

CARACTERIZACIÓN DE LA DIVERSIDAD DE LOS JÓVENES DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA LA PAZ COMO FUENTE DE MEJORAMIENTO DE LA
CALIDAD EDUCATIVA

MAYERLÍN FÉRGUSON
BEATRIZ ELENA PINILLA

UNIVERSIDAD DE MANIZALES
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN DESDE LA DIVERSIDAD
Manizales, Junio de 2014

Resumen

Esta investigación de carácter cuantitativo propone resolver la pregunta ¿Cómo la caracterización de la diversidad contribuye al mejoramiento de la calidad educativa?, la cual tenía como objetivo establecer que la diversidad se puede potenciar a través de la educación.

Es un estudio de tipo correlacional, con un diseño no experimental-descriptivo-transversal; en donde las categorías estudiadas fueron: Diversidad (personal, social, cultural e ideológica), convivencia escolar y calidad educativa.

La caracterización se desarrolló a través de una encuesta que se aplicó a 258 estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz, ubicada en la comuna cinco (5) Ciudadela del Norte de la ciudad de Manizales; los resultados obtenidos recibieron tratamiento estadístico.

A partir del proceso de caracterización de la diversidad, la institución cuenta con una base de datos confiable para realizar transformaciones en el plan de mejoramiento de la calidad que se tiene para la institución.

Palabras clave: Diversidad personal, diversidad social, diversidad cultural, diversidad ideológica, convivencia escolar y calidad educativa.

INTRODUCCIÓN

El presente trabajo de investigación se propuso resolver la pregunta ¿Cómo la caracterización de la diversidad contribuye al mejoramiento de la calidad educativa?, el interés era conocer la forma en que se podía lograr que la diversidad se potenciara a través de la educación, desde la educación básica y media que reciben los niños, niñas y jóvenes en las instituciones educativas oficiales. En el trasegar de los argumentos se estableció que no se podía potenciar una diversidad que desconocemos, nace entonces la pregunta por ¿Cómo conocer la diversidad de los sujetos?, por ello se planteó la realización de un proceso de caracterización que permitiera identificar la diversidad de los sujetos a nivel social, cultural, ideológico y personal.

Las categorías estudiadas fueron: Diversidad, convivencia escolar y calidad educativa; como la diversidad asume múltiples variables se abarcó desde el aspecto físico, lo sexual, las elecciones personales y las capacidades, a lo que se le denominó diversidad personal, hasta una dimensión que expresa la integralidad del estudiante como un ser social y cultural diverso. También se contó con el conjunto de ideas de los educandos, agrupadas bajo el nombre de diversidad ideológica.

La convivencia escolar, surgió como una categoría emergente para abarcar el medio o las condiciones de reconocimiento y desarrollo de las interacciones de la diversidad, ya que los centros escolares son reflejo de una sociedad diversa; y se lo conectó con calidad educativa porque en última instancia es el propósito mayor del sistema educativo.

Al iniciar la investigación se encontró un sistema educativo complejo con componentes inmersos en una diversidad de interacciones, sinergias y antagonismos;

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

este es el universo en que se desarrolla el proceso educativo no solo estructural sino dinámicamente. El sistema educativo puede estudiarse desde una o más funciones cuyo comportamiento puede conocerse de acuerdo a ciertas variables e interacciones entre ellas, que tienen comportamientos estables e inestables que se entrelazan.

El ejercicio de caracterización de la diversidad de los niños, niñas y jóvenes se implementó en la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz, una institución de carácter oficial que en el 2013 atendía una población de 2.400 estudiantes y que se encuentra ubicada en la comuna cinco (5) Ciudadela del Norte de la ciudad de Manizales. Para realizar el proceso de caracterización se diseñó una encuesta, en la cual se indagó por cada uno de los factores antes mencionados, la diversidad social, cultural, ideológica y personal; también, se evaluó la lectura que realizaban los estudiantes de la convivencia escolar y la calidad de la educación que les ofrecía la institución.

Se valoró la convivencia escolar porque se asume en la definición de diversidad que ésta comprende, también una forma de relación con el otro, por lo cual resultaba fundamental conocer cómo se desarrollaban las relaciones interpersonales al interior del colegio. Igualmente, se evaluó la percepción que tenían los jóvenes sobre la calidad de la educación a la que accedían, ya que la pregunta de investigación pretende conocer ¿Cómo se contribuye al mejoramiento de la calidad educativa?, así se podía establecer una línea base sobre la valoración de la calidad por parte de los estudiantes, para que posteriormente el equipo directivo de la institución pueda confrontar los resultados, al implementar un plan de mejoramiento que asuma la caracterización de la diversidad como elemento fundante que soporte los lineamientos a asumir en dicho plan.

Para llevar a cabo el proceso de caracterización se aplicó la encuesta a 258 estudiantes de la institución pertenecientes a los grados décimo y undécimo, los resultados obtenidos recibieron un tratamiento estadístico y fueron analizados posteriormente. Los resultados correspondieron a expresiones, frases, vocablos, ideas que se codificaron por grupos, en descriptores, que reflejan la representación de los educandos sobre los aspectos preguntados. Los resultados fueron diversos, complejos y amplios ya que surgieron respuestas múltiples sobre los tópicos indagados en

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

relación con las dimensiones sociales, culturales, personales e ideológicas, todas íntimamente relacionadas e interactuantes.

El trabajo a continuación se desarrolla en seis capítulos: el primero comprende el planteamiento del problema en el cual se establecen los antecedentes, objetivos del proyecto y la pregunta de investigación; el segundo contiene el marco conceptual, en el cual se realiza un desarrollo teórico alrededor de las categorías macro: diversidad y calidad educativa; el tercer capítulo plantea el diseño metodológico, en el cual se considera el tipo de investigación, el diseño, la población, los instrumentos de recolección de la información y las fases en las que se ejecutó el proyecto; el cuarto capítulo considera el análisis descriptivo de los resultados obtenidos a partir del procesamiento estadístico por categorías y subcategorías; el quinto capítulo reconoce el análisis interpretativo, en el cual se establecen relaciones entre los hallazgos y las propuestas conceptuales de algunos teóricos; y el sexto capítulo se erige en la construcción de sentido, las recomendaciones y las conclusiones.

1. Justificación

“Educación para Todos” (EPT, en adelante) es el imperativo de calidad planteado por la Unesco, que propone como principios de la calidad educativa: El desarrollo cognitivo del estudiante, la promoción de actitudes y valores relacionados con una buena conducta cívica y la creación de condiciones para un desarrollo efectivo y emotivo del educando.

El Índice de Desarrollo de la Educación para todos (IDE, en adelante) se presentó por primera vez en el informe de seguimiento en el mundo de la EPT del 2003. comprende indicadores relacionados con los objetivos establecidos en Dakar, en donde la educación para todos se basa en dos instrumentos jurídicos así: 1. Pacto internacional de derechos económicos, sociales y culturales que enuncia el principio de equidad en materia de educación; y 2. El Art. N° 29 de la Convención sobre derechos del niño (1990), con los compromisos contraídos por las partes. Además en este modelo de la Unesco se consideran cinco factores fundamentales: 1. Una calidad de entrada; 2. Enseñanza-aprendizaje; 3. Aportes materiales y humanos; 4. Contexto; 5. De salida: los resultados. Cuando se plantea entonces la noción de calidad en educación se debe partir de dichos principios, factores e instrumentos jurídicos estipulados a nivel internacional.

La calidad no es un concepto estático, es una característica que indica perfeccionamiento, mejoramiento, logro de metas. No existe un concepto único de calidad, su definición cambia de acuerdo al punto de vista teórico y valórico desde el cual se lo mire. Ningún sistema educativo puede ser perfecto, pero si puede aspirar a mejorar; por lo que determinar si una educación es de calidad implica

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

hacer un juicio en función de los principios, factores e instrumentos jurídicos estipulados a nivel internacional, antes mencionados.

El mejoramiento de la calidad educativa se logrará entonces, mediante el funcionamiento de la institución educativa y el currículum, el mejoramiento de la práctica docente a través de la actualización y capacitación continua de los mismos, el buen conocimiento de la disciplina, trasmisión del ánimo de superación, trabajo colegiado y las buenas relaciones entre todos los miembros de la comunidad. Aunque se reconoce que la falta de indicadores normalizados sigue siendo un obstáculo para la evaluación de las múltiples dimensiones de la calidad –equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia.

La caracterización de los educandos es fundamental para lograr los objetivos de calidad que se proponen las instituciones educativas; éstas al conocer los medios económicos, el contexto social, sexo, discapacidades, pertenencia étnica, situaciones de emergencia (conflictos, desastres, enfermedades, infecciones), el origen familiar, entre otros aspectos de sus estudiantes, pueden ofrecerles una educación basada en el reconocimiento de las necesidades educativas particulares de cada uno. La importancia de la caracterización escolar para el logro del aprendizaje formativo en el proceso de enseñanza-aprendizaje no es solo privativa del docente que trabaja directamente con los educandos, sino que es un instrumento que debe ser utilizado por los directivos a diferentes niveles para conocer el estado actual y las proyecciones futuras de cada educando, grupo y de toda la institución. La caracterización no constituye una valoración negativa del alumno, sino que sirve para ayudar y apoyar el proceso de enseñanza-aprendizaje, determinando rasgos que conforman la vida de este.

Por lo tanto, a partir de estos elementos investigativos introductorios propuestos, se ha de decir que el interés del presente proyecto de investigación es lograr que a partir de un proceso de caracterización, se reconozca la diversidad como la consecuencia de modos distintos de construir significados, que dan lugar a una visión del mundo diversa en algunos ó en muchos sentidos, no mejor o peor sólo diferente, que se constituye en un lenguaje, según el modo de convivencia, propio

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

de cada cultura o subcultura. La diversidad como se concibe aquí es una cualidad propia de la vida como lo plantea López (2004).

En el mismo sentido Ibáñez (2010) sostiene que, existe consenso en que la atención a la diversidad en la sala de clases permite mejorar la calidad de los aprendizajes en todos los niveles, la escuela transmite sistemas de significados, supuestamente “objetivos”, pero que en la práctica pueden ser discordantes con lo que el o la joven ha construido en su contexto interaccional, familiar y social.

La novedad del proyecto radica en reconocer los aportes que la atención a la diversidad realiza a la calidad educativa, la cual debe partir del reconocimiento de quién es la comunidad, desde allí se permitirá establecer un camino en que los educandos accedan a unos aprendizajes contextualizados y basados en la identificación de las necesidades de cada uno.

En su nivel aplicativo la caracterización de los sujetos y sus contextos, contribuirá a éste proceso de reconocimiento de la diversidad en la institución educativa Fe y Alegría la Paz, todo ello tendiente a cualificar la práctica pedagógica, de tal forma que busque la participación, máximo aprendizaje y desarrollo de todos y cada uno, potencializando así el enriquecimiento mutuo.

2. Planteamiento del problema

Para establecer la importancia del reconocimiento de la diversidad en las instituciones educativas, a continuación se realizará una reflexión en torno a la forma como se le ha dado significado al discurso de la diversidad desde la Constitución Política de Colombia, la traducción de dicho discurso en prácticas; y en cómo éste ha sido recibido y leído desde el ámbito educativo, especialmente en el sector público de la ciudad de Manizales.

2.1. Una mirada a la constitución

A partir de la constitución política de 1991, el pueblo colombiano asumió, al menos en el plano legal, en sus artículos 7, 8, 9 y 10, que es una nación diversa a nivel étnico y cultural, responsabiliza a todos sus ciudadanos de su protección, asegura la autodeterminación de los pueblos y la educación bilingüe en los entes territoriales que así lo dispongan; sin embargo, su contribución al reconocimiento de la diversidad social y cultural es simbólica y no material. Es simbólica, ya que aún no se protege dicha riqueza cultural cuando se observa como las grandes empresas mineras extranjeras explotan los territorios ancestrales de las comunidades indígenas, o generan monocultivos en los territorios colectivos de la población afropacífica¹. No se promueve

¹ En el territorio del litoral pacífico colombiano viven cerca de un millón de afrocolombianos, en territorios colectivos reconocidos como tal por la Ley 70 (Colombia, Congreso Nacional de la República, 1993, 27 de agosto), la cual legitimó la territorialidad étnica de los afrocolombianos, según los principios definidos en el artículo transitorio 55 de la Constitución Política de 1991.

Los territorios que habitan los afrocolombianos en el Pacífico Colombiano, en tanto región estratégica, se fueron convirtiendo en lugares propicios para el tráfico de armas y para la implementación, sin ningún control, de proyectos extractivos de recursos maderables, mineros y agrícolas, explotados sin límite y hasta el agotamiento en la zona del litoral y los ríos del Chocó, Valle, Cauca y Nariño. Estos proyectos y actividades, venidos de fuera del territorio, son

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

una educación bilingüe nacional, cuando se vive un conflicto armado interno de más de 40 años que continúa generando procesos de desplazamiento y por lo tanto ya no existen esos territorios donde “hay” una lengua oficial distinta al español, en la medida que Colombia es un país que se ha constituido bajo procesos de desterritorialización constante de su población.

El reconocimiento de la diversidad social y cultural entonces, aunque se encuentra en el discurso político, carece de ser una postura ética, social y política que asumen los colombianos en su cotidianidad, no sólo por las altas tasas de violencia social y política que se infringen sobre los grupos étnicos y sus pueblos ancestrales, sino también sobre todos los ciudadanos colombianos, lo cual se hace palpable en los datos que presenta la Tabla 1.

Tabla 1. Cifras de violaciones a los derechos a la vida e integridad en Colombia del 2002 a julio de 2012

CIFRAS VIOLACIONES A LOS DERECHOS A LA VIDA E INTEGRIDAD											
2002 - Julio 2012											
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Julio - 2012
Homicidios	28.775	23.523	20.210	18.111	17.479	17.198	16.140	15.817	15.459	14.712	8.058
Casos de masacres	115	94	46	48	37	26	37	29	39	37	14
Víctimas de masacres	680	504	263	252	193	128	169	147	183	171	66
Homicidios de alcaldes y ex-alcaldes	12	11	15	6	5	1	3	4	4	8	1
Homicidios de concejales	77	75	18	26	23	14	13	10	8	9	2
Homicidios de docentes sindicalizados	97	54	48	26	35	18	20	15	21	17	1
Homicidios sindicalistas de otros sectores	99	47	41	14	25	8	18	13	16	12	9
Homicidios de periodistas	10	6	3	2	3	2	0	1	1	1	0
Secuestro	2.882	2.121	1.440	800	687	521	437	213	282	305	196
Personas expulsadas (fecha de salida)**	483.530	283.690	257.327	296.380	316.338	349.254	302.892	181.836	138.150	159.337	2850***
Personas expulsadas (fecha de recepción)**	481.184	283.334	262.262	299.554	323.394	358.290	323.399	201.644	153.035	173.998	3284***
Eventos por Map y Muse	974	1.458	2.024	1.795	2.154	2.031	1.420	2.639	2.530	2.874	1.815
Civiles heridos por Map y Muse	258	227	219	330	368	226	285	247	179	169	98
Civiles muertos por Map y Muse	58	62	66	92	74	60	70	57	7	33	25
Militares heridos por Map y Muse	234	352	469	561	625	537	401	376	308	283	138
Militares muertos por Map y Muse	84	115	136	199	168	156	102	67	49	65	22

*Las cifras que procesa el Observatorio están en constante proceso de verificación

**Fuentes: Policía Nacional, Federación Colombiana de Municipios, Federación Nacional de Concejales, Ministerio del Trabajo, Fundación para la Libertad de Prensa, Dirección operativa para la defensa de la libertad personal - Ministerio de Defensa, SIPOD - Acción Social y Programa Presidencial de Acción Integral contra Minas Antipersonal; Ministerio de Defensa Nacional

** La Fecha de expulsión hace referencia al momento en que la víctima sale expulsada de su lugar de origen, mientras que, la fecha de recepción hace referencia al momento en que llega la víctima en calidad de desplazada a otro municipio, a otro departamento, de la vereda a la cabecera urbana, etc.

*** De otro lado, la información que se presenta para el año 2012 corresponde sólo a las víctimas de desplazamiento forzado registradas en el Sistema de Información de Población Desplazada - Sipod - el cual recoge los eventos de desplazamiento derivados de la aplicación de la Ley 387 de 1997, no incluye información que sobre éstos mismos eventos se registran en el Registro Único de Víctimas establecido por Ley 1448 de 2011, por lo que hasta el momento no se cuenta con el universo total de las víctimas de dicho fenómeno. En ese sentido, no se realiza una comparación de las cifras, dado que, para 2012 no se cuenta con las cifras consolidadas de ambos sistemas.

Fuente: Observatorio de Derechos Humanos de la República de Colombia.

antecedentes claros del proceso de deterioro de la seguridad para los pobladores, que comenzó a prepararse y sobrevino con contundencia durante los años 90. Entre los hechos perturbadores y violentos ligados a este proceso, además del secuestro de personas y la extorsión, se incluyen la expulsión y el consecuente desplazamiento forzado de los pobladores hacia centros urbanos.

Para los actores ilegales, el litoral pacífico es un escenario táctico-estratégico para transitar los recursos requeridos en la guerra contra el Estado, en el caso de las guerrillas, o para apropiárselo en el caso de los paramilitares; el 70% de éstos recursos, armas y municiones, se movilizan actualmente por el Pacífico, según ha planteado el investigador Óscar Almario (2004).

Como se observa en la Tabla 1, aunque las cifras de violaciones a los derechos humanos han venido disminuyendo en la mayoría de los casos en la última década, - por ejemplo, de 28.775 homicidios que se presentaban en el 2002, se presentaron 14.712 en el 2011-, flagelos como la mutilación y muerte originada por Minas Anti Persona (MAP), han venido aumentando o permanecen como una constante –se registraron 974 eventos por MAP en el 2002 y 2.874 en el 2011-; y resulta evidente que los otros hechos de violencia generalizada se encuentran lejos de desaparecer –ninguna de las cifras de los delitos representados en la tabla se muestran en cero (0) al finalizar un año-.

Se podría entonces plantear las siguientes preguntas: ¿el discurso de la diversidad podrá llegar a ser una postura ética, social y política que asuman los colombianos en su cotidianidad?, ¿superará la diversidad cultural su definición en términos de grupos étnicos?, y ¿el discurso de la diversidad, permitirá llegar a tener prácticas de convivencia más respetuosas y tolerantes en la relación con los otros?

2.2. Diversidad y educación en Colombia

El discurso de la diversidad en el marco de la educación básica y secundaria fue comprendido en el país y específicamente en la ciudad de Manizales, no como un paradigma sobre el respeto a la diferencia y la tolerancia, sino como una forma de incluir a los que se consideraban los Otros: discapacitados, desplazados por la violencia, afrodescendientes, indígenas y desmovilizados; aunque dicha situación se ha venido poco a poco transformando.

En un inicio TODO fue discapacidad, las instituciones educativas (IE, en adelante) se consideraban inclusivas, desde el Programa de Educación Inclusiva con Calidad, en la medida que tuvieran niños con discapacidad en sus aulas de clase, es decir, que los colegios recibieran a dicha población, independientemente de que existieran las condiciones en la infraestructura física, en la capacitación de los docentes y en sus prácticas pedagógicas para brindarles un espacio formativo real a los educandos; lo que se escuchaba en el discurso de directivos y docentes –y aún se escucha- es que estos niños y niñas vienen a “socializar” y por supuesto tienen que estar debidamente

caracterizados porque “por un niño con síndrome de down el Estado paga tres veces lo que por un niño normal”.

Poco a poco la visión se fue ampliando “también hay que aceptar niños afro e indígenas” y con ellos llegaron los desplazados y los desmovilizados, ahora la caracterización era más amplia. Se fue introduciendo en algunos discursos que no era suficiente que los niños con discapacidad vinieran a la escuela a socializar, también tenían que aprender y desarrollar las mismas competencias que los Otros. Es así como aparecen estrategias pedagógicas en las aulas como GEEMPA², ALEXA (Didáctica flexible para la enseñanza de las matemáticas), DUA (Diseño Universal de Aprendizaje), entre otras, basadas en el modelo de Escuela Nueva desarrollado en el ámbito rural e implementado en los cascos urbanos bajo el nombre de Escuela Activa Urbana.

En medio de todos los giros que ha dado el discurso de la diversidad en Manizales; desde una mirada integracionista que se limitaba a plantear la inclusión como la vinculación de niños y niñas con discapacidad, hasta la discusión actual basada en la propuesta de la Unesco “Una educación para todos, con todos y para cada uno”, aún persisten muchos mitos sobre la diversidad.

La comunidad educativa en su gran mayoría aún piensa la diversidad como la inclusión de esos Otros que no son Nosotros; y que tener prácticas pedagógicas que permitan pensar que todos somos diversos, estemos o no adscritos a un grupo étnico o seamos o no discapacitados, es muy difícil; y que la diversidad no es una potencialidad sino un obstáculo para el desarrollo y el aprendizaje.

Ante la situación planteada se generan las siguientes preguntas: ¿es posible que la diversidad en las IE sea pensada desde una perspectiva de las potencialidades que cada uno tiene y puede desarrollar en los procesos de enseñanza-aprendizaje?, ¿se

² El Geempa es un organismo de carácter privado, con una experiencia de más de 30 años y cuya finalidad es la investigación y estudio para el desarrollo de las ciencias de la educación. Su didáctica de alfabetización fue puesta en práctica por primera vez en 1988 en Brasil y reconocida por la UNESCO en 1997.

La didáctica geempiana se apoya en el posconstructivismo, que nació de la relativización del constructivismo de Piaget, Vygotski, Wallon y Paulo Freire, gracias a las contribuciones de Vergnaud y Sara Pain. Se distingue principalmente de las otras didácticas porque persigue la lógica del proceso de aprendizajes del alumno y no la lógica de los contenidos que serán enseñados. A partir de la caracterización de las hipótesis enunciadas por los alumnos en proceso de alfabetización, el docente desarrollará una didáctica única, basada en la experiencia y formas de interacción social de cada grupo (<http://geempa.wikispaces.com/DIDACTICA+FLEXIBLE>).

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

puede llegar a comprender que todos y todas somos diversos estemos o no adscritos a un grupo étnico o seamos o no discapacitados?, y finalmente ¿la diversidad de los sujetos puede aportar al mejoramiento de la calidad educativa?

El presente proyecto de investigación es una apuesta que pretende encontrar en la diversidad elementos que permitan el mejoramiento de la calidad de la educación. Sin embargo, no es posible potencializar una diversidad desconocida, es por esta razón que el primer paso es caracterizar la diversidad presente en las IE y a partir de allí discutir qué elementos de dicha diversidad pueden potencializar los procesos educativos.

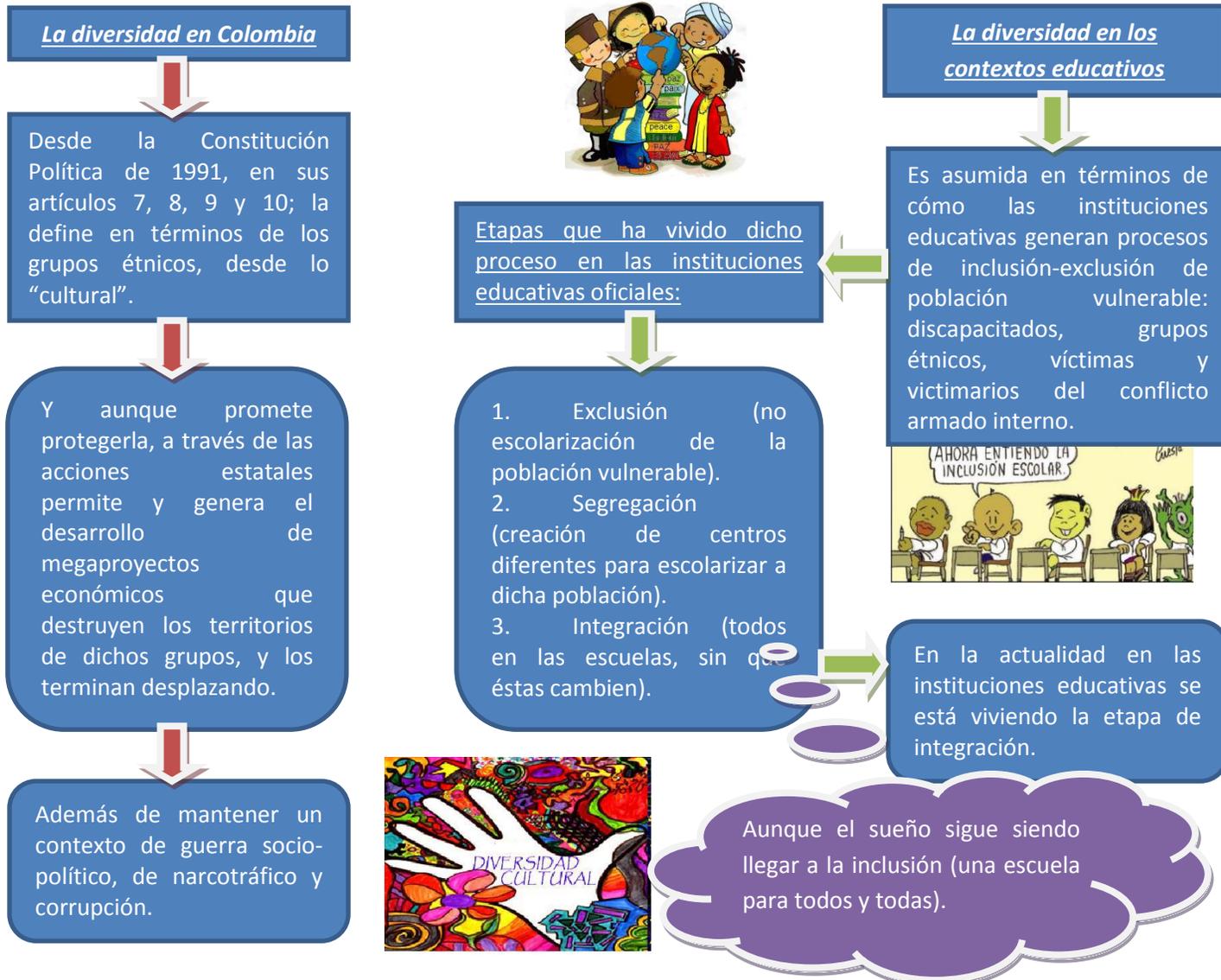
Para iniciar este proceso se va a caracterizar la diversidad presente en una muestra representativa de la población del Colegio Fe y Alegría La Paz, IE perteneciente a la comuna cinco de la ciudad de Manizales y establecer una primera discusión sobre la relación directa e indirecta del reconocimiento de esta línea de base con la calidad educativa.

A continuación se presenta el mapa conceptual 1, el cual ilustra y resume los presupuestos aquí presentados.

Mapa conceptual 1. Hilo argumentativo del planteamiento del problema

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

Mapa Conceptual



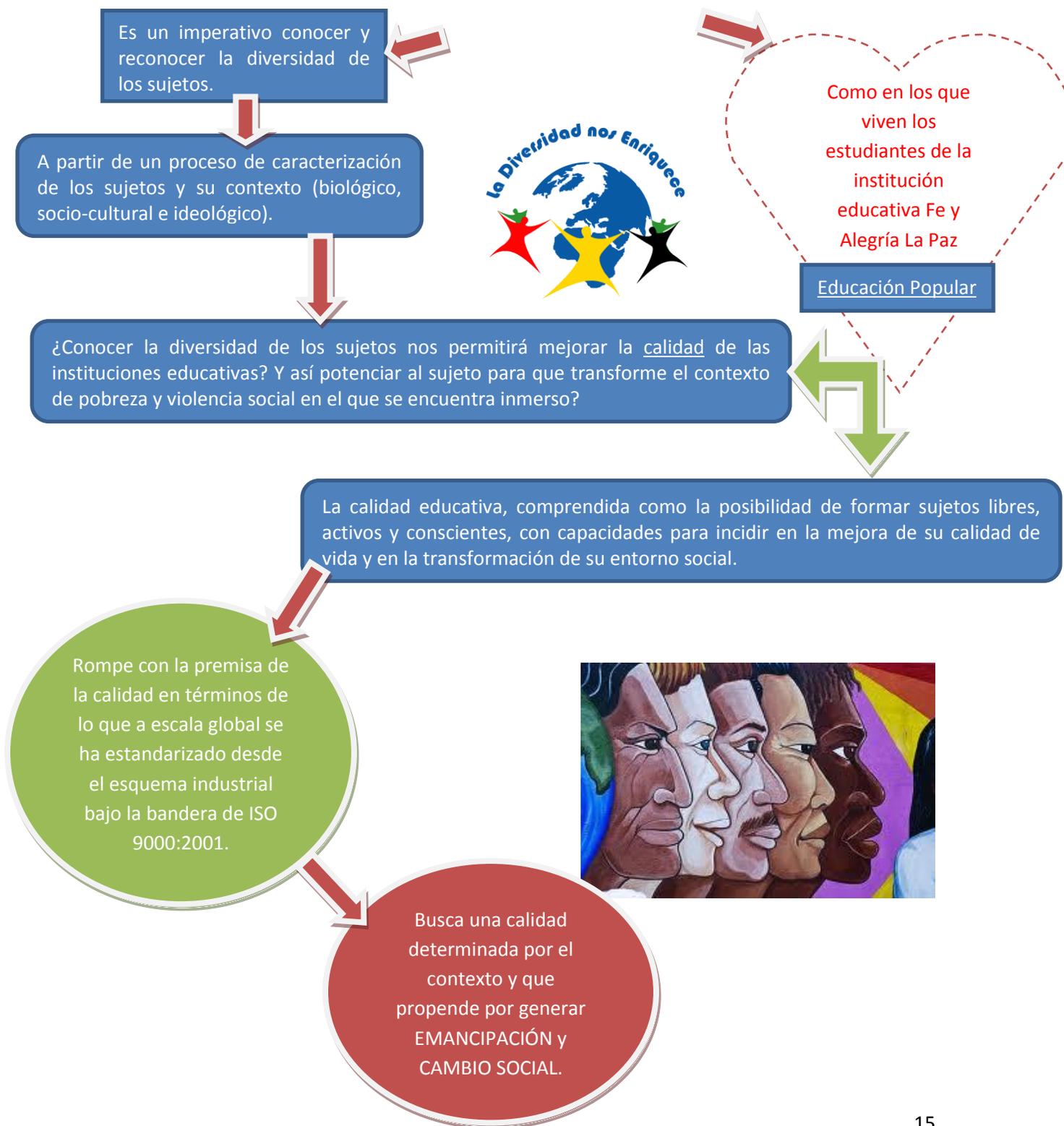
Problema estructurante



¿Cómo definir una diversidad que desconecemos?

En contextos de pobreza extrema y violencia social
¿cómo potenciar al sujeto?

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa



Sin embargo, antes de iniciar cualquier propuesta investigativa y que se le dé a ésta un valor novedoso, se deben revisar artículos relacionados o similares, lo que en este caso resultó una tarea difícil; empero, a continuación se plantean algunas de las que resultaron más próximas a los intereses aquí propuestos.

2.3. En relación con los antecedentes investigativos

A continuación se entablarán relaciones entre las categorías diversidad y calidad educativa y las subcategorías de la diversidad: personal, social, cultural e ideológica, propuestas para la presente investigación y los antecedentes investigativos encontrados (ver Anexo 1).

2.3.1. Subcategoría diversidad personal

En el proyecto de investigación sobre la diversidad en el aula y las adaptaciones del currículum de Rosa Blanco (s.f.), se crítica a la escuela porque se ha centrado en la satisfacción de las necesidades educativas de “un alumno medio” y no se ha preocupado por las necesidades individuales. Se presentan las diferencias como una oportunidad para el enriquecimiento del proceso enseñanza –aprendizaje. Los profesores han de conocer la posibilidad de aprendizaje de todos los alumnos, los factores del mismo y sus necesidades educativas específicas ya que ningún alumno y contexto educativo es igual a otro.

Los antecedentes que comprenden procesos de caracterización, ya sea sobre aspectos psicológicos del sujeto como el TDAH (Dussán, C.; Montoya, D. & Varela, V., 2011), o que tengan en cuenta la diversidad para implementar una práctica pedagógica (Ramírez, C., 2012) apuntan a reconocer las características específicas del sujeto en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

2.3.2. Subcategoría diversidad social y cultural

El concepto de diversidad cultural tiene como denominador común las diferentes características, visión del mundo, creencias, identidades, formas de vida que poseen las personas, desde lo religioso, lo étnico, lo político, lo social.

El artículo de Walter Actis (1997), que investiga la escuela ante la diversidad, resulta interesante para entender la necesidad de reconocer, caracterizar y analizar

la diversidad y posicionarse respecto a ella. Se requieren establecer pautas para acercarse y saber cómo abordar la diversidad en el aula. Este discurso español debe ser convalidado en nuestro contexto colombiano, se hace necesario establecer estrategias educativas institucionales apropiadas para identificar dificultades y posibilidades existentes para el desarrollo de una educación intercultural. La diversidad sociocultural es un elemento consustancial a las sociedades modernas que recoge los modelos de atención educativa a la diversidad. La discusión busca evitar las diferencias que nos enfrentan a la hora de abordar la atención a la diversidad. La diversidad cultural parece un recurso retórico autojustificativo, dado la escasa cabida que sus “valores” encuentran en los proyectos educativos institucionales. Es prioritario entonces un debate serio dentro y fuera de la escuela para ser cada vez más multicultural, no está claro si la diversidad en las aulas debe ser promovida, defendida o compensada, incluso tolerada o ignorada.

La revolución tecnológica y los medios de comunicación introducen una nueva forma de relación, y proporcionan la oportunidad de un contacto virtual con las diferentes culturas, lo cual invita a una reflexión epistemológica que consciente e inconscientemente, conduzca a relativizar puntos de vista.

Los estudios sobre las relaciones entre la diversidad sociocultural y la institución educativa se han convertido en un campo de reflexión y de investigación y han sido caracterizadas desde disciplinas como la sociología y trabajo social. Se encuentra también en las caracterizaciones sobre las condiciones socioeconómicas de los sujetos (Tabares, G., 2011; Garzón, I., 2011), y sus aspectos culturales (Bustamante, D., 1998; Delgado, R., 2006; Osorio, A., 2006), líneas de base sobre la diversidad de la población a nivel social y cultural que converge en las instituciones educativas públicas y privadas del país.

2.3.3. Categoría calidad educativa

En la política de calidad para la educación preescolar, básica y media 2007-2010, se busca mejorar la calidad de la educación asumiendo la calidad como ampliación de

la cobertura, pero también como fortalecimiento de la institución educativa abierta e incluyente que desarrolle competencias básicas y conviva pacíficamente.

En el artículo educación de los jóvenes de Caldas cobertura y calidad de Londoño (2011), se aclara que la educación es un tema que implica diversidad de posturas, tanto en el propio concepto de educación como en el de pedagogía y didáctica, una sociedad educada tiende a mostrar mayor cohesión social y mercados culturalmente diversificados. “La educación para todos” afirma que la calidad de la educación depende del proceso enseñanza-aprendizaje, de la pertinencia de los planes de estudio, la disponibilidad de materiales didácticos y hace hincapié en una educación que responde a las necesidades del estudiante y en que los aprendizajes sean pertinentes para su vida.

Este trabajo resulta interesante para nuestra investigación porque interpreta la calidad y cobertura de educación en Caldas desde las percepciones y argumentaciones de jóvenes entre los 14 y 26 años de edad. Estas valoraciones permitirán conocer el contexto del que se trata, por ejemplo, la infraestructura institucional, características del proceso de enseñanza-aprendizaje, de aspectos temáticos, conocimiento de una segunda lengua, actividad actual de los jóvenes de Caldas según género, causas de deserción y modalidades de formación.

Los profesores deben superar los esquemas lineales de transmisión de información para empezar a interactuar con los estudiantes en una cultura globalizada, puesto que la información se encuentra disponible en la red. Se deben generar espacios de participación activa en la toma de decisiones en la escuela.

En el artículo relacionado con la diversidad sociocultural y formación de profesores, se logra avistar lo que implica tener la caracterización de la diversidad y buscar su relación con el mejoramiento de la calidad educativa; también se encuentra en García, G., Montoya, M. & Salazar, M., (2010) un reconocimiento de cómo la caracterización de los factores de riesgo y vulnerabilidad de la población estudiantil puede dar luces de las necesidades específicas al momento de brindar la atención, además el conocimiento de los imaginarios que sobre la política de inclusión educativa tienen los diferentes actores de las comunidades educativas de

Caldas, permite evaluar la implementación real que se ha realizado de los planes de acción.

En la investigación de Rosa Zapata (2010) se vislumbra la necesidad de adquirir competencias interculturales que permitan un análisis crítico de la práctica educativa, la modificación del comportamiento, actitudes, modos de hacer y percepción de la realidad en un plano afectivo y crítico reflexivo. El profesorado tendría que comprender la complejidad de la diversidad y su efecto en la educación, adquirir mayor sensibilidad para percibir la diversidad como una dimensión enriquecedora. Se precisa un cambio de esquemas mentales, actitudes y compromisos profesionales y ayudarles a verse a sí mismos dentro de una sociedad culturalmente diversa. La formación del profesor debe estar centrada más en las actitudes que en las aptitudes. Desarrollar la labor educativa desde una posición crítica en nuestros contextos de multiculturalidad.

El contexto escolar no favorece el conocimiento y la valoración de la diversidad cultural. Hay una tendencia cada vez mayor hacia un curriculum abierto, amplio, equilibrado y flexible, que en lo posible permita dar respuesta a la comprensión de dicha diversidad y aquello implica cuestionar la práctica educativa tradicional. Se necesita trabajo conjunto del profesorado, participación de los padres y de la comunidad para lograr transformar el conocimiento y valoración que se tiene de la diversidad.

Las adaptaciones curriculares pueden ser requeridas por muchos alumnos, que por su condición de desarrollo y de la respuesta educativa, presentan dificultades de aprendizaje o desfase con el curriculum por la edad.

A pesar de los esfuerzos realizados por las instituciones públicas de Caldas para el cumplimiento de las metas de ampliación de cobertura educativa, surgen inquietudes sobre el 24.2% de jóvenes no vinculados al sistema educativo. Este índice de deserción está asociado a la condición socio-económica de los jóvenes. Aunque la prioridad es satisfacer las necesidades básicas y las de la familia, la educación se convierte para ellos en una meta a largo plazo que les permita aspirar a mejores oportunidades laborales. Los jóvenes tienen la percepción de que la

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

calidad de sus IE es regular, lo cual se ve reflejado en su actitud y en las aptitudes y competencias que finalmente se logran desarrollar. Se plantea que el currículo no responde a las necesidades específicas del contexto social, histórico y cultural de los estudiantes; y sin embargo en la escala nacional se mide la calidad educativa de forma estandarizada.

Al no encontrar una investigación previa, que permita establecer la importancia del reconocimiento de la diversidad en las instituciones educativas, de tal forma que se potencien los procesos de formación de los educandos y se cualifique la atención a la diversidad, se hace necesario llevar a cabo un proyecto de investigación que busque en la caracterización de la diversidad, en su conocimiento, posibilidades de mejorar la calidad de la educación que se le brinda a los niños, niñas y jóvenes.

3. Pregunta de investigación

¿Cómo la caracterización de la diversidad de los jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz, puede ser fuente de mejoramiento de la calidad educativa?

4. Formulación de objetivos

4.1. Objetivo General

Caracterizar la diversidad personal, social, cultural e ideológica de los jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz (IEFALP) como fuente de mejoramiento de la calidad educativa.

4.2. Objetivos Específicos

4.2.1. Metodológicos

1. Identificar la diversidad personal, social, cultural e ideológica de los jóvenes de la IEFALP.
2. Conocer la percepción que tienen los jóvenes de la IEFALP sobre la convivencia escolar.
3. Construir una línea base sobre las percepciones que tienen los jóvenes de la calidad educativa de la IEFALP.

4.2.2. Teórico

1. Establecer un concepto inicial de diversidad para su discusión en los contextos educativos.

4.2.3. Procedimentales

1. Identificar relaciones entre las categorías diversidad, convivencia escolar y calidad educativa en la IEFALP.

5. Marco teórico

En este apartado se realizará un recorrido por los dos conceptos teóricos que se plantean como ejes de la presente investigación: la diversidad y la calidad educativa; primero, se desarrollará la concepción de la diversidad como paradigma que nace alrededor de la discusión de la inclusión en los contextos educativos de Manizales y segundo, se planteará, por un lado, la definición de calidad educativa desde la perspectiva internacional, y por el otro, la calidad referenciada desde las políticas institucionales del contexto educativo donde se realizó el trabajo de campo.

5.1. Hacia una concepción de la diversidad como paradigma

El discurso de la diversidad tan presente en la actualidad en los contextos educativos, se ha convertido como lo plantea Carlos Skliar (2007), en una categoría vacía que cada cual llena a necesidad; el peligro reside en creer que sólo con el cambio de lenguaje se transforma el paradigma, y se asuma que se está ante una nueva práctica cuando se continua sintiendo, pensando y actuando frente al otro de la misma manera. La diversidad entonces, seguiría representando lo otro, lo extraño, una debilidad, un carácter de inferioridad, un negativo del nosotros.

Para el presente proyecto de investigación se va asumir la diversidad como:

Una cualidad propia de la vida, “no existe cosa más natural que la diversidad. La diferencia es lo normal.” (LÓPEZ MELERO, 2004: 50). Una diversidad que no es desigualdad, sino respeto por todos los colectivos sociales segregados, por condiciones de género, de étnia, socio-culturales, religiosas, de capacidades, de ritmos de aprendizaje, de procesos de desarrollo, de orientación sexual, ideológicas, de salud, entre otras (Rosano, 2007: 2).

Como se plantea en la anterior definición, la diversidad se asume aquí como potencialidad y no como déficit, en donde se puede establecer que todos los sujetos tienen diversas capacidades. Para empezar a comprender lo que implica un cambio de paradigma hacia la diversidad, es fundamental conocer el proceso histórico que lo gestó, al menos en los contextos educativos.

En la tabla 2 se puede observar que el proceso de asumir la diversidad como paradigma, está íntimamente ligado a las condiciones de exclusión-inclusión que se dan en la escuela, ya que a dichas condiciones le subyace una forma de relacionarse con el otro.

Tabla 2. El trayecto de la exclusión hacia la inclusión

EL TRAYECTO DE LA EXCLUSIÓN HACIA LA INCLUSIÓN (Adaptada de PARRILLA, 2006: 128)	
FASE	CONDICIONES EDUCATIVAS (Para clases sociales desfavorecidas, grupos culturales minoritarios, mujeres y personas con discapacidad)
Exclusión	No escolarización para todos o algunos de estos grupos
Segregación	Escolarización en centros diferentes
Integración	Incorporación de algunas personas de los distintos grupos a la escuela ordinaria (sin que ésta haga cambios sustanciales)
Inclusión	Creación de una escuela entre todas y todos para todas y todos

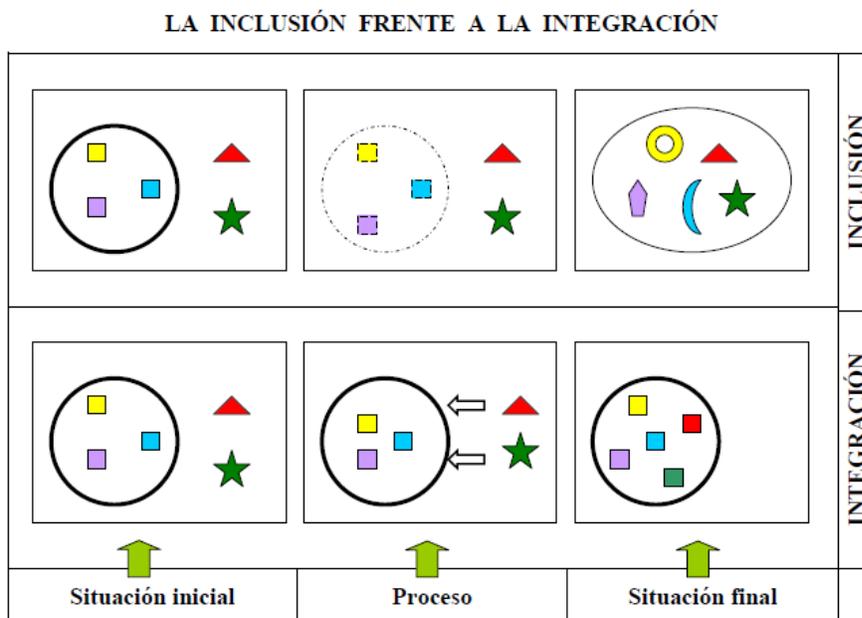
Fuente: Rosano, 2007.

En un inicio se negaba al otro y por lo tanto se lo excluía, se lo consideraba ciudadano de menor categoría, paulatinamente, se empezó a reconocer a ese otro el derecho a la educación y se generaron espacios diferenciales para educarlos, después se vivieron los procesos de integración, en donde todos van a la misma escuela, aunque ésta no tenga nada que ofrecerles y no esté pensada para todos, sino para algunos, es lo que llama Amartya Sen (2007) un proceso de inclusión en inequidad de condiciones.

“El problema no es la integración escolar en sí misma. El problema somos nosotros, nuestros propios límites conceptuales, nuestra capacidad para diseñar un mundo diferente, un sistema escolar diferente y no homogéneo, en el que cada cual pueda progresar, junto con otros, en función de sus necesidades particulares, y que puede adaptarse para satisfacer las necesidades educativas de cada alumno, de la mano de un profesorado que acepte y esté preparado para enfrentarse a la diversidad. El problema es, en definitiva, nuestra fuerza y disposición para transformar la realidad que nos rodea” (ECHEITA, 1994: 67, citado en Rosano, 2007: 13).

Los procesos de inclusión real se logran cuando –como lo plantea Rosano (2007) en la cita anterior- la escuela sea pensada para todos y todas, donde el derecho a la educación esté garantizado para todos los niños, niñas y jóvenes, hay que reiterar, el derecho a la educación y NO sólo el derecho a la socialización; en donde la diversidad sea un valor, un motivo de celebración, donde las instituciones educativas sean las que se transformen. El paradigma de la diversidad plantea que se debe reconocer a cada uno por lo que es y no pretender que encaje en un mismo modelo de sujeto, es plantear la heterogeneidad como necesidad y no como problemática, como se plantea en la figura 1.

Figura 1. La inclusión frente a la integración



Fuente: Rosano, 2007.

El paradigma de la integración promueve etiquetas tales como el planteamiento de las Necesidades Educativas Especiales (en adelante NEE), de un grupo de sujetos específicos, generalmente discapacitados, cuando todos y todas tenemos unas necesidades educativas especiales; dicho rotulo se ha venido utilizando como excusa para que el sistema educativo no se transforme, porque el problema son los niños con NEE y no un sistema que no es capaz de responder a las NEE de todos sus estudiantes. Además, cuando se plantea la educación como una necesidad, y no como un derecho, solapamos la obligación de la escuela como garante de uno de los derechos fundamentales.

El paradigma de la diversidad, de otro lado, exige devolverles el nombre a todos los sujetos que conforman la comunidad educativa, no es el invalido, la sorda, el ciego, la negrita, el indio, la desplazada, el retardado, sino Juan, María, Andrés, Claudia, cada uno de ellos sujetos con un nombre, que han construido una identidad, más allá de una sola característica de su ser. Es así como los límites no están en los sujetos sino en una sociedad que no los reconoce en su totalidad. Lo cual se hace palpable en la propuesta de Rosano en la tabla 3.

Tabla 3. La filosofía de la integración y de la inclusión

LA FILOSOFÍA DE LA INTEGRACIÓN Y DE LA INCLUSIÓN	
INTEGRACIÓN	INCLUSIÓN
Ubicación física dentro de la escuela	Participación junto con las otras en la construcción del conocimiento
El problema es el estudiante	El problema es el currículo escolar
La diferencia como problema	La diferencia como valor
Atención a las personas con n.e.e.	Atención a todas las niñas y niños
El equipo de apoyo atiende a la niña o niño	El equipo de apoyo colabora con la maestra o maestro
Mantiene las barreras entre normales y no normales	Rompe prejuicios de normalidad
Supone, en el mejor caso, un cambio educativo	Supone un cambio social

Fuente: Rosano, 2007.

Las filosofías de inclusión y de la diversidad implican un cambio social, como se plantea en la Tabla 3, un cambio que le incumbe no sólo a la escuela, sino a una sociedad que como lo dice Skliar (2005, citado en Rosano, 2007) debería ampliar el nosotros “Hay demasiada ausencia del otro en nosotros”. Este cambio plantea la pregunta por ¿qué es lo normal?, ¿quién es normal?, ¿qué pasa con los anormales?, lo normal ligado al concepto de lo homogéneo, de lo simétrico, genera procesos de alienación, niega las identidades, los desarrollos y aquello que no entra en sus parámetros se le estigmatiza, se le excluye.

Necesitamos del otro para, en síntesis, poder nombrar la barbarie, la herejía, la mendicidad, etc. y para no ser, nosotros mismos, bárbaros, herejes y mendigos. Así, como expresan Larrosa y Perez de Lara (1998): *“la alteridad del otro permanece como reabsorbida en nuestra identidad y la refuerza todavía más; la hace, si es posible, más arrogante, más segura y más satisfecha de sí misma. A partir de este punto de vista, el loco confirma nuestra razón; el niño, nuestra madurez; el salvaje, nuestra civilización; el marginado, nuestra integración; el extranjero, nuestro país; el deficiente, nuestra normalidad”* (Duschatzky & Skliar, s.f.: 4).

En el otro representamos el opuesto, la negatividad y se reparten culpabilidades, entonces desde esta perspectiva los problemas sociales se convierten en dificultades individuales, la pobreza es del pobre, la limitación para desplazarse del cuadripléjico, la violencia es del violento...; y así la sociedad se libera de toda responsabilidad por las barreras que ella misma ha levantado, se trivializa la problemática y se convierte sólo en un dato, en una estadística.

Sólo cuando descubrimos al otro en el nosotros, empezamos a vernos en condiciones de igualdad:

Somos diferentes desde la igualdad de nuestra humanidad, somos diferentes (culturalmente, socialmente, en género, biológicamente, en nuestras capacidades,...) pero iguales en nuestra dignidad de seres humanos, en nuestro derecho de acceso a los elementos que nos permitan vivir dignamente –uno de ellos básico es la educación–, en nuestro derecho a construir y reconstruir continuamente la sociedad. (Rosano, 2007: 8)

La igualdad entonces no niega la diferencia, ni la diversidad, todo lo contrario nos reafirma como sujetos dignos, sujetos de derechos. La diversidad plantea la inclusión

en el nosotros a los otros, para construir un paradigma de todos y todas como lo plantea Rosano (2007), en la figura 2.

Figura 2. Nosotros y los otros



Fuente: Rosano, 2007.

Mantener el statu quo de la sociedad genera la radicalización de las diferencias como condición para la desigualdad, cuando se reconoce la diferencia como valor, como cualidad, es el punto de partida para empezar a construir la cultura de la diversidad.

Figura 3. Cultura de la diversidad

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa



Fuente: Rosano, 2007.

Sabemos que a la escuela van niñas y niños a convivir como tales y a aprender unos de otros. La escuela, queridos colegas, es un lugar para educar y no sólo para enseñar, es decir, no es un lugar para transmitir conocimientos, sino para aprender a descubrirlos de manera compartida con los demás, y entre todos saber buscar las estrategias para ir dándole respuesta a las situaciones problemáticas que se presenten en clase. Este acto de descubrimiento del conocimiento no es una actividad a la que se ha de enfrentar de manera individual y sola cada niño, al contrario, es una actividad que tiene sentido si se realiza de manera cooperativa (López, 2003: 5).

El intercambio es una de las posibilidades y oportunidades que encuentran los niños, niñas y jóvenes en la escuela, es el lugar para desarrollar unas competencias cognitivas específicas, afectivas y culturales, que les van a permitir ser seres autónomos a nivel intelectual, moral y social. Es por esto que el paradigma de la diversidad y la filosofía de la inclusión no pasan por hacer sólo cambios en la didáctica,

sino que constituyen formas de relación, de convivir, de reconocimiento de la capacidad de aprendizaje que tienen todos y todas.

Educación en y para la diversidad no quiere decir que el alumnado tenga que trabajar solo o que la enseñanza no tenga que ser estructurada. No debemos entenderla como una educación abierta sin sentido, sino que el aula se convierte "en el lugar de los puntos de vista distintos" TONUCCI, F. (1993, p-26). Es un lugar donde se disfruta de la diversidad y el aprendizaje se convierte en una actividad placentera. Es una actividad de contrastes, de pareceres y contradicciones, donde la diversidad del alumnado rompe el acuerdo preestablecido entre el aprendizaje "normalizado" y se necesita buscar nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje para restablecer el equilibrio educativo en la clase (López, s.f.: 22).

La diversidad, pasa de ser un problema epistemológico, para ser un problema axiológico e ideológico que debemos resolver entre todos y todas, si queremos una sociedad sin exclusión como lo afirma López. La diversidad como responsabilidad frente a las relaciones de alteridad, no como imposición del otro o aceptación forzada del otro, sino como una forma de relacionarme con el otro es el camino axiológico que muestra esta forma de ver el mundo, y la única que permitirá brindar una educación de calidad.

Todos los seres humanos pertenecen a la misma especie y tienen el mismo origen. Nacen iguales en dignidad y en derechos y todos forman parte integrante de la humanidad. Todos los individuos y grupos tienen derecho a ser diferentes, a considerarse y ser considerados como tales. Sin embargo, la diversidad de las formas de vida y el derecho a la diferencia no pueden en ningún caso servir de pretexto a los prejuicios raciales; no pueden legitimar ni en derecho ni de hecho ninguna práctica discriminatoria (*Declaración de la UNESCO sobre la Raza y los Prejuicios Raciales*, 1981, citado en López, 2006: 11).

La pregunta ahora entonces es ¿cómo construimos instituciones educativas de calidad bajo el paradigma de la diversidad y la filosofía de la inclusión?

5.2. La calidad educativa

Desde el punto de vista etimológico, *calidad* viene del latín *qualitas*, que es una derivación del latín *qualis*, palabra que indicaba la cualidad, o el modo de ser. Autores como Kant, Hegel, Marx y Aristóteles han coincidido en definir la calidad como conjunto de rasgos esenciales que hacen que un objeto o fenómeno sea lo que es y no otro

(Bondarenko, 2007). En el Diccionario de la Real Academia Española (2001) se encuentran las siguientes definiciones de la calidad:

1. f. Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor. *Esta tela es de buena calidad.*
2. f. Buena calidad, superioridad o excelencia. *La calidad del vino de Jerez ha conquistado los mercados.*

Pero, como lo plantea Bondarenko, (2007) ¿es lo mismo hablar de calidad de la educación que calidad de un producto alimenticio o calidad de vida?, la respuesta salta a la vista, a pesar que desde los propósitos de la normatividad en calidad internacional como en el caso de ISO 9001:2000, se da el mismo tratamiento, a través de su manual, a la calidad empresarial, que a la calidad educativa, es evidente que mientras uno se ocupa de productos, el otro se ocupa de seres humanos, mientras uno ofrece un servicio, el otro garantiza un derecho y por lo tanto no se está hablando del mismo tipo de calidad.

Moreno, Hernández, Lengster, Moreno y González (s.f.) afirman que en la literatura especializada sobre la calidad se pueden encontrar siete definiciones principales de la misma:

1. Aptitud para el uso
2. Satisfacción del cliente
3. Conveniencia al uso o conveniencia al propósito
4. Conformidad con los requisitos
5. Un producto libre de defectos
6. Capacidad para satisfacer las expectativas del consumidor
7. Cumplimiento o superación de las expectativas del cliente a un costo que le represente valor (citado en Bondarenko, 2007: 614, 615).

Estas concepciones de calidad son propias del contexto empresarial y por lo tanto la normatividad internacional del tipo ISO 9001:2000 le beneficia y es pertinente. Entre los beneficios que ofrece dicha normatividad en el ámbito educativo, se encuentran los siguientes según Montes, (2002: 6):

1. Estandarizar la forma de realizar tanto las actividades docentes como las de apoyo.
2. Documentar para capacitar al nuevo personal en un menor tiempo y reducir el riesgo de cometer errores.

3. Desarrollar la capacidad para lograr una mayor satisfacción y cumplimiento de las necesidades y expectativas de todos aquellos públicos con los que tiene relación la institución.
4. Reducir costos. Por ejemplo la repetición de una materia por parte del alumno.
5. Eficienciar los procesos, tales como de inscripción, evaluación del desempeño, etc.
6. Establecer las bases para la autoevaluación, la mejora continua, el control de la calidad total y la calidad de vida del personal.

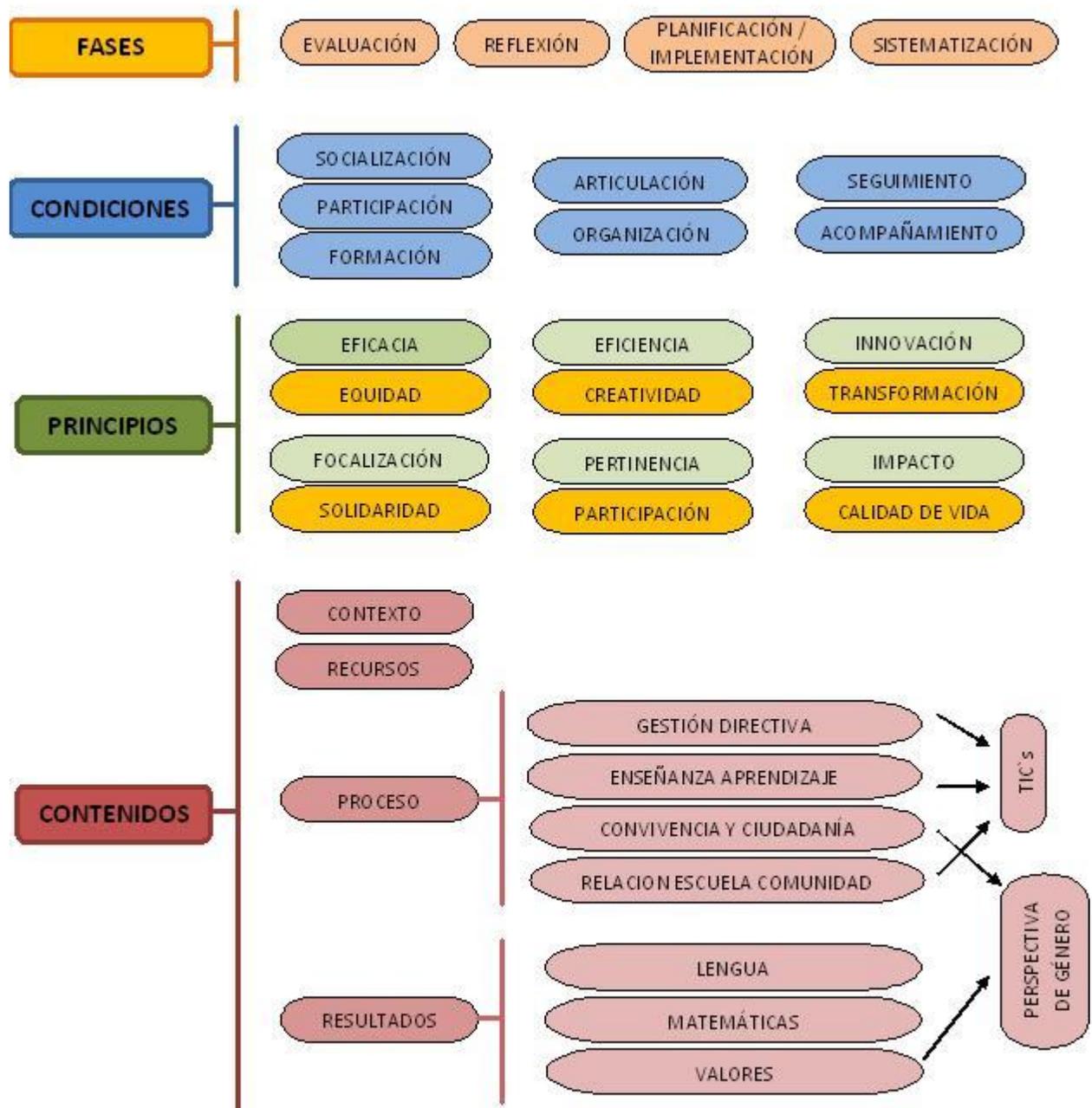
Desde el primer punto se puede plantear la pregunta por la pertinencia, ¿es pertinente estandarizar las actividades docentes, cuando estas se encuentran sujetas a la relación que se establece con los estudiantes, padres/madres de familia y la comunidad en general, y cuando es claro que todos estos actores sociales son particulares y varían con los contextos sociales, históricos y culturales en los cuales se encuentran circunscritos?

Para el caso de la institución educativa objeto de estudio, Fe y Alegría La Paz, si bien en algún momento se ajustó al régimen de la ISO 9001:2000, debido a la coyuntura nacional, las exigencias del Ministerio de Educación Nacional y los requerimientos sociales; pronto se dio cuenta que ésta no respondía a sus necesidades de cualificación y buscó otras alternativas que no sólo hicieran énfasis en los puntos antes mencionados, sino sobre lo pedagógico, sobre los procesos de convivencia y la respuesta la encontró en el Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría (SMCFYA) propuesto por dicha ONG a nivel internacional.

Este sistema, si bien, retoma algunos conceptos de ISO 9001: 2000, los transfigura para lograr un proceso de empoderamiento real de las instituciones educativas, “Deconstruir y re-pensar el concepto de calidad desde la pedagogía, promoviendo un sistema que favorezca los procesos, los cambios culturales, la reflexión y el trabajo permanente en equipo, para lograr una educación crítica, transformadora y emancipadora” (Fe y Alegría, s.f.: 1); como se evidencia en el siguiente esquema explicativo:

Figura 4. Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría

El Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría



El Sistema de Mejora de la Calidad de Fe y Alegría, es entendido como un conjunto de elementos organizados que interactúan entre sí, con la finalidad de GENERAR A PARTIR DE LA REFLEXIÓN SOBRE LA ACCIÓN, UNA CULTURA PERMANENTE DE MEJORA que lleve a tomar decisiones sobre la calidad de los procesos en los Centros Educativos.

Fuente: <http://calidadfeyalegría.blogspot.com/p/el-sistema-de-mejora.html>

Es así como en la actualidad Fe y Alegría La Paz (FYALP) se encuentra en el proceso de certificación a través del Sistema de Evaluación de la Calidad en Fe y Alegría impulsado por el Programa de Calidad de la Educación Popular, el cual se basa en el análisis de cuatro factores: el contexto, los recursos, los procesos y los resultados. Reconociendo este marco de acción se va a plantear aquí la calidad educativa en el marco de la educación popular como lo propone el SMCFYA.

5.2.1. La calidad educativa en el marco de la educación popular de Fe y Alegría

El concepto de calidad en educación ha variado de acuerdo a los tiempos y contextos, hasta mediados de los años 80, la calidad educativa era pensada desde altos niveles de escolarización, la cobertura, la permanencia, fueron uniéndose como condiciones a valorar, el rendimiento académico, especialmente en las áreas de lenguaje y matemáticas, también entraron a ser parte de la valoración. El todo fue y ha sido cuantificar, cuantos hay, cuantos se quedan, cuantos terminan, cuantos pasan de la básica a la media y de ahí a la educación superior, a cuantos le va bien, sin importar el proceso, el contexto y la realidad de cada uno.

En la actualidad las instituciones educativas se dan cuenta que no logran responder a las exigencias de la formación humana, ciudadana y productiva de los hombres y mujeres del presente (Pérez, 2007).

...no podemos aceptar que la reflexión de la calidad se haga de una forma aséptica y neutra, sin considerar en modo alguno las muy diversas condiciones en que viven y estudian los educandos. Si bien es cierto que la educación debe contribuir a la calidad de vida, no es menos cierto que no va a ser posible una educación de calidad si los educandos no cuentan con un mínimo de vida de calidad.

De ahí que toda propuesta de elevar la calidad de la educación de las mayorías que no vaya acompañada de unas políticas sociales y económicas eficaces, está condenada al fracaso. La lucha por el derecho a una educación de calidad para todos implica no sólo garantizar más presupuesto para educación, sino también más presupuesto para salud, vivienda, trabajo, seguridad social y mejores condiciones de vida de la población en general (Pérez, 2007: 203).

La calidad en educación debe estar ligada a realidades de justicia y equidad, donde dichos principios sean vividos y promovidos por la sociedad en general y no sólo

por la escuela. “Para nosotros, Educación Popular y calidad son términos que se exigen y se relacionan, pues estamos muy conscientes de que una educación sin calidad, mediocre, perpetúa la exclusión” (Pérez, 2007: 204). No es posible aceptar que la educación de los pobres sea una pobre educación, la calidad en la educación se erige no sólo en la forma de lograr la emancipación de los sujetos, la educación es de calidad si forma personas y ciudadanos de calidad. Para el presente proyecto de investigación se va a asumir la calidad educativa desde la siguiente conceptualización:

El fin último de Fe y Alegría es formar hombres y mujeres nuevos que se responsabilizan de su propia transformación personal y la de su comunidad, profundizando la consciencia de su dignidad humana y su vocación de servicio. (Pérez, 2007: 205).

Los rasgos que van a ayudar a revisar que en FYALP avanza hacia su mejoramiento continuo, desde el paradigma de atención a la diversidad y la filosofía de la inclusión son los siguientes planteados por Pérez, (2007: 206):

- El centro cuenta con un proyecto educativo-comunitario claro, que integra y articula todos los programas, actividades y grupos, construido con la participación de todos los miembros de la comunidad educativa, que responde a la realidad específica de sus educandos, con objetivos y metas concretas, en permanente revisión, evaluación y reconstrucción.
- Equipo directivo con vocación pedagógica y verdadero liderazgo, expertos en humanidad y en educación, capaces de promover el crecimiento y la formación continua de su personal, orientados a promover la motivación, la innovación y la participación responsables, que garantizan la coherencia pedagógica y pastoral y la continuidad y evaluación de las propuestas.
- Equipo directivo que vela porque el tiempo escolar sea un tiempo productivo, de aprendizaje, que sólo suspende clases cuando está seguro de que las actividades formativas o los consejos docentes están tan bien preparados y coordinados, que van a redundar en avances en la mejora educativa.
- Pedagogía activa, del aprender haciendo y enseñar produciendo, orientada a promover el aprendizaje y la productividad, que convierte las aulas en talleres de trabajo cooperativo y enseña a trabajar, a valorar al trabajo y al trabajador, a producir, a resolver problemas.
- Equipos de docentes, que valoran su profesión y se sienten orgullosos de ella, con expectativas positivas respecto a todos y cada uno de sus alumnos, activamente comprometidos en mejorar la calidad, que se responsabilizan de los resultados, y se dedican no tanto a enseñar, sino a garantizar los aprendizajes esenciales de todos sus alumnos.
- Equipos de alumnos de todo tipo: deportivos, culturales, científicos, periodísticos, de música, teatro, de aprendizaje, de investigación, de servicio social, con

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

proyectos y metas claros, coherentes con la misión del centro, coordinados y dirigidos por ellos, en constante revisión y evaluación, para mejorar. En el centro o programa educativo todos aprenden y aprenden de todos.

- El aspecto físico y la ambientación manifiestan cuidado, limpieza, cariño, creatividad, preocupación del colectivo.

- Se respira un ambiente de motivación, respeto, convivencia en el que se respetan las diferencias de género, raza, sociales, culturales, de los modos y formas de aprender, y se asume la diversidad como riqueza.

-Se defienden los derechos de todos, especialmente de los más débiles, y se practica la discriminación positiva, es decir, se atiende con especial esmero y dedicación a los alumnos con mayores problemas, carencias y deficiencias.

-Se cuenta con planes de formación e integración de los padres, representantes y comunidad.

- Se propicia la comprensión crítica de la democracia vivida en la cotidianidad y en la sociedad, pero desde una conciencia ética que haga del individuo sujeto de cambio y protagonista en la construcción de genuinas democracias.

Al realizar un proceso de reconocimiento de la diversidad presente en FYALA a través del proceso de caracterización, se pretende establecer relaciones entre las posibilidades que emergen para lograr el mejoramiento de la calidad educativa teniendo como referentes los presupuestos establecidos por el autor mencionado.

El reconocimiento de la diversidad como paradigma en los contextos educativos, va a permitir, según lo expuesto aquí, que la calidad educativa tenga en cuenta más allá de pruebas estandarizadas, una mirada integral, (que conjugue modelos pedagógicos, recurso humano, cobertura, infraestructura, recursos materiales, proceso de enseñanza-aprendizaje y formación en convivencia y ciudadanía) y a su vez específica para las necesidades particulares de cada comunidad.

6. Diseño metodológico

En el tercer capítulo se va a explicitar el diseño metodológico, para lo cual se responderá a las preguntas por el tipo de investigación, el diseño, la definición de variables, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de la información y el procedimiento realizado.

6.1. Tipo de investigación

La presente investigación es de carácter predominantemente cuantitativo; se erige en un estudio de tipo correlacional, porque pretende estudiar la correlación entre las variables diversidad y calidad educativa; la investigación es transversal ya que la recolección de los datos se hizo en un solo momento.

6.2. Diseño

Es un diseño no experimental, ya que no hay manipulación de variables, estas se observan y se describen tal como se presentan.

6.3. Definición de variables

Bajo las definiciones planteadas en el marco teórico se asumen las categorías de diversidad y calidad educativa como las dos grandes variables; en el caso de la categoría diversidad se establecen unas subcategorías:

- Diversidad personal: Esta variable a su vez contiene una serie de subcategorías: la primera es la física, en ésta se recolectó información referente al peso, la estatura, la edad y la existencia o no de enfermedades crónicas en

los sujetos; la segunda es la sexual, en la cual se obtuvieron datos relacionados con el sexo, género y orientación sexual de los estudiantes; la tercera es la de capacidades y motivaciones, en donde se indagó por el nivel de escolaridad, la existencia o no de discapacidad, las capacidades que reconocían en sí mismos y el interés que sentían o no por aprender; la cuarta es la de autonomía, desde la cual se preguntó por las actividades que desarrollan en su tiempo libre y por el consumo o no de sustancias psicoactivas.

- **Diversidad social:** Esta variable al igual que la anterior, contiene una serie de subcategorías: la primera es la demográfica, en ésta se recolecto información referente al municipio o departamento de nacimiento y el estrato socio-económico; la segunda es la familiar, en la que se indagó por el número de personas con quienes viven los estudiantes, el tipo de familia y el número de hermanos; la tercera es la de grupos, desde la cual se preguntó por la participación en grupos y de qué tipo son, la vinculación con jóvenes y familias en acción, así como la afiliación a un partido político; la cuarta es el entorno, en la cual se obtuvieron datos referente al barrio de residencia y la existencia o no de situaciones de violencia en dichos lugares.

- **Diversidad ideológica:** En esta variable se indagó por las ideas que estaban dispuestos a defender, las ideas que tenían sobre religión, política, cultura, arte, sexualidad, tecnología, economía y cuáles de éstas compartía con otros, además, de conocer si tiene o no controversias por sus ideas y si algunas de ellas las considera como verdades indiscutibles.

- **Diversidad cultural:** Para esta variable se tuvieron en cuenta datos referentes a la pertenencia a grupos étnicos, las creencias, las prácticas religiosas, los ritos, las tradiciones y expresiones artísticas con las que se sienten identificados.

La Convivencia escolar: Esta variable se asume como respaldo a la propuesta de pensar la diversidad como una forma de relación; desde ella se indagó en los estudiantes si les gusta compartir con sus compañeros de clase, si cree que deben

existir restricciones para el ingreso de estudiantes a la institución, si es pertinente retirar algunos estudiantes que ya se encuentran en la institución, cómo evalúan la convivencia en el colegio y si están de acuerdo con el ingreso a la institución de personas en situación de discapacidad, desvinculados del conflicto armado interno, en situación de desplazamiento o pertenecientes a grupos étnicos.

La variable calidad educativa, asumió los siguientes aspectos: definición del concepto, valoración de la calidad de la institución, si la educación que recibe lo prepara o no para el futuro, responde o no a sus necesidades, si la institución promueve o no el respeto por los derechos humanos, la participación o no de toda la comunidad educativa en los procesos, si cuenta o no con una pedagogía y didáctica adecuada, un equipo directivo y docente idóneo, y cómo percibe el aspecto físico o infraestructura de la institución y la dotación de equipos.

6.4. Población y muestra

6.4.1. Población

En el 2013 la población de la IEFYALP era de 2437 estudiantes, los cuales se encontraban en edades entre los 4 y 26 años y distribuidos en doce niveles de transición a undécimo, la mayoría de los estudiantes viven en la comuna cinco Ciudadela del Norte del municipio de Manizales. Entre los estudiantes se encuentran niños, niñas y jóvenes en situación de discapacidad, de desplazamiento y pertenecientes a grupos étnicos.

6.4.2. Muestra

Para la aplicación de la encuesta se trabajó con una muestreo determinístico, ya que las preguntas consignadas en la misma requerían un alto nivel de comprensión, por lo que se seleccionó a los 258 estudiantes que se encontraran entre los 14 y los 26 años que estudiaban en la IEFYALP, los cuales cursaban grado décimo y undécimo, el tamaño de la población es representativo ya que constituye más del 10% de la población total que son 2437. El protocolo de trabajo de campo se encuentra en el Anexo 2.

6.5. Técnicas e instrumentos

6.5.1. Instrumento de recolección de la información

La encuesta es un conjunto de preguntas normalizadas dirigidas a una muestra representativa de la población o instituciones, con el fin de conocer estados de opinión o hechos específicos. Para el caso de esta investigación, se diseñó un formulario de encuesta de 45 ítems (ver Anexo 3), el cual estaba compuesto por preguntas abiertas y cerradas, los ítems respondían a las categorías (diversidad, calidad educativa, convivencia escolar) y subcategorías (diversidad cultural, ideológica, social, personal) antes especificadas.

Para validar el instrumento se llevó a cabo una prueba piloto con estudiantes de la Institución Educativa Miguel Antonio Caro, a partir de la cual se le realizaron ajustes al formulario; además algunas de las preguntas se retomaron de los instrumentos de recolección de la información diseñados en los siguientes trabajos de investigación:

- Blanch, J., (s.f.). Estudio Internacional sobre Calidad de Vida Laboral en Organizaciones de Servicios Humanos. Recuperado el 24 de mayo de 2014 del sitio web de la Universidad de Manizales: <http://ridum.umanizales.edu.co:8080/jspui/bitstream/6789/929/6/Anexo%205.%20Instrumento%20WONPUM.pdf>
- Delgado, M., & Otros (2008). Prevalencia y percepciones de los adolescentes frente a las sustancias psicoactivas en los grados 6°, 7° y 8° de las instituciones educativas públicas y privadas del municipio de Armenia, departamento del Quindío. Tesis de grado no publicada. Universidad Católica Popular de Risaralda.

6.5.2. Instrumento de análisis de la información

“El análisis estadístico indica los procedimientos que nos permiten presentar, resumir, describir y comparar un conjunto de datos numéricos” (Lafuente & Marín, 2008:10). Se divide en tres fases: Recopilación de datos, ordenación y presentación de los datos, y tratamiento y explotación de los mismos. El análisis de tipo estadístico que se realizó en la presente investigación es de tipo descriptivo e inferencial, con el objetivo de

conocer algunas medidas de tendencia central que sean susceptibles de ser interpretadas.

6.6. Procedimiento

6.6.1. Fase 1: Diseño

En un inicio se diseñó un instrumento que respondiera al desglose categorial, a dicho instrumento se le realizó una prueba piloto con diez (10) estudiantes de la IE Miguel Antonio Caro, a partir de las sugerencias presentadas por los estudiantes y las necesidades observadas, se realizaron los ajustes pertinentes.

6.6.2. Fase 2: Trabajo de campo

Se procedió entonces a presentar a través de una carta (ver Anexo 4) el proyecto de investigación a la rectora de la IEFYALP Juani Torres Gutiérrez y se le solicitó que firmara el consentimiento informado de la institución para empezar a implementar la fase de recolección de la información. A su vez los estudiantes después de conocer los objetivos de la investigación firmaron los consentimientos informados (ver Anexo 5) y en dos jornadas se aplicó el formulario de encuesta.

6.6.3. Fase 3: Sistematización

Después de obtener la información se enumeraron los cuestionarios y se hizo un reconocimiento de las preguntas que no fueron respondidas. Las preguntas cerradas se contabilizaron y a partir del programa SPSS se tabularon para obtener los porcentajes finales. Las preguntas abiertas tuvieron un manejo adicional, primero se decantaron todas las respuestas obtenidas por pregunta y a partir de las respuestas se construyeron los descriptores, posteriormente se realizó el mismo tratamiento que a las preguntas cerradas.

6.6.4. Fase 4: Análisis

A partir de los datos recogidos se procedió a realizar el análisis en tres etapas: primero una etapa descriptiva de la información que da cuenta del tratamiento estadístico de los datos, segundo un análisis interpretativo que establece relaciones entre los datos y diferentes propuestas teóricas y finalmente la construcción de sentido que emerge a partir de todo el proceso.

7. Análisis de Resultados

7.1. Fase descriptiva

Este análisis se realizó en tres fases: la primera fase es la descriptiva que incluyó la transcripción detallada de la información recolectada, su agrupamiento y selección de los descriptores para cada categoría y subcategorías.

La información obtenida a través de las encuestas permite tener conocimiento de la diversidad de los jóvenes, la caracterización y reconocimiento de los componentes de su realidad y por medio de esto buscar el mejoramiento de la calidad educativa. Se mostraran matrices relacionadas con cada descriptor y sus indicadores; a partir de los cuales se obtuvo un concepto analítico como producto de la abstracción y se expresaron los pensamientos e ideas emergentes, se compararon e identificaron similitudes y diferencias y posibles vínculos.

Los datos obtenidos caracterizan a los jóvenes a nivel personal, su entorno social, su cultura, su ideología y su convivencia. La interpretación se hará desde el marco de referencia de los jóvenes y se asumirá su realidad escolar como un sistema dinámico.

7.1.1. Diversidad

7.1.1.1. Subcategoría diversidad ideológica

Tabla 4. Ideas que está dispuesto a defender

Subcategoría diversidad ideológica		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Ideas que está dispuesto a defender	La educación es muy importante	4.80%
	Todos somos iguales y debemos tener las mismas oportunidades	7.88%
	Igualdad de oportunidades para todos	3.65%

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

Respeto por los derechos	33.26%
La importancia de la religión	4.03%
Tener autonomía	5.38%
La familia es lo más importante	7.69%
Hacer deporte	3.26%
Música y el arte	3.26%
Las acciones tienen intenciones y consecuencias	0.76%
La ciencia y la tecnología	1.15%
La corrupción del hombre y sus instituciones	2.50%
Penas de muerte	1.15%
Cuidar el país, sus tradiciones e instituciones	1.15%
Cuidado del cuerpo y la vida	2.30%
Poder mental	0.76%
Vida extraterrestre	0.38%
Lo paranormal	0.19%
Ateísmo	0.38%
No sabe, no responde	0.57%
Valores	15.00%
Ninguna	0.19%

El 33.26% defendería el respeto por los derechos humanos, entre ellos “no a la trata de personas, derecho a la vida, derecho a la libre expresión, derechos sexuales, libre desarrollo de la personalidad, derecho al buen nombre, derechos de los viejos, no al secuestro, derecho al trabajo, derecho a la protesta pacífica” y el 15% defendería la práctica de los valores. A partir de los resultados se puede observar cómo los estudiantes se han apropiado de los ideales de justicia social y desarrollo axiológico que promueve Fe y Alegría como movimiento de educación popular.

Tabla 5. Ideas sobre política

Subcategoría diversidad ideológica		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Ideas sobre política	Control del pueblo	5.52%
	Corrupción	5.52%
	Busca el bien común	13.25%
	Procesos electorales	9.39%
	Personas que impiden el desarrollo del país	6.07%
	Desesperanza	3.86%

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

Debe cambiar para mejorar	10.49%
Injusta	2.76%
No me interesa	1.10%
No responde	32.59%
Ninguna	9.39%

El 32.59% no responde sobre ideas políticas, el 13.25% piensa que la política es la búsqueda del bien común y el 10.49% considera que la política debe cambiar para mejorar. Las respuestas de los estudiantes dan cuenta del poco interés que sienten por la política, la cual aunque es leída en términos de bienestar, ha sido vivida de forma desesperanzada por la corrupción en la cual se encuentra circunscrita.

Tabla 6. Ideas sobre economía

Subcategoría diversidad ideológica		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Ideas sobre economía	Acumulación de riqueza	9.54%
	Generar cultura del ahorro	7.25%
	Es una necesidad que nos controla	4.58%
	Buscar igualdad de condiciones	14.50%
	Estatus mundial	3.81%
	Alto costo de impuestos y productos	4.19%
	Va en decadencia	6.87%
	Hacer negocio	0.76%
	El dinero no lo es todo en la vida	2.67%
	Nos controla	3.43%
	No a la importación	2.67%
	Gratuidad	0.38%
	Inestabilidad	1.52%
	Trabajo	1.52%
	El pobre es responsable de su pobreza	0.76%
	Dinero	1.14%
	No sabe, no responde	29.38%
	Ninguna	4.97%

El 29.38% no responde por ideas en economía, el 14.50% asumen que la economía debería ser la búsqueda de igualdad de condiciones, y el 9.54 % la ve como acumulación de riqueza. Es importante continuar indagando por la causa de la ausencia de respuestas sobre economía, para saber si obedece a una falta de interés por parte de los estudiantes o a un vacío en la formación; por otro lado, se puede observar que debido a las condiciones económicas de la población encuestada, la cual se encuentra en su mayoría en el estrato 2, los ideales de justicia social y equidad se hacen imperantes en las respuestas, las cuales también pueden estar mediadas por los objetivos que se propone Fe y Alegría como movimiento.

Tabla 7. Ideas sobre religión

Subcategoría diversidad ideológica		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Ideas sobre religión	Un solo Dios	20.99%
	Existen diferentes creencias y todas son respetables	16.37%
	Siempre se cree en algo	9.25%
	No creer en la iglesia y/o religión	10.33%
	La religión controla el pueblo	3.55%
	La religión ha cambiado	1.42%
	Permite reflexionar	3.55%
	Es una identidad	2.13%
	No alabar objetos ni imágenes	0.35%
	Ir a la iglesia	1.06%
	Cada vez las personas creen menos	0.71%
	Para qué tantas religiones	1.06%
	Ateísmo	1.42%
	No sabe, no responde	23.13%
	Ninguna	4.62%

El 20.99% tiene la idea de que existe un solo Dios, el 16.37% manifiestan que existen diferentes creencias y todas son respetables, el 10.33% no cree en la iglesia y/o en la religión y el 23.33% no sabe, no responde. Resulta interesante observar que el monoteísmo persiste entre las ideas fuertes sobre religión, esto puede ser generado por varios factores: el contexto religioso de la ciudad de Manizales la cual se

caracteriza por una fuerte influencia de la iglesia católica, que se puede vislumbrar no sólo en la gran cantidad de infraestructura que ésta posee, sino en la devoción que las personas de Manizales demuestran a través de la asistencia a rituales; también puede estar influenciado por la dinámica escolar, ya que el colegio fue fundado y es dirigido por las Hermanas Hijas del Patrocinio de María. Sin embargo, se rescata que también hay una valoración y respeto por la diversidad de creencias religiosas por parte de los estudiantes.

Tabla 8. Ideas sobre arte

Subcategoría diversidad ideológica		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Ideas sobre arte	Fomentar más actividades	7.86%
	Expresión de sentimientos	28.83%
	Creatividad	3.37%
	El arte callejero no es vandalismo	3.37%
	El arte es diverso	7.86%
	Nos permite destacar	2.99%
	Es excelente	11.98%
	Valorar a los artistas	3.74%
	Es una técnica	0.37%
	El maltrato animal no es arte	0.74%
	No me gusta	1.49%
	No sabe, no responde	22.84%
	Ninguna	4.49%

El 28.83% considera el arte como expresión de sentimientos y el 11.98% lo evalúa como excelente y el 22.84% no sabe, no responde. La valoración altamente positiva que los jóvenes hacen del arte, al cual le asignan un valor casi terapéutico, debe ser tenido en cuenta en la planeación de didácticas por parte del equipo docente, ya que según lo estipulado por el Ministerio de Educación Nacional, a la materia de artística sólo se le debe asignar una hora semanal.

Tabla 9. Ideas sobre cultura

Subcategoría diversidad ideológica		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Ideas sobre cultura	Diferencias ideológicas, creencias, costumbres y artísticas	11.06%
	Es bella	6.48%
	Diferentes tradiciones de las ciudades, regiones y países	8.39%
	Lo que representa a una persona y comunidad	8.77%
	La cultura se está perdiendo	4.96%
	No me gusta	1.52%
	Mejora la sociedad	1.14%
	Educación	3.05%
	Fiestas	3.81%
	Todo lo que se ve	0.38%
	Ha cambiado	0.76%
	No a la discriminación	4.19%
	No sabe, no responde	39.69%
	Ninguna	5.88%

El 30.69% no tiene ideas sobre cultura, el 11.06% asume la cultura como diferencias ideológicas, de creencias, costumbres y expresiones artísticas, el 8.77% piensa la cultura como lo que representa a una persona o comunidad y el 8.39% la asume como diferentes tradiciones de las ciudades, regiones y países. Se puede plantear que las diferentes definiciones que proporcionan los estudiantes responden a la dificultad que en sí mismo tiene el concepto de cultura, algunos la asumen como el folclor, o como aquello que es representativo de un grupo social; no obstante también se observa aquí un vacío en la formación, el cual se evidencia en el alto porcentaje de estudiantes que no responden.

Tabla 10. Ideas sobre tecnología

Subcategoría diversidad ideológica		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Ideas sobre tecnología	Reemplaza al hombre	6.42%
	Forma de aprender	7.79%
	Avanza	2.75%
	Genera un daño en las personas y en la	7.79%

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

sociedad	
Versátil	0.91%
Útil	13.30%
Hace olvidar lo importante	7.33%
Debería ser más accesible	2.75%
Hay que usarla adecuadamente	6.50%
Es importante para la sociedad	8.71%
Necesidad	0.45%
Ciencia	0.45%
Ninguna	3.66%
No sabe no responde	32.11%

El 13.30% considera la tecnología como algo útil, el 8.71 % piensa que es importante para la sociedad, un 7.79% plantea que la tecnología es una forma de aprender y éste mismo porcentaje de estudiantes manifiesta que genera un daño en las personas y en la sociedad, el 7.33% postula que hace olvidar lo importante, el 6.50% dice que hay que usarla adecuadamente y el 6.42% cree que reemplaza al hombre. La variedad de respuestas proporcionadas por los jóvenes muestra el gran interés que despierta entre ellos la temática, la cual plantea un dilema moral que los confronta sobre el beneficio que reciben, en contra prestación del daño que puede generar.

Tabla 11. Ideas sobre sexualidad

Subcategoría diversidad ideológica		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Ideas sobre sexualidad	Los jóvenes no manejan bien el tema	4.67%
	Debe ser responsable	23.70%
	Se necesita orientación	12.59%
	Libre orientación sexual	5.18%
	Es un tema personal	5.18%
	Amor	3.76%
	Respeto de los derechos	5.55%
	No lo es todo en la vida	0.74%
	Tema tabú	1.85%
	Reproducción	0.37%
	Es importante	1.11%
	Es placer	3.70%
	Algo natural en la vida	2.96%

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

Se presiona	0.37%
Arte	0.37%
Forma de relación	1.75%
Desarrollo del cuerpo	0.37%
En el colegio deben regalar preservativos	0.37%
Salud	0.37%
En desacuerdo con homosexualidad	0.37%
Inventar más métodos de planificación seguros	0.37%
No responde	21.85%
Ninguna	2.96%

El 23.70% de los jóvenes considera que deben ser responsables con la sexualidad, el 12.59% manifiesta que necesita orientación en el tema de sexualidad y el 5.55% reconoce la importancia del respeto por los derechos. Las respuestas manifiestas por los estudiantes sobre la temática se erigen en un llamado de ayuda, una solicitud de mayor acompañamiento en el tema de educación sexual, dicho llamado deberá ser recogido desde el Proyecto de Educación Sexual y Construcción de Ciudadanía que propone el Ministerio de Educación Nacional para desarrollar al interior de las instituciones educativas.

Por otro lado, resulta fundamental el autollamado que realizan los jóvenes para ser responsables con el cuidado de su sexualidad para la evitación de enfermedades de transmisión sexual y embarazos no deseados, lo cual llama la atención en una ciudad que en el 2012 lideraba las estadísticas de embarazo de niñas y jóvenes entre los 10 y 14 años.

Tabla 12. Ideas que comparten con otros

Subcategoría diversidad ideológica		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Ideas que comparten con otros	Religión	7.80%
	Economía	6.29%
	Política	6.54%
	Sexualidad	15.61%
	Tecnología	15.11%
	Arte	9.31%

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

Cultura	6.04%
Todas	6.04%
Pocas	0.75%
Deporte	0.25%
Con familia, amigos y profesores	2.01%
No sabe, no responde	21.66%
Ninguna	2.51%

El 15.61% de los jóvenes comparte ideas sobre sexualidad, el 15.11% sobre tecnología, el 9.31% sobre arte, el 7,80% sobre religión y el 6.54% sobre política. Se hace evidente que las ideas que más comparten los jóvenes con otros responden a sus necesidades e intereses; por otro lado se observa que algunos de los estudiantes no comprendieron la pregunta ya que no respondieron por las ideas sino por el con quién.

Tabla 13. Verdades indiscutibles

Subcategoría diversidad ideológica		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Tiene verdades indiscutibles	Si	67.44%
	No	31.33%
	No responde	1.11%

El 67.44 % tiene verdades indiscutibles y el 31.33% dice no tener verdades indiscutibles. La respuesta a esta pregunta recuerda la etapa del desarrollo en que se encuentran los estudiantes, en la cual se asumen ideas radicales sobre algunos temas aunque los niveles argumentativos aun sean insuficientes; este se convierte en un indicador para los docentes de lo poco flexibles que pueden llegar a ser sus estudiantes, razón por la cual ellos deben argumentar y estructurar las clases para poder ser convincentes.

Tabla 14. Polémicas por sus ideas

Subcategoría diversidad ideológica		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes

Tiene polémicas por sus ideas	Si	51.16%
	No	46.90%
	No responde	1.94%

El 51.16% tiene polémicas por sus ideas y el 46.90 % no las sostiene. A partir de estos resultados se podría considerar generar un grupo de debate al interior de la institución, o pensar en estrategias de aula que formen grupos de discusión en los cuales se potencie la argumentación.

7.1.1.2. Subcategoría diversidad cultural

Tabla 15. Creencias

Subcategoría diversidad cultural		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Creencias	Dios	31.40%
	Cada acción tiene su consecuencia	2.17%
	Familia	9.55%
	Todo se puede lograr	1.44%
	En sí mismo	6.51%
	En la iglesia y/o religión	4.05%
	En un futuro en paz	2.17%
	En la música	2.02%
	No hay amigos verdaderos	0.72%
	En el amor	3.18%
	En la vida extraterrestre	1.88%
	Todos somos iguales	1.15%
	Personajes y objetos fantásticos	2.66%
	Sobrenatural	4.92%
	Ciencia y tecnología	3.03%
	En los valores	5.49%
	Los derechos animales	1.33%
	Hay vida después de la muerte	2.31%
	El arte	0.43%
	El destino	1.15%
	Agüeros	1.01%
	No creo en la iglesia y/o religión	2.66%
	En el poder de la sugestión	0.43%
En la política y el país	0.29%	
En la muerte	0.86%	

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

No cree en la política ni en las instituciones	0.86%
Las mujeres son fáciles y los hombres infieles	0.86%
Cuidar el cuerpo	0.86%
La educación es importante	0.72%
En el fin del mundo	0.86%
No va a existir la paz	0.86%
A la mayoría no les gustan las matemáticas	0.29%
No creo en lo sobrenatural	0.29%
En el futbol	1.01%
El hombre puede vivir de la naturaleza	0.14%
Nada	0.29%
No responde	0.14%

Como se puede observar la creencia más fuerte que tienen los estudiantes del Colegio es en Dios, la cual representa un 31.40%, seguida de la familia con un 9.55% y en tercera posición en sí mismos con un 6.51%. Sin embargo, es importante observar la amplia gama de creencias que tienen con respecto a temas variados que abarcan desde personajes y objetos fantásticos o sobrenaturales y aspiraciones de desarrollo personal como los valores y la educación. Vale la pena resaltar que en su gran mayoría las creencias se sitúan en los sujetos, lo cual puede establecer que hay una confianza en el otro, que se puede potenciar desde la convivencia escolar o, lo que refleja la tendencia individualista de la sociedad en la actualidad, resultaría muy interesante conocer cómo evoluciona esta tendencia a través del tiempo.

Tabla 16. Ritos

Subcategoría diversidad cultural		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Ritos	Celebrar fechas especiales	37.36%
	Ir a misa o culto	5.94%
	Se reúnen en familia	7.62%
	Rezar, meditar y/o reflexionar	4.46%
	Ir al estadio	1.11%
	Estudiar	1.48%
	Salir con los amigos	12.45%

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

Comer juntos en familia	7.06%
Ir de paseo con familia y amigos una vez al año y/o cada fin de semana	7.43%
Persignar	1.33%
Hacer la liturgia en semana santa	1.11%
Hacer actividades lúdicas	2.23%
Consumir sustancias psicoactivas	0.92%
Hacer deporte	4.08%
Sacramentos	2.41%
Trabajar	0.55%
Agüeros	0.55%
Seguir normas	0.37%
Estar solo	0.18%
Padrinos de los hijos sean los abuelos	0.18%
No responde	0.37%
Ninguno	0.74%

El rito más importante que identifican los jóvenes de decimo y once es la celebración de fechas especiales con un 37.36%, dichas fechas representan desde la navidad, la celebración de cumpleaños, día del padre, la madre y del amor y la amistad, el segundo ritual que consideran importante es salir con amigos, el cual representa un 12.45% y en tercer lugar reunirse en familia con un 7.62%; es evidente que todos son rituales que implican la interrelación con el otro, algunos de los cuales se promueven desde el colegio y a los que se les debe garantizar la permanencia en el tiempo. También se plantean rituales religiosos como ir a misa o culto, persignarse o rezar.

Tabla 17. Tradición

Subcategoría diversidad cultural		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Tradición	Celebrar fechas especiales	34.07%
	Religiosas	19.62%
	Unión familiar	18.59%
	Estudiar una profesión	4.07%
	Ser buena persona	1.48%
	Practicar deporte	1.48%

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

Pasear	0.74%
Expresarse a través del arte	0.37%
Todas	1.85%
No sabe, no responde	2.59%
Ninguna	13.33%

En cuanto a las tradiciones, consideran que al igual que los rituales la celebración de fechas especiales es el más significativo con un 34.07% seguido de las tradiciones religiosas con un 19.62% y la unión familiar con un 18.59%; resulta interesante plantear que consideran el arte y el deporte como tradiciones de sus familias y/o comunidad que están dispuestos a seguir, lo cual denota el significado que tienen estas prácticas para ellos y por lo cual se debe reflexionar sobre la necesidad de incrementar su intensidad horaria desde la malla curricular.

Tabla 18. Expresiones artísticas

Subcategoría diversidad cultural		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Expresiones artísticas más importantes	Teatro	8.51%
	Cine	12.65%
	Danza	12.16%
	Pintura	13.38%
	Música	32.54%
	Escultura	4.18%
	Literatura	4.86%
	Manicurismo	0.48%
	Deporte	2.18%
	Modelaje.	0.48%
	Porrismo	0.72%
	Motos	0.24%
	Dibujo	0.97%
	Manualidades	0.48%
	Astronomía	0.24%
	Geología	0.24%
	Tecnología	0.48%
Criminalística	0.40%	
Futbol	1.45%	

Ciclismo	0.24%
Matemáticas	0.24%
Física	0.24%
Gimnasia	0.24%
Escritura	0.24%
Otro	3.00%
No responde	0.24%
Ninguna	0.97%

Las expresiones artísticas que resultan más importantes para los estudiantes son la música con un 32.54%, seguido de la pintura con un 13.38% y del cine con un 12.65%; llama la atención que los jóvenes incluyeran como expresiones artísticas desde prácticas deportivas, hasta disciplinas académicas. Estos intereses que plasman los estudiantes pueden convertirse en estrategias didácticas que incluyan los docentes en su práctica educativa.

Tabla 19. Practica alguna religión

Subcategoría diversidad cultural		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Practica alguna religión	Si	51.16%
	No	47.67%
	No responde	1.16%

Los estudiantes dicen en su mayoría practicar una religión con un 51.16% y no tener una práctica religiosa en un 47.67%, dicha manifestación contrasta con la creencia de la mayoría en Dios, pero también con su desconfianza en la iglesia como en la religión. Es importante reflexionar cómo desde el área de religión se le garantiza a los estudiantes conocer la diversidad de prácticas religiosas que existen y no sólo seguir reforzando la práctica de la religión católica.

Tabla 20. Pertenencia a un grupo étnico

Subcategoría diversidad cultural		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes

Pertenece un grupo étnico	Si	0.78%
	No	99.22%
	¿Cuál?	
	Indígenas	100%

Se observa que un porcentaje muy bajo, 0.78% de los estudiantes, pertenecen a un grupo étnico, el cual en este caso es indígena. A pesar de que el porcentaje de estudiantes pertenecientes a grupos étnicos es mínimo, con la participación de uno solo, nace la necesidad de que se incluya en el currículo una mirada del mundo desde otras cosmovisiones; aunque la enseñanza problémica –que es la que se asume desde el modelo pedagógico institucional- favorece dicho proceso de inclusión es insuficiente.

7.1.1.3. Subcategoría diversidad social

7.1.1.3.1. Demográfico

Tabla 21. Lugar de nacimiento

Subcategoría diversidad social “Demográfico”		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Municipio/ departamento de nacimiento	Manizales	82.17%
	Caldas	8.14%
	Antioquia	1.16%
	Bogotá	2.33%
	Boyacá	0.39%
	Huila	0.39%
	Casanare	0.39%
	Cesar	0.39%
	Tolima	1.16%
	Risaralda	1.16%
	Valle	2.32%

Resulta interesante observar la diversidad de departamentos de los cuales provienen los estudiantes: Antioquia, Boyacá, Huila, Casanare, Cesar, Tolima, Risaralda, Valle del Cauca y de Bogotá, aunque la mayoría se ubican en Caldas y principalmente en su ciudad capital Manizales con un 82,17%. Para el año 2013 la institución tenía entre sus

estudiantes 37 niños, niñas y jóvenes en situación de desplazamiento, lo cual puede dar cuenta de la multiplicidad de lugares de procedencia. Es importante tener en cuenta los lugares de procedencia para planear actividades de carácter cultural, celebración de fiestas regionales, conocer costumbres, ritos y tradiciones de diferentes zonas, para conservar memorias históricas del lugar de origen de los estudiantes.

Tabla 22. Estrato socio-económico

Subcategoría diversidad social "Demográfico"		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Estrato socio-económico	1	15.89%
	2	78.29%
	3	5.04%
	4	0.39%
	No responde	0.39%

Se asume el estrato social como un entorno socio-cultural que marca al joven escolar, que implica comportamientos, actitudes y recursos que influyen directamente en su subjetividad y en su empoderamiento personal y social. En la sociedad globalizada los estratos tienen implicaciones profundas en el sujeto desde el punto de vista de acceso a la cultura, al mercado, al trabajo, a las oportunidades.

Los estudiantes se ubican en su gran mayoría en el estrato socio-económico 2, con un 78.29%, y en el 1 en un 15.89%; aunque también se encuentran algunos que pertenecen a estrato 3 y 4 sin superar el 5.43%. Esta información explica los recursos limitados de la mayoría de los estudiantes y la falta de oportunidades en la que viven sus familias; lo cual debe ser tenido en cuenta por el equipo docente al momento de solicitar útiles escolares.

7.1.1.3.2. Familiar

Tabla 23. Personas con quien vive

Subcategoría diversidad social "Familiar"

Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Número de personas con quien vive	Una	3.88%
	Dos a tres	41.86%
	Cuatro	20.93%
	Cinco o mas	32.94%
	No responde	0.39%

Los estudiantes viven en su mayoría, 41.86%, con dos o tres personas, pero muy de cerca el 32.94% de los encuestados habita con cinco o más personas en la misma casa. Es importante reconocer que ninguno de los estudiantes vive solo y por lo cual todos cuentan como mínimo con una red social de apoyo.

Tabla 24. Tipo de familia

Subcategoría diversidad social “Familiar”		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Tipo de familia	Nuclear	56.59%
	Extensa	23.64%
	Monoparental	11.63%
	Reestructurada	8.14%

Se observa una relación entre el número de personas con que viven los estudiantes y la composición familiar, el tipo de familia que prevalece es la nuclear con un 56.59%, la cual obedecería a vivir con dos o tres personas, seguida de la familia extensa con un 23.64%, la cual correspondería a habitar con más de cinco personas. Estos porcentajes indican que aunque la composición de las familias ha venido cambiando, de nuclear a extensa, la mayoría de los estudiantes cuentan con el acompañamiento de ambos padres.

Tabla 25. Número de hermanos

Subcategoría diversidad social “Familiar”		
Pregunta	Respuestas	Porcentajes

	de los estudiantes	
Numero de hermanos	1	17.05%
	2	40.55%
	3	35.27%
	4	7.75%

El promedio de hermanos de los estudiantes oscila entre 2, con un 40.55%, y 3, con un 35.27%; es importante señalar que ninguno de los estudiantes es hijo único lo cual es un indicador de las dinámicas familiares que pueden promover zonas de desarrollo próximo. El número de hermanos por estudiante también influye en la planeación de cobertura de la institución y efectivamente afecta los recursos per cápita para estudiar.

7.1.1.3.3. Grupos

Tabla 26. Pertenencia a un grupo social

Subcategoría diversidad social “Grupos”		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Pertenece a un grupo social, asociación, cooperativa, organización comunitaria o fundación	Si	15.89%
	No	83.72%
	¿Cuál?	
	Cultural	41.07%
	Artística	25.00%
	Tecnológica	5.35%
	Político	5.35%
	Religioso	5.35%
	Económico	14.28%
	Social	1.80%
Sexual	1.80%	

Aunque la mayoría de encuestados, 83.72%, no pertenece a un grupo social, asociación, cooperativa, organización comunitaria o fundación, un 15.89% si lo hace; el carácter u orientación que tiene dicho grupo social, asociación, cooperativa, organización comunitaria o fundación, es cultural en un 41.07%, seguida de artística en

un 25.00% y económica en un 14.28%. Se deben diseñar estrategias para enseñar el trabajo en equipo, sus ventajas y posibilidades para lo laboral en el futuro. Inclusive la información de los que si pertenecen a grupos orienta sobre los temas o aspectos que tendrían mayor probabilidad de ser estimulantes para los jóvenes de la institución, en este caso lo cultural, lo artístico y lo económico, en este último ítem se podría aprovechar la asignatura de emprendimiento para la conformación de grupos de carácter micro empresarial que incentive el trabajo en grupo y potencie las competencias laborales o empresariales.

Desde enero de 2014 el colegio cuenta con un proyecto de emprendimiento social a partir del cual se puede fortalecer la participación de los estudiantes en estos grupos.

Tabla 27. Jóvenes o familias en acción

Subcategoría diversidad social “Grupos”		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Pertenece a jóvenes familias en acción	Si	15.12%
	No	84.49%
	No responde	0.39%

La mayoría de los estudiantes no pertenece a los programas de jóvenes o familias en acción, 84.49%, mientras que un 15.12% si lo hace. Lo cual da cuenta que a pesar de las múltiples necesidades de los estudiantes, la mayoría no acceden a estos programas de interés social.

Tabla 28. Afiliación política

Subcategoría diversidad social “Grupos”		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Afiliación política	Si	0.78%
	No	99.22%
	¿Cuál?	
	Liberal	50.00%

Subcategoría "Grupos"	diversidad	social
MIRA		50.00%

Casi la totalidad, excepto por un 0.78%, no tiene una afiliación política, lo cual es coherente con la desconfianza que plantean los jóvenes en otras respuestas frente a la política, a la que ven ligada a la corrupción; los dos partidos por los que dicen tener algún tipo de afiliación son el Liberal y MIRA.

7.1.1.3.4. Entorno

Tabla 29. Lugar de residencia

Subcategoría diversidad personal "Entorno"		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Residencia	La Unión	0.38%
	Puerta del Sol	0.38%
	Carola	0.77%
	Palo Negro	0.38%
	San Sebastián	7.75%
	Bengala	5.03%
	Peralonso	7.75%
	Caribe	30.61%
	San Cayetano	13.56%
	San Jorge	0.77%
	Comuneros	1,93%
	Solferino	7.36%
	Bosques del Norte	5.42%
	Fanny Gonzales	0.38%
	Samaria	6.97%
	Sinaí	0.77%
	Villahermosa	4.65%
	La Enea	0.38%
	La Asunción	0.38%
	Los Cedros	0.38%
	La Cumbre	0.77%
	Altos de Capri	0.77%
	San Fermín	0.38%
	Villaluz	0.38%
La Linda	0.38%	
Porvenir	0.77%	

	Otra	0.38%
--	------	-------

Resulta interesante que la institución educativa aunque se encuentra ubicada en el barrio el Caribe, barrio al cual pertenecen el 30,61% de los estudiantes encuestados, atiende estudiantes de otros 26 barrios diferentes, lo que da cuenta de la diversidad de la población que atiende y establece la necesidad de ampliar las rutas de transporte escolar gratuito que ofrece la institución..

Tabla 30. Situaciones de violencia en el barrio

Subcategoría diversidad personal "Entorno"				
Pregunta	Respuestas de los estudiantes		Porcentajes	
En el barrio se presentan situaciones de violencia	Nunca		4.26%	
	A veces		60.08%	
	Frecuentemente		25.96%	
	Siempre		9.70%	
	¿Por qué? Nunca			
	La gente dialoga		8.33%	
	El barrio es tranquilo		50.00%	
	La gente es buena		16.66%	
	El barrio es solo		16.66%	
	No responde		8.33%	
	¿Por qué? A veces			
	Enfrentamientos entre pandillas		17.71%	
	Intolerancia		22.28%	
	Robos		7.42%	
	Peleas		14.28%	
	Las malas amistades		0.57%	
	Consumo SPAS		2.85%	
	Rivalidad entre barrios		4.57%	
	Asesinatos		1.71%	
	Problemas		5.71%	
	Los malos no respetan		2.85%	
	Como en todo barrio		1.71%	
	Falta de comunicación		2.28%	
No existe paz		1.14%		
Jóvenes alteran el orden		0.57%		
Injusticia		0.57%		

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

Accidentes	0.57%
Ignorancia	0.57%
Barrio es duro	0.57%
Falta de oportunidades	1.14%
Venganza	0.57%
No sabe, no responde	10.28%
¿Por qué? Frecuentemente	
Los jóvenes son influenciables	4.76%
Falta de valores	2.38%
Familias rígidas	1.19%
Enfrentamientos entre pandillas	21.42%
Intolerancia	21.42%
Peleas	5.95%
Balaceras	2.38%
Falta de CAI	1.19%
Drogadicción	2.38%
Personas malas	1.19%
Asesinatos	1.19%
Falta de oportunidades	1.19%
Robos	2.38%
Chismes	1.19%
Hay problemas	11.90%
Heridos	1.19%
Jóvenes en la esquina	1.19%
Inseguridad	1.19%
Cercanía con el puesto de salud	1.19%
No hay respeto por la autoridad	1.19%
Rivalidad entre barrios	1.19%
Ignorancia	1.19%
No sabe, no responde	5.95%
¿Por qué? Siempre	
Buscan el poder	2.56%
Intolerancia	23.07%
Peleas	10.25%
Consumo SPAS	10.25%
Inseguridad	15.00%
Rivalidad entre barrios	5.12%
Ideas equivocadas	2.56%

La comuna	2.56%
Irresponsabilidad de los padres	2.56%
Falta de comunicación	2.56%
Enfrentamientos entre pandillas	10.25%
Envidia	2.56%
Los humanos somos violentos	5.12%
Analfabetismo	2.56%
No responde	2.56%

Al indagar si en los barrios en que viven se presentan situaciones violentas la mayoría de los participantes manifiestan que: a veces en un 60.08%, seguido de frecuentemente en un 25.96%; aquellos que aseguran que a veces se presentan éstas situaciones argumentan que hay enfrentamientos entre pandillas en un 17.71%, seguido de peleas en un 14.28% y la intolerancia en 22.28%. Las personas que indican frecuentemente, plantean que al igual que en la anterior respuesta es causado por enfrentamientos entre pandillas y la intolerancia en un 21.42% respectivamente, seguido de la presencia de problemas 11.90% y las peleas con un 5.95%.

Es importante señalar que la mayoría de las situaciones de violencia leídas por los estudiantes son causadas según ellos por la intolerancia, la rivalidad entre barrios y pandillas, pero también hacen una lectura de situaciones referente al contexto social y económico como la falta de oportunidades, tanto económicas como educativas, así como la falta de valores y habilidades sociales como la comunicación entre los integrantes de los barrios.

La violencia y los conflictos están implícitos en sus entornos ya que el hecho de que se presente violencia a veces genera disposición de la comunidad a resolver las situaciones mediante la agresión.

7.1.1.4. Subcategoría diversidad personal

7.1.1.4.1. Sexual

Tabla 31. Género

Subcategoría diversidad personal "Sexual"		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Género	Femenino	50.78%
	Masculino	48.83%
	Transgenerista	0.39%

El 50.78% de los estudiantes pertenecen al género femenino, el 48.83% al masculino y un 0.39% se asumen como transgenerista. Este reconocimiento en que se asumen algunos estudiantes como transgeneristas, entra a modificar las dinámicas de participación en proyectos como el de democracia que selecciona el gobierno escolar, los cuales sólo tienen en cuenta la representación sólo desde el género femenino y masculino.

Tabla 32. Orientación afectivo-erótica

Subcategoría diversidad personal "Sexual"		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Orientación afectivo-erótica	Heterosexual	96.12%
	Homosexual	1.55%
	Bisexual	2.33%

Para el 96.12% su orientación afectivo-erótica es heterosexual. Al momento de realizar el trabajo de campo, fue evidente que los estudiantes no tenían claro las definiciones de heterosexualidad, homosexualidad y bisexualidad, lo cual también da cuenta de la necesidad de trabajar estos tópicos desde el Proyecto de Educación Sexual y Construcción de Ciudadanía, así como en el área de lenguaje.

Tabla 33. Sexo

Subcategoría diversidad personal "Sexual"		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes

Sexo	Hombre	48.71%
	Mujer	51.93%

El 51.93% de los estudiantes encuestados son mujeres y el 48.71% son hombres; ningún estudiante dijo ser hermafrodita.

7.1.1.4.2. Capacidades

Tabla 34. Discapacidad

Subcategoría diversidad personal "Capacidades"		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Discapacidad	Si	1.55%
	No	98.45%

El 1.55% presenta alguna discapacidad, referenciada a problemas de aprendizaje y de audición; las cuales deben ser tenidas en cuenta para la implementación de didácticas flexibles por parte del equipo docente.

Tabla 35. Interés por aprender

Subcategoría diversidad personal "Capacidades"		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Siente interés por aprender	Si	95.00%
	No	4.26%
	No responde	0.39%

El 95% siente interés por aprender, este indicador es fundamental porque se puede leer en dos direcciones, por un lado la institución está motivando a los estudiantes y/o los jóvenes se disponen de forma asertiva al proceso de enseñanza-aprendizaje; el 4.26% que no respondió o no tiene interés en aprender debe ser un objetivo misional institucional.

Tabla 36. Capacidades

Subcategoría diversidad personal “Capacidades”		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Capacidades	Expresarse bien	4.14%
	Habilidades sociales	13.26%
	Intelectuales	18.40%
	Artísticas	19.56%
	Deportivas	12.43%
	Musicales	4.97%
	Analíticas-reflexivas	1.82%
	Fingir	0.49%
	Físicas	2.81%
	Ser cómico	2.15%
	Desarrollo personal	8.95%
	Cocinar	1.49%
	Habilidades espaciales	1.16%
	Jugar	0.99%
	Leer y escribir	4.80%
	Enseñar	0.66%
Trabajar	0.99%	
Hacer negocios	0.82 %	

El 19.56% de los estudiantes considera que tiene capacidades artísticas, el 18.40% dice tener capacidades intelectuales y el 13.26% reconoce en sí mismo habilidades sociales; estas capacidades y habilidades que dicen tener los estudiantes deberán ser tenidas en cuenta desde la gestión académica para ser potencializadas a través de las diferentes áreas.

Los jóvenes encuestados que tienen habilidades sociales, que asumen que se expresan bien y que se consideran con capacidades para el desarrollo personal serán líderes y asesores del trabajo en grupo y las relaciones al interior del contexto escolar, deberán ser aprovechados en logísticas, organización de eventos escolares, fiestas, campañas, en relaciones públicas dentro y fuera de la institución; los que consideran tener capacidades artísticas podrían vincularse con grupos artísticos de la institución, que se encarguen de murales, decoración y ambientación de las sedes, presentaciones musicales en izadas de bandera, es decir explorar sus capacidades. Igualmente se podría tener un semillero con los jóvenes que consideran tener capacidades deportivas

buscando su participación en torneos inter clases, inter colegiados y su vinculación a equipos externos para ocupar su tiempo libre.

Generar un espacio académico para que los jóvenes que consideren tener capacidades intelectuales participen en conversatorios, talleres, seminarios y eventos de investigación.

Tabla 37. Nivel de escolaridad

Subcategoría diversidad personal “escolaridad”		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentaje
Nivel de escolaridad	Décimo	36.00%
	Undécimo	64.00%

El 64% de los estudiantes encuestados se encuentran en grado undécimo y el 36% en grado decimo, la selección del nivel de escolaridad de los estudiantes fue intencional, para que los jóvenes pudieran dar cuenta de las preguntas debido a su complejidad y amplia experiencia escolar.

7.1.1.4.3. Autonomía

Tabla 38. Consumo de sustancias psicoactivas

Subcategoría diversidad personal “Autonomía”				
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes		
Ha consumido sustancias psicoactivas	Si		34.88%	
	No		65.12%	
		¿Cuáles?		
	Varias		1.58%	
	Mariguana natural y transgénica		26.44%	
	Cigarrillo		9.52%	
	Alcohol		17.46%	
	Popper y sus derivados		2.64%	
	Tuzi		0.52%	
	Café		6.39%	

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

Pepas	6.87%
Antidepresivos	0.52%
Energizantes	0.52%
Cocaína y sus derivados	1.05%
Disolventes	0.52%
Rivotril o clonazepan	2.10%
Gotas	0.52%
Éxtasis	1.05%
Sólo las probé una vez	0.52%
No responde	0.52%
Ladys	11.64%
Perico	3.17%
Solución	6.00%
Bazuco	2.64%
Otros	0.52%
¿Para qué?	
Curiosidad	38.59%
Evadir la realidad	6.14%
Sentirme bien	11.40%
Quitar ansias	4.38%
Desahogarme	1.75%
Soledad	0.87%
Ocasiones especiales	2.63%
Reuniones familiares	3.50%
Compartir con amigos	3.50%
Evitar el frio	0.87%
Problemas	4.38%
Locura	1.75%
Evitar el sueño	1.75%
Ser parte de la sociedad	1.75%
Malas compañías	0.87%
Sentirme diferente	2.63%
Quería hacerlo	3.50%
Vivir momentos inolvidables	0.87%
Conveniencia	0.87%
Concentrarme	0.87%
Recogimiento del alma	0.87%
No es frecuente	0.87%
No sabe, no responde	5.26%

El 34.88% de los estudiantes reconocen haber consumido sustancias psicoactivas, de éste porcentaje de estudiantes el 26.44% han consumido marihuana natural o transgénica, el 17.46% alcohol, y el 11.64% ladys. Al indagar por los motivos que los llevan a consumir éstas sustancias los jóvenes afirman que lo hacen en un 38.59% por curiosidad, un 11.44% por sentirse bien y un 6.14% para evadir la realidad. Esta información resulta fundamental para dar continuidad a las alianzas estratégicas con la Secretaria de Salud municipal para realizar campañas de prevención de consumo de sustancias psicoactivas e implementar procesos de rehabilitación.

Tabla 39. Tiempo libre

Subcategoría diversidad personal “Autonomía”		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Actividades en que invierte su tiempo libre	Internet	14.62%
	Hacer deporte	14.22%
	Hacer tareas domésticas	2.50%
	Hacer tareas académicas	5.13%
	Actividades musicales	10.40%
	Dormir y descansar	9.48%
	Reunirse con amigos y familia	16.46%
	Pasear	2.37%
	Leer y escribir	4.34%
	Jugar	6.06%
	Ver tv. y/o cine	6.98%
	Actividades artísticas	4.08%
	Meditar	1.18%
	Cuidar y/o jugar con la mascota	0.39%
	Comer	0.79%
	Fumar	0.13%
	Hablar por teléfono	0.26%
Participar grupo lideres	0.13%	
Trabajar	0.26%	
Estar solo	0.13%	

El 16.46% dedica su tiempo libre a reunirse con sus amigos y familiares, el 14.62% de los jóvenes lo invierten en internet, el 14.22% en hacer deporte, el 10.40% en actividades musicales y el 9.48% dedican el tiempo libre a dormir y descansar. Los programas que actualmente tiene la institución educativa referentes al uso del tiempo libre, al reconocer los gustos e intereses de los estudiantes pueden ofrecer una gama de actividades más pertinentes a desarrollar con los niños, niñas y jóvenes. Un elemento que puede aprovecharse es el 14.62% que está relacionado continuamente con el internet para liderar procesos de TICS.

7.1.1.4.4. Físicas

Tabla 40. Enfermedad crónica

Subcategoría diversidad personal "Físicas"		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Tiene alguna enfermedad crónica	Si	13.99%
	No	86.00%
	¿Cuál?	
	Rinitis	47,50%
	Hipoglicemia	2.50%
	Migraña	17.50%
	Depresión	2.50%
	Asma	10.00%
	Alergias	7.50%
	Amigdalitis	2.50%
	Anemia	2.50%
	Dermatitis	2.50%
	Sinusitis	2.50%
	Bronquitis	2.50%
	Soplo en el corazón	2.50%
	Riñón dividido en dos	2.50%
	Problemas visuales	5.00%
	Problemas de aprendizaje	2.50%

El 13.99% de los estudiantes padece algún tipo de enfermedad crónica, entre las cuales se destaca la rinitis 47.50%, la migraña 17.50% y el asma 10%; es importante

señalar que los estudiantes asumieron condiciones genéticas (soplo en el corazón, etc.) y del desarrollo (problemas de aprendizaje) como enfermedades crónicas. Al igual que con los indicadores de consumo de sustancias psicoactivas, esta información puede permitirle a la institución, en alianza con la Secretaria de Salud realizar jornadas de prevención.

Tabla 41. Peso

Subcategoría diversidad personal "Físicas"		
Variable		kilogramos
Peso	Promedio	54.73
	Moda	55.00
	No responde	7

Tabla 42. Estatura

Subcategoría diversidad personal "Físicas"		
Variable		Metros
Estatura	Promedio	1.63
	No responde	1

Como se puede ver en las tablas 41 y 42, el peso promedio de los estudiantes es de 54.73kg., y la moda es de 55kg; y la estatura promedio es de 1.63mt. Aunque se requiere de una valoración nutricional integral y que dé cuenta del desarrollo de cada sujeto, se puede plantear a partir de los datos que la mayoría de los estudiantes tendrían un peso bajo en referencia a la talla. Al realizar un estudio particular se podría estipular cuáles estudiantes requerirían una intervención profesional que les permita tener un desarrollo integral.

Tabla 43. Edad

Subcategoría diversidad personal "Físicas"		
Variable		años
Edad	Moda	16

Aunque la edad más representativa es de 16 años, la edad de los estudiantes oscila entre los 16 y los 26 años, lo que establece una década de diferencia entre unos estudiantes y otros, lo cual también plantea la necesidad de implementar didácticas flexibles que les permitan a todos los estudiantes aprender.

7.1.2. Categoría convivencia escolar

Tabla 44. Compartir con compañeros

Subcategoría convivencia escolar			
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes	
Le gusta compartir con sus compañeros de clase	Si	74.80%	
	No	24.41%	
	No responde	0.79%	
		¿Por qué? Si	
		Son como mi familia	11.46%
		Los conozco y confío en ellos	8.71%
		Somos unidos	10.55%
		Hay que aprender a vivir con personas diferentes	14.22%
		Somos buenas personas	9.63%
		Aprendo de ellos	7.63%
		Con ellos la paso bueno	19.72%
		Compartimos la apatía	0.45%
		Es una experiencia única	1.37%
		Solo con algunos	3.66%
		Son parte de mi vida	0.91%
		Soy sociable	5.04%
		Me puedo alejar de mi familia	0.45%
		No responde	4.12%
		¿Por qué? No	
		No hay confianza	14.28%
		No me comprenden	12.69%
		Es mejor alejarse de los que no respetan	28.57%
		Prefiero un grupo reducido de amigos	20.63%
		Soy asocial	4.76%
		No están interesados en las cosas que son importantes	3.17%
		No me tienen en cuenta	4.76%
		Son desagradables	4.76%
		Se aíslan	1.58%

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

No me gusta el trabajo en equipo	1.58%
No responde	3.17%
¿Por qué? No responde	
No respetan	0.79%

A pesar que la mayoría, 74.80%, expresa sentirse a gusto con sus compañeros de clase, el 24.41%, no comparte la misma opinión; al indagar el por qué si les gusta compartir con sus compañeros expresan que con ellos la pasan bien en un 19.72%, seguido de la concepción: hay que aprender a vivir con personas diferentes en un 14.22% y son como mi familia en un 11.46%. Por otro lado, al establecer por qué no les gusta compartir con sus compañeros, expresan que es mejor alejarse de los compañeros que no respetan con un 28.57%, prefiero un grupo reducido de amigos 20.63% y no hay confianza con los compañeros en un 14.28%.

Tabla 45. Restricción del ingreso de estudiantes

Subcategoría convivencia escolar		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Deberían existir restricciones de ingreso al colegio	Si	38.75%
	No	60.85%
	No responde	0.40%
	¿Qué tipo de estudiante?	
	Agresivos	37.20%
	Consumo o expendio de sustancias psicoactivas	7.75%
	Indisciplinados	10.85%
	Portan armas	7.75%
	Delincuentes	10.85%
	La mayoría	1.55%
	Persona con discapacidad	0.77%
	No quieren estudiar	3.10%
	A quien se lo merezca	3.10%
	Perjudican a otros compañeros y a la institución	3.87%
	Homofóbicos	0.77%
	Bajas calificaciones	2.32%
	No tienen recursos	1.55%
	Acaban con el buen nombre del colegio	1.55%
	Han repetido varios años	7.75%

Los que rechazan	3.87%
No, porque...	
Todos merecen una oportunidad	37.5%
Todos tienen derecho a la educación	62.5%

La mayoría, 60.85%, de los estudiantes encuestados consideran que no deberían existir restricciones para el ingreso de los estudiantes; no obstante, se observa que un 38.75% no están de acuerdo con el ingreso de cierto tipo de estudiantes. Aquellos que se muestran en desacuerdo con el ingreso libre de estudiantes dicen que se debe restringir la entrada a los que son agresivos 37.20%, a los que son considerados delincuentes o indisciplinados con un 10.85% y los que consumen o expenden sustancias psicoactivas, o portan armas en un 7.75%. Vale la pena resaltar que aunque no se les pregunto a los estudiantes porque no se debía restringir el acceso a algunos estudiantes, ellos dijeron que todos merecen una oportunidad y tienen derecho a la educación. Las respuestas de los estudiantes dan cuenta que las estrategias que se han desarrollado en el colegio para favorecer la inclusión con la mayoría de los estudiantes han funcionado; sin embargo aún no ha permeado el sentir de toda la comunidad educativa, por lo cual se deben implementar otras estrategias que permitan generar confianza entre los estudiantes.

Tabla 46. Retirar compañeros del colegio

Subcategoría convivencia escolar		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Deberían retirar compañeros del colegio	Si	27.13%
	No	72.86%
	¿Por qué? No	
	Todos merecemos nuevas oportunidades	26.11%
	Derecho a la educación	42.53%
	No hay justificación	12.68%
	No hay que juzgar a otros	2.98%
	Seria exclusión	2.23%
	Al colegio venimos a socializar	1.49%
	Hay que brindarles un trato especial	0.74%
	Venimos aprender unos de otros	2.98%
	Son personas integra	5.97%

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

Estudian obligados por los padres	0.74%
Extrañaría al que se vaya	0.74%
Tendrían que echar a todos	0.74%
¿Por qué? Si	
No respetan normas	23.75%
No aprovechan las oportunidades	32.50%
Mal comportamiento	17.50%
Son una mala influencia y le hacen daño a la institución	12.50%
Necesitan un colegio especializado	1.25%
No obligar a quien no quiere estudiar	3.75%
¿Por qué? No responde	22.49%

Al preguntarles a los estudiantes si algunos de sus compañeros debían ser retirados de la institución, ellos establecieron que no en un 72.86%, porque al igual que en la pregunta anterior creen que todos merecen una nueva oportunidad en un 26.11% y tienen derecho a la educación en un 42.53%, y un 12.68% creen que no hay justificación para hacerlo. Empero, un 27.13% cree que si deberían retirar algunos estudiantes, porque no aprovechan las oportunidades en un 32.50%, seguido de los que no respetan normas con un 23.75% y con un 17.50% a los que presentan un mal comportamiento. Se evidencia en las respuestas de los estudiantes la necesidad de que se regule más la norma al interior de la institución y que ésta se asuma como cultura.

Tabla 47. Convivencia en la institución

Subcategoría convivencia escolar		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Convivencia de la institución	Excelente	8.52%
	Buena	45.74%
	Regular	42.24%
	Mala	3.48%
	¿Por qué? Excelente	
	Los estudiantes quieren el colegio y lo respetan	4.54%
	Los directivos y docentes resuelven los conflictos	22.72%
	Se comparte sin problemas	18.18%
	He aprendido bastante	22.72%
	Buena calidad	13.63%
	No responde	18.18%

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

¿Por qué? Buena	
Siempre hay algún conflicto	47.15%
Aprendemos a comportarnos bien	8.13%
En ocasiones se manejan bien los conflictos	7.31%
Aceptan la diversidad	4.87%
Falta exigencia....	3.25%
El lugar donde está el colegio es problemático	0.81%
Hay buen trato	5.69%
La institución es buena	3.25%
Cada cual convive con el que quiere	2.43%
Se cumplen las reglas	0.81%
Hay compañerismo	1.62%
No sabe, no responde	11.38%
¿Por qué? Regular	
Se presentan situaciones conflictivas frecuentemente	43.85%
No se toman las precauciones necesarias	5.26%
Cada cual se preocupa sólo por sí mismo	3.55%
Intolerancia	23.68%
El colegio nos da la espalda	2.69%
Hay pandillas dentro del colegio	1.75%
Se presentan problemas graves	4.38%
Al colegio solo le interesa lo académico no la formación de personas	1.75%
Somos de una zona difícil	1.75%
Hay que mejorar la calidad	1.75%
Reciben desadaptados	1.75%
No todos son iguales	0.87%
No se valora lo que se tiene	1.75%
Todo el mundo hace lo que quiere	0.75%
No responde	3.50%
¿Por qué? Mala	
No hay disciplina	10.00%
Los docentes no son buenos	20.00%
Hay muchos problemas graves	20.00%
Los jóvenes son inmaduros	10.00%
No sabemos convivir todos	40.00%

Es contrastante que un 45.74% de los estudiantes encuestados creen que la convivencia de la institución es buena, mientras que un 42.24% cree que es regular. Los que plantean que es buena dicen en un 47.15% que no es excelente porque

siempre hay un conflicto, seguido de un 8.13% que estipula que aprendemos a comportarnos bien; los que manifiestan que es regular lo justifican en un 43.85% porque los conflictos se presentan muy frecuentemente y en un 23.68% por la intolerancia.

Es importante señalar que un 8.52% de los encuestados considera que la convivencia es excelente, mientras que un 3.48% considera que es mala; los primeros justifican su respuesta en que los directivos y docentes resuelven los conflictos y he aprendido bastante en un 22,72% y porque un 18,18% cree que se comparte sin problemas. Los segundos por su parte establecen que no sabemos convivir todos en un 40% y en un 20% porque los docentes no son buenos y hay muchos problemas graves.

A partir de las respuestas nace un interrogante ¿cómo leen el conflicto los estudiantes?, por las respuestas que proporcionan, este se plantea como un obstáculo para el desarrollo y no como una oportunidad de transformación. Se conoce que actualmente en la institución se está implementando como estrategia los consejos de grupo, que sirven para buscar soluciones entre todos a los conflictos que se presentan en el aula de clase.

Tabla 48. Asistencia a la institución de víctimas del conflicto

Subcategoría convivencia escolar		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Asistencia a la institución de desplazados y/o víctimas del conflicto armado	Si	76.74%
	No	23.26%

Tabla 49. Asistencia a la institución de desvinculados

Subcategoría convivencia escolar		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Asistencia a la institución de desvinculados de los grupos	Si	61.63%
	No	37.21%

armados	No responde	1.16%
----------------	-------------	-------

Tabla 50. Asistencia a la institución de personas en situación de discapacidad

Subcategoría convivencia escolar		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Asistencia a la institución de personas en situación de discapacidad	Si	97.00%
	No	3.00%

Tabla 51. Asistencia a la institución de grupos étnicos

Subcategoría convivencia escolar		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Asistencia a la institución de personas pertenecientes a grupos étnicos	Si	90.31%
	No	8.91%
	No responde	0.78%

En las tablas 48, 49, 50 y 51 se puede observar un porcentaje mayor de aceptación de inclusión en la institución de los diversos grupos poblacionales, el cual oscila entre un 61,63% y un 97,00%, evidenciando menor grado de aceptación hacia las personas desvinculadas del conflicto armado, 61,63%, y las víctimas del conflicto, 76,74%, y más aceptación por las personas en situación de discapacidad, 97,00%, y pertenecientes a grupos étnicos, 90,31%. Estos resultados pueden explicarse a la luz de lo que se ha promovido dentro de las instituciones oficiales de Manizales como “inclusión”, dicho proceso ha puesto el énfasis en la aceptación y el respeto por las personas en situación de discapacidad y no por otros grupos poblacionales; aunque el programa de inclusión ha empezado a direccionar sus esfuerzos para los otros grupos, todavía no hay una comprensión de la diversidad como cualidad de todo ser humano, sino como factor diferencial de algunos grupos minoritarios.

7.1.3. Categoría calidad educativa

Tabla 52. Definición de calidad educativa

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

Categoría calidad educativa		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
Lo que entiendo por calidad educativa	Medios que hacen posible una buena educación	7.44%
	Cada día nos enseñen a ser mejores personas	14.28%
	Grado de aprendizaje y/o conocimiento del estudiante	8.63%
	Igualdad de oportunidades	1.19%
	Forma de enseñar	12.22%
	Calificación de la institución educativa	8.63%
	Buen nivel de los profesores	8.63%
	Las habilidades que me ayuden a desarrollar para el futuro	3.86%
	Estructura curricular	0.89%
	Excelencia	5.05%
	Bienestar del estudiante	3.57%
	Cumple los lineamientos	0.59%
	No existe una educación con calidad	0.89%
	Ganas de aprender	1.48%
	Lo que decide darnos el gobierno	0.89%
	Sana convivencia	2.08%
	No excluye	1.19%
	A los adolescentes no les gusta estudiar	0.59%
	Buena dotación	0.29%
	Los colegios privados son de mejor calidad	0.29%
	Lo que nos da el colegio	2.97%
	Se fortalece con el tiempo	0.29%
	Infraestructura	8.33%
	Nada	2.08%
No sabe, no responde	3.57%	

El 14.28% asume la calidad educativa como la enseñanza que busca hacer mejores personas, el 12.22% plantean que es la forma de enseñar, el 8.63% la asume como el grado de aprendizaje y/o conocimiento del estudiante, el mismo porcentaje lo plantea como el buen nivel de los profesores y la calificación que se le otorga a una institución, el 8.33% piensan que es la infraestructura y el 7.44% considera la calidad como los medios que hacen posible una buena educación. En los aspectos que mencionan los estudiantes se observan los puntos clave de la calidad educativa tanto desde el modelo

de la Unesco como el de Fe y Alegría, de ésta toman la “formación de la integralidad de la persona” y de la primera “el desarrollo cognoscitivo del sujeto”.

Tabla 53. Educación que responde a necesidades

Subcategoría calidad educativa		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
La educación que recibo responde a mis necesidades	Si	72.09%
	No	27.13%
	No responde	0.78%

Aunque la mayoría, 72.09%, consideran que la educación que reciben responde a sus necesidades, la institución educativa debe plantearse por qué un 27% de los estudiantes no se encuentra de acuerdo, para ello habría que profundizar en el reconocimiento de las necesidades de los estudiantes y reflexionar al respecto.

Tabla 54. Educación que prepara para el futuro

Subcategoría calidad educativa		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
La educación que recibo me prepara para el futuro	Si	87.60%
	No	11.24%
	No responde	1.16%

El 87.60% de los estudiantes considera que la educación que recibe lo prepara para el futuro, en oposición a un 11.24% que no lo considera así.

Tabla 55. Promoción de los derechos humanos

Subcategoría calidad educativa		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
La institución promueve y respeta los derechos humanos	Si	86.04%
	No	10.18%
	A veces	0.78%

El 86.04% de los alumnos creen que la institución si promueve y respeta los derechos humanos. A pesar de que la valoración de la calidad de la educación que reciben los estudiantes de la institución ha sido muy favorable, como se observa en las tablas 53, 54 y 55, resulta fundamental conocer los argumentos de las personas que tienen una percepción negativa ya que el instrumento no lo muestra.

Tabla 56. Pedagogía y didáctica

Subcategoría calidad educativa		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
La pedagogía y didáctica de la institución contribuye a su formación	Si	89.14%
	No	10.47%
	No responde	0.39%

El 89.14% de los jóvenes asimila la pedagogía y la didáctica aplicada en la institución y considera que contribuye a su formación. Es importante resaltar que el modelo de la enseñanza problémica lleva sólo tres (3) años de implementación al interior de la institución, por lo cual el indicador es muy favorable.

Tabla 57. Participación de la comunidad educativa

Subcategoría calidad educativa		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
La institución promueve la participación e integración de toda la comunidad educativa	Si	88.76%
	No	10.85%
	No responde	0.39%

El 88.76% de los jóvenes consideran que la institución promueve la participación e integración de toda la comunidad educativa. Este indicador se soporta también en la gestión que realiza la comunidad para el embellecimiento de la planta física, a través de la participación en rifas y el festival institucional que recoge \$40.000.000 anuales.

Tabla 58. Equipo directivo

Subcategoría calidad educativa		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
El equipo directivo de la institución es idóneo	Si	95.35%
	No	4.65%

El 95.35% de los jóvenes consideran que el equipo directivo de la institución es idóneo. La valoración positiva del equipo de dirección es fundamental para asegurar la calidad de todos los procesos institucionales.

Tabla 59. Equipo docente

Subcategoría calidad educativa		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
El equipo docente de la institución es idóneo	Si	89.92%
	No	9.69%
	No responde	0.39%

El equipo docente de la institución es considerado idóneo por un 89.92% de los jóvenes. Aunque no se indago con los estudiantes de primaria, en donde los docentes son diferentes, el resultado cobra validez para la generalidad del equipo docente ya que la mayoría de los estudiantes encuestados han estado en la institución desde la primaria, este dato se puede confirmar en los registros de matrícula institucionales.

Tabla 60. Aspecto físico e infraestructura

Subcategoría calidad educativa		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
El aspecto físico y la infraestructura de la institución es adecuado	Si	97.29%
	No	1.16%
	No responde	1.55%

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

El 97.29% de los jóvenes considera que el aspecto físico y la infraestructura de la institución es adecuado. Este aspecto también puede ser corroborado a través de las siguientes fotos:

Foto 1. Sede A Primaria: Salones



Foto 2. Sede A Primaria: Kiosco



Foto 3. Sede A Primaria: Patio cubierto



Tabla 61. Dotación de equipos

Subcategoría calidad educativa		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
La institución cuenta con una dotación de equipos adecuada	Si	89.92%
	No	9.30%
	No responde	0.78%

El 89.92% de los estudiantes creen que la institución cuenta con una dotación de equipos adecuada. Lo cual se puede observar en las seis (6) salas de video que posee en su sede principal y dos (2) más en cada una de las sedes de primaria (A y B), las cinco salas de informática, los equipos deportivos, la biblioteca y los juegos didácticos que se manejan sobre todo desde el área de inglés y el nivel de preescolar.

Tabla 62. Educación de calidad

Subcategoría calidad educativa		
Pregunta	Respuestas de los estudiantes	Porcentajes
La educación que recibo en el colegio es de calidad	Si	90.70%
	No	8.14%
	No responde	1.16%

El 90.70% de los alumnos consideran la educación que recibe es de calidad; lo cual se puede corroborar en las respuestas proporcionadas para todos los descriptores de la categoría que evalúan cada uno de los factores que dan cuenta de la calidad educativa.

7.1.4. Correlaciones

En el sistema escolar se hallaron correlaciones entre los componentes de la diversidad personal, cultural, ideológica y social, las categorías de calidad educativa y convivencia escolar. A continuación se presentan algunos ejemplos de interacciones.

7.1.4.1. Correlación diversidad personal y diversidad social

En el descriptor consumo de sustancias psicoactivas ante la pregunta ¿para qué consumen? las respuestas fueron para compartir con amigos, por ocasiones especiales, sólo lo hace en familia, conveniencia, malas compañías, ser parte de la sociedad, problemas de familia. Respuestas que tienen un amplio componente social al igual que ante la pregunta ¿por qué consumen?, donde manifestaron por curiosidad, por sentirse bien, por diversión, por compartir con amigos, por conveniencia, vivir momentos inolvidables, sentirse diferente.

7.1.4.2. Correlación diversidad personal y diversidad cultural

En el descriptor expresiones artísticas se encuentran las siguientes preferencias: teatro, cine, pintura, danza, música, escultura, literatura, dibujo, manualidades, que tienen una relación directa con la cultura.

7.1.4.3. Correlación diversidad cultural y diversidad social

En el descriptor creencias se reportaron respuestas como la creencia en la familia, en un futuro con paz, no hay amigos verdaderos, no va a existir la paz, los derechos de los animales, las mujeres son fáciles, los hombres son infieles, que reflejan el fondo social de las creencias. En el descriptor ideas para compartir se reportan intereses gregarios como compartir todas las ideas con la familia, amigos y profesores. En el descriptor

tradiciones se mencionan encuentros sociales al celebrar fechas especiales, reunirse en familia, ir al estadio, comer juntos en familia, hacer actividades lúdicas, ir de paseo con la familia y los amigos, salir con los amigos, hacer deporte; es decir, actividades de carácter social y de establecimiento de relaciones interpersonales.

En el descriptor capacidades hay ejemplos de las aplicaciones sociales que éstas tienen y los jóvenes encuestados se atribuyen así: hablar en público, habilidades para relacionarse, fingir sentimientos, ser cómico, jugar, trabajar, enseñar, hacer negocios.

En el uso del tiempo libre también se reflejan las tendencias a agruparse, a rodearse de los otros miembros de los contextos en los que los jóvenes participan, ejemplo practicar deportes, hacer tareas domésticas, reunirse con amigos y familiares, jugar, cuidar mascotas, participar en grupos, hablar por celular, por teléfono.

7.1.4.4. Correlación diversidad cultural y diversidad ideológica

También en el descriptor creencias hay componentes ideológicos en respuestas como creer o no creer en la política y la paz, en agüeros, no creer en las instituciones, no creer en lo sobrenatural, creer que el hombre puede vivir de la naturaleza.

7.1.4.5. Correlación diversidad ideológica y diversidad social

En cuanto al descriptor ideas políticas se encuentra fuerte arraigo en el componente social de las ideas que expresan, por ejemplo: control del pueblo sobre los gobernantes, hay corrupción, buscar el bien común, debe haber cambios, procesos electorales con criterios, líderes que no saben qué hacer, cambiar la política para mejorar, la política es injusta.

En ideas sobre economía, se encuentran respuestas como las necesidades mueven al mundo, hay un status mundial, altos costos de impuestos y productos alimenticios, la economía domina nuestras vidas, no a la importación, trabajos o hacer negocios que reflejan las preocupaciones por las condiciones sociales que subyacen el manejo económico del mundo. En ideas sobre religión hay implícitas quejas sobre condiciones socio-políticas por ejemplo en respuestas como la religión controla el pueblo, es una entidad que educa.

En el caso de ideas sobre el arte se refleja un interés por la participación social y el fomento de éste en la vida, abrir espacios para personas de pocos recursos, liberar la creatividad, innovar. Las ideas sobre cultura manifiestan que ésta se está perdiendo, la cultura mejora la sociedad, educar sobre la cultura, la cultura está cambiando que revela la conexión de la sociedad y la cultura.

También se presentan interacciones entre el sistema escolar y el contexto social y cultural del alumno. La diversidad es una realidad social incuestionable, si el contexto social es pluricultural, la educación asume la diversidad como un valor. La educación no puede desarrollarse al margen del contexto socio-cultural.

La institución educativa será un espacio donde se respete la diversidad si se evidencian las riquezas de las tradiciones culturales. Los educadores no pueden olvidar que las historias, las necesidades, las competencias y capacidades particulares de cada educando. Las expresiones culturales de cada sujeto educable entran a cumplir un rol determinado en la conformación de la comunidad educativa; es decir las diferencias entre los educandos se materializan en las maneras como este accede a las representaciones propias del saber. Desafortunadamente hay directivos que se resisten a cualquier intento de reconocer la diversidad y la diferencia, se mueven dentro de la cultura mayoritaria

El educando evidencia como es su dinámica familiar y su relación para con los demás miembros del núcleo social, las formas de agrupamiento de los educandos no son modos de ordenar y clasificar la heterogeneidad de la población escolar, no puede ser solo por edades y grados de escolaridad, debe complementarse con otros componentes diversos obtenidos por la caracterización. Es necesario que los docentes se integren y a su vez comprendan y recojan la heterogeneidad características de las aulas de clase.

Al revisar los resultados de la caracterización del sistema escolar FYALP se visualiza la importancia e influencia de los contextos sociales y culturales a los que pertenece los alumnos expresadas en actividades y relaciones dentro de la institución.

7.2. Fase interpretativa

La segunda fase del análisis es la interpretación de datos, tiene un componente escritural que refleja los resultados y sus relaciones con las categorías y subcategorías de cara al marco teórico que sustenta el interés de la investigación; es decir, se establecieron los aspectos relacionados y se articularon con los significados planteados por los autores.

Además, se verificó la frecuencia con que los descriptores aparecen en los datos bajo análisis y se generaron hipótesis sobre la diversidad, la convivencia escolar y la calidad educativa.

7.2.1. Diversidad

7.2.1.1. Subcategoría diversidad ideológica

Para asumir la diversidad ideológica de los estudiantes de Fe y Alegría la Paz, es necesario aclarar lo que por ideología se comprende. Según el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española (2001) la ideología es el “Conjunto de ideas fundamentales que caracteriza el pensamiento de una persona, colectividad o época, de un movimiento cultural, religioso o político, etc.”; sin embargo estudiosos como Louis Althusser (2008: 20), establecen que:

Se sabe que la expresión “ideología” fue forjada por Cabanis, Destutt de Tracy y sus amigos, quienes le asignaron por objeto la teoría (genética) de las ideas. Cuando Marx retoma el término 50 años después le da, desde sus obras de juventud, un sentido muy distinto. La ideología pasa a ser el sistema de ideas, de representaciones, que domina el espíritu de un hombre o un grupo social.

En el caso de los estudiantes encuestados expresan representaciones que están dispuestos a defender, en general se encuentran encaminadas al desarrollo axiológico del sujeto, “práctica de valores”, y al respeto por los códigos sociales establecidos como los son los “Derechos Humanos”; los valores se podrían enunciar así: los que defienden la autonomía, la importancia de la familia, el cuidado del país, las instituciones, el sujeto enfrentado a la corrupción, el cuidado de la salud y la vida. Los derechos defendidos por los jóvenes se podrían exponer así: “igualdad de oportunidades para todos”.

Althusser (2008: 21) también plantea que:

Se verá entonces que una teoría de las Ideologías se basa en última instancia en la historia de las formaciones sociales, por lo tanto de los modos de producción combinados en ésta y de las luchas de clases que en ellas se desarrollan.

Esta premisa del autor se puede considerar en las respuestas obtenidas por parte de los jóvenes cuando se indaga por las ideas que tienen sobre política y economía; en el primer caso, consideran que es la búsqueda del bien común y saben que debe cambiar para mejorar, esto debido a la corrupción que la impregna; en el segundo caso establecen que la economía debería buscar la igualdad de condiciones más sin embargo hay acumulación de riqueza. Estas respuestas provienen de un grupo que en su gran mayoría pertenecen al estrato 1 y 2 que ilustra lo que propone el autor sobre las ideologías y su fundamentación en la historia de las formaciones sociales.

La primera tesis que propone Althusser (2008: 23) es la siguiente: “La ideología representa la relación imaginaria de los individuos con sus condiciones reales de existencia”. Y lo sustenta:

[...] esta interpretación deja en suspenso un pequeño problema: ¿por qué los hombres "necesitan" esta transposición imaginaria de sus condiciones reales de existencia para "representarse" sus condiciones de existencia reales?

Todas estas interpretaciones toman al pie de la letra la tesis que suponen y sobre la cual se basan: que en la representación imaginaria del mundo que se encuentra en una ideología están reflejadas las condiciones de existencia de los hombres, y por lo tanto su mundo real. Ahora bien, repito aquí una tesis que ya he anticipado: no son sus condiciones reales de existencia, su mundo real, lo que los "hombres" "se representan" en la ideología sino que lo representado es ante todo la relación que existe entre ellos y las condiciones de existencia. Tal relación es el punto central de toda representación ideológica, y por lo tanto imaginaria, del mundo real (Althusser, 2008: 23, 24).

Si la ideología representa la relación que existe entre el sujeto y sus condiciones de existencia, esta tesis del autor se puede constatar en las respuestas obtenidas cuando se indaga sobre las ideas que tienen los estudiantes de grados superiores sobre la tecnología y la sexualidad. A la primera la consideran útil e importante para la sociedad que puede convertirse en una forma de aprender, no obstante, también creen que genera un daño en las personas y la sociedad, hace olvidar a las personas lo que es importante y que por ello debe ser usada adecuadamente.

Las ideas sobre sexualidad tienen respuestas que son casi un grito de ayuda: se necesita orientación, los jóvenes deben ser responsables con la vivencia de su sexualidad, debe existir respeto por los derechos sexuales y reproductivos. Estos jóvenes en su gran mayoría tienen un promedio de edad de 16 años y se hace evidente que estos dos temas resultaron de mayor interés para ellos – es en las únicas temáticas donde el porcentaje de no sabe no responde no superó el de las demás respuestas- en la medida que se encuentran vigentes en su cotidianidad, tal vez más que los de política y economía –en que la mayoría de las respuestas son no sabe no responde-; es interesante denotar que son estos dos temas los que más comparten con otros –familiares, amigos y compañeros-.

La segunda tesis que presenta el autor es: “la ideología tiene una existencia material”.

[...] mediante el dispositivo "conceptual" perfectamente ideológico así puesto en juego (el sujeto dotado de una conciencia en la que forma o reconoce libremente las ideas en que cree), el comportamiento (material) de dicho sujeto deriva de él naturalmente.

El individuo en cuestión se conduce de tal o cual manera, adopta tal o cual comportamiento práctico y, además, participa de ciertas prácticas reguladas, que son las del aparato ideológico del cual "dependen" las ideas que él ha elegido libremente, con toda conciencia, en su calidad de sujeto. Si cree en Dios, va a la iglesia para asistir a la misa, se arrodilla, reza. Se confiesa, hace penitencia (antes ésta era material en el sentido corriente del término) y naturalmente se arrepiente, y continúa, etc. Si cree en el deber tendrá los comportamientos correspondientes, inscritos en prácticas rituales "conformes a las buenas costumbres". Si cree en la justicia, se someterá sin discutir a las reglas del derecho, podrá incluso protestar cuando sean violadas, firmar petitorios, tomar parte en una manifestación, etcétera (Althusser, 2008: 25, 26).

En la segunda tesis propuesta por Althusser se puede observar en las respuestas que dan los jóvenes a las ideas que sobre arte, religión y cultura y como estas se traducen en comportamientos o prácticas en su cotidianidad; el arte el cual consideran una forma de expresión también lo asumen como una tradición a seguir de su familia, lo evalúan como una capacidad que poseen y buscan la vinculación a grupos de esta orientación. Entre las ideas religiosas que plantean es la existencia de un solo Dios, que existen diferentes creencias y todas son respetables, y que no creen en la iglesia

y/o la religión. Estas ideas se sustentan en prácticas cotidianas como la asistencia a rituales como la misa o el culto y la oración y la celebración de fechas especiales como la semana santa.

Las ideas que tienen sobre cultura responden a las diferencias ideológicas, creencias, costumbres y expresiones artísticas, que es lo que representa a una persona o comunidad, y que son las diferentes tradiciones de las ciudades, regiones y países; la relación que tiene con las prácticas responde a que la orientación que tienen los grupos sociales a los que pertenecen es de tipo cultural.

Althusser, plantea que las representaciones y/o ideas que se materializan en prácticas cotidianas se encuentran insertas en un aparato ideológico que como formación social moldea y circunscribe al sujeto:

Esa ideología habla de actos: nosotros hablaremos de actos insertos en prácticas. Y destacaremos que tales prácticas están reguladas por rituales en los cuales se inscriben, en el seno de la existencia material de un aparato ideológico, aunque sólo sea de una pequeña parte de ese aparato: una modesta misa en una pequeña iglesia, un entierro, un match de pequeñas proporciones en una sociedad deportiva, una jornada de clase en una escuela, una reunión o un mitin de un partido político, etcétera (Althusser, 2008: 26).

Es evidente que muchas de las respuestas otorgadas por los estudiantes responden al aparato ideológico de Fe y Alegría: la práctica de valores, el respeto por los derechos, etc. Así como al aparato ideológico de la familia que deja su impronta en las tradiciones de los jóvenes y también del monoteísmo, entre otras. Empero, se encuentran también opiniones divergentes y cuestionadoras que se llegan a erigir en un pensamiento crítico que además se muestra la supervivencia de la diversidad ideológica de los jóvenes.

En este aparte es oportuno aclarar que las ideas expresadas por los jóvenes son preconcebidas y pasivas, la ideología debe ser activa y colectiva, es aquí donde se observa una ausencia en el desarrollo del pensamiento crítico por parte de los jóvenes; lo cual puede ser generado por el uso de textos como transmisores de ideología y medio de incorporación de dichos contenidos que no permiten un aprendizaje significativo. Por ello no se puede obviar que en el aula la ideología

afecta el registro de la realidad y este registro pertenece al ámbito de los motivos, las significaciones, el modo de vivir y elaborar la experiencia de lo vivido.

Si se asume la ideología como una forma de memoria colectiva que moldea el recuerdo de los jóvenes y determina cuáles aspectos del pasado se van a perpetuar como a su vez cuales se silenciaran, de esta forma se puede recrear la historia de la comunidad y dejar un legado para las generaciones futuras. La ideología puede formar parte de la cultura pero si se establece por mucho tiempo y con amplia incidencia en el orden social; la diversidad de ideas de los jóvenes coexisten con diferentes formas de subjetividad: familiares, generacionales, étnicas, nacionales, credenciales, posicionales, entre otras.

7.2.1.2. Subcategoría diversidad cultural

Según la Declaración Universal de la UNESCO sobre la Diversidad Cultural, realizada el 2 de noviembre de 2001 reafirma que:

[...] la cultura debe ser considerada el conjunto de los rasgos distintivos espirituales y materiales, intelectuales y afectivos que caracterizan a una sociedad o a un grupo social y que abarca, además de las artes y las letras, los modos de vida, las maneras de vivir juntos, los sistemas de valores, las tradiciones y las creencias (UNESCO, 2001: 1, 2).

Al indagar por el sistema de creencias que tienen los estudiantes de Fe y Alegría la Paz, sobresalen las creencias en Dios, la familia y en sí mismos, así como en otros mitos urbanos. Los rituales corroboran el sistema de creencias al ser consecuente con él y por lo tanto los jóvenes priorizan las celebraciones de fechas especiales, el salir con los amigos y reunirse en familia. Las tradiciones también reiteran lo anterior e incluyen las ceremonias religiosas y prácticas como las artes y el deporte.

Es propio en una sociedad católica y conservadora como la de Manizales, en que las prácticas religiosas se encuentran aún vigentes en las nuevas generaciones, las cuales fundamentan por ejemplo la unión familiar.

Resulta fundamental establecer que aunque entre los estudiantes sólo uno se identificó como perteneciente a una comunidad indígena, la diversidad cultural no se

limita a la adscripción a un grupo étnico en particular, sino que como lo plantea el Artículo 1 de la Declaración Universal de la UNESCO (2001: 2):

La cultura adquiere formas diversas a través del tiempo y del espacio. Esta diversidad se manifiesta en la originalidad y la pluralidad de las identidades que caracterizan a los grupos y las sociedades que componen la humanidad. Fuente de intercambios, de innovación y de creatividad, la diversidad cultural es tan necesaria para el género humano como la diversidad biológica para los organismos vivos. En este sentido, constituye el patrimonio común de la humanidad y debe ser reconocida y consolidada en beneficio de las generaciones presentes y futuras.

Es así como las particularidades culturales de este grupo de jóvenes hacen parte de la diversidad que posee Colombia. Aunque también es evidente que hay una pauta generacional, que se plantea no sólo las expresiones artísticas que priorizan sino los estilos de aprendizaje, los estudiantes plantean que la música es una de las actividades en la que más invierten su tiempo libre, privilegiando la vía auditiva y la visual, al preferir la pintura y el cine.

La diversidad cultural también plantea una forma de relación –la cual se desarrollará en profundidad en el análisis de la categoría convivencia escolar-, a pesar de que se ha estipulado desde la Unesco y los países adscritos la necesidad de tener una interacción y convivencia respetuosa entre las personas y grupos con identidades culturales plurales y dinámicas; lo que se puede observar en la práctica es lo que denomina Serrano (s.f.: 1) como:

El asimilacionismo [el cual] implica un proceso de pérdida de su propia cultura para grupos minoritarios; se pretende que el grupo cultural minoritario se asemeje al grupo dominante, olvidando sus rasgos culturales originarios y adquiriendo los rasgos culturales dominantes para poderse incorporar a las estructuras socio laborales, políticas, etc.

El asimilacionismo se puede observar en las respuestas homogenizantes de los estudiantes en cuanto a sus prácticas culturales, las cuales no permiten entrever la riqueza cultural de estudiantes que provienen de nueve (9) departamentos diferentes, en un país en el cual se supone, como lo plantea la Política de Diversidad Cultural colombiana:

La vitalidad de la cultura colombiana radica precisamente en su diversidad, el patrimonio más valioso de la nación. Afrocolombianos, raizales, palenqueros, rom o gitanos, pueblos indígenas, comunidades campesinas, mestizos, y comunidades originadas en migraciones externas enriquecen el mosaico cultural del país. De acuerdo con el censo del año 2005, viven en el territorio nacional 84 pueblos indígenas distribuidos en 704 territorios colectivos conocidos como resguardos; existe una población afrodescendiente con una participación superior al 10% de la población nacional y hay más de 150 territorios colectivos de comunidades negras tradicionales en la región del Pacífico; igualmente coexisten comunidades rom o gitanas, más de 60 lenguas nativas e innumerables comunidades locales de población campesina. Los anteriores son sólo algunos referentes básicos de una nación pluriétnica que se construye en la diversidad (Ministerio de Cultura, 2010: 371).

Cuando poco a poco la riqueza cultural que nutre las prácticas, capacidades, valores y creencias se van asimilando al andamiaje cultural global en muchos casos se empieza a perder el principal motor del desarrollo sostenible de las comunidades, de los pueblos y de las naciones –lo cual se puede observar también al interior de la institución educativa con los estudiantes indígenas que poco a poco se olvidan de sus cabildos y no desean regresar a los mismos-; aunque en otros casos se encuentran movimientos de resistencia que buscan conservar la identidad del grupo. Razón por la cual la escuela debe evaluar cómo contribuye a perpetuar el asimilacionismo o promueve el intercambio intercultural.

Los jóvenes que dicen creer en sí mismos reflejan la tendencia individualista de la sociedad en la actualidad; la tercera parte de la población tienen creencias de carácter abstracto y una cuarta parte de la población da cuenta de creencias tangibles, es decir perceptibles en el contexto real, lo cual visibiliza la pluralidad que permitiría el intercambio intercultural.

7.2.1.3. Subcategoría diversidad social

“La originalidad individual y la identidad propia, parecen ser parte de un proceso a ser conquistado durante toda una vida; puesto que, todo aquello que consideramos como un rasgo individual y propio, en realidad tiene un origen social” (Sandoval, s.f.: 1). Cuando al sujeto se le pregunta por quién es, sus respuestas los circunscriben a un grupo en particular si es colombiano o mejicano, si es contador o médico, etc., esta

adscripción social genera sentido de pertenencia a un endogrupo y establece diferencias con el exogrupo.

Para conocer algunas de las categorías sociales a las que pertenecen los estudiantes de FYALP que se podría decir se convierten en procesos de construcción de la identidad social, se indagó por datos socio-demográficos, características de conformación de su grupo familiar, pertenencia a grupos sociales y aspectos del entorno en el que habitan. Se encontró que la mayoría de los jóvenes nacieron en el municipio de Manizales, sin embargo se observó que hay estudiantes que nacieron en nueve (9) departamentos de Colombia diferentes; además, los jóvenes viven en su gran mayoría en el estrato socio-económico dos (2).

El entorno en el que viven es variado, ya que habitan en más de 26 barrios diferentes de la ciudad, aunque la mayoría son del Barrio el Caribe, comuna Ciudadela del Norte del municipio de Manizales donde se encuentra ubicada la institución; en estos barrios según los estudiantes presentan a veces enfrentamientos entre pandillas y peleas, generadas por la intolerancia, vale la pena aclarar que a juicio de algunos estas situaciones se presentan frecuentemente.

Resulta interesante que la mayoría de los jóvenes no pertenece a ningún tipo de grupo social, no tienen afiliaciones políticas, ni siquiera con grupos que les generen algún beneficio económico, como el programa de Jóvenes en Acción. En cuanto a la conformación de sus familias resulta relevante que la mayoría son de tipo nuclear, seguidas por la extensa, las cuales se encuentran conformadas por dos (2) o tres (3) personas o cinco (5) o más, ninguno de los 258 estudiantes es hijo único todos tienen entre dos (2) y tres (3) hermanos.

Si el estrato social corresponde a un entorno socio-cultural que marca al joven y que implica comportamientos, actitudes y recursos, que influyen en su subjetividad y que afectan en forma directa el empoderamiento personal y social, que marcan su acceso a la cultura, al mercado, al trabajo, a las oportunidades; se halló que los alumnos pertenecen a estratos uno y dos, con familias compuestas de tres a cinco miembros o más, situación que define condiciones de bajos recursos económicos, falta de oportunidades, pocas posibilidades de

participación e influencia social. La violencia está implícita en su entorno lo que implica una predisposición de la comunidad a resolver las dificultades con intolerancia –ésta también ligada al consumo SPAS-, lo cual se puede observar en la alta presencia de pandillas y en la casi inexistencia de otras formaciones sociales que contribuyan a un desarrollo humano integral.

La singularidad es una característica de los seres, los datos, los hechos, los fenómenos, los procesos, dentro de la cadena de relaciones que los identifican. Consecuentemente, la diversidad es efecto de esta situación que se percibe como causa de ella. Los seres humanos somos diversos porque somos singulares, como género y como especímenes; y de tal manera que, ni en la posible comunicación somos capaces de expresar la completa identidad que nos caracteriza (Gadamer, 1998), entre otras cosas, porque a nosotros mismos escapa, en cada circunstancia en la que nos conformamos sucesivamente, la compleción que vamos siendo; además de la incapacidad de manifestarnos, en forma definitiva, en el seguir siendo que nos identifica (González, 2000: 3).

Como lo plantea el autor no es posible capturar la diversidad social del sujeto, en la medida misma que éste se transforma constantemente, su identidad social no se puede capturar de forma definitiva; no obstante, se considera estos datos como indicios de condiciones sociales o formas de vida social que caracterizan a una agrupación humana y acercan a su comprensión.

7.2.1.4. Subcategoría diversidad Personal

En esta categoría se establecieron niveles de reconocimiento de la diversidad personal, entre ellos la diversidad sexual, de capacidades, físicas y de elecciones. En cuanto a la diversidad sexual se reconoció desde el sexo, el género hasta la orientación afectivo-erótica.

El sexo es una distinción entre hembras y machos basada en las grandes regularidades de correspondencia en los cuerpos humanos entre tres componentes del mismo: el sexo cromosómico o genético (alelos XX o XY), el sexo hormonal (carga diferenciada de hormonas femeninas y masculinas en todas las personas) y el sexo anatómico (pene o vulva al momento del nacimiento, y desarrollo de los caracteres sexuales secundarios a partir de la pubertad) (García, 2007).

Como lo sitúa García, se asume aquí el sexo como la regularidad genética, hormonal y anatómica de un ser vivo, por lo que se establece que en la institución FYALP hay más hembras que machos y ningún intersexual; estas proporciones resultan interesantes si se observa que en las estadísticas arrojadas por el DANE en Manizales nacen más hombres que mujeres, lo que daría cuenta de cómo se han venido incrementando los niveles de escolarización en la población femenina.

Se asumirá como definición de género la siguiente:

Desde mediados de los años 70, la definición que más se ha conservado es considerar el género como la construcción cultural de la diferencia sexual, en alusión al hecho de que, sobre la base de la distinción sexual, las sociedades humanas montan una gran cantidad de expectativas de comportamiento y oportunidades de actuación diferenciales entre hombres y mujeres (García, 2007).

Al proponer el género como una construcción cultural, los estudiantes se consideran en su mayoría pertenecientes al género femenino, con una diferencia menor con los que se consideran del género masculino y una persona que se considera transgenerista. Vale la pena aclarar que no se indago si la persona que se consideraba transgenerista se asumía como transformista, travesti o transexual. Esta situación refleja una mayor apertura y libertad de expresión en cuanto a la sexualidad respecto a las generaciones pasadas, lo que enriquece el posible dialogo sobre las relaciones afectivas y eróticas.

Resulta importante señalar, que en el proceso de recolección de la información los jóvenes formularon constantes preguntas en relación a la diferencia entre sexo, género y orientación sexo-erótica, lo cual da cuenta de los vacíos conceptuales que presentan en referencia al tema de la sexualidad.

Además del sexo y el género de los jóvenes, se indagó por su orientación afectivo-erótica, la cual también se comprende desde la perspectiva planteada por García (2007):

[...] la orientación afectivo-erótica. Se usa tal término para reconocer que, aunque investigaciones en todo el espectro biologicista-culturalista han ofrecido evidencias empíricas de sus hallazgos, no se ha llegado a un consenso científico de si se nace con una atracción afectiva y erótica hacia personas de uno u otro sexo, o si este es un proceso que se hace, se construye, en razón de procesos psicológicos y/o culturales.

La mayoría de los jóvenes manifiestan que son heterosexuales, seguido de un pequeño grupo que se considera de orientación homosexual y bisexual; lo cual concuerda con las estimaciones según las cuales entre el 90 y el 93 por ciento de la población tiene una orientación heterosexual y entre el 7 y el 10 por ciento una homosexual o bisexual.

En cuanto a las capacidades que los jóvenes consideran que tienen, los estudiantes dicen que en su parte motivacional sienten interés por aprender y que cuentan con capacidades de tipo artístico, intelectuales y habilidades sociales. En la aplicación de la encuesta, fue frecuente escuchar en los jóvenes la expresión “yo no sé para qué soy bueno”, lo cual refleja los resultados de una educación que hace mayor énfasis en la deficiencia, es decir, en buscar los puntos de quiebre del sujeto y no en sus potencialidades.

Aunque en el instrumento se indagó por la presencia de personas en situación de discapacidad, sólo un mínimo identificó problemas de aprendizaje o hipoacusia en su proceso de desarrollo; a partir de la reflexión que suscitan los resultados y con el objetivo de ser coherentes con el propósito de la investigación se acoge al término de diversidad funcional propuesto por Romañach & Lobato, (2005), según el cual:

Las mujeres y hombres con diversidad funcional somos diferentes, desde el punto de vista biofísico, de la mayor parte de la población. Al tener características diferentes, y dadas las condiciones de entorno generadas por la sociedad, nos vemos obligados a realizar las mismas tareas o funciones de una manera diferente, algunas veces a través de terceras personas.

Por eso el término “diversidad funcional” se ajusta a una realidad en la que una persona funciona de manera diferente o diversa de la mayoría de la sociedad. Este término considera la diferencia de la persona y la falta de respeto de las mayorías, que en sus procesos constructivos sociales y de entorno, no tiene en cuenta esa diversidad funcional.

La diversidad funcional es entonces la diferencia o semejanza en las funciones de los órganos o partes del cuerpo y también en las funciones que realizan habitualmente los seres humanos, el término tiene el objetivo de evitar la discriminación que se genera con el uso de otras formas del lenguaje que tienden a la disminución de las personas, permite incluir a todos los sujetos y no generar señalamientos hacia un grupo determinado de personas que presentan “discapacidad”.

Al observar la diversidad física se observa que la mayoría de los estudiantes tiene un promedio de edad de 16 años, de estatura de 1,63cm, de peso de 54,73kg y aunque no padecen de enfermedades crónicas, se observa que el peso es bajo con relación a la estatura, lo que podría establecer problemas de tipo nutricional.

También se indagó por la diversidad de elecciones que hacen los jóvenes respecto al uso de su tiempo libre y al consumo de sustancias psicoactivas; en el primer caso los estudiantes manifestaron que se reunían con amigos y familiares, hacen deporte, realizan actividades relacionadas con la música y descansan; lo que da cuenta de la importancia que tiene en sus vidas las relaciones afectivas y sociales, así como algunos hábitos saludables. En el segundo caso aunque la mayoría dice no haber consumido sustancias psicoactivas, los que lo han realizado dicen que tomaron esa decisión por curiosidad, sentirse bien o evadir la realidad, siendo lo que más consumen: marihuana, alcohol y ladys; estos resultados contrastan, si se observa la frecuencia con que aparecen en las encuestas la presencia de hábitos saludables referidos principalmente a la práctica deportiva y al establecimiento de vínculos afectivos tanto al interior como exterior del colegio y el hogar, induciendo la pregunta ¿por qué teniendo hábitos saludables y una red de apoyo fortalecida buscan en el consumo de sustancias psicoactivas sentirse bien o evadir la realidad?

7.2.2. Convivencia Escolar

¿Por qué analizar la convivencia escolar en una caracterización que pretende evidenciar las relaciones entre la diversidad de los estudiantes y la calidad educativa?, al establecer una definición sobre diversidad se la planteó desde tres aspectos: primero, la diversidad es una cualidad propia de la vida, es decir es inherente a todo ser vivo; segundo, la diversidad es una postura ética y política que asume el sujeto; y tercero, la diversidad es una forma de relación que se establece entre sujetos.

Teniendo en cuenta el último planteamiento, para conocer las formas de relación que establecen los estudiantes de Fe y Alegría la Paz, se indagó por el modo en que ellos perciben la convivencia con sus pares y en general de la institución.

La mayoría de los estudiantes evalúan la convivencia escolar como buena, argumentando que no es excelente debido a que siempre se presentan conflictos y a que ellos mismos sólo van aprendiendo con el tiempo a comportarse bien; sin embargo, la segunda percepción más frecuente sobre la convivencia es que ésta es regular, basados en que los conflictos se presenta de forma frecuente y a que se vive un ambiente de intolerancia.

Frente a los argumentos expuestos por los estudiantes resulta interesante considerar que evalúan el conflicto como algo negativo y no como posibilidad de transformación, lo que empezaría a dar pistas a la institución sobre los aspectos a incluir en su Plan de Mejoramiento.

Como lo sitúa Tuvilla (s.f.: 1), la convivencia escolar no se limita a las formas positivas de interrelación, sino que comprende todas las formas de interacción que se establecen en una comunidad educativa:

La convivencia escolar entendida como la interrelación dada entre los diferentes miembros de la comunidad educativa con incidencia significativa en el desarrollo ético, socioafectivo e intelectual del alumnado. Esta concepción no se limita solo a la relación entre personas, sino que comprende todas las formas de interacción que conforman dicha comunidad, por lo que constituye una construcción colectiva permanente, cuya responsabilidad recae sobre todos los miembros y agentes educativos sin exclusiones.

Es así como también se observó en las respuestas de los jóvenes un alto nivel de aceptación de sus compañeros con argumentos en contra de la exclusión y buscando la promoción de los derechos, como se hace evidente en preguntas sobre si deberían existir restricciones para el ingreso de algunos niños, niñas y jóvenes a la institución, la mayoría responde que no porque todos merecen una oportunidad y tienen derecho a la educación, explicaciones que también fueron dadas al preguntar por si se debería retirar algunos compañeros de la institución.

Se hace evidente un alto nivel de aceptación de las diferencias que se encuentran circunscritas en los sujetos al ver los porcentajes que señalan el agrado por la participación en la escuela de personas en situación de discapacidad, pertenecientes a grupos étnicos, víctimas del conflicto armado interno y desvinculados. El porcentaje más alto de aceptación lo presentan los discapacitados, indicador de cómo empezaron

los procesos de inclusión en Manizales, en los cuales la diversidad era leída sólo desde las personas en ésta situación y no desde lo que cada sujeto representa.

Se vislumbra también las múltiples experiencias de aprendizaje y socialización que se establecen en la escuela, al cuestionar por las relaciones con sus compañeros de clase ellos manifiestan que la pasan bien, que han comprendido que hay que aprender a vivir con personas diferentes, y que estos compañeros se convierten en parte de su familia, como lo ratifica Tuvilla (s.f.: 9):

Los centros educativos no son únicamente lugares donde se instruye o aprende conocimientos sino que como organización son espacios de una convivencia caracterizada por las interrelaciones entre sus miembros, reguladas por normas básicas de organización y funcionamiento; interrelaciones que forman parte esencial de los procesos de enseñanza y aprendizaje y que tienen en la participación entre sus miembros la base de su existencia; un sistema abierto de aprendizaje constituido por personas que interactúan y se relacionan en distintos momentos dentro y fuera de una estructura que tiene constantemente que buscar formas de autorregularse y alternativas ante la complejidad de su función educativa y educadora; y un medio caracterizado por la existencia de diversos conflictos.

La convivencia escolar fue valorada como la capacidad de vivir unos y unas con otros y otras, que lleva implícita la diversidad, sus potencialidades, capacidades, sus puntos de vista y sus diferencias que se producen en el contexto escolar de FYALP. Esta convivencia se refleja en todos los espacios: aulas, patios, actos ceremoniales, bibliotecas, espacios de participación, etc., como también en los instrumentos de gestión y debe ser fortalecida promoviendo acciones para prevenir la violencia y fomentar la convivencia pacífica en los entornos sociales de los y las jóvenes, buscando un marco de respeto y solidaridad en sus relaciones sociales y familiares.

Los pilares de la convivencia caracterizada en la institución son la cohesión de los jóvenes en los diferentes grupos a los que pertenecen, la gestión democrática del manual de convivencia, la educación en valores y el trabajo en regulación de conflictos. En cuanto a cohesión de los jóvenes se observa un alto sentido de pertenencia por la institución, se sienten orgullosos de pertenecer a ella.

El Colegio es un segundo núcleo social donde se establecen amistades y afectos; las normas establecidas son conocidas por todos. La educación en valores es una

constante en los y las jóvenes que permea el clima de cualquier proyecto y trasciende los resultados académicos y extraacadémicos. Se promueve el desarrollo de las habilidades socioemocionales, por ejemplo el saber escuchar, ponerse en el lugar de otro, apreciar al otro y demostrárselo, cooperar, solidarizarse a nivel interpersonal. Los conflictos que se presentan frecuentemente se pueden considerar signos de diversidad y de diferencia, se hacen prácticas y acciones para convivir con ellas.

El encontrar voces y expresiones de afecto, amistad y compañerismo en el contexto educativo evita que la desconfianza característica de la sociedad globalizada invada la convivencia escolar, desacelera el individualismo, refuerza los vínculos sociales, restablece la confianza en sí mismo y en otros y otras; las buenas relaciones permiten concienciar a los y las jóvenes de actuar conjuntamente para encontrar soluciones. En otras palabras trabajar la convivencia ya, en el presente, minimizar los efectos psicosociales de la crisis actual.

Si se reflexiona sobre la finalidad primordial del sistema educativo, la convivencia escolar aporta en el desarrollo de las competencias ciudadanas para la integración de los y las jóvenes a la sociedad, ayuda a formar ciudadanos competentes en las diferentes facetas de la vida: afectiva, cultural, laboral y social.

La convivencia escolar es elemento consustancial al contexto escolar y refleja la forma en que se habita en el contexto social; lo que puede permitir o interferir en el desarrollo y fomento de las competencias axiológicas es decir las relacionadas con las vivencias en comunidad, que a su vez podrían posibilitar el crecimiento personal, la capacidad de amar, de jugar, de relacionarse, de gozar, de crear colectivamente y construir ciudadanía como es la intencionalidad del Plan Decenal de Educación en Colombia.

El desarrollo de estas competencias se convierte entonces en un eje central o en un hilo conductor del proceso de aprendizaje y de la vida de los y las jóvenes.

7.2.3. Calidad educativa

Para los estudiantes de FYALP la calidad educativa es “la enseñanza que busca hacer mejores personas, la forma de enseñar, el grado de aprendizaje o conocimiento del

estudiante, el buen nivel de los profesores, es la calificación que se le otorga a una institución, la infraestructura, los medios que hacen posible una buena educación”; las definiciones de los estudiantes son similares tanto a las que propone la Unesco como Fe y Alegría.

Según la Unesco (2004:18):

Dos principios caracterizan la mayoría de las tentativas de definición de lo que es una educación de calidad: el primero considera que el desarrollo cognitivo del educando es el objetivo explícito más importante de todo sistema educativo y, por consiguiente, su éxito en este ámbito constituye un indicador de la calidad de la educación que ha recibido; el segundo hace hincapié en el papel que desempeña la educación en la promoción de las actitudes y los valores relacionados con una buena conducta cívica, así como en la creación de condiciones propicias para el desarrollo afectivo y creativo del educando.

Como se puede observar, el desarrollo cognitivo aparece como principio fundamental sobre el cual medir la calidad, tanto en la perspectiva de los estudiantes “grado de aprendizaje o conocimiento” como de la Unesco; el segundo principio, que la Unesco considera es difícil de medir es el que los jóvenes llaman “la enseñanza que busca hacer mejores personas”.

La Unesco (2004), plantea unos aspectos importantes para evaluar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje: los docentes, el tiempo de aprendizaje, las materias fundamentales, la pedagogía, el material de aprendizaje, las instalaciones, el liderazgo y otros de tipo más social como lo son la igualdad de género, la inclusión social y las competencias para la vida.

Teniendo en cuenta algunos de los factores planteados por la Unesco y la concepción de calidad educativa de Fe y Alegría, se indagó entre los jóvenes por la valoración que le dan a la educación que reciben en la institución.

Educación de calidad, para Fe y Alegría, es la que forma la integralidad de la persona potenciando el desarrollo pleno de todas sus dimensiones, la que valora su unicidad individual y su pertenencia socio-cultural favoreciendo la apropiación y construcción personal y colectiva de conocimientos, actitudes y habilidades; es la que capacita para mejorar la calidad de vida personal y de la comunidad, comprometiendo a las personas en la construcción de una sociedad más justa y humana.

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

Los estudiantes de FYALP creen que la educación que reciben si responde a sus necesidades, los prepara para el futuro, promueve y respeta los derechos humanos, consideran que la pedagogía y la didáctica de la institución si contribuye a su formación, creen que la institución promueve la participación e integración de toda la comunidad educativa, evalúan al equipo directivo y docente como idóneo, al igual que la infraestructura, el aspecto físico y la dotación de equipos, en conclusión los estudiantes consideran que la educación que reciben en el colegio si es de calidad, al valorar los principios tanto desde la perspectiva de la Unesco como la de Fe y Alegría.

El fundamento del mejoramiento educativo es la certidumbre de que la educación es un valor, un derecho y el camino hacia una vida equitativa para los y las jóvenes escolares. Entonces, se trata de prepararlos para el futuro, para participar activamente en el desarrollo de sus comunidades y para mejorar su calidad de vida y si es posible generar trabajo.

Se aprovecha este espacio para tratar de dar una concepción contextualizada de la calidad de educación, no es calidad del modelo educativo, se busca es la calidad del sistema educativo en la formación de líderes prospectivos, capaces de planear y pensar el futuro, que se eduquen permanentemente ya que el recurso económico básico del mundo globalizado es el conocimiento, los grupos sociales pasan a ser sociedad del conocimiento y los y las jóvenes serán los trabajadores del conocimiento, se requiere una mirada social para asumir la calidad de la educación como una potenciación para el desarrollo humano de los y las jóvenes escolares, para la trasmisión de valores, para la vivencia de la cultura, para el empoderamiento social y personal, para la transformación de la sociedad.

Tradicionalmente la calidad ha sido un elemento que busca los medios para obtener resultados en el aprendizaje cuyo mayor logro ha sido la cobertura y el acceso, pero estos factores no son el centro de una calidad amplia como se le plantea, se requiere garantizar unas condiciones y oportunidades adecuadas al sujeto caracterizado, que garantice sus derechos básicos y considere los factores socioculturales y las variables personales que influyen en el alcance de los

logros. El conocer las necesidades, gustos, ideas, creencias, capacidades determina un capital formativo básico por cada joven que finalice un año escolar.

En resumen, la calidad de educación propuesta debe estar contextualizada, es decir obedecer a la priorización dentro del contexto escolar de las dimensiones de la propia calidad educativa, definir cuales aprendizajes son indispensables y significativos, como hacer efectivos los derechos, como se va a apropiar la cultura mundial y local, como garantizar la libertad y la autonomía, como sensibilizar ante las diferencias, como reconocer la diversidad del sujeto y del colectivo.

7.3. Fase construcción sentido

La tercera fase del análisis es la construcción del sentido, que permite establecer relaciones entre la caracterización de los alumnos, la convivencia en el contexto escolar de la IEFYALP con el proceso de mejoramiento de la calidad educativa; la propuesta se sitúa en el paradigma socio-crítico porque enfatiza en la revisión constante de las prácticas cotidianas que se llevan a cabo en la institución educativa..

7.3.1. Retroalimentación desde la caracterización de la diversidad de los y las jóvenes hacia mejoramiento de la calidad educativa

La diversidad y su reconocimiento deben ser más que un discurso en el ámbito educativo, la diversidad asumida como riqueza, oportunidad, cualidad, o potencia, invita a una mirada diferente de los sujetos, de los estudiantes; exige formas de relacionarse con el otro basadas en el respeto y la valoración de sus conocimientos, de su historia y de su contexto; y promueve una mirada ética y política que invita a saltar la borda y llegar a reprochar todo tipo de discriminación y exclusión.

La caracterización de la diversidad de los jóvenes de la institución educativa Fe y Alegría la Paz, resulta útil para el reconocimiento de la población que está en sus aulas, identificar sus necesidades, intereses, capacidades, ideas, creencias y motivaciones y de los propios sujetos. La caracterización de la diversidad social, cultural, ideológica y personal de los actores, permite reconocer más allá de la carencia y las limitaciones, las potencialidades que tienen cada uno, dándoles a las instituciones

la oportunidad de generar posibilidades de desarrollo socio-cognitivo y humano de los estudiantes.

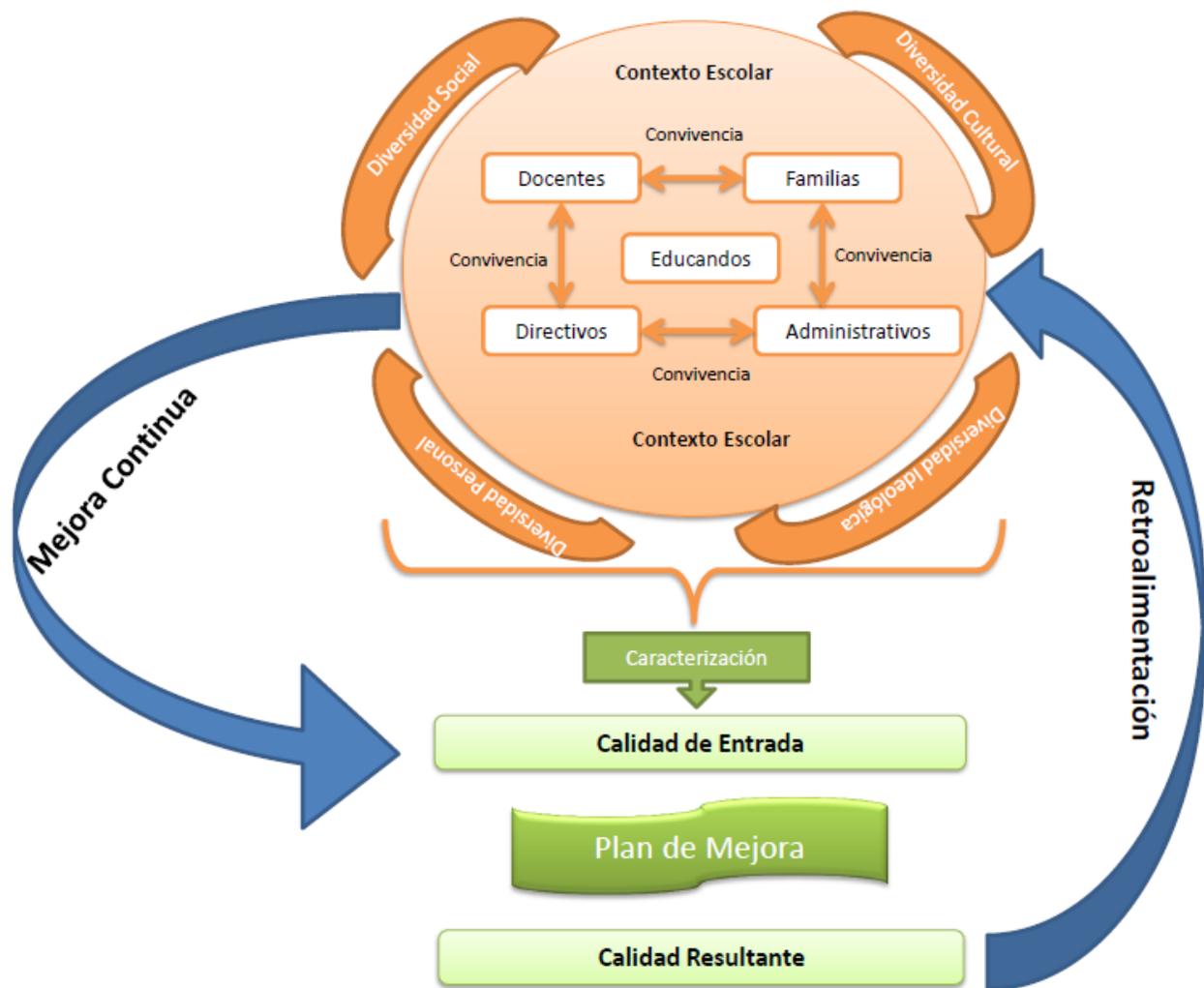
El reconocimiento de los sujetos no se realiza porque estos lo requieran, se hace porque se quiere garantizar una educación de calidad, y para lograr esto, es indispensable que las entidades educativas conozcan a los sujetos a quienes les brindan la atención, de tal forma que puedan responder a preguntas como las siguientes: ¿si conocemos los estilos y ritmos de aprendizaje cómo lograr que los niños, niñas y jóvenes aprendan?, ¿cómo cautivar la atención de los estudiantes si conocemos sus intereses?.

Lograr un reconocimiento que no se enfoque en el déficit, en dar cuenta solamente de las personas en situación de discapacidad, de desplazamiento forzado, desvinculados del conflicto armado interno y menores trabajadores; lo que implica un cambio en el paradigma para que no se direcciona la mirada a la carencia, trascender a un modelo que propenda por una transformación de la sociedad, que busque las oportunidades, cualifique el dato y genere estrategias que permitan la identificación de las necesidades de cada uno y les den respuesta a través de la atención; esto presupone recursos suficientes a nivel económico y humano, para superar la meta: “asegurar el acceso y promover la permanencia”.

En el Diagrama de Flujo 1. Sistema de Mejora de la Calidad para la Atención de la Diversidad, se establece que las instituciones deben realizar procesos de caracterización de la comunidad educativa para conocer la calidad de entrada, para desarrollar planes de mejora que respondan a la diversidad de su contexto escolar específico; es decir, que este modelo de calidad no se sustenta en los resultados de los estudiantes a nivel nacional e internacional, sino que busca identificar las posibilidades de la comunidad educativa para desde allí establecer los niveles de avance o de logro que se dan en el proceso de aprendizaje a nivel cognitivo, social y axiológico.

Diagrama de Flujo 1. Sistema de Mejora de la Calidad para la Atención de la Diversidad

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa



En el diagrama se sitúa una calidad de entrada a partir de la cual se debe realizar un plan de mejora que retroalimente el contexto escolar transformándolo, generando una calidad resultante que sigue en un proceso constante de mejoramiento.

Este Sistema de Mejora de la Calidad para la Atención de la Diversidad, resulta novedoso porque tiene como punto de partida los insumos de entrada del sistema educativo –caracterización de la diversidad del contexto escolar- y no los resultados, que generalmente es lo único que se mide a nivel nacional e internacional.

La presente investigación logró caracterizar la diversidad de los jóvenes de la IEFYALP y su convivencia escolar, lo que facilitará el diseño de estrategias y líneas de acción para el mejoramiento de la calidad del servicio educativo; debe tenerse en

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

cuenta que bajo el concepto de calidad subyacen múltiples expectativas, concepciones, aspiraciones y paradigmas. La calidad educativa es un concepto polisémico, es decir, cargado de significados que se reflejan en las múltiples caras del prisma del proceso educativo. Se debe contar con las diferentes posibilidades de algunos alumnos y con las condiciones de vulnerabilidad de otros tantos, para que la educación sea satisfactoria para todos; garantizar respuestas diversificadas para atender las necesidades y requerimientos de los alumnos.

El sistema de calidad debe entonces construir una concepción de la misma que sea concertada al interior de la institución educativa y que sea holística, armónica con los contextos sociales y culturales a los que pertenecen los alumnos que asisten a clases, y que garantice la atención a la diversidad caracterizada, la igualdad de oportunidades, es decir la equidad.

8. Conclusiones

A partir de los objetivos propuestos se establecerán las conclusiones a las que se llegaron a través del proyecto de investigación:

Uno de los objetivos planteados fue *identificar la diversidad personal, social, cultural e ideológica de los jóvenes de la IEFALP*. Al realizar el proceso de caracterización se encontró que los jóvenes a nivel personal, son diversos sexualmente, predominando la presencia de mujeres y el género femenino y la orientación afectivo-erótica heterosexual, con un porcentaje mínimo de estudiantes que se asumen como homosexuales; identifican en sí mismos capacidades artísticas, intelectuales y habilidades sociales, dicen en su gran mayoría que sienten interés por aprender; manifiestan no tener enfermedades crónicas, aunque la talla en relación con el peso puede ser un indicador de problemas nutricionales; y en las elecciones que realizan, en general no consumen sustancias psicoactivas y los que lo hacen es por impulso, su tiempo libre lo dedican al ocio, el deporte y a la música.

A nivel social, los estudiantes provienen en alta proporción del departamento de Caldas; habitan en 26 barrios diferentes de la ciudad de Manizales, predominando el barrio El Caribe, los barrios en que viven los jóvenes pertenecen al estrato socio-económico dos (2), y se caracterizan por presentar regularmente situaciones de violencia social que involucra enfrentamientos entre pandillas; la población encuestada dice no pertenecer a grupos sociales, programas estatales como Jóvenes en Acción, ni tener afiliaciones políticas; sus familias son de tipo nuclear y extensa, conviven con un promedio de dos (2) a tres (3) personas y todos tienen más de dos (2) hermanos.

En el aspecto cultural, muestran fuertes creencias en Dios, la familia y en sí mismos; tienen como ritos la celebración de fechas especiales, reunirse con amigos y familia; las tradiciones se fundamentan en participar de ceremonias religiosas y practicar deportes o actividades artísticas; sienten atracción por la pintura, la música y el cine; sólo se identificó una persona perteneciente a un grupo indígena.

En cuanto a la ideología, se observó en el discurso de los estudiantes la promoción de los derechos de los seres vivos y el desarrollo axiológico del sujeto, poco interés en contenidos como la política y la económica, en contraste con los temas de sexualidad y tecnología, los cuales se visualizan como puntos clave de formación por los aspectos benéficos y contraproducentes que puedan generar en sus vidas, según lo estipulan ellos mismos; sitúan la vinculación a prácticas religiosas y artísticas como formas de liberación y expresión espiritual, y finalmente muestran confusión frente a lo que comprenden como cultura y/o folclore.

Otro de los objetivos específicos planteaba *conocer la percepción que tienen los jóvenes de la IEFALP sobre la convivencia escolar*, al respecto se encontró que ellos perciben que ésta es buena, no llega a ser excelente por la presencia de conflictos, el conflicto es visto como algo negativo que no se debe presentar; las respuestas de los jóvenes conducen a asumir que rechazan la exclusión de compañeros, ya sea porque se coloquen límites para el acceso, o se niegue la permanencia, argumentando el derecho a la educación y el hecho de que todos merecen una segunda oportunidad; muestran aceptación de personas en situación de discapacidad, desplazamiento, desvinculados del conflicto armado interno y pertenecientes a grupos étnicos.

En el horizonte metodológico se planteó *construir una línea base sobre las percepciones que tienen los jóvenes de la calidad educativa de la IEFALP*, la cual fue evaluada muy positivamente ya que consideran que la educación que reciben en la institución responde a sus necesidades, los prepara para el futuro, promueve y respeta los derechos humanos, consideran que la pedagogía y la didáctica del colegio si contribuye a su formación, creen que Fe y Alegría La Paz promueve la participación e integración de toda la comunidad educativa, evalúan al equipo directivo y docente como idóneo, al igual que la infraestructura, el aspecto físico y la dotación de equipos,

en conclusión los estudiantes consideran que la educación que reciben en el colegio si es de calidad, al valorar los principios tanto desde la perspectiva de la Unesco como la de Fe y Alegría.

Al establecer un concepto inicial de diversidad para su discusión en los contextos educativos, se logra entrever las relaciones entre las categorías diversidad, convivencia escolar y calidad educativa. Se partió de que la diversidad es una cualidad propia de la vida, de cualquier tipo de vida, ya sea animal o vegetal, en el caso de los seres humanos, la diversidad asume múltiples formas en referencia a lo personal, social, cultural e ideológico, y posiblemente otras categorías que se hayan pasado por alto; sin embargo, no se es diverso en soledad, se es diverso en la relación con el otro y por lo tanto aquí se hizo el reconocimiento de la diversidad en el contexto escolar, asumiéndola desde el punto de vista de la convivencia al interior de la comunidad educativa. La calidad como objetivo último de cualquier proceso, en este caso del proceso educativo, empieza a establecer el camino hacia la potencialización de la diversidad del sujeto como cualidad intrínseca y en la relación con el otro.

El objetivo general del proyecto era *caracterizar la diversidad personal, social, cultural e ideológica de los jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como fuente de mejoramiento de la calidad educativa*, el cual fue alcanzado a través de los objetivos específicos antes descritos; se podrá hacer tangible en la estructuración del Plan de Mejora Institucional y en los impactos que éste genere en la comunidad educativa.

El presente trabajo de investigación es innovador porque implementa la caracterización de la diversidad como herramienta útil para alcanzar la calidad de la educación y procura el mejoramiento en la prestación de éste servicio. Además, resulta novedosa dado que se reportan pocas caracterizaciones a nivel humano, por ejemplo de culturas populares, de estilos de vida, de estilos cognitivos y de aprendizaje, etc.

La caracterización es una práctica que permite comprender la complejidad de la realidad diversa del contexto educativo y su intersubjetividad. Desde el punto de vista pedagógico el trabajo aporta al análisis del sistema escolar y de sus componentes tangibles e intangibles como lo es la diversidad implícita en los educandos, sus

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

relaciones con ellos mismos y con el contexto escolar, creando una atmosfera de interacciones que llamamos convivencia escolar.

La interpretación y la reflexión de los resultados permite reconocer la diversidad de los alumnos y recomendar la aplicación de esta herramienta en otros contextos educativos.

La caracterización y reconocimiento de la diversidad de los educandos reivindica el derecho a la diferencia tanto a nivel personal, como social, cultural e ideológico y busca la equidad.

La diversidad ideológica resulto una subcategoría tópico importante en el proceso de caracterización porque las ideas marcan el comportamiento de los educandos y potencian su actitud crítica. Además como planteaba el materialismo histórico las ideas actúan como lubricantes de las relaciones sociales proporcionando el mínimo de consenso social.

9. Recomendaciones

1. Establecer como indicadores de la calidad educativa los siguientes elementos emergentes de la investigación: a) La convivencia escolar. b) la atención a la diversidad. c) el respeto a los derechos y valores. El indicador de la convivencia escolar se fundamenta en que los individuos ponen cuidado en las señales del contexto, las interpretan; el significado de dichas señales se externaliza a través de actividades concretas. Los jóvenes son hacedores de significados. Los estilos de vida se relacionan empíricamente con otras variables, en un conjunto de soluciones estratégicas que adopta el individuo o el grupo para poder cumplir sus planes y objetivos.

El indicador de atención a la diversidad pone en discusión la necesidad de reformular colectivamente la marcha académica y democrática de la institución educativa y garantiza la participación y los derechos de los miembros de la comunidad educativa, desarrollo y promoción de todos y todas. Los directivos deben hacer gestión de diversidad en la institución educativa que exige modelos coherentes con la realidad social y que facilite la construcción de contextos multiculturales, la resolución de conflictos ya que la mayoría de los conflictos están contextualizados en el seno de la sociedad debido al incremento de los prejuicios y las representaciones estigmatizantes acerca de los grupos considerados diferentes.

El indicador del respeto de los derechos y valores, propone alternativas educativas que generan respuestas desde su realidad, facilita el reconocimiento y percepción de la diversidad, el entendimiento de la variedad y la ética de las relaciones de alteridad.

2. En Investigaciones posteriores se plantea tomar los indicadores, someterlos a modelos explicativos, diseñar un índice de calidad para cada institución. Un índice de

calidad concertado, socializado y que cumpla con las dimensiones de calidad de la UNESCO: equidad, relevancia, pertenencia, eficacia y eficiencia.

3. Se recomiendan analizar estrategias desde el comité de convivencia escolar – reglamentado por la ley 1620 del 15 de marzo de 2013- que favorezcan las relaciones interpersonales.

4. Nuevamente habría que hacer un reconocimiento de por qué los estudiantes no consideran que la institución los prepare para el futuro, a partir de un instrumento adicional como los grupos focales.

5. El educando evidencia como es su dinámica familiar y su relación para con los demás miembros de su núcleo social que serán fundamentales en las acciones comunitarias y de escuelas de padres.

6. Se hace prioritario que los docentes revisen, analicen, reflexionen y comprendan las características de diversidad de los alumnos en el aula de clases y su aporte a la calidad de la educación.

7. Las formas de agrupamiento de los educandos no pueden ser solo por edades y grados de escolaridad, debe complementarse con otros componentes diversos obtenidos por la caracterización.

8. Al revisar los resultados de la caracterización de la diversidad de los jóvenes se visualiza como sobresaliente la importancia e influencia de los contextos sociales y culturales a los que pertenecen los alumnos expresados en actividades y relaciones dentro de la institución educativa. Las expresiones culturales de cada joven entran a cumplir un rol determinado en la convivencia escolar y en la forma en que accede el alumno a la representación del saber.

9. En el aspecto demográfico se encontró que los departamentos de origen de las familias de los alumnos son múltiples, de manera que esta procedencia permitirá la planeación de actividades de carácter cultural, celebración de fiestas regionales, conocer las costumbres, ritos y creencias de diferentes zonas del país y así conservar memorias históricas de las diferentes regiones de Colombia.

10. El número de hermanos de cada alumno permitirá la planeación en aspectos de cobertura futura de la institución y también calcular aproximadamente los recursos per cápita para estudiar el joven en la actualidad y sus hermanos hacia el futuro.

11. Ante la escasa pertenencia a grupos se debe estimular el trabajo en equipo, por ejemplo en la asignatura de emprendimiento para conformar microempresas que incentiven el espíritu empresarial y se potencien las competencias laborales de los jóvenes. Los que tienen habilidades sociales y consideran que se expresan bien y con capacidades para el desarrollo personal deberán ser asumidos como líderes, monitores, asesores para trabajos de grupo y los que tienen buenas relaciones deberán ser aprovechados en logística, organización de eventos escolares, fiestas, campañas, en relaciones públicas dentro y fuera de la institución. Aquellos que consideran tener habilidades artísticas podrían vincularse con grupos artísticos de la institución que se encarguen de la realización de murales, decoración y ambientación de sedes, presentaciones musicales en izadas de bandera y se podrían tener semilleros deportivos para asegurar la realización de campeonatos inter clases, inter colegiados y la posible vinculación de los jóvenes deportistas a equipos de barrio y/o de la ciudad.

12. El conocer las enfermedades que los jóvenes padecen pueden servir de base para el diseño y dotación de espacios de primeros auxilios y botiquines. En los casos reportados de depresión se dispondrán mecanismos de observación y reportes periódicos. Se podrán establecer medidas preventivas para las enfermedades detectadas y las posibilidades de traslados a centros hospitalarios. Para los casos de alumnos con alergias o asma se tendrán cuidados preventivos en caso de trabajos o reparaciones en la institución, se programaran cambios de aulas o desescolarización de dichos alumnos de ser necesario. En casos de deficiencias respiratorias, hipoglicemias, etc., se reportaran informes a los docentes de educación física. En la caracterización, la variable peso, edad, talla de los alumnos se puede aprovechar para detectar casos de baja talla, mal nutrición o sobrepeso.

10. Referencias bibliográficas

- Actis, W., (1997). *La escuela ante la diversidad Sociocultural. Discursos de los principales agentes sociales referidos a las minorías étnicas de origen extranjero*. Madrid: CIDE.
- Aguado, T. y otros (1999). *Diversidad cultural e igualdad escolar*. Madrid. CIDEMEC.
- Almairó, O. (2004). Patrones de segregación urbana de la población afrocolombiana y migrantes recientes a causa del conflicto armado en Cali. En G. Montañés (Ed.), *Dimensiones territoriales de La guerra y La paz* (pp. 641-681). Bogotá: Universidad nacional de Colombia.
- Althusser, L., (2008). *Ideología y Aparatos ideológicos del Estado*. Recuperado el 20 de enero de 2014 del sitio Web de Infoamerica: http://www.infoamerica.org/documentos_pdf/althusser1.pdf
- Alvarez-Pérez, L. y otros (1998). Las dificultades de aprendizaje y las necesidades educativas especiales en un contexto de atención a la diversidad. En R. Pérez y otros (Coords.). *Educación y Diversidad. XIII Actas de Universidades y Educación Especial*. Universidad de Oviedo. pp. 617-631.
- Arango, O., (Junio 2008). Eco-región eje cafetero: Una experiencia de desarrollo regional en Colombia. *Arquitectura ciudad y entorno*, 7, (páginas).
- Beltrán, J. (1995). Estrategias de Aprendizaje. En J. Beltrán & J. Bueno (Eds.). *Psicología de la Educación*. Barcelona. Boixareu Universitaria. pp. 307-331.
- Blanco, R., (s.f.). *La atención de la diversidad en el aula y las adaptaciones del currículo*. Madrid: Revista Desarrollo Psicológico y Educación Editorial Alianza.
- Bobbio, N. (1995). *Derecha e izquierda*. Madrid. Taurus.

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

- Bondarenko, N., (octubre-diciembre, 2007). Acerca de las definiciones de la calidad de la educación. *Educere*, vol. 11, núm. 39, pp. 613-621.
- Braga, M. L. (1996). The changing role of teachers. En M. Valente, A. Barrios, A. Gaspar & V. Teodoro (Eds.). *Teacher training and values education*. 18th Annual Conference of the Association for Teacher Education in Europe (ATEE). Lisboa. 557-579.
- Bustamante, D., (1998). *Expedición a la diversidad biológica y cultural. Hacia el conocimiento y la innovación partiendo de lo rural*. Bogotá: IICA.
- Camps, V. (1993). El derecho a la diferencia. En L. Olivé (Ed.). *Ética y diversidad*. México. Fondo de Cultura Económica pp.99-110.
- Campos, B. y García, J. (1993). Interculturalismo o la superación de la homogeneización. *Escuela popular*, 5, pp. 93-112.
- Delgado, R., (2006). Poblaciones diversas y culturas pedagógicas. En R. Delgado & Otros, *Diversidad cultural y trayectorias pedagógicas* (pp. 17-56). Bogotá D.C.: Universidad Pedagógica Nacional.
- Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española 22ª Edición, (2001). *Diversidad*. Recuperado el 29 de octubre de 2012 en el sitio Web de la Real Academia Española: <http://lema.rae.es/drae/?val=diversidad>
- Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, (2001). *Calidad*. Recuperado El 30 de marzo de 2013 del sitio web de la RAE: <http://lema.rae.es/drae/?val=calidad>
- Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española 22ª Edición, (2001). *Ideología*. Recuperado el 20 de enero de 2014 en el sitio Web de la Real Academia Española: <http://lema.rae.es/drae/?val=ideolog%C3%ADa>
- Duschatzky, S., & Skliar, C., (s.f.). *La diversidad bajo sospecha*. Rio Grande do Sul: Universidad do Rio Grande do Sul.
- Dussán, C.; Montoya, D. & Varela, V., (Enero – Junio 2011). Caracterización neuropsicológica de una muestra de niños y niñas con Trastorno por Déficit de Atención/Hiperactividad (TDAH) de la ciudad de Manizales. *Biosalud*, 10, 1, (30-51).

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

- Etxeberria, F. (1994). Educación Intercultural. Donostia. Ibaeta Pedagogía.
- Etxeberria, F. (1996). Educación y diversidad. XI Congreso Nacional de Pedagogía. San Sebastián.
- Fernández, I., & Iarcón, N. P. (2005). Hacia una pedagogía de la coexistencia. *Revista de Pedagogía Crítica*, Paulo Freire Nº 3: 63-84.
- Fe y Alegría, (2013). Sistema de mejora de la calidad en Fe y Alegría. Recuperado el 16 de enero de 2014 del sitio Web de Alianza educativa: http://alianzaeducativa.edu.co/2013/files/sistema_mejora_calidad_FYA.pdf
- Fe y Alegría, (s.f.). Sistema de mejora de la calidad de Fe y Alegría. Recuperado el 03 de marzo de 2013, del sitio Web de Fe y Alegría: <http://calidadfeyalegría.blogspot.com/p/el-sistema-de-mejora.html>
- Francás Portí, J.M. (1992). Educación multicultural. Una consecuencia de la evolución del homo sapiens. En P. Feroso (Ed.). Educación intercultural: la Europa sin fronteras. Madrid. Narcea. pp. 71-92.
- García, C., (2007). Diversidad sexual en la escuela. Dinámicas pedagógicas para enfrentar la homofobia. Bogotá: Colombia Diversa
- García, J. (1992). Bases sociales y antropológicas de la educación intercultural. *Bordón*, 44, 1, pp. 7-21.
- García, G., Montoya, M. & Salazar, M., (2010). Análisis de las situaciones de exclusión, riesgo y vulnerabilidad de la niñez en Caldas desde los derechos y el desarrollo humano. Tesis de grado obtenido no publicada. Universidad de Manizales, Manizales, Colombia.
- Gardner, H. (1995). Inteligencias múltiples. *La teoría en la práctica*. Barcelona. Paidós.
- Garzón, I., (2011). *Caracterización socioeconómica de los usuarios de la corporación Acción por Caldas: Actuar Famiempresas de la ciudad de Manizales y Villamaria 2010-2011. Identificación de las necesidades empresariales y expectativas de servicio*. Tesis de grado obtenido no publicada. Universidad de Caldas, Manizales, Colombia.
- Gimeno, J. (1996). Diversos y también desiguales. ¡Qué hacer en educación! *Kikiriki*, 38, pp. 16-25.

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

- Gobierno de Chile (2011). Convivencia escolar. Recuperado el 16 de enero de 2014, del sitio Web de Convivencia escolar de Chile: http://www.convivenciaescolar.cl/index2.php?id_portal=50&id_seccion=4010&id_contenido=17916
- González, F., (2000). Investigación y actividad educativa. Una concreción a la diversidad social y cultural. Recuperado el 16 de enero de 2014 del sitio Web de la Universidad Nacional Autónoma de Méjico: <http://telematica.politicas.unam.mx/biblioteca/archivos/040107021.pdf>
- Goodman, J. (2000). Educación para una democracia crítica. *Kikiriki*, 55-56, pp. 55-71.
- Habermas, J. (1999) *Teoría de la acción comunicativa*. Madrid: Taurus.
- Hargreaves, H. (1998). Paradojas del cambio: la renovación de la escuela en la era postmoderna. *Kikiriki*, 49, pp. 35-41.
- Ibáñez, N. (2004). La interacción prelingüística: primeras coordinaciones de acciones consensuales. *Estudios Pedagógicos* N° 30: 61-74.
- Lafuente, C., & Marín, A., (2008). Metodologías de la investigación en las ciencias sociales: Fases, fuentes y selección de técnicas. *Revista-Escuela de Administración de Negocios*, (64), 5-18.
- Levontin, R. (1984). *La diversidad humana*. Barcelona. Labor.
- López Melero, M. (1995). Diversidad y cultura sin exclusiones. *Kikiriki*, 38, pp.26-38
- López, M., (2002). *Diversidad Sociocultural y formación de profesores*. Ciudad: Aula intercultural Ediciones.
- López, M., (21-23 de noviembre de 2003). *Diversidad y desarrollo: La diferencia como valor y derecho humano*. Sevilla: Universidad de Málaga.
- López, M., (s.f.). *La Educación Intercultural: la diferencia como valor*. Sevilla: Universidad de Málaga.
- López, M., (2006). *La ética y la cultura de la diversidad en la escuela inclusiva*. Sevilla: Universidad de Málaga.
- Londoño Á., (Marzo 2011). Educación de los jóvenes de Caldas cobertura y calidad. *Revista Educación y desarrollo social* 1, (55-69).

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

- Manzano, V., (2005). Introducción al análisis del discurso. Recuperado el 06 de mayo de 2013, del sitio Web de la Universidad de Sevilla: <http://www.aloj.us.es/vmanzano/docencia/metodos/discurso.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional. *Política de calidad para la Educación preescolar y básica media (2007-2011)*. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional.
- Ministerio de Cultura, (2010). Política de diversidad cultural. Recuperado el 16 de enero de 2014, del sitio Web del Ministerio de Cultura: http://www.mincultura.gov.co/ministerio/politicas-culturales/de-diversidad-cultural/Documents/07_politica_diversidad_cultural.pdf
- Montes, M., (abril, 2002). ISO 9000-2000 Calidad en la Educación. *Conciencia Tecnológica*, núm. 19, p. 0.
- Muñoz, E. & Maruny, L. (1993). Respuestas escolares. Cuadernos de Pedagogía, 212, pp. 11-14.
- Muñoz, E. (1995). La respuesta democrática. Cuadernos de Pedagogía, 238, pp. 64-69.
- Observatorio de Derechos Humanos República de Colombia, (2012). Cifras de violaciones a los derechos a la vida e integridad en Colombia del 2002 a julio de 2012. Recuperado del sitio web del ODH el 26 de febrero de 2013: <http://www.derechoshumanos.gov.co/Observatorio/Documents/Cifras-Nacionales-2002-Julio-2012.pdf>
- Osorio, A., (Noviembre de 2006). Asentamientos humanos y caracterización de la diversidad cultural en la Sierra Nevada de Santa Marta. *Jangwa pana*, 5, (132-149).
- Pérez, A., (abril-junio, 2007). Calidad de la educación popular. *Educere*, vol. 11, núm. 37, pp. 201-208.
- Pérez de Lara, N. (1996). Feminismo, multiculturalismo y Educación Especial. Cuadernos de Pedagogía, 253, pp. 86-91
- Pulido, R. & Carrión, J. (1998). Atender... ¿a qué diversidad? En R. Pérez y otros (Eds.). Educación y diversidad. XV Jornadas Nacionales de Universidad y Educación Especial. Universidad de Oviedo. V.II, pp. 501-512.

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

- Ramírez, C., (2012). *Diversidad e inclusión experiencia pedagógica en culturas y droga una aproximación sociológica desde la pasantía en el Colegio Integrado Villa del Pilar*. Tesis de grado obtenida no publicada. Universidad de Caldas, Manizales, Colombia.
- Romañach, J. & Lobato, M., (2005). Diversidad funcional, nuevo termino para la lucha por la dignidad en la diversidad del ser humano. Recuperado el 16 de enero de 2014 del sitio Web del Centro de documentación y recursos Down: <http://centrodocumentaciondown.com/uploads/documentos/1dcb1a899435d2b2806acdf5dbcf17aa941abd8d.pdf>
- Rosano, S., (2007). *La cultura de la diversidad y la educación inclusiva*. Tesis de maestría (sin publicar). Cuenca: Universidad Internacional de Andalucía España.
- Sandoval, M., (s.f.). Diversidad social y procesos de exclusión e inclusión: una perspectiva psicológica. Recuperado el 16 de enero de 2014 del sitio Web de la Universidad Andina Simón Bolívar: <http://www.uasb.edu.ec/UserFiles/369/File/PDF/CentrodeReferencia/Temasdeanalisis2/Globalizacionpazyddhh/articulos/mesandoval.pdf>
- Sen, A. (2007). Exclusión e Inclusión. En A. Sen, B. Kliksberg (Eds). *Primero la Gente Una Mirada desde la ética del Desarrollo a los principales problemas del Mundo Globalizado* (págs.2-42). Barcelona: Ediciones Deusto.
- Serrano, R., (s.f.). Enfoques ante la diversidad cultural. Recuperado el 16 de enero de 2014, del sitio Web de la Secretaria de Cultura, Recreación y Deporte de Bogotá: <http://www.culturarecreacionydeporte.gov.co/portal/sites/default/files/5.%20Enfoques%20ante%20la%20diversidad%20cultural.pdf>
- Skliar, C., (2007). *La pretensión de la diversidad o la diversidad pretenciosa*. Mendoza: Universidad Nacional de Cuyo.
- Sternberg, R. (1993). La inteligencia práctica en la escuela. En J. A. Beltrán y otros (Coords.). *Intervención psicopedagógica*. Madrid. Pirámide vida.
- Tabares, G., (2011). *Caracterización demográfica, psicosocial y familiar de la población de madres adolescentes atendidas por el Instituto Colombiano de Bienestar*

Caracterización de la Diversidad de los Jóvenes de la Institución Educativa Fe y Alegría La Paz como Fuente de Mejoramiento de la Calidad Educativa

Familiar (ICBF) Centro Zonal Santa Rosa de Cabal, Risaralda. Tesis de grado obtenido no publicada. Universidad de Caldas, Manizales, Colombia.

Tuvilla, J. (s.f.). Convivencia escolar y resolución pacífica de los conflictos. Recuperado el 16 de enero de 2014, del sitio Web de CEP de Alcalá de Guadaíra - Aula Virtual: Redes Profesionales: <http://redes-cepalcala.org/inspector/DOCUMENTOS%20Y%20LIBROS/VALORES/Resolucion%20Pacifica%20de%20Conflictos.pdf>

UNESCO (2000). *Primer Estudio Internacional Comparativo sobre Lenguaje, Matemática y factores asociados para alumnos del tercer y cuarto grado de la educación básica.* Santiago. UNESCO/OREALC.

UNESCO, (2001). Declaración Universal de la UNESCO sobre la Diversidad Cultural. Recuperado el 16 de enero de 2014, del sitio Web del Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado de España: http://www.ite.educacion.es/formacion/materiales/126/cd/unidad_2/material_M2/UNESCO_Divesidadcultural_2001.pdf

UNESCO, (2004). Educación para todos: El imperativo de la calidad. París: Ediciones UNESCO.

UNESCO, (2004). Una educación de calidad para todos los jóvenes. Ginebra: Ediciones UNESCO.

UNESCO (2008). *Primer Reporte. Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo. Los aprendizajes de los estudiantes de América Latina y el Caribe.* Santiago. UNESCO/OREALC.

Zapata, R. (2010). Formación del futuro prolongado en diversidad cultural. Temuco: Universidad Católica de Chile.