

LAS HUELLAS VITALES COMO GENERADORAS DE PROCESOS DE
TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS

ANA PATRICIA NAVIA MARTÍNEZ
BERTHA CECILIA NAVIA MARTÍNEZ
ELISABETH YANIRA TIMANÁ DELGADO

Asesora e Investigadora Principal
Mg. ANGELA MARÍA CADAVID MARÍN

UNIVERSIDAD DE MANIZALES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN DESDE LA DIVERSIDAD
PASTO (COLOMBIA)

2015

LAS HUELLAS VITALES COMO GENERADORAS DE PROCESOS DE
TRANSFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS

ANA PATRICIA NAVIA MARTÍNEZ¹
BERTHA CECILIA NAVIA MARTÍNEZ²
ELISABETH YANIRA TIMANÁ DELGADO³

Asesora e Investigadora Principal
Mg. ANGELA MARÍA CADAVID MARÍN⁴

Informe de Investigación para obtener el Título de
Magíster en Educación desde la Diversidad

UNIVERSIDAD DE MANIZALES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN DESDE LA DIVERSIDAD
PASTO (COLOMBIA)

2015

¹ Navia Martínez, Ana Patricia. Magíster en Educación desde la Diversidad de la Universidad de Manizales. Licenciada en Lenguas Modernas de la Universidad Mariana - Pasto. Docente de Básica Secundaria de la Institución Educativa Municipal Cabrera – Pasto. Email: anapatty71@gmail.com

² Navia Martínez, Bertha Cecilia. Magíster en Educación desde la Diversidad de la Universidad de Manizales. Licenciada en Ciencias Sociales de la Universidad Mariana – Pasto. Profesional Universitario en Secretaría de Educación Municipal - Pasto. Email: bcnm1967@yahoo.com.ar

³ Timaná Delgado, Elisabeth Yanira. Magíster en Educación desde la Diversidad de la Universidad de Manizales. Psicóloga de la Universidad Mariana – Pasto. Docente de Básica Primaria en la Institución Educativa Municipal Ciudad de Pasto Email: elisatimana@hotmail.com

⁴ Cadavid Marín, Angela María. Magíster en Educación Docencia de la Universidad de Manizales. Doctorante en Ciencias de la Educación: Pensamiento Educativo y Comunicación en la Universidad Tecnológica de Pereira. Docente e Investigadora de la Universidad de Manizales. Investigadora Principal del Macroproyecto: “Prácticas Pedagógicas y Huellas Vitales”. Email: acadavid@umanizales.edu.co

Tabla de contenido

	Pág.
1. Presentación	5
1.1. Resumen	5
1.2. Palabras claves	6
1.3. Justificación	6
1.4. Planteamiento del problema de investigación	8
1.5. Pregunta problematizadora de investigación	11
1.6. Objetivos	11
1.6.1. General	11
1.6.2. Específicos	11
1.7. Antecedentes	11
2. Referentes teóricos	18
2.1. Las Huellas vitales como una oportunidad de aprendizaje	18
2.2. Las Prácticas pedagógicas y su importancia en el proceso educativo	20
2.3. La aceptación de la discapacidad como parte de la diversidad	22
3. Metodología	26
3.1. Unidad de análisis	27
3.2. Unidad de trabajo	27
3.3. Técnicas de recolección de la información	28
3.4. Análisis de la información	28
4. Conclusiones	88
5. Recomendaciones	90
6. Bibliografía	93
6.1. Fuentes	93
6.2. Referencias	97
7. Anexos	99

Cuadros de Análisis

	Pág.
Cuadro 1: Matriz de Análisis de los relatos de vida	29
Cuadro 2: Análisis de la Entrevista al docente Edwin Giovanni Ordoñez Ordoñez	30
Cuadro 3: Análisis de la Entrevista al docente Marco Tulio Benavides Acosta	39
Cuadro 4: Análisis de la Entrevista a la docente Paola Catalina Rodríguez Yela	50
Cuadro 5: Análisis de la Entrevista al docente Evar Melo Báez	62
Cuadro 6: Análisis de la Entrevista a la docente Teresa Canchala Chamorro	75

Anexos Relatos de vida

	Pág.
Anexo A: Entrevista al docente Edwin Giovanni Ordoñez Ordoñez	99
Anexo B: Entrevista al docente Marco Tulio Benavides Acosta	107
Anexo C: Entrevista a la docente Paola Catalina Rodríguez Yela	123
Anexo D: Entrevista al docente Evar Melo Báez	138
Anexo E: Entrevista a la docente Teresa Canchala Chamorro	150

1. Presentación

1.1. Resumen

A continuación se presentan los resultados de la investigación “Las huellas vitales como generadoras de procesos de transformación de las prácticas pedagógicas”, cuyo objetivo consistió en develar las huellas vitales que han generado procesos de transformación en las prácticas pedagógicas de algunos docentes del municipio de Pasto (Nariño) que atienden estudiantes en situación de discapacidad. Este proyecto está anclado al Macro proyecto “Prácticas Pedagógicas y Huellas Vitales”, entendiendo como huellas vitales aquellas marcas permanentes que influyen en la vida de los sujetos y le dan sentido a la misma a partir de acontecimientos relevantes que han constituido su ser en el ambiente donde se han movilizad. El presente estudio se llevó a cabo a través de una investigación cualitativa, apoyada en un método hermenéutico de interés histórico práctico, que por medio de un diseño narrativo posibilitó la identificación, la interpretación y la comprensión de la realidad contextual de los docentes escogidos, los que se han considerado como parte importante para la investigación por demostrar dentro de su práctica pedagógica una gran disposición para el trabajo con estudiantes en situación de discapacidad, por su apertura a procesos de revitalización y transformación, por aceptar la diferencia como parte esencial de los sujetos y trabajar en el aula de clase procurando aprovechar sus potencialidades y características particulares en pro de lograr efectos positivos. Para la recolección de la información fueron empleadas las entrevistas a profundidad, las cuales se examinaron detalladamente por medio de una matriz de análisis que permitió identificar las situaciones problema, ideas fuerza, palabras clave y huellas vitales, en cada uno de los entrevistados; de la misma manera, en dicha matriz, se ubicó el tiempo en el que tales huellas se produjeron y las personas que influyeron en lo que son hoy en día. Luego de ahondar en todos estos aspectos y de realizar un análisis introspectivo y metódico surgieron las categorías emergentes, encontrándose como elemento común en los relatos de vida la disposición al trabajo, el compromiso, una actitud positiva frente a los retos que se presentan a diario dentro del aula de clases, lo que enlazado redunda en beneficio de todos los estudiantes y sirve como referente para aquellos docentes que sienten temor, miedo, impotencia o rechazo para atender a esta población; el reconocimiento de tales prácticas, puede ayudar a minimizar este tipo de resistencia y las

posibles consecuencias negativas que ésta alcanzara a generar. La investigación permitió clarificar que las vivencias de los sujetos investigados dan cuenta de testimonios cotidianos en una época y contexto específicas, donde narran una historia no sólo de ellos sino en relación con otros, pasando de vivir procesos de “desaparición” a potenciar ambientes de reconocimiento, que les permitieron implicarse e implicar a otros, siendo la afectividad un elemento garante de que el ser sobresaliera en todas sus dimensiones. Queda entonces la tarea de propiciar espacios de sensibilización para que los docentes propugnen por su transformación hacia una revitalización de sus prácticas pedagógicas para favorecer la heterogeneidad en el aula y brindar mecanismos para que todos y todas se beneficien de una educación con calidad.

1.2. Palabras claves

Aceptación, atención, compromiso, discapacidad, huellas vitales, humanización, motivación, prácticas pedagógicas, resistencia.

1.3. Justificación

El reconocimiento de la importancia del rol del docente es un aspecto que apremia significativamente en el momento presente, pues como agente transformador debe asumir la modificación de la enseñanza, haciendo rupturas con la educación tradicional y posibilitando la accesibilidad de los estudiantes a ésta por medio de diferentes estrategias. Este reto precisa de docentes comprometidos con su labor social y sensibles frente a los requerimientos actuales, no sólo para dar cumplimiento a la normatividad vigente, sino como una responsabilidad con la sociedad que exige un replanteamiento de los paradigmas que sobre inclusión en la educación se han manejado hasta este instante.

Lo anterior permite validar la importancia de reconocer en las prácticas pedagógicas elementos que pueden ser de utilidad para comprender de una manera real cómo llevar a cabo y de forma exitosa el acto educativo, de modo tal que se atienda adecuadamente también a aquellos estudiantes que presentan alguna situación de discapacidad. Conviene subrayar que

las prácticas pedagógicas son y seguirán siendo objeto de preocupación y más en este aspecto, a partir del cual los docentes presentan renuencia hacia las nuevas lógicas que están surgiendo en el aula y continúan enseñando bajo los parámetros de la homogeneidad, en donde lo diverso, lo individual y lo particular no tienen cabida.

Es por esto, que es urgente que se produzca un cambio de actitud donde el docente sea capaz de circular por distintos caminos que lo lleven a afrontar los nuevos retos que con relación a la atención de estudiantes en situación de discapacidad se presentan, generando en ellos la capacidad para reflexionar e interpretar las variaciones que se evidencian y empiecen a asumir su responsabilidad en la resignificación de su praxis, buscando alternativas pedagógicas donde lo relacionado, lo habitual, lo acostumbrado y lo tradicional se quede relegado y avancen en la aceptación de todos por igual. Al respecto Palacios (2008), expresa: “Las niñas y niños con discapacidad deben tener las mismas oportunidades de desarrollo que las niñas y niños sin discapacidad, y la educación debe tender a ser inclusiva -adaptada a las necesidades de todos y todas-” (p.105).

Como se viene planteando, hacer un análisis para reconsiderar la importancia del rol del docente, repensar sobre su deber ser en el aula, sobre las acciones que emprende para incidir en el aprendizaje, la actitud frente a los estudiantes y cómo propicia espacios para el respeto y el reconocimiento del otro, son aspectos que deben ser tenidos en cuenta para renovar, superar y concientizarse de su verdadero papel dentro de la realidad en donde se desenvuelve.

De ahí que con la presente investigación se pretende determinar qué huellas vitales han generado procesos de transformación en las prácticas pedagógicas de algunos docentes que atienden estudiantes en situación de discapacidad, lo que se puede traducir en un panorama enriquecedor, reconociendo el trabajo realizado por otros y logrando una apuesta de realidad desde lo que debe ser y se debería movilizar para obtener mejores resultados para todos.

Conforme a esto, conocer los relatos de vida de algunos docentes que han tenido experiencia en el trabajo con personas en situación de discapacidad, con el propósito de descifrar en sus vivencias lo que los ha impulsado e influenciado como huella vital para que

sus prácticas pedagógicas sean acordes a los requerimientos de esta población, permitirá considerar otras pedagogías posibles y articuladas para enfrentar lo que emerge en los espacios educativos, minimizando las consecuencias de la resistencia y gestando procesos de reflexión que permitan una movilización de pensamiento donde se trascienda el desempeño en el aula, donde el docente pueda encontrar nuevas formas de interacción, integración, orientación, adaptación y atención para todos los estudiantes.

Se busca entonces que desde el reconocimiento de otras prácticas y desde la comprensión de las huellas vitales que han marcado a los sujetos a investigar, se rompan paradigmas, de tal manera que se logre una apertura mental que permita aceptar y entender las diferencias e igualmente asumir el reto de trabajar con estudiantes en situación de discapacidad, donde se pueda obtener de cada nueva experiencia, de cada nueva oportunidad y de cada interacción una instancia reflexiva y de acción frente a esos sucesos y problemáticas que se presentan en el día a día.

1.4. Planteamiento del problema de investigación

Hasta hace algunos años, hablar de incluir estudiantes en situación de discapacidad en el aula regular de clase era inconcebible y la posibilidad de ser atendidos sólo estaba contemplada desde el enfoque de la salud a través de terapias y en instituciones especializadas. Se debe destacar que al respecto se han dado grandes avances con el surgimiento de leyes y decretos, los que han llevado a su reconocimiento y a una nueva forma de concepción, lo que ha permitido a esta población situarse en el plano de las instituciones educativas.

Al respecto, la normatividad vigente exige que todas las personas en situación de discapacidad, puedan acceder al sistema educativo en condiciones de equidad, partiendo del hecho que hoy se toma como un sujeto con derechos y deberes, con capacidad de opinión y decisión. No obstante, esta condición ha generado en algunos docentes rechazo y resistencia, lo que justifican en el hecho de no sentirse lo suficientemente preparados para ello.

Esta circunstancia exige un compromiso real hacia la práctica pedagógica y un cambio de actitud para admitir que la diferencia está anclada en el aula de clase, pues es un espacio que está permeado por una serie de situaciones en las cuales resulta imposible generalizar y estandarizar a los estudiantes, pues allí convergen no sólo múltiples personalidades, sino variados estilos y ritmos de aprendizaje, los cuales es necesario tener en cuenta, si se desean obtener resultados positivos. “El crecimiento de las poblaciones con características diversas y problemáticas variadas formulan un reto impostergable para la Formación Docente” (Devalle y Vega, 2006, p.139).

Por consiguiente, el docente tiene que entrar a realizar un trabajo acorde con estas diferencias, lo cual requiere de una actitud positiva que le permita sacar el mayor provecho de toda oportunidad que se le presente, buscando nuevas formas de brindar conocimiento para lograr su asimilación, apropiación y aprehensión; con el propósito de renovar y superar su rol y atendiendo los requerimientos particulares de cada estudiante.

Dicha variabilidad, ligada a diferencias en las capacidades, necesidades, intereses, ritmo de maduración, condiciones socioculturales, etc., abarca un amplio espectro de situaciones, en cuyos extremos aparecen los sujetos que más se alejan de lo habitual. Frente a una visión que asocia el concepto de diversidad exclusivamente a los colectivos que tienen unas peculiaridades tales que requieren un diagnóstico y una atención por parte de profesionales especializados, consideramos que en los grupos educativos existe una variabilidad natural, a la que se debe ofrecer una atención educativa de calidad a lo largo de toda la escolaridad. (Feito et al., 2012, p.260)

De acuerdo con lo anterior, se considera al estudiante como un ser humano diverso, que posee unas características propias que lo hacen único; cuando el docente acepta, respeta y reconoce estos aspectos, permite que sus acciones pedagógicas se enriquezcan, pues posibilita el poner en práctica un sinnúmero de estrategias y herramientas para optimizar el aprendizaje, tratando de buscar en la heterogeneidad el máximo potencial de cada uno.

Ahora bien, cuando se habla de discapacidad, se está haciendo referencia a aquellas personas que tienen determinada dificultad ya sea a nivel físico o mental, lo cual limita su participación en situaciones de la vida cotidiana; sin embargo, cabe aclarar que todas las

personas son buenas para ciertas cosas, algunos más que otros; para el caso de la presente investigación se hace referencia a la discapacidad como aquella condición que imposibilita o dificulta la participación total o parcial en las actividades diarias.

Dentro de este marco de ideas, no se puede olvidar que uno de los deberes de la escuela es brindar a todas las personas las mismas posibilidades y oportunidades de aprendizaje, procurando una educación pertinente y de calidad; de acuerdo con esto, la tarea que recae sobre los docentes es cada vez mayor, pues deben estar prestos a atender y a dar solución a las múltiples situaciones que se presentan en este entorno como parte de su labor pedagógica.

Frente a esta realidad, es fundamental que se encuentren preparados para atender a un sin número de estudiantes con una gran diversidad, por lo cual es preciso que haya un compromiso por parte de ellos para lograr afrontar con éxito las múltiples situaciones que pueden presentarse en el aula de clases y debe hacerlo de tal manera que logre impactar positivamente en cada uno de sus estudiantes.

Implica un cambio en la *ética* de la escuela. No se requiere simplemente que los maestros adquieran nuevas habilidades, sino que se necesita asimismo un compromiso. No alcanza con la aceptación de la diferencia, sino que se requiere una valoración de la diferencia. Lo que se necesita —en definitiva— es un compromiso moral con la inclusión de todas las personas dentro de un sistema educativo, como parte de un compromiso más amplio que aspira a la inclusión de todas las personas dentro de la sociedad. (Palacios, 2008, p.132-133)

En este sentido, algunos docentes no están preparados para asumir estos nuevos retos y desafíos que se presentan en su cotidianidad y empiezan a surgir en ellos muchos sentimientos y emociones: temores, inquietudes, indiferencia, impotencia, rechazo y resistencia; todo esto debido a que la mayoría fueron formados para educar en la homogeneidad, donde se dejó de lado la preparación para atender la diversidad; hecho que exige una mayor disposición por parte del docente para adoptar nuevas posturas, para entender que debe adaptarse y capacitarse para considerar a cualquier estudiante que llegue a sus aulas, llevando a cabo su labor de la mejor manera.

En consonancia con lo expuesto, una posibilidad de obtener una resignificación de las prácticas pedagógicas, es generar en los docentes una movilización, un cambio de actitud que se oriente hacia su transformación como sujeto maestro; reconociendo otras experiencias que les permitan buscar estrategias para que la enseñanza se convierta en una labor mucho más agradable, donde logre preocuparse por cada uno de sus estudiantes desde su propia complejidad y singularidad.

1.5. Pregunta problematizadora de investigación

¿Qué huellas vitales han generado procesos de transformación en las prácticas pedagógicas de algunos docentes del municipio de Pasto (Nariño) que atienden estudiantes en situación de discapacidad?

1.6. Objetivos

1.6.1. General.

Develar las huellas vitales que han generado procesos de transformación en las prácticas pedagógicas de algunos docentes del municipio de Pasto (Nariño) que atienden estudiantes en situación de discapacidad.

1.6.2. Específicos.

- 1.6.2.1. Identificar las huellas vitales de cada uno de los docentes, desde las narraciones que hacen de sus vivencias.
- 1.6.2.2. Analizar e interpretar la información recolectada a través de los relatos de vida.

1.7. Antecedentes

Durante la búsqueda de los antecedentes del presente estudio se inició con el reconocimiento de diferentes investigaciones relacionadas, las cuales pudieran aportar al mismo aspectos relevantes de carácter conceptual y metodológico.

Inicialmente se referencian aquellas que en el ámbito internacional se han desarrollado, como es la investigación, denominada: *“La Universidad de Almería ante la integración educativa y social de los estudiantes con discapacidad: Ideas y actitudes del personal docente e investigador”*, realizada por Sánchez (2011) y presentada a la Universidad de Almería, España.

Para dicha investigación se planteó como objetivo principal estudiar los imaginarios y posturas que posee toda la población vinculada con la Universidad de Almería frente a los estudiantes con necesidades especiales, entendida desde la discapacidad; así mismo conocer la apreciación de dichos estudiantes ante la integración educativa y social en la universidad. Este estudio pretendía trabajar desde la realidad que enfrenta la población con Necesidades Educativas Especiales (NEE) asociadas a una discapacidad para conocer, describir y realizar propuestas tendientes a mejorar su integración escolar y social. La metodología utilizada fue *“...un diseño descriptivo y de modalidad selectiva que utiliza el método de encuesta”* (Sánchez, 2011, p.578).

Entre las conclusiones obtenidas a partir de los análisis realizados, se destacan: La ausencia de capacitaciones permanentes sobre temáticas relacionadas con la inclusión de personas con discapacidad en todos los estamentos y la falta de procesos de integración social y escolar; sin embargo, se presenta una gran aceptación de esta población en las aulas de clase y por ende al reconocimiento y respeto por la diversidad como elemento significativo para beneficio de la comunidad. Además se resalta la importancia que cobran las huellas que el personal de la universidad deja en los estudiantes, las cuales han permitido que puedan lograr una adecuada inclusión, pues las actitudes y los pensamientos que los docentes poseen frente a la población con discapacidad influyen positivamente en la forma de pensar de las personas que conforman los estamentos de la universidad.

Otro estudio revisado concierne a las *“Percepciones y actitudes de los estudiantes de pedagogía hacia la inclusión educativa”*, realizada por Sánchez, Díaz, Sanhueza y Friz (2008) en Chile. El principal objetivo era trabajar con los educadores en proceso de formación y en ellos percibir sus apreciaciones y posturas frente a la inclusión de estudiantes con NEE dentro

de las aulas de clase. En cuanto a la metodología, se usó la “...investigación no experimental descriptivo del tipo encuesta” (Sánchez et al., 2008, p.172), que posibilita especificar metódica y organizadamente particularidades del grupo seleccionado (50 participantes pertenecientes la Universidad Santiago de Chile).

Dentro de las conclusiones más destacadas, se tiene que los participantes muestran una disposición conveniente frente a los estudiantes con NEE, pues han adquirido conocimientos referentes a las singularidades de esta población; sin embargo, esto no significa una integración apropiada ni una responsabilidad por parte de ellos para atenderlos de una manera adecuada. Para terminar, plantean que la universidad posee el compromiso de preparar a los futuros profesionales para el reconocimiento de la diversidad presente en el aula de clases y propender por una inclusión y adaptación eficaz de los mismos.

Además, la investigación en mención, es de suma importancia, pues no cabe duda la relevancia de la formación de los futuros docentes en cuanto a la actitud que debieran asumir en caso de encontrarse con personas con alguna discapacidad; la idea es fundamental para su futuro desempeño y puede generar beneficios para todos, especialmente para esta población; por ende, es significativo el interés, la motivación y el compromiso que los estudiantes demuestren por mejorar sus prácticas, buscando estrategias variadas en pro de la diversidad que se vive en el aula; disposición que se verá reflejada en la revitalización de su rol, demostrando que pueden transformar su quehacer.

De igual manera se encontró la investigación: “*Actitud de docentes de la Universidad de Costa Rica hacia los (as) estudiantes con discapacidad de la universidad*”, realizada por Soto (2007). El objetivo principal consistió en valorar por medio de una prueba psicométrica los imaginarios que tienen los docentes hacia esta población de la Universidad de Costa Rica.

Este estudio se realizó teniendo en cuenta la importancia que ha adquirido el tema de la inclusión en esta institución, lo cual ha requerido un replanteamiento del trabajo de los docentes, tratando de dar respuesta a dos interrogantes básicos, uno, relacionado con las

circunstancias que posibilitan o entorpecen la integración de las personas con discapacidad en la universidad en mención y otro desde las actitudes de los docentes en las aulas de clase.

En cuanto a la metodología, "...este trabajo se clasifica como investigación metodológica, pues su aporte consiste en la elaboración de instrumentos para medir productos en el área afectiva, y además se hace análisis estadístico de resultados de pruebas piloto" (Soto, 2007, p.27). Dicha medición se llevó a cabo con una muestra de 30 docentes de distintas especialidades, específicamente con aquellos que estuvieran relacionados con la atención a personas con discapacidad durante el momento de la investigación y con aquellos que en un futuro pudieran enfrentarse a esa condición.

Luego de la realización del estudio, se llegó a la conclusión que, en términos generales, la actitud de los docentes frente al ingreso a la universidad de personas en situación de discapacidad se puede catalogar como positiva, pues la respuesta a la mayoría de ítems realizados denota apoyo a los procesos desarrollados por dicha población dentro del contexto universitario. También los sujetos investigados demuestran interés en dar una atención igualitaria independientemente de su condición física, brindando las mismas oportunidades para todos; asimismo consideran que ellos están en capacidad de postular para el ingreso a cualquier carrera, aunque en este caso, sería indispensable que quienes están al frente del ingreso a la universidad determinen los lineamientos necesarios.

En cuanto a la preparación de los docentes para la realización del trabajo con la población en mención, manifiestan que no tienen los conocimientos suficientes; sin embargo, esto no ha influido en su actitud positiva, lo cual, de una u otra manera, redundaría en beneficio de los estudiantes con discapacidad. Debe señalarse que esta experiencia resulta de gran interés, ya que deja entrever la posibilidad de lograr, por parte de los docentes, una disposición favorable hacia la inclusión.

Esta investigación ratifica la importancia del rol del docente en el aula de clases, determinando cómo las actitudes y posturas que asume ante la diversidad inciden positiva o negativamente en los estudiantes; corroborando así el interés de los investigadores por

identificar facilitadores de procesos de inclusión y en ellos conocer las huellas vitales que les han permitido contribuir a la transformación de las prácticas pedagógicas en beneficio de personas en situación de discapacidad y poder así socializar estos hallazgos.

En el orden nacional, Lidueñas y Patiño (2013), en su tesis de Maestría denominada: *“Diversidad educativa, un reto que se vive en la ciudad de Medellín. Concepciones y prácticas pedagógicas de las y los docentes frente a la atención a la diversidad”*, presentan un estudio a la Universidad de Manizales, que tiene como objetivo central identificar las ideas y percepciones que poseen los docentes frente a la atención de la diversidad desde sus prácticas pedagógicas, en dos instituciones educativas de la ciudad de Medellín.

Por lo cual, las investigadoras se enfocaron en el diseño de teoría fundamentada teniendo en cuenta: conversatorios para la recolección de la información, el muestreo para la revisión de la misma y su posterior análisis y categorización, para finalizar con la “...construcción del sentido teórico de las categorías emergentes” (Lidueñas y Patiño, 2013, p.7). La población estuvo compuesta por una muestra de 25 docentes de Básica Primaria, correspondiente al 100% de ellos.

Esta investigación arrojó como conclusiones, que algunos docentes en su discurso hacen referencia a la diversidad; sin embargo para otros, los estudiantes en situación de discapacidad son invisibles y subvalorados. Todo esto conlleva a que en las prácticas pedagógicas se evidencie la falta de reconocimiento y aceptación de ésta, donde las actitudes negativas y de exclusión hacen parte de la cotidianidad. Otro aspecto determinado por este estudio, es que para que en la praxis educativa se evidencien transformaciones en estas concepciones, es necesario hacer procesos de reflexión a partir de lo planteado en el proyecto institucional.

Además de lo anterior, se destaca la importancia de hacer del aula de clases un lugar de enriquecimiento de experiencias, donde el docente debe estar preparado para brindar estrategias en pro de la vivencia de una inclusión con calidad. Estos hallazgos destacan la importancia de evitar acciones que anulan a la población con discapacidad y sobresale la necesidad de transformar las prácticas pedagógicas en pro de condiciones benéficas para todos.

De la misma manera, Cajibío y Sevilla (2012), exponen el estudio: “*Contexto Educativo... Encuentros y desencuentros de la diversidad*”, realizado en la Universidad de Manizales, Colombia; investigación que tiene como objetivo develar las percepciones e ideas que sobre el tema de la diversidad tienen los docentes de Básica Primaria del sector urbano del Municipio de Popayán.

La metodología utilizada se enfocó en la: “Investigación cualitativa con un alcance descriptivo interpretativo, por cuanto tiene como propósito reconocer las concepciones sobre diversidad que subyacen en las praxis pedagógicas de un grupo de docentes, de acuerdo con las características del contexto” (Cajibío y Sevilla, 2012, p.283). La recolección de la información se llevó a cabo a partir de momentos (exploratorio y descriptivo), que permitieron una mayor organización de la misma.

Dentro de las conclusiones obtenidas, se destaca que si bien los docentes poseen los conocimientos teóricos en el ámbito de la educación, no tienen las herramientas que permitan articular dichos conocimientos con las prácticas pedagógicas; por lo tanto se hace necesario que se actualicen permanentemente en la búsqueda de la reconfiguración de la concepción que tiene sobre el tema en mención, además de la implementación de una cultura de la diversidad donde la disertación del docente sea más amplia y comprensible vinculando a toda la comunidad educativa. Se concluye también, que se debe mirar al estudiante desde la integralidad, no desde el déficit, pues este los limita y los discrimina. Esta investigación da pautas y orientaciones para recalcar sobre la importancia de la formación docente para la atención a población en situación de discapacidad, que permita trabajar desde la diversidad y el respeto por la diferencia, dejando a un lado la exclusión y la invisibilización.

Continuando con la revisión se encontró el trabajo de Díaz y Franco (2008), titulado: “*Percepción y actitudes hacia la inclusión educativa de los docentes de Soledad, Atlántico (Colombia)*”, en el cual se trató de establecer y analizar las posturas y actuaciones de los docentes del municipio de Soledad (Atlántico) frente a la inclusión educativa.

La investigación mencionada se enmarca en el enfoque cualitativo, utilizando el método histórico hermenéutico, para lo cual se trabajó con docentes de 7 escuelas integradoras del municipio de Soledad Atlántico, a quienes se les aplicó "...la Escala de Actitudes de los Profesores hacia la Integración Escolar (EAPROF)" (Díaz y Franco, 2008, p.17) y posteriormente se recurrió a las entrevistas para extraer las categorías que surgían de sus experiencias y pensamientos.

Entre los hallazgos encontrados sobresale la necesidad de trabajar con los docentes y en especial con la disposición de estos hacia la inclusión; si bien conocen en teoría la relevancia de este tema, no realizan acciones que beneficien a los estudiantes; predominan en ellos las ideas negativas y los procesos de estigmatización, considerando que los niños con NEE requieren estar a cargo de personal profesional para que les enseñen. Asimismo, a pesar de ser una institución "inclusiva", este hecho no garantiza que se practique una verdadera integración.

Las actitudes de rechazo o escepticismo de algunos docentes a la inclusión educativa, sustentada con diversos argumentos, en el fondo son el reflejo de carencias del profesor en el campo pedagógico. La demanda de los docentes en el campo de formación para atender a los niños incluidos en esencia es una demanda de formación pedagógica que debe ser atendida con prontitud. (Díaz y Franco, 2008, p.30)

La lectura de este estudio, permite visualizar cómo a los docentes les falta un compromiso verdadero con la atención a población en situación de discapacidad y cómo relegan esta responsabilidad a personal especializado, lo que impide una real inclusión en el aula; de esta manera, se resalta la necesidad que participen activamente como agentes sociales, propiciando estrategias pedagógicas innovadoras que le permitan trabajar con la diversidad para poder ofrecer un ambiente adecuado a todos los estudiantes.

2. Referente Teórico

Dar comienzo a la comprensión del tema a investigar, implicó abordar la conceptualización de tres categorías iniciales: Huellas vitales, prácticas pedagógicas y discapacidad; las cuales se han encuadrado dentro de un presente histórico donde el docente toma postura frente a una realidad que le atañe y frente a la cual debe realizar procesos de revitalización constante.

2.1. Las Huellas Vitales como una oportunidad de aprendizaje

Las huellas vitales son todo lo que enmarca al sujeto en lo que es actualmente, marcas duraderas que influyen, configuran y ayudan a comprender su vida a partir de acontecimientos relevantes que han constituido su ser en un ambiente social y cultural donde se ha movilizadado y que se expresan en su cotidianidad.

Dichas huellas van enmarcadas por la narración de hechos en los cuales se evoca a diversas personas que contribuyeron a la consolidación de una identidad propia, siendo el producto de interacciones significativas que ayudaron a configurar su experiencia de vida. Marcas que llevan a reflexionar sobre las relaciones existentes a lo largo de su vida y que de una u otra manera afectan su realidad actual. “Las huellas vitales son la respuesta evocativa, relacional, ampliamente referida a momentos, situaciones, secuencias, con profundo sentido y significación en la vida del ser humano. Las huellas vitales constituyen marcas indelebles en la existencia de las personas” (Burbano y Cortez, 2013, p.19).

Asimismo, estas huellas o marcas vienen cargadas de emociones y recuerdos vividos en su familia, en su escuela y en su comunidad, las cuales se exteriorizan en el hoy gracias a que se han fijado en la memoria, están anclados en el interior de cada ser humano, pues éste les da la relevancia e importancia según las circunstancias como se hayan evidenciado, las personas con quien se haya relacionado y la trascendencia en la época de la vida en que surgen y las recupera, lo que incide en su desenvolvimiento en su presente.

Pensamos en “las cosas pasadas”; las pensamos, las reavivamos, las somos, pero en realidad, no son “cosas” lo que la memoria recupera; recupera las “palabras” engendradas por la “imagen” de las cosas que, “pasando por los sentidos”, imprimieron en el alma como huellas. (Xirau, 1985, como se cita en Burbano y Cortez, 2013, p.22)

En otras palabras, esa recuperación de historias de vida llevan al sujeto a traer a la memoria aquellos espacios donde construyó su realidad y sus vivencias, de tal manera que tenga en cuenta la revitalización de su contexto en una época concreta para lograr ser en su actualidad lo mejor que puede. Ahora bien, estas marcas se instauran en el interior de cada sujeto y le permiten agrupar imaginarios y experiencias constantemente a través de sus relaciones en su cotidianidad, usándolas como una oportunidad de aprendizaje a lo largo de toda su vida, lo que le brinda la posibilidad de aportar de manera significativa a la sociedad en donde se desenvuelve, máxime si se habla de la labor educativa. Desde esta perspectiva, los docentes visualizan sus huellas vitales en su quehacer, contribuyendo a generar en sus estudiantes sentimientos positivos de empatía y de motivación para configurar sus vivencias en pro de la transformación de las prácticas pedagógicas, para que los procesos de aprendizaje sean significativos, lo que redundará en la consecución de ambientes educativos pragmáticos y eficaces.

Conviene subrayar que cada docente cuenta con una historia de vida, lo que implica que todo lo sucedido en las diferentes etapas lo han impregnado y permeado, de tal manera que han dejado en ellos esa huella, ayudándolo a configurar su ser, su forma de actuar y de pensar. De este modo, se puede plantear que las huellas vitales, consideradas como esas marcas profundas, son un elemento importante que posibilita, impulsa y motiva a los docentes para que aprovechen todas estas experiencias como oportunidades de aprendizaje permanente, que contribuyen a su autorrealización y por ende a entender su realidad y desplegar soluciones para hacerle frente a las problemáticas que se le presenten.

Todo ello le permite concientizarse de su responsabilidad en la formación de los estudiantes para dejar en ellos también huellas indelebles que los lleven a la reflexión permanente para su reconfiguración como sujetos. “En la memoria, está lo sensible, lo

aprendido, lo inteligible. También están en ella, las afecciones (aquello que nos afecta, aquello que viene a nosotros como algo ‘padecido’)” (Burbano y Cortez, 2013, p.148-149). Siendo así las cosas, el compromiso del docente será el de estimular la enseñanza por medio del intercambio de vivencias, brindando un ambiente de afectaciones positivas, de manera tal que se revitalice la forma de aprender convirtiéndolo en una oportunidad para la generación de nuevos conocimientos que lleven a los estudiantes en el futuro, no sólo a recordar, sino también a imaginar, recrear, reflexionar y actuar en espacios que no estén inscritos en contextos particulares.

2.2. Las Prácticas Pedagógicas y su importancia en el proceso educativo

Uno de los aspectos fundamentales en la formación de los estudiantes en las instituciones educativas, específicamente en el aula de clases, son las prácticas pedagógicas, las cuales dan lugar a que se puedan generar procesos de apropiación del conocimiento adecuadas para la configuración de nuevas posibilidades de percibir la realidad contextual y desenvolverse en ella, lo que lleva a los docentes a emprender acciones frente a las contingencias cotidianas que se le presentan en su diario quehacer, involucrando diferentes estrategias didácticas que ayudan a estimular las capacidades y potencialidades de cada uno. Para Díaz (s.f): “En las prácticas pedagógicas el maestro comunica, enseña, produce, reproduce significados, enunciados -lo que ya ha sido dicho-, se relaciona así mismo con el conocimiento, resume, evalúa, otorga permisos, recompensas, castigos, etc.” (p.2).

En consonancia con lo anterior, las prácticas pedagógicas son todas las estrategias de las que se valen los docentes, encaminadas a conseguir que sus estudiantes lleven a cabo procesos adecuados, donde se empoderen del aprendizaje eficazmente para desenvolverse de manera apropiada en su entorno de acuerdo a sus necesidades, con el fin de obtener los mejores resultados, entendiendo que cada cosa que haga o deje de hacer dentro de su quehacer puede influir positiva o negativamente.

Todo esto se realiza mediante la interacción constante donde la comunicación posibilita la reflexión para hacer cambios estructurales que lleven a la revitalización permanente de las

prácticas pedagógicas; las cuales según Díaz (s.f) se refieren a: “... los procedimientos, estrategias y prácticas que regulan la interacción, la comunicación, el ejercicio del pensamiento, del habla, de la visión, de las posiciones, oposiciones y disposiciones de los sujetos en la escuela” (p.2).

Con esto en mente, desde las prácticas pedagógicas, los docentes tienen la posibilidad de poner su saber al servicio de la sociedad, pues en su día a día pueden evidenciar situaciones que los llevan a analizar y desarrollar acciones que permitan un avance significativo del proceso en el campo educativo, de manera tal que los estudiantes logren el cumplimiento de los objetivos planteados para afrontar los retos que se le presenten en su contexto particular.

Es así como la verdadera importancia de las prácticas pedagógicas radica en el hecho que a través de la forma cómo se enseña y se aprende algo, es como se lo vive y como se consigue orientar un proyecto de vida que permita la potencialización de las capacidades y la minimización de las deficiencias, lo que faculta al docente para re-crear constantemente sus acciones en pro de la cualificación de su labor, teniendo presente el contexto que rodea al estudiante.

El contexto social donde la práctica pedagógica –como texto- tiene lugar, está constituido por la relación pedagógica. En este sentido, la práctica pedagógica reclama para sí un contexto educativo. La interacción y sus diferentes modalidades comunicativas están subsumidas en dicho contexto comunicativo. (Díaz, s.f, p.3)

Ahora bien, es de señalar que cada uno de los docentes tiene una manera particular de orientar los procedimientos que utiliza en pro de la formación, y por ende sus estrategias metodológicas y prácticas pedagógicas son diferentes, pues deben tener en cuenta que cada entorno escolar requiere modificaciones en la implementación de las mismas; lo que conlleva como propósitos fundamentales, al desarrollo personal de los estudiantes, a la humanización de los procesos y a la producción de conocimiento tanto individual como colectiva que redunde en la configuración de pensamientos y actitudes para generar posibilidades de mejoramiento de las condiciones de vida de todos.

En este orden de ideas, a través de las prácticas pedagógicas se cuenta con la opción de reconstruirse desde sus formas de pensar, hacer y actuar, de modo que los pensamientos y competencias con los que se desenvuelve le den la oportunidad de revitalizarse y transformarse; es decir, la conexión entre práctica y teoría es primordial para propiciar en los estudiantes una formación acorde con las necesidades del contexto y coherentes con la realidad en donde se despliega.

...cualquiera que sea el grado de profundidad y de actualización del conocimiento del maestro, él somete este saber a un proceso de transformación que hace que una cosa sea el saber que circula al interior de las comunidades científicas, y otra sea “el saber transformado en objeto de enseñanza en la escuela”. (Moreno, Rodríguez, Torres, Mendoza y Vélez, 2006, p.36)

Más aún, el docente se hace consciente dentro de su reflexión inmersa en la práctica pedagógica, que está comprometido a hacer cambios a su rutina escolar por experiencias que afecten significativamente la vida de los estudiantes, que el conocimiento cada vez debe ser más pragmático y aplicado y de velar por la construcción de sentido a partir de los acontecimientos de la comunidad, lo que redundará en la configuración de otras formas de pensar y crear la educación, pues alcanza a vislumbrar las nuevas lógicas que llegan al aula, de manera que haya una interacción más profunda, logrando que los estudiantes se involucren en una sociedad de forma más participativa y colaborativa, adaptándose a la especificidad y diversidad de cada contexto. “...la práctica pedagógica no puede definirse sino a condición de la existencia de los sujetos en ella inscritos o dispersos, que aseguran la existencia de su estructura y pueden transformarla”. (Díaz, s.f, p.8)

2.3. La aceptación de la discapacidad como parte de la diversidad

Hablar del ser humano implica indudablemente referirse a la diversidad que existe entre todos y cada uno de los sujetos que conforman el conglomerado social en los contextos geográficos, económicos, políticos, culturales y educativos; a partir de esto, se quiere hacer referencia a la discapacidad, cuya definición se ha venido modificando en la búsqueda constante de su reconocimiento. Dichas modificaciones se han asociado a organizaciones y

grupos, lo que ha permitido lograr un cambio de paradigma frente a la atención a esta población.

La discapacidad es un concepto que evoluciona y que resulta de la interacción entre las personas con deficiencias y las barreras debidas a la actitud y al entorno que evitan su participación plena y efectiva en la sociedad, en igualdad de condiciones con las demás. (Naciones Unidas, s.f)

Asimismo, la Universidad Politécnica de Cataluña [UPC] (S, f), planteó la siguiente definición para la palabra discapacidad: “Es toda restricción o ausencia (debido a una deficiencia) de la capacidad de realizar una actividad de la forma, o dentro del margen, que se considera normal para un ser humano” (p.1). Sin embargo, actualmente la Organización Mundial de la Salud [OMS] (2001), ha sustituido este concepto: “Es un término genérico que incluye déficits, limitaciones en la actividad y restricciones en la participación. Indica los aspectos negativos de la interacción entre un individuo (con una ‘condición de salud’) y sus factores contextuales (factores ambientales y personales)” (p.206).

No cabe duda que el término discapacidad es una cuestión que ha generado discrepancias y variaciones a través de la historia y según los entornos culturales dentro de los cuales se le ha definido; en donde a la población que presenta estas características se le ha tratado despectivamente y transgredido en todas sus posibilidades, logrando constatar la exclusión, la invisibilización, la segregación y la estigmatización. Sin embargo, se puede evidenciar cómo a finales del siglo XX hace su aparición en la escena social la inclusión como una estrategia para facilitar su reconocimiento e integración.

Lo anterior ha permitido que se convierta en un tema protagonista en los diferentes países del mundo en los últimos tiempos, por lo cual algunas instituciones y personas han llevado a cabo un sin número de actividades y movimientos que buscan reivindicar los derechos de esta población luchando por su aceptación y brindándoles oportunidades para que sean identificados como sujetos que pertenecen a una sociedad.

De otro lado, es importante hablar desde el modelo social de discapacidad, en el cual se pueden distinguir tres patrones de tratamiento brindado a esta población a lo largo de la historia, de los cuales nos habla Palacios (2008). El primer modelo, el de prescindencia, considera que es necesario excluir y apartar a las personas que presentan alguna situación de discapacidad; este modelo se fundamenta en el aspecto religioso y sustenta la idea que quienes nacen con esta condición albergan mensajes diabólicos y por tal razón no merecen vivir. Se entretiene entonces un asunto predominantemente discriminatorio, donde la responsabilidad y cuidado dependen de forma directa de la familia.

Posterior a lo anterior, se empieza a evidenciar un modelo rehabilitador, cuyo objetivo primordial pretende lograr “normalizar” a las personas en esta situación, atribuyendo las causas de la discapacidad a motivos científicos; aquí la ciencia entonces empieza a obtener un papel importantísimo dentro de los procesos de rehabilitación e integración a la sociedad.

Finalmente, se encuentra el modelo social, desde donde se considera que la causa de la discapacidad radica de manera principal en la actitud hacia la población que se halla en esta condición y estima que dichas personas pueden hacer aportes valiosos al contexto y es por ello que se les debe brindar la oportunidad de ser útiles a su comunidad, sin importar las condiciones físicas o psíquicas que pudieran tener.

... las personas con discapacidad remarcan que ellas tienen mucho que aportar a la sociedad, pero para ello deben ser aceptadas tal cual son, ya que su contribución se encuentra supeditada y asimismo muy relacionada con la inclusión y la aceptación de la diferencia. El objetivo que se encuentra reflejado en este paradigma es rescatar las capacidades en vez de acentuar las discapacidades. (Palacios, 2008, p.104-105)

Como puede observarse, el modelo social estipula que se debe buscar la igualdad de oportunidades a todos los sujetos, de tal manera que la inclusión dentro de la sociedad se hace prácticamente obligatoria y qué decir entonces de la educación, es en ella donde se debe evidenciar el deseo de hacer efectivo ese reconocimiento, pues la idea es propender por una enseñanza que se adapte a las necesidades de todos y todas los que lleguen a las aulas de clase.

Otro aspecto importante, es aquel relacionado con la parte normativa, desde donde actualmente se alcanzan a reflejar diferentes enfoques; en el ámbito internacional, se pueden encontrar: la Declaración de los Derechos Humanos (1948), la Convención sobre los Derechos del niño (1989) y la Conferencia Mundial sobre Educación para Todos (1990), los cuales consideran que todos los seres humanos tienen derecho a gozar de una educación de calidad, teniendo presente el garantizar igualdad de oportunidades sin ninguna discriminación. Y a nivel nacional, se encuentran: la Constitución Política de Colombia (1991), la Ley General de Educación (1994), el Decreto 2082 (1996), la Resolución 2565 (2003), el Decreto 366 (2009) y recientemente la Ley Estatutaria 1618 (2013), en la cual ya se ha hecho un cambio en la conceptualización y se habla de personas con y/o en situación de discapacidad. “Término genérico que incluye limitaciones en la realización de una actividad” (Decreto N° 1507, 2014).

En consonancia con lo anterior y de acuerdo a las normas existentes, en el aula de clase regular se pueden encontrar estudiantes con cualquier discapacidad, donde la escuela tiene el compromiso y la responsabilidad de tratarlos como iguales y adecuarse a esta nueva condición, proporcionándoles las adaptaciones necesarias para que puedan beneficiarse como todos los demás.

3. Metodología

El presente estudio se llevó a cabo a través de una investigación cualitativa, mediante la cual se buscó indagar en los relatos de vida de los sujetos entrevistados, situaciones particulares, teniendo en cuenta sus sentimientos, emociones, percepciones y su actuar con otros en el entorno en donde se movilizan. “La realidad es una construcción social compartida por sus miembros, se valora la dimensión cotidiana de la vida social, describe situaciones sociales relevantes y las inscribe en una cierta relación con su contexto social” (Torres, 1998, p.25).

Es así como se reconfiguró una lectura de mundo, donde a partir de la interpretación de la información recolectada, la cual se realizó de manera flexible, dinámica y abierta, se posibilitó dar respuesta a la pregunta de investigación. Con lo cual, se logró identificar en las experiencias de los sujetos seleccionados, sus formas de ser, sentir y hacer; lo que conllevó a una inmersión en los hechos relacionados permitiendo que el recorrido investigativo fuera de interacción constante.

De igual manera la investigación se apoyó en un método hermenéutico de interés histórico práctico, que por medio de un diseño narrativo posibilitó la identificación, la comprensión y la interpretación de la realidad contextual de los sujetos escogidos: “... este método se encarga de interpretar, clarificar y entender el fondo histórico, social y cultural de un fenómeno o comportamiento” (Agreda, 2004, p.45).

Una vez recolectado el material a analizar por medio de las entrevistas a profundidad, se comenzó la transcripción de las mismas, lo que llevó a la estructuración de las narrativas y permitió iniciar la búsqueda de los planteamientos que de una manera reiterada se encontraban y se procedió a organizarlos teniendo en cuenta las situaciones problema, ideas fuerza, palabras clave y huellas vitales; luego de ahondar en todos estos aspectos y de realizar un análisis introspectivo y metódico, surgieron las categorías emergentes relacionadas con las situaciones cotidianas, vivencias y hechos que permean la vida de los docentes entrevistados.

3.1. Unidad de análisis

La unidad de análisis de esta investigación se constituyó con los relatos de vida de los docentes seleccionados, puesto que implican los sentimientos y emociones frente a las vivencias que se tienen. Para Cornejo, Mendoza y Rojas (2008): “Los relatos de vida serán entonces siempre construcciones, versiones de la historia que un narrador relata a un *narratorio* particular, en un momento particular de su vida” (p.36).

Estas narraciones posibilitaron identificar las huellas vitales que marcaron a cada uno de ellos para realizar el trabajo que hoy en día realizan. “Los relatos de vida constituyen una herramienta incomparable de acceso a lo vivido subjetivamente, y la riqueza de sus contenidos es una fuente de hipótesis inagotable” (Bertaux, 1999, p.2).

3.2. Unidad de trabajo

Como unidad de trabajo para esta investigación, se eligió a cinco docentes del municipio de Pasto (Nariño), que han trabajado con estudiantes en situación de discapacidad, seleccionados porque han desarrollado un trabajo significativo con esta población contribuyendo a la revitalización de las prácticas pedagógicas.

La elección se realizó teniendo en cuenta ciertos criterios unificados con relación a sus prácticas pedagógicas: son docentes que han tenido una experiencia de gran importancia en su labor y de una u otra manera propenden por dejar una marca en sus estudiantes; otro aspecto a resaltar es que tienen un compromiso efectivo con personas en situación de discapacidad y son reconocidos porque han dejado huellas positivas al utilizar estrategias pedagógicas que han facilitado una verdadera inclusión en el aula de clases; además de una gran empatía y por ayudar a disminuir, con su ejemplo y vocación, la resistencia que presentan algunos docentes frente al desempeño de su labor con esta población.

3.3. Técnicas de recolección de la información

Para la recolección de datos, se utilizó la entrevista a profundidad, donde los docentes objeto de estudio relataron su vida; como lo expresa Robles (2011), la entrevista a profundidad es un técnica usada en los estudios cualitativos que permite conocer a fondo una situación problema, es por ello que se usó para la presente investigación. Esto permitió develar las huellas vitales enmarcadas dentro de su contexto histórico, personal, familiar y social que han sido significativas y les han ayudado a reconfigurar la forma de concebir la discapacidad trabajando en pro de ella. La utilización de esta técnica permitió reconstruir los diversos episodios relevantes, su dinamicidad, su accionar y su experiencia dentro de ellos.

Teniendo presente la información recogida se propendió por ir más allá, analizando no sólo lo dicho, sino también lo no expresado verbalmente, lo gestual, lo anímico y todo aquello que permitiera dar cuenta de sus intereses y necesidades para comprender las actitudes que los han llevado a realizar este trabajo con personas en situación de discapacidad. Así las cosas, al profundizar en esas huellas vitales, se pudieron reconocer aspectos esenciales que han incidido en el trabajo que estos docentes están llevando a cabo, generando así diversas alternativas que posibilitan mejorar el ambiente escolar y propiciando una verdadera transformación en las prácticas pedagógicas.

3.4. Análisis de la Información

Al contar con todos los datos recolectados a través de las entrevistas a profundidad, se pasó a la transcripción de las mismas; lo que posibilitó una revisión detallada de la información, la que se realizó a través de una matriz de análisis (Ver Cuadro 1). A partir de esto se realizó el proceso hermenéutico de los relatos de vida de los docentes entrevistados para hallar las categorías emergentes, que llevaron a la construcción de los ensayos, donde se ubicaron las perspectivas tanto de los investigados, como de los investigadores y de autores con sus textos correspondientes. En las siguientes páginas se dará cuenta del proceso llevado a cabo con la información recolectada.

Cuadro 1

*Matriz de Análisis de los relatos de vida*⁵

Nº	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores	Categoría mayor
----	--------------------	--------------	-----------------	-----------------	------------------	---------	-----------------

La primera entrevista se realizó a Edwin Giovanni Ordoñez Ordoñez, quien forma parte de la comunidad no oyente y se desempeña como docente de la población con dificultades auditivas en la Institución Educativa Municipal San José de Bethlemitas en la Ciudad de Pasto, desde el 2003, también labora con igual cargo en la Institución Educativa Ciudad de Pasto desde el año 2012; además es miembro activo y presidente de la Fundación por la Juventud Sorda JUVENSOR. Es Licenciado en Informática de la Universidad de Nariño, se graduó en el año 2004, convirtiéndose en la primera persona sorda graduada de dicha universidad.

En su relato de vida, manifiesta la importancia de identificar y descubrir cuáles son las habilidades, destrezas y fortalezas que cada ser humano posee para potenciarlas; de manera que este reconocimiento permita valorar a las personas por lo que son y no por las deficiencias que presentan, quitando las “marcas y paradigmas” que han estigmatizado su vida.

Del análisis realizado se desprende la categoría emergente: “Aceptar, valorar y respetar la diferencia: Un reto para todos los docentes”, como características que contribuyen a la transformación de las prácticas pedagógicas frente a la atención de estudiantes en situación de discapacidad.

A continuación se presenta la información transferida a la matriz de análisis:

⁵ FUENTE: Ana Gloria Ríos Patiño, docente investigadora Macroproyecto “Prácticas Pedagógicas y Huellas Vitales”.

Cuadro 2

Análisis de la entrevista al Docente Edwin Giovanni Ordoñez Ordoñez

Nº	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
1			Buena comunicación	Contexto familiar que le da seguridad.	1980 a 1985 Barrio el Tejar ⁶ Pasto.	Teodomiro e Hilda María Ordoñez
2	Dificultades de comunicación en el ámbito escolar	“Me empezaron a ver diferente”.	Escuelas especiales Escuelas Normales Lenguaje de señas	Niñez triste.	1985 Escuela Número 6 Barrio el Tejar. ⁷ CEHANI ⁸	
3			Ayuda	Apoyo de su compañero durante la primaria y el bachillerato.	Primaria Bachillerato Colegio La Presentación	Julio César Enríquez
4			Enseñanza Compañía	Encontrar a alguien en situación similar. Alguien que le enseñó señas naturales para poder comunicarse.	1985 CEHANI	Armando y Oswaldo Enríquez Débora Palacios
6			Trauma	El maltrato por parte de estos docentes	1988, 1989 Primaria	
7			Desinterés Valores Ayuda Actitud Altruismo	Falta de atención de la mayoría de los profesores Contar con el apoyo solamente de tres profesores por su pedagogía, vocación e interés por el trabajo.	1990 a 1996 Bachillerato	Teresa Canchala Guido Zambrano Jesús Arévalo
8			Posibilidad Protección	Contar con el apoyo incondicional del profesor de la banda.		
9 10		“No sentí discriminación”	Aceptación			Julio César Enríquez

⁶ Pertenece a la comuna cuatro. Uno de los barrios más antiguos de Pasto.

⁷ Durante esta época las escuelas eran numeradas de acuerdo a su ubicación y a la cantidad existente. Hoy en día lleva el nombre de Institución Educativa José Félix Jiménez.

⁸ CEHANI: Centro de Habilitación del Niño.

Nº	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
11			Abandono	Sentimientos de soledad	Etapa universitaria	
12			Indiferencia	La actitud negativa de los docentes hacia las personas sordas.		
13 14 15		“Es importante que el docente sordo esté con sus estudiantes sordos”	Identidad Comunicación Interés		2005 Institución Educativa San José Bethlemitas ⁹	
16			Formación Educación Ejemplo	Su mayor satisfacción es ser un modelo de vida que los niños en situación de discapacidad puedan copiar y poder liderar a la comunidad.	2005 a 2014 Institución Educativa San José Bethlemitas. JUVENSOR ¹⁰	
17		“Los profesores deben tener vocación, enseñar con amor” “Otra dificultad que se presenta es en la comunicación”	No aceptación Consejos Aislamiento Incomunicación		2005 a 2014 Institución Educativa San José Bethlemitas	
18	Se toman decisiones pensando en la mayoría de población y marginan a los sordos.		Espacio reducido			Hermanas Mercedes Hermana Estela Santa
19				Soluciones inmediateistas para la atención a las personas sordas.		
20		“Somos visuales, necesitamos más espacio”	Ambientes	Necesidades propias de la comunidad sorda.		

⁹ Es la única institución en la ciudad que atiende a población con discapacidad auditiva.

¹⁰ Fundación por la Juventud Sorda.

Nº	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
21		<p>“La inclusión es temporal, primero interés, después críticas”</p> <p>“La actitud de los docentes no ha cambiado”</p> <p>“Los profesores siempre comparan y diferencian sordos de oyentes y yo creo que hay que mirar un solo grupo”</p>	<p>Diferenciación</p> <p>Desánimo</p>			
22		<p>“Los docentes prefieren la comodidad a pensar en cambiar estrategias, metodologías y formas de evaluar”</p>				
23		<p>“Mirar a los estudiantes como personas, no importa la discapacidad”</p> <p>“El docente debe tratar a todos por igual y tener alternativas pedagógicas para atender la diversidad”</p>	<p>Estrategias pedagógicas</p> <p>Comunicación</p> <p>Cambio de actitud</p>			
24		<p>“Un profesor debe trabajar con amor, vocación, no mirar a sus estudiantes de manera diferente, pero si entender su diferencia, buscar estrategias distintas, no desanimarse ante la primera dificultad, entender que esto es un proceso y creer que pueden lograrlo y hacerlo muy bien”</p>	<p>Actitud</p> <p>Reconocimiento</p> <p>Alternativas</p> <p>Ánimo</p>			

Nº	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
25		“Para cambiar esa actitud, depende de cada profesor, es un reto, cuando es algo nuevo, es algo diferente y lo más importante es creer que se puede”	Desafío Novedad Diverso Confianza			
26		“Los profesores no muestran interés ni compromiso para actualizarse”	Desmotivación		Actualmente	
27 28			Actitud Inconciencia	Falta de sensibilización y compromiso de los docentes.	Actualmente	
29	Falta de políticas claras de inclusión.	“Hablar de inclusión, pero no hacer acciones concretas”.	Marca Inactividad Ausencia			
30		“Trabajar con delicadeza, vivir la ley con la realidad paso a paso. Preguntarse si existe verdadera inclusión o si se está hablando solamente de discapacidad, sin mirar más allá.	Deferencia Respeto			
31		“Brindar herramientas para que las personas sordas se sientan bien”	Información Mecanismos Estructura Disposición	Necesidad de organización de la comunidad sorda.	2008 JUVENSOR	
32		“Antes de mirar las deficiencias, mirar las habilidades, mirar las personas y quitarles las marcas”	Rotulación. Personas normales	Mala interpretación del concepto de discapacidad.	Actualmente	

Nº	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
33		“Trabajar con delicadeza y suavidad, explicar con diferentes formas, trabajar temas de interés”	Dedicación Actualización Empatía.	Compromiso con el rol del ser docente		
CATEGORÍA EMERGENTE: “Aceptar, valorar y respetar la diferencia”: Un reto para todos los docentes.						

Aceptar, valorar y respetar la diferencia: Un reto para todos los docentes

Donde hay variación y diversidad existe la riqueza; mientras que donde no hay nada más que uniformidad o igualdad, la vida se empobrece. La diversidad humana es muy amplia y se concreta, por tanto, en infinidad de aspectos de tipo social y cultural.
Álvarez et al. (1998, como se cita en Hernández, s.f, p.2)

La diversidad como realidad ha sido una constante en el devenir histórico de la humanidad, se ha venido trabajando como un enfoque diferencial en el que se trata de visualizar al otro y de aceptar y entender a cada individuo como alguien único e irrepetible; dentro de esa diversidad, se encuentra el tema de la discapacidad, que ha sido un asunto de interés de la mayoría de personas y por mucho tiempo; sin dejar de desconocer que a quienes más afecta este hecho es a las personas que la presentan y a sus familias.

A pesar que en la actualidad y gracias a la normatividad vigente se le ha dado mayor importancia al tema, aún se observan actitudes negativas hacia esta población; inclusive en el aula de clase, donde algunos docentes son reacios, rigen sus prácticas a la pedagogía tradicional, limitando la posibilidad de concebir otras alternativas que vayan en beneficio de todos los estudiantes, se tiende a homogeneizar, sin tener en cuenta que este es un lugar en el que se debería propender por brindar una educación de calidad y sin discriminaciones.

... la tendencia ha sido negar la diversidad, homogeneizarla, fragmentarla, marginarla, diseminarla, e invisibilizarla. En nombre del orden, de la unidad nacional, de los afanes “modernizantes” y

“civilizadores”, no sólo se ha negado y rechazado la diversidad sino que se la ha combatido y censurado. (Magendzo, 2006, p.10)

En este orden de ideas, el estado empieza a proponer, dentro del marco de la educación inclusiva, la incorporación de valores intrínsecos a los derechos humanos, potenciando el respeto por la dignidad humana, la igualdad y la libertad, reivindicando la autonomía de la persona con discapacidad y para ello, se centra en la eliminación de cualquier tipo de barrera, a fin de brindar una adecuada equiparación de oportunidades, pues es responsable de ofrecer las herramientas y medios para garantizar bienestar a niños, niñas y jóvenes en tal condición.

De otro lado se continúa “rotulando” a los estudiantes cuyo comportamiento no coincide con el de los demás o cuyo estilo de aprendizaje no es el esperado por los docentes, vulnerando así sus derechos, ya sea porque requieren más tiempo para aprender o porque necesitan otras actividades; condición que exige a la mayoría planear sus actividades de una manera diferente a lo que siempre están acostumbrados a realizar.

Lo anterior conlleva a que los docentes, en su práctica cotidiana, limiten su propio desempeño y el de sus estudiantes, pues no utilizan estrategias motivadoras que sirvan para captar la atención y que atiendan a la diversidad presente en el aula y lo que preocupa aún más, la gran mayoría no demuestran interés por conocer la realidad particular de cada uno de ellos.

En concordancia con lo anterior, el profesor Edwin Ordoñez, da testimonio de lo mencionado, al vivir tanto en el colegio como en la universidad este tipo de situaciones, donde la falta de compromiso de los docentes hacia la población con discapacidad, hacía que ellos ni siquiera se percataran de su limitación o lo que es peor, asumían una posición de indiferencia ante ella, olvidándose de la parte humana y de la importancia de la afectividad en el acto educativo. “Amor a los alumnos, amor a aprender y a enseñar, amor a un campo de conocimiento, amor al proceso de convertirse en plenamente humano y ayudar a otros en ese proceso... amor a la humanidad” (Day, 2007, como se cita en Muñoz, 2010, p1).

Es necesario recalcar que uno de los aspectos que se requiere para hacer cambios al respecto, es la sensibilización que debe hacerse a los docentes, padres de familia y a los mismos estudiantes para eliminar las comparaciones y discriminaciones que no permiten reconocer al “otro” como un igual; para ello, es importante conocer y comprender las construcciones mentales y representaciones sobre la diversidad para proponer otras miradas desde el respeto y la dignidad de todas las personas.

Primero que todo mirar a los estudiantes como personas, no importa la discapacidad que tenga, es una persona que llega al aula... no darle el nombre de la discapacidad, tratarlos igual que a los demás... por parte del profesor no “marcarlo” como una persona con discapacidad. En cuanto a las estrategias pedagógicas, el profesor debe aprender sobre la discapacidad que tiene el estudiante... Eso no significa cambios exagerados. Es un cambio de actitud no más. (Ordoñez, entrevista, 14 de abril de 2014)

Sin lugar a dudas la educación no es responsabilidad absoluta o exclusiva de un grupo de personas dentro de la sociedad, por el contrario es una corresponsabilidad que da la oportunidad a todos y cada uno de contribuir en mayor o en menor medida a que los procesos educativos permitan a los estudiantes ser capaces, autónomos e independientes, para que puedan desarrollar sus potencialidades y capacidades en el entorno en donde se desenvuelven.

Por tanto, educar no puede seguir siendo un proceso dentro del que solamente se hace énfasis en la transmisión de conocimientos; es importante reconocer que se debe valorar al ser, además del saber y el hacer, lo cual da paso a una flexibilización curricular, que en el caso de las personas que se encuentran en situación de discapacidad les posibilita acceder al conocimiento, identificando y explotando al máximo sus capacidades, donde el docente los mire más allá de la debilidad, abordándolos desde su integralidad, virtudes, cualidades y valores. Es así, como lo reafirma el profesor Ordoñez (Entrevista, 14 de abril de 2014): “A mí personalmente la marca de la discapacidad no me gusta, porque nosotros somos personas normales. Sería interesante antes de mirar las deficiencias, mirar las habilidades, mirar las personas y quitarles las marcas”.

Indiscutiblemente, ha sido esta actitud la que le ha permitido enfrentarse ante la sociedad, romper paradigmas y luchar por su proyecto de vida, para hoy en día convertirse en un docente que es para la comunidad educativa oyente y no oyente un ejemplo y modelo a seguir, pues su condición de discapacidad auditiva no ha sido obstáculo para superarse, estudiar y vencer grandes retos para su propio beneficio y para el servicio de la comunidad en donde se desenvuelve, demostrando que tiene una gran vocación por su quehacer profesional.

... la vocación por la profesión docente no es el resultado de una inclinación espontánea, surgida de la nada, hacia el ejercicio de la enseñanza. La vocación tampoco se debe a factores que genéticamente pudieran determinar que las personas, poseyendo ciertos rasgos hereditarios, hubieran de orientarse indubitablemente al ejercicio de esta profesión. (Ruiz, s.f, p.1)

Lo expuesto anteriormente lleva a la reflexión que el mundo actual exige un cambio de actitud, pues dejar atrás las prácticas homogeneizantes requiere del compromiso real y personal de todos los actores involucrados en el proceso educativo; pero sin lugar a dudas, uno de los principales es el docente, pues tiene en sus manos no sólo el futuro de la sociedad, sino también el presente de la misma; es el reto que deben asumir hoy en día, aceptar, valorar y respetar esa diferencia presente en el aula de clase.

Siguiendo este recorrido investigativo, se abordó a Marco Tulio Benavides Acosta, quien es invidente de nacimiento; es Normalista, Licenciado en Inglés y Francés de la Universidad de Nariño y cuenta con estudios de Motivación Social en el International Institute Former Social (JAICA) en Japón. En la actualidad, dirige la Fundación Nueva Luz, ubicada en el Municipio de Pasto. De igual manera se desempeña como docente de planta en la Secretaría de Educación y brinda apoyo y asesoría a estudiantes en situación de discapacidad visual y a sus familias. Gracias a su trabajo ha logrado la vinculación de discapacitados visuales en varios ámbitos de la sociedad Pastusa.

En su relato de vida, sobresale la importancia que cobra el rol del docente, el cual no debe ser mecánico sino por el contrario requiere de dedicación, preparación y exige un compromiso personal no sólo con los demás, sino consigo mismo y orientado a la búsqueda permanente de herramientas que permitan diversificar e innovar la forma de enseñar, facilitando los procesos de aprendizaje en los estudiantes.

Del análisis realizado se desprende la categoría emergente: “Un trabajo a conciencia, con corazón y de corazón”, como compromiso con el rol docente, buscando la transformación de las prácticas pedagógicas frente a la atención de estudiantes en situación de discapacidad.

A continuación se presenta la información transferida a la matriz de análisis:

Cuadro 3

Análisis de la entrevista al Docente Marco Tulio Benavides Acosta

Nº	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
1 2 3 4 5	Pocas instituciones especializadas	“Ningún docente era formado para la inclusión”	Discapacidad Oportunidad Participar Rechazo Preparación Retención Convencimiento	Compartir con otros iguales en instituciones especializadas y no sentirse discriminado. La aceptación de los docentes con visión pedagógica.	Instituto para niños sordos y ciegos de Cali ¹¹ 1976 a 1978 Instituto para niños ciegos y sordos de Cali	
6		“Las cosas no son de preparación académica, sino de humanismo”	Gratitud Aprecio Visión Solidaridad Posibilidad Capacidad	La aceptación por parte de personas con perspectivas diferente.	1981 – 1982 Escuela Julián Buchelly.	Manuel Meneses Mariela Sotelo de Benavides
7 8 9 10		“Todos me veían como extraterrestre, con curiosidad, pero pasó la novedad y ni me hablaban”	Persona diferente y rara Rechazo Conmoción	Encontrarse en situación de discriminación.		
11			Extrañeza Relación	Prejuicios de los compañeros.		Diego Salazar
12 13				Agradecimiento porque los docentes utilizaban metodologías diferentes.		
14 15 16	Falta comprensión con las personas en situación de discapacidad.	“Las personas deben ser más humanas, más solidarias”	Comprender al otro Individualismo proceso de formación			

¹¹ Actualmente esta entidad ya no existe.

N°	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales		Autores
17	El Sistema educativo no cumple con las expectativas y necesidades de esta población.	“Maestro solidario, humano, con apertura mental, investigar, escuchar recomendaciones de la gente con experiencia”.				
18	Rechazo a la población en situación de discapacidad para ingresar a las instituciones educativas			Ser el primer niño ciego que se incluyó en una escuela		
19 20 21			Inclusión Problemas Orientadores	Discriminación al ingresar al bachillerato. Apoyo de algunos docentes con humanismo, actitud diferente, más abierta.	1983 a 1988 Bachillerato Escuela Normal Nacional. INCI ¹² Escuela Pedagógica Nacional Bogotá ¹³ .	Miguel Ángel Paz Alba María de España
22 23 24			Desventaja	Rechazo y discriminación por parte de algunos docentes.	Bachillerato	Jesús Alirio Inuasty
25		Rechazo Indiferencia	Actitud negativa de algunos docentes y de otros apoyo.	Oscar Cerón, Enrique Córdoba, Carlos Castillo, Buenaventura Chazatar		
26			Soledad Aislamiento	Curiosidad de los compañeros cuando llegó y después que pasó la novedad se alejaron.		
27			Preparación de clases Falta de recursos	Preocupación de sus profesores por la realización de su práctica pedagógica.		

¹² Instituto Nacional para Ciegos.

¹³ Actualmente Universidad Pedagógica Nacional.

N°	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales		Autores
28 29			Amigos Familiares Ayuda	Apoyo del contexto social para preparar sus clases.		
30 31 32				Su vida estudiantil fue todo un desafío no sólo para él sino para los docentes.	1988 – 1989	
33			Discriminación Cambio de actitud Potencialidades	Actitud negativa y de rechazo por parte de los profesores.	1989 I semestre Universidad de Nariño. (Licenciatura en Inglés) Madame Bobary ¹⁴	Mirey Borneau
34			Complicación Simplicidad	Falta de atención e indiferencia de los docentes.		
35		“Hoy en día es muy diferente porque la ley nos favorece,”	Inclusión normatividad	Discriminación por la discapacidad.	1989 – 1994 Universidad de Nariño	
36				Falta de sensibilidad de los compañeros.		
37		“Si no querían recibirme como estudiante, menos como docente”	Situación complicada			
38 39 40 41		“Me preguntó que cómo iba a hacer para dar la clase. Yo le mencioné varias posibilidades”	Discriminación Idoneidad Concurso Dificultades Charlas de motivación	Alegría al tener la oportunidad de hacer algo que él podía.	1995 a 1997 Alcaldía de Pasto	Aquiles Portilla Gilberto (Profesor de Inglés) Antonio Navarro
42 43 44		“Él pudo haber dicho que no, pero su actitud fue receptiva”	Solidaridad Prejuicios Limitaciones	Sentir el apoyo de muchas personas para poder trabajar. Resistencia de los padres de familia para que orientara las clases a sus hijos.	1998 – 1999 Institución Educativa Chachagüí	Alfonso López

¹⁴ *Novela que desafió a la burguesía de Francia, escrita por Gustave Flaubert.*

N°	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales		Autores
45 46		“Oportunidad para influir en un avance grupal, hacer algo que impactara en la vida de otras personas”		Reconocimiento de instituciones de sus capacidades.		
47 48 49			Apoyo	Satisfacción al poder ayudar a muchas personas en su misma situación.	2014 Pasto Putumayo Asociación de personas invidentes ¹⁵	Winston Churchill ¹⁶
50 51 52 53	Diferentes procesos que se requieren para trabajar con estudiantes en situación de discapacidad.	“Segregación, aislamiento, educación especializada a la integración y hoy en día la inclusión, hay un gran avance, pero falta bastante”	Brindar ayuda			
54	Falta de una visión más comprensiva hacia las personas en situación de discapacidad.	“Yo diría más bien que en el proceso de formación ha faltado lo humanístico”	Apertura mental			
55		“Un cambio de actitud de los docentes, porque con eso tendríamos mucho ganado”	Responsabilidad Pacificación Ejemplo Humanización			
56		“Los gestores de inclusión, los docentes de apoyo y los que hemos hecho maestrías, debemos ser modelos de inclusión” “El modelo arrastra”	Modelo atención a la diversidad Deshomogeneización Cambio de vida Espacios de formación sensibilización	La motivación para incentivar a otros en los procesos de inclusión.		

¹⁵ Grupo Asociativo Nueva Luz que se encuentra afiliada a CONALIVI (Coordinadora Nacional de organizaciones de Limitados Visuales) ubicada en Bogotá.

¹⁶ Político y estadista británico considerado uno de los grandes líderes de tiempos de guerra.

Nº	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
56		<p>“Tomar conciencia, sentirnos parte del proceso de humanización de esta Colombia”</p> <p>“Cuando una persona es incluyente, contribuye a la pacificación de su cuadra, región, sociedad, contempla otras formas de resolver los conflictos”</p>				
57 58 59		<p>“La utilización de distintas estrategias no beneficia sólo a los estudiantes invidentes”</p>	<p>Multitareas</p> <p>Instrucciones claras</p>			
60 61		<p>“El trabajo del docente no es mecánico, sino exigente, en el sentido de que tengamos una nueva herramienta, debemos diversificar la forma de enseñar y de aprender”</p>	<p>Estrategias</p> <p>Procesos de capacitación y formación continua</p> <p>Preparación</p>			
62	Falta voluntad política para la implementación de las normas	<p>“Falta ponerle más seriedad, desde el gobierno, los docentes, y la población involucrada”</p>	<p>Mejorar calidad de vida</p>			
63 64 65	Actitudes negativas de rechazo y agresión	<p>“Si todos contribuimos a hacer una sociedad más asequible, nos vamos a beneficiar todos”</p>	<p>Reflexionar</p> <p>Cambio de actitud</p> <p>Preparación y formación permanente</p>			

CATEGORÍA EMERGENTE: Un trabajo a conciencia, con corazón y de corazón

Un trabajo a conciencia, con corazón y de corazón

... el buen ejercicio profesional docente incluye la creación de relaciones de confianza mutua, que permiten al profesorado conocer a su alumnado y plantear las intervenciones educativas en función de los intereses y las necesidades del mismo.

Vázquez y Escámez (2010, p.4)

El trabajo de los docentes tiene un carácter social innegable con una enorme responsabilidad, donde debe ser una constante la preocupación por mejorar cada día, buscando permanentemente una actualización que proporcione las herramientas para brindar una atención de calidad a todos y cada uno de los niños, niñas y jóvenes que llegan al aula de clase.

Este planteamiento lleva a preguntarse por el significado real de la educación, el cual es un punto de partida de gran interés para poder establecer que es un proceso que no se limita sólo a la transmisión de conocimientos, sino que debe propender por el desarrollo integral del sujeto para que busque dentro de sí mismo y en la otredad la verdadera satisfacción de sus necesidades, a través de la potenciación de sus capacidades, teniendo en cuenta las características propias.

Lo anterior plantea entonces la necesidad de respetar las individualidades, singularidades y particularidades de cada uno; de modo que los docentes den oportunidad de aprender a sus estudiantes. “El trabajo de docente no es un trabajo mecánico, es un trabajo exigente en el sentido de que nos exige que cada día tengamos una nueva herramienta, porque debemos diversificar nuestra forma de enseñar y nuestra forma de aprender” (Benavides, entrevista, 19 de Julio de 2014).

De esta manera al hablar de una educación que esté al servicio de todos y todas teniendo en cuenta las diferencias individuales y respetando la diversidad, se debe incluir también a

aquellas personas en situación de discapacidad. Frente a esto, el estado se ha pronunciado a través de varias leyes y decretos, entre los cuales se puede hablar de la Ley N° 1618 (2013), la que tiene por objeto: “Garantizar y asegurar el ejercicio efectivo de los derechos de las personas con discapacidad, mediante la adopción de medidas de inclusión, acción afirmativa y de ajustes razonables y eliminando toda forma de discriminación por razón de discapacidad”.

Desde este punto de vista, es necesario que los docentes se adapten a estos nuevos requerimientos, entendiendo que su trabajo exige un gran compromiso que invita a pensar y resignificar el quehacer en el aula; donde debe concientizarse que al salir de ella ha logrado los objetivos propuestos, preguntándose de qué manera puede contribuir a la formación integral de sus estudiantes, cómo les está ayudando a través de su cátedra a que sean mejores personas, cómo ser útiles a su comunidad y de qué forma está potencializando sus capacidades, antes que enfocándose en sus dificultades. “...es simplemente investigar un poco, escuchar las recomendaciones que le pudiera hacer la gente que tenga experiencia y lo demás va surgiendo” (Benavides, entrevista, 19 de Julio de 2014).

Sin lugar a dudas, uno de los mayores temores de los docentes al tener en su clase a estudiantes que presenten alguna discapacidad, está en el no saber qué hacer, cómo actuar, cómo tratarlos; inquietudes que se presentan, en muchas ocasiones, por la falta de preparación al respecto. Se debe tener en cuenta además, que es un tema relativamente nuevo, ya que antes la atención a dichas personas se delegaba a profesionales y a instituciones especializadas.

De acuerdo con esto, el docente tiene la responsabilidad de demostrar que su trabajo, más que un medio para la consecución de recursos económicos, es una labor con la que se siente totalmente a gusto y sin importar cuanto esfuerzo ésta demande, sentir que al final del día cumplió con sus propósitos, no sólo para que sus estudiantes aprendan, sino también para que sean día a día mejores personas, que sepan vivir en la diferencia y en la aceptación de esa diversidad que está presente en el aula.

En este sentido, es necesario que el docente entienda la importancia de su rol para que empiece a desarrollar procesos más humanizadores al momento de interactuar en el contexto

socio educativo de los diferentes establecimientos y entienda que su labor es significativa en la medida en que reconoce el valor individual y colectivo de todas las personas; así existiría la disposición a trabajar con cualquier tipo de población estudiantil, pues aceptando las particularidades se llevaría a cabo actividades que las promuevan y desarrollen.

Un maestro que sea solidario, humano, que tenga apertura mental, no debería ponerle problema a esto; es decir, no debería considerar la inclusión de estrategias diferentes para el trabajo en el aula como algo imposible o difícil de hacer y en el momento de encontrarse frente a un estudiante en situación de discapacidad, sin importar cual fuera, tendría la disposición y la apertura mental para planear sus clases acorde con sus requerimientos específicos, lo cual no implica grandes cambios al currículo, sino una adaptación que permita al docente estar preparado para atender a todos los estudiantes que pudieran llegar a su aula y especialmente saber que cuando se presenta tal situación, su actitud será de total apertura, considerando y entendiendo que su deber es servir por igual a todos y todas, brindándoles las mismas posibilidades de aprender y escogiendo para ello las herramientas y estrategias más acordes, de acuerdo a las circunstancias. (Benavides, entrevista, 19 de Julio de 2014)

Todo lo anterior va firmemente ligado a la actitud del docente frente a las posibilidades que se presentan en su aula de clase, que no puede separarse de la ética que éste debe tener y que está obligado a demostrar en la cotidianidad de su quehacer pedagógico, pues como bien lo asegura Freire (2010): “La responsabilidad ética, política y profesional del educador le impone el deber de prepararse, de capacitarse” (p.29).

Pero cabría recalcar además, la importancia del análisis crítico y permanente a la labor docente y mejor aún de la autorreflexión, que permitiría que se hicieran transformaciones, de manera tal que lo concebido como ideal pase al mundo real, procurando una concientización de su papel, dejando a un lado la mecanización de la formación y procurando realizar un efectivo cambio sobre la práctica pedagógica, comprendiendo además que ésta requiere de una constante actualización, de una revisión exhaustiva de las metodologías y estrategias empleadas, las cuales deberán modificarse de acuerdo al contexto en el que se estén aplicando y a las características de los estudiantes.

A veces las cosas no son tanto de preparación académica, sino de humanismo, de solidaridad simplemente, de buscar otras formas, de no tener una visión unidireccional... Siento que hace falta lo más básico, es decir que la persona sea más humana, más solidaria, con el hecho de que seamos un poco más humanos, que tengamos la capacidad de empatía, de colocarnos en el lugar del otro, yo creo que solucionaríamos muchísimos problemas porque simplemente es cuestión de voluntad, de comprender al otro. (Benavides, entrevista, 19 de Julio de 2014)

Además el rol del docente debe enfocarse en que sus estudiantes busquen su identidad, que se consideren como seres integrales, que desarrollen habilidades, que se reconozcan y puedan dialogar con el otro; es decir, enseñar desde la autonomía, pues en la medida que ese niño, niña o joven sigue sus propios instintos y patrones de equidad e igualdad, va a tener los criterios éticos para la construcción de un nosotros como individuos con capacidad de autodeterminación; lo que permitirá el despliegue de sus potencialidades y habilidades. Tal como lo plantea Anijovich, Malbergier y Sigal (2005):

... el aprendizaje autónomo conlleva la potencialidad de utilizar los conocimientos y la iniciativa personal para aprender más, prepararse para el mundo del trabajo, responder a las obligaciones de la vida ciudadana y privada, y también para enriquecer el tiempo libre. (p.5)

De esta manera los docentes, al enfocarse en la búsqueda de identidad en sus estudiantes, no pueden dejar de lado las implicaciones de la diversidad sobre esta, pues hay que reconocer que en el aula de clases concurren muchas personalidades, las cuales deben ser tenidas en cuenta en el momento de trabajar con ellos; ahora bien, no sólo basta con observar esas diferencias, sino también atenderlas de modo tal que no se caiga en el error de la homogenización; sin dejar de la lado igualmente las condiciones particulares de su región.

La cultura de la diversidad es la cultura de la cooperación, del respeto, de la solidaridad, de la justicia, de la libertad, de la ética y de la democracia. Y, en este sentido, una de las grandes paradojas es como atender a la diversidad en el marco de una sociedad con rasgos fuertemente competitivos, discriminadores, sectarios, insolidarios, machistas, consumistas y oportunistas. (López, 2002, como se cita en Billoch, 2002, p.15)

Bajo este aspecto, se hace necesario enseñar a los estudiantes sobre el valor de concebirse como sujetos integrales para que asimismo sean capaces de ver al otro en igualdad de derechos, sin discriminaciones; buscando siempre el respeto por la diversidad, donde la heterogeneidad, la singularidad y la individualidad sean el común denominador.

A partir de esta concepción, el desafío está en responder a la diversidad, en no excluir o segregar a ningún estudiante como consecuencia de su condición de discapacidad, dificultad de aprendizaje, pertenencia a un grupo social o étnico determinado o bien por género. Por el contrario, el reto está en reconocer el valor de la diversidad como un bien en sí misma, que a su vez enriquece la sociedad; abandonando esa visión problemática de las diferencias, en la cual el reconocimiento de dichas diferencias, vistas como amenaza ha tenido como único propósito convertirlas en desigualdades. (Aguilar, 2003, como se cita en Aguilar, 2004, p.17)

Igualmente se debe enseñar a los estudiantes la relevancia de la educación inclusiva, entendiendo ésta como la posibilidad de permitir que todos tengan acceso a ella sin importar sus diferencias y particularidades; pues de esta manera se logrará la aceptación de las individualidades. “Es más que un método, una filosofía o un programa de investigación. Es una forma de vivir. Tiene que ver con el ‘vivir juntos’, con la ‘acogida del extraño’ y con volver a ser todos uno” (Stainback y W. Stainback, 1999, p.15).

Así las cosas la inclusión se enfrenta a una transformación en la forma de entender el acto educativo, debido a que la escuela es la primera que está obligada a cambiar su modo de pensar comprendiendo que los procesos de inclusión se refieren no sólo a estar pendientes de las personas en situación de discapacidad, sino a la atención acertada y eficaz de la diversidad. “Cuando una persona es incluyente contribuye a la pacificación de nuestra cuadra, de nuestra región, de nuestra sociedad, porque contempla otras formas de resolver los conflictos, ya no es tan violento” (Benavides, entrevista, 19 de Julio de 2014).

Resulta oportuno añadir que una de las mayores barreras a la atención educativa a personas en situación de discapacidad ha sido considerar que ellos necesitan una educación diferente, que se tienen que hacer grandes cambios al currículo, cambios que exigen mucha preparación por parte del docente y requieren mucho tiempo de dedicación, hecho que hace que se genere

cierta resistencia por parte de los mismos y que a pesar que hoy en día es obligatorio recibirlos en el aula de clase, aún falta un total compromiso.

Dicha atención a las personas en situación de discapacidad de la que se está hablando, es un verdadero reto para todos, pues invita a reevaluar las ideas previas que se tienen sobre el tema, pensándola más bien como una posibilidad de construcción de una sociedad en la que todos tengan iguales derechos y oportunidades, en donde se acepte que todos, a partir de sus diferencias, pueden aportar a la construcción de la misma. Al respecto Oliver (1996, como se cita en Palacios, 2008), expresa:

La nueva visión de inclusión desafía la verdadera noción de normalidad en la educación - y en la sociedad - sosteniendo que la normalidad no existe, sino que es una construcción impuesta sobre una realidad donde solo existe la diferencia. (p.129)

Finalmente cabría recalcar la importancia del cambio de actitud que se requiere por parte de los docentes para la atención a la población en situación de discapacidad, cambio que redundará en beneficio de todos y cada uno de los estudiantes que llegan al aula de clase; se necesitan personas incluyentes, capaces de trabajar en pro de una real educación inclusiva, con mayor compromiso, capacitados de acuerdo con su realidad contextual, lo que conlleva a una transformación del panorama.

Para este proceso investigativo, también se abordó a la psicóloga Paola Catalina Rodríguez Yela, quien es Normalista con énfasis en Educación y Psicóloga. En su desempeño profesional ha tenido experiencia con personas en situación de discapacidad, realizando un proceso de sensibilización y adaptación tanto a esta población como a sus familias. Ha trabajado como docente y psicóloga del programa de atención a la diversidad funcional en la Fundación Obra Social El Carmen y la Institución Educativa Municipal Liceo José Félix Jiménez. En el momento se desempeña como gestora de inclusión en la Institución Educativa Municipal El Socorro ubicada en zona rural del municipio de Pasto.

En su relato de vida la docente en mención, expresa la necesidad de romper con viejos esquemas y prejuicios que limitan e impiden que se lleven a cabo procesos como la enseñanza y aprendizaje de forma asertiva. Del análisis realizado se desprende la categoría: “Aprender: una posibilidad de todos”.

A continuación se presenta la información transferida a la matriz de análisis:

Cuadro 4

Análisis de la entrevista a la Docente Paola Catalina Rodríguez Yela

Nº	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
1			Entorno Afecto Reglas	Creer en una ambiente familiar con amor y ternura, pero también normas y disciplina, claves en su formación personal.		Juan Manuel Lasso
2 3			Educación especial Contacto Prácticas pedagógicas	Acercamiento a la población en situación de discapacidad.	1986 Escuela Normal Nacional.	
4		“Son muy afectuosos, pero también pueden presentar conductas agresivas”	Diagnósticos	La afectividad y cariño incondicional de las personas en situación de discapacidad	1997 y 1998 Bachillerato	

N°	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
5		“Las prácticas eran siempre lúdicas, cortas y llamativas, mirando las necesidades de los estudiantes”	Grupos pequeños Tranquila		1997 y 1998 Bachillerato	
6	Resistencia de algunos docentes al trabajo con población en situación de discapacidad	“No todos tenemos la capacidad de ver con otros ojos las realidades” “Los seres humanos nos enfrascamos en ‘nuestras razones’, sin tener en cuenta las de los demás” “Cuando nuestra mente está llena de prejuicios es difícil cambiar nuestra manera de actuar”.				
7			Clases prácticas Aplicabilidad Experiencia Trato	La actitud de los docentes en la forma de enseñar utilizando prácticas pedagógicas, acordes con la realidad histórica del momento.	2000 al 2006 Psicología 2005 Diplomado en educación especial Universidad Mariana	Miguel Ángel Paz Hernando Bolaños Maritza Martínez
8 9		“Cuando mis compañeros debían hacer su práctica con estos niños se negaban”	Rechazo Prevención Reacia Cambio de aula Enfrentarse Desconocido Lenguaje	Prejuicios sociales e imaginarios acerca de las personas en situación de discapacidad.	1993 – 1999 Bachillerato	

Nº	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
10 11 12				La capacitación y actualización en temas relacionados	1999 2006 2005 Diplomado Liceo la Presentación Fundación social El Carmen ¹⁷	
13 14 15 16 17		“La práctica junto con la teoría era coherente”	Perfil Enamorar de la materia Historia de vida Interesante Retroalimentación	La utilización de algunas herramientas pedagógicas y didácticas por parte de los docentes en las clases.	1993 – 1999 Bachillerato	Hernando Bolaños Sandoneño Miguel Ángel Paz
18			Resistencia Rechazo Actitudes groseras	Rotulaciones negativas y generalizadas hicieron que hoy vea a los estudiantes de otra manera. El trabajo de los docentes, su didáctica, su actitud, los elementos que empleaban, hizo que renaciera en ella el amor por el estudio.	1989 – 1999 Primaria y Bachillerato	
19		“Valoro el mínimo avance que demuestren los estudiantes”		Resiliencia para no hacer lo mismo con los estudiantes.	Época laboral	
20		“Siempre tuve ese llamado a ayudar a las personas”	Mediadores Solución a conflictos Sociable Comprender			
21 22 23		“El mejor profesor no es el que a uno lo va pasando; es el que exige, el que lleva a que el conocimiento se vaya construyendo”	Lectura Enseñar Crecimiento personal	Los docentes que con su exigencia y metodologías permiten la construcción de conocimiento y llevarlo a la vida práctica	2000 al 2005. Universidad Mariana	Doctor Cástulo Cisneros

¹⁷ Actualmente conocida como Liceo José Félix Jiménez.

Nº	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
24 25 26 27		“Si no hubiese tenido la preparación necesaria jamás hubiese sido docente”	Práctica Conocimiento		Año 2005 Fundación Social El Carmen	
28 29			Educación Evangelización Diversidad			José Félix Jiménez ¹⁸
30 31	Presencia en el aula de estudiantes de edades y diagnósticos cognitivos diversos. Aislamiento social y violencia frente a las personas en situación de discapacidad. Falta de pautas de crianza desde la familia para las personas en situación de discapacidad.	“Fue un proceso difícil, porque uno cuando sale de su carrera y le dicen: mire vamos a abrir un programa de educación, uno piensa que es simplemente ir a enseñar a leer y a escribir y no fue así, empezamos de cero”.	Educación especial Programa piloto Desescolarización Maltrato Familiar Vergüenza	Desarrollo de proyecto académico con estudiantes sin escolarización y que se les debía enseñar desde las cosas mínimas.	2005 al 2007 Fundación Social El Carmen	
32 33	Estudiantes anormativos y sin espacios adecuados para ser atendidos.	“Poco a poco fuimos ganándonos la confianza, el respeto y el amor de los chicos”	Atención Conductas Proceso Ventajas Logros	Ver que su trabajo daba frutos al conseguir mejores espacios y más colaboradores. La satisfacción de ver que sus estudiantes se superaban.	2005 al 2014. Fundación Social el Carmen	
34		“Hemos aprovechado las capacitaciones, diplomados y seminarios que brindan entidades públicas o privadas”	Formación Acompañamiento pedagógico Aclarar Rectificar Avalar Propuestas			

¹⁸ Religioso fundador de la Obra Social El Carmen.

N°	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
35 36			Insensibilidad Oportunidad Cambio Lección de vida Acompañamiento	Actitud negativa de las directivas de algunos establecimientos para recibir a personas en situación de discapacidad	2012 a 2014 Fundación Social El Carmen.	Jorge Montenegro Fabio Salazar Criollo
37	Ausencia de las directivas en el acompañamiento a los docentes que trabajan con población en situación de discapacidad				2012 a 2014 Fundación Social El Carmen.	
38 39 40 41 42			Capacitación permanente Actualización			Teresa Canchala, Álvaro Chávez, Mari Yaluzán y Edgar Lasso
43 44	Falta de flexibilización curricular en las instituciones educativas regulares.	“Cada profesor hace una evaluación, pues cada cual va a su ritmo, no se puede dar la misma temática” “Los docentes deben entender, que los estudiantes no necesitan saber leer y escribir para entender un concepto, lo que importa es que el niño comprenda de qué se trata, ya cómo se lo enseña es lo que va a variar”	Personalizado Proceso Adecuación Necesidades Actividades diferentes			
45		“Adecuados el plan de estudios a las necesidades de los chicos, lo flexibilizamos”				

N°	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
46 47	Actitud de rechazo en el aula regular de clases de los docentes hacia estudiantes en situación de discapacidad.	“El docente no puede preparar una clase o una evaluación igual para todos” “Cuando hay discapacidad y hay una buena actitud para trabajar, los profesores lo hacen cuando ya están sensibilizados”	Gestora de inclusión Comunicación Aceptación Diversidad Trabajo extra Valoraciones psicopedagógicas Capacitaciones Asesorías personalizadas Asesorías generales	Lograr que poco a poco más docentes se unan a esta causa.		
48		“Hay docentes comprometidos, buscan en internet; la capacitación como tal no es el problema”	Valoraciones diferenciales		2014 Corregimiento El Encano.	Evar Melo
49 50 51 52 53		“Aplico distintas estrategias: Inicio la clase con una actividad que los motive”. “Trabajar a campo abierto y que sea vivencial; estrategias que no sólo beneficiarían a los estudiantes que presenten alguna dificultad, serían favorables para todos”	Material didáctico	Ver los progresos de sus estudiantes y como pueden mostrarlos en sus familias.		

N°	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
54		“Antes los niños con dificultades eran retirados del salón, eso ha cambiado, porque la idea es que el niño empiece a compartir con sus compañeros, hoy en día se los trata de involucrar en la mayoría de las actividades así nos toque un poco más de trabajo”	Diferencias Compartir Involucrar Retirados Apartados Acercamiento			Juan Manuel López Roque
55	Falta aplicación de la normatividad. No hay concientización y coherencia de los docentes y directivos con los procesos de inclusión.		Cambio de actitud Realidad			
56	Resistencia de los docentes al trabajo con población en situación de discapacidad	“La invitación a los docentes, que no se nieguen la oportunidad de conocer y demostrarse que pueden ser mejores ante la sociedad”	Gestores de inclusión Sensibilización Esfuerzo Exigencia Actitud Investigar	La satisfacción de ver como cada vez más docentes se unen a esta labor debido a los procesos de sensibilización.		
57		“Lograr que el mensaje les llegue por igual a todos es imposible, pero por lo menos con uno que cada taller transforme ya se va avanzando”	Jornadas pedagógicas Involucrarse Trabajo institucional			

N°	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
58 59	La falta de apoyo por parte de los padres de familia para continuar los procesos de aprendizaje en el hogar.	“Propendemos por la autonomía de los chicos”		El reconocimiento que le hacen los padres de familia por la labor que realiza.		Maicol Juan Manuel López Roque
60		“Si no transformamos familia no estamos haciendo nada, se necesita corresponsabilidad”				
61	Falta aceptación en las familias de la situación de discapacidad.	“Se debe decir a los padres de la discapacidad, pero también hablarle de las cosas positivas” “Motivar al docente, porque como humanos también lo necesitamos”	Apoyo Trabajo en equipo Cambio de actitud Dificultades Terapias			
62 63		“Hacer la invitación a que pensemos en lo que estos niños pueden lograr, con sólo una actitud nuestra puede cambiar una historia de vida”	Recompensa			
CATEGORÍA EMERGENTE: Aprender: una posibilidad de todos						

Aprender: una posibilidad de todos

La idea que en el aula de clase todos los estudiantes van a realizar un proceso idéntico en cuanto al aprendizaje, ha sido considerada por mucho tiempo, olvidando que cada persona tiene una manera diferente de hacerlo, pues cada quien posee una serie de capacidades y condiciones que le permiten hacer uso del conocimiento de diversas formas; por lo tanto se

hace necesario desarrollar acciones encaminadas a impulsar dichas cualidades, trabajando conjuntamente todas las dimensiones del ser humano.

Ahora bien, no se puede olvidar que en el aula de clases convergen distintas personalidades y por tal razón se tejen a diario múltiples experiencias, las cuales de una u otra forma enriquecen el proceso de enseñanza – aprendizaje; sin embargo, de la misma manera, se presentan innumerables situaciones en las que muchas veces el docente no sabe qué hacer ni cómo actuar; como lo ratifican Devalle y Vega (2006): “Son muchos y muy variados aún los obstáculos que encontramos en las prácticas, para los cuales los docentes dicen ‘no tener modos, estrategias, formas para resolverlos’, ‘no tener conocimientos precisos para superar esos obstáculos’” (p.19).

De acuerdo con lo anterior, se debe pensar que el docente tiene que estar dispuesto a realizar cambios de manera permanente y a hacer a un lado todos los obstáculos que se le presenten para brindar todas las posibilidades para que el estudiante logre un aprendizaje pertinente, tener una mente abierta, capaz de entender y aceptar la diferencia, buscando alternativas con las que se obtenga el interés y la motivación para el estudio; de ahí que como afirma Rodríguez (Entrevista, 17 de noviembre 2014): “...se hace necesario que las prácticas sean siempre lúdicas, cortas y llamativas, mirando las necesidades de los estudiantes”; de esta forma se alcanzará a llegar a cada uno de los estudiantes, pues no se puede desconocer que pensar en prácticas pedagógicas variadas, redundará de manera positiva en resultados eficaces.

De otro lado, se debe entender a cada uno de los estudiantes como individuo único e irrepetible, que requiere resolver diversos aspectos relacionados con los procesos escolares y que al mismo tiempo interactúa dentro de un contexto social que lo determina; es uno de los grandes retos que hoy por hoy deben enfrentar quienes se encuentran frente a la labor docente.

Algunos alumnos aprenden mejor cuando pueden moverse y otros necesitan estar quietos. A algunos les gusta un salón con muchos objetos para mirar colores, tocar o probar. Otros funcionan mejor cuando el ámbito es más “despejado” porque un aula “abigarrada” los distrae... Aunque el docente no siempre puede considerar estos y otros componentes del estilo de aprendizaje, sí podrá

dar algunas opciones a los alumnos... (Tomlinson, 2005, como se cita en Anijovich, Malbergier y Sigal, 2005, p.4)

Por consiguiente, cuando se habla de necesidades de los estudiantes, es conveniente aclarar que no se está sólo pensando en aquellos que presenten situaciones particulares, sino en todos los que durante tanto tiempo se ha tratado de homogeneizar; lo que se busca es plantear estrategias agradables para que estos se interesen y motiven y que de una u otra manera promuevan las capacidades individuales. De esta forma se logrará atender a los niños y niñas que convergen en el aula de clases, haciendo de ésta un espacio en el cual se puedan compartir experiencias e interactuar en el día a día, pues no se debe olvidar que el aprendizaje es un proceso continuo y de enriquecimiento mutuo.

Sin embargo, tomando como punto de partida lo dicho por Rodríguez (Entrevista, 17 de noviembre de 2014): "...no todos tenemos la capacidad de ver con otros ojos las realidades"; podría afirmarse que este proceso de buscar estrategias para el trabajo en el aula de clase se torna complicado, ya que por mucho tiempo se ha trabajado de una determinada manera homogeneizado a los estudiantes, esperando que todos realicen las mismas actividades con igual nivel de desempeño y por supuesto obteniendo idénticos resultados, hecho que ha producido en muchos casos que la asistencia a clases se vuelva tediosa y aburrida.

Con el fin que se reconozca que todos los estudiantes poseen capacidades y habilidades particulares, es fundamental que los docentes modifiquen su pensamiento, de tal forma que las actividades que se planeen estén articuladas, atendiendo de manera pertinente y efectiva la diversidad y ajustándose a los requerimientos legales vigentes referentes a la Educación inclusiva, la cual propende porque todas las personas reciban una educación de calidad ajustada a sus propias necesidades e intereses; es decir, pertinente y sin ningún tipo de discriminación.

El mundo actual exige que se viva en estrecho contacto con "otros diferentes", necesitamos, más que nunca, velar para que no haya comportamientos de exclusión. Es fundamental que se comprenda que si todos somos iguales en dignidad, nos distinguimos unos de otros por nuestras

dotes particulares, nuestras ideas y creencias, y que esta diferencia es para cada cual y para la civilización, una fuente de riqueza. (Devalle y Vega, 2006, p.57)

Asimismo, el docente es un actor fundamental para evitar que se presenten comportamientos de exclusión, no sólo por parte de ellos, sino también de los estudiantes, pues no cabe duda que la relación con los pares es fundamental para el desarrollo y progreso de quienes se encuentran en las aulas de clase; en ese sentido es interesante mencionar las palabras de Rodríguez (Entrevista, 17 de noviembre 2014): “Es importante hacer la invitación a que pensemos por un momento en lo que estos niños pueden lograr, en que pensemos que sólo una actitud nuestra puede cambiar una historia de vida”.

Por todo ello se hace necesario que el docente genere procesos de autoconciencia y auto reflexión frente a la realidad que vive en el aula de clases y a partir de este acto introspectivo, sea capaz de identificar sus propias debilidades frente a la inclusión, buscando estrategias que le permitan crecer y poder así trabajar por y para una población heterogénea, visualizándose como un sujeto que asume la diversidad como una condición normal. “Las diferencias son una condición inherente al ser humano y, por tanto, la diversidad está dentro de lo ‘normal’” (Blanco, 2005, p.2).

Dentro de esta diversidad que se menciona, es conveniente resaltar la importancia de considerar al estudiante como un ser biopsicosocial (Engel, 1977, como se cita en Fajardo, 2006); es decir, entender al individuo como un ser integral, teniendo presente la relevancia de generar espacios para un aprendizaje en el que se busque enseñar y formar para la vida, posibilitando estrategias para un desarrollo de la autonomía que permita a todos el poder tomar sus propias decisiones, crecer como sujetos de derechos, capaces de mejorar y cambiar sus historias de vida.

Lo anterior se posibilita cuando el docente piensa en sus estudiantes desde la heterogeneidad, rompiendo el esquema homogeneizante; por tanto se debe trabajar en el aula de clases respetando en todo momento las individualidades, pues sólo de esta manera se lograrán transformaciones significativas que redunden en beneficio de todos y todas los que

convergen allí y por ende de la sociedad que hoy más que nunca necesita personas capaces de hacer de la realidad que se vive un mundo mejor para todos.

... en la medida en que nos volvemos capaces de transformar el mundo, de dar nombre a las cosas, de percibir, de comprender, de decidir, de escoger, de valorar, en última instancia de *eticizar* el mundo, nuestro movimiento en el mundo y en la historia involucra los *sueños* por cuya realización luchamos. Así pues, nuestra presencia en el mundo, que implica elección y decisión no es una presencia neutra. (Freire, 2012, p.39)

Para concluir se vale decir, que para lograr que el proceso de aprendizaje de los estudiantes dé los resultados esperados, hay algo que innegablemente debe cambiar y es que la decisión de ser docente tiene que nacer del corazón y la razón; si se cuenta con vocación para enseñar, se podrá pensar que todos los niños son especiales y que a pesar de algunas dificultades que puedan presentar se pueden conseguir grandes avances con ellos y que la limitación no se debe ver como un impedimento, sino por el contrario como una oportunidad.

Esa es la invitación que se les deja a los docentes, que no se nieguen la oportunidad de conocer y demostrarse que pueden ser mejores docentes ante la sociedad. Permitirles que se den la oportunidad de conocer a esta población, de sentir la satisfacción. (Rodríguez, entrevista, 17 de noviembre 2014)

Siguiendo la búsqueda de huellas vitales y prácticas pedagógicas novedosas en lo referente a la atención a población en situación de discapacidad, se contactó a Evar Melo Báez, quien es Licenciado en Matemáticas de la Universidad de Nariño. Trabajó en la Escuela Unitaria Romerillo, perteneciente al municipio de El Encano y en el momento se desempeña como docente de Básica Primaria a cargo de la asignatura de Matemáticas en la Escuela de El Encano. En ambas instituciones se ha encontrado en el aula regular de clase a estudiantes en situación de discapacidad, razón por la cual ha implementado estrategias diversas que le han posibilitado un trabajo efectivo con ellos, lo que le ha proporcionado ayudarlos a salir adelante.

En su relato de vida, el docente enfatiza en la importancia de trabajar la inteligencia emocional en los estudiantes, partiendo de la idea que el manejo de los sentimientos es fundamental para lograr los mejores resultados en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Del análisis realizado emerge la categoría: “Sentimientos y emociones: fundamentales en el proceso educativo”.

A continuación se presenta la información transferida a la matriz de análisis:

Cuadro 5

Análisis de la Entrevista al Docente Evar Melo Báez

Nº	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
1	Dificultades de ingreso a la universidad.			Siempre estuvo apoyado por alguien de su familia en su vida escolar.	1982 a 1986 Primaria Escuela Santa Bárbara ¹⁹	Flor Báez de Melo Miguel Ángel Melo
2				Haberse destacado en sus estudios.	1987 a 1993 Bachillerato Liceo de la Universidad de Nariño	

¹⁹ Actualmente es la Institución Educativa Santa Bárbara.

N°	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
3	Pocas oportunidades para que las personas en situación de discapacidad ingresen a la escuela.		Discapacidad física		1987 a 1993 Bachillerato Liceo de la Universidad de Nariño	
4	Discriminación a estudiantes con discapacidad física.		Aislamiento			Compañero del colegio
5 6 7 8		“Yo no sentía rechazo por él, la influencia de los compañeros hace que uno se aleje”.	Aislar Aconsejar		1982 a 1986 Primaria	Compañero de la infancia
9			Colaborar	Encontrar apoyo y amor en su familia le hacía sentir que debía aceptar y servir a las personas con discapacidad.		
10		“El Colegio siempre se ha caracterizado por trabajar diferente, ejercer liderazgo y en ese sentido no cabía discriminar, porque tenía tendencia social”		Sensibilidad de los docentes proponiendo trabajos según las capacidades de los estudiantes con discapacidades.	1987 - 1993 Bachillerato	Profesor de Educación Física
11			Castigo físico Confianza Amabilidad Complacencia	El maltrato físico y psicológico de los docentes deja huellas negativas en los estudiantes al igual que las actitudes de apoyo son recordadas positivamente. La aceptación de todas las personas en su institución sin exclusiones.	1982 a 1986 Primaria 1987 – 1993 Bachillerato	Profesora que lo castigaba

N°	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
12	Las universidades no estaban preparadas para recibir a las personas en situación de discapacidad.				1994 Universidad de Nariño	
13		“Los docentes siempre buscaban líderes en nosotros y que fuéramos personas que dieran lo mejor de sí mismos”.	Aptitudes Emocionalmente Realidad Brindar posibilidades Acercamiento Influir positivamente	Valorar, apoyar y reforzar positivamente todo esfuerzo, todo trabajo, identificando habilidades de los estudiantes, genera motivación en ellos. No podía ser igual a su profesor, pues cada persona es diferente.	1987 - 1993 Bachillerato	Mono López, Profesor de artística Profesores de Educación Física
14	Falta de oportunidad laboral para las personas con discapacidad.				1982 a 1986 Primaria	
15	Dificultades económicas para continuar otros estudios. Las pocas expectativas frente al proyecto de vida que tenían los estudiantes. Situación social que obliga al traslado de ciudad.		Necesidades Oportunidad		1999 Licenciado en Matemáticas, Universidad de Nariño. Colegio Femenino de Santa Teresita de Tumaco 2010 Escuela Romerillo, El Encano.	Flor Báez de Melo Cristina Viveros María José y Valentina Melo
16	Ser docente de escuela unitaria exige mucha responsabilidad y aún más cuando se tienen muchos niños con diversas dificultades.		Difícil Necesidades Ambiente Cambio Responsabilidad	Las diversas experiencias laborales influyen en la forma como se asume el rol de docente y su compromiso ante la profesión.	2010 Escuela Romerillo y Escuela de Carriso.	

N°	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
16	Las diferencias entre regiones, a las cuales el docente se debe enfrentar.					
17 18		<p>“Al principio tuve la sensación de que era más trabajo, pero la profesión que uno ha elegido implica esos retos”</p> <p>“La inteligencia lógica no la tienen muy desarrollada, pero tienen una inteligencia emocional muy grande”.</p>	<p>Innovar</p> <p>Investigar</p> <p>Estrategias</p> <p>Dificultades de aprendizaje</p>	<p>Involucrar a los estudiantes en situación de discapacidad en las actividades de grupo y ver cómo son aceptados por los demás estudiantes.</p>	<p>2010</p> <p>Escuela de Romerillo</p>	<p>Armando Yandar</p>
19	La impotencia y resistencia de algunos docentes para recibir en sus aulas estudiantes en situación de discapacidad.	<p>“Tenía que buscar para qué eran buenos mis estudiantes en situación de discapacidad, para lo cual era necesario diversificar las clases, buscar estrategias”.</p> <p>“El profesor nos decía humanícense, lo más importante es la persona”</p>	<p>Habilidades</p> <p>Paciencia</p> <p>Libertad</p> <p>Motivación</p> <p>Explorar</p> <p>Observación</p> <p>Entusiasmo</p> <p>Valorado</p>	<p>La importancia del respeto y el valorar el trabajo por más simple que parezca motiva a continuar hasta lograr al objetivo. El reconocimiento que le hacen sus estudiantes recordando el trabajo realizado por ellos.</p>	<p>1994 – 1999</p> <p>Universidad de Nariño</p> <p>2010</p> <p>Escuela de Carriso Pasto</p>	<p>Juan Carlos Servio Tulio Erazo</p>
20 21			<p>Colaboración</p>	<p>Los cambios actitudinales de los docentes.</p> <p>La colaboración y motivación brindada por el docente para que se dedicaran al estudio.</p>	<p>1994 – 1999</p> <p>Universidad de Nariño</p>	

N°	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
22 23 24 25	Los docentes deben orientar otras áreas para las cuales no se prepararon, para cumplir con su asignación académica.	“Hay más exigencias, lo que hace que uno no pueda contentarse con que aprendan las operaciones básicas, las condiciones cambian”			2013 Institución Educativa Municipal El Encano	
26	Grupos numerosos con presencia de estudiantes en situación de discapacidad.					
27 28	La falta de personal especializado en las instituciones.			Aprendizaje constante en el trabajo diario en el aula de clases.		Dairo y Paola Villada Imbajoa
29		“Nunca preparo guías aparte porque pienso que es discriminatorio, igual si ellos se le miden a hacer lo que todos hacen, lo hacen y si no, hacen lo que se sientan capaces de hacer”.	Ritmo de aprendizaje	Usar el juego como herramienta de aprendizaje		Luis Miguel
30		“Tenemos que flexibilizar, debe haber una programación que se ajuste a los chicos con discapacidad”.	Currículo Exigencia Complicación Norma		Secretaría de Educación Municipal	
31		“Se ha tratado de buscar la potencialidad en cada uno y se podría ver como flexibilización”	Plan elaborado Participación Conmoción		2013 Institución Educativa Municipal El Encano	Darío y Paola Villada Imbajoa

N°	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
32	Desmotivación y falta de horizontes de los estudiantes que se van a graduar para seguir una carrera universitaria.	“Aprovechamiento del tiempo libre y la solución a los problemas de convivencia en los descansos” “Deberíamos enseñarle a estos chicos, la inteligencia emocional, pues la inteligencia académica que les damos no es suficiente”	Estrategias Lúdicas Opción Imitación Réplica	Impacto causado porque los estudiantes en situación de discapacidad tenían habilidades y podían enseñar a los demás estudiantes que no presentaban ningún tipo de discapacidad.	2013 – 2014 Institución Educativa Municipal El Encano Cubo de Rubick ²⁰	Luis Carlos Guerrero
33		“Los otros docentes se molestan porque los estudiantes utilizan elementos lúdicos en diferentes momentos”.	Negociar	Gran acogida de las estrategias lúdicas por parte de los estudiantes y algunos docentes.		
34	Algunos docentes presentan resistencia al trabajo con personas en situación de discapacidad.	“Cuando se es maestro por vocación, se busca cómo lograr que estos niños puedan aprender algo y ser referentes positivos para ellos”	Situaciones Familiares			
35	Renuencia de los docentes hacia los cambios.	“Los docentes deben reconocer en sus estudiantes sus potencialidades”		El agradecimiento de los estudiantes a largo plazo.	SIMANA ²¹ FECODE ²²	

²⁰ Rompecabezas mecánico que consiste en un cubo de seis caras, cada una de un color diferente; el propósito fundamental es lograr que cada lado del cubo termine con el mismo color.

²¹ Sindicato del Magisterio de Nariño.

²² Federación Colombiana de Educadores.

N°	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
35		“Siendo la escuela el segundo hogar y nosotros los segundos padres, debemos tratarlos como a nuestros hijos y eso nos podría dar mucha satisfacción”				
36	Falta de apoyo de los directivos.		Perder el tiempo		2013 a 2015 Institución Educativa de El Encano	Alicia Lucero, Jairo Bolaños
37 38 39				Los estudiantes que pasado el tiempo le guardan cariño y se acercan a saludar demostrando agradecimiento.		
40	Falta de apoyo del gobierno. Dificultades para el desarrollo de la labor docente con estudiantes en situación de discapacidad.	“Hacer conocer las experiencias de algunos docentes para que entre todos nos podamos colaborar, compartirlo”				
41		“Tenemos un reto todos los docentes, es nuestra obligación atender a esta población, la ley ‘nos obliga”				
42		“Es importante que los estudiantes en situación de discapacidad estén con los otros en el aula de clase, para aprender a convivir, la parte social es fundamental”	Incluir Aula regular Espacios			

N°	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
42		“Vincularlos a unos roles distintos, el hecho de enfrentarse a la vida real les va a servir mucho para que desde sus necesidades puedan vivir su propia vida”				
43		“Hay que desarrollarles la inteligencia emocional, sin descuidar la parte académica”	Descuido Amor Sentimientos			
CATEGORÍA EMERGENTE: Sentimientos y emociones: fundamentales en el proceso educativo.						

Sentimientos y emociones: fundamentales en el proceso educativo

Lo que nos caracteriza y diferencia de la inteligencia artificial es la capacidad de emocionarnos, de reconstruir el mundo y el conocimiento a partir de los lazos afectivos que nos impactan.

Restrepo (1994)

Las emociones hacen parte de la vida de todas las personas, quienes en el transcurso de su día a día experimentan infinidad de sensaciones que fluctúan entre lo positivo y lo negativo; es por ello que se hace fundamental desarrollar en las aulas de clase procesos de humanización que conlleven a la formación de estudiantes capaces de demostrar lo que sienten y a la vez entender a los demás, pues esto contribuirá a mejorar las relaciones que se dan en los espacios educativos.

De acuerdo con lo anterior, se hace urgente y necesario trabajar en las aulas de clase, no sólo desde la parte académica, donde el docente se preocupa por enseñar y educar en lo intelectual, sino también desde lo emocional, lo social, las capacidades, habilidades y

potencialidades de los estudiantes, posibilitando los procesos de formación integral. En este orden de ideas, se puede traer a colación a González (2014), quien esboza:

El proceso pedagógico debe impactar la emoción y la razón, porque con este impacto se daría un logro de gran importancia al proceso de inclusión educativa, ya que el estudiante debe mirarse y formarse desde todas sus dimensiones y así, apoyar su proyecto de vida.

Asimismo, en el ámbito educativo se debe velar por que se valore y se tenga en cuenta la personalidad, el ser y todo aquello que hace parte del sujeto: sentimientos, impresiones, dimensiones, inclinaciones, capacidades y posibilidades, entre otras; por lo que se hace indispensable concebir a los estudiantes como seres psicosociales, integrales, inmersos en un contexto y poseedores de realidades que les determinan y les afectan. “El profesor nos enseñó que a veces en la vida no era necesario solamente aprenderse los teoremas de Matemáticas, no, él nos decía: ‘humanícense, lo más importante es la persona’” (Melo, entrevista, 13 de marzo de 2015).

Por ello es fundamental que cada docente en el trabajo que realiza propicie espacios que permitan al estudiante descubrir su inteligencia emocional, que le enseñe a manejar de forma adecuada sus impresiones, pues no cabe duda que, como lo afirma Goleman (1996): “Las habilidades emocionales no solamente hacen más humanos a los humanos, se convierten en muchas ocasiones en condición necesaria para la promoción de otras habilidades, muchas de las cuales suelen relacionarse con el intelecto” (p.4).

Con esto en mente, es innegable desconocer que en cada aula de clases convergen distintas personalidades, múltiples intereses e innumerables sensaciones; el hecho que el docente tenga en cuenta todos estos aspectos, no sólo redundaría en el mejoramiento de procesos relacionados con el rendimiento académico y autorregulación del aprendizaje, sino también en sus relaciones consigo mismo, con los demás y con el entorno, brindándole las pautas necesarias y preparándolo para afrontar los retos sociales y culturales de manera asertiva, proporcionando a la sociedad personas capaces de hacer aportes valiosos para la transformación social.

Bajo esta perspectiva, cabe aclarar que trabajar de forma efectiva con las emociones de los y las estudiantes se convertirá en una herramienta valiosa para todos; es decir, tanto para quienes están considerados como “normales” como para aquellos que presentan alguna situación de discapacidad, pues redundará de manera positiva en su beneficio y puede tomarse como el punto de partida para tratar de buscar en cada uno de ellos sus potencialidades; al respecto Melo (Entrevista, 13 de marzo de 2015), asegura: “Nosotros deberíamos enseñarle a estos chicos, la inteligencia emocional, el manejo de sus emociones, pues la inteligencia académica que les damos no es suficiente, les deberíamos enseñar que vivan desde sus emociones”.

Por otro lado, se hace necesario aclarar que el respeto por la forma de aprender tan particular de los estudiantes es muy importante, pues no se puede esperar que todos cumplan con las actividades planeadas en el mismo tiempo y de igual manera. Es ahí en donde entra a jugar un papel preponderante el docente y su capacidad para reconocer y aceptar esas diferencias, además de trabajar con ellas en pro de conseguir los resultados deseados. “La importancia del respeto y el valorar el trabajo, por más simple que parezca motiva a continuar hasta lograr el objetivo” (Melo, entrevista 13 de marzo de 2015).

Vale la pena puntualizar que este proceso se debe hacer con todos los estudiantes que se encuentran en el aula de clases, no sólo con quienes presenten situación de discapacidad; pues es fundamental y positivo tener en cuenta que una persona motivada y acompañada de actividades que fortalezcan su inteligencia emocional, no sólo enfrentará los retos que se le presenten, sino que tendrá la capacidad de entender sus diferencias y las de sus compañeros, aceptando y valorando las individualidades. “Se ha tratado de buscar la potencialidad en cada uno de los estudiantes y ese es mi objetivo y se podría ver como flexibilización” (Melo, entrevista, 13 de marzo de 2015).

Conviene subrayar que el tema de la flexibilización, el cual se viene manejando en los últimos años, pretende que en las aulas regulares de clase se planteen actividades variadas para ofrecer una educación de calidad para todos los estudiantes, teniendo en cuenta, en especial a aquellos que presentan alguna situación de discapacidad; esto exige que se

implementen metodologías, recursos y estrategias didácticas acordes a sus necesidades, las cuales posibilitan un mejor desempeño, pues se enfoca el trabajo en las capacidades particulares, pidiendo a cada uno aquello que es capaz de realizar y entendiendo las dificultades que pudieran presentarse. “Yo tenía que buscar para qué eran buenos mis estudiantes en situación de discapacidad, para lo cual era necesario diversificar las clases, buscar estrategias” (Melo, entrevista 13 de marzo de 2015).

Con esto en mente, el proceso de flexibilización, lograría resultados efectivos con una actitud positiva por parte de los docentes que reciben en su aula de clases estudiantes en situación de discapacidad, pues al evitar la homogeneización y buscar estrategias motivadoras para todos, además de entender la importancia del afecto para fomentar una inteligencia emocional que les permita desenvolverse de manera eficaz en todos los ámbitos de la vida, se estaría contribuyendo de forma significativa a su formación integral.

En concordancia con lo anterior, De Zubiría (2013), afirma que “... la clave de toda crianza y formación es que te orienten hacia el plano humano” (p.1); es decir, que uno de los principales problemas de la educación es que se ha limitado a la preparación intelectual, dejando a un lado temas tan importantes como la enseñanza de los valores, pues se ha considerado por décadas que esta es sólo una labor de los padres, olvidando que hoy en día por los cambios sociales que afectan directamente a las familias, se debe trabajar en conjunto, de tal manera que la escuela entra a ser un pilar fundamental en este sentido.

Donde se colige que todo proceso de humanización que se profundice en el ámbito educativo, debe llevar inmerso como clave significativa para la formación la inteligencia emocional de la que se está hablando, y esta se logra, como afirma el entrevistado, trabajando con responsabilidad y ética del trabajo; asumiendo que el docente se convierte, muchas veces, en un referente para los estudiantes, un modelo a seguir que tiene el compromiso de enseñar el manejo de las emociones, para lo cual está obligado a acercarse a ellos, dialogar de manera permanente con ellos, demostrar interés por lo que les puede suceder en sus vidas familiares y personales; entendiendo que cada uno es un mundo diferente y tiene no sólo distintas formas de aprender, sino también diversas motivaciones e incluso desmotivaciones que es necesario

tener en cuenta, si se está en pro de una educación de calidad que, como se mencionaba anteriormente, brinde herramientas para un desempeño social y eficaz, favoreciendo a toda la población estudiantil, esté o no en condición de discapacidad. “A mí me gusta dialogar con los estudiantes, preguntarles por lo que les pasaba, darles confianza, eso la verdad estimula mucho al estudiante para aprender” (Melo, entrevista, 13 de marzo de 2015).

Teniendo en cuenta los aspectos mencionados, no se puede desconocer la importancia que juega en este proceso el docente y el reto que cada día debe asumir, pues como afirma Freire (2004): “...enseñar exige riesgo, asunción de lo nuevo y rechazo de cualquier forma de discriminación” (p.17). En este desafío permanente, la vocación es fundamental, ya que se convertirá en un motor que impulsa el trabajo diario, a escuchar, a atender las necesidades y requerimientos de sus estudiantes, sin importar que eso demande salirse de los planes diseñados y estandarizados, lo que les posibilitará hacer uso de la experiencia de vida para concebir a la escuela como escenario donde confluyen diversidad de sujetos con variedad de historias y testimonios que advierten ser explorados para generar aprendizajes, lo que le permite al docente ser más recursivo, buscar metodologías novedosas y motivadoras y llevar a cabo un trabajo efectivo que beneficie a todos sus estudiantes. “Cuando se es maestro por vocación, se busca cómo lograr que estos niños con dificultades puedan aprender algo” (Melo, entrevista, 13 de marzo de 2015).

Otro aspecto a tener en cuenta es que la vocación también le permite al docente concebir a los estudiantes desde una mirada del respeto por su dignidad como seres humanos integrales, poseedores de capacidades, habilidades, destrezas y limitaciones diversas; capaces de sentir, amar y aprender, personas que son más que una simple rotulación o diagnóstico médico y es en ésta concepción de igualdad de dignidades donde se hace posible el acto de enseñar.

Igualmente, en la medida que el docente se sensibilice ante la realidad, analice y replantee los paradigmas tradicionales, asuma una posición de transformación sustentada desde la posición del “ser”, desde su verdadera vocación como sujeto maestro y fomente el pensamiento crítico en los estudiantes, será capaz de vivenciarlo como un compromiso personal que se ve reflejado en su rol.

Para finalizar, es conveniente insistir en lo mencionado en líneas anteriores: trabajar con los estudiantes sobre el manejo de sus emociones y además enseñar desde el ejemplo, son aspectos valiosos que redundarán positivamente en beneficio de todos, pues si se entienden y aceptan los sentimientos, pensamientos, actitudes, aptitudes, debilidades y fortalezas propias, se abre una gran puerta a la comprensión y aceptación de los demás.

Continuando en la búsqueda de los cinco docentes seleccionados, se llegó a Teresa Canchala Chamorro, quien es Maestra Bachiller, Licenciada en Ciencias Sociales y Especialista en Administración Educativa de la Universidad de Nariño.

Su experiencia laboral la ha desarrollado en la Institución Educativa José Félix Jiménez, en donde se ha desempeñado como docente de primaria, de secundaria en el área de Ciencias Sociales y Coordinadora tanto académica como de convivencia; además ha trabajado con población en situación de discapacidad en la Fundación Social El Carmen, demostrando un alto sentido de responsabilidad y un buen manejo en las relaciones interpersonales, lo que le ha permitido realizar un trabajo efectivo con este tipo de población.

En su relato de vida, se observa que para la docente es de suma importancia la motivación constante y trabajar sobre la autoestima de los estudiantes, de tal forma que se logre su permanencia dentro de las aulas de clase.

Del análisis realizado se desprende la categoría: “La motivación, una herramienta fundamental en educación”.

A continuación se presenta la información transferida a la matriz de análisis:

Cuadro 6

Análisis de la Entrevista a la Docente Teresa Canchala Chamorro

Nº	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
1			Apoyo Superación Fortaleza Uniendo Interés	Siempre se ha esforzado por progresar, por ser profesional y sacar a familia adelante. Fallecimiento de los padres a temprana edad	1970 Primaria 1970 a 1976 Bachillerato 1980 Época laboral	Clara Angélica Chamorro Luis Canchala
2 3			Ayuda	El juego como motivante para descubrir la vocación docente.	1970 Puerres, Vereda Los Arrayanes	
4 5 6 7	Las injusticias de la vida en cuanto que existan personas con discapacidad.	“Siempre les ayudaba, con mis gestos, con mis acciones, haciéndoles evaluaciones diferentes, a la capacidad de ellos”	Huellas positivas. Personalidad			Edwin Ordoñez
8	La falta de sensibilización de muchas personas frente a las personas en situación de discapacidad.	“No importa la discapacidad, ellos podían hacer parte de la clase y participar” “Cuando me enfrentaba a estos retos me hacía un examen de conciencia e invitaba a los estudiantes a que miren esas diferencias y se den cuenta de ello, teniendo las capacidades muchas veces no las aprovechaban”	Motivación	La satisfacción por ver que sus estudiantes en situación de discapacidad son profesionales.	1980 Época laboral Fundación Social El Carmen	Edwin Ordoñez

N°	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
8		“Les enseñaba a sensibilizarse frente a los compañeros que tenían discapacidad, que no podíamos dejarlos solos, que teníamos que colaborarles”				
9 10	Falta infraestructura para mantener a los estudiantes que presentan dificultades físicas. Los padres de familia de niños con dificultades cognitivas no aceptan estas situaciones.	“Dedicaba mayor tiempo a explicar a los niños con dificultades cognitivas y les evaluaba de forma diferente, así mismo motivaba a los profesores para que les apoyen”	Retardo mental Apoyo diferente		1980 Época laboral	Angélica
11				El fallecimiento de su padre la llevó a esforzarse por trabajar de la mejor manera. El destacarse por su trabajo durante la licencia que realizó, le permitió ingresar a laborar	Liceo de La Presentación Secretaría de Educación	Luis Canchala Carmen Montenegro Hermana Rosa Inés
12 13				Realizar proyecto para implementar jornada de la tarde en la institución. Persecución laboral.	2000 al 2009	Padre Jiménez Lourdes Agreda Jorge Montenegro Edgar Herrera Fabio Salazar
14 15			Reto Discapacidad Persecución laboral Aula regular	Reconocer que el trabajar con personas en situación de discapacidad exige mayores retos y capacitación .	2010	Fabio Salazar

N°	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
16 17				Los castigos por parte de los docentes dejan huellas negativas que prevalecen en el tiempo Preocupación, interés y apoyo de los docentes hacia la problemática de los estudiantes genera motivación hacia el estudio.	1965 a 1970 Primaria 1970 a 1976 Bachillerato	Hermana Delia Clever Díaz
18 19		“Oro pidiendo fortaleza y sabiduría para enseñarles lo que deben saber y que ellos me recuerden por tantas cosas bonitas que he hecho en el aula de clase”	Sensibilidad Aprendizaje	Inteligencia afectiva de los estudiantes que se encuentran en situación de discapacidad		Fabio Salazar
20		“Motivarlos constantemente, levantarles la autoestima y animarlos para que no se retiren” “Mi objetivo ha sido motivar a los padres para que no saquen a sus hijos del colegio, que no les digan que son enfermos, antes por el contrario que los animen”. “Les hablo a los padres y como se habla de una sociedad inclusiva, los animo para que al terminar vayan a la universidad.”	Sociedad inclusiva	La satisfacción al lograr que sus estudiantes se gradúen. Agradecimiento y reconocimiento de los padres por el trabajo realizado con sus hijos. Enfocarse en las habilidades individuales de cada uno de los estudiantes, para fortalecerlas.	2012 a 2014 Obra Social el Carmen Jornada de la tarde	Paola, Liliana, Jhonatan Andrés Matabanchoy Geovany

N°	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
21			Convulsiones impacto, epilepsia, agresiones	Los síntomas y manifestaciones de las discapacidades en muchos de los casos causan gran impacto, es mayor el interés de realizar el trabajo.		Jhony
22	La falta de experiencia de muchos docentes de convivir con esta población hace más visible su resistencia e impotencia.	<p>“Los profesores no entienden que es una persona con discapacidad y comienzan a bajarle la autoestima y a decirle que no puede estar en tal o cual colegio”</p> <p>“La actitud de los docentes es por falta de preparación”</p> <p>“Se habla de educación inclusiva, el estado debería de responsabilizarse de capacitar a los docentes, no se les puede pedir que hagan algo que no saben cómo hacerlo”</p>				
23 24		<p>“La motivación es fundamental, estar reforzándoles todo lo que se les enseña, utilizar material didáctico, hacer uso de los sentidos para fortalecer el aprendizaje, el uso de estrategias lúdicas...”</p>				

N°	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
25		<p>“Leo mucho, y voy seleccionando los que creo me van a servir, adaptando los temas al nivel que los chicos necesitan”</p> <p>“Otra cosa que hace todo posible es el amor, la dedicación, la responsabilidad y elevarles el autoestima y animarlos”</p>				
26		<p>“Hago flexibilización curricular y no hay por qué hacer varias guías como a veces creen los compañeros”</p> <p>“Si nos ponemos a hacer guías distintas eso sería discriminación y el estudiante lo va a sentir, va a bajar su autoestima”</p> <p>“Es importante dar a conocer a los demás estudiantes la situación de discapacidad de sus compañeros para que logren entender por qué se les exige menos que a los demás...”</p>	Necesidad			

N°	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
26		“También es fundamental el compromiso de los padres de familia, entender que la educación es una corresponsabilidad”				
27 28		“No hay directrices específicas para el trabajo con población en situación de discapacidad, seguimos los mismos estándares, las mismas competencias, se las adecúa.”	Estándares Competencia Adecuación Experiencias Significativas Divulgación	Es necesario divulgar entre los docentes las actividades que se realiza con esta población.	Secretaría de educación	
29	Anteriormente no se hablaba de estudiantes en situación de discapacidad en el aula regular.	“La sociedad misma ha cambiado, hoy en día la tecnología está presente en el salón de clase”	Avances tecnológicos Sociedad Cambios Estudiantes	Ver el avance que tienen los estudiantes para realizar actividades de la vida cotidiana.	CEHANI	
30	Normatividad vigente para la atención a estudiantes en situación de discapacidad	“Ahora es más accesible y se le está dando la importancia que se merece, pero el estado tiene todo el deber de proteger a esta población y sacarla adelante” “El estado debe invertir más en preparación de los docentes, en infraestructura	Normatividad Accesibilidad Importancia Estado Protección			

N°	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
31 32		<p>“Comparar su vida con la de ellos para meterlos en su propio ser, tener amor por ellos, hacer de cuenta que son parte de su vida, elevarles la autoestima, reconocer que son un mundo diferente, buscar sus fortalezas y debilidades para fortalecerlas”.</p> <p>“Si usted no ama a sus estudiantes imposible conseguir triunfos y logros”</p> <p>“La ética que se debe tener como docente”</p> <p>“Cuando uno es maestro tiene que estar dispuesto a trabajar con todo tipo de población”</p> <p>“Retomar del material didáctico y las ayudas que da el estado, y llevarlo hasta el nivel de los estudiantes”</p> <p>“Adaptar todo, hacer flexibilización”</p>	<p>Amor Triunfos Logros Ética Docente Maestro Disposición</p>			

N°	Situación problema	Ideas fuerza	Palabras claves	Huellas vitales	Época y contexto	Autores
32		“Trabajar la esencia del estándar, pero no ser tan radical, es la adaptación de los saberes y también partir de la experiencia, del conocimiento que ellos tienen, tratando de hacer vivencial el aprendizaje”				
CATEGORÍA EMERGENTE: La motivación, una herramienta fundamental en la educación						

La motivación, una herramienta fundamental en la educación

Lograr en un salón de clases que los estudiantes estén totalmente motivados hacia las actividades que se llevan a cabo, es una tarea que todos y cada uno de los docentes deberían proponerse al comienzo de cada día, pues no se puede desconocer que si alguien está interesado, tendrá una participación más activa y por ende alcanzará su meta al final del proceso. La situación radica entonces, en despertar ese interés, de tal forma que adquieran el conocimiento, resaltando la importancia de tener en cuenta sus intereses y necesidades particulares; hecho esencial dentro del proceso de enseñanza – aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anterior, cabe destacar la relevancia de estimular permanentemente a los estudiantes, reforzando las actividades que realizan a través de la valoración de sus esfuerzos por mínimos que sean, de manera que se concienticen que tienen muchas potencialidades para que sea más fácil el fortalecimiento de las mismas, lo que posibilita su deseo constante por desarrollar las tareas programadas en el aula de clase. “Las expectativas (o probabilidades) de éxito y el valor del incentivo son dos importantes determinantes situacionales de la motivación de logro resultante” Atkinson (1964, como se cita en Núñez, 2009, p.44).

En este sentido, la docente entrevistada ha demostrado gran interés hacia el trabajo con todo tipo de población a lo largo de su desempeño, pues para ella todos sus estudiantes, sin importar que estén o no en situación de discapacidad, pueden obtener buenos resultados en el aprendizaje si son motivados a hacerlo, si de manera constante reciben estímulos para el desarrollo de las actividades y si se entiende que es prioritario y necesario hacer ajustes a los planes de estudio, flexibilizando el currículo, de tal forma que se implementen estrategias que favorezcan a todos.

Ahora bien, no se puede desconocer que al confluir en el aula de clases distintas personalidades, habilidades, formas de ser, de ver e interpretar el mundo, en fin toda la diversidad presente, se hace indispensable que los docentes estén preparados para atender a todos con la misma efectividad, buscando que se logren resultados positivos, por lo cual es básico que éste sea capaz de realizar las adaptaciones curriculares necesarias, las que le permitirán desarrollar un trabajo eficaz con sus estudiantes.

Adaptar todo y no olvidarse de la flexibilización, trabajar la esencia del estándar, pero no ser tan radical con ellos, es la adaptación de los saberes y también partir de la experiencia, del conocimiento que ellos tienen, entonces hablamos de aprendizaje significativo, tratando de hacer vivencial el aprendizaje. (Canchala, entrevista, abril 29 de 2015)

Es así como cuando específicamente se habla de población en situación de discapacidad, Canchala (Entrevista, abril 29 de 2015), afirma: “Cuando uno trabaja con esta población no puede seguir los estándares al pie de la letra, se les tiene en cuenta, pero se les adecúa”. Así las cosas, se hace fundamental que en las aulas de clase y en las planeaciones curriculares, se tenga en cuenta que si bien es cierto existen unos parámetros establecidos por el Gobierno Nacional, cada docente puede hacer las adaptaciones necesarias para que sus estudiantes logren los objetivos planteados y que estos sean acordes a las múltiples realidades que actualmente confluyen en la escuela en los ámbitos cultural, social, educativo, entre otros.

La adecuación curricular no es una dádiva, ni un regalo que se le da a aquel que le cuesta aprender, sino lo opuesto. Es una digna propuesta de trabajo que respeta al sujeto que aprende, que considera el modo de aprender de cada alumno y que privilegia la labor intelectual. (Borsani, 2003, p.9)

Es entonces primordial conocer la población con la cual se está trabajando, sus potencialidades, sus habilidades, sus capacidades y sus requerimientos, para así poder aplicar adaptaciones de manera tal que se evidencie la flexibilidad curricular, trazándose como objetivo el prepararlos para la vida, teniendo en cuenta los ritmos de aprendizaje para proporcionar contenidos más accesibles donde se prioricen las necesidades de la población más no los contenidos, así como lo reafirma la docente Canchala (Entrevista, 29 de abril de 2015): “Yo creo que hago flexibilización curricular y la verdad no hay por qué hacer varias guías como a veces creen los compañeros”.

En consonancia con lo anterior, el interés del currículo debe ser el de proporcionar al estudiante el acceder al conocimiento, donde este se acomoda a las demandas de la población y no al contrario. “De lo que se trata es de buscar y encontrar la forma adecuada para que cada alumno aprenda lo mejor que pueda” (Borsani, 2003, p.16). Con esto en mente, la motivación no puede ir desligada de lo expuesto en las líneas previas, pues es innegable que se hace relevante hacerlo de forma constante, incentivándolos para lograr los objetivos que se plantean durante el año escolar.

Los estudiantes motivados pueden tener varias y muy diferentes razones para estudiar; para desarrollar sus actividades cognitivas; para saber más y ser capaz de resolver problemas complejos y difíciles; porque disfrutan el trabajo con sus pares; porque quieren complacer a sus maestros o padres, de quienes esperan recibir alguna recompensa, o quieren ser exitosos y no fracasar. (Cartagena, 2008, p.86)

De ahí la importancia que también tiene el grupo de compañeros, quienes de manera permanente interactúan con él y de alguna forma influyen y refuerzan esos procesos de motivación dentro y fuera del aula, convirtiéndose, muchas veces, en agentes que potencializan las habilidades de sus pares; al respecto, Canchala (Entrevista, abril 29 de 2015), refuerza esta idea cuando afirma: “Es importante dar a conocer a los demás estudiantes la situación de discapacidad de sus compañeros para que logren entender por qué se les exige menos que a los demás”.

Resulta oportuno añadir, que para lograr la motivación en los estudiantes, se hace necesario fortalecer en ellos algunas actitudes como el respeto, la responsabilidad y el compromiso; los cuales de una u otra manera redundarán en su comportamiento y en el desempeño que pudieran presentar en el aula de clase; además, cabe anotar que dichas actitudes pueden ser fomentadas, inclusive en aquellos que presentan alguna situación de discapacidad.

Es así como todos los estudiantes deben tener un objetivo claro, de tal forma que los docentes puedan trabajar en pro de la consecución de dicho objetivo; por lo tanto se deben programar tareas que no sólo estimulen la atención en la clase, sino también generen una motivación permanente hacia el aprendizaje, donde este se realice de manera consciente y no como una obligatoriedad del momento.

La óptima realización de una tarea académica no depende exclusivamente de las capacidades de los alumnos; sino, además, de la motivación que las mueve... Por lo tanto, al intentar explicar el por qué los alumnos rinden en la forma en que lo hacen, es imprescindible tener en cuenta sus motivaciones y creencias personales sobre las capacidades de que disponen para realizar las tareas. (Cadavid y Parra, 2010, p.138)

De esta manera, los docentes deben hacer uso de su creatividad e imaginación, siendo recursivos para alcanzar la motivación en sus estudiantes, buscando estrategias y metodologías diversas para llegar a ellos, logrando su participación y deseo de aprender constantes. “La motivación es fundamental, estar reforzándoles todo lo que se les enseña, utilizar material didáctico, hacer uso de los sentidos para fortalecer el aprendizaje, el uso de estrategias lúdicas” (Canchala, entrevista, abril 29 de 2015).

Frente a lo anterior, cuando una persona recibe estímulos permanentes y recompensas verbales por las acciones positivas que realiza, lo más probable es que repita tales acciones, generando en ellos el deseo de aprender y de permanecer en el aula. “Lo que yo hago es motivarlos constantemente, levantarles la autoestima y animarlos para que no se vayan a retirar” (Canchala, entrevista, abril 29 de 2015).

Tan importante como la motivación lo es la capacidad de escucha, la disposición que el docente debe tener hacia el grupo de estudiantes, la preocupación por conocer algo de ellos más allá de lo que lo limita en un aula de clases, interés que lleva a conformar lazos de cohesión y empatía, determinantes en las relaciones afectivas que se establecen dentro del aula.

En consonancia con esto, ese interés por conocer más a los estudiantes debe redundar en el trabajo diario que se realiza en el aula de clases y que como lo afirma Canchala, entender que las personas con discapacidad no van a aprender igual que los demás y lo más importante con ellos, es que estén motivados hacia la participación en las actividades planeadas, de tal forma que sientan gusto y deseo, no sólo por adquirir nuevos conocimientos, sino por compartir en la clase, haciendo que el aprendizaje se vuelva significativo, que vaya acorde a los intereses y necesidades particulares, para lo cual no es necesario que se hagan demasiados esfuerzos, basta con que el docente sea recursivo, creativo y por encima de todo sea capaz de estimular de manera permanente a sus estudiantes, presenten o no situación de discapacidad, entendiéndolo como lo hace Canchala (Entrevista, abril 29 de 2015) que:

El trabajo con población en situación de discapacidad, puede seguir los mismos estándares, las mismas competencias, pero se las adecúa, si nos ponemos a hacer guías distintas, eso sería discriminación y el estudiante lo va a sentir, va a bajar su autoestima.

Lo que significa que un estudiante motivado tiene también una alta autoestima, es alguien capaz de entender sus limitaciones y a partir de ellas realizar un trabajo enriquecedor para su propio beneficio, rescatando también sus fortalezas y potenciándolas. Pero para que todo esto se cumpla a cabalidad, se necesita un compromiso real del docente, entendiéndolo como afirma Freire (s.f) que: “La primera condición para que un ser pueda ejercer un acto comprometido está en que éste sea capaz de actuar y reflexionar” (p.3); es decir, analizar sus prácticas y ver de qué manera sus conductas están llevando a sus estudiantes a conseguir los mejores resultados, a generar en ellos el deseo de salir adelante, de forjar unas metas y querer hacerlas realidad.

Se debe tener en cuenta a los docentes dentro de todo este proceso, que ellos sean quienes establezcan pautas para que haya una transformación en la vida de aula, es decir, propongan diversas alternativas para que los estudiantes tengan la posibilidad de concientizarse de sus aptitudes y dificultades. (Cadavid y Parra, 2010, p.143)

Con esto en mente, se puede concluir que la motivación es fundamental en todo el proceso educativo y que para que esta surta un impacto positivo hay que partir del interés, la disposición y por supuesto del afecto que el docente manifieste, aspectos importantes que deben estar presentes en los actos educativos, de manera que se puedan encontrar excelentes resultados en la adquisición de conocimiento por parte de los estudiantes y que este sea consciente de su aprendizaje.

Hay que tener en cuenta que es imprescindible la motivación del estudiante para lograr el objetivo propuesto, pues sin motivación, será muy difícil hallar buenos resultados de apropiación del conocimiento y de la conciencia de aprendizaje. (Cadavid y Parra, 2010, p.143).

4. Conclusiones

La investigación realizada posibilitó a los investigadores lograr dilucidar conclusiones sustanciales sobre qué huellas vitales han generado procesos de transformación en las prácticas pedagógicas de los docentes que atienden estudiantes en situación de discapacidad.

Como se ha venido planteando con antelación, hablar de huellas vitales es aproximarse a las experiencias de vida que han sido relevantes en los sujetos y quedaron impregnadas en su memoria y hacen parte de su configuración de sujeto en su actualidad. Por tanto, haber realizado esta investigación con los docentes seleccionados, posibilitó la oportunidad de hacer una revisión a su lenguaje cotidiano dentro de sus relatos de vida, encontrando que:

Para todos es innegable la recuperación de las experiencias adquiridas durante su etapa escolar, las que se revitalizaron y se fueron convirtiendo en huellas vitales que configuran su presente, haciendo de su hoy un espacio donde demuestran su interés por realizar un trabajo que les permita sacar a flote lo mejor de ellos, aprovechando al máximo sus potencialidades en pro del bienestar de los estudiantes que tienen a cargo; en especial en aquello que se refiere a la actitud frente al trabajo con población en situación de discapacidad.

A partir de esto, debe señalarse que se evidenciaron algunas experiencias significativas en los testimonios ofrecidos, las cuales demuestran de manera concreta y coherente el trabajo que vienen realizando; sus vivencias con los estudiantes en el día a día reflejan la posibilidad de llevar a cabo una tarea efectiva con esta población, trabajando de forma significativa la diversidad, lo cual se manifiesta en la opción que todos los docentes tienen de apostarle a este reto, haciendo del aula un espacio de respeto y de crecimiento personal, donde cada uno se reconoce como sujeto con igualdad de oportunidades y derechos.

Indudablemente el pasar por situaciones donde se constataba la invisibilización, la exclusión y la descalificación en su etapa escolar en la comunidad donde se movilizaban, los motivó a propiciar espacios de reconocimiento, de recuperación de su condición como sujetos políticos que pertenecen a una sociedad, a replantear su rol docente y transformar sus prácticas

pedagógicas, de manera tal de involucrarse e implicar a esos otros con quienes interactúan, teniendo en cuenta la diversidad que se encuentra en las instituciones educativas.

Vivenciar directamente la indiferencia y el olvido, no sólo por parte de sus compañeros, sino también de sus docentes, les permitió considerar la parte afectiva y la parte humana como aspectos significativos de la praxis, donde todo no se debe dar hacia el conocimiento, sino también a la posibilidad de compartir, de socializar, de adquirir o despertar habilidades escondidas, enfatizando en la formación de valores y se resalte al ser humano en su esencia.

Todas esas circunstancias vividas en una época y contexto determinadas, ya sean positivas o negativas, quedan impregnadas como huellas vitales en la memoria de los sujetos entrevistados, lo que les ha dado la facultad para propiciar ajustes y convertirse en ejemplo y modelo a seguir por otros compañeros que comparten sus mismos ideales.

5. Recomendaciones

A partir de las conclusiones presentadas en este estudio, es conveniente presentar algunas recomendaciones encaminadas a posibilitar opciones de resolución del problema que se ha planteado:

Es fundamental, que se genere en los docentes un acto de reflexión sobre su quehacer, el cual le permita evaluar los aspectos positivos y negativos de su práctica, de tal manera que se puedan hacer ajustes que vayan en pro de todos los estudiantes y propender por realizar transformaciones favorables al proceso educativo, aceptando la diversidad en el aula de clase.

Dentro de este marco de ideas, los docentes deben proponer ajustes a sus planes de estudio, lo cual no implica realizar más trabajo o hacer guías distintas, por el contrario requiere del planteamiento de situaciones que les permitan potenciar sus capacidades y poder descubrir todo lo que son capaces de hacer; lo que conducirá a una reestructuración para el enriquecimiento y revitalización de la práctica pedagógica, favoreciendo el aprendizaje, no únicamente de la población en situación de discapacidad, sino de todos los estudiantes en el aula de clases.

Por otra parte, se debe hacer un trabajo amplio y profundo de sensibilización para que algunos docentes logren liberarse de los prejuicios, de las ideas preconcebidas erróneamente, de los pensamientos que hacen creer que el trabajo en el aula de clase se incrementará por la atención a la población en situación de discapacidad y asumir posturas que conlleven a generar innovación, demostrando la disposición por descubrir cada día con y para sus estudiantes, donde la entrega, el amor y la pasión hacia su rol, permita crear lazos de empatía, afecto, apoyo y cooperación, creando vínculos emocionales que facilitan el proceso de enseñanza – aprendizaje y la reconfiguración de las prácticas pedagógicas.

Ahora bien, se hace urgente que en cada institución educativa se fomente la flexibilización de los currículos, lo que permitirá que los estudiantes en situación de discapacidad que se encuentran en el aula de clase sean vistos desde una óptica de heterogeneidad donde

prevalezca el fomento de la educación integral e integradora, reconociendo el valor de las personas en sí mismas y preparándolas para la vida social y laboral a través del desarrollo de las competencias pertinentes para ello.

Es fundamental recalcar que en el aula de clases los docentes deben propender por la humanización de sus estudiantes, por concebirlos como sujetos integrales y no como simples objetos carentes de realidades sociales y particulares, entenderlos como universos, como mundos alejados y a la vez inmediatos, pues este espacio es donde surgen las relaciones de comunicación, competencia, cooperación, cooperativismo, solidaridad, entre otras.

Todo lo planteado hasta ahora pudiera lograrse si desde el ámbito de preparación de los docentes en las facultades de educación se comenzara a trabajar en estos aspectos, teniendo en cuenta el trabajo con población en situación de discapacidad; para que se apropien de esos espacios, de manera que la reflexión permanente los lleve a adoptar tempranamente posturas acordes con las realidades en que se desenvuelvan, hecho que podría resultar positivo al momento de ejercer la práctica docente, lo que sería de gran ayuda para contribuir al propósito de hacer más humana y solidaria la profesión, contribuyendo a un cambio de actitud que se evidencie en el mejoramiento de las prácticas pedagógicas.

Es oportuno agregar que sería de gran importancia que los docentes se interesen por conocer experiencias significativas de otras personas o instituciones en cuanto al trabajo con población en situación de discapacidad y de esta manera poder adaptarlas a las necesidades particulares de sus estudiantes o de los contextos reales en donde se movilizan, entendiendo que si existe el real interés por mejorar la práctica pedagógica, se lograría cambios positivos que beneficien a la comunidad estudiantil.

Mediante las recomendaciones aquí expresadas se deja la puerta abierta a nuevas investigaciones que propendan por lograr una renovación de las prácticas pedagógicas en aras de un mejor desempeño de todos los estudiantes que llegan al aula de clase, procurando que haya una verdadera preocupación por entender y aceptar las diversidad, la cual se hace

necesario tener en cuenta ampliamente si se busca brindar una educación de calidad que beneficie a toda la población.

6. Bibliografía

6.1 Fuentes

- Agreda Montenegro, Esperanza Josefina. (2004). *Guía de investigación cuantitativa interpretativa*. San Juan de Pasto, Colombia: CESMAG.
- Aguilar Montoya, Gilda. (2004). *Del exterminio a la educación inclusiva: Una visión desde la discapacidad*. En: http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:lfQzLlclWEsJ:www.inclusioneducativa.org/content/documents/PROCESO_HISTORICO.doc+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=co (Recuperado en agosto 15 de 2015).
- Anijovich Rebeca; Malbergier, Mirta y Celia Sigal. (2005). *¿Iguales pero diferentes?*. Revista e-Eccleston. Estudios sobre el nivel inicial Nro. 2. Buenos Aires, Argentina. En: http://iesecleston.buenosaires.edu.ar/iguales%20pero%20diferentes_Revista2.pdf (Recuperado en febrero 11 de 2015).
- Bertaux, Daniel. (1999). *El enfoque biográfico: su validez metodológica, sus potencialidades*. En: <http://preval.org/files/14BERTAU.pdf> (Recuperado en mayo 22 de 2012).
- Billoch, Lucrecia. (2002). *Equidad y calidad para atender a la diversidad*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Blanco, Rosa. (2005). *Los docentes y el desarrollo de las escuelas inclusivas*. Revista PRELAC Nro. 1. Santiago de Chile. En: <http://unesdoc.org/images/0014/001446/144666s.pdf - 144749> (Recuperado en febrero 17 de 2015).
- Borsani, María José. (2003). *Iguales y diferentes. Convivir en la diversidad desde la escuela infantil*. (1ª edición). Argentina: Ediciones Novedades Educativas.
- Burbano Cadena, Yojanna y Cortez Lagos, Isabel. (2013). *Prácticas pedagógicas y emociones*. En: http://ridum.umanizales.edu.co:8080/xmlui/bitstream/handle/6789/790/Yojanna_Burbano_Cadena_2013.pdf?sequence=3 (Recuperado en octubre 18 de 2015).
- Cadavid Marín, Ángela María y Parra Naranjo, Juan Pablo. (2010). *La autorregulación de los errores en las evaluaciones escritas de niños y niñas en la ciudad de Manizales*. Revista Plumilla Educativa Nro. 7. Manizales: Universidad de Manizales.
- Cajibioy Gironza, Irene y Sevilla Guzmán, Elkin Fernando. (2012). *Contexto Educativo... Encuentros y desencuentros de la diversidad*. (Tesis de Maestría). Revista Plumilla N° 14. Manizales: Universidad de Manizales. En: <http://revistasum.umanizales.edu.co/ojs/index.php/plumillaeducativa/article/view/766> (Recuperado julio 31 de 2015).

- Cartagena Beteta, Mario. (2008). *Relación entre la autoeficacia y el rendimiento escolar y los hábitos de estudio en alumnos de secundaria*. Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación Nro. 3. España: Universidad Autónoma de Madrid. En: <http://www.rinace.net/arts/vol6num3/art3.pdf> (Recuperado en julio 31 de 2015).
- Cornejo, Marcela; Mendoza, Francisca y Rojas, Rodrigo. (2008). *La investigación con relatos de vida: Pistas y opciones del diseño metodológico*. Revista Psykhe N° 1. Chile: Universidad Católica. En: <http://www.scielo.cl/pdf/psykhe/v17n1/art04.pdf> (Recuperado en octubre 23 de 2015).
- De Zubiría Samper, Miguel. (20 de Agosto de 2013). *La educación y el afecto deben ir de la mano*. La Patria. En: <http://www.lapatria.com/colegios/miguel-de-zubiria-la-educacion-y-el-afecto-deben-ir-de-la-mano-41439?qt-redessociales=0> (Recuperado en abril 15 de 2015).
- Decreto N° 1507. *Ministerio de Salud y Protección Social*. Bogotá, Colombia, agosto 12 de 2014. En: http://www.utadeo.edu.co/files/collections/documents/field_attached_file/decreto_1507_d_e_2014.pdf (Recuperado en octubre 23 de 2015).
- Devalle de Rendo, Alicia y Vega, Viviana. (2006). *Una escuela en y para la diversidad, el entramado de la diversidad*. Argentina: Aique Grupo Editores.
- Díaz Haydar, Orietta y Franco Media, Fabio. (2008). *Percepción y actitudes hacia la inclusión educativa de los docentes de Soledad, Atlántico (Colombia)*. Revista del Instituto de Estudios en Educación Nro. 12. Barranquilla: Universidad del Norte. En: <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/zona/article/viewFile/1117/695> (Recuperado en agosto 10 de 2015).
- Díaz, Mario. (Sin fecha). *De la práctica pedagógica al texto pedagógico*. En: http://www.pedagogica.edu.co/storage/ps/articulos/pedysab01_05arti.pdf (Recuperado en junio 12 de 2012).
- Díaz, Mario. (Sin fecha). *Aproximaciones al campo intelectual de la educación*. En: http://www.fceia.unr.edu.ar/geii/maestria/DoraBibliografia/Ut.1/Diaz.campo_intelectual.pdf (Recuperado en noviembre 25 de 2014).
- Fajardo Maldonado, Ana María. (2006). *Modelo Biopsicosocial, cultural y Espiritual: Aplicación en un programa de enfermería*. Revista Colombiana de Enfermería Nro. 1. Bogotá. Universidad del Bosque. En: http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/revista_colombiana_enfermeria/volumen1/modelo_biopsicosocial_cultural_espiritual.pdf (Recuperado agosto 29 de 2015).

- Feito Blanco, Javier; Casanova Vega, Pablo; Fernández Castaño, Begoña; Molinero Bermúdez, Juan Miguel; Serrano Sáenz, Rubén; Cañas Fernández, Ruth;... Durán Rodríguez, Fátima. (2012). *Temario Técnico en Educación Infantil*. Madrid: Paraninfo.
- Freire, Paulo. (Sin fecha). *Educación y cambio*. En: <http://simeeduco.org/wp-content/uploads/2015/04/Educacion-y-Cambio.pdf> (Recuperado en junio 8 de 2015).
- Freire, Paulo. (2004). *Pedagogía de la Autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa*. Sao Paulo: Paz e Terra S.A.
- Freire, Paulo. (2010). *Cartas a quien pretende enseñar*. (2ª edición). Argentina: Siglo XXI Editores, S. A.
- Freire, Paulo. (2012). *Pedagogía de la indignación, cartas pedagógicas en un mundo revuelto*. Buenos Aires: Editorial siglo XXI.
- Goleman, Daniel. (1996). *Inteligencia emocional*. (67ª edición). En: <http://cmaspublishing.ihmc.us/rid=1KD19ZCT2-2CGCPX2-1WXF/intelemocionalGoleman.pdf> (Recuperado en abril 15 de 2015).
- González González, Miguel Alberto. (2014). “*Filosofía de la Diversidad II*”. Maestría en Educación desde la Diversidad [Seminario]. Universidad de Manizales.
- Hernández De la Torre, Elena. (Sin fecha). *La diversidad social y cultural como fuente de enriquecimiento y desarrollo: aspectos conceptuales*. En: <http://www.redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/EDUCACION-ESPECIAL/LA%20DIVERSIDAD%20COMO%20FUENTE%20DE%20ENRIQUECIMIENTO.pdf> (Recuperado en enero 15 de 2014).
- Ley Estatutaria N° 1618. *Congreso de la República de Colombia*. Bogotá, Colombia, 27 de febrero de 2013. En: http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/2013/LEY_1618_DEL_27_DE_FEBRERO_DE_2013.pdf (Recuperado en enero 31 de 2015).
- Lidueñas Tapias, Claudia y Patiño Montoya, Diana. (2013). *Diversidad educativa, un reto que se vive en la ciudad de Medellín. Concepciones y prácticas pedagógicas de las y los docentes frente a la atención a la diversidad*. (Tesis de Maestría). Universidad de Manizales, Colombia. En: http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/554/1/109_Lidueñas_Tapias_Claudia_2013_file1.pdf (Recuperado en julio 20 de 2015).
- Magendzo, Abraham. (2006). *El Ser del Otro: un sustento ético-político para la educación*. En: http://cedum.umanizales.edu.co/contenidos/mae_diversidad_new/educacion_diversidad_manizales_ch15/criteriosconceptuales/lecturasrequeridas/pdf/ElSerDelOtro.pdf (Recuperado en julio 20 de 2015).

- Moreno García, Nohora Patricia; Rodríguez de Moreno, Amanda; Torres Azocar, Juan Carlos; Mendoza, Nydia Constanza y Vélez Latorre, Libia. (2006). *Tras las huellas del saber pedagógico*. Bogotá: Editorial Arfo.
- Muñoz-Repiso, Mercedes. (2010). *Educación desde la compasión apasionada*. Revista Iberoamericana sobre calidad, eficacia y cambio en educación Nro 2. España: Universidad Autónoma de Madrid. En: http://www.rinace.net/reice/numeros/arts/vol8num2/art13_htm.htm (Recuperado en octubre 23 de 2015).
- Naciones Unidas. (Sin fecha). *Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad*. En: <http://www.un.org/spanish/disabilities/default.asp?id=618> (Recuperado en octubre 19 de 2015).
- Núñez, José Carlos. (2009). *Motivación, aprendizaje y rendimiento académico*. En: <http://www.educacion.udc.es/grupos/gipdae/documentos/congreso/Xcongreso/pdfs/cc/cc3.pdf> (Recuperado en junio 8 de 2015).
- Organización Mundial de la Salud [OMS] (2001). *Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud*. En: http://conadis.gob.mx/doc/CIF_OMS.pdf (Recuperado en noviembre 17 de 2015).
- Palacios, Agustina. (2008). *El modelo social de discapacidad: Orígenes, caracterización y plasmación en la Convención Internacional sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad*. En: <http://www.cermi.es/es-ES/ColeccionesCermi/Cermi.es/Lists/Coleccion/Attachments/64/Elmodelosocialdediscapacidad.pdf> (Recuperado en enero 31 de 2015).
- Restrepo, Luis Carlos. (1994). *El derecho a la ternura*. Bogotá: Arango editores.
- Robles, Bernardo. (2011). *La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropológico*, Métodos cualitativos de investigación. Revista de la Escuela Nacional de Antropología de Historia Nro 52. México. En: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0185-16592011000300004&script=sci_arttext (Recuperado en enero 31 de 2015).
- Ruiz Flores, Julio César. (Sin fecha). *La vocación, el perfil de ingreso y la formación de nuevos docentes*. Revista UPN. México: Universidad Pedagógica Nacional. En: <http://upn011.edu.mx/publicaciones/revistas/UPNenlinea/0011.html> (Recuperado en agosto 14 de 2015).
- Sánchez Bravo, Alejandra; Díaz Flores, Claudia; Sanhueza Henríquez, Susan y Friz Carrillo, Miguel. (2008). *Percepciones y actitudes de los estudiantes de pedagogía hacia la inclusión educativa*. (Tesis de Maestría). Revista Estudios Pedagógicos N° 2. Chile: Universidad de Chile. En: <http://www.scielo.cl/pdf/estped/v34n2/art10.pdf> (Recuperado en julio 20 de 2015).

- Sánchez Palomino, Antonio. (2011). *La Universidad de Almería ante la integración educativa y social de los estudiantes con discapacidad: Ideas y actitudes del personal docente e investigador*. (Tesis de Maestría). Revista de Educación N° 354. España: Universidad de Almería. En: http://www.revistaeducacion.educacion.es/re354/re354_23.pdf (Recuperado en agosto 14 de 2015).
- Soto Calderón, Ronald. (2007). *Actitud docentes de la Universidad de Costa Rica hacia los (as) estudiantes con discapacidad de la Universidad*. (Tesis de Maestría). Revista Educación N° 1. Costa Rica: Universidad de Costa Rica. En: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44031102> (Recuperado en enero 12 de 2015).
- Stainback, Susan y Stainback, Williams. (1999). *Aulas Inclusivas: Un nuevo modo de enfocar y vivir el currículo*. (2ª Edición). Madrid: Narcea.
- Torres Carrillo, Alfonso. (1998). *Enfoques cualitativos y participativos en investigación social*. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Bogotá: UNAD.
- Universidad Politécnica de Cataluña [UPC] (S, f). *El Concepto de minusvalía según la Organización Mundial de la Salud*. En: <http://www.upc.edu/ude/particulares/informacion/informacion-generica-sobre-discapacidad/el-concepto-de-minusvalia-segun-la-organizacion-mundial-de-la-salud> (Recuperado en enero 31 de 2014).
- Vázquez Verdadera, Victoria y Escámez Sánchez, Juan. (2010). *La profesión docente y la ética del cuidado*. Revista Electrónica de Investigación Educativa Nro 12. México: Universidad Autónoma de Baja California. En: <http://redie.uabc.mx/index.php/redie/article/view/249> (Recuperado en enero 31 de 2015).

6.2 . Referencias

- Agencia Europea para el Desarrollo de la Educación Especial. (2003). *Educación Inclusiva y Prácticas en el Aula*. (Victoria Alonso Gutiérrez, trad.). Bélgica. En: https://www.european-agency.org/sites/default/files/inclusive-education-and-classroom-practices_iecp-es.pdf (Recuperado en febrero 17 de 2015).
- Agreda Montenegro, Esperanza Josefina y Romero Chaves, Olga Cristina. (2007). *Los modelos pedagógicos: Una dinámica para la transformación de la educación superior*. San Juan de Pasto, Colombia: Tecnografic.
- Ainscow, Mel. (2004). Salamanca 10 años después: ¿Qué impacto ha tenido en el ámbito internacional?. En: <http://www.educacionespecial.sep.gob.mx/pdf/doctos/3Internacionales/5DiezSalamanca.pdf> (Recuperado en agosto 18 de 2015).

- Ainscow, Mel; Beresford, John; Harris, Alma; Hopkins, David y West, Mel. (2001). *Crear condiciones para la mejora del trabajo en el aula: Manual para la formación del profesorado*. Madrid: Narcea ediciones.
- Bandura, Albert. (2014). *Motivación*. En: <http://motivacion.euroresidentes.com/2014/01/motivacion-segun-bandura.html> (Recuperado en junio 01 de 2015).
- Borsani, Maria José y Gallicchio, Maria Cristina. (2008). *Integración o exclusión, la escuela común y los niños con necesidades educativas especiales*. Buenos Aires: Editorial Novedades Educativas.
- Blanco, Rosa. (2007). *La Inclusión en educación: Una cuestión de justicia y de igualdad*. Revista Electrónica Sinéctica Nro. 29. En: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99815739003> (Recuperado en febrero 20 de 2015).
- Congreso Internacional de Discapacidad. (2012). *Memorias*. Medellín – Colombia. En: http://www.congresodiscapacidad.org/web/?page_id=674 (Recuperado en enero de 2014).
- Ferrarotti, Franco. (2011). *Las historias de vida como método*. Revista Acta Sociológica Nro. 56. México: Universidad Nacional Autónoma. En: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/ras/article/view/29459> (Recuperado en mayo, 22, de 2012).
- Moreno, Elsa Amanda. (Sin fecha). *Concepciones de práctica pedagógica*. En: http://www.pedagogica.edu.co/storage/folios/articulos/fol16_11inve.pdf (Recuperado en enero 12 de 2014).
- Muntaner Guapp, Joan Jordi. (2000). *Aportaciones de la Educación Especial a las escuelas eficaces*. En: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=579264> (Recuperado en agosto 5 de 2015).
- Pereira Álvarez Guillermo, López Correa Francisco y Ríos Patiño Ana. (2015). *Prácticas pedagógicas en cinco lecciones de vida*. Revista plumilla Educativa Nro. 15 Manizales: Universidad de Manizales.
- Peters, Susan. (2003). *Educación integrada: Lograr una educación para todos, incluidos aquellos con discapacidades y necesidades educativas especiales*. En: <http://pdi.cnotinfor.pt/recursos/Logrando%20la%20educacion%20para%20todos.pdf> (Recuperado en julio 30 de 2015).
- Universidad de La Salle. (2013). *Investigar la docencia. Investigaciones sobre prácticas educativas en el aula, conflicto escolar y problemas de aprendizaje*. Pasto: IU CESMAG

7. Anexos Relatos de vida

Anexo A: Entrevista al Docente Edwin Giovanni Ordoñez Ordoñez

Muy buenos días mi nombre es Patricia Navia, estoy con mis compañeras Cecilia Navia y Elisabeth Timaná, somos estudiantes de tercer semestre de la maestría en educación desde la diversidad que ofrece la universidad de Manizales en convenio con la IU CESMAG. En el momento estamos llevando a cabo el proyecto “Las huellas vitales como generadoras de procesos de transformación de las prácticas pedagógicas”.

Nuestro principal objetivo dentro del proyecto es develar las huellas vitales que han generado procesos de transformación en las prácticas pedagógicas de algunos docentes del municipio de Pasto frente a la atención de estudiantes en situación de discapacidad. Es por ello que estamos interesadas en conversar con usted profesor Edwin para conocer un poco su historia de vida y su trabajo con personas en situación de discapacidad.

La intención es que, si usted nos lo permite, la información que nos brinde la podamos utilizar con los docentes de los que hablábamos anteriormente, para, de alguna manera, poder mejorar ese desempeño dentro del aula regular de clase.

Buenos días mi nombre es Edwin Ordoñez, gracias por invitarme.

PREGUNTA 1: En primer lugar quisieramos que nos comentara si en su familia existen otras personas que tengan discapacidad.

RESPUESTA: En mi familia son más personas oyentes, pero tengo 2 hermanos que son sordos, y conmigo serían 3, Significa que con mis dos hermanos que son sordos hay muy buena comunicación, con mi papá con mi mamá no, porque mi papá y mi mamá no saben por qué nacimos sordos, no sé, así es la vida, son situaciones de la vida, pero yo digo gracias a Dios porque somos tres personas dentro de mi familia que somos sordos, significa que en mi casa me siento contento porque hay comunicación con mis 2 hermanos sordos, también tengo 2 hermanos oyentes, pero no tenemos problemas de comunicación, aprendimos a comunicarnos en lengua de señas, la lectura facial, mi hermano sordo tiene mucha habilidad para esta, la lectura facial, mi hermana tiene más habilidad para la lengua de señas.

PREGUNTA 2: Nos interesa conocer sobre su situación escolar comenzando desde el preescolar, si tuvo algún otro compañero con discapacidad y cómo era su situación en esa etapa de la vida escolar.

RESPUESTA: En primer lugar gracias a mi mamá, en mi época a todas las personas con discapacidad nos mandaban a escuelas especiales, al CEHANI, que se queden allá, pero mi mamá no, ella no quiso enviarme a ese lugar, me mandó a la escuela, entonces a los 5 años estuve en una escuela normal, compartí con los compañeros, pero nadie sabía de señas porque yo era la única persona sorda, y lo mismo pasó en el colegio, yo jugaba con compañeros, pero nadie me discriminaba, pero en 4º ó 5º de primaria me empezaron a ver diferente: Es una persona sorda, cómo hacemos? Le escribimos, qué hacemos?.

PREGUNTA 3: ¿En qué Institución cursó estos primeros años?.

RESPUESTA: En la escuela número 6 en el Tejar. Me olvidé algo, un compañero, Julio Cesar, él estuvo conmigo hasta grado 11°, él me acompañó toda la primaria y todo el bachillerato, él era un compañero oyente que me apoyó y con quien compartí, exactamente desde 2° de primaria hasta 11°.

PREGUNTA 4 : ¿Cuándo aprendió el lenguaje de señas?.

RESPUESTA: En el CEHANI, comencé ahí, pero el lugar era escondido, allá había otra persona sorda, entonces teníamos señas naturales, el papá y la mamá de él eran sordos, entonces sus padres y él nos enseñaron señas naturales porque en el CEHANI era prohibido utilizar las señas, porque el objetivo era oralizar y oralizar, pero entonces nosotros nos escondíamos y hablábamos en señas.

Después cuando estuve en un colegio de oyentes a los 14 años me encontré con otra persona sorda en el mismo colegio y otra vez me comencé a comunicar con señas.

PREGUNTA 5: ¿En qué colegio estudió el bachillerato?.

RESPUESTA: En La Presentación.

PREGUNTA 6 : ¿Cómo sentía la actitud de los docentes hacia usted tanto en la primaria como en la secundaria?.

RESPUESTA: En 1°, 2° y 3° los profesores eran cariñosos; 4°, 5°, los profesores fueron muy malos, me halaban de la oreja, hubo un profesor que yo sé que otros compañeros al igual que yo tampoco tenemos muy buenos recuerdos de él, ahora me lo encuentro y la verdad es un trauma para mí, lo veo y me acuerdo de todo lo que me hacía.

PREGUNTA 7: Y ¿en el bachillerato? Teniendo en cuenta que ya no se trabaja con un solo docente, sino un docente para cada asignatura, el colegio es más grande, más compañeros.

RESPUESTA: La mayoría de profesores no me ponían atención, seguían sus clases normales, yo le copiaba al compañero. Solamente tres profesores de los cuales a mí me gustaban muchísimo sus clases: Química: Profesor Guido; la profesora de Sociales, Profesora Teresa y el Profesor de Banda, su nombre era Chucho. Para mí ellos tres tenían valores humanos, tenían pedagogía, verdadera vocación, porque les interesaba el trabajo, les interesaba que aprendiera.

PREGUNTA 8: Hoy en día, ¿Qué sabe usted de estos profesores?

RESPUESTA: El profesor de Química es ahora profesor de Música. De los otros profesores no sé, creo que la profe Teresa trabaja en José Félix Jiménez y el profe Chucho creo que está trabajando en la gobernación.

Recuerdo que el profe Chucho me dio la posibilidad de entrar en la banda, y todo el mundo estaba en contra de él, que cómo era posible que me pusiera en la banda, pero él decía: “él

puede”. Y fue muy fuerte, porque no cambió de opinión y yo pertenecí a la banda de la escuela por 5 años tocando el bombo.

PREGUNTA 9 : Una pregunta con respecto a la asignatura de Inglés, ¿le obligaban a estudiarlo o lo eximían de esa asignatura?.

RESPUESTA: Recibí la clase de Inglés igual que todos mis compañeros, pero para mí era fácil.

PREGUNTA 10 : En cuanto a los compañeros del bachillerato, nos gustaría que nos comentara como era la actitud de ellos hacia usted.

RESPUESTA: Julio César fue un muy buen compañero, con otros compañeros casi no se relacionaba, pero las mujeres sí, me pedían ayuda en Matemáticas, eran más cariñosas, pero no sentí discriminación.

PREGUNTA 11: Terminada esta etapa, ¿Qué lo motivo a estudiar una licenciatura? ¿Cuál fue el motivo que lo llevó a escoger esa carrera?

RESPUESTA: Era un sueño para mí, mi mamá quería que yo fuera al SENA y yo sentía que no quería, pero si me matriculé al SENA, me hicieron el examen de mecanografía y pasé, pero yo no quería eso, quería ir a la universidad, porque mis compañeros ya se iban a la universidad y yo ¿por qué no? Y dije: “Yo quiero”, entonces un día ya me dijeron que el día siguiente era el último día de plazo para inscribirse y pensé: “¿Cuál licenciatura escojo?”; me gustaba Física, Matemáticas y bueno no tenía la última decisión, pero entonces escogí informática porque me gusta Matemáticas, el manejo de computadores.

Me matriculé y el primer día llegaron muchísimos compañeros y me sentía solo, entonces me tocó buscar quien me ayudara, buscaba auxilio: “¿quién me ayuda?”, entonces encontré una compañera amable que me ayudó. Yo, le escribí: “Perdón, yo soy una persona sorda, ¿podrías ayudarme?, ¿me podrías avisar lo que están diciendo?” y ella me ayudó con mucho gusto.

Los profesores no se dieron cuenta que yo era sordo hasta que pasó un mes, pero los compañeros no se dieron cuenta, el ambiente era muy diferente, pero Carlos fue un buen compañero, en el primer semestre nos comunicábamos en forma escrita, pero como él tenía dificultad en Matemáticas, la perdió, se retiró y otra vez quedé sólo y les pedía el favor a los compañeros que me informaran cuando había exámenes. Una compañera de nombre Patricia, a veces asistía a clases, no era muy constante, nos pidieron que trabajáramos en pareja y como ella también estaba sola, dijo listo vamos a trabajar los dos y seguimos hasta el final con ella, ella siguió faltando a clases (risas) pero era una buena compañera.

PREGUNTA 12: Profesor Edwin, ¿Qué opina usted con respecto a los profesores que no se dieron cuenta de su discapacidad?.

RESPUESTA: A veces, (duda) no sé, los compañeros eran los que les informaban que yo era sordo y eso pasó con muchos profesores, por ejemplo al Coordinador del Programa le fui a solicitar que les informe a los docentes que yo era sordo, era su obligación hacerlo, pero no lo hizo, no le prestó atención.

PREGUNTA 13 : Y cuando ya se enteraban de su situación de discapacidad, ¿cómo era su actitud?

RESPUESTA: La mayoría siguieron dando sus clases igual, siguieron lo mismo, pero el profesor de Matemáticas si se acercaba y trataba de comunicarse conmigo; pero, por ejemplo, los profesores de programación me dejaban, porque como es una asignatura más visual, yo trabajaba solo, los profesores no me prestaban atención.

PREGUNTA 14 : Si usted pudiera calificar su experiencia escolar, ¿cómo la calificaría?

RESPUESTA: Regular (gestos con las manos y faciales).

PREGUNTA 15: Bueno, ahora entremos al campo laboral, cuando ya comienza a trabajar con población en situación de discapacidad; en primer lugar, ¿desde hace cuánto está trabajando con este tipo de población?

RESPUESTA: En mi práctica, busqué el Colegio San José e hice mi primera práctica allá, luego busqué el apoyo de la Secretaría de Educación Municipal; yo quería trabajar, la paga era poquita pero acepté, no me importaba; contrataron a tres personas y yo entre ellas, después vino lo el concurso y la Secretaría dijo que debía presentarme, me presenté para primaria y aprobé el concurso, pero entonces me mandaron al colegio Artemio Mendoza, pero entonces yo fui a hablar y le dije que cómo era posible que si yo era una persona sorda me manden para allá, pero me dijeron que allá era donde había el cupo, luego me solucionaron y me enviaron a San José Bethlemitas y ya llevo trabajando allá 10 años como docente.

Poco a poco me di cuenta la importancia de la labor del docente, de ser un profesor con estudiantes sordos; es importante que el docente sordo esté con sus estudiantes sordos, porque tenemos la misma identidad, la misma comunicación, entonces es el mismo gusto, el mismo interés, los niños se sienten contentos.

PREGUNTA 16: Nos gustaría que nos contara ¿cuáles han sido las mayores satisfacciones que ha tenido en su trabajo con personas en situación de discapacidad?

RESPUESTA: Enseñar a los sordos, en general la formación de los niños sordos, yo soy un ejemplo, un modelo de vida que ellos pueden copiar, otra satisfacción es poder liderar a la comunidad. Entonces son dos cosas: la una enseñar y la otra liderar.

PREGUNTA 17: Y ¿qué nos puede comentar en cuanto a las dificultades que se le han presentado en su trabajo?, ¿qué obstáculos ha encontrado en su desempeño?

RESPUESTA: Primero los profesores, algunos no aceptan; a veces se los aconseja, pero ellos dicen no. A mí no me gusta que los profesores digan: “¿qué hacemos con esos sordos?”, no me gusta eso. Los profesores deben tener vocación para trabajar, para enseñar con amor, no creyéndose los dueños de la materia o diciendo: “No tengo tiempo”, eso no me gusta. Otra dificultad que se presenta es en la comunicación, claro que no es difícil para mí comunicarse con ellos, es difícil para ellos comunicarse conmigo.

PREGUNTA 18 : Y en cuanto a las directivas de la Institución, ¿cuál es la actitud hacia los procesos que se llevan a cabo con la población en situación de discapacidad?.

RESPUESTA: Antes teníamos otra Rectora, la Hermana Mercedes, para mí era excelente, a veces era un poco malgeniada, pero aunque no aprendió señas, la forma, la exigencia, en general era muy buena. Ahora hay otra Rectora que igual no ha aprendido lengua de señas y tiene una actitud diferente.

El problema ahora es que tenemos un aula muy pequeña, antes el salón era más grande, teníamos un espacio amplio donde se podía trabajar, ahora el espacio es muy pequeño. Todas las personas oyentes de afuera dicen: “Gracias al Colegio San José, ahí hay estudiantes sordos”; pero falta conocer la verdadera situación que hay, porque hoy hay muchos oyentes que se han matriculado, entonces como los sordos son menos, son poquitos, la solución más fácil es reducirles el espacio, démosles un espacio más pequeño.

PREGUNTA 19 : ¿Esa fue la razón para que le redujeran el espacio? ¿Atender a toda la población que se matriculó en la Institución?.

RESPUESTA: Si, porque tenían que buscar una solución rápida.

PREGUNTA 20 : ¿Usted siente que en este caso se está presentando discriminación hacia la población con discapacidad auditiva?.

RESPUESTA: No como discriminación sino como la búsqueda de una solución rápida porque son poquitos sordos, significa que podemos ponerlos en un espacio pequeño, pero nosotros somos visuales, necesitamos más espacio, no estar así, no importa cualquier aula, pero que sea amplia. Pensaron que esa era la mejor solución, dividir el salón, pero esa no era.

PREGUNTA 21: También quisiéramos que nos comentara su apreciación respecto al cambio que usted ha observado en cuanto a la actitud de los docentes cuando usted era estudiante y la actitud hoy en día de sus compañeros docentes hacia los estudiantes en situación de discapacidad

RESPUESTA: Yo pienso que la inclusión es temporal, primero hay mucho interés, nos gusta muchísimo, pero después muchas críticas. En general la actitud de los docentes no ha cambiado mucho. Claro que algunos compañeros oyentes si se han integrado con las personas sordas, pero muchos empiezan a aprender lenguaje de señas y poco a poco se cansan.

Otra situación es que los profesores comparan mucho, se escucha decir: “miren los sordos si cumplen, si hicieron la tarea, en cambio ustedes, miren los sordos, están bien en Matemáticas y ¿ustedes?”. Entonces están siempre comparando y diferenciando sordos de oyentes y yo creo que hay que mirar un solo grupo, no oyentes por un lado y sordos por otro. Por ejemplo el curso de 11º, me contaba la misma situación. Entonces podemos decir que de la inclusión sólo se ha dado un pasito, igual los compañeros profesores empiezan contentos y luego se desaniman.

PREGUNTA 22: ¿Y usted por qué cree que se dé esta situación?.

RESPUESTA: Creo que mucho radica en la actitud de los docentes, los profesores como que quieren comodidad, no aceptan el cambio. Las estrategias, la metodología y la evaluación son las mismas siempre.

PREGUNTA 23 : Teniendo en cuenta todo lo que usted nos ha comentado y sabiendo el trabajo que usted está realizando, sería interesante para nosotros conocer qué estrategias usted utiliza en sus clases y si usted nos lo permite poder compartir con los docentes para lograr un cambio en el aula de clase.

RESPUESTA: Primero que todo mirar a los estudiantes como personas, no importa la discapacidad que tenga, es una persona que llega al aula, bienvenido, no darle el nombre de la discapacidad, tratarlos igual que a los demás, como un estudiante más. En un aula siempre hay estudiantes que se interesan, otros que no, pero por parte del profesor no “marcarlo” como una persona con discapacidad. Segundo, en cuanto a las estrategias pedagógicas, el profesor debe aprender sobre la discapacidad que tiene el estudiante, saber si es sordo, por ejemplo, por qué fue su sordera; entender que si es persona sorda necesita material visual y en general conocer todas las características que le ayuden al trabajo con personas sordas.

También para mejorar la comunicación, deberían aprender lenguaje de señas. Claro que hay un puente comunicativo con el intérprete, quien es una ayuda, pero no para todas las tareas. El profesor debe hablarles directamente a los estudiantes sordos y mirarlos a los ojos, el intérprete sólo transmite; pero muchas veces los profesores dicen: “dígame a los estudiantes tal cosa”, sin dirigirse a los niños y esa actitud la deben cambiar. Los profesores deben hacerles diferentes actividades y valorarles las actividades en el lenguaje de señas: participaciones, exposiciones, eso no significa cambios exagerados, es un cambio de actitud no más.

PREGUNTA 24 : Bueno, profesor Edwin, sería interesante que nos comentara ¿de qué manera cree usted que se podría minimizar la resistencia que presentan algunos docentes a recibir en las aulas de clase a estudiantes con discapacidad?, además de todo lo que ya nos ha comentado.

RESPUESTA: Un profesor siempre debe trabajar con amor, con vocación, no mirar a sus estudiantes de manera diferente, pero si entender su diferencia, buscar estrategias distintas, no desanimarse ante la primera dificultad, entender que esto es un proceso que va poco a poco y creer que pueden lograrlo y hacerlo muy bien.

PREGUNTA 25 : Pero, ¿cómo se podría cambiar esa actitud?

RESPUESTA: Creo que eso depende de cada profesor, es un reto, cuando es algo nuevo, es algo diferente y lo más importante es creer que se puede.

PREGUNTA 26 : Volviendo a la institución educativa, nos gustaría que nos contara de qué manera se incentiva el trabajo con estudiantes en situación de discapacidad, si hay apoyo, capacitaciones...

RESPUESTA: Anteriormente si se buscaba capacitación, pero los profesores no asistían o iban y no prestaban atención

Se les ofrecía cursos de lengua de señas pero ellos no mostraban interés, y por eso se perdió la motivación y se terminó. Claro que hay algunos profesores que si muestran interés, pero son muy poquitos, a la gran mayoría le falta compromiso para trabajar. Bueno y como apoyo al trabajo en el aula en la Institución se cuenta con intérpretes y modelos lingüísticos.

PREGUNTA 27: Específicamente en la institución educativa donde usted labora, ¿tienen estudiantes con otras discapacidades?

RESPUESTA: Hay nos pocos con discapacidad cognitiva.

PREGUNTA 28 : ¿Y cuál es la actitud de los docentes frente a estos estudiantes?

RESPUESTA: Igual, pierden el año, los profesores con la misma actitud diciendo: “¿qué hacemos?, qué pereza”, pero no buscan una solución.

PREGUNTA 29 : Por otro lado, hablando del aspecto legal, en lo que tiene que ver con la educación inclusiva y todo lo que ella implica, nos gustaría conocer su opinión al respecto, ¿qué piensa sobre estas leyes referentes a la inclusión?.

RESPUESTA: A veces empieza desde el Estado, porque un gran error, ¿cuál es?, solamente hablar de inclusión, pero no hacer acciones concretas. Muchas veces los profesores se sienten obligados, se dice muchas cosas sobre inclusión, pero no se está dando realmente, se recibe estudiantes con alguna discapacidad, pero no se generan acciones diferentes para atenderlos a ellos, se sigue marcando a las personas, se las trata como “esas” personas, entonces yo creo que no hay inclusión real.

PREGUNTA 30: Desde su posición, ¿cómo cree que se podría mejorar en este aspecto?

RESPUESTA: Primero que todo, trabajar con delicadeza, no afectando a las personas, vivir la ley con la realidad paso a paso. Es bueno preguntarse si existe una verdadera inclusión o si se está hablando solamente de discapacidad, sin mirar más allá.

PREGUNTA 31 : Profesor Edwin, en su perfil encontrábamos que usted trabaja con una entidad que se llama JUVENSOR, ¿qué nos puede comentar del trabajo con este grupo?

RESPUESTA: JUVENSOR es un espacio para diálogo, reuniones, talleres para las personas sordas, o si se necesita informar, aprender algo nuevo, temas de educación, de salud, diferentes temas. El objetivo principal es dar información, porque, para las personas oyentes es más fácil, escuchan las noticias, ven televisión, pero nosotros las personas sordas, como hacemos, por eso hacemos estos talleres para brindar herramientas para que las personas sordas se sientan bien.

PREGUNTA 32: Gracias Profesor, y ya para finalizar, nos gustaría que nos expresara en términos generales algunas impresiones personales sobre el tema de la discapacidad en el campo educativo.

RESPUESTA: Cuando nosotros hablamos de discapacidad es una marca, cuando es algo físico, cuando son sordos, a todos los unimos en el mismo grupo, en el de la discapacidad y a mí personalmente la marca de la discapacidad no me gusta, porque nosotros somos personas normales. Sería interesante antes de mirar las deficiencias, mirar las habilidades, mirar las personas y quitarles las marcas.

PREGUNTA 33 : ¿Alguna recomendación general que nos quisiera dar a nosotras para poder aplicar en nuestra propia práctica?.

RESPUESTA: Trabajar con delicadeza, con suavidad, explicar con diferentes formas, trabajar temas de interés.

PREGUNTA 34 : Bueno, muchísimas gracias profesor Edwin, de verdad que su colaboración ha sido muy valiosa, sus aportes han sido muy interesantes para nosotros, han sido de gran relevancia, y nos gustaría poder seguir contando con usted en este proceso que estamos llevando a cabo.

RESPUESTA: Con muchísimo gusto. Me olvidaba contarles que estoy estudiando en el momento una Maestría en Educación en la Universidad de Nariño y aunque cuando recién empecé pensé que no debí haberme metido, porque era empezar de nuevo, y no es fácil, ya voy en tercer semestre, al igual que ustedes, y siento que estoy aprendiendo mucho, hay que leer mucho y hacer muchos trabajos, pero vale la pena.

PREGUNTA 35: Tiene razón profesor, aunque una Maestría requiere mucha dedicación y lectura, también es muy valiosa porque nos enseña otra forma de pensar y de ver las cosas, así que felicitaciones por ese ánimo de seguir siempre superándose.

RESPUESTA: Gracias nuevamente, éxitos en sus labores y una feliz tarde.

Anexo B: Entrevista al Docente Marco Tulio Benavides Acosta

Muy buenos días profesor Marco Tulio, mi nombre es Patricia Navia, estoy con mis compañeras Elisabeth Timaná y Cecilia Navia. Las tres estamos estudiando la Maestría en Educación desde la Diversidad que actualmente ofrece la Universidad de Manizales en convenio con la I.U CESMAG, estamos ya en cuarto semestre y por ello estamos también desarrollando nuestro trabajo de grado, nuestra investigación que hace parte del Macroproyecto “Prácticas Pedagógicas y Huellas Vitales”.

El proyecto particular se denomina “Las huellas vitales como generadoras de procesos de transformación de las prácticas pedagógicas”.

el objetivo principal es develar las huellas vitales que han generado procesos de transformación en las prácticas pedagógicas de algunos docentes del municipio de Pasto frente a la atención de estudiantes en situación de, nuestro interés en conversar con usted es para poder conocer un poco su historia de vida y su trabajo con personas en situación de discapacidad, para poder identificar, en primer lugar, esas huellas vitales que lo marcaron a usted para estar realizando el trabajo que lleva a cabo como Licenciado y como trabajador de la Secretaría de Educación del municipio de Pasto.

Si usted nos lo permite, la información que nos brinde sería tomada como referencia para orientar a otros docentes sobre cómo podríamos mejorar nuestro trabajo con estudiantes en situación de discapacidad dentro del aula regular de clase.

RESPUESTA: Con mucho gusto.

PREGUNTA 1: Profesor, para iniciar quisiéramos nos comentara sobre su familia, ¿cómo está conformada?.

RESPUESTA: Mi papá Luis Benavides, mi mamá María Acosta, tengo una hermana que también es ciega Aura del Socorro y dos hermanos más Eduardo y Luis, pero yo me crié prácticamente con mi tía Romelia. Hoy en día vivo con mi esposa Martha Cecilia y mi hijo, claro que mi hijo ya se fue a estudiar. Dentro de mi familia solamente mi hermana Aura del Socorro es invidente y su ceguera es de nacimiento.

PREGUNTA 2 : ¿Por qué motivo creció con la tía?

RESPUESTA: Porque ella vivía en Cali y a mi inicialmente me enviaron a estudiar a un colegio de esa ciudad que era exclusivo para ciegos.

PREGUNTA 3: ¿En qué barrio vivió durante su niñez?

RESPUESTA: Tamasagra y ahora vivo en el Barrio Corazón de Jesús con mi esposa y mi hijo, pero mi hijo sólo viene de vacaciones; ellos son videntes y con mi esposa me conocí porque ella me pidió que le explicara algunos temas relacionados con Braille e Inglés.

PREGUNTA 4: En cuanto a su experiencia como estudiante, ¿cómo vivió esa etapa de la vida escolar?, ¿qué nos puede comentar?

RESPUESTA: Bueno, las personas con discapacidad que ya estamos entrando en los 30, 40 años, tuvimos la oportunidad de participar en las tres tendencias del trabajo pedagógico, del trabajo educativo con la población con discapacidad.

Qué quiero decir con eso: que cuando yo hice la primaria todavía había instituciones especializadas, es decir, yo hice desde 1° de primaria hasta 4° en una institución sólo para niños ciegos porque todavía no se hablaba de integración, ni mucho menos de la inclusión, entonces esa etapa, digamos fue muy agradable porque no tuve discriminación, porque todos los estudiantes éramos ciegos. Por razones familiares y económicas yo no pude hacer el 5° en esa institución educativa especializada para ciegos, me tocó devolverse aquí a Pasto y aquí no había esa institución.

PREGUNTA 5: Profesor, perdón que le interrumpa, ¿en dónde quedaba la institución de la que nos habla y cuál era el nombre?

RESPUESTA: Si, claro, es el Instituto para niños ciegos y sordos de Cali, inclusive en esa institución también había una parte que atendía niños sordos, solamente sordos, y aparte para niños ciegos. Entonces por razones familiares me devolví aquí a Pasto, donde mis papás, porque yo prácticamente me crié con una tía, como les comentaba anteriormente y el problema fue que acá no había una institución especializada para niños ciegos, donde yo hacer el 5° de primaria.

Entonces comenzamos a solicitar en las diferentes escuelas, porque en ese tiempo no había instituciones como hoy en día, sino que cada escuela era independiente, obviamente como los directores, los profesores no eran formados para este tema, digamos ningún docente era formado para la inclusión, sino por el contrario, era formado para atender a los niños perfectos, no se hablaba nada en absoluto de la inclusión y todo esto, entonces hubo mucho rechazo, entendible hoy en día, pero en esa época uno no lo entiende, entonces los directores dijeron que no, que eso era imposible, los profesores que no estaban preparados, que además eso no era un derecho, que lo hacían por colaborar, pero que no se comprometían.

Hasta que afortunadamente en una escuela pequeña, un profesor que no tuvo preparación sino visión pedagógica, un docente de verdad, dijo: “pues intentemos” y habló con la profesora que mostró su resistencia, pero el director de la escuela la convenció, para que por lo menos intentaran a ver qué pasaba.

PREGUNTA 6: Profesor, ¿usted recuerda los nombres de estos docentes?

RESPUESTA: Por supuesto, porque hoy en día valoro mucho lo que hicieron: es el profesor Manuel Meneses que en esa época era Director de la Escuela Julián Buchelli que queda en el Barrio las Lunas, hoy en día creo que pertenece a la Institución Educativa Libertad.

Recordemos que en ese tiempo cada escuela trabajaba independientemente, entonces al profesor Meneses le tengo muchísima gratitud y aprecio y valoro esa capacidad de visión, porque a veces las cosas no son tanto de preparación académica, sino de humanismo, de solidaridad, simplemente de buscar otras formas, de no tener una visión unidireccional, sino de tener muchas posibilidades, entonces el profesor Manuel mostró esa capacidad; igualmente

la profesora Mariela Sotelo de Benavides, hoy en día me imagino que ya está retirada, pero también le guardo mucho aprecio y fue un gran escándalo en la escuela, obviamente todos se alborotaron.

PREGUNTA 7: Toda una conmoción.

RESPUESTA: Eso conmoción, inclusive los padres de familia, los compañeros. Cuando recién llegué los compañeros me veían a mí como un extraterrestre, con curiosidad, me rodeaban, pero pasó la novedad y ni siquiera me hablaban, entonces las dificultades estarían en ese sentido, en primer lugar que no hubo una buena integración con los compañeros, claro que no los juzgo porque eran niños y además porque nuestra idiosincrasia no es como tan solidaria hoy en día, y muchísimo más en esa época.

Tengo una anécdota que me gusta contarla, hoy como simple anécdota, pero en ese momento me dolió bastante. Alguna vez terminada la jornada me tocó esperar porque mi papá o mamá no me fueron a recoger a tiempo y me tocó esperar y se quedaron otros tres compañeros hablando conmigo, cuando llega la mamá de uno de ellos y le dice, la gente piensa que uno además de ciego es sordo (risas), si hay personas que son ciegas y sordas, pero afortunadamente yo todavía no y espero que no y la señora le dice al hijo: “qué estás haciendo al lado de ese ciego, no te he dicho que no te juntes porque te contagia”.

PREGUNTA 8 : ¿Cuál fue su actitud en ese momento?

RESPUESTA: Sólo escuché. De todas maneras en esa época yo tenía muy buena memoria, todavía tengo capacidad memorística y me fue muy bien en el colegio.

PREGUNTA 9: ¿De qué año estamos hablando?

RESPUESTA: año lectivo 81 – 82.

PREGUNTA 10: Usted tenía una sola docente que le daba todas las asignaturas, ¿cierto?.

RESPUESTA: Si

PREGUNTA 11: En cuanto a sus compañeros de clase, ¿hubo alguno que fuese especial con usted?, es decir, que se portara muy amable o todo lo contrario, ¿alguien que haya sido muy renuente a tratarlo?, quizás por los mismos comentarios de los padres.

RESPUESTA: No recuerdo mucho, porque no seguimos viéndonos, casi no me relacioné, pero si recuerdo un compañero que trató de colaborar en el sentido de andar conmigo, él se llama Diego Salazar, pero nunca más lo volví a encontrar y como le comento fue una reacción primero de novedad y que todos querían estar alrededor mío y cuando yo escribía les parecía extrañísimo y cuando contestaba algo también, pero después como pasó la novedad, nadie quería colaborar, solamente el compañero que ya mencioné, inclusive recuerdo que él quería acompañarme un día y otro compañero le dijo: “déjalo ahí, vámonos”, entonces eso también se me quedó grabado, me imagino que otras cosas dirían entre ellos y dejaban de

andar conmigo, pero después en la medida que yo iba respondiendo en las materias más que todo se acercaban a hacerme preguntas, pero no como amigos.

PREGUNTA 12: Profesor, cuéntenos ¿Cómo le daba las clases la profesora?, ¿cuál era la metodología?

RESPUESTA: Bueno, debido a que yo tuve una preparación anterior en la escuela especial, la profesora no tuvo un reto inminente.

PREGUNTA 13: ¿Por qué?

RESPUESTA: Porque yo ya tenía la lectoescritura Braille, ya tenía las bases de Matemáticas y lo demás era cuestión de memoria, entonces yo diría que hasta ella me imagino que se sorprendió que no tuvo que hacer nada extra para trabajar conmigo, diferente es cuando se comienza con un niño, hoy en día yo soy testigo de que en preescolar, primero enseñarle a un niño ciego si requiere que el docente regular utilice unas técnicas especiales, a mi la profesora me hacía las evaluaciones orales y yo tenía una ventaja, la profesora no terminaba de hacer la pregunta y yo ya le contestaba, cosa que yo ni tiempo le hacía perder. Lo que si agradezco es la oportunidad que me dio, porque como muchísimos otros, ella pudo haber dicho que no.

PREGUNTA 14: O sea, ¿Usted el alfabeto Braille lo aprendió en Cali?

RESPUESTA: Si, como les comentaba yo estuve allá hasta 4º, en ese momento ya tenía todas las bases, en realidad yo valoro al director y a la profesora su apertura mental, pero soy consciente que no les causé mucho problema.

PREGUNTA 15: Y ¿en cuanto a su desplazamiento dentro de la institución?, teniendo en cuenta que antes no se adecuaba las instalaciones a las personas que tenían alguna discapacidad.

RESPUESTA: Al principio si, alguien me ayudaba, los compañeros o los profesores, pero después ya no, la verdad yo prácticamente no tenía necesidad de desplazarme, llegaba al salón y a la hora del descanso salía y me sentaba en un banco, volvía y entraba al salón, entonces no iba a los otros lugares de la institución.

PREGUNTA 16: Y en cuanto al juego y a la parte recreativa, ¿cuál era su participación?

RESPUESTA: No, yo no participaba.

PREGUNTA 17: y usted nos puede comentar ¿Cómo se sentía usted con respecto a estas situaciones que tuvo que vivir en aquel momento?

RESPUESTA: Hoy en día no guardo ningún rencor, lo tomo todo como anécdotas, entiendo que es parte del proceso de formación de nuestra sociedad, no hay porque culpar ni juzgar a nadie, quizás yo habría hecho lo mismo, no juzgo, lo que si trato es de transmitir el mensaje de que hoy en día la situación ya ha cambiado, ya hay normas, estudios, universidades,

posgrados, pero aún falta entrar en la parte más importante que es la humana, porque hay muchos discursos, en internet encuentra documentales, textos, tesis laureadas, pero siento que hace falta lo más básico, que la persona sea más humana, más solidaria, con el hecho de que seamos un poco más humanos, que tengamos la capacidad de empatía, de colocarnos en el lugar del otro, yo creo que solucionaríamos muchísimos problemas porque simplemente es cuestión de voluntad, de comprender al otro.

Yo tengo una propuesta, no sé si quepa en esta entrevista, considero que hemos estado equivocados diciéndoles a nuestros hijos: “estudie, sea alguien, progrése”, a mi me parece que esos mandatos muy personalistas y capitalistas, porque si usted le dice a una persona estudie, preocúpese por su futuro, le está diciendo: “haga por usted”, pero los demás, así los pisotee no lo dicen directamente, pero es lo que se sugiere, por eso tanto individualismo, tenemos que reconocerlo, somos una sociedad individualista, sobre todo la nuestra, no es una crítica exagerada, es la verdad, nosotros los pastusos somos cerrados, creo que somos peor; obviamente hay sus excepciones, estamos evolucionando pero falta.

Un profesor, un maestro que sea solidario, humano, que tenga apertura mental, no debería ponerle problema a esto, porque es simplemente investigar un poco, escuchar las recomendaciones que le pudiera hacer la gente que tenga experiencia y lo demás va surgiendo; obviamente nuestro sistema no es perfecto, ya me dirán que con 40, con 50 estudiantes no se puede hacer eso, claro que encontraremos obstáculos, no encontraremos un sistema perfecto, porque yo conozco los sistemas de otros países y obviamente también se quejan...

Entonces eso no es para lavarse las manos, pero insisto en la parte humana, ahora, el hecho de que esté siendo humano no implica que esté haciendo una gran obra, creo que es una obligación como seres humanos, entonces simplemente eso, la verdad no sé por qué me desvié, así que sigamos, que pena con ustedes.

PREGUNTA 18: No profesor, no se preocupe, al contrario, cada comentario que usted nos haga, y que esté encaminado a la parte pedagógica, será de mucha utilidad. ¿Usted nos iba a contar de la secundaria?

RESPUESTA: Bueno como les decía, fui el primer niño ciego que se incluyó en una escuela de Pasto, ya el problema era para el bachillerato, entonces comenzamos a ir a un colegio y a otro colegio y recibimos respuestas como: “no, aquí es para alentados y otro poco de problemas, aquí no recibimos esta clase de personas”, y hubo otro compañero que él perdió la vista siendo adolescente, es decir, ya había estudiado la primaria y creo que algunos años de bachillerato siendo vidente, porque él perdió la vista en un accidente, él tenía una ventaja, tuvo un proceso de rehabilitación en Bogotá y ya estaba en un colegio, entonces al ver que en todos los otros colegios fue imposible, fuimos al colegio donde él estudiaba, pensando que como a él lo habían recibido, entonces fuimos a hablar con el Rector y él dijo que no se podía, entonces, no recuerdo quien me acompañó, le dijo: “pero ustedes ya tienen experiencia porque tienen un estudiante invidente”, y la respuesta de él fue: “sí, eso es cierto, pero no nos queremos encargar con otro”.

PREGUNTA 19. ¿Nos puede decir cómo se llamaba el colegio?

RESPUESTA: ¡No! Prefiero reservarlo, igual no es relevante. Bueno, les decía que desde pequeño yo tenía la ilusión de ser un maestro.

PREGUNTA 20: ¿Por qué esa ilusión?

RESPUESTA: No sé, no podría explicarlo, pero siempre quise eso, entonces, ya conocíamos la Normal y nos habían dicho que no, que los maestros tenían que ser, como perfectos, que no podían ser discapacitados, que eso era imposible, pero no sé por qué volvimos a insistir.

PREGUNTA 21: Disculpe profesor, cuando usted dice volvimos, ¿a quiénes se refiere?

RESPUESTA: Yo iba con muchas personas, a veces con mis papás, con alguien que en esa época era de la sede del INCI, otras veces me acompañaba la profesora que ya tenía la experiencia de 5º y con varias personas.

Entonces volvimos a la Normal y el Rector dijo que no, que el colegio era muy grande, que ahí me podía perder, que necesitaba que los profesores no fueran minusválidos y resulta que hubo dos profesores también, simplemente con un poco más de humanismo, con una actitud diferente más abierta, dijeron: “démosle una oportunidad para que presente el examen de admisión”, los profesores son Miguel Ángel Paz que ya está jubilado y la profesora Alba María De España, que era lo que ahora llamaríamos orientadores; en todo caso ellos dos dijeron que hagamos la prueba, cuando iba a presentar la prueba todos los profesores llegaron a ver cómo contestaba, contesté todas las preguntas, salvo una, me preguntaron que quién era qué hacía las leyes en Colombia y debí haber dicho el Congreso, pero realmente no sabía.

Entonces dijeron: “Nos tocó aceptarlo por el compromiso que hicimos”. Después supe que habían hecho reunión de profesores y que muchos habían dicho que no, pero ya me había ganado el derecho y con el apoyo del profesor Paz, quien había estudiado en la Pedagógica Nacional y la profesora Alba María que también había estudiado en esa universidad y tenían un poco más de apertura y no quiero decir que los otros no, pero muchas veces, no siempre cuando uno sale ve otras cosas, aprende otras cosas. Me dieron la oportunidad, fue toda una conmoción y ahora ¿Qué vamos a hacer? y unas actitudes de algunos profesores muy groseras, ofensivas.

PREGUNTA 22: ¿En qué sentido eran groseras?

RESPUESTA: Hacían comentarios, decían frases ofensivas. En esa época no había leyes al respecto, sólo un artículo pequeño de la Constitución de 1886, que algo hablaba de los minusválidos, pero no daba ningún derecho como hoy en día, uno estaba en una total desventaja. Recuerdo que un profesor, el de Inglés, en la primera clase, luego de presentarse y decir cómo van a trabajar, los profesores de Inglés y Matemáticas siempre se han creído lo mejor del colegio y él luego de hablar con los otros me dice a mí, golpeando el pupitre: “yo no sé qué haces aquí, en la reunión me opuse a que entraras aquí, medio tartamudearás lo que yo voy a enseñar que es bien difícil”; todo esto lo cuento como anécdotas, no es que tenga algún resentimiento o rencor, entiendo perfectamente. Y hoy en día yo soy Licenciado en Inglés, de pronto no lo habla muy bien, pero muchísimo mejor que él sí.

PREGUNTA 23: ¿Recuerda el nombre de este profesor del que nos habla?

RESPUESTA: Si, pero creo que no es conveniente que lo mencione.

PREGUNTA 24: Sus sentimientos en ese momento, ¿cuáles eran?

RESPUESTA: Además de todo el rechazo y la discriminación que uno sentía, era muy doloroso y muchas veces lo que uno hacía era ponerse a llorar y ni siquiera les decía a mis papás, porque para qué ponerles más problemas

PREGUNTA 25: Y ¿qué pasaba con el resto de docentes?

RESPUESTA: Varios con actitudes negativas y algunos muy bien, recuerdo al profesor Jesús Alirio Insuasty, ¡qué calidad de persona!, profesor de Ciencias, el siempre demostró actitud de trabajar. Hubo una actitud negativa de la profesora que uno menos imaginaría, la profesora de Religión y la Religión es convivencia y más la católica, porque habla de Jesús que era totalmente incluyente, pero ella le miraba problema a la lectura de la Biblia, pero ella es uno de los casos que después cambió totalmente la actitud y le valoro mucho eso y cuento la anécdota no para criticarla, sino para demostrar que si se puede cambiar.

Otros docentes demostraban indiferencia, claro está que mientras iban pasando los grados yo sentía que me iba ganando el respeto con la mayoría de docentes, pues mis calificaciones iban muy bien

Otra dificultad se me presentó cuando iba a hacer la práctica, tuve que ingeniarme unas técnicas para hacer mis clases, yo diría que no fui el mejor practicante, pero si cumplí el objetivo

PREGUNTA 26: En cuanto a sus compañeros de clase, ¿cuál era la actitud de ellos hacia usted?

RESPUESTA: Pues pasó de una curiosidad infinita a alejarse, aunque si tuve muy buenos amigos, de ellos si recuerdo los nombres: Oscar Fernando Cerón, Enrique Córdoba, Carlos Castillo, Buenaventura Chazatar, entre otros que ahora no puedo recordar.

PREGUNTA 27: Volviendo a la práctica, coméntenos ¿En qué año la realizó y con qué grados trabajó? , ¿Cómo fue esa primera experiencia como docente?

RESPUESTA: Trabajé con grado 5° en el 84 - 85 tal vez, Lo que más preocupaba a los profesores de práctica era cómo iba yo a enseñar, en esa época no había los recursos que hay hoy, yo entonces tuve que hacer mi cartelera y tuve que inventarme una forma para poder llegar a los estudiantes, recuerdo que mi primera clase era el viaje de Cristóbal Colón de España a América, entonces yo hice el recorrido punteado, preparé la clase como por 15 días, inicialmente les pedí respeto y disciplina y luego empecé a dar la clase en forma de anécdotas y les expliqué que les iba a explicar tocando lo punteado

PREGUNTA 28: ¿Cómo sentía la actitud de los estudiantes?

RESPUESTA: Hubo silencio absoluto, yo creo que ellos también se estaban preguntando cómo les iba a dar la clase, pero gracias a Dios con esa clase se bajó la prevención de los profesores de práctica y los estudiantes ofrecieron su colaboración; claro que a nosotros nos toca trabajar un poco más duro, buscar quién nos ayude a hacer el material, etcétera.

PREGUNTA 29: ¿Quién le colaboraba con la realización el material?

RESPUESTA: Muchas personas, amigos, familiares, conocidos, muchos eran los que ayudaban

PREGUNTA 30: ¿En qué año terminó sus estudios secundarios?

RESPUESTA: 88 – 89

PREGUNTA 31: Antes de pasar a la etapa de la universidad, si usted pudiera en una sola palabra definir su vida estudiantil hasta la secundaria...

RESPUESTA: Yo diría desafíos, tanto para mí como para los profesores.

PREGUNTA 32: ¿Por qué escogió una Licenciatura en Inglés?

RESPUESTA: Bueno, yo saqué el segundo mejor puntaje del ICFES de la Normal y fui el mejor bachiller de mi promoción, cuando uno está joven, no por ser ciego, sino por ser joven, yo pensé en estudiar Psicología, en esa época no había en la Universidad de Nariño y entonces me dijeron: “vaya y preséntese en la Universidad del Valle”, aunque allá no tenían en cuenta el ICFES, sino que hacían examen interno; lo presenté y pasé, pero no había calculado que había otras cosas: ¿dónde voy a vivir?, ¿con qué voy a comer?.

Cuando salieron los resultados me di cuenta de la realidad, mis papás no tenían las facilidades económicas, nosotros somos de un estrato muy humilde materialmente hablando, pero somos muy ricos espiritualmente.

Después me quedaba la opción y me sugerían que estudiara derecho, pero aunque me llamaba la atención yo quería hacer otra cosa antes y entonces me tocó inscribirme a Inglés - Francés y me inscribí sin que en la universidad se dieran cuenta de que yo era ciego, con el puntaje del ICFES, quedé de primero en la lista de aceptados; cuando asistí a clases ya comenzaron los problemas, los rechazos. Algunos me decían de buena manera: “mejor estudia filosofía que es como más fácil para ustedes”, sin embargo pensé en que ya inicié esta carrera y voy a terminar.

La profesora de Francés no era colombiana, era Argentina y fue la que más problemas puso, inclusive ella habló con el Consejo Académico, pidiendo que revocaran mi matrícula, entonces alguna vez le pedí que me permita presentar el primer parcial, me tocó igual mucho trabajo para que me dictaran los textos, para aprender la escritura; tuve que andar buscando quién me dicte, pero de todas maneras pude presentar el parcial y saqué 4.8 y la persona que me estaba escribiendo el examen me pidió que le deletree y así lo hice, con esa situación la profesora cambió de actitud.

Cambió tanto que se iba a presentar “Madame Bovary” en francés y yo le dije a la profe que me quedaba muy difícil leer todo el libro en francés porque no estaba en Braille y la profe había cambiado tanto, que me grabó todo el libro con su voz, en casetes en ese tiempo, inclusive alguna vez que yo estaba con problemas en la Universidad, esta profesora me animaba a terminar mi carrera.

PREGUNTA 33: ¿Cuál era el nombre de la profesora de francés?

RESPUESTA: Mirey Borneau. Después tuve problemas con otra profesora de Inglés, que realizó gestiones para que me retire de la Universidad, aduciendo que ella no se hacía cargo de mis notas, tuve que hablar con el Decano y gracias al buen desempeño académico la profesora se vio obligada a aceptarme, pero era un problema para que me haga los exámenes, siempre esperando y pidiendo para que los realizará.

PREGUNTA 34: ¿Cuál era la actitud de los otros docentes?

RESPUESTA: Tuve un profesor muy bueno, el profesor Armando Agreda, yo diría que los otros eran indiferentes, tenía que estar siempre detrás de ellos para que me hagan los exámenes, porque ese es otro problema que tenemos las personas con discapacidad, los exámenes, porque los profesores a veces le dicen: “yo te lo hago después, para tal fecha”, pero muchas veces no cumplen, y a uno se le va acumulando y generalmente las personas ciegas no les hacemos perder mucho tiempo porque le hacen a uno la pregunta y uno dice sé o no sé, son 10 ó 20 minutos, pero a veces ellos eso lo ven como tan complicado, no sé, yo digo, es falta de hacer las cosas simples o mejor dicho exceso de complicar las cosas que pueden ser tan simples

PREGUNTA 35: ¿Usted sentía discriminación de parte de los docentes?

RESPUESTA: Si claro, por supuesto uno siempre sentía eso, porque si por ellos fuera no le hacen los exámenes, no le daban las notas y decían que era problema de uno, entonces a uno le tocaba andarles rogando, pidiéndoles el favor y otros le complicaban aún más las cosas; hoy en día es muy diferente porque la ley nos favorece, afortunadamente eso ha ido cambiando

PREGUNTA 36: Teniendo en cuenta que ustedes se estaban preparando para la docencia, ¿cuál era la actitud de sus compañeros?

RESPUESTA: Yo creo que la mayoría de los muchachos que se inscriben a las carreras, son tan jóvenes que no son conscientes de que van a ser docentes, ya cuando van a la práctica es que se dan cuenta, yo creo que a ellos les era indiferente mi situación y no se enteraban de las dificultades que uno tenía; por ejemplo, cuando ya habían pasado años me encontré con un compañero y le comentaba de esas dificultades y él decía que jamás se había dado cuenta de ello, que creía que yo estaba muy bien.

PREGUNTA 37: ¿En qué año comenzó y terminó su carrera universitaria?

RESPUESTA: En el 89 empecé y me gradué en el 94

PREGUNTA 38: Al graduarse, ¿cómo fue ese paso al campo laboral?

RESPUESTA: Fue una situación complicadísima porque fui a presentar hojas de vida aquí a los colegios y peor, imagínese si no querían recibirme como estudiante, menos como docente; fue tanto que busqué, pero era absolutamente imposible.

Me puse a trabajar en otras cosas, como vendedor, comisionista y luego decidí irme para Bogotá, pensé que tenía que comenzar a trabajar porque mi problema era económico, yo tenía

que responder por mi familia, entonces tenía que ir a buscar otros horizontes y en Bogotá apenas llegué me dieron trabajo en un colegio privado, pero el problema era que no pagaban muy bien y no estaba haciendo nada económicamente hablando

PREGUNTA 39: Cuando usted habla de su familia, ¿a quiénes se refiere?

RESPUESTA: Hablo de mis padres, de mi hermana y también tenía una novia, que ahora es mi esposa. Mis papás son personas mayores y no tenían pensión, entonces tenía que ayudarlos, a mi hermana para que pueda estudiar, la que les comentaba que también es ciega.

PREGUNTA 40: Usted nos estaba contando de su experiencia en Bogotá.

RESPUESTA: Como les decía el pago no era muy bueno, estuve 4 meses y no hice absolutamente nada, entonces decidí regresarme porque aunque no sea de profesor, acá podía irme mejor económicamente hablando.

PREGUNTA 41: ¿Recuerda el nombre del colegio?

RESPUESTA: No recuerdo, eso fue en el 95 allá era calendario A, entonces decidí regresarme pero considerando volver, porque me parece que Bogotá es un buen lugar con un buen sueldo, pero no aconsejo que se vayan para allá con un sueldo bajo, porque allá es muy duro.

Me regresé, seguí haciendo uno que otro trabajito, vendí inclusive tarjetas de navidad, después alguien me dijo que vaya a hablar con el alcalde, que en ese tiempo era Navarro y él tuvo un poquito de más apertura, me preguntó qué sabía hacer, yo le dije que: “hablo Inglés, puedo dar charlas de motivación”, y él dijo: “eso me gusta, lo de motivación”, dijo: “vete a donde la Secretaria de Salud que te haga un contrato ya mismo”, entonces fui donde la doctora, me dijo que le hiciera una propuesta y me dieron un contrato pequeño, no era gran cosa, pero servía.

Y después hubo una convocatoria para unas plazas en el 96, entonces me presenté y afortunadamente pasé, también me tuvieron sufriendo para hacerme el examen, estaba el delegado del Ministerio un señor Gilberto, no recuerdo el apellido, un señor bastante descortés, hubo alguien del Sindicato, Aquiles Portilla y pidieron que esté alguien de la Secretaría como testigos y el señor del Ministerio me hacía las preguntas, yo las iba contestando, me fue bien salvo en la parte de razonamiento abstracto, que no pude contestar porque el señor del Ministerio dijo que él no tenía tiempo para ponerse a describir las figuras, pero de todas maneras pasé la prueba y luego vino la entrevista, me tocó de último y me hicieron la entrevista todos los que habían hecho la entrevista a los demás, había un profesor que hablaba Inglés, pero yo me di cuenta que no muy bien, así que yo me solté y él terminó diciéndome que yo era un profesor la “berraquera”, pero me preguntó que cómo iba a hacer para dar la clase. Yo le mencioné un poco de posibilidades y pasé la entrevista.

Cuando me nombraron algunos colegas demandaron mi nombramiento alegando que yo no tenía idoneidad, en ese tiempo pedían un papel absurdo que se llamaba certificado de idoneidad y ellos estaban demandando eso, pero esa demanda no prosperó.

PREGUNTA 42: ¿En qué institución fue su primer nombramiento y de qué año hablamos?.

RESPUESTA: A la Institución de Chachagüí más o menos en el 97.

PREGUNTA 43: Profesor, volviendo un poco atrás, con respecto a las charlas de motivación, ¿en qué lugares las impartía?

RESPUESTA: En las instituciones a donde me invitaran, por ejemplo el CESMAG, el Champagnat.

PREGUNTA 44: Coméntenos la actitud de sus compañeros de trabajo en Chachagüí, de los estudiantes, de los padres de familia

RESPUESTA: Los estudiantes solidarios, yo creo que su actitud era de solidaridad, claro que en esa época el maestro tenía como más poder, yo trataba a los estudiantes como amigo, entonces veía que me respetaban, no todos, pero si la mayoría, pero yo también valoro la actitud del Rector cuando me nombraron, el profesor Alfonso López, él pudo haber dicho que no me recibía, pero su actitud fue receptiva y eso ayudó, no puedo decir que haya sido el mejor profesor, pero creo que si se logró el objetivo, los estudiantes algo aprendieron y aún me saludan, se acuerdan de mí.

En cuanto a los padres de familia, si hubo una resistencia, inclusive recuerdo que yo tenía que viajar todos los días y en uno de esos viajes en el taxi en el que viajaba escuché una conversación, claro aún estaba oscuro y no me habían mirado, entonces le decía: “imagínate que han mandado un cieguito a dar clases de Inglés, qué va a poder enseñar ese pobre cieguito” y le preguntaron al conductor que si no lo había visto y él les dice: “si, él va en el asiento de adelante”, yo ni como decirle que no les diga para que sigan hablando. Pero en términos generales creo que la experiencia en Chachagüí fue positiva.

PREGUNTA 45: ¿Nos podría comentar si tuvo algún estudiante con discapacidad?.

RESPUESTA: No, en ese tiempo no recibían.

PREGUNTA 46: ¿Cuántos años estuvo allá?

RESPUESTA: 2 años, luego en vista de que el INCI se acabó, las funciones que ellos tenían se las pasaron a la Secretaría de Educación y de todos los maestros nombrados no había nadie que sepa del tema para estudiantes invidentes, entonces me llamaron de la Secretaría y me plantearon que si quería trabajar en eso; dudé un poquito, pero luego dije, creo que esa es mi gran oportunidad para poder influir para un avance grupal, que era otro de mis sueños escondidos, quería hacer algo que impactara en la vida de otras personas y desde esa época estoy trabajando con la Secretaría.

PREGUNTA 47: ¿En qué año profesor?.

RESPUESTA: En el 99.

PREGUNTA 48: ¿La discapacidad con la que usted trabaja es solamente visual?.

RESPUESTA: Si, solamente visual

PREGUNTA 49: ¿Cuáles han sido las mayores satisfacciones en la realización de su trabajo?.

RESPUESTA: Bueno, yo siempre me he extralimitado en el sentido de que nunca cumplo solamente las funciones que me corresponden, sino muchísimas más en beneficio de los procesos de inclusión de la población con discapacidad visual, es así como desde hace 20 años dirijo la mayor asociación de personas invidentes aquí en Nariño y a través de la asociación hemos apoyado muchos procesos educativos, laborales, inclusión en general, entonces eso es muy satisfactorio, porque por ejemplo hay muchas personas, tanto niños como adultos que llegan en una situación de depresión, de desánimo y hoy en día unos están estudiando, otros trabajando otros ya se han organizado y eso es muy satisfactorio y otra cosa que yo aplico es que como decía Winston Churchill: “desafortunadamente los hombres quieren ser más importantes que útiles” y yo lo cambié a querer ser más útil que importante y eso es lo que aplico en mi vida personal, educativa y laboral, eso es lo más hermoso que uno puede sentir

PREGUNTA 50: Hoy en día con las nuevas leyes se debe recibir en el aula de clases a estudiantes con discapacidad, en Pasto ¿qué Instituciones han recibido estudiantes con discapacidad visual?.

RESPUESTA: Están la misma Normal en la que ingresan con unas situaciones totalmente distintas a las que yo ingresé, el Liceo de la Universidad de Nariño, Liceo Central Femenino, San Francisco de Asís, el Javeriano, Nocturno Libertad en el que se recibió un niño de Túquerres que llegó analfabeto, yo lo rehabilité, podría decir que con mis manos pedagógicas, yo lo hice y hoy en día es profesor de la Universidad de Nariño, porque terminó su licenciatura en Música.

PREGUNTA 51: ¿Cuál es el nombre de este docente?.

RESPUESTA: José Ismael Mora.

PREGUNTA 52: ¿Nos podría comentar de otras personas que estén en situación similar?.

RESPUESTA: Si, hay otro compañero trabajando en la rama judicial en el Putumayo, Giovanni Tobar, ahora se graduó Diego Muñoz, también de abogado, tenemos otros compañeros en la universidad, otros dos abogados trabajando con el departamento y así hay varios que no recuerdo su nombre, pero están ya en el campo laboral.

PREGUNTA 53: En las instituciones donde en el momento tienen estudiantes con discapacidad visual, ¿cómo se realiza el trabajo con ellos?, ¿hay algún apoyo de parte de la Secretaría? o ¿cómo se realiza el trabajo por parte de los docentes?.

RESPUESTA: Nosotros nos encargamos de prepararlos en lo que es la lectoescritura, las bases de las Matemáticas que son las claves para que ellos puedan seguir en sus estudios y adicionalmente yo me encargo de conseguir material, sobre todo en audio, porque en Braille ya casi no hay y si es necesario algunos textos se los transcribe, pero la dificultad que tiene el Braille es que ocupa mucho espacio, entonces por ejemplo si un estudiante tiene que leer “Cien años de soledad” en Braille serían 5 tomos y bien grandes, entonces se trata de

conseguir otros formatos más accesibles, yo por ejemplo, he distribuido más de 30.000 audiolibros entre los compañeros invidentes, tanto niños como adultos, entonces eso ha sido ayuda para muchos de ellos y también se les brinda algunas estrategias y recomendaciones a los profesores de aula para que puedan trabajar con estos estudiantes.

En la gran mayoría de veces ya se mira mucha más apertura de los docentes, además como es una obligación, hay un ambiente más favorable, no el ideal todavía, porque estamos en proceso, pero realmente se nota, porque no hay que olvidar que nosotros hemos pasado por varios procesos: segregación, aislamiento, educación especializada, integración y hoy en día la inclusión, entonces no podemos negar que hay un gran avance, pero tampoco podemos hacer fiesta porque nos falta mucho, nos falta bastante.

PREGUNTA 54: ¿Cuáles considera usted las debilidades que hay hacia la atención a población en situación de discapacidad?.

RESPUESTA: Yo diría más bien que en el proceso de formación ha faltado formación humanística en todas las profesiones, porque como ya lo he dicho la base de todo es que la persona sea humana, solidaria, que quiera contribuir con su comunidad, en nuestro caso con los estudiantes, con eso yo sé que se avanza mucho, porque si el docente tiene esa apertura, ese deseo de aprender, lo otro es cuestión de investigar, de pedir asesoría y se puede mejorar, entonces yo creo que como profesionales de la docencia que somos, como humanistas que debemos ser, que lográramos ampliar un poco esa mirada haríamos mucho, porque lo otro ya se va dando.

PREGUNTA 55: Si le pidiéramos un consejo para lograr minimizar esa resistencia que se mira en algunos docentes al trabajo con discapacidad, ¿qué nos diría?.

RESPUESTA: Un cambio de actitud porque con eso tendríamos mucho ganado, pero obviamente hay que instruirse, pero el cambio de actitud es fundamental, sino por muchas maestrías y diplomados que se hagan no servirá de nada.

PREGUNTA 56: Hacia allá iba mi otra pregunta, ¿qué hacer si hay resistencia, no sólo a la atención a población en situación de discapacidad, sino también resistencia al cambio?, porque se considera que la forma como se ha venido trabajando es la correcta, ¿qué hacer ante esa resistencia al cambio?.

RESPUESTA: Yo creo que los gestores de inclusión, los docentes de apoyo y los que han hecho maestrías tenemos una responsabilidad extra, debemos ser modelos de inclusión, porque no le veo sentido a que un orientador, un docente de apoyo sea incluyente solamente cuando está en su consultorio, en el aula de clases, pero después ya no, entonces eso aunque no lo crea, el modelo arrastra, no a todos pero a la mayoría la animará, ustedes me van a disculpar, pero aquí en Pasto muchísima gente ha terminado la maestría que ustedes están haciendo y otras especializaciones y cursos, que me gustaría que lo apliquen en la vida diaria porque la inclusión, la atención a la diversidad, la des homogeneización no es solamente para los libros, para mí es un cambio de vida, porque si no se cumple mucho el objetivo, no es tanto por la exigencia legal, sino porque es una responsabilidad; teóricamente tenemos muchos promotores en Nariño, pero son personas que se deberían convertir en modelos de

inclusión y por otro lado insistir que el cambio se da poco a poco, pues con los que no cambian lo que toca es esperar que se jubilen, porque además la ley no permite hacer nada más, porque si estuviéramos en otra empresa se podría hacer otras cosas, pero en el Magisterio sólo queda esperar, ampliar espacios de formación, de sensibilización, de pronto se logre algo, porque muchas veces lo que hace falta es una toma de conciencia como dice la Convención Internacional de los Derechos de las personas con discapacidad y la Ley 1346 de 2009 que la ratifica; dice que debemos tomar conciencia, es sentirnos parte del proceso de humanización de esta Colombia, inclusive yo cuando doy mis charlas creo que exagero, pero digo que cuando una persona es incluyente contribuye a la pacificación de nuestra cuadra, de nuestra región, de nuestra sociedad, porque cuando la persona es incluyente contempla otras formas de resolver los conflictos, ya no es tan violento.

PREGUNTA 57: ¿Qué dificultades u obstáculos ha encontrado en el trabajo que realiza?.

RESPUESTA: Los mismos que yo encontré, con la ventaja de que hoy en día tenemos más recursos de tipo legal, que se convierten en una ventaja, sí, creo que hemos avanzado, pero no nos podemos dormir, debemos insistir, así digan que somos repetitivos.

PREGUNTA 58: Profesor, ¿usted nos puede compartir algunas de las estrategias que utiliza con sus estudiantes?.

RESPUESTA: Bueno, las estrategias para las personas con discapacidad visual no son tan complicadas como para otro tipo de diversidad, lo que pasa es que muchas veces la gente se previene.

Con una persona ciega lo que toca es ser más descriptivo para que pueda acceder a la información, dos: no olvidarse de que ahí está un estudiante invidente, pero tampoco estar a cada momento pendiente de él, no volverlo el centro de atención de la clase porque puede ser incómodo. No depender exclusivamente de la vista, siempre se ha dicho que una imagen vale más que mil palabras, pero yo creo que eso ha hecho que desaprovechemos otros canales de acceso a la información y hoy en día que el mundo nos exige ser multitareas, entonces no solamente con los niños ciegos, sino con todos, darles la oportunidad de que utilicen todos los sentidos y se tendrá una persona más competente, entonces creo que eso lo hemos descuidado. También es falso que se aprende en un 90% a través de la vista, entonces hay que aprovechar los otros canales de comunicación y con esas técnicas simples no únicamente se beneficia el estudiante invidente, sino también los otros estudiantes usar la creatividad, ser descriptivos, utilizar palabras claves porque para un estudiante ciego no tiene ninguna importancia que digan palabras como: esto, allá, más allá, y eso suele suceder, porque queda completamente perdido, se deben usar palabras como izquierda, derecha, arriba, abajo.

Cuando se haga una pregunta a todo el grupo y se quiera que el estudiante ciego conteste, hay que decirle el nombre, porque si no, no se sabe a quién le preguntan, son cosas sencillas pero fundamentales para uno, utilizar materiales con relieve para los estudiantes invidentes y es algo nuevo para los videntes y puede serle útil para su aprendizaje, porque se despierta su curiosidad, son cosas sencillas, porque lo que aparentemente reviste mayor dificultad nos encargamos nosotros, como es la enseñanza del Braille, la matemática básica, la utilización del ábaco. Si sería importante que el docente aprenda el Braille, que realmente no es tan difícil para un vidente.

PREGUNTA 59: ¿Desde la entidad para la que usted está trabajando, se ofrecen incentivos para capacitación de docentes para la atención a estudiante en situación de discapacidad?

RESPUESTA: Incentivos como tal no, porque no existe esa posibilidad legal ni presupuestal, pero se ofrece incentivos espirituales, por ejemplo a los docentes que participan en el curso de Braille se les da un certificado que puede servirles para la hoja de vida y de pronto se les asigna material o de pronto se los tiene en cuenta para los procesos de formación, teniendo en cuenta que la educación cuesta, hacer un curso totalmente gratuito y además no olvidar que los docentes debemos estar en continua preparación y esa es una oportunidad que se da a través de la Secretaría de Educación.

PREGUNTA 60: ¿Cuál ha sido la recepción de los docentes hacia estos procesos de capacitación que se ofrece?

RESPUESTA: Cuando uno va a ofrecerles dicen que chévere, pero luego aparecen 1 o 2 y finalmente uno se retira.

PREGUNTA 61: ¿Por qué cree usted que ocurra eso?

RESPUESTA: Yo diría que nos falta compromiso, entender que el trabajo de docente no es un trabajo mecánico, es un trabajo exigente en el sentido de que nos exige que cada día tengamos una nueva herramienta, porque debemos diversificar nuestra forma de enseñar, nuestra forma de aprender y eso ¿cómo lo lograríamos?, a través de estos espacios de formación, yo creo que a los maestros nuevos es necesario concientizarnos de que el trabajo del maestro es importante para la sociedad, no nos hemos concientizado del papel básico que tenemos en la sociedad y no tomarlo como una obligación, sino como parte de nuestro compromiso.

PREGUNTA 62: Finalmente, nos gustaría que nos comente su opinión sobre la normatividad vigente con respecto a la atención a la población con discapacidad.

RESPUESTA: La teoría normativa es muy buena, es importante, no es todavía a lo que aspiramos, pero es muy importante; lo que ha faltado es la implementación, la aplicación y para eso que falta: un poco más de voluntad política y también más recursos, entonces creo que falta ponerle más seriedad y eso es de parte de todos, desde el gobierno, los docentes y la población involucrada.

En mi caso yo cumpla cuatro roles, docente, población y entender que no es por hacerle el favor a los del gobierno, sino que se mejoraría la calidad de vida de todos.

PREGUNTA 63 ¿Le gustaría agregar algo más a todo lo que hemos conversado sobre el tema de la atención a la población en situación de discapacidad?

RESPUESTA: Yo diría que simplemente hagamos una pequeña reflexión y recordemos que absolutamente nadie está exento de caer en cualquier situación de discapacidad, sea temporal o permanente como siempre decían nuestros mayores: “nadie tiene la vida comprada y nadie tiene la salud asegurada”, pero así aparentemente tengamos todo muy bien, debemos recordar que alguna cosita nos falla, pero si eso no es así, suponiendo que no le falla nada,

reconozcamos que cuando lleguemos a los 60 ó 70 años o inclusive antes, nuestras facultades empiezan a deteriorarse, entonces si todos contribuimos a hacer una sociedad más accesible para todos, nos vamos a beneficiar todos; entonces reflexionemos sobre eso y no respondamos con esas actitudes tan negativas de agresión, de rechazo.

Yo invito a pensar a ponerse en el lugar del otro, entonces eso simplemente para lograr un cambio de actitud; mejoremos nuestro compromiso de prepararnos cada día, de tener muchas miradas y ser personas más realizadas que estaremos cumpliendo nuestra obligación, no sólo legal sino también ética, sin descuidar nuestro campo de formación, estar continuamente preparándonos.

PREGUNTA 64: Muchísimas gracias por todo lo que nos ha compartido en esta charla tan interesante, no sólo para nuestro trabajo sino para nuestra práctica pedagógica, le agradecemos inmensamente y esperamos seguir contando con usted y le deseamos muchos éxitos en sus labores.

RESPUESTA: Con mucho gusto y muchas gracias a ustedes por haberme invitado.

Anexo C: Entrevista a la docente Paola Catalina Rodríguez Yela

Muy buenos días, mi nombre es Cecilia Navia y estoy con mis compañeras Elisabeth Timaná y Patricia Navia. Somos estudiantes de cuarto semestre de la Maestría en Educación desde la Diversidad que actualmente ofrece la Universidad de Manizales en convenio con la I.U CESMAG y estamos desarrollando una investigación que hace parte del macro proyecto “Prácticas Pedagógicas y Huellas Vitales”. Nuestro proyecto se denomina “Las huellas vitales como generadoras de procesos de transformación de las prácticas pedagógicas”.

Nuestro principal objetivo dentro del proyecto es develar las huellas vitales que han generado procesos de transformación en las prácticas pedagógicas de algunos docentes del municipio de Pasto frente a la atención de estudiantes en situación de discapacidad. Queremos conversar con usted para poder conocer su historia de vida y su experiencia en el trabajo con personas en situación de discapacidad, con el fin de identificar esas huellas vitales que la marcaron y le han permitido desarrollar con éxito su labor educativa como Docente.

Teniendo en cuenta que muchas veces encontramos resistencia de parte de algunos docentes para el trabajo con estudiantes en situación de discapacidad, la información que usted nos brinde, si usted nos lo permite, queremos que nos sirva de referente para darla a conocer a otros docentes,; es por ello que queremos que nos comente sobre aquellas que usted usa y que han sido efectivas en el trabajo que realiza.

PREGUNTA 1: Antes de conversar sobre su experiencia como docente, nos gustaría que nos cuente sobre su vida familiar y escolar.

RESPUESTA: Muy buenos días, mi nombre es Paola Rodríguez, tengo 32 años, soy psicóloga de profesión y parte de mi experiencia de vida parte del hecho de ser la única hija mujer de cinco hijos, crecí en una familia rodeada de amor, de ternura y sobre todo de normas; entonces pienso que eso es una parte importante en la formación de cada persona. Actualmente soy casada, tengo un hijo Juan Manuel de 6 años, el cual ha recorrido toda esta experiencia que yo he vivido con la discapacidad, entonces es un niño totalmente sensible a este tema y sobre todo que dentro de su personalidad acepta la diversidad, la discapacidad y la valora, entonces no es un niño que segrega, por el contrario le gusta ayudar a los niños porque de alguna manera ha influido el trabajo nuestro, de los padres, en él.

PREGUNTA 2: En su familia, ¿hay alguna persona en situación de discapacidad?

RESPUESTA: No, nadie.

PREGUNTA 3: En su época de niñez o juventud, ¿conoció alguna persona en situación de discapacidad? Un amigo, vecino...

RESPUESTA: Yo soy normalista, entonces desde los 8 años más o menos estuve en la Normal y ahí me gradué, en ese tiempo ahí funcionaba el programa de discapacidad que se conocía como educación especial, entonces siempre tuve el contacto y cuando ya tuve que hacer mis prácticas pedagógicas yo solicitaba hacerlas en esa área; es decir, siempre tuve

como ese llamado, no sé por qué, pero siempre me gustó esa parte; desde ahí parte como el acercamiento a la discapacidad.

Y ya cuando estaba en la universidad tuve un grupo numeroso de amigos ciegos, entonces iba y les ayudaba en las lecturas, de pronto a traducirles, bueno no traducirles sino manifestarles lo que pasaba alrededor. Entonces de una u otra forma he tenido contacto con esta población por mucho tiempo

PREGUNTA 4: ¿Qué aspectos agradables o desagradables recuerda de su experiencia en el trabajo con población en situación de discapacidad durante sus prácticas pedagógicas?

RESPUESTA: Agradables, indudablemente el cariño incondicional de las personas con discapacidad, ellos son muy afectivos, siempre te reciben con un abrazo, un beso, son muy cariñosos y además el sentirse satisfecha con los alcances logrados, porque por más pequeños que sean siempre deben ser muy valorados y yo apliqué eso desde que realizaba mis prácticas. Y desagradables, recuerdo en alguna ocasión una niña con discapacidad agredió a un compañero mío, pues así como son muy afectuosos, dependiendo del diagnóstico que tengan pueden presentar conductas agresivas y pues mi compañero quedó mal y obviamente él era un joven que no toleraba la discapacidad.

PREGUNTA 5: ¿Cómo eran sus prácticas?, usted ¿cómo desarrollaba las actividades con ellos?.

RESPUESTA: Siempre muy lúdicas, cortas y llamativas. Trabajábamos con grupos pequeños, de tal manera que pudiéramos abordar los temas de forma tranquila. Y siempre mirando las necesidades de los estudiantes.

PREGUNTA 6: ¿Si hubiera tenido experiencias de resistencia como las de sus compañeros, usted sería la persona que es ahora?.

RESPUESTA: Seguramente no, porque no todos tenemos la capacidad de ver con otros ojos las realidades, a veces los seres humanos nos enfrascamos en “nuestras razones” sin tener en cuenta la de los demás, cuando nuestra mente está llena de prejuicios es difícil cambiar nuestra manera de actuar.

PREGUNTA 7: ¿Algún profesor que la haya involucrado o aportado para el trabajo con esta población?.

RESPUESTA: Realmente como les comentaba antes, el profesor Miguel Ángel y el profesor Hernando, no trabajaban con población en situación de discapacidad, pero su actitud es aplicable con cualquier población, creo yo.

En ese momento, además, recuerdo a Maritza Martínez, fonoaudióloga de Profesión, fue profesora mía en el primer diplomado que hice y con la experiencia que tenía nos acercó al tratamiento de las personas con discapacidad, además que sus clases fueron muy prácticas, llevándonos a la realidad.

PREGUNTA 8: Pero en la época de las práctica pedagógica, cuando estudiaba en la Normal, ¿algún profesor que recuerde?

RESPUESTA: Realmente no, aparte de los que le mencioné.

PREGUNTA 9: Usted nos comenta que su actitud siempre fue la de ayudar a las personas en situación de discapacidad, ¿cómo miraba la actitud de las demás personas hacia esta población?.

RESPUESTA: Siempre fue como reacia, por lo general cuando a mis compañeros les tocaba hacer práctica con estos niños, se negaban, no querían, pedían por todos los medios cambio de aula; entonces miraba que siempre había como temor de pronto a enfrentarse a algo desconocido; porque siempre nos llenaron de prejuicios con respecto a las personas con discapacidad, especialmente los que tenían retardo, los autistas, que eran personas agresivas, que hacían daño, nos llenaban de imaginarios que en realidad no son, entonces de pronto ese lenguaje hace que las personas tengan cierta prevención.

PREGUNTA 10: La Normal siempre ha sido una institución mixta, ¿usted considera que había diferencia entre la actitud de hombres y mujeres?.

RESPUESTA: Realmente no.

PREGUNTA 11: ¿Algún compañero suyo que haya tenido discapacidad cuando estaba en el bachillerato?.

RESPUESTA: No, ninguno.

PREGUNTA 12: ¿En qué año terminó sus estudios secundarios?.

RESPUESTA: 1999 terminé como normalista y pasé a estudiar a la Universidad Mariana, allá terminé Psicología y cuando estaba terminando ofrecieron un Diplomado en Educación Especial, el cual tomé y digamos es el que me ha servido para realizar mi trabajo en la Fundación El Carmen.

PREGUNTA 13: Inmediatamente se graduó, ¿comenzó a trabajar en la Fundación El Carmen?.

RESPUESTA: Si, llevo allá más de 9 años.

PREGUNTA 14: Antes de pasar al campo laboral, ¿podría nombrarnos algunos docentes que hayan dejado huella en usted, ya sea positiva o negativamente?.

RESPUESTA: El tiempo en que yo estudié en la Normal había excelentes docentes, sobre todo hay 2 personas, incluso una de ellas todavía continua en la Normal. El profesor Hernando Bolaños Sandoneño, para mí es el mejor profesor que he tenido en la vida, excelente, no sólo por lo que enseñaba sino cómo lo enseñaba, a mí me enseñó Sociales y lo hacía muy

didáctico, con humor, la manera de plasmar en el tablero algo de tal forma que uno lo pueda entender, es tan bueno que incluso ayer miraba en el “face”, en la página de la Normal, estaba la foto de él y todos los comentarios de los ex alumnos son excelentes, entonces miré que sigue dejando huella.

PREGUNTA 15: Usted nos comentó que eran dos docentes.

RESPUESTA: Si, el profesor Miguel Ángel Paz, porque gracias a la materia que el dictaba me decidí por la Psicología.

PREGUNTA 16: ¿Qué asignatura le daba?.

RESPUESTA: Principios de la Psicología y no sé, me enamoré de la materia

PREGUNTA 17: ¿Qué hacía él de especial en sus clases para lograr en usted ese efecto?.

RESPUESTA: Las prácticas pedagógicas sin lugar a dudas, pues a pesar de que era una asignatura en la que tocaba leer mucho, y él involucraba lecturas que les gustaban a los jóvenes, lecturas que tenían que ver con educación, pero en las que la historia de vida de uno se veía reflejada; entonces me parece que era interesante y la retroalimentación; por ejemplo si íbamos a hablar de condicionamiento clásico, él nos hacía práctico el tema, entonces veo que la práctica junto con la teoría era coherente.

PREGUNTA 18: Bueno, ¿hubo alguno que haya dejado huella negativa?.

RESPUESTA: Si, tuve 2 experiencias negativas, pero prefiero reservarme los nombres.

Mi primera experiencia fue estando muy pequeña, cosas que hacen que hoy en día yo vea a mis estudiantes de otra manera; estaba más o menos en 3° o 4° de primaria y era muy charlona, me gustaba charlar con todos los compañeros, soy muy sociable realmente; entonces esa profesora no vio que de pronto ese era mi fuerte, por el contrario siempre me tachaba de indisciplinada, siempre me llamaba la atención y llamaba a mis papás por lo mismo; entonces les decía siempre que era la peor estudiante y lo decía en frente mío, a tal punto que me lo creí, creí que era la peor estudiante que había.

La profesora usaba frases como: “ella siempre va a ocupar el último puesto”, entonces empecé a mostrar rechazo a la educación, de tal manera que cuando me preguntaban qué quería ser cuando grande yo decía que no quería hacer nada, yo quería era olvidarme, porque realmente esas palabras a mí me mataron, me atravesaron el corazón y el pensamiento.

Cuando pasé al bachillerato y gracias al trabajo de los docentes, su didáctica, su actitud, las cosas que empleaban, volvió a nacer ese amor, incluso llegué a ocupar primeros puestos y todo eso, nunca el primero pero si dentro de los primeros, digamos que esa actitud de la profesora me dañó y de pronto pude haber hecho cosas más grandes, pero ella me marcó.

Y en el bachillerato, más o menos en 8° el profesor de Matemáticas y el de Química, pero prefiero reservarme los nombres, siempre con actitudes groseras hacia todos diciéndonos que no servíamos para nada, que todos íbamos mal, que éramos el peor curso; muchas palabras que realmente dañan, inclusive hasta ahora creo que soy negada para las Matemáticas, he

aprendido junto con mis muchachos ahora, pero si tenía cierta resistencia a esas materias. Esas serían mis experiencias en el colegio.

PREGUNTA 19: Bueno, según puedo escucharla, a pesar de ser experiencias negativas, le han servido en el trabajo que hoy realiza, pues usted nos comentaba que gracias a eso usted hoy en día ve a sus estudiantes de manera diferente.

RESPUESTA: Si, es como no querer repetir lo que hicieron; por ejemplo yo hoy en día siempre valoro así sea el mínimo avance que demuestren, incluso los boletines que hago nunca dicen las cosas malas, se mencionan cosas por mejorar, pero no de manera negativa.

PREGUNTA 20: Estando en la Normal, uno pensaría que lo lógico sería estudiar una licenciatura que le permitiría continuar el camino de la docencia, ¿por qué entonces Psicología?, además de la influencia del profesor que ya nos mencionaba.

RESPUESTA: Como lo dije al principio de la entrevista, siempre tuve ese llamado a ayudar a las personas, de alguna manera nuestra carrera Psicología lleva a eso, a que las personas encuentren la solución a sus conflictos, que seamos unos mediadores para llegar a eso; por otro lado, la misma personalidad mía, soy muy sociable, me gusta estar con la gente, comprender a la gente, simplemente me enamoré de la Psicología, aunque terminé siendo docente.

PREGUNTA 21: Van como de la mano la pedagogía y la psicología, ¿verdad?.

RESPUESTA: Si.

PREGUNTA 22 : ¿En qué año inició y en qué año terminó su carrera?.

RESPUESTA: Inicié en el 2000 y terminé en el 2005.

PREGUNTA 23: En la universidad, ¿recuerda docentes que hayan dejado huella ya sea positiva o negativamente?.

RESPUESTA: De manera positiva sin lugar a dudas el Doctor Cástulo Cisneros, es una persona que sabe mucho y sabe enseñar, que es lo mejor, muy exigente y yo si he mirado eso, para mí el mejor profesor no es el que a uno lo va pasando, para mi el mejor es el que exige, el que lleva a que el conocimiento se vaya construyendo en el estudiante. En la parte negativa, de pronto los profesores que no aplicaban esto de que el educador es un medidor, me parecen malos profesores los que sólo lo mandan a uno a leer, no aplican nada en el aula.

PREGUNTA 24: ¿Qué significa que no aplican nada en el aula?.

RESPUESTA: Pues por ejemplo es molesto que le digan tome este libro, léase este capítulo y venga y lo expone y ya, para mi ese es un mal docente.

PREGUNTA 25: ¿Tuvo algún compañero en la universidad en situación de discapacidad?.

RESPUESTA: No.

PREGUNTA 26 : Pasando o retomando la parte laboral, usted nos comentaba que lleva 9 años en la docencia.

RESPUESTA: Si.

PREGUNTA 27: ¿Por qué terminó siendo docente, habiendo estudiado Psicología?.

RESPUESTA: De alguna manera porque fui educada para serlo, ya les comentaba anteriormente que estudié en la Normal e hice práctica docente y por otra parte cuando una sale de la preparación universitaria, sale con ganas de trabajar y demostrar lo que aprendió, poner en práctica el conocimiento, aunque claro, creo que si no hubiese tenido la preparación necesaria jamás lo hubiese hecho.

PREGUNTA 28 : ¿Todo el tiempo ha trabajado en la Fundación El Carmen?.

RESPUESTA: Si.

PREGUNTA 29 : Cuéntenos un poco sobre la fundación el Carmen.

RESPUESTA: Bueno, la Fundación va a cumplir 50 años, precisamente en este fin de semana, es fundada por el presbítero José Félix Jiménez y es amplia, ofrece muchas cosas, principalmente es la educación y la evangelización de la juventud; se trabaja en el colegio tanto privado como público, maneja el programa para jóvenes y adultos tanto en lo urbano como en lo rural; la Fundación se desplaza a los municipios, pretendiendo que aquellos que no han estudiado puedan hacerlo; maneja el programa de diversidad que es en el que yo trabajo, es el más pequeño que se maneja, creo que somos más o menos 300 docentes trabajando en la Fundación Social.

PREGUNTA 30: Usted ya nos ha comentado los motivos por los cuales decidió trabajar con población en situación de discapacidad, evidenciamos entonces vocación, entrega, deseos de servir; pero cuéntenos, ¿con qué tipo de discapacidades ha trabajado hasta el momento?.

RESPUESTA: Bueno, principalmente con discapacidad cognitiva, ese ha sido mi fuerte, también nos hemos encontrado con casos de discapacidad motora, incluso hemos trabajado con autismo, con Síndrome de Asperger, pero más que todo con casos que involucran la parte cognitiva.

PREGUNTA 31: En ese trabajo que está llevando a cabo, ¿qué satisfacciones y qué dificultades se le han presentado?.

RESPUESTA: Bueno, las dificultades realmente se encontraron al principio, porque fue un programa piloto donde se quería brindar la educación a estos niños, en ese momento también se hablaba de educación especial y fue difícil porque no solamente eran niños, eran también jóvenes y adultos que tenían discapacidad; en algunos casos, digamos que un 30% de la

población jamás había sido escolarizada; incluso llegaron casos de maltrato por parte de los padres de familia, los escondían, sentían vergüenza, los amarraban porque tenían que dejarlos solos mientras ellos trabajaban, entonces no sabían ni siquiera manipular una cuchara, ni ir al baño solos, fue un proceso de 2 años súper difícil, porque realmente uno cuando sale de su carrera y le dicen: “mire, vamos a abrir un programa de educación”, uno piensa que es simplemente ir y enseñar a leer y a escribir, y no fue así, empezamos de cero.

PREGUNTA 32 : ¿Con estudiantes de diferentes edades?.

RESPUESTA: Si, de diferentes edades, de diferentes diagnósticos.

PREGUNTA 33: ¿Todos en el mismo salón?.

RESPUESTA: Si, porque incluso no teníamos las aulas para poderlos atender, entonces al principio nos prestaron el salón de actos y fue como decir, ustedes vean como se defienden; éramos cuatro personas. Iniciamos con 30 estudiantes y de ahí poco a poco fuimos normatizando las conductas, porque entonces eran chicos que no respetaban a nadie, que le pegaban a todo el mundo, desde el Rector hasta el celador, entonces uno a veces sentía desfallecer, la verdad; con una compañera nos colocábamos a llorar porque no sabíamos qué hacer, cómo llegarles a los niños, pero poco a poco fuimos ganándonos la confianza, que era lo más importante, si no había confianza no se podía hacer absolutamente nada.

Nos ganamos la confianza, el respeto, el amor de los chicos y poco a poco nos fueron adecuando espacios y pasamos a 2 aulas, luego a cuatro, cada uno tenía su aula, teníamos aulas para pintura, entraron más personas a apoyarnos en el trabajo y es lo que tenemos hoy en día que ya los chicos, especialmente los antiguos, ya tienen una norma de entrada, de salida, de ir al baño solos, de orar antes de recibir su alimento; incluso ellos llegaron a manejar todo lo que es la bodega, las llaves de las instalaciones por esa independencia que tuvieron.

Igual el proceso no fue sólo con ellos, sino con los padres de familia y realmente fue más duro, porque los papás si habían unos que decían es que pobrecito, es enfermito, no se le puede dejar actividades, estaban los que eran despreocupados y entonces fue un trabajo muy difícil, pero gracias a Dios ya se logró lo que esperábamos.

Entonces las ventajas y las satisfacciones han sido muchísimas, porque pues mirar un niño que no comía sólo y ahora ya es el que maneja llaves por ejemplo, es un logro muy grande, yo lo he dicho, para mí la paga es realmente eso ver que una persona se pudo superar, es realmente mi mayor satisfacción.

PREGUNTA 34: ¿Usted y quiénes están trabajando en la Fundación?, ¿se capacitaron para este trabajo?, o ¿cómo hicieron para determinar qué estrategias utilizar con esta población para lograr los objetivos planteados?.

RESPUESTA: Año tras año hemos aprovechado las capacitaciones que brindan entidades públicas o privadas, acerca de la atención a población con discapacidad, especialmente los profesionales antiguos, por tanto asistimos a diplomados, capacitaciones, seminarios y todo lo que pueda ayudar a nuestra formación. Así mismo, la misma Fundación hace el acompañamiento pedagógico con coordinación pedagógica, para aclarar, rectificar o avalar las propuestas.

PREGUNTA 35: Antes de continuar, ¿usted sabe de quién fue la idea de empezar a atender a estos jóvenes?.

RESPUESTA: Yo llegué cuando el proyecto ya estaba adelantado, entonces llegué como que a terminar algunas cosas, pero la idea nació porque en ese momento un concejal, Milton Portilla, que fue algo así como un hijo del Padre Jiménez, una persona que él ayudó a terminar sus estudios; en ese tiempo Milton empezaba con lo del concejo y escuchó que necesitaban proyectos que atendieran a esta población, entonces llevó la idea y alguien la ejecutó.

PREGUNTA 36: ¿Cómo ha sido la actitud o apoyo de las directivas de la institución con respecto al trabajo que usted y sus compañeros realizan?.

RESPUESTA: Nosotros antes teníamos otro Rector, lo cambiaron hace un año aproximadamente. Resulta que nosotros teníamos un Rector que la verdad no tenía como la sensibilización hacia esta población, nunca se dio la oportunidad de conocerlos realmente, entonces esto nos trajo muchos problemas, hasta los chicos tenían cierta resistencia con él; luego con todo el proceso de tutela, se logró un cambio.

PREGUNTA 37: Pero, el Rector que nos menciona, ¿porque llegó allá conociendo que en la Fundación se manejaba también a este tipo de población?.

RESPUESTA: Realmente no contaron con la opinión de él, no fue su decisión, entonces siempre se negó. Actualmente cambió su mirada, apoya mucho a la población, porque creo que se le dio una lección de vida.

Ahora tenemos como Rector al profesor Fabio Salazar, él ha estado un poco más comprometido con la población, porque él fue nuestro primer Coordinador, el conocía la población; sin embargo si, como a manera de sugerencia, hace mucha falta el acompañamiento de las directivas; porque muchas veces se limitan a mandar desde la oficina; porque no nos podemos negar que siempre hace falta que haya alguien que supervise; aunque gracias a Dios contamos con un equipo comprometido, pero siempre se suscitan problemas y creo que hace falta mayor presencia por parte de los directivos.

PREGUNTA 38: Y en cuanto al apoyo de su esposo, ¿cómo ha sido la situación?.

RESPUESTA: Él y yo trabajamos juntos, eso ocurrió porque en un tiempo la que trabajaba era yo, pero ya éramos novios, entonces a mí se me presentó una calamidad familiar y tenía que viajar a Cali, pero me daban permiso siempre y cuando dejé un reemplazo, así que yo le pedí el favor a él, pues ya conocía la población porque había trabajado en el psiquiátrico y también tiene la sensibilidad con respecto a la discapacidad; entonces resulta que yo llevaba casi un año cuando se me presentó la calamidad que le comento y bueno él llegó y me reemplazó como ocho días, luego lo llamaron porque necesitaban los servicios de él.

PREGUNTA 39 : ¿Qué profesión tiene su esposo?.

RESPUESTA: Él es enfermero.

PREGUNTA 40: Y ¿cuál es su nombre?.

RESPUESTA: Edgar Lasso. Bueno, luego lo llamaron como le decía, porque a veces se presentan casos de epilepsia, problemas cardíacos, entonces hacía falta esa atención.

PREGUNTA 41: ¿Cuánto tiempo lleva él en la Fundación?

RESPUESTA: Lleva más o menos 8 años.

PREGUNTA 42: ¿Qué otro tipo de profesionales trabajan en la Fundación y cuánta población atienden?

RESPUESTA: Hoy en día atendemos 76 personas y al equipo pertenecemos: la profesora Teresa Canchala, Licenciada de Sociales, el profesor Álvaro Chávez, también Licenciado en Sociales, la profesora Mari Yaluzán, que está terminando su Tecnología en primera infancia y Edgar Lasso, enfermero y también Tecnólogo en primera infancia, y yo; la verdad nosotros aprovechamos mucho los diplomados que se ofrecen, relacionados con nuestro trabajo.

PREGUNTA 43: ¿Cómo es el trabajo que ustedes realizan en el día a día?, ¿cómo tienen distribuidos a estos 76 estudiantes?

RESPUESTA: Bueno, nosotros en la atención a la población hemos tenido muchas reformas, al principio se hacía por edad mental, no importaba si eran grandes o pequeños, estaban en el mismo salón; pero vimos que eso de alguna manera generaba muchos inconvenientes, porque obviamente los jóvenes así tengan pensamientos de niños son jóvenes y tienen otras necesidades, incluso en el mismo juego, son más toscos, entonces se decidió que se iba a tener en cuenta las dos cosas, la edad cronológica y la mental.

Entonces estamos distribuidos así: un grado está preescolar y 1º, están juntos porque su edad cronológica es muy similar y sus niveles de aprendizaje son muy básicos, entonces se empieza desde cero, el aprestamiento, enseñarles a ir al baño, la mayoría no controlan esfínteres, digamos que sus dificultades son un poquito más marcadas; luego está mi salón, grado 2º, donde están los niños y adolescentes que ya están en proceso de lectoescritura, que tienen otros avances, son independientes, solamente tengo el caso de Juan Manuel, él tiene una parálisis cerebral, no mueve su cuerpo, necesita ayuda para ir al baño, pero el resto no, son independientes.

Está el salón de jóvenes y adultos, es el grupo más amplio, hay 27 estudiantes en el salón, es el grupo atendido por Edgar y ellos son jóvenes y adultos pero sus capacidades de aprendizaje son muy básicas todavía, hay unos que están en proceso de escritura y otros todavía no, pero por edad tienen que estar en ese salón; y el último que es el salón de aceleración del aprendizaje en el que están jóvenes y adultos que están terminando su primaria y ya en estos días, el 6 de diciembre se gradúan; de esa manera estamos organizados.

PREGUNTA 44: ¿cómo trabajan las asignaturas?, ¿cómo tienen estructurado su plan de estudios?

RESPUESTA: Cada profesor haciendo como una evaluación previa de los estudiantes, vemos hasta dónde pueden llegar, igual la parte de lenguaje y Matemáticas es personalizada, porque cada cual va a su ritmo, entonces no se puede dar la misma cosa para todos. En mi caso por

ejemplo, lo que hago es, si digamos estoy enseñando las figuras geométricas, entonces hacemos las figuras, los colores, los tamaños, pero con unos se hace conjuntos, con otros sumas y restas, es diferente el proceso; el resto de asignaturas si se hacen generales, porque esa es otra cosa que se requiere que los docentes entiendan, no necesitamos saber leer y escribir para entender un concepto; por lo general los profes de las aulas regulares dicen: “es que no sabe leer, cómo le voy a enseñar otra cosa” y no lo que importa que el niño comprenda de qué se trata, ya cómo se lo enseña es lo que va a variar, pero se puede comprender cualquier tipo de conceptos, pero la actividad sería diferente, uno va a pintar, el otro va a relacionar imágenes, etc.

PREGUNTA 45: ¿El plan de estudios está de acuerdo con la Ley 115?.

RESPUESTA: Si, pero nosotros lo adecuamos a las necesidades de los chicos, lo flexibilizamos.

PREGUNTA 46: Usted trabaja en un aula en la que solamente hay estudiantes en situación de discapacidad, pero ¿cómo ha mirado la actitud de docentes que trabajan en aulas regulares de clase, ¿ha tenido la oportunidad de conocer el trabajo de tales docentes?.

RESPUESTA: Si, en el momento estoy trabajando como gestora de inclusión en tres instituciones y tengo la oportunidad de conocer a muchos docentes, ya que mi labor es ir a las instituciones a hacer unas valoraciones psicopedagógicas a los niños que me reportan y sobre todo estar de la mano y en permanente comunicación con los docentes y ahí uno observa muchas cosas, algunos docentes que no aceptan la diversidad o la atención a la discapacidad en su aula.

PREGUNTA 47: ¿Por qué cree que eso ocurre?.

RESPUESTA: Pienso porque de alguna manera se genera un trabajo extra, yo no puedo preparar una clase igual, una evaluación igual para todos, no lo puedo hacer cuando hay discapacidad, entonces el docente tiene que conocer cómo es su estudiante, qué cosas el niño aprende mejor, qué cosas obstaculizan el aprendizaje, o sea es una tarea extra y a mi modo de ver es eso.

Ellos se excusan mucho en que no hay capacitaciones, por ejemplo, pero qué pasa, se hacen capacitaciones, asesorías personalizadas, asesorías generales y vemos que la actitud es la que no les permite ver más allá, yo acepto que se debe hacer un trabajito extra, pero cuando hay actitud y quiero trabajar y brindarle un mejor servicio a este joven, no importa, los profesores lo hacen cuando ya están sensibilizados, pero cuando no, de verdad van a poner todos los obstáculos que quieran, pero creo vamos logrando que más docentes se unan a esta causa.

PREGUNTA 48: Pero en este proceso, ¿se ha encontrado con docentes que si se comprometan?.

RESPUESTA: Si, hay docentes demasiado comprometidos, incluso a uno lo buscan y le cuentan lo que están haciendo y les ha dado resultado o no y se mira que buscan en internet y ahí nos damos cuenta que el capacitación como tal no es el problema, porque se puede buscar.

PREGUNTA 49: ¿Algún nombre de un docente que usted nos pueda compartir que esté haciendo la tarea?.

RESPUESTA: Por ejemplo en el Encano hay un profesor que se llama Evar Melo, es muy comprometido con sus chicos, tiene 4 estudiantes en el aula, hace valoraciones diferenciales, en verdad es muy comprometido.

PREGUNTA 50: ¿En el aula regular?.

RESPUESTA: Si.

PREGUNTA 51: Y ¿cuáles son las dificultades que presentan estos niños?.

RESPUESTA: Todos tienen retardo mental leve, uno es limítrofe.

PREGUNTA 52: ¿ A qué se refiere limítrofe?.

RESPUESTA: Para valorar a estos chicos se hace una prueba de coeficiente intelectual, entonces el limítrofe es el que está entre el normal y el bajo, o sea el niño comprende, pero necesita algunas estrategias, algunas ayudas.

PREGUNTA 53: Como le comentábamos, precisamente esas estrategias son las que queremos conocer, para, como le decíamos anteriormente, darlas a conocer a otros docentes, quizás a través de un plegable, de una cartilla, de ustedes como gestoras de inclusión.

RESPUESTA: Teniendo en cuenta que mis estudiantes todavía son niños y adolescentes, yo aplico distintas estrategias, por ejemplo yo inicio todos los días con la oración y es algo que ellos han aprendido a hacerlo, a veces lo hago yo, a veces ellos, yo respeto mucho cuando ellos dicen quiero hacerlo, que no se sientan obligados, que les nazca; iniciar la clase con una canción, una actividad alegre que los motive para que no sea aburrido llegar a la clase, sino que lo disfruten, esa es la idea.

Estrategias hay muchas, personalmente me gusta mucho trabajar con cuentos, porque no solamente se trabaja lectoescritura, trabaja análisis, síntesis, por ejemplo el solo hecho de que el niño tenga dificultades para concentrarse y ya empiece a poner atención al cuento y luego lo recuerde es un avance, entonces trabajo mucho con cuentos, adivinanzas, trabalenguas; mire que con los chicos que trabajo hay varios que tienen dificultad de memoria y aprendemos canciones, villancicos ahora, poemas, poesías, entonces ellos se sienten felices porque llegan a su casa a darles a conocer a sus padres lo que han aprendido.

Trabajar mucho con material didáctico, eso es fundamental; en mi caso he construido mi propio material, imágenes, signos, así que aunque el niño no sepa leer, que ubique signos, imágenes, es valioso; con las imágenes y fichas hacemos historias, cuentos; bueno, además la parte artística no se puede quedar atrás porque ellos son muy expresivos artísticamente, les gusta mucho el baile, el teatro, la pintura, por otro lado trabajar a campo abierto también les gusta mucho y sobre todo que sea vivencial, ejemplo estamos trabajando las plantas entonces yo no hago la planta en el tablero, sino que salimos nos sentamos alrededor de un arbolito y le miramos las partes, que las toque que las huela, eso hace que él recuerde.

Lo mismo si estamos en el sistema digestivo, empezamos a que lo conozcan en libros, luego que pasemos a pegar los órganos en el cuerpo, que los ubiquen, que los pinten, que los dibujen, ahora digamos que estamos en el aparato circulatorio, a mí no me interesa que me mencione todas las partes, sino que con que sepa que tiene un corazón y para qué sirve, que tiene arterias y para qué sirven es suficiente.

Y mire que estas estrategias no sólo beneficiarían a los estudiantes que presenten alguna dificultad, serían favorables para todos, digamos que esas son algunas estrategias de las que aplicamos, muy lúdicas, vivenciales.

PREGUNTA 54: Muchas gracias Paola, también quisiéramos que nos comente qué diferencias usted ha visto en cuanto a la atención a población en situación de discapacidad desde cuando usted era estudiante hasta ahora.

RESPUESTA: Las diferencias son muchas, porque antes yo miraba que los niños con dificultades eran retirados del salón, de pronto se escuchaba decir: “este niño como molesta mucho mejor que se vaya, que esté afuera del salón, entonces eso ha cambiado, porque la idea es que el niño empiece a compartir con sus compañeros.

Entonces ya no se los deja afuera, digamos que de pronto falta un poquito más porque a veces en el aula los dejan de últimos, solos, apartados en algunos casos, pero por lo menos hay un mayor acercamiento, ya lo tienen en cuenta, porque antes todos participaban menos el niño con discapacidad, hoy en día se los trata de involucrar en la mayoría de las actividades, por ejemplo donde yo trabajo todos los niños que tengo pueden caminar y moverse, pero tengo uno que no lo hace, pero es muy inteligente, entonces lo que yo hago es que si por ejemplo, vamos todos a bailar, yo lo cargo a Juan Manuel y bailamos y el mueve un poquito sus brazos y piernas y el me agradece, yo lo hago participe de todas las actividades, así nos toque un poco más de trabajo como docentes.

PREGUNTA 55: En el campo legal, hoy en día se habla mucho de la atención a esta población, ya se ha convertido en una obligación recibir a estudiantes con ciertas discapacidades en el aula de clase, usted con respecto a esa normatividad, ¿que nos podría compartir?, ¿cuál es su opinión?.

RESPUESTA: Me parece muy buena la ley, más sin embargo, me parece que falta mucho, o sea, la ley está hecha, pero todavía falta mucho para que sea una realidad, o sea, para que la atención no sea solamente porque me tocó recibirlo, porque tengo que cumplir con la norma, sino que de verdad el trabajo sea coherente con la necesidad que el niño tiene, falta mucho cambiar de actitud por parte de los docentes, no negarse a estos nuevos procesos.

PREGUNTA 56: ¿Qué cree que se podría hacer para cambiar esa actitud?, para minimizar esa resistencia que se presenta por parte de los docentes, ¿qué nos podría recomendar desde su experiencia con este tipo de población?.

RESPUESTA: Precisamente para eso se empezó a trabajar lo de gestores de inclusión, realmente eso es lo que queremos desde ese campo, permitirles a los docentes que se den la oportunidad de conocer a esta población, que se den la oportunidad de sentir la satisfacción; porque yo digo, cuando yo logro cosas que no me generan mayor esfuerzo, pues si me da

satisfacción, pero ya, hasta ahí, pero cuando de verdad las cosas me están exigiendo que tengo que investigar, que tengo que conocer estrategias, que tengo que buscar, que tengo que conocer las necesidades de la persona, eso sí genera mayor satisfacción.

Entonces esa es la invitación que se les deja a los docentes, que no se nieguen la oportunidad de conocer y demostrarse que pueden ser mejores docentes ante la sociedad, cómo lo hago, con la sensibilización, porque no nos podemos cansar de hacerlo, hasta cuando veamos que de verdad el 100 % de los profesores han cambiado de actitud.

PREGUNTA 57: ¿Cómo lograríamos esa sensibilización?, si en ocasiones se presenta resistencia a la asistencia a las capacitaciones que usted menciona y muchas veces asisten siempre los mismos docentes, entonces ¿cómo llegar al resto de docentes, a los que no van a los talleres programados?.

RESPUESTA: Por ejemplo, yo lo que he hecho es aprovechar las semanas de trabajo institucional, solicitar permiso al Rector para que se nos brinde el espacio, es decir, involucrarnos en las jornadas pedagógicas de los docentes y eso me ha funcionado porque van todos; ahora lograr que el mensaje les llegue por igual a todos es imposible, no se puede, pero por lo menos con uno que cada taller transforme ya se va avanzando.

PREGUNTA 58: ¿Qué experiencias especiales le gustaría compartirnos antes de terminar?.

RESPUESTA: Tengo varias, pero en este momento viene a mi memoria un estudiante que fue de los primeros que ingresó a la Fundación, este chico aparentemente no tiene nada, es chusco, alto, bien vestido, pero cuando entra al trabajo en el aula ya se da cuenta uno que tiene dificultades, entonces este chico cuando ingresó no podía hacer absolutamente nada, incluso le amarraban los zapatos, lo bañaban, lo cambiaban, todo le hacían, aunque tenía todas sus capacidades para hacerlo, hablamos de un joven de más o menos 15 años.

PREGUNTA 59: Perdón, ¿cuál era el diagnóstico?.

RESPUESTA: Retardo mental leve. Entonces lo que se empezó fue trabajar con padres de familia, asistió la mamá y yo le dije que íbamos a empezar un trabajo con Maicol, un proceso en el cual ustedes le van a dejar tareas en el hogar, él tiene que ser capaz de tender su cama, lavar su ropa, ayudar en el aseo de la casa, entonces la señora me dijo enojada: “es que usted no sabe, es que él es enfermito”, yo le dije de manera sarcástica: “sí”, ¿Y qué le pasó?”. Ella dijo: “pues es enfermito, no puede”; entonces yo le aclaré que él no era enfermo, lo que tiene es una condición de discapacidad que no le impide hacer otras cosas.

Ella hoy en día me cuenta que cuando salió de ahí pensó: “qué profesora tan tonta que han mandado acá” y efectivamente en su casa no hizo lo que se le pidió; un día llegó al colegio y encontró a Maicol trapeando el salón, entonces ella dijo: “pero profe, ¿él hace eso?”; y yo pensé que me iba a regañar por ponerlo a hacer aseo, por eso le dije: “si señora y todos los demás también lo hacen”; porque esa es otra cosa por la que propendemos por la autonomía de los chicos, entonces le dije: “sí, él y todos lo hacen, a uno le toca barrer, a otro trapear, a otro desempolvar y así nos vamos turnando o rotando”.

Ella cuenta que eso le impactó y empezó a generar eso en su casa, luego él era uno de los monitores, los que nos ayudan con los otros chicos, por ejemplo, a movilizarlos a darles de

comer; incluso un tiempo recibía bonificación por la ayuda y hoy en día es completamente autónomo en su casa, de su aseo personal, de su habitación y hoy en día la señora dice: “la discapacitada era yo”, y de verdad a veces son los papitos los que impiden el avance de los chicos.

Esa es una y otra es con Juan Manuel, a pesar de que él no tiene movilidad en su cuerpo, él está aprendiendo a escribir, a pintar con su boca, es un niño muy piloso, o sea, él se da cuenta de todo, es muy partícipe, todos los niños lo quieren y el apoyo a él es un premio que se ganan los otros chicos, entonces ayudarlo se lo gana el que se lo merezca en el momento, pero todos quieren hacerlo, entonces eso se ha hecho, no como una tarea más, sino como algo chévere, no es cuidar es apoyar; entonces Juan Manuel juega lotería, dominó, pinta, salta con ayuda de otros y está en todas las actividades con el apoyo que le damos todos los del salón.

PREGUNTA 60: Usted hablaba de las familias, es importante el apoyo de ellos, ¿verdad?.

RESPUESTA: Realmente si nosotros no transformamos familia no estamos haciendo nada, el avance que se haga dentro del aula se bajaría totalmente, se necesita esa corresponsabilidad.

PREGUNTA 61: En el aula regular de clase cuando se encuentra un estudiante en situación de discapacidad, para el padre de familia es duro aceptarlo, ¿cómo hacer para que un padre de familia acepte que su hijo tiene una dificultad y luego apoye el proceso que se quiere hacer con él?.

RESPUESTA: Eso es algo normal, el padre de familia tiene que elaborar su duelo, porque uno quiere a sus hijos perfectos, pero cuando se da cuenta que hay una discapacidad, de alguna manera tiene que matar a ese niño para darle cabida al nuevo, eso es normal; pero resulta que ahí estamos para apoyar, ese es un trabajo de docentes, psicólogos, Rector, de todos; se debe decirle a los padres de la discapacidad, pero también hablarle de las cosas positivas y es ahí donde fallamos, nosotros como profesores le decimos: “es que él molesta, no hace tareas, no trae cuadernos”, y todo es no, no puede, no hace y si se les pregunta: “qué hace”, responden que nada.

Esas conductas me las encuentro a diario, entonces ahí es donde empieza nuestro trabajo como gestoras, yo por ejemplo pido permiso a los docentes para entrar a las clases y que me he encontrado: que todos tienen guía menos el niño con discapacidad y uno les pregunta por qué y ellos dicen: “es que la daña” y uno se sienta un ratito con el niño, le hace sentir que es importante, que puede; él lo hace y ahí empieza a darle el ejemplo al docente lo que se puede hacer y se le recomienda que valore al chico, que lo motive, que le aplauda cualquier avance, entonces el profesor va cambiando de actitud y va mirando las cosas positivas, entonces ahí si se le habla al padre de familia, se le habla de las dificultades, pero también de los avances que ha tenido.

Mire que luego los profesores suelen decir que lo que se ha hecho el niño ha mejorado, cuando de pronto lo que ha cambiado es la actitud del docente; entonces los docentes tienen que motivar al niño y nosotros como gestoras debemos motivar al docente, porque como humanos también necesitamos motivación. Además a los padres de familia es fundamental recalcarles la importancia de las terapias.

PREGUNTA 62: ¿Qué consejo nos podría dar a los docentes que tenemos que recibir en el aula regular de clases a estudiantes en situación de discapacidad?

RESPUESTA: Lo resumiría en que la mayor recompensa es cuando logramos cosas que parecen imposibles.

PREGUNTA 63: Muchas gracias. ¿Algo que finalmente usted quiera agregar a todo lo que hemos conversado?.

RESPUESTA: Sería hacer la invitación a que pensemos por un momento en lo que estos niños pueden lograr, que sólo una actitud nuestra puede cambiar una historia de vida.

PREGUNTA 64: Le agradecemos mucho, ha sido una charla muy enriquecedora, la felicitamos por el trabajo tan interesante que usted realiza y ojalá podamos seguir en contacto.

RESPUESTA: Igual las invito a conocer la Fundación, es una experiencia muy bonita y enriquecedora.

PREGUNTA 65: Por allá estaremos, muchas gracias. Le deseamos éxitos en sus labores diarias. Que tenga un feliz día.

RESPUESTA: Muchas gracias a ustedes.

Anexo D: Entrevista al Docente Evar Melo Báez

Buenas noches profesor Evar, muchas gracias por aceptar nuestra invitación, nosotros somos estudiantes de la Maestría en Educación desde la Diversidad que actualmente ofrece la Universidad de Manizales en convenio con la I.U CESMAG y estamos desarrollando el proyecto Las huellas vitales como generadoras de procesos de transformación de las prácticas pedagógicas”, que hace parte del macro proyecto “Prácticas Pedagógicas y Huellas Vitales”. Y cuyo objetivo consistió en develar las huellas vitales que han generado procesos de transformación en las prácticas pedagógicas de algunos docentes del municipio de Pasto que atienden estudiantes en situación de discapacidad, Nuestros nombres son: Patricia Navia Cecilia Navia y Elisabeth Timaná.

Estamos interesadas en conocer su historia de vida y su trabajo con personas en situación de discapacidad, quisiéramos que nos hablara sobre las huellas vitales que le marcaron y le han permitido desarrollar con éxito su labor educativa como docente y lo han hecho significativo tanto para usted como para los estudiantes y sus familias.

Queremos conocer las estrategias que usted usa en el aula de clase, puesto que consideramos que podrían ser importante darlas a conocer a otros docentes, ya que muchas veces encontramos resistencia para el trabajo con estudiantes en situación de discapacidad en el aula regular de clases y consideramos que el reconocimiento de tales estrategias podría contribuir, de alguna manera, a minimizar tal resistencia.

RESPUESTA: Está bien y gracias a ustedes por invitarme.

PREGUNTA 1: Antes de conversar sobre su experiencia como docente, quisiera comenzar conociendo algo de su historia familiar.

RESPUESTA: Vengo de una familia numerosa, éramos 9 hermanos, una familia grande, soy el último, entonces mi vida escolar siempre fue apoyada por alguien, apoyo de mis hermanos, mi mamá era de las que permanecían en casa, era ama de casa, mi papá salía a trabajar, todavía se podía con un sueldo mantener a una familia grande, pero no todos tuvimos la posibilidad de estudiar en una universidad, pero después, digamos que ya de adultos, cada quien se hizo cargo de sus estudios, pero de mi si se encargaron hasta la universidad, entonces mi vida académica fue en la escuela de mi barrio.

PREGUNTA 2 : ¿Cuál era el nombre de su escuela?.

RESPUESTA: yo nací en el barrio Santa Bárbara, la escuela queda a dos casas de donde yo vivía y actualmente vive mi papá, entonces siempre era fácil para mi llegar a la escuela, el nombre era la Escuela de Santa Bárbara de Varones, sólo eran hombres, pero al otro lado había la escuela de niñas.

PREGUNTA 3: ¿dónde cursó el bachillerato?.

RESPUESTA: En la escuela a los estudiantes que se destacaban, que demostraban las ganas de ir a estudiar, tenían la posibilidad de ir a estudiar al Liceo de la Universidad de Nariño y

continué mis estudios en esa Institución, cuando todavía funcionaba en el centro y me gradué en el año de 1993.

PREGUNTA 4: ¿en su familia hubo alguien en situación de discapacidad?.

RESPUESTA: No, no tuve a nadie en esa situación.

PREGUNTA 5: ¿y en la escuela o en el barrio?.

RESPUESTA: la verdad que yo recuerde en esa época las personas con discapacidad no tenían como que la oportunidad, no se abría el espacio para que asistan a la escuela, yo no recuerdo a nadie, de pronto alguien con discapacidad física, pero lo que era discapacidad mental, cognitiva, no recuerdo sinceramente eso, siempre era, por ejemplo, alguien que tenía una discapacidad física para hacer Educación Física, pero no más.

PREGUNTA 6: Profesor, muchas veces el estar en una situación de discapacidad física también hace que las personas sean tratadas de manera diferente, ¿usted recuerda algún compañero que haya estado en esa situación?.

RESPUESTA: si claro, tuve un compañero que hoy en día es un gran profesional, él tenía una dificultad al caminar y siempre se lo molestaba mucho o se lo aislaba, no se lo integraba a las actividades.

PREGUNTA 7: ¿eso fue en el bachillerato o en la primaria?.

RESPUESTA: Eso fue en el bachillerato.

PREGUNTA 8: ¿Usted recuerda el nombre de ese compañero?.

RESPUESTA: El apellido, porque la verdad antes se usaba mucho llamar por el apellido a las personas, pero la verdad preferiría que no se mencionara en la entrevista. Él tenía una discapacidad física al caminar, entonces, aunque yo no sentía rechazo por él, uno a esa edad siempre trataba de relacionarse con los más altos y la verdad la influencia de los compañeros hace que uno se aleje.

Ahora recuerdo a otra persona, esta era de mi infancia, en el barrio donde yo vivía había un niño al que le salía muchos granos en la piel y mucha gente como que lo rechazaba, pero yo no, yo al contrario trataba de aconsejarle que use talco mexicana, que para mí era muy medicinal, yo me acuerdo de eso y precisamente cuando ustedes me invitaron a esta entrevista, empecé a recordar esa época de mi infancia y cómo yo me portaba con él.

PREGUNTA 9: ¿por qué cree que usted reaccionaba diferente a los demás niños?, con respecto a este compañero que menciona.

RESPUESTA: Analizando, buscando esas razones, el porqué de mi actuar, creo que parte tiene que ver con la numerosidad de mi familia, porque yo siempre encontré apoyo en mi

familia y siempre me daban mucho amor, entonces yo creo que sentía que tenía que dar, que servir a la gente, colaborar con los demás, al menos eso supongo.

PREGUNTA 10: Retomando lo que nos comentaba de su compañero en el colegio, ¿cuál era la actitud de los profesores hacia él?

RESPUESTA: Recuerdo que era un estudiante regular, no se destacaba, entonces los profesores actuaban normal, el profesor de Educación Física lo ponía a planillar, a hacer otras cosas; la situación es que en ese aspecto el Liceo siempre se ha caracterizado por trabajar diferente, por ejercer liderazgo y en ese sentido yo creo que no cabía discriminar a nadie, porque tenía una tendencia muy social el Liceo.

PREGUNTA 11: Hablando de los docentes, aquellos que recuerde que hayan dejado huella en usted ya sea positiva o negativamente. ¿Qué nos pudiera usted compartir sobre ellos y porqué dejaron huella en usted?

RESPUESTA: Empecemos por la escuela, desafortunadamente había una profesora de la cual no me acuerdo el nombre, que nos pegaba correazos, nos paraba en frente y uno a veces se sabía la lección, pero los nervios le hacían que todo se le olvidara y ella lo paraba en frente, le hacía sacar la correa a uno mismo y nos castigaba y a mí también me tocó esa situación, pues yo la primera vez me aguanté que me pegara, pero la segunda vez ya fui a contar a mi casa, porque a mí en mi casa nadie me pegaba, sólo me regañaban, no había castigo físico, entonces yo avisé en mi casa y mi familia le fue a reclamar y de ahí en adelante, me decía: “el llorón que tiene que andar pidiendo ayuda a los papás, en vez de estudiar” y la verdad eso me bajó mucho y me sentí muy mal.

Del colegio muchas cosas bonitas, los profesores apoyaban mucho a los estudiantes, yo recuerdo que en el colegio cuando yo entré a 6° había estudiantes de 10° y 11° de barba, grandes, señores, hablo de los estudiantes que eran adultos y nosotros los de 6° los mirábamos y eran adultos, porque en el Liceo siempre se abría el espacio para diferentes estudiantes y los profesores le brindaban confianza; obviamente había profesores muy bravos, pero también muy amables.

PREGUNTA 12: ¿nos podría comentar si en la universidad tuvo algún compañero en situación de discapacidad?

RESPUESTA: En el mismo semestre no, pero si se miraba muchos con discapacidad física, porque la verdad en ese tiempo la universidad no estaba preparada, ahora entiendo que ya hay más preparación.

PREGUNTA 13: algún profesor que lo haya marcado positivamente, que usted pudiera decir que le gustaría ser como ese profesor.

RESPUESTA: El profesor de artística en el colegio, era muy bacano, siempre nos motivaba, así uno haga un garabato él le animaba a seguir, entonces eso emocionalmente lo ponía contento; igualmente los profesores de Educación Física lo apoyaban bastante, sobre todo cuando uno era bueno en algún deporte, lo apoyaban mucho.

Al principio, como soy Licenciado en Matemáticas, quería asumir la posición del profesor Mono López, creo que el ya murió de cáncer, no recuerdo el nombre, él era el profesor de Matemáticas y uno lo tenía allá arriba como lo máximo, entonces cuando yo me gradué quería ser como él, pero me di cuenta de que esa no era la realidad, como profesor uno no tenía que estar allá en un pedestal, sino que uno tenía que empezar a bajar y a brindar las posibilidades para que los niños se acerquen a uno, entonces él era como mi referencia inicial, pero no era tan positivo, porque yo me di cuenta que yo no podía hacer lo mismo que él, ya que no era mi carácter, porque yo considero que se debe trabajar de otra manera y se puede influir positivamente en los chicos.

Pero realmente especial, especial no recuerdo, todos eran muy buenos en el colegio siempre buscando líderes en nosotros y que seamos personas que saquen lo mejor de sí.

PREGUNTA 14: Dentro de esa vida escolar, ¿recuerda usted haber tenido profesores con algún tipo de discapacidad?.

RESPUESTA: La verdad yo creo que en ese tiempo no había mucha cabida para estas personas, esos espacios se empezaron a abrir hace poco.

PREGUNTA 15: ¿cuál es su perfil profesional?.

RESPUESTA: Estudié Licenciatura en Matemáticas, pero la verdad, quería ser ingeniero civil, pero me dijeron que en ingeniería pedían mucho cálculo, mucha matemática y que mejor empiece por la carrera de Matemáticas, cuando menos me di cuenta ya estaba en cuarto semestre y mi mamá me dijo que mejor acabe Matemáticas y luego inicie ingeniería; después las necesidades de la casa cambian, entonces uno sabe que tiene que salir a trabajar, me gradué en el año 1999 e inmediatamente comencé a trabajar, inicialmente como OPS que se conocía en ese tiempo, provisional también y se presentó la oportunidad de ir a Tumaco y estuve allá por 5 años, en el Colegio Santa Teresita, un colegio Femenino y siempre trabajé en los grados 10° y 11°, ustedes saben que en esas zonas, se requiere mucho los docentes de áreas específicas como la mía, entonces yo trabajaba solamente en esos grados.

Y de alguna manera me di cuenta que en 10° y 11° ya no hay mucho que hacer, simplemente llegar y dar su clase y uno se daba cuenta que las niñas tenían otras expectativas, era graduarse y casi no pensaban en seguir estudiando; entonces concursé para Pasto en primaria, aprobé el concurso y fui nombrado en la Institución Educativa El Encano.

Me presenté al concurso en Pasto porque ya tenía mis dos hijas y mi esposa y necesitaba estar con ellas, además la situación social en Tumaco se puso bastante difícil y yo preferí regresarme; afortunadamente gané.

PREGUNTA 16: ¿de qué año estamos hablando?.

RESPUESTA: Del 2010, ya prácticamente 5 años. Entonces llegué a Escuela unitaria y me pareció una cosa fregada, todavía la escuela unitaria me quedaba a la misma distancia que queda El Encano de aquí de Pasto y tenía que ir en lancha, era una escuela unitaria con 6 grados en la vereda Romerillo. El cambio fue bastante grande, porque yo estaba acostumbrado a trabajar con niñas más grandes y de un solo grado, fue algo muy difícil inclusive por el clima, pasar de unos 36, 38° al frío de 8, 10°.

Además los niños de vereda actúan también diferente y todos ellos con unas necesidades grandes, con demasiadas dificultades, muchos con dificultades cognitivas por el mismo ambiente, la verdad fue un cambio muy duro y al comienzo sentía que estaba pagando un karma.

Estuve unos 6, 5 meses, luego me trasladaron un poco más acá, más cerca al pueblo, en Carrizo, otra vereda, igualmente escuela unitaria con todos los grados y todas las áreas niños con dificultades y con discapacidades cognitivas terribles, pero yo ya me iba adaptando y decidí trabajar con ganas para sacar algo de allá; entonces tener esa experiencia de tanta responsabilidad, porque cuando usted trabaja con más docentes le asignan un grado y listo, pero tener una experiencia de escuela unitaria con tantas dificultades, eso realmente lo marca a uno, luego uno llega a una escuela donde tienen todo lo necesario, biblioteca, internet, salones, profesores, la verdad se le hace un chiste, entonces yo también creo que influyen las experiencias que uno haya tenido; por ejemplo en Carrizo yo tenía cinco estudiantes con dificultades y ahora que trabajo en El Encano y sólo tengo 4° y 5°, se me ha hecho más fácil, realmente.

PREGUNTA 17: Cuando usted trabajaba en Tumaco, ¿tuvo algún estudiante en situación de discapacidad?.

RESPUESTA: no discapacidad como tal, pero realmente el nivel académico de ellos era muy bajo por la situación social que se presenta, pero con discapacidad no, lo que si recuerdo es que desde ese entonces a mí me gustaba hablar con las estudiantes, dialogar con ellas, preguntarles lo que les pasaba, darles confianza, eso la verdad estimula mucho al estudiante para aprender.

PREGUNTA 18: usted nos comenta que acá en El Encano si ha encontrado estudiantes en situación de discapacidad, ¿nos podría comentar que tipo de discapacidad es la que usted ha manejado?.

RESPUESTA: Especialmente cognitivas, dificultades de aprendizaje muy marcadas; es decir, usted les enseña algo que por lo general la mayoría lo aprenden de una, estos niños no tenían retentiva, hay mucha desconcentración, nos toca tenerlos permanentemente motivados porque si no se elevan, se pierden de lo que se les está diciendo o se van, sin decir nada salen del salón.

Entonces el trabajo con estudiantes con retraso mental es grave, yo la verdad confieso que al principio también sentí como esa sensación de creer que era más trabajo para mí, pero la profesión que uno ha elegido implica esos retos, ¿qué puedo hacer con este chico?, ¿de qué manera puedo hacer que me entienda?, ¿cómo lo puedo motivar?.

Por ejemplo, recuerdo un estudiante en Romerillo, Armando Yandar, era un estudiante terrible, entiendo que ha repetido varios años, pero conmigo funcionó; darme cuenta que ese niño tenía una memoria increíble y trabajaba mucho con juegos, muchos de los cuales yo mismo me inventaba y otros que había y yo investigaba.

Con Armando, que todos lo consideraban un pequeño monstruo y tocaba repetir y repetir lo mismo, entonces trabajaba con unas tarjetitas y dividía el grupo en equipos, colocaba las tarjetas en el tablero y luego les preguntaba el orden de las tarjetas, poco a poco ellos iban avanzando; como con Armando nadie lo aceptaba en sus grupos, yo le propuse formar un

grupo los dos y así hicimos; cuando nos llegó el turno, él logró recordar las 10 tarjetas de una, los demás pensaban que yo le estaba ayudando, pero no; inclusive fue el que más avanzó y luego cuando se jugaba, todos querían que él esté en su equipo y entonces él se sentía grande, se sentía con más aceptación, con más importancia, fue algo muy sencillo, pero se pudo lograr un avance.

Por ejemplo en las Matemáticas yo la practicaba con un jueguito, armaba grupos, les llevaba dulces para los que ganaban, haciendo 16 cuadraditos de cartulina todos del mismo tamaño, se les trazaba una diagonal, se les pintaba una de las esquinas y con esos vaya y trabaje, haga las figuras que pueda en un cuadrado y a partir de ahí se les enseñaba el concepto de cuadrado, el concepto de diagonal, el concepto de área, etc.; pero el juego estaba ahí y ellos se motivaban mucho, llegaba Armando u otro de los niños a mostrar lo que había hecho y yo siempre lo motivaba y le alababa el trabajo que había hecho y nos poníamos entre todos a ver las características del objeto e íbamos sacando más conceptos.

No son niños de mucha lógica, la inteligencia lógica no la tienen muy desarrollada, pero tienen una inteligencia emocional muy grande y entonces yo trabajaba con esa inteligencia, con las emociones.

PREGUNTA 19: ¿La motivación ha sido fundamental en este proceso?.

RESPUESTA: Mantenerlos todo el tiempo emocionados, motivados, activos durante la clase, entonces esas motivaciones eran grandiosas, el hecho de decir: “bien, excelente”, así el trabajo que haya hecho no sea el más grande, se los motivaba a intentarlo una y otra vez, pero siempre con cariño, con respeto; en Romerillo yo hacía mis propias fichitas, pero en Carrizo empecé a usar las fichas que tenían en preescolar, unos cuadraditos que encajan el uno sobre el otro, perdón son cubos y empecé a investigar sobre un proyecto matemático que se llama: “El Cubo de Soma”, que es una especie de rompecabezas y comencé a trabajar con él; yo tenía un estudiante que se llamaba Juan Carlos, no recuerdo el apellido, ese niño babeaba, llegaba a la escuela porque creo que no había quien más lo cuide, supongo yo, es un niño con muchas dificultades, inclusive de control de esfínteres y uno tenía que estar pendiente de él en todo sentido, entonces yo a él le hacía unos juegos parecidos, pero yo tenía que encontrar para qué era hábil, pues eso hacía siempre, buscar para qué eran buenos mis estudiantes, para lo cual era necesario diversificar mis clases, buscar estrategias.

Con él era muy paciente, porque por ejemplo la profesora que lo recibió el siguiente año siempre se quejaba y decía que con él no se podía trabajar, porque él tiene retardo mental, pero él conmigo trabajaba el Cubo de Soma y podía armar varias figuras, yo le entregaba a él 7 piezas para que armen el cubo y él lo hacía, pero adicional se podía armar otras figuras cambiando la posición de las fichas, se puede armar edificios, animalitos, casas, electrodomésticos, pero yo simplemente les daba libertad y los motivaba, inicialmente yo les enseñé las que me sabía, más o menos unas 16, pero no les decía: “bueno coloque esta ficha aquí, esta acá”, sino que los dejaba que ellos exploren las fichas; con las mismas 7 fichas hacían distintas figuras y ellos preguntaban y yo lo que les decía que observen, que miren y Juan Carlos lo hacía y se entusiasmaba mucho, y no dejaba cada semana de trabajar con los cubos, sea jueves o viernes.

Entonces Juan Carlos se sentía también valorado y por ejemplo él, hoy en día, cuando me encuentra me abraza, no me olvida y eso me produce mucha satisfacción y sentí que yo

marqué positivamente a ese niño, como usted me preguntaba ahora: “¿qué profesor lo marcó?”

Recuerdo ahora a un profesor que a mi sí me marcó mucho en la universidad, él al comienzo era muy fregado, pero después cambió y nos enseñó que a veces en la vida no era necesario solamente aprenderse todos esos Teoremas de Matemáticas y ser el duro, nos decía: “humanícense, lo más importante es la persona”.

PREGUNTA 20: ¿cómo se llamaba el profesor?.

RESPUESTA: Servio Tulio Erazo, docente de Matemáticas. Entonces él cuando recién llegó a trabajar a la universidad después de haberse ganado una beca en los Estados Unidos, llegó con todo el conocimiento y ese crecimiento que lo hacía creer que nadie era como él, pero cambió.

PREGUNTA 21: usted sabe ¿qué motivó ese cambio?.

RESPUESTA: realmente no sé si sea verdad, pero según la historia que nos contaban, un estudiante de la universidad se tiró de un tercer piso porque ya era la 3ª o 4ª vez que iba a mirar la materia con este profesor y eso lo tocó bastante; eso es lo que cuentan, repito que no sé si sea verdad, pero dicen que después de ese intento de suicidio, el profesor se dio cuenta que esa no era la forma.

A mí me tocó cuando ya era bueno y realmente eso fue muy positivo para mí, fue maravilloso, porque nosotros escuchábamos la historia del cambio y eso personalmente me parecía grandioso, él nos ofrecía su colaboración, nos ayudaba mucho, nos motivaba nos invitaba a estudiar, a dedicarnos al estudio.

PREGUNTA 22: hoy usted ya no trabaja en escuela unitaria, ¿verdad?.

RESPUESTA: no, ahora trabajo en el Colegio del Encano, trabajamos por áreas.

PREGUNTA 23: ¿Tiene estudiantes en situación de discapacidad?.

RESPUESTA: Si hay estudiantes con dificultades, especialmente lo que se presenta es retardo mental.

PREGUNTA 24: ¿Qué estrategias utiliza con esos estudiantes, de qué forma trabaja?.

RESPUESTA: Obviamente ahora a nosotros nos exigen más cosas, en la escuela unitaria a uno le dicen que haga lo que pueda y eso se lo valoran, pero llegar a un centro donde uno trabaja con un grado específico, es diferente.

PREGUNTA 25: ¿Qué grados está manejando?.

RESPUESTA: Trabajo las Matemáticas en toda la primaria, pero claro que si me falta asignación académica, se dicta Religión y Ética, pero acá hay más exigencias en cuanto al programa, cumplir con formatos, papeleos, entonces uno ya no puede contentarse con que

aprendan las operaciones básicas, sino que tiene que cumplir con un programa y entonces las condiciones cambian.

PREGUNTA 26: ¿Cuántos estudiantes tienen por grado?.

RESPUESTA: En este momento los cursos son de 32, 30 estudiantes. Y en los grados 4° y 5° es en donde hay estudiantes en situación de discapacidad.

En el grado 5° hay siete casos y en los 5°s hay cuatro y están diagnosticados con alguna situación de discapacidad.

PREGUNTA 27: ¿Qué tipo de diagnóstico tienen?.

RESPUESTA: Específicamente no recuerdo, pero como le decía todos tienen retardo mental, unos más severo que otros y están ahí en el aula con los demás.

PREGUNTA 28: ¿usted ha sentido que tiene que hacer doble trabajo en el aula de clase? Es decir, ¿ha tenido que preparar la clase para aquellos estudiantes que no tienen dificultad y otra clase para los que presentan situación de discapacidad?, cuéntenos, ¿cómo ha sido ese proceso?.

RESPUESTA: El proceso acá en 4° y 5° donde están los estudiantes con alguna discapacidad, el proceso ha sido de aprendizaje, yo este año tengo a ese grupo, pero por ejemplo hace 2 años trabajé con estudiantes sordos: Dairo y Paola Villada Imbajoa; se hizo con ellos un trabajo muy bueno con la orientadora; nosotros exigíamos que nos envíen un intérprete desde la Secretaría, hasta que al fin llegó la interprete, no recuerdo bien el nombre, pero luego se los trajo para acá, el trabajo con ellos era supremamente exigente, los estudiantes muy inteligentes, no hablaban pero se hacían entender.

PREGUNTA 29: ¿Usted cómo hacía sus clases con ellos?.

RESPUESTA: Traje todos mis juegos para acá y por ejemplo para geometría tocando las cosas y eso también lo hacía con los estudiantes regulares; por ejemplo, los Cubos de Soma, el Tangram y muchas cosas de geometría las hacía tangibles tanto para ellos como para todos los demás, inclusive me encontré con ellos hace algunos días y me solicitaban que les prestara el Cubo de Soma, que querían seguirlo practicando en el colegio, entonces ellos con esas actividades también lograban salir adelante y de verdad esos fueron mis inicios y al principio realmente no sabía qué hacer, porque era algo nuevo para mí, yo les escribía en el tablero, pero pensaba que ellos sólo transcribían y ya, sin aprender nada, porque no sabían que era lo que estaban escribiendo; pero con el juego ellos pudieron manejar muchos conceptos.

Ahora el trabajo con 4° y 5° se realiza con muchos juegos, operaciones básicas, pero nunca preparo guías aparte porque pienso que es como discriminativo, igual si ellos se le miden a hacer lo que todos hacen y hacen lo que se sientan capaces de hacer, entonces por ejemplo, en las multiplicaciones de 3 o 4 cifras, lo que se hacía era dejar que ellos vayan a su ritmo para que se sientan conformes.

Entonces yo sigo en mi clase normal, pero ellos están en sus actividades particulares; por ejemplo tengo un estudiante que se llama Luis Miguel, que al hacer operaciones de una cifra

las hacía sin problema, pero cuando pasaba a las de dos cifras se le dificultaba, entonces yo lo apoyaba permanentemente y lo dejaba ir a su ritmo, pero yo le decía: “como tú estás aprendiendo esto, cuando te sientas seguro pasas a lo demás” y entonces ellos se sentían conformes en donde estaban.

PREGUNTA 30: Profesor, teniendo en cuenta que en cada institución hay unas exigencias en la entrega de documentos y formatos y nos piden los objetivos, los logros y demás formatos, ¿cómo hace en ese sentido?.

RESPUESTA: Mire que hace unos días desde la Secretaría de Educación Municipal nos dieron una capacitación sobre inclusión y nos exigían, bueno no sé si exigencia o sugerencia, que teníamos que flexibilizar, que debe haber una programación que se ajuste a los chicos con discapacidad, pero para nosotros eso es complicado, porque por ejemplo en un curso de 32 estudiantes, pueden haber 32 personitas diferentes, pueden haber “25 normales” y el resto con dificultades, entonces se haría un plan para cada uno de ellos, una casilla diferente de acuerdo a su dificultad, entonces hasta ahora la flexibilidad curricular la manejamos mirando hasta dónde puede llegar el estudiante de acuerdo a su situación particular.

Pero en eso es muy complicado, puesto que debe haber unos mínimos objetivos que debe cumplir un estudiante y si es necesario tenerlo en cuenta en nuestro PEI y eso lo tuvimos en cuenta ahora en la planeación, pero seguimos viéndolo complicado porque se malinterpreta la norma.

PREGUNTA 31: Entiendo que la flexibilización se hace en términos generales y no 1 a 1, porque realmente sería muy difícil, pero lo importante es hacer el intento.

RESPUESTA: Nosotros sabemos que debe haber un plan elaborado, pero si se ha tratado de buscar la potencialidad en cada uno de sus estudiantes y ese es mi objetivo y se podría ver como flexibilización.

Es importante destacar que por ejemplo Darío y Paola participaron en muchas cosas acá en el Encano, por ejemplo en una izada de bandera ellos participaron haciendo figuras con los Cubos Soma y eso fue todo una conmoción y los dos estudiantes.

PREGUNTA 32: ¿La mayoría de estrategias que usted utiliza son lúdicas, recreativas?

RESPUESTA: Si y para todos, no sólo para los que tienen dificultades. Cuando uno descubre que aunque tengan dificultades son buenos para algo eso es muy positivo,

Mire, el año pasado trabajé con el Cubo de Rubick, sólo con los cursos 4º y 5º, pero mi grata sorpresa fue ver que eso se volvió viral, todos los estudiantes tenían su cubo y en los descansos andaban armándolo y me perseguían para que les enseñe.

Entonces lo que yo hice, junto con el Coordinador Luis Carlos Guerrero, vimos como una buena opción y aprovechamiento del tiempo libre y que en el descanso que antes era un problema, todos andaban ocupados, buscamos líderes en cada curso, le enseñamos a unos cuantos estudiantes por grado y ellos hicieron la réplica. Eso disminuyó mucho los problemas en el descanso; un compañero del bachillerato decidió usarlo con sus estudiantes y de esa manera aprendimos todos, porque inclusive algunos estudiantes se adelantaban y yo tenía que

aprender de ellos y nos servían de monitores y estos niños con discapacidad ya han logrado armar inclusive el segundo nivel del cubo.

Imagínese el impacto que eso tiene, sabiendo que ellos no pueden hacer muchas de las cosas que los otros hacen, lograr realizar el cubo era un gran logro, inclusive a veces yo les pedía que le enseñen a quienes aún no podían y lo lograban, le enseñaban a otro y entonces imagínese cómo se sentían.

Algo que quisiera destacar, nosotros deberíamos enseñarle a estos chicos, creo que ya lo dije antes, la inteligencia emocional, el manejo de sus emociones, pues la inteligencia académica que les damos no es suficiente, les deberíamos enseñar que vivan desde sus emociones, yo miro desmotivados a los estudiantes que se gradúan para seguir una carrera universitaria, no tienen un horizonte y eso es lo que deberíamos enseñarles; debemos cuidar esas emociones de nuestros estudiantes para que no se pierdan en cualquier esquina tomando trago.

PREGUNTA 33: profesor, con respecto a sus compañeros, ¿cómo mira usted la actitud de ellos hacia las actividades que usted realiza y en general hacia los estudiantes en situación de discapacidad?.

RESPUESTA: A veces veo que se molestan, porque por ejemplo, yo estaba trabajando en estos proyectos de los cubos, también trabajé Origami y muchos de los compañeros llegaban a hacerme el reclamo, me decían que les dijera a los estudiantes que no saquen esas vainas en mi clase, entonces yo tenía que negociar con los estudiantes, ponerles normas con respecto al uso de estos elementos, pero sentía como esa actitud de los profesores, que tenían razón, pero a veces lo decían de una forma que se notaba que los incomodaba.

Pero también he mirado motivación en algunos compañeros que me preguntan y me piden que les comparta la experiencia.

PREGUNTA 34: En los años de experiencia como docente y especialmente en el trabajo con estudiantes que están en condición de discapacidad, ¿cree que exista resistencia en los docentes para el trabajo con esta población?.

RESPUESTA: Decía ahora que muchos de los docentes toman esto como más trabajo por el mismo sueldo y yo creo que nadie va a trabajar gratis, es por eso que se presenta resistencia, pero uno cuando es maestro por vocación busca cómo lograr que estos niños con dificultades puedan aprender algo y no sólo los que tienen discapacidad, sino todos los que vienen de situaciones familiares difíciles, como por ejemplo maltrato, padres borrachos, que no tienen que comer y tantas dificultades con las que llegan a la escuela; deberíamos trabajar por vocación y cómo lograr como docentes ser referentes positivos para los estudiantes, porque si en la casa no lo hay, yo podría ser un buen ejemplo teniendo en cuenta que paso hasta cinco horas con el chico.

PREGUNTA 35: ¿Cómo cree usted que se podría minimizar la resistencia que presentan algunos docentes frente al trabajo con población en situación de discapacidad?, ¿cómo se podría hacer para que el docente sienta que debe ser ese referente positivo y asuma una actitud diferente hacia su trabajo?.

RESPUESTA: Realmente nosotros sabemos que no es fácil, muchos docentes piensan que así como han venido desarrollando su trabajo es correcto y que lo que hacen no necesita ser cambiado porque hasta ahora les ha funcionado y muchas veces muestran renuencia hacia los cambios y no se dan la oportunidad de reconocer en sus estudiantes esas potencialidades de las que hablábamos.

Yo que podría decirles a mis compañeros o al resto de los docentes, creo que es algo muy complicado, pero yo diría que sería importante que hagamos bien nuestro trabajo, a veces los maestros no nos entregamos al trabajo, por ejemplo yo no tengo ni maestrías ni especializaciones, llevé trabajando más de 15 años, me capacito sólo en lo que me gusta y hasta doy cursos de capacitación en SIMANA, y miro que lo que falta es verdadera vocación, me he dado cuenta que cuando uno se sale de la línea por la que todos están ya el resto lo miran raro, lo miran como el sapo, el regalado y entonces nos estigmatizan y eso es lo que muchos de nosotros no queremos, pero debemos pensar que a largo plazo eso va a dar resultado, no quizás reconocimiento, pero lo más gratificante es ese agradecimiento de los estudiantes.

Hay muchos profesores con vocación y que se entregan más de lo que yo me entrego, pero realmente dar un consejo como tal me parece difícil, lo chévere sería que entendamos que siendo la escuela el segundo hogar y nosotros los segundos padres, debemos tratarlos como a nuestros hijos y eso nos podría dar mucha satisfacción.

PREGUNTA 36: En cuanto a las directivas de la institución, ¿cómo ha sido la actitud frente al trabajo que usted realiza?.

RESPUESTA: bueno, pues realmente con la anterior Rectora Alicia las cosas eran diferentes, ella brindaba apoyo y no le complicaba a uno las cosas, en cambio ahora...

PREGUNTA 37: ¿A qué se refiere cuando dice que no le complicaba las cosas?

RESPUESTA: Pues la anterior Rectora apoyaba los procesos que llevaba, en cambio desde el año pasado se limita el trabajo, yo creo que se ve las actividades que se hace como una perdedera de tiempo.

PREGUNTA 38: ¿Usted cómo cree que se podría cambiar esa actitud que de una u otra manera afecta su trabajo?.

RESPUESTA: La verdad yo he hablado con él y poco a poco creo que me voy ganando nuevamente mis espacios y sé que cuando vea los resultados el cambiará de opinión, porque se dará cuenta que esto trae muchas satisfacciones.

PREGUNTA 39: Precisamente hablando de satisfacciones, ¿cuáles han sido las mayores para usted en la realización de su trabajo?.

RESPUESTA: Por ejemplo estudiantes que pasado el tiempo le guardan cariño y se acercan a saludar y demuestran mucho agradecimiento y eso hace que para mi valga la pena todo lo que uno hace.

PREGUNTA 40: En cuanto a las dificultades, ¿qué nos podría agregar a todo lo que nos ha mencionado?.

RESPUESTA: Como les decía he trabajado hasta con las uñas, pero pienso que hace falta apoyo del gobierno, que nos pueda dar herramientas para nuestro trabajo, aunque si veo que hay un interés porque todos estemos en las mismas condiciones y como sugerencia diría que sería bueno hacer conocer las experiencias de algunos docentes para que entre todos nos podamos colaborar mutuamente y eso para mí también es una dificultad, pues miro mucho egoísmo en dar a conocer lo que se está haciendo, compartirlo con otros.

PREGUNTA 41: ¿Usted ha evidenciado desde su etapa escolar hasta la actualidad algún tipo de cambio en cuanto al trabajo con personas en situación de discapacidad?.

RESPUESTA: Definitivamente, la verdad antes las personas con discapacidad ni siquiera iban al colegio, incluso los escondían, pero ahora tenemos un gran reto todos los docentes en nuestras aulas, porque es nuestra obligación atender a esta población, la ley nos “nos obliga”.

PREGUNTA 42: ¿Usted cómo considera que está la parte legal al respecto?.

RESPUESTA: El gobierno está dando pasos grandes con respecto a esto, para poner un ejemplo incluir a un estudiante con discapacidad en el aula regular de clases le abre muchos espacios, puesto que un estudiante con retraso mental que esté con los otros en el aula de clase, juega, se divierte, o sea, el incluirlo a él en una aula de clase normal le ayuda a su desarrollo individual, es más útil que tenerlo encerrado en una casa mirando televisión o no haciendo nada, pero acá aprende a defenderse, a convivir, a entablar una charla, a hacer bromas, se integra en lo deportivo, no importa tanto lo académico, pero la parte social es fundamental, o sea, vincularlos a unos roles distintos vale la pena, el hecho de enfrentarse a la vida real que es la escuela les va a servir mucho para que desde sus necesidades puedan vivir su propia vida.

PREGUNTA 43: Muchas gracias profesor, ¿algo que usted quisiera agregar a todo lo que nos ha comentado?.

RESPUESTA: Agradecerles a ustedes por la invitación, espero que les sea de utilidad lo que les he compartido, no es mucho lo que hago, pero lo hago con todo el amor para mis estudiantes y lo que les decía, tener en cuenta que en los chicos hay que desarrollarles la inteligencia emocional, sin descuidar la parte académica, las emociones son las que mueven todo en nuestra vida y a veces en el colegio se apunta más a la lógica y debemos enfocarnos en las emociones.

Muchísimas gracias profesor, esperamos seguir contando con usted en otras oportunidades, que tenga una feliz noche.

Anexo E: Entrevista a la Docente Teresa Canchala Chamorro

Buenos días profesora muchas gracias por regalarnos su tiempo para conversar un poco sobre su trabajo como docente, nuestros nombres son Patricia Navia Cecilia Navia y Elisabeth Timaná. Estamos terminando nuestra Maestría en Educación desde la Diversidad ofrecida por la Universidad de Manizales en convenio con la I.U CESMAG y nos encontramos desarrollando el proyecto: y estamos desarrollando el proyecto Las huellas vitales como generadoras de procesos de transformación de las prácticas pedagógicas”, que hace parte del macro proyecto “Prácticas Pedagógicas y Huellas Vitales”. Y cuyo objetivo consistió en develar las huellas vitales que han generado procesos de transformación en las prácticas pedagógicas de algunos docentes del municipio de Pasto que atienden estudiantes en situación de discapacidad, es por ello que estamos interesadas en conocer su historia de vida, para determinar las huellas vitales que le marcaron para poder desarrollar con éxito su labor docente durante todos estos años, teniendo en cuenta que usted ha tenido experiencia en el trabajo con estudiantes en situación de discapacidad, quisiéramos conocer las experiencias que han hecho significativo su trabajo y reconocer las estrategias que usted ha utilizado.

RESPUESTA: Muy buenos días, muchas gracias por haberme elegido para este trabajo tan importante que sé que va a marcar también en la ciudad de Pasto, va a tener una gran importancia para ayudar a estos muchachos que tanto lo necesitan. Mi trabajo viene desde hace mucho tiempo, la mayor parte del tiempo en educación formal, tanto como docente como en la parte de coordinación, más o menos unos 27 años y específicamente con la población en situación de discapacidad estoy desde hace 2 años cuando el Padre Jiménez me nombró Coordinadora del Programa en la Fundación Social El Carmen; honestamente ha sido un trabajo muy grande que me marcó psicológicamente, porque era un cambio y un reto, ya que aunque había tenido contacto con muchachos en situación de discapacidad, nunca con tantos en un mismo salón, realmente con el transcurrir del tiempo estos muchachos se fueron ganando mi confianza, mi corazón y tal vez ese ha sido el motivo por el cual yo siga trabajando con ellos.

PREGUNTA 1: Quisiéramos también conocer sobre usted, ¿cuéntenos cómo era su familia en su época de niñez y juventud y cómo está conformada su familia ahora?

RESPUESTA: Tengo una experiencia muy triste, porque vengo del campo y viví con mi papá y mi mamá, cuando yo tenía 10 años mi mamá murió y eso me ha marcado bastante y también me ha dado la fortaleza para seguir adelante trabajando, viendo por mi familia, uniendo más a mi familia; cuando estuve en la universidad, estando en cuarto semestre murió mi papá, yo aún no llegaba ni a mitad de carrera; sin embargo, a pesar de eso y aunque mucha gente me desanimaba, mi interés era seguir estudiando, porque honestamente quedar huérfano es duro y a la vera del camino es muy difícil, no tenía los recursos económicos, pero mi afán de ser profesional, de ganarme la plata con el sudor de mi frente, me impulsó a seguir adelante. Tengo 8 hermanos de los cuales la mayoría son profesionales y 2 se quedaron trabajando en el campo.

PREGUNTA 2: ¿De qué lugar es usted?

RESPUESTA: Soy de Puerres y más específicamente de una veredita a unos 20 minuticos de allí, la vereda Arrayanes.

Cuando mi madre fallece todo el mundo me dice que me quede cuidando a mis hermanos, pero le dije a mi papá que no y le pedí ayuda y el me ayudó porque yo realmente tenía la vocación desde chiquita de ser maestra

PREGUNTA 3: ¿cómo descubrió esa vocación?

RESPUESTA: Yo descubrí esta vocación a partir del juego, desde pequeña jugaba con mis hermanos y vecinos a las escuelas y era la profesora, les enseñaba, les organizaba y así fui despertando en mí la vocación de ser docente

PREGUNTA 4: ¿Hoy cómo está conformada su familia?

RESPUESTA: Actualmente tengo un bonito hogar porque en realidad no sé lo que es pelear, ya llevamos con mi esposo, Carlos Chavez, 30 años de matrimonio y ha sido un hogar muy ejemplar para mis hijos, jamás hemos peleado ni nos hemos dicho palabras soeces, tengo 3 hijos, el primero de ellos trabaja con el papá, se llama Carlos Jair; el segundo William, es administrador de negocios internacionales y el tercero, Cristian Camilo está estudiando sexto semestre de Ingeniería de procesos en la Universidad Mariana

PREGUNTA 5: ¿Usted en su familia tuvo algún familiar o persona cercana en situación de discapacidad?

RESPUESTA: Nunca

PREGUNTA 6: ¿En la escuela, el colegio o la universidad?

RESPUESTA: No, realmente jamás he tenido familiares o personas cercanas con discapacidad

PREGUNTA 7: Siendo así, ¿por qué cree usted que surgió en usted esa inclinación hacia el trabajo con personas en situación de discapacidad?

RESPUESTA: Bueno, soy de las personas que me ha gustado dejar huella en mis estudiantes y lo que más me ha motivado con estos muchachos, porque realmente han sido varios los estudiantes con los que me he encontrado, está Edwin Ordoñez y otros varios y es tal vez por mi ética, mi personalidad, mi forma de ser, soy muy bondadosa, soy muy allegada a las personas, me gusta colaborarles, incluso desprenderme de mí misma, doy las cosas desinteresadamente, yo me metía en el corazón de estos muchachos; por ejemplo, Edwin era muy lindo cuando era niño y yo me preguntaba: “por qué Dios mío hay estas diferencias en el mundo, siendo un joven tan chusco, por qué no puede oír”; eso me conmovía y por eso siempre los ayudaba. Con mis gestos, con mis acciones, haciéndoles evaluaciones diferentes que estén a la capacidad de ellos

PREGUNTA 8: Además de Edwin Ordoñez, ¿qué otros estudiantes recuerda?

RESPUESTA: La verdad los nombres no los recuerdo muy bien, tenía otra estudiante con problemas de habla, Edwin que es sordo, otra chica también sorda y yo les decía que no importa la discapacidad que tengan, que ellos también podían hacer parte de la clase y participar de alguna manera; por ejemplo la estudiante que tenía dificultades para hablar me escribía en papelitos y así nos comunicábamos.

Y yo siempre cuando me enfrentaba a estos retos me hacía un examen de conciencia e igualmente les invitaba al resto de estudiantes a que miren esas diferencias y se den cuenta que ellos, teniendo todas las capacidades muchas veces no las aprovechaban, les enseñaba a sensibilizarse frente a los compañeros que tenían discapacidad, que no podíamos dejarlos solos, que teníamos que colaborarles y eso hacía yo con mis estudiantes.

Eso da resultados, porque fue la sorpresa más grande cuando muchos años después de que ellos se graduaron me enteré que ya eran profesionales, Edwin es profesor, la otra chica, me encontré con un familiar y me contó que ya era profesional, que había estudiado Psicología, que había aprendido el lenguaje de señas y que estaba trabajando.

PREGUNTA 9: ¿Usted maneja el lenguaje de señas?

RESPUESTA: No mucho, pero buscábamos la manera de entendernos

PREGUNTA 10: ¿Con qué otro tipo de discapacidad trabajaba en ese entonces?

RESPUESTA: Había otros con discapacidad física, aunque a muchos de ellos los retiraban a mitad de año o antes, porque en ese tiempo las instituciones no contaban con la infraestructura para que ellos se desplacen, eso era muy difícil, entonces los papás preferían llevárselos a la casa. Tuve una estudiante muy inteligente, Angélica, no recuerdo el apellido, ella llegaba en silla de ruedas, los papás la traían, pero la verdad estuvo como medio añito y se la llevaron, por la dificultad con las gradas.

Retardo mental, la verdad en esa época no se acostumbraba llevarlos al colegio, por lo general se los escondía, pero ahora últimamente unos 5 años atrás uno se daba cuenta y se preguntaba, bueno, por qué este chico no aprende igual que los demás, pero uno no hablaba de retardo mental, porque a los padres de familia no les gustaba y uno prefería evitarse problemas, no sabía si los padres sabían o no, a veces entre los profesores comentábamos: este niño es especial, decíamos, pero como les decimos a los papás porque la verdad hay unos que no aceptan, pero entonces uno les colaboraba, les ayudaba y se trataba de hacer una gran labor con ellos, personalmente les tenía mucha paciencia, les explicaba más que a los demás, les dejaba tareas más fáciles, trataba de que no se desanimen y continúen estudiando y hablaba con los compañeros para que también les brinden el apoyo.

PREGUNTA 11: profesora, ¿coméntenos usted en qué institución estudió?

RESPUESTA: La primaria en el Instituto Pérez Castro de mi pueblo, Puerres, estaba regentado por madres Oblatas, el bachillerato en la Normal Pio XII de Pupiales, ahí obtuve el título de Maestra Bachiller, mi Licenciatura en Ciencias Sociales en la Universidad de Nariño e igualmente el posgrado

PREGUNTA 12: ¿Comenzó su vida laboral inmediatamente terminó su pregrado?

RESPUESTA: A partir de la muerte de mi padre, yo me sentía en un camino sin salida, yo ya tenía mi título de Maestra y miraba por las calles letreros que decían que se necesitaba docentes para dictar clases particulares y trabajé con distintos niños ayudándoles a hacer las tareas, a explicarles y así comencé mi vida laboral, de ahí yo visité la Secretaria de Educación que era amiga de mi padre y recurrí a ella, pero nunca me ayudó, del nombre no me acuerdo, realmente.

Un día una compañera de la Licenciatura, que trabajaba en el Liceo de la Presentación, Carmen Montenegro, me llamó y me dijo que si quería hacerle una licencia mientras ella se iba a hacer una especialización en España, eso era por dos meses y la verdad me sentí muy alegre, en esa poquita experiencia de dos meses yo metí todo mi potencial; recuerdo la hermana Rosa Inés, la monjita, no me acuerdo el apellido, ella siempre me visitaba en el curso y me decía que le gustaba mi trabajo, me decía: “me gusta mucho su trabajo, como impone la disciplina, como explica, todo lo que hace en el aula” y resulta que ya se iba a cumplir el tiempo de la licencia y la hermana me decía que para el siguiente año meta la hoja de vida para ver que se puede hacer, pero un día me llegó un Marconi de mi compañera diciéndome que no regresaba, que se quedaba en España, que hablara con las hermanas para que me dejara y así fue como ingresé aquí desde 1980, ya son 35 años trabajando aquí, empecé antes de graduarme del pregrado, en ese tiempo se podía

PREGUNTA 13: ¿Usted con qué grados trabaja?

RESPUESTA: Comencé trabajando con primaria, luego el Padre Jiménez me nombró Coordinadora en la jornada de la mañana, por 10 años más o menos, luego hubo un proyecto para fundar la jornada de la tarde, entonces con la profesora Lourdes Agreda que fue también una gran maestra, modelo y ejemplo de trabajo, nos propuso que trabajáramos en el proyecto para fundar la jornada de la tarde y fuimos 7 profesores que trabajamos duro para que se hiciera realidad el proyecto, en ese tiempo yo trabajaba en la mañana y en la tarde, tenía algunas horas de clase.

Pero el trabajo era un poco pesado y luego enviaron profesores del estado y nos sacaron, pero la verdad me hacía falta porque los salarios eran muy bajos. Cuando se terminaba el convenio con los profesores del estado se abría la oportunidad para nosotros entonces el Rector de la mañana Jorge Montenegro siempre nos colaboraba

PREGUNTA 14: el profesor Montenegro era el Rector y el Padre Jiménez, ¿qué cargo desempeña?

RESPUESTA: Él es el fundador de la Obra, entonces a veces nos decía que deberíamos darle la oportunidad a otros docentes porque nosotros ya teníamos un sueldo.

Sin embargo, éramos tres compañeras que luchamos por que nos ingresen nuevamente a la jornada de la tarde, porque necesitábamos mejorar nuestro salario.

Cuando más o menos en el 2009, el Coordinador de la tarde que se llamaba Edgar Herrera salió de la institución, entonces me propusieron para coordinar la jornada de la tarde, bueno pues salió también de la institución el profesor Jorge Montenegro y entró el Rector Fabio Salazar que está actualmente, pero con el he tenido muchos inconvenientes porque me ha hecho mucha persecución laboral.

PREGUNTA 15: ¿Cuál cree usted que sea la razón para eso?

RESPUESTA: Mi trabajo había sido calificado bien por todos los que dirigían la institución, él sin decirme absolutamente nada me cambió de la coordinación y delegó para el siguiente año a otra persona para que haga ese trabajo y nunca me dio una explicación, lo único que afirmó fue que yo ya estaba trabajando en la mañana, entonces me fui a hablar con el Padre, porque realmente necesitaba el trabajo y él me dijo que no me preocupe que desde ese momento iba a ser la Coordinadora de discapacidad.

Eso fue todo un reto, porque ahora era trabajar en un curso en el que todos los estudiantes tenían discapacidad, era diferente a mi experiencia previa que había sido en el aula regular y con algunos estudiantes con problemas, fue una nueva experiencia, pero creo que con ella he aprendido mucho, los chicos son diferentes en todo sentido, incluso son más afectivos que los otros y uno aprende mucho de ellos

PREGUNTA 16: profesora, antes de continuar, cuéntenos, en su vida escolar, ¿recuerda haber tenido compañeros en situación de discapacidad?

RESPUESTA: No, nunca, ni en la universidad

PREGUNTA: En cuanto a los profesores, ¿tuvo alguno con algún tipo de discapacidad?

RESPUESTA: No que recuerde.

PREGUNTA 17: Como docentes siempre dejamos huella en nuestros estudiantes, ¿podría nombrarnos algunos docentes que hayan dejado huella en usted ya sea positiva o negativamente?

RESPUESTA: A ver, en primaria cuando cursé grado 2° una monjita marcó mi vida negativamente, ella era de nombre Delia, no me acuerdo el apellido. A mí no me gustaban las Matemáticas y en esa época eran las evaluaciones orales y a mí me daba mucho miedo. Pero lo que me marcó fue que la monjita nos encerraba cuando no le gustaba nuestro comportamiento, nos encerraba en un escenario que había que era bastante oscuro, una vez nos encerró a mí y a cinco más, pasaban las ratas y nosotros era llore y grite y nos tuvo allí hasta las cuatro de la tarde, cuando llegaron a traerme la monjita les avisó y además de eso mi papá me castigó nuevamente por haberme hecho castigar en la escuela, entonces les cogí aversión a las Matemáticas, por eso digo que fue una marca negativa.

En el bachillerato tuve un profesor Clever Díaz era el docente de Inglés, a él yo le conté lo de mi mamá que había fallecido y eso a mí me ponía muy triste, me afectaba mucho, a pesar de que mi padre me consentía mucho, entonces yo era muy distraída, pero él se acercaba, me preguntaba que me pasaba y me daba consejos, me decía: “Teresa ya debes dejar esa actitud, no puedes quedarte así, debes salir adelante, tú vas a ser una gran profesional, debes salir de tu melancolía, de tu tristeza”; él siempre me cogía de la mano, me invitaba a jugar baloncesto y a hacer otras actividades y la verdad él fue mi apoyo, mi soporte, porque como yo vivía en Puerres y estudiaba en Pupiales estaba sola acá y además estaba interna, porque mi papá

pensaba que era lo mejor para mí y yo iba cada 15 días a mi casa, entonces el profe fue un gran apoyo.

En la universidad realmente no recuerdo de manera especial a ningún docente.

PREGUNTA 18: retomando el tema del trabajo con estudiantes en situación de discapacidad, ¿cuáles son las discapacidades con las que usted trabaja en la Fundación?

RESPUESTA: Aquí tengo estudiantes con Síndrome de Down, retardo mental leve, retardo mental moderado, parálisis cerebral, problemas de conducta, problemas de aprendizaje

PREGUNTA 19: ¿cuáles han sido las mayores satisfacciones del trabajo con población en situación de discapacidad?

RESPUESTA: Cuando a los estudiantes que están bajo mi responsabilidad y vi que eran muchachos ansiosos por aprender, por salir adelante, ellos fueron llenando mi corazón, porque así la gente no lo crea, ellos son más sensibles, siempre le preguntan por cómo está y si lo ven mal le preguntan: “¿por qué esta triste?” y si uno les cuenta que se va al médico, siempre le preguntan que si está enfermo y lo abrazan, lo besan, son muy afectivos, entonces eso me fue llenando a mí y hoy en día yo digo: “gracias Dios mío por haberme puesto a estos niños en mi camino”, porque a pesar de todos los problemas que he tenido con el Rector, ellos siempre me hacen sentir bien y entonces yo le digo a Dios: “dame fortaleza, dame la sabiduría para enseñarles lo que deben saber y enseñarles bien y que ellos me recuerden por tantas cosas bonitas que hemos hecho en el aula de clase”

PREGUNTA 20: En cuanto a las dificultades que se le han presentado, específicamente hablando del trabajo con estudiantes en situación de discapacidad, ¿qué nos puede comentar?

RESPUESTA: Dificultades no, me preocupan 2 niñas que tienen retardo mental severo, estas niñas han pasado muchos años en el programa, unos 10 años y las veo que poco avanzan, pero no veo que ellas pudieran desenvolverse en una universidad, porque realmente su dificultad es muy grande, ellas son Paola y Liliana.

Ahora en 6° grado, lo que yo hago con ellas es motivarlas constantemente, levantarles la autoestima y animarlas para que no se vayan a retirar, que al menos terminen el bachillerato porque realmente la experiencia cuando ellos se gradúan es muy bonito, los padres incluso lloraban el año pasado cuando sus hijos con su toga y su birrete desfilaban a recibir su diploma y hubo una señora que me decía: “gracias profesora, yo nunca pensé que mi hija se iba a graduar” y entonces cuál ha sido otro de mis objetivos: motivar a los padres de familia, que no los saquen, que no les digan que son enfermos, que no se los lleven a la casa, antes por el contrario que los animen.

Por ejemplo tengo un estudiante, la profe Cecilia lo conoce, Jhonatan, él es un excelente pintor; Andrés Matabanjoy un excelente dibujante, Giovany excelente deportista y así hay niñas y niños que usted les pone un computador y ellos ya saben que es entrar a internet y manejan muy bien los programas Word, Power Point; entonces yo siempre les hablo a los padres y como se habla de una sociedad inclusiva hasta los animo para que al terminar vaya a la universidad, por ejemplo Andrés y Jhonatan a la Facultad de artes

PREGUNTA 21: Profesora, cuéntenos, en todos estos años de experiencia, ¿qué casos le han impactado en su trabajo con estudiantes en situación de discapacidad?

PROFESORA: Han sido varios casos: uno fue una vez que cuando llegué aquí a la Fundación, estaba yo mirando un partido de baloncesto y una niña me cogió por atrás del cabello y no me quería soltar y la verdad era bastante fuerte que me agarró, tuvieron que cogerla entre varios para que me suelten, yo realmente me asusté e inclusive pensé que no iba a poder seguir con el trabajo, jamás en mi vida me había visto en una situación así, eso me impactó mucho y hay otra cosa que me impacta mucho inclusive hasta ahora, son los casos de los niños con epilepsia, las convulsiones que les dan son muy fuertes y hay otro estudiante se llama Jhony, realmente los apellidos no me los he aprendido, no los recuerdo porque los llamo por el nombre, pero este muchacho cuando no toma su medicamento, se vuelve muy agresivo y empieza a gritar desesperadamente y eso me impacta mucho

PREGUNTA 22: ¿Cómo observa usted la actitud de los docentes para trabajar en el aula regular de clases con estudiantes en situación de discapacidad?, ¿cuáles cree que sean las principales fortalezas y debilidades que se pueden detectar?

RESPUESTA: Es triste decirlo, pero lo que yo he visto es que los profesores marcan a los niños, no entienden que es una persona con discapacidad y entonces comienzan a bajarle la autoestima y a decirle que no puede estar en tal o cual colegio

PREGUNTA 23: ¿por qué cree usted que ocurra eso?

RESPUESTA: Creo que es por falta de preparación, aunque ahora se habla de educación inclusiva debería haber una responsabilidad del Estado en capacitar a los docentes para que trabajen con esta población, no se les puede pedir que hagan algo que no saben cómo hacerlo, porque lo que yo veo es que de parte de los profesores no hay acompañamiento, no tratan de colaborarle, de ayudarle.

O sea, si ha habido una que otra capacitación, sino que falta también compromiso y hay como una resistencia que creo que no es sólo de los docentes, sino también de las instituciones porque se ha marginado a los estudiantes, se les ha considerado incapaces y uno tiene que convencerse a uno mismo que no es así, que ellos son capaces, pero es un proceso; por ejemplo, cuando se trabaja con esta población uno no puede seguir los estándares al pie de la letra, si se los tiene en cuenta, pero se los adecúa.

Otro aspecto que creo que influye en la actitud de los docentes es que no les ha pasado una situación de estar conviviendo con estos estudiantes, por eso son tan resistentes a este trabajo

PREGUNTA 24: ¿Cómo cree que se podría cambiar esta situación?

RESPUESTA: Hablo mucho con ellos, les cuento mi experiencia, claro, con los que puedo y yo les hago ver que es un trabajo normal, que uno debe entender que los estudiantes con discapacidad no van a aprender igual que los demás y lo más importante es que deben estar motivándolos, la motivación es fundamental y otra cosa es que se entienda que ellos tienden a olvidar rápido, entonces es necesario estarles reforzando todo y recordándoles todo, utilizar mucho material didáctico, hacerles tocar las cosas cuando se pueda, que las estrategias que se

usen sean lúdicas, a través del juego, dibujos, gráficos, comparaciones, dinámicas, videos, con ellos es muy visual todo

PREGUNTA 25: Específicamente, ¿qué estrategias usted utiliza profesora?, ¿cómo realiza sus clases?

RESPUESTA: Primero leo mucho, consulto muchos materiales y voy seleccionando los que creo que me van a servir, adaptando los temas al nivel que los chicos necesitan; por ejemplo, yo a mis niños no les puedo hablar de frecuencia, de estadística, porque si se les explica que para hacer un conteo se necesitan las barras, pero no más, yo escogía los temas para poder darles a ellos y otra cosa muy importante que hace todo posible, el amor, la dedicación, la responsabilidad y como les decía antes, elevarles la autoestima a los muchachos porque a veces ellos dicen: “profesora, eso está difícil” y yo les animo y les digo: “ustedes pueden y lo van a lograr y entonces ellos lo hacen”

PREGUNTA 26: En cuanto a la flexibilización curricular, ¿cómo cree usted que esto se puede trabajar en el aula regular de clase?

RESPUESTA: Creo que lo que yo hago es flexibilización curricular y la verdad no hay por qué hacer varias guías como creen algunos compañeros; dentro de la misma guía, uno puede poner puntos con distinta dificultad, los fáciles que el estudiante entienda y comprenda, porque si nosotros nos ponemos a hacer guías distintas, eso sería discriminación y el estudiante se va a sentir discriminado, va a bajar su autoestima y como decía antes, darles a conocer al resto de compañeros la situación, no para que lo discriminen, sino para que sepan por qué a ellos se les pide menos que a los demás, explicándoles que él tiene problemas de aprendizaje y se va a demorar más tiempo en aprender y por eso hay que exigirle lo mínimo, en ningún momento diciéndoles que es discapacitado.

Además lo que yo hacía era acercarme al estudiante y ayudarlo o explicarle más, mientras los estudiantes estaban haciendo su trabajo; también es fundamental el compromiso de los padres de familia, entender que la educación es una corresponsabilidad.

En las evaluaciones es la misma evaluación, porque ellos leen y entienden también, pero qué sucede, si es tipo ICFES, se les pide que hagan con lápiz, pero le voy mirando las respuestas y si encuentro alguna que esté mal, se la señalo y le digo que lea nuevamente y lo aliento en las que ha contestado correctamente y si es necesario le explico un poquito, no le aviso la respuesta, le aviso cuáles están bien y cuáles mal, le explico un momento y me retiro, dejo que él conteste solo, cuando uno regresa ve que el estudiante ya lo hizo bien, entonces uno se da cuenta que ayudándole él puede hacerlo

PREGUNTA 27: Cómo cree usted que se podría hacer para que muchos docentes conozcan el trabajo que usted realiza?

RESPUESTA: La verdad ese ha sido mi afán y les he dicho a las directivas de la Secretaría que este proyecto se dé a conocer, pero no he tenido respuesta positiva

PREGUNTA 28: En caso que obtuviera una respuesta positiva, ¿de qué manera se haría esa socialización de su trabajo?

RESPUESTA: Creo que una forma es dando a conocer el material que se hace, grabando las clases y dando a conocer a través de un video lo que uno ha hecho, porque no hay unas directrices específicas para el trabajo con población en situación de discapacidad, seguimos los mismos estándares, las mismas competencias, pero se las adecuó; por ejemplo, yo no le puedo pedir a un estudiante con retardo mental, analiza, pero sí le puedo decir interpreta, reconoce, valora, hay muchos verbos que son aplicables para la enseñanza de la educación especial.

PREGUNTA 29: ¿Ha evidenciado desde su etapa escolar hasta la actualidad algún tipo de cambio en cuanto al trabajo con personas en situación de discapacidad?

RESPUESTA: Hay una gran diferencia, primero que todo la sociedad misma ha cambiado, cuando yo era estudiante sólo teníamos tablero y tiza, hoy en día la tecnología está presente en el salón de clase y antes no se hablaba de estudiantes con discapacidad en el aula regular, había instituciones especializadas como el CEHANI, por ejemplo y sino los dejaban en la casa, ni siquiera los escolarizaban, no aprendían a escribir el nombre; ahora no, estos estudiantes se desenvuelven como cualquier persona normal; por ejemplo, aquí en la Fundación hay estudiantes que hacen mandados de la casa, que pagan la luz, el agua y antes ni pensar en eso, pero ahora es diferente, entonces miren que nos damos cuenta que si son capaces de hacer las cosas y por eso no hay por qué estigmatizarlos, discriminarlos, decirles que no pueden, porque son muy capaces

PREGUNTA 30: Desde el campo legal, ¿cuál es su opinión con respecto a la normatividad vigente referente a la atención a población en situación de discapacidad?

RESPUESTA: Ahora ya es más accesible y se le está dando la importancia que se merece, pero el estado tiene todo el deber de proteger a esta población y sacarla adelante, pero falta mucho por mejorar

PREGUNTA 31: Desde su postura, ¿cómo cree que se podría mejorar en este aspecto?

RESPUESTA: Es difícil, de pronto invertir más en preparación de los docentes, invertir más en infraestructura y no desfallecer, entender que este proceso es largo y no se pueden rendir.

PREGUNTA 32: Muchas gracias profesora, ¿una recomendación final para los docentes que reciben en su aula estudiantes en situación de discapacidad?

RESPUESTA: Primero que todo les diría que comparen su vida con la de estos jóvenes y desde allí uno lo va metiendo en su propio ser; lo segundo sería: si usted no va a tener amor por esos niños no está haciendo nada, hacer de cuenta que esos niños son parte de su vida, porque de lo contrario todo el proceso se derrumbaría, elevarles la autoestima, reconocer que son un mundo diferente y que por ser un mundo diferente a cada uno tenemos que buscarle sus fortalezas y debilidades, seguir adelante con las fortalezas y seguir ayudándoles con las debilidades que ellos tienen.

Si usted no ama a sus estudiantes imposible conseguir triunfos, conseguir logros y la ética que se debe tener como docente, cuando uno es maestro tiene que estar dispuesto a trabajar con

todo tipo de población, ese sería mi consejo y retomar de las cosas que le da el Estado, como material didáctico y las ayudas y llevarlo hasta el nivel de estos estudiantes, adaptar todo y no olvidarse de la flexibilización, trabajar la esencia del estándar, pero no ser tan radical con ellos, es la adaptación de los saberes y también partir de la experiencia, del conocimiento que ellos tienen, entonces hablamos de aprendizaje significativo, tratando de hacer vivencial el aprendizaje.

PREGUNTA 33: ¿algo más que quisiera agregar a lo que hemos conversado?

RESPUESTA: Desearles que este trabajo les deje a ustedes cosas positivas y que cuando ustedes asuman el trabajo con esta población piensen que son sus hijos para que los traten como tal y muchas gracias por haberme escogido.

PREGUNTA 34: Le agradecemos mucho su colaboración y esperamos poder seguir contando con usted. Le deseamos éxitos en sus labores diarias. Que tenga un feliz día.

RESPUESTA: Muchas gracias a ustedes por haberme tenido en cuenta y espero que les sea de utilidad.