

INDUSTRIAS LEHNER S.A
Comunicación Organizacional en el Departamento de Calidad
Programación año 2009-2010

Plan de Desarrollo	AREA	ACCIONES	METAS	CRONOGRAMA												INDICADORES		
				E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D			
Gestión Administrativa	Calidad	Entrevista a los jefes de área para conocer sus inquietudes, carencias y propuesta frente a la difusión de la norma ISO 9001 con el fin de producir un diagnóstico.	Implementar un modelo para la intervención en la comunicación organizacional														Necesidad involucrada en las actividades a desarrollar	
		Estructuración temática, diseño y distribución de un boletín Institucional	Posicionar la política de calidad y apropiación de la misma.															Reconocimiento del boletín por número de áreas por colaborador participante
		Diseño y estructuración de un dummy como herramienta útil para el mercadeo interno y externo de la calidad	Personificar y animar el concepto de calidad															Reconocimiento del Dummy como personaje de la calidad por colaborador y cliente externo
		Reuniones con auditores internos	Capacitarlos para que se conviertan en verdaderos líderes del sistema en cascada															Actividad ejecutada por ellos con el fin de difundir la importancia de la norma como instrumento clave de proyección personal y laboral
PRODUCTIVIDAD	Calidad	Auditaria en comunicación frente a la difusión y apropiación de los conceptos de calidad.	Bajar en un 80% la apropiación de la norma a la base.													Informe arrojado		
GESTION ADMINISTRATIVA																		
Gestión Administrativa		Jornadas de calidad.	Dignificar la calidad como producto propio de actividades lúdicas.															EVENTO EJECUTADO.
		Estructuración del Plan de sugerencias	Institucionalización del plan de sugerencias y producción continua de proyectos funcionales para los procesos de calidad.															Plan de sugerencias para ISO 9001
	Involucrar la calidad como estrategia en las tácticas de publicidad corporativa.	Apoyo continuo a Mercadeo para mejorar las ventas.															Herramienta diseñada	
	Involucrar la calidad en los procesos de inducción y readucción	Apropiación de la norma en el recurso humano desde el mismo momento que ingresa a la organización.															Exposición efectuada	
Gestión Administrativa	Calidad	Trabajar en red con empresas en proceso de certificación	Consecución de recursos físicos, humanos y económicos.														alianza ejecutada	
		Institucionalización de un periódico mural.	Lograr la participación de los operarios con historias escritas sobre casos relacionados con la calidad.															un periódico mensual
		Estructuración de un programa radial para difundir a través de los buses de la empresa.	Asegurar mensajes comunicativos en el ámbito de la Norma ISO 9000															Dos mensajes por semana
Gestión Administrativa																		