

***SENTIDOS DEL TRABAJO EN LAS PERSONAS EN SITUACION DE
DESPLAZAMIENTO FORZOSO QUE HAN PARTICIPADO EN PROYECTOS
PRODUCTIVOS EN LA CIUDAD DE IBAGUE***



**UNIVERSIDAD DE
MANIZALES**

INFORME FINAL

MÓNICA ISABEL VARGAS ENCISO

UNIVERSIDAD DE MANIZALES

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

MAESTRÍA EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO

MANIZALES

2014

***SENTIDOS DEL TRABAJO EN LAS PERSONAS EN SITUACION DE
DESPLAZAMIENTO FORZOSO QUE HAN PARTICIPADO EN PROYECTOS
PRODUCTIVOS EN LA CIUDAD DE IBAGUE***



**UNIVERSIDAD DE
MANIZALES**

MÓNICA ISABEL VARGAS ENCISO

Trabajo de investigación para optar al título de Magíster en Gerencia del Talento

Humano

Directora

DRA. MYRIAM SALAZAR HENAO

UNIVERSIDAD DE MANIZALES

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

MAESTRÍA EN GERENCIA DEL TALENTO HUMANO

MANIZALES

2014

TABLA DE CONTENIDO

1. CONTEXTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	8
1.1 Justificación	30
1.2 Problemas de Investigación	31
1.3 Objetivos de Investigación.....	31
1.3.1 Objetivo General	31
1.3.2 Objetivos Específicos	32
1.4 Categorías iniciales de la investigación:	32
1.5 Formulación de Hipótesis	33
2. REFERENTE TEÓRICO Y ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS	34
2.1 Desplazamiento Forzoso	39
2.1.1 Estabilidad Socioeconómica	42
2.2 Noción de Trabajo.....	44
2.3 Noción de Sentido	49
2.4 Desarrollo Humano	53
3 TIPO DE INVESTIGACIÓN Y METODOLOGÍA	59
3.1 UNIDAD DE ANÁLISIS	62
3.2 UNIDAD DE TRABAJO PARA EL GRUPO FOCAL	64
3.2.1 FUENTES DOCUMENTALES DE LOS PROYECTOS.....	65
3.3 UNIDAD DE TRABAJO PARA LAS HISTORIAS DE VIDA	67
3.3.1 FUENTES DOCUMENTALES HISTORIAS DE VIDA	67
4 HALLAZGOS.....	68
4.1 Percepciones del Ser o Estar en situación de desplazamiento.....	69

4.2 Concepciones y vivencias del trabajo como configurador de sentido: Relaciones y tensiones	74
4.2.1 Vivencias en la ciudad y desplazamiento. Reconfiguración de vida.....	80
4.2.1.1 Vivienda.....	81
4.2.1.3 Salud.....	85
4.2.1.4 Educación	87
4.3 Educación Familiar y cultural: relaciones y tensiones	91
4.3.1 Sentidos del trabajo como práctica de crianza generacional.....	96
4.3.1.1 Construcción Social del trabajo.....	96
4.3.1.2 Tensiones Generacionales	98
4.4 Formación y Capacitación. Vocación Vs obligación	102
4.4.1 Nueva Formación y Capacitación	105
4.4.2 Interés Vs Obligación.....	106
4.5 Percepciones sobre equidad y género en el trabajo:	108
4.6 Percepciones de luchas y esfuerzos en el desarrollo del Proyecto productivo:.....	112
4.7 Sentidos y vivencias en la creación y fortalecimiento de visión de futuro	124
4.7.1 Fortalecimiento hacia el Futuro:	128
5 CONCLUSIONES.....	131
6 RECOMENDACIONES.....	134
7 BIBLIOGRAFÍA.....	135

LISTA DE TABLAS

TABLA 1 RESUMEN POR AÑO DE PERSONAS EXPULSADA Y RECIBIDAS POR AÑO EN EL MUNICIPIO DE IBAGUÉ.	11
TABLA 2 HECHOS VICTIMIZANTES TERRITORIAL CENTRO IBAGUÉ AÑO 2013.....	13
TABLA 3 SERIE ANUAL – POBLACIÓN EN EDAD DE TRABAJAR, OCUPACIÓN, DESEMPLEO Y SUBEMPLEO DEPARTAMENTO DEL TOLIMA 2002 – 2012.....	17
TABLA 4 DIFERENCIA GENERACIONAL EN EL CONCEPTO DE TRABAJO.....	98

LISTA DE ILUSTRACIONES

ILUSTRACIÓN 1 ELEMENTOS NECESARIOS PARA LA ESTABILIZACIÓN
SOCIOECONÓMICA DE POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE DESPLAZAMIENTO30

RESUMEN EJECUTIVO

La realidad del país nos muestra como el desplazamiento forzado se ha convertido en una de las consecuencias más graves de la situación de violencia, por la que se ha atravesado a lo largo de muchos años. De acuerdo con lo establecido en las diversas políticas, a las personas en situación de desplazamiento se les brinda la atención primaria y posteriormente se da paso al apoyo para la estabilización socioeconómica, la cual se ha enfocado desde lo técnico dejando de lado, aquellos elementos del mundo intrapersonal que permiten el éxito o no de las experiencias, acorde al sentido que se le entrega desde la subjetividad y desde la intersubjetividad objetivada en los acervos sociales. Existen diversas dificultades en el proceso de implementación de los proyectos productivos, referentes al abandono del mismo, bien sea en la etapa de formación o implementación, y, a la baja sostenibilidad alcanzada posterior a la terminación del apoyo institucional.

El presente estudio buscó realizar una comprensión de los elementos estructurales que otorgan el sentido del trabajo en un grupo de personas en situación de desplazamiento forzoso que participaron en proyectos productivos en el municipio de Ibagué, esto, con el fin de potenciar dichos elementos, en pro de lograr sostenibilidad de los mismos.

Para comprender el sentido, es necesario conocer las vivencias, experiencias y percepciones de las personas en situación de desplazamiento que han participado en proyectos productivos, independiente de que los hayan concluido o no, pues esta

participación en diferentes etapas es la que va a permitir la identificación de las áreas y niveles de conciencia, a partir de las cuales se construye el Sentido.

Para realizar el análisis se tomaron en cuenta tres pre-categorías que son: sentidos del trabajo, experiencia de participar en proyectos productivos y Relación entre sentidos del trabajo y condiciones de sustentabilidad y sostenibilidad de proyectos productivos, las cuales permitieron dar una mirada no solo a la realidad y contexto, sino aportar a la comprensión de las experiencias del grupo poblacional participante en la investigación. El estudio contó con un diseño desde una perspectiva No – Objetivista, de carácter cualitativo con un método interpretativo, comprensivo. Para lo cual los datos se organizaron y analizaron por medio de diferentes estrategias como: Matrices de sistemas de información, Identificación de categorías, Triangulación de la información, Círculo hermenéutico y Reconstitución de sentido.

Palabras clave: Desplazamiento Forzado, trabajo, sentido, sostenibilidad/sustentabilidad, proyectos productivos.

1. CONTEXTO Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

Como expresa el Centro de estudios regionales Cafeteros y empresariales CRECE 2011¹, escuchar la voz de una persona en situación de desplazamiento permite aproximarse a la realidad del mundo laboral de estas personas, el cual es muchas veces inexistente:

Uno por ser desplazado tiene una cinta negra en la frente. Es el nombre el que pesa, no la persona. [...] Para alguien desplazado es mas difícil conseguir trabajo; si uno es desplazado es ratero, uno se roba la comida. (M, 29 años). (P. 118)

La indagación y la revisión documental sobre la situación de las personas en situación de desplazamiento del Departamento del Tolima, muestran una serie de caracterizaciones de la población, con relación al número de hombres, mujeres, niños; su estado civil, su nivel de educación, los actores que causaron el desplazamiento, la religión y el deseo de ubicación actual, pero sólo desde el año 2007 se empiezan a encontrar el análisis de los resultados del componente generación de ingresos.

Actualmente la información sobre población en situación de desplazamiento se encuentra en RNI², Red Nacional de Información para la Atención y Reparación a las Víctimas – que es el instrumento que garantiza la información al Sistema Nacional de Atención y Reparación a las Víctimas –SNARIV- el cual hace parte del Departamento

¹ Factores asociados con la recuperación de las víctimas del conflicto armado y el desplazamiento forzado en Colombia desde sus propias voces. Documento de trabajo No. 13. Manizales. 2011.

² Red Nacional de Información para la Atención y Reparación a las Víctimas – Es el instrumento que garantiza al Sistema Nacional de Atención y Reparación a las Víctimas –SNARIV- una rápida y eficaz información nacional y regional, donde se puede encontrar la identificación y el diagnóstico de las circunstancias que ocasionaron y ocasionan el daño a las víctimas.

para la Prosperidad Social. Antes de la creación del SNARIV, la información sobre población desplazada era suministrada por el Programa RUT Registro Único de Población Desplazada, del Secretariado Nacional de Pastoral Social;³ realizando una revisión de la información de los últimos 10 años, se encuentra que en el caso del Departamento del Tolima según fuente del RUT Boletín No. 16 (2003) a diciembre 31 de 2002, de esta regional (Tolima Grande) habían salido desplazadas 2.680 familias desplazadas que corresponden a 13.460 personas. De éstas, el 7.95% son menores de 2 años; el 12.99% se encuentran entre los 3 y los 6 años; el 21.66%, entre los 7 y 13 años; el 10.02%, entre los 14 y 17 años; el 35.02%, entre los 18 y 45; el 8.69% entre los 46 y 64 y los mayores a 65 años representan el 2.79%.

Según el registro SUR⁴ (2007) a Febrero del presente año (2007), el municipio de Ibagué ha recibido un total de 6062 familias, lo cual se ve representado en 26262 personas desplazadas en el municipio, lo cual pone en evidencia el alto incremento que sigue teniendo la problemática. Las estadísticas ponen en evidencia el crecimiento y la dificultad que existe para la contención de la misma.

3 El programa RUT, realizaba “el registro de la población desplazada, no sólo como instrumento de censo e identificación de la población beneficiaria, sino también buscando una planeación estratégica futura y el registro de la memoria histórica del conflicto armado”

⁴ SUR: Sistema Único de Registro – Estadísticas de la Agencia Presidencial para la Acción Social y la Cooperación Internacional quien desarrolla el Programa de Atención a la Población Desplazada, de acuerdo con lo contemplado en la Ley 387 de 1.997, reglamentada por el decreto 2569 del 12 de diciembre de 2.000 programa que tiene por objeto el Orientar, acompañar y ejecutar planes y programas en coordinación con las entidades del SNAIPD (Sistema Nacional de Atención Integral a la Población Desplazada) dirigidas a la atención integral de la población desplazada y en riesgo de desplazamiento.

Específicamente frente a la diócesis de Ibagué, el RUT boletín No. 16 (2003) muestra que “ésta arquidiócesis por contar con la capital del Tolima, se convierte en una de las principales receptoras de población desplazada; sin embargo también reporta personas que han salido desplazadas de varios municipios de la jurisdicción”

Frente al tema de escolaridad, la se encuentra según Boletín RUT No. 20 (2003) que el 50,2% cuenta con estudios primarios, el 19,5% con estudios secundarios, el 0,3% con estudios universitarios, el 0,3% con otro tipo de estudios, y el 6,9% no cuenta con ningún tipo de estudio, factores que van a afectar posteriormente el acceso a la reinserción laboral.

Al año 2013, la Red Nacional de Información muestra como consolidado un total de 5.185.406 personas en situación de desplazamiento en todo el país, concentrándose en el Departamento del Tolima, un total de 243.805 personas, con un total de 264.268 eventos victimizantes a una persona. La tabla 1. Muestra el resumen por año de personas expulsadas por desplazamiento y recibidas por año en el municipio de Ibagué.

Tabla 1 Resumen por año de personas expulsada y recibidas por año en el municipio de Ibagué.

VIGENCIA	EXPULSADOS	RECIBIDOS	DECLARADOS
Antes 1985	85	62	486
1985	1	18	
1986	6	17	
1987	2	28	

1989	13	80	17
1990	8	62	
1991	23	77	
1992	18	74	
1993	27	76	
1994	41	65	
1995	31	122	
1996	66	145	2
1997	48	319	128
1998	96	634	893
1999	172	791	570
2000	252	3.410	2.596
2001	580	6.027	4.085
2002	926	7.250	8.012
2003	782	4.567	3.655
2004	1.148	4.176	4.146
2005	1.040	4.103	3.781
2006	1.350	5.556	4.949
2007	2.250	7.791	7.348
2008	2.113	7.568	9.380
2009	1.298	4.630	5.023
2010	1.208	3.592	4.198
2011	1.164	3.325	3.935
2012	926	2.952	4.350
2013	405	1.267	2.808

Fuente: Informe RNI 2013

Se evidencia como la expulsión de personas del municipio del Tolima, mostró un pico en el año 2007, el cual a partir de ese momento empieza a mostrar una reducción que al año 2013, se aproxima al 82%.

La tabla 2. Muestra en la territorial Centro Ibagué, para el año 2013, un resumen de los hechos victimizantes ocurridos, lo cual confirma la reducción del fenómeno del desplazamiento forzado en la ciudad de Ibagué, en cuanto a ciudad expulsora se refiere.

Tabla 2 Hechos victimizantes Territorial Centro Ibagué año 2013

HECHO	PERSONAS
Amenaza	131
Desplazamiento	405
Perdida de Bienes Muebles o Inmuebles	19
Secuestro	1

Fuente: Informe RNI 2013

En el municipio de Ibagué, y el Departamento del Tolima, a lo largo del tiempo diferentes oficinas como Participación Comunitaria, la Secretaría de Salud Departamental, el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Actuar Tolima, Pastoral Social, Acción Social, Departamento para la Prosperidad social, entre otros entes gubernamentales y eclesiásticos, han participado con diversos esfuerzos que han ido en procura de atender la situación laboral de la Población desplazada de la cual el Departamento está siendo receptor. Tal como lo afirma el RUT:

“Se llevan a cabo acciones que tienen por objeto brindar atención a la población desplazada. Esa acción tiene múltiples matices de acuerdo a posibilidades, recursos y situaciones particulares, que van desde la ayuda humanitaria (alimento, vestido, medicamentos); la protección, facilitar su desplazamiento, trámite de documentos de identificación, hasta

apoyar en la gestión de recursos para pequeños proyectos, reconstrucción de proyectos de vida”.

(Boletín 16 año 2003).

Específicamente frente a la forma de atención en el tema de estabilización socioeconómica las políticas gubernamentales han planteado a lo largo de los últimos años diversas alternativas. El documento CONPES 3616 de Noviembre 28 de 2009, plantea estrategias para el desarrollo integral de población desplazada: “Programas de apoyo a las familias para que generen ingresos y adquieran activos como herramienta para mejorar sus condiciones de vida... y fomentar su independencia económica, sobre aquellas que producen resultados en el corto plazo, pero mantienen la dependencia económica.”(P. 7 – 13).

Sin embargo en la realidad comunitaria, a lo largo del tiempo, no se ha logrado realizar una implementación efectiva de la estabilización socioeconómica, pues se han tenido en cuenta sólo elementos de tipo técnico, los cuales además de encontrarse desarticulados, de su realidad, no les brindan todas las condiciones para que estos proyectos logren sostenibilidad y sustentabilidad. En contraposición, para Ibáñez y Vélez (2003) manifiestan:

La estrategia de consolidación y estabilización socioeconómica tiene como objetivo lograr que la población desplazada retorne a su lugar de origen, o que se generen condiciones estables para aquellos individuos que permanezcan en el sitio receptor o son reubicados. La Ley 387 propone generar posibilidades de acceso a tierras, crédito, asistencia técnica, capacitación, infraestructura básica y comercialización, seguridad alimentaria, atención en salud, empleo, disposición de vivienda y equipamiento urbano. (P. 21).

En el documento Análisis de la Generación de ingresos 2007 – 2012, de la Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas (2012), se encontró que según “información entregada por la oficina de generación de ingresos del DPS, se consideró una población total, beneficiaria de los programas de generación de ingresos en el período 2007-2012, de 152.161 personas” (P. 3), advirtiendo que el mayor grado de concentración de las mismas está en el departamento de Antioquia y la ciudad de Bogotá con el 2,67% y el 3,94% respectivamente. Para el periodo 2011 y 2012, el departamento del Tolima, contó con la participación de 198 personas en el Programa de Generación de Ingresos, lo que evidenció una baja cobertura, si contrastamos esto con el número de desplazados con los que contaba el departamento en esa fecha. Sin embargo no es mucha la información que se encontró sobre el desarrollo de dichos procesos de generación de ingresos, la misma se basa en coberturas, pero no es la evaluación de resultados frente a la generación de una sostenibilidad socioeconómica para la familia en situación de desplazamiento.

Este análisis ha incluido una revisión de la realidad a la que las personas se enfrentan en el tema laboral. Aunque con variaciones acorde a los municipios y departamentos de origen, se puede asegurar que previo a presentarse la situación de desplazamiento forzado, la población económicamente activa, mayor de 12 años, desarrollaba en su lugar de origen actividades relacionadas en su gran mayoría con la agricultura, el comercio, la minería, la ganadería, la pesca, las ventas ambulantes, los

oficios varios y el trabajo en el hogar realizado especialmente por mujeres. Luego de la situación presentada, para el caso el municipio del Líbano (Tolima), por ejemplo la actividad cambió completamente: de una “tasa de desempleo del 3.79%, se pasó a una del 90.52%”.

RUT Boletín No. 16 (2003).

Para dar una mirada general a la situación laboral de las personas en situación de desplazamiento, fue necesario comprender la realidad del contexto. En la última década es el problema del empleo y del subempleo una de las principales dificultades que afectan el desarrollo y que favorece la inequidad social. En ésta mirada a la realidad del Departamento del Tolima, y específicamente a la ciudad de Ibagué como ciudad intermedia, se encontró el problema relacionado con el empleo como prioritario dentro de la amplia gama de problemáticas sociales con las cuales cuenta la región. En la tabla No. 3 se puede observar el resumen de los datos de los 10 últimos años frente a la población en edad de trabajar, vs la tasa de ocupación y desocupación, para el caso del Departamento del Tolima. El comportamiento ha pasado de un 17,2 en el año 2002, a un 11,3 en el año 2012. Lo que evidenció que ha habido una disminución en la tasa de desocupación, pero también los datos analizados muestran que la disminución en tasa, obedece no a que existan mayores fuentes de empleo, sino a que hubo un incremento de cerca de 100 mil habitantes entre la población en edad productiva, es decir la población expuesta es mayor, generando así, una disminución en la tasa de desempleo.

Por otro lado se presentan los datos de tasa de desempleo abierto y cerrado. De esta manera encontramos que el desempleo oculto también se había disminuido porque se pasa de

una tasa de 1,6 en el año 2002, a 1,1 en el año 2012. En el desempleo abierto según el DANE se ubicaron aquellas personas sin empleo en la semana de referencia, que hicieron búsqueda de empleo en el último mes y que se encontraban en disponibilidad de trabajar.

Tabla 3 Serie anual – Población en edad de trabajar, ocupación, desempleo y Subempleo Departamento del Tolima 2002 – 2012.

Concepto											
	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
% población en edad de trabajar	75,2	75,6	76,1	76,5	76,9	77,2	77,6	77,9	78,2	78,5	78,8
TGP	65,3	64,6	64,3	61,9	61,8	59,7	65,6	64,0	67,0	71,1	68,2
TO	54,1	53,0	53,5	53,1	52,1	51,9	55,6	55,0	57,2	58,9	60,5
TD	17,2	17,9	16,9	14,2	15,6	13,0	15,2	14,1	14,6	17,2	11,3
T.D. Abierto	15,6	16,5	15,4	13,3	13,9	11,0	13,6	12,8	13,7	14,9	10,2
T.D. Oculto	1,6	1,4	1,4	0,8	1,7	2,0	1,7	1,3	1,0	2,3	1,1
Tasa de subempleo subjetivo	42,6	39,2	40,0	35,1	39,9	38,2	32,6	31,5	37,9	38,7	40,9
Insuficiencia de horas	20,7	14,1	17,8	15,2	15,2	12,9	11,4	12,2	15,3	15,0	17,0
Empleo inadecuado por competencia	2,4	2,7	2,5	2,4	14,9	22,7	18,1	15,0	20,5	21,2	18,0
Empleo inadecuado por ingresos	36,0	35,4	33,7	28,2	35,3	34,1	28,5	26,7	33,2	33,1	34,7
Población total	1.348	1.354	1.360	1.365	1.370	1.374	1.379	1.383	1.388	1.392	1.396
Población en edad de trabajar	1.014	1.024	1.035	1.044	1.053	1.061	1.070	1.078	1.085	1.093	1.100
Población económicamente activa	662	662	665	646	650	634	702	690	727	777	750
Ocupados	548	543	553	555	549	551	595	593	621	644	666
Desocupados	114	119	112	91	101	82	107	97	106	133	85
Abiertos	103	109	103	86	90	70	95	89	99	116	77
Ocultos	11	9	10	5	11	13	12	9	7	18	8
Inactivos	352	362	369	398	403	428	368	388	358	316	350
Subempleados Subjetivos	282	259	266	227	260	242	229	217	275	301	307
Insuficiencia de horas	137	94	118	98	99	82	80	85	111	116	128
Empleo inadecuado por competencia	16	18	17	16	97	144	127	103	149	165	135
Empleo inadecuado por ingresos	238	234	224	182	229	216	200	184	242	257	260

Fuente: datos tomados de la Encuesta nacional de hogares (ENH), etapas 67 a 104, Encuesta continúa de hogares (ECH) y Gran encuesta integrada de hogares (GEIH). Encuestas suministradas por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) (<http://www.dane.gov.co>)

Según el DANE el empleo subjetivo, se refiere al “simple deseo manifestado por el trabajador de mejorar sus ingresos, el número de horas trabajadas o tener una

labor más propia de sus personales competencias”, índice que se ha mantenido en un nivel muy similar al encontrarse en 39,2 en el año 2002, y pasar a un 40,9 en el año 2012, sin embargo en la composición de dicho indicador para el caso del departamento del Tolima, si se encontró un impacto muy grande frente a la consideración que se tiene un empleo inadecuado para el nivel de competencias, pues de este índice, se aporta en el año 2002, un 2,7 pasando en el año 2012 a un 18,0, lo que evidenció que muchas personas terminan empleándose en oficios que no van acorde a su nivel de formación, pues se aceptan perfiles más bajos por la necesidad de cubrir las necesidades básicas. Como lo manifiesta El informe de Coyuntura Laboral en Ibagué⁵, Cuarto trimestre de 2012:

“El mercado Laboral en Ibagué, durante el tercer trimestre de 2009 a 2012, tomando como base la información del DANE, se caracteriza por ser poco atractivo, debido a las condiciones laborales que ofrece (salario, tipo de contrato y la afiliación a seguridad social, que no son las más aptas y porque no logra absorber la mano de obra altamente calificada que genera la ciudad” (P. 4).

Sin embargo al revisar los datos históricos, se encontró que ubicar esta realidad de manera paralela a la problemática del desplazamiento forzoso, lleva a intuir el impacto que tiene no solo dentro del desarrollo económico, sino social del Departamento. Los asentamientos de desplazados que se habían conformado, enfrentaron a la ciudad al reto de insertar a la población en situación de desplazamiento en el mundo laboral y productivo de la misma, esto en contraposición con las diversas problemáticas existentes en Ibagué, mostró la dificultad para generar verdaderos procesos de desarrollo humano, pero además la dificultad

⁵ Informe de Coyuntura laboral en Ibagué. Cuarto trimestre de 2012. Observatorio del Empleo y Recursos Humanos del Tolima – OET- Volumen 3. No. 1 ISSN: 2322 – 6315. Febrero de 2013

para aprovechar la experiencia y conocimientos que traen las personas desde su lugar de origen, presentándose entonces un desaprovechamiento de su capacidad productiva, un desconocimiento de las competencias y por lo tanto la invalidación del talento humano, lo que no permite crear procesos eficaces y sostenibles.

La situación de informalidad en el empleo a la cual se enfrenta la población de la ciudad tal y como se observa en la tabla 3, existe un empleo inadecuado por ingresos en el 34,7% de los casos de las personas que se encontraban recibiendo ingresos por desarrollar un trabajo o labor. Según Informe de Coyuntura Laboral (2012) se halló que:

“El aumento de la ocupación en Ibagué, desafortunadamente no se tradujo en una disminución significativa en la tasa de informalidad. A enero de 2011, fecha de inicio de la aplicación de la ley 1429 de 2010, la informalidad del empleo estaba en 60.4% y en noviembre de 2012 según en DANE la tasa de informalidad en Ibagué era de 60,7% situación que demuestra que esta tasa no cedió en nuestra ciudad” (P. 3)

Esta situación se expresa en las imágenes presentes cuando se realizó un recorrido por la ciudad. Niños, jóvenes y adultos en los semáforos vendiendo diversidad de productos, limpiando parabrisas, golpeando llantas, y en muchas ocasiones haciendo referencia a la familia que lo acompaña y a la situación de desplazamiento a la que se enfrentaban. Esta informalidad en el trabajo nos ha ubicado en la cuarta tasa más alta de las 13 ciudades de la muestra del DANE.

Reconfirmando esta situación, y analizando el avance de la misma, el nuevo informe de Coyuntura Laboral (2014)⁶, se realiza un análisis del último trimestre del año 2013 en la ciudad de Ibagué, donde aun teniendo en cuenta el fenómeno de la estacionalidad, pues existe un mayor consumo de bienes y servicios asociados a las festividades del fin de año, "...Ibagué se ubicó en el cuarto lugar, con una tasa de desempleo de 11,3 por ciento, después de Cúcuta, Pereira y Cali" (P. 2).

Desde el año 2000 hasta el año 2009, estuvo vigente dentro de las políticas de atención a la Población Desplazada, un programa central con dos ejes, el primero relacionado con el retorno, y el segundo lo que se denominó Centros Productivos Comunitarios, según ACNUR⁷ "En éstos se ofrece una variedad de opciones que incluyen la capacitación laboral, la formación de empresas asociativas y programas de micro crédito"(P. 221) y se daba un énfasis amplio en la autogestión y auto-organización de recursos, sin embargo se observó una aparente falta de interés por parte de la población en situación de desplazamiento por aprovechar los mismos, pues esto se hacía mientras se contaba con el acompañamiento de las instituciones aliadas, pero se abandona cuando pasa a ser completa responsabilidad de la comunidad que se encuentra en dicha situación. Al respecto CENDES⁸, que es una de las instituciones que con financiación de la USAID⁹, FUPAD¹⁰, aportó durante los primeros años de manera significativa a la organización y desarrollo de la población desplazada en el Tolima y específicamente en la ciudad de Ibagué,

⁶ Informe de Coyuntura Laboral en Ibagué. Cuarto trimestre 2013. Observatorio del empleo y Recursos Humanos del Tolima – OET- . Volumen 7, N° 1 ISSN: 2322-6315. Febrero de 2014.

⁷ ACNUR en las memorias del Seminario "Análisis de experiencias de Restablecimiento de la Población en Situación de Desplazamiento"

⁸ Centro de Desarrollo Productivo, adscrito a la Universidad de Ibagué.

⁹ Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional.

¹⁰ Fundación Panamericana para el Desarrollo.

apoyando especialmente en dos campos: uno, la consecución de vivienda, y dos al tema de estabilización socioeconómica, presentó datos de proyectos exitosos hasta el momento de finalizar la financiación respectiva, pero no se evidenció seguimiento que demuestre sostenibilidad y sustentabilidad en los mismos.

Al retomar la memoria histórica de la ciudad, dentro de los proyectos productivos más relevantes que se han realizado con Población desplazada en el Tolima, se encuentra el de la Hacienda “La Miel” en el cual se produce panela y se ha alcanzado varios años después de la finalización del apoyo del estado, una autogestión y sostenibilidad de la producción allí realizada.

Esta experiencia lleva a pensar que hay factores que influyen en el éxito de los proyectos productivos. Uno de los factores relevantes que inciden es la visión de sostenibilidad, la cual para la presente investigación se comprenderá según el concepto de (George Honadle y Gerry VanSant, 1985), citado por Mokate (2001, P. 42)

“El grado de sostenibilidad de un proyecto se mide por el porcentaje de los bienes y servicios iniciados por el proyecto que todavía se entrega y se mantiene cinco años después de la terminación de recursos del donante, la continuación de la acción local estimulada por el proyecto y la generación de servicios e iniciativas sucesores como resultado de la capacidad local construida por el proyecto”.

Teniendo en cuenta que el aspecto “trabajo”, no es de mirada unidimensional, es necesario revisar como los elementos de la capacitación y asesoría recibida, adquieren sentido para las personas, siendo esto, un elemento fundamental para lograr sustentabilidad y la posterior sostenibilidad de los proyectos. A lo largo de la historia de la atención a la población desplazada diferentes organizaciones han sido participes en la implementación de la estrategia establecida por el gobierno nacional para la estabilización socioeconómica de la población desplazada.

Por ejemplo el Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA¹¹ dentro de su **Plan de Acción Integral de Población Desplazada por la Violencia a Nivel Nacional** en el año 2013, tiene en cuenta las siguientes fases de atención:

- a) Inscripción en la base datos del Servicio Público de Empleo
- b) Orientación Ocupacional
- c) Formación Técnica en un Oficio Productivo
- d) Emprendimiento y Asesoría para Desarrollar Proyectos Productivos

Por otro lado Actuar Famiempresas¹² una de las entidades que en el inicio de la atención a población en situación de desplazamiento prestó mayor atención a los mismos, tenía dentro de su programa de Atención (2006) los siguientes elementos:

¹¹ El Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA, es un establecimiento público del orden nacional con personería jurídica, patrimonio propio e independiente y autonomía administrativa. Adscrito al Ministerio del Trabajo de Colombia y encargado de cumplir la función que le corresponde al Estado de invertir en el desarrollo social y técnico de los trabajadores colombianos, ofreciendo y ejecutando la formación profesional integral, para la incorporación y el desarrollo de las personas en actividades productivas que contribuyan al desarrollo social, económico y tecnológico del país

- a. Diagnóstico de necesidades
- b. Capacitación Técnica en el área específica
- c. Elaboración de Proyectos
- d. Asesoría y apoyo financiero a propuestas aprobadas

Desde sus inicios en el año 2000, hasta el momento actual 2014, el Programa de Atención a Población Desplazada y Grupos Vulnerables de la OIM¹³ proporciona asistencia integral a las poblaciones que se vieron forzadas a abandonar sus lugares de residencia por distintas razones, y a aquellas comunidades que los han acogido a pesar de sus propias condiciones de vulnerabilidad, y en el componente de Generación de ingresos, contempla la Integración social y económica de los beneficiarios a través de acciones de:

- a) Seguridad alimentaría
- b) Formación técnica para el trabajo
- c) Formación empresarial
- d) Creación y fortalecimiento de negocios productivos y,

¹² La Corporación Acción por el Tolima, Actuar Famiempresas, surge de la iniciativa privada de un grupo de empresarios con el fin de dar solución a las necesidades de empleo de aquellas personas que a raíz de la tragedia del Volcán Nevado del Ruiz en Armero, lo perdieron todo. Actuar Famiempresas se ha convertido en apoyo financiero especializado en canalizar recursos de crédito, para que estos sectores de la economía cuenten con una entidad que les permita estructurar y desarrollar sus proyectos empresariales; también trabaja en procesos de formación empresarial donde se busca que el cliente aprenda a organizar y manejar su negocio.

¹³ Organización Internacional para las migraciones. En Colombia como Organización Intergubernamental, consagrada al principio de que la migración en forma ordenada y en condiciones humanas dignas beneficia tanto a los migrantes como a la sociedad, ha trabajado de la mano con el gobierno de Colombia para la creación de planes y estrategias que conlleven a solucionar las diferentes problemáticas sociales que se han ido presentando con el tiempo.

e) Generación de empleo.

Vemos aquí el énfasis recibido por parte de la capacitación técnica, quedando de lado, todos esos elementos del mundo subjetivo personal, que determinan la actitud hacia las situaciones, y por lo tanto la acción responsable que se emprende frente al propio mundo laboral. No debemos hablar solo de cumplimiento de un perfil técnico, sino de aquellas normas de comportamiento dentro de lo que ha sido su “mundo del trabajo”, al nuevo mundo del trabajo que encuentra o bien en proyectos de tipo asociativo o bien en empresas de estructuras y lógicas formales. Se puso en evidencia la diferencia entre lo que es el trabajo institucional y el trabajo en un medio de organización comunitaria o familiar. Aspectos de estructura y normatividad que se deben tener en cuenta dentro del contexto de la construcción de sentido laboral.

A partir del año 2009 entra en vigencia el CONPES 3616, donde el Departamento Nacional de Planeación, entregó su política de Generación de ingresos, la cual tiene por objeto “Desarrollar e incrementar el potencial productivo de la población pobre extrema y desplazada (PPED), aprovechando sus capacidades y creando las oportunidades para que puedan acceder y acumular activos y, en el mediano y largo plazo, alcanzar la estabilización socioeconómica”,(P. 13), donde la ruta integral para la generación de ingresos incluye: Identificación del Perfil Laboral (RUPD Infojuntos); Talleres ocupacionales (Perfil Socio laboral); Educación, capacitación y atención psicosocial; Intermediación laboral empleo; Emprendimiento a proyectos productivos.

Para poder comprender el sentido del trabajo de las personas en situación de desplazamiento, fue importante indagar lo que pensaban; cuáles eran las percepciones y vivencias sobre sus formas de organización; cuales existían en sus lugares de origen; cuales tenían al momento de desarrollar el estudio y a partir de esto; cómo sentían sus necesidades frente a este referente; qué elementos de orden cultural, social, político y económico aparecían en la medida que se propone la ejecución de proyectos productivos que apuntan a su restablecimiento socioeconómico.

Dentro de las experiencias o proyectos productivos en los cuales han participado; es importante analizar, cómo estos leen sus creencias culturales y sus formas de organización social. Existe a partir de esto una relación con las herramientas tecnológicas, las cuales en muchas ocasiones se pretenden sean usadas, pero no se realiza el empalme necesario para insertar en la cultura del grupo poblacional; creando resistencias frente al trabajo y a éstos desarrollos; se debe conocer y analizar en qué se convierten para el grupo poblacional al cual ha sido llevado. Popularmente se dice que a los desplazados se tiende a volverlos “ciudadinos”, lo cual va en contraposición no solo con su estilo, sino con su sentido de vida.

Tal como afirma Víctor Frank (1991)

“Como quiera que toda situación vital representa un reto para el hombre y le plantea un problema que solo él debe resolver, la cuestión del significado de la vida, puede en realidad invertirse. En última instancia el hombre no debería inquirir cual es el sentido de la

vida, sino comprender que es a él a quien se inquiere. En una palabra a cada hombre se le pregunta por la vida y únicamente puede responder a la vida, respondiendo por su propia vida; solo siendo responsable puede contestar a la vida”.

Se presumió al encontrar tan bajo nivel de sostenibilidad y sustentabilidad en los proyectos productivos de la población en situación de desplazamiento, que las personas que han enfrentado dicho fenómeno delegan la responsabilidad de su vida y la posibilidad de generar ingresos a un estado que debe protegerle por ley y que debe garantizar sus derechos.

Para comprender de manera integral la realidad de las personas en situación de desplazamiento forzado frente al trabajo, fue necesario identificar cuales han sido las vivencias, pero también las experiencias en relación al trabajo, desde el momento que llegaron a una nueva ciudad o población, desconocida no solo en infraestructura, sino en estilo de vida y en estilo de trabajo. De igual manera fue importante dentro de sus vivencias identificar cual era su vocación laboral y como ésta se ve afectada acorde a la realidad que se encontraron en su nuevo lugar de asentamiento. Es decir las posibilidades o dificultades identificadas para el desarrollo de la misma actividad laboral.

La presente investigación buscó, comprender los sentidos que las personas en situación de desplazamiento forzado tenían sobre el trabajo, desde la responsabilidad no solo individual que se tiene frente a la sostenibilidad de los proyectos productivos en los cuales se participa, sino desde la responsabilidad social de los actores que participan del proceso.

Es evidente el desprendimiento y el desapego por la vida, el desarraigo frente al lugar en el que asentaron, por consiguiente fue importante analizar también la forma como esto afecta el banco de sentido laboral. Durkeim (1951) citado por Aguirre (1997), afirma frente a las representaciones colectivas que:

“Conforman el mundo instituido de significaciones sociales, hacen parte del sistema cultural de la sociedad. En tanto estructura simbólica orientan, regulan y condicionan la producción de sentido en las acciones, el tipo de vínculo que establecen los individuos entre sí, y la identidad de las conciencias individuales” (P.81)

En la ciudad, se ha identificado por parte de algunos participantes de Organizaciones como Sena, Actuar Tolima, entre otros, que el elemento básico y fundamental de trabajo con personas en situación de desplazamiento, es “la recuperación de la confianza en el otro”. Dentro de las experiencias que se compartieron, se encontró que existía una evidente dificultad para trabajar con otros, a pesar de ser personas cercanas, es decir de su mismo lugar de origen o de su misma familia, generalmente se presentan muchos inconvenientes, conflictos que no son manejados, pues cada quien quiere garantizar la obtención de sus propios ingresos sin tener en cuenta al otro, que le puede “quitar” o “destruir” lo que se está haciendo. Desaparece entonces la representación del sentido colectivo, apareciendo el paradigma de lo individual.

En la comprensión de la problemática, se tuvieron en cuenta elementos del contexto que le acompañan, por ejemplo, la necesidad de unos ingresos que presenten retorno inmediato, lo que rompe la ética tradicional definida para el trabajo, que espera garantizar el sustento de la familia. Es por esto que a partir de los proyectos productivos, debe empezar a encontrarse una línea paralela con el sentido del trabajo, desde el reconocimiento de sus saberes, experiencias e intereses, logrando soportar en estos elementos, la sostenibilidad y sustentabilidad que deben alcanzar los proyectos productivos, para que sean fuente de construcción de sentido.

Pero entonces ¿dónde nace el sentido real para realizar un trabajo? Acaso solo en la generación de ingresos para el sustento de una familia, en la prolongación de una tradición familiar, en el reconocimiento por una labor cumplida, o en el desarrollo y crecimiento personal a través de la labor que se realiza?. Estas fueron las preguntas iniciales, para identificar cuales eran los factores que permiten que este sentido permanezca, cuales son los factores motivantes para volver a empezar y reconstruir el proyecto de vida laboral. Tal como afirma el INSHT¹⁴ (2003):

“La falta de sentido se considera uno de los factores estresantes básicos en relación con las actividades humanas, (para el caso de análisis en la relación laboral), y se relaciona con el mal estado de salud, el estrés y la fatiga. Por el contrario, un alto sentido del trabajo puede incluso suponer un factor de protección frente a otras exposiciones estresantes. Incrementar el sentido del trabajo tiene que ver con la visualización de la contribución de nuestras tareas concretas a la función del trabajo (fabricar

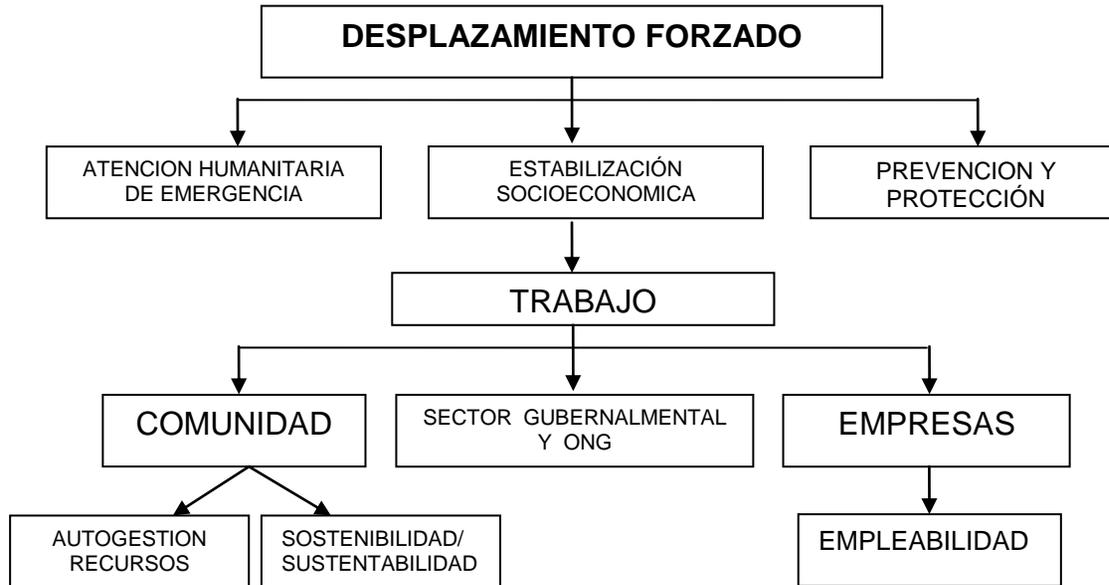
¹⁴ Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo - INSHT

un determinado producto, construir viviendas, educar personas, mejorar la salud de la gente, facilitar la comunicación...) y de la relación que esta función pueda tener con nuestros valores” (P. 165).

La Ilustración 1, muestra el resumen de los elementos tenidos en cuenta para lograr una adecuada estabilización socioeconómica de población en situación de desplazamiento, abordados en la presente investigación.

Se puso en evidencia, cómo el banco de sentido del trabajo se convierte en factor de protección, así como se afirma en el estudio de CRECE (2003), “el tener una fuente permanente de generación de ingresos, es un factor relevante para la estabilización y prosperidad de una comunidad”.

Ilustración 1 Elementos Necesarios para la estabilización socioeconómica de población en situación de desplazamiento.



1.1 Justificación

De acuerdo con las preguntas de investigación sobre el sentido del trabajo en las personas en situación de desplazamiento forzado que han participado en los proyectos productivos en la ciudad de Ibagué y los elementos del sentido que permiten la sostenibilidad de los proyectos productivos, este proceso se constituyó en una forma de generar conocimiento con un criterio ético de utilidad social, puesto que ha permitido comprender el fenómeno laboral de una población que está en una situación de vulnerabilidad específica, desde una nueva lectura de orden subjetivo, como fue el sentido de las vivencias de los actores participantes. Por tanto, el interés fue comprender cuales son estos sentidos que se le atribuyen al trabajo, cómo se han modificado dichos sentidos en las nuevas condiciones de vida y cómo constituir nuevos elementos que garanticen que este sentido propenda por la sostenibilidad de los proyectos productivos en los que se participen.

Dentro de la revisión teórica y de investigaciones en el campo de desplazamiento y trabajo, son pocos los avances que se conocen en este aspecto. Los existentes plantean elementos técnicos frente a las condiciones con las cuales se cuenta, pero no los elementos de orden subjetivo, necesarios para alimentar el banco de sentido laboral. Por lo tanto, el realizar un aporte en este campo se convierte en una novedad que puede brindar elementos que permitan comprender de manera más integral la realidad de la problemática de empleo en personas en situación de desplazamiento y por lo tanto impactar en quienes realizan el diseño de las políticas de atención en el campo de consolidación y estabilización socioeconómica, para incluir en éstos elementos la comprensión del Sentido del Trabajo, lo que propenda por la creación de proyectos productivos sostenibles que garanticen el desarrollo humano.

1.2 Problemas de Investigación

La presente investigación, partió del siguiente interrogante: ¿Cuál es el sentido del trabajo en familias en situación de desplazamiento forzoso que han participado en los proyectos productivos en la ciudad de Ibagué? y ¿qué elementos del sentido se relacionan con la sostenibilidad y sustentabilidad de los proyectos productivos?

1.3 Objetivos de Investigación

1.3.1 Objetivo General

Comprender el sentido del trabajo de un grupo de personas en situación de desplazamiento forzoso, que han participado en proyectos productivos en el municipio de Ibagué y los elementos del sentido que se relacionan con la sostenibilidad y sustentabilidad de los mismos.

1.3.2 Objetivos Específicos

-Describir las concepciones, valores, prácticas, experiencias y vivencias frente al trabajo, de un grupo de personas en situación de desplazamiento forzoso, que han participado en proyectos productivos en la ciudad de Ibagué.

-Identificar las percepciones de un grupo de personas en situación de desplazamiento que desde la experiencia de participar en proyectos productivos contribuye a la construcción de sentidos del trabajo.

-Develar el sentido de las acciones de formación por parte de las personas en situación de desplazamiento forzado frente a proyectos productivos.

-Identificar los elementos que desde el sentido frente al trabajo, se relacionan con la sostenibilidad y sustentabilidad de los proyectos productivos orientados a familias en situación de desplazamiento.

1.4 Categorías iniciales de la investigación:

Categoría	Sub-categoría 1	Sub-categoría 2	Sub-categoría 3
Sentidos frente al trabajo	Concepciones, valores, prácticas, experiencias y vivencias frente al trabajo antes del	Concepciones, valores, prácticas, experiencias y vivencias frente al trabajo después del	Expectativas, intereses, responsabilidades y percepciones sobre oportunidades a

	desplazamiento	desplazamiento	futuro
Experiencia de participar en proyectos	Percepciones, experiencias, vivencias, valoraciones y aprendizajes en el proceso de formación	Experiencia de participar en el proyecto con presencia institucional	Experiencia de participar en el proyecto sin presencia institucional
Relación sentido del trabajo y condiciones de sustentabilidad y sostenibilidad	Percepciones, sobre la relación entre los sentidos construidos frente al trabajo y las condiciones de sostenibilidad y sustentabilidad de los proyectos productivos.		

Fuente: Autora de la investigación

1.5 Formulación de Hipótesis

La presente investigación es de carácter Comprensivo, lo que sugiere que las hipótesis se construyan en la medida que se desarrollen las mismas. Sin embargo, se partió de una hipótesis inicial:

La construcción de sentido de los proyectos productivos, conlleva la adopción de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad de los mismos, que procuran la recuperación socioeconómica de la población desplazada.

Esto se sustenta en que la elaboración intersubjetiva en la reconstrucción de la historia, los hechos y procesos compartidos por las familias en situación de desplazamiento forzado del municipio de Ibagué que han participado en procesos productivos, les permite resignificar su experiencia, construir nuevos sentidos y enriquecer el saber social sobre el trabajo, sus nuevos contextos y fortalecer los procesos de identificación y organización colectiva hacia la sostenibilidad de procesos productivos individuales y colectivos y de todas las acciones que procuren la recuperación socioeconómica de la población desplazada.

2. REFERENTE TEÓRICO Y ANTECEDENTES INVESTIGATIVOS

Es fundamental tener una perspectiva del estado del conocimiento y antecedentes investigativos en el tema de estabilización socioeconómica de la población desplazada en el país. En el año 2002, se realizó el primer concurso Universitario de Tesis sobre Desplazamiento Forzado en Colombia. En esta participaron un total de 26 tesis, que fueron clasificadas según temáticas referentes a: Desplazamiento y desarrollo socioeconómico; desplazamiento y medios de comunicación; normativa internacional, nacional y procesos institucionales; Diagnósticos, esquemas de actuación y nuevos roles profesionales; y atención psicosocial. Teniendo en cuenta tema de investigación se reviso lo referente al Desarrollo Socioeconómico y desplazamiento, en donde se retoman tres trabajos.

El primer trabajo se refiere a los “Efectos socioeconómicos del fenómeno de desplazamiento por violencia sobre el desempleo en la ciudad de Cali”¹⁵. El segundo “Sistema de Información para un banco inmobiliario en los procesos de restablecimiento de la población desplazada por el conflicto armado colombiano”¹⁶, (P. 253) el cual como refiere el documento del concurso, donde se desarrolló un sistema de información para un prototipo de banco inmobiliario que se ocupe de abordar la protección de los bienes tanto en identificación de tierras disponibles como de restablecimiento de la población desplazada rural. Y “Desplazamiento Forzado en Colombia 1995 – 1999: Una aproximación empírica a las

¹⁵ Desarrollado por Giraldo Yépez, Luz Adriana y Galindo Valdiri, Paola Andrea.

¹⁶ Desarrollado por Rodríguez T. Sergio Enrique, Zora H. Javier Enrique y Díaz L. Juan Pablo

relaciones entre desplazamiento, conflicto armado y Desarrollo (2001)”¹⁷, cuyo enfoque es construir estrategias de prevención, que en la totalidad de trabajos es ausente.

Otra investigación que retoma específicamente el tema del trabajo es:

“Desplazados por la violencia – Sector Luis Carlos Galán – Soacha, frente a la problemática del trabajo”¹⁸, donde referencia la actividad laboral que se realiza por parte de la población de Altos de Cazucá con sus dificultades. De igual manera al revisar diversidad de documentos de las instituciones que atienden a la población desplazada, el componente de desarrollo socioeconómico no se evidencia fuerte pues no presenta datos, ni sistematización de las mismas y mucho menos experiencias exitosas.

Según el informe especial GEM (2010), donde se realiza la *“Evaluación media otorgada por los expertos en 30 Países GEM respecto de la necesidad que tienen los emprendedores de recibir asistencia en la planificación previa a la puesta en marcha de su negocio, y respecto de la adecuación de la educación y formación emprendedora ofrecida por organismos independientes del sistema educacional oficial, por país”¹⁹ (P.23) ”*, se evidenció que Colombia presenta distintos medios en el que se forma y presta ayuda para los ciudadanos emprendedores, sin embargo muestra

¹⁷ Desarrollado por Pérez Murcia, Luis Eduardo.

¹⁸ Desarrollado por Simbaqueva Vásquez, Edgar (Mayo - 2001)

¹⁹ Una Perspectiva global sobre la educación y formación emprendedora. Desarrollado por Alicia Corduras, Jhonathan Levie, Donna Kelley, Rögnvaldur, SÆMundsson y Thomas Schøtt. Global Entrepreneurship Monitor special report. (2010)

un nivel bajo de adecuación y suficiencia para la formación de ello, ya que se realizan capacitaciones que no concuerdan con la necesidad requerida para el desarrollo y crecimiento del país, es decir que se presta una educación formal o informal que no responde a la necesidad real por la situación del país. Por ejemplo en Colombia se presenta una tasa alta de personas desplazadas y un número aún mayor de personas en extrema pobreza que no cuentan con un apoyo de sostenimiento económico formal, puesto que solo reciben ayuda momentánea más no son partícipes de programas de desarrollo integrales que contribuyan al incremento económico y por tanto al sostenimiento familiar después de un evento estresante como lo es el desplazamiento; por lo tanto es evidente y preocupante la necesidad que subsiste en el país de promover espacios de capacitación orientados a formar ciudadanos emprendedores.

Analizando la realidad de la población en situación de desplazamiento, según investigación realizada por el CRECE (2011), “el acceso a empleo es uno de los factores que más incide en la recuperación de los hogares, en la medida en que constituye la principal – o única – fuente de ingresos. (Pág 121), siendo así como se identificó que el empleo “genera oportunidades para nuevos aprendizajes, aporta al bienestar emocional y brinda sentimientos de poder, libertad y confianza en si mismo” (Idem, Pág 121).

Así se dedica un alto grado de importancia al empleo y se asocia la información de familiares y amigos como el principal medio para obtener el mismo. Sin embargo en este

estudio de CRECE (2011) se ponen de manifiesto las dificultades existentes en cuanto al tema se refiere:

“Además de la baja generación de empleo en las comunidades receptoras de población desplazada, hay algunas circunstancias específicas que dificultan el acceso de esta población a las fuentes de trabajo, siendo una de las más importantes su desconocimiento de oficios propios del sector urbano: *“Sobre todo nosotros los desplazados lo que sabemos es cuestiones agrícolas, tenemos que aprender de la ciudad, convertirnos en trabajadores urbanos, nosotros no somos productivos en la ciudad”* (H. 46 años); *“Aquí no se puede hacer lo que yo se hacer, que es trabajar con machete, por ese motivo ando mal”* (H. 71 años). Otro factor que suele afectar el acceso a fuentes de trabajo, es la existencia de estigmas en torno a la población en situación de desplazamiento por parte de residentes en los municipios de recepción.” (P. 124)

Escuchar las voces de las personas desplazadas, permitió acercarse al aspecto humano de personas que sufren angustias y preocupaciones por no tener la posibilidad de satisfacer sus necesidades básicas. Esto va acompañado de emociones que generan ansiedad y preocupaciones, que determinan la esperanza o desesperanza con la cual se enfrenta la situación de vida, en el ámbito laboral. Es así como frente a las dificultades existentes para la consecución de un empleo en las comunidades receptoras, la mayor parte de la población en situación de desplazamiento termina realizando actividades informales relacionadas con el comercio o los servicios, que les permiten la generación de ingresos. Ahora lo anterior no significa que las actividades que realizan con este fin, les permitan calidad de vida.

De otro lado la Contraloría General de la Republica (2012) realiza la “Auditoría a la política pública para el desplazamiento forzado por la violencia, componente de estabilización socioeconómica, subcomponentes de vivienda, tierras, y generación de ingresos (2007-2011)” donde acorde a lo presentado en el informe se pudo concluir que:

“[...] ésta ha sido ineficiente, pues no se ha logrado contribuir a la estabilización económica de la población desplazada. La ruta del empleo no se completa y no ha sido sostenible en el tiempo. La inversión se ha hecho de forma descoordinada o no ha sido eficiente el engranaje entre entidades públicas nacionales para que la política pública tenga éxito. El control y supervisión sobre los proyectos es prácticamente nulo, en el sentido que esta labor se ha convertido en un formalismo para ejecutar y pagar contratos, más no sobre resultados obtenidos. Los sistemas de información son deficientes, tiene muchos errores internos y las entidades no prevén solución alguna.” (P. 30).

Esta auditoría pone en evidencia las dificultades presentes en la implementación de la política pública de estabilización socioeconómica en Población desplazada; pero además deja ver en los textos, informes y proyectos realizados, que no se implementa una línea de trabajo investigativo sobre la relación entre *desplazamiento* y *trabajo*, convirtiéndose el éste en un formalismo más dentro de las áreas de atención a la población en situación de desplazamiento.

A pesar de esto, en medios como el periódico local o nacional, se conoce sobre diversidad de proyectos de orden productivo que se han desarrollado con el apoyo de algunas organizaciones sociales en el Departamento. Con la problemática del empleo y el subempleo,

se encontró que la más grave consecuencia es que las posibilidades de las personas para participar en la vida económica y buscar alternativas de empleo con las cuales generen ingresos para ellos y sus familias son muy escasas, pero de fondo, más que la falta de preparación para enfrentarse a una nueva realidad, se encuentra la pérdida de sentido frente a la re - construcción de un proyecto de vida laboral.

2.1 Desplazamiento Forzoso

Colombia es un país que a lo largo de su historia cuenta con una marcada tendencia a la violencia por razones políticas y sociales; irónicamente, esta situación provocado la desestabilización de las condiciones políticas, sociales, económicas, laborales y culturales del país, aportando al aumento de los niveles de inequidad social existentes.

Aunque en este conflicto los directos participantes son los actores armados, entiéndase como fuerzas militares del Estado o grupos militares al margen de la ley (guerrilla, autodefensa), la población civil ha sido involucrada en este conflicto, aportando muchas víctimas al mismo y obligando al desplazamiento de su lugar de origen y vivienda. Vargas (S.F.), citado por Díaz (2003) identifica dos etapas del desplazamiento

“La primera que va aproximadamente de 1946 a 1965, conocida como LA VIOLENCIA, en este periodo se hicieron presentes los llamados desterrados, personas que eran amenazadas en sus lugares de vivienda y se veían obligados a huir; y una segunda etapa de desplazamiento forzado

que viene presentando desde principios de los 80's, como consecuencia de la violación de los derechos humanos y de la agudización del conflicto". (P. 49).

Según registros del CODHES²⁰, al año 2013, se contaba con una población desplazada en el país, que ascendía a 5.5 millones de personas; lo que señala al desplazamiento como una de las expresiones más graves del conflicto del país. Las políticas de atención a la población desplazada, inicialmente fueron reglamentadas por el CONPES 2804 de 1995, donde básicamente se definió el problema, la población objeto de atención y las instituciones a cargo del programa. Posteriormente se emite el CONPES 2924 de 1997 sobre el "Sistema nacional de atención integral a la población desplazada por la violencia. De igual manera se emitió la ley 387 de 1997, la cual establece tres componentes básicos: prevención del desplazamiento, atención humanitaria de emergencia y estabilización socioeconómica.

De manera adicional la promoción de los retornos voluntarios y la protección de los desplazados, complementan esos componentes. Se legisló de igual manera la creación del Sistema Nacional de Atención Integral a la población desplazada por la violencia. Posteriormente se dictó el decreto 173 de 1998, "por el cual se adoptó el plan nacional para la atención integral a la población desplazada por la violencia" y en 1999, se creó un nuevo CONPES el 3057, en el cual se realizó una evaluación de los resultados de la política gubernamental para los desplazados internos en el país.

²⁰ CODHES: Consultoría para los derechos Humanos y el Desplazamiento.

Sin embargo y tal como afirmaba el representante del Secretario General de las Naciones Unidas en su visita oficial en junio de 2006,

“Colombia es un país con una legislación recomendable y con un marco de políticas muy amplio en materia de desplazamiento interno. Sin embargo, hay discrepancias claras entre lo que dice la ley y lo que se hace a nivel departamental y local, lo cual menoscaba los derechos de los cerca de tres millones de desplazados que existen.” (P. 1).

Esto en coherencia con la realidad que viven las personas en situación de desplazamiento. Una realidad que muestra unas políticas desarticuladas, que no permiten la atención oportuna suficiente y necesaria para las personas en situación de desplazamiento. Las investigaciones cualitativas que se han hecho frente al tema, nos muestran las vivencias y dolores de estas poblaciones, así mismo, se pone en evidencia la incidencia de ésta condición en su salud mental y por tanto la dificultad para la reconstrucción de su proyecto de vida.

Es mucho lo que se ha escrito sobre el desplazamiento y su incidencia a nivel social, sin embargo en relación al mundo del trabajo existe aún mucho por construir, siendo este tema el objetivo de ésta investigación.

La perspectiva de la estabilización y consolidación socioeconómica, debe de obligar a quienes están cerca de las políticas gubernamentales, a tener en cuenta los efectos que provoca el en un individuo o grupo poblacional, “ingresar” de manera

repentina a una ciudad desconocida, viéndose en la necesidad de realizar una nueva reconstrucción del entorno no solo social, sino laboral. En donde las condiciones y reglas por las cuales ha estado mediado su estilo de vida, se alteran substancialmente, lo que no permite de manera inmediata la reacomodación, pues implica el desarraigo y abandono de su vida misma.

Por esto, es necesario comprender de manera holística la realidad de las personas en situación de desplazamiento forzado, porque es lo único que va a permitir procesos de autogestión que redunden en el mejoramiento de sus condiciones de calidad y estilo de vida.

2.1.1 Estabilidad Socioeconómica

Desde la ley 387 de 1997 una persona podía considerarse en situación de desplazamiento hasta el momento en el cual alcanzara estabilidad socioeconómica; sin embargo a partir de la entrada en vigencia de la Ley de víctimas y restitución de tierras (Ley 1448 del 2001) el artículo 67 reza que la condición de desplazamiento cesa *‘cuando la persona víctima de desplazamiento forzado a través de sus propios medios o de los programas establecidos por el Gobierno Nacional, alcance el goce efectivo de sus derechos’* (P. 34), sin embargo la discusión en diversas investigaciones realizadas con población en situación de desplazamiento, se centran en comprender cuando la condición de alcance del goce efectivo de derechos se cumple; máximo cuando esto implica devolver el estatus de ciudadanía a quienes se les ha violado sus derechos humanos. Según Ruiz (2014) existen diversos cuestionamientos en torno a la comprensión de la estabilización socioeconómica de la cual se habla en la normatividad colombiana.

“Las economías locales de estas poblaciones son generalmente economías de la supervivencia: ‘¿así que la gente va a salir de la situación de desplazamiento es si montan un

negocito, una venta de fritos ahí afuera o de sopas y en eso en lo que consiste la ayuda de generación de ingresos?’ (Voluntario Fundación Aurora, ONG que trabaja con la población desplazada en el Magdalena, entrevista personal, marzo 6 de 2011). (P. 63).

Se identificaron aquí los imaginarios que desde el tejido social y comunitario se pueden encontrar, cuestionando el apoyo para la generación de ingresos, pues generalmente este proceso termina desarrollándose con actividades de tipo informal que si bien permite la consecución de recursos económicos, no garantizan calidad de vida en el campo laboral ni personal.

Sin embargo existen experiencias que demuestran cómo el desarrollo endógeno de un grupo de familias en situación de desplazamiento, es posible a pesar de las adversidades presentes. Así, Castellanos (2005), describe desde la experiencia de la Corporación Compromiso entre los años 2001 y 2005, con 200 familias en situación de desplazamiento, a quienes se les acompañó con capacitación para la autogestión de negocios, con la asesoría empresarial, y con capital semilla, donde se evidencia el apoyo de diferentes entidades para alcanzar el restablecimiento socioeconómico, mostrando en sus resultados que *“Los cambios en la calidad de vida son evidentes, representan uno de los mayores logros del Proyecto, pues han permitido que hombres y mujeres recuperen la autoestima y la confianza en sus propias capacidades”*(P.99) esto a partir de la credibilidad de las personas que nada tienen, y en la confianza de sus potencialidades. Es decir, se evidencia que solamente en la medida que se auto-reconocen, trabajan para aumentar la percepción de autoeficacia las personas en situación de desplazamiento; y a partir de esto los mismos reconocen la responsabilidad sobre los propios actos de la cual habla Frank

(1991), constituye este un punto de partida desde el que es posible generar proyectos exitosos para alcanzar la estabilización socioeconómica.

De igual manera entre los aprendizajes presentados por Castellanos (2005), se encuentra el Microcrédito, como esperanza de vida y posibilidad de generación de cultura empresarial, la capacitación, donde se generaron nuevas dinámicas de emprendimiento, la cohesión social que permitió la concertación entre diferentes actores, pero sobre todo la integralidad en las acciones realizadas, desde una visión de desarrollo humano y no solo de acceso a recursos.

2.2 Noción de Trabajo

Para poder comprender los sentidos del trabajo, es fundamental tener claro realmente que es trabajo y que no es trabajo. Pérez (1997) retoma el análisis de diferentes autores como Garfinkel, Silverman, Giddens, quienes afirman que *“Toda actividad humana es trabajo en la medida en que directa o indirectamente hay interacción social, y la sociedad como tal transforma la naturaleza y se transforma a sí misma continuamente”* (P. 60).

Sin embargo, y entrando en contraposición con este concepto Arendt (1993) define que, *“la labor es la actividad correspondiente al proceso biológico del cuerpo humano, cuyo espontáneo crecimiento, metabolismo y decadencia final están ligados a las necesidades vitales producidas y alimentadas por la labor en el proceso de la vida”*. (P. 21). Es decir la labor es la actividad que se realiza por la necesidad de sobrevivir y se relaciona con la vida misma;

Igualmente Arendt (1993) define el *trabajo* como “la actividad que corresponde a lo no natural de la exigencia del hombre[...] El trabajo proporciona un «artificial» mundo de cosas, claramente distintas de todas las circunstancias Naturales” (P. 21), es decir que el trabajo se desempeña con el interés de transformar y/o adquirir algo que no es necesario para la subsistencia del ser humano; y, la *acción* es la “actividad que se da entre los hombres sin la mediación de cosas o materia, corresponde a la condición humana de la pluralidad, al hecho de que los hombres, no el Hombre, vivan en la Tierra y habiten en el mundo” (P. 22), lo que se relaciona con las relaciones interpersonales que establecemos en los diferentes contextos.

La visión capitalista del mundo en el cual nos encontramos inmersos, da valor al trabajo que se realiza con las manos, para la construcción de innumerables cosas, sin embargo este valor se legitima en la medida que se obtenga una retribución por lo mismo. Al respecto y para hacer referencia al despropósito actual, que traerá consecuencias en la desvalorización del trabajo, Pérez (1997) afirma: a “aquellas personas que trabajan fuera del sistema de intercambios monetarios, no se les considera económicamente activas y por tanto su trabajo, si se le puede llamar así, carece de valor” (P. 62). En esta realidad se ubican muchas de las personas desplazadas, pues lo que se encuentran realizando es una labor determinada que les permite la consecución de unos recursos diarios para su sustento, su existencia cotidiana está basada en suplir sus necesidades básicas, por lo cual se aleja de ser una actividad que signifique o represente una verdadera construcción individual y por lo tanto una verdadera construcción social.

Es importante comprender como subcategoría la diferencia entre empleabilidad y trabajo independiente, lo cual tiene gran importancia en la comprensión de los elementos y características necesarias para iniciar un proyecto productiva, y brindar, también a partir de allí, sostenibilidad y sustentabilidad a los mismos. Quienes están en situación de desplazamiento se enfrentan a un nivel de incertidumbre, desprotección e inseguridad alto. Por esto inicialmente en la atención humanitaria se habla de empleo de emergencia, pero en la estabilización socioeconómica es indispensable conocer la percepción que tienen frente a estos elementos.

Se debe tener claro que el concepto de empleo nos remite a un contexto normativo dentro de la sociedad. Tal y como afirma Prieto (2000) es la regulación del empleo lo que finalmente crea el empleo como tal,

“De ahí que el empleo sólo exista como norma social (Prieto, 1999b) y no inicie su recorrido histórico hasta el momento en que comienza a ser regulado políticamente y de ahí también que, a diferencia del trabajo, sólo pueda ser abordado y analizado desde una perspectiva política y societal”. (P. 29).

Es decir el concepto de empleo, se ubica en la existencia de una subordinación Jurídica, técnica y económica, pero también lleva a pensar en una construcción desde los vínculos sociales, la cual legitima su existencia desde la instauración de formas de acceso y salida del mercado de trabajo. Es tal la importancia que ha tomado el empleo en la actualidad que validamos nuestra propia existencia a través del acceso al mismo. Tal y como afirma Prieto (2000) “En ese contexto

definitivamente no habrá otra forma de alcanzar una existencia social legítima que a través del mismo: quien no tenga un empleo (definido normativamente), lo haya tenido o lo busque activamente si no lo tiene, no existe” (P. 29).

Por otro lado Pérez (2002) Define que los indicadores de subordinación son:

“la relación jerárquica; la sujeción a la función organizadora y directiva del titular y a la actividad propia de la empresa; la dación de órdenes e instrucciones y la voluntad prevaleciente del empleador; la dirección y el control y el ejercicio del poder disciplinario y sancionador por quien proporciona el trabajo; el carácter personal del servicio, la exclusividad la continuidad, el horario y los controles; el marco reglamentario interno, la prestación diaria, la disponibilidad personal, el lugar específico de la prestación y la ajenidad, entre otros” (Pág 981)

Esto pone en evidencia lógicas diferentes de las personas en situación de desplazamiento, que si bien es cierto pueden haber estado en una situación de dependencia económica, no cuentan con la dirección, el control, la normatividad formalizada de las empresas a las que se puede acceder desde las lógicas urbanas.

Sin embargo la realidad del país, muestra como Colombia no cuenta con la capacidad para absorber de manera formal, es decir dentro de las normas del empleo. Es allí donde entra la comprensión del trabajo independiente, bien sea de tipo individual o colectivo; al respecto Pérez (2002) cita a Raso quien manifiesta “Por lo tanto en principio el trabajo independiente queda fuera del alcance tuitivo de la disciplina jurídica. Las nuevas formas de trabajo independiente atacan la esencia misma del derecho del trabajo, su dimensión, su esfera de actuación” (Pág 980).

Comprender por tanto el trabajo independiente, es identificar formas en las que la subordinación no existe; tal como afirma Pérez (2002),

“La utilización de medios de producción propios; el uso de servicios de terceros; la percepción no salarial; el cumplimiento de prestaciones sociales; ; la organización autónoma y la no sujeción a órdenes o instrucciones, así como la ausencia de controles; la posibilidad de sustituir al prestador del servicio; la real o relativa equiparidad jurídica; la asunción de riesgos y gastos por el prestador del servicio; la percepción de ingresos usualmente mayores a los salariales para el prestador; la prestación del servicio o la ejecución de la obra por cuenta o interés propio; la no exclusividad y la temporalidad entre otros” (P. 982)

Avanzando en la identificación de criterios tenidos en cuenta en el marco de la atención para la restitución socioeconómica es importante comprender dentro del proceso de construcción de sentidos, la relación existente de las diferentes acciones de formación y capacitación a las cuales se tiene acceso, y a partir de allí la forma como se insertan en el sentido personal y laboral, en sus intereses, y en sus vivencias.

Uno de los elementos determinantes frente al banco de sentido laboral, es la forma de relación con la tecnología. Muchas de las personas que están desplazados por la violencia, trabajaban zona rural, en la cual las máquinas que se utilizaban eran mínimas, el llegar a una ciudad en la cual los modos de producción están determinados por la tecnología, y los espacios que la misma “roba” a la mano de obra, es un aspecto que se debe analizar. Al respecto Rifkin (1996) afirma que “Después de siglos de definir el valor del ser humano en términos

estrictamente productivos, la completa sustitución del trabajo por máquinas, deja a los trabajadores sin autodefinición válida o función social” (P. 93) identificando así la forma como se puede reconstruir esa autodefinición es un proceso que inicia con la búsqueda del sentido.

2.3 Noción de Sentido

La comprensión sobre el sentido de las acciones humanas y la construcción del mismo implica una revisión sobre la realidad, sobre las vivencias y experiencias de las personas; es fundamental conocer y comprender especialmente la forma como se han asumido las diferentes situaciones a las que la vida les ha enfrentado, la pérdida, pero también la reconstrucción de la esperanza. Al respecto Frank (1991) refiere que “vivir significa asumir la responsabilidad de encontrar la respuesta correcta a los problemas que ello plantea y cumplir las tareas que la vida asigna continuamente a cada individuo” (P. 82).

El análisis de las historias de vida permitió comprender que a pesar de las similitudes de estas, por ser marcadas por la violencia, y llevar implícita la pérdida no solo de sus vivienda, sino de su medio de subsistencia, de su trabajo, de su espacio vital y en algunos casos de seres queridos, existen diferencias en la forma como se han asumido; analizar esas diferencias y esos elementos de orden subjetivo que permiten girar entre una opción y otra, nos llevará a aproximarnos a la comprensión de los sentidos del trabajo. Al respecto Frank (1991) afirma que:

“Vida” no significa algo vago, sino algo muy real y concreto, que configura el destino de cada hombre, distinto y único en cada caso. Ningún hombre ni ningún destino pueden compararse a otro hombre o a otro destino. Ninguna situación se repite y cada una exige una respuesta distinta; unas veces la situación en que un hombre se encuentra puede exigirle que emprenda algún tipo de acción; otras, puede resultar más ventajoso aprovecharla para meditar y sacar las consecuencias pertinentes”. (P. 82).

Para el proceso de análisis con la población en situación de desplazamiento, es necesario comprender el sentido a partir de las experiencias personales, que unidas a las vivencias, crean la conciencia necesaria que permite la acción. Tal y como afirma Berger y Luckman (1997)

“El sentido se constituye en la conciencia humana: en la conciencia del individuo, que está individualizado en un cuerpo vivo y ha sido socializado como persona. La conciencia la individuación, la especificidad del cuerpo vivo, la socialidad y la constitución histórico social de la identidad personal son características de nuestra especie”. (P. 31).

Personas que han atravesado una situación límite, como ha sido el desplazamiento cuentan con una serie de vivencias que tienen una intensidad y un impacto alto, determinando de ésta manera la experiencia a la que se enfrentan, y que al interrelacionarse, prescriben acorde a la memoria de los hechos vividos, a la percepción de la situación actual y a la imaginación de su vida en un futuro la construcción de Sentido.

En este proceso será necesario el análisis retrospectivo de la propia experiencia y vivencia, pues como Berger y Luckman (1997) afirman: “El sentido de la acción se relaciona con el propósito” (P. 33) es decir para comprender el presente, debemos comprender el pasado, y para poder visualizar el futuro es necesario comprender el propósito presente. Es allí donde se interrelacionan los niveles de conciencia humana.

En la construcción de sentido es importante comprender la diferencia entre el ser y el tener, Fromm (1980) reflexiona frente a la sociedad consumista en la cual “Yo soy lo que tengo y lo que consumo” (P. 18). El sentido o la acción pueden estar determinados por esta premisa, por consiguiente desde esta lógica los sentidos frente al trabajo pueden estar determinados por la capacidad que se tenga de consumo. Es así como el consumismo hoy está determinando incluso las formas de diversión, frente a lo cual Fromm (1994) la define como:

“La satisfacción de consumir y asimilar artículos, espectáculos, comida, bebidas, cigarrillos, gente, conferencias, libros, películas; todo se consume, se traga. El mundo es un enorme objeto de nuestro apetito, una gran manzana, una gran botella, un enorme pecho; todos succionamos, los eternamente expectantes, los esperanzados -y los eternamente desilusionados-. Nuestro carácter está equipado para intercambiar y recibir, para traficar y consumir; todo, tanto los objetos materiales, como los espirituales, se convierten en objeto de intercambio y de consumo.” (P. 87).

Para comprender la construcción del sentido, es fundamental comprender también el lenguaje y la reflexión que se hace de las experiencias a partir de él, lo cual

permitirá la construcción de una nueva realidad. Tal como afirma Maturana (2002) “Cada vez que creamos un espacio de convivencia y reflexionamos en él a través de mirar las consecuencias de nuestro que hacer en él, puede surgir algo nuevo”. (P. 43).

Se debe tener en cuenta, sin embargo que la construcción del sentido en el ámbito laboral, no se da por el trabajo que se haga en sí, sino por el engranaje que esto realice en la sociedad. Tal y como cita Pattakos a Frankl (2009)

“El trabajo suele representar el ámbito en el que la individualidad de la persona se afirma en relación con la sociedad y en ello adquiere sentido y valor. Este sentido y valor, sin embargo está vinculado con la contribución a la sociedad no a la ocupación en sí.”(P. 131).

Comprender como en su realidad la población en situación de desplazamiento siente como útil y beneficiosa su labor, es parte de la construcción de sentido.

En el ámbito laboral las personas en situación de desplazamiento se enfrentan a un depósito de sentido que se ha agotado por las condiciones sociales, económicas, políticas y de violencia a las cuales sus vivencias los han enfrentado. Al respecto Berger y Luckman (1997) manifiestan: “La aparición de depósitos de sentido y de instituciones históricas libera al individuo de la pesada carga de solucionar los problemas de la experiencia y el acto que afloran, como por primera vez, en situaciones particulares.” (P. 36). Es parte del análisis la reconstrucción que se logra de esos depósitos de sentido, o en el caso contrario analizar que significa enfrentarse a asumir diariamente la solución de su desarrollo económico y laboral.

Desde la experiencia en la construcción de lo rural y los sentidos del Trabajo, Carenzo (2006) presenta una experiencia en la región chaqueña del norte de Argentina, en la cual se develan elementos del sentido, con el cual se consolida y estabiliza a pequeños productores en el marco de la ruralidad. Aquí nos invita a reflexiones en torno a cómo es necesario pensar el mundo rural actual de manera dinámica y como los proyectos productivos traen ciertas tensiones complementarias, que resultan de las lógicas domésticas y técnicas, “donde de acuerdo a la forma de ver el mundo se otorgaba sentido y coherencia a las prácticas desarrolladas en el proyecto” (P. 158). Es decir aquí se evidencia como la creación de sentidos es plural y depende de las vivencias y de aquellos elementos a los cuales se les otorga sentido.

2.4 Desarrollo Humano

Para comprender de manera integral lo que es la realidad de las personas en situación de desplazamiento es indispensable interiorizar el concepto de desarrollo Humano, visto desde el punto de la capacidad de identificar las facultades de las personas, como primer paso para lograr la construcción de mejores opciones de calidad de vida, es decir tal como afirma Lechner (2000) para lograr ser un “sujeto efectivo del proceso” (P. 12) en las diferentes dimensiones de vida en las cuales se participa.

Alternamente tal como afirma Lechner (2000) “la calidad del Desarrollo Humano se define en la forma de vínculo social que caracterizan a determinada

sociedad” (P.12), por esto es indispensable el análisis del mismo en personas que han enfrentado una situación en las cuales sus vínculos y redes sociales se han visto destruidos a causa del desplazamiento forzoso, cuando se ponen frente a la realidad de re-construir su situación laboral, en pro de suplir sus necesidades básicas, se enfrentan al reto de crear nuevas formas de vínculo social, lo cual está delineado por la desconfianza en el otro, siendo indispensable, permitir y ayudar a que emerjan nuevas formas que permitan el relacionamiento, la creación de vínculos y por lo tanto el desarrollo social, es decir, permitir la individuación y socialización subyacente al Desarrollo Humano.

Tal y como se afirma en el Informe de Desarrollo Humano de la ONU, en el 2006, “El objetivo básico del desarrollo...es crear un entorno de posibilidades en el que las personas puedan tener una vida larga, saludable y creativa”. (P. 3). Aunque esto pareciera ideal y un poco inalcanzable, cuando se hace referencia al desarrollo Humano, se arguye la posibilidad del mejoramiento de las condiciones de vida de las personas, independiente del nivel o estrato económico en el cual se encuentren.

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, ha entendido el concepto de desarrollo Humano (1992) como:

“El proceso de ampliar la gama de opciones de las personas, brindándoles mayores oportunidades de educación, atención médica, ingreso y empleo, y abarcando el espectro total de opciones humanas, desde un entorno físico en buenas condiciones hasta libertades económicas y políticas” (P. 18).

Se encontró entonces, que las personas en situación de desplazamiento tienen vulneradas todas las condiciones que se requieren para alcanzar un desarrollo Humano, y más aún para hacerlo sostenible.

Son muchas las críticas que se hacen al enfoque del desarrollo Humano, aduciendo que se ocupa de lo social, más no del desarrollo, frente a lo que el informe de Desarrollo Humano (1992) explica: “Al desarrollo Humano le interesan tanto el desarrollo de capacidades Humanas, como su utilización productiva” (P. 19), es decir se mira de una manera integral. En la presente investigación, se analiza la realidad del desplazamiento forzado, donde las personas se enfrentan a unas políticas de estabilización socioeconómica, que esperan brindar mejores oportunidades de empleo, pero que se han quedado cortas, porque no contemplan las condiciones subjetivas humanas, que determina el éxito o no de un proyecto que se pone en acción.

Las personas desplazadas evidencian la necesidad de unos ingresos permanentes en el tiempo como medio para salir de la pobreza, sin embargo tal y como asegura el informe 10 años de desarrollo Humano en Colombia (2003) “Desde una perspectiva multidimensional, el desarrollo se evalúa en un espacio más amplio que el de los ingresos” (P.3), tiene que ver con el ingreso como medio y tal como Amartya Sen refiere es el “desarrollo como libertad”, aquí se identifica un punto de encuentro con el sentido, pues solo en la medida en que se tenga la libertad necesaria para elegir, se podrá alcanzar un desarrollo equitativo.

En este proceso de armonización de necesidades básicas, vs. Desarrollo es importante identificar el camino que permita alcanzar el objetivo de estabilización socioeconómica. Para esto es necesario comprender los conceptos de sostenibilidad y sustentabilidad. Es entendido por muchas personas estos conceptos de manera similar, sin embargo establecen condiciones diferentes. Al respecto Quintero (1995) plantea que en términos generales

“La Sustentabilidad de una estrategia está relacionada con la base que la sostiene, que la respalda, con su solidez y consistencia, determinando condiciones concretas para que el proyecto se consolide. En cambio la sostenibilidad de la estrategia y del proyecto social en sí, implica condiciones de Continuidad, de permanencia en el futuro del proyecto social.” (P. 103).

Por lo tanto, es importante fomentar una inversión en actividades productivas y así garantizar una sustentabilidad o generación de empleo a la población en condición de desplazamiento, ya que así elevarían su de calidad de vida tanto a nivel económico como social, es por eso que se hace indispensable la realización de cadenas productivas para que el impacto sea mayor y no fraccionado (Análisis de Experiencias en Restablecimiento de la Población en Situación de Desplazamiento, 2003).

En este sentido, cada uno de estos significados presenta unas condiciones de estabilidad y consolidación. Según Quintero (1995) la sustentabilidad se soporta a partir de la validez: Científica, Técnica, social y política.

Se entiende la base científica, como el soporte científico, teórico y conceptual, es decir es importante analizar si la conceptualización que dio origen a los componentes, siguen siendo la base de su consolidación. Para el caso de los proyectos productivos, se entiende como la base conceptual, por la cual estos fueron diseñados, como alternativa para las políticas de recuperación socioeconómica.

La base técnica hace referencia a la manera de hacer las cosas, y cómo estas van evolucionando a las tecnologías más apropiadas, en la medida que se desarrolla el proyecto. En el caso específico, las personas que están realizando proyecto productivo han aprendido un arte u oficio como base para la implementación del mismo, sin embargo en la práctica y acorde a las necesidades del barrio, del mercado, de contexto tanto para la producción, como para la comercialización de su producto o servicio, se debe haber realizado modificaciones o mejoras adaptativas y de mejoramiento para su desarrollo.

La base social se refiere al soporte que se debe tener del grupo o región donde se adelanta el proyecto. Para este caso, se debió conocer como han sido recibidos los proyectos por el contexto en el cual se están implementando pero además si van acorde a la vocación industrial de la región y si se cuenta con posibilidad de comercialización del producto o servicio.

Finalmente la base política – organizativa que hace referencia al respaldo de tipo gubernamental con el cual se cuenta. Las personas que participaron del proceso de investigación, han iniciado su proyecto productivo con el apoyo de una de las instituciones de la región que estaban desarrollando acciones para la recuperación socioeconómica, muchos contaban aún con el acompañamiento técnico. Sin embargo se debe tener en cuenta, si realmente los proyectos se compaginaban de manera armónica con los pensamientos y estructuras de las diferentes organizaciones tolimenses.

Por otro lado frente a la sostenibilidad Quintero (1995) cita a Carrizosa (1994) quién manifiesta que

“El desarrollo es la vía que el pueblo utiliza para satisfacer sus necesidades y mejorar sus vidas. El desarrollo sostenible es un proceso de mejoría económica y social, que satisface las necesidades y valores de todos los grupos interesados manteniendo las opciones futuras y conservando los recursos naturales y la diversidad. Es un concepto complejo que incorpora los siguientes principios, cada uno de los cuales es aplicable en otra forma a todas las actividades de desarrollo:

- La Sostenibilidad ecológica exige que el desarrollo sea compatible con el mantenimiento de los procesos ecológicos, la diversidad biológica y los recursos biológicos.
- La sostenibilidad social exige que el desarrollo aumente el control que la gente tiene sobre sus vidas y que se mantenga y fortalezca la identidad de la comunidad.
- La sostenibilidad cultural exige que el desarrollo sea compatible con la cultura y los valores de los pueblos afectados.

- La sostenibilidad económica exige que el desarrollo sea económicamente eficiente y equitativo dentro y entre generaciones.” (P. 107).

Para poder pensar en sostenibilidad era necesario pensar en el largo plazo, una acción muy difícil por las condiciones de vida a la que se han visto enfrentadas las personas en situación de desplazamiento, y por la urgencia de suplir diariamente sus necesidades básicas. Sin embargo existen personas que lo han logrado.

3 TIPO DE INVESTIGACIÓN Y METODOLOGÍA

De acuerdo con el objetivo de la investigación como es “Comprender el sentido del trabajo de un grupo de personas en situación de desplazamiento forzoso que han participado en proyectos productivos, orientado a potenciar la sostenibilidad de los mismos”, el estudio se ubicó en la segunda modernidad con un diseño desde una perspectiva No – Objetivista, de carácter cualitativo con un método interpretativo, comprensivo, porque su objeto de investigación se relaciona con los sentidos, que es un conocimiento de carácter simbólico. Entendidos los sentidos como el nivel de conciencia que alcanza el ser humano del hecho que existe relación entre varias de las experiencias adquiridas, acorde a la intensidad y frecuencia de las vivencias, acciones que se configuran por su relación con el propósito.

Por la temática trabajada, se requirió aproximarse a una comprensión de la relación trabajo y personas en situación de desplazamiento. Fue necesario escuchar sus experiencias, comprender sus vivencias, para de ésta manera identificar cual era el sentido del trabajo en las personas en situación de desplazamiento forzoso que han participado en proyectos productivos en la ciudad de Ibagué, teniendo en cuenta que el sentido desde los planteamientos de Berger y Luckman, se construye a partir de unas relaciones que se establecen entre las vivencias y las experiencias en las que se transita el pasado (memoria), el presente (las percepciones) y el futuro (la imaginación – las visiones).

La metodología fue apropiada para el tema de investigación, pues tal y como afirma Sandoval (1996),

“La investigación cualitativa persigue como objetivo esencial leer, describir y comprender prácticas sociales específicas, dando un lugar privilegiado a los actores involucrados en el proceso de investigación. La subjetividad juega entonces un papel importante para comprender la realidad social. Para este tipo de enfoques la realidad se concibe como “determinada e influida por la cultura y las relaciones sociales, lo que la hace dependiente para su definición, comprensión y análisis, de las formas de percibir, pensar, sentir y actuar de quienes la abordan para conocerla” (P. 17).

De igual manera Sandoval (1996) afirma que,

“Se asume que el conocimiento es una creación compartida a partir de la interacción entre el investigador y el investigado, en la cual, los valores median o influyen en la construcción del conocimiento; lo que hace necesario “meterse en la realidad” objeto de análisis. La subjetividad se

concibe entonces, como un medio y no como un obstáculo para el conocimiento de la realidad humana” (P. 28).

En este sentido, Sandoval (1996) cita a Cendales y Torres, quienes plantean que la recuperación colectiva de historia puede ser entendida como:

“Una modalidad de producción de conocimientos que busca reconstruir la historia/memoria de hechos y procesos compartidos por colectivos populares (organizados o no) involucrando activamente a sus protagonistas; además de enriquecer el saber social sobre el pasado común, la recuperación colectiva de la historia busca fortalecer procesos de identificación y organización colectiva. En fin, se pretende empoderar los colectivos populares al fortalecer su memoria, su sentido de pertenencia y sus lazos sociales” (P. 67).

Como se deduce de lo expuesto, la recuperación colectiva de la historia, permitió explorar las huellas o si se quiere el impacto –muchas veces ignorado- que produjo los distintos contextos culturales en la cosmogonía individual y colectiva.

Metodológicamente la investigación incluyó tres momentos:

Descripción: Primer momento centrado en la constitución y delimitación de las fuentes primarias: población de hombres y mujeres en situación de desplazamiento en la ciudad de Ibagué. De igual manera revisión de Fuentes secundarias, donde se revisó documentos de sistematización e informes de las diferentes instituciones que realizan procesos de intervención en la consolidación y estabilización socioeconómica de la población en situación de

desplazamiento, tales como: Actuar Tolima, Sena Regional Tolima y Pastoral Social, Cendes Tolima, entre otros. Estos obedecen a informes preparados para las entidades financiadoras, de quien era operador, los cuales fueron solo motivo de consulta.

Profundización: Elaboración de relatos, discursos de hombres y mujeres en situación de desplazamiento. Durante este segundo se realizaron grupos focales e historias de vida.

Comprensión: Interpretación de la información que pretendió llegar a una descripción, relación – diferenciación y constitución de sentido sobre las percepciones sobre Sentidos frente al trabajo, Experiencia de participar en proyectos, Relación sentido del trabajo y condiciones de sustentabilidad y sostenibilidad.

Los textos seleccionados respondieron a las descripciones que se quieren señalar en los diferentes intérpretes del proceso y su posición con respecto a las percepciones, sentidos y relaciones expresas en los discursos de los actores de la investigación.

3.1 Unidad de análisis

En este sentido, para el desarrollo de la presente investigación se trabajó con un grupo de personas en situación de desplazamiento (Hombres y mujeres entre 25 y 50 años) que han participado en diferentes proyectos productivos en el municipio de Ibagué, en procura de alcanzar su estabilidad socioeconómica.

Se llevó a cabo una mirada de corte local para lograr una mejor comprensión del fenómeno, siendo la ciudad de Ibagué el municipio en el que se desarrolló el trabajo de investigación y de campo.

Como bien es sabido, la investigación de corte cualitativo no pretendió llegar a leyes generales que expliquen el desarrollo de las sociedades. Por el contrario, se reconoció al sujeto social como sujeto histórico, autor, protagonista y motor de la historia individual y colectiva.

Este proceso reunió a personas que se han vinculado al programa de generación de ingresos con alguna institución en la ciudad de Ibagué – Colombia. Al realizar el trabajo de campo se presentó una dificultad profunda para la identificación de las personas que conformarían la unidad de análisis, lo que se explica con los datos poco alentadores, que entregó la ENV²¹ en su primer informe de resultados, siendo esta la principal razón, por la cual fue fundamental identificar aquellos elementos de sentido que se visualizan pueden llevar a la sostenibilidad y sustentabilidad de sus proyectos:

“Al analizar el beneficio que ha traído la vinculación a algún programa generador de ingresos o de capacitación laboral, se encuentra que al 14,4% de la población beneficiada le ha servido para conseguir empleo o iniciar un negocio en el cual trabaja actualmente, que al 19,8% le

²¹ La Encuesta Nacional de Verificación (ENV) es un instrumento metodológico creado para medir cuantitativamente el grado de realización de los derechos de la población en situación de desplazamiento forzado. Esta primera encuesta se realizó entre el 14 de Noviembre y el 5 de Diciembre del 2007, dando a conocer los resultados en el Primer Informe de Verificación Nacional presentado a la Corte Constitucional, por la Comisión de Seguimiento a la Política Pública sobre Desplazamiento Forzado.

servió alguna vez para trabajar y que al 65,8% restante nunca le sirvió para conseguir empleo o emprender un negocio propio”.

3.2 Unidad de Trabajo para el Grupo Focal

Se realizó un grupo focal con la rotación total de 10 participantes. Estos fueron hombres y mujeres en situación de desplazamiento forzado que han recibido la ayuda humanitaria para el restablecimiento socioeconómico, con edades entre los 29 y los 51 años, que tenían su proyecto productivo en la ciudad de Ibagué. Inicialmente se habían definido los siguientes criterios para la selección de los proyectos:

- Mínimo 1 año posterior a la finalización del acompañamiento del operador social
- Dedicación total del tiempo laboral al negocio.
- Estar legalmente constituido (Cámara de Comercio, DIAN, y los otros necesarios según la clasificación del proyecto)
- Ingresos que suplen las necesidades Básicas de la familia.

Al realizar la búsqueda de Proyectos que cumplieran con dicho criterio, a pesar de contar con el apoyo de diversas instituciones de la ciudad de Ibagué, que en diferentes momentos han actuado como operador social para brindar ayuda humanitaria, no fue posible encontrar negocios que cumplieran con este requisito. Primero, de las bases de datos a las cuales se tuvo acceso, fueron muchas las personas que ya no se pudieron ubicar en su lugar de vivienda o negocio, según su dirección o teléfono fijo o móvil. De igual manera se buscó por referencia directa de personas en situación de desplazamiento que reconocen entre sí, la fortaleza de algunos

proyectos, a partir de lo cual se decidió modificar el criterio de selección. Los nuevos criterios para la selección de los proyectos fueron los siguientes:

- Funcionar como mínimo seis (6) meses posterior a la finalización del acompañamiento por el operador de Generación de Ingresos.
- Dedicar por lo menos el 60% de su tiempo laboral al desarrollo del proyecto.
- Que los ingresos producidos a partir de su proyecto productivo aporten a suplir las necesidades básicas de la familia.

3.2.1 Fuentes documentales de los Proyectos

- Mujer en apoyo con su hijo mayor – a cargo de 1 hija y 3 nietos: Tienda en el barrio Boquerón
- Mujer madre cabeza de familia – 3 Hijos: Tienda en el Barrio La Gaviota
- 2 Mujeres madre cabeza de familia (5 hijos y 1 nieto, y 4 hijos): Trabajan en sociedad la Maquila de Jean
- Mujer madre cabeza de familia - 5 Hijos: Maquila de bolsos
- Mujer madre cabeza de familia – 2 Hijos: Salón de Belleza
- Mujer madre cabeza de familia – 4 Hijos: Confección de Lencería para Cocina
- Mujer Casada y con 3 hijos: Restaurante
- Hombre, padre y cabeza de hogar – 2 Hijos: Comercialización y Venta de Frijol
- Hombre, separado: Producción de Flores.

Entre el grupo de participantes se presentó un alto nivel de fluctuación por parte de los integrantes de género masculino, lo cual permitió la consolidación del

grupo de mujeres, quienes a pesar de no conocerse previamente, excepto las dos personas que son socias en su negocio, generaron un nivel de confianza alto a partir de la identificación de vivencias similares dentro de su historia personal.

Para el grupo cada reunión de grupo focal, se convirtió en un espacio propicio para compartir experiencias, pero además donde identificaban las soluciones y alternativas tomadas por otras personas frente a situaciones que afrontan en el día a día.

Se desarrollaron un total de cinco sesiones en las cuales se trataron los siguientes temas: Sentidos del trabajo; El Trabajo; Experiencia de trabajar en proyectos productivos; Las emociones y nuestra realidad laboral y Sentidos del trabajo en relación con elementos de sostenibilidad y sustentabilidad. El anexo 1 se presentó el objetivo y entrevista semiestructura con la cual se dirigió cada uno de los grupos.

Frente al concepto de trabajo, y las vivencias y experiencias formadas a través de éste, las personas en situación de desplazamiento se enfrentan a una crisis *intersubjetiva* de sentido, pues existe incoherencia entre lo que “debería ser” su vivencia del mundo del trabajo y lo que realmente “es”. La realidad en la cual se han desarrollado a lo largo de la vida, les permitió crear unos bancos de sentido, que a raíz de la situación de desplazamiento se han perdido en tiempo y espacio. La ciudad los ha enfrentado a unos nuevos espacios, desconocidos e indescifrables a partir de los cuales se han construido pluralidades que les permiten ir creando respuestas a la nueva realidad. Se visualizó con los participantes un factor inicial de éxito en el manejo de su proyecto productivo.

El anexo 2 presenta el registro de observación y el desarrollo de cada sesión de grupo focal.

3.3 Unidad de trabajo para las Historias de vida

El ejercicio de Historias de vida se convirtió en una forma de identificar elementos particulares que permitieron la sostenibilidad y sustentabilidad de los proyectos productivos. Tal y como se reseñó en el punto anterior, se presentó una alta dificultad para encontrar proyectos, que cumplieran con los criterios establecidos para la selección de los mismos, sin embargo esta característica si había sido cumplida por dos en particular, sobre los cuales se decide realizar la toma de información, con ruta de vida de cómo habían dado inicio a su proyecto productivo. De esta manera dos proyectos, cumplieron con los siguientes criterios:

- Mínimo 1 año posterior a la finalización del acompañamiento del operador social
- Dedicación total del tiempo laboral al negocio.
- Estar legalmente constituido (Cámara de Comercio, DIAN, y los otros necesarios según la clasificación del proyecto)
- Ingresos que suplen las necesidades Básicas de la familia.

3.3.1 Fuentes documentales Historias de vida

- Joven de 18 años – Con Compañera e hijo: CMS Bicicletas (Reparación y mantenimiento de bicicletas)
- Hombre – Casado y con 2 hijos: Restaurante Plaza de la 14.

4 HALLAZGOS

A partir de la información aportada por los participantes a nivel individual y en los grupos focales se identificaron siete (7) categorías emergentes que permiten la comprensión de los sentidos del trabajo en personas en situación de desplazamiento:

- a. Percepciones del ser o estar en situación de desplazamiento;
- b. Concepciones y vivencias del trabajo como configurador de sentido: Relaciones y tensiones
- c. Educación Familiar y Cultural: Relaciones y tensiones
- d. Formación y Capacitación: Vocación vs. Obligación.
- e. Percepciones sobre equidad y género en el trabajo
- f. Percepciones de luchas y esfuerzos en el desarrollo del proyecto productivo;
- g. Sentidos y Vivencias en la creación de empresa y fortalecimiento de visión de futuro.

En el ejercicio de indagación con los participantes del proceso de investigación, se identificó que la construcción de sentidos se fundamenta en el proceso de socialización primario, donde la obligación se refiere al cumplimiento de las responsabilidades adquiridas con la familia, representado generalmente en poder sacar adelante a los hijos, en educarlos como personas de bien, al igual que como a ellos los criaron, dando muestra así, que han obtenido la mejor herencia de sus padres, “La responsabilidad”.

Sin embargo y a pesar de las situaciones difíciles y de desarraigo a la que se han enfrentado se da una muestra de la capacidad de resiliencia suficiente y necesaria para re-construir su vida, desde las diferentes dimensiones del ser humano, entre las que se encuentra su vivencia

del trabajo posterior a la situación de desplazamiento sufrida. Es así como se visualiza la presencia de un factor inicial de éxito en el manejo de su proyecto productivo. Identificar los elementos presentes que confluyen para garantizar el mismo, es el objeto del presente análisis.

4.1 Percepciones del Ser o Estar en situación de desplazamiento

Cuando se habla del Ser, hay una referencia, tal y como lo entendía Fromm a la indescriptible experiencia humana, donde el ser humano ejerce su independencia, su libertad y se presenta su razón crítica. La dimensión del ser, establece lo más profundo de la experiencia humana, es decir se encuentra una denotación gramatical de identidad. En cambio Estar se refiere a la acción y la experiencia que lleva al ser, pero que en un primer momento no define el mismo.

Identificar el “ser” de las personas en situación de desplazamiento, llevar a ubicar su historia personal, que se ha fragmentado desde el momento en el cual debieron abandonar sus tierras. Previo al momento del desplazamiento se encuentran unas vivencias donde el conflicto armado era el contexto en el cual se construía realidad y nos pone en evidencia una guerra tácita donde los diferentes actores que están en la búsqueda del poder, terminan manipulando sus acciones y su construcción de realidad de manera coercitiva,

“[...]es muy peligroso, llegaban allá el ejército, y eso allá ya estaba advertido, cuando el ejército estaba por llegar al paradero, entonces nos decían el ejército va a subir, el que hable con ellos, el que los auxilie a ellos, se muere... , el hecho es que en pocas palabras llegaba el

ejército y lo saludaba a uno, y uno le tocaba hacer de cuenta como que no escuchaba, porque así como llegaban ellos, ahí mismo habían cinco, seis personas echándole ojo a ver quien hablaba con ellos, y eso era un problema, un peligro”²².

Este contexto de violencia les obligó a limitar sus formas de relacionarse o de comercializar sus productos, acorde con los “permisos” que recibieran de los grupos dominantes. Se da por lo tanto el control estratégico sobre ciertas zonas por los actores armados y la consecuente expulsión de los territorios de comunidades campesinas obligándolas a un ejercicio de desarraigo y transformación de su realidad laboral, a partir de tener que salir de sus lugares de origen.

Posteriormente llega el momento crítico que los lleva a abandonar o huir de su lugar de origen hacia la ciudad o hacia otros municipios; en su experiencia personal, se enfrentaron a una “situación límite” que va ligada al dolor y al miedo, y que a partir de ese momento define las acciones y decisiones que se toman en pro de proteger la vida de los suyos. En el ejercicio de recolección de información, una de las participantes, lo explica, relatando que en un primer momento se sintió paralizada e incapaz de actuar; pero al reaccionar lo primero que viene a su mente es la preocupación por la perspectiva de futuro

“[...] cuando me dijeron que a mi esposo lo habían matado, quede quieta, o sea ni llore ni reaccione ni para un lado ni para otro, por que quede así y como estaba en dieta a mí se me fue todo, las luces, el mundo no pensaba en nada, yo reaccione cuando me lo mostraron a él y lo vi, fue cuando pensé Dios mío, que voy a hacer, como voy a salir adelante, como voy a sacar mis hijos adelante [...]”²³

²² Testimonio Persona desplazada. Grupo focal.

²³ Idem

Ahí se empiezan desde la perspectiva de Berger y Luckman, a construir la experiencia de desplazamiento la cual se fija porque si bien la situación límite se identifica como una vivencia única, la intensidad de la misma es muy alta, por consiguiente el impacto en su vida también lo es, pues esta nueva realidad los obliga a cambiar sus planes, proyectos y estilos de vida.

Se debe tener claro que independiente del tipo de desplazamiento que se enfrente, la experiencia muestra la tendencia a invisibilizar a las personas en ésta situación, a pesar de las estrategias que existen para su atención. El documento Basta Ya, Memorias de guerra y dignidad (2013), el centro Nacional de Memoria Histórica plantea que:

“son claros los efectos del desarraigo como encuadre simbólico de las pérdidas materiales, a pesar de lo cual la gran oleada del desplazamiento forzado tiende a pasar inadvertida, dada la prevalencia del desplazamiento individual sobre el colectivo. Pues en general, es posible afirmar que siete de cada diez desplazados lo hicieron en forma individual, mientras que tres lo hicieron colectivamente; convirtiendo a Colombia en el país con más desplazados internos en el mundo”(P. 74)

Posteriormente, de la situación límite, las personas en condición de desplazamiento al llegar a la ciudad se enfrentan con diversas situaciones que generan experiencias de extrañamiento como se evidencia en el siguiente relato “[...] uno en el campo, no sabe nada de la ciudad, uno no sabe coger bus, no sabe de carreras, ni direcciones, uno es un montañero, un bobo, como quiera como le diga a uno la gente de la ciudad”.²⁴ Sin embargo y a pesar de esto, luchan por adaptarse, integrarse e

²⁴ Testimonio Persona desplazada. Grupo focal.

incluirse en las nuevas dinámicas sociales a las que se enfrentan, a pesar de los impactos psicológicos vivenciados, que deterioran sus relaciones interpersonales y su salud física y a pesar de las pérdidas económicas que generan inestabilidad;

Naranjo (2004) plantea que:

“Puestos en las ciudades, grandes e intermedias, aquellos desplazados -reasantados involuntarios-, activan memorias, establecen relaciones de parentesco, vecindad, amistad y compadrazgo, ponen en marcha estrategias de ayuda mutua y solidaridad. [...] muy a pesar de soportar exclusiones, intolerancias e inequidades, los desplazados por el conflicto armado, luchan por su inclusión en la ciudad, aportan en su construcción con los medios de que disponen y bajo las condiciones más adversas. Participan y se involucran en la construcción de su propio destino, en los lugares que mejor lo han podido hacer, aun cuando se les haya negado las necesidades básicas para una existencia digna, que es lo mínimo para acceder a la condición de ciudadano. La lucha por la inclusión en el perímetro urbano abanderadas por los pobladores de las periferias llamadas informales, la gestión de recursos públicos y privados para subsanar sus necesidades básicas, la autoconstrucción, el empleo informal, son sólo algunos ejemplos de cómo estos sectores, con avances y retrocesos, deciden reconstruir sus proyectos de vida en la ciudad” (P. 10).

Este análisis puso en evidencia cómo a partir de una experiencia que está determinado el “estar” en situación de desplazamiento se da el paso a la reconstrucción de la realidad personal, pero teniendo el peso del imaginario del desplazado carente de recursos, lo que lleva a que se busque la reconstrucción del proyecto de vida a partir de un proceso de normalización y etiquetamiento de su condición, formando a partir de esto, una identidad como desplazado. Es decir se trasciende del “estar” en situación de desplazamiento a “ser” desplazado.

A pesar de parecer una reflexión gramatical, una de las preguntas alrededor de lo cual parece no encontrarse respuesta, es si la persona “está” o “es” desplazada. Su condición tiende a comprenderse más desde el “ser” porque como Fromm (1980) lo plantea, la sociedad actual consumista reconoce que “Yo soy lo que tengo y lo que consumo” (P. 18), por consiguiente el significado que se atribuye a las personas en situación de desplazamiento en las nuevas lógicas del mercado es desde el desvalimiento, etiquetándose al desplazado como una persona que sufre, que no tiene la posibilidad de suplir sus necesidades básicas, que requiere del apoyo y acogimiento del estado. Se une a lo anterior, el rechazo y exclusión que sienten ellos, de los habitantes de la ciudad cuando afirman: “Eso lo miran a uno como carne de cabeza... Es que es la peor parte de la res y por eso es muy poquita la gente que come carne de cabeza”²⁵ se sienten subvalorados y discriminados por la sociedad, porque se “es” lo que “se tiene” y ellos lo han perdido todo en su historia de desplazamiento.

Sin embargo la persona en situación de desplazamiento no se enfrenta solo a la pérdida de sus pertenencias, al desarraigo de la tierra, a la subvaloración y a la discriminación. Unido a lo anterior, sufren también la pérdida de sus seres queridos; han sido víctimas de amenazas y se han abstenido de actuar libremente, pues su vivencia empezó a ser controlada por los diferentes actores del conflicto. Llegar a la ciudad les implica incluso una transformación de la vivencia en su esfera pública y privada. En la ciudad, se debe ventilar desde el ámbito social, experiencias de dolor

²⁵ Testimonio Persona desplazada. Grupo focal.

que siendo las más privadas se constituyen como las difíciles de comunicar. Plantea Arendt (2009)

“Quizá no es sólo la única experiencia que somos incapaces de transformar en un aspecto adecuado para la presentación pública, sino que además nos quita nuestra sensación de la realidad a tal extremo que la podemos olvidar más rápida y fácilmente que cualquier otra cosa” (P. 60).

Pero esta vivencia empieza incluso a construir nuevos sentidos, porque la llegada a la ciudad, define su nueva realidad. Una realidad en la cual se debe empezar de cero, sin una red social o familiar de apoyo en la mayoría de los casos, que permita la reconstrucción de su vida desde las diferentes dimensiones.

4.2 Concepciones y vivencias del trabajo como configurador de sentido: Relaciones y tensiones

El ser humano ha construido su realidad a partir de la información desde lo socialmente objetivado, pero también desde la vivencia de su propia subjetividad en diálogo con la subjetividad del otro. Es así, como frente al concepto de trabajo, desde las vivencias y experiencias, las personas en situación de desplazamiento se enfrentan a una crisis de sentido, pues existe una tensión entre lo que “debería ser” su vivencia del mundo del trabajo y lo que realmente “es”. Su realidad, a lo largo de la vida, les ha permitido crear referentes de sentido, que a raíz de la situación de desplazamiento se han re significado en tiempo y espacio.

La ciudad los ha enfrentado a unos nuevos espacios, desconocidos e indescifrables a partir de los cuales se han construido pluralidades que les permiten ir creando respuestas a la nueva

realidad. “Pues de sí trabajar, el interés inicia, que le digo yo, por la falta de recursos económicos en Ibagué, que ya no existía la comodidad del Caquetá”²⁶ pero además se hacen evidentes los aprendizajes obtenidos en sus procesos primarios de socialización, donde la responsabilidad representada en ser “verraco” para el trabajo, en donde no les quede grande hacer nada, es fundamental. Se expresa así

“[...]yo seguí trabajando por allá y se terminó la cosecha de café y seguí acá, otra vez trabajando en la plaza, hasta cuando entonces yo con la cosecha de café que cogí, y lo que me ganaba por ahí ajunte dos milloncitos de pesos, ahí fue cuando me salió este negocito, que me vendían este local y yo siempre había querido tener un lugar en el que nadie me moleste la vida, entonces ya llegamos a un acuerdo con la señora, la dueña del negocio y me vendió el negocio[...]²⁷”

Se evidencia así, como los recursos personales e intereses que han existido, les permite adaptarse de una manera resiliente a la nueva realidad, adaptándose a nuevos sentidos, que hacen parte de la pluralidad. Al respecto Berger y Luckman (2001) manifiestan: “El pluralismo fomenta tanto el escepticismo, como la innovación y por ende, resulta inherentemente subversivo para la realidad ya establecida del status quo tradicional” (P. 160), es decir en la construcción de estas nuevas realidades termina transformando no solo a la persona en situación de desplazamiento, quien realiza un proceso de adaptación, sino a la misma comunidad que se convierte en receptora, pues la situación pluralista presupone en las ciudades una sociedad con divisiones del trabajo altamente especializadas y desarrolladas en pro de alcanzar el superávit económico.

²⁶ Testimonio de Joven adulto Participante Historia de Vida.

²⁷ Testimonio de Hombre adulto Participante Historia de Vida.

El trabajo en la teoría social, es definido por de la Garza Toledo (2000) desde dos perspectivas: una hermenéutica y otra objetivista. Desde la perspectiva hermenéutica se considera que el trabajo es construido culturalmente, de acuerdo con las relaciones de poder (Berger, 1958). Desde la concepción objetivista es considerado el trabajo como la actividad que transforma de manera consciente a la naturaleza y al hombre mismo, siendo éste el medio de creación de la riqueza material o inmaterial y de hacerla circular.

Para las personas en situación de desplazamiento hay dos reflexiones importantes acerca de estas concepciones. Desde la primera perspectiva, es decir la hermenéutica, su construcción cultural de trabajo les ha definido el mismo, como una obligación, como responsabilidad tal y como aparece en el siguiente relato

“Es una obligación que uno tiene que hacer”, “Si uno no trabaja pa los hijos entonces que va a hacer”, [...] “Mi papá nos llevaban por allá a cargar la caña para las vacas, y eso nos hacían unos arrumes y que uno le dijera que no podía, jaa, él nos cogía y nos amarraba esos jotos al hombro, pero gracias a Dios uno aprende el trabajo y hoy en día no se vara uno en ningún lado[...],[...] “Lo que pasa es que si uno es responsable a uno le toca trabajar por la obligación que uno ya ha adquirido”.²⁸

Se evidenció como los procesos primarios de socialización, a partir de su secuencia temporal, se ha aprendido desde muy pequeños el concepto de trabajo como obligación, como responsabilidad, pero además les ha hecho reconocerse como personas “capaces” de realizar lo que quieren a pesar de las dificultades. Es decir hay un proceso de internalización donde el trabajo se ha convertido en un acontecimiento objetivo que expresa como significado la posibilidad de “salir adelante”, sin limitarse por los obstáculos que se presenten. Dentro de la

²⁸ Testimonio Persona desplazada. Grupo focal.

propia subjetividad de las personas desplazadas está presente esta percepción de capacidad y logro, como parte de su propia subjetividad.

En segundo lugar desde una perspectiva objetivista, las personas en situación de desplazamiento se enfrentan al llegar a la ciudad con unos saberes laborales, que posiblemente en esta nueva realidad ya no son aplicables, es decir con una nueva realidad en la cual su propia historia de vida ya no es «reconocible». Arendt (2009) entiende esto al plantear que “el dolor, verdadera experiencia entre la vida como "ser entre los hombres" y la muerte, es tan subjetivo y alejado del mundo de las cosas y de los hombres que no puede asumir una apariencia en absoluto (P. 60).”

Sin embargo esta “capacidad” que han reconocido dentro de sí, desde su socialización primaria entra en tensión en el momento en el cual se pierde su espacio de seguridad personal. Es decir entran en conflicto estas dos perspectivas, hermenéutica y objetivista. En el campo las personas han construido una vida, sin embargo ésta se ve afectada por la realidad de violencia que empezó a hacer parte de su cotidianidad, pues es claro que han sido nuestros campesinos no solo quienes han puesto la mayor parte de las víctimas, sino quienes han aprendido a vivir permanentemente entre el miedo y la angustia que significa construir una cotidianidad en la cual los actores armados son parte de la dinámica social y ejercen un papel regulador, acorde a sus propias subjetividades o intersubjetividades.

Al vivir en el campo, antes del desplazamiento existía un sentido fundamental que en la mayoría de casos era tener su parcela o su negocio propio, este sentido se ha

derrumbado, pues como ellos mismos dicen “por allá eso no paga tener negocio de nada”²⁹, porque permanentemente se tiene la presencia del ejército y grupos al margen de la ley regulando que el otro actor no se encuentre allí presente; frente a lo cual solo queda convertirse en actores estatua que no pueden tomar ningún tipo de partido o posición simpatizante, pues su vida se encuentra permanentemente amenazada y a partir de esto se ha construido un conocimiento intersubjetivo a partir de la “amenaza” porque la historia les ha dicho que aquellos que han recibido advertencia de salir de su tierra, han terminado muertos si deciden no acatar esta petición; como ellos manifiestan “entonces yo me sorprendí y dije: “pero como así” no puede ser; ¡salirme! yo dije esta no me la espero”³⁰, a partir de la experiencia han objetivado esta realidad; así, el miedo puede reconocerse como una sedimentación intersubjetiva, que desde Berger y Luckman (2001) “puede llamarse verdaderamente social cuando se ha objetivado en cualquier sistema de signos, o sea, cuando surge la posibilidad de objetivaciones reiteradas de las experiencias compartidas. Solo entonces hay posibilidad de que estas experiencias se transmitan” (P. 91) porque frente a la protección de la propia vida y en pro de la tranquilidad prefiere abandonarse todo, pues la vida no se negocia. Y “no hay nada más duro que le maten a uno un hijo”³¹, lo que hace que al estar advertidos, antes de que eso ocurra prefieren desplazarse. Se identifica igualmente por el grupo la prohibición existente en el campo de recibir atención de programas que vengan del gobierno, pues como les manifiestan “Eso es el gobierno comprándolos”³².

²⁹ Idem

³⁰ Testimonio hombre desplazado.

³¹ Testimonio Mujer desplazada. Grupo Focal

³² Idem 33

La situación de desplazamiento es una realidad, a la cual las personas están expuestas, pero al momento de salir de su tierra se está prefiriendo perder lo material, en pro de recuperar la seguridad de su familia. Desde sus relatos, se evidenció el surgimiento de la sensación de frustración, pues se está abandonando su seguridad personal, pero también alimentaria, de vivienda y de trabajo. “no vale la pena tener un negocio para que otros se queden con las cosas”³³. No vale la pena construir y esforzarse cuando con eso se está poniendo en riesgo la vida. Esta experiencia compartida muestra como en la sedimentación intersubjetiva hay un sentimiento de abandono, de pérdida de tranquilidad, frente a lo cual se da una selección de dejadez de sus objetos materiales, para dar prioridad a la vida y a la familia, como respuesta a la realidad el abuso al que se exponen por parte de los actores armados en contraposición con la tranquilidad como referente más importante, a pesar que esto signifique dejar de “tener” sus objetos materiales y posesiones. Esta experiencia muestra un ejercicio de consciencia frente al significado de la situación de desplazamiento y las dificultades que con ella se va a enfrentar, en contraposición a la postura de defensa del valor vida.

Dentro del mismo reconocimiento de las dificultades a las que se enfrentaran al desplazarse a la ciudad, se conoce la diferencia entre las formas de trabajo en la ciudad y en el campo, pero a su vez se identifica como éstas se solventa a partir de la capacidad de lucha y trabajo. Según Frankl (1994)

“Ser hombre significa trascenderse a sí mismo. La esencia de la existencia humana yace en su auto trascendencia. Ser hombre significa desde siempre estar preparado y ordenado

³³ Testimonio Mujer desplazada. Grupo Focal

hacia algo o alguien, entregado a una obra a la que (el hombre) se dedica, a un ser que ama, o a un Dios a quién sirve”. (P. 141).

Aunque para las pérdidas nunca se está realmente preparado, pero si se identificó en las personas participantes las capacidad de reordenar su realidad acorde a las prioridades que se tienen, y la mayor es la seguridad de su familia y de ellos mismos.

4.2.1 Vivencias en la ciudad y desplazamiento. Reconfiguración de vida

El momento de llegada a la ciudad ha venido cambiando para las familias en situación de desplazamiento; si bien es cierto se llega a una ciudad desconocida donde en un primer momento no se sabe qué camino tomar, generalmente en sus municipios expulsores habían recibido algún tipo de información por parte de la fuerza pública sobre las instituciones que prestan atención humanitaria, teniendo con esto por lo menos presente algunas de las instituciones que les ayudan en el proceso de adaptación a la nueva situación, lo cual no implica que se llegue a enfrentar una diversidad de dificultades.

“[...] un amigo me dijo, porque usted no va al Gaula, la fiscalía que lo defendió a usted de ellos y usted les comunica “me toco venirme de allá y paso esto y esto” y eso hice, me toco irme otra vez para la fiscalía y entonces espere al comandante Heredia y me dieron un escrito pronunciándose ellos, contando la situación y que por lo tanto me había tenido que venir de allá desplazado”³⁴

Como se evidenció de alguna fuente se recibió la información necesaria para buscar la ayuda otorgada por el estado, pero de igual manera una vez que se llega a la ciudad, y al encontrar la entidad prestadora de la atención humanitaria se requieren evidencias, pruebas, que

³⁴ Testimonio Hombre, participante Grupo focal.

no siempre las tienen las personas en situación de desplazamiento lo que les dificulta o facilita el acceso a la atención ofrecida dentro de la política.

“A mi me enviaron a llevar la declaración a la UAO, y que ellos las pruebas que yo tenía que rendir allá eran la que ellos me daban, y precisamente rodé con suerte de que me aceptaron, sí, me aceptaron como desplazado y entonces, yo de ahí comencé a golpear (otras opciones) hasta que saliera el apoyo [...]”³⁵

4.1.1.1 Vivienda

Como se identificó, en el primer momento se puede obtener el reconocimiento de la condición de desplazado, sin embargo, para que la ayuda humanitaria empiece a ser otorgada, cada entidad prestadora tiene ciertos requisitos, por consiguiente eso les deja en un primer momento con dificultades para sobrevivir, porque no cuentan con la posibilidad de satisfacer sus necesidades básicas. Manifestaron que la mayor dificultad se encuentra en conseguir habitación en arriendo, pues la mayoría tienen niños, y los arrendatarios no quieren ruido, no quieren que los niños corran, lo que es difícil, no solo por la diversidad de edades, sino porque deben dejarlos solos para salir a conseguir el sustento, esto trae consigo la angustia frente a la dificultad de conseguir un sitio que se acople a sus necesidades “Si ve, algo de lo que a mí me desespera es eso, porque uno no sabe a qué momento le pidan a uno, y yo para donde me voy a ir, con esa mano de muchachos”³⁶ Frente al acceso a Vivienda reconocieron un satisfactor prioritario, lo cual se identifica cuando manifiestan cosas como “Ay Dios

³⁵ Testimonio Hombre, participante Grupo focal

³⁶ Testimonio Mujer, participante grupo focal.

mío, a mí que me salga la casita, a mi primero que todo la casita”³⁷ pues está latente la seguridad requerida en esta necesidad de subsistencia.

Es importante aquí, comprender que el desarrollo se refiere a las personas, y no a los objetos, tal como plantea Max Neef (1993)

“En este documento se combinan dos criterios posibles de desagregación: según categorías existenciales y según categorías axiológicas. Esta combinación permite operar con una clasificación que incluye, por una parte, las necesidades de ser, tener, hacer y estar; y por la otra, las de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad. [...] De la clasificación propuesta se desprende que, por ejemplo, la alimentación y el abrigo no deben considerarse como necesidades, sino como satisfactores de la necesidad fundamental de subsistencia.”(P. 41).

Es decir se reconoció el grado de relevancia que tiene la vivienda dentro de esta necesidad de subsistencia que son las primeras en la escala de necesidades. Tener vivienda permite aumentar el grado de seguridad de las personas desplazadas al intentar reconstruir su proyecto de vida, pues se inicia un proceso de arraigamiento, echar raíces, como muestra de la posibilidad de reconstruir la vida que ha sido arrebatada por los actores al margen de la ley. Aunque en el proceso de reparación es fundamental este satisfactor, la Ley de Víctimas y Restitución de tierras (2011) determina que

“Las víctimas tendrán prioridad de acceso a programas de subsidio de vivienda. La población víctima de desplazamiento forzado también será beneficiaria, y se privilegiará a mujeres cabeza de familia, adultos mayores y población en situación de discapacidad y a quienes decidan retornar a los predios afectados” (P. 7)

³⁷ Idem

Ofrecer alternativas para el acceso a vivienda, es un proceso que toma un tiempo importante. Al respecto en el Informe de Rendición de Cuentas Unidad Para La Atención y Reparación Integral a Las Víctimas (2012), se plantea entre los diversos ítem de reparación el impacto de los recursos, servicios y productos realizados por la entidad frente a necesidades ciudadanas en términos de cobertura y satisfacción de las mismas que en el componente de reparación integral para la reparación individual tiene en cuenta Restitución de tierras, que busca el restablecimiento del goce jurídico y material de las tierras y territorios abandonados forzosamente o despojados. Entre las acciones determinadas para el cumplimiento de este objetivo, está la Restitución de vivienda, que tiene como fin atender de manera progresiva a las víctimas cuyas viviendas hayan sido afectadas por despojo, abandono, pérdida o menoscabo, a través del subsidio.

De igual manera desde las articulaciones Nación – Territorio y al interior del Gobierno Nacional, se cuenta con posibilidad de indemnización, la cual puede lograrse a través de diferentes medios, en los que se encuentra la Adquisición o mejoramiento de vivienda nueva o usada (principalmente para víctimas de desplazamiento forzado) de acuerdo con la oferta de los Ministerios de Vivienda, Ciudad y Territorio, de Agricultura y Desarrollo Rural, y el Fondo Nacional del Ahorro familiar de vivienda rural o urbana. A pesar de lo cual no se cuenta con datos exactos de beneficiarios en estos dos ítems.

4.2.1.2 Generación de ingresos

Las dificultades que enfrentan las personas en situación de desplazamiento evidencian afectación en su concepto de calidad de vida, tanto desde las condiciones

subjetivas del individuo, es decir las relacionadas con sus apreciaciones respecto a las condiciones de vida, como desde las condiciones objetivas, es decir aquellos de corte económico, referidos a la distribución de riqueza como indicador del nivel de vida.

Al reflexionar respecto al aspecto económico, se dilucidan dos elementos, que hacen que confluyan las condiciones objetivas y subjetivas de calidad, pues a pesar de que sienten la dificultad económica para solventar sus necesidades básicas, ganan cuando tienen seguridad de su vida. Frente a la consecución de su sustento manifestaron: “Hay días que es bueno, hay días en que no se hace nada. Entonces ya uno empieza a endeudarse y entonces le toca abrir un roto, para tapar otro. Entonces eso es lo difícil, vivir como a todo momento ahorcado”³⁸, a pesar de lo cual reconocieron en sí mismos la capacidad para afrontar dichas situaciones. [...] a veces no alcanza, sino para uno comprar por ahí panela, y café, pero sabe uno que en un momentito se hizo la plata y que ya [...]³⁹.

A pesar de que se ha objetivado la imagen institucional que presta apoyo y atención a la población desplazada, existe confusión frente al goce de derechos en salud, educación, vivienda y generación de ingresos, en especial por que en el afán de poder obtenerlos se terminan creando dualidades que surten el efecto de bloquear el servicio, a lo cual se suma que no existe claridad sobre los procedimientos que deben seguir cuando se les presentan dificultades o les niegan el derecho a salud o educación. Reconocieron y valoran el apoyo del programa Familias en Acción, sin embargo existen muchos problemas, frente al tiempo que se gastan para recibir este auxilio

³⁸ Testimonio Mujer en situación de desplazamiento. Grupo Focal

³⁹ Idem

Vs pago recibido. El tener acceso a estos programas hace que se reconozcan como sujetos de derecho.

4.2.1.3 Salud

Llegar a la ciudad los enfrenta con una nueva relación con organizaciones que cuentan con un orden institucional, las más importantes para ellos la salud, educación y derecho a la vivienda. Frente al tema de salud, el propio sistema a pesar de expedir y validar la carta de desplazados para poder acceder a este derecho, no siempre ésta se reconoce como válida al momento de solicitar la atención. El problema es que la atención en salud se requiere de una manera correctiva y no preventiva, lo que dificulta en muchos casos la resolución de la dificultad.

El Título III de la Ley General de Víctimas (2011), en su capítulo 1 Ayuda Humanitaria a las Víctimas, parágrafo 2 del artículo 47, manifiesta:

“Las instituciones hospitalarias, públicas o privadas, del territorio nacional, que prestan servicios de salud, tienen la obligación de prestar atención de emergencia de manera inmediata a las víctimas que la requieran, con independencia de la capacidad socioeconómica de los demandantes de estos servicios y sin exigir condición previa para su admisión, cuando estas lo requieran en razón a una violación a las que se refiere el artículo 3° de la presente Ley” (P. 26),

Es decir se obliga la atención en salud en el caso de haber sufrido algún daño como consecuencia de infracciones al Derecho Internacional humanitario o de violaciones graves y manifiestas a las normas internacionales de derechos humanitarios, ocurridos dentro del conflicto interno armado.

De igual manera la red de instituciones de salud de los municipios receptores deben atender a la población reconocida dentro del registro único de población desplazada, lo cual se puede evidenciar con la carta declarativa de su condición.

La realidad mostró que al llegar a la ciudad y no tener la formalización documental las entidades de salud no reconocen este derecho.

[...] y me vine pal San Francisco con él, y lo dejé ahí, cuando me dice la señora esa, que esos papeles de él, y que el carné y todo eso, yo le dije es que yo no tengo carne, tengo esta carta, me dijo que esa carta no me servía, me dijo cancele sesenta y ocho mil pesos, y yo le dije señora yo no tengo plata, entonces me dijo pues consígala, pero usted no se puede ir de acá sin que me cancele, entonces ahí salió el médico y me dijo que por que no me había ido, y yo le dije que porque yo no tengo plata para cancelar y yo no me puedo ir y dejar el muchacho acá, y él se fue y hablo con la señora y ella le dije que no, que yo no había traído nada, entonces yo le mostré la carta al médico y yo le dije mire es que yo no tengo sino esto, yo soy desplazada, estoy recién llegada a esta ciudad y todavía no tengo nada, apenas estoy haciendo las vueltas de los papeles de ellos [...]⁴⁰

Esto evidencia no solo una falta de conocimiento en las instituciones de salud, sobre la norma en mención, sino también evidencia la falta de servicio y atención de las mismas, lo que se presenta cuando el desplazado encuentra respuestas como “es que nosotros trabajamos gratis aquí o que”⁴¹, lo que muestra la poca capacidad también de reconocimiento del ser humano y de la persona en situación de desplazamiento que es quien enfrenta un momento de angustia.

⁴⁰ Testimonio mujer en situación de desplazamiento. Grupo Focal.

⁴¹ Idem

Se debe tener en cuenta que la atención en salud posterior a sufrir una situación de trauma, como lo representa el desplazamiento forzado, máximo cuando está acompañado de muerte de familiares y/o amigos, es de vital importancia en el proceso de recuperación no solo desde lo físico, sino desde lo emocional, atendiendo las somatizaciones posibles que aparezcan ante la imposibilidad de manejar sus emociones, o simplemente con la atención de las consecuencias del stress postraumático, dependiendo del momento vital en el que se encuentren. La Ley de Víctimas (2011) en su artículo 59, manifiesta que toda persona que sea incluida en el Registro Único de Víctimas tiene derecho a acceder a la afiliación contemplada en el artículo 32.2 de la Ley 1438 de 2011, y se considerará elegible para el subsidio en salud. Este beneficio desaparece una vez que la persona adquiere y demuestra capacidad de pago.

A pesar de las dificultades, reconocieron sin embargo que existen IPS, donde les tratan con respeto y dignidad, por ejemplo identificaron el buen trato que recibieron en instituciones como profamilia al identificar “A mí me sacaron unos exámenes de los pulmones, y a mí me fue muy bien... y para la operación hágalo allá por Profamilia, que eso es barato, averigüe allá. En profamilia lo atienden a uno hasta un año”⁴² Este servicio de salud, sin embargo como ellos mismos lo explicaron, aplica por un tiempo determinado, quedando posteriormente expuestos al manejo que encuentran desde las Administradoras de Régimen Subsidiado en Salud.

4.2.1.4 Educación

⁴² Testimonio Mujer en situación de desplazamiento. Grupo focal.

En la relación institucional con la educación, se ha encontrado una mayor accesibilidad pues se cuenta con el apoyo de toda la comunidad educativa. A pesar de esto manifestaron sentirse etiquetados por su rol de personas desplazadas, lo cual se hace extensivo a sus hijos, cuando en espacios públicos se manifiesta que ellos no pagan algunos servicios por su condición. Sintieron que se les puso en ridículo por el apoyo que reciben del gobierno, deben asumir entonces su “rol” como personas desplazadas, el problema frente a éste es el sentido objetivado que se le ha reconocido y que en cierta manera propicia la extensión de actitudes que se asumen de manera poco consciente frente a la necesidad de apoyo y ayuda por “estar” desvalidos y en desventaja frente al resto de la población.

Se enfrentan además a la descalificación, y esta viene no solo de adultos, sino de sus propios compañeros que en actitudes agresivas se refieren a ellos como inferiores, lo cual se convierte en doloroso para los padres, que no saben cómo proteger a sus hijos de esta *exclusión* “Cuando mis niños llegaron al colegio le decían ¡Esos campesino! Mire esos campesinos que no saben hablar”⁴³, y esta exclusión viene no solo de sus pares, sino de la comunidad educativa en general.

En este proceso de socialización secundario se enfrentan no solo a la discriminación antes mencionada, sino a nuevos riesgos a los cuales ellos no se habían enfrentado antes

“Mucha gente discrimina a los niños que porque vienen del campo y dicen que uno ¡quién sabe porque los traen del campo!, que tal vez es porque por allá ya no los han querido recibir en ningún colegio y eso son más sanos que nada, son niños que no conocen de nada”⁴⁴.

⁴³ Testimonio Mujer en situación de desplazamiento. Grupo focal.

⁴⁴ Idem

Este les obliga a empezar a construir nuevos significados en las relaciones que han establecido con sus hijos, incluso frente a la autoridad, pues la realidad muestra que frente a las necesidades de aprobación de los niños y jóvenes por parte de sus pares, pueden terminar acercándose a factores de riesgos con los cuales en el campo no se encontraban.

En la educación existe una relación directa con el trabajo y con la generación de ingresos, pues los niños realizan un papel de regulación, exigiendo poder “tener” lo que se les solicita en la escuela, independiente de la situación económica que atraviesen los padres, comprendiendo ahí el gran reconocimiento e influencia del papel del docente en los niños. El colegio a pesar de estar brindando la educación y de estar brindando un subsidio con los refrigerios y almuerzos escolares, exigen también los textos, útiles, uniformes, entre otros, lo que se convirtió en una dificultad para los padres, pues no siempre se tiene el recurso para suplir esta necesidad, a partir de allí se generaron espacios de exclusión y etiquetamiento por parte de los docentes.

“yo por ejemplo ahora en Diciembre tuve una crisis dura, no había trabajo, entraron los muchachos a estudiar y empezaron a devolverlos que por los uniformes, los tenis, los zapatos, los cuadernos y adicional la comida, el arriendo, la instalación del gas, porque por allá arriba todos cocinamos es con leña, sinceramente me puse que yo no hallaba que hacer”⁴⁵.

Frente a situaciones económicas tan difíciles y con la angustia por resolver las mismas, el riesgo es que los niños empiecen a salir y entrar del sistema escolar, lo cual les coloca en franca desventaja, pues incluso al momento de llegar a la ciudad, las edades y

⁴⁵ Idem

conocimientos mínimos para el grado escolar en el cual se encuentran esta fuera del promedio.

El conocimiento popular manifiesta que es la educación lo que puede permitir el salir de las situaciones de pobreza extrema en las que se encuentran muchos de nuestros desplazados, pero más allá de eso, debe reconocerse como una autentica necesidad humana que permite la construcción de una perspectiva de desarrollo; al respecto Max Neef (1993) manifiesta que dentro de las necesidades fundamentales del ser humano se encuentra la de Entendimiento, teniendo como principal satisfactor la posibilidad de estudiar, experimentar, meditar, analizar, interpretar, es decir de participar en espacios interactivos de formación donde se posibilite la creación de una conciencia crítica, receptividad, curiosidad y asombro. Cuando los padres desplazados manifestaron “[...] ellos estaban allá repilas, en cambio ahora a ellos les preguntaban y se ponían que no sabían que decir, pues porque no sabían que quería decir eso⁴⁶” reconocieron que las lógicas educativas de la zona rural o de las cabeceras municipales donde vivían, son diferentes a las lógicas de la ciudad, y sus niños se encontraban en desventaja.

Siendo la escuela el lugar donde se continúa no solo con la posibilidad de socialización, sino el lugar en el cual se puede generar un real desarrollo, deben los sistemas educativos dar el paso para el desarrollo a escala Humana que plantea Max Neef donde por medio de la modificación de los currículos de enseñanza en los centros de educación se incorpore una reflexión y capacidad crítica sobre alternativas al desarrollo en los aspectos por el definidos como propositivos, epistemológicos y metodológicos, y para que permitan procesos de integración e inclusión de los niñas y niños al sistema escolar.

⁴⁶ Idem

4.3 Educación Familiar y cultural: relaciones y tensiones

El concepto de trabajo y la vivencia del mismo, se interrelaciona con los elementos y patrones culturales y familiares de los cuales se apropia el individuo en su proceso de formación. Dan una validación alta a que se les haya enseñado a trabajar desde pequeños “La realidad es que fue muy duro, porque yo soy nacido y criado cerquita al nevado, y desde muy pequeñito, toda la vida, nos dieron juguete para que aprendiéramos a trabajar, eso es lo que tenemos que agradecerle a los padres”⁴⁷.

El municipio de Ibagué, actúa como receptor de personas desplazadas de diferentes municipios del Departamento del Tolima y de otros departamentos de Colombia, esto hace que la concepción de trabajo sea diferente, sin embargo que se encuentren elementos comunes, a partir de criterios como género y edad.

Puede afirmarse que desde la vivencia de las personas desplazadas, las actividades que realizaban en su lugar de origen, pero de igual manera las actividades que se encuentran realizando al momento de esta investigación pueden ser catalogadas como trabajo, pues tal como afirma Pérez (1997) se realiza una actividad humana en la que hay interacción social y donde se transforman no solo la naturaleza sino al hombre mismo en este proceso de interacción.

Las personas que se encuentran en situación de desplazamiento pasaron su niñez en zona rural y algunos pocos en municipios pequeños, pues sus padres tenían finca o cuidaban de ella. Según Ibáñez y Moya (2006) “en una encuesta adelantada por

⁴⁷ Testimonio Hombre en situación de desplazamiento. Grupo Focal.

el CEDE en 2004 se encontró que el 67% de los jefes de los hogares desplazados se dedicaba a actividades agropecuarias antes del desplazamiento” (P. 26) esto permite comprender la tendencia frente a la noción de trabajo existente.

En el campo se aprende a “trabajar” aproximadamente a los siete años, esto como una forma de preparación para la vida. Al niño y la niña se les asignan responsabilidades acorde al sexo, lo cual les ha permitido formarse como personas de bien, a pesar de la tensión existente con los castigos recibidos si no se realizaba la acción como se había enseñado. “Yo comencé desde los ocho años a hacerle de comer a trabajadores, así me tocara subirme al fogón, pero teníamos que hacerle de comer a treinta, quince, veinte, trabajadores, si no la juetera que le daban a uno, era tenaz.⁴⁸ Por eso el Trabajo es sinónimo de esfuerzo, dedicación, responsabilidad, pero también es sinónimo de la capacidad de resiliencia que reconocen en sí mismos de salir adelante a pesar de las dificultades y los fracasos a los que la vida los enfrente.

En la tendencia identificada, para el 67% del grupo el trabajo es visto como obligación y como el esfuerzo con el cual se obtiene una retribución, una forma de obtener medios para la subsistencia, la fuente generadora de ingresos. Sin embargo, esta vivencia per se no es generadora de sentido, el núcleo de experiencia que se encuentra en la vivencia cotidiana de la generación de ingresos, unido al nivel de responsabilidad existente con la supervivencia de los hijos, pero también en la responsabilidad que tienen como padres de darles posibilidades de desarrollo y como ellos mismos lo dicen de “sacar adelante a los hijos” presenta una nueva forma de conciencia que permitió la visualización del sentido, en relación con lo que ha sido la experiencia de su pasado distante.

⁴⁸ Testimonio de mujer desplazada del norte del Tolima

Al indagar sobre la representación existente frente al concepto de trabajo en sus padres, de lo que se habla es de la construcción del “Futuro de la familia” y “poder sacarnos adelante y poder enseñarnos a trabajar”, aquí se identifica un elemento validador de la relación de cuidado y protección existente en los padres para con los hijos, permitiendo la comprensión de los castigos recibidos, lo cual como se verá más adelante se ha convertido en la forma de relacionamiento para con sus propios hijos; Se valida además porque se reconoce que el trabajo lo hacían por ellos como hijos, por que deseaban “darnos el futuro y enseñarnos a ser las personas que somos hoy en día”⁴⁹. En cierta manera representaba una forma de sobrevivir, lo cual va directamente ligado al esfuerzo, a la consecución de dinero, pero también al orgullo que sus padres sentían porque socialmente se reconocía su capacidad para velar por su familia.

Según los resultados de la Encuesta nacional de Verificación ENV⁵⁰ (2008) se detecta que “solamente el 11,8% de los ocupados percibe ingresos iguales o superiores al salario mínimo legal. Igualmente, el 49,8% de los mismos recibe ingresos incluso inferiores a un salario mínimo. Dado que la jornada laboral promedio de la población desplazada ocupada es de 51 horas, puede afirmarse que la situación se empeoraría aún más si el cálculo se hiciera con el ingreso por hora”

En contraposición a esto, cuando se preguntó sobre qué les gusta de trabajar, el grupo responde “Cuando hay plata”, “Cuando a uno le pagan”, “Si, cuando uno trabaja y

⁴⁹ Conclusión del grupo focal

⁵⁰ Primer Informe de Verificación Nacional. Comisión de Seguimiento a la Política Pública sobre Desplazamiento Forzado. 2008.

ve con la platica, que sí da resultado el trabajo”, “Es que por ejemplo cuando uno trabaja en una parte y ve que le responden a uno con el pago y todo eso, pues uno trabaja con moral, con ánimo de trabajar”⁵¹, siendo fundamental dentro de sus sentidos objetivados, suplir con el trabajo sus necesidades básicas, se manifiesta frente a su relación con el dinero, como éste aparece como factor relevante para continuar desarrollando un trabajo o actividad, muy a pesar de que ésta remuneración esté por debajo de lo necesario para suplir dichas necesidades. En este mismo sentido se identifica una motivación al aprendizaje de un arte u oficio, dependiendo de la identificación de posibilidades de retribución económica en el corto plazo (Inmediatez en los ingresos).

Se identificó el reconocimiento, que a pesar de que en su situación de desplazamiento su proyecto productivo ha progresado, éste trabajo actual solventa solamente algunos gastos básicos como son arriendo, servicios, alimentación, haciéndose manifiestas las dificultades afrontadas para poder cumplir con la satisfacción total de sus necesidades básicas, generando esto un percepción mínima de la calidad de vida con la que habitan en la ciudad.

Otro elemento importante en la búsqueda de sentido del trabajo, refiere la posibilidad que se reconozca y se valore la tarea con la que se cumple, y que independiente de cual sea ésta, las personas se sientan tratadas con respeto. Una de las participantes manifestó: “Yo el trabajo mío, era solo en casas de familias, trabajando por ahí de esclava y dejando que lo humillen a uno, y yo pues no tenía nada de estudio, no sabíamos un arte, no sabíamos nada...”⁵², aun siendo personas diferentes, se encontró una forma de actuar similar en el desafío que ha representado ser

⁵¹ Testimonio de mujeres participantes del grupo focal.

⁵² Testimonio de mujer en situación de desplazamiento, participante de grupo focal.

personas desplazadas; aquí se identificó un primer banco de sentido que otorga valor a la necesidad de trabajar desde espacios independientes, en los cuales ellos mismos puedan reivindicar el valor que tiene el trabajo que están realizando, a pesar de que prime la de suplir necesidades básicas, esto independiente del status que con ellos lleve o del nivel de autorrealización o gusto por la tarea.

Se identificó además por parte de las personas que atraviesan esta situación de desplazamiento una relación directa entre las posibilidades de obtener mejores oportunidades y la necesidad de aprendizaje de un arte u oficio para acceder a mejores posibilidades laborales. Aquí existe un ejercicio de toma de conciencia frente a la propia realidad y a la manera como se enfrenta ésta; toma de conciencia no desde la necesidad de aprender un arte para trabajar y obtener ingresos, sino desde la necesidad personal de aumentar sus posibilidades, para construir su mundo del trabajo como una forma de reivindicación como personas, al sentir su fortaleza, entereza y espíritu de lucha, a partir del reconocimiento de las propias capacidades humanas, lo cual está transversalizado por las responsabilidades familiares. Se analizó desde la propia historia de vida, y desde su experiencia pasada, como existe un nivel alto de falta de conciencia frente a la importancia de los aprendizajes en la adolescencia, siendo este un espacio temporalmente desaprovechado para obtener una mejor calidad de vida.

Aparece al lado de la dimensión de responsabilidad, el Trabajo como productor de orgullo y crecimiento propio, tal y como afirman Berger y Luckman (1997) se iría encontrando “el sentido de las acciones “en el acto” se configura por su relación con el propósito” (P. 33) lo que se identifica en las personas en situación de desplazamiento es que han alcanzado con su proyecto, condiciones básicas de sostenibilidad y

sustentabilidad no es trabajo solo por suplir las necesidades básicas a partir de lo económico, sino es la posibilidad del lugar de reconocimiento y desarrollo de las propias capacidades personales, el desarrollo del SER, como eje fundamental frente al TENER lo que otorga reconocimiento y valoración personal.

Alrededor de esto se identificó como tendencia alta en las personas que han logrado que su proyecto “progrese” a pesar de la situación de desarraigo que conlleva el desplazamiento, la capacidad de establecer y definir sus propias metas, a pesar de que esta acción no siempre se lleva a cabo de manera consciente. Es decir, al preguntar sobre las metas, pueden no tener claridad frente a ellas, sin embargo cuando se habla de la cotidianidad, de lo que es el momento presente que se encuentran viviendo, de porqué tienen el proyecto que están desarrollado y lo que quieren de él, se evidencia claridad frente al objetivo del proyecto al momento de implementarlo, el objetivo del momento actual y futuro de tener el mismo.

4.3.1 Sentidos del trabajo como práctica de crianza generacional

4.3.1.1 Construcción Social del trabajo

Según Santana (2007), “el estudio y abordaje del trabajo supone una visión psicosocial que dé cuenta de todos los referentes que le constituyen contextualmente y que modelan los arquetipos cognitivos de los individuos que lo protagonizan, que lo viven”. Por esto, en este caso específico no es posible ignorar en la dinámica del trabajo que se quiere implementar en los proyectos productivos, la vivencia y experiencia que antecede este proceso de reconstrucción de su vida. Tal y como plantean Berger y Luckman (1997) el sentido se forma en el tercer nivel de conciencia con la memoria, la percepción y la imaginación, lo cual siendo analizado desde las

dimensiones de significados sociales del trabajo, nos da una visión integral de lo que puede representar el sentido del trabajo en las personas desplazadas.

La dimensión social nos refiere a las construcciones que se realizan a partir del relacionamiento familiar, amigos, compañeros de trabajo. Y finalmente la dimensión individual, en la cual el sentido se constituye en la conciencia humana, que en términos de Berger y Luckman (1997) se constituye en la conciencia del individuo “La conciencia la individuación, la especificidad del cuerpo vivo, la socialidad y la constitución histórico social de la identidad personal son características de nuestra especie”. (P. 31).

Esa construcción individual, para las personas en situación de desplazamiento está cruzada transversalmente por la percepción de su situación actual, en la cual se ven enfrentados a recibir capacitación y apoyo en áreas que no representan su interés, a tener la necesidad de cubrir sus necesidades básicas diariamente, lo cual crea una visión cortoplacista y llena de desesperanza frente al futuro. Por eso encontrarse con la imaginación o con la capacidad de identificar su vida laboral en un mediano o largo plazo es casi imposible.

La interrelación de todos estos elementos nos dan una imagen de la complejidad que representa la comprensión del significado del trabajo, en este contexto específico que está invitando a la creación de alternativas de recuperación socioeconómica que se alejan del significado que tiene para las personas desplazadas.

Salanova, Gracia y Peiró (1996) señalan que “el trabajo también puede considerarse una representación social, en donde se depende del momento histórico que se vive” (P. 32). A la pregunta, de cómo se generan estos significados y esas representaciones mentales, existen diversos planteamientos. En este proceso será necesario el análisis retrospectivo de la propia vivencia y experiencia, pues como Berger y Luckman (1997) afirman: “El sentido de las acciones “en el acto” se configura por su relación con el propósito” (P. 33) es decir para comprender el presente, debemos comprender el pasado, y para poder visualizar el futuro es necesario comprender el propósito presente.

4.3.1.2 Tensiones Generacionales

En la dimensión histórica, es importante analizar varios eventos, por un lado, como ha sido comprendido el trabajo desde sus padres, cuáles eran los imaginarios existentes frente a quien trabaja, cual es el tipo de trabajo que se desarrolla, como se maneja el tiempo en el trabajo (el cual en su gran mayoría era en el campo), a qué edad se inicia a trabajar, cuáles eran las normas existentes para desarrollar un trabajo, con quien se puede realizar.

En este sentido, el ejercicio realizado permitió el contraste del concepto de trabajo desde lo que ellos consideran que significaba para sus padres, pero también recopilar la información de lo que significa para ellos y lo que significa para sus hijos que los acompañaban a las diferentes sesiones de trabajo. El resumen se presenta en la tabla 4.

Tabla 4 Diferencia generacional en el concepto de trabajo.

CATEGORÍA	PADRES	ADULTO PARTICIPANTES DESPLAZADO	HIJOS
-----------	--------	---------------------------------	-------

Futuro de la familia	Orgullo para los hijos. El ejemplo que dejaremos a los hijos	Un ejemplo. La educación.
Para mí y sus hijos.	Para que mis hijos sean alguien en la vida. Aprendí a trabajar para mí.	Para seguir adelante.
Dinero para mi mamá y el orgullo para mi papá.	Bienestar y el Futuro	Una meta
Dinero para mi mamá y el orgullo para mi papá.	Dinero y Orgullo	Una meta y Responsabilidad
Trabajaban para darnos el futuro.	Trabajo para sacar adelante a mis hijos	Trabajaran propio. Mucha mente
Para el estudio de nosotros y para enseñarnos a ser como soy hoy en día (Una buena persona). Era poder sacarnos adelante y poder enseñarnos a trabajar.	Sacar a los hijos adelante. Enseñarlos a no ser como son nosotros.	Para el niño es un orgullo saber que yo le había enseñado.
Sobrevivir, Confianza	Salir Adelante, aprender.	Sueños y compartir.
Mucho esfuerzo	Lucha	Responsabilidad.
Darnos todo. Amor. Esfuerzo por nosotros y que nunca nos falte algo. Responsable.	Responsabilidad	Orgullo, Inteligentes.
Esfuerzo	Esfuerzo	

Cabe resaltar como a pesar de encontrarnos en una sociedad machista, varias de las participantes, reconocieron que el manejo del dinero en su casa era realizado por la figura femenina, pero el reconocimiento y orgullo por la labor realizada, se validaba por la figura masculina.

Tradicionalmente se ha reconocido al hombre como proveedor, sin embargo el hombre entrega a la mujer el dinero, para que sea ella quien lo administre, realizando asignaciones y priorizando para cumplir con las obligaciones de la familia. Esto se justifica en la prioridad que da la mujer a las necesidades de los hijos y del hogar.

Para las personas mayores, el trabajo representa el esfuerzo realizando para que los hijos “salgan adelante” y para que sean “buenas personas”, es decir se reconocieron el

trabajo como un configurador del sentido de responsabilidad y como un dador de dignidad, en la medida que se reconoce socialmente su aporte a la sociedad y a su familia.

De otro lado, como aprendemos a partir de la información que se nos transmite culturalmente y en los proceso de socialización primaria, los participantes del grupo reconocieron también, que el trabajo es lo que les permite salir adelante, pero sobre todo sacar adelante a sus hijos. Ellos han sido formados como personas de “bien” y quieren que también sus hijos lo sean, que crezcan con “sentido de responsabilidad” y que a partir de este esfuerzo puedan generar bienestar y futuro a su familia.

Sin embargo al hablar de la realidad del mundo del trabajo, también se hicieron evidentes ciertas dificultades, a las que se enfrentan creando incoherencia con los sentidos que se han objetivado en las acervos culturales. Me refiero específicamente al papel de cuidado, protección, educación y desarrollo que deben los padres garantizar en sus hijos, pues en muchas oportunidades al enseñar a los niños a trabajar desde temprana edad, les terminan entregando responsabilidades que los pone de cara al abandono del sistema escolar pues deben ir con sus padres a trabajar; un ejemplo de esto es cuando migran temporalmente durante las cosechas. Aquí se evidencia el rol de los hijos, apoyando la figura masculina proveedora.

Se identificó de igual manera el reconocimiento que existe de las instituciones morales religiosas, frente a la educación recibida, lo cual les permite ser unas “personas de bien”, en tensión con los castigos que esto les representó; esta alternativa comprendida desde la triada educación, religión, trabajo, donde educación es sinónimo de castigo, siendo este último validado y convirtiéndose no solo en productor, sino en transmisor de sentido. El castigo que se recibió en su formación, es lo que les permitió ser unas buenas personas; se convierte entonces en el banco

de sentido del cual se bebe, para proceder frente a la propia educación de los hijos.

Igualmente se encontró en el castigo, la raíz de convertirse en personas con capacidad de trabajo, con capacidad de lucha y responsabilidad frente a las situaciones de la vida.

“A nosotros nos tocó trabajar, gracias al señor, papa nos dio juete, y yo hoy en día le agradezco porque todos los mayores, hoy en día, así tengamos problemas de violencia, pero somos personas de bien, los menores desgraciadamente no los educaron lo mismo y sinceramente los perdimos, prácticamente los 3 menores, porque lo que nos enseñaron a nosotros, no se los enseñaron a ellos, a ellos los mandaron a la escuela, a ellos ya no los castigaban, no los ponían a hacer nada, entonces yo digo que eso es como le enseñen a uno, ¿por qué? Porque, yo soy una persona que si a mí, me toca hacer cualquier trabajo, yo lo hago, mientras que mis hermanos que les tocaba ir a coger café, ya cuando estaban grandes que consiguieron obligación, no servían para nada; mi hermana, una de la menores no servía pa nada, y aún hoy que a ella le tocó salirse, venirse de allá y no sabe hacer nada”⁵³

Existe a partir de lo anterior la concepción del castigo físico como medio para brindar una buena educación a los hijos, lo que se evidenció en la gran mayoría de las personas participantes del proceso, sin embargo esta misma mujer que de manera inconsciente seguía validando el castigo como alternativa para brindar una buena educación, ha realizado a partir de su propia experiencia un juicio consciente sobre las consecuencias físicas y emocionales de los castigos, “Uno les puede enseñar, pero no por eso les debe dar, después uno recapacita que eso no lo debe hacer, y eso fue el único error que tuvieron ellos, por lo menos papá, porque yo estoy llena de señales”⁵⁴, y a partir de esto y dando muestra de su capacidad resiliente ha construido una nueva realidad, “yo

⁵³ Testimonio de mujer participante de grupo focal.

⁵⁴ Idem

miro todo eso, y yo pa mis hijos les enseño todo, ellos saben hacer de comer, lavan la ropa y saben hacer los oficios, pero no les doy maltrato yo no les pego porque eso es algo duro”⁵⁵

Sin embargo alrededor de la vivencia de los castigos, y habiendo aprendido de los mismos de generación en generación, la pluralidad actual del mundo les ha permitido empezar a construir nuevos bancos de sentido,

“Uno como sufrió eso, uno como que trata de ser así, pero cuando yo veo que yo estoy así, que yo me siento así, yo no les pego, (Así como ¿rabiosa?) Si, así. A veces me ataca como esa rabia de hacer lo mismo que me hacían a mi, mi papá me cogía del cabello y lo agarraba a uno contra la pared, me tiraba con la peinilla, yo cuando me siento así, yo no les pego, porque yo con rabia soy capaz de acabarlos, entonces no lo hago”⁵⁶,

Aquí esta vivencia del castigo que se convirtió en norma de educación, se pone en discusión con el planteamiento que realiza Berger y Luckman (1997) “El sentido de las acciones y de la vida es impuesto como una norma incuestionable de aplicación general” (P. 41), estos testimonios evidencian aquí la capacidad de realizar una mirada a la propia realidad y al propio sufrimiento vivido, pero al pasar al nivel de conciencia, en el que crea la experiencia, se pone en discrepancia la triada educación, religión, trabajo, realizando conciencia sobre la posibilidad de crear nuevas realidades, socavando ese conocimiento que había sido dado por supuesto.

4.4 Formación y Capacitación. Vocación Vs obligación

⁵⁵ Idem

⁵⁶ Testimonio Mujer participante. Grupo Focal.

Las personas que han sido desplazadas de su lugar de origen por la violencia y que provienen del campo viven una concepción que se comprende como premoderna⁵⁷ o preindustrial, del concepto de trabajo. Dentro del llamado que frente a la identidad y a los sentidos del trabajo realiza Touraine (1987), citado por De la Garza Toledo, Gayoso y Moreno (2010), refiere que las zonas de economía preindustrial, se caracterizan porque la “Conducta defensiva de carácter regionalista, enarbolada principalmente por sectas que exacerbaban una supuesta Identidad colectiva ante la amenaza de la diferenciación social y la secularización; la Identidad está ligada a la defensa de elites tradicionales” (P. 18).

Lo que se ha evidenciado en el campo, hay una identidad cultural del campesino que cosecha, cultiva y comercializa su producto, que cuenta con la habilidad para negociar sus tierras, pero sobre todo que a través de los procesos de socialización, esperan que estas actividades de trabajo sean continuadas por sus hijos. Es decir esta identidad, y por consiguiente estos sentidos objetivados se adquieren desde una temprana edad, donde se les enseña a los niños y niñas a realizar una labor, que marca de manera importante su desempeño durante su etapa adulta.

⁵⁷ En esta comprensión de Premodernidad, De la Garza Toledo, Gayoso y Moreno (2010), plantean como la idealización de una Identidad con el trabajo de oficio premoderno se ha roto al entrar en contraste con la licuefacción actual de las trayectorias laborales y de vida. Plantean como el rompimiento de esta visión premoderna se convierte en el Lamento precapitalista del paraíso perdido de la comunidad y del oficio que recuerda al socialismo de Prhouldón. Por otro lado Carlos Prieto en su artículo Trabajo y orden social: de la nada a la sociedad de empleo (y su crisis) (2000) plantea que desde la visión premoderna no existía claramente establecida una clase de actividades denominada trabajo y que ésta, en caso de existir ocupaba un lugar de segundo orden al igual que la clase trabajadora, dentro del orden social establecido.

Sin embargo no solo por la situación de desplazamiento, sino por la visión posmoderna del trabajo, donde este se convierte en la categoría central del mundo de la vida y el trabajador en la categoría central de miembros de la sociedad, se ha entrado en una crisis de sentido del trabajo; pues las trayectorias laborales se han roto, es decir, antes si un padre cultivaba, enseñaba a sus hijos a cultivar, tradición que se rompe con nuevas lógicas que abren una pluralidad en el mundo del trabajo al cual se busca el acceso, incrementando la vulnerabilidad de la población en situación de desplazamiento, al exigir mayores grados de formación, calificación y especialización para el trabajo, provocando obsolescencia de los conocimientos tradicionales y bajas posibilidades de encontrar empleo en condiciones que garanticen calidad de vida. Tal y como plantea de la Garza, Gayoso y Moreno (2010), habría crisis no solo “del sentido del trabajo sino de los vínculos sociales, relacionados con la exclusión que provocaría una crisis existencial de la subjetividad” (P. 28).

Alrededor de esto, durante la etapa adulta se enfrentan entonces con la identificación de gustos e intereses, a partir de los aprendizajes realizados durante la socialización familiar; así, se reconoce por parte de los participantes de la investigación “Desde el principio me gustó la costura, yo siempre anhele desde que estaba allá en el campo, a mí siempre me gustaron las máquinas y la familia mía, le ha gustado la confección, mi hermano y un tío tienen taller”⁵⁸. Es decir es un aprendizaje generacional, una identidad y sentido colectivo a través de la transmisión de las elites tradicionales, lo cual muestra que es importante la influencia ejercida desde el núcleo familiar, pues a partir de esto, se encontró que en algunos casos se identifica un arte o conocimiento específico, como una vocación familiar.

⁵⁸ Testimonio Mujer en situación de desplazamiento participante Grupo focal.

4.4.1 Nueva Formación y Capacitación

En términos generales se reconoció cómo la capacitación recibida por parte de la institución que apoyo el proceso de formación de su proyecto productivo, tenía un énfasis en “administración del negocio”, donde además se resaltaba la importancia en la identificación de gustos e intereses, pues como ellos manifiestan, “Es que ahí siempre le decían a uno que debía hacer es lo que más le gustara”⁵⁹

Las personas en situación de desplazamiento han estado más dedicadas dentro de su experiencia en el mundo del trabajo, a la producción de un bien, generalmente relacionado con el trabajo del campo, sin embargo gran parte de los proyectos productivos por los cuales ellos se definieron en el proceso de restablecimiento socioeconómico tienen que ver más con la prestación de un servicio, o con la comercialización de un bien producido. Eso ha llevado a que se dé un nivel de importancia alto a la atención al cliente para concientizar frente al desarrollo de estrategias de comercialización. “Y que atender bien la gente, estar bien presentado y cuando uno ya abrió el negocio se debe dedicar al negocio y no decir: espere que estoy aquí haciendo tal cosa”⁶⁰. Se reconoce haber aprendido a priorizar la actividad productiva por la cual se han decidido.

A pesar de que dentro del proceso de formación se abordó la temática del manejo económico del negocio, de los ingresos, de los egresos, se identificó que la satisfacción de las necesidades básicas está por encima de la perspectiva de sostenibilidad del proyecto, es decir hay una relación directamente proporcional entre obtención de ingresos altos y sostenibilidad del

⁵⁹ Idem

⁶⁰ Testimonio Mujer en situación de desplazamiento participante Grupo focal.

proyecto. “Todo negocio es bueno, pero es duro; por ejemplo si en la tienda se venden tres, cuatro cervezas, uno se gasta la plata, en cambio sí se venden tres, cuatro canastas, entonces de una vez surte y se saca ganancia”⁶¹. Este testimonio pone en evidencia que recibieron formación desde lo técnico, pero no se desarrollaron las competencias que les permita evaluar y afrontar situaciones que coloquen en riesgo la sostenibilidad de su negocio. La visión cortoplacista, sigue siendo el mayor riesgo.

4.4.2 Interés Vs Obligación

Cuando hablamos de los intereses nos referimos a la focalización en una acción u objeto que me es atractivo, bien sea por la necesidad de satisfacer alguna necesidad, o simplemente porque se encuentra un grado de afinidad o fascinación en lo que representa o significa. Tal y como plantea Reeve (2003) respecto a la motivación, esta se relaciona con “procesos que proporcionan energía y dirección en la conducta. La energía implica que el comportamiento tiene fortaleza, es intenso y persistente. La dirección significa que el comportamiento posee un propósito, está encaminado hacia el logro de una meta particular” (P. 5). Así los participantes mostraron persistencia en su proyecto productivo, orientados a un propósito fundamental que es el cuidado y bienestar de sus hijos “pues me gusta vender cerveza, me gusta vender gaseosa, tener las cosas, aunque es pequeñito, pero como tengo todo allá mismo en mi casa, allá cuido a mis hijos y todo allá en la casa”⁶².

Cuando se habla de obligación, referimos algo que una persona debe hacer bien sea por una imposición legal o por una exigencia moral. Es un vínculo que ha sido socialmente

⁶¹ Idem

⁶² Testimonio Mujer en situación de desplazamiento. Grupo focal.

objetivado en el cual una persona realiza o deja de realizar una acción que ha sido establecida culturalmente, caso específico cuando hablamos de la función que se ha entregado al rol masculino de proveer y al rol femenino desde el matenar. En la medida que la figura masculina no está presente, es la madre quien termina asumiendo también la tarea de “mantener” a los hijos y de proveer lo suficiente y necesario para su subsistencia y desarrollo. En torno a eso, cubrir las necesidades básicas como alimentación y vivienda y posteriormente la educación de los hijos se vuelve la mayor necesidad;

“porque uno ya se viene de la finca y uno ya con los hijos, y entonces en mi concepto yo dije que otro trabajo voy a hacer pa mantener a mis hijos, que son cinco hijos, y mi entonces el ex - marido él trabajaba allá en esa fábrica entonces yo fui y aprendí rapidito, entonces en quince días aprendí y ya entonces me conseguí la maquinita y me la lleve para la casa, en arriendo, yo comencé en arriendo, y comencé en esa máquina y dije voy a estar pendiente de mis hijos y si, pues es eso. A mí no me gustaba pero ahora si me gusta”⁶³.

Como pudo observarse, se antepone la necesidad de subsistencia a las aptitudes e intereses existentes en la persona. Ante las situaciones límites presentadas esta exigencia u obligación, se convierte en el banco de sentido que permite el impulso necesario para iniciar o mantener un trabajo.

Es sabido, cuando hablamos desde la motivación al logro entendida como el “impulso de superación de un criterio establecido”⁶⁴ (Pág 175) que las razones o motivos que llevan a este movimiento tiene que ver con la satisfacción de las necesidades propias

⁶³ Testimonio mujer en situación de desplazamiento. Grupo Focal.

⁶⁴ Reeve (2003) refiere la motivación al logro, como ese impulso que permite la movilidad frente a una situación que le represente algún reto, lo cual es altamente aplicable al ámbito laboral o productivo.

o de su grupo familiar básico, en especial cuando existe un alto grado de dependencia. Es así como el individuo nace con un cierto contenido de necesidades fisiológicas, que son necesidades innatas o hereditarias. De inicio, el comportamiento se enfoca exclusivamente hacia la satisfacción de necesidades tales como el hambre, la sed, el ciclo sueño, el sexo, etc., y a partir de aquí, el individuo ingresa en una larga trayectoria de aprendizaje de nuevos patrones de necesidades. Surgen las necesidades de seguridad, enfocadas hacia la protección contra el peligro, contra las amenazas y contra la privación. Las necesidades fisiológicas y las de seguridad constituyen las necesidades primarias del individuo, enfocadas hacia la conservación personal. Cuando el ser humano no puede solventar estas necesidades por sus propios medios, son sus padres, quienes adquieren la obligación de solventar las mismas.

4.5 Percepciones sobre equidad y género en el trabajo:

Desde la construcción de lo que es género⁶⁵ y en la comprensión de las condiciones de igualdad, se encuentra otra crisis subjetiva e intersubjetiva de sentido, al igual que las crisis dadas por la ruptura de la tradición en la trayectoria laboral familiar y por la ruptura entre lo que debiera ser el mundo del trabajo y lo que realmente es, aparece esta nueva crisis que ha sido masiva en lo rural, pero también en lo urbano, y tiene que ver con la necesidad de independencia desde lo económico vs el rol cultural tradicional. La población joven en busca de independencia, inicia su propia familia, enfrentando un nivel de responsabilidad alto, lo cual entra en tensión con la responsabilidad asumida desde el hogar paterno, pues se identificó que esta última era manejable, respecto a lo que significaba llevar el soporte del hogar. Sin embargo la realidad muestra como

⁶⁵ De Barbieri (1993) propone comprender el concepto de género desde los sistemas de género/sexo que son los conjuntos de prácticas, símbolos, representaciones, normas y valores sociales que las sociedades elaboran a partir de la diferencia sexual anátomo-fisiológica y que dan sentido a la satisfacción de los impulsos sexuales, a la reproducción de la especie humana y en general al relacionamiento entre las personas. En términos durkheimianos, son las tramas de relaciones sociales que determinan las relaciones de los seres humanos en tanto personas sexuadas.

las problemáticas sociales actuales han afectado el desarrollo socio económico de las familias. Por un lado aquellas familias nucleares, han identificado a un hombre que no cuenta con la capacidad de cumplir con su rol de “proveedor” obligando a que las mujeres salgan también a ejercer un rol activo dentro del mundo laboral. Por otro lado problemáticas como la separación de las parejas o simplemente el desconocimiento de la responsabilidad de los padres con los hijos, hace que muchas mujeres terminen siendo cabeza de hogar, cumpliendo un doble rol de materner y de proveer económicamente lo necesario para el desarrollo de los hijos. La tensión se genera porque debe existir una reacomodación de los roles asignados tradicionalmente, pues aunque tanto en el campo como en la ciudad la mujer venía siendo un “apoyo” económico para el desarrollo del hogar, la figura masculina tenía una responsabilidad directa y mayor en garantizar el sustento de la familia y hoy al ser la mujer quien asume este reto, encuentra también que sus ingresos son inferiores a los de los hombres, a pesar de que las responsabilidades laborales sean las mismas.

Según la ENV⁶⁶ (2008) en cuanto al género, se detectó una diferencia salarial a favor de los hombres: el 15,5% tiene ingresos superiores al mínimo, en comparación con el 6,2% en el caso de las mujeres. Este porcentaje para las personas en situación de desplazamiento es muy bajo, a lo que se suma que menos de la mitad de las mujeres desplazadas reciben un ingreso digno.

Se advirtió en el grupo una percepción de que en la actualidad se presentan mayores oportunidades para la mujer en el ámbito laboral, reconociendo el papel

⁶⁶ Encuesta Nacional de Verificación

fundamental que la mujer adquiere hoy en el mundo del trabajo, lo cual crea malestar con el papel del hombre frente a su responsabilidad. Se evidencia entonces los roles del hombre y la mujer en tensión frente al manejo del dinero en el hogar y frente a la responsabilidad como cabeza de hogar. Berger y Luckman (2001) manifiestan que “desde la perspectiva de los diferentes roles, cada uno de ellos (los conglomerados de conocimiento) comporta un apéndice de conocimiento socialmente definido” (P. 103); tradicionalmente el hombre ha tenido la función proveedora en el hogar, y la mujer la función desde el matenar, sin embargo ahora se asumen como mujeres capaces de proveer pero también de matenar. Como manifiestan, “Y es que eso ahoritica no es como antes que el que trabajaba era el hombre, eso ahoritica trabaja es la mujer, y el hombre a veces ya ni trabaja”⁶⁷. El rol femenino, ha mostrado en el campo fuerza, pues es quien realiza todo el engranaje para que la finca funcione adecuadamente, y además es la que administra, sin embargo con aspectos validados en la cultura existe permisividad de la mujer frente al papel del hombre y sus actividades de diversión, por ejemplo licor, juego, lo que propicia incluso en ocasiones el abandono intermitente del hogar etc. Asumiendo ella no solo el desarrollo familiar sino económico.

Se encontró también en este análisis de los roles cumplidos, un reconocimiento de los valores de la mujer no solo a partir del adecuado cuidado de la casa, sino como personas, identificando el cumplimiento de las responsabilidades desde lo femenino, pero no desde lo masculino. “Las mujeres somos más responsables, es que los hombres son más irresponsables. Malas cabezas de hogar, todos”⁶⁸ El grupo mostró fortaleza de poder exponer como se siente frente a la figura masculina, quienes a su vez excusaron su comportamiento, lo cual se justifica

⁶⁷ Testimonio Mujer en situación de desplazamiento. Grupo Focal.

⁶⁸ Idem

en que el 90% de los participantes del grupo focal son mujeres que han sido constantes en su asistencia formando así vínculos y empatía entre ellas, a diferencia de los hombres quienes fluctuaron permanentemente.

El nexos institucional desde el comportamiento femenino se apropia de comportamientos masculinos para poder solventar con éxito el vivir en un mundo que presenta retos, riesgos y la necesidad de procesos de adaptación en los diferentes contextos en los cuales se desarrollan. Estos roles tradicionales del hombre proveedor y de la mujer maternando se han modificado no solo por la situación de desplazamiento, sino por la crisis que vive la institucionalidad familiar a partir de los nuevos contextos que se enfrentan.

Según Conway, Bourque y Scott (1987),

“En el ámbito de la economía, las principales preguntas planteadas por los estudios de género tienen que ver con el cómo y por qué gastos similares de energía humana han recibido históricamente distintos niveles de recompensa según el sexo del trabajador o de la trabajadora. [...] Al parecer ni la suma incremental de obreras en ocupaciones específicas, ni la transición más dramática de una economía industrial a una de servicios ha demostrado tener un efecto moderador en la diferenciación por género de la fuerza de trabajo. (Pág 5)⁶⁹

Esta realidad de no mejoramiento en el ingreso al mercado de trabajo, ha invitado a la búsqueda de una pluralidad frente a sus formas de trabajo, y por tanto, frente a sus

⁶⁹ Los autores plantean que las investigaciones sobre las obreras durante el proceso de industrialización en Occidente comprueban que el status de las trabajadoras no ha mejorado, es decir para la mujer, el cambio no ha sido sinónimo de progreso en el mercado de trabajo

propios sentidos, buscando compatibilizar la función de formación, educación y amor maternal que se ejerce al cuidar a los hijos vs el proveer el hogar, creando proyectos productivos que puedan desempeñar de manera prioritaria en casa o con cierto tipo de flexibilidad en horarios.

4.6 Percepciones de luchas y esfuerzos en el desarrollo del Proyecto productivo:

Hablar de la experiencia de inicio y definición del proyecto productivo de los participantes, permitió vislumbrar en el grupo, aquellos elementos que desde la vivencia han permitido la construcción de lo que hoy se ha convertido en su alternativa para la generación de ingresos. Cuando las personas en situación de desplazamiento llegan a la ciudad, se enfrentan a la ruptura de lo que ha sido su banco de sentido durante toda su vida, a partir del trabajo y labor realizada, la cual además se ha aprendido por tradición familiar. Para enfrentarse a un nuevo contexto es necesaria no solo la posibilidad de un apoyo económico, para el inicio de un proyecto productivo, sino tal y como afirma Pattakos (2005) “Necesitamos ser capaces de visualizar las posibilidades que pueden resultar de nuestra actitud y ser capaces de sentir la emoción o pasión que se esconde detrás de nuestra actitud, todo lo cual nos ayudará a hacer real esas posibilidades” (P. 75).

Al hablar sobre cómo nació la idea de negocio en el cual se desempeñan actualmente la mayor parte del grupo mostró que esa es una actividad con la cual siente una mayor afinidad, bien sea por gusto o por ser una actividad que aprendieron previamente, se búsqueda tal y como plantean los participantes cierta seguridad:

“Uno lo planea según lo que a uno le guste y según lo que uno se crea capacitado para hacer. Yo no pienso que uno deba hacer lo de capacitación, para no perder tiempo que aprendiendo que ensayando,

como mirando a ver si puede, uno como que se acopla a lo que más le gusta y a lo que más cree conveniente.”⁷⁰.

Se ponen en evidencia dos elementos. El primero referente al reconocimiento existente de los propios intereses, independiente de haber tenido la oportunidad de aprender este arte previamente. El campo ofrece la posibilidad de trabajar en el arte u oficio que por tradición se ha realizado en la familia, pero bien por los bajos niveles de educación o por la necesidad de ayudar a sus padres en las labores de la finca, la mayoría no tuvieron la posibilidad de acceder a alternativas que fueran acorde a su interés. Se reconoció entonces de manera consciente la posibilidad de decir ¡yo quiero y puedo hacer esto!, no solamente desde el deseo, sino desde la capacidad que se reconocen frente a la acción, que les permite la construcción de realidad.

El segundo elemento es el bajo nivel de credibilidad que el grupo en general mostró frente a las capacitaciones brindadas por las instituciones que los apoyaron, se evidenció como acorde al interés identificaron por si mismos la posibilidad de aprender el arte al cual se dedican actualmente desde los espacios informales, lo cual se contrapone a la validación que realizaron de la educación, como elemento que permite el acceso a mejores oportunidades. Sin embargo esto también se explica desde la realidad de la población desplazada frente al tema de capacitación, pues se les ingresa en programas de formación de oficios y artes, con base en la oferta institucional, sin tener en cuenta sus intereses, factor determinante en la apropiación de ésta nueva realidad de conocimiento, para la construcción de una nueva realidad laboral.

⁷⁰ Testimonio mujer desplazada

Al decidir realizar su proyecto productivo, hay una realidad objetivada que se reconoce de manera consciente y es la dificultad para conseguir empleo en una ciudad como Ibagué, clasificada desde hace varios años dentro de las ciudades con mayor tasa de desempleo en Colombia, “El desempleo que hay en Ibagué y la gente lo mira a uno como bicho raro, eso es tenaz⁷¹” elemento que se ubica en tensión con la realidad de contar con un bajo nivel de formación en habilidades para trabajos en la ciudad, bajo nivel de educación y analfabetismo, pero además con la necesidad de responder por la obligación adquirida en el hogar.

Se identificó aquí un problema relacionado con el reconocimiento del otro, como forma de discriminación, según Frankl, la existencia del ser humano, está motivada, por la búsqueda del otro, sin embargo cuando desarrolla los conceptos del Ser, la libertad, y la responsabilidad, cree Frankl que se está ofreciendo una nueva caracterización de la vida basada en la búsqueda de sentido.

Al analizar estos proyectos productivos de las personas en situación de desplazamiento se ubica que la satisfacción del Cliente es un elemento de reconocimiento y de valoración del trabajo, lo cual crea fidelización del cliente permitiendo sostenibilidad y sustentabilidad del mismo. “Mi trabajo es valorado cuando una persona se va y regresa dos o tres veces, es porque está satisfecho con mi trabajo; es una forma de sentirme agradada, sentir que le gusto mi trabajo y valoró lo que hice [...]” permitiendo de esta manera el fortalecimiento de factores motivacionales

⁷¹ Idem

internos que permiten aumentar su propio nivel de reconocimiento como personas auto eficaces⁷² laboralmente.

Es decir el sentido viene desde el reconocimiento del sí mismo, es lo que me permite crear una relación y un reconocimiento del otro. Incluso en la medida en la que no se espere el reconocimiento del otro, pueden generarse sentidos desde el reconocimiento del sí mismo y de su propia responsabilidad.

Para las personas en situación de desplazamiento su proyecto se ha convertido en la posibilidad de crear su propia fuente de trabajo y generación de ingresos, lo cual en el caso de los hombres se hace en espacios externos como el campo o la galería, y para las mujeres se desarrolla en el mismo lugar de vivienda lo que les permite continuar velando por el cuidado y crianza de los hijos. Al respecto la ENV⁷³ reconoce que existe “...una tendencia de la población femenina de trabajar en su vivienda, muy probablemente atendiendo un negocio propio, o en viviendas ajenas, en su mayoría como empleadas domésticas”, lo cual en sus propios términos se hace de ésta manera por que les permite seguir cuidando de sus hijos, porque “son muy locos y uno no los puede dejar tanto tiempo solos”⁷⁴, se evidencia responsabilidad frente a los hijos a partir del reconocimiento de que sus hijos necesitan el acompañamiento de la figura materna, por la disciplina y la formación por ellas brindada, fortaleciéndose así buscan entonces formas que les permitan

⁷² Se entiende la autoeficacia como la creencia que tiene una persona de poseer las capacidades necesarias para desempeñar las acciones que le permitan obtener los resultados planeados. Se relaciona entonces con la manera como una persona se siente, piensa y actúa frente al logro de las metas.

⁷³ Primer Informe de Verificación Nacional. Comisión de Seguimiento a la Política Pública sobre Desplazamiento Forzado. 2008. Capítulo IX Item B.

⁷⁴ Testimonio Mujer en situación de desplazamiento. Grupo Focal.

cumplir el doble rol, la generación de ingresos para satisfacer necesidades, pero el generar estos en casa para poder acompañar el desarrollo de los hijos.

Tal y como afirma Berger y Luckman (2001) “Esta aprensión no resulta de las creaciones autónomas de significado por individuos aislados, sino que comienza cuando el individuo “asume” el mundo en el que ya viven otros”. (P. 165), es decir se está realizando una internalización de la realidad a la cual se enfrentan al llegar a una ciudad que cuenta con unas problemáticas implícitas, acomodándose a esta nueva realidad, pero sin dejar de lado, el rol que han asumido en criterios de responsabilidad.

En las mujeres se identificó un doble sentido frente a su función en el hogar, primero la de materner, pero también la de proveer no solo alimento, sino todo lo necesario para el desarrollo de sus hijos y en los padres, la función tradicional de proveedor en el hogar. Frente a este papel de proveer, se reconoció por parte del grupo participante, en especial por las mujeres, que aunque el Proyecto Productivo les representa un ingreso de dinero y se convierte en una alternativa de trabajo presente y futuro, actualmente no se tiene la fortaleza y consolidación necesaria para suplir todas las necesidades básicas de la familia, frente a lo que se contempla la necesidad de realizar otras actividades que les permitan ingresos adicionales para suplir éstas. La tendencia era alta, pues lo importante es no dejar que el “*negocio se caiga*”, sino ir buscando e Identificando como mejorar sus canales de comercialización y salida de producto para alcanzar la sostenibilidad del negocio. “Para que el negocio no se vaya a derrumbar, mejor se queda uno ocho días quietito, pero le toca a uno rebuscarse por allá en otro ladito pa’ no comerse el plante,

porque luego tocaría empezar otra vez de cero”⁷⁵. Es claro en todo el grupo que se reconocía un sistema de valores, que los llevaba a poner incluso lo personal sobre lo laboral, para poder dar respuesta a las metas establecidas en su proyecto, dando respuesta a su función proveedora. Se evidencia también la capacidad de planeación de las propias acciones, mediante la identificación de las debilidades actuales, para con esta base, mejorar sus acciones futuras tendientes a la sostenibilidad.

Esto se deduce porque hay una serie de responsabilidades que se han asumido para poder reconstruir su familia en la ciudad y eso implica gastos permanentes, por esto la necesidad de estar generando ingresos. Según manifestaron:

“Entonces, algunas veces, por eso son los fracasos de los negocios, porque son muy pocas las entradas y muchas las salidas, tiene uno que estirarse y hacer y hacer y hacer, tratando de que no se acabe el negocio para poder sostener la familia y sostener el negocio y sostener muchos gastos y más cuando los niños son pequeños, pues con mayor razón, porque es comida, alimentación, vestuario, educación, transporte”⁷⁶

Para el grupo participante era claro que actualmente las ganancias del negocio no eran suficientes para dar sostenibilidad al mismo y para satisfacer las necesidades básicas de su hogar. En especial porque tenían una responsabilidad grande frente al pago del arriendo y servicios, pues ninguno ha recibido aún el beneficio de vivienda, así que eso se convierte en el principal egreso que genera tensión, pues es responder ante otros por un compromiso asumido y ahí estaba en juego no solo “la palabra” la cual tiene un valor importante, sino la honestidad, valor con el cual fueron criados, es decir si se asumen

⁷⁵ Testimonio Mujer en situación de desplazamiento. Grupo focal.

⁷⁶ Testimonio hombre en situación de desplazamiento. Grupo focal.

compromisos con otras personas, hay que cumplirlos. Al respecto Berger y Luckman (1997) plantean: “existe un sistema de valores aplicable a toda la sociedad y con el cual se encuentran adecuadamente coordinados los diversos estratos del depósito histórico de sentido” (P. 44). Aquí se encuentran los valores de las personas del campo dando cuenta de los propios prejuicios frente a las personas de la ciudad, en la ciudad se es tramposo, no se cumple con las obligaciones, esto en contravía a las personas del campo quienes son más sanas porque no tienen vicios, aun su palabra tiene valor, y muestran en sus comportamientos que son más honrados.

A partir de éstos elementos se visualizó una reserva de sentido objetivado a través de la cultura campesina, referida a la bidireccionalidad existente entre generación de ingresos y cumplimiento de las responsabilidades adquiridas, doble dirección que moldea la acción laboral de las personas en situación de desplazamiento, independiente del interés y agrado de la labor realizada.

A pesar de ser los proyectos identificados con mayor grado de sostenibilidad, la cotidianidad se construye a partir del pan coger, es decir lo que se gana se gasta inmediatamente “Hay días que es bueno, hay días en que no se hace nada. Entonces lo que se guardó de pronto del día anterior, se gasta el día que no se hace nada, entonces ahí ya se descompleta todo, y entonces ahí ya uno comienza a tambalear”⁷⁷. El flujo de efectivo se identificó como la mayor dificultad para enfrentar y suplir necesidades, es decir hacen frente diariamente a la tensión de tener que construir respuestas de manera consciente frente al problema de la supervivencia, porque sus condiciones permanentemente cambiantes, no les han permitido objetivar respuestas que sean constructoras de sentido. A pesar de esto contaban con el conocimiento intersubjetivo

⁷⁷ Idem

sobre el nivel de efectividad que se alcanza con la buena administración de un negocio, lo cual se ve representado en el fortalecimiento económico.

Tal y como lo afirma Carrizosa (1992), el desarrollo sostenible es un proceso de mejoría económica y social, es decir para identificar esta condición dentro de los proyectos productivos de las personas desplazadas se debe identificar que existe satisfacción de necesidades y valores no solo de ellos como creadores del proyecto, sino de todos los grupos interesados, que permitan el mantener opciones futuras y conservar los recursos naturales y la diversidad. Sin embargo en el grupo participante se identificó que existe un deseo latente de cambiar de actividad laboral, pues aunque con esta se puede satisfacer la necesidad básica de subsistencia no se logra una perspectiva de opciones futuras desde lo personal.

“[...] por el momento uno con el trabajito que tiene, pues porque es lo que le está dando lo del arriendo, la media comida, y entonces tiene uno que conformarse con eso, pero donde a mí me saliera otra cosas, me gustaría, porque me fascinan las ventas, a mi medio lo que no me gusta es cobrar”⁷⁸

Se evidenció que no se ha logrado compatibilizar el interés, con el saber y el ser, que es lo que puede llevar a la construcción real de sentidos. De igual manera, en ninguno de los casos presentados se pudo identificar que en los proyectos participantes del presente análisis se cumplía con todos los principios de la sostenibilidad, es así como:

⁷⁸ Testimonio Mujer en situación de desplazamiento. Grupo Focal

- La Sostenibilidad ecológica exige que el desarrollo sea compatible con el mantenimiento de los procesos ecológicos, la diversidad biológica y los recursos biológicos. Este aspecto no es tenido en cuenta dentro de los proyectos actuales analizados, porque al ser desarraigados del campo, se han contextualizado en ambientes laborales que se alejan de esta sostenibilidad ecológica.

- La sostenibilidad social exige que el desarrollo aumente el control que la gente tiene sobre sus vidas y que se mantenga y fortalezca la identidad de la comunidad. Este principio es el menos alcanzado en el caso de las personas participantes. En el grupo no se identificó fortalecimiento de su identidad, pero sí un deseo de recuperar las raíces de la misma, haciendo manifiesto su deseo de volver al campo. “Eso también, también me gusta las fincas, porque a mí me saliera un trabajo en finca, renunciaría a todo acá, así fuera pa’ cuidar marranos, vacas, lo que sea, es lo que más me gustaría, es lo que a mí más me ha gustado.”⁷⁹. Frente a este deseo latente, se debe fortalecer las acciones tendientes al retorno a tierras.

- La sostenibilidad cultural exige que el desarrollo sea compatible con la cultura y los valores de los pueblos afectados. Frente a este criterio se identificó el valor que se inculcó por parte de sus padres, alrededor del trabajo: la honradez. “Mi infancia la conocí fue debajo de un azadón, debajo de un varo de leña, yo era la mula de la casa, lo único que tengo que agradecer, es que me enseñaron a ser honrado” situaciones difíciles que fueron acompañados de la formación a través del maltrato físico, actuación que dentro del grupo en general consideran se debe cambiar, sin dejar perder la disciplina que les permite hoy ser personas “de bien”.

⁷⁹ Testimonio Mujer en situación de desplazamiento. Grupo focal.

- La sostenibilidad económica exige que el desarrollo sea económicamente eficiente y equitativo dentro y entre generaciones. Aspecto que se detectó como crítico pues aunque se cubren las necesidades básicas, se identifica que esto no es eficiente con la siguiente generación, lo cual los lleva a visualizar la necesidad de adquirir o fortalecer sus proyectos

“El pensado mío siempre ha sido de pronto quedarme acá, pero yo solamente con esto no me puedo quedar, yo tengo que aspirar a más cosas, igual a mí no me dieron sino millón cuatrocientos mil pesos, si yo no hubiera tenido ganas para trabajar yo con esto, estaría igual, [...] entonces hay que intentarlo, la expectativa mía, es progresar, es luchar por algo más”⁸⁰.

De igual manera se identificó claramente que el deseo de trabajar y de salir adelante” es fundamental para transformar la realidad económica que se enfrenta. Se evidenció de nuevo un aspecto fundamental que tiene que ver con la temporalidad del “estar en situación de desplazamiento” y no con una condición permanente de “ser una persona desplazada”.

Por otro lado se identificaron las condiciones necesarias para que exista sustentabilidad de los proyectos productivos. Es importante recordar que según Quintero 1995 “la Sustentabilidad de una estrategia está relacionada con la base que la sostiene, que la respalda, con su solidez y consistencia, determinando condiciones concretas para que el proyecto se consolide.” (P. 103)

⁸⁰ Testimonio Hombre en situación de desplazamiento. Grupo focal.

Al analizar cada una de las bases se pudo concluir que los entes gubernamentales que estaban prestando la asesoría y acompañamiento para la implementación de estos proyectos, tendrían que fortalecer la estrategia, haciéndola más integral y sobre todo permitiendo el seguimiento para afrontar las dificultades propias de la implementación de un negocio.

- Frente a la base científica, como el soporte científico, teórico y conceptual, que para el caso de los proyectos productivos, se entiende como la base conceptual, por la cual se diseñaron los proyectos productivos como alternativa para las políticas de recuperación socioeconómica, se encontró que falta mayor integralidad en los elementos formativos del proyecto. La base científica muestra que debe existir una formación técnica, pero no se exploran los intereses, ni se fortalecen los sentidos personales, para a partir de eso enlazar el proyecto productivo con el proyecto de vida.

- La base técnica hace referencia a la manera de hacer las cosas, en el caso específico, las personas que están realizando proyecto productivo han aprendido un arte u oficio como base para la implementación del mismo, sin embargo en la práctica y acorde a las necesidades del barrio, del mercado, de contexto tanto para la producción, como para la comercialización de su producto o servicio, se deben haber realizado modificaciones o mejoras adaptativas y de mejoramiento para el desarrollo del mismo. “A mí me llamaron de allá de la pastoral, para unas capacitaciones empresariales. Yo inclusive tengo el cartón, si eso eran donde nos enseñaban a administrar microempresas”⁸¹, sin embargo se falla en el elemento seguimiento y acompañamiento de estos conocimientos adquiridos desde lo cognitivo.

⁸¹ Idem

- La base social se refiere al soporte que se debe tener del grupo o región donde se adelanta el proyecto. Para este caso, se debe conocer como han sido recibidos los proyectos por el contexto en el cual se están implementando pero además si van acorde a la vocación industrial de la región y si se cuenta con posibilidad de comercialización del producto o servicio. Cuando manifestaron que “Es que ese negocio deja si está en buen sitio y sabiéndolo administrar”⁸² se identifica claridad en la necesidad de contextualizar si su proyecto es apropiado para las necesidades de la zona en la cual lo están ubicando.

- Finalmente la base política – organizativa que hace referencia al respaldo con el cual se cuenta de tipo gubernamental. Las personas participantes, han iniciado su proyecto productivo por el apoyo de una de las instituciones de la región que estaban desarrollando acciones para la recuperación socioeconómica, muchos contaban aún con el acompañamiento técnico. Sin embargo no se sentían acompañados realmente, porque ya muchos habían pasado de un proyecto a otro sin generar sustentabilidad y sostenibilidad “A mí Pastoral Social me ayudó para la tienda, pero entonces, vendí todo y compre lo del restaurante, y la pastoral, no se ha dado cuenta que cambie mi proyecto”⁸³ Se identificó entonces nuevamente la necesidad de realizar un seguimiento por parte de los entes gubernamentales que han entregado el dinero como apoyo para la implementación del proyecto productivo.

En el ejercicio observacional de la sostenibilidad y sustentabilidad en estos proyectos productivos aparece el concepto de agencia que les ha permitido a los

⁸² Testimonio mujer en situación de desplazamiento. Grupo focal.

⁸³ Idem

participantes administrar un negocio con unas condiciones mínimas y algunas desfavorables, a pesar de lo cual han ido generando un fortalecimiento económico, logrado más desde las “ganancias de salir adelante” que desde una política y un proceso sistemático de generación de ingresos.

Esto podría entenderse como parte de las políticas neoliberales, que tiene como premisa la liberalización económica, que permita la maximización de las ganancias acorde al libre movimiento del capital. Sin embargo cuando hablamos de proyectos productivos a menor escala, existe una tendencia suicida, pues la sostenibilidad económica depende de factores externos, que no garantizan la misma. Empresas de gran tamaño que comercializan productos cada vez a menor costo y productos importados que igualan el uso de los fabricados por nuestras industrias.

4.7 Sentidos y vivencias en la creación y fortalecimiento de visión de futuro

Se evidenció un alto nivel de valoración de la capacitación y el conocimiento sobre cómo crear empresa, plan de negocio, la calidad en el servicio y los principios básicos para su funcionamiento; se aprendió sobre las habilidades necesarias para poder desarrollar un trabajo independiente, al cual se le da una alta estimación, pues les ha aportado herramientas importantes para iniciar y mantener su proyecto productivo.

Sin embargo se detectó una falencia importante, pues dentro del proceso de formación y acompañamiento, solo se les había mostrado cómo se debe hacer la legalización del negocio o proyecto ante entes gubernamentales, pero no se les acompañó en este proceso y no se tuvo en cuenta el costo en el cual se debe incurrir para el mismo. Eso los llevó a enfrentarse a una realidad frente a las autoridades

“Si porque pues allá, primero la Policía me ha estado molestando mucho y me lo sellaron porque no lo tenía en Cámara de Comercio, en Sayco, en Registraduría, que Higiene, que el curso de manipulación, bueno una cantidad de cosas y veinte días me dieron para sacar todos esos papeles y todos esos papeles valen plata”⁸⁴

Es decir los negocios que no cumplían con los requisitos establecidos en las entidades encargadas de velar por el comercio de la ciudad, se vieron condenados a fracasar y se seguirá atrapado en esa trampa de la pobreza de la cual no se podrá salir, pues es el mercado quién le exige adquirir el estatus de una empresa legalmente constituida y cumplir con las condiciones mínimas de funcionamiento. Este elemento entra en tensión con la facilidad y en cierta forma informalidad con la cual se creaban negocios en el campo, la vereda o corregimiento de origen.

Cuando se realizó la selección de los proyectos, se tuvo especial interés en poder identificar algunos en los cuales se trabajara en sociedad, sin embargo esto no fue fácil, pues la mayor parte de las personas están trabajando solas, en especial porque mucha actividad se relaciona con el rebusque. A pesar de esto se reconoció que trabajar unidos permite la cooperación no solo laboral, sino emocional, necesaria para sacar adelante el proyecto, pues “en sociedad es bueno trabajar, siempre y cuando uno se comprenda, porque uno trabajando solo es difícil, uno siempre necesita que la ayuda del socio, y saberse conseguir el socio, que no sea ventajoso”⁸⁵. Se reconoce entonces el apoyo que se puede encontrar en el otro, pero a la vez la necesidad de reconstruir esta relación, que en términos de Berger y Luckman (2001) identifican como los encuentros “cara a cara” son

⁸⁴ Testimonio mujer en situación de desplazamiento. Grupo focal.

⁸⁵ Idem

necesarios para la construcción de espacios de confianza y fortalecimiento de vínculos personales y sociales, donde cada uno se va a encontrar con lo que el otro es, con su máscara, y con lo que se quiere personalmente creer que es. Este saber escoger el socio se refiere a la aceptación de condiciones de igualdad por parte de los participantes. Se valoró además el trabajo conjunto porque permite el análisis y apoyo necesarios para la solución de situaciones dificultosas.

Las personas en situación de desplazamiento han reconocido el trabajo independiente como validación de su capacidad productiva a partir del respeto, la libertad, la independencia económica, la capacidad de negociar, y el reconocimiento de la labor cumplida, pero también adquiere un elemento importante, el poder decidir frente al manejo del tiempo, para cumplir con sus responsabilidades, bien sea atender la familia, los hijos o asistir a las reuniones o gestiones que se deben desarrollar para el goce efectivo de los derechos como desplazados. Frankl (1994) manifiesta que la libertad humana consiste en conservar la capacidad y el derecho de disponer y decidir frente a una situación por difícil que la misma sea; cuando se tiene la posibilidad de decidir sobre aspectos fundamentales como su propia programación del trabajo, de horarios y de descanso, se está tomando conciencia sobre la responsabilidad que se tiene no solo con los otros que son su familia, sino la responsabilidad consigo mismo; a partir de esto se empieza a construir sentido no solo en lo personal, sino desde lo laboral.

Para la construcción y fortalecimiento del proyecto productivo se han recibido diferentes acompañamientos, el primero de éstos que se identifica es el moral, otorgado por la familia, quienes han realizado la contención necesaria para la elaboración del duelo, por la pérdida de sus objetos materiales, y por el desarraigo que se está afrontando, además se le reconoce como eje

para soportar la zozobra generada por el día a día, este apoyo en ocasiones llego incluso a ser económico, donde lo poco que se consigue se comparte, para todos los miembros.

También se reconoció el apoyo de las diferentes instituciones operadoras, en la atención humanitaria, mercados y enseres y en lo económico para la implementación del proyecto productivo, pero además se valoraron las propias habilidades y la propia fortaleza que les permite realizar diversas actividades, independiente de las dificultades presentes. Según Pattakos (2005)

“Cuando escogemos nuestra actitud basándonos en lo que yo llamaría optimismo autentico, podemos llevar a cabo tres elecciones: 1) escogemos una actitud positiva frente a la situación; 2) escogemos una actitud que permita una visualización creativa de las posibilidades que hay; 3) escogemos una actitud que genera pasión por la acción, lo cual convierte lo posible en realidad” (Pág 75).

Evidentemente para tener su proyecto como una realidad a pesar de las dificultades se logró una combinación de estos elementos. Así, se ha realizado requerimientos a las instituciones por incentivos económicos, para el fortalecimiento del proyecto productivo, bien sea en la compra de maquinaria o como capital de trabajo, para la compra de insumos para la propia producción, sin embargo esto no está contemplado dentro de la estrategia de estabilización socioeconómica, frente a lo cual se vislumbran posibilidades como acceder a los servicios de las entidades financieras, lo cual se ha intentado, pero esto ha creado una resistencia mayor, por la documentación y respaldos que exigen para cualquier tipo de crédito.

Esto se acompaña de la baja posibilidad y capacidad de ahorro que existe en las familias, lo que no les permite objetivar la institución financiera como institución forjadora de un sentido desde el manejo del dinero.

4.7.1 Fortalecimiento hacia el Futuro:

En el proceso de fortalecimiento de los proyectos productivos el desafío más grande que manifestaron los participantes, es el auto sostenimiento, como principal reto para lograr la condición de sostenibilidad y sustentabilidad del proyecto productivo. Según Quintero (1995) plantea que en términos generales

“la Sustentabilidad de una estrategia está relacionada con la base que la sostiene, que la respalda, con su solidez y consistencia, determinando condiciones concretas para que el proyecto se consolide. En cambio la sostenibilidad de la estrategia y del proyecto social en sí, implica condiciones de Continuidad, de permanencia en el futuro del proyecto social.” (P. 103)

Al triangular este planteamiento con la información entregado por la ENV (2007) frente a la comprobación de derechos “en ingresos (un 2% de los hogares cuenta con ingresos laborales superiores a la línea de pobreza), es claro que la realización efectiva del derecho a la estabilización socioeconómica es nula” muestra un escenario poco alentador al cual se están enfrentando las personas que han decidido apostar por su proyecto. Como se planteó en el ítem anterior, los ingresos se hacen inferiores a lo que son los gastos para mantener el negocio y para mantener a la familia.

Las políticas de estabilización socioeconómica han establecido que el proyecto debe implementarse y mantenerse con un valor aportado de 3.2 salarios mínimos legales mensuales

vigentes, lo cual sirve a quienes tienen su objetivo claro, para el arranque del proyecto y a quienes no, para suplir las necesidades u obligaciones en las cuales se encuentran atrasados, o para brindarse algún gusto que no habían podido suplir.

Según Senn “(2000) “El desarrollo puede concebirse como un proceso de expansión de las libertades reales de que disfrutaban los individuos” (P. 19), este es un elemento presente en quienes han logrado un “progreso” inicial en su proyecto, pues se visualiza éste como forma independiente de trabajo, además se cuenta con una proyección de crecimiento e independencia total, para proveerse insumos y materia prima, no dependiendo de lo que otros le suministren. En esta búsqueda de fortalecimiento se identifica la necesidad de fortalecer la etapa de comercialización, lo cual les permitirá poder trabajar como ellos realmente desean.

Se reitera nuevamente al hacer proyección al futuro la necesidad de la educación formal para el desarrollo de un trabajo digno y que permita el progreso y desempeño. Las personas en situación de desplazamiento ven la capacitación como parte del proceso de crecimiento y lamentan la falta de oportunidades de estudio y capacitación que no se tuvieron en el pasado. Se reconoce la necesidad de que la institución educación, cumpla con el rol que se le ha asignado, por fuera de vivencias intersubjetivas que no han permitido el pleno goce del derecho a la educación en los contextos rurales.

El vivir en la ciudad como nuevo contexto y adaptarse a él, hace que exista el anhelo de retorno al campo, como manifiesta un participante “A mí también me gustaría volver a algo del campo, pero ya no se puede. Podría tener una finquita cerquita a la

ciudad y que quede cerca la escuela, el puesto de salud y sea fácil el transporte”⁸⁶, sin embargo este anhelo se visualizó solo en la medida que sea cercano a la ciudad, pues las condiciones frente al acceso a salud y educación, son mejores que las que tenían en su lugar de origen; añoraban el campo, aunque le encontraban desventajas, económicas, de desarrollo familiar y de calidad de vida. Estar en la ciudad, los volvió ciudadanos, lo cual se vio representado en la apropiación de elementos y símbolos, ante los cuales desaparece su condición de desplazados, y “eran” unas nuevas personas en proceso de lucha por lo que significa su hogar, su familia, su negocio y su propia vida.

Encontraron que el proyecto productivo llena las expectativas, que tenían que poner su empeño, para lo cual se identificó que diseñaron estrategias para mejorar su productividad; Sentían que el proceso era más fácil, porque ya se había pasado lo más duro que es el arranque “es un gran avance porque ya tenemos el montaje del negocio; yo creo que ya hemos pasado la prueba que es la más dura que es de pronto sostener el negocio”⁸⁷, Un elemento que les permite que sigan luchando por su proyecto, son los sueños que tenían frente a éste, para eso realizaban entonces proyecciones que les permitan fortalecer su negocio; estos iban en dirección de adquirir maquinas, equipos, condiciones locativas, materia prima, insumos y mejore surtido, lo cual era necesarios para mejorar sus niveles y estándares de producción, mejorando la cantidad y la calidad del trabajo, lo cual se traducirá en más trabajo y por tanto en más ingreso de dinero.

Hubo un elemento generador presente en el discurso de todos los participantes del proceso, frente a la capacidad de compartir el propio conocimiento, como forma de crecimiento

⁸⁶ Testimonio Hombre en situación de desplazamiento. Historia de vida.

⁸⁷ Idem

de su propio negocio. Esto lo visualizan como el fortalecimiento de sus proyectos, a partir del reconocimiento de otros. A pesar de que en el Tolima se reconoce la “envidia” como un comportamiento objetivado, esta capacidad de compartir sus conocimientos con otros para disminuir sus sufrimiento, dio muestra de la capacidad de solidaridad y resiliencia, presente a pesar de la dificultades atravesadas, lo cual se convierte en un elemento importante generador de sentido para sus proyectos productivos y experiencias personales.

5 CONCLUSIONES

A manera de conclusiones se pudo establecer que la creación de sentido en las personas en situación de desplazamiento forzoso que han participado en proyectos productivos en el municipio de Ibagué se relaciona con los siguientes elementos:

Las personas que han logrado que su proyecto productivo progrese, reconocieron ESTAR en situación de desplazamiento, no SER desplazados, lo cual le da un carácter de transitoriedad a ésta condición. El trabajo se reconoce como dador de sentido porque permite el reconocimiento y desarrollo de las capacidades personales, se convierte en eje fundamental frente al TENER lo que otorga reconocimiento y valoración personal. Se identificó una capacidad para establecer y visualizar metas, pero además para dar una mirada a la propia realidad y a partir de esto hacerse cargo de sí mismo, creando conciencia sobre la responsabilidad en crear nuevas realidades.

Las personas que se encuentran en situación de desplazamiento, cuentan con la información básica sobre el rol que cumplen las instituciones encargadas de la atención humanitaria, lo que les permite acceder más rápido a la atención humanitaria de emergencia, de igual manera el proceso que han atravesado los ha llevado a reconocerse como sujetos de derecho. Se reconoció la posibilidad de acceso a la educación y la salud, a pesar de las dificultades es en la calidad y oportunidad en la prestación del servicio; se evidencian dificultades en el acceso especialmente a vivienda, proceso para el cual se debe contar con mayor información, en lo relacionado a subsidios y retorno a tierras.

El trabajo como dador se sentido se comprende como sinónimo de esfuerzo, dedicación, **honestidad**, responsabilidad, pero también de la capacidad que se reconocen a sí mismos de salir adelante a pesar de las dificultades y los fracasos a los que la vida los enfrente. Es además la fuente generadora de ingresos; pero el núcleo de experiencia está unido al nivel de responsabilidad y compromiso de desarrollo de sus hijos, en relación con lo que ha sido la experiencia de su pasado distante. Dentro de los elementos que configuran el sentido del trabajo están: El trabajo como medio de subsistencia, progreso y desarrollo, la casa propia como núcleo de unión familiar y como manera de disminuir los costos y el estudio de los hijos como una inversión para el futuro.

Se observó una relación directa entre las posibilidades de obtener mejores oportunidades y la necesidad de aprendizaje de un arte u oficio para acceder a mejores posibilidades laborales, no solo ellos, sino sus hijos. Esto a pesar de que se entrega una mayor importancia a poner en práctica los conocimientos o nociones previas de un arte u oficio, pues se considera, esto les permite ganar en la recuperación de espacios de seguridad y confianza.

En la creación de sentidos, fue evidente que se prioriza la satisfacción de necesidades básicas, más que para ellos, para su familia, especialmente para sus hijos, es decir la garantía de la calidad de vida de sus familias pero adicionalmente a nivel individual se reconoce también la importancia de que el Trabajo sea un productor de orgullo y crecimiento propio, esto más que referirse a una situación de status, se requiere del reconocimiento y valoración de la tarea con la que se cumple, y del respeto de sus superiores.

Desde las percepciones de género y equidad en el trabajo, se identifican unos espacios cada vez más amplios de acceso al trabajo y a la generación de ingresos, por parte de la mujer, asumiendo esta no solo el desarrollo económico y el rol proveedor en la familia, sino continuando con su rol desde la crianza de los hijos, y desde su función de materner.

Frente a la experiencia de definición e implementación del proyecto productivo se vislumbró en el grupo, la necesidad de un apoyo económico, de capacitación en elementos que les permitan aprender a dar un buen manejo al negocio, pero también a la identificación de su interés y capacidad frente a la acción y el reconocimiento de las dificultades del contexto frente al desempleo y subempleo lo que les permite la construcción del proyecto como una realidad. Se evidencian en este proceso los valores implícitos para el éxito en el trabajo, la honradez, honestidad y equidad. Hubo una clara identificación de los picos comerciales de su negocio, es decir de las temporadas altas y las temporadas bajas, encontrándose un reconocimiento de las condiciones que brindan

estabilidad o que se constituyen en riesgo para el negocio, así como la implementación de estrategias empíricas, de solventar estos picos.

Se reconoce el trabajo independiente como validación de su capacidad productiva a partir del respeto, la libertad, la independencia económica, la capacidad de negociar, y el reconocimiento de la labor cumplida, pero también adquiere un elemento importante, el poder decidir frente al manejo del tiempo, para cumplir con sus responsabilidades, bien sea atender la familia, los hijos o asistir a las reuniones o gestiones que se deben desarrollar para el goce efectivo de los derechos como desplazados.

Finalmente se encontró que cuando el proyecto productivo brinda estos elementos que desde la intersubjetividad les permite construir sentido se inicia la búsqueda del fortalecimiento del mismo, para que sea una realidad en el futuro. Se identificó por lo tanto que el acompañamiento institucional, debe permitir la identificación de la triada: intereses, conocimientos y saberes y cadenas productivas, solamente a través de la triangulación de dichos elementos se puede garantizar condiciones de sostenibilidad.

6 RECOMENDACIONES

Como recomendación es fundamental desde los entes gubernamentales establecer políticas que fortalezcan el apoyo que se otorga a la población desplazada, por un lado, identificar cuales proyectos están alcanzando condiciones básicas de sostenibilidad y sustentabilidad, y a partir de eso pasar a una segunda etapa de apoyo institucional, para fortalecer el mismo. Esta segunda etapa de apoyo, debe ser específica para proyectos que han sido cualificados como exitosos.

Es necesario que dentro de los procesos de formación se trabaje el desarrollo de ciertas habilidades personales desde la dimensión del hacer y el Hacer – Hacer, al igual que el desarrollo de la capacidad de agencia para la construcción y desarrollo del propio proyecto de vida, a partir de la recuperación y reconocimiento de su propia resiliencia.

El acompañamiento institucional, debe permitir la identificación de la triada: intereses, conocimientos y saberes y cadenas productivas, solamente a través de la triangulación de dichos elementos se puede garantizar condiciones de sostenibilidad.

7 BIBLIOGRAFÍA

Aguirre, Eduardo (1997). *Textos Epistemológicos III. Representaciones Sociales*. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. UNAD.

Arendt, Hannah (1993). *La Condición Humana*. Paidós: Barcelona.

Banco De La Republica – DANE, (2003) *Informe de Coyuntura Económica Regional*, IV trimestre de 2002 y I semestre de 2003.

Berger, P., Luckman, T. (1997) *Modernidad, pluralismo y crisis de sentido*. Paidós: Barcelona.

_____ (2001) *La construcción social de la realidad*. Buenos Aires: Amorrortu.

Carenzo, S. (2006) *Economías domésticas y proyectos de desarrollo rural: Tensiones en torno a las prácticas y sentidos del trabajo*. Cuadernos de desarrollo rural. No. 56. Argentina.

Castellanos, P. J. (2005) *El restablecimiento socioeconómico de la población en condiciones de desplazamiento. Bucaramanga una experiencia de dignidad humana en medio del conflicto*. Revista Escuela de Administración de negocios. No. 055. Bogotá, Colombia.

Carrizosa, U. J. (1992) *La política ambiental en Colombia. Desarrollo sostenible y democratización*. FESCOL. Santa fe de Bogotá. Colombi..

CRECE Centro de Estudios Regionales Cafeteros y Empresariales. (2011) *Factores asociados con la recuperación de las vinctimas del conflicto armado y el desplazamiento forzado en Colombia, desde sus propias voces*. Documento de trabajo No. 13. Manizales.

DANE. Departamento Administrativo Nacional de Estadística. (S.F.). Preguntas frecuentes, empleo. Recuperado en: http://www.dane.gov.co/files/faqs/faq_ech.pdf

De Barbieri, T. *Sobre la categoría de género. Una introducción Teórico Metodológica*. Revista Debates en sociología No. 18 1993. Recuperado de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/debatesensociologia/article/viewFile/6680/6784>

De la Garza Toledo, Gayoso y Moreno (2010). *La querella de las identidades: ¿Pasado sistemático, Presente fragmentario?* Seminario sobre Trabajo No clásico.

Departamento Nacional de Planeación, PNUD (2003) Agencia Colombiana de Cooperación internacional, Programa Nacional de Desarrollo Humano. *10 años de Desarrollo Humano en Colombia*. Editorial Alfaomega. Bogotá.

Coduras Martínez, A. Levie, J. Kelley, D. J. SÆmundsson, R. J. and SchØtt, T. (2008). *GEM Global Entrepreneurship Monitor Special Report: Una perspectiva global sobre la Educación y Formación emprendedora*. GERA y GEM. Babson college. Universidad del desarrollo. Universidad de reykjavik.

Comisión de Seguimiento a la Política Pública sobre Desplazamiento Forzado. Primer Informe de Verificación Nacional. Bogotá. 2008.

- Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia Departamento Nacional de Planeación (2009). *Documento CONPES 3616. Lineamientos de la política de generación de ingresos para la población en situación de pobreza extrema y/o desplazamiento*. Bogotá, D.C.
- Conway, J. K. Bourque, S. C. y Scott, J. W. (1987). "*The Concept of Gender*", *Learning about Women: Gender, Politics and Power* (Ann Arbor: The University of Michigan Press)
Traducción de Jessica McLauchlan y Mirko Lauer.
- Frankl, V. (1991) *El Hombre en busca de sentido*. Duodécima Edición; Herder S.A: Barcelona.
- Fromm, E. (1980). *¿Tener o ser?* Fondo de cultura económica.
- _____ *El arte de amar*. Ediciones Paidós. Barcelona. 1994.
- Ibáñez A. M. y Moya A. (2006) *¿Cómo el desplazamiento forzado deteriora el bienestar de los hogares desplazados?: Análisis y determinantes del bienestar en los municipios de recepción*. Documento CEDE 2006-26.
- Ibáñez, A. M. Vélez, C. E. (2003) *Instrumentos de Atención de la población desplazada en Colombia: Una distribución desigual de las responsabilidades municipales*. Universidad de Los Andes. Documento CEDE 2003-37 Edición Electrónica.
- INSHT & IBV. (2003). *Manual para la evaluación y prevención de riesgos ergonómicos y psicosociales en PYME*. INSHT.
- Lechner, N. (1999) *Desafíos de un Desarrollo Humano: Individuación y Capital Social*. Contribución al Foro de Desarrollo y Cultura. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Max Neef, M. (1993). *Desarrollo a Escala Humana. Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones*. Editorial Nordan Comunidad. Montevideo Uruguay.

Maturana, H. (2002). *El sentido de lo Humano*. Océano

Médicos Sin Fronteras (2006) *Vivir con Miedo. El ciclo de la violencia en Colombia. Oficina de Asuntos Humanitarios*. MSF-Holanda.

Ministerio de la Protección Social. República de Colombia (2010). *Intervención Psicosocial A Psd*. Dirección General de Promoción Social. 2004 – 2009

Mokate, K. M. (2001) *Eficacia, eficiencia, equidad y Sostenibilidad: ¿Qué queremos decir?* Banco Interamericano de Desarrollo. Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES) Series Documentos de Trabajo I-4 Washington.

Naranjo G. (2004) *Ciudades y Desplazamiento Forzado en Colombia. El “Reasentamiento de hecho” y el derecho al restablecimiento en contextos conflictivos de urbanización*. En: Bello, Martha Nubia (Ed.) *Desplazamiento forzado Dinámicas de guerra, exclusión y desarraigo*. 175 – 186. Bogotá Universidad Nacional de Colombia. /ACNUR

Naciones Unidas. Alto comisionado para los derechos humanos. United Nations. High Commissioner For Human Rights. Profesor Walter Kälin. Representante del Secretario General de las Naciones Unidas para los Derechos de las Personas Desplazadas Bogotá D.C., 26 de junio de 2006. Documento Electrónico.

Pattakos, A. (2009). *En busca del sentido. Los principios de Viktor Frankl aplicados al mundo del trabajo*. Paidós. Psicología Hoy.

Pérez Adán, J. (1997) *Socioeconomía*. Editorial Trotta: Sagasta. Madrid.

Pérez A. A. (2002). *La frontera entre el trabajo subordinado y el trabajo independiente*. Boletín Mexicano de Derecho Comparado. Nueva serie, año XXXV, Num. 105. Septiembre a diciembre de 2002

Presidencia de la Republica de Colombia. (2011). *Ley de Victimas y Restitución de tierras*. Bogotá.

Prieto C. (2000). *Trabajo y Orden Social*. De la nada a la sociedad de empleo (Y su crisis). Revista Política y Sociedad No. 34. Madrid. Universidad Complutense de Madrid.

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (1992) *Desarrollo Humano: Informe 1992*. Tercer Mundo Editores: Bogotá.

Quintero, U.V. M. (1995) *Evaluación de proyectos sociales. Construcción de Indicadores*. Fundación para la educación superior.

Ramírez, Á. A. (2003). *Impacto del APTDEA sobre el empleo en Ibagué*. Centro Regional de Estudios Económicos Ibagué.

Red de Solidaridad Social, Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional, USAID, Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados, ACNUR, - Oficina para Colombia. (2003) *Desplazamiento Y Políticas Públicas De Restablecimiento En Colombia* [Volumen 1] Memorias del Seminario Internacional Análisis de experiencias en restablecimiento de la población en situación de desplazamiento Bogotá D.C.

Red de Solidaridad Social. Presidencia de la República (1999). *Atención a Población desplazada por el conflicto Armado. Compendio de políticas y normas*. Santafé de Bogotá.

_____. Universidad Nacional, CODHES, ASCUN, OIM, IOM, USAID, AFS.(2002) *El desplazamiento forzado en Colombia: Compromisos desde la Universidad. Primer concurso Universitario de trabajos de grado sobre desplazamiento forzado en Colombia*. Santa fe de Bogotá.

Reeve, J. (2003). *Motivación y Emoción*. 3 edición. Mac Graw Hill. Interamericana de editores.

Rentería, E. Garcia, E. Restrepo, I y Riascos W. (S.F) *Sentidos del trabajo a través de trayectorias y recursos personales para afrontar el mundo del trabajo*. Recuperado en:
En:http://www.umanizales.edu.co/publicaciones/campos/sociales/perspectivas_psicologia/html/revistas_contenido/revista10/Sentidosdeltrabajo.pdf

República de Colombia. (2011) Ley de Victimas y Restitución de tierras. Bogotá. Acción Social.

Rifkin, J. (1996). *El fin del trabajo. Nuevas tecnologías contra puestos de trabajo: el nacimiento de una nueva era*. Editorial Paidós.

Ruiz, G. (2014). *Perder el lugar: Un caso de estudio de desplazamiento en Colombia*. Revista Europea de Estudios Latinoamericanos y del Caribe. ERLACS No. 96

RUT *Registro de la Población Desplazada*. Boletín No. 16. Consultados en Internet el 12 de Noviembre de 2006. Documento Publicado por Salud y Desplazamiento. Http/: Página de/ desplazados

Ídem Boletín No. 19 Agosto a Septiembre de 2003

Ídem Boletín No. 20 Octubre a Diciembre de 2003

Ídem Estudio de caso No. 09 - Mayo de 2005. Conferencia Episcopal de Colombia.

Salanova, M. Gracia, F. y Peiró, J. (1996). *Significado del trabajo y valores laborales*. En: Tratado de Psicología del Trabajo. Volumen II: Aspectos psicosociales del trabajo. (pp. 35-63). Madrid: Síntesis.

Sandoval, C. C. *Programa de especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social*. Icfes, 1996.

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA (2013). *Plan de Acción Integral de Población Desplazada por la Violencia a Nivel Nacional*

S.U.R. Sistema Único de Registro (2007) *Registro de Población desplazada a Febrero 3 de 2007- Acción Social - Subdirección de atención a Población desplazada. Presidencia de la República.*

Unidad para la atención y Reparación Integral de Víctimas. (2012). *Informe de Rendición de Cuentas Unidad para la atención y Reparación Integral de Víctimas.* Bogotá.

_____. (2012). *Análisis Generación de ingresos 2007 – 2012.* Información generada a corte de mayo de 2012. Bogotá.

Universidad del Tolima. Observatorio del Empleo y Recursos Humanos del Tolima. (2013). *Informe de Coyuntura laboral en Ibagué. Cuarto trimestre de 2012.– OET- Volumen 3.* No. 1 ISSN: 2322 – 6315. Febrero de 2013. Recuperado en:
<http://www.ut.edu.co/administrativos/index.php/del-empleo-y-recursos-humanos/informes-de-coyuntura>