

ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES
SOCIALES EN NIÑOS Y NIÑAS EN CONDICIÓN DE DESPLAZAMIENTO DE
LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA MERCADOTECNIA SEDE GENERAL
SANTANDER DEL MUNICIPIO DE QUIMBAYA QUINDÍO

CLAUDIA MILENA RODRÍGUEZ AGUIRRE

UNIVERSIDAD DE MANIZALES
FACULTAD DE PSICOLOGÍA
MAESTRÍA EN DESARROLLO INFANTIL
MANIZALES

2013

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
RESUMEN.....	6
ABSTRAC.....	7
INTRODUCCIÓN	9
1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	14
1.1. Formulación del problema	23
1.2. Justificación	23
1.3. Objetivos.....	26
1.3.1. Objetivo General.....	26
1.3.2. Objetivos específicos.....	26
2. MARCO TEÓRICO.....	27
2.1. Antecedentes.....	27
2.2. Habilidades de interacción social	34
2.3. Aportes de la Psicología Social.....	48
2.4. Las habilidades de interacción social Vs las conductas agresivas	50
2.5. Los tres aspectos del conflicto	51
2.6. El papel de la escuela.....	52
2.6.1. Importancia de las competencias sociales.....	52
2.7. El papel de los padres	53
2.8. Desarrollo del potencial afectivo	57
3. MARCO GEOGRÁFICO.....	60
3.1. Quimbaya	60
3.1.1. Generalidades del municipio	60
4. ESTRATEGIA PAFACO.....	63
4.1. Proceso Psicosocial.....	63
4.2. Impacto Trabajado	65
4.3. Objetivo del Proceso Psicosocial PAFACO	66
4.4. Estrategias Utilizadas	66
4.5. Atención Psicológica.....	68

4.6.	Identificación de dificultades.....	69
4.7.	Objetivos específicos de la estrategia	69
4.8.	Cambios deseados a partir de las necesidades.....	70
4.9.	Enfoque de la estrategia	71
4.10.	Árboles de dificultades y compromisos	71
4.11.	Descripción del proceso de trabajo de investigación	74
5.	METODOLOGÍA.....	77
5.1.	Población Objetivo.....	77
5.2.	Caracterización de la población	83
5.2.1.	Caracterización de las familias	84
5.3.	Aplicación de la estrategia PAFACO.....	87
5.4.	Análisis de resultados del PAFACO.....	95
5.4.1.	Árbol de las dificultades	95
5.4.2.	Árbol de los compromisos.....	98
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	101
	ANEXOS.....	106
	REGISTRO FOTOGRÁFICO	109

LISTA DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Quindío receptor, según año de recepción	19
Tabla 2. Quindío expulsor, según año de expulsión	19
Tabla 3. Histórico de grupos etéreos con corte al 30 de junio de 2011	21
Tabla 4. Actitudes y pensamiento social de la competencia social.....	35
Tabla 5. Dimensiones e indicadores de las habilidades de interacción social ..	36
Tabla 6. Exposición a la violencia	80
Tabla 7. Composición y tipos de familia.....	85

LISTA DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Mapa político de Quimbaya	62
Ilustración 2. Árbol de dificultades	72
Ilustración 3. Árbol de compromisos	73

LISTA DE GRÁFICAS

Gráfica 1. Porcentaje de población vulnerable	78
Gráfica 2. Condición de vulnerabilidad	79
Gráfica 3. Total exposición a la violencia	81
Gráfica 4. Entorno de mayor exposición a la violencia	82
Gráfica 5. Composición familiar	85
Gráfica 6. Comparativo de síntomas de agresión directa	88
Gráfica 7. Comparativo síntomas de agresión directa por niño	89
Gráfica 8. Comparativo síntomas de agresión indirecta	90
Gráfica 9. Comparativo síntomas de agresión indirecta por niño	91
Gráfica 10. Comparativo síntomas de prosocialidad.....	92
Gráfica 11. Comparativo síntomas de prosocialidad por niño.....	93
Gráfica 12. Evaluación de afectividad en los padres	94
Gráfica 13. Dificultades seleccionadas por las familias	95
Gráfica 14. Comparación de las variables de dificultades	96
Gráfica 15. Variables de dificultades al inicio y al final del proceso	97
Gráfica 16. Compromisos adquiridos por las familias	98

RESUMEN

El propósito de esta investigación fue desarrollar una estrategia psicopedagógica para el fortalecimiento y desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas entre los 6 y 12 años, alumnos de la Institución Educativa Mercadotecnia sede General Santander del municipio de Quimbaya Quindío del grado 1º, en condición de desplazamiento, por medio de la implementación de un Pacto Familiar de Convivencia, PAFACO, una herramienta con fundamentos psicológicos, pedagógicos y metodológicos que incluyó el desarrollo de talleres y orientaciones aplicables a los niños, niñas y sus familias, quienes experimentan situaciones del conflicto armado colombiano, esta investigación ofrece un apoyo en el ámbito afectivo, social, cultural y es un instrumento de negociación que permite desarrollar habilidades de interacción social, también es una herramienta de cohesión, de articulación de la vida en sociedad por medio de procesos de identificación y resolución de problemas como alternativa a través de las cuales los involucrados tiene la posibilidad de explorar libremente en sí mismos y ver las consecuencias de las acciones, de esta manera el proceso es auto regulado y asertivo; los hechos ocurren al ritmo del participante permitiéndole hacer uso de su creatividad, redescubriendo nuevos imaginarios con respecto a el mundo social y cultural; mediante el proceso de acompañamiento familiar se identificaron las dificultades que se presentaron en el núcleo familiar, se plantearon compromisos realizando un seguimiento al

cumplimiento de los mismos, el análisis familiar llegó a diferentes conclusiones que les permitió reflexionar sobre situaciones presentadas en el hogar, logrando encontrar soluciones para las dificultades identificadas; por lo tanto la investigación aporta una herramienta para el trabajo social, para el desarrollo de habilidades no sólo con familias en situación de desplazamiento sino aquellas que tienen dificultades psicosociales y donde los mayores perjudicados son los niños .

Palabras clave: Habilidades, psicosocial, estrategia, niños, familia.

ABSTRAC

The purpose of this research was to develop a psychological pedagogy strategy for the strengthening and development of social skills in boys and girls between 6 and 12 years old, students from first grade of the Mercadotecnia educational Institution headquarters General Santander in Quimbaya Quindío, on displaced conditions, by among of the implementation of Familiar's coexistence pact, PAFACO, a tool whit psychological, pedagogical and methodological fundaments, that include the development of workshops and orientations applicable to the boys, girls and their families, who experiment the Colombian armed conflict situations, this research provides support in the affective, social, cultural fields and it is a negotiation tool that allows to development social interaction skills, is also a tool of cohesion, articulation of

the life in society through processes of identification and resolution of problems as an alternative through which those involved have the opportunity of freely explore themselves and see the consequences of their actions, this way the process is self- regulating and assertive; events occur at the pace of the participant allowing you to use your creativity, rediscovering new imaginary about the social and cultural world; through the process of family support were identified difficulties encountered on the family unit, the commitments was raised to keep track of them, familiar analysis reached different conclusions that allowed them to reflect about situations in the home, managing to find solutions to the difficulties identified, and therefore the research provides a tool for social work to develop skills not only with families in displacement but also to those who have psychosocial difficulties and where the biggest losers are the children.

Keywords: Habilities, physic social, strategy, boys, family.

INTRODUCCIÓN

Debido a la problemática social evidenciada en la infancia y adolescencia víctima del desplazamiento forzado, se realizó una evaluación a 23 niños con diverso tipo de vulnerabilidad, determinando la exposición a la violencia, su afectación y el desarrollo de las habilidades de interacción social, donde nace la necesidad de implementar una estrategia psicosocial que permita el desarrollo y fortalecimiento de habilidades de interacción social de los niños y niñas entre los 6 y 12 años, en condición de desplazamiento, alumnos de la Institución Educativa Mercadotecnia sede General Santander del municipio de Quimbaya Quindío del grado 1º, centrada en responder a sistemas y conceptos simbólicos donde las expectativas, necesidades inmediatas y costumbres de cada uno de los participantes sean tomadas en cuenta para la consolidación de un sistema auto eficaz, autónomo y coherente entre sus niveles, así como la propuesta de estrategias pedagógicas flexibles y pertinentes que aborden los problemas desde las habilidades de interacción social para así lograr su desarrollo y fortalecimiento.

El presente proyecto toma como referencia la ley 387 de 1997 que define en su Artículo 1º.- Del desplazado:

Es desplazado toda persona que se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: Conflicto armado interno; disturbios y tensiones interiores, violencia generalizada, violaciones masivas de los Derechos Humanos, infracciones al Derecho Internacional humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que puedan alterar drásticamente el orden público.

El desplazamiento forzado en Colombia es una problemática que de una u otra forma afecta así sea tangencialmente a toda la población colombiana, pero especialmente margina a uno de los sectores más vulnerables de la población que son los niños y las niñas quienes están expuestos a las diversas injusticias de la guerra, como se expresa en la edición 80 del boletín de la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento:

En el caso de niños, niñas y adolescentes, el riesgo de reclutamiento o el uso como informantes o ayudas logísticas por parte de los actores armados, así como las afectaciones por MAP y MUSE (mina antipersonal y munición sin explotar) y las violaciones sexuales, constituyen las causas inmediatas más relevantes en su desplazamiento y el de sus familias. (Boletín 80, Codhes, P. 2)

También como se cita en los lineamientos del programa de promoción y prevención para la protección integral de niños, niñas y adolescentes, de acuerdo con datos del Departamento Administrativo para la Prosperidad Social,

con corte a 30 de noviembre de 2011, “se registran en el Sistema de Información de Población Desplazada - SIPOD 1.221.514 NNA (niños, niñas y adolescentes) desplazados, de los cuales 58,2% niños y niñas entre los 5 y los 12 años”. (P. 16).

En este sentido, los procesos de participación pedagógica desarrollados con la población en situación de desplazamiento, objeto de estudio, pretenden unir esfuerzos y voluntades desde la corresponsabilidad de los actores involucrados psicólogo, niños y familia, a través de la implementación de una estrategia metodológica que permita encontrar una respuesta pacífica de los implicados junto a los elementos necesarios para abordar un problema desde un estudio psico-social con niños y niñas.

El tema del desarrollo de habilidades para la interacción social ha sido tratado desde los aportes de la psicología como disciplina que estudia el comportamiento humano, el cual no debe ser considerado como un hecho aislado del contexto social donde conviven e interactúan las personas, siendo en primera instancia la familia quien se encarga de socializar a los hijos a través del fortalecimiento de las habilidades sociales, con ello aprenden a auto regularse, es decir, a controlar su conducta ante determinadas situaciones y en segunda instancia, están los procesos escolares, ya que a partir de la comunicación y la interacción se desarrollan acciones conscientes con sus pares inmersos en el proceso. De esta manera la propuesta deja en evidencia que es posible generar procesos sociales relevantes que contribuyan al uso

creativo y productivo del tiempo libre, que potencien acciones conscientes en los niños y las niñas; que propendan por su reconocimiento como seres integrales, con posibilidades de compartir afecto, reconociéndose y visibilizándose como actores relevantes para la solución pacífica de los conflictos y su inclusión en la vida social; en la ponencia Niñez y Derechos realizada en el 1er Congreso Internacional "Pobres y Pobreza en la Sociedad Argentina", Peralta y Reartes, citan a Castoriadis quien plantea el cambiar a los seres humanos:

El autor plantea que hablar de cambio en los seres humanos nos lleva a distinguir aquellas prácticas que tratan de erradicar en mente y alma del sujeto toda huella de pensar y querer propios; de aquellas que no se plantean eliminar ninguna instancia psíquica sino alterar la relación entre instancias. La represión, la inhibición, el evitar actuar o el actuar compulsivos ceden su lugar al reconocimiento de los contenidos inconscientes y la reflexión sobre éstos.

La importancia de este cambio no se halla en la eliminación del conflicto psíquico (esto es imposible), sino en la instauración de una subjetividad reflexiva y deliberante.

... No se trata de que no existan más peleas entre los chicos; de que no deseen el juguete o la habilidad del otro para jugar a la pelota; de que no les de bronca no tenerlos,...

No se trata de pretender anular todo impulso violento de una madre que no tiene ningún espacio ni momento propio; o de un padre desocupado y tiene que lidiar

con el mandato social de su papel como proveedores de recursos económicos de la familia...

De lo que se trataría es de reconocer estos impulsos, reconocer porqué nos suceden, reflexionar y manejar la descarga en términos de no agresión hacia otros más débiles.

Este proceso, Castoriadis lo denomina "Proyecto de Autonomía a nivel de ser humano singular: es la transformación del sujeto de modo que éste puede acceder a tal proceso reflexivo y deliberativo sobre su sí mismo. (2005, p. 38)

1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Los casos de desplazamiento forzado son resultado del conflicto armado y desastres naturales que obligan a grupos de familias y poblaciones a abandonar sus viviendas y buscar oportunidades en otros territorios, según la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento, CODHES:

El número de desplazados en Colombia en el año 2011 por efecto de la violencia llegó a 259.146, con lo que la cifra total asciende a 5.445.406, según denunció la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento (Codhes) en su informe anual "Desplazamiento creciente y crisis humanitaria invisibilizada", el cual toma en cuenta los casos presentados en el país desde 1985, año en el que se comenzaron a llevar registros de tales hechos. (Noticiascaracol.com, 2012).

Este hecho afecta principalmente a las familias que han perdido a sus integrantes económicamente activos por causa del desplazamiento forzado por el conflicto armado, como lo indican IBAÑEZ Y MOYA en su investigación ¿Cómo el desplazamiento forzado deteriora el bienestar de los hogares desplazados? Análisis y determinantes del bienestar en los municipios de recepción:

Cabe anotar que el cambio en la estructura del hogar profundiza los patrones de vulnerabilidad de los hogares rurales no sólo en los casos en los que la mujer asume la jefatura del hogar. Con un porcentaje elevado de los casos los hogares experimentan la pérdida de los miembros del hogar con mayor capital humano y en edad productiva (2006, p.27).

Según la “directriz para la atención diferencial de los niños, niñas y adolescentes, víctimas del desplazamiento forzado en Colombia” en el capítulo infancia, desplazamiento y ciclo vital, niñez y desplazamiento (2012, p.26) plantean que:

Tal como lo consagran los instrumentos internacionales que hacen parte del bloque de constitucionalidad, y el Código Penal Colombiano, el desplazamiento forzado es un delito de lesa humanidad y un crimen de guerra, que afecta a los niños, niñas y adolescentes expuestos a graves problemas de desprotección, maltrato, explotación, trata, utilización en la mendicidad, utilización en comercios ilícitos, control de los actores armados ilegales, riesgos y peligros señalados en el artículo 20 del Código de Infancia y Adolescencia.

El desplazamiento forzado altera y transforma a los niños, niñas y adolescentes, y trastorna su desarrollo como producto de las siguientes experiencias:

Ser testigos silenciosos de homicidios, violaciones, incineraciones y despojo de bienes, que generan traumas psicológicos y físicos.

Vivir situaciones de miedo, rabia, rechazo, hostilidad y despojo, con su consecuente pérdida de confianza.

Detrimento de los derechos económicos, sociales y culturales ocasionados por el desarraigo y la pérdida de recursos.

Cambios drásticos en la estructura familiar, orfandad y separación.

Pérdida del entorno cotidiano.

Menoscabo de los referentes sociales, culturales y ambientales, por ruptura y destrucción del tejido social.

Deterioro de las condiciones de vida, especialmente de salubridad y abastecimiento.

Agudización de la marginación y de la pobreza

Quebranto psicosocial y sociocultural.

Mayor exposición a la vulneración de los derechos y al sufrimiento.

Ser víctimas de un crimen de lesa humanidad.

Desarraigo y desarticulación de los sistemas familiares, lo que genera una pérdida irreparable que afecta su desarrollo integral y el ejercicio de sus derechos

Por ello la situación de desplazamiento deja como mayores afectados a los niños y niñas, pues no sólo afrontan la pérdida y la elaboración del duelo, sino que tempranamente sacrifican su niñez en las ciudades, lugares desconocidos para ellos, donde deben contribuir buscando el sustento diario o en muchos casos permanecer solos en la casa expuestos a diversos peligros, mientras los adultos buscan la manera de sobrevivir.

El departamento del Quindío y en general el eje cafetero ha sido receptor de víctimas de la violencia, debido a su ubicación y producción cafetera, el eje cafetero se ha concebido como una región relativamente rica, debido a sus antecedentes en el sector de la producción cafetera, razón por la que es vista como favorable para las personas que buscan huir del conflicto, en el Plan de Desarrollo 2012-2015 “Gobierno firme para un gobierno más humano” se indica que:

El Eje Cafetero, región conformada por tres (3) departamentos: Caldas, Risaralda y Quindío; así mismo, algunos estudios regionales incluyen dentro del mismo, la zona norte del Valle del Cauca. ¹ Dicha región está ubicada en la mitad del eje industrial colombiano, denominado el “Triángulo de Oro”, ubicado entre Cali, Medellín y Bogotá, el cual cobija el 56% de la población del país, el 76% del producto interno bruto, el 76%

¹ Ecoregión del Eje Cafetero 2003, Convenio CARDER-FONADE (Ministerio del Medio Ambiente) No. 1068 Convenio Corporación ALMA MATER-FOREC.

de la producción manufacturera, el 76% de la industria de la producción, el 75% del comercio y el 73% del sector servicios del país.²

Estas cifras también hacen de la región un territorio atractivo para el desarrollo de actividades que van en contra del bienestar humano, un conflicto interno armado que afecta cada vez más a la región, debido a las acciones armadas en el territorio y por las consecuencias que traen consigo el narcotráfico. “Las ventajas comparativas y competitivas del sector comercial y de servicios turísticos concita también el interés económico de los grupos armados ilegales como los autodenominados ‘Rastrojos’” (Informe de riesgo No. 005-12 p.7.) que afecta tanto al Valle como al Quindío.³

Actualmente en esta región se registra una alta presencia de actores armados ilegales, aumento del desempleo y un porcentaje en aumento de la población en situación de migración y desplazamiento.

En el departamento del Quindío las tasas de víctimas en modalidad de expulsión y receptor son bajas en comparación con otros departamentos; actualmente el departamento cuenta con un total de 7.214 personas que corresponden a 1.886 hogares como expulsores, y como

² Plan de Competitividad Regional de Competitividad del Quindío (Quindío Compite)

³ A.I., Defensoría del Pueblo Defensoría Delegada para la Prevención de Riesgos de Violaciones a los Derechos Humanos y DIH Sistema de Alertas Tempranas –SAT, Abril 27 de 2012, Los Rastrojos: grupo armado ilegal del Norte del Valle.

receptor presenta 28.125 personas y 7.403 hogares. Si bien el departamento no cuenta con una representatividad como expulsor por víctimas de desplazamiento, si presenta cifras a tener en cuenta como receptor de personas y familias; especialmente una alta concentración de receptividad en el municipio de Armenia.⁴ (Plan de Desarrollo 2012-2015 “Gobierno firme para un gobierno más humano, p.97)

Tabla 1. Quindío receptor, según año de recepción

MUNICIPIO RECEPTOR	1997-2001		2002		2003		2004		2005		2006		2007		2008		2009		2010		2011		Total Gral	
	Pers	Hog	Pers	Hog	Pers	Hog																		
ARMENIA	1.680	432	2.198	520	1.416	343	1.102	282	1.302	331	1.011	278	1.196	342	1.461	429	1.160	371	654	189	167	69	13.447	3.896
BUENAVISTA	62	13	45	11	15	3	26	7	16	4	11	2	4	2	36	12	21	4	12	4	15	5	265	67
CALARCA	511	120	304	72	157	37	290	64	278	73	232	63	226	58	275	75	174	51	125	42	50	16	2.626	670
CIRCASIA	249	44	144	34	90	24	122	29	80	23	86	26	134	35	123	28	88	27	66	20	10	3	1.195	293
CÓRDOBA	70	15	46	10	10	2	52	12	53	12	51	12	57	18	51	15	57	14	42	12	12	3	501	125
FILANDIA	63	13	61	15	71	16	82	17	36	12	47	14	47	14	38	9	25	9	20	7	0	0	490	126
GÉNOVA	62	16	71	17	52	12	90	19	82	20	59	22	79	17	129	34	73	19	31	9	10	4	776	195
LA TEBAIDA	393	100	383	99	145	39	191	56	266	68	296	82	481	143	391	119	278	97	176	65	25	14	3.026	882
MONTENEGRO	298	69	391	91	230	57	255	66	318	75	309	83	290	72	365	99	193	57	159	50	26	12	2.643	731
PIJAO	60	13	129	28	56	11	36	10	45	12	39	9	50	11	145	35	142	34	79	24	9	3	790	190
QUIMBAYA	201	43	270	64	154	36	128	34	169	43	218	51	279	70	166	49	66	23	51	27	9	4	1.741	443
SALENTO	93	21	43	9	23	6	19	4	40	10	49	9	67	14	28	10	36	11	19	5	8	2	425	101
TOTAL	3.343	690	4.065	370	2.420	586	2.333	600	2.687	682	2.438	651	2.318	796	3.208	914	2.313	717	1.371	454	349	134	28.125	7.403

Fuente: Acción Social

Tabla 2. Quindío expulsor, según año de expulsión

MUNICIPIO EXPULSOR	1997-2001		2002		2003		2004		2005		2006		2007		2008		2009		2010		2011		Total Gral		
	per	hog	per	hog	per	hog	per	hog	per	hog	per	hog													
ARMENIA	108	23	56	19	56	15	103	25	137	31	116	32	108	43	185	50	90	22	23	9	0	0	1048	209	
BUENAVISTA	3	1	5	1	6	2	0	0	0	0	13	2	2	1	5	1	0	0	0	0	0	0	0	34	8
CALARCA	167	40	153	40	96	25	129	34	162	40	99	29	191	53	237	56	142	39	89	25	0	0	1460	381	
CIRCASIA	16	6	12	4	12	2	11	2	0	0	25	6	27	6	38	9	28	9	3	1	0	0	172	45	
CÓRDOBA	29	16	103	21	20	7	75	18	64	13	59	16	72	21	160	27	68	23	35	12	3	1	631	169	
FILANDIA	14	5	28	6	8	2	10	3	14	3	5	1	9	2	19	5	4	1	0	0	0	0	111	28	
GÉNOVA	133	46	203	48	217	53	249	57	307	70	162	41	174	48	182	54	130	37	32	8	0	0	1788	456	
LA TEBAIDA	11	3	20	5	4	2	2	1	0	0	10	2	58	15	68	15	5	3	8	2	6	1	196	49	
MONTENEGRO	28	10	10	4	28	6	21	6	23	5	15	6	47	15	26	8	28	9	17	5	0	0	243	74	
PIJAO	111	26	115	33	83	16	74	20	88	19	78	20	96	28	145	42	126	35	48	14	3	1	848	258	
QUIMBAYA	12	4	5	2	3	0	19	6	63	10	24	6	21	6	61	14	33	7	5	2	0	0	237	60	
SALENTO	66	16	48	12	27	9	22	7	35	9	37	8	37	8	29	9	28	8	12	5	0	0	341	91	
TOTAL	697	188	738	195	540	139	715	179	881	200	643	172	905	248	1097	290	712	193	274	83	12	3	7214	1808	

Fuente: Acción Social

Estas cifras identifican las víctimas del desplazamiento en el departamento del Quindío pero no reflejan la verdadera situación humana y

⁴ Informe comportamiento del Quindío como departamento receptor y expulsor de población por municipio, año, personas y hogares según el año de expulsión y recepción con corte a 30 de junio de 2011 de Acción Social.

la adaptación de sus comportamientos para sobrevivir; no muestran las condiciones de la población desplazada a su llegada a un territorio nuevo y desconocido, tampoco permiten ver de cerca las luchas internas y batallas con los residentes, al verse forzados a establecerse y vivir en el lugar. Por lo que se hace necesario la implementación y articulación de actores para su atención y reintegración a la sociedad.

Para las poblaciones oriundas de zonas urbanas históricamente pobres, encontrar la manera de sobrevivir es un reto diario, reto que a su vez las familias desplazadas afrontan, asumiendo elevados riesgos en el proceso de adaptación tales como un ingreso estable, así como la dificultad para acceder a una vivienda digna, a los servicios de salud y educación, ya que la mayoría de ellos antes del desplazamiento eran pequeños agricultores con habilidades rurales que no pueden ofertar en un medio urbano, debido a que en este contexto son irrelevantes.

Para el caso de los niños y las niñas, la mayor parte de ellos deben ser dejados por sus madres en sus sitios de residencia encerrados o como ellas dicen “a la buena de Dios”, no reciben ningún tipo de educación y atención, ni servicios de salud, ya que a pesar de los esfuerzos gubernamentales para la población desplazada no son suficientes, estos derechos son prácticamente desconocidos, así que no hacen uso de los servicios disponibles para su atención o los que tienen les resultan insuficientes.

Los niños y niñas en situación de desplazamiento forzado sufren con mayor frecuencia situaciones de maltrato debido a la inestabilidad económica, social y psicológica de sus familias; en el caso de los jóvenes son elevados los riesgos que afrontan, pues ellos terminan siendo los principales objetivos para el reclutamiento indiscriminado por parte de grupos ilegales al margen de la ley lo que resulta especialmente atractivo ante la falta de ingresos estables y de seguridad en el sitio donde su familia llega a establecerse⁵. En el municipio de Quimbaya son 1905 personas víctimas del desplazamiento de las cuales 324 corresponden a niños entre los 6 y 12 años de edad.

Tabla 3. Histórico de grupos étnicos con corte al 30 de junio de 2011

Edad a la fecha	1997 - 2006			2007			2008			2009			2010			2011			Total general *		
	Hom	muj	Total	Hom	muj	Total	Hom	muj	Total	Hom	muj	Total	Hom	muj	Total	Hom	muj	Total	Hom	muj	Total
0 A 5 AÑOS	45	44	89	10	15	25	7	8	15	3	3	6	8	4	12	0	1	1	73	75	148
6 A 12 AÑOS	98	98	196	34	29	63	12	23	35	4	9	13	3	11	14	1	2	3	152	172	324
13 A 18 AÑOS	147	148	295	40	43	83	21	21	42	4	11	15	11	8	19	0	1	1	223	232	455
19 A 26 AÑOS	100	102	202	21	25	46	9	11	20	4	5	9	6	6	12	0	2	2	140	151	291
27 A 60 AÑOS	176	227	403	41	48	89	30	32	62	14	14	28	14	15	29	2	1	3	277	337	614
> 60 AÑOS	32	18	50	6	4	10	4	7	11	1	1	2	0	0	0	0	0	0	43	30	73
TOTAL	598	637	1235	152	164	316	83	102	185	30	43	73	42	44	86	3	7	10	908	997	1905

Fuente: Acción Social

Nota: Informe comportamiento del Quindío como departamento receptor y expulsor de población por municipio, año, personas y hogares según el año de expulsión y recepción con corte a 30 de junio de 2011 de Acción Social.

⁵Representantes de la Defensoría del Pueblo, la Iglesia Católica y organismos de derechos humanos, concordaron que el desplazamiento forzado ha aumentado en Colombia en los últimos meses debido a la resistencia cada vez mayor de las personas a unirse a los grupos ilegales. <http://www.radiosantafe.com/2010/02/12/desplazamiento-aumenta-por-el-temor-a-reclutamiento-forzado/>

Las familias son el principio y el fin del riesgo sobre sus miembros, la unidad familiar es vulnerada cuando cada uno de sus integrantes se debe a la productividad informal y la del grupo familiar, sin las posibilidades de una segunda elección. Esta situación crea un ambiente de tensión entre los padres de familia ya que su calidad de vida empieza a decaer cada día más, el acceso a la educación es limitado y los impactos sociales, culturales y psicológicos determinan en buena parte el comportamiento de los niños, las niñas y los adolescentes, incidiendo en el desarrollo de su personalidad que sufre un cambio brusco a partir de su desplazamiento forzado y su nuevo entorno sociocultural.

Por lo tanto la pretensión de implementar participativamente un esfuerzo colectivo, práctico e interdisciplinario, que busque proponer una estrategia psicopedagógica, orientada al reconocimiento de las necesidades de los niños víctimas de desplazamiento, que permita que las acciones conscientes de los participantes faciliten la negociación de los conflictos en aras de una solución pacífica y civilizada, que se puede desarrollar con la participación conjunta de los niños, las niñas y sus familias.

1.1. Formulación del problema

¿Es factible el desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales de los niños y niñas entre los 6 y 12 años, alumnos de la Institución Educativa Mercadotecnia sede General Santander del municipio de Quimbaya Quindío pertenecientes al grado 1º, a través de la implementación de una estrategia psicopedagógica para el desarrollo de habilidades de interacción social?

Situación actual: Poco desarrollo de conductas sociales de los niños y niñas.

Situación deseada: Adquisición de habilidades de interacción social

1.2. Justificación

El desarrollo de habilidades de interacción social en niños y niñas entre los 6 y 8 años, provenientes de familias en situación de desplazamiento, resulta necesario porque es la edad en la que los niños fortalecen su interacción con otras personas lo que afectará toda su vida social, es con apoyo y al interior de la familia donde se dan las primeras

pautas de interacción social, tanto en el contexto familiar como en el comunitario.

Es en el núcleo familiar donde se fundamenta la comunicación, las reglas, las pertinencias, los premios o castigos. Es la familia la encargada de fijar las pautas o estrategias; los hechos moldeadores que influyen en la formación integral del niño o la niña. Estas conductas y habilidades de socialización adquiridas a temprana edad en el núcleo familiar repercuten en la forma como el individuo se desenvuelve en la sociedad; convirtiéndose en un reflejo de las estrategias utilizadas por los adultos en el proceso de crianza.

Hablar de la importancia de los proyectos, programas o trabajos en general para resarcir los derechos y la dignidad de las poblaciones azotadas por el conflicto armado en Colombia, es responsabilidad de todos los actores involucrados, pero al ver que la violencia intrafamiliar no ha sido tomada con la prioridad necesaria en la problemática del desplazamiento, se hace de vital importancia para los psicólogos, pedagogos, andragogos, padres de familia y demás actores, procurar herramientas útiles para el desarrollo de conductas y prácticas para tratar al debilitado tejido social que deja el conflicto armado tras de sí; la necesidad de fortalecer las conductas humanas para enfrentar una realidad dolorosa y reintegrarse como actores productivos a la sociedad es una responsabilidad de los profesionales colombianos.

Esta investigación reviste una gran importancia para el psicólogo, ya que nace en las diferencias y necesidades de los niños y niñas en situación de desplazamiento, con ellos se busca elaborar un proceso de intervención en la escuela que logre un ambiente adecuado para el trabajo en equipo por medio de herramientas para el desarrollo de habilidades de interacción social, cuya influencia y reflejo serán determinados por la forma de interactuar con los compañeros, familiares y en los diferentes contextos de su desarrollo.

Precisamente, este proceso de investigación surge a partir de la observación natural y resultados de cuestionarios que se realizaron a un grupo de 30 niños que acuden a la institución Educativa, Mercadotecnia sede General Santander del grado 1º, con sede en el municipio de Quimbaya Quindío, se identificaron 6 niños con un alto grado de agresividad física y verbal. Los niños golpean y maltratan a las niñas, utilizando palabras “soeces” irrespetan a sus padres no sólo con palabras sino con acciones, en ellos se observa un deterioro en la interacción social aumentando por consiguiente las quejas por parte de los educadores que comparten con ellos, debido al comportamiento agresivo de integrantes del grupo, también se identificaron características como: estos niños provienen de familias en condición de desplazamiento y algunos tienen problemas de violencia intrafamiliar.

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

Desarrollar y aplicar una estrategia psicopedagógica para el fortalecimiento y desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas en condición de desplazamiento, entre los 6 y 12 años alumnos de la Institución Educativa Mercadotecnia, sede General Santander del municipio de Quimbaya Quindío del grado 1º.

1.3.2. Objetivos específicos

Identificar las habilidades de interacción social de los niños y niñas en condición de desplazados por la violencia, pertenecientes a la institución Educativa Mercadotecnia sede General Santander del municipio de Quimbaya Quindío del grado 1º

Proponer una herramienta psicopedagógica para interacción social de niños y niñas desplazados pertenecientes a esta institución.

Evaluar según los resultados, la efectividad del programa psicosocial de habilidades de interacción social para fortalecer las habilidades sociales y con ello la disminución de la agresividad en los niños y niñas de la institución.

2. MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes

Para el desarrollo del proyecto denominado “Estrategia pedagógica para el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas en condición de desplazamiento de la institución educativa Mercadotecnia sede General Santander del municipio de Quimbaya Quindío”, se tuvo como antecedente, entre otros el proyecto Fortalecimiento y Alianzas para la Paz, sobre cómo desarrollar habilidades de interacción social donde se propuso:

Evaluar las habilidades de comunicación interpersonal, la comunicación afectiva de pareja, la empatía, los rasgos de personalidad considerados machistas y sumisos y la aceptación del uso de la violencia hacia la mujer; en un grupo de 106 adolescentes (55 varones y 51 mujeres), entre 14 y 18 años de edad, que habían presenciado violencia del padre hacia la madre, mediante su comparación grupal y por género con una muestra de 105 adolescentes (46 varones y 59 mujeres) con rasgos sociodemográficos similares, que no habían sido testigos de ese tipo de violencia. (Cesar A. Rey, A, 2008, p.1)

El desarrollo de este trabajo encontró que los adolescentes espectadores de violencia se adjudicaban más rasgos de personalidad machista que sus pares masculinos y femeninos.

Los adolescentes del primer grupo también se mostraron de acuerdo al menos con una de las catorce afirmaciones que se utilizaron para evaluar la aceptación del uso de la violencia hacia la mujer. Las adolescentes de dicho grupo, se manifestaron a favor de dos de dichas frases que sus pares femeninas.

Otros estudios como el documentado por Licet Cienfuegos, indican que "Los más pequeños tienen que ser sacados del conflicto para que no sean víctimas, ni testigos. Esto permite que se reproduzca el hecho violento"⁶ mientras no se evite que los menores sean víctimas y testigos del conflicto se continuará con ciclos violentos que permitirán la reproducción de tales hechos.

Es importante destacar que en la investigación titulada: "¿Cómo el desplazamiento forzado deteriora el Bienestar de los hogares desplazados?: análisis y Determinantes del bienestar en los municipios de Recepción" - realizada por Ana María Ibáñez y Andrés Moya - se indica con preocupación que sólo son tomados en cuenta indicadores como el ingreso económico y el consumo para hablar del fenómeno. Dejan de lado conceptos como la libertad, la salud, la expectativa de vida, el acceso al mercado laboral y el acceso y niveles de educación (Stifel. et. al. 1999,

⁶ Licet Cienfuegos, Asesoras psicosociales de la Unidad de Atención Integral al Desplazado (UAI) disponible en:

<http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-81693.html>

Brük 2004, BHA's 2001 y Richter 2004). Suponen, en cambio, que el consumo y el ingreso de un hogar son indicadores adecuados y objetivos, puesto que permiten que los hogares accedan a aquellos elementos y bienes que son esenciales para el bienestar y para alcanzar una vida digna; es evidente además que indicadores conductuales y etnográficos como la violencia intrafamiliar no son tomados en cuenta.

Esta misma ausencia de la violencia intrafamiliar como indicador en el deterioro en la calidad de vida de las poblaciones desplazadas se encontró en la revisión documental realizada al indagar sobre otros trabajos con las poblaciones desplazadas; en investigaciones como: “Desplazados en Cali: entre el miedo y la pobreza”, realizada por la Comisión de Vida Justicia y Paz de la Arquidiócesis de Cali y Codhes, donde se toma la violencia intrafamiliar como una causal de desplazamiento, más no, como una consecuencia del mismo.

Por otra parte programas y estudios como “niños y niñas sembradores de paz” de la fundación Instituto para la construcción de la paz, “niños, niñas y jóvenes constructores de paz” del centro de estudios avanzados en niñez y juventud de la alianza Cinde y Universidad de Manizales o el “programa internacional para la erradicación del trabajo infantil” de la Organización Internacional del Trabajo, demuestran el interés, el consenso y la necesidad de restituir a las Víctimas Inocentes de la Agresión; y la prioridad en evitar su vinculación a los hechos violentos,

mediante las experiencias que afectan la convivencia pacífica de sus comunidades y las formas cómo ellos consideran que es posible la paz, esto con el fin de construir una propuesta educativa de socialización orientada a la formación de subjetividades políticas comprometidas con la construcción de paz entre los niños y niñas que viven dicha problemática.

Circunstancias como las planteadas en los párrafos anteriores permiten afirmar que si bien el proceso de trabajo con niños, niñas y jóvenes en situación de desplazamiento es un ejercicio ya consultado, no se ha desarrollado una estrategia enfocada en las habilidades de interacción social, en el que participen directamente los niños y sus familias; una estrategia psicosocial para los niños y las niñas en situación de desplazamiento, entre los 6 y 12 años, que busque el desarrollo de habilidades sociales y con ello la disminución de las conductas agresivas derivadas de su realidad, dando como resultado la posibilidad de generar una herramienta sistemática que germina en una experiencia afectiva, que impacta en lo educativo y que se puede reflejar en el comportamiento con sus compañeros, con los maestros, los administrativos y en el rendimiento académico; también, en lo social en la relación con familiares y amigos.

La situación social del desarrollo de habilidades sociales del individuo se puede entender como:

La Combinación o relación única e irrepetible entre las condiciones internas y las condiciones externas que caracterizan al sujeto en cada etapa evolutiva, lo que determina el surgimiento y el desarrollo de nuevas actividades, formas de relación, de comunicación y por tanto, el surgimiento de nuevas acciones psicológicas y nuevas formaciones" (Bozhovich, 1976, p.36).

En el año 2007, González D.C. desarrollo una tesis con el fin de "contribuir a que las relaciones entre estos grupos mejoren, respetando sus características y facilitando la integración de las diversas culturas, a través de la mejora de la competencia social de los alumnos mediante un programa específico de Educación Física" en el cual incluyo los siguientes autores que también aportan sus conocimientos al presente proyecto.

Monjas, M.I. (1996)

Elabora el "programa de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS)", diseñado para la promoción de la competencia social en niños en edad escolar, lo que conlleva al desarrollo y fomento de las relaciones interpersonales positivas con los iguales y con los adultos de su entorno social. Contempla una triple vertiente: con los niños/as que presentan serios problemas de competencia social, con los alumnos de riesgo, principalmente rechazados o ignorados, y con el resto de los alumnos de la clase que aparentemente no presentan conducta social inapropiada. Además, comprende treinta habilidades de interacción social.

Trianes, M.V. (1996)

Desarrolla el “programa de educación social y afectiva en el aula”, cuyo fin es enseñar competencias conductuales y cognitivas e interpersonales dirigidas a la formación general del alumno como persona, a través de la escolarización y de la relación docente. Además, pretende desarrollar un trabajo educativo y preventivo frente a la violencia interpersonal (familiar, escolar, social), el racismo y la insolidaridad. Este programa consta de tres módulos: mejorar el clima de la clase, resolver conflictos con los demás sin pelearnos y aprender a ayudar y a cooperar.

Rosa, A.I.; Ingél, C.J.; Olivares, J.; Espada, J.P.; Sánchez-Meca, J. Y Méndez, X. (2002)

El objetivo del estudio que realizan es determinar la eficacia del entrenamiento en habilidades sociales en adolescentes de población comunitaria en el ámbito educativo con la finalidad de analizar el estado actual de las intervenciones y explicar la variabilidad de los resultados. Destacamos de las conclusiones, coincidentes con investigaciones anteriores, que son más eficaces las intervenciones con mayor número de horas de tratamiento que las intervenciones más cortas, además, de que se puede observar mayor eficacia en sujetos de menor edad (6º curso).

El Doctor Calatayud, desarrolla el “Programa de Habilidades sociales”, donde aporta herramientas para el conocimiento y la aplicación

de las mismas para el análisis y evaluación de las habilidades sociales en el entorno escolar.

No pretende ser un programa de Habilidades Sociales, sino una preparación de su aplicación. Se pretende que sean los propios educadores los primeros que tengan claro en qué consisten. El grupo de profesores decidirá, previo estudio, el programa que mejor se adapte a sus características. En nuestro caso será el Programa de Enseñanza de Habilidades de Interacción Social (PEHIS) de M^a Inés Monjas Casares el que adoptaremos como guía de referencia.

Martina García (2011), desarrolla el programa de Habilidades sociales basado en el PEHIS, con el objetivo de “Desarrollar en el alumnado conductas de interacción básicas en su contexto social cotidiano” y “Desarrollar en el alumnado conductas que le permitan comunicar sentimientos, opiniones y afectos de forma asertiva”. También explica que son las habilidades sociales, donde se aprenden, el por qué son necesarias y el tipo de habilidades básicas para relacionarse tanto el ámbito escolar, social y familiar.

También los investigadores Bustamante Carlos A., González, Luz D., Ruiz L., Robinson hacen su contribución con el libro “Como Desarrollar Habilidades De Interacción Social” donde muestran:

El resultado de una investigación realizada con los niños, niñas y jóvenes de la precoperativa juvenil del Quindío; la cual es un

proyecto de extensión del programa de Pedagogía de la universidad del Quindío, que mediante convenios con el I.C.B.F, busca ser una respuesta social a las poblaciones vulneradas niños, niñas, jóvenes y sus familias, mediante un espacio pedagógico donde se fortalece el conocimiento, la práctica y la investigación. Se fundamenta en una estrategia asociativa que vincula a la familia y la comunidad en busca de las mejores condiciones para su pleno desarrollo humano y social.

2.2. Habilidades de interacción social

Las conductas humanas son habilidades o destrezas de interacción social adquiridas o aprendidas que permiten la comprensión de sí mismo, parten del fortalecimiento al desarrollo de la interacción social donde las pautas de crianza y el manejo de la inteligencia emocional son acompañados por un elemento fundamental, como las resiliencias para la superación de las dificultades por las que estas familias han tenido que pasar luego del desplazamiento forzado.

Las habilidades generalmente se expresan con actos de comunicación verbal y no verbal que han sido aprendidas en las diferentes etapas de la vida al enfrentarse a la influencia de los agentes socializadores, a continuación se muestra una tabla de las actitudes y pensamiento social de la competencia social (ver tabla 4):

Tabla 4. Actitudes y pensamiento social de la competencia social

	Facilitan la relación social	Obstruyen la relación social	
Actitudes sociales	Conformidad con lo socialmente correcto	Agresividad-terquedad	
	Sensibilidad social	Dominancia	
	Ayuda y colaboración	Apatía-retraimiento	
	Seguridad y firmeza en la interacción	Ansiedad-timidez	
	Liderazgo prosocial		
Pensamiento social	Reflexividad	Impulsividad	
	Dependencia de campo	Independencia de campo	
	Pensamiento divergente	Pensamiento convergente	
	Positivas	<i>Expectativas sobre la relación social</i>	Negativas
	Democrático	<i>Percepción del ejercicio de autoridad de los padres</i>	Autoritario
	Acogedor	<i>Percepción del clima afectivo del hogar</i>	Hostil
	Hábiles	<i>Uso de estrategias de resolución de problemas sociales</i>	Inhábiles

Fuente: Adaptado de Moraleda González y García – Gallo 1998

También los investigadores Bustamante et al. en el libro “Como Desarrollar Habilidades De Interacción Social”, en la “Guía para docentes” (2007 pág. 60) destacan los “indicadores específicos para cada una de las dimensiones de interacción social” como se describe en la siguiente tabla:

Tabla 5. Dimensiones e indicadores de las habilidades de interacción social

Variable	Dimensiones	Indicador
Habilidades Sociales	Liderazgo	Persuasión
		Coordinación
		Adecuación
		Crítica
	Empatía	Afectividad
		Gregarismo
		Identificación
		Expresividad
		Entendimiento
	Comunicación	Fluidez y coherencia
		Receptividad
		Comunicación de adultos control
	Resolución de conflictos	Autonomía
		Recursividad
		Conciliación respuesta a la presión
		Mediación
		Temor social
		Evaluación
	Asertividad	Sexualidad
		Reconocimiento
Justicia		
Legalidad		

Fuente: Como Desarrollar Habilidades De Interacción Social, Guía para docentes.

Trabajos como “El proceso de socialización en el desarrollo de la Personalidad” de Anai Guerra Labrada indican claramente que el aprendizaje de habilidades es constante durante el desarrollo de la vida, y pone de manifiesto la importancia de las circunstancias socioculturales en este aprendizaje:

Las características y regularidades que distinguen al ser humano en cada período de su vida están determinadas por las circunstancias socioculturales e históricas concretas en las que transcurre la existencia de cada persona. Desde la perspectiva histórico-cultural se destaca, el medio social como fuente del desarrollo y la interacción e interrelación social como fundamentalmente determinante del desarrollo psíquico humano (Febles y Canfux, 2003), lo que demuestra que no sólo el medio social da lugar a cambios en el desarrollo; la relación única, particular e irrepetible entre de cada sujeto y su entorno, promueve y potencia el desarrollo psíquico y de la personalidad (Labrada, 2006, p.1).

El termino habilidad se utiliza aquí para referirse a un conjunto de comportamientos adquiridos y aprendidos y no a rasgos de la personalidad, ya que comprendemos que las habilidades sociales están enmarcadas dentro de un conjunto de comportamientos interpersonales que demuestran la interacción con los otros.

Las habilidades en las que se enfoca este estudio estarán enmarcadas en las siguientes, las cuales se definen según el diccionario de la lengua española RAE, del portal Psicopedagogía.com y otros autores:

Empatía: f. Identificación mental y afectiva de un sujeto con el estado de ánimo de otro (RAE). Es la capacidad que tiene el ser humano para conectarse a otra persona y responder adecuadamente a las necesidades del otro, a compartir sus sentimientos, e ideas de tal manera que logra que el otro se sienta muy bien con él. (Gloria Ronderos).

Asertividad: “-asertivo- adj. Afirmativo” (RAE). “Asertividad es una habilidad social que indica la capacidad para poder expresarse socialmente de forma adecuada. Estaría entre pasividad y agresividad. La asertividad incluye todas las formas del lenguaje, verbal y no verbal...”. (mmgp), en Bustamante et. al. se mencionan a Aguilar Kubli, 1988 y flores Galaz 1989 quienes plantean lo siguiente:

Plantean que la Asertividad se refiere a defender los derechos propios expresando lo que se cree, piensa y siente de manera directa y clara y en un momento oportuno. Es decir la capacidad de transmitir hábilmente opiniones, intenciones, posturas, creencias, sentimientos, que le generan el temor social, la evaluación, la sexualidad, el reconocimiento la legalidad.⁷ (2007 pág, 113).

Comunicación: puede entenderse como un acto en el que utilizando alguna de las formas del lenguaje se intente poner en escena un deseo, sentimiento, pensamiento, idea, etc... El proceso de comunicación está encaminado a transmitir mensajes a través del lenguaje, la mímica, los ademanes y las actitudes. En esta interacción una persona actúa como emisor del mensaje y la otra como receptora del mismo. Bustamante et al. (2007, Pág. 103).

Resolución de conflictos: En la resolución de conflictos confluyen diversas habilidades sociales, entre ellas las antes vistas, que permiten llegar a un arreglo de las diferencias afectando en lo menor posible a las partes involucradas en Bustamante et. al. Se encuentra la siguiente definición:

⁷ Flórez – Galaz, M 1989, Asertividad, agresividad y conflicto, Universidad Nacional Autónoma México.

Capacidad de generar mentalmente una variedad de categorías de solución, del mismo modo como ocurre en una sesión de tormenta de ideas. Este proceso implica la libertad opiniones y sin autocensurarse. El principio radica en la generación de ideas a partir de un repertorio de posibles soluciones. **La resolución de conflictos**, es otra dimensión, bastante importante para definir si los niños y niñas poseen competencias sociales. Se define como una habilidad o destreza posible de evaluar y aprender, lo que permite que superando las características propias de su personalidad, un niño o niña esté capacitado para adquirir comportamientos que le permitan vivir pacíficamente en comunidad, o por lo menos, superar positivamente las diferentes situaciones de conflicto que se le presentan. (2007, pág. 71 y 72)

Actualmente la importancia de las habilidades sociales en el funcionamiento interpersonal está ampliamente establecida. Meichembaum, Butler y Grusum (1981) e Iruarrizaga, Gómez, Criado, Zuazo y Sastre (2004) consideran que:

La dificultad en establecer una definición estriba en la dependencia que esta tiene de contexto cambiante y depende del marco cultural al que atendemos a sus normas culturales y a sus patrones de comunicación, si pensamos que en una interacción social, cada uno de los participantes

aporta sus propios recursos conectivos: valores, creencias, conocimientos, etc.⁸ Gallego, V. (2008, p.1)

Al analizar que las habilidades son un conjunto de destrezas y que con el uso se convierten en comportamientos, en conductas claras que sirven al ser humano para relacionarse consigo mismo, con los demás y con el medio, es posible pensar en técnicas para el desarrollo y perfeccionamiento de dichas habilidades; más aún, al aceptar que de las experiencias tenidas a lo largo de toda la vida se derivan algunas de estas habilidades haciendo posible inferir que cuando un infante actor en un conflicto armado es sometido a la violación de su integridad y al desplazamiento, sus habilidades sociales se verán afectadas, sin embargo es el momento propicio para intervenir y corregir estos imaginarios violentos adquiridos en el pasado.

En la búsqueda de este desarrollo de habilidades Bandura (1982) propone un ejercicio que logre implementar una propuesta para el “desarrollo de habilidades de interacción”, este modelo se acerca a la perspectiva de desarrollo humano, siendo considerado por la autora de la presente investigación como un acompañante teórico, debido a que se hace necesario plantear las premisas sobre los resultados de sus investigaciones, las cuales se sustentan en las necesidades de los niños, el

⁸ Investigación realizada en el grupo de Psicología Educativa. Corporación Universitaria Iberoamericana, Bogotá, Colombia. E-mail: mauriciogallego80@hotmail.com

entorno socio cultural, en el aprendizaje colectivo y en la eficacia de una estrategia psicosocial para el desarrollo y fortalecimiento de habilidades sociales.

Una primera tesis que se encamina a la demostración de supuestos teóricos como Caballo (1987, 1991, p. 88) y Kelly (1987, p. 17), que la habilidad de interacción social se adquiere mediante una combinación del proceso de desarrollo y aprendizaje. “Ningún niño o niña nace simpático, tímido o socialmente hábil” Gómez Núñez, Núñez Rodríguez, Jiménez Crespo y Gómez Cardoso (2011); a lo largo de la vida se va aprendiendo a ser de un modo determinado, de forma que las respuestas que admite el sujeto en una situación interpersonal depende de lo aprendido en sus interacciones con el medio social.

El sujeto en su interacción con el entorno interpersonal va aprendiendo un comportamiento social que se muestra después, como lo afirma Vicente Caballo “Las conductas y habilidades de interacción social se aprenden”.

Una segunda tesis sustenta que las habilidades de interacción social se aprenden de la misma forma que otros tipos de conducta, generalmente, a través del “Aprendizaje por experiencia directa, Aprendizaje por observación y el Aprendizaje verbal” Caballo (1987, 1991, p. 88) y Kelly (1987, p. 17) en el mecanismo verbal se aprende a través de lo que se le

dice, el proceso es hablado y motivado por medio de preguntas, instrucciones o sugerencias verbales” el aprendizaje verbal se constituye en eje central de la presente propuesta de trabajo, pues enmarca el desarrollo conceptual y metodológico de la misma. Esta tesis recoge en forma sucinta todos los planteamientos de Albert Bandura, en torno a la eficacia del modelo “Social Cognitivo” para el aprendizaje de conductas pro sociales.

En la tesis “Desarrollo de habilidades sociales en niños, niñas y jóvenes internos en hogares de menores de protección simple” Troncoso G. acerca de la teoría de Bandura, expone:

Esta perspectiva teórica plantea el desarrollo del individuo en cuanto a la adquisición de nuevas conductas, gracias a la influencia constante del ambiente, del conocimiento y conducta del individuo, lo que definitivamente le permite aprender a sobrevivir en la compleja dinámica de las relaciones sociales; este proceso de influencia reciproca se produce a través de los “procesos simbólicos, procesos vicarios y los procesos auto reguladores”. Bandura (1977)

La persona, conducta y ambiente son precisamente, los tres elementos que integran los conceptos del hombre y de la realidad social, lo que se ha llamado “determinismo reciproco”- donde, según el autor, las personas, el ambiente y los comportamientos de aquellas, estipulará mutuamente el interaccionar, en un determinismo que no es causal de un

modo absoluto sino condicionada por ser un producto de concordancia situacional.

Básicamente las personas adquieren conductas nuevas observando a los modelos, practicando ellos mismos, replicando los aprendizajes y las consecuencias o viéndolas, y obteniendo información. Para ejecutar las nuevas conductas es necesario que el individuo tenga más o menos desarrollado los factores que se requieren para llevar a cabo los procesos de negociación cultural, esto por lo tanto dará como resultado una realización adecuada o defectuosa de las relaciones, en este último caso se hace necesario desarrollar las habilidades necesarias para una buena ejecución de la conducta de acuerdo a la edad, sexo y ambiente del individuo, todo esto se logra a través del modelado.

Otro factor que interviene en la adquisición de nuevas conductas es la capacidad del observador para procesar la información obtenida; el ambiente otorga información sobre las cosas por medio de señales que pueden ocurrir si se realizan determinadas acciones, entonces las personas relacionan unas experiencias con otras, adquiriendo un carácter predictivo que le permite al individuo regular su conducta, evitar errores y potenciar todos estos factores para producir experiencias gratas.

A través del aprendizaje social además de perfeccionar conductas es posible el aprendizaje de emociones y actitudes que se observan más

en las relaciones interpersonales. No obstante cuando el desarrollo de la competencia social se inicia, puede resultar molesto y para obtener un mejor desarrollo o hacerlo más estimulante es necesario recurrir a los incentivos positivos hasta que el individuo sea capaz por sí solo de realizar la conducta adecuada, una vez ya aprendida no necesitará refuerzos externos y pueden enfrentarse a su medio con las herramientas necesarias.

Desde lo propuesto por Bandura, las interacciones humanas reconstituyen cognitivamente a los sujetos y sus actitudes, la benevolencia con que destacan cada comportamiento ajeno, permiten su propia acomodación personal logrando otorgar el valor necesario a actitudes positivas y altruistas sobre sí mismo y los demás.

Los procesos de Agentes Moderadores de Bandura se basan en el concepto de "AUTOEFICACIA", de esta manera el aprendizaje es participativo y se constituye en el modelado que se perfila con el sentido de la asociación; el participante suministra esta posibilidad al desarrollar habilidades de interacción social, pues el niño y el joven se observa en los otros, desarrollando habilidades por sí solo, sin la ayuda de nadie, la conducta que hasta hace poco se consideraba incapaz de ejecutar. Así el participante reconoce que las intervenciones que modifican el ambiente son eficaces para cambiar la conducta; en esto la intervención cognitiva del sujeto esta obviamente implícita al momento en que se ilumina la mente y

se formula cualquier tipo de intervención, intervención que no será exitosa hasta que el sujeto llegue a la conclusión, al sentido del proceso de haber experimentado y dominado; esto construye en sí mismo el criterio de AUTOEFICACIA, el punto de partida inmensamente valioso para futuras conquistas personales y pro sociales tan anheladas en un país como Colombia.

De esta manera la experiencia participativa que propone el proyecto busca acrecentar la satisfacción del individuo consigo mismo y sus propias conductas, con la ayuda de “agentes modeladores” en este caso familiares y docentes, para visibilizar la buenas acciones en el desempeño y convertir la estrategia en un acto consciente que genere una intencionalidad beneficiosa en la niñez en situación de desplazamiento forzado.

Al ejecutar las nuevas conductas es necesario que el individuo tenga desarrollados factores que requiere para llevar a cabo la conducta, esto por lo tanto dará como resultado una realización adecuada en caso contrario se hace necesario desarrollar las habilidades para una buena ejecución de la conducta de acuerdo a la edad, sexo y ambiente del individuo todo esto se logra a través del modelador.

Otro factor que interviene en la adquisición de nuevas conductas en la capacidad del observador de procesar la información obtenida. Con el proceso de aprendizaje se obtienen datos, evaluaciones y registros que

son relevantes al momento de evaluar los resultados, además de servir como modelos para perfeccionar conductas, es posible que en el aprendizaje de emociones y actitudes que observen más las relaciones interpersonales; por este motivo hay que estar direccionado permanentemente. Troncoso G, Burgos X, (2002) refieren a, (1982, Pág. 79 y sgte.). que advierte una posible desviación y por este motivo distingue tres procesos para desarrollar nuevas conductas:

Procesos vicarios: Se refieren a la capacidad que tiene el individuo de aprender a partir de las experiencias de otras personas por la observación sin necesidad de efectuar esa conducta de forma directa.

Procesos auto reguladores: La capacidad de autocontrol de la conducta, conforme a la significación que le otorgamos al estímulo y la previsión que hacemos de las probables consecuencias.

Proceso simbólicos: Son los que permiten presentar en forma simboliza (imágenes vividas, palabras, recuerdos sueños, etc.) el actuar no solo en forma comprensiva sino de forma previsor lo que hace factible prever las consecuencias de las acciones.

La capacidad de aprender por la experiencia de otros, permite a las personas adquirir nuevas y ampliar pautas de conductas personales, le permite también sopesar las consecuencias de estas, y hace posible configurarlas, ahorrándose el proceso de ensayo y error, lo que aporta a la supervivencia y desarrollo del individuo.

Procesos de modelado: En esta teoría se afirma que algunas conductas complejas sólo pueden producirse con la ayuda de modelos; si los niños no tuvieran la oportunidad de oír las emisiones de los modelos sería imposible enseñarles las habilidades lingüísticas que implican cualquier lenguaje.

Sobre esta necesidad de modelos puede decirse que existirán casos en los que las señales sociales son las únicas que pueden transmitir de eficientemente nuevas formas de conducta social.

El proceso de modelado se constituye entonces en un aspecto indispensable del aprendizaje, esta perspectiva aplicada al desarrollo de las habilidades sociales de los niños, niñas y jóvenes institucionalizados, lleva a emplear y profundizar los fuertes vínculos entre estudiantes y educadores; los docentes como actores en el proceso de aprendizaje se constituyen en modelos muy potentes debido al trato directo con el estudiantado.

Tanta importancia tiene el trato directo de los educadores con sus estudiantes que en algunos casos llega a reemplazar a los padres y hermanos que son los primeros modelos significativos para los niños, brindando las referencias para saber cómo comportarse en situaciones extrañas o nuevas.

La responsabilidad del modelador es trascendental, pues si el modelador no tiene suficientemente desarrolladas sus competencias sociales, tienden a generar personas poco habilidosas socialmente, lo que repercutirá en todos los ámbitos, ampliándose la brecha de las desventajas sociales entre los diferentes grupos de la sociedad: “las personas con las que solemos asociarnos (por gusto o imposición) delimitan que tipo de conductas se observan más y se aprenden mejor” Troncoso G, Burgos X, (2002); de ahí la importancia de delimitar cuales habilidades sociales se pretenden desarrollar, ya que no debe ser una acción fortuita ni al azar.

2.3. Aportes de la Psicología Social

Entre los aportes de la Psicología social, están los estudios de las relaciones sociales, el comportamiento de los individuos en un grupo determinado y las situaciones a las que se ven expuestos y que influyen en su ser. A cerca de la Psicología social Natalia d'Harcourt⁹ expresa:

La psicología social es el estudio científico de cómo los pensamientos, sentimientos y comportamientos de las personas son influidos por la presencia

⁹ Natalia d'Harcourt Licenciada en Psicología por la Universidad Nacional de Educación a Distancia UNED, especializada en psicología clínica y educativa. Máster en Terapia de conducta y salud, especialidad en Terapia Cognitivo-Conductual.

real, imaginada o implicada de otras personas. Según esta definición, científico se refiere al método empírico de investigación. Los términos pensamientos, sentimientos y comportamientos incluyen todas las variables psicológicas que se pueden medir en un ser humano. La afirmación de que otras personas pueden ser imaginadas o implícitas sugiere que, de manera indudable, estamos influenciados socialmente, incluso cuando:

- a) No hay otros individuos presentes -como cuando vemos la televisión-, o
- b) Seguimos normas culturales internalizadas.

La Psicología Social puede ser definida también como la ciencia que estudia los fenómenos sociales e intenta descubrir las leyes por las que se rige la convivencia. Investiga las organizaciones sociales y trata de establecer los patrones de comportamientos de los individuos en los grupos, los roles que desempeñan y todas las situaciones que influyen en su conducta. Todo grupo social adopta una forma de organización dictaminada por la misma sociedad con el fin de resolver más eficazmente los problemas de la subsistencia. (2010)

Los psicólogos sociales han desarrollado importantes investigaciones sobre el papel del acuerdo y el desacuerdo en las relaciones interpersonales. Los estudios de Asch (1952), Newcomb (1953), Festinger (1950 y 1957) con la “disonancia cognoscitiva” y Byrne (1969) entre otros, muestran cómo influyen en el ser humano las opiniones ajenas y como el desacuerdo provoca importantes consecuencias psicológicas en las relaciones interpersonales.

Un ejemplo de esta influencia se aprecia en el texto Percepción Social:

Asumimos que las impresiones iniciales que formamos sobre otros moldearán el curso de nuestros futuros encuentros con ellos, y que tales impresiones pueden ser muy resistentes al cambio, aún frente a información posterior contraria. Varias décadas de investigación muestran que tales supuestos son correctos” (Baron & Byrne (1994).

Psicólogos de otras áreas como Piaget (1950) afirman que con las etapas del aprendizaje, Kohlberg (1969) con su desarrollo de la moral o Berlyne (1966), también han demostrado el relevante papel que puede jugar la controversia en el desarrollo de la capacidad crítica, en el desenvolvimiento cognoscitivo y moral en la creatividad en los miembros de un grupo.

2.4. Las habilidades de interacción social Vs las conductas agresivas

Otro aspecto relevante en el proceso es reconocer que no todos los esfuerzos en materia de desarrollo de habilidades sociales van encaminados a minimizar las conductas agresivas; teniendo en cuenta los factores que originan el conflicto como son la tensión emotiva causada por la oposición, la diferencia o incompatibilidad entre los deseos, gustos, acciones y objetivos presentes entre dos o más personas, se puede inferir

que el conflicto también es una expresión funcional del ser humano ya que en algunas circunstancias responde a diversas formas de necesidad adaptativa, emergiendo como un elemento facilitador e integrador que puede aumentar el crecimiento o adaptación de la especie, claro está que al extralimitarse o no controlarse tiende a desintegrar la experiencia familiar, distorsionándola o deteniendo las relaciones en general.

El conflicto puede constituir entonces una fuerza creativa, un motor de impacto si es manejado adecuadamente a través de la unión, la participación y la solidaridad; de lo contrario se construye en un factor de riesgo para la sociedad, en particular para el desarrollo de una convivencia civilizada.

2.5. Los tres aspectos del conflicto

En primera parte las personas que están directamente involucradas, o aquellas que pueden influenciar la dirección y el resultado del proceso.

Un segundo momento se centra en el proceso de negociación, la manera como el conflicto se desarrolla y la forma como las personas tratan de resolverlo.

En tercer lugar el problema, la parte genuina de un conflicto son las diferencias sociales y puntos concretos de incompatibilidad entre individuos, los deseos, las necesidades y las opiniones o el proceso mismo de comunicación y estilo de análisis de cada persona debido a que en los conflictos se mezclan sentimientos y emociones con los hechos y las personas casi siempre toman radicalmente una sola postura de cómo se deben resolver.

2.6. El papel de la escuela

2.6.1. Importancia de las competencias sociales.

Ladd y Asher (1985) afirma que:

La adecuada competencia social en la infancia está asociada con logros escolares y sociales superiores y con ajuste personal y social en la infancia y la vida adulta; la competencia interpersonal pobre tiene consecuencias negativas para el sujeto a corto y a largo plazo.

La incompetencia social se relaciona con la baja aceptación, rechazo, ignorancia o aislamiento social por parte de los iguales.

Problemas escolares: bajos niveles de rendimiento, fracaso, absentismo, abandono del sistema escolar, expulsiones de la escuela, inadaptación escolar.

Problemas personales: baja autoestima, locus de control externo.

Desajustes psicológicos y psicopatología infantil: depresión.

Inadaptación juvenil: delincuencia juvenil, expulsiones del servicio militar

Problemas de salud mental en la adolescencia y la edad adulta: alcoholismo, suicidio, toxicomanías” Ortega, C. (2012)

La estrategia propuesta consta de cuatro aspectos: Las habilidades sociales, la familia, el docente y el desarrollo del potencial afectivo como metodología para intervenir en las manifestaciones agresivas del grupo, todo en el marco del proceso de enseñanza-aprendizaje.

2.7. El papel de los padres

Un aspecto relevante a tener en cuenta en un proceso de fortalecimiento o intervención en las habilidades sociales son los estilos disciplinarios, ya que estos plantean a los padres como los principales actores para la formación de los hijos, de esta manera la investigación busca reconocer y analizar las influencias que estos pueden tener teniendo

en cuenta los estilos de crianza explicados por Silvia Roldan en su artículo “Cómo escoger un estilo de crianza de los hijos” quien retoma a Baumrid, D. (1966 y 1967), Maccoby y Martin, J. (1983):

Estilo autoritario: Con reglas y altas expectativas de los niños. Los padres que realizan este tipo de estilo no explican a sus hijos las expectativas o las reglas a sus hijos, sino que esperan que las respeten y las sigan sin cuestionarlas. Cuando los niños no cumplen una regla, los padres los castigan de manera corporal (azote, golpe). No se les permite a los niños a que se expresen y los padres no son cariñosos ni permisivos.

Estilo autoritativo: También los niños deben seguir reglas; sin embargo, los padres permiten que sus hijos se expresen y explican de manera lógica las reglas que han establecido. Esta forma de crianza se enfoca en los niños. Los padres autoritativos esperan que sus hijos actúen a su edad, controlen sus emociones y sean independientes. Cuando los niños son castigados, se les explica la razón de dicho castigo. Los padres son cariñosos y permiten a sus hijos que exploren la vida con suficiente libertad.

Estilo permisivo: Se les piden pocas cosas a los hijos. Los padres tienen pocas reglas o expectativas. Si los niños hicieron algo malo, quizás no los castigan. Los padres cuidan a sus hijos, son cariñosos y les permiten que se expresen libremente. Los padres permisivos aceptan los arrebatos emocionales o impulsivos.

Estilo negligente: Los padres casi ni piden cosas a sus hijos y sólo les dan lo básico (comida, ropa y hogar). Es un estilo libre que no aborda

la disciplina, el cariño y el comportamiento. Las necesidades de los niños son ignoradas en gran medida.¹⁰

En el momento de ejercer su rol dentro del sistema familiar los padres se ven comprometidos en la labor de proteger, guiar, educar y socializar a los hijos; deben asumir y adaptar ciertas estrategias que les permitan crear pautas de convivencia e implementar reglas, al establecer límites permiten a los infantes crear hábitos civilizados que buscan organizar la convivencia entre los miembros de su familia.

Esta labor la realizan los padres teniendo en cuenta los criterios personales y lo que desean transmitir a sus hijos, un factor determinante en el aspecto disciplinario son los paradigmas sociales y en especial los educativos que plantean el castigo como consecuencia de un determinado modo de accionar en la escuela, estos preceptos tradicionales y autoritarios son desmitificados a través de un sistema flexible de aprendizaje donde el temor al castigo no se contempla desde el punto de vista pedagógico.

Antes de continuar con las funciones y roles de la familia en el desarrollo de las habilidades sociales y reconociendo que al intervenir el

¹⁰ En 1966 y 1967, Diana Baumrid (psicóloga del desarrollo), publicó dos artículos sobre tres diferentes estilos de crianza de los hijos. Los estilos son autoritarios, autoritativos y permisivos. En 1983, E.E. Maccoby y John A. Martin publicaron un artículo similar pero con un cuarto estilo, llamado negligentes. Para escoger un estilo de crianza, debes comprender cada estilo y el impacto que tienen en los niños a medida que crecen.

sistema familiar es posible realizar cambios en los comportamientos y conductas de sus miembros, especialmente de los infantes, parece necesario unificar el criterio de familia tomado como referencia para este proyecto para lo cual se hace referencia a Hernández Córdoba A. (1997) quien considera que “la familia es un contexto de por sí complejo e integrador que participa en la dinámica interacción de los sistemas biológicos, psicológicos y ecológicos dentro de los cuales se movilizan los procesos fundamentales del desarrollo humano”.

En el sentido de establecer límites la familia es vista como un elemento de construcción de ciudadanía pues es en su núcleo donde el individuo recibe los primeros parámetros para su comportamiento social. Es importante anotar que aunque se considera a los padres como principales modelos para el desarrollo de las habilidades sociales el concepto de familia involucra en algunos casos actores modeladores diferentes, al verla como un conjunto de individuos en interacción involucrados en un proceso continuo de autodefinición e interpretación de realidad que los rodea, se sigue conceptuando a la familia como la institución básica de la sociedad, pero se hace espacio para los núcleos no tradicionales generados por las circunstancias del desplazamiento forzado, por ejemplo: padres solteros, hermanas y hermanos mayores cabeza de familia o nuevos núcleos familiares nacidos en la necesidad de subsistencia y que deben seguir amparados por el estado.

Los patrones de crianza son el resultado de la transmisión transgeneracional de las formas de cuidar y educar a los niños y niñas; formas definidas culturalmente que están basadas en normas y reglas siendo expresiones particulares de la ley general y tradición socialmente aceptada. Estas normas y reglas socialmente aceptadas dan sustento al sistema de creencias que suministra la base del manejo para las comunicaciones morales, para la regularidad simbólica y ritual conformando el mito, el cual cumple la función de justificar condiciones dadas o de elegir un orden de cosas, y el cual es transmitido de generación en generación, en este sentido es importante reconocer las perspectivas simbólicas con las que nacen los actores de su propio aprendizaje.

2.8. Desarrollo del potencial afectivo

El proceso de reconciliación y las acciones de paz permiten el Desarrollo del Potencial Afectivo, es decir la capacidad de reconocimiento a sí mismo, a las otras personas y por ende la capacidad de desarrollar un auto concepto sano, positivo y realista, que permita al individuo amar y ser amado.

Es importante destacar que el sentido simbólico que el amor ha recorrido en todas las épocas de la historia - esta relación del bien – se configura en un nodo de articulación familiar que apoya el proceso de

reconciliación, y en el caso particular del desplazamiento forzado es el potencial afectivo el que ayudará a justificar en los actores la necesidad de cambio social, convirtiéndose en una motivación para compartir libremente y sin temor.

El amor es en definitiva la base que sustenta la necesidad de un proyecto para el desarrollo de habilidades sociales, su ejercicio en la sociedad es la invitación a un gran pacto cultural, un compromiso familiar que permita el crecimiento de niños sociables, por lo tanto es vital en esta estrategia Pedagógica Afectiva, ya que en la familia se cohesionan la fraternidad, complicidad, solidaridad y especialmente el amor, Involuc Pick, Susan y colaboradores (1995), definen que:

El amor como el sentimiento que los padres y madres desean comunicar a sus hijos e hijas a través de los diferentes cuidados que les proporcionan. El amor hacia los hijos es el que lleva a que los padres los eduquen de determinada manera.

El afecto que actores modeladores de los infantes - generalmente los padres - le transmiten a los niños en su cotidianidad debe ser a través de las interacciones que tienen con ellos en la rutina diaria, el juego es también una forma de transmitir afecto y con mayor razón a través del apoyo y comprensión que pueda brindarse a los niños y niñas en pro del cumplimiento de la estrategia para el desarrollo de habilidades sociales.

Queda definida así la importancia de una estrategia de desarrollo de habilidades sociales sustentado en el desarrollo del potencial afectivo, teniendo como apoyo las relaciones con los modeladores principales de los infantes: la familia y los maestros, sin dejar a un lado variables modeladoras como las experiencias violentas enfrentadas, la influencia de los medios de comunicación y los amigos.

3. MARCO GEOGRÁFICO

3.1. Quimbaya

3.1.1. Generalidades del municipio

El municipio de Quimbaya, su ubicación en el tiempo y sus tradiciones culturales son producto de un proceso histórico que ha pasado desde el periodo precolombino, conquista, época caucana, periodo Caldense hasta la época del Quindío. Con la creación del Departamento del Quindío en 1.966 Armenia jalona un nuevo centro de la región Quimbaya, creando el eje cafetero del occidente colombiano de igual manera la bonanza cafetera hace que Quimbaya tenga ventajas comparativas como productor del grano generando estabilidad y proyectándose como un nuevo centro articulador con el norte del Valle, ya que es vía obligatoria para Cartago y la variante Pereira - Cali y en los recorridos desde el centro del país hacia el pacifico Colombiano¹¹. Fue fundada en época de la guerra de los mil días 1889 época de inmigración de colonos hacia el Quindío; aparecen los pioneros pobladores; luego hacia 1902, ya contaba con bastantes habitantes, las noticias de riqueza de sus

¹¹ Secretaría de Planeación Municipal proceso proyección del municipio subproceso desarrollo del territorio ficha básica municipal 2011

tierras no solo los sepulcros indígenas, sino de su fertilidad, hicieron que llegaran avalanchas de emigrantes.

En diferentes épocas la región se han visto de alguna manera vinculada con la violencia los pobladores desplazados del campo y de regiones circundantes se ubicaron en la periferia como si estuvieran de paso, sin que se resolvieran a integrarse a la ciudad, convirtiéndose en barrios de baja calidad urbana y social, generando lo que hoy se denomina cordones de miseria o zonas con desarrollo incompleto, sus habitantes se comportan como rurales aun cuando se encuentren en el área urbana

Quimbaya es un poblado fiestero, celebra el comienzo de la navidad con el alumbrado de los faroles que ya tienen reconocimiento nacional, convocando visitantes de todas latitudes, de misma manera celebra las fiestas de la cosecha con carnavales y parrandas tradicionales.¹² posee un clima agradable, majestuosos paisajes como la Laguna "La Cascada", el Refugio de Vida Silvestre "El Ocaso", y la Hacienda "El Ocaso", el Relicto de Bosque Natural "La Bodega", que forma parte del corredor ecobiológico del Municipio ("Santuario de Genética Natural"), el Relicto de Bosque Natural "El Japón", la Quebrada "San Felipe". Las cascadas de "La Andrea" y la Quebrada "La Tigra".¹³

¹² http://www.quindio.gov.co/home/categoria.php?id_item=125&id_categoria=100

¹³ <http://www.quimbaya-quindio.gov.co/nuestromunicipio.shtml?apc=mlxx-1-&m=f>

4. ESTRATEGIA PAFACO

El PAFACO es una estrategia pedagógica creada para trabajar con los niños y sus familias en el mejoramiento de las relaciones interpersonales y familiares a partir del reconocimiento del otro como ser individual y social el cual pertenece a una familia.

4.1. Proceso Psicosocial

El proyecto realiza procesos de Formación, crecimiento personal y de integración de grupo, con 7 niños, niñas entre los 6 y 12 años de diferentes sectores del Municipio de Quimbaya- Quindío, que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad por desplazamiento Forzado, este proceso facilita la ocupación adecuada del tiempo libre y la potencialización de habilidades y destrezas; igualmente se propende por el reconocimiento del ser humano como sujeto capaz de dar y recibir afecto, asimismo actor en la solución pacífica de conflictos.

Por este motivo y en busca de la corresponsabilidad de todos los actores involucrados en el proceso se hace pertinente que desde el

proyecto se realice un acompañamiento psicosocial a los niños y las familias beneficiarias del programa.

El acompañamiento psicosocial, se relaciona con la apertura de espacios de participación, integración y reflexión por medio de los cuales las familias se vinculen al proceso educativo de los niños, promoviendo estilos de crianza sanos a partir del fortalecimiento de la afectividad, los valores, la comunicación y la autoestima entre los miembros de la familia.

Desde el primer contacto con los niños, las niñas y las familias, se empieza a brindar el acompañamiento psicosocial, como un proceso permanente durante todo el tiempo de atención a los beneficiarios del proyecto, la labor se orienta desde una perspectiva de “acompañamiento” en lugar de intervención. Esta mirada parte del reconocimiento del tipo de intervención y del rol, en la medida en que no es posible estar presentes en las vidas de las personas y comunidades por largo tiempo, y son ellas mismas las llamadas a generar su propio proceso de recuperación y de construcción de un proyecto de vida.

El acompañamiento implica una posición respetuosa de reconocimiento del valor de los niños, las niñas y familias como sujetos capaces de transformar sus vidas y relaciones, mientras la intervención implica de cierta forma una imposición sobre el otro, que supuestamente necesita que se le organice su vida, se brinda atención psicológica según

requerimientos individuales y familiares, asumiendo la misma naturaleza de la situación humanitaria.

El PAFACO surge de la necesidad de la creación de una herramienta que permita el desarrollo de habilidades sociales, incluye un acompañamiento psicosocial y familiar, con la ejecución de Encuentros formativos con padres, madres de familia y/o cuidadores en los sectores atendidos, y procesos de gestión en aprovechamiento de las capacidades locales que presenta el municipio.

4.2. Impacto Trabajado

Una estrategia psicosocial Pacto Familiar de Convivencia PAFACO creada, que procure el desarrollo de habilidades sociales en niños y niñas en condición de desplazamiento.

Los 6 niños y niñas vinculados al proyecto de investigación se relacionan apropiadamente con los demás y se reconocen como seres capaces de dar y recibir afecto, transformando sus vivencias al entorno familiar y comunitario.

4.3. Objetivo del Proceso Psicosocial PAFACO

Generar espacios de participación, integración y reflexión por medio de los cuales las familias se vinculan al proceso educativo y psicosocial de los niños y niñas, promoviendo estilos de crianza sanos a partir de la afectividad y el fortalecimiento de los valores, el respeto, la comunicación y la autoestima entre los miembros de la familia.

4.4. Estrategias Utilizadas

Para implementar las diferentes acciones ejecutadas en el desarrollo del Proyecto en cuanto al trabajo psicosocial, se tienen en cuenta procedimientos y estrategias metodológicas, lúdicas y recreativas que facilitan a las familias vinculadas no sólo recibir la atención, sino también, disfrutar y hacer de la experiencia un momento significativo en sus vidas.

De manera general para llevar a cabo el desarrollo de las diferentes acciones se plantean las siguientes estrategias de acompañamiento:

Vistas domiciliarias de seguimiento y de recolección de Información: Permiten obtener mayor información sobre aspectos

sociales, económicos, educativos, familiares de salud, y condiciones físicas y psicológicas en las que los niños y niñas se desarrollan.

Encuentros formativos con padres y madres de familia y/o cuidadores: es una estrategia que sirve para recordar no sólo el deber educativo de los padres si no el derecho, la obligación de educar a los hijos, por medio del afecto en valores y en conductas positivas que permitan su socialización con pares.

Gestión Institucional: orientada a la promoción de relaciones interinstitucionales con organizaciones locales, para que las acciones Psicosociales y de fortalecimiento sean más integrales, estas gestiones se realizan con la Comisaría de Familia, remisión de casos especiales.

Acompañamiento Familiar e individual: orientada hacia brindar atención Psicosocial en las tres áreas fundamentales del ser humano y su entorno: en el área individual ofrece la oportunidad para que las personas recuperen su autoestima, con el fin de restablecer sus proyectos de vida y participar más activamente. En el área familiar es necesario fortalecer las relaciones intrafamiliares, permitiendo a sus miembros el auto-reconocimiento como parte activa de un sistema familiar, capaz de brindarles estabilidad emocional; disminuyendo el riesgo de la violencia intrafamiliar, el maltrato infantil, la adicción a las drogas y al alcohol, entre otros.

Atención Psicológica: Se realiza un proceso de atención con niños, niñas y familias que requieran atención psicológica con el fin de realizar un proceso de orientación frente al manejo adecuado de las diferentes problemáticas al interior de los núcleos familiares, por medio de las valoraciones psicológicas.

Articulación trabajo comunitario: la atención Psicosocial debe estar orientada a la identificación de redes de apoyo naturales, promoción de las organizaciones comunitarias, de fomento de relaciones, vínculos interinstitucionales y de participación en redes de coordinación que orienten, apoyen acciones de restablecimiento y estabilización en las familias.

4.5. Atención Psicológica

Debido a la importancia de realizar un trabajo interdisciplinario en el área psicosocial, en los tres niveles de intervención: Individual, familiar y comunitario, atender, en lo posible, las necesidades psicológicas que se presentan en el transcurso del proceso, se brinda atención según requerimientos individuales de niños, niñas y familias.

En el acompañamiento que se realiza a los grupos familiares que hacen parte del proceso se identifican casos donde se requiere atención psicológica por los siguientes asuntos: consumo de SPA, Hiperactividad, Duelo, Trastornos de Agresividad, Autoestima y Problemas de aprendizaje donde se trabaja con un grupo de 6 niños y niñas identificados por medio de la valoración psicológica y la aplicación del PAFACO entre otros.

4.6. Identificación de dificultades

- Falta de afecto
- Falta de comunicación
- Falta de respeto por el otro
- Mal manejo de la autoridad
- Ira

4.7. Objetivos específicos de la estrategia

- Disminuir los niveles de agresividad
- Lograr una estabilidad emocional
- Promoción de una sana convivencia
- Promoción del buen trato en los hogares

- Aumentar y reafirmar la autoestima
- Buen manejo en pautas de crianza
- Solución pacífica del conflicto
- Manejo de la autoridad en forma positiva
- Mejoramiento de la convivencia en el entorno escolar
- Mejorar el rendimiento académico

4.8. Cambios deseados a partir de las necesidades

- Cumplir con el PAFACO
- Pedir disculpas
- No agresión verbal
- No agresión física
- Expresar cariño
- Reconocerse como familia
- Pensar antes de actuar
- No llevo problemas encontramos soluciones
- Dialogo
- Aceptar el error
- Llegar a acuerdos

4.9. Enfoque de la estrategia

Se trabaja de forma integrada donde el centro del proceso es el niño y su familia. Se utiliza una metodología de “aprender a aprender”, se busca un “aprendizaje significativo y participativo como lo indican Wompner F. y Fernández M. René:

Este método de aprendizaje es mucho más participativo al dotar al que aprende de las herramientas intelectuales, afectivas y psicológicas que le permitan aprender el concepto, la forma y el sentir del mundo exterior, logrando que el conocimiento adquirido por el estudiante o la persona que lo adquiere sea significativo, de tal manera que lo pueda utilizar de forma efectiva y sepa dónde aplicarlo en el momento que lo amerite y que sea pertinente para sus vidas. (2007)

De esta forma se considera pertinente durante las diferentes intervenciones aplicar el enfoque sistémico, el cual permite trabajar con la población.

4.10. Árboles de dificultades y compromisos

El PAFACO permite detectar dificultades presentadas en el núcleo familiar y establecer compromisos, permitiendo así la resolución adecuada

de conflictos a través de dos árboles el de dificultades y el de compromisos:

Árbol de las dificultades: la Ilustración 2. le permite a la familia identificar dificultades tales como falta de afecto, mal manejo de la autoridad, falta de respeto por el otro, falta de comunicación, ira; se representan a partir de tres colores según la situación de gravedad; Rojo indica que la situación es muy grave, naranja la situación es difícil de manejar pero aún se puede controlar y verde, se presenta ocasionalmente y se puede controlar.

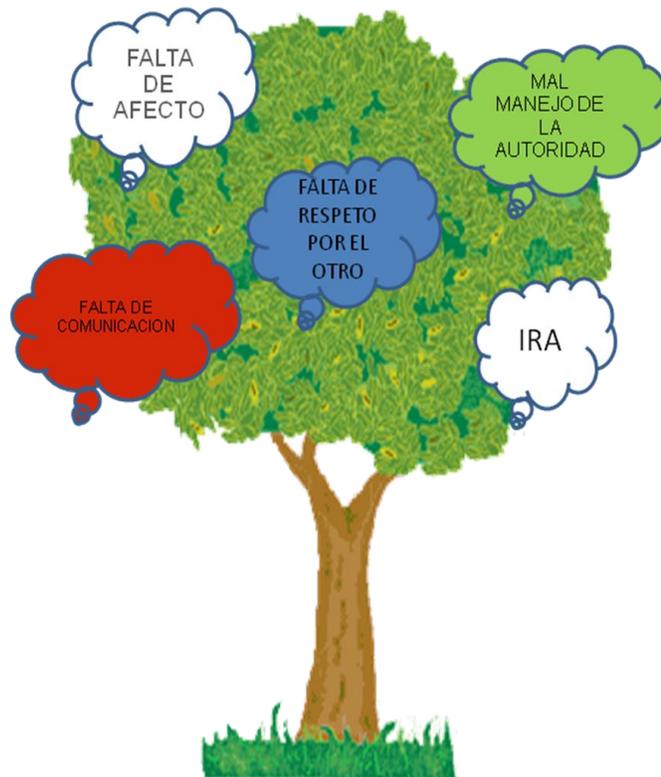


Ilustración 2. Árbol de dificultades

Fuente: Elaboración propia, imagen basada en el test del árbol de Karl Koch

Árbol de los compromisos: una vez detectada la problemática en el árbol de las dificultades, Ilustración 2, la familia procede a establecer el árbol de compromisos, como se observa en Ilustración 3. en el árbol la familia se compromete con situaciones tales como: pensar antes de actuar, aceptar el error, reconocerse como familia, cumplir con el PAFACO, no agresión verbal, no agresión física, pedir disculpas, expresar cariño, reconocerse como familia, pensar antes de actuar, no llevo problemas encontramos soluciones. Estos compromisos posibilitan la resolución pacífica de los conflictos dentro de las familias, todo esto acompañado del proceso psicosocial brindado por el investigador.

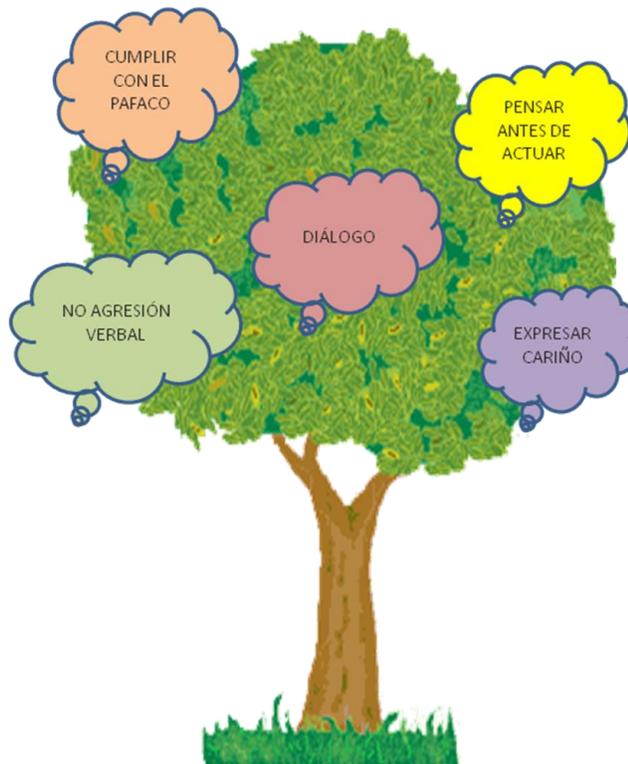


Ilustración 3. Árbol de compromisos

Fuente: Elaboración propia, imagen basada en el test del árbol de Karl Koch

Compromiso de la familia: todos los integrantes de la familia firman el PAFACO y lo pegan en un lugar visible en su casa para recordar los compromisos adquiridos, se informa a la familia que se realizará un seguimiento continuo para analizar el progreso.

4.11. Descripción del proceso de trabajo de investigación

El desplazamiento forzado en Colombia es un problema grave para cientos de familias que tienen que abandonar sus viviendas y buscar nuevas oportunidades en territorios desconocidos a los cuales llegan como personas totalmente extrañas con costumbres, creencias y actitudes diferentes, en muchas ocasiones los hace sentir discriminados. Es así como las familias descritas llegaron al departamento del Quindío, ya que es un punto estratégico como centro de afluencia de desplazamiento por la comunicación vial que tiene con otros departamentos cercanos los cuales son víctimas directas del conflicto armado; al llegar a este departamento buscan municipios cercanos, se instalan donde un familiar o conocido estos les ayudan a buscar un donde vivir. Estas personas crean prevención hacia los demás y en algunos casos se observan familias depresivas o agresivas por causa de la difícil situación por la que pasan día a día, que genera un ambiente de tensión entre padres e hijos ya que su calidad de vida empieza a decaer afectando cada vez más el comportamiento familiar,

social y cultural que directamente influye en el desarrollo de la personalidad de los involucrados.

Cuando se inició el trabajo de investigación en el municipio de Quimbaya, se realizaron valoraciones psicosociales a los niños integrantes del grado primero de la institución educativa Mercadotecnia María Inmaculada, durante estas valoraciones y las diferentes interacciones realizadas con los menores se podía ver la difícil situación económica y afectiva por la que estos niños están pasando.

En las valoraciones y observaciones se identificó un alto grado de agresividad en sus respuestas y en sus acciones aún más por medio del juego y la lúdica, el vocabulario era inapropiado, tratándose con palabras soeces, observándose un deterioro en las interacciones sociales y poca receptividad al llamado de atención con cambios repentinos de comportamiento especialmente cuando se iniciaban las actividades grupales ya que a medida que transcurría el tiempo se irritaban con facilidad y eran intolerantes con sus compañeros de clase, utilizaban juegos bruscos no atendían llamados de atención, sólo en los momentos en que se les hablaba con firmeza.

Mediante el proceso de valoración y conocimiento de los estudiantes, las familias y la realización del trabajo de campo, cada uno de los integrantes ha ido mejorando estas conductas notándose grandes

cambios físicos, emocionales y su comportamiento es más adecuado. Expresan afecto con mayor facilidad y participan de las actividades planteadas con mayor agrado y las familias se encuentran comprometidas.

Este trabajo puede brindar un acompañamiento psicosocial a los niños, niñas y familias desplazadas vinculadas al proceso de investigación, permitiendo implementar estrategias formativas para el manejo de los conflictos, mejorando en los niños, niñas y familias las respuestas emocionales frente a las situaciones límite.

Durante el proceso de investigación se crearon estrategias educativas, que afianzan en los niños, niñas y familias las habilidades sociales, pautas de crianza y demás herramientas que permiten fortalecer los valores en las familias víctimas del desplazamiento vinculadas al proyecto.

5. METODOLOGÍA

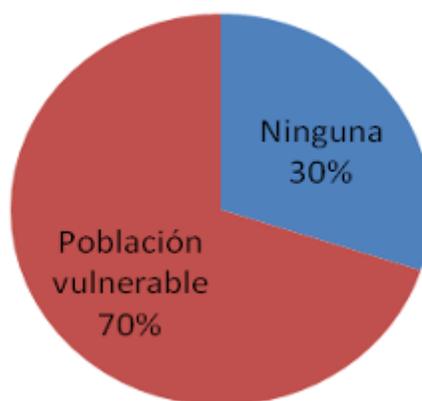
Se realiza la aplicación de herramientas o instrumentos de evaluación, como talleres, encuestas, el análisis de los resultados obtenidos con apoyo de las TIC creadas para este fin. Se utiliza el proceso de mejoramiento continuo de impactos, lo cual consiste en el conocimiento psicosocial de la población a través de visitas domiciliarias, valoraciones psicológicas, fichas pedagógicas y la planeación de la intervención de acuerdo a las necesidades identificadas.

Se ejecuta lo planeado a través de los talleres, encuentros formativos con los padres, entrevistas individuales, estudio de caso, visitas a la escuela, sensibilización de grupo, actividades de motivación, seguimiento al PAFACO.

5.1. Población Objetivo

La población objetivo del proyecto es seleccionada por conveniencia ya que “los participantes están dispuestos y disponibles para ser estudiados” Creswell, J. (2008), además por la accesibilidad para el

investigador- desarrollador del proyecto, la población seleccionada es de un total de 7 niños y niñas de la Institución Educativa Mercadotecnia sede General Santander del municipio de Quimbaya Quindío del grado 1º, en condición de desplazamiento pertenecientes a 5 familias con un promedio de 4 personas por grupo familiar lo que corresponde a 24 personas beneficiarias residentes en el municipio de Quimbaya –Quindío, las cuales se encuentran en situación de vulnerabilidad por desplazamiento, población étnica y pobreza extrema, determinados según la ficha de condición de vulnerabilidad aplicada a los estudiantes, (Anexo A) de los cuales se obtuvieron los siguientes resultados:

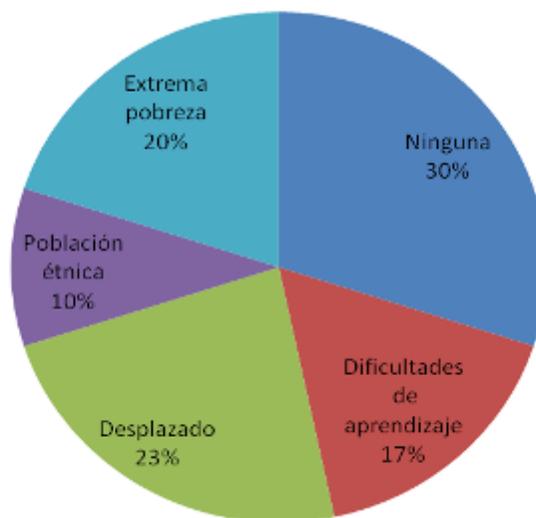


Gráfica 1. Porcentaje de población vulnerable

Fuente: Elaboración propia, basada en la ficha de condición de vulnerabilidad aplicada a los estudiantes del grado 1º de la I.E. Mercadotecnia Sede General Santander. (ver anexo A)

De 23 niños pertenecientes al grado 1º de la Institución Educativa Mercadotecnia sede General Santander del municipio de Quimbaya

Quindío, el 70% corresponde a población en condición de vulnerabilidad, ver gráfica 4. de las cuales se identificaron: el 30% que no se encuentra en ninguna de las condiciones de vulnerabilidad estudiadas, los niños que se encuentran en condición de Extrema pobreza corresponden a un 20%, el 10% a población étnica, el 17% con dificultades de aprendizaje y el 23% en condición de desplazamiento, razón por cual se elige esta población para la aplicación de la estrategia PAFACO (ver gráfica 5). Que corresponde a 7 niños conformados por cuatro niños y tres niñas.



Gráfica 2. Condición de vulnerabilidad

Fuente: Elaboración propia, basada en la ficha de condición de vulnerabilidad aplicada a los estudiantes del grado 1º de la I.E. Mercadotecnia Sede General Santander. (ver anexo A)

Exposición a la violencia

El propósito de este taller fue identificar entre 23 alumnos del grado 1º, los niños objeto de estudio, por medio de la aplicación de un

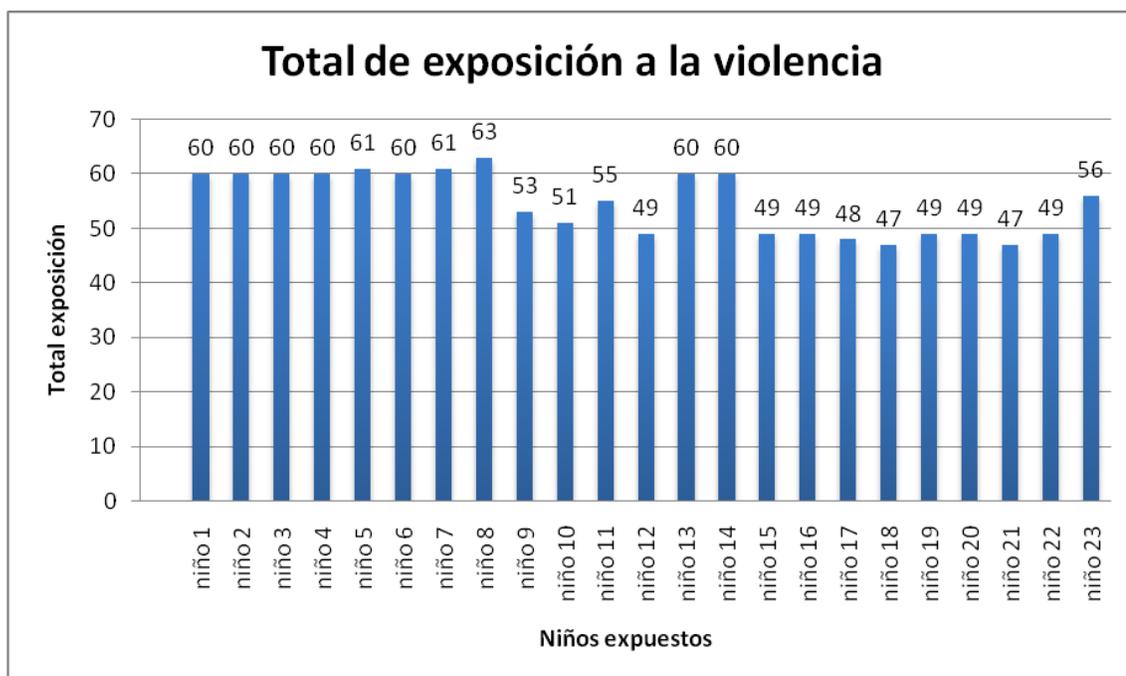
instrumento para evaluar la exposición de los niños a la violencia desde diferentes contextos el colegio, la calle, la casa y la televisión, cada una con una respuesta entre 1 y 4 según el grado de exposición, las preguntas realizadas fueron las siguientes:

Tabla 6. Exposición a la violencia

PREGUNTA	Entorno de exposición	Niño 1	Niño 2...
Con que frecuencia has visto como una persona pegaba o dañaba físicamente a otra persona en:	El colegio	3	3
	La calle	2	2
	La casa	3	3
	La televisión	3	3
Con que frecuencia te han pegado o dañado físicamente a ti en:	El colegio	3	3
	La calle	3	3
	La casa	3	3
Con que frecuencia has visto como una persona amenazaba con pegarle a otra en:	El colegio	3	3
	La calle	3	3
	La casa	1	3
	La televisión	3	1
Con que frecuencia te han amenazado con pegarte a ti en:	El colegio	3	3
	La calle	3	3
	La casa	3	3
Con que frecuencia has visto como una persona insultaba a otra en:	El colegio	3	3
	La calle	3	3
	La casa	3	3
	La televisión	3	3
Con que frecuencia te han insultado a ti en:	El colegio	3	3
	La calle	3	3
	La casa	3	3
Total de exposición a la violencia		60	60

Fuente: Adaptación del cuestionario de exposición a la violencia, elaborado y validado por Izaskun Orue y Esther Calvete, Universidad de Deusto, España, *International Journal of Psychology and Psychological Therapy*, 2010, 10, 2, pp. 279-292.

Como se observa en el ejemplo en la tabla 4, la respuesta dada por los 23 niños se encuentra entre un valor de exposición de 1 a 4 de la siguiente manera: 1. Una vez, 2 algunas veces, 3 muchas veces y 4 todos los días, en el cual el resultado máximo del puntaje corresponde a 84; en la gráfica 3. Se observan los siguientes resultados.



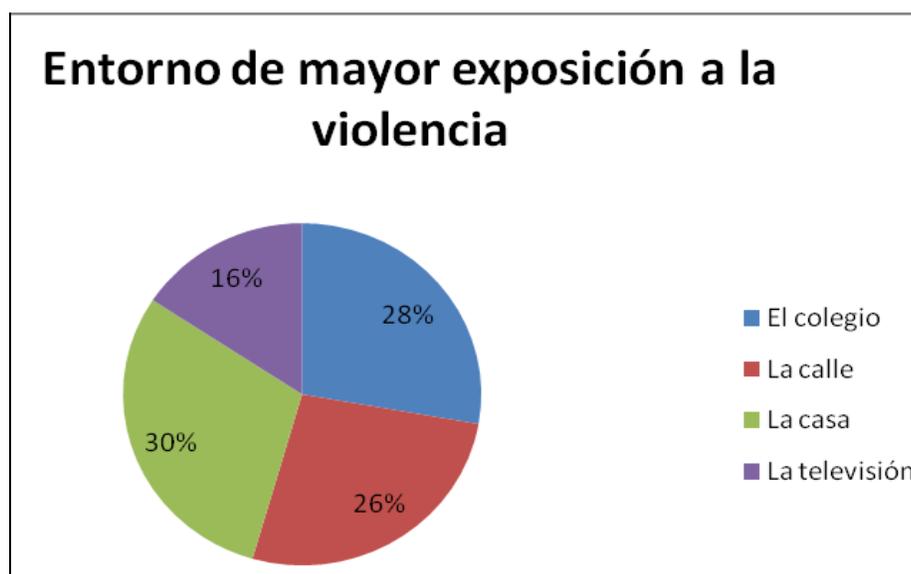
Gráfica 3. Total exposición a la violencia

Fuente: Elaboración propia basada en la adaptación del cuestionario de exposición a la violencia, ver tabla 6.

El total de exposición a la violencia, como se observa en la Gráfica 6 hace referencia a la agresividad física y verbal donde los menores se encuentran expuestos; con este instrumento se buscó correlacionar el contexto de los niños con la conducta agresiva. De esta manera se identifica la exposición a la violencia en los niños y niñas de grado primero

y se trabaja con los estudiantes más expuestos, que además pertenecen a la población en situación de desplazamiento; en la Gráfica 6, se observa un alto porcentaje de agresividad siendo los más altos los niños que se encuentran entre 60 y 63/84 puntos, correspondiente a un 71% y 75% de exposición a la violencia.

En la gráfica 4 se mide el mayor porcentaje de exposición a la violencia, según el entorno del niño, donde se observa que la mayor exposición se encuentra en la casa de los niños con un 30% seguida por el colegio con un 28%, la calle con un 26% y la televisión con un 16%, por esta razón la estrategia no se aplica sólo a los niños sino también a los familiares que conforman el entorno y que intervienen en su desarrollo.



Gráfica 4. Entorno de mayor exposición a la violencia

Fuente: Elaboración propia basada en la adaptación del cuestionario de exposición a la violencia de la tabla 6 en este documento.

En el estudio se identificó que de los 23 niños y entre los mayores expuestos a la violencia también están los niños que viven en situación de desplazamiento, por lo que se concluye que la conformación y la situación del hogar influyen directamente en el comportamiento de cada uno de los niños y niñas objeto de este proyecto.

5.2. Caracterización de la población

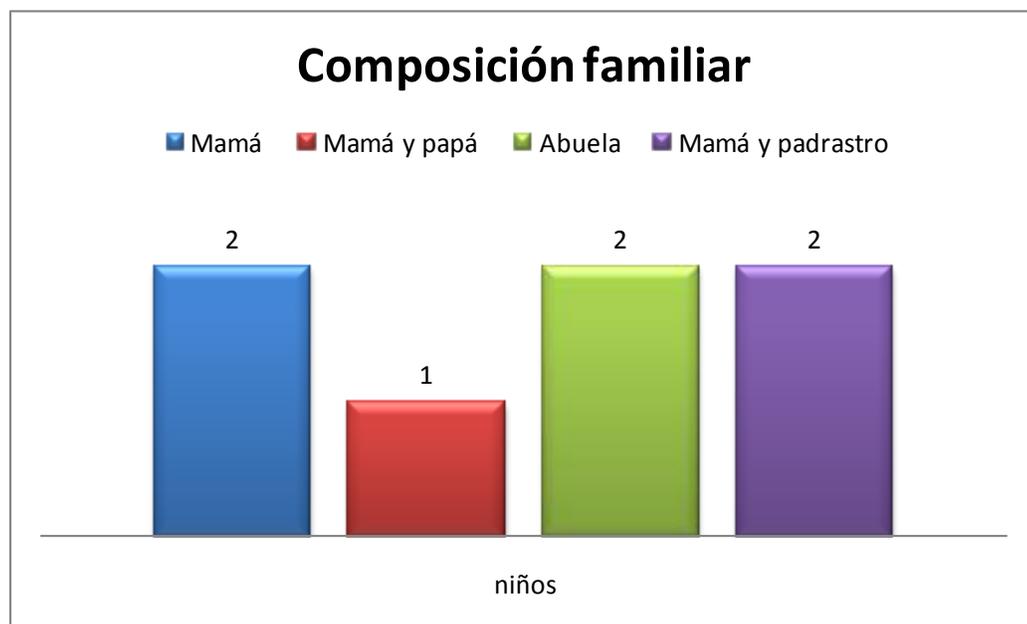
El tipo de caracterización en el presente proyecto es colaborativa, donde se involucra tanto al niño como a su familia.

Las herramientas utilizadas son talleres, intervenciones, nuevas visitas, valoraciones psicológicas a través de un formato, colecta de información de los estudiantes y sus familias a partir de formatos de trabajo como fichas de información familiar, aplicación del Pacto Familiar de Convivencia (PAFACO) Ficha de visita, aplicación de cuestionarios de caracterización a los niños y sus familias; con estas herramientas de trabajo se pretende un mejoramiento en el comportamiento familiar, se analizan los resultados de la intervención y se confrontan con las necesidades reales; se establecen acciones mejoradas que nos permiten crear nuevas herramientas de trabajo las cuales se convierten en nuevas estrategias metodológicas de acuerdo a la necesidad.

5.2.1. Caracterización de las familias

La familia es el primer contexto donde se relacionan y se inicia el desarrollo físico, social, afectivo, y cognitivo de los niños, en la cual se construye la imagen propia y la del mundo que lo rodea. De esta manera las familias van mostrando transformaciones sociales y culturales que las distinguen una de la otra, a continuación se muestra cada una de las familias de los niños objeto de estudio en la que se describen las características de composición, edad de la cabeza de hogar, proveniencia y tipos. Tanto en la caracterización de las familias como en las herramientas aplicadas se cambiaron los nombres por razones de seguridad y protección de su identidad.

Composición familiar: Para la descripción de cada familia se elaboró la tabla 7 que permite ver la composición familiar además de las dificultades, intereses y características propias de cada familia, en el análisis de la caracterización de las familias también se observó quien es la cabeza de familia con la que conviven los niños; de los 7 niños sólo uno vive con el papá y la mamá, conformando una familia nuclear.



Gráfica 5. Composición familiar

Fuente: Elaboración propia, basado en encuesta realizada a las familias.

En la gráfica 5 se puede observar la composición de las familias a las que pertenecen los 7 niños objeto de estudio, donde se observa que sólo un niño vive con el papá y la mamá y los otros niños con la mamá y el padrastro, con la mamá o con la abuela; las familias se detallan a continuación en la tabla 7, donde se indica la familia y los niños a cargo, de los cuales se deja sólo la primer letra de su nombre y un número que es con el que se distingue en las diversas herramientas aplicadas; en la tabla también se detalla la composición y el tipo de familia.

Tabla 7. Composición y tipos de familia

FAMILIA	COMPOSICIÓN	TIPO DE FAMILIA
FAMILIA 1 C. niño 1	La familia 1 está compuesta de cinco integrantes, la madre de 40 años de edad, tres hijos hombres y una mujer, desplazados por la violencia proveniente del departamento	Es una familia monoparental la cual está constituida por la madre y sus hijos su origen es debido a la separación de los padres, los hijos quedaron al cuidado de la madre la cual con su trabajo y dedicación

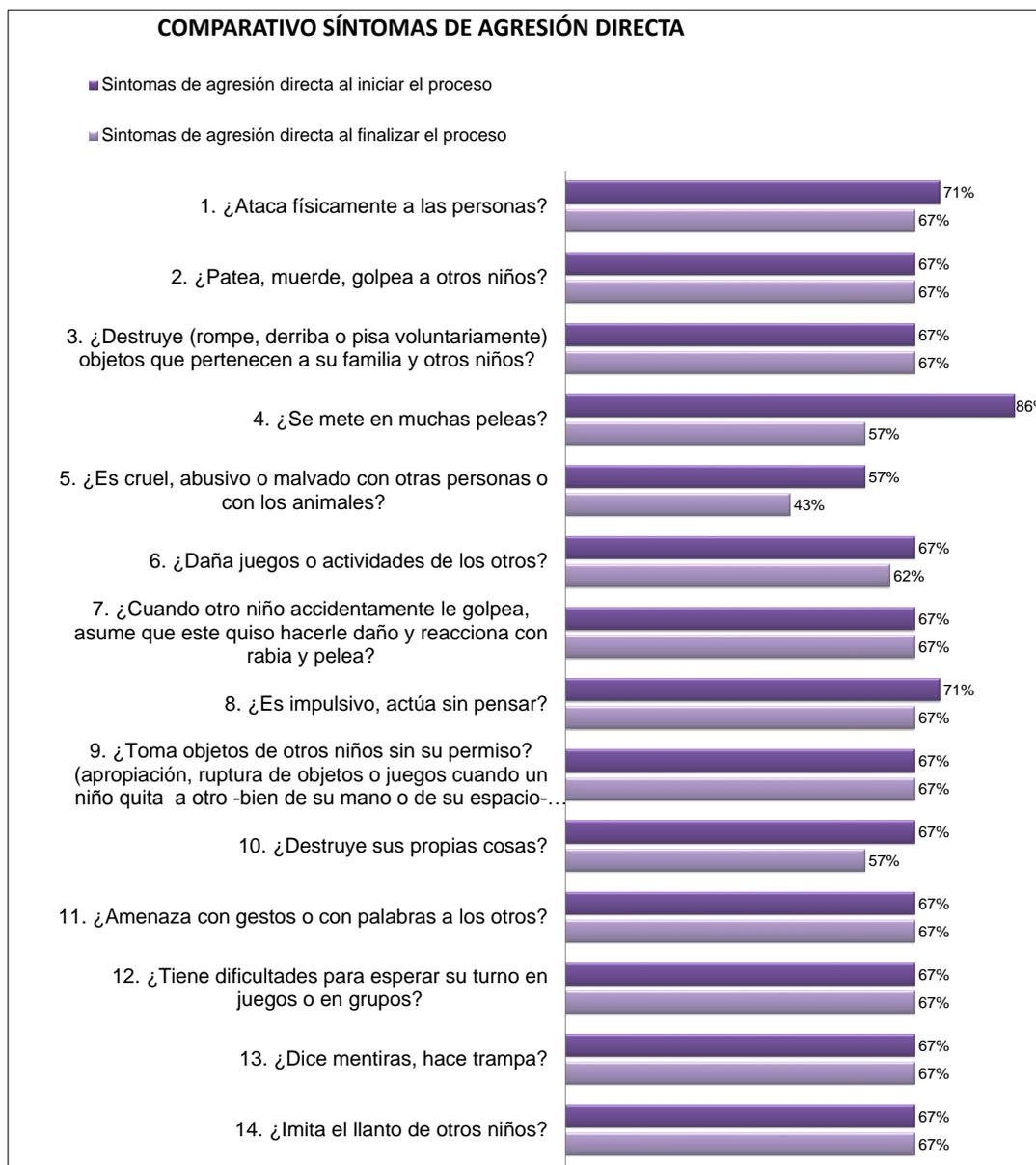
FAMILIA	COMPOSICIÓN	TIPO DE FAMILIA
	del Meta.	lucha día a día para sacar a su familia adelante.
FAMILIA 2 M. niño 6 y M. niña 5	La familia 2 está compuesta de cinco integrantes, la madre de 38 años de edad, el compañero sentimental, un hijo hombre y dos mujeres, desplazados por la violencia provenientes del departamento de Risaralda.	Es una familia reconstituida ya que está conformada por la madre la cual se une con otra pareja que tiene tres hijos de uniones anteriores por parte de la señora.
FAMILIA 3 C. niño 2	La familia 3 está compuesta por 4 integrantes, la madre de 26 años de edad, el padre de 27 años, una hija mujer y un hijo hombre, desplazados por la violencia del departamento de Risaralda.	Es una familia nuclear , ya que se encuentra compuesta por madre, padre e hijos.
FAMILIA 4 Y. niña 4 y L. niña 7	La familia 4 está compuesta por 7 integrantes, la abuela de 50 años, una hija y 5 nietos (tres niñas y dos niños), desplazados por la violencia de los departamentos de Cundinamarca y Putumayo.	Es una familia extensa debido a que se compone de más de una persona con vínculos de sangre y conviven bajo un mismo techo.
FAMILIA 5 G. niño 3	La familia 5 está compuesta de 5 integrantes, la madre de 38 años de edad, tres hijos hombres y una hija mujer, desplazados por la violencia del departamento de Caquetá.	Es una familia monoparental la cual está constituida por la madre y sus hijos su origen es debido a la separación de los padres, los hijos quedaron al cuidado de la madre la cual con su trabajo y dedicación lucha día a día para sacar a su familia adelante.

Fuente: Elaboración propia, basado en encuesta realizada a las familias.

5.3. Aplicación de la estrategia PAFACO

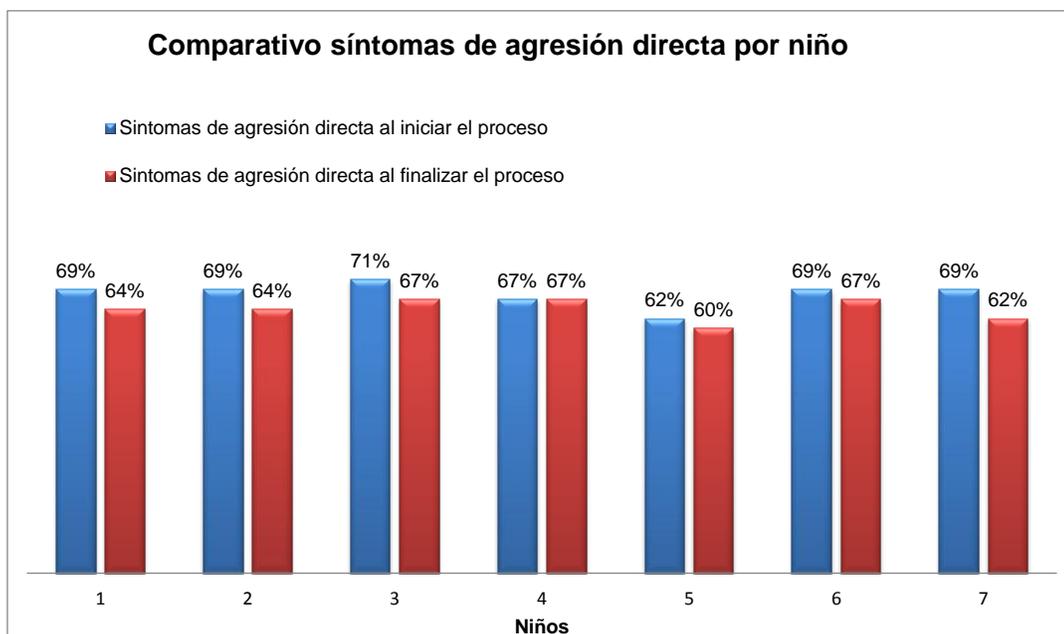
Con el fin de aplicar el PAFACO y obtener los resultados planteados en los objetivos se realizó una evaluación de comportamientos agresivos y prosociales, empleado como ejercicio de conocimiento del nivel de agresividad en los niños del grado 1º, de la I.E. Mercadotecnia sede General Santander del municipio de Quimbaya Quindío; los síntomas de agresión directa fueron los siguientes, descritos en la gráfica 6:

En la gráfica 6, se observa el comportamiento de los síntomas de agresión directa, donde se distinguen las preguntas 1 con un 71%, 4 con 86%, y el síntoma 8 con un 71% de agresión directa, que son los de mayor calificación por parte de los estudiantes, donde se refiere a los ataques físicos, la impulsividad, peleas continuas, notándose que con la aplicación del PAFACO, al finalizar el proceso los síntomas disminuyen, aun así estos se encuentra por arriba del 50%. A excepción del síntoma 5. Donde se refiere al maltrato a las personas y a los animales con una calificación del 43%.



Gráfica 6. Comparativo de síntomas de agresión directa

Fuente: Elaboración propia, basada en una adaptación de la evaluación de comportamientos agresivos y prosociales “COPRAG, para la evaluación del programa de Prevención temprana de la Violencia aplicada en Medellín, Colombia, 2001 y 2004” (Duquel, Orduz, Sandoval, Caicedo, KlevensII,. 2007).



Gráfica 7. Comparativo síntomas de agresión directa por niño

Fuente: Elaboración propia, basado en la evaluación de comportamientos agresivos y prosociales COPRAG.

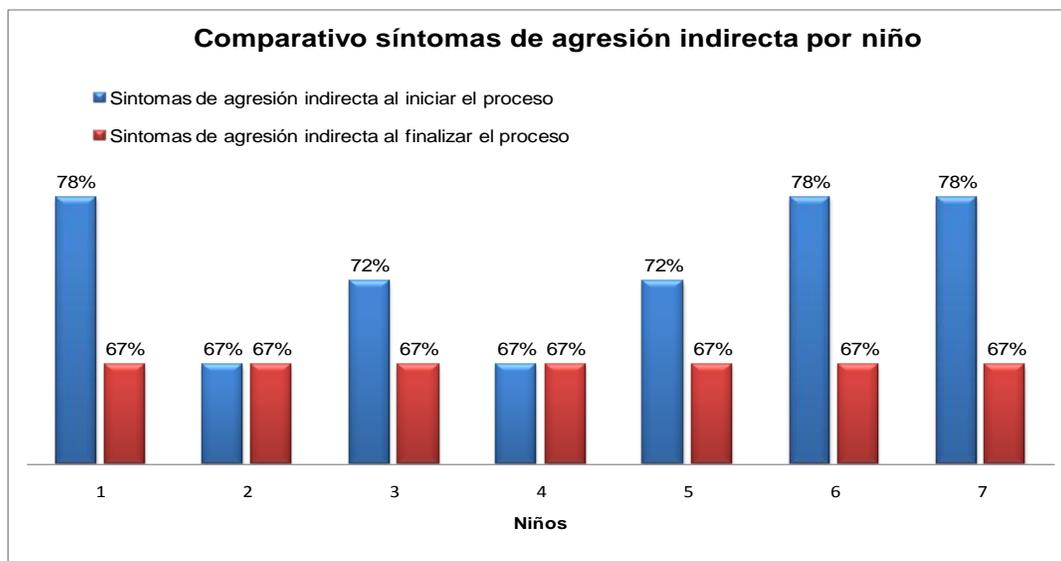
En la gráfica 7. se observan que los niños y niñas objeto de estudio superan el 50% de agresividad, destacándose el niño 3 con el 71%; los niños se manifiestan al imponer sus deseos a través de la agresión, es muy común en estos niños querer solucionar sus conflictos por medio de la fuerza física, dando punta pies, empujones, puños, tirar del cabello entre otras; con la aplicación de la estrategia PAFACO, se observa como resultado la disminución de estos síntomas de agresividad en 6 de los niños, el niño 4 permanecen en un 67% , en la que el niño 7 es en el que más se nota la disminución pasando a de un 69 a un 62%.



Gráfica 8. Comparativo síntomas de agresión indirecta

Fuente: Elaboración propia, basado en la evaluación de comportamientos agresivos y prosociales COPRAG.

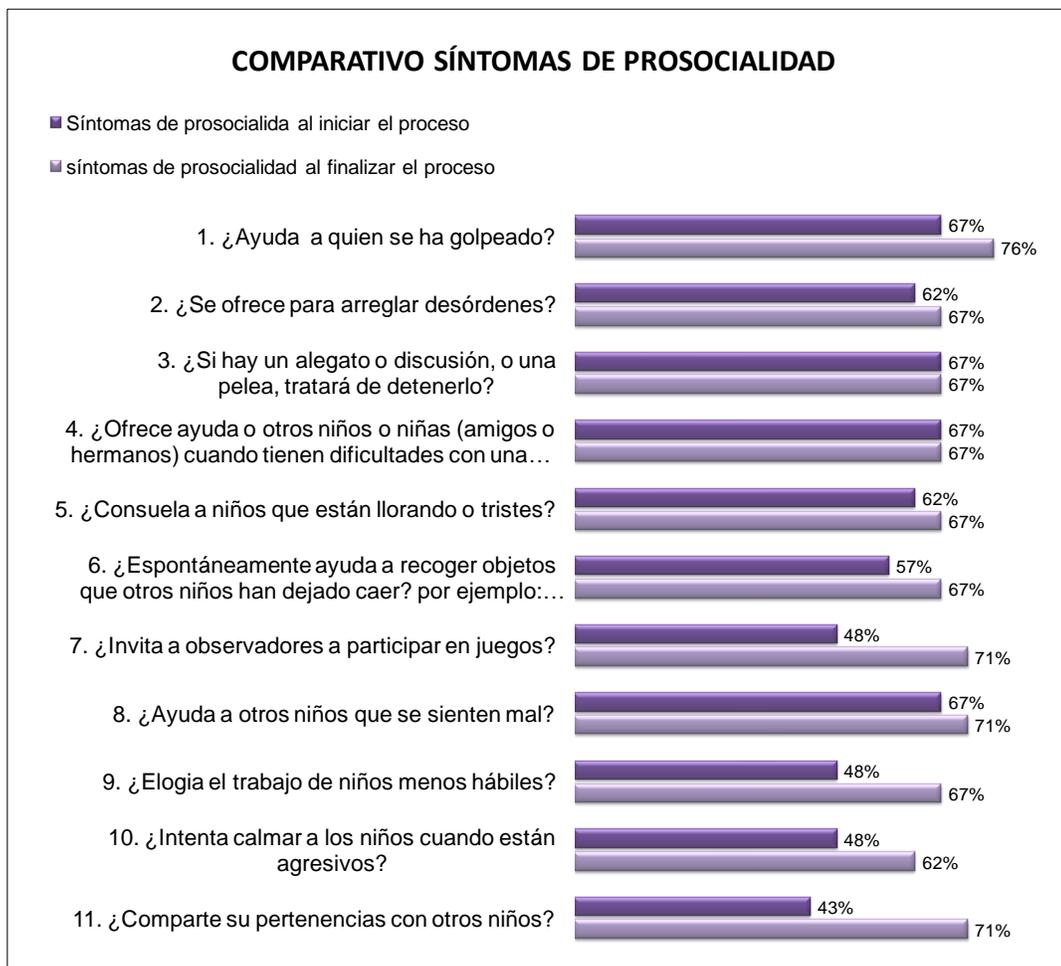
El análisis descriptivo de la gráfica 8, se observa cómo los estudiantes presentan niveles de agresividad por encima del 50%, siendo los mayores síntomas el número 2 con un 90% y la pregunta 1 con un valor de 81% de agresividad indirecta, donde se destaca en los menores, diferentes formas de desquitarse de otros niños cuando se encuentra disgustado.



Gráfica 9. Comparativo síntomas de agresión indirecta por niño

Fuente: Elaboración propia, basado en la evaluación de comportamientos agresivos y prosociales COPRAG.

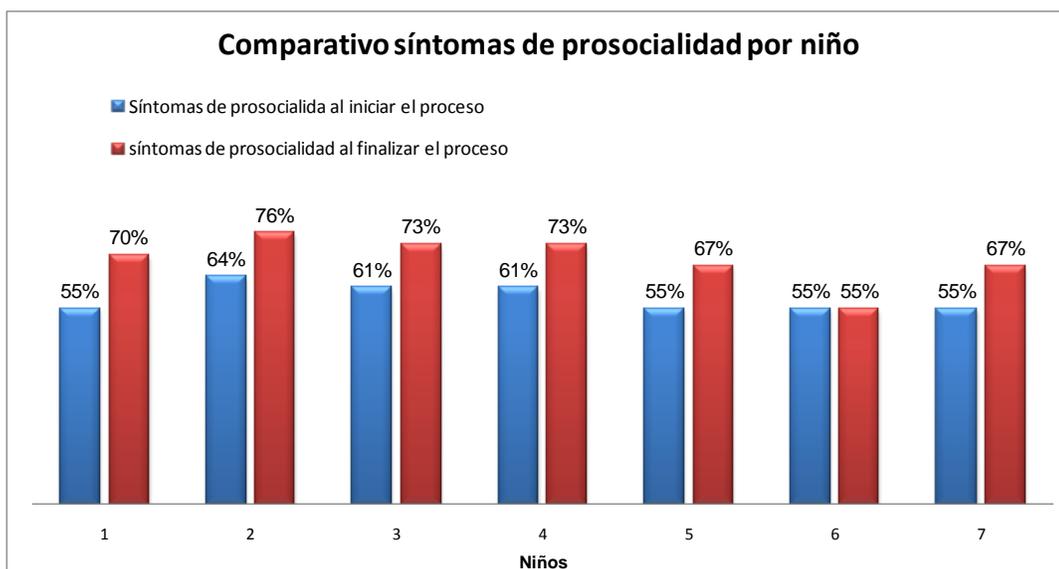
En el análisis comparativo, la gráfica 9, se puede analizar como el comportamiento agresivo complica las relaciones sociales entre los estudiantes, reflejado en la agresividad indirecta que afecta su integración en un ambiente familiar social o escolar, estos niños suelen tener menos habilidades para solucionar los conflictos. El instrumento muestra que los estudiantes 1, 6 y 7. Tienen un 78% de agresividad indirecta siendo el mayor porcentaje entre los niños.



Gráfica 10. Comparativo síntomas de prosocialidad

Fuente: Elaboración propia, basado en la evaluación de comportamientos agresivos y prosociales COPRAG.

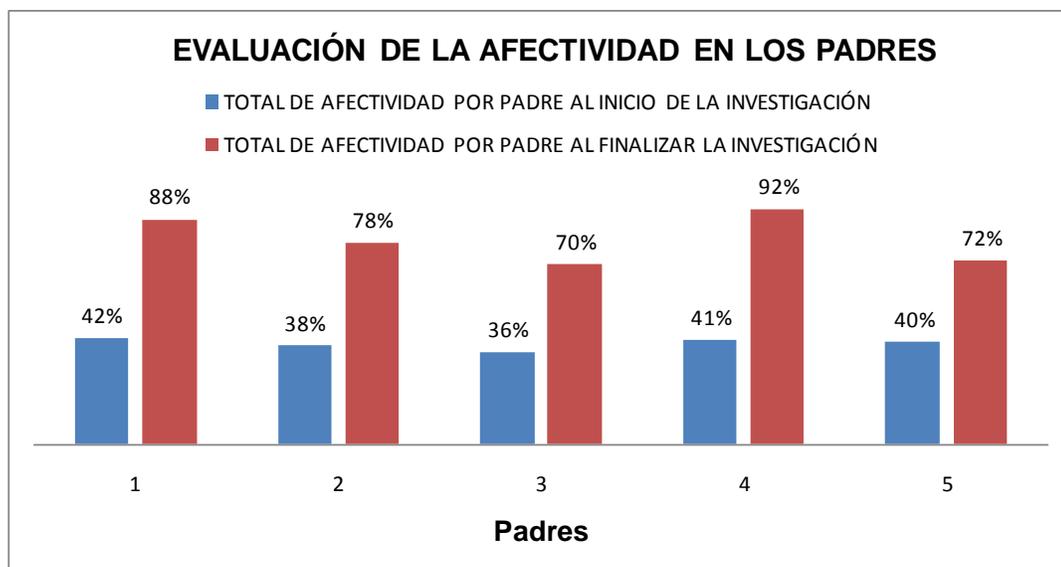
En el análisis comparativo la gráfica 9, muestra que al iniciar el proceso, los estudiantes se encuentran entre el 43 y 67% de prosocialidad lo cual refleja que sus actos no son en beneficio de otras personas, no demuestran simpatía, condolencia, cooperación, ayuda, generosidad hacia sus pares, comparado con el resultado al final del proceso, los estudiantes incrementaron sus síntomas de prosocialidad a un rango entre el 67 y el 76% lo que muestra la efectividad de la estrategia PAFACO aplicada.



Gráfica 11. Comparativo síntomas de prosocialidad por niño

Fuente: Elaboración propia, basado en la evaluación de comportamientos agresivos y prosociales COPRAG.

En la gráfica 9, se observa al inicio del proceso un nivel medio de prosocialidad de los estudiantes del grado 1 quienes se encuentran entre un 55 y 64%, aumentando a un rango del 55 al 76% en el resultado final, en esta gráfica el estudiante con mayor sentido de prosocialidad, es también el que maneja mayor comportamiento agresivo directo, ver la gráfica 7. Debido a este análisis y el trabajo realizado por el investigador con el menor se tiene en cuenta que su comportamiento puede ser interesado ya que lo motiva más el deseo de ayudar al otro en busca de obtener también un beneficio a su favor, contrario a sus pares que fortalecieron sus síntomas prosociales.



Gráfica 12. Evaluación de afectividad en los padres

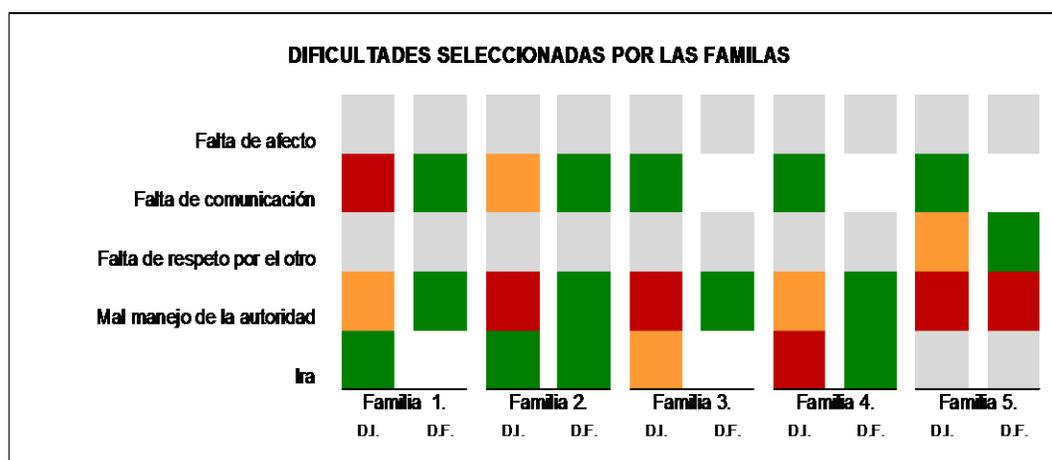
Fuente: Elaboración propia, basado en encuesta aplicada a los padres para evaluar la afectividad hacia sus hijos. Ver anexo C.

La gráfica 12, refleja como los padres manejan las relaciones afectivas con sus hijos, al inicio de la investigación la afectividad está entre el 36 y 42% lo que indica que las relaciones afectivas no se encontraban en su mejor momento; durante el proceso de la investigación, trabajando continuamente con las familias, indicando la importancia que tiene la afectividad dentro del núcleo familiar la cual constituye un factor de protección ante posibles conductas de riesgo y después de aplicar nuevamente el instrumento la gráfica en el resultado final indica un aumento significativo entre 70 y 92%.

5.4. Análisis de resultados del PAFACO

5.4.1. Árbol de las dificultades

A continuación se muestra la gráfica 13 y 14, con el análisis de las dificultades al inicio y al final del proceso, las cuales muestran lo seleccionado en el árbol de dificultades de la estrategia PAFACO.



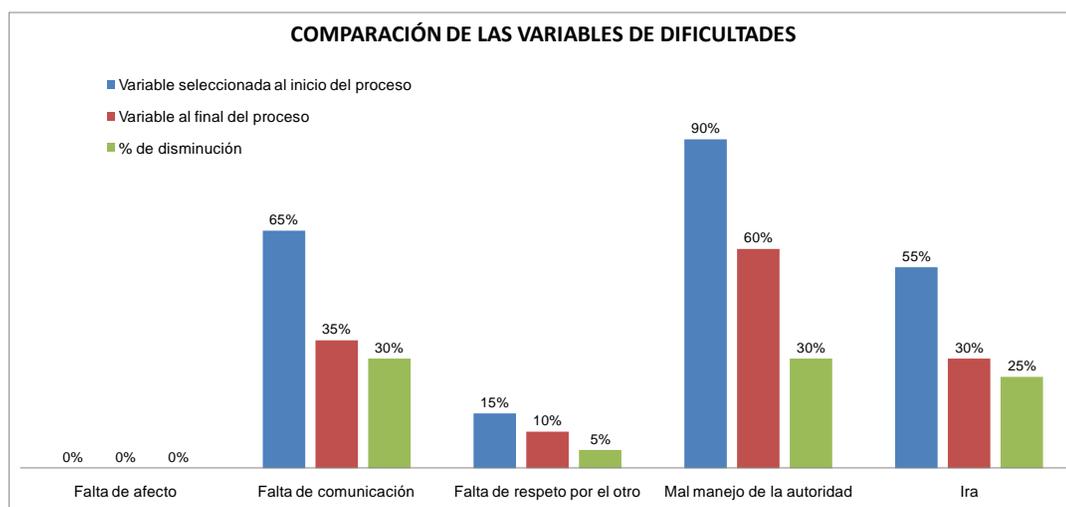
Gráfica 13. Dificultades seleccionadas por las familias

Fuente: Elaboración propia, basado en el árbol de dificultades de la estrategia PAFACO

Nota: (D.I. Dificultades al iniciar el proceso, D.F. Dificultades al finalizar el proceso); las variables se pintaron por las familias en el árbol de dificultades, según el grado de gravedad: Rojo cuando la situación se torna muy grave, Naranja: la situación es difícil de manejar pero aún se puede controlar, Verde: se presenta ocasionalmente y se puede controlar, Blanco: representa que la situación está bajo control al final del proceso; el gris indica que la variable no fue seleccionada por la familia.

En la gráfica 13, se observan las dificultades identificadas por las familias al interior de sus hogares, en las que se refleja el nivel de gravedad según el

color, siendo el mal manejo de la autoridad la dificultad más expresada por las familias, tres de ellas con pinta roja y dos con pinta naranja, al inicio del proceso, al finalizar cuatro de las familias superaron la dificultad pasando a color verde, que indica que se presenta ocasionalmente y se puede controlar; también es de destacar que cinco dificultades pasaron a color blanco que indica que la situación está bajo control, lo cual refleja la efectividad de la estrategia PAFACO.

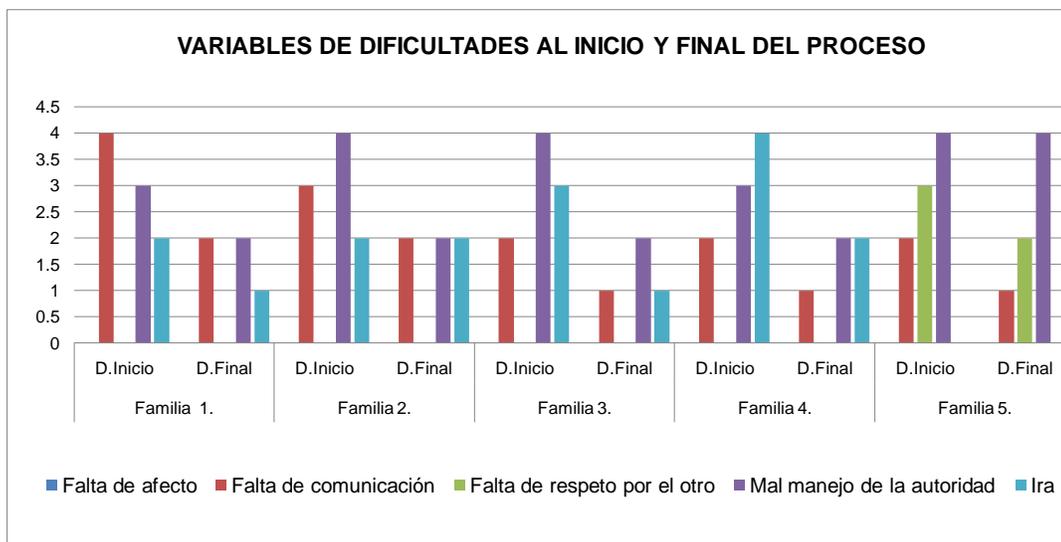


Gráfica 14. Comparación de las variables de dificultades

Fuente: Elaboración propia, basado en el análisis del árbol de dificultades del PAFACO

El análisis descriptivo de la gráfica 14 indica como las familias al inicio del proceso presentan porcentajes altos en las variables, superando el 50% en la selección de las dificultades; luego al final el proceso estas muestran una disminución entre el 5 y el 30%, demostrando que las familias interiorizaron y trabajaron continuamente para superar las dificultades presentadas dentro de la dinámica familiar, que se refleja en el

aumento de las buenas relaciones y desarrollo de las habilidades sociales, disminuyendo así los índices de agresividad en los niños, niñas y otros miembros de la familia.



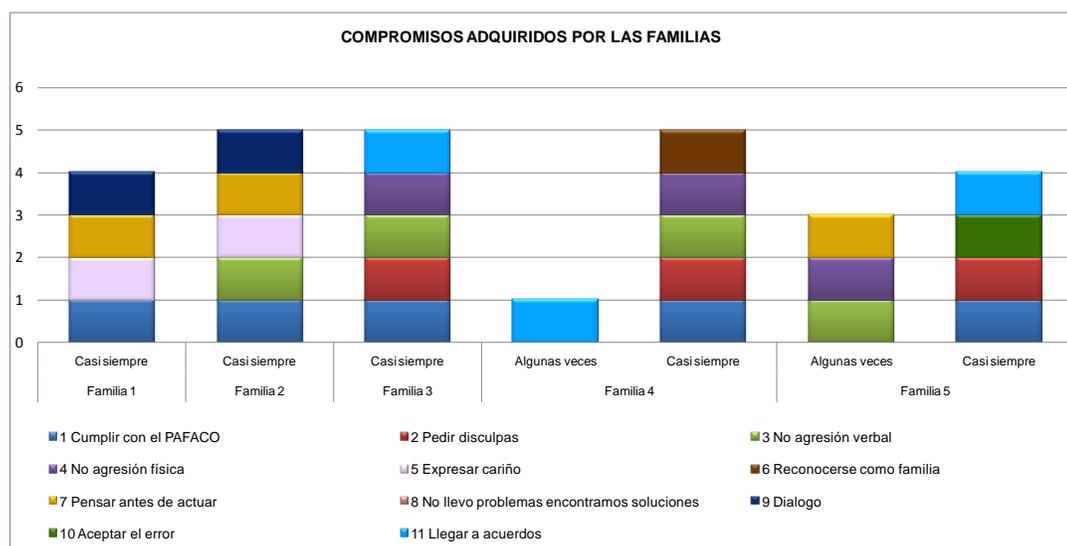
Gráfica 15. Variables de dificultades al inicio y al final del proceso

Fuente: Elaboración propia, basado en el análisis del árbol de dificultades del PAFACO

El análisis descriptivo del instrumento en la gráfica 15, muestra las variables seleccionadas y su disminución al finalizar el proceso de la dinámica familiar, entre las variables más destacadas en las familias se encuentran el mal manejo de la autoridad, la falta de comunicación y la ira, las variables menos seleccionadas fueron falta de respeto por el otro con una selección y falta de afecto con ninguna selección por parte de las familias.

5.4.2. Árbol de los compromisos

A continuación se muestra la gráfica 13 y 14, con el análisis de los compromisos adquiridos por las familias al inicio y al final del proceso, las cuales muestran los resultados del árbol de compromisos de la estrategia PAFACO.



Gráfica 16. Compromisos adquiridos por las familias

Fuente: Elaboración propia, basado en el árbol de compromisos de la estrategia PAFACO

Nota: Frecuencia de cumplimiento: nunca, algunas veces, casi siempre

En la gráfica 16, se observan los compromisos adquiridos por los integrantes de la familia y el cumplimiento de los mismos; entre las 11 variables la de mayor selección fue “cumplir con el PAFACO”, seguido por “pedir disculpas”, los compromisos seleccionados se cumplieron con una frecuencia de “casi siempre”, y cuatro de ellos con una frecuencia de

algunas veces; en la gráfica se refleja el desarrollo directo y efectivo del ejercicio que se manifiesta en el compromiso por parte de las familias para el mejoramiento de sus relaciones internas y el apoyo para el cumplimiento de los propósitos de la investigación.

CONCLUSIONES

Desde el proyecto de investigación realizado se logró un acompañamiento psicosocial a las familias y estudiantes vinculados al proceso donde se generaron espacios de reflexión, participación e integración con la institución educativa, promoviendo cambios en los diferentes procesos educativos, familiares y sociales a partir del fortalecimiento de la afectividad, la comunicación asertiva y el aumento de sus habilidades sociales las cuales ayudaron para que los menores y sus familias disminuyeran los índices de agresividad marcados al comienzo de la investigación.

Durante el tiempo de atención a las familias y estudiantes se generaron cambios desde una perspectiva de acompañamiento familiar y escolar, en lugar de una intervención debido a que no es posible estar por largos periodos de tiempo con las familias y son ellas mismas las que deben generar los cambios en su proyecto de vida y mejorar sus relaciones interpersonales y familiares. Es así, como el acompañamiento familiar y escolar realizado fue mediante una posición respetuosa de reconocimiento y valorando sus intereses y posiciones frente a sus propias vidas dando el valor a sus transformaciones como sujetos capaces de generar cambios positivos.

El PAFACO es una herramienta que permitió el desarrollo de habilidades de interacción social, incluyendo el acompañamiento antes mencionado con la ejecución de los encuentros formativos con padres, estudiantes y/o cuidadores utilizando una metodología lúdico-recreativa que facilitó en las familias recibir la atención de una forma agradable y fácil de entender, utilizando un lenguaje apropiado y no tan técnico, el cual se convirtió en un momento significativo para sus vidas dejando una enseñanza para toda la familia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bustamante Carlos A., González, Luz D., Ruiz L., Robinson (2007) Como Desarrollar Habilidades de Interacción Social, Guía para docentes, editorial Padilla Bejarano, Ferney, Armenia Quindío, ISBN 978-958-44-2163-0

Cesar A. Rey A. (2008) Habilidades prosociales, rasgos de personalidad de género y aceptación de la violencia hacia la mujer, en adolescentes que han presenciado violencia entre sus padres, acta colombiana de psicología 11 (1): 107-118, 2008. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v11n1/v11n1a11.pdf>

CODHES, 2011, Boletín informativo de la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento, número 77, Bogotá, 15 de febrero de 2011. Disponible en: http://www.codhes.org/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=63&Itemid=50

CODHES, 2011, Boletín informativo de la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento, número 78, Bogotá, Quito, 19 de Septiembre de 2011. Disponible en: http://www.codhes.org/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=64&Itemid=50

CODHES, 2012, Boletín informativo de la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento, número 80, Bogotá, Quito, Diciembre de 2012, Pág. 2. Disponible en:

http://www.codhes.org/index.php?option=com_docman&task=cat_view&gid=64&Itemid=50

Fredy Wompner y Fernández Montt, René: "Aprender a aprender. Un método valioso para la educación superior." en Observatorio de la Economía Latinoamericana 72, enero 2007 Texto completo. Disponible en: [en www.eumed.net/cursecon/ecolat/cl/](http://www.eumed.net/cursecon/ecolat/cl/)

Gallego, V, (2008) Corporación Universitaria Iberoamericana, Revista Iberoamericana De Psicología: Ciencia y Tecnología (1): 61-71, descripción de las habilidades sociales en estudiantes de psicología de una institución de educación superior, Bogotá, Colombia. Disponible en: www.iberamericana.edu.co/images/PSIN1V1ART6.pdf

García M. 2011, Programa de Habilidades Sociales basado en el PEHIS Disponible en: <http://ebookbrowse.com/programa-de-habilidades-sociales-basado-en-el-pehis-cp-martina-garcia-libro-doc-d132606433>

Gómez Núñez, Núñez Rodríguez, Jiménez Crespo y Gómez Cardoso, (2011) Las habilidades de interacción social y la preparación de las familias de los niños y de las niñas con diagnóstico presuntivo de retraso mental desde las primeras edades, en Contribuciones a las Ciencias Sociales. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/cccsc/13/nrcc2.html>

Ibáñez y Moya, A. M. (2006). Universidad de los Andes. Documento CEDE 2006-26, ISSN 1657-7191, pp.27. Disponible

en:<http://terranova.uniandes.edu.co/centrodoc/docs/condsocioecon/Deterioro%20bienestar%20hogares.pdf>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar – ICBF, Alto Comisionado de Naciones Unidas Para los Refugiados – ACNUR, Agosto 2010, Directriz para la atención diferencial de los niños, niñas y adolescentes, víctimas del desplazamiento forzado en Colombia p.26. Disponible en: www.acnur.org/biblioteca/pdf/7428.pdf

Labrada, A. G. (2006). Espaciologopedico. Disponible en: http://www.espaciologopedico.com/articulos/articulos2.php?ld_articulo=1032

Marcuello G. Angel A. 2013. Habilidades de Comunicación, Técnicas para la Comunicación Eficaz. Disponible en: http://www.psicologia-online.com/monografias/5/comunicacion_eficaz.shtml

Ministerio de la Protección Social. Lineamientos de Intervención Psicosocial con víctimas de la violencia y el desplazamiento forzado 2004 / 2010. P.5. Disponible en: <http://www.disaster-info.net/desplazados/informes/pah2/sesion040/MPS%20Versi%F2n%20011106.pdf>

República de Colombia, (2012) Departamento Administrativo para la Prosperidad Social, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, Cecilia de la Fuente de Lleras Subdirección de Niñez y Adolescencia, Lineamientos del programa de promoción y prevención para la protección integral de niños, niñas y adolescentes, p.26. Disponible en: <http://www.icbf.gov.co/portal/page/portal/PortalICBF/NormatividadGe>

stion/Contratacion/RegimenEspecial/SedeDireccionGeneral/CP002-2012/LINEAMIENTOSGENERACIONES.pdf

Noticiascaracol.com. (09 de 04 de 2012). Desplazados en Colombia Llegan a 5,5 millones, dice Codhes. Disponible en: <http://www.noticiascaracol.com/nacion/articulo-262261-desplazados-colombia-llegan-a-55-millones-dice-codhes>

Troncoso G, Burgos X, (2002) Desarrollo de habilidades sociales en niños, Niñas y jóvenes internos en hogares de menores en protección simple. Disponible en: <http://www.maltrato.sochipe.cl/aporta.php/biblioteca/ver-solo/desarrollo-de-habilidades-sociales/>

Ortega, C. (2012) Programa de Habilidades Sociales dentro del Marco de la Creatividad, la Personalidad y la Educación. Disponible en: <http://cindyortegamartinez.wordpress.com/2012/12/15/programa-de-habilidades-sociales-dentro-del-marco-de-la-creatividad-la-personalidad-y-la-educacion/>

Roldán S. (s.f.) Cómo escoger un estilo de crianza de los hijos. Disponible en: <http://es.wikihow.com/escoger-un-estilo-de-crianza-de-los-hijos>

Peralta M.I. Reartes J.A. (2012) 1er Congreso Internacional "Pobres y Pobreza en la Sociedad Argentina" Noticias de Antropología y Arqueología: Congresos en CDROM - Versión 2.2 - ON-LINE Equipo NAYA. Disponible en: <http://www.naya.org.ar/congresos/contenido/quilmes/P3/18.htm>

Duquel Luis F, Orduz José F; Sandoval Juan de J; Caicedo Beatriz E; Klevensll J, Lecciones del programa de prevención temprana de la

violencia, Medellín, Colombia, Rev Panam Salud Publica vol.21 n.1 Washington Jan. 2007. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.1590/S1020-49892007000100003>

Natalia d'Harcourt, (2010) Terapia social del aprendizaje, disponible en <http://www.dharcourt psicologia.com/social.php>

Colombia aprende, la Red del Conocimiento, Niños víctimas de la agresión. Disponible en: <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/home/1592/article-81693.html>

Del Valle, Freddy T., Tipos de Familia. Disponible en: <http://es.scribd.com/doc/5365753/Tipos-de-Familias>

ANEXOS

ANEXO A.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA MERCADOTECNIA SEDE GENERAL SANTANDER
FICHA DE CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD DE ESTUDIANTES
GRADO 1º

No.	Condición de vulnerabilidad				
	Ninguna	Dificultades de aprendizaje	Desplazado	Población étnica	Extrema pobreza
Niño 1			X		
Niño 2	X				
Niño 3			X	X	X
Niño 4			X		
Niño 5			X		
Niño 6			X	X	X
Niño 7			X	X	X
Niño 8			X		
Niño 9	X				
Niño 10					X
Niño 11	X				
Niño 12	X				
Niño 13		X			
Niño 14		X			
Niño 15	X				
Niño 16					X
Niño 17	X				
Niño 18		X			
Niño 19		X			
Niño 20	X				
Niño 21	X				
Niño 22	X				
Niño 23		X			X
TOTAL DE VULNERABLES	9	5	7	3	6

PORCENTAJE DE POBLACIÓN VULNERABLE	Ninguna	Población vulnerable
		9

ANEXO B.

Resultados árbol de compromisos

ARBOL DE COMPROMISOS		Familia 1	Familia 2	Familia 3	Familia 4		Familia 5	
No.	Variables	Casi siempre	Casi siempre	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre	Algunas veces	Casi siempre
1	Cumplir con el PAFACO	1	1	1		1		1
2	Pedir disculpas			1		1		1
3	No agresión verbal		1	1		1	0.5	
4	No agresión física			1		1	0.5	
5	Expresar cariño	1	1					
6	Reconocerse como familia					1		
7	Pensar antes de actuar	1	1				0.5	
8	No llevo problemas encontramos soluciones							
9	Dialogo	1	1					
10	Aceptar el error							1
11	Llegar a acuerdos			1	0.5			1

Fuente: Elaboración propia, basado en el análisis del de compromisos del PAFACO

ANEXO C.

Evaluación de afectividad aplicada a los padres de familia

No.	PADRE	TOTAL AFECTIVIDAD INICIAL					TOTAL AFECTIVIDAD POR PREGUNTA	TOTAL AFECTIVIDAD FINAL					TOTAL AFECTIVIDAD POR PREGUNTA
		P1	P2	P3	P4	P5		P1	P2	P3	P4	P5	
1	¿Saluda y despide a sus hijos con un abrazo y beso?	2	1	1	2	2	8	5	5	5	2	5	22
2	¿Los escucha mirandolos a los ojos?	2	1	1	2	2	8	5	5	3	5	5	23
3	¿Si usted y su hijo están conversando y otra persona los interrumpe, ¿le pide a esa persona que espere un poco mientras termina su charla?	2	1	1	2	2	8	4	4	2	1	4	15
4	¿Evita utilizar palabras como imbecil, estúpido, bobo para regañar a sus hijos?	2	2	1	2	2	9	1	1	1	1	5	9
5	¿Cuando uno de sus hijos se siente enfermo o temeroso, se levanta a prestarle ayuda, Se pone a su lado, lo conciente, lo acaricia, le proporciona con cariño lo que necesita?	2	2	2	2	2	10	5	3	5	5	5	23
6	¿Emplea con sus hijos, frases como: te quiero, estoy orgulloso (a) de ti, me parecen una persona maravillosa?	2	2	2	2	2	10	5	5	5	5	5	25
7	¿Al corregir su comportamiento, se muestra cordial y razonable?	2	2	2	2	2	10	2	1	3	5	3	14
8	¿Cuando sus hijos quieren decirle algo importante, les presta total atención?	2	2	2	2	2	10	5	5	4	5	2	21
9	¿Les enseña a contemplar la naturaleza, el milagro de las flores, la perfección de los insectos, la ternura que inspiran los animales recién nacidos?	2	2	2	2	2	10	5	5	2	5	2	19
10	¿Percibe correctamente los sentimientos de sus hijos, expresados mediante gestos o palabras?	2	2	2	2	2	10	5	3	4	5	5	22
11	¿Reconoce abiertamente sus meritos y cualidades y los elogia por ellos?	3	3	2	2	2	12	5	5	5	5	5	25
12	¿Se acuesta en su cama y los invita a la suya para charlar un rato?	3	2	2	2	2	11	5	5	2	5	5	22
13	¿Cuando un hijo está angustiado o afligido, lo abraza y le hace sentir que comparte su sentimiento?	2	2	2	2	2	10	5	5	4	5	5	24
14	¿Práctica algún deporte con ellos?	2	2	2	2	2	10	5	5	2	5	1	18
15	¿Comparte sus lecturas con ellos?	2	2	2	2	2	10	2	3	5	5	1	16
16	¿Demuestra interés sin intromisión en los asuntos de sus hijos?	2	2	2	2	2	10	5	5	2	5	5	22
17	¿Celebra sus picardías y se ríe con ellos?	2	2	2	2	2	10	5	5	5	5	5	25
18	¿Les cuenta chistes, les hace bromas y les da confianza para que lo hagan con usted?	2	2	2	2	2	10	5	2	5	5	1	18
19	¿Delante de otras personas, se abstiene de hablar mal de su hijo?	2	2	2	2	3	11	5	5	1	5	5	21
20	¿Con motivo o sin el, les hace atenciones especiales?	2	2	2	2	1	9	5	5	5	5	1	21
21	¿Comparte con ellos anécdotas y sucesos de su vida pasada?	2	2	2	2	2	10	2	3	5	5	1	16
22	¿Acoge con entusiasmo sus planes?	2	2	2	3	2	11	5	2	2	5	5	19

Fuente: Ps. Kiria Herrera Peralta, I Encuentro Regional de Educación Temprana

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Reuniones y talleres con los padres

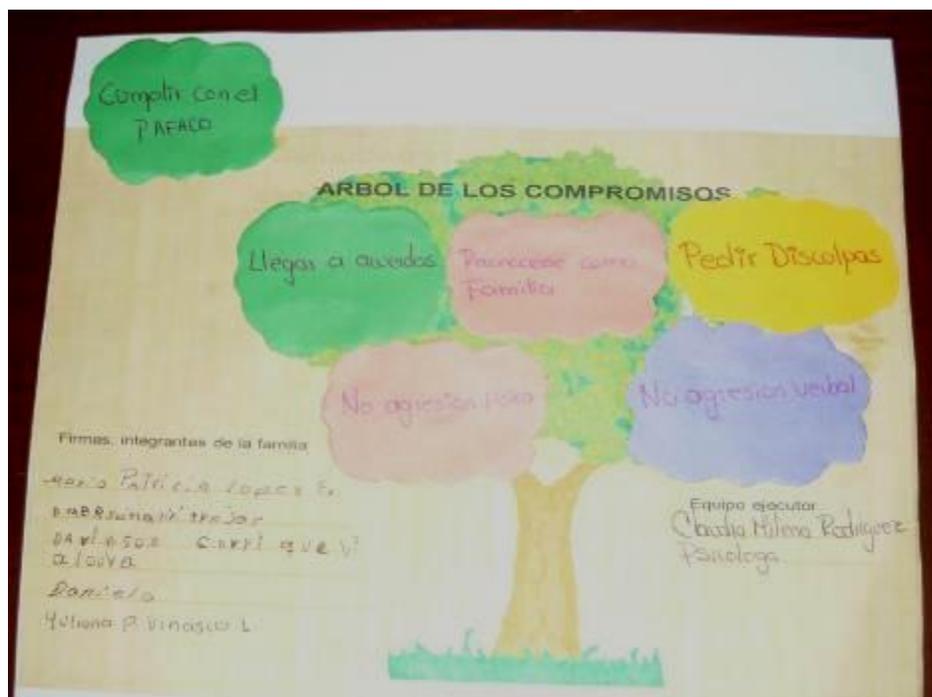


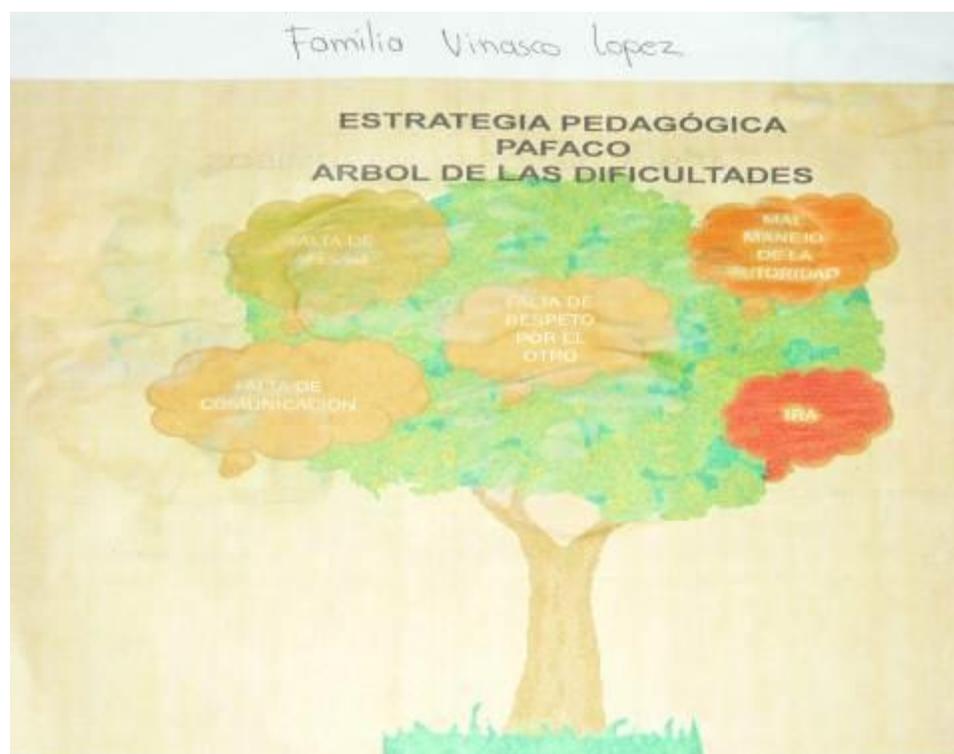




Instrumento pedagógico PAFACO







Acompañamiento familiar y aplicación del instrumento











