecimiento de las capacidades nacionales en todos los niveles para la gestión de conflictos, y sentar las bases para el desarrollo y una paz sostenible (...) Funciona al hacer frente de una manera integral a las profundas causas estructurales de los conflictos violentos. Entre las medidas de consolidación de la paz se encuentran el abordaje de los problemas fundamentales que afectan al funcionamiento de la sociedad y el Estado, y tratar de aumentar la capacidad del Estado para cumplir eficaz y legítimamente sus funciones básicas. (p., 18).

### **Algunos conceptos de Responsabilidad Social Empresarial en el mundo y en Colombia.**

Del concepto moderno de RSE se empieza hablar en Estados Unidos en el siglo XIX, cuando las acciones de las empresas comenzaron a impactar más allá del entorno en el que se proveían empleos, bienes y servicios. Precisamente en ese país, en la primera mitad de esa centuria, el gobierno empezó a poner reglas a las grandes compañías surgidas durante la Revolución Industrial, dirigidas a condicionar su conducta.

Posteriormente según Carrol 1999 (Citado por Bustamante, Lattuada , & Abreu, 2012)):

El enfoque de la investigación empírica y temas alternativos, tales como el de desempeño en RSE y la teoría de los stakeholders, marcaron los años 80 (de ese siglo). Este enfoque continuó en los 90 hasta el presente, con el concepto de RSE suministrando las bases o puntos de partida para conceptos y temas relacionados (p., 21).

Para Davinson y Griffin 2000 (Citado por Bustamante, Lattuada , & Abreu, 2012) la RES es “un grupo de obligaciones que una organización tiene para proteger y promover a la sociedad en la cual funciona” (p., 22).

En ese momento derivado del señalamiento de que la RSE era solo un nuevo modelo de gerencia, se suscitó un especial interés en estudiar la ética gerencial. Es así como el Centro Interamericano de Investigación y Documentación de Formación Profesional (Cinterfor), organismo patrocinado por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) 2012, definió la RSE como:

(...) un enfoque que se basa en un conjunto integral de políticas, prácticas y programas centrados en el respeto por la ética, las personas, las comunidades y el medio ambiente. Se emplea para describir una amplia variedad de iniciativas de orden económico, social y medioambiental tomadas por empresas, que no se fundan exclusivamente en requisitos jurídicos y son, en su mayoría, de naturaleza voluntaria. (Citado por Bustamante, Lattuada , & Abreu, 2012, p., 28).

En lo referente a Colombia, un estudio realizado por la Superintendencia de Sociedades en convenio con la Facultad de Administración de Empresas de la Universidad Externado de Colombia con una muestra de 22.266 empresas, indica que para el año 2012 el 38% de las encuestadas dijo tener prácticas de RSE. Un 83% de los empresarios afirmó que realiza prácticas para asegurar la promoción de los derechos humanos, el respeto y consideración por clientes y usuarios y un 78% dijo que contaba con reglas claras y equitativas con los proveedores; también el estudio identificó la solidez de estas prácticas encontrando que el 52% de las acciones en RSE se hacían de manera esporádica e intuitiva; el 17% de manera planeada y periódica; el 5% además invierte recursos para su ejecución y el otro 5% revisa y hace evaluaciones de su desempeño (Yepes, 2013).

Este estudio refleja el desarrollo de las prácticas que las empresas colombianas realizan por aproximarse y comprometerse con el concepto de la Responsabilidad Social, además de revelar el empeño de las distintas organizaciones por mejorar las tareas en el sector productivo del país. Aunque el camino por recorrer aún es largo, estos esfuerzos le han permitido a las compañías adquirir nuevos conocimientos durante su praxis, creando escenarios y ambientes adecuados para fomentar sus negocios, además de una mayor contribución social que genere en las personas un entramado de relaciones de cooperación y se disminuyan los efectos negativos de sus actividades.

De acuerdo a lo anterior, la RSE debe ser un enfoque en el que los empresarios actúen de manera honesta y voluntaria para atender y proteger a la sociedad y pensar que su objetivo va más allá de buscar incentivos económicos. En ese sentido y en relación con la participación activa en la contribución de la paz, las empresas podrían verse altamente beneficiadas por un escenario pacífico:

Según Bray (2005) “(...) las motivaciones económicas por las que el sector privado decide participar o no en cuestiones de paz son diversas y van desde la posibilidad de ampliar su negocio en un escenario de paz; y Rettberg (2010) O reducir los costos ligados al conflicto, hasta la necesidad de garantizar sus inversiones” (Citado por Jiménez, 2014).

Finalmente para nuestro país, el Centro Colombiano de Responsabilidad Empresarial (CCRE) 2012 define la RES como:

(...) una visión integral de la sociedad y del desarrollo que entiende que el crecimiento económico y la productividad, están asociados con las mejoras en la calidad de vida de la gente y la vigencia de instituciones políticas democráticas y garantes de las libertades y los derechos de la persona. (...) el fin general de la economía es proporcionar bienestar a la sociedad y que dichas demandas sociales se expresan insuficientemente en las normas legales, lo que implicaría un compromiso más profundo y exigente de los actores económicos con el resto de la sociedad (Citado por Bustamante, Lattuada , & Abreu, 2012, p., 35).

### **Cómo puede contribuir la RSE a los procesos de Reintegración**

Colombia generó, según el presidente Juan Manuel Santos con cifras del Departamento Administrativo Nacional de Estadísticas (DANE), 3 millones de empleos entre agosto del 2010 y diciembre del 2015, de los cuales 514 mil se generaron el año pasado; así fue como se consolidó la tasa de desempleo más baja en los últimos 15 años, con un 8,9 % (Vanguardia, 2015).

Esta noticia derivada de varios años de crecimiento económico superlativo para Colombia (más de 4,5 % promedio anual) en ese quinquenio, no será tan positiva para 2016 según el Fondo Monetario internacional (FMI), que calcula que el crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) de Colombia será de 3,1%. (El Colombiano, 2016)

Al unir entonces los dos panoramas: la firma de la paz con la consecuente desmovilización de cerca de 30.000 excombatientes y una economía que no crecerá al ritmo en que venía haciéndolo, se constituye el reto perfecto para que la empresa privada actúe en concordancia con la RSE. Estos dos escenarios, la necesidad de más puestos de trabajo para los desmovilizados, frente a un

aparato productivo trabajando a media marcha, son la oportunidad para que la empresa privada apoye con determinación la generación de empleos, acompañando este proceso político y social que requiere del aporte y la participación de todos para lograr la integración objetiva del desmovilizado con voluntad de paz.

Según Godnick (2009):

Como lo demuestran los diferentes estudios sobre las iniciativas colombianas por la paz desde la desmovilización de los paramilitares, el sector privado ha hecho mucho más para construirla, en particular los aspectos económicos de generar ingresos y oportunidades de empleo. Sin embargo, el gran interrogante es si estos esfuerzos son suficientes y a la medida de la magnitud del desafío actual.

De acuerdo con lo anterior, se podría inferir que esos esfuerzos no han sido suficientes como lo demuestra la misma ACR bajo la dirección actual de Mitrotti que en un balance de julio de 2015 indicó:

(...) hay unas 150 grandes empresas que están generando más o menos 1.500 empleos formales a la población en proceso de Reintegración, pero en Colombia 9.500 personas que se han desmovilizado tienen empleo formal, es decir, que 8.000 empleos son generados por la pequeña y mediana industria en los barrios, y son empleos absolutamente formales. En total tenemos 24.500 empleos, de los cuales 9.500 son formales.

En resumen, durante más de 13 años la gran empresa privada solo ha aportado el 6,1% de los empleos de la Reintegración del total mencionado arriba. El resto están empleados pero en la informalidad, con los consecuentes riesgos a la tan anhelada sostenibilidad requerida para la Reintegración. Si bien es cierto que este es el balance histórico sobre el aporte del sector empresarial (con empleos), a los procesos de solución del conflicto armado, también la teoría y los expertos indican que hay un ideal sobre el papel de este sector económico en la construcción de la Paz. Así, el deber ser de la RSE implica más responsabilidades para los empresarios.

Según Jiménez (2014):

Entendiendo la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) como el conjunto de medidas y acciones económicas, sociales y ambientales que llevan a cabo las empresas u organizaciones hacia sus Grupos de Interés, los stakeholders internos (directivos, ejecutivos, trabajadores) y externos (proveedores, acreedores, comunidad, gobierno, medios, sociedad civil), de manera proactiva y en orden no sólo de cumplir con sus obligaciones sociales, sino de ir más allá de estas contribuyendo a través del beneficio general y promoviendo el desarrollo económico incluyente.

En este mismo sentido, se hace necesario definir el concepto de Reintegración para articularlo con los conceptos de RSE y de esta manera entender cómo encajan y cómo constituyen las partes de un propósito de la sociedad: Construir la paz. Para la ACR la Reintegración es definida como “el retorno de las personas desvinculadas y desmovilizadas del conflicto armado a la sociedad y a la legalidad.” (CONPES, 2008)

Así, con la definición de las concepciones anteriores, las empresas por medio de la RSE pueden realizar actividades que tengan consecuencias positivas sobre la sociedad como lo es el apoyo al proceso de Reintegración en Colombia, que les permita ratificar los principios y valores por los que obran, además de contribuir a la reconciliación dentro de la sociedad a través del ofrecimiento de empleos dignos para los Reintegrados, de tal manera que genere en ellos grandes motivaciones personales y autonomía respecto a su sostenibilidad en el proceso de generación de ingresos.

Ese ‘ir más allá’ planteado por Jiménez y entendido como un sector privado que no sólo cumple con sus responsabilidades, sino que impacta verdaderamente en su sociedad, se presenta casi como una obligación para el sector privado, con la participación activa en los procesos de Reintegración. “En la literatura académica sobre construcción de paz ha recibido cada vez más atención el rol del sector privado o empresarial en la creación de condiciones para alcanzar una paz estable y duradera en sociedades con conflictos armados” (Kolk y Lenfant (2013, citado por Jiménez, 2014).

Para mejorar ese impacto del sector privado en el postconflicto un cambio necesario sería el que plantea Vives (2013) respecto a la presencia de una filosofía humanitaria (la filantropía y el asistencialismo ejercidos como el cumplimiento de las responsabilidades con la sociedad) dentro del empresariado colombiano:

Sin embargo, todavía sigue habiendo mucha filantropía pura y dura, pensando que con ello se cubre su responsabilidad; se crean por ejemplo fundaciones, a veces más por resolver un problema puntual y mejorar la reputación que por buscar el desarrollo social y la competitividad de la compañía.

A esta tarea del sector privado se debe agregar según los expertos, un cambio de concepción de la RSE frente a su sociedad y al reto del postconflicto, una basada en la sostenibilidad, antes que a un modelo. Según Romero (2013) “hay que cambiar el sentido de una empresa que hace RSE a una empresa socialmente responsable que no vea RSE como el mencionado anteriormente modelo empresarial sino como un modelo de desarrollo social: sostenibilidad”. Así, las condiciones para esa sostenibilidad estarían basadas en los cálculos del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD, 2013) sin el impacto del conflicto armado interno, el ingreso anual por habitante en Colombia sería de US\$16.700 mientras que en 2015 fue de US\$11.200. La misma entidad proyecta que de darse un fin del conflicto, el PIB del país crecería entre 1,5% y 2%, generando la productividad que requieren las empresas para sostener también sus ejercicios de responsabilidad. Es decir, una Sostenibilidad que contiene en sí misma dos partes y que crea un círculo virtuoso: una financiera (las empresas deben ser sostenibles económicamente para poder ser viables) y otra social para mantener su aporte al funcionamiento de una sociedad en paz.

Pese a esas condiciones necesarias para sustentar los procesos de Reintegración con una perspectiva distinta de RSE, la misión objetiva es generar las plazas de trabajo necesarias para evitar el retorno de los excombatientes a la ilegalidad. La subjetiva será trasponer esa línea divisoria en que se constituye la desconfianza ante los antiguos actores armados. Las acciones que pueda tomar la empresa privada cumpliendo con las premisas de la RSE, son fundamentales entonces para concluir con éxito el fin del conflicto y el retorno a un estado de Paz con la intención de los desmovilizados de vincularse definitivamente a la vida civil.

Por consiguiente según lo publicado en la revista RS (2013):

Es necesario realizar procesos de reconciliación para dejar sepultado el pasado violento del país, y permitir que la sociedad se sumerja en una nueva etapa de transición hacia la paz. (...) la reconciliación debe transitar por un camino en el que tanto víctimas como victimarios, puedan convivir y aportar en conjunto al desarrollo del país (p., 65).

## **CONCLUSIONES**

- Es importante sensibilizar no sólo a los empresarios del sector privado sino a la sociedad en general respecto al tema de la reconciliación y el perdón, para lograr romper el paradigma de que se está premiando a personas que han delinquido y estuvieron mucho tiempo en la ilegalidad, aunque desconocemos las acciones de cada uno de ellos, hicieron daño de alguna forma a otras personas.
- Aunque se conoce la gran importancia de la participación del sector empresarial en los procesos de Reintegración en lo que respecta a la RSE, hay temor por parte de los empresarios para brindar oportunidades laborales, en cuanto al desconocimiento del perfil de los reinsertados, si están o no capacitados o formados en alguna tarea y si realmente tienen y demuestran el deseo de tener un trabajo bajo la legalidad, que por obvias razones tiene unas condiciones de autoridad y disciplina distintas a las que posiblemente ellos están acostumbrados.
- La generación de ingresos desde el sector formal de la economía es vital para que los desmovilizados lleguen a la reintegración, de tal manera que puedan fortalecer su autonomía y sostenibilidad económica desde oportunidades laborales legales, mostrando su compromiso con la construcción de paz, evitando que vuelvan a reincidir y se integren a la sociedad como ciudadanos con derechos y deberes.
- A pesar de los esfuerzos que hace la empresa privada desde su ejercicio de RSE por brindar las oportunidades laborales a los desmovilizados, según el panorama nacional y las estadísticas, aún falta generar muchos empleos para evitar a toda costa que éstos se

rearmen. De igual manera, es necesario que el gobierno implemente las estrategias necesarias para lograr vincular a esta población al mercado laboral y se unan fuerzas para que con ello no persista una sociedad escéptica y con recelo ante el desmovilizado.

- A través del trabajo el hombre se dignifica y forma tejido social, por ello los reintegrados que finalmente acceden a un empleo digno pueden vincularse a la vida civil dejando atrás el conflicto armado y mejorando su calidad de vida y la de sus familias, adaptándose a nuevos entornos que le ayudan a crecer como personas en la legalidad.

## 6 Referencias

- (23 de julio de 2013). *¡Basta ya! Colombia: memorias de guerra y dignidad*. Medellín: Centro Nacional de Memoria Histórica (CNMH).
- Bustamante, H., Lattuada, P., & Abreu, J. (2012). *Responsabilidad Social Empresaria: Miradas plurales, un interés singular*. (UNAULA, Ed.) 256.
- Caracol Radio. (29 de 09 de 2015). *Caracol radio*. Recuperado el 25 de 01 de 2016, de [http://caracol.com.co/programa/2015/09/25/6am\\_hoy\\_por\\_hoy/1443182463\\_401562.html](http://caracol.com.co/programa/2015/09/25/6am_hoy_por_hoy/1443182463_401562.html)
- CONPES. (01 de 12 de 2008). *Agencia Colombiana para la Reintegración ACR*. Recuperado el 20 de 01 de 2106, de <http://www.reintegracion.gov.co/es/la-reintegracion/centro-de-documentacion/default.aspx>
- Delgado, N., & et al. (2014). *Memorias: III Congreso de Responsabilidad Social Justicia Transicional y Escenarios de Reconciliación: ¿Qué capaz de hacer por la paz y la reconciliación?* Bogotá: Universidad Externado de Colombia.
- El Colombiano, P. (2016). *Periódico El Colombiano*. Obtenido de <http://www.elcolombiano.com/negocios/la-economia-colombiana-crecera-3-5-en-2016-andi-NE3363719>
- El Tiempo. (27 de 09 de 2015). *Periódico El Tiempo*. Recuperado el 05 de 01 de 2016, de <http://www.eltiempo.com/colombia/otras-ciudades/proceso-de-paz-desmovilizados-trabajan-juntos-en-agricultura/16388140> La finca en la que trabajan juntos 'exparas' y exguerrilleros
- Godnick, W. (enero de 2009). *Panorama actual: Reintegración y Paz. El sector empresarial nacional, conflicto y construcción de paz (Reino Unido)*. Pág. 27. (I. Alert, Ed.) *I*(1), 27.
- Jiménez, G. (enero - junio de 2014). *Multinacionales y Responsabilidad Social Empresarial en la construcción de paz en Colombia*. *Cuadernos de administración*, 27(48), 69.
- Mitrotti, J. (2015). *La Reintegración no es solo responsabilidad del gobierno*. Obtenido de <http://www.eluniversal.com.co/cartagena/la-reintegracion-no-es-solo-responsabilidad-del-gobierno-acr-200482>
- ONU. (2008). *Peace Keeping Operations, Principles and Guidelines*. New York: United Nations.
- PNUD. (2013). *El ascenso del Sur: Progreso humano en un mundo diverso*.
- Revista RS. (Octubre de 2013). *III Congreso de Responsabilidad Social, Justicia Transicional y Escenarios de Reconciliación*. *Responsabilidad Sostenibilidad RS*, 78.

- Roldán, L. (enero-diciembre de 2007). La inclusión laboral de los desmovilizados del conflicto en Colombia: auténtico mecanismo emancipador de la violencia en Colombia. (U. E. Colombia, Ed.) *10*, 107-123.
- Romero, C. (2013). *III congreso de Responsabilidad Social, Justicia Transicional y Escenarios de Reconciliación. ¿Qué soy capaz de hacer por la Paz y la Reconciliación?. Empresas como escenarios de paz y reconciliación.*
- Vanguardia, P. L. (2015). *Periódico La Vanguardia*. Recuperado el 07 de 01 de 2016, de <http://www.vanguardia.com/colombia/346900-presidente-santos-destaco-que-el-empleo-formal-aumento-en-2015>
- Velasco , M. (2006). *Participación del sector empresarial en la reinserción: percepciones y oportunidades, pág. 6*. Bogotá: Fundación ideas para la paz.
- Vives, A. (2013). No basta con parecer ser responsables, hay que serlo . *Responsabilidad Sostenibilidad RS*, 14-18.
- Yepes, G. (2013). Desarrollo y evolución de los RS en Colombia. *Responsabilidad y Sostenibilidad RS*, 35.